Yokohama IT Operations Management

Última atualização: 28/04/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração.
Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

IT Operations Management 5
Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas 9
Explorando Licenciamento ITOM/OT SU 10
Configuração da Licenciamento ITOM/OT SU 19
Como usar o Licenciamento ITOM/OT SU 20
Referência do Licenciamento ITOM/OT SU 25
Upgrades da ITOM Store 31
Acelerador de adoção de nuvem do ITOM 31
Catálogo de serviços de nuvem 33
Avaliação de migração para nuvem 103
Governança de configuração de nuvem 134
Biblioteca de ações na nuvem 183
Referência do ITOM Cloud Accelerate 214
Visibilidade do ITOM 217
Referência do Visibilidade do ITOM e do CSDM 221
Dados coletados pelo Visibilidade do ITOM 228
Descoberta 556
Gestão e inventário de certificações 1138
Ambiente de gestão automatizada de certificados 1190
Mapeamento de serviços 1202
Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM, ... 1632
Serviço de conteúdo ITOM 2086
Governança de marcadores 2094
Espaço de operações na nuvem 2117
Referência do Visibilidade do ITOM 2130
Integridade do ITOM 2135
Caso de uso do Integridade do ITOM 2136
Gestão de eventos 2137
Análise de logs de integridade 2693
Gestão de confiabilidade de serviços 2952
Gestão de objetivos de nível de serviço 3033
Observabilidade de serviços 3050
Espaço de operações de serviços para ITOM 3071
Monitoramento sintético 3261
Aplicando as diretrizes de CSDM à Integridade do ITOM 3277
Agent Client Collector 3286
Estrutura do Agent Client Collector 3287
Monitoramento do Agent Client Collector 3418
Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo 3784

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade 3813
Agent Client Collector Análise de log 3833
Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança 3860
Exibir dados de IC em tempo real com Agent Client Collector 3866
Inteligência para métricas 3869
Explorando Inteligência para métricas 3871
Configuração do Inteligência para métricas 3894
Otimizando Inteligência para métricas 3901
Referência do Inteligência para métricas 3928
Optimização do ITOM 3930
Cloud Provisioning and Governance 3931
Referência do Optimização do ITOM 4440
Now Assist para IT Operations Management (ITOM) 4441
Explorando o Now Assist para IT Operations Management (ITOM) 4442
Como configurar o Now Assist para IT Operations Management (ITOM) 4443
Como usar o Now Assist para IT Operations Management (ITOM) 4444
Referência do Now Assist para IT Operations Management (ITOM) 4450
Acesso a ambientes de nuvem para produtos ITOM 4451
Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes de nuvem 4451
Configurar uma conta de serviço em nuvem 4456

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IT Operations Management

Obtenha melhor visibilidade de sua infraestrutura e serviços, evite indisponibilidades de serviço e expanda a agilidade operacional da sua organização com ServiceNow® IT Operations Management.

Veja mais e faça mais com IT Operations Management

Acelere sua estratégia de nuvem com IT Operations Management. Melhore a utilização da nuvem da sua organização, reduza custos, automatize solicitações e ajude nas aprovações e na governança da infraestrutura que oferece suporte a ambientes de nuvem nativa.

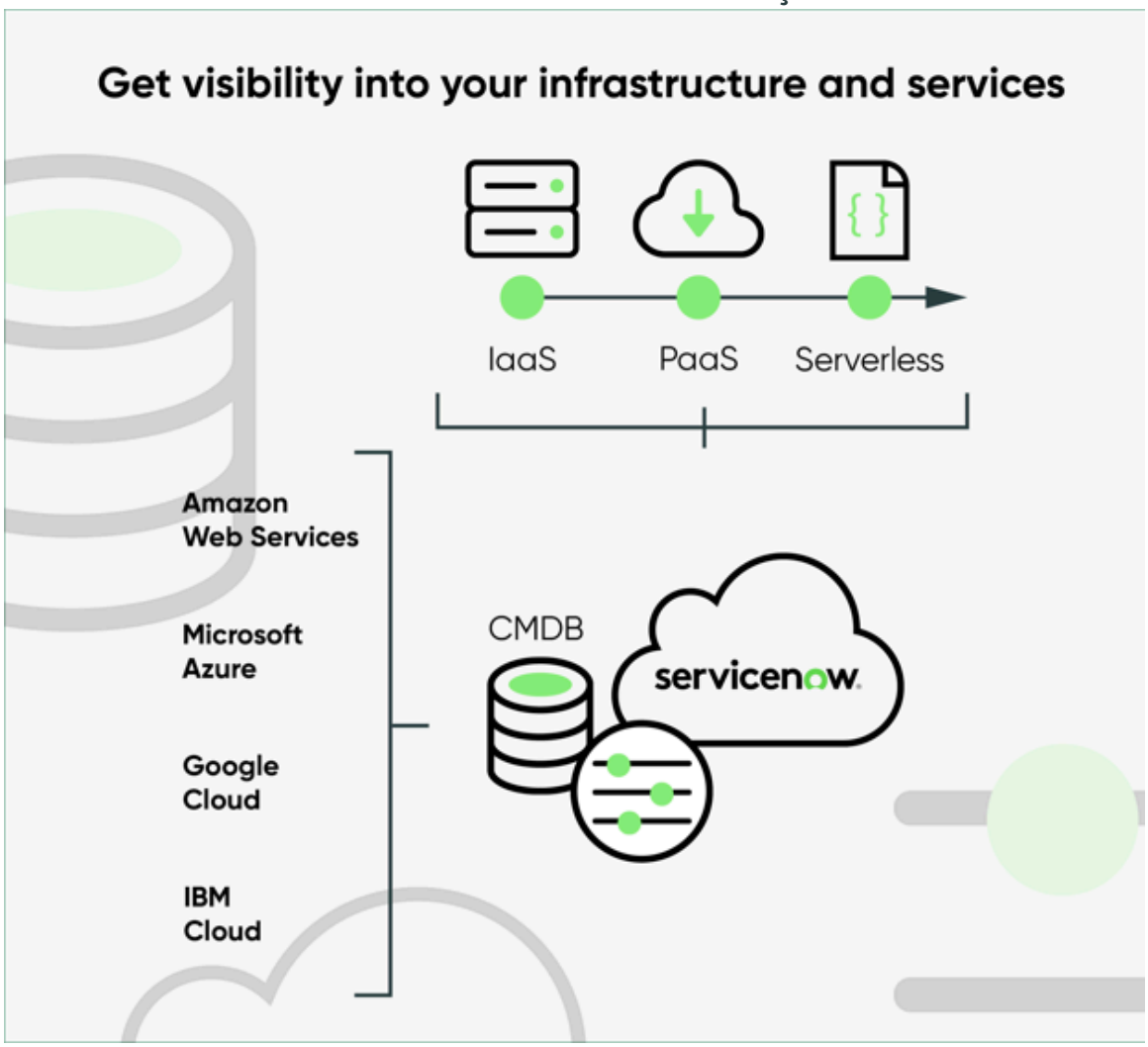
Acesse e baixe o cartão de informações completo para conhecer os pontos principais dos recursos do IT Operations Management.

	Obtenha visibilidade sobre sua infraestrutura e serviços Assuma o controle de sua infraestrutura e serviços de uma só fonte. Melhore a qualidade do serviço, fortaleça os processos de mudança, reduza os riscos, otimize os gastos com infraestrutura e minimizar os problemas de conformidade do software.
	Evite e resolva problemas de serviço com eficácia Libere sua equipe de TI de tarefas demoradas e propensas a erros e reduza as indisponibilidades de serviço com o AIOps. Acelere a resolução de problemas com dados relevantes e contextuais de mudanças, problemas e incidentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenha visibilidade sobre sua infraestrutura e serviços

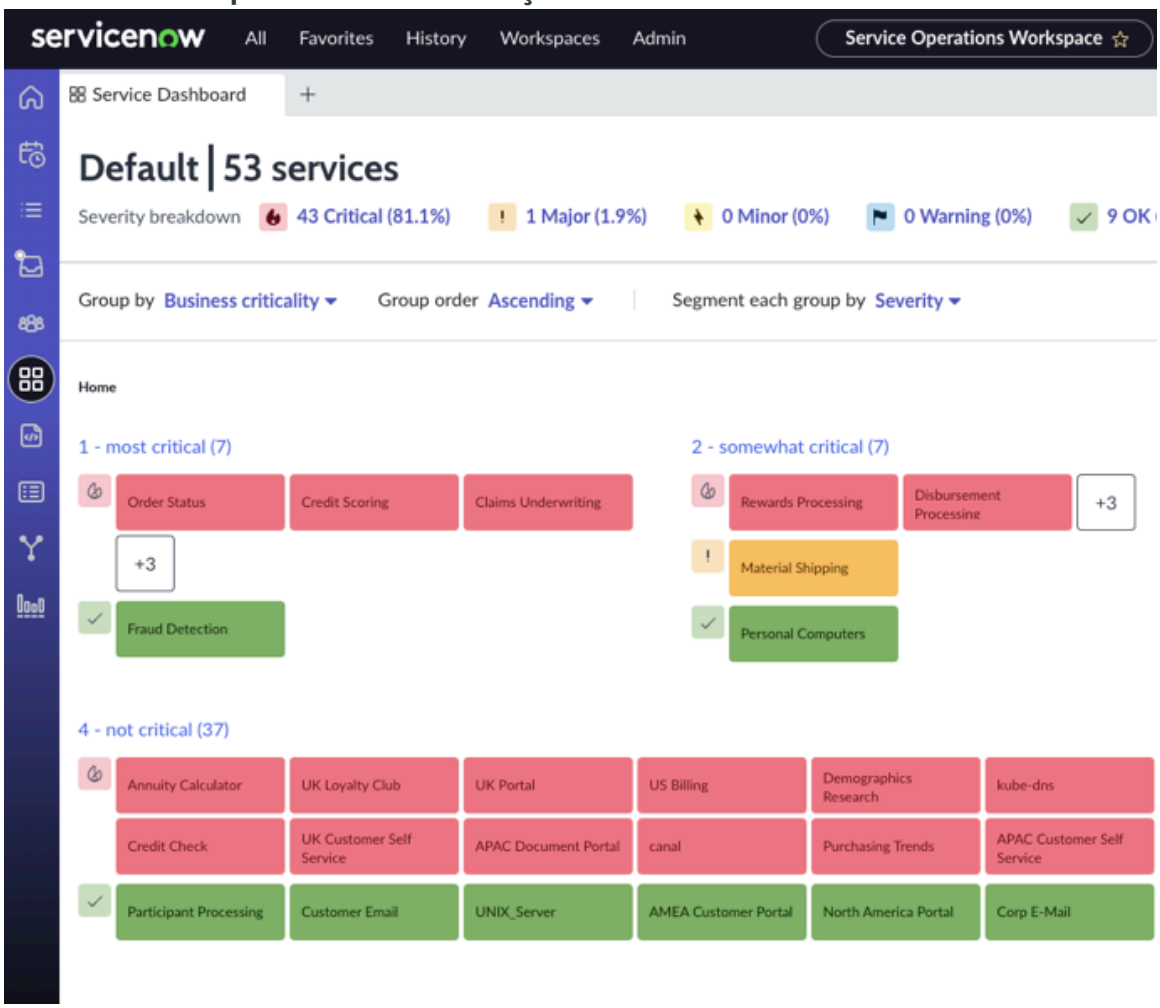


Veja instantaneamente o impacto no serviço de seus problemas e mudanças de infraestrutura, simplifique a análise de causa raiz e reduza o tempo médio de reparo (MTTR). A descoberta de ponta a ponta e o mapeamento de serviços oferecem uma exibição precisa e atualizada CMDB da infraestrutura e dos serviços de TI. O registro completo e confiável resultante é usado por outras aplicações ServiceNow, como Integridade do ITOM, Optimização do ITOMe Gestão de ativos de software. Dessa forma, você pode melhorar a qualidade do serviço, fortalecer os processos de mudança, reduzir riscos, otimizar gastos com infraestrutura e minimizar problemas de conformidade de software. Para obter mais informações, consulte Visibilidade do ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Evite e resolva problemas de serviço com eficácia



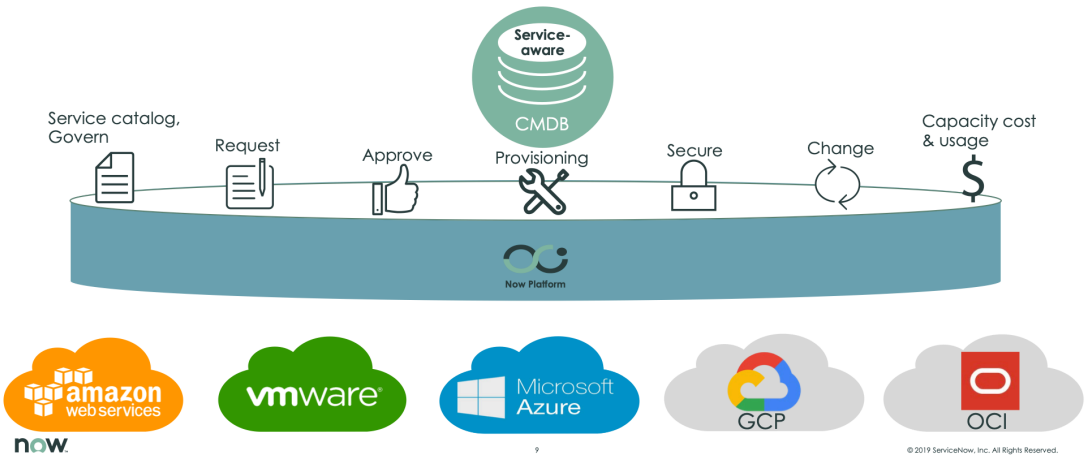
Integridade do ITOM usa o poder do AIOps para transformar eventos em alertas acionáveis. Identifique problemas de serviço e identifique e corrija rapidamente a causa raiz. Ao contrário dos sistemas legados de gestão de eventos, que são estáticos e baseados em regras, Integridade do ITOM aplica aprendizado de máquina e análises avançadas para correlacionar eventos, adaptando-se automaticamente a ambientes virtualizados e em nuvem em rápida evolução. Para obter mais informações, consulte Integridade do ITOM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acelere a estratégia de nuvem e reduza os custos

Consistent cloud operating model on single platform



A Otimização do ITOM permite que você gerencie o ciclo de vida de seus recursos de nuvem, desde a descoberta até o provisionamento de novos recursos, lidando com mudanças e manutenções diárias, até o desprovisionamento. Todos esses recursos foram criados em fluxos de trabalho regidos por ServiceNow, que oferecem capacidades como mudança, auditoria, segurança e aprovação.

Seja uma avaliação de migração para a nuvem ou uma verificação de configuração de recursos em nuvem, a Governança do ITOM oferece fluxos de trabalho para habilitar o processo, além de permitir que você corrija marcadores de nuvem e configurações inválidas. Combinar os pontos fortes das capacidades ágeis e inovadoras na nuvem com o ITOM e a estrutura ServiceNow bem estabelecida garante uma transição bem-sucedida.

IT Operations Management licenciamento de produtos

O Now Platform® usa um método de licenciamento em que a organização é cobrada pelo uso dos seguintes IT Operations Management produtos: ServiceNow® Visibilidade do ITOM, ServiceNow® ITOM Descoberta, ServiceNow® Integridade do ITOM, ServiceNow® Análise de logs de integridade, ServiceNow® Optimização do ITOM e ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.

A Documentação do produto ServiceNow não contém informações sobre preços, embalagem ou outros detalhes determinados pelo contrato do cliente da sua organização. Para informações gerais sobre licenciamento e assinaturas, consulte Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas.

Iniciar

- Trabalhe com um especialista em implementação para alcançar os resultados de negócios desejados. Para saber mais, visite o Customer Success Center .
- Escolha o treinamento mais adequado para você no Now Learning Center .

Aprender

- O que é AIOps?
- O que é um CMDB (Configuration Management Database)?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O que são IT Operations (ITOps)?
- O que é um centro de operações de rede (NOC)?
- O que é um modelo de dados de serviço comum (CSDM)?
- O que é computação em nuvem?
- O que é orquestração em nuvem?
- O que é IT Operations Management (ITOM)?
- O que é a descoberta de rede?
- O que é observabilidade?

Aplicações e recursos

- Licenciamento e assinaturas do ITOM
- Acelerador de adoção de nuvem de ITOM
- Visibilidade do ITOM
- Visibilidade: Descoberta
- Visibilidade: Mapeamento de serviços
- Integridade do ITOM
- Integridade: Gestão de eventos
- Integridade: análise de logs de integridade
- Integridade: Agent Client Collector
- Optimização do ITOM
- Otimização: Cloud Provisioning and Governance

Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas

ServiceNow® IT Operations Management (ITOM) calcula e exibe o uso de assinaturas do ITOM com base em unidades de assinatura.

Estatísticas unificadas para todos os ITOM produtos

Use o módulo de licenciamento ITOM para exibir informações relacionadas à assinatura de todos os produtos ITOM : ServiceNow® Visibilidade do ITOM, ServiceNow® ITOM Descoberta, ServiceNow® Integridade do ITOM, ServiceNow® Análise de logs de integridade, ServiceNow® Optimização do ITOM, ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM, ServiceNow® Experiência digital do usuário final (DEX) e ServiceNow® Observabilidade de serviço.

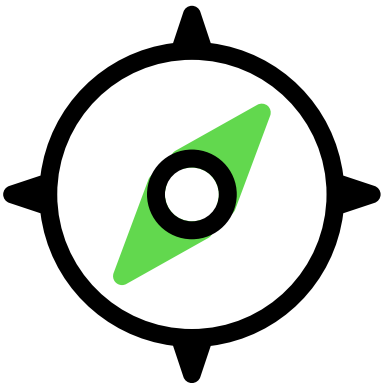
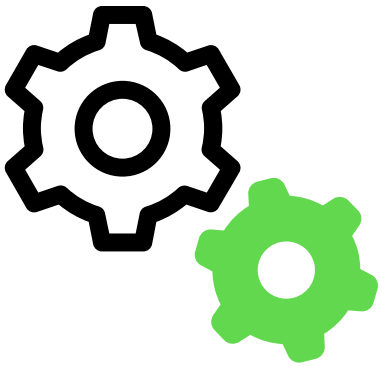
A ServiceNow Documentação do produto não fornece informações sobre preços, embalagem ou outros detalhes determinados pelo contrato do cliente da sua organização.

Nível de consumo

Veja facilmente quantas assinaturas de aplicações IT Operations Management sua organização comprou e consumiu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar	Instalar	Referências
		
Explorar Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas	Saiba como instalar Licenciamento ITOM/OT SU	Saiba mais sobre trabalhos de programação, tabelas, formulário de assinatura e painel

Para saber mais sobre Gestão de tecnologia operacional (OTM) licenciamento e assinaturas, consulte Formulário de assinaturas para os produtos OTM .

Explorando Licenciamento ITOM/OT SU

Saiba mais sobre ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU, as diferentes assinaturas ITOM que ele inclui e seus benefícios.

Visão geral Licenciamento ITOM/OT SU

A aplicação Licenciamento ITOM/OT SU calcula e exibe quantas assinaturas para aplicações IT Operations Management (ITOM) sua organização compra e consome. As assinaturas para as seguintes aplicações ITOM estão disponíveis: ServiceNow® Visibilidade do ITOM, ServiceNow® ITOM Descoberta, ServiceNow® Integridade do ITOM, ServiceNow® Análise de logs de integridade, ServiceNow® Optimização do ITOM, ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM, ServiceNow® Experiência digital do usuário final (DEX) e ServiceNow® Observabilidade de serviço. Você pode comprar assinaturas para cada aplicação ITOM separadamente (à la carte) ou em conjunto (em um pacote).

Benefícios do Licenciamento ITOM/OT SU

Benefício	Recurso	Usuários
Exibir o uso de aplicações ITOM para tomar decisões fundamentadas sobre suas assinaturas ITOM, permitindo que sua organização otimize a alocação de recursos com mais eficiência.	Revisar o uso de recursos em relação às unidades de assinatura alocadas	administrador
A análise do uso e do status de recursos em comparação com as assinaturas compradas é facilitada pelos relatórios do painel. Esses relatórios apresentam	Painel do Licenciamento ITOM/OT SU	administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefício	Recurso	Usuários
visualmente a contagem de uso diário e o consumo médio de unidades de assinatura ao longo de um período de 90 dias.		

Assinaturas para IT Operations Management

O Now Platform® usa um método de licenciamento em que a organização é cobrada pelo uso dos seguintes IT Operations Management produtos: ServiceNow® Visibilidade do ITOM, ServiceNow® ITOM Descoberta, ServiceNow® Integridade do ITOM, ServiceNow® Análise de logs de integridade, ServiceNow® Optimização do ITOM e ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.

Para fins de licenciamento, os recursos licenciáveis são atribuídos a categorias de IC. O uso de licenças é medido usando unidades de assinatura, que podem abranger um número diferente de recursos, dependendo da categoria de CI do recurso. O contrato do cliente para sua organização determina as categorias de IC das opções disponíveis e as taxas de alocação de IC para unidades de assinatura em cada categoria de IC. As informações do contrato do cliente são sincronizadas com a plataforma ServiceNow. A versão mais recente do ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU oferece suporte às seguintes categorias de IC:

- Recipientes
- PaaS
- FaaS
- Servidores
- Objetos monitorados não resolvidos
- Objeto sem categoria
- enduser_devices
- Dispositivos de rede
- Dispositivos avançados de rede
- IoT

Você tem a opção de comprar assinaturas para produtos individuais ITOM separadamente (à la carte) ou como parte de um pacote com vários produtos. Você também pode comprar as duas opções: uma assinatura de pacote que cobre a maioria das aplicações necessárias e uma assinatura à la carte para aplicações que consomem mais unidades de assinatura. Para obter mais informações, consulte Licenciamento ITOM/OT SU tipos de assinatura.

ServiceNow® cobranças para os seguintes IT Operations Management produtos:

Visibilidade do ITOM

O produto ServiceNow® Visibilidade do ITOM consiste em ServiceNow® Descoberta, ServiceNow® Mapeamento de serviços, Gestão e inventário de certificações, Conectores Service Graph, CMDB de várias fontes e Relatórios e auditorias de firewall. Descoberta e Mapeamento de serviços fornecem uma exibição unificada e conectada de toda a rede de TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte.

Além disso, os conectores Service Graph preenchem CMDB ao trazer dados de sistemas de monitoramento e gestão de terceiros. CMDB de várias fontes permite que você rastreie como CMDB contém várias origens de descoberta no nível de atributo de IC. Use Gestão e inventário de certificações para evitar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

indisponibilidades de serviço devido a certificados TLS expirados. Relatórios e auditorias de firewall ajuda a descobrir e gerenciar suas políticas de segurança de firewall para aumentar a conscientização de segurança para auditorias de firewall.

Para fins de licenciamento, o Visibilidade do ITOM fornece a contagem de IC que descobre, durante a discovery horizontal e de cima para baixo. Ele também relata ICs com os quais os Conectores Service Graph preenchem o CMDB.

Você também pode usar a funcionalidade Governança de marcadores limitada na assinatura Visibilidade do ITOM. Você pode identificar recursos no local que são inconsistentes e não estão em conformidade com as políticas de marcador da sua organização.

ITOM Descoberta

ServiceNow® ITOM Descoberta é uma alternativa de pacote de nível de entrada em que os clientes podem criar uma plataforma de dados íntegra. Este pacote mede o uso licenciado do recurso Descoberta e dos Conectores do Service Graph. A Descoberta é um "subconjunto" de Visibilidade do ITOM que também se baseia em unidades de assinatura. ITOM Descoberta inclui os seguintes recursos básicos: ServiceNow® Descoberta, Service Graph Conectores e CMDB de várias fontes. ServiceNow® Descoberta encontra aplicações e dispositivos em sua rede e atualiza o CMDB. Service Graph Os conectores complementam o preenchimento de CMDB, enquanto CMDB de várias fontes retém o histórico completo de origens de descoberta e valores propostos.

ITOM Descoberta fornece a contagem de ICs encontrados por ServiceNow® Descoberta e trazidos por Service Graph Conectores.

Integridade do ITOM

O produto ServiceNow® Integridade do ITOM inclui as aplicações ServiceNow® Gestão de eventos e ServiceNow® Inteligência para métricas, que ajudam a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização.

Integridade do ITOM relata o número de ICs, onde captura alertas, eventos e dados de métrica. O Integridade do ITOM relata a contagem de IC para todas as categorias de IC.

Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade A contagem de IC é baseada em dados de log recebidos de tipos de recursos licenciáveis. O consumo é refletido em Integridade do ITOM e em Análise de logs de integridade. Por esse motivo, você precisa da assinatura Integridade do ITOM além da assinatura Análise de logs de integridade.

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

O produto Acelerador de adoção de nuvem do ITOM consiste nas seguintes aplicações de fluxo de trabalho: Governança de marcadores, Avaliação de migração para nuvem, Governança de configuração de nuveme Biblioteca de ações na nuvem. Em Governança de marcadores, é possível atualizar marcadores de IC no ambiente de nuvem, além de atualizá-los em CMDB.

Para fins de licenciamento, a licença Acelerador de adoção de nuvem do ITOM fornece a contagem de ICs gerenciados e monitorados por Avaliação de migração para nuvem, Governança de configuração de nuvem ou Biblioteca de ações na nuvem. Se diferentes recursos Acelerador de adoção de nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do ITOM relatarem os mesmos ICs que seus recursos, a contagem de IC vai ser manipulada para remover a duplicação.

Optimização do ITOM

A ServiceNow® Optimização do ITOM aplicação fornece automação para os fluxos de trabalho em nuvem usados para gerenciar os recursos de nuvem ao longo do seu ciclo de vida. Ele permite a implantação em nuvem certificada e em conformidade com a empresa, a visibilidade de custos e outros processos de gestão de nuvem.

Informações relacionadas

Gestão de assinaturas

Coleta e agregação de dados para processo de licenciamento

A aplicaçãoLicenciamento ITOM/OT SU conta ICs para ITOM aplicações e usa uma contagem média diária dos últimos 90 dias para produzir estatísticas de licença para unidades de assinatura compradas.

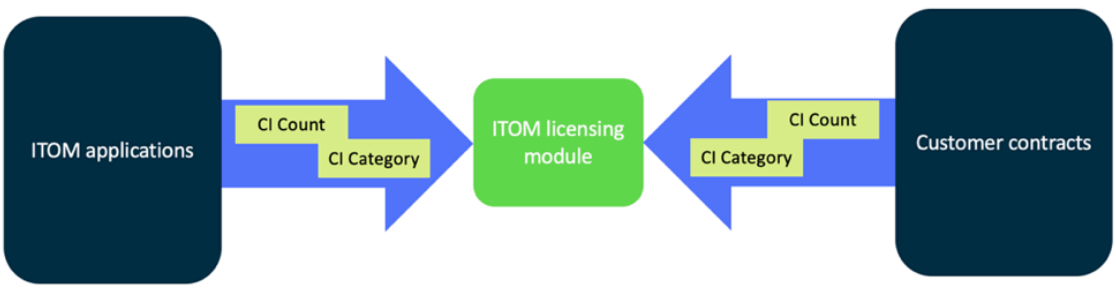
ServiceNow cobranças para várias aplicações ITOM, incluindo Visibilidade do ITOM, ITOM Descoberta, Integridade do ITOM, Análise de logs de integridade, Acelerador de adoção de nuvem do ITOMe Optimização do ITOM. Para obter informações específicas sobre os produtos e recursos cobertos por ITOM assinaturas, consulte Assinaturas para IT Operations Management.

O processo de coleta e agregação de informações para fins de licenciamento envolve as seguintes etapas:

1. O mecanismo de licenciamento ITOM conta os itens de configuração (ICs) gerenciados por cada produto ITOM diariamente, categorizando-os em categorias de IC licenciáveis. Para obter mais detalhes, consulte KB0748149: Unidade de assinatura ITOM lógica de cálculo de licença .
2. Se os mesmos ICs forem gerenciados por diferentes recursos nos mesmos ITOM produtos, a contagem de ICs será ajustada para eliminar a duplicação. Por exemplo, se Descoberta e Mapeamento de serviços descobrirem os mesmos ICs, esses ICs aparecerão apenas uma vez na contagem de ICs.
3. O módulo de licenciamento agrega contagens de IC de ITOM aplicações para determinar a contagem média diária de IC dos últimos 90 dias.
4. O módulo de licenciamento compara as contagens médias diárias de IC dos últimos 90 dias das aplicações ITOM com as informações de licenciamento no contrato do cliente para gerar estatísticas de licença.

Como resultado, você pode exibir as estatísticas sobre como sua organização usa unidades de assinatura compradas.

ITOM fluxo de licença da aplicação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Licenciamento ITOM/OT SU tipos de assinatura

Compre assinaturas de licenciamento para produtos ITOM individualmente (à la carte), agrupe vários produtos ou opte por assinaturas individuais e combinadas.

Você tem a opção de comprar assinaturas para produtos individuais ITOM separadamente (à la carte) ou como parte de um pacote com vários produtos. Você também pode comprar as duas opções: uma assinatura de pacote que cobre a maioria das aplicações necessárias e uma assinatura à la carte para aplicações que consomem mais unidades de assinatura.

Se sua organização usar mais assinaturas do que o estimado, você terá a opção de comprar unidades de assinatura adicionais conforme necessário. Essas unidades podem ser compradas para um pacote ou produtos individuais (à la carte). No entanto, se sua organização usa ITOM aplicações em um pacote em vários níveis, você pode optar por comprar ambos - uma assinatura de pacote que cobre a maioria das aplicações necessárias e uma assinatura à la carte para aquelas que exigem mais unidades de assinatura.

Nota: ITOM pacotes também fornecem direito a Integration Hub para selecionar spokes e protocolos. Acelerador de adoção de nuvem do ITOM requer o direito adicional do pacote Integration Hub Enterprise.

Licenciamento ITOM/OT SU Assinatura de pacote

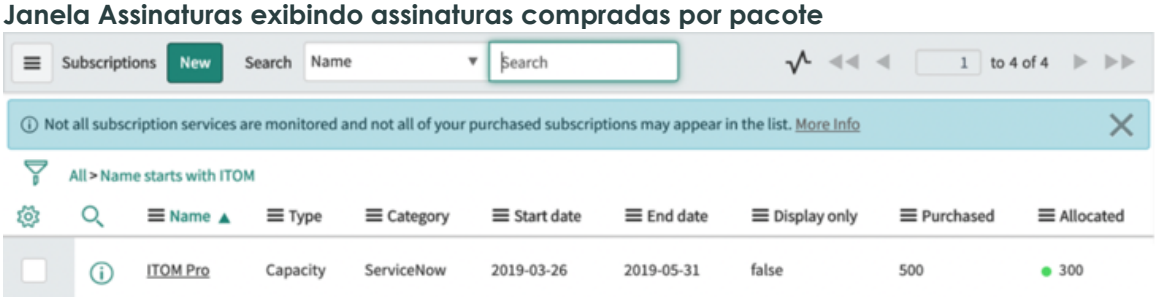
Você pode comprar assinaturas para vários produtos ITOM juntos como parte de um pacote.

A aplicação Licenciamento ITOM/OT SU calcula e exibe o consumo de assinaturas em pacote. Quando sua organização compra assinaturas em pacote, você obtém o mesmo número de unidades de assinatura para todas as ITOM aplicações cobertas pelo pacote. Não é possível usar assinaturas de pacote para outras aplicações, mesmo que essas outras aplicações façam parte do mesmo pacote. O nível de consumo do pacote é definido pelo maior número de consumos por um dos produtos do pacote.

Ao comprar assinaturas em pacote, você recebe o mesmo número de unidades de assinatura para todas as aplicações ITOM abrangidas pelo pacote. Por exemplo, se você comprar um pacote de 500 unidades que cobre Visibilidade do ITOM e Integridade do ITOM, sua organização receberá 500 unidades para cada aplicação.

Nota: Você só pode comprar um pacote de cada vez.

Janela Assinaturas exibindo assinaturas compradas por pacote



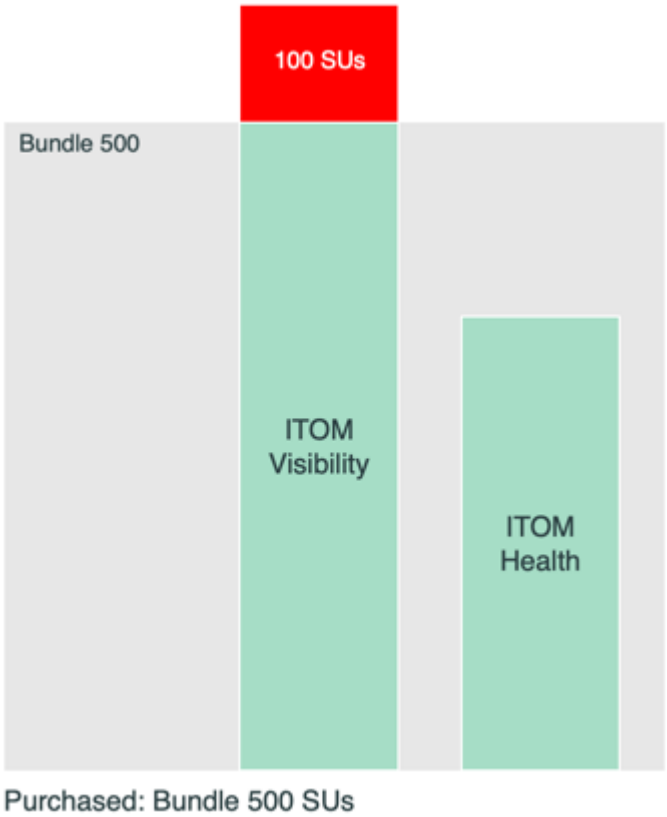
As assinaturas de pacote são específicas para determinadas aplicações. Não é possível utilizar assinaturas de pacote para outras aplicações, mesmo que essas aplicações façam parte do mesmo pacote. Por exemplo, se você comprou um pacote de 500 unidades que cobre Visibilidade do ITOM e Integridade do ITOM e usou todas as 500 unidades de assinatura de Visibilidade do ITOM, não poderá usar as unidades de assinatura de Integridade do ITOM restantes para Visibilidade do ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

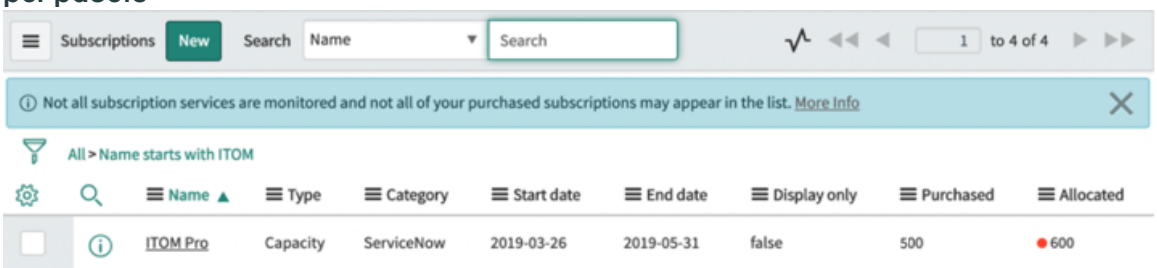
O nível de consumo do pacote é determinado pelo uso mais alto entre os produtos incluídos no pacote.

Ajuste automático do pacote ao nível de consumo real



A janela Assinaturas exibe o número real de assinaturas consumidas em **Alocado**. O código de cor vermelha indica que o pacote está esgotado.

Janela de assinaturas mostrando o cheque especial em assinaturas compradas por pacote



Licenciamento ITOM/OT SU Assinatura individual (por carta)

Você pode comprar assinaturas para aplicações ITOM individuais (à parte).

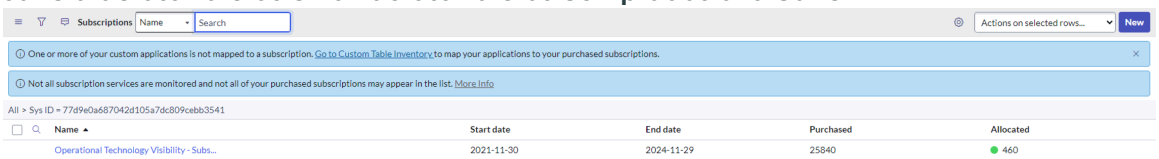
A aplicação Licenciamento ITOM/OT SU calcula e exibe o consumo de assinatura para ITOM aplicações compradas individualmente (à parte). Se sua organização exceder o número de unidades de assinatura, a janela Assinaturas mostrará a assinatura à la carte relevante como esgotada. Você não pode usar assinaturas não consumidas para assinaturas a descoberto de outra aplicação.

A janela Assinaturas exibe informações sobre as assinaturas compradas e alocadas para aplicações ITOM.

Tradução automática

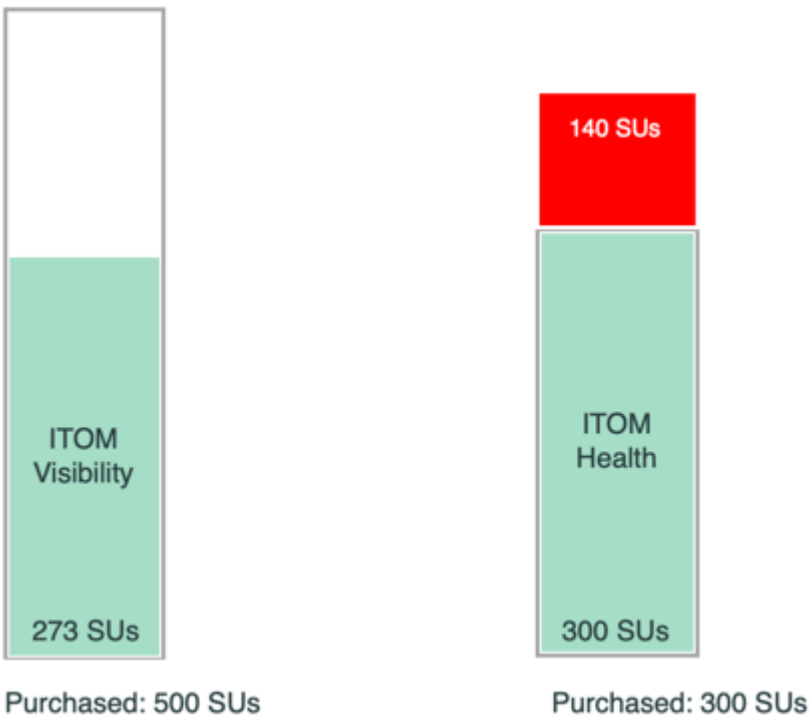
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Janela de assinaturas exibindo assinaturas compradas à la carte



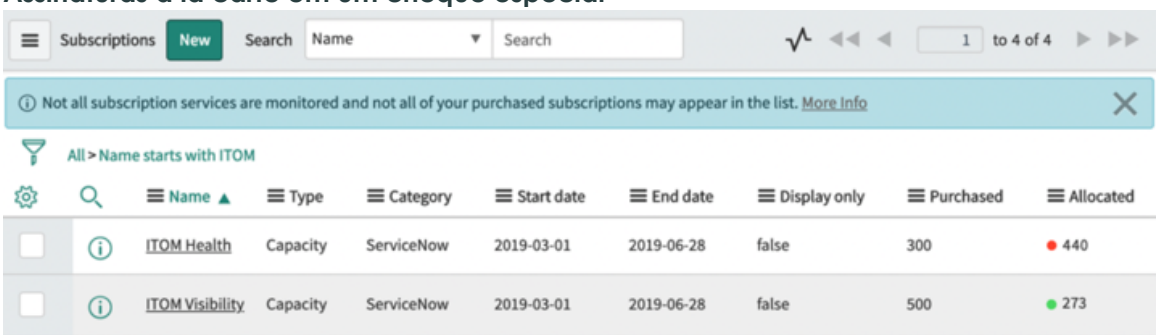
Se sua organização ultrapassar o número de assinaturas compradas para uma aplicação ITOM, você não poderá utilizar as assinaturas restantes para outra aplicação.

Cálculo das assinaturas à la carte



Se sua organização exceder o número total de unidades de assinatura adquiridas, a janela Assinaturas indicará a assinatura à la carte relevante como esgotada. Na ilustração a seguir, Integridade do ITOM consumiu mais assinaturas do que o valor comprado para ele.

Assinaturas à la carte em um cheque especial



Licenciamento ITOM/OT SU Assinatura em pacote e individual (à parte)

Você pode comprar assinaturas para aplicações ITOM individuais (à la carte) ou como um pacote que cobre várias aplicações ITOM.

A aplicação Licenciamento ITOM/OT SU calcula e exibe o uso de assinatura para produtos ITOM. Exibe os produtos ITOM individualmente ou como parte de um pacote, com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

base na sua assinatura. Nos casos em que sua organização comprou ITOM assinaturas como um pacote e individualmente (à la carte), o módulo de licenciamento deduz as assinaturas consumidas do pacote primeiro, antes de deduzir das assinaturas compradas individualmente.

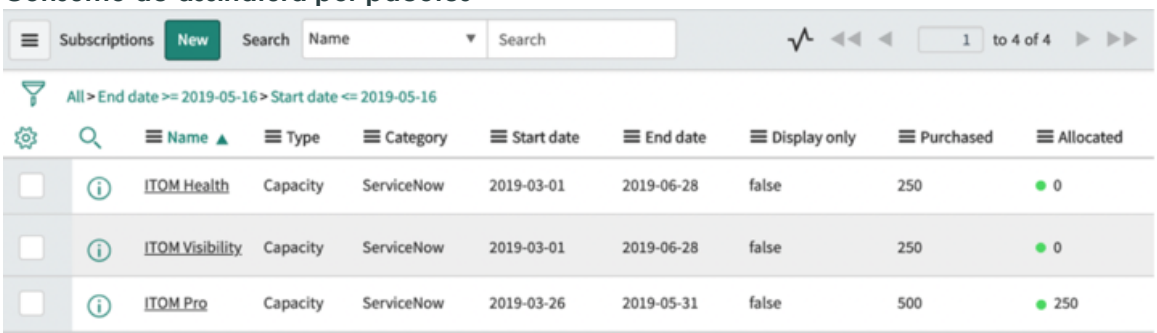
Se sua organização ultrapassar o número alocado de unidades de assinatura, a janela Assinaturas indicará as assinaturas correspondentes como esgotadas. Se o número combinado de assinaturas das opções em pacote e à la carte exceder a alocação, o módulo de licenciamento identificará o excedente como obtido da assinatura à la carte. Além disso, se o total de assinaturas de uma aplicação coberta exclusivamente pelo pacote exceder a alocação, a janela Assinaturas exibirá o pacote como esgotado sem listar a aplicação individual separadamente.

Processo de dedução de assinatura: uso de pacote e cenário à la carte

Se você comprou ITOM assinaturas como um pacote e também adquiriu assinaturas à la carte para uma aplicação incluída no pacote, o módulo de licenciamento deduzirá as assinaturas consumidas do pacote antes de subtrair das assinaturas compradas separadamente.

No exemplo a seguir, uma organização utilizou todas as assinaturas alocadas pelo pacote ITOM Pro para Integridade do ITOM. Posteriormente, o módulo de licenciamento deduziu das assinaturas à la carte para Integridade do ITOM.

Consumo de assinatura por pacotes



Name ▲	Type	Category	Start date	End date	Display only	Purchased	Allocated
ITOM Health	Capacity	ServiceNow	2019-03-01	2019-06-28	false	250	0
ITOM Visibility	Capacity	ServiceNow	2019-03-01	2019-06-28	false	250	0
ITOM Pro	Capacity	ServiceNow	2019-03-26	2019-05-31	false	500	250

Exibição de assinatura: aplicação coberta por assinaturas em pacote e à la carte

Se sua organização ultrapassar o número total de assinaturas no pacote e nas assinaturas à la carte, o módulo de licenciamento o considerará como esgotado na assinatura à la carte. No entanto, se sua organização exceder as assinaturas específicas para uma aplicação coberta exclusivamente pelo pacote, ela será considerada esgotada no pacote.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O módulo de licenciamento calcula assinaturas em pacote e à la carte para as mesmas ITOM aplicações

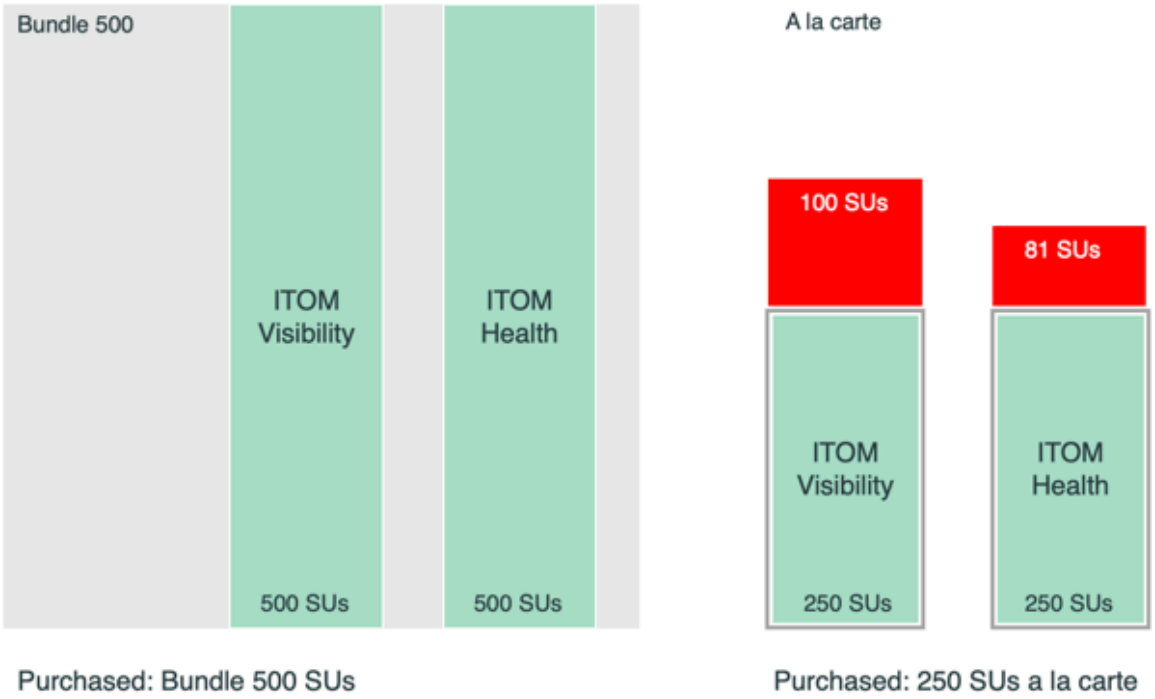
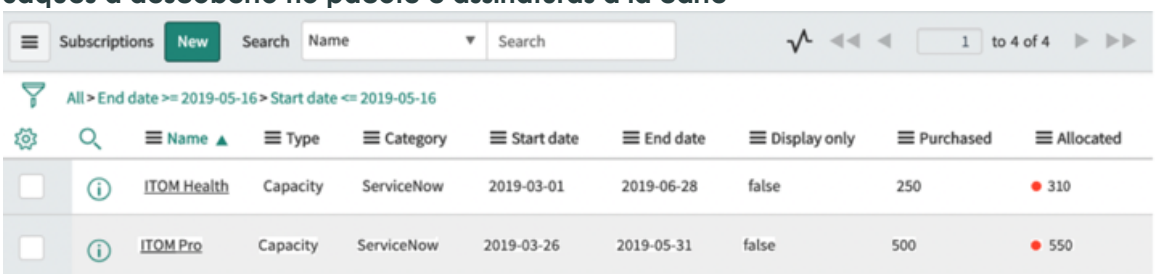


Ilustração de cálculo de assinatura: pacote e alocação à la carte

O diagrama ilustra como o módulo de licenciamento calcula assinaturas por meio de métodos em pacote e à la carte para aplicações específicas cobertas pelo pacote.

Saques a descoberto no pacote e assinaturas à la carte



Neste cenário, a janela Assinaturas indica que as assinaturas à la carte desta aplicação estão esgotadas. Se sua organização exceder o total de assinaturas de uma aplicação coberta exclusivamente pelo pacote, a janela Assinaturas exibirá o pacote como esgotado.

Na figura fornecida, Integridade do ITOM consumiu 810 assinaturas, superando as assinaturas fornecidas pelo pacote (500) e à la carte (250). Consequentemente, a janela Assinaturas indica a Integridade do ITOM assinatura à la carte como esgotada.

Para Visibilidade do ITOM, que consumiu 550 assinaturas e sem assinaturas à la carte compradas, o pacote ITOM Pro que cobre Visibilidade do ITOM aparece como esgotado.

Assinaturas para Gestão de tecnologia operacional

A plataforma ServiceNow usa Gestão de tecnologia operacional (OTM) para gerenciar licenças para o setor de fabricação. O OTM contém as licenças incluídas em IT Operations Management, bem como licenças exclusivas do OTM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitore OTM licenças da mesma forma que IT Operations Management licenças. A instância ServiceNow indica tipos de licença do OTM nos **metadados da categoria de licenciamento do ITOM** (**Licença de OTM** > **Licenças por tipos de IC**), em que a coluna **Tipo de SKU** contém um valor de **otm**. Por padrão, o filtro de licença é definido como **O tipo de SKU contém otm**.

As mesmas opções de licença disponíveis para IT Operations Management também estão disponíveis para OTM, no item de menu **Licença do OTM** em uma instância ServiceNow.

Para obter detalhes sobre assinaturas para OTM, consulte Assinaturas para IT Operations Management.

Configuração da Licenciamento ITOM/OT SU

Obtenha a capacidade de gerenciar e otimizar com eficiência as assinaturas ITOM na estrutura ServiceNow para operações simplificadas.

Visão geral da configuração

Comece instalando ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU, definindo as bases para uma compreensão abrangente do gerenciamento de assinaturas ITOM.

Atualizar ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU

Atualize a aplicação ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU [com.snc.itom.license] para garantir que você use a funcionalidade de licenciamento mais recente. A atualização da aplicação instala ServiceNow® Store aplicações e plug-ins relacionados, se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter um produto ITOM instalado em sua instância ServiceNow para que a aplicação Licenciamento ITOM/OT SU funcione. A instalação da aplicação Licenciamento ITOM/OT SU não é necessária, pois o sistema instala automaticamente a aplicação junto com qualquer produto ITOM.
- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações de licenciamento ITOM/OT SU em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você recebe notificações quando atualizações da aplicação Licenciamento ITOM/OT SU estão disponíveis em ServiceNow Store.

Os itens a seguir são instalados com o Licenciamento ITOM/OT SU:

- Trabalhos programados
- Tabelas

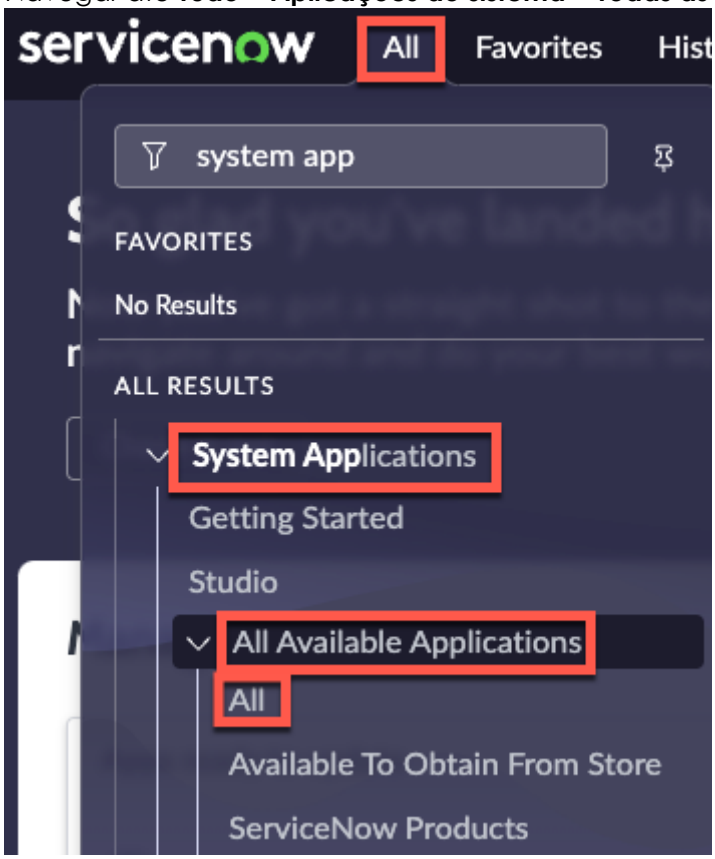
Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Licenciamento ITOM/OT SU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a aplicação ServiceNow Licenciamento ITOM/OT SU (sn_itom_licensing) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID.

3. Na guia **Atualizações**, selecione a aplicação ServiceNow Licenciamento ITOM/OT SU.
4. Selecione **Prosseguir para atualizar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas quando a aplicação é atualizada são listadas.

5. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
6. Selecione a versão para a qual você deseja fazer upgrade e clique em **Instalar**.

Como usar o Licenciamento ITOM/OT SU

Garanta a utilização ideal das assinaturas ITOM da sua organização analisando o uso de recursos dos seus produtos ITOM.

Usando Licenciamento ITOM/OT SU visão geral

Explore como exibir e rastrear assinaturas para aplicações ITOM, analisando o uso de recursos em relação às unidades de assinatura alocadas para garantir a utilização ideal. Verifique a contagem de itens de configuração (ICs) usados para ITOM assinaturas e identifique quais tipos de IC exigem especificamente ITOM unidades de assinatura. Por fim,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

gere listas que mostram os ICs contáveis atuais para cada aplicação ITOM, permitindo que você visualize o consumo de unidades de assinatura.

Exibir estatísticas de assinatura para ITOM

Exiba quantas assinaturas de aplicações IT Operations Management sua organização comprou e consumiu.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que sua organização tenha comprado assinaturas ITOM. Não é possível exibir as informações no módulo de **Licença do ITOM** sem assinaturas.

Certifique-se de que instalou a versão mais recente disponível do Licenciamento ITOM/OT SU da ServiceNow Store.

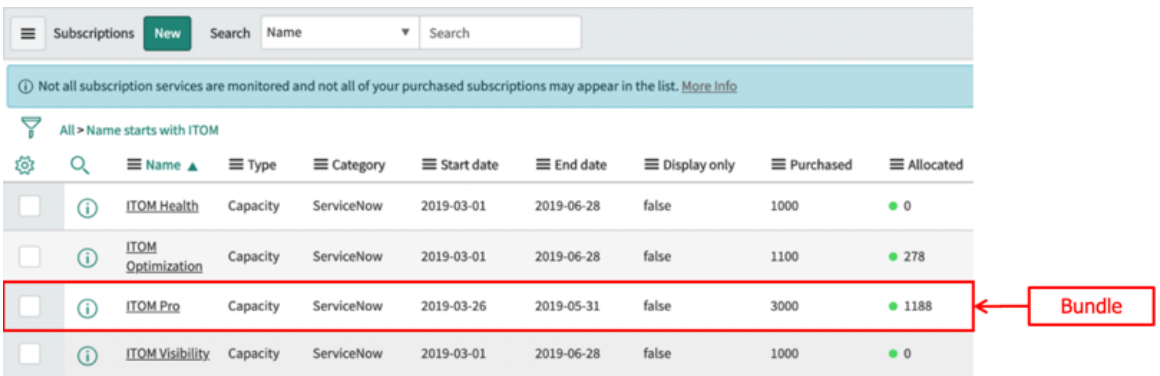
Função necessária: sn_itom_license.reader

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Revise a alocação e o nível de alocação do item de configuração (IC) para ver como sua organização usa IT Operations Management assinaturas e planejar as próximas necessidades de assinatura.

Procedimento

1. Para exibir informações de assinatura de IT Operations Management assinaturas compradas à la carte e em pacotes, navegue até **Licença do ITOM** > **Resumo da Licença**. Use nomes de assinatura para diferenciar entre assinaturas compradas em pacotes e à la carte.



2. Revise as informações no formulário conforme abordado em Formulário de assinaturas para os produtos ITOM.

Informações relacionadas

KB0748149: Lógica de cálculo de licença da unidade de assinatura do ITOM

Assinaturas para IT Operations Management

Revisar o uso de recursos em relação às unidades de assinatura alocadas

Analise as estatísticas dos recursos que podem ser gerenciados por ITOM produtos. Compare esses dados com o número médio de unidades de assinatura alocadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

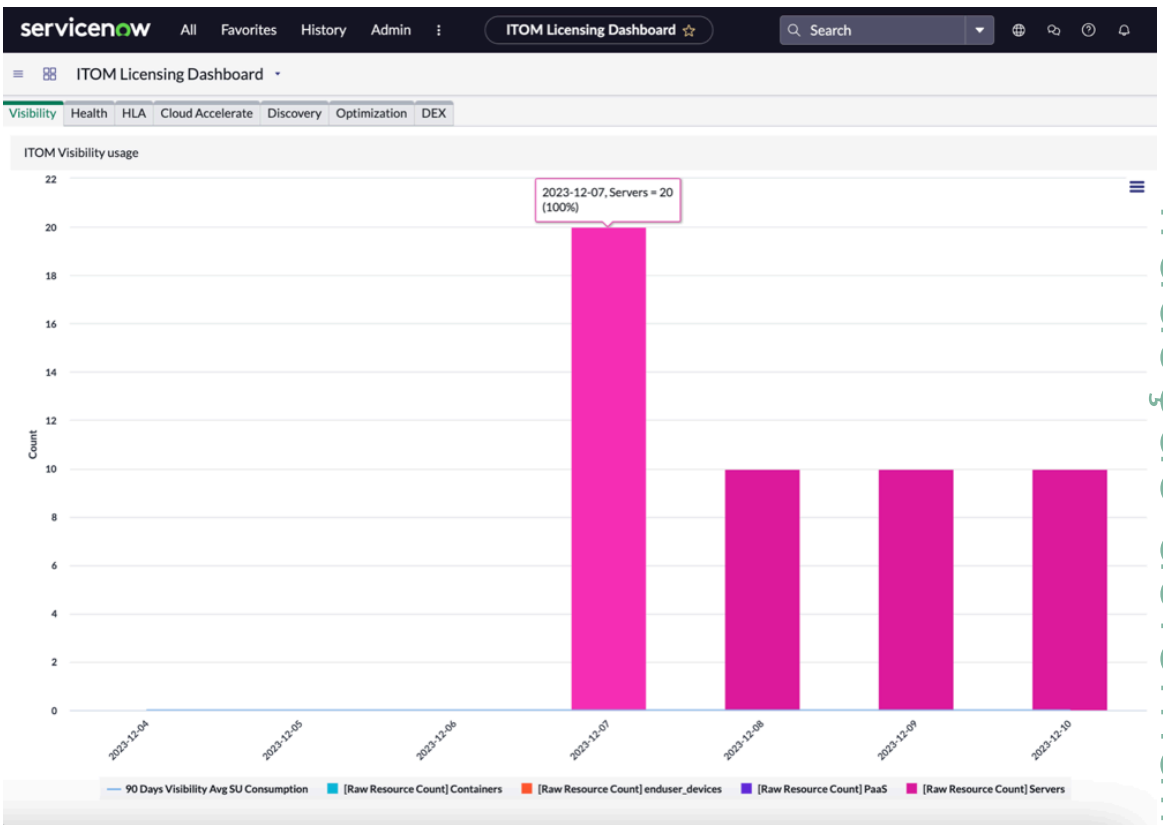
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte ITOM dados de licenciamento detalhados ao longo do tempo com o painel de licenciamento ITOM. Exibir contagens diárias de IC ou a média das últimas 90 contagens diárias. Informações específicas do domínio e listagens de IC específicas para cada contagem diária permitem monitorar e analisar o uso de recursos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Licença do ITOM** > **Painel de licenciamento do ITOM**.
2. Selecione a guia relevante para exibir o painel do produto ITOM.
   Por exemplo, selecione **Visibilidade**.

Painel do Visibilidade do ITOM



3. Aponte para uma barra para exibir o número de ICs em cada categoria.
4. Selecione a barra para exibir uma lista dos ICs contados.
5. Revise o painel descrito em Painel do Licenciamento ITOM/OT SU.

Verificar contagem de IC usada para ITOM assinaturas

Exibir contagens de IC diárias ou a média das últimas 90 contagens diárias.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que sua organização tenha comprado assinaturas ITOM. Não é possível exibir as informações no módulo de **Licença do ITOM** sem assinaturas.

Função necessária: sn_itom_license.reader

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ITOM aplicações, como Visibilidade do ITOM, ITOM Descoberta, Integridade do ITOM, Análise de logs de integridade, Acelerador de adoção de nuvem do ITOMe Optimização do ITOM fornecem informações sobre os recursos manipulados. Esses recursos, chamados

Tradução automática

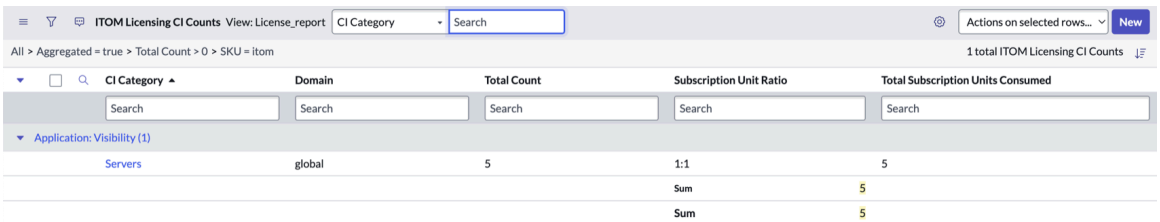
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de itens de configuração (ICs), são o que as aplicações ITOM localizam, monitoram e armazenam no CMDB. O módulo Licenciamento ITOM/OT SU combina essas informações de IC com as informações sobre assinaturas da sua organização para produzir estatísticas sobre o uso e consumo de assinatura pelas aplicações ITOM. Para obter mais informações sobre o processo de fluxo de trabalho de licenciamento, consulte Coleta e agregação de dados para processo de licenciamento.

Essas informações não incluem estatísticas sobre assinaturas compradas em pacotes. Para obter informações completas sobre assinaturas, exiba as estatísticas de assinatura do IT Operations Management.

Procedimento

1. Navegar até **Licença do ITOM** > **Relatório da Licença**.



   Para saber mais sobre os campos na janela Relatório de licença, consulte Formulário de relatório de licença.

2. Na coluna **Contagem total**, exiba as contagens médias diárias de IC nos últimos 90 dias.
3. Exiba a contagem de IC diária de uma das maneiras a seguir.
   - Defina a Condição do filtro **agregado** como **[Aggregated] [is] [false]** e selecione **Executar**.
   - Navegar até **Licença do ITOM** > **Contagem de uso diário de licença**.

Verificar quais tipos de IC exigem uma assinatura ITOM

Exiba a lista de tipos de item de configuração (IC) que exigem IT Operations Management unidades de assinatura.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que sua organização tenha comprado assinaturas ITOM. Não é possível exibir as informações no módulo de **Licença do ITOM** sem assinaturas.

Função necessária: sn_itom_license.reader

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para fins de licenciamento, os recursos licenciáveis são atribuídos a categorias de IC. O uso de licenças é medido usando unidades de assinatura, que podem abranger um número diferente de recursos, dependendo da categoria de CI do recurso. O contrato do cliente para sua organização determina as categorias de IC das opções disponíveis e as taxas de alocação de IC para unidades de assinatura em cada categoria de IC. As informações do contrato do cliente são sincronizadas com a plataforma ServiceNow. A versão mais recente do ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU oferece suporte às seguintes categorias de IC:

- Recipientes
- PaaS
- FaaS
- Servidores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Objetos monitorados não resolvidos
- Objeto sem categoria
- enduser_devices
- Dispositivos de rede
- Dispositivos avançados de rede
- IoT

O sistema armazena informações sobre categorias de IC e tipos de IC que pertencem a elas na tabela ITOM Licensing MetaData [itom_lu_metadata]. Esta tabela inclui informações somente sobre tipos de IC primário. Todos os tipos de IC criados ao estender esses tipos de IC primário são incluídos por padrão. Por exemplo, o tipo de CI do Apache Web Server está incluído na contagem de CI, porque é uma extensão do tipo de CI do Servidor Web.

Procedimento

1. Verifique qual categoria de IC é licenciável:

a. Navegar até **Tudo** > **Licença do ITOM** > **Resumo da Licença**.

b. Selecione a assinatura ITOM relevante.
Por exemplo, **Visibilidade do ITOM**.

c. Role para baixo e selecione a guia **Proporção de unidade de assinatura de IC do ITOM**.
A guia lista as categorias de IC licenciáveis geradas a partir do contrato do cliente. Estas são as categorias de IC licenciáveis.

d. Anote as categorias de IC licenciáveis fornecidas para esta assinatura ITOM.

e. Opcional: Retorne à lista **Resumo da licença** e verifique as categorias de IC geradas para outras assinaturas ITOM.

2. Navegar até **Tudo** > **Licença do ITOM** > **Licenças por tipo de IC**.

> **Importante:** A tabela ITOM Licensing MetaData [itom_lu_metadata] contém todas as categorias de IC, incluindo categorias de ICs que não exigem ITOM unidades de assinatura.

3. Revise a lista para identificar as categorias de IC licenciáveis que aparecem na guia **de proporção da unidade de assinatura de IC do ITOM** da lista **Resumo da licença**.

4. Selecione a seta ao lado da categoria de IC licenciável para expandi-la e acessar os tipos de IC associados.

Os tipos de IC listados nas categorias de IC exigem ITOM unidades de assinatura para acesso.

Exibir ICs que consomem ITOM unidades de assinatura

Gere uma lista de ICs contáveis no momento para cada uma das aplicações ITOM : Visibilidade do ITOM, Descoberta, Integridade do ITOM, Análise de logs de integridade, Acelerador de adoção de nuvem do ITOMe Optimização do ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que sua organização tenha comprado assinaturas ITOM. Não é possível exibir as informações no módulo de **Licença do ITOM** sem assinaturas.

Função necessária: sn_itom_license.reader

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A lista de IC gerada está intimamente correlacionada à contagem de IC diária mais recente. Ao mesmo tempo, o número de ICs na lista de ICs gerada pode ser um pouco diferente da contagem de IC diária mais recente, se tiverem ocorrido mudanças desde a última contagem diária.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Licença do ITOM** > **Comunicar ICs licenciáveis do ITOM**.
   A página **Relatar ICs licenciáveis do ITOM** é exibida.
2. Selecione a aplicação para a qual você deseja exibir ICs licenciados:
   - Descoberta
   - Otimização
   - Visibilidade
   - HLA
   - Governança
   - Saúde
3. Para criar um relatório para a aplicação selecionada, selecione **Preencher ICs licenciáveis**.
4. Para aceitar a mensagem de confirmação e gerar o relatório, selecione **Sim**.

   O novo relatório substitui os dados no relatório gerado anteriormente. Você pode cancelar o relatório selecionando a aplicação e, em seguida, **Cancelar trabalho**.
5. Aguarde vários minutos e atualize a página.
   O **Status** da aplicação aparece **Concluído** quando o relatório é concluído.
6. Selecione a aplicação e, em seguida, **Mostrar ICs licenciáveis**.
   A página ICs licenciáveis do ITOM exibe a lista de ICs com uma licença.

Referência do Licenciamento ITOM/OT SU

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre trabalhos agendados, tabelas, formulário de assinaturas e painel que você usa para configurar e administrar Licenciamento ITOM/OT SU.

Componentes instalados com Licenciamento ITOM/OT SU

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in Licenciamento ITOM/OT SU, incluindo tabelas e trabalhos agendados.

Trabalhos agendados instalados

Trabalho agendado	Descrição
ITOM Armazenamento de atualizações das tabelas de exclusão	Atualiza a lista de exclusões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho agendado	Descrição
ITOM Armazenamento do agregador de licenciamento	Calcula a média de contagens de IC diárias nos últimos 90 dias.
ITOM Licenciamento do Armazenamento de Listagem de IC do Acelerador de Nuvem	Cria a lista de ICs licenciáveis para Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.
Acelerador de adoção de nuvem do ITOM Armazenamento de contagem de uso de licenciamento	Calcula as contagens diárias de IC para Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.
Gestão de eventos - Armazenamento de contagem de nós	Calcula a contagem de nós usada em Gestão de eventos.
ITOMHealthCIReporterWithOTOMCountITOMStore	Compila a lista de ICs licenciáveis para ITOM.
ITOMHealthCIReporterWithOTOMCountOTOMStore	Compila a lista de ICs licenciáveis para Tecnologia operacional Gestão (OTM).
ITOM Armazenamento de contagem de uso de licenciamento de integridade	Calcula a contagem diária de IC para Integridade do ITOM.
ITOM Armazenamento de contagem de uso de licenciamento da otimização	Calcula a contagem diária de IC para Optimização do ITOM.
ITOM Armazenamento de listagem de IC de otimização de licenciamento	Compila a lista de ICs licenciáveis para Optimização do ITOM.
Armazenamento de listagem de IC de visibilidade de licenciamento do OTOM	Compila a lista de ICs licenciáveis para Visibilidade do ITOM (OTM).
ITOM Licenciamento de armazenamento de listagem de IC de descoberta	Compila a lista de ICs licenciáveis para Descoberta.
ITOM Armazenamento de listagem de IC de visibilidade de licenciamento	Compila a lista de ICs licenciáveis para Visibilidade do ITOM.
ITOM Armazenamento de contagem de uso de licenciamento de visibilidade	Calcula a contagem diária de IC para Visibilidade do ITOM.
Armazenamento de listagem de IC de descoberta de licenciamento do OTOM	Compila a lista de ICs licenciáveis para Descoberta (OTM).
ITOM DEX Armazenamento de contagem de uso de licenciamento	Calcula as contagens diárias de IC para ITOM DEX.
ITOM Licenciamento DEX Armazenamento de listagem de IC	Cria a lista de ICs licenciáveis para ITOM DEX.

Tabelas instaladas

Para obter informações sobre como Licenciamento ITOM/OT SU conta ICs licenciáveis para diferentes ITOM produtos, consulte Lógica de cálculo de licença da unidade de assinatura ITOM (KB0748149) .

Tabela	Descrição
ITOM Mapeamento de origem de Descoberta de LU	Contém a lista de origens de descoberta licenciáveis para cada categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[itom_lu_discovery_source_mapping]	
ITOM Mapeamento do app de governança de LU [itom_lu_governance_app_mapping]	Lista de registros que contêm o mapeamento de aplicações de governança para seus respectivos ICs licenciáveis.
ITOM ICs de governança de LU [itom_lu_governance_ci]	Contém a lista de ICs contados na licença de governança.
ITOM Metadados de exclusão de licença [itom_license_exclusion_metadata]	Contém a lista de regras de exclusão aplicáveis a licenças diferentes.
Exclusões de licença [license_exclusion_list]	Contém a lista de ICs que precisam ser excluídos da contagem de licenças com base na regra de exclusão.
Visibilidade temporária de LU [visibility_lu_temp]	Contém a lista de ICs contados na licença da Descoberta.
ITOM Metadados de categoria de licenciamento [itom_lu_category_metadata]	Contém metadados de licenciamento.
ITOM Origens de descoberta de licenciamento [itom_lu_discovery_sources]	Contém as categorias para todas as origens de descoberta.
ITOM LU DEX ICs [sn_itom_licensing_itom_lu_dex_ci]	Contém a lista de ICs contados na licença DEX.

Formulário de assinaturas para os produtos ITOM

Descrição dos campos no formulário Assinaturas para os produtos ITOM.

ITOM campos de formulário de assinatura de produtos

Campo	Descrição
Nome	Nome do pacote de assinaturas ou da aplicação ITOM, se sua organização comprou assinaturas por aplicação separadamente (à la carte).
Data de início	Data em que a assinatura foi ativada.
Data de término	Data até quando a assinatura é válida.
Comprado	Número de assinaturas compradas por pacote ou aplicação (à la carte).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ITOM campos de formulário de assinatura de produtos

Campo	Descrição
Alocado	Número de unidades de assinatura consumidas de um pacote ou aplicação (à la carte). Para pacotes, este campo mostra o número mais alto de unidades de assinatura consumidas por aplicações que fazem parte do pacote. Por exemplo, se Visibilidade do ITOM consumiu 300 unidades de assinatura e Integridade do ITOM consumiu 200 unidades de assinatura, este campo mostrará 300 para o pacote que cobre essas aplicações. O código de cores indica a porcentagem das unidades de assinatura que sua organização consumiu. Por padrão, o limite do código de cores é 90%. • Verde: sua organização usou menos de 10% das assinaturas compradas. • Amarelo: sua organização usou mais de 90%, mas menos de 100% das assinaturas compradas. • Vermelho: sua organização usou 100% ou mais e excedeu o número de assinaturas compradas. As assinaturas compradas estão esgotadas.

Painel do Licenciamento ITOM/OT SU

Use o ITOM painel de licenciamento para revisar as estatísticas do consumo de recursos e do status em relação às assinaturas compradas. Este painel contém relatórios para cada aplicação ITOM. Os relatórios oferecem a visualização da contagem de uso diário e do consumo médio de unidades de assinatura por 90 dias. O ITOM painel de licenciamento faz parte da ITOM aplicação de licenciamento versão 4.0 disponível em ServiceNow Store.

Função necessária: administrador

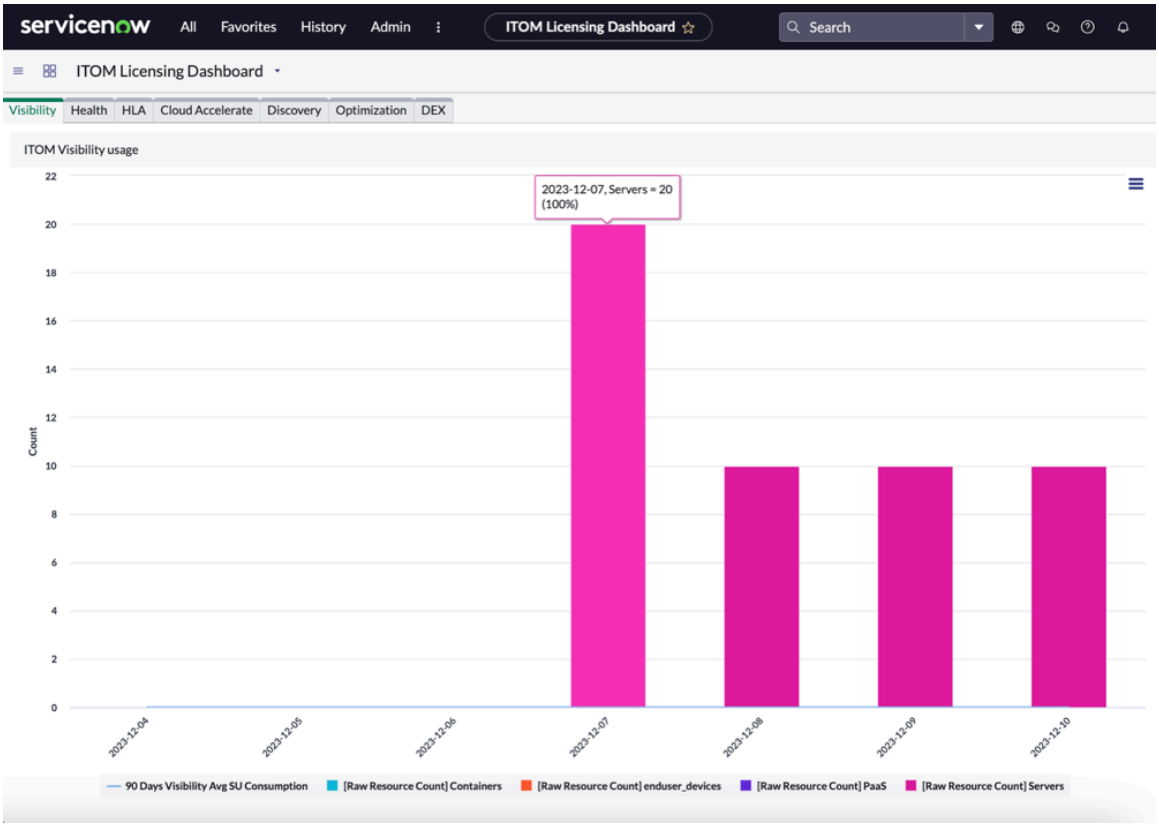
Acessar o painel de avaliação

Verifique se você tem uma função de administrador para acessar o ITOM Painel de Licenciamento localizado em **Tudo** > **Licença do ITOM** > **Painel de licenciamento do ITOM**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do Visibilidade do ITOM



Casos de uso

Exemplo de como diferentes pessoas em sua organização usariam este painel, consulte o caso de uso a seguir.

Usuário	Uso do painel
administrador	Valide o uso de recursos para diferentes ITOM produtos. Relate os casos em que a organização excedeu o número de unidades de assinatura compradas para recursos específicos.

Nota: ServiceNow aplicações se referem a dispositivos e aplicações que compõem uma instância de serviço como itens de configuração (ICs).

Visualização de dados

O painel inclui a seguinte visualização:

Uso	Tipo	Tabela de origem	Descrição
• Visibilidade do ITOM • Integridade do ITOM • Análise de logs de integridade	Barra vertical	Contagens de IC de licenciamento do ITOM [itom_lu_ci_counts] e contagens de UsageAnalytics para tabelas [usageanalytics_count]	Exibe barras que representam contagens de ICs de diferentes categorias licenciáveis nos últimos 120 dias por ITOM aplicação. O painel também

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso	Tipo	Tabela de origem	Descrição
• Acelerador de adoção de nuvem do ITOM • ITOM Descoberta • Optimização do ITOM • ITOM Experiência digital do usuário final (DEX)			exibe a linha que representa o consumo médio de unidades de assinatura nos últimos 90 dias.

Formulário de relatório de licença

Descrição dos campos no formulário Relatório de licença.

Campos de formulário de relatório de licença

Campo	Descrição
Categoria de IC	Agrupamento de itens de configuração (ICs) em cada aplicação com base em características ou atributos compartilhados.
Domínio	Domínio ao qual o IC pertence.
Contagem Total	Média de 90 contagens diárias de ICs categorizados por tipos de IC, em cada aplicação ITOM. **Nota:** A contagem total adere à definição acima somente se a condição **Agregada** no filtro estiver definida como **verdadeira**. Quando a condição **Agregado** é definida como **falsa**, a contagem total representa a contagem diária de uma aplicação e categoria específicas nesse dia.
Taxa de Unidade de Assinatura	Número de ICs em uma categoria específica que precisam de uma assinatura.
Unidades totais de assinatura consumidas	Número total de unidades de assinatura consumidas por ITOM aplicações dentro de um intervalo de tempo específico. O módulo de licenciamento calcula esse número usando a proporção de unidades de assinatura com a contagem de ICs em cada categoria de IC.
Soma	Consumo total de unidades de assinatura pela aplicação e todas as ITOM aplicações. Aparece realçado em Total de unidades de assinatura consumidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Upgrades da ITOM Store

Para poder usar ITOM em sua capacidade total, você pode implantar os upgrades fora de banda mais recentes do ServiceNow Store. Saiba mais sobre os recursos e melhorias disponíveis fora de banda.

O que são upgrades de armazenamento

O ServiceNow Store libera regularmente novas aplicações e atualizações para aplicações que são criadas por ServiceNow. Cada aplicação pode estar em uma programação de versão diferente e pode estar fora de banda, o que significa que a aplicação não está especificamente vinculada a uma versão da família. Se você já tiver uma aplicação da Store específica, poderá baixar a versão mais recente para aprimorar sua experiência atual com nossos produtos. Como diferentes recursos são disponibilizados ou aprimorados sempre que uma aplicação é lançada na Store, o conteúdo e os recursos disponíveis em uma versão específica são indicados pelo número da versão na documentação.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Lista de upgrades de armazenamento

- Agent Client Collector
- Certificate Inventory and Management
- Padrões de descoberta
- Auditoria e emissão de relatórios de firewall
- CMDB CI Class Models
- Análise de logs de integridade
- Pacote de conteúdo do Performance Analytics Content para recursos em nuvem
- Painel de prontidão do serviço de aplicações no espaço configurável
- Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

Tradução automática

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

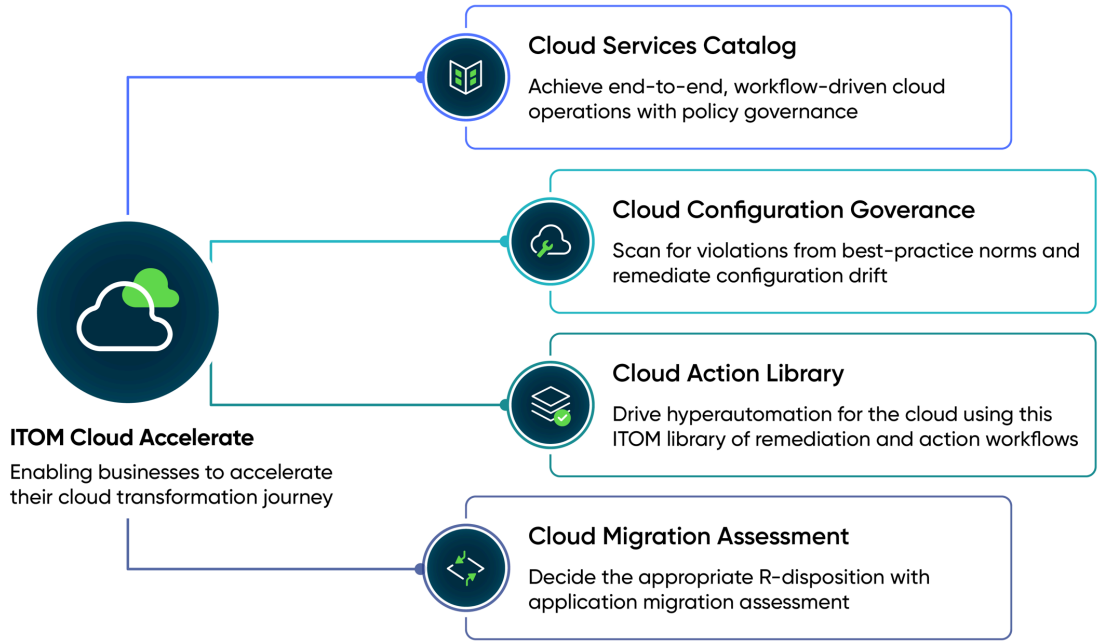
Acelerador de adoção de nuvem do ITOM Os fluxos de trabalho simplificam a automação da nuvem em toda a jornada de adoção da nuvem por meio de catálogos de autoatendimento e fluxos de trabalho controlados. Ele agiliza a migração de aplicações, facilitando a avaliação, o planejamento e o acompanhamento da migração de recursos.

Recursos do Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM permite que as organizações validem seus ativos de nuvem em relação a padrões predefinidos e corrijam quaisquer desvios.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acelerador de adoção de nuvem de ITOM



Esses processos automatizados capacitam as empresas a acelerar sua jornada em direção à transformação na nuvem, automatizando as operações no Dia 0, Dia 1 e Dia 2. Ele oferece os seguintes recursos:

Catálogo de serviços de nuvem

Use o aplicativo ServiceNow® Catálogo de serviços de nuvem para obter uma interface simplificada, assistida e em destaque para acessar recursos de nuvem. Você também pode publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso e o ciclo de vida desses recursos.

Avaliação de migração para nuvem

Use a aplicação ServiceNow® Avaliação de migração para nuvem para planejar, organizar e rastrear o processo de realocação de recursos e cargas de trabalho de TI da sua empresa para plataformas na nuvem. Analise os recursos de TI usando painéis que visualizam e resumem informações sobre recursos por diferentes categorias.

Governança de configuração de nuvem

Use a aplicação ServiceNow® Governança de configuração de nuvem para verificar as definições de configuração dos recursos de nuvem na organização em relação a um conjunto de políticas para identificar violações. Depois de identificar a violação, use fluxos de trabalho de correção para atenuá-la.

Biblioteca de ações na nuvem

Use as ações prontas para uso e os subfluxos da aplicação ServiceNow® Biblioteca de ações na nuvem para interagir com os recursos de nuvem da organização. ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM recursos, como Governança de configuração de nuvem, usam essas ações para operar.

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM licenciamento

O Now Platform® usa um método de licenciamento em que a organização é cobrada pelo uso Acelerador de adoção de nuvem do ITOM. A Documentação do produto ServiceNow não contém informações sobre preços, embalagem ou outros detalhes determinados pelo

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

contrato do cliente da sua organização. Para informações gerais sobre licenciamento e assinaturas, consulte Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas.

Implantando Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM recursos estão disponíveis como apps separados em ServiceNow Store.

Para fins de licenciamento, a licença Acelerador de adoção de nuvem do ITOM fornece a contagem de ICs gerenciados e monitorados por Avaliação de migração para nuvem, Governança de configuração de nuvem ou Biblioteca de ações na nuvem. Se diferentes recursos Acelerador de adoção de nuvem do ITOM relatarem os mesmos ICs que seus recursos, a contagem de IC vai ser manipulada para remover a duplicação.

Usar a configuração assistida para implementar aplicações do IT Operations Management

A Configuração assistida do IT Operations Management apresenta uma sequência de tarefas que ajudam a configurar as aplicações IT Operations Management em sua instância do ServiceNow. Para abrir IT Operations Management a configuração assistida, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Catálogo de serviços de nuvem

Com a aplicação ServiceNow® Catálogo de serviços de nuvem, você pode usar uma interface simplificada para acessar recursos de nuvem. Você pode publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso e o ciclo de vida desses recursos.

Integrado com provedores de nuvem, incluindo Amazon Web Services, Microsoft Azure e Google Cloud Platform, Catálogo de serviços de nuvem (CSC) permite que você use o Azure DevOps e a integração de pipeline CI-CD. Você pode integrar o Ansible com Catálogo de serviços de nuvem como uma atividade do Dia 1 para implantar um modelo de trabalho do Ansible por meio de um item do catálogo da ServiceNow. Utilize o suporte a vários repositórios com Terraform Connector capacidades de descoberta de IaC para melhorar a estrutura hierárquica de vários repositórios.

Os catálogos prontos para uso da AWS, do Azure e do Google Cloud Platform estão disponíveis com esta versão do Catálogo de serviços de nuvem. Você pode solicitar um dos itens do catálogo, conforme demonstrado neste vídeo, ou criar um.

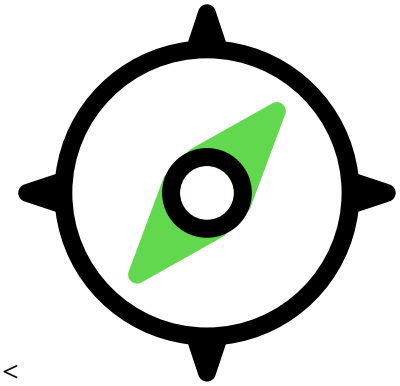
Solicite um item do catálogo.

Iniciar

Explorar	Configurar	Usar Catálogo de serviços em nuvem

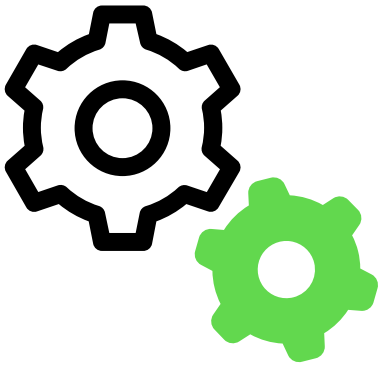
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



<

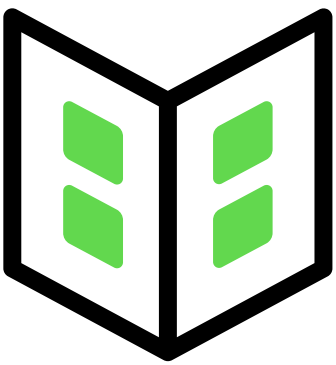
Explore e saiba como a aplicação Catálogo de serviços de nuvem fornece o local único onde você pode automatizar as ferramentas de gestão de nuvem.



Configure seu Catálogo de serviços de nuvem e integre-o a outras aplicações.

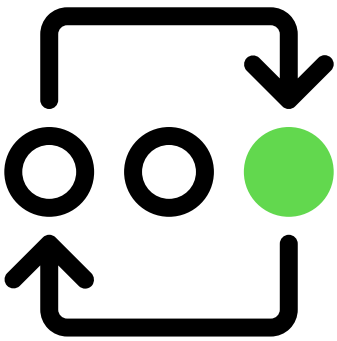
Use a aplicação Catálogo de serviços de nuvem para pesquisar e solicitar serviços em nuvem, trabalhar com suas pilhas e recursos e assim por diante.

Explorar Minhas Pilhas



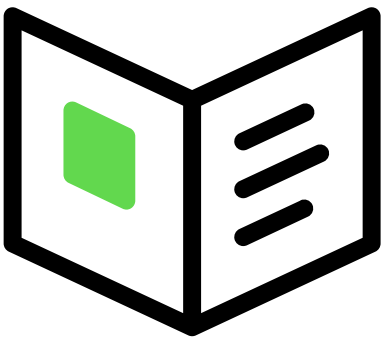
Explorar Meus recursos

Solicitar um Catálogo



Use a aplicação Catálogo de serviços de nuvem para solicitar uma variedade de itens, ações e políticas do Catálogo pronto para uso.

Referência



Veja mais detalhes sobre as permissões e soluções alternativas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Catálogo de serviços de nuvem

A aplicação Catálogo de serviços de nuvem é o único local que você precisa acessar para automatizar as ferramentas de gestão de nuvem. Ele substitui e aprimora os recursos que foram oferecidos por Cloud Provisioning and Governance portais de usuário e administrador.

Visão geral Catálogo de serviços de nuvem

A página Catálogo de serviços de nuvem Solicitar em Central do funcionário permite que você solicite ações de gestão de nuvem. Por exemplo, você pode solicitar ações de provisionamento (Dia 1), patches e manutenção (Dia 2) ou operações de ciclo de vida, como iniciar, parar ou desprovisionar.

Benefícios do Catálogo de serviços de nuvem

A tabela a seguir lista os benefícios de Catálogo de serviços de nuvem.

Benefícios de usar Catálogo de serviços de nuvem

Benefício	Funcionalidade
Assistência para usuários	Configuração assistida
Conteúdo pronto para uso para Nuvem da Amazon AWS solicitação e automação	Catálogos prontos para uso da AWS
Conteúdo pronto para uso para solicitação e automação de serviços em nuvem do Microsoft AzureMicrosoft Azure	Catálogos prontos para uso do Azure
Conteúdo pronto para uso para solicitação Google Cloud Platform	Catálogos prontos para uso usando Catálogo de serviços de nuvem
Solicitações de processo e páginas para solicitar serviços em nuvem	Processo de solicitação de serviços em nuvem
Página de gestão Minhas pilhas para exibir e operar em pilhas	Gestão de pilhas
Minha página de gestão de recursos para exibir e operar em recursos	Gestão de recursos
Azure DevOps Integração contínua Implantação contínua (CICD) Pipeline Integration	Integração de Pipeline de CI-CD e Azure DevOps
Integração de Ansible com serviços em nuvem	Integrar o Ansible
Microsoft Azure e Nuvem da Amazon AWS configuração	Configuração de nuvem
Suporte a vários repositórios com o app Terraform Connector	Explorando Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

O que fazer a seguir

Consulte Plug-ins ou aplicações instaladas com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM para encontrar a lista de plug-ins que você ativa com Catálogo de serviços de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração da Catálogo de serviços de nuvem

Você pode configurar a aplicação Catálogo de serviços de nuvem para que possa começar a automatizar as ferramentas de gestão de nuvem.

Visão geral da configuração

A configuração está em uma ordem sequencial em que você cria e configura os pré-requisitos primeiro e, em seguida, integra as credenciais ao seu perfil de conta em nuvem. Essas etapas de configuração são identificadas como tarefas de Dia 1 e Dia 2.

A configuração Catálogo de serviços de nuvem Dia 1 inclui tarefas como criar MID Servers, configurar seus provedores de nuvem, Amazon Web Servicesou Microsoft Azure Nuvem. Você também pode associá-lo à sua conta na nuvem e programar a Descobertado datacenter.

Uma visão geral do processo de configuração do Dia 1 é descrita aqui:

1. Solicite a aplicação Catálogo de serviços de nuvem, se necessário.
2. Atribua as funções apropriadas aos usuários da nuvem.
3. Configure o MID Servers que lida com as comunicações seguras com os endpoints de API do provedor.
4. No portal do provedor, colete as configurações de conta e as credenciais que o processo de descoberta usa (por meio de um MID Server) para acessar suas contas de provedor.
5. Associe com segurança as configurações e credenciais da conta a uma conta de serviço em Catálogo de serviços de nuvem.
6. Configure uma conta de nuvem para representar toda a sua infraestrutura de nuvem gerenciada e configure uma conta de serviço que funcione com uma das contas de provedor.
7. Especifique os datacenters na conta de serviço que devem ser incluídos na conta de nuvem.

No Dia 2, você pode configurar as contas de nuvem adicionais e as contas de serviço do mesmo ou de outros provedores.

1. Use os dados Configuration Management Database (CMDB) para ajudá-lo a solicitar e gerenciar os recursos de nuvem e gerenciar sua infraestrutura de nuvem.
2. Execute manualmente o processo de Descoberta em cada datacenter na conta de serviço para preencher CMDB com os dados de recursos de todos os datacenters.
3. Configure Descoberta para executar em uma programação regular para garantir que os dados permaneçam atualizados.

Usando Configuração assistida para implementar Catálogo de serviços de nuvem

Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar CSC em sua instância ServiceNow. Para abrir Configuração assistida para Catálogo de serviços de nuvem, navegue até **Tudo** > **Catálogo de serviços em nuvem - Configuração assistida** em sua instância.

Para obter mais informações, consulte Configuração assistida .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalar Catálogo de serviços de nuvem

Você pode instalar a aplicação Catálogo de serviços de nuvem comprada de ServiceNow® Storepara disponibilizá-la em sua instância.A aplicação também inclui dados de demonstração e instalações relacionadas a ServiceNow aplicações e plug-ins, se você ainda não os tiver instalados.

Antes de Iniciar

- Catálogo de serviços de nuvem aplicação do ServiceNow® Store.
- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow® Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Consulte Obter direito de um produto ou aplicação da ServiceNow .

Função necessária: administrador, sn_appclient.app_client_company_installer (só pode instalar aplicações que correspondam à empresa da instância) ou sn_appclient.app_client_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com o Catálogo de serviços de nuvem:

- Plug-ins
- Catálogo pronto para uso
- Funções

Dica:

Se você já é usuário do Catálogo de serviços de nuvem ou CSC Innovation Labs:

- Um upgrade da versão anterior não é compatível no momento. Para fazer upgrade de uma instância existente com apps Catálogo de serviços de nuvem ou CSC, execute as seguintes ações:

- ◦ Desinstale os aplicativos CSC instalados anteriormente com limpezas de tabela (pacote de conteúdoCSC e CSC na ordem).
  ◦ Instale novos aplicativos CSC (pacotes de conteúdoCSC e CSC na mesma ordem).
  ◦ Como você pode executar a Configuração assistida apenas uma vez em uma instância, coloque manualmente os novos modelos do Terraform na caixa do Terraform, atualize o provedor de configuração do Terraform pronto para uso e execute a Descoberta.

Para obter mais informações, consulte os links dos componentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicação do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Pesquise a aplicação pelo nome ou ID.
   Se você não conseguir encontrar a aplicação, talvez precise solicitá-la ao ServiceNow® Store. CSC está disponível como uma assinatura separada e requer o plug-in Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt).
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.
   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas com a aplicação são listadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow® Store para obter direitos adicionais para dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Catálogo de serviços de nuvem configuração da tarefa de configuração do Dia 1

Você está pronto para executar a tarefa de configuração do Dia 1 de configurar a aplicação Catálogo de serviços de nuvem pela primeira vez. Você pode fazer a configuração opcional do Dia 2 e configurar os procedimentos conforme necessário, em qualquer ordem.

Você deve executar as Catálogo de serviços de nuvem etapas de configuração na ordem. No Dia 1, você configura o serviço em nuvem para fins de acesso, segurança e cobrança para Amazon Web Services e o Microsoft Azure Cloud.

Antes de realizar essas tarefas, você deve integrar Catálogo de serviços de nuvem à sua nuvem Amazon Web Services ou Microsoft Azure e avançar para as tarefas de configuração do Dia 2.

Ao concluir todas as tarefas do Dia 1 e do Dia 2, consulte o guia de administração do Catálogo de serviços em nuvem para obter mais informações sobre como usar a aplicação Catálogo de serviços de nuvem em sua organização.

Configurar Amazon Web Services em Catálogo de serviços de nuvem

Integre Catálogo de serviços de nuvem à sua conta Amazon Web Services como parte da tarefa de configuração do Dia 1 de configurar a aplicação pela primeira vez.

Antes de Iniciar

Colete suas configurações de conta e credenciais no portal do provedor. Essas configurações e credenciais ajudam a distinguir os recursos em uma conta de outra e a entrar ou autenticar no AWS. As políticas de permissão especificam suas aprovações nos recursos da conta.

Função necessária:

- Administrador para operação no Console de gestão AWS ou AWS
- Função sn_cmp.cloud_admin para operações em Catálogo de serviços de nuvem

Procedimento

1. Atribua funções a AWS usuários de Catálogo de serviços de nuvem e a usuários individuais por suas atividades e responsabilidades.
   Para obter mais informações, consulte Atribuir funções a usuários da AWS do Catálogo de serviços de nuvem.
2. Instale e configure MID Servers para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance.

   Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Para obter mais informações, consulte Instalar e configurar MID Servers para Descoberta na nuvem e provisionamento e governança em nuvem.
3. Configure o MID Server em sua rede ou em uma de suas redes em nuvem e configure-o para Catálogo de serviços de nuvem usar um servidor proxy.
   O uso de um servidor proxy oferece suporte a todas as atividades baseadas na nuvem, como execução de Descoberta, downloads de cobrança, provisionamento de máquinas virtuais e execução de operações de ciclo de vida em máquinas virtuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Configure um ou mais MID Servers para cada datacenter para alto desempenho e segurança.
   Os dados são criptografados para o MID Server e entre o MID Server e o endpoint da API.
5. Configure o MID Server mesmo se você já tiver configurado outro MID Servers enquanto configurava Catálogo de serviços de nuvem para outro provedor de nuvem.
6. Configure o acesso às contas AWS usando credenciais AWS permanentes.

   - Para acessar com segurança os dados na conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas.
   - Para disponibilizar as credenciais para Descoberta e Catálogo de serviços de nuvem, primeiro crie um usuário com acesso programático ao AWS Management Console.
   - Você pode armazenar com segurança as credenciais em uma conta de serviço no Now Platform®.
   - Para obter mais informações, consulte Configuração do acesso às contas da AWS usando credenciais permanentes da AWS.
7. Configure uma conta de nuvem e uma conta de serviço para AWS.

   Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar a conta do provedor para obter os dados de cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta de nuvem é a representação lógica em Catálogo de serviços de nuvem de toda ou parte da sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, incluindo as contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos na conta de nuvem. Para obter mais informações, consulte Configurar uma conta de nuvem e uma conta de serviço para AWS.

Configuração do Google Cloud Platform no Catálogo de serviços em nuvem

Integre Catálogo de serviços de nuvem à sua conta Google Cloud Platform como parte da tarefa de configuração do Dia 1 para configurar CSC pela primeira vez.

Antes de Iniciar

Colete suas configurações de conta e credenciais no portal do provedor. Essas configurações e credenciais ajudam a distinguir os recursos em uma conta de outra e a fazer login ou autenticar no Google Cloud. As políticas de permissão especificam suas aprovações nos recursos da conta.

Função necessária:

- Administrador da operação no Google Cloud ou no Console de gestão do Google Cloud
- Função sn_cmp.cloud_admin para operações em CSC

Para saber mais sobre como configurar a nuvem Google com o app Terraform Connector pela primeira vez, consulte Guia de configuração do Dia 1 para Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector.

Procedimento

1. Atribua funções a usuários do Google Cloud do CSC e a usuários individuais por atividades e responsabilidades.

   Para obter mais informações, consulte Atribuir funções a Google Cloud Platform usuários.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Instale e configure MID Servers para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance.
   Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo de descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Para obter mais informações, consulte Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes de nuvem.
3. Configure o MID Server em sua rede ou em uma de suas redes em nuvem e configure-o para CSC usar um servidor proxy.
   O uso de um servidor proxy oferece suporte a todas as atividades baseadas na nuvem, como executar a Descoberta, baixar downloads, provisionar máquinas virtuais e executar operações de ciclo de vida em máquinas virtuais.
4. Configure um ou mais MID Servers para cada datacenter para alto desempenho e segurança.
   Os dados são criptografados para o MID Server e entre o MID Server e o endpoint da API.
5. Configure o MID Server mesmo se você já tiver configurado outros MID Servers enquanto configurava Catálogo de serviços de nuvem para outro provedor de nuvem
6. Crie a conta de serviço e as chaves (credenciais) no Google Cloud, caso não as tenha.
   Você pode armazenar com segurança as credenciais em uma conta de serviço.
   Você precisaria da função do IAM Administrador de chave de conta de serviço (roles/iam.serviceAccountKeyAdmin) no projeto ou da conta de serviço cujas chaves você deseja gerenciar. Essas permissões podem ser fornecidas pelo administrador. Para acessar com segurança os dados na conta do provedor, o processo de descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas.

   Para obter mais informações, consulte Configurar contas de serviço do Google Cloud Platform.
7. Configure uma conta de nuvem e uma conta de serviço para Google Cloud Platform.

   - Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da conta do provedor. A Descoberta usa as informações para acessar a conta do provedor para obter os dados de cada recurso em cada datacenter especificado.
   - Uma conta de nuvem é a representação lógica em Catálogo de serviços de nuvem de toda ou parte da sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, incluindo as contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos na conta de nuvem.

   Para obter mais informações, consulte Configurar conta da nuvem e conta de serviço para Google Cloud Platform.

Configurar Microsoft Azure nuvem em Catálogo de serviços de nuvem

Integre Catálogo de serviços de nuvem à sua conta Microsoft Azure como parte da tarefa de configuração do Dia 1 para configurar CSC pela primeira vez.

Antes de Iniciar

Colete suas configurações de conta e credenciais no portal do provedor. Essas configurações e credenciais ajudam a distinguir os recursos em uma conta de outra e a entrar ou autenticar no Microsoft Azure. As políticas de permissão especificam suas aprovações nos recursos da conta.

Funções necessárias:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Microsoft Azure ou Microsoft Azure Administrador do AD (Active Directory)
- Administrador de aplicações
- Desenvolvedor de aplicações
- Administrador de aplicações em nuvem e a função Colaborador da política de recursos para criar ou modificar as políticas de recursos.
- Função sn_cmp.cloud_admin para operações em Catálogo de serviços de nuvem

Procedimento

1. Atribua funções a Azure usuários de Cloud Provisioning and Governance.

   Você atribui funções Cloud Provisioning and Governance aos grupos de usuários e usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário. Para obter mais informações, consulte Atribuir funções a usuários do Azure do Cloud Provisioning and Governance.

2. Instale e configure MID Servers para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance.

   Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Para obter mais informações, consulte Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes de nuvem.

3. Configure o MID Servers em sua rede ou em uma de suas redes em nuvem.
   Os dados são criptografados para o MID Server e entre o MID Server e o endpoint da API.
4. Configure um ou mais MID Servers para cada datacenter sob gestão para alto desempenho e segurança.
   Configure o MID Server mesmo se você já tiver configurado outro MID Servers ao configurar Catálogo de serviços de nuvem para outro provedor de nuvem.
5. Crie uma entidade de serviço Microsoft Azure.

   Para acessar os recursos e os dados de cobrança com segurança em sua conta Microsoft Azure, o processo Descoberta deve apresentar credenciais de conta Microsoft Azure apropriadas. Você cria uma conta programática especial - uma entidade de serviço Microsoft Azure - para gerar as credenciais necessárias. Para obter mais informações, consulte Criação de uma entidade de serviço do Microsoft Azure.

6. Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância.

   Para acessar os dados na conta do provedor com segurança, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para Descoberta, primeiro crie Microsoft Azure credenciais principais de serviço no Azure Portal. Você pode armazenar com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância. Para obter mais informações, consulte Como armazenar as credenciais principais do serviço do Azure na instância.

7. Adicione uma conta de serviço Azure. Adicionar uma conta de serviço do Azure

   Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar a conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma conta de serviço do Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço.

   Descoberta usa as informações na conta de serviço para identificar todos os datacenters lógicos que estão associados à conta do provedor.

9. Configure uma conta de nuvem para Azure.

   Uma conta de nuvem é a representação lógica em Catálogo de serviços de nuvem de toda ou parte da sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, incluindo as contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos na conta de nuvem. Para obter mais informações, consulte Configurar uma conta de nuvem para o Azure.

10. Defina os limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário.

    Os limites de capacidade impõem restrições aos atributos dos recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir os limites dos recursos separadamente para cada datacenter lógico em uma conta na nuvem.

Integrando Azure DevOps e o pipeline de Integração Contínua-Implantação Contínua

Você pode processar a solicitação de versão do fluxo de trabalho Catálogo de serviços de nuvem com Azure DevOps para automação de ponta a ponta do processo de desenvolvimento, incluindo o provisionamento de recursos e a implantação e monitoramento de aplicações.

A integração do pipeline Azure DevOps e Integração Contínua-Implantação Contínua (ferramenta CI-CD) é um processo de implantação de versão. Você pode usar Catálogo de serviços de nuvem e a ferramenta CI-CD para gerenciar os recursos implantados em Configuration Management Database (CMDB), diretamente por meio de fluxos e ações.

Benefícios de Azure DevOps pipelines com Catálogo de serviços de nuvem

Ao usar os Azure DevOps pipelines com Catálogo de serviços de nuvem, sua organização obtém os seguintes benefícios:

- Capacidade de trabalhar com pipelines de IC-CD, independentemente das linguagens subjacentes que são usadas nos pipelines (JavaScript, Java, Node.js ou Python).
- Suporte para todos os principais sistemas de controle de versão, como GitHub, GitLab, Azure DevOps, Atlassian Bitbucket ou Team Foundation Version Control (TFVC).
- Suporte para serviços em nuvem Amazon Web Services e Microsoft Azure.
- Capacidade de implantar a aplicação em qualquer lugar (na nuvem ou no local, contêineres ou máquinas virtuais) ou em qualquer ambiente. Para obter mais informações, consulte ADO e Gestão de versões e ciclo de vida.
- Capacidade de implantar Kubernetes, Plataforma como serviço (PaaS) e assim por diante, sem nenhuma necessidade de mudança de desenvolvimento.
- Atualizações automáticas para CMDB por meio dos marcadores necessários.
- Aprovações e etapas de governança integradas ao fluxo de trabalho.

Etapas principais na integração do Azure DevOps e do pipeline de CI-CD

1. Use os pipelines de versão e Azure DevOps por Catálogo de serviços de nuvem.
2. Configure o console Microsoft Azure DevOps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Execute Descoberta no provedor de configuração Azure DevOps.
4. Solicite um item do catálogo Microsoft Azure DevOps.

Pipelines de versão e Azure DevOps por Catálogo de serviços de nuvem

Azure DevOps tem pipelines de versão, como os pipelines de Integração Contínua-Implantação Contínua (CI-CD), que oferecem uma abordagem de compilação, teste e implantação. Você pode usar esses processos totalmente automatizados para implantar rapidamente solicitações de compilação no ambiente de produção.

Catálogo de serviços de nuvem oferece o pipeline de versão Azure DevOps como uma ferramenta de CI-CD que permite criar, testar e implantar aplicações para todo o ciclo de vida de desenvolvimento em diferentes plataformas e provedores de nuvem.

Azure DevOps em Catálogo de serviços de nuvem oferece recursos adicionais para gerenciar itens de trabalho, controle de versão, gestão de projetos e emissão de relatórios. As solicitações de recursos por meio de pipelines Azure DevOps são processadas por aprovação por meio do fluxo de trabalho de governança e confirmação.

Configurar o console Microsoft Azure DevOps

Configure o console Microsoft Azure DevOps como a primeira etapa antes de executar Descoberta e solicitar um item do catálogo na aplicação Catálogo de serviços de nuvem.

Antes de Iniciar

1. Adicione uma variável deployID aos Microsoft Azure DevOps pipelines da sua organização. A integração Microsoft Azure DevOps descobre pipelines somente com uma variável deploymentID.
2. Marque todos os recursos provisionados com uma chave deployID no pipeline para que você possa descobrir os recursos após o provisionamento.

O signatureID não é necessário para os modelos Azure DevOps e Ansible.

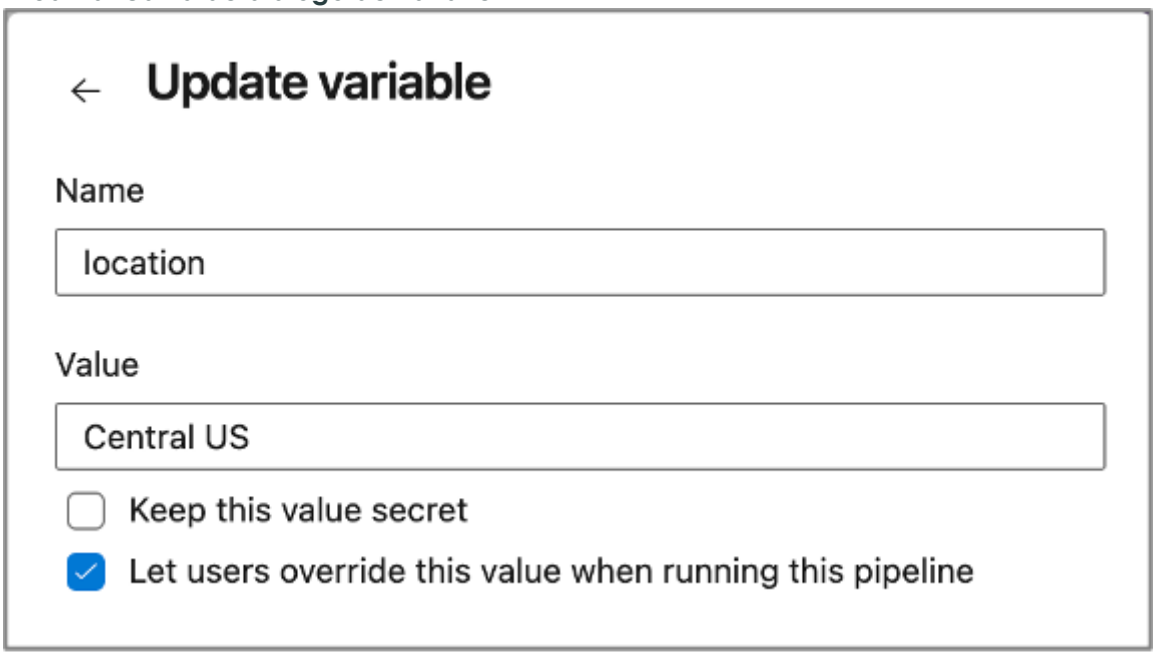
Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Nomeie um deployID de variável de pipeline que você pode usar para apontado Descoberta para atualizar os recursos em CMDB.
2. Crie uma credencial de token de acesso pessoal (PAT) que você pode usar em Azure DevOps Descoberta.
3. Na caixa de diálogo **Atualizar variável**, substitua as variáveis do pipeline marcando a caixa de seleção **Permitir que os usuários substituam este valor ao executar este pipeline**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizar caixa de diálogo de variável



O pipeline funciona com o item do catálogo CSC Integração de DevOps. A integração Microsoft Azure DevOps descobre pipelines com a variável deploymentID.

Executar Descoberta no provedor de configuração Azure DevOps

Adicione o provedor de configuração Azure DevOps e execute Descoberta para descobrir todos os projetos, pipelines e variáveis de pipeline em uma organização usando a aplicação Catálogo de serviços de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegue até o Portal **do administrador** e selecione **GerenciarCredenciais**.
2. Adicione a credencial **de chave de API** que você criou com a credencial de token de acesso pessoal (PAT).
3. Prefixe a credencial do Token de acesso pessoal (PAT) entre aspas simples (':') e codifique para um formato base64.
4. Prefixe a cadeia de caracteres de formato codificado com uma cadeia de caracteres Básica.
   Por exemplo, Base codificada básica 64(:PAT).
5. Adicione um alias necessário.
6. Navegar até **Gerenciar** > **Gestão de configuração** e adicione um provedor de configuração.

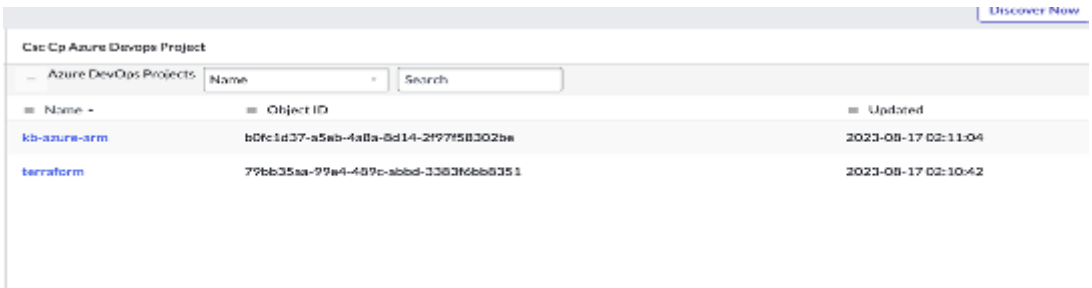
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

A infraestrutura como código (IaC) Descoberta é compatível. Você pode descobrir os modelos de trabalho do Azure DevOps pipeline Ansible configurando uma descoberta programada.

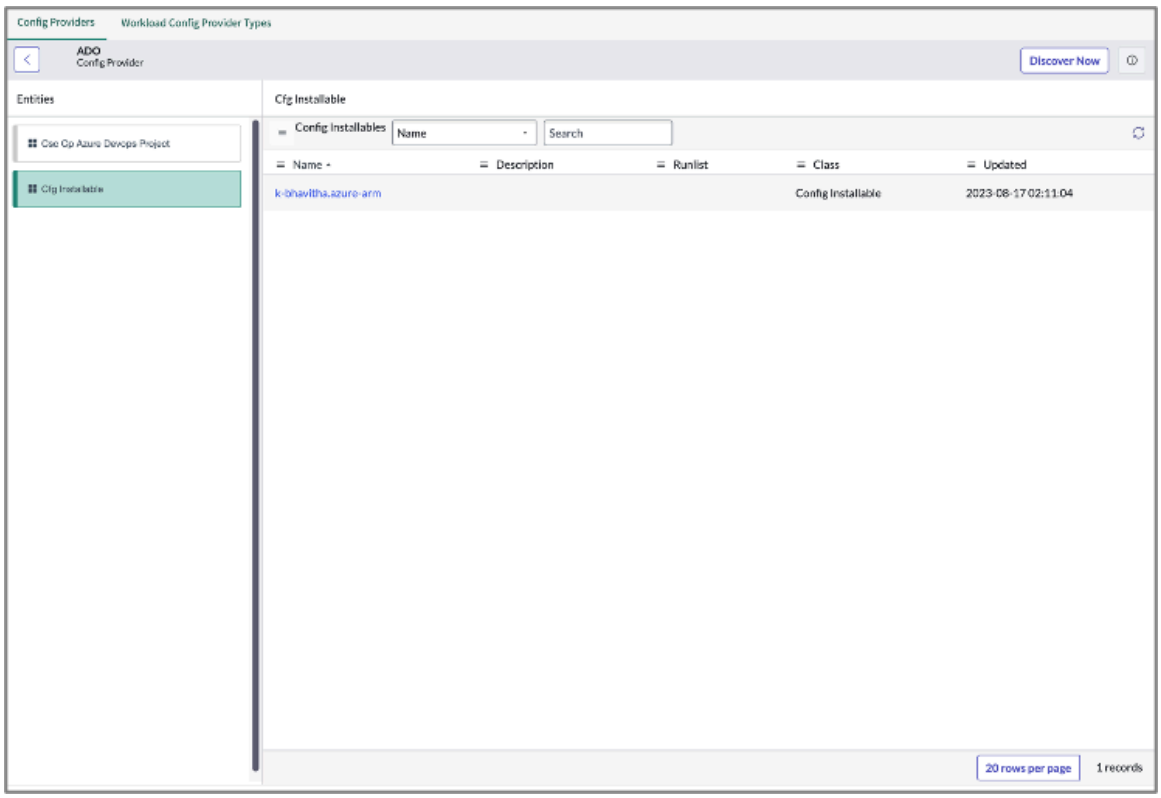
7. Descubra todos os projetos, pipelines e variáveis de pipeline em uma organização executando Descoberta.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Encontre os instaláveis de configuração no projeto Azure DevOps selecionado.



Resultados

Agora você pode solicitar um item do catálogo Azure DevOps do formulário de pedido do catálogo Azure DevOps em Central do funcionário.

Solicitar um item do catálogo Microsoft Azure DevOps

Provisione o catálogo Microsoft Azure DevOps usando o formulário de pedido de catálogo Microsoft Azure DevOps na aplicação Catálogo de serviços de nuvem.

Antes de Iniciar

Para usar Microsoft Azure DevOps para Catálogo de serviços de nuvem, atribua Azure DevOps e capacidades de Gestão de nuvem ao MID Server. Para obter mais informações, consulte Configuração de capacidades do MID Server .

Defina o deployID como variáveis nos AWS pipelines que você deseja descobrir. O signatureID não é necessário para Microsoft Azure pipelines.

Marque todos os recursos com a chave deployID.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

https://players.brightcove.net/6274575390001/nUx4EKfUz_default/index.html?videoId=6351050870112

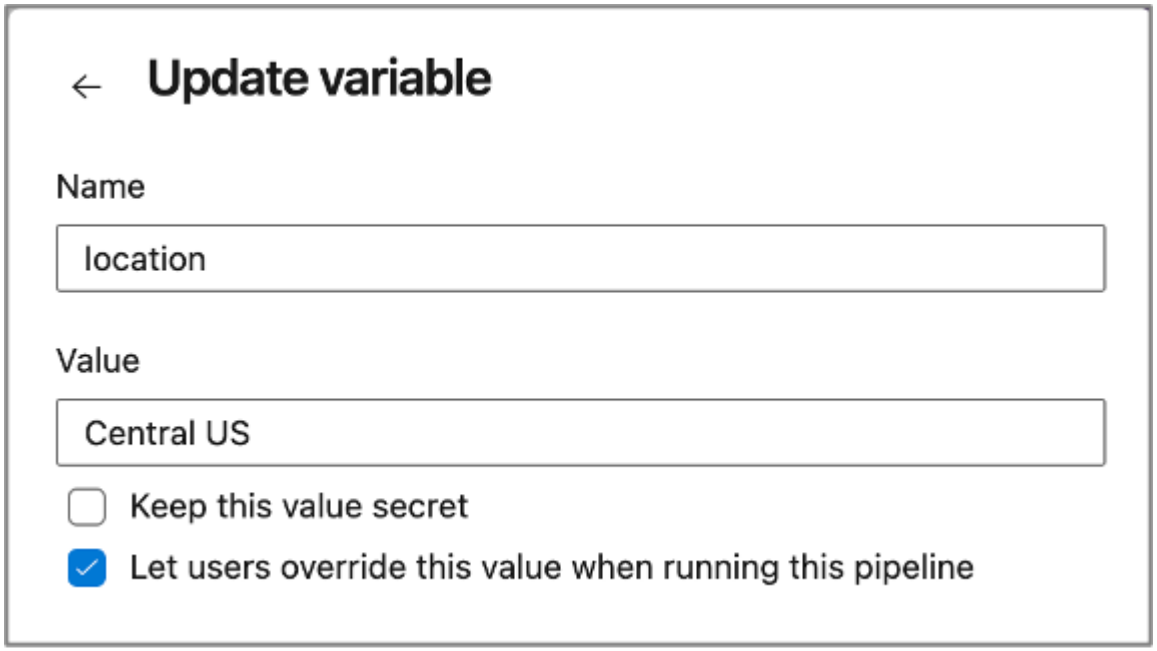
Assista a este breve vídeo para saber como solicitar um item do catálogo do Azure DevOps.

Procedimento

1. Na caixa de diálogo **Atualizar variável**, substitua as variáveis do pipeline marcando a caixa de seleção **Permitir que os usuários substituam este valor ao executar este pipeline**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

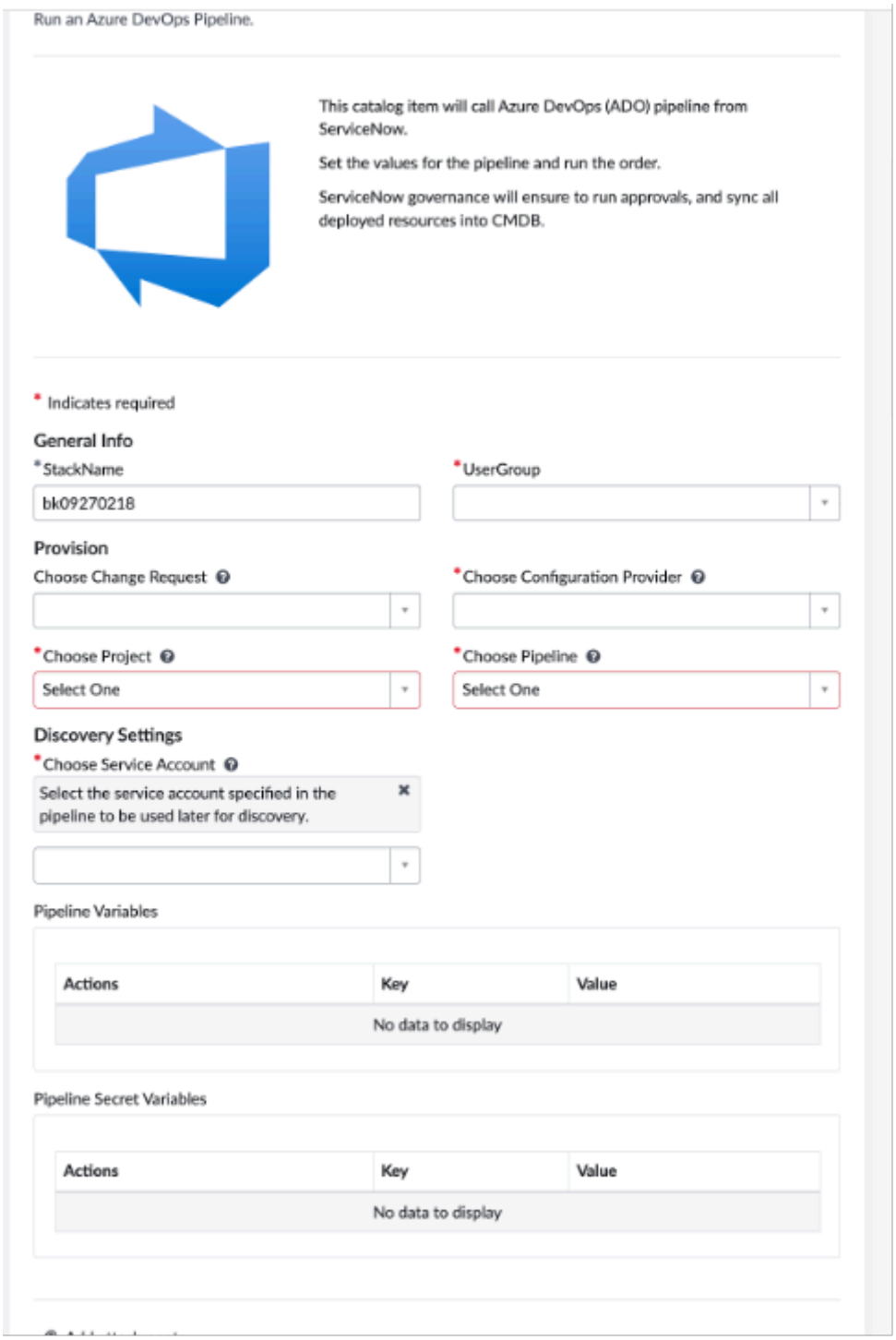


2. Navegar até **Central do funcionário** > **Serviços em nuvem** > **Integrações** > **Integração DevOps no CSC**.

   Use este Azure DevOps formulário de pedido de item do catálogo para chamar um pipeline do ADO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No formulário, preencha os campos **UserGroup** e **Change Request**.
4. Na lista Escolher provedor de configuração, selecione o provedor de configuração que está associado à organização Azure DevOps.
5. Selecione o projeto e o pipeline associado na organização.

   As variáveis de pipeline são preenchidas automaticamente. Você pode modificar as variáveis. Por exemplo, embora as variáveis secretas do pipeline sejam mascaradas, você pode modificar esses valores.

6. Selecione a **Conta de serviço**, que é a mesma opção que você selecionou como uma conexão de serviço no pipeline Azure DevOps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para Amazon Web Services, uma lista de locais é exibida quando você seleciona **Conta de serviço**.
- Você pode expor um local ou região de variável de pipeline e usá-lo em um pipeline para provisionamento. Esta variável de pipeline é substituída pelo valor que você escolheu na lista de locais para garantir que o provisionamento e Descoberta estejam no mesmo local.
- Um local é necessário para Descoberta em Microsoft Azure, portanto, nenhuma lista será exibida quando você selecionar **Conta de serviço**. Essas configurações garantem que os recursos corretos relacionados à pilha sejam preenchidos em CMDB. Você pode executar Descoberta com base nessas configurações.

7. Se o local estiver preenchido previamente para o pipeline AWS, selecione o mesmo local no catálogo para Descoberta.
8. Configure os marcadores de identificação para os recursos provisionados.
   O campo DeploymentID é somente leitura e gerado automaticamente para o pedido. O DeploymentID será atribuído como um marcador a todos os recursos provisionados se você o tiver adicionado como um marcador no modelo de pipeline Azure DevOps das pilhas na nuvem. O DeploymentID também é atribuído como um marcador à pilha. Se o pipeline tiver qualquer uma dessas três variáveis (Application, BusinessService ou CostCenter), elas serão exibidas nas informações gerais na IU Azure DevOps.
9. Na lista, selecione os valores de campo a serem atualizados nas variáveis de pipeline.

   Essas entradas são consideradas somente para o pedido atual.

   Nota: Você não pode modificar essas variáveis somente leitura na seção de variáveis de pipeline. Essas variáveis são adicionadas como marcadores à pilha na nuvem e também são inseridas na tabela de valores de chave CMDB. Você pode executar somente as ações de nível de recurso em uma pilha provisionada porque a ação de nível de pilha está desativada. A pilha anterior será marcada como obsoleta se você executar o pipeline novamente, embora os recursos permaneçam na nuvem.

O que Fazer Depois

Verifique se uma política de aprovação de planos gráficos (CSC Política de Aprovação de Conteúdo ADO Integração) está aplicada no catálogo Microsoft Azure DevOps. Esta política determina que uma aprovação deve ser obtida do grupo de gestão de mudanças antes que qualquer provisionamento possa ocorrer.

Integração do Ansible com o Catálogo de serviços de nuvem

Integre Ansible a Catálogo de serviços de nuvem como uma atividade do Dia 1. Com esta atividade, você pode implantar um modelo de trabalho Ansible por meio de um item do catálogo ServiceNow.

Como um cloud_service_user, você pode acessar o provedor de configuração e os modelos de trabalho e implantar um modelo de trabalho por meio de um item do catálogo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte dia 0	Suporte do dia 1	Suporte no dia 2
1. Recuperar os recursos da nuvem e atualizar o CMDB 2. Verifique se não há erros. Se forem exibidos erros, Descoberta ou a implantação do modelo de trabalho falhou	1. Solicitar um modelo de trabalho Ansible de Catálogo de serviços 2. Fazer referência aos pipelines Microsoft Azure descobertos que são específicos para Ansible 3. Selecione as entradas necessárias para o pipeline de implantação da versão 4. Enviar um catálogo 5. Publicar um item do catálogo pronto para uso como conteúdo Catálogo de serviços de nuvem 6. Selecione os modelos de trabalho aos quais você tem acesso e implante-os	1. Corrigir o mapeamento de pronto para uso por meio de conteúdo Catálogo de serviços de nuvem 2. Atualizar a documentação sobre como limitar a execução do modelo de trabalho em um host específico 3. Testar e documentar como oferecer suporte à implantação do modelo de trabalho em nós não gerenciados 4. Inicie o suporte do dia 2 para Ansible AWX
Armazene em CMDB como objetos referenciados.	1. Aguarde a aprovação do pedido 2. Acompanhe o andamento do pedido do modelo 3. Atualizar CMDB com os recursos implantados	1. Certifique-se de que todas as ações de suporte do Dia 2 sejam executadas com sucesso 2. Alternar entre o ambiente azul (aplicação atual) e verde (nova aplicação)

Configurar Ansible como uma tarefa do dia 1

Configure o console Ansible como uma tarefa do Dia 1 antes de executar Descoberta e implantar um modelo de trabalho por meio de um item do catálogo ServiceNow usando a aplicação Catálogo de serviços de nuvem.

Antes de Iniciar

Defina o deployID nas variáveis extras para Ansible modelos de trabalho.

Selecione a opção **Avisar ao iniciar** ao lado da seção de variáveis no modelo. Se você não fizer esta ação, não poderá atualizar ou substituir os extra_vars padrão definidos com os valores do formulário de pedido do catálogo enquanto estiver iniciando o modelo.

Marque todos os recursos com a chave deployID para habilitar Descoberta após o provisionamento.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Salve as variáveis extras em um formato JSON localmente para descobrir e atualizar Configuration Management Database (CMDB).
2. Crie Ansible credenciais de torre a serem usadas em Ansible Descoberta.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Configurar nome de usuário e senha do Ansible Tower.

3. Permita que as variáveis extras e os modelos de trabalho sejam substituídos.
   O modelo de trabalho Ansible padrão deve ser substituído para que o pipeline funcione com um item do catálogo de automação Catálogo de serviços de nuvem Ansible.

Executar Descoberta no provedor de configuração Ansible

Adicione o provedor de configuração Ansible e execute Descoberta para descobrir o que há no inventário, o grupo de hosts e os modelos de trabalho disponíveis.

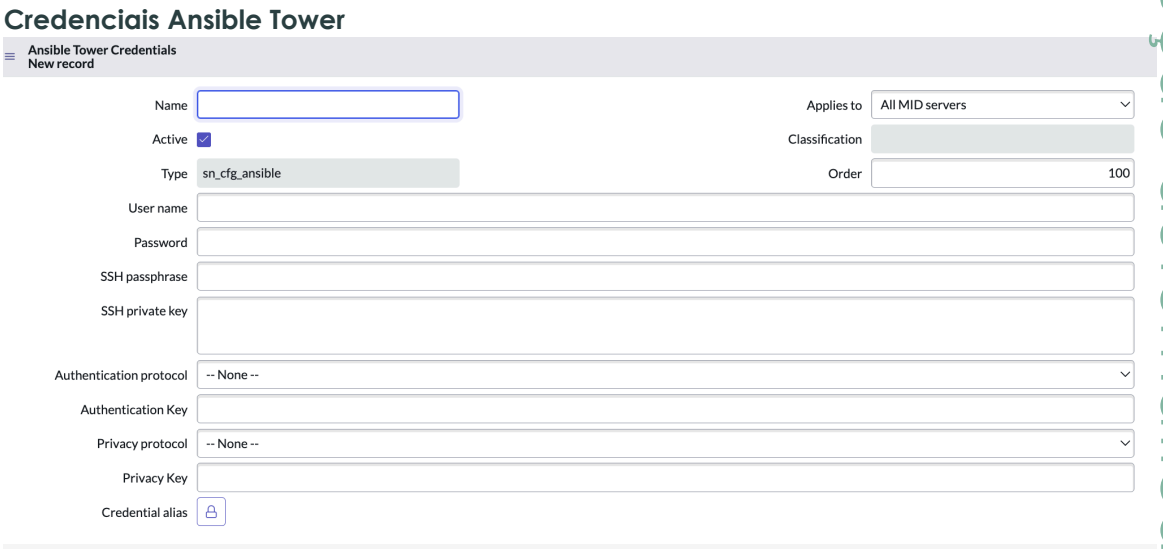
Antes de Iniciar

Execute este procedimento somente se você tiver Ansible credenciais do Tower.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Credenciais** > **Novo** > **Credenciais do Ansible Tower**.
2. No formulário, preencha os campos de acordo com as informações recebidas da Ansible Tower.

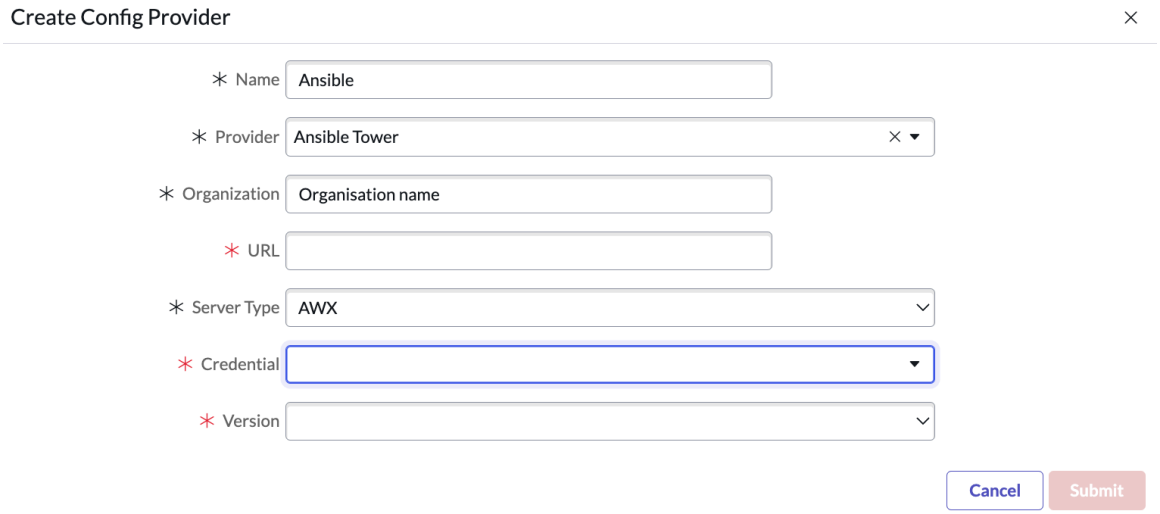


3. Selecione **Enviar**.
4. Crie um provedor de configuração selecionando **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar provedor de configuração

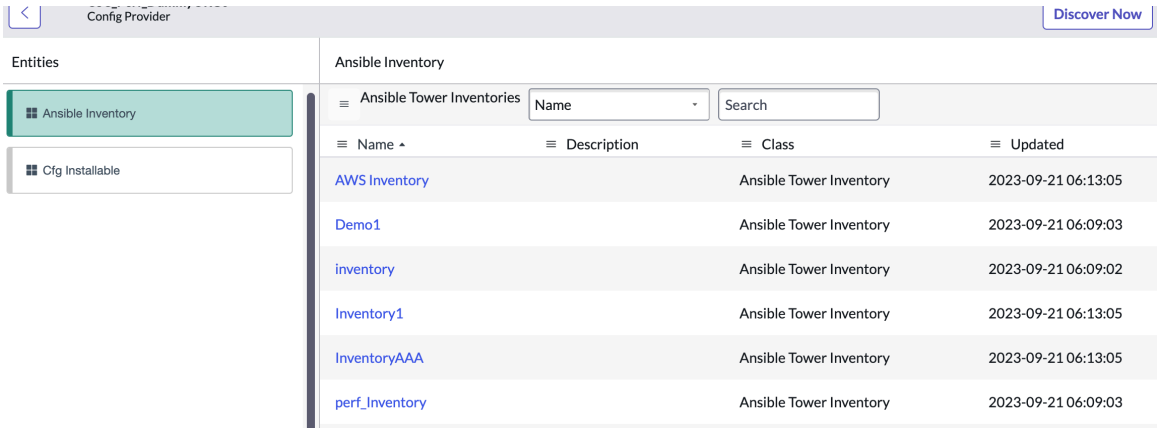


Importante:

A infraestrutura como código (IaC) Descoberta é compatível. Você pode descobrir modelos de trabalho, inventário e grupos.

5. Execute o Descoberta para descobrir todos os projetos e variáveis extras em uma organização.

Descoberta do Ansible



Resultados
Você está pronto para executar as próximas etapas para solicitar um item Ansible.

Solicitar um modelo de trabalho Ansible

Use Catálogo de serviços de nuvem para solicitar um modelo de trabalho Ansible chamado do item do catálogo.

Antes de Iniciar
Função necessária: cloud_service_user

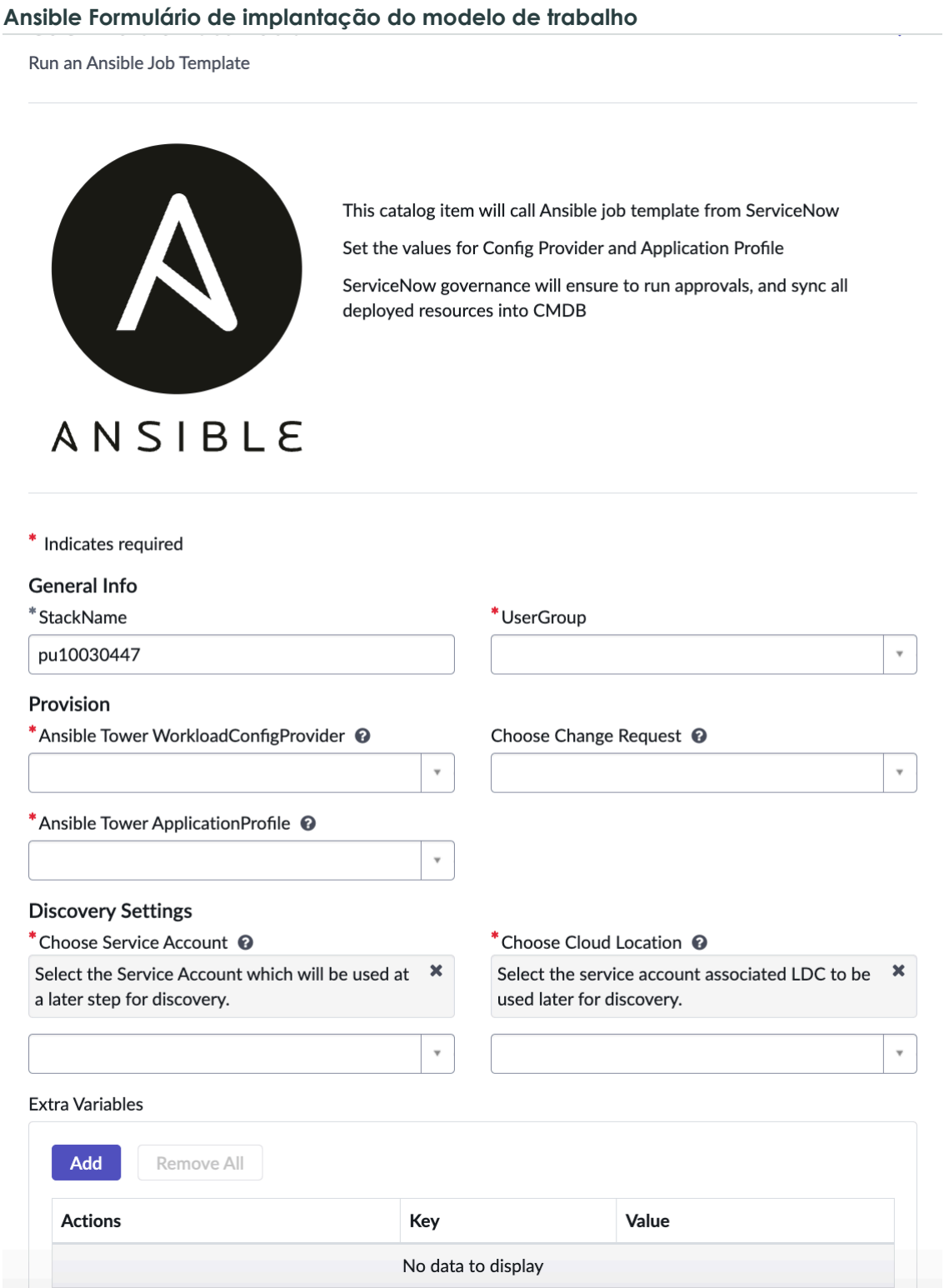
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode usar o formulário de implantação do modelo de trabalho Ansible para chamar um modelo de trabalho Ansible e executá-lo por meio de um item do catálogo ServiceNow para implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Central do funcionário** > **Serviços em nuvem** > **Integrações** > **Ansible Automation no CSC**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ansible Campos de formulário de modelo

Campos	Descrição
UserGroup	Grupo de usuários atribuído ao usuário.
Provisionamento	Detalhes de provisionamento. Selecione o Provedor de configuração de carga de trabalho e o ApplicationProfile na Ansible Tower.
Escolher conta de serviço	Pipeline. Para Amazon Web Services, a lista Local é exibida quando você seleciona **Conta de serviço**. O local não é necessário para Descoberta em Microsoft Azure. **Dica:** Você pode expor uma variável extra que foi salva em um formato JSON no local ou região da torre Ansible e usá-la no modelo para provisionamento. Essa variável extra é substituída pelo valor que você selecionou na lista Local. Ao usar essa variável extra, você garante que o provisionamento e Descoberta estejam no mesmo local. Essas configurações garantem que os recursos corretos relacionados à pilha sejam preenchidos em CMDB. Você pode executar Descoberta com base nessas configurações.
Escolher local da nuvem	Conta de serviço que está associada ao datacenter lógico (LDC) para a Descoberta.
Variáveis extras	Variáveis extras que você pode modificar mesmo se os valores forem preenchidos e mascarados automaticamente.

2. Configure os marcadores de identificação.
   O campo DeploymentID é somente leitura e gerado automaticamente para o pedido. O DeploymentID será atribuído como um marcador a todos os recursos provisionados se você o tiver adicionado como um marcador no modelo de pipeline Azure DevOps das pilhas na nuvem. O DeploymentID também é atribuído como um marcador à pilha. Se o pipeline tiver qualquer uma dessas três variáveis (Application, BusinessService ou CostCenter), elas serão exibidas nas informações gerais na IU do formulário Ansible do modelo de trabalho.
3. Selecione os valores de campo na lista a serem atualizados nas variáveis de pipeline.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essas entradas são consideradas somente para o pedido atual.

Nota: Você pode executar somente as ações de nível de recurso em uma pilha provisionada porque a ação de nível de pilha está desativada. A pilha anterior será marcada como obsoleta se você executar o pipeline novamente, embora os recursos permaneçam na nuvem.

O que Fazer Depois

Verifique se uma política de aprovação de planos gráficos (CSC Política de Aprovação de Conteúdo Ansible) foi aplicada. Esta política determina que a aprovação deve ser obtida do grupo de gestão de mudanças antes que qualquer provisionamento possa ocorrer.

Guia de administração do Catálogo de serviços de nuvem

Depois de configurar a aplicação Catálogo de serviços de nuvem, você deve configurar alguns itens adicionais para que os usuários possam solicitar e gerenciar qualquer recurso de nuvem.

Configuração da governança

Você pode usar ferramentas de governança para restringir o provisionamento de recursos de nuvem, como cotas e políticas. Por exemplo, você pode configurar o fluxo de trabalho de aprovação que é usado depois que um usuário solicita um recurso de nuvem, se um e-mail é enviado depois que um recurso de nuvem é interrompido e qual datacenter é selecionado automaticamente quando um usuário seleciona um recurso de um provedor de nuvem. Para obter mais informações sobre cotas, políticas e outros tipos de governança, consulte Governança na nuvem.

Preenchimento do Catálogo de serviços de nuvem

Depois de aplicar as cotas e políticas de governança, você deve criar Catálogo de serviços de nuvem itens. Você pode criar um item do catálogo das seguintes maneiras:

1. Importe um modelo de Amazon Web Services, Microsoft Azure ou Google Cloud Platform.
2. Use ou modifique um item do catálogo pronto para uso.
3. Use um modelo do Terraform.

Para obter informações sobre Domain Separation, suporte a vários repositórios com o app Terraform, contas de nuvem, o portal de administração de nuvem ou a API de nuvem, consulte os seguintes tópicos:

- Use a estrutura de vários repositórios com o app Terraform Connector
- Separação de domínios e Catálogo de serviços de nuvem: Obtenha informações adicionais sobre o Domain Separation.
- Contas de nuvem: saiba mais sobre a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte da sua infraestrutura de nuvem gerenciada.
- Portal de administração de nuvem: gerencie, projete, controle, opere e analise todos os seus recursos de nuvem neste portal.
- API de nuvem (CAPI): integra o Cloud Provisioning and Governance com provedores de nuvem usando REST APIs.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Catálogo de serviços de nuvem e Conector do Terraform

Use o app Catálogo de serviços de nuvem com suporte ao Terraform Connector com todos os seus recursos que ajudam a provisionar e gerenciar recursos de nuvem em várias nuvens públicas e privadas.

Principais recursos do Terraform Connector:

- Use o Terraform como um provedor de configuração para provisionar recursos nas seguintes nuvens:
  - Amazon Web Services (AWS)
  - Microsoft Azure
  - Provedor do Google Cloud
- Descubra os modelos de infraestrutura como código (IaC) para descobrir os modelos de IaC (Terraform) do ambiente Terraform.
- Gere itens do catálogo usando os modelos Terraform, utilizando-os para provisionar recursos em diferentes ambientes de nuvem.
- Utilize o suporte à estrutura de vários repositórios com o app Terraform. Consulte Use a estrutura de vários repositórios com o app Terraform Connector para saber mais.

Para obter mais informações sobre Terraform Connector, como configurar os recursos avançados e como usá-los, visite Explorando Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector.

Gestão de permissões para Catálogo de serviços de nuvem

Permissões são seus direitos de acesso no nível do grupo a recursos e ações em Catálogo de serviços de nuvem.

As políticas de permissão no Cloud Provisioning and Governance Portal do usuário controlam as ações que são permitidas ou limitadas para usuários com base no grupo de usuários. Consulte Gestão de permissões para tipos de permissão e ideias.

Atualmente, isso não se aplica ao provisionamento de catálogo em Catálogo de serviços de nuvem. Para CSC, todos os usuários com permissão de funções podem acessar, exibir e provisionar os catálogos, por padrão.

Políticas e níveis de permissão em serviços

Configure políticas com o nível necessário de permissões para fornecer acesso aos serviços AWS, Azure, ADO, Ansible e Google Cloud, respectivamente.

- Catálogo de serviços de nuvem Permissões de catálogo prontas para uso da AWS
  - Amazon Web Services Permissões prontas para uso no EC2 Linux
  - Permissões OOB do Windows do AWS EC2
  - Permissões do banco de dados do AWS Dynamo
  - Bucket do AWS S3
- Permissões do catálogo OOB do Azure
- Permissões do Ansible
- Permissões do ADO
- Catálogo de serviços de nuvem Permissões do catálogo prontas para uso do Google Cloud Platform

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Google Cloud Platform (GCP) Permissões prontas para uso do Big Query
- Google Cloud Platform Permissões prontas para uso do Cloud SQL
- Google Cloud Platform Permissões prontas para uso do Linux
- Google Cloud Platform Permissões do balanceador de carga pronto para uso
- CSC GCP Permissões OOB do Windows

Como usar o Catálogo de serviços de nuvem

A aplicação Catálogo de serviços de nuvem é um portal dinâmico para todas as suas atividades diárias na nuvem. Ele permite que você gerencie pilhas, trabalhe com solicitações e acesse os itens do catálogo prontos para uso e outros tópicos populares.

Você pode explorar os serviços em nuvem realizando uma pesquisa na plataforma Now Platform®. Você também pode encontrar links relacionados, como **Navegar no Catálogo na nuvem** e **Configuração assistida pelo CSC**.

Os Serviços em nuvem também foram projetados para aparecer na barra de ferramentas Central do funcionário como uma nova guia. Procure as opções fornecidas ou navegue até **Procurar serviços em nuvem** para experimentar Catálogo de serviços de nuvem.

A aplicação Catálogo de serviços de nuvem exibe os recursos na tabela a seguir.

Recursos de serviços em nuvem

Funcionalidade	Descrição
Minhas pilhas	Lista todas as pilhas atribuídas a você. Selecione um item do catálogo para exibir as pilhas que o item inicia. Selecione uma pilha para exibir os detalhes, como todos os recursos, propriedades de recursos, atividades e operações de ciclo de vida.
Tópicos de serviços em nuvem	Fornece links rápidos para tópicos populares e relevantes.
Procurar serviços em nuvem	Fornece o recurso de pesquisa que é alimentado por Pesquisa com IA. Ele retorna serviços em nuvem relevantes, fornece filtros e classifica resultados que ajudam você a ampliar o serviço em nuvem desejado. Este recurso é separado da pesquisa global na página principal Central do funcionário. **1.** Use Filtrar por e Classificar por para restringir a pesquisa. **2.** Você também pode usar a exibição Cartão ou Lista conforme necessário. **3.** Selecione uma das origens para filtrar os resultados da pesquisa. **4.** Use um filtro de tópico para restringir os resultados.
Stacks recent	Lista todas as pilhas com as atividades recentes que foram realizadas nelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos de serviços em nuvem

Funcionalidade	Descrição
Meus Recursos	Observa e interage com os recursos descobertos.

Solicitação de serviços em nuvem

Envie uma solicitação para um dos itens do catálogo de serviços disponíveis nos serviços em nuvem. Você pode encontrar os catálogos em **Procurar serviços em nuvem**.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

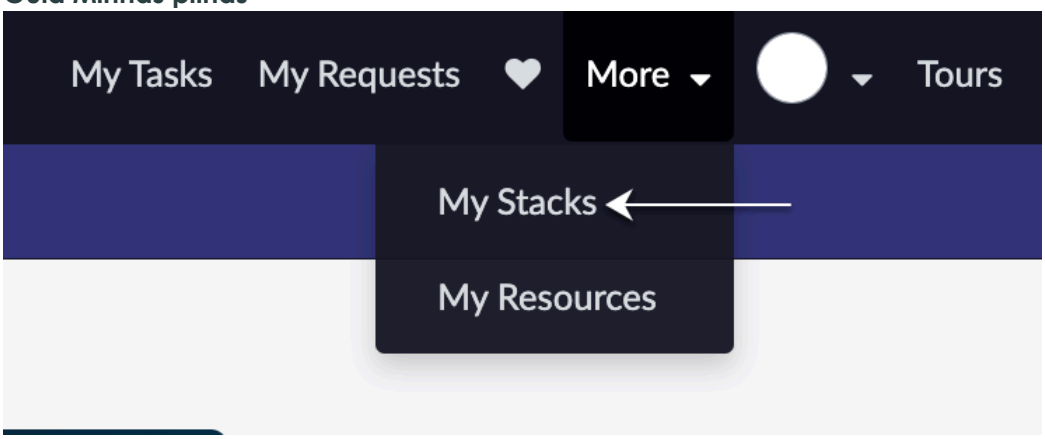
1. Navegue até **Pesquisar serviços em nuvem** em **Serviços em nuvem** na página do portal da Central do funcionário em Catálogo de serviços de nuvem.
2. Encontre um item do catálogo adequado nas opções exibidas.
3. Selecione **Solicitar**.
   Isso abre o formulário de solicitação com informações e anexos a serem fornecidos.
4. Insira os detalhes nos campos de formulário para solicitar.
   Quando você envia uma solicitação de um item no catálogo de serviços, o sistema normalmente provisiona a pilha imediatamente. Às vezes, sua solicitação deve ser aprovada primeiro.

Explorar a guia Minhas pilhas

Classifique, exiba ou gerencie sua pilha de recursos e serviços de nuvem como parte das atividades do Dia 2 usando a guia **Minhas pilhas** na barra de ferramentas Central do funcionário em Catálogo de serviços de nuvem.

A guia **Minhas pilhas** tem várias opções que permitem categorizar, classificar ou exibir suas pilhas com um status gerenciado diferente. O exemplo a seguir mostra a aparência da guia **Minhas pilhas** em Central do funcionário.

Guia Minhas pilhas



Na guia **Minhas pilhas**, você pode ver os seguintes status:

- Pilhas gerenciadas: todas as pilhas em todas as categorias de serviço.
- Empilhar por itens do catálogo: pilhas listadas pelo item do catálogo.
- Pilhas com problemas: pilhas que têm erros devido a itens incompletos ou não aprovados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Pilhas com ações de acompanhamento: pilhas que têm uma ação pendente a ser acompanhada.
- Pilhas descobertas (não gerenciadas): pilhas que não têm nenhum catálogo associado a elas.

Encontre a guia **de exibição Minhas pilhas** no final da faixa de opções Minhas pilhas para acessar uma das seguintes exibições:

- Pilhas que possuo: pilhas que você criou.
- Pilhas pertencentes a grupos dos quais faço parte: pilhas criadas por você e por todos os grupos aos quais você está associado.
- Pilhas pertencentes a qualquer pessoa: todas as pilhas na instância.

Gerenciar minhas pilhas

Use a guia **Minhas pilhas** para acessar todas as propriedades de pilha, como detalhes de criação, atualização e exclusão.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

1. Acesse a página Pilhas na barra de ferramentas ou na página inicial.

   - Na barra de ferramentas, selecione a guia **Minhas pilhas**.
   - Na página inicial Minhas pilhas, selecione a guia **Pilhas recentes**.

     Por padrão, todas as pilhas em todas as categorias de serviço, exceto o status obsoleto, são listadas.

2. No painel de navegação, use uma categoria de filtro para exibir as pilhas correspondentes.
   Os filtros são exibidos como condições editáveis.

Resultados

As pilhas são exibidas com as propriedades que estão na tabela a seguir.

Propriedades da pilha

Nome da propriedade	Descrição
Nome	Nome que você especificou ao solicitar a pilha.
Item do catálogo de serviços	Serviço criado quando você solicitou o catálogo que resultou nesta pilha.
Status da pilha	Status da pilha: • Inicialização • Ativo (pilhas provisionadas) • Erro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da pilha

Nome da propriedade	Descrição
	• Processamento (pilhas sendo processadas) • Finalizando • Encerrado (pilhas desprovisionadas) • Não gerenciado (pilhas descobertas) • Resolvendo erro (pilhas com erros) • Acompanhamento necessário • Obsoleto
Pertencente a	Nome de usuário do solicitante.
Grupo do responsável	Nome do grupo ao qual a pilha está atribuída.
Item da solicitação de serviço	Registro criado na tabela Item da solicitação quando você solicitou o catálogo que resultou nesta pilha.
Solicitação	Número da solicitação mapeado para o item da solicitação.
Criação	Data e hora em que a pilha foi solicitada.
Atualizado	Data e hora em que os detalhes da pilha foram atualizados pela última vez.

Trabalhar com pilhas

Inicie suas operações do Dia 2 iniciando, interrompendo, desprovisionando ou modificando suas pilhas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user.root_admin, admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você solicita uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso, o sistema gera uma solicitação de mudança. Uma política de aprovação especifica que a mudança é aprovada automaticamente ou que um usuário na lista de aprovadores deve aprovar a mudança. Para obter mais informações, consulte .

Procedimento

1. No painel de navegação, no campo **Nome**, selecione uma pilha e selecione **Rastrear operações**.
2. Exiba o status da solicitação e das pilhas selecionando **Status**.
3. Exiba as propriedades e solicite parâmetros selecionando **Detalhes da solicitação**. Você também pode exibir os detalhes da pilha em uma janela pop-up selecionando **Exibir detalhes completos**.
4. Pesquise e classifique todas as operações realizadas selecionando **Operações de pilha**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir dependência de pilha

Explore os detalhes dos itens de configuração, serviços e outras tarefas que estão associados às pilhas e recursos usando Exibir dependência.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma pilha pode depender de várias pilhas e várias pilhas podem depender de uma única pilha. Pilhas que compõem vários itens de configuração (ICs) e serviços compõem as dependências de pilha na aplicação Catálogo de serviços de nuvem. O mapa de dependência fornece uma representação gráfica simples e detalhada dessas configurações complexas. Você pode navegar pelas referências para entender o impacto do evento que uma ramificação tem sobre outra.

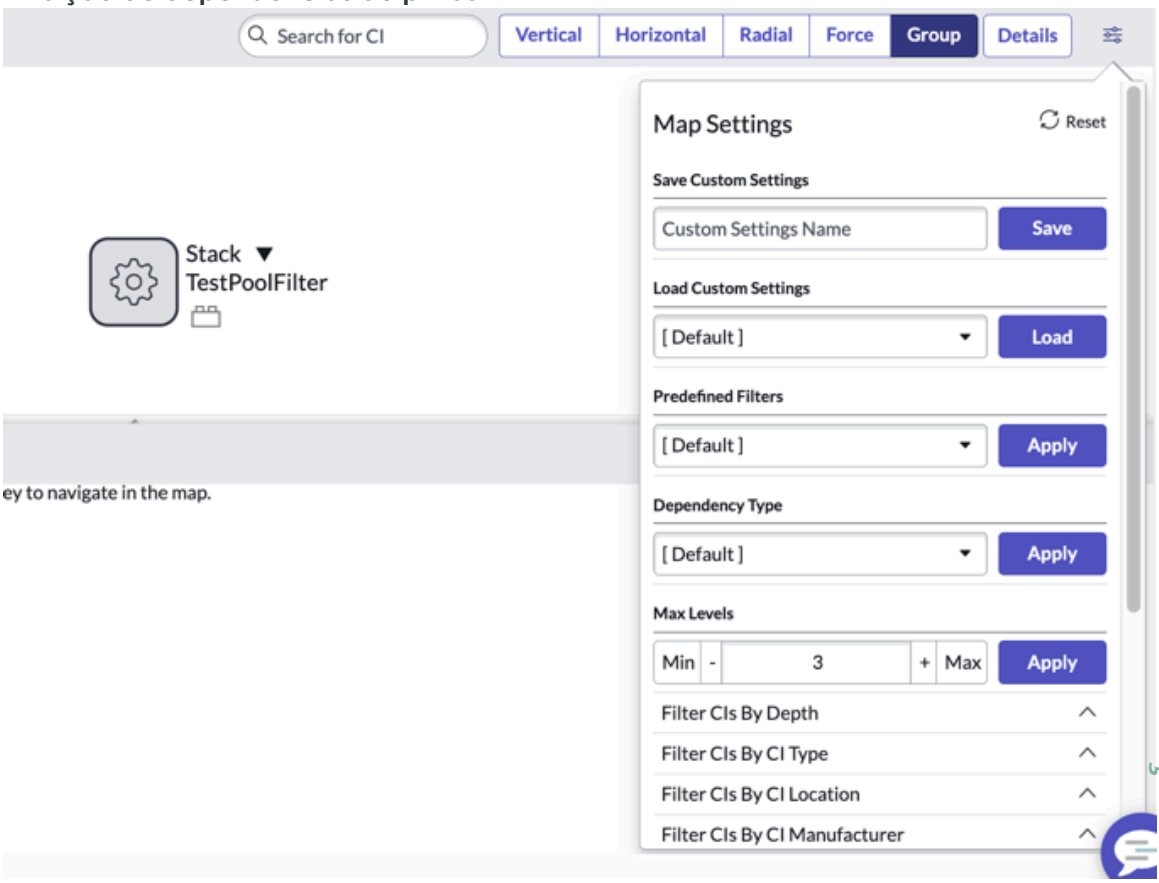
Procedimento

1. Na página Pilhas gerenciadas, selecione uma pilha para abrir a página de operações de pilha.
2. Na faixa de opções Exibir detalhes completos, selecione **Exibir dependência**.
3. Em **Pesquisar IC**, insira um IC para exibir o mapa de dependência.
4. No formulário, preencha os campos.
   O exemplo a seguir mostra as configurações para exibir as dependências de pilha. As configurações incluem Salvar configurações personalizadas, Carregar configurações personalizadas, Filtros predefinidos, Tipo de dependência e Níveis máximos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de dependências de pilhas



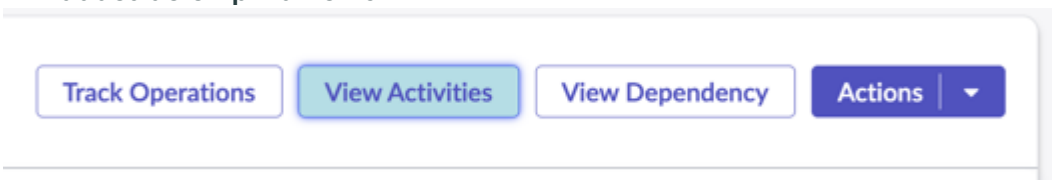
5. Desfaça todas as seleções de filtro de IC e redefina a configuração do mapa selecionando **Redefinir**.

Exibição de atividades da pilha

Exiba as ações de nuvem em suas pilhas e recursos usando a guia **Exibir atividades**.

Você pode realizar várias ações no ciclo de vida das pilhas, como rastrear operações, exibir atividades, exibir dependências e executar ações. O exemplo a seguir mostra as atividades de pilha que você pode executar e a tabela a seguir descreve as atividades.

Atividades de empilhamento



Atividades de pilhas

Atividade	Descrição
Solicitações de mudança	Solicitações de mudança que foram enviadas para pilhas ou recursos atribuídos a você. O sistema gera solicitações de mudança quando você executa qualquer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividades de pilhas

Atividade	Descrição
	operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso.
Incidentes	Incidentes para pilhas e seus recursos associados que são atribuídos a você.
Tarefas	Tarefas de catálogo que são criadas quando uma solicitação de uma pilha falha no provisionamento.
Operações Programadas	Lista de operações programadas associadas a pilhas e exibidas como estes recursos: • Tempo de operação • Meta • Operação • Status

Ações em pilhas

Acesse uma pilha específica para executar operações de dia 2 ou de ciclo de vida, como parar, iniciar, desprovisionar, ModifyLease ou ModifySchedule.

Quando você solicita uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso, o sistema gera uma solicitação de mudança. Uma política de aprovação especifica que a mudança é aprovada automaticamente ou que um usuário na lista de aprovadores deve aprovar a mudança.

As pilhas e recursos passam por operações de ciclo de vida a partir do momento em que são iniciados, provisionados, desprovisionados e interrompidos. Às vezes, você deve atualizar ou interromper a programação de um recurso específico para problemas de configuração. Você pode selecionar uma pilha ou recurso para executar essas operações. As ações incluem somente as operações apropriadas para o recurso ou pilha selecionada. Nem todas as operações são compatíveis com todos os provedores ou com todas as categorias de serviço (tipos de recurso) por padrão.

O exemplo a seguir mostra as ações às quais a aplicação Catálogo de serviços de nuvem oferece suporte em pilhas. As ações são interromper, iniciar, desprovisionar, ModifyLease ou ModifySchedule.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações em pilhas

A tabela a seguir lista as operações compatíveis com a aplicação Catálogo de serviços de nuvem como ações em pilhas.

Ação	Função
Parar	Interrompe a máquina virtual (VM) selecionada. O status do recurso muda para desativado. Nenhuma configuração é necessária.
Iniciar	Inicia a VM selecionada. O status do recurso muda para ativado. Nenhuma configuração é necessária.
Desprovisionar	Encerra a pilha selecionada e envia uma notificação ao proprietário da pilha. Nenhuma configuração necessária.
ModifyLease	Altera a data de término do leasing.
ModifySchedule	Modifica o perfil de programação e o fuso horário da programação.

Redirecionamento para Minhas pilhas

Você pode usar o redirecionamento para a guia **Minhas pilhas** como uma maneira alternativa, mas simplificada, de localizar uma pilha na guia **Minhas solicitações**. Por exemplo, você pode usar o redirecionamento enquanto pesquisa uma pilha que foi provisionada recentemente.

Você pode exibir todas as suas pilhas com qualquer status relevante, mas a lista exibida pode ser longa.

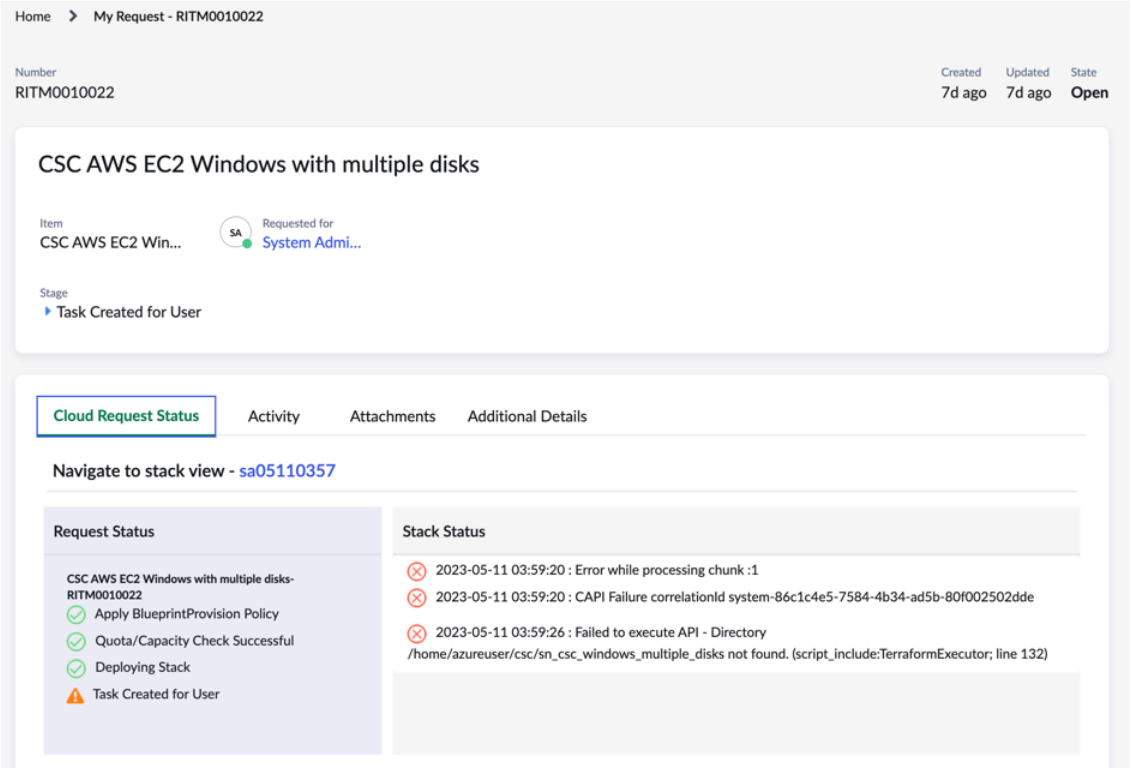
O redirecionamento para detalhes da pilha por meio da guia **Minhas solicitações** em Central do funcionário permite que você encontre a pilha solicitada pelo Item solicitado (RITM). Use a guia **Status da solicitação em nuvem** na aplicação Catálogo de serviços de nuvem para exibir os detalhes da solicitação e o status das pilhas.

O exemplo a seguir mostra como você pode redirecionar para a guia **Minhas pilhas** a partir da guia **Minhas solicitações**, em vez de consultar uma lista abrangente de pilhas na página inicial de Pilhas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Redirecionamento para Minhas pilhas



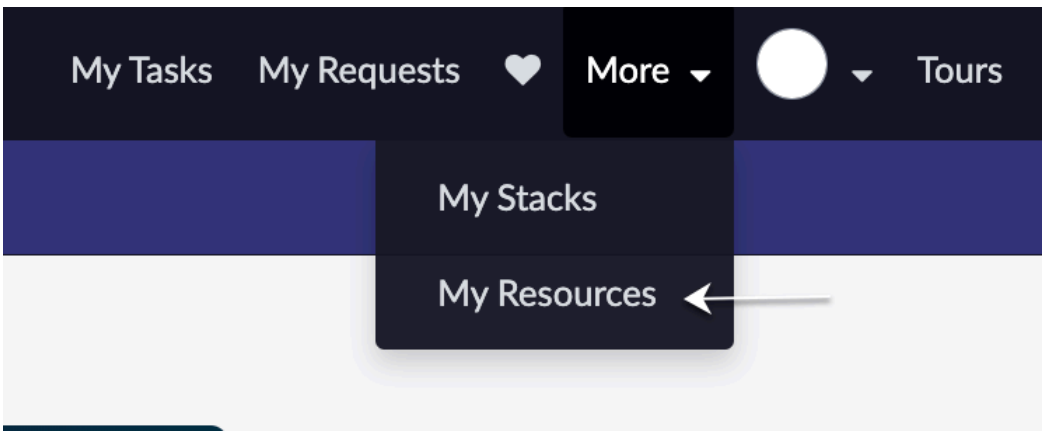
Explorando Meus recursos

Observe e interaja com os recursos descobertos usando a opção **Meus recursos** na guia **Mais**na barra de ferramentas Central do funcionário.

Você pode designar os operadores ou proprietários dos recursos identificados para que eles possam lidar com esses recursos com operações padrão de dia 2. Ao executar essas ações por meio da aplicação Now Platform da aplicação Catálogo de serviços de nuvem, você pode aproveitar os fluxos de trabalho para gestão de mudanças, trilhas de auditoria e governança geral adequadas.

O exemplo a seguir mostra a guia **Meus recursos**.

Guia Meus recursos

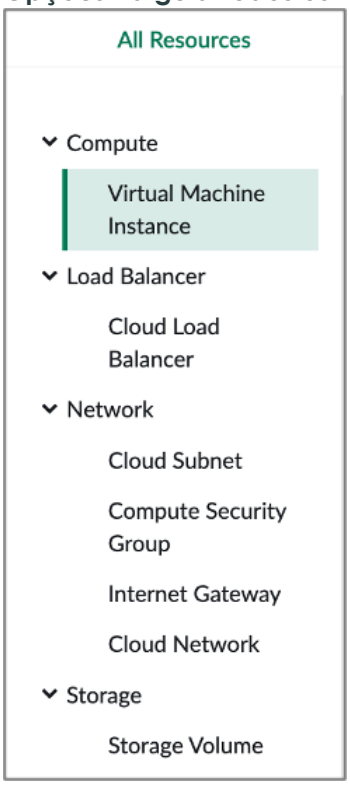


O exemplo a seguir mostra uma lista das categorias de recursos e filtros que permitem acessar o recurso relevante e executar outras funções, como salvar e exportar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções na guia Todos os recursos



Os recursos de nuvem são categorizados como acima. Você pode acessar uma das categorias para gerenciá-las.

Gerenciar Meus recursos e filtros de recursos

Acesse os recursos que você possui, os recursos que pertencem a um grupo ou os recursos de qualquer pessoa usando o filtro de recursos. Você pode encontrar as informações necessárias usando funções de classificação, condições, categorias e palavras-chave.

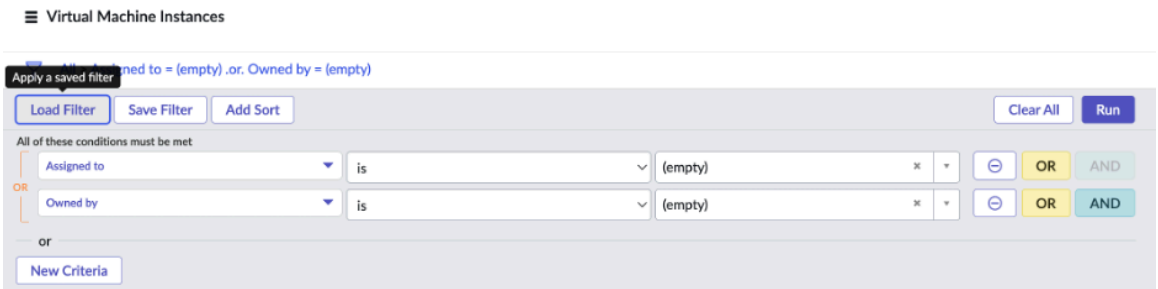
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No painel de navegação, selecione a categoria do recurso, aplique um filtro (pré-adicionado ou novo) e clique em **Executar** para exibir e exportar um conjunto de recursos.
2. Classifique, exiba os detalhes e exporte conforme necessário.

Opções de filtro de recursos

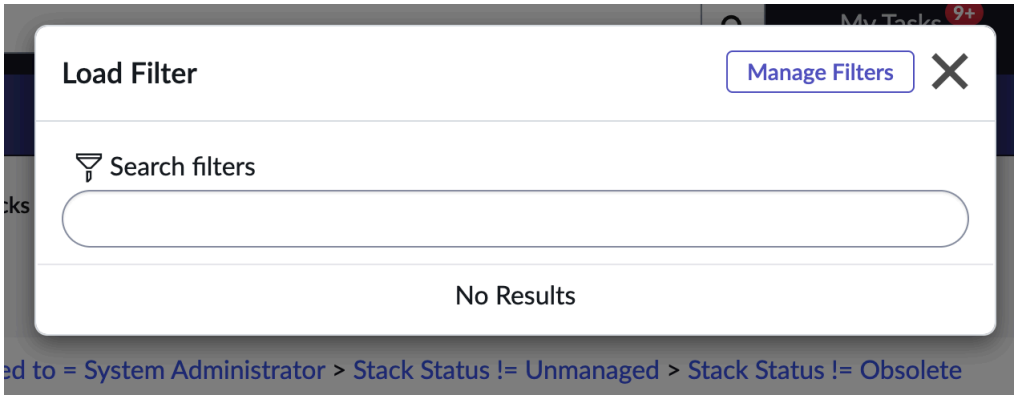


3. Aplique um filtro existente ou salvo selecionando **Carregar filtro**.

Tradução automática

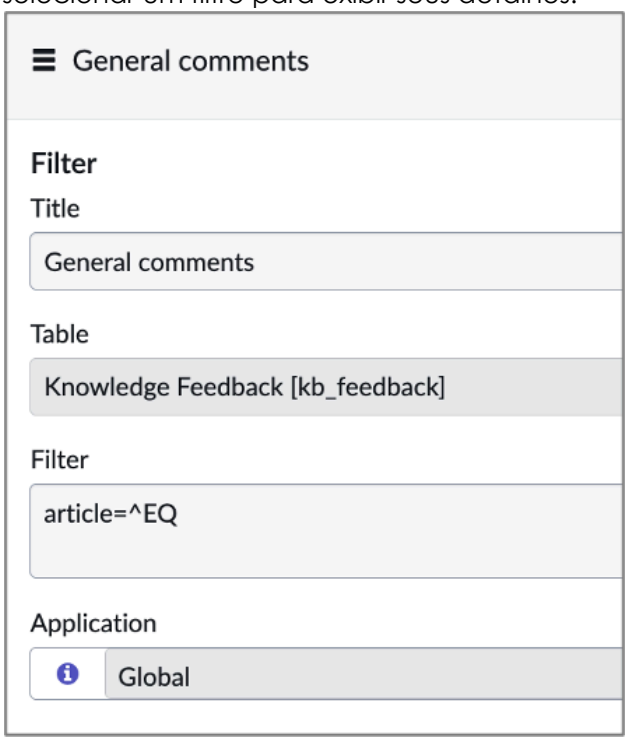
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na janela Carregar filtro, selecione **Gerenciar filtro** para encontrar a lista de filtros adicionados anteriormente.



5. Selecione a opção de menu em **Filtros** para exibir as várias opções de exportação dos recursos filtrados.

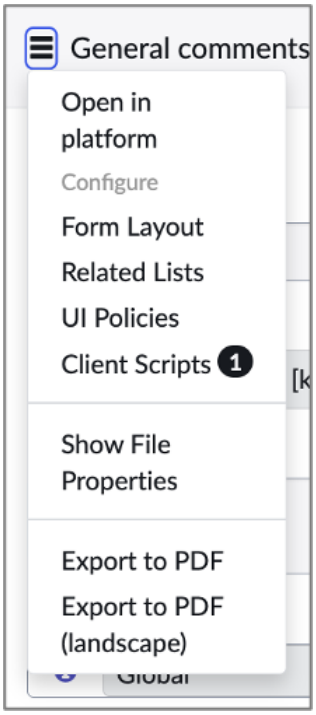
6. Você também pode selecionar um filtro para exibir seus detalhes.



7. Exiba mais opções e detalhes sobre o filtro escolhido selecionando a opção de menu ao lado de Comentários gerais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode usar a pesquisa de palavras-chave para encontrar um filtro diretamente usando palavras-chave. Você pode escolher opções de exportação como PDF, Excel ou CSV.

8. Crie e adicione um ou mais conjuntos de condições navegando até **Novos critérios** > **Crie outro conjunto de condições**.
9. Salve o filtro criado selecionando **Salvar filtro**.
10. Nos campos Nome, Consulta e Visibilidade, atribua o nome, a consulta e a visibilidade. Você também pode adicionar opções de classificação selecionando **Adicionar classificação**.
11. Atribua uma ordem de classificação na lista e selecione **Salvar**.
12. Nas opções de exibição, selecione uma das seguintes opções:
    - Recursos de minha propriedade: esta opção está selecionada por padrão
    - Recursos pertencentes a grupos dos quais faço parte: esta opção exibe todos os grupos dos quais você faz parte.
    - Recursos pertencentes a qualquer pessoa: esta opção exibe todos os recursos na categoria selecionada, em Configuration Management Database (CMDB), e atribuídos.

Catálogos prontos para uso usando Catálogo de serviços de nuvem

Catálogo de serviços de nuvem tem itens, ações e políticas do Catálogo pronto para uso que você pode renderizar, conforme necessário.

Use itens do catálogo prontos para uso para solicitações e automações de serviços em nuvem do Azure, GCP e Amazon Web Services. Você pode solicitar um dos itens do catálogo, usar ações baseadas no Flow Designer ou políticas de provisionamento.

Nota: Use os itens do catálogo como estão e não os modifique ou atualize. Fazer modificações ou personalizações mudará o comportamento pronto para uso do catálogo e não produzirá os resultados esperados. Isso também afetará os upgrades. Você pode criar uma cópia dos modelos e recriar os itens do catálogo considerando o conteúdo pronto para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Faça o pedido destes Catálogo de serviços de nuvem Itens do catálogo prontos para uso:

Amazon Web Services Itens do catálogo do EC2 Linux prontos para uso

Catálogo de serviços de nuvem VM Linux com Agent Client Collector (ACC), até 10 discos adicionais no EC2 ou com grupos de segurança.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Linux de qualquer tipo de instância do Amazon EC2.

Solicitar uma VM Linux do AWS EC2 O vídeo demonstra como solicitar uma máquina virtual Linux do Amazon Web Services EC2.

Ordens e recursos de VMs do Linux:

Pedido	Funcionalidades
Solicite uma máquina virtual Linux no EC2 que permita a instalação do Agent Client Collector. O ACC é obrigatório para instâncias de produção. Os tamanhos de VM diferentes de t2.nano e t2.micro exigem aprovação. A verificação de configuração de nuvem é executada para verificação de conformidade.	Para tipos de instância diferentes de t2.nano e t2.micro, é necessária a aprovação do administrador, por política. O item do catálogo tem regras de cliente internas para orientar uma instalação do ACC (Agent Client Collector) quando o ambiente de implantação é marcado para produção. Para selecionar a chave de alias de credencial para implantação do ACC no MID, as permissões de função de administrador do ACC apropriadas devem ser concedidas ao usuário. Para pré-requisitos, verifique "Implantar o ACC-* no pós-provisionamento" abaixo. A automação de fluxo de trabalho executa uma verificação de CCG na instância do Linux implantada e verifica a regra de política com a configuração da VM. Se houver alguma violação, a pilha será definida com o estado "Acompanhamento necessário" para notificar que a implantação da pilha não está de acordo com as normas.
Solicite uma máquina virtual Linux no EC2 e especifique até 10 discos adicionais. Para até dois discos, nenhuma aprovação é necessária. Busque aprovação para qualquer coisa além disso.	Este formulário de item do catálogo permite solicitar até 10 discos adicionais (volumes) anexados à VM de tamanhos e tipos variados. Se mais de dois discos adicionais forem adicionados à solicitação, busque a aprovação do administrador, por política.
Solicite uma máquina virtual Linux segura com segurança aprimorada atribuindo um grupo de segurança de rede para o mais alto nível de segurança.	Este formulário de item do catálogo permite que a capacidade atribua um grupo de segurança de rede à instância de computação para que o acesso à rede à VM seja restrito. Os grupos de segurança são listados para o VPC e as sub-redes selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

O marcador (valor-chave) está atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento como presentes na pilha.

O valor-chave é atualizado somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

Amazon Web Services Permissões prontas para uso no EC2 Linux

Amazon Web Services Permissões de itens do catálogo OOB do EC2 Linux

Item do catálogo	Serviços	Permissões
CSC AWS VM Linux do EC2	AWS Provisionamento do EC2	**1.** DescreverVolumes **2.** DescribeImages **3.** Descrever instâncias **4.** DescreverVolumes **5.** DescribeInstanceCreditSpecifications **6.** DescribeInstanceAttribute **7.** Descrever instâncias **8.** DescreverTags **9.** DescribeInstanceTypes **10.** Descrever instâncias **11.** Descrever VPCs **12.** ExecutarInstances **13.** DescribeImages **14.** GetCallerIdentity
	AWS Instância do EC2 - parar	**1.** Descrever instâncias **2.** PararInstâncias
	AWS Instância do EC2 - início	**1.** DescribeImages **2.** Descrever instâncias **3.** StartInstances
	AWS Instância do EC2 - desprovisionar vm **Nota:** Isso também desprovisiona o volume de armazenamento.	**1.** DescreverEndereços **2.** TerminateInstances

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
	AWS Instância do EC2 - pilha de desprovisionamento **Nota:** Encerra tudo, incluindo NIC.	**1.** GetCallerIdentity **2.** Descrever instâncias **3.** DescribeImages
CSC AWS Vários discos Linux do EC2	AWS Provisionamento de vários discos Linux do EC2	**1.** DescreverVolumes **2.** DescribeImages **3.** Descrever instâncias **4.** AttachVolume **5.** Descrever instâncias **6.** CriarVolume **7.** DescribeInstanceCreditSpecifications **8.** DescribeInstanceAttribute DescribeVPCs **9.** DescribeInstanceTypes **10.** Instâncias de execução de DescribeTags **11.** GetCallerIdentity
	AWS Parada de vários discos Linux do EC2	**1.** Descrever instâncias **2.** PararInstâncias
	AWS Início de vários discos Linux do EC2	**1.** DescribeImages **2.** Descrever instâncias **3.** StartInstances
	AWS Desprovisionamento de pilha de vários discos Linux do EC2 - encerra todos os recursos	**1.** Descrever instâncias **2.** TerminateInstances **3.** ModifyInstanceAttribute **4.** DescreverVolumes **5.** ExcluirVolume **6.** GetCallerIdentity **7.** DesanexarVolume **8.** DescribeInstanceCreditSpecifications **9.** Descrever VPCs **10.** DescribeInstanceTypes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
		11. DescreverTags **12.** DescribeImages
CSC AWS EC2 Linux com grupos de segurança	AWS EC2 Linux com grupos de segurança - provisionamento	**1.** DescreverVolumes **2.** DescribeImages **3.** Descrever instâncias **4.** DescribeInstanceCreditSpecifications **5.** DescribeInstanceAttribute **6.** DescreverVolumes **7.** DescreverTags **8.** Descrever VPCs **9.** DescribeInstanceTypes **10.** ExecutarInstances **11.** GetCallerIdentity
	AWS Parada do EC2 Linux com grupos de segurança	**1.** Descrever instâncias **2.** PararInstâncias
	AWS Início do EC2 Linux com grupos de segurança	**1.** Descrever instâncias **2.** DescribeImages **3.** StartInstances
	AWS Linux do EC2 com desprovisionamento de pilha de grupos de segurança - encerrar todos os recursos	**1.** Descrever instâncias **2.** TerminateInstances **3.** ModifyInstanceAttribute **4.** GetCallerIdentity **5.** DescribeInstanceCreditSpecifications **6.** DescribeInstanceAttribute **7.** DescreverVolumes **8.** DescreverTags **9.** DescribeInstanceTypes **10.** Descrever VPCs **11.** DescribeImages

Amazon Web Services Itens do catálogo EC2 Microsoft Windows prontos para uso

Catálogo de serviços de nuvem VM do Windows, até 10 discos adicionais no EC2 ou com grupos de segurança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Windows de qualquer tipo de instância do Amazon EC2. Estas etapas obrigatórias são necessárias para o provisionamento:

1. Na caixa Terraform, adicione o arquivo PEM de chave privada usado para provisionamento.
2. Copie o caminho do arquivo PEM da caixa Terraform e atualize esse caminho no valor padrão da variável de caminho-chave de gerenciamento.

Pedido	Funcionalidades
Solicite uma máquina virtual do Microsoft Windows no EC2. A verificação de configuração de nuvem é executada para verificação de conformidade.	Para tipos de instância diferentes de t2.nano e t2.micro, é necessária a aprovação do administrador, por política. A automação de fluxo de trabalho executa uma verificação de CCG na instância do Linux implantada e verifica a regra de política com a configuração da VM.
Solicite uma máquina virtual Windows no EC2 e especifique até 10 discos adicionais. Para até dois discos, nenhuma aprovação é necessária, mas para qualquer coisa além disso, a aprovação será necessária.	Este formulário de item do catálogo permite solicitar até 10 discos adicionais (volumes) anexados à VM de tamanhos e tipos variados. Se mais de dois discos adicionais forem adicionados à solicitação, busque a aprovação do administrador, por política.
Solicite uma máquina virtual Windows segura no EC2, atribua grupos de segurança. Selecione quantas forem necessárias para o nível mais alto de segurança.	Este formulário de item do catálogo permite que a capacidade atribua um ou mais grupos de segurança (regras de porta de firewall) à instância de computação para que o acesso à rede à VM seja restrito. Os grupos de segurança são listados para o VPC e as sub-redes selecionados.

Nota:

O marcador (valor-chave) está atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento como presentes na pilha. O valor-chave é atualizado somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

O fluxo de trabalho de provisionamento notificará a senha do administrador do Windows para o solicitante por e-mail. Pode levar no mínimo quatro minutos para obter a senha de administrador do Windows de Amazon Web Services.

Amazon Web Services Permissões prontas para uso do EC2 Windows

Amazon Web Services Permissões de itens do catálogo OOB do Windows do EC2

Item do catálogo	Serviços	Permissões
CSC AWS VM EC2 do Microsoft Windows	AWS Provisionamento do EC2	**1.** ObterDadosDaSenha **2.** DescribeInstanceCreditSpecifications

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
		3. DescribeInstanceAttribute **4.** Descrever instâncias **5.** DescreverTags **6.** DescribeInstanceTypes **7.** DescreverVolumes **8.** Descrever VPCs **9.** ExecutarInstances **10.** GetCallerIdentity **11.** DescribeImages
	AWS Instância do EC2 - parar	**1.** Descrever instâncias **2.** PararInstâncias
	AWS Instância do EC2 - início	**1.** DescribeImages **2.** Descrever instâncias **3.** StartInstances
	AWS Instância do EC2 - desprovisionamento	**1.** Descrever instâncias **2.** GetCallerIdentity **3.** ModifyInstanceAttribute **4.** TerminateInstances **5.** ObterDadosDaSenha **6.** DescribeInstanceAttribute **7.** DescribeInstanceCreditSpecifications **8.** DescribeImages **9.** DescreverTags **10.** DescreverVolumes **11.** DescribeInstanceTypes **12.** Descrever VPCs
CSC CSC AWS Vários discos Windows do EC2	AWS Provisionamento de vários discos Windows do EC2	**1.** DescreverVolumes **2.** DescreverVolumes **3.** AttachVolume **4.** Descrever instâncias **5.** ObterDadosDaSenha **6.** CriarVolume **7.** DescribeInstanceAttribute

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
		8. DescribeInstanceCreditSpecifications **9.** DescreverTags **10.** Descrever VPCs **11.** DescribeInstanceTypes **12.** ExecutarInstances **13.** DescribeImages **14.** GetCallerIdentity
	Amazon Web Services Parada de vários discos Windows do EC2	**1.** Descrever instâncias **2.** PararInstâncias
	AWS Início de vários discos Windows do EC2	**1.** DescribeImages **2.** Descrever instâncias **3.** StartInstances
	AWS Desprovisionamento de vários discos Windows do EC2	**1.** Descrever instâncias **2.** TerminateInstances **3.** ModifyInstanceAttribute **4.** DescreverVolumes **5.** ExcluirVolume **6.** DesanexarVolume **7.** GetCallerIdentity **8.** Descrever VPCs **9.** DescribeInstanceAttribute **10.** DescribeInstanceTypes **11.** DescreverTags **12.** DescribeInstanceCreditSpecifications **13.** ObterDadosDaSenha **14.** DescribeImages
CSC AWS Windows do EC2 com grupos de segurança	AWS Windows do EC2 com grupos de segurança - provisionamento	**1.** ObterDadosDaSenha **2.** DescreverVolumes **3.** DescribeInstanceAttribute **4.** Descrever instância **5.** DescribeInstanceTypes **6.** Descrever VPCs **7.** DescreverTags

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
		8. DescribeInstanceCreditSpecifications **9.** ExecutarInstances **10.** GetCallerIdentity **11.** DescribeImages
	AWS Parada do Windows do EC2 com grupos de segurança	**1.** Descrever instâncias **2.** PararInstâncias
	AWS Início do EC2 Windows com grupos de segurança	**1.** Descrever instâncias **2.** DescribeImages **3.** StartInstances
	AWS Desprovisionamento de Windows do EC2 com grupos de segurança	**1.** Descrever instâncias **2.** TerminateInstances ModifyInstanceAttribute **3.** GetCallerIdentity **4.** DescribeInstanceAttribute **5.** DescribeInstanceCreditSpecifications **6.** Descrever VPCs **7.** DescreverVolumes **8.** DescreverTags **9.** ObterDadosDaSenha **10.** DescribeImages **11.** DescribeInstanceTypes

Tradução automática

Amazon Web Services Itens do catálogo do DynamoDB prontos para uso

Catálogo de serviços de nuvem AWS Tabela DynamoDB para banco de dados NoSQL altamente escalonável.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma tabela do Dynamo DB - uma tabela de banco de dados de nome-valor na nuvem Amazon Web Services ou AWS. As entradas padrão a serem fornecidas são o nome da tabela e a chave de partição, bem como os nomes das chaves de classificação. Os detalhes do banco de dados do dínamo serão exibidos nos detalhes da pilha retornados.

Solicite uma tabela do AWS DynamoDB, que é um armazenamento de chave-valor, com chaves primárias e índices secundários. Isso é útil para desenvolvedores que precisam de um banco de dados NoSQL altamente escalonável e totalmente gerenciado.

Amazon Web Services Permissões prontas para uso do DynamoDB

Amazon Web Services Permissões de itens do catálogo DynamoDB OOB. O DynamoDB oferece suporte somente ao provisionamento e desprovisionamento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
Catálogo de serviços de nuvem AWS DynamoDB	AWS Provisionamento de DynamoDB	**1.** DescreverTempoDeVida **2.** Descrever tabela **3.** DescreverBackupsContínuos **4.** ListTagsOfResource **5.** UpdateTimeToLive **6.** UpdateContínuaBackups **7.** GetCallerIdentity **8.** CriarTabela **9.** GetCallerIdentity
	AWS Desprovisionamento de DynamoDB	**1.** Descrever tabela **2.** Excluir tabela **3.** GetCallerIdentit **4.** ListTagsOfResource **5.** DescreverBackupsContínuos **6.** DescreverTempoDeVida **7.** Descrever tabela

Amazon Web Services Itens do catálogo do Bucket S3 prontos para uso

Catálogo de serviços de nuvem AWS Bucket S3 com acesso e criptografia seguros.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar um bucket de armazenamento de objetos do serviço S3 da nuvem da Amazon. A validação é feita para o nome do bucket, para garantir que a política de nomenclatura do s3 seja cumprida. O modelo Terraform subjacente é usado para impedir o acesso público ao bucket e a configuração da criptografia padrão nos dados.

Solicite um AWS bucket de armazenamento S3 que inclui medidas de segurança, como a prevenção de acesso público e a criptografia do lado do servidor que usa chaves gerenciadas do Amazon S3 (SSE-S3). Esses recursos de segurança garantirão que os dados armazenados no bucket estejam protegidos e seguros.

Amazon Web Services Permissões prontas para uso do Bucket S3

AWS Permissões de itens do catálogo OOB do bucket do S3. O Bucket S3 é compatível somente com provisionamento e desprovisionamento.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
CSC AWS Bucket S3	AWS Provisionamento do Bucket S3	**1.** ObterPolíticaDeBucket **2.** ColocarBucketPublicAccessBlock **3.** Obter ciclo de vida do Bucket **4.** Replicação de GetBucket

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
		5. ObterMarcaçãoDeBucket **6.** Criar Bucket **7.** ObterRegistro de Bucket **8.** ObterBucketBlocoAcessoPúblico **9.** GetBucketRequestPayment **10.** GetBucketAcl **11.** GetBucketWebsite **12.** GetAccelerateConfiguration **13.** GetBucketVersioning **14.** GetBucketEncryption **15.** GetBucketCors **16.** GetBucketObjectLockConfiguration **17.** PutBucketEncryption **18.** GetCallerIdentity
	AWS Desprovisionamento de bucket do S3	**1.** DeleteBucketEncryption **2.** DeleteBucketPublicAccessBlock **3.** DeleteBucket **4.** GetBucketObjectLockConfiguration **5.** Obter ciclo de vida do Bucket **6.** GetBucketEncryption **7.** GetBucketReplication DescribeTable

Google Cloud Platform (GCP) Consulta grande

Catálogo de serviços de nuvem com o armazenamento de dados sem servidor do Google Cloud Platform BigQuery.

O BigQuery Serverless Data Warehouse é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que simplifica o processo de solicitação de uma solução de data warehouse com tecnologia BigQuery do Google Cloud Provider.

Pedido	Funcionalidades
Solicite um data warehouse de várias nuvens sem servidor e econômico com o BiqQuery para fazer streaming de dados em tempo real com aprendizado de máquina integrado, e compartilhe análises com apenas alguns cliques.	Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que simplifica o processo de solicitação de uma solução de data warehouse de várias nuvens sem servidor e econômica com tecnologia BigQuery rom do Google Cloud Provider. Você pode configurar o streaming de dados em tempo real e o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pedido	Funcionalidades
	compartilhamento de análises sem esforço com apenas alguns cliques. A arquitetura sem servidor do BigQuery permite a análise de dados baseada em SQL e oferece opções de personalização para escalabilidade.

Google Cloud Platform (GCP) Permissões prontas para uso do Big Query

Permissões de itens do catálogo prontos para uso do Big Query do GCP

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
CSC GCP BigQuery	Provisionamento	• consultagrande.conjuntosdedados.criar • consultagrande.tabelas.criar • armazenamento.objetos.obter
	Descoberta apontada	• consultagrande.tabelas.lista • consultagrande.conjuntosdedados.get
	Desprovisionar	• consultagrande.tabelas.excluir • consultagrande.conjuntosdedados.excluir • consultagrande.rotinas.excluir • bigquery.models.delete

Google Cloud Platform Cloud SQL

Catálogo de serviços de nuvem com o GCP Cloud SQL Database.

O banco de dados do Cloud SQL é um item do catálogo de amostra que você pode usar para solicitar uma solução de banco de dados do Cloud SQL.

Pedido	Funcionalidades
Solicite uma solução de banco de dados Cloud SQL que se integra aos serviços do Google Cloud.	Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma solução de banco de dados SQL do Cloud que se integra aos serviços do Google Cloud para criar e se conectar ao seu primeiro banco de dados escalonável em minutos. Após a conclusão, detalhes abrangentes da configuração do Cloud SQL serão fornecidos nos detalhes da pilha. Ele automatiza funções essenciais, como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pedido	Funcionalidades
	backups, replicação, patches, criptografia e ajustes de capacidade de armazenamento, garantindo que as aplicações se beneficiem de medidas aprimoradas de confiabilidade, escalabilidade e segurança.

Google Cloud Platform Permissões prontas para uso do Cloud SQL

Permissões de itens do catálogo do Google Cloud Platform Cloud SQL prontos para uso

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
CSC GCP SQL em nuvem	Provisionamento	• nuvemsql.instances.criar • cloudsql.instances.get • nuvemsql.usuários.excluir
	Descoberta apontada	• cloudsql.databases.list • cloudsql.instances.list • nuvemsql.usuários.lista • compute.regions.list • computer.zones.list
	Desprovisionar	cloudsql.instances.delete

Google Cloud Platform Itens do catálogo Linux prontos para uso

Catálogo de serviços de nuvem VM Linux com Agent Client Collector (ACC), até 10 discos adicionais ou implantação Linux segura.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Linux de qualquer tipo de instância do Google Cloud Platform.

Ordens e recursos de VMs do Linux:

Pedido	Funcionalidades
CSC GCP VM Linux: solicite uma máquina virtual Linux que permita a instalação do Agent Client Collector. O ACC é obrigatório para instâncias de produção. Tamanhos de VM diferentes de e2-micro e e2-small requerem aprovação.	Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Linux de qualquer tipo de instância do Google Cloud Provider. Para tipos de instância diferentes de e2-micro e e2-small, é necessária a aprovação do administrador, por política. O item do catálogo tem regras de cliente internas para orientar uma instalação do ACC (Agent Client Collector), quando o ambiente de implantação está marcado para produção. Para selecionar a chave de alias de credencial para implantação do ACC no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pedido	Funcionalidades
	MID, as permissões de função de administrador do ACC apropriadas devem ser fornecidas ao usuário.
CSC GCP Vários discos Linux: solicite uma máquina virtual Linux e especifique até 10 discos adicionais. Nenhuma aprovação é necessária para até dois discos, mas para qualquer coisa além disso, a aprovação será necessária.	Este formulário de item do catálogo permite solicitar até 10 discos adicionais (volumes) anexados à VM de tamanhos e tipos variados. Se mais de dois discos adicionais forem adicionados à solicitação, busque a aprovação do administrador, por política.
CSC GCP Firewall na nuvem do Linux: solicite uma máquina virtual Linux segura com segurança aprimorada para permitir ou negar tráfego de e para suas instâncias de VM com base na configuração especificada para o mais alto nível de segurança.	Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Linux de qualquer tipo de instância do Google Cloud Provider. Este formulário de item do catálogo permite que a capacidade atribua um ou mais grupos de segurança (regras de porta de firewall) à instância de computação para que o acesso à rede à VM seja restrito. Os grupos de segurança são listados para o VPC e as sub-redes selecionados.

Nota:

O marcador (valor-chave) está atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento como presentes na pilha.

O valor-chave é atualizado somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

Google Cloud Platform Permissões prontas para uso do Linux

Google Cloud Platform Permissões de itens do catálogo do Linux prontas para uso

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
CSC GCP VM Linux	Provisionamento	• calcular.discos.criar • compute.disks.get • calcular.instâncias.criar • compute.instances.get • computer.instances.setMetadata • computer.networks.get • computer.subnetworks.get • calcular.sub-redes.usar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
		• computer.subnetworks.useExternalIp • computer.zones.get
	Descoberta apontada	• compute.disks.list • calcular.imagens.lista • computer.instanceTemplates.list • compute.instances.list • computação.TiposDeMáquina.Lista • computação.snapshots.list • computer.zones.list • compute.regions.list
	VM do dia 2: servidor virtual - StopNode	• compute.instances.stop • computer.regions.get • computer.types.get
	Servidor virtual - StartNode	compute.instances.start
	Servidor virtual - Redimensionar	• compute.instances.stop • computer.types.get • computer.regions.get • computer.instances.setMachineType • compute.instances.start
	Servidor virtual - Desprovisionar	• compute.instances.delete • computer.regions.get
	Desprovisionamento de pilha	• compute.instances.delete • compute.disks.delete **Nota:** As permissões de disco do dia 2 também são necessárias. Eles são iguais aos vários discos do Linux.
CSC GCP Vários discos Linux	Provisionamento	• calcular.discos.criar • compute.disks.get • calcular.discos.usar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
		• calcular.instâncias.criar • compute.instances.get • computer.instances.setMetadata • computer.networks.get • computer.subnetworks.get • calcular.sub-redes.usar • computer.subnetworks.useExternalIp • computer.zones.get • computer.zoneOperations.get
	Descoberta apontada	• compute.disks.list • calcular.imagens.lista • computer.instanceTemplates.list • compute.instances.list • computação.TiposDeMáquina.Lista • computação.snapshots.list • computer.zones.list • compute.regions.list
	Dia 2 Armazenamento em disco Armazenamento - Desanexar	computer.instances.detachDisk
	Desprovisionamento de armazenamento	compute.disks.delete
	Disco de armazenamento anexado	computer.instances.attachDisk
	Desprovisionamento de pilha	• compute.instances.delete • compute.disks.delete **Nota:** As permissões de VM de dia 2 também são necessárias. São iguais à VM Linux básica.
CSC GCP Implantação segura do Linux	Provisionamento	• calcular.discos.criar • compute.disks.get • calcular.instâncias.criar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
		• compute.instances.get • computer.instances.setMetadata • computer.instances.setTags • computer.firewalls.create • computer.firewalls.get • computer.networks.get • computer.networks.updatePolicy • computer.subnetworks.get • calcular.sub-redes.usar • computer.subnetworks.useExternalIp • computer.zones.get
	Descoberta apontada	• compute.disks.list • calcular.imagens.lista • computer.instanceTemplates.list • compute.instances.list • computação.TiposDeMáquina.Lista • computação.snapshots.list • computer.zones.list • compute.regions.list • computer.networks.list • computer.firewalls.list
	Desprovisionamento de pilha	• calcular.firewalls.excluir • computer.networks.updatePolicy • compute.instances.delete • compute.disks.delete **Nota:** As permissões de disco da VM de dia 2 também são necessárias.

Google Cloud Platform Balanceador de Carga

Catálogo de serviços de nuvem com o Google Cloud Platform HTTP Load Balancer para alta disponibilidade.

Este é um item do catálogo de amostra projetado para simplificar o processo de provisionamento de um balanceador de carga HTTP do provedor do Google Cloud. Seu objetivo primário é atenuar problemas de desempenho e aprimorar a experiência do usuário, gerenciando com eficiência o tráfego de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pedido	Funcionalidades
Solicite um Load Balancer HTTP para distribuir o tráfego do usuário em várias instâncias das suas aplicações para reduzir o risco de problemas de desempenho.	Este item do catálogo totalmente funcional cria um Balanceador de carga da aplicação clássico - Global. Somente balanceadores de carga externos estão disponíveis como balanceadores de carga globais. Escolha um balanceador de carga global quando quiser que o balanceador de carga seja distribuído globalmente. Cada balanceador de carga global é distribuído em todas as regiões. Ele não é afetado por indisponibilidades zonais e regionais.

Google Cloud Platform Permissões do balanceador de carga pronto para uso

Google Cloud Platform Permissões do balanceador de carga HTTP pronto para uso

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
CSC GCP Balanceador de carga HTTP	Provisionamento	• computer.backendServices.create • computer.backendServices.get • computer.backendServices.use • computer.globalAddresses.create • computer.globalAddresses.get • computer.globalAddresses.use • computer.globalForwardingRules.create • computer.globalForwardingRules.get • calcular.VerificaçõesDeIntegridade.Criar • computer.healthChecks.get • computer.healthChecks.useReadOnly • computer.instanceGroups.create • computer.instanceGroups.get • computer.instanceGroups.update • computer.instanceGroups.use • computação.instâncias.uso • computer.targetHttpProxies.create • computer.targetHttpProxies.get • computer.targetHttpProxies.use • computer.urlMaps.create • computer.urlMaps.get

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
		• computer.urlMaps.use • computer.networks.get
	Descoberta apontada	• computer.backendServices.list • computer.forwardingRules.list • computação.VerificaçõesDeIntegridade.Lista • computer.httpHealthChecks.list • computer.httpsHealthChecks.list • computer.instanceGroupManagers.list • computer.instanceGroups.list • compute.instances.list • computer.targetHttpProxies.list • computer.targetHttpsProxies.list • computer.targetSslProxies.list • computer.targetTcpProxies.list • computer.urlMaps.list • compute.regions.list • computer.zones.list
	LB-Desprovisionamento	• computer.globalForwardingRules.delete • computer.targetHttpProxies.delete • computer.urlMaps.delete
	Pilha - Desprovisionamento	• computer.globalAddresses.delete • computer.backendServices.delete • calcular.VerificaçõesDeIntegridade.Excluir • computer.instanceGroups.delete • computer.globalForwardingRules.delete • computer.targetHttpProxies.delete • computer.urlMaps.delete

Google Cloud Platform Itens do catálogo do Windows prontos para uso

Catálogo de serviços de nuvem VM Windows, até 10 discos adicionais em Google Cloud Platform ou com firewall na nuvem.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Windows de qualquer tipo de Google Cloud Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ordens e recursos de VMs do Linux:

Pedido	Funcionalidades
CSC GCP VM do Windows: solicite uma máquina virtual do Windows que permita a instalação do Agent Client Collector. Tamanhos de VM diferentes de e2-micro e e2-small requerem aprovação.	Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Windows de qualquer tipo de instância do Google Cloud Provider. Para tipos de instância diferentes de e2-micro e e2-small, é necessária a aprovação do administrador, por política. As credenciais do Windows são fornecidas pelo usuário no formulário de pedido de catálogo. As credenciais para atender ao requisito de complexidade com base na versão do Windows. A automação de fluxo de trabalho executa uma verificação de CCG na instância do Windows implantada e verifica a regra de política com a configuração da VM. Se houver alguma violação, a pilha será definida com o estado "Acompanhamento necessário" para notificar que a implantação da pilha não está de acordo com as normas.
CSC GCP Vários discos do Windows: solicite uma máquina virtual do Windows e especifique até 10 discos adicionais. Nenhuma aprovação é necessária para até dois discos, mas para qualquer coisa além disso, a aprovação será necessária.	Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Windows de qualquer tipo de instância do Google Cloud Provider. Este formulário de item do catálogo permite solicitar até 10 discos adicionais (volumes) anexados à VM de tamanhos e tipos variados. Se mais de dois discos adicionais forem adicionados à solicitação, será necessária a aprovação do administrador, por política. As credenciais do Windows são fornecidas pelo usuário no formulário de pedido de catálogo. As credenciais para atender ao requisito de complexidade com base na versão do Windows.
CSC GCP Firewall na nuvem do Windows: solicite uma máquina virtual do Windows segura com segurança aprimorada para permitir ou negar tráfego de e para suas instâncias de VM com base na configuração especificada para o mais alto nível de segurança.	Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Windows de qualquer tipo de instância do Google Cloud Provider. Este formulário de item do catálogo permite que a capacidade atribua um ou mais grupos de segurança (regras de porta de firewall) à instância de computação para que o acesso à rede à VM seja restrito. Os grupos de segurança são listados para o VPC e as sub-redes selecionados. As credenciais do Windows são fornecidas pelo usuário no formulário de pedido de catálogo. As credenciais para atender ao requisito de complexidade com base na versão do Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

O marcador (valor-chave) está atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento como presentes na pilha.

O valor-chave é atualizado somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

CSC GCP Permissões OOB do Windows

Google Cloud Platform Permissões prontas para uso do Windows

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
CSC GCP VM do Windows	Provisionamento	• calcular.discos.criar • compute.disks.get • calcular.instâncias.criar • compute.instances.get • computer.instances.setMetadata • computer.networks.get • computer.subnetworks.get • calcular.sub-redes.usar • computer.subnetworks.useExternalIp • computer.zones.get
	Descoberta apontada	• compute.disks.list • calcular.imagens.lista • computer.instanceTemplates.list • compute.instances.list • computação.TiposDeMáquina.Lista • computação.snapshots.list • computer.zones.list • compute.regions.list
	VM do dia 2: servidor virtual - StopNode	• compute.instances.stop • computer.regions.get • computer.types.get
	Servidor virtual - StartNode	compute.instances.start
	Servidor virtual - Redimensionar	• compute.instances.stop • computer.types.get

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
		• computer.regions.get • computer.instances.setMachineType • compute.instances.start
	Servidor virtual - Desprovisionar	• compute.instances.delete • computer.regions.get
	Desprovisionamento de pilha	• compute.instances.delete • compute.disks.delete **Nota:** As permissões de disco do dia 2 também são necessárias. Eles são iguais aos vários discos do Windows.
CSC GCP Vários discos do Windows	Provisionamento	• calcular.discos.criar • compute.disks.get • calcular.discos.usar • calcular.instâncias.criar • compute.instances.get • computer.instances.setMetadata • computer.networks.get • computer.subnetworks.get • calcular.sub-redes.usar • computer.subnetworks.useExternalIp • computer.zones.get • computer.zoneOperations.get
	Descoberta apontada	• compute.disks.list • calcular.imagens.lista • computer.instanceTemplates.list • compute.instances.list • computação.TiposDeMáquina.Lista • computação.snapshots.list • computer.zones.list • compute.regions.list

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
	Dia 2 Armazenamento em disco Armazenamento - Desanexar	computer.instances.detachDisk
	Desprovisionamento de armazenamento	compute.disks.delete
	Disco de armazenamento anexado	computer.instances.attachDisk
	Desprovisionamento de pilha	• compute.instances.delete • compute.disks.delete **Nota:** As permissões de VM de dia 2 também são necessárias. São iguais à VM Windows básica.
CSC GCP Implantação segura do Windows	Desprovisionamento de pilha	• calcular.firewalls.excluir • computer.networks.updatePolicy • compute.instances.delete • compute.disks.delete **Nota:** As permissões de disco da VM de dia 2 também são necessárias.

Microsoft Azure Itens do catálogo Linux prontos para uso

Catálogo de serviços de nuvem VM Linux com Agent Client Collector (ACC), até 10 discos adicionais, grupos de segurança ou com servidores Web escalonáveis ou com grupos de segurança.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Linux de qualquer tipo de instância de Microsoft Azure.

Pedido	Funcionalidades
Solicite uma máquina virtual Linux em Microsoft Azure, que permite a instalação do Agent Client Collector. O ACC é obrigatório para instâncias de produção. Tamanhos de VM diferentes de Standard_A1_v2 e Standard_A2_v2 exigem aprovação. A verificação de configuração de nuvem é executada para verificação de conformidade.	Para tipos de instância diferentes de Standard_A1_v2 e Standard_A2_v2, é necessária a aprovação do administrador pela política. O item do catálogo tem regras de cliente internas para orientar uma instalação do ACC (Agent Client Collector), quando o ambiente de implantação é marcado para produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pedido	Funcionalidades
	Para selecionar a chave de alias de credencial para implantação do ACC no MID, as permissões de função de administrador do ACC apropriadas devem ser concedidas ao usuário. A automação de fluxo de trabalho executa uma verificação de CCG na instância do Linux implantada e verifica a regra de política com a configuração da VM. Se houver alguma violação, a pilha será definida com o estado "Acompanhamento necessário" para notificar que a implantação da pilha não está de acordo com as normas.
Solicite uma máquina virtual Linux e especifique até 10 discos adicionais. Para até dois discos, nenhuma aprovação é necessária. Busque aprovação para qualquer coisa além disso.	Este formulário de item do catálogo permite solicitar até 10 discos adicionais (volumes) anexados à VM de tamanhos e tipos variados. Se mais de dois discos adicionais forem adicionados à solicitação, busque a aprovação do administrador, por política.
Solicite uma máquina virtual Linux segura, atribua grupos de segurança. Selecione quantos você precisar, para o mais alto nível de segurança.	Este formulário de item do catálogo permite que a capacidade atribua um ou mais grupos de segurança (regras de porta de firewall) à instância de computação para que o acesso à rede à VM seja restrito. Os grupos de segurança são listados para o VPC e as sub-redes selecionados.
Solicite um conjunto de dimensionamento de máquina virtual Linux para implantar máquinas virtuais idênticas, permitindo o escalonamento automatizado e garantindo alta disponibilidade.	Este item do catálogo fornece a capacidade de implantar máquinas virtuais idênticas usando um conjunto de dimensionamento de máquina virtual Linux, que oferece suporte ao escalonamento automatizado para disponibilidade aprimorada. A URL do e-mail é adicionada como uma operação de pós-provisionamento que envia por e-mail a URL do endpoint da aplicação implantada para o solicitante.

Nota:

O marcador (valor-chave) está atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento como presentes na pilha.

O valor-chave é atualizado somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Azure Itens do catálogo do Windows prontos para uso

Catálogo de serviços de nuvem VM do Windows, até 10 discos adicionais em Microsoft Azure ou com grupos de segurança.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Windows de qualquer tipo de instância de Microsoft Azure.

Pedido	Funcionalidades
Solicite uma VM do Microsoft Windows que permita a instalação do Agent Client Collector. Tamanhos de VM diferentes de Standard_A1_v2 e Standard_A2_v2 exigem aprovação. A verificação de configuração de nuvem é executada para verificação de conformidade.	Para tipos de instância diferentes de Standard_A1_v2 e Standard_A2_v2, é necessária a aprovação do administrador, por política. A automação de fluxo de trabalho executa uma verificação de CCG na instância do Linux implantada e verifica a regra de política com a configuração da VM.
Solicite uma máquina virtual Windows em Microsoft Azure e especifique até 10 discos adicionais. Para até dois discos, nenhuma aprovação é necessária, mas para qualquer coisa além disso, a aprovação será necessária.	Este formulário de item do catálogo permite solicitar até 10 discos adicionais (volumes) anexados à VM de tamanhos e tipos variados. Se mais de dois discos adicionais forem adicionados à solicitação, busque a aprovação do administrador, por política. A senha de administrador do Windows é obtida de Microsoft Azure no momento da criação.
Solicite uma máquina virtual Windows segura em Microsoft Azure, atribua grupos de segurança. Selecione quantas forem necessárias para o nível mais alto de segurança.	Este formulário de item do catálogo permite que a capacidade atribua um ou mais grupos de segurança (regras de porta de firewall) à instância de computação para que o acesso à rede à VM seja restrito. Os grupos de segurança são listados para o VPC e as sub-redes selecionados.

Nota:

O marcador (valor-chave) está atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento como presentes na pilha. No momento, o valor-chave é atualizado somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

Microsoft Azure Permissões prontas para uso

Catálogo de serviços de nuvem Microsoft Azure Permissões de itens do catálogo prontos para uso.

Serviços	Recursos
Microsoft.Computação	**1.** máquinas virtuais/* **2.** discos/*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços	Recursos
	3. AvailabilitySets/* **4.** imagens/* **5.** virtualMachineScaleSets/* **6.** locais/* **7.** vmSize/* **8.** registrar/ação/* **9.** cancelar registro/ação/* **10.** capacityReservationGroups/* **11.** serviçosnuvem/* **12.** diskAccesses/privateEndpointConnectionsApproval/* **13.** diskEncryptionSets/* **14.** galerias/* **15.** hostGroups/* **16.** ProximityPplacementGroups/* **17.** restauraPointCollections/* **18.** sshPublicKeys/* **19.** sharedVMExtensions/* **20.** sharedVMImages/* **21.** SKU/snapshots de leitura/*
Microsoft.Rede	**1.** registrar/ação/* **2.** cancelar registro/ação/* **3.** checkTrafficManagerNameAvailability/action/* **4.** internalNotify/action/* **5.** getDnsResourceReference/action/* **6.** checkFrontDoorNameAvailability/action/* **7.** privateDnsZonesInternal/action/* **8.** applicationGateways/* **9.** ExpressRouteCircuits/* **10.** balanceadores de carga/* **11.** interfacesderede/* **12.** networkSecurityGroups/* **13.** privateDnsZones/* **14.** publicIPAddresses/* **15.** locais/* **16.** virtualNetworks/* **17.** virtualNetworks/subnets

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços	Recursos
	18. virtualNetworks/virtualNetworkPeerings/* **19.** natGateways/* **20.** localnetworkgateways/* **21.** conexões/* **22.** ROOTTables/* **23.** sub-redes/*
Microsoft.Armazenamento	**1.** registrar/ação/* **2.** cancelar registro/ação/* **3.** storageAccounts/* **4.** blobs/*
Microsoft.Recursos	**1.** marcadores/* **2.** resourceGroups/* **3.** assinaturas/* **4.** recursos/* **5.** implantações de provedores/*
Microsoft.SQL	**1.** servidores/* **2.** servidores/bancos de dados/* **3.** locais/*/leitura
Microsoft.IntegridadeDeRecursos	AvailabilityStatus/*
Microsoft.ContainerService	**1.** ManagedClusters/* **2.** frotas/*
Microsoft.Web	**1.** serverFarms/* **2.** locais/*
Microsoft.ResourceGraph	recursos/*

Microsoft Azure Itens do catálogo de aplicações de funções

Catálogo de serviços de nuvem Microsoft Azure App de função com benefício de preço de pagamento conforme o uso.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que permite que os usuários solicitem uma instância do Windows de qualquer tipo de instância de Microsoft Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pedido	Funcionalidades
Solicite um aplicativo de função para criar e implantar pequenas funções orientadas por eventos sem gerenciar a infraestrutura. Ele oferecerá uma experiência de computação sem servidor com preços de pagamento conforme o uso.	Este item do catálogo implanta uma aplicação NodeJS "Olá, mundo" básico no app de função Microsoft Azure provisionado. As versões do NodeJS compatíveis são as mesmas compatíveis com o portal do Azure. A senha de administrador do Windows é obtida de Microsoft Azure no momento da criação.

Nota:

O marcador (valor-chave) está atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento como presentes na pilha. O valor-chave é atualizado somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

Ações prontas para uso

As ações prontas para uso compreendem operações de implantação, marcação, recuperação e pós-provisionamento do OOB. Todas essas ações são baseadas no Flow Designer e implementadas como subfluxos do Hub de integração.

Ações	Nome do subfluxo do Flow Designer	Descrição
Implantar o ACC-* no pós-provisionamento	CSC Conteúdo - Pós-provisionamento - Implantar ACC em VMs de pilha	O ACC (agente cliente coletor) é implantado por meio de uma ação do Flow Designer. Isso é chamado de etapa de pós-provisionamento para o item do catálogo de implantação de VM básica do Linux. Pré-requisitos: **1.** O Ouvinte do ACC deve ser configurado em qualquer MID Server. Isso gerará um endpoint do mid web server e uma chave de API MID Server. **2.** Nos parâmetros da operação de pós-provisionamento do catálogo da VM Linux básica, esses dois parâmetros – endpoint do servidor Web (normalmente no formato wss://<IP_Address> :3389/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Nome do subfluxo do Flow Designer	Descrição
		ws/events) e MID Server Chaves de API precisam ser definidas. Prontos para uso, esses parâmetros têm valores vazios. **Nota:** Se o URL do endpoint de WS gerado retornar o IP privado da MID Server, esse IP privado precisará ser substituído pelo IP público da MID Server VM para a conectividade baseada na Internet. **3.** Deve haver conectividade pela porta SSH do MID Server para a VM provisionada. Em caso de falha na instalação do agente na VM provisionada, uma tarefa é criada e a pilha é definida para um estado "acompanhamento necessário" e se torna ativa automaticamente, depois que todas as tarefas de acompanhamento são encerradas.
Verificação de CCG no pós-provisionamento	CSC Conteúdo - Criar verificação de política de CCG nos itens da pilha	A verificação de CCG com o conjunto de políticas OOB padrão no CCG é chamada com a implantação simples do Windows e do Linux. Quando uma verificação de CCG falha devido a violação, a pilha é definida para um estado de acompanhamento necessário. O operador deve garantir que a violação seja corrigida e fechar a tarefa de violação. Depois que todas as tarefas de acompanhamento são encerradas, a pilha passa automaticamente para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Nome do subfluxo do Flow Designer	Descrição
		estado ativo e pode ser usada pelo solicitante.
Ação de marcação	CSC Conteúdo - Pós-provisionamento - Atualizar valores de chave no CMDB	Todos os itens do catálogo têm uma ação de marcação executada como etapa de pós-provisionamento. Esta ação atualiza somente as entradas de chave-valor no CMDB, não na nuvem. Os marcadores padrão atualizados são StackName, Application, CostCenter e BusinessService. Campos com valores vazios não serão salvos como registros de chave-valor.
Recuperar senha do Windows	CSC Conteúdo- Pós-provisionamento- Recuperar senha do Windows	Todos os catálogos do Windows têm uma ação de recuperação de senha, que envia por e-mail ao administrador a senha da VM do Windows provisionada para o solicitante. A senha é obtida da AWS após a conclusão da implantação usando um arquivo de chave ssh ("pem") para descriptografar a senha. Siga estas etapas de pré-requisito para configurar este arquivo pem no servidor Terraform Linux: **1.** Certifique-se de que a credencial de chave privada SSH para a VM com a CLI do Terraform instalada esteja associada ao alias de credencial chamado "Alias de credencial do servidor do TFO". Este alias já foi criado com a instalação do pacote de conteúdo CSC. Este alias é usado para fazer SSH no servidor do Terraform para obter a senha do Windows da variável de saída.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Nome do subfluxo do Flow Designer	Descrição
		2. Certifique-se de que, no conjunto de variáveis de provisionamento do catálogo, a variável chamada "keypath" tenha o valor padrão definido para o caminho da chave de gerenciamento (a chave que pode descriptografar a senha) na VM do Terraform. **3.** Certifique-se de que o solicitante configurou o e-mail **Nota:** Para catálogos personalizados, esta operação está disponível para uso somente com itens do catálogo baseados no Terraform Opensource-Linux.
URL de e-mail para Microsoft Azure aplicação de servidor web escalonável	CSC Conteúdo - URL de e-mail para Microsoft Azure Aplicação de servidor web escalonável	Esta ação é adicionada como uma operação de pós-provisionamento no item do catálogo "CSC Microsoft Azure Linux com servidor Web escalonável", que envia por e-mail a URL do endpoint da aplicação implantada para o solicitante. O URL é obtido de Microsoft Azure após a conclusão da implantação. Verifique se o solicitante configurou o e-mail.
Recuperar Microsoft Azure Nome do host do app de função	Conteúdo do CSC - Pós-provisionamento - Recuperar Microsoft Azure Nome do host do app de função	Esta ação é adicionada como uma operação de pós-provisionamento no item do catálogo do aplicativo de função 'CSC Microsoft Azure que recupera o nome do host do aplicativo de função implantado para o solicitante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas prontas para uso

As políticas Catálogo de serviços de nuvem prontas para uso incluem políticas de aprovação, nomeação, leasing e provisionamento de cota.

Políticas de provisionamento	Descrição
Aprovação	Ação de aprovação da ServiceNow chamada por meio do gatilho de política em ocasiões específicas. Exemplo: quando um solicitante solicita uma VM de tipo diferente de t2.micro e t2.nano ou quando mais de dois discos extras são solicitados para determinados itens do catálogo.
Política de Nomeação	Uma boa abordagem para recursos implantados como parte de uma única solicitação é marcar os recursos com um nome comum, como o nome da pilha. Se o nome da pilha seguir a convenção padrão, para facilitar a identificação da propriedade e para a idade, isso será útil. A política de nomenclatura enviada pronta para uso está habilitada para todos os itens do catálogo na nuvem. Quando a política está ativa, um nome de pilha é sugerido em um formato de nomenclatura específico para o campo Nome da pilha no formulário. O formato de nomenclatura usa uma combinação de letras iniciais do nome do solicitante, seguidas pela data e hora atuais no formato mm dd hh mm. Exemplo: se o nome do solicitante for John Smith e a data/hora for 10h30 de 15 de maio, o nome da pilha será gerado como "js05151030".
Política de leasing	A Política de Leasing é usada para acionar o desprovisionamento de pilhas não utilizadas/indesejadas para economizar custos na nuvem. A política de leasing desprovisionará as pilhas ativas após o término do período de leasing. Uma semana antes disso, lembretes são enviados aos responsáveis pela pilha mencionando que a pilha está expirando.
Política de Cota	A Política de Cota é usada para decidir se uma solicitação que é executada quando a cota é excedida deve ser aprovada ou anulada. Veja Controles de pedido de recursos para itens do catálogo na nuvem baseados em modelo

Referências do CSC

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e formulários que você usa para configurar, administrar e usar Catálogo de serviços de nuvem.

Separação de domínios e Catálogo de serviços de nuvem

Separação de domínios é compatível com Catálogo de serviços de nuvem. O Separação de domínios permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Recomendações para Domain Separation em Catálogo de serviços de nuvem

Recomendações do Domain Separation em Catálogo de serviços de nuvem:

CSC Configuração assistida

CSC A Configuração assistida deve ser executada exclusivamente pelo administrador do sistema no domínio global. É importante observar que o domínio local não é o ambiente adequado para esta tarefa.

Terraform Opensource no domínio global

Todos os catálogos e provedores de configuração são instalados no domínio global com a instalação do plug-in Catálogo de serviços de nuvem. Portanto, os catálogos prontos para uso também funcionarão somente se você criar a configuração e as credenciais do Terraform Opensource (TFO) no domínio global e não em um domínio específico. Isso também permite que os usuários do provedor de serviços gerenciados (MSP) usem um único servidor TFO para vários domínios.

Credenciais dos provedores de serviço

As credenciais (AWS, Microsoft Azure e Google Cloud Platform dos provedores de serviço devem ser específicas do domínio. No entanto, os instaláveis de configuração Azure DevOps) e Ansible devem estar no domínio global para provisionamento.

MID Server no domínio global

Defina o MID Server no domínio global como TFO e a gestão de configuração relacionada também será definida no contexto global. Isso permite uma descoberta global precisa.

Os usuários do MSP podem definir MID Servers globais e também usar o MID específico do domínio para diferentes provedores de serviço para o Dia 1.

Próximas etapas

Para obter mais informações sobre como o Domain Separation funciona em Cloud Provisioning and Governance, visite Separação de domínios e Cloud Provisioning and Governance.

Informações relacionadas

Domain Separation para provedores de serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure DevOps permissões

Azure DevOps permissões de descoberta e provisionamento.

Tipo de permissão	Descrição	Acesso de PAT
Catálogo de serviços de nuvem Azure DevOps Descoberta	Descobre projetos e pipelines na organização Azure DevOps e adiciona a CMDB.	# Compilação (leitura)
Catálogo de serviços de nuvem Azure DevOps Provisionar	Provisionamento por meio de pipeline Azure DevOps acionado a partir do Catálogo de serviços de nuvem Catálogo de integração de DevOps.	# Criar (ler e executar)
Catálogo de serviços de nuvem Azure DevOps marcador: permissão GetResources	Descubra AWS recursos provisionados por meio do pipeline Azure DevOps.	Não aplicável

Ansible permissões

Ansible Provedor de configuração, Ansible Catalog e permissões de operações.

Ansible Permissões de Dia 0, Dia 1 e Dia 2

Tipo de permissão	Descrição
Ansible Provedor de configuração Descoberta no dia 0	**1.** Configurar Ansible link de referência de credenciais: https://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/userguide/credentials.html **2.** Criação de usuários do Ansible Tower: https://docs.ansible.com/ansible-tower/3.2.5/html/userguide/users.html **3.** Funções/permissões podem ser concedidas a Ansible usuários do Tower por projeto/inventário/modelo de trabalho/credenciais conforme necessário. Para obter mais detalhes: https://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/userguide/users.html#users-permissions **4.** O CAPI usa o mecanismo baseado em token de autenticação básica que usa as credenciais do usuário da torre Ansible. Tokens OAuth com base em credenciais de autenticação básica são gerados. **5.** Os projetos que contêm as credenciais do GitHub do playbook (é aqui que existem os arquivos .yml) são configurados manualmente em Ansible. Para obter mais informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ansible Permissões de Dia 0, Dia 1 e Dia 2

Tipo de permissão	Descrição
	https://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/userguide/credentials.html#source-control 6. Usa Ansible credenciais para Descoberta de modelos de trabalho de inventário, projetos, cfg instaláveis– (buscando playbooks e suas variáveis extras) usando CAPI.
Ansible Provisionamento/ desprovisionamento do catálogo no Dia 1	Usa Ansible credenciais de usuário de torre e credenciais de conta de serviço da Amazon Web Services/Azure fornecidas no modelo de trabalho Ansible.
Ansible marcador:GetResources para descoberta	Usos `tag:GetResources` permissão para descobrir AWS recursos provisionados por meio do pipeline Ansible.
Ansible Operações do dia 2	Usa Ansible credenciais de usuário da torre, credenciais de conta de serviço do Amazon Web Services/Azure e par de chaves ssh privadas ou nome de usuário/senha do Windows para se conectar ao recurso de nuvem específico provisionado.

Fases de Azure DevOps na Gestão de ciclo de vida da versão

Os componentes e fases de um pipeline Azure DevOps são abrangentes e altamente personalizáveis. Você pode definir várias fases, tarefas e integrações com base em seus requisitos específicos e pilha de tecnologia usando Catálogo de serviços de nuvem.

Suporte dia 0	Suporte do dia 1	Suporte no dia 2
1. Verificar os projetos e pipelines 2. Reúna variáveis de pipeline de Azure DevOps	1. Solicitar do Catálogo de serviços 2. Referência de Azure DevOps projetos e pipelines descobertos 3. Selecione as entradas necessárias para o pipeline de implantação da versão 4. Enviar catálogo	1. Operações de SRE - patch, backup etc. em recursos de produção 2. Manutenção diária - reiniciar, reinicializar, suspender etc. 3. Marcação de recursos, execução de proteção etc.
Armazenar em CMDB como objetos referenciados	1. Aguardar aprovação 2. Acompanhar o andamento 3. Atualizar CMDB com recursos implantados	1. Garanta a resiliência na produção. 2. Alternar entre o ambiente azul e verde

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solução alternativa para problemas conhecidos

As etapas de solução alternativa para alguns dos problemas conhecidos são compiladas e descritas na Base de conhecimento.

Solução alternativa	Link
Catálogo de serviços de nuvem: problemas conhecidos e soluções alternativas	https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1362282

Informações relacionadas

https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1362282

Avaliação de migração para nuvem

Use a aplicação ServiceNow® Avaliação de migração para nuvem para planejar, organizar e rastrear o processo de realocação de recursos e cargas de trabalho de TI da sua empresa para plataformas na nuvem. Analise os recursos de TI usando painéis que visualizam e resumem informações sobre recursos por diferentes categorias. Você também pode se aprofundar e verificar informações detalhadas de recursos individuais.

Preparar para a migração de recursos

Agrupe servidores, crie tarefas de avaliação de migração, eduque e convença as partes interessadas a tomar uma decisão melhor sobre migrar para a nuvem ou não. Com este app, você pode usar as informações coletadas sobre hardware, apps e configuração de servidor para avaliar as abordagens de migração: as estratégias de migração e o número de vagas de migração necessárias. Use o grupo de ideias combinado das partes interessadas para obter orientação sobre a melhor abordagem.

Explorar	Configurar	Referência
Saiba mais sobre a Avaliação de migração para nuvem.	Instale ou atualize a Avaliação de migração para nuvem.	Veja detalhes sobre componentes como campos, tabelas e propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso Planeje o processo de migração, crie tarefas de migração, atribua recursos a tarefas e monitore o andamento da migração.		

Explorando Avaliação de migração para nuvem

Entenda o fluxo de trabalho Avaliação de migração para nuvem típico e as tarefas de alto nível.

Avaliação de migração para nuvem está disponível em ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Avaliação de migração para nuvem apresenta informações sobre recursos de TI que Visibilidade do ITOM descobriram e armazenaram no CMDB. Se a sua solução ServiceNow implantar ferramentas de descoberta de terceiros, Avaliação de migração para nuvem exibirá as informações descobertas por essas ferramentas.

Para usar Avaliação de migração para nuvem para planejar e monitorar o processo de migração, execute as seguintes tarefas:

1. Instalar Avaliação de migração para nuvem.
2. Planejar o processo de migração.
3. Crie tarefas de avaliação e associe-as a vagas de migração.
4. Atribua recursos a tarefas de avaliação no Espaço configurável.
5. Notifique a equipe responsável pelo processo de migração de que ela pode começar a migrar recursos.
6. Monitorar o andamento da migração para a nuvem no Espaço configurável.

Configuração do Avaliação de migração para nuvem

Instale Avaliação de migração para nuvem de ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalar Avaliação de migração para nuvem

Você pode instalar a aplicação Avaliação de migração para nuvem (com.sn_cloud_migration) se tiver a função de administrador. O aplicativo inclui dados de demonstração e instala aplicativos ServiceNow® Store e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Avaliação de migração para nuvem utiliza a assinatura Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.

A aplicação Cloud Migration Base (com.sn_cloud_mig_base) é ativada automaticamente quando você instala a aplicação Avaliação de migração para nuvem (com.sn_cloud_migration).

Os itens a seguir são instalados com o Avaliação de migração para nuvem:

- Plug-ins
- Funções
- Trabalhos agendados
- Tabelas
- Propriedades

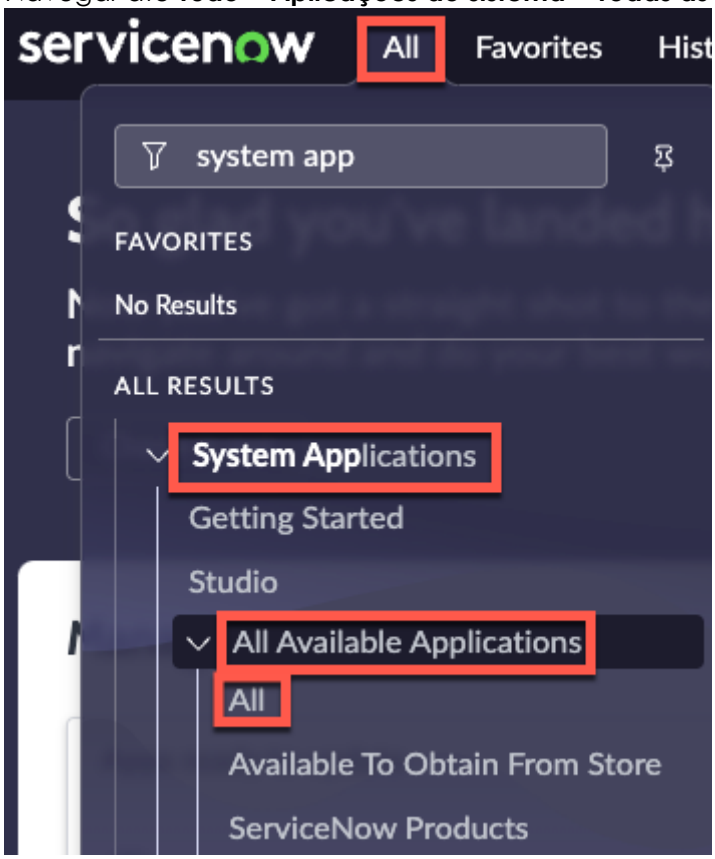
Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Avaliação de migração para nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a aplicação Avaliação de migração para nuvem (com.sn_cloud_migration) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Veja as versões disponíveis na lista ao lado do botão **Instalar**.

3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.

5. Opcional: Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   > **Importante:** Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.

6. Selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Assinaturas para IT Operations Management

Usar Avaliação de migração para nuvem em Espaço configurável

Avaliação de migração para nuvem Os operadores revisam os recursos de TI, atribuem-os a tarefas de avaliação e associam tarefas a vagas de migração.

Como planejar o processo de migração

Considere aspectos da infraestrutura de TI atual, antecipe possíveis consequências da migração e decida sobre a estratégia de migração.

A migração para a nuvem requer análise e planejamento cuidadosos.

Como analisar sua infraestrutura atual

Considere aspectos da infraestrutura de TI atual e antecipe as consequências para se preparar para a migração para a nuvem. Decida o escopo da migração: quais recursos de TI precisam migrar, em que capacidade e em quanto tempo. Além disso, você pode usar a migração para otimizar o uso de recursos de TI. Analise o uso de recursos para identificar recursos redundantes, subutilizados ou superutilizados.

Use as seguintes perguntas para decidir sobre a abordagem e planejar o processo de migração, incluindo escopo, intervalo de tempo e recursos:

- Em que consiste a infraestrutura de TI atual?
  - Quantos servidores existem?
  - Há servidores que não podem ser migrados permanente ou temporariamente?
  - Quantos recursos de TI já estão na nuvem?
  - Quais são os requisitos de hardware, por exemplo, rendimento da CPU, tempo de atividade, latência?
  - Quais são os requisitos de software?
  - Todos os servidores, aplicações e serviços são totalmente descobertos? Quais são as consequências da migração desses recursos e serviços? Quais são as possíveis dificuldades?
- Quais equipes a migração pode afetar?
  - Todas as equipes estão cientes das próximas mudanças?
  - Todos os responsáveis pelo serviço foram identificados?
  - Há serviços dependentes dos serviços de outras equipes?
- Quais são as vantagens e desvantagens da migração?
  - Qual seria o custo da migração para diferentes provedores de nuvem?
  - Qual provedor de nuvem oferece o melhor custo e valor?
  - É possível usar mais de um provedor com base nos modelos de preços?
- Existem oportunidades para otimizar a infraestrutura de TI atual antes da migração?

  Existem maneiras de avaliar o uso de recursos. Em ambientes que implantam VMware, Avaliação de migração para nuvem pode coletar VMware estatísticas. Como alternativa, você pode implantar Insights da nuvem que fornece métricas de uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Existem aplicações, servidores ou serviços que não estão mais em uso? É possível mesclar, remover ou desativar esses recursos?
- Existem serviços com excesso de assinaturas ou de utilização excessiva (aproximadamente 90% das licenças usadas)?
- Há serviços com assinatura insuficiente ou subutilizados no momento (aproximadamente 30% das licenças usadas)?
- É possível equilibrar e ajustar o uso atual de recursos?
- É possível consolidar o número de serviços?
- Há servidores ou serviços que estão usando o software no fim da vida útil e precisam ser atualizados ou substituídos?

Revise sua infraestrutura atual com Avaliação de migração para nuvem

Use a exibição holística de todos os recursos descobertos para avaliar sua infraestrutura. Você também pode fazer o detalhamento e ver informações detalhadas sobre todos os recursos descobertos. Entender quais recursos sua organização usa é uma etapa importante no planejamento do processo de migração.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Descoberta tenha executado com sucesso a descoberta horizontal no segmento relevante da sua infraestrutura de TI.

Se houver aplicações de descoberta de terceiros, verifique se eles inseriram as informações descobertas no Configuration Management Database (CMDB).

Função necessária: sn_cloud_migration.operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Avaliação de migração para nuvem se baseia nas informações que Descoberta encontra e armazena no CMDB. Ele também usa probes para descobrir informações necessárias para o processo de migração para a nuvem. Avaliação de migração para nuvem pode exibir as informações que as aplicações de descoberta de terceiros encontram. Isso significa que, se sua organização implanta essas aplicações, você pode obter uma exibição abrangente de sua infraestrutura.

Você pode exibir rapidamente o número de servidores, aplicações e máquinas virtuais (VMs) implantados. A guia Visão geral apresenta os servidores por classe.

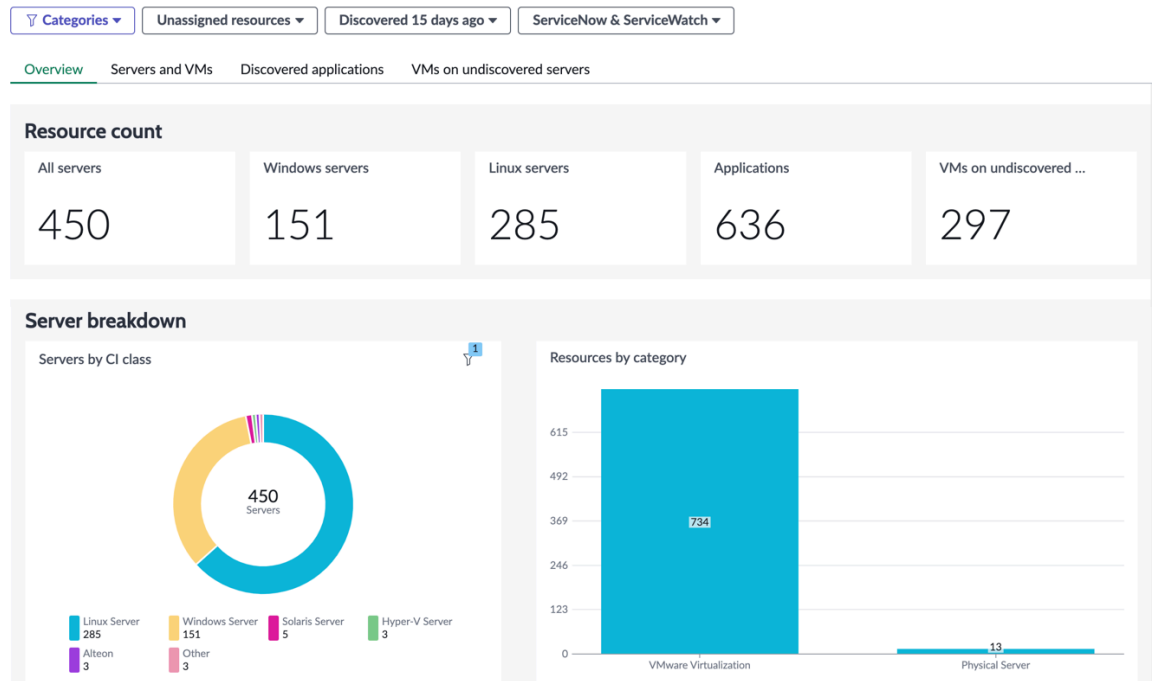
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > > **Migração na nuvem** > **Espaço de migração em nuvem**.
2. Revise o resumo dos recursos descobertos na guia **Visão geral**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Visão geral mostrando informações sobre servidores



Por padrão, a guia **Visão geral** mostra somente as categorias que descobriram informações para essas categorias. A categoria está oculta, a menos que haja informações relacionadas a serem exibidas para ela. Por exemplo, se não houver informações descobertas nos recursos Nuvem da Amazon AWS, a categoria AWS não aparecerá no filtro **Categorias**.

3. Opcional: Use filtros para exibir as informações relevantes na guia **Visão geral** :

Filtro	Descrição
Categorias	
Todos os recursos	Recursos de todas as categorias.
Todos os recursos no local	Recursos localizados no local, não na nuvem.
Servidor físico	Servidores físicos.
Servidor virtual	Solução de virtualização: VMware Virtualização, IBM Virtualização de HMC, Virtualização de HyperV, Virtualização deHutanix, Solaris Virtualização, Virtualização de Openstack.
Recursos de nuvem	Recursos localizados na nuvem.
AWS	Recursos localizados em AWS
Azure	Recursos localizados em Microsoft Azure Cloud.
GCP	Recursos localizados em Google Cloud Platform (GCP).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtro	Descrição
IBM	Recursos localizados em Plataforma IBM Cloud.
VMware Cloud	Recursos localizados em seu ambiente local.
Todos os recursos	Recursos atribuídos e não atribuídos a tarefas de avaliação.
Recursos não atribuídos	Recursos não atribuídos a tarefas de avaliação.
Todos os tempos descobertos	Recursos descobertos o tempo todo.
Descoberto há 15 dias	Recursos descobertos há 15 dias.
Descoberto há 30 dias	Recursos descobertos há 30 dias.
Todas as origens de descobertas	Recursos descobertos por Descoberta e qualquer outra ferramenta de descoberta de terceiros integrada ao Now Platform®.
ServiceNow e ServiceWatch	Recursos descobertos por Descoberta.

A guia **Visão geral** exibe somente as informações que correspondem às categorias selecionadas. Todas as listas que você pode acessar selecionando outras guias e blocos nesta página também são filtradas pelas mesmas categorias. Por exemplo, se você selecionou **Servidores físicos** em **Categorias**, a lista na guia **Servidores e VMs** mostrará somente servidores físicos.

4. Opcional: No relatório do gráfico de pizza **de Detalhamento do servidor** e no relatório de barras **Recursos por categoria**, oculte as classes de IC do servidor irrelevantes selecionando seus nomes na legenda do gráfico.

Revise as informações detalhadas do servidor em Espaço configurável

Revise as informações sobre os recursos descobertos para entender como eles são implantados em sua infraestrutura atual. Analisar e avaliar sua infraestrutura atual é a primeira etapa no processo de migração para a nuvem.

Antes de Iniciar

Descubra recursos em sua infraestrutura atual usando Descoberta e Descoberta na nuvem. Se sua organização usa outras soluções para descoberta, verifique se as informações descobertas estão disponíveis no CMDB.

Função necessária: sn_cloud_migration.operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No contexto de Avaliação de migração para nuvem, um recurso é um servidor e uma máquina virtual (VM) que o está usando. Avaliação de migração para nuvem identifica recursos encontrando servidores e máquinas virtuais descobertos com uma relação entre eles no CMDB.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > > **Migração na nuvem** > **Espaço de migração em nuvem**.
2. Opcional: Filtre as informações na janela Fluxos de migração selecionando a categoria relevante na lista **Categorias**.

Tradução automática

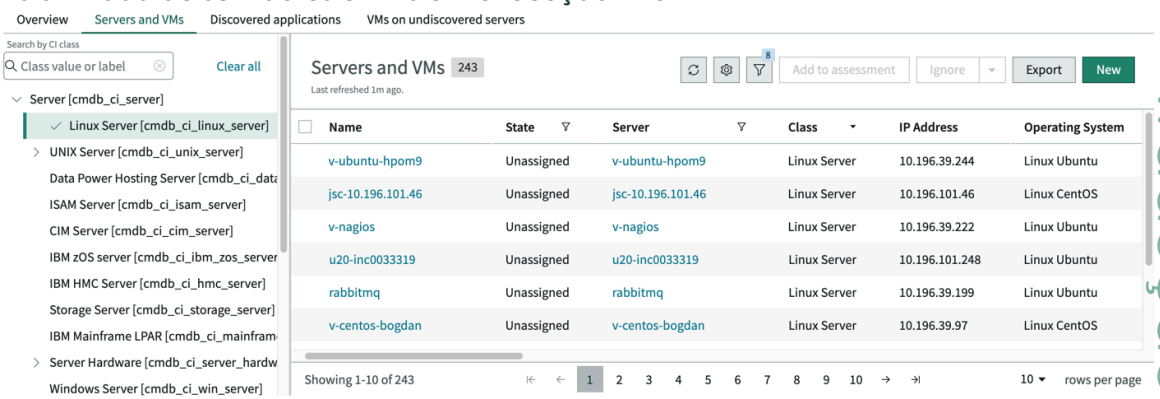
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example
Por exemplo, selecione **Servidor físico** para exibir somente informações relacionadas a servidores físicos. Como alternativa, selecione **AWS** para ver quais recursos já estão no Nuvem da Amazon AWS.
Todas as informações na janela Fluxos de migração correspondem ao filtro selecionado.

3. Selecione um dos blocos na área **Contagens de servidores** para ver a lista de servidores:
   - **Todos os servidores**
   - **Servidores Windows**
   - **Servidores Linux**

   A lista **Servidores e VMs** é aberta, mostrando as informações filtradas para corresponder à categoria selecionada na janela **Visão geral**.

Lista filtrada de servidores e VMs em execução Linux



4. Selecione o nome do servidor na coluna **Servidor**.
   A nova guia é aberta, mostrando os atributos descobertos para o servidor selecionado.
5. Selecione o nome do recurso na coluna **Nome** para exibir detalhes sobre este servidor e a VM em execução nele.
   A nova guia é aberta mostrando os atributos descobertos para o recurso selecionado.
6. Opcional: Altere a exibição de lista ou exporte a lista usando os botões de lista.

Botão	Descrição
Atualizar lista	Atualiza a lista para exibir as informações mais atualizadas.
Ações da lista	Seleciona ações compatíveis com esta lista: ◦ **Editar colunas** — Ajusta a lista para exibir as colunas obrigatórias na ordem que você escolher. ◦ **Salvar como** — Cria uma cópia desta lista e a salva em **Minhas listas**. ◦ **Redefinir larguras** — Retorna a largura da coluna para o padrão.
Mostrar painel de filtro	Exibe o painel de filtro à direita. Se houver filtros aplicados à lista, o botão Mostrar

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Descrição
	painel de filtro terá o número de filtros ativos.
Exportar	Salva a lista em um dos formatos compatíveis: Excel, CSV, JSON, PDF.

7. Para ocultar um recurso que você não planeja migrar de nenhuma lista em Avaliação de migração para nuvem, selecione esse recurso e selecione o botão **Ignorar**.

Informações relacionadas

Como trabalhar com listas no espaço

Revisar informações detalhadas sobre máquinas virtuais em Espaço configurável

Revise as informações sobre as máquinas virtuais (VMs) descobertas para entender como elas são implantadas em sua infraestrutura atual. Analisar e avaliar sua infraestrutura atual é a primeira etapa no processo de migração para a nuvem.

Antes de Iniciar

Descubra recursos em sua infraestrutura atual usando Descoberta e Descoberta na nuvem. Se sua organização usa outras soluções para descoberta, verifique se as informações descobertas estão disponíveis no CMDB.

Função necessária: sn_cloud_migration.operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você usa a descoberta horizontal por Descoberta, as VMs são descobertas junto com suas relações com os servidores. Descoberta na nuvem encontra VMs sem os servidores relacionados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > > **Migração na nuvem** > **Espaço de migração em nuvem**.
2. Filtre as informações na janela Fluxos de migração selecionando a categoria relevante na lista **Categorias**.

   Example
   Por exemplo, selecione **Servidor físico** para exibir somente informações relacionadas a servidores físicos. Como alternativa, selecione **AWS** para ver quais recursos já estão no Nuvem da Amazon AWS.
   Todas as informações na janela Fluxos de migração correspondem ao filtro selecionado.
3. Para revisar as informações relacionadas às VMs descobertas por Descoberta na nuvem, selecione o bloco **VMs em servidores não descobertos**.
   Como alternativa, para VMs que foram descobertas junto com seus servidores relacionados, revise as VMs conforme descrito em Revise as informações detalhadas do servidor em Espaço configurável.
   A lista de **VMs em servidores não descobertos** é aberta, mostrando as informações filtradas para corresponder à categoria selecionada na janela **Visão geral**.
4. Para ocultar um recurso que você não planeja migrar de nenhuma lista em Avaliação de migração para nuvem, selecione esse recurso e selecione o botão **Ignorar**.
5. Opcional: Altere a exibição de lista ou exporte a lista usando os botões de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Descrição
Atualizar lista	Atualiza a lista para exibir as informações mais atualizadas.
Ações da lista	Seleciona ações compatíveis com esta lista: ◦ **Editar colunas** — Ajusta a lista para exibir as colunas obrigatórias na ordem que você escolher. ◦ **Salvar como** — Cria uma cópia desta lista e a salva em **Minhas listas**. ◦ **Redefinir larguras** — Retorna a largura da coluna para o padrão.
Mostrar painel de filtro	Exibe o painel de filtro à direita. Se houver filtros aplicados à lista, o botão Mostrar painel de filtro terá o número de filtros ativos.
Exportar	Salva a lista em um dos formatos compatíveis: Excel, CSV, JSON, PDF.

Revisar informações detalhadas da aplicação em Espaço configurável

Revise as informações sobre as aplicações descobertas para entender como elas são implantadas em sua infraestrutura atual. Analisar e avaliar sua infraestrutura atual é a primeira etapa no processo de migração para a nuvem.

Antes de Iniciar

Descubra recursos em sua infraestrutura atual usando Descoberta e Descoberta na nuvem. Se sua organização usa outras soluções para descoberta, verifique se as informações descobertas estão disponíveis no CMDB.

Função necessária: cloud_migration_operator

Procedimento

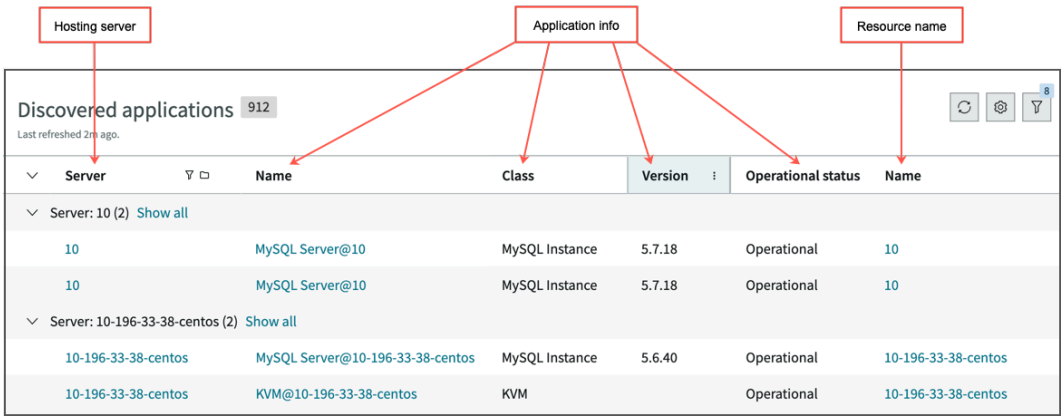
1. Navegar até **Tudo** > > **Migração na nuvem** > **Espaço de migração em nuvem**.
2. Filtre as informações na janela Fluxos de migração selecionando a categoria relevante na lista **Categorias**.

   Example
   Por exemplo, selecione **Servidor físico** para exibir somente informações relacionadas a servidores físicos. Como alternativa, selecione **AWS** para ver quais recursos já estão no Nuvem da Amazon AWS.
   Todas as informações na janela Fluxos de migração correspondem ao filtro selecionado.
3. Selecione o bloco **Aplicações**.
   A lista **Aplicações descobertas** é aberta mostrando as informações filtradas para corresponder à categoria selecionada na janela **Visão geral**. Para informações detalhadas, consulte Lista de aplicações em Avaliação de migração para nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações descobertas filtradas para a categoria Virtualização do VMware



4. Opcional: Manipule a lista conforme necessário usando os botões de lista.

Botão	Descrição
Atualizar lista	Atualiza a lista para exibir as informações mais atualizadas.
Ações da lista	Seleciona ações compatíveis com esta lista: ◦ **Editar colunas** — Ajusta a lista para exibir as colunas obrigatórias na ordem que você escolher. ◦ **Salvar como** — Cria uma cópia desta lista e a salva em **Minhas listas**. ◦ **Redefinir larguras** — Retorna a largura da coluna para o padrão.
Mostrar painel de filtro	Exibe o painel de filtro à direita. Se houver filtros aplicados à lista, o botão Mostrar painel de filtro terá o número de filtros ativos.

5. Selecione o nome da aplicação para revisar informações e métricas detalhadas dessa aplicação.
Uma nova guia é aberta e exibe as informações da aplicação.

6. Opcional: Selecione o nome do servidor para exibir as informações sobre o servidor que executa a aplicação de interesse.

7. Feche a guia.

Informações relacionadas

Como trabalhar com listas no espaço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escolher estratégia de migração

Depois de revisar a infraestrutura de TI atual e as necessidades de TI da sua organização, considere o método de migração e a arquitetura de destino.

- Escolha o tipo de migração para diferentes recursos:

  Nova hospedagem — "Lift-and-shift"

  Você hospeda novamente sua aplicação usando um ambiente de hardware diferente sem alterar a arquitetura da aplicação. Normalmente, essa estratégia é adequada para aplicações legadas grandes ou cenários em que a migração deve ser feita de forma rápida e eficaz.

  Nova plataforma — "Lift-tinker-and-shift"

  Você mantém a arquitetura original da aplicação e faz apenas algumas otimizações para aproveitar os benefícios da infraestrutura em nuvem. A nova plataforma pode demorar mais do que a realocação, mas é perfeita para casos em que você deve ter um certo grau de custo-benefício, funcionalidade e economia de tempo sem os requisitos significativos de recursos da refatoração.

  Descontinuando

  Você para de usar alguns dispositivos ou produtos em sua infraestrutura atual. Por exemplo, você pode decidir não migrar servidores ou aplicações antigas com poucos usuários.

  Retendo — "Revisitar"

  As decisões de estratégia de migração exigem muita consideração e pesquisa. Em alguns casos, convém colocá-lo em espera e revisitar os aspectos mais cruciais ou problemáticos da sua infraestrutura posteriormente.

  Refatoração — "Rearquitetura"

  Você revisa e redesenha a arquitetura da infraestrutura atual para aproveitar os recursos e a flexibilidade da nuvem. Refatore sua infraestrutura ou seus componentes para alcançar escala, desempenho ou agilidade que a aplicação não pode atender com a arquitetura existente. Essa estratégia pode ser a mais cara, mas também pode ser a solução perfeita, especialmente se você estiver migrando para uma infraestrutura orientada a serviços.

  Recompra — "Descarte e compre"

  Você alterna de sua aplicação atual para um serviço ou dispositivo que o provedor de nuvem oferece. Em alguns casos, é mais fácil e mais rentável começar a usar um novo produto de nuvem do que migrar um produto antigo. Se sua organização tiver alguns produtos desenvolvidos internamente ou uma aplicação específica do setor que não seja adequada para infraestruturas em nuvem.

- Dependendo das necessidades da sua organização, você pode mover todos os seus recursos de TI para a mesma plataforma de nuvem ou usar várias plataformas. Decida a arquitetura de destino para diferentes recursos:

  IaaS

  A infraestrutura como serviço fornece apenas uma infraestrutura básica que contém máquinas virtuais (VMs), rede definida por software (SDN) e armazenamento conectado à rede (NAS).

  SaaS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Software como serviço, também conhecido como software sob demanda. Os provedores de nuvem gerenciam aplicações e entregam aplicações aos clientes usando um navegador da Web.

PaaS

A plataforma como serviço fornece uma plataforma que os clientes usam para implantar e executar suas aplicações sem precisar gerenciar a infraestrutura.

Híbrido

Em uma solução híbrida, a infraestrutura de TI está localizada em uma nuvem pública, enquanto ainda oferece suporte e executa algumas cargas de trabalho no local e na nuvem privada.

Contêiner

O contêiner como serviço é uma virtualização baseada em contêiner. Os provedores de nuvem usam este tipo para entregar componentes relacionados ao contêiner aos clientes: mecanismos de contêiner, orquestração e os recursos de computação subjacentes.

- Estabeleça seus objetivos e decida o intervalo de tempo. Ondas de migração em Avaliação de migração para nuvem usam trimestres fiscais.
- Identifique grupos de pessoas e indivíduos que serão diretamente responsáveis por determinadas tarefas de migração e que precisarão ser notificados dentro de sua organização e do lado do provedor de nuvem.

Criar tarefas de avaliação para migração na nuvem no Espaço configurável

Crie tarefas de avaliação e associe-as a vagas de migração para gestão de migração.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cloud_migration.operator.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > > **Migração na nuvem** > **Espaço de migração em nuvem**.
2. Selecione **Painel de avaliação** e selecione **Criar avaliação**.

   Como alternativa, selecione **Listas**, navegue até**Tarefas de avaliação** > **Tarefas**e selecione **Novo**.
3. Preencha os valores no formulário Criar nova tarefa de avaliação de migração para a nuvem.
4. Opcional: Adicionar anexos.

   a. Selecione **Procurar** na seção **Anexos**.

   b. Navegue até um arquivo e selecione-o.

   c. Selecione **Carregar**.
   O arquivo anexado aparece em Anexos.
5. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Atribua recursos a tarefas de avaliação no Espaço configurável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribua recursos a tarefas de avaliação no Espaço configurável

Depois de planejar como migrar recursos para a nuvem, você pode atribuir os recursos a tarefas de avaliação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cloud_migration.operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os recursos podem pertencer a apenas uma tarefa de avaliação.

Como as aplicações dependem dos servidores que as hospedam, você pode atribuir somente os servidores de hospedagem às tarefas de avaliação.

Procedimento

1. Em uma lista de recursos, marque uma caixa de seleção ao lado do recurso que você deseja adicionar a uma tarefa de avaliação.
   O botão **Adicionar à avaliação** mostra o número de recursos selecionados.
2. Selecione **Adicionar à avaliação**.
   A caixa de diálogo **Atribuir um recurso a uma tarefa de avaliação** é aberta.
3. Execute uma das seguintes etapas:
   - Para adicionar o recurso a uma tarefa existente, selecione o link da tarefa relevante na coluna **Número** e clique em **Adicionar ao CAS**.
   - Para adicionar o recurso a uma nova tarefa, selecione **Criar avaliação**.

   O sistema adiciona os recursos selecionados à tarefa de avaliação e exibe a tarefa de avaliação em uma nova guia.

Informações relacionadas

Criar tarefas de avaliação para migração na nuvem no Espaço configurável

Revisar aplicações associadas a tarefas de avaliação no Espaço configurável

Entenda os requisitos de software para recursos atribuídos a tarefas de avaliação. A maioria dos recursos hospeda aplicações. Revise a lista de tarefas filtradas para mostrar informações relacionadas à aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cloud_migration.operator

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > > **Migração na nuvem** > **Espaço de migração em nuvem**.
2. Selecione **Listas** , navegue até **Aplicações** > **Requisitos de software**.
3. Revise as informações na lista Requisitos de software.
4. Opcional: Selecione os botões acima da lista para ações adicionais.

Botão	Ação
Atualizar lista	Atualiza a lista para exibir as informações mais atualizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Ação
Ações da lista	Seleciona ações compatíveis com esta lista: ◦ **Editar colunas** — Ajusta a lista para exibir as colunas obrigatórias na ordem que você escolher. ◦ **Salvar como** — Cria uma cópia desta lista e a salva em **Minhas listas**. ◦ **Redefinir larguras** — Retorna a largura da coluna para o padrão.
Copiar URL	Copia o URL desta lista.
Mostrar painel de filtro	Exibe o painel de filtro à direita. Se houver filtros aplicados à lista, o botão Mostrar painel de filtro terá o número de filtros ativos.
Exportar	Salva a lista em um dos formatos compatíveis: Excel, CSV, JSON, PDF.

5. Para ver informações detalhadas sobre a tarefa de avaliação, selecione o link relevante na coluna Tarefa de avaliação.
   O formulário Tarefa de avaliação é aberto.

Monitorar o andamento da migração para a nuvem no Espaço configurável

Acompanhe o andamento das tarefas de avaliação. Use a aplicação ServiceNow® Avaliação de migração para nuvem para planejar, organizar e rastrear o processo de realocação de recursos e cargas de trabalho de TI da sua empresa para plataformas na nuvem. Analise os recursos de TI usando painéis que visualizam e resumem informações sobre recursos por diferentes categorias.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cloud_migration.operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

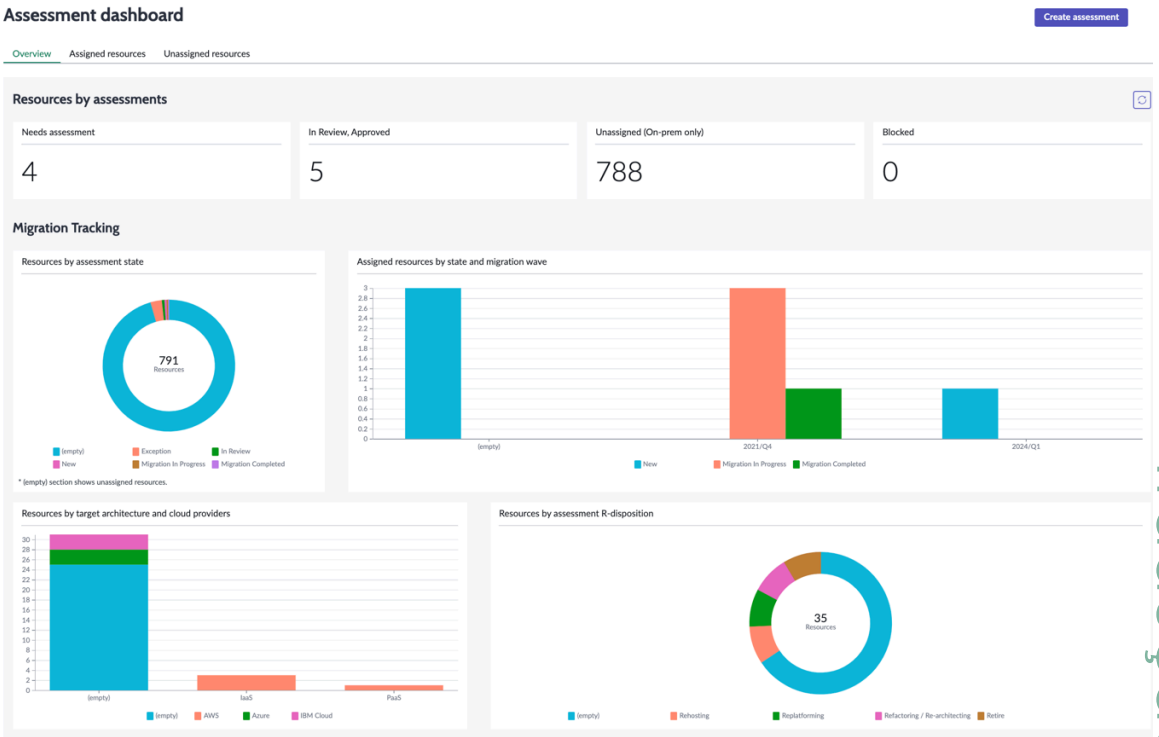
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > > **Migração na nuvem** > **Espaço de migração em nuvem**.
2. Selecione **Painel de avaliação** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Revise as estatísticas de andamento usando os indicadores e relatórios no painel abordado em Painelde avaliação em Espaço configurável de Avaliação de migração para nuvem.



Referência do Avaliação de migração para nuvem

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre como mapear e ajustar serviços de aplicações usando Avaliação de migração para nuvem listas e formulários.

Componentes instalados com Avaliação de migração para nuvem

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in Avaliação de migração para nuvem, incluindo tabelas, funções de usuário, propriedades e trabalhos agendados.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
sn_cloud_migration.admin	Configura parâmetros avançados para personalizar o comportamento padrão de Avaliação de migração para nuvem.	operador_migração_nuvem
sn_cloud_migration.operator	Revisa as informações sobre os recursos de TI descobertos, atribui esses recursos a tarefas de avaliação e rastreia o andamento da migração.	itil, canvas_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhos agendados instalados

Trabalho agendado	Descrição
Migração em nuvem - Preencher recursos	É executado diariamente. Preenche a tabela Recurso de migração [sn_cloud_migration_resource] com informações sobre servidores e máquinas virtuais.
Migração em nuvem - Atualizar contadores de aplicações	Executado sob demanda Atualiza a contagem de aplicações de cada recurso pelo número de aplicações em execução em cada recurso.
Contagem de uso de licenciamento da Avaliação de migração para nuvem	É executado diariamente. Conta todos os recursos na aplicação Avaliação de migração para nuvem que estão atribuídos a uma tarefa. ServiceNow® A aplicação de licenciamento ITOM SU usa essas informações para contar ICs licenciáveis.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Métrica da VM de migração [sn_cloud_migration_vm_metrics]	Contém as informações sobre máquinas virtuais e suas métricas necessárias para avaliar a infraestrutura de TI.
Requisito de software para migração [sn_cloud_migration_software_requirement]	Contém a lista de aplicações executadas em servidores atribuídos a tarefas de avaliação.
Tarefa de avaliação de migração para nuvem [sn_cloud_migration_task]	Contém as informações sobre uma tarefa de migração para recursos designados para migração para a nuvem.
Tarefa de avaliação da migração de base [sn_cloud_migration_task_base]	Serve como tabela base para diferentes tarefas de migração que estendem esta tabela.
Recurso atribuído para migração [sn_cloud_migration_task_resource_m2m]	Contém as informações sobre as atribuições de recursos a tarefas.
Recurso de migração [sn_cloud_migration_resource]	Contém as informações sobre máquinas virtuais, servidores e servidores e máquinas virtuais descobertos junto com os servidores.
Onda de migração [sn_cloud_migration_Wave]	Reúne as tarefas de avaliação e as vagas de migração.
Licenciamento da governança da Avaliação de migração para nuvem [itom_lu_cloud_migration_assessment_ci]	Contém ICs licenciáveis para Avaliação de migração para nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades instaladas

Nota: Para abrir a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Propriedade	Descrição
sn_cloud_migration.os.exclusion_list	Uma lista de proibições separada por vírgulas de sistemas operacionais. Os servidores com os sistemas operacionais listados aqui são excluídos do processo de migração. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: ESX, Windows XP, Windows 7 Enterprise, Windows 7 Ultimate, Windows 10 Enterprise 2016 LTSB. • **Local**: **Migração na nuvem** > **Administração** > **Propriedades**.
sn_cloud_migration.vm_state.inclusion_list	Uma lista de permissões separada por vírgulas do status da instância da VM para Avaliação de migração para nuvem. Somente servidores com o status de instalação listado aqui podem participar do processo de migração • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Outros valores possíveis**: ativado, desativado, pausado, programado, iniciando, interrompendo, desativado, encerrado, erro, cancelado, pausando, encerrando. • **Valor padrão**: ativado • **Local**: **Migração na nuvem** > **Administração** > **Propriedades**
sn_cloud_migration.server_status.inclusion_list	Uma lista de permissões separada por vírgulas de status do servidor para Avaliação de migração para nuvem. Somente servidores com o status de instalação listado aqui podem participar do processo de migração. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: 1 • **Outros valores possíveis**: Instalado = 1, Em pedido = 2, Em manutenção = 3, Instalação pendente = 4, Reparo pendente = 5, Em estoque = 6,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Descontinuado = 7, Roubado = 8, Ausente = 100. • **Local**: **Migração na nuvem** > **Administração** > **Propriedades**
sn_cloud_migration.categories.inclusion_list	Uma lista de permissões de categorias separadas por vírgulas para Avaliação de migração para nuvem. Somente recursos atribuídos a categorias listadas aqui podem participar do processo de migração. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: Physical, VMware, HyperV, IBM HMC, OpenStack, Solaris, Nutanix, Amazon AWS, Microsoft Azure, Google Cloud, IBM Cloud • **Local**: **Migração na nuvem** > **Administração** > **Propriedades**

Além dos componentes listados, Avaliação de migração para nuvem vem com o seguinte probe VMware : VMWare - vCenter VM Performance. Para obter mais informações, consulte Probes do vCenter e parâmetros de probe.

Painelde avaliação em Espaço configurável de Avaliação de migração para nuvem

Use a aplicação ServiceNow® Avaliação de migração para nuvem para planejar, organizar e rastrear o processo de realocação de recursos e cargas de trabalho de TI da sua empresa para plataformas na nuvem. Analise os recursos de TI usando painéis que visualizam e resumem informações sobre recursos por diferentes categorias. Use o painel Avaliação para revisar as estatísticas das tarefas de migração e monitorar o andamento da migração.

Funções necessárias de Now Platform

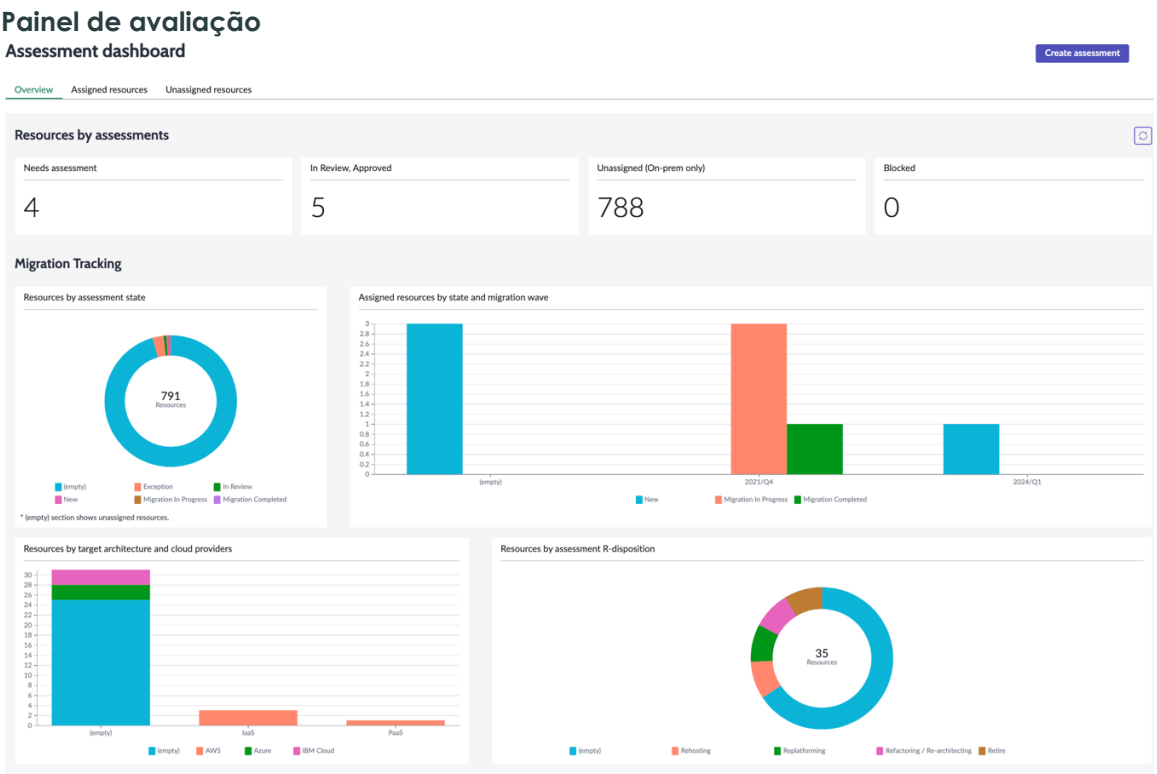
sn_cloud_migration.operator, usa Avaliação de migração para nuvem.

Acessar o painel de avaliação

Para abrir o painel, navegue até **Tudo** > > **Migração na nuvem** > **Espaço de migração em nuvem**e selecione **Painel de avaliação** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
sn_cloud_migration.operator	Revise as estatísticas das tarefas de migração e monitore o andamento da migração. Faça o detalhamento ativo para ver informações detalhadas sobre recursos em categorias relevantes.

Indicadores

Recursos em novas avaliações

Os recursos de todas as categorias atribuídas a tarefas de avaliação no estado **Novo**.

Recursos em revisão e recursos aprovados

Os recursos de todas as categorias atribuídas a tarefas no estado **Revisão** ou **Aprovado**.

Recursos no local não atribuídos

Os recursos que você não atribuiu a nenhuma tarefa de avaliação.

Recursos bloqueados

Os recursos de todas as categorias atribuídas a tarefas no estado **Bloqueado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dados

As visualizações a seguir estão disponíveis na guia Visão geral do Avaliação de migração para nuvem.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Recursos por estado de avaliação		Recurso atribuído para migração [sn_cloud_migration_task_resource_m2m]	Um relatório de donut que mostra os recursos de TI categorizados pelo estado da tarefa de avaliação.
Recursos atribuídos por estado e onda de migração	Barra	Recurso atribuído para migração [sn_cloud_migration_task_resource_m2m]	Um relatório de barras que apresenta os recursos por estado e onda de migração.
Recursos por arquitetura de destino e provedores de nuvem	Barra	Recurso atribuído para migração [sn_cloud_migration_task_resource_m2m]	Um relatório de barras que apresenta os recursos por arquitetura de destino e provedores de nuvem.
Recursos por avaliação de disposição-R		Recurso atribuído para migração [sn_cloud_migration_task_resource_m2m]	Uma porta de donut que mostra os recursos pela estratégia de migração (disposição R) selecionada para suas respectivas avaliações.

Formulário de tarefa de avaliação no Espaço configurável

O formulário para criar ou modificar uma tarefa de avaliação Avaliação de migração para nuvem exibe informações detalhadas sobre a avaliação.

Guia de detalhes

Insira as informações na guia Detalhes para criar ou modificar uma tarefa de avaliação.

Guia Detalhes do formulário de tarefa de avaliação Avaliação de migração para nuvem

Campo	Descrição
Seção de avaliação	
Número	O nome exclusivo da tarefa de avaliação.
Atribuído a	O usuário que é diretamente responsável pela migração de recursos associados a esta tarefa.
Grupo de atribuição	O grupo de usuários ao qual esta tarefa de avaliação está atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Detalhes do formulário de tarefa de avaliação Avaliação de migração para nuvem

Campo	Descrição
Criado por	O usuário que criou esta tarefa de avaliação.
Lista de contatos	As pessoas dentro e fora da sua organização que precisam ser notificadas. O sistema envia notificações automáticas quando esta tarefa é criada ou atualizada.
Data de início da migração	Data para iniciar a migração dos recursos atribuídos a esta tarefa de avaliação.
Data de conclusão da migração	A data para concluir a migração dos recursos atribuídos a esta tarefa de avaliação.
Criação	A data de criação da tarefa de avaliação.
Atualizado em	A data de modificação da tarefa de avaliação.
Estado	O estado da tarefa de avaliação: • Novo(a) • Em revisão • Aprovada • Exceção • Migração em andamento • Migração concluída
Provedor da nuvem de destino	O provedor de nuvem que hospeda os recursos atribuídos a esta tarefa de avaliação após a conclusão da migração.
Arquitetura de destino	Os modelos de serviço em nuvem usados para migrar recursos atribuídos a esta tarefa de avaliação: IaaS, PaaS, Híbrido (IaaS e PaaS), Contêineres e SaaS.
Urgência	O nível de urgência: alto, médio ou baixo.
Disposição-R	O tipo de migração: Nova hospedagem — "Lift-and-shift" Você hospeda novamente sua aplicação usando um ambiente de hardware diferente sem alterar a arquitetura da aplicação. Normalmente, essa estratégia é adequada para aplicações legadas grandes ou cenários em que a migração deve ser feita de forma rápida e eficaz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Detalhes do formulário de tarefa de avaliação Avaliação de migração para nuvem

Campo	Descrição
	Nova plataforma — “Lift-tinker-and-shift” Você mantém a arquitetura original da aplicação e faz apenas algumas otimizações para aproveitar os benefícios da infraestrutura em nuvem. A nova plataforma pode demorar mais do que a realocação, mas é perfeita para casos em que você deve ter um certo grau de custo-benefício, funcionalidade e economia de tempo sem os requisitos significativos de recursos da refatoração. Descontinuando Você para de usar alguns dispositivos ou produtos em sua infraestrutura atual. Por exemplo, você pode decidir não migrar servidores ou aplicações antigas com poucos usuários. Retendo — "Revisitar" As decisões de estratégia de migração exigem muita consideração e pesquisa. Em alguns casos, convém colocá-lo em espera e revisitar os aspectos mais cruciais ou problemáticos da sua infraestrutura posteriormente. Refatoração — "Rearquitetura" Você revisa e redesenha a arquitetura da infraestrutura atual para aproveitar os recursos e a flexibilidade da nuvem. Refatore sua infraestrutura ou seus componentes para alcançar escala, desempenho ou agilidade que a aplicação não pode atender com a arquitetura existente. Essa estratégia pode ser a mais cara, mas também pode ser a solução perfeita, especialmente se você estiver migrando para uma infraestrutura orientada a serviços. Recompra — "Descarte e compre"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Detalhes do formulário de tarefa de avaliação Avaliação de migração para nuvem

Campo	Descrição
	Você alterna de sua aplicação atual para um serviço ou dispositivo que o provedor de nuvem oferece. Em alguns casos, é mais fácil e mais rentável começar a usar um novo produto de nuvem do que migrar um produto antigo. Se sua organização tiver alguns produtos desenvolvidos internamente ou uma aplicação específica do setor que não seja adequada para infraestruturas em nuvem.
Onda de migração	A onda de migração que contém esta tarefa de avaliação. Ondas de migração vêm pré-configuradas com Avaliação de migração para nuvem.
Descrição resumida	A descrição resumida desta tarefa de avaliação.
Descrição	A descrição desta tarefa de avaliação.
Seção de anotações	
Participantes da lista de observação	A lista de observação para esta tarefa de avaliação.
Participantes da lista de anotações de trabalho	Os comentários em texto livre.
Comentários adicionais (visível para o cliente)	Os comentários relacionados a esta tarefa de avaliação.
Anotações de trabalho (privado)	As anotações de trabalho relacionadas que não estão visíveis para os clientes.

Tradução automática

Lista de servidores em Avaliação de migração para nuvem

Avaliação de migração para nuvem apresenta informações sobre recursos do servidor em várias listas: Todos os servidores, Servidores Windows e Servidores Linux.

Informações disponíveis na lista de Servidores em Avaliação de migração para nuvem

Coluna (da esquerda para a direita)	Descrição
Nome	O nome do recurso: o servidor ou o servidor junto com sua VM.
Servidor	O nome do servidor.
Endereço IP	O endereço IP do servidor.
Sistema operacional	O sistema operacional do servidor.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna (da esquerda para a direita)	Descrição
Fabricante	O fabricante do servidor.
Origem da descoberta	A aplicação que descobriu o servidor: • ServiceNow - Descoberta horizontal por Descoberta. • ServiceWatch - descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços. • Outras opções se aplicações de terceiros forem implantadas.
Contagem de CPUs	O número de CPIs do servidor.
Cluster	O nome do cluster que contém o servidor.
Estado	A atribuição do servidor: • Atribuído - O servidor está atribuído a uma tarefa de avaliação. • Não atribuído - O servidor não está atribuído a uma tarefa de avaliação. • Ignorado — O servidor está oculto nas listas.
Ambiente de TI	O ambiente de TI atual que contém este servidor: • No local • Nuvem
Categoria	A categoria do servidor: • Servidor físico • Virtualização do VMware • Virtualização do Hyper-V • Virtualização de HMC da IBM • Virtualização do OpenStack • Virtualização do Solaris • Virtualização da Nutanix • AWS • Microsoft Azure • Google Cloud • Nuvem IBM
Instância da VM	A instância de máquina virtual (VM) que está registrada no servidor.
Endereço IP	O endereço IP da instância da VM.
Fabricante	O fabricante da VM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna (da esquerda para a direita)	Descrição
CPUs	O número de CPUs de instância de VM.
Memória (MB)	O tamanho da memória do servidor.

Ações de lista

Botão	Ação
Atualizar lista	Atualiza a lista para exibir as informações mais atualizadas.
Ações da lista	Seleciona ações compatíveis com esta lista: • **Editar colunas** — Ajusta a lista para exibir as colunas obrigatórias na ordem que você escolher. • **Salvar como** — Cria uma cópia desta lista e a salva em **Minhas listas**. • **Redefinir larguras** — Retorna a largura da coluna para o padrão.
Copiar URL	Copia o URL desta lista.
Mostrar painel de filtro	Exibe o painel de filtro à direita. Se houver filtros aplicados à lista, o botão Mostrar painel de filtro terá o número de filtros ativos.
Exportar	Salva a lista em um dos formatos compatíveis: Excel, CSV, JSON, PDF.

Informações relacionadas

- Atribua recursos a tarefas de avaliação no Espaço configurável
- Criar tarefas de avaliação para migração na nuvem no Espaço configurável
- Revise as informações detalhadas do servidor em Espaço configurável

Lista de aplicações em Avaliação de migração para nuvem

Avaliação de migração para nuvem apresenta informações sobre recursos de aplicações nas seguintes listas: Aplicações e Aplicações descobertas.

Informações disponíveis nas listas Aplicações e Aplicações descobertas

Colunas (da esquerda para a direita)	Descrição
Servidor	O rótulo do servidor que hospeda a aplicação.
Nome	O nome da aplicação.
Classe	A classe da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas (da esquerda para a direita)	Descrição
Versão	A versão da aplicação.
Status operacional	O status operacional da aplicação: • Operacional • Não operacional • Reparo em andamento • Espera de DR • Pronto • Retirado
Nome	O nome do servidor que hospeda a aplicação.
Cluster	O nome do cluster no qual o servidor reside. Este campo está disponível na lista Aplicações.
Ambiente de TI	O ambiente de TI atual no qual a aplicação está implantada: no local ou na nuvem. Este campo está disponível na lista Aplicações.
Categoria	A categoria do servidor que hospeda a aplicação. Por exemplo, servidor físico.
Estado	O estado do servidor que hospeda a aplicação: Atribuído a uma tarefa de avaliação, Não atribuído a uma tarefa de avaliação ou Ignorado.

Ações de lista

Botão	Descrição
Atualizar lista	Atualiza a lista para exibir as informações mais atualizadas.
Ações da lista	Seleciona ações compatíveis com esta lista: • **Editar colunas** — Ajusta a lista para exibir as colunas obrigatórias na ordem que você escolher. • **Salvar como** — Cria uma cópia desta lista e a salva em **Minhas listas**. • **Redefinir larguras** — Retorna a largura da coluna para o padrão.
Copiar URL	Copia o URL desta lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Descrição
Mostrar painel de filtro	Exibe o painel de filtro à direita. Se houver filtros aplicados à lista, o botão Mostrar painel de filtro terá o número de filtros ativos.

Informações relacionadas

- Criar tarefas de avaliação para migração na nuvem no Espaço configurável
- Atribua recursos a tarefas de avaliação no Espaço configurável
- Revisar informações detalhadas da aplicação em Espaço configurável

Lista de VMs na lista de servidores não descobertos no Avaliação de migração para nuvem

Avaliação de migração para nuvem apresenta informações sobre máquinas virtuais hospedadas por servidores não descobertos.

Informações disponíveis nas VMs na lista de servidores não descobertos

Coluna (da esquerda para a direita)	Descrição
Nome	O nome da instância da máquina virtual (VM).
Instância da VM	O nome da instância da VM. Para VMs descobertas sem um servidor que as hospeda, os campos Instância de VM e Nome são os mesmos.
Estado	O estado da VM. • Em • Desligado • Em pausa • Agendado • Início • Parando • Descontinuado • Finalizado • Erro • Cancelado • Em pausa • Finalizando
Estado	O estado de atribuição do servidor:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna (da esquerda para a direita)	Descrição
	• Atribuído - O servidor está atribuído a uma tarefa de avaliação. • Não atribuído - O servidor não está atribuído a uma tarefa de avaliação • Ignorado - O servidor está na lista de ignorados.
Endereço IP	O endereço IP do servidor.
Fabricante	O fabricante do servidor.
CPUs	O número de CPUs do servidor.
Memória (MB)	O tamanho da memória da VM.
Ambiente de TI	O ambiente de TI atual que contém esta instância de VM. • No local • Nuvem
Categoria	A categoria do servidor: • Servidor físico • Virtualização do VMware • Virtualização do Hyper-V • Virtualização de HMC da IBM • Virtualização do OpenStack • Virtualização do Solaris • Virtualização da Nutanix • AWS • Microsoft Azure • Google Cloud • Nuvem IBM

Ações de lista

Botão	Ação
Atualizar lista	Atualiza a lista para exibir as informações mais atualizadas.
Ações da lista	Seleciona ações compatíveis com esta lista:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Ação
	• **Editar colunas** — Ajusta a lista para exibir as colunas obrigatórias na ordem que você escolher. • **Salvar como** — Cria uma cópia desta lista e a salva em **Minhas listas**. • **Redefinir larguras** — Retorna a largura da coluna para o padrão.
Copiar URL	Copia o URL desta lista.
Mostrar painel de filtro	Exibe o painel de filtro à direita. Se houver filtros aplicados à lista, o botão Mostrar painel de filtro terá o número de filtros ativos.
Exportar	Salva a lista em um dos formatos compatíveis: Excel, CSV, JSON, PDF.

Lista de requisitos de software no Avaliação de migração para nuvem

A lista de requisitos de software mostra a lista de aplicações associadas às tarefas de avaliação.

Informações disponíveis na lista de Requisitos de software

Colunas (da esquerda para a direita)	Descrição
Tarefa de avaliação	O link para a tarefa de avaliação.
Nome do produto de software	O nome da aplicação.
Fornecedor de software	O nome da empresa que produziu a aplicação.
Versão de software	A versão da aplicação.
Compatível com BYOL	O nome de Traga sua própria licença (BYOL).
Código aberto	A aplicação foi desenvolvida pela Open Source.
Tipo de licenciamento de código aberto	O tipo de licenciamento da aplicação desenvolvida por Open Source.
Aplicação	A aplicação em execução em um servidor atribuído à tarefa de avaliação no seguinte formato:<application name> @<server> .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de lista

Botão	Ação
Atualizar lista	Atualiza a lista para exibir as informações mais atualizadas.
Ações da lista	Seleciona ações compatíveis com esta lista: • **Editar colunas** — Ajusta a lista para exibir as colunas obrigatórias na ordem que você escolher. • **Salvar como** — Cria uma cópia desta lista e a salva em **Minhas listas**. • **Redefinir larguras** — Retorna a largura da coluna para o padrão.
Copiar URL	Copia o URL desta lista.
Mostrar painel de filtro	Exibe o painel de filtro à direita. Se houver filtros aplicados à lista, o botão Mostrar painel de filtro terá o número de filtros ativos.
Exportar	Salva a lista em um dos formatos compatíveis: Excel, CSV, JSON, PDF.

Governança de configuração de nuvem

Use a aplicação ServiceNow® Governança de configuração de nuvem para verificar as definições de configuração dos recursos de nuvem na organização em relação a um conjunto de políticas para identificar violações. Depois de identificar a violação, use fluxos de trabalho de correção para atenuá-la.

Explorar	Configurar	Administrar
Explorando Governança de configuração de nuvem	• Instalar governança de configuração de nuvem • Instalar o Pacote de conteúdo CCG • Configurar Governança de configuração de nuvem para AWS • Configurar Governança de configuração de nuvem para Microsoft Azure	• Políticas • Configuração de verificação • Correção

Usar	Desenvolver	Solucionar problemas e obter ajuda

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Executar a configuração de verificação
- Exibir painel
- Executar correção
- Desenvolver treinamento
- Desenvolver documentação
- Faça ou responda a perguntas no fórum do Governança de configuração de nuvem na Comunidade ServiceNow
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Governança de configuração de nuvem

Entenda o fluxo de trabalho Governança de configuração de nuvem típico e as tarefas de alto nível.

Para usar Governança de configuração de nuvem para gerenciar a configuração dos recursos de nuvem, execute as seguintes tarefas:

1. Instale Governança de configuração de nuvem. Para obter mais informações, consulte Instalar governança de configuração de nuvem.
2. Instale o pacote de conteúdo CCG para acessar o conteúdo do sistema base Governança de configuração de nuvem. Para obter mais informações, consulte Instalar o Pacote de conteúdo CCG.
3. Atribua funções Governança de configuração de nuvem a usuários. Para obter mais informações sobre as funções Governança de configuração de nuvem, consulte Funções e propriedades do sistema de Governança de configuração de nuvem.
4. Para gerenciar a configuração dos recursos Amazon Web Services (AWS) por meio de Governança de configuração de nuvem, consulte Configurar governança de configuração de nuvem para AWS.
5. Para gerenciar a configuração dos recursos Microsoft Azure por meio de Governança de configuração de nuvem, consulte Configurar governança de configuração de nuvem para Microsoft Azure.
6. Crie uma configuração de verificação para verificar os recursos de nuvem em relação a um ou mais conjuntos de políticas e identificar as violações de política. Para obter mais informações, consulte Criar uma configuração de verificação.
7. Execute a ação de correção apropriada para corrigir a configuração de nuvem fora de conformidade identificada durante a execução da verificação. Para obter mais informações, consulte Executar correção.

O que fazer a seguir

Consulte Plug-ins ou aplicações instaladas com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM para encontrar a lista de plug-ins que você ativa com Governança de configuração de nuvem.

Instalar Governança de configuração de nuvem

Você pode instalar a aplicação Governança de configuração de nuvem (com.sn.itom.ccg) se tiver a função de administrador. A aplicação instala plug-ins e aplicações ServiceNow® Store relacionados caso ainda não estejam instalados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .

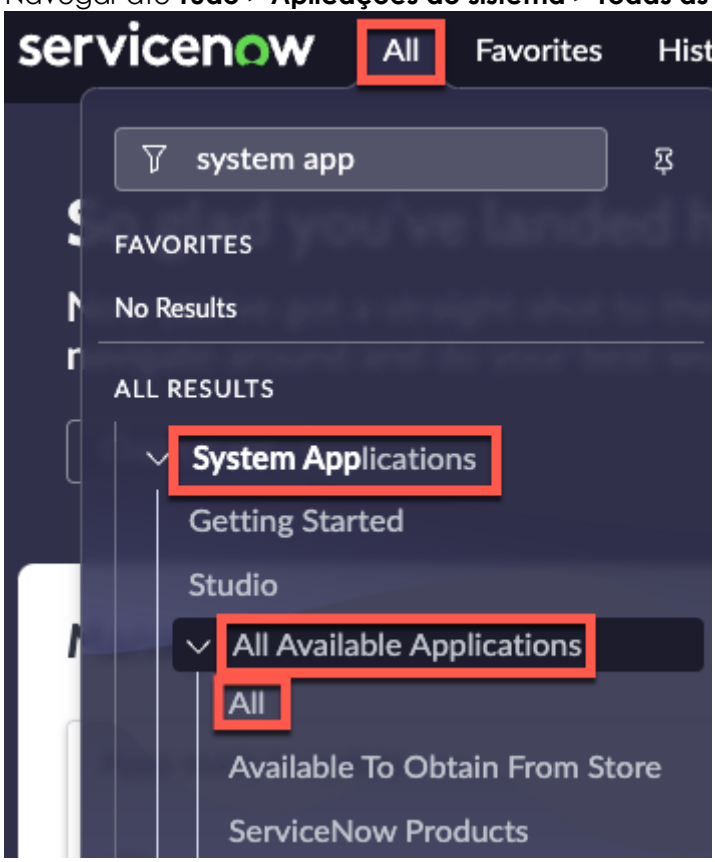
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Governança de configuração de nuvem utiliza a assinatura ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM. Quando você instala esta aplicação, ela instala automaticamente várias funções e a aplicação ServiceNow® Biblioteca de ações na nuvem (sn.itom.cal).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a aplicação Governança de configuração de nuvem (com.sn.itom.ccg) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

3. Na caixa de diálogo de instalação da aplicação, revise as dependências da aplicação.

   Os plug-ins e as aplicações dependentes serão listados se eles serão instalados no futuro, estiverem instalados ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicativo precisar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ser instalado, será necessário fazer isso antes de instalar o Governança de configuração de nuvem.

4. Selecione **Instalar**.

O que Fazer Depois

Para acessar o conteúdo do sistema de base, como políticas, coletores de configuração, correções e muito mais, instale a aplicação Pacote de conteúdo CCG. Para obter mais informações, consulte Instalar pacote de conteúdo CCG.

Instalar o Pacote de conteúdo CCG

Você pode instalar a aplicação Pacote de conteúdo CCG (sn_itom_ccg_cp) se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações do pacote de conteúdo CCG em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

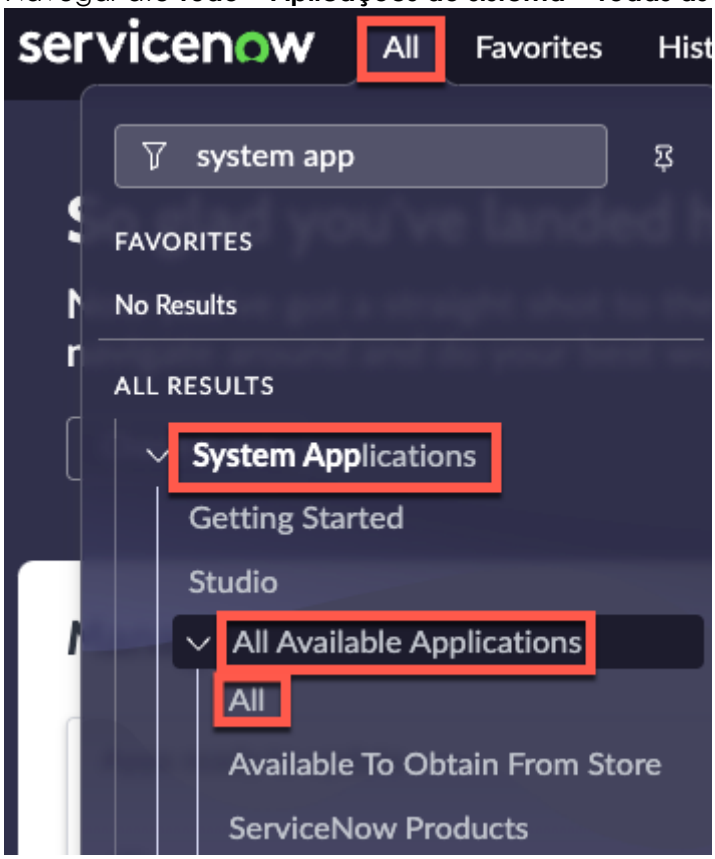
O Pacote de conteúdo CCG fornece os conteúdos do sistema de base, como políticas, coletores de recursos, coletores de configuração e ações de correção para o app Governança de configuração de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a aplicação Pacote de conteúdo CCG (sn_itom_ccg_cp) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.

3. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
4. Selecione **Instalar**.

Configuração do Governança de configuração de nuvem para AWS

Configure o acesso às contas de nuvem Amazon Web Services (AWS) em Governança de configuração de nuvem para permitir a interação entre a aplicação e a nuvem. A aplicação requer acesso às contas de nuvem para verificar os recursos de nuvem em busca de configurações fora de conformidade e corrigi-las.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para fins de configuração do acesso a contas AWS, os seguintes termos são usados:

Contas confiáveis

As contas confiáveis não têm credenciais AWS permanentes. Você configura o relacionamento de confiança para funções de IAM nessas contas para depender de outras contas para acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contas confiáveis

As contas confiáveis são usadas pelas contas confiáveis para acesso. A IU ServiceNow se refere às contas confiáveis como contas de acessador.

Use qualquer um dos seguintes métodos para configurar o acesso às contas AWS :

- Configure as credenciais permanentes no Now Platform para se conectar com as contas AWS autônomas (contas discretas). A tabela Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service-account] contém informações sobre o tipo de conta de serviço, como gestão ou conta de membro e credenciais de acesso.
- Configure as contas de membro para contar com a conta de gestão de acesso. Nesse caso, configure as credenciais permanentes da conta de gestão no Now Platform.
- Configure as contas para contar com uma conta confiável para acesso (acesso lateral na mesma AWS organização ou em diferentes AWS organizações). Nesse caso, configure as credenciais permanentes da conta confiável no Now Platform.

Nota: Governança de configuração de nuvem não usa uma configuração de função assumida baseada em MID Server para acessar as contas confiáveis.

Procedimento

1. Crie credenciais para as contas de serviço AWS.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

   b. Selecione **Novo**e **Credenciais da AWS**.

   c. No formulário, preencha os campos.

   AWS Formulário de credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo das credenciais AWS.
Ativo	Opção para usar a credencial.
ID da chave de acesso	O ID da chave de acesso que você gerou no console de gestão AWS.
Chave secreta de acesso	A chave de acesso secreta que você gerou no console de gestão AWS.

   d. Selecione **Save** (Salvar).

2. Selecione o alias de credencial **sn_itom_cal.Aws_Creds_Alias** ou crie um alias de credencial.

   a. Desbloqueie o alias de credencial.

   b. Pesquise um alias de credencial.

   c. Selecione **Novo**.

   d. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Alias de conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do alias.
Tipo	Tipo de alias de credencial. Selecione **Credencial** na lista suspensa Tipo.

e. Selecione **Enviar**.

3. Defina o campo **Algoritmo de autenticação** como **AWS Authenticator**.

4. Selecione **Enviar**.

5. Configure uma conta de serviço AWS.

a. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de serviço**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da conta de serviço.
ID da conta	Número de conta de usuário de 12 dígitos. Expanda a lista sob o nome da conta no AWS Management Console para exibir o número. **Importante:** No campo **ID da conta**, remova os caracteres de hífen (-) do número.
Credenciais de descoberta	As credenciais necessárias para que aplicações ServiceNow acessem a conta na nuvem. Você pode configurar as credenciais de descoberta posteriormente, ao configurar o acesso às contas AWS. ▪ Se você estiver configurando uma conta de serviço independente ou uma conta de gestão, selecione sua credencial AWS. ▪ Para usar outras contas AWS para acessar esta conta, deixe o campo em branco. Por exemplo, você não precisa especificar as credenciais AWS para contas que assumem funções de gestão de identidade e acesso (IAM) ou contas de membro que usam sua conta de gestão para acesso.
URL de datacenter	URL do datacenter. Deixe este campo em branco.
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **Datacenter da AWS**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução da Descoberta no datacenter.
Conta primária	Nome da conta de gestão que representa a organização AWS à qual esta conta de membro pertence. Este campo aparece quando você seleciona AWS Datacenter. Se a conta não pertencer a nenhuma organização AWS, deixe este campo em branco.
É a conta principal	Sinalizador de conta de gestão. Esta caixa de seleção aparece quando você seleciona AWS Datacenter no menu suspenso Tipo de datacenter. Marque a caixa de seleção para associar a conta de serviço AWS à conta de gestão. Marque esta caixa de seleção somente para contas que você configurou anteriormente como contas de gestão com algumas contas de membro pertencentes a elas. Para obter mais informações sobre a organização AWS, consulte AWS documentação .
Conta do acessador	Nome da conta confiável. Configure este campo somente para contas que não usam credenciais permanentes da AWS e dependem de funções de IAM para acesso.

d. Selecione **Enviar**.

6. Realize qualquer uma das ações a seguir.

Opção	Descrição
Criar uma configuração Assumir função para a conta de gestão	Se você quiser usar uma conta de gestão para verificar as contas de membro da organização AWS, crie uma configuração Assumir função para a conta de gestão. **a.** Se você não quiser usar o OrganizationAccountAccessRole para acessar a conta do membro, configure a conta confiável para Governança de configuração de nuvem. Para obter mais informações, consulte Configurar a conta confiável para Governança de configuração de nuvem e Biblioteca de ações na nuvem. **b.** Repita a etapa 6.a para todas as contas de membro que devem ser verificadas por meio da conta de gestão sem usar o OrganizationAccountAccessRole.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	c. Se você quiser usar o OrganizationAccountAccessRole para acessar a conta do membro, crie uma configuração Assumir função para a conta de gestão. Para obter mais informações, consulte Criar uma configuração para assumir função.
Configurar a conta confiável para Governança de configuração de nuvem	Se você quiser usar uma conta confiável para verificar a conta confiável, configure a conta confiável para Governança de configuração de nuvem. **a.** Configure a conta confiável para Governança de configuração de nuvem. Para obter mais informações, consulte Configurar a conta confiável para Governança de configuração de nuvem e Biblioteca de ações na nuvem. **b.** Repita a etapa 6.a para todas as contas confiáveis que devem ser verificadas por meio da conta confiável.

7. Instale e configure o MID Servers.
   Para obter mais informações, consulte Instalação e configuração de MID Servers.
8. Execute a descoberta de datacenter para identificar os datacenters associados às contas de serviço.
   Para obter mais informações, consulte Executar descoberta de datacenter.

Configurar a conta confiável para Governança de configuração de nuvem e Biblioteca de ações na nuvem

Configure a conta confiável cujos recursos precisam ser acessados para contar com a conta confiável usando a função de IAM (Identity and Access Management, gestão de identidade e acesso).

Antes de Iniciar

- Familiarize-se com a documentação da Amazon sobre Como criar uma função para delegar permissões a um usuário de IAM .
- Decida qual conta do Amazon Web Services (AWS) será a conta confiável. Você usa a conta confiável para configurar as credenciais temporárias do Governança de configuração de nuvem usando as funções de IAM. A conta confiável que você usa para acessar outras contas usando funções de IAM é chamada de conta de acessador.
- Configure o confiável e a conta confiável conforme descrito em Configuração do Governança de configuração de nuvem para AWS.

Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie uma função de IAM para a conta confiável e configure o relacionamento de confiança entre o usuário que assume essa função e a conta confiável (que faz o acesso).

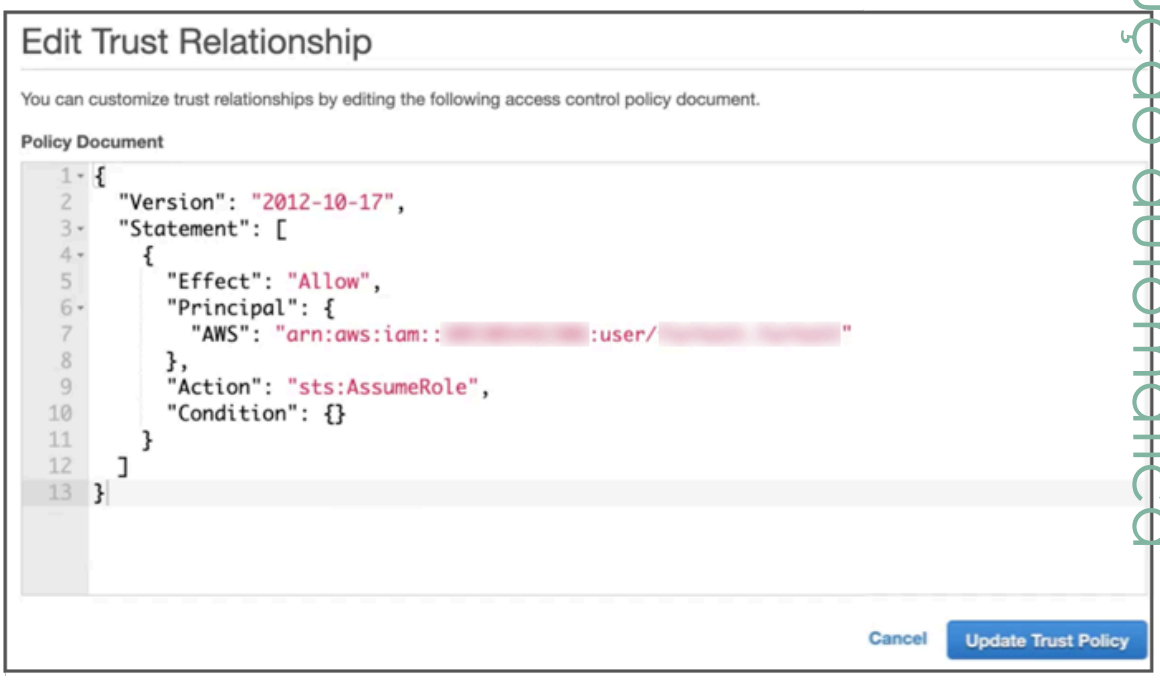
   a. Faça login na conta confiável no AWS Management Console.

   b. Crie e configure a função de IAM especificando o ID da conta confiável (que faz o acesso) no campo **ID da conta**.
   Para obter informações sobre como criar funções AWS, consulte Amazon documentação .

   c. Na página Resumo da função de IAM, selecione a guia **Relacionamentos de confiança**.

   d. Selecione **Editar relacionamento de confiança**.
   A página Editar relacionamento de confiança é aberta mostrando o documento da política.

   e. Defina o parâmetro *AWS* como o ARN completo do usuário da conta confiável (que faz o acesso).



   f. Verifique se o valor *Action* está definido como *sts:AssumeRole*.

   g. Selecione **Atualizar política de confiança**.

2. Configure a conta de serviço confiável para a conta confiável na Now Platform.

   a. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.

   b. Abra a conta confiável.

   c. No formulário Conta de serviço em nuvem, insira o nome da conta confiável no campo **Conta do responsável pelo acesso**.

   d. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Crie uma configuração de função assumida para a conta confiável.
   Para obter mais informações, consulte Criar uma configuração para assumir função.

Criar uma configuração para assumir função

Crie uma configuração de função assumida de conta de serviço para facilitar o acesso entre contas que é de uma conta de gestão para uma conta de membro ou de uma conta confiável para uma conta confiável.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as credenciais da conta do acessador estejam configuradas no Now Platform.

Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se as credenciais permanentes não estiverem definidas para a conta do membro, Governança de configuração de nuvem verificará a tabela Configuração de função presumida da conta de serviço em nuvem [sn_itom_ccg_service_account_assume_role_config] para identificar a configuração especial associada à conta de gestão e usará as credenciais da conta de gestão para gerar credenciais temporárias para o contas de membro. Se a configuração existir na tabela, Governança de configuração de nuvem usará as credenciais temporárias adquiridas especificando uma função e sua configuração na ação AssumeRole da API de serviços de token de segurança Amazon Web Services (AWS).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Governança de configuração de nuvem** > **Assumir configuração de função**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os valores no formulário Configuração de função presumida da conta de serviço.
   Para obter uma descrição dos campos de formulário, consulte Governança de configuração de nuvem Formulário Assumir função de conta de serviço.
4. Selecione **Enviar**.

Configuração do Governança de configuração de nuvem para Microsoft Azure

Configure o acesso às contas de nuvem Microsoft Azure em Governança de configuração de nuvem para permitir a interação entre a aplicação e a nuvem. A aplicação requer acesso às contas de nuvem da sua organização para verificar os recursos de nuvem em busca de configurações fora de conformidade e corrigi-las.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Procedimento

1. Crie credenciais Microsoft Azure que podem acessar a conta Microsoft Azure.
   Para obter mais informações, consulte Criar credenciais de nuvem do Azure.
2. Crie uma conexão Integration Hub para Microsoft Azure.

   a. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**e selecione a guia **Conexões**.

   b. No bloco **Conexão do Azure**, selecione **Adicionar conexão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Programação de verificação

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão.
ID do cliente OAuth	Microsoft Azure ID da aplicação.
Segredo do cliente OAuth	Microsoft Azure chave da aplicação.
URL do token OAuth	ID do locatário da conta Microsoft Azure. Substitua `{tenant}` pelo ID de locatário Microsoft Azure.

d. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

3. Execute a descoberta de datacenter para identificar os datacenters anexados às contas de serviço.
Para obter mais informações, consulte Executar descoberta de datacenter.

Separação de domínios e Governança de configuração de nuvem

Domain Separation não é compatível com Governança de configuração de nuvem . O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Informações relacionadas

Domain Separation para provedores de serviço

Como usar o Governança de configuração de nuvem

Governança de configuração de nuvem fornece um conjunto de políticas prontas para uso. Você pode usar essas políticas para identificar as configurações de recursos de nuvem fora de conformidade em sua organização de nuvem ou criar políticas personalizadas. Depois de identificar as configurações de recursos de nuvem fora de conformidade, você pode usar o recurso de correção da aplicação para corrigir as violações.

Nota: A partir da Governança de configuração de nuvem versão 1.3.7, o conteúdo do sistema de base é movido para a Pacote de conteúdo CCG. Instale o Pacote de conteúdo CCG para acessar o conteúdo do sistema de base Governança de configuração de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de verificação

A configuração de verificação define as várias configurações para a verificação Governança de configuração de nuvem.

Quando você executa uma configuração de verificação, Governança de configuração de nuvem identifica os tipos de recursos de nuvem de destino dos conjuntos de políticas anexados à configuração de verificação. Em seguida, ele invoca os respectivos coletores de recursos e coletores de configuração para importar os dados de configuração dos tipos de recursos de destino. Depois de concluir a importação de dados de configuração, Governança de configuração de nuvem compara os dados de configuração importados com as configurações fora de conformidade definidas nas políticas. Se Governança de configuração de nuvem detectar uma correspondência, ele relatará uma violação no relatório de violação de auditoria.

Você pode reduzir a quantidade de dados de configuração importados para o sistema especificando um conjunto de combinações de conta de serviço-datacenter para a configuração de verificação. Se especificado, Governança de configuração de nuvem importará os dados somente das combinações de conta de serviço-datacenter especificadas. Além disso, você também pode usar filtros de recursos de nuvem baseados em marcador para identificar os recursos de nuvem cujos dados de configuração devem ser importados para a verificação.

Para obter mais informações sobre como criar configurações de verificação, consulte Criação de uma configuração de verificação.

Criar uma configuração de verificação

Crie uma configuração de verificação em Governança de configuração de nuvem para verificar os recursos de nuvem em relação a um ou mais conjuntos de políticas e identificar as violações de política.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um conjunto de políticas adequado esteja disponível para a verificação. O conjunto de políticas impõe um determinado padrão organizacional ou de segurança. Para obter mais informações sobre como criar o conjunto de políticas, consulte Criar um conjunto de políticas.
- Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: A partir da Governança de configuração de nuvem versão 1.3.7, o conteúdo do sistema de base é movido para a Pacote de conteúdo CCG. Instale o Pacote de conteúdo CCG para acessar o conteúdo do sistema de base Governança de configuração de nuvem.

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Configurações de verificação**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os valores no formulário Configuração de verificação.
   Para obter uma descrição dos campos de formulário, consulte Governança de configuração de nuvem Verificar formulário de configuração.
4. Selecione **Enviar**.
5. Para criar uma programação para executar a configuração de verificação, selecione **Configurar programação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Opcional: Defina um critério para cancelar as execuções de verificação de longa execução.
Para importar os dados de configuração dos recursos de nuvem, Governança de configuração de nuvem os coletores de recursos e os coletores de configuração usam Flow Designer subfluxos. Às vezes, o subfluxo erra e não relata o erro. Nesses casos, a execução da verificação pode ser executada indefinidamente. Definir critérios de cancelamento ajuda a cancelar essas verificações.

O que Fazer Depois

Execute a configuração de verificação para avaliar a configuração de recursos da nuvem fornecida em relação aos conjuntos de políticas especificados e identificar as violações de política. Para obter mais informações, consulte Executar a configuração de verificação.

Executar uma configuração de verificação

Execute uma configuração de verificação para avaliar a configuração de recursos da nuvem fornecida em relação aos conjuntos de políticas especificados e identificar as violações de política. Governança de configuração de nuvem relata as violações de política identificadas como resultados de auditoria.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Configurações de verificação**.
2. Abra a configuração de verificação que você deseja executar.
3. Selecione **Executar**.

Execução de verificação

Cada execução de uma configuração de verificação é chamada de execução de verificação. O módulo Execuções de verificação exibe uma lista de todas as execuções de verificação.

Governança de configuração de nuvem exibe as seguintes informações para cada execução de verificação em uma lista relacionada:

- **Status da verificação**: esta guia exibe o status da coleta de dados no nível da conta de serviço. Abra o registro de execução da verificação para exibir o status da coleta de dados de configuração de cada datacenter coberto na verificação. Use o contexto de execução de fluxo para solucionar problemas de execução da política.
- **Status de execução da política**: esta guia exibe informações sobre as políticas executadas durante a execução da verificação e o status de sua execução. Use o contexto de execução de fluxo para solucionar problemas de execução da política.
- **Executar associações de recursos**: esta guia exibe informações sobre os recursos e seus dados de configuração importados durante a execução da verificação. Você pode selecionar qualquer recurso para exibir as seguintes informações:
  - Definições de configuração do recurso
  - Atributos de recurso
  - Resultados de auditoria para o recurso

Guia**Logs de execução de verificação** : exibe o rastreamento da execução da verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Configuração de verificação

Governança de configuração de nuvem políticas

Governança de configuração de nuvem A política define as configurações fora de conformidade para um determinado tipo de recurso de nuvem.

Cada política Governança de configuração de nuvem contém as seguintes informações:

- A nuvem na qual o recurso é provisionado.
- O tipo de recurso de nuvem.
- Definição da configuração fora de conformidade. Por exemplo, Amazon Web Services (AWS) buckets S3 não criptografados ou contas inseguras de gestão de identidade e acesso (IAM).
- Definição do relatório de violação de auditoria (violação de política).

Nota: A partir da Governança de configuração de nuvem versão 1.3.7, o conteúdo do sistema de base é movido para a Pacote de conteúdo CCG. Instale o Pacote de conteúdo CCG para acessar o conteúdo do sistema de base Governança de configuração de nuvem.

Governança de configuração de nuvem fornece várias políticas do sistema de base. Você pode usar essas políticas ou criar políticas personalizadas de acordo com as necessidades da sua organização. Dependendo da necessidade e da sua familiaridade com Now Platform, você pode usar qualquer um dos seguintes métodos para criar a política:

- Criar uma política com o Construtor de condições
- Criar uma política com o fluxo do Integration Hub
- Criar uma política por meio de script

Para usar a política, adicione-a a um conjunto de políticas. Cada conjunto de políticas pode conter uma ou mais políticas. Para obter mais informações sobre como criar conjuntos de políticas, consulte Criar conjunto de políticas.

Políticas do sistema de base

Nome	Tipo	Descrição
AWS Política de atividade do usuário de IAM	Construtor de condições	Política para verificar se a senha está habilitada para o usuário do IAM AWS. Para usar esta política, certifique-se de que AWS a conta de usuário do IAM tenha as seguintes permissões: • Iam: GetCredentialReport • Iam: gerar relatório de credenciais
AWS S3 Impor criptografia de bucket	Construtor de condições	Política para verificar se os AWS buckets do S3 estão criptografados.
AWS Política de fluxo de amostra	Fluxo Integration Hub	Política para ilustrar uma política baseada em fluxo Integration Hub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas do sistema de base

Nome	Tipo	Descrição
AWS Tipo de hardware da VM	Construtor de condições	Política para verificar se as VMs do EC2 implantadas estão usando somente os tipos de hardware aprovados.
AWS Endereço IP da VM	Script	Política para verificar se o endereço IP da VM do EC2 corresponde ao registro Configuration Management Database (CMDB).
AWS Estado de monitoramento da VM	Construtor de condições	Política para verificar se o monitoramento detalhado está habilitado para a VM do EC2.
Azure Tipo de hardware da VM	Construtor de condições	Política para verificar se as Azure VMs implantadas estão usando somente os tipos de hardware aprovados.
Azure Endereço IP da VM	Script	Política para verificar se o endereço IP da VM Azure está correspondendo ao registro CMDB.
Azure Estado de monitoramento da VM	Construtor de condições	Política para verificar se o monitoramento detalhado está habilitado para a VM Azure.

Criar uma política com o Construtor de condições

Use o construtor de condições para criar uma política Governança de configuração de nuvem sem escrever nenhum código. Use-o para especificar os critérios para identificar e relatar as configurações de recursos de nuvem fora de conformidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Políticas**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Política, preencha os campos.

   Para a descrição do campo de formulário, consulte Governança de configuração de nuvem Formulário de política.

   Consulte uma das políticas baseadas no construtor de condições do sistema básico como um exemplo para criar a política personalizada.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Teste a política para garantir que ela esteja funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte Testar a política.

Criar uma política com o subfluxo Integration Hub

Use o subfluxo Integration Hub para criar uma política Governança de configuração de nuvem. Um subfluxo Integration Hub usa mecanismos de codificação gráfica para especificar as condições da política. Ele oferece maior flexibilidade na emissão de relatórios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de violação de auditoria do que o Construtor de condições. Ou seja, você pode usar a mesma política para relatar diferentes tipos de problemas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Consulte a **política de fluxo de amostra** do sistema base como um exemplo para criar novas políticas com o subfluxo Integration Hub.

Procedimento
1. Crie um subfluxo Integration Hub para a política.

   a. Copie o subfluxo **CCG – Modelo de política de fluxo**.
   Para obter mais informações sobre como copiar o subfluxo, consulte Copiar um modelo de subfluxo do Hub de integração.

   b. Para ler os dados de configuração, adicione a ação **CCG – Ler configuração de configuração**.
   Para obter mais informações sobre a ação **CCG – Ler configuração**, consulte Governança de configuração de nuvem referência de ações.

   c. Repita a etapa 1.b para todas as chaves de configuração que você deseja usar na política.

   d. Adicione a lógica de fluxo.

   e. Atribua saídas de subfluxo.
   As configurações de saída de subfluxo definem como Governança de configuração de nuvem relata as violações de auditoria. Para obter mais informações sobre como atribuir a saída do subfluxo, consulte Governança de configuração de nuvem referência de ações.

   f. Opcional: Se você não selecionou a opção **Relatar problema** no formulário **de saídas Atribuir subfluxo**, adicione uma ação na ação **Atribuir saídas de subfluxo** e adicione a ação **Criar registro**.
   Para obter mais informações sobre a ação **Criar registro**, consulte Governança de configuração de nuvem referência de ações.

   g. Salve o subfluxo.

2. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Políticas**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário Política, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos de formulário, consulte Governança de configuração de nuvem Formulário de política.
5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Teste a política para garantir que ela esteja funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte Testar a política.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma política por meio de script

Use o mecanismo de script nativo da plataforma ServiceNow para definir a condição da política. Você pode externalizar a tomada de decisão para inclusões de script e reutilizar o código em diferentes políticas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Políticas**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Política, preencha os campos.

   Para obter a descrição dos campos de formulário, consulte Governança de configuração de nuvem Formulário de política.

   Consulte uma das políticas baseadas em script do sistema de base como um exemplo para criar a política personalizada.
4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Teste a política para garantir que ela esteja funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte Testar a política.

Testar a política

Teste a política Governança de configuração de nuvem em relação aos dados de configuração importados para uma execução de verificação anterior. Teste a política para garantir que ela esteja funcionando corretamente.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que uma execução de verificação esteja disponível e contenha os dados de configuração que você deseja verificar por meio da política.
- Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Política**.
2. Abra a política.
3. Selecione **Testar política**.
4. Selecione a execução de verificação apropriada.
5. Selecione **OK**.

Criar uma chave de configuração

Crie uma chave de configuração em Governança de configuração de nuvem para usá-la nas políticas. A chave de configuração especifica o coletor de recursos e os coletores de configuração usados para importar os dados de configuração da nuvem. Ele também especifica o tipo de dados do valor de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um coletor de recursos esteja disponível para o tipo de recurso mencionado na chave de configuração. Se o coletor de recursos não estiver disponível, você poderá criá-lo. Para obter mais informações, consulte Criar um coletor de recursos.
- Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Chaves de configuração**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Chave de configuração, preencha os campos.
   Para obter a descrição dos campos de formulário, consulte Governança de configuração de nuvem Formulário de chave de configuração.
4. Selecione **Enviar**.

Criar um coletor de recursos

Crie um coletor de recursos para configurar como Governança de configuração de nuvem importa todos os recursos de um determinado tipo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os recursos de nuvem estão disponíveis em uma conta de serviço ou combinação de conta de serviço-datacenter. O coletor de recursos usa Integration Hub subfluxos para importar a lista de recursos da nuvem. Crie apenas um coletor de recursos por tipo de recurso.

Procedimento

1. Crie um subfluxo Integration Hub para o coletor de configuração.

   a. Copie o subfluxo **CCG – Modelo de coletor**.
   Para obter mais informações sobre como copiar modelos de subfluxo, consulte Copiar um Integration Hub modelo de subfluxo.

   b. Adicione a ação Biblioteca de ações na nuvem (CAL) e a lógica de fluxo apropriadas para ler os dados do recurso.

   Para obter mais informações sobre as ações de CAL disponíveis, consulte Biblioteca de ações na nuvem referência de ações.

   Se a CAL não tiver a ação necessária, você poderá consultar uma ação de CAL existente e usar a ação de fluxo de dados Integration Hub para implementar a ação personalizada. Como alternativa, você também pode usar a etapa REST. Para obter mais informações, consulte Ações de fluxo de dados e paginação e etapa REST .

   c. Adicione a ação **CCG – Inserir registro de recurso** e selecione as entradas apropriadas para inserir os dados de configuração no Configuration Management Database (CMDB).
   Para obter mais informações sobre a ação **CCG – Inserir registro de recurso**, consulte Governança de configuração de nuvem referência de ações.

   d. Selecione **Publicar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Coletores de recursos**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter a descrição dos valores de campo, consulte Governança de configuração de nuvem Formulário do coletor de recursos.
5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

- Se os dados de configuração necessários não estiverem disponíveis no nível do recurso de nuvem, consulte Criação de uma chave de configuração.

- Se você criou um novo tipo de recurso na aplicação Governança de configuração de nuvem, opcionalmente, poderá criar um mapeamento de localizador de IC para o tipo de recurso recém-criado. Para obter mais informações, consulte Criar um mapeamento do localizador de IC.

Criar um coletor de configuração

Crie um coletor de configuração para configurar como Governança de configuração de nuvem importa os dados de configuração da nuvem. O coletor de configuração usa Integration Hub subfluxos para importar os dados de configuração da nuvem.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que Governança de configuração de nuvem contenha chaves de configuração adequadas para todos os valores de configuração que você deseja importar da nuvem. Crie uma chave de configuração se ela não estiver disponível na aplicação. Para obter mais informações, consulte Criar uma chave de configuração.

Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para alguns recursos de nuvem, os dados de configuração necessários estão disponíveis no nível do recurso de nuvem. Portanto, crie um coletor de configuração somente se os dados de configuração necessários não estiverem disponíveis no nível de recurso de nuvem.

Por exemplo, a maioria dos dados de configuração do tipo de recurso **de instância de máquina virtual** está disponível no nível de recurso de nuvem. Portanto, um coletor de configuração não é implementado para importar essas configurações.

Consulte um coletor de configuração do sistema de base como um exemplo para criar os coletores de configuração.

Procedimento

1. Crie um subfluxo Integration Hub para o coletor de configuração.

   a. Copie o subfluxo **CCG – Modelo de coletor**.
      Para obter mais informações sobre como copiar modelos, consulte Copiar um modelo de subfluxo Integration Hub.

   b. Adicione a ação **CCG - Obter recursos** e preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Adicione a ação Biblioteca de ações na nuvem (CAL) apropriada e a lógica de fluxo para ler os dados de configuração.

Nota:

Para obter mais informações sobre as ações de CAL disponíveis, consulte Biblioteca de ações na nuvem referência de ações.

Se a CAL não tiver a ação necessária, você poderá consultar uma ação de CAL existente e usar a etapa REST Integration Hub para implementar a ação personalizada. Para obter mais informações, consulte Etapa REST .

d. Adicione a ação **CCG – Inserir definições de configuração** para inserir os dados de configuração no Configuration Management Database (CMDB).

e. Selecione **Publicar**.

2. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Coletor de configuração**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário do Coletor de configuração

Campo	Descrição
Tipo de provedor	Nuvem que hospeda os recursos a serem verificados por meio das políticas.
Fluxo	Coletor de configuração que pode importar os dados de configuração da nuvem.
Tipo de recurso	Tipo de recurso de nuvem cuja configuração você deseja importar
Nome	Nome do coletor de configuração.
Descrição	Breve descrição do coletor de configuração.

5. Selecione **Enviar**.

Criar um mapeamento do localizador de IC

Use o mapeamento do localizador de IC para vincular os recursos obtidos pelas execuções de verificação ServiceNow Governança de configuração de nuvem com os Configuration Management Database (CMDB) itens de configuração (ICs) apropriados, se disponíveis. Depois de criar o mapeamento, você pode associar as violações de configuração relatadas aos ICs aos quais pertencem.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin ou sn_itom_ccg.governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois de criar um tipo de recurso em Governança de configuração de nuvem, você pode, opcionalmente, criar um mapeamento de localizador de IC para o novo tipo de recurso. A governança da Configuração de nuvem chama o script de mapeamento do localizador de IC para todos os recursos obtidos pelas execuções de verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Governança de configuração de nuvem** > **Mapeamentos de localizador de IC**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Mapeamento do localizador de IC

Campo	Descrição
Tipo de provedor	Provedor de serviço em nuvem que hospeda o recurso.
Tipo de recurso	Tipo de recurso do recurso de nuvem.
Script	Script para vincular os recursos obtidos pela aplicação Governança de configuração de nuvem ao IC existente. Use um script de mapeamento de localizador de IC existente como exemplo para criar um script para o novo tipo de recurso. Governança de configuração de nuvem oferece vários objetos e variáveis para uso no script. Para obter mais informações, consulte Governança de configuração de nuvem referência de script.

Criar um conjunto de políticas

Crie um conjunto de políticas em Governança de configuração de nuvem para agrupar políticas que impõem um determinado padrão de segurança ou organização. Quando a configuração de verificação executa o conjunto de políticas, ele identifica os recursos de nuvem que não aderem aos padrões definidos. Um conjunto de políticas pode conter uma ou mais políticas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Conjuntos de políticas**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Conjuntos de políticas

Campo	Descrição
Nome	Nome do conjunto de políticas.
Tipo de provedor	Nuvem que hospeda os recursos a serem verificados por meio das políticas anexadas ao conjunto de políticas.
Descrição	Breve descrição do conjunto de políticas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Políticas	Políticas que você deseja agrupar para impor um determinado padrão organizacional ou de segurança. O conjunto de políticas pode conter mais de uma política.

4. Selecione **Enviar**.

Copiar um modelo de subfluxo Integration Hub

Copie um modelo de subfluxo Integration Hub para criar subfluxos para a aplicação Governança de configuração de nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione **Subfluxo**.
3. Na coluna Nome, pesquise o modelo de subfluxo necessário e abra-o.
4. Selecione o ícone de mais ações ( ) e selecione **Copiar subfluxo** no menu.
5. No campo **Novo nome do subfluxo**, insira um nome exclusivo e descritivo para o subfluxo copiado.
6. Selecione **Copiar**.
   O novo subfluxo é criado e aberto como uma guia no Designer de subfluxos.

Correção

Use as Governança de configuração de nuvem ações de correção para corrigir as configurações de recursos de nuvem fora de conformidade identificadas durante as execuções de verificação.

O módulo Correções exibe uma lista de todas as ações de correção disponíveis para o conjunto de tipos de violação (definições de violação). Governança de configuração de nuvem oferece várias ações de correção do sistema de base. Se a aplicação não contiver a ação de correção necessária, você poderá criar ações personalizadas. Para obter mais informações, consulte Criar um item do catálogo de correção e Criar uma ação de correção.

Como Governança de configuração de nuvem executa as ações de correção nos recursos de nuvem, você pode, opcionalmente, impor requisitos de aprovação adicionais para a ação. Sempre que sn_itom_ccg.ccg_operator envia uma solicitação de correção que requer aprovação, a aplicação cria uma solicitação de mudança para rastrear a aprovação. Você pode revisar a lista de todas as solicitações de mudança no módulo Solicitações de correção.

Nota: A partir da Governança de configuração de nuvem versão 1.3.7, o conteúdo do sistema de base é movido para a Pacote de conteúdo CCG. Instale o Pacote de conteúdo CCG para acessar o conteúdo do sistema de base Governança de configuração de nuvem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um item do catálogo de correção

Crie um item do catálogo de correção personalizado em Governança de configuração de nuvem para as correções que exigem parâmetros de entrada adicionais para serem executadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Algumas ações de correção exigem informações operacionais adicionais, como o tipo de hardware do recurso, para serem executadas. Para esses casos, crie um item do catálogo de correção com parâmetros ou variáveis de entrada personalizados e associe-o à ação de correção e ao tipo de violação apropriados. Depois de criar o item do catálogo de correção, um usuário com a função sn_itom_ccg.ccg_operator pode usá-lo para gerar uma solicitação de correção.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Governança de configuração de nuvem** > **Catálogo de correção**.
2. Abra o registro do Catálogo padrão de correção de CCG.
3. Selecione **Copiar** para copiar o item do catálogo.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário do produtor de registro

Campo	Descrição
Nome	Nome do item do catálogo Governança de configuração de nuvem.
Nome da tabela	A tabela na qual o produtor de registro cria registros. Mantenha o valor padrão.
Responsável	Proprietário do item do catálogo que tem acesso de edição a ele.
Descrição resumida	Finalidade comercial do item do catálogo de correção. Governança de configuração de nuvem exibe a descrição resumida para o operador.
Ativar	Status do item do catálogo. O item do catálogo copiado está ativo por padrão.

5. Selecione **Atualizar**.
   O produtor de registro cria os seguintes itens:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Uma ação Flow Designer chamada<Catalog item name> _Ação.
- Um subfluxo Flow Designer chamado<Catalog item name> _Subfluxo.
- Um registro de correção para o item do catálogo. O registro de correção está associado ao item do catálogo e ao<Catalog item name> _Subfluxo.

6. Opcional: Defina variáveis de item do catálogo para coletar informações adicionais por meio do formulário de item do catálogo.

   a. Na lista relacionada Variáveis, selecione **Novo**.

   b. No formulário, preencha os campos.
   Para obter mais informações sobre variáveis do catálogo, consulte Variáveis do Catálogo de serviços .

   c. Salve o formulário.

7. Associe o item do catálogo de correção ao tipo de violação.

   a. Na lista relacionada Correções, selecione **Novo**.

   b. Clique duas vezes na célula de violação.

   c. Selecione o tipo de violação.

   d. Selecione o ícone Salvar ( ).

8. Atualizar o<Catalog item name> _Ação para interagir com o recurso de nuvem.
   Governança de configuração de nuvem usa a ação Integration Hub para executar a correção no recurso de nuvem. Como as necessidades de negócio ditam a lógica de correção, o Produtor de registro cria somente um clichê para o<Catalog item name> _Ação. Você deve implementar o<Catalog item name> _Ação de acordo com as necessidades de negócio.

   a. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer**.

   b. Selecione a guia **Ações**.

   c. Abrir o<Catalog item name> _Ação.

   d. Consulte a documentação do provedor de nuvem e implemente o<Catalog item name> _Ação de acordo com as necessidades de negócio da sua organização.
   Para obter mais informações sobre como criar ações Integration Hub, consulte Criação de ações personalizadas .

   e. Salvar o atualizado<Catalog item name> _Ação.

   f. Testar o<Catalog item name> _Ação.
   Para obter mais informações, consulte Testar uma ação .

   g. Publicar o<Catalog item name> _Ação.

9. Associar o<Catalog item name> _Ação com o _Subfluxo.
   Governança de configuração de nuvem usa os subfluxos Integration Hub para acionar a ação Integration Hub e processar os dados retornados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegue até a página inicial Flow Designer selecionando o ícone de página inicial do Flow Designer ( ).

b. Selecione a guia **Subfluxos**.

c. Abrir o<Catalog item name> _Subfluxo.

d. Selecione **Add an Action, Flow Logic, or Subflow** (adicionar uma ação, lógica de fluxo ou subfluxo).

e. Selecionar **Ação**.

f. Pesquisar por<Catalog item name> `_Ação` e selecione a ação.

g. Adicione a lógica de fluxo apropriada.

h. Atribua a saída do subfluxo à variável de saída.

i. Testar o<Catalog item name> _Subfluxo.

j. Publicar o<Catalog item name> _Subfluxo para ativá-lo.

O que Fazer Depois

Execute a ação de correção para corrigir a violação identificada. Para obter mais informações, consulte Executar correção.

Criar uma ação de correção

Crie uma ação de correção em Governança de configuração de nuvem para as correções que não exigem parâmetros de entrada adicionais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.ccg_governer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Governança de configuração de nuvem usa Integration Hub subfluxos para executar as correções.

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Correções**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Correções

Campo	Descrição
Permissão mínima necessária	Permissões mínimas de nuvem necessárias para executar a correção. Governança de configuração de nuvem não lê as informações de permissões deste campo. Use este campo para armazenar as informações de permissões para referência futura.
Ação	Fluxo de correção que pode corrigir a violação selecionada.
Violação	Violação que você deseja corrigir.
Requer aprovação	Opção para impor aprovação para a ação de correção. Para obter mais informações sobre aprovações, consulte Aprovações .
Descrição	Breve descrição da ação de correção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Item do catálogo de correção	Nome do item do catálogo de correção que pode ser usado para gerar uma solicitação de correção. Selecione o Catálogo padrão de correção de CCG.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Execute a ação de correção para corrigir a violação identificada. Para obter mais informações, consulte Executar correção.

Executar correção

Execute a ação de correção apropriada para corrigir a configuração de nuvem fora de conformidade identificada durante a execução de verificação Governança de configuração de nuvem.

Antes de Iniciar

- A execução da verificação está concluída
- Função necessária: sn_itom_ccg.ccg_operator

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Execução de verificação**.
2. Abra a execução de verificação durante a qual **a Governança de configuração de nuvem** relatou os problemas de auditoria.
3. Selecione **Mostrar resultados de auditoria**.
4. Selecione o tipo de violação que você deseja corrigir.
   Governança de configuração de nuvem agrupa as violações por tipo de violação. Durante uma execução de correção, você pode corrigir somente uma ou mais violações do mesmo tipo.
5. Selecione uma ou mais violações.
6. Selecione **Corrigir**.

> **Nota:** Você pode selecionar **Ignorar por enquanto** para ignorar o problema. Quando você ignora um problema, Governança de configuração de nuvem não relata o problema como uma violação e ele não é representado nos relatórios do painel.

7. Revise a lista de recursos selecionados para correção.
8. Selecione a ação de correção.
9. Selecione **OK**.

Resultados

O que Fazer Depois
Na lista relacionada Execuções de correção, selecione a solicitação de mudança e revise o status da correção. Você também pode exibir a lista de todas as solicitações de correção no módulo Solicitações de correção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do Governança de configuração de nuvem

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre a aplicação Governança de configuração de nuvem.

Painel do Governança de configuração de nuvem

Governança de configuração de nuvem é uma ferramenta usada para gerenciar a configuração dos recursos de nuvem de acordo com seus padrões organizacionais e padrões de segurança estabelecidos. Use o painel para revisar a pontuação de integridade da nuvem, as estatísticas de violação de política, a tendência de violação de política, a visão geral de correções e muito mais.

Painel do Governança de configuração de nuvem

Funções necessárias de Now Platform

As funções sn_itom_ccg.ccg_operator ou sn_itom_ccg.report_viewer são necessárias para exibir o painel e seus widgets.

Acessar os painéis de Governança de configuração de nuvem

Para abrir o painel, navegue até **Governança de configuração de nuvem** > **Painel**.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
sn_itom_ccg.ccg_operator ou sn_itom_ccg.report_viewer	• Revise a pontuação de integridade da nuvem. • Tempo necessário para corrigir as violações de política identificadas. • Entenda a tendência da violação da política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Pontuação de integridade na nuvem	Gráfico rápido	sn_itom_ccg_scan_summary	Percentual de recursos de nuvem verificados que não têm nenhum problema de auditoria.
Recursos violadores	Gráfico de barras empilhadas	sn_itom_ccg_scan_summary	Gravidade dos problemas de auditoria detectados por tipo de recurso de nuvem.
Contagem de violações	Gráfico de donut	sn_itom_ccg_violation_stats	Violação por gravidade do problema de auditoria.
Recursos verificados	Gráfico de donut	sn_itom_ccg_scan_summary	Número de recursos de nuvem verificados por tipo de recurso de nuvem. Use os **Filtros de detalhamento de CCG** para filtrar os dados e visualizar os dados de interesse.
Problemas	Gráfico de barras horizontal	sn_itom_ccg_audit_stats	Número de violações relatadas por definição de violação. O gráfico pode exibir no máximo 10 barras, ou seja, uma por tipo de definição de violação. Se os dados contiverem mais de 10 tipos de definição de violação, todos os tipos de definição de violação adicionais serão mesclados na barra **Outros**. Use os **Filtros de detalhamento de CCG** para filtrar os dados e visualizar os dados de interesse.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Conformidade da política	Listas integradas	sn_itom_ccg_policy_compliance_stats	Exibe as seguintes informações para a política fornecida: • Contagem de recursos em conformidade • Contagem de recursos fora de conformidade
Conformidade do conjunto de políticas	Listas integradas	sn_itom_ccg_policy_set_compliance_stats	Exibe as seguintes informações para o conjunto de políticas fornecido: • Contagem de recursos em conformidade • Contagem de recursos fora de conformidade
Total de problemas corrigidos	Gráfico de meia rosca	sn_itom_ccg_remediation_daily_trend	Correções realizadas por tipo de definição de violação.
Correções por tipo	Gráfico de pizza	sn_itom_ccg_remediation_daily_trend	Correções realizadas por tipo de recurso de nuvem.
Corrigido em	Gráfico de meia rosca	sn_itom_ccg_remediation_daily_trend	Tempo necessário para corrigir as violações.
Tendência	Gráfico de linhas	sn_itom_ccg_daily_trend	Tendência de denúncias de violações ao longo do tempo.

Filtros

Nome	Tipo	Descrição
Filtro de detalhamento de CCG	Filtro baseado em escolha	Use este filtro para selecionar o provedor de nuvem, a conta de nuvem e as regiões para visualizar os recursos verificados e os dados de problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem funções e propriedades do sistema

Governança de configuração de nuvem Os usuários do exigem as funções e propriedades do sistema apropriadas para executar várias atividades. Essas funções e propriedades do sistema são instaladas com a ativação da aplicação.

Somente usuários com a função user_admin ou admin podem criar usuários com estas funções:

Governança de configuração de nuvem funções

Nome descritivo e nome da função	Descrição e tarefas	Funções aninhadas
sn_itom_ccg.scheduling_admin	Um administrador de programação pode executar as seguintes ações: • Criar cronogramas de verificação. • Crie mapeamentos de localizador de IC.	descoberta_admin
sn_itom_ccg.governor	Um controlador pode executar as seguintes ações: • Crie políticas usando o Construtor de condições, fluxos Integration Hub ou script. • Crie um conjunto de políticas. • Crie coletores de recursos. • Criar chaves de configuração. • Criar correção. • Crie mapeamentos de localizador de IC.	• flow_designer • ação_designer • catalog_admin
sn_itom_ccg.ccg_operator	Um operador pode executar as seguintes ações: • Exiba os relatórios de problemas de auditoria. • Executar correção. • Executar configurações de verificação. • Exiba o painel.	• flow_operator • sn_change_write
sn_itom_ccg.report_viewer	Um visualizador de relatório pode executar as seguintes ações: • Exiba os relatórios de problemas de auditoria. • Exiba o painel.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema Governança de configuração de nuvem

Nome da propriedade	Descrição
snc_af.log_level	Quando você habilita esta propriedade, Governança de configuração de nuvem grava os logs no syslog. Os níveis de registro em log compatíveis são os seguintes: • DEBUG • INFORMAÇÕES • WARN • ERRO • DESLIGADO Certifique-se de que o escopo da aplicação seja **Global**ao definir ou desmarcar esta propriedade.

Informações relacionadas

Atribuir uma função a um usuário

Governança de configuração de nuvem Verificar formulário de configuração

O Governança de configuração de nuvem formulário de configuração de verificação exibe informações detalhadas sobre a configuração de verificação.

Campo	Descrição
Nome	Nome que identifica exclusivamente a configuração de verificação.
Descrição	Breve descrição da configuração de verificação.

Guia Configuração

Defina as definições de configuração, como provedor de nuvem, conjuntos de políticas, contas de serviço de destino e datacenters para a verificação.

Campo	Descrição
Tipo de provedor de nuvem	Nuvem que hospeda os recursos a serem verificados.
Conjuntos de políticas	Conjuntos de políticas para a verificação. Selecione um ou mais conjuntos de políticas para a verificação e salve o formulário.
Filtros de datacenter	Conta de serviço ou combinação de datacenter de conta de serviço para a verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	1. Na linha vazia da lista Filtros de datacenter, clique duas vezes na célula da conta de serviço e selecione uma conta de serviço. Você pode selecionar uma conta de gestão Amazon Web Services (AWS) e adicionar todas as suas contas de membro à configuração de verificação, sujeita ao cumprimento das seguintes condições: ◦ Existe uma configuração Assumir função para a conta de gestão. ◦ Descoberta na nuvem concluiu a descoberta do datacenter para as contas dos membros. Para obter mais informações sobre como criar configurações Assumir função, consulte Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em contas AWS confiáveis com credenciais AWS. **2.** Salve o formulário. **3.** Na linha vazia da lista Filtros de datacenter, clique duas vezes na célula do datacenter e selecione um datacenter. (Optional) Se você não selecionar um datacenter, Governança de configuração de nuvem verificará todos os datacenters associados à conta de serviço.

Guia Filtros

(Opcional) Especifique critérios para filtrar os recursos de nuvem e importe os dados de configuração da nuvem. Se especificado, Governança de configuração de nuvem buscará somente a configuração dos recursos que correspondem aos critérios de filtro. Caso contrário, ele busca a configuração de todos os recursos de nuvem.

Campo	Descrição
Filtros de marcador	Marcadores de recurso de nuvem para filtrar os recursos de nuvem. • Insira o nome do marcador no campo **Nome**. • Insira o valor do marcador no campo **Valor**.
Forma livre	Opção para especificar uma lista separada por vírgulas de identificadores de nuvem para filtrar os recursos de nuvem.
Recursos	Lista separada por vírgulas dos identificadores de nuvem. Este campo aparece somente quando a opção **Forma livre** está selecionada.

Governança de configuração de nuvem Formulário de política

O formulário Governança de configuração de nuvem Política exibe informações detalhadas sobre a política, como provedor de nuvem, tipo de recurso, tipo de política e configurações de relatório de violação de política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da política	Nome que identifica exclusivamente a política.
Descrição	Breve descrição da apólice.

Tipo de recurso

Defina o tipo de recurso para o qual você deseja criar a política.

Campo	Descrição
Provedor de nuvem	Nuvem que hospeda os recursos a serem verificados.
Tipo de recurso	Tipo de recurso de nuvem a ser verificado por meio da política. Se o tipo de recurso necessário não estiver disponível, você poderá criar um tipo de recurso. Para obter mais informações, consulte Criação de um coletor de recursos.

Condição de Política

Defina o tipo de política e a configuração de recursos fora de conformidade.

Campo	Descrição
Tipo	Governança de configuração de nuvem O é compatível com os seguintes tipos: • **Construtor de condições**: o método sem código para criar políticas. • **Fluxo do hub de integração**: o método low-code para criar políticas. • **Script**: o método baseado em código para criar políticas. Selecione o ícone mostrar chaves disponíveis ( ) para exibir a lista de todas as chaves de configuração disponíveis para o tipo de recurso selecionado. Você pode usar qualquer uma das chaves na política.

Condição	Condições para relatar a configuração de recursos de nuvem fora de conformidade. Sempre especifique a chave e o valor em um par. Use o operador **OR** e o operador **AND** para executar operações lógicas na condição de política.
	
	Sintaxe
	
	`Key is <key_name>`
	`<data_type> Value <condition> <value>`
	
	Por exemplo,
	
	`Key is AWS:IAM:User:PasswordEnabled`
	`Boolean Value is true`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo aparece somente quando **o Construtor de condições** é selecionado no campo **Tipo**.
Chave de configuração	Chaves de configuração para a política. Este campo aparece somente quando **o Fluxo do hub de integração** é selecionado no campo **Tipo**.
Fluxo de integração	O fluxo Integration Hub apropriado. Este campo aparece somente quando **o Fluxo do hub de integração** é selecionado no campo **Tipo**.
Script de condição	Script que implementa as condições de política para identificar e relatar as violações de política. Governança de configuração de nuvem contém vários objetos programáveis e variáveis para uso nos scripts de política. Para obter mais informações, consulte Referência de script. Você pode criar inclusões de script para externalizar a tomada de decisão e reutilizar o código em diferentes scripts. Para obter mais informações sobre como criar inclusões de script, consulte Inclusões de script . **Nota:** Se você criar um registro de resultado de auditoria personalizado por meio do script, a configuração **do Relatório de violação de auditoria** definida na política não terá efeito. Este campo aparece somente quando **Script** é selecionado no campo **Tipo**.

Relatórios de violação de auditoria

Defina como Governança de configuração de nuvem relata a violação de política.

Campo	Descrição
Relatar violação como	Definição de violação a ser incluída no relatório de violação de auditoria. Governança de configuração de nuvem usa a definição de violação para relatar as não conformidades da política. Se uma definição de violação apropriada não estiver disponível, você poderá criar uma da seguinte forma: **1.** Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ). **2.** Selecione **Novo**. **3.** Insira um nome que identifique exclusivamente a definição de violação. Governança de configuração de nuvem inclui o nome da definição de violação no relatório de problemas de auditoria. **4.** Selecione a gravidade padrão para a definição de violação. **5.** (Opcional) Insira uma breve descrição da violação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Gravidade	Nível de gravidade da violação. Se você não selecionar o nível de severidade na política, Governança de configuração de nuvem usará a severidade padrão definida na definição de violação.

Governança de configuração de nuvem Formulário de chave de configuração

O formulário Chave de configuração contém informações detalhadas sobre a chave de configuração.

Formulário de chave de configuração

Nome	Descrição
Nome	Nome que identifica exclusivamente a chave de configuração.
Descrição	Breve descrição da chave de configuração.
Tipo de provedor	Nuvem que hospeda os recursos a serem verificados por meio das políticas.
Tipo de recurso	Tipo de recurso de nuvem.
Tipo de valor	Tipo de dados do valor de configuração que está associado à chave de configuração.
Coletor de recursos	Coletor de recursos que pode coletar os dados de configuração do tipo de recurso selecionado.
Coletor de configuração	(Opcional) Coletor de configuração que pode importar as chaves de configuração. Se os dados de configuração necessários não estiverem disponíveis no nível do recurso de nuvem, selecione o coletor de configuração que pode importar as chaves de configuração. Se um coletor de configuração adequado não estiver disponível, crie um coletor de configuração e selecione-o. Para obter mais informações sobre como criar o coletor de configuração, consulte Criar um coletor de configuração.

Governança de configuração de nuvem Formulário do coletor de recursos

O formulário Coletor de recursos contém informações detalhadas sobre o coletor de recursos.

Formulário Coletor de recursos

Campo	Descrição
Nome	Nome que identifica exclusivamente a chave de configuração.
Modo de verificação	Nível no qual o coletor de recursos importa o recurso da nuvem. Os valores compatíveis são os seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Coletor de recursos

Campo	Descrição
	• **Executar por LDC**: importe o recurso no nível do datacenter. Ou seja, uma vez de cada datacenter. • **Executar por conta de serviço**: importe o recurso no nível da conta de serviço.
Tipo de provedor	Nuvem que hospeda os recursos a serem importados.
Tipo de recurso	Tipo de recurso de nuvem que você deseja importar por meio do coletor de recursos. Se Governança de configuração de nuvem não contiver o tipo de recurso necessário, você poderá criá-lo da seguinte forma: **1.** Selecione a pesquisa usando o ícone de lista ( ). **2.** Selecione **Novo**. **3.** No campo **Nome**, insira o tipo de recurso de nuvem. **4.** Selecione **Enviar**.
Fluxo	Fluxo do coletor de recursos que pode importar o tipo de recurso fornecido.

Governança de configuração de nuvem Formulário Assumir função de conta de serviço

O formulário Governança de configuração de nuvem Assumir função de conta de serviço exibe informações detalhadas sobre a configuração de Assumir função usada para acessar a conta de confiança.

Formulário Assumir função de conta de serviço

Campo	Descrição
Nome da função de acesso	Nome da função de gestão de identidade e acesso (IAM) criada para a conta confiável que permite que a conta confiável (acessador) acesse a conta confiável. Para verificar as contas de membro usando a conta de gestão, insira OrganizationAccountAccessRole neste campo. Se você não quiser usar o OrganizationAccountAccessRole para acessar a conta do membro, insira o nome da função de IAM criada para a conta do membro. Para verificar a conta confiável usando a conta confiável, insira o nome da função de IAM criada para a conta confiável.
Conta de serviço	Nome da conta de serviço em que existe a função Assumir.
Nome da sessão de função	Um identificador para a sessão de função assumida. Não altere o valor padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Assumir função de conta de serviço

Campo	Descrição
Alias de credencial	Opcional: alias de credencial para a credencial AWS.

Governança de configuração de nuvem referência de script

Governança de configuração de nuvem fornece vários objetos e variáveis que você pode usar para criar políticas baseadas em script e scripts de mapeamento do localizador de IC.

Referência de script para as políticas Governança de configuração de nuvem

Governança de configuração de nuvem objetos

Nome	Descrição	Esquema
`configSettings`	Representa os dados de configuração importados da nuvem.	`[ { "config_key":"configuration_key", "type":"data_type", "value":"configuration_value" }, ... ]`
`atual`	Representa o objeto de registro do glide atual para o tipo de recurso selecionado.	Ele contém os seguintes campos: • Nome: nome do recurso • Tipo: tipo de recurso • Identificador: identificador exclusivo do recurso de nuvem • Detalhes: detalhes específicos do recurso de nuvem
`resourceInformation`	Registro de recurso e seus atributos.	`[ { "attribute": "Attribute name", "tableName" : "Referenced table",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem objetos

Nome	Descrição	Esquema
		"documentId": "Referenced record", }, ...]
`resultado da auditoria`	Detalhes da auditoria que devem ser gravados no Configuration Management Database (CMDB).	{ "details": "Violation definition "' "severity": "severity of the violation", "auditViolationName": "Violation name" };

Variáveis do Governança de configuração de nuvem

Nome	Tipo de dados	Descrição
`resposta`	Booliano	Variável para especificar se a política relata a violação ou não. • `true`: relatar a violação. Crie o objeto auditResult para criar um registro de resultado de auditoria personalizado no CMDB. Se você não criar um objeto de resultado de auditoria, Governança de configuração de nuvem relatará a violação de acordo com a definição de violação especificada na política. • `false`: não relatar a violação.
`violatingConfigSettings`	JSON	Motivo da violação da política. **Sintaxe** { "config_key": "value" };

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência de script para o script de mapeamento do localizador de IC

Governança de configuração de nuvem objetos

Nome	Descrição	Esquema
`atributos`	Um mapa que contém a chave de atributo de recurso e o valor de atributo da tabela Atributo de recurso para o recurso fornecido.	`{ "LogicalDatacenter": "Referenced record", "ServiceAccount": "Referenced record" }`

Variáveis do Governança de configuração de nuvem

Nome	Tipo de dados	Descrição
`Nome`	Cadeia de caracteres	Nome do recurso.
`identificador`	Registro de recurso	Identificador do registro de recurso Governança de configuração de nuvem.
`type`	Registro de recurso	Tipo de recurso do recurso Governança de configuração de nuvem.
`resposta`	JSON	Classe de IC com a qual o recurso precisa ser mapeado. A `resposta` contém as seguintes informações: • `sysId` da classe de IC. • `tableName` da classe de IC. Se o mapeamento do localizador de IC falhar em identificar a classe de IC, defina esta variável como `nula`. **Sintaxe** `{ sysId: "value", tableName: "value" }`

Governança de configuração de nuvem referência de ações

Governança de configuração de nuvem (CCG) usa Integration Hub subfluxos para interagir com a nuvem e atualizar os dados de configuração no Configuration Management Database (CMDB).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CCG – Configuração de leitura

Use esta ação para ler os dados de configuração do recurso.

Para usar esta ação, insira uma ação e navegue até **Ação** > **Governança de configuração de nuvem** > **Utilitários** > **CCG – Configuração de leitura**.

CCG – Ação de configuração de leitura

Campo	Descrição
Recurso [Resource]	Registro de recurso que contém os dados de configuração.
Chave de configuração [Chave de configuração]	Chave de configuração que você deseja ler.

"Assign Subflow Outputs" (Atribuir saídas do subfluxo)

Formulário Atribuir saídas de subfluxo

Campo	Descrição
Relatar problema	Opção para habilitar o subfluxo para relatar a violação de auditoria. Marque a opção **Relatar problema** na coluna Dados ou desmarque esta caixa de seleção para definir ou desmarcar este campo. • Selecionado: relatar o problema de acordo com a definição de violação selecionada no campo **Relatório de violação de auditoria** da política. • Limpo: Governança de configuração de nuvem não relata a violação. Crie um registro personalizado para a violação de auditoria. Você pode especificar condições para controlar a criação do registro de violação de auditoria.
Detalhes	Definição de violação que você deseja relatar para a violação. Insira a definição de violação no campo **Detalhes** na coluna Dados. Este campo é obrigatório se você selecionou a opção **Relatar problema**.

Criar Registro

Use esta ação para criar um registro no CMDB.

Para usar esta ação, insira uma ação e navegue até **Ação** > **ServiceNow Core** > **Padrão** > **Criar Registro**.

Ação Criar registro

Campo	Descrição
Tabela	Nome da tabela Configuration Management Database (CMDB) em que o resultado da auditoria é armazenado. Defina este campo como Resultado da auditoria [sn_itom_ccg_audit_result].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação Criar registro

Campo	Descrição
Campos	Detalhes do registro que você deseja criar no Configuration Management Database (CMDB). Adicione os seguintes campos e configure a entrada para eles: • **Execução de verificação**: execução de verificação durante a qual Governança de configuração de nuvem identificou o problema de auditoria. • **É simulação**: indica se Governança de configuração de nuvem relatou o problema de auditoria durante uma simulação. • **Detalhes**: detalhes da violação. • **Definição de violação**: definição de violação do problema de auditoria. • **Recurso**: recurso de nuvem para o qual Governança de configuração de nuvem levantou o problema de auditoria. • **Gravidade**: gravidade do problema de auditoria.

CCG – Inserir registro de recurso

Use esta ação para inserir um registro de recurso no Configuration Management Database (CMDB).

Para usar esta ação, insira uma ação e navegue até **Ação** > **Governança de configuração de nuvem** > **Utilitários** > **CCG – Inserir registro de recurso**.

CCG – Ação Inserir registro de recurso

Campo	Descrição
Execução de verificação	Execução de verificação para a qual o subfluxo deve criar o registro de recurso.
Conta de serviço	Conta de serviço à qual o recurso está anexado.
Datacenter lógico	Datacenter lógico ao qual o recurso está anexado.
Identificador	Identificador do registro de recurso.
Nome	Nome do recurso.
Tipo	Tipo de recurso.
Provedor	Provedor de nuvem que hospeda o recurso.
Detalhes	Detalhes do objeto que você deseja armazenar no registro do recurso.
Atributos	Qualquer atributo de recurso adicional que você queira importar para o CMDB.

Biblioteca de ações na nuvem referência de ações

Biblioteca de ações na nuvem (CAL) oferece várias ações que você pode usar para criar os subfluxos Integration Hub para Governança de configuração de nuvem.

Biblioteca de ações na nuvem oferece as seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- CAL – AWS gerar relatório de credenciais
- CAL – AWS Obter criptografia do S3
- CAL – Azure dados de métrica de monitoramento de VM
- AWS desativar instância do EC2
- CAL – AWS VMs de lista
- CAL – AWS listar buckets do S3
- AWS colocar criptografia de bucket do S3
- AWS habilitar o monitoramento da instância do EC2
- CAL – Azure Métrica de IP da VM
- Azure desativar máquina virtual
- AWS obter perfil de login do IAM
- Desabilitar AWS usuário do IAM
- AWS imagens da lista
- CAL – Azure VMs de lista

As ações Biblioteca de ações na nuvem estão disponíveis nas categorias **Padrão** e **Externo**.

Permissões de nuvem necessárias para coletar as chaves de configuração do sistema base Governança de configuração de nuvem

O Governança de configuração de nuvem requer permissões de nuvem apropriadas para coletar as chaves de configuração do sistema de base da nuvem. Portanto, você deve definir as permissões apropriadas na nuvem para atender às necessidades da sua organização.

Nota: A partir da Governança de configuração de nuvem versão 1.3.7, o conteúdo do sistema de base é movido para a Pacote de conteúdo CCG. Instale o Pacote de conteúdo CCG para acessar o conteúdo do sistema de base Governança de configuração de nuvem.

Amazon Web Services (AWS) datacenter

Governança de configuração de nuvem usa os seguintes itens para coletar a chave de configuração para as chaves de configuração do datacenter AWS :

- Coletor de recursos: conta de serviço em nuvem
- API de nuvem usada: Ação: `DescribeRegions`
- Permissão para nuvem: `ec2: DescribeRegions`

Chaves de configuração do datacenter da AWS

Chave de configuração	Tipo de dados
AWS:EC2:VM:DescribeRegions	*String*

AWS Usuários da Gestão de identidade e acesso (IAM)

Governança de configuração de nuvem usa os seguintes itens para coletar a chave de configuração para as AWS chaves de configuração de usuário do IAM:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Coletor de recursos: AWS Coletor de dados do usuário do IAM
- API de nuvem usada:
  - Ação: `GetCredentialReport` e `GenerateCredentialReport`
  - Serviço: *AWS IAM service*
- Permissão para nuvem: *Iam:GetCredentialReport* e *Iam:GenerateCredentialReport*

Chaves de configuração de usuário do AWS IAM

Chave de configuração	Tipo de dados
AWS:IAM:Policy:ARN	*String*
AWS:IAM:Policy:AttachmentCount	*String*
AWS:IAM:Policy:CreateDate	*String*
AWS:IAM:Policy:PolicyName	*String*
AWS:IAM:Policy:UpdateDate	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey1.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastUsedDate	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastUsedRegion	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastUsedService	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey2.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastUsedDate	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastUsedRegion	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastUsedService	*String*
AWS:IAM:User:Certificate1.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:Certificate1.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:Certificate2.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:Certificate2.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:CreationTime	*Date*
AWS:IAM:User:LoginProfile.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:MfaEnabled	*Boolean*
AWS:IAM:User:PasswordEnabled	*Boolean*
AWS:IAM:User:PasswordLastChanged	*String*
AWS:IAM:User:PasswordLastUsed	*Date*
AWS:IAM:User:PasswordNextRotation	*String*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS armazenamento de objetos

Governança de configuração de nuvem usa os seguintes itens para coletar a chave de configuração para as AWS chaves de configuração de usuário do IAM:

- Coletor de configurações: AWS Coletor de métricas de criptografia do S3
- Coletor de recursos: AWS Coletor de recursos do S3
- API de nuvem usada: Ação: `ListBuckets` e `GetBucketEncryption` no serviço S3
- Permissão para nuvem: `s3:ListBucket` e `s3:GetEncryptionConfiguration`

AWS chaves de configuração de armazenamento de objetos

Chave de configuração	Tipo de dados
AWS:S3:Encryption:BucketKeyEnabled	*Boolean*
AWS:S3:Encryption:KMSMasterKeyID	*String*
AWS:S3:Encryption:ServerSideEncryptionEnabled	*Boolean*
AWS:S3:Encryption:SSEAlgorithm	*String*

- Coletor de configurações: AWS Coletor de métricas de permissão de ACL do S3
- Coletor de recursos: AWS Coletor de recursos do S3
- API de nuvem usada: Ação: `GetBucketAcl`
- Permissão para nuvem: `s3:GetBucketAcl`

AWS chaves de configuração de armazenamento de objetos

Chave de configuração	Tipo de dados
AWS:S3:ACL:AuthnUsersListing	*Boolean*
AWS:S3:ACL:AuthnUsersReadACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:AuthnUsersWrite	*Boolean*
AWS:S3:ACL:AuthnUsersWriteACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerFullControl	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerId	*String*
AWS:S3:ACL:OwnerListing	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerName	*String*
AWS:S3:ACL:OwnerReadACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerWrite	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerWriteACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicListing	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicReadACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicWrite	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicWriteACL	*Boolean*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS instância de máquina virtual

Governança de configuração de nuvem usa os seguintes itens para coletar a chave de configuração das chaves de configuração de instância de máquina virtual AWS :

- Coletor de recursos: AWS VM Data Collector
- API de nuvem usada: Ação: `DescribeInstances` e `recurso EC2 da AWS`
- Permissão para nuvem: `ec2:DescribeInstances`

AWS chaves de configuração de instância de máquina virtual

Chave de configuração	Tipo de dados
AWS:EC2:VM:CapacityReservationPreference	*String*
AWS:EC2:VM:CpuOptionsCoreCount	*Numeric*
AWS:EC2:VM:CpuOptionsThreadsPerCore	*Numeric*
AWS:EC2:VM:EbsOptimized	*Boolean*
AWS:EC2:VM:HardwareType	*String*
AWS:EC2:VM:ImageId	*String*
AWS:EC2:VM:InstanceState	*String*
AWS:EC2:VM:KeyName	*String*
AWS:EC2:VM:LaunchTime	*Date*
AWS:EC2:VM:MonitoringState	*String*
AWS:EC2:VM:Platform	*String*
AWS:EC2:VM:PrivateDnsName	*String*
AWS:EC2:VM:PrivateIpAddress	*String*
AWS:EC2:VM:PublicDnsName	*String*
AWS:EC2:VM:PublicIPAddress	*String*
AWS:EC2:VM:SecurityGroups	*String*
AWS:EC2:VM:SubnetId	*String*
AWS:EC2:VM:Tags	*Map*
AWS:EC2:VM:UsageOperation	*String*
AWS:EC2:VM:VpcId	*String*

AWS perfil com permissões mínimas

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "VisualEditor0",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "iam:GenerateCredentialReport",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    "s3:GetEncryptionConfiguration",
                    "ec2:DescribeInstances",
                    "s3:ListBucketVersions",
                    "ec2:DescribeRegions",
                    "s3:ListBucket",
                    "iam:GetCredentialReport"
                ],
                "Resource": "*"
            }
        ]
}
```

Microsoft Azure instância de máquina virtual

Governança de configuração de nuvem usa os seguintes itens para coletar as Azure chaves de configuração de instância de máquina virtual:

- Coletor de recursos: Azure VM Data Collector
- API de nuvem usada: *Microsoft.ResourceGraph/resources*
- Permissão para nuvem: *Microsoft.ResourceGraph/resources*

Azure chaves de configuração de instância de máquina virtual

Chave de configuração	Tipo de dados
Azure:VM:HardwareType	*String*
Azure:VM:NICID	*String*
Azure:VM:OSDiskCaching	*String*
Azure:VM:OSDiskCreateoption	*String*
Azure:VM:OSDiskDeleteoption	*String*
Azure:VM:OSDiskId	*String*
Azure:VM:OSDiskName	*String*
Azure:VM:OSDiskOSType	*String*
Azure:VM:OSDiskSizeGB	*String*
Azure:VM:OSProfileAllowExtensionOperations	*Boolean*
Azure:VM:OSProfileComputerName	*String*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationDisablePasswordAuthentication	*Boolean*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationPatchSettingsAssessmentMode	*String*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationPatchSettingsPatchMode	*String*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationProvisionVmAgent	*Boolean*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationSSHKeyData	*Map*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationSSHPath	*Map*
Azure:VM:OSProfileRequireGuestProvisionSignal	*Boolean*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure chaves de configuração de instância de máquina virtual

Chave de configuração	Tipo de dados
Azure:VM:OSWindowsConfigurationEnableAutomaticUpdates	*Boolean*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationPatchSettingsAssessmentMode	*String*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationPatchSettingsEnableHotpatching	*Boolean*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationPatchSettingsPatchMode	*String*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationProvisionVMAgent	*Boolean*
Azure:VM:PowerState	*String*
Azure:VM:ProvisioningState	*String*
Azure:VM:ResourceGroup	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksCaching	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksCreateOption	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDeleteOption	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDetachOption	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDiskIopsReadWrite	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDiskMBpsReadWrite	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDiskSizeGb	*Numeric*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksImage	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksLun	*Numeric*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskDiskEncryptionSet	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskId	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskResourceGroup	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskStorageAccountType	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedStorageAccountType	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksName	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksToBeDetached	*Boolean*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksVhd	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksWriteAcceleratorEnabled	*Boolean*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceExactVersion	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceId	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceOffer	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferencePublisher	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceSharedGalleryImageId	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceSku	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceVersion	*String*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure chaves de configuração de instância de máquina virtual

Chave de configuração	Tipo de dados
Azure:VM:Tags	*Map*
Azure:VM:VMId	*String*

- Coletor de recursos: Azure VM Data Collector
- Coletor de configuração: Azure VM Metric Collector
- API de nuvem usada: *Microsoft.ResourceGraph/resources*
- Permissão para nuvem: *Microsoft.ResourceGraph/resources*

Azure chaves de configuração de instância de máquina virtual

Chave de configuração	Tipo de dados
Azure:VM:PublicIPAddress	*String*
Azure:VM:PublicIPId	*String*

- Coletor de recursos: Azure VM Data Collector
- Coletor de configurações: Azure Coletor de métricas de monitoramento de VM
- API de nuvem usada: *Microsoft.Compute/virtualMachines/{vmName}/instanceView*
- Permissão para nuvem: *Microsoft.Compute/virtualMachines/{vmName}/instanceView*

Chaves de configuração de instância de máquina virtual do Azure

Chave de configuração	Tipo de dados
Azure:VM:MonitoringState	*String*

Nota: Use *scope=https://graph.microsoft.com/.default* e *scope=https://management.azure.com/.default* para buscar o token oAuth para os recursos do Azure.

Azure perfil com permissões mínimas

```
{
    "properties": {
        "roleName": "CCGAzureMinimalPermission",
        "description": "Grants access to scan compute resources from azure subscription",
        "assignableScopes": [
            "/subscriptions/${subscription_id}"
        ],
        "permissions": [
            {
                "actions": [
                    "Microsoft.ResourceGraph/resources/read",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                        "Microsoft.Compute/virtualMachines/instanceView/read"
                    ],
                    "notActions": [],
                    "dataActions": [],
                    "notDataActions": []
                }
            ]
        }
}
```

Biblioteca de ações na nuvem

Use as ações prontas para uso e os subfluxos da aplicação ServiceNow® Biblioteca de ações na nuvem para interagir com os recursos de nuvem da organização. ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM recursos, como Governança de configuração de nuvem, usam essas ações para operar.

Explorar	Configurar	Desenvolver
Explorar Biblioteca de ações na nuvem	• Instalar Biblioteca de ações na nuvem • Configurar Biblioteca de ações na nuvem Por Amazon Web Services (AWS) • Configurar Biblioteca de ações na nuvem Por Microsoft Azure	• Desenvolver treinamento • Desenvolver documentação • Biblioteca de ações na nuvem referência

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça ou responda a perguntas no fórum do Biblioteca de ações na nuvem na Comunidade ServiceNow
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Biblioteca de ações na nuvem

Entenda os fluxos de trabalho Biblioteca de ações na nuvem típicos e as tarefas de alto nível.

Para usar as ações Biblioteca de ações na nuvem e fluxos de trabalho para interagir com os recursos de nuvem, execute as seguintes tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Instale Biblioteca de ações na nuvem. Para obter mais informações, consulte Instalar Biblioteca de ações na nuvem.
2. Para usar Biblioteca de ações na nuvem para interações com Amazon Web Services (AWS), recursos, consulte Configurar Biblioteca de ações na nuvem Por AWS.
3. Para usar Biblioteca de ações na nuvem para interações com recursos Microsoft Azure, consulte Configurar Biblioteca de ações na nuvem Por Microsoft Azure.

Instalar Biblioteca de ações na nuvem

Você pode instalar a aplicação Biblioteca de ações na nuvem (sn.itom.cal) se tiver a função de administrador. A aplicação instala plug-ins e aplicações ServiceNow® Store relacionados caso ainda não estejam instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise Biblioteca de ações na nuvem listagem de aplicações na ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

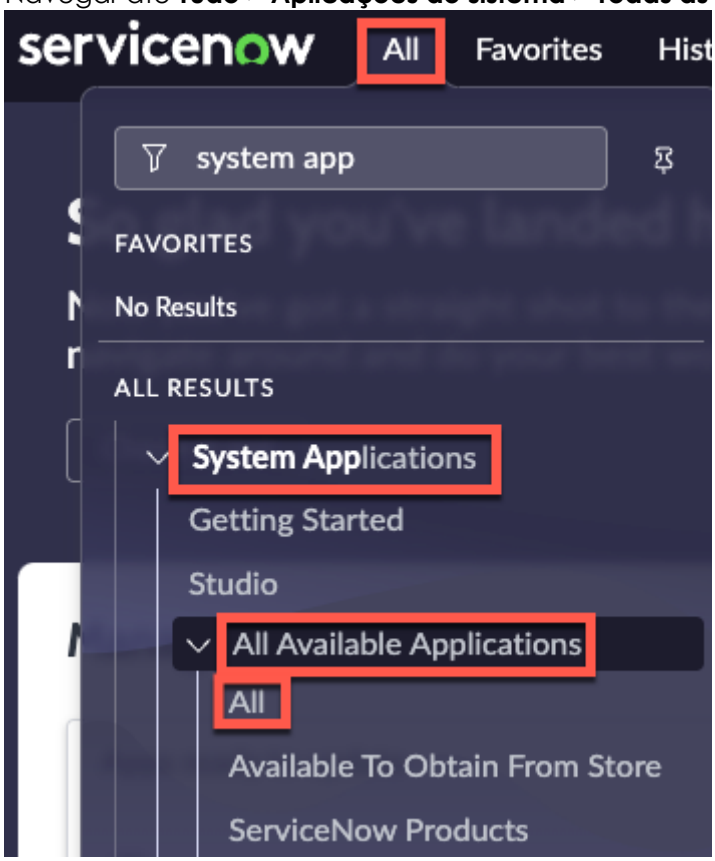
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vários plug-ins são instalados com a aplicação Biblioteca de ações na nuvem. Para obter mais informações, consulte Biblioteca de ações na nuvem .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Encontre a aplicação Biblioteca de ações na nuvem (sn.itom.cal) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.

3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Configuração do Biblioteca de ações na nuvem para AWS

Configure o acesso às contas de nuvem Amazon Web Services (AWS) em Biblioteca de ações na nuvem para permitir a interação entre a aplicação e a nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para fins de configuração do acesso a contas AWS, os seguintes termos são usados:

Contas confiáveis

As contas confiáveis não têm credenciais AWS permanentes. Você configura o relacionamento de confiança para funções de IAM nessas contas para depender de outras contas para acesso.

Contas confiáveis

As contas confiáveis são usadas pelas contas confiáveis para acesso. A IU ServiceNow se refere às contas confiáveis como contas de acessador.

Use qualquer um dos seguintes métodos para configurar o acesso às contas AWS :

- Configure as credenciais permanentes no Now Platform para se conectar com as contas AWS autônomas (contas discretas). A tabela Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service-account] contém informações sobre o tipo de conta de serviço, como gestão ou conta de membro e credenciais de acesso.
- Configure as contas de membro para contar com a conta de gestão de acesso. Nesse caso, configure as credenciais permanentes da conta de gestão no Now Platform.
- Configure as contas para contar com uma conta confiável para acesso (acesso lateral na mesma AWS organização ou em diferentes AWS organizações). Nesse caso, configure as credenciais permanentes da conta confiável no Now Platform.

Nota: Biblioteca de ações na nuvem não usa uma configuração de função assumida baseada em MID Server para acessar as contas confiáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie credenciais para as contas de serviço AWS.

   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

   b. Selecione **Novo**e **Credenciais da AWS**.

   c. No formulário, preencha os campos.

   AWS Formulário de credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo das credenciais AWS.
Ativo	Opção para usar a credencial.
ID da chave de acesso	O ID da chave de acesso que você gerou no console de gestão AWS.
Chave secreta de acesso	A chave de acesso secreta que você gerou no console de gestão AWS.

   d. Selecione **Save** (Salvar).

2. Selecione o alias de credencial **sn_itom_cal.Aws_Creds_Alias** ou crie um alias de credencial.

   a. Desbloqueie o alias de credencial.

   b. Pesquise um alias de credencial.

   c. Selecione **Novo**.

   d. No formulário, preencha os campos.

   Formulário Alias de conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do alias.
Tipo	Tipo de alias de credencial. Selecione **Credencial** na lista suspensa Tipo.

   e. Selecione **Enviar**.

3. Defina o campo **Algoritmo de autenticação** como **AWS Authenticator**.
4. Selecione **Enviar**.
5. Configure uma conta de serviço AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de serviço**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da conta de serviço.
ID da conta	Número de conta de usuário de 12 dígitos. Expanda a lista sob o nome da conta no AWS Management Console para exibir o número. **Importante:** No campo **ID da conta**, remova os caracteres de hífen (-) do número.
Credenciais de descoberta	As credenciais necessárias para que aplicações ServiceNow acessem a conta na nuvem. Você pode configurar as credenciais de descoberta posteriormente, ao configurar o acesso às contas AWS. ▪ Se você estiver configurando uma conta de serviço independente ou uma conta de gestão, selecione sua credencial AWS. ▪ Para usar outras contas AWS para acessar esta conta, deixe o campo em branco. Por exemplo, você não precisa especificar as credenciais AWS para contas que assumem funções de gestão de identidade e acesso (IAM) ou contas de membro que usam sua conta de gestão para acesso.
URL de datacenter	URL do datacenter. Deixe este campo em branco.
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **Datacenter da AWS**.
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução da Descoberta no datacenter.
Conta primária	Nome da conta de gestão que representa a organização AWS à qual esta conta de membro pertence. Este campo aparece quando você seleciona AWS Datacenter. Se a conta não pertencer a nenhuma organização AWS, deixe este campo em branco.
É a conta principal	Sinalizador de conta de gestão. Esta caixa de seleção aparece quando você seleciona AWS Datacenter no menu suspenso Tipo de datacenter. Marque a caixa de seleção para associar a conta de serviço AWS à conta de gestão. Marque esta caixa de seleção somente para contas que você configurou anteriormente como contas de gestão com algumas contas de membro pertencentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	a elas. Para obter mais informações sobre a organização AWS, consulte AWS documentação .
Conta do acessador	Nome da conta confiável. Configure este campo somente para contas que não usam credenciais permanentes da AWS e dependem de funções de IAM para acesso.

d. Selecione **Enviar**.

6. Opcional: Para usar uma conta de gestão para verificar as contas de membro da organização AWS, crie uma configuração Assumir função para a conta de gestão.

a. Opcional: Se você não quiser usar o OrganizationAccountAccessRole para acessar a conta do membro, configure a conta confiável para Biblioteca de ações na nuvem. Para obter mais informações, consulte Configurar a conta confiável para Governança de configuração de nuvem e Biblioteca de ações na nuvem.

b. Opcional: Repita a etapa 6.a para cada conta de membro que precisa ser verificada por meio da conta de gestão sem usar o OrganizationAccountAccessRole.

c. Opcional: Se você quiser usar o OrganizationAccountAccessRole para acessar a conta do membro, crie uma configuração Assumir função para a conta de gestão. Para obter mais informações, consulte Criar uma configuração para assumir função.

7. Opcional: Para usar uma conta confiável para verificar a conta confiável, configure a conta confiável para Biblioteca de ações na nuvem.
A conta confiável e a conta confiável podem estar em organizações AWS diferentes ou podem estar na mesma organização AWS.

a. Configure a conta confiável para Governança de configuração de nuvem. Para obter mais informações, consulte Configurar a conta confiável para Governança de configuração de nuvem e Biblioteca de ações na nuvem.

b. Repita a etapa 7.a para cada conta confiável que precisa ser verificada por meio da conta confiável.

Configuração do Biblioteca de ações na nuvem para Microsoft Azure

Configure o acesso às contas de nuvem Microsoft Azure em Biblioteca de ações na nuvem para permitir a interação entre a aplicação e a nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie credenciais Microsoft Azure que podem acessar a conta Microsoft Azure. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais de nuvem do Azure.

2. Crie uma conexão Integration Hub para Microsoft Azure.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**e selecione a guia **Conexões**.

b. No bloco **Conexão do Azure**, selecione **Adicionar conexão**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Programação de verificação

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão.
ID do cliente OAuth	Microsoft Azure ID da aplicação.
Segredo do cliente OAuth	Microsoft Azure chave da aplicação.
URL do token OAuth	ID do locatário da conta Microsoft Azure. Substitua `{tenant}` pelo ID de locatário Microsoft Azure.

d. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Separação de domínios e biblioteca de ações na nuvem

Domain Separation não é compatível com Biblioteca de ações na nuvem . O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Informações relacionadas

Domain Separation para provedores de serviço

Referência do Biblioteca de ações na nuvem

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre a aplicação Biblioteca de ações na nuvem.

AWS Ativar ação de monitoramento de instância do EC2

Ação que ativa o monitoramento da Amazon Web Services (AWS) instância de máquina virtual (VM) selecionada.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão para nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *ec2:MonitorInstances*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Instâncias

Tipo de dados: *String*

AWS ID da instância. Insira a lista separada por vírgulas de AWS IDs de instância.

Exemplo: i-1234567890abcdef0, i-1234567761abcdek1

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tipo de dados: *True/False*

Sem suporte.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

É acesso negado

Tipo de dados: *True/False*

Status de autorização do servidor da chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *True*: o servidor autorizou a chamada
- *False*: o servidor não autorizou a chamada

Mensagem de erro

Tipo de dados: *String*

Mensagem de erro retornada para a chamada com falha.

Resultado

Tipo de dados: *True/False*

Status da ação.

- *True*: bem-sucedido
- *False*: falha

Código de erro

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

AWS Ação Obter perfil de login do IAM

Ação que recupera o nome de usuário do Amazon Web Services (AWS) usuário de gestão de acesso de identidade (IAM) especificado.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão para nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *iam:GetLoginProfile*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tipo de dados: *True/False*

Sem suporte.

Conta de IAM

Tipo de dados: *String*

AWS Nome de usuário do IAM.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *True/False*

Status da ação.

- *True*: bem-sucedido
- *False*: falha

AWS Ação Listar imagens

Ação que descreve as imagens especificadas (AMIs, AKIs e ARIs) disponíveis para você ou todas as imagens disponíveis para você.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão para nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *ec2:DescribeImages*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Versão

Tipo de dados: *String*

Versão da AWS API.

Limite

Tipo de dados: *Integer*

Número de páginas a serem retornadas por chamada.

Próximo Token

Tipo de dados: *String*

Token da página inicial.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Filtros

Tipo de dados: *Object*

Um par de nome e valor de filtro que é usado para retornar uma lista específica de resultados da operação de descrição. Os filtros podem ser usados para corresponder a um conjunto de recursos com base em critérios como marcadores, atributos ou IDs.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *Object*

Um objeto complexo que contém informações sobre as imagens.

AWS Colocar ação de criptografia de bucket do S3

Ação que configura a criptografia padrão e Amazon Web Services (AWS) Chave de bucket do S3 para um bucket existente.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão para nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *s3:PutEncryptionConfiguration*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Nome do Bucket

Tipo de dados: *String*

Nome do AWS bucket do S3.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tipo de dados: *True/False*

Sem suporte.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

É acesso negado

Tipo de dados: *String*

Status de autorização do servidor da chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *True*: o servidor autorizou a chamada
- *False*: o servidor não autorizou a chamada

Região de bucket

Tipo de dados: *String*

Datacenter em que o AWS bucket do S3 especificado está hospedado.

Código de erro

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

Resultado

Tipo de dados: *True/False*

Status da ação.

- *True*: bem-sucedido
- *False*: falha

Redirecionado

Tipo de dados: *String*

Se o AWS bucket S3 não estiver disponível no datacenter especificado, a variável *Bucket Region* especificará o datacenter do AWS bucket S3.

Mensagem de erro

Tipo de dados: *String*

Mensagem de erro retornada para a chamada com falha.

AWS Ação Desativar instância do EC2

Ação que interrompe a Amazon Web Services (AWS) máquina virtual (VM) especificada.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão para nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *ec2:StopInstances*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Instâncias

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *String*

AWS ID da instância. Insira a lista separada por vírgulas de AWS IDs de instância.

Exemplo: i-1234567890abcdef0, i-1234567761abcdek1

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tipo de dados: *True/False* Sem suporte.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

É acesso negado

Tipo de dados: *True/False*

Status de autorização do servidor da chamada.

- *True*: o servidor autorizou a chamada
- *False*: o servidor não autorizou a chamada

Mensagem de erro

Tipo de dados: *String*

Mensagem de erro retornada para a chamada com falha.

Resultado

Tipo de dados: *True/False*

Status da ação.

- *True*: bem-sucedido
- *False*: falha

Código de erro

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure Ação Desativar máquina virtual

Ação que interrompe a Microsoft Azure máquina virtual (VM) especificada.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão para nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *`Microsoft.Compute/virtualMachines/*/powerOff`*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *`Record`*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Local

Tipo de dados: *`String`*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *`True/False`*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *`Record`*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tipo de dados: *`True/False`*

Sem suporte.

Identificador de VM

Tipo de dados: *`String`*

URI do recurso de VM.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

É acesso negado

Tipo de dados: *True/False*

Status de autorização do servidor da chamada.

- *True*: o servidor autorizou a chamada
- *False*: o servidor não autorizou a chamada

Mensagem de erro

Tipo de dados: *String*

Mensagem de erro retornada para a chamada com falha.

Resultado

Tipo de dados: *True/False*

Status da ação.

- *True*: bem-sucedido
- *False*: falha

Código de erro

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

CAL – AWS Ação Listar buckets do S3

Ação que retorna uma lista de todos os Amazon Web Services (AWS) buckets de propriedade do remetente autenticado da solicitação.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão para nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *s3:ListBucket*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Próximo Token

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *String*

Token da página inicial.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Limite

Tipo de dados: *Integer*

Número de páginas a serem retornadas por chamada.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *Object*

Um objeto complexo que contém informações sobre as imagens de propriedade do remetente autenticado da solicitação.

CAL – AWS ação Listar VMs

Ação que retorna uma lista de todas as Amazon Web Services (AWS) Máquinas Virtuais (VM) que pertencem ao datacenter lógico especificado.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão para nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *ec2:DescribeInstances*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Local

Tipo de dados: *String*

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Versão

Tipo de dados: *String*

Versão da AWS API.

Limite

Tipo de dados: *Integer*

Número de páginas a serem retornadas por chamada.

Próximo Token

Tipo de dados: *String*

Token da página inicial.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Filtros

Tipo de dados: *Object*

Um par de nome e valor de filtro que é usado para retornar uma lista específica de resultados da operação de descrição. Os filtros podem ser usados para corresponder a um conjunto de recursos com base em critérios como marcadores, atributos ou IDs.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *Object*

Um objeto complexo que contém informações sobre as VMs hospedadas no datacenter lógico especificado.

CAL – Azure ação Listar VMs

Ação que retorna a lista de Microsoft Azure máquinas virtuais (VM) que pertencem ao datacenter lógico especificado.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão para nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *Microsoft.ResourceGraph/resources*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Versão

Tipo de dados: *String*

Versão da Microsoft Azure API.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial Microsoft Azure.

Limite

Tipo de dados: *Integer*

Número de páginas a serem retornadas por chamada.

Próximo Token

Tipo de dados: *String*

Token da página inicial.

Filtros

Tipo de dados: *Object*

Um par de nome e valor de filtro que é usado para retornar uma lista específica de resultados da operação de descrição. Os filtros podem ser usados para corresponder a um conjunto de recursos com base em critérios como marcadores, atributos ou IDs.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

ID da Conta

Tipo de dados: *String*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Azure ID da conta.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *Object*

Um objeto complexo que contém informações sobre as VMs hospedadas no datacenter lógico especificado.

CAL – Azure ação de métrica de IP da VM

Ação que retorna os detalhes de IP da Microsoft Azure máquina virtual (VM) especificada.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão para nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *Microsoft.ResourceGraph/resources*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial Microsoft Azure.

Versão

Tipo de dados: *String*

Versão da Microsoft Azure API.

VM

Tipo de dados: *Array.Object*

URI do recurso de VM.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *Object*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um objeto complexo que contém os detalhes de IP da VM Microsoft Azure especificada.

CAL – Azure ação de dados de métrica de monitoramento de VM

Ação que retorna informações de monitoramento da Microsoft Azure máquina virtual (VM) especificada.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão para nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *`Microsoft.Compute/virtualMachines/{vmName}/instanceView`*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *`Record`*

Alias de credencial para a credencial Microsoft Azure.

Versão

Tipo de dados: *`String`*

Versão da Microsoft Azure API.

VM

Tipo de dados: *`Object.Array`*

URI do recurso de VM.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *`String`*

A variável de resultado contém as informações de monitoramento da VM Microsoft Azure especificada.

CAL – Ação de fluxo de inteiros

Ação que retorna uma matriz de números inteiros no intervalo especificado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão para nuvem

Você não precisa de nenhuma permissão de nuvem para executar esta ação.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

iniciar

Tipo de dados: *Integer*

Um número inteiro que especifica em que posição iniciar.

terminar

Tipo de dados: *Integer*

Um número inteiro que especifica em que posição parar. O fluxo de inteiros retornado não inclui o inteiro final.

etapa

Tipo de dados: *Integer*

Um número inteiro que especifica o intervalo de incrementos para o fluxo de números inteiros.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Fluxo de inteiros

Tipo de dados: *Array.Integer*

Uma matriz de números inteiros.

Desabilitar ação do usuário do IAM da AWS

Ação que exclui a senha do usuário do IAM especificado, o que encerra a capacidade do usuário de acessar Amazon Web Services (AWS) serviços por meio do AWS Management Console.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão para nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *iam:DeleteLoginProfile*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tipo de dados: *True/False*

Sem suporte.

Conta de IAM

Tipo de dados: *String*

AWS Nome de usuário do IAM.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

É acesso negado

Tipo de dados: *String*

Status de autorização do servidor da chamada.

- *True*: o servidor autorizou a chamada
- *False*: o servidor não autorizou a chamada

error_code

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

resultado

Tipo de dados: *True/False*

Status da ação.

- *True*: bem-sucedido
- *False*: falha

error_message

Tipo de dados: *String*

Mensagem de erro retornada para a chamada com falha.

CAL - AWS Gerar subfluxo de relatório de credencial

Subfluxo que lista todos os usuários em sua conta e o status de suas várias credenciais, incluindo senhas, chaves de acesso e dispositivos de MFA.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar este subfluxo em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Este subfluxo requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão para nuvem

Para executar este subfluxo, o solicitante deve ter as permissões de nuvem *Iam:GetCredentialReport* e *Iam:GenerateCredentialReport* .

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que o subfluxo precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

Mid Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão de API

Tipo de dados: *String*

Versão da AWS API.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outros subfluxos.

Erro

Tipo de dados: *String*

Descrição do erro retornado pelo endpoint AWS.

credential_report_list

Tipo de dados: *Array.Object*

Objeto complexo que contém todos os campos do relatório de credenciais.

CAL - AWS subfluxo de obtenção de criptografia do S3

Subfluxo que retorna a configuração de criptografia padrão para um bucket do S3 Amazon Web Services (AWS).

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar este subfluxo em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Este subfluxo requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão para nuvem

Para executar este subfluxo, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *s3:GetEncryptionConfiguration*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que o subfluxo precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Nome do Bucket

Tipo de dados: *String*

Nome do AWS bucket do S3.

Alias de credencial

Tipo de dados: *String*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outros subfluxos.

É acesso negado

Tipo de dados: *True/False*

Status de autorização do servidor da chamada.

- *True*: o servidor autorizou a chamada
- *False*: o servidor não autorizou a chamada

Está Criptografado

Tipo de dados: *True/False*

Status de criptografia do recurso AWS.

Região de bucket

Tipo de dados: *String*

Datacenter do bucket AWS do S3.

ID de Masterkey do KMS

Tipo de dados: *String*

Cliente AWS ID da chave do Serviço de gestão de chaves (KMS) usada para a criptografia padrão.

Algoritmo de criptografia

Tipo de dados: *String*

Algoritmo de criptografia do lado do servidor usado para a criptografia padrão.

Chave de bucket habilitada

Tipo de dados: *String*

Especifica se Amazon S3 usa uma chave de bucket do S3 com criptografia do lado do servidor usando KMS (SSE-KMS) para novos objetos no bucket.

Código de erro

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

CAL – Resolver subfluxo de alias de credencial

Subfluxo que retorna o alias de credenciais da credencial mencionada.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar este subfluxo em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Este subfluxo requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão para nuvem

Você não precisa de nenhuma permissão de nuvem para executar esta ação.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que o subfluxo precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Conta de serviço

Tipo de dados: *Record*

Conta de serviço para a qual um alias de credencial adequado é buscado.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outros subfluxos.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Erro

Tipo de dados: *String*

Se a ação Biblioteca de ações na nuvem (CAL) subjacente não retornar um alias de credencial, ela retornará uma mensagem de erro que explica o motivo da falha. A variável Erro contém a mensagem de erro retornada pela ação de CAL subjacente.

CAL – Resolver subfluxo do MID

Subfluxo que retorna um MID Server adequado com base nos critérios de seleção MID Server especificados.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar este subfluxo em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Este subfluxo requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissão para nuvem

Você não precisa de nenhuma permissão de nuvem para executar esta ação.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que o subfluxo precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Conta de serviço

Tipo de dados: *Record*

Conta de serviço para a qual um MID Server adequado é buscado.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outros subfluxos.

Mid Server

Tipo de dados: *Record*

Resolvido MID Server.

Erro

Tipo de dados: *String*

Erro encontrado durante a identificação de MID Server.

CAL – AWS Subfluxo de ACL de obtenção de S3

Subfluxo que recupera os detalhes da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso) do bucket do S3 Amazon Web Services (AWS) especificado.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar este subfluxo em fluxos personalizados, você deve obter uma assinatura Integration Hub Enterprise ou uma assinatura App Engine. Para obter mais informações, consulte Solicitar hub de integração .

Requisitos da função

Este subfluxo requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão para nuvem

Para executar este subfluxo, o solicitante deve ter a permissão de nuvem *s3:GetBucketAcl*.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Nome do Bucket

Tipo de dados: *String*

Nome do AWS bucket do S3.

Usar MID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um MID Server deve ser usado para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para a credencial AWS.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

É acesso negado

Tipo de dados: *True/False*

Status de autorização do servidor da chamada.

- *True*: o servidor autorizou a chamada
- *False*: o servidor não autorizou a chamada

Região de bucket

Tipo de dados: *String*

Datacenter em que o AWS bucket do S3 especificado está hospedado.

Código de erro

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

Gravação do proprietário

Tipo de dados: *True/False*

O proprietário do bucket pode gravar no bucket.

Controle total do proprietário

Tipo de dados: *True/False*

O proprietário tem todas as permissões para o bucket.

Listagem do proprietário

Tipo de dados: *True/False*

O proprietário do bucket pode listar o conteúdo do bucket.

Gravação pública

Tipo de dados: *True/False*

Qualquer pessoa (acesso público) pode gravar no bucket.

Listagem pública

Tipo de dados: *True/False*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Qualquer pessoa (acesso público) pode listar o conteúdo do bucket.

Controle público total

Tipo de dados: *True/False*

Todos (acesso público) têm todas as permissões.

Gravação de usuários de autenticação

Tipo de dados: *True/False*

Grupos de usuários autenticados (usuários com uma conta AWS) podem gravar no bucket.

Controle total de usuários de autenticação

Tipo de dados: *True/False*

Grupos de usuários autenticados (usuários com uma conta AWS) têm todas as permissões para o bucket.

ACL de leitura do proprietário

Tipo de dados: *True/False*

O proprietário do bucket pode ler a ACL do bucket.

ACL de gravação do proprietário

Tipo de dados: *True/False*

O proprietário do bucket pode gravar ou atualizar a ACL do bucket.

ACL de leitura pública

Tipo de dados: *True/False*

Qualquer pessoa (acesso público) pode ler a ACL do bucket.

ACL de gravação pública

Tipo de dados: *True/False*

Qualquer pessoa (acesso público) pode gravar ou atualizar a ACL do bucket.

ACL de leitura de usuários de autenticação

Tipo de dados: *True/False*

Grupos de usuários autenticados (usuários com uma conta AWS) podem ler a ACL do bucket.

ACL de gravação de usuários de autenticação

Tipo de dados: *True/False*

Grupos de usuários autenticados (usuários com uma conta AWS) podem gravar ou atualizar a ACL do bucket.

Listagem de usuários de autenticação

Tipo de dados: *True/False*

O grupo de usuários autenticados (usuários com uma conta AWS) pode listar o conteúdo do bucket.

ID de proprietário

Tipo de dados: *String*

ID de usuário canônico da conta AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome de Exibição do Proprietário

Tipo de dados: *String*

Nome de exibição do proprietário do recurso.

Para login federado, o subfluxo não retorna nenhum Nome de Exibição do Proprietário.

Perfis de nuvem com permissões mínimas para Biblioteca de ações na nuvem ações e subfluxos

Você precisa de permissões de nuvem apropriadas para executar as Biblioteca de ações na nuvem ações e subfluxos. Edite o perfil de permissões de nuvem JSON para atender às necessidades da sua organização.

Amazon Web Services (AWS) perfil com permissões mínimas

```
{
 "Version": "2012-10-17",
 "Statement": [{
  "Sid": "VisualEditor0",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
   "iam:GenerateCredentialReport",
   "s3:GetEncryptionConfiguration",
   "ec2:DescribeInstances",
   "s3:ListBucketVersions",
   "ec2:DescribeRegions",
   "s3:ListBucket",
   "iam:GetCredentialReport",
   "iam:DeleteLoginProfile",
   "ec2:MonitorInstances",
   "iam:GetLoginProfile",
   "ec2:DescribeImages",
   "s3:PutEncryptionConfiguration",
   "ec2:StopInstances",
   "s3:GetBucketAcl"
  ],
  "Resource": "*"
 }]
}
```

Microsoft Azure perfil com permissões mínimas

```
{
 "properties": {
  "roleName": "CCGAzureMinimalPermission",
  "description": "Grants access to scan compute resources from the Azure subscription",
  "assignableScopes": [
   "/subscriptions/${subscription_id}"
  ],
  "permissions": [{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "actions": [
      "Microsoft.ResourceGraph/resources/read",
      "Microsoft.Compute/virtualMachines/instanceView/read",
      "Microsoft.Compute/virtualMachines/*/powerOff"
    ],
    "notActions": [],
    "dataActions": [],
    "notDataActions": []
   }]
  }
}
```

Referência do ITOM Cloud Accelerate

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais para configurar e usar Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.

Plug-ins ou aplicações instaladas com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

Tabelas que listam os plug-ins ou aplicações instaladas com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM aplicações. Quando você atualiza sua aplicação, todas as dependências de aplicações recém-necessárias são instaladas.

Catálogo de serviços de nuvem

O plug-in CSC Content Pack (sn_itom_csc_cp) fornece o conteúdo predefinido necessário para a aplicação Catálogo de serviços de nuvem. Este conteúdo inclui políticas e ações de governança para entregar um fluxo de trabalho de implantação controlado de ponta a ponta.

Plug-ins ou aplicações instaladas com Catálogo de serviços de nuvem (sn_itom_csc)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector (sn_cmp_terraform)	Integra Terraform Open Source, Terraform Enterprisee Terraform Cloud com ITOM Cloud Provisioning and Governance (CPG), permitindo que você provisione e gerencie serviços em várias nuvens, como AWS, Azure, GCPe VMware. Os modelos Terraform são codificados como catálogos de modelo para nuvem que você pode usar para provisionar recursos de nuvem.
Espaço de operações na nuvem (sn_cloud_ops_ws)	Oferece uma solução abrangente para gerenciar as operações em nuvem da sua organização.
Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)	Fornece uma interface única para acessar recursos de nuvem, publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso desses recursos.
Configuração assistida (sn_ads_setup)	Permite que você percorra a configuração inicial de qualquer produto ou aplicação que forneça um módulo Configuração assistida. Configuração assistida ajuda você a planejar a implementação de um produto e a executar a configuração básica necessária para entrar em operação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instaladas com Catálogo de serviços de nuvem (sn_itom_csc)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Licenciamento ITOM/OT SU (sn_itom_licensing)	Calcula e exibe quantas assinaturas para aplicações ITOM sua organização compra e consome.

Plug-ins ou aplicações instaladas com o pacote de conteúdo CSC (sn_itom_csc_cp)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Catálogo de serviços de nuvem (sn_itom_csc)	Fornece uma interface simplificada para automatizar o gerenciamento de nuvem e acessar recursos de nuvem. A aplicação permite que você publique ofertas de nuvem em um catálogo e gerencie o uso e o ciclo de vida desses recursos.
ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - SSH (com.glide.hub.action_step.ssh)	A etapa SSH executa comandos SSH em um sistema externo *nix por meio de um ServiceNow® MID Server. A etapa também armazena scripts e comandos para os sistemas *nix.
Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent)	Gerencia Agent Client Collector na instância ServiceNow e o MID Server.
Pacote de conteúdo CCG (sn_itom_ccg_cp)	Fornece conteúdo opcional pré-definidopara a aplicação Governança de configuração de nuvem, como políticas, coletores de recursos, coletores de configuração e ações de correção.
Etapa de ação do Flow Designer - E-mail (com.glide.hub.action_step.email)	Fornece a etapa Enviar e-mail para enviar um e-mail para usuários ou grupos especificados como uma ação em um fluxo.

Avaliação de migração para nuvem

Plug-ins ou aplicações instaladas com Avaliação de migração para nuvem (sn_cloud_migration)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Licenciamento ITOM/OT SU (sn_itom_licensing)	Calcula e exibe quantas assinaturas para aplicações ITOM sua organização compra e consome.
Descoberta (com.snc.discovery)	Encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB com as informações encontradas.
Base de migração em nuvem (com.sn_cloud_mig_base)	Um plug-in de base para oferecer suporte à aplicação Avaliação de migração para nuvem.

Governança de configuração de nuvem

O plug-in Pacote de conteúdo CCG (sn_itom_ccg_cp) fornece conteúdo opcional pré-definidopara a aplicação Governança de configuração de nuvem, como políticas, coletores de recursos, coletores de configuração e ações de correção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instaladas com Governança de configuração de nuvem (sn_itom_ccg)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Biblioteca de ações na nuvem (sn_itom_cal)	Fornece ações predefinidas e subbaixas para permitir a interação com os recursos de nuvem da sua organização. ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM recursos como Governança de configuração de nuvem usam essas ações para operar.

Plug-ins ou aplicações instaladas com Pacote de conteúdo CCG (sn_itom_ccg_cp)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Governança de configuração de nuvem (sn_itom_ccg)	Verifica as definições de configuração dos recursos de nuvem na sua organização em relação a um conjunto de políticas para identificar violações. Depois que a violação for identificada, você poderá usar fluxos de trabalho de correção para mitigá-la.

Biblioteca de ações na nuvem

Plug-ins ou aplicações instaladas com Biblioteca de ações na nuvem (sn_itom_cal)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Licenciamento ITOM/OT SU (sn_itom_licensing)	Calcula e exibe quantas assinaturas para aplicações ITOM sua organização compra e consome.
Etapa de ação do Flow Designer - Construtor de carga (com.glide.hub.action_step.payload)	Permita que os designers de ação criem facilmente pares de nome-valor em cargas JSON e XML usando dados dinâmicos.
ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - Obter informações de conexão (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)	Fornece os detalhes de conexão e credencial de outra etapa, como uma etapa de transferência de estado de representação (REST), para outras etapas em sua ação.
ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - Analisador de XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)	Habilita a etapa de ação do analisador de XML em Flow Designer.
ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)	Habilita a execução de ações e fluxos do IntegrationHub.
Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core)	Contém blocos de recursos e mapeamentos da Interface de programação de aplicações em nuvem (API de nuvem) relacionados à descoberta baseada na API de nuvem e eventos processados por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instaladas com Biblioteca de ações na nuvem (sn_itom_cal)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
	mapeamento de resposta ou padrões de chamada.
Etapa de ações do Flow Designer - Script no MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)	Fornece uma etapa de ação para executar JavaScript personalizado em uma ação reutilizável em um MID Server.
ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)	Habilita a etapa de ação REST em Flow Designer.
ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)	Envie solicitações REST, SOAP ou JDBC do Flow Designer para APIs que exibem um fluxo de dados de resposta maior que 10 MB ou que retornam resultados paginados. Analise os dados do fluxo em uma série de saídas de objetos complexos e use as cápsulas de dados em outras ações em um fluxo.

Informações relacionadas

- Plug-ins ou aplicações instaladas com Visibilidade do ITOM
- Plug-ins ou aplicações instaladas com Integridade do ITOM
- Plug-ins ativados com Optimização do ITOM
- Aplicações instaladas com Now Assist para ITOM

Visibilidade do ITOM

O produto ServiceNow® Visibilidade do ITOM consiste em ServiceNow® Descoberta, ServiceNow® Mapeamento de serviços, Gestão e inventário de certificações, Conectores Service Graph, CMDB de várias fontes e Relatórios e auditorias de firewall. Descoberta e Mapeamento de serviços fornecem uma exibição unificada e conectada de toda a rede de TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte.

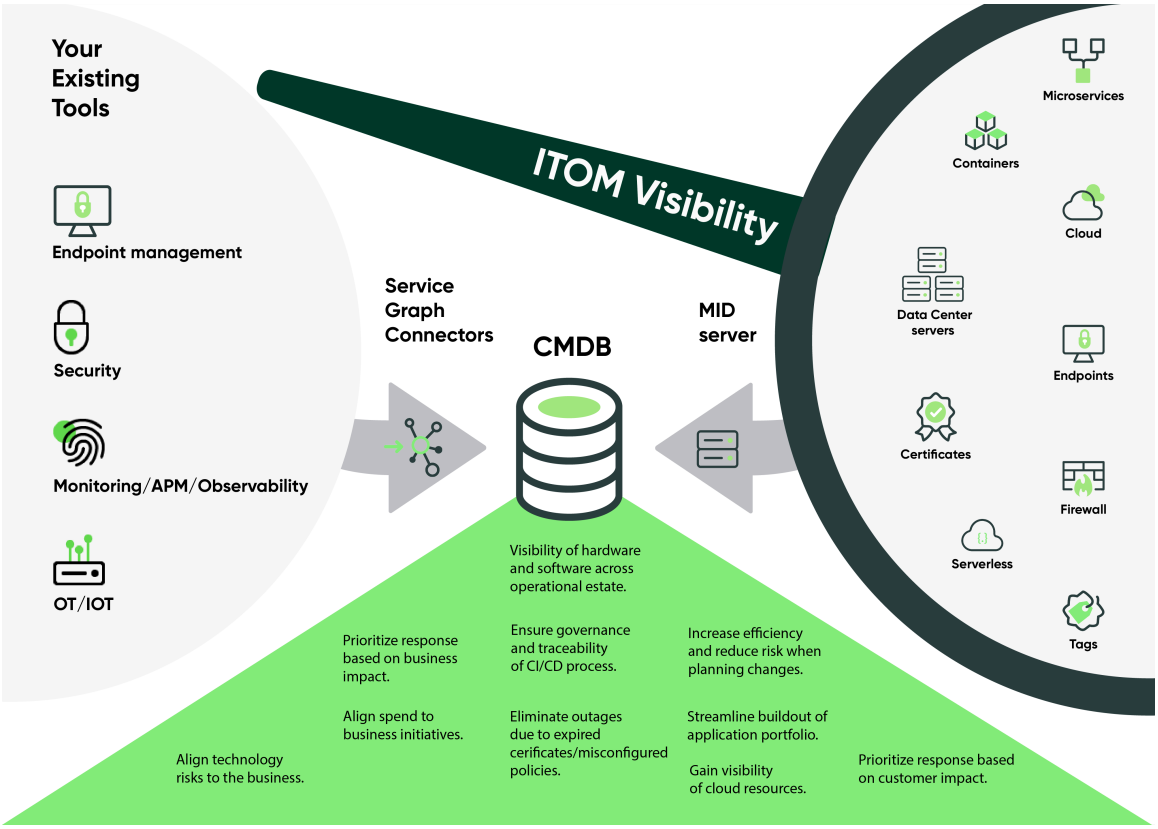
Quem usa Visibilidade do ITOM

Visibilidade do ITOM permite que os departamentos de TI de empresas e empresas de nuvem que fornecem a plataforma como serviço descubram seus recursos de TI.

ServiceNow® Configuration Management Database (CMDB) não é apenas uma ferramenta operacional, é uma necessidade estratégica no cenário de TI atual. Manter um CMDB preciso e completo fornece a base para manter serviços críticos e gera vários resultados importantes para os departamentos de TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os dados coletados por Visibilidade do ITOM fornecem uma base para a operação das seguintes unidades de negócios e produtos de Now Platform:

Integridade do ITOM

Use Integridade do ITOM para rastrear e manter a integridade dos serviços na organização. Integridade do ITOM coleta alertas de eventos de infraestrutura capturados por ferramentas de monitoramento de terceiros. Em seguida, usa informações de TI coletadas pelo Descoberta para mapear alertas para itens de configuração. Com base nas informações coletadas, o Integridade do ITOM fornece painéis que mostram uma exibição consolidada de todos os eventos de impacto no serviço. Também é possível usar o Integridade do ITOM para analisar proativamente a infraestrutura de TI para detectar problemas e evitar indisponibilidades de serviço. Com o aprendizado de máquina avançado que analisa informações sobre a infraestrutura de TI, a aplicação determina automaticamente os limites dinâmicos e identifica anomalias que podem indicar possíveis indisponibilidades de serviço.

Optimização do ITOM

Optimização do ITOM oferece ferramentas para provisionar infraestrutura e serviços em nuvem privada e pública, além de oferecer visibilidade de custo e gerenciamento consistente. A aplicação Insights da nuvem , disponível em ServiceNow Store, ajuda a analisar toda a gama de custos associados a ativos de nuvem, tornando possível identificar e tomar medidas em oportunidades para economizar dinheiro e otimizar operações.

Software Asset Management

Entenda o software em execução no seu ambiente de TI. Gestão de ativos de software funciona em conjunto com o CMDB alimentado por Visibilidade do ITOM. Use Gestão de ativos de software para rastrear configurações que afetam o consumo de licença de software em seus ambientes de TI e datacenter.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Customer Service Management

Diagnostique e resolva com eficiência problemas relacionados à infraestrutura de TI usando dados quase em tempo real fornecidos por Visibilidade do ITOM.

Gestão de serviços de TI

Conte com a infraestrutura de TI descoberta por Visibilidade do ITOM para gerenciar e entregar serviços aos seus usuários. Veja mudanças e incidentes criados e gerenciados por Gestão de serviços de TI aplicações em Visibilidade do ITOM mapas de serviço.

Gestão estratégica de portfólios

Use os dados coletados por Visibilidade do ITOM para obter uma compreensão abrangente das aplicações usadas em sua organização.

Operações de segurança

Exiba incidentes de segurança no contexto de Visibilidade do ITOM para descobrir quais serviços de aplicações estão em risco. Use essas informações para priorizar e resolver ameaças com base no impacto que elas representam para sua organização.

Como você usa Visibilidade do ITOM

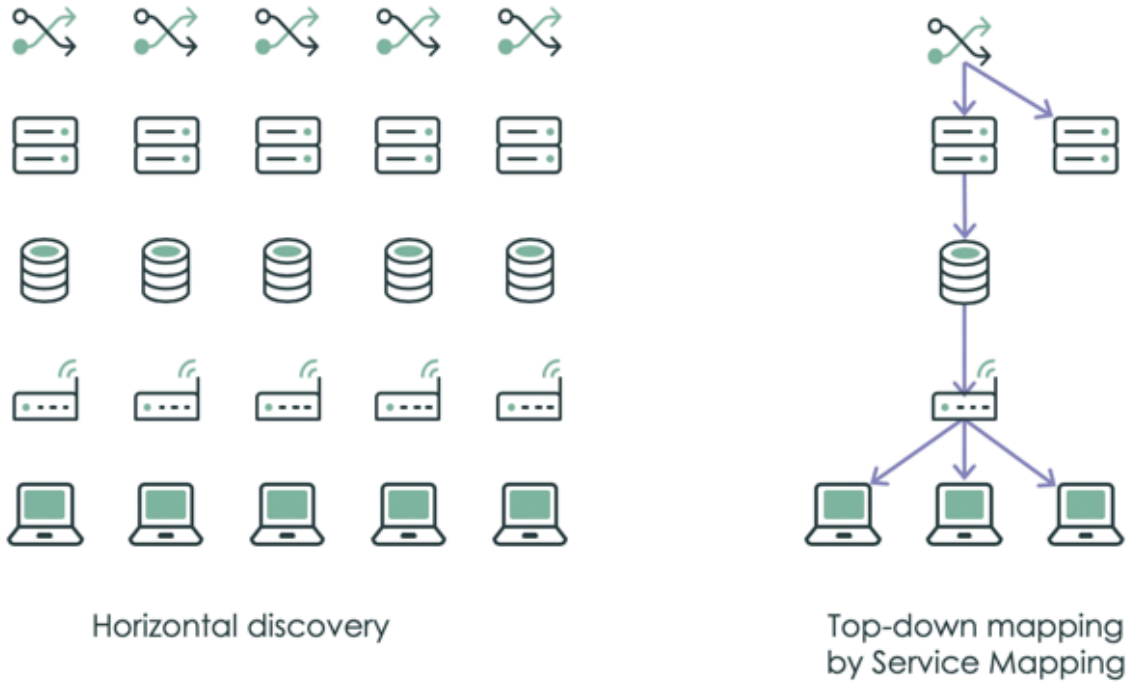
O recurso Descoberta oferece um método replicável e confiável de identificar a infraestrutura de TI da empresa. Descoberta pode encontrar computadores, servidores, software, impressoras, roteadores e comutadores. Ele também pode encontrar dispositivos e aplicações habilitados para IP que são executados neles, recursos de vários provedores de nuvem e certificados TLS. Este método é conhecido como descoberta horizontal. As conexões entre os dispositivos e as aplicações não estão incluídas na descoberta horizontal.

O recurso Mapeamento de serviços mapeia dependências com base em uma conexão entre dispositivos e aplicações. Este método é conhecido como mapeamento de cima para baixo. O mapeamento de cima para baixo ajuda a ver imediatamente o impacto de um objeto problemático no restante da operação de serviço de aplicativos. Os mapas de serviço de aplicações mostram objetos de infraestrutura e conexões entre eles. Mapeamento de serviços gera novamente mapas de serviço de aplicativos regularmente para mantê-los atualizados e relevantes. Todos os objetos com falha são mostrados junto com os dispositivos e aplicações que eles afetam, fornecendo uma dica visual do estado do serviço de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparação dos resultados da descoberta horizontal e do mapeamento de cima para baixo



Tradução automática

Como o Visibilidade do ITOM funciona

Descoberta pode usar scripts para coletar e processar dados em um host e, em seguida, atualizar o CMDB. Os scripts que exploram ou investigam ICs em sua rede são chamados de probes. Sensores são os scripts que analisam os dados retornados das probes. Além disso, Descoberta usa padrões de descoberta. Um padrão é uma sequência de operações cuja finalidade é detectar atributos de dispositivos e aplicações e, quando usado por Mapeamento de serviços, suas conexões de saída.

Mapeamento de serviços pode implantar métodos diferentes para criar serviços de aplicações. Padrões de descoberta são o principal método usado por Mapeamento de serviços. No entanto, você também pode mapear serviços de aplicações usando marcadores e conexões de tráfego entre dispositivos e aplicações. Para obter mais informações, consulte Escolha o método correto para mapeamento de serviços de aplicações.

Visibilidade do ITOM licenciamento

O Now Platform® usa um método de licenciamento em que a organização é cobrada pelo uso Visibilidade do ITOM aplicações. Visibilidade do ITOM e Descoberta estão disponíveis como licenças separadas. A Documentação do produto ServiceNow não contém informações sobre preços, embalagem ou outros detalhes determinados pelo contrato do cliente da sua organização. Para informações gerais sobre licenciamento e assinaturas, consulte Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas.

O que saber antes de começar

Visibilidade do ITOM está disponível com a ativação do plug-in Descoberta (com.snc.discovery) e do plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping), que exigem uma assinatura do Visibilidade do ITOM. Para obter detalhes, consulte Solicitação da Descoberta e Solicitação do Mapeamento de serviços. Para obter a funcionalidade Visibilidade do ITOM completa, instale as aplicações Visibilidade do ITOMfora de banda

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mais recentes do ServiceNow Store. Para obter informações sobre a nota de versão cumulativa para todos os aplicativos lançados, consulte as ServiceNow Store notas de versão de histórico de versão.

Defina usuários e configure credenciais para permitir o acesso Visibilidade do ITOM a aplicações e dispositivos dentro da rede da sua organização. Para obter detalhes, consulte Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços.

Referência do Visibilidade do ITOM e do CSDM

Visibilidade do ITOM consiste em dois produtos de ServiceNow: Descoberta e Mapeamento de serviços. Esses produtos são responsáveis por criar itens de configuração (ICs) em CMDB e relacioná-los. O objetivo desta exibição de produto é ajudar você a entender como o Visibilidade do ITOM funciona com a estrutura principal do CSDM.

Aspectos de Visibilidade do ITOM

Descoberta

Descoberta encontra computadores, servidores, impressoras, uma variedade de dispositivos habilitados para IP e as aplicações executadas neles. Ele pode, então, atualizar os ICs no CMDB com os dados coletados.

Mapeamento de serviços

O Mapeamento de serviços descobre todos os serviços de aplicações da sua organização e cria um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicações e perfis de configuração compatíveis com os serviços de negócio associados.

Mapeamento de serviços mapeia dependências, com base em uma conexão entre dispositivos e aplicações. O método, chamado de mapeamento de cima para baixo, ajuda a ver imediatamente o impacto de um objeto problemático no restante dos serviços de aplicações.

Implementando CMDB dados

Para obter detalhes sobre como implementar dados CMDB para conformidade com a estrutura CSDM, consulte Implementando a estrutura de CSDM em fases .

Para obter mais informações

Explorando a estrutura do CSDM .

Implementando a estrutura de CSDM em fases .

Noções básicas da Descoberta.

Mapeamento de serviços.

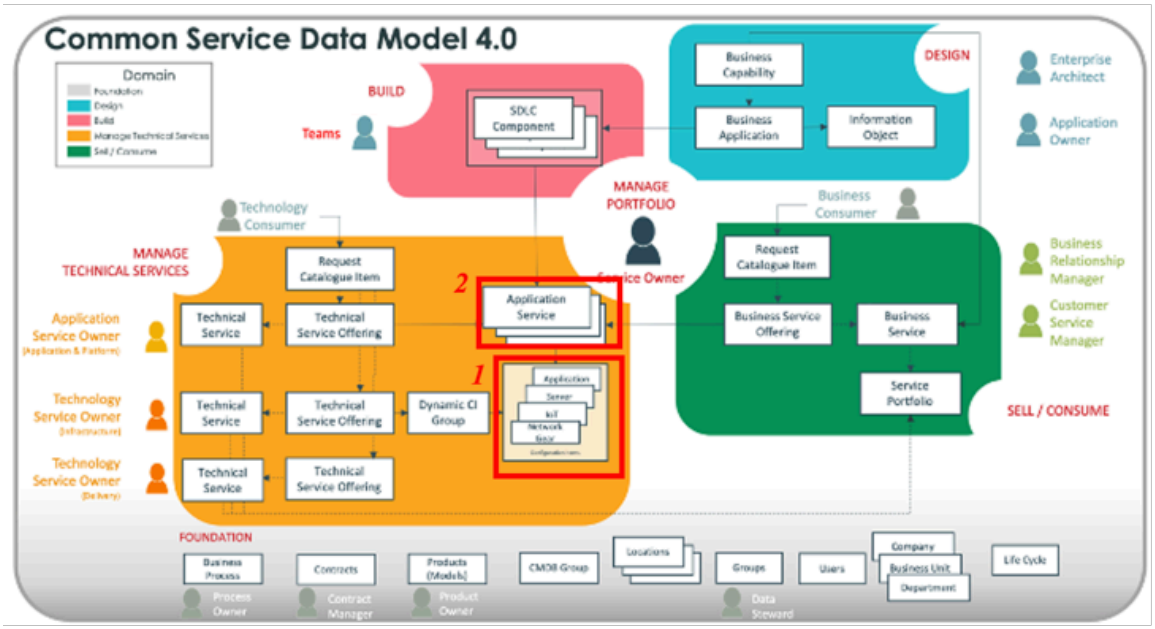
Tabelas do Visibilidade do ITOM e do CMDB

Visibilidade do ITOM gerencia e usa as tabelas do CMDB. Vários produtos da ServiceNow se beneficiam e agregam valor ao Visibilidade do ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas gerenciadas por Visibilidade do ITOM



Tabelas de serviços de aplicações mapeadas

As tabelas gerenciadas por Visibilidade do ITOM dependem do método usado para mapear o serviço de aplicativos. Você pode usar o assistente do serviço de aplicativos para preencher um serviço de aplicativos.

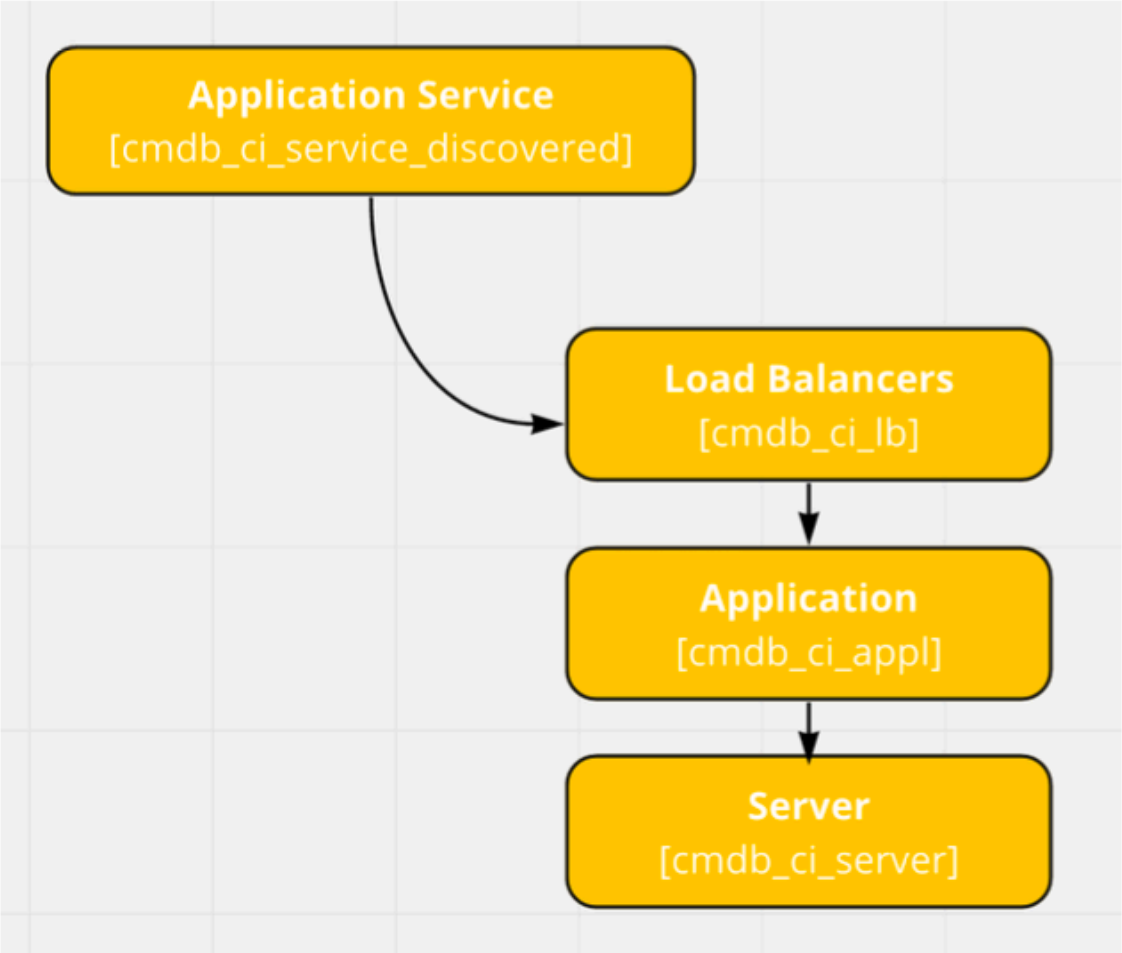
- Mapeie o serviço de aplicativos usando a descoberta de cima para baixo das conexões de IC. Este método requer Mapeamento de serviços, a função sm_admin e o domínio atual deve ser um domínio ramificado. Esta é a melhor opção para precisão e mapeamento completo. Visibilidade do ITOM gerencia a tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered]
- Mapeie o serviço de aplicativos usando uma lista de marcadores ou uma família de marcadores. Este método requer Mapeamento de serviços e é preferencial para nuvem pública ou privada em que os marcadores normalmente são usados. Visibilidade do ITOM gerencia a tabela de mapas baseada em marcadores [cmdb_ci_service_by_tags].
- Mapeie manualmente o serviço de aplicativos. Este método requer que você selecione ICs específicos – nenhuma automação é usada. Visibilidade do ITOM gerencia a tabela de mapas de serviço [cmdb_ci_service_manual].
- Use o Dynamic Service para sincronizar relações de IC criadas manualmente com uma exibição Mapa de serviço.

Tabelas Itens de configuração (ICs) [cmdb_ci_*]

- Tabela da aplicação [cmdb_ci_appl]
- Tabela do servidor [cmdb_ci_server]
- Tabela de máquinas virtuais [cmdb_ci_vm_instance]
- Tabela de balanceador de carga [cmdb_ci_lb]
- Tabela de mecanismo de rede [cmdb_ci_netgear]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



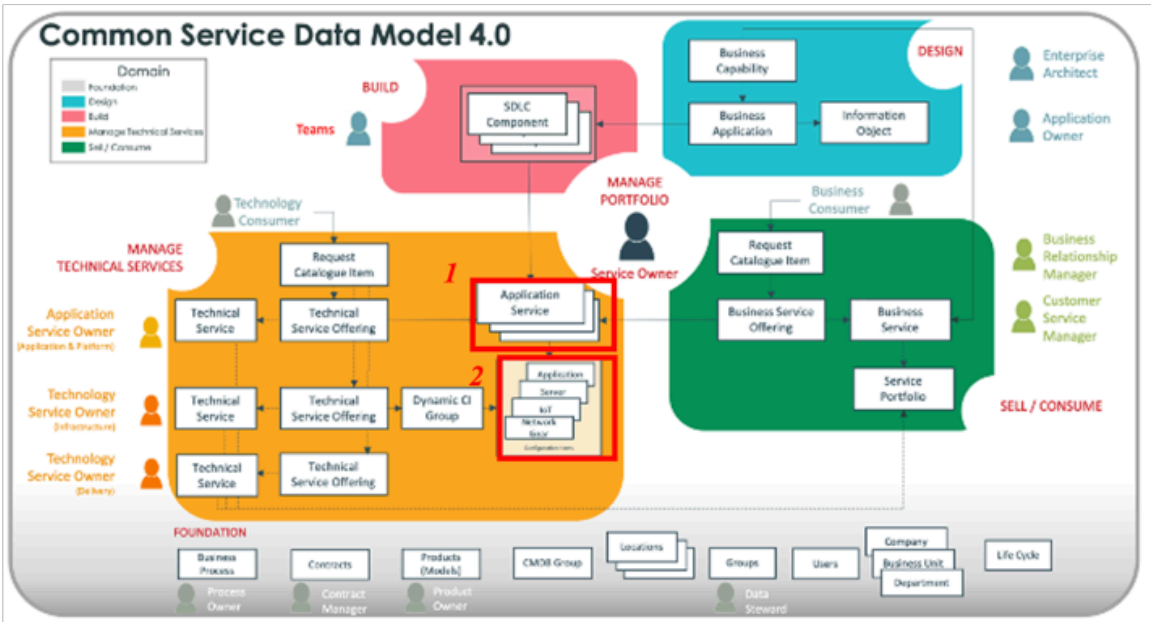
Tabelas usadas por Visibilidade do ITOM

1. Tabela de grupo de IC dinâmico [cmdb_ci_query_based_service]
2. Tabelas de modelo de produto (para Gestão de portfólio de tecnologias [TPM]) modelos de software e hardware

Tabelas do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Produtos que se beneficiam do Visibilidade do ITOM

- Gestão de serviços de TI
- Customer Service Management (CSM)
- Gestão de eventos
- Gestão de nuvem
- Gestão de ativos (Gestão de ativos de hardware e Gestão de ativos de software)
- Gestão estratégica de portfólios (Gestão financeira — Declarações de Showback, Application Portfolio Management [APM])
- Operações de segurança (Resposta do incidente, gerenciamento de vulnerabilidade de software)

Implementando CMDB dados

Para obter detalhes sobre como implementar dados CMDB para conformidade com a estrutura CSDM, consulte Implementando a estrutura de CSDM em fases .

Caso de uso do Visibilidade do ITOM

Os casos de uso de Visibilidade do ITOM são descritos nesta seção.

Caso de uso do Descoberta

- Obtenha maior visibilidade dos recursos no local e na nuvem.
- Acompanhe as mudanças na infraestrutura local, na nuvem e sem servidor no Configuration Management Database (CMDB).
- Defina uma base sólida com dados precisos e exibições de relacionamento para os produtos da ServiceNow, incluindo Gestão de mudanças, Gestão de ativos de software, Customer Service Management (CSM)e Operações de segurança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Principais recursos do caso de uso do Descoberta

- Configurar e gerenciar trabalhos de Descoberta.
- Consultar rapidamente os recursos e dependências de TI.
- Criar consultas para validar os recursos de TI descobertos.
- Gerenciar seus certificados de infraestrutura de chave pública (PKI) em um painel.

Resultados do caso de uso do Descoberta

A estrutura CSDM fornece um modelo prescrito Descobertade como os ICs de infraestrutura e software se relacionam com as outras áreas, como serviços de aplicações, aplicações de negócios e ativos.

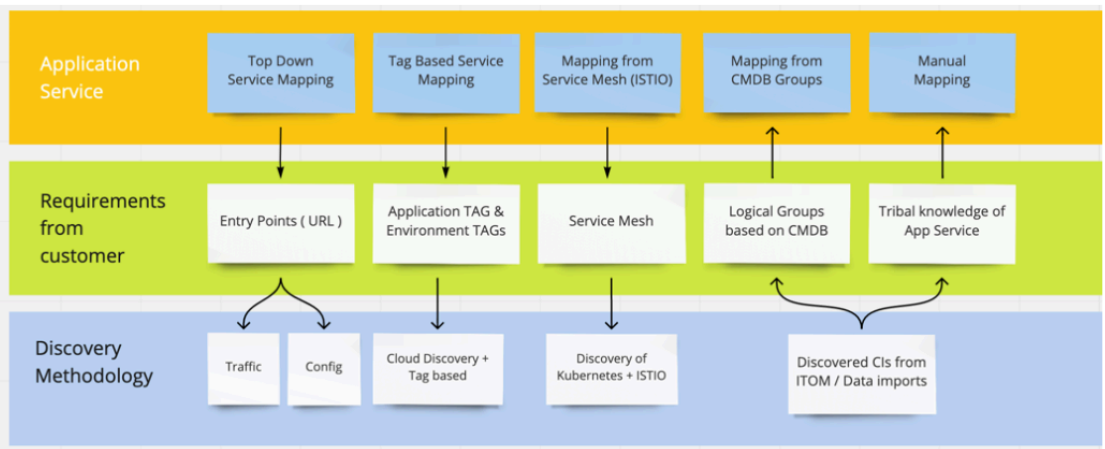
Caso de uso do Mapeamento de serviços

Você pode criar serviços de aplicações manualmente, usando uma API ou fazendo com que Mapeamento de serviços as descubra. Independentemente do método de criação, todos os serviços de aplicações são armazenados na tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered].

Resultados do caso de uso do Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços automatiza um aspecto crítico de CSDM com uma abordagem consistente e automatizada para conectar a camada lógica do modelo de CSDM aos ICs do modelo físico em CMDB. Esta abordagem permite que você gerencie com mais eficiência seus aplicativos de negócios. A abordagem também permite automatizar a modelagem de suas aplicações de negócios para avaliação e análise de impacto. Para avaliações e análises de impacto, você pode usar vários produtos da ServiceNow, incluindo Gestão de mudanças, Gestão de incidentes ou o Construtor de consultas de CMDB.

Fluxo de serviços de aplicações

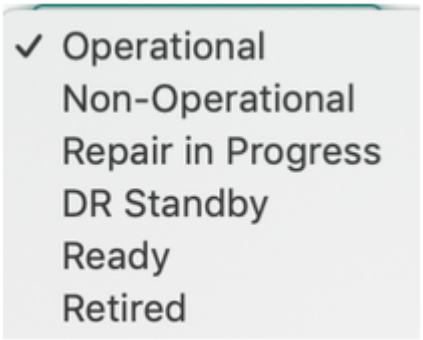


Exibição de serviços de aplicações em Espaço do operador

Você pode especificar um status de ciclo de vida para um serviço de aplicativos. Os serviços de aplicações com um status de ciclo de vida operacional podem ser usados em mapas de serviço para os fluxos de trabalho relevantes, como fluxos de trabalho de Inteligência artificial para Operações de TI (AIOPs).

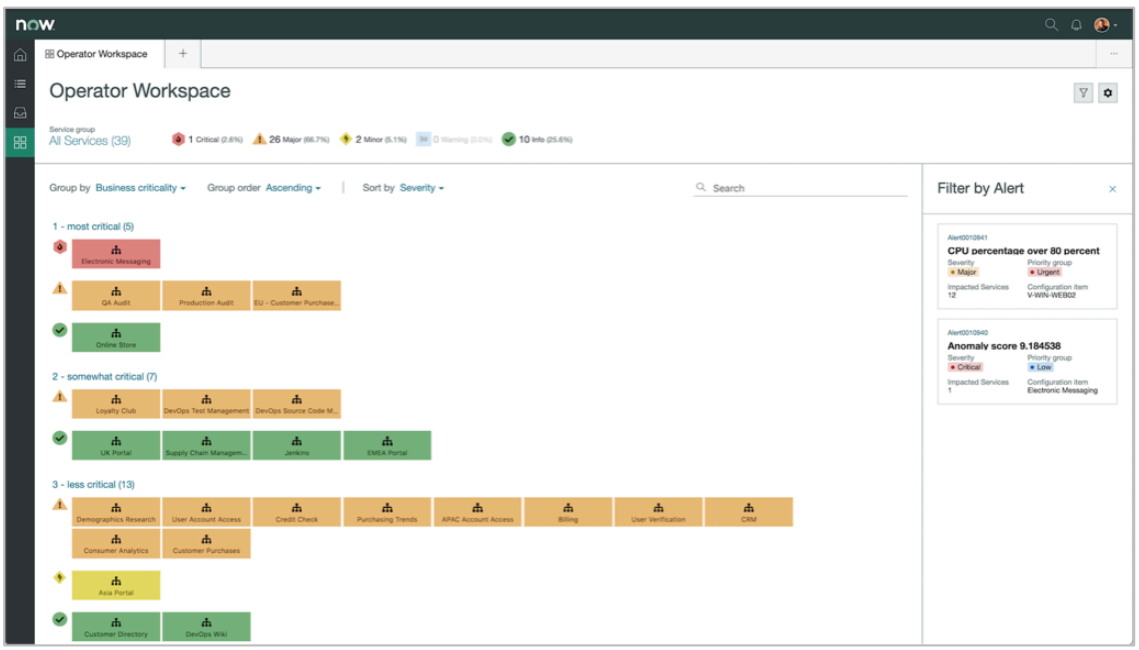
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode exibir informações sobre os serviços, como a criticidade, em Espaço do operador.

Espaço do operador

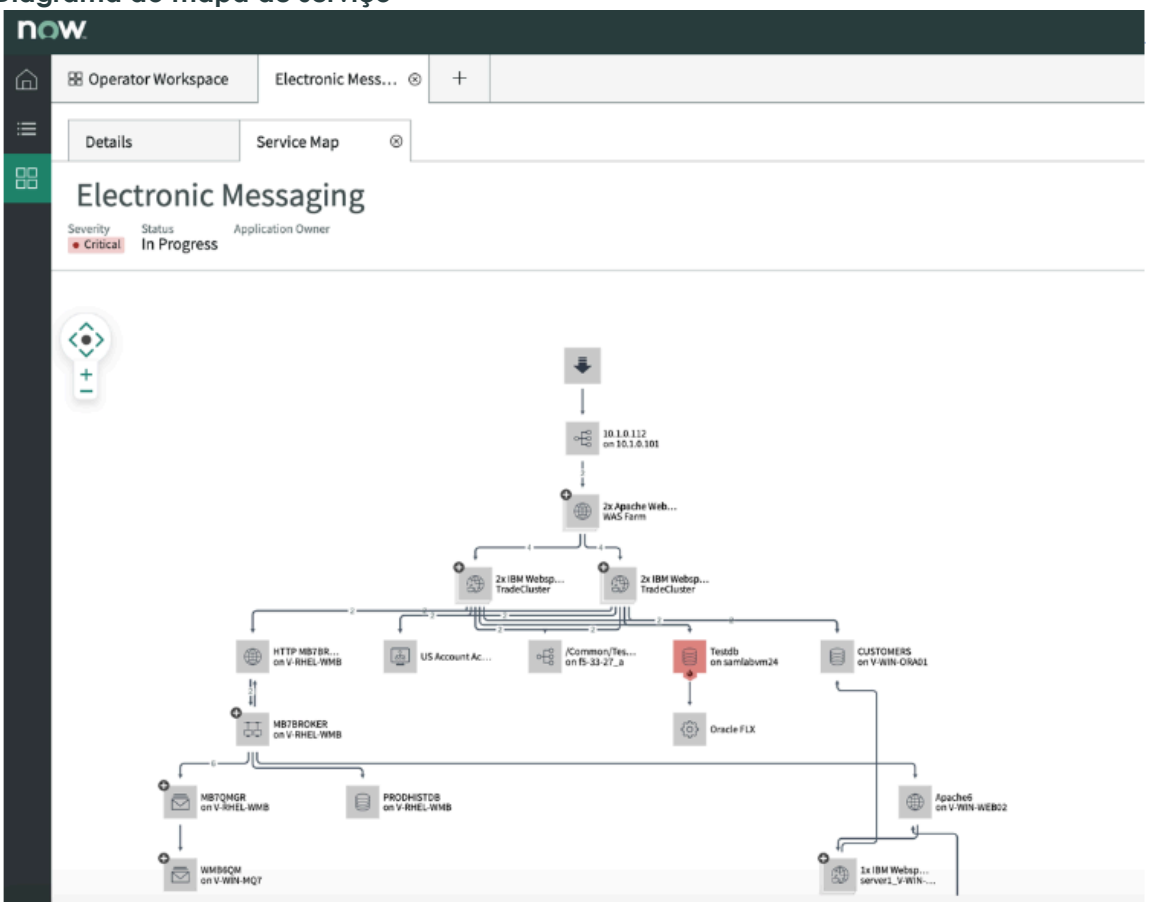


A guia Mapa de Serviço exibe uma representação visual do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diagrama do mapa de serviço



Informações relacionadas

- Ciclo de vida do documento
- Ciclo de vida do hardware
- Ciclo de vida do local
- Ciclo de vida lógico
- Ciclo de vida do produto

Visibilidade do ITOM considerações para CSDM estrutura

Considere estes pontos ao implementar a estrutura do CSDM.

Você pode usar o Mapeamento de serviços para definir os serviços de aplicações.

Aqui estão os métodos alternativos para definir serviços de aplicações:

- Definir manualmente.
- Usar um grupo de ICs dinâmicos, com base em uma consulta.
- Usar uma abordagem baseada em marcador (normalmente usada para integrações em nuvem).

Para obter mais informações sobre como criar serviços de aplicações, consulte Criação de um serviço de aplicativos .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Visibilidade do ITOM

Visibilidade do ITOM O coleta dados exclusivos para cada tipo de dispositivo e os armazena em tabelas, campos e relacionamentos dedicados.

Sistema operacional

Sistema operacional

Encontre servidores e computadores com base no sistema operacional da máquina:

- Windows
- Solaris
- Linux
- Descoberta do OS/X (Mac)
- HPUX
- AIX

Virtualização

Virtualização

Colete informações sobre implantações que incluem virtualização:

- Descoberta do Hyper-V
- Virtualização da IBM
- Virtualização do Red Hat
- Acrópole da Nutanix
- VMware vCenter
- Virtualização do OpenStack

Nuvem

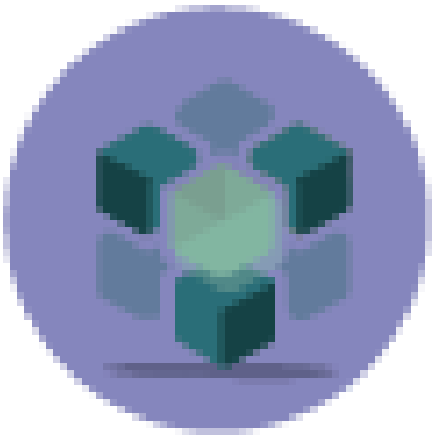
Nuvem

- Amazon Web Service (AWS)
- Microsoft Azure
- GCP (Google Cloud Platform)
- Nuvem IBM
- Nuvem VMware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contêineres



Recipientes

- Kubernetes e OpenShift
- Descoberta de recursos do Amazon ECS
- Descoberta de Pivotal Cloud Foundry

Software

Software

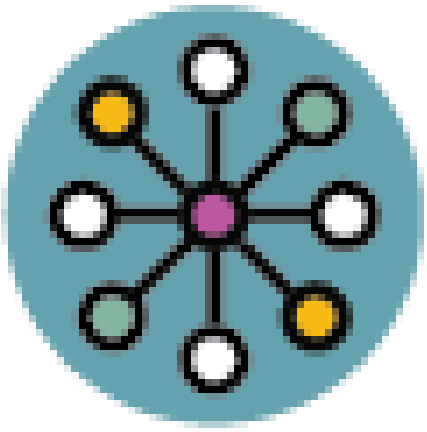
Encontre uma variedade de software, incluindo:

- Edge da Apigee
- ColdFusion
- HP operations manager
- IBM Websphere DataPower
- JBOSS no Windows e Linux
- Servidores web e de e-mail, incluindo Microsoft IIS, Apache, Tomcat, caixa de correio do Exchange
- Softwarede automação do Puppet
- Fusível do Red Hat JBoss
- Aplicações SAP
- ServidoresWebLogic e WebSphere
- Software geral

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações em cluster



Aplicações em cluster

- Cluster IBM PowerHA (HACMP)
- Cluster Red Hat Linux
- Descoberta do Veritas Cluster Server
- Cluster de servidores do Windows

Bancos de dados

Bancos de dados

Descobrir bancos de dados, incluindo:

- Oracle
- MySQL
- Microsoft SQL
- MongoDB
- SAP HANA
- PostgreSQL
- Sybase
- Amazon DynamoDB
- Banco de dados Oracle 12c

Dispositivos de rede

Dispositivos de rede

- Roteadores e comutadores
- Balanceadores de carga:
  - A10
  - F5 BIG-IP
  - Cisco GSS
  - Cisco CSS
  - Citrix NetScaler
  - HAProxy

Tradução automática

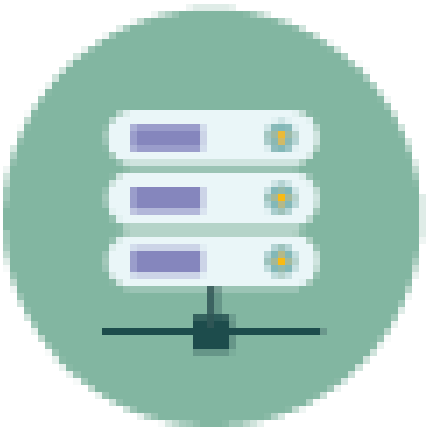
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- NGINX
- Alteon
- ACE
- Radware-appDirector
- Descoberta do Serviço de ELB da aplicação Amazon AWS

- Firewalls
  - Firewall da Cisco
  - Firewall do Fortinet
  - Firewall do Juniper
  - Firewall de Palo Alto
- Redes IP e endereços IP específicos
- Dispositivos Cisco UCS
- Ponto de acesso sem fio (WAP) do comutador Cisco
- Impressoras e fontes de alimentação
- Serviços IP e daemons

Você também pode encontrar dispositivos com base em conexões TCP e descoberta no nível SNMP de camada 2.

Armazenamento



Armazenamento

Descubra estes tipos de dispositivos de armazenamento:

- Armazenamento FlashBlade puro
- Servidor NetApp
- Descoberta de redes de área de armazenamento (SAN)
- Armazenamento de conexão direta (DAS)
- Armazenamento conectado à rede (NAS)
- Adaptadores de barramento de host (HBA)
- EMC Isilon

Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Descoberta e Mapeamento de serviços podem descobrir uma ampla variedade de sistemas operacionais e aplicações.

Descoberta encontra computadores, servidores, impressoras, uma variedade de dispositivos habilitados para IP e as aplicações executadas neles. Ele pode atualizar os ICs em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

seu CMDB com os dados coletados. Este método de descoberta é conhecido como descoberta horizontal. Mapeamento de serviços mapeia dependências, com base em uma conexão entre dispositivos e aplicações. Este método é conhecido como mapeamento de cima para baixo. O mapeamento de cima para baixo ajuda a ver imediatamente o impacto de um objeto problemático no restante da operação da instância de serviço.

Além de hosts e aplicativos compatíveis por padrão, você pode descobrir hosts e aplicativos adicionais implantando padrões disponíveis na Store. Para obter informações de referência sobre padrões liberados para armazenamento, consulte Padrões de descoberta disponíveis.

Se sua organização usa dispositivos ou aplicações que não são compatíveis por padrão ou usando padrões disponíveis em ServiceNow Store, você pode configurar Descoberta e Mapeamento de serviços para descobri-los conforme descrito em Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM,.

Descoberta na nuvem Os padrões localizam os recursos de nuvem de AWS, Azure, Google Cloud Platform (GCP), IBMe Oracle.

Se você quiser validar os comandos de padrão necessários antes de executar a descoberta, use a Ferramenta de validação de comando. Para obter mais informações, consulte Validar comandos usados na descoberta baseada em padrões.

Serviço de conteúdo ITOM Fornece visibilidade para suas aplicações usando recursos de IA que agrupam e classificam os processos de aplicações em execução. Para obter mais informações, consulte Serviço de conteúdo ITOM.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
.Net Framework	Windows	1.x.x, 2.x.x, 3.x.x, 4.x.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Aplicativo .NET
Balanceador de carga A10	A10	N/D	REST	Horizontal	Balanceador de carga A10
Adobe JRun	Windows UNIX	4.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Jrun

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Radware Alteon RadWare ADC	Alteon	v31, v29.5	SNMP	Horizontal e de cima para baixo	Balanceador de carga Alteon
Amazon Descoberta dos grupos do AWS Auto Scaling	AWS	N/D	REST	Horizontal	Grupos do Auto Scaling da AWS (LP) (padrão)
Amazon Serviço de banco de dados relacional	AWS	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Serviço de banco de dados relacional da Amazon AWS
Amazon Serviço Route53	AWS	N/D	REST	Horizontal	Amazon AWS Route53 HD
Amazon ECS no AWS Farmgate	AWS	N/D	REST	Horizontal	AWS ECS/ Fargate
Amazon Aplicação Load Balancer Service	AWS	N/D	REST	De cima para baixo	Serviço de ELB do aplicativo Amazon AWS - TD
Amazon Serviço de armazenamento simples (AWS S3)	AWS	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	AWS S3
Amazon DynamoDB	AWS	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Amazon AWS DynamoDB (padrão)
Descoberta do AWS Lambda	AWS	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Amazon AWS Lambda
AWS MemoryDB para Redis	AWS	N/D	REST	Horizontal	AWS MemoryDB (padrão)
Inventário de recursos do Amazon Web Services (AWS)	AWS	N/D	REST	Horizontal	AWS Resource Inventory

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Descoberta do cluster do banco de dados AWS	AWS	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Cluster de banco de dados do Amazon AWS
Amazon Serviço do Elastic Load Balancer	AWS	N/D	REST	De cima para baixo	Serviço de ELB clássico da Amazon AWS – TD
Descoberta do Amazon Kinesis	AWS	N/D	REST	Horizontal	• Serviços Amazon AWS – Kinesis Video Stream (LP) • Serviços Amazon AWS – Kinesis Data Stream (LP) • Serviços Amazon AWS – Kinesis Firehose Stream (LP) • Serviços Amazon AWS – Kinesis Data Analytics Stream (LP)
Banco de dados Apache Cassandra e DataStax	UNIX	N/D	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Cassandra
Apache HBase	UNIX	N/D	SSH	Horizontal	Probes: • HBase - Versão • HBase - Classe principal • HBase - Configuração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Apache Servidor HTTP	Windows UNIX	2.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Apache
Apache Kafka e Zookeeper	Apache Kafka	N/D	SSH	Horizontal	Kafka e Zookeeper
Apache Servidor web HTTP do contêiner do servlet Tomcat	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Tomcat
Edição Apigee Edge Enterprise	Linux	4.x.x	SSH HTTP	Horizontal e de cima para baixo	APIGee
Balanceador de carga Avi Vantage incluindo Controlador de AVI e GSLB	VMware AWS Avi Networks	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	IVA LB - Balanceador de carga Avi Vantage IVA LB - IVA Top Down Sessão IVA - Controlador Avi Suporte para IVA GSLB
BMC Control-M	UNIX Windows	6.x	WMI WinRM SSH	Horizontal	Cntl-M Enterprise Manager
Traga sua própria licença (BYOL)	Nuvem da Amazon AWS Microsoft Azure Cloud Google Cloud	N/D	REST Azure Resource Graph	Horizontal	A biblioteca compartilhada "Licença de imagem" é uma extensão dos padrões:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
	Platform (GCP)				• Amazon AWS - Modelo executável (LP) • Amazon AWS - Modelo de propriedade (LP) A biblioteca compartilhada "Licença de Máquina Virtual do Azure" é uma extensão do padrão "Azure – Máquina Virtual (LP)". A biblioteca compartilhada "Google Cloud Platform (GCP) – Licença de VM" é uma extensão do padrão "Google Cloud Platform (GCP) - Virtual Server".
Servidor do diretório do CA eTrust	Windows	7.x, 8.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Servidor do diretório do CA eTrust
Servidor de provisionamento do CA Identity Manager	Windows	11.x, 12.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Servidor de provisionamento do CA Identity Manager para Windows

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
CA Introscope Enterprise Manager	Windows Unix	8.x, 9.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	CA Introscope Enterprise Manager
Servidor de Políticas de CA	Windows Unix	11.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Servidor de Políticas de CA
Agente do CA SiteMinder	Windows Unix	11.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Agente do CA SiteMinder
Cisco Balanceador de carga de comutador de serviços de conteúdo	ACE	6.x	SNMP SSH	Horizontal e de cima para baixo	SNMP Cisco CSS
Cisco Mecanismo de controle de aplicações ACE	ACE	2.x	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Balanceador de carga ACE
Cisco Gerenciador de chamada	Cisco	3.x, 4.x	SNMP SSH	De cima para baixo	Cisco CallManager
Cisco Fiber Connect	Cisco	Sem dados	SNMP SSH	De cima para baixo	Cisco Fibre Connect
Cisco Balanceador de Carga do Seletor de Sites Global	ACE	3.x	SNMP SSH	Horizontal e de cima para baixo	Cisco GSS
Cisco Unified Computing System	UCS	3.x	REST	Horizontal	UCS - HD

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Citrix Controlador de entrega	Windows	7.x>7.5, 8.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Controlador de entrega
Citrix GSLB (Global Server Load Balancing, balanceador de carga de servidor global) Netscaler	Netscaler	10.x	SNMP SSH NS.conf	Horizontal e de cima para baixo	GLB do Netscaler
Citrix Balanceador de carga do NetScaler	Netscaler	9.x, 10.x	SNMP SSH NS.conf	Horizontal e de cima para baixo	Citrix Netscaler
Citrix Netscaler SDX	Citrix NetScaler SDX	13	SSH	Horizontal	Citrix NetScaler SDX
Citrix Servidor de licença	Windows	7.x	WMI	Horizontal	Servidor de licença
Citrix Xen Hyper-V	Xen Server	7.6	SSH	Horizontal	Citrix Xen Hyper-V
Armazenamento da Cloudian	Linux	7.x	SSH	Horizontal	Descoberta do armazenamento da Cloudian
Connect APK	Windows	1.x.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Serviço Connect-It
Verificação de imagem de contêiner para decomposição de software	Linux		REST HTTP	Horizontal	varredura de imagem de contêiner
Lista de materiais de software (SBOM)	Linux	N/D	REST HTTP	Horizontal	SBOM é uma seção de extensão do padrão de verificação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
					de imagem do contêiner
Virtualização do Docker	Linux	N/D	N/D	Horizontal	Docker (padrão)
Epic Systems Corporation	UNIX	2014.x.x, 2015.x.x	SSH	De cima para baixo	Cache EPIC
Descoberta de relatório do Administrador de banco de dados (DBA)	N/D	N/D	N/D	Horizontal	DBA é uma seção de extensão dos padrões: • Banco de dados Cassandra • Banco de dados MSSQL • Banco de dados MySQL • Banco de dados Oracle
Dell EMC Descoberta de armazenamento do PowerMax com Padrões	Dell EMC	nove e dez	N/D	Horizontal	EMC PMAX fase 1 (padrão) EMC PMAX fase 2 (padrão)
Dell EMC Descoberta de armazenamento no domínio de dados com Padrões	SO do DD	DD OS 7.3 ou posterior	REST	Horizontal	DELL EMC Data Domain (padrão)
Descoberta de Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO	Linux	6.3.0 e 6.3.1	REST	Horizontal	EMC XtremIO (padrão)
EMC Isilon	OneFS	8.0	SNMP	Horizontal	EMC Isilon

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
			REST		
F5 BIG-IP Cluster de serviço de dispositivo	F5	11.x, 12.x	SNMP SSH REST	Horizontal	Cluster F5
F5 BIG-IP	F5	11.x, 12.x	REST	Horizontal e de cima para baixo	F5 balanceador de carga, F5 balanceador de carga SSH
Fortinet firewalls	Fortinet Dispositivo de firewall	FortiOS 5.2.x, FortiOS 5.4.x, FortiOS 5.6.x, FortiOS 6.2.x, FortiOS 6.4.x, FortiOS 7.2.x	SNMP	Horizontal	Firewall de rede Fortinet de próxima geração
Fortinet firewalls e VDOMs do FortiGate	Fortinet Dispositivo de firewall	FortiOS 6.2.x, FortiOS 6.4.x, FortiOS 7.x	REST	Horizontal	Firewall de rede Fortinet de próxima geração - REST
Google Cloud Apigee API Platform	Linux	4.x.x	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Serviço da APIGee
Google Firebase em nuvem	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - Firebase Realtime DB
Google Cloud FireStore	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - Firebase DB
Google Memória em nuvemarmazenar	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - Memorystore DB
Google SQL em nuvem	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - Cloud SQL DB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Google Cloud BigQuery	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - BigQuery DB
Google Bigtable em nuvem	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - Bigtable DB
Google Cloud Platform	GCP	N/D	REST	Horizontal	Recurso do GCP (Google Cloud Platform)
Google Cloud Platform (GCP) inventário de ativos	GCP	N/D	REST	Horizontal	Inventário de recursos do Google Cloud Platform (GCP)
Google Cloud Platform (GCP) Organização	GCP	N/D	REST	Horizontal	Organização do GCP
Google Cloud Spanner	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - Spanner DB
HAProxy Balanceadores de carga da edição Community	UNIX	1.5, 1.6, 1.7	SSH	Horizontal e de cima para baixo	HA Proxy
HP Gerente de operações	Windows Unix	9.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	HP Operations Manager
HP Quality Center	Windows	10.x	WMI WinRM	De cima para baixo	HP Quality Center no Windows
HP Gerente de serviço	Windows Unix	9.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Servidor de aplicativos do HP Service Manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
HP UCMDB	Windows	N/D	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	HP uCMDB no Windows
HP UX Servidor Unix	HPUX	11i	SSH	Horizontal	Servidor HP-UX
IBMAIX	UNIX	6.x, 7.x	SSH	De cima para baixo	Servidor AIX
IBM CICS Transaction Gateway	Windows UNIX	5.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	CTG
Plataforma de nuvem da IBM	Plataforma IBM Cloud	N/D	REST	Horizontal	Balanceador de carga em nuvem da IBM, Grupos de localização em nuvem da IBM, Rede do IBM Cloud, Organizações e espaços em nuvem da IBM, Grupos de recursos em nuvem da IBM, Chave SSH em nuvem da IBM, Armazenamento em nuvem da IBM, Servidor virtual em nuvem da IBM
IBM Sistema de controle de informações do cliente	Windows UNIX	4.x, 5.x	WMI WinRM	De cima para baixo	CICS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
IBM Db2 no Unix	UNIX	8.x, 9.x, 10.x, 11.x	WMI WinRM SSH	Horizontal	DB2
IBM Db2 no Windows	Windows	8.x, 9.x, 10.x, 11.x	WMI WinRM SSH	Horizontal	DB2
Virtualização IBM e componentes HMC (Console de gerenciamento de hardware)	UNIX	N/D	SSH	Horizontal	Servidor HMC da IBM
Cluster IBM PowerHA (HACMP)	IBM	N/D	REST	Horizontal	Cluster IBM PowerHA (HACMP)
IBM Security Access Manager	ISAM	8.0.1	SNMP REST	Horizontal e de cima para baixo	Servidor ISAM
Descoberta de IBM WebSEAL	ISAM	9.*,10.*.	REST	Horizontal e de cima para baixo	IBM WebSEAL
IBM Tivoli Access Manager	Windows UNIX	6.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	ITAM - Centro de ativos
IBM Tivoli WebSEAL	Windows UNIX	5.x, 6.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Webseal (padrão)
IBM Servidor de aplicação Websphere	Windows UNIX	5.x, 6.x, 7.x, 8.x, 9.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Websphere

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
IBM Dispositivo SOA do WebSphere DataPower	DataPower	I40, I50	SNMP REST	Horizontal e de cima para baixo	DataPower
IBM Fila de mensagens do WebSphere	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x, 9.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Os padrões a seguir: • WMQ no Unix • WMQ no Windows • Fila do WMQ no Unix • Fila do WMQ no Windows
IBM Descoberta do WebSphere Message Broker (WMB) e do Ouvinte HTTP WMB	UNIX	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12.	N/D	Horizontal e de cima para baixo	WMB no UNIX (padrão)
IBM WebSphere Portal	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Portal do Websphere no Windows
IBM Mainframe Z	Z/OS	OS/390	SSH	Horizontal	Servidor IBM zOS
Infini-Box		5.0.x	REST HTTP	Horizontal	InfiniBox
Interconnect Web Service	Windows	2014	WMI WinRM	De cima para baixo	Inter Connect
Malha de serviço do Istio	Kubernetes	1.15 e posterior	HTTP	Horizontal	Malha de serviço do ISTIO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Kubernetes	Kubernetes	1,21–1,30	REST HTTP	Horizontal	Kubernetes
Linux Servidor	UNIX	Ubuntu 16, RHEL 5.x, CentOS 7.x	SSH	Horizontal	Servidor Linux
Cluster de marcapasso do Linux	Linux	N/D	SSH	Horizontal	Cluster de marcapasso do Linux
Componentes do Microsoft Azure Cloud do Microsoft Azure WebSite Service and Database	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Padrões: Site do Azure Site do Azure (LP) Colete marcadores do banco de dados Azure e marcadores de site
Microsoft Serviço de banco de dados do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Banco de dados do Azure (padrão)
Azure DNS Descoberta de zonas	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Padrões: HD de zonas DNS do Azure ou Zonas DNS do Azure (LP) Conjuntos de Registros da Zona DNS do Azure (LP)
Microsoft Funções do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Padrões: Funções do Azure TD ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
					Funções do Azure (LP)
Recursos de inventário do Microsoft Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Inventário e marcadores do Azure
Azure Conjuntos de dimensionamento de máquinas virtuais (VMSS) Descoberta de instância	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Instância do Conjunto de Escala da VM do Azure
Serviço Microsoft Azure LoadBalancer	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Azure LoadBalancer TD
Microsoft Banco de dados SQL do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Instância do banco de dados em nuvem
Microsoft Servidor de orquestração do BizTalk	Windows	2004, 2006, 2007, 2009, 2010	WMI WinRM	De cima para baixo	Servidor BizTalk
Microsoft Autoridade de Certificação	Microsoft	N/D	WMI	Horizontal	Microsoft Autoridade de certificação
Microsoft Dynamics CRM	Windows	2003, 2005, 2007, 2010	WMI WinRM	De cima para baixo	Componente do Dynamics CRM
Microsoft Pesquisa rápida	Windows	2005	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Pesquisa rápida
Microsoft Servidor do Hyper-V	Windows	2008, 2012, 2016	WMI WinRM	Horizontal	Servidor do Hyper-V
Microsoft Servidor de integração	Windows	2003	WMI WinRM	De cima para baixo	Padrão IIFP no Windows

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
de identidade					
Microsoft Serviços de informações da internet	Windows	6.0, 7.x, 8.x	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	IIS
Microsoft Enfileiramento de mensagens	Windows	3.x, 4.x, 5.x	WMI WinRM	De cima para baixo	MSMQ (padrão)
Microsoft SharePoint	Windows	2003, 2007, 2010, 2013	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Microsoft SharePoint
Microsoft Descoberta do SQL Server e do cluster	Windows	2014, 2016, 2017, 2019, 2022	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	MSSQL DB no Windows (padrão)
Microsoft SQL Server Analysis Services (SSAS)	Windows	2014, 2016, 2017, 2019 e 2022	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	SSAS (padrão)
Microsoft Descoberta do SQL Server Integration Services (SSIS)	Windows	2014, 2016, 2017, 2019 e 2022	WMI WinRM	De cima para baixo	SSIS (padrão)
Microsoft SQL Server Reporting Services	Windows	2014, 2016, 2017, 2019 e 2022	WMI WinRM	De cima para baixo	SSRS (padrão)
Microsoft Desktops Windows	Windows	2003, 2008, 2012,	WMI WinRM	Horizontal	Sistema operacional Windows -Desktops
Microsoft Servidor Windows	Windows	2003, 2008,2012,2016, 2022	WMI WinRM	Horizontal	Sistema operacional Windows - Servidores
MongoDB	Windows UNIX	3.x.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	mongos server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Servidor NetApp e Cluster descoberta	NetApp	7.x, 8.x	SNMP	Horizontal	Padrões: Armazenamento NetApp 7-Mode SNMP do Cluster da NetApp
Servidor NetApp e Cluster descoberta	NetApp	7.x, 8.x, 9.x	HTTP	Horizontal	HTTP do Cluster da NetApp (padrão)
Sistema de armazenamento NetApp SolidFire	NetApp SolidFire	N/D	HTTP	Horizontal	Sistema de armazenamento NetApp SolidFire
NGINX Web Server	Windows UNIX	1.10, 1.10.1	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Padrão Nginx
Nutanix Acrópole (AOS)	UNIX	N/D	REST	Horizontal	Componentes da Nutanix
Nutanix Prism Central	UNIX	N/D	REST	Horizontal	Componentes da Nutanix
OpenText Documentum	Windows UNIX	6.x, 7.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Padrão para servidor de licença
Recursos do OpenStack	OpenStack	N/D	REST	Horizontal	OpenStack (padrão)
Oracle Servidor de aplicações	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Oracle iAS
Oracle Servidor simultâneo	Windows UNIX	10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Servidor simultâneo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
			SSH		
Oracle Cloud Infrastructure	Oracle	N/D	REST	Horizontal	Oracle Cloud Infrastructure
Oracle Clusterware	Linux	10.x, 11.x, 12.x	SSH	Horizontal	Oracle CRS
Oracle Banco de dados	Windows UNIX	8.x.x, 9.x.x, 10.x.x, 11.x.x, 12.x.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Oracle DB
Oracle Enfileiramento avançado de banco de dados	Windows UNIX	9.x.x, 10.x.x, 11.x.x, 12.x.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Fila de fila avançada
Oracle Banco de dados 12c	Windows UNIX	N/D	WMI WinRM SSH	Horizontal	PDB/CDB
Oracle Descobrir servidor	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Mecanismo do descobridor
Oracle E-Business Suite	Windows UNIX	10.x, 11.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	E-Business Suite
Oracle Formulários	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Mecanismo de formulários
Oracle Fulfillment Server	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Fulfillment Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Oracle GoldenGate	Windows UNIX	N/D	WMI SSH	Horizontal e de cima para baixo	Oracle GG
Oracle Global License Advisory Services (GLAS)	N/D	N/D	SSH	Horizontal	Oracle Coleta de dados GLAS (padrão)
Processos Oracle Java	JDK	Tudo	N/D	Horizontal	Padrão de instalação do Java Descoberta baseada em ACC
LDOM do Oracle Solaris	Solaris	10, 11	SSH	Horizontal	Solaris Infraestrutura de Domínio Lógico (LDOM)
Oracle Servidor HTTP	Windows UNIX	N/D	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Servidor HTTP
Oracle iPlanet Web Server	Solaris	4.x, 6.x, 7.x	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Sun iPlanet Webserver
Oracle Java Enterprise System(JES)	Solaris	7.x	SSH	De cima para baixo	Padrão Sun JES
Oracle Listener	Linux	12.2.x.x	SSH	Horizontal	Oracle Listener HD
Oracle Servidor de métrica	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Servidor de métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Oracle Servidor MySQL	Windows UNIX	4.x, 5.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Servidor MySQL no Windows e Linux (padrão)
Oracle Notification Server	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Oracle Notification Server
Oracle Peoplesoft	Windows /Unix	8.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Servidor de aplicativos Peoplesoft
Oracle Gerenciador de processo	Windows /Unix	9.x.x, 10.x.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Gerenciador de processo
Oracle RAC	Windows UNIX	9.x.x, 10.x.x, 11.x.x, 12.x.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Serviço de aplicativo TNS
Oracle Servidor de relatório	Windows UNIX	9.x.x, 10.x.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Servidor de relatório
Oracle Solaris Servidor	Solaris	9, 10, 11, SPARC	SSH	Horizontal	Servidor Solaris
Oracle Solaris Infraestrutura de domínio lógico	Solaris	N/D	SSH	Horizontal	Solaris LDOM
Oracle Servidor de aplicativos Weblogic	Windows UNIX	8.x, 9.x, 10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	WebLogic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Cloud Foundry pivotal	PCF	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Padrões: Pivotal Cloud Foundry Bosh
RabbitMQ Pivotal	Windows UNIX	3.x.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Padrão Unix de Cluster RabbitMQ
PostgreSQL DB	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	PostgreSQL DB
Puppet	UNIX	N/D	SSH	Horizontal	Probes: • Puppet - Master Info • Puppet - Solicitações de certificado • Puppet - Manifesto • Puppet - Módulos
Descoberta de armazenamento puro FlashArray	Armazenamento puro	N/D	REST	Horizontal	Armazenamento de matriz Pure Flash (padrão)
Armazenamento FlashBlade puro	Armazenamento puro	4.10.7	REST SSH	Horizontal	Armazenamento puro
Balanceador de carga RadWare AppDirector	Radware	N/D	SNMP	Horizontal e de cima para baixo	Balanceador de carga AppDirector
Red Hat Pacote de cluster	Linux	RH 5.x, 6.x, 7.x	SSH	Horizontal	Cluster de RH

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Red Hat Servidor de aplicações JBoss	Windows UNIX	6.x, 7.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Jboss (padrão)
Descoberta do Red Hat JBoss Fuse	Windows UNIX	N/D	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Fusível Jboss (padrão)
Componentes do Red Hat OpenShift do Kubernetes	RHEL	API 1.x	REST	Horizontal	Colete a biblioteca de informações do OpenShift usada como uma seção de extensão do padrão Kubernetes
Red Hat Virtualização	RHV	N/D	REST	Horizontal	RHV
Cluster de Rubrik		N/D	HTTP HTTPS	Horizontal	Vários padrões
SAP Programador de Objetos de Negócios XI	Windows	2004, 2005, 2008	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	SAP BO BOXISchedule Router no Windows Pat
SAP Servidor de gerenciamento do Cristal	Windows	2004, 2005, 2008	WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Servidor CMS do SAP Business Objects no Windows
SAP HANA	Windows UNIX	2015, 2016, 2017	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Banco de dados do SAP HANA (padrão)
SAP Catálogo HANA	UNIX	N/D	N/D	Horizontal	Catálogo do banco de dados do SAP Hana 2.0 (padrão)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
SAP Descoberta do Sybase ASE	Windows UNIX	16	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Sybase (padrão)
catálogo SAP Descoberta do Sybase ASE	UNIX	16	SSH	Horizontal	Sybase (extensão de padrão)
Cisco Comutador de ponto de acesso sem fio (WAP)	Cisco Comutador de rede	N/D	SNMP	Horizontal	WAP
Sun Directory Proxy Server	Solaris	4.0.8	SSH	De cima para baixo	Sun Directory Proxy Server
Sun Java System Directory Server	Solaris	6.3	SSH	De cima para baixo	Sun Directory Server
Thunder ADC	A10	2.x, 4.x	SNMP/SSH	Horizontal e de cima para baixo	Balanceador de carga A10
Tibco Adaptador ActiveMatrix	UNIX	7.1.0	SSH	De cima para baixo	Adaptador de Tibco
Tibco Trabalhos de negócios	Windows UNIX	5.7.2	WMI WinRM SSH	Horizontal	ActiveMatrix Business Works
Tibco Enterprise Message Service (EMS)	Windows UNIX	5.x, 6.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Enterprise Message Service
Tibco Fila do Enterprise Message Service (EMS)	Windows UNIX	5.x, 6.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Enterprise Message Service

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Tibco Hawk	UNIX	5.2.0	SSH	De cima para baixo	TibcoHawk
Veritas Enterprise Vault	Windows	14.1	WMI WinRM	De cima para baixo	Enterprise Vault
Veritas Cluster Server	UNIX	6.x.x	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Veritas Cluster
Balanceador de carga avançado do VMware NSX	VMware	1	REST API	Horizontal e de cima para baixo	NSX

Descoberta de sistemas operacionais

A Descoberta identifica os seguintes computadores, clusters e máquinas virtuais.

Descoberta do servidor AIX

Descoberta identifica e classifica informações sobre servidores AIX.

Credenciais

Configure as credenciais SSH .

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Use o OpenSSH versão 7.5.102 e superior para máquinas AIX, já que as versões anteriores do OpenSSH podem afetar os dispositivos descobertos que são encontrados com Descoberta.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
AIX (classificação UNIX)	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • AIX - Software instalado^ • AIX - ADM^ • AIX - Identidade*	Servidor AIX

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador	Probes	Padrão
	• AIX - CPU* • AIX - Modelo de hardware* • AIX - Memória* • AIX - Patches do SO* • AIX - Versão do SO* • AIX - Revisão do SO* • UNIX - Localizar FQDN • UNIX - Sistemas de arquivos do SO • UNIX - Tempo de atividade do SO	

*Essas probes não estão ativas no classificador, pois Descoberta usa padrões por padrão para essas descobertas.

^Essas probes permanecem ativas por padrão, mesmo quando Descoberta usa a descoberta de padrões.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Sistema operacional	cmdb_ci_computer	os	uname
Versão do SO	cmdb_ci_computer	os_version	oslevel
Service pack do SO	cmdb_ci_computer	os_service_pack	oslevel
Descrição resumida	cmdb_ci_aix_server	short_description	uname
Nome	cmdb_ci_aix_server	nome	DNS, NBT
Nome do host	cmdb_ci_aix_server	host_name	DNS, NBT
Domínio DNS	cmdb_ci_aix_server	dns_domain	DNS
Data de início	cmdb_ci_aix_server	start_date	tempo de atividade
Tipo de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_type	lsdev, lsattr
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	lsdev, lsattr
Contagem de CPUs	cmdb_ci_computer	cpu_count	lsdev, lsattr
Fabricante	cmdb_ci_aix_server	manufacturer	lsattr

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
ID do modelo	cmdb_ci_aix_server	model_id	lsattr
RAM (MB)	cmdb_ci_computer	ram	lsdev, lsattr
Nome	cmdb_ci_file_system	nome	df
Capacidade (MB)	cmdb_ci_file_system	capacity	df
Espaço disponível (MB)	cmdb_ci_file_system	espaço_disponível	df
Ponto de montagem	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
Nome	cmdb_ci_patches	nome	instfix
Nome	cmdb_running_process	nome	ps
Comando	cmdb_running_process	comando	ps
Conecta-se a	cmdb_running_process	connects_to	lsof
Ouvindo em	cmdb_running_process	escuta_on	lsof
Tipo	cmdb_running_process	tipo	ps
PID	cmdb_running_process	PID	ps
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	ps
Nome	cmdb_ci_network_adapter	nome	ifconfig, netstat
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	ifconfig, netstat
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	ifconfig, netstat
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	ifconfig, netstat

Resolver descoberta de LPAR da extensão padrão do servidor AIX falha devido ao erro MISSING_DEPENDENCY

Se a localidade do servidor AIX for ja_JP.UTF-8, a descoberta de LPAR da extensão padrão do servidor AIX falhará devido a um erro MISSING_DEPENDENCY e retornará a pesquisa em japonês. Para resolver esse problema, siga as etapas na descoberta de LPAR no padrão de servidor AIX falha com MISSING_DEPENDENCY Na carga não há relações definidas para a classe dependente [cmdb_ci_lpar_instance] que corresponda a quaisquer regras de contenção/hospedagem: [cmdb_ci_lpar_instance >> Virtualized by >> cmdb_ci_ibm_frame] [KB0963418] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Azure Conjuntos de dimensionamento de máquinas virtuais (VMSS) Descoberta de instância

Azure Conjuntos de dimensionamento de máquinas virtuais (VMSS) permitem criar e gerenciar um grupo de VMs com balanceamento de carga. O número de instâncias de VM pode aumentar ou diminuir automaticamente em resposta à demanda ou a uma programação definida. Existem dois modos de Orquestração Flexível e Unificado.

- VMSS com Orquestração flexível atinge alta disponibilidade em escala com tipos de máquina virtual idênticos ou vários tipos de máquina virtual. Com a Orquestração flexível, Azure fornece uma experiência unificada em todo o Azure ecossistema de VM.
- VMSS com Orquestração uniforme otimizada para cargas de trabalho sem estado em grande escala com instâncias idênticas. VMSS com a Orquestração uniforme usam um perfil de máquina virtual ou modelo para escalonar até a capacidade desejada. Embora haja alguma capacidade de gerenciar ou personalizar instâncias de máquina virtual individuais, o Uniform usa instâncias de VM idênticas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relação existente no padrão VM (LP)

Primário(a)	Tipo de Relação	Secundário(a)
cmdb_ci_vm_instance	Gerenciado por: gerencia	cmdb_ci_instance_scale_set

Padrão do conjunto de escala uniforme da instância da VM do Azure Preencher existia tabela cmdb_ci_vm_instance

Preenchido atributos: **Nome**, **object_id**, **estado**, **discos**, **disk_size**, **local**, **NICs**, **vm_inst_id**, **image_id**

Relações

Primário(a)	Tipo de Relação	Secundário(a)
cmdb_ci_instance_scale_set	Hospedado em:Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Gerenciado por:Manage	cmdb_ci_instance_scale_set
cmdb_ci_vm_instance	Hospedado em:Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Usar endpoint para:usar endpoint de	cmdb_ci_endpoint_vnic
cmdb_ci_endpoint_block	Endpoint implementado para:endpoint implementado de	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_vm_instance	Usar endpoint para:usar endpoint de	cmdb_ci_endpoint_block
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From:Provisioned	cmdb_ci_compute_template
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From:Provisioned	cmdb_ci_cloud_hardware_type
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From:Provisioned	cmdb_ci_os_template
cmdb_ci_os_template	Hospedado em:Host	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Hospedado em:Host	cmdb_ci_azure_datacenter

Apache Descoberta de instância do HBase

Descoberta cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do HBase em um servidor UNIX.

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Na tabela a seguir, a origem *do nome do host* `HBase Instance@` pode conter informações sobre se a instância é primária ou secundária. O nome conterá *`Hmaster`* se a instância for uma instância primária. O nome conterá *`HRegionServer`* se o nome for uma instância secundária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_db_hbase_instance	nome	HBase Instance@*hostname*
Diretório de raiz	cmdb_ci_db_hbase_instance	root_dir	hbase-site.xml
Porta TCP	cmdb_ci_db_hbase_instance	tcp_port	processo em execução
XML do local	cmdb_ci_db_hbase_instance	site_xml	hbase-site.xml
Versão	cmdb_ci_db_hbase_instance	versão	Shell do HBase
Página inicial do HBase	cmdb_ci_db_hbase_instance	hbase_home	processo em execução
Quórum do ZooKeeper	cmdb_ci_db_hbase_instance	ZooKeeper	hbase-site.xml

Descoberta do HPUX

Descoberta identifica e classifica informações sobre computadores HPUX.

Credenciais

Configure as credenciais SSH .

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
HP-UX (classificador Unix)	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • HP-UX - Software instalado^ • HP-UX - ADM^ • HP-UX - Patches do SO* • HP-UX - Velocidade da CPU* • HP-UX - Total de memória* • HP-UX - Modelo de hardware* • HP-UX - Informações da CPU*	Servidor HP-UX

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador	Probes	Padrão
	• HP-UX - Identidade* • UNIX - Localizar FQDN* • UNIX - Sistemas de arquivos do SO* • UNIX - Tempo de atividade do SO*	

*Essas probes não estão ativas no classificador, pois Descoberta usa padrões por padrão para essas descobertas.

^Essas probes permanecem ativas por padrão, mesmo quando Descoberta usa a descoberta de padrões.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Sistema operacional	cmdb_ci_hpux_server	os	uname
Descrição resumida	cmdb_ci_hpux_server	short_description	uname
Nome	cmdb_ci_hpux_server	nome	DNS, NBT
Nome do host	cmdb_ci_hpux_server	host_name	DNS, NBT
Domínio DNS	cmdb_ci_hpux_server	dns_domain	DNS
Data de início	cmdb_ci_hpux_server	start_date	tempo de atividade
Fabricante	cmdb_ci_computer	manufacturer	dmidecode
Número de série	cmdb_ci_hpux_server	serial_number	uname
Tipo de CPU	cmdb_ci_hpux_server	cpu_type	cpuinfo
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_hpux_server	cpu_speed	adb
Contagem de CPUs	cmdb_ci_hpux_server	cpu_count	cpuinfo
ID do modelo	cmdb_ci_hpux_server	model_id	modelo
RAM (MB)	cmdb_ci_hpux_server	ram	adb
Nome	cmdb_ci_file_system	nome	df
Capacidade (MB)	cmdb_ci_file_system	capacity	df
Espaço disponível (MB)	cmdb_ci_file_system	espaço_disponível	df
Ponto de montagem	cmdb_ci_file_system	mount_point	df

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Nome	cmdb_ci_patches	nome	swlist
Nome	cmdb_running_process	nome	ps
Comando	cmdb_running_process	comando	ps
Tipo	cmdb_running_process	tipo	ps
PID	cmdb_running_process	PID	ps
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	ps
Nome	cmdb_ci_network_adapter	nome	hifconfig
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	hifconfig
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	hifconfig
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	hifconfig

Descoberta do Hyper-V

A aplicação ServiceNow Descoberta encontra Microsoft hipervisores do Hyper-V em seu ambiente.

O Hyper-V é um hipervisor desenvolvido por Microsoft que permite criar e gerenciar máquinas virtuais (VMs) em um servidor ou computador físico. Ele permite a virtualização de hardware, permitindo que várias máquinas virtuais sejam executadas em uma única máquina física enquanto compartilham os recursos de hardware subjacentes, como CPU, memória, armazenamento e rede.

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

O Hyper-V oferece suporte à seguinte funcionalidade:

- Cluster de failover: o failover é gerenciado com o Gerenciador de Cluster de Failover.
- Migração em tempo real: as máquinas virtuais podem ser movidas entre nós de cluster de failover sem desativar a máquina virtual.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Versões compatíveis

Descoberta é compatível com estas versões do Hyper-V Server:

- 2008
- 2012
- 2012 R2
- 2016
- 2019

Importante: A descoberta do Hyper-V em execução em Windows 2016 é compatível somentecom padrões. Se você atualizou e ainda está usando probes e sensores para o Discovery, consulte KB0694773 para obter instruções sobre como configurar probes do Hyper-V.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Credenciais

Configure as credenciais do Windows com direitos de administrador de domínio. Você também deve habilitar o PowerShell para o MID Server usado para descobrir servidores e instâncias do Hyper-V.

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
Servidor do Hyper-V A classificação se aplica somente a servidores Hyper-V autônomos (servidores NÃO em execução no Windows 2008).	• Probe de descoberta horizontal: inicia padrões • Windows - ADM ^ • Windows – Installed Software^ • Hyper-V – Cluster* • Hyper-V – Grupos de recursos* • Hyper-V – Virtual Machines* • Hyper-V – Virtual Networks* • Vários outros probes do Windows também são executados, como Windows - Identidade, Windows - software e assim por diante.*	Servidor do Hyper-V

*Essas probes não estão ativas no classificador, pois Descoberta usa padrões por padrão para essas descobertas.

^Essas probes permanecem ativas por padrão, mesmo quando Descoberta usa a descoberta de padrões.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Instâncias virtuais

Rótulo	Nome do campo	Descrição de dados	Armazenado na Tabela
ID do objeto ^	object_id	ID	`cmdb_ci_hyper_v_instance`
Nome^	nome	nome	`cmdb_ci_hyper_v_instance`
Estado	estado	• em • Desligado	`cmdb_ci_hyper_v_instance` *

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instâncias virtuais

Rótulo	Nome do campo	Descrição de dados	Armazenado na Tabela
CPUs	cpus	Contagem	`cmdb_ci_hyper_v_instance` *
Memória	memória	Quantidade em MB	`cmdb_ci_hyper_v_instance` *
Adaptadores de rede	nics	Contagem	`cmdb_ci_hyper_v_instance` *
Discos	discos	Contagem+	`cmdb_ci_hyper_v_instance` *
Tamanho dos discos	disks_size	Capacidade em GB+	`cmdb_ci_hyper_v_instance` *
Número de Série da Placa Base Virtual	baseboard_serial	Número de série virtual	`cmdb_ci_hyper_v_instance`
Número de Série do BIOS	bios_serial	Número de série virtual	`cmdb_ci_hyper_v_instance`
Número de Série do Chassi	chassis_serial	Número de série virtual	`cmdb_ci_hyper_v_instance`
GUID do BIOS	bios_guid	Identificador global exclusivo (GUID)	`cmdb_ci_hyper_v_instance`

*Atributos que são colocados na tabela `cmdb_ci_hyper_v_instance` ao usar o padrão de servidor Hyper-V. Para atualizações, os probes e os sensores continuam a colocar esses atributos na tabela `cmdb_ci_vm_instance`.

^Atributo recém-descoberto ao usar o padrão do servidor Hyper-V.

+O Discovery só pode retornar essas informações se a máquina virtual estiver em execução.

Servidores virtuais

Rótulo	Campo	Armazenamento na tabela
Nome	nome	`cmdb_ci_hyper_v_server`
Tipo de chassi	chassis_type	`cmdb_ci_hyper_v_server`
Descrição	short_description	`cmdb_ci_hyper_v_server`
Comprimento do endereço do SO (bits)	os_address_width	`cmdb_ci_hyper_v_server`
Sistema operacional	SO	`cmdb_ci_hyper_v_server`
Nome do host	nome do host	`cmdb_ci_hyper_v_server`
Endereço IP	ip_address	`cmdb_ci_hyper_v_server`
Versão do SO	os_version	`cmdb_ci_hyper_v_server`
Service pack do SO	os_service_pack	`cmdb_ci_hyper_v_server`
É virtual	virtual	`cmdb_ci_hyper_v_server`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Redes virtuais

Rótulo	Nome do campo	Descrição de dados	Armazenado na Tabela
Nome	nome	Nome da rede virtual	`cmdb_ci_hyper_v_network` *
ID	object_id	Identificador global exclusivo (GUID)	`cmdb_ci_hyper_v_network` *

*Atributos que são inseridos na tabela `cmdb_ci_hyper_v_network` quando o padrão Hyper-V Server é usado. Para atualizações, os probes e os sensores continuam a inserir esses atributos na tabela `cmdb_ci` (nome) e na tabela `cmdb_ci_vm_object` (object_id).

Pools de recursos

Rótulo	Nome do campo	Descrição de dados	Armazenado na Tabela
Nome^	nome	Nome do grupo de recursos.	`cmdb_ci_hyper_v_resource_pool`
ID	object_id	Identificador global exclusivo (GUID)	`cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp`
Capacidade	capacity	Valor máximo da unidade de alocação apropriada	`cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp`
Unidades de alocação	allocation_units	Unidades de medida usadas (por exemplo, MB ou GB)	`cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp`
Tipo de recurso	resource_type	Tipo de recurso descoberto (por exemplo, memória ou espaço no disco rígido)	`cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp`

Clusters

Rótulo	Nome do campo	Descrição de dados	Armazenado na tabela	Tabela de Referência
Cluster do Windows	nome	Campo de referência que exibe o cluster do Windows no qual o cluster do Hyper-V reside.	`cmdb_ci_hyper_v_cluster`	`cmdb_ci_win_cluster`

Relacionamentos

Descoberta cria registros no CMDB para a máquina host, a partição primária que executa o Windows Server 2008 e todas as máquinas virtuais em execução no servidor Hyper-V. Descoberta encontra os modelos armazenados e mapeia todos os relacionamentos entre os componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A instância modifica estas tabelas para uso com vários produtos de virtualização:

Tabela	Finalidade
Servidor de Virtualização [cmdb_ci_virtualization_server]	Contém dados em todos os servidores de virtualização descobertos.
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Contém dados em todas as instâncias de máquina virtual descobertas.
Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]	Contém dados sobre vários objetos associados a um servidor Hyper-V, como partições, redes, pools de recursos e clusters.

Tabela primária	Relacionamento	Tabela secundária
Instância da máquina virtual Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]	Registered on::Has registered	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]
Instância da máquina virtual Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]	Conectado por ::Connects	Rede Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_network]
Rede Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_network]	Fornecido::Fornece	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]
Grupo de recursos do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_resource_pool]	Define recursos para: Obtém recursos de	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]
Componentes do grupo de recursos do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp]	Contained by::Contains	Grupo de recursos do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_resource_pool]
Cluster do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_cluster]	Members::Member of	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]
Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]	Runs on::Runs	Windows Servers [cmdb_ci_win_server]
Windows Servers [cmdb_ci_win_server]	Instantiates::Instantiated by	Instância da máquina virtual Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]
Windows Servers [cmdb_ci_win_server]	Virtualized by::Virtualizes	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]

Clonar máquinas virtuais do Hyper-V

Ao importar (clonagem) máquinas virtuais do Hyper-V, certifique-se de que cada máquina virtual tenha um ID exclusivo. A Descoberta identifica máquinas virtuais com IDs duplicados como a mesma máquina.

1. Exporte a máquina virtual do servidor Hyper-V.
2. Importe a máquina virtual para um servidor diferente, escolhendo uma destas opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Mover ou restaurar a máquina virtual: esta seleção clona a imagem, usando o mesmo ID, e a move para outro servidor. A imagem original permanece no servidor Hyper-V.
- Copiar a máquina virtual: esta seleção copia a máquina virtual, usando um ID diferente, e a move do servidor Hyper-V. Esta é a melhor seleção e não requer nenhuma ação adicional antes de executar a Descoberta.

3. Se você importar o clone do Hyper-V usando a seleção **Mover ou restaurar**, certifique-se de excluir a imagem original do servidor Hyper-V.

   Quando a Descoberta encontra duas máquinas virtuais com os mesmos números de série equivalentes, ela cria apenas um item de configuração (IC).

Red Hat Descoberta do servidor JBoss

Descoberta pode detectar servidores de aplicações JBoss em execução nos sistemas Linux e Windows.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Requisitos

Para servidores de aplicações JBoss em execução nos sistemas Linux.

- Defina as permissões de probe para usar estes comandos do shell Bourne: *find*, *cat* e *dirname*.
- Habilite o SSH no servidor de aplicação JBoss. A credencial SSH também deve ter permissões de leitura nos arquivos `web.xml` e `jboss-service.xml`.

Para servidores de aplicações JBoss em execução nos sistemas Windows, habilite o PowerShell no MID Server.

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Credenciais

- Credenciais de aplicativo
- Credenciais do Windows
- Credenciais SSH

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Classificadores, padrões e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrões
Servidor JBoss	• Padrão Horizontal: inicia padrões • Windows - Lista do JBoss Find web.xml*	Padrão JBoss

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador	Probes de gatilho	Padrões
	• Windows - JBoss Get jboss-service.xml * • JBoss – Find web.xml List* • JBoss – Get jboss-service.xml*	

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

O Discovery preenche os seguintes campos na tabela JBoss [cmdb_ci_app_server_jboss]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Categoria	categoria
Versão	versão
Porta(s) TCP	tcp_port

O Discovery preenche os seguintes campos nas tabelas dos servidores Web Service [cmdb_ci_web_service] e Web Application [cmdb_ci_web_aplication]:

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_web_service	nome	jboss-service.xml
Servidor de aplicativos	cmdb_ci_web_service	app_server	Referência interna
Descrição	cmdb_ci_web_application	short_description	web.xml
Nome	cmdb_ci_web_application	nome	web.xml
Base de documentos	cmdb_ci_web_application	document_base	web.xml
Servidor de aplicativos	cmdb_ci_web_application	app_server	web.xml
Nome do servlet*	cmdb_ci_web_application	servlet_name	web.xml
Classe do servlet*	cmdb_ci_web_application	servlet_class	web.xml

*Apenas servidores Windows

Relacionamentos

Relacionamentos criados

Classe primária	Relacionamento	Classe secundária
cmdb_ci_web_service	Runs on::Runs	cmdb_ci_windows_server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos criados

Classe primária	Relacionamento	Classe secundária
cmdb_ci_app_server_jboss	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_app_server_jboss	Execuções: execuções em	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_app_server_jboss	Execuções: execuções em	cmdb_ci_web_service

Legado: probes e sensores JBoss

Descoberta identifica um servidor de aplicações JBoss Linux usando probes e sensores.

Linux

Este processo descreve o uso de probes, que estarão ativas em sua instância se você fizer upgrade. Para novas instâncias, a Descoberta usa o padrão JBoss.

1. O probe UNIX - Active Processes detecta um processo em execução que corresponde a um parâmetro de ponto de entrada *`org.jboss.main`*.
2. Se houver uma correspondência, um registro será criado na tabela do servidor de aplicações JBoss [cmdb_ci_app_server_jboss]. Os seguintes probes também são acionados:
   - Lista JBoss – Localizar web.xml: o sensor deste probe preenche as informações na tabela da aplicação Web [cmdb_ci_web_application] se aplicável.
   - JBoss – Obter jboss-service.xml: o sensor desta probe preenche as informações na tabela do serviço Web [cmdb_ci_web_service].
3. O probe da lista JBoss – Localizar web.xml pesquisa os arquivos `web.xml` do servidor de aplicação JBoss. O probe usa o parâmetro *`classpath`* no processo em execução e pesquisa no diretório `server\default\deploy` relacionado para a instalação do JBoss.
4. Se as aplicações da Web associadas residirem no diretório `server\default\deploy`, o probe JBoss – Obter web.xml será acionado para cada aplicação. Este probe lê o arquivo `web.xml` de cada aplicação Web, e o sensor preenche informações adicionais na tabela de serviço Web [cmdb_ci_web_service].
5. O probe Boss – Obter jboss-service.xml usa o parâmetro *`classpath`* no processo de execução para pesquisar pelo arquivo `jboss-service.xml` no diretório relacionado `server\default\conf\` para a instalação do JBoss.
6. Se o probe encontrar o arquivo `jboss-service.xml` no diretório `server\default\conf\`, o sensor lerá o conteúdo do arquivo XML. Em seguida, ele criará registros adicionais na tabela de serviço Web [cmdb_ci_web_service] conforme necessário.

Windows

Este processo descreve o uso de probes, que estarão ativas em sua instância se você fizer upgrade. Para novas instâncias, a Descoberta usa o padrão JBoss.

1. O probe Windows - Active Processes detecta um processo em execução que corresponde a um parâmetro de ponto de entrada *`org.jboss.main`*.
2. Se houver uma correspondência, um registro será criado na tabela do servidor de aplicações JBoss [cmdb_ci_app_server_jboss]. Os seguintes probes também são acionados:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Lista JBoss – Localizar web.xml: o sensor deste probe preenche as informações na tabela da aplicação Web [cmdb_ci_web_application] se aplicável.
- JBoss – Obter jboss-service.xml: o sensor desta probe preenche as informações na tabela do serviço Web [cmdb_ci_web_service].

3. O probe da lista JBoss – Localizar web.xml pesquisa os arquivos `web.xml` do servidor de aplicação JBoss. O probe usa o parâmetro *`classpath`* no processo em execução e pesquisa no diretório `server\default\deploy` relacionado para a instalação do JBoss.
4. Se as aplicações da Web associadas residirem no diretório `server\default\deploy`, o probe JBoss – Obter web.xml será acionado para cada aplicação. Este probe lê o arquivo `web.xml` de cada aplicação Web, e o sensor preenche informações adicionais na tabela de serviço Web [cmdb_ci_web_service].
5. O probe Boss – Obter jboss-service.xml usa o parâmetro *`classpath`* no processo de execução para pesquisar pelo arquivo `jboss-service.xml` no diretório relacionado `server\default\conf\` para a instalação do JBoss.
6. Se o probe encontrar o arquivo `jboss-service.xml` no diretório `server\default\conf\`, o sensor lerá o conteúdo do arquivo XML. Em seguida, ele criará registros adicionais na tabela de serviço Web [cmdb_ci_web_service] conforme necessário.

Linux descoberta

Descoberta identifica e classifica informações sobre Linux computadores que usam endereços IPv4, IPv6 ou ambos. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Nota: O padrão de servidor Linux pode descobrir somente baseados em inglês Linux.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para o armazenamento. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Sistemas operacionais Linux compatíveis

Para descoberta de IPv4:

- Red Hat
- Fedora
- Debian
- SUSE
- CentOS
- Ubuntu

Para descoberta de IPv6:

- CentOS 7
- Ubuntu 20

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitações de suporte de IPv6

Os seguintes sistemas operacionais ou dispositivos não foram verificados para descoberta de IPv6:

- Cluster do Red Hat
- Oracle Clusterware
- Cluster de marcapasso do Linux
- Armazenamento de rede

Credenciais necessárias

Configure as credenciais SSH. Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Vários endereços IP associados a adaptadores de rede

Se o seu ambiente tiver vários endereços IP associados a adaptadores de rede, você poderá usar a propriedade *network_adapter_exclusion_list* para limitar a descoberta de Linux a adaptadores de rede específicos e seus endereços IP primários. Isso garante que somente os adaptadores de rede especificados e seus endereços IP primários sejam usados durante a descoberta de Linux. Descoberta não encontra ou cria relacionamentos para endereços IP secundários que não estão listados. Para obter mais informações, consulte Omitir endereços IP secundários do adaptador de rede na descoberta Linux.

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
Linux (classificação Unix)	• Probe de descoberta horizontal: inicia padrões • Linux - Software instalado^ • Unix - ADM^ • Linux - Identidade* • Linux - CPU* • Linux - Distribuição* • Linux - Localizar FQDN* • Linux - Memória* • Linux - Módulos de memória* • Linux - Tabelas ARP de rede* • Linux - Armazenamento* • Linux - Amazon EC2*	Linux Servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador	Probes	Padrão
	• Unix - Tempo de atividade do SO* • UNIX - Sistemas de arquivos do SO* • UNIX - Localizar FQDN* • Unix - ADM aprimorado*	

*Essas probes não estão ativas no classificador, pois Descoberta usa padrões por padrão para essas descobertas.

^Essas probes permanecem ativas por padrão, mesmo quando Descoberta usa a descoberta de padrões.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

O classificador **do Linux** aciona probes que executam a descoberta. Várias probes são iniciadas durante a descoberta. Consulte o classificador para obter uma lista dos probes de gatilho.

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Sistema operacional	cmdb_ci_linux_server	os	uname -a
Versão do SO	cmdb_ci_computer	os_version	uname -a ou cat /etc/*versão
Descrição resumida	cmdb_ci_linux_server	short_description	uname -a
Nome	cmdb_ci_linux_server	nome	DNS, NBT
Nome do host	cmdb_ci_linux_server	host_name	DNS, NBT
Domínio DNS	cmdb_ci_linux_server	dns_domain	DNS
Data de início	cmdb_ci_linux_server	start_date	tempo de atividade
Fabricante	cmdb_ci_computer	manufacturer	dmidecode
Número de série	cmdb_ci_computer	serial_number	dmidecode
Tipo de CPU	cmdb_ci_linux_server	cpu_type	/proc/cpuinfo
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_linux_server	cpu_speed	/proc/cpuinfo
Contagem de CPUs	cmdb_ci_linux_server	cpu_count	/proc/cpuinfo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Contagem de núcleos de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_core_count	/proc/cpuinfo
Thread de núcleos da CPU	cmdb_ci_computer	cpu_core_thread	/proc/cpuinfo
Fabricante da CPU	cmdb_ci_linux_server	cpu_manufacturer	/proc/cpuinfo
Número do modelo	cmdb_ci_computer	model_number	dmidecode
ID do modelo	cmdb_ci_computer	model_id	dmidecode
RAM (MB)	cmdb_ci_linux_server	ram	informações de memória
Espaço em disco (GB)*	cmdb_ci_linux_server	disk_space	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
Tipo	cmdb_ci_disk	tipo	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
ID do modelo	cmdb_ci_disk	model_id	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_disk	disk_space	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
Nome	cmdb_ci_disk	nome	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
Nome	cmdb_ci_file_system	nome	df
Capacidade (MB)	cmdb_ci_file_system	capacity	df
Bytes de espaço livre (MB)	cmdb_ci_file_system	free_space_bytes	df
Ponto de montagem	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
Nome	cmdb_running_process	nome	ps
Comando	cmdb_running_process	comando	ps
Tipo	cmdb_running_process	tipo	ps
PID	cmdb_running_process	PID	ps
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	ps
Nome	cmdb_ci_network_adapter	nome	ifconfig ou endereço IP mostrar
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	ifconfig ou endereço IP mostrar
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	ifconfig ou endereço IP mostrar
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	ifconfig ou endereço IP mostrar

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Gateway padrão	cmdb_ci_hardware	default_gateway	rota

* O valor no campo **disk_space** é uma agregação da capacidade total (para incluir o espaço usado) de todos os discos não removíveis, incluindo armazenamento diretamente conectado e SAN.

Nota: Certifique-se de definir números de série exclusivos para as RAMs no servidor Linux.

Descoberta também identifica e classifica informações sobre Linux KVM. Descoberta identifica Linux máquinas virtuais baseadas em kernel (KVM) quando o classificador de processo detecta `libvirtd` em execução em um servidor Linux. A classificação aciona a criação de um registro cmdb_ci_kvm e inicia as probes de comando SSH para explorar o servidor Linux com `virsh`, utilitário `lbvert` e dados de configuração de máquina virtual.

Descoberta O cria um registro [cmdb_ci_kvm_instance] para cada máquina virtual no servidor e corresponde o registro [cmdb_ci_kvm_instance] a um registro [cmdb_ci_computer] correspondente usando os endereços MAC dos adaptadores de rede instalados.

Tabelas usadas por Descoberta em Linux KVM

Nome da tabela	Estende	Descrição	Fornecer
cmdb_ci_kvm	cmdb_ci_vm	Um hipervisor que gerencia máquinas virtuais baseadas em kernel (KVMs)	O classificador de processo detecta libvirtd em execução em servidores Linux
cmdb_ci_kvm_vm_instance	cmdb_ci_vm_instance	Uma instância de máquina virtual neste hipervisor	Comandos virsh list-all edumpxml
cmdb_ci_kvm_object	cmdb_ci_vm_object	Um objeto conectado a uma instância de máquina virtual	<network>,<storage pool> , e<storage volume> elementos do comando "dumpxml"
cmdb_kvm_dispositivo	Não aplicável	Um dispositivo conectado a uma instância de máquina virtual	<devices>elemento do comando "dumpxml"

Dados coletados por Descoberta em Linux KVM

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Host Linux	cmdb_ci_kvm	linux_host	Referência ao cmdb_ci_linux_server que está executando esta máquina virtual

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta em Linux KVM

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Detalhes	cmdb_ci_kvm	detalhes_xml	despejoxml
ID do objeto	cmdb_ci_kvm_vm_instance	object_id	virshdumpxml
Estado	cmdb_ci_kvm_vm_instance	estado	lista-todas do virsh
CPUs	cmdb_ci_kvm_vm_instance	cpus	virshdumpxml
Memória	cmdb_ci_kvm_vm_instance	memória	virshdumpxml
Discos	cmdb_ci_kvm_vm_instance	discos	virshdumpxml
Tamanho dos discos	cmdb_ci_kvm_vm_instance	disks_size	virsh domblkinfo
Adaptadores de rede	cmdb_ci_kvm_vm_instance	nics	virshdumpxml
Nome	cmdb_ci_kvm_vm_instance	nome	virshdumpxml
Descrição resumida	cmdb_ci_kvm_vm_instance	short_description	virsh desc
Detalhes	cmdb_ci_kvm_object	detalhes_xml	Elemento XML de Dumpxml
Instância KVM	cmdb_kvm_dispositivo	kvm_instance	Referência a cmdb_ci_kvm_instance
Dispositivo	cmdb_kvm_dispositivo	dispositivo	disco, controlador, interface e assim por diante
Tipo	cmdb_kvm_dispositivo	tipo	depende do dispositivo
Detalhes	cmdb_kvm_dispositivo	detalhes_xml	Elemento XML de Dumpxml

Dados coletados por Descoberta no Relacionamento KVM

Relacionamento	Tabela primária	Tabela secundária
Registrado em::Tem registrado	KVM [cmdb_ci_kvm]	Instância de máquina virtual KVM [cmdb_ci_kvm_vm_instance]
Fornecido por::Fornece	KVM [cmdb_ci_kvm]	Rede [cmdb_ci_kvm_network]
Define o recurso para::Obtém recursos de	KVM [cmdb_ci_kvm]	Pool de armazenamento [cmdb_ci_kvm_storage_pool]
Conectado por::Conexões	Instância de máquina virtual KVM [cmdb_ci_kvm_vm_instance]	Rede [cmdb_ci_kvm_network]
Instanciado por::Instanciados	Instância de máquina virtual KVM [cmdb_ci_kvm_vm_instance]	Computador [cmdb_ci_computer]
Virtualizado por::Virtualiza	Computador [cmdb_ci_computer]	KVM [cmdb_ci_kvm]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta no Relacionamento KVM

Relacionamento	Tabela primária	Tabela secundária
Provides storage for::Stored on	Pool de armazenamento [cmdb_ci_kvm_storage_pool]	Instância de máquina virtual KVM [cmdb_ci_kvm_vm_instance]

Informações relacionadas

Descoberta de cluster do Linux Red Hat

Omitir endereços IP secundários do adaptador de rede na descoberta Linux

Descoberta de cluster do Linux Red Hat

A Descoberta pode encontrar clusters Linux Red Hat que oferecem alta disponibilidade e balanceamento de carga.

Credenciais necessárias

Configure as credenciais SSH .

Requisitos adicionais

Você também precisa de permissões para ler os arquivos `/etc/hosts/` e `/etc/cluster/cluster.conf`, que associam nomes de host a endereços IP.

Os seguintes comandos são executados para o clusterware da Oracle:

Comando
`ps -ef | grep corosync | grep -v grep`
`clusterstat -x`
`ifconfig | grep 'inet addr:' |awk '{print $1, $2 }'`
`hostname -s`
`hostname -s`

Permissão Sudo para executar: `sudo /u01/app/12.1.0.2/grid/bin/ocrcheck | egrep -v 'erro|código de retorno'`

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
Linux (classificação Unix)	Probe de Discovery horizontal: inicia padrões	Esses padrões são uma extensão do padrão do Servidor Linux :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador	Probes	Padrão
		• Cluster UNIX - Cluster Linux Red Hat • Linux - Cluster do Red Hat O padrão usa o comando `clustat -x` e analisa este arquivo de configuração de cluster: `/etc/cluster/cluster.conf`

Dados coletados

Tabela	Rótulos e nomes de campo
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Nome [nome] Status do cluster [cluster_status] Tipo de cluster [cluster_type] Endereço IP [ip_address] ID do cluster [cluster_id] Versão do cluster [cluster_version]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Nome [nome] Estado do nó [node_state] Endereço IP [ip_address] Status do nó [node_status]
Recurso de cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Nome [nome] Tipo de recurso [resource_type] Status do recurso [resource_status] Propriedades [properties]
IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Nome [nome] Endereço IP [ip_address] ID do cluster [cluster_id]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Virtualiza::Virtualizado por	IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]
Recurso de cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Uses::Used by	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Cluster of::Cluster	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on:Hosts	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Recurso de cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Hosts::Hosted on	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on::Hosts	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]

Omitir endereços IP secundários do adaptador de rede na descoberta Linux

Limite Linux a descoberta a adaptadores de rede específicos e seus endereços IP primários para melhorar o desempenho ignorando os endereços IP secundários.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A configuração da propriedade do sistema *network_adapter_exclusion_list* garante que somente os adaptadores de rede especificados e seus endereços IP primários sejam usados durante a descoberta Linux. Endereços IP secundários que não são nomeados são omitidos automaticamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
2. No campo **Nome**, pesquise `network_adapter_exclusion_list`.
3. Selecione a propriedade *network_adapter_exclusion_list*.
4. No campo **Valor**, insira o adaptador de rede associado ao endereço IP da NIC para excluí-lo da exclusão.

   O adaptador de rede deve ser inserido em um dos formatos listados na tabela a seguir.

Formato	Descrição
Nome único	Nome do adaptador único. Por exemplo: `bond0`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato	Descrição
Expressão regular que corresponde a vários nomes de adaptador	Expressão regular que corresponde a vários nomes de adaptador que terminam com um ou mais dígitos. Por exemplo: `bond\d+`.
Vários nomes de adaptador	Vários nomes de adaptador, separados por vírgulas, incluindo expressão regular. Por exemplo: `nic1,bond\d+`.

5. Selecione **Atualizar**.

Resultados
Quando a programação predefinida aciona a descoberta do servidor Linux ou uma descoberta horizontal programada é executada, somente os adaptadores de rede específicos e seus endereços IP primários são incluídos no processo de descoberta.

Para obter mais informações, consulte Programar uma Descoberta horizontal.

Informações relacionadas

Linux descoberta

Descoberta do Netware

Descoberta identifica e classifica informações sobre o Netware.

Dados coletados

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_netware_server	nome	snmp
Número de série	cmdb_ci_netware_server	serial_number	snmp
Versão do SO	cmdb_ci_netware_server	os_version	snmp
RAM	cmdb_ci_netware_server	ram	snmp
Contagem de CPUs	cmdb_ci_netware_server	cpu_count	snmp

Descoberta do OS/X (Mac)

Descoberta identifica e classifica informações sobre computadores Mac (OS/X).

Credenciais

Configure credenciais SSH .

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Sistema operacional	cmdb_ci_computer	os	uname
Versão do SO	cmdb_ci_computer	os_version	perfil_do_sistema
Service pack do SO	cmdb_ci_computer	os_service_pack	perfil_do_sistema
Descrição resumida	cmdb_ci_computer	short_description	uname
Nome	cmdb_ci_computer	nome	DNS, NBT
Nome do host	cmdb_ci_computer	host_name	DNS, NBT
Domínio DNS	cmdb_ci_computer	dns_domain	DNS
Data de início	cmdb_ci_computer	start_date	tempo de atividade
Fabricante	cmdb_ci_computer	manufacturer	Supõe-se que seja da Apple
Número de série	cmdb_ci_computer	serial_number	perfil_do_sistema
Tipo de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_type	perfil_do_sistema
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	perfil_do_sistema
Contagem de CPUs	cmdb_ci_computer	cpu_count	perfil_do_sistema
ID do modelo	cmdb_ci_computer	model_id	perfil_do_sistema
RAM (MB)	cmdb_ci_computer	ram	perfil_do_sistema
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_computer	disk_space	perfil_do_sistema
Nome do volume	cmdb_ci_disk	volume_name	perfil_do_sistema
Número de série do volume	cmdb_ci_disk	volume_serial_number	perfil_do_sistema
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_disk	disk_space	perfil_do_sistema
Nome	cmdb_ci_disk	nome	perfil_do_sistema
ID do Dispositivo	cmdb_ci_disk	device_id	perfil_do_sistema
Espaço livre (GB)	cmdb_ci_disk	free_space	perfil_do_sistema
Sistema de arquivos	cmdb_ci_disk	file_system	perfil_do_sistema
Nome	cmdb_running_process	nome	ps

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Comando	cmdb_running_process	comando	ps
Conecta-se a	cmdb_running_process	connects_to	lsof
Ouvindo em	cmdb_running_process	escuta_on	lsof
PID	cmdb_running_process	PID	ps
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	ps
Nome	cmdb_ci_network_adapter	nome	perfil_do_sistema
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	perfil_do_sistema
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	perfil_do_sistema
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	perfil_do_sistema
Fabricante do MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_mfr	Supõe-se que seja da Apple
DHCP habilitado	cmdb_ci_network_adapter	dhcp_enabled	perfil_do_sistema

Descoberta do Solaris

A Descoberta identifica e classifica informações sobre computadores Solaris.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Sistemas operacionais compatíveis

- Oracle Solaris 10
- Oracle Solaris 11

Pré-requisitos

A Descoberta armazena dados na tabela [cmdb_running_process] com parâmetros de linha de comando truncados de até 80 caracteres. Isso pode fazer com que várias aplicações sejam mescladas em um IC. Para obter a linha de comando completa e evitar esse problema, execute `pargs -a` e analise o resultado.

Para que a Descoberta use padrões para localizar computadores Solaris, você deve instalar o SNEEP . Caso contrário, a Descoberta não poderá encontrar o número de série.

Se estiver usando zonas do Solaris, cada zona deve ser configurada para retornar um valor exclusivo para o número de série. Caso contrário, cada zona retornará o mesmo número, causando problemas na identificação do IC.

Nota: A descoberta do Solaris oferece suporte somente a zonas locais instaladas no mesmo host que a zona global. Se a zona local estiver instalada em um host diferente da zona global, o comando `zoneadm list -cip` não recuperará o UUID da zona local.

O probe Solaris - ADM requer a instalação do comando LSOF.

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Credenciais

Configure as credenciais SSH para os sistemas que você deseja descobrir.

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
Solaris (Classificação UNIX)	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • Solaris - Software instalado^ • Solaris - Identidade* • Solaris - CPU* • Solaris - Modelo de hardware* • Solaris - Memória* • Solaris - Tabelas ARP de rede* • Solaris - Patches do SO* • Solaris - Armazenamento* • Solaris - Zonas* • Solaris - Discos* • DNS*	Servidor Solaris

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

^Esta probe permanece ativa por padrão, mesmo quando a Descoberta usa a descoberta de padrões.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Sistema operacional	cmdb_ci_computer	os	uname
Descrição resumida	cmdb_ci_solaris_server	short_description	uname
Nome	cmdb_ci_solaris_server	nome	DNS, NBT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Nome do host	cmdb_ci_solaris_server	host_name	DNS, NBT
Domínio DNS	cmdb_ci_solaris_server	dns_domain	DNS
Data de início	cmdb_ci_solaris_server	start_date	tempo de atividade
Tipo de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_type	kstat
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	kstat
Contagem de CPUs	cmdb_ci_computer	cpu_count	kstat
Contagem de núcleos de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_core_count	kstat
Thread de núcleos da CPU	cmdb_ci_computer	cpu_core_thread	kstat
Número do modelo	cmdb_ci_solaris_server	model_number	suntype
ID do modelo	cmdb_ci_solaris_server	model_id	suntype
RAM (MB)	cmdb_ci_computer	ram	prtconf
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_solaris_server	disk_space	iostat
Número de Série	cmdb_ci_solaris_server	serial_number	sneep*
Fabricante	cmdb_ci_disk	manufacturer	iostat
ID do modelo	cmdb_ci_disk	model_id	iostat
Número de série do volume	cmdb_ci_disk	volume_serial_number	iostat
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_disk	disk_space	iostat
Nome	cmdb_ci_disk	nome	iostat
Nome	cmdb_ci_file_system	nome	df
Capacidade (MB)	cmdb_ci_file_system	capacity	df
Espaço disponível (MB)	cmdb_ci_file_system	espaço_disponível	df
Ponto de montagem	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
Nome	cmdb_ci_patches	nome	mostrarrev
Nome	cmdb_running_process	nome	ps
Comando	cmdb_running_process	comando	ps
Conecta-se a	cmdb_running_process	connects_to	lsof
Ouvindo em	cmdb_running_process	escuta_on	lsof
Tipo	cmdb_running_process	tipo	ps
PID	cmdb_running_process	PID	ps
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	ps
Nome	cmdb_ci_network_adapter	nome	ifconfig

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	ifconfig
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	ifconfig
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	ifconfig
Gateway padrão	cmdb_ci_hardware	default_gateway	netstat

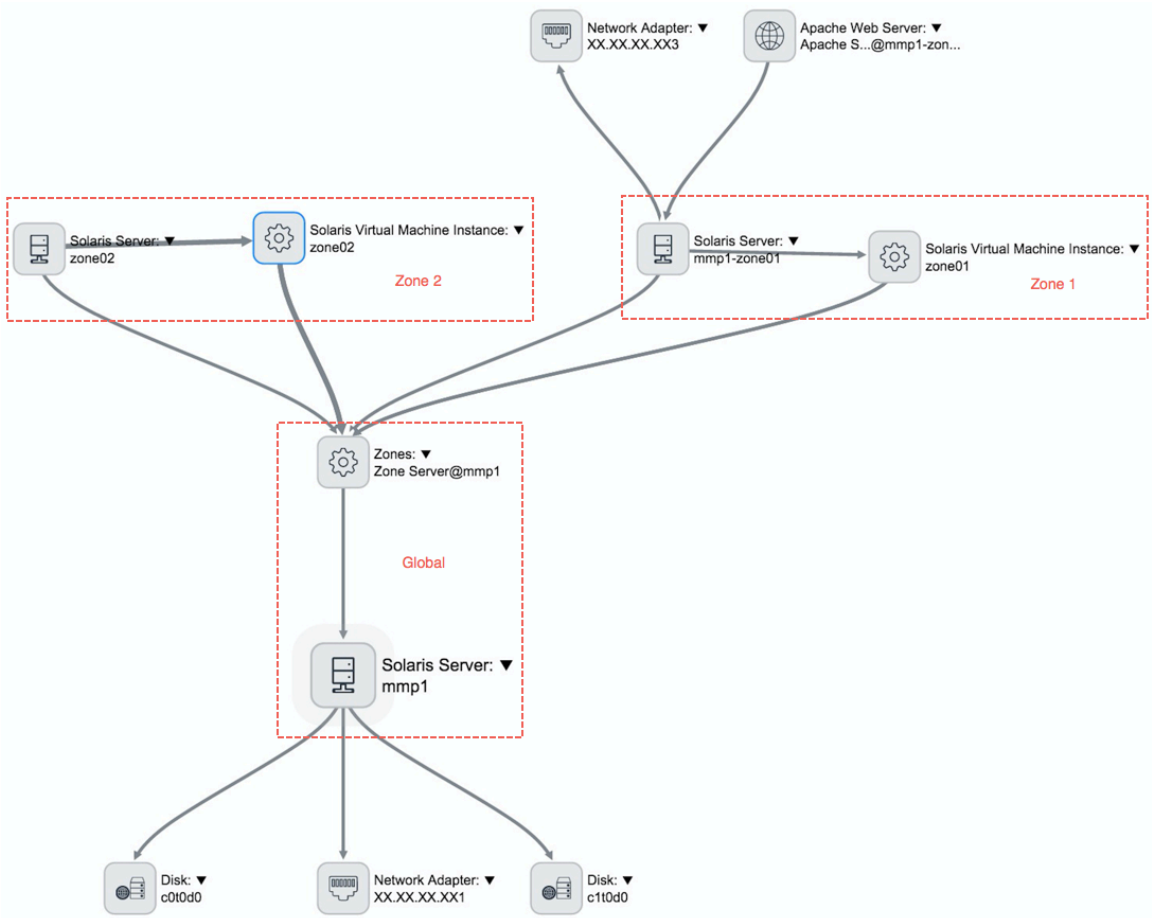
* Para descobrir dispositivos Fujitsu PRIMEPOWER, você deve instalar o Oracle SNEEP e executar a descoberta do Solaris com credenciais de raiz.

Descoberta de zona do Solaris

Descoberta mapeia os relacionamentos entre zonas globais e locais do Solaris após a detecção.

No exemplo a seguir, uma zona global do Solaris contém duas zonas locais: zone01 e zone02. Cada zona local é representada por um registro físico de IC do Solaris e um registro de instância de máquina virtual. Cada uma das zonas locais está vinculada a um servidor de zona, demonstrando como a virtualização se relaciona à zona global (mmp1).

Mapa de relacionamento de zona do Solaris



A conexão TCP e as informações de processo para servidores de zona local devem ser coletadas executando comandos em sua zona global primária. O caminho do relacionamento entre as máquinas físicas da zona local e global deve ser estabelecido antes que a conexão TCP e as informações de processo dos servidores da zona local possam ser coletadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso 1: zona global descoberta primeiro.

- O sistema cria o IC do servidor Solaris para a zona global.
- Descoberta O detecta as zonas locais, cria um registro de servidor de zona de hipervisor e um registro de instância de máquina virtual para cada dispositivo Solaris na zona local.
- Descoberta cria o relacionamento entre o registro do hipervisor e o registro da instância de VM.

Caso 2: zona local descoberta primeiro.

- O sistema cria o IC do servidor Solaris para a zona local.
- Descoberta O define o ID de correlação para que ele possa ser reconciliado durante as descobertas de zona global posteriores.

Caso 3: zona global descoberta após a criação de ICs de servidor Solaris de zona local.

- A Descoberta de zona global detecta zonas locais.
- Descoberta O cria um registro de servidor de zona do hipervisor e um registro de instância de máquina virtual para cada dispositivo Solaris na zona local.
- Descoberta cria o relacionamento entre o registro do hipervisor e o registro da instância de VM. Além disso, ele cria o relacionamento entre a VM da zona local física e seu registro de instância de máquina virtual.
- A zona global executa o probe Solaris - ADM em si mesma, filtrando pela zona local e atualiza as VMs da zona local física com esses dados.

Caso 4: o caminho do relacionamento entre máquinas de zona física local e global é estabelecido.

As descobertas subsequentes da zona global atualizam a conexão TCP e processam as informações das zonas locais contidas.

Quando o sistema descobre uma zona global, o probe Solaris - Zones & ADM Launcher aciona o probe Solaris - ADM para explorar a zona global e cada zona local encontrada. Como o probe Solaris - ADM deve ser executado na zona global para detectar a conexão TCP e processar informações de suas zonas locais, você pode ver vários registros de fila do ECC que aparecem idênticos.

Entradas da fila do ECC para uma descoberta de zona

2016-01-13 02:02:29	mid.server.demouk	MultiProbe	Solaris - Application Dependency Mapping	10.196.39.206	input	processed	2016-01-13 02:02:31
2016-01-13 02:02:29	mid.server.demouk	MultiProbe	Solaris - Application Dependency Mapping	10.196.39.206	input	processed	2016-01-13 02:02:31
2016-01-13 02:02:29	mid.server.demouk	MultiProbe	Solaris - Application Dependency Mapping	10.196.39.206	input	processed	2016-01-13 02:02:31

Ao examinar a carga, no entanto, você verá que cada probe tem como destino um IC de zona diferente para filtrar e atualizar.

Carga da zona local

```
<parameter name="sequence" value="1523a01c947000000
<parameter name="from_host" value=""/>
<parameter name="zone" value="zone01"/>
<parameter name="sys_created_on" value="2016-01-13 (
<parameter name="used_by_discovery" value="true"/>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados nas zonas do Solaris

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Versão	cmdb_ci_vm_zones	versão	zoneadm, zonename
ID de correlação	cmdb_ci_vm_zones	correlation_id	zoneadm, zonename
Nome	cmdb_ci_solaris_instance	name	zoneadm, zonename
Primário(a)	cmdb_ci_solaris_instance	primário	Interno
IC do CMDB	cmdb_ci_solaris_instance	cmdb_ci	Interno
ID de correlação	cmdb_ci_solaris_instance	correlation_id	zoneadm, zonename

Nota: cmdb_ci_solaris_instance estende cmdb_ci_vm_instance.

Descoberta de máquina virtual (vm)

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços identificar e classificar informações sobre máquinas virtuais.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para o armazenamento. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Depois de atualizar para a Espaço do administrador da Descoberta versão 1.3.1 (Store de agosto de 2024), você pode navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** e use o painel aprimorado.

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Dados coletados

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo
CPUs	cmdb_ci_vm_instance	cpus
Discos	cmdb_ci_vm_instance	discos
Tamanho dos discos	cmdb_ci_vm_instance	disks_size
Caminho da imagem	cmdb_ci_vmware_instance	image_path
Memória	cmdb_ci_vm_instance	memória
Adaptadores de rede	cmdb_ci_vm_instance	nics
Estado	cmdb_ci_vm_instance	estado
Modelo	cmdb_ci_vmware_instance	modelo
Referência do vCenter	cmdb_ci_vmware_instance	vcenter_ref
UUID de referência do vCenter	cmdb_ci_vmware_instance	vcenter_uuid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do VMware

Uma programação de descoberta pode descobrir hosts VMware vCenter e ESX, bem como hosts ESXi individuais que gerenciam VMs e componentes relacionados sem um vCenter.

Essas opções estão disponíveis para obter dados do VMware vCenter:

- Descoberta executa o probe VMware - vCenter Datacenters quando identifica um processo do VMware vCenter em execução em uma máquina Windows ou detecta atividade com o probe vmapp port.
- Orquestração clássica pode executar qualquer uma das probes do vCenter de um fluxo de trabalho

Para descobrir dados do VMware sem um vCenter, use a descoberta ESXi autônoma.

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Descoberta para VMware vCenter

A Descoberta pode explorar o processo do VMware vCenter em execução em um host Windows ou Linux. O IPv6 é compatível com o VCenter.

Nota:

Se um servidor Windows ou Linux estiver executando a aplicação vCenter, após a criação do IC do vCenter, será criado um relacionamento "Executado em" com o host do servidor Windows ou Linux.

Quando uma aplicação do vCenter está sendo executada em um dispositivo vCenter dedicado, o relacionamento "Executado em" com o IC do vCenter não é criado.

Versões testadas do vCenter

A plataforma ServiceNow® é compatível com as versões 4.0 e superiores da API do vCenter. As seguintes versões foram testadas com a versão Yokohama :

- Versões do vCenter 7.0 e anteriores
- Dispositivo vCenter versão 6.7 e anterior

Para instalações baseadas no dispositivo vCenter, um IC de servidor é criado para o dispositivo vCenter e os seguintes campos são preenchidos:

- NomeIP
- EndereçoMAC
- Descoberta de endereço
- Fornecer

Nota: Se você estiver descobrindo hosts SUSE Linux para dispositivos vCenter, versão 6.0 e anteriores, observe estas restrições de SSH .

Consulte Dados coletados para VMware vCenter Server para obter uma descrição da arquitetura VMware e dos relacionamentos de componentes.

Processo de descoberta do vCenter

Depois de classificar o vCenter, Descoberta inicia a probe VMware - vCenter Datacenters, que por sua vez inicia probes específicas que retornam informações sobre máquinas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ESX, máquinas virtuais e outros objetos do vCenter. O probe vmapp port também está configurado para iniciar o probe VMware - vCenter Datacenters.

Credenciais do VMWare

Se você usar uma conta de domínio para acessar o vCenter, especifique o domínio com o nome de usuário no registro de credencial em um dos formatos compatíveis, como **Domain \UserName**. As credenciais do VMware devem ter a função somente leitura e o privilégio de administrador de licença no vCenter.

Importante: As credenciais do Windows não são necessárias para a Descoberta do vCenter quando credenciais válidas do VMware são usadas.

Atualizando o CMDB com o coletor de eventos do vCenter

Além de encontrar dados do vCenter por meio do processo de descoberta padrão, a Descoberta também pode atualizar o CMDB detectando eventos do vCenter por meio de uma extensão do MID Server chamada de coletor de eventos do vCenter .

O coletor de eventos permite que o CMDB seja atualizado com mudanças nas máquinas virtuais (VMs), além das atualizações detectadas pela Descoberta. Uma mudança em uma VM é enviada como um evento do servidor vCenter para o coletor de eventos do vCenter. Quando um evento é recebido, o CMDB é atualizado de acordo. A Descoberta completa do vCenter não precisa ser executada novamente. Para alguns eventos, como eventos ligados e desligados, a Descoberta não precisa ser executada novamente. Para a maioria dos eventos, a Descoberta é executada somente no recurso vCenter necessário.

Para obter instruções sobre como configurar eventos do vCenter, consulte Configurar e executar a extensão do coletor de eventos do vCenter .

VM excluída do vCenter

Se a VM for excluída do vCenter, o estado cmdb_ci_vm_instance será alterado para encerrado e o campo Status será alterado para descontinuado.

ICs removidos do vCenter

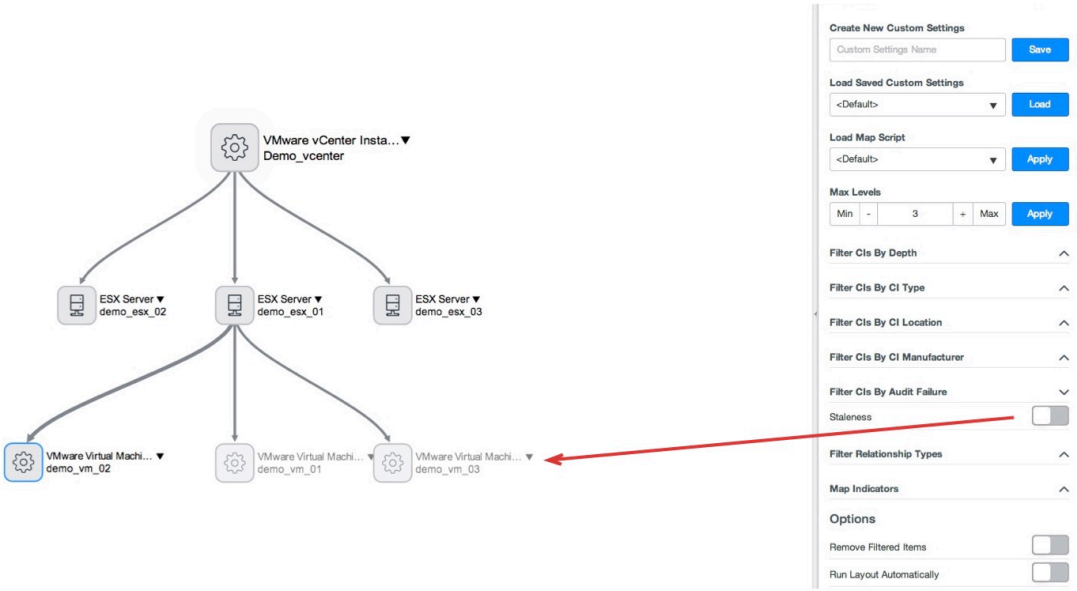
Quando um IC do vCenter, como uma máquina virtual, é removido, a instância ServiceNow o marca como "obsoleto" no CMDB, usando um destes procedimentos:

- Quando Descoberta é executado, ele cria um registro de auditoria na tabela Componentes instalados com Integridade do CMDB para o IC ausente e marca o IC como "obsoleto".
- Se a instância estiver configurada para coletar eventos do vCenter, o sistema também poderá criar um registro de auditoria "obsoleto" para o IC na tabela Resultado de Integridade do CMDB [cmdb_health_result] do evento VmRemovedEvent, sem precisar executar Descoberta.

Nota: Quando a configuração **de obsolescência** está definida, a exibição de dependência (mapa BSM) esmaece os ICs obsoletos em seu diagrama de relacionamento para indicar que eles foram removidos do vCenter.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC do vCenter marcado como "obsoleto"



Você tem a opção de criar uma regra de correção do CMDB para executar automaticamente um fluxo de trabalho de correção que pode, por exemplo, excluir ICs obsoletos. Para obter mais informações sobre ICs obsoletos, consulte Métricas de Integridade do CMDB .

Descoberta do vCenter no host do Windows

As credenciais do Windows não são necessárias para o Discoverydo vCenter quando credenciais válidas do VMware são usadas.

Configurar uma porta alternativa para o vCenter

Você pode especificar uma porta alternativa para o probe VMWare - vCenter Datacenters.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, o probe VMWare - vCenter Datacenters é executado na porta 443, que é a porta padrão para o protocolo https. As probes de porta do vCenter são executadas nestas portas:

- **vmapp6_https**: 9443
- **vmapp_https**: 5480

Procedimento

1. Codifique as informações da porta.

   a. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **VMware** > **vCenter**.

   b. Selecione a instância específica na lista de instâncias.

   c. Edite o campo **URL** para incluir a porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, `https://10.0.0.1:444`

d. Clique em **Enviar**.

2. Especifique um número de porta alternativa para o vCenter no probe VMWare - vCenter Datacenters.
   a. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Probes**.
   b. Abra o registro de probe **VMware - vCenter Datacenters**.
   c. Na lista relacionada **Parâmetros de probe**, clique em **Novo**.
   d. No campo **Nome** do registro de parâmetro do probe, insira `vcenter_port`.
   e. No campo **Valor**, insira o número da porta alternativa.
   f. Clique em **Enviar**.

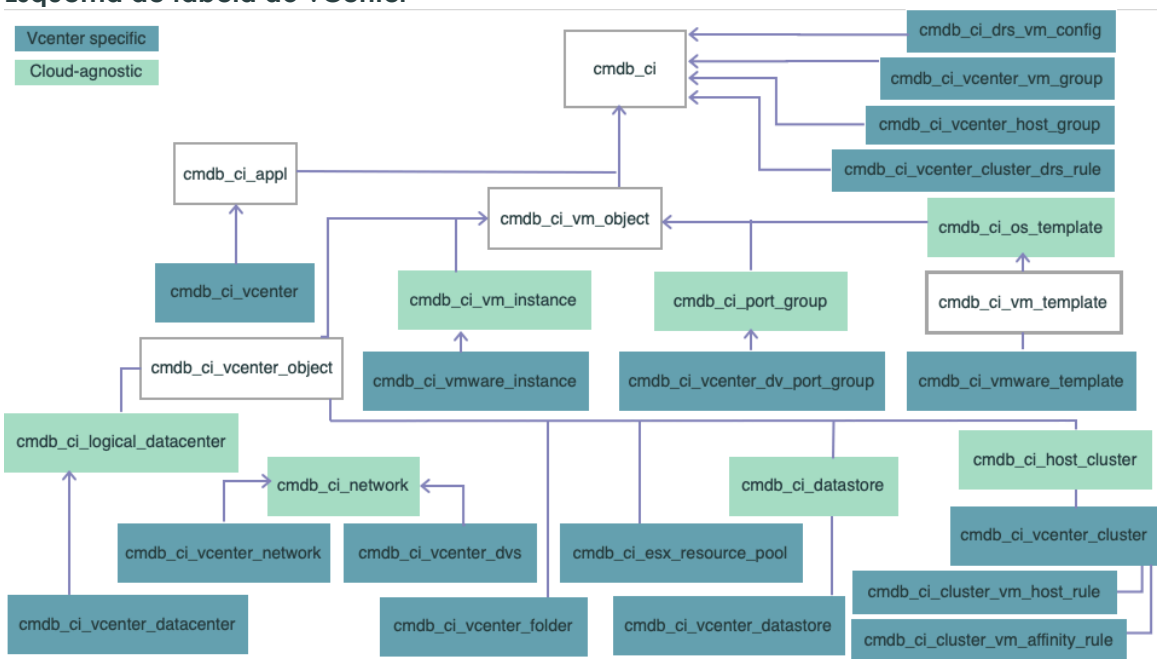
Dados coletados para VMware vCenter Server

Descoberta identifica e classifica informações sobre servidores VMware vCenter.

Esquema de tabela do vCenter

O esquema da tabela do vCenter é ilustrado no diagrama a seguir:

Esquema de tabela do vCenter



Várias tabelas são independentes de nuvem, o que significa que podem ser preenchidas para qualquer recurso de nuvem, não apenas recursos do vCenter. Examine as subtabelas que estendem as tabelas independentes de nuvem para encontrar ICs descobertos.

Tabela independente de nuvem	Observe esta tabela específica do vCenter
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]
Modelo de sistema operacional [cmdb_ci_os_template]	Modelo de Máquina Virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_template]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela independente de nuvem	Observe esta tabela específica do vCenter
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Redes em nuvem [cmdb_ci_network]	Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
Repositório de dados [cmdb_ci_datastore]	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]
Cluster do host [cmdb_ci_host_cluster]	Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]

Dados do vCenter

Descoberta usa vários probes do vCenter para coletar esses dados do vCenter. Os dados são salvos na extensão de tabelas da tabela Item de configuração [cmdb_ci].

Instância do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Nome completo	fullname
UUID da Instância	instance_uuid
URL	url
CPU Efetiva	effectivecpu

A combinação da instância do vCenter na tabela cmdb_ci_vcenter e o ID do objeto na tabela cmdb_ci_vm_object identifica um vCenter específico.

As tabelas se estendem da tabela Objetos de Máquina Virtual [cmdb_ci_vm_object], que contém IDs de objeto para todos os recursos baseados em nuvem, exceto servidores de virtualização.

Configuração da VM do DRS [cmdb_ci_drs_vm_config]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Cluster	cluster
Comportamento do DRS	drs_behavior
DRS habilitado	drs_enabled
Máquina virtual	virtual_machine

Esta tabela armazena o comportamento do DRS para as VMs que substituem o comportamento do cluster. Para obter mais informações sobre o DRS, consulte a documentação do VMware no Distributed Resource Scheduler .

Grupo de VM do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_vm_group]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Cluster	cluster

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tabela de grupo de VMs do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_vm_group] tem Contém :: Contido por relacionamento com cmdb_ci_vmware_instance. Este grupo tem um conjunto de VMs.

Grupo de host do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_vm_group]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Cluster	cluster

A tabela do grupo de host do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_vm_group] tem um relacionamento com Contains::Contained by com cmdb_ci_vmware_instance. Este grupo tem um conjunto de hosts.

Regra do DRS do cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster_drs_rule]

Rótulo do campo	Nome da coluna
UUID da regra	rule_uuid
Ativo	ativo
Cluster	cluster

Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Modelo	modelo
CPUs	cpus
Discos	discos
Espaço em discos (GB)	disks_size
Memória (MB)	memória
Adaptadores de rede	nics
Caminho da imagem	Image_path
Estado	estado
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref
Nome base	base_name
UUID do BIOS	bios_uuid
UUID da Instância da VM	vm_instance_uuid
Endereço IP	ip_address

Grupos de portas virtuais distribuídas do VMware [cmdb_ci_vcenter_dv_port_group]

Rótulo do Campo	Nome da coluna
Nome	nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupos de portas virtuais distribuídas do VMware [cmdb_ci_vcenter_dv_port_group]

Rótulo do Campo	Nome da coluna
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência de Comutador Virtual Distribuído	dvs_ref

Modelo de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_template]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	O nome do modelo do VMWare.
CPUs	cpus
Espaço em discos (GB)	disks_size
ID do Convidado	guest_id
Memória (MB)	memória
Caminho da imagem	image_path
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref
Adaptadores de rede	nics
Nome base	base_name
Nomeador de VM	vm_namer
UUID do BIOS	bios_uuid
UUID da Instância da VM	vm_instance_uuid

Objeto do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_object]

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref

Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]*

Rótulo do campo	Nome da coluna
Região	região
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref
Pasta de nível superior para VMs	folder_moreid
Pasta de nível superior para hosts	host_morid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

*A tabela VMware vCenter Datacenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter] é estendida da tabela [cmdb_ci_logical_datacenter].

Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]*

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref
Rede acessível para os hosts ou máquinas virtuais	acessível

*A tabela de rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network] é estendida da tabela [cmdb_ci_network].

Interruptor virtual distribuído do VMware [cmdb_ci_vcenter_dvs]

Rótulo do campo	Nome da coluna
VMCount	vm_count
Contagem de host	host_count

Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref
Caminho completo	fullpath

Grupo de recursos do ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter
Referência do vCenter	vcenter_ref
Proprietário	responsável
ID de Referência a Objeto Gerenciado do responsável	owner_morid
CPU expansível	cpu_expandable
Limite da CPU (MHz)	cpu_limit_mhz
CPU reservada (MHz)	cpu_reserved_mhz
Compartilhamentos de CPU	cpu_shares
Caminho completo	fullpath

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de recursos do ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Memória expansível	mem_expandable
Limite de memória (MB)	mem_limit_mb
Memória reservada (MB)	mem_reserved_mb
Compartilhamentos de memória	mem_shares

Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Acessível	acessível
Referência do vCenter	vcenter_ref
Tipo	tipo
Capacidade (GB)	capacity
Espaço livre (GB)	freespace
URL	url
Em Cluster	em cluster

A tabela Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore] é estendida da tabela [cmdb_ci_datastore].

Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]*

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Hosts eficazes	effectivehosts
Referência do vCenter	vcenter_ref
CPU Efetiva	effectivecpu
Memória efetiva	eficazmemória
Número de hosts efetivos	effectivehosts
Número de hosts	numhosts
CPU Total	totalcpu
Total de memória	totalmemory
Número de núcleos de CPU	numcpucores
Número de threads de CPU	numcputhreads
Comportamento do DRS	drs_behavior

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]*

Rótulo do campo	Nome da coluna
DRSs Habilitados	drs_enabled
Taxa do VMotion do DRS	drs_vmotion_rate

*A tabela Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster] é estendida da tabela [cmdb_ci_host_cluster].

Informações da regra de host da VM do cluster [cmdb_ci_cluster_vm_host_rule]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Grupo da VM	vm_group
Grupo de hosts	host_group
Obrigatório	obrigatória
Afinidade	afinidade

Informações da regra de afinidade da VM do cluster [cmdb_ci_cluster_vm_affinity_rule]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Afinidade	afinidade

A tabela de informações da regra de afinidade de VM do cluster [cmdb_ci_cluster_vm_affinity_rule] tem um relacionamento Contains::Contained by com cmdb_ci_vmware_instance. Este grupo tem um conjunto de VMs para as quais esta afinidade será aplicada.

Interruptor virtual distribuído do VMWare [cmdb_ci_vcenter_dvs]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
VMCount	vm_count
Contagem de host	host_count

O Discovery também mapeia os relacionamentos para VMs e grupos de portas virtuais distribuídas.

Grupo de portas virtuais distribuídas do VMware [cmdb_ci_vcenter_dv_port_group]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência de Comutador Virtual Distribuído	dvs_ref

O Discovery também mapeia os relacionamentos para o interruptor virtual distribuído.

Você pode adicionar estas listas relacionadas para exibir dados descobertos adicionais:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Volumes de Armazenamento

  Os discos virtuais desta máquina virtual. Esses dados são salvos na tabela Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume] com o valor `type = v Disk`.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Tamanho	tamanho

- Adaptadores de Rede

  Os adaptadores de rede virtual para os discos virtuais. Esses dados são salvos na tabela Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter].

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Endereço MAC	mac_address
Máscara de rede	máscara de rede

Descoberta do vCenter com Gestão de ativos de software

Se Gestão de ativos de software estiver ativo, o Discovery preencherá essas tabelas do vCenter usando a probe VMWare - vCenter ESX License.

Chave de licença do VMWare [samp_vmware_license_key]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Referência do vCenter	vcenter_ref
Unidade de custo	cost_unit
Edição	edição
Recursos	recursos
Chave de licença	license_key
Nome do produto	product_name
Versão do produto	product_version
Direitos Possuídos	direitos_propriedade
Direitos Usados	rights_used

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso da chave de licença do VMWare [samp_vmware_license_key_usage]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Direitos Usados	rights_used
Data de vencimento	expiration_date
Recursos usados	used_features
Chave de licença	license_key
Instalação de software	software_install
Usado por	used_by

Relacionamentos do vCenter

Descoberta cria automaticamente relacionamentos para componentes do vCenter usando dados de uma classe de chave. Descobertas subsequentes usam a mesma classe de chave para validar e remover automaticamente relacionamentos que não são mais válidos.

Os ICs do vCenter podem ser membros de pastas ou clusters, o que afeta como Descoberta cria seus relacionamentos.

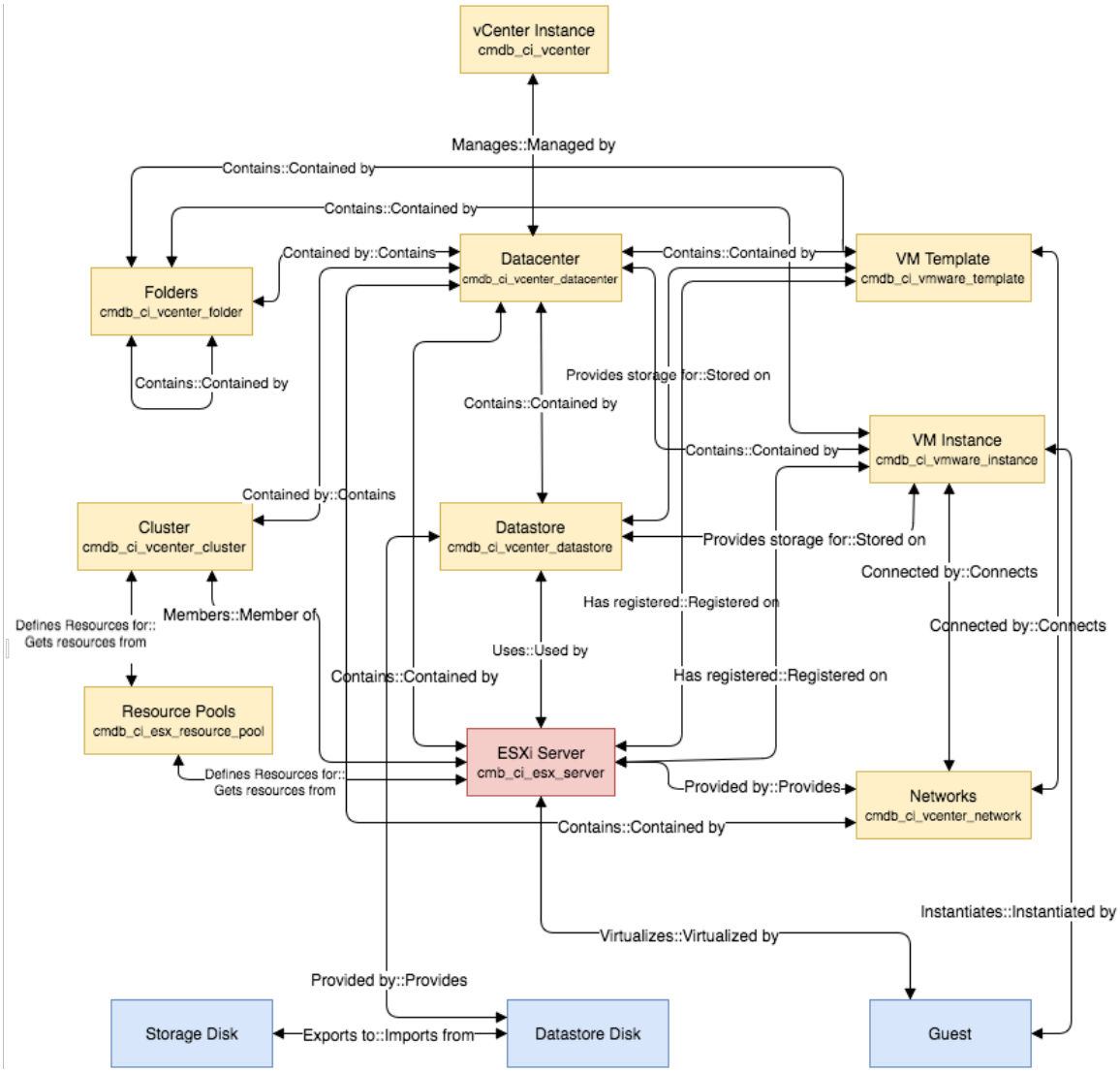
- Se um IC estiver em uma pasta, Descoberta criará um relacionamento entre esse IC e a pasta. Se esse IC não estiver em uma pasta, o Descoberta criará um relacionamento entre esse IC e o datacenter. Esses ICs do vCenter podem estar em uma pasta:
  - Instância da VM
  - Modelo de VM
  - Rede do vCenter
  - Repositório de dados
  - Pasta do vCenter
  - Cluster do vCenter
- Se um servidor ESX estiver em um cluster, Descoberta criará um relacionamento entre o servidor ESX e o cluster. Se um servidor ESX não for membro de um cluster, Descoberta criará um relacionamento com o datacenter.
- Se um grupo de recursos estiver em um cluster, o Descoberta criará um relacionamento entre o grupo de recursos e o cluster. Se o grupo de recursos não for um membro de um cluster, o Descoberta criará um relacionamento para o servidor ESX.

Este diagrama ilustra os relacionamentos do vCenter:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos do vCenter



Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
Computador [cmdb_ci_computer]	Virtualized by::Virtualizes	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server] **Nota:** O relacionamento criado a partir do Servidor ESX e da Instância de VM para o Convidado é criado pela regra de negócios "Verificação do Computador Virtual". A máquina convidada precisa ser descoberta depois que o VCenter é descoberto para acionar a regra de negócios e criar esses relacionamentos.
Computador [cmdb_ci_computer]	Instancia::Instanciado por	Instância da VM [cmdb_ci_vmware_instance]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
		Nota: O relacionamento criado a partir do Servidor ESX e da Instância de VM para o Convidado é criado pela regra de negócios "Verificação do Computador Virtual". A máquina convidada precisa ser descoberta depois que o VCenter é descoberto para acionar a regra de negócios e criar esses relacionamentos.
Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]	Registered on::Has registered	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]	Connected by::Connects	Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
Modelo de máquina virtual [cmdb_ci_vmware_template]	Connected by::Connects	Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]	Provided by::Provides	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Provides storage for::Stored on	Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]
Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Used by::Uses	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Provides storage for::Stored on	Modelo de máquina virtual [cmdb_ci_vmware_template]
Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]	Members::Member of	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Grupo de recursos do ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]	Defines resources for::Get resources from	Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]
Grupo de recursos do ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]	Defines resources for::Get resources from	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Contains::Contained by	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]
Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Contains::Contained by	Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]
Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Contains::Contained by	Modelo de máquina virtual [cmdb_ci_vmware_template]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

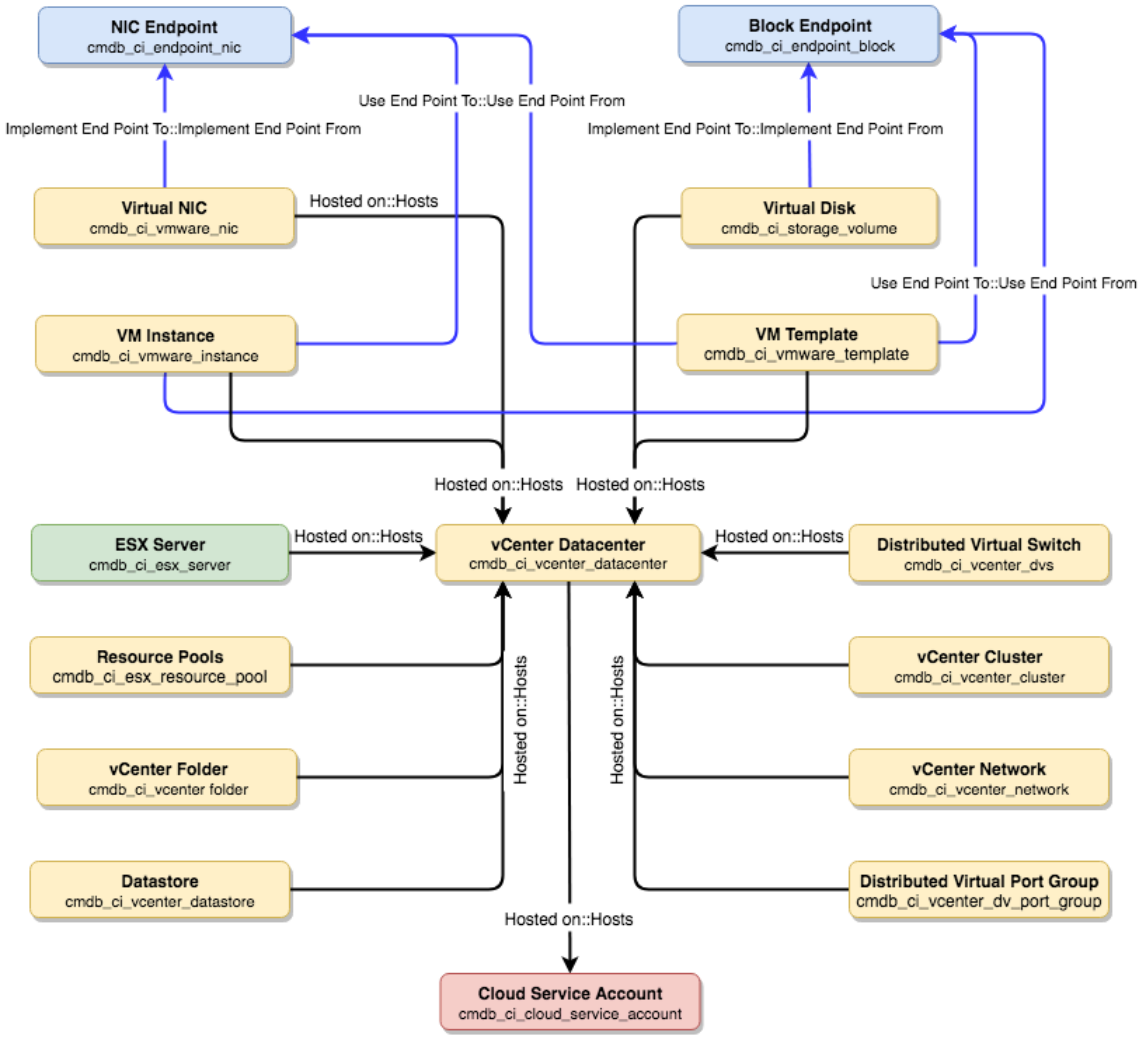
Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Contains::Contained by	Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Modelo de máquina virtual [cmdb_ci_vmware_template]

Relacionamentos de gestão de nuvem

Esses relacionamentos adicionais são criados quando o Cloud Management (CMP) está ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Folder do vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Cluster do vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Grupos de recursos [cmdb_ci_esx_resource_pool]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Instância da VM [cmdb_ci_vmware_instance]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Modelo de VM [cmdb_ci_vmware_template]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Rede do vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
Interruptor virtual distribuído [cmdb_ci_vcenter_dvs]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Grupo de portas virtuais distribuídas [cmdb_ci_vcenter_dv_port_group]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Datastore [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Disco virtual [cmdb_ci_storage_volume]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
NIC virtual [cmdb_ci_vmware_nic]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Modelo de VM [cmdb_ci_vmware_template]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]
Instância da VM cmdb_ci_vmware_instance	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]
Disco virtual [cmdb_ci_storage_volume]	Implementar endpoint para :: Implementar endpoint de	Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]
NIC virtual [cmdb_ci_vmware_nic]	Implementar endpoint para :: Implementar endpoint de	Endpoint da NIC [cmdb_ci_endpoint_nic]
Modelo de VM [cmdb_ci_vmware_template]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint da NIC [cmdb_ci_endpoint_nic]
Instância da VM [cmdb_ci_vmware_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint da NIC [cmdb_ci_endpoint_nic]

Tags do VMware

Você pode anexar tags a objetos do vSphere, como máquinas virtuais, por meio da interface do vSphere. As tags podem ser agrupadas em categorias. Objetos com tags são classificáveis e pesquisáveis com base nos parâmetros fornecidos às tags e categorias. O probe VMware - vCenter VM Tags descobre essas tags. Você pode exibir as tags descobertas abrindo o registro da máquina virtual em **cmdb_ci_vmware_instance**. Em seguida, vá para a guia **Valores da chave**.

Valores de chave [cmdb_key_value]

Rótulo e nome do campo	Descrição
Item de configuração [configuration_item]	VM referenciada com tag anexada no vCenter.
Chave [key]	Nome da categoria da tag aplicada ao recurso no vCenter.
Marcador [tag]	Origem no vCenter da qual as tags são obtidas. Nesse caso, o valor é sempre **Tags**.
Valor [value]	Nome do marcador aplicado ao recurso no vCenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados do repositório de dados coletados pela Descoberta

A Descoberta identifica cada repositório de dados no sistema e cria os relacionamentos com as máquinas virtuais e os servidores ESX que usam esses repositórios de dados.

Repositórios de dados

A Descoberta usa o probe VMWare - vCenter Datastores para coletar esses dados de repositórios de dados.

Rótulo do Campo	Nome da tabela	Nome da Coluna	Descrição
Acessível	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	acessível	Se o repositório de dados é coletado ou não.
Capacidade (GB)	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	capacity	Quantidade de espaço fornecida pelo repositório de dados.
Em Cluster	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	em cluster	Se o repositório de dados estiver em cluster (pertence a um pod de armazenamento).
Espaço livre (GB)	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	freespace	Quantidade de espaço ainda disponível no repositório de dados.
Tipo	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	tipo	O tipo de volume do sistema de arquivos, como WFS ou NFS.
URL	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	URL	O localizador de URL exclusivo do repositório de dados.

Montagens de host

A Descoberta usa os probes VMWare - vCenter ESX Hosts e VMWare - vCenter Datastores para coletar dados de montagem do host do repositório de dados.

Rótulo do campo	Tabela	Coluna
Acessível	Montagem de host do repositório de dados do VMware [vcenter_datastore_hostmount]	acessível
Modo de Acesso	Montagem de host do repositório de dados do VMware [vcenter_datastore_hostmount]	modo_acesso
Repositório de Dados do VMware vCenter	Montagem de host do repositório de dados do VMware [vcenter_datastore_hostmount]	repositório de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo do campo	Tabela	Coluna
Servidor ESX	Montagem de host do repositório de dados do VMware [vcenter_datastore_hostmount]	esx_server
Referência do vCenter	Montagem de host do repositório de dados do VMware [vcenter_datastore_hostmount]	vcenter_ref

Descoberta do servidor ESXi

Descoberta identifica e classifica informações sobre servidores ESXi e grupos de recursos ESXi por meio da descoberta do vCenter e não da descoberta direta de quaisquer servidores ESXi.

Importante: A descoberta do servidor ESXi é feita por meio do vCenter. Não especifique o endereço IP do servidor ESXi em uma agenda de descoberta. Em vez disso, descubra o vCenter por meio da Agenda de descoberta.

Para obter uma descrição da arquitetura VMware e dos relacionamentos de componentes, consulte Dados coletados para VMware vCenter Server.

Para obter uma discussão sobre como a Descoberta coleta informações em repositórios de dados e estabelece os relacionamentos entre os hosts ESXi e os discos de armazenamento anexados aos repositórios de dados, consulte Descoberta do repositório de dados

Funções Necessárias

Usuários com as funções *itil* e *asset* podem acessar registros de item de configuração (IC) do ESXi e do ESXi. Para executar a descoberta em servidores vCenter, os usuários devem ter a função *discovery_admin*.

Credenciais

Para executar uma Descoberta completa de servidores vCenter/ESXi, você precisa de credenciais do vCenter. Se a probe de porta do vmapp estiver desabilitada, você deverá usar as credenciais do Windows para acessar o host do Windows no qual o servidor vCenter é executado.

Nota: Certifique-se de selecionar um *tipo* de credencial do *VMware*.

Componentes da Descoberta do servidor ESXi

A Descoberta identifica os servidores ESXi com base no ID de correlação (BIOS UUID) quando o fabricante do hardware está em uma lista de inclusões certificadas. Portanto, se o fabricante estiver na lista de fabricantes compatíveis, a ID de correlação precisará ser exclusiva. Se o fabricante não estiver na lista de inclusões certificadas, verificaremos o ID de referência de objeto gerenciado (MORID) e o número de série. Depois de executar o classificador do vCenter, a Descoberta inicia o probe VMware - vCenter Datacenters, que inicia os probes que exploram o servidor ESXi. Para obter a lista completa de probes do vCenter, consulte Lista de probes de descoberta.

Componente	Nome	Descrição
Classificador	vCenter	Classifica servidores vCenter autônomos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componente	Nome	Descrição
Probe	VMWare – Hosts ESX do vCenter	Cria registros para servidores ESXi e montagens de host. Cria relacionamentos entre servidores ESXi e componentes do vCenter. Aciona probes para armazenamento da Descoberta.
Probe	VMWare – Armazenamento de hosts ESX do vCenter	Cria registros para o hardware do host ESXi: adaptadores de rede, discos, HBAs, portas FC, iSCSI e discos FC. Cria relacionamentos entre discos DAS/iSCSI/FC e discos de repositório de dados.

Dados coletados

Os dados básicos do servidor dos hosts ESXi são coletados pelo probe VMware - vCenter ESX Hosts.

Dados coletados pela Descoberta em hosts ESXi

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo
Sistema operacional	cmdb_ci_esx_server	os
Versão do SO	cmdb_ci_computer	os_version
Nome	cmdb_ci_esx_server	nome
Domínio DNS	cmdb_ci_esx_server	dns_domain
Fabricante	cmdb_ci_computer	manufacturer
Número de série	cmdb_ci_computer	serial_number
Tipo de CPU	cmdb_ci_esx_server	cpu_type
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_esx_server	cpu_speed
Contagem de CPUs	cmdb_ci_esx_server	cpu_count
Contagem de núcleos de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_core_count
Fabricante da CPU	cmdb_ci_esx_server	cpu_manufacturer
ID do modelo	cmdb_ci_computer	model_id
RAM (MB)	cmdb_ci_esx_server	ram
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_esx_server	disk_space
Tipo	cmdb_ci_disk	tipo
ID do modelo	cmdb_ci_disk	model_id
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_disk	disk_space
Nome	cmdb_ci_disk	nome
Nome	cmdb_ci_network_adapter	nome
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pela Descoberta em hosts ESXi

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo
ID de referência do objeto gerenciado	Servidor de visualização [cmdb_ci_virtualization_server]	morid
Número de Série	Número de série [cmdb_serial_number]	serial_number

Relacionamentos

Descoberta coleta os seguintes dados de relacionamento para servidores ESXi.

Classe base	Relacionamento	Classe dependente
Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	Define recursos para: Obtém recursos de	Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]
Instância da VM [cmdb_ci_vmware_instance]	Registrado em:Tem registrado	Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]
Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]	Fornece armazenamento para:Armazenado em	Modelo de VM [cmdb_ci_vmware_template]
Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]	Fornecido por:Fornece	Redes [cmdb_ci_vcenter_network]
Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]	Membros de:Membros	Cluster [cmdb_ci_vcenter_cluster]
Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]	Contém:contido por	Datacenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]

Grupos de recursos do ESXi

Os grupos de recursos são configurados no vCenter e definem a quantidade máxima de recursos que as máquinas virtuais que usam esse grupo podem consumir. Uma propriedade do servidor ESXi permite que os grupos de recursos se expandam quando necessário se o servidor ESXi tiver recursos adicionais de reserva. Os campos **Nome** e **Proprietário** de cada grupo de recursos no servidor ESXi devem ser configurados dentro de Now Platform

na tabela Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]. Quando a Orquestração para VMware executa suas tarefas de provisionamento manuais, o provisionador deve selecionar o grupo de recursos apropriado para o servidor virtual solicitado. A Descoberta encontra grupos de recursos em máquinas ESXi e preenche os campos no formulário Grupo de recursos do ESXi automaticamente. Para obter mais informações, consulte Configurar grupos de recursos do ESXi.

Os grupos de recursos do ESXi exigem o plug-in Orchestration - VMware Support.

Nota: Certifique-se de que o vCenter e o servidor ESXi tenham sido totalmente configurados, incluindo a criação dos modelos e grupos de recursos.

Dados coletados

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fornecer
CPU expansível	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	cpu_expendable	VMWare - Probe de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fornecer
			clusters do vCenter
Limite da CPU (MHz)	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	cpu_limit_mhz	VMWare - Probe de clusters do vCenter
CPU reservada (MHz)	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	cpu_reserved_mhz	VMWare - Probe de clusters do vCenter
Compartilhamentos de CPU	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	cpu_shares	VMWare - Probe de clusters do vCenter
Caminho completo	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	fullpath	VMWare - Probe de clusters do vCenter
Memória expansível	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	mem_expandable	VMWare - Probe de clusters do vCenter
Limite de memória (MB)	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	mem_limit_mb	VMWare - Probe de clusters do vCenter
Memória reservada (MB)	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	mem_reserved_mb	VMWare - Probe de clusters do vCenter
Compartilhamentos de memória	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	mem_shares	VMWare - Probe de clusters do vCenter
Responsável	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	responsável	VMWare - Probe de clusters do vCenter
ID de Referência a Objeto Gerenciado do responsável	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	owner_morid	VMWare - Probe de clusters do vCenter

Configurar grupos de recursos do ESXi

O servidor ESXi tem um grupo de recursos padrão chamado Recursos que define recursos normais para uma máquina virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os níveis de recursos são gerados dinamicamente a partir de compartilhamentos do total de recursos alocados para máquinas virtuais no servidor ESXi. Para obter detalhes sobre como esses recursos são calculados, revise a Base de conhecimento do VMware https://www.vmware.com/ . A Descoberta da ServiceNow encontra este grupo de recursos padrão e adiciona um registro ao módulo Grupos de recursos do ESXi automaticamente. Se a Descoberta não estiver em execução na instância ServiceNow, crie um registro para o grupo **de Recursos**. Certifique-se de que o campo **Proprietário** esteja correto e deixe os campos de recursos em branco. Se um provisionador selecionar o pool **de Recursos** ao provisionar um servidor virtual, o servidor ESXi criará uma máquina virtual para uso em uma carga normal.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Nuvem VMware** > **Configuração** > **Grupos de recursos de ESX**.
2. Clique em **Novo** na lista.
3. Crie um novo registro para cada grupo de recursos no servidor ESXi, garantindo que os campos **Nome** e **Proprietário** estejam corretos.
4. Marque as caixas de seleção **CPU expansível** e **Memória expansível** para permitir a expansão dos limites de CPU e memória quando necessário, se esses recursos estiverem disponíveis no servidor ESXi.

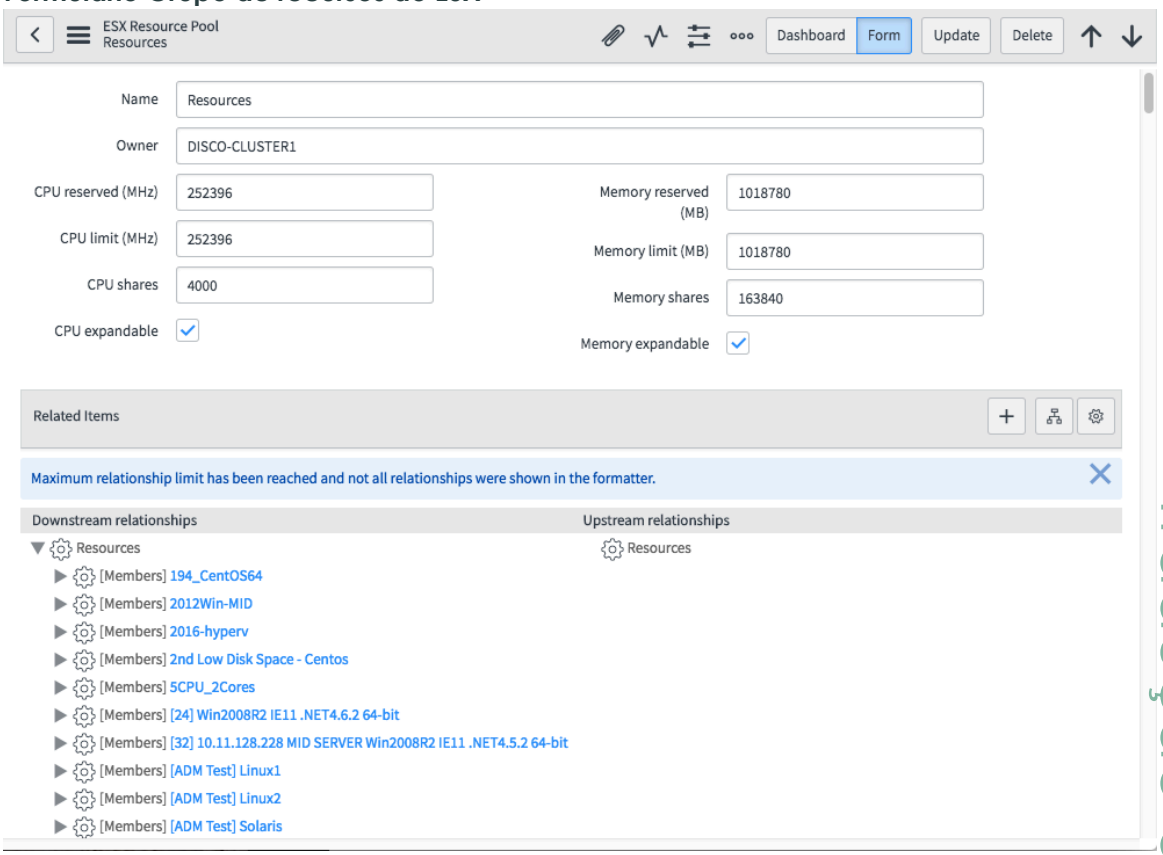
   Quando concedidos, esses recursos extras podem ser revogados, se necessário, para provisionar outras máquinas virtuais. Os campos adicionais no formulário são somente para fins de exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Enviar**.

Formulário Grupo de recursos do ESX



Descoberta autônoma do ESXi

A descoberta autônoma do ESXi oferece suporte à descoberta de servidores ESXi individuais que hospedam máquinas virtuais (VMs) e componentes relacionados sem um vCenter. Vários ICs e relacionamentos são descobertos como parte de uma programação de descoberta.

Funções necessárias

Usuários com as funções *itil* e *asset* podem acessar registros de item de configuração (IC) do ESXi. Para executar uma descoberta ESXi autônoma, os usuários devem ter a função *discovery_admin*.

Credenciais do VMware

Para executar uma descoberta ESXi autônoma, você precisa de credenciais do VMware. Crie as credenciais navegando até **Descoberta** > **Credenciais** > **Credenciais do VMware.**

Se você usar uma conta de domínio para acessar o host ESXi, especifique o domínio com o nome de usuário no registro de credencial em um dos formatos compatíveis, como **Domain \UserName**.

Nota: As credenciais do VMware devem ter a função somente leitura no host ESXi.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos

- Certifique-se de que o plug-in Descoberta (com.snc.discovery) esteja instalado e ativado e que você tenha atualizado para Yokohama ou posterior.
- Ative a probe do gatilho ESXi. Navegue até a tabela Probe de gatilho [trigger_probe_m2m]. O registro esxi está inativo por padrão. Marque Ativo como verdadeiro para habilitar a descoberta autônoma do ESXi.
- Crie uma nova programação Descoberta para o host com o endereço IP apropriado do host ESXi.

Nota: Se o SSH e o ESXi forem acionados, o SSH será iniciado primeiro e poderá fazer com que a Descoberta seja concluída com a mensagem "A Descoberta do ESX só é compatível com o vCenter". Nesse caso, abra o probe Unix - Classify e defina ESX - OS como inativo.

Componentes da Descoberta do servidor ESXi

A Descoberta identifica os servidores ESXi com base no ID de correlação (BIOS UUID) quando o fabricante do hardware está em uma lista de inclusões certificadas. Se o fabricante estiver na lista, o ID de correlação deverá ser exclusivo. Se o fabricante não estiver na lista de inclusões certificadas, o ID de referência de objeto gerenciado (MORID) e o número de série também serão verificados.

Depois que o Shazzam é executado, ele verifica a probe de porta esxi. A Descoberta inicia o probe VMWare - Servidor ESXi autônomo, que inicia os probes que exploram o servidor ESXi. Outras probes de descoberta existentes também são iniciadas. Para obter a lista completa de probes, consulte Lista de probes de descoberta.

Componentes da Descoberta do servidor ESXi

Componente	Nome	Descrição
Serviço IP	ESXi	Serviço IP ESXi: o console da VM do VMWare está definido para a porta 902.
Probe de Porta	esxi	Interface do usuário da web do ESXi Server Appliance. Ele é acionado pelo Serviço IP ESXi e aciona o probe VMWare - Standalone ESXi Server.
Probe	VMWare - Servidor ESXi autônomo	Probe para obter informações sobre um servidor ESXi.
Probe	VMWare – Hosts ESX do vCenter	Cria registros para servidores ESXi e montagens de host. Aciona outros probes. • VMware - Armazenamento de hosts ESX do vCenter • VMware - Repositórios de Dados do vCenter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes da Descoberta do servidor ESXi

Componente	Nome	Descrição
		• VMware - Redes do vCenter • VMs do VMware - vCenter
Probe	VMWare – Armazenamento de hosts ESX do vCenter	Cria registros para o hardware do host ESXi: adaptadores de rede, discos, HBAs, portas FC, iSCSI e discos FC. Cria relacionamentos entre discos DAS/iSCSI/FC e discos de repositório de dados.

Os dados básicos do servidor dos hosts ESXi são coletados pelo probe VMware - vCenter ESX Hosts.

Dados do servidor ESXi autônomo

A Descoberta usa várias probes existentes para coletar esses dados do ESXi. Os dados são salvos em várias tabelas. Alguns dos ICs que têm o campo "servidor" têm uma referência ao host ESXi (por exemplo, cmdb_ci_esx_server).

Instância de máquina virtual do VMware [cmdb_ci_vmware_instance]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Memória (MB)	memória
CPUs	cpus
Discos	discos
Adaptadores de rede	nics
ID do objeto	object_id
Servidor	servidor
Estado	estado
ID de correlação	correlation_id
UUID da Instância da VM	vm_instance_uuid
Status	install_status

Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Capacidade (GB)	capacity

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Espaço livre (GB)	freespace
Acessível	acessível
Tipo	tipo
ID do objeto	object_id
Servidor	servidor
URL	URL
Status	install_status

Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Servidor	servidor
Status	install_status

Adaptador de rede VMware [cmdb_ci_vmware_nic]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	name
Endereço MAC	mac_address
Endereço IP	ip_address
Máscara de rede	netmask
Item de configuração	cmdb_ci
ID do objeto	object_id
Fabricante do Mac	mac_manufacturer
Habilitado para DHCP	dhcp_enabled
Status	install_status

Montagem de host do repositório de dados do VMware [vcenter_datastore_hostmount]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Repositório de Dados do VMware vCenter	repositório de dados
Servidor ESX	esx_server
Acessível	acessível
Modo de Acesso	modo_acesso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Disco do repositório de dados [cmdb_ci_vcenter_datastore_disk]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Fabricante	manufacturer
Local	local
Descrição	short_description
Classe	sys_class_name
Atualizado	sys_updated_on
Cronograma de manutenção	cronograma_manutenção
ID de correlação	correlation_id
Repositório de dados	repositório de dados
Status	install_status

Grupo de recursos do ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
CPU reservada (MHz)	cpu_reserved_mhz
Limite da CPU (MHz)	cpu_limit_mhz
Compartilhamentos de CPU	cpu_shares
Memória reservada (MB)	mem_reserved_mb
Limite de memória (MB)	mem_limit_mb
Compartilhamentos de memória	mem_shares
ID do objeto	object_id
Servidor	servidor
ID de referência do objeto gerenciado	morid
Status	install_status

Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Fabricante	manufacturer
ID do Modelo	model_id
Sistema operacional	os
Versão do SO	os_version
Descrição	short_description
Classe	sys_class_name

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Status	install_status

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Endereço Mac	mac_address
Máscara de rede	netmask
Item de configuração	cmdb_ci
Fabricante do Mac	mac_manufacturer
Habilitado para DHCP	dhcp_enabled
Status	install_status

Disco [cmdb_ci_disk]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Computador	computador
Tamanho	tamanho
Fabricante	manufacturer
ID do Modelo	model_id
Status	install_status

HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
ID do Modelo	model_id
Computador	computador
WWNN	wwnn
Status	install_status

Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
WWNN	wwnn
WWPN	wwpn

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Velocidade	velocidade
Controlador	controlador
Computador	computador
Status	install_status

Disco iSCSI [cmdb_ci_iscsi_disk]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Computador	computador
Tamanho	tamanho
Fornecido por	provided_by
IQN	iqn
LUN do dispositivo	dispositivo_lun
Tipo de armazenamento	storage_type
Status	install_status

Disco Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Computador	computador
Tamanho	tamanho
Fornecido por	provided_by
LUN do dispositivo	dispositivo_lun
WWN	wwn
Status	install_status

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

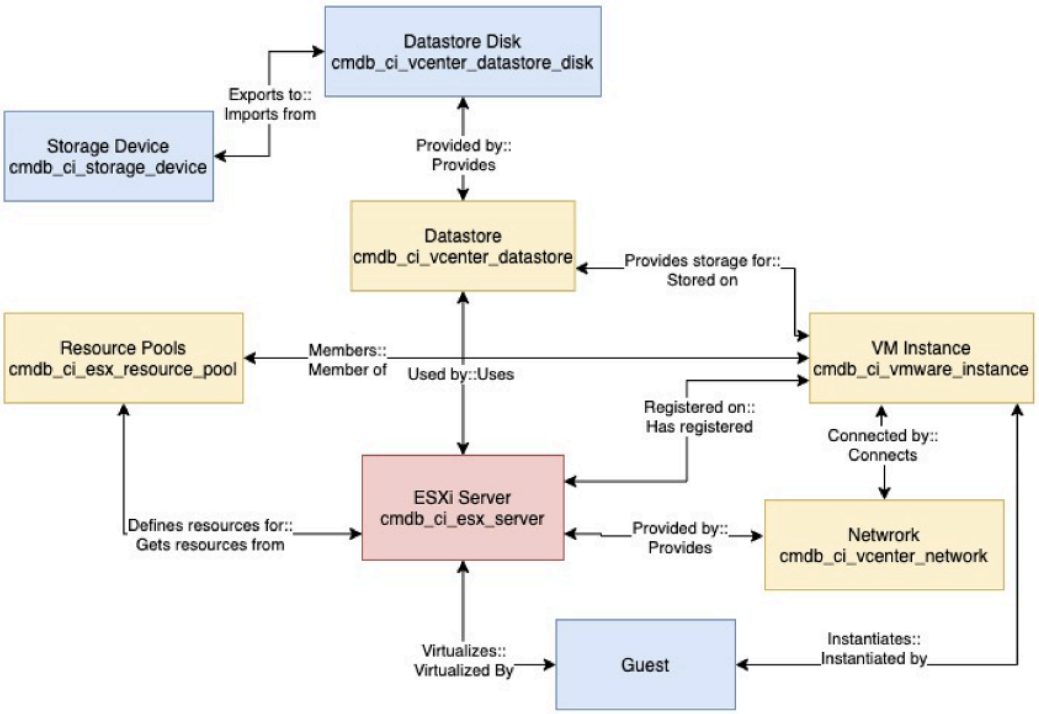
Rótulo do campo	Nome da coluna
Endereço IP	ip_address
Versão de IP	ip_version
Máscara de rede	netmask
Nic	nic
Status	install_status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos

Relacionamentos de descoberta do ESXi autônomo



Grupos de recursos

A descoberta autônoma do ESXi também busca os grupos de recursos no host, incluindo o grupo de recursos raiz. Este grupo de recursos raiz está sempre oculto para cada host ESXi. O grupo de recursos raiz pode não estar visível no cliente web do VSphere para o host ESXi, mas você pode exibi-lo usando o navegador mob.

Navegue até este URL:<domain name/or ip_address> **/mob/?moid=ha-root-pool**

O pool de recursos raiz agrupa os recursos desse host. Outros grupos de recursos secundários também podem ser criados a partir do grupo de recursos raiz. A raiz é identificada no host ESXi com o ID de objeto gerenciado: ha-root-pool.

Avançar a migração

Se você estava usando a descoberta autônoma do ESXi e agora o mesmo ESXi faz parte do vCenter, você pode usar a descoberta do vCenter. Crie uma programação de descoberta do vCenter e acione-a. O acionamento de uma descoberta do vCenter cria ICs duplicados nas tabelas a seguir, já que os identificadores dos ICs são diferentes quando o ESXi é autônomo ou faz parte do vCenter:

- Rede do VMware VCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
- Grupo de recursos do ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]
- Repositório de Dados do VMware VCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]
- Disco do repositório de dados [cmdb_ci_vcenter_datastore_disk]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para evitar duplicatas, você deve marcar os ICs criados pela descoberta autônoma do ESXi nas quatro tabelas acima como descontinuados. Quando a descoberta do vCenter é acionada, a inclusão de script vCenterESXHostsSensor verifica se todos os servidores ESXi foram descobertos anteriormente como servidores ESXi autônomos. Em caso afirmativo, ele aciona automaticamente o script ESXMigrationUtil para marcar todos os ICs duplicados descobertos anteriormente como descontinuados.

Nota: Se você quiser acionar a migração manualmente, poderá fazer isso executando o seguinte script a partir do script em segundo plano: // @params esx_sys_ids – matriz de SYS IDs de todos os servidores ESXi que precisam ser migrados.

```
ESXMigrationUtil. retireCIsForESXForwardMigration(esx_sys_ids)
```

Depois que um servidor ESXi for migrado para o vCenter, o acionamento de uma programação de descoberta ESXi autônoma no mesmo host ESXi resultará em um erro. A descoberta será anulada com uma mensagem de erro informando que "Este ESXi faz parte do vCenter<IP_address of Vcenter> agenda de descoberta. Anular a descoberta".

Máquinas virtuais VMware

Descoberta coleta informações sobre máquinas virtuais gerenciadas pelo vCenter.

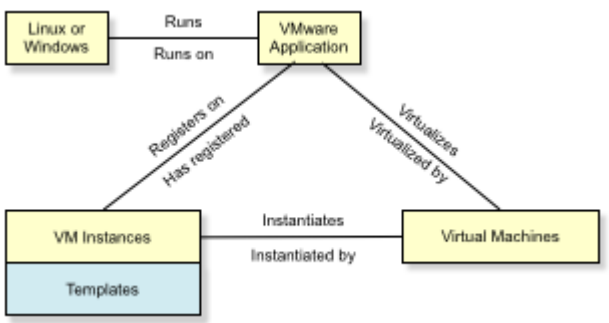
O produto Discovery pode extrair informações de itens de configuração (IC) do VMware, incluindo seus relacionamentos. O Discovery está configurado para funcionar com o Orchestration VMware Support Plugin, que permite a clonagem automática de máquinas virtuais por um servidor ESX gerenciado pelo vCenter. Para obter informações sobre os dados coletados pelo Discovery no vCenter, consulte Dados coletados para VMware vCenter Server.

Estação de trabalho VMware - Legado

No sistema VMware básico, a estação de trabalho do VMware é executada em uma máquina host Windows ou Linux.

Este sistema pode clonar instâncias de modelos, mas não pode ser automatizado. Os relacionamentos entre componentes do VMware para este tipo de instalação são mostrados no diagrama a seguir:

Relacionamentos de estação de trabalho do VMware



Relacionamentos do componente da estação de trabalho do VMware

Componente	Relacionamentos
Servidor Windows ou Linux	Executa a aplicação VMware

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos do componente da estação de trabalho do VMware

Componente	Relacionamentos
Aplicação VMware	• É executado em uma máquina host Windows ou Linux • Tem instâncias de VM registradas • Virtualiza máquinas virtuais
Instâncias de VM (incluindo imagens e modelos)	• Registros na aplicação VMware • Instanciado por máquinas virtuais individuais
Máquinas virtuais	• Instancia instâncias de VM • Virtualizado pela aplicação VMware

Campos de estado e status da instância da VM

Essas tabelas representam o estado e o status de cmdb_ci_vm_instance em vários fluxos, como vCenter Descoberta e eventos do vCenter e as regras de negócio que são acionadas.

vCenter Descoberta que muda vários estados e campos de status relacionados à instância de máquina virtual

Fornecer	Nome do script ou do evento	Nome do campo	Estado anterior da VM	Novo estado da VM
vCenter Descoberta	VCenterVMsSensor	Status de instalação	Retirado	Instalado
vCenter Descoberta	VCenterDatacentersSensor	Status de instalação Estado Status operacional	Instalado	Retirado Finalizado Não operacional

Eventos do vCenter que mudam vários estados e campos de status relacionados à instância de máquina virtual

Fornecer	Nome do script ou do evento	Nome do campo	Estado anterior da VM	Novo estado da VM
Eventos do vCenter	VCenterVmStateUpdater powerOnEvtsToUse = ['VmPoweredOffEvent', 'VmPowerOffOnIsolationEvent',	Status de instalado Estado	Instalado Qualquer	Instalado LIGADO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do vCenter que mudam vários estados e campos de status relacionados à instância de máquina virtual

Fornecer	Nome do script ou do evento	Nome do campo	Estado anterior da VM	Novo estado da VM
	'VmShutdownOnIsolationEvent', 'VmSuspendedEvent'],			
Eventos do vCenter	powerOffEvtsToUse = ['VmPoweredOnEvent', 'DrsVmPoweredOnEvent', 'VmRestartedOnAlternateHostEvent', 'VmSuspendedEvent'],	Status instalado Estado	Instalado Qualquer	Instalado DESLIGADO
Eventos do vCenter	suspendEvtsToUse = ['VmPoweredOnEvent', 'DrsVmPoweredOnEvent', 'VmRestartedOnAlternateHostEvent', 'VmPoweredOffEvent', 'VmPowerOffOnIsolationEvent']	Status instalado Estado	Instalado Qualquer	Instalado Em pausa
Eventos do vCenter	VmRemovedEvent	Status instalado Estado	Instalado Qualquer	Retirado Finalizado

Regras de negócio que mudam vários estados e campos de status relacionados à instância de máquina virtual e ao servidor relacionado

Regra de negócio	Nome do campo	Nome do plug-in
Status operacional em cascata para o servidor	Status operacional	Designer de padrões
Status operacional em cascata para instância de VM	Status operacional	Designer de padrões
Status de operações de sincronização para IC do CMDB	Status operacional Status do hardware Status de instalação	CMDB

Descoberta do repositório de dados

Um repositório de dados é um objeto de armazenamento para máquinas virtuais hospedadas em um servidor ESXi.

Um repositório de dados é uma coleção de um ou mais discos físicos, como um disco iSCSI, e pode ser usado por mais de um host ESXi. No entanto, um disco físico só pode se conectar a um repositório de dados. Como os hosts ESXi podem compartilhar repositórios de dados, é fácil mover a máquina virtual entre hosts que têm um repositório de dados comum.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Da perspectiva de uma máquina virtual conectada a um repositório de dados, o armazenamento é fornecido por um único disco.

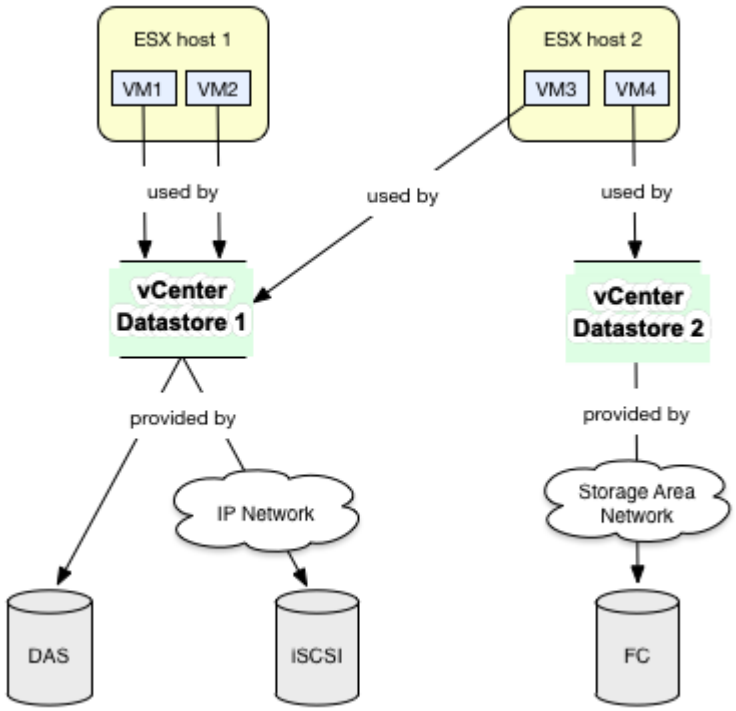
As vantagens de conectar um repositório de dados a vários discos são:

- A capacidade de espelhar os discos para proteção de failover.
- A facilidade de adicionar armazenamento ao repositório de dados.

Para obter informações sobre as tabelas usadas pela Descoberta para armazenar os dados de discos físicos e seu relacionamento com repositórios de dados e hosts ESXi, consulte Descoberta do servidor ESXi.

Nesta configuração de exemplo, dois hosts ESXi compartilham um repositório de dados comum que usa diferentes tipos de armazenamento.

Descoberta de repositório de dados com diferentes tipos de armazenamento



Relacionamentos

A ServiceNow fornece tabelas que contêm os relacionamentos entre um host ESXi e seu repositório de dados e os discos específicos aos quais o repositório de dados está conectado.

ServiceNow A Descoberta estabelece os relacionamentos entre um repositório de dados, os discos anexados ao repositório de dados e o servidor ESXi que hospeda as máquinas virtuais que usam esse repositório de dados. Da perspectiva do host ESXi, os discos iSCSI e Fibre Channel conectados ao repositório de dados são tratados como discos físicos. A Descoberta não mostra o relacionamento direto dos discos de armazenamento com o host ESXi.

Nota: O armazenamento pode ser hospedado em computadores que não são descobertos pela Descoberta. Os hosts ESXi são descobertos por meio do vCenter e o armazenamento é descoberto separadamente por meio do CIM. O sistema só pode estabelecer o relacionamento entre os dois quando o armazenamento é descoberto antes do ESXi.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas de repositório de dados

Tabela	Descrição
cmdb_ci_vcenter_datastore_disk	Armazena o relacionamento do disco físico com o repositório de dados.
vcenter_datastore_hostmount	Armazena o relacionamento entre o repositório de dados e o servidor ESXi ao qual está conectado.
cmdb_ci_disk	Contém os discos físicos conectados diretamente ao repositório de dados. Esta tabela também contém uma referência ao host ESXi.
cmdb_ci_fc_disk	Contém os discos Fibre Channel em uma rede de área de armazenamento (SAN) conectada ao repositório de dados. Esta tabela também contém uma referência ao host ESXi.
cmdb_ci_iscsi_disk	Contém os discos iSCSI em uma rede IP conectada ao repositório de dados. Esta tabela também contém uma referência ao host ESXi.

Descoberta de Windows

A Descoberta identifica e classifica informações sobre Windows computadores que usam endereços IPv4, IPv6 ou ambos.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Nota: O acesso de compartilhamento admin$ é necessário para Windows descoberta de Madrid P3 e posterior.

Versões da Windows compatíveis

Para descoberta de IPv4:

- Windows Estação de trabalho 7, 8, 10
- Windows Versões do servidor:
  - 2008
  - 2008R2
  - 2012R2
  - 2016
  - 2019
  - 2022

Para descoberta de IPv6:

- Windows 2019 (10.0.17763)
- Windows Server 2016
- Windows Desktop 10
- Windows Datacenter 2019

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para a descoberta de canal de fibra em um host Windows 2008, a Ferramenta de Informações Fibre Channel da Microsoft (`fcinfo.exe`) deve ser instalada nessa máquina. O executável `fcinfo` deve estar disponível no caminho do ambiente. A ferramenta Microsoft Fibre Channel Information Tool está disponível para download em http://www.microsoft.com .

Limitações de suporte de IPv6

Os seguintes tipos de dispositivo não foram verificados para a descoberta de IPv6:

- Impressoras
- Armazenamento de rede (NFS, CIFS, NAS, FC, ISCSI)
- Máquinas virtuais do Azure (o modo nativo de IPv6 não é compatível com a Microsoft)

Requisitos do PowerShell

ServiceNow agora é compatível com PowerShell 3.0 até 5.1.

Credenciais

Configure as credenciais do Windows . O usuário configurado nas credenciais deve ter acesso de administrador local à máquina Windows.

A credencial configurada deve ter o seguinte:

- Acesso ao serviço WMI para o namespace e subnamespaces atuais.
- Acesso ao serviço PowerShell.
- Associação no grupo de segurança local Distributed COM Users.

Classificadores, probes e padrões

Classificadores	Probes	Padrões
• Windows • Windows Servidor de 2008 • Windows Servidor de 2012 • Windows Servidor de 2016	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • WMIRunner-Windows - Software instalado^ • MultiProbe-Windows - ADM^ • Windows - Identidade* • Windows - Tabela ARP de rede* • Windows - Tabela NDP de rede* • Windows - Informações do SO* • Windows - Cluster* • Windows - CPU/Memória* • Windows - Software instalado*	• SO Windows - Servidor • Sistema operacional Windows -Desktops

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificadores	Probes	Padrões
	• Windows - Impressoras* • Windows - Armazenamento 2008* • Windows - Armazenamento 2012* • Windows - Amazon EC2* • Windows - Azure* • DNS* • SNMP - Roteamento*	
Windows Servidor 2019	N/D	SO Windows - Servidor

*Essas probes não estão ativas no classificador, pois Descoberta usa padrões por padrão para essas descobertas.

^Essas probes permanecem ativas por padrão, mesmo quando Descoberta usa a descoberta de padrões.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Atribuído a	cmdb_ci_win_server	assigned_to	wmi
Tipo de chassi	cmdb_ci_win_server	chassis_type	wmi
Comando	cmdb_running_process	comando	wmi
Conecta-se a	cmdb_running_process	connects_to	wmi
Contagem de núcleos de CPU*	cmdb_ci_computer	cpu_core_count	wmi
Thread de núcleo de CPU*	cmdb_ci_computer	cpu_core_thread	wmi
Contagem de CPUs*	cmdb_ci_computer	cpu_count	wmi
Fabricante da CPU	cmdb_ci_computer	cpu_manufacturer	wmi
Nome da CPU	cmdb_ci_computer	cpu_name	wmi
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	wmi
Gateway padrão	cmdb_ci_win_server	default_gateway	wmi
Descrição	cmdb_ci_disk	short_description	wmi
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_computer	disk_space	wmi
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_disk	disk_space	wmi

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
DHCP habilitado	cmdb_ci_network_adapter	dhcp_enabled	wmi
Domínio DNS	cmdb_ci_win_server	dns_domain	DNS
Espaço livre (GB)	cmdb_ci_file_system	free_space	wmi
Nome do host	cmdb_ci_win_server	host_name	DNS, NBT
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	wmi
Ouvindo em	cmdb_running_process	escuta_on	wmi
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	wmi
Fabricante	cmdb_ci_win_server	manufacturer	wmi
ID do modelo	cmdb_ci	model_id	wmi
Nome	cmdb_ci_win_server	nome	DNS, NBT
Nome	cmdb_ci_disk	nome	wmi
Nome	cmdb_running_process	nome	wmi
Nome	cmdb_ci_network_adapter	nome	wmi
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	wmi
Sistema operacional	cmdb_ci_computer	os	wmi
Domínio do SO	cmdb_ci_computer	os_domain	NBT
Service pack do SO	cmdb_ci_computer	os_service_pack	wmi
Versão do SO	cmdb_ci_computer	os_version	wmi
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	wmi
PID	cmdb_running_process	PID	wmi
RAM (MB)	cmdb_ci_computer	ram	wmi
Número de série	cmdb_ci_win_server	serial_number	wmi
Descrição resumida	cmdb_ci_win_server	short_description	wmi
Tipo	cmdb_ci_disk	tipo	wmi

Tradução automática

* As contagens de núcleos e threads por núcleo podem não ser precisas devido a problemas com a emissão de relatórios da Microsoft.

** O valor no campo **disk_space** é uma agregação da capacidade total (para incluir o espaço usado) de todos os discos não removíveis, incluindo armazenamento diretamente conectado e SAN.

O registro do Windows

Descoberta pode encontrar software que foi instalado em uma máquina Windows observando o Registro do Windows. Descoberta pode encontrar os seguintes atributos de software descoberto:

- **Nome do produto**: combinação de nome e versão, como Windows Imaging Component 3.0.
- **Nome**: somente o nome do produto sem a versão.
- **Versão**: versão do produto.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Cadeia de caracteres de desinstalação**: caminho para o desinstalador, como `C:\Arquivos de Programas\Notepad+\uninstall.exe`.
- **Parte de**: atualização da qual esta é uma parte, como Windows Internet Explorer 8 - Software U.
- **Data de instalação**: data em que o software foi instalado. O sensor do Windows – Software instalado anexa um carimbo de data/hora de 00:00:00 ao install_date recuperado do registro. O horário de instalação de todos os softwares Windows é independente do fuso horário e está definido como meia-noite do dia em que foi instalado. Por exemplo, uma data de instalação de **19.2.2017** no registro Windows aparece como **19.2.2017 00:00:00** no registro CMDB.
- **Instalado em**: nome do ativo no qual o software está instalado.

Informações relacionadas

Windows probes e permissões

Descoberta de cluster de servidor do Windows

Descoberta estabelece os relacionamentos entre um cluster de servidores Windows e seus nós.

Quando um servidor Windows é encontrado e Descoberta detecta que ele faz parte de um cluster, o sistema inicia o probe Windows - Cluster. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes** e abra o registro do probe Windows - Cluster para ver os dados específicos que a Descoberta coleta.

Nota: Descoberta coleta recursos de cluster com base na classe WMI MSCluster_ResourceType. Para ver uma lista de recursos de cluster padrão, consulte Tipos de recurso . Para entender como os recursos de cluster estão relacionados aos classificadores de processo, consulte Relacionar o classificador de processo aos recursos de cluster do Windows.

Tabelas de dados do cluster

Descoberta cria ICs para clusters nestas tabelas:

- Windows Cluster [cmdb_ci_win_cluster]
- Windows Recurso(s) de cluster [cmdb_ci_win_cluster_resource]
- Windows Nó(s) do cluster [cmdb_ci_win_cluster_node]
- Recurso(s) de nó do cluster [cmdb_ci_cluster_node_resource]
- IP(s) Virtual(is) de Cluster [cmdb_ci_cluster_vip]

Relacionamentos do cluster

A Descoberta cria um registro de Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para cada nó, usando estes relacionamentos:

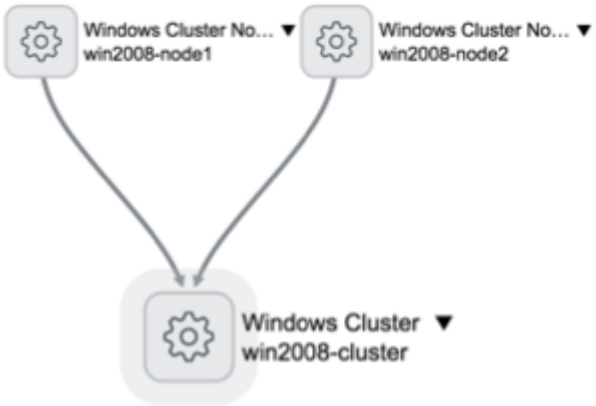
- **Cluster de::Cluster**: relacionamento entre os nós do cluster e o cluster. O Mapeamento de serviços usa esse relacionamento para mapear o cluster do Windows e seus nós.
- **Membros::Membro de**: Relacionamento entre o cluster e o nó do cluster.
- **Hospedado em::Hosts**: relacionamento entre os nós do cluster e o servidor Windows.
- **Usa::Usado por**: VirtualIP do cluster e nó do cluster do Windows.

Tradução automática

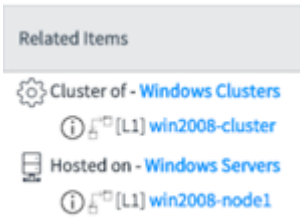
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Define recursos para::Obtém recursos de**: Windows Recursos de Cluster e Windows Cluster.
- **Define recursos para::Obtém recursos de**: Windows Recursos de Cluster e Windows Nó de Cluster.

Windows mapa do cluster



Windows relacionamentos do nó do cluster



Referências de cluster

A Descoberta cria as seguintes referências de cluster:

- De Windows nós do cluster para o cluster Windows associado.
- De Windows Recursos de Cluster para o Windows Cluster associado.
- Dos IPs virtuais do cluster para o cluster Windows associado.
- De recursos do nó do cluster para o nó do cluster Windows associado.
- Dos IPs virtuais do cluster para o nó do cluster Windows associado.

Nota: As referências são mantidas em Descoberta para fornecer compatibilidade com versões anteriores para sistemas que as usam.

Descoberta do z/OS

Descoberta encontra computadores que executam o sistema operacional z/OS.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Requisitos

O serviço USS deve estar em execução na porta 22 no z/OS.

Estes comandos podem ser executados na máquina host:

- uname
- nome do host

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- sysvar SYSNAME
- netstat
- df
- ls
- cat
- grep
- ps
- cut

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Credenciais

Crie credenciais SSH.O usuário deve ter permissão para gravar em `/tmp`, ter acesso de leitura a todos os processos do usuário e ser capaz de executar scripts REXX.

Classificador, probe e padrão

Classificador	Probe de gatilho	Padrão
IBM z/OS	Padrão Horizontal: inicia padrões	Servidor IBM zOS

Dados coletados

Descoberta preenche a tabela do servidor IBM zOS [cmdb_ci_ibm_zos_server] com as seguintes informações:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão do SO	os_version
Sistema operacional	os
Fabricante	fabricante
Número de série	serial_number

Descoberta da virtualização no nível do sistema operacional (OSLV)

Descoberta pode coletar informações de imagem e contêiner de mecanismos OSLV.

Descoberta pode determinar o status e o tamanho do contêiner e identificar imagens e seus marcadores fornecidos pela virtualização no nível do sistema operacional.

Nota: Atualmente, a plataforma ServiceNow® é compatível somente com a descoberta de contêineres de virtualização do Docker.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esquema da tabela

Tabela	Descrição
cmdb_ci_oslv_engine	Tabela base para todos os mecanismos OSLV.
cmdb_ci_oslv_image	Tabela base para imagens OSLV exclusivas globalmente.
cmdb_ci_oslv_local_image	Tabela base para instâncias locais de imagens OSLV.
cmdb_ci_oslv_image_tag	Tabela base para marcadores em imagens OSLV.
cmdb_ci_oslv_container	Tabela base para armazenar contêineres encontrados no host.

Dados coletados

Tabela	Campos
Mecanismo de virtualização no nível do sistema operacional [cmdb_ci_oslv_engine]	Servidor [server]
Imagem de virtualização no nível do sistema operacional [cmdb_ci_oslv_image]	• ID da imagem [image_id] • Resumo de imagem [image_digest] • Imagem criada [image_created_at] • Tamanho (bytes) [size_bytes]
Imagem do local de virtualização no nível do sistema operacional [cmdb_ci_oslv_local_image]	ID da imagem [image_id]
Marcador de imagem da virtualização no nível do sistema operacional [cmdb_ci_oslv_image_tag]	• ID da imagem [image_id] • Repositório [repositório] • Marcador [tag]
Contêiner de Virtualização no nível do sistema operacional [cmdb_ci_oslv_container]	• ID do contêiner [container_id] • Status [status] • Tamanho (bytes) [size_bytes] • ID da imagem [image_id]

Virtualização do Docker

Descoberta usa o *Docker Pattern* para coletar dados sobre objetos específicos em um mecanismo Docker, em execução em um host Linux.

A plataforma ServiceNow® oferece suporte à descoberta do Docker versão 1.11.0 ou posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta executa o classificador de processo do Mecanismo do Docker na rede. Se o classificador identificar o processo do daemon do **dockerd** ou do **Docker**, o classificador acionará a probe Padrão horizontal (HorizontalDiscoveryProbe), que inicia o padrão do Docker e começa a coletar dados dos componentes do Docker.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Pré-requisitos

Privilégios do usuário

O usuário cujas credenciais são usadas para executar o Docker Descoberta deve ter privilégios definidos por um destes métodos:

- Forneça a um usuário direitos elevados para executar comandos, já que o daemon do Docker é executado como usuário raiz. O padrão do Docker oferece suporte ao uso de comandos privilegiados , como *sudo* ou *pbrun*, para executar como o usuário raiz.
- Atribuído a um grupo chamado **docker**, que tem privilégios especiais para executar comandos do Docker. Para obter instruções sobre como configurar um grupo, consulte a documentação no Docker .

Padrões mais recentes

Implante a aplicação Discovery e Service Mapping Patterns mais recente de ServiceNow Store.

Restrições e considerações do Docker

Ao usar a virtualização do Docker, considere o seguinte:

- A verificação do processo inicial Descoberta pode identificar uma aplicação em um contêiner e classificá-lo corretamente. No entanto, os probes subsequentes iniciados para explorar esse aplicativo não podem ver dentro do contêiner e não podem retornar detalhes sobre a aplicação.
- Descoberta verifica todos os contêineres que encontra, incluindo contêineres inativos, o que pode deixar mais lento Descoberta. Você deve excluir os contêineres que não estão em execução.
- Antes de definir a propriedade *sn_itom_pattern.manifest_digest_image_id* como **verdadeira** e executar a descoberta: evite que registros duplicados Docker sejam criados excluindo todos os registros de imagem Docker.
- Somente um mecanismo do Docker é permitido por computador (em uma máquina física ou virtual).

Dados coletados por Descoberta durante a descoberta horizontal

Esses atributos são descobertos, além dos atributos derivados das tabelas OSLV pai.

Tabela e campos	Descrição
Mecanismo do Docker [cmdb_ci_docker_engine]	
Nome [nome]	Armazena informações sobre instâncias do mecanismo do Docker.
Arquitetura do SO [os_arch]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campos	Descrição
Confirmação do GIT [git_commit]	
Data da compilação [build_date]	
Versão [version]	
Versão da API [api_version]	
Versão do Go [go_version]	
Está em cluster [is_clustered]	
Processo em execução [running_process]	
Comando de processo em execução [running_process_command]	
Parâmetros de chave do processo em execução [running_process_key_parameters]	
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	
Nome [nome]	Armazena informações sobre a representação globalmente exclusiva de imagens do Docker.
ID da imagem [image_id]	
Resumo de imagem [image_digest]	
Tamanho (byte) [size_byte]	
Imagem criada [Image_created_at]	
Imagem local do docker [cmdb_ci_docker_local_image]	
Nome [nome]	Armazena instâncias locais de imagens do Docker.
ID da imagem [image_id]	
Marcador da imagem do docker [cmdb_ci_docker_image_tag]	
Nome [nome]	Armazena tags de imagens do Docker locais.
ID da imagem [image_id]	
Repositório [repositório]	
Marcador [tag]	
Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]	
Nome [nome]	Armazena contêineres do Docker encontrados no host. Nos casos em que registros duplicados são criados, as tarefas de desduplicação aparecem quando a descoberta é executada. Para obter informações sobre como resolver essas tarefas, consulte o artigo Tornar o identificador de contêiner do Docker independente [KB1443042] em ServiceNow® Base de conhecimento.
ID da imagem [image_id]	
ID do contêiner [container_id]	
Tamanho (bytes) [size_bytes]	
Comando [command]	
Contêiner criado [container_created]	
Status [status]	

A seção de extensão *Collect Container Repository* descobre essas informações.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]	
Nome [nome]	O nome do repositório de contêineres.
Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]	
Nome [nome]	O nome da entrada do repositório de contêineres.
Categoria [categoria]	A categoria da entrada do repositório de contêineres.

Relacionamentos entre ICs

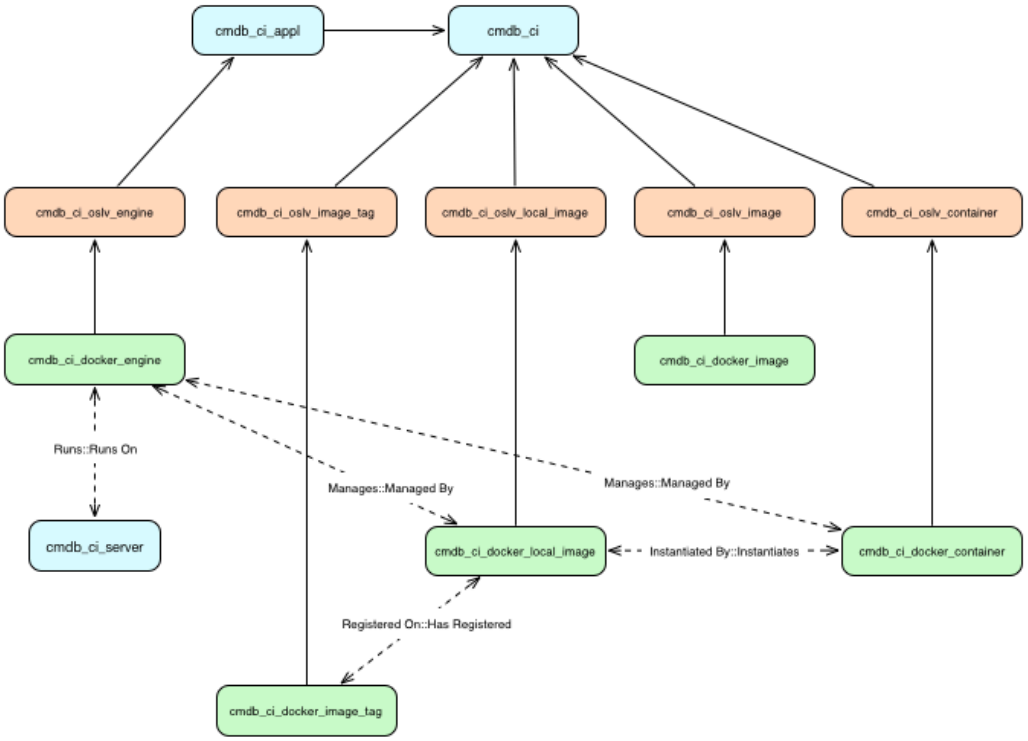
O padrão do Docker identifica os seguintes relacionamentos entre ICs descobertos.

IC	Relação	IC
cmdb_ci_server	Runs::Runs On	cmdb_ci_docker_engine
cmdb_ci_docker_engine	Gerencia::Gerenciado por	cmdb_ci_docker_container
cmdb_ci_docker_engine	Gerencia::Gerenciado por	cmdb_ci_docker_local_image
cmdb_ci_docker_image	Instancia::Instanciado por	cmdb_ci_docker_container
cmdb_ci_docker_local_image **Nota:** A direção dessa relação é oposta para todas as versões da loja anteriores a 1.0.99, de fevereiro de 2023.	Instancia::Instanciado por	cmdb_ci_docker_container
cmdb_ci_docker_image_tag	Registrado Em::Tem Registrado	cmdb_ci_docker_local_image
cmdb_ci_docker_local_image	Instancia::Instanciado por	cmdb_ci_docker_image

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos primários e secundários para as tabelas dependentes de OSLV e Docker



A seção de extensão *Collect Container Repository* do padrão do Docker identifica esses relacionamentos.

IC	Relacionamento	IC
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Provisionado de:: Provisionado	Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]
Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]	Hospedado em: hosts	Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]

Regras de identificação, contenção e hospedagem

O Discovery usa um identificador de regra de aplicação para encontrar o mecanismo do Docker e, em seguida, aplica outras regras para identificar objetos do Docker específicos.

Identificador de regra de aplicação

O sistema cria o item de configuração (IC) cmdb_ci_docker_engine durante a classificação do processo. Com base nisso, o Discovery usa o identificador de Regra de aplicação na tabela de Aplicação [cmdb_ci_appl] para identificar o mecanismo do Docker específico encontrado. Depois de estabelecer essa identidade, o Discovery usa os relacionamentos definidos nas regras de contenção e hospedagem para criar e atualizar com precisão os ICs individuais do componente do Docker relacionados a esse mecanismo.

Identificadores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tabela	Atributos
Contêiner do Docker	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]	container_id
Imagem global do Docker	Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	image_id
Imagem do Local do Docker	Imagem local do docker [cmdb_ci_docker_local_image]	image_id
Marcador da Imagem do Docker	Marcador da imagem do docker [cmdb_ci_docker_image_tag]	repositório, marcador

Regras de contenção e hospedagem

A Descoberta do Docker usa estas regras Criar ou editar uma coleção de regras de contenção e Criar ou editar uma coleção de regras de hospedagem para criar itens de configuração (IC) a partir dos dados retornadosned pelo Padrão do Docker. Depois que o Discovery identifica o mecanismo do Docker por seu relacionamento com a tabela Aplicação [cmdb_ci_appl], ele usa essas regras para identificar os ICs específicos conectados a esse mecanismo de seus relacionamentos entre si. A conexão entre os componentes dessa forma, da aplicação para baixo, começando com o mecanismo, Descoberta evita a criação de ICs duplicados para componentes de outros mecanismos do Docker que usam o mesmo nome ou image_id.

Regra de contenção

Primário	Secundário(a)	Relacionamento
Imagem do Local do Docker	Marcador da Imagem do Docker	Registrou

Regras de hospedagem

Primário	Secundário(a)	Relacionamento
Contêiner do Docker	Mecanismo do Docker	Gerenciado por
Imagem do Local do Docker	Mecanismo do Docker	Gerenciado por

Descoberta de software

A Descoberta identifica vários tipos de software.

Descoberta do controlador de domínio do Active Directory

A aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços usa o padrão Controlador de domínio do Active Directory no Windows para encontrar controladores de domínio do Active Directory em execução em um servidor Windows. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão Controlador de domínio do Active Directory no Windows.

Controlador de domínio do Active Directory [cmdb_ci_ad_controller]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Nome do domínio	domain_name
Nome do controlador do domínio	domain_controller_name
Nome da floresta	floresta_nome
Classe	sys_class_name
Porta(s) TCP	tcp_port

Discovery do Adobe JRun

O Descoberta cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do Adobe JRun.

Por padrão, o Discovery usa o padrão *Jrun* para executar o Descoberta.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Comandos privilegiados

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Dados coletados para Adobe JRun

Os seguintes dados são coletados na tabela Jrun `[cmdb_ci_app_server_jrun]` :

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Diretório de instalação	install_directory
Diretório de configuração	config_directory
Arquivo de configuração	config_file

Descoberta do servidor web Apache

Descoberta identifica e classifica informações sobre servidores web Apache em computadores Windows e Linux.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Credenciais

- Credenciais de aplicativo
- Credenciais do Windows
- Credenciais SSH

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Classificador, padrões e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrões
Servidor Apache	• Probe de descoberta horizontal: inicia padrões • Apache - Versão* • Apache - Obter configuração* • Apache - Obter módulo JKApache - Obter módulo de proxy*	• Padrão Apache no Windows • Padrão Apache no Unix

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados usando probes

A Descoberta coleta os seguintes dados na tabela Apache [cmdb_ci_apache_web_server] para Unix e Windows:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Descrição	descrição
Porta(s) TCP	tcp_port

Conexões encontradas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços usa padrões de descoberta para descobrir as seguintes conexões:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Qualquer aplicação que use java
- Qualquer aplicação que use a porta LDAP
- Módulo Oracle WebLogic Oracle e WebLogic Server (versão 10.3)
- (Somente em Windows) Aplicações Java
- (Somente em Windows) Servidor Tomcat
- (Somente em UNIX) Aplicações descobertas usando o processo mod_jk
- (Somente em UNIX) Hosts aos quais o servidor web Apache está se conectando no modo de balanceamento de carga
- (Somente em UNIX) Aplicação épica

Descoberta mod_jk e mod_proxy do Apache

A Descoberta usa SSH para encontrar conectores do Apache mod_jk e mod_proxy.

Descoberta usa o probe **Unix - Active Processes** para identificar um processo do servidor web Apache correspondendo a um dos seguintes critérios: o **nome** do processo é:

- `httpd` OU
- `apache` OU
- `httpd2` OU
- `httpd2-prefork`
- `httpd.trabalhador`

Se houver uma correspondência em um desses critérios, um registro será criado na tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server], caso ainda não exista um para esse processo em execução.

As seguintes probes são acionados após a classificação:

Probes do servidor web Apache

Probe	Descrição	Comandos
Apache – Versão	O sensor desta probe preenche as informações da versão do Apache no registro do servidor Web.	httpd
Apache – Obter configuração	Esta probe contém um script de shell Bourne e um argumento que determina o caminho do arquivo de configuração do Apache. O sensor desta probe preenche algumas informações adicionais no registro do servidor web.	echo, sed, httpd,cut, grep, egrep (dentro do script de shell do modal de suporte)

O processamento do sensor do probe **Apache – Obter configuração** identifica se os módulos mod_jk ou mod_proxy estão presentes e aciona o probe apropriado.

Probes do módulo do Apache

Probe	Descrição	Comandos
Apache – Obter módulo JK	Se o módulo mod_jk estiver sendo executado como um balanceador de carga no servidor, o sensor desta probe preencherá as informações nas tabelas Serviço do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service], Pool de balanceadores de	echo, sed, httpd,cut, grep, egrep (dentro do

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probes do módulo do Apache

Probe	Descrição	Comandos
	carga [cmdb_ci_lb_pool] e Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member].	script de shell do modal de suporte)
Apache – Obter módulo de proxy	Se o módulo mod_proxy estiver sendo executado como um balanceador de carga no servidor, o sensor desta probe preencherá as informações nas tabelas Serviço do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service], Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool] e Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member].	grep, egrep (dentro do script do shell do Bordo)

Além do preenchimento de dados, os seguintes relacionamentos são criados na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]:

- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_appl são executados nos registros da tabela cmdb_ci_web_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool são usados pelo registro da tabela cmdb_ci_service.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool são membros da tabela cmdb_ci_lb_pool_member.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool_member são membros da tabela cmdb_ci_lb_pool.

Legado: adicionar acesso sudo ao probe Unix - Processos ativos

Para um servidor web Apache, o probe Unix - Active Processes requer privilégios sudo.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar o probe Unix - Processos ativos para elevar os privilégios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Probes**.
2. No campo **Pesquisar**, pesquise Unix - Processos ativos.
3. Clique no campo e pesquise a probe Unix - Processos ativos.
4. Na lista relacionada **Parâmetros de probe**, clique em**Novo**.
5. Clique em **Novo**.
6. Use as seguintes informações para preencher o formulário:

Probe	Comandos
Nome	must_sudo
Valor	verdadeiro

7. Clique em **Enviar**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo módulo Mod_jk

O módulo Apache mod_jk encaminha solicitações do servidor Web Apache para um contêiner Servlet, como o Tomcat.

Diretivas mod_jk adicionais também podem gerenciar o balanceamento de carga. A Descoberta preenche o CMDB quando ele detecta um servidor Apache. Quando o processo do Servidor Web Apache for detectado, se o módulo mod_jk estiver em execução no servidor Web como um balanceador de carga, as informações relacionadas serão preenchidas no CMDB.

- A conta de usuário do MID Server para explorar o servidor de destino deve ter acesso ao arquivo de configuração httpd.conf na pasta /etc/httpd/conf/.
- A Descoberta usa comandos de shell seguro (SSH) para identificar os seguintes elementos associados:
  - Configuração de obtenção do Apache
  - Versão do Apache
  - Módulo Get JK do Apache
- As probes a seguir exigem privilégios de execução para executar comandos:

Probes que exigem privilégios de execução

Probe	Comando
Apache – Obter configuração	echo, sed, httpd,cut, grep, egrep (dentro do script de shell do modal de suporte)
Apache – Versão	httpd
Apache – Obter módulo JK	echo, sed, httpd,cut, grep, egrep (dentro do script de shell do modal de suporte)

Probes e sensores

A Descoberta usa o probe Unix - Active Processes para identificar um servidor Apache que contém o módulo mod_jk:

1. O probe Unix - Processos ativos detecta um processo em execução que corresponde a um dos seguintes critérios:
   - O nome do processo é httpd.
   - O nome do processo é apache.
2. Se houver uma correspondência em um desses critérios, um registro será criado na tabela do Servidor Web [cmdb_ci_web_server], caso ainda não exista um para esse processo em execução. Os seguintes probes também são acionados:
   - Apache – Versão: o sensor desta probe preenche as informações de versão do Apache no registro do servidor web.
   - Apache – Obter configuração: esta probe contém um script de shell Bourne e um argumento que determina o caminho do arquivo de configuração do Apache. O sensor desta probe preenche algumas informações adicionais no registro do servidor web.
3. O processamento do sensor dos resultados da probe Apache – Obter configuração aciona as seguintes probes se o módulo mod_jk estiver em execução no servidor web:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache – Módulo JK: se o módulo mod_jk estiver sendo executado como um balanceador de carga no servidor, o sensor desta probe preencherá as informações no Serviço do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service], Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool] e Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member] tabelas.

Dados coletados

Para o módulo mod_jk sem balanceador de carga, os seguintes dados são coletados por padrão:

Dados padrão coletados pela Descoberta

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_web_server	Nome [nome]	Apache – Obter configuração
cmdb_ci_web_server	Versão [version]	Apache – Versão
cmdb_ci_web_server	Descrição [short_description]	Apache – Versão

Se o módulo mod_jk estiver habilitado para balanceamento de carga, a Descoberta conectará os seguintes dados:

Dados coletados pela Descoberta quando o módulo mod_jk é identificado como um balanceador de carga

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_lb_appl	Nome [nome]	Apache – Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_appl	Endereço IP [ip_address]	Apache – Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_appl	Última descoberta [last_discovered]	Apache – Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Nome [nome]	Apache – Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Última descoberta [last_discovered]	Apache – Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Endereço IP [ip_address]	Apache – Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Balanceador de carga [load_balancer]	Apache – Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Porta [port]	Apache – Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_service	URL de entrada [Input_url]	Apache – Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_service	Última descoberta [last_discovered]	Apache – Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_service	Endereço IP [ip_address]	Apache – Apache - Obter módulo JK

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pela Descoberta quando o módulo mod_jk é identificado como um balanceador de carga

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_lb_service	Nome [nome]	Apache – Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_service	Balanceador de carga [load_balancer]	Apache – Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_service	Porta [port]	Apache – Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool	Última descoberta [last_discovered]	Apache – Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool	Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	Apache – Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool	Balanceador de carga [load_balancer]	Apache – Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool	Nome [nome]	Apache – Apache - Obter módulo JK

Relacionamentos

Além do preenchimento de dados, os seguintes relacionamentos são criados na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]:

- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_appl são executados nos registros da tabela cmdb_ci_web_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool são usados pelo registro da tabela cmdb_ci_service.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool são membros da tabela cmdb_ci_lb_pool_member.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool_member são membros da tabela de pool cmdb_ci_lb_.

Dados coletados pelo módulo Mod_proxy

O módulo Apache mod_proxy implementa um proxy, gateway ou cache para o servidor Web Apache.

Um mod_proxy_balancer adicional também pode gerenciar o balanceamento de carga. A Descoberta preenche o CMDB quando ele detecta um servidor Apache. Quando o processo do Servidor Web Apache for detectado, se o módulo mod_proxy estiver em execução no servidor Web como um balanceador de carga, as informações relacionadas serão preenchidas no CMDB.

Considere os seguintes requisitos para descobrir um servidor Apache que contém o módulo mod_proxy:

- A conta de usuário do MID Server para explorar o servidor de destino deve ter acesso ao arquivo de configuração [httpd.conf] na pasta /etc/httpd/conf/.
- A Descoberta usa comandos de shell seguro (SSH) para identificar os seguintes elementos associados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configuração de obtenção do Apache
- Versão do Apache
- Módulo de proxy de obtenção do Apache

- As probes a seguir exigem privilégios de execução para executar comandos:

Dados coletados do módulo mod_jk

Probe	Comandos
Apache – Obter configuração	echo, sed, httpd,cut, grep, egrep (dentro do script de shell do modal de suporte)
Apache – Obter módulo de proxy	grep, egrep (dentro do script do shell do Bordo)
Apache – Versão	httpd

Probes e sensores

A Descoberta usa o probe Unix - Active Processes para identificar um servidor Apache que contém o módulo mod_proxy. As probes e sensores operam da seguinte maneira:

1. O probe Unix - Processos ativos detecta um processo em execução que corresponde a um dos seguintes critérios:
   - O nome do processo é httpd.
   - O nome do processo é apache2.
2. Se houver uma correspondência em um desses critérios, um registro será criado na tabela do Servidor Web [cmdb_ci_web_server], caso ainda não exista um para esse processo em execução. Os seguintes probes também são acionados:
   - Apache – Versão: o sensor desta probe preenche as informações de versão do Apache no registro do servidor Web [cmdb_ci_web_server].
   - Apache – Obter configuração: esta probe contém um script de shell Bourne e um argumento que determina o caminho do arquivo de configuração do Apache. O sensor desta probe preenche algumas informações adicionais no registro do servidor Web [cmdb_ci_web_server].
3. O processamento do sensor dos resultados da probe Apache – Obter configuração aciona as seguintes probes se o módulo mod_proxy estiver em execução no servidor web:

   Apache - Obter módulo de proxy: se o módulo mod_proxy estiver sendo executado como um balanceador de carga no servidor, o sensor desta probe preencherá as informações no Serviço do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service], Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool] e Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member] tabelas.

Dados coletados

Para o módulo mod_proxy sem balanceador de carga, os seguintes dados são coletados por padrão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pela Descoberta por padrão

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_web_server	Nome [nome]	Apache – Obter configuração
cmdb_ci_web_server	Versão [version]	Apache – Versão
cmdb_ci_web_server	Descrição [short_description]	Apache – Versão

Se o módulo mod_proxy estiver habilitado para balanceamento de carga, a Descoberta conectará os seguintes dados:

Dados coletados pela Descoberta se o módulo mod_proxy for identificado como um balanceador de carga

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_lb_appl	Endereço IP [ip_address]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_appl	Última descoberta [last_discovered]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Nome [nome]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Última descoberta [last_discovered]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Endereço IP [ip_address]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Balanceador de carga [load_balancer]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Porta [port]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	URL de entrada [Input_url]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	Última descoberta [last_discovered]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	Endereço IP [ip_address]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	Nome [nome]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	Balanceador de carga [load_balancer]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	Porta [port]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool	Última descoberta [last_discovered]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool	Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	Apache - Obter módulo de proxy

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pela Descoberta se o módulo mod_proxy for identificado como um balanceador de carga

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_lb_pool	Balanceador de carga [load_balancer]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool	Nome [nome]	Apache - Obter módulo de proxy

Relacionamentos

Além do preenchimento de dados, os seguintes relacionamentos são criados na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]:

- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_appl são executados nos registros da tabela cmdb_ci_web_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool são usados pelos registros da tabela cmdb_ci_service.
- Os registros em cmdb_ci_lb_pool são membros dos registros da tabela cmdb_ci_lb_pool_member.
- Os registros em cmdb_ci_lb_pool_member são membros dos registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.

Mapeamento de aplicações para descoberta UNIX

Para executar o mapeamento que estabelece relacionamentos de aplicações, Descoberta deve ser capaz de detectar conexões TCP.

A melhor maneira de fazer isso é executar o comando lsof nas máquinas de destino. Para máquinas AIX, Descoberta está configurado para usar a probe de conexão ativa para destinos AIX. No entanto, o usuário que executa o script de shell em máquinas AIX pode precisar de privilégios adicionais para executar comandos, como kdb, empregados no script.

Em máquinas Linux, Descoberta usa o comando `lsof` (instalado por padrão no Linux) para detectar conexões TCP. O probe de classificação do Linux aciona o probe Linux - Active Connections, que usa `lsof` para descobrir relacionamentos de aplicações e não produz pausas. O comando `lsof` é o método recomendado para retornar conexões TCP ativas e pode ser instalado em máquinas de destino Solaris e AIX para eliminar quaisquer problemas produzidos pelo script de shell.

Nota: A descoberta de conexões ativas no HP-UX não é compatível.

Usando o comando lsof

Use o comando ls de para retornar conexões TCP ativas e pode ser instalado em máquinas de destino Solaris e AIX.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

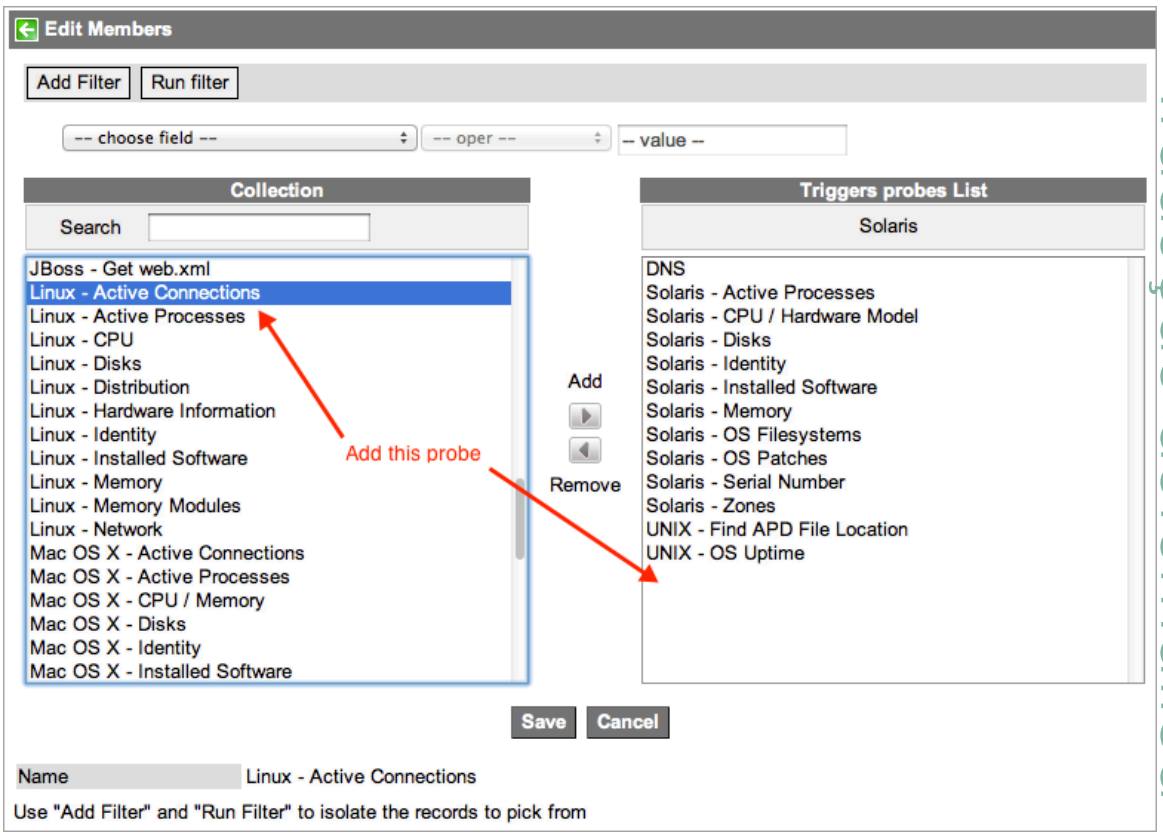
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Instale `lsof` nas máquinas Solaris e AIX nas quais você deseja coletar dados de relacionamento de aplicações.
2. Na instância, navegue até **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **UNIX**.
3. Selecione **Solaris** na lista.
4. No formulário Classificação UNIX do Solaris, selecione a lista relacionada **Probes de gatilhos** e clique em **Editar**.
5. Mova **Linux - Conexões ativas** da lista Coleções para a Lista de probes de gatilhos. Esta probe está configurada para usar `lsof`.

Example

Solaris Active Connections lsof



6. Clique em **Salvar**.
7. Repita este procedimento para o probe de classificação do AIX.

Descoberta do Citrix License Server e Delivery Controller

O Discovery pode encontrar instâncias do Citrix License Server e componentes do Delivery Controller que são executados em máquinas Windows.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos

- Configure as credenciais administrativas do Windows para acessar a máquina do host.
- Verifique se o PowerShell para Descoberta está instalado em seus MID Servers. Os padrões usados para descoberta Citrix exigem a capacidade de executar comandos do PowerShell.
- Para usuários do sistema operacional, certifique-se de executar o "Get-XDSite". O administrador do Citrix Studio deve fornecer permissões.
- (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, no controlador de entrega do Citrix, instale o módulo Citrix.Broker.
- (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, um usuário com permissão para executar comandos do PowerShell.
- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .

Padrões

O Discovery usa estes padrões para realizar a descoberta horizontal:

Padrão	Processo detectado
Citrix License Server	lmadmin.exe
Controlador de entrega	BrokerService

Dados coletados e relacionamentos

Tabela	Campos
Citrix License Server [cmdb_ci_appl_license_server]	Nome [nome] Portas TCP [tcp_port] Status operacional [operational_status]
Citrix Delivery Controller [cmdb_ci_appl_delivery_controler]	Nome [nome] Versão [version] Portas TCP [tcp_port] Status operacional [operational_status]

IC	Relacionamento	IC
Citrix License Server [cmdb_ci_appl_license_server]	Runs on::Runs	Servidor Windows [cmdb_ci_win_server]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Citrix Delivery Controller [cmdb_ci_appl_delivery_controler]	Runs on::Runs	Servidor Windows [cmdb_ci_win_server]

Descoberta de aplicações em cluster no Windows

Um processo e suas informações de recurso correspondentes podem ser usados para determinar se o processo é um processo em cluster.

O classificador de processo **do Microsoft SQL Server** que vem com sua instância identifica os SQL Servers em cluster. Você pode aproveitar a mesma técnica para detectar outras aplicações em cluster no Windows usando a Descoberta.

Para detectar aplicações em cluster do Windows com a Descoberta, você cria um classificador de processo que detecta se um processo é um processo em cluster. Execute as seguintes ações:

Criar um classificador para processos em cluster

Para detectar aplicações em cluster do Windows, crie um classificador de processo para esse tipo de IC.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

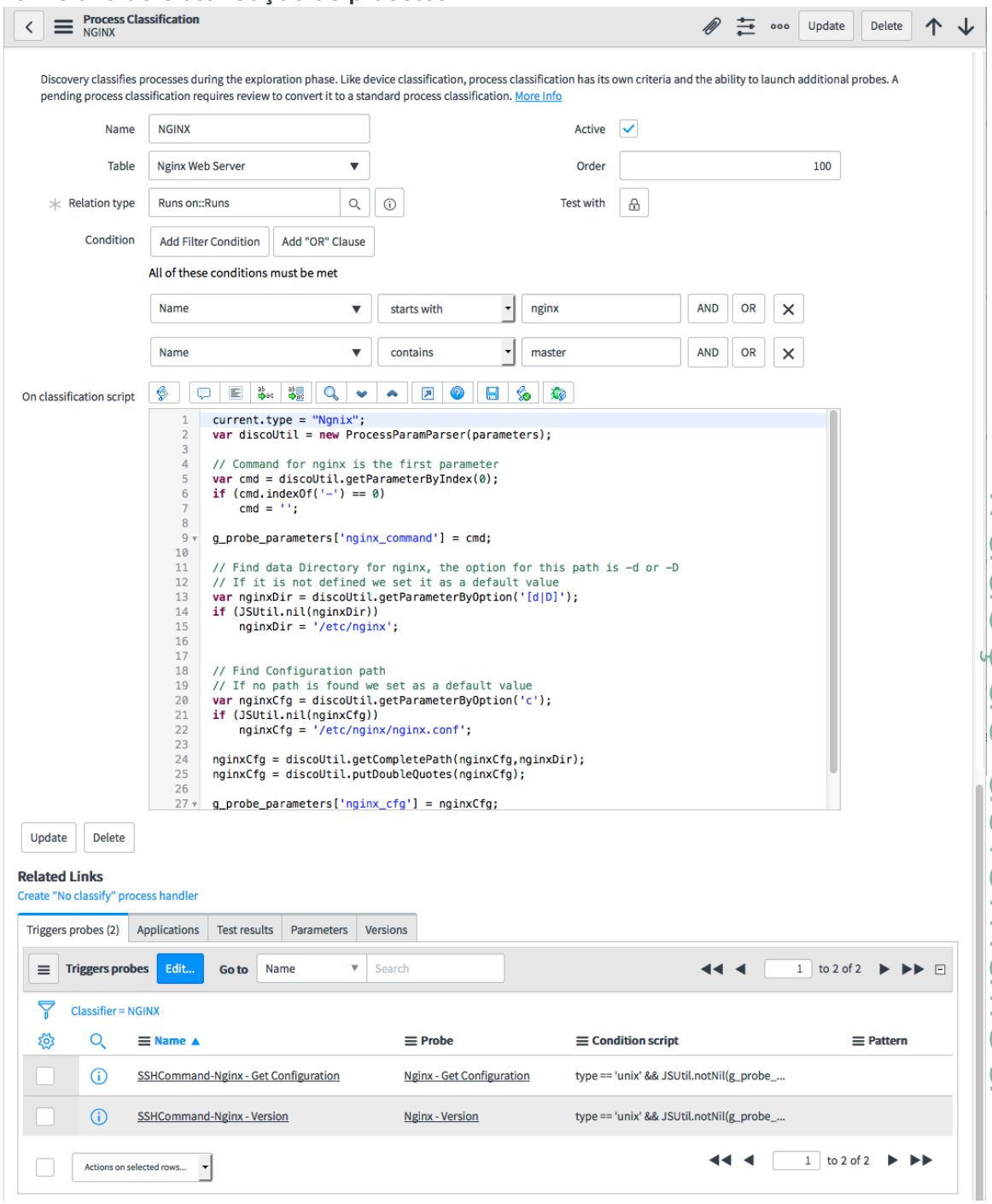
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Processos**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário usando os campos da tabela.
4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de classificação de processo



Formulário de classificação de processo

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para o classificador de processo.
Tabela	Selecione **Aplicação**.
Tipo de relação	Selecione o tipo de relacionamento de IC para esta classificação. O campo de relacionamento só está disponível para classificações de aplicações de processo e verificação. As classificações do processo de descoberta normalmente usam um destes tipos de relacionamento:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ **É executado em::Executado**: define o relacionamento de uma aplicação com o host no qual ela é executada. Esse relacionamento é expresso da perspectiva do host e da aplicação. Por exemplo: Minha aplicação de banco de dados é executada em server001::server001 executa minha aplicação de banco de dados. ◦ **Depende de::Usado por**: define o relacionamento de uma aplicação que se comunica com outra aplicação. Esse relacionamento é expresso da perspectiva de cada aplicação. Por exemplo: A aplicação Tomcat depende do banco de dados MySQL:: o banco de dados MySQL é usado pelo Tomcat. ◦ **Virtualizado por::Virtualiza**: define o relacionamento de uma máquina virtual com seu host. Esse relacionamento é expresso da perspectiva da máquina virtual e do host. Por exemplo: server001 is virtualized by ServerESX::Server ESX virtualizes server001. ◦ **Cluster of::Cluster**: define o relacionamento de um nó de cluster com o cluster ao qual ele pertence. Esse relacionamento é expresso da perspectiva do nó do cluster e do cluster. ◦ **Hospedado em::Hosts**: define o relacionamento entre um nó do cluster e o host do Windows. Esse relacionamento é expresso da perspectiva do nó do cluster e do host do Windows.
Ativo	Marque esta caixa para ativar a classificação do processo. Desmarque para desativá-lo.
Pedido	Insira a ordem na qual a Descoberta deve executar esta classificação de processo quando houver várias classificações disponíveis para uma tabela. A Descoberta executa classificações de processo da ordem mais baixa para a mais alta.
Testar com	Lista o IC do host em que as condições de classificação de processo geradas automaticamente foram atendidas. Use este campo para testar mudanças na classificação do processo para garantir que a classificação atualizada se comporte conforme o esperado.
Condição	Configure a condição apropriada. A captura de tela de exemplo aciona essa classificação de processo quando o comando process contém a cadeia de caracteres `MSFT SQL Server 2000`.

Tradução automática

Relacionar o classificador de processo aos recursos de cluster do Windows

Na segunda etapa, relacione o classificador de processo às informações que estão na tabela de recursos de cluster do Windows.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela de recursos de cluster do Windows é cmdb_ci_win_cluster_resource. Este relacionamento é criado por meio de JavaScript.

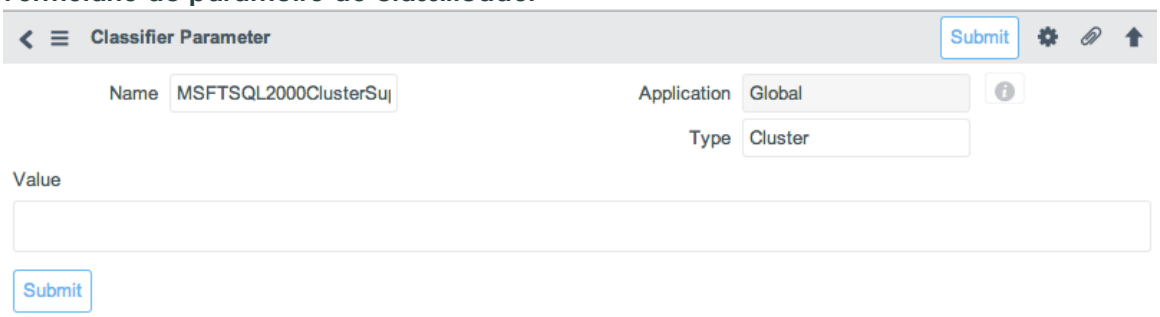
Procedimento

1. Navegue de volta para a classificação de processo que você acabou de criar.
2. Clique na guia **Parâmetros**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Nova**.
4. Preencha os campos no formulário conforme apropriado (consulte a tabela).
5. Clique em **Enviar**.

Formulário de parâmetro do classificador



Formulário de parâmetro do classificador

Campo	Descrição
Nome	Selecione um nome exclusivo.
Aplicação	Selecione **Global**.
Tipo	Insira **Cluster**.
Valor	Este campo define dois objetos JavaScript, chamados *resourceType* e *isMatch*. Para obter mais informações, consulte Preencher o campo Valor no formulário Parâmetro do classificador.

Preencher o campo Valor no formulário Parâmetro do classificador

O campo de valor define dois objetos JavaScript, chamados *resourceType* e *isMatch*.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O valor *resourceType* se refere à coluna Tipo de Recurso na tabela Recursos de Cluster do Windows [cmdb_ci_win_cluster_resource]. O valor *de resourceType* não pode estar vazio ou nulo.

Procedimento
1. Navegue até uma página de cluster do Windows para acessar a tabela Recursos de Cluster do Windows.
2. Clique na guia **Recursos de Cluster do Windows**.

Example:
O valor **isMatch** avalia se o processo é um processo em cluster.

- Uma avaliação que retorna **verdadeiro** indica que o processo é uma aplicação em cluster e o processo está classificado como uma aplicação em cluster no cluster.
- Uma avaliação que retorna **falso** classifica o processo como uma aplicação normal em execução no nó do cluster.

O valor **isMatch** é uma função que contém duas variáveis de entrada, processo e recurso:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- processo: processo é o GlideRecord da aplicação de processo. É determinado pelo campo **Tabela** no classificador. Neste exemplo, é a entrada GlideRecord da tabela Aplicação (cmdb_ci_app) para o processo que está sendo classificado. Você tem acesso a todos os valores de campo para o tipo de IC, como nome ou versão.
- recurso: o recurso é a entrada GlideRecord na tabela Recurso de Cluster do Windows depois que a condição resourceType foi aplicada. No exemplo, é a entrada GlideRecord da sexta linha.

Exemplos de JavaScript para o campo Valor.

No código de exemplo a seguir: resourceType: "SQL Server", a consulta filtra a entrada da tabela Recursos de Cluster do Windows para o campo Tipo de Recurso que tem um valor igual ao do SQL Server. Na tabela de exemplo a seguir, o registro de sexta seria retornado.

O script a seguir indica que, se houver um recurso do tipo SQL Server, o processo será classificado como uma aplicação em cluster.

```
resourceType: "SQL Server"
isMatch: function(process, resource) {
    return true;
}
```

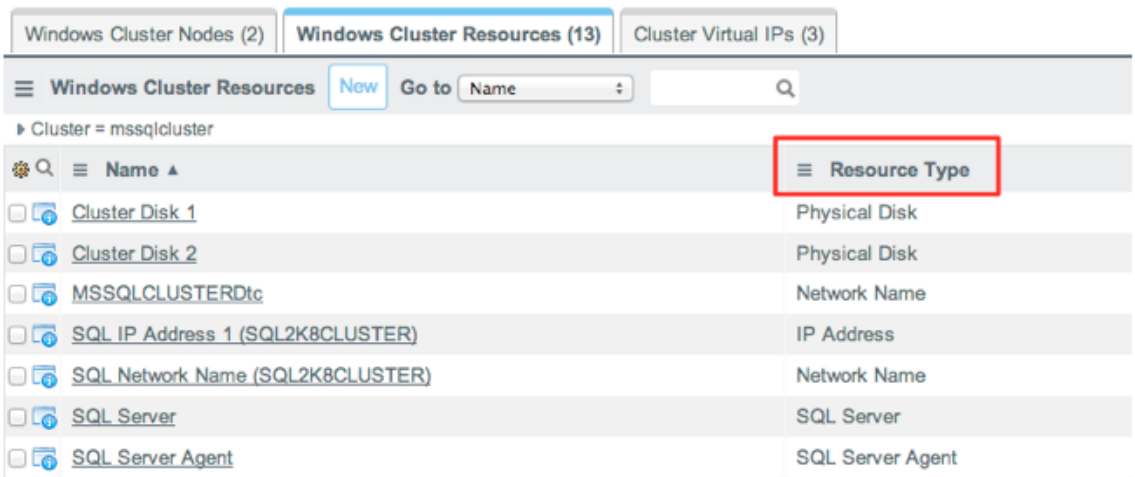
O script a seguir indica que, se houver um recurso do tipo SQL Server e o nome da aplicação for igual ao nome do recurso, o processo será classificado como uma aplicação em cluster.

```
resourceType: "SQL Server"
isMatch: function(process, resource) {
    if (process.name == resource.name)
        return true;
}
```

Se houver várias correspondências para a condição resourceType, a função correspondente será chamada várias vezes. Para o exemplo de resourceType a seguir, a função correspondente é chamada duas vezes porque há duas entradas que têm **Disco físico** na coluna **Tipo de recurso** na tabela de exemplo Recursos de cluster do Windows.

```
resourceType: "Physical Disk"
```

Guia Recursos de Cluster do Windows



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta com Software Asset Management

A estrutura da tabela para gerenciar instalações de software se comporta de forma diferente quando a aplicação Software Asset Management (SAM) está ativada.

A presença desta aplicação afeta a maneira como Descoberta armazena os dados de instalação de software que ele retorna de uma verificação e requer configuração adicional nos registros de item de configuração (IC).

As tabelas a seguir são criadas quando o plug-in Software Asset Management é ativado:

- Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Modelo de software [cmdb_software_product_model]
- Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]

> **Nota:** O esquema original usado por versões anteriores não é afetado quando o plug-in Software Asset Management não está ativado.

Quando é executada, a Descoberta preenche a tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. O item de configuração (IC) apropriado faz referência aos dados do software. Uma regra de negócios nesta tabela é executada, pesquisando um registro correspondente na tabela Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]. Se houver um registro na tabela Modelo de descoberta de software, a tabela Instalação de software atualizará o registro. Se não existir nenhum registro na tabela do modelo de descoberta de software, um será criado.

Essas tabelas não são usadas pela Descoberta com Software Asset Management:

- Software [cmdb_ci_spkg]
- Modelo de software [cmdb_software_product_model]

> **Importante:** Quando o SAM está instalado, a tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] é a origem apropriada para todos os dados de software atuais. Isso significa que você precisa atualizar todas as listas relacionadas ou campos de referência personalizados adicionados aos registros de IC.

Começando com a versão Kingston, a Descoberta preenche a chave de licença VMWare [samp_vmware_license_key] e as tabelas de uso de chave de licença VMWare [samp_vmware_license_key_usage]. Consulte Dados coletados para VMware vCenter Server para obter mais informações sobre onde a Descoberta salva os dados do vCenter.

Configurar um IC para exibir dados do Software Asset Management

Depois de ativar o plug-in Software Asset Management, configure o formulário para qualquer IC de computador que você deseja descobrir para mostrar dados da tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install].

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra qualquer registro de IC de computador.
2. Configure o formulário para adicionar a lista relacionada **Instalação de software** e remover a lista relacionada**Software instalado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do CAS (Client Access Server, servidor de acesso para cliente) do Exchange

O Descoberta cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do Servidor de acesso para cliente do Exchange.

Por padrão, o Discovery usa o padrão *CAS On Windows* para descobrir o Exchange Client Access Server.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados pelo Discovery no Exchange Client Access Server

Os dados a seguir são coletados na tabela do Exchange Client Access Server `[cmdb_ci_exchange_cas]`:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Endereço IP	ip_address
Diretório de instalação	install_directory
Tipo	tipo

Trocar Servidores de Transporte de Hub

Descoberta cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do Hub do Exchange.

Por padrão, Descoberta usa o padrão Servidor de Transporte de Hub no Windows para descobrir Servidores de Transporte de Hub do Exchange.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão Servidor de Transporte de Hub no Windows.

Hub do Exchange [cmdb_ci_exchange_hub]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Endereço IP	ip_address

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Hub do Exchange [cmdb_ci_exchange_hub]

Rótulo	Nome do campo
Diretório de instalação	install_directory
Tipo	tipo

Relacionamentos entre ICs

O padrão Servidor de Transporte de Hub no Windows não descobre nenhum relacionamento.

Descoberta de caixa de correio do Exchange

Descoberta O cria ou atualiza um registro do CMDB ao detectar uma instância em execução da caixa de correio do Exchange.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Pré-requisitos

O módulo `Microsoft.Exchange.Management.PowerShell` deve ser instalado no servidor que você deseja descobrir.

O serviço `winRM` deve estar em execução na máquina host. Execute o seguinte comando na janela do PowerShell para verificar: `New-PSSession -ConfigurationName Microsoft.Exchange -ConnectionUri "http://$hostname/PowerShell/" -Authentication Kerberos`

Padrão

Por padrão, a Descoberta usa o padrão *`MailBox On Windows`* para descobrir a caixa de correio do Exchange.

Credenciais

Configurar estas credenciais:

Tipo de credencial	Observações adicionais
Credenciais de aplicativo	O usuário deve ser capaz de executar comandos do Powershell nos hosts do Exchange. Use **a caixa de correio do Exchange** como o tipo de IC para a credencial do aplicativo. **Importante:** Não use o tipo de IC **do servidor Caixa de correio do Exchange**.
Credenciais do Windows	O usuário do SO deve ser um usuário de domínio, não um usuário local do servidor.

Dados coletados

Os dados a seguir são coletados na tabela Caixas de correio do Exchange [cmdb_ci_exchange_mailbox]:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Endereço IP	ip_address
Diretório de instalação	install_directory
Tipo	tipo

Descoberta de pacotes de software gerais

O Descoberta identifica e classifica informações sobre pacotes de software gerais.

Dados coletados pelo Descoberta nos Pacotes de software gerais

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_spkg	nome	Vários
Versão	cmdb_ci_spkg	versão	Vários
Contagem de instalações	cmdb_ci_spkg	install_count	Vários
Contagem de licenças	cmdb_ci_spkg	License_count	Vários
ID do SMS da Microsoft	cmdb_ci_spkg	msft_sms_id	Vários
Instalado em	cmdb_software_instance	installed_on	Vários
Software	cmdb_software_instance	software	Vários

Descoberta do servidor do GlassFish

Descoberta O cria ou atualiza um registro do CMDB ao detectar uma instância em execução do GlassFish Server.

Por padrão, a Descoberta usa os seguintes padrões para executar a descoberta: *GlassFish Server* e *GlassFish WAR*.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados pela Descoberta para GlassFish

Os dados a seguir são coletados nas tabelas GlassFish [cmdb_ci_appl_ GlassFish] e GlassFish War [cmdb_ci_appl_glassFish_war]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Endereço IP	ip_address
Diretório de instalação	install_directory
Porta(s) TCP	tcp_port
Diretório de configuração	config_directory
Arquivo de configuração	config_file

Descoberta do HP Operations Manager

O Descoberta cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do HP Operations Manager.

Por padrão, o Discovery usa o padrão *HP Operations Manager for Windows* para descobrir o HP Operations Manager.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados pelo Discovery para HP Operations Manager

Os seguintes dados são coletados na tabela do HP Operations Manager `[cmdb_ci_appl_hp_operations]`:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome

Descoberta do HP Service Manager

O Descoberta cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do HP Service Manager.

Via de regra, o Discovery usa o padrão *HP Service Manager Application Server* para descobrir o HP Service Manager.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados pelo Discovery para o HP Service Manager

Os dados a seguir são coletados na tabela HP Service Manager `[cmdb_ci_appl_hp_service]`.

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Fornecedor	fornecedor

IBM Descoberta do WebSphere Message Broker (WMB) e do Ouvinte HTTP WMB

Descoberta e Mapeamento de serviços cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do IBM WMB e o ouvinte HTTP WMB para Linux e Windows. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para o armazenamento. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Por padrão, Descoberta usa os seguintes padrões para executar a descoberta:

- WMB ativado UNIX
- WMB ativado Windows
- Ouvinte HTTP WMB ativado UNIX
- Ouvinte HTTP WMB ativado Windows

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Para saber mais sobre IBM o WebSphere Message Broker (WMB) e os componentes e versões do Ouvinte HTTP WMB que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade

Dados coletados por Descoberta para IBM WebSphere Message Brokers e IBM WMB Http Listener

Os dados a seguir são coletados na tabela IBM WebSphere Message Brokers `[cmdb_ci_appl_ibm_wmb]` e na tabela IBM WMB Http Listener `[cmdb_ci_appl_ibm_wmb_listener]` :

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Classe	sys_class_name
Endereço IP	ip_address
Versão	versão
Diretório de instalação	install_directory

Descoberta do IBM MQ

A aplicação ServiceNow Descoberta usa os padrões WMQ no Unix e WMQ no Windows para encontrar recursos do IBM MQ (anteriormente IBM WebSphere MQ). A descoberta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Descoberta usa os seguintes padrões para executar a descoberta horizontal:

- *WMQ On Unix*
- *WMQ On Windows*

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados por Descoberta para IBM MQ

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar os padrões WMQ.

IBM MQ Manager (anteriormente IBM WebSphere MQ) [cmdb_ci_appl_ibm_wmq]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Diretório de instalação	install_directory
Classe	sys_class_name

Descoberta do servidor Microsoft IIS

Descoberta identifica e classifica informações sobre servidores Microsoft IIS.

Pré-requisitos

Instale scripts e ferramentas de gerenciamento de IIS em um servidor Microsoft IIS.

Credenciais

Configurar estas credenciais:

- Credenciais de aplicativo
- Credenciais do Windows

Classificador, padrão e probe

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A Descoberta usa estes classificadores, probes e padrões para a descoberta do IIS:

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Servidor Microsoft IIS	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • Windows - Obter informações do IIS*	IIS

*Probes inativos em novas instâncias.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados pela Descoberta para servidor web IIS

Os dados a seguir são coletados na tabela Servidor Web IIS [cmdb_ci_microsoft_iis_web_server]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Tipo*	tipo
Comando do processo em execução	running_process_command
Parâmetros principais do processo em execução	running_process_key_parameters

*O tipo é sempre IIS.

Os dados a seguir são coletados na tabela do site [cmdb_ci_web_site]:

Rótulo	Nome do campo	Fonte
Nome	nome	wmi
Porta TCP	tcp_port	wmi

Descoberta do Microsoft SharePoint

Descoberta cria ou atualiza um registro do CMDB quando detecta uma instância em execução de Microsoft SharePoint.

Por padrão, Descoberta usa o padrão *SharePoint* para descobrir Microsoft SharePoint. Para obter informações sobre as versões Microsoft SharePoint compatíveis, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados por Descoberta para Microsoft SharePoint

Os seguintes dados são coletados na tabela SharePoints `[cmdb_ci_appl_sharepoint]`:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Endereço IP	ip_address
Versão	versão

Descoberta de servidor da Web NGINX

O Nginx é um servidor web de código aberto com um balanceador de carga. Descoberta identifica o servidor Web e as informações relacionadas ao balanceador de carga.

O Descoberta identifica o software do servidor NGINX usando o seguinte processo:

1. O classificador de processo NGITX detecta um processo em execução que corresponde aos seguintes critérios durante a exploração de um servidor Linux :
   - O nome começa com nginx
   - O nome contém mestre
2. Se houver uma correspondência:
   - Um registro é criado na tabela NGINX Web Server [cmdb_ci_nginx_web_server].
   - Um relacionamento Executa em é criado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para um servidor Linux (Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]) e para um servidor Web NGINK (Servidor Web NGIX [cmdb_ci_nginx_web_server]).

     Os dois probes a seguir são acionados:
     - NGINX - Versão: este probe contém um script de shell Bourne. Ele determina a versão do NGINX e preenche a tabela do NGINX Web Server [cmdb_ci_nginx_web_server].
     - NGINX - Obter configuração: este probe contém um script de shell Bourne e um argumento que determina o caminho do arquivo de configuração NGINX. O probe identifica parâmetros de configuração com base em palavras-chave no arquivo de configuração e os retorna como um único resultado de carga.

     O sensor na instância ServiceNow analisa o resultado da carga e preenche o CMDB.

Você deve ter os seguintes requisitos para descobrir um servidor da Web NGINX:

- O NGINX está instalado e em execução no servidor.
- O MID Server tem acesso ao arquivo de configuração do NGIX, que é `/etc/nginx/nginx.conf` por padrão.

Requisitos

Para servidores NGINIX:

- Verifique se o software NGINX está instalado e em execução no servidor.
- Conceda que MID Server tenha acesso ao arquivo de configuração NGIX, que é `/etc/nginx/nginx.conf` por padrão.
- Habilite comandos de shell seguro (SSH) para identificar os seguintes elementos associados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Versão do NGINX
- Obter configuração do NGINX

As probes a seguir exigem privilégios de execução para executar comandos:

Comandos

Probe	Comandos
Nginx – Versão	nginx
Nginx – Obter configuração	echo, sed, httpd, recortar, grep, egrep (no shell script de Bourne)

Nota: O padrão Nginx executa a descoberta de cima para baixo nos servidores Windows e Linux. Para obter informações sobre pré-requisitos para descoberta de cima para baixo para servidores Web NGIX, consulte Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços.

Probes e Sensores

O Descoberta identifica o software do servidor NGINX usando o seguinte processo:

1. Durante a exploração de um servidor UNIX, o Classificador de processo Nginx detecta um processo em execução que corresponde aos seguintes critérios:
   - O nome do processo começa com `nginx`.
   - O nome do processo contém o `mestre`.
2. Se houver uma correspondência:
   - Um registro é criado na tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].
   - Um Executar em relacionamento é criado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para o servidor Linux [cmdb_ci_linux_server] e na tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].
3. Os dois probes a seguir são acionados:
   - **Nginx – Versão**: este probe contém um script de shell Bourne. Ele determina a versão do NGINX e preenche a tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].
   - **Nginx – Obter configuração**: este probe contém um script de shell Bourne e um argumento que determina o caminho do arquivo de configuração do NGINX. O probe identifica parâmetros de configuração com base em palavras-chave no arquivo de configuração e os retorna como um único resultado de carga.
4. O sensor na instância ServiceNow processa a carga útil e preenche o CMDB.

Dados coletados

Descoberta cria ou atualiza CMDB registros quando detecta um processo Nginx em execução. Os seguintes dados são coletados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Discovery para NGINX

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
Nome	cmdb_ci_lb_appl [name]	Nginx – Obter configuração
Endereço IP	cmdb_ci_lb_appl [ip_address]	Nginx – Obter configuração
Última descoberta	cmdb_ci_lb_appl [last_discovered]	Nginx – Obter configuração
Versão	cmdb_ci_lb_appl [version]	Nginx – Versão
Nome	cmdb_ci_lb_pool_member [name]	Nginx – Obter configuração
Última descoberta	cmdb_ci_lb_pool_member [last_discovered]	Nginx – Obter configuração
Endereço IP	cmdb_ci_lb_pool_member [ip_address]	Nginx – Obter configuração
Balanceador de Carga	cmdb_ci_lb_pool_member [load_balancer]	Nginx – Obter configuração
Nome de domínio totalmente qualificado	cmdb_ci_lb_pool_member [fqdn]	Nginx – Obter configuração
Porta	cmdb_ci_lb_pool_member [port]	Nginx – Obter configuração
Última descoberta	cmdb_ci_lb_service [last_discovered]	Nginx – Obter configuração
Endereço IP	cmdb_ci_lb_service [ip_address]	Nginx – Obter configuração
Nome	cmdb_ci_lb_service [name]	Nginx – Obter configuração
Balanceador de Carga	cmdb_ci_lb_service [load_balancer]	Nginx – Obter configuração
Entrada de URL	cmdb_ci_lb_service [input_url]	NGINX – Obter configuração

Tradução automática

Relacionamentos

Na tabela [cmdb_rel_ci], os seguintes relacionamentos são preenchidos:

- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_appl são executados nos registros da tabela cmdb_ci_web_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são usados pelos registros da tabela cmdb_ci_service.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são membros da tabela cmdb_ci_pool_member.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool_member são membros da tabela cmdb_ci_pool.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do Oracle Tuxedo

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão Tuxedo para localizar Oracle recursos do Tuxedo. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Descoberta usa o padrão **Tuxedo** para executar a descoberta horizontal.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados por Descoberta para Oracle Tuxedo

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão Tuxedo.

Tuxedo [cmdb_ci_appl_tuxedo]

Nome	Descrição
Porta [port]	A porta de comunicação de rede usada por Oracle serviços e processos do Tuxedo para comunicação de rede.
Domínio [domain]	O agrupamento lógico de Oracle componentes e serviços do Tuxedo que operam em um ambiente definido.
Diretório de instalação [install_directory]	O local que contém todos os binários e arquivos de configuração necessários para executar Oracle o Tuxedo.
Diretório de log [log_dir]	O diretório que armazena todos os arquivos de log gerados pelo Oracle Tuxedo para monitoramento e solução de problemas.
Versão [version]	A versão específica do Oracle Tuxedo que está instalada e em uso no momento.
Modo [mode]	A definição do protocolo de interação entre Oracle o Tuxedo e vários clientes ou outros domínios, como Jolt, Estação de trabalho ou Gateway de domínio, com base na configuração operacional.

Descoberta do software de automação do Puppet

Descoberta identifica Puppet Masters em execução em servidores UNIX.

A Descoberta usa comandos de shell seguro (SSH) para coletar informações.

Para acessar os registros do Puppet Master, navegue até **Tudo** > **Configuração** > **Servidores de Automação** > **Puppet Masters**. Você pode exibir os recursos na lista relacionada do registro do Puppet Master.

Como o probe do Puppet Master funciona

A Descoberta identifica o Puppet Master usando o seguinte processo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. O probe **UNIX - Processos ativos** detecta um processo em execução que corresponde a um dos seguintes critérios:
   - O nome do processo é `pe-httpd`.
   - O nome do processo é `Ruby` e os parâmetros do processo contêm *`puppet master`*.
2. Se houver uma correspondência em um destes critérios:
   - Um registro será criado na tabela Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master] se ainda não existir um para esse processo em execução.
   - A probe **Puppet - Master Info** é acionada. O sensor desta probe preenche informações adicionais no registro do Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master].

Requisitos para descobrir um Puppet Master

Por padrão, a Descoberta identifica os Puppet Masters em execução nos servidores UNIX. A Descoberta usa comandos de shell seguro (SSH) para coletar informações.

As credenciais usadas para descobrir o servidor UNIX devem ter privilégios para executar os comandos a seguir. O uso de sudo é compatível, mas você deve adicionar o parâmetro *`must_sudo`* ao probe.

Probe	Comandos
Puppet - Master Info	puppet, echo, hostname (dentro do script de shell do modal)
Puppet - Solicitações de certificado	marionete
Puppet – Manifestos	echo, sed, find (dentro do script de shell Bourne)
Puppet - Módulos	marionete

Dados coletados

Dados coletados pela Descoberta para o software de automação do Puppet, por padrão

Nome	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	nome	Puppet - Informações principais
Diretório de configuração	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	config_directory	Puppet - Informações principais
Diretório de manifesto	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	manifestdir	Puppet - Informações principais
Caminho do módulo	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	módulocaminho	Puppet - Informações principais
Nome de domínio totalmente qualificado	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	fqdn	Puppet - Informações principais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pela Descoberta para o software de automação do Puppet, por padrão

Endereço IP	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	ip_address	Puppet - Informações principais
Versão	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	versão	Puppet - Informações principais

Adicionar o parâmetro must_sudo ao probe Puppet

Para usar o probe Puppet com sudo, você deve adicionar o parâmetro *must_sudo* a cada probe que o requer.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você adiciona o parâmetro must_sudo para cada probe Puppet.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Probes**.
2. No campo **Pesquisar**, pesquise o nome **Puppet**.
3. Clique no nome da probe.
   Por exemplo, **Puppet Master - Info**.
4. No painel **Links relacionados**, selecione a guia **Parâmetros do probe**.
5. Clique em **Nova**.
6. No campo **Nome**, insira `must_sudo`
7. No campo **Valor**, insira `verdadeiro`.
8. Clique em **Enviar**.

Descoberta de produtos SAP

Visibilidade do ITOM pode descobrir SAP aplicações, SAP banco de dados do HANA e Catálogo do banco de dados do SAP HANA. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para o armazenamento. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Para saber mais sobre os componentes SAP e as versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conteúdo de visibilidade

Modelos de classe de IC do CMDB

Verificar a configuração das credenciais

- (Se hospedado em um UNIX servidor) Em Now Platform, configure as credenciais da aplicação e as credenciais SSH . As credenciais SSH são usadas para criar conexões da Instância Central SAP com outras aplicações e dispositivos. Além disso, forneça ao usuário direitos elevados para poder executar comandos que exigem um usuário privilegiado: Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
- (Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure Credenciais do Windows para criar conexões a partir da Instância central do SAP com outras aplicações e dispositivos.
- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
- (Opcional para descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços) Ofereça ao usuário permissões para executar o SOAP na função da tabela de leitura de RFC.
- (Opcional para descoberta de cima para baixo pelo Mapeamento de serviços) Se sua organização implanta serviços de negócios digitais SAP usando serviços da Web e você deseja mapear todos os serviços conectados, realize as seguintes ações:
  - Configure as credenciais do aplicativo para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: CVERS, DBCONS e RFCONS.
  - Certifique-se de que você tenha o URL do serviço web. Para obter informações sobre como criar serviços Web, consulte https://blogs.sap.com/2012/10/24/how-to-create-web-services-abap-based/ .

SAP Catálogo do banco de dados HANA 2.0 em UNIX

Verifique se as credenciais do aplicativo para **credenciais do aplicativo SAP HANA DB** estão configuradas com **o SAP Hana Db [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]** como tipo de IC.

Verifique as permissões para executar comandos Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado

Verifique se o usuário tem as permissões para executar as consultas de Padrões

Os comandos a seguir são executados ao executar os padrões de catálogo do SAP HANA DB e do SAP HANA DB.

- `selecione * nos esquemas;`
- `selecione * de M_HOST_INFORMATION onde superior (KEY) como '%TIMEZONE%';`
- `selecione SCHEMA_NAME, round(sum(table_size) /1024/1024) de M_tables GROUP BY SCHEMA_NAME`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O tipo de consulta	Comandos de fallback executados na ordem
Informações de Esquemas	1. `$hdbsql_path + " -n " + $entry_point.ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \select * de esquemas; ""` 2. `$hdbsql_path + " -n " + $ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \select * from esquemas; ""` 3. `$hdbsql_path + " -n " + $server_name + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \select * from esquemas; ""` 4. `$hdbsql_path + " -n localhost -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \selecione * de esquemas; \"`
Fuso horário:	1. `$hdbsql_path + " -n " + $entry_point.ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \select * de M_HOST_INFORMATION em que (KEY) é superior, como '%TIMEZONE%';\"` 2. `$hdbsql_path + " -n " + $ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \select * from M_HOST_INFORMATION onde superior(KEY) como '%TIMEZONE%';\""` 3. `$hdbsql_path + " -n " + $server_name + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \select * from M_HOST_INFORMATION onde superior(KEY) como '%TIMEZONE%';\""`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O tipo de consulta	Comandos de fallback executados na ordem
	4. `$hdbsql_path + " -n localhost -i " + $digits + " -u '$ $username$$' -p '$$password $$' \ "select * from M_HOST_INFORMATION onde superior(KEY) como '%TIMEZONE %' ;""`
Tamanho do disco	**1.** `$hdbsql_path + " -n " + $entry_point.ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$ $username$$' -p '$$password $$' \select SCHEMA_NAME, round(sum(table_size) /1024/ 1024) de M_tables GROUP BY SCHEMA_NAME;""` **2.** `$hdbsql_path + " -n " + $ip_address + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username $$' -p '$$password$$' \select SCHEMA_NAME, round(sum(table_size) /1024/ 1024) de M_tables GROUP BY SCHEMA_NAME;""` **3.** `$hdbsql_path + " -n " + $server_name + ":" + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username $$' -p '$$password$$' \select SCHEMA_NAME, round(sum(table_size) /1024/ 1024) de M_tables GROUP BY SCHEMA_NAME;""` **4.** `$hdbsql_path + " -n localhost -i " + $digits + " -u '$ $username$$' -p '$$password $$' \select SCHEMA_NAME, round(sum(table_size) /1024/ 1024) de GRUPO DE M_TABELAS BY SCHEMA_NAME; ""`

Verifique a configuração da programação Descoberta

Para obter mais informações, consulte Executando descobertas em sua rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
ASCS SAP [cmdb_ci_appl_sap_ascs]	
Nome [nome]	Dados coletados para SAP ASCS (Central Services) de ABAP (Advanced Business Application Programming, programação avançada de aplicações de negócios) SAP
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [confi_file]	
Nome da instância [instance_name]	
Número da instância [instance_number]	
ID do sistema [sid]	
Diretório do sistema [system_directory]	
Tipo de sistema [system_type]	
Domínio de transporte [transport_domain]	
Servidor CMS do SAP Business Objects [cmdb_ci_appl_sap_bo]	
Nome [nome]	Dados coletados para o Servidor CMS do SAP Business Objects
Nome do servidor [server_name]	
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Aplicação SAP SCS [cmdb_ci_appl_sap_scs]	
Nome [nome]	Dados coletados para SAP Serviços Centrais (SCS)
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [config_file]	
Nome da instância [instance_name]	
Número da instância [instance_number]	
ID do sistema [sid]	
Diretório do sistema [system_directory]	
Tipo de sistema [system_type]	
Domínio de transporte [transport_domain]	
Aplicação SAP CI [cmdb_ci_appl_sap_ci]	
Nome [nome]	Dados coletados para SAP Faturamento Convergente (IC)
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [config_file]	
Nome da instância [instance_name]	
Número da instância [instance_number]	
ID do sistema [sid]	
Diretório do sistema [system_directory]	
Tipo de sistema [system_type]	
Domínio de transporte [transport_domain]	
Aplicações SAP DI [cmdb_ci_appl_sap_di]	
Nome [nome]	Dados coletados para SAP NetWeaver Development Infrastructure (DI)
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [config_file]	
Nome da instância [instance_name]	
Número da instância [instance_number]	
ID do sistema [sid]	
Diretório do sistema [system_directory]	
Tipo de sistema [system_type]	
Domínio de transporte [transport_domain]	
Aplicação SAP ERS [cmdb_ci_appl_sap_ers]	
Nome [nome]	Dados coletados para SAP Evaluated Receipt Settlement (ERS)
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [config_file]	
Nome da instância [instance_name]	
Número da instância [instance_number]	
ID do sistema [sid]	
Diretório do sistema [system_directory]	
Tipo de sistema [system_type]	
Domínio de transporte [transport_domain]	
Banco de dados HANA [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]	
Nome [nome]	Dados coletados para o SAP banco de dados HANA
Endereço IP [id_address]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Classe [sys_class_name]	
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]	
Nome [nome]	Os dados coletados para o código do System Identification (SID) SAP são um código de identificação exclusivo para uma instalação do R/3 SAP. Um SID é um código de três caracteres, como D10, PRD ou E56. Uma instalação do R/3 consiste em um servidor de banco de dados e vários servidores de aplicações. Visibilidade do ITOM usa o padrão de biblioteca compartilhada SAP SID para descobrir SIDs para aplicações SAP.
Versão [version]	
Informações de nível de patch [sap_patch_info]	

Dados coletados pelo SAP HANA DB Catalog no padrão UNIX durante a descoberta horizontal

SAP Catálogo HANA [cmdb_ci_db_hana_catalog]

Campo	Descrição
Proprietário do catálogo [catalog_owner]	O ID de usuário do proprietário do esquema.
Hora de criação do catálogo [catalog_create_time]	A hora de criação do catálogo.
Tamanho alocado do disco (MB) [disk_allocated_size_mb]	O tamanho do disco alocado em MB.
Referência do banco de dados [database_instância]	A referência ao banco de dados do SAP HANA.

Relacionamentos entre ICs

O padrão de biblioteca compartilhada SAP SID cria relacionamentos de IC entre todas as principais aplicações de IC e SAP o ID do sistema.

IC	Relacionamento	IC
Aplicação SAP ERS [cmdb_ci_appl_sap_ers]	Uses::Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]
Aplicações SAP DI [cmdb_ci_appl_sap_di]	Uses::Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]
ASCS SAP [cmdb_ci_appl_sap_ascs]	Uses::Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Aplicação SAP CI [cmdb_ci_appl_sap_ci]	Uses::Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]
Aplicação SAP SCS [cmdb_ci_appl_sap_scs]	Uses::Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]
Aplicação SAP JC [cmdb_ci_appl_sap_jc]	Uses::Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]

SAP Catálogo do banco de dados HANA em UNIX relacionamentos de IC

IC	Relacionamento	IC
Banco de dados do SAP HANA [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]	Contains::Contained by	Catálogo do banco de dados do SAP HANA [cmdb_ci_db_hana_catalog]

Limitações

O Mapeamento de serviços pode mapear apenas uma instância de ASCS por implantação.

O SAP padrão de catálogo de banco de dados HANA só pode ser executado em UNIX.

Mapear serviços de aplicações que contêm aplicações SAP

Mapeie um Instância de serviço que contém aplicações SAP e verifique se Mapeamento de serviços descobriu todos os componentes do SAP corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: service_mapping_admin

Procedimento

1. Crie uma instância de serviço.

   a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Instâncias de serviço**.

   b. Clique em **Nova**.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.

   c. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para a instância de serviço.

2. Defina o ponto de entrada para este serviço de aplicações:

   a. Selecione o bloco **da aplicação SAP**.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.

   b. Defina o ponto de entrada da seguinte forma:

   - Uma URL para qualquer módulo do SAP
   - Uma conexão TCP com qualquer módulo do SAP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para descobrir ambientes com serviços conectados, forneça o URL para o serviço Web no seguinte formato:

```
 http://<hostname>:<port>/sap/bc/srt/scs/sap/z_servicenow_read?sap-client=003
```

c. Clique em **Adicionar**.

d. Clique em **Salvar**.

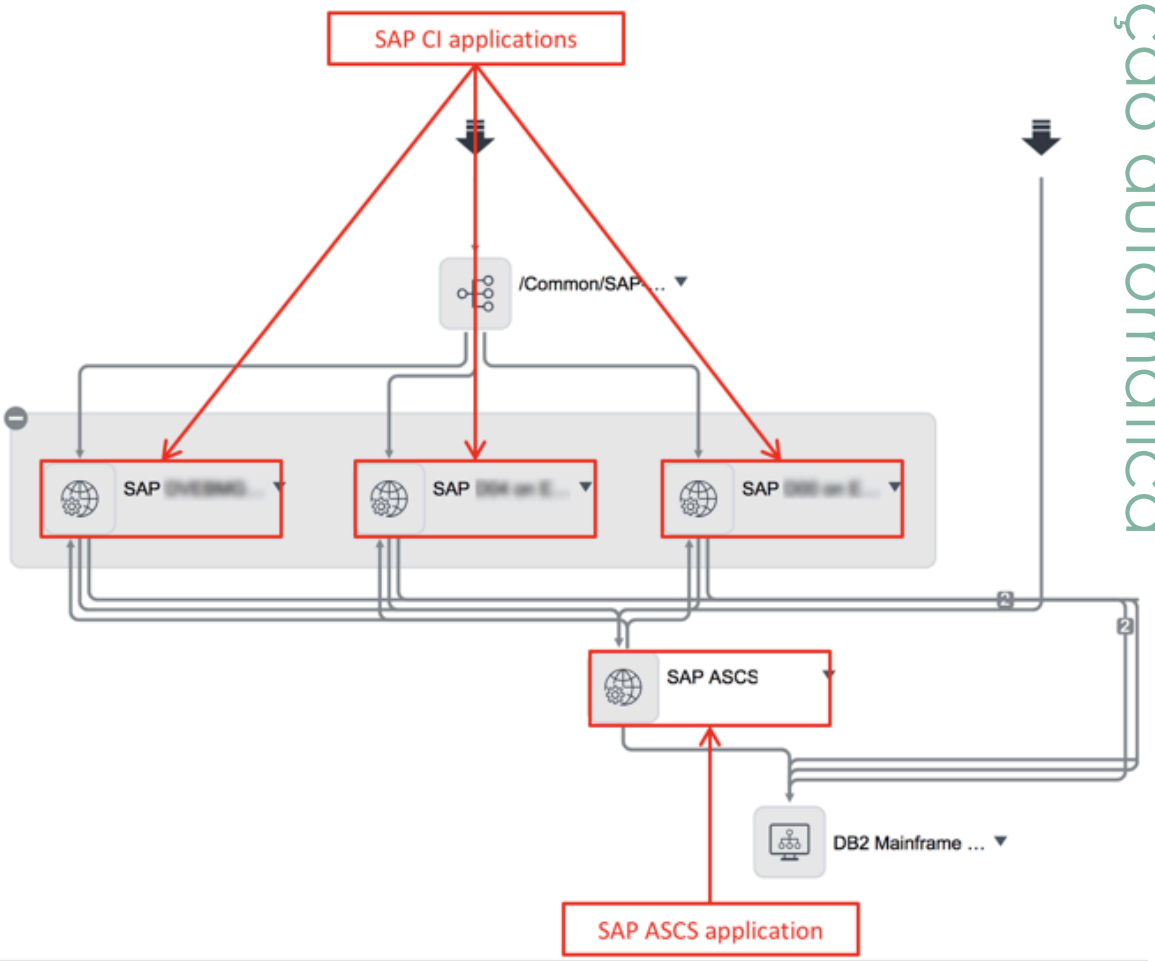
3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e desmarque a caixa de seleção **Descoberta baseada em tráfego**.

4. Clique em **Atualizar**.

5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:

a. Clique em **Exibir mapa** e aguarde até que o mapeamento seja concluído. Isso pode levar alguns minutos.

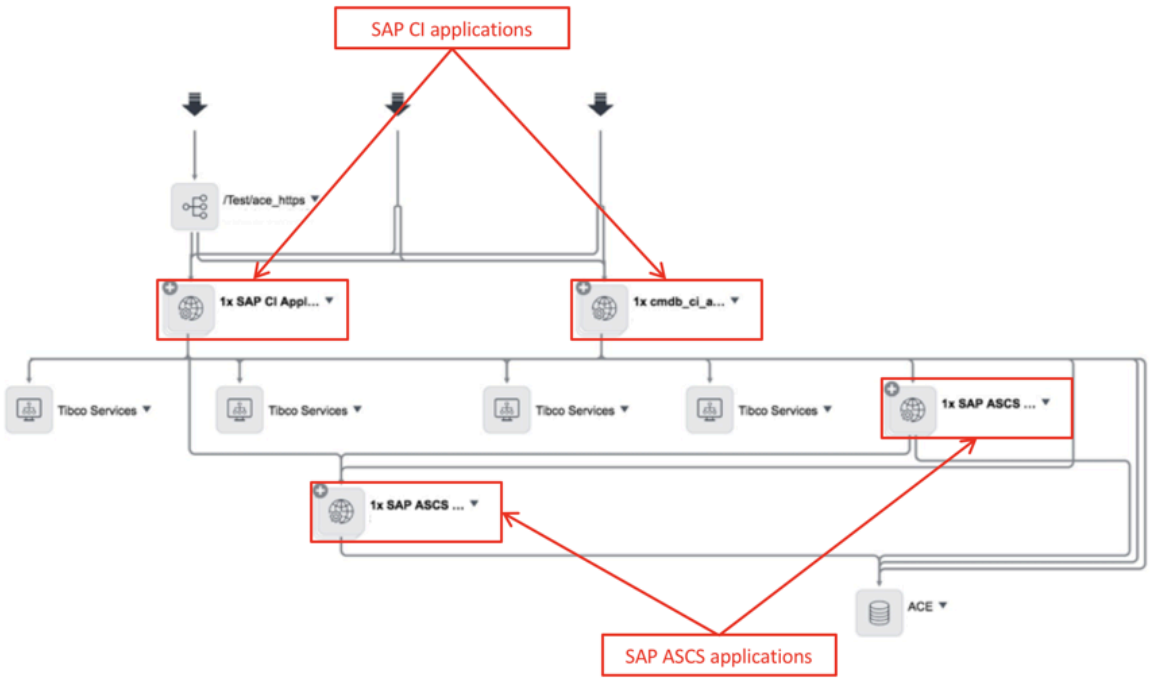
b. Revise o mapa de serviço de aplicativos e certifique-se de que o layout do serviço esteja como nos exemplos a seguir.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o ambiente SAP integrar componentes do SAP com serviços Tibco, você pode esperar este resultado de mapeamento:



Solução de problemas de serviços de aplicações que contêm SAP aplicações

Corrija problemas básicos de descoberta com base nos sintomas e nas mensagens de descoberta.

Sintoma

O mapa de serviço de aplicativos em Mapeamento de serviços exibe a seguinte mensagem `Falha ao descobrir`<SAP component name> .

Causa

Falha ao identificar o IC e a detecção de processo recupera os atributos do processo.

Solução

Execute as seguintes ações:

1. Abra a etapa de padrão com falha no modo de Depuração:
   a. No serviço de negócios ou no mapa da instância de serviço, clique com o botão direito do mouse na mensagem de erro e selecione **Mostrar log de descoberta**.

      A janela Log de descoberta é aberta.

   b. No painel direito, localize a seção de identificação com falha e a etapa com falha nesta seção.
   c. Selecione esta seção de identificação com falha e clique em **Depurar**.

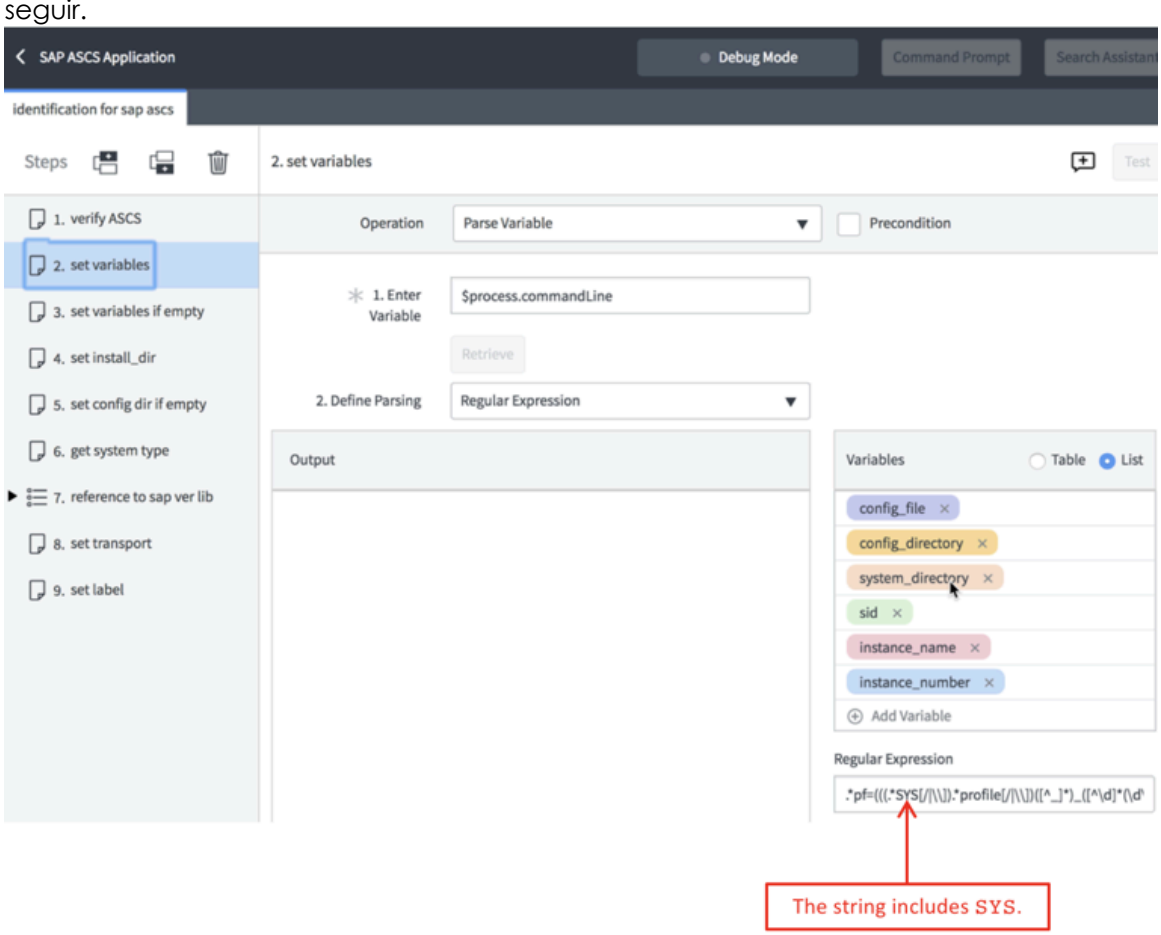
      A janela seção de identificação de depuração é aberta.

   d. Se necessário, preencha os detalhes obrigatórios e clique em **Connect**.
2. Clique na etapa **definir variáveis** em **Etapas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Certifique-se de que a expressão regular inclua `SYS`, conforme mostrado na figura a seguir.

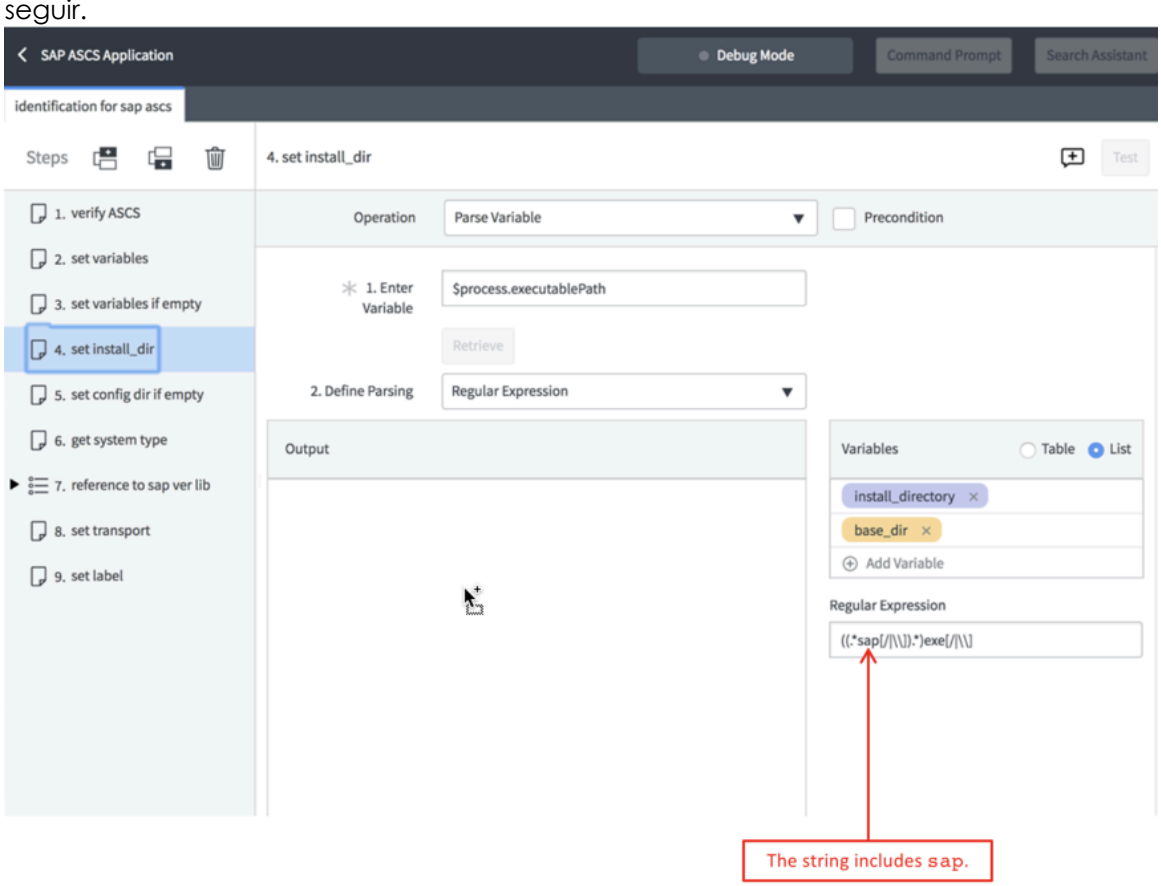


4. Clique na etapa **set install_dir** em **Etapas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Certifique-se de que a expressão regular inclua `o SAP`, conforme mostrado no gráfico a seguir.



Sintoma

Mapeamento de serviços falha ao descobrir o serviço Web que sua organização usa para implantar os serviços de negócios digitais do SAP.

Causa 1

O padrão falha na função EVAL para identificar o serviço web.

Solução 1

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço Web conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se você configurou as credenciais de aplicativo necessárias conforme descrito no procedimento de mapeamento.
3. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: GROOVE_CODE_FAILURE: nenhuma propriedade: com para classe: Script1.
4. Abra a etapa de padrão com falha no modo de Depuração:
   a. No serviço de negócios ou no mapa da instância de serviço, clique com o botão direito do mouse na mensagem de erro e selecione **Mostrar log de descoberta**.

      A janela Log de descoberta é aberta.

   b. No painel direito, localize a seção de identificação com falha e a etapa com falha nesta seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione esta seção de identificação com falha e clique em **Depurar**.

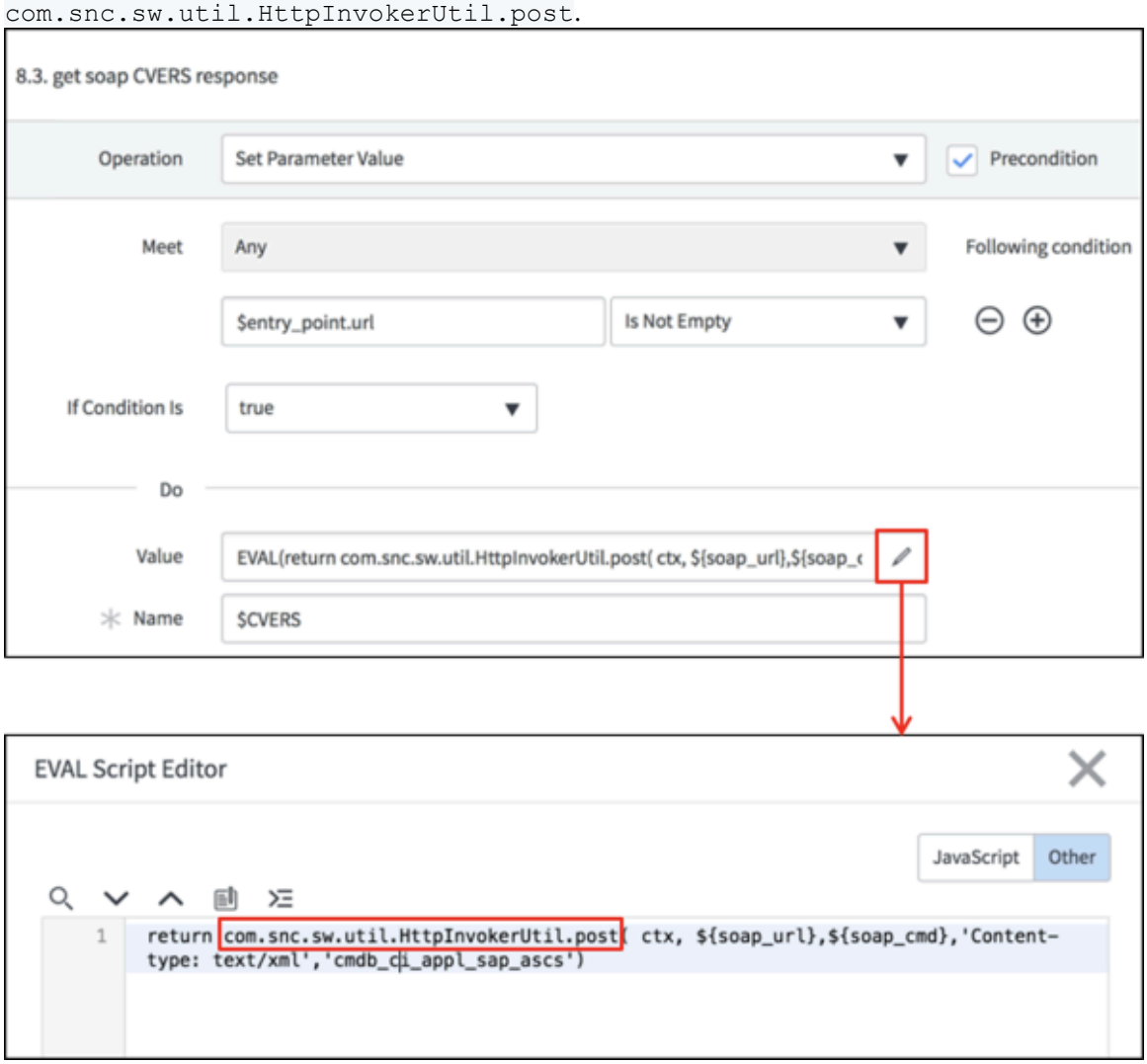
A janela seção de identificação de depuração é aberta.

d. Se necessário, preencha os detalhes obrigatórios e clique em **Connect**.

5. O Designer de padrões é aberto mostrando a seção de identificação selecionada.

6. Selecione a etapa com falha à direita.

7. Verifique se a função em execução no EVAL é `com.snc.sw.util.HttpInvokerUtil.post`.



8. Tente mapear o serviço de aplicativos novamente e verifique o resultado.

Causa 2

O padrão falha na função EVAL para identificar o serviço Web porque o serviço Web foi configurado incorretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solução 2

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço Web conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se você configurou as credenciais de aplicativo necessárias conforme descrito no procedimento de mapeamento.
3. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: "Execução de depuração com trilho: falha na etapa de teste. GROOVE_CODE_FAILURE: todas as implementações de comando (HTTP) falharam no host 10.xxx O host deve estar inativo ou inacessível. ()"
4. Recrie o serviço Web conforme descrito em https://blogs.sap.com/2012/10/24/how-to-create-web-services-abap-based/ .
5. Tente mapear o serviço de aplicativos novamente e verifique o resultado.

Causa 3

O padrão falha na função EVAL para identificar o serviço Web, porque a URL configurada no ponto de entrada não está correta ou porque MID Server não pode acessar esta URL.

Solução 3

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço Web conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se você configurou as credenciais de aplicativo necessárias conforme descrito no procedimento de mapeamento.
3. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: "Execução de depuração com trilho: falha na etapa de teste. GROOVE_CODE_FAILURE: todas as implementações de comando (HTTP) falharam no host 10.xxx O host deve estar inativo ou inacessível. ()"
4. Verifique se você usou o URL correto para o ponto de entrada de serviço:
   a. No TCode SOAMANAGER, navegue até **Simplified Web Service Configuration**.
   b. Na guia **Configuração** da janela Configuração de serviço simplificada, pesquise o serviço Web que faz parte do Instância de serviço.
   c. Clique na caixa de seleção em **Nome de usuário/senha (Básico)** para este serviço web.
   d. Clique em **Mostrar detalhes**.
   e. Na janela Detalhes da definição de serviço, verifique a URL real do serviço Web em URLs de WSDL.
   f. Se necessário, corrija o URL configurado para o ponto de entrada e tente mapear Instância de serviço novamente.

Causa 4

MID Server não pode acessar este URL configurado no ponto de entrada do Instância de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solução 4

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço Web conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se você configurou as credenciais de aplicativo necessárias conforme descrito no procedimento de mapeamento.
3. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: "Falha na execução da depuração: falha na etapa de teste. GROOVE_CODE_FAILURE: todas as implementações de comando (HTTP) falharam no host 10.xxx O host deve estar inativo ou inacessível. ()"
4. Verifique se você usou o MID Server que pode acessar o URL que você configurou no ponto de entrada de serviço:
   a. Faça login no host MID Server remotamente.
   b. Abra um navegador.
   c. Cole o URL na barra de endereço do navegador e pressione Enter.
   d. Se a página não abrir, isso significa que há um problema de rede, por exemplo, há um firewall que impede que MID Server acesse este URL.
5. Resolva o problema de rede e verifique se o MID Server pode acessar o URL conforme descrito na etapa 4.

Causa 5

MID Server não pode acessar este URL configurado no ponto de entrada do Instância de serviço.

Solução 5

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço Web conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se você configurou as credenciais de aplicativo necessárias conforme descrito no procedimento de mapeamento.
3. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: "Execução de depuração com trilho: falha na etapa de teste. GROOVE_CODE_FAILURE: todas as implementações de comando (HTTP) falharam no host 10.xxx O host deve estar inativo ou inacessível. ()"
4. Verifique se as credenciais do aplicativo configuradas em Now Platform para o serviço web são válidas:
   a. Faça login no host MID Server remotamente.
   b. Abra um navegador.
   c. Cole o URL na barra de endereço do navegador e pressione Enter.
   d. A página do navegador exibe a janela pop-up de credenciais.
   e. Insira as credenciais e verifique se a página é aberta.

      A página não abre, isso significa que as credenciais da aplicação configuradas estão incorretas.
5. Descubra as credenciais corretas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Verifique as novas credenciais conforme descrito na etapa 4.
7. Se a página for aberta depois que você usar as novas credenciais, configure essas credenciais como credenciais de aplicativo no Now Platform.

Causa 6

MID Server não pode acessar este URL configurado no ponto de entrada do Instância de serviço.

Solução 6

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço Web conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: "Execução de depuração com trilho: falha na etapa de teste. GROOVE_CODE_FAILURE: credenciais da aplicação ausentes para o tipo de IC<name of the CI type> ".
3. Verifique se você definiu as credenciais da aplicação para o IC relevante de acordo com o descrito em Mapear serviços de aplicações que contêm aplicações SAP.

Descoberta do SQL Server Analysis Services (SSAS)

As aplicações Descoberta e Mapeamento de serviços usam o padrão SSAS para encontrar o SQL Server Analysis Services em sua infraestrutura. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store..

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para o armazenamento. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

CMDB Modelos de Classe de IC

Conteúdo de visibilidade

Verificar a configuração de credenciais

Em Now Platform®, verifique a configuração das credenciais Windows. Para obter mais informações, consulte Credenciais do Windows .

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados a seguir ao executar o padrão SSAS.

Serviços de análise do SQL Server [cmdb_ci_db_mssql_analysis]		
Rótulo	**Campo**	**Descrição**
Nome	nome	O SSAS no nome do servidor Windows

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços de análise do SQL Server [cmdb_ci_db_mssql_analysis]		
Rótulo	**Campo**	**Descrição**
Endereço IP	ip_address	O endereço IP SSAS
Versão	versão	A versão do SSAS
Edição	edição	A edição do SSAS
Diretório de instalação	install_directory	O diretório de instalação do SSAS
Nome da Instância	instância	O nome da instância do SSAS
Porta(s) TCP	tcp_port	A porta TCP do SSAS

Microsoft Descoberta do SQL Server Integration Services (SSIS)

As aplicações Descoberta e Mapeamento de serviços usam o padrão SSIS para encontrar o SQL Server Integration Services (SSIS) em sua infraestrutura. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para o armazenamento. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Pré-requisitos

Verificar a configuração dos plug-ins

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

CMDB Modelos de Classe de IC

Conteúdo de visibilidade

Verificar a configuração de credenciais

Em Now Platform®, verifique a configuração das credenciais Windows. Para obter mais informações, consulte Credenciais do Windows .

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Descoberta O preenche os dados a seguir ao executar o padrão SSIS.

SQL Server Integration Services [cmdb_ci_db_mssql_integration_list]		
Rótulo	**Campo**	**Descrição**
Nome	nome	O SSIS no nome do servidor Windows
Endereço IP	ip_address	O endereço IP do SSIS
Versão	versão	A versão do SSIS
Edição	edição	A edição do SSIS
Diretório de instalação	install_directory	O diretório de instalação do SSIS
Nome da Instância	instância	O nome da instância SSIS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do Sun Java Enterprise System (JES)

Descoberta O cria ou atualiza um registro do CMDB ao detectar uma instância em execução do Sun JES.

Por padrão, a Descoberta usa o padrão *Sun JES pattern* para descobrir o sistema Sun Java Enterprise.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados pela Descoberta para o sistema Sun Java Enterprise

Os seguintes dados são coletados na tabela JES `[cmdb_ci_email_server_jes]` :

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn

Descoberta do servidor Tomcat

Descoberta identifica e classifica informações sobre servidores Tomcat e aplicações Web em execução em máquinas Unix.

Descoberta pode identificar e classificar aplicações Web presentes no diretório `CATALINA_BASE` ou no diretório `CATALINA_HOME`.

O classificador que encontra os processos do servidor Tomcat usa a condição: [Parameters] [contains] [org.apache.catalina.startup.Bootstrap].

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Credenciais

Configurar estas credenciais:

- Credenciais de aplicativo
- Credenciais SSH

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador, padrão e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Tomcat	• Padrão horizontal: inicia padrões • SSHCommand-Tomcat - Localizar lista web.xml* • SSHCommand-Tomcat - Obter server.xml* • SSHCommand-Tomcat – Get Version*	Tomcat

*Probes inativos em novas instâncias.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

O Discovery coleta os seguintes dados na tabela Tomcat [cmdb_ci_app_server_tomcat] para Unix e Windows:

Rótulo	Nome do campo	Fonte
Nome	nome	server.info
Diretório de Instalação	install_directory	server.xml
Versão	versão	server.info
Porta de Servidor	server_port	server.xml
Atributos	atributos	server.xml

Os seguintes dados são coletados na tabela Conector Tomcat [cmdb_ci_tomcat_connector] para Unix e Windows:

Rótulo	Nome do campo	Fonte
Tomcat	tomcat	server.xml
Porta	porta	server.xml

Os seguintes dados são coletados na tabela Aplicação da Web [cmdb_ci_web_application] para Unix e Windows:

Rótulo	Nome do campo	Fonte
Descrição	descrição	web.xml
Base de documentos	document_base	web.xml

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo	Fonte
Servidor de aplicativos	app_server	web.xml

Relacionamentos

Classe primária	Relacionamento	Classe secundária
cmdb_ci_app_server_tomcat	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application

Descoberta do servidor de aplicações WebLogic

Descoberta cria ou atualiza um registro do CMDB quando detecta uma instância de um servidor de aplicações Oracle ou BEA Weblogic em execução em um sistema Windows ou Linux.

Requisitos

Para Windows

- O PowerShell deve estar habilitado no MID Server.
- As instâncias do WebLogic Administration Server que iniciam via WebLogic NodeManager devem ter o parâmetro *-Dweblogic.RootDirectory=<path>* definido na inicialização do servidor. A credencial do Windows também deve ter permissões de leitura no arquivo `config.xml`.

Para Linux

- A Descoberta requer o uso destes comandos do shell Bourne:
  - `find`
  - `cat`
  - `dirname`
- As instâncias do servidor de administração WebLogic iniciadas por meio do NodeManager devem ter o parâmetro *-Dweblogic.RootDirectory=<path>* definido e visível por meio do comando Linux *ps process stat* (para cada AdminServer) para o restante das informações do servidor de aplicações WebLogic Linux e da aplicação web a serem preenchidas no CMDB.
- A configuração a seguir deve ser definida no arquivo sudorers:

  ```
  Usuário ALL=(root) NOPASSWD: /bin/sh *
  ```

  `Usuário` é o nome de usuário na credencial SSH que você cria para esta descoberta.

- Este comando deve poder ser executado:

  ```
  /bin/sh /tmp/snc-*-findcat.sh * *"
  ```

  Não faça mudanças em `findcat.sh`.

- Se você estiver usando probes, e não padrões, para a descoberta do Weblogic, a probe *Linux - Weblogic - Find config.xml* deverá especificar este parâmetro e valor: *must_sudo = true*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Credenciais

- Credenciais de aplicativo
- Credenciais do Windows
- Credenciais SSH

Classificador, padrão e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Servidor Weblogic	• Padrão Horizontal: inicia padrões • Windows - Weblogic - Obter web.xml* • Windows - Weblogic - Localizar config.xml* • Linux - Weblogic - Localizar config.xml*	WebLogic

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados no Windows

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_app_server_weblogic	nome	processo em execução
Versão	cmdb_ci_app_server_weblogic	versão	config.xml
Domínio Weblogic	cmdb_ci_app_server_weblogic	weblogic_domain	config.xml
Porta(s) TCP	cmdb_ci_app_server_weblogic	tcp_port	web.xml e processo em execução
Nome	cmdb_ci_web_application	nome	config.xml
Base de documentos	cmdb_ci_web_application	document_base	config.xml
Descrição	cmdb_ci_web_application	descrição	web.xml
Classe do servlet	cmdb_ci_web_application	servlet_class	web.xml

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome do servlet	cmdb_ci_web_application	servlet_name	web.xml
Servidor de aplicativos	cmdb_ci_web_application	app_server	config.xml
Porta(s) TCP	cmdb_ci_web_application	tcp_port	web.xml

Dados coletados no Linux

Tabela	Campo	Fornecer
cmdb_ci_app_server_weblogic	Nome (nome)	processo em execução
cmdb_ci_app_server_weblogic	Porta TCP (tcp_port)	processo em execução
cmdb_ci_app_server_weblogic	Versão (versão)	config.xml
cmdb_ci_app_server_weblogic	Domínio Weblogic (weblogic_domain)	config.xml
cmdb_ci_web_application	Nome (nome)	config.xml
cmdb_ci_web_application	Caminho de contexto (context_path)	config.xml
cmdb_ci_web_application	Servidor de aplicações (app_server)	config.xml

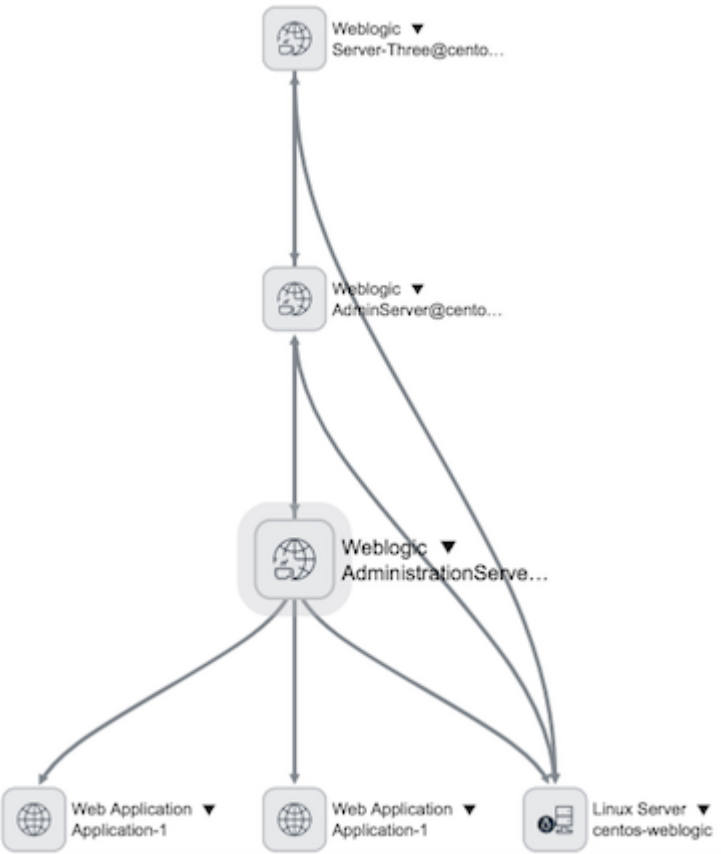
Relacionamento

Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
cmdb_ci_app_server_weblogic	Runs on::Runs	cmdb_ci_windows_server ou cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_app_server_weblogic	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_app_server_weblogic	Depends on::Used by	cmdb_ci_app_server_weblogic Este relacionamento é estabelecido entre um AdminServer e todos os servidores gerenciados que ele encapsula.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de relacionamentos Weblogic



Adicionar acesso sudo para a probe Weblogic - Localizar config.xml

Se você não estiver usando o padrão Weblogic, poderá adicionar privilégios sudo ao Linux, o probe Weblogic - Localizar config.xml.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Pesquise e selecione a probe **Linux - Weblogic - Localizar config.xml**.
3. Na lista relacionada **Parâmetros de probe**, clique em**Novo**
4. Use as seguintes informações para preencher o formulário

Probe	Comandos
Nome	must_sudo
Valor	verdadeiro

5. Clique em **Enviar**

Identificação de servidores de aplicações Windows WebLogic

Se você não estiver usando o padrão Weblogic, a Descoberta seguirá este processo quando usar os probes Windows - Processos ativos ou Linux - Processos ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este processo descreve o uso de probes, que estarão ativas em sua instância se você fizer upgrade. Para novas instâncias, a Descoberta usa o padrão Weblogic.

1. O probe Windows - Processos ativos ou Linux - Processos ativos detecta um processo em execução que corresponde a um dos seguintes critérios:
   - Os parâmetros do processo contêm *weblogic.Server*.
   - Os parâmetros do processo contêm *-Dweblogic.name*.
2. Se houver uma correspondência em um dos critérios:
   - Um registro é criado na tabela BEA Weblogic [cmdb_ci_app_server_weblogic]. O registro é preenchido com o nome do servidor e a porta TCP, que são coletados do processo em execução.
   - Os gatilhos de probe Windows - Weblogic - Localizar config.xml ou Linux - Weblogic - Localizar config.xml. O sensor desta probe preenche informações adicionais no registro do BEA Weblogic [cmdb_ci_app_server_weblogic] e no registro da aplicação web [cmdb_ci_web_application], se aplicável.
3. A probe Windows - Weblogic - Localizar config.xml ou Linux - Weblogic - Localizar config.xml tenta encontrar o arquivo `config.xml` relacionado ao servidor da seguinte forma:
   - Usando o parâmetro *-Dweblogic.RootDirectory=<path>* definido no processo em execução.
   - [Windows] Pesquisa de arquivos `config.xml` no parâmetro *-Dplatform.home=<path>* definido no processo em execução (não tão eficiente usando os parâmetros do processo).
   - [Linux] Pesquisando o processo primário que iniciou o servidor WebLogic (viável somente se a jvm weblogic tiver sido iniciada por meio do script personalizado *startWeblogic.sh* ou relacionado e não do processo de inicialização).
4. Se houver aplicações web associadas encontradas no arquivo WebLogic `config.xml`, a probe Windows – Weblogic localizar web.xml será acionada para cada aplicação. Esta probe lê o arquivo WebLogic `web.xml` para cada aplicação da Web e o sensor e preenche as informações adicionais.

IBM Descoberta do servidor WebSphere usando probes

O IBM servidor de aplicações WebSphere é uma estrutura de software com middleware que hospeda aplicações web baseadas em Java. Descoberta cria ou atualiza um registro do CMDB quando detecta uma instância de um servidor de aplicações WebSphere em execução em um sistema Windows ou Linux.

Nota: A partir da Conteúdo de visibilidade versão 6.1.0, a descoberta baseada em padrões é o método padrão para descobrir IBM WebSphere Application Servers. As probes do WebSphere estão desabilitadas por padrão. Para obter mais informações, consulte IBM Descoberta do WebSphere Application Server usando padrões.

Descoberta do Websphere no Windows

Requisitos para descoberta:

Para servidores de aplicações WebSphere em execução em sistemas Windows, habilite o PowerShell no MID Server.

Descoberta do Websphere no Linux

Requisitos para descoberta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Habilite o SSH no WebSphere Application Server.
- Defina privilégios de execução para permitir que os seguintes probes executem comandos:
  - WebSphere - Obter serverindex.xml: permissões cat/read no arquivo `serverindex.xml`
  - WebSphere - Obter cell.xml: permissões cat/read no arquivo `cell.xml`
  - WebSphere - Obter server.xml: permissões cat/read no arquivo `server.xml`

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Probes e sensores

Descoberta usa este processo para identificar servidores de aplicações Linux WebSphere:

1. O probe Unix - Active Processes detecta um processo em execução que corresponde a *`com.ibm.ws.runtime.WsServer`*. Por exemplo, a saída do processo *`...com.ibm.ws.bootstrap.WSLauncher com.ibm.ws.runtime.WsServer`* tem um parâmetro de */opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config localhostNode01Cell ccmdb01 server1*. Os valores são:
   - último parâmetro = server_name = server1
   - último parâmetro – 1 = node_name = ccmdb01
   - último parâmetro – 2 = cell_name = localhostNode01Cell
   - último parâmetro – 3 = config_path = '/opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config'
2. Se houver uma correspondência, um registro será criado na tabela IBM Websphere [cmdb_ci_app_server_websphere]. As seguintes probes são acionadas:
   - WebSphere - Célula
   - WebSphere - Aplicações web
   - WebSphere – Serviços Web
3. O probe WebSphere – Célula pesquisa o arquivo `cell.xml` da instância usando os parâmetros no processo em execução e, em seguida, pesquisando no diretório relacionado `<config_path>\cells\<cell_name>\`.
4. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo `cell.xml`, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Célula do Websphere [cmdb_ci_websphere_cell] conforme necessário.
5. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo `serverindex.xml`, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Aplicação Web [cmdb_ci_web_application] conforme necessário.
6. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo `server.xml`, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Serviço Web [cmdb_ci_web_service] conforme necessário.

Descoberta usa este processo para identificar servidores de aplicações do Windows WebSphere:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. O probe Windows - Active Processes detecta um processo em execução que corresponde a *com.ibm.ws.runtime.WsServer*. Por exemplo, a saída do processo *...com.ibm.ws.bootstrap.WSLauncher com.ibm.ws.runtime.WsServer* tem um parâmetro de */opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config localhostNode01Cell ccmdb01 server1*. Os valores são:
   - último parâmetro = server_name = server1
   - último parâmetro – 1 = node_name = ccmdb01
   - último parâmetro – 2 = cell_name = localhostNode01Cell
   - último parâmetro – 3 = config_path = '/opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config'
2. Se houver uma correspondência, um registro será criado na tabela IBM Websphere [cmdb_ci_app_server_websphere]. As seguintes probes são acionadas:
   - Windows - WebSphere - Célula
   - Windows - WebSphere - Aplicações web
   - Windows - WebSphere – Serviços Web
3. A probe Windows - WebSphere - Célula pesquisa o arquivo `cell.xml` da instância usando os parâmetros no processo em execução e, em seguida, pesquisando no relacionado<config_path> `\células\` <cell_name> \ diretório.
4. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo `cell.xml`, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Célula do Websphere [cmdb_ci_websphere_cell] conforme necessário.
5. O probe Windows - WebSphere - Aplicações Web pesquisa o arquivo `serverindex.xml` da instância usando os parâmetros no processo em execução e, em seguida, pesquisando no relacionado<config_path> `\células\` <cell_name> \nós\<node_name> diretório.
6. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo `serverindex.xml`, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Aplicação Web [cmdb_ci_web_application] conforme necessário.
7. O probe Windows WebSphere - Serviços Web pesquisa o arquivo `server.xml` da instância usando os parâmetros no processo em execução e, em seguida, pesquisando no relacionado<config_path> `\células\` <cell_name> \nós\<node_name> \servidores \<server_name> diretório.
8. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo `server.xml`, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Serviço Web [cmdb_ci_web_service] conforme necessário.

Dados coletados

Dados coletados em Windows servidores Websphere

Tabela	Campo	Fornecer
cmdb_ci_app_server_websphere	Nome (nome)	Processo em execução
cmdb_ci_websphere_cell	Nome (nome)	cell.xml
cmdb_ci_websphere_cell	ID da célula (cell_id)	cell.xml
cmdb_ci_websphere_cell	Tipo de célula (cell_type)	cell.xml

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados em Windows servidores Websphere

Tabela	Campo	Fornecer
cmdb_ci_websphere_cell	Protocolo de descoberta de célula (cell_discovery_protocol)	cell.xml
cmdb_ci_web_service	Nome (nome)	server.xml
cmdb_ci_web_service	ID do serviço (service_id)	server.xml
cmdb_ci_web_application	Nome (nome)	serverindex.xml

Dados coletados em Linux servidores Websphere

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_websphere_cell	nome	server.xml
Servidor de aplicativos	cmdb_ci_web_service	app_server	Referência interna
Nome	cmdb_ci_web_service	nome	server.xml
Nome	cmdb_ci_web_application	nome	serverindex.xml
Servidor de aplicativos	cmdb_ci_web_application	app_server	serverindex.xml

Relacionamentos

Esses relacionamentos são criados na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci].

Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
cmdb_ci_app_server_websphere	Runs on::Runs	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_win_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_win_server
cmdb_ci_app_server_websphere	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_web_service	Runs on::Runs	cmdb_ci_app_server_websphere
cmdb_ci_websphere_cell	Contains::Contained by	cmdb_ci_app_server_websphere

Descoberta do banco de dados

A Descoberta pode encontrar aplicações de banco de dados, como MySQL, Oracle e MongoDB. A Descoberta também pode encontrar software do sistema de gerenciamento de banco de dados, como o MSSQL Server.

Descoberta do catálogo do banco de dados

O catálogo do banco de dados lista todos os objetos de catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Bancos de dados versus catálogos

A maioria dos fabricantes de banco de dados usa o termo catálogo para significar banco de dados, enquanto o Microsoft MSSQL usa o termo banco de dados. Os catálogos do banco de dados podem ser importados para sua instância de uma ferramenta de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

descoberta de terceiros, inseridos na plataforma manualmente ou encontrados por Descoberta.

Importante: A Descoberta não é compatível com a descoberta do catálogo do banco de dados MySQL no sistema base. Os padrões Oracle DB no Unix e Oracle DB no Windows descobrem objetos do catálogo Oracle por meio da extensão de padrão Obter informações do catálogo. Para a descoberta do MSSQL, o probe Windows - MSSQL é o padrão para a descoberta do catálogo MSSQL, enquanto o padrão MSSql DB On Windows descobre bancos de dados MSSQL. Observe que o padrão e a probe não preenchem as mesmas informações.

Para exibir um catálogo de banco de dados, navegue até **Tudo** > **Configuração** > **Catálogos de banco de dados** e selecione um banco de dados.

Uso do MSSQL de catálogos

Os catálogos do banco de dados MSSQL armazenam metadados sobre um banco de dados MSSQL na tabela Catálogo MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_catalog], que só é usada por probes. No sistema base, o formulário Catálogo do MSFT SQL contém dois campos: **Nome** e **Instância do banco de dados**. Você pode personalizar o layout do formulário para mostrar campos adicionais.

Para acessar um registro de catálogo do MSFT SQL:

1. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Instâncias de Banco de Dados** > **MSSQL** e selecione um registro.
2. No registro da instância, selecione a lista relacionada **Catálogos do MSFT SQL**.
3. Abra um registro existente na lista ou clique em **Novo** para criar um novo registro de catálogo.

Descoberta de relatório do Administrador de banco de dados (DBA)

Descoberta e Mapeamento de serviços usam as seções de extensão [Padrões para fornecer um relatório do Administrador de banco de dados (relatório do DBA) para os bancos de dados Apache Cassandra, Microsoft SQL, MySQL, MongoDB e Oracle. As seções de extensão para cada padrão de banco de dados preenchem as tabelas de entradas relacionadas. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para o armazenamento. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Pré-requisitos

Verificar a configuração dos plug-ins

- Modelos de classe de IC do CMDB 1.49.0 (setembro de 2023)
- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços 1.8.0 (setembro de 2023)

Verifique se as propriedades do sistema estão habilitadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, as propriedades do sistema para relatórios de DBA são definidas como **falsas**. Para habilitar a coleção de relatórios, verifique se o valor das propriedades do sistema para cada padrão está definido como **verdadeiro**.

Padrão	Propriedade do sistema
Cassandra	cassandra_dba_report_enabled
MongoDB	mongo_dba_report_enabled
MSSQL DB no Windows	mssql_dba_report_enabled
Meu servidor SQL No Windows e no Linux	mysql_dba_report_enabled
Banco de dados Oracle	oracle_dba_report_enabled

Verificar a configuração das credenciais

Para obter mais informações, consulte Credenciais de aplicativo .

Comando de execução do MongoDB	As credenciais da aplicação devem ter acesso de leitura para executar `"getSiBLINGDB (databaseName)"`
Apache Cassandra executar comando	As credenciais de descoberta devem ter acesso de leitura a `"nodetool"`
Tabelas do MySQL e comandos de execução	As credenciais de descoberta devem ter acesso de leitura para: • Tabela`"information_schema.tables"` • executar o comando `"mostrar bancos de dados"`
Microsoft Tabelas SQL	As credenciais de descoberta devem ter acesso de leitura às seguintes tabelas: • *master.sys.databases* • *sys.sysprocesses* • *sys.dm_os_sys_info* • *sys.dm_os_ring_buffers* • *msdb.dbo.backupset* • *master.dbo.sysdatabases* • *master..sysprocesses* • *msdb..sysjobactivity* • *sys.master_files* • *sys.dm_tran_session_transactions* • *sys.dm_os_sys_memory* • *sys.database_files*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Tabelas de banco de dados e comandos de execução	Descoberta As credenciais devem ter acesso de leitura para: • Executar os comandos `"lsnrctl Services"` e `"sqlplus"` • *dba_data_files* tabela • *dba_segments* tabela • *v$database* tabela • *gv$instance* tabela • *dba_hist_osstat* tabela • *dba_hist_snapshot* tabela • *v$asm_disk* tabela • *v$asm_diskgroup* tabela • *dba_audit_session* tabela • *gv$session_longops* tabela • *gv$session* tabela • *gv$sqlarea* tabela • *gv$process* tabela

Verifique se uma programação Descoberta está configurada

Para obter mais informações, consulte criar uma agenda de descoberta

Dados coletados pela seção de extensão do padrão Apache Cassandra

Descoberta preenche os seguintes dados ao executar o padrão Apache Cassandra.

Nota: Consulte a seção Pré-requisitos para obter informações importantes sobre como habilitar a propriedade do sistema.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
cassandra_relatório_de_saúde	Relatório de Integridade do Cassandra	• banco_de_dados_host • local_write_latency • leitura_latência • snapshot_used_space • espaço_usado • tabela • espaço-chave • IC

Dados coletados pela seção de extensão do padrão MongoDB

Descoberta preenche os dados a seguir ao executar o padrão MongoDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Consulte a seção Pré-requisitos para obter informações importantes sobre como habilitar a propriedade do sistema.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
estatísticas_mongo_db	Estatísticas do Mongo DB	• banco_de_dados_host • database_name • fs_total_size • fs_used_size • fator_de_escala • index_size • index_count • Extensões_contagem • armazenamento_tamanho • data_size • tamanho_objeto_médio • objetos_contagem • coleção_conta • view_count • IC

Dados coletados pela seção de extensão do padrão MSSQL

Descoberta preenche os seguintes dados ao executar o padrão MSSQL .

Nota: Consulte a seção Pré-requisitos para obter informações importantes sobre como habilitar a propriedade do sistema.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
ms_sql_db_blocking_info	Informações de bloqueio do MSSQL DB	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • definição • object_name • spid_bloqueio • spid • IC
ms_sql_db_cpu_util	Utilitário de CPU do MSSQL DB	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • data_carregamento • outro_processo_cpu_util

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
		• outro_processo • sistema_idle_process • sql_server_cpu_util • event_time • server_name • IC
ms_sql_db_not_backup	MSSQL DB sem backup	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • data_último_backup • database_name • IC
ms_sql_db_running_job	Trabalho em execução do MSSQL DB	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • login_name • nt_domain • cmd • nome do host • nome • status • open_trans • Spid • last_wait_type • login_time • IC
ms_sql_disk_info	Informações dos discos MSSQL DB	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • porcentagem_espaço_livre • volume_livre_espaço • volume_capacidade • rótulo_volume • volume_name • IC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
ms_sql_files_space	Espaço de arquivos MSSQL DB	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • database_name • espaço_livre_mb • tamanho_do_arquivo_mb • file_type • file_logic_name • IC
ms_sql_fregment_info	Informações de fragmentação do MSSQL DB	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • index_status • page_count • avg_frag • index_name • object_name • esquema_name • IC
ms_sql_last_restart	Última reinicialização do MSSQL DB	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • tempo de atividade_em_dias • data_atual • last_recycle • IC
ms_sql_long_trans	Transações longas do MSSQL DB	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • bloqueado • sql • cmd • program_name • nome do host • login_name • status • último_batch

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
		• duração • login_time • database_name • usuário_trans • trans_id • spid • IC
ms_sql_memory_info	Informações da memória do banco de dados MSSQL	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • system_memory_state_desc • percentage_used • disponível_página_arquivo_mb • total_page_file_mb • disponível_memória_física_mb • total_memória_física_mb • IC
ms_sql_temp_files_space	Espaço de arquivos temporários do MSSQL DB	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • percentual_cheio • disponível_espaço_mb • nome_físico_do_arquivo • file_logic_name • database_name • IC

Tradução automática

Dados coletados pela seção de extensão do padrão MySQL

Descoberta preenche os dados a seguir ao executar o padrão MySQL.

Nota: Consulte a seção Pré-requisitos para obter informações importantes sobre como habilitar a propriedade do sistema.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
esquemas_tabela_mysql	Esquemas de tabelas do MySql	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • data_index_lengh

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
		• esquema_tabela • IC

Dados coletados pela seção de extensão do padrão Oracle de banco de dados

Descoberta preenche os dados a seguir ao executar o padrão de banco de dados Oracle.

Nota: Consulte a seção Pré-requisitos para obter informações importantes sobre como habilitar a propriedade do sistema.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
oracle_active_session	Oracle Sessão ativa	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • Chave • sql_id • programa • módulo • ação • status • last_call_et_hrs • sid • spid • inst • IC
oracle_asm_info	Oracle, informações do disco ASM	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • usado_gb • free_gb • total_gb • estado • block_size • asm • IC
oracle_asm_nodes_info	Oracle Informações do disco de nós do ASM	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
		• redundância • free_gb • total_gb • estado • asm_node • IC
oracle_cpu_usage	Oracle Uso da CPU	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • ocioso • EI • sistema • bom • usuário • SnapID • Inst • end_time • start_time • IC
oracle_inactive_sessions	Oracle Sessões inativas	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • chave • status • spid • sid • programa • Módulo • last_call_et_hrs • inst • IC
oracle_instance_info	Oracle Informações da instância	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • platform_name • current_scn • dbID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
		• db_unique_name • log_mode • db_name • open_mode • IC
oracle_nodes_info	Oracle Informações de nós	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • instance_mode • instância_estado • instance_role • instance_status • instance_version • nome do host • instance_name • IC
oracle_table_space	Oracle Espaço de tabela	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • usado_mb • free_percent • free_mb • espaço de tabela • total_mb • IC
oracle_top_10_queries	Oracle 10 principais consultas	• banco_de_dados_host • banco de dados_instance • exclusivo • status • sql_id • spid • sid • programa • Módulo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
		• last_call_et_hrs • IC

Microsoft Descoberta do SQL Server e do cluster

As aplicações Descoberta e Mapeamento de serviços usam o padrão MSSQL DB em Windows para encontrar Microsoft servidores e clusters de banco de dados SQL em sua infraestrutura. A descoberta desses recursos requer a atualização do conjunto de recursos Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para o armazenamento. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a partir da versão 1.7.0 (agosto de 2023)
- Conteúdo de visibilidade a partir da versão 6.12.1 (agosto de 2023)

Para obter informações detalhadas sobre as versões compatíveis do SQL Server, consulte: Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Verifique a configuração de Windows credenciais

Verifique se o MID Server está conectado ao servidor de destino Windows. Para obter mais informações, consulte Credenciais do Windows .

Ao usar a autenticação SQL, verifique a configuração das credenciais do aplicativo .

Verifique a configuração do MID Server

Verifique se o MID Server tem as permissões necessárias para ler o Windows Registro em um modo remoto. O banco de dados MSSQL em Windows usa valores de registro para descobrir detalhes do cluster SQL.

Verificar as permissões para executar consultas WMI

Verifique o acesso somente leitura remoto aos seguintes namespaces WMI:

- `Raiz\CIMv2`
- `Raiz\Microsoft\SqlServer\GestãoDeComputadores*`

Verificar as permissões da tabela do SQL Server

O padrão MSSQL DB no Windows requer permissões somente leitura para ler as seguintes tabelas:

- `@@versão`
- `sys.configurations`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

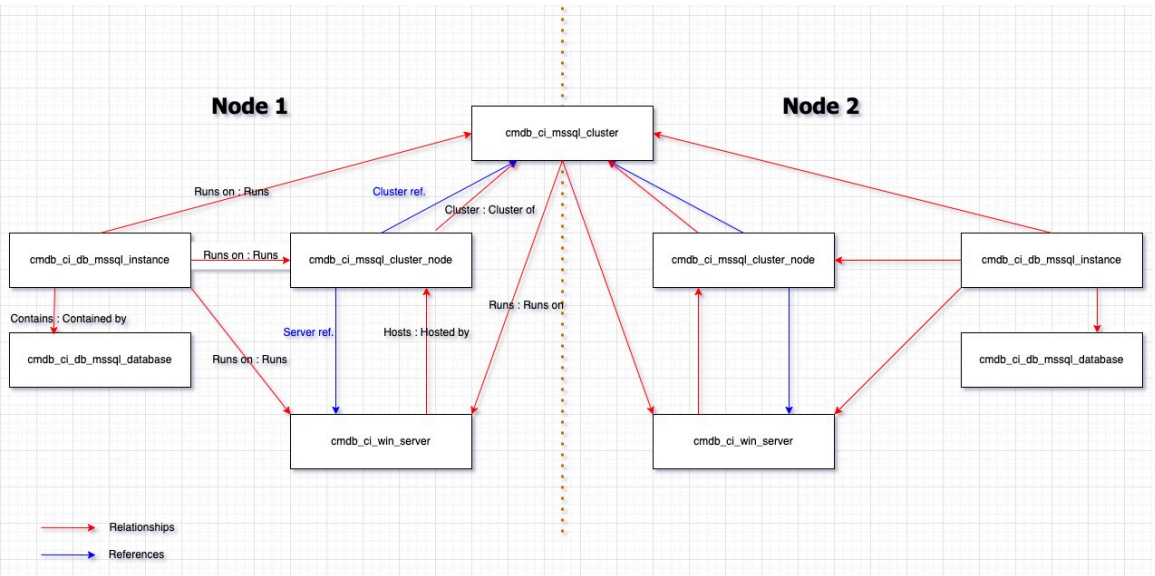
- `sys.dm_exec_sessions`
- `sys.dm_os_schedulers`
- `SERVERPROPERTY`

Verificar a configuração do relatório de descoberta de configuração do MSSQL

O Padrão executa a descoberta usando um relatório de descoberta da Configuração do MSSQL.

SQL Failover Cluster instance (FCI)

A atualização do conjunto de Padrões versão 1.6.1 disponível em ServiceNow® Store a partir de agosto de 2023 permite uma descoberta apropriada dos detalhes do grupo de disponibilidade Sempre Ativado e dos Clusters de Failover do SQL. Quando o cenário de failover está ocorrendo, o padrão MSSQL DB no Windows descobre o cluster de failover (nó 2). Em seguida, uma nova instância do MSFT SQL e bancos de dados são criados.



O procedimento a seguir permite a visibilidade apropriada dos clusters SQL.

1. Defina a propriedade *`sn_itom_pattern.discover_mssql_cluster.load_cluster_name_from_registry=true`* MID Server como **verdadeira** para habilitar a **seção Coletar informações do cluster do MSSQL - seção de extensão do cluster do MSSQL**.
2. Certifique-se de que um processo `sqlservr.exe` para acionar o padrão MSSQL DB no Windows esteja em execução no servidor.
3. Executar uma descoberta de IC.

   Para obter mais informações, consulte Executando descobertas em sua rede.
4. Mantenha instâncias e bancos de dados duplicados ou exclua-os.
   - Para manter as instâncias e os bancos de dados duplicados, mantenha a configuração padrão.
     - O status de instalação dos nós do cluster passivo muda para **Ausente**.
     - O status de instalação dos nós do cluster ativo muda para **Instalado**.
   - Para excluir as instâncias passivas e os bancos de dados, defina a propriedade do sistema *`discovery.mssql.cluster.instance.postsensor.delete`* como **verdadeira**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Instância do MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]

Os dados coletados para os processos em execução do banco de dados (o SQL Server real) são chamados de instância do banco de dados

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do campo. Por exemplo: MSSQLSERVER@windows_server_name
Nome da instância [instance_name]	O nome da instância do MSSQL. Por exemplo: MSSQLSERVER
Está em cluster [is_clustered]	Indica o tipo de instalação: • Se este valor estiver definido como **Verdadeiro**, o SQL Server fará parte de um cluster e o mecanismo de failover estará habilitado. • Se este valor estiver definido como **Falso**, o SQL Server será uma implantação autônoma e o mecanismo de failover será desabilitado.
Comentários [comments]	O tipo de instância: • autônomo_instance • failover_cluster • sempre_em
Versão [version]	O número da versão do SQL Server. Por exemplo: 16.0.1000.6
Nome da versão [version_name]	A versão do SQL Server por datas de lançamento. Por exemplo: o valor **2022** representa a versão **16.0.1000.6**
Pacote de serviço [service_pack]	A versão do pacote de serviço. Por exemplo: SP2.
Edição [edição]	O tipo da edição. Por exemplo: Enterprise Edition.
Porta TCP [tcp_port]	A porta TCP que a instância do MSSQL usa para aceitar conexões.
Status da instalação [install_status]	O status de instalação da instância: **Instalado**— A instância está em execução no momento. **Ausente**— A instância não está em execução e é a instância de backup para um cenário de failover.

Banco de dados MSSQL [cmdb_ci_db_mssql_database]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do banco de dados. Por exemplo: msdb.
Status da instalação [install_status]	O status de instalação do banco de dados.
Nome da instância [instance_name]	O nome da instância.

Nó do cluster do MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster_node]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do host do servidor
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do servidor Windows de hospedagem
Cluster [cluster]	Referência ao registro do cluster SQL.
Servidor [server]	Referência ao registro do servidor Windows de hospedagem.

Cluster MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome da rede do cluster SQL
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP virtual do cluster SQL.

Informações do serviço MSSQL [mssql_sqlservice_info]

Campo	Descrição
Descrição [description]	Descreve o serviço do MSSQL. Por exemplo: "Fornece armazenamento, processamento e acesso controlado de dados e processamento rápido de transações."
Nome do serviço [service_name]	O nome do serviço MSSQL conforme apresentado no servidor. Por exemplo: MSSQL$NAMEDMSSQL2016
Caminho binário [binary_path]	O caminho do arquivo do serviço. Por exemplo: `C:\Arquivos de Programas\Microsoft SQL Server\MSSQL13.NAMEDMSSQL2016\MSSQL\Binn\sqlservr.exe`
IC [ci]	Referência ao registro de instância MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]
Instalado em [installed_on]	Referência ao registro do servidor Windows [cmdb_ci_win_server]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo não é preenchido para implantações autônomas.

Informações dos componentes do MSSQL [mssql_components_info]

Campo	Descrição
Caminho de instalação [install_path]	O caminho de instalação do serviço de componente. Exemplo: `C:\Arquivos de Programas\Microsoft SQL Server\MSSQL16.SQLEXPRESS\MSSQL`
Nome do serviço [service_name]	O tipo de serviço de componentes do servidor. Por exemplo: **Serviços de Mecanismo de Banco de Dados**
Nome de SKU [sku_name]	A versão do MSSQL do serviço de componente. Por exemplo: **Edição Express (64 bits)**
Versão [version]	O número da versão do MSSQL do serviço de componente
IC [ci]	Referência ao registro [da instância MSFT SQL.
Instalado em [installed_on]	Referência ao Windows registro do servidor [cmdb_ci_win_server]. **Nota:** Este campo é preenchido somente para Clusters SQL e não para implantações autônomas.

Relacionamentos entre ICs

O padrão MSSQL DB On Windows cria relacionamentos de IC usando a seção de extensão **Coletar informações de componentes do MSSQL** listada na tabela a seguir.

IC	Relacionamento	IC
Servidor Windows [cmdb_ci_win_server]	Runs::Runs on	Cluster do MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster]
Instância do MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]	Runs::Runs on	Cluster do MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster]
Nó do cluster do MSSQL	Cluster::Cluster de	Cluster do MSSQL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
[cmdb_ci_mssql_cluster_node]	Referência [cluster]	[cmdb_ci_mssql_cluster]
Windows Server [cmdb_ci_win_server]	Hosts::Hospedado por Referência [servidor]	Nó do cluster do MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster_node]
Instância do MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]	Runs on::Runs	Windows Server [cmdb_ci_win_server]
Instância do MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]	Contém::Contido por	Banco de dados MS SQL [cmdb_ci_db_mssql_database]
[mssql_sqlservice_info] **Nota:** Este relacionamento é criado somente quando o Padrão usa as consultas WMI.	Referência	[cmdb_ci_mssql_instance]

Informações relacionadas

- Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador
- Probe de padrão horizontal
- Descoberta de relatório do Administrador de banco de dados (DBA)

Descoberta do MySQL

A Descoberta pode identificar uma instância do MySQL que está sendo executada nos sistemas operacionais UNIX ou Windows.

Requisitos

A Descoberta pesquisa o local do arquivo de configuração do MySQL nas seguintes áreas:

- UNIX: a Descoberta pesquisa o local do arquivo de configuração do MySQL no processo mysqld ou na porta 3306.
- Windows: a Descoberta pesquisa o local do arquivo de configuração do MySQL no processo mysqld.exe ou a porta 3306.

Para cada processo, os seguintes parâmetros de processo são explorados na seguinte ordem:

```
--defaults-extra-file
```

```
--defaults-file
```

Se o local do arquivo de configuração do MySQL não for encontrado nessa pesquisa, ocorrerá o seguinte:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- UNIX: o padrão do local do arquivo de configuração é `/etc/my.cnf`.
- Windows: não existe nenhum local do arquivo de configuração padrão e o probe para ler o local do arquivo de configuração foi ignorado.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Credenciais

Configurar estas credenciais:

- Credenciais do Windows
- Credenciais SSH
- [opcional] Credenciais da aplicação

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Classificadores, padrões e probes

A Descoberta usa estes classificadores, probes e padrões para a descoberta do MySQL:

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Servidor MySQL	• Padrão Horizontal: inicia padrões • Windows - Configuração do MySQL* • Windows - Versão do MySQL* • MySQL - Configuração* • MySQL - Versão*	Servidor MySQL no padrão Windows e Linux

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

A Descoberta preenche estes campos na tabela Instância do MySQL [cmdb_ci_db_mysql_instance]:

Rótulo	Nome do campo	Fornecer
Configuração do MySQL	myconf	my.cnf
Porta(s) TCP	tcp_port	running_process

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo	Fornecer
Versão	versão	mysqld

Informações relacionadas

Descoberta de relatório do Administrador de banco de dados (DBA)

Descoberta do MongoDB

O Descoberta cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do MongoDB.

Credenciais

Configure credenciais SSH .

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Os seguintes dados são coletados:

Dados coletados pelo Discovery em instâncias do MongoDB

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Versão	cmdb_ci_db_mongodb_instance	versão	mongod (UNIX) ou mongod.exe (Windows)
Configuração do Mongo	cmdb_ci_db_mongodb_instance	mongodb_conf	mongod.conf
Porta(s) TCP	cmdb_ci_db_mongodb_instance	tcp_port	Classificação do Processo ou mongod.conf

Descoberta do PostgreSQL

A Descoberta pode encontrar instâncias em execução do PostgreSQL nos sistemas Windows e Linux.

Credenciais e outros pré-requisitos

Estas credenciais são necessárias:

- Credenciais SSH
- [opcional] Credenciais da aplicação

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O usuário deve ter acesso de nível raiz ao banco de dados para acessar o arquivo `postgresql.conf`.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Classificadores, padrões e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrões
Instância do PostgreSQL	• Padrão Horizontal: inicia padrões • PostgreSQL - Configuração* (adicione o parâmetro *must_sudo* a esta probe) • PostgreSQL - Versão*	PostgreSQL DB

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

O seguinte reúne informações especificadas do destino. Se a origem não estiver configurada, ela retornará as informações padrão. Por exemplo, para PostgreSQL Instance@hostname (nome padrão), a origem precisa ser modificada. Caso contrário, todas as "PostgreSQL Instance@hostname" serão adicionadas à origem da tabela [cmdb_ci_db_postgresql_instance].

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_db_postgresql_instance	nome	Instância do PostgreSQL@*nome do host*
Diretório de dados	cmdb_ci_db_postgresql_instance	dir_dados	processo em execução
Porta TCP	cmdb_ci_db_postgresql_instance	tcp_port	processo em execução
Configuração de SQL	cmdb_ci_db_postgresql_instance	postgres_conf	*data_directory*/postgresql.conf
Versão	cmdb_ci_db_postgresql_instance	versão	postmaster/postgres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos

Classe primária	Relacionamento	Classe secundária
cmdb_ci_db_postgresql_instance	É executado em:Executado	cmdb_ci_windows_server ou cmdb_ci_linux_server

Oracle descoberta de banco de dados

Descoberta pode identificar uma instância de banco de dados Oracle que está sendo executada nos sistemas operacionais UNIX ou Windows. Ele também pode encontrar Oracle clusterware, que executa Real Application Clusters (RAC).

Os padrões executam a descoberta de Oracle instalações. Esses padrões substituem várias probes para novas instâncias. Se você quiser continuar a usar os probes, poderá desativar o probe Descoberta horizontal, que inicia o padrão e, em seguida, ativar os probes necessários.

Nota: O Oracle DB no Unix e o Oracle DB no Windows não são compatíveis com a descoberta de nó único do RAC.

Os padrões Oracle DB no Unix e Oracle DB no Windows descobrem Oracle objetos do catálogo por meio da extensão de padrão Obter informações do catálogo. Para obter mais informações, consulte Oracle Descoberta de catálogo. Para obter informações gerais sobre a descoberta de catálogos de banco de dados, consulte catálogos de banco de dados.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Credenciais

Configurar estas credenciais:

Tipo de credencial	Informações adicionais
Credenciais de aplicativo	As credenciais do aplicativo são obrigatórias para dois casos de uso: • Executar consultas SQL na instância remota do banco de dados Oracle • Criando conexões com links de banco de dados • Software Asset Management ativado Você deve adicionar o usuário do banco de dados configurado durante a instalação do banco de dados Oracle. Especifique `a instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]` como o tipo de IC. O usuário também deve ter acesso ao arquivo de parâmetros *`tnsnames.ora`*. Certifique-se de que o tnsnames.ora esteja configurado corretamente e exista no caminho Oracle no host do Windows de destino. Além disso, verifique se as credenciais de descoberta utilizadas podem ler o arquivo tnsnames.ora. O usuário precisa de permissões para a ferramenta de linha de comando SQL*Plus e permissões para executar consultas SELECT nas seguintes tabelas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de credencial	Informações adicionais
	• VERSÃO_DO_COMPONENTE_DO_PRODUTO • V$VERSION • V$DATABASE • V$PARAMETER
Credenciais do Windows Credenciais SSH	Você também pode usar credenciais do Windows e SSH, além das credenciais do aplicativo. Para credenciais do Windows, o usuário deve ter permissões de leitura para o arquivo `tnsnames.ora`. As credenciais SSH devem conceder permissão de leitura ao arquivo `oratab` e permissão de leitura ao arquivo de parâmetros do sistema. Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Requisitos adicionais

Descoberta identifica uma instância em execução de um banco de dados Oracle em UNIX do processo que começa com `ora_pmon_`. Certifique-se de que este processo esteja sendo executado no intervalo de IPs que você designou para Descoberta. Descoberta identifica uma instância em execução de um banco de dados Oracle em Windows do processo `oracle.exe`. Certifique-se de que este processo esteja sendo executado no intervalo de IPs que você designou.

Para Oracle clusterware, você também precisa de permissões para ler o arquivo `/etc/hosts/` , que associa nomes de host a endereços IP.

Os seguintes comandos são executados para Oracle clusterware:

Comando	Descrição
`ps -ef | grep 'crsd.bin' | grep -v grep`	Verifica se Oracle processo de CRS está em execução.
`ps -ef |grep LISTENER | grep -v $$ | cabeçalho -1 | awk '{print $8}'`	Recebe Oracle inicial.
`/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/olsnodes -c | egrep -v 'erro|código de retorno'`	Obtém Oracle nome do cluster CRS.
`/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl query crs softwareversion| egrep -v 'erro|código de retorno'`	Obtém Oracle ID de cluster do CRS.
`/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl query crs softwareversion| egrep -v 'erro|código de retorno'`	Obtém Oracle versão do CRS.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
`/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/olsnodes | egrep -v 'erro|código de retorno'`	Obtém Oracle nós CRS.
`/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl servidor de status | egrep -v 'erro|código de retorno'`	Obtém Oracle status de nó do CRS.
`/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl stat res -f | tr '\n' '#'`	Obtém Oracle recursos do CRS.
`/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl stat res -p | grep -v check_r | erro de grep -v | erro de grep -v | falha`	Obtém Oracle recursos VIP do CRS.
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/srvctl verificação de configuração | tr '\n' ' '	Obtém Oracle configurações VIP do RAC SCAN.
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/srvctl config vip -node ol7-121-rac1 | egrep 'Nome' | awk '{print $3}'	Obtém Oracle nome de VIPs do CRS.
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/srvctl config vip -node ol7-121-rac1 | grep ' Endereço IPv4:' | awk '{print $4}'	Obter Oracle CRS VIPs ip_address.

Permissão Sudo para executar: `sudo /u01/app/12.1.0.2/grid/bin/ocrcheck | egrep -v 'erro|código de retorno'`

Classificadores, padrões e probes

Descoberta usa estes classificadores, probes e padrões para Oracle descoberta de banco de dados:

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Instância do Oracle	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • Powershell-Oracle - PFile de instância (para Windows)* • Powershell-Oracle - Versão da instância (para Windows)* • SSHCommand-Oracle - Detalhes da instância (para Linux)*	Padrões de aplicação: • Padrão Oracle DB no Windows • Padrão Oracle DB no UNIX Este padrão de biblioteca compartilhada usado pelo padrão do Servidor Linux : Cluster do UNIX – ORACLE Clusterware **Nota:** Este padrão de biblioteca compartilhada será acionado se o processo `crsd.bin` estiver em execução no servidor de banco de dados Oracle.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Oracle Listener	SSHCommand-Oracle - Detalhes do ouvinte	nenhum

*Probes inativos para novas instâncias.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

Os dados a seguir são coletados na tabela Instâncias do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance] para UNIX e Windows:

Dados coletados em UNIX máquinas

Rótulo	Nome do campo	Informações adicionais
SID	sid	Obtido do nome do processo que começa com `ora_pmon_`
Diretório de instalação	install_directory	Obtido do caminho de `ORA_HOME`
Versão	versão	Obtido nesta ordem: • Da saída do comando `ORA_HOME/bin/sqlplus /NOLOG` • Da saída do comando de status `ORA_HOME/bin/lsnrctl` • Do caminho de `ORA_HOME`
Arquivo de parâmetro	pfile	Os locais a seguir são explorados para o local do arquivo de parâmetros do sistema. Se este arquivo não existir em um dos locais explorados, a Descoberta não encontrará o arquivo e relatará um erro. • *oracle_home*/dbs/spfile*SID*.ora • *oracle_home*/dbs/spfile.ora • *oracle_home*/dbs/init*SID*.ora
Página Inicial do Oracle	oracle_home	Obtido do arquivo *ORATAB*.
Edição	edição	Obtido do arquivo `context.xml`.
Nome	nome	Combinação de nome do SID Nome do host no formato *SID@HOST_NAME*.
Porta(s) TCP	tcp_port	Obtido do arquivo `tnsnames.ora` ou do comando *lsnrctl* status. Se nenhuma informação válida for recuperada, a porta padrão 1521 será atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Consulte Oracle opções para extensões de padrão e informações adicionais coletadas.

Dados coletados em Windows máquinas

Rótulo	Nome do campo	Informações adicionais
SID	sid	Obtido do parâmetro de processo que é passado para o processo *oracle.exe*.
Diretório de instalação	install_directory	
Versão	versão	Obtido da saída do comando *ORA_HOME/bin/sqlplus.exe -V*.
Arquivo de parâmetro	pfile	Os locais a seguir são explorados para o local do arquivo de parâmetros do sistema. Se este arquivo não existir em um dos locais explorados, a Descoberta não encontrará o arquivo e relatará um erro. • *oracle_home*\database\spfile*SID*.ora • *oracle_home*\database\spfile.ora • *oracle_home*\database\init*SID*.ora
Página Inicial do Oracle	oracle_home	Analisado a partir do caminho de *oracle.exe*
Edição	edição	

Nota: Consulte Oracle opções para extensões de padrão e informações adicionais coletadas.

Oracle opções

Para obter informações gerais sobre Oracle opções, consulte https://docs.oracle.com/en/ .

A Descoberta também pode encontrar as Oracle opções que você habilita na instância usando a extensão de padrão legado, a extensão de opção Oracle para Windows/Unix. Observe que para descobrir Oracle opções, o plug-in Software Asset Management Professional for Oracle (com.snc.samp.oracle) é necessário.

Opções do Oracle [samp_oracle_options]

Rótulo	Nome do campo
Instância	instância
Opção	opção
Licenciável	licenciável
Usado atualmente	atualmente_usado
Data de primeiro uso	first_usage

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções do Oracle [samp_oracle_options]

Rótulo	Nome do campo
Data de último uso	último_uso
Data de última amostra	última_amostra
Uso detectado	uso_detectado
Intervalo de amostra	amostra_intervalo

Privilégios de tabela necessários	Informações adicionais
As tabelas a seguir são acessadas como parte da extensão de opção do Oracle para UNIX e Windows: • DBA_FEATURE_USAGE_STATISTICS • CDB_FEATURE_USAGE_STATISTICS • V$DATABASE • V$VERSION • PARÂMETRO GV$ • V$CONTÊINERS • V$INSTÂNCIA	As seguintes extensões padrão usam o script Oracle : opções_packs_usage_statistics.sql. Este script sql é para o servidor de banco de dados versão 11.2 e posterior. Você precisa do privilégio **Selecionar qualquer dicionário** para executar o script. Consulte o documento de suporte ID13172651.1 em https://support.oracle.com/portal/ para obter mais informações sobre scripts de uso. • Extensões de opção do Oracle para UNIX • Extensões de opção do Oracle para Windows

Dados coletados em clusterware

Tabela	Rótulos e nomes de campo
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Nome [nome] Status do cluster [cluster_status] Tipo de cluster [cluster_type] Endereço IP [ip_address] Descrição resumida [short_description] ID do cluster [cluster_id] Versão do cluster [cluster_version]
cmdb_ci_unix_cluster_node	Nome [nome] Estado do nó [node_state] Endereço IP [ip_address] Status do nó [node_status]
cmdb_ci_unix_cluster_resource	Nome [nome]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados em clusterware

Tabela	Rótulos e nomes de campo
	Tipo de recurso [resource_type] Status do recurso [resource_status] Propriedades [properties]
cmdb_ci_cluster_vip	Nome [nome] Endereço IP [ip_address] Nome do cluster [cluster_name] ID do cluster [cluster_id]

Na exibição de dependência, **+1** em um servidor de banco de dados Oracle significa que ele faz parte de um cluster.

Estender extensão da instância do Oracle

Nota: Descoberta também pode encontrar atributos adicionais para a instância usando a extensão de instância Estender Oracle. Consulte o site Oracle para obter mais informações sobre as opções https://docs.oracle.com/en/ . A Descoberta salva esses atributos na tabela Instâncias do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance].

Rótulo	Nome do campo
Instância	instância
Nome do host	host_name
IS_CDB	cdb_yn
Nome exclusivo do DB	db_unique_name
Nome de BD	database_name
Replicação habilitada	replication_enabled

Privilégios de tabela necessários	Informações adicionais
As tabelas a seguir são acessadas como parte da extensão Estender instância do Oracle para UNIX e Windows: • V$DATABASE • V$INSTÂNCIA	A extensão Estender instância do Oracle precisa ser instalada. Esta extensão está incluída na aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços, versão 1.0.72 ou superior, que pode ser baixada do ServiceNow Store.

Oracle instâncias em máquinas virtuais

Quando Oracle instâncias são hospedadas em máquinas virtuais, o sistema cria relacionamentos entre ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Instância do Oracle	Hospedado em	Computador [cmdb_ci_computer] ou servidor [cmdb_ci_server] **Nota:** Esta é uma máquina virtual. O campo **É virtual** é **verdadeiro**.
Computador [cmdb_ci_computer] ou servidor [cmdb_ci_server] **Nota:** Esta é uma máquina virtual. O campo **É virtual** é **verdadeiro**.	Virtualizado por	Computador [cmdb_ci_computer] ou servidor [cmdb_ci_server] **Nota:** Esta não é uma máquina virtual.

Oracle instâncias em máquinas virtuais hospedadas em AWS ou Azure nuvens

Classe base	Relacionamento	Classe dependente
Instância do Oracle	Hospedado em	Computador [cmdb_ci_computer] **Nota:** Esta é uma máquina virtual. O campo **É virtual** é **verdadeiro**.
Computador [cmdb_ci_computer] **Nota:** Esta é uma máquina virtual. O campo **É virtual** é **verdadeiro**.	Virtualizado por	Computador [cmdb_ci_computer] **Nota:** Esta não é uma máquina virtual.
Computador [cmdb_ci_computer] **Nota:** Esta é uma máquina virtual. O campo **É virtual** é **verdadeiro**.	Virtualizado por	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance] **Nota:** A contagem de vCPUs é preenchida nesta tabela.
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Hospedado em	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter] ou Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos para clusterware

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Virtualiza::Virtualizado por	IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]
Recurso de cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Uses::Used by	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Cluster of::Cluster	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on:Hosts	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Recurso de cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Hosts::Hosted on	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on::Hosts	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]

Informações relacionadas

- Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador
- Probe de padrão horizontal
- Descoberta de relatório do Administrador de banco de dados (DBA)

SAP Descoberta do Sybase ASE

Descoberta e Mapeamento de serviços usam o padrão Sybase para encontrar SAP bancos de dados e catálogos do Sybase Adaptive Server Enterprise (ASE) em sua infraestrutura. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para o armazenamento. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Modelos de classe de IC do CMDB

Conteúdo de visibilidade

Para obter detalhes sobre o produto descoberto, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Descoberta encontra o Catálogo Sybase executado em Linux somente.

Verifique a configuração das credenciais do servidor do SO.

Verificar a configuração das credenciais da aplicação

Ao configurar as credenciais do aplicativo, certifique-se de especificar `Sybase Instância [cmdb_ci_db_syb_instance]` como o tipo de IC.

Para obter mais informações sobre credenciais do aplicativo, consulte Credenciais do aplicativo.

Verifique se o usuário tem permissão para executar os seguintes comandos

Execute o comando *isql*.

Faça com que o ambiente Sybase execute um dos comandos:

- `"echo -ne 'definir nocount no nome selecionado de sysdatabases\ng\n' | " + $isql_path + " -U $$username$$ -P '$$password$$' -S " + $instance + " -w 999 -b -y " + $process.environmentVariables.SYBASE.value`
- `"export SYBASE=" + $process.environmentVariables.SYBASE.value + " && . " + $process.environmentVariables.SYBASE.value + "/SYBASE.sh && echo -ne 'set nocount on select name from sysdatabases\n\n\n\n ' | " + $isql_path + " -U $$username$$ -P '$$password$$' -S " + $instance + " -w 999 -b -y " + $process.environmentVariables.SYBASE.value`

Verificar a configuração de uma programação Descoberta

Para obter informações detalhadas, consulte Executando descobertas em sua rede

Dados coletados durante a Descoberta horizontal

Descoberta preenche os seguintes dados no CMDB ao executar o padrão Sybase.

Instância do Sybase [cmdb_ci_db_syb_instance]	
Rótulo	**Nome do campo**
Nome	nome
Versão	versão
Diretório de instalação	install_directory
Nome da instância	Instância
Arquivo de configuração	config_file

Catálogo do Sybase [cmdb_ci_db_syb_catalog]	
Rótulo	**Nome do campo**
Nome	name

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Sybase ASE.

IC	Relacionamento	IC
[cmdb_ci_db_syb_instance]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_db_syb_catalog]

Descoberta de dispositivo de rede

A Descoberta identifica vários dispositivos de rede, incluindo balanceadores de carga, roteadores, conexões TCP, redes IP e assim por diante. Ele pode encontrar dispositivos por meio de probes de porta tradicionais e, em seguida, por meio de identificações e probes de exploração ou por meio de padrões. Ele também oferece suporte à descoberta identificando conexões HTTP e TCP.

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB0687582 para obter informações sobre model_id e manufacturer.

Descoberta do balanceador de carga

A Descoberta pode coletar dados sobre roteadores, comutadores e aplicações de rede.

Descoberta O é compatível com a coleta de dados das seguintes aplicações e hardware:

- A10
- Apache mod_jk e Apache mod_proxy
- Gerenciador de tráfego Big-IP F5
- Cisco
- Citrix NetScaler
- HAProxy
- NGINX
- Alteon
- ACE
- Radware

Importante: O Descoberta trata os balanceadores de carga como entidades licenciáveis e tenta descobri-los usando principalmente o SNMP. Se um balanceador de carga em seu sistema, em execução em um host Linux, tiver portas SNMP e SSH abertas, o Descoberta poderá classificá-lo com base na porta SSH. Esta classificação tem prioridade sobre o SNMP. Garantir que o Descoberta classifique corretamente seus balanceadores de carga de hardware, crie um comportamento do Descoberta para balanceadores de carga que inclua SNMP, mas não SSH. Os balanceadores de carga de software são tratados como aplicações.

Padrões de balanceador de carga

A partir da versão Jakarta, a Descoberta usa padrões prontos para uso para encontrar alguns tipos de balanceadores de carga para novas instâncias (consulte a tabela).

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Balanceador de carga	Nomes e descrição do padrão	Tabela de IC principal preenchida
A10	Balanceador de carga A10	Balanceador de carga A10 [cmdb_ci_lb_a10]
ACE	Balanceador de Carga do ACE por SSH (anteriormente Balanceador de Carga do ACE)	ACE [cmdb_ci_lb_ace]
Alteon	Balanceador de carga Alteon	Alteon [cmdb_ci_lb_alteon]
F5 BIG-IP	F5 - HD, balanceador de carga F5	F5 BIG-IPs [cmdb_ci_lb_bigip]
NetScaler	Balanceador de carga do NetScaler	Citrix NetScalers [cmdb_ci_lb_netscaler]
Radware - AppDirector	Balanceador de carga AppDirector	Balanceador de carga do Radware [cmdb_ci_lb_radware]
HAProxy descoberta de balanceador de carga com padrões	HA Proxy	Balanceador de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Descoberta do balanceador de carga, Mapeamento de serviços e campos de IC personalizados

A Descoberta coleta informações sobre o status de instalação e o status operacional dos balanceadores de carga. Se você estiver usando a Descoberta com o Mapeamento de serviços, não personalize os campos [operational_status] ou [install_status]. Por padrão, o Mapeamento de serviços ignora todos os ICs de host para os quais o valor do campo *[operational_status]* não é *1* (Operacional) ou o valor do campo de status *[install_status]* é *100* (ausente). Para obter informações adicionais, consulte Preparação de implantações personalizadas da ServiceNow para trabalhar com o Mapeamento de serviços [KB0647574] na Base de conhecimento HI.

Descoberta do balanceador de carga A10

Descoberta e Mapeamento de serviços usam padrões para coletar informações sobre balanceadores de carga A10.

Nota: A migração de probe para padrão é compatível com a versão New York e posterior. Consulte o artigo de conhecimento KB0694477 para obter mais informações.

Os padrões a seguir são compatíveis com a descoberta do balanceador de carga A10:

- Balanceador de carga A10
- SSH do balanceador de carga A10
- A10

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O A10 IP Source NAT (Network Address Translator) é uma extensão do padrão de balanceador de carga A10. A extensão do padrão de NAT de origem de IP descobre pools de NAT de origem de IP. Esta extensão está disponível na Loja a partir da versão de fevereiro de 2023, versão 1.0.98.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais

Configure credenciais SNMP ou (opcionalmente) credenciais SSH .

Aplicação Discovery and Service Mapping Patterns

Para descobrir partições do balanceador de carga A10, implante a versão ServiceNow Store1.0.98 da aplicação Discovery and Service Mapping Patterns.

Dados coletados por Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Balanceador de carga A10 [cmdb_ci_lb_a10]	
Número de série [serial_number]	Número de série do balanceador de carga, no seguinte formato: ##Object_ID=<LB_ARN>.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do balanceador de carga.
Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]	
Nome [nome]	Nome da interface do balanceador de Carga
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC da interface do balanceador de carga, no seguinte formato: 55:0d:f9:98:3i:ae.
Status operacional [operational_status]	Status operacional da interface do balanceador de carga.
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
Nome [nome]	Nome do pool de balanceadores de carga.
Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	O método usado pelo balanceador de carga.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do pool de balanceadores de carga.
Membro do pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	
Nome [nome]	Nome do membro do grupo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do host do membro do pool.
Porta de serviço [service_port]	Porta usada pelo membro do grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Status operacional [operational_status]	Status operacional dos membros do pool de balanceadores de carga.
Pool [pool]	Membro do pool.
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome [nome]	Nome do balanceador de carga, no seguinte formato:<LB name> :<LB port> .
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN.
Porta [port]	Porta do balanceador de carga.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do serviço do balanceador de carga.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do serviço do balanceador de carga.
Pool [pool]	Membro do pool do serviço de balanceador de carga.
DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome [nome]	Nome DNS.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do DNS.
Partição do balanceador de carga A10 [cmdb_ci_lb_a10_partition]	
Nome [nome]	Nome da partição.
Índice [index]	ID da partição. Um administrador atribui este ID no processo de criação de uma partição.
Aflex máximo [Max_aflex]	Número máximo de scripts aFleX que podem pertencer à partição.
Contagem de administradores [admin_count]	Número de administradores atribuídos à partição.
L3V [lev]	Valor que indica se a virtualização de camada 2/3 está habilitada para a partição.
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	
Status operacional [operational_status]	Status operacional do adaptador de rede.
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC do adaptador de rede.
Alias [alias]	Alias do adaptador de rede.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do adaptador de rede.
Nome [nome]	Nome do adaptador de rede.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do adaptador de rede.
IP primário [primaryIP]	Endereço IP primário do adaptador de rede.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede à qual o endereço IP pertence.

Tradução automática

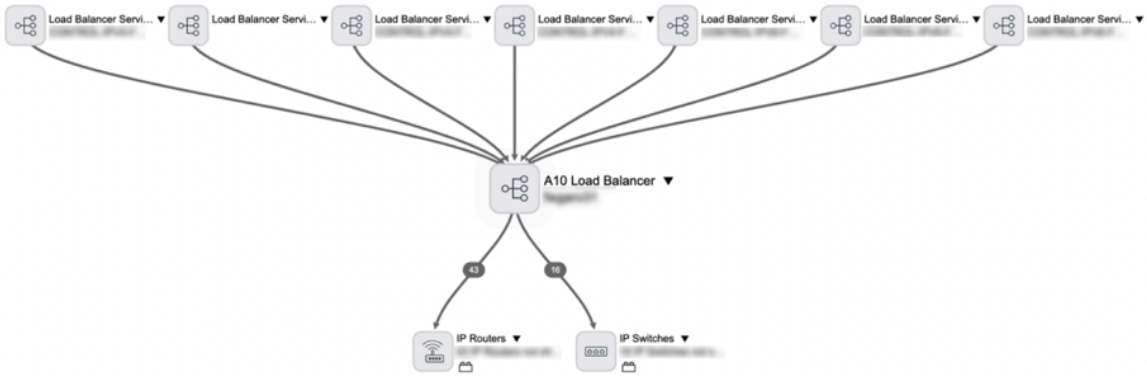
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Versão [version]	Versão de IP.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do endereço IP.
Número de série [cmdb_serial_number]	
Número de série [serial_number]	Atributos do número de série do balanceador de carga.
Tipo de número de série [serial_number_type]	
Válido [valid]	
Pool de IPs de NAT de origem [cmdb_ci_snat_ip_pool]	
Falha no Pool de NAT [nat_pool_failed]	O total de perdas no grupo.
Grupo de HA [ha_group]	
Máscara de rede [netmask]	
Pool de NAT totalmente gratuito [nat_pool_total_free]	O total de endereços livres no pool.
Uso total de pool de NATs [nat_pool_total_usage]	O total de endereços usados no grupo.
Uso da porta do pool NAT [nat_pool_port_usage]	O uso total da porta no pool.
Endereço final do pool de NAT [nat_pool_end_address]	O endereço final do pool IP NAT (IPv4 ou IPv6).
Endereço inicial do pool de NATs [nat_pool_start_address]	O endereço IP inicial do pool de NATs (IPv4 ou IPv6).
Item de configuração [cmdb_ci]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dependências mostrando o balanceador de carga A10 e os componentes e aplicações conectadas



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do balanceador de carga A10:

IC	Relacionamento	IC
Interface do roteador [dscy_router_interface]	Usuários::usado por	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]
Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]	Owns::Owned by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	Owns::Owned by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Used by::Uses	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Runs on::Runs	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	Used by::Uses	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Balanceador de carga A10 [cmdb_ci_lb_a10]	Owns:Owned by	Pool de IPs de NAT de origem [cmdb_ci_snat_ip_pool]

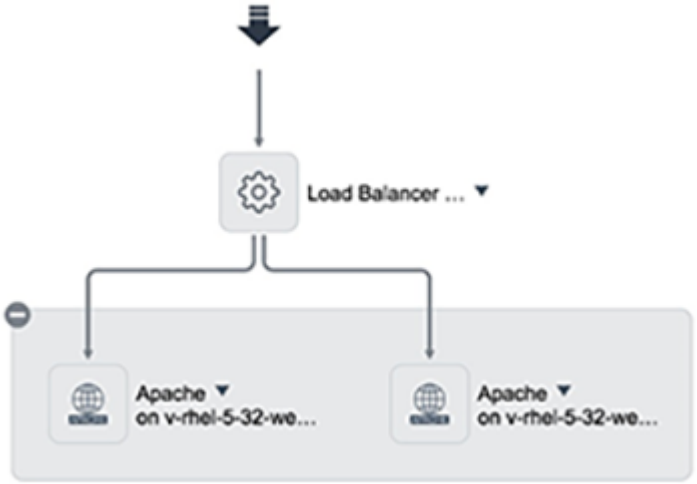
Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços descobre as conexões entre os balanceadores de carga A10 e as aplicações na implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de serviço de aplicativos do balanceador de carga A10



Cisco Descoberta do balanceador de carga do ACE

O Discovery identifica e classifica informações sobre balanceadores de carga do ACE.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Credenciais

Configure credenciais SNMP e credenciais SSH .

Classificador, padrão e probe

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Balanceador de carga ACE	Probe de descoberta horizontal: inicia padrões	Balanceador de Carga do ACE por SSH (anteriormente Balanceador de Carga do ACE)

Dados coletados

Os dados a seguir são coletados na tabela Ace Load Balancer `[cmdb_ci_lb_ace]`.

Rótulo	Nome do campo
Número de Série	serial_number
Status operacional	operational_status

Os dados a seguir são coletados na tabela Serviços do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Porta	porta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Status operacional	operational_status
Status de instalação	install_status
Descrição resumida	short_description

Os dados a seguir são coletados na tabela DNS [cmdb_ci_dns_name].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address

Os dados a seguir são coletados na tabela Pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Contexto	contexto
Método de balanceamento de carga	load_balancing_method

Os dados a seguir são coletados na tabela Membros do pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool_member].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Porta de serviço	service_port
Pool	pool
Contexto	contexto

Os dados a seguir são coletados na tabela Número de série [cmdb_serial_number].

Rótulo	Nome do campo
Número de série	serial_number
Tipo de número de série	serial_number_type
Válido	válido

Os dados a seguir são coletados na tabela Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Endereço MAC	mac_address
Status operacional	operational_status

Descoberta do balanceador de carga Cisco GSS

A descoberta de balanceadores de carga Cisco GSS é realizada por SNMP e SSH.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Classificadores

Descoberta usa o classificador do balanceador de carga Cisco GSS, que contém a condição: `sysdescr contains Global Site Selector` para classificar o dispositivo.

Probes

Descoberta usa várias probes, incluindo uma probe SNMP para descobrir o dispositivo GSS específico e uma probe de **número** de série para identificar o número de série do dispositivo. Consulte a tabela abaixo para obter a lista de probes relacionadas.

Aviso: Você deve ter as credenciais SNMP e SSH configuradas corretamente para os balanceadores de carga GSS em sua rede.

As seguintes probes são acionados após a classificação:

Probe	Descrição	Tipo
Cisco GSS - Identidade	Uma multiprobe que identifica o dispositivo GSS e o número de série.	MultiProbe
Cisco GSS - Rede	Isso está incluído na probe Cisco GSS - Identify.	Java - SNMP
Cisco GSS - Número de série	Isso está incluído na probe Cisco GSS - Identify.	JavaScript
Cisco GSS - Obter domínios	Uma probe que descobre nomes de domínio global correspondentes ao dispositivo.	JavaScript

Tabelas

O Discovery cria um registro para cada dispositivo GSS na tabela Cisco GSS [cmdb_ci_lb_cisco_gss]. Os domínios são preenchidos na tabela Nomes DNS [cmdb_ci_dns_name]. Os nomes de host e os endereços IP são armazenados na tabela Endereço IP para Nome DNS [cmdb_ip_address_dns_name]. O Service Mapping usa essas informações. Você pode ver as informações do nome DNS na lista relacionada de **Nomes DNS para ICs** do formulário do Balanceador de carga.

Nota: O padrão Cisco GSS está disponível por padrão para uso com o Designer de padrões.

Balanceador de carga do Cisco CSS

A descoberta de balanceadores de carga Cisco CSS é realizada pelo SNMP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Classificadores

Descoberta usa o classificador do balanceador de carga Cisco CSS, que contém a classificação OID: 1.3.6.141.9.9.368.4.5.

Probes

As seguintes probes são acionadas:

Probe	Descrição	Tipo
SNMP - Balanceador de carga - Identidade	Uma multiprobe que identifica balanceadores de carga.	Java – SNMP
Cisco CSS - Obter Serviços	Uma probe Java que inclui o sensor Cisco CSS para identificar serviços definidos no balanceador de carga na tabela Serviços do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]. Para cada serviço, o Discovery preenche o **Nome**, **ip_address**e **porta**.	Java – SNMP

Tabelas

O Discovery cria um registro para cada dispositivo CSS na tabela Cisco CSS [cmdb_ci_lb_cisco_css], que inclui o **Nome**, **Modelo**, **Número**de Série, **Fabricante**e **NIC** (ip_address) do dispositivo. Ele também cria um registro para cada serviço na tabela Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service].

.

Citrix Descoberta do balanceador de carga do NetScaler

Descoberta e Mapeamento de serviços localizam balanceadores de carga do Citrix NetScaler, incluindo o balanceamento de carga do servidor (GSLB).

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Requisitos e suporte

Importante: O Descoberta trata os balanceadores de carga como entidades licenciáveis e tenta descobri-los usando principalmente o SNMP. Se um balanceador de carga em seu sistema, em execução em um host Linux, tiver portas SNMP e SSH abertas, o Descoberta poderá classificá-lo com base na porta SSH. Esta classificação tem prioridade sobre o SNMP. Garantir que o Descoberta classifique corretamente seus balanceadores de carga de hardware, crie um comportamento do Descoberta para balanceadores de carga que inclua SNMP, mas não SSH. Os balanceadores de carga de software são tratados como aplicações.

Os balanceadores de carga do NetScaler virtual não são totalmente compatíveis. A Descoberta oferece suporte a balanceadores de carga de servidor local e GSLB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Credenciais

- Configure as credenciais SNMP .

> **Nota:** Você também tem a opção de usar Credenciais SSH . No entanto, se o tamanho da carga dos dados retornados à instância for grande, o processo de descoberta poderá falhar. Nesse caso, use as credenciais SNMP.

- (Opcional) Forneça a um usuário o acesso de leitura ao arquivo de configuração *NS.conf* se você não quiser fornecer credenciais SNMP ou SSH.
- Use credenciais de autenticação básica para descoberta via REST.

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Classificador, padrão e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrões
Balanceador de carga do NetScaler	• Probe de descoberta horizontal: inicia padrões (consulte a coluna Padrões) • NetScaler - Informações de caminho de rede (várias probes) ◦ NetScaler - Informações de ARP ◦ NetScaler - Informações de rota • SNMP - NetScaler - Identidade • SNMP - NetScaler - Identidade - Número de série • SNMP - NetScaler - Informações de identidade • SNMP - NetScaler - Sistema	• Balanceador de carga do NetScaler • Balanceador de carga do NetScaler NS.CONF • SSH do balanceador de carga do NetScaler • NITRO do balanceador de carga do NetScaler

Para usar probes para a descoberta horizontal, certifique-se de que *NetScaler - Network Path Information* multiprobe esteja ativo na lista relacionada **Probes do gatilho** para o classificador *NetScaler Load Balancer*. Em seguida, desative ou remova a probe *Horizontal discovery* da lista relacionada **Probes do gatilho**.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

> **Nota:** Ao usar probes e sensores e as propriedades do sistema *glide.discovery.hostname.snmp_trusted* e/ou *glide.discovery.hostname.dns_nbt_trusted* estiverem definidas como falsas, o sistema usará *dns_name* como o nome do balanceador de carga. Ao usar o padrão do balanceador de carga Netscaler, o sistema atualmente não reconhece essas propriedades do sistema quando elas estão definidas como falsas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo do balanceador de carga do servidor global do NetScaler no contexto de serviços de aplicações. Ele descobre URLs configuradas do balanceador de carga do servidor global do NetScaler.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome [nome]	O nome ou o alias do nome DNS do balanceamento de carga do servidor global do NetScaler (GSLB).
Endereço IP [ip_addresses]	Endereço IP de gestão do balanceamento de carga do servidor global do NetScaler (GSLB).
Porta [port]	A porta DNS que o Balanceador de Carga do Servidor Global escuta.
Citrix NetScaler `[cmdb_ci_lb_netscaler]`	
Número de série [serial_number]	O número de série do dispositivo NetScaler e seu status operacional atual.
Status operacional [operacional_status]	
Pool de balanceadores de carga `[cmdb_ci_lb_pool]`	
Nome [nome]	O nome do pool e o método de balanceamento de carga que ele habilita.
Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	
Membro do pool de balanceadores de carga `[cmdb_ci_lb_pool_member]`	
Nome [nome]	O nome, o endereço IP e a porta de serviço que cada membro do grupo usa.
Endereço IP [ip_address]	
Porta de serviço [service_port]	
VLAN do balanceador de carga `[cmdb_ci_lb_vlan]`	
Nome [nome]	O nome da VLAN e a tag associada a esta VLAN para identificá-la.
Marcador [tag]	
Serviços do balanceador de carga `[cmdb_ci_lb_service]`	
Nome [nome]	Detalhes sobre o serviço em execução no balanceador de carga, incluindo
Endereço IP [ip_address]	
Porta [port]	
Status operacional [operacional_status]	
Status da instalação [install_status]	
Total de ocorrências [hit_count]	
Regras de roteamento da interface de saída `[dscy_route_interface]`	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Interface do roteador [router_interface]	Detalhes sobre as regras de roteamento para a interface de saída, incluindo a interface no roteador que ...
Item de configuração [cmdb_ci]	
Rede IP de destino [dest_ip_network]	
Regras de roteamento de próximo salto `[dscy_route_next_hop]`	
Endereço IP do próximo salto [router_interface]	Detalhes sobre as regras de roteamento no balanceador de carga, incluindo os endereços IP do roteador de próximo salto na rede. O campo Item de configuração é o roteador que é o dispositivo de próximo salto.
Interface do roteador [router_interface]	
Item de configuração [cmdb_ci]	
Rede IP de destino [dest_ip_network]	

cmdb_ci_lb_netscaler

Nome da coluna	Tipo	Referência
ip_address	Endereço IP (IPV4, IPV6 validado)	
nome	Cadeia de caracteres	
operational_status	Números inteiros	
serial_number	Cadeia de caracteres	

Dados coletados durante o Netscaler Loadbalancer NITRO.

cmdb_serial_number

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Item de Configuração	cmdb_ci	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Número de Série	serial_number	Cadeia de caracteres	
Tipo de Número de Série	serial_number_type	Cadeia de caracteres	
Válido	válido	Verdadeiro/ falso	

cmdb_ci_lb_vlan

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Balanceador de carga	load_balancer	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Nome	nome	Cadeia de caracteres	
Marcador	marcador	Números inteiros	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cmdb_ci_lb_interface

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Balanceador de carga	load_balancer	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Nome	nome	Cadeia de caracteres	
Status operacional	operational_status	Números inteiros	
Endereço MAC	mac_address	Cadeia de caracteres	

cmdb_ci_lb_service

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Endereço IP	ip_address	Endereço IP (IPV4, IPV6 validado)	
Balanceador de carga	load_balancer	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Nome	nome	Cadeia de caracteres	
Porta	porta	Números inteiros	

cmdb_ci_lb_pool

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Balanceador de carga	load_balancer	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Nome	nome	Cadeia de caracteres	

cmdb_ci_lb_pool_member

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Endereço IP	ip_address	Endereço IP (IPV4, IPV6 validado)	
Balanceador de carga	load_balancer	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Nome	nome	Cadeia de caracteres	
Pool	pool	Referência	Grupo do balanceador de carga

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cmdb_ci_lb_pool_member		
Porta de serviço	service_port	Números inteiros

Para ver os nomes e alias DNS de um balanceador de carga NetScaler, você deve configurar o formulário e adicionar os **nomes DNS para a lista relacionada de ICs**. Os nomes DNS também incluem aliases.

Nota: A Descoberta preenche as informações da interface do balanceador de carga necessárias para mapear o caminho da rede em Mapeamento de serviços.

Relacionamentos de item de configuração (IC)

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do balanceador de carga do servidor global do NetScaler:

IC	Relacionamento	IC
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	Uses:Used by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_addresses]

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte ao balanceador de carga NetScaler NITRO:

IC	Relacionamento	IC
Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	Owns::Owned by	interfaces [cmdb_ci_lb_interface]
Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	Owns::Owned by	vlan [cmdb_ci_lb_vlan]
Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	Owns::Owned by	grupos de serviço [cmdb_ci_lb_pool]
grupos de serviço [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	servidores lbv [cmdb_ci_lb_pool_member]
serviços [cmdb_ci_lb_service]	Runs on::Runs	Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]

sysName do dispositivo NetScaler

Para verificar o sysName do dispositivo NetScaler, verifique o snmp mib e verifique o valor do sysName executando o comando: *show snmp mib*.

Para mudar o valor do sysName, execute o comando: *set mib -name* <DNS_NAME or NAME_OF_THE_NETSCALER_LB> para definir o nome do MIB SNMP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do balanceador de carga F5 BIG-IP

Descoberta e Mapeamento de serviços podem encontrar balanceadores de carga F5 BIG-IP via SNMP, SSH e por meio da REST API.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Pré-requisitos e informações importantes

Importante: O Descoberta trata os balanceadores de carga como entidades licenciáveis e tenta descobri-los usando principalmente o SNMP. Se um balanceador de carga em seu sistema, em execução em um host Linux, tiver portas SNMP e SSH abertas, o Descoberta poderá classificá-lo com base na porta SSH. Esta classificação tem prioridade sobre o SNMP. Garantir que o Descoberta classifique corretamente seus balanceadores de carga de hardware, crie um comportamento do Descoberta para balanceadores de carga que inclua SNMP, mas não SSH. Os balanceadores de carga de software são tratados como aplicações.

Você pode baixar imagens do VMware do BIG-IP com uma avaliação gratuita de 90 dias em https://www.f5.com/trial .

Para balanceadores de carga BIG-IP do Gerenciador de tráfego global (GTM) F5, Descoberta pode resolver o nome DNS do hardware F5 GTM, bem como os nomes DNS de todos os servidores associados ao balanceador de carga que recebem tráfego distribuído. Para exibir esses dados, navegue até **Tudo** > **Configuração** > **Balanceadores de Carga** > **Hardware de LB** e abra o registro do balanceador de carga F5 e selecione a lista relacionada **Nomes DNS para ICs**. Mapeamento de serviços usa essas informações para mapear relacionamentos F5.

Nota: Se o seu dispositivo F5 BIG-IP fizer parte de um cluster de failover, ele poderá ser associado a dois nós de cluster. Nesse caso, um dos nós aparece como Operacional no campo **Status operacional** e o outro aparece como Não operacional.

Credenciais

- Configure as credenciais SNMP .

  Nota: Se você não quiser usar credenciais SSH, poderá usar REST APIs para criar uma conexão com dispositivos F5 BIG-IP.

- (Opcional) Se houver iRules ou as credenciais da comunidade SNMP não forem suficientes para descobrir conexões de saída, configure Credenciais SSH em Now Platform.

  O Mapeamento de serviços usa as credenciais SSH para recuperar conexões que não sejam do CMDB. A descoberta de conexões usando o protocolo SSH é um mecanismo de failover para a descoberta baseada em SNMP.

- Para descobrir com sucesso os membros do pool de balanceadores de carga, navegue até a tabela Propriedade do sistema [sys_properties] e defina a propriedade do sistema *sys_db_bigpipe.displayservicenames* como **falso**.
- Use credenciais de autenticação básica para descoberta via REST.

- Para Descoberta horizontal usando Descoberta, forneça permissões para executar as seguintes APIs:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/sys/global-settings`
- `https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/sys/hardware`
- `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/sys/failover`
- `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/cloud/net/self`
- `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/net/interface`
- `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/net/self`
- `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/net/vlan`
- `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/pool`
- `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/gtm/wideip`
- `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/cm/traffic-group/`
- `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/cm/device`

Para discovery de cima para baixo usando Mapeamento de serviços, forneça permissões para executar as seguintes APIs:

- `https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/"get_attr {"irule"}`
- `https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/virtual/~Common~"get_attr {"vip_name"}`
- `https://" get_attr {"computer_system.managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/pool/"get_attr {"pool_name"}"/members?`

- (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, configure as credenciais da aplicação .
- (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, forneça a um usuário permissões para executar os seguintes comandos:
  - comandos bigpipe (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 9)
  - comandos bigpipe e TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 10)
  - comandos TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 11)
  - comandos avançados TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versões 10, 11 e 12)
  - O *`show cm traffic-group - get command`* para descobrir o cluster de serviço do dispositivo F5 BIG-IP
- (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Descoberta de cluster F5

O processo de descoberta horizontal pode encontrar clusters F5. Para descobrir clusters, as credenciais devem ter permissão de leitura para grupos de tráfego. Para SNMP, esta é a permissão de leitura regular. Para SSH, você precisa ter o **Shell de gestão de tráfego (shell TMSH)** habilitado e acessível.

Nota: Como os clusters F5 compartilham os mesmos IPs e endereços virtuais para todos os dispositivos, o processo de descoberta horizontal não pode encontrar endereços IP específicos para cada dispositivo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador, padrões e probes

Descoberta usa estes classificadores, probes e padrões para descoberta F5:

Classificadores	Probes de gatilho	Padrões
Balanceador de carga F5 BIG-IP	Probe de descoberta horizontal: inicia padrões	Esses padrões são usados para descoberta horizontal padrão, incluindo a identificação de clusters: • Balanceador de carga F5 • F5 Load Balancer SSH • F5REST • Autenticação F5 REST OAuth 2.0 **Nota:** Os padrões de Balanceador de carga F5 e Balanceador de carga F5 SSH incluem a seção de extensão que descobre certificados F5.
HTTP F5	O classificador HTTP F5 não usa uma probe de acionador. Ele aciona o padrão REST do balanceador de carga F5 para executar a coleta de dados via REST.	Esses padrões usam iRules para obter informações via REST. Mapeamento de serviços usa estes padrões para descoberta de cima para baixo: • F5 Load Balancer REST • F5 BigIP GTM • F5 BigIP LTM

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo do balanceador de carga GTM BIG-IP no contexto de serviços de aplicações. Ele descobre URLs configuradas dos balanceadores de carga BIG-IP do GTM.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados a seguir são coletados na tabela F5 Big-IP `[cmdb_ci_lb_bigip]`.

Tabela e campo	Descrição
F5 Big-IP [cmdb_ci_lb_bigip]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Nome [nome]	Detalhes sobre o balanceador de carga. Exiba um registro nesta tabela para ver os relacionamentos de upstream e downstream com o balanceador de carga.
Número de série [serial_number]	
Status operacional [operational_status]	
Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]	
Nome [nome]	Detalhes sobre cada interface do balanceador de carga.
Endereço MAC [mac_address]	
Status operacional [operational_status]	
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
Nome [nome]	O nome do pool e o método de balanceamento de carga que ele habilita.
Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	
Nome [nome]	O nome, o endereço IP e a porta de serviço que cada membro do pool usa.
Endereço IP [ip_address]	
Porta de serviço [service_port]	
Pool [pool]	
VLAN do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_vlan]	
Nome [nome]	O nome da VLAN e a tag associada a esta VLAN para identificá-la.
Marcador [tag]	
Endereço MAC [mac_address]	
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome [nome]	Detalhes sobre o serviço de balanceador de carga que distribui a carga de trabalho para outros servidores, como servidores da Web.
Endereço IP [ip_address]	
Porta [port]	
Status operacional [operational_status]	
Total de ocorrências [hit_count]	
DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome [nome]	O nome e o endereço IP do Servidor de Nomes de domínio dos adaptadores de rede.
Endereço IP [ip_address]	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	
Nome [nome]	Detalhes sobre os adaptadores de rede no balanceador de carga.
Endereço IP [ip_address]	
Máscara de rede [netmask]	
Endereço MAC [mac_address]	
Cluster [cmdb_ci_cluster]	
Nome [nome]	Detalhes sobre o cluster do balanceador de carga.
Status do cluster [cluster_status]	
ID do cluster [cluster_id]	
Endereço IP [ip_address]	
Nó do cluster [cmdb_ci_cluster_node]	
Nome [nome]	Detalhes sobre cada nó em um cluster.
ID do cluster [cluster_id]	
Status do cluster [cluster_status]	

Relacionamentos do item de configuração (IC) para clusters

Esses relacionamentos são criados para clusters:

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cluster	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_lb_bigip
cmdb_ci_cluster_node	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_lb_bigip
cmdb_ci_cluster_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_cluster

HAProxy descoberta de balanceador de carga com probes

A descoberta de balanceadores de carga da edição Community HAProxy é realizada por SSH.

Nota: A partir da versão Padrões de descoberta e mapeamento de serviços 1.15.0, a descoberta baseada em padrões é o método padrão para descobrir balanceadores de carga HAProxy.

- Para obter informações sobre como habilitar a descoberta baseada em probe, consulte Habilitar a descoberta do balanceador de carga HAProxy com probes.
- Para obter informações sobre o padrão de proxy de HA, consulte HAProxy descoberta de balanceador de carga com padrões.
- Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O HAProxy é um balanceador de carga de código aberto que pode gerenciar qualquer serviço TCP. Ele é particularmente adequado para balanceamento de carga HTTP porque oferece suporte à persistência de sessão e ao processamento de camada 7. Descoberta é compatível com HAProxy para balanceamento de carga HTTP. O balanceamento de carga TCP não é compatível.

Considere os seguintes requisitos para descobrir o HAProxy:

- O software HAProxy está instalado e em execução em um servidor Linux.
- O MID Server é implantado para explorar o servidor e o MID Server tem acesso ao arquivo de configuração do servidor HAProxy.
- O probe de configuração verifica o arquivo `haproxy.cfg` usando um dos seguintes métodos:
  - Usando o parâmetro *`-f`* para a saída do processo HAProxy.
  - Usando o caminho padrão `/etc/haproxy/haproxy.cfg`.
- As probes HAProxy requerem credenciais e privilégios de execução para executar comandos.

Descoberta usa o probe **Unix - Active Processes** para identificar um balanceador de carga HAProxy quando o nome do processo é *`haproxy`*. Se este critério corresponder, um registro será criado na tabela Balanceadores de Carga HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy], caso ainda não exista um para esse processo em execução.

As seguintes probes são acionados após a classificação:

Probes do HAProxy

Probe	Descrição	Comandos
HAProxy – Versão	O sensor desta probe preenche a versão HAProxy na tabela Balanceadores de Carga HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy].	haproxy
HAProxy – Obter configuração	O sensor desta probe preenche informações adicionais na tabela Balanceadores de Carga HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]. O probe também preenche informações nas tabelas Serviço do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service], Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool], Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member], Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface] e Aplicação do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_appl].	echo, sed,cut, grep, egrep (dentro do script de shell do BD)

Além de preencher os dados, os seguintes registros de relacionamentos são criados na tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci]:

- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_appl são executados nos registros da tabela cmdb_ci_web_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são usados pelos registros da tabela cmdb_ci_service.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são membros dos registros da tabela cmdb_ci_pool_member.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool_member são membros dos registros da tabela cmdb_ci_pool.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitar a descoberta do balanceador de carga HAProxy com probes

Se você preferir não começar a usar a descoberta baseada em padrão HAProxy padrão, habilite a descoberta HAProxy baseada em probe para continuar usando-a.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Processos**.
2. No campo **Nome**, pesquise por `HAProxy`.
3. Selecione o classificador HAProxy.
4. Na lista relacionada **Probe de gatilhos**, selecione **Editar**.
5. Remova **o padrão horizontal** da lista de probes de gatilhos.
6. Na lista Coleção, adicione **HAProxy - Obter configuração** e **HAProxy - Versão** à lista de probes de gatilhos.
7. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois
Programe uma descoberta horizontal para descobrir o balanceador de carga HAProxy com probes. Para obter mais informações, consulte Programar uma Descoberta horizontal.

Informações relacionadas

HAProxy descoberta de balanceador de carga com probes

Descoberta do balanceador de carga NGIX

A descoberta de balanceadores de carga NGIX é realizada pelo SSH.

O Nginx é um servidor web de código aberto com um balanceador de carga. Descoberta identifica o servidor Web e as informações relacionadas ao balanceador de carga.

Considere os seguintes requisitos para descobrir servidores NGINIX:

- Verifique se o software NGINX está instalado e em execução no servidor.
- Conceda ao MID Server acesso ao arquivo de configuração do NGINX, que é `/etc/nginx/nginx.conf` por padrão.
- Habilite comandos de shell seguro (SSH).
- Os probes NGIX exigem credenciais e privilégios de execução para executar comandos.

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Durante a exploração de um servidor UNIX, o Classificador de processo Nginx detecta um processo em execução que corresponde aos seguintes critérios:

- O nome do processo começa com *`nginx`*.
- O nome do processo contém o *`mestre`*.

Ambas as condições devem corresponder:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um registro é criado na tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].
- Um relacionamento **Executa em** é criado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para a tabela Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server] e a tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].

As seguintes probes são acionados após a classificação:

Probes NGIX

Probe	Descrição	Comandos
Nginx – Versão	Esta probe contém um script de shell Bourne. Ele determina a versão do NGINX e preenche a tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].	nginx
Nginx – Obter configuração	Esta probe contém um script de shell Bourne e um argumento que determina o caminho do arquivo de configuração NGIX. O probe identifica parâmetros de configuração com base em palavras-chave no arquivo de configuração e os retorna como um único resultado de carga.	echo, sed,cut, grep, egrep (dentro do script do shell Bourne)

Além de preencher os dados, os seguintes registros de relacionamentos são criados na tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci]:

- Os registros na tabela cmdb_ci_web_server são executados nos registros da tabela cmdb_ci_linux_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são usados pelos registros da tabela cmdb_ci_service.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são membros dos registros da tabela cmdb_ci_pool_member.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool_member são membros dos registros da tabela cmdb_ci_pool.

Descoberta do balanceador de carga do Radware Alteon

O Discovery identifica e classifica informações sobre balanceadores de carga do Alteon.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Credenciais

Configure as credenciais SNMP .

Classificador, padrão e probe

Classificador	Probe de gatilho	Padrão
Balanceador de carga Alteon	Padrão horizontal	Balanceador de carga do Alteon por SNMP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador	Probe de gatilho	Padrão
		(anteriormente Balanceador de carga do Alteon)

Dados coletados

Os dados a seguir são coletados na tabela Alteon `[cmdb_ci_lb_alteon]`.

Rótulo	Nome do campo
Número de Série	serial_number
Status operacional	operational_status

Os dados a seguir são coletados na tabela Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço MAC	mac_address
Status operacional	operational_status
Índice	índice

Os dados a seguir são coletados na tabela Pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Índice	índice
Método de balanceamento de carga	load_balancing_method

Os dados a seguir são coletados na tabela Membro do pool do balanceador de carga [cmdb_ci_pool_member]:

Rótulo	Nome do campo
Endereço IP	ip_address
Porta de serviço	service_port

Os dados a seguir são coletados na tabela Serviços do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Porta	porta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Status operacional	operational_status
Status de instalação	install_status
Total de ocorrências	hit_count

Os dados a seguir são coletados na tabela DNS [cmdb_ci_dns_name].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address

Descoberta do balanceador de carga Radware-appDirector

A descoberta de balanceadores de carga Radware é realizada pelo SNMP.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Requisitos

Importante: O Descoberta trata os balanceadores de carga como entidades licenciáveis e tenta descobri-los usando principalmente o SNMP. Se um balanceador de carga em seu sistema, em execução em um host Linux, tiver portas SNMP e SSH abertas, o Descoberta poderá classificá-lo com base na porta SSH. Esta classificação tem prioridade sobre o SNMP. Garantir que o Descoberta classifique corretamente seus balanceadores de carga de hardware, crie um comportamento do Descoberta para balanceadores de carga que inclua SNMP, mas não SSH. Os balanceadores de carga de software são tratados como aplicações.

Credenciais

Configure as credenciais SNMP .

Classificador, padrão e probes

Classificador	Probe	Padrão
Radware – AppDirector – Balanceador de carga	Probe de Discovery horizontal: inicia padrões	Balanceador de carga AppDirector

Descoberta de dados

Os dados a seguir são coletados na tabela Balanceadores de carga do Radware `[cmdb_ci_lb_radware]`.

Rótulo	Nome do campo
Número de série	serial_number

Os dados a seguir são coletados na tabela Nome DNS `[cmdb_ci_dns_name]`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address

Os dados a seguir são coletados na tabela Serviços do balanceador de carga `[cmdb_ci_lb_service]`.

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Porta	porta
Status operacional	operational_status
Status de instalação	install_status

Campos e probes do balanceador de carga

Descoberta armazena informações do balanceador de carga em várias tabelas.

As informações neste tópico se referem à descoberta somente com probes e sensores. Se você estiver usando padrões, como para descobrir balanceadores de carga F5 Big-IP, consulte o tópico relevante para esse tipo de balanceador de carga.

Nota: Por padrão, o sistema usa o endereço IP descoberto de um balanceador de carga para o registro de IC. Pode ser o IP de gestão criado para o dispositivo usado na programação da Descoberta. Para obter instruções sobre como forçar a Descoberta a usar o endereço IP da NIC do balanceador de carga em vez de um IP de gerenciamento, consulte Propriedades de seleção de endereço IP.

Campos na tabela Citrix Netscalers [cmdb_ci_lb_netscaler]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Número de série [serial_number]	SNMP - Netscaler - Identidade - Número de série
Etiqueta do ativo [asset_tag]	SNMP - Netscaler - Identidade
ID do modelo [model_id]	SNMP - Netscaler - Identidade

Campos na tabela Cisco GSS [cmdb_ci_lb_cisco_gss]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Número de série [serial_number]	Cisco GSS - Número de série
ID do modelo [model_id]	Cisco GSS - Identidade
Endereço IP [ip_address]	Cisco GSS - Rede
Fabricante [manufacturer]	Cisco GSS - Identidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na tabela Cisco CSS [cmdb_ci_lb_cisco_css]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Número de série [serial_number]	SNMP - Balanceador de Carga - Identidade
ID do modelo [model_id]	
Endereço IP [ip_address]	
Fabricante [manufacturer]	

Campos na tabela F5 BIG-IP [cmdb_ci_lb_bigip]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Módulos ativos [active_modules]*	SNMP - F5 BIG-IP - Sistema
Etiqueta do ativo [asset_tag]	
ID do modelo [model_id]	
Modo de failover [failover_mode]*	
Par de failover [failover_peer]*	
Número de série [serial_number]	Cisco GSS - Número de série

*não visível no formulário por padrão. Personalize o formulário para adicionar este campo.

Campos na tabela do balanceador de carga [cmdb_ci_lb]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Status operacional [operational_status]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração • SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema • SNMP - Balanceador de carga - Identidade
Nome [nome]	

Campos na tabela Aplicação do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_appl]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Arquivo de configuração [config_file]*	Nginx - Obter configuração
Nome [nome]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração
Endereço IP [ip_address]*	
Descoberta mais recente [last_discovered]*	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na tabela Aplicação do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_appl]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Versão [version]	• Apache - Versão • HAProxy - Versão • Nginx - Versão

Campos na tabela Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Status [install_status]*	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração • SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema
Balanceador de carga [load_balancer]	
Nome [nome]	

*não visível no formulário por padrão. Personalize o formulário para adicionar este campo.

Campos na tabela Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Método de balanceamento de carga [load_balance_method]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração • SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema
Balanceador de carga [load_balancer]	
Descoberta mais recente [last_discovered]*	
Nome [nome]	

*não visível no formulário por padrão. Personalize o formulário para adicionar este campo.

Campos para dados do membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]*	• HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração • SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos para dados do membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Endereço IP [ip_address]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração • SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema
Balanceador de carga [load_balancer]	
Descoberta mais recente [last_discovery]*	
Nome [nome]	
Grupo [pool]*	
Porta de serviço [service_port]	

*não visível no formulário por padrão. Personalize o formulário para adicionar este campo.

Campos para dados do Serviço do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
URL de entrada [input_url]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • Nginx - Obter configuração
Endereço IP [ip_address]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • Cisco GSS - Identidade • HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração • SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema
Última porta [last_port]*	HAProxy - Obter configuração
Balanceador de carga [load_balancer]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • Cisco GSS - Identidade • HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração • SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema
Descoberta mais recente [last_discovery]*	
Porta de serviço [service_port]*	

*não visível no formulário por padrão. Personalize o formulário para adicionar este campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos para dados de VLAN do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_vlan]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Balanceador de carga [load_balancer] Nome [nome]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração • SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema
Marcador [tag]	• SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema

Dados do servidor web Apache

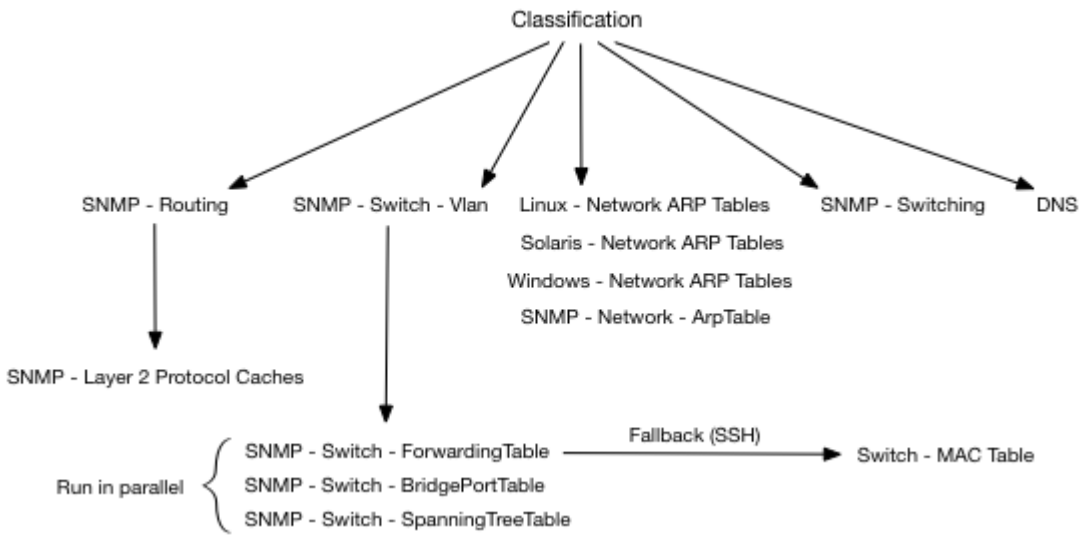
A Descoberta também coleta dados em módulos de balanceamento de carga do servidor web Apache usando SSH. Consulte Descoberta mod_jk e mod_proxy do Apache para obter mais informações sobre probes para dados do servidor web Apache. Para obter informações sobre tabelas, campos e fontes de dados que a descoberta preenche para servidores web Apache, consulte Descoberta do servidor web Apache.

Descoberta de camada 2

Descoberta pode detectar as conexões físicas, conhecidas como camada 2, entre dispositivos de rede.

Processo de descoberta de camada 2

Descoberta usa várias probes para coletar informações sobre adaptadores de rede e suas conexões de camada 2. O diagrama a seguir mostra os probes que a Descoberta inicia para a Descoberta de rede, incluindo aqueles usados para a Descoberta de camada 2.



Por exemplo, se Descoberta encontrar um comutador em uma rede, ele acionará a probe *SNMP - Switch - Vlan* e a probe *SNMP - Network - ARPTable*. Para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cada VLAN que Descoberta encontra, ele aciona vários probes de alternância. Se um comutador tiver capacidades de roteamento, Descoberta acionará o probe *SNMP - Routing* para coletar informações do adaptador de rede na tabela Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]. Se Descoberta encontrar um servidor, ele acionará o probe ARP apropriado para esse sistema operacional. Descoberta também oferece suporte ao uso de padrões, como os padrões *Network Switch* e *Network Router*, que estão disponíveis por padrão em Descoberta. Para obter mais informações, consulte Descoberta de roteador e comutador.

Durante a descoberta de um dispositivo de rede, Descoberta cria registros na tabela Interface do Roteador [dscy_router_interface] e na tabela Porta do Comutador [dscy_switchport]. Essas informações contêm informações do adaptador de rede para esse dispositivo. Para dispositivos habilitados para SNMP, Descoberta coleta as informações de uma probe de roteamento durante a fase de exploração. A probe de cache de protocolo de camada 2 é executada ao lado para coletar dados do vizinho do dispositivo.

Recuperando dados do vizinho

Como Descoberta reúne informações de rede das probes em um dispositivo, o SNMP - caches de protocolo de camada 2 identifica os dispositivos vizinhos por meio de CDP e LLDP. Esta probe atualiza a tabela Vizinhos de dispositivo [discovery_device_neighbors], que contém as conexões de camada 2 entre comutadores. Às vezes, os vizinhos deste dispositivo podem ainda não ser conhecidos pela instância. A interface do vizinho não pode ser resolvida para um registro até que Descoberta finalmente encontre o lado do vizinho do relacionamento. Quando Descoberta é executado no dispositivo vizinho, Descoberta conclui as informações da interface do vizinho para o dispositivo de relatório original.

Descoberta pode recuperar dados do vizinho desses caches em um dispositivo de rede:

- Protocolo de Descoberta da Cisco (CDP) : cache em dispositivos Cisco que contém informações do vizinho do dispositivo na forma de um ID de vizinho específico do protocolo. Protocolo de Descoberta da Cisco (CDP).
- Protocolo de descoberta de camada de link (LLDP) : cache genérico que contém informações de vizinho do dispositivo na forma de um ID de vizinho específico do protocolo.
- Protocolo de resolução de endereço (ARP) : cache que contém os endereços IP e MAC de todos os dispositivos e servidores conectados.

Como a Descoberta de camada 2 funciona

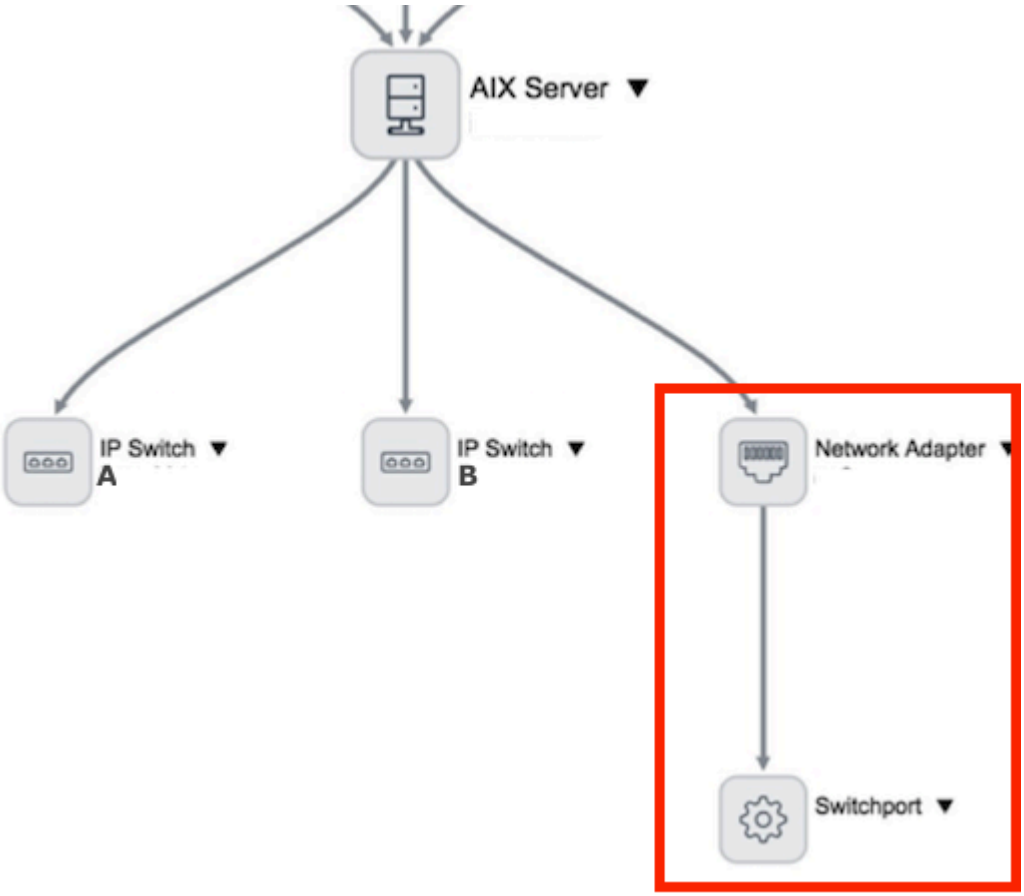
Quando a descoberta de dispositivos é concluída, o sistema executa a regra de negócio Descoberta de serviço - Dispositivo concluído na tabela Dispositivo [discovery_device_history]. Esta regra de negócio usa várias estratégias, junto com informações de várias tabelas para criar relacionamentos *Connects to:Connected by* no CMDB. Relacionamentos podem ser criados entre:

- Um servidor e um comutador
- Dois comutadores
- Um dispositivo e a porta de outro dispositivo
- As portas de dois dispositivos

No exemplo a seguir, Descoberta encontrou um servidor executando AIX e também conseguiu encontrar dois comutadores de IP na rede. Estes relacionamentos foram criados:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um relacionamento *Connects to* entre o servidor AIX e os dois comutadores de IP A e B.
- Uma referência entre o servidor AIX e seu próprio adaptador de rede.
- Um relacionamento *Connects to* entre os adaptadores nos dois comutadores IP (não mostrado na imagem a seguir).
- Um relacionamento *Connects to* entre o adaptador de rede do servidor AIX e a porta do comutador IP A (destacado em vermelho). Esse tipo de relacionamento é criado por padrão.



Para exibir esses relacionamentos, abra a exibição de dependência do servidor. Para exibir o relacionamento entre os dois comutadores IP, abra a exibição de dependência de um dos comutadores e selecione a opção **Conexões de rede física** para o **Tipo de dependência** nas configurações do mapa.

Estratégias de conexão de camada 2

A Descoberta de camada 2 usa as seguintes estratégias para criar relacionamentos entre dispositivos em uma rede:

PhysicalHostConnectionStrategy

Esta estratégia cria uma conexão entre um servidor descoberto, que não é um dispositivo de rede, e um dispositivo de rede. Esta estratégia só poderá criar uma conexão de Camada 2 se houver um único endereço MAC na porta na tabela de encaminhamento do comutador. Se a porta tiver vários endereços MAC, a Descoberta não criará uma conexão entre o servidor e o comutador.

Se a porta do comutador for identificada, a Descoberta criará um relacionamento **Connects to::Connected by** entre o adaptador para servidor e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a porta do comutador. Caso contrário, a Descoberta criará um relacionamento **Connects to::Connected by** entre o adaptador para servidor e o próprio comutador.

VMLayer2ConnectionStrategy

Esta estratégia cria uma conexão entre uma VM e um dispositivo de rede. Se o número de endereços MAC excepcionais for muito baixo (menos de 3 e menos de 15% de todos os endereços MAC do servidor ESX e suas VMs), a Descoberta criará uma conexão de camada 2.

DispositivoDeRedeCamada2ConexãoEstratégia

Esta estratégia cria uma conexão entre um dispositivo de rede e seus vizinhos. A Descoberta criará uma conexão de Camada 2 se houver um único vizinho com um endereço de vizinho, uma interface de vizinho ou ambos. Se a interface do vizinho existir, a Descoberta criará um relacionamento **Connects to::Connected by** entre a interface de origem e a interface do vizinho. Caso contrário, a Descoberta criará um **relacionamento Connects to::Connected by** entre a interface de origem e o comutador com o endereço do vizinho.

SpanningTreeLayer2ConnectionStrategy

Esta estratégia cria uma conexão entre um dispositivo de rede e o primário do dispositivo de rede na árvore estendida.

JavaScriptCamada2ConexãoEstratégia

Esta estratégia chama uma função Javascript com implementação vazia. Isso permite a criação de uma estratégia adicional.

Protocolo de resolução de endereço (ARP) na descoberta de camada 2

As probes do Protocolo de resolução de endereço (ARP) mapeiam o endereço IP de um computador ou dispositivo de rede para um endereço MAC. Essas probes recuperam o endereço IP e o endereço MAC de um IC da tabela Item de infraestrutura de rede [dscy_net_base]. Dispositivos que oferecem suporte a SNMP, como computadores Linux e dispositivos de rede, armazenam em cache dois tipos de informações de endereço:

- **Estático**: resoluções de endereço adicionadas manualmente.
- **Dinâmico**: pares de nome de hardware e endereço IP adicionados ao cache por resoluções ARP anteriores bem-sucedidas.

Quando a tabela ARP Descoberta é concluída, o sistema coleta todas as entradas de tabela estáticas e dinâmicas dos dispositivos via SNMP. Se uma nova entrada de ARP estiver disponível, ela será adicionada à tabela de ARP de rede [discovery_net_arp_table]. Se alguma entrada de ARP descoberta anteriormente não estiver mais armazenada em cache na tabela de ARP do dispositivo, o sistema removerá os registros correspondentes do CMDB usando o processo de reconciliação.

Nota: Se novas entradas de ARP forem criadas após a execução de Descoberta, elas não serão descobertas até a próxima programação de Descoberta. Se as entradas de ARP forem removidas do dispositivo após a execução de Descoberta, a tabela ARP do CMDB não será atualizada até que Descoberta seja executada novamente.

Descoberta fornece estas probes para extrair informações de resolução de endereço IP e MAC:

Probe	Tópico de fila do ECC	Comando	Descrição
Linux - Tabelas ARP de rede	SSHCommand	sh ${file:linux_arp.sh}	Probe de comando SSH que recupera as

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probe	Tópico de fila do ECC	Comando	Descrição
		Isso executa um arquivo de script para tentar o comando net-tools (arp -n) primeiro. Se isso falhar, ele tentará o comando iproute2 (vizinho de ip).	informações de rede da tabela ARP em um servidor Linux.
Solaris - Tabelas ARP de rede	SSHCommand	arp -an	Probe de comando SSH que recupera as informações de rede da tabela ARP em um servidor Solaris.
Windows - Tabela ARP de rede	Powershell	arp -a	Probe do Powershell que recupera as informações de rede da tabela ARP em um servidor Windows.
SNMP - Rede - ArpTable	SNMP	Tabela O probe SNMP usa este OID primeiro: `iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.ip.ipNetToMediaTa ipNetToMediaPhysAddress,ipNetToMediaNetAddress`. Se a probe não retornar resultados, ela usará este OID: `iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.ip.ipNetToPhysica ipNetToPhysicalNetAddress,ipNetToPhysicalPhysAddr`	Probe SNMP que coleta informações da tabela ARP em um comutador ou roteador.

Probes de comutador SNMP

Essas probes retornam informações de ponte de VLANs conectadas em comutadores de rede, incluindo seleção de porta, tabelas de encaminhamento e o uso do protocolo de árvore estendida.

SNMP - Comutador - BridgePortTable

Esta probe retorna todas as portas de um comutador que são usadas para criar uma ponte entre segmentos de rede.

Dados de ponte retornados

Tabela	Tabela de Porta de Ponte de Comutador [discovery_switch_bridge_port_table] Esta tabela é usada para mapear entre um número de porta em discovery_switch_fwd_table e um índice de interface.
OID	iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBbridge.dot1dBase.dot1dBasePortTable dot1dBasePort,dot1dBasePortIfIndex

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados de ponte retornados

Campos preenchidos	• cmdb_ci • porta • interface_índice

SNMP - Comutador - SpanningTreeTable

Esta probe retorna o caminho ativo entre quaisquer dois nós de rede em ponte por um comutador.

Dados de árvore estendida retornados

Tabela	Alternar tabela de árvore estendida [discovery_switch_spanning_tree_table]. Esta tabela é usada para encontrar conexões de Camada 2 entre comutadores.
OID	iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBbridge.dot1dStp.dot1dStpPortTable dot1dStpPort,dot1dStpPortState,dot1dStpPortEnable,dot1dStpPortDesignatedRoo
Campos preenchidos	• cmdb_ci • porta • port_state • port_enable • designado_root • designado_bridge_mac

SNMP - Comutador - ForwardingTable

Esta probe retorna informações da tabela de encaminhamento de um comutador.

Dados da tabela de encaminhamento retornados

Tabela	Tabela de encaminhamento de comutador [discovery_switch_fwd_table] Esta é a tabela de encaminhamento dos comutadores.
OIDs	Esses OIDs são criados conforme necessário pela inclusão de script *DiscoveryVlanSwitchProcessor*. • **Não Cisco**: ◦ **MIB Q-BRIDGE**: `oid_spec_list = 'tabela iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBbridge.qBbridgeMIB.qBdge dot1qTpFdbAddress.' + vlanIndex +`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados da tabela de encaminhamento retornados

	',dot1qTpFdbPort.' + vlanIndex + ',dot1qTpFdbStatus.' + vlanIndex; ◦ **BRIDGE MIB**: oid_spec_list = 'tabela iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBbridge.dot1dTp.dot1dTpFdbTable dot1dTpFdbAddress,dot1dTpFdbPort,dot1dTpFdbStatus'; • **Cisco BRIDGE MIB**: `oid_spec_list = 'tabela iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBbridge.dot1dTp.dot1dTpFdbT dot1dTpFdbAddress,dot1dTpFdbPort,dot1dTpFdbStatus';`
Probe adicional chamada	A `tabela Comutador - MAC` da probe SSH pode ser acionada pela inclusão de script *`DiscoveryVlanSwitchProcessor`* para preencher dados adicionais da Camada 2. Se você não tiver dados de camada 2 depois de executar a descoberta em várias VLANs, habilite o acionamento da probe `Comutador - Tabela MAC` e execute a descoberta novamente. Para fazer isso, adicione esta propriedade à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]: `glide.discovery.sensors.forwardingtable.ssh`. Defina o valor da propriedade como **verdadeiro**. Por padrão, esta propriedade é falsa.
Comando	mostrar tabela de endereço mac
Campos preenchidos	• cmdb_ci • vlan_id • porta • status • mac_address (do campo **cmdb_ci** na tabela Item de infraestrutura de rede [discovery_net_base])

SNMP - Comutador - Vlan

Esta probe retorna IDs de VLAN de um comutador de rede e estes OIDs:

```
iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.ciscoMgmt.ciscoV
tpMIB.vtpMIBObjects.vlanInfo.vtpVlanTable vtpVlanState

iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.ciscoMgmt.ciscoV
lanMembershipMIB.ciscoVlanMembershipMIBObjects.vmMembership.vmM
embershipSummaryTable vmMembershipSummaryVlanIndex,vmMembership
SummaryMemberPorts,vmMembershipSummaryMember2kPorts

iso.org.dod.internet.private.enterprises.juniperMIB.jnxMibs.jnx
ExMibRoot.jnxExSwitching.jnxExVlan.jnxVlanMIBObjects.jnxExVlanT
able jnxExVlanTag
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.system.sysDescr
```

Outros tipos de comutador não são compatíveis.

Tabelas de portas

Essas tabelas de portas são preenchidas durante a Descoberta horizontal de um dispositivo:

- Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
- Porta do comutador [dscy_switchport]
- Interface do roteador [dscy_router_interface]
- Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]

Descoberta de conexão TCP

Descoberta identifica e classifica informações sobre conexões TCP usando as probes ADM e ADME.

A Descoberta preenche esses dados na tabela Conexões TCP [cmdb_tcp].

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Descrição
Ausente	cmdb_tcp	ausente	Se o processo não estiver mais em execução neste dispositivo. Na primeira vez em que o processo é detectado, o valor não é selecionado (o que significa que não está ausente). Se a Descoberta for executada novamente e não detectar o processo, ele será selecionado.
Computador	cmdb_tcp	computador	O dispositivo que está conectado ou que está ouvindo na porta TCP.
IP	cmdb_tcp	ip	O endereço IP que este dispositivo ou processo está ouvindo ou ao qual está conectado. Se o endereço IP for 127.0.0.1, será o próprio computador host.
PID	cmdb_tcp	PID	O ID do processo que está se conectando ou ouvindo neste dispositivo (endereço IP).
Porta	cmdb_tcp	porta	O número da porta pela qual o tráfego TCP foi detectado.
Processo	cmdb_tcp	processo	O processo que está se conectando ou ouvindo na porta.
Tipo	cmdb_tcp	tipo	• **Escutando em**: o processo está ouvindo o dispositivo via TCP. • **Conectando a**: se o processo estiver conectado a este dispositivo via TCP.
contagem	cmdb_tcp	contagem	O número de vezes que a Descoberta detecta uma conexão TCP específica. Este campo é usado por probes aprimoradas do ADM.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A Descoberta preenche esses dados na tabela Processo em execução [cmdb_running_process].

Rótulo	Nome do campo	Descrição
Nome	nome	O nome do processo em execução.
Computador	computador	O dispositivo em que o processo está sendo executado.
Primário(a)	primário	O processo primário deste processo, se houver.
Ouvindo em	escuta_em	As portas em que os processos estão ouvindo.
Conectado a	conectado_a	As portas às quais os processos estão conectados.
Comando	comando	O comando para este processo, incluindo o caminho.
PID	PID	O ID do processo.
PPID	PPID	O ID do processo primário.
Ausente	ausente	Se o processo não estiver mais em execução neste dispositivo. Na primeira vez em que o processo é detectado, o valor não é selecionado (o que significa que não está ausente). Se a Descoberta for executada novamente e não detectar o processo, ele será selecionado.
Classificar	classificar	Se o processo em execução deve ser classificado.
Parâmetros de chaves	parâmetros_chave	Os parâmetros-chave do comando.
Parâmetros	parâmetros	Os parâmetros do comando.
Contagem	contagem	O número de vezes que a Descoberta detecta uma conexão TCP específica. Este campo é usado por probes aprimoradas do ADM.

Probes ADM padrão

A Descoberta inicia estas probes com a descoberta ADM padrão:

Nome	Descrição	Inclui estes sub-probes
AIX - ADM	Consultas para obter informações sobre processos AIX ativos (em execução) e conexões ativas - as informações necessárias para executar o mapeamento de dependências da aplicação.	• AIX - Conexões ativas • AIX - Processos ativos
HP-UX - ADM	Consultas para obter informações sobre processos HP-UX ativos (em execução) e conexões ativas - as informações necessárias para executar o mapeamento de dependências da aplicação. Este probe requer que lsof esteja instalado e o probe UNIX - Active Connections esteja ativado, que está inativo por padrão.	• UNIX - Conexões ativas • HP-UX - Processos ativos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Inclui estes sub-probes
Solaris - ADM	Consultas para obter informações sobre processos do Solaris ativos (em execução) e conexões ativas - as informações necessárias para executar o mapeamento de dependências da aplicação. Esta probe é acionada pela probe Solaris Zones. O sistema aciona uma probe ADM para cada zona local contida em uma zona global. Este probe requer que o lsof esteja instalado na zona global.	• Solaris - Processos ativos • Solaris - Conexões ativas
UNIX - ADM	Consultas para obter informações sobre processos UNIX ativos (em execução) e conexões ativas - as informações necessárias para executar o mapeamento de dependências da aplicação.	• UNIX - Conexões ativas • UNIX - Processos ativos
Windows - ADM	Consultas para obter informações sobre processos Windows ativos (em execução) e conexões ativas - as informações necessárias para executar o mapeamento de dependências da aplicação.	• Windows - Conexões ativas • Windows - Processos ativos
UNIX - ADM netstat	Executa as mesmas funções que o UNIX probe ADM, dependendo do netstat para oferecer suporte à descoberta contínua baseada em TCP. O Mapeamento de serviços usa este probe para descoberta com base no tráfego.	• UNIX - Conexões ativas com Netstat. Esta probe recupera conexões TCP para preencher as tabelas cmdb_tcp e cmdb_tcp_connection. • UNIX - Processos ativos. Esta probe recupera processos TCP e preenche a tabela cmdb_running_process.

Probes ADM aprimoradas

A Descoberta inicia essas probes quando o ADM aprimorado está ativado:

Probe	Descrição
Windows - ADM aprimorado	Executa as mesmas funções que o probe ADM Windows com parâmetros adicionais para controlar a descoberta contínua baseada em TCP. Esta probe é compatível com MID Servers compatíveis com WinRM e não WinRM. Configure o MID Server usando o parâmetro `mid.windows.management_protocol`. Consulte Parâmetros do MID Server para obter os valores que você pode usar para este parâmetro.
UNIX - ADM aprimorado	Executa as mesmas funções que o probe ADM UNIX com parâmetros adicionais para controlar a descoberta contínua baseada em TCP.

Use estes parâmetros de probe com os probes ADM aprimorados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
mid.adme.max_result_size	Controle o tamanho do arquivo de acompanhamento de TCP.
max.adme_result_payload_size	Controla o tamanho do resultado, incluindo a carga. **Nota:** Se for maior do que as propriedades do MID Server mid.discovery.max_payload_size, poderá ocorrer um erro de configuração.

Informações relacionadas

ADM (Mapeamento de dependência da aplicação) para Descoberta

Descoberta de endereço IP

Descoberta identifica e classifica informações sobre endereços IP.

Dados coletados por Descoberta em endereços IP

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Endereço IP	cmdb_ci_ip_address	ip_address	Vários internos
Versão de IP	cmdb_ci_ip_address	ip_version	Vários internos
Máscara de rede	cmdb_ci_ip_address	netmask	Vários internos
Nic	cmdb_ci_ip_address	nic	Vários internos

Descoberta de rede IP

Descoberta identifica e classifica informações sobre redes IP.

Dados coletados por Descoberta em redes IP

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Descoberta	cmdb_ci_ip_network	descobrir	Vários internos
Sub-rede	cmdb_ci_ip_network	Sub-rede	Vários internos
Descoberta de rede	cmdb_ci_ip_network	descoberta_de_rede	Vários internos
Última descoberta em	cmdb_ci_ip_network	last_discovered	Vários internos
MID server	cmdb_ci_ip_network	mid_server	Vários internos
Roteador	cmdb_ci_ip_network	roteador	Vários internos
Estado	cmdb_ci_ip_network	estado	Vários internos

Descoberta de impressora de rede

Descoberta identifica e classifica informações sobre impressoras de rede.

Descoberta pode identificar e classificar impressoras de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta em impressoras de rede

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Número de série	cmdb_ci	serial_number	SNMP, vários MIBs
Data de início	cmdb_ci	start_date	SNMP, MIB RFC1213
Fabricante	cmdb_ci	manufacturer	SNMP, MIB RFC1213
ID do modelo	cmdb_ci	model_id	SNMP, MIB RFC1213
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	SNMP, IP MIB
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	SNMP, IF MIB
Tipo de impressora	cmdb_ci_printer	tipo_impressão	SNMP, IMPRIMIR MIB
Contagem de uso	cmdb_ci_printer	use_count	SNMP, IMPRIMIR MIB
Usar unidades de contagem	cmdb_ci_printer	use_units	SNMP, IMPRIMIR MIB
Cores	cmdb_ci_printer	cores	SNMP, IMPRIMIR MIB
Resolução horizontal	cmdb_ci_printer	resolução_horizontal	SNMP, IMPRIMIR MIB
Resolução vertical	cmdb_ci_printer	resolução_vertical	SNMP, IMPRIMIR MIB
Unidades de resolução	cmdb_ci_printer	resolução_unidades	SNMP, IMPRIMIR MIB
Descrição	Descoberta_impressora_supplies	descrição	SNMP, IMPRIMIR MIB
Tipo de fornecimento	Descoberta_impressora_supplies	tipo_fornecimento	SNMP, IMPRIMIR MIB
Classe de fornecimento	Descoberta_impressora_supplies	classe_fornecimento	SNMP, IMPRIMIR MIB
Nível atual	Descoberta_impressora_supplies	current_level	SNMP, IMPRIMIR MIB
Capacidade máxima	Descoberta_impressora_supplies	capacidade_máx.	SNMP, IMPRIMIR MIB
Nome	cmdb_ci	nome	Shazzam, SNMP, vários MIBs

Descoberta de roteador e comutador

Descoberta identifica e classifica informações sobre roteadores e comutadores de rede.

Os roteadores e comutadores de rede geralmente têm capacidades muito semelhantes. É muito comum que alguns comutadores conhecidos como comutadores de camada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3 tenham roteamento IP. Roteadores maiores com módulos opcionais podem aceitar módulos de comutação. Por causa dessas sobreposições e da ambiguidade resultante da classificação de um dispositivo específico, Descoberta coleta os mesmos dados para roteadores e comutadores, se eles estiverem disponíveis em qualquer dispositivo. Para obter detalhes sobre como a Descoberta coleta dados sobre conexões entre dispositivos de rede e outros componentes, consulte Descoberta de camada 2.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Pré-requisitos

- O roteador ou comutador precisa ter informações de endereço IP.
- A propriedade do sistema glide.discovery.L3_mapping é definida como verdadeira para descobrir roteadores e comutadores.
- O roteador ou comutador de camada 3 que fornece o endereço IP precisa ter sido descoberto com sucesso com regras de roteamento de interface de saída preenchidas.
- Se você precisar preencher a tabela [discovery_device_neighbors] durante a descoberta horizontal de camada 2 dos dispositivos habilitados para bgp, defina a propriedade **Desabilitação da exploração de roteador BGP** como **Não**. Observe que a habilitação dessa propriedade pode causar problemas de desempenho, incluindo problemas de falta de memória no MID Server.

Propriedades do sistema

Você pode configurar muitos aspectos de Descoberta para funcionar de acordo com suas preferências pessoais. As propriedades a seguir se aplicam a roteadores e comutadores de rede. Para exibir as propriedades, navegue até **Definição de Descoberta** > **Propriedades** a menos que indicado de outra forma.

Propriedade	Descrição
glide.discovery.L3_mapping	Isso cria uma relação de Conexão IP::Conexão IP entre servidores e dispositivos de rede. • **Tipo:** cadeia de caracteres • **Valor padrão:** verdadeiro • **Local:** tabela Propriedades do sistema [sys_properties]
glide.discovery.max_concurrent_invocations_per_schedule	Define um número máximo de invocações programadas da mesma agenda de descoberta. Impede um backlog de execuções programadas se a Descoberta não terminar antes que a próxima invocação esteja programada para execução. O valor é um número inteiro que representa o número máximo de invocações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	automatizadas da mesma programação que podem prosseguir de uma só vez. Se o limite tiver sido atingido, as invocações programadas subsequentes serão canceladas. Um valor de 0 ou qualquer número negativo desabilita esta propriedade. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 3 • **Local: Definição de Descoberta** > **Propriedades** **Nota:** Esta propriedade não se aplica a cronogramas que têm uma configuração "Executar após" definida como "Menos se cancelada".

Credenciais

A Descoberta explora muitos tipos de dispositivos, como comutadores, roteadores e impressoras, usando o protocolo SNMP. As credenciais da comunidade SNMP não incluem um nome de usuário, apenas uma senha, que é a cadeia de caracteres da comunidade. A cadeia de caracteres de comunidade somente leitura padrão para muitos dispositivos SNMP é pública e a Descoberta tentará isso automaticamente. As credenciais SNMPv3 exigem um nome de usuário e uma chave, dependendo do protocolo selecionado. Insira as credenciais SNMP apropriadas se forem diferentes da cadeia de caracteres da comunidade pública.

Nota: O SSH não é compatível com roteadores e comutadores, mas é compatível com balanceadores de carga.

Classificador, padrão e probes

Classificadores	Probes de gatilho	Padrão
Roteador de rede padrão Comutador de rede padrão	• Padrão Horizontal: inicia padrões • SNMP-Roteamento^ • DNS* • SNMP-Identidade* • SNMP-Comutador-Vlan*	Roteador de rede Comutador de rede

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificadores	Probes de gatilho	Padrão
	• SNMP — Comutação* • SNMP - Rede - ArpTable* (somente comutador de rede padrão)	

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

^Esta probe permanece ativa por padrão para o classificador de Roteador de rede padrão, mesmo quando a Descoberta usa a descoberta de padrões.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Descobrindo comutadores empilhados

A biblioteca compartilhada do comutador de rede oferece suporte a Cisco comutadores empilhados. A tabela de IC para isso é o Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]. Vários comutadores na pilha são identificados pelo endereço IP primário. Cada membro da pilha é identificado por uma combinação de elementos, incluindo o endereço IP primário, um nome associado ao comutador e o modo de pilha. O relacionamento é criado entre um primário e todos os secundários. O comutador primário tem todos os campos listados na tabela abaixo. O comutador secundário tem name, ip_address, serial_number, model_id, manufacturer, stack e stack_mode.

Nota: Se todas as portas em um comutador estiverem abertas para a porta 161, esse comutador terá vários IPs (um para cada porta), mas o número de série de todas as portas será o mesmo. A identificação de IC é realizada com base no número de série, portanto, o mesmo registro é atualizado todas as vezes, em vez de criar um novo registro.

Dados de roteador e comutador

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Fornecer
cmdb_ci	Número de Série serial_number	SNMP, vários MIBs
cmdb_ci	Data de início (somente quando o destino for um host) start_date	SNMP, MIB RFC1213
cmdb_ci	Fabricante manufacturer	SNMP, MIB RFC1213
cmdb_ci	ID do modelo	SNMP, MIB RFC1213

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Fornecer
	ID do modelo	
cmdb_ci_ip_router	Nome nome	
cmdb_ci_ip_router	ID do modelo ID do modelo	SNMP, MIB RFC1213
cmdb_ci_ip_router	Fabricante manufacturer	SNMP, MIB RFC1213
cmdb_ci_ip_router	Número de Série serial_number	SNMP, vários MIBs
cmdb_ci_ip_router	Endereço IP ip_address	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_ip_router	Descrição short_description	
cmdb_ci_ip_router	Pode rotear IP can_route	SNMP, IP MIB, BGP MIB
cmdb_ci_ip_router	Pode comutar IP can_switch	SNMP, dot1dBbridge MIB
cmdb_ci_ip_router	Porta porta	
cmdb_ci_ip_switch	Nome nome	
cmdb_ci_ip_switch	ID do modelo ID do modelo	SNMP, MIB RFC1213
cmdb_ci_ip_switch	Fabricante	SNMP, MIB RFC1213

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Fornecer
	manufacturer	
cmdb_ci_ip_switch	Número de Série serial_number	SNMP, vários MIBs
cmdb_ci_ip_switch	Endereço IP ip_address	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_ip_switch	Descrição short_description	
cmdb_ci_ip_switch	Pode rotear IP can_route	SNMP, IP MIB, BGP MIB
cmdb_ci_ip_switch	Portas portas	SNMP, dot1dBbridge MIB
cmdb_ci_ip_switch	Pode comutar IP can_switch	SNMP, dot1dBbridge MIB
cmdb_ci_ip_switch	Pode particionar VLANs can_partitionvlans	SNMP, dot1dBbridge MIB
cmdb_ci_ip_switch	Pilha empilhar	SNMP, entPhysicalTable
cmdb_ci_ip_switch	Modo de Pilha stack_mode	SNMP, entPhysicalTable
cmdb_ci_netgear	Pode rotear IP can_route	SNMP, IP MIB, BGP MIB
cmdb_ci_netgear	Pode comutar IP can_switch	SNMP, dot1dBbridge MIB
cmdb_ci_netgear	Pode particionar VLANs	SNMP, dot1dBbridge MIB

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Fornecer
	cdscy_router_interface	
cmdb_ci_netgear	Hub Can can_hub	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_network_adapter	Endereço IP ip_address	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_network_adapter	Endereço MAC mac_address	SNMP, IF MIB
descoberta_dispositivo_vizinhos	Endereço do Vizinho endereço_vizinho	ciscoCdpMIB
descoberta_dispositivo_vizinhos	ID de Vizinho vizinho_ID	ciscoCdpMIB, lldpMIB
descoberta_dispositivo_vizinhos	Interface de Vizinho interface_vizinho	ciscoCdpMIB, lldpMIB
descoberta_dispositivo_vizinhos	Origem do Vizinho vizinho_origem	ciscoCdpMIB, lldpMIB
descoberta_dispositivo_vizinhos	Interface de Origem interface_origem	ciscoCdpMIB, lldpMIB
discovery_net_arp_table	Endereço IP Endereço_IP	SNMP, IP MIB
discovery_net_arp_table	Endereço MAC mac_address	SNMP, IP MIB
discovery_switch_bridge_port_table	Índice de Interface interface_índice	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_bridge_port_table	Porta	SNMP, dot1dBbridge MIB

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Fornecer
	porta	
discovery_switch_fwd_table	Endereço MAC mac_address	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_fwd_table	Porta porta	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_fwd_table	Status status	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_fwd_table	ID de VLAN vlan_id	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	MAC de Ponte Designada designado_bridge_mac	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	Raiz Designada designado_root	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	Porta porta	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	Ativação de Porta port_enable	SNMP, dot1dBbridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	Estado da Porta port_state	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_router_interface	Nome nome	SNMP, IP MIB
dscy_router_interface	Tipo tipo	SNMP, IP MIB
dscy_router_interface	Número	SNMP, IP MIB

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Fornecer
	número	
dscy_router_interface	Endereço IP ip_address	SNMP, IP MIB
dscy_router_interface	Endereço MAC mac_address	SNMP, IP MIB
dscy_route_interface	Rede de destino dest_ip_network	SNMP, IP MIB
dscy_route_interface	Tipo tipo	SNMP, IP MIB
dscy_route_next_hop	Rede de destino dest_ip_network	SNMP, IP MIB
dscy_route_next_hop	Tipo tipo	SNMP, IP MIB
dscy_route_next_hop	Próximo salto next_hop_ip_address	SNMP, IP MIB
dscy_switchport	Tipo tipo	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_switchport	Status status	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_switchport	Endereço MAC mac_address	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_switchport	Número da Porta port_number	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_switchport	Nome da interface	SNMP, dot1dBbridge MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Fornecer
	interface_name	
dscy_switchport	Número da interface interface_number	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Endereço MAC mac_address	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Fabricante de MAC mac_mfr	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Status status	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Endereço IP ip_address	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Máscara de rede netmask	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_partition	Endereço IP base endereço_ip_base	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_partition	Endereço MAC base endereço_mac_base	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_partition	Máscara de rede base base_netmask	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_partition	Tipo tipo	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_partition	Transparente transparente	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_partition	Rota de origem	SNMP, dot1dBbridge MIB

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Fornecer
	rota de origem	
dscy_swtch_partition	Nome nome	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_partition	Status status	SNMP, dot1dBbridge MIB
dscy_swtch_partition	Número da interface interface_number	SNMP, dot1dBbridge MIB

Desativar a coleta de dados de porta para dispositivos de rede SNMP

Em alguns ambientes, talvez você não queira coletar os dados de porta para dispositivos de rede SNMP.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se os dispositivos de rede contiverem um número extremamente grande de portas e as informações de cada porta individual não forem críticas para o gerenciamento geral dos dispositivos, talvez você não queira coletar os dados de porta para dispositivos de rede SNMP. Isso afetaria a criação de registros na tabela Switchports (dscy_switchport). Este processo afeta somente a descoberta da probe.

Procedimento

1. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Vá para a probe **SNMP - Comutação**.
3. Na guia **Campos SNMP**, localize o campo chamado **portas**, clique duas vezes no valor na coluna **Ativo** e altere o valor para **falso**.
   A coleta e o processamento de informações de portas para comutadores são desabilitados. O campo **de portas** do IC do comutador deve ter a contagem de portas correta, mesmo que a lista relacionada **switchports** esteja vazia.
4. Clique na marca de seleção para salvar a mudança.

Descoberta de serviço IP e daemon

Descoberta identifica e classifica informações sobre serviços e daemons.

Dados coletados pela Descoberta em serviços e daemons

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	`cmdb_ip_service`	nome	Vários
Porta	`cmdb_ip_service`	porta	Vários
Descrição	`cmdb_ip_service_ci`	descrição	Vários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pela Descoberta em serviços e daemons

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
IC	cmdb_ip_service_ci	IC	Referência interna
Serviço	cmdb_ip_service_ci	serviço	Referência interna

Descoberta de fonte de alimentação ininterrupta (UPS)

Descoberta identifica e classifica informações sobre uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS).

Descoberta pode identificar e classificar fontes de alimentação ininterruptas.

Dados coletados por Descoberta em fontes de alimentação ininterruptas

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Número de série	cmdb_ci	serial_number	SNMP, vários MIBs
Data de início	cmdb_ci	start_date	SNMP, MIB RFC1213
Fabricante	cmdb_ci	manufacturer	SNMP, MIB RFC1213
ID do modelo	cmdb_ci	model_id	SNMP, MIB RFC1213
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	SNMP, IP MIB
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	SNMP, IF MIB
Versão do software do no-break	cmdb_ci_ups	ups_software_version	SNMP, MIB de no-break
Versão do software do agente	cmdb_ci_ups	agent_software_version	SNMP, MIB de no-break
Dispositivos conectados	cmdb_ci_ups	dispositivos_anexados	SNMP, MIB de no-break
Status da bateria	cmdb_ci_ups	bateria_status	SNMP, MIB de no-break

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta em fontes de alimentação ininterruptas

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Segundos restantes na bateria	cmdb_ci_ups	segundos_na_bateria	SNMP, MIB de no-break
Estimativa de minutos restantes na bateria	cmdb_ci_ups	est_mins_remaining	SNMP, MIB de no-break
% de cobrança estimada restante	cmdb_ci_ups	est_charge_remaining	SNMP, MIB de no-break
Tensão da bateria	cmdb_ci_ups	voltagem_bateria	SNMP, MIB de no-break
Bateria atual	cmdb_ci_ups	bateria_atual	SNMP, MIB de no-break
Temperatura da bateria (C)	cmdb_ci_ups	bateria_Temperatura	SNMP, MIB de no-break
Linhas de entrada incorretas	cmdb_ci_ups	entradas_linhas_ruins	SNMP, MIB de no-break
Origem de saída	cmdb_ci_ups	saída_origem	SNMP, MIB de no-break
Frequência de saída	cmdb_ci_ups	frequência_de_saída	SNMP, MIB de no-break
Ignorar frequência	cmdb_ci_ups	ignorar_freq	SNMP, MIB de no-break
Tensão de entrada nominal	cmdb_ci_ups	nom_input_volt	SNMP, MIB de no-break

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta em fontes de alimentação ininterruptas

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Frequência de entrada nominal	cmdb_ci_ups	nom_input_freq	SNMP, MIB de no-break
Tensão de saída nominal	cmdb_ci_ups	nom_output_volt	SNMP, MIB de no-break
Frequência de saída nominal	cmdb_ci_ups	nom_output_freq	SNMP, MIB de no-break
VA de saída classificado	cmdb_ci_ups	avaliado_saída_va	SNMP, MIB de no-break
Potência de saída nominal	cmdb_ci_ups	potência_de_saída_classificada	SNMP, MIB de no-break
Minutos de limite de bateria fraca	cmdb_ci_ups	low_battery_threshold_mins	SNMP, MIB de no-break
Status do alarme sonoro	cmdb_ci_ups	audible_alarm_status	SNMP, MIB de no-break
Ponto de transferência de baixa tensão	cmdb_ci_ups	low_voltage_transfer_point	SNMP, MIB de no-break
Ponto de transferência de alta tensão	cmdb_ci_ups	ponto_de_transferência_alta_voltagem	SNMP, MIB de no-break
Índice de entrada	cmdb_ci_ups_input	índice_de_entrada	SNMP, MIB de no-break
Frequência de entrada (Hz)	cmdb_ci_ups_input	input_freq	SNMP, MIB de no-break

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta em fontes de alimentação ininterruptas

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Tensão de entrada (RMS VAC)	cmdb_ci_ups_input	input_volt	SNMP, MIB de no-break
Corrente de entrada (RMS AAC)	cmdb_ci_ups_input	entrada_atual	SNMP, MIB de no-break
Energia de entrada (Watts)	cmdb_ci_ups_input	input_power	SNMP, MIB de no-break
Índice de saída	cmdb_ci_ups_output	índice_de_saída	SNMP, MIB de no-break
Carga de saída (%)	cmdb_ci_ups_output	output_load	SNMP, MIB de no-break
Tensão de saída (RMS VAC)	cmdb_ci_ups_output	saída_volt	SNMP, MIB de no-break
Corrente de saída (RMS AAC)	cmdb_ci_ups_output	saída_atual	SNMP, MIB de no-break
Potência de saída (Watts)	cmdb_ci_ups_output	saída_potência	SNMP, MIB de no-break
Ignorar índice	cmdb_ci_ups_bypass	ignorar_índice	SNMP, MIB de no-break
Tensão de desvio (RMS VAC)	cmdb_ci_ups_bypass	ignorar_volt	SNMP, MIB de no-break
Corrente de desvio (RMS AAC)	cmdb_ci_ups_bypass	ignorar_atual	SNMP, MIB de no-break

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta em fontes de alimentação ininterruptas

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
Energia de desvio (Watts)	cmdb_ci_ups_bypass	ignorar_potência	SNMP, MIB de no-break
Índice de alarme	cmdb_ci_ups_alarm	índice_alarme	SNMP, MIB de no-break
Tipo de alarme	cmdb_ci_ups_alarm	tipo_alarme	SNMP, MIB de no-break
Hora do alarme	cmdb_ci_ups_alarm	alarme_hora	SNMP, MIB de no-break

IBM Descoberta do WebSphere DataPower

Visibilidade do ITOM descobre IBM WebSphere DataPower. O recurso Descoberta usa o padrão DataPower Server para descoberta horizontal. O recurso Mapeamento de serviços usa o padrão DataPower para descoberta de cima para baixo.

Pré-requisitos

Configure as seguintes credenciais antes de descobrir os IBM dispositivos WebSphere DataPower:

Credenciais de SNMP

As credenciais SNMP são necessárias para usar as seguintes consultas de SNMP:

- Para Descoberta horizontal do servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]:
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.2.1.4.20.1
  - 1.3.6.1.2.1.2.2.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.196.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.112.1
- Para discovery de cima para baixo do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]:
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1

Credenciais de aplicativo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Junto com as credenciais SNMP, as credenciais da aplicação são exigidas para descobrir domínios da aplicação DataPower, também conhecidos como ICs lógicos.

Além disso, o SNMP e as credenciais do aplicativo são usados para a descoberta de cima para baixo de relacionamentos do aplicativo (domínio do aplicativo DataPower correspondente).

Usuário com permissões para executar SOAP

Permissões para executar consultas SOAP são necessárias para a descoberta de cima para baixo do DataPower Web Service e da conexão MQ.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Por padrão, a Descoberta usa o padrão DataPower Server para executar a descoberta.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tabela e campo	Descrição
Servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]	
Número do modelo [model_number]	O modelo do servidor que hospeda o WebSphere DataPower.
Nome do host [host_name]	O nome do host do servidor que hospeda o WebSphere DataPower.
Número de série [serial_number]	O número de série do servidor que hospeda o WebSphere DataPower.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do servidor que hospeda o WebSphere DataPower.
Máscara de rede [netmask]	A máscara de rede do servidor que hospeda o WebSphere DataPower.
Adaptadores de rede [cmdb_ci_network_adapter]	
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC do adaptador de rede.
Nome [nome]	O nome do adaptador de rede.

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento/Referência	IC
Servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Adaptadores de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Tabela e campo	Descrição
Energia de dados [cmdb_ci_app_server_datapower]	
Nome do host [host_name]	Os atributos da aplicação DataPower.
URL SOAP [soap_url]	
Versão [version]	
Endereço IP [ip_address]	
Nome [nome]	
Domínio [domain]	

Cisco Unified Computing System (UCS) - Descoberta de dispositivo HD

O Discovery identifica e classifica informações sobre equipamentos Cisco UCS, incluindo chassi e lâminas.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais

Configure as credenciais SNMP e as credenciais da aplicação .

Classificador, padrão e OIDs

O classificador UCS usa HorzontalDiscoveryProbe para iniciar o padrão UCS - HD. O classificador também usa estes OIDs SNMP, que especificam a tabela Cisco UCS Equipment `[cmdb_ci_ucs_equipment]` :

OID	Fabricante	Modelo	Tabela
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.847	Computação unificada Cisco UCS 6120XP 20-Port Fabric Interconnect	1.4(3u)(NX-OS) 5.0 Comutador de Agregação	Equipamento Cisco UCS
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.899	Unified Computing Cisco UCS 6140XP 40-Port Fabric Interconnect	1.4(3u)(NX-OS) 5.0 Comutador de Agregação	Equipamento Cisco UCS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

OID	Fabricante	Modelo	Tabela
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.1062	Unified Computing Cisco UCS 6248UP 48-Port Fabric Interconnect	Comutador de agregação 2.0(1t)(NX-OS) 5.0.2	Equipamento Cisco UCS
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.1063	Unified Computing Cisco UCS 6296UP 96-Port Fabric Interconnect	Comutador de agregação 2.0(1t)(NX-OS) 5.0.2	Equipamento Cisco UCS

Dados coletados

Somente dispositivos da série B são descobertos. O padrão UCS - HD não encontra dispositivos das séries C, S ou E. Os dados a seguir são coletados na tabela Cisco UCS Equipment `[cmdb_ci_ucs_equipment]`.

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Modelo	model_id
Nome diferenciado	dn
Versão do UCS Manager	versão

Os dados a seguir são coletados na tabela Chassi Cisco UCS `[cmdb_ci_ucs_chassis]`.

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Número do modelo	model_number
Número de série	serial_number
ID de Chassi	chassis_id
Status operacional	operational_status
Nome diferenciado	dn

Os dados a seguir são coletados na tabela Blade Cisco UCS `[cmdb_ci_ucs_blade]`.

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Número do modelo	model_number
Número de série	serial_number
Contagens de CPUs	cpu_count
Contagem de núcleos de CPU	cpu_core_count

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Ram	ram
Número de Adaptadores	number_of_adapters
ID de Chassi	chassis_id
ID de slot	slot_id
Descrição	short_description
Nome diferenciado	dn
Número de Série de Blade	blade_serial_number
Status operacional	operational_status

Os dados a seguir são coletados na tabela Unidades de montagem em rack Cisco UCS `[cmdb_ci_ucs_rack_unit]`.

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Fornecedor	fornecedor
ID de Servidor	server_id
Disponibilidade	disponibilidade
UUID	uuid
Rack em série	rack_serial
Número de CPUs	num_of_cpus
Número de núcleos	num_of_cores
ID do modelo	model_id
Total de memória	total_memory
Nome diferenciado	dn
Estado	estado

Tradução automática

Relacionamentos

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de UCS - HD:

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ucs_chassis	Contains::Contained by	cmdb_ci_ucs_blade
cmdb_ci_ucs_equipment	Contains::Contained by	cmdb_ci_ucs_rack_unit
cmdb_ci_ucs_equipment	Contains::Contained by	cmdb_ci_ucs_chassis
cmdb_ci_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_ucs_blade

Descoberta de cartão do Assistente remoto da Dell

A Placa de Assistente Remoto Dell™ (DRAC) e a Placa de Assistência Remota Integrada (iDRAC) fornecem aos usuários ferramentas e funcionalidades para monitorar, solucionar

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

problemas e reparar servidores. Você pode gerar URLs de DNS para acessar dispositivos fora de banda quando a segurança impedir o acesso de endereços IP.

Para identificar o DRAC, Descoberta usa a probe **SNMP – DRAC**. Esta probe usa SNMPv1 e SMNPv2c. Os dispositivos fora de banda têm um canal de gerenciamento dedicado para manutenção do dispositivo. Os administradores do sistema podem monitorar e gerenciar dispositivos remotamente com o canal de gerenciamento dedicado, incluindo monitoramento de sensores de hardware, acesso a unidades de mídia locais ou ajuste de configurações do BIOS. URLs de DNS podem ser gerados para que dispositivos fora de banda acessem a página do dispositivo fora de banda quando o certificado SSL proíbe a navegação pelo endereço IP.

Dados coletados

Dados coletados por Descoberta para Dell DRAC

Rótulo	Tabela	Nome	Comando
Versão do firmware	cmdb_ci_outofband_device	firmware_version	SNMP walk: drsFirmwareVersion (racFirmwareVersion para iDRAC7)
Host *	cmdb_ci_outofband_device	Host	SNMP walk: drsSystemServiceTag (systemServiceTag para iDRAC7)
Endereço IP	cmdb_ci_outofband_device	ip_address	Probe de DNS
Nome	cmdb_ci_outofband_device	nome	Probe de identidade SNMP
Versão do produto	cmdb_ci_outofband_device	product_version	SNMP walk: drsProductVersion (racVersion para iDRAC7)
Tipo	cmdb_ci_outofband_device	tipo	SNMP walk: drsProductType (racType para iDRAC7)
URL	cmdb_ci_outofband_device	URL	SNMP walk: drsProductURL (racURL para iDRAC7)

* **Host** é uma referência à tabela cmdb_ci_computer por meio do número de série. Para que o campo cmdb_ci_outofband_device.host seja preenchido corretamente, a máquina host deve ser detectável ou existir no CMDB com o número de série apropriado.

Dispositivos fora de banda

Um **URL DNS** será gerado para itens de configuração na lista de **Dispositivos fora de banda** se o item de configuração tiver um **Nome** e **um Domínio DNS**. A **URL do DNS** permite que você acesse a página do dispositivo fora de banda quando o certificado SSL proíbe a navegação pela **URL do IP**. O **URL do DNS** tem o formato `https://Name.DNS_Domain`. Se o campo **Nome** ou **Domínio DNS** estiver vazio, a **URL do DNS** conterá o valor no campo **URL**.

Descoberta de dispositivo HTTP

A Descoberta pode encontrar dispositivos que usam o protocolo HTTP.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador, probes e padrões

A descoberta HTTP depende de uma probe de porta *HTTP*, que a Descoberta executa após tentar executar probes de porta SSH e SNMP. Esta probe de porta inicia a probe *HTTP - Classify*, que executa uma solicitação HTTP GET para cada entrada na tabela de classificação HTTP. Você deve configurar suas próprias classificações que o probe *HTTP - Classify* pode acessar.

A probe de porta HTTP usa mapeamentos entre um protocolo e um número de porta na tabela Serviço IP [cmdb_ip_service]. Você pode adicionar definições adicionais de porta para protocolo nesta tabela ou pode substituir o protocolo usado para um classificador HTTP específico.

Classificador	Probes	Padrão
	HTTP (probe de porta): este probe inicia o probe HTTP - Classify, que executa uma solicitação HTTP GET para cada entrada na tabela de classificação HTTP.	

Executar a descoberta por meio de uma chamada REST HTTP ou HTTPS

A Descoberta pode classificar dispositivos usando o protocolo HTTP(S). Você pode criar seu próprio classificador HTTP para encontrar dispositivos e acessá-los com credenciais de autenticação básica, em vez de usar credenciais SNMP ou SSH.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

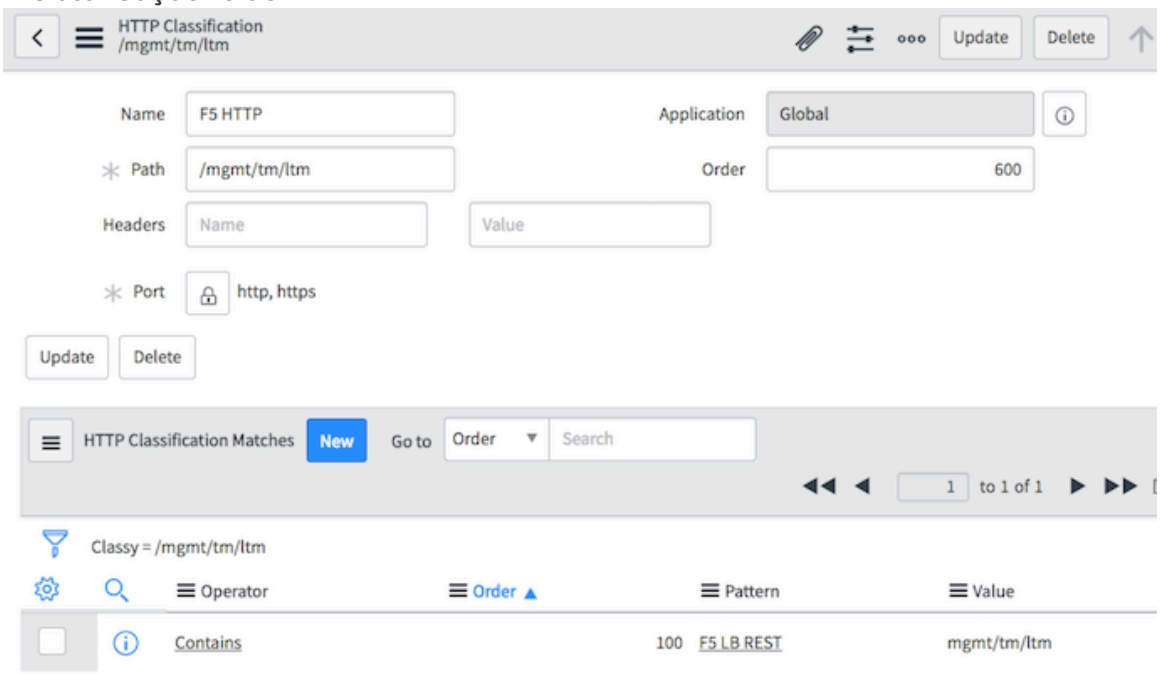
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica**.
   Na maioria dos casos, você pode usar credenciais de autenticação básica para acessar um dispositivo por meio de uma chamada REST HTTP ou HTTPS.
4. Adicione o nome de usuário e a senha necessários para acessar o dispositivo.
5. Clique em **Enviar**.
6. Configure um classificador HTTP navegando até **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **HTTP**.
7. Clique em **Nova**.
8. Preencha os campos do formulário (ver tabela):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A classificação F5 de HTTP



Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para o classificador.
Caminho	Insira o caminho da solicitação HTTP GET.
Cabeçalhos	Adicione um cabeçalho de opção com um valor. Você pode usar uma variável no formato `${variable}` em vez de um valor estático. Os cabeçalhos compatíveis dependem do provedor de serviço Web REST ao qual você deseja se conectar. Consulte a documentação do seu provedor de serviço Web para identificar quais cabeçalhos são válidos ou necessários.
Porta (Serviço IP)	Se você quiser que este classificador use uma porta personalizada que ainda não seja um valor padrão na tabela Serviço IP [cmdb_ip_service], faça o seguinte: **a.** Selecione o ícone de pesquisa para ver a lista de Serviços IP. **b.** Selecione **Novo** e crie um mapeamento de porta para protocolo. **c.** Selecione esse mapeamento de porta para protocolo para este campo **Porta**. Muitos protocolos usados com frequência já estão mapeados para portas por padrão, como `http` para a porta 80 e `https` para a porta 443. Se você quiser usar um desses mapeamentos de porta para protocolo padrão, não insira nenhum valor no campo **Porta**. O probe de porta HTTP usa o correto por padrão.

Tradução automática

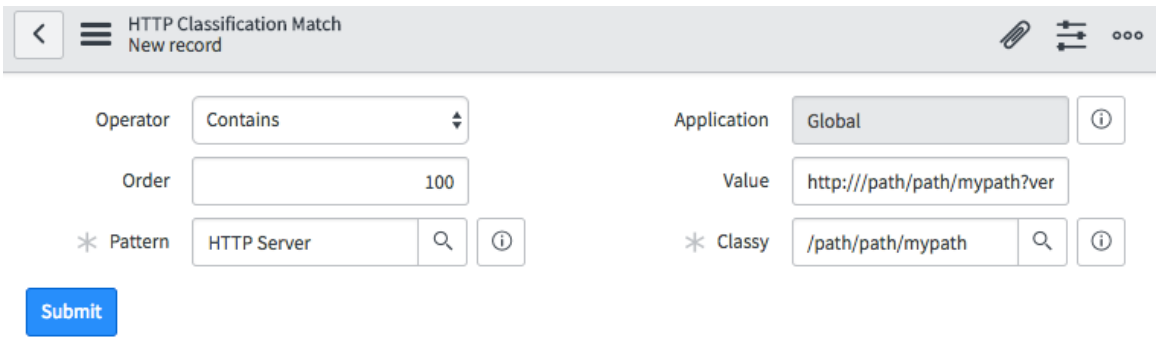
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem	Insira um número que represente a prioridade deste classificador. Se o Descoberta encontrar mais de um classificador que se aplique, ele usará o classificador com número de **Ordem** inferior.
Protocolo [optional] Este campo não está visível por padrão. Você deve configurar o formulário para adicioná-lo.	Se você configurar um mapeamento de porta para protocolo exclusivo para o campo **Porta**, insira uma substituição de protocolo opcional que a Descoberta usa com este classificador. Por exemplo, se você quiser usar a porta 5000 e o protocolo HTTP, adicione o mapeamento de porta para protocolo 5000/HTTP ao campo **Porta** e escolha **http** no campo **Protocolo**.

9. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
   A lista relacionada Correspondência de classificação HTTP é exibida. Esta lista relacionada mostra critérios que você pode configurar para corresponder ao corpo da resposta à solicitação GET que a Descoberta enviou.
10. Na lista relacionada Correspondência de classificação HTTP, defina os critérios de correspondência e especifique o padrão a ser iniciado para este classificador:

    a. Clique em **Nova**.

    b. No formulário Correspondência de classificação HTTP, preencha os campos do formulário (consulte a tabela).



Campo	Descrição
Operador	Escolha o operador que o sistema usa para avaliar a condição: ▪ **Contém** ▪ **É igual a** ▪ **Regex**
Ordem	Insira um número que represente a prioridade desta condição. Se o Descoberta encontrar mais de uma condição que se aplique, ele usará a condição com número de Ordem inferior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Padrão	Especifique o padrão a ser iniciado após uma correspondência correta. Este padrão deve usar HTTP para descobrir o dispositivo.
valor	Insira o valor que o corpo do método REST retornado deve ter.

c. Clique em **Enviar**.

d. Defina quantas correspondências de classificação HTTP forem necessárias.
Você pode fazer isso se houver padrões diferentes para versões diferentes do dispositivo que está tentando descobrir.

Example:
Neste exemplo, a classificação HTTP é configurada para usar a API do balanceador de carga f5:

O que Fazer Depois

Se você não tiver outros tipos de credenciais que possam encontrar dispositivos, como credenciais Linux ou credenciais SNMP, poderá ver como a aplicação Descoberta processa a descoberta HTTP:

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta** e execute uma descoberta.
2. Depois que o processo de descoberta for concluído, verifique a Fila do ECC para ver os resultados da descoberta HTTP.

   Você deve ver isso depois que a probe Shazzam foi iniciada e que as probes de classificação Unix e SNMP falharam. O probe HTTP - Classify e o padrão especificado no registro de classificação HTTP devem ser iniciados.

Topic	Name	Source	Queue
Multiprobe	Unix - Classify	10.196.39.128	input
Multiprobe	Unix - Classify	10.196.39.128	output
SNMP	SNMP - Classify	10.196.39.128	output
SNMP	SNMP - Classify 108 OIDs	10.196.39.128	input
HTTPClassyProbe	HTTPClassyProbe	10.196.39.128	input
HTTPClassyProbe	HTTPClassyProbe	10.196.39.128	output
Shazzam	wmi,snmp,ssh,wins,dns,slp,wbem,vmapp,win..	See Payload	input
Shazzam	wmi,snmp,ssh,wins,dns,slp,wbem,vmapp,win..	See Payload	output

Descoberta de armazenamento

Descoberta coleta informações sobre DAS (Direct Attached Storage), Redes de Área de Armazenamento (SAN) e Network Attached Storage (NAS).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O armazenamento pode estar localizado em dispositivos especializados, como matrizes de armazenamento, comutadores Fibre Channel, discos iSCSI ou em sistemas operacionais de host, incluindo Windows, Linuxe Solaris.

A Descoberta encontra e mapeia dependências para os seguintes tipos de armazenamento:

- Armazenamento de conexão direta (DAS), armazenamento conectado à rede (NAS) ou rede de área de armazenamento (SAN).
- Armazenamento NAS ou SAN que é descoberto por meio de uma especificação de iniciativa de gestão de armazenamento (SMI-S) e modelo de informações comuns (CIM).
- Armazenamento virtual para servidores VMware ESX e Linux máquinas virtuais baseadas em kernel (KVM). A Descoberta mapeia este armazenamento para o armazenamento físico subjacente.

A descoberta de armazenamento por meio de um host reconcilia os dados e cria relacionamentos entre os sistemas de arquivos do host e os dispositivos de armazenamento local associados. Os dispositivos de armazenamento local representam o armazenamento disponível para o host, esteja ele diretamente conectado ou fornecido por Fibre Channel ou iSCSI. Esta reconciliação pressupõe que o servidor de armazenamento foi descoberto primeiro.

Nota: Os drivers de armazenamento em fita não foram descobertos.

Descoberta coleta e cria ICs no CMDB para as seguintes informações:

- Sistemas de arquivos (locais e NAS).
- Discos (discos SAN e unidades DAS).
- HBAs e portas Fibre Channel (FC).
- Linux Volumes do gerenciador de volume (LVM). Os dados de volume do LVM residem na tabela Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool].
- Discos, subdiscos, grupos de discos, plexos e volumesdo Gerenciador de volume Veritas.

Nota: Para obter detalhes sobre a descoberta de armazenamento em bloco de anexo direto ou de vários caminhos provisionado em um host Linux, consulte KB0622583 .

Probes, sensores e padrões

- KVM - Pools de armazenamento: identifica o armazenamento conectado a máquinas virtuais KVM.
- Linux - Armazenamento: identifica o armazenamento conectado a sistemas que executam o sistema operacional Linux.
- Solaris - Armazenamento: identifica o armazenamento conectado a sistemas que executam o sistema operacional Solaris.
- Windows - Armazenamento 2008: identifica o armazenamento conectado a sistemas que executam Windows 2008.
  - Windows - Armazenamento 2008 - PS: identifica o armazenamento conectado a sistemas que executam Windows 2008, usando o PowerShell.
  - Windows - Armazenamento 2008 - WMI: identifica o armazenamento conectado a sistemas que executam Windows 2008, usando o WMI Runner.
- Windows - Armazenamento 2012: identifica o armazenamento conectado a sistemas que executam Windows 2012 e posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

  - Windows - Armazenamento 2012 - PS: identifica o armazenamento conectado a Windows sistemas, usando o PowerShell.
  - Windows - Armazenamento 2012 - WMI: identifica o armazenamento anexado a Windows sistemas, usando o WMI Runner.
- VMWare - Armazenamento de hosts ESX do vCenter: coleta informações sobre servidores ESX e cria relacionamentos de repositórios de dados com discos subjacentes.
- Padrões para descoberta de armazenamento NetApp:
  - NetApp 7-mode: encontra servidores NetApp via REST com dois nós.
  - Modo de cluster NetApp: encontra servidores NetApp via REST quando mais de dois nós estão conectados por meio de um comutador de interconexão de cluster.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Requisitos

Windows

- Oferece suporte às seguintes configurações:
  - Windows Server 2012, DAS ou NAS com Fibre Channel (FC) ou ISCSI (Internet Computer System Interface).
  - Windows Server 2008, DAS ou NAS com FC ou iSCSI.
- Instale a ferramenta `fcinfo.exe` em servidores Windows de 2008 e 2012 que se conectam ao armazenamento via FC.
- Instale a Instrumentação de gestão do Windows (WMI).
- Habilite o PowerShell no servidor host MID Server.
- Forneça à instância as credenciais necessárias para o servidor host.
- Coloque o MID Server e a máquina de destino no mesmo domínio ou adicione a máquina de destino à lista de hosts confiáveis na máquina MID Server.
- Opcionalmente, instale o Gerenciamento Remoto do Windows (WinRM) no servidor host para descobrir informações do Fibre Channel. O WinRM está ativado por padrão para máquinas Windows 2012 e Windows 2016, mas não para Windows 2008.

Linux

- Oferece suporte às seguintes configurações:
  - Solaris, DAS, NAS ou SAN com iSCSI
  - CentOS, DAS, NAS ou SAN com FC ou iSCSI
  - Ubuntu Server, DAS, NAS ou SAN com iSCSI
- Forneça ao dispositivo credenciais SSH que tenham acesso raiz ou sudo.
- Forneça o MID Server com as credenciais necessárias para o servidor host.

Relacionamentos

Descoberta O cria os seguintes relacionamentos para ICs de armazenamento:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componente primário	Relacionamento	Componente secundário
Exportação de armazenamento [cmdb_ci_storage_export]	Exportações para::Importações de	Dispositivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_device]
Disco Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]	Provides::Provided by	Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]
Disco iSCSI [cmdb_ci_iscsi_disk]	Provides::Provided by	Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]

Configurar a descoberta de hosts com armazenamento anexado

A Descoberta pode encontrar informações sobre hosts UNIX, Linux e Windows com armazenamento anexado.

Configurar a Descoberta para hosts UNIX ou Linux com armazenamento anexado

A Descoberta pode encontrar informações sobre um host UNIX ou Linux e armazenamento anexado.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Opcional: No host, atribua privilégios elevados à conta que Descoberta usará.
2. Na instância ServiceNow, adicione credenciais à tabela Credenciais Descoberta.
3. Crie uma programação Descoberta para cada endereço IP de host.
4. Opcional: Crie um comportamento que usa uma definição de funcionalidade com uma probe de porta wbem para tornar a fase de verificação de porta inicial (Shazzam) mais eficiente.
5. Execute a descoberta de rede.

Nota: Se o host também se conectar a uma matriz de armazenamento NAS ou SAN, configure o Provedor SMI-S e as credenciais CIM .

Configurar a Descoberta para hosts do Windows com armazenamento anexado

A Descoberta pode encontrar informações sobre um host do Windows e armazenamento anexado.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Siga as etapas se estiver usando os servidores Windows 2008 conectados ao armazenamento:
   a. Baixe e instale a Microsoft Fibre Channel Information Tool em http://www.microsoft.com e pesquise no site da Microsoft Fibre Channel Information Tool.
   b. Defina o caminho do ambiente para o executável fcinfo e execute o arquivo `fcinfo.exe`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para servidores que estão usando sistemas operacionais mais recentes, uma funcionalidade semelhante está presente com o sistema operacional; esta etapa não é necessária.

2. Para todos os hosts do Windows, incluindo o Windows 2008, adicione as credenciais do Windows à tabela Descoberta de credenciais.
3. Na instância ServiceNow, crie uma programação Descoberta para cada endereço IP de host.
4. Opcional: Crie um comportamento que usa uma definição de funcionalidade com uma probe de porta wbem para tornar a fase de verificação de porta inicial (Shazzam) mais eficiente.
5. Execute a descoberta de rede.

Nota: Se o host também se conectar a uma matriz de armazenamento NAS ou SAN, configure o Provedor SMI-S e as credenciais CIM .

Dados de descoberta coletados para armazenamento por meio de um host

A Descoberta reúne informações sobre unidades de armazenamento que se conectam a hosts Linux, Solaris e Windows por meio de uma porta de E/S local ou de um adaptador de barramento de host (HBA).

Probes usadas para descobrir armazenamento de um host

Tabela	Probes
Disco [cmdb_ci_disk]	• KVM • Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Partição de disco [cmdb_ci_disk_partition]	• KVM • Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Probes
Disco Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008
Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008
Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]	• KVM • Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Disco iSCSI [cmdb_ci_iscsi_disk]	• KVM • Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Sistema de arquivos NAS [cmdb_ci_nas_file_system]	• KVM • Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008
Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]	Linux - Armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Probes
Membro do pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool_member]	Linux - Armazenamento
Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	VMware - Repositórios de Dados do vCenter

Referências de armazenamento descobertas

A Descoberta mapeia essas referências para unidades de armazenamento que se conectam a um host por meio de uma porta de E/S local ou do Adaptador de barramento de host (HBA).

Tabela e coluna	Referência	Elemento de dados de destino
cmdb_ci_storage_device.computer	refere-se a	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_storage_device.fornecido_por	refere-se a	cmdb_ci_fc_port (somente para FC)
cmdb_ci_disk_partition.disk	é uma partição de	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_storage_hba.computer	é o	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_fc_port.controller	contém o	cmdb_ci_storage_hba
cmdb_ci_fc_port.computador	é o mesmo	cmdb_ci_computer como cmdb_ci_storage_hba.computer
cmdb_ci_storage_volume.computer	é o	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_storage_volume.fornecido_por	é o	cmdb_ci_storage_pool ou cmdb_ci_storage_pool ou cmdb_ci_storage_device (fornecendo armazenamento)
cmdb_ci_storage_pool.hosted_by	é o	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_computer	o pool está ativado	cmdb_ci_storage_pool.container
cmdb_ci_storage_pool.container	é o	cmdb_ci_storage_pool ou cmdb_ci_storage_pool_member que contém o pool (se o pool estiver presente)
cmdb_ci_storage_pool_member.pool	é o	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_storge_pool_member.storage	é o	cmdb_ci_storage_pool, cmdb_ci_disk_partition ou cmdb_ci_storage_device fornecendo armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados para HBAs em servidores Linux e ESX

A Descoberta coleta informações sobre adaptadores de barramento de host (HBA) para dispositivos habilitados para canal de fibra conectados a servidores Linux e ESX.

Tabelas e campos do HBA

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	nome	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
WWNN	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	wwnn	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
ID do modelo	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	model_id	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
Computador	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	computador	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento

Portas Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fornecer
WWPN	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	wwpn	VMWare – Armazenamento de hosts ESX do vCenter • probe • Linux - Armazenamento
WWNN	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	wwnn	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portas Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fornecer
Tipo da porta	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	port_type	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
Velocidade	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	velocidade	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
Controlador	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	controlador	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
Computador	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	computador	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento

Destinos Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fornecer
Disco FC	Destinos Fibre Channel [cmdb_fc_target]	fc_disk	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Criado por	Destinos Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_created_by	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Destinos Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fornecer
Criação	Destinos Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_created_on	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
SysID	Destinos Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_id	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Atualizações	Destinos Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_mod_count	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Atualizados por	Destinos Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_updated_by	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Atualizado	Destinos Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_updated_on	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Destinos Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fornecer
WWNN	Destinos Fibre Channel [cmdb_fc_target]	wwnn	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
WWPN	Destinos Fibre Channel [cmdb_fc_target]	wwpn	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Dados coletados para HBAs em servidores Solaris

A Descoberta no Solaris oferece suporte a HBAs produzidos por:

- Emulex
- QLogic

A Descoberta preenche esses campos na tabela HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba], usando a probe e o sensor Solaris - Storage.

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Computador	computador
ID do Dispositivo	device_id
Fabricante	manufacturer
ID do Modelo	model_id
Número de série	serial_number

A Descoberta preenche esses campos na tabela Porta Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Computador	computador
Controlador	controlador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
WWPN	wwpn
WWNN	wwnn
Tipo da porta	port_type
Velocidade	velocidade
Status operacional	operational_status

A Descoberta preenche esses campos na tabela Disco Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk].

Rótulo	Nome
Nome	nome
Tipo de armazenamento	storage_type
Interface do dispositivo	device_interface
LUN do dispositivo	dispositivo_lun

A Descoberta preenche esses campos na tabela Destinos Fibre Channel [cmdb_fc_target].

Rótulo	Nome
Disco FC	fc_disk
WWNN	wwnn
WWPN	wwpn

Dados coletados para HBAs em servidores Windows

A Descoberta no Windows oferece suporte a HBAs em qualquer sistema operacional.

Tabelas e campos do HBA

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	nome	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas e campos do HBA

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fonte
WWNN	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	wwnn	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
ID do modelo	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	model_id	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Computador	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	computador	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Portas Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fornecer
WWPN	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	wwpn	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
WWNN	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	wwnn	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portas Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fornecer
Tipo da porta	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	port_type	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Velocidade	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	velocidade	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Controlador	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	controlador	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Computador	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	computador	• VMWare - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Descoberta de armazenamento via SMI-S e CIM

Descoberta pode explorar dispositivos de armazenamento que contêm um provedor de especificação de iniciativa de gestão de armazenamento (SMI-S), que é um servidor CIM (Common Information Model, modelo de informações comuns) especializado.

Para ver a lista atual de fornecedores e produtos em conformidade com a SMI-S conforme testado pela SNIA, consulte o site da SNIA .

Outros tipos de armazenamento, como o armazenamento anexado por meio de um host, o armazenamento de VM que está disponível em servidores VMware ESX e o armazenamento para VM de Kernel (KVM), usam um conjunto separado de probes e sensores.

A Descoberta coleta informações sobre redes de área de armazenamento (SAN) e armazenamento conectado à rede (NAS) de dispositivos especializados, como matrizes de armazenamento e comutadores Fibre Channel (FC). A Descoberta coleta e cria ICs no CMDB para os seguintes itens de informações:

- Discos de matriz, pools e volumes
- HBAs, portas e controladores Fibre Channel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exportações de FC
- Malha, incluindo endpoints, zoneamento e comutadores
- Dependências entre subcomponentes de armazenamento

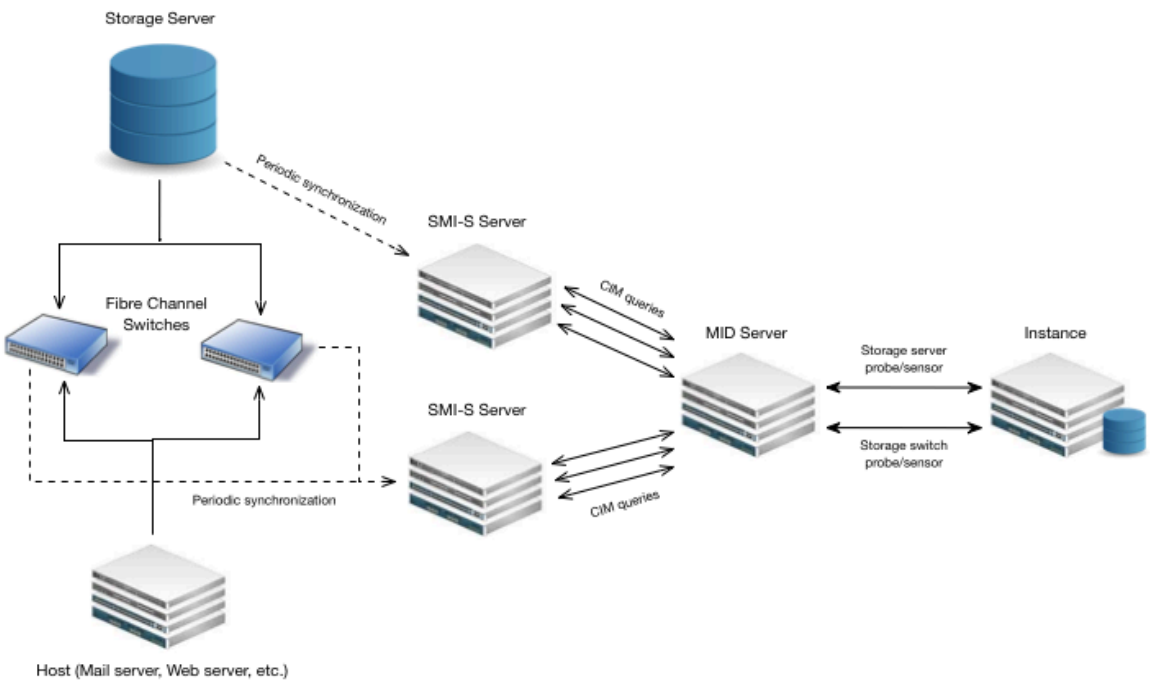
Nota: Para obter mais informações sobre descoberta de armazenamento e como usar a ferramenta de consulta CIM para solução de problemas, consulte o artigo de conhecimento KB0782305 .

Requisitos

- Um servidor CIM usando SMI-S 1.4 ou posterior.
- Um ou mais servidores CIM por fornecedor de armazenamento.
- Sistemas NAS e SAN dos principais fornecedores, como EMC, Hitachi, HP e NetApp. Os dispositivos de armazenamento SAN devem usar FC.
- Comutadores FC de fornecedores importantes, como Brocade e Cisco.
- As credenciais CIM devem estar disponíveis para configuração de SMI-S. As credenciais CIM podem ser diferentes das credenciais do sistema que hospeda o servidor CIM.
- Certifique-se de que o SMI-S esteja habilitado para o seu produto de armazenamento.
- Garanta a conectividade entre o MID Server e o servidor CIM.
- Novas credenciais CIM precisam ser configuradas na instância. As credenciais do servidor CIM podem ser diferentes do sistema que hospeda o servidor CIM de pré-requisito.

Nota: Como o provedor SMI-S armazena em cache as informações do dispositivo de armazenamento, a consulta da Descoberta para o provedor não afeta o desempenho do dispositivo de armazenamento.

Arquitetura da Descoberta SMI-S



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura CIM

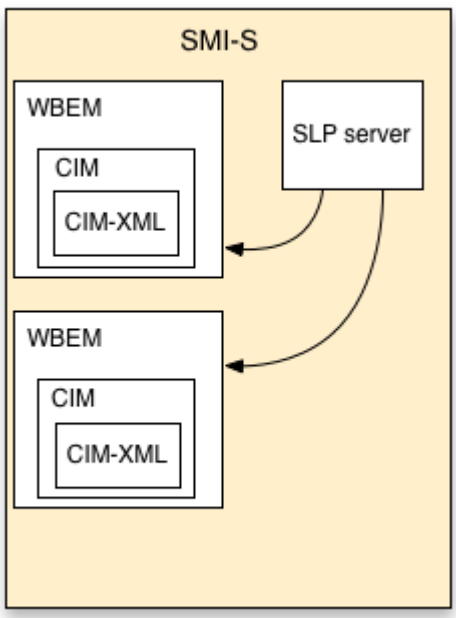
Os probes CIM podem explorar qualquer dispositivo com base no modelo de informações comuns (CIM) consultando um servidor CIM, também conhecido como CIMOM - Common Information Model Object Manager. Por padrão, Descoberta usa probes CIM para explorar sistemas de armazenamento, bem como para obter os números de série dos servidores ESX.

A Descoberta consulta dispositivos de armazenamento compatíveis com SMI-S usando consultas CIMIQL.

Os seguintes componentes fazem parte do CIM:

- CIM (Common Information Model): o CIM permite que várias partes troquem informações sobre elementos gerenciados. O CIM representa esses elementos gerenciados e as informações de gerenciamento, ao mesmo tempo em que fornece o mecanismo para controlar e gerenciar ativamente os elementos.
- Especificação da iniciativa de gestão de armazenamento (SMI-S): SMI-S é um padrão de uso que descreve métodos para descoberta de armazenamento do lado do fornecedor. A ServiceNow usa SMI-S para determinar como descobrir o CIM. O SMI-S é baseado nos padrões do Common Information Model (CIM) e do Web-Based Enterprise Management (WBEM), que definem a funcionalidade de gerenciamento via HTTP. O principal objetivo do SMI-S é permitir o gerenciamento de produtos de armazenamento diferentes. ServiceNow é compatível com SMI-S versão 1.4 ou superior.

Diagrama padrão CIM SMI-S



- Gestão empresarial baseada na web (WBEM): o WBEM define uma implementação específica do CIM, incluindo protocolos para descobrir e acessar cada implementação do CIM.
- Protocolo de localização de serviço (SLP): o SLP é um protocolo ad hoc para recuperar e associar informações de configuração sobre servidores CIM, como caminhos padrão, capacidades e o namespace de interoperabilidade exato. Descoberta recupera o namespace de interoperabilidade de um servidor CIM via SLP e passa essas informações para o probe CIM Classify. O SLP, chamado aqui de servidor SLP, usa agentes de serviço (SA) para coletar e disseminar informações sobre um servidor CIM em uma sub-rede. Uma sub-rede pode ter vários agentes de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

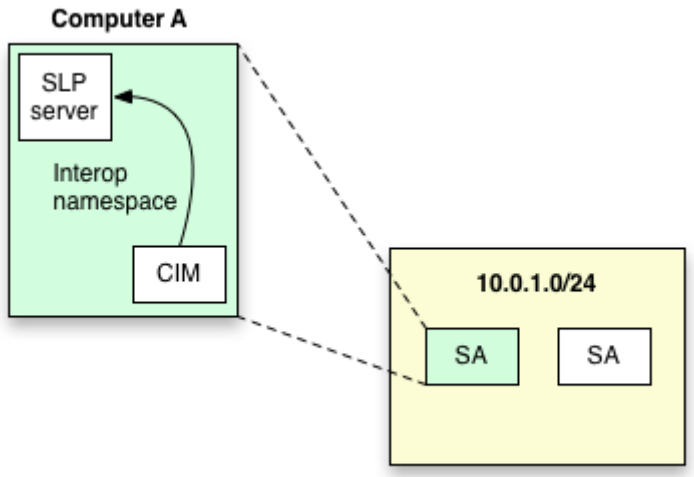
Nota:

A propriedade de sistema *mid.cim.interop.namespace* define quatro namespaces de armazenamento padrão:

- interop
- root/interop
- root/pg_interop
- pg_interop

Se você estiver usando vários fornecedores de armazenamento com namespaces personalizados não especificados como um dos padrões, adicione os novos namespaces à lista separada por vírgulas nesta propriedade. Se você pretender continuar usando qualquer um dos namespaces padrão, certifique-se de incluí-los na propriedade.

Diagrama de agentes CIM



Suporte a PNS e WBEM

O PNS é necessário para a Descoberta do CIM, pois faz parte da pilha da Especificação da Iniciativa de Gestão de Armazenamento (SMI-S). Alguns dispositivos de armazenamento podem oferecer suporte ao protocolo WBEM, mas podem não oferecer suporte ao SLP.

Você pode registrar manualmente os serviços WBEM no SLP usando uma ferramenta Linux comum como *slptool*. Esta ferramenta tem uma interface de linha de comando que você pode usar para fazer solicitações SLPv2 User Agent (UA), que geralmente vêm com o pacote do daemon do SLP. Para registrar um serviço, forneça um URL e uma lista de atributos. Um exemplo pode ser extraído de um servidor SLP em funcionamento usando a mesma ferramenta.

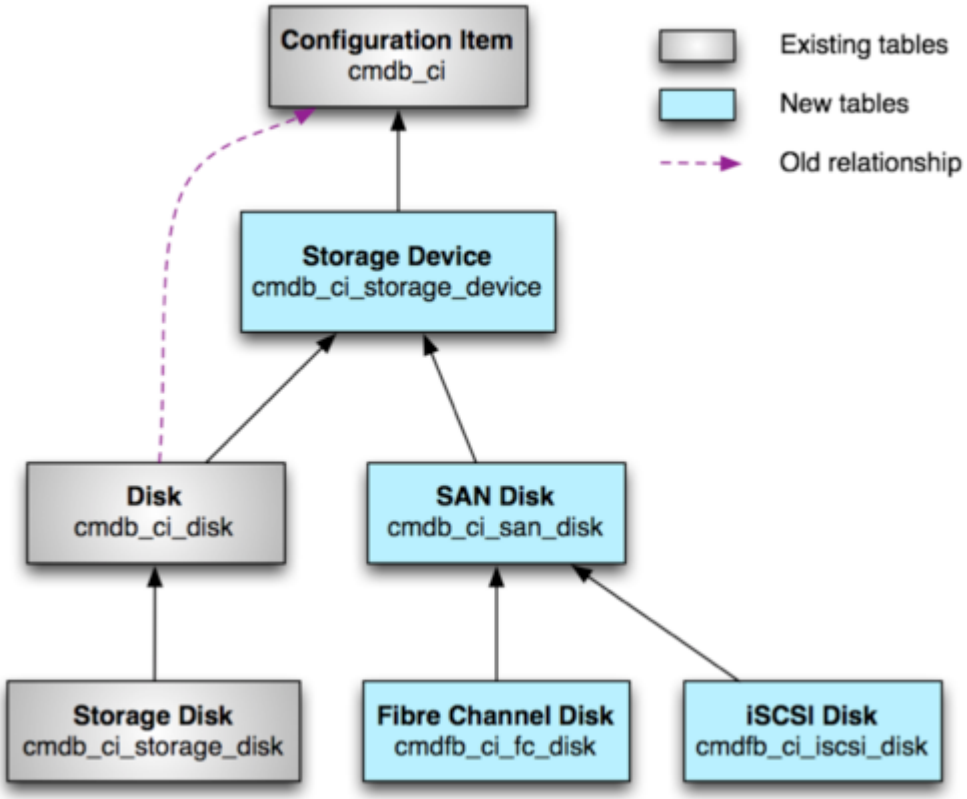
Esquema da tabela de descoberta de armazenamento

Este diagrama exibe o esquema hierárquico do disco para armazenamento da Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esquema hierárquico do disco



Tabelas e probes de descoberta de armazenamento

A Descoberta usa as seguintes tabelas e probes para coletar informações sobre dispositivos de armazenamento que são gerenciados por um provedor SMI-S.

Dados coletados

Tabela	Probe
Disco [cmdb_ci_disk]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Exportação Fibre Channel [cmdb_ci_fc_export]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Exportação SAN [cmdb_ci_san_export]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Controlador de armazenamento [cmdb_ci_storage_controller]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Exportação de armazenamento [cmdb_ci_storage_export]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Compartilhamento de arquivos de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]	SMI - Matriz - Compartilhamentos de arquivos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados

Tabela	Probe
Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	CIM - Identidade
Comutador de armazenamento [cmdb_ci_storage_switch]	CIM - Identidade
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Dispositivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_device]	SMI 1.5 - Servidor de armazenamento
Rede de área de armazenamento [cmdb_ci_san]	SMI - Malha
Conexão SAN [cmdb_ci_san_connection]	SMI - Malha
Endpoint da SAN [cmdb_ci_san_endpoint]	SMI - Malha
Malha da SAN [cmdb_ci_san_ Fabric]	SMI - Malha
Zona da SAN [cmdb_ci_san_zone]	SMI - Malha
Alias da zona da SAN [cmdb_ci_san_zone_alias]	SMI - Malha
Membro do alias da zona da SAN [cmdb_ci_san_zone_alias_member]	SMI - Malha
Membro da zona da SAN [cmdb_ci_san_zone_member]	SMI - Malha
Conjunto de zonas da SAN [cmdb_ci_san_zone_set]	SMI - Malha

Estas probes estão disponíveis, mas não são usadas no momento:

- SMI - Servidor de armazenamento
- SMI - Matriz - Controladores
- SMI - Matriz - Discos
- SMI - Matriz - Grupos
- SMI - Matriz - Portas
- SMI - Matriz - Volumes

Descoberta de redes de área de armazenamento (SAN)

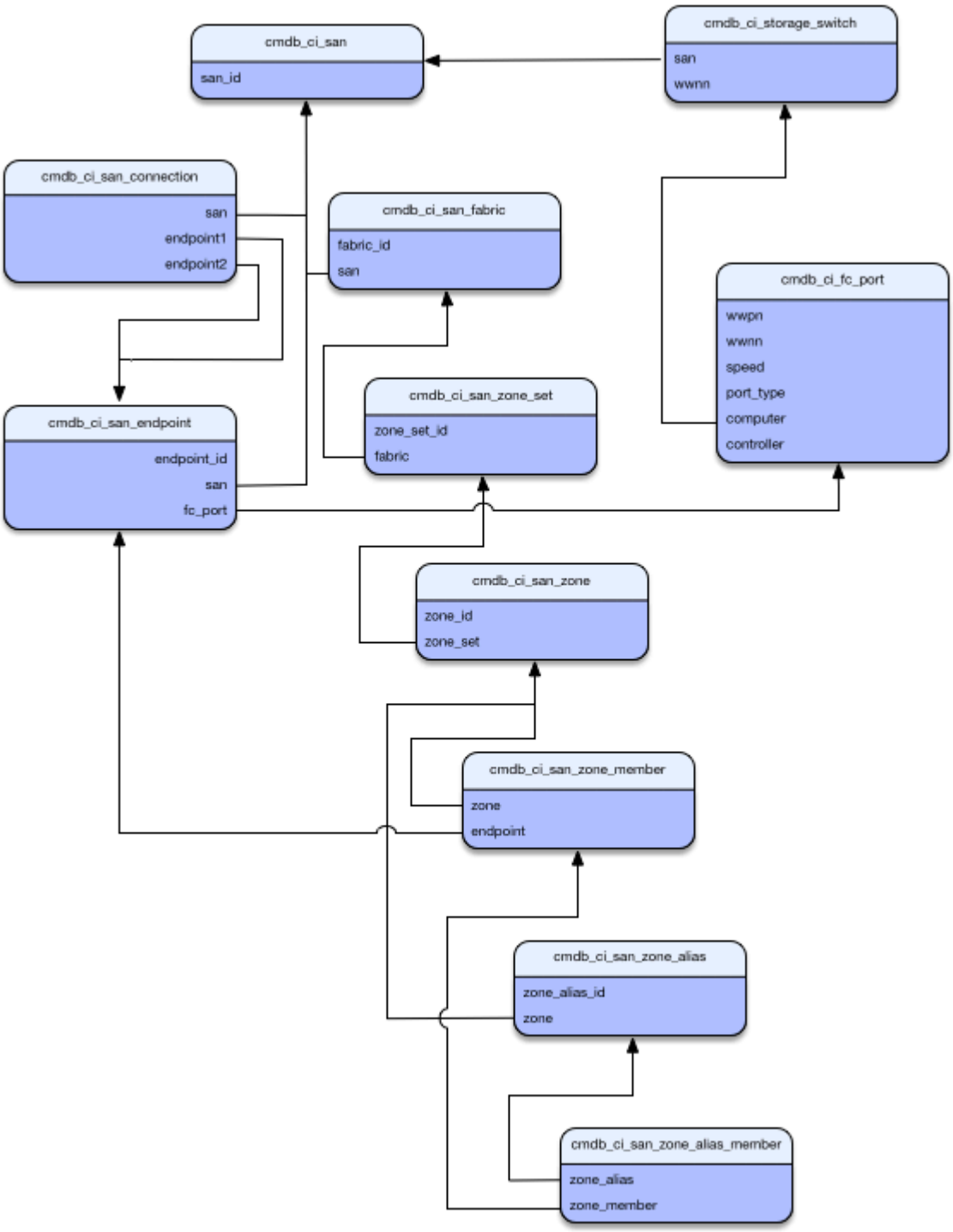
A Descoberta coleta informações sobre redes de área de armazenamento de dispositivos especializados, como matrizes de armazenamento e comutadores Fibre Channel (FC), e cria referências específicas entre as tabelas no esquema da SAN.

Esquema da SAN da ServiceNow

Este diagrama mostra as tabelas no esquema da SAN e as referências padrão definidas entre elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

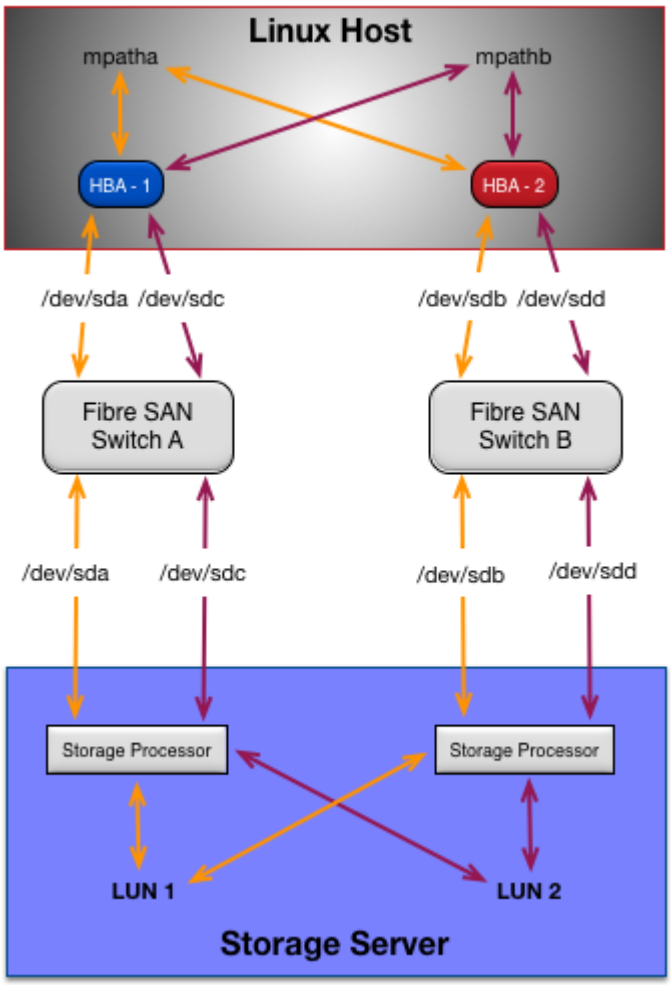


Tradução automática

Exemplo de armazenamento SAN de vários caminhos

Este diagrama mostra o relacionamento dos volumes de armazenamento da SAN com um computador host. O armazenamento acessível ao host Linux consiste em dois discos físicos Fibre Channel (FC), mpatha e mpathb, conectados ao host por meio de uma SAN FC de vários caminhos. Os dois HBAs na interface do host são conectados com dois cabos de fibra cada para separar comutadores FC para capacidade de failover. Os comutadores de malha FC são conectados a dois processadores de armazenamento FC no servidor de armazenamento. Neste exemplo, cada processador de armazenamento está conectado ao **LUN 1** e **LUN 2**do volume de armazenamento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Como a Descoberta CIM funciona

Este é o fluxo de processamento para classificar sistemas de armazenamento CIM (Common Information Model).

Fluxo de processamento

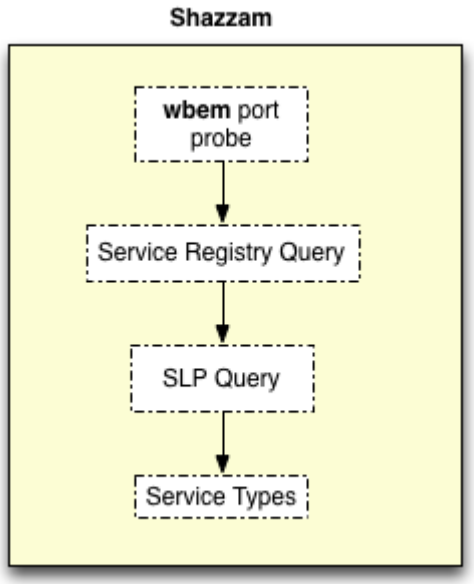
1. O probe Shazzam inicia o probe da porta wbem como parte da descoberta de rede.
2. A probe de porta wbem detecta atividade nas portas de destino SLP 427, CIM 5989 e 5988 e examina a lista relacionada de **consultas de registro de serviço**, em **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas**, para a consulta PNS. O sistema base fornece essa consulta para detectar o tipo de serviço service:wbem, que indica a presença de um servidor PNS.
3. O probe Shazzam inicia um scanner para o tipo de serviço WBEM. O scanner recupera:
   - Os atributos do serviço do servidor SLP.
   - Os namespaces de interoperabilidade dos servidores CIM na rede.
4. O scanner anexa os valores de namespace que encontra aos resultados da probe de porta.
5. A probe de porta wbem anexa os dados de PNS que carrega às probes de classificação de CIM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. O probe CIM Classify usa essas informações para explorar os servidores CIM.

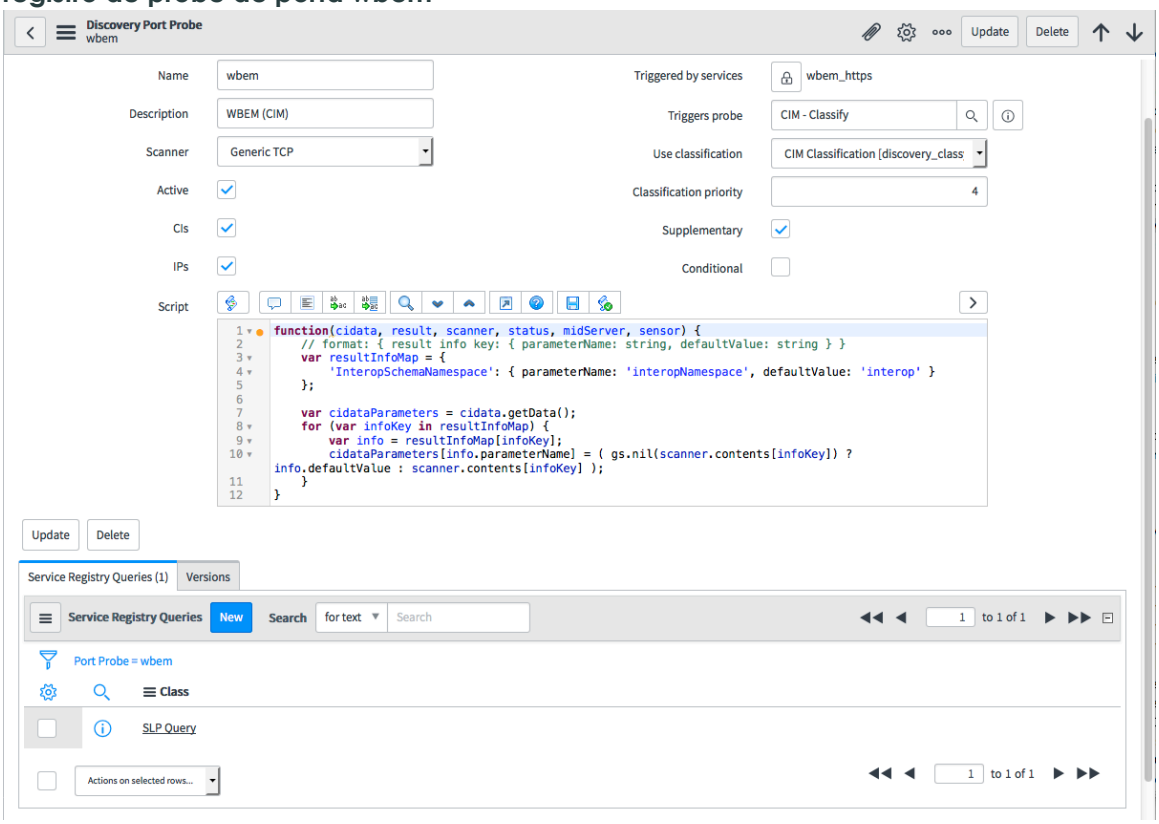
Diagrama de processamento do CIM Shazzam



O probe de porta wbem

O probe **wbem** armazena os dados recuperados na tabela Classificação CIM `[discovery_classy_cim]`. Para exibir a probe de porta Wbem, navegue até **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas**.

registro de probe de porta wbem



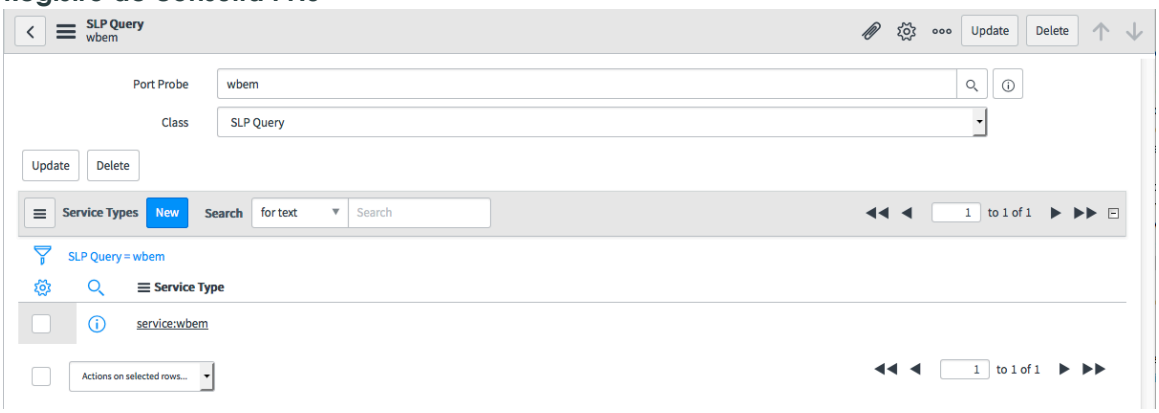
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulta PNS

A consulta PNS detecta o serviço wbem (service:wbem) em um servidor PNS e reúne os atributos do serviço. Para exibir o registro de Consulta de PNS, abra o registro de probe da porta wbem e selecione **Consulta de PNS** na lista relacionada **Consultas de registro de serviço**.

Registro de consulta PNS



CIM - Classificar probe

O probe de porta wbem anexa os dados de PNS que ele carrega, incluindo namespaces, ao probe CIM - Classify antes de iniciá-lo. O probe de classificação CIM extrai números de série do VMware ESX e relacionamentos de conector entre os componentes SAN e NAS dos servidores CIM na rede.

Para acessar o probe de classificação CIM, navegue até **Definição de Descoberta** > **Probes** e selecione **CIM - Classificar** na lista de probes.

Nota:

A propriedade de sistema `mid.cim.interop.namespace` define quatro namespaces de armazenamento padrão:

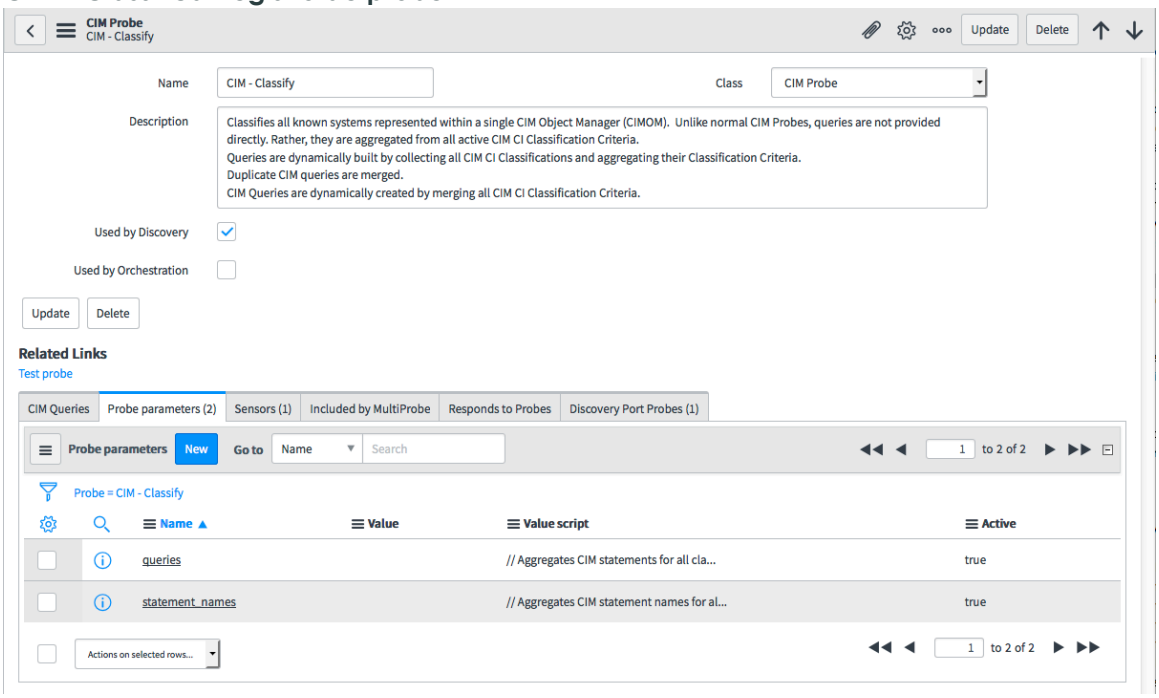
- interop
- root/interop
- root/pg_interop
- pg_interop

Se você estiver usando vários fornecedores de armazenamento com namespaces personalizados não especificados como um dos padrões, adicione os novos namespaces à lista separada por vírgulas nesta propriedade. Se você pretender continuar usando qualquer um dos namespaces padrão, certifique-se de incluí-los na propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CIM – Classificar registro de probe



Probes e sensores de SMI-S e CIM

Probes e sensores de SMI-S e CIM

Probe/Sensor	Descrição
CIM - Identidade	Identifica um sistema via CIM por SMI-S.
SMI - Matriz - Controladores	Recupera informações do controlador.
SMI - Matriz - Discos	Recupera informações do disco de armazenamento.
SMI - Matriz - Compartilhamentos de arquivos	Enumera compartilhamentos de arquivos NAS de um servidor de armazenamento.
SMI - Matriz - Grupos	Recupera pools de armazenamento.
SMI - Matriz - Portas	Recupera portas de armazenamento.
SMI - Matriz - Volumes	Recupera volumes de armazenamento.
SMI - Malha	Recupera SANs, malhas, conjuntos de zonas, zonas, aliases de zonas, endpoints e conexões.
SMI - Comutador Fibre Channel	Recupera comutadores FC.
SMI - Cabeçalho do NAS - Sistemas de componentes	Recupera todos os servidores de arquivos virtuais em um perfil principal do NAS.
SMI - Cabeçalho do NAS - IPs de servidor de arquivos	Recupera endereços IP para cada servidor de arquivos NAS.
SMI - Cabeçalho do NAS - Servidores de arquivos	Recupera servidores de arquivos NAS, como Common Internet File System (CIFS) e Network File System (NFS).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probes e sensores de SMI-S e CIM

Probe/Sensor	Descrição
SMI - Cabeçalho do NAS - Compartilhamentos de arquivos	Recupera compartilhamentos de arquivos para cada servidor de arquivos NAS.
SMI - Servidor de armazenamento	Recupera matrizes e servidores SAN e NAS.
SMI - Serviço WBEM	Recupera informações do serviço WBEM, como perfis e versão do SMI-S.

Configurar provedor SMI-S para descoberta de armazenamento

Use este procedimento para configurar um dispositivo de armazenamento autônomo com o Provedor SMI-S necessário para a Descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No dispositivo de armazenamento, se o provedor SMI-S não estiver presente, instale o software do provedor SMI-S.
   O software do provedor SMI-S geralmente faz parte do software de gerenciamento de dispositivos. Para obter mais informações, baixe as instruções do provedor SMI-S do fabricante do provedor de armazenamento.
2. Para dispositivos de armazenamento NetApp, instale o agente SMI-S no host do dispositivo de armazenamento.

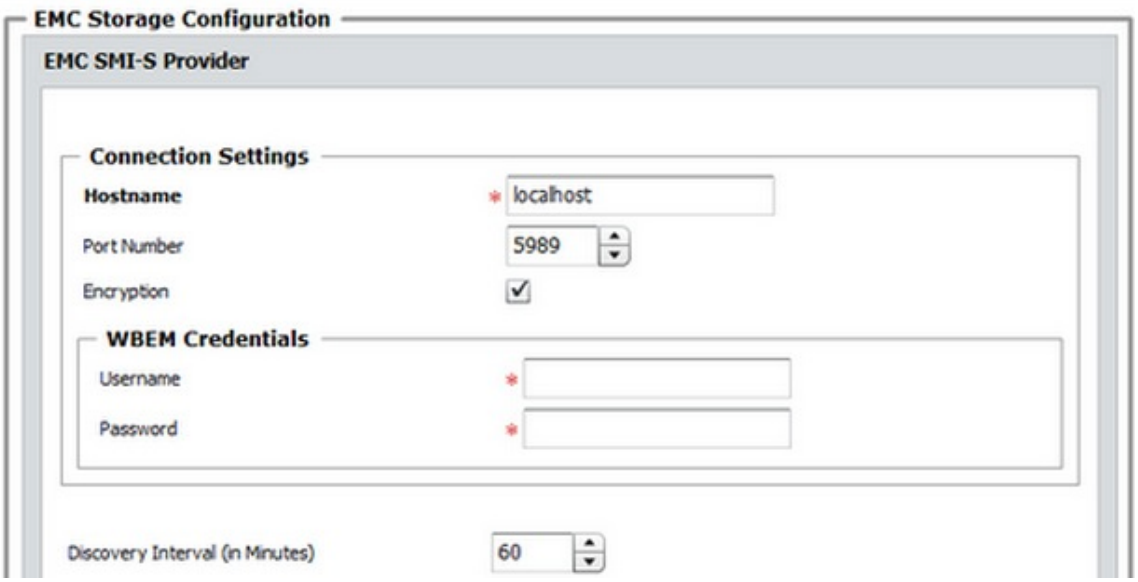
   Nota: A Descoberta também pode executar a descoberta nativa de servidores NetApp sem acessar o servidor SMI-S. Para obter mais informações, consulte Servidor NetApp e Cluster descoberta.

3. Inicie o serviço do provedor SMI-S.
4. No Provedor ou agente SMI-S, configure o **Intervalo de descoberta** com uma taxa de sincronização que permite que o probe wbem receba as informações mais atuais durante a descoberta.
   Por exemplo, para armazenamento EMC, defina o **Intervalo de descoberta**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de provedor EMC



5. Na instância da ServiceNow, configure as credenciais CIM .
6. Crie uma programação de descoberta com os endereços IP de cada provedor SMI-S.
7. Opcional: Crie um comportamento de descoberta que use uma definição de funcionalidade com uma probe de porta *wbem* para tornar a fase de verificação de porta inicial (Shazzam) mais eficiente.
8. Execute um endereço IP básico Descoberta.

Dados coletados pela Descoberta em dispositivos de armazenamento

Descoberta identifica e classifica informações sobre dispositivos de armazenamento.

Dados coletados por Descoberta em dispositivos de armazenamento

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
SYS ID	Disco de armazenamento [cmdb_ci_storage_disk]	sys_id	N/D
ID do Compartilhamento de Arquivo	Compartilhamento de arquivos de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]	fileshare_id	Probe CIM
Caminho	Compartilhamento de arquivos de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]	caminho	Probe CIM
Espaço em disco (GB)	Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]	disk_space	Probe CIM
ID do Pool	Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]	pool_id	Probe CIM
Velocidade (GFC)	Porta de armazenamento [cmdb_ci_storage_port]	velocidade	Probe CIM
WWPN	Porta de armazenamento [cmdb_ci_storage_port]	wwpn	Probe CIM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta em dispositivos de armazenamento

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fornecer
ID do Dispositivo	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	device_id	Probe CIM
Versão do firmware	Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	firmware_version	Probe CIM
Espaço em Disco (GB)	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	disk_space	Probe CIM
LUN	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	lun	Probe CIM
Tamanho (vdisk)	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	tamanho	Probe CIM
Nome (vdisk)	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	nome	Probe CIM
ID do objeto (vdisk)	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	object_id	Probe CIM

Relacionamentos de armazenamento

A Descoberta estabelece os relacionamentos corretos entre dispositivos de armazenamento conectados à rede (NAS) e servidores cliente montados remotamente que consomem o armazenamento. A Descoberta mapeia compartilhamentos de arquivos do NAS. Ele é mapeado usando o IP ou o nome do host de um disco montado remotamente no computador cliente. Em seguida, ele corresponde ao IP ou ao nome do host do servidor de armazenamento que fornece o sistema de arquivos exportado.

A Descoberta cria os seguintes relacionamentos para ICs de armazenamento em execução em redes de área de armazenamento.

Relacionamentos de IC da SAN

Componente primário	Relacionamento	Componente secundário
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Exportações para::Importações de	Disco Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Exportações para::Importações de	iSCSI [cmdb_ci_iscsi_disk]

A Descoberta mapeia compartilhamentos de arquivos do NAS. Ele mapeia resolvendo o nome do host de um disco montado remotamente no computador cliente para um endereço IP. Em seguida, ele corresponde ao endereço IP do servidor de armazenamento que fornece o sistema de arquivos exportado. A Descoberta extrai o nome do host ou o endereço IP do caminho do NAS para determinar a identidade do servidor de armazenamento. Se o nome do host for um nome de host real, o sistema resolverá imediatamente esse valor em um endereço IP. Ele também o armazena no campo **nas_ip_address** da tabela Sistema de arquivos NAS [cmdb_ci_nas_file_system].

A Descoberta cria os seguintes relacionamentos para ICs de armazenamento em execução no Network Attached Storage (NAS). Esses relacionamentos são os mesmos entre os hosts do sistema operacional Linux e Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos de IC do NAS

Componente primário	Relacionamento	Componente secundário
Sistema de arquivos NAS [cmdb_ci_nas_file_system]	Allocated from::Allocated to	Compartilhamento de arquivos de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]

Dados coletados para o Veritas Volume Manager no Linux

A Descoberta coleta informações de disco e volume para o Veritas Volume Manager (VxVM) em hosts Linux e mapeia sistemas de arquivos montados em volumes Veritas para o provedor de armazenamento ascendente.

Nota: Certifique-se de que o VxVM esteja instalado e configurado corretamente. Se você estiver usando drivers de terceiros, deverá configurar a permissão sudo para *vxdmpadm*.

Esquema da tabela

Tabelas do VxVM

Tabela	Tabela de extensões
Disco Veritas [cmdb_ci_veritas_disk]	Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]
Grupo de discos Veritas [cmdb_ci_veritas_disk_group]	Item de configuração [cmdb_ci]
Veritas Plex [cmdb_ci_veritas_plex]	Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]
Subdisco Veritas [cmdb_ci_veritas_subdisk]	Membro do pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool_member]
Volume Veritas [cmdb_ci_veritas_volume]	Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]

Dados coletados

Dados do VxVM coletados

Tabela	Campos	Relacionamento
Disco Veritas [cmdb_ci_veritas_disk]	• nome • size_bytes • disk_group	Fornecido por::Fornece relacionamento com o disco físico.
Grupo de discos Veritas [cmdb_ci_veritas_disk_group]	nome	Relacionamento Contains::Contained by com discos Veritas no grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados do VxVM coletados

Tabela	Campos	Relacionamento
Veritas Plex [cmdb_ci_veritas_plex]	• nome • size_bytes • layout (CONCAT, STRIPE, RAID)	
Subdisco Veritas [cmdb_ci_veritas_subdisk]	• número_partição • source_start_offset: deslocamento no disco a partir do qual este subdisco é particionado. • source_end_offset: deslocamento no disco a partir do qual este subdisco é particionado. • start_offset: deslocamento deste subdisco no plex que o está usando. • end_offset: deslocamento deste subdisco no plex que o está usando. • size_bytes	
Volume Veritas [cmdb_ci_veritas_volume]	nome	Armazenado em::Fornece armazenamento para relacionamento com Veritas Disks nos quais o volume está armazenado.

Tradução automática

Exibição de dados

A Descoberta do VxVM mapeia sistemas de arquivos para os discos que fornecem armazenamento. Por padrão, essas são as únicas informações exibidas na IU. O relacionamento entre sistema de arquivos e disco é mostrado como um relacionamento **Armazenado em** ascendente no formulário Sistema de arquivos. Para ver o restante das informações que a Descoberta captura para o VxVM, você deve adicionar a lista relacionada apropriada ao formulário Servidor Linux. As listas disponíveis são:

- Grupo de Discos Veritas
- Disco Veritas
- Veritas Plex
- Subdisco Veritas (computador)

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Subdisco Veritas (armazenamento)
- Volume Veritas

Servidor NetApp e Cluster descoberta

Descoberta e Mapeamento de serviços localizam servidores e clusters NetApp usando probes CIM ou padrões. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para o armazenamento. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Para saber mais sobre os componentes e as versões dos servidores NetApp e clusters que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Métodos de descoberta de cluster e servidor NetApp

Método	Modos compatíveis	Atualizações
Descoberta com padrões usando a API ONTAP. Esses padrões oferecem suporte à descoberta nativa de servidores NetApp sem exigir a descoberta do servidor SMI-S.	• NetApp 7-mode • Modo de cluster da NetApp	Ativo por padrão.
Descoberta com padrões usando HTTP REST API.	Modo de cluster da NetApp	Disponível na aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços store a partir de agosto de 2023.
Discovery com probes e sensores usando SMI-S.	• NetApp 7-mode • Modo de cluster da NetApp	Legado

Propriedades da descoberta do NetApp

Para usar a descoberta com padrões, navegue até **Definição de Descoberta** > **Propriedades** e habilite estas propriedades:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo da propriedade	Nome
Para servidores de armazenamento NetApp 7-Mode, use a descoberta nativa em vez de SMI-S.	glide.discovery.sensors.netapp_native_7mode
Para servidores de armazenamento NetApp em modo de cluster, use a descoberta nativa em vez de SMI-S.	glide.discovery.sensors.netapp_native_cluster_mode

Nota: Se você já executou a descoberta NetApp com Probes e habilitou essas propriedades, um script de migração será executado na próxima vez que você executar a descoberta NetApp. Este script pode excluir ICs para itens como pools de armazenamento, que os probes descobrem, mas os padrões não. Ele também cria relacionamentos.

Pré-requisitos

Pré-requisitos gerais

Verifique se as aplicações estão atualizadas:

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade

Desabilite o SSLv3 e habilite o TLS para o servidor NetApp de destino, já que o Java Runtime usado pelo MID Server não habilita o SSLv3 por padrão. A chave para criptografar o certificado deve ser de pelo menos 1024 bits.

Pré-requisitos de descoberta baseada em SNMP

Configure as credenciais da comunidade SNMP para classificar o servidor NetApp. Para obter mais informações, consulte Credenciais da comunidade SNMP .

Habilite o acesso **somente leitura** à ONTAP API no servidor NetApp.

- Modo de cluster: o usuário pode ter uma função somente leitura com acesso padrão.
- Modo 7: o usuário deve ter uma função personalizada com os seguintes recursos:
  - `login-snmp, login-ndmp, login-sp e login-http-admin`
  - `Api-*`

Configure as credenciais de autenticação básica para o usuário somente leitura. Para obter mais informações, consulte Credenciais de autenticação básica .

Pré-requisitos da descoberta baseada em REST:

Desabilite a descoberta baseada em SNMP. Para obter mais informações, consulte Desabilitar descoberta de cluster de armazenamento NetApp baseada em SNMP.

Verifique se o usuário da aplicação tem uma função **somente leitura**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure as credenciais de autenticação básica para o usuário somente leitura. Para obter mais informações, consulte Credenciais de autenticação básica .

Executando o Descoberta

Para executar a descoberta usando Padrões, crie uma programação de descoberta que tenha como destino o endereço IP de gestão do servidor NetApp.

Nota: A NetApp cria diferentes identificadores de volume de armazenamento ao executar com protocolos diferentes. Ao executar a descoberta com HTTP após executar a descoberta com SNMP, ICs duplicados são criados para o mesmo volume de armazenamento. Um IC é criado para o identificador exclusivo (UUID) fornecido pela NetApp ONTAP API e um IC é criado para o identificador exclusivo (UUID) fornecido pela NetApp HTTP REST API.

Dados coletados pelo padrão SNMP do Cluster da NetApp

As tabelas a seguir listam os dados que Descoberta pode encontrar ao executar os padrões de descoberta da NetApp.

Tabela	Campos
cmdb_ci_storage_server	nome firmware_version serial_number modo de fabricante model_id cim_object_path short_description ip_address
cmdb_ci_storage_cluster	short_description ip_address fabricante
cmdb_ci_storage_cluster_node	nome operational_status
cmdb_ci_storage_node_element	cluster short_description fabricante serial_number

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
	model_id ram cpu_type cpu_manufaturer cpu_core_count
cmdb_ci_network_adapter	nome ip_address máscara de rede cmdb_ci
cmdb_serial_number	serial_number serial_number_type
cmdb_ci_ip_address	ip_address máscara de rede nic ip_version (modo de armazenamento-7) nome
cmdb_ci_disk	nome device_id serial_number fabricante model_id storage_type device_interface size_bytes computador
cmdb_ci_storage_fileshare	caminho nome
cmdb_ci_storage_pool	nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
	short_description free_space_bytes pool_id size_bytes
cmdb_ci_storage_volume	nome lun volume_id
cmdb_ci_iscsi_export	nome lun iniciador_iqn iqn export_id
cmdb_ci_storage_controller	nome device_id
cmdb_ci_fc_export	Initiator_wwpn export_id nome lun
cmdb_ci_fc_port	velocidade nome wwnn wwpn

Nota: Para obter mais informações sobre a descoberta da NetApp com CIM, consulte Descoberta de armazenamento via SMI-S e CIM.

Dados coletados pelo padrão HTTP do Cluster da NetApp

Os dados a seguir são descobertos ao desabilitar o Padrão **SNMP do Cluster NetApp**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
cmdb_ci_storage_server	ip_address cluster_version serial_number
cmdb_ci_storage_node_element	cluster intervalo_de_ip
cmdb_ci_storage_cluster_node	nome operational_status cluster
cmdb_ci_storage_server	firmware_version descrição intervalo_de_ip
cmdb_serial_number	serial_number serial_number_type
cmdb_ci_ip_address	nome netmask nic
cmdb_ci_disk	computador interface size_bytes
cmdb_ci_storage_pool	nome size_bytes free_space_bytes
cmdb_ci_fc_port	velocidade
cmdb_ci_storage_fileshare	caminho
cmdb_ci_storage_volume	nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
	volume_id size_bytes free_space_bytes
cmdb_ci_iscsi_export	nome lun export_id iniciador_iqn iqn
cmdb_ci_storage_controller	nome device_id
cmdb_ci_fc_export	nome lun export_id Initiator_wwpn

Relacionamentos entre ICs

IC	Tipo de relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_node_element	Managed By::Manages	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_cluster_node	Hosted On::Hosts	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_cluster_node	Cluster de: clusters	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Executa em:executado	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Alocado para:Alocado de	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_node_element	Possui:Pertencente a	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_server	Possui:Pertencente a	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_node_element	Possui:Pertencente a	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_server	Possui:Pertencente a	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_node_element	Contém:contido por	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_storage_node_element	Contém:contido por	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_storage_server	Contém:contido por	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_storage_server	Possui:Pertencente a	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_storage_fileshare	Fornecido por: Fornece	cmdb_ci_storage_server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Tipo de relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_server	Contém:contido por	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_controller	Controlador para: Controlado por	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_iscsi_export	Hospedado em:Hosts	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_fc_export	Hospedado em:Hosts	cmdb_ci_storage_server

Desabilitar descoberta de cluster de armazenamento NetApp baseada em SNMP

Desabilite a descoberta de cluster de armazenamento NetApp padrão baseada em SNMP e use a descoberta baseada em REST para aumentar a segurança.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **SNMP**.
2. No campo **Nome**, pesquise por `NetApp Storage Server Cluster-Mode`.
3. Selecione o registro NetApp Storage Server Cluster-Mode.
4. Desmarque a caixa de seleção **Ativo**.
5. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois
Configure as credenciais de autenticação básica para um usuário com uma função somente leitura. Para obter mais informações, consulte Credenciais de autenticação básica .

Informações relacionadas

Servidor NetApp e Cluster descoberta

Gerenciar grandes cargas de armazenamento no Linux e no Solaris

Cargas grandes para armazenamento de anexação direta do Linux e Solaris podem causar erros de falta de memória se não forem configuradas para serializar o processamento da carga útil.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando os sensores de armazenamento do Linux ou do Solaris processam cargas de grandes matrizes de disco, os threads do trabalhador são executados simultaneamente e podem executar um nó de instância sem memória, exigindo uma reinicialização. Para evitar isso, a tabela [discovery_sensor_yield] controla o comportamento dos threads de trabalho usados para processar cargas grandes. Quando a Descoberta processa um sensor, ele verifica a tabela [discovery_sensor_yield] para esse sensor. Se o sensor estiver listado na tabela e se o tamanho da carga exceder o limite configurado na tabela, o trabalhador tentará proteger um bloqueio antes de processar a carga. Se o bloqueio não estiver disponível porque outro trabalhador já está processando uma carga grande, o trabalhador em espera reprogramará o próximo trabalho para 30 segundos depois e passará para outras tarefas. O trabalho aguarda na tabela Item de programação [sys_trigger] até que um trabalhador ocioso o selecione. Essa serialização ocorre por nó, permitindo que vários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

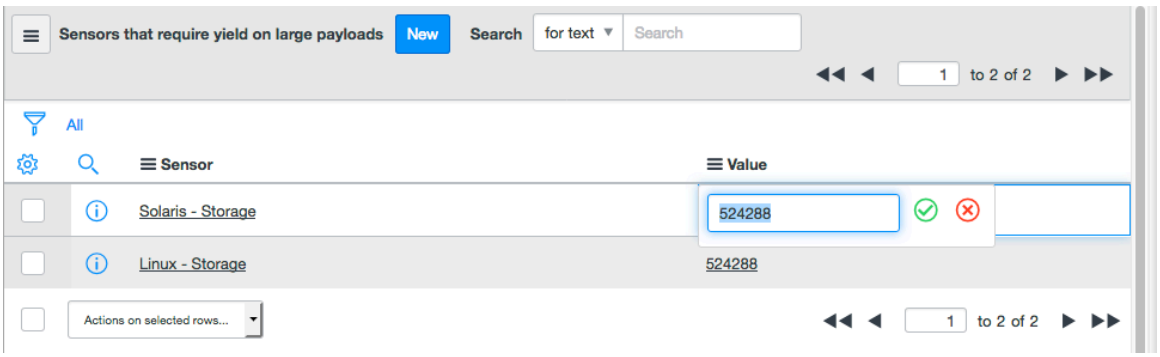
nós processem grandes cargas simultaneamente. O intervalo de processamento de 30 segundos não é configurável.

Importante: Esses valores de limite foram criados somente para sensores de armazenamento Linux e Solaris e, na maioria dos casos, não devem ser alterados. Se sua instância estiver ficando sem memória enquanto processa simultaneamente várias cargas de armazenamento grandes, considere programar a Descoberta desses sistemas para horários de menor atividade. Se isso não for possível, examine a fila do ECC para determinar qual sensor de armazenamento pode estar causando o problema e observe o tamanho da carga. Se o tamanho da carga estiver abaixo do limite na tabela [discovery_sensor_yield], diminua o valor do limite o suficiente para serializar essa carga. Se um sensor diferente do sensor de armazenamento do Linux ou Solaris for responsável, você poderá adicionar esse sensor à tabela [discovery_sensor_yield]. Certifique-se de definir o valor do limite corretamente para o tamanho da carga. A serialização do processamento do sensor pode tornar a Descoberta mais lenta.

Procedimento

1. No filtro do navegador de aplicações, insira **discovery_sensor_yield.list**.
   O sistema de descoberta de base serializa esses sensores quando suas cargas excedem 512 KB:
   - **Solaris - Armazenamento**
   - **Linux - Armazenamento**
2. Para alterar o limite, clique duas vezes na coluna **Valor** na lista e edite o tamanho.

Editar o limite de rendimento do sensor



3. Para adicionar outro sensor e configurá-lo para serialização de carga, clique em **Novo** e preencha os campos no formulário.
   - **Sensor**: sensor de armazenamento a ser configurado.
   - **Valor**: tamanho limite do sensor.
4. Clique em **Enviar**.

Exemplos de descoberta de armazenamento

A Descoberta cria itens de configuração (IC) e relacionamentos de IC para componentes de armazenamento físico e lógico conectados diretamente a servidores de aplicações e de banco de dados ou por malha comutada de canal de fibra em uma configuração de vários caminhos.

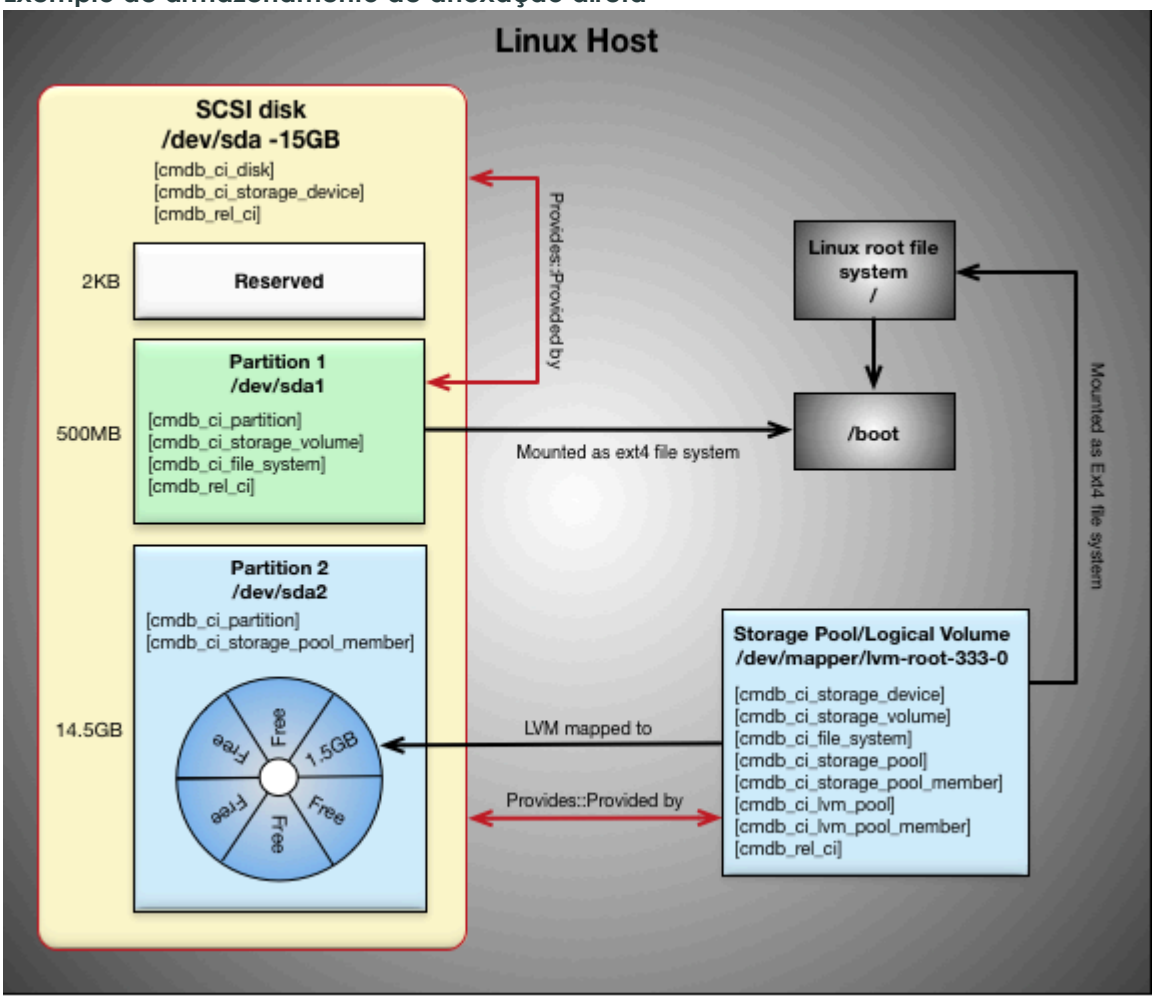
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Armazenamento de anexação direta

Neste exemplo de armazenamento de conexão direta (DAS), uma unidade SCSI com duas partições, `/dev/sda1` e `/dev/sda2`, é anexada a um host Linux. A partição `/dev/sda1` é inicializável e oferece suporte ao software do sistema. A partição `/dev/sda2` contém um volume lógico configurado como um pool de armazenamento e montado no sistema de arquivos raiz do Linux pela Gestão de volume lógico (LVM). O pool de armazenamento usa apenas 1,5 GB da partição, deixando 13 GB de armazenamento disponíveis para volumes lógicos adicionais.

Exemplo de armazenamento de anexação direta



ICs e relacionamentos criados para DAS (Direct Attached Storage, armazenamento de conexão direta)

Item de configuração	Descrição	Tabelas	Referência de chave e relacionamentos
/dev/sda	Dispositivo de armazenamento físico SCSI	• [cmdb_ci_disk] • [cmdb_ci_storage_device] • [cmdb_rel_ci]	[cmdb_rel_ci] • **Fornece**: /dev/sda • **Fornecido por:**/dev/sda1
			[cmdb_rel_ci]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ICs e relacionamentos criados para DAS (Direct Attached Storage, armazenamento de conexão direta)

Item de configuração	Descrição	Tabelas	Referência de chave e relacionamentos
			• **Fornece**: /dev/sda • **Fornecido por:**/dev/mapper/lvm-root-333-0
/dev/sda1	Partição 1 no dispositivo de armazenamento SCSI	• [cmdb_ci_partition] • [cmdb_ci_storage_volume] • [cmdb_ci_file_system] • [cmdb_rel_ci]	[cmdb_ci_file_system] • **Ponto de montagem**: /boot • **Sistema de arquivos**: Ext4
			[cmdb_rel_ci] • **Fornece**: /dev/sda • **Fornecido por:**/dev/sda1
/dev/sda2	Partição 2 no dispositivo de armazenamento SCSI	• [cmdb_ci_partition] • [cmdb_ci_storage_pool_member]	[cmdb_ci_storage_pool_member] • **Grupo**: /dev/mapper/lvm-root-333-0 • **Armazenamento**: /dev/sda2
/dev/mapper/lvm-root-333-0	Volume lógico do Linux, mapeado com LVM para uma partição de armazenamento em disco físico.	• [cmdb_ci_storage_device] • [cmdb_ci_storage_volume] • [cmdb_ci_file_system] • [cmdb_ci_storage_pool] • [cmdb_ci_storage_pool_member] • [cmdb_ci_lvm_pool] • [cmdb_ci_lvm_pool_member] [cmdb_rel_ci]	[cmdb_ci_file_system] • **Ponto de montagem**: / • **Sistema de arquivos**: Ext4
			[cmdb_rel_ci] • **Fornece**: /dev/sda • **Fornecido por:**/dev/mapper/lvm-root-333-0
			[cmdb_ci_storage_pool_member]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

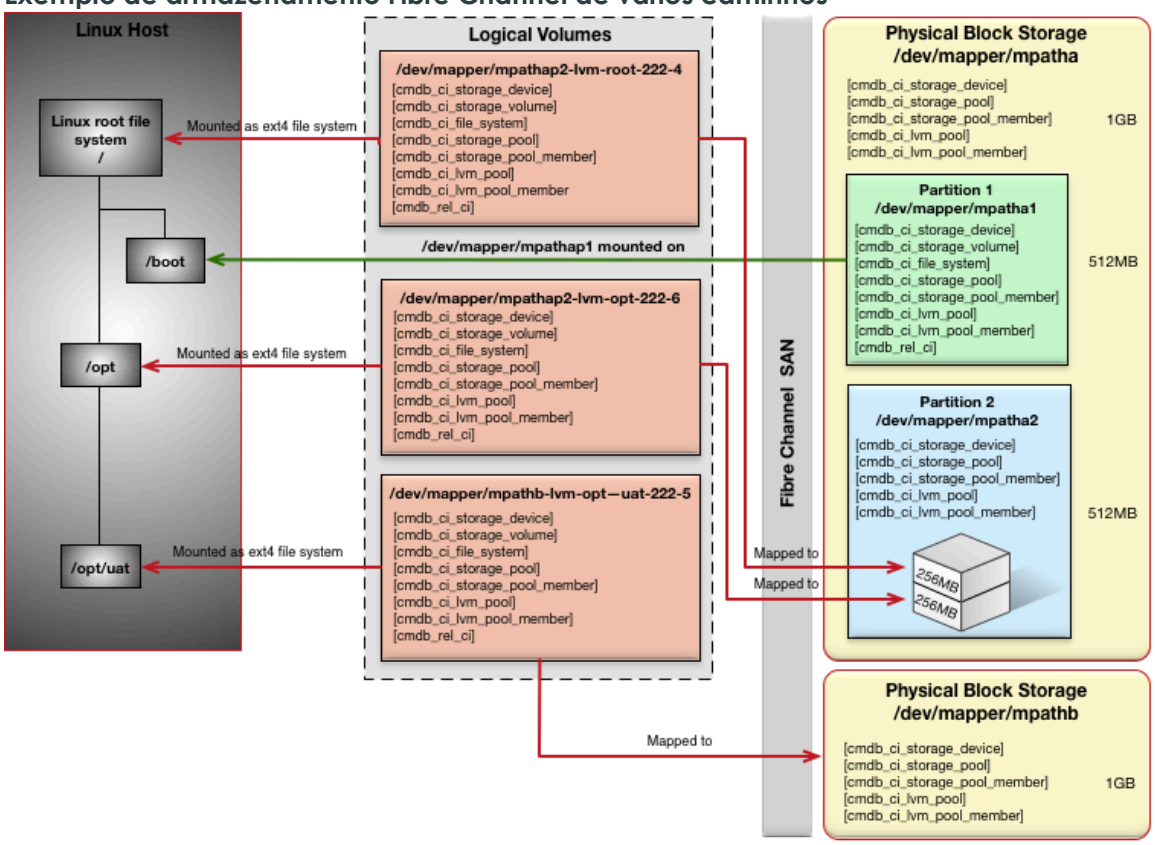
ICs e relacionamentos criados para DAS (Direct Attached Storage, armazenamento de conexão direta)

Item de configuração	Descrição	Tabelas	Referência de chave e relacionamentos
			• **Grupo**: /dev/mapper/lvm-root-333-0 • **Armazenamento**: /dev/sda2

Armazenamento Fibre Channel de vários caminhos

Neste exemplo de uma rede de área de armazenamento (SAN) de canal de fibra, dois dispositivos de armazenamento físico, `mpatha` e `mpathb`, são conectados a um host Linux por meio de comutadores de fibra, que fornecem recursos de failover. A unidade `MPHAHA` contém duas partições, `MPHA1` e `MPHA2`. A primeira partição é montada diretamente em `/boot` no host Linux. Três volumes lógicos são mapeados para a partição `mpatha2` e para o dispositivo físico `mpathb`. Os volumes lógicos são montados como sistemas de arquivos Ext4 em pastas na estrutura raiz do Linux. Este exemplo mostra os ICs que a Descoberta gerencia para cada componente e os pontos de montagem dos volumes lógicos no host Linux.

Exemplo de armazenamento Fibre Channel de vários caminhos



Detalhes da malha de fibra comutada

A Descoberta cria ICs para os subcomponentes lógicos em ambientes NAS e SAN, como discos Fibre Channel e componentes de pool, bem como para adaptadores de

Tradução automática

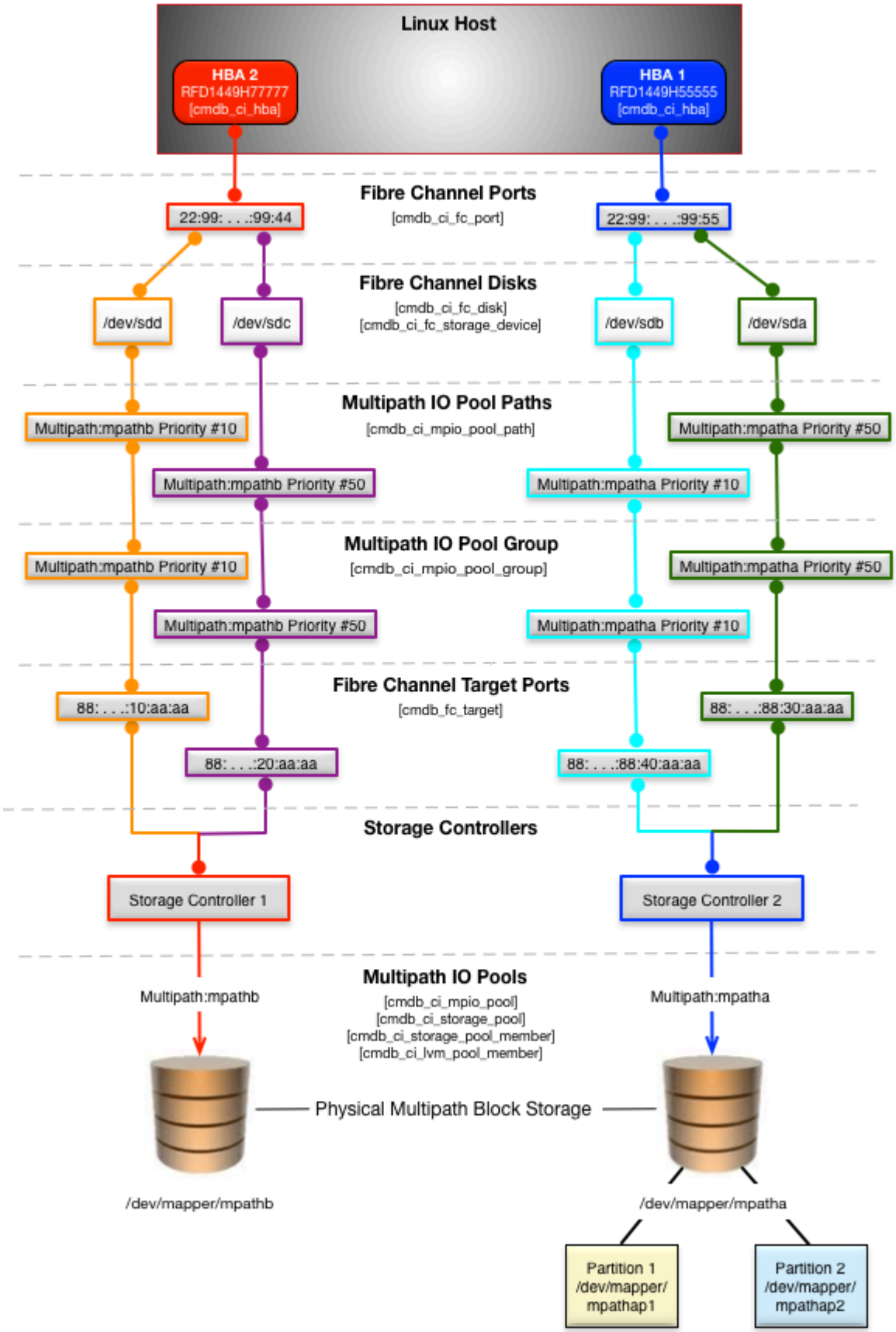
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

barramento de host (HBA) e armazenamento em bloco físico. Em ambientes de vários caminhos, a Descoberta cria relacionamentos de IC nas malhas de fibra comutada que conectam o host Linux aos dispositivos de armazenamento físico. Neste diagrama, as malhas de fibra têm caminhos redundantes que o ambiente SAN pode usar para failover se as conexões falharem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caminhos redundantes da malha de fibra



Tradução automática

Descoberta de recursos em nuvem

Visibilidade do ITOM descobre recursos em plataformas de nuvem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados para a Amazon AWS Descoberta na nuvem

Descoberta coleta informações sobre recursos de nuvem em datacenters da AWS. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.
- Modelos de classe de IC do CMDB.
- Conteúdo de visibilidade.

Configurar uma agenda de descoberta

Como criar uma programação de descoberta no Espaço de operações na nuvem

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados para Descoberta na nuvem da AWS

Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Região	região
ID do objeto	object_id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome

Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Estado	estado
ID do objeto	object_id
CPUs	cpus
Discos	discos
Memória	memória
Adaptadores de rede	nics
ID de Instância de VM	vm_inst_id

Grupo de segurança de computação [cmdb_ci_compute_security_group]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	estado

Imagens [cmdb_ci_os_template]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
SO convidado	guest_os
Tipo do dispositivo raiz	root_device_type
Origem da imagem	image_source
Tipo de imagem	image_type

Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
vCPUs	vcpus
Memória (MB)	memory_mb
Armazenamento local (GB)	local_storage_gb

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Estado	estado
ID do objeto	object_id
Tipo de armazenamento	storage_type
Tamanho	tamanho

Redes em Nuvem [cmdb_ci_network] e Rede VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Estado*	estado
CIDR*	cidr

*Não encontrado em redes VMware vCenter.

Sub-redes em Nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
Status	status
CIDR	cidr

Interfaces de rede de gestão de nuvem [cmdb_ci_nic]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Máscara de rede	netmask
Fabricante de MAC	mac_manufacturer
Status	install_status

Balanceadores de carga em nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	estado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupos de recursos [cmdb_ci_resource_group]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	estado

Endereços IP públicos [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Endereço IP público	public_ip_address
DNS público	public_dns

Contas de armazenamento [cmdb_ci_cloud_storage_account]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Nome de SKU	sku_name
Estado	estado

Alias DNS [cmdb_ci_dns_alias] e nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Rótulo	Nome do campo
Alias de DNS [cmdb_ci_dns_alias]	
Nome	nome
Categoria	categoria
Status	status
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome	nome
Endereço IP	ip_address

Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]

Rótulo	Nome do campo	Descrição
Nome	nome	O nome do banco de dados que você criou na AWS.
ID do objeto	object_id	Este também é o nome do banco de dados.
Tipo	Tipo	O tipo de banco de dados que você criou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]

Rótulo	Nome do campo	Descrição
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn	O FQDN que a AWS atribuiu ao seu banco de dados. Um exemplo de formato para a AWS é o seguinte: `database-name.{random-number}.{datacenter}.rds.amazonaws.com`
Estado	estado	O estado do banco de dados: se está disponível ou encerrado.
Portas TCP	tcp_port	A porta TCP pela qual o banco de dados se comunica.
Categoria	categoria	A classe de instância do banco de dados, por exemplo: db.t2.micro.

Servidor web em nuvem [cmdb_ci_cloud_webserver]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Status de instalação	install_status
Fornecedor	fornecedor
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Status operacional	operational_status
Estado	estado

Kubernetes Clusters [cmdb_ci_kubernetes_cluster]

Rótulo	Nome do campo	Descrição
Nome	nome	O nome do líder do kube-controller-manager.
Porta	porta	O identificador da porta do apiserver do Kubernetes.
Kubernetes UID	k8s_uid	O identificador exclusivo do cluster Kubernetes.
Fornecedor	fornecedor	O fornecedor do Kubernetes Cluster.
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado do Kubernetes apiserver.

Dados coletados para Microsoft Azure Descoberta na nuvem

Descoberta coleta informações sobre recursos de nuvem em Microsoft Azure datacenters. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB
- Conteúdo de visibilidade

Criar Azure credenciais de nuvem

Crie credenciais Microsoft Azure que podem acessar a conta Microsoft Azure. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais de nuvem do Azure.

Configurar uma agenda de descoberta

Como criar uma programação de descoberta no Espaço de operações na nuvem

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Como Descoberta encontra Microsoft Azure recursos

Descoberta usa a API Cloud Provisioning and Governance e Padrões de descoberta e mapeamento de serviços para encontrar recursos de nuvem.

Padrões padrão

Padrão	Descrição
Azure Banco de Dados (LP)	Descobre tipos de banco de dados de: • Microsoft.sql/servidores • microsoft.sql/managedInstances • microsoft.dbformysql • microsoft.documentdb/databaseaccounts • microsoft.cache/redis • microsoft.dbforpostgresql/servidores • microsoft.dbformysql/servidores • microsoft.dbformysql/flexibleservers • microsoft.dbforpostgresql/flexibleservers

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões padrão

Padrão	Descrição
	Preenche a tabela [cmdb_ci_cloud_database].
Azure TD do Balanceador de Carga	Recupera Microsoft Azure balanceadores de carga e preenche a tabela cmdb_ci_lb_service. Este padrão é usado somente por Mapeamento de serviços para descoberta de cima para baixo, não pela aplicação Descoberta para descoberta horizontal.
Azure Site (LP)	Recupera Microsoft Azure servidores web e preenche as tabelas Servidores web em nuvem [cmdb_ci_cloud_webserver] e de endereço IP [cmdb_ci_ip_address].

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Azure Datacenter [cmdb_ci_azure_datacenter]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Região	região
ID do objeto	object_id

Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome

Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Estado	estado
ID do objeto	object_id
CPUs	cpus
Discos	discos
Espaço em discos (GB)	disks_size
Memória	memória
Adaptadores de rede	nics
ID de Instância de VM	vm_inst_id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de segurança de computação [cmdb_ci_compute_security_group]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	estado

Imagens [cmdb_ci_os_template]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
SO convidado	guest_os
Origem da imagem	image_source

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Estado	estado
ID do objeto	object_id
Tipo de armazenamento	storage_type
Tamanho	tamanho

Redes em Nuvem [cmdb_ci_network] e Rede VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Estado*	estado
CIDR*	cidr

*Não encontrado em VMware redes vCenter.

Sub-redes em Nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
Status	status
CIDR	cidr

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance Interfaces de rede [cmdb_ci_nic]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Máscara de rede	netmask
Endereço MAC	mac_address
Fabricante de MAC	mac_manufacturer
Status	install_status

Balanceadores de carga em nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	estado

Azure Implantações [cmdb_ci_azure_deployment]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Estado de provisionamento	provisionamento_estado

Nota: Esta tabela só está disponível para Descoberta quando o plug-in Cloud Provisioning and Governance está ativado.

Grupos de recursos [cmdb_ci_resource_group]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	estado
Status operacional	operational_status
Status de instalação	install_status

Nota:

- Quando um grupo de recursos é descoberto pela primeira vez, o campo **Estado** é definido como **Disponível**, **operating_status=Operational**e **Status=Installed**; com base no mapeamento de resposta.
- Quando um grupo de recursos é encerrado em Microsoft Azure, os scripts CMPReconciler definem o campo **Estado** como **Encerrado**e **operating_status=Non-Operational** e **Status=Absent**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Endereços IP públicos [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Endereço IP público	public_ip_address
DNS público	public_dns

Contas de armazenamento [cmdb_ci_cloud_storage_account]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Nome de SKU	sku_name
Estado	estado

Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]

Rótulo	Nome do campo
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Status operacional	operational_status
Tipo	tipo
Estado	estado
Fornecedor	fornecedor
Versão	versão
Categoria	categoria

Servidor web em nuvem [cmdb_ci_cloud_webserver]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Status de instalação	install_status
Fornecedor	fornecedor
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Status operacional	operational_status
Estado	estado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Rótulo	Nome do campo
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Status de instalação	install_status
Endereço IP	ip_address
Nome	nome
Máscara de rede	netmask
Status operacional	operational_status
Fornecedor	fornecedor

Banco de dados [cmdb_ci_database]

Rótulo	Nome do campo
Status da fase do ciclo de vida	life_cycle_stage_status
Nome	name
Status	status
Número de Série	serial_number
Tipo	tipo

Modelo de cálculo [cmdb_ci_compute_template]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
VCPUS	vcpus

Tipo de hardware [cmdb_ci_hardware_type]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Provedor	provedor
vCPUs	vcpus

Informações relacionadas

Descoberta de componentes da nuvem do Microsoft Azure usando padrões

Dados coletados para GCP Descoberta na nuvem

Descoberta coleta informações sobre recursos de nuvem em Google Cloud Platform (GCP). A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.
- Modelos de classe de IC do CMDB.
- Conteúdo de visibilidade.

Configurar uma agenda de descoberta

Como criar uma programação de descoberta no Espaço de operações na nuvem

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

GCP dados coletados

Tabela	Campo da ServiceNow	Campo do GCP
Região [cmdb_ci_google_datacenter]	object_id	items.id
	nome	nome
	short_description	descrição
	status	status
	região	items.name
Virtual Server [cmdb_ci_vm_instance]	object_id	id
	nome	nome
	estado	status
	cpus	Não mapeado
	memória	Não mapeado
	discos	discos (tamanho da matriz)
	disks_size	Não mapeado
	nics	networkInterfaces (tamanho da matriz)
	termination_protection	deletionProtection

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campo da ServiceNow	Campo do GCP
	Não mapeado	canIpForward
	Não mapeado	selfLink
	sys_created_on	creationTimestamp
Volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_volume)	object_id	itens.id
	nome	nome
	short_description	descrição
	estado	status
	status	status
	tamanho	sizeGb
	storage_type	storage_type
Cloud Public IP Address [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	object_id	itens.id
	nome	nome
	public_ip_address	endereço
	estado	status
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	object_id	itens.id
	nome	nome
	short_description	descrição
	estado	status
	status	status
Modelo de hardware [cmdb_ci_compute_template]	object_id	itens.id
	nome	nome
	short_description	descrição
	vcpus	guestCpus
	memory_mb	memoryMb
	local_storage_gb	imageSpaceGb
Modelo de instância [cmdb_ci_instance_template]	object_id	itens.id
	nome	nome
	short_description	descrição
Snapshot do Volume de Armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	object_id	itens.id
	nome	nome
	estado	status
	volume_name	sourceDisk
	capacity	storageBytes
	Nenhum mapeamento	storageBytesStatus
	Nenhum mapeamento	selfLink

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campo da ServiceNow	Campo do GCP
	Nenhum mapeamento	labelFingerprint
	Nenhum mapeamento	tamanhoDiscoGb
Tipo de disco [cmdb_ci_disk_type]	object_id	zona:nome
	nome	nome@zona
	short_description	descrição
	valid_disk_size	validDiskSize
	default_disk_size_gb	defaultDiskSizeGb
Sub-rede [cmdb_ci_cloud_subnet]	object_id	id
	nome	nome
	cidr	ipCidrRange
	gateway	gatewayAddress
Image [cmdb_ci_os_template]	object_id	itens.id
	nome	nome
	image_type	sourceType
	Nenhum mapeamento	status
	Nenhum mapeamento	arquivamentoSizeBytes
	Nenhum mapeamento	tamanhoDiscoGb
	image_source	• sourceDisk • sourceDiskId
Balanceador de carga (cmdb_ci_cloud_load_balancer)	object_id	id
	nome	nome
	Nenhum mapeamento	serviçopadrão
Serviço de balanceador de carga (cmdb_ci_lb_service)	object_id	id
	nome	nome
	pool	back-ends
	porta	porta
	listener_protocol	protocolo
	Nenhum mapeamento	portName
	Nenhum mapeamento	loadBalancingScheme
	Nenhum mapeamento	sessionAffinity
	Nenhum mapeamento	enableCDN
	service_type	Back-end/Front-end
Serviço de integridade do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_health_service]	object_id	id
	nome	nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campo da ServiceNow	Campo do GCP
	monitor_type	tipo (tcp/http/https)
	request_path	requestPath
	porta	porta
	Insalubridade_threshold	unhealthyThreshold
	healthy_threshold	healthyThreshold
	timeout_sec	timeoutSec
	check_interval_sec	checkIntervalSec
Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	object_id	ID da instância do GCP
	nome	instance.substring após o último '/'
	Status operacional	status
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	object_id	id
	nome	nome
Rede [cmdb_ci_network]	estado	Nenhum mapeamento
	cidr	Intervalo de IPv4
	is_external	Nenhum mapeamento
	nome	nome
	object_id	itens_id
	descrição	descrição
ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]	object_id	id
	nome	nome
	short_description	descrição
Regra da ACL da rede [cmdb_ci_network_acl_rule]	is_outbound (verdadeiro/ falso)	CA
	destino_de_porta	Nenhum mapeamento
	dest_to_port	Nenhum mapeamento
	src_from_port	Nenhum mapeamento
	src_to_port	Nenhum mapeamento
	source_ranges	sourceRanges
	destination_ranges	destinationRanges
	target_tags	targetTags
	tráfego_permitido	permitido
Kubernetes Clusters [cmdb_ci_kubernetes_cluster]	Endereço IP	ip_address
	Nome	name
	Porta	porta
	Kubernetes UID	k8s_uid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campo da ServiceNow	Campo do GCP
	Fornecedor	fornecedor

Dados coletados para IBM Descoberta na nuvem

Descoberta coleta informações sobre recursos de nuvem no Plataforma IBM Cloud e cria relacionamentos entre os ICs que encontra. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.
- Modelos de classe de IC do CMDB.
- Conteúdo de visibilidade.

Configurar uma agenda de descoberta

Como criar uma programação de descoberta no Espaço de operações na nuvem

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Balanceadores de carga

Dados coletados para balanceadores de carga

Tabela	Nome/descrição do campo
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	**object_id**: o identificador exclusivo do balanceador de carga.
	name: nome do balanceador de carga.
	fqdn: endereço (nome do host) do balanceador de carga. Este é o nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga.
	dns_name: endereço (nome do host) do balanceador de carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados para balanceadores de carga

Tabela	Nome/descrição do campo
	short_description: descrição do balanceador de carga.
	operacional_status: o status operacional do balanceador de carga, **ONLINE** ou **OFFLINE**.
	location: faz referência ao local do balanceador de carga com o tipo.
	state: status de provisionamento do balanceador de carga, **Disponível** ou **Encerrado**.
Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	**object_id**: identificador exclusivo do serviço do balanceador de carga.
	name: nome criado pelo padrão que contém o seguinte: • Nome do balanceador de carga • Protocolo • Porta • Tipo de recurso: **-listener**
	port: número da porta de protocolo do ouvinte.
	front_end_port: número da porta de protocolo do ouvinte.
	ouvinte_protocol: protocolo do ouvinte, seja **TCP**, **HTTP**ou **HTTPS**.
	operacional_status: o status de provisionamento do ouvinte.
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	**object_id**: identificador exclusivo do pool de balanceadores de carga.
	name: nome criado pelo padrão que contém o seguinte: • Nome do balanceador de carga • Protocolo • Porta • Tipo de recurso: **-pool**
	port: porta de protocolo do back-end.
	pool_status: status de provisionamento de um pool de balanceadores de carga.
	load_balancing_method: método usado para balancear a carga do pool.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados para balanceadores de carga

Tabela	Nome/descrição do campo
Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	**object-id**: identificador exclusivo do membro do grupo, criado a partir do ID do membro e do ID do ouvinte.
	name: nome criado pelo padrão que contém o seguinte: • Nome do balanceador de carga • Protocolo • Porta • Tipo de recurso: **-member** • Endereço IP do membro do grupo
	ip_address: endereço IP de um membro do balanceador de carga.
	server_id: ID do membro no IBM Cloud.
	load_balancer: nome do balanceador de carga relacionado.
Serviço de integridade do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_health_service]	**object_id**: identificador exclusivo da verificação de healthservice.
	name: nome criado pelo padrão que contém o seguinte: • Nome do balanceador de carga • Protocolo • Tipo de recurso: **verificação de integridade** • ID do recurso
	monitor_type: tipo de verificação de integridade. Os valores válidos são **TCP**, **HTTP**ou **HTTPS**.
	timeout_sec: tempo limite em segundos para aguardar a resposta da verificação de integridade.
	check_interval_sec: intervalo em segundos para executar a verificação de integridade.

Relacionamentos criados para balanceadores de carga

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_health_service
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos criados para balanceadores de carga

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_service
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_service	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_pool
cmdb_ci_lb_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_lb_pool_member

Organizações e espaços

Dados coletados para organizações e espaços

Tabela	Campos
IBM Cloud Organizations [cmdb_ci_cloud_org]	• **guid**: o identificador exclusivo da organização. • **url**: a URL exclusiva da organização. • **billing_enabled**: indica se o método de faturamento da organização está habilitado ou desabilitado. • **name**: nome exclusivo da organização na nuvem. • **cota_definition_url**: recursos que estão disponíveis para a organização. • **espaços_url**: URL exclusivo do espaço atribuído à organização. • **operacional_status**: status operacional da organização.
Espaço em Nuvem da IBM [cmdb_ci_cloud_space]	• **object_id**: identificador exclusivo (GUID) do espaço. • **name**: nome exclusivo do espaço. • **url**: URL exclusivo do espaço. • **allow_ssh**: o endereço IP de um recurso de armazenamento.

Relacionamentos criados para organizações e espaços

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_org	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_space	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_org

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos criados para organizações e espaços

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_space

Chaves de SSH

Dados coletados para chaves SSH

Tabela	Campos
Par de chaves em nuvem [cmdb_ci_cloud_key_pair]	• **object_id**: ID do registro da chave SSH. • **name**: nome descritivo usado para identificar a chave SSH. • **key**: a chave SSH. • **impressão digital**: sequência curta de bytes usada para autenticar ou pesquisar uma chave SSH mais longa. Isso é gerado automaticamente ao adicionar ou modificar a chave SSH. Esta propriedade é somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas. • **created_date**: data em que a chave SSH foi adicionada. Esta propriedade é somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas. • **notify_date**: data em que a chave SSH foi modificada pela última vez. Esta propriedade é somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas. • **short_description**: breve nota sobre a chave SSH.

Tradução automática

Relacionamentos criados para chaves SSH

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contido por: contém	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM Armazenamento em nuvem

Dados coletados para IBM armazenamento em nuvem

Tabela	Campos
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	• **object_id**: identificador exclusivo da conta de armazenamento. • **tamanho**: capacidade da conta de armazenamento, medida em gigabytes. • **tamanho_bytes**: capacidade da conta de armazenamento, medida em bytes. • **name**: nome de usuário usado para acessar um volume de armazenamento não EVault. Este nome de usuário é usado para registrar o agente do servidor EVault no sistema de backup do Vault. • **rótulo**: nome do recurso de rede para o armazenamento. • **storage_type**: descrição do objeto de armazenamento. • **fqdn**: endereço IP do recurso de armazenamento. • **dispositivo**: número de identificação exclusivo do convidado associado ao volume de armazenamento.
Snapshot do Volume de Armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	• **object_id**: identificador exclusivo da conta de armazenamento. • **name**: nome do recurso de rede do armazenamento. • **capacidade**: o tamanho do espaço do snapshot configurado do volume. • **fqdn**: endereço IP do recurso de armazenamento. • **local**: zona de disponibilidade exclusiva onde o volume de armazenamento está localizado.

Relacionamentos criados para IBM Armazenamento em nuvem

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_storage_volume	Provisionado::Provisionado de	cmdb_ci_storage_vol_snapshot

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos criados para IBM Armazenamento em nuvem

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Localizado em Zone::Zone contém	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume

IBM Servidores virtuais em nuvem

Dados coletados para IBM servidores virtuais em nuvem

Tabela	Campos
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	• **name**: nome da máquina virtual. • **object_id**: ID da máquina virtual. • **dns_domain**: domínio da máquina virtual. • **fqdn**: endereço IP da máquina virtual. • **short_description**: anotações anexadas à máquina virtual no console da IBM. • **cpus**: número de CPUs na máquina virtual. • **memória**: quantidade de memória na máquina virtual. • **discos**: número de discos usados pela máquina virtual. • **state**: o estado de execução da máquina virtual. As opções são: ◦ **Em execução** ◦ **Interrompido** • **posicionamento_group_id**: nome do grupo de posicionamento da IBM que contém a máquina virtual. • **nics**: número de interfaces de rede na máquina virtual.
Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]	• **name**: nome e porta da NIC, no formato **<name><port>**. • **ip_address**: endereço IP configurado na NIC. • **mac_address**: endereço MAC da NIC. • **netmask**: máscara de rede da NIC. • **object_id**: ID da NIC. • **status**: estado da NIC - DISPONÍVEL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados para IBM servidores virtuais em nuvem

Tabela	Campos
Image [cmdb_ci_os_template]	• **name**: descrição longa do modelo. Por exemplo: **CentOS 7.0-64 Minimal for VSI**. • **version**: versão do sistema operacional. Por exemplo, **7.0-64 Mínimo para VSI**. • **object_id**: ID da imagem. • **guest_os**: sistema operacional da máquina virtual, como Windows, Ubuntu ou CentOS.
Cloud Key Pair [cmdb_ci_cloud_key_pair]	• **name**: o rótulo da chave. • **object_id**: ID da chave.
Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]	• **name**: nome do grupo de segurança. • **object_id**: ID do grupo de segurança • **short_description**: anotações do grupo de segurança.
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	**object_id**: o ID do volume de armazenamento.

Relacionamentos criados para IBM Servidores virtuais em nuvem

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Located in::Houses	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_nic	Contido por: contém	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_os_template	Provisionado por:: Provisões	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_key_pair	Used by::Uses	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_compute_security_group	Implementar endpoint de::Implementar endpoint para	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Implementar endpoint de::Implementar endpoint para	cmdb_ci_vm_instance

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM Conta de serviço em nuvem

Dados coletados para IBM conta de serviço em nuvem

Tabela	Campo
Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	• **name**: nome de exibição da conta de serviço em nuvem. • **account_id**: ID da conta de serviço. • **object_id**: ID de nuvem da conta de serviço. É o mesmo que account_id. • **datacenter_type**: este é **cmdb_ci_ibm_datacenter**. • **discovery_credentials**: o sys_id das credenciais.
Datacenter da IBM [cmdb_ci_ibm_datacenter]	• **name**: nome de exibição da conta de serviço em nuvem. • **account_id**: ID da conta de serviço. • **object_id**: ID de nuvem da conta de serviço. É o mesmo que account_id. • **datacenter_type**: este é **cmdb_ci_ibm_datacenter**.

Relacionamentos criados para IBM contas de serviço em nuvem

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_service_account	Contido por: contém	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_cloud_service_account	Contido por: contém	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_cloud_service_account	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_cloud_key_pair
cmdb_ci_cloud_service_account	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_cloud_service_account	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_lb_service
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contido por: contém	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_network

Dados coletados para Oracle Descoberta na nuvem

ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta do Oracle Cloud Infrastructure (OCI) para fornecer flexibilidade em tempo real para aplicações corporativas, combinando serviços autônomos da Oracle, segurança integrada e computação em nuvem. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Aplicação da Store do Conteúdo de visibilidade

Verifique se a versão mais recente do app Conteúdo de visibilidade está instalada.

Aplicação da Store dos Modelos de classe de IC do CMDB

Verifique se a versão mais recente da aplicação da Store dos Modelos de classe de IC do CMDB está instalada.

Aplicação da Store do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Verifique se a versão mais recente do app da loja Padrões de descoberta e mapeamento de serviços está instalada.

Credenciais do OCI

Certifique-se de que suas credenciais do OCI estejam configuradas e que suas chaves privadas e públicas sejam convertidas para o formato RSA. Para obter mais informações, consulte Gerar suas Oracle credenciais de Infraestrutura de nuvem (OCI).

Criar uma programação de descoberta na nuvem

Para executar uma descoberta na nuvem em escala, consulte Como criar uma programação de descoberta no Espaço de operações na nuvem

Criar uma Programação do Discovery para executar LDCs.

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Clique no botão **Descoberta na nuvem**.
3. No campo **Provedor**, selecione **OCI**. Preencha o formulário para criar uma nova conta ou selecione uma existente.

Formulário para adicionar conta

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para a conta de serviço do OCI.
ID da conta	Insira a **ID do compartimento**do OCI.
Credenciais do Discovery	Selecione a **Credencial do OCI**.
URL do Datacenter	Insira um valor de datacenter, como `https://$service.ap-mumbai-1.oraclecloud.com`.
Tipo de datacenter	Selecione o Datacenter do OCI [cmdb_ci_oci_datacenter]

4. Na página **Selecionar Datacenters**, filtre quais LDCs devem executar a descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na página **Descobrir máquinas virtuais (opcional)**, selecione se deseja executar o Discovery do SO da VM.
6. Quando terminar, navegue até a página **Criar programação** e selecione o botão **Concluir e Executar**.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos da configuração de Oracle incluem a tabela e os campos a seguir.

Campo	Descrição
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	
nome	Nome do banco de dados.
object_id	Identificador exclusivo do banco de dados.
operational_status	Status operacional do banco de dados.
fornecedor	O fornecedor, **Oracle**.
tipo	O tipo de banco de dados Oracle.
versão	Versão do banco de dados.
estado	Estado do banco de dados.
comentários	O atributo é emitido para a estratégia de exclusão.
install_status	Status de instalação.
Imagem (cmdb_ci_os_template)	
nome	Nome da imagem.
object_id	Identificador exclusivo da imagem.
versão	A versão do SO convidado.
guest_os	Nome do sistema operacional convidado.
Conta de serviço (cmdb_ci_cloud_service_account)	
nome	O nome da conta.
datacenter_type	Tipo de datacenter.
account_id	Identificador exclusivo da conta.
object_id	Identificador exclusivo da conta (mesmo valor do ID da conta).
discovery_credentials	As credenciais relacionadas à conta de serviço.
is_master_account	**verdadeiro** quando é o compartimento raiz. **falso** quando não for o compartimento raiz.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Rede (cmdb_ci_network)	
nome	O nome da rede.
object_id	Identificador exclusivo da rede.
cidr	O cidr da rede.
domain_name	O nome do domínio.
estado	Estado da rede.
NIC (cmdb_ci_nic)	
nome	O nome do NIC.
object_id	Identificador exclusivo da NIC.
public_ip	Endereço IP público.
mac_address	O endereço MAC.
primary	Defina **verdadeiro**/**falso** de acordo com a configuração.
private_ip	Endereço IP privado.
estado	O estado do NIC.
Volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_volume)	
nome	O nome do volume de armazenamento.
object_id	Identificador exclusivo do volume de armazenamento.
estado	O estado do volume de armazenamento.
volume_id	Identificador exclusivo do volume de armazenamento (mesmo valor do ID da conta).
size	O tamanho do volume de armazenamento.
size_bytes	O tamanho do volume de armazenamento em bytes.
Sub-rede (cmdb_ci_cloud_subnet)	
nome	O nome da sub-rede.
object_id	Identificador exclusivo da sub-rede.
cidr	O cidr da sub-rede.
domain_name	O nome do domínio.
estado	O estado da sub-rede.
Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	
nome	O nome da VM.
object_id	Identificador único da VM.
estado	O estado da VM.
memória	Tamanho de memória.
cpus	Número de CPUs.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os marcadores são preenchidos na tabela **cmdb_key_value** e relacionados ao recurso de IC do CMDB relevante. Para oferecer suporte, as seções de extensão foram criadas para os seguintes recursos:

- Banco de dados autônomo
- Banco de dados Exadata
- Imagem
- Rede
- NIC
- Volume de armazenamento
- Conta
- Sub-rede
- Máquina virtual

Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Domínio de disponibilidade (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_oci_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availablity_zone

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Bloco (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_block
cmdb_ci_endpoint_block	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_storage_volume

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Domínio de falha (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_oci_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone

Nota: Ao configurar um programador do Cloud Discovery para parte dos LDCs, o padrão Oracle OCI - Domínio da falha (LP) não vai ser acionado.

Relacionamentos usando o padrão OCI da Oracle – Imagem (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – LDC (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_oci_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Rede (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_network	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Anexo de NIC (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_subnet
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_vnic
cmdb_ci_endpoint_vnic	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_cloud_subnet	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_endpoint_subnet

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – NIC (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_nic	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter

Relacionamentos usando o padrão OCI da Oracle – Volume de armazenamento (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_availablity_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Sub-rede (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet

Relacionamentos usando o padrão OCI da Oracle – Máquina virtual (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From::Provisioned	cmdb_ci_os_template
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From:Provisioned	cmdb_ci_compute_template

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos usando o padrão OCI da Oracle – Máquina virtual (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	DR fornecido por::Fornece DR para	cmdb_ci_avaliability_zone
cmdb_ci_avaliability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_vm_instance

Dados coletados para VMware Cloud Descoberta

A Descoberta coleta informações sobre recursos do VMware em suas contas de serviço em nuvem.

Descoberta do Distributed Resource Scheduler (DRS)

O VMware Descoberta coleta essas configurações do DRS e as salva na tabela Configuração de VM do DRS [cmdb_ci_drs_vm_config]:

- Configurações de DRS dos clusters do vCenter.
- Configurações de DRS de VMs configuradas para substituir o comportamento do cluster.

Configuração da VM do DRS [cmdb_ci_drs_vm_config]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Cluster	cluster
Comportamento do DRS	drs_behavior
DRS habilitado	drs_enabled
Máquina virtual	virtual_machine

Tags do VMware

O VMware Descoberta na nuvem encontra marcadores do VMware no vCenter e os salva na tabela Valor de chave [cmdb_key_value].

Valores de chave [cmdb_key_value]

Rótulo e nome do campo	Descrição
Item de configuração [configuration_item]	VM referenciada com tag anexada no vCenter.
Chave [key]	Nome da categoria da tag aplicada ao recurso no vCenter.
Marcador [tag]	Origem no vCenter da qual as tags são obtidas. Nesse caso, o valor é sempre **Tags**.
Valor [value]	Nome do marcador aplicado ao recurso no vCenter.

Descoberta

ServiceNow Descoberta é um processo automatizado que verifica e identifica continuamente todos os componentes na infraestrutura de TI. Ele desempenha uma função

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

crucial em manter um CMDB de várias fontes preciso e atualizado com as informações que encontra.

Descoberta está disponível como uma assinatura separada do restante do Now Platform. Consulte Solicitar Descoberta para obter detalhes.

Descoberta O é compatível com criptografia de banco de dados e criptografia de disco completo. Consulte Criptografia de banco de dados para obter detalhes.

Iniciar

Introdução

- Yokohama
- Explorando Descoberta
- Dados coletados pelo Visibilidade do ITOM

Configurar

- Solicitar Descoberta
- Configuração da Descoberta
- Instalação do MID Server
- Criar e testar suas credenciais
- Migrar de CAPI para Padrões

Configurar

- Configuração da Descoberta
- Propriedades da Descoberta
- Criar um comportamento de descoberta
- Criar uma classificação de IC de descoberta
- Criar uma classificação de processo de descoberta

Usar

- Programar uma Descoberta horizontal
- Executar uma Descoberta rápida
- Status da descoberta
- Validar resultados da descoberta
- Explorando Descoberta na nuvem
- Gestão e inventário de certificações

Integrar e desenvolver

- Ativar importações agendadas do Asset Intelligence do SCCM
- APIs de descoberta no ServiceNow® Site do desenvolvedor

Solucionar problemas e obter ajuda

- Monitoramento de descoberta e resolução de problemas
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Fazer ou responder a perguntas no fórum ITOM
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Descoberta licenciamento

O Now Platform® usa um método de licenciamento em que a organização é cobrada pelo uso Descoberta, que está disponível como uma licença separada de Visibilidade do ITOM. A Documentação do produto ServiceNow não contém informações sobre preços, embalagem ou outros detalhes determinados pelo contrato do cliente da sua organização. Para informações gerais sobre licenciamento e assinaturas, consulte Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Descoberta

Descoberta encontra computadores, servidores, impressoras, uma variedade de dispositivos habilitados para IP e as aplicações executadas neles. Ele pode atualizar os ICs em seu CMDB com os dados coletados.

Descoberta horizontal e descoberta de cima para baixo

Existem dois tipos de descoberta:

Descoberta horizontal

A descoberta horizontal é uma técnica que Descoberta usa para verificar sua rede, encontrar computadores e dispositivos e preencher o CMDB com os ICs encontrados. A descoberta horizontal cria relacionamentos diretos entre ICs, como um relacionamento `de execução` entre um IC de aplicação e o IC de computador real em que ele é executado. A descoberta horizontal não está ciente dos serviços de negócio e não cria relacionamentos entre ICs com base no serviço de negócio em que estão.

Descoberta de cima para baixo

A descoberta de cima para baixo é uma técnica que o Mapeamento de serviços usa para localizar e mapear ICs que fazem parte de serviços de negócio, como um serviço de e-mail. Por exemplo, a descoberta de cima para baixo pode mapear um serviço de negócios de site mostrando os relacionamentos entre um serviço de servidor web Apache Tomcat, um servidor Windows e o banco de dados MSSQL que armazena os dados do serviço de negócios.

Normalmente, Mapeamento de serviços e Descoberta trabalham juntos para executar a descoberta horizontal primeiro para encontrar ICs e, em seguida, a descoberta de cima para baixo para estabelecer os relacionamentos entre os serviços de negócio que você precisa saber.

Probes, sensores e padrões

Descoberta usa estes componentes para encontrar ICs:

Probes e sensores

Probes e sensores são scripts que coletam e processam dados em um host e atualizam o CMDB. Mais especificamente, as probes exploram ou investigam ICs em sua rede e os sensores analisam os dados retornados das probes. Várias probes e sensores são fornecidos por padrão, mas você pode personalizá-los para encontrar informações diferentes ou pode criar novos. Você também pode configurar vários parâmetros para controlar o comportamento de uma probe específica sempre que ela for acionada.

Padrões

Padrões, como probes e sensores, são uma série de operações que também coletam dados em um host, processam-nos e atualizam o CMDB. Os padrões diferem das probes e sensores porque são gravados em Linguagem de Descoberta Neebular (NDL) em vez de JavaScript e são chamados em ação nas fases posteriores do processo de descoberta horizontal. Padrões padrão são fornecidos, mas você também pode personalizar ou criar padrões usando o Designer de padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fases de descoberta horizontal

As fases da descoberta horizontal são:

Descoberta segue estas fases:

Verificação

Descoberta envia um probe chamado Shazzam para a rede para ver se as portas usadas com frequência estão abertas e se essas portas podem responder a consultas. Por exemplo, se o Shazzam encontrar um dispositivo que responde na porta 135, Descoberta saberá que é um servidor Windows.

Classificação

Se Descoberta encontrar dispositivos ou computadores, enviará probes adicionais para encontrar o tipo de dispositivo ou o sistema operacional no dispositivo. Por exemplo, Descoberta envia o probe WMI para uma máquina Windows para detectar o sistema operacional Windows 2012. Em seguida, Descoberta usa registros chamados classificadores, que especificam o probe de gatilho ou probes que são executados durante as próximas duas fases. Se você estiver usando padrões, o classificador especificará um probe de gatilho que, por sua vez, iniciará um padrão.

Identificação

Descoberta tenta coletar mais informações sobre o dispositivo e, em seguida, tenta determinar se existe um IC para o dispositivo no CMDB. Em seguida, Descoberta usa probes, sensores e identificadores adicionais para atualizar ICs existentes no CMDB ou criar novos. Identificadores, também conhecidos como regras de identificação, especificam os atributos que os probes observam ao reconciliar dados com os ICs no CMDB. Se você estiver usando padrões, Descoberta usará a regra de identificação apropriada para o tipo de IC especificado no padrão.

Exploração

O identificador inicia probes adicionais configurados no classificador. Esses probes são especialmente projetados como probes de exploração para coletar informações adicionais sobre o dispositivo, como as aplicações em execução, e atributos adicionais, como memória, placas de rede e drivers. Descoberta então cria relacionamentos entre aplicações e dispositivos e entre aplicações. Se você estiver usando padrões, as operações no padrão executarão a exploração do CI.

Comunicação de descoberta por meio de MID Servers

Um MID Server , que consulta constantemente a instância para que as probes sejam executadas, executa as instruções na probe ou no padrão que a probe especifica. O MID Server retorna os resultados para a instância, onde os sensores os processam. O MID Server não retém nenhuma informação de descoberta.

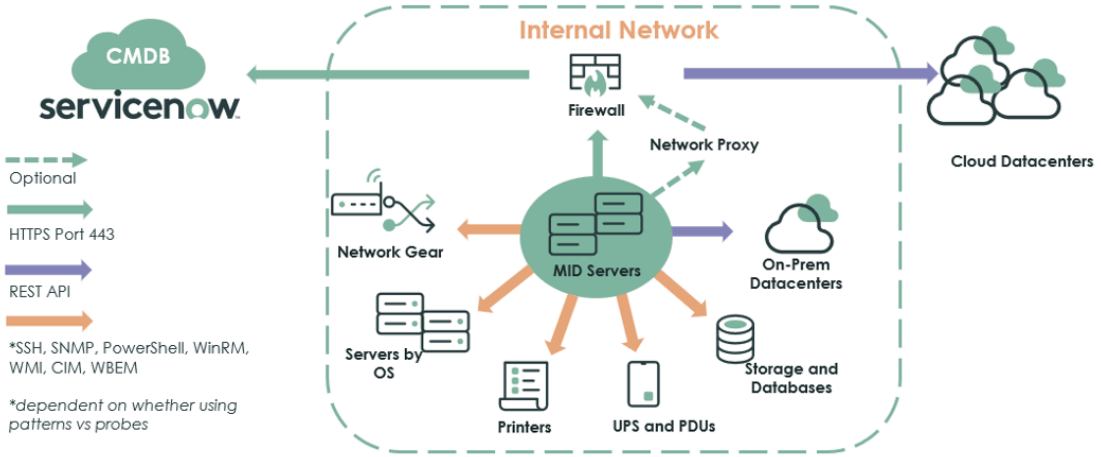
O MID Server inicia todas as comunicações, usando SOAP em HTTPS, o que significa que todas as comunicações são seguras e todas as comunicações são iniciadas dentro do firewall da empresa. Não são necessárias regras de firewall ou VPNs especiais.

Como a Descoberta não tem agente, o que significa que não requer que nenhum software permanente seja instalado em nenhum computador ou dispositivo a ser descoberto, o MID Server usa várias técnicas para testar dispositivos sem usar agentes. Por exemplo, o MID Server usa SSH para se conectar a um computador Unix ou Linux e, em seguida, pode executar um comando padrão, conforme especificado no probe, para coletar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações. Da mesma forma, ele usa o SNMP (Simple Network Management Protocol) para coletar informações de um comutador de rede ou de uma impressora.



Tipos de descoberta

Os tipos de descoberta horizontal que a aplicação Descoberta pode executar são explicados na tabela a seguir:

Tipo	Descrição
Descoberta de rede	Execute este tipo de descoberta para encontrar as redes IP internas em sua organização. Se você já conhece os intervalos de endereços IP em sua rede, não é necessário executar a descoberta de rede.
Descoberta de IC	Execute este tipo de descoberta para encontrar dispositivos, computadores e aplicações em sua rede. Esse é essencialmente o tipo padrão de descoberta que você executa com mais frequência.
Descoberta na nuvem	Execute este tipo de descoberta para encontrar recursos da AWS e do Azure na nuvem da sua organização.
Descoberta sem servidor	Execute este tipo de descoberta para encontrar aplicações em máquinas host sem a necessidade de descobrir o host primeiro. A descoberta sem servidor depende de padrões para explorar ICs em um host.

Afinidade de serviço IP

A afinidade de serviço IP salva as informações de serviço IP que são usadas para encontrar um dispositivo com sucesso e o associa ao endereço IP do dispositivo. Usando essas informações, Descoberta pode direcionar o dispositivo em execuções subsequentes com o protocolo preciso. Descoberta registra o serviço IP junto com o endereço IP. Descoberta pode armazenar as informações de serviço IP bem-sucedidas na tabela Afinidade de serviço IP [ip_service_affinity].

Por exemplo: um dispositivo de rede tem uma porta SSH e uma porta SNMP abertas. Por seu design sem agente, Descoberta tenta o SSH primeiro. No entanto, os dispositivos de rede devem ser descobertos por meio de SNMP. Descoberta tenta a probe SSH e ela falha. Isso aciona a probe SNMP, que é bem-sucedida. Com a associação entre o endereço IP e o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

serviço IP, as execuções de descoberta subsequentes que têm como destino esse endereço IP usam o SNMP primeiro, porque essa é a probe bem-sucedida.

Informações relacionadas

Configuração da Descoberta

Monitoramento de descoberta e resolução de problemas

Fluxo do processo de descoberta horizontal com probes e sensores

O processo de descoberta horizontal passa pelas quatro fases de descoberta usando probes, que coletam informações na máquina de destino e, em seguida, sensores, que ajudam a Descoberta a determinar o que fazer com essas informações.

Iniciando a Descoberta

Um usuário aciona a descoberta horizontal configurando uma programação de descoberta ou iniciando uma descoberta sob demanda com Descobrir agora ou Descoberta rápida. A programação especifica um ou mais endereços IP ou intervalo de endereços IP.

Fase de verificação

1. Descoberta primeiro usa o probe Shazzam (e, em seguida , os probes de porta) e o coloca em uma solicitação na fila do Canal de Comunicação Externa (ECC).
2. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa os probes no host e descobre portas abertas.
3. Os probes de porta verificam portas comuns usando vários protocolos, como WMI, HTTP, SSH e SNMP.
4. Se uma ou mais portas responderem, o probe Shazzam enviará informações sobre a porta de volta para a fila do ECC por meio do MID Server.
5. A Descoberta verifica a fila do ECC para descobrir quais portas responderam, o que identifica o tipo de máquina. Por exemplo, se o Shazzam detectar que a máquina está ouvindo na porta 22, a Descoberta a tratará como uma máquina UNIX ou Linux.

Fase de classificação

1. A aplicação Descoberta determina qual probe de classificação enviar para o dispositivo recém-descoberto usando as informações no registro da probe de porta que respondeu com êxito.
2. A Descoberta coloca a probe de classificação na fila do ECC.
3. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa os probe de classificação.
4. O probe de classificação recupera informações adicionais, como qual versão do sistema operacional está sendo executada em uma máquina. Essas informações determinam a classe do IC que a Descoberta encontrou. Há apenas um probe de classificação por dispositivo descoberto.
5. O probe de classificação envia informações de volta para a fila do ECC da instância por meio do MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A fase de identificação

1. A Descoberta determina qual classificador usar com base na classe do IC e nos critérios especificados em todos os registros do classificador de IC. O classificador especifica quais probes usar para as próximas duas fases.
2. A Descoberta coloca a probe do gatilho de identificação do classificador de IC na fila do ECC. Por exemplo, uma máquina Unix executando HP-UX exigiria o classificador HP-UX, que especifica que o probe aciona a identificação Multi Probe-HP-UX Identity. Esses probes usam regras de identificação para determinar se deve ou não inserir ou atualizar um IC no CMDB.

   Nota: A probe do gatilho também pode ser a probe de padrão horizontal, que instrui a Descoberta a seguir as operações no padrão especificado, em vez de enviar probes adicionais. As operações no padrão cobrem as fases de identificação e exploração. A Descoberta sabe quais regras de identificação usar com base no tipo de IC, e a Descoberta faz inserções ou atualizações no CMDB com base nessas regras. Probes e sensores não são usados.

3. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa a probe do gatilho de identificação.
4. A probe de identificação acumula dados de identificação para cada dispositivo e envia esses dados de volta para a instância por meio do MID Server.
5. A Descoberta usa sensores para que a probe do identificador processe as informações.
6. A Descoberta executa a análise no CMDB usando identificadores de IC. A Descoberta pode atualizar ICs existentes no CMDB ou criar novos.

A fase de exploração

1. A Descoberta analisa a lista relacionada Probes de gatilhos no classificador para encontrar probes de exploração a serem executadas.
2. A Descoberta coloca a probe do gatilho de exploração na fila do ECC.
3. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa as probes do gatilho de exploração.
4. As probes enviam dados de volta para a instância por meio do MID Server e os sensores fazem atualizações no CMDB, assim como na fase de identificação.

Informações relacionadas

Padrões e descoberta horizontal

Fluxo do processo de descoberta horizontal com padrões

A descoberta horizontal com padrões tem quatro fases, assim como a descoberta horizontal com probes. No entanto, para as duas últimas fases, a Descoberta aciona operações a partir de um padrão, em vez de conjuntos adicionais de probes.

Fase de verificação

1. Descoberta primeiro usa o probe Shazzam (e, em seguida , os probes de porta) e o coloca em uma solicitação na fila do Canal de Comunicação Externa (ECC).
2. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa os probes no host e descobre portas abertas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Os probes de porta verificam portas comuns usando vários protocolos, como WMI, HTTP, SSH e SNMP.
4. Se uma ou mais portas responderem, o probe Shazzam enviará informações sobre a porta de volta para a fila do ECC por meio do MID Server.
5. A Descoberta verifica a fila do ECC para descobrir quais portas responderam, o que identifica o tipo de máquina. Por exemplo, se o Shazzam detectar que a máquina está ouvindo na porta 22, a Descoberta a tratará como uma máquina UNIX ou Linux.

Fase de classificação

1. A aplicação Descoberta determina qual probe de classificação enviar para o dispositivo recém-descoberto usando as informações no registro da probe de porta que respondeu com êxito.
2. A Descoberta coloca a probe de classificação na fila do ECC.
3. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa os probe de classificação.
4. O probe de classificação recupera informações adicionais, como qual versão do sistema operacional está sendo executada em uma máquina. Essas informações determinam a classe do IC que a Descoberta encontrou. Há apenas um probe de classificação por dispositivo descoberto.
5. O probe de classificação envia informações de volta para a fila do ECC da instância por meio do MID Server.

As fases de identificação e exploração

Os padrões unificam as fases de identificação e exploração da descoberta.

1. A Descoberta determina qual classificador usar com base na classe do IC e nos critérios especificados em todos os registros do classificador de IC. O classificador especifica o probe Horizontal Pattern, que por sua vez especifica qual padrão iniciar. A probe de padrão horizontal também contém um sensor que faz o trabalho real de atualização do CMDB.

   Nota: Os padrões precisam de credenciais de aplicativo para encontrar aplicações em execução em máquinas host. Verifique se as credenciais do aplicativo estão configuradas junto com as credenciais necessárias para acessar a própria máquina host.

2. As operações no padrão especificam as ações que a Descoberta precisa realizar para as fases de identificação e exploração. A Descoberta sabe quais regras de identificação usar com base no tipo de IC no padrão, e a Descoberta faz inserções ou atualizações no CMDB com base nessas regras. Somente o Sensor de descoberta horizontal é usado. Outras probes e sensores não são usados.

Espaço do administrador da Descoberta

O Espaço do administrador da Descoberta serve como um local central para monitoramento, acompanhamento e conclusão de tarefas relacionadas à descoberta. Experimente um processo de descoberta simplificado e maior eficiência com a integração de cronogramas, diagnósticos, ajustes e muito mais neste único espaço.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página inicial da Espaço do administrador da Descoberta

A página inicial Espaço do administrador da Descoberta apresenta ferramentas para ajudá-lo a identificar e lidar com as tarefas de descoberta mais críticas. Acesse informações e aplicações críticas para avaliar a descoberta, gerenciar o processo de descoberta e resolver quaisquer erros relacionados.

Para acessar Espaço do administrador da Descoberta, navegue até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta**.

Visão geralrápida

Exiba o status da descoberta usando e visualizações e identifique quaisquer anomalias que possam afetar a descoberta. A contagem mostrada representa dados das últimas 24 horas e a linha de tendência mostra padrões de atividade dos últimos 7 dias ou mais. Para obter informações detalhadas, selecione o bloco apropriado.

Selecione o ícone **Mais opções** (⋮) e selecione **Atualizar** para atualizar os dados de cada visualização nesta seção.

Nota: As atualizações só aparecem quando o trabalho diário Performance Analytics é concluído. Para mais detalhes, consulte Coletar dados para Soluções Análise da plataforma e relatóriosSoluções Análise da plataforma .

Descobertas canceladas

Faça o detalhamento ativo para analisar as descobertas canceladas usando os dados exibidos. As seções planas da linha de tendência indicam que não há cancelamentos, enquanto os picos representam descobertas canceladas. A seleção desta visualização redireciona você para uma das guias da página **Cronogramas de descoberta**. Para exibir status de descoberta cancelada relacionados, selecione a guia **Status da descoberta**.

Carga da fila do ECC

Solucione possíveis problemas de descoberta usando uma visualização de dados de MID Server tarefas atualmente na fila do canal de comunicação externo (ECC). Picos incomuns na linha de tendência podem indicar atividades que podem interromper o processo de descoberta. A seleção desta visualização redireciona você para o log da Fila do ECC. Para obter mais informações, consulte A fila do ECC para Descoberta.

Tarefas de erro

A contagem exibida representa as tarefas de erro de descoberta abertas nas últimas 24 horas, enquanto a visualização mostra as tarefas de erro que foram abertas nos últimos 7 dias ou mais. A seleção desta visualização redireciona você para a página **Gestão de casos**, onde você pode exibir todas as tarefas de erro de descoberta.

Tarefas de administrador de descoberta

Revise as três tarefas de erro de descoberta mais críticas. Selecione o botão **Editar tarefa** para acessar a página de detalhes onde você pode atribuir ou atualizar a tarefa de erro ou adicionar anotações de trabalho. Para exibir e gerenciar todas as tarefas de erro de descoberta, selecione **Exibir tudo** para acessar a página **Gestão de casos**.

Nota: Esta seção se concentra exclusivamente nos erros de descoberta que têm tarefas associadas e não em todos os erros de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conselho de ajuste de descoberta

Ajuste com precisão as configurações de descoberta e MID Server com sugestões automatizadas derivadas de verificações da sua instância. Essas descobertas identificam possíveis problemas, organizados em ordem de importância. A seleção de uma descoberta direciona você para a página **Verificação de ajuste** para obter mais detalhes.

Descoberta rápida

Descubra dispositivos em sua rede fora de uma descoberta programada. Insira um único endereço IP, vários endereços IP separados por vírgulas ou uma rede IP, conforme mostrado neste exemplo:

- Endereço de rede IP - 10.0.1.0/24
- Intervalo de endereços IP - 10.0.2.1-10.0.2.15
- Lista de endereços IP - 10.0.3.176,10.0.3.222,2001::100,2600:1bdc::fffe

Selecione um MID Server, um cluster MID ou habilite Descoberta para selecionar o MID Server automaticamente.

Apps Visibilidade do ITOM

Aprimore a funcionalidade do Espaço do administrador da Descoberta integrando aplicações Visibilidade do ITOM adicionais. Ao selecionar **Exibir tudo**, você pode exibir as aplicações instaladas em sua instância e outras que estão disponíveis para instalação. Para saber mais, consulte Exibir e filtrar Visibilidade do ITOM apps usando Espaço do administrador da Descoberta.

Aprendizados

Receba orientações sobre como gerenciar o processo de descoberta e resolver erros de descoberta com o Visibilidade do ITOM Base de conhecimento. Acesse artigos relevantes do ServiceNow Base de conhecimento, explore publicações de blog ou assista a tutoriais em vídeo com instruções para obter mais informações.

Nota: Para exibir os recursos nesta seção, confirme se você instalou a Serviço de conteúdo ITOM versão 1.2.8.

Pré-requisitos

Plug-ins e ServiceNow Store aplicações:

- Descoberta
- Conteúdo de visibilidade
- Espaço do CMDB
- Espaço do administrador da Descoberta

Funções

As funções a seguir têm acesso ao Espaço do administrador da Descoberta:

admin ou discovery_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências

Para obter uma lista de dependências da aplicação Espaço do administrador da Descoberta, consulte Plug-ins ou aplicações instaladas com Visibilidade do ITOM.

Espaço do administrador da Descoberta Cronogramas

A página Espaço do administrador da Descoberta Cronogramas fornece um espaço unificado para obter informações sobre o desempenho de todas as suas descobertas. O espaço fornece acesso rápido ao gerenciamento de Descoberta cronogramas e Descoberta status.

A página Espaço do administrador da Descoberta Cronogramas fornece aos administradores Descoberta acesso imediato a todas as atividades diárias Descoberta.

Para acessar a página Espaço do administrador da Descoberta Cronogramas, navegue até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Cronogramas**.

Principais recursos

Visão geral

A Espaço do administrador da Descoberta página Visão geral permite que você tome decisões baseadas em dados por meio de visualizações poderosas.

Visualizações de dados

Título do relatório	Tipo	Descrição
Cronogramas por local	Mapa	Este relatório exibe Descoberta cronogramas por local. Selecione uma área do mapa para ver Descoberta cronogramas na região selecionada.
Total de cronogramas	Gráfico de linhas	Este relatório exibe o número total de Descoberta cronogramas executados nas últimas 24 horas. Selecione o gráfico para exibir Descoberta cronogramas.
Erros por categoria	Gráfico de donut	Este relatório exibe a contagem de todos os Descoberta erros por categoria. Selecione uma categoria para adicioná-la ou removê-la do gráfico.
Total de tentativas de descoberta	Gráfico de linhas e de área	Este relatório exibe a contagem de todas as Descoberta tentativas concluídas e canceladas.

Cronogramas de descoberta

A guia Espaço do administrador da Descoberta Descoberta cronogramas fornece acesso rápido a todos os seus cronogramas Descoberta. Você pode selecionar uma programação Descoberta para exibir detalhes abrangentes e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

atualizar parâmetros de campo de programação. Para mais detalhes, consulte Programar uma Descoberta horizontal.

Status da descoberta

A página de status Espaço do administrador da Descoberta Descoberta mostra o status atual das descobertas programadas. Você pode selecionar um número de status Descoberta para exibir informações detalhadas. Para mais detalhes, consulte Status da descoberta.

Pré-requisitos

Confirme se você instalou a versão mais recente do Espaço do CMDB.

Funções

As funções a seguir têm acesso ao Espaço do administrador da Descoberta:

- administrador
- descoberta_admin

Criar nova programação de descoberta baseada em IP

Use o painel do Espaço do administrador de descoberta para criar cronogramas de descoberta baseados em IP a partir da tabela Cronogramas.

Pré-requisitos: app da loja versão 1.5.0

Na guia **Cronogramas de descoberta**, crie uma nova programação selecionando **Novo** na tabela Cronogramas de descoberta. Esta programação é somente para Descoberta baseada em IP. Para outras opções, consulte Programar uma Descoberta horizontal.

Detalhes da descoberta

Nome: insira um nome para a programação da Descoberta

Local: escolha entre os locais de descoberta disponíveis. Este campo não é obrigatório.

Selecione intervalos de IP:

- **Usar conjunto de intervalos de IP existente:** selecione a partir de conjuntos de intervalos de IP existentes. Consulte Configuração do endereço IP de descoberta para obter mais informações sobre conjuntos de intervalos de IP.

- **Inserir novos intervalos de IP:** insira intervalos de endereços IPv4 separados por vírgula, redes IPv4 ou IPs individuais descrevendo os intervalos que você deseja adicionar. Você pode inserir um nome para salvar o conjunto de intervalos de IP.

Escolha seu MID Server

Seleção automática do MID Server: um MID Server disponível é selecionado automaticamente quando a programação da Descoberta é executada. Para obter mais informações, consulte Seleção automática MID Server.

Cluster de MID Servers: escolha um cluster de MID Server existente ou crie um novo. Os clusters fornecem proteção contra failover e balanceamento de carga entre MID Servers. Para obter mais informações, consulte Configurar um cluster do MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MID Server: escolha um MID Server específico para executar a programação da Descoberta. Todos os MID Servers são mostrados, mas somente aqueles que estão ativos e validados podem executar com sucesso uma programação de descoberta.

Detalhes da programação

Executar em um horário programado: use os campos para definir quando a programação é executada.

Executar após série: escolha executar a programação após outra programação de descoberta existente. A seleção de uma programação existente exibe um mapa de relacionamento de todos os outros cronogramas associados.

Executar sob demanda: a programação só é executada quando acionada manualmente. A programação pode ser acionada selecionando **Concluir e executar** no final desta configuração ou navegando até a programação na tabela Cronogramas e selecionando **Descobrir agora**.

Tempo máximo de execução: define um limite de quanto tempo uma programação pode ser executada, após o qual a programação é cancelada. Os limites podem melhorar o desempenho do MID Server e evitar problemas.

Concluir: depois de selecionada, todas as informações fornecidas são validadas. Uma programação de descoberta é criada e você é redirecionado para sua entrada na tabela Cronogramas. Você pode editar as informações da programação ou executá-la selecionando **Descobrir agora**.

Concluir e executar: depois de selecionado, todas as informações fornecidas são validadas. Em seguida, uma programação de descoberta é criada em segundo plano, um status de descoberta é criado e a programação é executada.

Espaço do administrador da Descoberta Diagnósticos

O diagnóstico permite priorizar e resolver Descoberta erros de programação. Crie e gerencie tarefas de erro para acompanhar o andamento da resolução de erros.

Diagnóstico

A página **Diagnóstico** mostra todos os erros de todas as descobertas. Para cada entrada na tabela **Erros de descoberta**, você pode criar uma nova Tarefa de erro ou ignorar o erro com os botões **Criar tarefa** e **Ignorar**. As entradas que já têm uma Tarefa de erro associada têm um botão **Editar tarefa** e fornecem o nome e a prioridade da tarefa.

Use as opções de filtro para priorizar e corrigir erros. Você pode filtrar por Agenda de descoberta com o menu suspenso **Programação** ou pesquisar o nome do erro com a barra **de pesquisa**. Os resultados também podem ser organizados com o menu suspenso **Ordenar por** em ordem crescente ou decrescente com as seguintes opções: Código, Prioridade e Total de erros.

Os registros de erro também podem ser filtrados com os menus suspensos **Filtrar** e **Tem tarefa**. No menu **Filtro**, você pode optar por mostrar somente erros relacionados a CMDB, Configuração, Credenciais, Internos ou Rede. Várias categorias podem ser selecionadas ao mesmo tempo. O menu **Tem tarefa** mostra todos os registros de erro, aqueles que têm uma tarefa ou que não têm uma tarefa.

Para cada entrada na tabela **Erros de descoberta**, o número **Total de erros** pode ser selecionado para navegar até a **Página de estatísticas de erro**. A página fornece informações sobre o erro e sugere **instruções**, bem como um artigo da Base de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

conhecimento associado. Se o erro tiver uma Tarefa de Erro associada, o número da tarefa será exibido e poderá ser acessado por meio do botão.

O menu suspenso **Ação** fornece ações sugeridas com base no tipo de erro e é compartilhado com a página Tarefa de erro. Na tabela **Erros**, a **Ação no menu suspenso selecionado** pode ignorar os erros de endereços IP individuais, tentar novamente sua descoberta, adicioná-los à lista de exclusões globais ou verificar o status da porta do Shazzam.

Gestão de casos

A página **Gestão de casos** fornece uma visão geral dos status das tarefas de erro. Cada tarefa de erro pode ser selecionada para navegar até o registro de tarefa de erro. Novas tarefas podem ser criadas e associadas a erros existentes usando o botão **Criar tarefa**. O estilo de exibição pode ser alterado com os botões **Exibição de quadro Kanban** e **Exibição de lista**.

Ferramentas de suporte

A página **Ferramentas de suporte** fornece ferramentas para investigar e solucionar problemas de sua instância. A ferramenta **CAPI para padrões** ajuda a migrar sua Descoberta na nuvem de chamadas REST de API de nuvem para padrões. A ferramenta **de migração de probes para padrão** migra probes mais antigas para usar padrões novos, mais flexíveis e eficientes. A ferramenta **Detectar ICs descobertos com frequência** determina quais ICs estão sendo descobertos com mais frequência do que outros.

Logs

A página **Logs** permite que você acesse os logs da **Fila do ECC**, **Logs de Descoberta**e **Logs de Padrões de Descoberta**. Esses logs podem ser filtrados e cada entrada pode ser selecionada para exibir mais detalhes. A revisão dos logs pode ser útil para lidar com diagnósticos e erros.

Erros ignorados

A página **Erros ignorados** mantém um registro de todos os erros ignorados nos últimos 30 dias. Erros com mais de 30 dias são excluídos. Você pode adicionar um erro novamente à tabela **Erros de descoberta** usando o botão **Desfazer ignorar**.

Espaço do administrador da Descoberta Conteúdo 360

Usando Espaço do administrador da Descoberta o Content 360, você pode descobrir aplicações e avaliar sugestões de aplicações com base em recursos de aprendizado de máquina ou de colaboração coletiva. Em seguida, crie itens de configuração com um único clique.

O Espaço do administrador da Descoberta Content 360 usa visualizações de dados para oferecer ampla visibilidade das aplicações da sua infraestrutura e dos recursos disponíveis para criar itens de configuração (ICs) da aplicação. Ele oferece acesso a uma lista de classificadores para adicionar à descoberta.

Para acessar a página Espaço do administrador da Descoberta do Content 360, navegue até **Espaços** > *Espaço do administrador da Descoberta* > **Conteúdo 360**.

Principais recursos

Impressões digitais da aplicação sugeridas por IA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba uma lista de aplicações sugeridas com impressões digitais que você pode adicionar ao processo de descoberta por meio do recurso de impressões digitais de aplicações sugeridas por IA. Você pode selecionar um nome de grupo para exibir detalhes abrangentes sobre uma aplicação.

- Modifique determinados detalhes, como o nome do padrão de descoberta ou a classe CMDB sugerida.
- Exiba informações adicionais sobre amostras de processo e servidores relacionados.
- Opte por ignorar as sugestões exibidas na próxima vez que Descoberta for executado.
- Adicione sugestões a Configuration Management Database (CMDB) na próxima vez em que a Descoberta for executada.

Para obter mais informações sobre a descoberta com base em impressões digitais da aplicação, consulte Descobrir aplicações com base em impressões digitais.

ICs da aplicação descobertos

Monitore informações sobre ICs de aplicação descobertos com base em impressões digitais de aplicação ou Serviço de conteúdo ITOM sugestões por meio de Espaço do administrador da Descoberta. Um relatório de pizza ilustra o número total de ICs de aplicação definidos pelo usuário descobertos, enquanto um relatório de barras apresenta os cinco principais ICs de aplicação descobertos, criados nos últimos dois dias e agrupados por classe.

Serviço de conteúdo ITOM

Serviço de conteúdo ITOM coleta impressões digitais de aplicações não reconhecidas de diferentes ambientes. Os bibliotecários de IA analisam essas impressões digitais, criando classificadores dedicados que são atualizados e enviados para você semanalmente. Como novos produtos de TI são lançados rapidamente no mercado, este recurso concede a você a visibilidade de atualização rápida e oferece os seguintes benefícios:

- Ele revisa os produtos que você está usando no momento a cada semana e entrega novas impressões digitais da aplicação.
- Ele identifica processos irrelevantes que não são candidatos adequados para ICs.
- Com base na IA, ele ajuda a identificar impressões digitais dos processos em execução e identificadores de objeto (OIDs) do Protocolo de gestão de rede simples (SNMP) e a criar os ICs necessários para monitorar sua infraestrutura.
- Descobre um número maior de produtos usando capacidades de IA que agrupam e classificam os processos de aplicações em execução.

Para saber mais sobre Serviço de conteúdo ITOM, consulte Serviço de conteúdo ITOM.

Compartilhamento de dados em *Serviço de conteúdo ITOM*

O sistema de entrega de continuidade (CDS), uma tecnologia ServiceNow®, sincroniza dados entre a instância de serviços de dados - que armazena e distribui dados - e as instâncias do cliente, usando somente os processos e dados SNMP OIDS. Usando o recurso Serviço de conteúdo ITOM por meio do CDS, você pode optar por compartilhar dados do processo de impressão digital da aplicação. Esses dados podem ser marcados e classificados por

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

bibliotecários de IA, permitindo que Serviço de conteúdo ITOM entregue novos ICs a cada semana. Seus dados são compartilhados com sua instância ServiceNow® em um ambiente seguro. Você tem a garantia de que nenhuma informação pessoal será divulgada e que todas as informações serão mantidas anônimas. A participação é opcional e você pode recusar a qualquer momento. Para obter mais informações, consulte Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM.

Pré-requisitos

Plug-ins necessários para Serviço de conteúdo ITOM:

- Descoberta
- Serviços de dados de normalização

Funções

As funções a seguir têm acesso ao Espaço do administrador da Descoberta Content 360:

- administrador
- descoberta_admin

Descobrir aplicações usando impressões digitais da aplicação ou Serviço de conteúdo ITOM

Descubra aplicações usando sugestões baseadas em ServiceNow Inteligência preditiva ou ServiceNow Serviço de conteúdo ITOM para criar itens de configuração.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Revise as sugestões de aplicação com base nas impressões digitais da aplicação ou Serviço de conteúdo ITOM e adicione-as à descoberta.

- A descoberta baseada em impressão digital usa algoritmos para identificar processos em execução e organizá-los em grupos. Esses grupos de processos se tornam aplicações ou candidatos sugeridos. Você analisa as aplicações sugeridas e escolhe quais descobrir. A lista de aplicações sugeridas é atualizada a cada hora. Para saber mais, consulte Descobrir aplicações com base em impressões digitais.
- Serviço de conteúdo ITOM O identifica os produtos que você está usando no momento e oferece sugestões de novos produtos todas as semanas. Para saber mais, consulte Serviço de conteúdo ITOM.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Conteúdo 360**.
2. Selecione uma sugestão de aplicação para adicionar à descoberta com base nas impressões digitais da aplicação ou Serviço de conteúdo ITOM.

Origem da sugestão	Ações
Impressões digitais da aplicação	**a.** Selecione o widget **de impressões digitais da aplicação sugerida por IA**. **b.** Selecione a sugestão em **Nome do grupo sugerido**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origem da sugestão	Ações
	c. No formulário de sugestão de impressões digitais da aplicação exibido, verifique as informações. Para obter informações sobre os campos de formulário, consulte Formulário de sugestão de impressão digital da aplicação. **d.** Determine se a sugestão deve ser adicionada à descoberta. ▪ Se a sugestão não for relevante e você não quiser adicioná-la, selecione **Ignorar**. ▪ Se você quiser adicioná-lo, selecione **Adicionar à descoberta**.
Serviço de conteúdo ITOM	**a.** Confirme que você aceitou Serviço de conteúdo ITOM. **Nota:** Se a opção **Aceitar** for exibida, você ainda não aceitou. Para obter mais informações, consulte Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM. **b.** Selecione o widget **Sugestões de serviço de conteúdo**. **c.** Revise a lista e selecione o nome da sugestão relevante para ver informações mais detalhadas. **Nota:** Você pode selecionar várias sugestões para adicionar à descoberta ao mesmo tempo. Marque a caixa de seleção ao lado de cada sugestão e selecione **Ativar**. **d.** Determine se a sugestão deve ser adicionada à descoberta. ▪ Se a sugestão não for relevante e você não quiser adicioná-la, retorne à lista de aplicações sugeridas. ▪ Se você fez mudanças na sugestão, mas não deseja adicioná-la à descoberta, selecione **Salvar**. ▪ Para adicionar a sugestão à descoberta, selecione **Ativar**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço do administrador da Descoberta informações

A guia Espaço do administrador da Descoberta Insights fornece acesso a widgets, painéis e relatórios especializados para aproveitar a gestão de operações de TI e o monitoramento de infraestrutura da sua organização, aproveitando os recursos da Descoberta para melhorar a visibilidade operacional e a integridade da infraestrutura.

Pré-requisitos

Para acessar a guia Informações, certifique-se de que o plug-in Descoberta esteja instalado e ativo.

Você também deve ter a versão ServiceNow® Store mais recente das seguintes aplicações:

- Conteúdo de visibilidade
- Espaço do CMDB
- Espaço do administrador da Descoberta
- (opcional) Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Você deve ter a função admin ou discovery_admin para acessar o Espaço do administrador da Descoberta.

Informações acessadas por meio da guia Informações

Você pode acessar as seguintes informações por meio da guia Informações:

- Oracle Coleta de dados do Global License Advisory Services (GLAS)
- Explorador Kubernetes
- Painel de Nutanix
- Painel do MID Server
- Painel de Integridade do agente
- Descobrir recursos de computação ausentes
- Informações do Shazzam
- Explorador de máquinas virtuais

Descobrir recursos de computação ausentes

Use o Espaço do administrador da Descoberta para identificar recursos de computação que não foram descobertos recentemente. Execute uma descoberta rápida para atualizar os dados do recurso. Se um recurso não for detectável, ignore o recurso e exclua-o do relatório. Este procedimento ajuda a maximizar o uso de seus recursos.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o relatório fornece as seguintes informações:

- Recursos descobertos pela plataforma ServiceNow® e Pacote ServiceWatch.
- Recursos que não foram descobertos desde que a descoberta anterior foi executada 14 dias antes ou que não têm data de descoberta no campo **Descoberta mais recente**.
- Recursos que não têm um marcador **ignorar do relatório**.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou discovery_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** > **Recursos de computação ausentes da Descoberta**.
2. Executar uma descoberta rápida para um recurso.
   a. Na lista, selecione o recurso.
   b. Selecione **Descoberta rápida**.
   c. Selecione um MID Server para executar a descoberta.
   A **lista Inserir IP** é preenchida automaticamente.
   d. Nos campos **Método de seleção de MID** e **MID Server**, selecione as opções preferenciais.
   Para obter mais informações, consulte Seleção do MID Server .
   e. Selecione **Executar descoberta**.
3. Se a descoberta do recurso falhar, ignore o recurso e exclua-o do relatório.

   Se você ignorar um recurso com sucesso, uma faixa verde aparecerá para indicar que o recurso foi ignorado no relatório. Quando o recurso é ignorado, ele é removido do relatório **Recursos de computação ausentes**.

   a. Na lista, selecione o recurso.
   b. Selecione **Ignorar do relatório**.
4. Opcional: Se você quiser habilitar a descoberta de um recurso ignorado anteriormente, remova o **ignorar do marcador de relatório**.
   a. Navegue até **Todos** e digite o filtro `cmdb_ci_server.list`.
   b. Personalize a lista para incluir a coluna **Marcadores**, usando o botão de configurações.
   c. Pesquise o nome do recurso.
   d. No campo **Marcadores**, selecione a opção de remoção.

Resultados

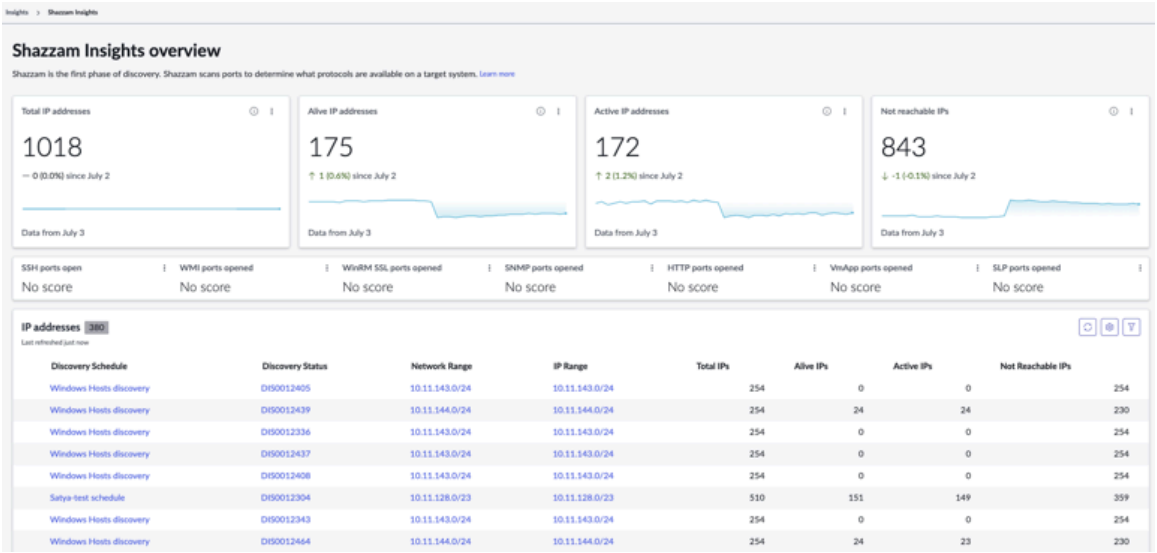
Se a descoberta rápida tiver sido bem-sucedida, a instância será redirecionada para o painel **de status da Descoberta**. Quando o recurso é descoberto, ele é removido do relatório **Recursos de computação ausentes** e é listado na tabela Servidor [cmdb_ci_server].

Painel de informações do Shazzam

O Espaço do administrador da Descoberta exibe suas informações de verificação de porta, utilização de endereço IP e Descoberta cronogramas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Funções necessárias de Now Platform

- descoberta_admin
- administrador

Pré-requisitos

Verifique se você tem o conjunto necessário

- Descoberta.
- Espaço do administrador da Descoberta 1.3.1. (Versão da Store de agosto de 2024).
- Espaço do CMDB
- Conteúdo de visibilidade

Habilitar a coleta de dados

Função necessária: system_administrator.

Defina a propriedade *glide.discovery.shazzaminsights* como **Verdadeira**.

Execute uma programação Descoberta. Para obter mais informações, consulte: Executando descobertas em sua rede.

Acessar o painel de informações do Shazzam

Para abrir o painel, navegue até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** > **Informações do Shazzam**.

Indicadores

Total de endereços IP

O número total e a tendência de dados de endereço IP que o Shazzam verificou desde uma determinada data. Os dados são extraídos da tabela Resumo do Shazzam [shazzam_summary].

Endereços IP responsivos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O número e a tendência de endereços IP dinâmicos e sensíveis a pingsão que o Shazzam verificou desde uma determinada data. Os dados são extraídos da tabela Status do Shazzam [shazzam_status].

Endereços IP ativos

O número e a tendência de endereços IP conectadossão que o Shazzam verificou desde uma determinada data. Os dados são extraídos da tabela Status do Shazzam [shazzam_status].

IPs inacessíveis

O número e a tendência de endereços IP sem respostaes que o Shazzam verificou desde uma determinada data. Os dados são extraídos da tabela Resumo do Shazzam [shazzam_summary].

Portas abertas

- A pontuação de portas SSH abertas
- A pontuação de portas WMI abertas
- A pontuação de portas abertas de WinRM SSL
- A pontuação de portas SNMP abertas
- A pontuação de portas HTTP abertas
- A pontuação de portas abertas de SSL do VmApp
- A pontuação de portas abertas do PNS

Filtros

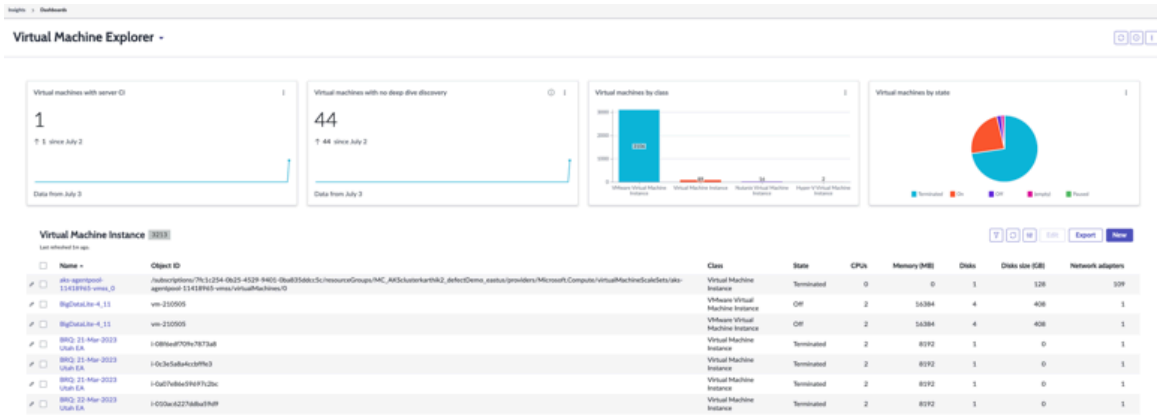
Nome	Tipo	Descrição
Endereços IP	Booliano	O filtro permite que você selecione todos os Descoberta cronogramas que deseja revisar por categoria. As categorias disponíveis são: • Intervalo de IPs • Ativo • Ativo

Painel do Explorador de máquina virtual (VM)

O Espaço do administrador da Descoberta exibe informações sobre a atividade e a capacidade de suas instâncias de máquina virtual conforme reveladas pela descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Funções necessárias de Now Platform

- descoberta_admin
- administrador

Acessar o painel do Explorador de máquina virtual (VM)

Para abrir o painel, navegue até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** > **Explorador de máquinas virtuais**.

Indicadores

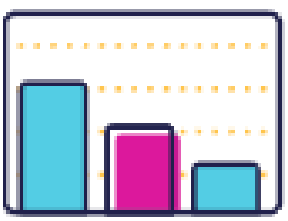
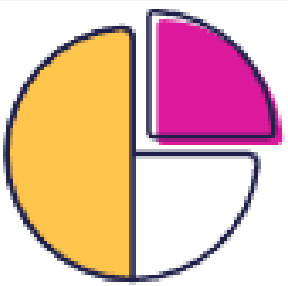
Máquinas virtuais com IC de servidor

O número total e a tendência das máquinas virtuais com um IC de servidor descoberto desde uma determinada data.

Máquinas virtuais sem descoberta de detalhamento

O número total e a tendência das máquinas virtuais descobertas que não têm relacionamentos de IC criados para elas.

Relatórios

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Máquinas virtuais por classe		[cmdb_ci_vm_instance]	O número de VMs em sua infraestrutura classificadas por classe.
Máquinas virtuais por estado		[cmdb_ci_vm_instance]	A porcentagem de VMs agrupadas por estado: ativado, desativado ou outro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtros

Nome	Descrição
Instâncias de máquina virtual	O filtro permite selecionar todas as instâncias que você deseja exportar, por categorias como **Estado** e **Tamanho do disco**.

Espaço do administrador da DescobertaAjuste de

O ajuste valida as configurações existentes e ajuda a resolver problemas de configuração.

Espaço do administrador da Descoberta Página inicial de ajuste

A página inicial Espaço do administrador da Descoberta de ajuste fornece ferramentas para avaliar a integridade da instância por meio de verificações configuradas e exibe verificações com falha por prioridade, categoria e pacote.

Resultados da verificação de ajuste

Use as ferramentas de ajuste para interrogar sua instância em busca de configurações que indiquem problemas de integridade e identifiquem oportunidades para abordar as práticas recomendadas. O ajuste verifica as configurações existentes e ajuda a resolver problemas. Para obter mais informações sobre como executar verificações, consulte Executar verificações de ajuste.

Funções

As funções a seguir têm acesso ao Espaço do administrador da Descoberta Ajuste:

- administrador
- descoberta_admin

Executar verificações de ajuste

As verificações de ajuste são destinadas a otimizar as configurações, agrupadas em pacotes com cada verificação específica detalhada abaixo.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As verificações configuradas são listadas nas seguintes guias:

- Pacote da Descoberta
- Pacote MID
- Pacote de automonitoramento

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Ajuste**.
2. Selecione **Verificações**.
3. Para executar manualmente uma verificação do pacote Descoberta, pacote MID ou pacote de automonitoramento, selecione **Executar agora**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

A verificação de instância só pode ser executada uma de cada vez, portanto, aguarde a conclusão da verificação em andamento antes de executar novamente o pacote.

4. Para acessar mais informações sobre um problema, selecione o nome da verificação.

Nota:

- Para entender o problema, selecione o link Mostrar descrição de verificação.
- Para saber mais detalhes sobre o problema, selecione o link Documentação na verificação.
- Para exibir a página de definição, selecione o link Verificar página de definição. Para editar uma verificação, consulte Editar uma verificação existente.

Editar uma verificação existente

Ao editar a verificação de definição, você pode mudar a descrição e o script.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Ajuste**.
2. Selecione **Verificar**.
3. Selecione o link Verificar página de definição.
4. Para editar a verificação, selecione **Alternar escopo**.
5. Atualize todos os detalhes necessários e selecione **Salvar**.

Nota: Se a opção Ativo estiver habilitada:

- O pacote Descoberta é executado uma vez por semana, aos domingos, às 8h.
- O pacote MID é executado uma vez por semana, aos domingos, às 10h.
- O pacote de automonitoramento é executado a cada 15 minutos.

Exibir e filtrar Visibilidade do ITOM apps usando Espaço do administrador da Descoberta

Acesse todos os *Visibilidade do ITOM* apps de um único local no Espaço do administrador da Descoberta. Exiba e filtre as aplicações já instaladas em sua instância e as aplicações disponíveis para instalação. Use este recurso para integrar aplicações e aprimorar a experiência Descoberta.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Embora você possa acessar detalhes sobre os aplicativos instalados em sua instância, as informações sobre preços e pacotes não são fornecidas, pois variam de acordo com cada contrato. Para obter uma visão geral dos detalhes de licenciamento e assinatura, consulte Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou discovery_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta página permite instalar novas aplicações e atualizar as existentes. A atualização de aplicações requer que você tenha a função de administrador.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta**.
2. Selecione **Exibir tudo** na seção Visibilidade do ITOM apps.
   A página **Aplicações de visibilidade** é aberta exibindo todas as aplicações separadas em duas categorias: **Aplicações instaladas** e **Aplicações não instaladas**.
3. Use a lista suspensa de filtros para selecionar a assinatura desejada para exibição.

Solicitar Descoberta

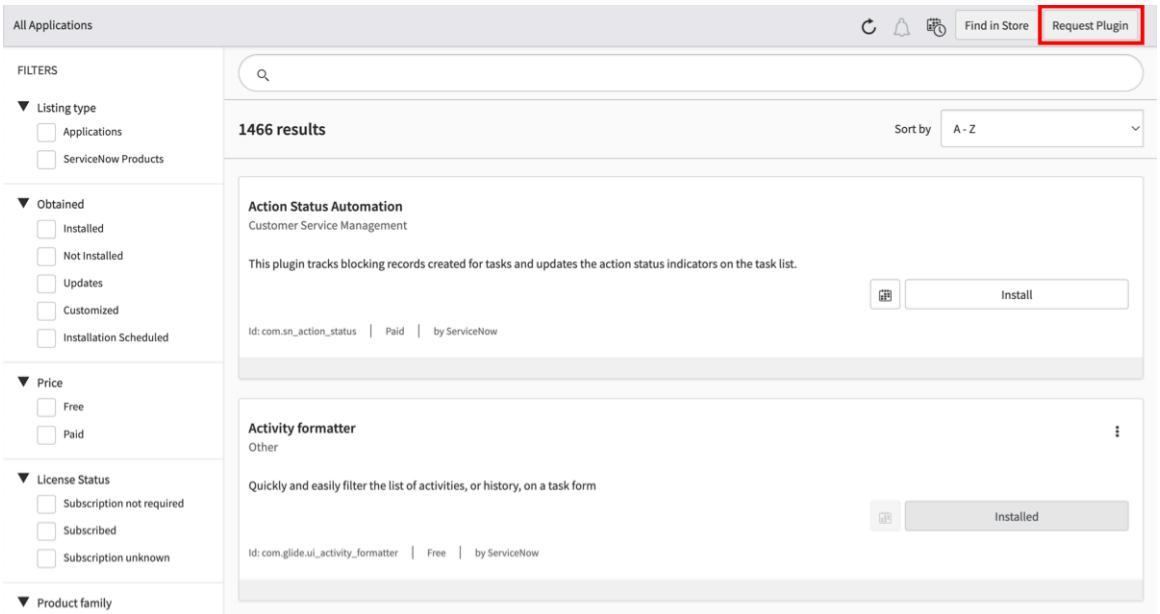
Descoberta está disponível como uma assinatura separada do restante de Now Platform e requer o plug-in Descoberta (com.snc.discovery).

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para comprar uma assinatura Descoberta, entre em contato com o gerente de contas ServiceNow ou o representante de vendas. Quando o plug-in Descoberta é ativado, vários plug-ins e aplicações também são instalados. Para obter mais informações, consulte Plug-ins ou aplicações instaladas com Visibilidade do ITOM.

Procedimento

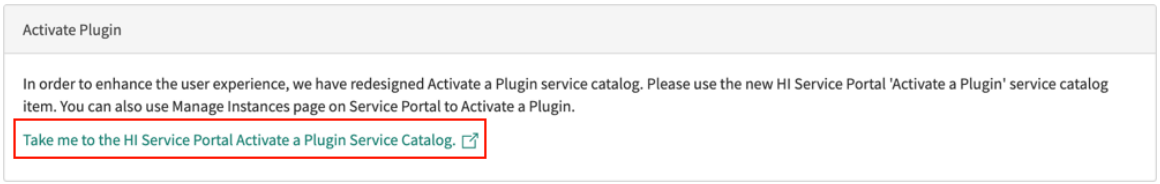
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/ Comentários**.

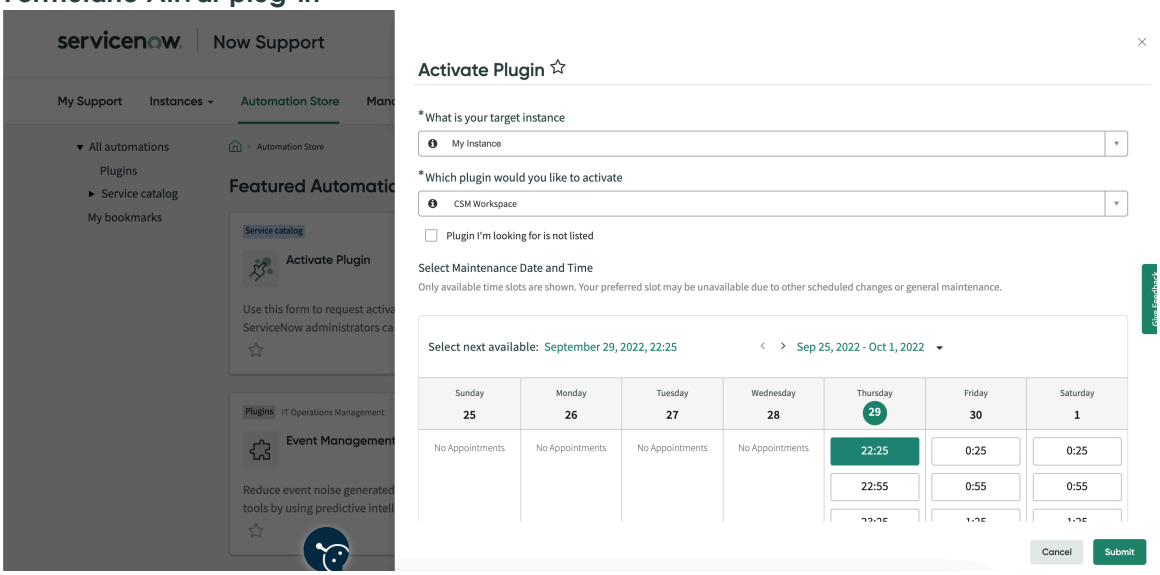
Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] na Now Support Base de conhecimento.

Informações relacionadas

- Configuração da Descoberta
- Monitoramento de descoberta e resolução de problemas

Configuração da Descoberta

Depois de ativar a aplicação Descoberta, você tem várias maneiras de começar.

Nota: Se o plug-in Descoberta (com.snc.discovery) estiver ativado na instância e um plug-in de idioma (por exemplo, espanhol) também estiver ativado, certifique-se de que o idioma MID Server também esteja definido como inglês/nenhum no registro do usuário.

Selecione seu método de configuração:

Método de configuração	Descrição
Configuração assistida	Use este método se quiser configurar tudo o que precisa para usar Descoberta, incluindo um MID Server. Descoberta configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar Descoberta em sua instância da ServiceNow. Para abrir Descoberta a configuração assistida, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .
Sem configuração assistida	Use este método se quiser configurar cada componente da configuração separadamente. Você pode configurar MID Servers, credenciais e funções separadamente e configurar um dos tipos de descoberta na Agenda de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método de configuração	Descrição
Descoberta Início rápido	Use este assistente para configurar tudo o que você precisa para executar a Descoberta de sub-rede e IC em seu ambiente. Antes de poder usar o Início rápido, você deve primeiro instalar e validar seus MID Servers e criar as credenciais necessárias.

Informações relacionadas

Configuração da Descoberta

Monitoramento de descoberta e resolução de problemas

Configurar Descoberta sem Configuração assistida

Se você não estiver usando a Configuração assistida, deverá executar várias etapas de configuração manualmente para ativar a aplicação, configurar o MID Server e, em seguida, configurar a Descoberta.

Antes de Iniciar

- Conceder função Descoberta : verifique se os usuários que devem configurar e executar Descoberta em sua rede têm a função discovery_admin. Esta função concede acesso às tabelas na aplicação Descoberta.
- Designe um computador para hospedar o MID Server.
- Reúna as credenciais de login que o MID Server deve usar para acessar os dispositivos que ele deve descobrir.
- Determine quais endereços IP Descoberta devem ser verificados. Em uma rede altamente complexa, agrupe intervalos de IP em conjuntos de intervalos, que são reutilizáveis para diferentes cronogramas. Descoberta não verifica nada fora desses intervalos.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Instale um ou mais MID Servers em servidores físicos ou virtuais que atendam aos requisitos do sistema do MID Server e configure-os para se comunicarem com a instância ServiceNow apropriada.
   Instale pelo menos dois MID Servers primeiro e atribua-os a diferentes cronogramas e intervalos de IP para ajudar a concluir as descobertas mais rapidamente. A partir da versão Istanbul, você deve certificar-se de que o MID Server esteja atribuído à aplicação Descoberta ou à aplicação **ALL**.
2. Garanta a conectividade do MID Server navegando até **Descoberta** > **MID Servers**.
   Se os MID Servers estiverem configurados corretamente, eles serão exibidos na lista de MID Servers.
3. Se um MID Server não aparecer como uma opção na instância, execute as seguintes verificações:
   - Certifique-se de que o URL na lista relacionada Parâmetros de configuração fornecida esteja correto.
   - Se o MID Server estiver instalado em Windows, certifique-se de que o serviço ServiceNow do MID Server esteja configurado corretamente com as credenciais de logon corretas e esteja em execução.
   - Verifique se há erros no log do MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Na instância, navegue até **Descoberta** > **MID Servers** > **[MID Server]** > **Logs**.
- No host do MID Server, navegue até o diretório `agent\logs\agent0.log0`.

◦ Se a Autenticação básica estiver habilitada, um nome de usuário e uma senha deverão ser fornecidos.

◦ O MID Server pode não ter acesso de saída na porta 443 (SSL) ou um servidor proxy pode estar impedindo a comunicação TCP com a instância.

◦ Certifique-se de que nenhum firewall esteja bloqueando a comunicação entre o MID Server e a instância.

4. Defina as credenciais na instância para todos os computadores, impressoras e equipamentos de rede em seu ambiente.
   As credenciais para dispositivos Windows (usando o protocolo WMI) são fornecidas pelo logon configurado para o serviço do MID Server no host do servidor Windows. As credenciais para UNIX, vCenter e SNMP devem ser configuradas na instância. Descoberta determina automaticamente quais credenciais funcionam para um computador ou dispositivo específico.
5. Defina e execute Cronogramas de descoberta.

   A programação Descoberta é o ponto de controle para a execução de descobertas. A programação controla quando Descoberta é executado, define o MID Server a ser usado, o tipo de Descoberta que deve ser executado e os endereços IP a serem consultados. Crie quantos cronogramas forem necessários, usando diferentes tipos de descobertas e configure-os para serem executados a qualquer momento. Permita que Descoberta seja executado em sua programação configurada ou execute manualmente Descoberta a qualquer momento. Você pode configurar uma única programação para toda a rede ou cronogramas separados para cada local ou VLAN. Se você não souber o endereço IP a ser verificado em sua rede, execute uma Rede Descoberta primeiro para descobrir as redes IP. Depois de descobertas, você pode converter essas redes em conjuntos de intervalos de endereços IP que você usa em uma programação Descoberta.

   Nota: Para descobertas avançadas, como aquelas que exigem balanceamento de carga ou verificação em vários domínios, use Descoberta comportamentos.

6. Valide os resultados da Descoberta.
   Abra a fila do ECC, analise a carga XML e verifique o log da Descoberta. Para obter mais informações, consulte a seção para validar resultados em Programar uma Descoberta horizontal.

Descoberta Início rápido

Descoberta Início rápido é um assistente que ajuda você a começar a usar Descoberta o rapidamente. Use Descoberta Tarefas de início rápido para descobrir intervalos de IP, ou sub-redes, em seu ambiente e, em seguida, identificar os itens de configuração (IC) nessas sub-redes.

Antes de usar Descoberta o Início rápido, instale e valide MID Servers. Consulte Instalação do MID Server para obter detalhes.

Configurar e programar descoberta de sub-rede

A descoberta de sub-rede encontra todas as sub-redes em seu ambiente para determinar intervalos de IP disponíveis e para garantir que haja MID Servers disponíveis para acessar esses intervalos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

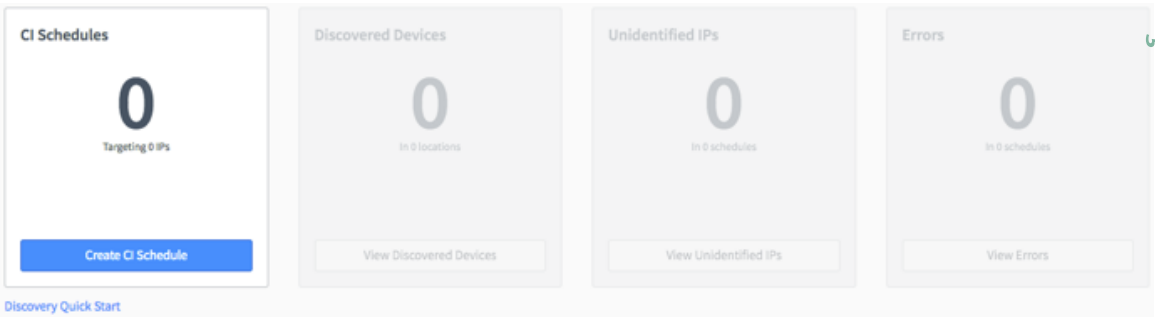
Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O objetivo desta fase é descobrir todas as sub-redes em sua rede. Para fazer isso, Descoberta deve ter as credenciais SNMP corretas para identificar os roteadores que encontra. Usando as credenciais fornecidas, Descoberta começa lendo as tabelas de roteador do roteador conectado ao MID Server para identificar os roteadores conectados. Descoberta então se move para fora pela rede de roteador para roteador até que ele tenha descoberto todas as sub-redes locais.

Depois que Descoberta identifica as sub-redes, ele atribui automaticamente os intervalos de IP dessas sub-redes a MID Servers qualificados em preparação para a fase de descoberta de IC.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Página Inicial**.
   Na primeira vez que você acessar a página inicial Descoberta, uma tela de boas-vindas será exibida. Depois de configurar a descoberta de sub-rede e executar a programação, o Início rápido mostrará as informações dos resultados da sub-rede.
2. Clique em **Início rápido da Descoberta** para iniciar a configuração.



Nota: Se você ainda não configurou um MID Server, clique em **Configuração assistida do MID Server** quando solicitado a criar o usuário do MID Server, baixar e instalar o MID Server e validá-lo. Os links na Configuração assistida retornam você ao Descoberta Início rápido para continuar configurando a descoberta de sub-rede. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

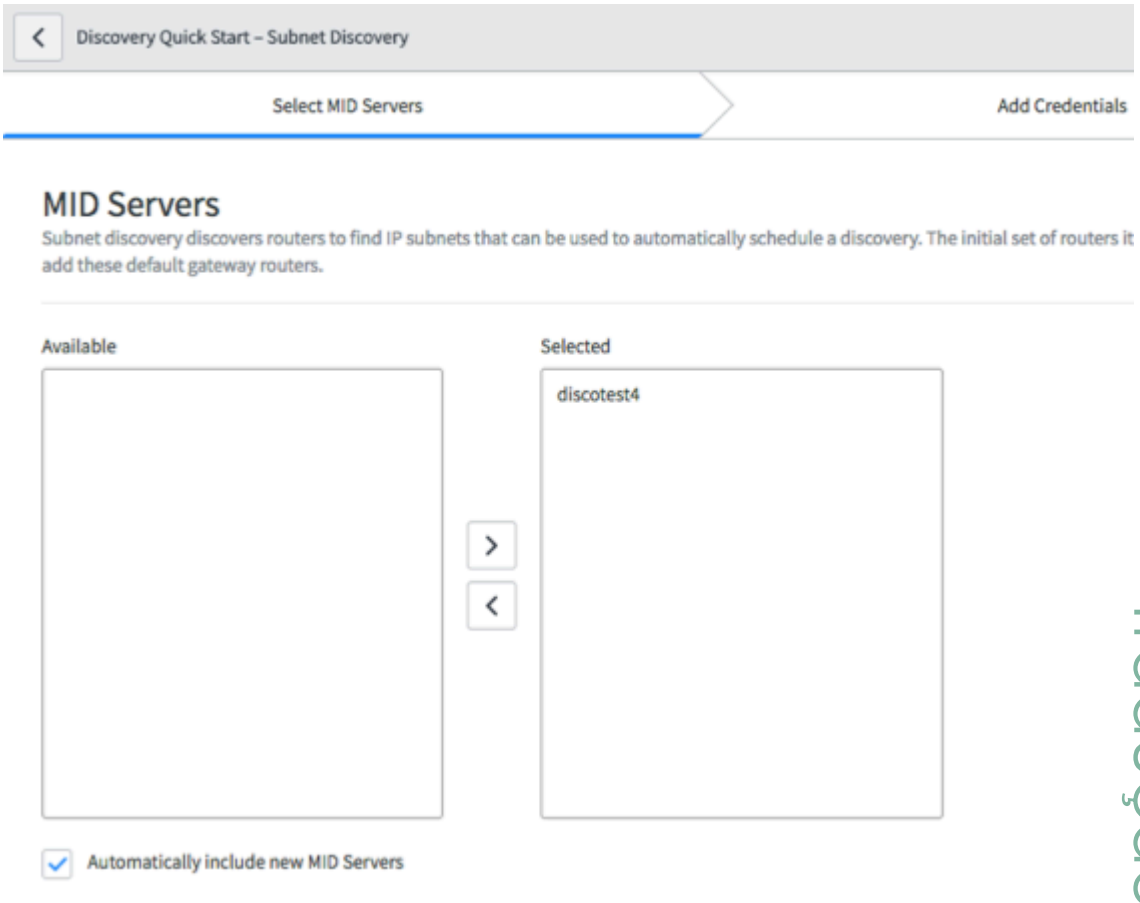
3. Na guia **Selecionar MID Servers**, selecione MID Servers qualificados para descoberta de sub-rede.

   a. Mova os MID Servers que você deseja usar para a descoberta de sub-rede da coluna **Disponível** para a coluna **Selecionada**.
   Os MID Servers disponíveis devem atender a estes requisitos:

   - Estar configurado e em um estado **Ativo**.
   - Ser validado.
   - Tenha a aplicação Descoberta anexada ou **TODAS** as aplicações configuradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



b. Se você quiser que Descoberta use todos os novos MID Servers que atendam aos critérios de configuração, selecione a opção **Incluir automaticamente novos MID Servers**.

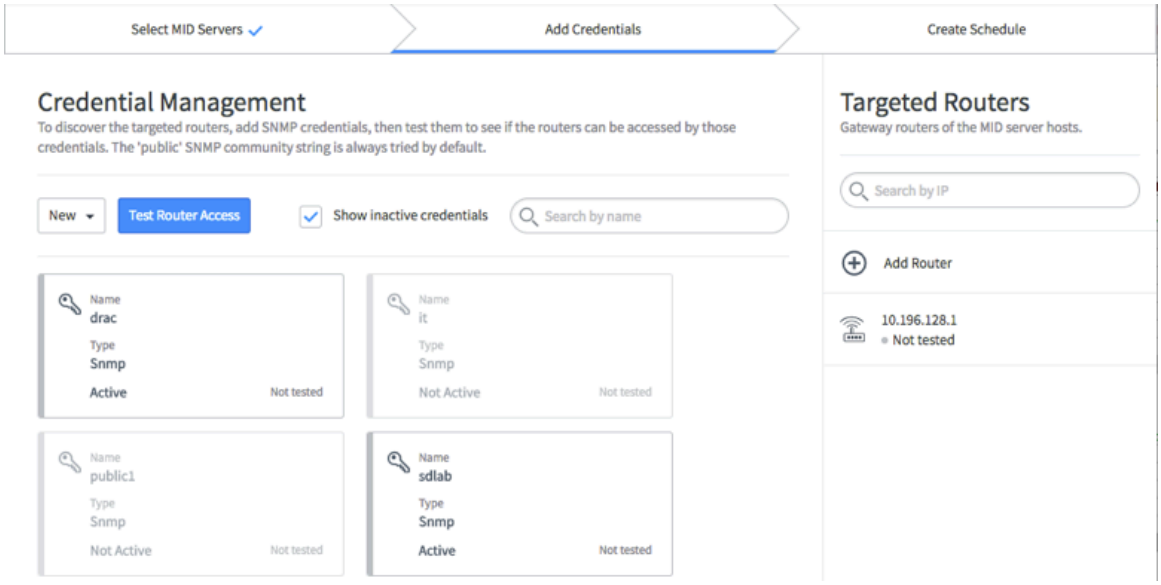
c. Clique em **Avançar**.

4. Na guia **Adicionar credenciais**, adicione credenciais para os roteadores que você descobrirá.
Esta guia mostra todas as credenciais SNMP que já estão configuradas. Os roteadores que aparecem na lista **Roteadores de destino** são roteadores de gateway padrão aos quais o host do MID Server está conectado.

Nota: Você pode retornar a esta fase depois de criar uma programação para adicionar credenciais.

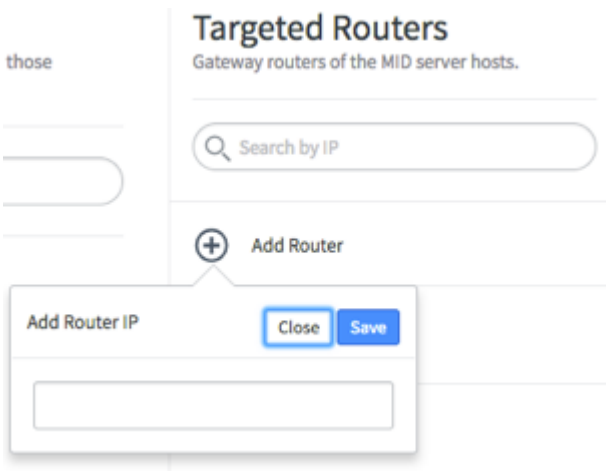
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



a. Clique **em Novo** para adicionar a comunidade SNMP ou credenciais SNMP V3, se necessário.

b. Se a lista de roteadores de destino não incluir todos os roteadores que você espera usar, clique no ícone de mais e adicione o roteador por endereço IP.



c. Depois de configurar todas as credenciais necessárias, clique em **Testar acesso do roteador** para verificar se Descoberta pode usar suas credenciais para acessar roteadores.
Os roteadores de gateway aparecem na coluna **Roteadores**, independentemente de as credenciais poderem acessar o roteador. Os roteadores que as credenciais podem acessar com sucesso aparecem com um indicador **de sucesso**. Os roteadores que não podem ser acessados aparecem com um indicador **de falha**.

Você pode filtrar a lista usando o campo **Pesquisar por IP** ou usando as opções **Roteadores Atingidos** ou **Roteadores Não Acessados** na lista de seleção **Exibir**.

d. Clique em **Avançar**.

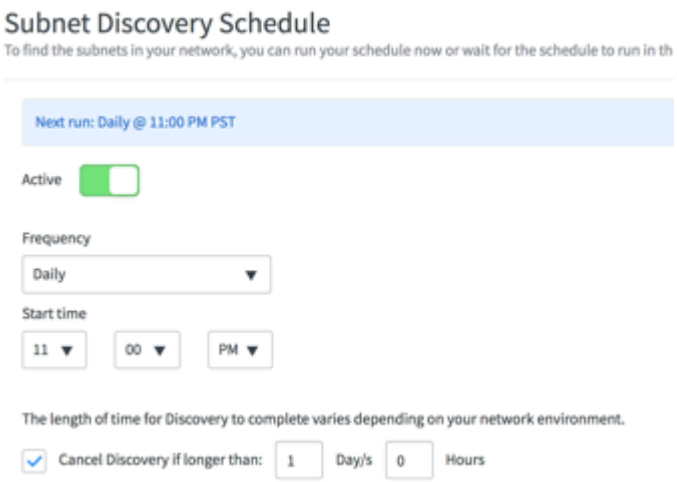
5. Na guia **Criar programação**, crie uma programação para executar a descoberta de sub-rede regularmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A execução desta programação executa a descoberta de sub-rede e aciona a atribuição automática de sub-rede IP, na qual as sub-redes descobertas são atribuídas a MID Servers qualificados.

a. Conclua a programação usando os campos da lista.



- **Ativo**: habilita ou desabilita esta programação.
- **Frequência**: selecione com que frequência a programação deve ser executada:
  - **Diariamente**: execute o Descoberta em um horário especificado a cada dia.
  - **Semanalmente**: execute o Descoberta em um dia designado de cada semana.
  - **Mensalmente**: execute o Descoberta em um dia designado do mês. Se o dia designado não ocorrer no mês, a programação não será executada nesse mês. Por exemplo, se você designar o dia 30, a programação não será executada em fevereiro.
  - **Uma vez**: execute o Descoberta uma vez na data e hora designadas.
  - **Periodicamente**: execute o Descoberta em todo o tempo designado. Use o campo **Intervalo de repetição** para definir o tempo em dias, horas, minutos e segundos. A primeira descoberta é executada no ponto no tempo definido no campo **Iniciando**. As descobertas subsequentes são executadas após cada período de **Intervalo de repetição**.
- **Cancelar a Descoberta se for maior que**: encerra o processo do Descoberta se ele exceder a duração especificada. O Descoberta pode ser executado por um período excessivo com base em vários fatores, incluindo o tamanho da rede.

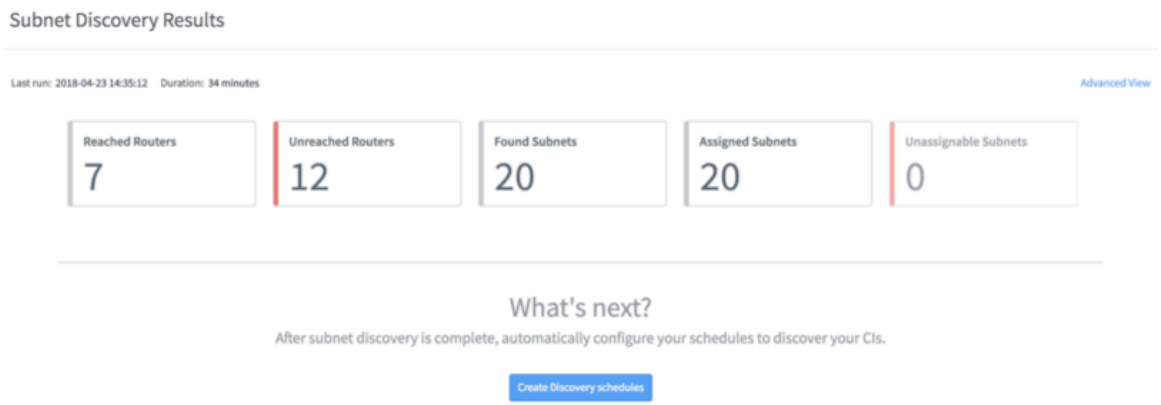
  Nota: Qualquer processamento do MID Server que ocorra quando o Descoberta for cancelado terá permissão para ser concluído. No entanto, todos os registros de saída que os MID Servers não selecionaram são cancelados.

b. Clique em um destes:

- **Concluir e executar** salva a programação e executa a descoberta imediatamente.
- **Concluir** salva a programação. Descoberta é executado no intervalo especificado na programação.

6. Exiba os resultados da descoberta de sub-rede.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



a. Clique em cada bloco para obter detalhes.
Se a Descoberta de sub-rede ainda não tiver sido executada, cada um desses blocos mostrará **0**.

- **Roteadores atingidos**: o número de roteadores que Descoberta conseguiu acessar e descobrir.
- **Roteadores não acessados**: o número de roteadores que Descoberta não conseguiu acessar.
- **Sub-redes encontradas**: o número de sub-redes que Descoberta encontrou.
- **Sub-redes atribuídas**: sub-redes IP que foram atribuídas a pelo menos um MID Server.
- **Sub-redes não atribuíveis**: sub-redes IP que não foram atribuídas a nenhum MID Server.

b. Clique em **Editar programação** para retornar à guia **Selecionar MID Servers**.
Resolva quaisquer problemas com a descoberta de sub-rede retornando à página Acesso do roteador e verificando se cada credencial está configurada corretamente. Teste também o acesso do roteador para cada credencial.

c. Clique em **Exibição avançada** para ver o formulário Conjunto de status de automação.
Este formulário exibe resultados detalhados para a descoberta de sub-rede e a atribuição automática de intervalos de IP.

Configurar e programar descoberta de IC

Usando as credenciais fornecidas, o assistente de Início rápido encontra todos os itens de configuração (IC) para os intervalos de IP identificados durante a descoberta de sub-rede.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Você deve executar este procedimento depois de concluir Configurar e programar descoberta de sub-rede no Início rápido da Descoberta.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O objetivo desta fase é criar os cronogramas necessários para descobrir os ICs em cada sub-rede. Descoberta O Início rápido faz isso automaticamente e, em seguida, executa esses cronogramas usando as credenciais fornecidas por você. Você pode adicionar credenciais adicionais a qualquer momento. Opcionalmente, você pode definir locais para cada um dos roteadores de sub-rede e Descoberta cria cronogramas separados para cada local.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

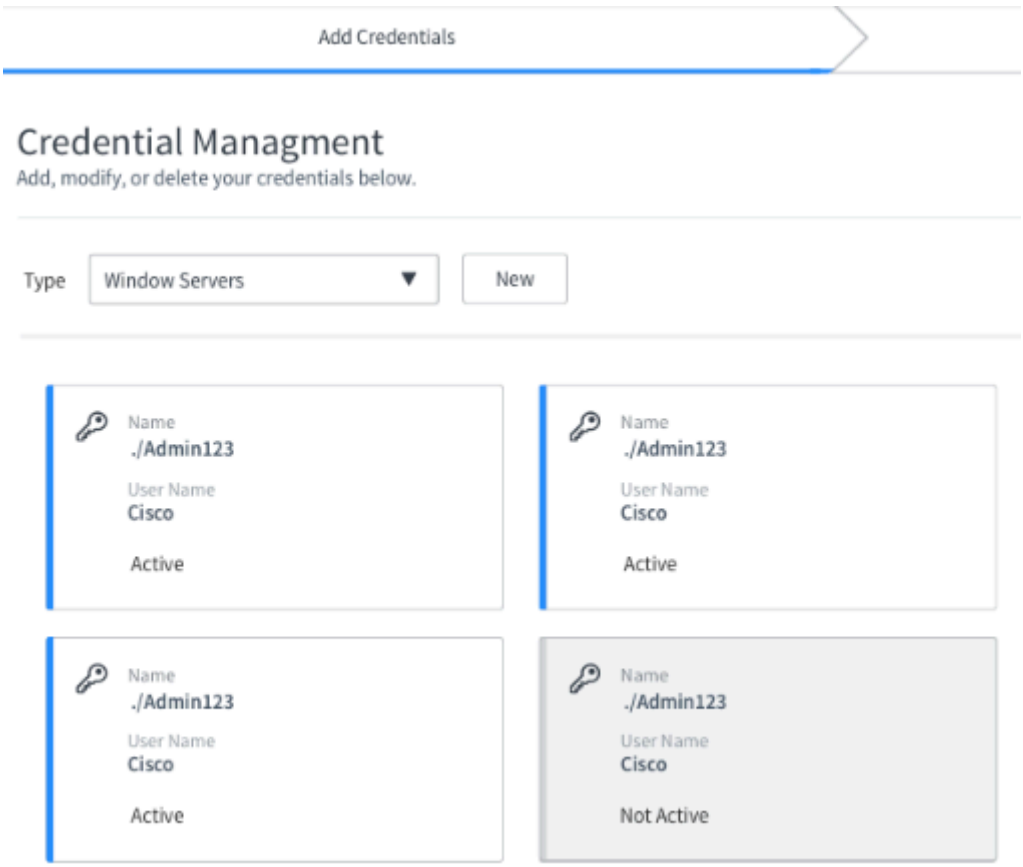
Você deve estar familiarizado com os tipos de credenciais necessários para os ICs em sua rede. Cada tipo de IC requer credenciais diferentes. Por exemplo, se Descoberta usar padrões em vez de probes, os padrões poderão exigir credenciais de aplicativo .

Revise os requisitos para os tipos de IC que você pretende descobrir. Consulte Dados coletados pelo Visibilidade do ITOMe localize o tipo específico de dispositivo, computador ou aplicação.

Procedimento

1. Na guia **Adicionar credenciais** no Início rápido da Descoberta, crie as credenciais necessárias para descobrir ICs em sua rede.

   a. Selecione o tipo de credencial que você deseja gerenciar no campo **Tipo**.
   Todas as credenciais configuradas atualmente para esse tipo de IC aparecem em linhas de



   blocos.

   b. Para adicionar uma credencial, clique em **Novo**.
   O formulário Adicionar credencial é exibido, permitindo que você especifique sua nova credencial.

   c. Clique **em Avançar** para ir para a fase **Local do Roteador**.

2. **Opcional:** na guia **Atribuir local do roteador**, atribua um local a cada roteador encontrado pela descoberta de sub-rede.
   Ao configurar os locais do roteador, você tem a opção de criar uma programação para cada local. Se você não atribuir locais, uma única programação Descoberta será criada para todas as suas sub-redes. Se você atribuir um fuso horário a um local, Descoberta criará uma programação que será executada no fuso horário desse local. Se você não

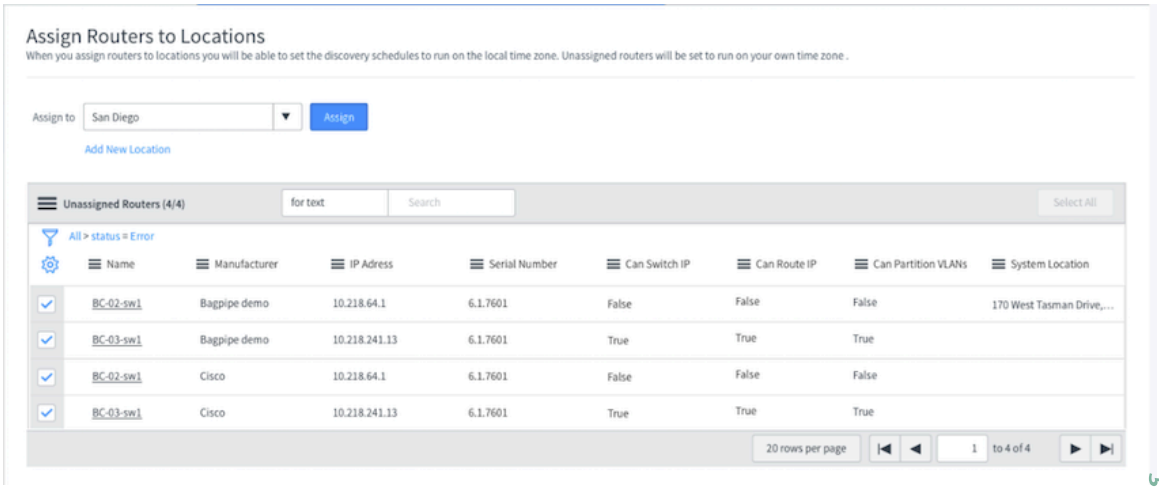
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

atribuir um fuso horário a um local, a programação desse local será executada no fuso horário local do usuário.

Nota: Uma sub-rede pode pertencer a vários roteadores. Se os cronogramas forem criados por local, Descoberta encontrará sub-redes gerenciadas por vários roteadores usando vários cronogramas.

A lista de roteadores de gateway mostra os dispositivos não atribuídos a um local no momento.



a. Marque as caixas de seleção dos roteadores aos quais você deseja atribuir um local. Use a coluna **Local do sistema** na tabela para ajudá-lo a atribuir um local ao roteador.

b. Selecione o local na lista **de seleção Atribuir a**.

c. Se o local ainda não estiver na lista, clique em **Adicionar novo local** e adicione o local.

d. Certifique-se de que o local tenha um fuso horário definido. Os fusos horários permitem que você crie uma programação para cada local com base no fuso horário.

e. Clique em **Atribuir**.

Nota: Roteadores não atribuídos não podem ser adicionados a cronogramas baseados em local.

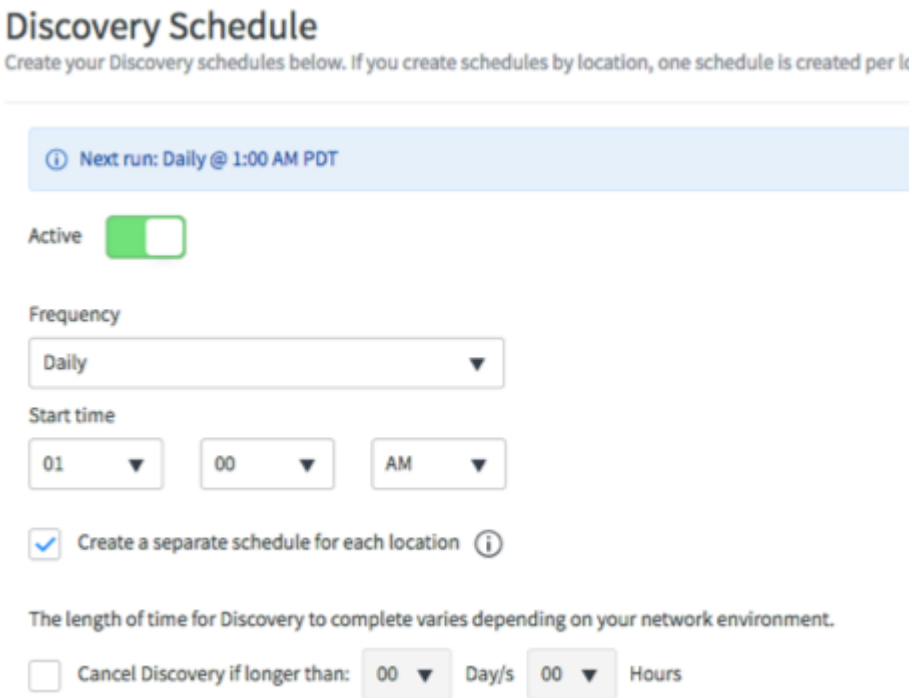
f. Clique em **Avançar**.

3. Crie uma programação de IC Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Conclua a programação usando os campos na lista.



- **Ativo**: habilita ou desabilita esta programação.
- **Frequência**: selecione com que frequência a programação deve ser executada:
  - **Diariamente**: execute o Descoberta em um horário especificado a cada dia.
  - **Semanalmente**: execute o Descoberta em um dia designado de cada semana.
  - **Mensalmente**: execute o Descoberta em um dia designado do mês. Se o dia designado não ocorrer no mês, a programação não será executada nesse mês. Por exemplo, se você designar o dia 30, a programação não será executada em fevereiro.
  - **Uma vez**: execute o Descoberta uma vez na data e hora designadas.
  - **Periodicamente**: execute o Descoberta em todo o tempo designado. Use o campo **Intervalo de repetição** para definir o tempo em dias, horas, minutos e segundos. A primeira descoberta é executada no ponto no tempo definido no campo **Iniciando**. As descobertas subsequentes são executadas após cada período de **Intervalo de repetição**.
- **Criar um cronograma separado para cada local**: crie automaticamente cronogramas para todos os locais de roteador que você configurou. Esses cronogramas são executadas no dia e na hora especificados, mas no próprio fuso horário local. Desmarque esta caixa de seleção para criar uma programação única para todos os seus locais executada no fuso horário local do usuário. Esta opção só estará disponível se você tiver configurado os locais do roteador.
- **Cancelar a Descoberta se for maior que**: encerra o processo do Descoberta se ele exceder a duração especificada. O Descoberta pode ser executado por um período excessivo com base em vários fatores, incluindo o tamanho da rede.

> **Nota:** Qualquer processamento do MID Server que ocorra quando o Descoberta for cancelado terá permissão para ser concluído. No entanto, todos os registros de saída que os MID Servers não selecionaram são cancelados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Clique em uma destas opções para concluir o Início rápido:

- **Concluir e executar** salva a programação e executa uma descoberta imediatamente.
- **Concluir** salva a programação. Descoberta é executado no intervalo especificado na programação.

Migrar de CAPI para Padrões

Migre do baseado em API de nuvem (CAPI) Descoberta na nuvem para o baseado em Padrões Descoberta na nuvem. A tarefa requer uma instância compatível e alguns plug-ins. A migração funciona para a Amazon Web Services (AWS) e o Microsoft Azure. O administrador pode executar esta tarefa depois que a instância inicial é configurada.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Certifique-se de que sua Now Platform tenha o seguinte:

- A versão de lançamento é Paris ou posterior.
- O plug-in Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern).

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando a migração é acionada, o script desabilita as etapas de descoberta de CAPI apropriadas para o ambiente de nuvem para evitar que sejam acionadas durante a descoberta na nuvem. Além disso, o script habilita os padrões de nuvem apropriados para o ambiente que é usado para executar a futura descoberta na nuvem. Após a migração, a descoberta usa os padrões mais recentes em vez do método de descoberta legado, CAPI.

Nota:

O método de descoberta baseado em CAPI será descontinuado no futuro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Migrar CPG para padrão**.
2. Na página Migração de CAPI para padrão, leia as instruções e selecione **Executar verificação de pré-requisitos**.
3. Depois que a verificação de pré-requisito for aprovada, você poderá escolher uma das seguintes opções:
   - Migrar tudo: migre a AWS e o Azure juntos.
   - Migrar AWS ou Migrar Azure: migre uma instância de cada vez.
4. Selecione Migrar e confirme para prosseguir com a migração.

Nota:

Para quaisquer problemas durante a migração, consulte as etapas de solução de problemas documentadas no artigo CAPI para migração de padrão: procedimento para alternar da Descoberta na nuvem baseada em CAPI para a Descoberta na nuvem baseada em padrão [KB0827153] no Now Support Base de conhecimento.

Tradução automática

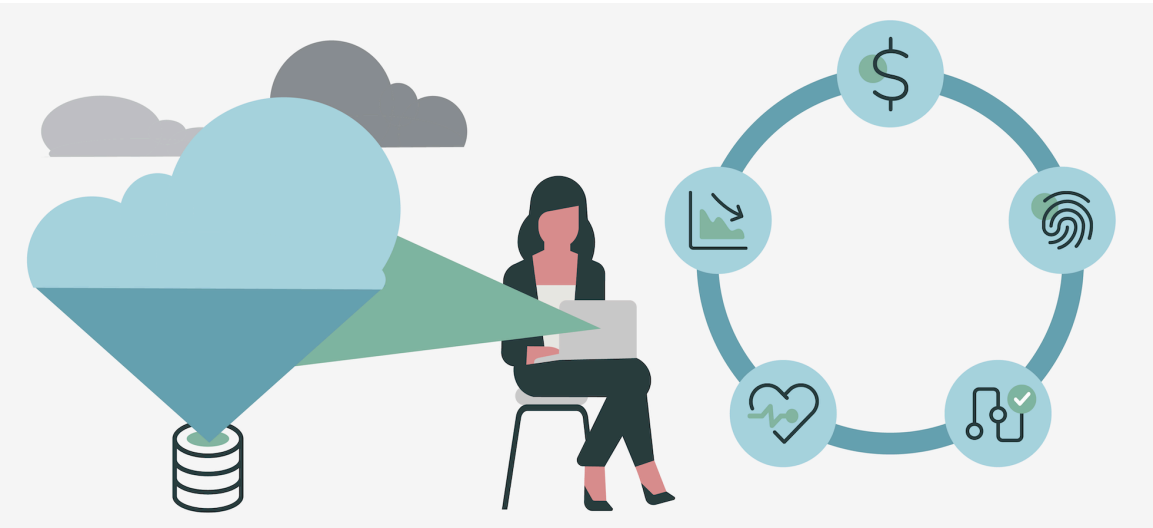
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Descoberta na nuvem

Descoberta na nuvem permite que os departamentos de TI das empresas coletem informações detalhadas sobre sua infraestrutura baseada em nuvem. Descoberta na nuvem encontra recursos nos principais provedores de serviços em nuvem.

Vídeo de introdução a Descoberta na nuvem

Descoberta na nuvem encontra recursos nos seguintes provedores de nuvem: Nuvem da Amazon AWS, Microsoft Azure Cloud, Google Cloud Platform (GCP), Plataforma IBM Cloude Oracle Cloud Infrastructure (OCI). Descoberta na nuvem coleta os datacenters lógicos associados à conta, bem como todas as subcontas. A coleta de informações sobre recursos na nuvem é relevante para empresas, organizações e empresas de nuvem que fornecem soluções de Plataforma como um-Serviço.



Descoberta baseada em conta de serviço

A descoberta baseada em conta de serviço encontra todos os recursos em uma conta de serviço. Esse tipo de descoberta coleta metadadosusando as APIs do provedor de nuvem e preenche a tabela Instância da máquina CMDB com atributos básicos. A descoberta de conta de serviço tem visibilidade sobre marcadores, o que ajuda na emissão de relatórios de dados e na automação de fluxos de trabalho. Por exemplo, eventos de nuvem podem ser usados para acionar a descoberta sob demanda em serviços de destino. Este mecanismo ajuda Descoberta na nuvem a identificar mudanças e atualizar automaticamente o CMDB.

Descoberta baseada em IP

O outro tipo de Descoberta na nuvem, descoberta baseada em IP, usa os metadados coletados da descoberta baseada em conta de serviço para coletar informações mais detalhadas. Este método fornece dados sobre software instalado, informações de processo, conexões TCP/IP e assim por diante.

Métodos de descoberta na nuvem

Descoberta na nuvem usa padrões de descoberta para consultar dispositivos e aplicações e coletar informações sobre eles. Um padrão é uma sequência de comandos cuja finalidade é detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. Existem muitos padrões pré-configurados disponíveis com Descoberta na nuvem. Além disso, novos padrões se tornam disponíveis no ServiceNow Store regularmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sua instância também pode detectar notificações e alertas do ambiente de nuvem. Esses eventos são enviados por meio de uma conexão REST para sua instância. Sua instância pode processar esses eventos e atualizar ICs no CMDB adequadamente.

Nota: A descoberta orientada por eventos para Nuvem da Amazon AWS, Microsoft Azure Cloude Google Cloud Platform não requer Cloud Provisioning and Governance.

Como gerenciar seus recursos de nuvem

A instância exibe todos os resultados de um Descoberta na nuvem na página inicial da Descoberta. Você pode detalhar cronogramas, dispositivos descobertos, recursos de nuvem e erros específicos. Classifique esses resultados para ver mais de perto e exibir as tendências de descoberta dos dispositivos encontrados. Os resultados de erro fornecem sugestões específicas para corrigir quaisquer problemas encontrados.

Descoberta na nuvem na Now Platform

Descoberta na nuvem usa o MID Server para acessar dispositivos e aplicações externas na rede local de uma empresa. Para obter mais informações sobre os recursos do MID Server em relação à Descoberta na nuvem, consulte MID Server .

Cloud Provisioning and Governance depende das informações encontradas por Descoberta na nuvem. Cloud Provisioning and Governance oferece uma interface única para acessar recursos de nuvem, publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso desses recursos.

Além disso, as seguintes unidades de negócios e produtos de Now Platform usam as informações que Descoberta na nuvem traz: Gestão de serviços de TI, Resposta a incidentes de segurança, Gestão de ativos de hardware, Gestão de ativos de software, Governança, risco e conformidadee Application Portfolio Management.

Descoberta na nuvem configurar usando clássico Descoberta na nuvem

Você começa com Descoberta na nuvem configurando credenciais, contas de serviço, cronogramas e MID Servers.

Configurar Descoberta na nuvem é a primeira fase na execução da descoberta na nuvem e usar Cloud Provisioning and Governance para gerenciar recursos de nuvem descobertos.

Descoberta na nuvem faz parte do Now Platform e implanta alguns de seus mecanismos e recursos em toda a plataforma. Ao mesmo tempo, há algumas configurações que são específicas somente para Descoberta na nuvem.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Execute as seguintes tarefas na ordem exata em que estão listadas abaixo:

1. Avalie sua implantação em nuvem e planeje como você vai descobri-la.
2. Solicitar Descoberta.
3. Instale e configure os MID Servers.
4. Configure contas de serviço e configure o acesso a elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configurar contas de serviço AWS
- Criar contas de serviço do Azure
- Criar contas de serviço do GCP
- Criar contas de serviço do VMware

5. Para Nuvem da Amazon AWS e Microsoft Azure Cloud, configure notificações e alertas de Nuvem da Amazon AWS e Microsoft Azure Cloud para fazer as atualizações necessárias em seu CMDB sem verificação adicional.
   - Configurar o serviço de configuração AWS para enviar notificações de eventos para a instância ServiceNow
   - Configure o serviço de alerta Microsoft Azure para atualizar automaticamente o CMDB
   - Configure o serviço Registro em log do Google Stackdriver para atualizar automaticamente o CMDB
   - Configure o serviço Eventos do VMware para atualizar automaticamente o CMDB

   Nota: A descoberta orientada por eventos não requer Cloud Provisioning and Governance.

6. Certifique-se de que sua instância ServiceNow tenha os padrões relevantes e classes de IC (tipos) para recursos de nuvem. Pode ser necessário implantar a versão mais recente das seguintes aplicações do ServiceNow Store.
   - Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
   - CMDB CI Class Models
7. Criar cronogramas para descobrir recursos de nuvem no Descoberta na nuvem.

Descoberta na nuvem configurar usando Espaço de operações na nuvem

Execute os procedimentos necessários para se preparar para a descoberta de ICs de recursos na nuvem.

Configurar Descoberta na nuvem é a primeira fase na execução da descoberta na nuvem e usar Cloud Provisioning and Governance para gerenciar recursos de nuvem descobertos.

Descoberta na nuvem faz parte do Now Platform e implanta alguns de seus mecanismos e recursos em toda a plataforma. Ao mesmo tempo, há algumas configurações que são específicas somente para Descoberta na nuvem.

Espaço de operações na nuvem apresentam uma maneira aprimorada de criar cronogramas de descoberta. Você também pode verificar os pré-requisitos necessários para descobrir recursos de nuvem, como credenciais e contas de serviço.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Execute as seguintes tarefas na ordem exata em que estão listadas abaixo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Avalie sua implantação em nuvem e planeje como você vai descobri-la.
2. Solicitar Descoberta.
3. Instale o Espaço de descoberta na nuvem.
4. Instale e configure os MID Servers.
5. (Para Nuvem da Amazon AWS e Microsoft Azure Cloud) Configure notificações e alertas de Nuvem da Amazon AWS e Microsoft Azure Cloud para fazer as atualizações necessárias em seu CMDB sem verificação adicional.
   - Configurar o serviço de configuração AWS para enviar notificações de eventos para a instância ServiceNow
   - Configure o serviço de alerta Microsoft Azure para atualizar automaticamente o CMDB
   - Configure o serviço Registro em log do Google Stackdriver para atualizar automaticamente o CMDB
   - Configure o serviço Eventos do VMware para atualizar automaticamente o CMDB

   Nota: A descoberta orientada por eventos não requer Cloud Provisioning and Governance.
6. Certifique-se de que sua instância ServiceNow tenha os padrões relevantes e classes de IC (tipos) para recursos de nuvem. Pode ser necessário implantar a versão mais recente das seguintes aplicações do ServiceNow Store.
   - Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
   - CMDB CI Class Models
7. Como criar uma programação de descoberta no Espaço de operações na nuvem.

Informações relacionadas

Espaço de operações na nuvem

Criar cronogramas para descobrir recursos de nuvem no Descoberta na nuvem

Crie cronogramas para descobrir recursos de nuvem com base no método de descoberta em nuvem que você escolher; ou seja, contas de serviço ou intervalos de IP.

Interface do gerenciador de descobertas

Use a interface Descoberta na nuvem de configuração de programação para inserir as informações necessárias para acessar suas contas e subcontas de serviço. Você pode especificar as credenciais para validar as contas selecionadas. Teste as conexões com suas contas e crie cronogramas para descobrir os recursos de nuvem nos datacenters selecionados.

Indicador de andamento

Conforme você conclui cada fase de configuração, as guias na parte superior do Gerenciador de descoberta rastreiam seu andamento. Uma marca de seleção indica uma fase concluída. Um sublinhado escuro marca a fase atual. As guias são interativas. Você pode passar para uma fase clicando nessa guia.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalização de rótulo do Gerenciador de descobertas

A tabela Opções de campo de conta de serviço [service_account_field_options] contém campos para modificar os rótulos no Gerenciador de descobertas. Esses campos permitem que você personalize o Gerenciador de descoberta para lidar com novos provedores de serviço ou para alterar rótulos existentes para atender às políticas internas. Por exemplo, o Microsoft Azure rótulo de ID de conta é Microsoft Azure GUID de assinatura por padrão. Você pode alterá-lo para ID de assinatura, ID de conta ou qualquer outra coisa com base em suas necessidades.

Selecione uma conta de serviço e teste suas credenciais

Especifique seu provedor de nuvem e selecione a conta de serviço a ser descoberta. Você pode incluir uma ou todas as subcontas disponíveis em uma programação. Forneça as credenciais da conta de serviço em nuvem e teste a conexão.

Antes de Iniciar

Antes de tentar configurar o Descoberta na nuvem, você deve ter pelo menos um MID Server validado com status **Up**. O MID Server deve atingir os intervalos de IP que você pretende descobrir. É possível instalar o MID Server usando Usar a configuração assistida do MID Server ou baixando e executando manualmente o instalador. Para obter detalhes, consulte as instruções de instalação do MID Server para Linux e Windows . Certifique-se de configurar o MID Server usado para Descoberta na nuvem com o recurso Gestão de nuvem.

Função necessária: discovery_admin ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O assistente do ServiceNow® Descoberta na nuvem começa com a seleção de conta e a fase de teste. Para evitar esperas longas ou tempos limites inesperados, use a propriedade do sistema *cdu.record.watcher.timeout* para definir o período máximo de espera para esses processos de configuração de Descoberta na nuvem:

- Validação da conta de serviço
- Conta de membro da Descoberta
- Descoberta de datacenters lógicos

O valor de tempo limite padrão é 300000 milissegundos ou 5 minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Página Inicial**e clique em **Descobrir recursos em nuvem** na tela de boas-vindas.

   Nota: A tela de boas-vindas contém um link para o Descoberta Início rápido. Este assistente foi projetado para configurar rapidamente um Descobertabásico. Você pode usar o Início rápido para avaliar Descoberta ou para explorar novos dispositivos de rede, mas o guia não se destina à descoberta de recursos de nuvem.

   Se o sistema não puder detectar um MID Serverapropriado, você será solicitado a instalar e configurar um MID Server usando a Configuração assistida do MID Server . Esta notificação também será exibida se um MID Server existente não estiver disponível porque está sendo atualizado.

2. No painel Informações básicas do Gerenciador de descobertas, selecione o nome do seu provedor de nuvem no campo **Provedor**, como **AWS** ou **Azure**.
   O assistente exibe uma contagem de MID Servers validados e disponíveis no painel MID Servers.
3. Se você estiver usando AWS, Azureou GCP, poderá especificar o tipo de seleção MID Server no campo **Tipo de seleção do MID**.

   Nota: A seleçãoAWS e Azure só está disponível após a migração para Descobertabaseado em padrão. Para obter mais informações, consulte Migrar de CAPI para Padrões.

   As seguintes opções estão disponíveis:

   - **Seleção automática do MID Server**: o assistente usa automaticamente um MID Server adequado.
   - **MID Server específico**: o assistente usa o MID Server especificado no campo **MID Server**. Para filtrar e exibir os MID Servers que estão configurados para assumir uma função de IAM para descobrir recursos de nuvem, selecione a opção **Descoberta sem credenciais**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se nenhum MID Server tiver a capacidade de Gestão de nuvem, clique em **Configurar MID Servers** e configure um adequadamente.

   a. Navegar até **MID Servers** > **Capacidades**.

   b. Na lista MID Server Capacidades, selecione **Gestão de nuvem**.
   Você também pode selecionar **TODOS**, que inclui a Gestão de nuvem por padrão.

   c. Na lista relacionada MID Servers, clique em **Editar** e adicione seu MID Servers à capacidade.

   d. Clique em **Salvar**.
   Seu MID Servers está pronto para se comunicar com suas contas de serviço em nuvem.

5. No campo **Nome da programação**, insira um nome exclusivo e descritivo para a programação.
6. No painel Contas de serviço, selecione uma conta existente para a programação recém-nomeada.
   Se você selecionar uma conta existente, o sistema preencherá automaticamente o formulário com as informações disponíveis. Se você adicionar uma conta, deverá fornecer o ID da conta, as credenciais e o URL, se aplicável. Para VMware, você deve especificar o URL.
   - O ID da conta da AWS é o ID da conta.
   - O ID da conta do Azure é o GUID de assinatura do Azure.
   - O ID da conta do GCP é o ID do projeto.
   - O ID da conta do VMware é o UUID da instância da máquina virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A descoberta do VMware pode ser executada sem uma conta de serviço. Para descobrir recursos do VMware, configure a programação para ser executada no endereço IP do servidor vCenter .

7. Selecione as credenciais para esta conta de serviço em nuvem ou adicione novas credenciais.

   a. Para adicionar uma credencial, clique no ícone de mais (**+**).

   b. Selecione o tipo de credencial de nuvem apropriado na lista.

   c. Preencha o formulário e clique em **Salvar**.

   Nota: Você pode configurar AWS para gerar credenciais temporárias para contas de serviço. Essa capacidade elimina a necessidade de definir algumas credenciais na instância e pode aumentar a segurança em suas contas de membro (subcontas). Para obter detalhes, consulte Configuração de acesso para AWS contas de serviço.

8. Para validar a conta com os detalhes fornecidos, clique em **Testar conta**.

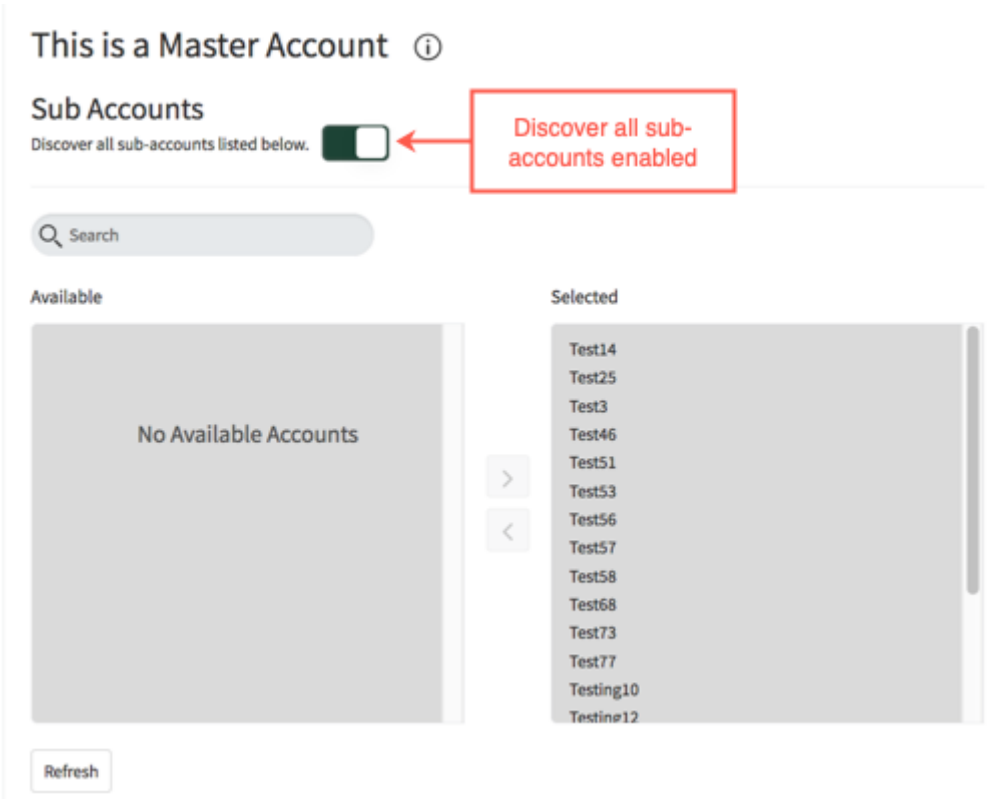
   As mensagens na barra de cabeçalho notificam você sobre os resultados da validação. Se você especificou uma conta de gestão e o teste de conexão foi bem-sucedido, o assistente exibirá uma tela de seleção para todas as contas de membros (subcontas) associadas à conta de gestão. Por padrão, todas as contas de membro atuais são selecionadas para a programação e não podem ser movidas para a lista Disponível.

   Nota:

   Se o processo de validação não retornar nenhuma subconta ou subconta adicionada recentemente, clique em **Atualizar membros** ou execute novamente o processo de validação. Se a validação expirar repetidamente, aumente o intervalo de tempo limite na propriedade *cdu.record.watcher.timeout* do MID Server.

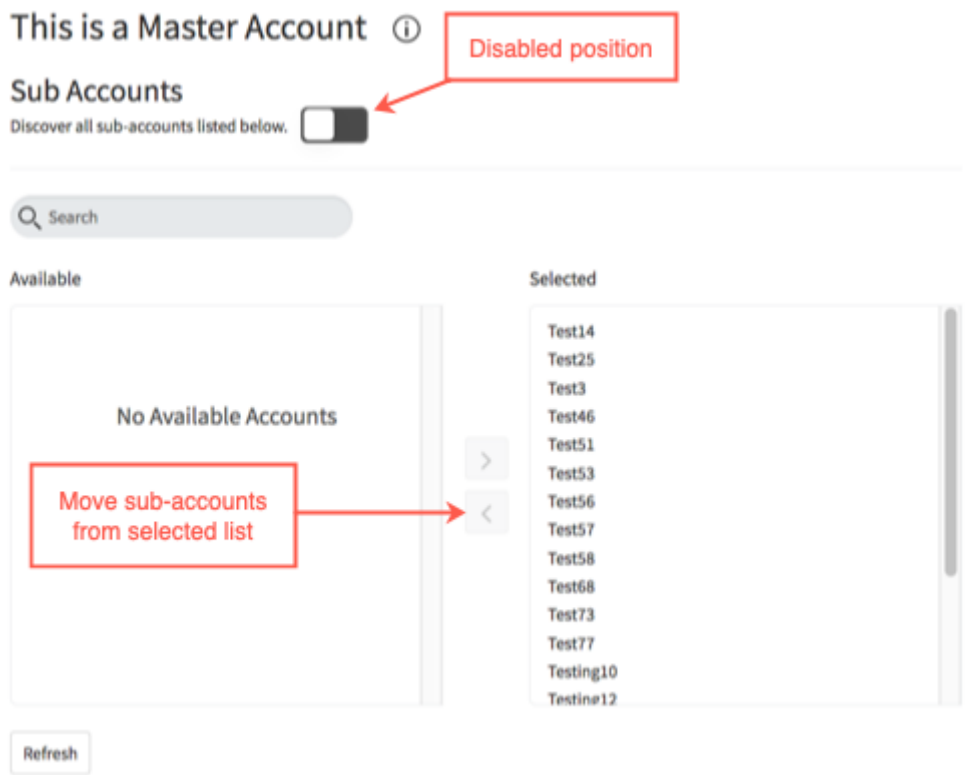
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Para selecionar subcontas específicas para a programação, desative o recurso de seleção automática.

Por padrão, todas as subcontas são selecionadas. Para desabilitar o recurso e permitir a seleção de datacenters específicos a serem descobertos, deslize o botão de alternância para a esquerda.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Para excluir uma subconta, arraste a subconta da lista Selecionada para a lista Disponível.
11. Selecione **Avançar**.

Selecione um datacenter de provedor de nuvem para descobrir

Descoberta na nuvem exibe a lista de datacenters disponíveis quando você valida a conta de serviço. Especifique quais datacenters você deseja descobrir por meio da programação.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin, administrador

Procedimento

1. Para selecionar os datacenters a serem descobertos, clique na fase **Selecionar datacenters** na barra de guias do Gerenciador de descobertas.
   Por padrão, todos os datacenters associados à conta de serviço são selecionados para a programação Descoberta na nuvem .

   Nota:

   - Se nenhum datacenter for exibido, selecione **Atualizar datacenters** ou execute novamente a validação de conta. Se a validação expirar repetidamente, aumente o intervalo de tempo limite na propriedade *cdu.record.watcher.timeout* MID Server.
   - Você pode configurar Descoberta na nuvem para atualizar automaticamente a lista de subcontas e datacenters antes de cada descoberta programada. Para obter mais informações, consulte Habilitar atualização automática de subcontas e datacenters.

2. Para selecionar datacenters específicos para a programação, desative o recurso de seleção automática movendo o botão de alternância **Descobrir todos os datacenters listados abaixo** para a esquerda.
3. Mova os datacenters que você deseja descobrir da lista **Disponível** para a lista **Selecionada**.
4. Selecione a próxima fase na barra de guias.
   Se necessário, você pode configurar intervalos de IP para descobrir máquinas virtuais (VM) ou passar para a fase de programação e concluir a configuraçãode Descoberta na nuvem.

Habilitar descoberta de máquinas virtuais

Você pode descobrir máquinas virtuais (VMs) durante a descoberta dos recursos de nuvem. Descoberta na nuvem executa uma descoberta profunda das máquinas virtuais identificadas pela programação em nuvem, usando os endereços IP das VMs.

Antes de Iniciar

Todos os MID Servers que você pretende usar para Descoberta na nuvem devem ser validados, ter um status de **Ativo**e podem acessar os intervalos de IP na conta do provedor de nuvem.

Importante: O processo de upgrade de Madrid para New York desativa os cronogramas Descoberta na nuvem existentes. Certifique-se de para reativar todos os cronogramas no Gerenciador de descobertas que possam ter sido desativados durante um upgrade de Madrid . Esses cronogramas têm um status de **execuçãoindefinido** na tabela Agenda de descoberta [discovery_schedule].

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você não precisa configurar intervalos de IP para MID Servers usado com Descoberta na nuvem. Descoberta na nuvem seleciona automaticamente os endereços IP das máquinas virtuais nos datacenters selecionados no assistente.

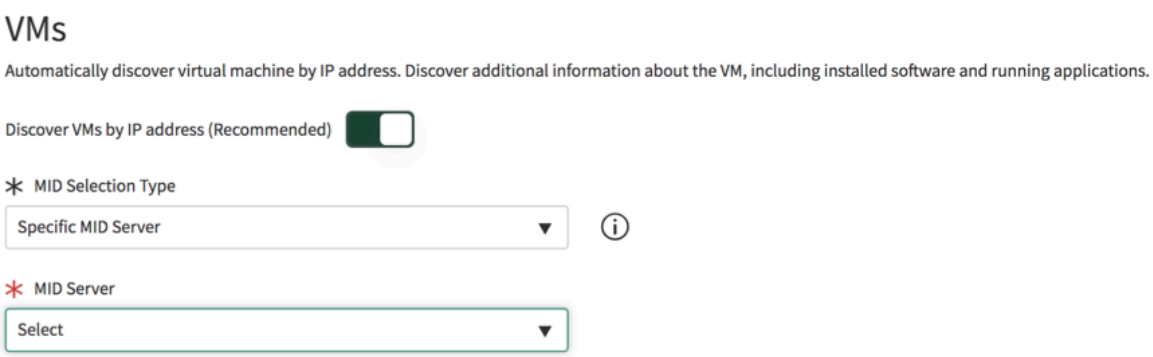
Procedimento

1. Para descobrir as VMs que fazem parte da programação atual, clique na fase **Descobrir máquinas virtuais (opcional)** na barra de guias do Gerenciador de descobertas.

   Por padrão, a descoberta de VM está ativa.

   Nota: Para saber mais sobre o funcionamento de **Descobrir máquinas virtuais (opcional)** na Descoberta na nuvem, consulte o artigo da base de conhecimento Como a "Descoberta de máquina virtual" (opcional) funciona na Descoberta na nuvem .

2. Selecione MID Server a ser usado.
   As opções a seguir estão disponíveis:
   - **Seleção automática**: a Descoberta seleciona um MID Server apropriado automaticamente.
   - **Cluster MID específico**: a Descoberta usa o cluster MID Server nomeado.
   - **MID Server específico**: a Descoberta usa o nome MID Server.



3. Para desabilitar a descoberta de VM, mova o botão de alternância **Descobrir VMs por endereço IP** para a esquerda.
   O campo **Tipo de seleção de MID** desaparece.
4. Selecione a fase **Criar programação** na barra de guias.

Definir o tempo de execução de uma programação Descoberta na nuvem

A fase final no assistente do Gerenciador de descoberta cria a programação que aciona a descoberta dos recursos de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

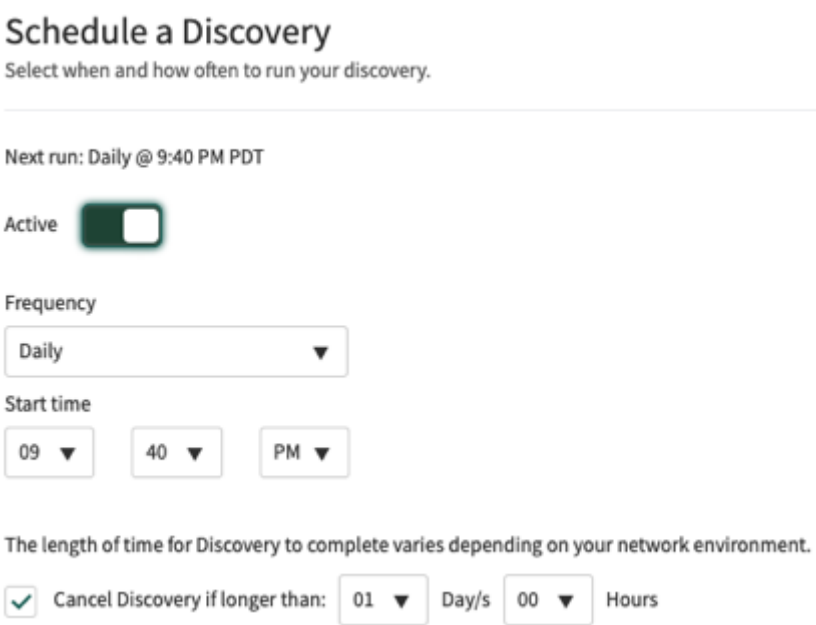
Você também pode acessar a fase de programação do Gerenciador de descobertas no formulário Programação de descoberta. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta** e clique em **Descoberta na nuvem** na lista de cronogramas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Para configurar a programação da Descoberta na nuvem, selecione **Criar programação** na barra de guias do Gerenciador de descoberta.
   Por padrão, a programação está ativa.
2. Configure quando e com que frequência a programação deve ser executada e defina um limite de tempo limite se quiser restringir Descoberta na nuvem a uma duração específica.



3. Para desativar a programação, alterne o botão **Ativo** para a esquerda.
4. Conclua o processo Descoberta na nuvem de programação selecionando uma destas opções:
   - **Concluir e executar**: executa Descoberta imediatamente, usando a configuração atual. Todas as descobertas na nuvem subsequentes são executadas na programação que você forneceu.
   - **Concluir**: sai do assistente e executa Descoberta na nuvem na programação que você forneceu.

O que Fazer Depois
Abra a página inicial da Descoberta e exiba os resultados do seu Descoberta.

Habilitar atualização automática de subcontas e datacenters

Configure o Descoberta na nuvem para atualizar automaticamente a lista de subcontas e datacenters antes de cada descoberta programada. Se Descoberta na nuvem identificar novas subcontas ou datacenters, ele os adicionará a Configuration Management Database (CMDB) e os incluirá na programação de descoberta.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Descoberta na nuvem pode atualizar automaticamente a lista de subcontas e datacenters cobertos em uma programação de descoberta, sujeita ao cumprimento dos seguintes critérios:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O provedor de nuvem é Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azureou Google Cloud Platform (GCP)
- A propriedade *glide.discovery.cdu.auto_refresh_sub_accounts_and_ldcs* como `verdadeira`.
- A programação Descoberta na nuvem é criada para uma conta de gestão.
- A programação Descoberta na nuvem está configurada para descobrir os recursos de todas as subcontas e datacenters da conta de gestão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquise o seguinte registro de propriedade do sistema e abra o registro.

   glide.discovery.cdu.auto_refresh_sub_accounts_and_ldcs

3. No formulário, altere o campo Valor para `verdadeiro`.
4. Selecione **Atualizar**.

Como criar uma programação de descoberta no Espaço de operações na nuvem

Crie cronogramas para descobrir recursos de nuvem com base no método de descoberta que você escolher: contas de serviço ou intervalos de IP. A programação da descoberta define as várias configurações da descoberta na nuvem.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a aplicação Espaço de operações na nuvem esteja instalada no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Instalar Espaço de operações na nuvem.
- Antes de tentar configurar o Descoberta na nuvem, você deve ter pelo menos um MID Server validado com status **Up**. O MID Server deve atingir os intervalos de IP que você pretende descobrir. É possível instalar o MID Server usando Usar a configuração assistida do MID Server ou baixando e executando manualmente o instalador. Para obter detalhes, consulte as instruções de instalação do MID Server para Linux e Windows . Certifique-se de configurar o MID Server usado para Descoberta na nuvem com o recurso Gestão de nuvem.
- Certifique-se de que as credenciais adequadas estejam disponíveis em Now Platform para se conectar com as contas de serviço nas quais você deseja executar a descoberta.
- A descoberta baseada em padrões é executada por padrão. Em cenários em que a aplicação de padrões mais recente não está instalada, a descoberta falha e você é solicitado a instalar ou migrar da descoberta baseada em CAPI. Para obter mais informações, consulte Migrar de CAPI para Padrões.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O assistente do ServiceNow® Descoberta na nuvem começa com a seleção de conta e a fase de teste. Para evitar esperas longas ou tempos limites inesperados, use a propriedade do sistema *cdu.record.watcher.timeout* para definir o período máximo de espera para esses processos de configuração de Descoberta na nuvem:

- Validação da conta de serviço
- Conta de membro da Descoberta
- Descoberta de datacenters lógicos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O valor de tempo limite padrão é 300000 milissegundos ou 5 minutos.

Você pode configurar Descoberta na nuvem para atualizar automaticamente a lista de subcontas e datacenters antes de cada descoberta programada. Para obter mais informações, consulte Criar cronogramas para descobrir recursos de nuvem no Descoberta na nuvem.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de operações na nuvem* > *Descoberta na nuvem* > **Painel**.
2. Selecione **Nova agenda da descoberta**.
3. Selecione o provedor de nuvem.
   a. Preencha os valores no formulário Escolha o provedor.
      Para obter a descrição dos campos de formulário, consulte Criar uma nova referência do formulário de Programação do Discovery.
   b. Selecione **Avançar**.
4. Selecione a conta de serviço para a programação Descoberta na nuvem ou crie uma conta de serviço.

   Para a descrição dos campos de formulário de conta de serviço, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem. Se você selecionar uma conta existente, o sistema preencherá automaticamente o formulário com as informações disponíveis.

   Nota: A descoberta do VMware pode ser executada sem uma conta de serviço. Para descobrir recursos do VMware, configure a programação para ser executada no endereço IP do servidor vCenter.

   a. Opcional: Para verificar a conexão com a conta de serviço, selecione **Testar conta**.
   b. Opcional: Se estiver criando a programação de descoberta para uma conta de gestão, especifique se deseja descobrir todas as contas de membro ou somente contas de membro específicas.
      Por padrão, todas as contas de membro existentes são selecionadas para a agenda da descoberta.
   c. Opcional: Se estiver criando a programação de descoberta para uma conta de gestão e o processo de validação não retornar as subcontas, selecione **Atualizar** ou execute novamente a validação da conta.
   d. Selecione **Avançar**.
5. Selecione datacenters para a agenda da descoberta.
   Você pode selecionar todos os datacenters anexados à conta de serviço ou selecionar datacenters específicos.
   a. Opcional: Se você quiser descobrir datacenters específicos, selecione os datacenters na lista suspensa **Selecionar os** datacenters.
   b. Opcional: Se os datacenters não forem exibidos, selecione **Atualizar Datacenters** ou execute novamente a validação da conta.
   c. Selecione **Avançar**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Opcional: Especifique se você deseja descobrir as Máquinas Virtuais (VM) e seus atributos.

   a. Selecione um cluster MID Server ou MID que possa descobrir as VMs.
   Se você não tiver certeza sobre a seleção do MID, selecione **Seleção automática***MID Server*.

   b. Selecione **Avançar**.

7. Crie uma programação para executar o Descoberta na nuvem.
   a. Selecione uma frequência de execução para a programação do Descoberta na nuvem.
   b. Especifique uma hora de início para a execução da descoberta.
   c. Opcional: Especifique critérios para cancelar a descoberta.
   d. Ative a programação da descoberta.
8. Faça qualquer uma das ações a seguir.

Opção	Descrição
Concluir e executar	O Descoberta na nuvem salva a programação e a executa.
Concluir	O Descoberta na nuvem salva a programação e a executa de acordo com a frequência definida.

Nuvem da Amazon AWS Descoberta

Use Descoberta na nuvem para descobrir recursos virtuais em suas organizações AWS : contas de gestão e de membro.

Certifique-se de configurar Descoberta na nuvem e fornecer todas as permissões e credenciais necessárias para descobrir os recursos AWS. Para obter mais informações, consulte Configurar contas de serviço AWS.

Relacionamentos descobertos entre máquinas virtuais, datacenters e outros ICs

Classe	Relacionamen	Classe
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Hospedado em	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter] Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter] **Nota:** Essas tabelas estendem o Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]. O relacionamento entre a VM e o tipo específico de datacenter é por meio da tabela Logical Datacenter.
	Virtualiza	Computador [cmdb_ci_computer]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe	Relacionamen	Classe
		Nota: Esta é uma máquina virtual. O valor do campo **É virtual** é **verdadeiro**.
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Contém	Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]
	Hosts	Endereço IP público [cmdb_ci_cloud_public_ip_address]
	Hospedado em	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
	Hosts	Conta de armazenamento [cmdb_ci_cloud_storage_account]
	Contém	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
	Contém	Cluster do host [cmdb_ci_host_cluster]
	Hosts	Modelo do SO [cmdb_ci_os_template]
	Hosts	Modelo de cálculo [cmdb_ci_compute_template]
	Hospedado em	Interfaces de rede de gestão de nuvem [cmdb_ci_nic]
Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]	É Proprietário de	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
	Hospedado em	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
	Hospedado em	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Para incluir componentes descobertos em instâncias de serviço, habilite relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em tag por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Mapeamento de serviços usa a descoberta baseada em marcador para criar mapas de instância de serviço, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

AWS Serviço de configuração

Se você configurou o serviço de configuração do AWS Config, a instância poderá receber notificações quando ocorrerem mudanças nos recursos de nuvem. Descoberta pode agir e fazer atualizações.

A instância pode detectar uma notificação de configuração AWS com o tipo de mensagem `ConfigurationItemChangeNotification` para estes tipos de recursos:

- AWS::DynamoDB::Table
- AWS::EC2::Instance
- AWS::EC2::SecurityGroup
- AWS::EC2::Subnet
- AWS::EC2::Volume
- AWS::EC2::VPC
- AWS::ElasticLoadBalancing::LoadBalancer
- AWS::ElasticLoadBalancingV2::LoadBalancer
- AWS::RDS::DBInstance
- AWS::S3::Bucket

Descoberta pode fazer atualizações nos registros nas tabelas Mapeamentos de resposta [sn_cmp_response_mapping] que têm Evento de nuvem no campo **Fonte de dados**.

Amazon Connect Lista de APIs de descoberta

AWS Datacenter (cmdb_ci_aws_datacenter)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
object_id	DescreverRegiõesResposta.regiãoInfo.item.regiãoNome
nome	DescreverRegiõesResposta.regiãoInfo.item.regiãoNome
região	DescreverRegiõesResposta.regiãoInfo.item.regiãoNome
status	Instalado/Descontinuado

Zona de disponibilidade (cmdb_ci_availability_zone)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
object_id	DescreverZonasDeDisponibilidadeResposta.InfoDeZonaDeDisponibilidade.item.NomeDeZona
nome	DescreverZonasDeDisponibilidadeResposta.InfoDeZonaDeDisponibilidade.item.NomeDeZona
estado	DescreverZonasDeDisponibilidadeResposta.InfoDeZonaDeDisponibilidade.item.estadoDeZona
status	Instalado/Descontinuado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Endereço IP público (cmdb_ci_cloud_public_ipaddress)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
object_id	DescribeAddressesResponse.addressesSet.item.allocationid
nome	DescribeAddressesResponse.addressesSet.item.elastic_name
public_ip_address	DescreverEndereçosResposta.endereçosDefinir.item.eip
região	DescribeAddressesResponse.addressesSet.item.region
domínio	DescreverEndereçosResposta.endereçosDefinir.item.domínio
status	Instalado/Descontinuado

Servidor virtual (cmdb_ci_vm_instance)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
memória	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceType — Chamar tipos de hardware
estado	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceState.name
object_id	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceId
cpus	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceType — Chamar tipos de hardware
discos	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping[].size
nics	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.networkInterfaceSet[].size
vm_inst_id	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceId
nome	"DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.tagSet.item.value==Name OR DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceId"
status	Instalado/Descontinuado

Volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_volume)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
estado	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.status
storage_type	block
volume_id	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.volumeId
nome	"DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.volumeId OR DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.tagSet.value==Name"
size_bytes	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.size * 1024 * 1024 * 1024
object_id	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.volumeId
tamanho	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.size + "GB"
status	Instalado/Descontinuado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Imagem (cmdb_ci_os_template)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
nome	DescribeImagesResponseimagesSet.item.name
object_id	DescribeImagesResponseimagesSet.item.imageId
guest_os	Descrever imagensImagens de respostaDefinir.item.plataforma
image_type	DescrevaImagensRespostaimagensSet.item.imageType
root_device_type	Descrever imagensImagens de respostaSet.item.rootDeviceType
image_source	DescreverImagensResponseimagesSet.item.imageLocation
status	Instalado/Descontinuado

Rede (cmdb_ci_network)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
is_shared	FALSO
object_id	DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.vpcId
estado	DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.state
netmask	Não aplicável
nome	“DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.tagSet.item.value<key='"name"'> OU DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.cidrBlock+ '"["+DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.tagSet.item.vpcId+"]"'"
is_external	FALSO
cidr	DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.cidrBlock + DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.cidrBlockAssociationSet.item.ipv6CidrBlock
default_gateway	DescribeInternetGatewaysResponse.internetGatewaySet.item.internetGatewayId
status	Instalado/Descontinuado

Par de chaves da nuvem (cmdb_ci_cloud_key_pair)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
nome	aws-service_account_name + region_name + DescribeKeyPairsResponse.keySet.item.keyName
finger_print	DescreverParesDeChavesResposta.keySet.item.keyFingerprint
object_id	DescreverParesDeChavesResposta.keySet.item.keyName
status	Instalado/Descontinuado

Balanceador de carga em nuvem (cmdb_ci_cloud_load_balancer)

Atributos de IC	**AWS** Atributos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Balanceador de carga em nuvem (cmdb_ci_cloud_load_balancer)

object_id	DescreverBalancersDeCargaResposta.DescreverBalanceadoresDeCargaR
nome	DescreverBalancersDeCargaResposta.DescreverBalanceadoresDeCargaR
estado	Disponível/Encerrado
dns_name	DescreverBalancersDeCargaResposta.DescreverBalanceadoresDeCargaR
fqdn	DescreverBalancersDeCargaResposta.DescreverBalanceadoresDeCargaR
canonical_hosted_zone_name	DescreverBalancersDeCargaResposta.DescreverBalanceadoresDeCargaR
canonical_hosted_zone_id	DescreverBalancersDeCargaResposta.DescreverBalancersDeCargaResulta
status	Instalado/descontinuado

AWS RDS (cmdb_ci_cloud_database)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
categoria – classe de banco de dados ('modelos' para CPU e memória)	https://rds.us-east-1.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances
object_id – nome do banco de dados (exclusivo para cada LDC)	https://rds.us-east-1.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances&DBInstanceIdentif
fqdn – endereço de endpoint do banco de dados (nome DNS)	https://tagging.us-east-1.amazonaws.com/ (descoberta de marcadores)
tcp_port – porta de endpoint do banco de dados	DescreverInstânciasDBResposta.DescreverInstânciasDBResultado.InstânciasDB.Endpoint Ou DescreverDBClustersResponse.DescreverDBClustersResult.DBClusters.Porta
name – nome do banco de dados	DescreverDBInstancesResposta.DescreverDBInstancesResultado.DBInstances.NomeDB Ou DescreverDBClustersResponse.DescreverDBClustersResult.DBClusters.DBClusterIdentifier
version – Versão do banco de dados	DescreverInstânciasDBResposta.DescreverInstânciasDBResultado.InstânciasDB.Versãod Ou DescreverDBClustersResponse.DescreverDBClustersResult.DBClusters.VersãodoMecanism
type – Tipo de banco de dados (Amazon Aurora,	DescreverInstânciasDBResposta.DescreverInstânciasDBResultado.InstânciasDB.Mecanis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS RDS (cmdb_ci_cloud_database)

PostgreSQL, MySQL, MariaDB, Oracle Database e SQL Server)	Ou DescreverDBClustersResponse.DescreverDBClustersResultado.DBClusters.Mecanismo
operacional_status – o status do banco de dados	Operacional/Não operacional/Descontinuado
ip_address – endereço IP do FQDN	com.snc.sw.util.DNSUtils.resolveHostName(DescribeDBInstancesResponse.DescribeDBIn
fornecedor – "Amazon"	Amazon
fqdn – endereço de endpoint do banco de dados (nome DNS)	DescreverInstânciasDBResposta.DescreverInstânciasDBResultado.InstânciasDB.Endpoint Ou DescreverDBClustersResponse.DescreverDBClustersResultado.DBClusters.Endpoint

Sub-rede em nuvem (cmdb_ci_cloud_subnet)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
nome	"DescribeSubnetsResponse.subnetSet.item.cidrBlock OR DescribeSubnetsResponse.subnetSet.item.tagSet.item.value<key=""name""> "
object_id	DescribeSubnetsResponse.subnetSet.item.subnetId
cidr	DescribeSubnetsResponse/subnetSet/item/cidrBlock + / DescribeSubnetsResponse/subnetSet/item/ipv6CidrBlockAssociationSet/ item/ipv6CidrBlock/
status	Instalado/descontinuado
estado	DescribeSubnetsResponse.subnetSet.item.state
available_ip_count	DescribeSubnetsResponse.subnetSet.item.availableIpAddressCount

Rede em Nuvem (Interfaces cmdb_ci_nic)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
nome	DescribeNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.networkInterfaceId
private_ip	DescreverNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.privateIpAddress
object_id	DescribeNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.networkInterfaceId
public_ip	DescribeNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.ascoiation.publicIp
gateway	Não aplicável
private_dns	DescreverNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.privateDnsName

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rede em Nuvem (Interfaces cmdb_ci_nic)

estado	Em uso/encerrado
responsável	Não aplicável
netmask	255.255.255.0
is_source_dest_check	DescreverNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.sourceDestCheck
public_dns	DescreverNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.ascoiation.publicDns
status	Instalado/descontinuado

Mapeamento de armazenamento (cmdb_ci_storage_mapping)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
nome	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping.ebs.v
object_id	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping.ebs.v
mapping_type	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping.rootD
Host	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping.publi
mount_point	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping.rootD

Grupos de segurança (cmdb_ci_compute_security_group)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
object_id	DescribeSecurityGroupsResponse.securityGroupInfo.item.groupId
nome	DescreverGruposDeSegurançaResposta.InfoGrupoDeSegurança.item.Nomedogrupo
estado	Disponível/Encerrado
status	Instalado/descontinuado

Tipos de hardware (cmdb_ci_compute_template)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
object_id	Nenhuma resposta AWS
nome	DescreverInstanceTypesResponse.instanceTypeSet.item.instanceType
vcpus	DescreverInstanceTypesResponse.instanceTypeSet.item.vCpuInfo.defaultVCpus
memory_mb	DescreverInstanceTypesResponse.instanceTypeSet.item.memoryInfo.sizeInMiB
local_storage_gb	DescreverInstanceTypesResponse.instanceTypeSet.item.instanceStorageInfo.totalSizeInG
núcleos	DescribeInstanceTypesResponse.instanceTypeSet.item.vCpuInfo.defaultCores
status	Instalado/descontinuado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Endereço IP público em nuvem (cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress)

Atributos de IC	**AWS** Atributos
object_id	<resolved dns name>
nome	<resolved dns name>
ipaddress_type	<is not populated by CMP>
status	Instalado/descontinuado

Serviço de balanceador de carga em nuvem (cmdb_ci_lb_service)

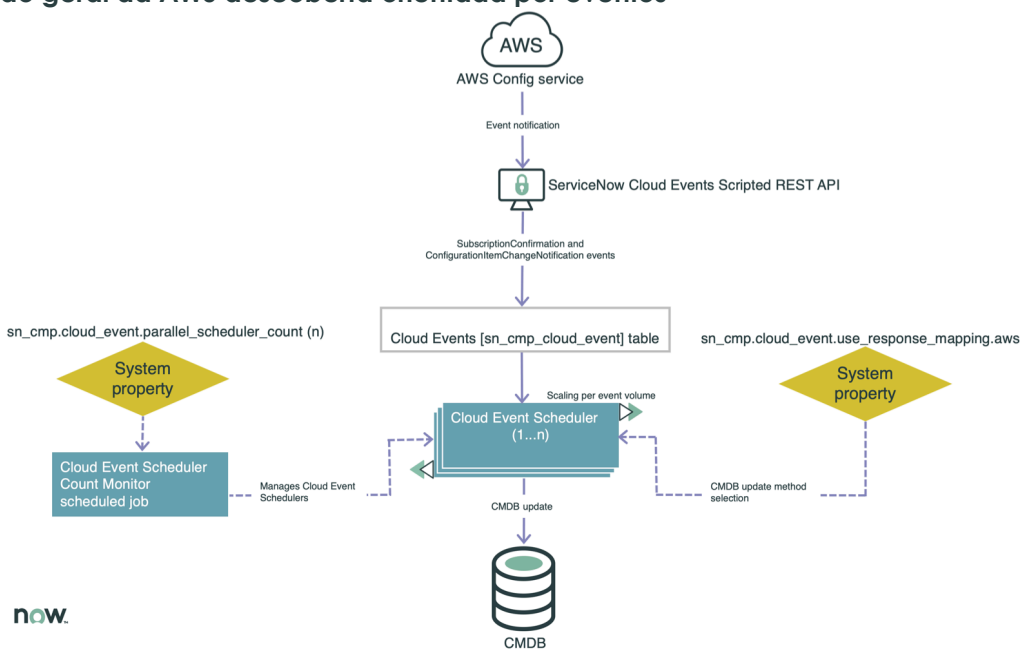
Atributos de IC	**AWS** Atributos
nome	DescreverBalancedoresDeCargaResposta.DescreverBalanceadoresDeCargaResultado.B
object_id	DescreverBalancedoresDeCargaResposta.DescreverBalanceadoresDeCargaResultado.B
porta	DescreverListenersResponse.DescreverListenersResult.Ouvintes.Porta
server_port	DescreverListenersResponse.DescreverListenersResult.Ouvintes.Porta
server_protocol	DescreverListenersResponse.DescreverListenersResultado.Ouvintes.Protocolo
listener_protocol	DescreverListenersResponse.DescreverListenersResultado.Ouvintes.Protocolo
status	Instalado/descontinuado
ssl_certificate_id	Não aplicável

Tradução automática

AWS descoberta orientada por eventos

O serviço de configuração Amazon Web Services (AWS) pode gerar eventos para quaisquer mudanças no estado do ciclo de vida ou na configuração de um recurso de nuvem. A ServiceNow® descoberta orientada por eventos usa os eventos para atualizar automaticamente as informações de recursos mais recentes no Configuration Management Database (CMDB).

Visão geral da AWS descoberta orientada por eventos



© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o serviço AWS Config para enviar notificações do Serviço de Notificação Simples (SNS) para a instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configurar o serviço de configuração AWS para enviar notificações de eventos para a instância ServiceNow. Depois de configurar o serviço, ele começa a enviar notificações de eventos para a ServiceNow Cloud Events REST API. Quando um evento atende a qualquer um dos seguintes critérios, a API o grava na tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event]:

- O *Type* do evento é *SubscriptionConfirmation*.
- O *Type* do evento é *Notification* e *messageType* é *ConfigurationItemChangeNotification*.
- Amazon CloudWatch gerou o evento para uma mudança no marcador associado ao item de configuração (IC).

O Cloud Event Scheduler seleciona os eventos no estado Pronto para processamento em lote. Durante o processamento de eventos, a descoberta orientada por eventos usa mapeamentos ou padrões de resposta para atualizar os detalhes do recurso afetado no CMDB. A propriedade *sn_cmp.cloud_event.use_response_mapping_aws* determina o método de atualização CMDB. Para entender o status de um evento, revise seu estado na tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event].

A partir da versão Yokohama, a propriedade *sn_cmp.cloud_event.use_response_mapping_aws* é definida como Verdadeira por padrão. Quando esta propriedade é definida como verdadeira e os mapeamentos de resposta adequados estão disponíveis, a descoberta orientada por eventos usa os mapeamentos de resposta para criar ou atualizar o IC no CMDB. Caso contrário, a descoberta orientada por eventos aciona os padrões apropriados para descobrir o recurso afetado e criar ou atualizar o IC no CMDB.

Começando com a versão Yokohama, use a propriedade *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count* para escalonar o Cloud Event Scheduler de acordo com a taxa de entrada do evento. A execução de vários programadores de eventos na nuvem em paralelo ajuda a melhorar a taxa de processamento de eventos da instância. Para obter mais informações sobre como escalonar os Programadores de eventos em nuvem, consulte Dimensionar os AWS programadores de eventos na nuvem.

Durante o processamento de eventos, o Cloud Event Scheduler identifica o domínio da conta de serviço e atribui ao evento. Se ocorrer um erro na identificação do domínio antes do processamento, às vezes o evento pode permanecer não atribuído e se tornar visível para todos os domínios. Para impedir a visibilidade de eventos de falha para todos os domínios, você pode definir a propriedade *sn_cmp.error_events.default_domain* como sys_id do domínio do provedor de serviço para que os eventos de falha apareçam somente para o administrador de domínio do provedor de serviço.

Configurar o serviço de configuração AWS para enviar notificações de eventos para a instância ServiceNow

Configure o serviço de configuração Amazon Web Services (AWS) para enviar notificações de eventos para a instância ServiceNow para quaisquer mudanças no estado do ciclo de vida de um recurso.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o plug-in Descoberta (com.snc.discovery) esteja instalado e ativado na instância.
- Certifique-se de ter AWS assinaturas válidas (contas de serviço) e de que os datacenters lógicos associados sejam descobertos.
- Certifique-se de que a senha da conta do usuário usada para inscrever a instância no SNS (Simple Notification Service, serviço de notificação simples) não contenha os caracteres @ ou #.

Funções necessárias:

- Certifique-se de que uma função AWS esteja disponível e possa acessar os seguintes serviços e recursos:
  - SNS
  - AWS Serviço de configuração
  - Tipos de recursos para os quais você deseja rastrear a mudança de configuração
- ServiceNow funções:
  - descoberta_admin
  - sn_cmp.cloud_event_integration: as credenciais de acesso de um usuário com a função sn_cmp.cloud_event_integration são necessárias para inscrever a instância nas notificações do SNS. Para obter mais informações, consulte Criar um usuário e Atribuir uma função a um usuário .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A ServiceNow® descoberta orientada por eventos usa os eventos para atualizar as informações de recursos mais recentes no Configuration Management Database (CMDB). Para obter mais informações, consulte AWS descoberta orientada por eventos.

Muitas das etapas do tópico são realizadas no portal AWS. Para obter mais informações, consulte os seguintes AWS documentos:

- Configurar notificações do Amazon SNS
- Exibição do painel do AWS Config

Nota:

Se você estiver usando o Domain Separation para Descoberta na nuvem, os eventos também serão separados por domínio. Portanto, você poderá exibir os detalhes de um evento processado somente se ele pertencer ao seu domínio. Se um evento não estiver associado a nenhuma conta de serviço, ele será associado ao domínio global.

Durante o processamento de eventos, o Cloud Event Scheduler identifica o domínio da conta de serviço e atribui ao evento. Se ocorrer um erro na identificação do domínio antes do processamento, às vezes o evento pode permanecer não atribuído e se tornar visível para todos os domínios. Para impedir a visibilidade de eventos de falha para todos os domínios, você pode definir a propriedade *sn_cmp.error_events.default_domain* como sys_id do domínio do provedor de serviço para que os eventos de falha apareçam somente para o administrador de domínio do provedor de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login na conta AWS.
2. Na página Serviços, navegue até **Serviços da AWS** > **Localizar serviços** > **Serviço de notificação simples**.
3. Crie um Amazon tópico do SNS.
   O serviço de configuração AWS usa o tópico do SNS para publicar as notificações de eventos.

   a. No painel do SNS, navegue até **Tópicos** > **Criar tópico**.

   b. No formulário, preencha os campos.

   Criar formulário de tópico

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de tópico de notificação. Selecione o tipo de tópico **Padrão**.
Nome	Nome do tópico do SNS.
Nome de exibição - opcional	Nome de exibição do tópico do SNS.

   c. Selecione **Criar tópico**.

4. Inscreva a instância no tópico do SNS.
   Depois de assinar o tópico SNS, a instância pode receber as notificações de eventos da nuvem AWS.

   a. Na página Detalhes do tópico, selecione **Criar assinatura**.

   b. No formulário, preencha os campos.

   Formulário Criar assinaturas

Campo	Descrição
Protocolo	Protocolos de comunicação a serem usados. Para a assinatura que atualiza automaticamente o CMDB, selecione HTTPS. **Nota:** Depois de criar a assinatura HTTPS, você pode criar uma assinatura separada que envia e-mails para uma pessoa especificada.
Endpoint	URL da ServiceNow Cloud Events REST API. Certifique-se de que a URL esteja em conformidade com a seguinte sintaxe: `https://<username>:<user_password>@<instance_URL>/api/now/cloud_event`

   c. Selecione **Criar assinatura**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Habilite a gravação de eventos **da AWS**.

   a. Navegar até **Config** > **Configurações**.

   b. Na página Configurações, selecione **Editar**.

   c. Marque a caixa de seleção **Ativar**.

   d. Na caixa de diálogo Iniciar gravação, selecione **Confirmar**.

   e. Preencha os valores no formulário Editar configurações.

      Para obter uma descrição dos campos de formulário, consulte Editar referência do formulário de configurações.

   f. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois que alguns eventos forem gerados, navegue até o Portal de usuário da nuvem para exibir os eventos.

Dimensionar os AWS programadores de eventos na nuvem

Escale os programadores de eventos de nuvem para melhorar a taxa de processamento de eventos Amazon Web Services (AWS) da instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se a instância receber um grande número de eventos e não os processar dentro de um tempo razoável, crie Programadores de eventos em nuvem adicionais. A execução de vários programadores de eventos na nuvem em paralelo ajuda a melhorar a taxa de processamento de eventos da instância. Quando a taxa de entrada do evento é reduzida, você pode desativar alguns dos Programadores de eventos em nuvem. Para obter mais informações, consulte AWS descoberta orientada por eventos.

Procedimento

1. Configure o número de Programadores de eventos em nuvem que você deseja usar.

   a. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.

   b. Na coluna Nome, pesquise por *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count*.

   c. No formulário de propriedade *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count*, defina o campo **Valor** com um valor apropriado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Certifique-se de que o valor da propriedade *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count* não exceda a contagem de nós de trabalhador disponíveis.
- Se você tiver vários domínios em que os eventos de nuvem estão configurados, use a propriedade *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count* com cuidado, pois cada programador de eventos de nuvem tem várias iterações para cada domínio no qual os eventos de nuvem estão ativos.

d. Selecione **Atualizar**.

2. Execute o trabalho agendado do Monitor de contagem do Agendador de eventos em nuvem.
   O trabalho agendado do Monitor de Contagem do Programador de Eventos em Nuvem gerencia a contagem de Programadores de Eventos em Nuvem de acordo com o valor especificado na propriedade *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count*.
   a. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
   b. Abra o trabalho agendado Monitor de contagem do Agendador de eventos em nuvem.
   c. Selecione **Executar agora**.

Criar um índice de banco de dados para a tabela de Eventos em Nuvem

Crie um índice de banco de dados a partir das colunas especificadas da tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event] para melhorar o desempenho do processamento de eventos de nuvem AWS.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o escopo esteja definido como Cloud Provisioning and Governance.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de atualizar o Cloud Provisioning and Governance para a versão Utah, crie um índice de banco de dados a partir das colunas especificadas da tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event]. O índice do banco de dados ajuda a melhorar o desempenho de processamento de eventos Amazon Web Services (AWS) da instância. Se você começou a usar Cloud Provisioning and Governance com a versão Utah, o índice do banco de dados vai ser criado automaticamente na instalação da aplicação.

Em vez de criar manualmente o índice do banco de dados, você pode usar um trabalho agendado para criá-lo. Para obter mais informações, consulte ServiceNow® descoberta orientada por eventos: crie um índice de banco de dados para a tabela Eventos em nuvem (KB1207069).

Você também pode Dimensionar os programadores de eventos de nuvem para melhorar a taxa de processamento de eventos Amazon Web Services (AWS) da instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Dimensionar os AWS programadores de eventos na nuvem.

Procedimento

1. Navegue até `https://`<instance name> .service-now.com/sn_cmp_cloud_event_list.do
2. Selecionar **Opções de coluna** > **Configurar** > **Tabela**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione a lista relacionada **Índices de banco de dados**.
4. Selecione **Novo**.
5. Na lista de colunas disponíveis, selecione as seguintes colunas na ordem declarada.
   a. **Estado**
   b. **ID do processo**
   c. **ID do recurso**
6. Selecione **Criar índice**.
7. Opcional: Selecione uma opção para especificar se você deseja receber uma notificação sobre a criação do índice.
8. Selecione **OK**.
9. Renomeie o novo índice para facilitar a identificação.

Descoberta na nuvem do Azure

Se os recursos de nuvem estiverem em uma nuvem do Azure, você deverá criar uma identidade de usuário chamada entidade de serviço que conceda permissões ao MID Server para acessar os recursos selecionados.

Assinaturas e grupos de gestão do Azure

Um grupo de gestão do Azure contém outros grupos de gestão e assinaturas. Os grupos de gerenciamento em um ambiente de nuvem do Azure formam uma hierarquia, mas não contêm volumes ou máquinas virtuais. As assinaturas contêm recursos de nuvem, como máquinas virtuais. As assinaturas que pertencem a grupos de gerenciamento são chamadas de subcontas.

As vantagens de usar grupos de gerenciamento são:

Preenchimento fácil de subcontas

Depois de configurar o grupo de gerenciamento e fornecer as credenciais necessárias, você pode testar a conta. Se o teste for bem-sucedido, a Descoberta retornará uma lista de assinaturas nesse grupo de gerenciamento. Nessa lista, você pode escolher uma ou mais subcontas de assinatura para incluir na programação da Descoberta usando o grupo de gestão. Para obter mais informações sobre a hierarquia de grupos de gestão e assinaturas, consulte Organizar seus recursos com grupos de gestão do Azure.

Descoberta de recursos de subconta usando credenciais adquiridas dinamicamente

Ao executar a Descoberta em suas assinaturas, você não precisa de credenciais separadas para cada subconta. A Descoberta encontra as credenciais do grupo de gerenciamento e as mapeia para todas as subcontas de assinatura. O processo de Descoberta na nuvem lida com credenciais automaticamente, adquirindo uma credencial temporária para cada subconta por meio de uma API do Azure. Você pode optar por usar a configuração padrão ou personalizar o MID Server para assumir outras funções para controles e segurança adicionais. Além disso, a Descoberta pode atualizar automaticamente a lista de subcontas e datacenters cobertos em uma programação de descoberta. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento Recuperar contas/subcontas mais recentes automaticamente por meio da Descoberta na nuvem.

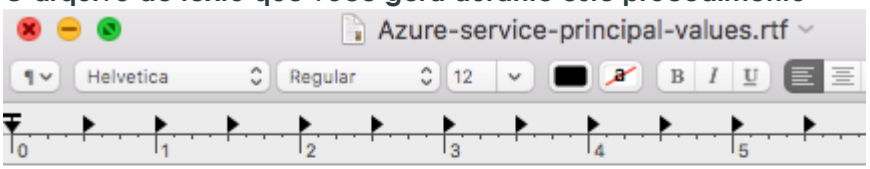
Uma entidade de serviço para serviços em nuvem do Azure é semelhante a uma conta de serviço do Microsoft Windows que permite que os processos do Windows se comuniquem entre si em um domínio do Active Directory.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para criar a entidade de serviço do Azure em sua instância ServiceNow, copie os valores de credencial da entidade de serviço do portal do Azure para um editor de texto e transfira esses valores para a instância.

O arquivo de texto que você gera durante este procedimento



Directory ID: 8bcdd120-9979-491e-8683-d9a4550bdd

Application ID: e6821ea9-e5c5-428a-b50c-7ea62993b2d

Application key: d348050-f893ccb7-hg84yg8-rg200hd

Subscription ID: 4803be48c3ee89-96d2-4fed-bedb-22e49013ee89

Esta tabela mostra o valor principal do serviço do Azure e o local no Azure onde você pode encontrar os valores necessários para as credenciais.

Cloud Provisioning and Governance **configuração**	**Valor principal do serviço do Azure**	**Local do valor do Azure**
ID de locatário	Valor **de ID do diretório** do Azure do arquivo de texto.	**Azure Active Directory** > **Propriedades** > **ID do diretório**
ID de cliente	Valor **de ID de aplicação** do Azure do arquivo de texto.	**Azure Active Directory** > **Registros de app** > **Aplicação registrada.ID da aplicação**
Chave Secreta	Valor **da chave da aplicação** do Azure do arquivo de texto.	**Azure Active Directory** > **Registros de app** > **App registrado** > **Configurações** > **Chaves (ocultas)**
ID da conta	**ID de assinatura** do Azure associado ao ID do locatário.	**Azure Active Directory** > **Assinaturas** > **ID de Assinatura**

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Para incluir componentes descobertos em instâncias de serviço, habilite relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em tag por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Mapeamento de serviços usa a descoberta baseada em marcador para criar mapas de instância de serviço, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Lista de APIs de descoberta na nuvem do Azure

Datacenter lógico (cmdb_ci_logical_datacenter)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	response.name
nome	resposta.nome
região	response.displayName
status	Instalado

Zona de disponibilidade (cmdb_ci_availability_zone)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	response.id
nome	resposta.nome
status	Instalado/descontinuado
estado	

Grupo de recursos (cmdb_ci_resource_group)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	id
nome	nome
estado	disponível
status	Instalado/descontinuado

Rede (cmdb_ci_network)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	id
estado	
nome	nome
cidr	properties.addressSpace.addressPrefixes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sub-rede (cmdb_ci_cloud_subnet)

Atributos de IC	Atributos do Azure
subnetName	resposta.nome
subnetid	resposta.id
resourceGroup	response.properties.resourceGuid
ID da rede	response.id.split('/subnets/')
networkName	getNetwork(networkId)
cidrBlock	response.properties.addressSpace.addressPrefixes

Volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_volume)

Atributos de IC	Atributos do Azure
estado	properties.provisioningState
storage_type	propriedades.BlobType
volume_id	id
nome	nome
size_bytes	properties.diskSizeGB * 1024 * 1024 * 1024
object_id	id
tamanho	response.properties.diskSizeGB
"volume_container"	NomeDoContêiner
status	Instalado/descontinuado

Grupos de segurança (cmdb_ci_compute_security_group)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	id
nome	nome
estado	properties.provisioningState

Servidor virtual (cmdb_ci_vm_instance)

Atributos de IC	Atributos do Azure
memória	properties.hardwareProfile.vmSize
estado	Os status das instâncias: • teve êxito: em • em execução: bem-sucedido/parando • desalocando: parando/parado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor virtual (cmdb_ci_vm_instance)

- desalocado: desativado
- encerrado: erro

object_id	id
cpus	properties.hardwareProfile.vmSize
discos	propriedades.storageProfile.dataDisks
nics	properties.networkProfile.networkInterfaces[].size
vm_inst_id	properties.vmId
nome	nome
status	Instalado/descontinuado

Modelo de hardware (cmdb_ci_compute_template)

Atributos de IC	Atributos do Azure
nome	nome
object_id	nome
vcpus	numberOfCores
memory_mb	memoryInMB
local_storage_gb	resourceDiskSizeInMB
núcleos	numberOfCores

Endereço IP público em nuvem (cmdb_ci_cloud_public_ipaddress)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	resposta.id
nome	resposta.nome
public_dns	properties.dnsSettings.fqdn
public_ip_address	properties.ipAddress

Cloud LB Endereço IP (cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	"properties.frontendIPConfigurations.properties.privateIPAddress OR properties.frontendIPConfigurations.properties.publicIPAddress, em seguida, chamar a API de endereço IP público"
nome	"properties.frontendIPConfigurations.properties.privateIPAddress OR properties.frontendIPConfigurations.properties.publicIPAddress, em seguida, chamar a API de endereço IP público"

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud LB Endereço IP (cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress)

ipaddress_type	"properties.frontendIPConfigurations.properties.privateIPAddress ==> Endereço IP privado OU properties.frontendIPConfigurations.properties.publicIPAddress ==> Endereço IP público"
status	Instalado

"Interfaces de rede em nuvem cmdb_ci_nic"

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	id
nome	nome
private_ip	propriedades.ConfiguraçõesDeIP
public_dns	chamar API de endereço IP público - properties.dnsSettings.fqdn
estado	properties.provisioningState
is_static	propriedades.ConfiguraçõesDeIP
mac_address	properties.macAddress
public_ip	chamar API de endereço IP público -

Imagem (cmdb_ci_os_template)

Atributos de IC	Atributos do Azure
nome	resposta.id
object_id	resposta.nome
guest_os	properties.storageProfile.osDisk.osType
image_source	id
status	Instalado/descontinuado

Conta de armazenamento em nuvem cmdb_ci_cloud_storage_account

Atributos de IC	Atributos do Azure
nome	nome
object_id	id
sku_name	sku.name
estado	properties.provisioningState

Balanceador de carga (cmdb_ci_cloud_load_balancer)

Atributos de IC	Atributos do Azure

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Balanceador de carga (cmdb_ci_cloud_load_balancer)

object_id	resposta.id
nome	resposta.nome
estado	
dns_name	propriedades.
fqdn	
canonical_hosted_zone_name	

Criar credenciais de nuvem do Azure

Se os recursos de nuvem estiverem em uma nuvem do Azure, crie credenciais que possam acessar a conta do Azure. Este procedimento requer configuração em sua conta do Azure.

Antes de Iniciar

Funções necessárias:

- Funções discovery_admin, service_mapping_admin, sn_cmp.cloud_admin em Cloud Provisioning and Governance ou função sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin em Espaço de operações na nuvem.
- As operações no portal Microsoft Azure exigem uma das seguintes funções:
  - Administrador do Azure ou Azure AD (Active Directory)
  - Administrador de Aplicativos
  - Desenvolvedor de aplicações
  - Administrador de aplicativo em nuvem

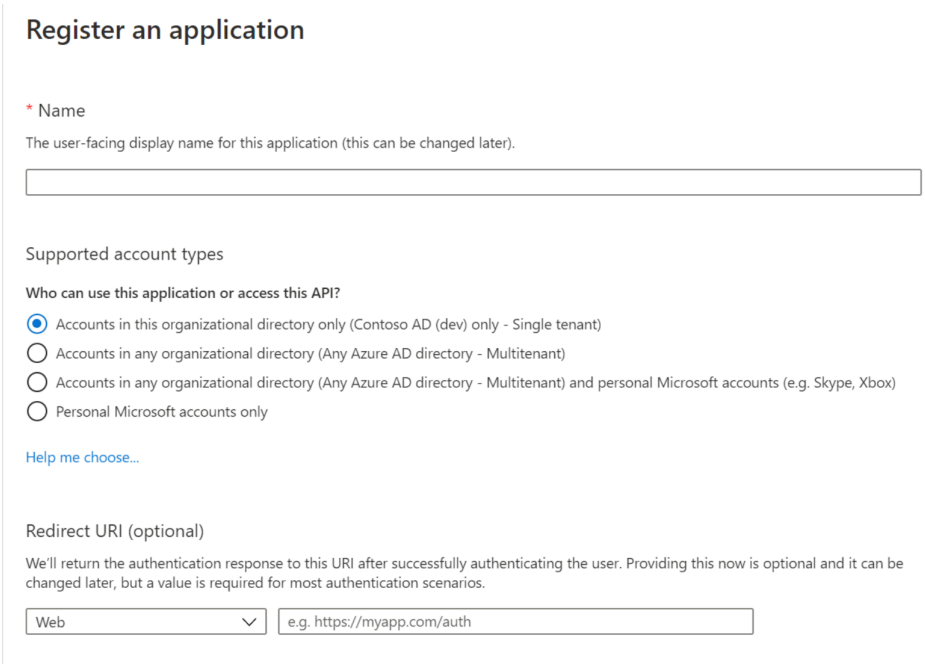
  e a função de Colaborador de política de recursos para criar ou modificar políticas de recursos.
- Habilite a conexão de rede interna entre os MID Servers e os endpoints da API em nuvem do Azure: *management.azure.com*

Procedimento

1. Faça login no portal do Azure e navegue até **Azure Active Directory**.
2. Navegue até a seção **Registros de aplicações** e clique em **Novo registro de aplicação**. Insira as seguintes informações para sua aplicação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da aplicação e suas credenciais de integração. Por exemplo, `ServiceNow Integration`.
Tipos de conta compatíveis	Especifique quem pode usar a aplicação.
Redirecionar URI (opcional)	URL que acessará o Azure. Normalmente, o URL da instância ServiceNow.

3. Selecione **Registrar** para concluir o registro do app.
4. Quando o registro for concluído, copie os valores de ID da aplicação (cliente) e ID do diretório (locatário) e cole-os no editor de texto.
5. Rotule os valores **de ID da aplicação** e **ID do diretório**, respectivamente.
6. No portal do Azure, navegue até a seção **Certificados e segredos** e **Novo segredo do cliente** e especifique os seguintes valores:

Campo	Descrição
Descrição da chave	Descrição da chave.
Duração	Expiração da chave. **Nota:** Sua organização pode aplicar políticas para restringir a durabilidade da chave. Selecione a duração apropriada.

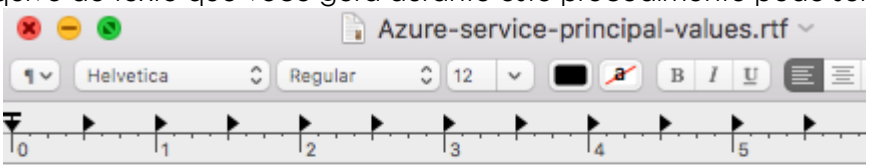
7. Clique em **Adicionar**.
8. Copie e cole o valor da chave no editor de texto e rotule o valor **de Chave da aplicação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Para habilitar a entidade de serviço para funcionar com várias assinaturas do Azure, navegue até **Assinaturas**.
Para gerenciar várias assinaturas, você deve executar o seguinte procedimento para cada assinatura:

a. Cole o ID de assinatura no editor de texto e rotule-o como **ID de assinatura**.
O arquivo de texto que você gera durante este procedimento pode ser semelhante a



Directory ID: 8bcdd120-9979-491e-8683-d9a4550bdd

Application ID: e6821ea9-e5c5-428a-b50c-7ea62993b2d

Application key: d348050-f893ccb7-hg84yg8-rg200hd

Subscription ID: 4803be48c3ee89-96d2-4fed-bedb-22e49013ee89

este:

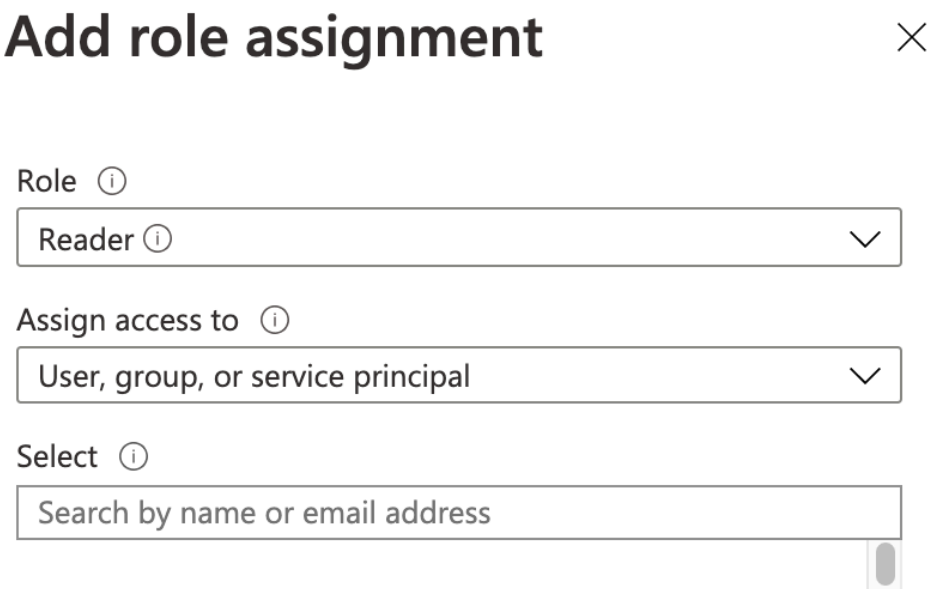
b. Navegue até a assinatura e selecione **Controle de acesso (IAM)** no menu.

c. Clique em **+ Adicionar** na parte superior da tela e, em seguida, **em Adicionar atribuição de função**.

d. Selecione o **leitor** de valor no campo **Função**.
Deixe o valor padrão **Usuário, grupo ou entidade de serviço** permanecer como está no campo **Atribuir acesso a**.

Nota: A função **de colaborador da Política de recursos** só é necessária para o provisionamento.

e. Selecione o nome que você criou na etapa 2 no campo **Selecionar** e clique em **Salvar**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Execute a ação apropriada.

- Se você não estiver usando Descoberta na nuvem a Espaço de operações na nuvem, faça o seguinte:

  No Gerenciador de descobertas, clique no ícone de mais (**+**) e selecione **Entidade de serviço do Azure** na lista.

- Se você estiver usando Descoberta na nuvem a Espaço de operações na nuvem, faça o seguinte:

  a. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

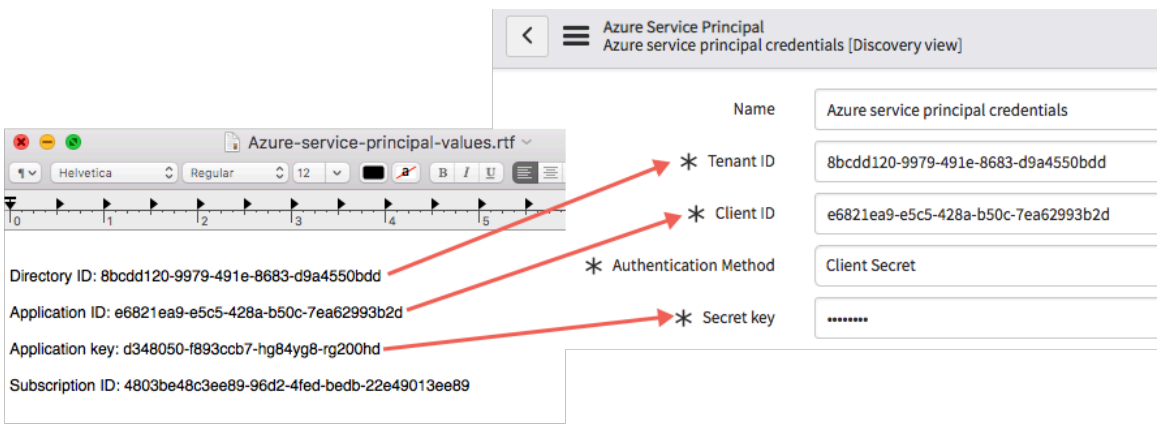
  b. Selecione **Novo**.

  c. Selecione **Entidade de serviço do Azure**.

11. Especifique os seguintes valores no formulário do Azure Service Principal:

Campo	Valor
Nome	Nome da entidade de serviço a ser registrada na instância. Por exemplo, `Credenciais da entidade de serviço do Azure`.
Método de Autenticação	Selecione **Segredo do cliente**. O campo **Chave secreta** aparece quando você seleciona **Segredo do cliente**. **Nota:** Não há suporte para **Asserção do cliente**.

12. Copie e cole valores do arquivo de texto temporário nos campos restantes.



Campo de formulário de credenciais	Valor principal do serviço do Azure
ID de locatário	Valor **de ID do diretório** do Azure do arquivo de texto.
ID de cliente	Valor **de ID de aplicação** do Azure do arquivo de texto.
Chave secreta	Valor **da chave da aplicação** do Azure do arquivo de texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Clique em **Salvar** para criar a entidade de serviço do Azure.
14. Clique no link relacionado **Descobrir assinaturas** para encontrar todas as assinaturas da entidade de serviço do Azure.
    A instância cria uma conta de serviço para cada assinatura descoberta. A lista relacionada **Assinaturas do Azure** exibe todas as assinaturas da entidade de serviço do Azure.
15. Clique em uma assinatura para exibir a conta de serviço criada para a assinatura.
16. Clique em uma entrada de status Descoberta na lista **Status da descoberta de credenciais** para exibir o log Descoberta.
    Cada vez que você clica em **Descobrir assinatura**, a instância gera um novo status Descoberta e o exibe na lista **Status de descoberta de credenciais**.

Descoberta na nuvem do Azure usando a entidade de serviço com certificados SSH

Descubra máquinas virtuais Linux no Azure usando a Entidade de serviço (SP) com certificados SSH de curta duração. O uso desses certificados evita a necessidade de senhas ou pares de chaves públicas e privadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Antes de criar credenciais de Descoberta na nuvem, os Princípios de serviço devem ser configurados no Portal do Azure. Consulte o site de documentação do Microsoft Azure para obter mais informações. Depois de criar uma VM Linux com o login do Azure AD habilitado, certifique-se de verificar os requisitos para login com o Azure AD usando a autenticação baseada em certificados OpenSSH para VMs Linux. Configure atribuições de função adequadas para o Princípio de serviço e o Grupo de recursos.

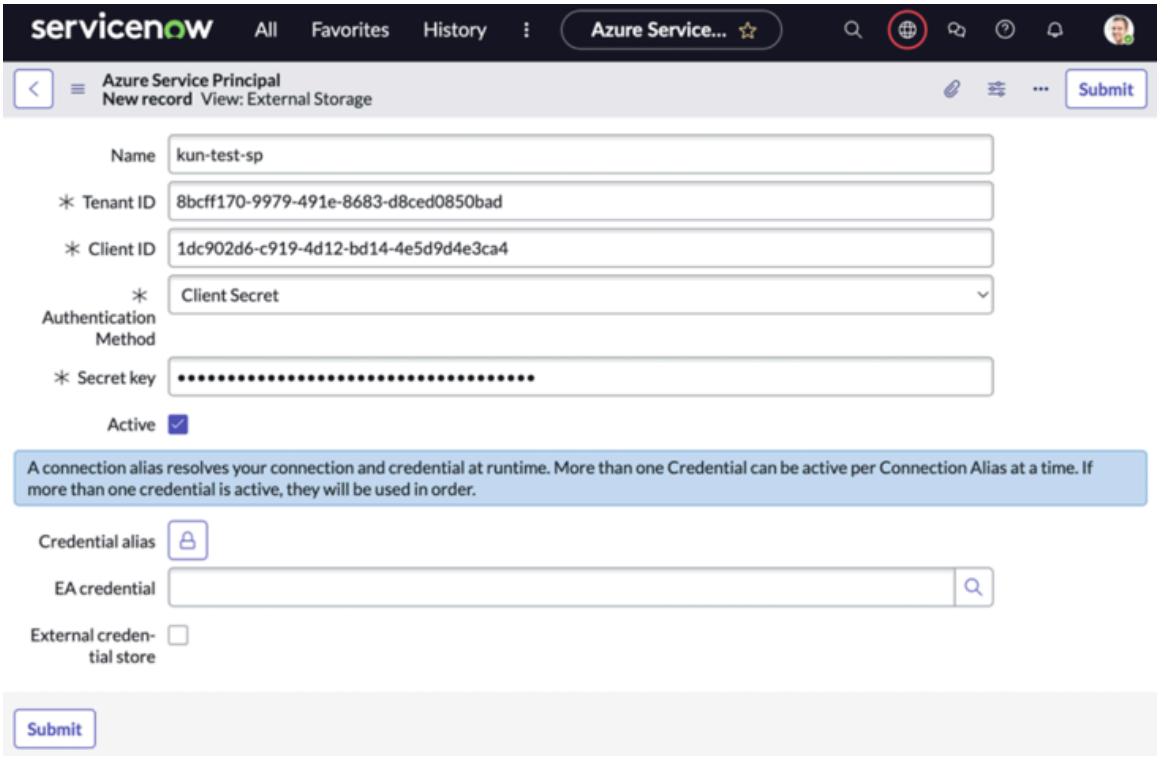
Antes de criar credenciais, o plug-in **Armazenamento externo de credenciais** é necessário para conectar a VM do Azure usando certificados OpenSSH.

Procedimento

1. Na instância, navegue até **Descoberta** > **Credenciais** e selecione **Novo**.
2. Para o tipo de credencial, selecione **Entidade de serviço do Azure**.
3. Preencha o formulário com as informações necessárias e envie.

Tradução automática

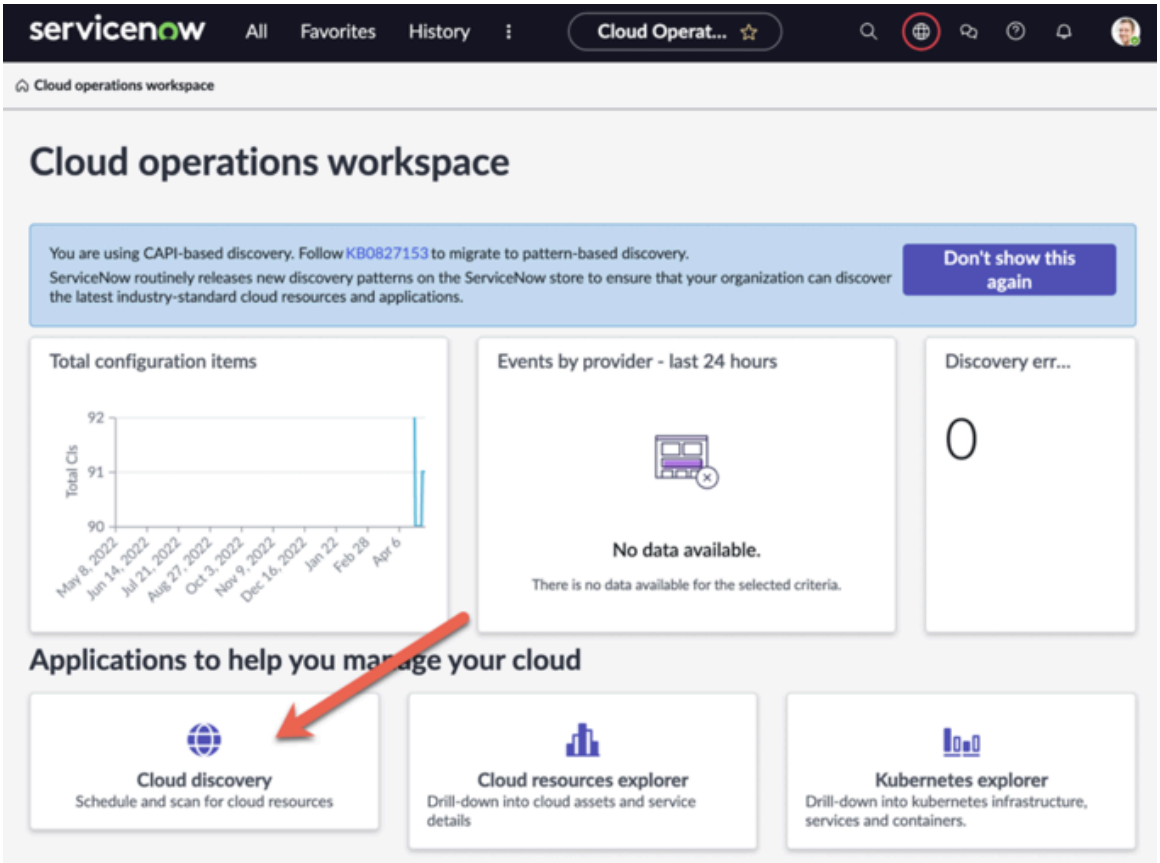
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais** e selecione **Novo**.
5. Para este tipo de credencial, selecione **Credencial do certificado SSH do Azure**.
6. Preencha o formulário com as informações necessárias, incluindo a vinculação da credencial de Princípio de serviço criada na Etapa 3.
   As credenciais do provedor de serviços do Azure e do certificado SSH foram criadas e vinculadas. Continue o procedimento para criar a programação da Descoberta na nuvem.
7. Navegue até a página inicial do Espaço de descoberta na nuvem e selecione **Descoberta na nuvem**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Selecione **Nova agenda da descoberta**.
9. Forneça um nome para a programação e selecione **o Azure** como o provedor de nuvem.
10. Crie uma nova assinatura com a credencial **principal de serviço do Azure** criada na Etapa 3.
11. Selecione datacenters.
12. Habilite a opção para descobrir máquinas virtuais.
13. Conclua a criação da programação selecionando **Concluir e executar**.

Resultados

A programação de descoberta deve ser iniciada e a página inicial de Operações em nuvem deve mostrar o status de execução da programação recém-criada. Depois de algum tempo, a descoberta programada deve ser concluída e uma nova programação para a descoberta de VM é criada e executada. A nova programação de descoberta de VM utiliza o SP que criamos para a geração de certificados SSH para autenticação com as VMs. Você pode observar isso na seção Afinidade de IP de descoberta da credencial.

Microsoft Azure Descoberta orientada por alertas

O serviço de alerta Microsoft Azure pode gerar alertas para quaisquer mudanças no estado do ciclo de vida ou na configuração de um recurso de nuvem. Você pode configurar o serviço para atualizar automaticamente as informações de recursos mais recentes no Configuration Management Database (CMDB) sem aguardar a execução do próximo Descoberta na nuvem programado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: O processamento de mudanças Azure oferece um desempenho ideal quando comparado à descoberta orientada por alertas Microsoft Azure, que usa uma forma legada de autenticação e não deve mais ser usada. A partir da versão 1.1.0 do aplicativo Padrões de descoberta e mapeamento de serviços, o processamento de mudanças Azure substituiu a descoberta orientada por alertas Microsoft Azure. Use o novo webhook seguro ou migre para Azure processamento de mudança para obter ganhos adicionais de desempenho. Para obter mais informações, consulte no webhook seguro, consulte o artigo da base de conhecimento Serviço de alerta do Azure para atualizar automaticamente se o CMDB tiver uma URL de webhook sem credenciais no portal do Azure .

Durante o processamento de eventos, o Cloud Event Scheduler identifica o domínio da conta de serviço e atribui ao evento. Se ocorrer um erro na identificação do domínio antes do processamento, às vezes o evento pode permanecer não atribuído e se tornar visível para todos os domínios. Para impedir a visibilidade de eventos de falha para todos os domínios, você pode definir a propriedade *sn_cmp.error_events.default_domain* como sys_id do domínio do provedor de serviço para que os eventos de falha apareçam somente para o administrador de domínio do provedor de serviço.

Você pode configurar a API REST de script de eventos em nuvem para receber alertas do serviço de alerta Microsoft Azure. Para cada alerta, também chamado de evento, a API cria um registro na tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event]. O Cloud Event Scheduler lê os eventos da tabela [sn_cmp_cloud_event] para processamento em lote. O programador invoca o padrão para processar os eventos que estão no estado pronto. Os padrões descobrem o recurso afetado e adicionam ou atualizam seus detalhes no CMDB. Este método ajuda a atualizar os dados do CMDB item de configuração (IC) e a exibir os dados mais recentes no portal do usuário da nuvem.

Importante: Se você estiver usando o Domain Separation para Descoberta na nuvem, os eventos também serão separados por domínio. Portanto, você poderá exibir os detalhes de um evento processado somente se ele pertencer ao seu domínio. Se um evento não estiver associado a nenhuma conta de serviço, ele será associado ao domínio global.

Para cada evento, a API REST de script de eventos em nuvem armazena as seguintes informações da tabela [sn_cmp_cloud_event]:

- **Origem**: este campo é sempre definido como `log de atividades do Azure`.
- **Nome do evento**: nome do evento recebido do console Microsoft Azure.
- **ID do recurso**: ID do recurso afetado. Se houver eventos de VM, Descoberta na nuvem usará essas informações para identificar a VM.
- **Tipo de recurso**: tipo de recurso do recurso afetado.

Configure o serviço de alerta Microsoft Azure para atualizar automaticamente o CMDB

Configure o serviço de alerta Microsoft Azure para atualizar automaticamente o Configuration Management Database (CMDB) sem aguardar a execução do próximo Descoberta na nuvem programado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que Descoberta ou Cloud Provisioning and Governance esteja ativado na instância.
- ◦ Um ativo MID Server com capacidade de descoberta Microsoft Azure está disponível.

Nota: A configuração de alerta continua a fazer ping nos alertas mesmo quando o MID Server está inativo. O que, por sua vez, leva a um alto número de erros na fila do ECC. Se nenhum MID Server estiver disponível, você deverá desativar manualmente a regra de alerta Microsoft Azure. A tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule] contém todas as Microsoft Azure regras de alerta.

Função necessária:

- ServiceNow função: sn_cmp.cloud_event_integration
- Microsoft Azure funções:
  - ◦ Microsoft Azure credenciais com a função Leitor
  - ◦ Microsoft Azure função personalizada com as seguintes permissões:

```
"permissions": [
            {
                "actions": [
                    "Microsoft.Insights/ActionGroups/Write",
                    "Microsoft.Insights/ActionGroups/Delete",
                    "Microsoft.Insights/ActionGroups/Read",
                    "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Write",
                    "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Delete",
                    "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Read",

 "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Activated/Action",
                    "Microsoft.Insights/AlertRules/Write",
                    "Microsoft.Insights/AlertRules/Delete",
                    "Microsoft.Insights/AlertRules/Read",
                    "Microsoft.Resources/deployments/write",
                    "Microsoft.Resources/deployments/delete",
                    "Microsoft.Resources/deployments/read"
                ],
```

Nota: Para configurar a descoberta orientada por alertas, você pode usar uma entidade de serviço Microsoft Azure somente com a função de leitor. Para obter mais informações, consulte o artigo da comunidade Descoberta orientada por alertas do Azure com privilégios de leitor .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de configurar o serviço de alerta, ele facilita o acompanhamento do estado do ciclo de vida e a configuração dos recursos de nuvem Microsoft Azure.

Importante: Você pode usar um webhook seguro para encaminhar os Microsoft Azure alertas para o Now Platform. Para obter mais informações, consulte Use um webhook seguro para encaminhar o Microsoft Azure alertas para o Now Platform [KB1208357] .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Desabilite a autenticação para a API REST de script de eventos em nuvem, porque o Alerta Microsoft Azure não é compatível com a autenticação básica.

   a. Como administrador, navegue até **Serviços web com script** > **Scripted REST APIs**.

   b. Abra o registro de evento em nuvem.

   c. Na guia **Recursos**, abra o registro Pós-evento de configuração de nuvem.

   d. Defina o escopo da aplicação como **Global**.

   e. Na guia **Segurança**, desmarque a caixa de seleção **Requer autenticação**.

   > **Importante:** A instância ServiceNow usa um URL de webhook para a descoberta orientada por alertas. No entanto, a configuração de alerta Microsoft Azure da instância ServiceNow não é compatível com a autenticação para criar o webhook. Você pode habilitar a autenticação fornecendo o nome de usuário e a senha no URL do webhook. Para obter mais informações, consulte KB0963526 .

2. Navegar até **Descoberta** > **Alertas de nuvem** > **Configurações de Alerta do Azure**.

   > **Nota:** Se você tiver a Descoberta ativada na instância, poderá navegar diretamente para **Configurações de alerta** usando o URL da instância. Por exemplo,
   >
   > ```
   > https://{instancename}.service-now.com/sn_cmp_azure_alert_configuration_list.do
   > ```

3. Na guia **Azure**, selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Azure Formulário de configuração de alerta

Campo	Descrição
Conta de serviço	Microsoft Azure conta de serviço para a qual você deseja criar a configuração de alerta Azure. Certifique-se de que Descoberta na nuvem tenha descoberto todos os Datacenters Lógicos (LDC) associados à conta na nuvem.
Grupo de recursos	Grupo de recursos que contém as regras de alerta. Selecione a conta de serviço Microsoft Azure. Para obter mais informações sobre como adicionar uma conta de serviço Microsoft Azure, consulte Adicionar um Azure conta de serviço. A instância cria as regras de alerta para todos os recursos que estão disponíveis na conta de serviço.
Ativar	Opção para indicar o status da configuração do alerta. Essa opção é selecionada por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Usuário	Nome de usuário de um usuário ServiceNow que tem a função sn_cmp.cloud_event_integration.
Senha	ServiceNow senha da conta do usuário.

5. Selecione **Enviar**.
   Ao configurar com sucesso o serviço de alerta Microsoft Azure, o status da configuração do alerta muda de **Nenhum** para **Ativado**.

Adicionar uma regra de alerta Microsoft Azure

Habilite a descoberta orientada por alertas para um novo tipo de alerta Microsoft Azure adicionando-o à tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule].

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule] contém todos os tipos de alerta compatíveis. Para obter mais informações, consulte Tipos de alerta Microsoft Azure compatíveis. O serviço de alerta Microsoft Azure usa as informações armazenadas na tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule] para gerar os alertas. Descoberta na nuvem também oferece suporte a todos os alertas gerados para os membros do grupo de recursos especificado na configuração de alerta Microsoft Azure.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule] inserindo o seguinte URL na barra de navegação do navegador:
   `https://<instance name> .service-now.com/azure_alert_rule_list.do`
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Azure Formulário de regra de alerta

Campo	Descrição
Nome da regra	Nome do tipo de alerta Microsoft Azure.
Ação	Microsoft Azure caminho da API de operação de recurso. Para obter mais informações sobre os Microsoft Azure recursos para os quais você pode gerar alertas, vá para Microsoft Azure Documentação e consulte "Operações do provedor de recursos do Azure".
Ativo	Opção para indicar o status do tipo de alerta Microsoft Azure. Essa opção é selecionada por padrão.

4. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de alerta Microsoft Azure compatíveis

O sistema base Descoberta na nuvem oferece suporte à descoberta orientada por alerta para vários tipos de alerta Microsoft Azure. A tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule] contém os tipos de alerta compatíveis.

O sistema base Descoberta na nuvem é compatível com os seguintes Microsoft Azure tipos de alerta:

```
Microsoft.Compute/virtualMachines/deallocate/action
Microsoft.Network/privateDnsZones/delete
Microsoft.Compute/availabilitySets/write
Microsoft.Network/loadBalancers/write
Microsoft.Network/connections/delete
Microsoft.Network/publicIPAddresses/delete
Microsoft.Storage/storageAccounts/write
Microsoft.Network/virtualNetworks/delete
Microsoft.Sql/servers/databases/delete
Microsoft.Network/expressRouteCircuits/write
Microsoft.Network/localnetworkgateways/delete
Microsoft.Network/networkInterfaces/delete
Microsoft.Compute/virtualmachines/write
Microsoft.Network/expressRouteCircuits/delete
Microsoft.Network/natGateways/write
Microsoft.Network/loadBalancers/delete
Microsoft.Compute/virtualMachineScaleSets/delete
Microsoft.Network/virtualNetworks/virtualNetworkPeerings/delete
Microsoft.Storage/storageAccounts/delete
Microsoft.Compute/availabilitySets/delete
Microsoft.Network/connections/write
Microsoft.Compute/virtualMachines/start/action
Microsoft.Compute/virtualMachines/restart/action
Microsoft.Sql/servers/databases/write
Microsoft.Compute/virtualMachines/delete
Microsoft.Network/networkInterfaces/write
Microsoft.Network/privateDnsZones/write
Microsoft.Network/localnetworkgateways/write
Microsoft.Network/natGateways/delete
Microsoft.Compute/virtualMachines/stop/action
Microsoft.Network/publicIPAddresses/write
Microsoft.Compute/virtualMachineScaleSets/write
Microsoft.Network/virtualNetworks/virtualNetworkPeerings/write
Microsoft.Network/virtualNetworks/write
Microsoft.Sql/servers/delete
Microsoft.Sql/servers/write
```

Azure processamento de mudança

O Azure recurso de processamento de mudanças coleta informações sobre Microsoft Azure recursos que passaram por uma mudança de estado de ciclo de vida ou mudança de configuração quase em tempo real. Em seguida, ele usa as informações coletadas para atualizar o Configuration Management Database (CMDB).

Os trabalhos agendados Azure de Processamento de mudanças consultam a API Azure e coletam as informações de mudança de recurso. Durante cada ciclo de execução, o trabalho agendado coleta informações sobre todos os recursos que mudaram após o último ciclo de processamento de mudanças do Azure. Depois de coletar as informações de mudança, o Azure Processamento de mudanças usa mapeamentos de resposta para atualizar as informações de mudança no CMDB. Durante a próxima descoberta,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta na nuvem aciona padrões apropriados, se disponíveis, e preenche informações detalhadas de recursos no CMDB.

Por padrão, os trabalhos agendados de processamento de mudança Azure são executados em a cada 5 minutos. Se necessário, atualize a frequência de execução da programação de acordo com suas necessidades. Defina a frequência de execução no valor mínimo de um minuto.

Quando você executa o processamento de mudança Azure pela primeira vez, ele pode ser executado por algumas horass devido às mudanças de recurso de processamento que ocorreram nas últimas quatro horas. Se você quiser aumentar o período de execução da programação padrão, verifique se há nós de trabalhador suficientes disponíveis para executar a programação.

Durante o processamento de eventos, o Cloud Event Scheduler identifica o domínio da conta de serviço e atribui ao evento. Se ocorrer um erro na identificação do domínio antes do processamento, às vezes o evento pode permanecer não atribuído e se tornar visível para todos os domínios. Para impedir a visibilidade de eventos de falha para todos os domínios, você pode definir a propriedade *sn_cmp.error_events.default_domain* como sys_id do domínio do provedor de serviço para que os eventos de falha apareçam somente para o administrador de domínio do provedor de serviço.

Nota:

Azure O processamento de mudanças pode buscar informações de mudança de recurso somente das contas de serviço criadas pelo discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin.

Atualize o plug-in Padrões de descoberta e mapeamento de serviços em ServiceNow Store para ter pelo menos a versão 1.21.0 do Processamento de mudanças Azure. Consulte o cenário de upgrade em KB1705862

A partir da versão Padrões de descoberta e mapeamento de serviços 1.21.0, os trabalhos agendados foram aprimorados e renomeados:

- O trabalho agendado *Azure Process Changes* foi renomeado como *ACP Pull Changes*.
- O trabalho agendado *CPG Build Azure Changes IRE Payload* foi renomeado como *ACP Process Changes*.

Tabelas de ACP

A partir da versão Padrões de descoberta e mapeamento de serviços 1.21.0, o aprimoramento de processamento de mudanças do Azure apresenta quatro tabelas.

Tipo de recurso de ACP [sn_itom_pattern_acp_supported_resource_types]

Você pode usar esta tabela para revisar todos os tipos de recursos compatíveis, adicionar um tipo de recurso para processamento de mudanças e desabilitar ou habilitar o processamento de um determinado recurso.

Para obter mais informações sobre como adicionar suporte a um tipo de recurso Azure, consulte Adicionar suporte ao processamento de mudanças para um tipo de recurso Azure.

Campos de chave:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tipo de recurso.
- Consulta: a consulta do gráfico de recursos que recupera mudanças de Azure.
- Ativo: indica se o tipo de recurso está sendo consultado ativamente.

Status do pedido do ACP [sn_itom_pattern_acp_order_status]

Esta tabela rastreia o status da consulta Azure do Resource Graph para cada tipo de recurso, com base nas credenciais associadas que são usadas para consultar Azure. Você pode usar esta tabela para revisar o status de processamento. Para obter mais informações sobre a consulta, consulte KB1705862 .

Campos de chave:

- Tipo de recurso.
- Credencial: a credencial específica usada para extrair mudanças.
- Hora do último processamento.
- Status: rastreia o sucesso ou a falha do processo de extração de eventos. Após o próximo trabalho agendado, este status será atualizado com base no status do pedido CMP.
- Pedido CMP: referência ao campo Pedido CMP [sn_cmp_order], que fornece detalhes sobre o andamento e o resultado do pedido atual.

Mudança de recurso de ACP [sn_itom_pattern_acp_resource_change]

Esta tabela registra as mudanças detectadas nos recursos Azure. A tabela [sn_cmp_resource_changes_payload_info] que costumava armazenar essas informações antes da versão 1.21.0 não está mais disponível.

Campos de chave:

- ID do recurso: o identificador exclusivo do recurso alterado em Azure.
- Mudar carga: um snapshot dos atributos de interesse do recurso.
- Ordem: uma referência ao campo Ordem CMP [sn_cmp_order] que extraiu a mudança.
- Status do recurso: uma referência à tabela Status do recurso do ACP para rastrear o status de processamento da mudança.
- Estado: o estado de processamento atual da mudança. Se o estado estiver marcado como "Erro", revise o registro de status do recurso associado para obter mais detalhes.

Status do recurso do ACP [sn_itom_pattern_acp_resource_status]

Esta tabela rastreia o status geral do processamento de recursos.

Campos de chave:

- ID do recurso: o identificador do recurso que está sendo processado.
- Status: o estado de processamento. Os estados são: Pronto, Em andamento, Falha e Êxito.
- Mensagem de erro: se o processamento falhou, este campo conterá detalhes sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compatível com Azure tipos de recursos e mudanças

Azure O Processamento de mudanças rastreia um conjunto de propriedades de recurso para cada tipo de recurso compatível. Quando uma mudança é detectada em uma dessas propriedades, Azure o Processamento de mudanças recupera um snapshot atualizado do recurso de Azuree o processa no CMDB para refletir a mudança.

Tipo de recurso	Propriedade do recurso
Microsoft.Compute/ virtualMachine	• *CreateOrDeleteVm : properties.changeType in ('Create','Delete')* • *ChangeStatus: (properties.extended.instanceView.powerState.code) in ('PowerState/running', 'PowerState/stopped', 'PowerState/deallocated'))* • *ChangeDisk: properties.storageProfile* • *ChangeTag: tags.** • *ChangeNetworkInterface : properties.networkProfile.networkInterfaces*
Microsoft.Computação/ discos	• *CreateOrDeleteDisk : properties.changeType in ('Create','Delete')* • *ChangeState : properties.diskState* • *ChangeSize : properties.storageProfile* • *ChangeTag : tags.**
Microsoft.Network/ networkSecurityGroups	• *CreateOrDeleteNsg : properties.changeType in ('Create','Delete')* • *ChangeTag : tags.**
Microsoft.Rede/ interfacesderede	• *CreateOrDeleteNic : properties.changeType in ('Create','Delete'),* • *changePrimary : properties. properties.primary* • *ChangeIp : properties.ipConfigurations[0]'* • *ChangeTag : tags.**
Microsoft.Network/ publicIPAddresses	• *CreateOrDeleteIp : properties.changeType in ('Create','Delete'),* • *ChangeIpAddress : 'properties.ipaddress',* • *ChangeFqdn : properties.dnsSettings.fqdn* • *ChangeIpConfig : properties.ipConfiguration* • *ChangeTag : tags.**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vantagens do processamento de mudanças Azure

O processamento de mudanças Azure oferece as seguintes vantagens sobre a descoberta orientada por alertas Microsoft Azure :

- Desempenho aprimorado e probabilidade reduzida de Azure limitação de API
- Configuração simples

Desempenho aprimorado e probabilidade reduzida de Azure limitação de API

A Microsoft Azure descoberta orientada por alertas aciona uma descoberta direcionada para cada recurso afetado. Portanto, quando o Now Platform recebe um grande número de alertas, a descoberta direcionada pode fazer com que as Azure APIs sejam limitadas. Como resultado, o desempenho de processamento de alertas do Now Platform pode diminuir. Por outro lado, o processamento de mudanças Azure não aciona a descoberta direcionada para cada recurso afetado. Em vez disso, ele usa mapeamentos de resposta para atualizar o CMDB de acordo com as informações de mudança disponíveis. Durante a próxima descoberta, Descoberta na nuvem aciona padrões apropriados, se disponíveis, e preenche informações detalhadas de recursos no CMDB. Portanto, o processamento de mudanças Azure melhora o desempenho de manipulação de mudanças da Now Platform e reduz a probabilidade de limitação da API Azure.

Configuração simples

A Microsoft Azure descoberta orientada por alertas usa um webhook para enviar os alertas para o Now Platform. Como a nuvem Azure gera alertas no nível de assinatura, a descoberta orientada por alertas Microsoft Azure precisa de um webhook para cada assinatura que você deseja monitorar. Por outro lado, o processamento de mudanças Azure usa CAPI e MID Server para interagir com a API Azure de mudanças de recurso. A API pode fornecer informações de mudança no nível do grupo de gerenciamento. Portanto, o processamento de mudanças Azure elimina a necessidade de webhooks e simplifica a configuração.

Você pode configurar o processamento de mudanças do Azure para obter informações de mudança de recursos da nuvem Microsoft Azure e usá-las para atualizar o CMDB.

Se você estiver usando a Microsoft Azure descoberta orientada por alertas, poderá migrar para o processamento de mudanças do Azure para melhorar o desempenho do processamento de mudanças do Now Platform e aproveitar a configuração simplificada.

Informações relacionadas

https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1705862

Descoberta de componentes da nuvem do Microsoft Azure usando padrões

Configurar Azure processamento de mudança

Configure o processamento de mudanças Azure para obter informações de mudança de recursos da nuvem Microsoft Azure e use-as para atualizar o Configuration Management Database (CMDB).

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a versão mais recente da aplicação da loja Padrões de descoberta e mapeamento de serviços esteja instalada no Now Platform.
- Certifique-se de que Microsoft Azure a descoberta orientada por alertas não esteja configurada no Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter mais informações sobre o processamento de mudanças do Azure, consulte Azure processamento de mudança.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Configurar o Processamento de mudanças** *do Azure*.
2. Selecione as contas para as quais você deseja configurar o processamento de mudanças Azure.

   a. Na lista **Contas de serviço sem processamento de mudanças "baseado em extração"**, selecione as contas para as quais você deseja configurar o processamento de mudanças do Azure.

   b. Adicione as contas selecionadas às **contas de serviço com a lista de processamento de mudança "baseada em extração"**.

   > **Nota:** Quando você habilita o processamento de mudanças Azure para um grupo de gestão Azure, ele também é habilitado para todas as assinaturas no grupo de gestão.

3. Selecione **OK**.

Informações relacionadas

https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1705862

Migrar para Azure processamento de mudanças

Migre para Azure o processamento de mudanças para melhorar o desempenho do processamento de mudanças do Now Platform e aproveitar a configuração simplificada.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a versão mais recente da aplicação da loja Padrões de descoberta e mapeamento de serviços esteja instalada no Now Platform.
- Certifique-se de que Microsoft Azure a descoberta orientada por alertas esteja configurada no Now Platform.
- Certifique-se de que a tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event] não contenha nenhum evento no estado pronto.
- Certifique-se de que o escopo esteja definido como Global.
- Certifique-se de que pelo menos um ativo MID Server esteja disponível.

Função necessária: discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando a Microsoft Azure descoberta orientada por alertas e o Now Platform receber um grande número de alertas da nuvem Azure, poderá levar um tempo significativo para processar os alertas e atualizar o Configuration Management Database (CMDB). Migre para o processamento de mudanças Azure para superar os problemas de desempenho. Para obter mais informações sobre o Azure processamento de mudanças, consulte Azure processamento de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Configurar o Processamento de mudanças** *do Azure*.
2. Selecione Recuperar Azure configurações de alerta para recuperar a lista de todas as configurações de alerta Azure ativas.
3. Selecione **Desabilitar configurações de alerta** *do Azure*.
   O Now Platform desativa as Azure configurações de alerta e removes os webhooks do portal Azure.
4. Selecione as contas para as quais você deseja configurar o processamento de mudanças Azure.

   a. Na lista **Contas de serviço sem processamento de mudança "baseado em extração"**, selecione as contas para as quais você deseja configurar Azure o processamento de mudanças.

   b. Adicione as contas selecionadas às **contas de serviço com a lista de processamento de mudança "baseada em extração"**.

   > **Nota:** Quando você habilita o processamento de mudanças Azure para um grupo de gestão Azure, ele também é habilitado para todas as assinaturas no grupo de gestão.

5. Selecione **OK**.

Resultados

O script de migração marca o módulo de configurações Azure como obsoleto. No Descoberta na nuvem. A página Configurações de alerta Azure está oculta em Espaço de operações na nuvem.

Informações relacionadas

https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1705862

Adicionar suporte ao processamento de mudanças para um tipo de recurso Azure

Adicione Azure suporte ao processamento de mudanças para um tipo de recurso Azure de acordo com as necessidades da sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou cloud_root_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento é aplicável somente para Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versões de armazenamento mais antigas que 1.21.0. A partir da versão 1.21.0, todos os tipos de recursos compatíveis são listados na tabela [sn_itom_pattern_acp_supported_resource_types]. Todos os tipos de recursos são ativados por padrão. A propriedade MID Server*mid.cmp.azure.event.supported_resource_types* não está mais disponível. Você pode usar a tabela [sn_itom_pattern_acp_supported_resource_types] para adicionar uma entrada para um tipo de recurso e para adicionar uma consulta. Para obter informações sobre como adicionar uma consulta, consulte a seção "Exemplo de consulta de VM" em KB1705862 .

Para adicionar suportes de processamento de mudança para um tipo de recurso Azureem versões legadas, adicione os tipos de recurso à propriedade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mid.cmp.azure.event.supported_resource_types. Como um valor separado por vírgulas. Em seguida, crie mapeamentos de resposta entre os campos de mudança e os campos de Item de Configuração (IC). Os mapeamentos de resposta definem um mapeamento individual entre os campos de dados de origem e os campos de IC. Azure o processamento de mudanças usa as informações de mapeamento para atualizar os dados de mudança de recurso nos campos de classe de IC apropriados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *MID Server* > **Propriedades**.
2. Abra a propriedade *mid.cmp.azure.event.supported_resource_types*.
3. No campo **Valor**, adicione o tipo de recurso *do Azure* como um valor separado por vírgula.
4. Selecione **Atualizar**.
5. Crie mapeamentos de resposta para os campos de mudança que você deseja atualizar no Configuration Management Database (CMDB).

   a. Navegue até a tabela Mapeamento de resposta [sn_cmp_response_mapping].
   `https://<instance name> .service-now.com/sn_cmp_response_mapping_list.do`

   b. Selecione **Novo**.

   c. No formulário, preencha os campos.

   Formulário Mapeamento de resposta

Campo	Descrição
Classe de IC	Nome da classe de IC que representa o recurso do Azure no CMDB.
Fonte de dados	Nome da fonte de dados de entrada. Defina o campo Fonte de dados como Azure Mudanças de recurso.
Campos de classe de IC	Nome do campo de classe de IC que é o equivalente lógico do campo de origem.
Campo de origem	Nome do campo de origem que você deseja atualizar no campo de classe de IC especificado.

   Para obter mais informações sobre mapeamento de resposta, consulte o tópico Usar mapeamento de resposta no Comunidade ServiceNow.

   d. Selecione **Enviar**.

   e. Repita as etapas 5.b a 5.d para todos os campos de mudança que você deseja atualizar no CMDB.

Descoberta de Google Cloud Platform

O Descoberta encontra o Google Cloud Platform e seus componentes. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para o armazenamento. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Os dados descobertos para os componentes da Google Cloud Platform oferecem visibilidade para vários produtos da ServiceNow, incluindo o Cloud Provisioning and Governance.

O Descoberta usa vários padrões para encontrar componentes do GCP.

É possível descobrir recursos globais e regionais.

Recursos detectáveis globais e regionais da GCP

Global	Regional
Endereços IP externos estáticos globais	Endereços IP externos estáticos regionais
Balanceadores de carga globais (balanceadores de carga HTTP globais)	Balanceadores de carga regionais (balanceadores de carga HTTP regionais, balanceadores de carga TCP/UDP)
Imagens	Sub-redes
Snapshots	Grupos de instâncias gerenciadas regionais
Modelos de instância	Discos persistentes regionais
Rede VPC	
Firewalls	

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão inicial 1.8.0 (setembro de 2023)
- Modelos de classe de IC do CMDB versão inicial 1.49.0 (setembro de 2023)
- Conteúdo de visibilidade versão inicial 6.13.0 (setembro de 2023)

Requisitos do MID Server

- Use um MID Server dedicado para descoberta na nuvem. O MID Server deve ter 16 núcleos, 8 GB com alocação de memória de modelo de memória Java (JVM) de 4 GB.
- Implante e conecte o MID Server dedicado com acesso à Internet.
- Para obter mais informações sobre as configurações MID Server, consulte Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes de nuvem.

Google Cloud BigQuery e Google Cloud Bigtable

Para descobrir Google Cloud BigQuery e Google Cloud Bigtable, certifique-se de que a propriedade *sn_itom_pattern.google_dbservice_table_collection* esteja definida como **verdadeira**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações de função do usuário

Defina a permissão de usuário para o membro da Google Cloud Platform como **Visualizador**:

1. No console do Google Cloud Platform, navegue até **IAM**.
2. Selecione o membro relevante na lista e clique no ícone **Editar**.
3. Na janela Editar permissões, selecione `Visualizador` na lista de **Funções**.
4. Clique em **Salvar**.

Verifique a configuração das Google credenciais de API

Para obter mais informações, consulte Configure as Google credenciais de API para Descoberta na nuvem.

(Opcional) Crie uma conta de serviço da Google Cloud Platform

Crie uma conta de serviço do GCP para usar os resultados desta descoberta no Cloud Provisioning and Governance. Use as credenciais definidas anteriormente, no procedimento de credenciais, para a conta de serviço.

1. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.
2. Clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Enviar**. Para obter mais informações, consulte Credenciais de nuvem .

Formulário Conta de serviço

Campo	Descrição
Nome	Nome desta conta de serviço. Por exemplo, `gcp-snow`
ID da Conta	Nome do projeto do GCP.
Credenciais do Descoberta	Credenciais do Descoberta definidas anteriormente.
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter. Selecione `Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]`.

Habilite a coleta de eventos de registro em log na nuvem

Os padrões do Google Cloud Platform podem coletar eventos de registro em log em nuvem gerados pelas APIs nativas do Google Cloud. Configure o serviço Registro em log do Google Stackdriver para atualizar automaticamente o CMDB.

Ative os relacionamentos de IC relacionados à nuvem

Para incluir componentes descobertos em instâncias de serviço, habilite relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em tag por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Verifique se uma programação Descoberta está configurada

Para obter mais informações, consulte Como criar uma programação de descoberta no Espaço de operações na nuvem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Recursos descobertos por todos os padrões projetados para descobrir produtos do GCP

Campo	Descrição
IC principal: Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	
account_id	Nome do projeto usado para a descoberta.
object_id	Campo com o mesmo valor do account_id. Usado pelas regras de identificação do IRE.
datacenter_type	Nome do IC que contém os datacenters do Google Cloud Platform cmdb_ci_google_datacenter
IC relacionado: Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	
nome	Nome do datacenter ou da região.
região	Campo com o mesmo valor do campo de nome.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
short_description	Descrição do datacenter ou da região fornecida para facilitar a identificação.
status	Status do datacenter ou da região. Um dos seguintes: • Operante • Inoperante
estado	Campo com o mesmo valor do campo de status.
IC relacionado: Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	
nome	Nome da zona de disponibilidade (AZ).
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
short_description	Descrição da zona de disponibilidade fornecida.

Recursos descobertos pelo pilar de computação do Google Cloud Platform Descoberta

Campo	Descrição
IC relacionado: Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	
nome	Nome da máquina virtual (VM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
estado	Estado da VM. Um dos seguintes: • em • Em Execução • Desligado • Finalizado • Pausado
Discos e NICs	Número de discos e NICs (Network Interface Controllers, controladores de interface de rede) atribuídos a esta VM.
CPUs e memória	Número de núcleos de CPU e tamanho de memória atribuídos a esta VM.
IC relacionado: Modelo de instância [cmdb_ci_instance_template]	
nome	Nome do modelo de instância.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
short_description	Descrição do modelo de instância.
source_image	Imagem de origem do modelo de instância.
IC relacionado: NIC [cmdb_ci_nic]	
nome	Nome do NIC.
object_id	Identificador exclusivo, composto por uma concatenação de vm_id + ":" + nic_name.
ip_address	Endereço IP interno primário do NIC.
estado	Campo com o mesmo valor do campo de estado do GCP.
IC relacionado: Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	
nome	Nome do disco.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
size	Tamanho do disco em GB.
short_description	Descrição que você fornece para facilitar a identificação.
estado	Estado do disco. O estado está sempre "disponível", já que foi retornado na descoberta.
status	Instalado.
storage_type	Tipo de disco. Por exemplo, pd-standard ou SSD local.
IC relacionado: Imagem [cmdb_ci_os_template]	
nome	Nome da imagem.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
image_type	Tipo de imagem.
image_source	Origem da imagem, como disco de origem/snapshot + "/" + disco de origem/ID do snapshot.
IC relacionado: Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]	
nome	Nome da imagem.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
vCPUs	Número de núcleos de CPU atribuídos a este modelo.
memory_mb	Tamanho da memória atribuída a este modelo.
local_storage_gb	Armazenamento atribuído a este modelo.

Nota: Em determinadas circunstâncias, é possível observar um número incomum de registros na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Nesses casos, é possível armazenar os tipos de hardware descobertos na tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type]. Para obter mais informações, consulte Habilitar a extensão da classe Tipo de hardware em nuvem.

Nota: Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO em nuvem.

Recursos descobertos pelo pilar de IP externo do Google Cloud Platform Descoberta

Campo	Descrição
IC relacionado: Endereço IP público [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	
nome	Nome do IP externo.
public_ip_address	Endereço do IP público.
estado	Estado do endereço IP externo. Um dos seguintes: • Em uso • Disponível Use "Em uso" se o IP externo estiver em uso, ou "Disponível" se estiver reservado para uso posterior.

Recursos descobertos pelo balanceador de carga do Google Cloud Platform Descoberta

Campo	Descrição
IC relacionado: Balanceador de carga na nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
nome	Nome do load_balancer.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
IC relacionado: Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
nome	Nome do serviço do balanceador de carga.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
service_type	Tipo de serviço. Um dos seguintes: • Interface do usuário (HTTP/TCP/UDP LB) • Back-end (somente HTTP LB).
port	Número da porta de protocolo dos ouvintes (back-end).
front_end_port	Número da porta de protocolo dos ouvintes (front-end).
listener_protocol	Protocolo de ouvinte. Um destes • TCP • HTTP • HTTPS
pool	Pool usado pelo serviço LB
IC relacionado: Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
nome	Nome do pool. Para LB TCP/UDP sem pools, o nome que contém o nome LB **-Pool**.
object_id	O identificador exclusivo do Pool de LB. Para LB TCP/UDP sem pools, o nome que contém o nome LB **-Pool**.
IC relacionado: Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	
nome	Nome do membro do pool.
object_id	Identificador exclusivo do Membro do Pool, criado a partir do ID da instância object_id.
IC relacionado: Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_health_service]	
nome	Nome do serviço de integridade.
object_id	Identificador exclusivo da Verificação do serviço de integridade.
monitor_type	Tipo de verificação de integridade. Um dos seguintes: • TCP • HTTP • HTTPS

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

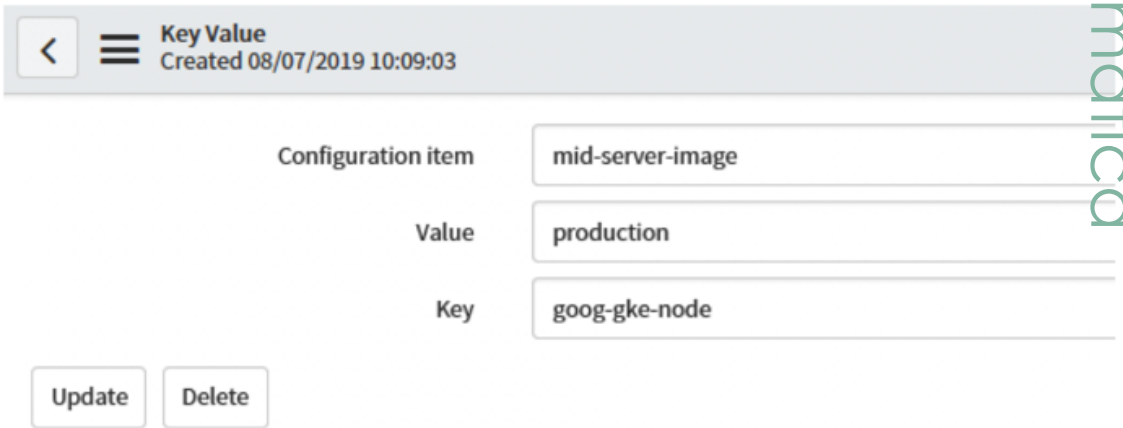
Campo	Descrição
timeout_sec	Tempo limite em segundos para aguardar a resposta das verificações de integridade.
check_interval_sec	Intervalo em segundos para executar a verificação de integridade.
health_threshold	Número de resultados de probe sequenciais bem-sucedidos para que uma instância de VM seja considerada íntegra.
unhealthy_threshold	Número de resultados de probe sequenciais com falha para que uma instância de VM seja considerada com falha.
request_path	Caminho do URL para o qual o GCP envia solicitações de probe de verificação de integridade. Se omitido, o GCP vai enviar solicitações de probe para o caminho da raiz.
port	Protocolo e porta para determinar como os sistemas de verificação de integridade do GCP contatam as VMs.

Recursos descobertos pelo Google Cloud Platform Descoberta usando rótulos

Quando o Google Cloud Platform Descoberta usa rótulos durante a descoberta, os seguintes dados são coletados do formulário Valor de chave:

- Chave
- Valor
- Item de configuração

Formulário Valor de chave



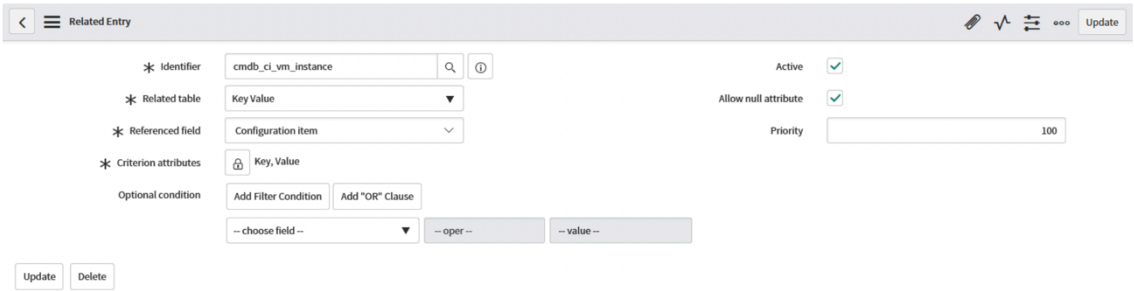
Esses dados são identificados no formulário Entrada relacionada para as seguintes tabelas do CMDB:

- Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
- Imagem [cmdb_ci_os_template]
- Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
- Snapshot de armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot] como herdado do item primário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Entrada relacionada



Recursos descobertos pelo pilar de rede do Google Cloud Platform Descoberta

Campo	Descrição
Rede [cmdb_ci_network]	
nome	Nome da rede VPC (Virtual Private Cloud, nuvem privada virtual).
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
default_gateway	Endereço de gateway para roteamento padrão fora da rede.
estado	Estado da rede. O estado está sempre "disponível", já que foi retornado na descoberta.
Sub-rede em nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet]	
nome	Nome do modelo de instância.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
cidr	Combinação de CIDR de sub-rede, CIDR secundário e CIDR de IPV6. Por exemplo, 10.0.0.0/16,10.2.0.0/16,fd20:957:65cb:bc00:0:0:0:0/64,10.1.0.0/16,fd20:957:65cb:bc00:0:0 :0:0/64
subnet_mask	Representação pontilhada da máscara de sub-rede. Por exemplo, 255.255.255.0
gateway	Endereço de gateway para roteamento padrão fora da rede.
broadcast_address	Endereço de transmissão da sub-rede.
available_ip_count	Número de IPs disponíveis na sub-rede. Este valor não inclui endereços de rede e de transmissão.
ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]	
nome	Nome da ACL (access control list, lista de controle de acesso).
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
short_description	Descrição da ACL fornecida.
Regra da ACL da rede [cmdb_ci_network_acl_rule]	
nome	Nome da regra da ACL. Este nome é igual ao nome de cmdb_ci_network_acl.
allow_deny	Comportamento da regra da ACL. Um dos seguintes: • Permitido • Negado
is_outbound	Regra para tráfego de saída. Use um dos seguintes: • Verdadeiro se a regra for para tráfego de saída • Falso se a regra for para tráfego de entrada
source_range	Serviço de blob JSON que contém origens que são representações CIDR (Classless Inter-Domain Routing, roteamento entre domínios sem classificação), que a regra permite ou bloqueia o tráfego do serviço.
destination_ranges	Serviço de blob JSON que contém destinos que são representações CIDR, que a regra permite ou bloqueia o tráfego do serviço.
target_tags	Serviço de blob JSON que representa uma lista de marcadores que controla as instâncias às quais a regra de firewall se aplica.
allowed_deny_traffic	Serviço de blob JSON que contém as regras permitidas ou negadas por esta regra da ACL.
Image [cmdb_ci_os_template]	
nome	Nome da imagem.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
image_type	Tipo de imagem.
image_source	Origem da imagem, como disco de origem/snapshot + "/" + disco de origem/ID do snapshot.
Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]	
nome	Nome da imagem.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
vCPUs	Número de núcleos de CPU atribuídos a este modelo.
memory_mb	Tamanho da memória atribuída a este modelo.
local_storage_gb	Armazenamento atribuído a este modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO em nuvem.

Recursos descobertos pelo pilar de armazenamento do Google Cloud Platform Descoberta

Campo	Descrição
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	
nome	Nome do disco de armazenamento.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
size	Tamanho do disco em GB.
estado	Estado da rede. O estado está sempre "disponível", já que foi retornado na descoberta.
status	Status do disco: Instalado
storage_type	Tipo de disco. Por exemplo, pd-standard ou local-ssd.
Tipo de disco [cmdb_ci_disk_type]	
nome	Nome do disco, no formato: <disk type name>@<zone name>
object_id	O tipo de disco é exclusivo por zona. Formato usado: <zone>:<disk type name>
short_description	Descrição do tipo de disco. Por exemplo, Local-SSD.
valid_disk_size	Tamanhos de disco que são válidos para este tipo de disco.
default_disk_size_gb	Tamanho de disco padrão (em GB) para este tipo de disco.
Snapshot do Volume de Armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	
nome	Nome do snapshot.
object_id	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
short_description	Descrição da ACL fornecida.
estado	Campo com o mesmo valor do estado do GCP.
volume_name	Nome do disco de origem: Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
capacidade	Número de bytes armazenados no snapshot.

Recursos descobertos para Google Cloud Memorystore, Google Cloud BigQuery, Google Cloud Bigtable, Google Cloud Spanner e Google Cloud SQL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	
nome	Propriedades do banco de dados em nuvem.
object_id	
install_status	
operational_status	
estado	
tipo	
processing_units (somente para Cloud Spanner)	
Banco de dados [cmdb_ci_database]	
nome	Propriedades do banco de dados.
tipo	
install_status	

Recursos descobertos para Google Cloud Firebase

Campo	Descrição
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	
nome	Propriedades do banco de dados em nuvem.
object_id	
install_status	
operational_status	
estado	
tipo	

Recursos descobertos para Google Cloud Firebase e Datastore

Campo	Descrição
Banco de dados [cmdb_ci_database]	
nome	Propriedades do banco de dados.
tipo	
install_status	

Recursos descobertos pelo Virtual Google Cloud Platform (GCP) - Padrões de licença de VM e Google Cloud Platform (GCP) - Servidor virtual

Essas seções de extensão de padrões descobrem Traga sua própria licença (BYOL) ou as licenças incluídas para VMs do Windows e VMs do RHEL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Key value [cmdb_key_value]	
Chave [key]	A chave é uma das opções: • Windows_OS_License_Type_automatic • RHEL_OS_License_Type_automatic • SQL_Server_License_Type_automatic
Valor [value]	O valor é uma das opções: • BYOL • Licença incluída
IC [ci]	Referência ao registro de instância de máquina virtual.
Classe	A Classe é *Virtual Machine Instance*.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Google Cloud Platform.

Relacionamentos para recursos que o pilar de computação do Google Cloud Platform descobre

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]		
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]		
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contém :: Contido por	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]		
Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Hosted On::Host	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
	Contém :: Contido por	cmdb_ci_availability_zone
Modelo de instância [cmdb_ci_instance_template]		
Modelo de instância [cmdb_ci_instance_template]	Host::Hosted On	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
	Uses::Used by	Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]
		Image [cmdb_ci_os_template]
NIC [cmdb_ci_nic]		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
NIC [cmdb_ci_nic]	Hosted On::Host	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
	implementar endpoint para	cmdb_ci_endpoint_vnic
	implementar endpoint a partir de	Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
IC relacionado: Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]		
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
	implementar endpoint para:	cmdb_ci_endpoint_block
	implementar endpoint a partir de:	Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Image [cmdb_ci_os_template]		
Image [cmdb_ci_os_template]	Hosted On::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
IC relacionado: Imagem na nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]		
Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]		
Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]	Hosted On::Host	cmdb_ci_ google_datacenter
	provisionado por:	Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]

Nota: Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO em nuvem.

Relacionamentos para recursos que o pilar de IP do Google Cloud Platform descobre

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]		
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Host	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]		
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contém :: Contido por	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Endereços IP públicos [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]		
Endereços IP públicos [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	Hosted On::Host	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
		Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Relacionamentos para recursos que o balanceador de carga do Google Cloud Platform descobre

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]		
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
	Contém :: Contido por	cmdb_ci_availability_zone
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]		
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Hosted On::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter] Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]		
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Hosted On::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
	Owns::Owned by	Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]		
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Hosted On::Host	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Serviços do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service] (para HTTP LB)		
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Uses::Used by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]
IC relacionado: Balanceador de carga na nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer] (para LB TCP/UDP)		
Balanceador de carga na nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Uses::Used by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service] (para HTTP LB)		
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service]	Uses::Used by	Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service] (para HTTP LB)		
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
		Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service] (para TCP/UDP LB)		
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service]	Uses::Used by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Relacionamentos para recursos que o pilar de rede do Google Cloud Platform descobre

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]		
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Host	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]		
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Rede [cmdb_ci_network]		
cmdb_ci_network	Hosted On::Host	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Sub-rede em nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet]		
cmdb_ci_cloud_subnet	Contains::Contained	cmdb_ci_network
		Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]		
cmdb_ci_network_acl	Contains::Contained	cmdb_ci_network
Regra de ACL de rede [cmdb_ci_network_acl_rule]		
cmdb_ci_network_acl_rule	Contains::Contained	cmdb_ci_network_acl

Relacionamentos para recursos que o pilar de armazenamento do Google Cloud Platform descobre

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]		
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Host	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
cmdb_ci_availability_zone		
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]		
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Contains::Contained	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Tipo de disco [cmdb_ci_disk_type]		
Tipo de disco [cmdb_ci_disk_type]	Host::Hosted On	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
		Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Snapshot de volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]		
Snapshot do Volume de Armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	Hosted On::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
	Provisioned From::Provisioned with	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume] Este relacionamento significa que este disco foi criado por este snapshot.
	Replicates to::Replicated by	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume] Este relacionamento significa que este snapshot foi criado a partir deste disco.

Relacionamentos descobertos para a instância de máquina virtual (VM)

IC	Relacionamento	IC
Servidores [cmdb_ci_server]	Virtualized by:: Virtualizes	Instância de máquina virtual [cmdb_ci_instance]

Recursos descobertos para Google Cloud BigQuery, Google Cloud SQL, Google Cloud Spanner e Google Cloud Bigtable

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Replicates to::Replicated by	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Contains::Contained by	Banco de dados [cmdb_ci_database]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Valor da chave [cmdb_key_value]	Somente referência	Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]

Relacionamentos descobertos para Google Cloud Platform Firebase

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Replicates to::Replicated by	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]

Relacionamentos para Google Cloud Platform Firestore

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta CloService [cmdb_ci_cloud_service_account]
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Replicates to::Replicated by	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Relacionamentos para Google Cloud Platform Memorystore

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Replicates to::Replicated by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Valor da chave [cmdb_key_value]	Somente referência	Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta baseada em marcadores

Mapeamento de serviços usa a descoberta baseada em marcador para criar mapas de instância de serviço, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Configure o serviço Registro em log do Google Stackdriver para atualizar automaticamente o CMDB

Você pode ativar o serviço Registro em log do Google Stackdriver para atualizar automaticamente os dados de IC CMDB sempre que a conta Google Cloud Connector ou Google fizer uma mudança de estado de ciclo de vida ou de configuração para um recurso Google Cloud Platform. Como resultado, os dados de IC em CMDB são atualizados sem a necessidade de aguardar a execução de Descoberta.

Antes de Iniciar

- Ativar Padrões de descoberta e mapeamento de serviços. Para obter mais informações, consulte Descoberta do Google Cloud Platform.
- A Descoberta descobriu com sucesso datacenters lógicos do projeto Google. Para obter mais informações, consulte Configurar conta da nuvem e conta de serviço para Google Cloud Platform.

> **Nota:** Certifique-se de marcar a caixa de seleção **Deve extrair eventos** na página Conta de serviço Google antes de executar a descoberta do datacenter.

Função necessária:

- discovery_admin para Descoberta na nuvem e `sn_cmp.cloud_event_integration` se a autenticação para endpoint de evento em nuvem for necessária. Esta função é necessária para configurar uma Regra de Alerta na instância.
- Google Cloud Platform administrador para etapas de configuração no console do GCP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Função de registro em log para o usuário de integração Google Cloud Platform (GCP) que permitiria escopos OAuth para o seguinte
  - `https://www.googleapis.com/auth/logging.admin`
  - `https://www.googleapis.com/auth/cloud-platform.read-only`
  - `https://www.googleapis.com/auth/cloud-platform`
  - `https://www.googleapis.com/auth/logging.read`

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Descoberta é compatível com os alertas da API de monitoramento do pacote de operações do Google Cloud de um determinado projeto no Google Cloud Platform. Quando um alerta/evento é gerado para os recursos em um projeto, Descoberta captura os dados do alerta.

Crie e gerencie políticas de alerta com o console do Monitoring do pacote de operações do Google Cloud, a API de monitoramento do pacote de operações do Google Cloud e o Cloud SDK. Cada política especifica o seguinte:

- Condições que identificam que um recurso ou um grupo de recursos está em um estado não íntegro.
- Notificações enviadas por e-mail, SMS ou outros canais para informar que um estado de recurso não está íntegro.
- Documentação ou informações que podem ser incluídas em alguns tipos de notificações para ajudar sua equipe de suporte a resolver o problema.

Quando os eventos acionam condições em uma de suas políticas de alerta, o Monitoramento do pacote de operações do Google Cloud cria e exibe um incidente no console do Monitoramento do pacote de operações do Google Cloud.

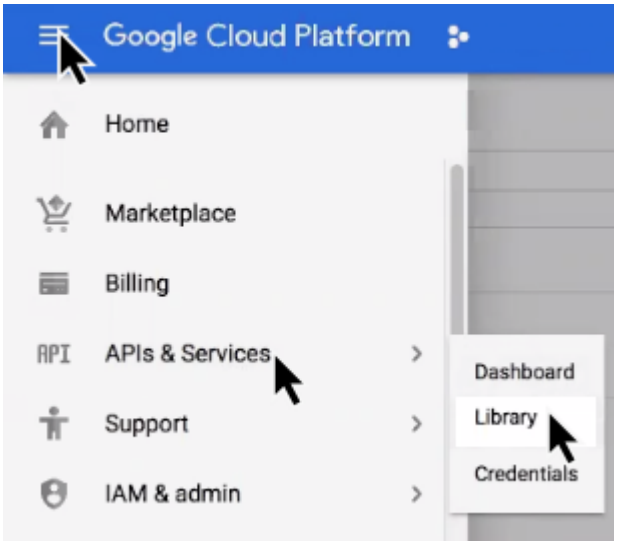
Nota: Se você estiver em uma instância separada por domínio, somente os eventos atualizados para CMDB e pertencentes ao seu domínio ficarão visíveis. Os eventos criam itens de configuração (IC) no mesmo domínio da conta de serviço em nuvem para a qual estão mapeados. Os eventos que não estão associados a uma conta de serviço são visíveis para todos os domínios.

Procedimento

1. Faça login na sua conta Google Cloud Platform.
   Para o seu projeto, navegue até **APIs e serviços** > **Biblioteca**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

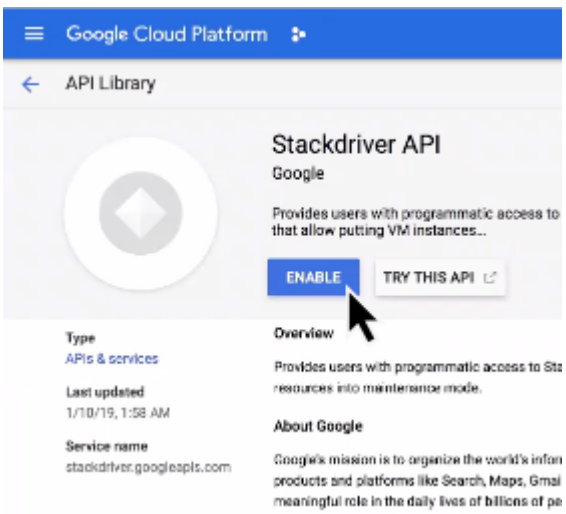


2. Habilite a **API do Stackdriver** e **a API de registro em log na nuvem**.

   a. Na biblioteca, pesquise por `Stackdriver`.

   b. Clique no cartão **da API do Stackdriver**.

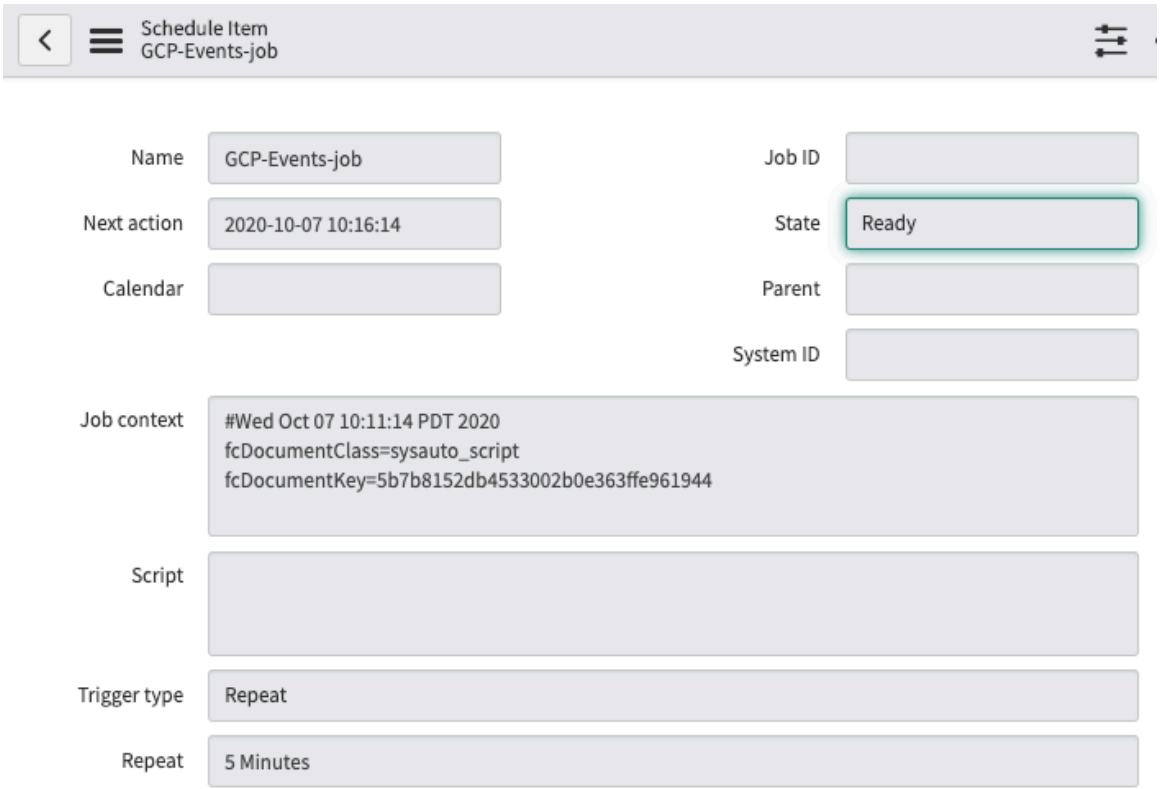
   c. Na página da API do Stackdriver, clique em **Habilitar**.



3. Repita a etapa anterior para a **API de registro em log na nuvem**.
   Por padrão, um trabalho agendado em sua instância (GCP-Events-job) pesquisa o serviço Registro em log do Google Stackdriver em busca de atualizações a cada 5 minutos.
4. Para modificar a programação, navegue até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados** e, em seguida, clique em **GCP-Events-job** e atualize a configuração **de repetição** conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Atualizar**.

Resultados

- Depois que Google Cloud Platform gera um evento e Descoberta recebe as informações do evento, os trabalhos programados "GCP-Events-job" são executados em segundo plano.

- O trabalho agendado passa a carga do evento para o Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE). O IRE executa as ações necessárias para modificar o estado dos recursos com base no evento.

IBM Cloud Discovery

Se seus recursos de nuvem estiverem em uma nuvem da IBM, crie credenciais que possam acessar sua conta da IBM.

Formulário de credenciais da IBM

Campo	Valor
Nome	Nome exclusivo das credenciais da IBM a serem registradas na instância.
Ordem	A ordem (sequência) na qual o Descoberta testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de credenciais da IBM

Campo	Valor
	na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória.
Usuário de API Softlayer	Nome de usuário da nuvem Softlayer.
Chave de API Softlayer	Chave de API Softlayer.
Chave de API Bluemix	Chave de API Bluemix.

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Para incluir componentes descobertos em instâncias de serviço, habilite relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em tag por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Mapeamento de serviços usa a descoberta baseada em marcador para criar mapas de instância de serviço, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Lista de APIs IBM Cloud Discovery

Região

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	nome
dns_domain	domínio
nome	alias
short_description	display_name
região	nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cmdb_ci_availability_zone

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	id
short_description	longName
nome	nome
install_status	statusId

Grupo do local (cmdb_ci_cloud_location_group)

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	id
short_description	descrição
location_group_type_id	locationGroupTypeId
nome	nome
location_group_type	locationGroupType.name

Servidor virtual (cmdb_ci_vm_instance)

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	id
cpus	maxCpu/startCpus
memória	maxMemory
discos	<not mapped>
disks_size	<not mapped>
nics	<not mapped>
terminated_on	<not mapped>
Estado	statusId
termination_protection	<not mapped>
short_description	anotações
nome	nome do host
dns_domain	domínio
fqdn	fullQualifiedDomainName

Imagem (cmdb_ci_os_template)

Atributos de IC	Restrições da IBM
cmdb_ci_os_template	
image_type	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Imagem (cmdb_ci_os_template)

Atributos de IC	Restrições da IBM
guest_os	
versão	
oferta	
Status de SO	
root_device_type	
image_source	
credenciais	
infuse_key	
update_host_name	
nome	nome
object_id	id
short_description	descrição

Adicionar chave pública (cmdb_ci_cloud_key_pair)

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	id
finger_print	impressão digital
created_date	createDate
chave	chave
nome	rótulo
modify_date	modifyDate
short_description	anotações

Volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_volume)

Atributos de IC	Restrições da IBM
volume_id	id
tamanho	capacityGb
size_bytes	capacityGb
free_space	<not mapped>
free_space_bytes	<not mapped>
media_type	<not mapped>
file_system	<not mapped>
rótulo	serviceResourceName
lun (Logical Unit Number, número da unidade lógica)	<not mapped>

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_volume)

Atributos de IC	Restrições da IBM
volume_container	<not mapped>
estado	?
storage_type	storageTypeId
protegido por	<not mapped>
share_count	<not mapped>
compartilhável	FALSO
dispositivo	guestId
delete_on_termination	<not mapped>
mapping_type	<not mapped>
object_id	id
vdisk_id	<not mapped>
storage_type	nasType
nome	serviceResourceName

Snapshot do volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_vol_snapshot)

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	id
capacity	capacityGb
is_encrypted	
volume_name	serviceResourceName
storage_server	
start_time	
estado	
snapshotSizeBytes	snapshotSizeBytes

Rede (cmdb_ci_network)

Atributos de IC	Restrições da IBM
Estado	
cidr	<not_mapped>
is_external	verdadeiro/falso
máscara de rede	<not_mapped>
broadcast_address	<not_mapped>
default_gateway	<not_mapped>
is_shared	<not_mapped>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rede (cmdb_ci_network)

Atributos de IC	Restrições da IBM
is_dhcp_enabled	<not_mapped>
scope	<not_mapped>
max_ports	<not_mapped>
terminated_on	<not_mapped>
contratos_fornecidos	<not_mapped>
object_id	id
access_port_vlan	vlanNumber
<not_mapped>	primarySubnetId
nome	vlanNumber
<not_mapped>	accountId

Sub-rede (cmdb_ci_cloud_subnet)

Atributos de IC	Restrições da IBM
subnet_mask	máscara de rede
cidr	networkIdentifier + '/' + cidr
available_ip_count	usableIpAddressCount
broadcast_address	broadcastAddress
primary_dns	<not mapped>
secundary_dns	<not mapped>
terciário_dns	<not mapped>
is_dhcp_enabled	<not mapped>
ipam_provider	<not mapped>
domain_name	<not mapped>
parent_domain_name	<not mapped>
gateway	gateway
route_table_association_id	<not mapped>
estado	<not mapped>
<not mapped>	modifyDate
<not mapped>	versão
<not mapped>	networkVlanId
<not mapped>	isCustomerRoutable
object_id	id
<not mapped>	broadcastAddress
<not mapped>	isCustomerOwned

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sub-rede (cmdb_ci_cloud_subnet)

Atributos de IC	Restrições da IBM
<not mapped>	sortOrder
<not mapped>	networkIdentifier
<not mapped>	totalIpAddresses
<not mapped>	addressSpace
categoria	subnetType
nome	networkIdentifier + '/' + cidr

Grupo de segurança de computador (cmdb_ci_compute_security_group)

Atributos de IC	Restrições da IBM
região	<not_mapped>
object_id	id
intId	<not_mapped>
tenant_name	<not_mapped>
Estado	<not_mapped>
<not_mapped>	porta
<not_mapped>	descrição
<not_mapped>	createDate
<not_mapped>	modifyDate
nome	nome
short_description	descrição

Novo IC (cmdb_ci_compute_security_group_rule)

Atributos de IC	Restrições da IBM
criado	createDate
direção	direção
ethertype	ethertype
object_id	id
atualizado	modifyDate
portRangeMax	portRangeMax
portRangeMin	portRangeMin
protocolo	protocolo
remoteGroupId	remoteGroupId
securityGroupId	securityGroupId

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Balanceador de carga (cmdb_ci_cloud_load_balancer)

Atributos de IC	Restrições da IBM
estado	"operatingStatus"
canonical_hosted_zone_id	
canonical_hosted_zone_name	
dns_name	endereço
snat_ip_address	
vlan	
app_code	
component_code	
env_code	
ip_address_pool	
	"accountId"
	"endereço"
	"createDate"
	"descrição"
object_id	"id"
	isPublic
	"locationId"
	"modifyDate"
nome	"nome"
	"provisioningStatus"
	"useSystemPublicIpPool"
	"uuid"

Serviço de balanceador de carga (cmdb_ci_lb_service)

Atributos de IC	Restrições da IBM
cmdb_ci_lb_service	
pool	
porta	ProtocolPort
last_port	
input_url	
host_name	
back_end_port	
front_end_port	ProtocolPort
listener_protocol	protocolo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de balanceador de carga (cmdb_ci_lb_service)

Atributos de IC	Restrições da IBM
server_port	
server_protocol	
traffic_domain	
ssl_certificate_id	
object_id	id
hit_count	

LB Health Service (cmdb_ci_lb_health_service exntends cmdb_ci_vm_object)

Atributos de IC	Restrições da IBM
check_interval_sec	intervalo
máx_retries	maxRetries
monitor_type	monitorType
provisioning_status	provisioningStatus
timeout_sec	tempo limite
object_id	id

Pool de LB (cmdb_ci_lb_pool)

Atributos de IC	Restrições da IBM
	createDate
load_balancing_method	loadBalancingAlgorithm
	modifyDate
	protocolo
	ProtocolPort
pool_status	provisioningStatus
object_id	uuid

Membro do pool de LB (cmdb_ci_lb_pool_member)

Atributos de IC	Restrições da IBM
server_id	endereço
object_id	id
	createDate
	modifyDate
	provisioningStatus
	uuid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Membro do pool de LB (cmdb_ci_lb_pool_member)

Atributos de IC	Restrições da IBM
	ponderação

Grupo de recursos (cmdb_ci_resource_group)

Atributos de IC	Restrições da IBM
nome	nome
precisa ver o que é isso?	quota_id
	marcadores
object_id	id

Org (cmdb_ci_cloud_org)

Atributos de IC	Restrições da IBM
nome	nome
url	url
billing_enabled	billing_enabled
quota_definition_url	quota_definition_url
Spaces_url	Spaces_url
guid	guid
status	status
object_id	metadata.guid

Organização (cmdb_ci_cloud_space)

Atributos de IC	Restrições da IBM
nome	nome
url	url
object_id	metadata.guid
allow_ssh	allow_ssh
guid	metadata.guid

Tradução automática

Descoberta na nuvem do VMware

As aplicações que acessam recursos de nuvem do VMware precisam de acesso às credenciais do VMware.

Por exemplo, o tipo de credencial do VMware permite que a Descoberta explore o vCenter do VMware em execução em uma máquina Windows para descobrir máquinas ESX, máquinas virtuais e grupos de recursos. A API de automação e do VMware Descoberta (API do vCenter) agora fornece o número de série exclusivo globalmente para ICs de computador. As credenciais CIM não são necessárias para permitir o acesso a cada host VMware.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As credenciais do Windows não são necessárias para Descoberta do vCenter quando credenciais válidas do VMware são usadas.

Formulário de credenciais do VMWare

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para as credenciais do VMware.
Ativo	Habilite ou desabilite essas credenciais para uso.
Nome de usuário	Insira o nome de usuário que você usa para sua conta do VMware. Evite espaços iniciais ou finais nos nomes de usuário. Um aviso vai ser exibido se a plataforma detectar espaços iniciais ou finais no nome do usuário. As credenciais do VMware devem ter a função somente leitura no vCenter.
Senha	Insira a senha da conta do VMware.
Aplica-se a	Selecione um ou mais MID Servers na lista de MID Servers disponíveis. As credenciais configuradas neste registro estão disponíveis para MID Servers nesta lista. Este campo está disponível somente quando você seleciona **MID Servers específicos** no campo **Aplica-se a**.
Ordem	A ordem (sequência) na qual o Descoberta testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória.

Configure o serviço Eventos do VMware para atualizar automaticamente o CMDB

Configure eventos do ambiente de nuvem para fazer as atualizações necessárias em seu CMDB sem verificação adicional. O serviço Eventos do VMware pode atualizar automaticamente os dados de IC no CMDB sempre que Cloud Provisioning and Governance faz uma mudança de configuração ou de estado de ciclo de vida em um recurso do VMware. Como resultado, os dados de IC no CMDB são atualizados sem precisar aguardar a execução do Descoberta.

Antes de Iniciar

Importante: Você pode configurar o serviço de eventos VMware para atualizar automaticamente o CMDB para mudanças de configuração ou descoberta baseadas em eventos, mesmo se você não tiver assinado e ativado os plug-ins Cloud Provisioning and Governance.

- Você deve ter uma conta de nuvem com VMware, contas de serviço e datacenters lógicos associados.
- Os seguintes Cloud Provisioning and Governance plug-ins devem ser ativados (não obrigatório para a Descoberta na nuvem):
  - Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)
  - Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

  - API de nuvem (com.snc.cloud.api)
  - Gestão de configuração de nuvem (com.snc.config.mgmt)
- Um MID Server deve estar disponível com recursos **Todos** ou **VMware**.
- Os datacenters do vCenter foram descobertos com sucesso e os dados associados foram preenchidos.

Função necessária: sn_cmp.cloud_event_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando Eventos do VMware envia uma atualização, a instância processa o evento e cria ou atualiza a entrada de IC no CMDB e as informações de IC no Portal de usuário da nuvem. Cada evento é salvo como um registro na tabela Eventos em sua instância. Configure todas as regras de evento/alerta no vCenter.

Para se conectar a um MID Server ou vCenter diferente: atualize as configurações e clique no link relacionado **Iniciar**. O valor **de Status** muda para **Atualizando** e, em seguida, para **Iniciado**.

Importante:

Se você estiver em uma instância separada por domínio, somente os eventos atualizados no CMDB e pertencentes ao seu domínio ficarão visíveis. Os eventos criam itens de configuração (IC) no mesmo domínio da conta de serviço em nuvem para a qual estão mapeados. Os eventos que não estão associados a uma conta de serviço são visíveis para todos os domínios.

Durante o processamento de eventos, o Cloud Event Scheduler identifica o domínio da conta de serviço e atribui ao evento. Se ocorrer um erro na identificação do domínio antes do processamento, às vezes o evento pode permanecer não atribuído e se tornar visível para todos os domínios. Para impedir a visibilidade de eventos de falha para todos os domínios, você pode definir a propriedade *sn_cmp.error_events.default_domain* como sys_id do domínio do provedor de serviço para que os eventos de falha apareçam somente para o administrador de domínio do provedor de serviço.

Procedimento

1. Navegue até VMware Alerta Configuração de uma das seguintes maneiras:
   - Use `https://baseURL/ecc_agent_ext_context_vcenter` para navegar diretamente usando o URL.
   - No **Portal de administração de nuvem**, navegue até **Gerenciar** > **Configurações de alerta**.
2. Na guia **VMware**, clique em **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Contexto do Coletor de Eventos do vCenter

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para o registro do Coletor de eventos.
Descrição resumida	Uma breve descrição do registro.
Executar nos(as)	Selecione **MID Server específico**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
MID Server	Selecione um MID Server.
vCenter	Selecione o vCenter a ser monitorado.
Extensão [somente leitura]	A extensão MID Server deste contexto. Atualizado quando a coleta de dados começa.
Status [somente leitura]	O status do processo de coleta de dados, por exemplo, Iniciando, Iniciado e assim por diante.
Executando em [somente leitura]	O MID Server que está executando o coletor de eventos

4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
5. Teste a conexão entre o vCenter e o MID Server: clique em **Testar parâmetros**.
   Um pop-up exibe **Parâmetros verificados** para sucesso. O campo **Status** não muda. Para atualizar um parâmetro (por exemplo, para alterar MID Server ou o vCenter), altere a configuração e clique em **Atualizar parâmetros**.
6. Clique no link relacionado **Iniciar** para começar a coletar eventos para o vCenter.
   - Para confirmar que a instância está recebendo eventos, verifique se o campo **Status** exibe **Iniciado**.
   - Clique em **Parar** para interromper a coleta de eventos para um vCenter específico.
   - Clique em **Reiniciar** para reiniciar a coleção de eventos.

   Os eventos do vCenter estão sendo preenchidos na tabela *sn_cmp_cloud_event*.

Resultados

- Se o vCenter tiver eventos no Gerenciador de eventos e os mesmos eventos estiverem configurados, Cloud Provisioning and Governance coletará os eventos e agirá nos ICs de acordo.
- O Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) muda o estado do IC com base na carga do evento recebida e o IRE não pode ser personalizado.

Descoberta na nuvem emissão de relatórios

Descoberta na nuvem A emissão de relatórios fornece uma interface amigável para navegar e analisar seu inventário de recursos de nuvem. Ele oferece opções como exibições de detalhamento e detalhamento para obter informações granulares sobre seus inventários de recursos de nuvem, com detalhes obtidos da descoberta. Ele fornece uma maneira fácil de localizar e identificar rapidamente o estado e a localização de seus recursos de nuvem, simplificando suas tarefas de gerenciamento.

Saiba mais sobre Descoberta na nuvem relatórios:

- Análise e emissão de relatórios para recursos em nuvem
- Painelde recursos em nuvem
- Inventário de recursos de nuvem

Nota: Para obter melhores resultados, use o Explorador de Recursos de Nuvem em vez das Soluções de Análise da Plataforma em destaque no painel de Recursos de Nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise e emissão de relatórios para recursos em nuvem

Soluções Análise da plataforma e relatórios contêm conteúdo Performance Analytics e Emissão de relatórios pré-empacotado para uso com outros produtos Now Platform.

Visão geral do pacote de conteúdo do Performance Analytics para recursos em nuvem

O pacote de conteúdo do Performance Analytics para recursos de nuvem mostra a exibição agregada de todos os seus recursos de nuvem. Você pode filtrar informações específicas para obter mais detalhes. Também há tabelas de análise e exibições que associam marcadores a recursos para que você possa criar seus próprios painéis e relatórios personalizados.

O pacote de conteúdo do Performance Analytics para recursos de nuvem funciona com Descoberta e Cloud Provisioning and Governance e é compatível com os seguintes provedores de nuvem:

- Amazon Web Services
- Microsoft Azure nuvens públicas
- VMware vCenter
- Google Cloud Platform (GCP) (Compatível com pacote de conteúdo Performance Analytics para recursos de nuvem versão 1.2.1 e superior).

A contagem agregada de cada recurso de nuvem e os logs de erro Descoberta na nuvem mais recentes são exibidos no painel. Você pode filtrar os recursos de nuvem pela conta de serviço, datacenter ou grupo de recursos (somente para Microsoft Azure) em um provedor específico e exibir a contagem de recursos e os recursos.

O painel Pacote de conteúdo do Performance Analytics para recursos de nuvem do sistema base não contém nenhum widget para os recursos GCP. Você pode criar os relatórios e widgets consumindo dados das tabelas apropriadas. Para obter mais informações sobre as tabelas que contêm os dados de recursos GCP, consulte Painelde recursos em nuvem. Como alternativa, você pode instalar a aplicação Espaço de operações na nuvem para exibir os relatórios e widgets GCP. Para obter mais informações, consulte Espaço de operações na nuvem.

Para cada provedor de nuvem, um trabalho agendado separado é acionado a cada 30 minutos. Os dados de IC mais recentes são atualizados nas tabelas de análise de recursos de nuvem, o que permite que o painel seja mais realista e tenha a contagem atualizada. As informações sobre cada trabalho agendado estão disponíveis na tabela Status do trabalho do painel em nuvem [sn_disco_cd_cloud_dashboard_job_status]. Os detalhes do trabalho, incluindo o tipo de provedor, status, hora de início, hora de término e duração, são armazenados nesta tabela.

Os relatórios dos widgets do painel de nuvem são gerados a partir das tabelas de análise de recursos de nuvem. As tabelas analíticas são preenchidas por meio do trabalho agendado. O trabalho agendado consulta as novas exibições do banco de dados e insere e atualiza os registros nas tabelas analíticas.

O trabalho agendado pode ser executado por no máximo 360 minutos. O valor máximo de tempo limite do trabalho é definido usando a propriedade do sistema (sn_disco_cd.scheduled_job_time_out_in_mins). Se o trabalho agendado exceder 360 minutos ou o tempo definido nesta propriedade, o trabalho será cancelado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções necessárias

As seguintes funções e tarefas estão associadas a esta solução:

- Now Platform administrador (admin): instala e ativa esta solução de análise e emissão de relatórios e pode fazer as mudanças necessárias nas propriedades do sistema.
- Performance Analytics administrador (pa_admin): revise os indicadores, detalhamentos, widgets e painéis. Configure e inicie a coleta de dados e compartilhe os painéis com as partes interessadas apropriadas.
- Usuário do Painel em Nuvem (sn_disco_cd.user): equipe os widgets de recursos de nuvem no Painel em Nuvem e tem acesso somente leitura nas tabelas de análise de Recursos em Nuvem e nos relatórios do painel.
- Administrador do Painel em nuvem (sn_disco_cd.admin): exibe, adiciona ou edita os widgets e relatórios do painel e tem acesso somente leitura nas tabelas de análise de recursos em nuvem. Por padrão, (sn_disco_cd.admin) contém a função (sn_disco_cd.user) e (discovery_admin) contém a função (sn_disco_cd.admin).

Informações relacionadas

Soluções de análise e relatório

Ativar análise e emissão de relatórios para recursos em nuvem

Ative o Pacote de conteúdo do Performance Analytics para a aplicação Recursos em nuvem ServiceNow Store para a Solução de análise e emissão de relatórios.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core) esteja instalado e ativado e que você tenha atualizado para a versão Orlando ou posterior. Cloud Provisioning and Governance Core está disponível com Descoberta, bem como o plug-in Cloud Provisioning and Governance Core.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações** > **ServiceNow Store**.
2. Navegue até Pacote de conteúdo do Performance Analytics para recursos de nuvem e verifique se você tem os direitos válidos necessários.

   Você precisa de uma conta HI e permissão para solicitar aplicações para as instâncias em consideração. A conta do HI e a instância devem fazer parte da mesma empresa. Para obter mais informações, consulte Instalação de um produto da ServiceNow no ServiceNow Store.
3. Instale a aplicação `Performance Analytics Content Pack for Cloud Resources`.

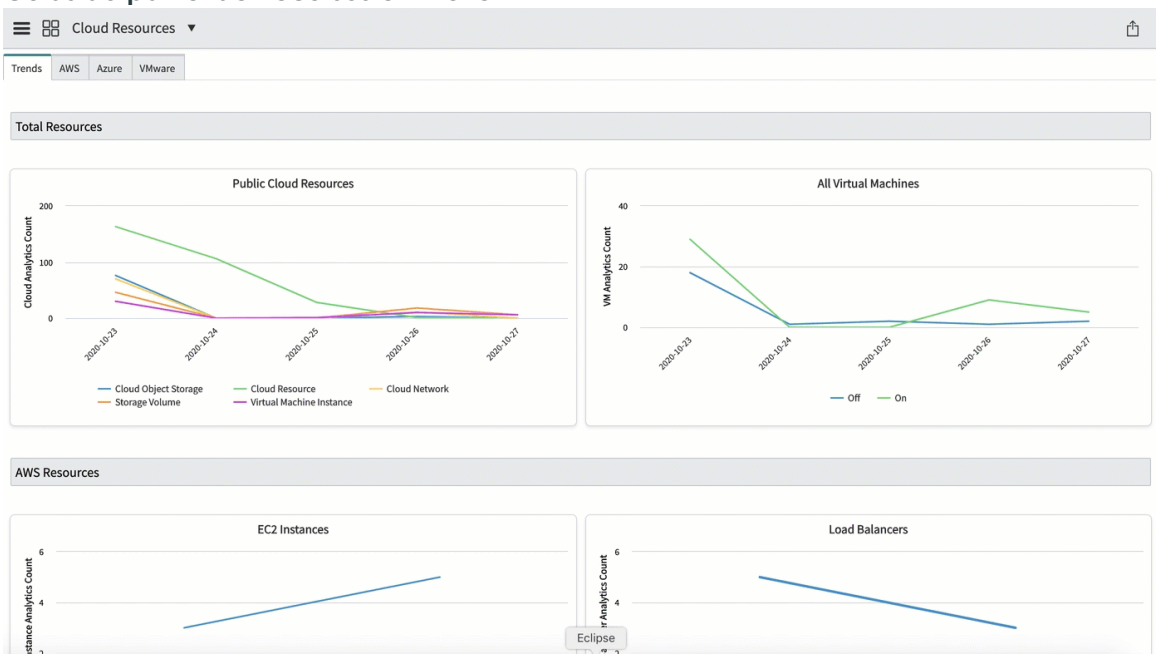
Painelde recursos em nuvem

O painel Recursos de nuvem mostra a exibição agregada de todos os seus recursos de nuvem, suas exibições analíticas combinadas e um resumo visual e detalhes de todos os seus recursos de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guias do painel de Recursos em nuvem



Casos de uso

Para obter exemplos de como alguém em sua organização pode usar este painel, consulte os casos de uso.

Usuário	Uso do painel
Usuário da nuvem	Descoberta clientes têm um enorme número de ICs obtidos de Descoberta na nuvem, que podem ser exibidos em um só lugar.
Usuário da nuvem com a função sn_disco_cd.admin	Use as tabelas de análise disponíveis para criar painéis personalizados. Essas tabelas são exibições de banco de dados de linha de base específicas com marcadores de recurso. Para obter mais informações, consulte Personalizar o painel de Recursos em nuvem.

Visualizações de dados

Título	Tipo	Tabela de origem
Redes de nuvem	Linha	Análise de rede do VMware [sn_disco_cd_vmware_network_analytics]
Redes de nuvem	Pontuação Única	Análise de rede do VMware [sn_disco_cd_vmware_network_analytics]
Recursos de nuvem pública	Linha	Análise de nuvem [sn_disco_cd_analytics]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem
Clusters	Pontuação Única	Análise de cluster do VMware [sn_disco_cd_vmware_cluster_analytics]
Clusters	Linha	Análise de cluster do VMware [sn_disco_cd_vmware_cluster_analytics]
Grupos de segurança de computação	Pontuação Única	Análise de grupo de segurança da AWS [sn_disco_cd_aws_sec_group_analytics]
Bancos de dados	Pontuação Única	Análise de banco de dados do Azure [sn_disco_cd_azure_database_analytics]
Bancos de dados	Linha	Análise de banco de dados do Azure [sn_disco_cd_azure_database_analytics]
Disco do Repositório de Dados	Pontuação Única	Análise de disco do repositório de dados do VMWare [sn_disco_cd_vmware_ds_disk_analytics]
Repositórios de dados	Pontuação Única	Análise de repositório de dados do VMware [sn_disco_cd_vmware_datastore_analytics]
Discos	Linha	Análise de disco do Azure [sn_disco_cd_azure_disk_analytics]
Discos	Pontuação Única	Análise de disco do Azure [sn_disco_cd_azure_disk_analytics]
Grupos de portas virtuais distribuídas	Pontuação Única	Análise de grupo de portas virtuais distribuídas da VMware [sn_disco_cd_vmware_dv_port_grp_analytics]
Comutadores Virtuais Distribuídos	Pontuação Única	Análise de comutador virtual distribuído da VMWare [sn_disco_cd_vmware_dvs_analytics]
Instâncias EC2	Pontuação Única	Análise de instância do AWS EC2 [sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics]
Instâncias EC2	Linha	Análise de instância do AWS EC2 [sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics]
Instâncias EC2	Torta	Análise de instância do AWS EC2 [sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics]
Servidores ESX	Pontuação Única	Análise do servidor ESX [sn_disco_cd_vmware_esx_analytics]
Servidores ESX	Linha	Análise do servidor ESX [sn_disco_cd_vmware_esx_analytics]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem
Pastas	Pontuação Única	Análise de pasta do vCenter [sn_disco_cd_vmware_folder_analytics]
Funções	Pontuação Única	Análise de funções do Azure [sn_disco_cd_azure_function_analytics]
Recursos de nuvem genérica	Pontuação Única	Análise de recursos de nuvem genérica da AWS [sn_disco_cd_aws_gen_resource_analytics]
Recursos de nuvem genérica	Linha	Análise de recursos de nuvem genérica da AWS [sn_disco_cd_aws_gen_resource_analytics]
Recursos de nuvem genérica	Pontuação Única	Análise de recursos de nuvem genérica do Azure [sn_disco_cd_azure_gen_resource_analytics]
Imagens	Pontuação Única	Análise de imagem da AWS [sn_disco_cd_aws_image_analytics]
Imagens	Pontuação Única	Análise de imagem do Azure [sn_disco_cd_azure_image_analytics]
Lambdas	Pontuação Única	Análise do AWS Lambda [sn_disco_cd_aws_lambda_analytics]
Balanceadores de Carga	Linha	Análise do balanceador de carga da AWS [sn_disco_cd_aws_loadbalancer_analytics]
Balanceadores de Carga	Pontuação Única	Análise do balanceador de carga da AWS [sn_disco_cd_aws_loadbalancer_analytics]
Balanceadores de Carga	Pontuação Única	Análise do balanceador de carga do Azure [sn_disco_cd_azure_loadbalancer_analytics]
Balanceadores de Carga	Linha	Análise do balanceador de carga do Azure [sn_disco_cd_azure_loadbalancer_analytics]
Interfaces de Rede	Pontuação Única	Análise de interface de rede da AWS [sn_disco_cd_aws_nw_interface_analytics]
Interfaces de Rede	Pontuação Única	Análise de interface de rede do Azure [sn_disco_cd_azure_nw_interface_analytics]
Grupos de segurança de rede	Pontuação Única	Análise de grupos de segurança de rede do Azure [sn_disco_cd_azure_nw_sec_group_analytics]
Serviços de banco de dados relacional (RDS)	Linha	Análise de RDS da AWS [sn_disco_cd_aws_rds_analytics]
Serviços de banco de dados relacional (RDS)	Pontuação Única	Análise de RDS da AWS [sn_disco_cd_aws_rds_analytics]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem
Buckets S3	Pontuação Única	Análise de bucket do AWS S3 [sn_disco_cd_aws_s3_bucket_analytics]
Volumes de Armazenamento	Pontuação Única	Análise de volume de armazenamento da AWS [sn_disco_cd_aws_storage_volume_analytics]
Volumes de Armazenamento	Linha	Análise de volume de armazenamento da AWS [sn_disco_cd_aws_storage_volume_analytics]
Máquinas Virtuais	Linha	Análise de VM do Azure [sn_disco_cd_azure_vm_analytics]
Máquinas Virtuais	Pontuação Única	Análise de VM do Azure [sn_disco_cd_azure_vm_analytics]
Máquinas Virtuais	Torta	Análise de VM do Azure [sn_disco_cd_azure_vm_analytics]
Máquinas Virtuais	Linha	Análise de VM do VMware [sn_disco_cd_vmware_vm_analytics]
Máquinas Virtuais	Torta	Análise de VM do VMware [sn_disco_cd_vmware_vm_analytics]
Máquinas Virtuais	Pontuação Única	Análise de VM do VMware [sn_disco_cd_vmware_vm_analytics]
Todas as máquinas virtuais	Linha	Análise de VM [sn_disco_cd_vm_analytics]
Redes Virtuais	Pontuação Única	Análise de rede virtual do Azure [sn_disco_cd_azure_virtual_nw_analytics]
Nuvens privadas virtuais (VPC)	Linha	Análise de VPC da AWS [sn_disco_cd_aws_vpc_analytics]
Nuvens privadas virtuais (VPC)	Pontuação Única	Análise de VPC da AWS [sn_disco_cd_aws_vpc_analytics]
Modelos de VM	Pontuação Única	Análise de modelo de VM do VMware [sn_disco_cd_vmware_vm_template_analytic

Tradução automática

Acessar o painel de Recursos em nuvem

Para acessar o painel Recursos em nuvem, navegue até **Descoberta** > **Painel de recursos em nuvem** ou **Cloud Provisioning and Governance** > **Painel de recursos em nuvem**.

Personalizar o painel de Recursos em nuvem

Personalize seu painel em cada guia do provedor de nuvem filtrando estes atributos:

- Conta de serviço: todas as contas de serviço específicas à guia do provedor de nuvem selecionada são listadas.
- Datacenters: os datacenters são preenchidos com base no provedor de nuvem.
- Grupo de recursos: este filtro só se aplica a Microsoft Azure e restringe objetos e recursos ao grupo de recursos escolhido.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use essas exibições de banco de dados com marcadores de recurso para criar seu próprio painel.

AWS Exibições de banco de dados com marcadores de recurso

Nome da tabela de exibição do banco de dados	Rótulo
sn_disco_cd_aws_api_gateway_analytics_tags_db_view	Análise do Gateway de API da AWS com marcadores
sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics_tags_db_view	Análise de instância do AWS EC2 com marcadores
sn_disco_cd_aws_gen_resource_analytics_tags_db_view	Análise de recursos de nuvem da AWS com marcadores
sn_disco_cd_aws_image_analytics_tags_db_view	Análise de imagem da AWS com marcadores
sn_disco_cd_aws_lambda_analytics_tags_db_view	Análise do AWS Lambda com marcadores
sn_disco_cd_aws_loadbalancer_analytics_tags_db_view	Análise do balanceador de carga da AWS com marcadores
sn_disco_cd_aws_nw_interface_analytics_tags_db_view	Análise de interface do AWS NW com marcadores
sn_disco_cd_aws_rds_analytics_tags_db_view	Análise de RDS da AWS com marcadores
sn_disco_cd_aws_s3_bucket_analytics_tags_db_view	Análise de bucket S3 da AWS com marcadores
sn_disco_cd_aws_sec_group_analytics_tags_db_view	Análise de grupo de segurança da AWS com marcadores
sn_disco_cd_aws_storage_volume_analytics_tags_db_view	Análise de volume de armazenamento da AWS com marcadores
sn_disco_cd_aws_vpc_analytics_tags_db_view	Análise de VPC da AWS com marcadores
sn_disco_cd_aws_zone_analytics_tags_db_view	Análise de zonas da AWS com marcadores

Microsoft Azure Exibições de banco de dados com marcadores de recurso

Nome da tabela de exibição do banco de dados	Rótulo
sn_disco_cd_azure_database_analytics_tags_db_view	Análise de banco de dados do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_disk_analytics_tags_db_view	Análise de disco do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_function_analytics_tags_db_view	Análise de função do Azure com marcadores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Azure Exibições de banco de dados com marcadores de recurso

Nome da tabela de exibição do banco de dados	Rótulo
sn_disco_cd_azure_gen_resource_analytics_tags_db_view	Análise de recursos de nuvem do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_image_analytics_tags_db_view	Análise de imagem do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_loadbalancer_analytics_tags_db_view	Análise do balanceador de carga do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_nw_interface_analytics_tags_db_view	Análise de interface do Azure NW com marcadores
sn_disco_cd_azure_nw_sec_group_analytics_tags_db_view	Análise de grupo de segurança do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_virtual_nw_analytics_tags_db_view	Análise de NW virtual do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_vm_analytics_tags_db_view	Análise de VM do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_zone_analytics_tags_db_view	Análise de zonas do Azure com marcadores

Exibições de banco de dados do VMware com marcadores de recurso

Nome da tabela de exibição do banco de dados	Rótulo
sn_disco_cd_vmware_cluster_analytics_tags_db_view	Análise de cluster do VMware com marcadores
sn_disco_cd_vmware_datastore_analytics_tags_db_view	Análise de repositório de dados da VMware com marcadores
sn_disco_cd_vmware_ds_disk_analytics_tags_db_view	Análise de disco do VMware Datastore com marcadores
sn_disco_cd_vmware_dvs_analytics_tags_db_view	Análise do VMware DVS com marcadores
sn_disco_cd_vmware_dv_port_grp_analytics_tags_db_view	Análise de grupo de portas do VMware DV com marcadores
sn_disco_cd_vmware_esx_analytics_tags_db_view	Análise do VMware ESX com marcadores
sn_disco_cd_vmware_folder_analytics_tags_db_view	Análise de pastas do VMware com marcadores
sn_disco_cd_vmware_network_analytics_tags_db_view	Análise de rede do VMware com marcadores
sn_disco_cd_vmware_vm_analytics_tags_db_view	Análise de VM do VMware com marcadores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibições de banco de dados do VMware com marcadores de recurso

Nome da tabela de exibição do banco de dados	Rótulo
sn_disco_cd_vmware_vm_template_analytics_tags_db_view	Análise de modelo de VM VMware com marcadores

Os recursos abaixo compatíveis com o GCP são preenchidos por GCPResourcePopulateScheduledJob.

Google Cloud Platform (GCP) tabelas de análise e suas correspondentes Configuration Management Database (CMDB) tabelas de recursos de item de configuração (IC)

Tabela analítica	Recursos de IC do CMDB
Análise de VM do GCP [sn_disco_cd_gcp_database_analytics]	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Análise de volume de armazenamento do GCP [sn_disco_cd_gcp_storage_volume_analytics]	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
Análise de banco de dados do GCP [sn_disco_cd_gcp_database_analytics]	Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]
Análise de rede virtual do GCP [sn_disco_cd_gcp_virtual_nw_analytics]	Cloud Network [cmdb_ci_network]
Análise do balanceador de carga do GCP [sn_disco_cd_gcp_loadbalancer_analytics]	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Análise de imagem do GCP [sn_disco_cd_gcp_image_analytics]	Imagens do SO em nuvem [cmdb_ci_cloud_os_images]
Análise de recursos de nuvem genérica do GCP [sn_disco_cd_gcp_gen_resource_analytics]	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]
Análise de interface de rede do GCP [sn_disco_cd_gcp_nw_interface_analytics]	Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]

Trabalhos programados

Trabalhos agendados instalados

Trabalho	Descrição
GCPResourcePopulateScheduledJob	Trabalho programado que busca e preenche os dados de IC GCP na tabela de análise.
AWSResourcePopulateScheduledJob	Trabalho programado que busca e preenche os dados de IC AWS na tabela de análise.
AzureResourcePopulateScheduledJob	Trabalho programado que busca e preenche os dados de IC Microsoft Azure na tabela de análise.
VMwareResourcePopulateScheduledJob	Trabalho programado que busca e preenche os dados de IC VMware na tabela de análise.

Como um trabalho agendado separado é acionado a cada 30 minutos para cada provedor de nuvem, você pode verificar se o último trabalho foi bem-sucedido. Se o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

trabalho agendado não foi bem-sucedido, você pode acionar manualmente o trabalho acessando o **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**. Selecione o trabalho referente ao fornecimento de nuvem afetado e clique em **Executar agora**.

Os trabalhos de atualização são executados a cada 30 minutos para preencher e atualizar a data nas tabelas de análise. Você pode aumentar essa frequência para obter mais dados atualizados.

A sincronização será necessária se:

- O status do recurso foi atualizado de **instalado** para outro status (por exemplo, descontinuado ou cancelado).
- Todos os novos recursos foram descobertos recentemente.

A sincronização não será necessária se:

- Nenhum recurso foi atualizado.
- Há novos recursos que não foram descobertos recentemente.

Observação importante:

- Somente um trabalho pode ser executado por vez. Por exemplo, se um trabalho AWS já estiver em execução, você não poderá acionar outro trabalho AWS.
- Se os campos de LDC e de conta de serviço de um recurso de IC estiverem vazios, o recurso poderá não estar associado a nenhum LDC na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] ou o recurso será um recurso de nuvem genérico do tipo IAM e os campos estarão vazios.
- Somente os recursos com status instalado definido como instalado são contados e representados nos widgets do painel de recursos de nuvem.
- Se um novo recurso for descoberto após a execução do trabalho agendado, o próximo trabalho agendado adicionará os detalhes do recurso nas tabelas analíticas.
- Se um trabalho for marcado como falha na tabela Status do trabalho do painel em nuvem [sn_disco_cd_cloud_dashboard_job_status], o motivo da falha será registrado nos logs do sistema. Filtre a tabela de log do sistema pelo trabalho sys_id para buscar a mensagem de erro.
- Se a descoberta baseada em IP for usada para descobrir o vCenter, o campo da conta de serviço do recurso VMware será deixado em branco.
- O administrador do sistema não deve excluir os registros da tabela de análise, pois os registros excluídos da tabela de análise não são preenchidos novamente pelo trabalho agendado. A exclusão de registros leva à inconsistência de dados na tabela de análise.
- Para garantir a atualização completa dos registros VMware (incluindo as contas de serviço) depois de alterar o mecanismo de descoberta de recursos VMware, exclua os registros VMware da tabela Status do trabalho do painel em nuvem [sn_disco_cd_cloud_dashboard_job_status] e execute o trabalho programado. Na tabela Status do Trabalho do Painel em Nuvem, o campo do provedor de todos os recursos VMware é definido como *vmware*. Você pode usar a descoberta de IP do vCenter ou a descoberta de conta de serviço para descobrir os recursos VMware.

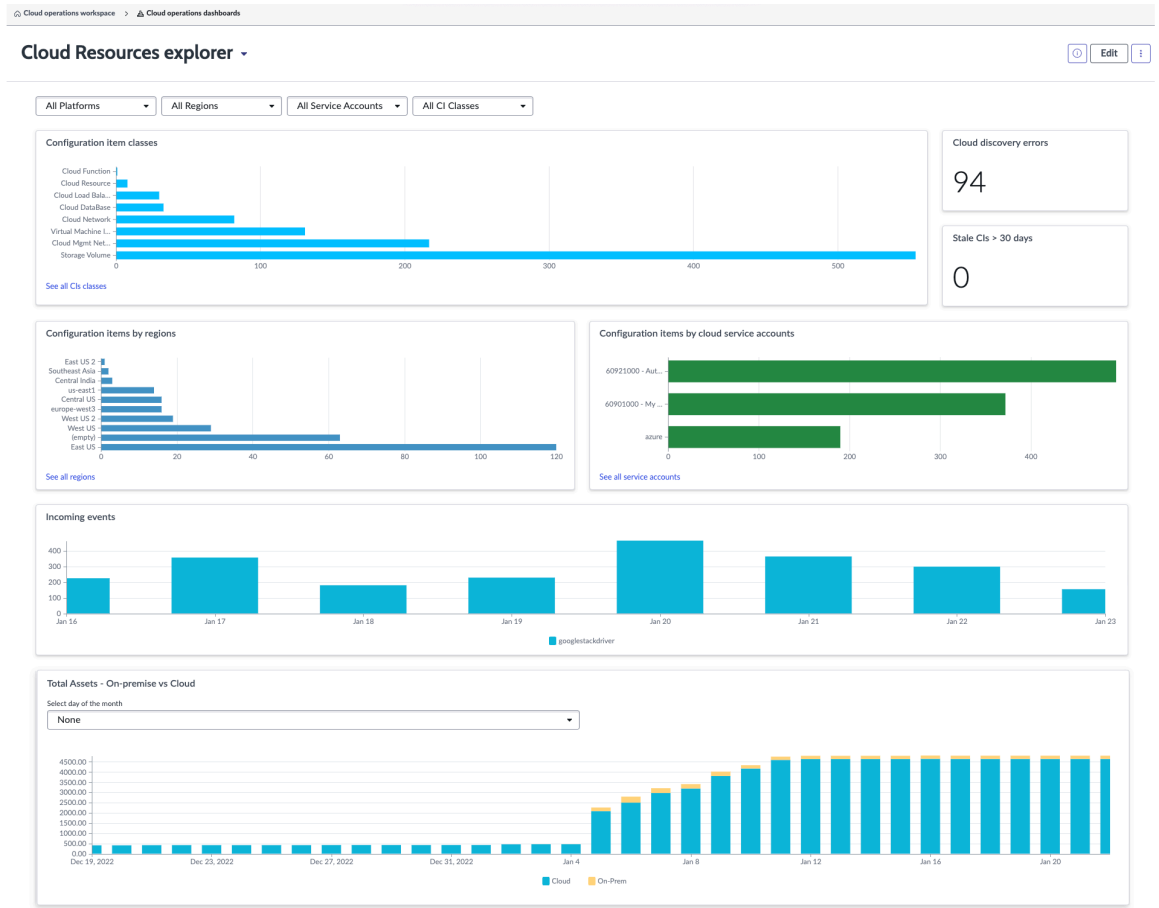
Inventário de recursos de nuvem

Use ServiceNow® Inventário de recursos de nuvem para filtrar e visualizar a distribuição de recursos em seu estado de várias nuvens. Obtenha informações operacionais, como recursos obsoletos e taxas de entrada de eventos na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inventário de recursos de nuvem



Inventário de recursos de nuvem é compatível com os seguintes provedores de nuvem:

- Amazon Web Services.
- Nuvens públicas do Microsoft Azure.
- VMware vCenter.
- Google Cloud Platform (GCP) (Compatível com pacote de conteúdo Performance Analytics para recursos de nuvem versão 1.2.1 e superior).

Funções necessárias de Now Platform

A função sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin é necessária para exibir o Inventário de recursos de nuvem.

Como acessar o Inventário de recursos de nuvem

Para abrir o Inventário de recursos de nuvem, navegue até **Tudo** > **Espaço de descoberta de nuvem** > **Explorador de recursos de nuvem**.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuário	Uso do painel
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	• Obtenha informações sobre a contagem de inventário de recursos de nuvem e o tamanho atual do Configuration Management Database (CMDB), e quantos objetos estão sob o alcance. • Obtenha informações sobre informações relacionadas a falhas, como erros Descoberta na nuvem. • Obtenha informações operacionais, como a entrada e a taxa de processamento do evento. • Obtenha informações sobre a integridade de seu CMDB. • Obtenha informações sobre a distribuição de recursos na nuvem no local e nas nuvens públicas.

Indicadores

Erros do Descoberta na nuvem

Total de Descoberta na nuvem erros encontrados ao longo do tempo.

ICs obsoletos > 30 dias

Se um IC não for atualizado nos últimos 30 dias, ele será considerado um IC obsoleto.

Um IC obsoleto indica que o IC existe no Configuration Management Database (CMDB), mas pode ou não existir no datacenter. Identificar os ICs obsoletos é importante para manter a integridade CMDB.

Aqui estão alguns dos cenários que levam à criação de ICs obsoletos:

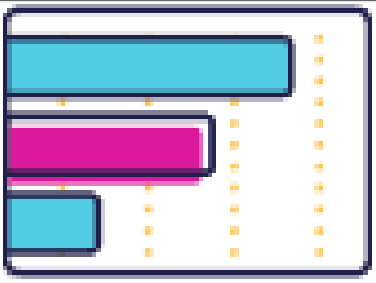
- O recurso de nuvem não existe, mas sua exclusão não é atualizada no CMDB.
- O dispositivo ainda pode estar na rede, mas o processo de descoberta automática não pode se conectar ao dispositivo para redescobri-lo.
- O dispositivo existe na rede e está acessível, mas o processo de identificação não o está reconhecendo exclusivamente. Portanto, Descoberta na nuvem criou um IC duplicado no CMDB.

Visualizações de dados

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Classes do item de configuração	Relatório de barra horizontal	Análise de nuvem [sn_disco_cd_analytics]	Este relatório exibe a contagem das 10 principais classes de ICs descobertos

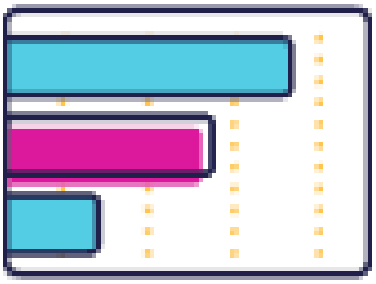
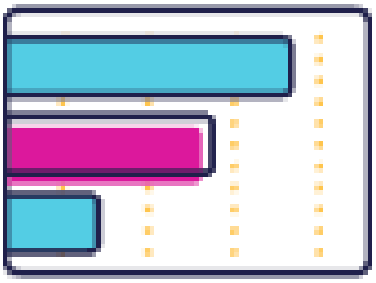
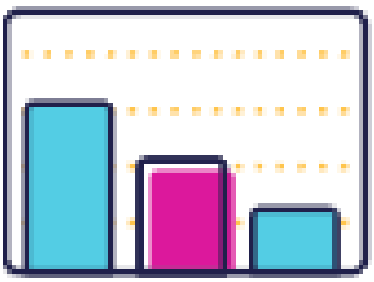
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			ao longo do tempo. Você pode selecionar uma entrada de relatório do relatório Classe de item de configuração para exibir a tabela de análise na qual a entrada do relatório se baseia. Se você selecionou um provedor de nuvem específico, a tabela de análise desse IC específico será exibida. Caso contrário, a tabela de análise primária para esse tipo de IC será exibida. Por exemplo, se você selecionar Google no filtro Recursos de nuvem e selecionar a barra de Volume de armazenamento no relatório, a tabela de análise dedicada do Google IC de volume de armazenamento será exibida. Se você selecionar Todas as plataformas no filtro Recursos de nuvem e selecionar a barra de

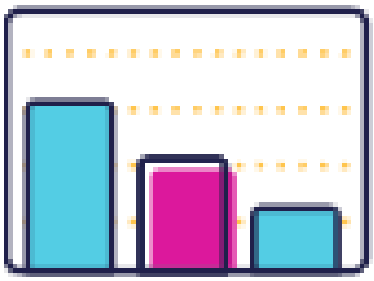
Documentação

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			Volume de armazenamen no relatório, a tabela de análise primári do IC de volume de armazenamen será exibida.
Itens de configuração por regiões	Relatório de barra horizontal 	Análise de nuvem [sn_disco_cd_analytics]	Este relatório exibe a distribuição de ICs por região (datacenter).
Itens de configuração por contas de serviço em nuvem	Relatório de barra horizontal 	Análise de nuvem [sn_disco_cd_analytics]	Este relatório exibe as 10 principais contas de serviço com o número máximo de ICs descobertos.
Eventos de entrada	Relatório 	Evento de nuvem [sn_cmp_cloud_event]	Este relatório exibe a tendência de eventos de recursos de nuvem recebidos ao longo do tempo. Para exibir a lista de todos os eventos de nuvem recebidos em um determinado dia, selecione a entrada do relatório correspondent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Total de recursos de nuvem nas nuvens locais versus públicas	Relatório de barras 	Contagem de recursos diários por provedores [sn_disco_cd_daily_resource_cnt_by_provider]	Este relatório exibe a contagem diária dos recursos da su organização que estão distribuídos na nuvem local e nas nuvens públicas. Use este relatório para entender a adoção da nuvem pública e a contagem de Máquina Virtual (VM) ao longo do tempo. Neste relatório o VMware Cloud é considerado n local.

Para preencher a tabela Análise de nuvem [sn_disco_cd_analytics], o Inventário de recursos de nuvem usa o mesmo conjunto de trabalhos agendados que o pacote de conteúdo Performance Analytics para recursos de nuvem. Para obter mais informações sobre os trabalhos agendados, consulte Painel de recursos em nuvem.

Para exibir os detalhes das imagens do SO descobertas nas nuvens AWS, Microsoft Azuree GCP, a versão 1.0.87 ou posterior da aplicação da loja de Padrões Descoberta e Mapeamento de serviços deve estar instalada na instância. Além disso, a propriedade *sn_cmdb_ci_class.use_single_cloud_os_image* deve ser definida como `verdadeira`.

Filtros

Nome	Tipo	Descrição
Filtro de recursos de nuvem	Filtro baseado em escolha	Use o filtro de recursos de nuvem para selecionar e visualizar os dados de recursos de nuvem de interesse. Por padrão, o Inventário de recursos de nuvem exibe dados para todos os recursos de nuvem nos provedores de nuvem da sua organização. Somente os provedores de nuvem que você selecionou na página de seleção de provedor de nuvem do app Espaço de operações na nuvem aparecem no filtro de recursos de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tipo	Descrição
		Você tem a opção de escolher os seguintes filtros em cascata: • Platform: selecione o provedor de nuvem com os dados de recursos que você deseja visualizar. • Region: selecione a região ou o datacenter com os dados de recursos que você deseja visualizar. • Service account: selecione a conta de serviço com os dados de recursos que você deseja visualizar. • CI class: selecione a classe de IC com os dados de recursos que você deseja visualizar. • Resource grupo: selecione o grupo de recursos com os dados de recursos que você deseja visualizar. Este campo está disponível somente quando o `Azure` é selecionado na lista suspensa Platform. Você pode filtrar o relatório de eventos de entrada com base somente no filtro de plataforma. Os dados exibidos no indicador de erros Descoberta na nuvem não são afetados pelos critérios selecionados no filtro de recursos de nuvem.
Navegador Day	Filtro baseado em escolha	Use o navegador Day para dividir o relatório recursos de nuvem totais no local versus nuvens públicas nas seguintes dimensões: • None: o relatório exibe os dados coletados no último ano, se disponíveis. • First day of the month: o relatório exibe os dados históricos coletados para o primeiro dia do mês durante o último ano, se disponíveis. • Mid of the month: o relatório exibe os dados históricos coletados para o dia exato no meio do mês durante o último ano, se disponíveis. • Last day of the month: o relatório exibe os dados históricos coletados para o último dia do mês durante o último ano, se disponíveis. • Pick a date of the month: o relatório exibe os dados históricos coletados para o dia selecionado do mês durante o último ano, se disponíveis.

Descoberta de contêiner

A descoberta de contêiner permite que os departamentos de TI das empresas coletem informações detalhadas sobre suas ferramentas de gestão de contêiner na infraestrutura. Descoberta encontra recursos nos principais provedores de serviços de gestão de contêineres.

Descoberta de Kubernetes

Descoberta de recursos do Amazon ECS

Descoberta de Pivotal Cloud Foundry

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de Kubernetes

O ServiceNow Visibilidade do ITOM encontra os componentes Kubernetes e OpenShift e cria serviços de aplicações que os contêm. Descoberta também encontra Kubernetes eventos e atualiza com frequência o CMDB para refletir o ambiente dinâmico Kubernetes.

O Descoberta usa o padrão Kubernetes e suas seções de extensão para descobrir componentes Kubernetes para versão Kubernetes 1.21:

- A seção de extensão *Collect OpenShift info* do padrão Kubernetes descobre os componentes OpenShift da implantação de Kubernetes. A seção OpenShift de extensão de configuração de compilação está disponível na Store versão 1.0.53.
- A extensão *Service Mesh* descobre detalhes da malha de serviço. Essas informações permitem que o padrão crie relações de serviço a serviço, mostradas como Connects to::Connected. A descoberta de malha de serviço requer a implantação do Istio no cluster do K8s (Kubernetes). A seção de extensão da malha de serviço está disponível nas classes de extensão do Kubernetes . É compatível com o Now Platform usando a versão Madrid ou posterior.
- A seção *Collect Container Repository* e a extensão encontram registros de contêiner e imagens nesses registros.

Além disso, o Descoberta usa o padrão de evento Kubernetes para descobrir eventos para componentes Kubernetes das versões Kubernetes versão 1.21.

Na versão 1.0.68 na ServiceNow Store, o Mapeamento de serviços pode usar relacionamentos de IC para adicionar os componentes Kubernetes aos serviços de aplicações durante a descoberta baseada em marcador.

Descoberta usa os seguintes padrões para descobrir toda a infraestrutura Kubernetes implantada no GCP, AWS e Azure:

- Google Cloud Platform (GCP): Obter Kubernetes Clusters.
- Amazon Web Services (AWS) - Obter Kubernetes Clusters.
- Serviços de computação em nuvem do Microsoft Azure- Obter Kubernetes Clusters.

Esses padrões consultam a Nuvem, coletam dados em todos os clusters Kubernetes e criam uma programação sem servidor para cada cluster. Quando o cluster é excluído, a programação é marcada como inativa. Este recurso elimina a sobrecarga de criar e gerenciar várias credenciais e programações do Discovery sem servidor por cluster. Os padrões de infraestrutura em Nuvem são acionados por meio da descoberta na nuvem padrão.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Nota: Para obter os pré-requisitos para Kubernetes a descoberta de infraestrutura em nuvem, consulte abaixo.

Nota: A execução de cronogramas automáticos sem servidor Kubernetes busca o token do portador. Adicionar credenciais é desnecessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute as etapas a seguir para garantir que Descoberta possa usar o padrão para encontrar Kubernetes.

1. Implante a mais recente aplicação Discovery and Service Mapping Patterns na ServiceNow Store.
2. Na plataforma Kubernetes, encontre os parâmetros para configurar a descoberta Kubernetes :

   ◦ Encontre o URL do servidor kubeapi:

   a. Na plataforma Kubernetes, execute o seguinte comando:

   ```
   kubectl cluster-info
   ```

   b. Na saída, encontre a linha que indica o URL do servidor kubeapi. Por exemplo, o plano de controle Kubernetes está sendo executado em

   ```
   https://10.154.144.146:443
   ```

   ◦ Encontre os namespaces do servidor kubeapi:

   a. Na plataforma Kubernetes, execute este comando:

   ```
   kubectl get namespaces
   ```

   b. Na saída, encontre a linha que indica os namespaces. Por exemplo, `kube-system`.

   ◦ Encontre o nome de usuário e a senha do Kubernetes:

   a. Na plataforma Kubernetes, execute este comando:

   ```
   kubectl config view
   ```

   b. Na saída, encontre o nome de usuário e a senha.

   Nota: Se em um determinado ambiente, o comando `kubectl config view` não estiver mostrando os detalhes esperados, use o comando `supported` do administrador Kubernetes para obter os detalhes do nome de usuário e da senha.

   ◦ Encontre o token do portador válido com as permissões apropriadas:

   a. Se não tiver o nome do token padrão, use o comando: `kubectl describe secret`.

   b. A saída mostra todas as contas e todos os tokens. Encontre o token válido:

   Onde `kubectl` é a conta genérica Kubernetes, `describe` é o método kubectl genérico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O parâmetro `secret` reflete que, no cluster Kubernetes, o token padrão é protegido por ser contido dentro do objeto do tipo secret .

A saída do comando `kubectl descrever secreto` está no formato codificado BASE64.

c. Se você souber o nome do token padrão, use o comando: `kubectl describe secret default-token-g6pwc`.

O `default-token-g6pwc` reflete o valor do parâmetro do token padrão para g6pwc.

d. A saída mostra todos os tokens existentes para esta conta Kubernetes.

Escolha um token a ser usado para configurar credenciais Kubernetes na plataforma ServiceNow.

3. Certifique-se de que o servidor da API possa ser acessado pelo MID Server para uma descoberta Kubernetes bem-sucedida.
4. Certifique-se de que o usuário configurado na plataforma Kubernetes tenha as permissões para executar os seguintes elementos /api/v1:
   - https://<url>/api/v1/namespaces/
   - https://<url>/api/v1/namespaces/<namespace>
   - https://<url>/api/v1/namespaces/kube-system/endpoints/kube-controller-manager
   - https://<url>/api/v1/services
   - https://<url>/api/v1/pods
   - https://<url>/api/v1/nodes
   - https://<url>/api/v1/replicationcontrollers
   - https://<url>/apis/networking.k8s.io/v1/ingresses
   - https://<url>/apis/apps/v1/deployments
   - https://<url>/apis/apps/v1/statefulsets
   - https://<url>/apis/apps/v1/daemonsets
   - https://<url>/apis/apps/v1/replicasets
   - https://<url>/apis/batch/v1/cronjobs
   - https://<url>/apis/batch/v1/jobs
5. Para descobrir os componentes OpenShift da implantação do Kubernetes, certifique-se de que o usuário configurado na plataforma Kubernetes tenha as permissões para executar os seguintes elementos /api/v1:
   - /apis/apps.openshift.io/v1/deploymentconfigs
   - /apis/build.openshift.io/v1/buildconfigs
   - /apis/route.openshift.io/v1/routes
   - /apis/user.openshift.io/v1/groups
   - /apis/user.openshift.io/v1/users
   - /apis/project.openshift.io/v1/projects
   - /apis/image.openshift.io/v1/images
   - /apis/image.openshift.io/v1/imagestreams

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para descobrir informações de malha de serviço:

- Implante o Istio no seu cluster do K8s.
- Forneça o URL do Prometheus.
- Configure o Prometheus para extrair métricas do Istio.

6. Ative a extensão **Obter arquivos de configuração do Kubernetes** para:
   - Descobrir os arquivos de configuração.
   - Criar arquivos de configuração rastreados.
   - Mapear as cargas de trabalho e os serviços dos arquivos de configuração com um relacionamento.

   Nota: O conteúdo dos arquivos rastreados está no formato JSON da versão 1.0.92. O conteúdo dos arquivos rastreados está no formato YAML na versão 1.0.91 e anteriores.

7. Crie as credenciais Kubernetes na plataforma ServiceNow :
   a. Na plataforma ServiceNow, navegue até **Tudo** > **Descoberta** > **Credenciais**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. Selecione **Credenciais do Kubernetes**.
   d. Configure os campos do formulário (consulte a tabela):

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial.
Nome de usuário	Insira o nome de usuário a ser criado na tabela Credenciais. Evite espaços iniciais ou finais em nomes de usuário. Um aviso vai ser exibido se a plataforma detectar espaços iniciais ou finais no nome de usuário.
Senha	Insira a senha para esta credencial.
Token de Portador	Para autenticação avançada usando um token do portador, insira o token do portador que Descoberta usa para autenticação ao acessar Kubernetes. Use a sequência de caracteres como token, por exemplo, 31ada4fd-adec-460c-809a-9e56ceb75269. **Nota:** O token do portador deve estar no formato codificado BASE64.
Autenticação do Token do Portador	Para autenticação avançada usando um token do portador, marque esta caixa de seleção.
Alias de credencial	Configure o alias para usar a credencial do Kubernetes para dispositivos e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	aplicações diferentes do Kubernetes. Este alias também vai ser usado para definir uma programação de descoberta sem servidor para descobrir a implantação do Kubernetes. **i.** Selecione o ícone de cadeado e, em seguida, selecione o ícone de pesquisa. **ii.** No formulário Aliases de Conexão e Credencial, selecione **Novo**. **iii.** Especifique um nome para o registro de alias de credencial. **iv.** Defina atributos para o alias. Defina o *Type* como `Credencial`. **v.** Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar** e, em seguida, **Atualizar**. **vi.** No formulário Aliases de conexão e credencial, selecione o alias recém-adicionado. O alias aparece no campo Alias de credencial.

e. No formulário de credenciais Kubernetes, selecione **Atualizar**.

8. Crie uma programação de descoberta sem servidor para o padrão Kubernetes.

Crie e defina o padrão de execução sem servidor conforme descrito na documentação do produto. Configure os parâmetros exigidos pelo padrão Kubernetes da seguinte forma:

Configuração de atributos de padrão de execução

Campo	Descrição
url	O identificador do nome do host, IP ou FQDN e a porta do apiserver Kubernetes. Use o seguinte formato: example_hostname:example_port ou xample_ip:example_port. Forneça o protocolo correto (HTTP ou HTTPS) no URL.
namespace	Os namespaces que o sistema passa na Kubernetes Configuração de descoberta. Insira um dos seguintes valores: ◦ Namespace individual: insira o namespace e, em seguida, "kube-system". Por exemplo: `dev,kube-system` ◦ O valor padrão: insira `default, kube-system` ◦ Namespaces de várias pilhas: insira os namespaces, use uma vírgula (,) para separar os valores e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	insira "kube-system". Por exemplo: `automation,application,test,kube-system` ◦ Todos os namespaces: use um asterisco (*) para inserir todos os namespaces
alias de credenciais	O alias associado às credenciais do Kubernetes criadas anteriormente.
nome do cluster	O nome do cluster Kubernetes, no seguinte formato: <serviceaccountid><space><clustername> .
provedor	O provedor de nuvem: GCP ou AWS ou Azure.
cluster_resource_id	Exemplo de ID de recurso de cluster: ◦ Clusters do Azure Kubernetes - ID do recurso. ◦ ARN do cluster da AWS. ◦ GCP- nome global do cluster.

9. Crie uma Programação do Discovery sem servidor para o padrão Kubernetes Event. Configure a programação para ser executada a cada 5 ou 10 minutos.

   Nota: Quando o padrão é executado pela primeira vez, ele armazena um event_timestamp. Mais tarde, ele coleta somente os eventos delta com base no carimbo de data e hora. Quanto mais o padrão for executado, menos atualizações no IRE do CMDB vão ser necessárias.

   Crie um padrão de execução sem servidor para a programação de descoberta e atribua-o ao padrão Kubernetes Events. Configure os parâmetros exigidos pelo padrão Kubernetes conforme descrito na Configuração de atributos de padrão de execução.

10. Para incluir componentes descobertos em instâncias de serviço, habilite relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em tag por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Pré-requisitos da descoberta de infraestrutura em Nuvem do Kubernetes.

Para o padrão Google Cloud Platform (GCP) – Obter Kubernetes Clusters , execute o seguinte:

1. Na instância ServiceNow, configure uma conta de serviço Google Cloud Platform (GCP) com credenciais e permissões válidas.
2. Na infraestrutura GCP, configure o MID Server com acesso total a todas as APIs em Nuvem: defina os escopos de acesso à API em Nuvem como "Permitir acesso total a todas as APIs em Nuvem". A instância do MID Server pode acessar somente os Clusters específicos do projeto.
3. Navegue até `sys_properties.list` e configure as seguintes propriedades:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *sn_itom_pattern.k8s_midserver*: especifique um nome de MID Server válido.
- *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled*: defina o valor como **verdadeiro**.

Nota: Habilitar a propriedade *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled* cria automaticamente uma programação sem servidor para seus clusters de nuvem, eliminando a necessidade de programação manual. Se você tiver uma programação manual e quiser convertê-la em automática, habilite a propriedade. Sua programação manual será atualizada; nenhuma programação adicional será criada.

4. Criar e executar Google Cloud Descoberta

Nota:

Para buscar o token do portador, ao executar a programação do GKE Kubernetes, use o comando gcloud:

```
gcloud config config-helper --format="value(credential.access_token)"
```

Configurar o gcloud na instância do MID Server concede acesso ao cluster do GKE para buscar o token.

Para a descoberta de cluster Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS), execute o seguinte:

1. Na instância ServiceNow, configure uma conta de serviço AWS com credenciais e permissões de conta de gestão válidas.

   a. Certifique-se de que o Cluster Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) tenha uma função de cluster com acesso somente de leitura a todos os recursos.
   b. Crie uma vinculação de função de cluster entre a função de cluster e um usuário do Kubernetes. Por exemplo, usuário somente de leitura.
   c. Crie uma função de IAM AWS com a política EKSReadOnly.
   d. Associe a função de IAM ao usuário do Kubernetes de uma das seguintes maneiras:

      - No cluster, edite o ConfigMap da aws-auth.
      - Executar o comando:

      ```
      eksctl create iamidentitymapping --cluster yourClusterName --
      arnarn:aws:iam::yourAccountID:role/yourIAMRoleName --username read-
      only-user
      ```

2. Execute a descoberta de cluster do Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) de uma das duas maneiras: Usando a Interface de linha de comando (CLI) da AWS ou sem usar a CLI do AWS. Primeiro, defina a propriedade do sistema *sn_itom_pattern.k8s_aws_cli_to_generate_token* para usar o modelo escolhido. Esta propriedade do sistema é definida como **verdadeira** por padrão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Defina esta propriedade do sistema como **verdadeira** para usar a CLI AWS para gerar um token.

- Defina esta propriedade do sistema como **falsa** para usar Assumir funções para gerar um token.

a. Execute a descoberta de cluster do Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) usando a CLI do AWS:

i. Configure o MID Server com o CLI do AWS configurado. Configurar credenciais da CLI do AWS concede acesso ao cluster do Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS).

Nota: O usuário conectado ao sistema deve ser o mesmo que o usuário do MID Server.

ii. Para gerar o token do portador, ao executar a programação Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS), use o comando da CLI AWS :`aws eks get-token --cluster-name`<cluster_name> .

Configurar o usuário/função da CLI AWS na instância MID Server concede acesso ao cluster Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) para gerar o token.

b. Execute a descoberta do cluster Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) sem usar a CLI da AWS:

Nota:

Este recurso é compatível com a versão 1.0.96 do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços - dezembro de 2022.

Consulte a seguinte base de conhecimento para obter instruções detalhadas: KB1182188: descoberta de cluster do EKS usando STS AssumeRoles (sem CLI da AWS)

3. Navegue até `sys_properties.list` e configure as seguintes propriedades:

- *`sn_itom_pattern.k8s_midserver`*: especifique um nome de MID Server válido.
- *`sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled`*: defina o valor como **verdadeiro**.

Nota: Habilitar a propriedade *`sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled`* cria automaticamente uma programação sem servidor para seus clusters de nuvem, eliminando a necessidade de programação manual. Se você tiver uma programação manual e quiser convertê-la em automática, habilite a propriedade. Sua programação manual será atualizada; nenhuma programação adicional será criada.

4. Crie e execute uma programação da Descoberta na nuvem da AWS.

Para a descoberta de cluster Microsoft Azure Kubernetes Serviços (AKS) - Kubernetes, execute o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O padrão Kubernetes oferece suporte à descoberta de versões de cluster do AKS anteriores à versão 1.30.

1. Atualize para a versão Padrões de descoberta e mapeamento de serviços mais recente.
2. Na instância ServiceNow, configure a conta de serviço Azure com Azure credenciais e permissões válidas.
3. Navegue até `sys_properties.list` e configure as seguintes propriedades:
   - *sn_itom_pattern.k8s_midserver*: especifique um nome de MID Server válido.
   - *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled*: defina o valor como **verdadeiro**.

     Nota: Habilitar a propriedade *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled* cria automaticamente uma programação sem servidor para seus clusters de nuvem, eliminando a necessidade de programação manual. Se você tiver uma programação manual e quiser convertê-la em automática, habilite a propriedade. Sua programação manual será atualizada; nenhuma programação adicional será criada.

   .
4. Se você não tiver contas locais com Kubernetes RBAC e quiser melhorar a eficiência do padrão, navegue até **MID Server** > **Propriedades** e defina a propriedade *sn_itom_pattern.aks_fetch_local_ad_token* como **falsa**.
5. Executar uma programação de descoberta na nuvem Azure.
6. Configure o MID Server nos cronogramas Descoberta de acordo com o tipo de conta do cluster. Se você não tiver contas locais com RBAC, poderá ignorar esta etapa.

Tipo de conta do cluster	Descoberta **programação** MID Server
Autenticação do MS Entra ID com Kubernetes RBAC.	Qualquer MID Server.
Autenticação MS Entra ID com Azure RBAC.	Qualquer MID Server.
Contas locais com Kubernetes RBAC.	Selecione MID Server com a Azure Interface de linha de comando (CLI) configurada. A configuração das credenciais Azure da CLI concede acesso ao cluster AKS. Para buscar o token do portador durante a execução da programação do AKS Kubernetes, use o comando da CLI Azure : `az aks get-credentials --name`<cluster_name> --overwrite-existing --

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de conta do cluster	Descoberta **programação** MID Server
	resource-group<resourceGroup_name> --arquivo - .

Nota:

- O usuário conectado ao sistema deve ser o mesmo que o usuário do MID Server.
- Para obter informações detalhadas sobre a configuração da Descoberta de cluster do AKS, consulte o artigo Detalhes de configuração da Descoberta de cluster do AKS [KB1220553] na Now Support Base de conhecimento.

Outra configuração de sistema compatível

	Nome da propriedade	Descrição da propriedade	Tipo	Valor padrão
	sn_itom_pattern.manifest_digest_image_id		Booliano	falso **Nota:** Antes de definir esta propriedade como **verdadeira** e executar a descoberta: evite que registros duplicados sejam criados excluindo todos os registros de imagem Docker.
	sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled	O sinalizador de recurso que pode ser habilitado/desabilitado nas propriedades do sistema, que é responsável por controlar a execução do padrão. Quando habilitado, ele cria cronogramas de descoberta,	Booliano	falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outra configuração de sistema compatível

	Nome da propriedade	Descrição da propriedade	Tipo	Valor padrão
		independentemente do novo valor da propriedade.		
	sn_itom_k8s_run_cloud_disc	Quando discovery habilitada, esta propriedade executa padrões do k8s em nuvem, descobrindo clusters do k8s sem criar cronogramas automáticos.	Booliano	falso
MID Server	sn_itom_pattern.k8s_midser	[Padrão_midserver Exemplo: nome de MID Server válido	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s_service_ac	[Concatenação_nome_midserver nível de conta de serviço] Exemplo: nome de MID Server válido	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s_service_ac	[Concatenação_nome_midserver no nome do Cluster] Exemplo: nome de MID Server válido	Cadeia de caracteres	<service_account_id>_<clustername>_midserver
	sn_itom_pattern.kubernetes_c	Quando esta propriedade é definida como **verdadeira**, os dados do volume do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_volume] são preenchidos.	Cadeia de caracteres	falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outra configuração de sistema compatível

	Nome da propriedade	Descrição da propriedade	Tipo	Valor padrão
Alias de credencial	sn_itom_pattern.k8s.cred_alias	[Padrão] Exemplo: nome do alias de credencial	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s.<service_account_id>_alias	[Credencial no nível de conta de serviço] Exemplo: nome do alias de credencial válido.	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s.<service_account_id>_<clustername>_alias	[Baseado no nome do Cluster] Exemplo: nome do alias de credencial válido.	Cadeia de caracteres	
URL do Prometheus	sn_itom_pattern.k8s.prometheusUrl	[Padrão] Exemplo: URL válido do Prometheus	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s.<service_account_id>_prometheusUrl	[Credencial no nível de conta de serviço] Exemplo: URL válido do Prometheus	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s.<service_account_id>_<clustername>_prometheusUrl	[Baseado no nome do Cluster] Exemplo: URL válido do Prometheus	Cadeia de caracteres	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outra configuração de sistema compatível

	Nome da propriedade	Descrição da propriedade	Tipo	Valor padrão
	sn_itom_pattern.k8s_run	[Execução de Programação do Discovery compatível - Diariamente, Sob Demanda, Dias da semana, Fins de Semana, Último Dia do Mês, Fim do trimestre do calendário] Exemplo: diariamente	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s_batch_count	[Refere-se a quantas programações serão executadas em lote - padrão definido como 5] Exemplo: 5 (Número de programações a serem executadas no lote)	Inteiro	5
	sn_itom_pattern.k8s_schedule_batch_delay	[Contém registros da diferença de tempo entre o valor de dois lotes em segundos] Exemplo: 300 (em segundos)	Inteiro	
	sn_itom_pattern.k8s_run_time	[Contém registros da hora atual de um lote]	Cadeia de caracteres	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outra configuração de sistema compatível

	Nome da propriedade	Descrição da propriedade	Tipo	Valor padrão
		Se esta propriedade estiver definida, você poderá usar o mesmo ou usar nosso tempo dinâmico, que será 5 minutos após o tempo atual do sistema. Os valores contêm o formato HH:MM:SS Exemplo: 10:11:12 (HH:MM:SS)		

Nota: `<service_account_id>` é o nome do ID da conta em Contas de serviço em nuvem. Para obter mais informações, consulte: Criar cronogramas para descobrir recursos de nuvem no Descoberta na nuvem.

Descoberta sem credencial ou MID em cluster do Kubernetes

Pré-requisitos do Kubernetes para descoberta sem credenciais:

Implante o MID Server em contêiner no cluster Kubernetes. A configuração de credenciais Kubernetes é desnecessária, já que o cluster MID Server no cluster Kubernetes descobre automaticamente o servidor de API e autentica.

Configuração de atributos de padrão de execução para descoberta sem credenciais

Campo	Descrição
URL	Insira qualquer um dos seguintes valores no campo URL: https://cluster Ou https://kubernetes.default.svc
namespace	Os namespaces que o sistema passa na Kubernetes Configuração de descoberta. Insira um dos seguintes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de atributos de padrão de execução para descoberta sem credenciais

Campo	Descrição
	• Namespace individual: insira o namespace e, em seguida, "kube-system". Por exemplo: `dev,kube-system` • O valor padrão. Insira:`default,kube-system` • Namespaces de várias pilhas: insira os namespaces, use uma vírgula (,) para separar os valores e insira "kube-system". Por exemplo: `automation,application,test,kube-system` • Todos os namespaces: use um asterisco (*) para inserir todos os namespaces.
cluster_name	Insira um nome exclusivo.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]	
Nome	O nome do líder do kube-controller-manager.
K8s_uid	O UID do namespace do kube-system [versões compatíveis: 1.0.92 e posteriores]
ip_address	O identificador do host_ip do apiserver Kubernetes.
port	O identificador da porta do apiserver do Kubernetes.
namespace	Este valor mostra os namespaces que o sistema informou na configuração do Discovery do Kubernetes.
event_timestamp	O carimbo de data/hora do último evento criado neste cluster do Kubernetes no momento da descoberta.
Nó do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_node]	O aspecto virtual do nó do Kubernetes. Os dados relacionados ao aspecto físico do nó do Kubernetes são armazenados em servidor Linux.
nome	O nome do nó do Kubernetes. O formato pode ser apenas o nome da máquina ou o nome completo que consiste no nome e no nome do host: `<name>.<hostname>`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
k8s_uid	O identificador para o UUID do nó do Kubernetes.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
operational_status	O status operacional do nó do Kubernetes.
Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]	
nome	O nome do serviço do Kubernetes.
seletor	Uma lista delimitada por vírgulas dos seletores de rótulo especificados na configuração do Kubernetes que são usados para selecionar pods de destino.
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este serviço do Kubernetes pertence.
k8s_uid	O UUID de serviço do Kubernetes.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	
nome	O nome do pod do Kubernetes.
k8s_uid	O UUID do pod do Kubernetes.
resourceVersion	A versão do recurso do pod do Kubernetes.
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este pod do Kubernetes pertence.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
estado	O status do pod Kubernetes : Pendente, Em execução, Êxito, Com falha e Desconhecido.
Cronjob do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cronjob]	
nome	O nome do Kubernetes cronjob
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este pod do Kubernetes pertence.
k8s_uid	O UUID do cronjob do Kubernetes.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
Trabalho do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_job]	
nome	O nome do trabalho do Kubernetes
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este trabalho do Kubernetes pertence.
k8s_uid	O UUID do trabalho do Kubernetes.
cluster	O nome do cluster que contém o trabalho do Kubernetes.
Daemonset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_daemonset]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
nome	O nome do daemonset do Kubernetes.
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este daemonset do Kubernetes pertence.
k8s_uid	O UUID do daemonset do Kubernetes.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
pods_avail	O número de pods disponíveis.
pods_failed	O número de pods na fase Com falha.
pods_running	O número de pods na fase Em execução.
pods_succeeded	O número de pods na fase Com êxito.
pods_waiting	O número de pods na fase Aguardando.
Ingresso do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_ingress]	
nome	O nome do Kubernetes ingresso
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este ingresso do Kubernetes pertence.
k8s_uid	O UID do ingresso do Kubernetes
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
Implantação do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_deployment] Replicaset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_replicaset] Controlador de replicação do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_replicationcontroller] Statefulset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_statefulset]	
nome	O nome deste recurso
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este recurso pertence.
K8s_uid	O UID do Kubernetes deste recurso
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
total_replicas	Número de réplicas neste recurso
desired_replicas	O número de réplicas na fase desejada
available_replicas	Número de réplicas disponíveis
unavailable_replicas	Número de réplicas na fase Indisponível
updated_replicas	Número de réplicas atualizadas
Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]	O componente que executa a imagem do Docker.
container_id	O identificador exclusivo do Kubernetes contêiner do docker Nos casos em que registros duplicados são criados, as tarefas de desduplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
	aparecem quando a descoberta é executada. Para obter informações sobre como resolver essas tarefas, consulte o artigo Tornar o identificador de contêiner do Docker independente [KB1443042] em ServiceNow® Base de conhecimento.
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este contêiner do docker do Kubernetes pertence.
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Um pacote executável de uma aplicação e seu software relacionado que pode ser instanciado por um contêiner do docker
image_id	O identificador da Kubernetes imagem do docker
name	O nome da imagem do docker do Kubernetes.
image_url	O URL para baixar a imagem do docker.
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual esta imagem do docker do Kubernetes pertence.
Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]	O servidor que hospeda o nó do Kubernetes.
name	O nome do servidor Linux que alimenta o nó do Kubernetes.
hostname	O nome do host do servidor Linux.
os	O sistema operacional implantado neste servidor Linux.
kernel_release	A versão do sistema operacional do kernel Linux implantado neste servidor Linux.
ram	O tamanho da RAM instalada neste servidor Linux.
ip_address	O endereço IP do servidor Linux.
Valor da chave [cmdb_key_value]	Este item de configuração contém rótulos do Kubernetes. Rótulos são pares de chave/valor anexados a objetos, como pods.
chave	A chave do parâmetro do *Key Value* do pod do Kubernetes ou serviço do Kubernetes.
value	O valor do parâmetro do *Key Value* do pod do Kubernetes ou serviço do Kubernetes.
Volume do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_volume]	
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
mount_path	O caminho para acessar este volume do Kubernetes.
nome	O nome do volume do Kubernetes.
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este volume do Kubernetes pertence.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
volume_id	O ID do volume do Kubernetes.
Configuração implantada do OpenShift [cmdb_ci_openshift_dep_conf]	
nome	O nome da configuração de implantação do OpenShift.
namespace	O nome do namespace que contém a configuração de implantação.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
url	O URL da configuração implantada do OpenShift.
Configuração de compilação do OpenShift [cmdb_ci_openshift_build_conf]	
nome	O nome da configuração de compilação do OpenShift.
namespace	O nome do namespace do OpenShift que contém a configuração de compilação.
k8s	O UUID do volume do Kubernetes.
url	O URL da configuração de compilação do OpenShift.
Source2Image do OpenShift [cmdb_ci_openshift_source_2_image]	
name	O nome da imagem de origem do OpenShift.
to	Imagem relacionada.
parent_id	O ID da imagem de origem do OpenShift.
Rota do OpenShift [cmdb_ci_openshift_route]	
nome	O nome da rota do OpenShift.
namespace	O nome do namespace que contém a rota do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
url	O URL da rota do OpenShift.
Host	O host de destino da rota do OpenShift.
port	A porta de destino da rota do OpenShift.
Grupo do OpenShift [cmdb_ci_openshift_group]	
name	O nome do grupo do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
url	O URL do Grupo do OpenShift.
Usuário do OpenShift [cmdb_ci_openshift_user]	
name	O nome do usuário do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
url	O URL do usuário do OpenShift.
full_name	O nome completo do usuário do OpenShift.
Projeto do OpenShift [cmdb_ci_openshift_project]	
name	O nome do projeto do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
url	O URL do projeto do OpenShift.
Imagem do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images]	
name	O nome da imagem do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
url	O URL da imagem do OpenShift.
docker_image_metadata_id	O ID da imagem do docker.
docker_image_metadata_parent_id	O ID do ID primário da imagem.
arch	Arquitetura da imagem.
size	O tamanho da imagem.
hostname	O nome do host relacionado à imagem.
Fluxo de imagens do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images_stream]	
name	O nome do Fluxo de imagens do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
url	O URL do fluxo de imagens do OpenShift.
namespace	O nome do namespace que contém o fluxo de imagens do OpenShift.
Repositório de imagens do Docker do OpenShift [cmdb_ci_openshift_docker_images_repository]	
nome	O nome do repositório de imagens do docker do OpenShift.
parent_ID	O ID do sistema primário.
Namespace [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	
nome	O nome do namespace do Kubernetes.
estado	As fases de namespace Kubernetes : Ativo ou Finalizando.

Esses dados são coletados pela seção de extensão *Collect Container Repository*.

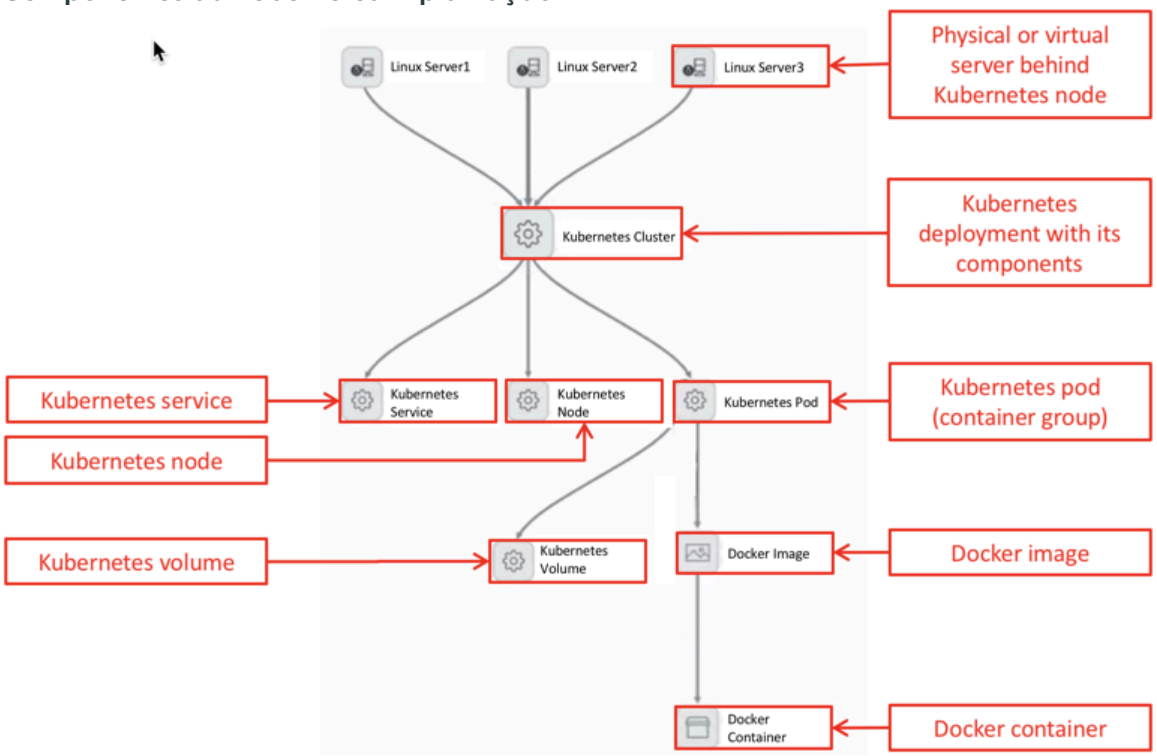
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]	
Nome [nome]	O nome do repositório de contêineres.
Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]	
Nome [nome]	O nome da entrada do repositório de contêineres.
Categoria [categoria]	A categoria da entrada do repositório de contêineres.

O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do Kubernetes.

Nota: Este mapa de Visualizações de dependências foi simplificado para maior clareza. Suas implantações do Kubernetes podem conter muito mais ICs.

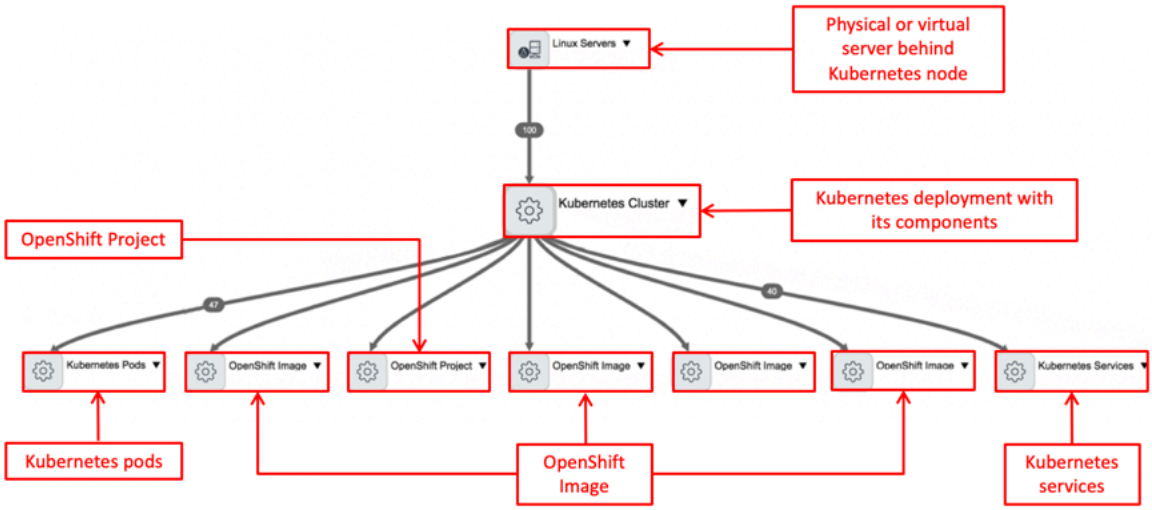
Componentes da Kubernetes implantação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes da implantação do Kubernetes, incluindo OpenShift



Relacionamentos de IC coletados pelo padrão Kubernetes

Esses relacionamentos são criados pelo padrão Kubernetes :

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]	Contém :: Contido por	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]
	Contém :: Contido por	Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]
	Contém :: Contido por	Ingresso do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_ingress]
	Contém :: Contido por	Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]
	Contains::Contained By	[cmdb_ci_openshift_source_2_image]
	Contains::Contained By	Grupo do OpenShift [cmdb_ci_openshift_group]
	Contém :: Contido por	Usuário do OpenShift [cmdb_ci_openshift_user]
	Contém :: Contido por	Projeto do OpenShift [cmdb_ci_openshift_project]
	Contains::Contained By	Imagem do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images]
	Contains::Contained By	Repositório de imagens do Docker do OpenShift[cmdb_ci_openshift_docker_image
	Cluster of::Cluster	Nó do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_node]
	Manages::Managed by	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
	Contido por: contém	Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contains::Contained By	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
	Contains::Contained By	Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]
	Contém :: Contido por	Volume do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_volume]
Carga de trabalho do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_workload]	Hosted on::Hosts	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]	Provides::Provided By	Carga de trabalho do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_workload]
Implantação do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_deployment]	Owns::Owned By	Replicaset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_replicaset]
Replicaset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_replicaset]	iInstanciados:: Instanciado por	Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]
Carga de trabalho do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_workload]	Provided By::Provides To	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]
Implantação do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_deployment]	Hosted on::Hosts	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Daemonset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_daemonset]	Hosted on::Hosts	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Statefulset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_statefulset]	Hosted on::Hosts	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contains::Contained By	Configuração implantada do OpenShift [cmdb_ci_openshift_dep_conf]
	Contains::Contained By	Configuração de compilação do OpenShift [cmdb_ci_openshift_build_conf]
	Contains::Contained By	Rota do OpenShift [cmdb_ci_openshift_route]
	Contains::Contained By	Fluxo de imagens do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images_stream]
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Instantiates::Instantiated by	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]	Contém :: Contido por	Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]
	Runs::Runs on	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
	Hosts::Hosted on	Nó do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_node]
Configuração de implantação do OpenShift [cmdb_ci_openshift_dep_conf]	Contém :: Contido por	[cmdb_ci_config_file_tracked]

A seção de extensão *`Collect Container Repository`* do padrão do Kubernetes identifica esses relacionamentos.

IC	Relacionamento	IC
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Provisionado de:: Provisionado	Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]
Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]	Hospedado em: hosts	Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]

Relacionamentos de IC coletados pela extensão da Malha de serviço do Istio

Pré-requisitos da extensão da Malha de serviço do Istio:

- Certifique-se de que os componentes da Malha de serviço do Istio e do Prometheus estejam configurados no cluster do Kubernetes.
- Certifique-se de que o Prometheus descubra as informações de conexão de serviço usando o comando `queryistio_requests_total`.
- Certifique-se de que os serviços de aplicações estejam conectados e verifique o fluxo de tráfego de serviço a serviço no gráfico de Kiali.

Para obter mais informações sobre a aplicação Bookinfo, consulte: https://istio.io/latest/docs/examples/bookinfo/

IC	Relacionamento	IC
Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_servi ce]	Connects to::Connected by	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_servi ce]

Relacionamentos de IC coletados pelo padrão Evento do Kubernetes

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do evento do Kubernetes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]	Contém :: Contido por	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]
	Contém :: Contido por	Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]
	Cluster of::Cluster	Nó do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_node]
	Manages::Managed by	[cmdb_ci_linux_server]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contains::Contained By	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
	Contains::Contained By	Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]
	Contém :: Contido por	Volume do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_volume]
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Instantiates::Instantiated by	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]	Contém :: Contido por	Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]
	Runs::Runs on	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
	Hosts::Hosted on	Nó do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_node]

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta baseada em marcadores

O Mapeamento de serviços usa descoberta baseada em marcadores para criar mapas de serviço de aplicativos, incluindo os componentes do Kubernetes. O Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados, que são usados para descoberta baseada em marcadores. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis na versão 1.0.68 em ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Projeto do OpenShift [cmdb_ci_openshift_project]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Cluster :: Cluster de	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Configuração implantada do OpenShift

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
		[cmdb_ci_openshift_dep_conf]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Configurações de compilação do OpenShift [cmdb_ci_openshift_build_conf]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Rota do OpenShift [cmdb_ci_openshift_route]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Fluxo de imagens do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images_stream]

Painel do Kubernetes

Depois que Descoberta terminar de descobrir os componentes da implantação Kubernetes, você poderá navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** e use o painel Explorador Kubernetes para exibir os ambientes e recursos Kubernetes da sua organização. Para usar o painel Kubernetes aprimorado, verifique se você tem Espaço do administrador da Descoberta a partir da versão 1.3.1 (armazenamento de agosto de 2024). Para obter mais informações sobre Explorador Kubernetes, consulte Explorador Kubernetes.

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Por padrão, o parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout* é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro *sa.debugger.max_timeout* é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

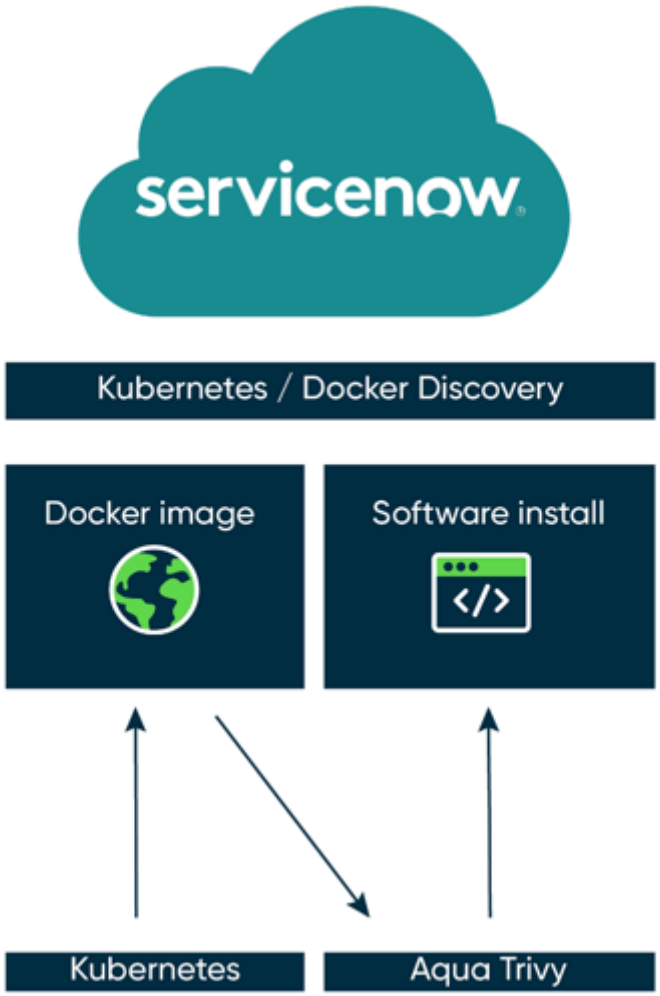
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para executar o padrão Kubernetes no modo de depuração, consulte KB0832567 para obter informações operacionais.

Verificação de imagem de contêiner para decomposição de software

Os aplicativos Visibilidade do ITOM, Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e Kubernetes Visibility Agent se integram com Aqua Trivy para coletar dados em imagens de contêiner e pacotes de SO. Você pode aumentar seu controle sobre a implantação do contêiner, tendo visibilidade dos componentes do contêiner.



Benefícios da verificação de imagem

A verificação de seus contêineres fornece visibilidade sobre o que está dentro de contêineres Kubernetes ou Docker ou pacotes do SO. A digitalização de imagens pode ajudá-lo de várias maneiras.

- Ele ajuda a identificar o software instalado em contêineres para casos de uso regulatórios e de conformidade.
- Isso ajuda você a aderir às políticas da empresa, como uso de imagens douradas, software desatualizado, rótulos obrigatórios ou políticas de configuração.
- Também ajuda a gerenciar o software licenciado em execução em contêineres.
- Você também pode obter o contexto de serviço usando marcadores e malha de serviço para entender o impacto deles na sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Casos de uso de verificação de imagem com Visibilidade do ITOM

Você pode usar dois aplicativos Visibilidade do ITOM para verificar imagens de contêiner, Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e Kubernetes Visibility Agent. Padrões é um conjunto de recursos usado por Descoberta, Descoberta na nuveme Mapeamento de serviços. Kubernetes Visibility Agent é um recurso do Agent Client Collector. Embora o Kubernetes Visibility Agent (anteriormente conhecido como CNO-V) seja mais adequado para cargas de trabalho em contêineres Kubernetes e dinâmicas, a descoberta baseada em padrões é mais adequada para contêineres não Kubernetes Docker.

Caso de uso nº 1

Depois que uma aplicação é empacotada em imagens de contêiner, um profissional de segurança pode verificar a imagem base e a imagem final em busca de vulnerabilidades e identificar pacotes de SO, dependências de software e registros de aplicações. Isso é especificamente para MSSQL Server em contêiner.

Métodos de visibilidade para o caso de uso nº 1

Métodos de visibilidade	Características do método	O que foi descoberto
Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e Aqua Trivy: • Mais adequado para implantações auto-hospedadas ou na nuvem Kubernetes com acesso a credenciais e tokens do portador. • Oferece suporte à verificação de imagem de repositório público e auto-hospedado.	• Descoberta baseada em padrão sem descoberta na nuvem: ◦ Usa um token do portador. ◦ Programação de descoberta Kubernetes criada manualmente por cluster. • Descoberta baseada em padrão com Descoberta na nuvem: ◦ Nenhum token de portador necessário. ◦ Usa credenciais de nuvem. ◦ Criação automática de Kubernetes programação de descoberta. • Para obter mais informações sobre como digitalizar imagens usando Aqua Trivy, consulte Verificar imagens de contêiner.	Descoberto usando Padrões de descoberta e mapeamento de serviços: • Kubernetes clusters • Kubernetes Serviços • Kubernetes topologia • Docker contêineres e imagens • Kubernetes implantação, incluindo o OpenShift • Namespace • Rótulos e marcadores • Software em contêineres • Os detalhes da região da conta só podem ser descobertos por Descoberta na nuvem • O padrão Docker coleta dados sobre objetos específicos em um mecanismo do Docker, em execução em um host Linux Para obter mais informações, consulte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de visibilidade para o caso de uso nº 1

Métodos de visibilidade	Características do método	O que foi descoberto
		• Descoberta de imagem do contêiner • Descoberta de Kubernetes • Virtualização do Docker
Kubernetes Agente de visibilidade e Aqua Trivy: • Mais adequado para implantação por equipes de aplicações nativas da nuvem. • Capacidade opcional de monitorar Kubernetes com AIOps. • Para ambientes de nuvem, somente o AWS ECR (Público e Privado) é compatível.	Kubernetes A descoberta baseada no Agente de visibilidade não requer configuração de credencial e não precisa de MID Server. O acesso é feito por meio de ServiceAccount/ClusterRole. A instalação é feita por meio de Gráfico do Helm ou Kubernetes arquivo YAML. A descoberta é executada quase em tempo real. Use Kubernetes o Explorer para baixar SBOM.	Descoberto usando Kubernetes Agente de visibilidade • Kubernetes Namespaces • Nós e pods • Implantações • Statefulsets • Daemonsets • Replicasets • Trabalhos • Cronjobs • Serviços • Docker contêiner • Imagem de Docker • Repositório de contêineres • Os detalhes da região da conta só podem ser descobertos por Descoberta na nuvem

Caso de uso nº 2

Um responsável pela conformidade pode gerar um SBOMpara obter uma lista detalhada das dependências da imagem do contêiner e para garantir que o software esteja em conformidade com as regulamentações do setor.

Métodos de visibilidade para o caso de uso nº 2

Método de visibilidade	Características do método
Kubernetes padrão ou Docker padrão	SBOM A criação faz parte da verificação do contêiner.
Kubernetes Agente de visibilidade	SBOM A criação também faz parte da verificação do contêiner, , mas o uso do ACC é mais adequado para organizações que precisam de flexibilidade para executar a descoberta completa e contínua.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso de uso nº 3

Um engenheiro encontrou um defeito em uma imagem personalizada e precisa encontrar todos os Kubernetes pods que estão sendo executados usando essa imagem.

Métodos de visibilidade para o caso de uso nº 3

Método de visibilidade	Características do método	O que foi descoberto
Kubernetes padrão	Aqua Trivy a verificação de contêiner não é necessária. Você pode identificar os pods usando Padrões.	• Kubernetes Clusters • Kubernetes Contêineres • Kubernetes Serviços • Rótulos • Pods • Imagens • Marcadores
Kubernetes padrão com Descoberta na nuvem	Aqua Trivy a verificação de contêiner não é necessária. Você pode identificar os pods usando Padrões.	Todos os itens acima e detalhes da conta ou região

Caso de uso nº 4

Um engenheiro encontra um defeito em uma imagem personalizada e precisa encontrar todos os Docker contêineres (não Kubernetes) que estão sendo executados usando essa imagem.

Método de visibilidade	Características do método	O que foi descoberto
Descoberta horizontal de VM em execução Docker (padrãoDocker)	Aqua Trivy a verificação de contêiner não é necessária. Você pode identificar os pods usando Padrões.	Consulte: Virtualização do Docker

Verificação de imagem com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Os padrõesKubernetes e Docker se integram à ferramenta Aqua Trivy e executam trabalhos agendados para descobrir imagens de contêiner e pacotes de SO em intervalos fixos de 10 imagens por minuto. Durante a verificação, o padrão indica o status da verificação. O padrão descobre pacotes do SO que estão relacionados a uma imagem. Em seguida, ele encontra os atributos do comando de imagem, como a classe de IC. Com base nos atributos de comando, o padrão cria registros de aplicações. Além disso, o padrão usa scripts aprimorados para adicionar detalhes aos registros da aplicação. Depois disso, o padrão mapeia as relações entre os pacotes do SO e os contêineres.

Parte dos dados é preenchida em tabelas CMDB e parte deles em tabelas de transformação (tabelas temporárias não pertencentes ao CMDB). As tabelas de transformação são instaladas com o padrão. Por exemplo, as informações obtidas com a verificação incluem registro de origem, nome do software e versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Operações nativas da nuvem para Visibilidade

Verificar imagens de contêiner

Habilite a verificação de imagem de contêiner usando a ferramenta Aqua Trivy.

Antes de Iniciar

Nota: O padrão oferece suporte somente ao sistema operacional Linux e é executado em um Linux MID Server.

Verifique a seguinte configuração:

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços, a partir da versão 1.7.0 (versão da Store de agosto de 2023).
- Modelos de classe de IC do CMDB, começando em 1.43.0.
- Conteúdo de visibilidade, a partir de 6.7.2.
- Para que a verificação de imagens de contêiner seja executada com sucesso, verifique se todos os MID Servers em seu ambiente estão configurados para capacidades específicas e não estão definidos como **Todos**. Para obter mais informações sobre como configurar capacidades, consulte Recursos do MID Server .
- Requisitos MID Server:
  - 8 GB de RAM com JVM de 4 GB
  - MID Server **Capacidade** configurada para **verificar imagens de contêiner**
  - Pode acessar o repositório de imagens
- Aqua Trivy a partir de 0.44.0 está instalado no MID Server. A última versão validada é 0.51.0. Para obter mais informações sobre como instalar Aqua Trivy, consulte o artigo Visão geral do recurso de verificação de imagem de contêiner [KB1218504] na Now Support Base de conhecimento.
- Para coletar registros de ambiente e imagem de contêiner Docker ou Kubernetes, você deve primeiro executar a descoberta Docker ou Kubernetes antes de habilitar o recurso Verificação de imagem de contêiner. Para obter mais informações, consulte Descoberta de Kubernetes e Virtualização do Docker.
- A partir da Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.18.0, o recurso Verificação de imagem de contêiner também é compatível com o seguinte:
  - Usando um proxy MID Server para verificar as imagens de contêiner nos seguintes repositórios: público, privado auto-hospedado e Amazon Elastic Container Registry (Amazon ECR). Para usar um proxy MID Server, verifique se os parâmetros de proxy MID Server estão configurados corretamente. Para obter mais informações, consulte Parâmetros do MID Server .
  - Verificação de imagens de contêiner em repositórios privados auto-hospedados. Para verificar esses repositórios, você deve criar credenciais de repositório de imagem de contêiner. Para obter mais informações, consulte Criar e testar suas credenciais e Credenciais do repositório de imagens do contêiner .
  - Coletando registros de imagem do Amazon ECR em repositórios públicos e privados. Para coletar esses Amazon registros de imagem do ECR, você deve primeiro executar a descoberta de recursos do Amazon ECS antes de habilitar a Verificação de imagem do contêiner. A conta de serviço em nuvem AWS criada para a descoberta de recursos Amazon do ECS também é usada para a verificação da imagem do contêiner. Para obter mais informações sobre Amazon a descoberta de recursos do ECS, consulte Descoberta de recursos do Amazon ECS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Habilite a Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Container Image Scan definindo a propriedade do sistema.
   a. No Filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
   b. No campo de pesquisa **Nome**, insira `sn_itom_pattern.container_image_scan`.
   c. Defina o valor como **verdadeiro**.
2. Na barra de URL, insira:<instance> `.service-now.com/sn_itom_pattern_container_image_scan_status_list.do` para revisar o status de verificação das imagens.
3. Selecione o registro de imagem para revisar a tabela Pacotes do SO da imagem do contêiner.

Resultados

O padrão Verificar imagem do contêiner encontra os pacotes do SO da imagem e cria registros de aplicações com base na classe de IC da imagem. A tabela Pacotes do SO da imagem do contêiner está localizada no registro de imagem. O padrão também cria relacionamentos entre os itens de configuração. Para obter mais informações sobre os dados coletados, consulte Descoberta de imagem do contêiner.

Configurar a geração SBOM

Habilite a criação da lista de materiais de software (SBOM) e evite que arquivos SBOM duplicados sejam gerados definindo as propriedades do sistema.

Antes de Iniciar

Verifique a seguinte configuração:

- Now Platform, pelo menos a versão Utah
- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços está atualizado.
- Modelos de classe de IC do CMDB, está atualizado.
- Conteúdo de visibilidade está atualizado.
- MID Server requisitos: 8 GB de RAM com JVM de 4 GB e a capacidade Verificar imagens de contêiner. Para obter mais informações, consulte Verificar imagens de contêiner.

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Selecione o formato SBOM.
   a. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
   b. Na lista **Propriedades do sistema**, pesquise por `sn_itom_pattern.sbom_format` e selecione o registro.
   c. Defina o campo **Valor** com o formato desejado.
   Os formatos disponíveis são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ciclonexx
- spdx-json
- spdx

Nota: Definir o valor como **Nenhum** desabilita a criação do SBOM.

2. Defina a propriedade do sistema *sys_attachment* para evitar que arquivos SBOM duplicados sejam gerados.
   a. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**
   b. No formulário **Tabelas**, no campo **Rótulo**, insira `*attach`.
   c. Selecione o registro **de anexo**.
   d. Selecione a guia **Acesso à aplicação**.
   e. Marque a caixa de seleção **Pode excluir**.
   f. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois
Baixar uma lista de materiais de software (SBOM)

Baixar uma lista de materiais de software (SBOM)

Baixe uma lista de materiais de software (SBOM) para obter visibilidade dos componentes da imagem do contêiner, como os pacotes do sistema operacional que estão instalados.

Antes de Iniciar
O SBOM deve ter sido configurado. Para obter mais informações, consulte Configurar a geração SBOM.

Função necessária: discovery_admin

Procedimento
1. No filtro de navegação, digite `sn_itom_pattern_container_image_scan_status_list.do`.
2. Escolha a imagem para a qual você precisa de SBOM na lista Status da verificação de imagem do contêiner.
   Se o status da verificação for **Nenhum** em vez de **Verificado**, aguarde a mudança do status antes de selecionar o registro de imagem.
3. Baixe o SBOM selecionando **download** na seção **Gerenciar anexos**.

Descoberta de imagem do contêiner

A aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços usa o padrão Verificar imagem do contêiner para descobrir Docker imagens e dados de pacotes do SO. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Para obter informações sobre como executar uma verificação de imagem de contêiner, consulte Verificar imagens de contêiner.

O padrão Verificar imagem do contêiner é compatível com Aqua Trivy a partir da versão 0.44.0. A última versão validada é 0.51.0.

A partir da Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.18.0, o padrão Verificar imagem de contêiner oferece suporte à verificação de imagens de contêiner nos seguintes repositórios:

- Repositórios públicos
- Repositórios privados auto-hospedados
- Amazon Elastic Container Registry (Amazon ECR), repositórios públicos e privados

Dados coletados por Descoberta para verificações de imagem de contêiner

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão Verificar imagem de contêiner.

Campo	Descrição
Tabela Aplicação [cmdb_ci_appl]	
Nome [nome]	Nome da aplicação de contêiner. O formato de nome necessário do registro da aplicação MSSQL: ApplicationTableName@containerName Exemplo: MSFT SQL Instance@/sql1
Tabela de variáveis de ambiente de contêiner [cmdb_container_environment_variables]	
Contêiner [contêiner]	Nome do contêiner.
Chave [key]	Nome da variável de ambiente do contêiner.
Valor [value]	Valor da variável de ambiente do contêiner.

Tabelas temporárias para verificações de imagem de contêiner

Nota: Se você estiver usando a versão 1.0.98 para coletar os dados, os scripts aprimorados serão compatíveis somente com o MSSQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Campo	Descrição
Status da verificação da imagem do contêiner [sn_itom_pattern_container_image_scan_status]	
Imagem [imagem]	Nome da imagem do contêiner.
Mensagem [message]	Erros ou problemas com o processo de verificação.
Classe de IC [ci_class]	A classe de IC de imagem com base nos detalhes do comando de imagem.
Status da descoberta [discovery_status]	O registro de status de descoberta da verificação de imagem.
Status da verificação [scan_status]	O status da verificação. Os valores disponíveis são: • Nenhum - A imagem ainda não foi verificada. • Em andamento - A verificação da imagem está em andamento. **Nota:** Se uma ou mais imagens estiverem em andamento, a próxima verificação não será acionada. • Verificada - A imagem foi verificada com sucesso. • Erro - ocorreu um problema durante a verificação da imagem. Verifique a coluna de mensagem para obter detalhes. • Ignorado - O URL da imagem não está formado corretamente ou não está acessível.
Tabela de pacotes do SO da imagem do contêiner [sn_itom_pattern_container_image_os_packages]	
Imagem [imagem]	Nome da imagem do contêiner.
Nome do pacote [package_name]	Nome do pacote de software.
Versão do pacote [package_version]	Versão do pacote de software.
Mantenedor de pacote [package_maintainer]	Nome do mantenedor do pacote.
Scripts de aprimoramento de contêiner [sn_itom_pattern_container_enrich_scripts]	
Ativo [ativo]	Se o estado do script de aprimoramento está ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Campo	Descrição
Tipo de IC [ci_type]	O tipo de IC ao qual o script de aprimoramento é aplicável.
Pedido [ordem]	Ordem de execução de um script específico.
Script [script]	O nome do script de aprimoramento.

Relacionamentos

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de imagem do contêiner.

IC	relação	IC
cmdb_ci_appl	Runs on::Runs	cmdb_ci_oslv_container
cmdb_ci_docker_container	Estende	cmdb_ci_oslv_container
cmdb_ci_oslv_container	Estende	cmdb_ci
cmdb_ci_oslv_container	Somente referência	cmdb_container_environment_variables
contêiner_enrich_scripts	Estende	sys_metadata
cmdb_container_environment	Estende	cmdb_key_value
cmdb_ci_db_mssql_instance	Runs::Runs on	cmdb_ci_docker_container

Informações relacionadas

Virtualização do Docker

Descoberta de Kubernetes

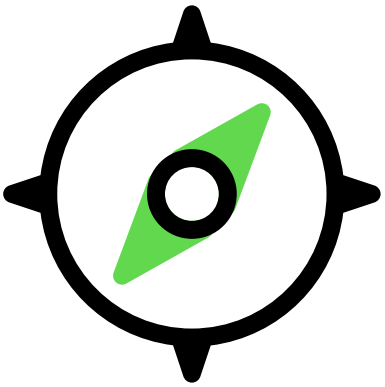
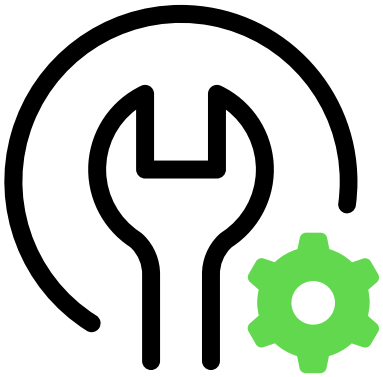
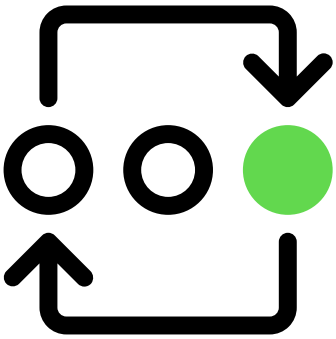
Relatórios e auditorias de firewall

Use a aplicação Relatórios e auditorias de firewall para explorar e criar um inventário de suas políticas de segurança de firewall, dispositivos, grupos de dispositivos e informações do gerente. Além disso, você pode iniciar solicitações de novas regras de firewall por meio da aplicação Catálogo de serviços e conduzir auditorias de políticas de segurança de firewall dentro de intervalos de tempo especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar Relatórios e auditorias de firewall	Gerenciamento de Relatórios e auditorias de firewall	Referência do Relatórios e auditorias de firewall
		
Aproveite Relatórios e auditorias de firewall para criar inventário	Saiba como configurar o inventário de firewall	Familiarize-se com os painéis e a calibração de relatórios

Solucionar problemas e obter ajuda

- O que é auditoria de firewall?
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Relatórios e auditorias de firewall

Com Relatórios e auditorias de firewall, você tem a capacidade de explorar e conduzir um inventário de suas políticas de segurança de firewall, dispositivos, grupos de dispositivos e informações do gerente. Além disso, você pode utilizá-lo para enviar solicitações de novas regras de firewall e auditar políticas de segurança dentro de um intervalo de tempo especificado.

Visão geral Relatórios e auditorias de firewall

Um dispositivo de firewall atua como um sistema de segurança de rede, monitorando e controlando o tráfego com base em políticas específicas. Ele estabelece uma barreira protetora entre redes internas confiáveis e externas não confiáveis, incorporando várias políticas de segurança para proteger contra ameaças. A manutenção e as auditorias contínuas são cruciais à medida que as políticas de segurança evoluem, evitando possíveis lacunas. O processo de auditoria do firewall simplifica o acompanhamento e a atualização de regras, garantindo o alinhamento com as políticas de segurança da empresa. Os fornecedores de firewall, incluindo a Panorama, fornecem gerentes centralizados para controle eficiente sobre dispositivos e políticas.

Fluxo de trabalho do Relatórios e auditorias de firewall

A aplicação Relatórios e auditorias de firewall permite que o processo ServiceNow Descoberta descubra firewalls (atualmente Palo Alto Networks firewalls), ICs do CMDB para os dispositivos de firewall, gerenciador de firewall, grupos de dispositivos de firewall

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e políticas de firewall usando padrões sem servidor. As tarefas de auditoria de política de firewall são geradas a partir dos gerenciadores ou dispositivos de firewall. Você também pode solicitar novas políticas de segurança de firewall por meio do Catálogo de serviços e arquivar solicitações de regras de firewall antigas, solicitações de auditoria e tarefas de auditoria para melhorar o desempenho do sistema. Para obter mais informações, consulte Visibilidade para o inventário do firewall.

Benefícios do Relatórios e auditorias de firewall

Benefício	Recurso	Usuários
Inventário atualizado de políticas de segurança de firewall, dispositivos, grupos de dispositivos e informações do gerenciador, armazenando dados persistentemente no CMDB por meio de consultas regulares a um gerenciador de firewall.	Visibilidade para o inventário do firewall	Administrador de firewall [sn_disco_firewall.firewall_admin]
Provisionamento para solicitar uma nova regra de firewall usando o Catálogo de serviços.	Solicitações de regra de firewall	Solicitante do firewall [sn_disco_firewall.firewall_requester]

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Relatórios e auditorias de firewall funções e responsabilidades

Usuários e funções específicos para otimizar o monitoramento e o acompanhamento de solicitações de novas regras de firewall.

As definições de configuração são ativadas ou desativadas dependendo das funções atribuídas.

Função	Responsabilidades
Administrador de firewall [sn_disco_firewall.firewall_admin]	Responsável por editar atributos de item de configuração (IC) não preenchidos pela Descoberta, incluindo "assigned_to" e outros. Os administradores de firewall possuem a capacidade de exibir a lista de gerentes de firewall com detalhes específicos para cada gerente. Além disso, eles têm autoridade para exibir e editar o painel, iniciar auditorias na página de detalhes do gerenciador de firewall, criar, modificar e exibir políticas, editar tarefas de auditoria e solicitar mudanças de política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Responsabilidades
	Nota: A função de administrador de firewall inclui a função de usuário de firewall. Esta função não é concedida automaticamente com a função discovery_admin e precisa ser atribuída explicitamente ao usuário.
Usuário do firewall [sn_disco_firewall.firewall_user]	Responsável por exibir painéis e políticas de firewall em uma capacidade Somente leitura. **Nota:** Esta função inclui a função Solicitante do firewall.
Solicitante do firewall [sn_disco_firewall.firewall_requester]	Responsável por solicitar novas regras de firewall por meio do Catálogo de serviços.

Configuração da Relatórios e auditorias de firewall

Configure o processo para obter informações sobre como descobrir e compilar um inventário de políticas de segurança de firewall, dispositivos, grupos de dispositivos e informações do gerente.

Visão geral da configuração

Antes de usar Relatórios e auditorias de firewall, é crucial configurar os plug-ins necessários, garantir a ativação, fazer upgrade da sua instância para a versão mais recente e baixar a aplicação Relatórios e auditorias de firewall de ServiceNow Store. Para obter detalhes adicionais, consulte Para começar com Relatórios e auditorias de firewall.

Depois que os pré-requisitos forem atendidos, você poderá prosseguir com as tarefas a seguir.

Relatórios e auditorias de firewall tarefas

Tarefa	Descrição
Descobrir políticas de firewall	Descubra políticas de firewall que incluem a descoberta de dispositivos, políticas e grupos de proprietários de firewall, garantindo uma exibição centralizada da pegada.
Personalizar Relatórios e auditorias de firewall	Personalize Relatórios e auditorias de firewall modificando as propriedades Descoberta para personalizar aspectos específicos.
Arquivar auditorias de regras de firewall, solicitações de regras e tarefas de auditoria	Melhore o desempenho do sistema arquivando solicitações de regra de firewall, solicitações de auditoria e tarefas de auditoria mais antigas do que um período designado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios e auditorias de firewall tarefas

Tarefa	Descrição
Iniciar solicitação de auditoria	Inicie auditorias em relação a um gerenciador ou dispositivo de firewall especificado, garantindo a adesão às políticas de segurança da organização.

Para começar com Relatórios e auditorias de firewall

Antes de se aprofundar na funcionalidade Relatórios e auditorias de firewall, atenda aos requisitos necessários instalando e ativando o plug-in, atualizando sua instância e obtendo a aplicação do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: O ServiceNow Store libera regularmente novas aplicações e atualizações para aplicações que são criadas por ServiceNow. Se você já tem a aplicação, pode baixar a versão mais recente para aprimorar sua experiência com nossos produtos. Como diferentes recursos estão disponíveis ou são aprimorados sempre que uma aplicação é lançada na Store, o conteúdo e os recursos disponíveis em uma versão específica são indicados pelo número da versão neste documento.

Procedimento

1. Certifique-se de que os plug-ins a seguir estejam instalados e ativados.
   - Visibilidade do ITOM Plug-in [com.snc.itom.vis.license]
   - Descoberta Plug-in [com.snc.discovery]
   - Plug-in Configuration Management for Scoped Apps (CMDB) [com.snc.cmdb.scoped]
2. Confirme se o seu sistema foi atualizado para Yokohama ou uma versão posterior. Durante o processo de upgrade, o plug-in Relatórios e auditorias de firewall [com.sn_disco_firewall] será instalado automaticamente se os plug-ins Visibilidade do ITOM [com.snc.itom.vis.license] e Descoberta [com.snc.discovery] já estiverem instalados.
3. Baixe a aplicação Relatórios e auditorias de firewall de ServiceNow Store.

Visibilidade para o inventário do firewall

A aplicação Relatórios e auditorias de firewall ajuda a descobrir e fazer o inventário de suas políticas de segurança de firewall, dispositivos, grupos de dispositivos e informações do gerente.

A plataforma ServiceNow ajuda as organizações a obter visibilidade do estado de TI com o Configuration Management Database (CMDB) centralizado, além de automatizar fluxos de trabalho para os processos de solicitação e gestão de mudanças. A aplicação Relatórios e auditorias de firewall permite que as equipes de segurança descubram todos os firewalls junto com suas políticas, versões de firmware e outros atributos de hardware. O Portal de serviços de ITSM ajuda os clientes a digitalizar fluxos de trabalho ao solicitar novas regras de firewall. Combinada com ITSM fluxos de trabalho de gestão de incidentes e gestão de mudanças, esta solução permite transparência no processo de execução. Para simplificar para as equipes, a propriedade da política está vinculada ao usuário do sistema e aos grupos na plataforma ServiceNow. Um painel centralizado fornece visibilidade ao estado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do firewall e visibilidade abrangente ao fluxo de entrada de registros de solicitação que chegam à fila de execução do administrador do firewall.

Atualmente, ServiceNow trabalha com Palo Alto Networks Panorama. Em versões futuras, outros provedores de firewall serão adicionados. A integração usa REST APIs e SNMP para conectar a aplicação Relatórios e auditorias de firewall ao inventário de firewall e às políticas de firewall.

Descobrir políticas de firewall

Como membro de uma equipe de segurança, você pode descobrir dispositivos de firewall, políticas e grupos de proprietários, permitindo uma visão central da pegada. Esses dados são atualizados no ServiceNow CMDB. Configure uma programação para descobrir suas políticas de firewall para ajudá-lo a acompanhar as informações valiosas da sua empresa.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou discovery_admin

Para a integração do Panorama, você deve ter uma função de superusuário (somente leitura).

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os administradores responsáveis por Descoberta podem estabelecer uma programação recorrente para Palo Alto Networks descoberta de política de firewall. Esta programação utiliza o padrão sem servidor, conectando-se ao Palo Alto Firewall Manager para descobrir e atualizar informações dos quatro itens de configuração (ICs) a seguir no CMDB.

- Gerenciador de firewall da Panorama [cmdb_ci_firewall_manager_panorama]
- Dispositivos de firewall da Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]
- Grupo de dispositivos de firewall Panorama [cmdb_ci_firewall_device_group_panorama]
- Políticas de segurança do firewall Panorama [cmdb_ci_firewall_sec_policy_panorama]

Procedimento

1. Crie um novo alias de credencial do tipo **Credenciais de chave de API** e **envie** a credencial.
2. Insira a chave de API do Panorama.
   Para obter mais informações, consulte Aliases de credencial para Descoberta .
3. Para criar uma programação Descoberta, execute as etapas a seguir.
   a. Selecione **Descobrir: sem servidor**.
   b. Selecione o **MID Server**apropriado.
   c. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
   Para obter mais informações sobre a programação Descoberta, consulte Programação de uma descoberta horizontal.
4. Na guia na parte inferior da tela, selecione o padrão de execução sem servidor e selecione **Novo**.
5. No padrão de execução sem servidor, execute as etapas a seguir.
   a. Insira um nome.
   b. Selecione **PaloAlto — Gerenciador de firewall**.
   c. Selecione **Executar padrões secundários**.
   d. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Navegue até **Descoberta Padrão Parâmetros do inicializador** e defina os três parâmetros a seguir.
   - credentialAlias: forneça o novo nome do alias de credencial criado na etapa 1.
   - trustInsecureHosts: defina como **verdadeiro** para ignorar o handshake.
   - URL: insira a URL base do dispositivo Panorama.

     Por exemplo, https://<PANORAMA_HOST> /api.
7. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Personalizar Relatórios e auditorias de firewall

Altere as propriedades Descoberta para personalizar alguns dos aspectos de Relatórios e auditorias de firewall.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As propriedades de descoberta gerenciam vários aspectos do processo de descoberta horizontal. Este procedimento explica como atribuir nomes de grupo do responsável pela política padrão e grupo de aprovação para aprovar tarefas de regra de firewall.

Procedimento
1. Para editar as propriedades da Descoberta, navegue até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Propriedades**.
   Para obter mais informações sobre propriedades, consulte Propriedades da Descoberta.
   - sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group: o nome do grupo do responsável pela tarefa padrão
   - sn_disco_firewall.default.rule.task.approval.group: o nome do grupo de aprovação padrão
2. Edite as propriedades conforme necessário.
   - sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group: o nome do grupo do responsável pela tarefa padrão
   - sn_disco_firewall.default.rule.task.approval.group: o nome do grupo de aprovação padrão

   Esses recursos economizam tempo preenchendo automaticamente o grupo de proprietário padrão e o grupo de aprovação nas solicitações.

Arquivar auditorias de regras de firewall, solicitações de regras e tarefas de auditoria

Arquive solicitações de regra de firewall, solicitações de auditoria e tarefas de auditoria que sejam mais antigas do que um período específico para melhorar o desempenho do sistema. Posteriormente, você pode excluí-los da tabela de arquivamento para reduzir o tamanho dessa tabela.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in Data Archiver [com.glide.auxdb] esteja ativado e habilitado.

Função necessária: firewall_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

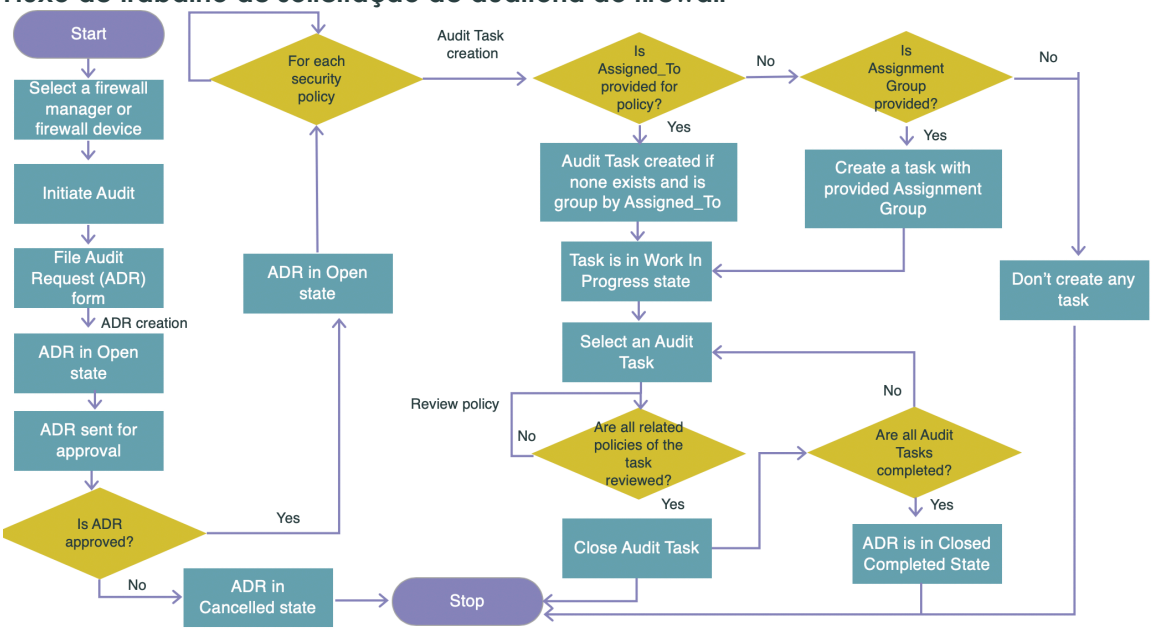
Procedimento

1. Ative uma ou mais **regras de arquivamento do firewall**.
   As regras de arquivamento a seguir vêm com a aplicação Relatórios e auditorias de firewall, mas estão inativas por padrão. Você deve ativar as regras se quiser usá-las.
   - Arquivar solicitação de auditoria do firewall
   - Política de segurança de solicitação de auditoria do firewall de arquivamento M2M
   - Arquivar tarefa de auditoria do firewall
   - Política de segurança de tarefa de auditoria do firewall de arquivamento M2M
   - Arquivar tarefa de regra de firewall
   - Política de segurança de tarefa de regra de firewall de arquivamento M2M
2. Navegar até **Regras de Arquivamento** > **Selecione uma regra de arquivamento de firewall**.
3. Marque a caixa de seleção **Ativo**.
   O plug-in Data Archiver [com.glide.auxdb] move dados que não são mais necessários das tabelas primárias para um conjunto de tabelas de arquivamento diariamente. Ele verifica e arquiva solicitações e tarefas com base na regra de arquivamento ativada e escolhida. A regra arquiva dados da tabela primária quando as duas condições a seguir são atendidas:
   - O estado é Encerrado concluído
   - Atualizar antes dos últimos 12 meses

Auditorias do firewall

Relatórios e auditorias de firewall fornece uma estrutura de auditoria flexível para rastrear a propriedade da política de firewall e a necessidade de uma política de firewall. Você pode acionar uma auditoria aleatória para medir sua higiene de segurança na política e na propriedade do firewall, bem como executar auditorias proativas regularmente.

Fluxo de trabalho de solicitação de auditoria do firewall



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar solicitação de auditoria

Inicie auditorias em relação a um gerenciador ou dispositivo de firewall especificado para garantir a configuração apropriada em alinhamento com as políticas de segurança da sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: firewall_admin

Procedimento

1. Para listar todos os gerenciadores de firewall descobertos em sua rede, navegue até **Tudo** > **Relatórios e auditorias de firewall** > **Registros** > **Dispositivos ou gerentes**.
2. Selecione um registro de IC do gerenciador de firewall ou um registro de dispositivo na lista.
3. Selecione **Iniciar solicitação de auditoria**.
4. Preencha os campos obrigatórios no formulário.
5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

O procedimento inicia uma auditoria para o gerenciador de firewall, valida-o e envia a tarefa de auditoria. As tarefas de auditoria do firewall são geradas com base no usuário atribuído à política de segurança do firewall. Se a política não tiver um usuário designado, nenhuma tarefa de auditoria será criada para essa política de segurança e ela será colocada em *Excluded Policy List* para solicitações de auditoria.

Isso solicita uma auditoria para o gerenciador de firewall, valida e envia. As tarefas de auditoria do firewall são criadas com base em um usuário atribuído para a política de segurança do firewall. Se a política não estiver atribuída a um usuário, nenhuma tarefa de auditoria será criada para essa política de segurança e ela será adicionada ao *Excluded Policy List* de solicitações de auditoria.

- Se *Assigned To* for fornecido, a tarefa de auditoria será criada e agrupada pelo usuário atribuído.
- Se *Assigned To* não for fornecido e a propriedade de descoberta *sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group* não estiver definida, a política será adicionada à lista *Excluded Policies* e nenhuma tarefa de auditoria será gerada.
- Se *Assigned To* não for fornecido, mas a propriedade de descoberta *sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group* estiver configurada, a tarefa de auditoria será criada e agrupada pelo **Grupo de atribuição**.

Para verificar se a tarefa de auditoria foi solicitada, navegue até **Auditorias** > **Solicitação de auditorias**. Você deve ver sua tarefa na lista. A criação de tarefas de auditoria é um trabalho em segundo plano que usa subfluxos. Pode ser necessário aguardar a criação das tarefas de auditoria, dependendo do número de políticas.

A pessoa *Assigned To* audita cada política na lista relacionada. Eles escolhem a ação para cada política e marcam a tarefa como *Close Complete*.

Como usar o Relatórios e auditorias de firewall

Relatórios e auditorias de firewall é uma aplicação poderosa para solicitar novas regras de firewall, simplificando a gestão de endereços IP.

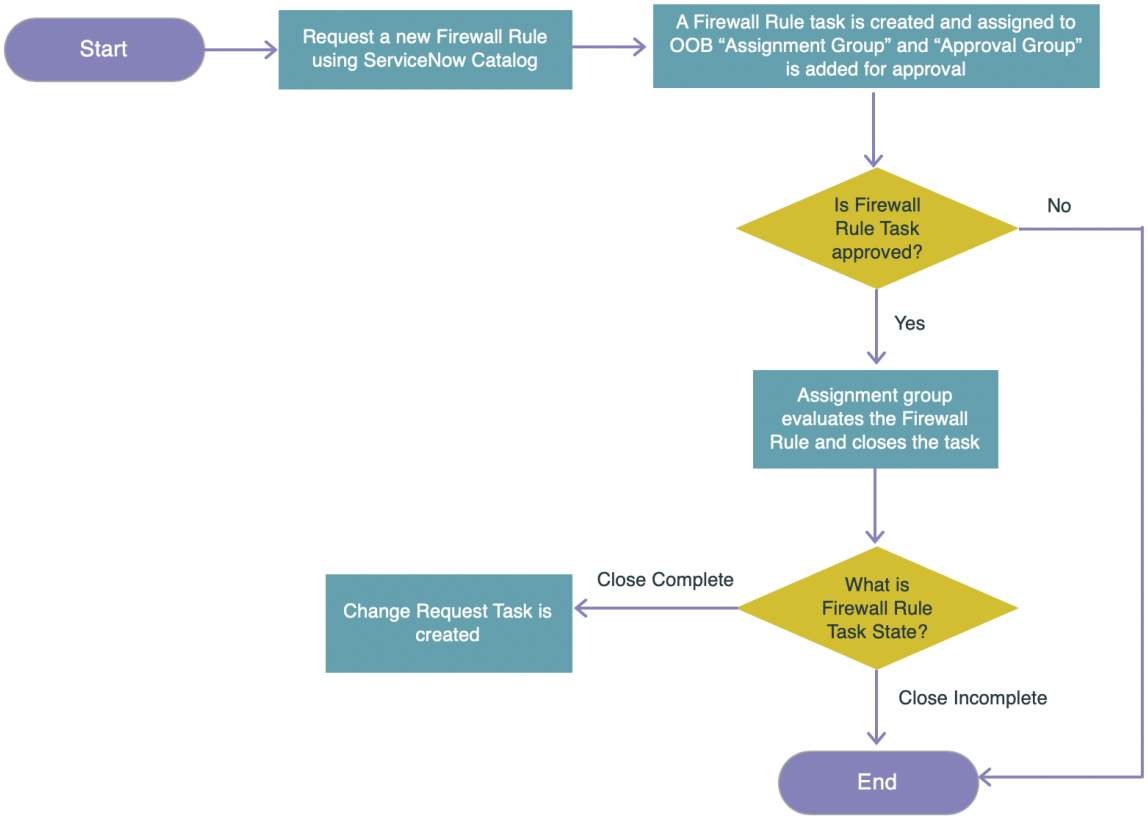
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitações de regra de firewall

Use Catálogo de serviços para solicitar novas políticas e regras de firewall.

Fluxo de trabalho de solicitação de regra de firewall



Solicitar nova regra de firewall

Solicite uma nova regra de firewall usando Catálogo de serviços para gerenciar vários endereços IP, aprimorar a segurança da rede e acomodar os requisitos de negócios em constante mudança.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o catálogo de auditorias e relatórios do firewall esteja habilitado.

Função necessária: firewall_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os administradores iniciam tarefas, que são direcionadas automaticamente para a equipe de risco para avaliação e aprovação. Após a aprovação, os administradores de firewall implementam mudanças sem problemas, tudo orquestrado por meio de fluxos de trabalho automatizados.

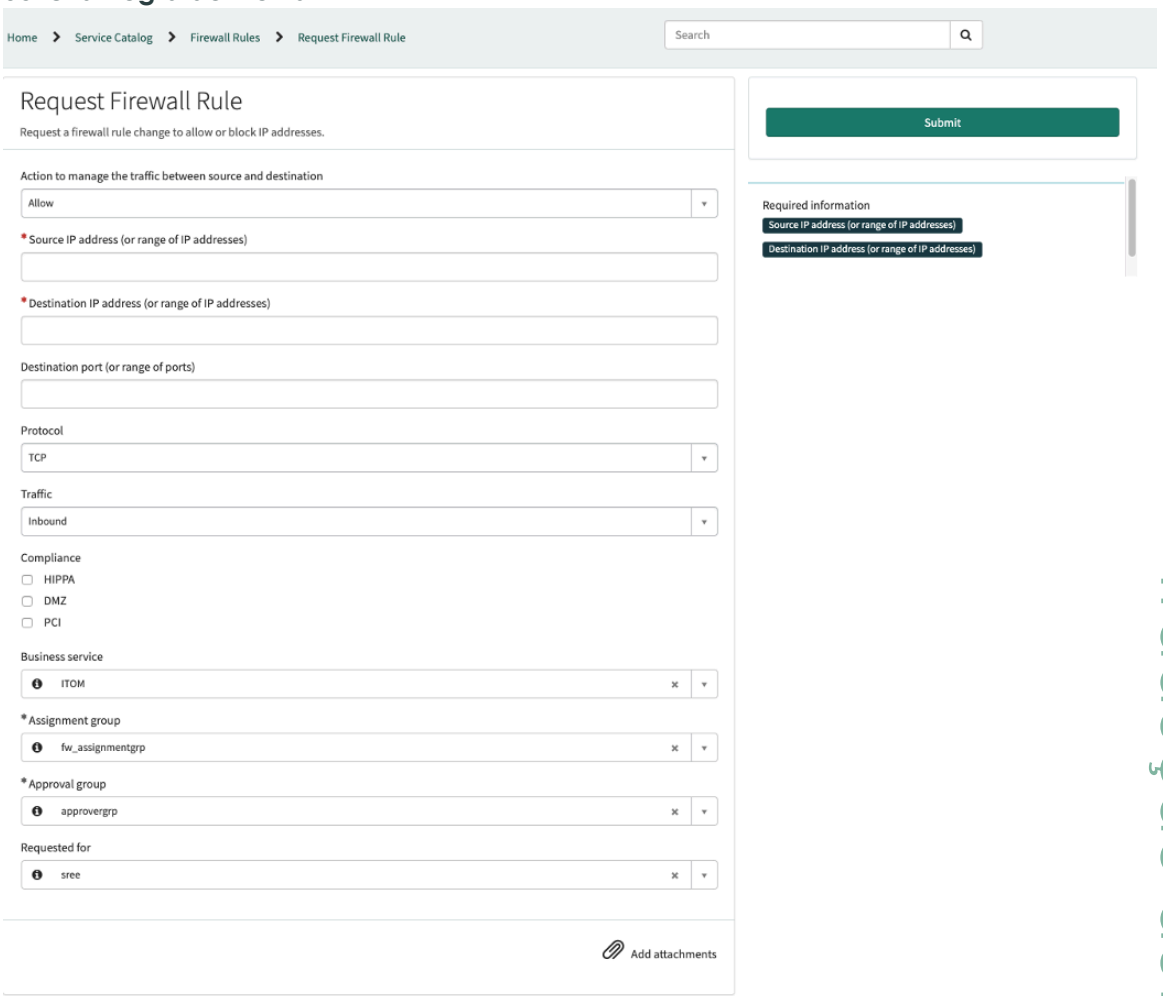
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Regras de firewall**.
2. Selecione **Solicitar regra de firewall**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar regra de firewall



3. Insira as informações apropriadas para os seguintes campos obrigatórios.

- Endereço IP de origem
- Endereço IP de destino
- Grupo de atribuição

  Deve ter a função *sn_disco_firewall.firewall_user*.

- Grupo de aprovação

  Deve ter a função *approver_user*.

4. Insira ou selecione os detalhes necessários.

5. Selecione **Enviar**.
A tarefa de regra de firewall foi criada.

O que Fazer Depois

Para verificar a nova tarefa de regra, navegue até **Solicitações de regra** > **Tarefa de solicitações de regra**. Sua solicitação deve estar visível na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprovar solicitações de firewall

A aprovação de solicitações de firewall garante acesso controlado e conformidade, com membros do grupo de aprovadores habilitados a revisar e aprovar auditorias de firewall e novas solicitações de firewall.

Antes de Iniciar

Função necessária: membros do grupo de aprovadores especificado **approval_group** que está especificado na tarefa de regra.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Minhas aprovações**.
2. Selecione a marca de seleção verde para aprovar.

Resultados

- O grupo de atribuição trabalha na solicitação e a marca como *`Close Complete`*.
- Depois que assign_group marca a solicitação *`Close Complete`*, um subfluxo em segundo plano é executado para criar uma solicitação de mudança se o plug-in de solicitação de mudança estiver ativado.

  Nota: A solicitação de mudança será criada somente se a tarefa de regra estiver no estado *`Approved`* e no estado *`Close Complete`*.

A política de segurança de tarefa de regra de firewall M2M corresponde à lista relacionada *`Security policies`* em *`Rule task`*. Os administradores de firewall podem adicionar campos *`description`* ou *`tag`* em uma política de segurança em um dispositivo Panorama. Eles também podem adicionar números de tarefa de regra de firewall ou números de solicitação de mudança ao criar ou modificar políticas de segurança no Panorama. Quando a próxima descoberta for executada, a tabela M2M preencherá o mapeamento entre:

- Tarefa de regra de firewall e política de segurança de firewall
- Política de segurança do firewall e serviço de negócios se o serviço de negócios for fornecido durante a solicitação de tarefa de regra de firewall

Referência do Relatórios e auditorias de firewall

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre os componentes Relatórios e auditorias de firewall, incluindo painéis e calibração de relatório.

Painel do Espaço do administrador de firewall

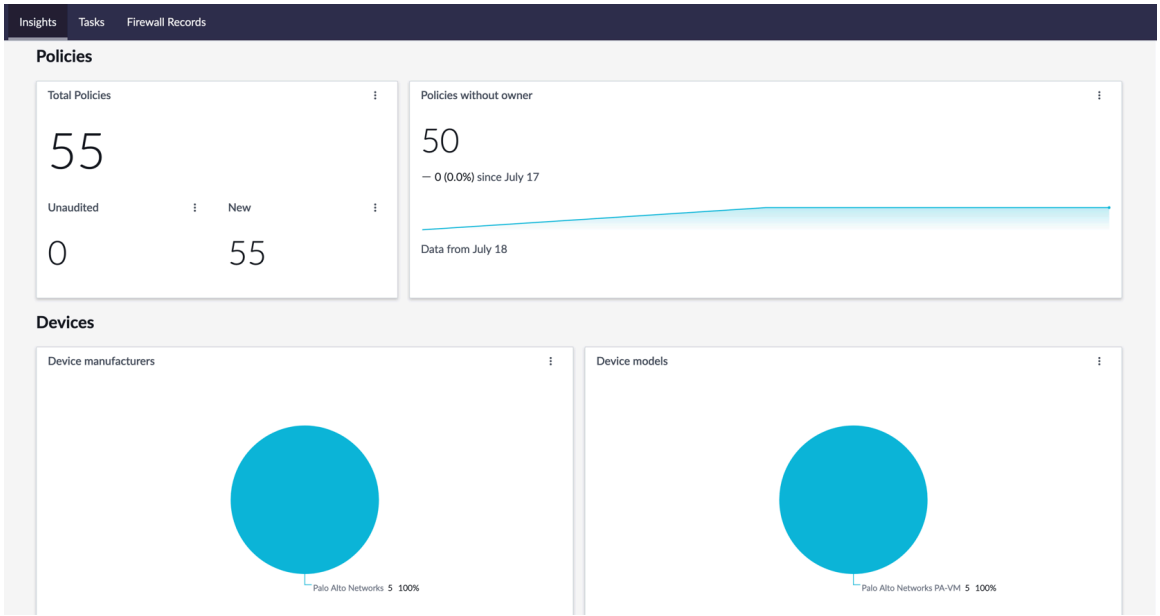
O painel unificado permite que as equipes de segurança e risco supervisionem tarefas, solicitações de mudança e todo o ciclo de vida do inventário do firewall, com atualizações diárias ou manuais para obter informações precisas e atuais.

Guia Informações de firewall

A guia **Informações** oferece um snapshot das políticas de firewall e dispositivos associados, mostrando tendências em políticas sem proprietários ao longo do tempo. Rastreie políticas novas e não auditadas e visualize a distribuição de fabricantes e modelos de dispositivos na rede.

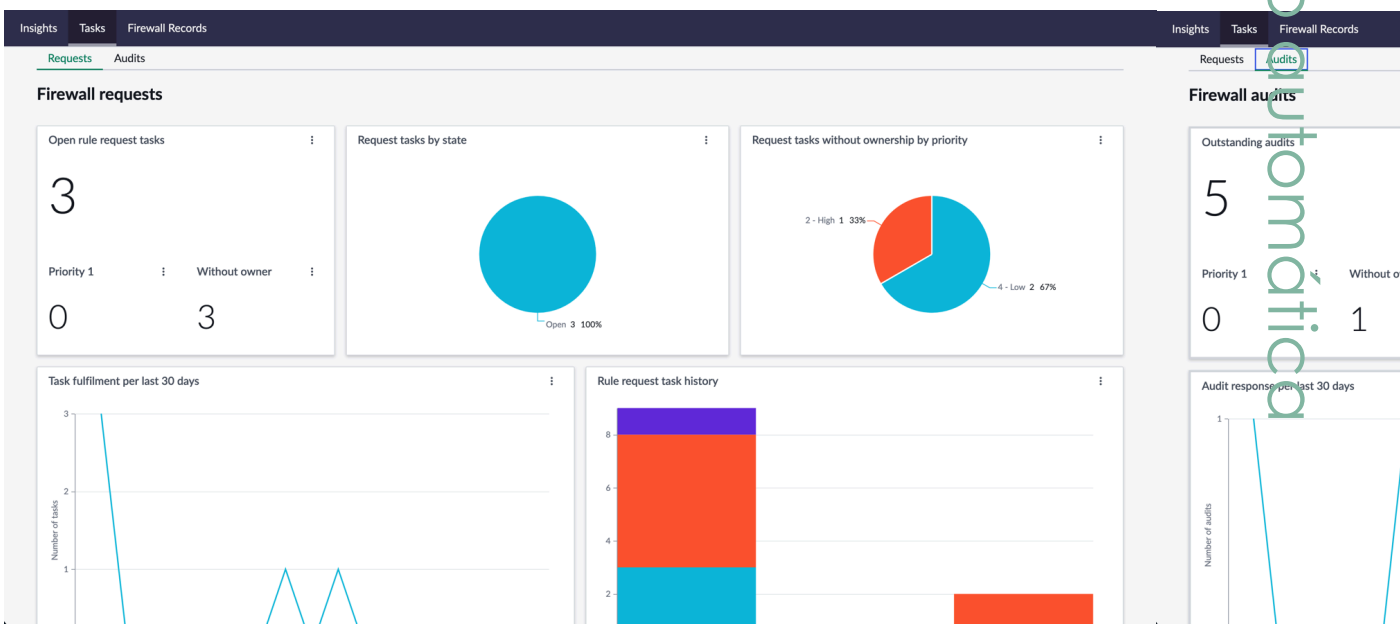
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Guia Solicitações e auditorias

Na guia **Tarefas**, explore as subguias **Solicitações** e **Auditorias**. A guia **Solicitações** fornece detalhamentos de tarefas de solicitação por estado e propriedade, junto com as tendências de execução ao longo do tempo. Da mesma forma, a guia **Auditorias** exibe auditorias pendentes por estado e propriedade, junto com as tendências de resposta ao longo do tempo.

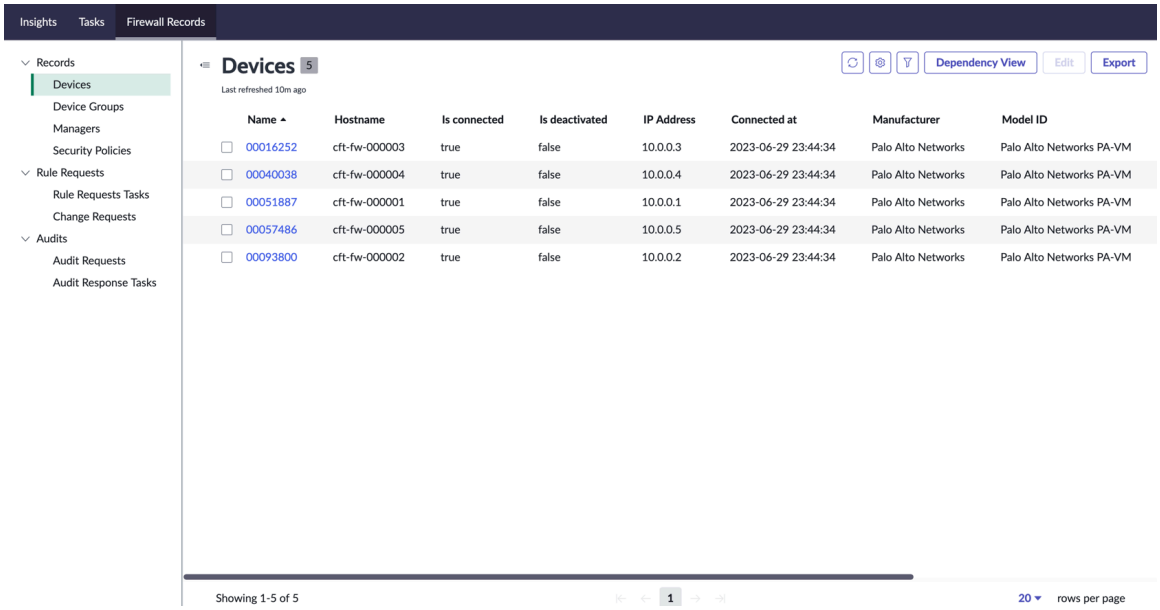


Guia Registros do firewall

A guia **Registros do firewall** oferece acesso consolidado às tabelas Registros, Solicitações de regras e Auditorias. Os usuários podem filtrar, editar e exportar registros individuais ou grupos de registros. As subguias **Dispositivos** e **Política de segurança** apresentam um visualizador de dependência para registros selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Usuário final e funções

Usuário final e objetivo	Função necessária
Equipes de risco	firewall_admin ou firewall_user
Segurança	firewall_admin ou firewall_user

Caso de uso

Para atualizar o painel manualmente, navegue até **Performance Analytics** > **Coletor de dados** > **Trabalhos** e selecione **Trabalho agendado de firewall**. Abra o registro e selecione **Executar agora** para atualizar os elementos do painel com as informações mais recentes.

Relatórios e auditorias de firewall calibração

Explore mais detalhes sobre a calibração Relatórios e auditorias de firewall revisando o material fornecido.

Relatórios e auditorias de firewall padrão

Gerenciador de firewall da Palo Alto

Este padrão sem servidor utiliza o recurso de carga grande para políticas de segurança persistentes. Os administradores de descoberta podem estabelecer uma programação usando este padrão. Quando **Executar padrões secundários** está habilitado, os seguintes padrões secundários são executados automaticamente na ordem especificada:

- Gerenciador de firewall da Palo Alto
- Dispositivos de firewall de Palo Alto
- Grupos de dispositivos de firewall da Palo Alto
- Políticas de segurança do Palo Alto Panorama

Executando descobertas em sua rede

Você pode executar descobertas de cronogramas ou scripts para criar itens de configuração, definir sub-redes ou encontrar recursos nas nuvens AWS e Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos de configuração do MID Server

Certifique-se de que os MID Servers estejam configurados corretamente antes de criar uma programação Descoberta.

- **Aplicações compatíveis**: selecione as aplicações que têm permissão para usar o MID Server. Você pode usar a opção de aplicação **TODAS** para permitir que qualquer aplicação use o MID Server.
- **Intervalos de IP**: defina os intervalos de endereço IP que o MID Server pode verificar. Para encontrar uma correspondência de MID Server, o intervalo de IPs que você configura na programação da Descoberta deve estar nos intervalos que um ou mais MID Servers podem suportar.

  Nota: Para melhorar a segurança, limite o intervalo ao endereço IP que você controla e exclua intervalos desnecessários.

- **Capacidades**: crie as capacidades compatíveis com o MID Server. Você pode usar a opção de capacidade **TODAS** para permitir que qualquer aplicação use o MID Server.

Pré-requisitos de configuração da Descoberta

Certifique-se de que os MID Servers possam ser autenticados nos dispositivos que encontrarem e classifiquem os itens de configuração (IC) corretamente.

- **Credenciais**: configure os MID Servers com as credenciais de login necessárias para consultar os dispositivos na rede. O MID Server testa todas as credenciais disponíveis em cada dispositivo descoberto e cria uma afinidade para todas as credenciais bem-sucedidas. Para obter mais informações, consulte Afinidade de credencial para Descoberta e Orquestração .
- **Classificações**: as classificações de dispositivo e processo fornecidas na plataforma de base são normalmente suficientes. Crie classificações conforme necessário para os dispositivos, processos e aplicações na rede não cobertas pelos classificadores padrão.

Introdução à execução de uma descoberta

1. Use o Console de configuração da Descoberta para começar a usar a Descoberta. O console fornece opções de configuração que permitem escolher os tipos de dispositivos, aplicações, arquivos de software e ICs de software que você deseja que a Descoberta encontre. Se você selecionar um IC para excluir da verificação, a instância desabilitará o probe ou classificador relacionado que a Descoberta usa para identificar o IC. Consulte Console de configuração do Descoberta para começar.
2. Determine que tipo de descoberta executar:
   - Execute uma descoberta de item de configuração (IC) para encontrar dispositivos, computadores e aplicações em sua rede. Este é o tipo mais comum de descoberta. Execute a descoberta de IC a partir da Agenda de descoberta, onde você pode configurar uma programação recorrente ou executar uma descoberta sob demanda. A Agenda de descoberta também fornece opções de configuração para MID Servers e a probe de porta do Shazzam.
   - Execute uma Descoberta de rede para encontrar as redes IP internas em sua organização. Se você já conhece os intervalos de endereços IP em sua rede, não é necessário executar a Descoberta de rede. Destina-se a organizações que não têm conhecimento completo dos endereços IP disponíveis para Descoberta em suas redes.
   - Execute uma Descoberta sem servidor para encontrar aplicações em máquinas host sem a necessidade de descobrir o host primeiro. A Descoberta sem servidor depende

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de padrões de infraestrutura para explorar ICs em um host. Este tipo de descoberta ignora as fases de verificação e classificação da descoberta. Você precisa de um conhecimento avançado de padrões para usar esse tipo de descoberta. Consulte Padrões e descoberta horizontal para começar a usar os padrões.

3. Depois de executar uma descoberta, monitore os resultados da descoberta e resolva os erros se eles ocorrerem:
   - Use o status da Descoberta para ver um resumo de uma Descoberta e para acessar a fila do ECC, que mostra a atividade de probe e sensor, bem como a carga XML real que é enviada de ou para uma instância.
   - Use o painel Descoberta para monitorar as operações de descoberta em andamento.
   - Use a página inicial da Descoberta para acessar detalhes de todos os cronogramas, recursos de nuvem (máquinas virtuais), dispositivos descobertos e erros relacionados que podem ter ocorrido. Os detalhes do erro incluem possíveis etapas de correção.

Informações relacionadas

Utilização de recursos da Descoberta

Console de configuração do Descoberta

Use o Descoberta Console de configuração para gerenciar que tipo de ICs e informações de IC você deseja descobrir.

Por padrão, Descoberta encontra todas as informações na rede especificadas em probes e padrões. Use os controles neste console para selecionar os dados Descoberta adicionados ao CMDB de que sua organização precisa. Você pode controlar estes aspectos de Descoberta:

- A descoberta de tipos de IC inteiros, como servidores Windows.
- A descoberta de detalhes de IC específicos, como informações do SO em servidores Windows.
- A descoberta de dados ARP para dispositivos de rede, UNIXe Windows.
- A descoberta de pacotes de software que contêm termos de palavra-chave adicionados, como Hotfix ou Atualização de segurança.
- Baseado em arquivo Descoberta de software em UNIX e Windows por extensão ou pasta específica, como .cert ou .ext.

Nota: Descoberta retorna todos os dados da meta para a instância antes de aplicar as configurações do console. A instância ignora todos os dados excluídos ao atualizar o CMDB.

Requisitos e acessibilidade

Se você usa o Internet Explorer, deve usar a versão 8 ou posterior. O console de configuração oferece suporte à navegação com teclado e leitores de tela.

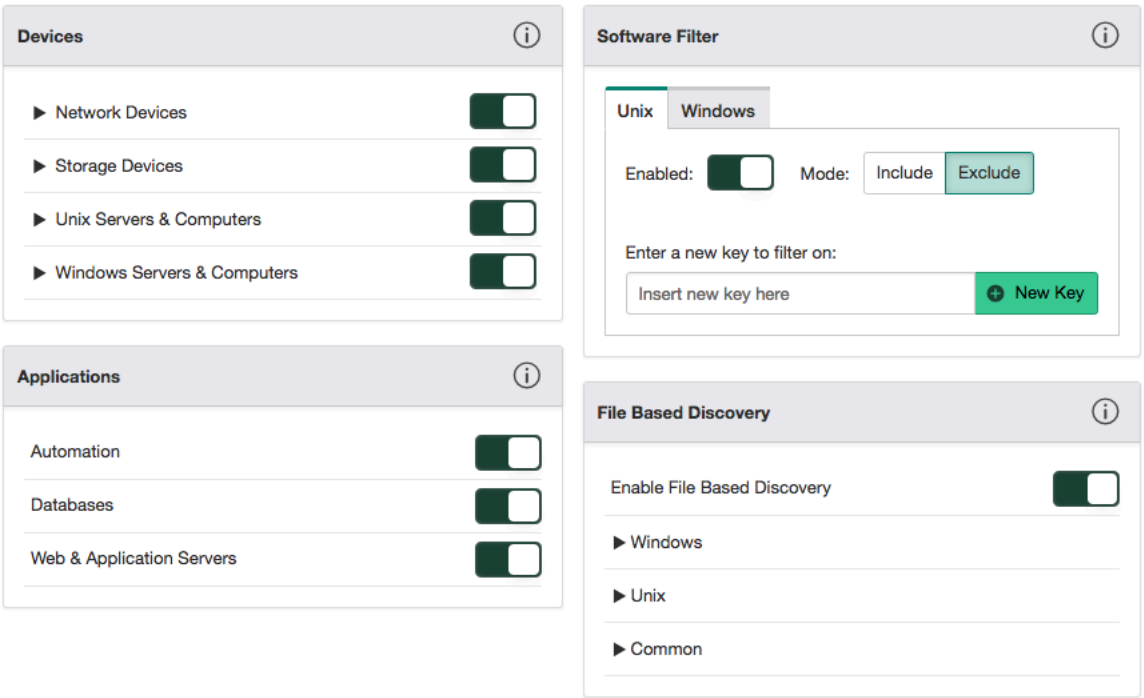
Visão geral do console

Para abrir o console de configuração, navegue até **Definição de Descoberta** > **Console de Configuração**.

O console está dividido nessas seções. Use os botões de alternância para habilitar várias opções (direita para habilitar, esquerda para desabilitar).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Dispositivos**: dispositivos de rede, como impressoras, dispositivos de armazenamento, como comutadores de armazenamento e computadores Unix e Windows
- **Aplicações**: aplicações de automação como Puppet, bancos de dados como MSSQL e servidores Web como Tomcat
- **Filtro de software**: aplicações UNIX e Windows que incluem ou excluem palavras-chave que você insere
- **Descoberta baseada em arquivo**: arquivos de software por caminho, pasta e extensões a serem verificados ou ignorados



Descoberta de dispositivo

Desabilitar a descoberta de dados de dispositivo no nível superior desabilita as probes de porta e bibliotecas de padrão relacionados. Por exemplo, o bloqueio de Dispositivos de Rede desabilita a probe de porta SNMP. Bloquear dispositivos no segundo nível da hierarquia tem os seguintes efeitos:

- As categorias de classe de dispositivo desabilitam classificadores.
- As categorias de informações do dispositivo desabilitam probes e bibliotecas de padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode habilitar ou desabilitar a descoberta de dados ARP. Esta opção está desabilitada por padrão. Após o upgrade, os dados de ARP não serão descobertos, a menos que você os habilite no Console de configuração de descoberta. Os dados ARP podem ser controlados em três classes de dispositivo: Rede, UNIXe Windows.

Os possíveis impactos incluem o seguinte:

- Sem dados ARP, o caminho da rede pode não ser explorado se você estiver usando Mapeamento de serviços com L2 ou L3 Descoberta.
- Depois de atualizar e executar novamente Descoberta, os dados de ARP não são preenchidos para os clientes existentes. Os dados antigos são liberados automaticamente de acordo com a estratégia de exclusão do comportamento pronto para uso (OOB). Esta é uma atividade única, a menos que você altere a configuração do OOB. Portanto, você precisa executar sua programação Descoberta com base no volume do dispositivo.
- Se você desabilitou a Exploração de dispositivos de rede para dispositivos de rede, também deve manter o ARP desabilitado para manter o comportamento antigo antes de atualizar.

Discovery de aplicação

Desabilitar a descoberta de dados da aplicação afeta todos os dispositivos host nos quais a aplicação é executada. Por exemplo, se você configurar Descoberta para ignorar bancos de dados, nenhuma informação será coletada para bancos de dados Linux ou Windows. Por outro lado, se você configurar o sistema para ignorar um tipo de dispositivo, como um servidor Windows, nenhum banco de dados em execução nesse servidor será explorado, mesmo se eles estiverem configurados para serem descobertos. A instância não pode identificar as aplicações em execução em um servidor até que primeiro descubra esse servidor.

Quando você exclui um item da seção **Aplicações**, o sistema desabilita o classificador de processo relevante. As probes que pertencem a este classificador, incluindo a probe Padrão horizontal que inicia padrões, nunca são iniciadas.

Discovery de software

Você pode filtrar a descoberta de pacotes de software com base nas palavras-chave que eles contêm para computadores Windows e UNIX. Uma palavra-chave pode ser qualquer termo presente em um nome de pacote de software. Palavras-chave para software de filtragem são armazenadas na tabela Chaves de filtro de software [discovery_spkg_keys]. O sistema não fornece palavras-chave de filtragem padrão para o software UNIX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: A filtragem de software de palavra-chave ocorre depois que a probe retorna sua carga para a instância e não no host meta.

As seguintes palavras-chave padrão são fornecidas para Windows e são filtradas por padrão:

- Hotfix
- Pacote de idioma
- Atualização de segurança

Baseado em arquivo Descoberta

Você pode configurar Descoberta para verificar ou ignorar caminhos, pastas e extensões para a Descoberta baseada em arquivo. Descoberta verifica um sistema de arquivos Windows ou UNIX com essas configurações para identificar impressões digitais de arquivo. Os produtos de software instalados detectados com esses atributos são correspondidos a produtos em uma biblioteca de normalização de software abrangente.

Efeitos em Descoberta tabelas

Esta tabela mostra o que está desabilitado em tabelas Descoberta quando você usa o Console de configuração do Discovery.

Quando você desabilita	Campo desabilitado
Categorias de dispositivo de nível superior, como: • Dispositivos de rede • Servidores e computadores Windows • Servidores e computadores Unix	O campo **ICs** está desabilitado na tabela de probes de porta [discovery_port_probe]. A tabela Probes de porta [discovery_port_probe] é referenciada na tabela Categoria de protocolo [discovery_category_protocol].
Classes de dispositivo, como: • Servidores Windows 2008 • Servidores Linux	O campo **Ativo** está desabilitado na tabela Classificadores [discovery_classy] para o classificador relacionado. A tabela Classificadores [discovery_classy] é referenciada na tabela Categoria de classificação do dispositivo [discovery_category_device_class].
Informações de dispositivo, como: • Exploração de Dispositivo de rede • Armazenamento do Windows • Dados de ARP	O campo **Ativo** está desabilitado nas tabelas Probes do classificador [discovery_classifier_probe] e Descoberta Padrões [sa_pattern] para o probe ou padrão relacionado que executa a identificação e a exploração do IC. Essas tabelas são consultadas na tabela Categoria de informações do dispositivo [discovery_category_device_info].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você desabilita	Campo desabilitado
Aplicativos	O campo **Ativo** está desabilitado na tabela Classificadores de processo [discovery_classy_proc] para o classificador de processo relacionado. A tabela Classificadores de processo [discovery_classy_proc] é referenciada na tabela Categoria de aplicação [discovery_category_appl].

Nota: Se você usar padrões para descoberta e desabilitar a descoberta de classes de dispositivo ou informações de dispositivo, o sistema desabilitará as bibliotecas de padrões que coletam as informações do dispositivo. Por exemplo, se você tiver um padrão Windows no qual cria uma biblioteca compartilhada que coleta informações do SO e desabilita a coleta de dados do SO, a biblioteca compartilhada que coleta dados do SO é desabilitada. Para obter mais informações sobre a operação de biblioteca compartilhada, consulte KB1698521: Criar ou personalizar padrões .

Excluir ICs da descoberta

Use o Console de configuração da Descoberta para determinar quais dispositivos e aplicações excluir da descoberta.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin, administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Definição de Descoberta** > **Console de Configuração**.
2. Se você quiser excluir dispositivos e informações de dispositivo específicos, expanda a categoria dos tipos de dispositivo.
3. Para ver quais aplicações podem ser desabilitadas, passe o cursor sobre o tipo de aplicação.
4. Clique no botão de alternância para desativar os ICs que você não deseja descobrir.
   A instância cria um registro de conjunto de atualizações para qualquer mudança feita no console.

Personalizar aplicações e dispositivos para descobrir

Você pode ativar e desativar aplicações e dispositivos usando o Console de configuração de descoberta. Alguns estão listados como prontos para uso, mas você também pode personalizar quais aplicações e dispositivos específicos deseja descobrir de acordo com seus requisitos específicos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Personalizar aplicações.

   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Categorias da aplicação**.

   b. Clique em **Automação**, **Bancos de dados**ou **Servidores Web e de aplicações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Desbloqueie a lista de classificadores de processo.

d. Para excluir da lista, selecione uma aplicação e clique no **X** para remover.

e. Para adicionar à lista, digite na caixa e clique em **Enter**.

f. Clique no ícone **de cadeado**.

g. Clique em **Atualizar**.
Na próxima vez em que a Descoberta for executada, ela processará os tipos de aplicações específicas que você configurou.

2. Personalizar dispositivos.

a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Categorias de informações do dispositivo**.

b. Para criar um novo registro, clique em **Novo**.

c. Insira os detalhes e clique em **Enviar**.

d. Para atualizar um dispositivo existente, clique em um dispositivo listado.

e. Faça as mudanças e clique em **Atualizar** ou **Excluir**.

Filtrar software para descobrir

Use o console de configuração da Descoberta para filtrar o software adicionado ao CMDB.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin, administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A instância cria um registro de conjunto de atualizações para qualquer mudança feita no console.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Definição de Descoberta** > **Console de Configuração**.

2. No painel Filtro de software, selecione a guia do sistema operacional desejado, **Unix** ou **Windows**.

3. Adicione ou exclua palavras-chave para filtrar pacotes de software.

a. Para adicionar uma palavra-chave, insira-a no campo fornecido e clique em **Nova chave**.

b. Para excluir uma palavra-chave, clique no ícone **x** vermelho à direita da palavra-chave.

A Descoberta procura pacotes de software que contenham esses termos no sistema operacional selecionado e os inclui ou exclui do CMDB. O sistema não fornece palavras-chave padrão para filtrar pacotes de software UNIX, mas fornece estas palavras-chave padrão para Windows:

- Hotfix
- Pacote de idioma
- Atualização de segurança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione se deseja **Incluir** ou **Excluir** pacotes de software com as palavras-chave em seus nomes.
   - **Incluir**: adicione somente pacotes de software que correspondam às palavras-chave.
   - **Excluir**: adicione todos os pacotes de software, exceto aqueles que correspondem às palavras-chave.
5. Desabilite a filtragem de software para **UNIX** ou **Windows**.

   Quando o filtro é desabilitado para um sistema operacional, todos os pacotes de software descobertos para esse sistema operacional são adicionados ao CMDB, sem aplicação de filtragem.

   A instância cria um registro de conjunto de atualizações para qualquer mudança feita no console.

Configurar baseado em arquivo Descoberta

Use o console de configuração da Descoberta para definir várias configurações para localizar e gerenciar todos os softwares instalados.

Antes de Iniciar

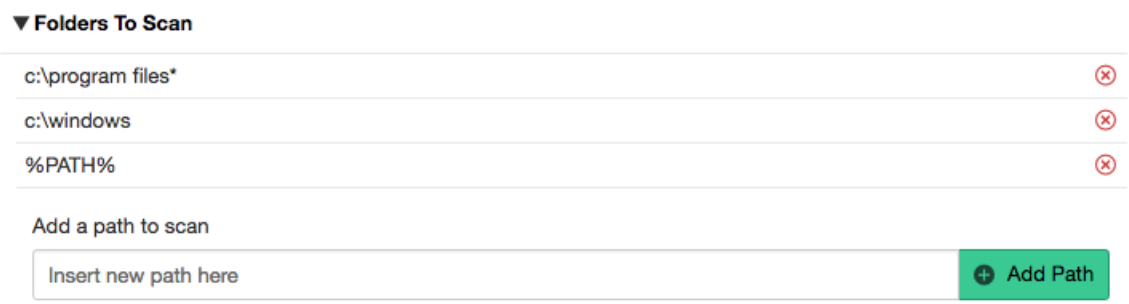
Função necessária: discovery_admin, administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Definição de Descoberta** > **Console de Configuração**.
2. Habilitar Baseado em arquivo Descoberta.
   Isso está desabilitado por padrão.
3. Selecione opções personalizáveis especificamente para máquinas Windows e UNIX, bem como opções comuns a ambos os tipos.
   Algumas opções têm valores padrão e outras, como pastas a serem ignoradas ou extensões, ficam em branco até que você adicione valores.
4. Para Windows e/ou UNIX, clique na seta para expandir as opções de caminho de destino.
5. Configure seleções básicas.

   Pastas a Serem Verificadas

   Indica quais pastas serão verificadas para Windows e/ou UNIX. Os valores padrão são listados. Você também pode adicionar caminhos adicionais para verificar.



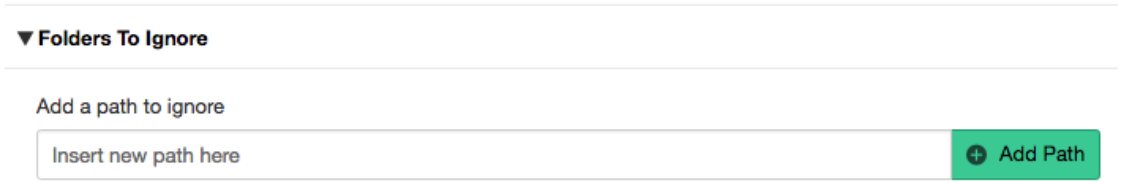
   Pastas a Serem Ignoradas

   Indica quais pastas e pastas/arquivos secundários devem ser ignorados na lista de pastas do Windows ou UNIX que você deseja verificar. Por exemplo, se você especificou "C:\Arquivos de Programas" como uma pasta a ser verificada, também poderá especificar "C:\Arquivos de Programas\Temp"

Tradução automática

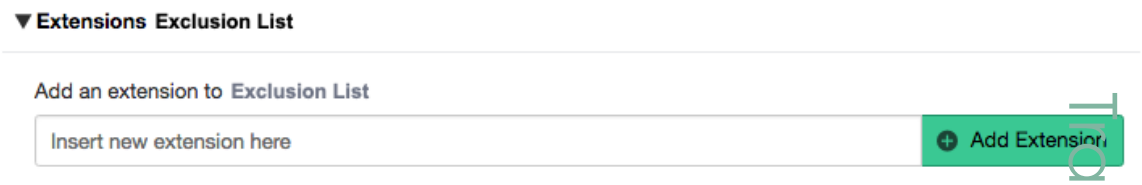
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

como uma pasta para ignorar. Quando a Descoberta baseada em arquivo verifica um servidor Windows, ele verifica todos os arquivos e subpastas em C:\Arquivos de Programas, excluindo C:\Arquivos de Programas\Temp.



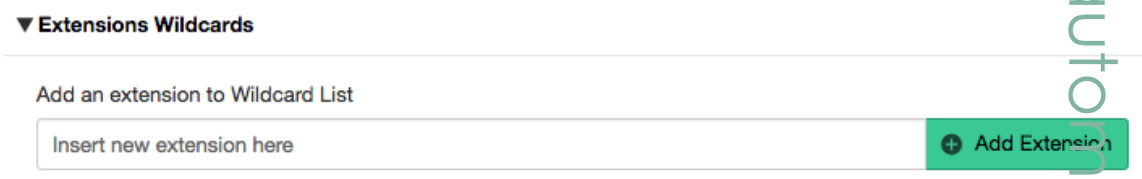
Lista de exclusões de extensões

Indique as extensões (.txt, .war, .exe etc.) que você deseja ignorar para o Windows.

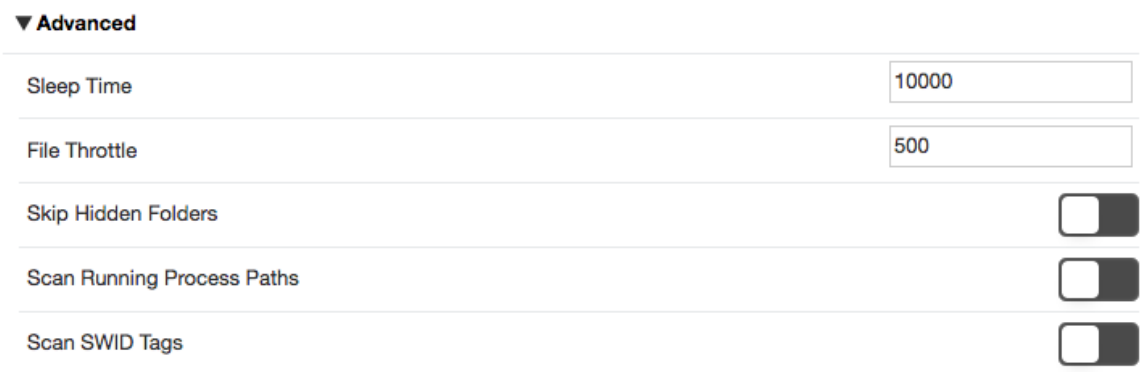


Caracteres Curinga de Extensões

Indique as extensões (.cert, .crt etc.) que você sempre deseja verificar para o Windows. Isso permite que você verifique se há extensões como *.cert em que o próprio nome do arquivo pode não ser conhecido com antecedência. Você deve conseguir encontrar certificados (.cert ou .crt) e arquivos de armazenamento de chaves java (.jks) dessa forma.



6. Defina as configurações **avançadas do Windows**.



Tempo de Espera

Define o tempo em milissegundos para ficar em espera durante cada intervalo de limitação durante a verificação de arquivos do Windows. O valor padrão é 10.000. Não altere este valor, a menos que você seja um usuário avançado. Se você for um usuário avançado e precisar fazer uma mudança, certifique-se de definir como um valor diferente de zero.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acelerador de Arquivos

Define o número de arquivos a serem verificados no Windows antes de entrar em espera. O valor padrão é 500. Não altere este valor, a menos que você seja um usuário avançado. Se você for um usuário avançado e precisar fazer uma mudança, certifique-se de definir como um valor diferente de zero.

Ignorar Pastas Ocultas

Ignora pastas ocultas nos computadores de destino ao verificar assinaturas de arquivo. Para dispositivos Windows, a visibilidade de uma pasta é baseada em um atributo oculto que pode ser definido para cada pasta.

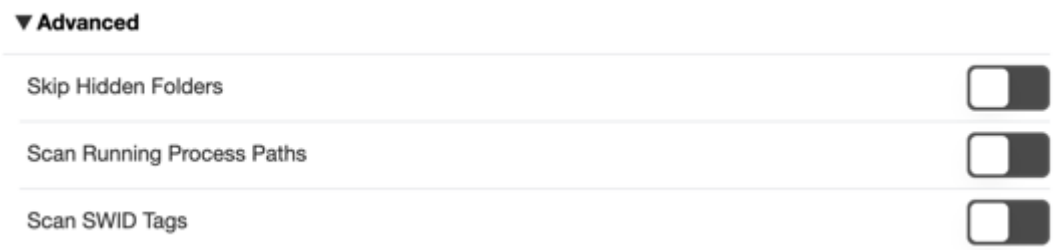
Verificar Caminhos do Processo em Execução

Habilita o uso de caminhos do processo em execução na lista de caminhos de destino a serem verificados. Isso adiciona automaticamente caminhos que sabemos que contêm processos em execução e, portanto, provavelmente contêm arquivos de interesse para uso na determinação de instalações de software.

Verificar marcadores de SWID

Verifica e analisa os marcadores de identificação de software (SWID). Esta opção só ficará visível se o SAMP estiver habilitado. Quando Verificar marcadores de SWID está habilitado, ele retorna o produto de software, o fornecedor e a versão na carga a ser inserida diretamente na tabela de instalações de software, ignorando a API de correspondência de software. Isso está desabilitado por padrão.

7. Defina as configurações **avançadas do UNIX**.



Ignorar Pastas Ocultas

Ignora pastas ocultas ao verificar assinaturas de arquivo. Para dispositivos baseados em Unix, essas são pastas prefixadas por um "." em seu nome.

Verificar Caminhos do Processo em Execução

Habilita o uso de caminhos do processo em execução na lista de caminhos de destino a serem verificados. Isso adiciona automaticamente caminhos que sabemos que contêm processos em execução e, portanto, provavelmente contêm arquivos de interesse para uso na determinação de instalações de software.

Verificar marcadores de SWID

Verifica e analisa os marcadores de identificação de software (SWID). Esta opção só ficará visível se o SAMP estiver habilitado. Quando Verificar marcadores de SWID está habilitado, ele retorna o produto de software, o fornecedor e a versão na carga a ser inserida diretamente na tabela de instalações de software, ignorando a API de correspondência de software. Isso está desabilitado por padrão.

8. Defina as configurações **comuns** para Windows ou UNIX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquivos Máximos

Define o número máximo de arquivos que você deseja descobrir. Este é o número de arquivos verificados por IC/IP.

Frequência

Define a frequência com que Baseado em arquivo Descoberta é executado no IC.

Resultados
Baseado em arquivo Descoberta agora está habilitado, configurado e pronto para ser executado. Para obter mais informações, consulte Executar com base em arquivo Descoberta.

Criar credenciais de autenticação básica

Crie credenciais para acessar uma instância ServiceNow®.

Antes de Iniciar
Função necessária: system_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Credencial básica de autenticação**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial.
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário.
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso da credencial.
Pedido	A ordem (sequência) na qual a plataforma experimenta esta credencial enquanto tenta fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: `100`

5. Selecione **Enviar**.

Resultados
As credenciais de autenticação básica para uso com a instância do servidor são criadas.

Programar uma Descoberta horizontal

Uma programação do Descoberta determina o que a Descoberta horizontal pesquisa quando ela é executada e quais MID Servers são usados. Crie uma programação de Descoberta para o seu ambiente local ou uma programação para descobrir os recursos na sua conta de serviço em nuvem.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que sua programação Descoberta esteja em conformidade com as práticas recomendadas de segurança, como limitar o intervalo de destinos de descoberta e usar as credenciais mais seguras.

Certifique-se de testar suas credenciais antes de executar uma programação. Credenciais incorretas são uma das principais causas de descobertas com falha.

Funções necessárias: administrador, discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode usar uma programação Descoberta para iniciar horizontal Descoberta, que usa probes, sensores e operações padrão para verificar ICs na rede. Use este procedimento para criar uma programação manualmente a partir do formulário de programação Descoberta.

Mapeamento de serviços também fornece uma programação Descoberta para Descobertade cima para baixo. Para obter mais informações, consulte Programar uma descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços.

Use o módulo de programação Descoberta na aplicação Descoberta para:

- Configurar uma programação para descobrir recursos em sua conta de serviço em nuvem.
- Configurar uma programação para descobrir certificados de varreduras de URL.
- Configurar a identificação do dispositivo por endereço IP ou outros identificadores.
- Determinar se as credenciais são usadas em probes de dispositivo.
- Nomear o MID Server a ser usado para um tipo específico de Descoberta.
- Criar ou desabilitar uma programação que controla quando o Descoberta é executado em sua rede.
- Configurar o uso de vários probes do Shazzam para balanceamento de carga.
- Configurar o uso de vários MID Servers para balanceamento de carga.
- Executar uma programação de Descoberta manualmente.
- Executar o Descoberta em um único endereço IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

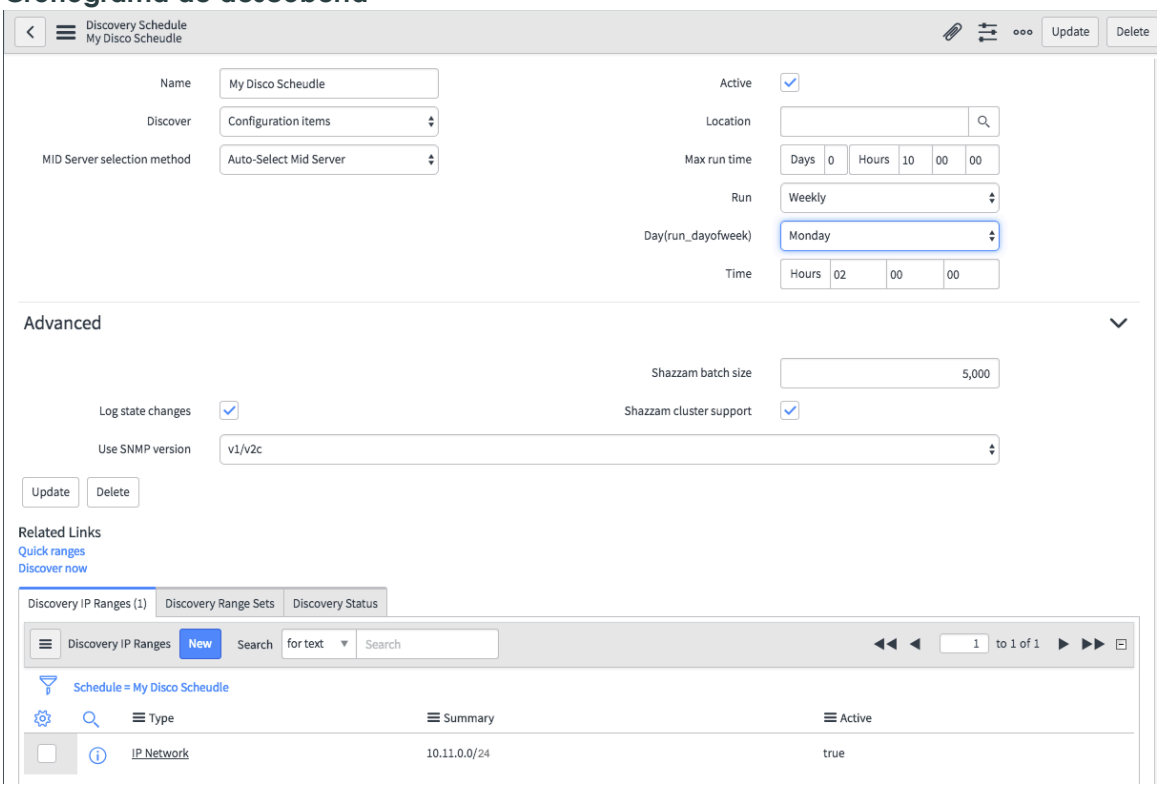
Nota: Para exibir os resultados de execução de seus cronogramas para baseados em IP e Descoberta na nuvem, use os resumos em Página inicial da Descoberta. A página inicial publica os detalhes de todos os erros que possam ter ocorrido e exibe as possíveis ações a serem tomadas para corrigir problemas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta** para criar um novo registro.
2. Selecionar o tipo de programação para abrir:
   - **Novo**: cria uma nova programação horizontal para descobrir componentes em sua rede.
   - **Descoberta rápida**: executa uma Descoberta horizontal em um único endereço IP sem exigir uma programação.
   - **Criar uma agenda de Descoberta na nuvem**: cria uma programação, usando o assistente do gerenciador de descobertas para descobrir recursos em uma conta de serviço em nuvem.
3. Preencha o Descoberta formulário de programação, usando os campos na tabela.
4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do registro e selecione **Salvar** no menu de contexto.
5. Para criar um intervalo de endereços IP a serem descobertos, clique em **Intervalos rápidos** em **Links relacionados**.

Nota: Para melhorar a segurança, limite o intervalo de destinos de descoberta para excluir redes e dispositivos desnecessários.

Cronograma de descoberta



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de programação de descoberta

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para sua programação.
Descoberta	Selecione um dos seguintes tipos de verificação: ◦ **Itens de configuração**: usa identificadores Descoberta para corresponder dispositivos com ICs no CMDB e atualizar o CMDB corretamente. Execute uma descoberta simples selecionando um MID Server específico para verificar todos os protocolos (SSH, WMI e SNMP). Ou execute descobertas avançadas com comportamentos de descoberta. Quando você seleciona um comportamento, o campo *do MID Server* não está disponível. **Nota:** Uma verificação de lista de endereços IPv6 é permitida na programação Descoberta para itens de configuração. ◦ **Endereços IP**: verifica dispositivos sem o uso de credenciais. Essas verificações descobrem todos os endereços IP ativos no intervalo especificado e criam registros de histórico do dispositivo, mas não atualizam o CMDB. As verificações de endereço IP também mostram vários endereços IP que estão sendo executados em um único dispositivo. Identifique dispositivos por classe e tipo, como computadores Windows e equipamentos de rede da Cisco. A propriedade *Tamanho máximo do intervalo* do Shazzam determina o número máximo de endereços IP que o Shazzam verifica. Consulte Configurar probe do Shazzam para obter detalhes. ◦ **Redes**: descobre redes IP (roteadores e comutadores). Os resultados desta pesquisa são usados para preencher a tabela Rede IP [cmdb_ci_ip_network] em **Descoberta** > **Redes IP** com uma lista de endereços IP e máscaras de rede. As verificações de rede atualizam roteadores e comutadores de camada 3 no CMDB. ◦ **Serviço**: descobre serviços para a aplicação Mapeamento de serviços. Consulte Programar uma descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços para obter instruções. ◦ **Sem servidor**: encontra ICs sem precisar executar a descoberta em um host ou ICs em um host de proxy que já está no CMDB. Para obter mais informações, consulte Descoberta sem servidor. ◦ **Aplicativo em nuvem**: descobre somente os recursos de nuvem para os padrões especificados. Consulte Explorando Descoberta na nuvem para obter instruções. ◦ **Recursos de nuvem**: descobre recursos para um dos provedores de nuvemcompatíveis. Esta opção só aparece quando você executa a Descoberta em uma conta de serviço em nuvem. Você não pode selecioná-lo em uma nova programação Descoberta. ◦ **Certificados**. Descobre certificados com base em URLs. A seleção desta opção adiciona o campo Tipo de descoberta de certificado: Descoberta de certificado de URL. Para obter mais informações, consulte Executar Descoberta de certificado por meio de verificações de URL individuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
MID Server método de seleção	Selecione o método que Descoberta usa para selecionar um MID Server: ◦ **MID Server de seleção automática**: permite que Descoberta selecione MID Server automaticamente com base nos Descoberta Intervalos de IP configurados. Para encontrar um MID Servercorrespondente, você deve configurar MID Servers para usar: ▪ A aplicação Descoberta ou TODAS as aplicações. Esta configuração autoriza o acesso MID Server de Descoberta. ▪ O Intervalo de IP que inclui os intervalos configurados na programação Descoberta. **Nota:** MID Server A seleção automática não é compatível com IPv6. ◦ **Cluster do MID específico**: use um cluster pré-configurado de MID Servers. Selecione o cluster. Você não é obrigado a especificar um membro do cluster. O MID Server não pode fazer parte de vários clusters, como um que oferece suporte ao balanceamento de carga e um que oferece suporte a failover. Você pode adicionar qualquer cluster, independentemente da aplicação à qual os MID Servers estão atribuídos. Quando você seleciona o cluster, a aplicação **Descoberta** é adicionada automaticamente quando ele não existe para MID Servers no cluster. ◦ **MID Server específico**: use apenas um MID Server. Se esse MID Server fizer parte de um cluster, somente esse MID Server será usado. O cluster não é usado. Você pode adicionar qualquer MID Server, independentemente da aplicação à qual ele está atribuído. A aplicação **Descoberta** é adicionada automaticamente quando ainda não está atribuída para o MID Server selecionado. Você pode atribuir um MID Server específico para todos os tipos de verificações de descoberta, exceto **Serviço**. ◦ **Comportamento de uso**: use um comportamento quando uma única programação exigir o uso de vários MID Servers para executar qualquer uma das seguintes atividades: ▪ Verificações que exigem várias credenciais do Windows. ▪ Uma programação que deve executar dois ou mais protocolos específicos (SNMP, SSH ou WMI) usando mais de um MID Server. ▪ Balanceamento de carga para grandes descobertas em que um único MID Server seria inadequado. ▪ Verificando vários domínios. **Nota:** A programação Descoberta impõe a separação de domínio. Os MID Servers que estão disponíveis para seleção estão limitados ao mesmo domínio do usuário que está configurando a programação. Consulte Sequência de seleção do MID Server para cronogramas de descoberta para obter informações adicionais.
MID Server	Selecione MID Server a ser usado para esta programação. Este campo estará disponível se *o método de seleção do MID Server*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	estiver definido como *MID Server específicoou* se você descobrir endereços IP, redes ou serviços web. Para verificar se o MID Server selecionado está ativo e validado, consulte o painel do MID Server .
MID Server Cluster	Selecione o cluster MID Server a ser usado para esta programação. Este campo estará disponível se o *método de seleção do MID Server* estiver definido como *Cluster de MID específico*.
Comportamento	Selecione um comportamento configurado para MID Servers em sua rede. Este campo estará disponível somente se o *método de seleção do MID Server* estiver definido como *Usar comportamento*.
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar esta programação. Se você desmarcar a caixa de seleção, a programação será desabilitada, mas você ainda poderá executar uma descoberta manualmente a partir deste formulário, usando os valores configurados.
Local	Escolha um local para atribuir aos ICs que a programação descobre. Se este campo estiver em branco, nenhum local será atribuído.
Tempo máximo de execução	Defina um limite de tempo para executar esta programação. Quando o tempo configurado expirar, as tarefas restantes da descoberta serão canceladas, mesmo se a verificação não estiver concluída. Use este campo para limitar a carga do sistema a uma janela de tempo desejável. Se nenhum valor for inserido neste campo, esta programação será executada até a conclusão.
Executar e campos relacionados	Determina a programação de execução da descoberta. Configure a frequência no campo **Executar** e nos outros campos que aparecem para especificar uma hora exata. **Nota:** O tempo de execução sempre usa o fuso horário do sistema. Se você adicionar o campo opcional **Executar como tz**, ele não terá efeito no tempo de execução real.
Mudanças de estado do log	Marque esta caixa de seleção para criar uma entrada de log sempre que o estado mudar durante uma descoberta, como um dispositivo passando de *Ativo* para *Classificando*. Exiba os estados de descoberta na lista relacionada Descoberta Dispositivos no formulário Descoberta Status. Os campos *Atividade concluída* e *Atividade atual* exibem os estados.
Tamanho do lote do Shazzam	Insira o número de endereços IP que cada probe do Shazzam pode verificar. Dividir os endereços IP em lotes melhora o desempenho, permitindo que a classificação de cada lote comece após a conclusão do lote. em vez de depois que todos os endereços IP tiverem sido verificados. Os probes são executados sequencialmente. Por exemplo, o valor é definido como 1000 e uma descoberta verifica 10.000 endereços IP usando um único MID Server. Ele cria 10 probes Shazzam com cada probe verificando 1000 endereços IP. Por padrão, o tamanho do lote é 1000. Uma política de IU impõe um tamanho de lote mínimo de 256 porque os tamanhos de lote abaixo de 256

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	endereços IP não se beneficiam do clustering. A política converte qualquer valor abaixo de 256 em um valor de zero. O valor deste campo não pode exceder o valor definido na propriedade de tamanho de intervalo máximo da probe Shazzam.
Suporte para cluster do Shazzam	Marque a caixa de seleção para distribuir o processamento do Shazzam entre vários MID Servers em um cluster e melhorar o desempenho. Esta configuração funciona com o tamanho do lote do Shazzam. Por exemplo, uma programação é criada para verificar 100.000 endereços IP, com 10 MID Servers atribuídos para fazer o trabalho. Cada MID Server é atribuído para verificar 10.000 endereços IP. Se o tamanho do lote do Shazzam estiver definido como 5.000 endereços IP por probe, a programação executará duas probes do Shazzam por MID Server (10.000 endereços IP/5.000 por lote). Esses probes são executados em sequência e não simultaneamente.
Uso da versão SNMP	Use este campo para designar a versão SNMP a ser usada nesta descoberta. O valor padrão é **TODOS**. Você pode mudar isso para **v1**, **v2c**ou **v3**.
Tamanho do lote de certificado de URL	Defina o número de URLs a serem descobertos por lote durante Descoberta. Deixe o tamanho do lote como está, a menos que seja recomendado mudar.
Intervalos rápidos	Defina endereços IP e intervalos de endereços a serem verificados inserindo endereços IP em vários formatos (rede, intervalo ou lista) em uma única cadeia de caracteres delimitada por vírgulas. Para obter mais informações, consulte Criar um intervalo de IPs rápidos para uma agenda de descoberta.
Descobrir agora	Use este link para iniciar imediatamente este Descoberta.
Listas relacionadas	
Intervalos de IPs	Esta lista relacionada define os intervalos de endereços IP a serem verificados com esta programação. Se você estiver usando uma verificação de IC simples (sem comportamentos), use esta lista relacionada para definir os endereços IP a serem descobertos. **Nota:** Para melhorar a segurança, limite o intervalo de destinos de descoberta para excluir redes e dispositivos desnecessários.
Conjuntos de intervalos da Descoberta	Esta lista relacionada define cada intervalo definido em uma programação para verificar por um ou mais probes do Shazzam.
Status da descoberta	Esta lista relacionada exibe os resultados das execuções de programação atuais e passadas.
URLs de certificação	Esta lista relacionada exibe os URLs que são descobertos usando esta programação. Você pode adicionar ou excluir URLs desta lista.

6. Defina a frequência de execução da programação conforme descrito em Opções de execução para cronogramas de descoberta.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar uma Descoberta rápida

A Descoberta rápida, ou DiscoverNow, permite que um administrador execute uma descoberta de configuração de IC em um único endereço IP sem exigir uma programação.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A plataforma seleciona automaticamente o MID Server correto a ser usado para a descoberta se um estiver associado ao endereço IP selecionado. Se nenhum MID Server estiver configurado para a rede na qual esse endereço aparece, você poderá selecionar um MID Server. Use este recurso para descobrir novos dispositivos na rede assim que eles estiverem conectados à rede, em vez de aguardar uma descoberta programada regularmente.

Para configurar o sistema para determinar automaticamente qual MID Server usar, configure as capacidades de intervalo de IP para cada MID Server em seu sistema.

Você pode executar o DiscoverNow a partir de um formulário de programação Descoberta ou de um script.

Nota: A Descoberta rápida usando um endereço de destino IPv6 é compatível.

Procedimento

1. Abra a Descoberta rápida em um destes locais:
   - Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta** e clique em **Descoberta rápida** na barra de cabeçalho.
   - Navegar até **Descoberta** > **Página Inicial** e clique em **Início rápido da Descoberta** no bloco Cronogramas.

   Uma caixa de diálogo aparece solicitando um endereço IP e o nome do MID Server a ser usado. Apenas MID Servers **Ativos** e **Validados** estão disponíveis.
2. Insira o endereço IP de destino para uma descoberta no campo **IP de destino**.

   Nota: No momento, o DiscoverNow não é compatível com a descoberta de rede IP. Certifique-se de que insira um único endereço IP e não uma rede inteira, como 10.105.37.0/24.

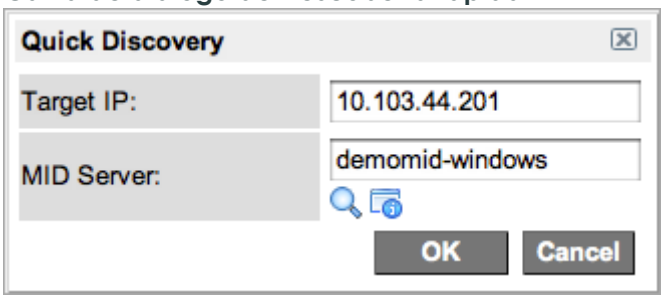
   Quando um MID Server é atribuído à sub-rede que contém o endereço IP de destino e atualmente em um status operacional de **Ativo**, o nome aparece automaticamente no campo **do MID Server**. Se vários MID Servers forem encontrados, o sistema selecionará um para você. O valor no campo **MID Server** pode ser substituído se você quiser selecionar um MID Server diferente.

   Importante: Se o MID Server selecionado fizer parte de um cluster com balanceamento de carga e ficar indisponível por qualquer motivo, a instância não atribuirá outro MID Server desse cluster à Descoberta rápida. Você deve selecionar outro MID Server na lista de MID Servers apropriados.
3. Se nenhum MID Server estiver definido para essa rede, selecione um na lista de MID Servers disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

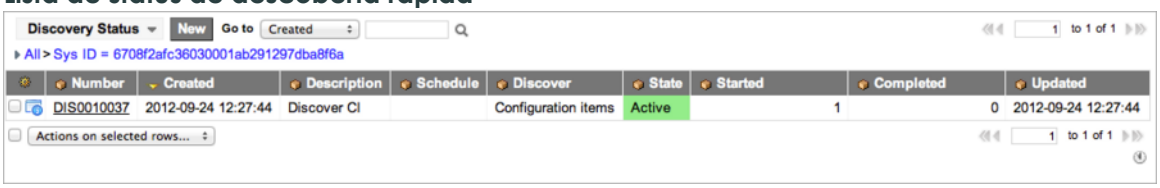
Caixa de diálogo de Descoberta rápida



4. Clique em **OK** para executar a descoberta.

   O registro de status dessa descoberta é exibido. A coluna **Programação** está vazia porque nenhuma programação está associada a esta descoberta.

Lista de status de descoberta rápida



Executar DiscoverNow a partir de um script

Você pode executar o DiscoverNow a partir de um script, como um trabalho em segundo plano, uma regra de negócio ou serviços web.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie o seguinte script:

```
var d = new Discovery();
var statusID = d.discoveryFromIP(TARGET_IP, TARGET_MIDSERVER);
```

   O método *discoveryFromIP* usa dois argumentos: *IP* e *MID Server*. O argumento *IP* é obrigatório, mas o argumento *do MID Server* é opcional.

2. Para escolher o MID Server, forneça o *sys_id* ou o nome do MID Server como o argumento.
   Se você não nomear um MID Server, o sistema tentará encontrar um válido automaticamente. Um MID Server válido tem um status de **Ativo** e pode descobrir o endereço IP fornecido. Se o sistema encontrar um MID Server válido e executar um Descoberta, o método *discoveryFromIP* retornará o *sys_id* do registro de status Descoberta. Se nenhum MID Server puder descobrir este endereço IP, o método retornará o valor **undefined**.

   Se você especificar manualmente o TARGET_MIDSERVER, o sistema validará o valor fornecido e garantirá que a tabela do MID Server contenha o registro do MID Server especificado. Se a validação for aprovada, o método discoveryFromIP retornará o sys_id do registro de status da descoberta. Se a validação falhar, o método retornará o valor **undefined**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Validar resultados da descoberta

Valide os resultados da sua descoberta acessando a fila do ECC, analisando a carga XML e verificando o log da Descoberta.

Antes de Iniciar

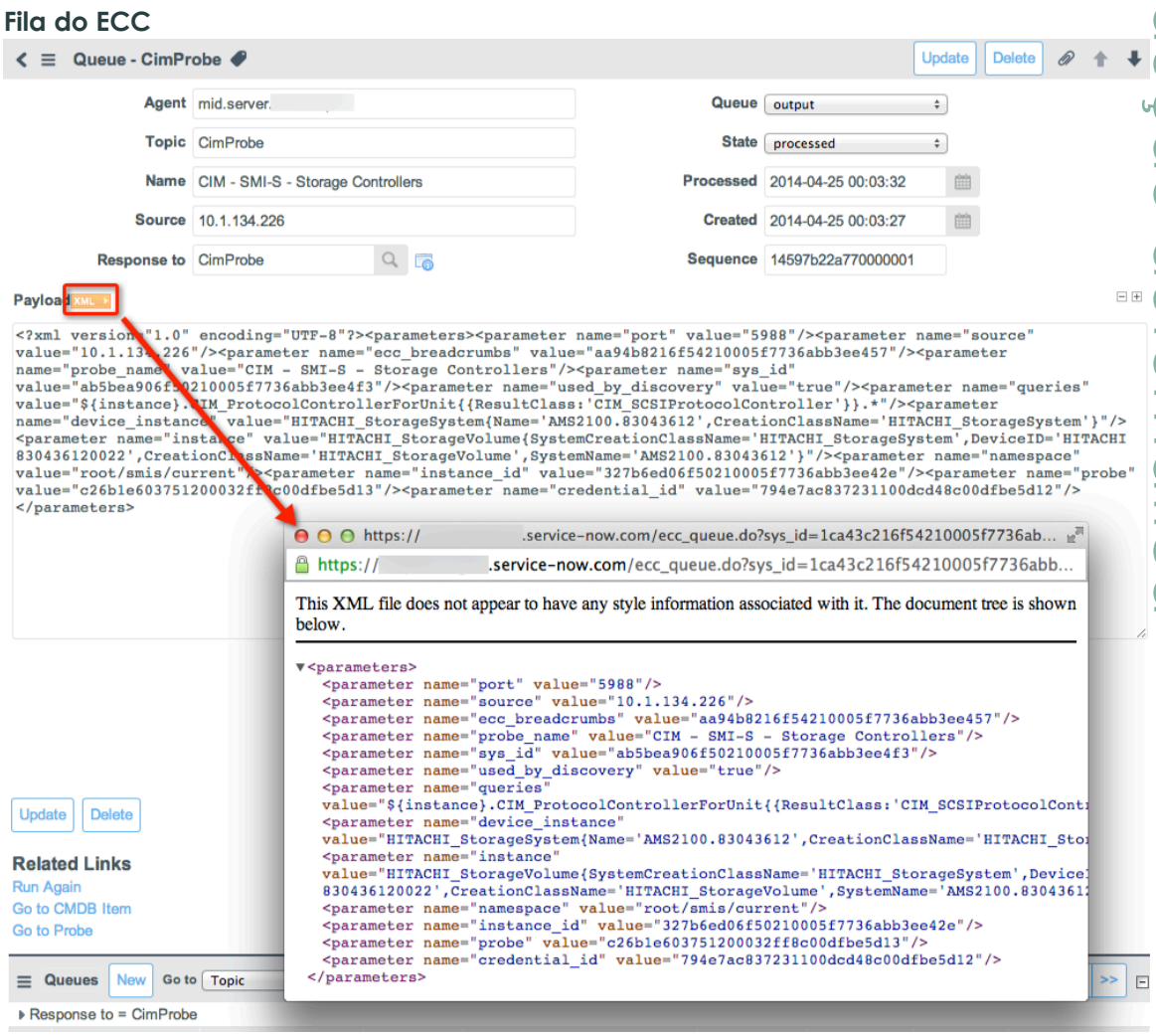
Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As descobertas iniciais geralmente revelam resultados inesperados, como dispositivos e processos desconhecidos anteriormente ou falha na autenticação. Os resultados também devem identificar com precisão os dispositivos conhecidos e atualizar o CMDB corretamente. Familiarize-se com a rede que está sendo descoberta e os tipos de dados retornados para os diferentes tipos de descobertas. Use o Log Descoberta e a Fila do ECC para monitorar o processo Descoberta conforme os dados são retornados de probes ou operações padrão.

Procedimento

1. Para exibir a carga real de uma probe, clique no ícone **XML** em um registro na Fila do ECC.



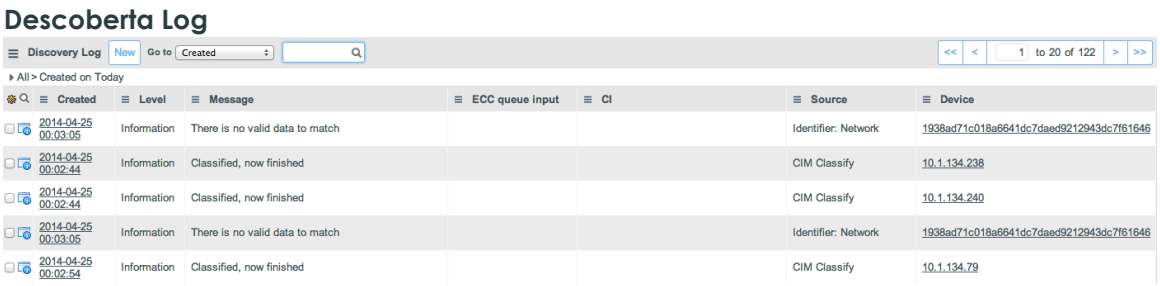
2. Para exibir a carga real de uma probe, clique no ícone **XML** em um registro na Fila do ECC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Use o formulário Descoberta Log para obter uma visão rápida do desempenho dos probes.

   Para exibir o Log Descoberta, navegue até **Descoberta** > **Log da Descoberta**.



   O log Descoberta fornece estas informações:

Coluna	Informações
Criação	Exibe o carimbo de data/hora da probe iniciada. Clique neste link para exibir o registro da probe iniciada nesta lista.
Nível	Exibe o tipo de dados retornados por esta probe. Os níveis possíveis são: ◦ Depurar ◦ Erro ◦ Informações ◦ Aviso
Mensagem	Mensagem que descreve a ação realizada nas informações retornadas pela probe.
Entrada de fila do ECC	Exibe o nome da fila do ECC associada à mensagem de log.
IC	O IC descoberto. Clique neste link para exibir o registro do CMDB para este IC.
Fornecer	Exibe o nome da probe que gerou a mensagem de log.
Dispositivo	Exibe o endereço IP explorado pela probe. Clique neste link para examinar todas as entradas de log da ação realizada neste endereço IP por este Descoberta.

   Nota: Se você cancelar uma descoberta ativa, observe as seguintes informações:

   - Os trabalhos de sensor existentes que iniciaram o processamento são encerrados imediatamente.
   - Os trabalhos de sensor existentes que estão em um estado **Pronto**, mas não iniciaram o processamento, são excluídos do sistema.

4. Exiba a página inicial da Descoberta para obter detalhes sobre todos os cronogramas, recursos de nuvem (máquinas virtuais), dispositivos descobertos e erros relacionados que podem ter ocorrido.
   Os detalhes do erro incluem possíveis etapas de correção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sequência de seleção do MID Server para cronogramas de descoberta

A aplicação Descoberta segue esta sequência para encontrar um MID Server.

Seleção automática do MID Server

Descoberta segue esta sequência quando você seleciona **Seleção automática do MID Server** para o **método de seleção do MID Server** no formulário Descoberta Programação.

Nota: MID Server A seleção automática não é compatível com IPv6.

1. Descoberta procura um MID Server que também tenha um intervalo de IPs apropriado configurado.
2. Se nenhum MID Server atender a esses critérios, ele procurará um MID Server que tenha a aplicação **TODAS** que também tenha um intervalo de IPs apropriado configurado.
3. Se mais de um MID Server atenderem aos critérios, Descoberta escolherá o primeiro MID Server com o status de **Ativo**. Se mais de um MID Server estiver ativo, ele escolherá um aleatoriamente.
4. Se nenhum estiver ativo, ele usará o padrão MID Server especificado para a aplicação Descoberta, supondo que esteja ativo.
5. Se nenhum MID Server padrão for especificado, ele usará o padrão MID Server especificado para a aplicação **TODAS**, supondo que esteja ativo.
6. Se nenhum padrão MID Server for especificado, Descoberta percorrerá as etapas anteriores e procurará MID Servers com o status **Pausado** ou **Atualizando**.

   Nota: Quando um MID Server é pausado ou atualizado, ele não processa comandos até que retorne ao status de **Ativo**.

Clusters do MID Server

Essas etapas são seguidas quando você seleciona **Cluster do MID específico** para o **método de seleção do MID Server** no formulário **da Descoberta** e o cluster é um cluster de balanceamento de carga:

1. **A Descoberta** usa o primeiro MID Server no cluster que encontra com o status de **Ativo**.
2. Se mais de um MID Server estiver ativo, ele escolherá um aleatoriamente. Se não puder encontrar nenhum MID Servers, ele procurará MID Servers no cluster com o status **Pausado** ou **Atualizando**.

Estas etapas são seguidas quando o cluster é um cluster de failover:

1. **A Descoberta** usa o MID Server com o valor **de Pedido** mais baixo que também tem o status de **Ativo**.
2. Se nenhum MID Servers for encontrado, ele procurará MID Servers no cluster com o status **Pausado** ou **Atualizando**, escolhendo aquele com o valor **de Ordem** mais baixo.

Nota: **A Descoberta** ignora o padrão MID Server para ele e **TODAS** as aplicações ao selecionar um MID Server do cluster.

Fase de verificação de portas (Shazzam)

Durante a fase de verificação de portas, Descoberta coleta todos os endereços IP de destino. Ele os divide igualmente entre MID Servers que correspondem aos critérios (MID Servers estão qualificados para fazer a verificação de portas). O tamanho do lote do Shazzam, que você configurou na programação Descoberta, determina o número de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

endereços IP que cada probe do Shazzam pode verificar. Esta fase ajuda a determinar quanto trabalho cada MID Server realiza durante a fase de verificação de porta.

Por exemplo, você tem 16.000 endereços IP para verificar entre três qualificados MID Serverse usa o tamanho de lote padrão do Shazzam de 5000. Dois dos MID Servers lidam com 5000 verificações de endereço IP (uma probe Shazzam cada). O outro MID Server lida com verificações de endereço IP 6000 iniciando duas probes do Shazzam.

Nota: O Shazzam só pode processar listas de IP contendo um total de 5.000 endereços IP (endereços IPv4 e IPv6) se a lista contiver qualquer endereço IPv6. Para cronogramas que contêm listas de IP com IPv6 que vão além desse limite, Descoberta é cancelado com uma mensagem de erro.

Informações relacionadas

Pausa no MID Server

Configuração de cluster do MID Server

Baseado em arquivo Descoberta

O baseado em arquivo Descoberta ajuda a identificar qual software está sendo executado em seus servidores e dispositivos Windows e UNIX, mesmo se não houver informações de registro disponíveis. Você pode gerenciar e manter registros de suas licenças de software, verificar arquivos não licenciados, detectar arquivos proibidos ou danificados e ajudar a avaliar quaisquer ameaças de arquivos indesejados.

Plug-ins necessários

O plug-in baseado em arquivo Descoberta [com.snc.discovery.file_based_discovery] é necessário para a filtragem de assinatura de arquivo. Sua assinatura Descoberta inclui este plug-in, mas você deve solicitar a ativação do . Quando o plug-in baseado em arquivo Descoberta estiver ativo, o plug-in Gestão de ativos de software - File Signature Normalization [com.snc.file_signature_normalization] também será ativado. Para obter mais informações sobre o plug-in File Signature Normalization, consulte Normalização de assinatura de arquivo .

Como o baseado em arquivo Descoberta funciona

Baseado em arquivo Descoberta aprimora a descoberta pré-existente do software instalado. Ele verifica os servidores de destino em busca de uma lista conhecida de assinaturas de arquivo e processa esses arquivos com um conjunto estabelecido de regras. Os dados resultantes aprimoram a identificação do software instalado e identificam produtos de software não registrados.

Baseado em arquivo Descoberta é acionado na fase de exploração de Descobertanormal. Os probes baseados em arquivo Descoberta executam uma verificação em busca de extensões de arquivo ou nomes de arquivo específicos nos caminhos que você configura. As informações do arquivo resultante são retornadas na carga da probe. O sensor tenta corresponder os arquivos descobertos ao software instalado, usando o nome do arquivo, o tamanho e a versão retornados pelo probe. Baseado em arquivo Descoberta usa assinaturas de arquivo para detectar software que pode não ter sido registrado. Essas informações são armazenadas na tabela Informações do arquivo [cmdb_file_information] com uma referência ao IC do servidor. Você pode exibir os arquivos encontrados de cada IC em uma lista relacionada nesta tabela. Para obter mais informações, consulte Lista relacionada de componentes de IC. Quando a Software Asset Management (SAM) estiver ativa, se algum arquivo corresponder a um produto de software, Descoberta preencherá as informações de produto e fornecedor desse arquivo. Use essas informações para entender qual software está sendo executado no servidor e para ajudar a avaliar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

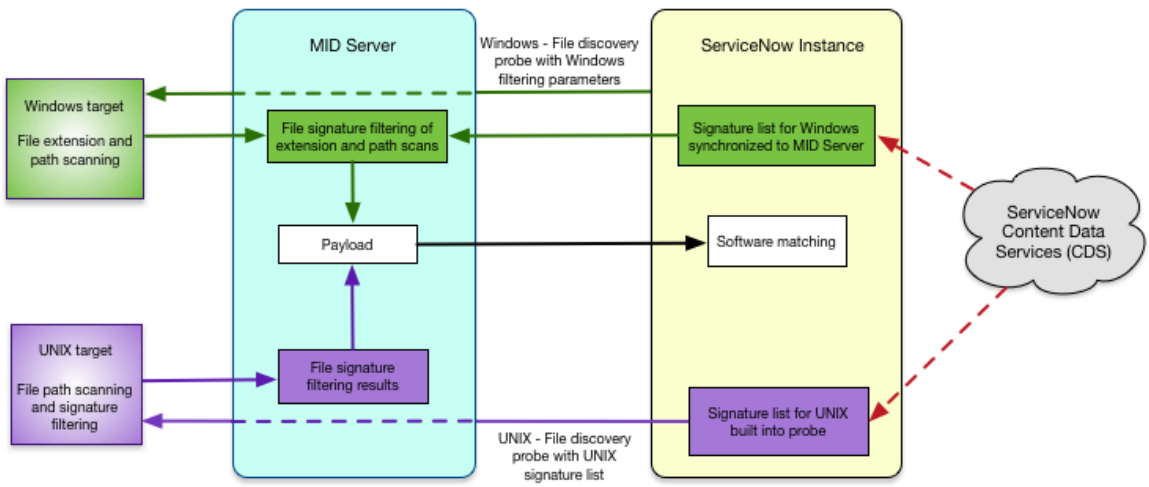
quaisquer ameaças de arquivos indesejados. Descoberta usa listas de assinaturas de arquivo conhecidas para Windows e UNIX para restringir o escopo da pesquisa. O processo de filtragem para hosts Windows e UNIX é executado de forma diferente porque suas listas de assinaturas diferem muito em tamanho. A lista de assinaturas UNIX, muito menor, está incluída no probe Unix - Descoberta de arquivos e processada diretamente no destino. A lista de assinaturas do Windows é muito maior e não pode ser processada no destino. O probe Windows - Descoberta de arquivos verifica o destino em busca de extensões e caminhos de arquivo específicos e retorna esses resultados para o MID Server. O MID Server executa a filtragem de assinatura de arquivo usando a lista inteira do Windows. O MID Server envia todas as informações do arquivo de volta para a instância para normalização e correspondência.

Se o SAMP estiver ativo na instância, baseado em arquivo Descoberta criará ou atualizará produtos de software identificados na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] e atualizará as licenças dos pacotes de software correspondentes. Sem o SAMP, nenhum registro de software é criado e somente as informações do arquivo vão para a tabela Informações do arquivo [cmdb_file_information].

Você pode habilitar marcadores SWID no Console de configuração da Descoberta. Com o marcador SWID habilitado, ao executar baseado em arquivo Descoberta, as informações do marcador SWID preenchem a tabela [cmdb_swid_tag]. As informações sobre o software instalado em uma máquina específica incluem nome, informações do arquivo, fornecedor, versão, instalado em e conteúdo. A coluna software_installation em [cmdb_swid_tag] é uma referência à tabela [cmdb_sam_sw_install].

Nota: O pacote Base64 é um pré-requisito para que qualquer servidor UNIX ou Linux verifique arquivos de marcadores SWID usando baseado em arquivo Descoberta.

Fluxo de filtragem baseado em arquivo Descoberta



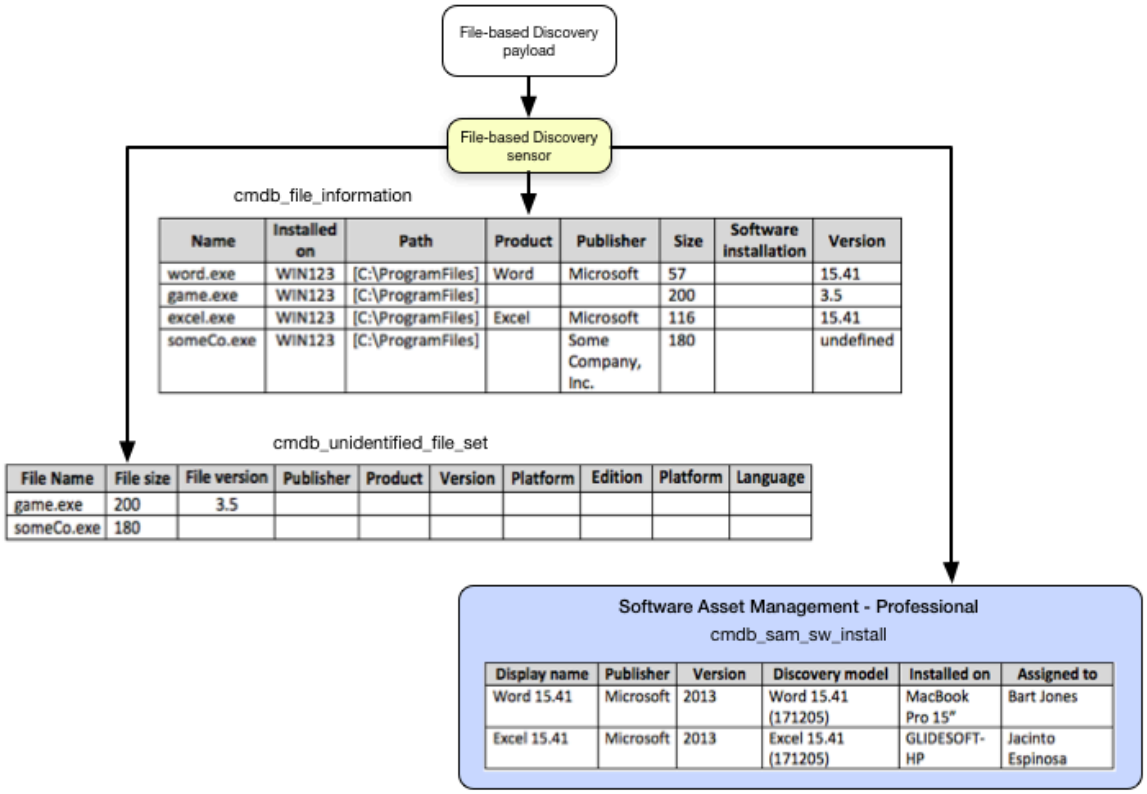
Baseado em arquivo Descoberta insere qualquer arquivo não correspondido pelo processo de normalização na tabela Conjunto de arquivos não identificados [cmdb_unidentified_file_set]. Você pode atualizar os registros nesta tabela e fornecer detalhes adicionais para arquivos não identificados anteriormente. Se você fornecer valores para os campos **Produto** e **Fornecedor** de um arquivo, as configurações no SAMP poderão habilitar Baseado em arquivo Descoberta para usar esse arquivo para correspondência de software instalado em descobertas futuras.

Nota: Você pode desabilitar Baseado em arquivo Descoberta a qualquer momento, alterando a configuração no Console de configuração da Descoberta. Se você desabilitar Baseado em arquivo Descoberta antes que os resultados da verificação sejam retornados, os dados do arquivo serão ignorados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esquema da tabela Descoberta baseado em arquivo



Nota:

Baseado em arquivo Descoberta é compatível com dispositivos Windows e UNIX. O probe UNIX é compatível com POSIX e deve ser executado em qualquer servidor Linux/ Solaris. Oferecemos suporte a Windows versões 2008, 2008R2, 2012R2, 2016, 2019 e superiores com PowerShell 3.0 a 5.1. Também oferecemos suporte ao AIX versões 5.3, 6.1 e 7.1 e HP/UX 8.11.

Se você estiver executando baseado em arquivo Descoberta no Ubuntu versão 20, modifique o shell Bourne padrão (sh) para apontar para o shell Bourne Novamente (bash).

As informações de versão são preenchidas somente para os arquivos com informações de versão retornadas de probes. Nem todos os arquivos terão versões. Arquivos com extensões como exe, jar etc. terão versões.

Reference

1. Informações de referência da Descoberta baseada em arquivo

Executar com base em arquivo Descoberta

Execute Baseado em arquivo Descoberta para localizar todos os softwares instalados, estejam eles registrados ou não. Você pode habilitar e configurar baseado em arquivo Descoberta a qualquer momento usando o Descoberta Console de configuração.

Antes de Iniciar

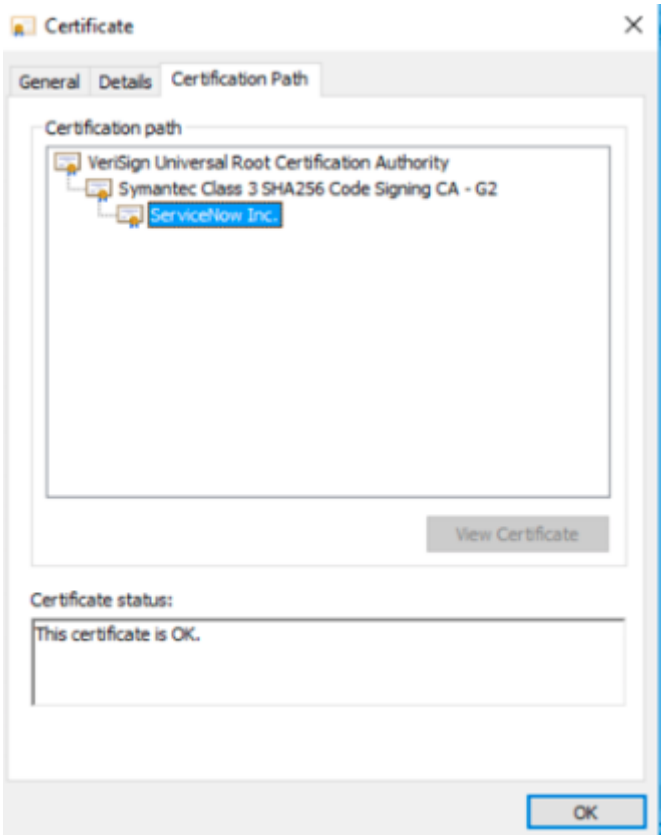
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Configure o script do PowerShell.
   Por padrão, o script **filebaseddiscovery.ps1** tem uma assinatura ServiceNow. Sua cadeia de certificação é resolvida até a autoridade de certificação raiz universal VeriSign, que é confiável pelo Windows por padrão. Como os scripts do PowerShell são assinados pelo fornecedor ServiceNow, adicione o fornecedor ServiceNow ao seu repositório de fornecedor confiável.



   Se sua Política de execução exigir que você use seu próprio certificado ou se precisar fazer mudanças no script, assine o script novamente.

   a. Navegue até o probe "Windows - Descoberta de arquivo".
   b. Abra o parâmetro de probe **filebaseddiscovery.ps1**.
   c. Copie o conteúdo do campo **de valor** para um arquivo.
   d. Faça as mudanças necessárias no arquivo e remova o bloco de assinatura (antigo) no final do arquivo.
   e. Assine novamente o script: https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/module/microsoft.powershell.security/set-authenticodesignature?view=powershell-6 .

      Depois de assinar novamente, o arquivo deve ter um novo bloco de assinatura no final.

   f. Copie todo o conteúdo do arquivo e substitua o valor antigo no parâmetro de probe **filebaseddiscovery.ps1** da etapa b.

      Baseado em arquivo do Windows Descoberta agora deve ser executado usando o script assinado atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver usando um software antivírus, certifique-se de incluir todos os ServiceNow scripts do Windows PowerShell para que o software antivírus não o veja como uma ameaça.

2. Ative o plug-in baseado em arquivo Descoberta.
3. Habilite e configure Baseado em arquivo Descoberta.
   Usando o Console de configuração de descoberta, você pode habilitar Baseado em arquivo Descoberta, bem como configurar vários componentes para localizar e gerenciar todos os softwares instalados.

   Para evitar afetar o desempenho dos clientes existentes, o baseado em arquivo Descoberta está desabilitado por padrão.
4. Configure verificações baseadas em arquivo Descoberta.
   Depois que Descoberta for executado e retornar informações de arquivo para um IC, ele não executará baseado em arquivo Descoberta novamente nesse destino até que o intervalo expire. Como há um custo de desempenho quando o baseado em arquivo Descoberta executa verificações, é importante determinar com que frequência a verificação. No entanto, não é recomendável escolher um intervalo mais frequente do que Mensal devido a considerações de desempenho.

   a. Usando o Console de configuração de descoberta, expanda **Comum** e insira o número máximo de arquivos que você deseja descobrir.

      Nota: O aumento deste valor pode afetar o desempenho.

   b. Selecione a **frequência** com que Baseado em arquivo Descoberta é executado no IC. O padrão é definido como Mensal.

      Nota: Baseado em arquivo Descoberta não é acionado até que ocorra a sincronização inicial do Serviço de dados de conteúdo (CDS). A sincronização do CDS pode levar aproximadamente 24 horas para que o conjunto inicial de dados seja sincronizado do CDS. Para obter mais informações, consulte Normalização de assinatura de arquivo .

Resultados
Seu baseado em arquivo Descoberta deve ser executado com base nas configurações definidas. Você pode monitorar os resultados usando o Painel da Descoberta.

Reference

1. Informações de referência da Descoberta baseada em arquivo

Resolução de problemas baseada em arquivo Descoberta

Se você tiver problemas ao configurar ou executar Baseado em arquivo Descoberta, siga as ações listadas aqui para ajudar a resolvê-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Causa/ação
Mensagem de erro: Dados de descoberta de arquivo ainda não sincronizados...	• Permita que o CDS sincronize as tabelas samp_file_*. • Verifique a tabela cds_client_schedule e veja se o carimbo de data/hora foi atualizado para as tabelas "samp_file_*".
A Descoberta baseada em arquivo não é acionada durante a Descoberta.	• O recurso não foi habilitado. Verifique o Console de configuração de definição de descoberta e certifique-se de que Baseado em arquivo Descoberta esteja habilitado. • O intervalo entre verificações é muito longo. Verifique a configuração de intervalo no Console de configuração de definição de descoberta.
A Descoberta baseada em arquivo não é acionada durante a Descoberta.	Verifique as propriedades internas gerenciadas pela tabela Descoberta [discovery_private_properties] para os itens a seguir. Para exibir esta tabela, insira **discovery_private_properties.list** no filtro de navegação e pressione **Enter**. • File_discovery.file_extensions_windows deve conter uma lista de extensões de arquivo do Windows a serem verificadas. • File_discovery.unix_filename_timestamp deve ser diferente do carimbo de data/hora de 1970. • File_discovery_windows_filename.timestamp deve ser diferente do carimbo de data/hora de 1970.
Erros no log do MID Server de FileDiscoveryFilter ou problema do MID Server criado.	• Verifique se a lista de inclusões de descoberta baseada em arquivo existe. A lista de inclusões está na pasta de instalação do MID Server em `/agent/work`. Se não existir, a sincronização não foi bem-sucedida. • Observe o registro do MID Server na instância para ver se um problema de MID Server foi criado. • O MID Server usa o serviço soap com script GetMIDInfo para sincronizar a lista de inclusões. Veja se os erros são gerados a partir deste script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Causa/ação
	• Clique no Link relacionado **à atualização do filtro de descoberta de arquivo** no registro do MID Server para sincronizar os nomes dos arquivos com este MID Server.
Erros do PowerShell	• Inclua o script no software antivírus. • Adicione o fornecedor ServiceNow ao seu repositório de fornecedor confiável.

Reference

1. Informações de referência da Descoberta baseada em arquivo

Referências da Descoberta baseada em arquivo

Revise este material de referência para obter mais detalhes sobre baseado em arquivo Descoberta.

Como baseado em arquivo Descoberta minimiza o impacto no desempenho

A verificação de redes grandes, principalmente para Windows computadores, pode estender o tempo de verificação consideravelmente. Além disso, a verificação de arquivos pode criar demandas pesadas de CPU nas máquinas de destino e produzir grandes cargas que aumentam muito o tempo de processamento. Para evitar problemas de desempenho, baseado em arquivo Descoberta permite otimizar o processamento com muitas das configurações definidas usando o Console de configuração de descoberta.

- **Verificação de várias fases**: os probes são acionados em várias fases para reduzir os tempos de verificação longos. O primeiro probe cria o processo de verificação no destino, que é executado em segundo plano. Os probes subsequentes verificam o andamento desta verificação sempre que Descoberta é executado e retorna os resultados quando a verificação é concluída. Por exemplo, se uma verificação de arquivo for iniciada por meio da Descoberta rápida ou de uma programação Descoberta, nenhuma informação será retornada se uma verificação em segundo plano ainda estiver em execução. Se a verificação for concluída na próxima vez em que o servidor for descoberto, o probe retornará os dados.

  Importante: A verificação de várias fases que Baseada em arquivo Descoberta usa não retorna resultados imediatamente. Não espere nenhum resultado de uma verificação baseada em arquivo até que Descoberta seja executado novamente nesses destinos e busque a lista de arquivos descobertos pela verificação anterior.

- **Verificar pastas**: você pode limitar o escopo da verificação a pastas específicas, bem como verificar pastas ocultas.
- **Extensões de verificação**: você pode recuperar todos os arquivos de uma determinada lista de extensões e ignorar extensões de arquivo específicas durante a verificação.
- **Verificar nomes de arquivo do UNIX**: como o número de nomes de arquivo exclusivos usados para identificar o software instalado em UNIX é relativamente pequeno, a lista completa de nomes de arquivo está incluída na probe UNIX. Isso permite que o probe filtre os arquivos que descobre em relação à lista de assinaturas no destino. Nenhuma filtragem adicional é necessária até que os resultados sejam retornados para a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Verificar nomes de arquivo do Windows**: para Windows baseado em arquivo Descoberta, o probe não inicia uma verificação no destino para a lista de assinaturas completa. Em vez disso, Descoberta gera uma lista de extensões de arquivo que o probe tenta corresponder no destino. Essa lista reduzida é filtrada no MID Server em relação à lista de assinaturas Windows inteira.
- **Cargas reduzidas**: ao filtrar os resultados da verificação com a lista de assinaturas de arquivo antes que os resultados cheguem à instância, Descoberta reduz o tamanho da carga dos servidores de destino. Somente os arquivos dos destinos que correspondem aos arquivos especificados nesta lista são retornados para a instância.
- **Limitação de verificação**: para reduzir o impacto no Windows desempenho da CPU e de E/S em destinos remotos, Windows baseado em arquivo Descoberta é configurado para entrar em espera ocasionalmente durante as verificações. Você pode ajustar esse comportamento com propriedades Descoberta. Limitar Windows verificações pode fazer com que essas verificações demorem mais.

Tabelas baseadas em arquivo Descoberta

Descrições das tabelas fornecidas pelo plug-in baseado em arquivo Descoberta [com.snc.discovery.file_based_discovery] para armazenar dados:

Informações do arquivo [cmdb_file_information]

Esta tabela armazena todos os arquivos, correspondentes ou não correspondentes, que foram descobertos em um IC específico. Os arquivos estão disponíveis em uma lista relacionada em registros de computador de IC. As seguintes colunas são fornecidas na exibição padrão:

- **Caminho**: caminho no qual o arquivo foi encontrado no destino.
- **Produto**: nome do produto de software. Este campo é preenchido quando o SAMP está ativado e existe uma correspondência.
- **Fornecedor**: nome do fornecedor do arquivo, como Oracle ou Microsoft. Esta é uma referência à tabela Empresa [core_company]. Este campo é preenchido quando o SAMP está ativado e existe uma correspondência.
- **Tamanho**: tamanho do arquivo.
- **Instalação de software**: nome do software instalado associado a este arquivo, da tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. Este campo é preenchido quando o SAMP está ativado e existe uma correspondência.
- **Versão**: versão do arquivo. Atualmente, para Windows somente.

Conjunto de arquivos não identificados [cmdb_unidentified_file_set]

Esta tabela armazena todos os arquivos retornados por Descoberta que não podem ser correspondidos a um produto de software, com ou sem SAMP. A Descoberta preenche o nome, o tamanho e a versão de cada arquivo incompatível no registro. Esses campos opcionais podem ser usados para identificar melhor o arquivo e disponibilizá-lo para correspondência de arquivo futura:

- Fornecedor
- Produto
- Versão
- Edição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Plataforma
- Idioma

Nota: Um recurso do Software Asset Management Professional (SAMP) permite que os dados de assinatura nesta tabela sejam compartilhados com o Content Data Services (CDS). Quando você habilita o compartilhamento de dados, o sistema carrega automaticamente os registros da tabela Conjunto de arquivos não identificados [cmdb_unidentified_file_set] para o CDS quando você fornece as informações ausentes. O carregamento dos arquivos identificados os torna disponíveis para melhorar a correspondência de arquivos futura. Para obter detalhes, consulte Adição de um produto de software personalizado .

Solução de problemas baseada em arquivo Descoberta

Se você estiver enfrentando problemas ao configurar ou executar baseado em arquivo Descoberta, consulte Resolução de problemas baseada em arquivo Descoberta.

Informações relacionadas

Baseado em arquivo Descoberta

Descobrir aplicações com base em impressões digitais

Descubra aplicações com base em sugestões baseadas em ServiceNow Inteligência preditiva. Inteligência preditiva classifica e categoriza automaticamente os processos em execução descobertos, como impressões digitais da aplicação, e fornece sugestões. Visibilidade do ITOM usa Inteligência preditiva para executar a análise inicial dos processos descobertos e sugerir aplicações que você queira descobrir. Ao utilizar este método, Visibilidade do ITOM cria automaticamente uma classe Configuration Management Database (CMDB) do item de configuração (IC), um classificador ou um padrão para a nova classe de IC da aplicação.

Antes de Iniciar

Execute a descoberta horizontal em todos os intervalos de IP relevantes, conforme descrito em Converter redes IP em conjuntos de intervalos do Discovery. Forneça todas as credenciais relevantes para que Visibilidade do ITOM acesse as aplicações e os dispositivos que você deseja descobrir.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Descobrir aplicações usando impressões digitais é especialmente útil quando você não pode usar padrões disponíveis por padrão ou do ServiceNow Store. Por exemplo, quando você deseja descobrir aplicações desenvolvidas internamente ou aplicações totalmente novas.

O recurso Descoberta de Visibilidade do ITOM usa o mapeamento de dependência de aplicações (ADM) para detectar processos em execução em portas TCP e descobrir aplicações que executam esses processos. Ao descobrir aplicações com base em impressões digitais, você vai um passo além. O método de descoberta baseado em impressão digital analisa os processos que o ADM não usou para a descoberta.

A descoberta baseada em impressão digital usa algoritmos para identificar processos em execução e organizá-los em grupos. Esses grupos de processos se tornam aplicações ou candidatos sugeridos. Você analisa as aplicações sugeridas e escolhe quais descobrir. A lista de aplicações sugeridas é atualizada a cada hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões criados durante a descoberta de impressão digital são usados para descoberta horizontal e de cima para baixo. Para que Mapeamento de serviços execute esse padrão corretamente, defina quando executar esse padrão. Você faz isso definindo antes ou depois do qual outro padrão Mapeamento de serviços deve executar este novo padrão.

Quando você descobre uma aplicação com base em uma sugestão de aplicação, a descoberta baseada em impressão digital executa as seguintes etapas:

1. A descoberta baseada em impressão digital cria uma classe de IC CMDB para a nova aplicação. A nova classe de IC estende a classe de IC Application [cmdb_ci_appl] e, por padrão, usa o nome do grupo de processos para o nome de exibição da classe de IC sugerido.
2. A descoberta baseada em impressão digital cria um classificador de processo para o grupo de aplicações que você escolheu descobrir. O ADM usa o novo classificador de processo para acionar o novo padrão criado para a classe de IC. A prioridade do classificador é mais baixa para garantir que o sistema use primeiro os padrões padrão disponíveis com Visibilidade do ITOM ou padrões personalizados.
3. A descoberta baseada em impressão digital cria um padrão de descoberta do tipo de aplicação para a nova classe de IC. **Impor classificação de processo** está habilitado para garantir que o MID Server execute este padrão somente se o processo identificado em um IC corresponder aos critérios de classificação para este padrão.

   Nota: A interface do usuário Mapeamento de serviços se refere às classes de IC como tipos de IC.

4. O ADM usa o classificador para acionar a descoberta horizontal do IC da aplicação.
5. O ADM aciona a descoberta usando o novo padrão.
6. Depois que o padrão conclui a descoberta, ele grava o IC da aplicação descoberto na tabela CMDB relevante.

Por padrão, a descoberta baseada em impressão digital está habilitada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Página Inicial**.
2. Clique em **Impressões digitais da aplicação**.
   O painel **Impressões digitais da aplicação** é aberto.
3. Revise as aplicações sugeridas de uma das seguintes maneiras:
   - No gráfico de pizza **Principais sugestões**, exiba as principais sugestões organizadas pelo número de processos que compõem essas sugestões. A contagem de processos é refletida pelo tamanho do segmento do gráfico. Clique no segmento para ver as sugestões correspondentes em uma lista filtrada. Para remover uma sugestão do gráfico, clique no nome da sugestão na legenda do gráfico.
   - Para exibir somente sugestões de servidores de aplicações, clique no bloco **Servidores de aplicações sugeridos**. A lista filtrada de sugestões para servidores de aplicações é exibida.
   - Como alternativa, clique em **Todas as sugestões**. A lista não filtrada de todas as sugestões é exibida.
4. Clique na sugestão relevante no **Nome do grupo sugerido**, por exemplo, **python**.
   Os detalhes da sugestão são abertos no formulário **Sugestão de aplicação**.
5. Revise os detalhes da sugestão, prestando atenção aos seguintes parâmetros:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do Grupo Sugerido	O nome Visibilidade do ITOM gera para a sugestão. Este campo é preenchido previamente, mas você pode modificá-lo se necessário.
Nome do Grupo Estendido	As 10 principais palavras-chave que fornecem mais informações sobre o processo. Inteligência preditiva extrai essas palavras-chave do processo.
Classe de IC do CMDB sugerida	O nome da classe de IC do CMDB que o ADM cria, se você optar por descobrir a aplicação sugerida.
Contagem de Processo	O número de processos descobertos nos quais esta sugestão se baseia.
Exibir Processos	Clique para exibir exemplos de processos nos quais esta sugestão se baseia. O número geral de processos pode ser maior e começa em mil. O número de processos de amostra que você pode exibir por padrão é 100.
Precisão	Um algoritmo de validação verifica a qualidade da previsão. O algoritmo analisa o parâmetro de expressão regular (RegEx) dos processos nesta sugestão e em outras sugestões (grupos de aplicações). Escolha sugestões com maior precisão de regra. Se a precisão for baixa, você poderá ajustar a definição de ReGex do processo manualmente, conforme descrito em Ajustar a expressão regular usada para descoberta com base em impressão digital. **Nota:** Não modifique o valor de precisão manualmente.
Classificador de Processo	A expressão regular sugerida usada no classificador. Se definido, o ADM usará essa expressão regular durante a descoberta horizontal.
Ignorar Regra	O nome do processo que foi excluído da descoberta usando a ação **Ignorar**.

6. Opcional: Se esta sugestão não for relevante e você não quiser usá-la para descoberta, execute uma das seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

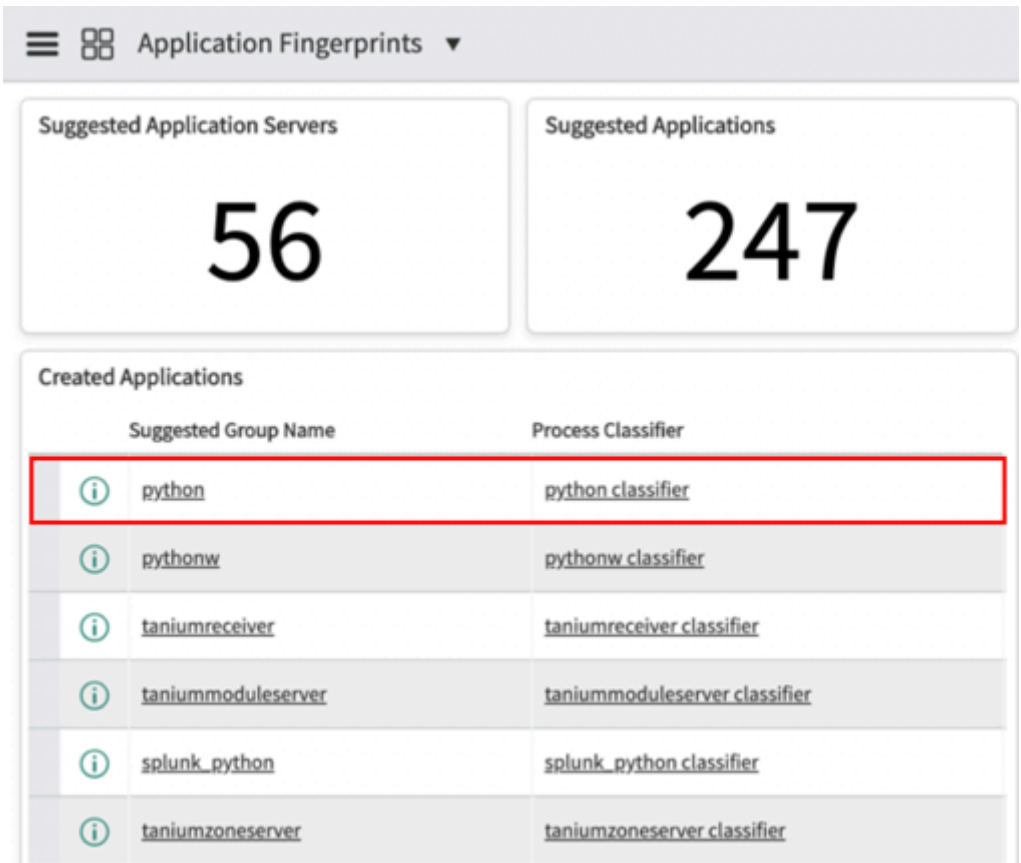
◦ Para excluir processos da descoberta horizontal, clique em **Ignorar**.

Este processo é adicionado à tabela Manipuladores de processos [discovery_proc_handler] com o *Classify parameter* definido como falso. Descoberta para de verificar o classificador do processo excluído e não descobre o IC no qual esses processos são executados.

◦ Para remover esta sugestão da lista de sugestões, clique em **Excluir**.

A sugestão desaparece da lista. Se Inteligência preditiva adicionar novos processos a uma sugestão excluída, ela reaparecerá nesta lista.

7. Clique em **Descobrir aplicação**.
A descoberta baseada em impressão digital descobre um IC de aplicação para a sugestão selecionada.
8. No painel **Impressões digitais da aplicação**, verifique se a aplicação descoberta aparece em **Aplicações criadas**.



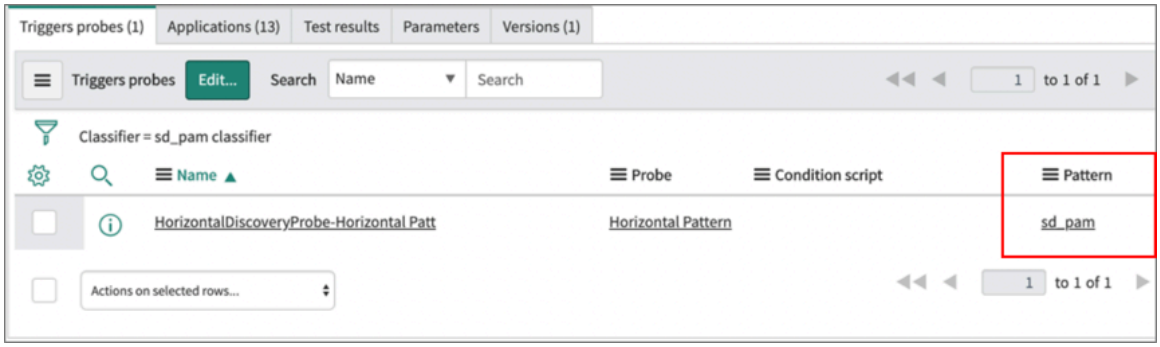
9. Configure a ordem de execução do padrão criado automaticamente:

a. Clique no classificador de processo ao lado da nova aplicação.
O formulário Classificação de processo é aberto.

b. Na guia Probes de gatilhos, clique no link do padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O formulário de padrão é aberto.

c. Selecione a ordem na qual este padrão sempre é executado:

- **Antes**
- **Depois**

d. Em seguida, selecione o outro padrão aplicável.

> **Nota:** Se você não tiver certeza de qual é a ordem correta ou não estiver planejando usar este padrão gerado automaticamente para descoberta de cima para baixo, configure a ordem de execução para **Depois de tudo**.

e. Clique em **Salvar**.

10. Opcional: Clique no classificador de processo ao lado da nova aplicação para ver o classificador e o padrão que a descoberta baseada em impressão digital cria para este IC da aplicação.
11. Opcional: Se o resultado da descoberta não for satisfatório, calibre o recurso de descoberta baseada em impressão digital.

Informações relacionadas

Inteligência preditiva

Painel de impressões digitais da aplicação

Calibrar descoberta baseada em impressão digital

Ajuste com precisão a descoberta de aplicações com base em processos, se os resultados da descoberta não forem satisfatórios.

Modifique as configurações padrão para descoberta baseada em impressão digital se este recurso não gerar sugestões ou não gerar. Além disso, você também pode ajustar as sugestões geradas para torná-las relevantes e úteis.

Certifique-se de que a descoberta baseada em impressão digital gere sugestões

A descoberta baseada em impressão digital depende de Inteligência preditiva para gerar sugestões de descoberta. Se o painel **Impressões digitais da aplicação** não exibir nenhuma sugestão, certifique-se de que Inteligência preditiva esteja configurado corretamente.

Antes de Iniciar

Por padrão, o recurso de descoberta baseada em impressão digital está habilitado. Verifique se a descoberta baseada em impressão digital não foi desabilitada: Navegue até **Tudo** > **Sistema Propriedades** > **Todas as Propriedades**. Verifique se a seguinte propriedade não aparece na lista: *`sys_property process.clustering.appfingerprint.enabled`*.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o painel **Impressões digitais da aplicação** não exibir nenhuma sugestão, execute as etapas a seguir. Após cada ação, verifique se o problema persiste.

Procedimento

1. Certifique-se de que Inteligência preditiva esteja instalado e ativo.

   a. Navegar até **Definição do sistema** > **Plug-ins**.

   b. Pesquise por **Inteligência preditiva**.

   c. Verifique se o plug-in Inteligência preditiva está instalado.

   Se Inteligência preditiva não estiver instalado, clique no botão **Instalar**.

   d. Clique no bloco **Inteligência preditiva**.

   e. No formulário Inteligência preditiva, verifique se o **Status** é **Ativo**.
   Se o status for **Inativo**, clique no link **Ativar/Reparar** em **Links relacionados**.

2. Certifique-se de que o trabalho agendado que controla a descoberta baseada em impressão digital esteja habilitado e configurado corretamente.

   a. Navegar até **Definição do sistema** > **Trabalhos programados**.

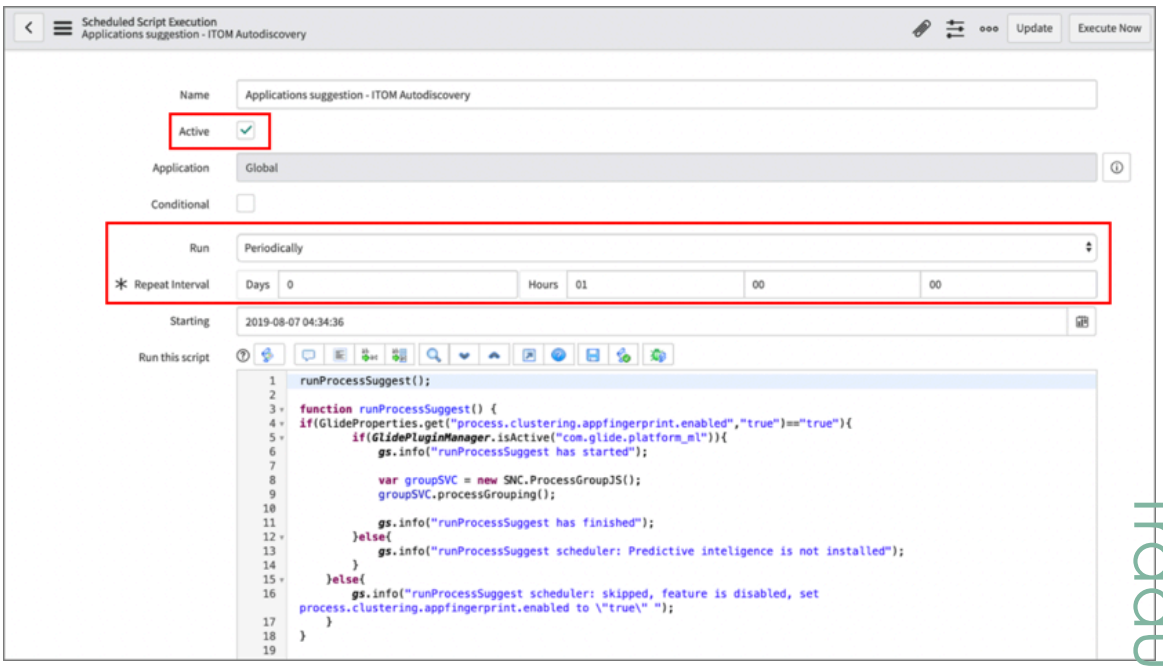
   b. Selecione o trabalho agendado *`Applications suggestion - ITOM Autodisco`* na lista.

   c. Certifique-se de que a caixa de seleção **Ativo** esteja marcada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Verifique se a frequência de descoberta está definida como uma hora, conforme mostrado no exemplo a seguir:

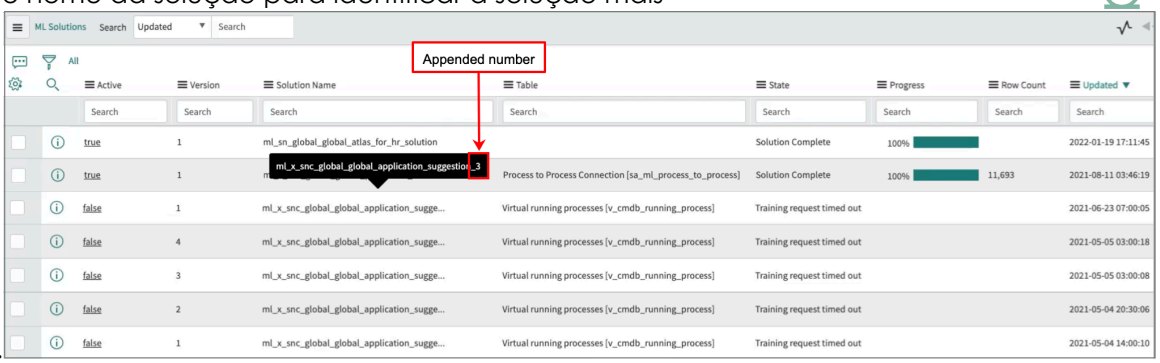


3. Verifique se a solução de clustering responsável por agrupar processos em sugestões está ativa.

a. Insira `ml_solution.list` no campo **Navegador de filtros** do painel **Navegação**.
A guia **Soluções de ML** exibe todas as soluções, incluindo soluções de cluster.

b. Identifique soluções de cluster verificando a coluna **Tabela**.
O sistema salva soluções de cluster na tabela Processos virtuais em execução [v_cmdb_running_process].

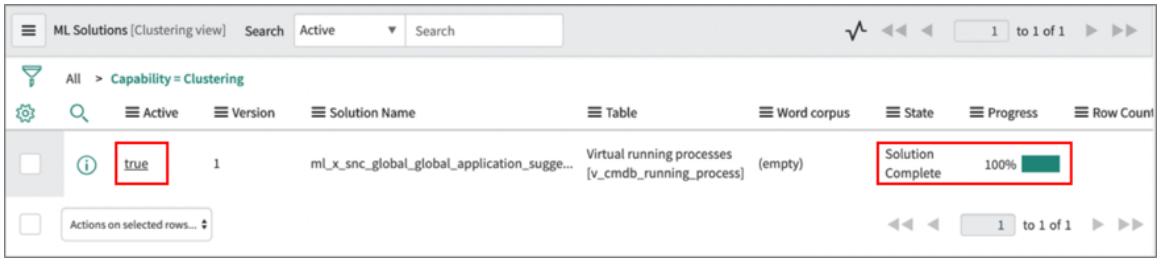
c. Se houver várias soluções de clustering, identifique a solução mais recente pelo carimbo de data/hora na coluna **Atualizar**.
Como alternativa, você pode usar o número que o sistema anexa ao nome da solução para identificar a solução mais recente.



d. Verifique se o valor **do estado** é **Solução concluída** e **o andamento** está em **100%**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Se o valor do Estado não for Solução concluída, configure Inteligência preditiva conforme descrito em Dicas de configuração para Inteligência preditiva .

4. Verifique se a solução de agrupamento em cluster criou grupos de processos suficientes, que se tornam sugestões.
   a. Navegar até **Definição do sistema** > **Tabelas** e localize a tabela Processos virtuais em execução [v_cmdb_running_process].
   b. Verifique se há mais de 1.000 registros nesta tabela.
   c. Se houver menos de 1.000 processos, descubra mais processos executando a descoberta horizontal em intervalos de IP ou sub-redes adicionais.
   d. Se ainda houver menos de 1.000 processos após a descoberta de intervalos de IP ou sub-redes adicionais, desabilite a descoberta baseada em impressão digital.
5. Verifique se a transação **Sugestão de aplicação - ITOM Autodisco** não está carregando lentamente, conforme descrito em Exibir e eliminar transação ativa .
   Se esta transação estiver em execução por muito tempo, elimine-a.

Sugestões de ajuste fino para descoberta baseada em impressão digital

Ajuste as definições de sugestões baseadas em processo antes de iniciar a descoberta. Normalmente, você precisa ajustar as sugestões geradas automaticamente se a precisão for inferior a 100%. Inteligência preditiva cria sugestões e fornece a estimativa de precisão para cada sugestão. A falta de precisão pode resultar em falha na descoberta de aplicações necessárias ou na descoberta de aplicações incorretas, além das aplicações descobertas corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

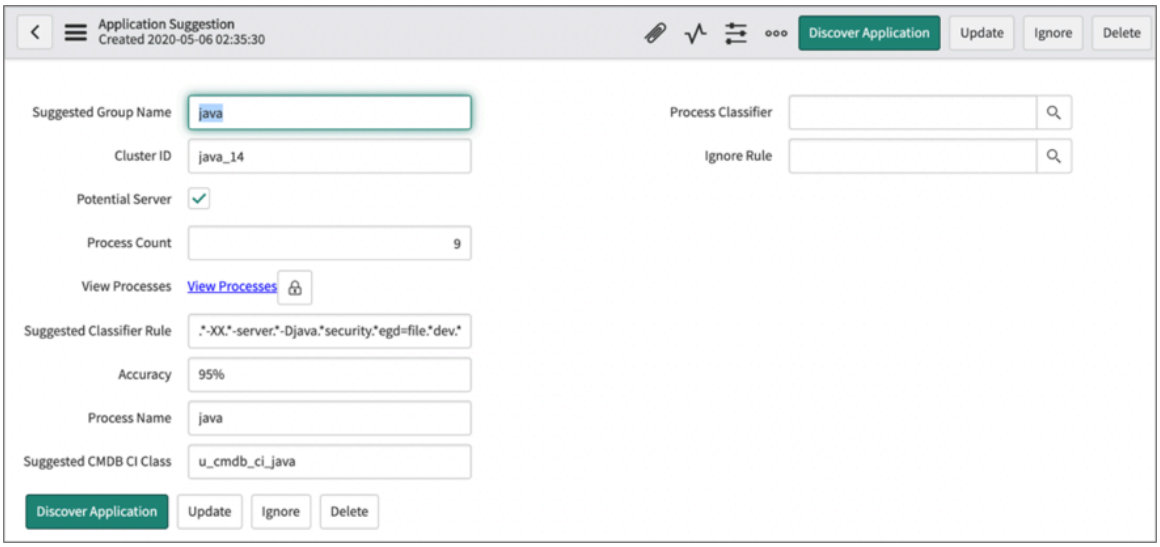
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Página Inicial**.
2. Clique em **Impressões digitais da aplicação**.
   O painel **Impressões digitais da aplicação** é aberto.
3. Navegue até a lista de sugestões usando um dos seguintes métodos:
   - No gráfico de pizza **Principais sugestões**, exiba as principais sugestões organizadas pelo número de processos que compõem essas sugestões.
   - Para exibir somente sugestões de servidores de aplicações, clique no bloco **Servidores de aplicações sugeridos**. A lista filtrada de sugestões para servidores de aplicações é exibida. Essa lista também é filtrada para exibir somente sugestões cuja precisão seja de 100%.
   - Como alternativa, clique em **Todas as sugestões**. A lista não filtrada de todas as sugestões é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na lista Sugestões de aplicação, clique na sugestão relevante na coluna **Nome do grupo sugerido**.
   O formulário de Sugestão de aplicação é aberto.



5. Para mudar o nome usado para a aplicação baseada em impressão digital, insira o nome preferencial no campo **Nome**.
   Por exemplo, muitas aplicações executam processos java e o nome de grupo sugerido para esses grupos é **java**. Você pode atribuir um nome que descreva melhor a aplicação que você deseja descobrir usando esta sugestão (por exemplo, `java_myweblogic`).
6. Para mudar o nome usado para a classe de IC, insira o nome da classe de IC preferencial no campo **Classe de IC do CMDB sugerida**.
7. Para ajustar a regra do classificador, altere as expressões regulares no campo **Regra do classificador sugerida**.
   Por exemplo, adicione informações de versão à expressão regular para descobrir uma aplicação Tomcat: `.*tomcat.* -Dopss.*version=12.1.3.*`
8. Clique em **Atualizar**.
9. Se você não tiver certeza de como mudar a regra do classificador, ajuste-a com precisão após executar a descoberta inicial conforme descrito em Ajustar a expressão regular usada para descoberta baseada em impressão digital.

Ajustar expressão regular usada para descoberta baseada em impressão digital

Ajuste a expressão regular na regra do classificador para tornar os resultados da descoberta mais precisos. Inteligência preditiva extrai expressões regulares de processos e as atribui a regras de classificador como parte da criação de sugestões. Se você não estiver satisfeito com os resultados da descoberta ou se a precisão da sugestão for inferior a 100%, modifique a expressão regular.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

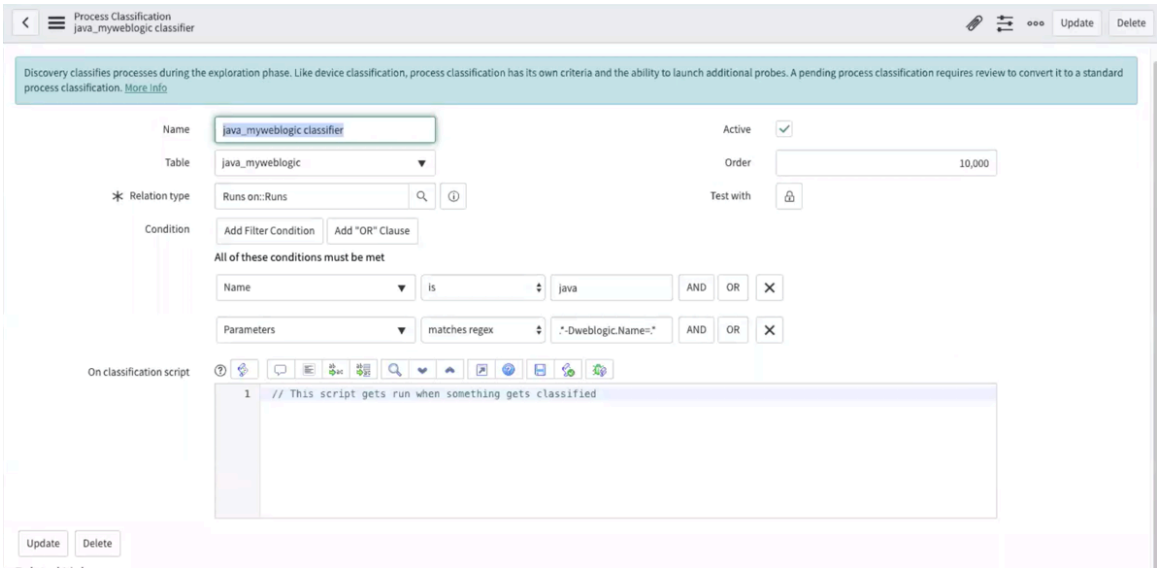
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicação** > **Módulo**.
2. Clique em **Descobrir aplicação**.
   A descoberta baseada em impressão digital encontra a aplicação e cria uma classe de IC, um classificador e um padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na lista **Sugestões de aplicação**, clique no classificador de processo recém-criado.
   O formulário Classificação de processo é aberto.



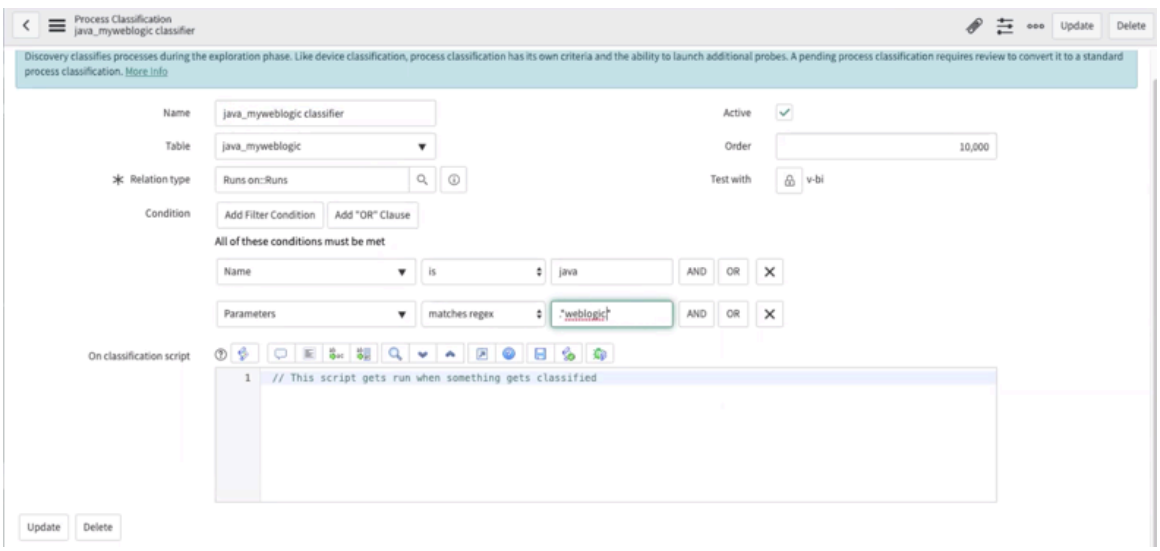
4. No campo Valor de **parâmetros** em **Condição**, observe a expressão regular selecionada automaticamente por Inteligência preditiva.
   Neste exemplo, é **.*-DweblogicName=.***

5. Clique no ícone **de cadeado** ao lado de **Testar com**.

6. Clique no ícone **Pesquisar** para selecionar o servidor no qual você deseja testar expressões regulares adicionais.
   A lista de todos os servidores descobertos é aberta.

7. Selecione o servidor que executa a aplicação que você deseja descobrir usando o classificador personalizado.
   O servidor selecionado aparece no campo **Testar com**.

8. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário de Classificação de processo e selecione **Salvar**.
   O sistema executa um teste e exibe os resultados na guia **Resultados de testes** na parte inferior da página.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Na guia Resultados de testes, verifique os processos que foram descobertos usando as expressões regulares configuradas para este classificador.
10. Ajuste a expressão regular no campo Valor de parâmetros em **Condições**.
    Por exemplo, torne-o mais genérico: `"weblogic".`
11. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário de Classificação de processo e selecione **Salvar**.
    O sistema executa o teste novamente e exibe os resultados na guia **Resultados de teste** na parte inferior da página.
12. Na guia Resultados de testes, verifique se a descoberta de impressão digital encontrou as aplicações conforme o esperado.

Desabilitar descoberta baseada em impressão digital

Por padrão, a descoberta baseada em impressão digital está habilitada. Desabilite a descoberta de aplicações com base em processos se Inteligência preditiva não gerar processos suficientes.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Adicione a propriedade do sistema *sys_property process.clustering.appfingerprint.enabled* conforme descrito em Adicionar uma propriedade do sistema .
2. Para desabilitar, insira `falso` no campo **Valor**.
3. Para habilitar a descoberta baseada em impressão digital novamente, altere o campo **Valor** para `verdadeiro`.

Informações relacionadas

KB0826261: configuração avançada e solução de problemas da descoberta baseada em impressão digital

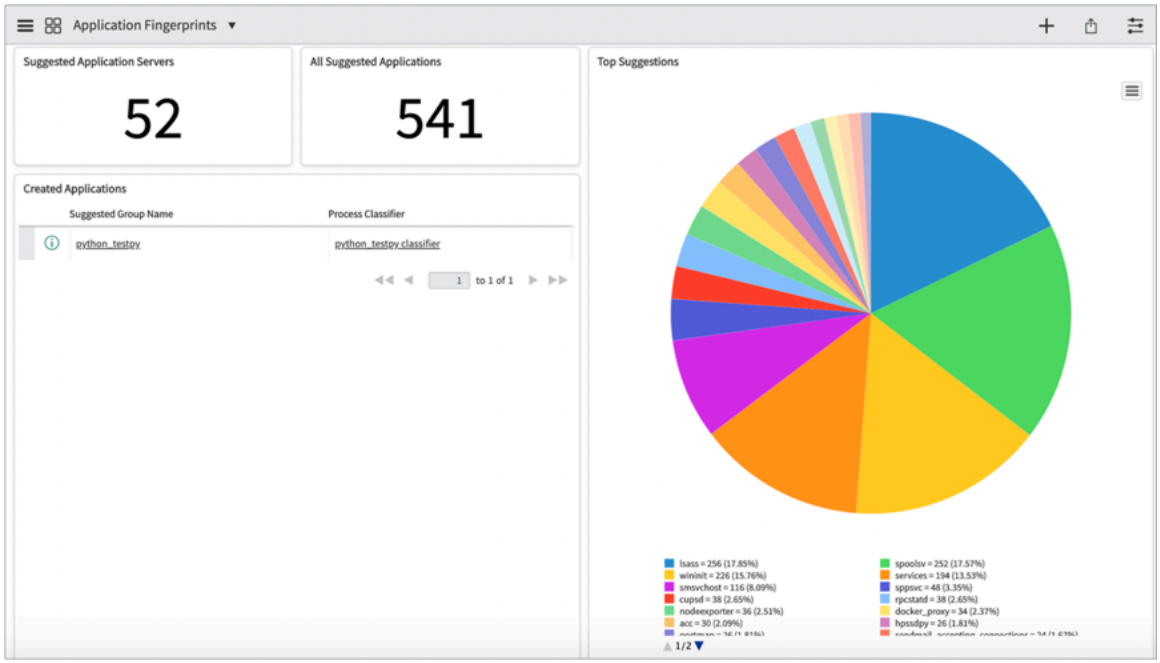
Guia de solução de problemas para sugestões de conexão de ML

Painel de impressões digitais da aplicação

Visibilidade do ITOM usa Inteligência preditiva para executar a análise inicial dos processos descobertos e sugerir aplicações que você queira descobrir. Ao utilizar este método, Visibilidade do ITOM cria automaticamente uma classe Configuration Management Database (CMDB) do item de configuração (IC), um classificador ou um padrão para a nova classe de IC da aplicação. Use o painel Impressões digitais da aplicação para revisar as aplicações sugeridas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Funções necessárias de Now Platform

O discovery_admin, que executa a Descoberta horizontal usando Descoberta.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
Administrador que executa a descoberta horizontal da rede de TI da organização.	Revise as sugestões de aplicação e decida quais aplicações descobrir com base nas impressões digitais. A execução desta ação aprimora os resultados da descoberta horizontal básica.

Indicadores

Servidores de aplicações sugeridos

A lista filtrada de sugestões para servidores de aplicações.

Aplicações sugeridas

A lista completa de sugestões de aplicações.

Aplicações criadas

A lista de aplicações que o sistema descobriu com base em impressões digitais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dados

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Principais sugestões	Gráfico de pizza	Sugestão de aplicação [cmdb_process_groups]	Um relatório de gráfico de pizza que mostra as principais sugestões organizadas pelo número de processos que compõem essas sugestões. A contagem de processos é refletida pelo tamanho do segmento do gráfico. Clique no segmento para ver as sugestões correspondentes em uma lista filtrada. Para remover uma sugestão do gráfico, clique no nome da sugestão na legenda do gráfico.

Descoberta de rede

Descoberta de rede descobre as redes e as sub-redes IP internas em sua organização.

Nota: Caso já saiba quais são os intervalos de endereços IP na rede, não será necessário executar Descoberta de rede. Isso se destina a organizações que não têm total conhecimento dos endereços IP disponíveis para Descoberta em suas redes.

Como funciona a descoberta de rede

Descoberta usa as informações que coleta para atualizar roteadores e comutadores de camada 3 no CMDB. Um único MID Server que inicia sua verificação em uma lista configurável de roteadores iniciais (ou propagação) executa Descoberta de rede. Normalmente, os roteadores iniciais são os roteadores padrão usados por todos os computadores host do MID Server na rede, mas podem ser quaisquer roteadores designados. O MID Server usa as tabelas de roteador nos roteadores iniciais para descobrir outros roteadores na rede. O MID Server se espalha pela rede usando tabelas de roteador que encontra para descobrir outros roteadores. Ele continua até que todos os roteadores e comutadores tenham sido explorados.

Depois de executar Descoberta de rede, converta as redes IP encontradas em Conjuntos de intervalos de endereços IP usados nas programações do Discovery para descobrir IC (configuration items, itens de configuração).

Configure credenciais SNMP ou (opcionalmente) credenciais SSH . A porta 161 deve estar aberta para acesso SNMP, e a porta 22 para acesso SSH.

Propriedades do Network Discovery

Os valores padrão estão corretos para a maioria das descobertas. Navegar até **Definições de descoberta** > **Propriedades** para editar as propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
glide.discovery.bgp_router_disable	Desabilitação da exploração de roteador BGP: desabilita a execução de probe ou padrão **SNMP – Roteamento** ao descobrir um roteador que executa o protocolo BGP. Normalmente, essa exploração É inativada por causa do tamanho enorme das tabelas de roteamento BGP e porque geralmente esses roteadores operam somente na borda de redes grandes, onde novas descobertas de rede seriam irrelevantes. Este valor poderá ser definido como falso se sua organização usar somente roteadores BGP como roteadores de borda entre redes relativamente pequenas (como entre edifícios em um único campus). Se você precisar preencher a tabela [discovery_device_neighbors] durante a descoberta horizontal de camada 2 dos dispositivos habilitados para bgp, defina a propriedade **Desabilitação da exploração de roteador BGP** como **Não**. Observe que a habilitação dessa propriedade pode causar problemas de desempenho, incluindo problemas de falta de memória no MID Server. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro
glide.discovery.debug.network_discovery	Depuração da descoberta de rede: habilita o registro em log extensivo de todas as atividades de Descoberta de rede na instância. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro • **Saiba mais**: Monitoramento de descoberta e resolução de problemas
glide.discovery.discoverable.network.max.netmask.bits	Tamanho máximo de máscara de rede para redes descobertas (bits): o número máximo de bits em uma máscara de rede regular para redes que são descobertas por Descoberta de rede. Uma máscara de rede regular é uma máscara de rede que pode ser expressa em binário como uma cadeia de caracteres de uns seguida por uma cadeia de caracteres de zeros. Por exemplo, 255.255.255.0 é regular, e 255.255.255.64 é irregular. Redes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	regulares são comumente expressas como: 10.0.0.0/24, o que significa um endereço de rede de 10.0.0.0 com uma máscara de rede de 255.255.255.0. Números de bits maiores significam redes com números menores de endereços. Por exemplo, a rede 10.128.0.128/30 tem quatro endereços: um endereço de rede (10.128.0.128), um endereço de transmissão (10.128.0.131) e dois endereços utilizáveis (10.128.0.129 e 10.128.0.130). Redes pequenas são normalmente configuradas em mecanismo de rede para fornecer endereços de loopback ou redes usadas estritamente por conexões ponto a ponto. Como esses tipos de redes geralmente não precisam ser descobertos por Descobertade rede, seria útil filtrá-los. Ao definir esta propriedade com um valor de 1 a 32, você pode limitar os tamanhos das redes regulares que são descobertas. Configurá-lo com qualquer outro valor faz com que todas as redes sejam descobertas. Redes irregulares são sempre descobertas. O valor padrão é 28, o que significa que redes regulares com 8 endereços ou menos não podem ser descobertas. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 28
glide.discovery.network_owner_method	Método de seleção de roteador de rede: esta propriedade controla o método usado para decidir (durante Descoberta de rede) qual roteador deve ser selecionado como o roteador a ser associado a uma determinada rede IP. Os valores possíveis são: • **Primeiro roteador**: o primeiro roteador que descobre que a rede está associada • **Último roteador**: o último roteador que descobre que a rede está associada • **Maioria das redes**: o roteador com a maioria das redes anexadas está associado • **Minoria das redes**: o roteador com a minoria das redes anexadas está associado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: lista de seleção • **Valor padrão**: maioria das redes • **Opções adicionais**: primeiro roteador, último roteador, minoria das redes
glide.discovery.physical_interface_types	Tipos de interface física: uma lista separada por vírgulas de tipos de interface que são considerados físicos para fins de descoberta de rede. Se um roteador (ou dispositivo capaz de rotear) tiver uma interface desse tipo, as redes conectadas a essa interface serão consideradas conectadas localmente a esse dispositivo. Os tipos de interface padrão incluem Ethernet, 802.11 e tipos de token. Os números de tipo de interface são definidos no SNMP MIB-2, especificamente no OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** 6,117,9,71,209
glide.discovery.switch_interface_types	Tipos de interface do comutador: uma lista separada por vírgulas de tipos de interface que são considerados. Os números de tipo de interface são definidos no SNMP MIB-2, especificamente no OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. Dispositivos com qualquer tipo de interface que NÃO apareça nesta lista são classificados como roteadores, quando eles têm roteamento. Uma lista completa dos números de tipo de interface pode ser encontrada no site da IANA , na seção "definições de ifType". • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: 7,8,9,26,53,62,69,71,78,115,117,209

Aprender

O que é a descoberta de rede?

Executar Descoberta de rede

Configure Descoberta de rede a partir de uma programação do Descoberta. Network Discovery properties

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Configure credenciais SNMP ou (opcionalmente) credenciais SSH . A porta 161 deve estar aberta para acesso SNMP, e a porta 22 para acesso SSH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Clique em **Novo** e selecione **Redes** na lista do campo *Descobrir*.
3. Selecione um MID Server.

   Este campo é obrigatório.

4. Preencha o formulário, incluindo os campos de programação.
5. Clique com o botão direito na barra do cabeçalho e selecione **Salvar** no menu pop-up.

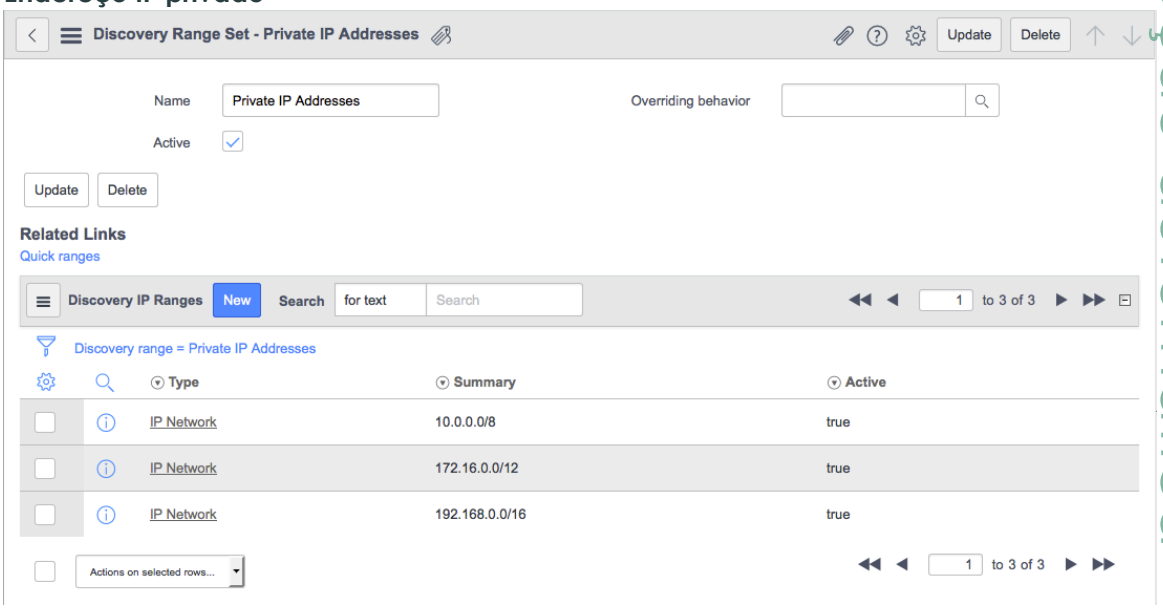
   Os **Links relacionados** e listas relacionadas são exibidos.

6. Clique em **IPs Privados de descoberta de rede** em Links relacionados para exibir a lista de redes IP privadas padrão na lista relacionada *Intervalos de IPs do Discovery*.

   As redes IP padrão nesta lista estão disponíveis para toda Descoberta de rede que você conduz e são suficientes para a maioria das descobertas.

7. Se sua organização tiver endereços IP privados adicionais, clique em **Novo** para adicioná-los.

Endereço IP privado

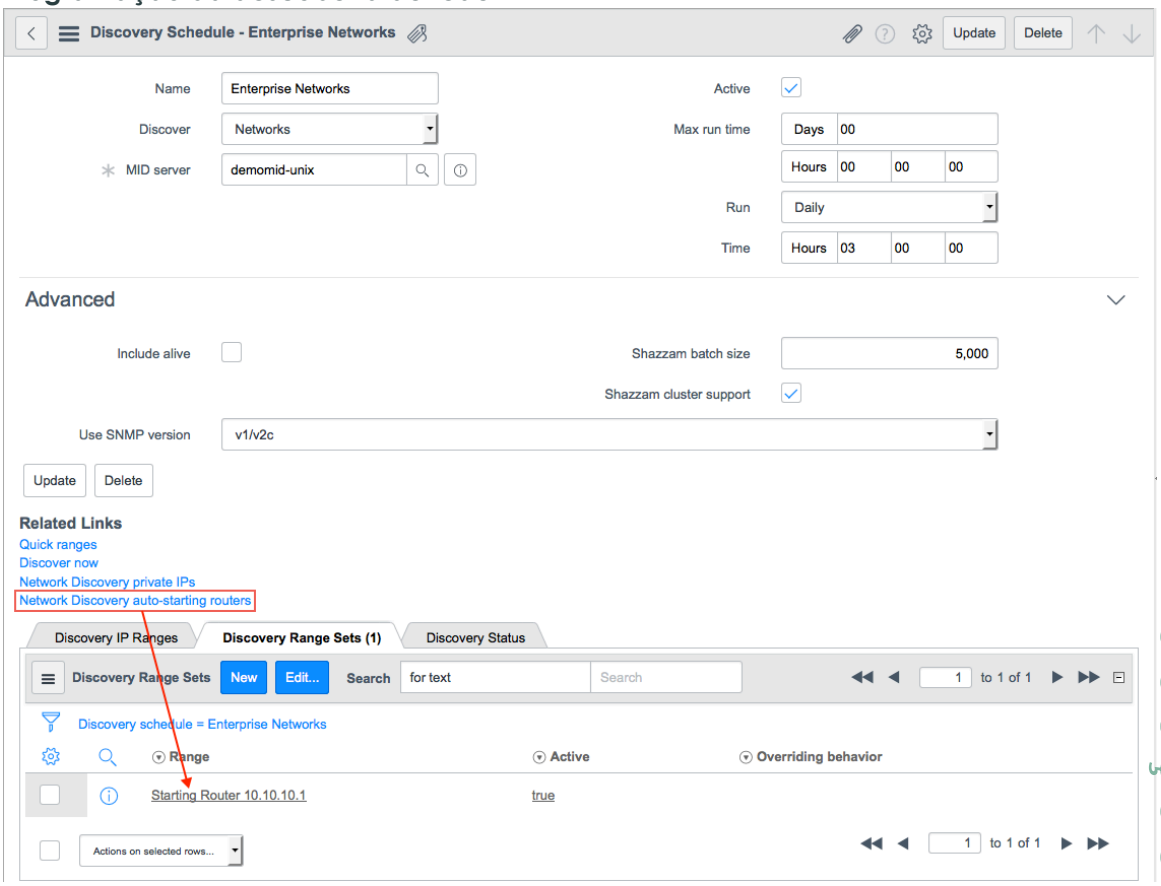


8. Adicione roteadores iniciais à programação na lista *Conjuntos de intervalo do Discovery*.
   a. Clique no link **Roteadores de início automático de descoberta de rede** para preencher a lista com o roteador inicial de cada MID Server em sua rede.
   b. Clique em **Editar** para adicionar ou excluir roteadores da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Programação da descoberta de rede



9. Execute Descoberta manualmente ou por meio do programador.

Converter redes IP em conjuntos de intervalos do Discovery

Depois de conduzir Descoberta de rede, você deve converter as redes IP que foram encontradas em conjuntos de intervalos para uso na descoberta de outros dispositivos.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Saída e Artefatos** > **Redes IP**.

2. Clique em **Novo** para adicionar uma rede IP.

3. Certifique-se de que os seguintes valores de campo sejam fornecidos:

- **Estado**: pronto
- **Descoberta**: selecionada (verdadeira)
- **Roteador**: selecione um roteador na lista. Este campo não deve ficar vazio.

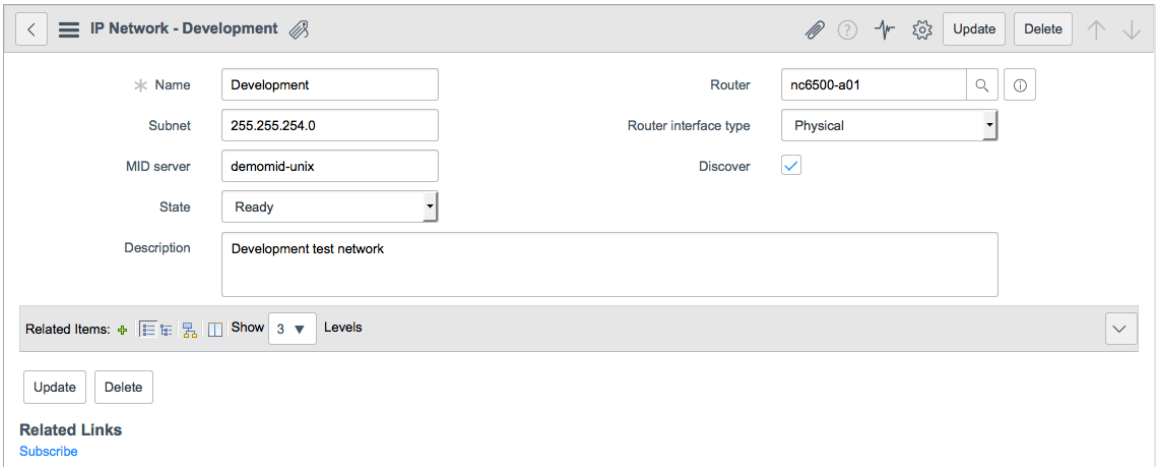
  Se suas redes IP foram criadas por meio de Descoberta de rede, esses campos serão preenchidos automaticamente na lista relacionada *Redes IP*. No entanto, se você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

inseriu as Redes IP manualmente e deseja converter suas Redes IP em conjuntos de intervalos manualmente, será necessário editar esses campos de acordo.

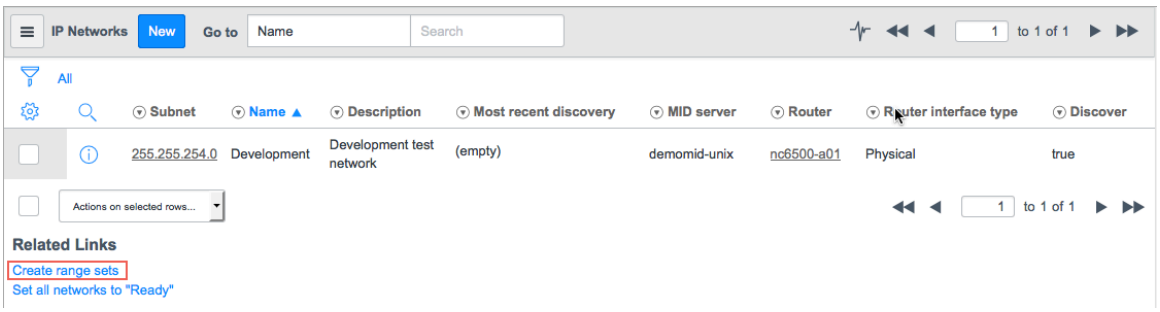
Formulário de rede IP



4. Clique em **Atualizar** para retornar à lista de Redes IP.
5. Em **Links relacionados**, clique em **Criar conjuntos de intervalos**.

   Use este recurso para converter todas as redes IP na lista em conjuntos de intervalos.

Lista de rede IP



   A página Status do Discovery é exibida, indicando o andamento da conversão. O sistema incrementa a contagem **Iniciada** e **Concluída** de redes IP até que todas as redes sejam convertidas.

O que Fazer Depois

Adicione conjuntos de intervalos de descoberta às programações do Discovery.

Adicionar um conjunto de intervalos de Descoberta a uma programação de Descoberta

Depois de criar conjuntos de intervalos de descoberta a partir de uma descoberta de rede, adicione os conjuntos a uma programação de descoberta. Este processo restringe o intervalo de endereços IP que as probes do Shazzam podem verificar. Você também pode adicionar um comportamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_admin ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra uma agenda de descoberta.
2. Na lista relacionada **Conjuntos de intervalos de descoberta**, clique em **Editar** para adicionar um conjunto de intervalos existente e use o slushbucket para adicionar o conjunto de intervalos.
3. No formulário **Programação de descoberta**, clique no nome do conjunto de intervalos na coluna **Intervalo** na lista relacionada **Conjuntos de intervalos de descoberta**.
4. No formulário **Conjunto de intervalos de descoberta**, adicione um comportamento de descoberta, se necessário.
   Você também pode ativar ou desativar o intervalo definido para esta programação.
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e clique em **Salvar**.

Descoberta sem servidor

A Descoberta pode encontrar aplicações em máquinas host sem a necessidade de descobrir o host primeiro. Este tipo de Descoberta é conhecido como serverless Descoberta.

A Descoberta sem servidor depende de padrões de infraestrutura para explorar ICs em um host. Este tipo de Descoberta ignora as fases de verificação e classificação da Descoberta. Existem dois tipos de Descoberta sem servidor: padrão e baseada em host. Ambos os tipos exigem um padrão de infraestrutura.

Padrão sem servidor Descoberta

A Descoberta sem servidor padrão encontra ICs de aplicações remotas que residem em um host desconhecido. Este tipo de Descoberta sem servidor usa protocolos, como REST ou HTTP, para encontrar os ICs. O endereço IP da máquina host não é necessário. Você define parâmetros de entrada em um padrão de infraestrutura para se conectar a um recurso remoto. Use este tipo de Descoberta quando quiser descobrir aplicações baseadas na Web.

Descoberta sem servidor baseada em host

A Descoberta sem servidor baseada em host encontra ICs que residem em uma máquina host que você já descobriu. O host atua como um proxy por meio do qual você encontra outros ICs. Na verdade, você não executa a Descoberta no host. Use este tipo de Descoberta quando:

- Você não sabe o endereço IP dos ICs que deseja descobrir ou os ICs não têm endereços IP.
- Os ICs residem em um IC de host já descoberto.

Para este tipo de Descoberta, você também precisa de um padrão de infraestrutura, mas não precisa definir parâmetros de entrada como faz para a Descoberta sem servidor padrão. O padrão pode especificar operações, como uma Consulta WMI, que executa consultas em um host. Depois que a Descoberta se conecta ao host, ele usa as credenciais do host para executar a Descoberta de ICs que você está explorando no padrão. Você não precisa especificar credenciais adicionais. Ao executar o modo de depuração no padrão, você pode ver os detalhes em **Variáveis temporárias** no padrão. Você pode criar operações padrão que fazem chamadas de API do host para os ICs que você está tentando descobrir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cronogramas da Descoberta sem servidor

Os padrões de infraestrutura que a Descoberta sem servidor usa são acionados a partir de uma programação de Descoberta, em vez de um classificador. A Descoberta sem servidor ignora os classificadores. Use um tipo de programação sem servidor para ambos os tipos de Descoberta sem servidor. A programação sem servidor permite que você especifique:

- Valores para parâmetros de entrada no padrão se você estiver usando a Descoberta sem servidor padrão. Consulte Criar uma programação para a Descoberta sem servidor padrão para obter instruções.
- Um IC de host se você estiver usando a Descoberta baseada em host de proxy. Para obter mais informações, consulte Criar uma programação para Descoberta sem servidor baseada em host.

Criar um padrão e uma programação para a Descoberta sem servidor padrão

Para encontrar ICs de aplicação que residem em um host desconhecido, crie um padrão de infraestrutura para descoberta sem servidor padrão. Depois de criar o padrão, crie uma programação de descoberta que aciona o padrão.

Antes de Iniciar
Função necessária: cloud_admin, service_mapping_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
No padrão, você deve especificar parâmetros de entrada para explorar o IC.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique em **Nova**.
3. Especifique um padrão de tipo de **infraestrutura** com o tipo de IC correto que se aplique aos ICs que você deseja descobrir.
   Consulte Criar ou personalizar padrões para obter uma explicação de todos os campos de formulário.
4. Crie uma seção de identificação e salve o padrão.
5. Clique na guia **Parâmetros de entrada** e em **Novo**.
6. Insira os parâmetros necessários para acessar os ICs sem servidor.
   Por exemplo, você pode inserir `a URL` para acessar um recurso remoto por meio de uma solicitação HTTP.

   Nota: Você especifica o URL real em uma programação de descoberta sem servidor.

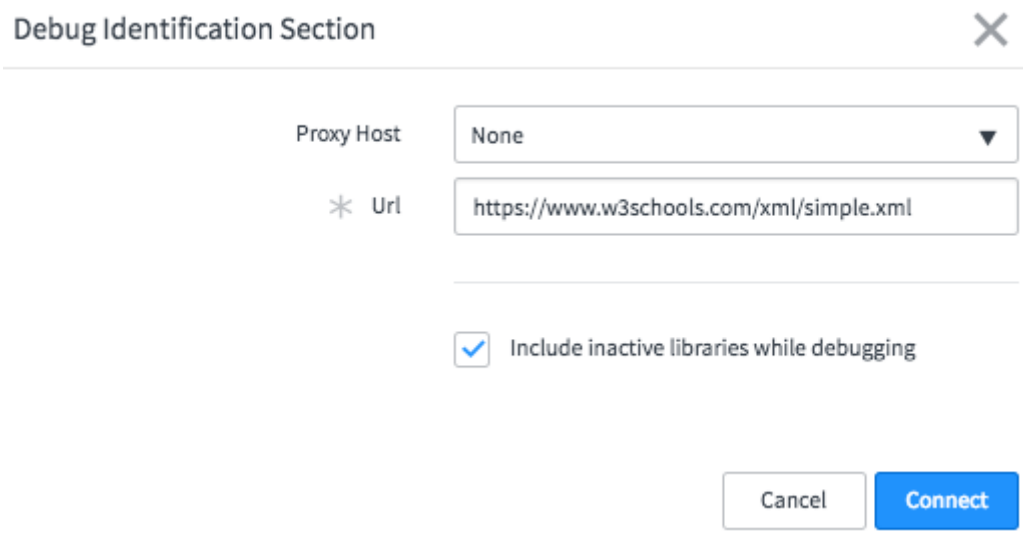
7. Salve o padrão.
8. Clique na guia **Básico** e no nome da seção de identificação para abrir o designer de padrões.
9. Crie as etapas necessárias para explorar ICs sem servidor.
   Por exemplo, crie uma operação **HTTP Get Call** para acessar um recurso remoto por meio de um URL. Nesse caso, você especificaria o parâmetro `$url` no campo **URL**.
10. Para testar o padrão, clique em **Modo de depuração** e preencha os valores dos parâmetros de entrada.
    Você não precisa inserir um valor para **o host do proxy**. Neste exemplo, estamos nos conectando a um site que atende a um arquivo XML. O método de análise de arquivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

XML já está definido na operação HTTP Get Call. Para testar a operação padrão, clique em **Modo de depuração**, insira a URL e clique em **Conectar**.

Exemplo de depuração de uma chamada HTTP Get



11. Depois de conectar e executar a operação, o campo **Saída** exibe o conteúdo.

Criar uma programação para a Descoberta sem servidor padrão

Depois de criar um padrão para descoberta sem servidor padrão, crie uma programação de descoberta e especifique o padrão. A Descoberta aciona o padrão a partir da programação em vez de a partir de um classificador.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter credenciais de autenticação básica para chamadas HTTP no padrão.

Função necessária: cloud_admin, service_mapping_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode reutilizar esta programação para executar o mesmo padrão usando parâmetros diferentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Sem servidor** no campo **Descoberta**.
   Consulte Programar uma Descoberta horizontal para obter explicação de outros campos.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Na lista relacionada **Padrão de execução sem servidor**, clique em **Novo**.
6. Preencha os campos do formulário (ver tabela):

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Padrão	Selecione o padrão que você criou para a descoberta sem servidor padrão ou para a descoberta baseada em host do proxy.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Host de Proxy	Deixe este campo em branco. Este campo se aplica ao cenário baseado em proxy do host.
Ativo	Mantenha esta caixa de seleção marcada para usar a definição de execução de padrão.

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
8. Na lista relacionada **Parâmetros do inicializador de padrão de descoberta**, adicione os parâmetros necessários para o padrão e forneça um valor para cada um na coluna **Valor**.
9. Clique em **Enviar**.
10. Defina quantos registros de padrão de execução sem servidor forem necessários. Você pode iniciar o mesmo padrão, mas eles devem ter parâmetros diferentes.
11. Execute a descoberta clicando em **Descobrir agora** ou aguarde até que a programação acione a descoberta.

Resultados

Verifique o Status da descoberta para ver o log da Descoberta, a lista de dispositivos, que contém os ICs descobertos e os registros da fila do ECC. Observe que o probe Shazzam não foi iniciado e a Descoberta não acionou nenhum probe de classificação.

Informações relacionadas

Status da descoberta

Criar um padrão e uma programação para Descoberta sem servidor baseada em host

Para encontrar ICs de aplicação que residem em um host conhecido no seu CMDB, crie um padrão de infraestrutura para descoberta sem servidor baseada em host. Depois de criar o padrão, crie uma programação de descoberta que aciona o padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: cloud_admin, service_mapping_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique em **Nova**.
3. Especifique um padrão de tipo de **infraestrutura** com o tipo de IC correto que se aplique aos ICs que você deseja descobrir.
   Consulte Criar ou personalizar padrões para obter uma explicação de todos os campos de formulário.
4. Crie uma seção de identificação e salve o padrão.
5. Adicione operações ao padrão para descobrir o IC que você pode acessar por meio do host.
6. Para testar o padrão, clique em **Modo de depuração** e insira o endereço IP do host.

Criar uma programação para Descoberta sem servidor baseada em host

A Descoberta aciona o padrão para Descoberta baseada em host e sem servidor a partir da programação, e não de um classificador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: cloud_admin, service_mapping_admin ou admin

Verifique se você tem credenciais para o dispositivo host que atua como proxy.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Serverless** no campo Descoberta.
   Consulte Programar uma Descoberta horizontal para obter explicação de outros campos.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Na lista relacionada **Padrão de execução sem servidor**, clique em **Novo**.
6. Preencha os campos do formulário (ver tabela):

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Padrão	Selecione o padrão que você criou para a descoberta baseada em host.
Host de Proxy	Se você estiver usando a descoberta baseada em host, especifique um IC do CMDB existente. A Descoberta usa as credenciais deste IC ao explorar os ICs no host.
Ativo	Mantenha esta caixa de seleção marcada para usar a definição de execução de padrão.

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

   Defina quantos registros de padrão de execução sem servidor forem necessários. Você pode iniciar o mesmo padrão, mas eles devem ter parâmetros diferentes.

   Nota: Você não precisa criar entradas na lista relacionada **Parâmetros do inicializador de padrão de descoberta**.

8. Execute a descoberta clicando em **Descobrir agora** ou aguarde até que a programação acione a descoberta.

Resultados
Verifique o Status da descoberta para ver o log da Descoberta, a lista de dispositivos, que contém os ICs descobertos e os registros da fila do ECC. Observe que o probe Shazzam não foi iniciado e a Descoberta não acionou nenhum probe de classificação.

Configuração da Descoberta

Configure os elementos que a Descoberta requer para investigar sua rede, como credenciais, cronogramas e endereços IP.

Visão geral da configuração

A Descoberta pode ser executada em uma programação regular e configurável ou pode ser iniciada manualmente. Os intervalos de endereços IP fornecidos informam à Descoberta quais dispositivos específicos devem ser investigados. Para recuperar informações úteis, Descoberta precisa de credenciais para dispositivos dentro de um intervalo específico, para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que Descoberta possa se conectar e executar várias probes nos dispositivos que encontrar. Descoberta compara os dispositivos que encontra com itens de configuração (IC) no CMDB e atualiza todos os dispositivos correspondentes. Se Descoberta não encontrar um IC correspondente no CMDB, ele criará um IC.

Procedimentos de configuração da Descoberta

Use os links a seguir para configurar a Descoberta para o seu ambiente. Você não precisa executar todos esses procedimentos para executar uma Descoberta. A plataforma fornece muitos padrões que você pode usar para explorar sua rede que são adequados para a maioria das descobertas. Para começar rapidamente com a Descoberta, você pode usar a Configuração assistida, que agiliza a configuração de uma Descoberta básica.

Procedimentos de configuração

Configuração do endereço IP de descoberta	Classificadores de descoberta	Status da descoberta
Domain Separation and Discovery	Parâmetros de classificação da Descoberta	Console de configuração do Descoberta
Suporte SNMP para Descoberta	Identificadores de descoberta	Painel da Descoberta
Descoberta e SCCM juntos	Propriedades da Descoberta	Página inicial da Descoberta

Propriedades da Descoberta

Descoberta As propriedades permitem que você controle vários aspectos do processo de descoberta horizontal.

Navegar até **Definição de Descoberta** > **Propriedades** para editar estas propriedades:

Propriedades de IP

Campo	Descrição
glide.discovery.exclude_ip_sync_classes	Define classes de IC cujos endereços IP não devem ser substituídos se o endereço retornado pela Descoberta não corresponder a uma das NICs do dispositivo. Use uma lista separada por vírgulas para definir várias classes. Por padrão, o sistema usa o IP de gerenciamento de um balanceador de carga retornado pela Descoberta no registro de IC, em vez de substituí-lo pelo endereço IP de uma das NICs do balanceador de carga. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: cmdb_ci_lb
glide.discovery.enforce_unique_ips	Impor endereços IP exclusivos: ignora o endereço IP depois que o Descoberta encontra dispositivos subsequentes que usam o mesmo endereço IP. Sempre que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	um computador, impressora ou mecanismo de rede com um endereço IP válido for descoberto, quaisquer outros dispositivos com o mesmo endereço IP terão seus campos de endereço IP apagados. Se inativo, armazena o endereço IP para cada dispositivo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** falso

Propriedades de rede

Campo	Descrição
glide.discovery.bgp_router_disable	Desabilitação da exploração de roteador BGP: desabilita a execução de probe ou padrão **SNMP – Roteamento** ao descobrir um roteador que executa o protocolo BGP. Normalmente, essa exploração É inativada por causa do tamanho enorme das tabelas de roteamento BGP e porque geralmente esses roteadores operam somente na borda de redes grandes, onde novas descobertas de rede seriam irrelevantes. Este valor poderá ser definido como falso se sua organização usar somente roteadores BGP como roteadores de borda entre redes relativamente pequenas (como entre edifícios em um único campus). Se você precisar preencher a tabela [discovery_device_neighbors] durante a descoberta horizontal de camada 2 dos dispositivos habilitados para bgp, defina a propriedade **Desabilitação da exploração de roteador BGP** como **Não**. Observe que a habilitação dessa propriedade pode causar problemas de desempenho, incluindo problemas de falta de memória no MID Server. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro
glide.discovery.debug.network_discovery	Depuração da descoberta de rede: habilita o registro em log extensivo de todas as atividades de Descoberta de rede na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro • **Saiba mais**: Monitoramento de descoberta e resolução de problemas
glide.discovery.discoverable.network.max.netmask.bits	Tamanho máximo de máscara de rede para redes descobertas (bits): o número máximo de bits em uma máscara de rede regular para redes que são descobertas por Descoberta de rede. Uma máscara de rede regular é uma máscara de rede que pode ser expressa em binário como uma cadeia de caracteres de uns seguida por uma cadeia de caracteres de zeros. Por exemplo, 255.255.255.0 é regular, e 255.255.255.64 é irregular. Redes regulares são comumente expressas como: 10.0.0.0/24, o que significa um endereço de rede de 10.0.0.0 com uma máscara de rede de 255.255.255.0. Números de bits maiores significam redes com números menores de endereços. Por exemplo, a rede 10.128.0.128/30 tem quatro endereços: um endereço de rede (10.128.0.128), um endereço de transmissão (10.128.0.131) e dois endereços utilizáveis (10.128.0.129 e 10.128.0.130). Redes pequenas são normalmente configuradas em mecanismo de rede para fornecer endereços de loopback ou redes usadas estritamente por conexões ponto a ponto. Como esses tipos de redes geralmente não precisam ser descobertos por Descobertade rede, seria útil filtrá-los. Ao definir esta propriedade com um valor de 1 a 32, você pode limitar os tamanhos das redes regulares que são descobertas. Configurá-lo com qualquer outro valor faz com que todas as redes sejam descobertas. Redes irregulares são sempre descobertas. O valor padrão é 28, o que significa que redes regulares com 8 endereços ou menos não podem ser descobertas. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 28
glide.discovery.network_owner_method	Método de seleção de roteador de rede: esta propriedade controla o método usado para decidir (durante Descoberta de rede) qual roteador deve ser selecionado como o roteador a ser associado a uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	determinada rede IP. Os valores possíveis são: • **Primeiro roteador**: o primeiro roteador que descobre que a rede está associada • **Último roteador**: o último roteador que descobre que a rede está associada • **Maioria das redes**: o roteador com a maioria das redes anexadas está associado • **Minoria das redes**: o roteador com a minoria das redes anexadas está associado • **Tipo**: lista de seleção • **Valor padrão**: maioria das redes • **Opções adicionais**: primeiro roteador, último roteador, minoria das redes
glide.discovery.physical_interface_types	Tipos de interface física: uma lista separada por vírgulas de tipos de interface que são considerados físicos para fins de descoberta de rede. Se um roteador (ou dispositivo capaz de rotear) tiver uma interface desse tipo, as redes conectadas a essa interface serão consideradas conectadas localmente a esse dispositivo. Os tipos de interface padrão incluem Ethernet, 802.11 e tipos de token. Os números de tipo de interface são definidos no SNMP MIB-2, especificamente no OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** 6,117,9,71,209
glide.discovery.switch_interface_types	Tipos de interface do comutador: uma lista separada por vírgulas de tipos de interface que são considerados. Os números de tipo de interface são definidos no SNMP MIB-2, especificamente no OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. Dispositivos com qualquer tipo de interface que NÃO apareça nesta lista são classificados como roteadores, quando eles têm roteamento. Uma lista completa dos números de tipo de interface pode ser encontrada no site da IANA , na seção "definições de ifType". • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: 7,8,9,26,53,62,69,71,78,115,117,209

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outras propriedades da Descoberta

Campo	Descrição
com.snc.use_external_credentials	Permite o uso de armazenamento externo de credenciais. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.active_processes_filter	Filtro de processos ativos: otimização para mapeamento de dependência de aplicação. Filtra os processos ativos retornados pelo Descoberta somente para aqueles que têm uma correspondência na tabela de classificação de processo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.adme.aggregation_interval	ADME – Intervalo de agregação (segundos): a frequência com que os dados snapshots são agregados em blocos em segundos. Deve ter no mínimo 60 segundos e ser um múltiplo do intervalo de Amostragem do ADME. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 3600
glide.discovery.adme.base_dir_unix	ADME: Diretório base do Unix: um diretório existente nas máquinas UNIX de destino a ser usado como um espaço. Deve ser um caminho absoluto para o diretório. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor-padrão**: falso
mid.powershell.target_base_dir	Powershell – Diretório de base de destino: um compartilhamento de rede nas máquinas Windows de destino a ser usado como um espaço. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: admin$\temp
glide.discovery.adme.max_total_samples	ADME – máximo de amostras totais: o limite de amostras obtidas pelo script. A execução do script será interrompida após a coleta desse número de amostras. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
glide.discovery.adme.rolling_window_size	ADME – tamanho da janela contínua: quantos blocos agregados recentemente serão mantidos. Um bloco agregado consiste no intervalo de agregação de ADME dividido por amostras de intervalo de amostragem do ADME. Somente os blocos mais recentes são mantidos. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 24
glide.discovery.adme.sampling_interval	ADME – intervalo de amostragem (s): a frequência com que os dados de conexão e de processo são amostrados em segundos. Deve ter no mínimo 5 segundos. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 120
glide.discovery.adm.update.applications	Controla se os ICs da aplicação devem ser atualizados com base no status do processo em execução. Quando o Descoberta redescobrir o servidor e observar que um processo em execução anteriormente não está mais ativo no registro cmdb_running_process, Ausente será definido como **verdadeiro**. Além disso, no IC da aplicação relacionado, install_status é atualizado de instalado para ausente. Em varreduras subsequentes, se o processo em execução estiver on-line no IC da aplicação relacionado, o install_status será revertido para instalado. **Nota:** Este comportamento só funcionará para ICs de aplicação que são descobertss usando padrões. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro (para zbootado ou novas ativações)
glide.discovery.allow_loopback_adapters	Filtro do adaptador de loopback: permite que adaptadores de loopback da rede em dispositivos SNMP sejam descobertos em vez de serem filtrados durante a Descoberta. Quando esta propriedade é definida como **verdadeira**, os endereços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de loopback da rede são descobertos e adicionados ao CMDB. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.application_mapping	Mapeamento de aplicações: habilita a parte de mapeamento de aplicações do Descoberta **Importante:** Desabilitar esta propriedade desabilita a criação de relacionamentos entre aplicações, mas não desabilita os probes e os sensores de ADM, nem impede a classificação do processo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Saiba mais**: ADM (Mapeamento de dependência da aplicação) para Descoberta
glide.discovery.certs.cert_admin_user_id	Gestão e inventário de certificações: contém o ID do usuário que será referenciado na tarefa de certificação e no incidente, criado por meio do trabalho agendado. • **Tipo**: cadeia de caracteres (máximo de 40 caracteres) • **Valor padrão**: administrador de certificado
glide.discovery.certs.days_before_expiration_to_create_renewal_task	Gestão e inventário de certificações: número de dias antes da expiração do certificado em que uma tarefa de renovação deve ser criada. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 60
glide.discovery.certs.enable_incident_creation_for_expired_certificates	Gestão e inventário de certificações: permite que o trabalho agendado crie os incidentes para certificados expirados, por exemplo, certificados cuja validade ultrapassou a data ou hora atual do sistema. Por padrão, esta propriedade está habilitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certificates	Gestão e inventário de certificações: habilita a criação da tarefa de renovação para todos os certificados descobertos. Por padrão, esta propriedade está habilitada. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.certs.slack_channel_id	Gestão e inventário de certificações: indica o ID do canal do Slack para onde as notificações de certificado são enviadas. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: vazio
glide.discovery.count.use_optimized_counter	Executa o código otimizado para atualizar as contagens de discovery_status.started e discovery_status.completed. Se definido como **verdadeiro**, as regras de negócio em discovery_status não serão executadas quando "iniciado" ou "concluído" for alterado. Há duas exceções: 1. Quando uma solicitação para incrementar contagens iniciais é acionada e o valor de discovery_status.state ainda está em "Iniciando". 2. Quando discovery_status.completed muda para o mesmo valor de discovery_status.started. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.debug.ci_identification	Depuração da identificação de IC: se for **verdadeiro**, habilita o registro em log de depuração (no log de identificação de IC) para identificação do IC. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.discover_aws_ec2_host_metadata	Ao fazer a descoberta baseada em IP em relação a um determinado host,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	executa também probes que recuperam metadados do EC2 da AWS. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.discover_azure_host_metadata	Ao fazer a descoberta baseada em IP em determinado host, execute também probes que recuperam metadados do Azure. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.discover_software	Descobrir pacotes de software: habilitar a descoberta de pacotes de software. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Saiba mais**: Descoberta de pacotes de software gerais
glide.discovery.domain.name.nbt	Defina o nome de domínio do SO por NBT ou WMI. Se definido como **verdadeiro**, o nome de domínio do Windows será definido pelo NBT. Caso contrário, ele será definido pelo WMI. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.enable_adme	ADME: habilitar probe ADM aprimorado. Se ajustado para **verdadeiro**, o probe ADM aprimorado será acionado e apenas fará fallback no probe ADM quando necessário. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.enable_file_tracking	Ativar o acompanhamento de arquivo de configuração como parte do Descoberta horizontal baseado em padrão. Se definido como **verdadeiro**, o sistema permitirá que você especifique caminhos de arquivos de configuração para aplicações que são descobertas por padrões. Você pode rastrear e comparar arquivos de configuração rastreados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.enable_mac_address_verification	Habilita a verificação de endereço MAC para determinar se um dispositivo mudou seu endereço IP durante uma descoberta. Se definido como **verdadeiro**, Descoberta passará o endereço MAC de um dispositivo que está sendo descoberto para o MID Server para que os probes possam determinar se o endereço IP foi alterado durante a execução de Descoberta. Se o dispositivo tiver mudado os endereços IP, o Descoberta irá parar de processar esse endereço IP e atualizará o log do Descoberta com uma mensagem de aviso. O Descoberta não irá parar de processar outros endereços IP. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso Abra a tabela Propriedades do sistema [sys_properties] para localizar esta propriedade.
glide.discovery.enable.software_filter	Filtro de software do Windows: habilitar a filtragem de software do Windows para o Descoberta. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.enable.software_simplify	Habilita a limpeza de nome e versão do software. Se definido como **verdadeiro**, ele removerá qualquer versão anexada ou frases comumente encontradas do nome e removerá os 0s iniciais da versão. Se definido como **falso**, os dados brutos serão mantidos na tabela. Use com a propriedade **glide.discovery.enable.software_simplify_sccm** para evitar discrepâncias de dados de software entre a Descoberta e o SCCM. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Depois que a propriedade é definida como **falsa**, para desabilitar a limpeza, registros duplicados são gerados para um determinado software. Nome e Versão são os identificadores primários.
glide.discovery.enable.software_simplify_sccm	Habilita a limpeza do software SCCM. Se definido como **verdadeiro**, a Descoberta mudará o nome do software para ser o mesmo que o SCCM. Se definido como **falso**, a Descoberta não limpará o nome. Use com a propriedade **glide.discovery.enable.software_simplify** para evitar discrepâncias de dados de software entre a Descoberta e o SCCM. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.file_tracking.max_file_size	Acompanhamento de arquivos: o tamanho máximo do conteúdo do arquivo de configuração rastreado. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 500000
glide.discovery.file_tracking.max_files_per_ci	Acompanhamento de arquivos: o número máximo de arquivos de configuração controlada por IC. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 50
glide.discovery.file_tracking.change_limit_count	Acompanhamento de arquivos: o número de mudanças permitidas em um arquivo de configuração controlado na janela de tempo definida. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 4
glide.discovery.file_tracking.change_limit_days	Acompanhamento de arquivos: janela de tempo (em dias) que limita o número de mudanças em um arquivo de configuração controlado. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 7
glide.discovery.fqdn.regex	Nome de host DNS e Regex de nome de domínio: a análise padrão de FQDN

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	(Fully Qualified Domain Name, Nome de domínio totalmente qualificado) é para escolher o primeiro nome separado por pontos como o nome do host e o restante dos nomes como o nome do domínio. Por exemplo, "machine1.testlab.service-now.com" tem o nome de host "machine1" e o nome de domínio "testlab.service-now.com". A propriedade permite regex com dois grupos de captura com o primeiro grupo representando o nome do host e o segundo grupo o nome do domínio. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: ^([^.]+)\.((?:[^.]+\.)+[^.]+)$
glide.discovery.hostname.always_update	Atualize sempre o nome do host. Se definido como **verdadeiro**, a Descoberta sempre atualizará o nome do host com o valor descoberto mais recentemente, dependendo da origem. Observe que isso pode resultar na substituição dos valores inseridos à mão. Esta propriedade é aplicável somente a Descoberta baseada em probe. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.hostname.case	Caso do nome do host. Se **Minúscula** for selecionada, sempre traduza o nome do host em minúsculas. Se **Maiúscula** for selecionada, sempre traduza o nome do host em maiúsculas. Se **Nenhuma mudança** for selecionado, deixe o nome do host intacto. Isso afeta principalmente os nomes de host descobertos com NETBIOS, embora alguns sistemas DNS não padrão também possam retornar alguns ou todos os nomes em maiúsculas. • **Tipo**: lista de seleção • **Valor padrão**: minúscula • **Opções adicionais**: maiúscula, nenhuma mudança
glide.discovery.hostname.dns_nbt_trusted	DNS ou NetBIOS é uma fonte de nome de host confiável: se definido como **verdadeiro**, confiará no nome do dispositivo descoberto via DNS ou NetBIOS. Se marcado, o nome do host do IC encontrado via DNS ou NBT será usado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Para os padrões Linux, AIX e Solaris, não use o nome do DNS como o nome do host. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.hostname.include_domain	Inclui o nome de domínio no nome do host: se definido como **verdadeiro**, inclua o nome do domínio como parte do nome do host. Por exemplo, "bosco.service-now.com" em vez de "bosco". **Nota:** Para os padrões AIX e Solaris, não use o nome do DNS como o nome do host. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.hostname.snmp_trusted	SNMP é uma fonte de nome de host confiável: se definido como **verdadeiro**, confiará no nome do dispositivo descoberto via SNMP. Se marcado, qualquer nome de dispositivo encontrado via SNMP será usado em vez do nome encontrado por uma pesquisa DNS reversa. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso (Para novos clientes Descoberta que começam em Yokohama, o valor padrão é verdadeiro.)
glide.discovery.hostname.ssh_trusted	SSH é uma fonte de nome de host confiável: se definido como **verdadeiro**, confiará no nome do dispositivo descoberto via SSH. Se marcado, qualquer nome de dispositivo encontrado via SSH será usado em vez do nome encontrado por uma pesquisa DNS reversa. **Nota:** Para os padrões Linux, AIX e Solaris, não use o nome do DNS como o nome do host. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso (Para novos clientes Descoberta que começam em Yokohama, o valor padrão é verdadeiro.)
glide.discovery.hostname.wmi_trusted	WMI é uma fonte de nome de host confiável: se definido como **verdadeiro**,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	confiará no nome do dispositivo descoberto via WMI. Se marcado, qualquer nome de dispositivo encontrado via WMI será usado em vez do nome encontrado por uma pesquisa DNS reversa. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso (Para novos clientes Descoberta que começam em Yokohama, o valor padrão é verdadeiro.)
glide.discovery.ip_based.active	Isso permite que as verificações em todos os endereços IP do mesmo dispositivo na mesma programação do Descoberta passem pelo ciclo completo. Isso é definido como **verdadeiro** para instâncias migradas de probe para padrão, o Descoberta não tenta a detecção de endereço IP extra. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro (para instâncias migradas de probe para padrão).
glide.discovery.ip_service_affinity	Afinidade de serviço IP: se definido como **verdadeiro**, a afinidade de serviço IP será habilitada. Uma afinidade de serviço IP permite que o Descoberta se lembre da última porta do endereço IP que foi descoberta. **Nota:** Você precisa habilitar registros ip_service_affinity se estiver usando várias portas SSH. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso (Para novos clientes Descoberta que começam em Yokohama, o valor padrão é verdadeiro.) • **Saiba mais**: Verifique a afinidade de serviço IP para Descoberta e Orquestração
glide.discovery.L3_mapping	Mapear servidores e dispositivos de rede para roteadores e comutadores L3: se a propriedade "L3 mapping" estiver habilitada, ela mapeará servidores e mecanismos de rede para os roteadores e comutadores L3 associados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Saiba mais**: Descoberta de rede
glide.discovery.log_message_length	Comprimento da mensagem de log: limite o comprimento máximo da mensagem exibida na tabela de logs do Descoberta. Um valor de 0 ou qualquer número negativo desabilita este limite. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 200 • **Saiba mais**: Logs da discovery horizontal
glide.discovery.mark_esx_servers_as_absent	Se esta propriedade for definida como verdadeira, os servidores ESX serão marcados como ausentes em vez de descontinuados se o servidor ESX não for encontrado na carga. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.max_concurrent_invocations_per_schedule	Máximo de invocações simultâneas por programação: evita que um número ilimitado de invocações inunde o sistema quando uma programação demora mais do que o tempo entre as invocações. O valor é um número inteiro que define o número máximo de invocações automatizadas da mesma programação que podem prosseguir de uma só vez. Se o limite tiver sido atingido, as invocações programadas subsequentes serão canceladas. O valor padrão é 3. Um valor 0 ou qualquer número negativo desabilita esta restrição. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 3 **Nota:** Esta propriedade não se aplica a cronogramas que têm uma configuração "Executar após" definida como "Menos se cancelada".
glide.discovery.network_discovery.functionality	Funcionalidade de descoberta de rede: a funcionalidade usada para descobrir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	redes. Normalmente, deve ser **somente SNMP**. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: somente SNMP
glide.discovery.perf.metrics.enable_collection	Se as métricas de desempenho da Descoberta devem ser coletadas. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_build	Se deve agregar métricas individuais de desempenho da Descoberta em uma tabela de acúmulos que agrupa conforme a criação de descoberta. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_status	Se deve agregar métricas individuais de desempenho da Descoberta em uma tabela de acúmulos que agrupa conforme o status dA Descoberta . • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_target	Se deve agregar métricas individuais de desempenho da Descoberta em uma tabela de acúmulos que agrupa conforme o endereço IP de destino. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.populate_software_instance_table	Se definido como verdadeiro, o Descoberta preencherá estas tabelas para descoberta de software: `cmdb_software_instance` e `cmdb_sam_sw_install` • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso Use esta propriedade somente se estiver usando o Software Asset Management com o Descoberta em versões anteriores a Jakarta e quiser continuar preenchendo a tabela `cmdb_software_instance`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Abra a tabela Propriedades do sistema [sys_properties] para localizar esta propriedade.
glide.discovery.roundingInterval.cpu	Arredondamento da velocidade da CPU: insira o número para o qual a velocidade da CPU será arredondada. As unidades estão em MHz. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** 1
glide.discovery.roundingInterval.ram	Arredondamento de memória: insira o número para o qual a RAM do computador será arredondada. As unidades estão em MB. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** 1
glide.discovery.schedule_monitoring.dry_run	Determina se o trabalho será executado no modo "execução a seco". Se definido como **verdadeiro**, o trabalho registrará somente a decisão no Log da Descoberta, mas não mudará o estado do status, caso contrário, o trabalho mudará o estado do status, se necessário. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** falso
glide.discovery.schedule_monitoring.schedule_type_to_monitor	Determina o tipo de status a ser rastreado. O valor pode ser encontrado no atributo "Descobrir" na programação. • **Tipo**: cadeia de caracteres • ICs**de valor padrão**
glide.discovery.schedule_monitoring.stale_check_seconds	Determina o número em segundos em que um status é considerado obsoleto. Um status obsoleto é um status que não foi atualizado nos últimos X segundos. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** 1200 (20 minutos). Se nada estiver configurado, o padrão será 2x o intervalo do trabalho.
glide.discovery.sensors.fire_ssh_probe	Caso os VIPs (Load Balancer Virtual Services, Serviços virtuais de balanceador de carga) não sejam retornados como parte da carga Probe SNMP, acione o Probe SSH. Selecione esta opção para usar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	a porta SSH no balanceador de carga, em vez de usar apenas o SNMP. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro
glide.discovery.sensors.netapp_native_7mode	Para servidores de armazenamento NetApp 7-Mode, use a descoberta nativa em vez de SMI-S.
glide.discovery.sensors.netapp_native_cluster_mode	Para servidores de armazenamento NetApp em modo de cluster, use a descoberta nativa em vez de SMI-S.
glide.discovery.sensors.save_attachments	Salvar anexos da fila do ECC: o comportamento normal dos sensores de descoberta é excluir anexos das entradas da fila do ECC após o processamento bem-sucedido do sensor. Definir esta propriedade como verdadeira substitui este comportamento e força os anexos a serem preservados. Isso normalmente só seria útil para fins de depuração. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro
glide.discovery.shazzam_ranges_json	Usar JSON para intervalos de IP no Shazzam: se definido como **verdadeiro**, a Descoberta codificará intervalos IP do Shazzam como JSON, reduzindo significativamente o tamanho da carga. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.shazzam_simplify_ranges	Se definido como **verdadeiro**, o Shazzam detectará se um IP está incluso em vários intervalos da mesma Agenda de descoberta e removerá o IP duplicado de todos os intervalos. A desduplicação é limitada a cronogramas com um único comportamento. Cronogramas com vários comportamentos funcionam, mas os IPs duplicados não são removidos. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro
glide.discovery.software_filter_keys	Filtros de software do Windows: se a filtragem de software do Windows estiver habilitada, quando o nome de um software descoberto contiver qualquer um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	dos valores separados por vírgulas, ele será filtrado. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: pacote de idiomas, atualização de segurança de Hotfix
glide.discovery.software_sccm_managed	O software Windows é gerenciado por SCCM: se ajustado como **verdadeiro**, o Descoberta não preencherá os ICs de software para computador também gerenciados por SCCM. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** falso • **Saiba mais**: Descoberta e SCCM juntos
glide.discovery.use_cmdb_identifiers	Identificadores CMDB: se ajustado como **verdadeiro**, a identificação e a reconciliação serão manipuladas pela API CMDB, não pela implementação antiga do Descoberta. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.use_probe_results_cache	Usar cache de resultados de probe: se definido como **verdadeiro**, o cache será verificado para ver se os resultados do probe precisam ser processados por um sensor. Ele só precisará ser processado se os resultados tiverem sido alterados desde a última execução de descoberta. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** falso • **Saiba mais**: Criar ou modificar um probe **Nota:** Em versões anteriores, esta propriedade era **verdadeira** por padrão. O valor nesta propriedade não é alterado durante um upgrade para a Kingston.
glide.discovery.virtual_interface_types	Tipos de interface virtual: lista de tipos de interface (separada por vírgulas) que são considerados "virtuais" para fins de descoberta de rede. Em outras palavras, se um roteador (ou dispositivo capaz de rotear) tiver uma interface desse tipo, as redes conectadas a essa interface serão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	consideradas conectadas virtualmente a esse dispositivo. Os tipos de interface padrão incluem o tipo propVirtual. Os números de tipo de interface são definidos no SNMP MIB-2, especificamente no OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 53
glide.discovery.warn_minor_version	Aviso sobre Incompatibilidade de versão: se ajustado como **verdadeiro**, avisos serão registrados quando incompatibilidades de minor_version forem detectadas durante o processamento do sensor do Descoberta. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.ecc_agent.validated.override	Uma substituição do campo validado ecc_agent: se for definido como verdadeiro, os registros ecc_agent sempre serão tratados como válidos. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor-padrão**: falso Navegar até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** para encontrar esta propriedade.
glide.eccprobe.awsrestprobe.max_retries	Defina o número máximo de vezes que a solicitação de AWS será repetida se ocorrer um erro de limite de taxa excedido. O valor máximo é 10. Observe que as novas tentativas usam retirada exponencial (2^x). Definir valores negativos é equivalente a definir o valor máximo. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 4
glide.eccprobe.awsrestprobe.max_wait	Defina o tempo total máximo (segundos) em que a solicitação de AWS tenta novamente. Valor máximo: 2.046 segundos. Definir valores negativos é equivalente a definir o valor máximo. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 30

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
glide.eccprobe.max_queued_probes_per_run	Defina o número máximo de probes que um nó pode selecionar durante uma execução. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 20
glide.eccprobe.node_agent_id	As entradas da fila do ECC com "mid.server.${VALUE}" serão selecionadas e processadas pelos nós. Elas devem ser exclusivas e não podem ser iguais a qualquer nome do MID Server. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: NODE_AGENT
sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group	Relatórios e auditorias de firewall: indica o nome do grupo de atribuição que possui ou está atribuído a tarefas de regra de firewall • **Tipo**: cadeia de caracteres (máximo de 40 caracteres) • **Valor padrão**: nome do grupo do proprietário da tarefa
sn_disco_firewall.default.rule.task.approval.group	Relatórios e auditorias de firewall: indica o nome do grupo de aprovação que é usado para aprovar as tarefas de regra de firewall. • **Tipo**: cadeia de caracteres (máximo de 40 caracteres) • **Valor padrão**: nome do grupo de aprovação
sn_disco_certmgmt.enable_csr_generation	Habilita a geração automática de CSR nos formulários Inventário de certificados e Gestão **Solicitar novo certificado** e **Solicitar novo certificado (automatizado)**. Este recurso está desabilitado por padrão por segurança. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
sn_disco_certmgmt.private_key_size	Altera o tamanho da chave privada ao usar a geração automática de CSR nos formulários de gestão **Solicitar novo certificado** e **Solicitar novo certificado**

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	(automatizado). Esta propriedade aceita os valores: 512 | 1024 | 2048 | 4096. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 2048

Configuração do endereço IP de descoberta

Use um ou mais desses métodos em qualquer combinação para definir a rede ou o segmento de rede para Descoberta consultar. Você pode incluir ou excluir intervalos de IP específicos da sua consulta.

Nota: Se você não souber os endereços IP na rede, execute Descoberta de rede primeiro para determinar as redes IP. Em seguida, converta as redes IP em conjuntos de intervalos de endereços IP.

Se você tiver integrações que preenchem as tabelas sys_metadata e sys_update_xml, certifique-se de limpar os registros de atualização e de metadados após a importação de discovery_range_item ou discovery_range_item_ip.

Os endereços IPv6 não são compatíveis com o intervalo de endereços IP ou a rede IP.

Existem três tipos de coleções de IP:

Tipo de coleta de IPs	Descrição
Lista de endereços IP	Use listas de endereços IP para adicionar endereços individuais à consulta. Esses endereços não estão incluídos em nenhum intervalo de IP ou rede de IP existente. Você pode inserir o endereço IP do dispositivo ou um nome de host (nome DNS). Se você inserir um nome de host, ele deverá ser mapeado para um endereço IP .
Intervalo de endereços IP	Você pode definir intervalos arbitrários de endereços IP para consulta. Este processo é uma boa maneira de incluir segmentos selecionados de uma rede ou sub-rede. No entanto, Descoberta não tem como saber se o intervalo de IPs inclui endereços para redes privadas ou endereços de transmissão e verifica todos os endereços no intervalo. Se os endereços de rede e de transmissão estiverem incluídos, os resultados serão imprecisos. As descobertas configuradas para detectar redes IP são mais precisas do que as descobertas configuradas para intervalos de endereços IP. Somente os endereços IP em seu intervalo reservados para dispositivos gerenciáveis na rede pública devem ser incluídos. **Nota:** Para evitar possíveis problemas de desempenho, limite os cronogramas de descoberta a um intervalo máximo de /16 ou a não mais de 65.000 IPs. Você também pode dividir os cronogramas de descoberta em intervalos ainda menores de endereços IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de coleta de IPs	Descrição
Rede IP	Você também pode verificar uma rede IP inteira. Uma rede IP inclui o intervalo de endereços IP disponíveis nessa rede. A verificação também inclui o endereço de rede (o endereço mais baixo no intervalo) e o endereço de transmissão (o endereço mais alto no intervalo). Depois de executar a descoberta de rede, converta as redes IP que foram encontradas em conjuntos de intervalospara uso na descoberta de outros dispositivos. As redes IP são representadas na notação CIDR. Exemplos de notação CIDR incluem: • 192.168.0.0/24 • 10.11.128.192/26 Descoberta não verificará a rede ou os endereços de transmissão de uma rede. Os intervalos equivalentes para as duas redes são: • 192.168.0.1 – 192.168.254 • 10.11.128.193 – 10.11.128.254 Erros significativos são evitados e introduzidos nos dados Descoberta pelo endereço de transmissão. Todos os dispositivos são retornados na rede e o endereço de rede, que pode adicionar um número arbitrário de dispositivos redundantes. Este controle interno torna as redes IP o melhor método para definir quais intervalos de endereços IP serão consultados.

Propriedades de seleção de endereço IP

Você pode usar as propriedades do sistema para controlar a seleção do endereço IP para classes de IC especificadas.

Use essas propriedades para determinar se o sistema deve substituir o endereço IP retornado pela Descoberta no registro de IC de um dispositivo se o endereço não corresponder ao de uma interface de rede (NIC) no dispositivo. Isso é importante para a descoberta de dispositivos com endereços IP de gestão diferentes dos endereços IP associados a uma ou mais NICs no dispositivo. Como o IP de gestão de um dispositivo é usado na programação da Descoberta para esse dispositivo, este é o endereço que a Descoberta retorna. Use essas propriedades para determinar qual endereço IP usar para ICs de qualquer classe.

Campo	Descrição
glide.discovery.exclude_ip_sync_classes	Define classes de IC cujos endereços IP não devem ser substituídos se o endereço retornado pela Descoberta não corresponder a uma das NICs do dispositivo. Use uma lista separada por vírgulas para definir várias classes. Por padrão, o sistema usa o IP de gerenciamento de um balanceador de carga retornado pela Descoberta no registro de IC, em vez de substituí-lo pelo endereço IP de uma das NICs do balanceador de carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: cmdb_ci_lb
glide.discovery.enforce_unique_ips	Impor endereços IP exclusivos: ignora o endereço IP depois que o Descoberta encontra dispositivos subsequentes que usam o mesmo endereço IP. Sempre que um computador, impressora ou mecanismo de rede com um endereço IP válido for descoberto, quaisquer outros dispositivos com o mesmo endereço IP terão seus campos de endereço IP apagados. Se inativo, armazena o endereço IP para cada dispositivo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** falso

Criar um intervalo de IPs rápidos para uma agenda de descoberta

Intervalos rápidos permitem que os administradores definam endereços IP para fazer varredura em uma única cadeia de caracteres delimitada por vírgulas sem criar registros separados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Descoberta admin.

Somente MID Servers ativos e validados são usados com intervalos rápidos. Os MID Servers devem especificar a aplicação Descoberta (ou TODAS as aplicações) e ter intervalos de IP configurados se você usar o recurso de seleção automática na programação da Descoberta.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode inserir endereços IP em um dos seguintes formatos:

- Um intervalo de IPs definido por uma barra e o número de bits na sub-rede. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10.10.10.0/24 verifica 24 bits de endereços IP de 10.10.10.0 a 10.10.10.254.
- Um intervalo de IPs definido por um hífen. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10.10.11.0-10.10.11.165 verifica os endereços IP de 10.10.11.0 a 10.10.11.165.
- Uma lista separada por vírgulas de endereços IP específicos. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10.0.2.1,10.0.2.15 verifica os endereços IP 10.0.2.1 e 110.0.2.15.

Nota: Intervalos de endereços IPv6 e redes não são compatíveis e serão ignorados. Quaisquer outras entradas que não possam ser interpretadas também serão ignoradas.

Procedimento

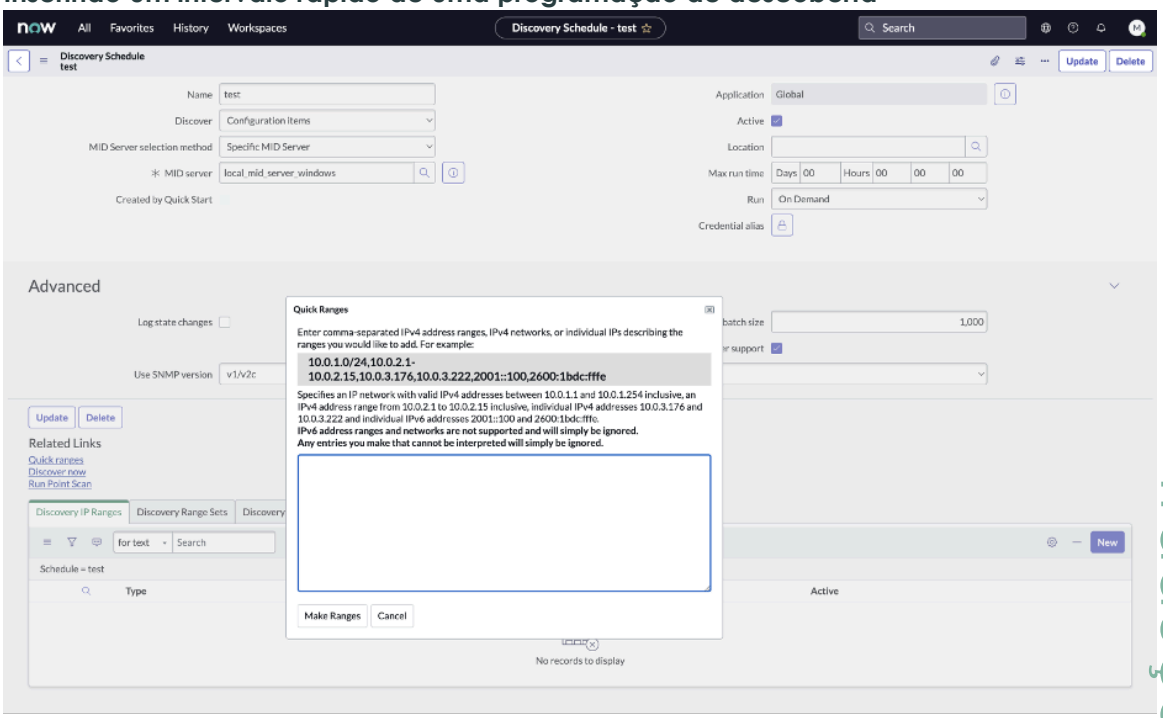
1. Clique no link relacionado **Intervalos rápidos** no formulário Programação de descoberta.
2. Insira os intervalos de IP e os endereços IP específicos a serem verificados.
3. Clique em **Criar intervalos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A interface de Intervalo rápido serve somente para inserir endereços IP e não pode ser usada para editar endereços IP que já foram enviados.

Inserindo um intervalo rápido de uma programação de descoberta



A instância exibe automaticamente as entradas no formato correto.

4. Para mudanças nos intervalos de endereços IP, selecione os registros de endereço IP na lista relacionada **Conjuntos de intervalos de descoberta**.

Importar intervalos de IP para cronogramas de descoberta com conjuntos para importação

Um método para inserir um grande número de redes IP em cronogramas de descoberta é usando conjuntos para importação.

Antes de Iniciar

Função necessária: Discovery_Admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Grupos comuns de endereços IP, conhecidos como intervalos, podem ser usados em cronogramas de Descoberta avançada.

Nota: Você também pode usar a integração de IPAM para inserir um grande número de redes IP em Cronogramas de descoberta. Consulte Integração de IPAM para obter mais informações.

Use uma fonte de dados que possa ser mapeada. Incluir estes campos:

- IP inicial: o primeiro endereço IP no intervalo (inclusivo).
- IP final: o último endereço IP no intervalo (inclusivo).

Procedimento

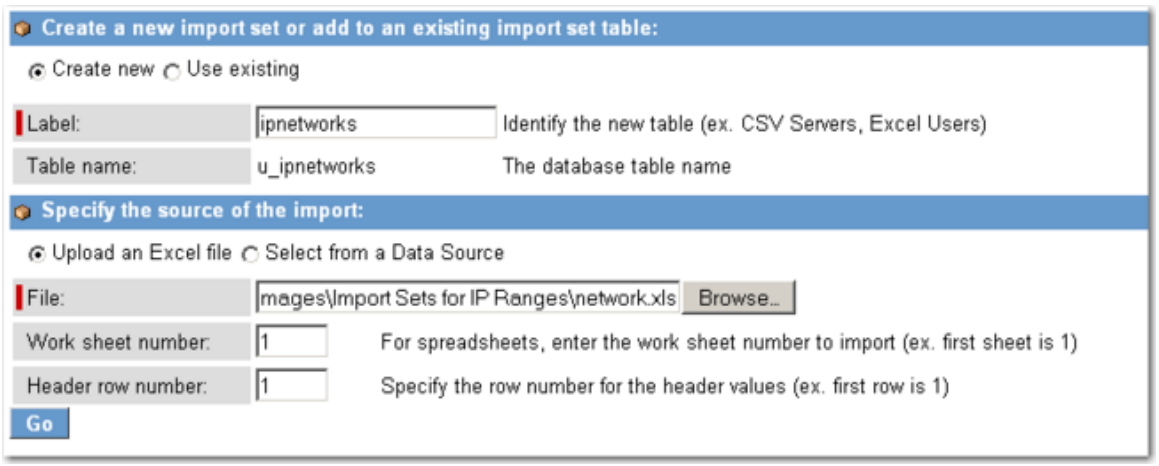
1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Carregar dados**.
2. Identifique o arquivo ou a fonte de dados que contém as informações desejadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Crie um nome de tabela, como `ipnetworks`.
4. Selecione **Carregar um arquivo do Excel** e navegue até o arquivo de origem.
5. Clique em **Ir** para importar o arquivo.

Fonte de dados



6. Navegar até **Conjuntos para importação do sistema** > **Criar Mapa de Transformação** e mapeie os itens na planilha do Excel para os campos do CMDB na tabela Intervalo de IP `[ip_address_range]` da tabela de destino.
7. Dê ao mapa de transformação um nome exclusivo e descritivo.
8. Envie o formulário e clique em **Novo** na Lista relacionada **de mapas de campo**.
9. Mapeie os campos da planilha do Excel para os campos na tabela Intervalo de IP `[ip_address_range]`.
   Os campos para os quais você precisa de valores são os endereços IP **Inicial** e **Final**.
10. Clique no Link relacionado **ao Mapping Assist** e use as listas que aparecem para resolver os campos entre a tabela e a fonte de dados (a planilha do Excel neste exemplo).
11. Clique em **Salvar**.

    A exibição retorna para o formulário Mapa de transformação da tabela.

12. Clique em **Transformar** nos Links relacionados para mover os dados para os campos apropriados na tabela Intervalo de IP `[ip_address_range]`.

    Os intervalos de IP importados agora estão disponíveis para uso em qualquer agenda de descoberta avançada.

Excluir intervalos de IP de um conjunto de intervalos de descoberta

Você pode especificar um intervalo de endereços IP que deseja excluir da sua consulta da Descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: Descoberta administrador ou função de administrador de agentes para adicionar ou editar uma lista de exclusões.

Antes que uma programação de descoberta seja executada, o número de endereços IP excluídos é totalizado. Se houver mais de 500.000 endereços IP excluídos, a Descoberta será cancelada e um erro será registrado por meio do DiscoveryLogger em relação ao seu status.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A exclusão de IPs não é compatível com intervalos ou sub-redes IPv6.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Conjuntos de intervalos da Descoberta**.
2. Selecione um dos conjuntos de intervalos.
3. Selecione um dos tipos na lista relacionada **Intervalos de IPs de descoberta**.
4. Clique em **Novo** na lista relacionada **Exclusões de item de intervalo de descoberta**.
5. Insira um endereço IP inicial e um endereço IP final para criar o intervalo a ser excluído.
6. Clique em **Enviar**.

Usar lista de exclusões globais para endereços IP e intervalos

A Lista de exclusões globais permite que os administradores definam listas de exclusões de IP globais que funcionam em Descoberta cronogramas que descobrem itens de configuração, endereços IP ou redes. A lista ajuda a impedir o acesso a IPs confidenciais, pois bloqueia a descoberta quando o IP está na lista de exclusões. Este recurso só se aplica a Horizontal Descoberta que começa em Yokohama.

Antes de Iniciar

Função necessária: Descoberta administrador ou função de administrador de agente para adicionar ou editar uma lista de exclusões.

Os intervalos de exclusão de IP global estão ativos por padrão. Para desativar, desmarque a caixa de seleção Ativo. Isso torna os registros inativos e as entradas não são excluídas de Descoberta. Você pode adicionar um único IP ou um intervalo de IPs à lista de exclusões globais. A tabela Lista de exclusões de IP [ip_exclusion] faz referência a tabelas de coleta de IP existentes e oferece suporte a três tipos de coleções: lista de endereços IP, sub-rede de endereço IP e intervalo de endereços IP.

Nota: O uso da lista de exclusões globais para endereços IP e intervalos não é compatível com endereços IPv6.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Exclusão global de IP** > **Exclusão de IP**.
2. Clique **em Novo** para criar um novo registro de exclusão de IP.
3. Na caixa IP excluído, clique no ícone de pesquisa para abrir a janela de coletas de IP.
4. Selecione uma das coleções de IP listadas ou clique **em Novo** para abrir o assistente de Coleções de IP.
5. No assistente Coleções de IP, selecione um dos três tipos de coleções que você deseja criar e preencha os detalhes necessários.
   Para cada tipo, você pode adicionar uma descrição do motivo pelo qual deseja excluir IPs específicos ou quais IPs são excluídos.
   - Intervalo de Endereços IP

     Preencha os detalhes e clique em **Enviar**. Este novo intervalo é adicionado à lista de exclusões de IP.

   - Sub-rede do endereço IP

     Preencha os detalhes e clique em **Enviar**. Esta nova sub-rede é adicionada à lista de exclusões de IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

◦ Lista de endereços IP

Insira o nome e clique em **Salvar**. A lista relacionada é exibida na parte inferior da página. Na lista de coleções, escolha um item existente ou clique em **Novo** para criar uma nova lista. Clique em **Atualizar**. Lembre-se do nome que você criou. Este novo nome é adicionado à lista de coleções. Selecione este nome na lista e clique em **Enviar** novamente. Esta lista de endereços é adicionada à lista de exclusões de IP.

6. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta** e selecione uma programação.
7. Se a programação for para descobrir itens de configuração, endereços IP ou redes, você poderá exibir a guia Exclusão de IP global na parte inferior da página.

Resultados
Quando o Descoberta programado é executado, ele ignora a descoberta de todos os IPs que fazem parte do registro de exclusão de IP global ativo. Todos os demais IPs devem ser descobertos.

Se você tentar executar um Descoberta rápido que inclui um IP excluído, verá uma mensagem de erro e Descoberta não será acionado.

Domain Separation and Discovery

Domain Separation é compatível com Descoberta. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão

- Inclui todos os aspectos do suporte de nível **básico**.
- As propriedades da aplicação reconhecem o domínio conforme necessário.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral da separação de domínios

Os provedores de serviço (SPs) usam o Domain Separation para separar dados para cada cliente. Os usuários em um determinado domínio têm visibilidade somente dos dados em seus próprios domínios ou em domínios secundários. Os SPs normalmente controlam o domínio de nível superior, o que lhes dá visibilidade aos dados associados a todos os domínios. Como o suporte à separação de domínios da Descoberta é considerado **Padrão**, não há administração delegada para os domínios secundários. Os SPs devem manter o controle administrativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como o Domain Separation funciona na Descoberta

Vários domínios podem ser compatíveis com um único MID Server. Em versões anteriores à Kingston, cada MID Server só poderia oferecer suporte a um único domínio. Em versões mais recentes, a segregação de domínios por MID Server é útil quando o domínio é grande ou quando os recursos do domínio são mantidos no datacenter de um cliente em vez dos SPs. Para a Descoberta em MID Servers que oferecem suporte a um único domínio, os ICs descobertos são atribuídos ao domínio do MID User usado para autenticar em relação à instância da ServiceNow. Em MID Servers de vários domínios, os ICs descobertos são atribuídos ao domínio do usuário que criou a programação da Descoberta.

A Descoberta implementa a separação de domínio de dados por meio do MID Server, representando o usuário do MID Server durante o processamento do sensor. A Descoberta usa o domínio em que o usuário do MID Server está, para determinar em qual domínio os dados descobertos devem ser colocados. As informações de configuração da Descoberta, incluindo classificadores, identificadores, probes e sensores, não são separadas por domínio.

Os provedores de serviço geralmente usam a Descoberta baseada em IP. Nos casos em que o SP controla o endereçamento da rede, ele divide o espaço de endereço entre seus clientes para garantir que cada domínio tenha um espaço de endereço IP distinto. O SP atribui uma ou mais sub-redes a um cliente ou domínio e cria Cronogramas de descoberta para essas sub-redes.

Se o SP estiver gerenciando remotamente o datacenter do cliente, geralmente haverá alguma sobreposição entre os espaços de endereço que diferentes clientes usam. Nesses casos, o SP pode usar a conversão de endereço de rede (NAT) no intervalo de IPs e executar uma programação de descoberta.

Depois que os ICs são atribuídos ao domínio correto, a visibilidade e o controle de acesso de leitura/gravação são fornecidos pela plataforma por meio da hierarquia de domínio. Os cronogramas estão visíveis para os usuários em seus respectivos domínios. A visibilidade da programação entre domínios não é possível, exceto para o SP que controla o domínio primário e tem visibilidade para todos os domínios.

Separação de domínios para arquivos do MID Server

Você pode criar versões desses registros de política de MID Server que somente um MID Server do mesmo domínio pode usar. Esta separação de processo é compatível com registros em tabelas que estendem Arquivos Sincronizados do MID Server [ecc_agent_sync_file]:

- Arquivo MIB do MID Server [ecc_agent_mib]
- Arquivo JAR do MID Server [ecc_agent_jar]
- Arquivo de Script do MID Server [ecc_agent_script_files]

Por padrão, todos os registros nessas tabelas são membros do domínio global. Um usuário pode substituir o domínio global padrão e criar uma versão dessas políticas para uso no próprio domínio do usuário.

Nota: Anexos em registros de arquivo MIB ou JAR podem não ser exibidos como em um ambiente sem domínio separado. Os anexos não aparecem porque a tabela **Anexos** [sys_attachment] está separada por dados. Quando os dados são separados entre domínios, um registro em um domínio secundário não pode acessar registros em um domínio primário.

Consulte Separação de domínios do MID Server para obter instruções sobre como configurar a separação de domínios por meio do MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas separadas por domínio

Os registros em todas as tabelas que estendem a tabela Item de configuração base [cmdb] podem ser separados por domínio. Além disso, os registros nessas tabelas também podem ser separados por domínio:

- Número de série [cmdb_serial_number]
- Conexão TCP [cmdb_tcp]
- Iniciador Fibre Channel [cmdb_fc_initiator]
- Destinos Fibre Channel [cmdb_fc_target]
- Endereço IP para nome DNS [cmdb_ip_address_dns_name]
- Serviço [cmdb_ip_service_ci]
- Dispositivo virtual KVM [cmdb_kvm_device]
- VLAN de serviço do balanceador de carga [cmdb_lb_service_vlan]
- Interface de VLAN do balanceador de carga [cmdb_lb_vlan_interface]
- Porta do comutador [cmdb_switch_port]

Informações relacionadas

Domain Separation para provedores de serviço

Práticas recomendadas do Domain Separation para provedores de serviço

Comportamento da Descoberta

Painel da Descoberta

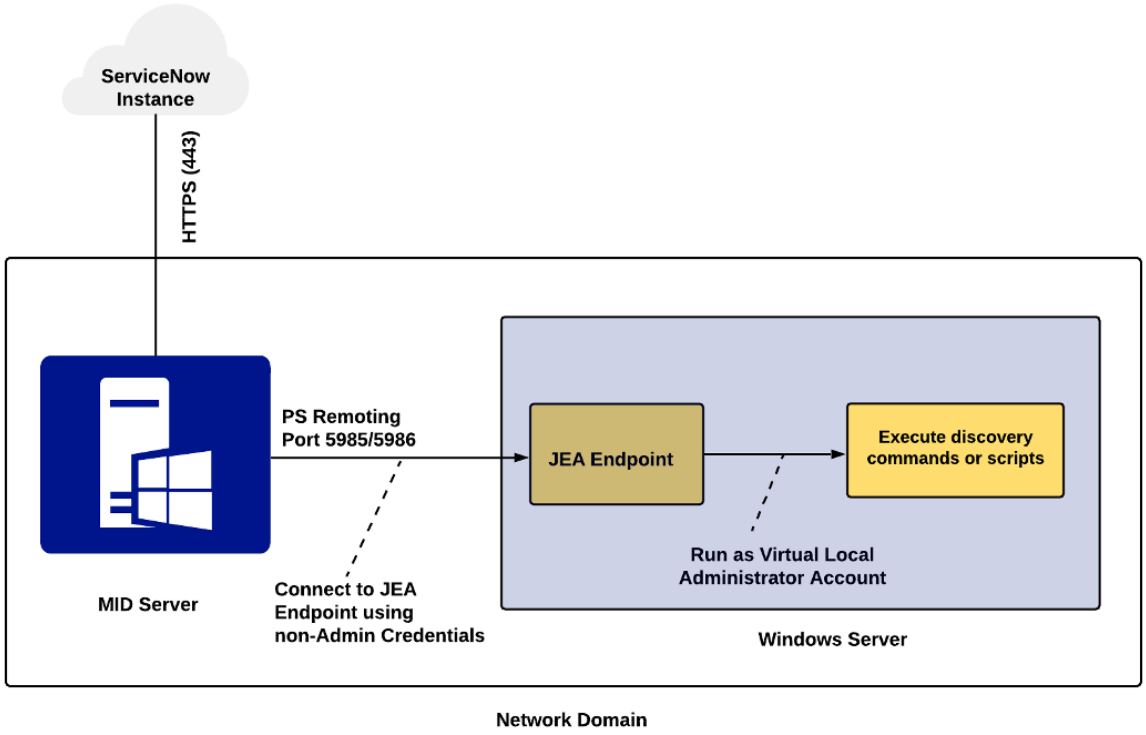
Microsoft Just Enough Administration (JEA) para Descoberta

O Microsoft JEA melhora a segurança permitindo que usuários não administradores tenham acesso limitado para executar comandos, scripts e executáveis específicos necessários para Descoberta. Isso permite que o MID Server colete informações sobre uma máquina Windows sem exigir privilégios totais de administrador no destino.

O Microsoft JEA permite a administração baseada em função por meio do PowerShell Remoting, que usa o Gerenciamento Remoto do Windows (WinRM) para gerenciar a comunicação e a autenticação. Essa estrutura fornece um método seguro e confiável para gerenciar computadores que usam o protocolo HTTP. O PowerShell Remoting usa duas portas no total (5985, 5986) para HTTP e HTTPS, o que é mais fácil de proteger do que as várias portas usadas no mapeamento de porta dinâmica WMI. Para obter mais informações sobre o Microsoft JEA, consulte Just Enough Administration .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Requisitos para Descoberta com JEA

- Uma instância da ServiceNow em execução na versão Rome ou posterior.
- O MID Server e o servidor de destino devem fazer parte de um domínio do Windows.
- As credenciais do JEA com direitos de não administrador devem ser credenciais de nível de domínio.
- O PowerShell 5.0 ou o Windows Management Framework 5.1 devem ser instalados nas máquinas Windows de destino.
- O PowerShell Remoting deve ser habilitado nas máquinas Windows de destino.

Nota: Para aprimoramento de segurança, a partir de Rome, há um novo perfil chamado JEA v2. A Microsoft não recomenda especificar nenhum outro modo de idioma além de **NoLanguage** no perfil JEA. O JEA v2 define explicitamente o tipo de sessão como **RestrictedRemoteServer** e o modo de idioma como **NoLanguage** para impedir que os usuários executem scripts arbitrários no endpoint e ignorem as restrições de segurança. A ServiceNow não é mais compatível com o perfil de amostra existente em KB0782125. Siga as instruções em KB0965705 para configurar e implantar perfis JEA v2.

Perfis do JEA

A Descoberta com JEA requer perfis compostos por uma configuração de sessões do PowerShell e um ou mais arquivos de capacidades de função do PowerShell. Você pode criar vários arquivos de capacidade de função do PowerShell e vários grupos de usuários para atribuir as funções a diferentes grupos, conforme necessário. Um perfil de exemplo é fornecido em KB0965705 como uma implementação de referência e para servir como ponto de partida. O arquivo de configuração na base de conhecimento oferece suporte a todos os padrões horizontais do Windows prontos para uso no momento em que foi

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

criado. A ServiceNow não é responsável pela implantação e configuração do perfil JEA em máquinas remotas.

A Microsoft tem uma documentação detalhada nos seguintes links:

- Capacidades de função do JEA
- Configuração de sessão do JEA

Descoberta básica com o perfil JEA de amostra

A amostra de perfil JEA fornecida em KB0965705 foi configurada para descobrir muitos ICs e atributos básicos. O perfil pode ser modificado e deve servir apenas como linha de base para a Descoberta com JEA.

A Descoberta básica encontra os seguintes atributos principais de servidores Windows (cmdb_ci_win_server) ou desktops Windows (cmdb_ci_computer):

- Nome do host
- Nome DNS
- Número de Série
- Sistema operacional
- Versão do SO
- Service pack do SO
- Espaço em disco
- RAM
- Contagem de núcleos de CPU
- Contagem de CPUs
- Fabricante da CPU
- Tipo de CPU

Isso inclui os seguintes ICs:

- Adaptadores de rede (cmdb_ci_network_adapter)
- Sistema de arquivos (cmdb_ci_file_system)
- Dispositivos de armazenamento (cmdb_ci_disk)
- Software instalado (cmdb_software_instance)
- Processos em execução (cmdb_running_process)
- Módulos de memória (cmdb_ci_memory_module)
- Números de série (cmdb_serial_numbers)
- Conexões TCP/IP (cmdb_tcp)
- IPs de IC (cmdb_ci_ip_address)
- Nomes DNS para ICs (cmdb_ci_dns_name)
- Clusters do Windows (cmdb_ci_win_cluster, cmdb_ci_win_cluster_node, cmdb_ci_win_cluster_resource)
- Arquivos de configuração rastreados (cmdb_ci_config_file_tracked)

Os seguintes ICs de aplicação também podem ser descobertos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- MSSQL DB no Windows (cmdb_ci_db_mssql_instance)
- Banco de dados MySQL no Windows (cmdb_ci_db_mysql_instance)
- Oracle DB no Windows (cmdb_ci_db_ora_instance)
- WebSphere no Windows (cmdb_ci_app_server_websphere)

Os seguintes probes e padrões são usados para a Descoberta com o perfil de amostra:

- Windows - Classificar (probe)
- SO Windows - Servidores (padrão)
- SO Windows - Desktops (padrão)
- Windows - Software instalado (probe)
- Windows - ADM (várias probes)
- Meu SQL Server no Windows (padrão)
- MSSql DB no Windows (padrão)
- Oracle DB no Windows (padrão)
- Windows - WebSphere - Célula (probe)
- Windows - WebSphere - Aplicações web (probe)
- Windows - WebSphere - Serviços web (probe)

Preparar a instância para a Descoberta com JEA

Para configurar a instância ServiceNow® para Descoberta com o Microsoft Just Enough Administration (JEA), defina a credencial do Windows com o nome do domínio e defina os parâmetros de configuração MID Server corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Credenciais** e clique em **Novo**.
2. Selecione **Credenciais do Windows** na lista de tipos de credenciais disponíveis.
3. Crie as credenciais para o não administrador, usando este formato para o **Nome de usuário**: *`domain|user name`*.
4. Envie o registro.
5. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Servidores**.
6. Selecione um **MID Server** para configurar na lista de MID Servers.
7. Selecione a lista relacionada **Parâmetros de configuração**.
8. Defina os seguintes parâmetros de configuração do MID Server conforme indicado:

   a. **mid.windows.management_protocol:** este parâmetro é necessário para a Descoberta com JEA.
   Seu valor padrão é WMI, mas deve ser definido como WinRM em MID Servers usando a Descoberta com JEA.

   b. **mid.powershell.jea.endpoint**: este parâmetro é necessário para a Descoberta com JEA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este parâmetro especifica um nome de endpoint JEA ao qual o MID Server se conecta em hosts remotos. O nome do endpoint é criado ao registrar um arquivo de configuração e não deve ser confundido com o nome do próprio arquivo de configuração. A configuração afeta o MID Server inteiro, incluindo todas as sessões remotas WinRM criadas pela Descoberta no MID Server que vão para esse endpoint.

Por exemplo, o comando do PowerShell **Register-PSConfiguration -name JEA_DISCO_V2 -path** <session_configuration_file> define o nome do endpoint como JEA_DISCO_V2. Nesse caso, **mid.powershell.jea.endpoint** deve ser atualizado para JEA_DISCO_V2.

9. Opcional: Use a seguinte propriedade do MID Server e a propriedade do sistema para solucionar problemas:

   a. **mid.probe.collect_debug_info**: esta é uma propriedade opcional do MID Server para coletar informações de depuração.
   Quando esta propriedade é definida como verdadeira, o MID Server coleta informações de depuração de credencial e as coloca na carga da mensagem de entrada de ECC. Isso não afeta o funcionamento do JEA.

   b. **glide.discovery.log_debug_info**: esta é uma propriedade do sistema opcional para coletar informações de depuração.
   Quando esta propriedade é definida como verdadeira, o sensor de descoberta extrai as informações de depuração da mensagem de entrada do ECC e as grava na tabela de log de descoberta, para que as informações de depuração fiquem visíveis ao inspecionar o status da descoberta.

Suporte SNMP para Descoberta

A Descoberta oferece suporte às versões 1, 2c e 3 do SNMP. Se você tiver uma credencial SNMP v3 ativa, as opções válidas para a versão SNMP serão v3 ou Todas. Se você tiver uma credencial SNMP v1 ou v2 ativa (cadeia de caracteres da comunidade), as opções válidas para a versão SNMP serão v1, v2c ou Todos. O padrão é Todos.

Os MID Servers são compatíveis com todas as versões do protocolo SNMP por padrão. Você pode definir um MID Server para oferecer suporte somente a versões específicas do SNMP.

Para obter informações sobre credenciais SNMP, consulte Credenciais SNMP .

Os parâmetros de probe SNMP podem ser usados ao descobrir um dispositivo SNMP. Consulte Parâmetros de probe SNMP para obter mais informações.

Adicionar uma credencial de usuário SNMPv3 na Descoberta

Configure suas credenciais para que a Descoberta possa acessar destinos SNMPv3.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um parâmetro do MID Server também está disponível para controlar as versões SNMP. Consulte Parâmetros do MID Server .

Procedimento

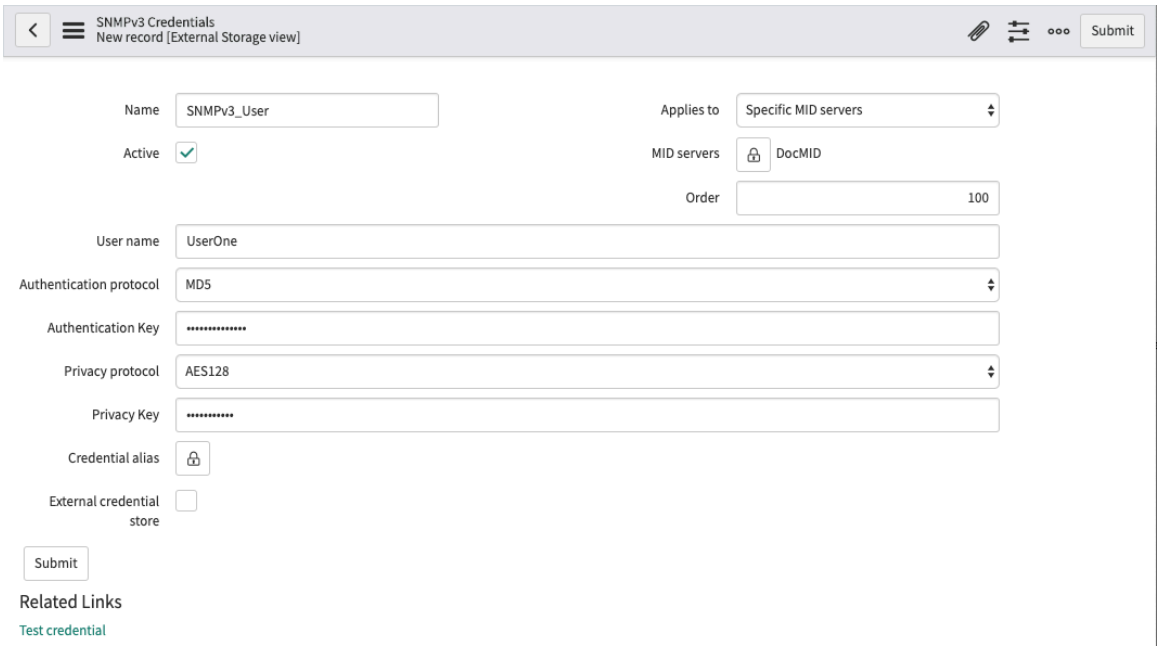
1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Clique em **Credenciais SNMPv3**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Preencha o formulário usando os campos da tabela.

Formulário de credenciais SNMPv3



Campos da credencial SNMPv3

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome exclusivo e descritivo desta credencial. Por exemplo, você pode chamá-la de **SNMP Community Atlanta**.
Ativo	Habilite ou desabilite essas credenciais para uso.
Aplica-se a	Selecione se deseja aplicar essas credenciais a **Todos os MID Servers** em sua rede, ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Especifique os MID Servers que devem usar essas credenciais no campo **MID Servers**.
MID servers	Selecione um ou mais MID Servers na lista de MID Servers disponíveis. As credenciais configuradas neste registro estão disponíveis para os MID Servers nesta lista. Este campo está disponível somente quando você seleciona **MID Servers específicos** no campo **Aplica-se a**.
Ordem	A ordem (sequência) na qual o Descoberta testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória.
Nome de usuário	Insira o nome de usuário de SNMP. Evite espaços à esquerda ou à direita em nomes de usuário. Um aviso será exibido se a plataforma detectar espaços à esquerda ou à direita no nome de usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Protocolo de autenticação	Selecione o tipo de autenticação a ser usado para esta credencial. As opções são: ◦ MD5 ◦ SHA-1 ◦ SHA-224 ◦ SHA-256 ◦ SHA-384 ◦ SHA-512
Chave de Autenticação	Insira a chave de autenticação para usar para esta credencial.
Protocolo de privacidade	Selecione o protocolo de criptografia para esta credencial. As opções são: ◦ 3DES ◦ AES128 ◦ AES192 ◦ AES256 ◦ DES
Chave de privacidade	Insira a chave associada ao protocolo de privacidade selecionado.
ID da Credencial	Insira a chave exclusiva configurada para credenciais externas no arquivo JAR carregado no MID Server para um provedor de credenciais externas. O campo **ID de credencial** tem um limite de 40 caracteres. Este campo só está visível quando a caixa de seleção **Armazenamento de credencial externo** está marcada.
ID de credencial de privacidade	Insira a chave de conta de privacidade configurada para credenciais SNMPv3 no CyberArk. Se você estiver usando um protocolo de privacidade no CyberArk, este campo deve ter o mesmo valor que o campo **Nome** da Conta de privacidade SNMPv3 do CyberArk. Este campo fica visível apenas para SNMPv3 quando você selecionar a **CyberArk** do campo **Tipo de armazenamento de credencial**. Se você não estiver usando uma chave de privacidade para CyberArk, deixe este campo em branco.
Alias de credencial	Permita que os criadores do fluxo de trabalho atribuam credenciais individuais a qualquer atividade em um fluxo de trabalho da Orquestração ou atribuam credenciais diferentes a cada ocorrência do mesmo tipo de atividade em um fluxo de trabalho da Orquestração.
Armazenamento externo de credenciais	Marque esta caixa de seleção para usar um sistema de armazenamento externo de credenciais externas. Quando o armazenamento externo está habilitado, aparece o campo **ID de credencial**. O Armazenamento externo de credenciais só está disponível quando o plug-in Armazenamento externo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
	de credenciais está ativado e a exibição do plug-in **Armazenamento externo de credenciais** foi selecionada.
Tipos de armazenamentos de credenciais	Selecione o provedor de armazenamento externo. Selecione **CyberArk** somente se estiver usando uma chave de privacidade CyberArk SNMPv3. O campo **ID de credencial de privacidade** aparece para permitir a entrada da chave.
Usar Contexto	Marque esta caixa de seleção para adicionar um valor de contexto a esta credencial. Este campo está visível na exibição dA Descoberta . Os contextos não são compatíveis no momento com o Armazenamento externo de credenciais. **Nota:** Um contexto é uma coleção de informações de gerenciamento acessadas por uma credencial SNMPv3 que faz referência a um OID específico. Às vezes, os contextos são referenciados para coletar informações sobre o dispositivo que não podem ser acessadas pela credencial normal. Um contexto pode ser fornecido pelo fabricante ou configurado separadamente. Se você tiver várias credenciais SNMPv3 com o mesmo nome de usuário e chaves, mas alguns de seus dispositivos precisarem de um contexto e outros não, será necessário criar registros separados para cada dispositivo.
Nome do contexto	Insira o valor do nome de contexto desta credencial. Isso só deve ser usado se você tiver dispositivos que exigem este valor para acesso total. Este campo fica visível apenas quando a caixa de seleção **Usar contexto** é marcada.

Opções de segurança SNMPv3

Opção	Campos a serem configurados
segurança noAuthNoPriv	◦ **Protocolo de autenticação:** Nenhum ◦ **Protocolo de privacidade:** nenhum ◦ **Chave de autenticação:** deixe em branco ◦ **Chave de privacidade:** deixe em branco
segurança authNoPriv	◦ **Protocolo de autenticação:** definir ◦ **Protocolo de privacidade:** deixe em branco ◦ **Chave de autenticação:** definir ◦ **Chave de privacidade:** deixe em branco
authPriv	◦ **Protocolo de autenticação:** definir ◦ **Protocolo de privacidade:** definir ◦ **Chave de autenticação:** definir ◦ **Chave de privacidade:** definir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir versão SNMP na programação da Descoberta

Você também deve definir a versão SNMP depois de escolher a credencial apropriada.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um parâmetro do MID Server também está disponível para controlar as versões SNMP. Consulte Parâmetros do MID Server .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**> *`sua agenda de descoberta.`*
2. No campo **Usar versão SNMP**, selecione a versão apropriada.

   O valor padrão é **TODOS**. Você pode mudar isso para **v1**,**v2c**ou **v3**.

Descoberta e SCCM juntos

Use estas diretrizes para evitar problemas comuns ao usar Descoberta e o SCCM (System Center Configuration Manager) juntos.

Você deve decidir se usará fontes de dados de software de Inteligência de ativos (IA) ou que não sejam de IA. Como os dados de correlação de software são rastreados de forma diferente para cada uma das fontes de dados, você deve evitar alternar entre as duas. Se você precisar alternar entre fontes de dados, remova todos os registros de instalação de software importados pelo SCCM antes que a alternância ocorra.

Quando Gestão de ativos de software não estiver habilitado, os registros de instalação de software serão armazenados na tabela Instância de software [cmdb_software_instance]. Quando Gestão de ativos de software estiver habilitado, os registros de instalação de software serão armazenados na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install].

Nota: Se os registros não forem removidos antes da alternância, poderá haver registros duplicados. No caso de dados de IA e não IA ficarem misturados, limpe a tabela Instalação de software.

Visão geral do conector do Service Graph para Microsoft SCCM

Use o conector Service Graph para Microsoft SCCM para extrair dados do SCCM para a instância ServiceNow. Consulte Conector do Service Graph para Microsoft SCCM para obter mais detalhes.

Nota: Se você fizer upgrade da sua instância para uma versão da Now Platform que não forneça suporte para sua versão do SCCM, poderá continuar a usar essa versão. No entanto, todas as novas instâncias exigem o uso de uma versão compatível do SCCM.

Atualizar para uma nova versão

As integrações do SCCM ServiceNow são autônomas e podem existir de forma independente. Cada uma delas usa suas próprias tabelas Import Sets, Fontes de dados e Mapa de transformações. No entanto, todas as integrações do SCCM transformarão os dados nas mesmas tabelas no CMDB ServiceNow. Para evitar que os dados sejam substituídos por outra fonte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use uma integração do SCCM e desabilite todas as outras importações programadas do SCCM.
- Execute uma importação completa para limpar a tabela cmdb_software_instance, a tabela cmdb_sam_sw_install e outras tabelas de dados antigos do SCCM.

Coletar dados de software com SCCM ou Descoberta

Quando a Descoberta e o SCCM estão habilitados em um sistema, os registros de software encontrados por meio de ambas as ferramentas podem substituir um ao outro.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para determinar como os dados de software são coletados, configure a propriedade *glide.discovery.software_sccm_managed*.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Propriedades**.
2. Defina o **software Windows como propriedade gerenciada do SCCM** (*glide.discovery.software_sccm_managed*) corretamente.
   Se esta propriedade estiver definida como **Sim**, o software para ICs de computador será preenchido no CMDB pelo SCCM. Um processo interno determina que o computador é gerenciado pelo SCCM e Descoberta não preenche os registros de software para dados de software do Windows. A mensagem de nível de informação a seguir é gravada no arquivo de log Descoberta.

   ```
   Ignorando o preenchimento de software porque o IC é gerenciado pelo SCCM
   ```

   Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade será definida como **Não**e o sistema gerenciará os dados de software com o Windows.
3. Clique em **Salvar**.

> **Importante:** Se a integração do SCCM estiver ativa antes que Descoberta esteja habilitado e a propriedade esteja habilitada, Descoberta ignorará o preenchimento de software para todos os ICs que também forem importados por meio do SCCM. Se Descoberta estiver habilitado antes da integração do SCCM, é possível que os dados de instalação do software de ambas as origens sejam misturados.

O que Fazer Depois
Use estas propriedades da Descoberta para evitar discrepâncias de dados de software entre a Descoberta e o SCCM: *glide.discovery.enable.software_simplify* e *glide.discovery.enable.software_simplify_sccm*. Para obter mais informações, consulte Propriedades da Descoberta.

Classificadores de descoberta

Um classificador informa à Descoberta quais probes acionar para as fases de identificação e exploração da descoberta. Os classificadores também podem acionar a probe de padrão horizontal, que inicia um padrão, em vez de probes adicionais, para identificação e exploração.

O classificador essencialmente inicia a fase de identificação. A Descoberta o usa depois que o probe de classificação retorna parâmetros importantes para a instância que informam à Descoberta o que fazer em seguida.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na maioria dos casos, você não precisa criar um classificador ou modificar um classificador. Mas se você estiver enfrentando problemas com a descoberta horizontal, convém verificar as condições que determinam quando um classificador é executado com base nos parâmetros que o probe de classificação retorna para a instância. Ou, se quiser descobrir um novo tipo de IC que a Descoberta ainda não encontrou, você pode criar seu próprio classificador.

Classificação de dispositivo, processo e endereço IP

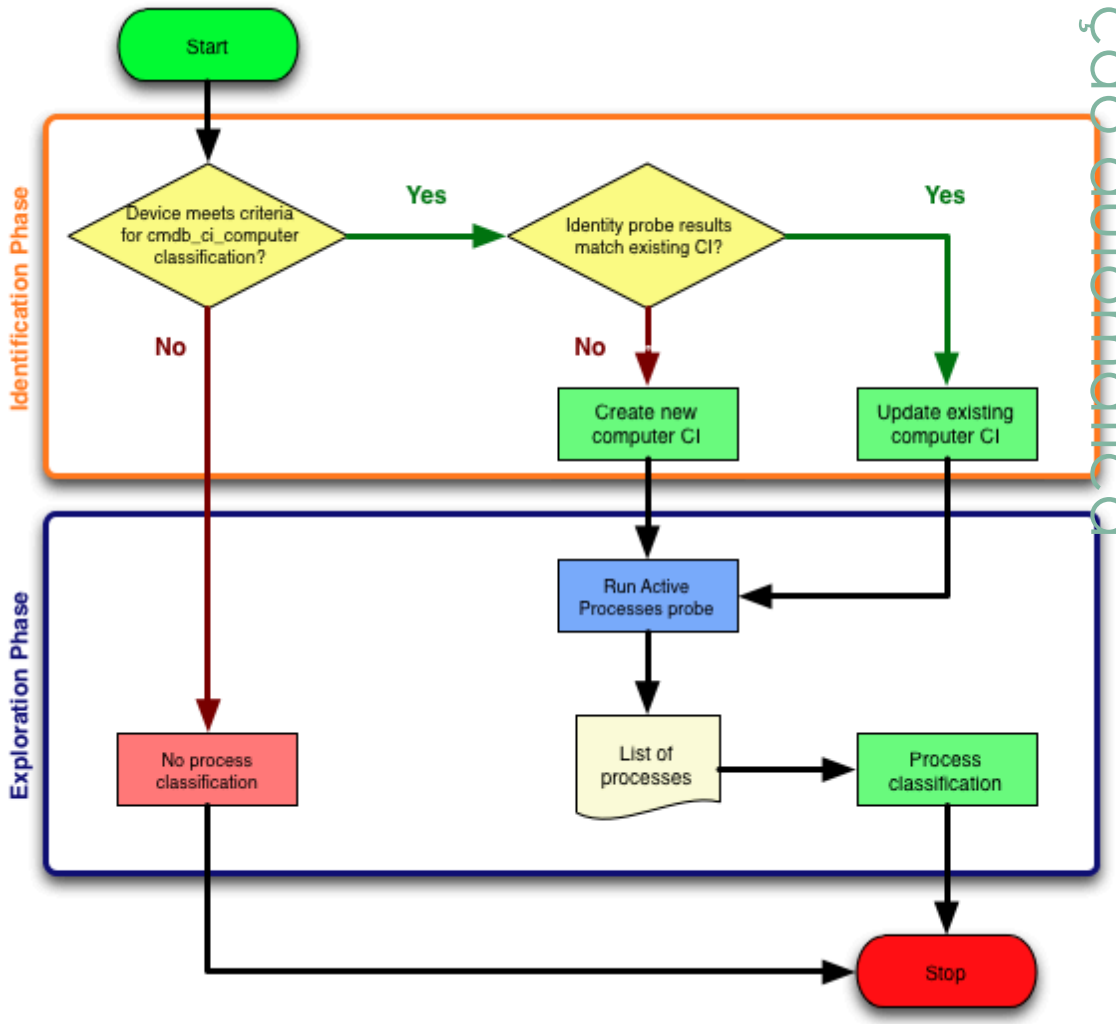
A classificação da Descoberta pode ser dividida em três tipos: classificação de dispositivo, classificação de processo e classificação de endereço IP (ou verificação de IP):

Classificação de dispositivo

A classificação de tipos de dispositivo reais, como um computador executando Windows, um computador executando um tipo ou UNIX ou LINUX, um roteador, um comutador ou um balanceador de carga e assim por diante.

Quando Descoberta identifica um IC de computador, ele aciona uma probe de processos ativos para explorar mais o IC do computador. Descoberta compara os resultados da probe de processos ativos com as condições de classificação do processo para determinar se há uma correspondência.

Fluxo de trabalho de classificação de IC do computador



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A partir da versão Madrid, o processo de descoberta horizontal pode classificar dispositivos usando HTTP.

De todos os protocolos que Descoberta usa (incluindo WMI, SSH e SNMP), o HTTP é a prioridade mais baixa por padrão. A Descoberta usará a classificação HTTP somente se:

- O Shazzam determinar que as portas para tráfego HTTP (80) e HTTPS (443) estão abertas.
- O processo de descoberta horizontal falhará para os probes de porta de prioridade mais alta (WMI, SSH e SNMP) se as portas desses protocolos não estiverem abertas ou se a descoberta desses protocolos falhar. O processo de descoberta horizontal pode falhar, por exemplo, se as credenciais de SSH e SNMP não estiverem configuradas ou estiverem incorretas.

> **Nota:** Consulte Probes de porta para obter mais detalhes sobre como funciona a verificação de porta e para ver as prioridades dos diferentes protocolos.

A classificação HTTP inicia o probe **HTTP Classify** para classificar o dispositivo. O probe **HTTP - Classify** executa uma solicitação GET para cada dispositivo para cada classificação HTTP. O URL da solicitação é criado da seguinte forma: `PROTOCOL://IP:PORT/PATH`, em que:

Para obter mais informações sobre probes de porta, consulte Probes de portas. Para obter instruções sobre como criar um classificador HTTP, consulte Criar uma classificação HTTP.

Classificação de processo

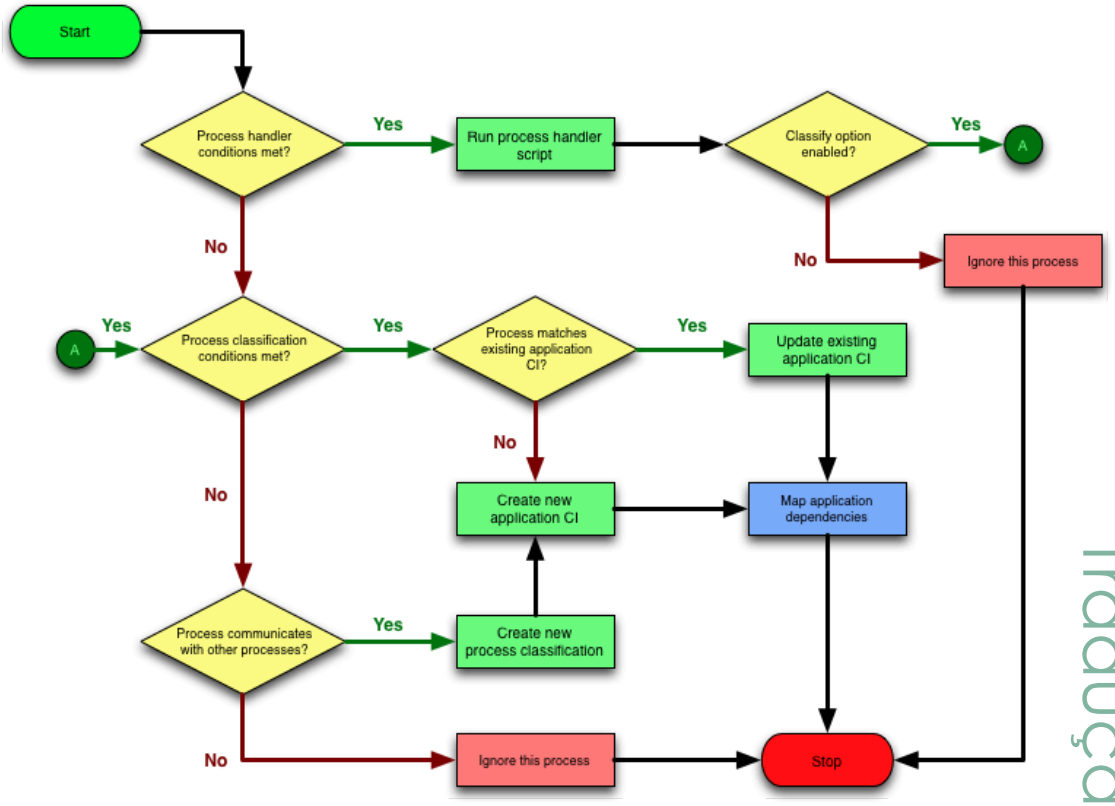
A classificação de aplicações com base nos processos que estão em execução.

Descoberta classifica processos durante a última fase da descoberta: a fase de exploração, depois de identificar dispositivos na tabela Computador [cmdb_ci_computer] e suas extensões. Assim como a classificação de dispositivo, a classificação de processo tem seus próprios critérios de classificação e também tem a capacidade de iniciar probes. Ao contrário da classificação de dispositivo, a classificação de processo cria itens de configuração (IC) secundários com relacionamentos *Runs on::Runs*. Por padrão, Descoberta inclui classificações para os processos mais comuns.

Se um processo corresponder aos critérios de classificação, Descoberta determinará se o script do manipulador de processos deve ser executado. O script do manipulador de processo modifica os dados do parâmetro para ajudar Descoberta a identificar se o processo representa um IC de aplicação existente ou novo. Descoberta manipuladores de processo impedem a criação de ICs duplicados filtrando parâmetros conhecidos por terem valores inconsistentes antes que ocorra a classificação do processo. Toda vez que Descoberta adiciona ou atualiza um IC de aplicação, ele também determina o mapeamento de dependência de aplicação do IC de aplicação para outros ICs no CMDB.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho de classificação de processo



Classificação de endereço IP (verificação de IP)

A descoberta de endereço IP não tem credenciais, o que significa que ele tenta identificar dispositivos e software com base apenas nas portas abertas e nas faixas que encontra sem exigir que você crie credenciais. Se os critérios de classificação forem atendidos para um dispositivo no modo de verificação IP, Descoberta atualizará automaticamente o IC no CMDB. Depois que um dispositivo é classificado corretamente, Descoberta inicia os probes de exploração configurados para essa classe de dispositivo e começa a coletar informações detalhadas sobre o IC.

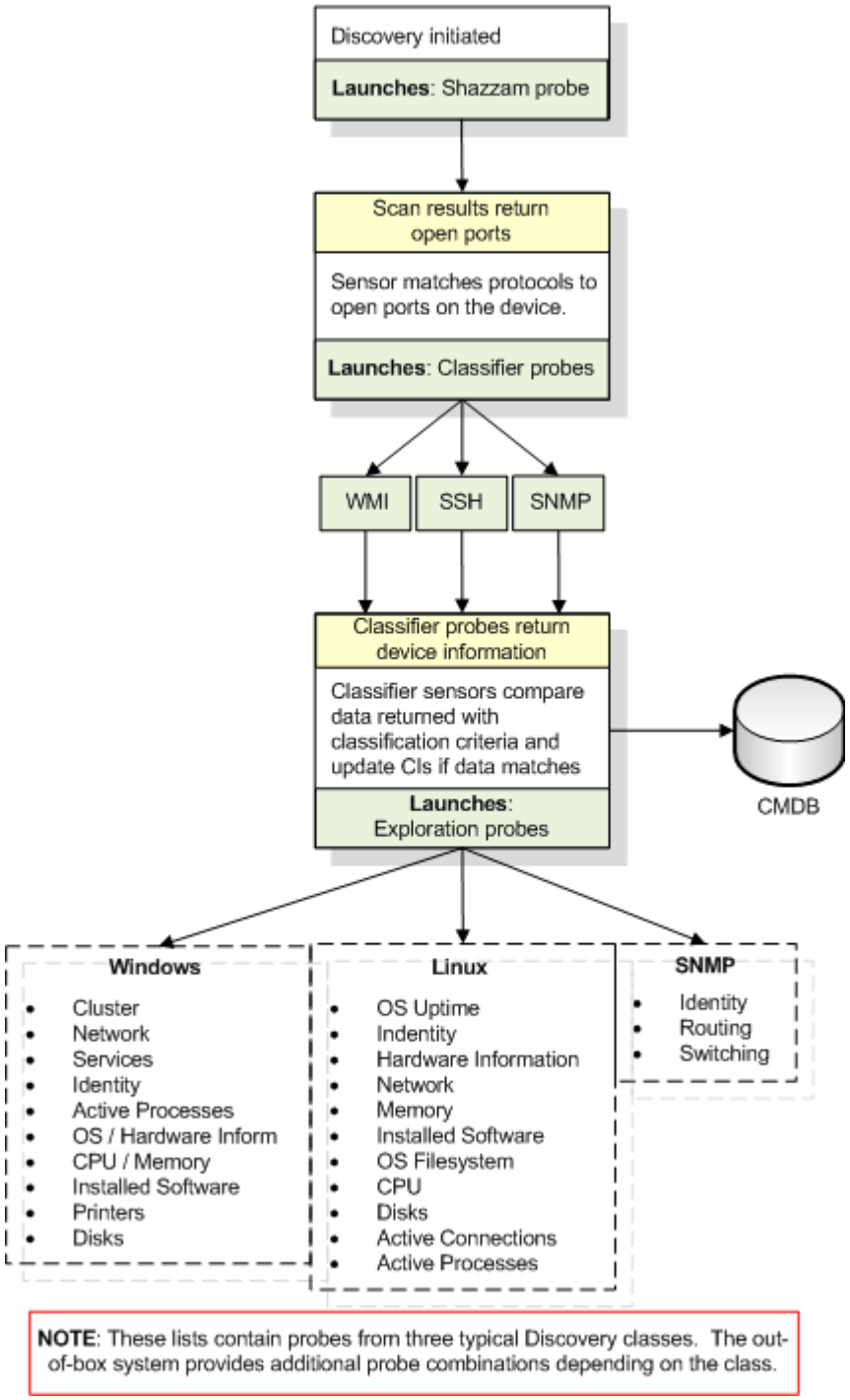
No sistema Descoberta padrão, o classificador do Linux aciona onze probes de exploração que retornam informações como tamanho do disco, memória e o número de conexões atuais. Os dados dessas probes são retornados em momentos diferentes e são armazenados na Fila do ECC até que o processamento seja concluído.

Este diagrama mostra o fluxo de processamento para classificar e investigar dispositivos com uma verificação de IP (sem identificadores):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificação de verificação de IP



Consulte Classificação para descoberta de endereço IP para obter mais detalhes sobre os parâmetros disponíveis para classificadores para este tipo de descoberta.

Critérios do classificador

Os classificadores também fornecem critérios que você pode usar para especificar quando a Descoberta deve usar o classificador nas condições definidas por você. Os critérios são baseados nos parâmetros que uma probe de classificação retorna para a Descoberta. Os critérios são construídos com o parâmetro, um operador e um valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os filtros de condição nos classificadores de processo fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Classificadores e padrões

A Descoberta pode usar padrões, em vez de probes, para identificar e explorar ICs. A Descoberta aciona padrões da probe da Descoberta horizontal, que pode ser especificada em um classificador. Você pode criar seus próprios padrões e adicioná-los, por meio do probe da Descoberta horizontal, a um classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções. Talvez você já esteja usando um dos padrões prontos para uso fornecidos com a Descoberta. Você pode verificar isso observando o classificador para ver se a Probe de padrão horizontal está especificada.

Informações de depuração de classificação de registro em log

Para registrar informações de depuração sobre classificações, adicione a seguinte propriedade do sistema. As entradas de log resultantes listam o nome de cada classificador executado, junto com todos os nomes e valores que estão disponíveis para os critérios no classificador.

Propriedade do sistema	Descrição
`glide.discovery.debug.classification`	Habilita informações de depuração para classificação de processo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso • **Local**: Adicionar à tabela Propriedades do sistema [sys_properties]

O que você pode fazer com a classificação da Descoberta

- Crie ou modifique um classificador de descoberta se quiser classificar ICs que a Descoberta ainda não classifica ou acionar outros probes que ainda não estão em um classificador. Você pode modificar classificadores que a Descoberta usa na descoberta de IC padrão, classificadores de processo para aplicaçõese classificadores baseados em verificações de endereço IP.

  Antes de modificar qualquer classificador, revise os parâmetros que estão disponíveis para cada tipo de classificador.

- Se houver máquinas Windows na sua rede, você poderá usar o protocolo WinRM, em vez do WMI, para obter transferências de dados leves e execuções de comandos remotos mais eficientes. Por padrão, a Descoberta usa WMI. Para obter instruções sobre as modificações do classificador que você pode fazer para usar o WinRM, consulte Usar Gestão Remota do Windows para classificação.
- Se você tiver computadores Windows que estão agindo como servidores e quiser que eles sejam classificados por sua função e não pelo sistema operacional, poderá fazer mudanças nos critérios do classificador do Windows. Consulte Reclassificar uma máquina de Estação de Trabalho Windows como um servidor para obter instruções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma classificação de IC de descoberta

Uma classificação de IC permite que a Descoberta descubra os sistemas operacionais, dispositivos de rede e processos mais comuns.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

⚠ **Aviso:** Adicionar classificações OID SNMP com um OID de módulo Net-SNMP que começa com 1.3.6.1.4.1.8072.3.2 ou um OID do SO Windows que começa com 1.3.6.1.4.1.311.1.1.3 pode resultar em classificação incorreta de dispositivos e nomes de modelo incorretos e é não é mais permitido. Esses são OIDs do sistema de modelo que podem permanecer em um dispositivo se o fabricante não conseguir substituí-los por OIDs específicos para seu próprio modelo. Por exemplo, um firewall Check Point Smart-1 3050, que usa o Linux como sistema operacional, pode ter o OID de um servidor Linux, 1.3.6.1.4.1.8072.3.2.10. Isso faz com que o firewall seja classificado incorretamente. Se dois ou mais dispositivos tiverem o mesmo OID, configure os critérios de classificação que diferenciam os dispositivos um do outro. Para obter detalhes, consulte KB0751287 .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC**.
2. Selecione o tipo de classificação a ser criado.
3. Clique em **Novo** na lista de classificações para o tipo selecionado.
4. Preencha o formulário usando os campos da tabela.

Campos do formulário de classificação

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome do item de configuração (IC).
OID	OID do sistema SNMP para corresponder a este dispositivo. Quando o valor de OID corresponde ao de um dispositivo SNMP, a Descoberta usa as informações para preencher o CMDB com o fabricante, modelo e classificador especificados.
Operador	Operador para determinar como corresponder e OID SNMP. As opções são **É** e **Começa com**. Este campo está disponível somente para classificadores de OIDs do sistema SNMP.
Ativo	Habilita ou desabilita este classificador. Quando um classificador é desabilitado, o sistema interrompe a classificação neste nível e não inicia classificadores de ordem inferior. Por exemplo, quando o classificador do Windows 2008 Server está desabilitado, o sistema interrompe a Descoberta neste ponto e não inicia o classificador do Windows 2012 Server.
Pedido	Ordem (sequência) na qual a plataforma executa este classificador.
Tabela	Tabela para esta classificação. Por exemplo, se este registro classificar um servidor Linux, selecione a tabela Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

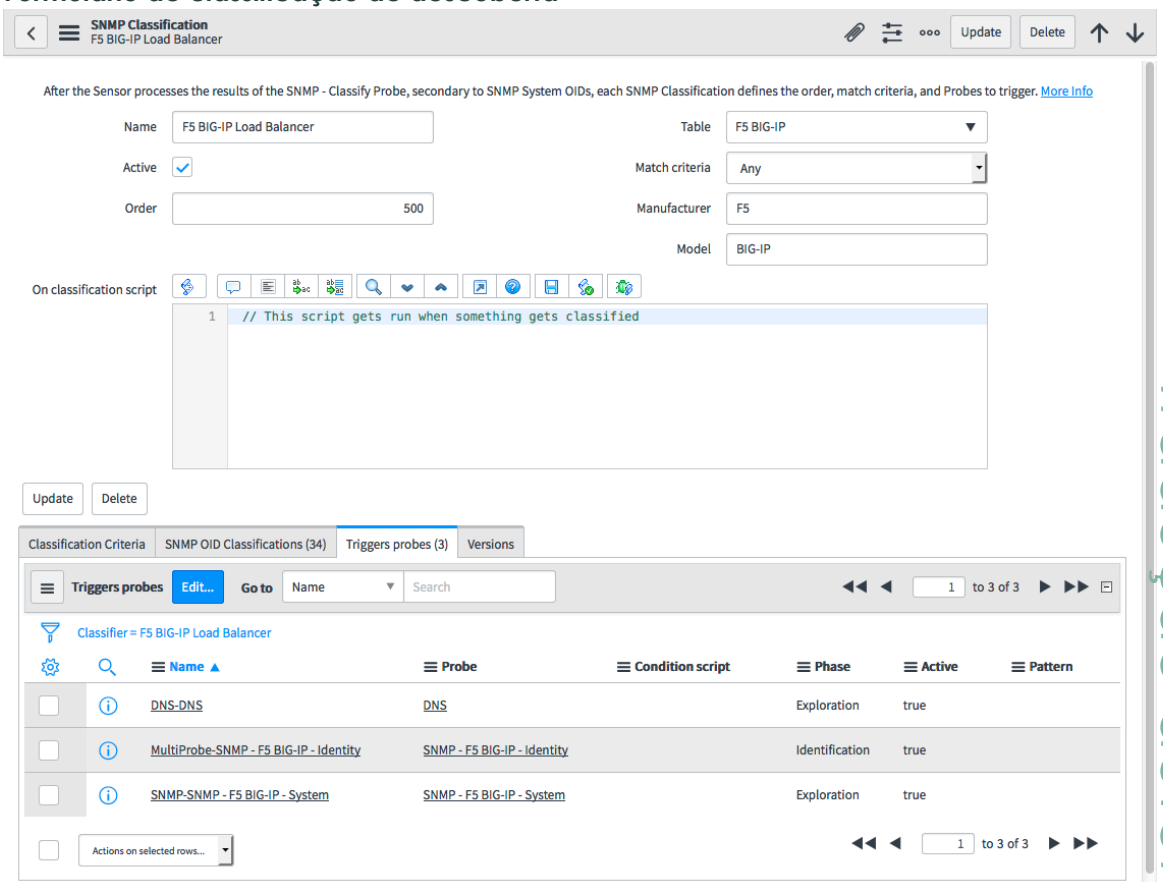
Campo	Valor de entrada
Classificador	Classificação de um dispositivo SNMP, como **o balanceador de carga A10**. Este campo está disponível somente para classificadores de OIDs do sistema SNMP.
Tipo de relacionamento	Tipo de relacionamento para este classificador, como **Runs on::Runs**. Este campo está disponível somente para classificadores de aplicação e processo.
Critério de correspondência	Critérios que devem corresponder para classificar este dispositivo. As opções são**Qualquer um** dos parâmetros ou **Todos** os parâmetros.
Fabricante	Nome do fabricante de um dispositivo de rede. Este campo está disponível somente para classificadores de OIDs do sistema SNMP e SNMP.
Modelo	Número do modelo de um dispositivo de rede. Este campo está disponível somente para classificadores de OIDs do sistema SNMP e SNMP.
No script de classificação	Script que é executado se os critérios de classificação forem atendidos. Use este script para executar tarefas especiais depois que um dispositivo for classificado. É possível usar o hashmap `g_probe_parameters` de dentro de um script de classificação para definir parâmetros de probe para quaisquer probes acionados configurados. Por exemplo, este código define um parâmetro '*node_port*' como 16001 para todas as probes acionadas: `(JS), g_probe_parameters['node_port'] = 16001; //`
Listas relacionadas	
Critérios de classificação	Critérios formados a partir de parâmetros específicos e os valores que eles devem conter para corresponder a dispositivos que Descoberta encontra na rede com ICs no CMDB. Para obter uma discussão detalhada desses parâmetros, consulte Parâmetros de classificação da Descoberta.
Classificações OID SNMP	"Impressões digitais" exclusivas de todos os dispositivos SNMP fornecidos com o produto base Descoberta. Os usuários podem adicionar OIDs para dispositivos SNMP que não estão nesta lista. Esta lista relacionada está disponível somente para dispositivos SNMP.
Aciona probes	Probes de exploração que Descoberta inicia para coletar informações detalhadas sobre um IC que ele classificou na rede. Se você quiser usar padrões para descoberta horizontal, adicione a probe Horizontal Pattern na coluna **Probe** e especifique seu padrão na coluna **Pattern**. ⚠ **Aviso:** Não especifique seu padrão na coluna **Probe**. Escolha a probe Horizontal Pattern, que inicia o padrão especificado.
Versões	Lista as versões deste classificador. Uma nova versão é criada sempre que você modifica o registro do classificador. Para reverter para uma versão anterior, abra esse registro e selecione **Reverter para esta versão** em **Links relacionados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra um formulário de classificação de IC preenchido com probes de exploração definidos. Para obter instruções sobre como criar probes, consulte Probes e sensores da Descoberta. As probes definidas aqui são iniciadas quando o dispositivo é classificado corretamente, a menos que Descoberta esteja configurado para parar após a classificação.

Formulário de classificação de descoberta



Criar uma classificação de processo de descoberta

Uma classificação de processo permite que Descoberta crie um tipo de IC específico a partir de informações coletadas durante as fases de identificação e exploração.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um processo corresponde aos critérios de classificação, Descoberta usa o registro de classificação de processo para criar um IC. Você também pode fazer com que Descoberta atualize ICs existentes ou ignore determinados processos criando um manipulador de processo.

Nota: Não há suporte para referência com pontos no primário que executa o comando de processo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Processos**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Insira os campos de classificação (consulte a tabela).

Campos de classificação

Campo	Valor de entrada
Tabela	Selecione a tabela em que esta classificação gera registros de IC. Esta tabela deve ser uma extensão da tabela Aplicações [cmdb_ci_appl].
Tipo de relação	Selecione o tipo de relacionamento de IC para esta classificação. O campo de relacionamento só está disponível para classificações de aplicações de processo e verificação. Descoberta As classificações de processo normalmente usam um destes tipos de relacionamento: ◦ *É executado em::Executado*: define o relacionamento de uma aplicação com o host no qual ela é executada. Esse relacionamento é expresso da perspectiva do host e da aplicação. Por exemplo: Minha aplicação de banco de dados é executada em server001::server001 executa minha aplicação de banco de dados. ◦ *Depende de::Usado por*: define o relacionamento de uma aplicação que se comunica com outra aplicação. Esse relacionamento é expresso da perspectiva de cada aplicação. Por exemplo: A aplicação Tomcat depende do banco de dados MySQL:: o banco de dados MySQL é usado pelo Tomcat. ◦ *Virtualizado por::Virtualiza*: define o relacionamento de uma máquina virtual com seu host. Esse relacionamento é expresso da perspectiva da máquina virtual e do host. Por exemplo: server001 is virtualized by Server ESX::Server ESX virtualizes server001.
Ativo	Selecione esta opção para habilitar o registro de classificação de processo. Somente classificações de processo ativo podem criar registros de IC da aplicação.
Pedido	Insira a ordem na qual Descoberta deve executar esta classificação de processo quando houver várias classificações disponíveis para uma tabela. Descoberta executa classificações de processo da ordem mais baixa para a mais alta.
Testar com	Lista o IC do host em que condições de classificação de processo geradas automaticamente foram atendidas. Use este campo para testar mudanças na classificação do processo para garantir que a classificação atualizada se comporte conforme o esperado.
Condição	Use o construtor de condições para criar os critérios de correspondência e classificação para a classificação do processo. Este campo substitui o campo **Critérios de correspondência** e a lista relacionada **Critérios de classificação**. O processo de upgrade converte todos os critérios de classificação existentes em condições. **Nota:** Os filtros de condição nos classificadores de processo fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
	Nota: Somente estas condições funcionam: ◦ nome ◦ PID ◦ PPID ◦ comando ◦ parâmetros ◦ escuta_em_portas ◦ conectando_a_portas ◦ conectando_a ◦ parâmetros_chave ◦ classificar
No script de classificação	Insira um script a ser executado quando a condição e os critérios de classificação forem atendidos. Use este script para executar tarefas especiais depois que um dispositivo for classificado. É possível usar o hashmap `g_probe_parameters` de dentro de um script de classificação para definir parâmetros de probe para quaisquer probes acionados configurados. Por exemplo, este código define um parâmetro `"node_port"` como 16001 para todos os probes acionados. `g_probe_parameters['node_port'] = 16001;` Consulte Em objetos de script de classificação para Descoberta para obter mais exemplos e uma lista dos objetos que você pode usar nesse tipo de script.
Aciona probes	Selecione os probes de exploração que você deseja que Descoberta inicie. Essas probes coletam informações detalhadas sobre um IC classificado. Descoberta não iniciará esses probes quando estiver configurado para parar após a classificação. Se você quiser usar padrões para descoberta horizontal, adicione a probe Horizontal Pattern na coluna **Probe** e especifique seu padrão na coluna **Pattern**. **Aviso:** Não especifique seu padrão na coluna **Probe**. Você deve escolher a probe de padrão horizontal que inicia o padrão especificado.
Aplicações	Use esta lista relacionada para exibir os ICs da aplicação que correspondem a esta classificação de processo.
Resultados de testes	Use esta lista relacionada para exibir como Descoberta classifica processos no **Teste com** o host e crie melhores condições de classificação.
Parâmetros	Use esta lista relacionada para exibir os parâmetros associados a este processo e criar melhores condições de classificação. Consulte Parâmetros de classificação da Descoberta para obter uma lista dos parâmetros que você pode usar.
Versões	Use esta lista relacionada para exibir versões anteriores do registro de classificação de processo.

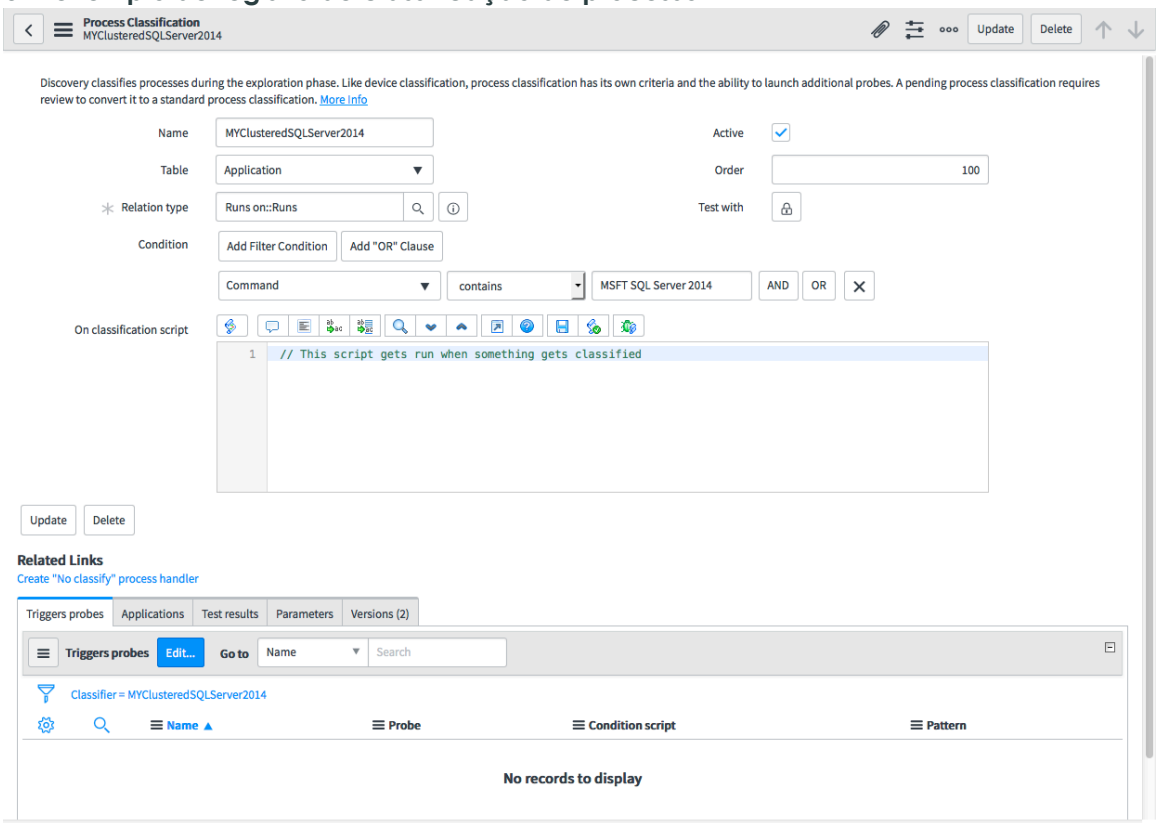
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho e clique em **Salvar**.
5. Insira itens de listas relacionadas.
6. Clique em **Atualizar**.

Example:

Um exemplo de registro de classificação de processo



O que Fazer Depois

Execute uma descoberta por meio da Agenda de descoberta para pesquisar aplicações. Você também pode criar ou modificar manipuladores de processo que impedem a criação de ICs duplicados com base em classificadores de processo se isso for um problema para o seu ambiente.

Em objetos de script de classificação para Descoberta

Use um script de classificação Em um classificador de processo para personalizar um registro de aplicação. Este tipo de script é usado em classificadores de processo.

Renomear o nome da aplicação padrão

Por padrão, os nomes das aplicações estão neste formato:<name of the process classifer> `@` <the name of the computer CI where the process resides> ;

Por exemplo, para um servidor MySQL em execução em um computador chamado máquinaA, a aplicação é chamada `mysql@machineA`.

Você pode usar o campo **No script de classificação** no registro do classificador de processo para mudar o nome da aplicação padrão para corresponder às suas necessidades de negócio. Por exemplo, o script a seguir muda o nome da aplicação padrão para incluir um sufixo após o classificador de processo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var computerName = g_sensor.deviceGR.name;
var processClassiferName = g_classification.name;
current.name = processClassiferName + "999" + "@" + computerName;
```

Neste exemplo, o nome do registro da aplicação se torna `mysql999@machineA`.

Outra técnica comum é definir o nome da aplicação com base nas variáveis de nome, comando e parâmetro. Por exemplo, um processo do Eclipse pode ter os seguintes valores nestas variáveis:

nome	"eclipse"
comando	"/glide/eclipse/Eclipse.app/Contents/MacOS/eclipse"
parâmetro	"-psn_0_1884620"

Se uma aplicação do Eclipse for executada em um computador chamado máquinaA, ServiceNow nomeará a aplicação como "eclipse@machineA". O script a seguir anexa o valor do parâmetro como parte do nome da aplicação.

```
var computerName = g_sensor.deviceGR.name;
var processClassiferName = g_classification.name;
current.name = processClassiferName + parameters + "@" + computerName;
```

Neste exemplo, o nome do registro da aplicação se torna "eclipse-psn_0_1884620@machineA".

Às vezes, é útil passar valores para as probes acionadas na classificação do processo. Você pode fazer isso criando um script personalizado que define um par de nome/valor para o objeto `g_probe_parameters`. Por exemplo:

```
g_probe_parameters['processCommand'] = command;
```

Neste exemplo, quando um registro de classificação aciona uma probe, o script passa à probe um parâmetro chamado `processCommand` com o valor da variável `de comando`.

Objetos de script

Use estes objetos no script:

Objeto de script	Descrição
atual	Aponta para um objeto JavaScript com seu par [property:value] para atualizar o registro da aplicação. (Não é um objeto GlideRecord real da aplicação.)
g_sensor	Aponta para a classe de sensor do processo em execução. Este objeto contém um objeto deviceGR, que aponta para o registro de IC do computador no qual o processo reside.
g_classification	Aponta para o próprio registro do classificador de processo.
nome	Aponta para o nome do processo.
comando	Aponta para o comando de processo.
parâmetros	Aponta para os parâmetros do processo.
g_probe_parameters	Um objeto JavaScript que permitirá a passagem de parâmetros para as probes acionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Criar um manipulador de processo de descoberta

Criar um manipulador de processo de descoberta

Os manipuladores de processo impedem a criação de ICs duplicados filtrando parâmetros conhecidos por terem valores inconsistentes antes que ocorra a classificação do processo. Você pode criar novos classificadores ou editar os existentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Manipuladores de Processos**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos no formulário Manipulador de processos.

Formulário Manipulador de processos

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para o registro do manipulador de processo.
Ativo	Marque a caixa de seleção para executar o manipulador de processos.
Classificar	◦ Marque a caixa de seleção para habilitar a classificação de qualquer registro de Processo em execução [cmdb_running_process] que corresponda às condições deste Manipulador de processo. ◦ Desmarque a caixa de seleção para desabilitar a classificação de qualquer registro de processo em execução [cmdb_running_process] que corresponda às condições deste manipulador de processo.
Condição	Selecione as condições que acionam o manipulador de processo para executar o script. Na maioria dos casos, essa condição contém nomes de executáveis específicos ou a presença de determinados parâmetros.
Script	Insira o JavaScript que você deseja executar no registro atual na tabela Processo em execução [cmdb_running_process] quando a **Condição** for atendida. A variável `atual` é uma referência a um GlideRecord de processo em execução. O script deve examinar `current.parameters` em busca de determinados valores, executar a substituição de cadeia de caracteres para manipular esses valores e salvar o resultado em `current.key_parameters`. ServiceNow usa o campo **key_parameters**, junto com o nome do processo, para determinar se o processo é exclusivo em uma máquina específica. Consulte Em objetos de script de classificação para Descoberta para obter opções adicionais.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Execute uma descoberta por meio da Agenda de descoberta para pesquisar aplicações e verificar os resultados no CMDB para as aplicações encontradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma classificação HTTP

Um classificador HTTP permite que o processo de descoberta horizontal localize dispositivos por meio do protocolo HTTP.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar classificações HTTP adicionais se quiser classificar dispositivos via HTTP/REST, em vez de por outro protocolo. Use a classificação HTTP somente para descoberta de dispositivos, não para descoberta de aplicações.

Nota: Por padrão, o classificador HTTP F5 é fornecido para classificar balanceadores de carga F5 usando REST. O padrão **F5 LB REST** também é fornecido para explorar o dispositivo. Você não precisa criar um novo classificador HTTP para balanceadores de carga F5.

De todos os protocolos que Descoberta usa (incluindo WMI, SSH e SNMP), o HTTP é a prioridade mais baixa por padrão. A Descoberta usará a classificação HTTP somente se:

- O Shazzam determinar que as portas para tráfego HTTP (80) e HTTPS (443) estão abertas.
- O processo de descoberta horizontal falhará para os probes de porta de prioridade mais alta (WMI, SSH e SNMP) se as portas desses protocolos não estiverem abertas ou se a descoberta desses protocolos falhar. O processo de descoberta horizontal pode falhar, por exemplo, se as credenciais de SSH e SNMP não estiverem configuradas ou estiverem incorretas.

  Nota: Consulte Probes de porta para obter mais detalhes sobre como funciona a verificação de porta e para ver as prioridades dos diferentes protocolos.

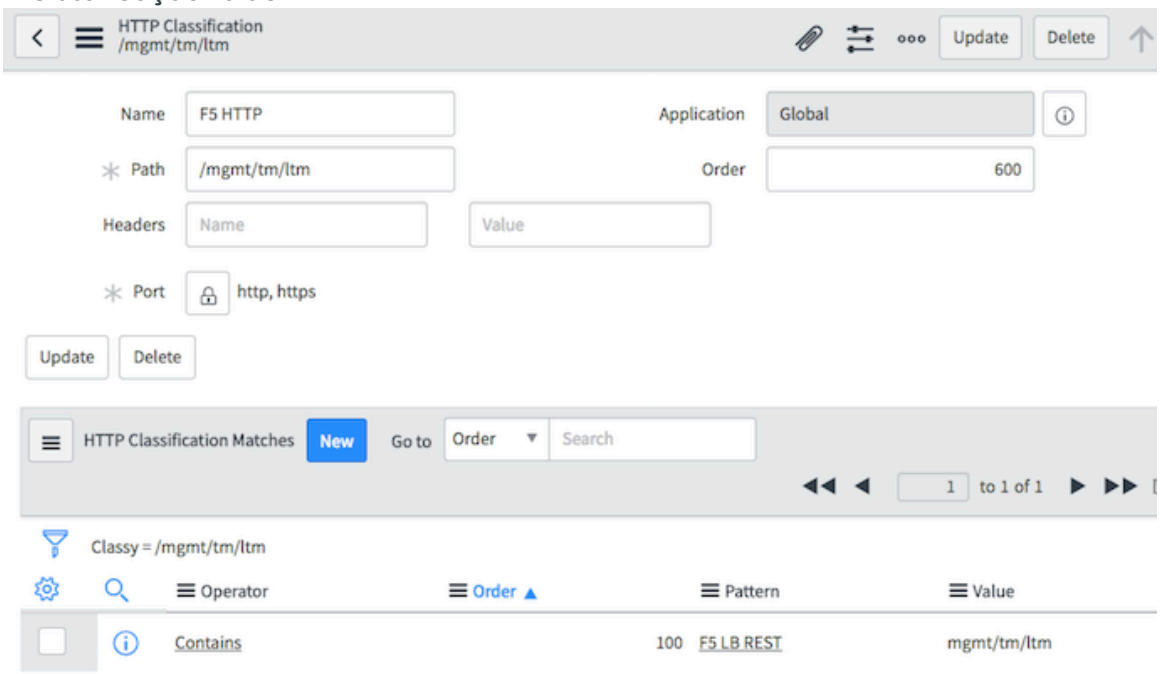
A classificação HTTP inicia o probe **HTTP Classify** para classificar o dispositivo. O probe **HTTP - Classify** executa uma solicitação GET para cada dispositivo para cada classificação HTTP. O URL da solicitação é criado da seguinte forma: `PROTOCOL://IP:PORT/PATH`, em que:

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **HTTP**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos do formulário (ver tabela):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A classificação F5 de HTTP



Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para o classificador.
Caminho	Insira o caminho da solicitação HTTP GET.
Cabeçalhos	Adicione um cabeçalho de opção com um valor. Você pode usar uma variável no formato `${variable}` em vez de um valor estático. Os cabeçalhos compatíveis dependem do provedor de serviço Web REST ao qual você deseja se conectar. Consulte a documentação do seu provedor de serviço Web para identificar quais cabeçalhos são válidos ou necessários.
Porta (Serviço IP)	Se você quiser que este classificador use uma porta personalizada que ainda não seja um valor padrão na tabela Serviço IP [cmdb_ip_service], faça o seguinte: **a.** Selecione o ícone de pesquisa para ver a lista de Serviços IP. **b.** Selecione **Novo** e crie um mapeamento de porta para protocolo. **c.** Selecione esse mapeamento de porta para protocolo para este campo **Porta**. Muitos protocolos usados com frequência já estão mapeados para portas por padrão, como `http` para a porta 80 e `https` para a porta 443. Se você quiser usar um desses mapeamentos de porta para protocolo padrão, não insira nenhum valor no campo **Porta**. O probe de porta HTTP usa o correto por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem	Insira um número que represente a prioridade deste classificador. Se o Descoberta encontrar mais de um classificador que se aplique, ele usará o classificador com número de **Ordem** inferior.
Protocolo [optional] Este campo não está visível por padrão. Você deve configurar o formulário para adicioná-lo.	Se você configurar um mapeamento de porta para protocolo exclusivo para o campo **Porta**, insira uma substituição de protocolo opcional que a Descoberta usa com este classificador. Por exemplo, se você quiser usar a porta 5000 e o protocolo HTTP, adicione o mapeamento de porta para protocolo 5000/HTTP ao campo **Porta** e escolha **http** no campo **Protocolo**.

4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

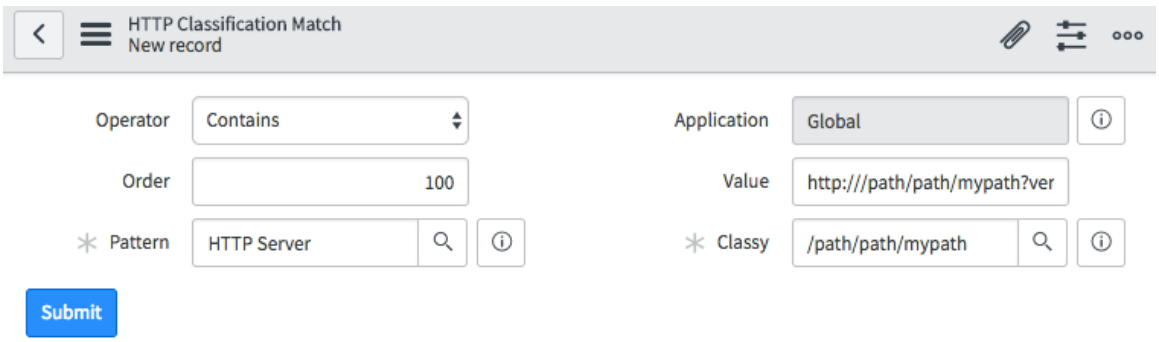
   Um registro é criado na tabela Classificações de HTTP [discovery_classy_http].

   A lista relacionada Correspondência de classificação HTTP é exibida. Esta lista relacionada mostra critérios que você pode configurar para corresponder ao corpo da resposta à solicitação GET que Descoberta envia.

5. Na lista relacionada Correspondência de classificação HTTP, defina os critérios e especifique o padrão a ser iniciado para este classificador.
   Os critérios devem ser atendidos para que Descoberta use este classificador HTTP.

   a. Clique em **Nova**.

   b. No formulário Correspondência de classificação HTTP, preencha os campos do formulário (consulte a tabela).



Campo	Descrição
Operador	Escolha o operador que o sistema usa para avaliar a condição: ▪ **Contém** ▪ **É igual a** ▪ **Regex**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem	Insira um número que represente a prioridade desta condição. Se o Descoberta encontrar mais de uma condição que se aplique, ele usará a condição com número de Ordem inferior.
Padrão	Especifique o padrão a ser iniciado após uma correspondência correta. Este padrão deve usar HTTP para descobrir o dispositivo.
valor	Insira o valor que o corpo do método REST retornado deve ter.

c. Clique em **Enviar**.

d. Se houver padrões diferentes para versões diferentes do dispositivo que você está tentando descobrir, defina quantas correspondências de classificação HTTP forem necessárias.

Classificação para descoberta de endereço IP

Descoberta fornece uma maneira de classificar dispositivos que encontra por meio da descoberta de endereço IP, mesmo quando não há credenciais disponíveis.

Quando você executa uma descoberta de endereços IP, em vez de uma descoberta de IC, a aplicação Descoberta faz determinadas suposições sobre dispositivos e as aplicações em execução nesses dispositivos a partir das portas que encontra abertas. Os parâmetros de classificação para este tipo de Descoberta são gerados de forma diferente das verificações nas quais as credenciais estão disponíveis.

A sintaxe para criar parâmetros é derivada dos campos retornados pela probe Shazzam ao conduzir um Descoberta para endereços IP. Os parâmetros para ICs e aplicações são formados da mesma maneira. A probe Shazzam cria um arquivo XML que contém os seguintes campos:

- **name**
- **port**
- **probe de porta**
- **protocolo**
- **resultado**
- **serviço**

Nota: Os campos opcionais que podem ser usados para formar parâmetros aparecem como marcadores secundários abaixo dos campos padrão. Exemplo deles são os campos **sysDescr** e **banner_text**.

Os parâmetros são expressos na forma de<portprobe.service.field> . O valor do *campo* pode vir de qualquer um dos campos ou marcadores secundários no arquivo XML. Por exemplo, os parâmetros a seguir classificam um dispositivo como um servidor UNIX e detectam uma instalação do MySQL:

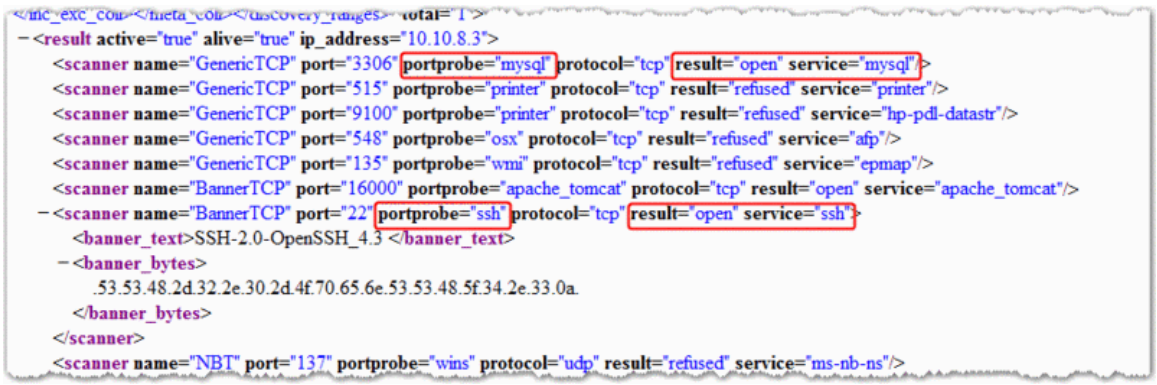
- *ssh.ssh.result*
- *mysql.mysql.result*

Esses parâmetros foram derivados dos valores no arquivo XML a seguir, gerado por uma probe Shazzam que realiza uma verificação de IP. O campo *de resultado* retornou um valor

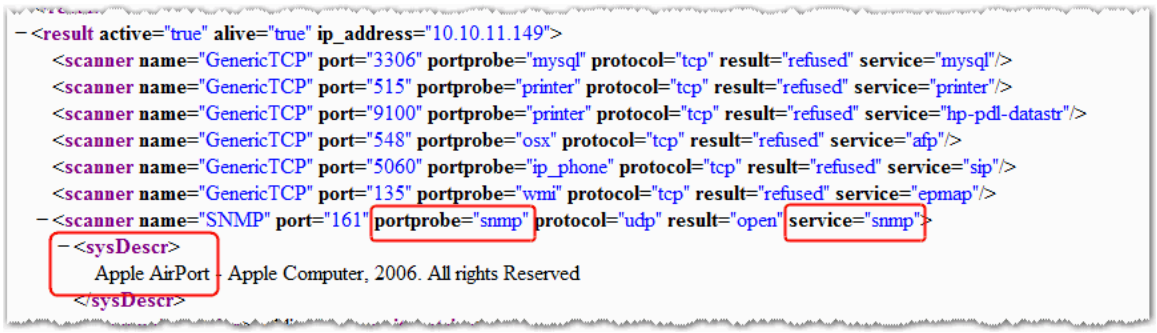
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de *aberto* para as portas 22 e 3306 no dispositivo de destino. O campo de *serviço* indica os serviços que normalmente se comunicam por essas portas.



O campo *sysDescr* pode fornecer informações adicionais sobre dispositivos, dependendo do fabricante. Este arquivo XML da probe Shazzam revela o seguinte sobre a porta 161 no dispositivo no IP 10.10.11.149:



Nos critérios de classificação, podemos construir o seguinte parâmetro com **sysDescr** que retorna um roteador sem fio Apple AirPort:

```
snmp.snmp.sysDescr  contains  Apple AirPort
```

Modificação de classificadores para descoberta de endereço IP

Quando você executa um tipo de endereço IP de descoberta, as probes de porta verificam dispositivos sem o uso de credenciais e, em seguida, a Descoberta pode determinar quais classificadores usar. Você pode adicionar probes de porta e classificadores adicionais para descoberta de endereço IP.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Embora nenhuma credencial seja necessária para verificar dispositivos Windows ou UNIX com este tipo de verificação, as credenciais ainda são necessárias para dispositivos SNMP. Ao determinar quais portas estão abertas nos dispositivos verificados, a classificação de endereço IP pode descobrir coisas como o tipo de dispositivo (computador, no-break etc.), sistema operacional, aplicações em execução e números de versão.

Nota: A classificação de endereço IP tenta classificar dispositivos quando não há credenciais disponíveis; no entanto, Descoberta usará credenciais quando elas estiverem disponíveis, mesmo quando a classificação de endereço IP estiver configurada.

Para usar a classificação de endereço IP, siga estas etapas:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Determine quais portas usar para classificação e execute um programa de verificação, como *Nmap*, em endereços IP específicos para decidir quais portas revelam as informações desejadas sobre um dispositivo ou aplicação.

   A verificação pode revelar vários dados que são úteis para configurar parâmetros de classificação. Uma verificação Nmap exibe números de porta, seu estado (aberto ou fechado), seus nomes de serviço e qualquer informação de versão que possa encontrar. A partir das informações de porta retornadas no exemplo abaixo, podemos criar critérios para classificar UNIX servidores (porta 22), MySQL (porta 3306) e Apache Tomcat (porta 16000).

```
Host is up (0.035s latency).
Not shown: 65521 closed ports
PORT      STATE    SERVICE     VERSION
22/tcp    open     ssh         OpenSSH 4.3 (protocol 2.0)
| ssh-hostkey: 1024 d9:77:8b:68:1a:3a:b3:80:c3:a4:60:ba:61:7c:6f:65 (DSA)
|_2048 12:ed:36:6c:aa:dc:51:a0:ce:59:45:c9:c8:42:9b:85 (RSA)
80/tcp    open     http        Apache httpd 2.2.3 ((Red Hat))
|_html-title: Test Page for the Apache HTTP Server on Red Hat Enterprise Linux
111/tcp   open     rpcbind     2 (rpc #100000)
| rpcinfo:
| 100000  2    111/udp  rpcbind
| 100024  1    655/udp  status
| 100000  2    111/tcp  rpcbind
|_100024  1    658/tcp  status
443/tcp   open     ssl/http    Apache httpd 2.2.3 ((Red Hat))
|_html-title: Test Page for the Apache HTTP Server on Red Hat Enterprise Linux
658/tcp   open     status      1 (rpc #100024)
1720/tcp  filtered H.323/Q.931
2000/tcp  filtered cisco-sccp
3306/tcp  open     mysql       MySQL (unauthorized)
5060/tcp  filtered sip
10000/tcp open     http        Webmin httpd
|_html-title: Site doesn't have a title (text/html).
|_http-favicon: Unknown favicon MD5: 5B9D90CA66BB985FA0D070E0E02D93F4
16000/tcp open     http        Apache Tomcat/Coyote JSP engine 1.1
16001/tcp open     http        Apache Tomcat/Coyote JSP engine 1.1
16003/tcp open     http        Apache Tomcat/Coyote JSP engine 1.1
| robots.txt: has 1 disallowed entry
|_/
|_html-title: DBSymphony
```

2. Adicione um serviço IP e uma probe de porta.

   O sistema pronto para uso fornece probes para algumas das portas mais comuns, mas serão necessárias probes de porta adicionais para uma verificação eficaz do endereço IP.

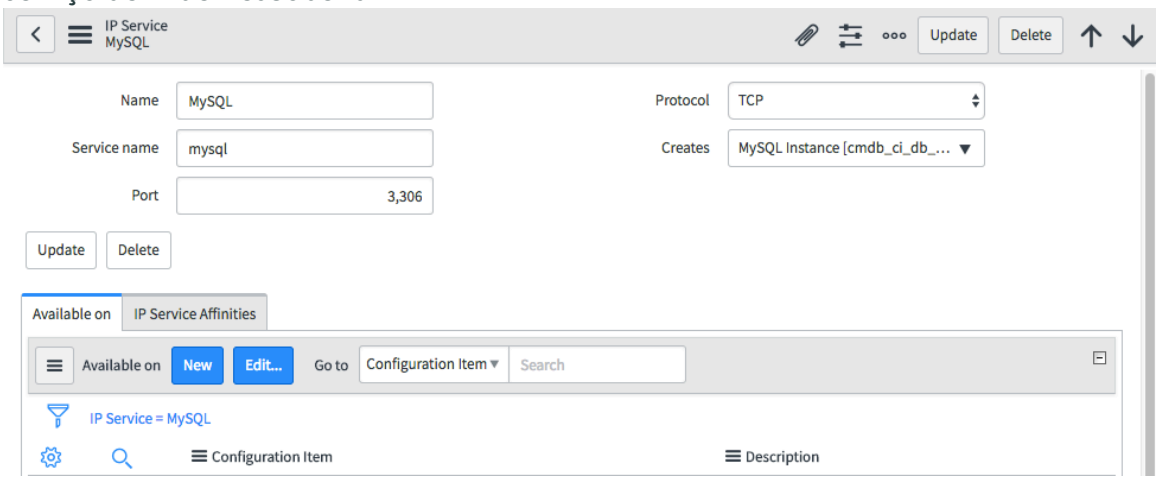
   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Serviços IP** e clique em *Novo*.

   b. Crie um novo registro de serviço IP usando o número da porta e o serviço da verificação Nmap. Neste exemplo, associamos o serviço *mysql* à porta 3306 e adicionamos o IC (*sanops02*) no qual o serviço é executado à lista *Disponível na* lista relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

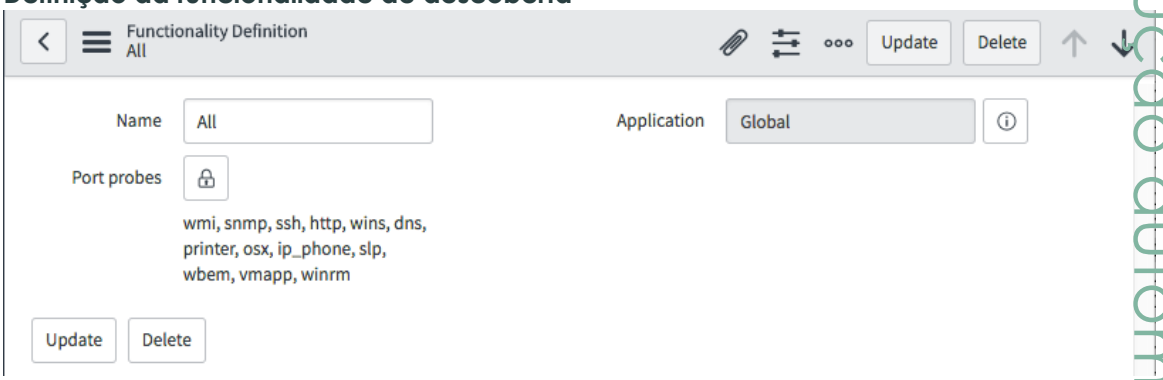
Serviço de IP de Descoberta



c. Para usar Básico Descoberta, navegue até **Definição de Descoberta** > **Definição de funcionalidade** e selecione o registro para **Todos**.

d. Adicione as novas probes de porta à lista. Isso informa a Descoberta quais probes de porta executar para verificações de endereço IP.

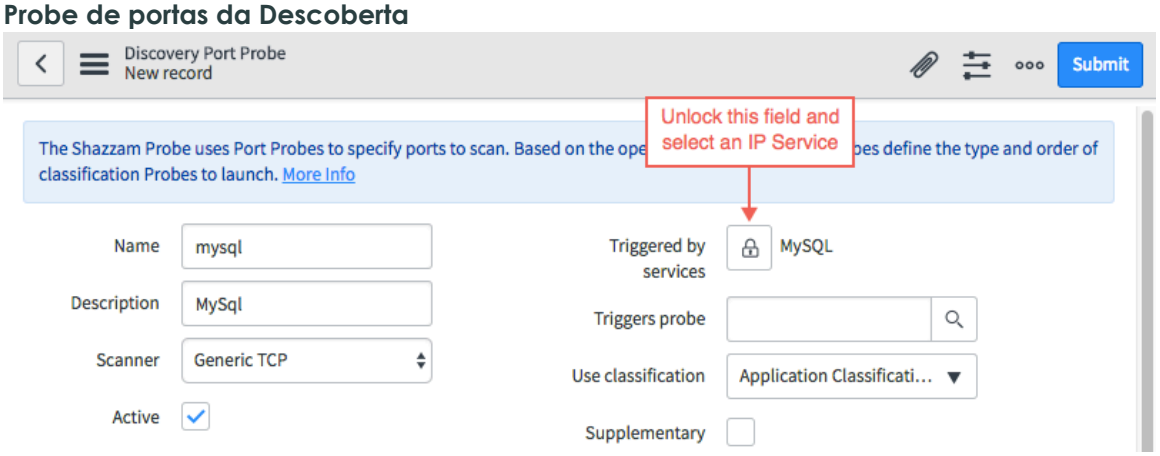
Definição da funcionalidade de descoberta



e. Salvar o registro e navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas** e clique em **Novo**.

f. Crie uma probe de porta usando o novo Serviço IP que você acabou de definir.

Probe de portas da Descoberta



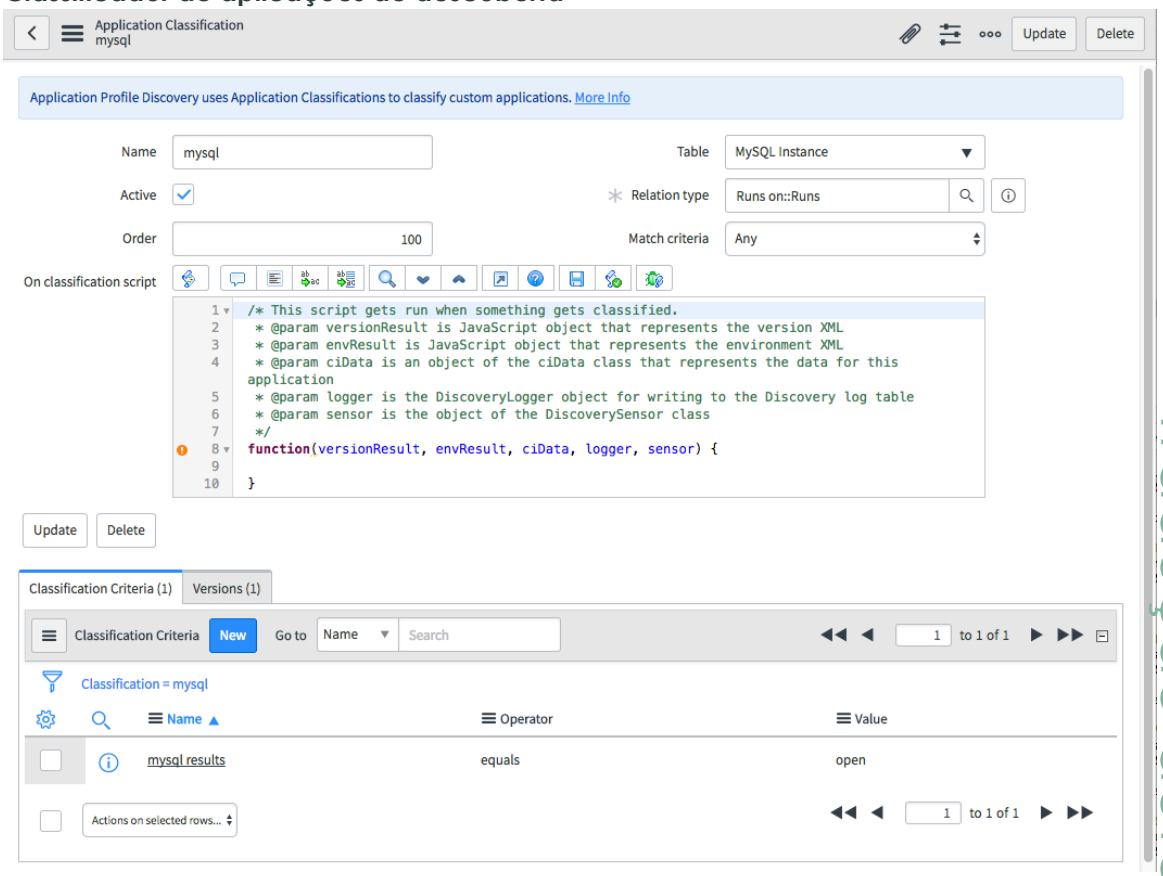
3. Crie uma nova classificação e adicione o parâmetro para verificação de endereço IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, criamos um classificador de aplicação que descobrirá o Apache Tomcat com base nas informações de porta que recebemos da verificação do Nmap. Consulte a seção a seguir para obter detalhes sobre como formar parâmetros para verificações de endereço IP.

Classificador de aplicações de descoberta



4. Opcional: Na lista relacionada Critérios de classificação, crie um filtro de critérios que determina quando este classificador se aplica aos dispositivos descobertos. Consulte os parâmetros de classificação de endereço IP para obter uma lista dos parâmetros que você pode usar.

O que Fazer Depois

Execute uma descoberta de endereço IP por meio da Agenda de descoberta para pesquisar dispositivos.

Usar Gestão Remota do Windows para classificação

Você pode configurar a descoberta de hosts do Windows usando o protocolo Gestão remota do Windows (WinRM).

Antes de Iniciar

- Instale e configure um MID Server do Windows na rede local.
- O serviço WinRM deve ser habilitado em todos os hosts do Windows detectáveis.

Funções necessárias: discovery_admin, agent_admin, admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o sistema usa o protocolo WMI para classificação de dispositivos de hosts do Windows. Em vez disso, os administradores podem usar o protocolo WinRM para transferência de dados leves e execução de comando remoto mais eficientes.

Procedimento

1. Habilite o serviço WinRM em todos os hosts do Windows que você deseja descobrir.
2. Navegar até **Descoberta** > **MID Servers**.
3. Selecione o MID Server que você usará para a descoberta de hosts do Windows.
   O sistema exibe o registro do MID Server.
4. Na lista relacionada Parâmetros de configuração, clique em **Novo**.
   O sistema exibe um registro de parâmetro de configuração do MID Server.
5. No campo **Nome do parâmetro**, selecione o parâmetro **mid.windows.management_protocol** na lista de seleção.
6. Insira um valor de **WinRM**.

Parâmetro de configuração do MID Server

7. Clique em **Enviar**.
   O sistema exibe o registro do MID Server.
8. Opcional: Adicione outros parâmetros de protocolo de gestão remota do Windows conforme necessário.

Parâmetros WinRM adicionais

Parâmetro	Descrição	Padrão	Requer a reinicialização do MID Server
mid.powershell_api.winrm.remote_port	Especifica a porta de comunicação que o MID Server usa para se comunicar com o protocolo WinRM.	5985	Não
mid.powershell_api.session_pool.max_size	Especifica o número máximo de sessões permitidas no pool por host de destino.	2	Sim
mid.powershell_api.session_pool.max_size	Especifica o número máximo de sessões permitidas no pool de sessões.	25	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Padrão	Requer a reinicialização do MID Server
mid.powershell_api.idle_session_timeout	Especifica o valor de tempo limite de sessões ociosas do PowerShell em segundos.	60	Sim

O que Fazer Depois
Execute uma descoberta na programação da Descoberta para encontrar máquinas Windows em sua rede.

Reclassificar uma máquina de Estação de Trabalho Windows como um servidor

Por padrão, Descoberta classifica automaticamente os computadores que usam determinados sistemas operacionais Windows como estações de trabalho. No entanto, talvez você queira que computadores específicos em sua rede que estão agindo como servidores sejam classificados por sua função e não por seu sistema operacional.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use as seguintes variáveis, precedidas por **cidata**, para construir uma condição de reclassificação. Por exemplo, para reclassificar com base no endereço IP de uma máquina, use *`cidata.ip_address`*.

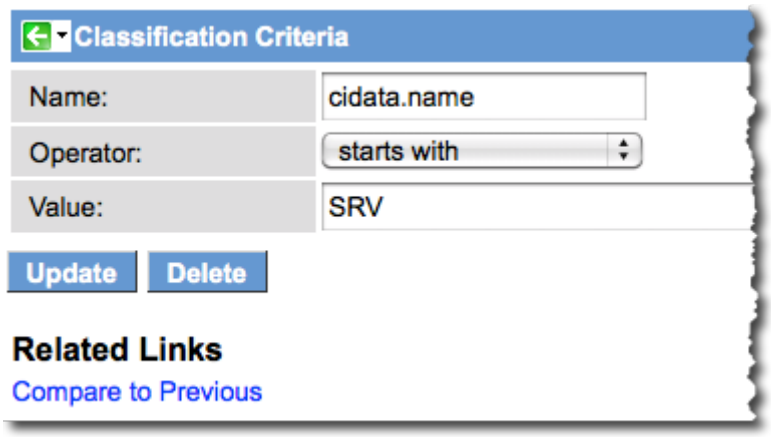
- nome
- dsn_domain
- os_domain
- ip_address
- serial_number

O procedimento a seguir reclassifica qualquer Windows sistema operacional de estação de trabalho (Windows Vista, XP ou Windows 7) que esteja agindo como um servidor.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Windows**.
2. Crie um novo registro de classificação, como Windows XP Server.
3. Selecione Windows Servidor `[cmdb_ci_win_server]` como a tabela.
4. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho e selecione **Salvar** no menu de contexto.
   As Listas relacionadas **a Critérios de classificação** e **Probes de gatilhos** são exibidas.
5. Configure os seguintes **critérios de classificação**:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nome	Selecione uma variável para usar como critério de classificação na lista acima. Por exemplo, para reclassificar uma máquina por nome, insira `cidata.name`. Isso funciona para servidores que têm uma convenção de nomenclatura uniforme, como SRV001, SRV002 etc., independentemente do sistema operacional.
Operador	Selecione um operador para a condição de classificação. Em redes que contêm servidores nomeados com uma convenção específica, você pode selecionar **começa com** ou **contém**.
valor	Insira o valor da condição. Em nosso exemplo de uma rede com uma convenção de nomenclatura de servidor, este valor seria a raiz dessa convenção, como **SRV.** Esta condição classificará todos os computadores como servidores se o nome da máquina for SRVXXX.

6. Selecione a lista relacionada **Probe de gatilhos** e adicione as probes apropriadas.

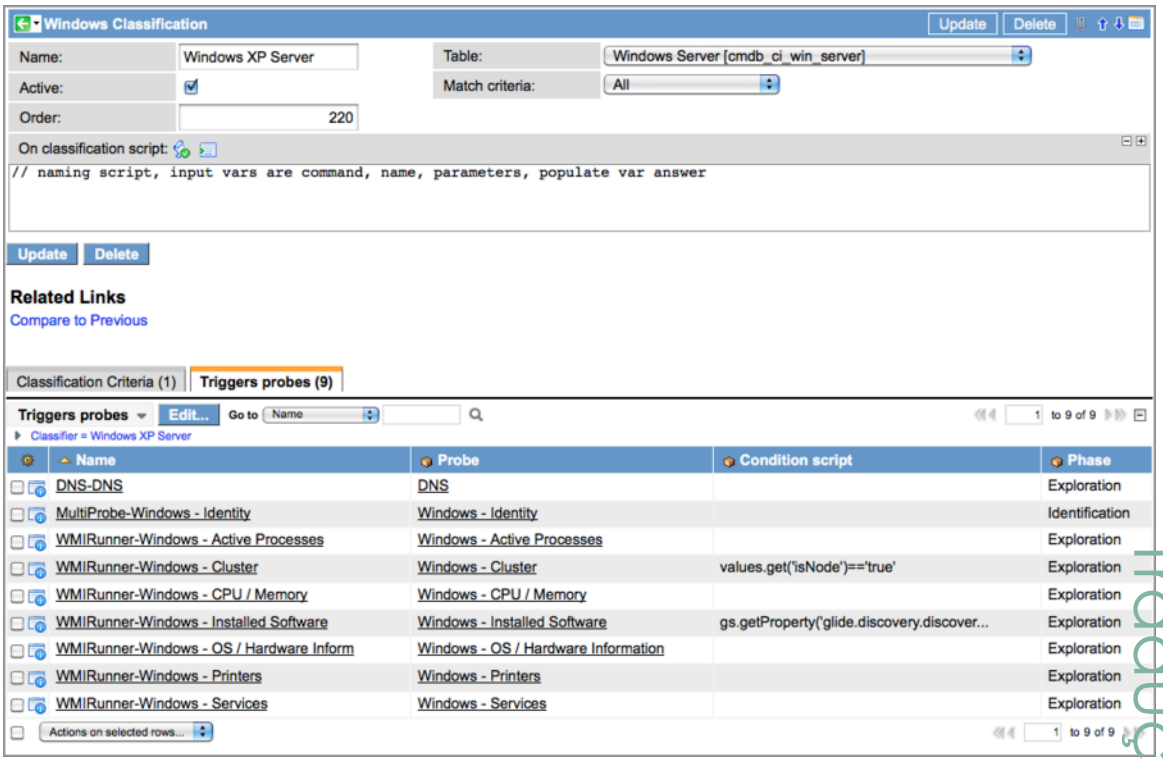
   a. Copie a lista de probes de outra classificação de servidor Windows, incluindo os scripts *de condição*.

   b. Certifique-se de que o probe **Windows - Identity** tenha uma fase de **Identificação** (o padrão é **Exploração**).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O formulário preenchido é semelhante a este:



O que Fazer Depois

Execute uma descoberta da programação da Descoberta para encontrar máquinas Windows em sua rede e verifique a tabela cmdb_ci_win_server e as tabelas relacionadas para ver como os dados são preenchidos no CMDB.

Parâmetros de classificação da Descoberta

Esses parâmetros estão disponíveis para classificadores de Descoberta.

Nota: Os filtros de condição nos classificadores de processo fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Parâmetros Unix

Os parâmetros UNIX definem as características de vários tipos de computadores, como Linux, Solaris e HP-UX, que se comunicam com o protocolo SSH, versão 2.

Parâmetro	Descrição
saída	A saída bruta do probe do classificador (uname -a).
tipo	Retorna a classificação UNIX.
Endereço IP	Retorna o endereço IP do dispositivo que está sendo descoberto.
nome	Nome do sistema operacional para este UNIX IC. Por exemplo, Linux ou HP-UX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do Windows

Windows parâmetros identificam Windows computadores que se comunicam com o protocolo WMI.

Parâmetro	Descrição
éNó	Indica se esta instância é um nó.
tipo	Retorna as *janelas*de classificação.
é VIP	Indica se este IC é uma máquina virtual com um endereço IP virtual.
ip_address	Retorna o endereço IP do dispositivo que está sendo descoberto.
nome	Nome da versão Windows.
cidata.name	Nome do host do SO Windows

Parâmetros SNMP

Os parâmetros SNMP podem definir as características de vários tipos de dispositivos, como roteadores, comutadores e impressoras.

Parâmetro	Descrição
alimentando	Um valor *verdadeiro* indica que este dispositivo é uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS).
hospedagem	Um valor *verdadeiro* indica que este dispositivo pode hospedar programas. Hosts são computadores de uso geral, como servidores.
netware	Um valor *verdadeiro* indica que este dispositivo está executando o sistema operacional Netware.
roteamento	Um valor *verdadeiro* indica que este dispositivo tem capacidades de roteamento de rede.
ip_address	Retorna o endereço IP por meio do qual o dispositivo está sendo descoberto. Um dispositivo pode ter vários endereços IP.
descrição do sistema	Campo descritivo obrigatório em qualquer dispositivo SNMP que possa conter dados de classificação úteis, como o sistema operacional e sua versão.
vlans	Um valor *verdadeiro* indica que este dispositivo pode hospedar uma rede local virtual.
dica_roteador	Um valor *verdadeiro* indica que Descoberta determinou que este dispositivo é um roteador. Este campo se aplica somente a dispositivos que podem ser usados como roteador e comutador.
block_router_exploration	Se este parâmetro for *verdadeiro*,Descoberta não iniciará probes de exploração para roteadores detectados. Este parâmetro é usado somente para a rede Descoberta.
comutação	Um valor *verdadeiro* indica que este dispositivo tem capacidades de comutação de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
mfr_apc	Um valor *verdadeiro* indica que este dispositivo é uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS) produzida pela American Power Conversion (APC).
impressão	Um valor *verdadeiro* indica que este dispositivo tem capacidades de impressão.
block_switch_exploration	Se este parâmetro for *verdadeiro*, Descoberta não iniciará probes de exploração para comutadores detectados. Este parâmetro é usado somente para a rede Descoberta.

Parâmetros de processo

Os parâmetros de processo identificam processos como aqueles usados pelo LDAP, servidor Apache e servidor JBoss.

Parâmetro	Descrição
parâmetro	Os parâmetros usados para executar o processo.
comando	O comando usado para executar o processo.
saída	A saída completa da linha atual da probe de processo.
tipo	Indica o tipo de processo (por exemplo, *Unix* ou *Windows*).
PID	O *ID do processo* gerado pelo sistema operacional de um dispositivo para identificar um processo em execução. Geralmente, este parâmetro não é um critério de classificação prático, porque o valor não permanece estático, exceto no caso de processos em execução em um dispositivo que nunca é reiniciado.
nome	Nome do processo que está sendo descoberto. Em alguns casos, este parâmetro não é confiável, já que vários processos podem receber o mesmo nome. Em Windows, por exemplo, vários processos retornam *scvhost.exe* para este parâmetro.

Verifique a afinidade de serviço IP para Descoberta e Orquestração

É possível verificar a tabela Serviços IP para uma lista de endereços IP que estão associados a um protocolo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Serviços IP mapeia uma porta para um protocolo. São fornecidos vários mapeamentos, por padrão, para as combinações de protocolo de porta geralmente usadas, como porta 80 para HTTP, porta 22 para SSH e porta 161 para SNMP.
Uma propriedade do sistema denominada `glide.discovery.ip_service_affinity` permite que Descoberta se lembre da última porta do endereço IP que foi descoberta. Esta propriedade é definida como **falsa** por padrão.

Importante: Você não deve modificar os serviços IP, a menos que sua organização use portas personalizadas.

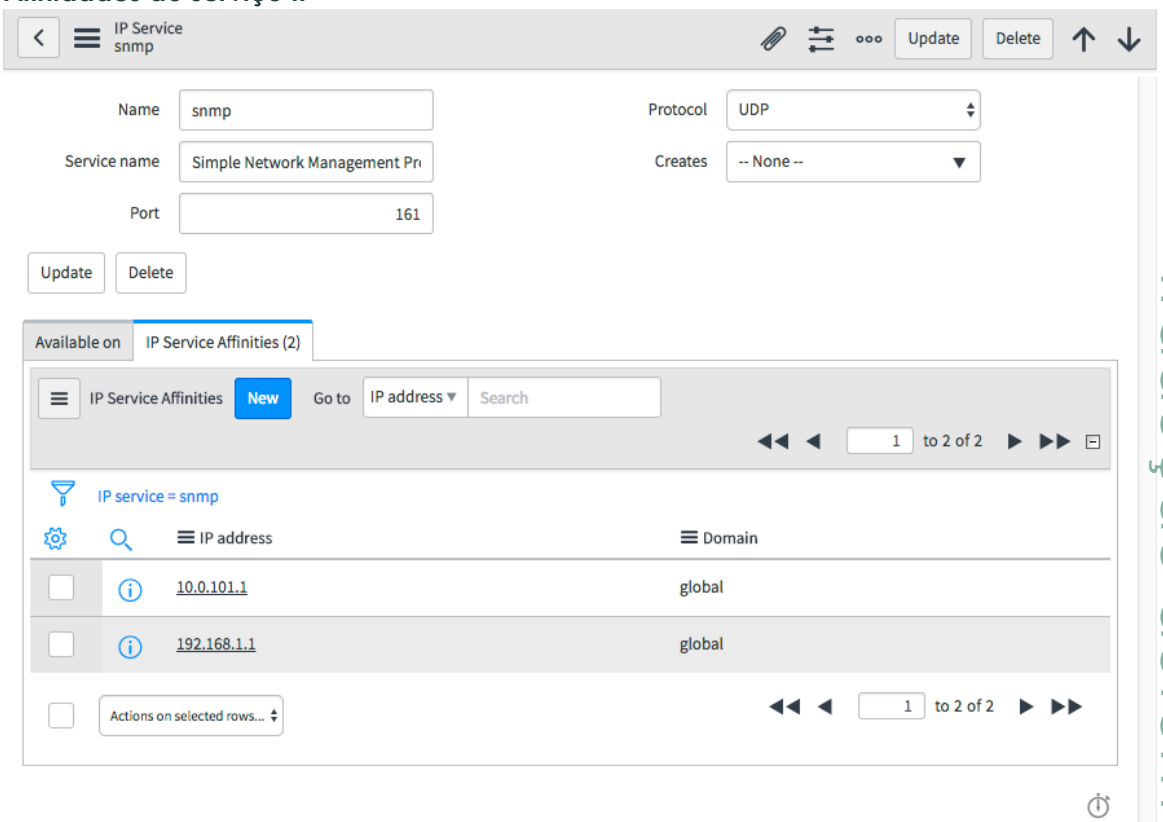
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Serviços IP**.
2. Filtre a lista para encontrar o serviço IP apropriado.
3. Clique no nome do serviço para ir até essa página de serviço IP.
4. Clique na guia **Afinidades de serviço IP** para obter a lista de endereços IP associados a esse serviço.

Afinidades do serviço IP



Identificadores de descoberta

Depois que a Descoberta classifica um IC, ela usa identificadores para determinar se o dispositivo já existe no CMDB.

Descoberta O inicia probes de identidade especiais que acumulam dados de identificação para cada dispositivo e alimentam esses dados nos identificadores, que determinam a ação que a Descoberta deve executar para cada dispositivo. Os identificadores determinam com precisão a identidade do dispositivo para impedir a criação de ICs duplicados. Esta etapa de identificação ocorre somente para o tipo de item de configuração de descoberta, não para os outros tipos de descoberta.

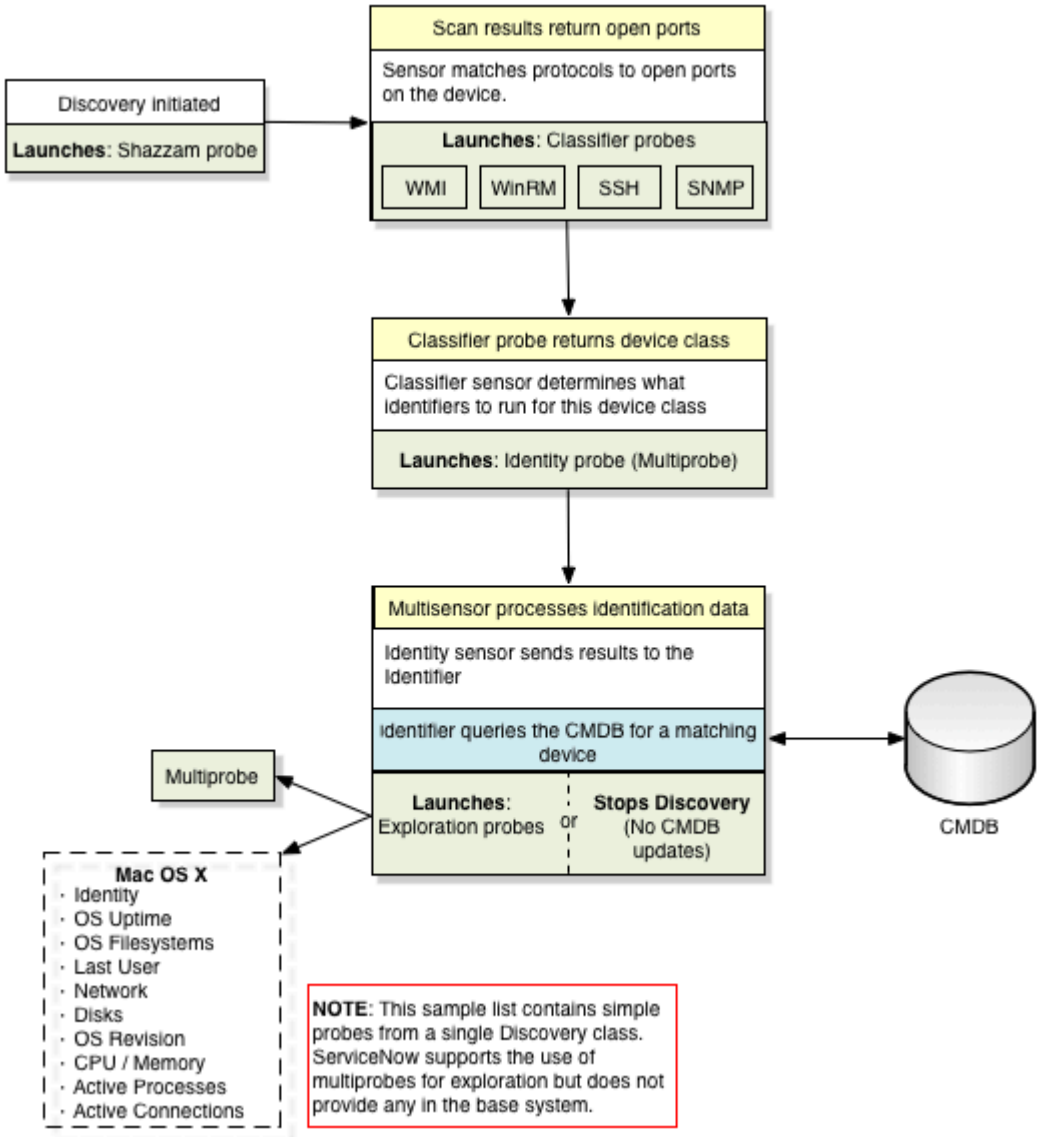
A probe de identidade no sistema de Descoberta de base pode ser configurada para solicitar informações do dispositivo, como números de série, nome e identificação de rede. Os resultados desta verificação são processados por um sensor de identidade, que passa os resultados para o identificador. O identificador tenta encontrar um dispositivo correspondente no CMDB. Se o identificador encontrar um IC correspondente, o identificador atualizará esse IC ou não fará nada. Se o identificador não puder encontrar um IC correspondente, ele criará um novo IC ou não fará nada. Se a Descoberta estiver configurada para continuar, o identificador iniciará os probes de exploração configurados no registro de classificação para coletar informações adicionais sobre o dispositivo. As probes de exploração podem ser várias probes ou probes simples.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Os números de série são necessários para o acompanhamento preciso de ativos. Se você modificou probes, sensores ou padrões de linha de base, verifique se eles ainda descobrem números de série. Além disso, não configure sensores ou padrões para modificar a sintaxe do número de série, como adicionar um prefixo personalizado. Números de série fora do padrão podem levar a acompanhamento impreciso de ativos.

Este diagrama mostra o fluxo de processamento para classificar e investigar dispositivos com identificadores configurados.



Tabelas de identificador do CMDB

Tabela	Descrição
Identificador [cmdb_identifier]	Armazena todas as regras de identificador.
Entrada de identificador [cmdb_identifier_entry]	Armazena todos os atributos do identificador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de identificador

O sistema Descoberta padrão contém essas regras de identificador, cada uma das quais está associada a um tipo de IC específico (o campo **sys_class_name** no registro de IC) ou à tabela no campo **Aplica-se a** e contém os atributos apropriados para descobrir ICs da tabela especificada. Quando necessário para descobrir todas as ocorrências possíveis de um atributo, tabelas de listas relacionadas (**Pesquisar em** tabelas) são incluídas na regra. Para obter mais informações, consulte Criação ou edição de uma regra de identificação de IC .

Regras de identificador do CMDB

Regra	Aplica-se a tabela/atributos	Pesquisar na tabela/atributos
Regra do servidor ESX	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]: certification_id	nenhum
Regra de hardware	Hardware [cmdb_ci_hardware] • serial_number • serial_number_type • nome • ip_address • mac_address	• Número de série [cmdb_serial_number] ◦ serial_number ◦ serial_number_type • Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter] ◦ ip_address ◦ mac_address
Regra do servidor de armazenamento	Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server] • cim_object_path • nome • serial_number • serial_number_type • mac_address • ip_address	• Número de série [cmdb_serial_number] ◦ serial_number ◦ serial_number_type • Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter] ◦ ip_address ◦ mac_address
Regra de serviço WBEM	Serviço WBEM [cmdb_ci_wbem_service]: cim_object_path	nenhum

Estratégia correspondente para a regra de hardware

O **sys_class_name** não pode ser um atributo para regras independentes, como cmdb_ci_hardware. Se a estratégia de identificação da Descoberta depender da correspondência de um IC com uma classe específica, você deverá criar uma nova regra para cada classe que deseja usar para correspondência e especificar essa classe no campo **Aplica-se a** do formulário do Identificador.

Por exemplo, você pode criar um identificador para um servidor Linux com atributos diferentes da regra de hardware. Você pode usar o nome da máquina, o endereço IP e o endereço MAC para identificação. Esta é uma solução para redes que usam vinculação

Tradução automática

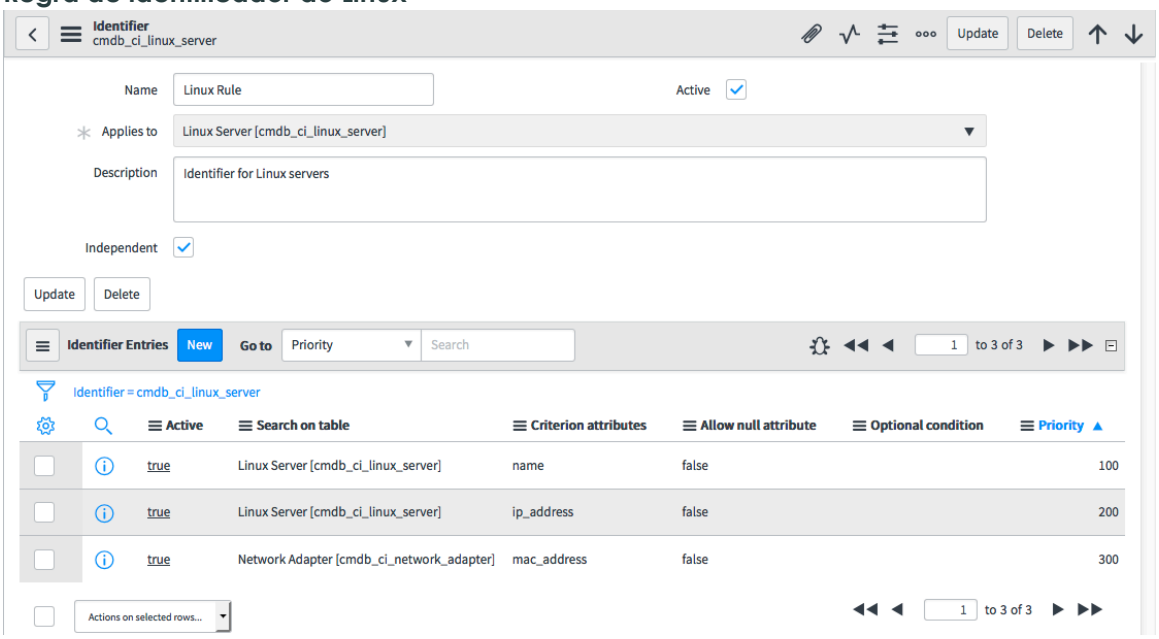
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ou agrupamento de NIC para aumentar a largura de banda disponível. As interfaces vinculadas parecem ser o mesmo dispositivo físico e compartilham os mesmos endereços IP e MAC. O uso do atributo **de nome** permite que a Descoberta diferencie entre as interfaces individuais no canal vinculado.

Importante: Se você criar um identificador com o atributo **name**, evite alterar os nomes do adaptador. A Descoberta não poderá resolver ICs existentes para adaptadores renomeados. A Descoberta rotula o Status de instalação desse IC como "Ausente" e cria outro IC.

Sua nova regra seria semelhante a esta:

Regra de identificador do Linux



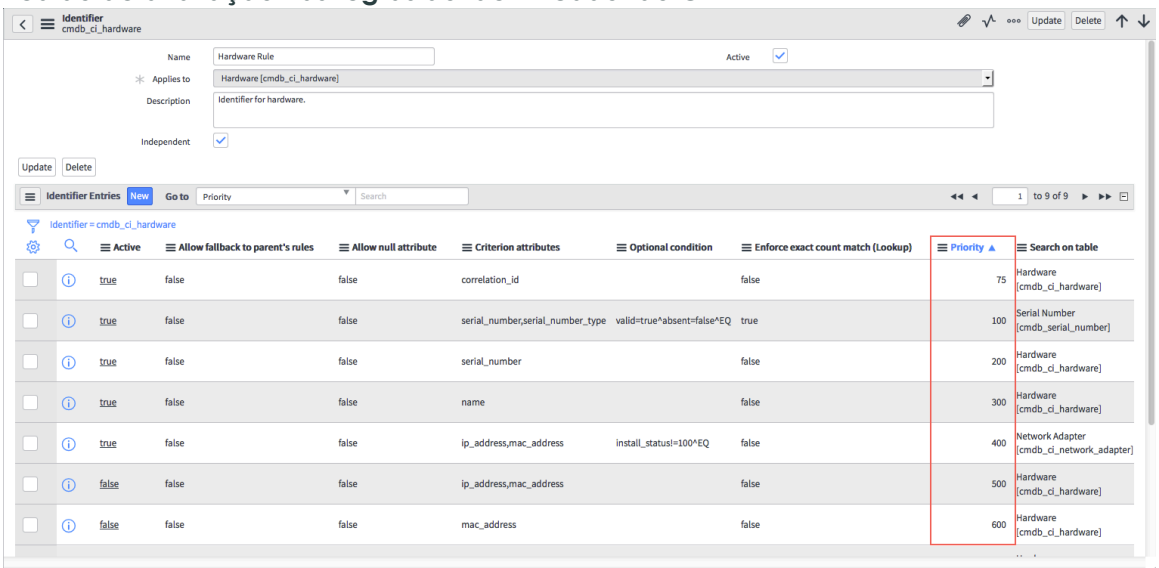
Pedido de avaliação para identificadores de descoberta

Os identificadores personalizados devem ter valores *de pedido* diferentes dos identificadores padrão. Descoberta analisa identificadores e atributos em sequência de números de ordem baixos para altos. Você pode criar identificadores para serem executados antes ou depois dos identificadores padrão ou combinados com os identificadores do sistema de base. Para impedir a execução de qualquer identificador ou regra, desabilite-o desmarcando a caixa de seleção **Ativo**. A ordem de avaliação dos identificadores do CMDB é estabelecida em cada regra e controla somente a ordem de análise dos atributos nessa regra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pedido de avaliação nas regras do identificador do CMDB



Propriedades para processar ICs duplicados

Você pode controlar como a Descoberta lida com ICs duplicados com propriedades instaladas com Identificação e Reconciliação. Use as propriedades `glide.identification_engine.skip_duplicates` e `glide.identification_engine.skip_duplicates.threshold`. Para obter mais informações, consulte Propriedades para identificação e reconciliação .

Propriedades que controlam as versões do identificador

Todas as instâncias usam identificadores da estrutura de Reconciliação e identificação no CMDB. Upgrades de versões anteriores a Genebra ainda preservam os identificadores legados, mas você pode alternar para os novos identificadores usando uma propriedade: `glide.discovery.use_cmdb_identifiers`. Se você fez upgrade de uma versão anterior a Genebra, deverá adicionar manualmente esta propriedade e defini-la como `verdadeira` para usar os novos identificadores. Se você fez upgrade do Geneva ou de versões posteriores, esta propriedade estará disponível na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Para preservar a funcionalidade em identificadores legados personalizados, converta-os para o novo formato de regras de identificador do CMDB antes de habilitar esta propriedade. O sistema não reconfigura seus identificadores personalizados para a nova estrutura automaticamente.

Nota: Quando o Mapeamento de serviços está ativo, os novos identificadores da estrutura de Reconciliação e identificação no CMDB são sempre usados, independentemente do valor da propriedade.

Como os identificadores de descoberta funcionam

Quando a Descoberta determina a classe do dispositivo, ela inicia uma probe de identidade que está configurada para executar um ou mais comandos com uma única autenticação.

A probe de identidade no sistema de Descoberta de base pode ser configurada para solicitar informações do dispositivo, como números de série, nome e identificação de rede. Os resultados desta verificação são processados por um sensor de identidade, que passa os resultados para o identificador. O identificador tenta encontrar um dispositivo correspondente no CMDB. Se o identificador encontrar um IC correspondente, o identificador atualizará esse IC ou não fará nada. Se o identificador não puder encontrar um IC correspondente, ele criará um novo IC ou não fará nada. Se a Descoberta estiver

Tradução automática

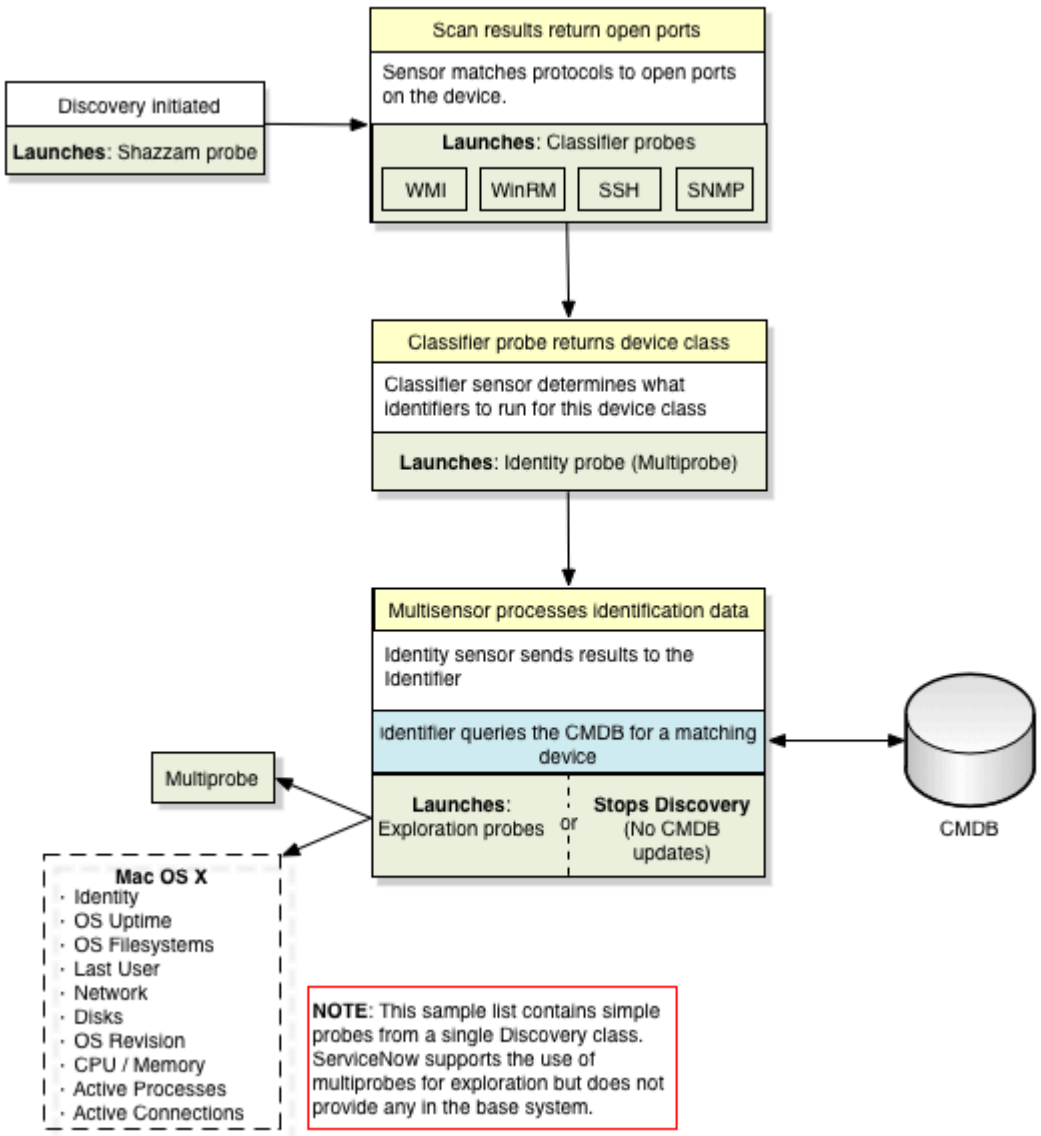
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

configurada para continuar, o identificador iniciará os probes de exploração configurados no registro de classificação para coletar informações adicionais sobre o dispositivo. As probes de exploração podem ser várias probes ou probes simples.

Nota: Quando você usa padrões para Descoberta, o probe de identidade não é usado. O Descoberta usa as regras de identificador apropriadas com base no tipo de IC que você está tentando descobrir, conforme especificado nas operações do padrão. As operações no padrão junto com essas regras de identificador executam as fases de identificação e exploração da descoberta.

Este diagrama mostra o fluxo de processamento para classificar e investigar dispositivos com identificadores configurados.

Identificadores de descoberta



Configurar probes de identidade da Descoberta

As probes de identidade são várias probes, que contêm uma ou mais probes simples configuradas para extrair informações específicas de dispositivos gerenciáveis. Você pode criar seu próprio probe múltiplo de identidade para identificar ICs que a Descoberta ainda não identifica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin, administrador

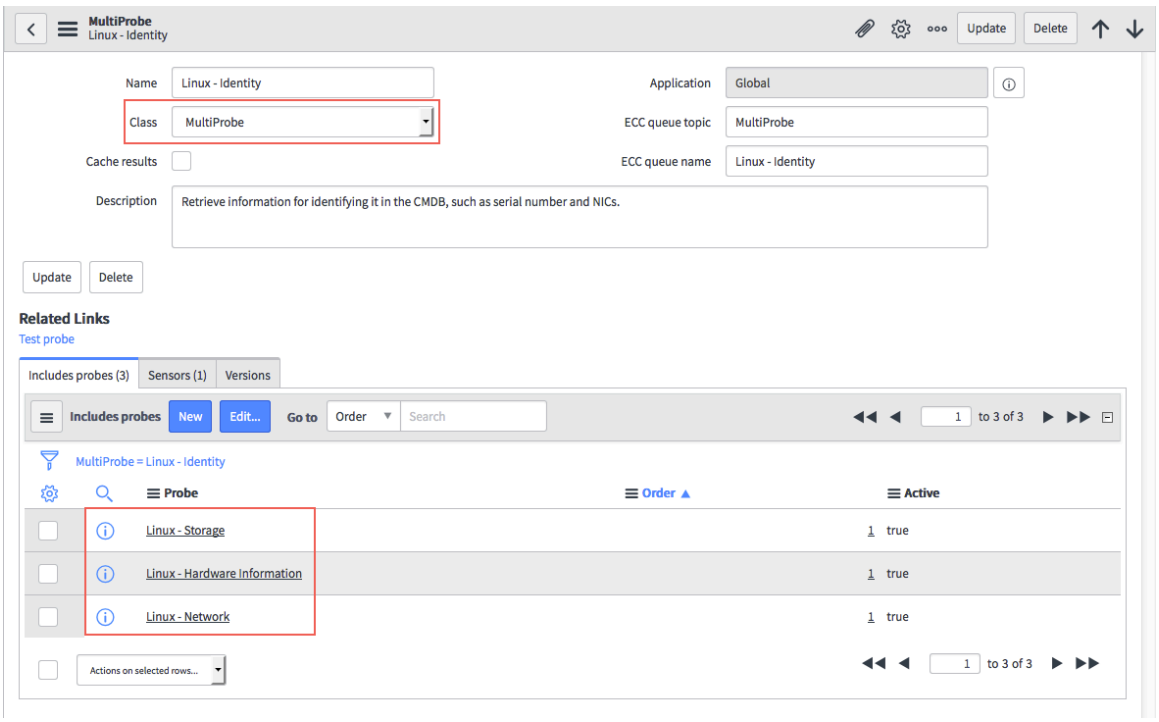
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As probes de identidade retornam informações como números de série do dispositivo (pode haver vários por dispositivo), o nome do computador e a identificação da rede (endereço MAC). Por exemplo, o *Linux - Identity* multiprobe fornecido no sistema contém dois probes SSH simples configurados para retornar informações de hardware e rede sobre o dispositivo. Depois que o probe descobre essas informações, ele passa os dados para um multissensor configurado para processar informações de identidade.

Nota: Uma multiprobe não pode conter outra multiprobe.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Selecione uma probe na lista cuja **Classe** seja *Multiprobe*.
3. Verifique se o escopo está definido como **Global**.
4. Na lista relacionada **Inclui probes**, clique em **Editar** para selecionar probes simples a serem incluídos nesta multiprobe.
5. Clique em **Novo** para criar uma nova probe simples.

Example:

Probes de identidade da Descoberta



O que Fazer Depois
Configurar sensores de identidade da Descoberta que fazem parte dos probes de identificação.

Configurar sensores de identidade da Descoberta

Se você personalizar uma probe de identificação múltipla, também poderá configurar um sensor múltiplo para ela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin, administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esses sensores múltiplos passam os dados retornados pelas probes de identidade para os identificadores Descoberta. Os identificadores pesquisam ICs correspondentes no CMDB. Quando a identidade de um dispositivo é resolvida, os identificadores passam o estado do resultado do dispositivo para os vários sensores, que reagem de acordo, iniciando probes de exploração ou interrompendo Descoberta para esse dispositivo.

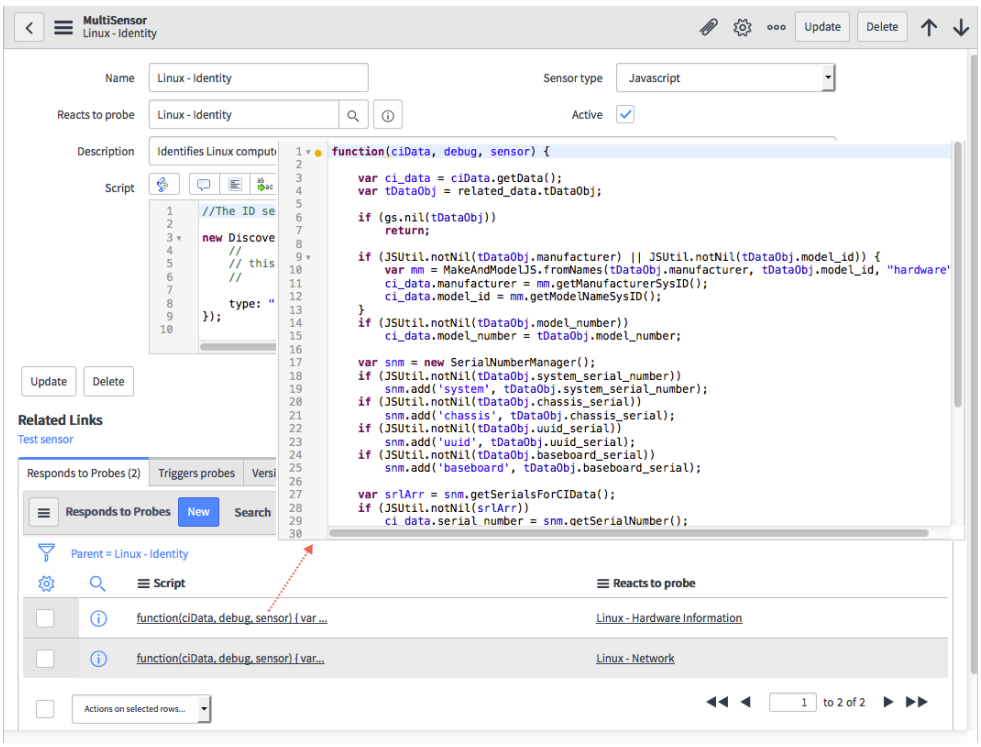
Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Sensores**.
2. Selecione uma identidade multissensores existente na lista.

   Nota: Para evitar confusão, os multissensores fornecidos na instância devem ter os mesmos nomes de suas várias probes correspondentes.

   A lista relacionada **Responde a probes** mostra as probes simples que passam seus dados para esses vários sensores. Essas são as mesmas probes simples que aparecem na lista Inclui probes no registro de várias probes correspondente.
3. Clique no link **Script** para cada probe na lista para ver o script que os vários sensores executam para processar os dados da probe.

Example:

Sensores de identidade da Descoberta



O que Fazer Depois
Execute uma descoberta por meio da Agenda de descoberta para pesquisar ICs e verificar se eles estão identificados corretamente no CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de número de série para identificação

Conforme a Descoberta encontra ICs, seus números de série são listados na tabela Número de série [cmdb_serial_number] para que sejam fáceis de identificar. Os tipos de número de série variam dependendo do IC, conforme descrito nos exemplos a seguir.

Importante: Os números de série são necessários para o acompanhamento preciso de ativos. Se você modificou probes, sensores ou padrões de linha de base, verifique se eles ainda descobrem números de série. Além disso, não configure sensores ou padrões para modificar a sintaxe do número de série, como adicionar um prefixo personalizado. Números de série fora do padrão podem levar a acompanhamento impreciso de ativos.

Linux

No resultado de dmidecode | cat, o valor do lado esquerdo é o que Descoberta procura. O valor no lado direito é como ele é armazenado na tabela Número de série [cmdb_serial_number].

```
Serial Number : system_serial_number

UUID : uuid_serial

Serial Number : baseboard_serial

Serial Number : chassis_serial
```

Windows

Para classes WMI Win32, o valor à esquerda é o nome pelo qual ele é armazenado na tabela Número de série [cmdb_serial_number]. O valor à direita é o valor WMI.

```
('system' : Win32_ComputerSystemProduct.IdentifyingNumber);

('uuid' : Win32_ComputerSystemProduct.UUID);

('chassis' : Win32_SystemEnclosure.SerialNumber);

('bios' : Win32_BIOS.SerialNumber);

('baseboard' : Win32_BaseBoard.SerialNumber);
```

SNMP

Para SNMP, o mapeamento abaixo é baseado no código. Os tipos físicos de números de série são de todas as instâncias de iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.entityMIB.

```
'cisco_stack' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.workgroup.ciscoStackMIB.
chassisGrp.chassisSerialNumberString'

'cisco_chassis' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.temporary.chassis.chassi
sId'

'foundry' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.foundry.products.switch.snChas
sis.snChasGen.snChasSerNum'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
'apc_pdu' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.apc.products.hardware.masterswitch.sPDUIdent.sPDUIdentSerialNumber'

'printer' :
 'iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.printmib.prtGeneral.prtGeneralEntry'

'standard' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.apc.products.hardware.ups.upsIdent.upsAdvIdent.upsAdvIdentSerialNumber'
```

Status da descoberta

O status da Descoberta fornece um resumo de uma Descoberta iniciada a partir de uma programação. Você também pode cancelar uma Descoberta em andamento no formulário de status.

Nota: Os cronogramas de descoberta que não têm atualizações de status por um número definido de minutos são analisados automaticamente pelo trabalho do Monitor de status da descoberta. Por padrão, este trabalho se aplica a cronogramas de descoberta que descobrem itens de configuração. Para obter mais informações, consulte o artigo do Trabalho de monitoramento do status da descoberta na Base de conhecimento do Now Support.

Para acessar o formulário Status da descoberta, navegue até **Descoberta** > **Status** e abra o registro de status de uma Descoberta.

Cada registro na lista Status representa a execução de uma Descoberta por uma programação e exibe informações de alto nível como a data da Descoberta, o modo, o número de mensagens de probe enviadas para dispositivos e o número de registros de sensor que foram processados. Um registro de status contém dados que podem ajudá-lo a solucionar problemas de uma descoberta com falha. Use esses dados para solucionar problemas de comportamento de probes e sensores individuais ou até mesmo executar esses elementos separadamente. Use os controles de status para inserir threads de probe/sensor em qualquer ponto de uma Descoberta específica e siga o processo em qualquer direção. Você também pode ver claramente qual probe de classificação foi executado e descobriu um dispositivo específico exibindo a coluna de probe de classificação na lista de dispositivos.

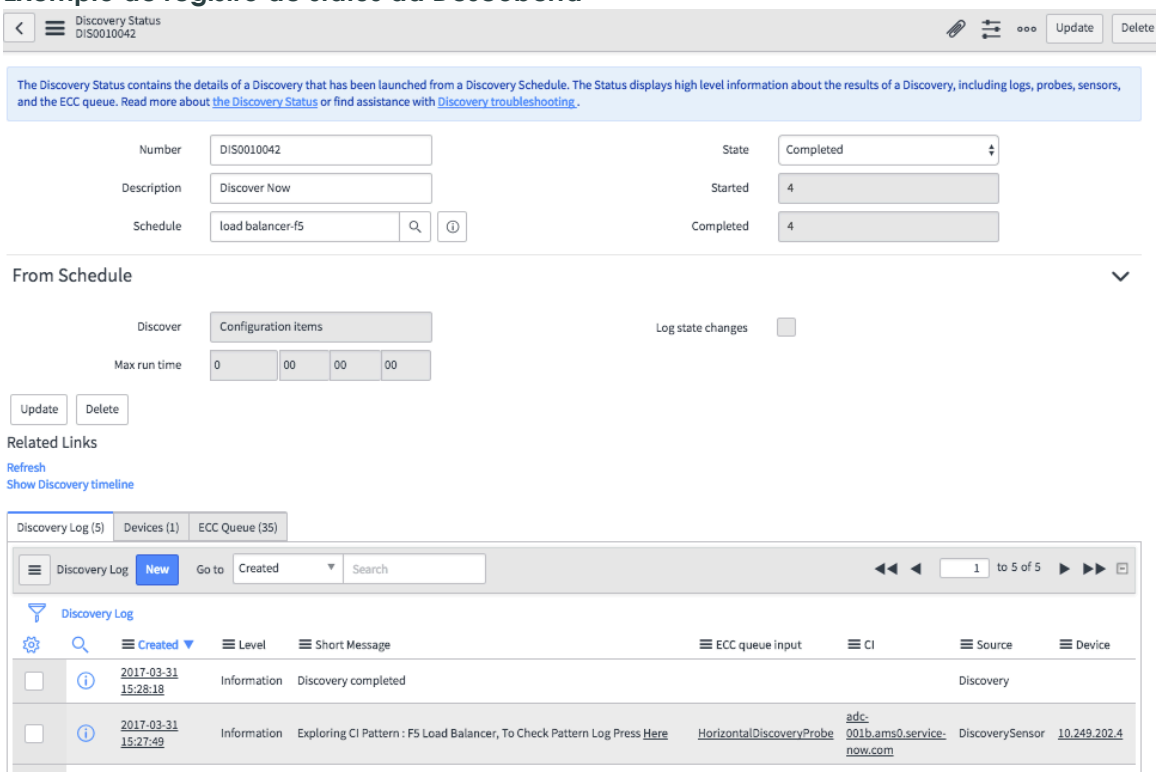
- **Atualizar**: atualiza as guias relacionadas, incluindo o **Log de Descoberta** e **a Fila do ECC** para descobertas ainda em andamento.
- **Linha do tempo da Descoberta**: a linha do tempo da Descoberta é uma exibição gráfica de uma descoberta, incluindo informações sobre cada probe e sensor usados.
- **Entradas do log da Descoberta**: o Log da Descoberta mostra informações como falhas de classificação, atualizações do CMDB e falhas de autenticação. Um registro de log do Discovery é criado para cada ação associada a um status de descoberta.
- **Entradas da fila do ECC**: as entradas na fila do ECC fornecem um fluxo conectado de atividade de probe e sensor, bem como a carga XML real que é enviada de ou para uma instância.
- **Histórico do dispositivo**: o histórico do dispositivo fornece um resumo de todos os dispositivos verificados durante a descoberta e quais ações os sensores realizaram no CMDB.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Por padrão, somente 30 dias de Descoberta registros são exibidos na lista de status de cada vez.

O registro de status da Descoberta a seguir mostra a descoberta de um balanceador de carga usando um padrão.

Exemplo de registro de status da Descoberta



Campo	Descrição
Número	Um número gerado automaticamente para o registro.
Descrição	Como este Descoberta foi executado. Normalmente, a descrição é *Programado*, mas se você executar Descoberta manualmente a partir de uma Programação, o registro mostrará *Descobrir agora* no campo *Descrição*.
Programação	O nome da programação da Descoberta.
Estado	O estado da descoberta: • **Iniciando** • **Ativo** • **Concluído** • **Cancelado**
Iniciado e Concluído	O número de probes iniciadas e concluídas durante a descoberta.
Fornecer	Campo opcional somente leitura que mostra a origem da Descoberta, como **Descoberta agendada**ou **Descoberta rápida**. Se a origem da Descoberta foi de uma chamada de API, a origem será **DiscoveryAPI**.
Da programação (Dados de programação somente leitura)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descoberta	Mostra o tipo Descoberta. Os tipos possíveis são: **Itens de configuração**, **Endereços IP**, **Redes**ou **Processos/Conexões** (ADM).
Tempo máximo de execução	Exibe a quantidade máxima de tempo que Descoberta foi permitido para execução nesta programação.
Mudanças de estado do log	Indica que as mudanças de estado foram registradas durante este Descoberta. Esses estados podem ser vistos nos campos *Último* e *Atual* na lista**Dispositivos de descoberta** neste formulário.

Informações relacionadas

Programar uma Descoberta horizontal

Cancelar uma descoberta a partir de um status de descoberta

Você pode cancelar manualmente uma descoberta enquanto ela está em andamento no registro de status da descoberta.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Status**.
2. Clique em um **número** para abrir o registro de status.
3. Clique em **Cancelar descoberta** nos **Links relacionados**.
   Cancelar Descoberta só está disponível para uma Descoberta ativa.

Resultados
Quando um status de Descoberta é cancelado, todas as transações de sensor associadas são encerradas imediatamente e todos os trabalhos de sensor programados são excluídos do sistema. Após o cancelamento, o status de limpeza mostra a **contagem Concluída** e o cancelamento é registrado no log da Descoberta. Na tabela Fila [ecc_queue], todos os registros pertencentes a sensores que excedem a Regra de Cota de Transação são definidos para o estado **de Erro**.

Linhas do tempo da descoberta

Uma linha do tempo Descoberta gera uma exibição gráfica de um registro de status Descoberta, incluindo informações sobre cada probe e sensor que foram usados na descoberta.

Use Linhas do tempo de descoberta para exibir o seguinte:

- O fluxo de probes e sensores, incluindo aqueles que são usados com padrões por meio de uma descoberta.
- A duração de cada probe e sensor executados durante uma descoberta e a proporção de tempo necessária para enfileiramento e processamento.
- Dicas das ferramentas que contêm dados adicionais sobre uma probe e um sensor.
- Registros da Fila do ECC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

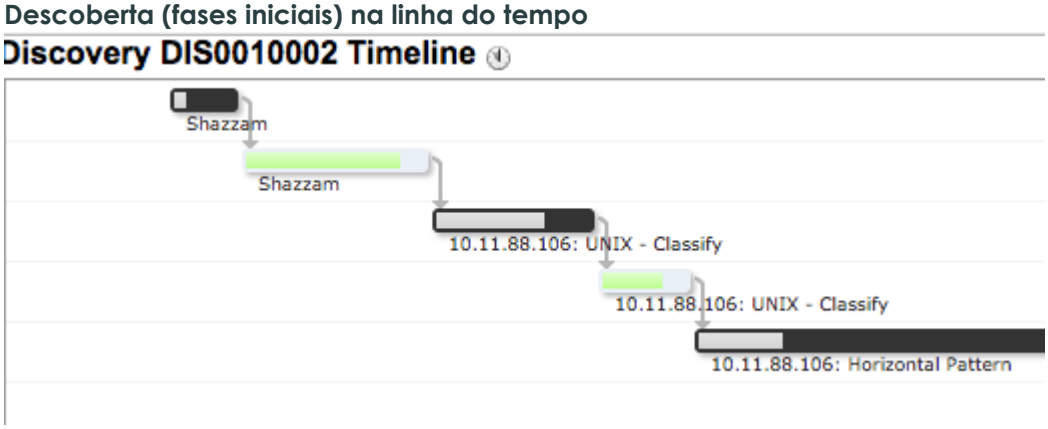
Tamanho das descobertas na linha do tempo

Exiba linhas do tempo para uma descoberta inteira ou para dispositivos individuais em uma descoberta. No sistema pronto para uso, a descoberta de tamanho máximo que pode ser exibida em uma linha do tempo é de 300 entradas na Fila do ECC (150 probes e 150 sensores). Para exibir descobertas maiores, altere a configuração padrão na propriedade `glide.discovery.timeline.max.entries`.

Exemplo de Linhas do tempo da Descoberta

Este exemplo mostra a linha do tempo da Descoberta para as duas primeiras fases da Descoberta (verificação de portas e classificação):

Descoberta (fases iniciais) na linha do tempo



Neste exemplo, a probe e o sensor do Shazzam são executados, seguidos pela probe e pelo sensor do classificador Unix. O classificador chama o probe Horizontal Pattern, que executa um padrão específico.

Exibir a linha do tempo da Descoberta

Uma Linha do tempo Descoberta gera uma exibição gráfica de um registro de Status da descoberta, incluindo informações sobre cada probe, sensor e padrão em execução.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

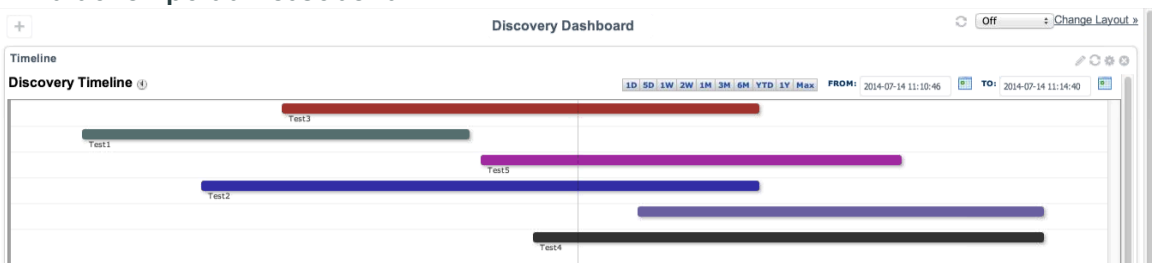
1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Status**.
2. Selecione um Descoberta na lista de registros.
3. Clique no link relacionado **Mostrar linha do tempo da Descoberta**.
4. Limpe o aviso e selecione a Lista relacionada **de dispositivos**.
5. Clique no endereço IP de um dispositivo.
6. No registro do dispositivo, clique no link relacionado **Mostrar linha do tempo da Descoberta**.

   A linha do tempo Descoberta desse dispositivo é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linha do tempo da Descoberta



7. Use o controle deslizante rosa na parte superior da linha do tempo para mudar a perspectiva.

   a. Mova o controle deslizante da direita para a esquerda para exibir todas as tarefas em uma linha do tempo longa.

   b. Ajuste os endpoints do controle deslizante para mudar a ampliação.
   Um controle deslizante estreito amplia os períodos e proporciona uma exibição mais detalhada de linhas do tempo complexas. Um controle deslizante largo amplia a exibição e torna a linha do tempo mais visível na tela.

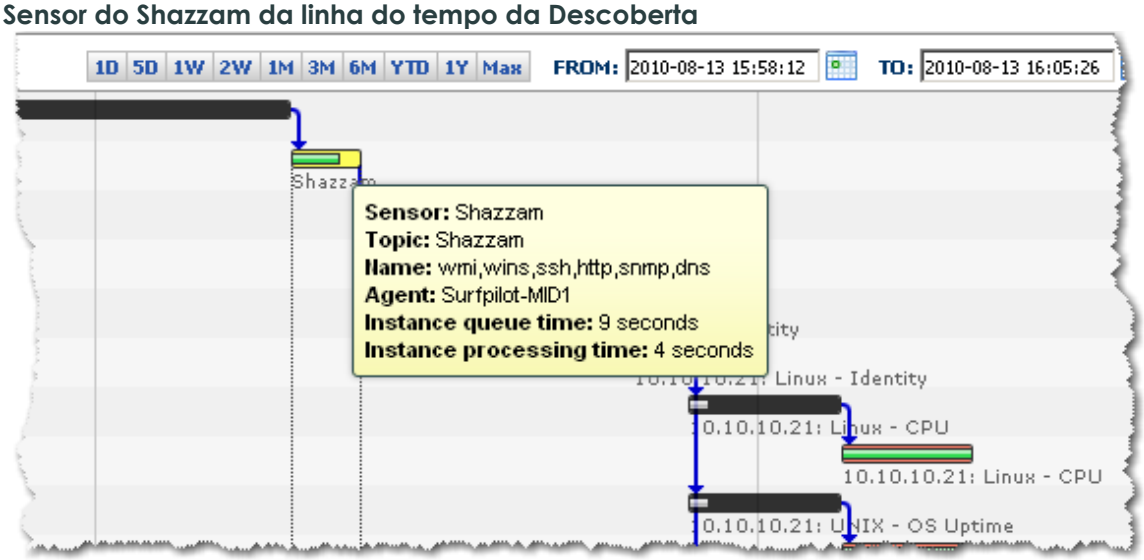
8. Use o intervalo do seletor na parte superior da tela para ajustar o intervalo de tempo visível.
9. Para limitar a linha do tempo ao comprimento de Descoberta, clique em **Máximo**.

   A escala de tempo se ajusta automaticamente ao comprimento de Descoberta. O intervalo de escala de tempo disponível é de um dia a 1 ano.

   Dicas das ferramentas

   Descoberta As linhas do tempo exibem dados de desempenho de probe e sensor e informações de IC em dicas de ferramentas. Passe o cursor sobre um período para exibir esses dados. As probes são exibidas por períodos pretos. O tempo de fila de um probe é mostrado como uma barra prateada dentro do período e o tempo de processamento é representado pelo espaço restante. Os períodos do sensor são vermelhos e o tempo da fila é mostrado como uma barra verde. Períodos selecionados de qualquer tipo são exibidos em amarelo.

Sensor do Shazzam da linha do tempo da Descoberta



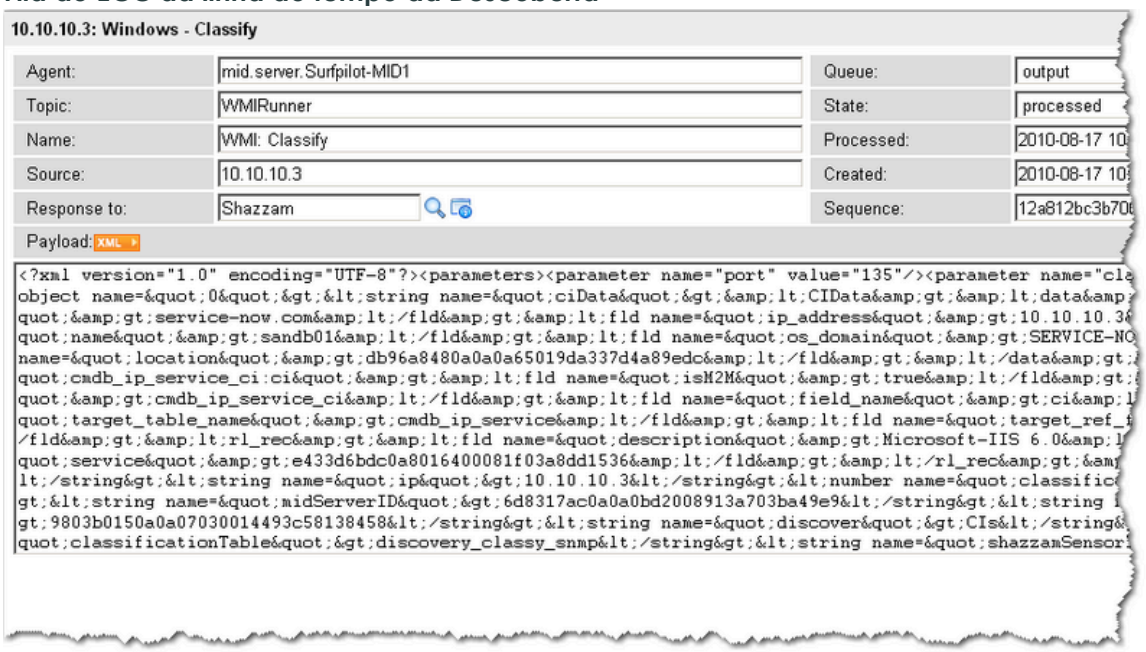
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fila do ECC

Clique duas vezes em um período para abrir o registro de Fila do ECC para essa probe ou sensor.

Fila do ECC da linha do tempo da Descoberta



A fila do ECC para Descoberta

A fila do canal de comunicação externa (ECC) é um ponto de conexão entre uma instância e outros sistemas que se integram a ela, mais comumente um MID Server.

Conteúdos da Fila do ECC

A fila do ECC contém registros que são criados durante todas as fases da descoberta. Cada registro é essencialmente uma mensagem da instância e de outro sistema, classificada como **saída**, ou uma mensagem do sistema externo para a instância, classificada como **entrada**. Os registros de fila do ECC fornecem um fluxo conectado de atividade de probe e sensor, bem como a carga XML real que é enviada de ou para uma instância.

Exclusão automática de registros da fila do ECC

Se Descoberta estiver em execução em uma instância, o tamanho desta tabela poderá aumentar para vários gigabytes. A maioria dos dados acumulados é desnecessária, mas algumas entradas podem ser importantes para solucionar problemas com Descoberta. Por exemplo, se Descoberta não estiver capturando corretamente as unidades de disco em um servidor Windows específico, observe na Fila do ECC os dados retornados pelo probe Windows - Informações do sistema. Você deve reter os dados da Fila do ECC de Descoberta por pelo menos um mês.

Por padrão, os registros na Fila do ECC com mais de 7 dias são excluídos automaticamente. Você pode definir a programação de exclusão atualizando a programação de rotação da tabela para a fila do ECC. Os nomes de rotação da tabela são:

- *ecc_queue_event*
- *ecc_queue*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

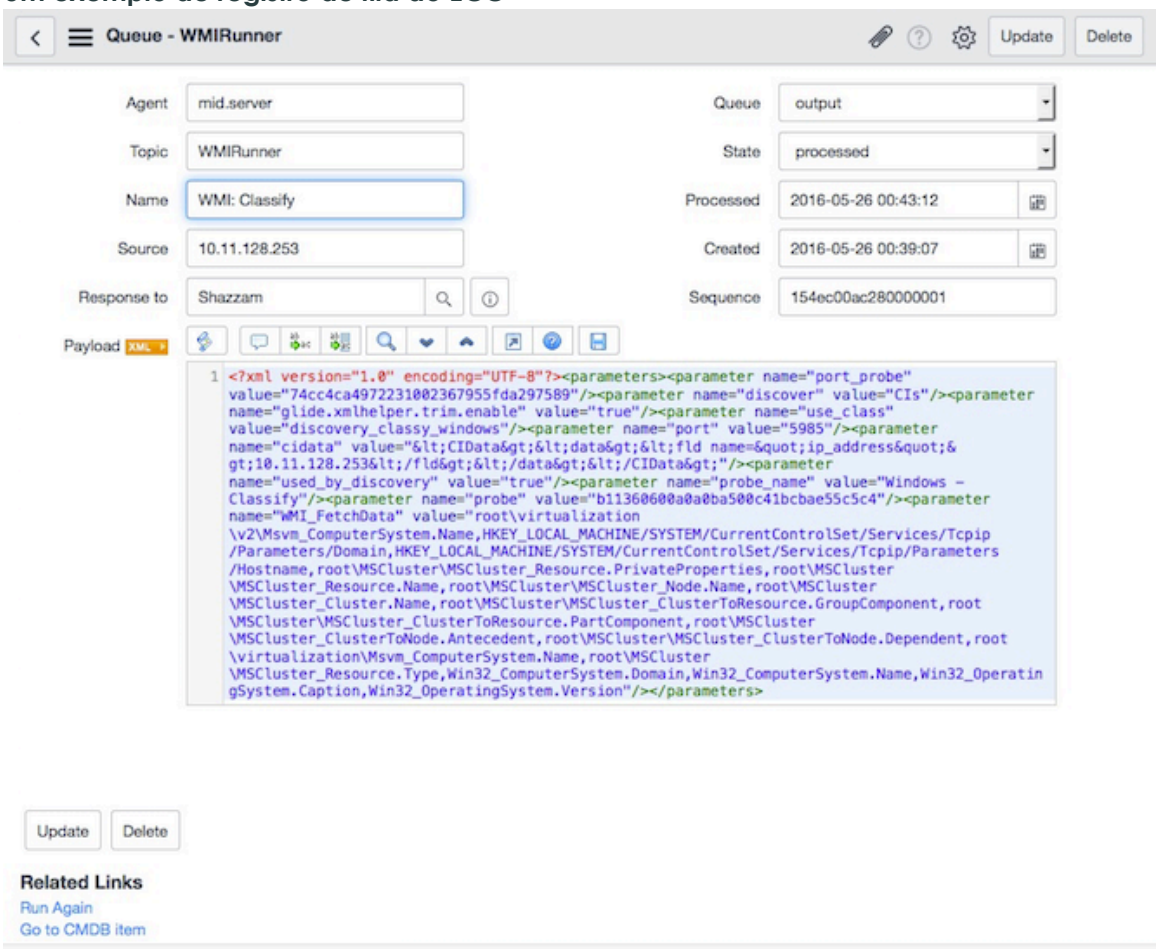
Como acessar a fila do ECC

Você pode acessar a fila do ECC em qualquer um destes locais:

- **Descoberta** > **Saída e Artefatos** > **Fila do ECC**
- **ECC** > **Fila**

A imagem a seguir é um exemplo de um registro na fila do ECC. Este registro mostra que uma probe do classificador WMI foi instruída a ser executada e foi processada. Consulte A fila do ECC do MID Server para obter uma descrição de cada campo.

Um exemplo de registro de fila do ECC



Estados da fila do ECC

As mensagens de entrada e saída mantêm o processamento sucessivamente até que a descoberta seja concluída ou encerrada. Você pode monitorar a fila do ECC para ver os registros preenchidos durante a descoberta e ver os estados de cada mudança de registro. Os registros de entrada da fila do ECC são processados por regras de negócio (BR). Nem todas as regras de negócio que processam entradas da fila do ECC definem entradas como processadas. Portanto, pode-se esperar que algumas entradas da fila do ECC permaneçam no estado pronto. O processo é o seguinte:

1. Quando novas instruções de probe estão disponíveis para o MID Server, o sistema cria um registro **de saída** com o estado **pronto**.
2. O MID Server começa a processar as instruções da probe e o estado muda para em **processamento** antes de finalmente mudar para **processado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Quando um resultado retorna para o MID Server e está pronto para ser enviado para a instância, o sistema cria um registro **de entrada** com o estado **pronto**.
4. Enquanto o sistema processa a carga útil, o estado muda para em **processamento** antes de finalmente mudar para **processado**.

   Se forem encontrados erros, o estado mudará para **erro**. Você pode procurar erros para solucionar problemas de descoberta com falha.

Processamento de depuração de registros da fila do ECC

Para poder usar um depurador de script, processe a carga na mesma sessão que o depurador. Revise a regra de negócio que processa o registro de fila do ECC específico e o código real que processa a carga útil.

Propriedades e parâmetros que afetam a fila do ECC

Essas propriedades estão disponíveis para controlar aspectos da fila do ECC:

Propriedade	Descrição
Salvar anexos da fila do ECC	O comportamento normal dos sensores de descoberta é excluir anexos das entradas da fila do ECC após o processamento bem-sucedido do sensor. Habilitar esta propriedade substitui este comportamento e força os anexos a serem preservados. Isso normalmente só seria útil para fins de depuração. Local: Navegue até **Definição de Descoberta** > **Propriedades** para habilitar a propriedade.

Informações relacionadas

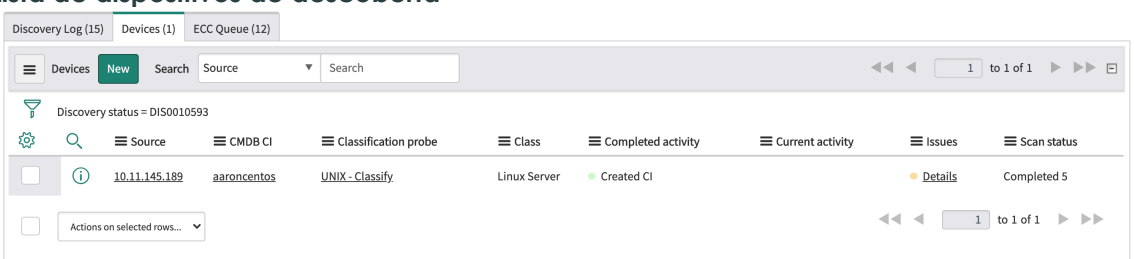
Gerenciar conteúdo de fila do ECC para um MID Server

Histórico do dispositivo de descoberta

A lista relacionada **Dispositivos** no formulário Status da descoberta fornece uma lista resumida de todos os dispositivos verificados.

Durante um Descoberta, a lista rastreia a atividade atual e concluída e exibe um contador de verificação incremental. Quando Descoberta é concluído para um dispositivo, a disposição final é exibida na coluna *Atividade Concluída*. Descobertas bem-sucedidas que resultam em ICs atualizados ou criados são realçadas em verde. Quando o histórico do dispositivo ou o registro de IP duplicado é criado, o certification_probe também é preenchido. Para exibir as entradas de log em busca de erros (como falha de conexão) em um dispositivo específico, clique no link **Detalhes** na coluna *Problemas*.

Lista de dispositivos de descoberta

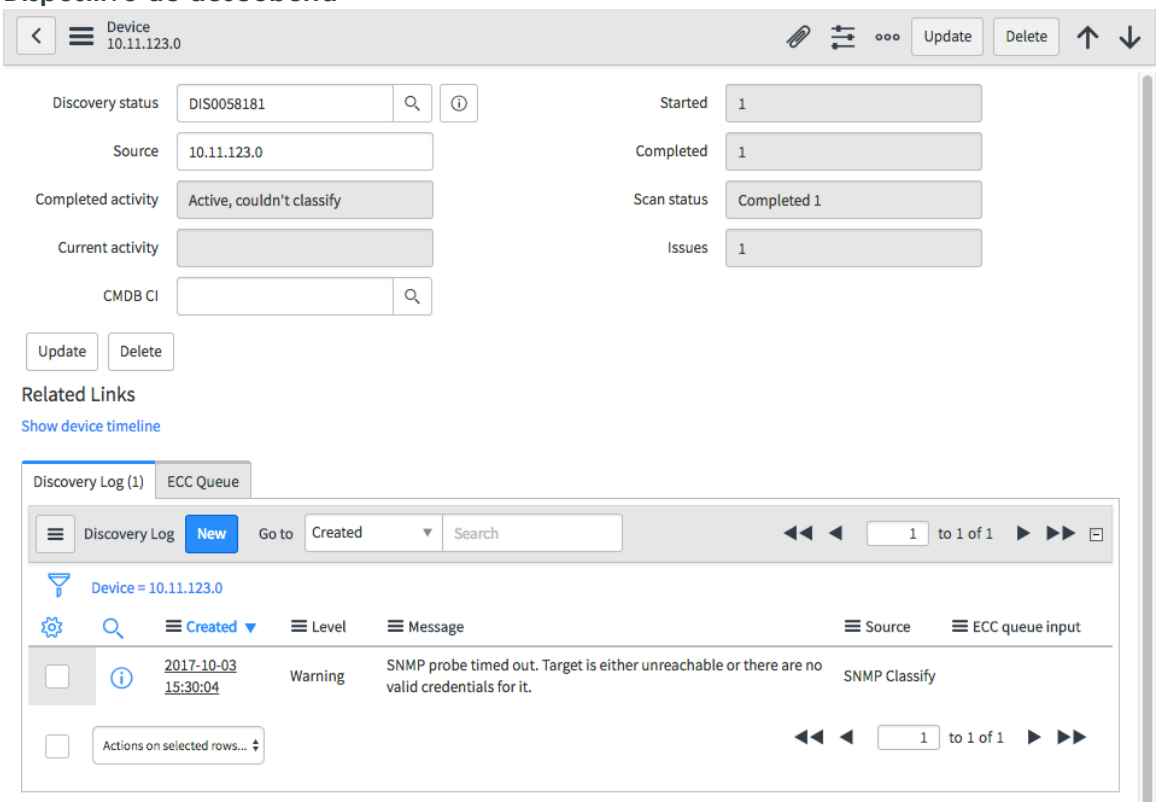


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Clique no endereço IP de um dispositivo nesta lista para obter detalhes sobre esse dispositivo. Os resultados do log para esse dispositivo são exibidos na lista na parte inferior do formulário.

Dispositivo de descoberta



Os seguintes campos estão disponíveis neste formulário:

Campo	Valor de entrada
Fornecer	O endereço IP do dispositivo descoberto.
Atividade concluída	Indica o resultado de Descoberta para este dispositivo ou a última atividade concluída para um Descoberta em andamento, como *IC identificado*. Os resultados bem-sucedidos são indicados em verde.
Atividade atual	A atividade de verificação atual deste dispositivo para um Descoberta em andamento, como *Atualizando IC*.
IC do CMDB	O nome deste dispositivo como ele aparece no CMDB.
Iniciados	O número de probes específicas do dispositivo executadas. Este número não inclui os probes universais, Shazzam e Ping, que são executados inicialmente.
Concluído	O número de registros de sensor criados a partir das probes específicas do dispositivo que foram executadas.
Status da verificação	Mostra a contagem de verificação final de um Descoberta concluído ou um contador de verificação incremental para um Descoberta em andamento. Por exemplo, Verificar 17 de 19.
Problemas	Exibe o número de problemas encontrados durante Descoberta deste dispositivo. Selecione a Lista relacionada **ao log da Descoberta** para exibir esses problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Campos que podem ser adicionados configurando o formulário:	
Nomes DNS	Exibe nomes DNS para cada dispositivo descoberto.

Durante diferentes fases de Descoberta, você pode ver diferentes valores no campo **Atividade Concluída** em um registro discovery_device_history.

Valores potenciais para atividade concluída em discovery_device_history

Valor	Quando você poderá ver este valor	Significado
Exemplos comuns		
Ativo, não ativo, não classificado	Depois do Shazzam	O dispositivo está respondendo, mas não tem portas abertas (ativas) nas quais possamos executar a classificação.
Ativo	Depois do Shazzam	O dispositivo tem portas abertas (ativas) nas quais podemos executar a classificação.
Classificado	Após o probe de classificação	Conseguimos classificar o tipo de dispositivo e prosseguiremos para a fase de Identificação.
Ativo, não foi possível classificar	Após o probe de classificação	Não foi possível classificar o tipo de dispositivo. Às vezes, esse valor também inclui um motivo pelo qual não foi possível classificar. Por exemplo, Ativo, não pôde classificar: Sem conexão WMI.
IC criado	Após a probe/padrão de identificação ou após a descoberta - a regra de negócio de dispositivo completo é executada (para novo IC)	O novo IC foi criado com base nos resultados de identificação.
IC identificado	Probe/padrão após a identificação	O IC existente foi encontrado com base nos resultados de identificação.
IP extra identificado, ignorado	Probe/padrão após a identificação	O dispositivo já foi descoberto por meio de um IP diferente no mesmo status Descoberta.
IC atualizado	Depois que determinados Probes/Padrões de exploração ou após a	O IC foi atualizado com informações adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores potenciais para atividade concluída em discovery_device_history

Valor	Quando você poderá ver este valor	Significado
	Descoberta - Regra de negócio de dispositivo completo é executado (para IC existente)	
Exemplos menos comuns		
Não classificado	Depois do Shazzam (somente para Descoberta sem credenciais e o valor de descoberta na programação Descoberta estiver definido como endereços IP)	Para o Descoberta sem credenciais do IP de destino, não foi possível corresponder a um IC existente na instância.
Classificado	Depois do Shazzam (somente para Descoberta sem credenciais e o valor de descoberta na programação Descoberta estiver definido como endereços IP)	Para o Descoberta sem credenciais do IP de destino, foi possível corresponder a um IC existente na instância.
Ativo, VIP do cluster do Windows	Depois do Windows - Classificar	O dispositivo é um VIP de cluster do Windows e será atualizado como tal.
Classificado, mas não desabilitado	Após o probe de classificação	Fizemos uma correspondência com um tipo de classificador, mas o classificador em si está desabilitado.
Classificado, não foi possível identificar	Probe/padrão após a identificação	Não foi possível criar ou corresponder ao registro de IC existente.
IC identificado, não atualizando	Probe/padrão após a identificação	Conseguimos identificar corretamente um registro de IC, mas optamos por não atualizar o IC.

Qualquer dispositivo que inclua as seguintes classes ou uma de suas classes secundárias será exibido na tabela de histórico de dispositivos Descoberta.

- Computador [cmdb_ci_computer]
- Mecanismo de rede [cmdb_ci_netgear]
- PDU [cmdb_ci_pdu]
- Impressora [cmdb_ci_printer]
- No-break [cmdb_ci_ups]

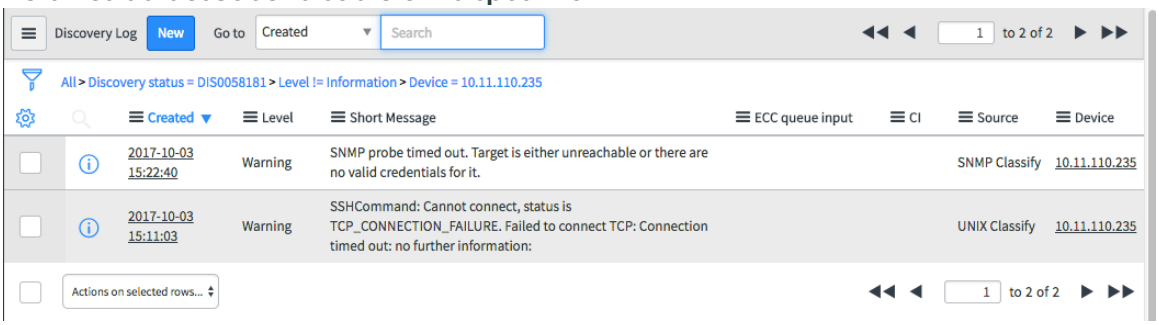
Se houve problemas ou se Descoberta falhou na conclusão, clique no link **Detalhes** para exibir os registros de log do problema. A falha de qualquer probe é considerada um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

problema, mesmo que o dispositivo tenha sido classificado corretamente e atualizado no CMDB.

Detalhes da descoberta sobre um dispositivo



Dados de verificação de endereço

Quando Descoberta verifica somente endereços IP (sem credenciais ou identificadores), nenhuma atualização é feita no CMDB. Todos os endereços IP descobertos aparecem nesta lista, incluindo vários IPs no mesmo dispositivo. Os resultados das verificações de endereço IP incluem informações um pouco diferentes dos resultados de uma verificação de IC. Como não há atividade do CMDB associada à verificação do endereço IP, a coluna *Atividade Concluída* exibe somente o status de classificação.

Os possíveis status são:

- *Classificado*
- *Não classificado*
- *Ativo, não classificado*

Para dispositivos classificados, Descoberta pode identificar o tipo de dispositivo na coluna *Atividade atual*. Por exemplo, o Mecanismo de rede pode ser classificado como Mecanismo de rede da Cisco e um Computador pode ser classificado como um Windows Computador.

Logs da discovery horizontal

O sistema coleta logs para refletir a atividade que ocorre durante uma discovery horizontal com base em padrões e probes Use os logs para ajustar ou solucionar problemas do processo de descoberta.

Para discovery horizontal, o sistema gera logs dos seguintes tipos:

Baseado em probe

Os logs da discovery horizontal baseada em probe cobrem falhas de classificação, atualizações do CMDB e falhas de autenticação. Um registro de log do Discovery é criado para cada ação associada a um status de descoberta.

Nota: O log do Descoberta também exibe erros que ocorrem durante a identificação, obtendo entradas do log do Mecanismo de identificação. Consulte Examinar logs de execução para obter mais informações sobre o mecanismo de identificação e possíveis erros.

Baseado em padrões

Os logs da discovery horizontal baseada em padrão incluem as informações sobre descobertas que foram realizadas com padrões. Um registro em log da discovery horizontal é criado para uma execução de discovery horizontal inteira, que inclui os resultados de todas as operações especificadas no padrão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revisar os logs da Descoberta horizontal

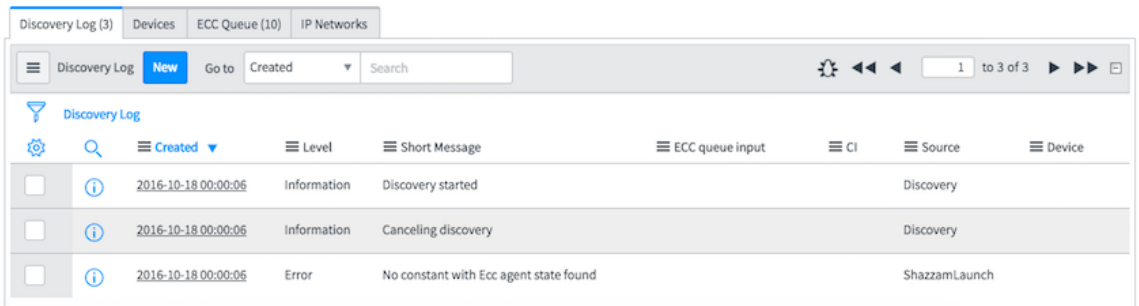
Acesse os logs para entender o processo de descoberta e ajustar o processo de descoberta.

Antes de Iniciar

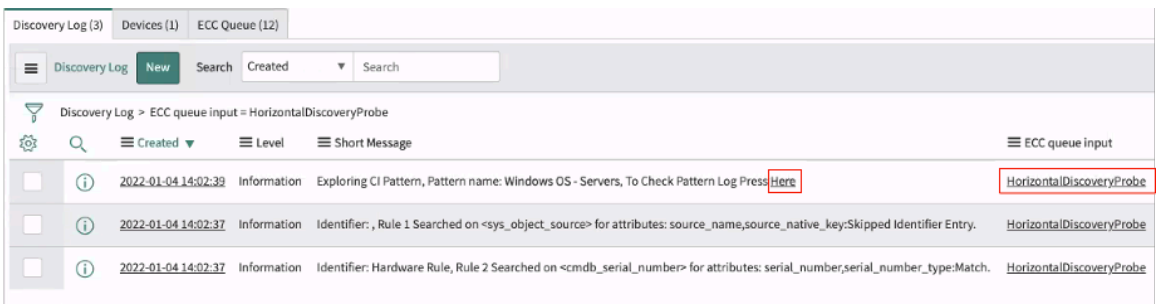
Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Status**.
2. Abra um registro de Status da descoberta.
   A lista relacionada **ao Log da Descoberta** exibe os logs da descoberta baseada em probe. Consulte Detalhes do log da Descoberta.



3. Opcional: Descubra as informações relacionadas à entrada de log relevante:
   - Selecione o link na coluna **IC** para abrir o registro desse IC.
   - Selecione o link na coluna **Criado** para exibir o registro de log.
   - Selecione o link do endereço IP na coluna **Dispositivo** para exibir os registros de log de um dispositivo específico.
4. Para exibir logs da descoberta baseada em padrões, selecione o link **Aqui** para uma entrada de log que tenha **HorizontalDiscoveryProbe** na **entrada da fila do ECC**.

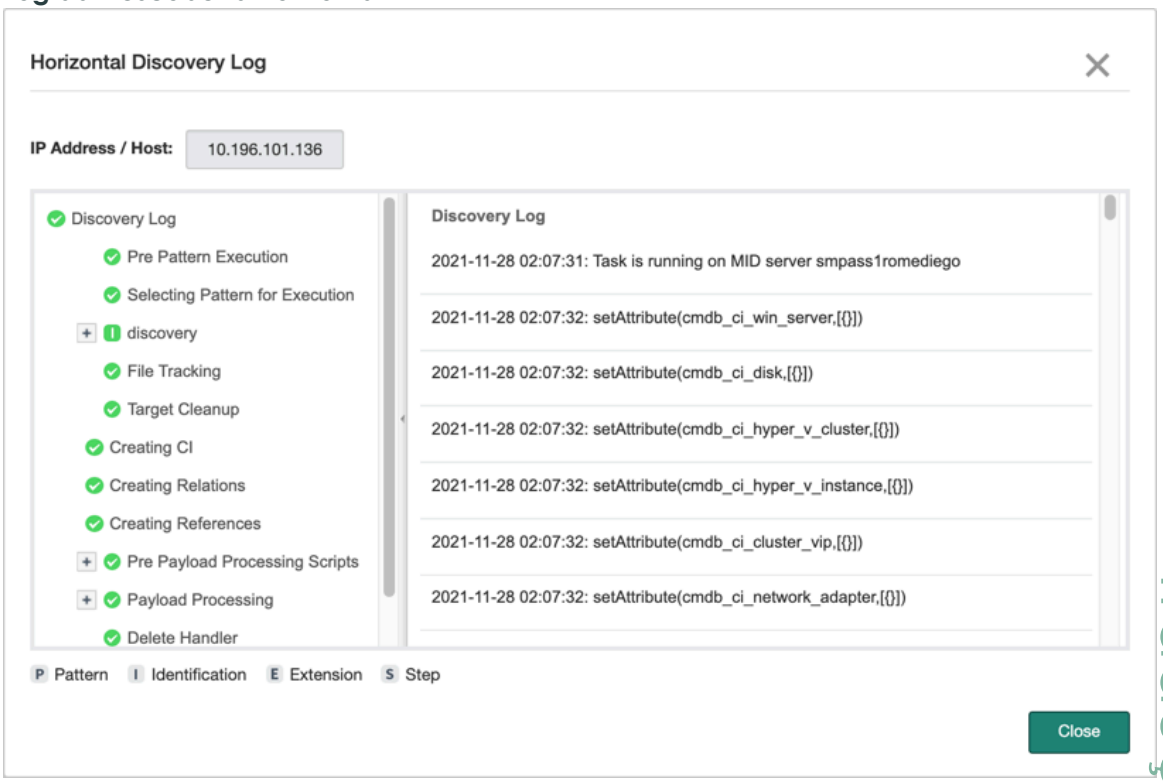


A janela Log da Descoberta horizontal é aberta mostrando a lista de entradas de log baseadas em padrão. Para obter informações sobre as fases de descoberta registradas em log, consulte Detalhes do log da Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Log da Descoberta horizontal



5. Selecione um item na coluna à esquerda para ver mais informações sobre ele na coluna à direita.
6. Opcional: Para depurar o padrão, selecione o nome da Seção de Identificação e selecione o botão **Depurar**.
7. Para retornar ao registro de log, selecione **Fechar**.

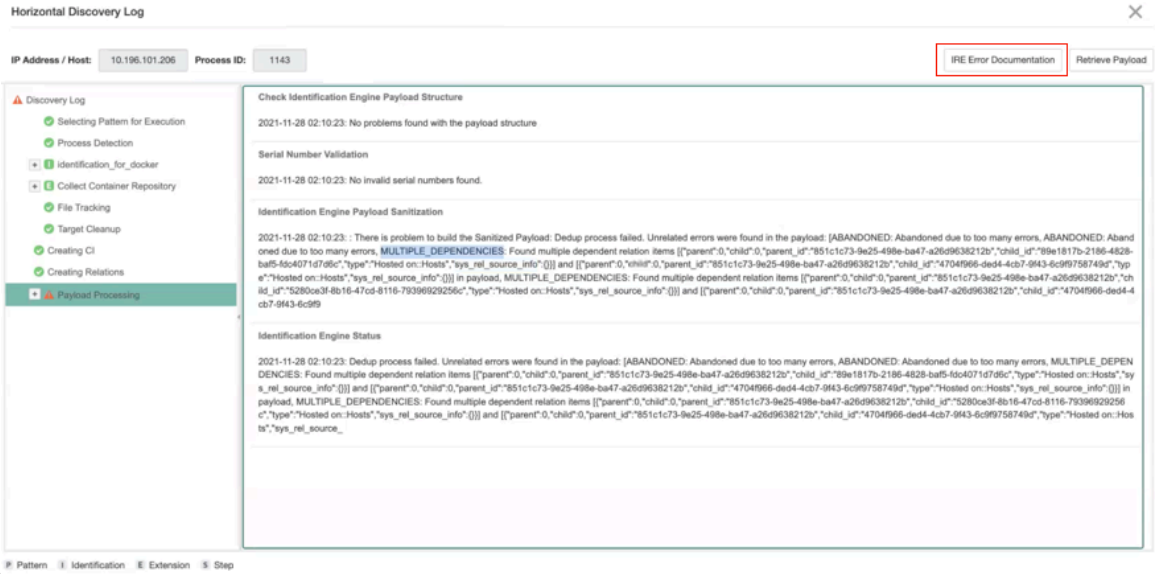
O que Fazer Depois

- Para ajustar ou solucionar problemas da descoberta baseada em padrões, recupere a carga útil conforme descrito em KB0998923: Recuperar recurso de carga útil .
- Validar comandos usados na descoberta baseada em padrões, se houver um dos seguintes erros:
  - Problema de autenticação
  - Problema de autorização/permissão
  - Nenhuma credencial válida presente
  - IP não acessível a partir do MID
  - Comando com sintaxe incorreta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se houver um erro no processamento da carga útil, selecione o botão **Documentação de erro do IRE** para saber mais sobre o erro do Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) que ocorreu e como resolvê-



lo.

Informações relacionadas

Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE)

KB0854603: Tempo Esgotado da Sessão do Depurador de Padrões

Alterar o tempo de retenção dos logs de descoberta baseados em probe

Você pode configurar a quantidade de tempo que Descoberta retém entradas de log para a descoberta horizontal baseada em probe.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o log de descoberta baseado em probe retém informações por 30 dias, ou 2.592.000 segundos.

Procedimento

1. Abra a tabela Limpezas automáticas digitando `sys_auto_flush.list` no filtro de navegação.
2. Abra o registro **discovery_status**.
3. Altere o valor no campo **Idade em segundos**.
4. Para que a mudança entre em vigor imediatamente, execute o trabalho de limpeza de tabela na tabela Programação [sys_trigger].
5. Clique em **Atualizar**.

Validar comandos usados na descoberta baseada em padrões

Valide comandos padrão para verificar se o MID Server pode executá-los com sucesso. Normalmente, os comandos podem falhar se você não tiver configurado as credenciais necessárias para executar esses comandos em sua instância ServiceNow. Outro motivo comum de falha de comando é que os endereços IP usados para descoberta não estão acessíveis.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Verifique se você tem as seguintes aplicações:

- Aprimoramentos do Designer de padrões (sn_itom_pde)
- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern)

Verifique o log para descoberta horizontal com base em padrões, conforme descrito em Revisar os logs da Descoberta horizontal.

Antes de validar comandos pela primeira vez ou depois de personalizar os padrões, atualize a lista de comandos disponíveis para validação:

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Ferramenta de validação de comando** > **Lista de comandos**.
2. Selecione **Atualizar lista de comandos**.

Para poder testar credenciais em um intervalo IP ou rede IP, instale a inclusão de script AnalisarIPRanges anexada ao artigo da base de conhecimento: KB1123625: Ferramenta de validação de comando .

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você executa a descoberta usando padrões ou probes, o MID Server executa comandos para acessar itens de configuração (ICs). A maioria dos comandos requer credenciais para executá-los. Além disso, você deve assumir uma função de usuário com direitos elevados para executar alguns desses comandos. Se as credenciais necessárias estiverem ausentes, a descoberta falhará.

Para a descoberta baseada em padrão, você pode validar todos os comandos usados por um determinado padrão simultaneamente.

Você também pode validar comandos de descoberta para verificar se os endereços IP que você está usando para descoberta estão acessíveis. Às vezes, os endereços IP estão incorretos ou os servidores que usam esses endereços IP estão inativos.

Se você validar comandos que contêm credenciais de aplicativo, a Ferramenta de validação de comando verificará o módulo Conexões e credenciais e usará as credenciais de aplicativo relevantes configuradas lá.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Ferramenta de validação de comando** > **Criar novo**.
2. Opcional: Para validar todos os comandos usados por um padrão, selecione **Validar todos os comandos de padrão**.
3. Preencha os campos conforme descrito em Formulário Tarefas de validação de comando para descoberta baseada em padrões.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Opcional: Se os comandos selecionados contiverem variáveis temporárias, adicione os valores dessas variáveis antes de validar esses comandos.

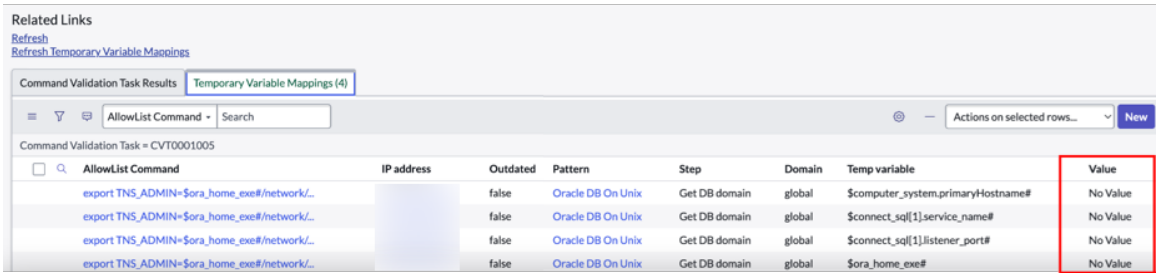
   a. Selecione **Atualizar mapeamentos de variáveis temporárias** em **Links relacionados**.
   A ferramenta cria uma lista de todas as variáveis temporárias para os comandos e IPs escolhidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

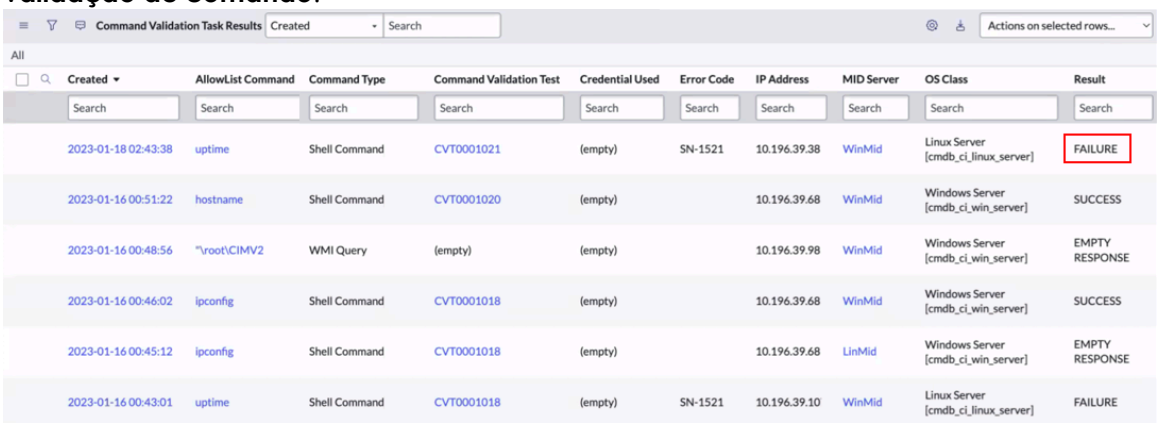
b. Selecione a guia **Mapeamentos de variáveis temporárias** e insira os valores das variáveis temporárias.

Guia Mapeamentos de variáveis temporárias



6. Selecione **Executar validação de comando**.

7. Verifique se **FAILURE** aparece na coluna **Resultado** na seção **Resultados da tarefa de validação de comando**.



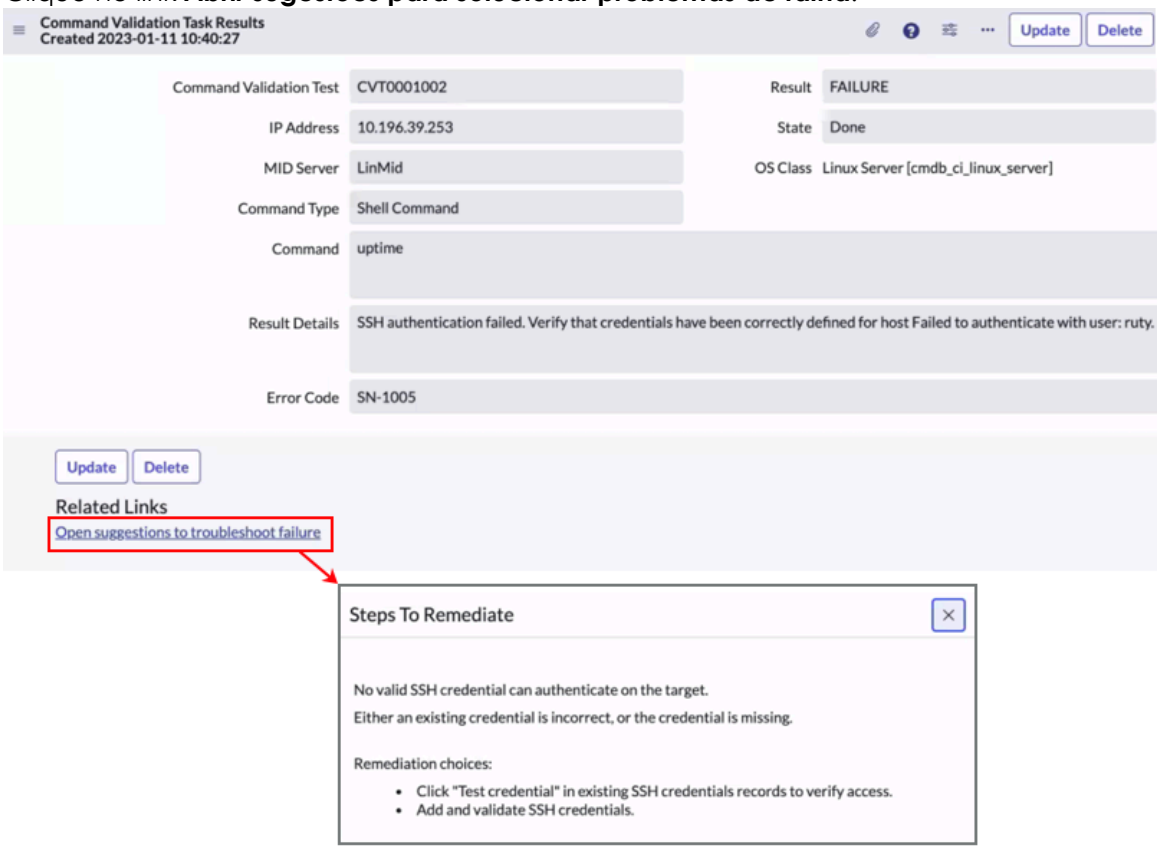
8. Selecione o link na coluna **Teste de validação de comando**.

9. Revise a descrição no campo **Detalhes dos resultados**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

1. Clique no link **Abrir sugestões para solucionar problemas de falha**.



2. Siga as instruções na janela **Etapas para correção**.

Informações relacionadas

- Introdução às credenciais
- Lista de comandos para comandos usados para descoberta baseada em padrões
- Comandos da CLI da Descoberta

Padrões e descoberta horizontal

Um padrão é uma série de operações que informam ao Discovery quais ICs encontrar na rede, quais credenciais usar e quais tabelas preencher no CMDB.

Este tópico pressupõe que você compreenda as fases da descoberta horizontal. Se você precisar revisar o processo de descoberta horizontal para probes e padrões, consulte o seguinte:

- Fluxo do processo de descoberta horizontal com probes e sensores
- Fluxo do processo de descoberta horizontal com padrões

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como o Discovery usa padrões

Um padrão executa a mesma função que um probe: ele identifica e explora um IC meta. O Discovery usa padrões somente durante as duas últimas fases da descoberta: Identificação e Exploração.

Quando você inicia a descoberta horizontal com padrões, as fases de verificação e classificação são executadas como se você não estivesse usando padrões (usando somente probes e sensores). Depois que o estágio de classificação é concluído, o Discovery examina os probes de acionamento no classificador para ver qual probe iniciar. Quando o probe *`Horizontal Pattern`* é especificado como um probe acionador, o Discovery inicia o probe *`Horizontal Pattern`* e o padrão que ele especifica.

Diferenças entre probes e padrões

As principais diferenças entre usar padrões para descoberta horizontal e usar somente probes para descoberta horizontal estão descritas nesta tabela:

Tópico	Probe do Discovery horizontal	Discovery horizontal com padrões
Fase de Descoberta	Probes são executados durante todas as quatro fases de descoberta.	Os padrões são executados somente durante as fases de identificação e exploração. O Discovery ainda usa o probe Shazzam e os probes de porta para iniciar a descoberta.
Encontrando novos ICs	O Discovery oferece vários probes e sensores prontos para uso. No entanto, se você quiser encontrar novos ICs ou mudar os dados que o Discovery preenche no CMDB, deverá criar probes e sensores de notícias ou personalizar os existentes. Para fazer isso, você precisa de conhecimento de Java e JavaScript e de entender como os probes funcionam junto com outros probes e com sensores.	O Discovery oferece mais padrões em todas as versões principais e na Loja de aplicativos da ServiceNow . Se você quiser criar um novo padrão ou personalizar um existente, poderá usar o designer de padrões, que é uma interface amigável que ajuda a criar etapas e inserir valores.
Suporte a recursos	Oferece suporte a todas as redes padrão e descoberta de IC. Certas aplicações não são compatíveis sem o uso de padrões. Consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM para obter uma lista completa.	Além de oferecer suporte a todas as descobertas padrão, os padrões são compatíveis com: • Descoberta na nuvem • Acompanhamento de arquivo de configuração • Estratégias de exclusão de IC
A fila do ECC e a solução de problemas	O Discovery cria vários registros de Fila do ECC, dependendo de quantos probes são iniciados.	O Discovery cria apenas um registro de Fila do ECC adicional para o padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópico	Probe do Discovery horizontal	Discovery horizontal com padrões
	Para solucionar quaisquer problemas com a descoberta horizontal, você deve analisar vários registros de fila do ECC para ver os dados que o Discovery recuperou.	Para solucionar problemas com a descoberta horizontal durante a identificação e a exploração, você só precisa analisar um registro de Fila do ECC para o padrão.
Desempenho	Dependendo do tipo de IC meta que você está tentando identificar e explorar, o Discovery pode acionar vários probes durante a fase de identificação e, em seguida, acionar probes adicionais durante a fase de descoberta. É possível que a descoberta horizontal com probes demore mais devido à sobrecarga extra no acionamento e no processamento de muitas probes.	A descoberta aciona um padrão durante as fases de identificação e exploração. Todas as operações que o Discovery precisa executar estão no padrão e o Discovery pode executá-las em ordem até que o padrão seja concluído. Portanto, a descoberta de padrão pode levar a um desempenho mais rápido.

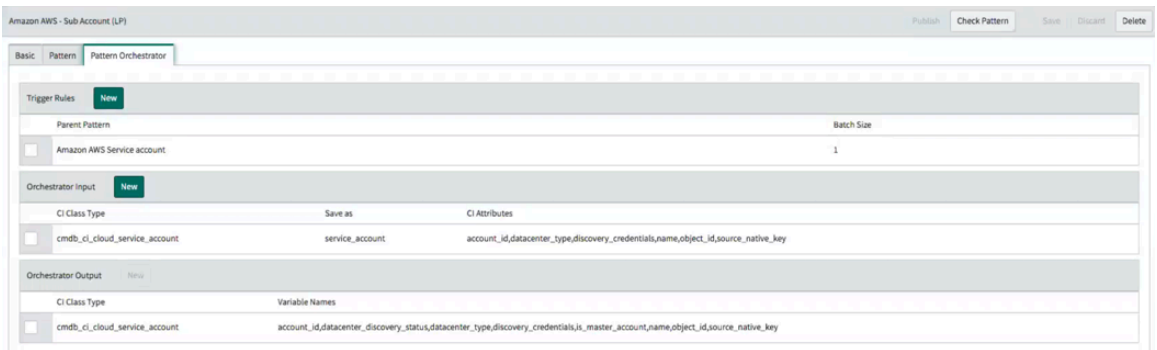
Padrões para de cima para baixo e descoberta horizontal

O Discovery e o Service Mapping podem usar o mesmo padrão para descoberta horizontal e de cima para baixo. Mas eles são editados de forma diferente. Consulte Criar ou personalizar padrões para todas as etapas. Se você escolher um padrão que foi usado exclusivamente para descoberta de cima para baixo e quiser usá-lo para descoberta horizontal, será necessário fazer algumas modificações. Consulte Usar um padrão para descoberta horizontal para obter instruções.

Orquestrador de Padrões

O Orquestrador de padrões é um processo que permite que uma descoberta dispare vários padrões relacionados a uma coleção de dados de maneira hierárquica. Isso ajuda a resolver problemas com grandes conjuntos de dados (ou grandes cargas) que podem causar descobertas lentas e problemas de OOM (sem memória) em um MID Server.

O Orquestrador de padrões é acessado na guia **Orquestrador de padrões** no **Designer de padrões**. A guia contém três novas tabelas: **Regras do gatilho**, **Entrada do orquestrador**e **Saída do orquestrador**.



A tabela **Regras do gatilho** especifica o padrão primário com o campo **Padrão primário**. O campo **Tamanho do lote** especifica quantos itens devem ser acionados do padrão primário para o padrão secundário. **Tamanho do lote** tem as opções **Contar**, **Todos**e **Usar somente contexto primário**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **A contagem** deve especificar um número para a **Contagem do Tamanho do Lote**. O padrão secundário é acionado sempre que o padrão primário envia o número especificado de ICs.
- **Todos** usa todos os ICs enviados do padrão primário e aciona o secundário uma vez.
- **Usar somente contexto primário** depende das configurações de saída do padrão primário para ditar qual padrão secundário deve ser acionado. Isso é útil quando dois padrões têm o mesmo pai, mas você precisa que um seja acionado antes do outro.

A **entrada do orquestrador** usa o campo **Tipo de IC** para aceitar tipos de IC de seu padrão primário ou do padrão primário do primário. O campo **Salvo como** salva o nome do tipo de IC a ser usado no padrão. As contas de serviço são um caso especial e devem ser nomeadas como service_account. O campo **Atributos de IC** usa todas as saídas do padrão primário para selecionar quais atributos usar.

A **saída do orquestrador** controla quais dados serão enviados para padrões subsequentes. Ele tem os campos **Tipo de classe de IC**, que é o tipo de IC que está sendo descoberto, e **Nomes de variável**, que especifica as variáveis a serem passadas como entradas para padrões secundários. Quaisquer variáveis não especificadas em **Nomes de variáveis** não são enviadas para padrões secundários. A variável **source_native_key** pode ser adicionada manualmente, pesquisando-a no campo **Nomes de variáveis**.

Chave nativa de origem

Em algumas situações, um padrão pode obter informações parciais sobre um IC, enquanto outro padrão obtém informações parciais sobre o mesmo IC. Em vez de criar registros redundantes ou descartar informações parciais, as informações são armazenadas na tabela Cargas Parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads_list]. Depois que um número suficiente de padrões coleta informações parciais, ele pode correlacionar esses dados para fornecer informações completas sobre o IC.

Paginação

Outra maneira de reduzir o estresse na memória do MID Server é a paginação. A paginação quebra uma carga grande em fatias menores e ordenadas chamadas páginas. A paginação limita o tamanho máximo dos itens recebidos e gera um token. Depois que essa página é processada, o token é passado para a próxima página, que é processada, até que todas as páginas sejam concluídas.

A paginação é controlada na tabela Operações personalizadas [sa_custom_operation]. O campo **É compatível com paginação** está oculto por padrão no formulário e pode ser adicionado ao formulário com os controles **Personalizar formulário**. Depois que estiver definido como verdadeiro, o padrão associado no designer de padrões terá o campo **Paginado**. Definir o campo **Paginado** como verdadeiro executa essa etapa no padrão com paginação.

Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador

Para usar um padrão para as fases de identificação e exploração da discovery horizontal, você deve adicionar o probe do padrão horizontal aos classificadores dos ICs que você está tentando descobrir.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Tradução automática

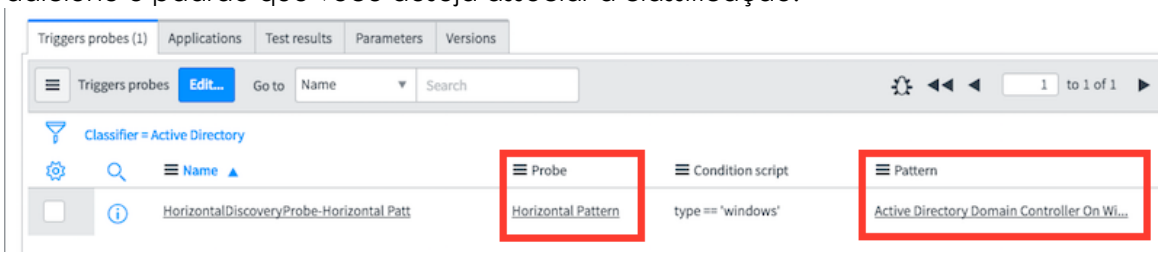
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso: Este procedimento se destina somente a registros de classificadores personalizados ou aqueles que não incluem um padrão por padrão. No entanto, se você já preencheu o CMDB com dados usando probes deste classificador e alternou para usar padrões, a Descoberta poderá criar ICs duplicados. Portanto, siga este procedimento somente se você nunca tiver executado a Descoberta com probes para este tipo de classificador.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **{tipo de classificador}**.
2. Abra o registro do classificador.
3. Clique na lista relacionada **Probe de gatilhos**.
4. Desative os probes de identificação e exploração existentes.
5. Clique em **Editar**e adicione o probe **Padrão horizontal**.
   O probe aparece na lista relacionada.
6. Na exibição da lista relacionada, clique duas vezes no campo na coluna **Padrão** e adicione o padrão que você deseja associar à classificação.



7. Remova ou desative os outros probes da lista relacionada **Probe de gatilhos**.

Nota: Se você excluir um padrão, o probe Padrão horizontal não será removido automaticamente do classificador. Você deve selecionar outro padrão para o Probe horizontal, ou você pode alternar para usar probes de identificação e exploração específicos para o classificador. Se você usar o Probe horizontal sem um padrão especificado, a descoberta será interrompida após a fase de classificação.

Usar um padrão para descoberta horizontal

Se você quiser usar um novo padrão ou se já tiver um padrão que estava usando para descoberta de cima para baixo, poderá usar o padrão para descoberta horizontal com algumas modificações no classificador relevante.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso: Este procedimento se destina somente a registros de classificadores personalizados ou aqueles que não incluem um padrão por padrão. No entanto, se você já preencheu o CMDB com dados usando probes deste classificador e alternou para usar padrões, a Descoberta poderá criar ICs duplicados. Portanto, siga este procedimento somente se você nunca tiver executado a Descoberta com probes para este tipo de classificador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Verifique se a Descoberta pode usar o padrão:

   a. Navegar até **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.

   b. Abra o padrão.
   Os padrões de aplicação que o Mapeamento de serviços usa são indicados como tipo **1-Application**.

   c. Nas **Seções de identificação** na guia **Básica**, verifique se há pelo menos uma seção que permite um tipo de ponto de entrada de **TCP** ou **Todos**.
   Caso contrário, crie um. Consulte as etapas de Identificação para criar um novo padrão.

   d. Salve o padrão.

2. Na instância, crie ou modifique a classificação para o tipo de IC que você deseja descobrir.
   Configure o classificador da seguinte forma:

   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **{tipo de classificação}**.

   b. Abra o classificador relevante.

   c. Configure o classificador da seguinte forma:

   - **Tipo de relacionamento**: Selecionar **execuções em::executadas** (somente para classificadores de processo)
   - **Condição**: configure a mesma condição definida no padrão.
   - **Aciona probes** Lista relacionada: adicione o probe de padrão horizontal e, em seguida, adicione o padrão que você está usando à coluna **Padrão**.

   Consulte Criar uma classificação de IC de descoberta para obter uma descrição dos outros campos no classificador.

O que Fazer Depois

Execute o padrão no modo de depuração para testá-lo. Quando tiver certeza de que o padrão funciona, você poderá executar a descoberta configurando uma programação de descoberta ou executando uma descoberta sob demanda. Para obter mais informações, consulte Programar uma Descoberta horizontal.

Probes e sensores da Descoberta

Descoberta probes e sensores executam a coleta de dados e atualizam o CMDB.

Com cada versão, os padrões estão substituindo muitos probes e sensores da Descoberta. Considere criar novos padrões ou editar os existentes se quiser personalizar o que a Descoberta pode encontrar. As informações sobre probes e sensores são destinadas a clientes que ainda não estão usando padrões e a clientes que já têm probes personalizados retidos após o upgrade. Para obter mais informações sobre padrões, consulte Padrões e descoberta horizontal.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tradução automática

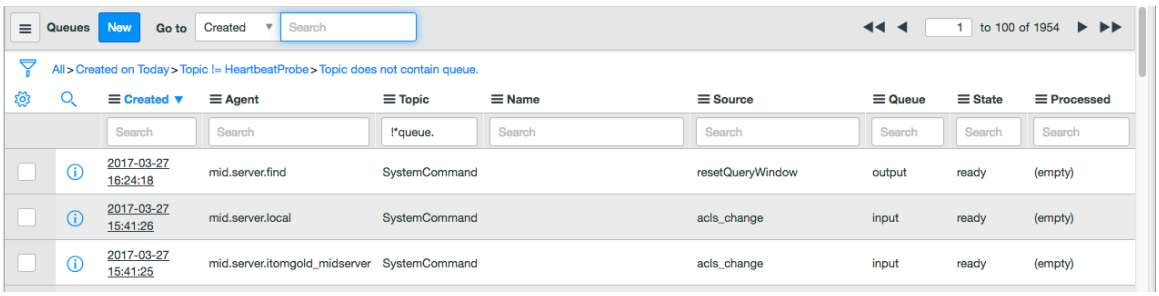
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase de Descoberta

A Descoberta sempre usa probes e sensores durante as duas primeiras fases da descoberta: verificação e classificação. Para as duas últimas fases, identificação e exploração, a Descoberta pode usar probes e sensores ou padrões. Este tópico se refere somente a probes e sensores. Consulte Explorando Descoberta para obter uma explicação dessas fases. Para obter mais informações sobre padrões, consulte Padrões e descoberta horizontal.

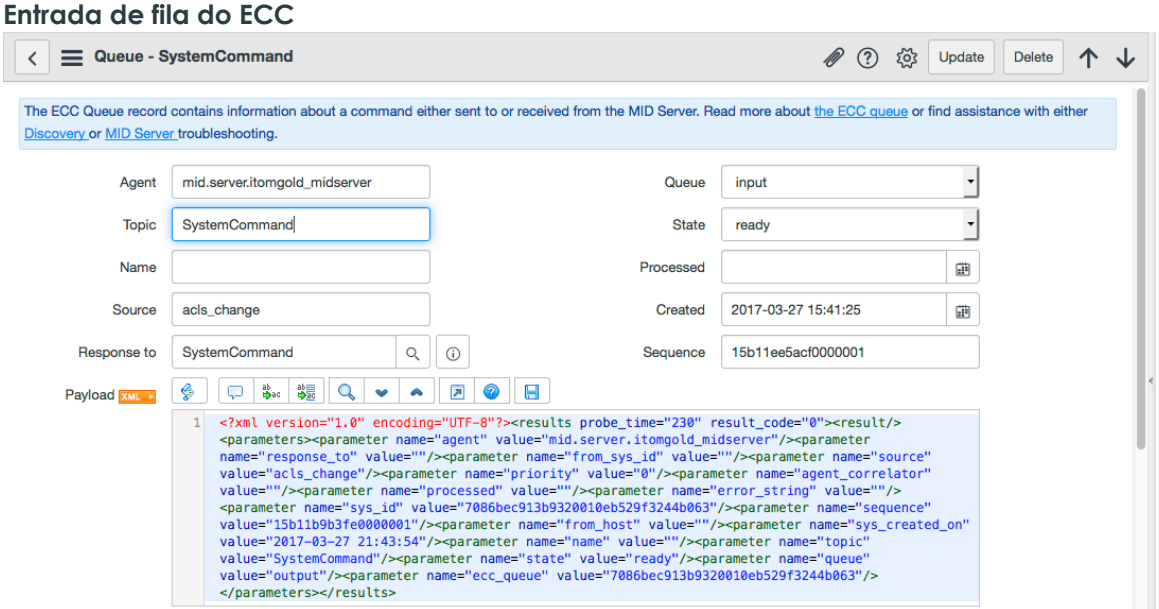
Probes, sensores e a fila do ECC

A probe coleta as informações e o sensor as processa. Ambos obtêm suas instruções da fila do ECC. Há um trabalho de trabalhador no MID Server que monitora a fila em busca de trabalho. O monitor verifica se há entradas em que a *Fila é a saída* e o *Estado* está *pronto*.



O MID Server processa todas as mensagens do ECC de saída, executa as probes necessárias e retorna os resultados das probes para a fila do ECC. Esses resultados são colocados na Fila do ECC como entradas *de entrada*.

Entrada de fila do ECC



Depois que uma entrada é inserida na tabela Fila do ECC, uma regra de negócio é acionada (na inserção) que obtém essas informações e as executa por meio de um *processador de sensor*. O trabalho do processador do sensor é obter os dados de entrada, encontrar sensores interessados nesses dados e passá-los para serem processados. Esses sensores atualizam o CMDB.

Como probes e sensores funcionam juntos

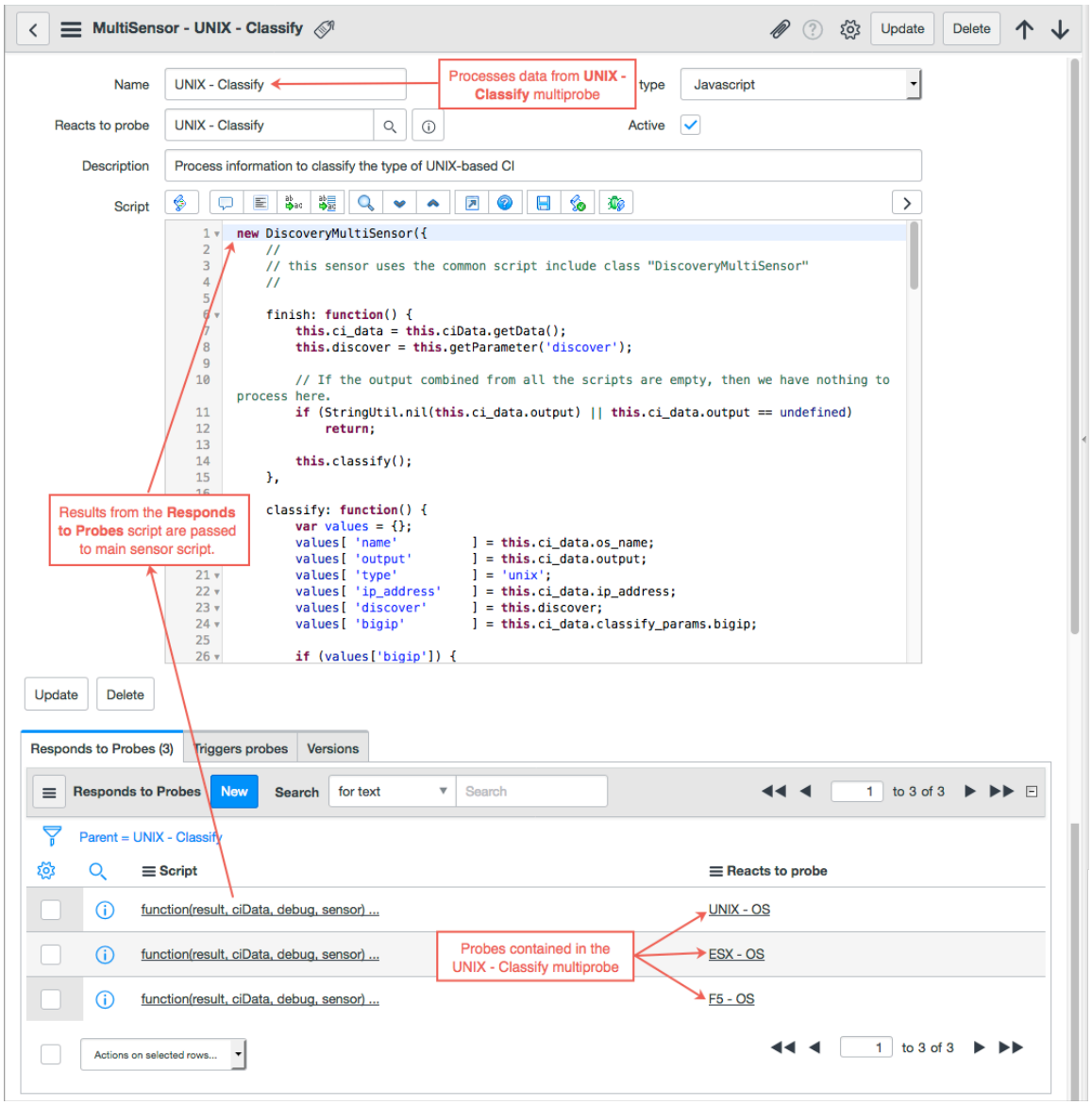
O MID Server inicia probes para coletar informações sobre um dispositivo. O probe envia informações de volta para o sensor a ser processado. Se a probe tiver um script de pós-

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

processamento definido, o script de pós-processamento fará algum processamento de dados no MID Server antes que os dados sejam enviados de volta para o sensor na instância da ServiceNow. Caso contrário, as probes devolvem todos os dados coletados e o sensor executa esse processamento de dados. Em ambos os casos, o sensor atualiza o CMDB.

Uma probe múltipla é uma probe que contém probes. Um sensor múltiplo processa os dados de uma probe múltipla. Para processar os dados do multi-probe, o multissensor contém scripts individuais para processar os dados retornados por cada probe contida no Multiprobe, bem como um script principal de vários sensores. Os scripts individuais passam seus dados processados para o script principal de vários sensores.



Tipos de probe

Dispositivo	Tipo de Probe
Windows computadores e servidores	Consultas WMI remotas, comandos de shell

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dispositivo	Tipo de Probe
UNIX e Linux servidores	Comando shell (via protocolo SSH, versão 2). Descoberta oferece suporte a qualquer shell compatível com Bourne.
Armazenamento	Consultas CIM/WBEM
Impressoras	Consultas SNMP
Equipamento de rede (comutadores, roteadores etc.)	Consultas SNMP
Servidores Web	Exame do cabeçalho HTTP
Fontes de alimentação ininterruptas (UPS)	Consultas SNMP

Lista de probes de descoberta

Existe uma grande variedade de probes para a aplicação Descoberta para detectar elementos em sua rede.

Essas probes estão incluídas na aplicação Descoberta.

A designação de script PPP na tabela indica se o probe inclui um script de pós-processamento de probe (PPP) que é executado no MID Server. O script PPP transforma os resultados da probe em uma cadeia de caracteres JSON e retorna a cadeia de caracteres para a instância da ServiceNow para processamento do sensor.

Para exibir probes e suas descrições, navegue até **Definição de Descoberta** > **Probes**.

Probe CIM

O probe CIM usa protocolos WBEM para consultar um servidor CIM específico, o CIM Object Manager, em busca de um conjunto de objetos de dados e propriedades.

Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Os seguintes parâmetros podem ser passados para o probe CIM:

Probe CIM

Parâmetro	Descrição	Valor Padrão
Fonte	[Obrigatório] O host inicial ao qual se conectar.	Nenhum(a)
porta	A porta à qual se conectar. Se estiver vazio, o valor será determinado pelo parâmetro "schema": http = 5988, https = 5989.	5988 ou 5989
esquema	[Obrigatório] O esquema a ser usado: "'http'" ou "'https'".	http
namespace	[Obrigatório] O namespace CIM. Pode ser substituído por uma consulta.	Nenhum(a)
consultas	[Obrigatório] Uma lista delimitada por ponto e vírgula de consultas de probe CIM para processar e retornar resultados.	Nenhum(a)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probe CIM

Parâmetro	Descrição	Valor Padrão
novas tentativas	O número de vezes para tentar novamente uma consulta se ela falhar devido a problemas de conectividade de rede.	2
connection_timeout	O número de milissegundos que o probe tem para se conectar a um servidor.	5000
soquete_timeout	O número de milissegundos que o probe tem para ler dados.	5000

A linguagem de consulta intermediária CIM (CimIQL) usa chaves, filtros e referência com pontos para percorrer o esquema CIM.

Expansão de parâmetro

A linguagem de consulta CIM oferece suporte à expansão de parâmetro de probe pré-processada SNC padrão. Coloque variáveis em consultas encapsulando seus nomes como este:

```
${foobar}.CIM_RunningOS[0].Name
CIM_ComputerSystem.${barfoo}
```

O texto ${foobar} é substituído pelo conteúdo do parâmetro foobarprobe passado para o probe CIM; da mesma forma para barfoo.

CIMIQL

A CIM Intermediate Query Language (CimIQL) é uma linguagem intermediária projetada para simplificar o processo de consulta de provedores de CIM.

No momento, o CimIQL oferece suporte à pilha de protocolos padrão do Web-Based Enterprise Management (WBEM), mas outros, como o Web Services-Management (WS-MAN), podem ser adicionados no futuro. A sintaxe da linguagem de consulta é emprestada de elementos da linguagem de consulta WMI de Microsofte do comando wbemcli de UNIX. A biblioteca CimIQL é uma implementação Java pura.

Nota: Pronuncia-se CimIQL "simicle".

Sintaxe do CimIQL

A sintaxe da CimIQL consiste em vários elementos, incluindo uma consulta e diferentes tokens.

Descrições do elemento de sintaxe da CimIQL

Elemento	Descrição
Declaração	O elemento mais básico da CimIQL é uma válida. Uma declaração contém várias consultas delimitadas por um ponto. caractere.
Consulta	Uma representa uma única solicitação independente de protocolo de alto nível. Cada consulta é composta por componentes de linguagem aninhados e subcomponentes conhecidos como tokens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições do elemento de sintaxe da CimIQL

Elemento	Descrição
Token	Um descreve um aspecto lexical específico da sintaxe da CimIQL.
Token de operação	O primeiro token de cada consulta deve ser um , que representa a operação lógica geral a ser executada.
Token do componente	Um é um subcomponente de um token de operação.
Resultado	Cada consulta é emparelhada com um resultado, que é fornecido como entrada para a próxima consulta na declaração. Um é composto por um conjunto de objetos e suas propriedades.

Tokens de operação CimIQL

O probe CimIQL requer tokens de operação.

Cada uma das seguintes operações principais tem uma contraparte no padrão Operações CIM sobre HTTP .

Resumo do token de operação da CimIQL

Retornar Valor	Detalhes	Operação CIM equivalente sobre HTTP
objeto de classe	Obter objeto Recupera um único objeto de uma classe específica especificando todas as suas chaves exclusivas (como tokens de chave) e quaisquer tokens de parâmetroopcionais, separados por vírgulas.	Obter instância
objeto de classe	Enumerar objetos Recupera objetos que correspondem a um conjunto de tokens de condição e de parâmetro.	EnumerarInstances
objeto de classe	Enumerar objetos associados Recupera objetos associados a cada resultado da consulta anterior.	Associadores
resultados da declaração	Substituição Um token não operacional que alimenta os resultados de uma declaração nomeada anterior como entrada na próxima consulta de sua própria declaração.	Referenciar os resultados de uma declaração nomeada

Obter token do objeto

<classname>{<key token> ,<parameter token> ,...}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Recupera um único objeto de uma classe específica especificando todas as suas chaves exclusivas (como tokens dechave tokens de chave) e quaisquer tokens de parâmetroopcionais, separados por vírgulas. Este token também é conhecido como .
- O<classname> é o nome da classe CIM que diferencia maiúsculas de minúsculas do objeto desejado. Por padrão, os objetos da classe especificada e de quaisquer classes estendidas são recuperados.
- Os tokens de chave e de parâmetro são delimitados por um único par de chaves { ... }.
- Este token só deve ser usado como a primeira consulta em uma declaração.
- Retorna: objeto de classe
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem{CreationClassName='Linux_ComputerSystem',Name='runti
me'}.*
```

Enumerar token de objetos

<classname>{{<condition token> ,<parameter token> ,...}}<array index token> OU

- Recupera objetos que correspondem a um conjunto de tokens de condição e de parâmetro. Este token também é conhecido como o .
- Os tokens de condição e os tokens de parâmetro são colocados entre dois pares de chaves {{ ... }}. Os colchetes são opcionais se não houver condições ou parâmetros necessários.
- O<classname> é o nome da classe CIM que diferencia maiúsculas de minúsculas dos objetos desejados. Por padrão, os objetos da classe especificada e de quaisquer classes estendidas são recuperados.
- O token de índice é opcional.
- Este token só deve ser usado como a primeira consulta em uma declaração.
- Retorna: objeto de classe
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem{{Name!='runtime'}}.*
```

Enumerar token de objetos associados

<association classname>{{<property filter token> ,<parameter token> ,...}}<array index token> OU

- Recupera objetos associados a cada resultado da consulta anterior.
- Os tokens de condição e os tokens de parâmetro são colocados entre dois pares de chaves {{ ... }}. Os colchetes são opcionais se não houver filtros de propriedades ou parâmetros necessários.
- O<association classname> é o nome da classe many-to-many ou one-to-many que associa dois objetos. Por padrão, os objetos da classe especificada e de quaisquer classes estendidas são recuperados.
- O<parameter token> , ResultClass, pode ser especificado para filtrar resultados com base no nome da classe do objeto resultante.
- O token de índice é opcional.
- Este token não deve ser usado como a primeira consulta em uma declaração.
- Retorna: objeto de classe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem{{Name='runtime'}}[2].*
```

Token de substituição

${<statement name> }

- Um token não operacional que alimenta os resultados de uma declaração nomeada anterior como entrada na próxima consulta de sua própria declaração.
- Retorna: vazio
- Exemplo:

```
$(lastComputer).ElementName
```

Tokens do componente CimIQL

O probe CimIQL requer tokens de componente, que são subcomponentes de tokens operacionais.

Os tokens a seguir são subcomponentes dos tokens de operação.

Resumo do token do componente CimIQL

Token	Detalhes
Token de propriedades	* OU<property name> , ,... Especifica quais propriedades devem ser retornadas para cada objeto do conjunto de resultados final.
Token do delimitador de consulta	. (Período) Separa consultas.
índice	[índice] Reduz os resultados de uma consulta anterior a um único objeto no índice inteiro especificado.
Token de chave	<key name>='<value> ' Corresponde a uma propriedade de objeto designada como uma chave pelo valor exato.
Token de condição	<property name><conditional operator><enclosed value> Corresponde a uma única propriedade de um objeto com base na condição especificada.
Token de parâmetro	<parameter name>:'<value> ' Passa um parâmetro por<parameter name> à operação que está sendo chamada. O parâmetro pode ser consumido durante o pré-processamento do CimIQL ou pelo CIMOM por meio de solicitação, dependendo do parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Token de propriedades

* OU<property name> , ,...

- Especifica quais propriedades devem ser retornadas para cada objeto do conjunto de resultados final.
- O curinga * retorna todas as propriedades disponíveis. Caso contrário, cada nome de propriedade desejado será fornecido em uma lista separada por vírgulas.
- Este token é necessário no final de cada declaração.
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem[0].*
```

Token do delimitador de consulta

. (Período)

- Separa consultas.
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem.PrimaryOwnerContact
```

Token de índice

[índice]

- Reduz os resultados de uma consulta anterior a um único objeto no índice inteiro especificado.
- Este token é sempre opcional.
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem[0].*
```

Token de chave

<key name>='<value> '

- Corresponde a uma propriedade de objeto designada como uma chave pelo valor exato.
- O<key name> é o nome da propriedade usada como uma chave.
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem{CreationClassName='Linux_ComputerSystem',Name='runti
me'}.*
```

Token de condição

<property name><conditional operator><enclosed value>

- Corresponde a uma única propriedade de um objeto com base na condição especificada.
- O<property name> é o nome da propriedade a ser correspondida.
- O<conditional operator> determina como o valor real da propriedade é comparado ao valor esperado. Os operadores disponíveis são *igualdade* (=) e *inequação* (!=).
- O<enclosed value> deve ser um dos seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Valor literal entre aspas simples ' ... '. Por exemplo, foo='bar'
- Expressão regular, entre barras / ... /. Por exemplo, foo=/bar.*/

- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem{{Name!='runtime'}}.*
```

Token de Parâmetro

<parameter name>:'<value> '

- Passa um parâmetro por<parameter name> à operação que está sendo chamada. O parâmetro pode ser consumido durante o pré-processamento do CimIQL ou pelo CIMOM (Common Information Model Object Manager) por meio de solicitação, dependendo do parâmetro.
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem.CIM_RunningOS{{ResultClass:'Win32_ComputerSystem'}
}.*
```

Tutorial do CimIQL

Este é um tutorial por exemplo em que cada exemplo se baseia no exemplo anterior.

Tutorial da CimIQL

Pedido	Instrução CimIQL	Resultado
1	CIM_ComputerSystem[0].*	Recupera o resultado d as instâncio CIM_Comp e seus desc Recupera t propriedad
2	CIM_ComputerSystem.PrimaryOwnerContact	Recupera t as instâncio CIM_Comp e seus desc Recupera o uma propri PrimaryOwn
3	CIM_ComputerSystem{CreationClassName='Linux_ComputerSystem',Name='runtime'}.*	Recupera u instância ex CIM_Comp e seus desc Todos os to chave deve especificad de identida
4	CIM_ComputerSystem{{Name!='runtime'}}.*	Recupera t as instâncio descenden CIM_Comp que não tê

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tutorial da CimIQL

Pedido	Instrução CimIQL	Resultado
		propriedad "tempo de O token de filtra instânc não contêr propriedad especificac
5	CIM_ComputerSystem{{Name=/^run.*$/}.*	Recupera t as instância descenden CIM_Comp que têm un correspond à expressão regular con caracteres **Nota:** express não rec simples O token de filtra instânc não contêr propriedad especificac
6	CIM_ComputerSystem{{Name='runtime'}}[2].*	Recupera o resultado d as instância CIM_Comp e seus desc em que as i têm uma pr Nome de "t execução". A ordem de segue a sin consulta. 1. Servidord para todo CIM_Com e descen

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tutorial da CimIQL

Pedido	Instrução CimIQL	Resultado
		2. Filtrar resu base na p Nome. **3.** Recupere instância no filtro.
7	CIM_ComputerSystem.CIM_RunningOS[0].Nome	Recupera o propriedad da primeira CIM_Opera de cada ins CIM_Comp O token do CIM_Runnin nome da cl Associador, resultado fir
8	CIM_ComputerSystem.CIM_RunningOS{{Nome=/CentOS{}}[0].Nome	Recupera o propriedad da primeira CIM_Opera de cada ins CIM_Comp em que ca CIM_Opera tem uma pr Nome que "CentOS".

Tradução automática

Resultados da CimIQL

Os resultados da Probe CIM são passados para o sensor da probe como um documento XML incorporado ao elemento <output>.

A seguir está um exemplo comentado de um resultado em lote de CimQuery.

```
<!-- document root -->
 <cimqueryset>
 <!-- A single query and query result. Multiple <cimquery> tags may be
 provided. -->
 <cimquery>
   <!-- The original query, enclosed by CDATA. -->

 <query><!CDATA[[>CIM_ComputerSystem[0].PrimaryOwnerContact<! ]]></query>
   <!-- The resulting data is enclosed within a single <result> tag. -->
   <result>
     <!-- A single class instance result. Multiple <instance> tags may be
 provided.
          Special tags are prefixed with an underscore character. -->
     <instance>
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      <!-- The instance's CIM classname -->
      <_classname>Linux_ComputerSystem</_classname>
      <!-- A set of this instances identifying keys. Always provided,
regardless of property filters.
           Within here, each key is provided as <KeyName>VALUE</KeyName>
with the VALUE enclosed as CDATA. -->
      <_key>

<CreationClassName><![CDATA[Linux_ComputerSystem]]></CreationClassName>
        <Name><![CDATA[runtime]]></Name>
      </_key>
      <!-- Each property that matches the query's property filter will
be provided here, in the same format as keys;
           As <PropertyName>VALUE<PropertyName> where VALUE is enclosed
as CDATA -->

<PrimaryOwnerContact><![CDATA[root@runtime]]></PrimaryOwnerContact>
    </instance>
  </result>
</cimquery>
</cimqueryset>
```

Probe de DNS

As probes de DNS determinam os nomes DNS dos itens de configuração (IC).

A probe padrão do Resolvedor de Nomes de DNS é leve e rápida. Ele atinge sua velocidade executando em paralelo no MID Server. O probe utiliza pesquisa de DNS pelo sistema operacional do host do MID Server para usar o cache DNS mantido. O probe também aproveita o arquivo de hosts no sistema operacional.

Essas melhorias de desempenho podem ser desabilitadas revertendo para a probe DNS legada com propriedades ou parâmetros do MID Server. Os nomes das propriedades/parâmetros do MID Server são [mid.probe.use_legacy_forward_dns] e [mid.probe.use_legacy_reverse_dns]. Para obter mais informações, consulte Parâmetros do MID Server e propriedades do MID Server .

Definições de probe de DNS

Probe	Descrição
DNS	Determina nomes DNS para dispositivos. Ele tem o parâmetro ip_addresses.
DNSLookupProbe	Resolve o endereço IP de um host.
DNSNameResolver	Resolve o nome DNS de um endereço IP.

Probes de portas

Probe	Descrição
dns	Acionado por "dns". Usa o scanner "Resolvedor de nomes de DNS" e usa a classificação "Classificação de processo [discovery_classy_proc]"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probe de padrão horizontal

A Descoberta usa o probe do Padrão horizontal para iniciar padrões de descoberta horizontal.

A probe Horizontal Pattern funciona com o sensor da Descoberta horizontal para permitir que a Descoberta use padrões para descoberta. Quando você vir mensagens na Fila do ECC deste probe, elas aparecerão com o nome da Fila do ECC *`Pattern Launcher`*, seguido pelo nome do padrão. O probe contém um sensor chamado *`Horizontal Discovery Sensor`*, que executa as atualizações reais do CMDB com base nas regras de identificação.

Se você criar seu próprio classificador de dispositivo ou processo e quiser usar padrões para descoberta, deverá especificar esta probe no registro do classificador. Você não precisa modificar esta probe ou o sensor da Descoberta horizontal.

Dividindo carga

Quando a Descoberta usa padrões para encontrar determinados dispositivos, como balanceadores de carga, grandes quantidades de dados podem ser enviadas para a Fila do ECC. Para lidar melhor com grandes quantidades de dados, o probe de padrão horizontal pode dividir a carga em blocos e criar vários registros de Fila do ECC.

Controle como o MID Server divide as cargas úteis e lida com elas usando as propriedades. Consulte Propriedades do MID Server para obter mais informações.

Probe do PowerShell

O PowerShell Probe executa scripts do PowerShell V2 no host do MID Server.

Os scripts do PowerShell são definidos como parâmetros de probe com o nome do arquivo como o nome do parâmetro. Ele está disponível como um tipo de probe Probe, especificando o PowerShell como o tópico da fila do ECC do probe.

Parâmetros de probe do PowerShell

Nome do parâmetro	Descrição
Fonte	[Obrigatório] O host inicial ao qual se conectar. **Padrão:** nenhum
<script name>.ps1	[Obrigatório] O nome do arquivo do script do PowerShell a ser executado. Substitua *`<script name>`* por um prefixo de nome de arquivo válido. **Padrão:** nenhum
powershell_command_parameter_passing	Especifica se parâmetros de script devem ser passados na linha de comando. Independentemente do valor deste parâmetro, ServiceNow disponibiliza automaticamente todos os parâmetros de script na linha de comando para scripts do PowerShell como variáveis de ambiente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do parâmetro	Descrição
	Padrão: falso
powershell_param_<script parameter name>	Passa parâmetros adicionais para o script do PowerShell a ser executado. Cada parâmetro aparecerá no script como uma variável de ambiente no formato *$env:SNC_<script parameter name>*. Parâmetros com este prefixo não são considerados criptografados e são passados para o script inalterados. Certifique-se de selecionar o parâmetro apropriado entre *powershell_param_<script parameter name>* e *powershell_<script parameter name>*. O uso do prefixo incorreto resulta em erros na execução do PowerShell, que é passado de volta para a instância na entrada da fila do ECC. **Padrão:** nenhum
powershell_<script parameter name>	Passa parâmetros adicionais para o script do PowerShell a ser executado. Cada parâmetro aparecerá no script como uma variável de ambiente no formato *$env:SNC_<script parameter name>*. O MID Server presume que qualquer parâmetro com este prefixo está criptografado e tenta descriptografá-lo. Certifique-se de selecionar o parâmetro apropriado entre *powershell_param_<script parameter name>* e *powershell_<script parameter name>*. O uso do prefixo incorreto resulta em erros na execução do PowerShell, que é passado de volta para a instância na entrada da fila do ECC **Padrão:** nenhum
depurar	Habilita a saída do log de depuração durante o probe. **Padrão:** falso
credenciais_depurar	Exibe um<credentials_debug> seção na fila do ECC, que pode ajudá-lo a solucionar problemas de credenciais. Se você definir esta propriedade como verdadeira, as informações de solução de problemas de credencial serão enviadas para a fila do ECC, mesmo se as credenciais forem bem-sucedidas. **Padrão:** falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de script

Todos os scripts personalizados do PowerShell devem usar variáveis de ambiente para passar qualquer parâmetro de linha de comando não booliano. Substitua os parâmetros não boolianos na parte *Param()* do script por variáveis de script com o mesmo nome. Defina a variável de script como parte do ambiente com um prefixo SNC_. Portanto, um parâmetro de cadeia de caracteres como este:

```
Param([string]$paramName)
```

Torna-se uma variável de script como a seguinte:

```
if(test-path env:\SNC_paramName) {
    $paramName = $env:SNC_paramName
}
```

Por exemplo, esta definição de parâmetro do script PSScript.ps1 contém vários parâmetros de cadeia de caracteres que precisam ser redefinidos como variáveis de script:

```
Param([string]$computer, [string]$script, [string]$user,
 [string]$password, [boolean]$useCred, [boolean]$isDiscovery,
 [boolean]$debug)
```

Definir os parâmetros não boolianos como variáveis de script resultaria neste tipo de script:

```
Param([boolean]$useCred, [boolean]$isDiscovery, [boolean]$debug)

# Copy the environment variables to the params
if(test-path env:\SNC_computer) {
  $computer=$env:SNC_computer
}

if(test-path env:\SNC_script) {
  $script=$env:SNC_script
}

if(test-path env:\SNC_user) {
  $user=$env:SNC_user
  $password=$env:SNC_password
}
```

Criar uma probe personalizada do PowerShell

Você pode criar sua própria probe do PowerShell e configurar parâmetros de probe.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira os seguintes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Nome**: qualquer nome exclusivo
- Tipo de**probe** : probe
- **ecc_queue_topic**: Powershell

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Na lista relacionada **Parâmetros do probe**, clique em **Novo**.
6. Crie um registro de parâmetro de probe para cada parâmetro.
7. Clique em **Enviar**.

Probe SCPRelay

O *SCP Relay Probe* copia um único arquivo ou o conteúdo de um diretório de um host para outro, usando o MID Server como um retransmissão.

A probe Retransmissão de SCP usa os mesmos parâmetros que SSHCommand. Os comandos podem ser enviados dentro ou fora do contexto de um terminal (tty) e com ou sem sudo (para esses comandos, como lsof, que exigem execução no contexto de raiz para liberar as informações de que precisamos). Quando comandos são enviados no contexto de um terminal, o caminho é ampliado automaticamente para incluir um conjunto de caminhos padrão (e isso pode ser ampliado ainda mais com o parâmetro path_override). Se a máquina de destino for a máquina local, o SSH não será usado; em vez disso, um shell local é executado para executar o comando.

Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Os seguintes parâmetros podem ser passados para a *probe de retransmissão de SCP*:

Parâmetros

Parâmetro	Descrição	Valor Padrão
depurar	Habilita o registro em log de depuração.	falso
debug_ssh	Habilita o registro em log de depuração J2SSH **agent.log** **Nota:** Este arquivo de log pode crescer rapidamente e deve ser desabilitado quando não for necessário.	falso
timeout	Define o tempo limite de conexão do soquete, em ms.	60000
path_override	Substitui os caminhos padrão definidos antes de executar um comando.	nenhum
teclado_interativo	Se verdadeiro, força o uso do modo de login SSH de teclado_interativo.	falso
must_sudo	Se verdadeiro, força o comando a ser executado por meio de sudo.	falso
executar_no_terminal	Se falso, desabilitará a execução de comandos SSH em um terminal SSH (isso interromperá muitos comandos).	verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição	Valor Padrão
long_runner	Se presente, indica um comando SSH de longa execução.	falso
set_path	Se falso, desabilita a definição da variável de ambiente do caminho antes de executar o comando.	verdadeiro
rm_override	Se presente, substitui o comando rm padrão ("/sbin/rm -f") pelo valor fornecido.	nenhum
Fonte	Host de origem ou IP de onde copiar.	obrigatório
source_port	Porta SSH na origem (o padrão é 22).	obrigatório
de_arquivo	Nome do arquivo a ser copiado da origem.	obrigatório
target	Host ou IP de destino para o qual copiar.	obrigatório
target_port	Porta SSH no destino (o padrão é 22).	obrigatório
para_arquivo	Nome do arquivo a ser copiado para o destino.	obrigatório

Probes SNMP

As probes SNMP usam o protocolo SNMP para consultar um dispositivo específico em busca de uma lista de OIDs, que são percorridos e os resultados retornados para os sensores. MID Servers são compatíveis com todas as versões do protocolo SNMP por padrão. Você pode definir um MID Server para oferecer suporte somente a versões específicas do SNMP.

A Descoberta oferece suporte às versões 1, 2c e 3 do SNMP. O valor padrão é TODOS. Se você selecionar uma das versões, mas não tiver as credenciais dessa versão, Usar versão SNMP será revertido para TODAS.

Nota: As credenciais da versão SNMP devem estar active=true. Se uma versão específica estiver inativa, ela também será revertida para TODAS. Uma mensagem semelhante a: `--- Nenhuma credencial SNMP do tipo 'snmpv3' está ativa nesta instância. Definindo Usar versão SNMP de volta como Todos.`

Padrões SNMP

O padrão Roteador de rede substitui as várias probes relacionadas a SNMP para a descoberta de roteadores e comutadores. Consulte Padrões de descoberta disponíveis para obter uma lista de padrões.

Parâmetros de probe SNMP

Esta lista de parâmetros pode ser passada para as probes SNMP.

Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Parâmetro	Descrição	Valor Padrão
oid_spec_list	Uma lista de especificações OID, uma por linha. Cada especificação deve estar em um dos dois formulários a seguir:	obrigatório

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Valor Padrão
	• *walk {OID}*: percorre o OID e todos os seus secundários • *tabela {OID} {OIDChildren}*: percorre todas as entradas na tabela, retornando somente os secundários fornecidos (por exemplo, "iso.org.dod.internet") {OID secundários} refere-se a uma lista delimitada por vírgulas de nós secundários nas entradas da tabela fornecida. Por exemplo, "ifEntry.ifIndex,ifEntry.ifDescr,ifEntry.ifType" são OID secundários da tabela "iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.interfaces.ifTable". Por conveniência, o prefixo de entrada da tabela pode ser omitido. (Os secundários anteriores podem ser especificados como "ifIndex,ifDescr,ifType".) Qualquer secundário pode incluir um qualificador de filtro entre parênteses. Por exemplo, o secundário "entPhysicalContainedIn(=0)" especifica o retorno de entradas de tabela somente se o valor de "entPhysicalContainedIn" for igual a 0. Os operadores compatíveis com a expressão são: • `=` : igual a • `!=` : não é igual a • `#` : contém Se mais de um secundário tiver uma expressão de filtro, uma correspondência em qualquer um dos secundários fará com que essa entrada seja lida. Qualquer conteúdo incluindo e após um "//" é ignorado (comentários). Qualquer OID que não comece com "1.3.6.1" ou "iso.org.dod.internet" é precedido automaticamente por "1.3.6.1". como uma conveniência.	
Fonte	O endereço IP ou o nome do host do dispositivo para consultar o SNMP.	obrigatório
índice	O índice a ser aplicado após a cadeia de caracteres da comunidade, para indexação de cadeia de caracteres da comunidade no estilo Cisco (para interrogação de VLAN).	0
credential_id	O sys_id de uma credencial específica que é preferencial para uso acima do restante. Este parâmetro é somente para uso interno e não é compatível.	nenhum
credential_tag	O marcador de credencial que deve ser usado. Este parâmetro é somente para uso interno e não é compatível.	nenhum
timeout	O valor de tempo limite (em milissegundos) para aguardar uma resposta, em vez do padrão. Você pode usar este parâmetro para substituir o *`mid.snmp.request.timeout`* parâmetro de configuração do SNMP MID Server.	1500

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Valor Padrão
	Nota: Quando *use_getbulk* é definido como *true*, o valor de tempo limite é para uma solicitação GETBULK individual.	
estabelecido_session_timeout	O tempo limite (em milissegundos) para aguardar uma resposta depois que pelo menos uma resposta foi recebida. Valores mais longos podem ser úteis para coletar dados completos e precisos. Você pode usar este parâmetro para substituir o *mid.snmp.session.timeout* parâmetro de configuração do SNMP MID Server.	500
depurar	Habilita o registro em log de depuração. Defina como verdadeiro para o modo de depuração.	falso
request_interval	O intervalo (em milissegundos) entre solicitações sucessivas de um OID quando uma resposta não foi recebida, até que o valor de tempo limite (ou estabelecido_session_timeout) seja atingido. Se este valor estiver definido como pelo menos enquanto o valor de tempo limite (ou estabelecido_session_timeout), somente uma única solicitação será enviada para qualquer OID específico. Se você alterar o valor de tempo limite (ou estabelecido_session_timeout), ajuste o request_interval ao mesmo tempo para evitar o envio de muitas ou poucas solicitações para o mesmo OID, conforme apropriado para um determinado ambiente.	400
request_delay	O intervalo (em milissegundos) entre o recebimento de uma resposta e a transmissão da próxima solicitação. O padrão é 0 (sem atraso). Este valor pode ser definido para diminuir a taxa geral de uma consulta SNMP.	0
formato_resultado	Retorna cargas no formato JSON para estas probes: • SNMP - F5 BIG-IP - Sistema • SNMP - Netscaler - Sistema • SNMP - Roteamento Este parâmetro retorna dados em um formato mais compacto para evitar falhas de sensor ou problemas de memória em um nó quando a carga se torna grande. Não altere este valor nem exclua este parâmetro. **Aviso:** O uso deste parâmetro com quaisquer outras probes faz com que o sensor falhe.	JSON
use_getbulk	Habilita o uso de solicitações SNMP GETBULK para recuperar dados tabulares de dispositivos SNMP em vez de usar várias solicitações SNMP GETNEXT. Para dados tabulares, GETBULK é mais eficiente. Independentemente do tipo de solicitação, determinados dispositivos podem não retornar resultados quando estão ocupados com outras tarefas. Este parâmetro é usado para configurar no nível da probe. GETBULK também pode ser definido para um MID Server	falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Valor Padrão
	individual ou globalmente para todos os MID Servers. As configurações são listadas na ordem de precedência: • Parâmetro do probe SNMP • Parâmetro de configuração do MID Server • Propriedades do MID Server Os parâmetros *established_session_timeout*, *request_interval*, e *request_delay* são ignorados quando *use_getbulk* está definido como **verdadeiro**. Em vez disso, o parâmetro *retries* está disponível. A configuração de tempo limite é a mesma usada por *use_getscalar*. Por padrão, os seguintes probes usam solicitações GETBULK (o valor do parâmetro é *true*). • SNMP - Comutador - Vlan • SNMP - Comutador - BridgePortTable • SNMP - Comutador - ForwardingTable • SNMP - Comutador - SpanningTreeTable • SNMP - Rede - ArpTable • SNMP - Caches de Protocolo de Camada 2 • SNMP - F5 BIG IP - Sistema (somente para clientes do Mapeamento de serviços) **Nota:** Essas probes têm um valor *timeout* de 5000.	
usar_getscalar	Permite o uso de recuperação e manipulação simplificadas de valores escalares de dispositivos SNMP. Os parâmetros *established_session_timeout*, *request_interval*e *request_delay* são ignorados quando *use_getscalar* está definido como **verdadeiro**. Em vez disso, os parâmetros *retries* e *timeout* estão disponíveis. A configuração de tempo limite é a mesma usada por *use_getbulk*.	falso
novas tentativas	O número de tentativas adicionais que Descoberta faz para concluir uma solicitação GETBULK individual (consulte *use_getbulk*) ou uma solicitação GETNEXT quando o parâmetro *use_getscalar* está definido como **verdadeiro**.	2

Carregar um módulo MIB

Você pode carregar um módulo adicional de Base de informações de gerenciamento (MIB) criando um novo registro ecc_agent_mib e anexando o arquivo MIB real ao registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os MIBs são carregados somente durante a inicialização do MID Server. Quando o MID Server é inicializado, os seguintes módulos MIB são carregados:

- Módulos que são fornecidos com o software do MID Server. Esses MIBs são padrões definidos do setor.
- Módulos incluídos em cada instância. Esses MIBs são fornecidos pelos fabricantes para que a Descoberta extraia informações específicas de um dispositivo.

Você pode exibir todos os erros associados ao carregamento de um módulo MIB no log do agente.

Nota: Adicionar um arquivo MIB permite que você solicite valores de OID usando a notação de cadeia de caracteres/ASN, além da notação numérica, mas não garante que quaisquer informações adicionais sejam recuperadas. Ele simplesmente fornece outra maneira de definir novos OIDs que você pode querer descobrir.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **MIBs SNMP**.
2. Verifique se as dependências foram atendidas.
   Se o seu novo MIB tiver dependências de outro MIB, o MIB que preenche a dependência deverá existir antes de você criar seu novo registro. Pesquise os MIBs existentes para verificar se os MIBs necessários já estão carregados. Caso contrário, use este procedimento para adicioná-los à instância.
3. Clique em **Novo** para criar um novo registro.
   O formulário Arquivo MIB do MID Server é aberto para criar um novo registro ecc_agent_mib.
4. Use as seguintes informações para preencher o formulário:
   - **Nome**: o nome do MIB.
   - **Versão**: a versão do MIB.
   - **Origem**: use este campo para anotar onde o MIB foi adquirido, como um URL.
   - **Descrição**: a descrição que aparece na tabela ecc_agent_mib.
   - **Ativo**: esta caixa de seleção indica se o módulo MIB está habilitado ou desabilitado na instância.
5. Clique no ícone Adicionar anexo ( ) no canto superior direito para anexar o arquivo MIB real ao novo registro.
   O nome do MIB deve começar com um caractere alfabético. Os caracteres restantes devem ser um dos seguintes: alfanuméricos, hífen (-) ou sublinhado (_). O nome do arquivo não deve ter uma extensão. Você pode fazer referência aos MIBs existentes para obter exemplos. Use o nome real do MIB para o nome do registro do MIB e o nome do anexo, mas não é necessário.
6. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Atualize o padrão ou probe apropriado para consultar os valores de OID específicos definidos no novo MIB.

Módulos MIB de probe SNMP

Um módulo de base de informações de gestão (MIB) é um banco de dados usado para gerenciar elementos em uma rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sua instância inclui definições de objeto dos arquivos MIB (Management Information Base, base de informações de gerenciamento) mais comuns. Antes de adicionar uma nova definição de objeto, consulte a lista de módulos MIB para garantir que as definições de objeto já não estejam disponíveis. A instância inclui definições de objeto dos arquivos MIB (Management Information Base, base de informações de gestão) mais comuns. A tabela Arquivo MIB do MID Server [ecc_agent_mib] é separada por domínio. Você pode criar versões dessas políticas que somente um MID Server do mesmo domínio pode usar. Para obter instruções, consulte Como configurar o Domain Separation para MID servers .

A tabela a seguir contém os MIBs que são carregados automaticamente. Os MIBs que são combinados com o MID Server não estão visíveis na instância. Os MIBs que estão na tabela ecc_agent_mib são incluídos na instância por padrão e podem ser exibidos no **MID Server** > **MIBs SNMP** módulo.

Importante: Os arquivos MIB em uma instância da ServiceNow não usam uma extensão de arquivo. Se a propriedade do sistema **glide.attachment.extensions** em sua instância contiver uma lista de extensões de arquivo permitidas para importação, os arquivos MIB não serão carregados. Para garantir que os arquivos MIB possam ser carregados, adicione uma extensão temporária aos arquivos antes do carregamento, como **.mib**e liste essa extensão na propriedade **glide.attachment.extensions**. Quando você carrega o arquivo, uma regra de negócio chamada **Conformidade de nome de arquivo MIB** remove essa extensão do arquivo antes de inserir o registro na tabela ecc_agent_mib.

Módulo do Management Information Base (MIB)

Empacotado com o MID Server	Incluído na instância
MIB-ATM	A10 AX MIB
PONTE-MIB	MIB COMUNS A10
DESMAN-EVENTO-MIB	CISCO-SMI
ENTIDADE-MIB	CISCO-STACK-MIB
EtherLike-MIB	CISCO-TC
FRAME-RELAY-DTE-MIB	CISCO-VTP-MIB
HOST-RECURSOS-MIB	F5-BIGIP-COMUM-MIB
HOST - RECURSOS - TIPOS	F5-BIGIP-LOCAL-MIB
IANA-ADDRESS-FAMÍLIA-NÚMEROS-MIB	F5-BIGIP-SISTEMA-MIB
IANAifType-MIB	FUNDIÇÃO-SN-Agente-MIB
IP-MIB	FUNDIÇÃO-SN-ROOT-MIB
IP-ENCANSAR-MIB	LanMgr-Mib-II-MIB
IPMROUTE-STD-MIB	MSFT-MIB
IPV6-MIB	NetWare-Host-Ext-MIB
ISDN-MIB	Servidor NetWare-MIB
RFC-1212	PowerNet-MIB
RFC-1215	QMS-MIB
RFC1155-SMI	
RFC1213-MIB	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo do Management Information Base (MIB)

Empacotado com o MID Server	Incluído na instância
RFC1398-MIB	
RFC1406-MIB	
RMON2-MIB	
RSVP-MIB	
SNMPv2-SMI	
SNMPv2-TC	
No-break-MIB	

Probe SSHCommand

Uma probe que usa o nome de tópico da fila do ECC *SSHCommand* executa um comando de shell no host de destino e retorna a saída resultante para o sensor.

Descoberta O é compatível com os comandos Bourne Shell (sh) e Bourne-again Shell (bash). Insira comandos de script de shell no campo *de nome da fila do ECC* do probe. O script de shell pode usar variáveis e operações de arquivo compatíveis com o shell UNIX de destino.

- O mecanismo SSH está ativo por padrão em novas instâncias.
- Os clientes em instâncias atualizadas podem habilitar manualmente o SSH da ServiceNow para uma probe específica definindo o parâmetro use_snc_ssh como verdadeiro. Como alternativa, habilite-o para todos os probes no MID Server definindo o parâmetro mid.ssh.use_snc do MID Server como verdadeiro.

Nota: Para descobrir dispositivos de rede, como roteadores e comutadores, use credenciais SNMP credenciais , não credenciais SSH.

Parâmetros SSHCommand

Vários parâmetros estão disponíveis para o probe SSHCommand.

Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Tabela de parâmetros

Parâmetro	Descrição
allow_unsupported_shells	Permite que um designer de probe tente executar um comando em um dispositivo que não tenha um shell compatível. Sem shell, o seguinte é verdadeiro: • Nenhuma informação de caminho pode ser fornecida. • Nenhum script pode funcionar, porque não há capacidade de lidar com parâmetros de script. • O texto especificado no campo **de nome da fila do ECC** do formulário de probe é o comando bruto executado no dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de parâmetros

Parâmetro	Descrição
	Por exemplo, você pode projetar uma probe para exibir a versão de um comutador Cisco que executa o SX-OS. O comando que o comutador entende é `show version`. Para fazer isso, coloque o comando `show version` no campo **de nome da fila do ECC** e adicione o nome do parâmetro `allow_unsupported_shells` com um valor **verdadeiro**. Este parâmetro só é eficaz para `sncssh`. Não é compatível com j2ssh. Os shells compatíveis atualmente são sh, bash, ksh, csh e tcsh. • Tipo: cadeia de caracteres, verdadeiro ou falso • Valor padrão: falso
Fonte	[Obrigatório] Especifica o host inicial ao qual se conectar. • Tipo: cadeia de caracteres (URL) • Valor padrão: Nenhum
porta	Especifica a porta de destino à qual se conectar. • Tipo: inteiro (porta) • Valor padrão: 22
depurar	Especifica se as informações de depuração SSH devem ser gravadas no arquivo de log. O uso do parâmetro depende se o cliente SSH ServiceNow está habilitado. Quando o cliente SSH ServiceNow está habilitado, este parâmetro funciona da seguinte forma: • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: falso Os seguintes valores de cadeia de caracteres são válidos para o cliente SSH ServiceNow : ◦ verdadeiro: Habilita as informações de depuração SSH no arquivo de log. ◦ falso: Desabilita as informações de depuração do SSH no arquivo de log. ◦ <IP Addresses>: especifica quais intervalos de IP habilitar informações de depuração SSH no arquivo de log. Você pode inserir endereços IP nos seguintes formatos: ▪ Um intervalo de IPs definido por uma barra e o número de bits na sub-rede. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10.10.10.0/24 verifica 24 bits de endereços IP de 10.10.10.0 a 10.10.10.254.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de parâmetros

Parâmetro	Descrição
	▪ Um intervalo de IPs definido por um hífen. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10.10.11.0-10.10.11.165 verifica os endereços IP de 10.10.11.0 a 10.10.11.165. ▪ Uma lista separada por vírgulas de endereços IP específicos. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10.10.11.200,10.10.11.235 verifica os endereços IP de 10.10.11.200 e 10.10.11.235. ◦ adiado: especifica o registro em log das informações de depuração SSH na memória, a menos que ocorra um erro ou aviso. Se ocorrer um erro ou aviso, a plataforma publicará as informações de depuração no arquivo de log. Isso garante que somente a parte do arquivo de log relativa ao erro ou aviso seja registrada. Se nenhum erro ou aviso for detectado, a plataforma excluirá os dados de log não utilizados da memória quando a sessão for fechada. Cada sessão armazena até 1000 mensagens de log. Se a sessão exceder 1000 mensagens de log, o log adiado descartará a mensagem de log mais antiga para abrir espaço para a mensagem de log mais recente. Quando o cliente ServiceNow SSH está desabilitado, este parâmetro habilita ou desabilita as informações de depuração SSH no arquivo de log: • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
debug_ssh	Especifica se o cliente SSH legado grava informações de depuração no arquivo de log `agent/logs/agent.log`. **Nota:** Este arquivo de log pode crescer rapidamente e deve ser desabilitado quando não for necessário. O cliente ServiceNow SSH não usa este parâmetro. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
timeout	Define o tempo limite de conexão do soquete para o cliente SSH legado. O cliente ServiceNow SSH não usa este parâmetro. • Tipo: inteiro (milissegundos) • Valor padrão: 60.000
path_override	Especifica como mudar os caminhos padrão definidos antes de executar um comando. Digite um ou mais caminhos de substituição delimitados por dois pontos (:). O caminho padrão é /usr/sbin: /usr/bin: /bin: /sbin. O cliente SSH ServiceNow aceita os seguintes prefixos antes do valor path_overide:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de parâmetros

Parâmetro	Descrição
	• anexar: anexa o caminho de substituição ao final do caminho do host. Esse é o comportamento padrão. • substituir: substitui o caminho do host pelo valor path_overide. • prepend: anexa o caminho de substituição à frente do caminho do host. • Tipo: cadeia de caracteres (uma lista de diretórios separada por dois pontos) • Valor padrão: Nenhum
teclado_interativo	Determina se o modo de login SSH de teclado_interativo deve ser imposto. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
must_sudo	Determina se os comandos SSH são executados por meio de sudo. **Nota:** O parâmetro de probe must_sudo afeta todos os padrões. Em hosts Unix ou Linux, a execução do padrão pode executar muitos comandos diferentes, alguns não devem ter sudo anexado. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
executar_no_terminal	Determina se os comandos SSH são executados em um terminal SSH. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: ◦ ServiceNow Cliente SSH: falso ◦ Cliente SSH legado: verdadeiro
set_path	Determina se o probe tem permissão para alterar a variável PATH da sessão ou não. Por padrão, durante a configuração da sessão, a variável PATH é definida como `/usr/sbin:/usr/bin:/bin:/sbin`. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro
rm_override	Substitui o comando de remoção padrão `(/bin/rm -f)` pelo valor fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de parâmetros

Parâmetro	Descrição
	• Tipo: cadeia de caracteres • Valor-padrão: nenhum
usar_snc_ssh	Habilita o ServiceNow cliente SSH. O cliente ServiceNow SSH está ativo por padrão em novas instâncias. Habilitar o cliente SSH ServiceNow desabilita o cliente SSH legado. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro
comando_timeout_ms	Número de milissegundos em que um comando SSH pode ser executado antes que o tempo limite se esgote (o padrão é configurável por MID Server). O cliente SSH legado não usa este parâmetro. • Tipo: inteiro • Valor padrão: valor do parâmetro mid.ssh.command_timeout_ms do MID Server.
canal_tempo_limite_ms	Especifica a quantidade de tempo, em milissegundos, que um MID Server espera pela atividade durante o processamento de um comando SSH. Se o MID Server não detectar atividade na janela de tempo limite especificada, este parâmetro eliminará o comando. • Tipo: inteiro (milissegundos) • Valor padrão: 300000 (5 minutos)
preservar_sudo_ambiente	Especifica se o sudo deve ser usado para preservar o ambiente de SSH. Este parâmetro só será eficaz se o ambiente sudo no host que está sendo testado for compatível com a opção `-E`. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
credenciais_depurar	Exibe um<credentials_debug> seção na fila do ECC, que pode ajudá-lo a solucionar problemas de credenciais. Se você definir esta propriedade como verdadeira, as informações de solução de problemas de credencial serão enviadas para a fila do ECC, mesmo se as credenciais forem bem-sucedidas. Consulte Solução de problemas de credenciais para obter mais informações.

Caminho do SSHCommand

O probe SSHCommand calcula o caminho padrão das seguintes origens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Parâmetro do MID Server: mid.ssh.path_override
- Parâmetro de probe de comando SSH: path_override
- Caminho padrão do usuário: arquivo de configuração de shell

Se você definir o parâmetro de substituição de caminho do MID Server, Descoberta anexará este caminho ao caminho padrão. Se você definir o parâmetro de caminho da probe, Descoberta usará este caminho em vez do caminho padrão. Descoberta sempre anexa o caminho de execução padrão de um usuário ao MID Server e aos caminhos de parâmetro de probe.

Caminho padrão

Por padrão, o MID Server pesquisa comandos SSH nos seguintes caminhos:

- /usr/sbin
- /usr/bin
- /bin
- /sbin

Opções de script de shell

O probe SSHCommand oferece suporte às seguintes opções de script no campo *de nome da fila do ECC*.

Tabela de opções de script de shell

Resumo	Sintaxe	Descrição
Variável	${variável}	Substitui o token pelo valor da variável. Por exemplo, ${catalina_home} especifica o local de instalação de um servidor Tomcat.
Incluir arquivo	${File:file_name.sh}	Trata o conteúdo do arquivo especificado como um script de shell. Por exemplo, ${File:findcat.sh} executa o script de shell findcat.

Comandos SSH que não exigem um usuário privilegiado durante a descoberta baseada em probe

Essas tabelas exibem os comandos SSH executados por probes Descoberta em dispositivos de destino durante a descoberta horizontal. Esses comandos SSH não exigem privilégios elevados para serem executados.

Sistemas operacionais

Para obter informações sobre comandos usados por Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado e Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.

AIX comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AIX comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
lsattr	*-El sys0 -a modelname -F value*
lslpp	*-Lc*
/etc/ifconfig	*-au; netstat -in*
instfix	*-i | grep AIX_ML*
oslevel	*-r*
echo `lsattr	*-El sys0 -a systemid | cut ...*

Linux comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
arp	*-n*
bash	*variable*
cat	*/sys/hypervisor/compilation/compiled_by*
cat	*/sys/devices/virtual/dmi/id/product_uuid*
grep MemTotal	*/proc/meminfo*
ifconfig	*-a && route -n*
sh	*variable*

Comandos HP-UX

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
ps	*-elx*
echo itick_per_usec/D	*| adb -k /stand/vm...*
sh	*variable*
modelo	
uname	*-i*
swlist	*-l product | grep -v 'PH._'*
echo 'memory_installed_in_machine/D'	*| a...*

Solaris comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*
kstat	*cpu_info*
pkginfo	*-l | egrep 'PKGINST|NAME|CATEGO...*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solaris comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
prtconf	*| grep Memory*
ifconfig	*-a; netstat -pnr -f inet*
arp	*-an*
mostrarrev	*-p*
espreitar	*-T*
bash	*variable*

Comandos do Mac

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
perfil_do_sistema	• *SPHardwareDataType SPMemoryDataType -xml* • *SPSerialATADataType SPSASDataType SPFireWireDataType -xml* • *SPNetworkDataType -xml;ifconfig | grep '|Winet6|W'* • *SPSoftwareDataType -xml* • *SPHardwareDataType -xml*
último	*| grep -m 1 console*

UNIX comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
ps	*awwxo pid,ppid,command | sed -n '/<defunct>/!p'*
sh	*variable*
cat	*variable*
variável	*-version*
uname	*-a*
df	*-kP*
tempo de atividade;env	*LC_ALL=C date '+%a %b %e %H:%M %Z %Y'*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidores Web

Apache comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*
httpd_command	*-V*

Tomcat comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*
cat	*variable*
localizar -L ${dirname}	*-name web.xml -print 2>/dev/null*

Comandos NGITX

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	• *get-nginxcfg* • *get-nginx-ver*

Bancos de dados

Oracle comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*

Comandos SQL

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
cat	*variable*
variável	*-V*

Comandos do HBase

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
cat	*variable*
sh	*variable*
variável	*-lv | grep ^${processID}*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações

ESX - Comandos do SO

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*

F5 - Comandos do SO

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*

HAProxy comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*
variável	*-v*

Comandos JBoss

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
find	*-name web.xml -print*
cat	*variable*

Comandos KVM

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*
virsh	*Various capabilities*

Comandos SSH que exigem um usuário privilegiado durante a descoberta baseada em probe

Essas tabelas exibem os comandos SSH executados por probes Descoberta durante a descoberta horizontal. Esses comandos SSH exigem privilégios elevados para serem executados.

Comandos do sistema operacional que exigem direitos elevados

Esses exemplos presumem que o nome de usuário é **Disco**. Substitua o nome de usuário real e verifique se os caminhos dos comandos correspondem aos caminhos no sistema.

Nota: Comandos sudo não funcionam com credenciais de chave privada, porque não há senha para fornecer ao comando sudo. Uma solução é adicionar a opção *NOPASSWD* à configuração do sudo. Por exemplo, você pode inserir: `disco ALL=(root) NOPASSWD:/usr/sbin/dmidecode,/usr/sbin/lsof,/sbin/ifconfig`.

Para obter informações sobre comandos que não exigem direitos elevados, consulte Comandos SSH que não exigem um usuário privilegiado durante a descoberta baseada em probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre comandos usados por Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado e Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.

UNIX e Linux

Comando	Finalidade
HP-UX	
adb	Reúne velocidade da CPU e memória. **Exemplo de linha /etc/sudoers**: `Disco ALL=(root) /usr/bin/adb`
Todos os *Linux*	
dmidecode	Reúne várias informações sobre o hardware, incluindo o número de série incorporado à placa-mãe. **Exemplo de linha /etc/sudoers**: `Disco ALL=(root) /sbin/dmidecode`
fdisk	Reúne os discos e as informações de tamanho no sistema. **Exemplo de linha /etc/sudoers**: `Disco ALL=(root) /usr/bin/fdisk -l`
multipath	Reúne mapeamentos de dispositivo para MPIO (MultiPath Input/Saída). **Exemplo de linha /etc/sudoers**: `Disco ALL=(root) /usr/bin/multipath -ll`
Linux* e *Solaris	
dmsetup	Examina um volume de baixo nível. **Exemplo de linha /etc/sudoers** • `Disco ALL=(root) /usr/bin/dmsetup table*` • `Disco ALL=(root) /usr/bin/dmsetup ls`
Todas as *UNIX* versões	
lsof	Determina o relacionamento entre os processos e as conexões feitas com o sistema. **Exemplo de linha /etc/sudoers**: `Disco ALL=(root) /sbin/lsof`
oratab	Concede acesso de leitura ao arquivo oratab para localizar o Oracle Home e o pfile.
Solaris	
iscsiadm	Obtém nomes qualificados iSCSI (IQNs). **Exemplo de linha /etc/sudoers**: `${sudo:iscsiadm list target -S}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

UNIX e Linux

Comando	Finalidade
fcinfo	Obtém nomes de portas no mundo inteiro (WWPNs) para portas. **Exemplo de linha /etc/sudoers**: `${sudo:fcinfo remote-port -sl -p $port}`
prtvtoc	Relata informações sobre partições de disco. **Exemplo de linha /etc/sudoers**: `Disco ALL=(root) /usr/bin/prtvtoc`
/usr/bin/ps	Lista o processo em execução. Como alternativa à execução com acesso raiz, adicione um proc_owner role.sola **Exemplo de linha /etc/sudoers**: `Disco ALL=(root) /usr/bin/ps`
/usr/ucb/ps	Lista o processo em execução. Como alternativa à execução com acesso raiz, adicione uma função proc_owner. O uso do comando `/usr/ucb/ps` está obsoleto a partir de Solaris 11. Como Descoberta requer o uso deste comando para todas as versões Solaris, você deve instalar o utilitário ucb manualmente em sistemas Solaris 11. Para obter instruções, consulte KB0564262 . **Exemplo de linha /etc/sudoers**: `Disco ALL=(root) /usr/ucb/ps`

Probes do vCenter e parâmetros de probe

As probes do vCenter verificam máquinas virtuais usando o pacote de produtos vSphere do VMware. Cada probe verifica diferentes tipos de dados, como redes, NICs e marcadores. O probe VMware - vCenter que descobriu todos os objetos do vCenter em versões anteriores foi descontinuado na versão Istanbul e substituído por vários probes.

Mudanças de upgrade

Em sistemas atualizados, o classificador de processo do vCenter e o probe da porta vmapp são configurados para acionar o probe VMware - vCenter Datacenters. Esta probe aciona as probes que descobrem objetos individuais do vCenter, como hosts, armazenamentos e repositórios de dados. A probe legada, VMware - vCenter, ainda está no sistema, mas não foi acionada para ser executada na instância atualizada.

Probes do vCenter e parâmetros de probe disponíveis

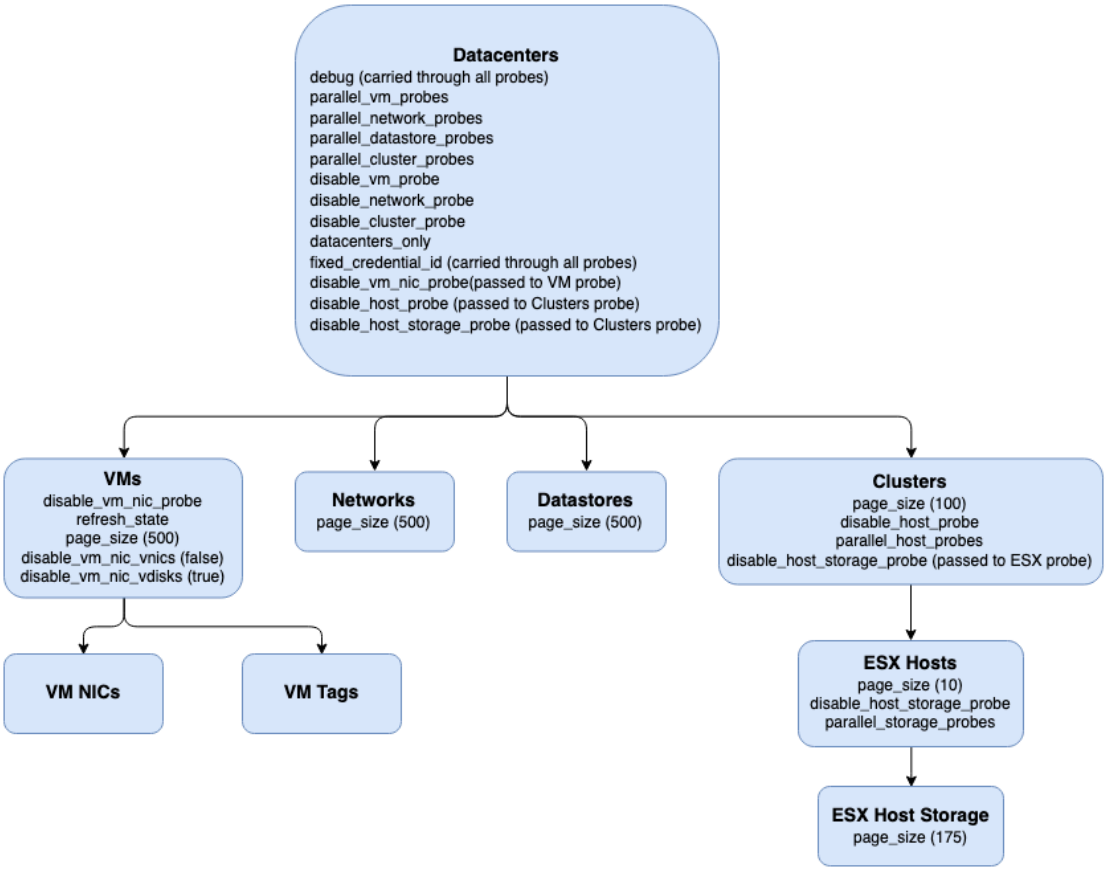
Os parâmetros de probe do vCenter permitem desabilitar os probes para os objetos que você não está interessado em descobrir. Você também pode reduzir o tamanho da carga de uma probe especificando um tamanho de página.

Importante: Antes de desabilitar um probe, esteja ciente de quaisquer dependências que o probe possa ter. Se a probe desabilitada acionar outra probe, a probe dependente também será desabilitada e não poderá coletar dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamento de elementos do vCenter com parâmetros de probe



Esses parâmetros estão disponíveis para probes do vCenter.

Nota: Por padrão, esses parâmetros não são definidos na plataforma, exceto onde anotado.

Parâmetros do probe do vCenter

Probe	Parâmetros
VMWare – Datacenters do vCenter	• datacenter_only (Cloud Provisioning and Governance) • depurar • disable_vm_probe • disable_network_probe • disable_datastore_probe • disable_cluster_probe • datacenters_only • fixed_credential_id (Cloud Provisioning and Governance) • disable_vm_nic_probe • disable_host_probe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do probe do vCenter

Probe	Parâmetros
	• disable_host_storage_probe • vcenter_timeout: padrão de 10.000 milissegundos (10 segundos).
VMWare – VMs do vCenter	• disable_vm_nic_probe • disable_vm_nic_vnics (definido como **falso**) • disable_vm_nic_vdisks (definido como **verdadeiro** somente parA Descoberta e **falso** quando Cloud Provisioning and Governance estiver habilitado) • disable_vm_tags_probe • refresh_state (Cloud Provisioning and Governance) • page_size (100) **Nota:** As configurações dos parâmetros vnics e vdisks preservam o comportamento padrão de Descoberta do vCenter.
VMWare – Marcadores da VM do vCenter*	nenhum
VMWare – NICs da VM do vCenter	nenhum
VMWare – Redes do vCenter	page_size (500)
VMWare – Datastores do vCenter	page_size (500)
VMware – Clusters do vCenter	• disable_host_probe • disable_host_storage_probe • page_size (1000)
VMWare – Hosts ESX do vCenter	• disable_host_storage_probe • page_size (10)
VMWare – Armazenamento de hosts ESX do vCenter	page_size (175)
VMWare – Licença dos hosts ESX do vCenter	nenhum
VMWare – Desempenho de VM do vCenter	Este probe depende dos intervalos de estatísticas configurados para o vCenter. Por padrão, os seguintes intervalos estão disponíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do probe do vCenter

Probe	Parâmetros
	• 5 minutos (300 segundos) – estes dados são salvos por 24 horas. • 30 minutos (1.800 segundos) – estes dados são salvos por uma semana • 2 horas (7.200 segundos) – estes dados são salvos por um mês • 24 horas (86.400 segundos) – estes dados são salvos por um ano As propriedades a seguir oferecem suporte a este probe: • data_sampling_weeks_frame: o período para o qual o probe recupera os dados em semanas. • data_sampling_minutes: o intervalo de tempo entre a obtenção das amostras de dados. • métricas: as métricas coletadas (CPU/ memória/rede/disco). Este probe é usada somente por Avaliação de migração para nuvem. **Importante:** Para modificar os valores padrão deste probe, entre em contato com o administrador responsável pelo gerenciamento do vCenter. Para obter mais informações, consulte a documentação VMware.

*Para obter mais informações, consulte os marcadores do VMware.

Considere o seguinte ao definir esses parâmetros:

- **Desabilitar**: você desabilita uma probe definindo o parâmetro na probe de acionamento. Por exemplo, se você não estiver interessado em descobrir o armazenamento, defina o parâmetro *disable_host_storage_probe* como **verdadeiro** no probe VMWare - vCenter ESX Hosts.
- **Tamanho da página**: os parâmetros de tamanho da página controlam o número de ICs a serem descobertos com uma única probe. Use este parâmetro para limitar o tamanho da carga reduzindo o número de elementos do vCenter descobertos por vez por qualquer probe. O tamanho da página expresso entre parênteses é o padrão no sistema de base.
- **Depuração**: defina o parâmetro de depuração no probe VMWare - vCenter Datacenters para permitir a depuração de todos os probes do vCenter. A depuração retorna os dados brutos do vCenter em cada carga de probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acionar probes personalizadas com a extensão da Descoberta do vCenter

A extensão da Descoberta do vCenter permite coletar atributos adicionais de tipos de IC descobertos atualmente ou coletar atributos de novos tipos de IC acionando probes personalizadas de um sensor existente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os registros do sensor do vCenter oferecem suporte ao acionamento de probes personalizadas que usam scripts condicionais para coletar dados que normalmente não são coletados pela Descoberta ou para descobrir tipos de IC que você cria.

Importante: A extensão do vCenter deve ser usada para criar uma única probe personalizada que estende a funcionalidade de descoberta existente. A menos que você seja um usuário familiarizado com scripts avançados, não tente configurar sua nova probe/sensor para iniciar uma probe adicional.

Procedimento

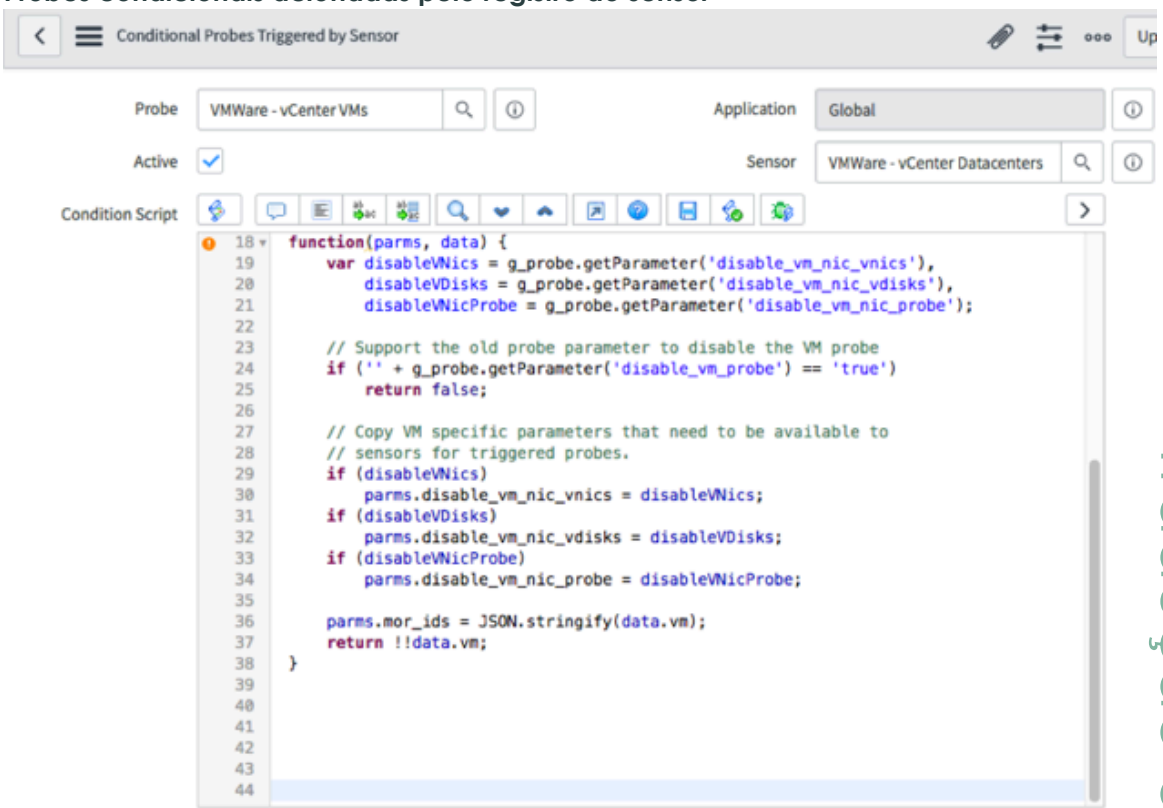
1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Sensores**.
2. Selecione um registro de sensor do vCenter.
   É importante acionar uma nova probe no momento correto. Por exemplo, se você quiser descobrir informações adicionais sobre máquinas virtuais em sua rede, acione o probe no sensor de VMs do VMWare - vCenter. Se você acionar seu probe personalizado a partir do sensor do VMWare - vCenter Datacenters, o novo probe e o probe de VM existente serão executados em paralelo. Isso pode impedir que os registros de VM sejam criados ou atualizados.
3. Selecione a lista relacionada **Probes de gatilhos**.
4. Clique em **Novo** para criar uma nova probe a ser acionada por este sensor ou **em Editar** para adicionar uma probe existente à lista.
   Você também pode usar um registro de probe existente como modelo para o novo probe, abrindo o registro e selecionando a opção **Inserir e permanecer** no menu de contexto.
5. Clique no ícone de informações à direita do nome da probe para abrir o registro **Probes condicionais acionadas por sensor**.
6. Exibir o script.
   O script passa os **parâmetros** e argumentos **de dados** para a função, usando valores passados para eles do sensor de acionamento. O script configura o objeto **de parâmetros**, do qual os parâmetros de probe são derivados. O script retorna **verdadeiro** para acionar a probe ou **falso** para cancelá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, os **parâmetros** do sensor VMWare – vCenter Datacenters são todos os parâmetros de probe compatíveis com o probe Datacenters. O argumento **de dados** é um objeto que contém até 4 matrizes, chamadas **vm**, **datastore**, **network**e **cluster**.

Probes condicionais acionadas pelo registro do sensor



Windows probes e permissões

Descoberta acessa dispositivos e software executando comandos como um usuário específico em Windows computadores.

A maioria dos probes requer acesso a Windows classes, propriedades e entradas de registro. Determinados probes também exigem acesso adicional a Windows diretórios e recursos. As políticas de segurança variam de acordo com a organização, portanto, não há uma função ou direito específico a ser concedido. Verifique se o usuário Windows tem permissão `de administrador local` para esses componentes Windows.

Compartilhamentos administrativos

Windows compartilhamentos administrativos são recursos ocultos do servidor que Descoberta usa para armazenar temporariamente os resultados de processos executados por probes específicas. O MID Server arquivo de script *`LaunchProc.psm1`* inicia o processo, grava sua saída no compartilhamento administrativo na máquina e recupera os resultados do MID Server. O acesso a compartilhamentos administrativos é restrito a usuários com direitos administrativos ao destino. Por exemplo: Usuários, locais ou no domínio, que pertencem ao grupo de administradores locais.

Com a versão New York, todos os probes Windows que usam o protocolo WMI chamam o arquivo de script *`LaunchProc.psm1`* e gravam na pasta de compartilhamento admin $ como padrão. Se outro compartilhamento de rede estiver montado em cada destino Windows, a pasta poderá ser alterada atualizando a propriedade do MID Server *`mid.powershell.target_base_dir`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

A maioria dos Windows probes acessa Windows classes e propriedades contidas nessas classes. Algumas classes Windows não especificam um caminho de namespace de arquivo. Se um caminho explícito não for especificado, ServiceNow usará `root\cimv2\` <Class> por padrão.

Nota: A descoberta do VIP do cluster não é compatível.

Windows Classes

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Hyper-V - Cluster	`root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode`	**Dependente**
Hyper-V - Cluster	`root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode`	**Antecedente**
Hyper-V - Cluster	`raiz\MSCluster\MSCluster_Resource`	**Tipo**
Hyper-V - Grupos de recursos	`raiz\virtualização\Msvm_ResourcePool`	**ResourceSubType**
Hyper-V - Grupos de recursos	`raiz\virtualização\Msvm_ResourcePool`	**Nome**
Hyper-V - Grupos de recursos	`raiz\virtualização\Msvm_ResourcePool`	**Recurso**
Hyper-V - Grupos de recursos	`raiz\virtualização\Msvm_ResourcePool`	**AllocationUnits**
Hyper-V - Grupos de recursos	`raiz\virtualização\Msvm_ResourcePool`	**InstanceID**
Hyper-V - Máquinas virtuais	`raiz\virtualização \Msvm_MemorySettingData`	**VirtualQuantidade**
Hyper-V - Máquinas virtuais	`raiz\virtualização\Msvm_ComputerSystem`	**ElementName**
Hyper-V - Máquinas virtuais	`raiz\virtualização\Msvm_ComputerSystem`	**TimeOfLastStateChange**
Hyper-V - Máquinas virtuais	`raiz\virtualização\Msvm_LogicalDisk`	**NumberOfBlocks**
Hyper-V - Máquinas virtuais	`raiz\virtualização \Msvm_MemorySettingData`	**AllocationUnits**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização \Msvm_VirtualSystemSettingData	**ChassisSerialNumber**
Hyper-V - Máquinas virtuais	root\virtualization \Msvm_SyntheticEthernetPortSettingData	**InstanceID**
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização \Msvm_VirtualSystemSettingData	**BIOSGUID**
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização\Msvm_ComputerSystem	**Descrição**
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização\Msvm_ComputerSystem	**Nome**
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização\Msvm_LogicalDisk	**Tamanho do bloco**
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização \Msvm_VirtualSystemSettingData	**BIOSSerialNumber**
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização \Msvm_VirtualSystemSettingData	**BaseBoardSerialNumber**
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização \Msvm_VirtualSystemSettingData	**SystemName**
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização\Msvm_LogicalDisk	**ElementName**
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização\Msvm_LogicalDisk	**SystemName**
Hyper-V - Máquinas virtuais	root\virtualization \Msvm_ProcessorSettingData	**VirtualQuantidade**
Hyper-V - Máquinas virtuais	root\virtualization \Msvm_ProcessorSettingData	**InstanceID**
Hyper-V - Máquinas virtuais	raiz\virtualização\Msvm_ComputerSystem	**Estado habilitado**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Hyper-V - Máquinas virtuais	`root\virtualization \Msvm_SyntheticEthernetPortSettingData`	**ElementName**
Hyper-V - Máquinas virtuais	`raiz\virtualização \Msvm_MemorySettingData`	**InstanceID**
Hyper-V - Redes virtuais	`raiz\virtualização\Msvm_VirtualSwitch`	**Nome**
Hyper-V - Redes virtuais	`raiz\virtualização\Msvm_VirtualSwitch`	**ElementName**
Hyper-V - Redes virtuais	`root\virtualization \Msvm_ActiveConnection`	**Antecedente**
Hyper-V - Redes virtuais	`root\virtualization \Msvm_ActiveConnection`	**Dependente**
Windows - Processos ativos	`Win32_Processo`	**Descrição**
Windows - Processos ativos	`Win32_Processo`	**Data de criação**
Windows - Processos ativos	`Win32_Processo`	**LinhaDeComando**
Windows - Processos ativos	`Win32_Processo`	**Legenda**
Windows - Processos ativos	`Win32_Processo`	**Prioridade**
Windows - Processos ativos	`Win32_Processo`	**ProcessId**
Windows - Processos ativos	`Win32_Processo`	**ParentProcessId**
Windows - Processos ativos	`Win32_Processo`	**Nome**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Windows - Processos ativos	`Win32_Processo`	**Caminho executável**
Windows - Classificar	`raiz\MSCluster\MSCluster_Node`	**Nome**
Windows - Classificar	`Win32_SistemaDeComputador`	**Domínio**
Windows - Classificar	`raiz\MSCluster\MSCluster_Resource`	**Nome**
Windows - Classificar	`raiz\MSCluster\MSCluster_Resource`	**Tipo**
Windows - Classificar	`raiz\MSCluster\MSCluster_Resource`	**PropriedadesPrivadas**
Windows - Classificar	`raiz\virtualização\Msvm_ComputerSystem`	**Nome**
Windows - Classificar	`root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode`	**Dependente**
Windows - Classificar	`root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode`	**Antecedente**
Windows - Classificar	`root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResource`	**PartComponent**
Windows - Classificar	`root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResource`	**GroupComponent**
Windows - Classificar	`Win32_SistemaOperacional`	**Legenda**
Windows - Classificar	`raiz\MSCluster\MSCluster_Cluster`	**Nome**
Windows - Classificar	`Win32_SistemaDeComputador`	**Nome**
Windows - Cluster	`raiz\MSCluster\MSCluster_Cluster`	**Nome**
Windows - Cluster	`raiz\MSCluster\MSCluster_Network`	**Máscara de endereço**
Windows - Cluster	`root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResource`	**GroupComponent**
Windows - Cluster	`raiz\MSCluster\MSCluster_Resource`	**Tipo**
Windows - Cluster	`raiz\MSCluster\MSCluster_Node`	**Características**
Windows - Cluster	`raiz\MSCluster\MSCluster_ResourceGroup`	**Nome**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToQuorumResource	**PartComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_ResourceGroupToResource	**PartComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Network	**Endereço**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Resource	**PropriedadesPrivadas**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Resource	**Status**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	**Sinalizadores**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ResourceGroup	**PropriedadesPrivadas**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToQuorumResource	**GroupComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_ResourceGroupToResource	**GroupComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_NodeToActiveGroup	**GroupComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Network	**Descrição**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Cluster	**Status**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Resource	**Legenda**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	**Estado**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode	**Dependente**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ResourceType	**Descrição**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_NodeToNetworkInterface	**GroupComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_NodeToActiveGroup	**PartComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Network	**Nome**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Cluster	**Legenda**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToNetworkInterface	**GroupComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	**NodeInstanceID**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode	**Antecedente**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ResourceType	**PropriedadesPrivadas**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_NodeToNetworkInterface	**PartComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_ResourceToPossibleOwner	**PartComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	**Nome**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_NetworkInterface	**Endereço**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToNetworkInterface	**PartComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	**Descrição**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_NodeToActiveResource	**PartComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ResourceType	**DisplayName**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Evento	**Tipo**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_ResourceToPossibleOwner	**GroupComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Resource	**Nome**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_NetworkInterface	**Rede**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ClusterToRede	**PartComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	**Status**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_NodeToActiveResource	**GroupComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ResourceType	**Nome**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Evento	**Nome**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_NetworkInterface	**DeviceID**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Resource	**Descrição**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_NetworkInterface	**Descrição**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ClusterToRede	**GroupComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	**Legenda**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ResourceToDependentResource	**Dependente**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ResourceGroup	**Estado**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResourceGroup	**PartComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_ResourceTypeToResource	**PartComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Cluster	**Descrição**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_NetworkInterface	**Nome**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResource	**PartComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_Node	**PropriedadesPrivadas**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ResourceToDependentResource	**Antecedente**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster\MSCluster_ResourceGroup	**Descrição**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResourceGroup	**GroupComponent**
Windows - Cluster	raiz\MSCluster \MSCluster_ResourceTypeToResource	**GroupComponent**
Windows - CPU/ Memória	Win32_PhysicalMemory	**Localizador de dispositivo**
Windows - CPU/ Memória	Win32_PhysicalMemory	**TypeDetail**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Windows - CPU/ Memória	`Win32_PhysicalMemory`	**Fator de Forma**
Windows - CPU/ Memória	`Win32_PhysicalMemory`	**Tipo de memória**
Windows - CPU/ Memória	`Win32_PhysicalMemory`	**DataWidth**
Windows - CPU/ Memória	`Win32_PhysicalMemory`	**Largura Total**
Windows - CPU/ Memória	`Win32_PhysicalMemory`	**BankLabel**
Windows - CPU/ Memória	`Win32_PhysicalMemory`	**Status**
Windows - CPU/ Memória	`Processador_Win32`	**Fabricante**
Windows - CPU/ Memória	`Processador_Win32`	**NumberOfCores**
Windows - CPU/ Memória	`Win32_PhysicalMemory`	**Velocidade**
Windows - CPU/ Memória	`Processador_Win32`	**MaxClockSpeed**
Windows - CPU/ Memória	`Processador_Win32`	**NumberOfLogicalProcessor**
Windows - CPU/ Memória	`Win32_PhysicalMemory`	**SerialNumber**
Windows - CPU/ Memória	`Processador_Win32`	**Nome**
Windows - CPU/ Memória	`Win32_PhysicalMemory`	**NúmeroDePeça**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Windows - CPU/ Memória	`Win32_PhysicalMemory`	**Recurso**
Windows - CPU/ Memória	`Win32_PhysicalMemory`	**Fabricante**
Windows - CPU/ Memória	`Win32_PhysicalMemory`	**Marcador**
Windows - Discos	`Win32_LogicalDisk`	**Tamanho**
Windows - Discos	`Win32_LogicalDisk`	**Espaço livre**
Windows - Discos	`Win32_LogicalDisk`	**DeviceID**
Windows - Discos	`Win32_LogicalDisk`	**Sistema de Arquivos**
Windows - Discos	`Win32_LogicalDisk`	**Tipo de unidade**
Windows - Discos	`Win32_LogicalDisk`	**Descrição**
Windows - Discos	`Win32_LogicalDisk`	**VolumeSerialNumber**
Windows - Discos	`Win32_LogicalDisk`	**NomeDoVolume**
Windows - Obter informações do IIS	`root \MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting`	**Vinculações seguras**
Windows - Obter informações do IIS	`root \MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting`	**Nome**
Windows - Obter informações do IIS	`root \MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting`	**LogFileDirectory**
Windows - Obter informações do IIS	`root\MicrosoftIISv2\IIsWebInfo`	**NúmeroDeVersãoSecundáriolIs**
Windows - Obter	`root\MicrosoftIISv2\IIsWebInfo`	**MajorIlsVersionNumber**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Classe do Windows	Propriedade
informações do IIS		
Windows - Obter informações do IIS	`root \MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting`	**Comentário do servidor**
Windows - Obter informações do IIS	`root \MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting`	**ServerBindings**
Windows - Informações de hardware	`Win32_ComputerSystemProduct`	**UUID**
Windows - Informações de hardware	`Win32_ComputerSystemProduct`	**IdentificandoNúmero**
Windows - Informações de hardware	`Win32_SystemEnclosure`	**ChassisTypes**
Windows - Informações de hardware	`Win32_BIOS`	**SerialNumber**
Windows - Informações de hardware	`Win32_SystemEnclosure`	**SerialNumber**
Windows - Informações de hardware	`Win32_BaseBoard`	**SerialNumber**
Windows - Software instalado	`Win32_SistemaOperacional`	**Legenda**
Windows - Rede	`Win32_NetworkAdapterConfiguration`	**Índice**
Windows - Rede	`Win32_NetworkAdapterConfiguration`	**DHCPEnabled**
Windows - Rede	`Win32_NetworkAdapterConfiguration`	**MACAddress**
Windows - Rede	`Win32_NetworkAdapterConfiguration`	**IPSubnet**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Windows - Rede	`Win32_NetworkAdapterConfiguration`	**IPAddress**
Windows - Rede	`Win32_NetworkAdapter`	**Índice**
Windows - Rede	`Win32_NetworkAdapterConfiguration`	**Legenda**
Windows - Rede	`Win32_NetworkAdapter`	**Fabricante**
Windows - Rede	`Win32_NetworkAdapterConfiguration`	**DefaultIPGateway**
Windows - Rede	`Win32_NetworkAdapter`	**NetConnectionID**
Windows - Rede	`Win32_NetworkAdapterConfiguration`	**IPEnabled**
Windows - Informações do SO	`Win32_SistemaOperacional`	**CSDVersion**
Windows - Informações do SO	`Win32_SistemaOperacional`	**Versão**
Windows - Informações do SO	`Win32_SistemaDeComputador`	**UserName**
Windows - Informações do SO	`Win32_SistemaDeComputador`	**Modelo**
Windows - Informações do SO	`Win32_SistemaDeComputador`	**Fabricante**
Windows - Informações do SO	`Processador_Win32`	**AddressWidth**
Windows - Informações do SO	`Win32_SistemaOperacional`	**Descrição**
Windows - Impressoras	`Win32_Impressora`	**Nome**
Windows - Impressoras	`Win32_TCPIPPrinterPort`	**HostAddress**
Windows - Impressoras	`Win32_TCPIPPrinterPort`	**Nome**
Windows - Impressoras	`Win32_Impressora`	**PortName**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Classe do Windows	Propriedade
Windows - Impressoras	`Win32_Impressora`	**DeviceID**
Windows - Serviços	`Win32_Serviço`	**ProcessId**
Windows - Serviços	`Win32_Serviço`	**ServiceType**
Windows - Serviços	`Win32_Serviço`	**NomeInício**
Windows - Serviços	`Win32_Serviço`	**DisplayName**
Windows - Serviços	`Win32_Serviço`	**Estado**
Windows - Serviços	`Win32_Serviço`	**ModoInício**
Windows - Serviços	`Win32_Serviço`	**Nome do caminho**
Windows - Serviços	`Win32_Serviço`	**DesktopInteract**
Windows - Serviços	`Win32_Serviço`	**Nome**
Windows - Serviços	`Win32_Serviço`	**AceitarParar**
Windows - Serviços	`Win32_Serviço`	**AceitarPausar**

Windows Entradas de registro

Várias entradas de registro Windows estão disponíveis para probes Descoberta Windows.

Nota: O sensor do Windows – Software instalado anexa um carimbo de data/hora de 00:00:00 ao install_date recuperado do registro. O horário de instalação de todos os softwares Windows é independente do fuso horário e está definido como meia-noite do dia em que foi instalado. Por exemplo, uma data de instalação de **19.2.2017** no registro Windows aparece como **19.2.2017 00:00:00** no registro CMDB.

Probe	Entradas de Registro do Windows
Windows - Classificar	`HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Serviços/Tcpip/Parâmetros/Nome do host`
Windows - Classificar	`HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Serviços/Tcpip/Parâmetros/Domínio`
Windows - Localizar local do arquivo APD	`HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/APD/APD/CONFIGPATH`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probe	Entradas de Registro do Windows
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/InstallDate
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Desinstalar/*/DisplayVersion
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows NT/CurrentVersion/ProductId
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/ProductId
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/InstallDate
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Desinstalar/*/DisplayName
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Desinstalar/*/PrimárioDisplayName
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayVersion
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Desinstalar/*/UninstallString
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/Publisher
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Internet Explorer/Versão
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayName
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Desinstalar/*/Publisher
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/ProductID
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Escritório/*/Registro/*/ProductID

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probe	Entradas de Registro do Windows
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/ProductID
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Desinstalar/*/DisplayVersion
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayVersion
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Escritório/*/Registro/*/DigitalProductID
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/Publisher
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Desinstalar/*/DisplayName
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayName
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/UninstallString
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Escritório/*/Registro/*/DigitalProductID
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Internet Explorer/Registro/ProductId
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Desinstalar/*/Publisher
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Internet Explorer/svcVersion
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Escritório/*/Registro/*/ProductID
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/InstallDate
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Desinstalar/*/PrimárioDisplayName

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probe	Entradas de Registro do Windows
Windows - Software instalado	`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Desinstalar/*/InstallDate`
Windows - Software instalado	`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows NT/CurrentVersion/DigitalProductID`

Probe WMIRunner

O WMI Runner é um tipo de probe que busca dados de sistemas operacionais Windows por meio da interface do Windows Management Instrumentation (WMI). O IPv6 é compatível com o WMI Runner.

O probe lida com vários caminhos WMI especificados pelo usuário a serem consultados, usando um formulário básico de consulta WMI nativa. Cada campo a ser sondado deve ter um nome exclusivo (dentro do domínio da probe). Os resultados da probe retornados ao sensor fornecerão os dados encontrados para cada campo consultado, indexados por seu nome.

Ao criar uma probe WMI, o tipo de probe deve ser definido como Probe WMI e o Tópico da Fila do ECC deve ser definido como WMIRunner.

Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Os seguintes parâmetros podem ser passados para o probe WMI:

Parâmetros de probe WMIRunner

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
Fonte	Host ao qual se conectar.	
porta	Porta à qual se conectar.	
depurar	Habilita o registro em log de depuração.	falso
wmi_timeout	Tempo limite para a probe WMI real, em segundos. Use este parâmetro para alterar o intervalo de tempo limite de probes individuais do Windows. Este valor substitui o valor no parâmetro Windows_probe_timeout do MID Server, que define um tempo limite para todos os probes iniciados por um MID Server específico. Windows - A probe de software instalado está configurada com um valor de tempo limite de 15 minutos.	300 (segundos)
process_timeout	Tempo limite do processo que executa o script, em	wmi_timeout + 10 (segundos)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de probe WMIRunner

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
	segundos. Este parâmetro é somente para uso interno e não é compatível.	
credenciais_depuração	Exibe um<credentials_debug> seção na fila do ECC, que pode ajudá-lo a solucionar problemas de credenciais. Se você definir esta propriedade como verdadeira, as informações de solução de problemas de credencial serão enviadas para a fila do ECC, mesmo se as credenciais forem bem-sucedidas. Consulte Solução de problemas de credenciais para obter mais informações.	falso

Nota: O tempo limite padrão para WMI/Powershell é de 5 minutos, exceto para o probe Software instalado do Windows, que tem um valor de tempo limite padrão de 15 minutos. Adicionar `wmi_timeout` a um parâmetro de probe pode mudar o tempo limite padrão de um probe do Windows.

Probes de portas

Os probes de porta são usados em Descoberta pelo probe Shazzam para detectar a atividade do protocolo em portas abertas nos dispositivos encontrados.

Quando um probe de porta encontra um protocolo em uso, o sensor do Shazzam verifica o registro de probe de porta para determinar qual probe de classificação iniciar. Os protocolos comuns WMI, SSH, SNMP e HTTP no sistema de base têm números de prioridade que controlam a ordem em que são iniciados.

A prioridade é a seguinte:

- 1 - WMI
- 2 - SSH
- 3 - SNMP
- 4 - HTTP

No sistema de base, o probe WMI é sempre iniciado primeiro e, se for bem-sucedido em um dispositivo, nenhum outro probe de porta será iniciado para esse dispositivo. Se o probe WMI não for bem-sucedido, o probe SSH será iniciado para coletar informações no dispositivo. Se não for bem-sucedido, o probe SNMP será iniciado. Este método permite que Descoberta classifique um dispositivo corretamente se o dispositivo estiver executando mais de um protocolo (por exemplo, SSH, SNMP e HTTP).

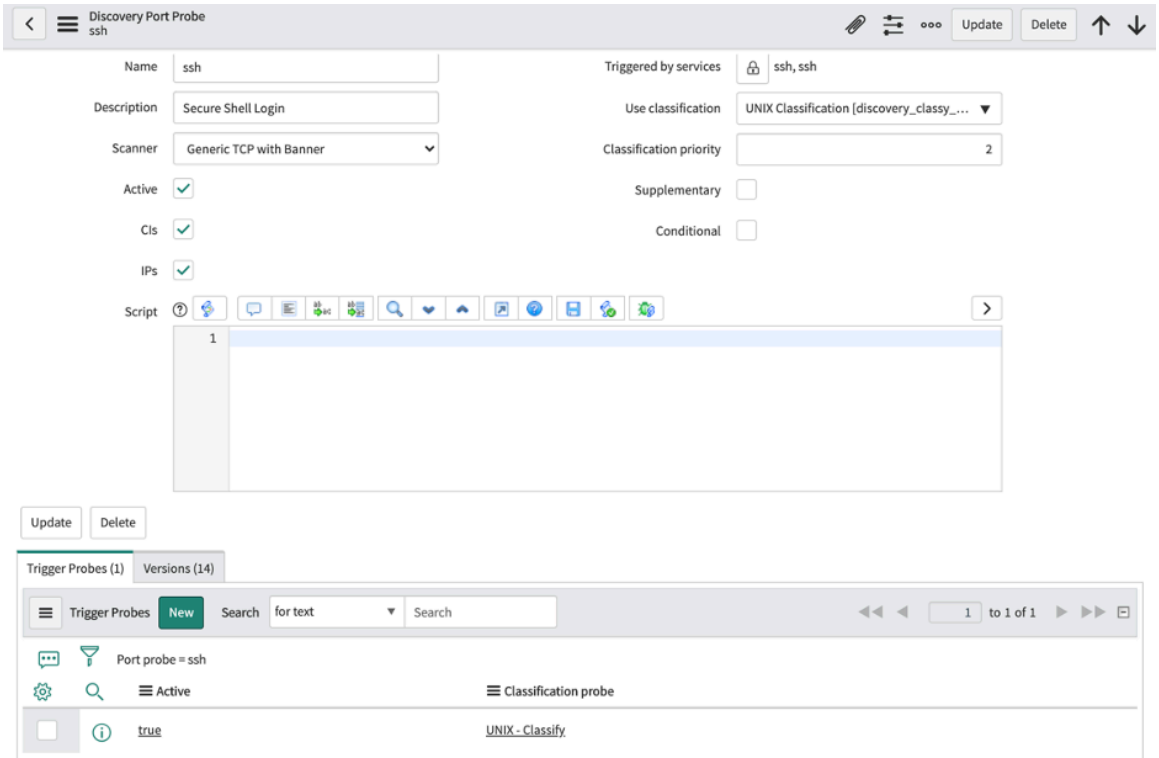
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta Formulário de Probe de Portas

Para acessar o formulário Port Probe, navegue até **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas**.

Para adicionar vários probes de classificação a um probe de porta, crie um link entre o probe de porta e o próprio probe de classificação real. Consulte a parte inferior do formulário para adicionar probes de acionador adicionais. Dessa forma, se uma classificação falhar, isso não afetará as outras, portanto Descoberta, o desempenho pode ser aprimorado.



O formulário de Probe de Porta fornece os seguintes campos:

Probes de portas

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome simples do probe de porta que reflete sua função (por exemplo, SNMP).
Descrição	Definição da sigla do protocolo. (Por exemplo, SSH é um login do Secure Shell).
Varredura	Técnicas de Shazzam para explorar uma porta. Algumas delas são específicas do protocolo e outras são genéricas. Por exemplo, um probe de porta WMI usa um valor de Scanner de TCP genérico e o probe de porta SNMP usa um valor de SNMP.
Ativo	Indica se este probe de porta está habilitado ou desabilitado.
ICs	Indica se este probe de porta está habilitado ou desabilitado para descobrir itens de Configuração.
IPs	Indica se este probe de porta está habilitado ou desabilitado para descobrir endereços IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probes de portas

Campo	Valor de entrada
Disparado por serviços	Indica quais serviços definem o uso da porta. Use esta configuração para definir o uso de porta não padrão e emparelhar o número da porta com o protocolo.
Usar classificação	Nomeia a tabela de classificação apropriada, com base no protocolo que está sendo explorado.
Prioridade de classificação	Estabelece a prioridade na qual este probe de porta é executado. Se o primeiro probe de porta falhar, o próximo probe será executado no dispositivo e assim por diante, até que os dados corretos sejam retornados. Isso permite a classificação apropriada de um dispositivo que tem dois protocolos em execução, como SSH e SNMP. As prioridades padrão para os protocolos Descoberta são: • 1 - WMI • 2 - SSH • 3 - SNMP • 4 - HTTP
Suplementar	Inicia classificações suplementares depois que uma identificação de prioridade mais alta é bem-sucedida, em ordem de prioridade.
Condicional	Executa este probe de porta se qualquer um dos probes não condicionais retornar uma porta aberta. Os probes de porta condicional no sistema de base tentam resolver os nomes de Windows dispositivos e nomes DNS. Esses probes de portas consomem recursos adicionais e não são usados, a menos que seja detectada atividade em portas abertas.
Script	Script a ser executado

Sonda Shazzam, sondas de portas e protocolos

A verificação de portas é a primeira etapa no processo de descoberta. A sonda Shazzam executa a varredura de portas, independentemente de utilizar padrões para descoberta horizontal. A tabela a seguir lista as portas e protocolos conhecidos usados por Descoberta.

Depois de atualizar para a Espaço do administrador da Descoberta versão 1.3.1 (Store de agosto de 2024), você pode navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** e use o painel aprimorado.

Várias sondas de porta estão disponíveis no sistema de base. Cada probe de porta usa um serviço IP, que é um registro que informa Descoberta a qual porta usar para um protocolo específico. Consulte esta tabela antes de bloquear qualquer porta com um firewall.

Importante: Certifique-se de não bloquear nenhuma porta que Descoberta precise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sondas de porta e serviços IP padrões

Nome da sonda de porta padrão	Classificação padrão	Porta e serviço IP padrões
dns	Classificação do processo [discovery_classy_proc]	dns (porta 53)
http	Classificação HTTP [discovery_classy_http]	http (porta 80) e https (porta 443)
ip_phone	Classificação SNMP [discovery_classy_snmp]	SIP (porta 5060)
osx	Classificador da aplicação de resultados de varredura [discovery_classy_scan_app]	afp (porta 548)
impressora	Classificador da aplicação de resultados de varredura [discovery_classy_scan_app]	lp-pdl-datastr (porta 9100) e impressora (porta 515)
slp	Classificação do processo [discovery_classy_proc]	slp (porta 427)
snmp	Classificação SNMP [discovery_classy_snmp]	SNMP (porta 161)
ssh	Classificação UNIX [discovery_classy_unix]	ssh (porta 22)
tls_ssl_certs		tls_ssl_certs • Portas SSL: 443, 8443, 9443, 636 (ldaps), 993 (imaps), 995 (popssl), 989, 990 • Portas StartTLS: 25 (smtp), 110, 143, 389, 21, 587 (smtp)
vmapp	Classificação da aplicação [discovery_classy_appl]	vmapp_https (porta 5480) e vmapp6_https (porta 9443)
wbem	Classificação CIM [discovery_classy_cim]	wbem_https (porta 5989)
winrm	Classificação do Windows [discovery_classy_windows]	winrm (porta 5985) e winrm_ssl (porta 5986)
wins	Classificação do processo [discovery_classy_proc]	ms-nb-ns (porta 137)
wmi	Classificação do Windows [discovery_classy_windows]	epmap (porta 135)

Esta tabela mostra outras portas e protocolos comuns que Descoberta usa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portas e protocolos do Descoberta

Nome	Nome do serviço	Porta	Detalhes	Criações	Protocolo
afp	Protocolo de arquivo da Apple	548			TCP
BEA Weblogic		7001		cmdb_ci_app_server	TCP
dns	Serviço de Nome de Domínio	53	Para resolver o nome de cada endereço IP		TCP/ UDP
epmap	Microsoft RPC (WMI, DCOM)	135	Sistemas Windows		TCP
ftp		21			TCP
hp-pdl-datastr	Fluxo de dados PDL da impressora	9100	Impressoras HP		TCP
http	Protocolo de transferência de hipertexto	80	Servidores Web	cmdb_ci_web_server	TCP
https	Protocolo de transferência de hipertexto sobre soquete seguro	443	Servidores Web seguros	cmdb_ci_web_server	TCP
IBM DB2		50000			TCP
IBM MQSeries		1414			TCP
IBM Websphere		9080			TCP
SSL do IBM Websphere		9443			TCP
IMAPS		993			TCP
pip (Protocolo de Impressão da Internet)	Telefone IP/Protocolo de início de sessão	5060			TCP
LDAP		389			TCP
LDAPs		636			TCP
NetBIOS da Microsoft		139			TCP
Microsoft-ds		445			TCP
ms-nb-ns		137			UDP
Microsoft SQL Server		1433			TCP
MySQL		3306			TCP
NRPE do Nagios		5666			TCP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portas e protocolos do Descoberta

Nome	Nome do serviço	Porta	Detalhes	Criações	Protocolo
nfs		2049			TCP/ UDP
Oracle TNS		1521			TCP
POP3		110			TCP
postgresql		5432		cmdb_ci_database	TCP
impressora	Impressora	515	Impressoras		TCP
sip	SIP (Protocolo de início de sessão)	5060			TCP
slp	Protocolo de localização de serviço (SLP)	427			TCP/ UDP
smtp	TCP	25			
smux (multiplexação SNMP)		199			
snmp	Protocolo de gestão de rede simples	161	Dispositivos de rede		UDP
snmptrap		162			UDP
ssh	Serviço Shell Seguro	22	Sistemas UNIX		TCP
sunrpc		111			TCP
telnet		23			TCP
TIBCO Rendezvous		7500			TCP
HTTP do Tomcat		8080			TCP
vmapp6_https		9443			TCP
vmapp_https	Interface Web do Servidor de Dispositivos vCenter utilizando https	5480			TCP
wbem_https	CIM-XML via HTTPS (WBEM)	5989	Classificação CIM		TCP
wins	Serviço de nomes na Internet para Windows	137	Solucionador de nomes NetBIOS		UDP

Windows e portas dinâmicas

As máquinas Windows compatíveis podem ter intervalos de portas dinâmicas: 49152-65535 para TCP e UDP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar probe do Shazzam

Quando você executa Descoberta, o probe Shazzam encontra seus dispositivos de rede ativos verificando portas especificadas em intervalos de endereços IP especificados. Se a lista de intervalos de IP que estão sendo verificados for grande, você poderá configurar a carga do Shazzam para codificação JSON para reduzir seu tamanho.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você controla o comportamento de probes individuais do Shazzam usando parâmetros básicos e avançados.
Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Nota: A carga do Shazzam é controlada pelas seguintes propriedades do MID Server . Essas propriedades não precisam ser adicionadas ao MID Server. A probe Shazzam fará fallback em seus valores padrão.

- A propriedade **shazzam.chunk_size** controla o número máximo de endereços IP que o Shazzam pode verificar em paralelo.
- A propriedade **mid.shazzam.regulator.interval_ms** define o intervalo no qual o Shazzam pode iniciar pacotes.
- A propriedade **mid.shazzam.regulator.packets_per_interval** define o número de pacotes que o Shazzam pode iniciar nesse intervalo de tempo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Selecione **Shazzam**.
3. Adicione ou edite parâmetros na lista relacionada **Parâmetros de probe**.
4. Configure os parâmetros do Shazzam.
   Esses parâmetros estão disponíveis para ajuste fino da probe Shazzam. Esses valores são definidos somente no registro do probe.

Parâmetros avançados do Shazzam

Parâmetro	Descrição
FaixaTCP_waitForConnectMS	Define o número de milissegundos que o scanner BannerTCP espera por uma conexão e faixa. **Padrão**: 1500
depurar	Habilita o registro em log de depuração se estiver definido como **verdadeiro**. **Padrão**: falso
atraso_webem	Atrasa a classificação de sistemas com uma porta WBEM aberta até o trabalho final do sensor do Shazzam. Para uma programação grande que descobre muitas portas WBEM, atrasar a classificação até o último trabalho do sensor pode fazer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	com que o nó fique sem memória. Definir este parâmetro como **falso** permite que a classificação desses sistemas ocorra em todos os trabalhos do sensor do Shazzam. **Padrão**: verdadeiro
DNS_alternativePort	Preterido
DNS_waitForResponseMS	Define o número de milissegundos que o scanner de DNS espera por uma resposta. **Padrão**: 1000
GenéricoTCP_waitForConnectMS	Define o número de milissegundos que o scanner de TCP genérico espera por uma conexão. **Padrão**: 1000
HTTP_waitForConnectMS	Define o número de milissegundos que o scanner de HTTP espera por uma conexão. **Padrão**: 500
HTTP_waitForResponseMS	Define o número de milissegundos que o scanner HTTP espera por uma resposta. **Padrão**: 500
NBT_alternativePort	Preterido
NBT_waitForResponseMS	Define o número de milissegundos que o scanner NBT espera por uma resposta. **Padrão**: 500
shazzam_report_inactive	Quando **verdadeiro**, relata dispositivos que estão ativos, mas inativos. Por exemplo, um dispositivo não tem portas abertas, mas recusa pelo menos uma solicitação de conexão de porta. **Padrão**: verdadeiro
scanner_log	Habilita o registro em log do scanner se estiver definido como **verdadeiro**. Essas informações de registro em log aparecem na resposta da probe Shazzam. **Padrão**: falso
shazzam_report_dead	Quando **verdadeiro**, relata dispositivos com endereços IP inativos. Por exemplo, um dispositivo com todas as portas fechadas. **Padrão**: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
SNMP_alternativePort	Preterido
SNMP_tapIntervaloMS	Define o número de milissegundos que o scanner SNMP espera entre toques. **Padrão**: 1000
SNMP_taps	Define o número de toques (solicitações) que o scanner SNMP tenta. **Padrão**: 2
SNMP_waitForResponseMS	Define o número de milissegundos que o scanner SNMP espera por uma resposta após o último toque. **Padrão**: 1000
TLS_keepOriginalCertificate	Quando **verdadeiro** e a Descoberta estiver em execução, o campo certificate_file em cmdb_ci_certificate será preenchido com o certificado original. Isso pode aumentar o tamanho da carga. **Padrão**: falso

Controlar o tamanho da carga do Shazzam

Uma propriedade do sistema converte cargas do Shazzam em cadeias de caracteres JSON, o que reduz significativamente seu tamanho. Esta configuração evita que os nós fiquem sem memória quando uma única programação descobre um grande número de intervalos de IP.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A propriedade `glide.discovery.shazzam_ranges_json` é definida como `verdadeira` para novas instâncias. Esta configuração codifica a carga como uma cadeia de caracteres JSON. A propriedade é configurável por administradores e está disponível no **Definição de Descoberta** > **Propriedades** módulo. O rótulo da propriedade é **Usar JSON para intervalos de IP no Shazzam** no módulo.

Esta propriedade é definida como `falsa` em instâncias atualizadas e não está visível por padrão. Adicionar a propriedade manualmente à sua instância atualizada habilita o recurso, mas não o adiciona ao **Definição de Descoberta** > **Propriedades** módulo. Para habilitar a codificação JSON e adicioná-la ao módulo, importe o conjunto de atualizações anexado a KB0687626 .

Procedimento

1. No filtro de navegação, digite `sys_properties.list` e pressione `Enter`.

2. Na lista de propriedades do sistema, clique em **Novo**.

3. Preencha o formulário, usando estes valores de campo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Nome**: glide.discovery.shazzam_ranges_json
- **Descrição**: codifica a carga do Shazzam em JSON.
- **Valor**: verdadeiro

4. Clique em **Enviar**.

Sensores de descoberta

Cada probe na Descoberta deve ter um sensor correspondente para processar os dados retornados.

Por exemplo, se os dados de entrada forem o resultado de uma probe WMI, o sensor WMI será acionado para processar a carga útil.

Nota: Se você criar uma probe múltipla, deverá criar um sensor múltiplo para processar os dados retornados dessa probe. Para obter detalhes, consulte Multiprobes e Multisensors.

Navegar até **Descoberta** > **Definição de Descoberta** > **Sensores** e edite ou crie um sensor.

Tabela de campos do sensor

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome de probe exclusivo.
Reações à probe	Selecione a probe cuja carga este sensor deve processar.
Classe do sensor [sys_class_name]	Selecione o tipo de sensor a ser criado: • Importar/exportar mapa: esta opção não é usada no momento. • MultiSensor: os multissensores processam os dados retornados de várias probes. Selecione este tipo para criar um multissensor que responda às probes simples usadas em um multiprobe. • Sensor: selecione este tipo se este sensor for um sensor simples que responde a uma probe simples.
Descrição	Insira uma descrição opcional da função de sensores.
Tipo de sensor [sensor_type]	Especifique como os resultados da probe são processados. • Classificador: este campo não é usado no momento. • Java: este campo não é usado no momento. • Javascript: os dados retornados da probe são processados no próprio sensor, fora da aplicação, e ficam visíveis para o usuário. Este é o tipo de sensor mais comum. • Texto de várias linhas: este campo não é usado no momento. • XML: os dados XML do probe são divididos em partes. Algumas peças podem ser usadas para iniciar outras probes de que o sensor original precisa para concluir todas as informações necessárias sobre um dispositivo.
Ativo	Selecione esta opção para habilitar ou desabilitar o sensor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de campos do sensor

Campo	Descrição
Script	Insira um script a ser executado ao processar o probe. Você pode usar o hashmap g_probe_parameters em um script de sensor para definir parâmetros de probe para qualquer probe configurado e acionado. Por exemplo, este código define um parâmetro '*node_port*' como 16001 para todos os probes acionados. `g_probe_parameters['node_port']=16001;`
Responde a probes	Use esta lista relacionada para especificar a probe simples em uma multiprobe cuja carga este multisensor deve processar. Esta lista está disponível somente para multissensores.
Aciona probes	Use esta lista relacionada para especificar quais probes este sensor pode iniciar para exploração adicional.
Esses campos podem ser adicionados configurando o formulário	
Campo	Descrição
Agente	Insira o tipo de fila do ECC para corresponder a este sensor.
Aplicar padrões	Selecione esta opção para aplicar valores de sensor padrão.
Tipo de classificação	Selecione o tipo de classificação associado a este sensor.
Aglutinar	Insira o campo a ser correspondido ao determinar se a aglutinação deve ser feita.
Script de condição	Crie um requisito predeterminado para que este sensor seja executado.
Opção de dados	Selecione como tratar os dados de sensores importados. As opções incluem: • Inserir e atualizar • Inserir apenas • Atualizar apenas
Nomes externos	Insira um nome para marcar os dados do sensor.

Cancelar transação do sensor por duração

Por padrão, esta regra cancela a transação do sensor se ela levar mais de 20 minutos para ser concluída.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se a transação do sensor de descoberta levar mais de 20 minutos para ser concluída, ocorrerão as seguintes ações:

- O registro de entrada da Fila do ECC associado está definido com o estado de erro.
- A *contagem de status de descoberta concluída* é atualizada.
- Uma mensagem de erro é registrada, por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Sensor error when processing Linux - Storage: Transaction cancelled:
 maximum execution time exceeded
```

- O restante da descoberta continua a ser executado.

  Esse comportamento é fornecido pela Regra de Cota de Transação de Sensores de Descoberta. Esta regra está ativa por padrão.

  Você pode desabilitar a regra e modificar o tempo decorrido antes que a regra entre em vigor. O acesso a este registro requer a função de administrador.

Procedimento

1. Para desabilitar a regra, navegue até **Definição do Sistema** > **Regras de Cota**.
   O plug-in **Cotas de transação** deve estar ativo.
2. Pesquise o nome `*Descoberta` para filtrar a lista de regras.
3. Na coluna de nome, clique em **Descoberta Sensores**.
4. Para modificar a quantidade de tempo, edite o campo **Duração máxima** da regra.
   O valor está em segundos.

Gestão de probes de descoberta

Vários probes de descoberta e seus sensores associados estão incluídos na Descoberta. Raramente você precisa modificar probes ou sensores. Mas pode ser necessário definir parâmetros para controlar o comportamento de um probe específico ou alinhar versões de probes personalizadas.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

O que você pode fazer

Estas são as coisas que você pode fazer com probes e sensores:

Revisar os probes do sistema de base

Revise o Lista de probes de descoberta para ver os probes que existem no sistema de base. As probes precisam estar ativas nos classificadores para que a Descoberta acione as probes. No entanto, nem todas as probes estão ativas nos classificadores, pois mais padrões substituem probes e sensores. Para ver uma lista de padrões, consulte Padrões de descoberta disponíveis.

Criar ou modificar um probe

Você pode criar uma nova probe para descobrir ICs adicionais que a Descoberta não encontra com as probes ou padrões do sistema de base ou modificar uma probe existente para coletar informações adicionais sobre o tipo de IC. Depois de criar ou modificar um probe, teste-o. Você também pode criar várias probes e vários sensores. Para obter mais informações, consulte Criar uma descoberta com várias probes.

Fazer upgrade para a versão mais recente de uma probe ou sensor

Se você fizer upgrade da sua instância, a aplicação Descoberta também será atualizada, junto com componentes como probes e sensores. No entanto, se você personalizou quaisquer probes ou sensores, eles não serão atualizados. Você precisa copiar suas personalizações para um arquivo de texto, fazer upgrade das probes e sensores e reaplicar suas personalizações. Para obter mais informações, consulte Alinhar versões de probes e sensores personalizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir parâmetros de probe

Os parâmetros de probe controlam vários aspectos sobre como as probes funcionam. Com cada probe fornecida no sistema de base, determinados parâmetros são permitidos. Eles são especificados na lista de probes de descoberta. Consulte Definir parâmetros de probe para obter instruções sobre como definir um parâmetro.

Revisar permissões de probe

Determinados probes precisam de permissões para serem executados nas máquinas de destino ou nos ICs que você está tentando descobrir. Para obter mais informações, consulte Permissões de probe da Descoberta.

Criar ou modificar um probe

Crie um novo probe para descobrir ICs adicionais ou modifique um probe existente para coletar informações adicionais. Depois de criar ou modificar um probe, teste-o.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Importante: Você precisa de um conhecimento avançado de script para modificar probes ou seus sensores associados. Muitos probes existentes fornecem parâmetros que você pode definir, em vez de modificar o próprio probe. Para obter mais informações, consulte Definir parâmetros de probe.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Clique no nome do probe que você deseja modificar.
3. Modifique os campos de formulário (veja a tabela).

Campo	Descrição
Classe	Selecione o probe para o sistema operacional do dispositivo que será consultado. ◦ Probe AWS: selecione esta classe para consultar seus recursos dentro de uma nuvem da AWS. ◦ **Probe CIM**: selecione este tipo de probe para consultar um servidor CIM usando protocolos WBEM. ◦ **Multiprobe**: selecione este tipo de probe para executar um ou mais probes simples de qualquer tipo ou misturar probes de diferentes tipos. Este tipo de probe pode fazer várias consultas simultaneamente que retornam todos os resultados ao mesmo tempo. Você não pode adicionar vários probes a outros multiprobes. ◦ **Probe**: selecione este tipo genérico para definir uma classe de probe. Especifique o nome da classe de probe no campo de *tópico de fila do ECC*. ◦ **Probe SNMP**: selecione este tipo de probe para dispositivos de rede, como roteadores. ◦ **Probe WMI**: selecione este tipo de probe para dispositivos Windows.
Tópico de fila do ECC	Insira um termo descritivo para a função do probe. O probe usa este rótulo como o campo **Tópico** para mensagens de fila do ECC de entrada. O

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	termo não precisa ser exclusivo. Por exemplo, todos os probes UNIX podem ter um valor de tópico de fila do ECC de **SSHCommand**. Por padrão, os probes usam os seguintes tópicos de fila do ECC: ◦ CimProbe ◦ Várias probes ◦ Probe Powershell ◦ Retransmissão de SCPR ◦ SSHCommand ◦ SNMP ◦ WMIRunner
Nome da fila do ECC	Insira um nome descritivo para uso humano ou o comando real que o probe deve executar. Por exemplo, se o valor no campo de tópico de fila do ECC for **SSHCommand**, insira o comando do shell real a ser executado neste campo.
Resultados de cache	Selecione esta opção para armazenar em cache os resultados deste probe para melhorar o desempenho geral da descoberta. O cache de resultados de probe deve ser habilitado somente para probes e sensores cuja saída provavelmente não será alterada. Por exemplo, o sensor Linux – CPU é armazenado em cache porque as informações da CPU raramente mudam. O cache é ativado por padrão para probes e sensores do sistema de base cuja saída provavelmente não mudará. ⚠ **Aviso:** Não ative o cache para probes de classificação e identificação. Além disso, não ative o cache para probes que acionam probes adicionais, pois isso pode impedir que eles sejam acionados.
Modo clássico	Selecione esta opção para armazenar em cache os resultados deste probe no Iniciando em Fuji, selecione esta opção para depurar o script de pós-processamento na instância da ServiceNow em vez do MID Server. Este modo só é válido se existir um script de pós-processador. Use o modo Clássico para depurar scripts de pós-processamento no ambiente de teste. A ServiceNow não recomenda o uso do modo Clássico no ambiente de produção.
Script processador de publicações	Defina um script de pós-processamento opcional que seja executado no MID Server. O script aceita resultados de probe como uma entrada e gera uma cadeia de caracteres JSON que é enviada de volta para a instância para um sensor usar como entrada. Use este tipo de script para realizar tarefas como análise de dados. Todos os scripts de pós-processamento do probe e seus sensores correspondentes têm acesso às seguintes variáveis globais: ◦ `current`: define o atributo como atual. Mesma funcionalidade que existe nos sensores. Elas são atributos do dispositivo descoberto. ◦ `related_data`: quaisquer dados adicionais a serem passados dos scripts de pós-processamento de probes, como `related_list`. Todos os scripts de pós-processamento do probe e seus sensores correspondentes têm acesso aos seguintes métodos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ `log(string)`: registra em log a cadeia de caracteres no MID Server e nos arquivos de log da instância da ServiceNow. ◦ `getParameter(param)`: obtém o parâmetro da carga da fila do ECC.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Modifique essas listas relacionadas se necessário.

Lista relacionada	Descrição
Parâmetros de Probe	Parâmetros que controlam a funcionalidade do probe. Consulte Definir parâmetros de probe para obter instruções.
Sensores que reagem a este probe ou aos sensores	Os sensores que este probe utiliza.
Incluído por MultiProbe	Se este probe estiver incluso com outros probes como um MultiProbe.
Scripts MultiSensor	Scripts executados para vários sensores.
Versões	A versão do probe. Se o **Estado** for **Atual**, o probe será o mais atualizado com a sua versão da instância. Caso contrário, você não terá a versão mais atual e talvez precise realinhá-lo. Consulte Alinhar versões de probes e sensores personalizados para obter instruções.

6. Clique em **Testar probe**.
7. Na janela Testar probe, insira o endereço IP do destino e selecione o MID Server. Apenas MID Servers **Ativos** e **Validados** podem ser selecionados.
8. Clique em **OK**.
9. Verifique a Fila do ECC do MID Server para ver os resultados.

O que Fazer Depois

Adicione o probe à lista relacionada **Probe de gatilhos** no classificador apropriado. Consulte Criar uma classificação de IC de descoberta para obter uma descrição dos campos e das listas relacionadas no formulário do classificador.

Permissões de probe da Descoberta

Vários probes exigem permissões adicionais para serem executados.

Descobrindo Conexões Ativas

Descoberta usa a probe Windows - Active Connections para acessar informações de conexão ativa. O recurso de mapeamento de dependências da aplicação requer esta probe para funcionar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descobrindo Conexões Ativas

Probes	Permissões adicionais
Windows - Conexões ativas	Capacidade de invocar o objeto *\root\CIMV2:Win32_Process* Acesso de leitura e gravação ao compartilhamento admin$

Descobrindo perfis de aplicações

Descoberta usa essas probes para acessar informações de perfil da aplicação.

Descobrindo perfis de aplicações

Probes	Permissões adicionais
Windows - Obter arquivos de ambiente do APD	Capacidade de invocar o objeto *\root \CIMV2:Win32_Process*
Windows - Obter conteúdo do arquivo APD Env	Acesso de leitura e gravação ao compartilhamento admin$
Windows - Obter conteúdo do arquivo de versão do APD	Acesso de gravação ao diretório %SystemRoot%\temp

Descobrindo a estação de trabalho do VMware

Descoberta usa o probe **Windows - Obter estação de trabalho do VMware** para acessar informações sobre máquinas virtuais VMware instaladas em Windows.

Descobrindo a estação de trabalho do VMware

Probes	Permissões adicionais
Windows - Obter estação de trabalho VMware	Capacidade de invocar o objeto *\root\CIMV2:Win32_Process* Acesso de leitura e gravação ao *admin$ share* Acesso de gravação ao diretório *%SystemRoot%\temp* Configure a variável **PATH** para incluir o caminho para o comando `vmrun.exe`. Este comando é normalmente encontrado no diretório `de instalação` da estação de trabalho do VMware.

Descobrindo o MSSQL

Descoberta usa a probe Windows - MSSQL para acessar informações sobre Microsoft o SQL Server instalado em Windows.

Descobrindo o MSSQL

Probes	Permissões adicionais
Windows - MSSQL	• Acesso ao objeto *Win32_Process* • Acesso ao objeto *Win32_Service*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descobrindo o MSSQL

Probes	Permissões adicionais
	• Acesso ao objeto *Win32_NetworkAdapterConfiguration* • Acesso ao objeto *Microsoft.SqlServer.Management.Smo* • Acesso para executar o comando *nbtstat* • Acesso a HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Microsoft SQL Server\InstalledInstances • Acesso a HKLM\SOFTWARE\Microsoft\MSSQLServer\$instanceName \SuperSocketNetLib\Tcp\TcpPort em que *$instanceName* é uma matriz de valores possíveis.

Definir parâmetros de probe

Use parâmetros de probe para controlar o comportamento de um probe específico sempre que ele for acionado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os parâmetros a seguir estão disponíveis para todos os tipos de probe:

Parâmetro	Descrição
`origem`	[Obrigatório] O host inicial ao qual se conectar. • Tipo: cadeia de caracteres (URL) • Valor padrão: Nenhum

Procedimento

1. Crie ou selecione o probe para o qual você deseja definir parâmetros.
2. Na lista relacionada *Parâmetros de probe*, clique em **Novo**.
3. Preencha os campos, conforme apropriado (consulte a tabela).

   O formulário de parâmetro de Probe tem os seguintes campos.

Campos de Formulário de Parâmetro de Probe

Campo	Descrição
Nome	Insira o nome do parâmetro. Cada tipo de probe tem sua própria lista de parâmetros disponíveis.
Valor	Insira o valor do parâmetro ou script conforme exigido pelo parâmetro.
Script de valor	[Opcional] Insira o script que você deseja que o parâmetro execute, caso ainda não tenha especificado um script no campo *Valor*.
Probe	Exibe a probe à qual este parâmetro está relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alinhar versões de probes e sensores personalizados

Se você personalizou uma probe ou sensor e fez upgrade para uma nova versão de uma instância, será necessário realinhar as versões da probe e do sensor personalizados com a versão mais atual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Probes e sensores têm uma versão principal e uma secundária.

Versão principal

Uma mudança de versão principal reflete uma mudança na saída esperada de uma probe, como a adição ou subtração de um atributo de destino, uma mudança de formato, como XML versus JSON, ou uma mudança de script de parâmetro de probe.

Versão secundária

Uma mudança de versão secundária reflete pequenas correções que não afetam o resultado ou o processamento dos dados.

Um sensor e sua probe correspondente devem ter a mesma versão principal. É recomendável que eles também tenham a mesma versão secundária. Essa correspondência de versão garante que os dados enviados de volta do probe sejam compreendidos e processados corretamente pelo sensor. Todos os membros de um pacote de várias probes devem ter a mesma versão principal e secundária.

Por padrão, a Descoberta rastreia incompatibilidades de versão principal e exibe erros de incompatibilidade de versão na seção Erros de descoberta ativos no Painel de descoberta e no Log de descoberta. Você pode controlar se a Descoberta rastreia ou não incompatibilidades de versões secundárias definindo a propriedade da Descoberta**Aviso sobre Incompatibilidade de Versão Secundária**(`glide.discovery.warn_minor_version`). As incompatibilidades de versão secundária são rastreadas no log da Descoberta, mas não são exibidas no Painel da Descoberta.

As versões para várias probes e vários sensores são verificadas da seguinte forma:

- As versões das probes individuais contidas nas várias probes são comparadas com os scripts de resposta a probes que processam seus dados.
- As versões dos scripts de resposta a probes e do script principal de vários sensores são comparadas.

Se uma probe e seu sensor correspondente não tiverem a mesma versão principal, um sensor não processará informações durante uma descoberta e enviará mensagens de erro para o arquivo de log. Os erros também aparecem no Painel de descoberta quando você executa um trabalho de descoberta. Se a versão principal for a mesma, mas a versão secundária não for, um sensor processará informações durante uma descoberta.

Para usar a versão mais atualizada de um probe disponível:

Procedimento

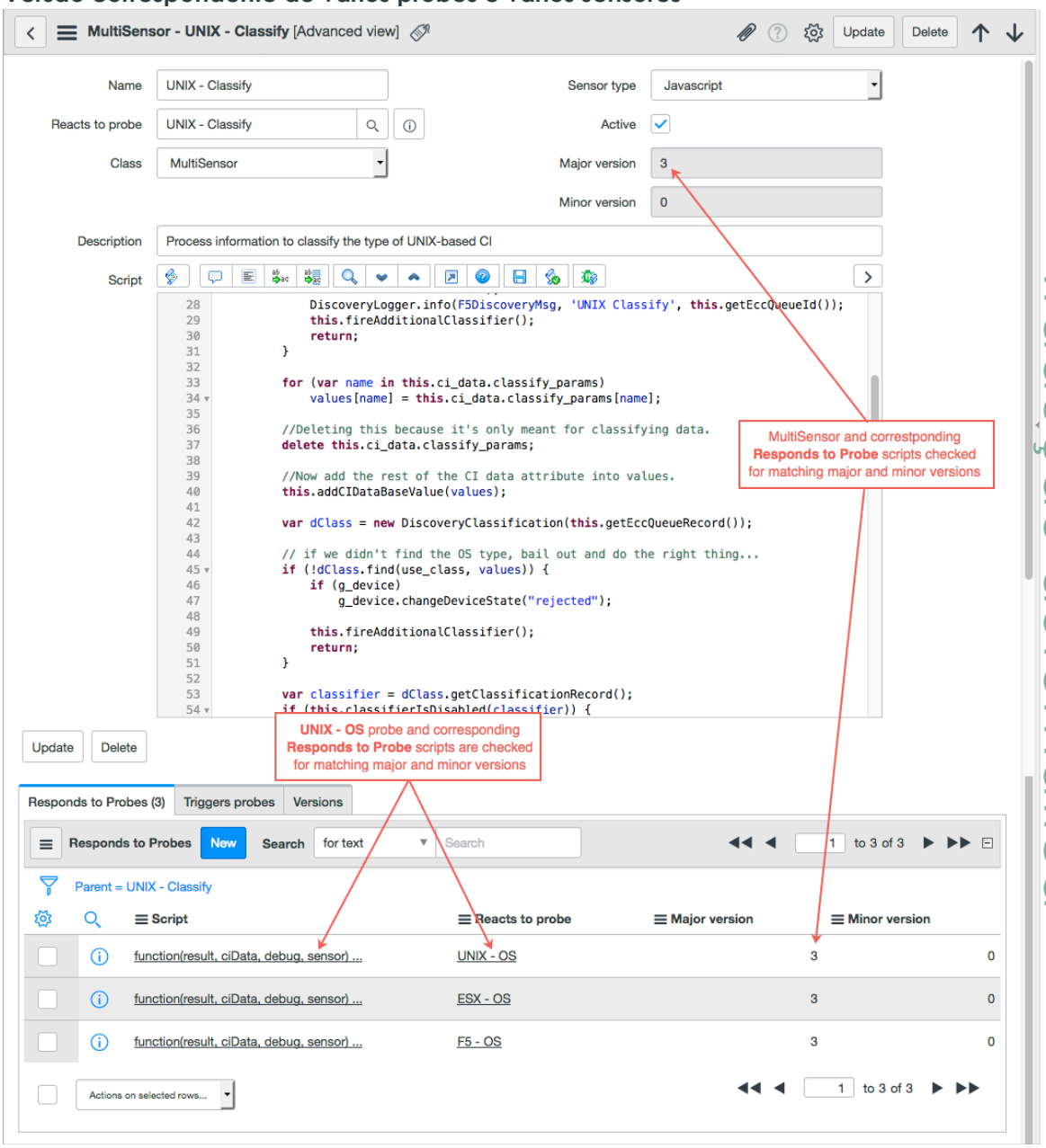
1. Salve as personalizações feitas com a probe ou sensor em um arquivo de texto para que você possa reaplicá-las mais tarde.
2. Navegar até **Descoberta** > **Painel**.
3. Procure erros de incompatibilidade de versão na seção **Erros de descoberta ativa** e anote a probe ou o sensor que causou o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes** ou **Definição de Descoberta** > **Sensores** e selecione a probe ou o sensor que você deseja atualizar.
5. Adicione os campos **Versão principal** e **Versão secundária** ao formulário se quiser exibir as versões no formulário.
6. Em um sensor múltiplo, você pode verificar a versão principal com as versões dos probes que usam o sensor na lista relacionada **Responde a probes**.

Versão correspondente de vários probes e vários sensores



7. Clique na lista relacionada **Versões**.
8. Procure a versão em que o **Estado** é **Anterior** e a **Origem** é **Upgrades do sistema**.
9. Clique no link de data na coluna **Criado** dessa versão para abrir o registro da versão.
10. Clique em **Reverter para esta versão**.
11. Navegue de volta para o formulário de probe ou sensor e verifique se a versão principal está correta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Reaplicar suas personalizações à probe ou ao sensor.
13. Verifique se suas personalizações são válidas com a nova versão do probe ou sensor executando uma Descoberta em seu ambiente de testes.

Várias probes e multissensores de descoberta

Várias probes contêm uma ou mais probes simples configuradas para extrair informações específicas de dispositivos gerenciáveis executando várias consultas com uma única autenticação.

Você pode programar várias probes para serem executadas a qualquer momento no processo de descoberta para tornar a exploração mais eficiente. Um uso comum para várias probes é como probes de identidade. As probes de identidade solicitam informações de um dispositivo, como nome e número de série, e usam os resultados dessas consultas para atualizar os ICs existentes no CMDB.

Para processar os dados retornados de uma multiprobe, você deve criar multisensores, que executam scripts que processam os dados retornados pelas multiprobes. Os multissensores normalmente usam o mesmo nome que seus multiprobes correspondentes.

Nota: Os multissensores correspondentes têm os mesmos nomes que os multissensores.

As seguintes multiprobes estão incluídas no sistema de base.

Várias probes	Inclui estas probes
AIX - ADM	• AIX - Processos ativos: obtém processos ativos em execução. • Unix - Conexões ativas: obtém informações de conexões ativas.
AIX - Identidade	• AIX - Rede: determina interfaces de rede, IPs e MACs. • AIX - Número de série: obtém números de série do AIX.
CIM - Identidade	CIM - Sistema de computador: obtém sistemas de computador CIM por SMI-S.
CIM - Identidade - Serviço WBEM	CIM - CIMOM: probes para o serviço WBEM, CIMOM.
HP-UX - ADM	• HP-UX - Processos ativos: obtém processos ativos em execução. • Unix - Conexões ativas: obtém informações de conexões ativas.
HP-UX - Identidade	• HP-UX - Número de série do hardware: obtém os números de série do HP-UX. • HP-UX - Rede: determina interfaces de rede, IPs e MACs.
Linux - Identidade	• Linux - Informações de hardware: obtém informações de DMI (BIOS). • Linux - Rede: determina interfaces de rede, IPs e MACs.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Várias probes	Inclui estas probes
Mac OS X - Identidade	• Mac OS X - Rede: determina interfaces de rede, IPs e MACs. • Mac OS X - CPU/Memória: obtém informações de CPU e memória.
SNMP - A10 - Identidade	• SNMP - A10 - Identidade - Série: parte do SNMP - Balanceador de Carga - Multiprobe de Identidade que é usado para identificar o balanceador de carga A10. • SNMP - Informações de identidade: identifica um dispositivo SNMP.
SNMP - ACE - Identidade	• SNMP - Informações de identidade: identifica um dispositivo SNMP. • SNMP - ACE - Identidade - Série: parte do SNMP - Balanceador de Carga - Multiprobe de Identidade, que é usada para identificar o balanceador de carga ACE
SNMP - Alteon - Identidade	• SNMP - Alteon - Identidade - Serial: parte do SNMP - Balanceador de Carga - Multiprobe de Identidade, que é usada para identificar o balanceador de carga Alteon. • SNMP - Informações de identidade: identifica um dispositivo SNMP.
SNMP - AppDirector - Identidade	• SNMP - AppDirector - Identity - Serial: parte do SNMP - Load Balancer - Identity multiprobe, que é usada para identificar o balanceador de carga do AppDirector. • SNMP - Informações de identidade: identifica um dispositivo SNMP.
SNMP - F5 BIG-IP - Identidade	• SNMP – F5 BIG-IP – Identidade – Número de série: recupera o número de série do chassi BIG-IP, que é globalmente exclusivo para este fornecedor. • SNMP - Informações de identidade: identifica um dispositivo SNMP.
SNMP - Identidade	SNMP - Informações de identidade: identifica ICs de impressora
SNMP - Balanceador de carga - Identidade	• SNMP - F5 BIG-IP - Identidade - Número de série: obtém os números de série do chassi BIG-IP, que são globalmente exclusivos para este fornecedor • SNMP - Informações de identidade: identifica dispositivos SNMP
SNMP - Netscaler - Identidade	• SNMP - Netscaler - Identidade - Número de série: recupera o número de série do chassi do Netscaler, que é globalmente exclusivo para este fornecedor. • SNMP - Informações de identidade: identifica dispositivos SNMP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Várias probes	Inclui estas probes
Solaris - ADM	• Solaris - Processos ativos: obtém processos ativos em execução • Unix - Conexões ativas: obtém informações de conexões ativas
Solaris - Identidade	• Solaris - Rede: determina interfaces de rede, IPs e MACs • Solaris - Número de série: obtém números de série para dispositivos Solaris †
Unix - ADM	• Unix - Processos ativos: obtém processos ativos em execução • Unix - Conexões ativas: obtém informações de conexões ativas
UNIX - Classificar	• ESX - SO: identifica máquinas ESX • UNIX - SO: é executado após a probe ESX - OS para determinar o sistema operacional de dispositivos SSH não identificados como ESX
Windows - ADM	• Windows - Processos ativos: obtém processos ativos em execução • Windows - Conexões ativas: recupera informações de conexões ativas
Windows - Identidade	• Windows - Rede: determina interfaces de rede, IPs e MACs • Windows - Informações de SO/Hardware: investiga informações de WMI em uma máquina Windows
Windows - Armazenamento 2008	• Windows - Armazenamento 2008 - PS: recupera informações do disco e do sistema de arquivos do Windows 2008 e versões anteriores. • Windows - Armazenamento 2008 - WMI: recupera informações do disco e do sistema de arquivos do Windows 2008 e versões anteriores.
Windows - Armazenamento 2012	• Windows - Armazenamento 2012 - WMI: recupera informações do disco e do sistema de arquivos do Windows 2012 e posterior. • Windows - Armazenamento 2012 - PS: recupera informações do disco e do sistema de arquivos do Windows 2012 e posterior.

Nota: † Esta probe requer a instalação de uma ferramenta de linha de comando da Oracle chamada SNEEP. Para baixar e instalar essa ferramenta, faça login no site da Oracle. Depois que essa ferramenta é instalada, o probe **Solaris - Número de série** é executado automaticamente quando Descoberta detecta um dispositivo Solaris. Para dispositivos Fujitsu PRIMEPOWER, você deve executar esta probe com credenciais raiz.

Adicionar uma probe simples a uma probe múltipla

Você pode adicionar probes simples ao seu multiprobe na lista relacionada *Inclui probes*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

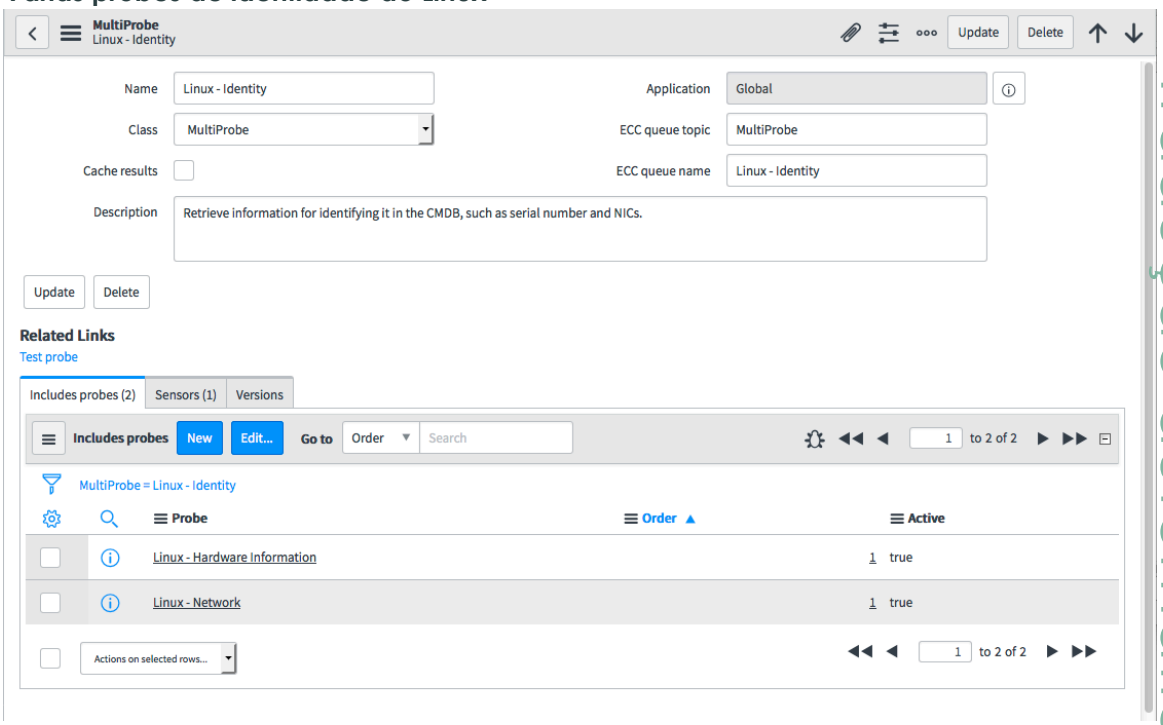
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode adicionar probes simples de qualquer tipo a um multiprobe e misturar tipos de probe, se necessário.

Aviso: Não adicione uma multiprobe à lista relacionada *Inclui Probes*.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Definições de descoberta** > **Probes**.
2. Abra uma multiprobe da lista.
   Você pode ver a designação MultiProbe na coluna **de tópicos da fila do ECC**.

Várias probes de identidade do Linux

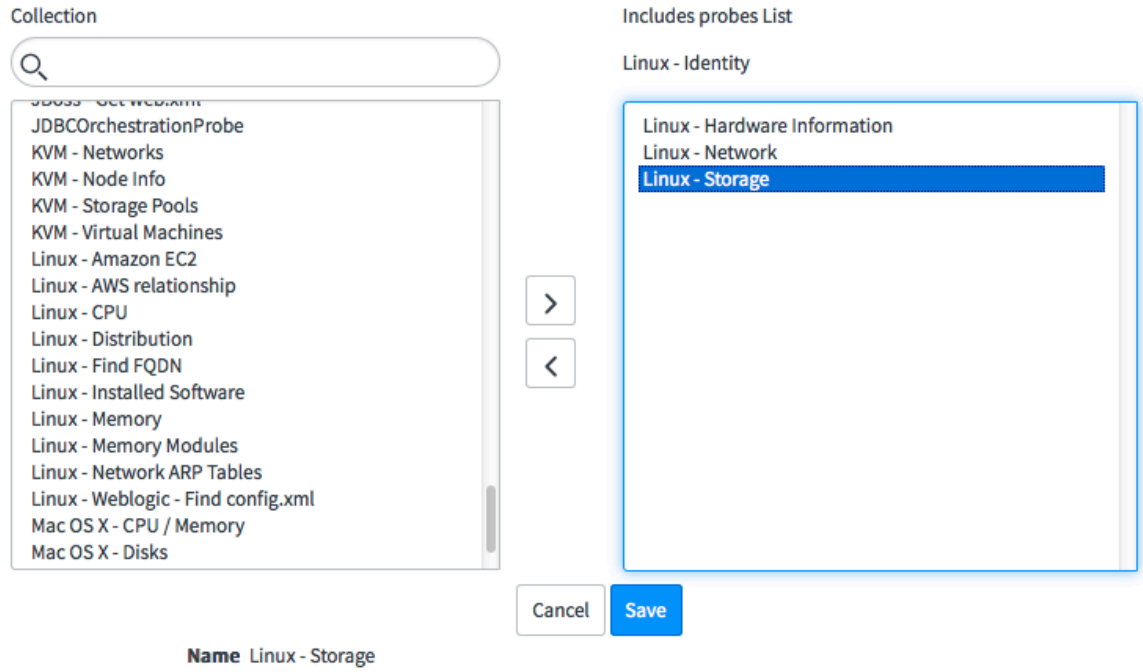


3. No registro MultiProbe, clique em **Novo** na lista relacionada **Inclui probes**.
4. Selecione uma probe simples na lista de coleções na coluna esquerda e mova-a para a lista incluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como adicionar uma probe simples a uma probe múltipla



5. Clique em **Salvar**.

Criar uma descoberta com várias probes

Você pode usar as multiprobes e multisensores padrão fornecidos na plataforma ou criar os seus próprios.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.

2. Clique em **Nova**.

3. Preencha o formulário usando as seguintes configurações:

- Tipo de probe: várias probes.
- Tópico da fila do ECC: MultiProbe.

4. Na lista relacionada *Inclui probes*, adicione os probes que você deseja incluir no multiprobe.

5. Clique em **Salvar**.

Criar um multissensor de descoberta

Crie um multisensor para processar dados retornados de um multiprobe.

Antes de Iniciar

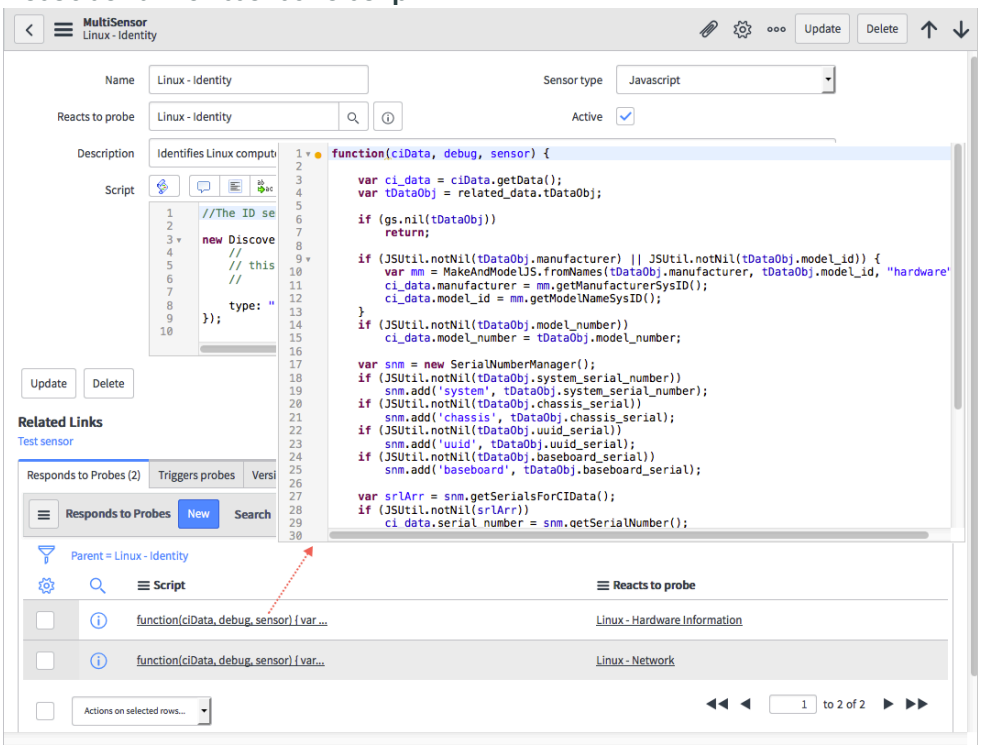
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Descoberta multissensor e script



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Definição de Descoberta** > **Sensores**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário usando as seguintes configurações:
   - *Tipo de sensor*: MultiSensor.
   - *Tópico da fila do ECC*: MultiSensor.
   - *Reage à probe*: selecione a probe cuja carga este sensor deve processar.
   - *Tipo de sensor*: selecione uma destas opções.
     - *Javascript*: os dados retornados do probe são processados no próprio sensor, fora da aplicação, e ficam visíveis para o usuário. Este é o tipo de sensor mais comum.
     - *XML*: os dados XML do probe são divididos em partes. Algumas peças podem ser usadas para iniciar outras probes de que o sensor original precisa para concluir todas as informações necessárias sobre um dispositivo.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Na lista relacionada *Respostas a probes*, clique em **Novo**.
6. Preencha o formulário usando as seguintes configurações:
   - *Reage à probe*: selecione a probe dentro das várias probes às quais este sensor reage. O sensor deve estar vinculado à probe por função, como identificação de rede ou número de série.
   - *Script*: insira um script a ser executado antes do script no multisensor. Este script define como os dados retornados de cada probe devem ser processados.
7. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de probe e sensor de descoberta personalizados: preencha um IC com valores de arquivo de texto

Esta probe Descoberta personalizada será útil se você precisar ler um arquivo de texto de um computador Windows e preencher um IC no CMDB com os valores do arquivo.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Neste exemplo, o usuário deseja ler arquivos criados por *BGinfo*.

Nota: Quando você tiver concluído a probe e o sensor, coloque a probe no classificador do Windows apropriado em **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Windows**.

Procedimento

1. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes**e, em seguida, clique em **Novo**.
2. Preencha os seguintes campos:
   - *Nome*: nome exclusivo e descritivo da probe
   - *Tipo de probe*: selecione **Probe**.
   - *Descrição*: descreva a função desta probe.
   - *Usado pela Descoberta*: marque esta caixa de seleção
   - *Tópico da fila do ECC*: este é o nome da probe que o MID Server deve executar. Neste exemplo, usamos *WMIRunner*.
   - *Nome da fila do ECC*: neste exemplo, usamos o nome descritivo *WMI: arquivos BGInfo*.
3. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho e selecione **Salvar** no menu de contexto.
4. Selecione a guia Parâmetros de probe no formulário de probe e clique em **Novo**.
5. Insira `WMI_GetFiles.js` como o Nome deste parâmetro.
6. Copie o script abaixo para o campo *Script* e edite conforme necessário.
7. Clique em **Enviar**.

```
//
 // Use ServiceNow WMIAPI to gather stats
 //
 var CMD_RETRIES = 3;
 var scanner = getScanner();
 if (scanner) {
   var output = "";
   for(var i = 0; i < CMD_RETRIES; i++) {
      output = scanner.winExec("%SystemRoot%\\system32\\cmd.exe /C type
 \\\"C:\\Information Systems\\BgInfo\\*.txt\\\"");
      if (output)
         break;
   }
   scanner.appendToRoot("output", output);
 }
```

8. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Sensores**e, em seguida, clique em **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Preencha os seguintes campos:

- *Nome*: use o mesmo nome da probe correspondente. Neste exemplo, usamos *Windows - Obter arquivos BGInfo*.
- *Reage à probe*: o nome da probe criada no procedimento anterior: *Windows - Obter arquivos BGInfo*
- *Tipo de sensor*: selecione o tipo de sensor a ser criado, neste exemplo, *Sensor*.
- *Descrição*: descreve a função deste sensor.
- *Script*: copie o script abaixo no campo *Script* e edite conforme necessário.
- *Tipo de sensor*: determina como a resposta da probe é processada — neste exemplo, *JavaScript*.

9. Clique em **Enviar**.

```
new DiscoverySensor({ data: {}, process: function(result) {

        this.parseOutput(result.output);
        this.update(this.data);
    },

 parseOutput: function(output) {
        var currentFile;
        var files = {};

 if (output.startsWith("<wmi")) {
            var bgout = new XMLHelper(output).toObject();
            if (!bgout)
                return;

 output = bgout.output;
        }

 var lines = output.split(/\n/);

 for(var i = 0; i < lines.length; i++) {
            var line = lines[i];
            if (line.startsWith("C:\\Information Systems\\BgInfo\\")) {
                currentFile = line.substr(30);
                files[currentFile] = "";
            } else if (currentFile) {
                var newLine = line.trim();
                if (newLine)
                    files[currentFile] += (files[currentFile]? "\n" :
"") + newLine;
            }
        }

 this.data['u_jack_id'] = files['JackID.txt'];
 this.data['warranty_expiration'] = files['Warranty.txt'];
 this.data['po_number'] = files['Ponum.txt'];},
 type: "DiscoverySensor"

 });
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração da Descoberta avançada

Você pode configurar vários componentes adicionais da Descoberta, como o Mapeamento de dependências da aplicação, a fila do ECC e extensões para o MID Server.

Configuração de gMSA para Descoberta

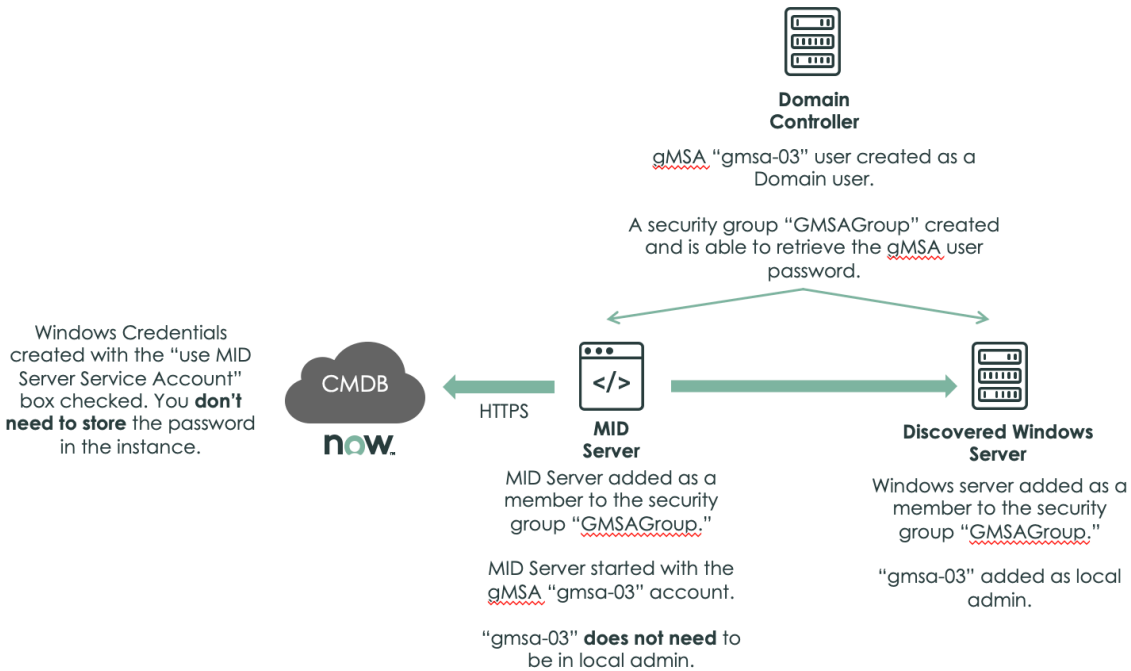
As contas de serviço gerenciado de grupo (gMSAs) são contas de domínio gerenciado que você usa para ajudar a proteger os serviços. gMSAs podem ser usados para Descobertasem credenciais.

Benefícios

Depois de configurar Descoberta para usar o gMSA, o gerenciamento de senhas dessa conta é tratado pelo sistema operacional Windows. Portanto, você pode executar Windows Descoberta sem compartilhar credenciais com a instância ServiceNow. Os benefícios incluem o seguinte:

- Você não precisa lidar com senhas do gMSA por conta própria.
- Você pode escolher o ciclo de rotação de senha do gMSA para melhorar a segurança.
- Você não precisa armazenar a senha na instância ServiceNow.
- O usuário do gMSA não precisa ser membro de um grupo de administradores de domínio.
- O usuário do gMSA usado como a MID Server conta de serviço não precisa estar no grupo de administradores local do MID Server.

Exibição de alto nível da Descoberta usando gMSA



Configurar gMSA para Descoberta

Para usar gMSAs para sem credenciais Descoberta

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Na linha de comando do PowerShell, crie uma chave raiz KDS em um controlador de domínio usando os seguintes comandos:

```
Add-KdsRootKey -EffectiveImmediately
```

ou

```
Add-KdsRootKey -EffectiveTime ((Get-Date).AddHours(-10))
```

2. Configure o gMSA e os grupos de segurança usando as informações da conta de serviços gerenciados do grupo https://docs.microsoft.com
3. Inicie MID Server com a conta do gMSA seguindo as instruções aqui sobre como usar o gMSA: Instalar um MID Server no Windows
4. Crie uma credencial Windows na instância e marque a caixa de seleção **Usar conta de serviço do MID Server**.
5. Inicie um Descoberta no servidor que hospeda o MID Server e outro computador.

Discovery sem credencial com Nmap

Se a instância não conseguir identificar um item de configuração (IC) devido a uma falha de autenticação, a Descoberta ou o Mapeamento de serviços poderá executar comandos selecionados do Mapeador de rede (Nmap) com um MID Server para coletar algumas informações básicas sobre o IC sem usar credenciais.

Um administrador do MID Server pode instalar o Nmap em MID Servers individuais em execução em um host do Windows. Esses MID Servers podem descobrir algumas informações básicas sobre ICs em sua rede quando a autenticação normal falha.

Importante: Clientes auto-hospedados cuja segurança de rede não permite downloads de `install.service-now.com` devem usar um processo manual específico para instalar e configurar o Nmap. Consulte Instalação de Nmap em um sistema auto-hospedado para obter instruções.

A Descoberta sem credenciais pode criar ou modificar ICs de host e aplicação quando as credenciais estão ausentes ou configuradas incorretamente. Se uma Descoberta baseada em credenciais for realizada com sucesso depois que o Nmap criar um IC, o sistema reconciliará as informações coletadas de cada tipo de descoberta.

O que o Nmap pode descobrir

Os comandos Nmap executados durante a Descoberta sem credenciais podem:

- Execute a resolução de nome DNS reversa para identificar o host do endereço IPv4.
- Retorna o endereço MAC do host se esse host estiver na mesma sub-rede que o host que executa o comando Nmap.
- Detectar aplicações instaladas em um host de destino.
- Detecte o sistema operacional de um host de destino e a versão do sistema operacional.

Nota:

A Descoberta sem credenciais classifica roteadores e comutadores como hardware. Ele não cria ou atualiza ICs especificamente para eles.

A Descoberta sem credenciais só deve ser usada em sub-redes conhecidas em que as credenciais não são viáveis e não devem ser usadas a longo prazo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificações da Descoberta sem credenciais do Nmap em plataformas de computação em nuvem

Frequentemente, é contra os termos de serviço executar verificações de Nmap de ou para qualquer recurso em um serviço de computação em nuvem, como Amazon Web Service, Microsoft Azure, IBM Cloud ou Google Cloud Platform. Por exemplo, o ambiente do Amazon Web Service (AWS) é estritamente regulamentado e requer a permissão da AWS por meio do formulário de solicitação de teste de Vulnerabilidade/Invasão da AWS. Testes não autorizados em serviços da AWS ou recursos de propriedade da AWS são proibidos. Por esse motivo, a Descoberta sem credenciais em um ambiente de serviço de computação em nuvem não é apropriado e, se ocorrer uma violação de sua política, poderá resultar na expulsão do serviço. Entre em contato com o provedor de serviços da plataforma para obter informações sobre limitações ou requisitos de permissão para executar o Nmap.

Componentes instalados com Nmap

O plug-in Descoberta - baseado em IP [com.snc.discovery.ip_based] que fornece a funcionalidade Nmap é ativado automaticamente quando Descoberta ou Mapeamento de serviços está ativo. Esses componentes Nmap são fornecidos pelo plug-in Descoberta - baseado em IP:

Componente	Descrição
Propriedade do sistema	A propriedade **mid.discovery.credentialless.enable** habilita ou desabilita o Nmap para todos os MID Servers nos quais o Nmap está instalado e que estão conectados à instância. Esta propriedade é instalada com o plug-in Descoberta e está habilitada por padrão. É configurável por um administrador do sistema.
Propriedades do MID Server	Essas propriedades, da tabela Propriedade do MID Server [ecc_agent_property], não devem ser configuradas: • **mid.nmap.version**: versão do Nmap instalada nos MID Servers em seu ambiente. Este campo fica visível no formulário do MID Server [ecc_agent] após a instalação do Nmap. • **nmap.safe.scripts**: define a lista de scripts Nmap classificados como seguros para uso durante a execução da fase de detecção de versão da aplicação do Nmap (opção de comando -sV). • **nmap.npcap.version**: a versão do Npcap instalada com o Nmap. O instalador do Nmap só pode executar upgrades de instalações Npcap existentes que encontrar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componente	Descrição
Campos	• **Porta de descoberta sem credenciais [cl_port]**: campo opcional na tabela Aplicação [cmdb_ci_appl] que exibe o número de uma porta verificada pela Descoberta sem credenciais. Este número de porta é usado para determinar se uma aplicação retornada pelo Nmap tem um IC correspondente no CMDB ou se um novo IC deve ser criado. • **Origem da descoberta [discovery_source]**: campo opcional na tabela Item de configuração [cmdb_ci] à qual a opção **CredentiallessDiscovery** é adicionada. Esta opção mostra que a Descoberta sem credenciais foi usada para criar um IC.
Recurso Nmap do MID Server	Os recursos **do Nmap** MID Server são adicionados ao MID Server quando o Nmap é instalado e removidos automaticamente quando o Nmap é desinstalado. Somente MID Servers com esta capacidade podem executar a Descoberta sem credenciais. Um administrador do sistema não pode adicionar ou remover esta capacidade manualmente. Clientes auto-hospedados que têm a função de manutenção podem modificar ou excluir a capacidade Nmap, mas não devem fazer isso. O Mapeamento de serviços não verifica a presença do recurso **Nmap** e seleciona o MID Server com base somente no endereço IP. Para garantir que o Mapeamento de serviços não selecione um MID Server sem o recurso **Nmap**, instale o Nmap em todos os MID Servers atribuídos aos intervalos de endereços IP para os quais você deseja que a Descoberta sem credenciais esteja disponível. Se o Mapeamento de serviços selecionar um MID Server para a Descoberta sem credenciais que não tenha recursos de Nmap, esta mensagem de erro será exibida no mapa, no local do IC que está sendo descoberto: `Nmap não está instalado no MID Server. Verifique se todos os MIDs configurados para lidar com o endereço IP selecionado têm o Recurso de Nmap. O caminho do diretório raiz Nmap não existe: <path>`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componente	Descrição
	Nota: A capacidade **ALL** do MID Server não inclui a capacidade **Nmap**.
Npcap	Npcap é a biblioteca de captura de pacotes do Nmap para Windows. O Npcap permite que o Nmap execute verificações de porta rapidamente e identifique a família do sistema operacional em execução no destino. Somente uma cópia do Npcap é instalada por host do MID Server. Como o Npcap pode ser usado por outras aplicações, a desinstalação do Nmap não desinstala automaticamente o Npcap. É necessário desinstalar o Npcap manualmente, depois de determinar que não existem outras dependências.
Padrões	• **Dispositivo de rede de descoberta sem credenciais**: verifica um endereço IP de host usando um comando Nmap para identificar o host. Este padrão inicia o script **Credentialless Discovery Network Device – PreLaunch** para recuperar a lista de portas a serem exploradas da tabela Serviço IP [cmdb_ip_service]. Não modifique este script. • **Aplicação de descoberta sem credenciais**: verifica uma porta em um endereço IP usando um comando Nmap para identificar o serviço de aplicações que está ouvindo ativamente nessa porta. O Mapeamento de serviços inicia este padrão quando todas as etapas de classificação de porta com base em credenciais falham. A Descoberta criará um IC na tabela Aplicação [cmdb_ci_appl] se a porta estiver aberta e puder identificar o serviço por nome e produto. Se o serviço não responder a nenhuma das tentativas de verificação, o Nmap consultará seu registro nmap-services e adivinhará qual serviço provavelmente está sendo executado nessa porta. Se o Nmap tiver que adivinhar qual aplicação está sendo executada em uma porta verificada, o padrão de Aplicação de descoberta sem credenciais não criará um IC de aplicação ou atualizará um IC existente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componente	Descrição
Inclusões de script do MID Server	• **SetCredentialLessDeviceClassName**: determina qual IC do host será criado ou atualizado após a execução bem-sucedida do comando Nmap. Não modifique este script. • **CredentialLessApplicationClassNameMapper**: mapeia o produto de serviço, o nome do serviço e as informações extras de serviço fornecidas pelo Nmap para a porta verificada para uma tabela de aplicações compatível na instância. Os administradores do sistema podem modificar este script. • **SetCredentialLessApplicationClassName**: garante que o script `CredentialLessApplicationClassNameMapper` seja invocado apenas uma vez. Não modifique este script.
Inclusão de script do sistema	A inclusão de script `CredentiallessDiscoveryAjax` é executada na instância e lida com a instalação e a desinstalação do Nmap nos MID Servers do Windows, executados a partir de ações de IU no formulário. Não modifique este script.

Descoberta de host sem credenciais

A descoberta de host sem credenciais ocorre quando um host verificado está ativo, mas não ativo, ou quando todas as probes de classificação baseadas em credenciais configuradas falharam.

Como o padrão de Descoberta de host é iniciado

Se o probe Shazzam verificar um host que está ativo, mas não ativo, e se os probes de classificação baseados em credenciais falharem, a Descoberta horizontal iniciará o padrão de dispositivo de rede de descoberta sem credenciais para coletar informações do host. Se o host que está sendo verificado não tiver um IC definido, o Mapeamento de serviços iniciará o probe HorizontalDiscoveryProbe, que por sua vez iniciará o padrão de dispositivo de rede de descoberta sem credenciais. Este padrão tenta criar um novo IC se ainda não existir um para o host verificado ou para atualizar um IC existente na tabela Hardware [cmdb_ci_hardware].

Importante: Para permitir que o padrão Dispositivo de rede de descoberta sem credenciais seja iniciado, certifique-se de que a propriedade do sistema `mid.discovery.credentialless.enable` esteja definida como **verdadeira**. Para desabilitar, certifique-se de que esta propriedade esteja definida como **falsa**.

Entradas da Fila do ECC

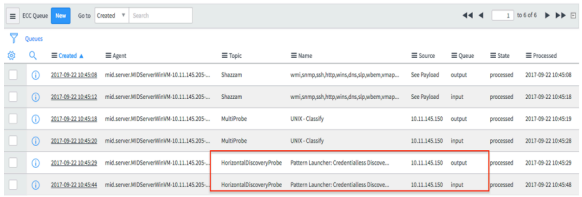
O sistema cria essas entradas na fila do ECC durante a execução de HorizontalDiscoveryProbe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas da Fila do ECC

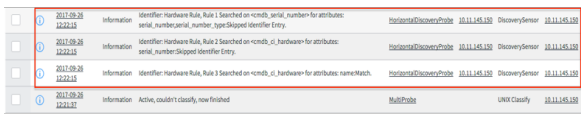
Descoberta sem credenciais



Mensagens de log

Essas mensagens de log são publicadas durante a execução do HorizontalDiscoveryProbe.

Identificador de host sem credenciais



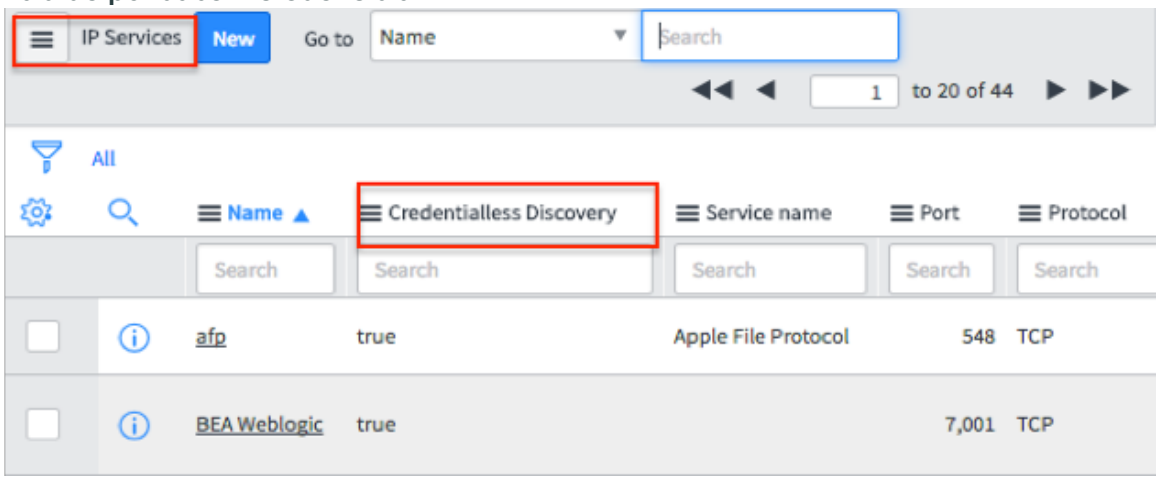
O comando Nmap

O comando Nmap executado no MID Server determina se o host está ativo. Usando o endereço IP e uma lista de portas passadas para o Nmap pelo padrão, o Nmap executa a resolução de nome DNS reversa para identificar o nome do host associado ao endereço IP. Se vários nomes de host estiverem configurados, o primeiro nome retornado pelo Nmap será usado. Se nenhum nome de host estiver configurado, o endereço IP do host remoto será usado para criar o IC do host. A biblioteca de captura de pacotes Npcap, incluída na instalação do Nmap, identifica a família do sistema operacional host. Se o host verificado estiver localizado na mesma sub-rede do host do MID Server do Windows que executa o Nmap, o endereço MAC do host remoto será retornado.

Nota: A lista de portas que o Nmap está configurado para verificar durante a Descoberta de host sem credenciais é armazenada na tabela Serviço IP [cmdb_ip_service], que é editável. Por padrão, todas as portas estão disponíveis para verificação. Para bloquear o uso de qualquer porta para uma verificação Nmap, defina o valor na coluna **Descoberta sem credenciais [cl_discovery]** como **falso**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de portas sem credenciais



Criar ou atualizar ICs do host

Após a execução bem-sucedida do padrão de dispositivo de rede de descoberta sem credenciais, o script do MID Server `SetCredentiallessDeviceClassName` é executado para identificar a família do sistema operacional do host descoberto. A classe do sistema do IC do host é baseada na família do sistema operacional que é retornada pelo Nmap. Se a família do SO corresponder a um dos seis sistemas operacionais de servidor compatíveis, o sistema usará uma classe de servidor derivada da classe base Hardware [cmdb_ci_hardware], como Linux Server [cmdb_ci_linux_server]. Se nenhuma correspondência for encontrada, o sistema usará a classe base.

Nota: Quando o problema com as credenciais é resolvido e a Descoberta é executada novamente, a instância usa o número de série, o nome do host e a classe do sistema fornecidos pela Descoberta baseada em credenciais para atualizar o IC do host que foi criado pela Descoberta sem credenciais.

Famílias de SO compatíveis

Família do SO	Tabela de IC
AIX	cmdb_ci_aix_server
HP-UX	cmdb_ci_hpux_server
Linux	cmdb_ci_linux_server
Solaris	cmdb_ci_solaris_server
OS X ou iOS	cmdb_ci_osx_server
Windows	cmdb_ci_win_server
Não definido	cmdb_ci_hardware

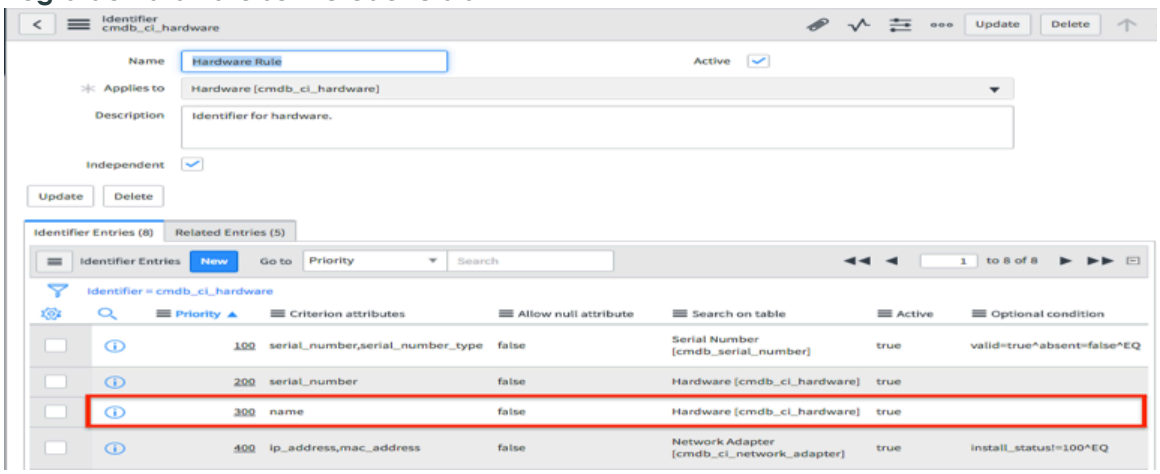
Identificação de hardware

O plug-in Descoberta - baseado em IP [com.snc.discovery.ip_based] adiciona um identificador à regra de hardware para a tabela base de hardware [cmdb_ci_hardware] que corresponde ao **nome** do IC do host para verificações Nmap. A regra de hardware é usada pela Descoberta com e sem credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de hardware sem credenciais



Discovery de aplicação sem credencial

A Descoberta de aplicações sem credenciais tenta identificar um serviço de aplicações que está ouvindo ativamente em uma porta específica em um determinado endereço IP.

O padrão de descoberta da aplicação

O Mapeamento de serviços inicia o padrão Aplicação de descoberta sem credenciais quando todas as etapas de classificação de porta com base em credenciais falham. O padrão executa um comando Nmap em um MID Server do Windows com o Nmap instalado, que está configurado para executar a detecção de aplicação/versão em relação a uma porta e endereço IP de host remoto específicos. Se a porta que está sendo verificada pelo Nmap estiver aberta, o padrão executará a inclusão de script *CredentiallessApplicationClassNameMapper* do MID Server, que mapeia o produto do serviço, o nome do serviço e qualquer informação extra fornecida pelo Nmap para uma tabela de aplicações da ServiceNow compatível. Se o script puder mapear o produto retornado para uma tabela apropriada derivada da tabela Aplicação [cmdb_ci_appl] base, o script passará essas informações para o padrão. O padrão passa a correspondência para o identificador da Descoberta para eventual criação ou reconciliação de IC. Se as informações retornadas pelo Nmap não corresponderem a nenhuma tabela derivada, a instância usará a tabela base Aplicação [cmdb_ci_appl] para criar o IC.

Importante: Para permitir que o padrão Aplicação de descoberta sem credenciais seja iniciado, certifique-se de que a propriedade do sistema *mid.discovery.credentialless.enable* esteja definida como **verdadeira**. Para desabilitar, certifique-se de que esta propriedade esteja definida como **falsa**.

Verificação de exemplo

Essas informações foram retornadas por uma verificação de porta de detecção de versão/aplicação Nmap em um sistema de teste Linux e ilustram o tipo de dados da aplicação que as verificações Nmap podem retornar.

Informações	Porta
Estado da porta	Em aberto
Nome do serviço	ssh
Produto de serviço	OpenSSH

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações	Porta
Informações de serviço extra	Protocolo 2.0

Mapeamentos de aplicações padrão

A inclusão de script *CredentiallessApplicationClassNameMapper* do MID Server é configurada com um subconjunto das tabelas de aplicações mais comuns disponíveis para Descoberta e Mapeamento de serviços. Um usuário com a função agent_admin pode editar esta inclusão de script para adicionar tabelas de IC adicionais que a Descoberta de aplicações sem credenciais pode usar para mapeamento para uma classe de IC de aplicação derivada.

Nesta tabela são mostrados exemplos de correspondências aproximadas retornadas pelo Nmap em um sistema de teste que a Reconciliação e identificação no CMDB conseguiu resolver em produtos definidos. Em muitos casos, o nome do serviço retornado pelo Nmap não era necessário para determinar uma correspondência. Os nomes de serviço que aparecem na tabela foram necessários para determinar uma correspondência.

Os produtos retornados pelo Nmap que não podem ser resolvidos em produtos de Descoberta definidos usam o seguinte formato de nomenclatura: **<**serviceProduct**>:<**serviceExtraino**>:<**serviceName**>**. Se algum valor nesta cadeia de caracteres for nulo, ele será descartado do nome.

- **serviceProduct**: informações do produto de serviço retornadas pelo Nmap.
- **serviceExtrainfo**: qualquer informação adicional que o Nmap retorna sobre a aplicação que possa ajudar a identificá-la, como informações de protocolo.
- **serviceName**: o nome instalado do serviço ou daemon do produto.

Exemplos de correspondências encerradas que foram resolvidas

Resposta Nmap			Resposta do script - Entrada do identificador	
Produto de serviço	**Nome do serviço**	**Informações extras do serviço**	**Produto descoberto**	**Tabela da aplicação de IC**
Mecanismo Apache Tomcat/Coyote JSP 1.1	N/D	NULO	Tomcat	cmdb_ci_app_server_tomcat
Apache httpd 2.2.10 ((Linux/ SUSE))	N/D	NULO	Servidor Web Apache	cmdb_ci_apache_web_server
Servidor HTTP IBM	N/D	Derivado do Apache	Servidor Web Apache	cmdb_ci_apache_web_server
Servidor de banco de dados IBM DB2 (QDB2/ LINUX)	N/D	NULO	Instância do DB2	cmdb_ci_db_db2_instance
Smtpd do Microsoft Exchange	smtp	NULO	Trocar Servidor de Acesso de Cliente	cmdb_ci_exchange_cas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de correspondências encerradas que foram resolvidas

Resposta Nmap			Resposta do script - Entrada do identificador	
Produto de serviço	**Nome do serviço**	**Informações extras do serviço**	**Produto descoberto**	**Tabela da aplicação de IC**
Copiador de log do Microsoft Exchange 2010	msexchange-logcopier	NULO	Caixa de correio do Exchange	cmdb_ci_exchange_mailbox_ser
httpd do serviço JBoss	N/D	NULO	JBoss	cmdb_ci_app_server_jboss
Microsoft IIS httpd 6.0	N/D	NULO	Servidor Web Microsoft iis	cmdb_ci_microsoft_iis_web_serve
Microsoft SQL Server 2005 9.00.4035; SP3	N/D	NULO	Microsoft SQL Server	cmdb_ci_db_mssql_instance
MongoDB 2.5.1	N/D	NULO	Instância do MongoDB	cmdb_ci_db_mongodb_instance
MySQL 5.5.51	N/D	NULO	Instância do MySQL	cmdb_ci_db_mysql_instance
nginx 1.4.6 (Ubuntu)	N/D	NULO	Servidor Web Nginx	cmdb_ci_nginx_web_server
PostgreSQL DB	N/D	NULO	Instância do PostgreSQL	cmdb_ci_db_postgresql_instance
Servidor Oracle WebLogic	N/D	NULO	Weblogic	cmdb_ci_app_server_weblogic
IBM WebSphere MQ 6.0	N/D	NULO	IBM WebSphere MQ	cmdb_ci_appl_ibm_wmq
IBM WebSphere Application Server 6.1	N/D	NULO	IBM Websphere	cmdb_ci_app_server_websphere
OpenSSH: ssh	N/D	NULO	OpenSSH	cmdb_ci_appl
Instância do Oracle	N/D	NULO	Banco de dados Oracle	cmdb_ci_db_ora_instance
Instância do Oracle	N/D	NULO	Ouvinte do Oracle TNS	cmdb_ci_db_ora_instance
produto-A	serviço-B	NULO	produto-A:serviço-B	cmdb_ci_appl
produto-A	serviço-B	informações extras-C	produto-A:extrainfo-C:serviço-B	cmdb_ci_appl

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de aplicações sem correspondência exclusiva

Neste exemplo, as informações retornadas pelo Nmap não correspondem a nenhuma tabela derivada e a instância deve usar a tabela base Aplicação [cmdb_ci_appl] para criar o IC.

Aplicação verificada	Resposta Nmap			Resposta do script - entrada do identificador	
	Produto de serviço	Nome do serviço	Informações extras do serviço	Produto descoberto	Tabela da aplicação de IC
Hub do Exchange	RPC do Microsoft Windows	msrpc	nulo	RPC do Microsoft Windows: msrpc	cmdb_ci_appl
HAProxy Balanceador de Carga	IBM HTTP Server (derivado do Apache)	http	nulo	IBM HTTP Server (derivado do Apache):http	cmdb_ci_appl
SharePoint	Banco de dados Oracle	http	nulo	Banco de dados Oracle:http	cmdb_ci_appl
SharePoint	Instância do Oracle	N/D	nulo	Banco de dados Oracle	cmdb_ci_appl

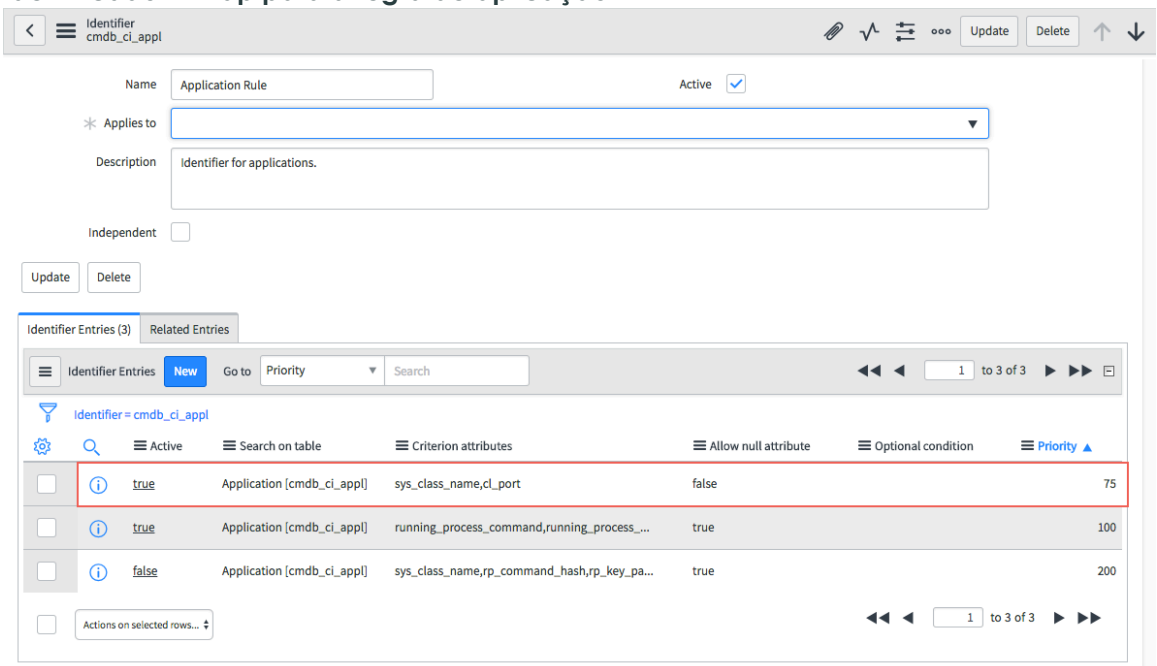
Identificação da aplicação

O plug-in Descoberta - Baseado em IP [com.snc.discovery.ip_based] adiciona um identificador à regra da aplicação para a tabela Aplicação [cmdb_ci_appl] que corresponde em sys_class_name e cl_port para verificações Nmap.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Identificador Nmap para a regra de aplicação



Comandos Nmap e dados coletados com a Descoberta sem credenciais

O Nmap é executado em fases ao coletar dados e executa um conjunto controlado de comandos seguros com dois padrões para explorar aplicações e dispositivos.

Dados retornados pelo Nmap da Descoberta do host

O Nmap retorna os seguintes dados para um host que ele determina que está ativo:

- **Família de sistemas operacionais**: se a família de sistemas operacionais for uma das seis famílias de sistemas operacionais de servidor compatíveis, um IC de host associado à classe de servidor apropriada será usado para criar ou atualizar o IC de host. Se a família de sistemas operacionais retornada pelo Nmap não for um dos sistemas operacionais de servidor compatíveis, um IC de host será criado ou atualizado usando a classe base Hardware [cmdb_ci_hardware].
- **Endereço MAC**: se o host verificado estiver localizado na mesma sub-rede do host do MID Server do Windows que está executando os comandos Nmap, o Nmap retornará o endereço MAC do host remoto.

Comandos executados pelo Nmap durante a Descoberta do host

O MID Server passa o endereço IP de um host remoto para o comando Nmap e um conjunto de portas, obtido da tabela Serviço IP. O host deve ser relatado pelo Nmap para estar ativo. O host estará ativo se o estado da porta retornado pelo Nmap for **aberto** ou **aberto/filtrado**. Se o host for relatado como ativo, a família do sistema operacional retornada será examinada para determinar a classe usada para criar ou atualizar o IC do host.

Comando	Descrição
- PS	A opção TCP SYN determina se o host está on-line. Esta opção envia um pacote TCP bruto vazio com o sinalizador SYN definido para todas as portas especificadas na lista de verificação. O Nmap relata que o host está on-line se um pacote TCP SYN/ACK for retornado e se um RST for retornado, indicando que a porta está

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
	fechada. A máquina host Nmap desativa a conexão nascente com um RST, em vez de um ACK, já que a resposta SYN/ACK é inesperada de sua perspectiva. Se várias probes de porta forem especificadas, elas serão enviadas em paralelo. Requisitos: • Privilégios de pacote bruto. • Deve ser executado como raiz no UNIX. • Privilégios de administrador no Windows.
-PA	Detecta dispositivos de filtragem de pacotes. Esta opção é uma Descoberta de host TCP ACK, usando uma lista especificada de portas. Se nenhuma lista estiver definida, a porta padrão 80 será usada. O Nmap envia um pacote TCP bruto e vazio com o sinalizador ACK definido. Esta ação confirma os dados em uma conexão TCP estabelecida, fazendo com que o host remoto responda com um pacote RST. Se o host remoto responder com um pacote RST, o Nmap saberá que o host está online. A probe de ping de ACK pode passar pela filtragem de pacotes TCP SYN pela filtragem de pacotes sem estado, entidades de rede, como firewalls, roteadores e tabelas de roteamento de host/software de firewall. Os firewalls com estado descartam pacotes inesperados, fazendo com que o pacote ACK seja descartado, o que aumenta a probabilidade de a probe SYN TCP passar. Requisitos: • Privilégios de pacote bruto. • Deve ser executado como raiz no UNIX. • Privilégios de administrador no Windows. **Nota:** Os tipos de pacote Ping SYN (-PS) e Ping ACK (-PA) podem ser configurados juntos na mesma tentativa de verificação.
-O	Habilita a detecção de SO em um host remoto fornecendo o nome do fornecedor, SO subjacente, geração de SO e tipo de dispositivo, como um roteador ou um comutador. O Nmap usa a impressão digital de pilha TCP/IP para determinar a família do SO em execução no host. O Nmap envia uma série de pacotes TCP e UPD para o host e examina as respostas. Depois de testar as respostas completamente, o Nmap compara os resultados com o banco de dados **nmap-os-db** e imprime os detalhes do sistema operacional, se houver uma correspondência. Se o Nmap não conseguir adivinhar o SO e pelo menos uma porta aberta e uma porta fechada forem encontradas, ele gerará uma impressão digital e um URL para enviar para `nmap.org`. A detecção de SO não usa scripts do Nmap Scripting Engine (NSE). A detecção de SO é executada após a detecção da versão da aplicação/serviço, o que ajuda na precisão da detecção de SO. No entanto, os resultados dos dois tipos de verificação podem ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
	contraditórios. A detecção de SO é executada na camada de transporte TCP, enquanto a detecção de versão de aplicação/ serviço é executada em um nível superior na pilha TCP. Requisitos: • Privilégios de pacote bruto. • Deve ser executado como raiz no UNIX. • Privilégios de administrador no Windows.
-p	Lista de portas a serem verificadas.
-T4	Modelo de tempo Nmap agressivo.
-v	Habilitar detalhe detalhado. Este comando é normalmente usado para fornecer indicação de andamento aos visualizadores da saída padrão. No entanto, isso pode fazer com que os scripts do Mecanismo de Script Nmap (NSE) forneçam detalhes adicionais.
-Pn	Desabilite o ping padrão. Este comando ignora a fase de verificação de descoberta de host Nmap inicial e trata todos os hosts como se estivessem online. Use este comando se quiser uma verificação de porta, mesmo que o conjunto de portas executado pelas probes padrão da Descoberta não encontre uma porta aberta.
-r	Verificar portas consecutivamente, sem aleatoriedade.
--motivo	Explica por que o Nmap classificou uma porta com um estado específico.
--system-dns	Use o resolvedor de DNS do sistema operacional para pesquisa reversa de DNS, em vez dos servidores de nomes DNS. Esta opção é mais lenta do que o uso de servidores DNS, já que ela só pode resolver um endereço IP por vez, enquanto várias solicitações de rDNS são executadas em paralelo. No entanto, o valor retornado corresponde ao valor retornado pelo MID Server que é usado para criar ICs de host.
-X-	Redireciona `o stdout` para um arquivo XML.
2> <caminho do arquivo>	Redireciona mensagens de erros gravadas pelo Nmap para `stderr` para o arquivo especificado.

Dados retornados pelo Nmap durante a descoberta da aplicação

O Nmap retorna os seguintes dados da aplicação de um host que ele determina que está ativo:

- **Estado da porta**:
  - **open**: uma aplicação está aceitando ativamente pacotes TCP (ou UDP) na porta.
  - **open|filtered**: o Nmap não pode determinar se a porta está aberta ou filtrada. Uma porta aberta pode não retornar uma resposta ao usar as verificações UDP, protocolo IP, FIN, NULL e Xmas do Nmap.
- **Nome do serviço**: nome do serviço que aceita ativamente pacotes TCP (ou UDP) na porta de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Produto do serviço**: nome da aplicação em execução na porta aberta, conforme identificado pelo Nmap.
- **Informações de serviço extra**: qualquer informação adicional retornada pelo Nmap que a Descoberta possa usar para identificar a aplicação.

Comandos executados pelo Nmap durante a descoberta da aplicação

O MID Server passa um endereço IP de um host remoto para o comando Nmap e uma porta para verificação. O Nmap tenta identificar a aplicação que está ouvindo ativamente na porta e determina se ele deve criar um novo IC ou atualizar um existente. O host deve ser relatado pelo Nmap para estar ativo.

O Nmap usa essas informações para determinar qual curso fazer:

- Produto de serviço
- Nome do serviço
- Informações de serviço extra
- Estado da porta verificada

Nota: Os valores do produto de serviço e do nome do serviço não podem ser NULO e o nome do serviço não pode terminar com um ponto de interrogação. O Nmap anexa um ponto de interrogação a um nome de serviço quando adivinha a aplicação que está ouvindo na porta verificada. A instância não criará nem atualizará um IC de aplicação se o Nmap não puder recuperar o nome da aplicação de seu arquivo de registro estático `nmap-services`.

Comando	Descrição
-sS	Verificação de porta TCP SYN (invisível). Esta é a opção de verificação padrão e nunca conclui conexões TCP. As verificações podem diferenciar entre portas que estão **abertas**, **fechadas**ou **filtradas**. A verificação SYN de TCP implementa uma redefinição semi-aberta que anula a solicitação antes que a conexão possa ser estabelecida. A porta estará **aberta** (a aplicação está ouvindo) se um SYN/ACK for retornado. A porta será **fechada** se um RST for retornado. Se nenhuma resposta for recebida após várias retransmissões, a porta será marcada como **filtrada**. A porta também será marcada como filtrada se um erro de ICMP inacessível (tipo 3, código 1,2,3,9,10,13) for recebido. Requisitos: • Privilégios de pacote bruto • Deve ser executado como raiz • Privilégios de administrador do Windows
-sV	Investiga portas abertas para determinar o protocolo de serviço, nome da aplicação, número da versão, nome do host, tipo de dispositivo, família do SO e detalhes diversos, como a versão do protocolo SSH. Quando o Nmap recebe uma resposta, ela não pode corresponder ao banco de dados, ele imprime uma impressão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
	digital e um URL para envio para **nmap.org**. Se procura o número da porta em seu arquivo de registro `nmap-services` estático para determinar o nome de um serviço de aplicativos que pode estar ouvindo ativamente na porta. O nome do serviço retornado pelo Nmap é anexado com um ponto de interrogação, indicando que o Nmap teve que adivinhar sua identidade. A instância não cria ou atualiza um IC de aplicação quando o Nmap adivinha a aplicação em execução em uma porta aberta. **Nota:** Este comando não requer privilégios de pacote bruto.
--datadir	Caminho para o diretório que contém o conjunto seguro de scripts Nmap a serem executados durante a detecção de aplicação/ versão.
-p	Porta única a ser verificada.
-T4	Modelo de tempo Nmap agressivo.
-v	Habilitar detalhe detalhado. Este comando é normalmente usado para fornecer indicação de andamento aos visualizadores da saída padrão. No entanto, isso pode fazer com que os scripts do Mecanismo de Script Nmap (NSE) forneçam detalhes adicionais.
-Pn	Desabilite o ping padrão. Este comando ignora a fase de verificação de descoberta de host Nmap inicial e trata todos os hosts como se estivessem online. Use este comando se quiser uma verificação de porta, mesmo que o conjunto de portas executado pelas probes padrão da Descoberta não encontre uma porta aberta.
-r	Verificar portas consecutivamente, sem aleatoriedade.
--motivo	Explica por que o Nmap classificou uma porta com um estado específico.
--system-dns	Use o resolvedor de DNS do sistema operacional para pesquisa reversa de DNS, em vez dos servidores de nomes DNS. Esta opção é mais lenta do que o uso de servidores DNS, já que ela só pode resolver um endereço IP por vez, enquanto várias solicitações de rDNS são executadas em paralelo. No entanto, o valor retornado corresponde ao valor retornado pelo MID Server que é usado para criar ICs de host.
-X-	Redireciona `o stdout` para um arquivo XML.
2> <caminho do arquivo>	Redireciona mensagens de erros gravadas pelo Nmap para `stderr` para o arquivo especificado.

PowerShell para Descoberta e Mapeamento de serviços

Os MID Servers usam o PowerShell e o PowerShell Remoting para acessar itens de configuração (ICs) durante a descoberta horizontal e de cima para baixo. Analise os parâmetros do MID Server e as inclusões de script, parâmetros de probe e credenciais para usar o PowerShell.

O PowerShell é usado para controlar e automatizar a administração de servidores e aplicaçõesWindows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O MID Servers pode usar o PowerShell para se comunicar diretamente com os servidores Windows usando os protocolos WMI e WinRM. Para serviços do Windows que usam o protocolo WinRM, o processo do PowerShell estabelece uma PSSession segura (sessão do PowerShell Remoting) que permanece aberta até que MID Server termine de consultar um servidor Windows. Para servidores Windows que usam o protocolo WMI, o processo do PowerShell envia todos os comandos do PowerShell com credenciais.

O PowerShell também é o método preferencial para realizar a descoberta em vários domínios Windows. O PowerShell permite que um único MID Server seja autenticado em servidores em diferentes domínios usando credenciais armazenadas na instância.

Se você não configurar o MID Servers para usar o PowerShell e o PowerShell Remoting, o MID Servers usará o WMI.

Como o PowerShell Descoberta funciona

As descrições a seguir explicam como os MID Servers usam o PowerShell para implantar probes.

Probe e sensor

Quando uma máquina Windows é classificada com o PowerShell e uma instância de MSSQL é detectada, um probe chamado *Windows - MSSQL* é iniciado. O probe retorna os catálogos do banco de dados SQL e a versão para um sensor correspondente.

Parâmetro da probe

O parâmetro do probe *WMI_ActiveConnections.ps1* contém um script que executa `netstat.exe` em um servidor meta quando o PowerShell está habilitado. Este script extrai as informações sobre conexões do servidor Windows, como IDs de processo, portas e endereços IP.

Credenciais

Descoberta usa credenciais do PowerShell Windows da tabela Credenciais [discovery_credentials] ou as credenciais do administrador de domínio do serviço MID Server. Se Descoberta não puder encontrar credenciais do PowerShell na tabela Credenciais do tipo (Windows), ele usará as credenciais de login do serviço MID Server.

Inclusões de script do MID Server

Os seguintes script includes foram adicionados para descobertas do PowerShell. Esses scripts são executados no MID Server para gerar os scripts que Descoberta usa para WMIRunner e PowerShell.

- GenerateWMIScriptJS: gera um script Javascript para o probe WMIRunner.
- GenerateWMIScriptPS1: gera um script do PowerShell para descoberta do PowerShell.

Parâmetros do MID Server para PowerShell

Parâmetros opcionais para o MID Server podem ser encontrados em Parâmetros do MID Server para PowerShell. Depois de mudar a configuração de qualquer parâmetro, certifique-se de reiniciar o serviço MID Server.

Requisitos de versão do PowerShell

Os MID Servers que usam o PowerShell devem ser instalados em um sistema operacional Windows compatível. O ServiceNow é compatível com estas versões do PowerShell:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão 3.0

- Normal Descoberta
- Mapeamento de dependência da aplicação (ADM, Application Dependency Mapping)
- Baseado em arquivo Descoberta
- O PowerShell versão 3.0 não é compatível com o Windows Server 2003.

Versão 4.0

- Normal Descoberta
- Mapeamento de dependência da aplicação (ADM, Application Dependency Mapping)
- Baseado em arquivo Descoberta

Versão 5.0

- Normal Descoberta
- Mapeamento de dependência da aplicação (ADM, Application Dependency Mapping)
- Baseado em arquivo Descoberta

Nota: **Não** há suporte para o PowerShell versão 6.0. Muitos dos cmdlets dos quais a descoberta depende foram removidos desta versão. Por exemplo, somente cmdlets que usam WinRM estão disponíveis para operações remotas.

Políticas de execução do Windows PowerShell

O Windows PowerShell tem quatro políticas de execução diferentes. Os clientes podem definir as políticas de execução de script com suas configurações de política de grupo. Para obter mais informações, consulte o site da Microsoft para obter a documentação do PowerShell .

- Restrito: nenhum script pode ser executado. O Windows PowerShell pode ser usado somente no modo interativo.
- AllSigned: somente scripts assinados por um fornecedor confiável podem ser executados.
- RemoteSigned: os scripts baixados devem ser assinados por um fornecedor confiável antes que possam ser executados.
- Irrestrita: nenhuma restrição; todos os scripts podem ser executados.

Nota: Se você tiver qualquer política diferente de Irrestrita, o script precisará ser assinado.

Configurar MID Servers para usar o PowerShell

Configure MID Servers em sua organização para usar o PowerShell para descoberta horizontal e de cima para baixo de servidores Windows.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Isso está habilitado por padrão.

O PowerShell versão 2.0 não é compatível, portanto, é recomendável fazer upgrade para uma versão superior. Se o MID Server detectar que ele tem a versão 2.0, ele poderá funcionar parcialmente. O MID Server cria um registro na tabela de problemas mid_server com a seguinte mensagem: PowerShell versão 2 está obsoleto. É recomendável atualizar o PowerShell para a versão 5.

Procedimento

1. Baixe o PowerShell e instale-o em cada MID Server configurado para descobrir Windows computadores.
   Se um PowerShell compatível estiver disponível no host, você não precisará fazer mais nada.
2. Determine quais credenciais os MID Servers usam para o PowerShell.
   - Para descobrir Windows computadores usando credenciais da tabela de credenciais, defina o parâmetro *mid.powershell.use_credentials* como **verdadeiro**. Usar credenciais da tabela de credenciais é o comportamento padrão quando o PowerShell está habilitado.
   - Para forçar Descoberta e Mapeamento de serviços a usar as credenciais do usuário do serviço MID Server, defina o parâmetro *mid.powershell.use_credentials* como **falso** no MID Server. O serviço MID Server deve ter credenciais de administrador de domínio para ter acesso às máquinas Windows no domínio.
3. Opcional: Se necessário, configure parâmetros avançados para PowerShell e PowerShell Remoting em cada MID Server separadamente.
   Embora você possa desabilitar o PowerShell alterando *mid.use_powershell* e *mid.sa.prefer_powershell*, este método está obsoleto e não deve ser usado.

Comunicação remota do PowerShell para Descoberta

Os desenvolvedores de probe podem usar a estrutura de execução remota do PowerShell para lidar automaticamente com a execução remota de scripts em dispositivos de destino. A estrutura unificada remove inconsistências na execução remota, aumenta a eficiência e melhora a estabilidade.

Requisitos

Para usar a estrutura de execução remota do PowerShell, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

- O MID Server deve ser capaz de gravar e ler do compartilhamento de rede do destino.
- O destino remoto deve ter o PowerShell 3 ou superior (até 5.1).
- Para MID Servers usando WinRM ou WMI que optam por copiar o script para o destino remoto, os escopos MachinePolicy e UserPolicy devem ser definidos como Indefinido. Se o script não for copiado, a política de execução poderá ser qualquer outra configuração para Restritiva.

Para obter mais informações, consulte Configurar MID Servers para usar o PowerShell.

Descoberta da aplicação

A estrutura de execução remota do PowerShell tem opções para copiar arquivos para o destino remoto ao executar uma verificação. Copiar arquivos para o destino é importante para probes como a descoberta de arquivos do Windows porque seu script invoca o próprio no destino remoto para gerar um novo processo. Os MID Servers que usam WMI

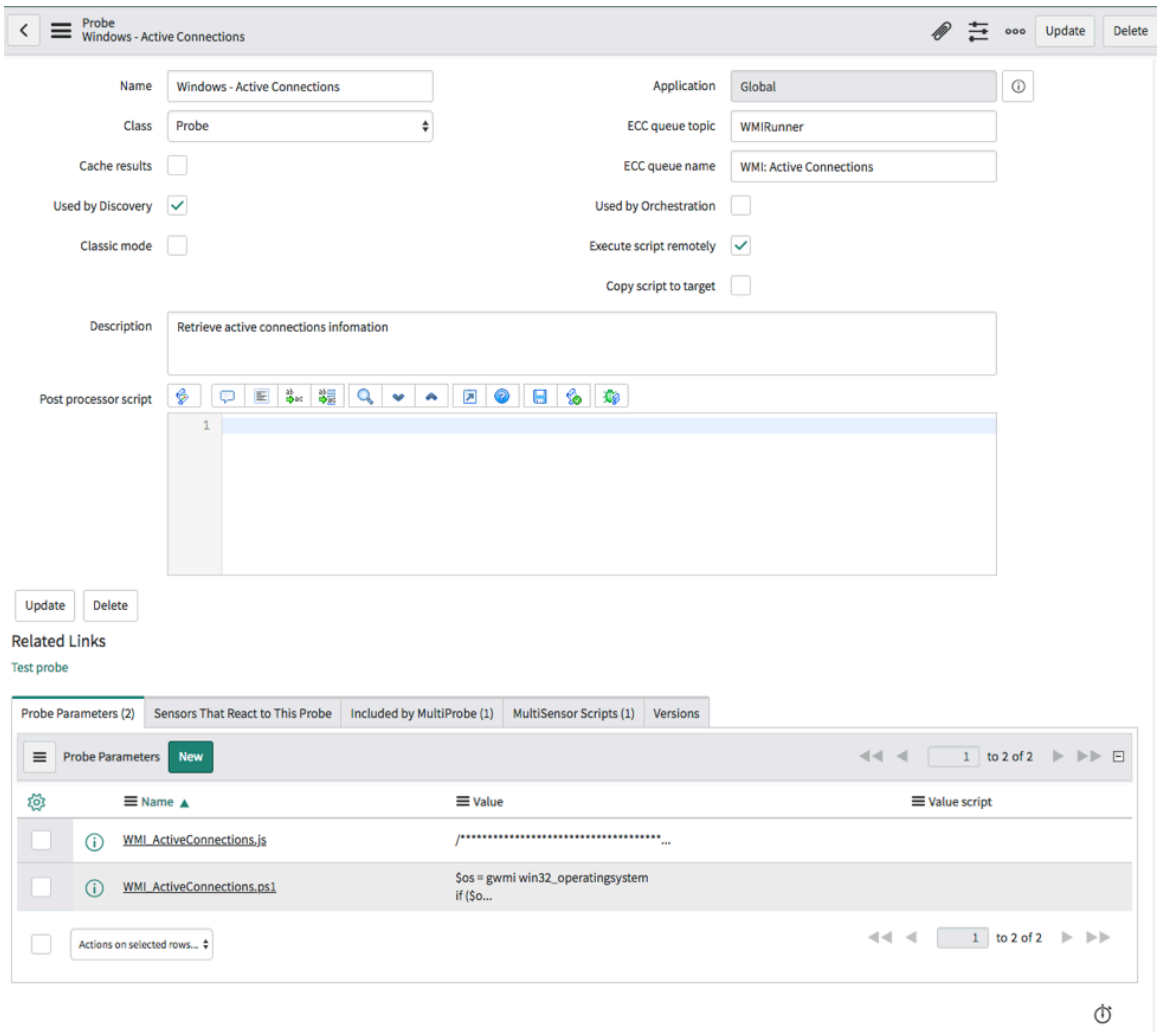
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para executar scripts remotamente podem enfrentar um erro com launchProcess se o script for muito longo. Copiar o script para o destino remoto resolve este erro. Copiar um script para um destino remoto pode fazer com que o software antivírus no destino sinalize o script. Para evitar problemas com o software antivírus, adicione os scripts à lista de permitidos no aplicativo antivírus.

Configuração da probe

A seguir está a página de configuração do probe Windows — Active Connections, que está incluído no Windows — ADM multiprobe.



A caixa de seleção **Executar script remotamente** fica visível quando o tópico da fila do ECC é WMIRunner ou PowerShell. Quando marcado, o script é executado no destino remoto. Caso contrário, o script será executado no MID Server.

A caixa de seleção **Copiar script para o destino** fica visível quando **Executar script remotamente** está marcada. Se a opção **Copiar script para o destino** estiver marcada, o script será copiado para o destino e executado nele. Se **Copiar script para o destino** estiver desmarcado, o script será executado no destino sem copiá-lo.

Desenvolvimento de probe do PowerShell

A estrutura de execução remota do PowerShell é um método unificado de execução de scripts do PowerShell, contidos em um parâmetro de probe, em um servidor de destino remoto. A estrutura elimina a necessidade de os desenvolvedores de probe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

escreverem seu próprio código de execução remota, o que pode causar inconsistências entre os desenvolvedores. O desenvolvedor do probe grava o script como se o probe estivesse coletando informações localmente porque a estrutura de execução remota lida automaticamente com a execução de script remoto.

A estrutura lida com a execução remota se o MID Server estiver configurado para usar WMI ou WinRM. Se o MID Server estiver configurado para WMI, o probe usará launchProcess para executar comandos no destino remoto. O uso de launchProcess complica a execução remota e pode causar falhas. No entanto, um MID Server configurado para WinRM não usa launchProcess e, portanto, é mais eficiente e estável.

Comandos do PowerShell executados pela Descoberta

Estes são os cmdlets do PowerShell e seus parâmetros que a Descoberta executa para controlar e automatizar a administração de servidores e aplicações do Windows. Estão incluídos os parâmetros de probe e os scripts do MID Server que contêm os comandos.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
Adicionar conteúdo • Caminho • Codificação • Valor	Anexa conteúdo a um item ou arquivo especificado. Você pode especificar o conteúdo digitando o conteúdo no comando ou especificando um objeto que contém o conteúdo. Probe Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1) Script do MID Server ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1
Adicionar membro • NotePropertyName • NotePropertyValue • Tipo de membro • Nome • Valor	Permite adicionar propriedades e métodos a uma instância de um objeto do Windows PowerShell. Por exemplo, você pode adicionar um membro NoteProperty que contém uma descrição do objeto ou um membro ScriptMethod que executa um script para mudar o objeto. Probe Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1) Script do MID Server ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1
Adicionar tipo • TypeDefinition • Nome do conjunto montado • MemberDefinition • Nome • Namespace • PassThru	Adiciona uma classe do Microsoft .NET Framework à sessão do Windows PowerShell. Você pode usar o cmdlet New-Object para instanciar objetos e usar esses objetos, assim como usaria qualquer objeto do .NET Framework. Se você adicionar um comando Add-Type ao seu perfil do Windows PowerShell, a classe estará disponível em todas as sessões do Windows PowerShell. Probes • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) • Windows - Azure (is.azure.ps1) Script do MID Server

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
	• Credentials.psm1 • RegistryAPI.psm1 • LaunchProc.psm1
Comparar objeto • Propriedade • PassThru	Compara dois conjuntos de objetos. Um conjunto de objetos é o conjunto de referência e o outro é o conjunto de diferenças. O resultado da comparação indica se um valor de propriedade apareceu somente no objeto do conjunto de referência ou, se o parâmetro IncludeEqual for especificado, em ambos os objetos. Script do MID Server DiagnosticsUtil.psm1
ConvertTo-SecureString • Cadeia de caracteres • ComoTexto simples • Forçar	Converte cadeias de caracteres padrão criptografadas em cadeias de caracteres seguras. Ele também pode converter texto simples em cadeias de caracteres seguras. É usado com ConvertFrom-SecureString e Read-Host. A cadeia de caracteres segura criada pelo cmdlet pode ser usada com cmdlets ou funções que exigem um parâmetro do tipo SecureString. Probes Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) Script do MID Server Credentials.psm1
Converter em JSON	Converte qualquer objeto em uma cadeia de caracteres no formato JavaScript Object Notation (JSON). As propriedades são convertidas em nomes de campo, os valores de campo são convertidos em valores de propriedade e os métodos são removidos. Script do MID Server ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1
Copiar item • Caminho • Destino • Forçar • Recursão • PassThru	Copia um item de um local para outro no mesmo namespace. Por exemplo, ele pode copiar um arquivo para uma pasta, mas não pode copiar um arquivo para uma unidade de certificação. Script do MID Server • ADMELauncherWMI.psm1 • ExecutarRemoto.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1
ForEach-Object - processo	Executa uma operação em cada item em uma coleção de objetos de entrada. Os objetos de entrada podem ser canalizados para o cmdlet ou especificados usando o parâmetro InputObject. Probes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
	• Windows - JBoss Localizar lista web.xml (indwebxml.ps1) • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) Script do MID Server • ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1 • PSScript.ps1
Formatar-Lista	Formata a saída de um comando como uma lista de propriedades na qual cada propriedade é exibida em uma linha separada. Você pode usar Format-List para formatar e exibir todas as propriedades selecionadas de um objeto como uma lista. Script do MID Server RegistryAPI.psm1
Get-ChildItem • Caminho • Arquivo • Recursão • Filtro • Diretório • Incluir	Obtém os itens em um ou mais locais especificados. Se o item for um contêiner, ele obterá os itens dentro do contêiner, conhecidos como itens secundários. Você pode usar o parâmetro Recurse para obter itens em todos os contêineres secundários. Script do MID Server • ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1 • ExecutarRemoto.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1 • PSScript.ps1 • RegistryAPI.psm1
Obter conteúdo • Bruto • Caminho	Obtém o conteúdo do item no local especificado pelo caminho, como o texto em um arquivo. Ele lê o conteúdo uma linha de cada vez e retorna uma coleção de objetos, cada um dos quais representa uma linha de conteúdo. Probes Windows - ADM aprimorado Script do MID Server • ADMELauncherWMI.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ScriptAPI.psm1
Get-Date – Uformat	Obtém um objeto DateTime que representa a data atual ou uma data que você especificar. Ele pode formatar a data e a hora em vários formatos do Windows e UNIX. Você pode usar Get-Date para gerar uma cadeia de caracteres de data ou hora e enviar a cadeia de caracteres para outros cmdlets ou programas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
	Probes Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1) Script do MID Server • DiagnosticsUtil.psm1 • LaunchProc.psm1
Obter item	Obtém o item no local especificado. Ele não obtém o conteúdo do item no local, a menos que você use um caractere curinga (*) para solicitar todo o conteúdo do item. Probes Windows - ADM aprimorado Script do MID Server • ExecutarRemoto.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
Obter propriedade do item • Caminho • Nome • AçãoErro	Obtém as propriedades dos itens especificados. Por exemplo, você pode usar este cmdlet para obter o valor da propriedade LastAccessTime de um objeto de arquivo. Você também pode usar este cmdlet para exibir entradas de registro e seus valores. Script do MID Server • RegistryAPI.psm1 • ScriptAPI.psm1 • NmapInstallation.psm1
Get-Member - Tipo de membro	Obtém os membros, as propriedades e os métodos de objetos. Para especificar o objeto, use o parâmetro InputObject ou canalize um objeto para Get-Member. Para obter informações sobre membros estáticos, os membros da classe, não da instância, usam o parâmetro Estático. Para obter somente determinados tipos de membros, como NoteProperties, use o parâmetro MemberType. Probes Windows - ADM aprimorado Script do MID Server ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1
Obter processo • Id • ErrorVariable (alias EV) • PSProvider	Obtém os processos em um computador local ou remoto. Sem parâmetros, este cmdlet obtém todos os processos no computador local. Você também pode especificar um processo específico por nome de processo ou ID de processo (PID) ou passar um objeto de processo por meio do pipeline para este cmdlet. Probes Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
	Script do MID Server • ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1 • Obter-PEB.psm1
Get-PSDrive • Nome • AçãoErro • PSProvider	Obtém as unidades na sessão atual. Você pode obter uma unidade específica ou todas as unidades na sessão. Probes Windows - ADM aprimorado Script do MID Server • ADMELauncherWMI.psm1 • Credentials.psm1
Get-PSSession	Obtém as sessões do Windows PowerShell (PSSessions) gerenciadas pelo usuário em computadores locais e remotos. Script do MID Server Credentials.psm1
Get-Variable - Nome	Obtém as variáveis do Windows PowerShell no console atual. Você pode recuperar apenas os valores das variáveis especificando o parâmetro ValueOnly e pode filtrar as variáveis retornadas por nome. Script do MID Server • ExecutarRemoto.psm1 • PSScript.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1
Obter-WmiObject • ComputerName • Filtro • Credencial • Representação • Autenticação • ErrorAction (alias EA) • Lista • Namespace • Classe	Obtém instâncias de classes do WMI (Windows Management Instrumentation) ou informações sobre as classes WMI disponíveis. Para especificar um computador remoto, use o parâmetro ComputerName. Se o parâmetro List for especificado, o cmdlet obterá informações sobre as classes WMI que estão disponíveis em um namespace especificado. Se o parâmetro de consulta for especificado, o cmdlet executará uma declaração de linguagem de consulta WMI (WQL). Probes • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) • Windows - Armazenamento 2008 - PS (storage.ps1) Script do MID Server • ExecutarRemoto.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
Get-WSManInstance - ResourceURI	Recupera uma instância de um recurso de gestão de recursos especificado por um identificador de recurso uniforme (URI). As

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
	informações recuperadas podem ser um conjunto de informações XML complexo, que é um objeto, ou um valor simples. Script do MID Server ScriptAPI.psm1
Group-Object - NoElement	Exibe objetos em grupos com base no valor de uma propriedade especificada. Group-Object retorna uma tabela com uma linha para cada valor de propriedade e uma coluna que exibe o número de itens com esse valor. Script do MID Server RegistryAPI.psm1
Importar-Módulo • Nome • Desabilitar Verificação de Nome • Global	Adiciona um ou mais módulos à sessão atual. Os módulos importados devem ser instalados no computador local ou em um computador remoto. Probes Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) Script do MID Server • Credentials.psm1 • PSScript.ps1
Invocar-Comando • Sessão • ScriptBlock • AçãoErro • VariávelErro • ArgumentList (o alias é args) • Caminho do arquivo	Executa comandos em um computador local ou remoto e retorna todas as saídas dos comandos, incluindo erros. Usando um único comando Invoke-Command, você pode executar comandos em vários computadores. Probes Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) Script do MID Server • ADMELauncherWinRM.psm1 • Credentials.psm1 • ExecutarRemoto.psm1 • LaunchProc.psm1 • Obter-PEB.psm1 • WMIFetch.psm1
Invoke-Expression	Avalia ou executa uma cadeia de caracteres especificada como um comando e retorna os resultados da expressão ou do comando. Sem Invoke-Expression, uma cadeia de caracteres enviada na linha de comando seria retornada (ecoada) inalterada. Script do MID Server • NmapInstallation.ps1 • ScriptAPI.psm1
Invocar-WmiMethod	Chama os métodos de objetos do Windows Management Instrumentation (WMI).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
• Nome • ComputerName • Lista de argumentos • Credencial • AçãoErro	Script do MID Server • LaunchProc.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
Medir-objeto - Soma	Calcula os valores de propriedade de determinados tipos de objeto. O objeto de medida executa três tipos de medições, dependendo dos parâmetros no comando. Script do MID Server ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1
Novo-Item • ItemType • Caminho • Forçar • AçãoErro	Cria um novo item e define seu valor. Os tipos de itens que podem ser criados dependem da localização do item. Por exemplo, no sistema de arquivos, o New-Item cria arquivos e pastas. No registro, o New-Item cria chaves e entradas de registro. Script do MID Server • ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1 • ExecutarRemoto.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
Novo objeto • TypeName • Propriedade • Lista de argumentos	Cria uma instância de um objeto Microsoft .NET Framework ou COM. Probes • Relacionamento entre Windows e AWS (AWS_InstanceID.ps1) • Windows - Azure (is.azure.ps1) • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) • Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1) • Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) Script do MID Server • ADMELauncherWMI.psm1 • ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1 • Credentials.psm1 • Obter-PEB.psm1 • LaunchProc.psm1

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
	• WMIFetch.psm1 XMLUtil.psm1 • ExecutarRemoto.psm1
Novo-PSDrive • PSProvider • Raiz • AçãoErro • Credencial • Nome • Escopo	Cria unidades temporárias e persistentes que são mapeadas ou associadas a um local em um armazenamento de dados, como uma unidade de rede, um diretório no computador local ou uma chave de registro, e unidades de rede persistentes mapeadas do Windows que estão associadas a um sistema de arquivos local em um computador remoto. Script do MID Server • ADMELauncherWMI.psm1 • ScriptAPI.psm1
Nova variável • Nomeador • Valor • Forçar	Cria uma nova variável no Windows PowerShell. Você pode atribuir um valor à variável ao criá-la ou atribuir ou alterar o valor após sua criação. Script do MID Server PSScript.ps1
Nova-PSSession • Credencial • SessionOption	Cria uma sessão do Windows PowerShell (PSSession) em um computador local ou remoto. Quando você cria uma PSSession, o Windows PowerShell estabelece uma conexão persistente com o computador remoto. Script do MID Server PSRemoteSession.psm1
New-PSSessionOption	Cria um objeto que contém opções avançadas para uma sessão gerenciada pelo usuário. Você pode usar o objeto como o valor do parâmetro SessionOption de cmdlets que criam uma PSSession, como New-PSSession, Enter-PSSession e Invoke-Command. Script do MID Server PSRemoteSession.psm1
Novo intervalo de tempo • Iniciar • Término	Cria um objeto de intervalo de tempo que representa um intervalo. Você pode usar para adicionar ou subtrair hora de um objeto DateTime. Probes Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1)
Out-File - Caminho do arquivo	Envia a saída para um arquivo. Você pode usar este em vez do operador > quando precisar usar seus parâmetros. Probes Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1)
Saída-nulo	Envia a saída para NULL, com efeito, excluindo-a. Script do MID Server Obter-PEB.psm1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
Cadeia de caracteres de saída	Converte os objetos que o Windows PowerShell gerencia em uma matriz de cadeias de caracteres. Por padrão, Out-String acumula as cadeias de caracteres e as retorna como uma única cadeia de caracteres, mas você pode usar o parâmetro de fluxo para direcionar Out-String para retornar uma cadeia de caracteres de cada vez. Este cmdlet permite pesquisar e manipular a saída de cadeia de caracteres como você faria em shells tradicionais quando a manipulação de objetos for menos conveniente. Script do MID Server Obter-PEB.psm1
Trabalho de recebimento	Obtém os resultados de trabalhos em segundo plano do Windows PowerShell, como aqueles iniciados usando o cmdlet Start-Job ou o parâmetro AsJob de qualquer cmdlet. Você pode obter os resultados de todos os trabalhos ou identificar trabalhos pelo nome, ID, ID da instância, nome do computador, local, sessão ou enviando um objeto de trabalho. Script do MID Server LaunchProc.psm1
Remover item • Recursão • Caminho • Forçar	Exclui um ou mais itens. Como é compatível com muitos provedores, ele pode excluir muitos tipos diferentes de itens, incluindo arquivos, pastas, chaves de registro, variáveis, aliases e funções. Script do MID Server • ExecutarRemoto.psm1 • NmapInstallation.ps1 • LaunchProc.psm1 • ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1
Remover trabalho	Exclui trabalhos em segundo plano do Windows PowerShell. Você pode iniciar trabalhos usando o parâmetro Start-Job ou AsJob de qualquer cmdlet. Você pode usar este cmdlet para excluir todos os trabalhos ou excluir trabalhos com base em seu nome, ID, ID de instância, comando ou estado, ou passando um objeto de trabalho para Remove-Job. Sem parâmetros ou valores de parâmetro, Remove-Job não tem efeito. Script do MID Server LaunchProc.psm1
Remover-PSDrive - Nome	Exclui unidades temporárias do Windows PowerShell que foram criadas usando o cmdlet New-PSDrive. Script do MID Server • ADMELauncherWMI.psm1 • ScriptAPI.psm1
Remove-PSSession - Sessão	Encerra sessões do Windows PowerShell (PSSessions) na sessão atual. Ele interrompe todos os comandos em execução nas PSSessions, encerra a PSSession e libera os recursos que a PSSession estava usando. Se a PSSession estiver conectada a um

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
	computador remoto, este cmdlet também fechará a conexão entre os computadores locais e remotos. Probes Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) Script do MID Server Credentials.psm1
Remover variável • Nome • Valor	Exclui uma variável e seu valor do escopo no qual ela está definida, como a sessão atual. Você não pode usar este cmdlet para excluir variáveis definidas como constantes ou aquelas que pertencem ao sistema. Script do MID Server PSScript.ps1
Renomear item • Caminho • NovoNome	Altera o nome de um item especificado. Este cmdlet não afeta o conteúdo do item que está sendo renomeado. Você não pode usar Rename-Item para mover um item, como especificando um caminho junto com o novo nome. Para mover e renomear um item, use o cmdlet Move-Item. Probes Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1)
Selecionar objeto • ExpandProperty (alias Expandir) • Propriedade • ExcludeProperty	Seleciona as propriedades especificadas de um objeto ou conjunto de objetos. Ele também pode selecionar objetos exclusivos, um número especificado de objetos ou objetos em uma posição especificada em uma matriz. O alias é "Selecionar". Probes Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) Script do MID Server • ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1 • RegistryAPI.psm1
Selecionar cadeia de caracteres • Padrão • Não corresponde	Pesquisa texto e padrões de texto em cadeias de caracteres e arquivos de entrada. Você pode usá-lo como Grep no UNIX e Findstr no Windows. Você pode digitar Select-String ou seu alias, sls. Script do MID Server ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1
Selecionar-XML • Xpath • Conteúdo • Namespace	Permite que você use consultas XPath para pesquisar texto em cadeias de caracteres e documentos XML. Insira uma consulta XPath e use o parâmetro Conteúdo, Caminho ou Xml para especificar o XML a ser pesquisado. Script do MID Server ScriptAPI.psm1
Definir conteúdo • Caminho • Valor	Grava ou substitui o conteúdo no item especificado, como um arquivo. Você pode digitar o conteúdo no comando ou enviar conteúdo por meio do pipeline para Set-Content. Script do MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
• Forçar • Codificação	• ADMELauncherWinRM.psm1 • ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1 • ExecutarRemoto.psm1
Definir local - Caminho	Define o local de trabalho como um local especificado. Esse local pode ser um diretório, um subdiretório, um local de registro ou qualquer caminho de provedor. Script do MID Server Credentials.psm1
Set-StrictMode – Versão	Configura o modo estrito para o escopo atual e todos os escopos secundários e o ativa e desativa. Quando o modo estrito está ativado, o Windows PowerShell gera um erro de encerramento quando o conteúdo de uma expressão, script ou bloco de script viola regras básicas de codificação de práticas recomendadas. Script do MID Server Obter-PEB.psm1
Definir-variável • Nome • Valor • Opção • Escopo	Atribui um valor a uma variável especificada ou muda o valor atual. Se a variável não existir, o cmdlet a criará. Script do MID Server • PSScript.ps1 • ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1 • ExecutarRemoto.psm1
Classificar objeto - Propriedade	Classifica objetos em ordem crescente ou decrescente com base nos valores das propriedades do objeto. Você pode especificar uma única propriedade ou várias propriedades (para uma classificação de várias chaves) e pode selecionar uma classificação com ou sem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Você também pode direcionar o Class-Object para exibir somente os objetos com um valor exclusivo para uma propriedade específica. Probes Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) Script do MID Server DiagnosticsUtil.psm1
Dividir caminho • Leaf • Caminho • Primário(a)	Retorna somente a parte especificada de um caminho, como a pasta primária, uma subpasta ou um nome de arquivo. Ele também pode obter itens referenciados pelo caminho dividido e informar se o caminho é relativo ou absoluto. Probes • Windows - Weblogic - Localizar (findconfig.ps1) • Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) Script do MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
	• Credentials.psm1 • LaunchProc.psm1 • PSScript.ps1 • ExecutarRemoto.psm1
Iniciar-Suspender • S (alias para segundos) • M (alias para milissegundo)	Suspende a atividade em um script ou sessão pelo período especificado. Você pode usá-lo enquanto aguarda a conclusão de uma operação ou pausa antes de repetir uma operação. Probes Windows - Várias conexões ativas (WMI_ActiveConnections.ps1) Script do MID Server • ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1
Interromper trabalho	Interrompe os trabalhos em segundo plano do Windows PowerShell que estão em andamento. Você pode usar este cmdlet para interromper todos os trabalhos ou interromper trabalhos selecionados com base em seu nome, ID, ID de instância ou estado, ou passando um objeto de trabalho para Stop-Job. Script do MID Server LaunchProc.psm1
Caminho de teste • Caminho • Tipo de caminho	Determina se todos os elementos do caminho existem. Ele retornará $Verdadeiro se todos os elementos existirem e $Falso se algum estiver ausente. Ele também pode informar se a sintaxe do caminho é válida e se o caminho leva a um contêiner, a um terminal ou a um elemento folha. Script do MID Server • ExecutarRemoto.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1 • PSScript.ps1 • RegistryAPI.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1 • ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1
Test-WSMan • Computador • Porta	Envia uma solicitação de identificação que determina se o serviço WinRM está sendo executado em um computador local ou remoto. Se o computador testado estiver executando o serviço, o cmdlet exibirá o esquema de identidade do WS-Management, a versão do protocolo, o fornecedor do produto e a versão do produto do serviço testado. Script do MID Server

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
	ScriptAPI.psm1
Where-Object	Seleciona objetos que têm valores de propriedade específicos da coleção de objetos que são passados para ele. Por exemplo, você pode usar o cmdlet Where-Object para selecionar arquivos que foram criados após uma determinada data, eventos com um ID específico ou computadores que usam uma versão específica do Windows. Script do MID Server • ColetarConexõesEProcessosInfo.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1 • WMIFetch.psm1
Erro de gravação • Mensagem • Categoria	Declara um erro de não encerramento. Por padrão, os erros são enviados no fluxo de erros para o programa host a ser exibido, junto com a saída. Probes • Windows - Configuração do MySQL (mysqlconfig.ps1ps1) • Windows - Versão do MySQL (mysqlinfo.ps1) • Oracle - Pfile de instância (oraclepfile.ps1) • Oracle - Versão da instância (oracleversion.ps1) • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) Script do MID Server • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1 • ExecutarRemoto.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1
Host de gravação - NoNewLine	Grava saída personalizada em um host. Você pode especificar a cor do texto usando o parâmetro ForegroundColor e a cor de fundo usando o parâmetro BackgroundColor. O parâmetro Separator permite que você especifique uma cadeia de caracteres a ser usada para separar objetos exibidos. O resultado específico depende do programa que hospeda o Windows PowerShell. Probes • Windows - Tabela ARP de rede (arpTable.ps1) • Windows - Weblogic - Localizar (findconfig.ps1) • Windows - JBoss Get (findjbossservicexml.ps1) • Windows - WebSphere - Serviços Web () • Windows - Localização do JBoss (findwebxml.ps1) • Windows - Weblogic - Obter ()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/parâmetros	Descrição
	• Windows - WebSphere - Célula (getcellxml.ps1) • Windows - WebSphere - Aplicações web (getserverindexxml.ps1) • Oracle - PFile de instância (oraclepfile.ps1) • Oracle - Versão da instância (oracleversion.ps1) • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) • Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) • Windows - Armazenamento 2008 - PS (storage.ps1) • Windows - Várias conexões ativas (WMI_ActiveConnections.ps1) Script do MID Server • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1 • PSScript.ps1 • RegistryAPI.psm1 • ScriptAPI.psm1 • WMIFetch.psm1 • DiagnosticsUtil.psm1 • NmapInstallation.ps1
Saída de gravação	Envia os objetos especificados para o próximo comando no pipeline. Se o comando for o último no pipeline, os objetos serão exibidos no console. Probes • Windows - Azure (is.azure.ps1) • ExecuteRemote (testExecuteRemote.ps1) • Windows - Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1) Script do MID Server Obter-PEB.psm1
Gravação detalhada - Mensagem	Grava texto no fluxo de mensagens detalhado no Windows PowerShell. Normalmente, o fluxo de mensagens detalhado é usado para entregar informações sobre o processamento de comandos que é usado para depurar um comando. Script do MID Server • Obter-PEB.psm1 • LaunchProc.psm1 • ExecutarRemoto.psm1

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do MID Server para PowerShell

Os parâmetros controlam o comportamento de um MID Server específico e têm precedência inferior às propriedades do MID Server.

Os parâmetros a seguir são opcionais.

Nota: Depois de mudar a configuração de qualquer parâmetro, certifique-se de reiniciar o serviço MID Server.

Nome	Descrição
mid.powershell_api.session_pool.max_size	Especifica o número máximo de sessões permitidas no pool de sessões. **Nota:** Definir ou alterar este parâmetro requer a reinicialização do MID Server. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 25
mid.powershell_api.session_pool.target.max_size	Especifica o número máximo de sessões permitidas no pool por host de destino. **Nota:** Definir ou alterar este parâmetro requer a reinicialização do MID Server. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 3
mid.powershell_api.winrm.use_ssl	Requer o uso de certificados SSL para conexões HTTPS usando WinRM. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
mid.powershell_api.winrm.additional_pssesion_options	Controla as opções avançadas de uma PSSession. Para obter mais informações sobre opções avançadas de PSSession, consulte https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/module/microsoft.powershell.core/new-pssessionoption?view=powershell-6 .
mid.powershell_api.winrm.remote_https_port	Configura a porta para conexão com servidores Windows usando PowerShell sobre HTTPS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Tipo: inteiro • Valor padrão: 5986
mid.powershell_api.winrm.remote_port	Configura a porta para conexão com servidores Windows usando PowerShell sobre HTTP. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5985
mid.powershell_api.winrm.skip_ssl_cert_check	Ignora a verificação de certificado SSL ao usar WinRM para conexões HTTPS. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
mid.powershell_api.winrm.skip_ssl_cert_check_options	Ignora verificações de certificado SSL específicas ao usar WinRM para conexões HTTPS. Configure o MID Server para ignorar as verificações de certificados de uma autoridade de certificação (CA), do nome comum (CN) que identifica o host associado ao certificado e de certificados revogados. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: -SkipCACheck -SkipCNCheck -SkipRevocationCheck
mid.powershell.use_credentials	Determina as credenciais a serem usadas para Descoberta com o PowerShell. Uma configuração de *verdadeiro* direciona o MID Server para executar probes com as credenciais Windows da tabela de credenciais. Para executar probes com as credenciais do usuário para o serviço MID Server, defina este parâmetro como *falso*. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro
mid.use_powershell	Habilita ou desabilita o PowerShell para Descoberta. Reinicie o MID Server após alterar o valor. Se o PowerShell não estiver instalado ou a versão instalada for anterior

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	à versão 2.0, o Descoberta será revertido para usar o WMIRunner. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro
mid.powershell.path	Permite que um administrador aponte para um PowerShell específico em um MID Server nos casos em que mais de um PowerShell está instalado. Forneça o caminho para a pasta que contém o executável do PowerShell, por exemplo, `C:\mypowershell` ou `C:\mypowershell \`. ServiceNow anexa automaticamente a cadeia de caracteres powershell.exe ao caminho. Configure este parâmetro quando um PowerShell de 32 bits e um de 64 bits estiverem ativos no mesmo MID Servere for necessário iniciar o PowerShell correto para o contexto. 64 bits Windows emprega o redirecionamento do sistema de arquivos e MID Server é executado como um aplicativo de 32 bits. Se você tentar especificar um caminho em % WinDir%\System32, Windows será redirecionado automaticamente para %WinDir%\SysWOW64. Para evitar o redirecionamento, especifique o caminho como % WinDir% \ Sysnative. Por exemplo, em vez de C:\WINDOWS \system32\WindowsPowerShell \v1.0\, especifique C:\WINDOWS \sysnative\WindowsPowerShell \v1.0\. **Nota:** Em uma versão de 64 bits do Windows XP, um Microsoft hotfix pode ser necessário para habilitar isso. Para descobrir aplicações em execução em uma máquina Windows de 64 bits, o MID Server deve estar em execução em um computador host Windows de 64 bits.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Tipo: cadeia de caracteres (caminho) • Valor padrão: nenhum
mid.powershell.enforce_utf8	Habilite este parâmetro para forçar comandos em um sistema Windows de destino a retornar a saída codificada em UTF-8. Desabilitá-lo permite que o sistema de destino use sua codificação padrão. Esse parâmetro só é válido quando o PowerShell está habilitado. Definir esse valor como falso pode resultar em valores incorretos no CMDB quando caracteres não ASCII são retornados por um probe. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro
mid.powershell_api.idle_session_timeout	Especifica o valor de tempo limite de sessões ociosas do PowerShell em segundos. **Nota:** Definir ou alterar este parâmetro requer a reinicialização do MID Server. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 60
mid.powershell.command.parameter_passing	Habilite este parâmetro para permitir a passagem de parâmetros do PowerShell na linha de comando. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
mid.powershell.command.script.parameter_passing	Habilite este parâmetro para permitir a passagem de scripts do PowerShell na linha de comando. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
mid.windows.management_protocol	Permite que os administradores selecionem o protocolo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	gerenciamento do Windows usado para a classificação do dispositivo e do processo. As opções incluem: • WMI • WinRM • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: WMI
mid.windows.probe_timeout	Define o intervalo de tempo limite para todos os probes do Windows em um MID Server específico. Esse valor é substituído pelos valores configurados para probes individuais com o parâmetro do probe wmi_timeout. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 600

ADM (Mapeamento de dependência da aplicação) para Descoberta

O ADM (Application Dependency Mapping, Mapeamento de dependência da aplicação) descobre ICs detectando conexões TCP entre dispositivos.

Quando a descoberta de ADM está habilitada, o Descoberta sempre executa os probes de ADM durante a fase de exploração para encontrar o tráfego TCP em sua rede. Usando essas conexões TCP, o Descoberta pode encontrar ICs adicionais e criar relacionamentos entre eles.

IPv6 é compatível com ADM.

Nota: Atualmente, o ADM não oferece suporte a vários idiomas. Se os valores retornados não estiverem em inglês, eles não poderão ser analisados corretamente, e a descoberta falhará.

Descoberta de ADM padrão e aprimorada

Descoberta de ADM padrão

Aciona um probe ADM para obter um único snapshot de conexões TCP em máquinas de destino usando os comandos `netstat` e `lsof`. No entanto, ela não detecta novas conexões TCP que ocorrem entre esses intervalos de 24 horas.

A descoberta de ADM padrão está habilitada por padrão.

Descoberta de ADM aprimorada (ADME)

Aciona uma probe ADM aprimorada que instala um script em computadores host nas quais o Descoberta obtém amostras regulares de conexões TCP ativas. Você pode usar um conjunto de propriedades e parâmetros de probe que controlam vários aspectos da descoberta de ADM aprimorada.

A descoberta de ADM não está habilitada por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Mapeamento de serviços usa os probes ADM para descoberta com base no tráfego. Para obter mais informações, consulte Descoberta baseada em Inteligência preditiva.

Requisitos

A descoberta de ADM padrão e aprimorada é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows
- Unix
- Solaris (em máquinas Solaris, o ADM aprimorado está disponível em regiões globais). Somente o ADM padrão está disponível para zonas locais.
- AIX
- HP-UX

Para usar o protocolo WMI, a versão 3.0 do PowerShell é necessária.

Nota:

Se você definir o servidor Windows Política de execução como RemoteSigned ou AllSigned, o ADME poderá executar scripts do PowerShell. Você deve importar o certificado da ServiceNow para o fornecedor confiável para que os scripts sejam executados corretamente.

Arquivo de acompanhamento de TCP para ADM aprimorado

Na primeira vez que o Descoberta inicia o probe aprimorado, nenhuma informação de TCP é coletada. Em vez disso, o probe aprimorado implanta somente o arquivo de acompanhamento de TCP, no qual as informações sobre conexões TCP detectadas são salvas. Depois que o Descoberta for executado novamente, o probe aprimorado retransmite o conteúdo do arquivo de acompanhamento de TCP de volta para a instância por meio do MID Server. As informações são salvas no CMDB.

O arquivo de acompanhamento de TCP é salvo nestes locais por padrão:

- Windows: `admin$\temp\{your_instance_name}`. Enquanto as conexões TCP são monitoradas, as informações são armazenadas na memória e, posteriormente, salvas no arquivo.
- Linux: `/tmp/{your_instance_name}`.

Você pode mudar o local e outros aspectos do arquivo de acompanhamento com as propriedades ADM.

Se você desabilitar o ADM aprimorado, o Descoberta limpará as pastas do sistema de arquivos do host na próxima vez que o Descoberta for executado, mas o arquivo de acompanhamento de TCP permanecerá.

Requisitos para ADM aprimorado em máquinas Linux

Modifique o arquivo sudoers para incluir estes comandos:

Windows

- Suporte à ferramenta utilitária: netstat
- Comandos sudoer necessários: nenhum
- Requisitos adicionais: nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AIX

- Suporte à ferramenta utilitária:
  - netstat
  - lsof (se netstat não funcionar)
- Comandos sudoer necessários:
  - `Cmnd_Alias ADME_CMDS=/usr/bin/netstat -Aan, /usr/sbin/lsof -iTCP -n -P`
  - `discoUser ALL=(root)NOPASSWD:ADME_CMDS`
  - `Padrões: discoUser ! obrigatório`
- Requisitos adicionais: nenhum

Solaris

- Suporte à ferramenta utilitária:
  - netstat (para Solaris versão 11.2)
  - lsof (para versões do Solaris anteriores a 11.2)
- Comandos sudoer necessários:
  - `Cmnd_Alias ADME_CMDS = /usr/bin/netstat,/opt/csw/bin/lsof -iTCP -n -P -zglobal`
  - `discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_CMDS`
  - `Defaults!ADME_CMDS !requiretty`
  - `Cmnd_Alias ADME_PS = /usr/ucb/ps`
  - `discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_PS`
  - `Disco ALL=(root) /usr/bin/pfiles`
  - `Disco ALL=(root) /usr/bin/pgrep`
  - `Padrões!ADME_PS !requiretty`

  Nota: Você deve adicionar **-zglobal** para que lsof seja executado.

- Requisitos adicionais: adicione o caminho lsof ao caminho seguro. Por exemplo, se o caminho para lsof for `/opt/csw/bin`, o caminho seguro deverá ser `secure_path = /usr/bin:/usr/sbin:/bin:/sbin:/opt/csw/bin`

  Nota: Os comandos com `PS` se aplicam ao ADM padrão e também ao ADM aprimorado.

HP UX

- Suporte à ferramenta utilitária: lsof
- Comandos sudoer necessários:
  - `Cmnd_Alias ADME_CMDS = /usr/local/bin/lsof -iTCP -n -P`
  - `discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_CMDS`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `Defaults!ADME_CMDS !requiretty`

Nota: Netstat não é compatível.

- Requisitos adicionais: nenhum

Centos e Ubuntu

- Suporte à ferramenta utilitária: nenhum
- Comandos sudoer necessários:
  - `Cmnd_Alias ADME_CMDS = /usr/sbin/lsof -iTCP -n -P, /usr/bin/ netstat -antp, /sbin/ss -tlnp, /sbin/ss -tenp`
  - `discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_CMDS`
  - `Defaults!ADME_CMDS !requiretty`
- Requisitos adicionais: nenhum

Observe o seguinte para os comandos sudo:

- `ADME_CMDS` é uma variável que se refere a uma lista de comandos.
- `/usr/bin/` é o diretório onde o lsof e o netstat residem.
- `discoUser` é um usuário que deve ter acesso raiz.

Configurar e usar ADM aprimorado

Para configurar e usar o ADM aprimorado, execute estas etapas:

1. Habilite o ADM aprimorado com a propriedade do Discovery glide.discovery.enable_adme.
2. Determine o diretório base em que o arquivo de acompanhamento de TCP é colocado nos computadores host. Se você quiser mudar o local, especifique-o nestas propriedades do Discovery:
   - `glide.discovery.adme.base_dir_unix`
   - `mid.powershell.target_base_dir`
3. Escolha uma das seguintes ações com base nos sistemas operacionais dos computadores host:
   - Linux: modifique o arquivo sudoers para incluir os comandos necessários.
   - Windows: defina o parâmetro `mid.windows.management_protocol` no MID Server para usar WinRM ou WMI. Este parâmetro define o protocolo que o MID Server usa para se comunicar com hosts Windows remotos.
4. Crie uma programação e execute o Discovery.
5. Exiba os resultados nas tabelas TCP.
6. Opcionalmente, controle o tamanho do arquivo de acompanhamento de TCP e a carga usando parâmetros nos probes ADM aprimorados. Consulte Descoberta de conexão TCP para obter os nomes dos probes e dos parâmetros.

Configurar parâmetros e propriedades de descoberta do ADM

Usando as propriedades, você pode habilitar ou desabilitar a descoberta do ADM e definir o local do arquivo de acompanhamento de TCP para o ADM aprimorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você também pode controlar o tamanho do arquivo de acompanhamento de TCP e a carga útil usando parâmetros nos probes ADM aprimorados. Consulte Descoberta de conexão TCP para obter os nomes dos probes e dos parâmetros.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Descoberta** para definir as propriedades do sistema.
2. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes** para definir os parâmetros da probe.
3. Configure as seguintes propriedades e parâmetros de probe.
   Consulte o artigo de conhecimento KB0822767 para obter mais informações.

Propriedades de ADM e parâmetros de probe

Parâmetro do probe	Propriedade do sistema	Descrição
	glide.discovery.enable_adme	ADME: habilitar pro ADM aprimorado. "sim", o probe ADM aprimorado será acionado e apena fará fallback no probe ADM quand necessário. ◦ **Tipo**: verdadeiro falso ◦ **Valor padrão**: fa
	glide.discovery.application_mapping	Habilite o recurso d mapeamento de aplicação. Quand esta propriedade é definida como verdadeira, todas as descobertas acionarão o probe ADM relevante durante a fase de exploração se o Descoberta encontrar um servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro do probe	Propriedade do sistema	Descrição
		Importante: Desabilitar esta propriedade desabilita a criação de relacionamento entre aplicações, mas não desabilita os probes e os sensores de ADM, nem impede a classificação de processo. ◦ **Tipo**: verdadeiro/falso ◦ **Valor padrão**: verdadeiro
sampling_interval	glide.discovery.adme.sampling_interval	ADME – intervalo de amostragem (s): a frequência com que os dados de conexão e de processo são amostrados em segundos. Deve ter no mínimo 5 segundos. ◦ **Tipo**: inteiro ◦ **Valor padrão**: 12
base_dir	glide.discovery.adme.base_dir_unix	ADME: Diretório base do Unix: um diretório existente nas máquinas UNIX de destino a ser usado como um espaço. Deve ser um caminho absoluto para o diretório. As Credenciais do UNIX e Linux que você usa para se conectar ao dispositivo também devem ser capazes de acessar esta pasta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro do probe	Propriedade do sistema	Descrição
		◦ **Tipo**: cadeia de caracteres ◦ **Valor padrão**: /tr
powershell_param_base_dir	mid.powershell.target_base_dir	Powershell – Diretório de base de destino: um compartilhamento de rede nas máquinas Window de destino a ser usado como um espaço. Se você mudar o diretório, ele também deve ser uma pasta compartilhada na rede. ◦ **Tipo**: cadeia de caracteres ◦ **Valor padrão**: admin$\temp
aggregation_interval (Unix) powershell_param_aggregation_interval (Windows)	glide.discovery.adme.aggregation_interval	ADME – intervalo de agregação (segundos): a frequência com q os dados snapshot são agregados em blocos em segund Deve ter no mínim 60 segundos e ser múltiplo de interva de Amostragem d ADME. ◦ **Tipo**: inteiro ◦ **Valor padrão**: 36
rolling_window_size (Unix) powershell_param_rolling_window_size (Windows)	glide.discovery.adme.rolling_window_size	ADME – tamanho da janela contínu quantos blocos agregados recentemente serão mantidos. Ur bloco agregado consiste no interva de agregação de ADME dividido por amostras de interv de amostragem d ADME. Somente os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro do probe	Propriedade do sistema	Descrição
		blocos mais recen são mantidos. ◦ **Tipo**: inteiro ◦ **Valor padrão**: 24
max_total_samples (Unix) powershell_param_max_total_samples (Windows)	glide.discovery.adme.max_total_samples	ADME – máximo d amostras totais: o limite de amostras obtidas pelo script execução do scrip será interrompida após a coleta dess número de amostr ◦ **Tipo**: inteiro ◦ **Valor padrão**: 10

4. Clique em **Salvar**.

Comportamento da Descoberta

Descoberta Os comportamentos do determinam as probes que o Shazzam inicia e de quais MID Servers essas probes são iniciadas.

Ao contrário de uma verificação realizada por um único MID Server em um intervalo de endereços IP designado, um comportamento pode atribuir diferentes tarefas a vários MID Servers no mesmo segmento de endereço IP ou em diferentes segmentos de rede. Os comportamentos estão disponíveis em Cronogramas de descoberta para descobertas nas quais os itens de configuração (IC) são atualizados no CMDB.

Os comportamentos podem ser usados nos seguintes cenários:

- Balanceamento de carga: um comportamento permite o balanceamento de carga em sistemas que usam vários MID Servers implantados em um ou mais domínios.
- Vários protocolos em vários domínios: configure um MID Server para verificar todos os protocolos em um domínio e outro MID Server para executar uma verificação de WMI em um segundo domínio.
- Listas de controle de acesso (ACL): Descoberta pode verificar dispositivos SNMP protegidos por uma ACL se a máquina host do MID Server tiver acesso concedido por essa ACL. Use um comportamento para configurar um MID Server para verificar dispositivos protegidos por uma ACL.
- Dispositivos executando dois protocolos: alguns dispositivos podem ter dois protocolos em execução ao mesmo tempo. Exemplos disso são os protocolos SSH e SNMP em execução simultaneamente em um dispositivo (o mais comum). Um comportamento pode controlar qual dos dois protocolos é explorado para determinados dispositivos. O comportamento evita que o outro protocolo seja explorado.

Os comportamentos também permitem o eficiente Descoberta de dispositivos SSH e SNMP e dispositivos WMI em execução em vários domínios Windows, usando vários MID Servers.

Por exemplo, uma organização tem dois domínios Windows em sua rede e uma variedade de computadores UNIX e dispositivos SNMP. O desafio é descobrir todos os dispositivos com eficiência, sem duplicar esforços. Cada domínio contém um Windows MID Server que é

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

usado para verificar os endereços IP dos dois domínios especificados na programação Descoberta, bem como os dispositivos SSH e SNMP. Precisamos de um comportamento que divida o trabalho corretamente para evitar a verificação de qualquer coisa duas vezes. Neste exemplo, presumimos que ambos os domínios estão na mesma localização geográfica e que uma única programação é suficiente.

Nota: O método preferencial para executar Descoberta em vários domínios do Windows é usar o PowerShell, que permite que um único MID Server seja autenticado em máquinas em diferentes domínios usando credenciais armazenadas na instância.

Criar um comportamento de descoberta

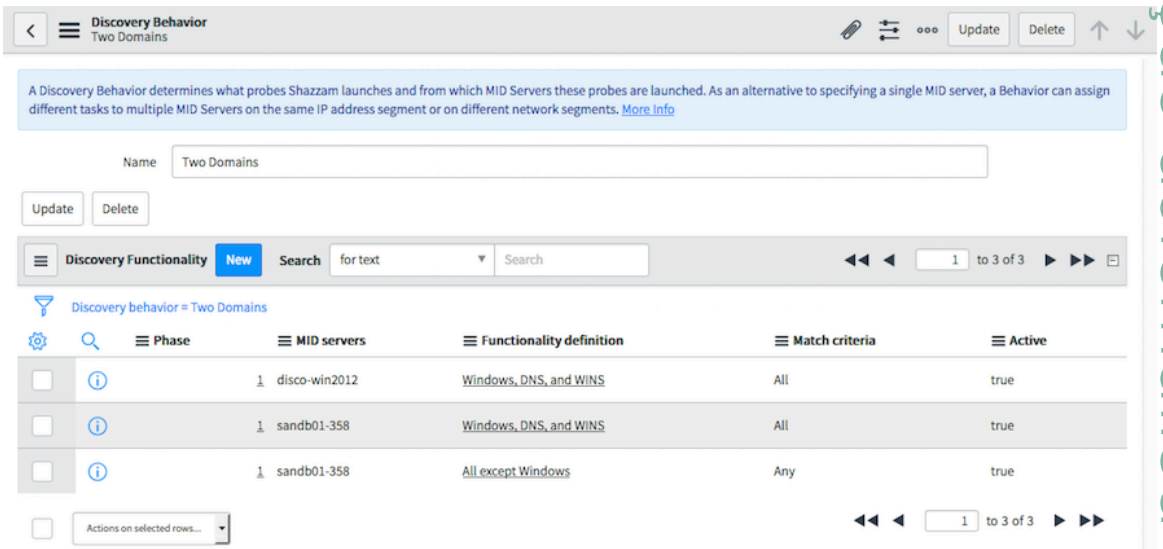
Crie um comportamento de descoberta para determinar quais probes o Shazzam inicia e qual MID Server é usado.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Comportamento** e clique em **Novo**.
2. Insira um nome.
3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.



4. Na lista relacionada Funcionalidade de descoberta, clique em **Novo**.
   Descoberta A funcionalidade define o que cada MID Server neste comportamento deve fazer, especificamente quais protocolos detectar.
5. Preencha os campos do formulário:

Campo	Descrição
Fase	Insira um número inteiro que represente uma fase arbitrária. A fase é usada para agrupar uma ou mais funcionalidades. Todas as funcionalidades em uma fase especificada são executadas juntas e todas as fases são executadas em ordem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	numérica. Todas as funcionalidades em um comportamento podem ter a mesma fase. O probe Shazzam é executado uma vez para cada fase em um comportamento, o que torna desejável menos fases. Execute várias fases para comportamentos somente quando os dispositivos na rede estiverem executando vários protocolos, como SSH e SNMP. Nesse exemplo, defina uma fase para a verificação de SSH e outra fase para a verificação de SNMP.
Ativo	Mantenha esta opção selecionada para aplicar a funcionalidade de descoberta.
Definição de funcionalidade	Clique no ícone de pesquisa e selecione uma funcionalidade pré-configurada que define o protocolo ou a lista de protocolos que cada MID Server verifica.
Critério de correspondência	Defina critérios aqui para Windows MID Servers.
MID Servers	Selecione um ou mais MID Servers para executar esta funcionalidade para os seguintes tipos Descoberta : ◦ Verificação de IP ◦ Varredura de IC Descoberta O balanceia automaticamente a carga quando vários MID Servers são selecionados.

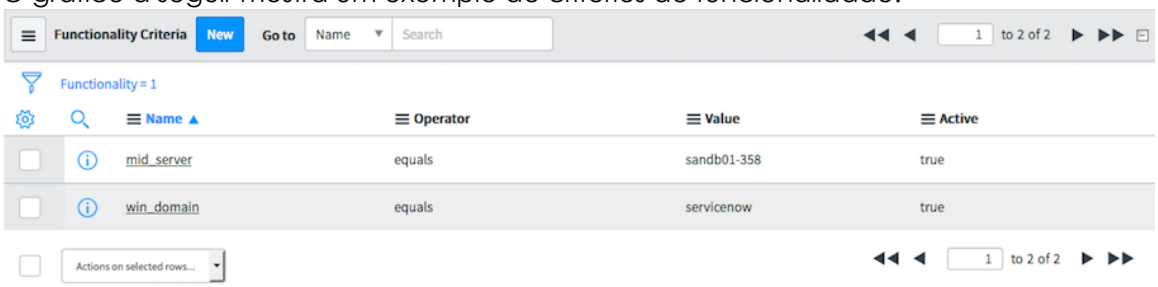
6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Para adicionar critérios que a funcionalidade deve atender para ser acionada, clique em **Novo** na lista relacionada Critérios de funcionalidade, preencha os campos do formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Valor de entrada
Nome	O nome nos critérios é a variável que passa as seguintes informações: ◦ `mid_server`: MID Server que processa os resultados da probe Shazzam. ◦ `win_domain`: Windows domínio do dispositivo de destino.
Operador	Selecione um operador lógico.
Valor	Insira o nome real do MID Server (`mid_server`) ou domínio (`win_domain`) a ser passado para Descoberta para esses critérios. Este campo também pode ter um valor de `mid_domain`, que define o domínio Windows do MID Server que está processando os resultados do Shazzam.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os critérios de funcionalidade são necessários para Windows MID Servers somente e somente quando o comportamento controla Descoberta em vários domínios. Quando a instância inicia o probe Shazzam para um Descoberta no qual um comportamento define vários MID Servers para verificar vários domínios, os critérios de funcionalidade determinam qual MID Server processa os resultados do probe.

O gráfico a seguir mostra um exemplo de critérios de funcionalidade.



O que Fazer Depois

Programar uma Descoberta horizontal do tipo **Item de configuração**e selecione **Usar comportamento** para o método de seleção do MID Server.

Configurar um comportamento de balanceamento de carga

Quando vários MID Servers são configurados para verificar o mesmo protocolo, os usuários podem configurar um comportamento de balanceamento de carga para equilibrar automaticamente o trabalho entre os MID Servers.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os comportamentos habilitam o balanceamento de carga quando vários MID Servers estão configurados para verificar o mesmo protocolo. Por exemplo, uma organização tem 50 locais remotos, variando em tamanho de 10 dispositivos a várias centenas de dispositivos. Todos os escritórios-satélite fazem parte do mesmo domínio Windows, que é administrado a partir de um local central. Há três MID Servers instalados neste local central: dois para verificar todos os dispositivos Windows e um para verificar os dispositivos restantes. Como alguns dos escritórios remotos estão em fusos horários diferentes, cronogramas diferentes devem ser criados para executar Descoberta fora dos horários de pico em cada fuso horário. O mesmo comportamento pode ser usado para cada programação e o comportamento balanceará a carga dos dois Windows MID Servers automaticamente.

Procedimento

1. Crie o registro de comportamento.

   a. Crie um novo registro de comportamento Descoberta e dê a ele um nome descritivo, como *LoadBalanced*.

   b. Clique com o botão direito na barra do cabeçalho e selecione **Salvar** no menu pop-up.

      Esta ação salva o registro e cria a lista relacionada à funcionalidade de descoberta no formulário.

2. Defina a funcionalidade Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

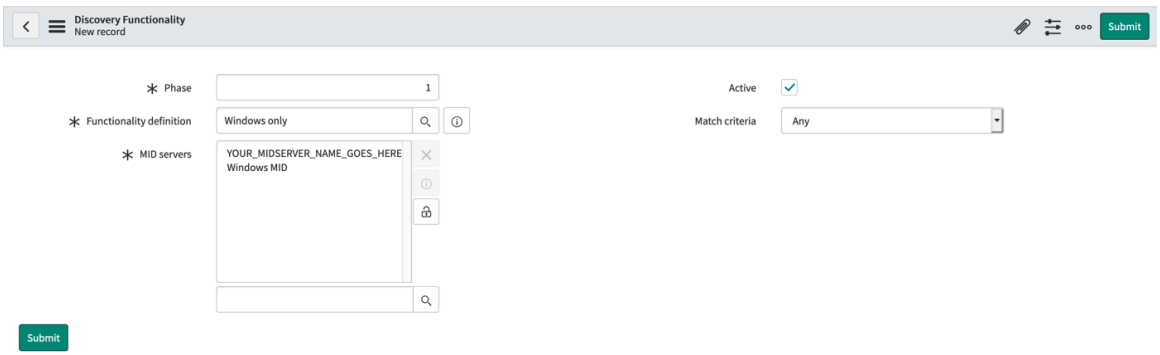
a. Clique em **Novo** na lista relacionada à Funcionalidade de descoberta.

b. Crie um novo registro usando os campos descritos aqui.

c. Clique com o botão direito na barra do cabeçalho e selecione **Salvar** no menu pop-up.

Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase de `1` neste campo.
Funcionalidade	Selecione *Somente Windows (WMI)* na lista. Esta funcionalidade define o protocolo que será verificado. Como escolhemos verificar o WMI, devemos selecionar Windows MID Servers para esta funcionalidade.
MID Servers	Selecionamos os dois MID Servers com os quais queremos compartilhar a carga das probes WMI. Ao inserir vários MID Servers neste campo, informamos Descoberta a para equilibrar a carga entre esses servidores automaticamente. Se criarmos uma funcionalidade separada para cada servidor, o balanceamento de carga não ocorrerá.
Ativo	Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada para habilitar este comportamento.
Critério de correspondência	Deixe os critérios padrão de *Qualquer*.

Descoberta Formulário de funcionalidade



3. Crie critérios de funcionalidade.

Nota: Toda a funcionalidade Windows requer critérios para identificar o domínio Windows e definir qualquer comportamento especial para os MID Servers nomeados.

a. Clique em **Novo** na lista relacionada.

b. Insira os seguintes valores:

Campo	Valor de entrada
Nome	Inserimos `win_domain` para nomear o domínio Windows que Descoberta verificará com os MID Servers que definimos.
Operador	Selecione *igual a* como o operador nestes critérios.

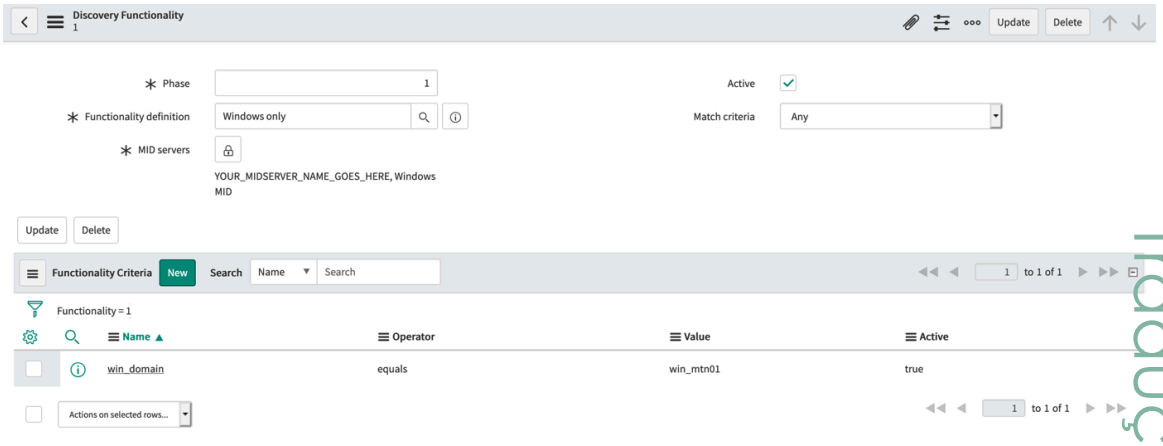
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Valor	Este é o nome do domínio Windows que esses MID Servers verificarão em busca de dispositivos.
Ativo	Certifique-se de habilitar os critérios marcando esta caixa de seleção (*true*).

Os critérios concluídos aparecem no formulário de Funcionalidade Descoberta para os Windows MID Servers.

Formulário de funcionalidade Descoberta concluído



4. Defina a funcionalidade para as verificações restantes.

Crie um segundo registro para verificar todos os protocolos restantes (SSH, SNMP etc.), usando as seguintes configurações:

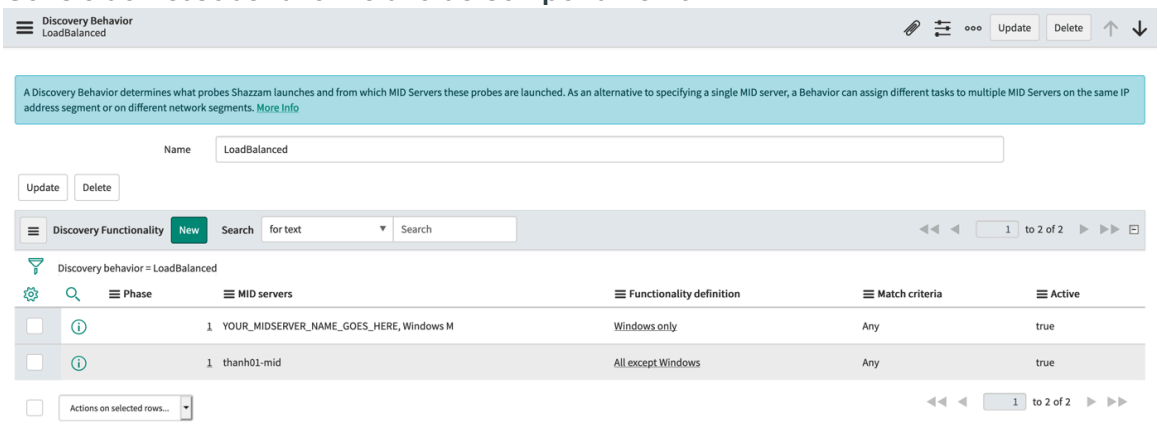
Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase de `1` neste campo. Esta fase será executada ao mesmo tempo que as verificações do WMI e com a mesma probe do Shazzam. Usamos o mesmo número de fase por questões de eficiência e porque sabemos que nenhum dos dispositivos nos intervalos de IP de destino está executando vários protocolos (por exemplo, SSH e SNMP). Se algum dispositivo estiver executando vários protocolos, convém especificar uma segunda ou até mesmo uma terceira fase para descobrir o protocolo correto primeiro para cada dispositivo.
Funcionalidade	Selecione *Todos, exceto Windows (sem WMI)* na lista. Esta funcionalidade faz com que o MID Server verifique todos os protocolos restantes depois que Descoberta tiver executado as verificações de WMI.
MID Servers	Nomeie o MID Server que verificará todos os outros dispositivos. Se quisermos usar o balanceamento de carga automático, podemos adicionar um MID Server adicional a este campo.

O formulário Comportamento Descoberta preenchido é semelhante a este. Não é necessário criar critérios de funcionalidade para este MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Concluído Descoberta formulário de comportamento



5. Crie uma programação de descoberta para cada fuso horário e nomeie o comportamento que acabamos de criar.

   a. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta** e clique em **Novo** na lista de registros.

   b. Selecione um tipo de **descoberta** de *itens de configuração*.
   Esta ação exibe o campo Comportamento.

   c. Clique no ícone de lupa e selecione o comportamento a ser usado.
   Em nosso exemplo, selecionamos *LoadBalanced*.

   d. Selecione o momento apropriado para executar Descoberta para este local.

   e. Clique em **Intervalos rápidos** e defina os intervalos de endereços IP, redes ou listas para verificar este local.

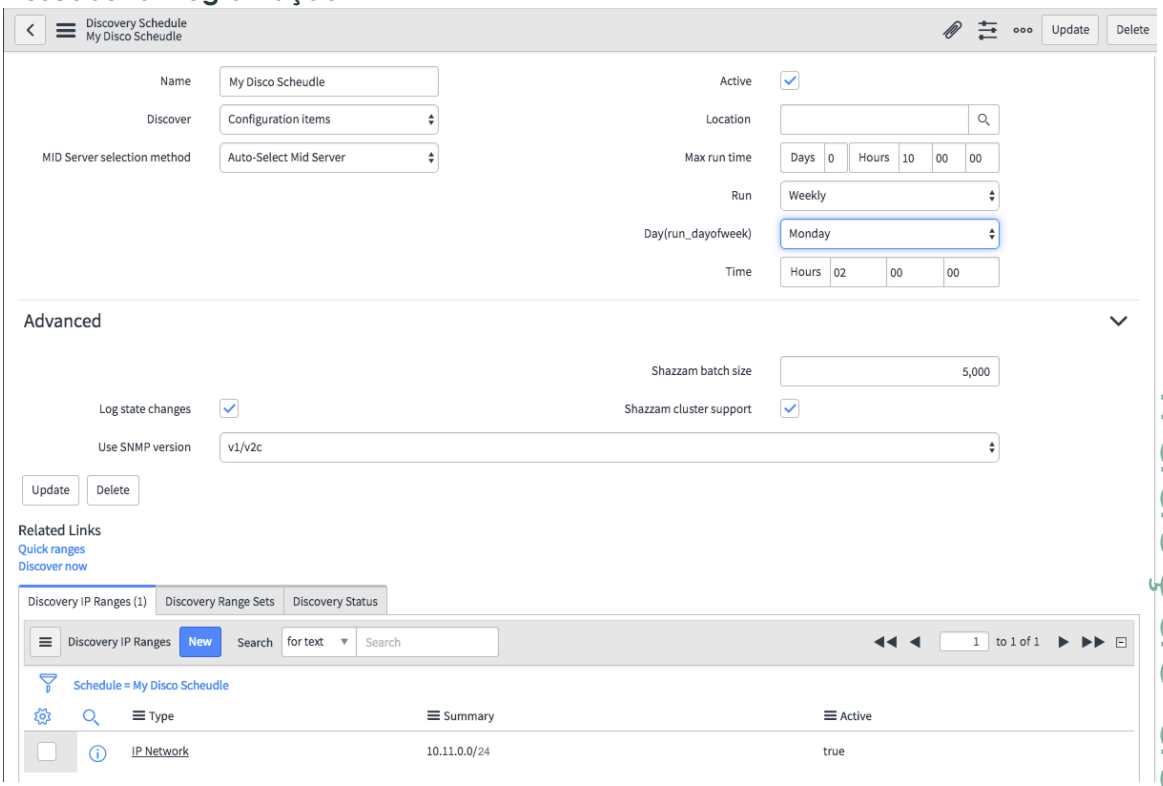
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Salve o registro.

g. Crie cronogramas adicionais para cada fuso horário ou região na rede e selecione o mesmo comportamento.

Descoberta Programação



Exemplos de funcionalidades de comportamento da Descoberta

Este exemplo de comportamento de Descoberta requer três funcionalidades para o comportamento.

Criaremos três funcionalidades para este Comportamento: um MID Server para verificar o Domínio A somente para dispositivos Windows; uma segunda funcionalidade para o mesmo MID Server verificar todos os dispositivos SSH e SNMP; e uma terceira funcionalidade que nomeia um segundo MID Server para verificar o Domínio B em busca de dispositivos Windows. A justificativa para isso é a seguinte:

- Um Windows MID Server só pode descobrir Windows máquinas no domínio Windows ao qual ele está associado. Isso se deve inteiramente à forma como a autenticação Windows funciona. Por esse motivo, precisamos de uma funcionalidade WMI para cada domínio.
- Um Windows MID Server, fornecido com as credenciais corretas, pode descobrir dispositivos SSH e SNMP em qualquer lugar; no entanto, não podemos combinar as funcionalidades WMI, SSH e SNMP em domínios Windows. Isso ocorre porque os critérios de funcionalidade das verificações WMI bloqueiam no Descoberta para um domínio específico. Por esse motivo, as descobertas de SSH e SNMP exigem uma funcionalidade separada.
- Queremos verificar cada máquina apenas uma vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funcionalidade 1: verificação de WMI no domínio A

Configuramos um MID Server para verificar o protocolo WMI no Domínio A. As verificações do WMI são autenticadas em Windows máquinas usando as credenciais de domínio da máquina Windows do MID Server. Windows Os MID Servers não podem verificar o protocolo WMI fora de seus próprios domínios.

Crie a primeira funcionalidade usando os seguintes valores:

Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase de **1** neste campo. Todas as funcionalidades neste exemplo usam o mesmo número de fase, que inicia uma única probe Shazzam para todas as funcionalidades nessa fase. Uma única fase, quando viável, é o uso mais eficiente da probe Shazzam.
Funcionalidade	Selecione **Windows, DNS e WINS** na lista. Esta funcionalidade define o protocolo WMI que será verificado e resolve o domínio. Como escolhemos verificar o WMI, devemos selecionar um Windows MID Server para esta funcionalidade.
MID Servers	Selecionamos um Windows MID Server do Domínio A - neste caso, **sandb01-358**.
Ativo	Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada para habilitar este comportamento.
Critério de correspondência	Altere os critérios para **Todos**.

Criar critérios de funcionalidade

Toda a funcionalidade Windows requer critérios para identificar o domínio e o MID Server. Em nosso exemplo, criaremos dois critérios para esta funcionalidade. Para criar critérios de funcionalidade, clique em **Novo** na Lista relacionada e insira os seguintes valores para o MID Server que está fazendo a verificação WMI no Domínio A:

Campo	Valor de entrada
Nome	Crie os seguintes critérios: • Insira `mid_server` para nomear o MID Server que executará as verificações de WMI no Domínio A. • Insira `win_domain` para nomear o domínio Windows que Descoberta verificará com o MID Server definido.
Operador	Selecione **igual a** como o operador nestes critérios.
Valor	• Para o valor *mid_server*, insira o nome do MID Server que verificará o Domínio A em busca de dispositivos Windows. • Para o valor *win_domain*, insira o nome do Domínio A que este MID Server verificará em busca de Windows dispositivos.
Ativo	Certifique-se de habilitar os critérios marcando esta caixa de seleção (verdadeiro).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os critérios concluídos aparecem no formulário de Funcionalidade Descoberta para este comportamento.

Funcionalidade 2: SSH e SNMP

Em nossa rede, queremos verificar UNIX computadores e netgear, mas não queremos classificar esses dispositivos duas vezes. Um de nossos MID Servers será configurado para classificar SSH e SNMP usando uma funcionalidade diferente da usada para verificações de WMI. Não precisamos criar critérios para funcionalidades não WMI.

Crie a segunda funcionalidade usando os seguintes valores:

Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase de `1` neste campo. Todas as funcionalidades neste exemplo usam o mesmo número de fase, que inicia uma única probe Shazzam para todas as funcionalidades nessa fase. Uma única fase, quando viável, é o uso mais eficiente da probe Shazzam.
Funcionalidade	Selecione **Todos, exceto Windows (sem WMI)** na lista. Esta funcionalidade verificará somente os protocolos SSH e SNMP.
MID Servers	Selecionamos o MID Server do Domínio A - neste caso **sandb01-358**.
Ativo	Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada para habilitar este comportamento.
Critério de correspondência	Deixe os critérios padrão de *Qualquer*. Os critérios não são usados para funcionalidades não WMI.

Funcionalidade 3: verificação de WMI no domínio B

Tudo o que resta é criar uma funcionalidade para as verificações do WMI no Domínio B. Por causa do mecanismo de autenticação Windows, devemos configurar um Windows MID Server para verificar o Domínio B que é membro desse domínio.

Crie a terceira funcionalidade usando os seguintes valores:

Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase de `1` neste campo. Todas as funcionalidades neste exemplo usam o mesmo número de fase, que inicia uma única probe Shazzam para todas as funcionalidades nessa fase. Uma única fase, quando viável, é o uso mais eficiente da probe Shazzam.
Funcionalidade	Selecione **Windows, DNS e WINS** na lista. Esta funcionalidade define o protocolo WMI que será verificado e resolve o domínio. Como escolhemos verificar o WMI, devemos selecionar um Windows MID Server para esta funcionalidade.
MID Servers	Selecionamos um Windows MID Server do Domínio B - neste caso , **disco-win2003**.
Ativo	Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada para habilitar este comportamento.
Critério de correspondência	Altere os critérios para *Todos*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar critérios de funcionalidade

Toda a funcionalidade Windows requer critérios para identificar o domínio Windows e o MID Server. Em nosso exemplo, criaremos dois critérios para esta funcionalidade. Para criar critérios de funcionalidade, clique em **Novo** na Lista relacionada e insira os seguintes valores para o MID Server que está fazendo a verificação do WMI no Domínio B:

Campo	Valor de entrada
Nome	Crie os seguintes critérios: • Insira `mid_server` para nomear o MID Server que executará as verificações de WMI no Domínio B. • Insira `win_domain` para nomear o domínio Windows que Descoberta verificará com o MID Server definido.
Operador	Selecione **igual a** como o operador nestes critérios.
Valor	• Para o valor *mid_server*, insira o nome do MID Server que verificará o Domínio B em busca de dispositivos Windows. • Para o valor *win_domain*, insira o nome do Domínio B que este MID Server verificará em busca de Windows dispositivos.
Ativo	Certifique-se de habilitar os critérios marcando esta caixa de seleção (verdadeiro).

Os critérios concluídos aparecem no formulário de Funcionalidade Descoberta para este comportamento.

Exemplo de comportamento de descoberta: acessar um dispositivo SNMP protegido por ACL

Acesse um dispositivo SNMP protegido por uma ACL usando um comportamento Descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um tipo específico de lista de controle de acesso (ACL) em um dispositivo SNMP pode impedir que Descoberta identifique esse dispositivo. Esta lista define as máquinas host por endereços IP que têm permissão para executar agentes em dispositivos SNMP. Neste exemplo, queremos classificar, identificar e atualizar todos os dispositivos em um intervalo de IPs, incluindo os dispositivos SNMP protegidos por uma ACL. Para fazer isso, devemos instalar um MID Server com acesso aos dispositivos SNMP protegidos e criar um comportamento que nos permita verificar todos os protocolos sem perder nenhum dispositivo ou fazer qualquer trabalho extra.

Procedimento

1. Instale um MID Server em um host permitido pela ACL.

   Para verificar os dispositivos SNMP em uma rede protegida por uma ACL, um MID Server deve ser instalado em uma máquina host especificada pelo endereço IP na ACL como tendo acesso aos dispositivos SNMP. Como este MID Server está verificando somente dispositivos SNMP, ele pode ser instalado em qualquer sistema operacional compatível. O

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

outro MID Server, configurado para descobrir WMI e SSH, pode ser instalado em qualquer host Windows que tenha visibilidade para os intervalos de IP especificados.

2. Instale MID Servers adicionais se você pretender configurar qualquer funcionalidade para balancear a carga.
3. Crie o registro de comportamento.

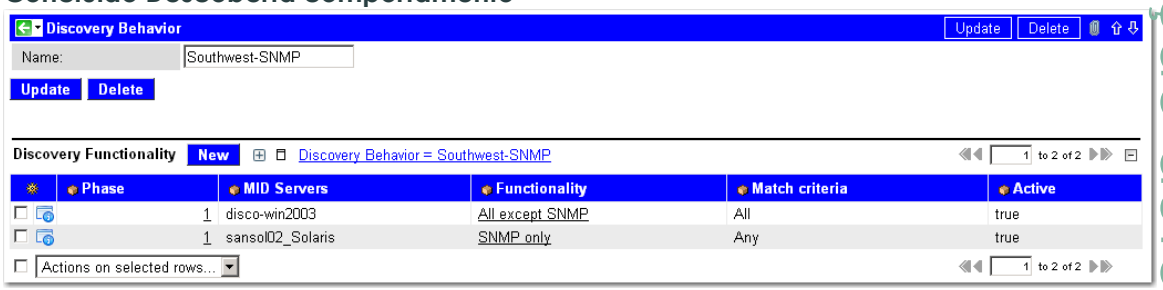
   a. Crie um novo registro de comportamento Descoberta e dê a ele um nome descritivo, como *Sudoeste-SNMP*.

   b. Clique com o botão direito na barra do cabeçalho e selecione **Salvar** no menu pop-up. Esta ação salva o registro e cria a lista relacionada à funcionalidade de descoberta no formulário.

   c. Para concluir este comportamento (como mostrado na Figura 1), devemos criar funcionalidades usando os MID Servers que instalamos para essa finalidade.

      Para a funcionalidade que verifica o protocolo WMI, devemos definir critérios que especifiquem o domínio Windows e o MID Server que está sendo usado. Como este Descoberta está sendo realizado em um domínio Windows, podemos configurar uma funcionalidade para WMI e SSH (**Todos, exceto SNMP**) usando o mesmo MID Server.

Concluído Descoberta comportamento



4. Defina as funcionalidades.
   Para este comportamento, criamos duas funcionalidades, uma para SNMP no MID Server instalado no host especificado na ACL e outra para WMI e SSH em um segundo MID Server.

   a. Clique em **Novo** na lista relacionada Descoberta Funcionalidade para adicionar funcionalidades.

   b. **Nota:** Configuramos o MID Server instalado na máquina host privilegiada para verificar somente o protocolo SNMP.

      Crie a primeira funcionalidade usando os seguintes valores:

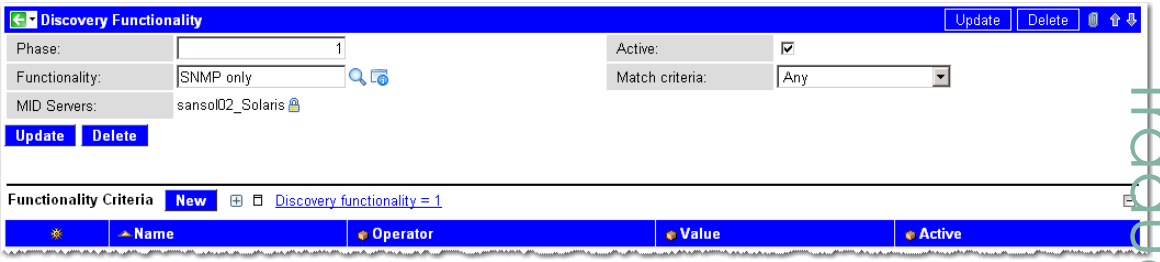
Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase de `1` neste campo. Ambas as funcionalidades neste exemplo usam o mesmo número de fase, que inicia uma única probe Shazzam para todas as funcionalidades nessa fase. Uma única fase, quando viável, é o uso mais eficiente da probe Shazzam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Funcionalidade	Selecione *somente SNMP* na lista. Esta funcionalidade define o protocolo que será verificado.
MID Servers	Selecionamos um MID Server (*sansol02_Solaris*) instalado em um host Solaris que tem acesso aos dispositivos SNMP pela ACL. Você pode selecionar vários MID Servers se quiser Descoberta para balancear a carga dessa funcionalidade automaticamente.
Ativo	Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada para habilitar este comportamento.
Critério de correspondência	Deixe os critérios padrão de *Qualquer*. Os critérios não são usados para funcionalidades SNMP.

Verificar somente SNMP



c. **Nota:** Na segunda funcionalidade, Descoberta verificará nosso domínio em busca de protocolos WMI e SSH. Como o WMI é um dos protocolos, o MID Server para esta funcionalidade deve ser instalado em uma máquina Windows e deve ter critérios.

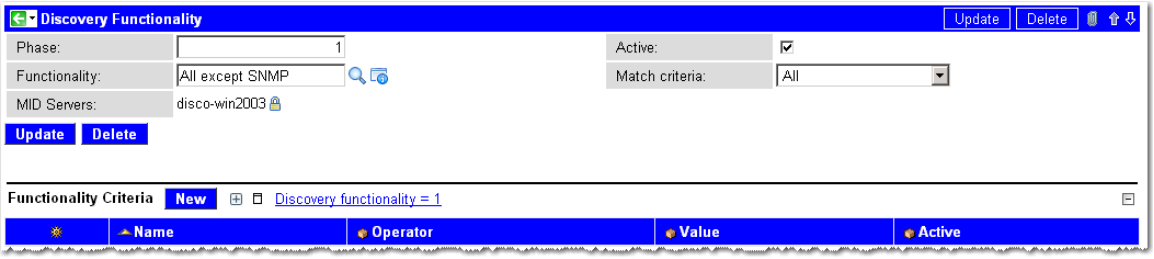
Crie a segunda funcionalidade usando os seguintes valores:

Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase de `1` neste campo. Todas as funcionalidades neste exemplo usam o mesmo número de fase, que inicia uma única probe Shazzam para todas as verificações de protocolo. Uma única fase, quando viável, é o uso mais eficiente da probe Shazzam.
Funcionalidade	Selecione *Todos, exceto SNMP* na lista. Esta funcionalidade define os protocolos para os quais a verificação ocorrerá. Como o WMI é um dos protocolos selecionados, devemos usar um Windows MID Server para esta funcionalidade.
MID Servers	Selecionamos um Windows MID Server do nosso domínio. Nesse caso, selecionamos *disco-win2003*. Você pode selecionar vários MID Servers se quiser Descoberta para balancear a carga dessa funcionalidade automaticamente.
Ativo	Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada para habilitar este comportamento.
Critério de correspondência	Altere os critérios para *Todos*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar todos, exceto SNMP



d. **Nota:** As funcionalidades que verificam o WMI exigem critérios para identificar o domínio e o MID Server. Em nosso exemplo, criaremos dois critérios para esta funcionalidade.

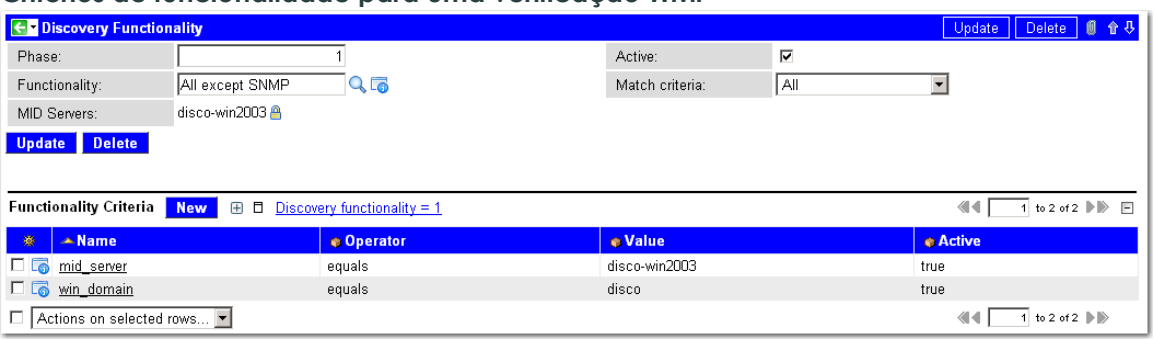
Para criar critérios de funcionalidade para uma verificação WMI, clique em **Novo** na lista relacionada.

e. Insira os seguintes valores para o MID Server que está fazendo a verificação de WMI em nosso domínio:

Campo	Valor de entrada
Nome	Crie os seguintes critérios: ▪ Insira `mid_server` para nomear o MID Server que executará as verificações de WMI. ▪ Insira `win_domain` para nomear o domínio Windows que Descoberta verificará com o MID Server definido.
Operador	Selecione *igual a* como o operador nestes critérios.
Valor	▪ Para o valor *mid_server*, insira o nome do MID Server que verificará nosso domínio em busca de dispositivos Windows. ▪ Para o valor *win_domain*, insira o nome do nosso domínio Windows.
Ativo	Certifique-se de habilitar os critérios marcando esta caixa de seleção (*true*).

Os critérios concluídos aparecem da seguinte forma no formulário de Funcionalidade Descoberta para este comportamento.

Critérios de funcionalidade para uma verificação WMI



5. Crie a programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Crie um registro de programação Descoberta e nomeie o comportamento que acabamos de criar.

b. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta** e clique em **Novo** na lista de registros.

c. Selecione um modo **de descoberta** de *itens de configuração*.
Esta ação exibe o campo **Comportamento**.

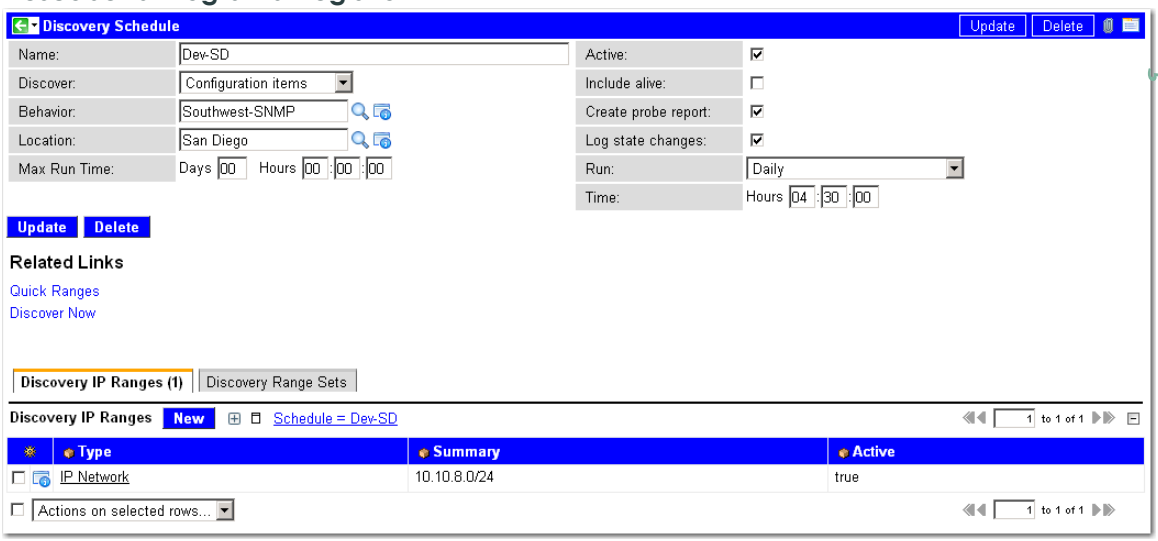
d. Clique no ícone de lupa e selecione o comportamento a ser usado.
Em nosso exemplo, selecionamos *Sudoeste-SNMP*.

e. Selecione o momento apropriado para executar Descoberta para este local.

f. Clique em **Intervalos rápidos** e defina os intervalos de endereços IP, redes ou listas para verificar este domínio.

g. Salve o registro.

Descoberta Programar registro



Estratégias de exclusão de IC para descoberta de padrões

Ao executar a descoberta com um padrão, você pode escolher o que fazer com os ICs que estão no CMDB, mas a Descoberta não pode mais encontrar.

Nota: As estratégias de exclusão estão disponíveis somente com padrões, não com probes/sensores.

Ao usar um padrão para executar a descoberta, você identifica um tipo de IC, que é o IC principal que está tentando encontrar, como um servidor Web IIS ou um servidor Tomcat. A Descoberta também pode encontrar ICs relacionados e preencher o CMDB de acordo. Por exemplo, depois que a Descoberta encontra um servidor IIS com o padrão IIS, ela também pode encontrar estes ICs relacionados:

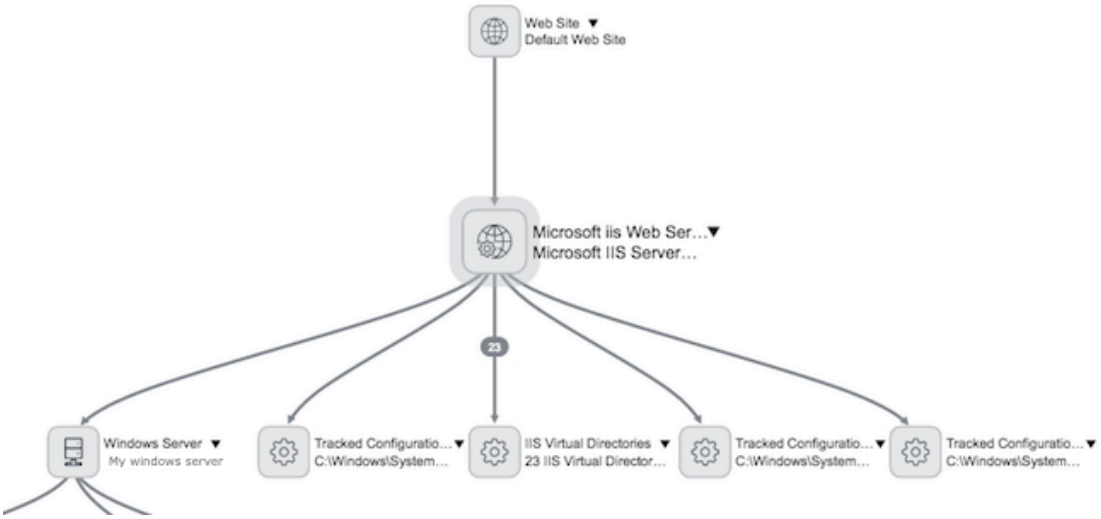
- A máquina Windows que hospeda o servidor web
- Os arquivos de configuração do servidor IIS
- O site que o servidor IIS hospeda

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O mapa de dependências no IC principal também mostra os ICs relacionados, conforme ilustrado pelo gráfico a seguir:

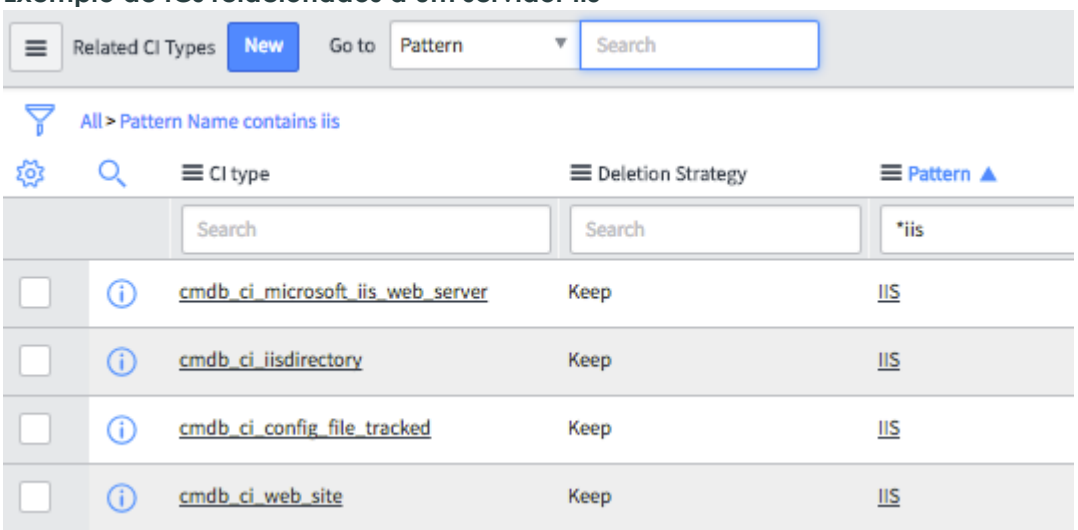
Um exemplo de um IC principal do servidor IIS e seus ICs relacionados



Depois de descobrir o IC principal e seus ICs relacionados pela primeira vez com um padrão, a Descoberta coloca uma entrada na tabela Tipos de IC relacionado [sa_ci_to_pattern] para cada relação entre o IC principal e um tipo de IC relacionado. Esses registros são onde você determina a estratégia de exclusão para cada IC relacionado pelo tipo ao qual ele pertence. Você não pode definir uma estratégia de exclusão para o IC principal, exceto para bancos de dados em nuvem AWS e Azure.

Você pode exibir uma lista das relações conforme a imagem a seguir ilustra:

Exemplo de ICs relacionados a um servidor IIS



A estratégia de exclusão em um IC relacionado entra em vigor quando ambas as condições ocorrem:

- Depois de executar a Descoberta com o padrão novamente.
- A Descoberta conseguiu encontrar o IC principal, mas não conseguiu encontrar o IC relacionado.

Estas opções de estratégia de exclusão estão disponíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valor	Descrição
Manter	Preserva o registro de IC do arquivo de configuração e não faz outras mudanças no registro. Esta é a configuração padrão.
Excluir	Exclui o registro de IC do arquivo de configuração do CMDB e o relacionamento com o IC principal.
Marcar como ausente	Marca o campo **Status** [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Ausente**, o que significa que a Descoberta não pode encontrar o arquivo de configuração acompanhado. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento. **Nota:** Há duas tabelas que têm seus ICs excluídos se marcados como ausentes: cmdb_ci_network_adapter e cmdb_ci_ip_address.
Excluir relações	Exclui somente os relacionamentos de IC entre o IC relacionado e o IC principal.
Marcar como descontinuado	Marca o campo **Status** [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Retirado**, o que significa que a Descoberta não usa mais o arquivo de configuração. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento.

Nota: As estratégias de exclusão não estão disponíveis para entradas relacionadas, que são regras baseadas em ICs relacionados. Para obter mais informações, consulte .

Definir uma estratégia de exclusão

Defina uma estratégia de exclusão quando quiser agir em um IC relacionado que a Descoberta não pode mais encontrar por meio da descoberta de padrões. Você pode excluir o IC principal somente quando for um banco de dados em nuvem da AWS ou do Azure.

Antes de Iniciar

- Função necessária: cloud_admin, service_mapping_admin ou admin
- ICs: um IC principal e ICs relacionados que o processo de descoberta encontrou por meio da descoberta de padrões

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

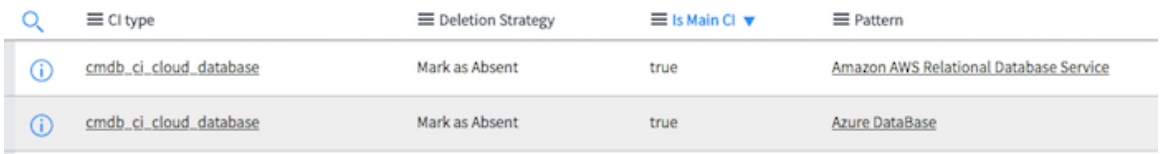
Você pode definir uma estratégia de exclusão para todos os ICs descobertos, incluindo ICs de arquivo de configuração. No entanto, a maneira como você acessa a estratégia de exclusão de arquivos de configuração controlados é diferente do procedimento neste tópico. Consulte Definir a estratégia de exclusão para arquivos de configuração rastreados para obter instruções.

Procedimento

1. Abra a lista de tipos de IC relacionados inserindo `sa_ci_to_pattern.list` no filtro da aplicação.
2. Filtre a lista para encontrar o tipo de IC relacionado a um IC principal por meio da descoberta de padrões.
   Se você quiser definir uma estratégia de exclusão para um banco de dados em nuvem, pesquise o tipo de IC *`cmdb_ci_cloud_database`* na lista.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observe que os tipos de IC *cmdb_ci_cloud_database* têm o valor **de IC principal** definido como **verdadeiro**. Isso indica que você pode definir uma estratégia de exclusão para bancos de dados da AWS e do Azure, mesmo que eles sejam o IC principal encontrado pela descoberta na nuvem.



CI type	Deletion Strategy	Is Main CI	Pattern
cmdb_ci_cloud_database	Mark as Absent	true	Amazon AWS Relational Database Service
cmdb_ci_cloud_database	Mark as Absent	true	Azure DataBase

3. Na exibição de lista, clique duas vezes no valor do campo na coluna **Estratégia de exclusão**.
4. Selecione um novo valor:

Valor	Descrição
Manter	Preserva o registro de IC do arquivo de configuração e não faz outras mudanças no registro. Esta é a configuração padrão.
Excluir	Exclui o registro de IC do arquivo de configuração do CMDB e o relacionamento com o IC principal.
Marcar como ausente	Marca o campo **Status** [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Ausente**, o que significa que a Descoberta não pode encontrar o arquivo de configuração acompanhado. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento. **Nota:** Há duas tabelas que têm seus ICs excluídos se marcados como ausentes: cmdb_ci_network_adapter e cmdb_ci_ip_address.
Excluir relações	Exclui somente os relacionamentos de IC entre o IC relacionado e o IC principal.
Marcar como descontinuado	Marca o campo **Status** [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Retirado**, o que significa que a Descoberta não usa mais o arquivo de configuração. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento.

Acompanhamento do arquivo de configuração

O processo de descoberta horizontal pode encontrar arquivos de configuração que pertencem a determinadas aplicações e adicionar esses arquivos de configuração ao CMDB. Você pode rastrear as mudanças nesses arquivos comparando-os com versões anteriores.

Aviso: Os arquivos de configuração contêm informações confidenciais do sistema. Para impedir o acesso não autorizado, certifique-se de que as ACLs (access control lists, listas de controle de acesso) sejam colocadas na tabela de arquivos de configuração controlada [cmdb_ci_config_file_tracked]. Permita que somente usuários autorizados exibam esta tabela ou desmarque a configuração **Salvar conteúdo**.

Componentes para acompanhamento de arquivo de configuração

Tipo de IC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todos os aplicativos e hosts em sua organização devem ter um tipo de item de configuração (IC) correspondente, que é necessário para descobrir e processar aplicativos e hosts corretamente. Em um sistema de base, muitos tipos de IC têm caminhos de arquivo de configuração definidos para eles. Você pode adicionar novas definições ou modificar as existentes para rastrear arquivos de configuração. Consulte Modificar controle de mudanças em arquivos de configuração para obter instruções.

Padrões

O acompanhamento do arquivo de configuração está disponível para padrões que descobrem aplicações. No padrão, você pode criar definições de arquivo rastreado que especificam o tipo de IC ao qual o IC da aplicação pertence e o caminho do arquivo de configuração. Especifique quantas definições de arquivo controlado forem necessárias. Você também pode especificar se deseja salvar o conteúdo dos arquivos de configuração para que possa exibir e comparar o conteúdo de diferentes versões.

Nota:

O acompanhamento de arquivo de configuração não está disponível para descobertas realizadas por probes e sensores tradicionais.

O classificador que aciona o padrão deve especificar o probe Horizontal Pattern, que por sua vez, deve especificar o padrão. Se você fizer upgrade da sua instância para a versão atual, nem todos os classificadores serão configurados para usar padrões de descoberta por padrão.

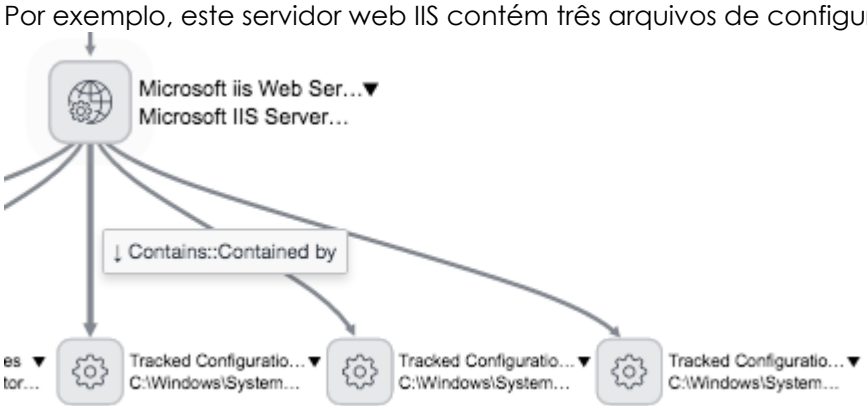
CMDB

Todos os arquivos de configuração são salvos como um IC na tabela Arquivo de configuração controlada [cmdb_ci_config_file_tracked]. Se você habilitar o conteúdo a ser salvo, esses registros de IC fornecerão o conteúdo dos arquivos de configuração, incluindo as versões anteriores. No registro de IC do arquivo de configuração, você pode comparar diferentes versões.

Mapas de dependência e mapas de serviço de aplicações

Os mapas de dependência e os mapas Instância de serviço exibem arquivos de configuração controlados. O relacionamento entre um arquivo de configuração e seu host é um relacionamento "contém". A aplicação contém o arquivo de configuração.

Por exemplo, este servidor web IIS contém três arquivos de configuração controlados:



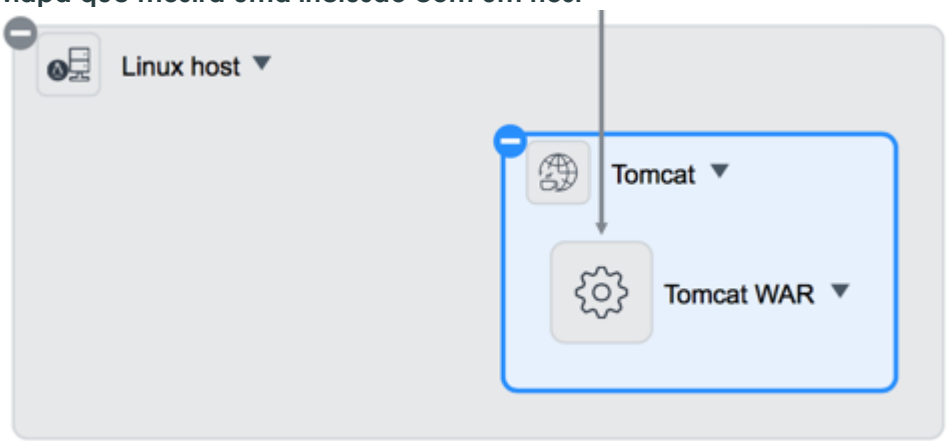
Às vezes, é possível organizar tipos de IC como um tipo de IC principal e seus tipos de IC relacionados. Em um mapa de instância de serviço, Mapeamento de serviços mostra mudanças nos arquivos de configuração de ICs relacionados para os ICs principais nas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

inclusões. Nas inclusões, o sistema trata os aplicativos hospedados em um servidor como objetos independentes. Por exemplo, o IC do Tomcat WAR aparece separado de seu host, os ICs do Tomcat. Nesse caso, Mapeamento de serviços mostra mudanças nos arquivos de configuração do Tomcat WAR quando você seleciona o Tomcat. Além disso, Mapeamento de serviços exibe mudanças nos arquivos de configuração do servidor de hardware que hospeda as inclusões. Neste exemplo, é um servidor Linux:

Mapa que mostra uma inclusão com um host



Estratégia de exclusão

Você pode especificar o que deseja fazer com os registros de IC do arquivo de configuração rastreado quando a descoberta não puder mais localizá-los. Você pode manter o registro de IC do arquivo de configuração, excluí-lo automaticamente, excluir somente os relacionamentos de IC com ele ou marcá-lo como ausente.

Padrões de descoberta que oferecem suporte ao acompanhamento de arquivo de configuração por padrão

Esses padrões fornecem definições de arquivo rastreado por padrão:

Classificador	Padrão	Tipo de IC	Caminho do arquivo rastreado
Servidor Apache	Padrão Apache no Unix Padrão Apache no Windows	Servidor Web Apache [cmdb_ci_apache_web_server]	`$config_file`
Servidor MySQL	Servidor MySQL no padrão Windows e Linux	Instância do MySQL [cmdb_ci_db_mysql_instance]	`$config_file`
Servidor Microsoft IIS	IIS	Servidor Web Microsoft iis [cmdb_ci_microsoft_iis_we	`EVAL(javascript: var rtrn = '';var winDir = CTX.getCommandManager().shellCommand("echo %WinDir%", falso, nulo, nulo, CTX);rtrn = winDir.trim() + '\`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador	Padrão	Tipo de IC	Caminho do arquivo rastreado
			`\System32\ \Inetsrv\\Config\ \*.config';)`
		Diretório Virtual IIS [cmdb_ci_iisdirectory]	`$install_directory + "\*.config"`
TIBCO BusinessWorks e EMS	ActiveMatrix BusinessWorks	ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix]	`$config_file`
	Enterprise Message Service	Serviço de mensagens empresariais do Tibco [cmdb_ci_appl_tibco_message]	`$config_file`
Oracle	Padrão Oracle DB no Windows	Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance	`$install_directory + "\network\admin\*.ora"`
		Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance	`$install_directory + "\dbs\*.ora"`
	Padrão Oracle DB no Unix	Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance	`$install_directory + "/dbs/*.ora"`
		Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance	`$install_directory + "/network/admin/*.ora"`
Tomcat	Tomcat	Tomcat [cmdb_ci_app_server_tomc	`$install_directory + "/conf/server.xml"`
		Tomcat WAR [cmdb_ci_app_server_tomc	`$install_directory + "/WEB-INF/web.xml"`
WMB	Padrão WMB no Unix	Agente de mensagens do IBM WebSphere [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]	`$install_directory + "/*/etc/config/*/*.prop"`
	Padrão WMB no Windows	Agente de mensagens do IBM WebSphere [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]	`$install_directory + "\*\etc\config\*\*.prop"`
WMQ	Padrão WMQ no Windows	IBM MQ Manager (anteriormente IBM WebSphere MQ) [cmdb_ci_appl_ibm_wmq]	`$install_directory + "\*\config\*"`
	Padrão WMQ no Windows	Gerenciador do IBM MQ [cmdb_ci_appl_ibm_wmq]	`$install_directory + "/bin/*.sh"`

O que fazer

1. Habilite o acompanhamento do arquivo de configuração definindo a propriedade de descoberta `glide.discovery.enable_file_tracking` como verdadeira.

   Você também pode configurar outras propriedades para controlar o tamanho e o número de arquivos de configuração rastreados, a janela de tempo durante a qual as mudanças nos arquivos de configuração são rastreadas para uma determinada versão e o número de mudanças permitidas em um arquivo de configuração durante essa janela de tempo. Consulte Propriedades da Descoberta para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Para impedir o acesso não autorizado a informações confidenciais de arquivos de configuração, execute as seguintes etapas:
   a. Certifique-se de que as regras de controle de acesso (ACL) sejam colocadas na tabela de arquivos de configuração rastreada [cmdb_ci_config_file_tracked]. Permita que somente usuários autorizados exibam esta tabela ou desmarque a configuração **Salvar conteúdo**.
   b. Garantir que a funçãotracked_file_reader que controla o acesso aos dados do arquivo de configuração seja atribuída aos usuários e grupos de usuários corretos. Por padrão, a função itil contém a funçãotracked_file_reader que concede a todos os usuários com a função itil acesso às informações do arquivo de configuração.
3. Verifique se o probe Descoberta horizontal está ativo no classificador do software que você deseja descobrir. Caso contrário, você pode habilitá-lo, especificar o padrão e desabilitar os outros probes. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.
4. Adicione ou modifique as definições de arquivo rastreado para mudar o tipo de IC ou o caminho do arquivo.
5. Defina a estratégia de exclusão de arquivos rastreados para especificar o que você deseja fazer com os registros de IC do arquivo de configuração controlado quando a descoberta de padrões não puder mais localizá-los.
6. Execute a descoberta horizontal nos hosts que estão executando as aplicações que você deseja descobrir com padrões, abra o registro de IC da aplicação e verifique a lista relacionada Arquivos de configuração rastreados.
7. Compare duas versões de arquivos de configuração de IC rastreados para ver as mudanças reais feitas nelas.

Modificar controle de mudanças em arquivos de configuração

Configure o sistema para coletar informações sobre mudanças em arquivos de configuração pertencentes a um item de configuração (IC). Mapeamento de serviços usa essas informações para notificar os usuários de que os arquivos de configuração de IC foram alterados e para exibir as mudanças reais nos arquivos de configuração diretamente nos mapas de instância de serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: cloud_admin, service_mapping_admin ou admin
Para habilitar o acompanhamento de arquivos de configuração para um IC para o qual o sistema acompanha arquivos, configure a classificação para o tipo de IC ao qual este IC pertence:

- Para tipos de IC que representam aplicativos, crie uma classificação de processo do Discovery para o padrão relevante. Adicione o probe Padrão horizontal na coluna **Probe** e especifique seu padrão na coluna **Padrão**.
- Para tipos de IC que representam dispositivos SNMP, execute a configuração conforme descrito em Criar uma classificação de IC de descoberta.

Nota: Não há necessidade de criar classificações de IC para hosts porque essas classificações estão incluídas no sistema de base.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema acompanha arquivos de configuração como parte do processo de descoberta horizontal de um IC ao qual esses arquivos pertencem. Os arquivos de configuração contêm configurações e parâmetros de IC. Mapeamento de serviços O usa essas informações para notificar os usuários de que os arquivos de configuração de IC foram alterados e para exibir as mudanças reais nos arquivos de configuração diretamente nos mapas Instância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de serviço. Para saber mais sobre como o sistema acompanha arquivos de configuração, armazena e atualiza informações sobre esses arquivos, consulte Acompanhamento do arquivo de configuração.

O sistema acompanha arquivos de configuração para tipos de IC com classificadores de processo que acionam padrões. Os padrões contêm definições de arquivo acompanhado, que especificam o tipo de IC ao qual a aplicação pertence e o caminho do arquivo de configuração. Vários padrões, como o padrão IIS, fornecem definições de arquivo acompanhado por padrão. Você pode usar essas definições padrão ou criar a sua própria para qualquer padrão que um classificador de processo acione.

Procedimento

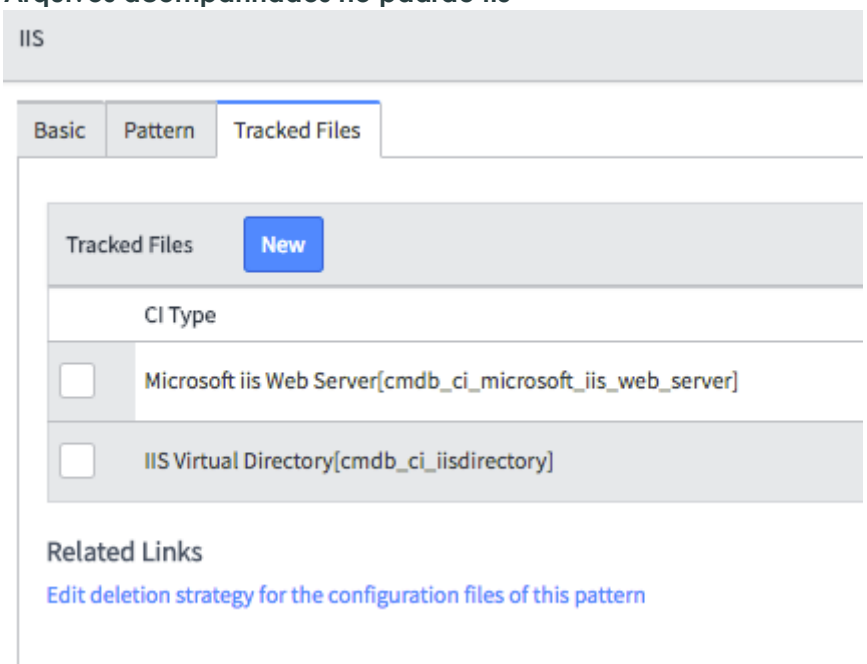
1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique no padrão do IC relevante.

   Importante: Habilitar o acompanhamento do arquivo de configuração não modifica o conteúdo de um padrão.

3. Clique na guia **Arquivos acompanhados**.
   Uma ou mais definições de arquivo acompanhado aparecem por padrão para padrões do Discovery que oferecem suporte ao acompanhamento de arquivo de configuração.

   Se você não vir a guia Arquivos acompanhados, verifique se o padrão está no classier de processo especificado. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Arquivos acompanhados no padrão IIS

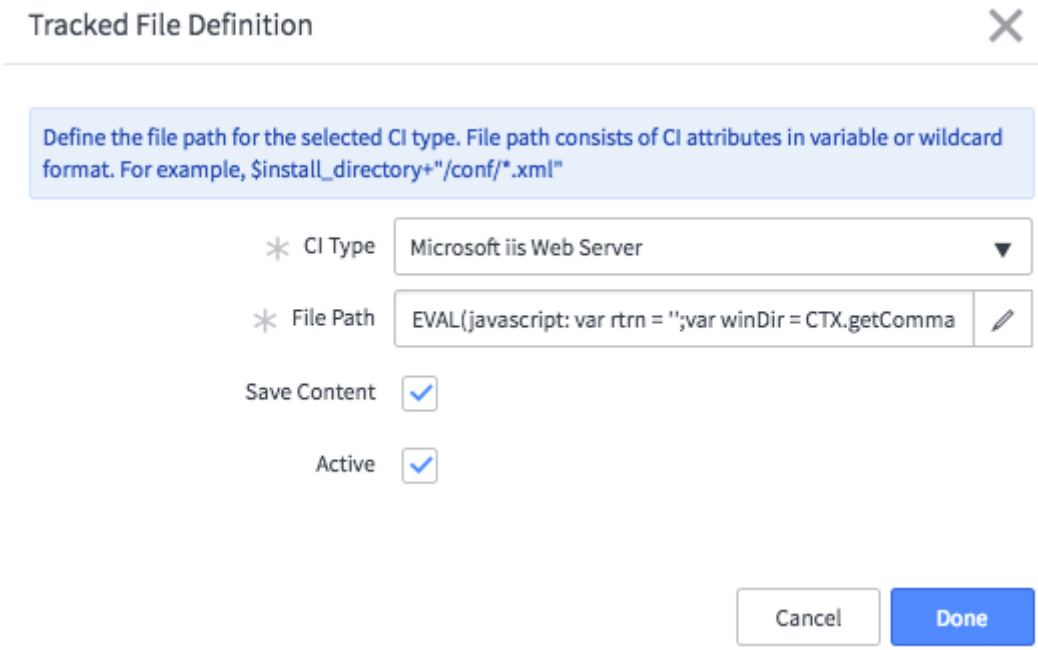


4. Clique em **Editar** para modificar uma definição existente ou clique em **Nova** para criar uma nova definição.
5. Preencha ou modifique os campos do formulário (ver tabela):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de definição de arquivo acompanhado para descoberta de servidor IIS



Campo	Descrição
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC primário ou relacionado ao qual o arquivo de configuração pertence.
Caminho de arquivo	Defina o caminho do arquivo de configuração a ser rastreado. Você pode usar variáveis de padrão e caracteres curinga. Por exemplo, para o seguinte caminho: <a pasta com o parâmetro "install_directory">/conf/<any xml file>, insira $install_directory+"/conf/*.xml"
Salvar conteúdo	Marque esta caixa de seleção para disponibilizar este arquivo para exibição e comparação direta da instância ServiceNow.
Ativo	Marque esta caixa de seleção para habilitar o acompanhamento deste arquivo de configuração.

6. Clique em **Concluído**.
7. Se necessário, defina a estratégia de exclusão de arquivos acompanhados conforme descrito em Definir a estratégia de exclusão para arquivos de configuração rastreados

O que Fazer Depois

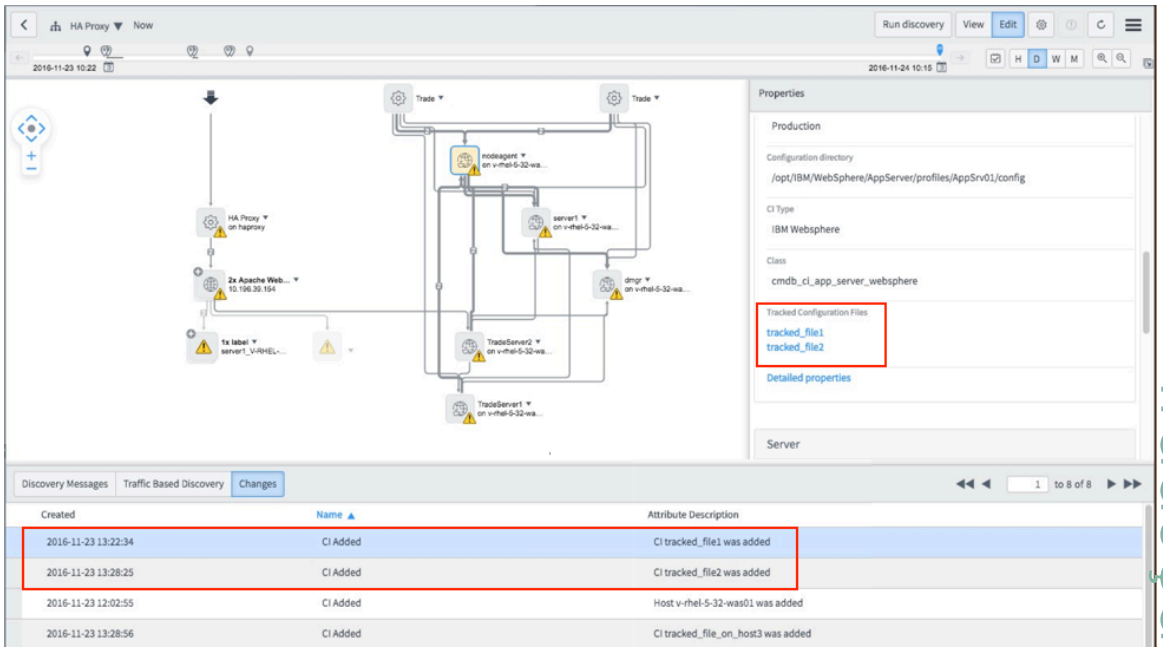
Execute a descoberta nos hosts que estão executando as aplicações que você deseja descobrir com padrões, abra o registro de IC da aplicação e verifique a lista relacionada Arquivos de Configuração Controlados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver usando Mapeamento de serviços, verifique se ele começou a coletar informações sobre mudanças nos arquivos de configuração:

1. Navegue até o mapa Instância de serviço que contém os ICs.
2. Na guia Mudanças, verifique se a lista inclui um registro da mudança feita. Por exemplo, que o arquivo de configuração foi adicionado, modificado ou excluído.



Comparar versões de arquivos de configuração de ICs

Você pode comparar duas versões de arquivos de configuração de IC rastreados para ver as mudanças reais feitas neles.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Se Descoberta e Mapeamento de serviços não rastrearem um arquivo de configuração que você deseja rastrear, execute a configuração avançada conforme descrito em Modificar controle de mudanças em arquivos de configuração.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Descoberta e Mapeamento de serviços verificam os arquivos de configuração quanto a mudanças durante a descoberta horizontal usando padrões. Se um arquivo de configuração for modificado, o sistema salvará a versão do arquivo. Você pode usar o carimbo de data/hora para diferenciar as versões.

Mudanças em arquivos de configuração são associadas aos ICs aos quais esses arquivos pertencem. Mapas mostram mudanças de arquivo de configuração como mudanças em ICs relacionados.

Procedimento

1. Para comparar a versão mais recente e a anterior do arquivo de configuração de IC de Mapeamento de serviços:

   a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Serviços** > **Serviços de negócio**.

   b. Clique em **Exibir mapa** ao lado do serviço de negócio necessário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na guia **Mudanças**, localize o registro de mudança do arquivo de configuração de IC modificado.

Importante: O nome da mudança deve ser **Arquivo modificado**.

d. Clique com o botão direito do mouse no registro de mudança do arquivo de configuração de IC modificado e selecione **Exibir mudança no conteúdo do arquivo rastreado**.
A guia Comparação de Arquivos de Configuração Controlados é aberta, exibindo as versões mais recentes e anteriores do arquivo de configuração.

e. Continue com 3.

2. Para comparar duas versões quaisquer do arquivo de configuração de IC da lista de versões de Descoberta:

- Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Arquivos de Configuração Controlados** e classifique ou filtre a lista por critérios como **IC relacionado** ou **Host**.
- Abra um registro de IC no módulo Configuração para o tipo de IC ao qual o arquivo de configuração pertence. Por exemplo, para localizar um servidor Tomcat, navegue até **Tudo** > **Configuração** > **Servidores de aplicações** > **Tomcat**e selecione o servidor Tomcat específico. A lista de arquivos de configuração aparece na lista relacionada Arquivos de configuração rastreados.

a. Selecione o arquivo de configuração na lista.
O registro do arquivo de configuração controlado mostra:

Campo	Descrição
Nome de arquivo	O nome e o caminho do arquivo.
Tamanho de Arquivo	O tamanho do arquivo.
Última modificação	A data em que o arquivo foi modificado pela última vez.
Conteúdo do arquivo	O conteúdo do arquivo, se você selecionou a opção para salvar o conteúdo na definição de acompanhamento de arquivo.

b. Na lista relacionada **Versões de conteúdo**, clique em uma das versões na lista relacionada **Tempo de atualização**.
As mesmas informações sobre o arquivo de configuração aparecem junto com a hora de atualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Clique **em Comparar**.
A guia Comparação de Arquivos de Configuração Controlados é aberta, exibindo as versões do arquivo de configuração que você selecionou.

3. Analise as mudanças reais.

As cores de realce indicam o tipo de mudança:

- Roxo - Linha atualizada
- Rosa - Nova linha
- Cinza - Linha excluída

4. Navegue entre as mudanças usando as setas no canto superior direito.

Definir a estratégia de exclusão para arquivos de configuração rastreados

Você pode especificar o que deseja fazer com os registros de IC do arquivo de configuração rastreado quando a descoberta de padrões não puder mais localizá-los.

Antes de Iniciar

- Função necessária: discovery_admin, service_mapping_admin ou admin
- Um padrão que especifica arquivos de configuração controlados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir uma estratégia de exclusão para todos os ICs descobertos, não apenas para ICs de arquivo de configuração. No entanto, a maneira como você acessa a estratégia de exclusão de ICs padrão é diferente dos ICs do arquivo de configuração. Consulte Definir uma estratégia de exclusão para obter instruções.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta** e abra o padrão desejado.
2. Clique na guia **Arquivos acompanhados**.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Editar estratégia de exclusão para os arquivos de configuração deste padrão**.
A lista Tipos de IC relacionado aparece mostrando os registros filtrados na tabela Tipo de IC relacionado [sa_ci_to_pattern]. O filtro mostra somente registros com o tipo de IC de arquivos de configuração rastreados [cmdb_ci_config_file_tracked], que é a tabela em que o sistema salva ICs de arquivo de configuração.
4. Na exibição de lista, clique duas vezes no valor do campo na coluna **Estratégia de exclusão** do arquivo de configuração rastreado.
5. Selecione um novo valor:

Valor	Descrição
Manter	Preserva o registro de IC do arquivo de configuração e não faz outras mudanças no registro. Esta é a configuração padrão.
Excluir	Exclui o registro de IC do arquivo de configuração do CMDB e o relacionamento com o IC principal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valor	Descrição
Marcar como ausente	Marca o campo **Status** [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Ausente**, o que significa que a Descoberta não pode encontrar o arquivo de configuração acompanhado. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento. **Nota:** Há duas tabelas que têm seus ICs excluídos se marcados como ausentes: cmdb_ci_network_adapter e cmdb_ci_ip_address.
Excluir relações	Exclui somente os relacionamentos de IC entre o IC relacionado e o IC principal.
Marcar como descontinuado	Marca o campo **Status** [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Retirado**, o que significa que a Descoberta não usa mais o arquivo de configuração. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento.

Informações relacionadas

Estratégias de exclusão de IC para descoberta de padrões

Definir uma estratégia de exclusão

Alterar o nome da origem dos resultados da Descoberta

Você tem a opção de alterar o nome da origem dos resultados da descoberta. Isso pode ser desejável se a Descoberta estiver sendo executada em sua rede junto com outro produto de descoberta e você quiser usar identificadores personalizados.

Antes de Iniciar

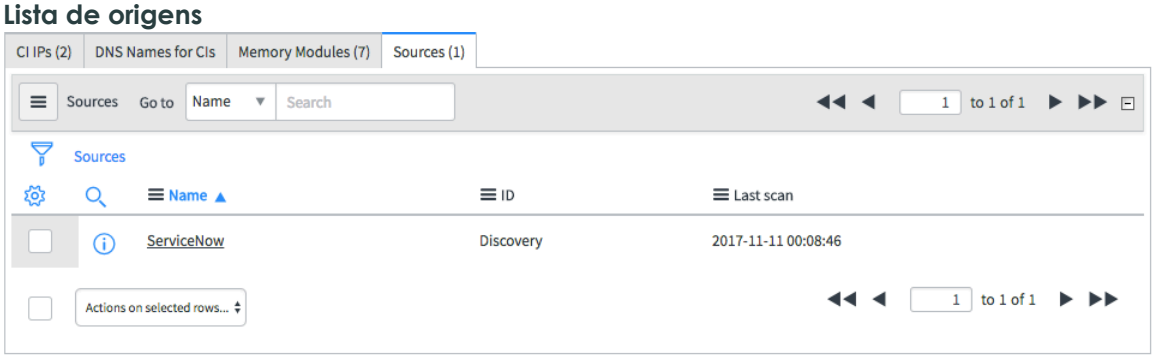
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Origem [sys_object_source] armazena informações que identificam a origem de uma descoberta, o ID dessa origem e a data/hora da última verificação.

Para exibir essas informações, configure um formulário de IC e adicione a lista relacionada **Origens**. Esta tabela é preenchida automaticamente quando o plug-in Descoberta está habilitado.

Lista de origens



Para migrar sua origem Descoberta para ServiceNow:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Atualize a propriedade do sistema *glide.discovery.source_name* para ter um valor de ServiceNow.
2. Edite a entrada do dicionário para a tabela Item de configuração [cmdb_ci].
3. Atualize a lista de seleção da coluna *discovery_source* para ter somente o valor ServiceNow para um produto de descoberta.
4. Abra uma lista para a tabela Item de configuração [cmdb_ci] e filtre um valor de campo *de origem de descoberta* que você deseja mudar.
5. Use a opção *Atualizar tudo* para alterar o valor para ServiceNow.
6. Abra uma lista para a tabela Origem [sys_object_source] e filtre um valor de campo de nome que você deseja alterar.
7. Use a opção *Atualizar tudo* para alterar o valor para ServiceNow.

Plug-in da API de descoberta

O plug-in da API Descoberta fornece APIs para aplicações com escopo e é carregado quando o plug-in Descoberta é ativado.

Detalhes sobre esses métodos de API de descoberta estão disponíveis em ServiceNow® Site do desenvolvedor. Eles são listados aqui por classe.

Nota: Os métodos da API Java não são personalizáveis.

DiscoveryAPI - com escopo

Os métodos nesta classe iniciam uma Descoberta rápida de um único endereço IPv4 e retornam resumos dos status de Descoberta iniciados anteriormente para um único IC ou para todos os ICs verificados. Um MID Server é selecionado automaticamente, com base no endereço IP fornecido ou na aplicação especificada.

- *discoverIpAddress()*: descobre um único endereço IPv4.
- *reportCiIpAddressStatus()*: retorna um resumo do status de descoberta de um item de configuração de acordo com o status específico sys_id e o endereço IPv4.
- *reportCiStatus()*: retorna um resumo de um status de descoberta de IC de acordo com um sys_id de status de descoberta específico.

ReportCiStatusOutputJS

Os métodos são getters que retornam propriedades de objeto específicas para o método DiscoveryAPI *reportCiIpAddressStatus* e convertem as informações em uma cadeia de caracteres JSON.

- *getCiOperationStatus()*: Usado para retornar o estado do IC verificado.
- *getCmdbCI()*: Usado para retornar o valor no campo cmdb_ci da tabela discovery_device_history para o IC que está sendo verificado.
- *getDiscoveryState()*: usado para retornar o valor do campo **Estado** na tabela Status da descoberta [discovery_status].
- *getIpAddress()*: Usado para retornar o valor do campo de origem na tabela discovery_device_history para o IC que está sendo verificado.
- *getIssues()*: Usado para retornar o valor do campo de problemas na tabela discovery_device_history para o IC que está sendo verificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *getIssuesLink()*: Usado para retornar o valor do campo Issues_link na tabela discovery_device_history para o IC que está sendo verificado.
- *toJson()*: usado para serializar o objeto *ReportCiStatusOutputJS*.

Filtros do processo em execução

Filtre todos os processos, usando combinações de parâmetros de nome e chave, para que não retornem à instância. Você pode filtrar processos do SO prontos para uso. Os processos de filtragem ajudam a reduzir o número de registros criados, atualizados ou excluídos no banco de dados, o que pode melhorar o desempenho geral do banco de dados.

Antes de Iniciar

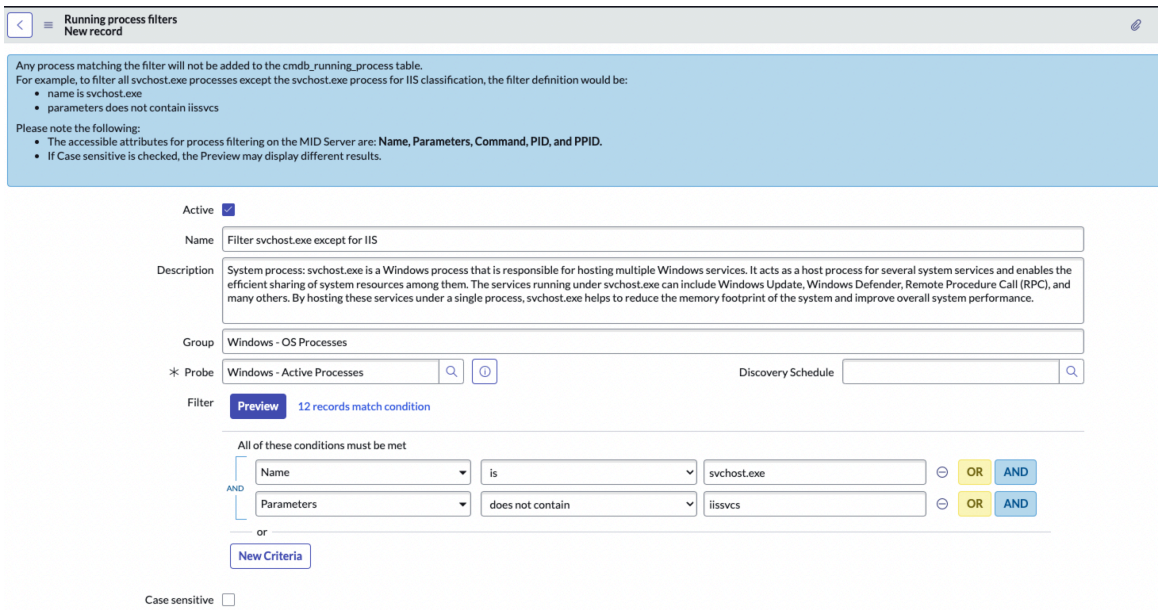
Função necessária: discovery_admin, administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para adicionar processos ao filtro, você precisa definir configurações usando o registro de filtro Processo em execução [running_process_filter]. Esses registros garantem que os processos filtrados não preencham a tabela Processo em execução [cmdb_running_process].

Procedimento

1. Navegue até running_process_filter.list.
2. Clique em **Novo** para criar um novo registro.
   O formulário e as descrições são explicados abaixo.



Campo	Descrição
Ativo	Marque a caixa para incluir ou excluir.
Nome	Nome do registro.
Descrição	Descrição resumida do registro.
Grupo	Um nome para o tipo de configuração. Os filtros do processo em execução podem ser agrupados da maneira que você quiser,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	para facilitar a identificação e a escolha na tabela.
Probe	Campo obrigatório. Qual probe usará este filtro. Frequentemente Linux ou Windows processos ativos ou ADM aprimorado. Quando a probe é executada, a instância envia os registros running_process_filter como um parâmetro de probe. O probe usa isso para filtrar os resultados antes de enviar as informações de volta para a instância.
Cronograma de descoberta	Você pode aplicar o filtro em uma programação Descoberta específica. Se você deixar este campo, ele se aplicará a todos os cronogramas, até mesmo o Rápido Descoberta.
Filtro	Qualquer processo correspondente ao filtro não será adicionado à tabela cmdb_running_process. Por exemplo, se você quiser filtrar todos os processos svchost.exe, exceto o processo svchost.exe para classificação do IIS, a definição do filtro será: ◦ o nome é svchost.exe ◦ parâmetros não contém iissvcs Para obter informações sobre como definir as condições do filtro, consulte: Construtor de condições
Diferenciação entre maiúsculas e minúsculas	Aplica-se ao campo Filtro. Se a distinção entre maiúsculas e minúsculas estiver marcada, o filtro poderá extrair mais ou menos informações do que você deseja. O padrão é desativado.
Filtros OOB	Há filtros Linux e Windows para escolher. Consulte Filtros de processo prontos para uso para obter mais detalhes.

3. Insira os detalhes e clique em **Enviar**.

Filtros de processo prontos para uso

Há uma variedade de filtros de processo em execução Linux e Windows prontos para uso que são ativados e usados para filtrar processos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
dhclient	dhclient é um processo do sistema em Linux que é responsável por configurar dinamicamente as interfaces de rede usando o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Ele se comunica com um servidor DHCP para obter informações de configuração de rede, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidores DNS. O dhclient é normalmente usado em ambientes em que os endereços de rede são atribuídos dinamicamente, como em redes domésticas e de pequenas empresas.
crond	crond é um serviço do sistema em Linux que fornece suporte para o utilitário de agendamento cron. Ele é responsável pela execução de trabalhos agendados em horários e intervalos especificados. O crond é normalmente usado para automatizar tarefas de manutenção do sistema, como backups e rotação de log, bem como para executar scripts e aplicações definidos pelo usuário em momentos específicos.
adormecido	O processo de suspensão é um comando usado para pausar a execução de um script de shell ou de um comando por um período de tempo especificado. É uma maneira simples de atrasar a execução de um script ou comando por uma duração específica.
agente	agentty é um serviço do sistema em Linux que gerencia sessões de login do console virtual. Ele fornece uma interface de terminal para que os usuários efetuem login no sistema e acessem a interface de linha de comando. O agetty é responsável por inicializar o terminal, exibir o prompt de login e autenticar as credenciais do usuário.
dbus-daemon	dbus-daemon é um serviço do sistema em Linux que implementa o sistema de barramento de mensagens D-Bus. É responsável por habilitar a comunicação entre aplicações e serviços do sistema no mesmo host ou em uma rede. O dbus-daemon gerencia o barramento de mensagens e expede mensagens entre aplicações e serviços, permitindo que eles troquem dados e solicitem serviços entre si.
rsyslogd	rsyslogd é um serviço do sistema em Linux que gerencia logs do sistema e fornece recursos de registro em log centralizados. É

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	um sistema de registro em log poderoso e flexível que permite que os administradores configurem e gerenciem mensagens de log geradas por várias aplicações e serviços em um sistema ou em uma rede. O rsyslogd fornece recursos avançados, como filtragem de log, encaminhamento de log e rotação de log, e oferece suporte a uma variedade de formatos de saída e destinos, incluindo arquivos, bancos de dados e servidores syslog remotos. O rsyslogd é normalmente usado em ambientes de servidor e pode ser configurado usando um arquivo de configuração ou uma interface gráfica do usuário.
auditoria	auditd é um serviço do sistema em Linux que fornece uma estrutura de auditoria para rastrear eventos relevantes para a segurança no sistema. Ele coleta e registra eventos de segurança gerados pelas aplicações do kernel e do espaço do usuário, que podem ser usados para análise forense, monitoramento de conformidade e detecção de intrusão. O auditd pode ser configurado para gerar alertas ou executar outras ações com base em regras ou políticas predefinidas.
irqsaldo	irqbalance é um serviço do sistema em Linux que balanceia solicitações de interrupção (IRQs) entre processadores em um sistema multicore para melhorar o desempenho e reduzir a latência. Ele detecta e monitora a atividade de IRQ e redistribui os IRQs para o processador menos ocupado, o que pode ajudar a reduzir gargalos de processamento e melhorar a capacidade de resposta do sistema. irqbalance é comumente usado em ambientes de computação de alto desempenho e outros sistemas com altos níveis de atividade de interrupção.
systemd-journald	systemd-journald é um serviço do sistema em Linux que fornece um sistema de registro em log centralizado para logs do sistema e da aplicação. Ele foi projetado para coletar e armazenar dados de log de maneira estruturada e eficiente e permite a consulta e a filtragem avançadas de dados de log. O systemd-journald fornece uma interface unificada para acessar e gerenciar logs em diferentes Linux distribuições e pode ser configurado usando um arquivo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	configuração ou uma interface de linha de comando. É comumente usado em ambientes de servidor e desktop para monitorar e solucionar problemas do sistema e da aplicação.
abreviar	abrtd é um processo do sistema que é executado em sistemas Linux e é responsável por detectar e relatar falhas de aplicação para o administrador do sistema. O processo coleta informações sobre a aplicação com falha, como despejos de memória, e as armazena em um relatório.
atd	atd é um serviço do sistema em Linux que permite que a programação de trabalhos únicos seja executada em uma hora e data específicas. É útil para executar trabalhos que precisam ser executados em um momento específico ou para automatizar tarefas que precisam ser executadas uma vez no futuro.
lvmetad	lvmetad é um serviço do sistema em Linux que fornece cache de metadados para Gestão de volume lógico (LVM). Ele armazena em cache informações de metadados sobre volumes e dispositivos LVM, o que pode melhorar o desempenho das operações de LVM e reduzir o tempo necessário para verificar e inicializar dispositivos LVM. O lvmetad é comumente usado em sistemas que dependem muito de LVM, como ambientes de virtualização e servidores de armazenamento.
polkitd	polKitd é um serviço do sistema em Linux que fornece uma estrutura de autorização para controlar o acesso a ações e recursos privilegiados. Ele permite que usuários não privilegiados executem tarefas específicas ou acessem determinados recursos que exigem privilégios elevados, como instalar software ou definir configurações de rede, solicitando que eles se autentiquem usando sua senha ou outros meios. O polkitd fornece um mecanismo de política que pode ser configurado por administradores para definir controles de acesso refinados para usuários, grupos ou aplicações específicas.
ACID	acpid é um serviço do sistema em Linux que escuta eventos de ACPI (Advanced Configuration and Power Interface)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	gerados pelo hardware e notifica o sistema operacional. Ele é responsável por gerenciar eventos de energia, como pressionamentos de botão de energia, e executar ações definidas pelo usuário em resposta a eles.
anacron	anacron é um serviço do sistema em Linux que permite a programação de trabalhos periódicos, semelhante ao cron, mas com a capacidade adicional de garantir que os trabalhos perdidos sejam executados quando o sistema ficar disponível. É útil para executar tarefas periódicas que podem estar atrasadas devido ao tempo de inatividade do sistema ou à inatividade do usuário.
(sd-pam)	sd-pam é um serviço do sistema em Linux que fornece suporte para a estrutura de módulos de autenticação plugáveis (PAM). Ele é responsável por lidar com solicitações de autenticação e autorização de usuários de vários serviços e aplicações do sistema.
NetworkManager	O NetworkManager é um serviço do sistema em Linux que gerencia a conectividade de rede para desktops, laptops e outros dispositivos. Ele fornece uma interface unificada para configurar e gerenciar conexões de rede com fio, sem fio, banda larga móvel e outras conexões de rede, lidando com endereçamento IP, configuração de DNS e outras configurações de rede. O NetworkManager é normalmente usado em ambientes de desktop e interfaces gráficas do usuário e pode ser configurado usando uma interface gráfica do usuário ou uma interface de linha de comando.
hcid	hcid é um serviço do sistema em Linux que fornece suporte para conectividade Bluetooth. É responsável por gerenciar dispositivos, conexões e serviços Bluetooth no sistema. O hcid fornece uma interface para que aplicações e serviços do sistema interajam com dispositivos Bluetooth e é usado para configurar e gerenciar configurações relacionadas ao Bluetooth, como emparelhamento, autenticação e autorização de dispositivos.
oculto	hidd é um processo do sistema em Linux que fornece suporte para dispositivos de interface humana (HID) Bluetooth, como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	teclados e mouses. Ele é responsável por gerenciar conexões Bluetooth e fornecer uma interface comum para que os dispositivos HID se comuniquem com o sistema. hidd é comumente usado em ambientes de desktop para permitir que dispositivos de entrada sem fio sejam usados com o sistema.
iscsid	iscsid é um processo do sistema em Linux que fornece suporte para o protocolo iSCSI, que é usado para acessar dispositivos de armazenamento em uma rede. Ele é responsável por descobrir destinos iSCSI, estabelecer e gerenciar sessões iSCSI e fornecer acesso a dispositivos iSCSI como se fossem armazenamentos conectados localmente. iscsid é normalmente usado em ambientes de virtualização e outros sistemas que exigem acesso remoto a recursos de armazenamento.
klogd	klogd é um processo do sistema em Linux que é responsável por registrar mensagens do kernel no log do sistema. Ele monitora o buffer de log do kernel em busca de novas mensagens e as grava no arquivo de log do sistema ou as envia para um servidor de registro em log remoto. O klogd é normalmente usado para solucionar problemas do kernel e monitorar a atividade do sistema, bem como para coletar informações de diagnóstico para administradores e desenvolvedores do sistema.
mingetty tty1	mingetty tty é um processo do sistema em Linux que fornece um prompt de login de terminal em um console virtual. Ele é responsável por inicializar o dispositivo do terminal, exibir o prompt de login e aceitar as credenciais de login do usuário. mingetty tty é usado para cada console virtual em um sistema Linux e pode ser usado para tarefas de administração e depuração do sistema, bem como para executar aplicações baseadas em console.
ModemManager	ModemManager é um serviço do sistema em Linux que gerencia banda larga móvel (GSM/CDMA/UMTS/LTE) e outras conexões de modem. Ele fornece uma interface unificada para configurar e gerenciar dispositivos de modem, lidar com conexões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	com a internet ou outras redes e monitorar a atividade do modem. O ModemManager é normalmente usado em laptops, tablets e outros dispositivos móveis que exigem conectividade de rede sem fio.
pcscd	pcscd é um serviço do sistema em Linux que fornece suporte para leitores de cartão inteligente e cartões inteligentes. Ele permite que as aplicações acessem cartões inteligentes e seu conteúdo usando o padrão de interface PC/SC (Personal Computer/Smart Card). O pcscd fornece uma interface unificada para acessar vários tipos de leitores de cartão inteligente e pode ser usado por aplicações como navegadores da Web, clientes de e-mail e sistemas de autenticação que exigem suporte a cartão inteligente.
daemon-de-perfis-de-power	power-profiles-daemon é um serviço do sistema em Linux que gerencia perfis de energia e configurações de gerenciamento de energia para laptops e outros dispositivos móveis. Ele fornece uma interface unificada para configurar e gerenciar recursos de economia de energia, como brilho da tela, escalonamento de frequência da CPU e modos de suspensão, com base nas preferências do usuário e nos padrões de uso do sistema. power-profiles-daemon é normalmente usado em ambientes de desktop e interfaces gráficas do usuário e pode ser configurado usando uma interface gráfica do usuário ou interface de linha de comando.
pulsoáudio	pulseaudio é um serviço do sistema em Linux que gerencia dispositivos de áudio, fluxos e aplicações. Ele fornece uma interface de áudio unificada para fluxos de áudio de entrada e saída e oferece suporte a recursos avançados, como controle de volume, mistura e efeitos de áudio. O pulseaudio é comumente usado em ambientes de desktop e interfaces gráficas do usuário e pode ser configurado usando uma interface gráfica do usuário ou interface de linha de comando. Ele oferece suporte a uma variedade de configurações de hardware e software de áudio, incluindo vários dispositivos de áudio e streaming de áudio na rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
cronyd	chronyd é um serviço do sistema em Linux que é responsável por sincronizar o relógio do sistema com uma origem de tempo de referência. Ele implementa o protocolo de tempo de rede (NTP) e pode ser usado para sincronizar o relógio do sistema com uma variedade de fontes de tempo, incluindo relógios GPS e relógios atômicos. chronyd é comumente usado em ambientes onde a sincronização de tempo precisa é importante, como em transações financeiras ou pesquisa científica.
daemon-rtquit	O rtKit-daemon é um serviço do sistema em Linux que fornece programação em tempo real e gerenciamento de prioridades para aplicações de áudio e outras aplicações sensíveis ao tempo. Ele foi projetado para garantir que essas aplicações tenham acesso à CPU e a outros recursos do sistema necessários para funcionar corretamente e evitar falhas de áudio, latência ou outros problemas de desempenho. O rtKit-daemon usa os recursos em tempo real Linux e fornece uma interface simples para que as aplicações solicitem programação e prioridade em tempo real. É comumente usado em ambientes de desktop e aplicações de áudio e pode ser configurado usando um arquivo de configuração ou uma interface gráfica do usuário.
sssd	O sssd é um serviço do sistema em Linux que fornece autenticação centralizada, identidade e gerenciamento de acesso para uma variedade de serviços e aplicações. Ele foi projetado para simplificar o gerenciamento de contas e credenciais de usuário em ambientes grandes com vários domínios e fornece uma interface unificada para autenticação, autorização e resolução de identidade. O sssd oferece suporte a uma variedade de origens de identidade, incluindo arquivos locais, diretórios LDAP e domínios do Active Directory, e fornece recursos avançados, como autenticação off-line, cache e failover. É comumente usado em ambientes empresariais e pode ser configurado usando um arquivo de configuração ou uma interface gráfica do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
sssd_kcm	sssd_kcm é um serviço do sistema em Linux que fornece um gerenciador de cache de credenciais Kerberos para o daemon de serviços de segurança do sistema (SSSD). Ele foi projetado para melhorar a segurança e o desempenho da autenticação e autorização baseadas no Kerberos, armazenando em cache as credenciais e tíquetes do Kerberos localmente e fornecendo uma interface unificada para acessá-los. sssd_kcm é normalmente usado em ambientes empresariais que dependem do Kerberos para autenticação centralizada e controle de acesso e pode ser configurado usando um arquivo de configuração ou uma interface gráfica do usuário.
systemd-hostnamed	systemd-hostnamed é um serviço do sistema em Linux que fornece configuração de resolução de nome de host e DNS. Ele foi projetado para simplificar a configuração de configurações relacionadas à rede, como nome de host, nome de domínio e servidores DNS. O systemd-hostnamed fornece uma interface unificada para definir essas configurações em diferentes Linux distribuições e pode ser configurado usando um arquivo de configuração ou uma interface de linha de comando. É comumente usado em ambientes de servidor e desktop para definir configurações de rede durante a inicialização do sistema ou o tempo de execução.
systemd-timesyncd	systemd-timesyncd é um serviço do sistema em Linux que fornece sincronização de tempo para o relógio do sistema. Ele sincroniza o relógio do sistema com um servidor de horário remoto na rede e pode ser configurado para usar várias fontes de tempo para redundância. O systemd-timesyncd é normalmente usado em ambientes de servidor e desktop para garantir a manutenção precisa do tempo para várias funções do sistema e da aplicação.
Ignorado	hald é um serviço do sistema em Linux que é responsável por detectar e manipular eventos de hardware, como a inserção e remoção de dispositivos de armazenamento e outros componentes de hardware. Ele

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	fornece uma interface comum para que aplicações e serviços do sistema interajam com o hardware e é usado para configurar e gerenciar recursos do sistema, como dispositivos de entrada e volumes de armazenamento. O hald é comumente usado em ambientes de desktop para fornecer funcionalidade plug-and-play para dispositivos de hardware.
xfs	O xfs é um sistema de arquivos com registro em diário de alto desempenho para Linux, otimizado para escalabilidade e arquivos grandes. Ele foi desenvolvido originalmente pela Silicion Graphics, Inc. para uso em seu sistema operacional IRIX e posteriormente foi portado para Linux. O xfs oferece suporte a recursos como snapshots, redimensionamento on-line e permissões avançadas de arquivo. É comumente usado em computação de alto desempenho, mídia e entretenimento e outros setores em que a manipulação de arquivos e conjuntos de dados grandes é crítica.
audispd	audispd é um serviço do sistema em Linux que é responsável pelo processamento de eventos de auditoria gerados pelo subsistema de auditoria do kernel. Faz parte da estrutura de auditoria e é usado para fornecer registro em log seguro de eventos do sistema para fins de auditoria e perícia. O audispd pode ser configurado para enviar eventos de auditoria para vários destinos, como syslog ou um servidor de log centralizado.
montagem automática	automount é um serviço do sistema em Linux que fornece a montagem automática de sistemas de arquivos quando eles são acessados por usuários ou aplicações. Ele permite a montagem sob demanda de sistemas de arquivos, reduzindo a quantidade de tempo e os recursos do sistema gastos em montagens desnecessárias do sistema de arquivos. A montagem automática é particularmente útil em ambientes com um grande número de sistemas de arquivos em rede ou dispositivos de armazenamento removíveis.
avahi-daemon: assistente de chroot	avahi-daemon é um serviço do sistema em Linux que implementa o protocolo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	zeroconf para descoberta de serviço em redes locais. O assistente de chroot é um componente do avahi-daemon responsável por configurar um ambiente chroot para o serviço, o que ajuda a aumentar a segurança limitando o acesso que o avahi-daemon tem ao sistema.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
Processo ocioso do sistema	No sistema operacional Windows, "Processo ocioso do sistema" não é realmente um processo, mas sim uma tarefa ociosa do sistema que é executada quando a CPU não tem mais nada para fazer. Representa a porcentagem de tempo em que a CPU está ociosa e disponível para lidar com outros processos. Portanto, é um componente importante do sistema que mostra o uso atual da CPU quando nenhum outro processo está em execução.
svchost.exe	svchost.exe é um processo Windows responsável por hospedar vários serviços Windows. Ele atua como um processo de host para vários serviços do sistema e permite o compartilhamento eficiente de recursos do sistema entre eles. Os serviços em execução em svchost.exe podem incluir Windows Update, Windows Defender, Chamada de procedimento remoto (RPC) e muitos outros. Ao hospedar esses serviços em um único processo, o svchost.exe ajuda a reduzir o consumo de memória do sistema e a melhorar o desempenho geral do sistema.
wmiprvse.exe	wmiPrvSE.exe é um Windows processo do sistema que fornece informações de gerenciamento e controle por meio da Windows estrutura de Instrumentação de gestão (WMI). Ele é executado como um serviço em segundo plano e permite que aplicações e scripts acessem informações de gerenciamento do sistema, executem tarefas administrativas e monitorem o desempenho do sistema. O WmiPrvSE.exe pode ser executado nos modos local e remoto e pode ser usado para gerenciar uma ampla variedade de recursos do sistema, incluindo hardware, software e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	componentes de rede. É um componente essencial do sistema operacional Windows e normalmente é usado por administradores de sistema e profissionais de TI.
conhost.exe	conhost.exe é um processo Windows que serve como host para aplicações de console. Ele foi introduzido em Windows 7 e é responsável por gerenciar as janelas do prompt de comando e outras aplicações baseadas em console. O conhost.exe fornece recursos aprimorados de compatibilidade e segurança em comparação com seu antecessor, o processo csrss.exe, que foi usado para a mesma finalidade em versões mais antigas do Windows.
WUDFHost.exe	WUDFHost.exe é um Windows Processo de Host da Estrutura de Driver de Modo de Usuário (UMDF) que gerencia drivers de modo de usuário em execução no contexto da Windows Driver Foundation (WDF). Ele fornece uma estrutura para desenvolver e executar drivers no modo de usuário em vez do modo kernel, melhorando a estabilidade e a confiabilidade do sistema. WUDFHost.exe é usado para dispositivos Plug and Play e outros componentes de hardware baseados em driver. Ele é executado em segundo plano e normalmente consome poucos recursos do sistema.
LogonUI.exe	LogonUI.exe é um processo do sistema Windows que gerencia a tela de logon Windows e a autenticação do usuário. Quando um usuário tenta fazer login em um computador Windows, LogonUI.exe exibe a tela de logon e solicita que o usuário insira suas credenciais de login. Depois que as credenciais do usuário são inseridas, o LogonUI.exe as verifica e concede ao usuário acesso ao sistema. LogonUI.exe é um componente essencial do sistema operacional Windows e não deve ser encerrado ou desabilitado.
csrss.exe	O processo csrss.exe é um componente crítico do sistema operacional Windows. Ele é responsável por lidar com determinadas funções relacionadas à interface gráfica do usuário (GUI), como gerenciar janelas e consoles. O processo é executado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	em uma sessão separada da sessão do usuário para garantir a estabilidade e a segurança do sistema operacional. É um processo essencial do sistema e não deve ser encerrado, a menos que haja um motivo específico e válido para isso.
dllhost.exe	dllhost.exe é um Windows processo do sistema responsável por executar e gerenciar componentes do COM (Component Object Model). Os componentes COM são módulos de software reutilizáveis que podem ser acessados por outros programas e geralmente são usados para facilitar a comunicação entre processos entre diferentes aplicações. O processo dllhost.exe hospeda esses componentes COM e garante sua execução e gerenciamento adequados. É comumente usado por uma variedade de Windows aplicações e serviços.
Fontdrvhost.exe	Fontdrvhost.exe é um Windows processo do sistema que gerencia a instalação, a remoção e a enumeração de arquivos de fonte. Ele é responsável por carregar e renderizar fontes em aplicações que usam o Windows Font Cache Service. O Fontdrvhost.exe é executado em segundo plano e não tem uma interface visível. É importante para manter a biblioteca de fontes do sistema e garantir que as fontes estejam disponíveis para as aplicações quando necessário.
wlanext.exe	wlanext.exe é um Windows processo do sistema que fornece suporte para configurações e operações de LAN sem fio (WLAN). Ele é responsável por gerenciar os adaptadores de rede sem fio e implementar a funcionalidade do serviço WLAN AutoConfig, que permite a configuração automática de redes sem fio e oferece suporte ao protocolo Wi-Fi Protected Setup (WPS). O processo é executado em segundo plano e pode ser gerenciado por meio do console de serviços ou do prompt de comando.
winlogon.exe	winlogon.exe é um processo do sistema em Windows que gerencia o login e o logout das sessões do usuário. Ele é responsável por autenticar usuários e carregar seu perfil

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	de usuário após o login, bem como fechar todas as aplicações abertas e salvar dados do usuário quando um usuário faz logoff ou desliga o sistema. O Winlogon.exe é executado como um serviço em segundo plano e é essencial para o funcionamento adequado do sistema operacional Windows.
unsecapp.exe	unsecapp.exe é um processo do sistema Windows que está relacionado ao DCOM (Distributed Component Object Model). Ele é executado em segundo plano e atua como um mediador entre um cliente e uma aplicação de servidor que se comunicam usando DCOM. Quando um cliente envia uma solicitação para um servidor usando DCOM, unsecapp.exe é responsável por lidar com os aspectos de segurança da comunicação e garantir que a solicitação seja autorizada. É um processo do sistema legítimo e normalmente está localizado na pasta C:\Windows\System32.
w3wp.exe	w3wp.exe é um processo Windows, que significa Windows Processo de Ativação de Processo do Trabalhador do Serviço. Ele é usado pelo servidor Web Serviços de informações da Internet (IIS) para hospedar e gerenciar aplicações Web ASP.NET. O w3wp.exe permite que várias aplicações da Web sejam executadas simultaneamente no mesmo servidor e fornece um ambiente seguro e isolado para cada aplicação. É um componente crítico do servidor IIS e geralmente é monitorado de perto para garantir a estabilidade e o desempenho das aplicações web.
dwm.exe	dwm.exe é um Windows processo do sistema que significa Desktop Windows Manager. Ele é responsável por gerenciar efeitos gráficos, como janelas transparentes e animações de janela, no sistema operacional Windows. O processo também é responsável por renderizar a área de trabalho, gerenciar janelas e fornecer efeitos visuais como o Aero Glass. Ele foi introduzido com Windows o Vista e, desde então, foi incluído em todas as versões subsequentes do Windows.
lsass.exe	lsass.exe é um processo crítico do sistema em Windows que lida com funções

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	relacionadas à autenticação e segurança, como logon local e remoto, mudanças de senha e imposição de política de segurança. É um componente principal do sistema operacional Windows e é necessário para o funcionamento adequado do sistema.
Sistema	O sistema não é um processo Windows no sentido tradicional. Em vez disso, ele se refere a uma coleção de processos e serviços que são críticos para o funcionamento do sistema operacional. Esses processos e serviços são responsáveis por gerenciar recursos de hardware, manipular eventos do sistema e fornecer funções essenciais, como gerenciamento de memória, programação de processos e segurança. Em outras palavras, o sistema é o núcleo do sistema operacional Windows.
smss.exe	smss.exe, ou subsistema do gerenciador de sessões, é um processo crítico do sistema em Windows que é responsável por iniciar aplicações de modo de usuário durante a inicialização do sistema. Ele também cria threads do sistema, inicializa estruturas de dados em todo o sistema e lida com solicitações de desligamento e reinicialização do sistema. É um dos primeiros processos a iniciar durante o Windows processo de inicialização.
services.exe	Services.exe é um processo do sistema em Windows responsável por gerenciar serviços do sistema, incluindo iniciá-los e interrompê-los, e controlar suas definições de configuração. Ele é executado em segundo plano e fornece funcionalidade essencial para o sistema operacional.
wininit.exe	wininit.exe é um processo do sistema em Windows que é executado durante o processo de inicialização do sistema operacional. Sua principal função é inicializar serviços e processos críticos do sistema que são necessários para o funcionamento correto do sistema. Ele é responsável por executar a sequência de inicialização Windows, incluindo a inicialização do processo do Gerenciador de sessões (smss.exe).
spoolsv.exe	spoolsv.exe é um processo de serviço do sistema em Windows que gerencia o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	processo de impressão. Ele é responsável por enfileirar e colocar em spool os trabalhos de impressão, comunicando-se com a impressora e garantindo que cada trabalho seja impresso corretamente. O processo é executado em segundo plano e é essencial para o funcionamento adequado do subsistema de impressão em Windows. Se o processo spoolsv.exe encontrar erros, isso poderá resultar em problemas e erros de impressão.
taskhostw.exe	taskhostw.exe é um Windows processo do sistema que serve como host para várias tarefas em segundo plano executadas no sistema. Ele gerencia e executa tarefas como Windows atualizações, tarefas de manutenção e tarefas definidas pelo usuário. É um processo crítico do sistema e encerrá-lo pode causar instabilidade no sistema.
SearchProtocolHost.exe	SearchProtocolHost.exe é um processo Windows responsável por indexar e executar operações de pesquisa no sistema. Faz parte do serviço Windows de pesquisa, que permite que os usuários pesquisem rapidamente arquivos e pastas em seus computadores. O processo SearchProtocolHost.exe é executado em segundo plano e indexa arquivos e pastas com base em critérios de pesquisa definidos pelo usuário. Quando uma consulta de pesquisa é realizada, o processo é ativado e recupera os resultados de pesquisa relevantes.
SearchIndexer.exe	SearchIndexer.exe é um Windows processo do sistema que indexa arquivos e pastas em unidades locais e de rede para permitir pesquisas mais rápidas. Ele é executado em segundo plano e indexa continuamente arquivos novos ou alterados para manter um banco de dados de índice atualizado. O processo é essencial para a funcionalidade Windows de pesquisa e pode ser encontrado na maioria dos Windows sistemas operacionais.
Explorer.exe	Explorer.exe é um processo principal em Windows sistemas operacionais responsável por fornecer a interface do usuário, a área de trabalho e as funções de gerenciamento de arquivos. Ele é comumente chamado de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	Windows Explorer ou File Explorer e permite que os usuários naveguem e gerenciem arquivos, pastas e aplicações em seus computadores.
SearchFilterHost.exe	SearchFilterHost.exe é um Windows processo do sistema que é responsável pela indexação e pesquisa de arquivos no computador. É um componente do serviço Microsoft Windows de pesquisa, que permite aos usuários pesquisar rapidamente arquivos e documentos em seus computadores. O processo é executado em segundo plano e pode usar uma quantidade significativa de recursos do sistema ao indexar arquivos.
SCNotification.exe	SCNotification.exe é um Windows processo do sistema que é responsável por mostrar notificações do sistema, como alertas e mensagens, para o usuário. Faz parte do processo Windows Shell Experience Host (ShellExperienceHost.exe), que gerencia a interface do usuário para o menu Iniciar, a barra de tarefas e a Central de ações em Windows 10.
sihost.exe	sihost.exe é um processo do sistema em Windows que é responsável por iniciar o menu Iniciar e lidar com suas interações. É uma parte essencial da interface do usuário e fornece uma interface gráfica para interagir com o sistema.
MonitoringHost.exe	MonitoringHost.exe é um processo do sistema legítimo que faz parte do sistema operacional Windows. Ele é usado pela infraestrutura do Windows Relatório de erros (WER) para coletar e enviar dados de telemetria e diagnóstico para Microsoft, que são usados para melhorar a estabilidade e o desempenho de Windows.

Tradução automática

Utilização de recursos da Descoberta

Transações típicas no Windows e no Unix geram várias quantidades de tráfego de rede, dependendo do que está sendo descoberto.

Esta tabela mostra o consumo de largura de banda, por sistema operacional, para cada segmento de fluxo de dados de uma Descoberta típica usando probes e padrões; os dispositivos usam probes enquanto as aplicações usam padrões. Também é mostrada a comparação de largura de banda entre uma Descoberta inicial para aplicações de três níveis e cada Descoberta subsequente que não coleta dados de hardware. Mede, em megabytes, o total de transferência de dados para cada classe de dispositivo que está sendo descoberta uma vez.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Essas medições foram feitas com configurações operacionais de base. Os resultados do sistema local podem variar.

Gráfico de largura de banda da Descoberta

Device Type	MID > Instance	Instance>MID	Mid >Target	Target >MID	Total
Windows 2016	0.104966	0.101271	0.77739	2.364353	3.34798
Windows 2012	0.126327	0.07928	1.177146	3.707051	5.089804
Windows 2008	0.141816	0.104674	1.032673	3.594784	4.873947
Windows 10	0.091466	0.075601	0.642313	2.221103	3.030483
Linux CentOS	0.164232	0.111376	0.148742	0.690117	1.114467
Mac OSX	0.103707	0.068302	0.021681	0.461365	0.655055
HP-UX	0.120358	0.106676	0.042669	0.101149	0.370852
Solaris	0.130551	0.099414	0.060243	0.346605	0.636813
Cisco UCS switch	0.029665	0.027465	0.094918	0.097444	0.249492
F5 load balancer	0.043935	0.03689	0.017179	0.012132	0.110136
A10 load balancer	0.046631	0.032266	0.018313	0.03182	0.12903
EMC Storage	0.4776	0.373828	1.215954	4.741926	6.809308
Three-tier application - initial Discovery	0.712829	0.678862	7.084678	9.430181	17.90655
F5 load balancer				0.017179	0.012132
Apache on Linux				0.540161	1.107108
Websphere on Linux				0.729403	1.165112
Oracle on Windows				5.797935	7.145829
Three-tier application - subsequent Discovery	0.150882	0.107409	2.536535	0.560122	3.354948
F5 load balancer				0.001347	0.012132
Apache on Linux				0.136366	0.079392
Websphere on Linux				0.341042	0.11365
Oracle on Windows				2.05778	0.354948

Esta tabela mostra a descoberta de diferentes tipos de SO usando padrões. Mede, em megabytes, a quantidade total de dados criados e a quantidade total de dados em verificações subsequentes para cada dispositivo.

Padrões de largura de banda da Descoberta

Device		Mid > Instance	Instance > Mid	Mid > Target	Target > Mid	Total
Linux	Create	0.39	0.486	0.098	0.273	1.247
	Update	0.382	0.499	0.093	0.264	1.238
Windows Server	Create	0.289	0.316	5.628	8.508	14.741
	Update	0.273	0.306	5.621	8.458	14.658
Solaris	Create	1.222	1.4	0.383	0.917	3.922
	Update	1.24	1.42	0.399	0.675	3.734
HPUX	Create	0.176	0.222	0.063	0.13	0.591
	Update	0.178	0.247	0.062	0.128	0.615
Citrix Netscalar	Create	0.424	1.919	0.019	0.042	2.404
	Update	0.355	0.619	0.016	0.041	1.031
F5	Create	0.087	0.135	0.026	0.047	0.295
	Update	0.132	0.171	0.026	0.047	0.376
L3 Switch	Create	0.172	0.125	0.282	0.478	1.057
	Update	0.178	0.126	0.282	0.479	1.065

Monitoramento de descoberta e resolução de problemas

Saiba como monitorar o andamento de suas descobertas e como configurar o sistema para agregar métricas de desempenho importantes para você. Encontre descrições das mensagens de erro exibidas, bem como as possíveis etapas que você pode realizar para resolver problemas. A Base de conhecimento do Hi contém vários artigos para ajudá-lo a solucionar problemas de descoberta.

Visão geral do MID Server	

Página inicial do Discovery

Abra o Gerenciador do Discovery para criar ou editar programações para o Descoberta na nuvem baseado em IP. Exiba os ICs e os recursos de nuvem que suas programações descobrem e rastreie todos os erros ocorridos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do Discovery

Monitore as operações em andamento do Discovery e gerencie os relatórios que consultam o banco de dados. Exiba informações resumidas sobre o status do Discovery, dispositivos descobertos, linhas do tempo e erros.

Guia de solução de problemas do Discovery

Consulte o guia de solução de problemas do Discovery na base de conhecimento se você estiver enfrentando sintomas, como a incapacidade do Discovery de classificar um host descoberto ou a probe Shazzam não encontrar determinados tipos de dispositivos.

KB0657528: solução de problemas de credenciais e permissões na Descoberta, Mapeamento de serviços e Orquestração

Problemas de descoberta podem ser causados por credenciais configuradas incorretamente ou ausentes. Veja como identificar e configurar uma credencial ou permissão ausente.

Mensagens de erro da Descoberta

Exiba a lista de mensagens de erro comuns e possíveis soluções.

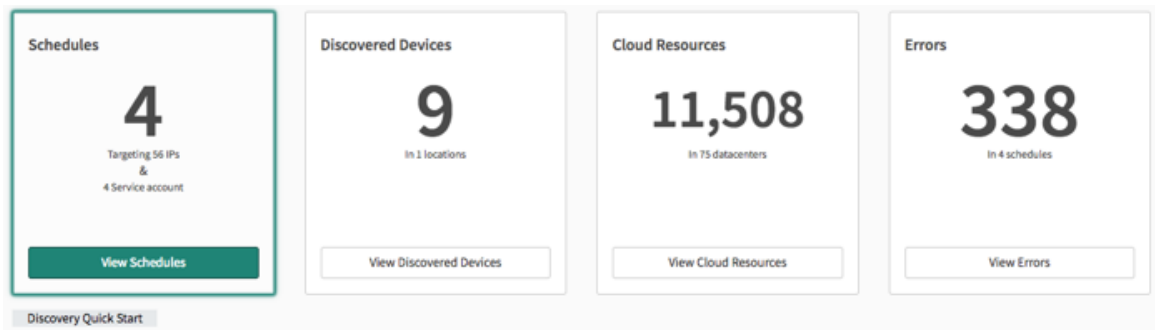
Métricas de desempenho do Discovery

Exiba métricas de desempenho em tempos de processamento de probe/padrão e sensor. Você pode usar os dados de acúmulo para monitorar o desempenho de descobertas específicas ou para comparar o desempenho entre versões após uma atualização.

Página inicial da Descoberta

A página Página inicial da Descoberta fornece um resumo das descobertas que foram acionadas por cronogramas em nuvem e fora dela. Você pode exibir todos os erros que ocorreram durante uma Descoberta e encontrar sugestões de correção. Use a exibição da página inicial para examinar os recursos de nuvem descobertos para as contas de serviço selecionadas em uma programação de nuvem.

Para abrir a página Página inicial da Descoberta, navegue até **Descoberta** > **Página Inicial**. A página inicial mostra os totais de descoberta para cada uma das seguintes categorias. Clique em um bloco para ver os detalhes dessa categoria.



Item	Descrição
Cronogramas	O número de Descoberta cronogramas que estão configurados para encontrar recursos de nuvem e máquinas virtuais (endereços IP). Clique em **Exibir cronogramas** para abrir a exibição de programação de IC, onde você pode ver detalhes específicos

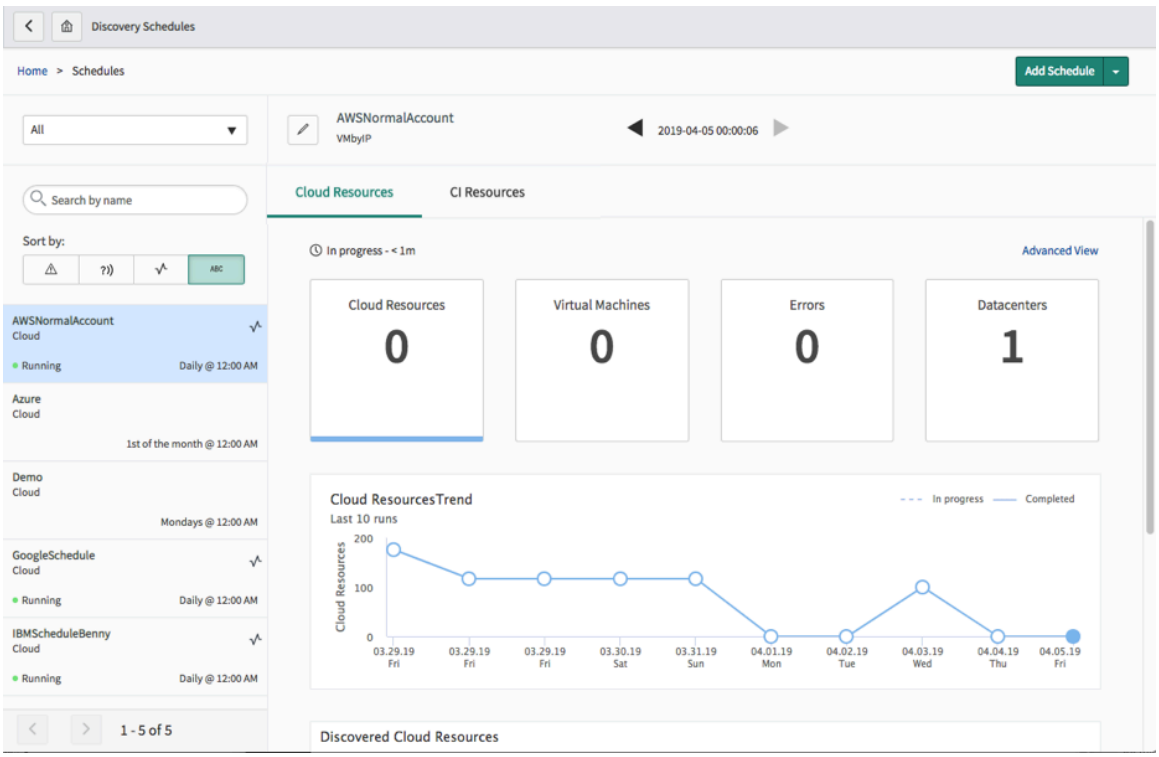
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item	Descrição
	sobre cada programação de IC separadamente. Exiba os resultados de seus cronogramas de nuvem ou endereço IP e crie novos cronogramas.
Dispositivos Descobertos	O número total de ICs de dispositivo descobertos. Os dispositivos incluem todos os ICs em tabelas que estendem a tabela Hardware [cmdb_ci_hardware], como Computador [cmdb_ci_computer] e Equipamento Cisco UCS [cmdb_ci_ucs_equipment].
Recursos de Nuvem	O número total de recursos (máquinas virtuais) descobertos para as contas de serviço selecionadas. Consulte Habilitar descoberta de máquinas virtuais para obter detalhes sobre como configurar a Descoberta para seus recursos de nuvem. Clique em **Exibir recursos de nuvem** para abrir uma lista de recursos de nuvem descobertos, por tipo.
Erros	O número total de erros não resolvidos que ocorreram durante a descoberta. Clique em **Exibir erros** para ver tipos específicos de erros.

Exibição de todos os cronogramas

A exibição de programação mostra detalhes de cada programação executada para o filtro selecionado. Por padrão, a lista mostra todos os cronogramas de descoberta em ordem alfabética, independentemente do status de execução atual.



Use estes controles para filtrar os resultados da Descoberta por cronogramas:

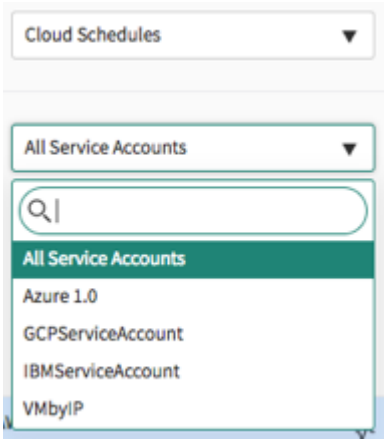
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

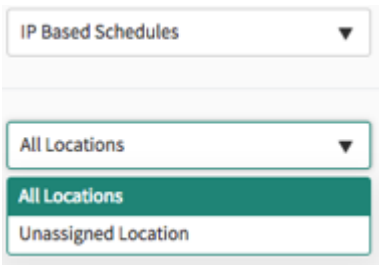
Filtros de programação

Você tem a opção destes filtros:

- **Todos**: resultados de todos os cronogramas de descoberta que foram executados. Este é o filtro padrão.
- **Cronogramas em nuvem**: resultados de todos os cronogramas de Descoberta na nuvem que foram executados. Quando você seleciona este filtro, um segundo filtro é exibido, permitindo exibir cronogramas de nuvem por **conta de serviço**.



- **Cronogramas baseados em IP**: resultados de todos os cronogramas de descoberta executados para itens de configuração (IC), usando intervalos de IP. Quando você seleciona este filtro, um segundo filtro aparece, permitindo exibir os cronogramas de IC por um local específico ou todos os locais.



Classificador de programação

No seletor de programação no painel esquerdo, selecione um critério de classificação, da esquerda para a direita:

- Erros para cada programação listada.
- Endereços IP não identificados.
- Atividade recente, que lista os cronogramas que estão em execução primeiro.
- Listagem alfabética de cronogramas.

Lista de programação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de cronogramas de descoberta disponíveis. Selecione uma programação para exibir seus detalhes. Clique no ícone de lápis na parte superior da página para editar a programação.

Indicador de data/hora

Data e hora em que a programação selecionada foi executada.

Tópicos de programação

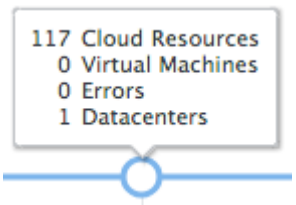
Blocos que mostram as categorias de resultado da Descoberta para a programação selecionada. Clique em um bloco para ver mais detalhes.

- **Recursos de nuvem**: exibe o número total de ICs atualizados ou criados para este filtro.
- **Máquinas virtuais**: exibe o número total de máquinas virtuais descobertas com a programação selecionada.
- **Erros**: exibe o número total de erros ocorridos na execução da programação selecionada.
- **Datacenters**: exibe o número de datacenters selecionados durante a criação da programação da Descoberta.

Gráfico de tendências de recursos em nuvem

Gráfico de tendências para a programação selecionada. Cada círculo no gráfico representa uma execução de Descoberta específica.

Coloque o cursor sobre qualquer círculo para ver um resumo dessa Descoberta.



Clique no círculo para filtrar os valores que você vê nos tópicos da Descoberta. Os resultados preenchem os blocos apropriados acima do gráfico.

Erros por categoria

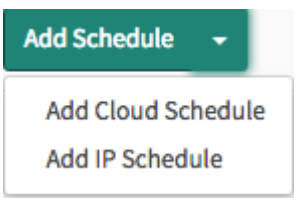
Blocos de categoria para os erros encontrados durante a Descoberta para a programação selecionada. Clique em um bloco para exibir os erros nessa categoria e ver as ações recomendadas para correção. Consulte Mensagens de erro da Descoberta para obter detalhes adicionais.

Recursos de nuvem descobertos

Detalhamento dos recursos de nuvem descobertos para a programação selecionada, apresentados em um gráfico de barras horizontal.

Adicionar cronogramas

Tipos de cronogramas a serem adicionados.



Exibição avançada

Tradução automática

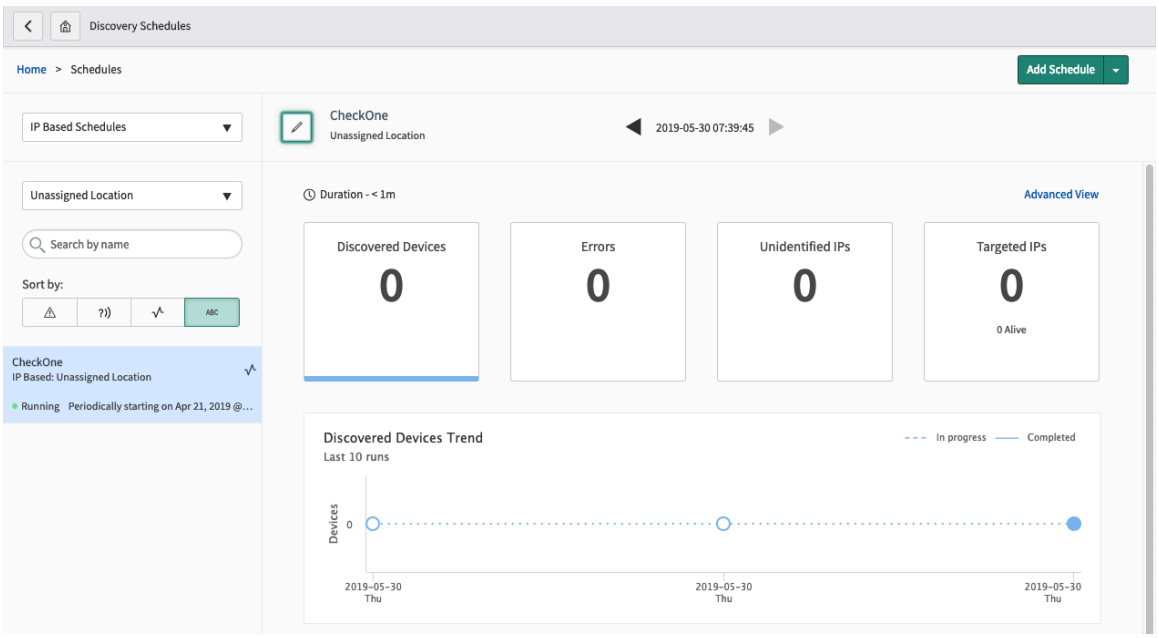
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibe o registro de status da Descoberta para a programação selecionada. Use este link para examinar os resultados da programação na Fila do ECC e no log da Descoberta.

Exibição de cronogramas baseados em IP

Para exibir resultados de descobertas de intervalo de IP, selecione **Cronogramas baseados em IP** no filtro primário. Use o campo secundário que aparece para filtrar os resultados da pesquisa por **Local**. Os blocos mostram as categorias de resultado da programação baseada em IP selecionada. Clique em um bloco para ver mais detalhes.

- **Dispositivos descobertos**: contagem total de máquinas virtuais descobertas pela programação baseada em IP, incluindo endereços IP direcionados e não identificados.
- **Erros**: exibe o número total de erros encontrados ao executar a programação baseada em IP selecionada.
- **IPs não identificados**: contagem de ICs não identificados descobertos pela programação baseada em IP.
- **IPs de destino**: contagem de ICs encontrados que foram configurados na programação baseada em IP.



Resolver erros de programação de descoberta de IC

Na página inicial ServiceNow, você pode exibir os erros de descoberta que ocorreram durante uma descoberta e obter sugestões para resolver esses erros. Você pode exibir os erros de todos os cronogramas ou de um único cronograma.

Antes de Iniciar

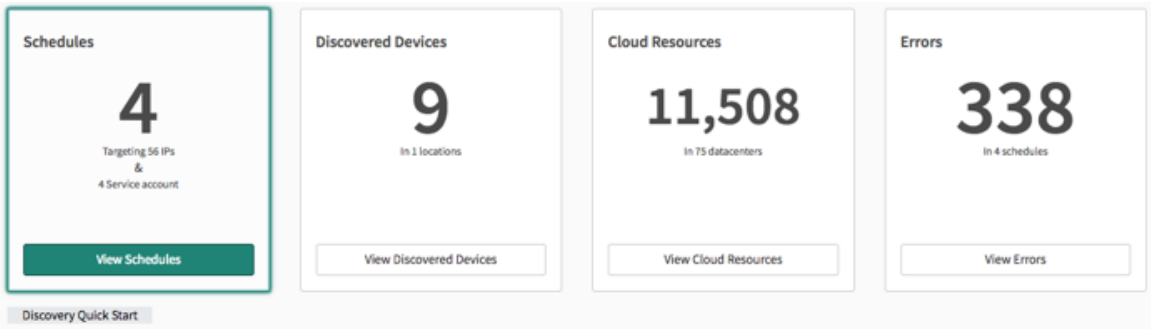
Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Página Inicial**.
   A página de resumo de todos os cronogramas é exibida.

Tradução automática

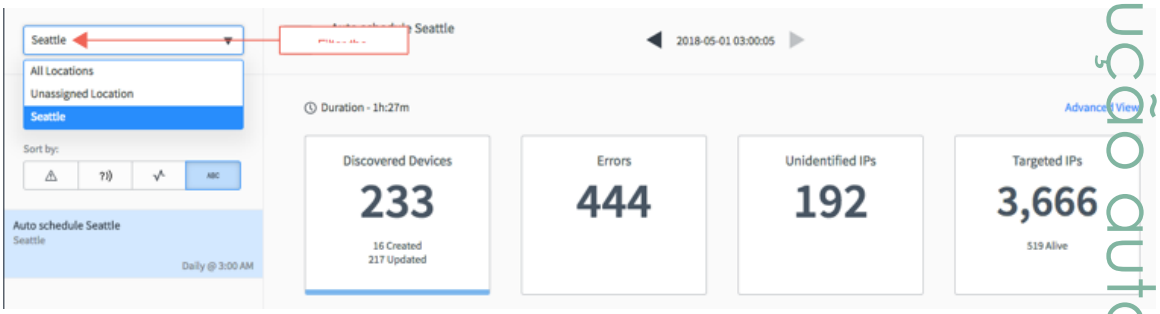
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Exiba os erros usando um destes métodos:
   - Clique no bloco **Erros** para ver os erros por categoria para todos os cronogramas de descoberta de IC.
   - Clique no bloco **Cronogramas** para exibir os erros de um único cronograma.

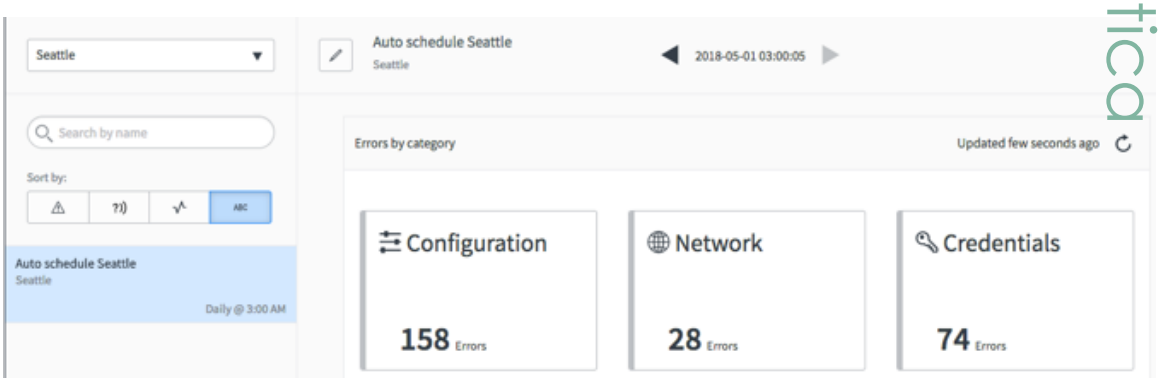
   a. Na tela de resumo, selecione a programação que você deseja investigar quanto a erros.

   Se você tiver vários cronogramas, poderá filtrar por local, usando a lista suspensa de locais ou filtrar pelo nome do cronograma no campo **Pesquisar por nome**.



   b. Depois de selecionar a programação, clique no bloco **Erros**.

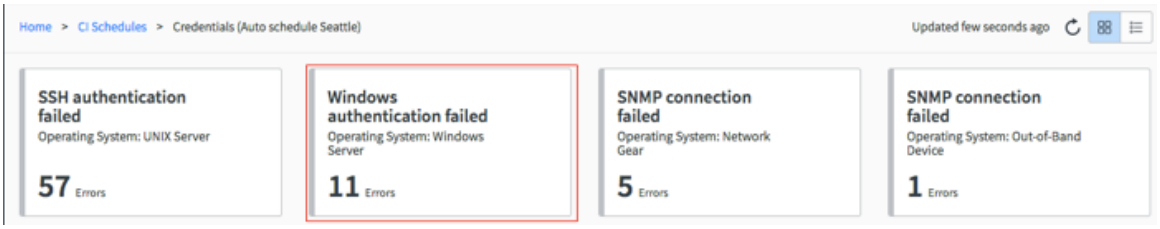
   c. Role para baixo para exibir os erros por categoria.



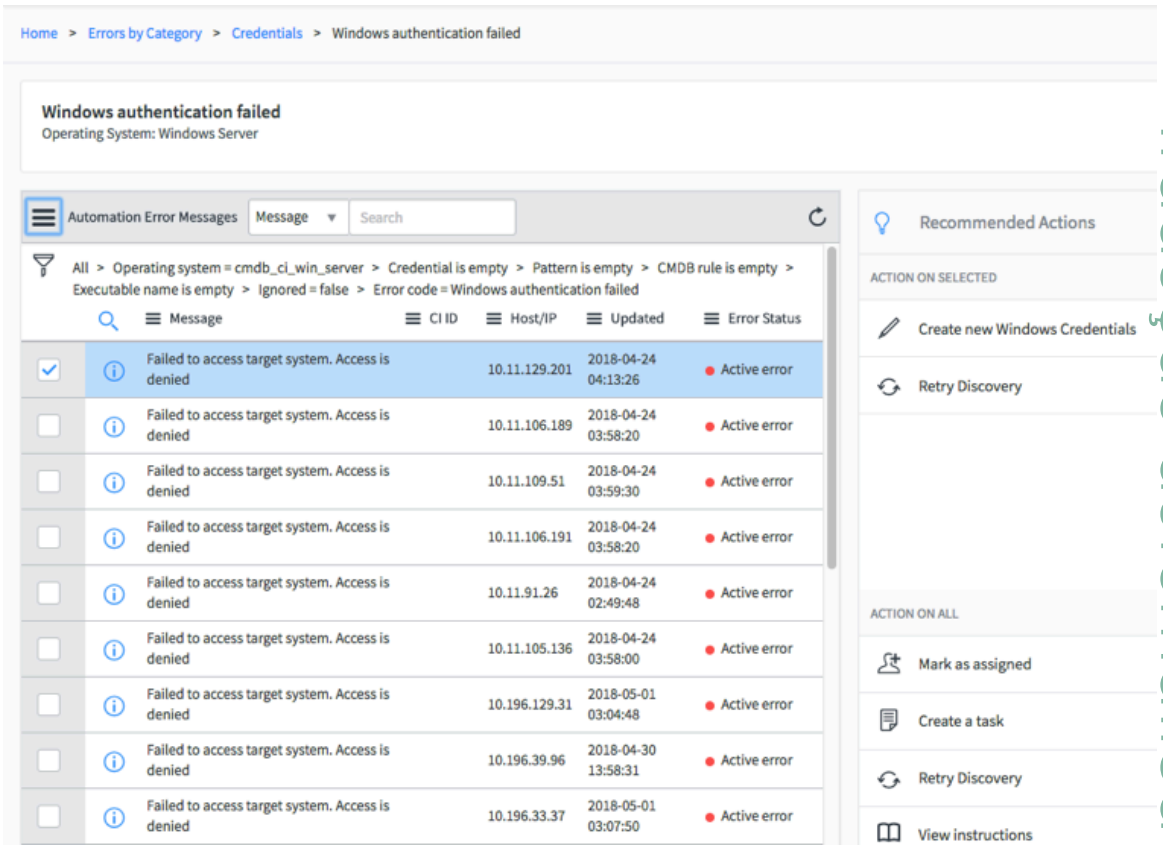
3. Clique em um bloco de categoria para exibir os códigos de erro específicos que ocorreram nessa categoria.
4. Clique no bloco do código de erro que você deseja investigar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



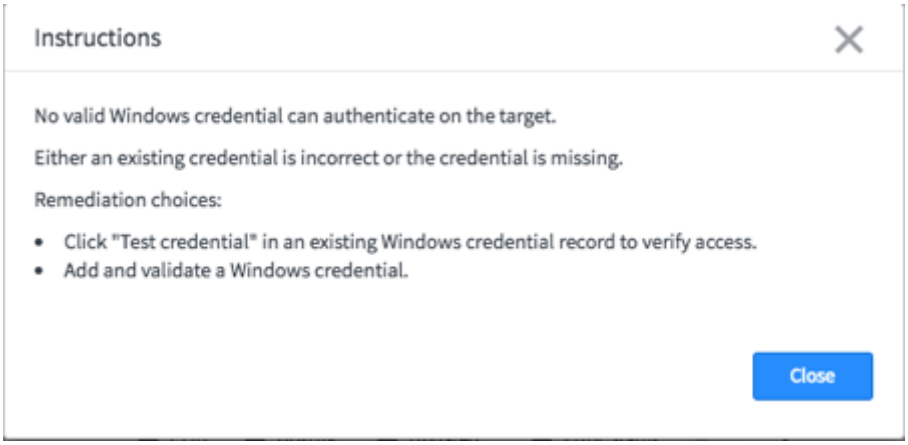
A lista exibe todas as ocorrências desse código de erro, para uma única programação de IC ou para todos os cronogramas, dependendo do caminho que você seguiu para exibir os erros. A lista mostra o endereço IP de cada instância que apresentou o erro e o status de **erro Erro ativo**. O painel **Ações recomendadas** à direita contém a ação recomendada para o erro selecionado. O painel **AÇÃO EM TODOS** contém operações que você pode executar em todos os erros da lista.



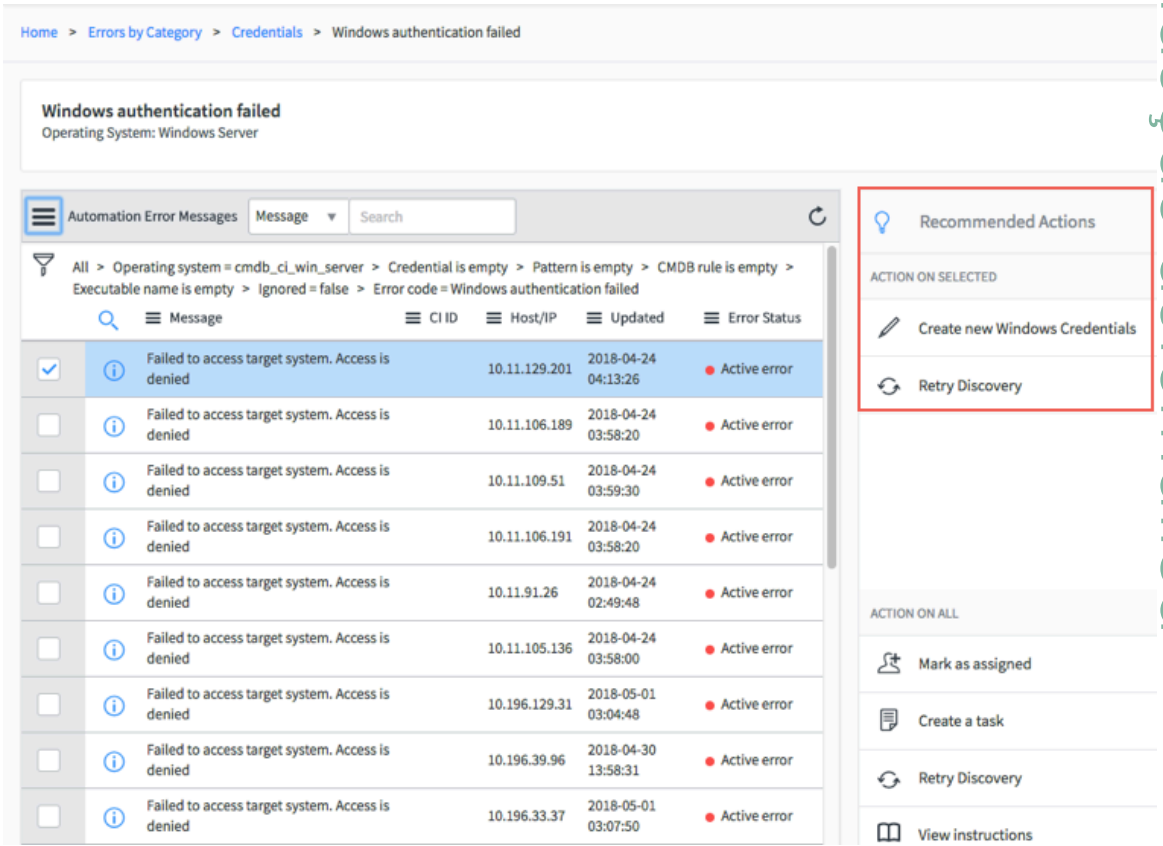
Tradução automática

5. Clique em **Exibir instruções** para ver detalhes e sugestões de correção para o código de erro.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



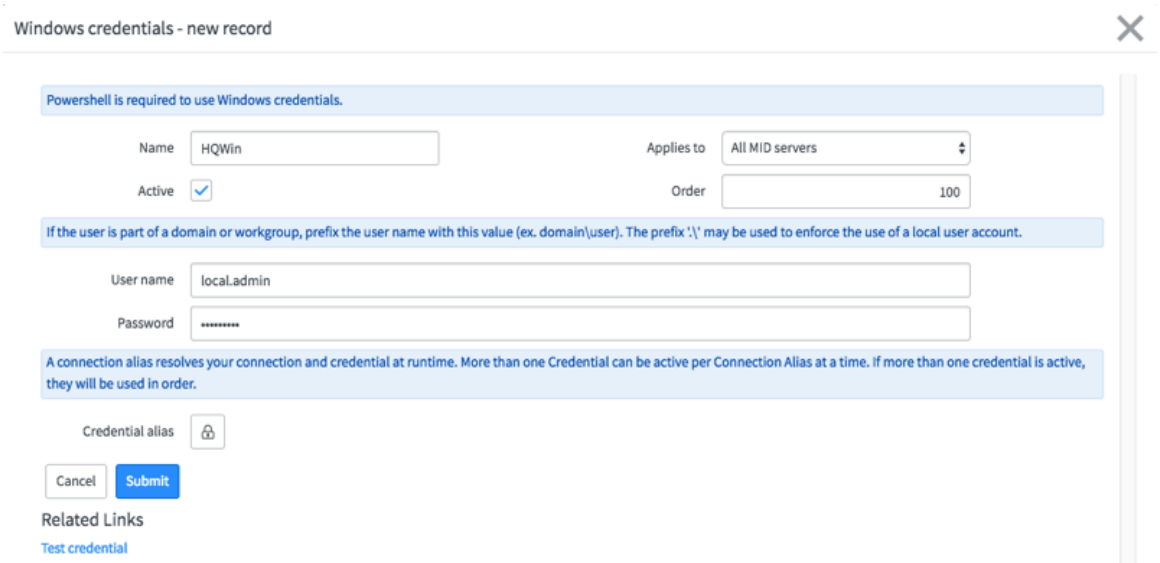
6. Para começar o trabalho, marque a caixa de seleção ao lado de um erro para resolver esse erro específico ou selecione uma ação para **TODOS** para resolver esse código de erro para todas as instâncias desse erro.
   Neste exemplo, o sistema recomenda a criação de novas credenciais do Windows para resolver este código de erro.



7. Conclua as tarefas de correção sugeridas antes de tentar novamente a Descoberta.
   Neste exemplo, o link **Criar novas credenciais do Windows** abre um formulário para criar e testar novas credenciais do Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Depois que todas as tarefas recomendadas forem concluídas, clique em **Repetir Descoberta**.
   Uma possível linha de ação pode ser tentar novamente a Descoberta para **TODAS** as instâncias depois de criar as credenciais. As novas credenciais podem resolver o problema de todas as instâncias com este código de erro.
9. Verifique a coluna **Status do erro** para ver os resultados dos seus esforços de correção. Novas tentativas únicas são concluídas rapidamente. Novas tentativas para um grande número de endereços IP podem levar vários minutos.

   Um erro pode ter um destes status:

   - **Erro ativo**: erro não resolvido. Este é o status padrão de todos os novos erros.
   - **Resolvido**: erro resolvido. As ações recomendadas mostram Erro resolvido com sucesso.
   - **Atribuído**: tarefa atribuída para resolver este erro. Clique em **Criar uma tarefa** para atribuir um usuário a uma tarefa para todos os erros ativos. Erros atribuídos são considerados **erros ativos**e ações ainda podem ser executadas neles.
   - **Descoberta pendente**: aguardando o início da Descoberta depois de executar a ação **Repetir Descoberta** em todos os erros.
   - **Na Descoberta**: a Descoberta está ativa no momento.

Informações relacionadas

Status da descoberta

Revisar os logs da Descoberta horizontal

A fila do ECC para Descoberta

Criar cronogramas para descobrir recursos de nuvem no Descoberta na nuvem

Painel da Descoberta

O Painel da Descoberta é um local central para os usuários da Descoberta monitorarem as operações de Descoberta em andamento. O painel contém relatórios que consultam o banco de dados e exibem os resultados.

Painéis são as páginas iniciais dos produtos na instância. O Painel da Descoberta fornece informações de resumo sobre o status da Descoberta, dispositivos, aplicações e linha do tempo. Também exibe Erros de descoberta e soluções sugeridas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Todos os dados no painel são separados por domínio e mostram somente os dados coletados do domínio especificado na conta de usuário do MID Server para a programação da Descoberta usada.

Para exibir o Painel da Descoberta, navegue até **Descoberta** > **Painel**.

Recursos do painel da Descoberta

O Painel da Descoberta exibe:

- O andamento atual (status) dos cronogramas de descoberta ativamente em execução.
- Dispositivos e aplicações recém-descobertos, por tempo de descoberta.
- Dispositivos e aplicações existentes não atualizados pela Descoberta.
- Erros ocorridos durante uma programação de descoberta que foi executada.
- Credenciais que não foram necessárias ou não foram utilizadas por uma programação da Descoberta.

Como adicionar relatórios de descoberta ao painel

A partir da versão Madrid, os medidores não são mais compatíveis com painéis e foram substituídos por widgets . Você pode continuar usando os medidores da Descoberta nos painéis existentes. No entanto, você não pode adicionar medidores de descoberta antigos aos seus painéis. Se você precisar de alguma capacidade de emissão de relatórios não oferecida no painel atual, deverá criar seus próprios relatórios usando widgets.

Componentes do painel da Descoberta

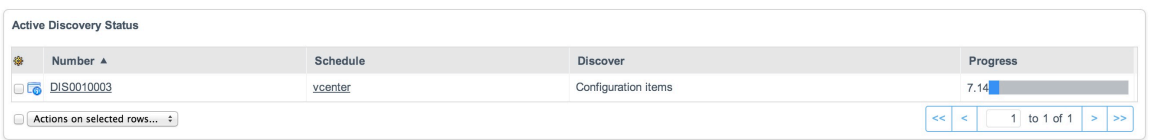
Você pode personalizar os relatórios no painel para exibir estatísticas importantes para o seu ambiente.

Relatório de status da descoberta ativa

O relatório de Status de Descoberta ativo exibe o andamento de um Descoberta em execução ativa. As informações exibidas são extraídas do módulo Status do Descoberta. O campo **Andamento** do registro de status especifica o percentual de conclusão da programação do Descoberta. O percentual de conclusão é calculado com base nas execuções anteriores da mesma agenda de descoberta. O campo de andamento está vazio nos seguintes casos:

- Quando você usa o DiscoverNow
- Quando você usa o Descoberta de um item de configuração (IC).
- Durante a primeira execução de uma programação do Descoberta.

Relatório de status da descoberta ativa



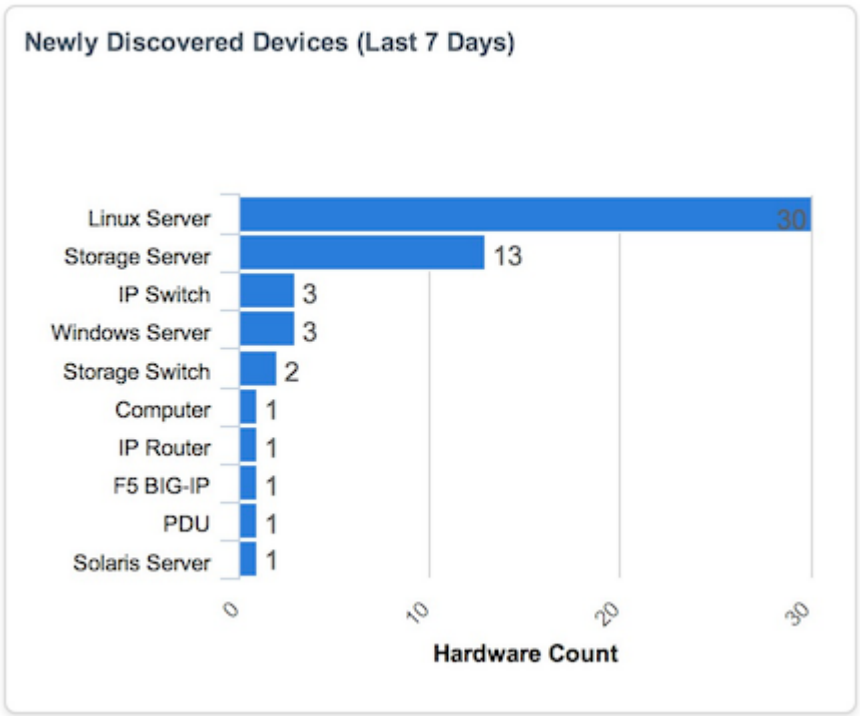
Relatório Dispositivos recém-descobertos

O relatório Dispositivos recém-descobertos exibe a contagem dos dispositivos que a aplicação Descoberta identificou nos últimos sete dias, agrupados pela classe do dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

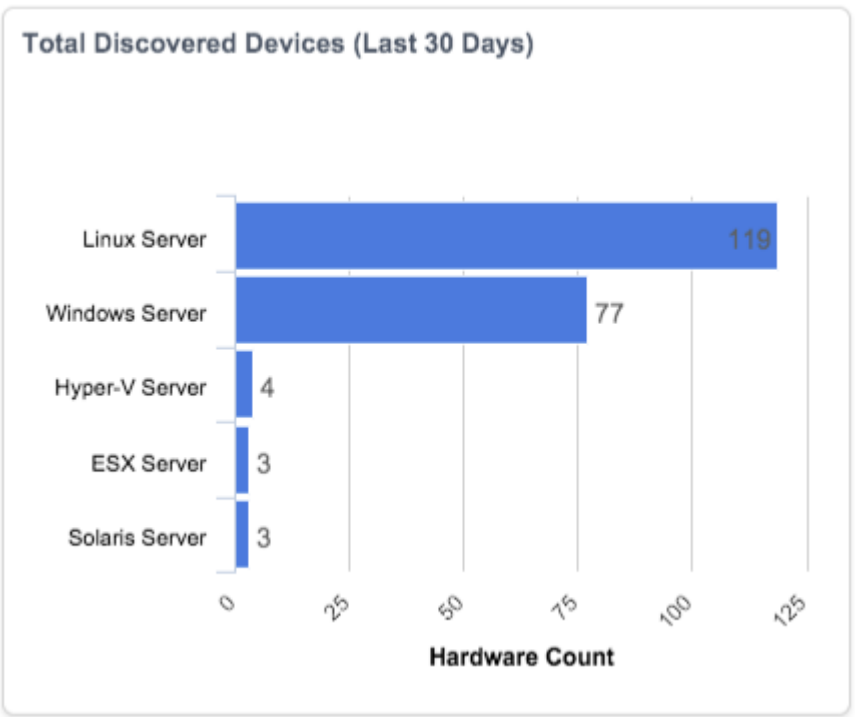
Relatório Dispositivos recém-descobertos



Relatório Total de dispositivos descobertos

O relatório Total de dispositivos descobertos exibe a contagem dos dispositivos que a aplicação Descoberta identificou nos últimos 30 dias, agrupados pela classe do dispositivo.

Relatório Total de dispositivos descobertos



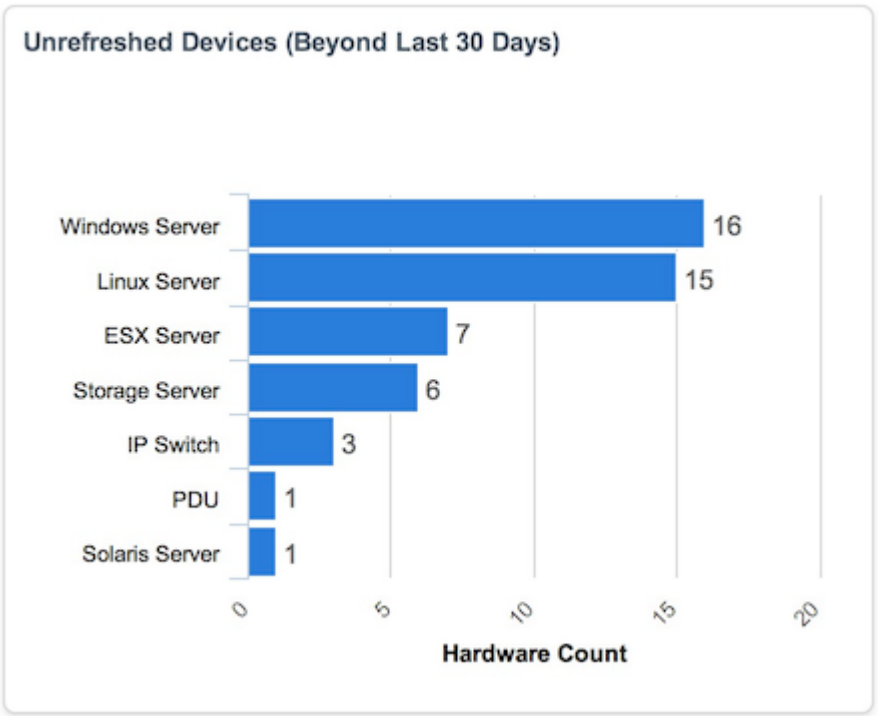
Relatório Dispositivos não atualizados

O relatório Dispositivos não atualizados exibe dispositivos que foram descobertos até um ano atrás, mas não foram identificados nos últimos 30 dias, agrupados pela classe do dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

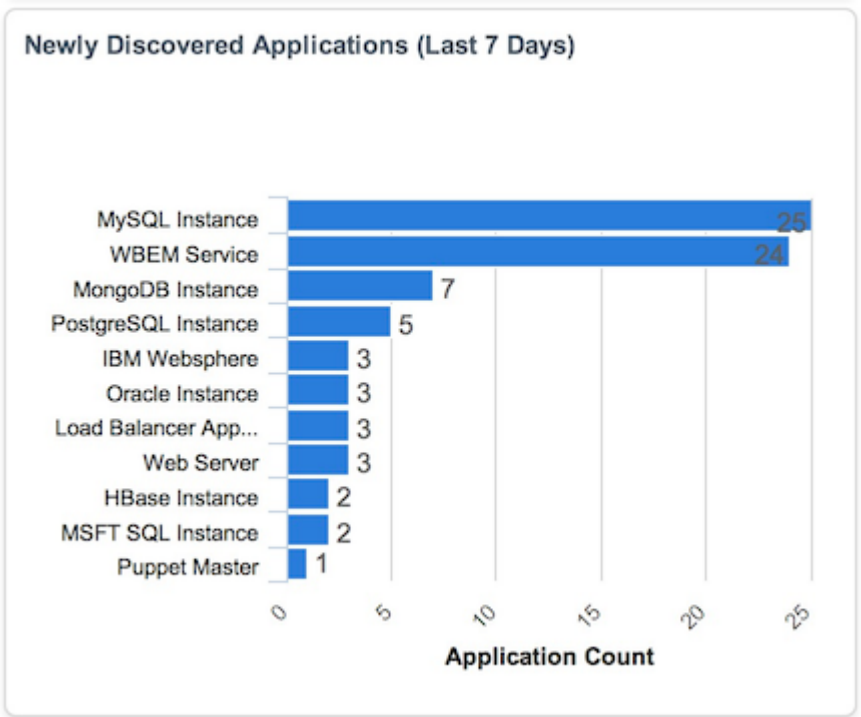
Relatório Dispositivos não atualizados



Relatório Aplicações recém-descobertas

O relatório Aplicações recém-descobertas exibe a contagem de novas aplicações que a aplicação Descoberta identificou nos últimos sete dias, agrupadas pela classe da aplicação.

Relatório Aplicações recém-descobertas



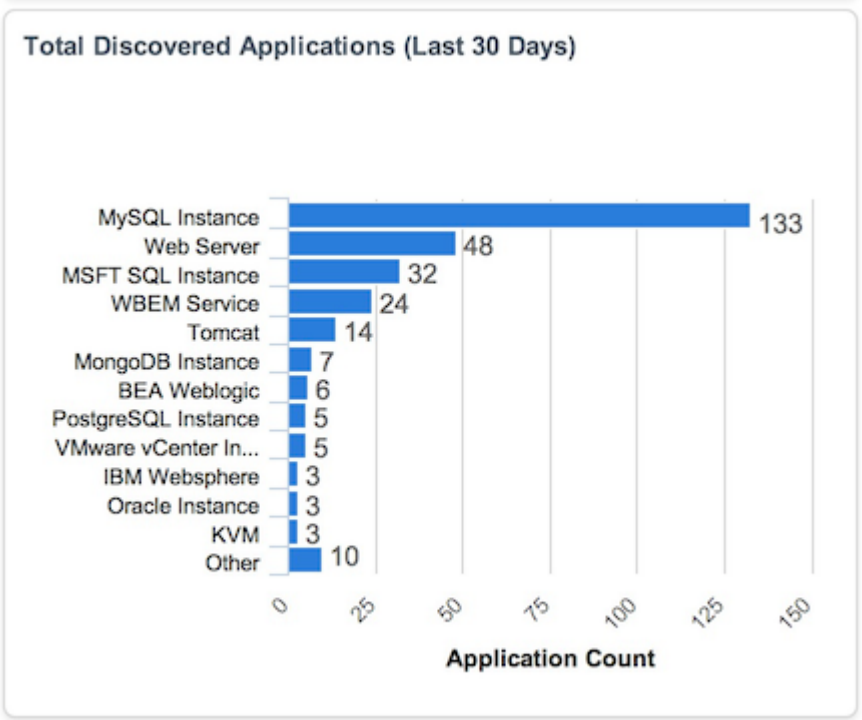
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório Total de aplicações descobertas

O relatório Total de aplicações descobertas exibe a contagem total das aplicações que a aplicação Descoberta identificou nos últimos 30 dias, agrupados pela classe da aplicação.

Relatório Total de aplicações descobertas



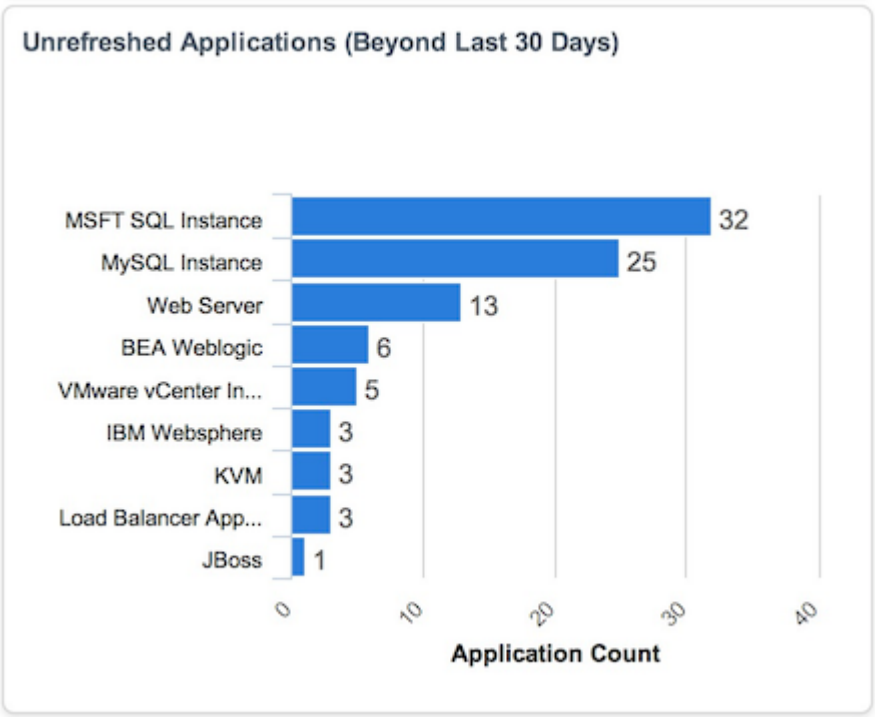
Relatório Aplicações não atualizadas

O relatório Aplicações não atualizadas exibe aplicações que foram descobertas até um ano atrás, mas não foram identificadas nos últimos 30 dias, agrupadas pela classe da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório Aplicações não atualizadas



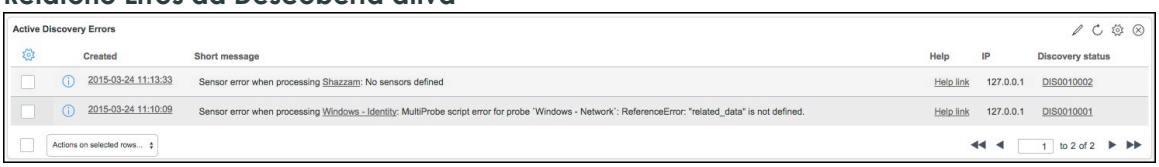
Relatório Erros da Descoberta ativa

O relatório Erros do Descoberta ativo lista os erros gerados por cada ativo Descoberta. Os erros de um Descoberta específico são substituídos quando esse Descoberta é executado novamente. Este relatório exibe os seguintes dados:

Dados do relatório Erros da Descoberta ativa

Coluna	Descrição
Criado	Carimbo de data/hora da mensagem de erro.
Mensagem resumida	Conteúdo da mensagem de erro gerada durante a execução da Descoberta.
Ajuda	Link para uma sugestão sobre correção do erro. Em alguns casos, o link é específico para o erro. Em outros casos, o link aponta para uma página geral que tem a solução para uma coleção de erros comuns.
IP	Endereço IP do ativo no qual o erro foi detectado.
Status da descoberta	Número do status da descoberta

Relatório Erros da Descoberta ativa



Relatório Credenciais não utilizadas

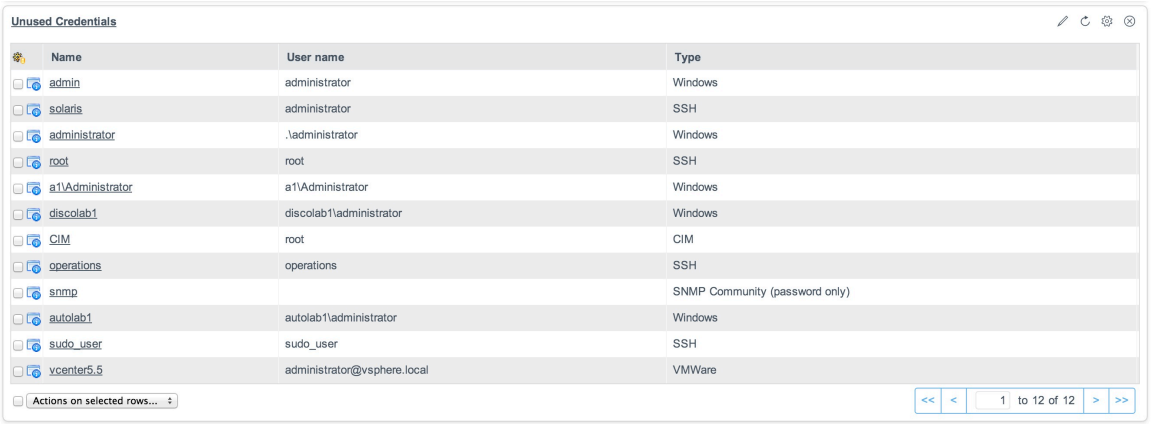
O relatório Credenciais não utilizadas lista as credenciais que não estão sendo usadas pelas aplicações Descoberta ou Orquestração no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

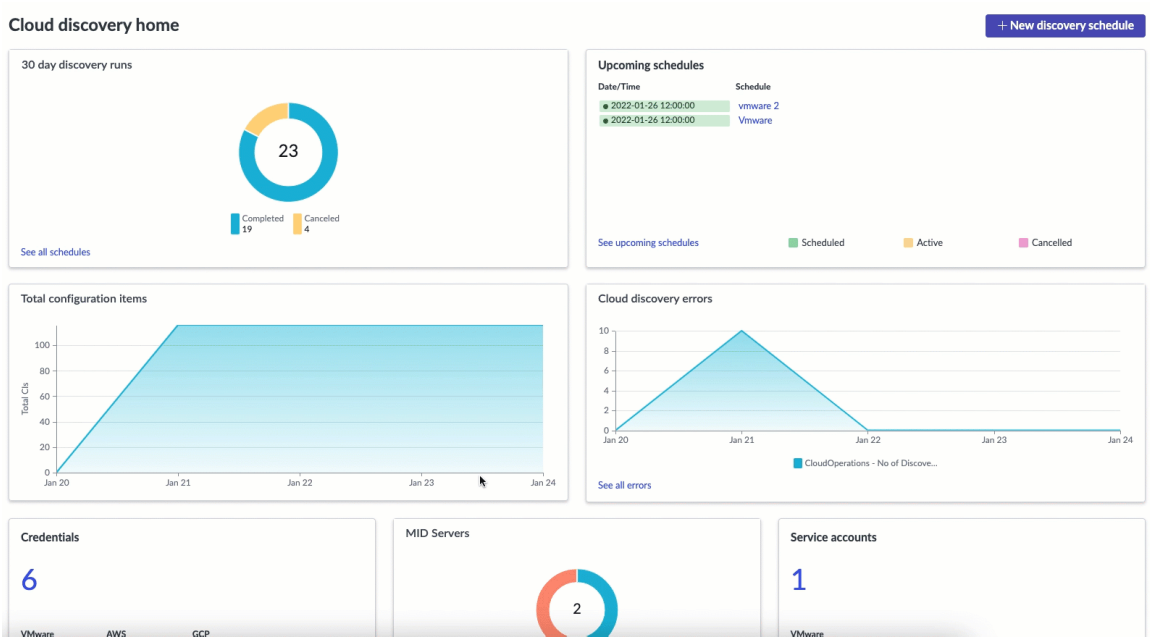
Nota: Isso pode incluir credenciais para uma Descoberta que foi programada, mas não executado pela primeira vez.

Relatório Credenciais não utilizadas



Descoberta na nuvem página inicial em Espaço de operações na nuvem

A página inicial do Descoberta na nuvem fornece um resumo das descobertas acionadas por meio de uma programação de descoberta. Você pode exibir a contagem de ICs descobertos e os erros encontrados ao longo do tempo. Você também pode selecionar qualquer relatório de painel para exibir informações adicionais.



Funções necessárias de Now Platform

sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Acessar a página inicial Descoberta na nuvem

Para abrir o painel, navegue até **Espaço de descoberta de nuvem** > **Descoberta na nuvem** > **Painel**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	O sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin pode revisar as seguintes informações no painel Descoberta na nuvem : • Execuções de descoberta de 30 dias • Próximos Cronogramas • Total de itens de configuração • Erros de descoberta na nuvem • Credenciais • MID Servers • Contas de serviço • VMs na nuvem por datacenter

Indicadores

Credenciais

Este indicador exibe a contagem total de credenciais definidas no sistema e seu detalhamento de acordo com o provedor de nuvem.

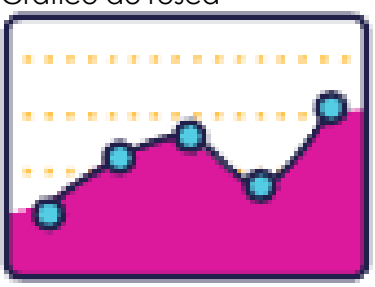
Selecione o número mencionado em qualquer tipo de credencial para ver uma lista filtrada de credenciais correspondentes.

Contas de serviço

Este indicador exibe a contagem total de contas de serviço definidas no sistema e seu detalhamento de acordo com o provedor de nuvem.

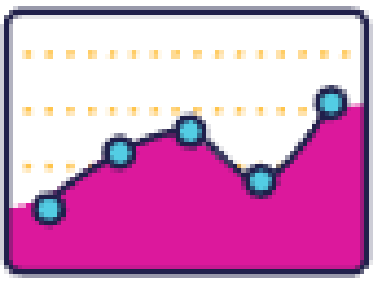
Selecione o número mencionado em qualquer provedor de nuvem para ver uma lista filtrada de contas de serviço correspondentes.

Relatórios

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Execuções de descoberta de 30 dias	Gráfico de rosca 	status_descoberta	Este relatório exibe a contagem e o estado das execuções de descoberta nos últimos 30 dias. Descoberta na nuvem exibe os seguintes estados no relatório:

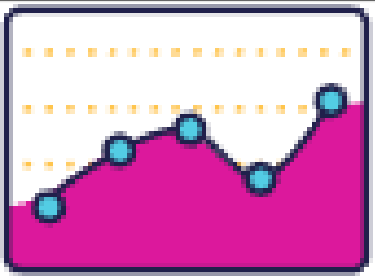
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			• Ativo • Cancelado(a) • Concluído Selecione o relatório para exibir a lista de todas as descobertas.
Próximos Cronogramas	Lista	discovery_schedule	Este relatório exibe informações sobre até oito descobertas programadas futuras. Selecione qualquer programação para exibir os detalhes.
Total de itens de configuração	Gráfico de linhas e áreas 	cmdb_ci	Este relatório exibe o número de ICs descobertos ao longo do tempo. Selecione o relatório para exibir a lista de todos os itens de configuração descobertos até o momento. Você pode selecionar qualquer registro de IC para exibir mais informações sobre o IC e seus dados de várias origens, se disponíveis.
Erros de descoberta na nuvem	Gráfico de linhas e áreas	log_descoberta	Este relatório exibe o número de erros do Descoberta na nuvem ao longo do tempo.

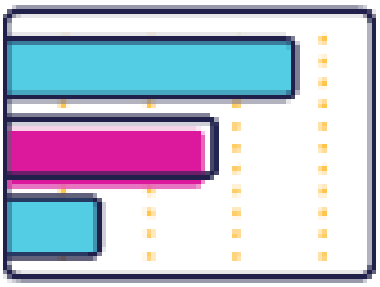
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			Selecione o relatório para exibir a lista de todos os erros do Descoberta na nuvem no log da Descoberta Como alternativa, você pode acessar essas informações, navegando até **Diagnóstico** > **Log da Descoberta**.
Credenciais	Indicador	discovery_credential	Este relatório exibe a contagem total de credenciais definidas no sistema e seu detalhamento por provedor de nuvem. Selecione o número mencionado em qualquer tipo de credencial para ver uma lista filtrada de credenciais correspondentes.
MID Servers	Gráfico de rosca 	ecc_agent	Este relatório exibe a contagem total de MID Servers e seu status.
Contas de serviço	Indicador	cmdb_ci_cloud_service_account	Este relatório exibe a contagem total de contas de serviço definidas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			no sistema e sua divisão por provedor de nuvem. Selecione o número mencionado em qualquer provedor de nuvem para ver uma lista filtrada de contas de serviço correspondentes.
VMs na nuvem por datacenter	Gráfico de barras horizontais 	sn_disco_cd_vm_analytics	Este relatório exibe a contagem de VMs descobertas por datacenter. Descoberta na nuvem exibe este relatório para Microsoft Azure, Amazon Web Services (AWS) e datacenters do vCenter somente.

Descoberta na nuvem painel de cronogramas no Espaço de operações na nuvem

O Descoberta na nuvem painel de cronogramas exibe informações sobre a execução de descoberta selecionada.

Funções necessárias de Now Platform

sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Acessar o Descoberta na nuvem painel de cronogramas

Para abrir o painel, navegue até **Espaço de descoberta de nuvem** > **Descoberta na nuvem** > **Cronogramas**.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuário	Uso do painel
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	• Exibir a contagem de recursos das execuções de descoberta recentes. • Exibir o tempo necessário para as execuções de descoberta recentes. • Exibir a lista de ICs recém-descobertos • Exibir a lista de ICs ausentes na execução de descoberta anterior. • Exibir a contagem de ICs descobertos durante a execução de descoberta selecionada. • Exibir a contagem de erros de descoberta que ocorreram durante a execução de descoberta selecionada.

Indicadores

Total de recursos

O indicador exibe a contagem total de itens de configuração (IC) descobertos durante a execução de descoberta selecionada.

Recém-descobertos

O indicador exibe a contagem de novos ICs descobertos durante a execução de descoberta selecionada.

Ausente do último

O indicador exibe a contagem de ICs ausentes durante a execução de descoberta selecionada. Ou seja, os ICs foram descobertos durante a execução da descoberta anterior, mas estão ausentes durante a execução da descoberta selecionada.

Erros

O indicador exibe a contagem de erros de descoberta que ocorreram durante a execução de descoberta selecionada.

Duração

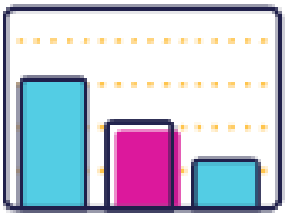
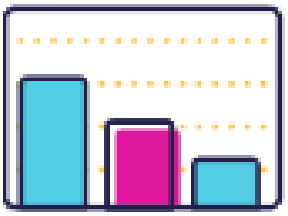
O indicador exibe o tempo necessário para concluir a execução de descoberta selecionada.

Nota: Descoberta na nuvem calcula os indicadores **de recém-descobertos** e **ausentes dos últimos** somente para as descobertas baseadas em padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Contagens de recursos de execuções de descoberta recentes		resultados_descoberta_instância	Este relatório exibe a contagem de ICs descobertos durante as últimas 10 execuções da programação da Desoberta selecionada.
Tempo gasto para execuções de descoberta recentes		status_descoberta	Este relatório exibe o tempo necessário para completar as últimas 10 execuções da programação da Descoberta selecionada. Este relatório cobre execuções de descoberta concluídas e canceladas.

Filtros

Nome	Tipo	Descrição
Filtro de cronogramas	Filtro baseado em escolha	Por padrão, a lista mostra todos os Descoberta na nuvem cronogramas em ordem alfabética, independentemente do status de execução atual. Use o filtro de programação para filtrar os Descoberta na nuvem cronogramas. Você pode filtrar os cronogramas por provedor de nuvem, nome de programação ou ambos. Você também pode classificar a lista filtrada por qualquer um dos seguintes critérios: • **Em ordem alfabética**: classifica os nomes de programação em ordem alfabética. • **Erros**: classifique pela contagem de erros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tipo	Descrição
		encontrados durante a descoberta. • **Descoberta em andamento**: classifique por status da descoberta. Depois de filtrar a programação, selecione a execução de descoberta na lista suspensa Relatório para visualizar seus dados no painel de cronogramas exibido na guia **Resultados**. **Nota:** Somente as últimas 10 execuções de descoberta aparecem na lista suspensa Relatório.

Métricas de desempenho do Discovery

Este aprimoramento da Descoberta coleta métricas de desempenho nos tempos de processamento de probe/padrão e sensor e, em seguida, agrega esses dados ao longo do tempo. Você pode usar os dados de acúmulo para monitorar o desempenho de descobertas específicas ou para comparar o desempenho entre versões após um upgrade.

Métricas

A Descoberta fornece estas métricas de desempenho individuais:

- Tempo de processamento de probe e padrão.
- Tempo de processamento do sensor.
- Tempo de processamento do Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) para Padrões de descoberta. Este tempo de processamento já está incluído no tempo de processamento do sensor, mas está isolado aqui para fornecer mais informações sobre a identificação e reconciliação de cargas padrão.

A Descoberta pode agregar métricas individuais para estes atributos:

- Compilações/versões
- Status da descoberta
- Endereço IP de destino

Como as agregações de métrica são acionadas

Os acúmulos de métrica são iniciados da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Agregado por compilação**: implementado pelo trabalho agendado **Agregar probe de descoberta e métricas de sensor por compilação**. Este trabalho é executado às 0200, horário local.
- **Agregado por status**: implementado pela ação de script **Rollup Probe/Métricas de sensor por status**, que é acionada pelos eventos registrados **discovery.complete** ou **discovery.cancelled**.
- **Agregado por destino**: implementado pelas **métricas de probe/sensor de acúmulo por ação de script de destino** que é acionada pelo evento registrado **discovery.device.complete**.

Nota: Se a execução da Descoberta for cancelada antes de ser concluída, a Descoberta não poderá atualizar a tabela de agregação de métrica de destino de IP. Isso ocorre porque o evento *discovery.device.complete* que aciona a agregação não é executado. Os dados de destino de IP para uma Descoberta interrompida são coletados quando as descobertas subsequentes são executadas com sucesso no destino. O cancelamento da execução da Descoberta não afeta a agregação de outras métricas, que são acionadas de forma diferente.

Tabelas

Os dados de métricas de desempenho da Descoberta são armazenados nestas tabelas:

Tabela	Descrição
Probe e Métricas do Sensor (Individual) [discovery_perf_metric_probe_sensor]	Armazena as métricas de desempenho individuais para probes/padrões, sensores e tempos de processamento de IRE.
Probe e Métricas do Sensor (Agregado) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup]	Esta é a tabela base para as agregações de métrica e não armazena dados em si. As três tabelas de acúmulo, por compilação, por status e por destino, estendem esta tabela.
Métricas de probe e sensor (agregadas por compilação) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_build]	Armazena as métricas de desempenho agregadas para probes/padrões, sensores e IRE por compilação e versão.
Métricas de probe e sensor (agregadas por status) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_status]	Armazena as métricas de desempenho agregadas para probes/padrões, sensores e IRE por status de descoberta.
Métricas de probe e sensor (agregadas por destino) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_target]	Armazena as métricas de desempenho agregadas para probes/padrões, sensores e IRE por endereço IP.

Propriedades da Descoberta

As propriedades de métricas de desempenho controlam se a agregação ocorre ou não, mas não quais dados estão incluídos na agregação. Os dados de destino de status e IP são coletados da seguinte forma:

- Os acúmulos de status sempre contêm novos dados. A Descoberta coleta continuamente dados em todos os probes e sensores durante a execução de descoberta para esse status de descoberta e os armazena na tabela Métricas de probe e sensor (individual) [discovery_perf_metric_probe_sensor]. A agregação acumula todos os dados de probe e sensor para esse status específico depois que os eventos *discovery.cancel* e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

discovery.complete são disparados para esse status, mas somente se a propriedade de agregação para acúmulos de status estiver habilitada.

- A Descoberta coleta continuamente dados em metas de IP e os armazena na tabela Métricas de probe e sensor (individual) [discovery_perf_metric_probe_sensor]. A agregação acumula todos os dados de destino de IP existentes depois que a propriedade *glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_target* é habilitada e cria registros na tabela Métricas de Probe e Sensor (Agregadas por Destino) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_target].

Essas propriedades controlam a coleta de métricas de probe e sensor:

Propriedade	Descrição
glide.discovery.perf.metrics.enable_collection	Habilita a coleta de métricas de desempenho. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Padrão**: verdadeiro
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_build	Habilita a agregação de métricas de desempenho de descoberta individuais em uma tabela de acúmulos que agrupa por compilação. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Padrão**: verdadeiro
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_status	Habilita a agregação de métricas de desempenho de descoberta individuais em uma tabela de acúmulos que agrupa por status de descoberta. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Padrão**: falso
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_target	Habilita a agregação de métricas de desempenho de descoberta individuais em uma tabela de acúmulos que agrupa por endereço IP de destino. Por padrão, a Descoberta coleta continuamente métricas de endereço IP individuais, mesmo quando a agregação por IP de destino está desabilitada. Quando você habilita a agregação de destino de IP, a Descoberta inclui todas as métricas de destino na tabela de acúmulo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Padrão**: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir métricas de desempenho da Descoberta para probes, sensores e padrões

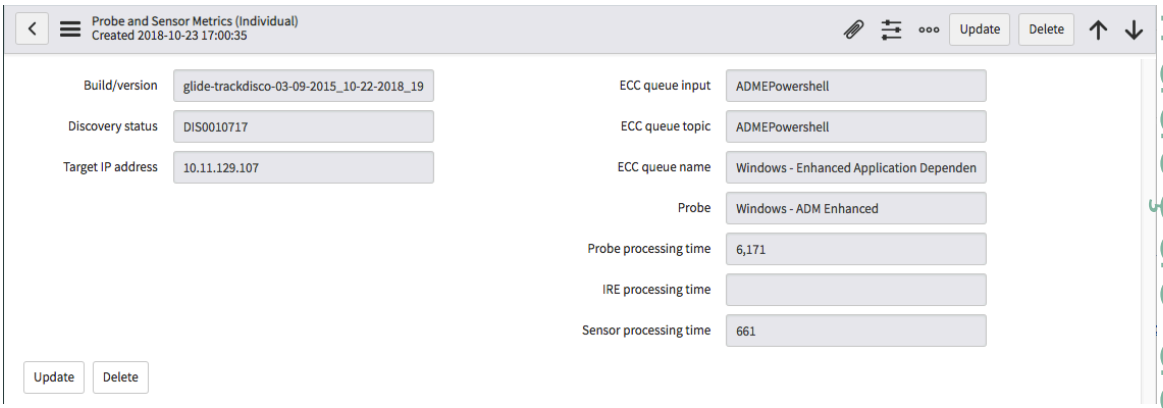
Por padrão, a Descoberta rastreia o desempenho de probes, sensores e padrões individuais medindo o tempo de processamento. Quando os padrões são usados, a Descoberta mede o tempo de processamento do Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE).

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin, administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Métricas de desempenho da Descoberta** > **Probe/ Sensor (Individual)**.
2. Classifique a lista por Status da descoberta para ver a lista de probes e padrões executados em uma descoberta específica.
3. Você pode exibir as métricas de cada probe, sensor ou padrão na lista ou abrir o registro. Todos os dados de métricas de probe e sensor são somente leitura.



O formulário Métricas de probe e sensor (individual) fornece estes campos:

Rótulo do campo	Nome do campo	Descrição
Compilação/versão	build_version	Compilação na qual a Descoberta foi executada.
Status da descoberta	status_descoberta	Número de ID do status da Descoberta do qual as métricas foram coletadas.
Endereço IP de destino	target_ip	Endereço IP do destino desta Descoberta.
Entrada de fila do ECC	ecc_queue_input	Identifica um registro de entrada do ECC específico na tabela da fila do ECC.
Tópico da fila do ECC *	ecc_queue_topic	Identifica a classe Java no MID Server que executa a probe.
Nome da fila do ECC *	ecc_queue_name	Identifica o probe/ padrão avaliado quanto ao desempenho nesta agregação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo do campo	Nome do campo	Descrição
Probe *	probe	Nome da probe usada para esta Descoberta.
Tempo de processamento do probe	probe_time	Tempo de interação do MID Server com o destino, incluindo a construção da carga que é enviada de volta para a instância. O tempo está em milissegundos.
Tempo de processamento de IRE	ire_time	Tempo necessário para processar a carga padrão na instância pelo Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE). O tempo do IRE é útil porque mostra a parte do tempo do sensor usada pelo padrão. O tempo está em milissegundos.
Tempo de processamento do sensor	sensor_time	Tempo que o sensor levou para processar a carga na instância de uma Descoberta. O tempo está em milissegundos.

* Usado para identificar exclusivamente um probe/padrão e o sensor que o acompanha ao coletar métricas para uma Descoberta.

Exibir métricas de desempenho da Descoberta agregadas por compilação

Use o acúmulo por dados de compilação para garantir que os tempos de processamento dos componentes da Descoberta permaneçam consistentes para descobertas em um período de 24 horas. Exiba dados de compilação agregados antes e depois de um upgrade para comparar o desempenho das versões antigas e novas. Todos os dados de desempenho agregados são somente leitura.

Antes de Iniciar

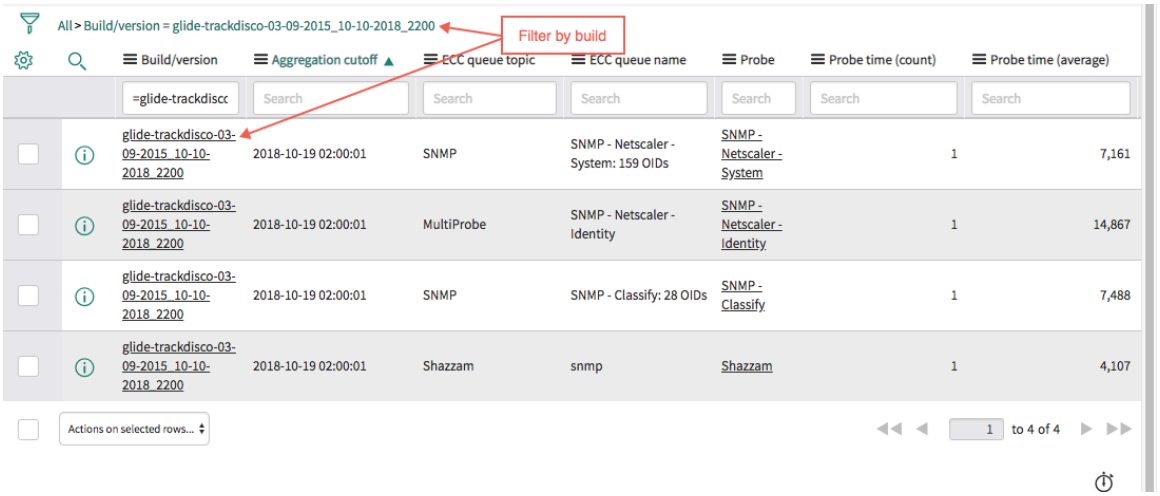
Função necessária: discovery_admin, administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Métricas de desempenho da Descoberta** > **Probe/Sensor (Rollup por Compilação)**.
2. Classifique a lista por **Compilação/versão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Filtre por uma compilação específica para ver os tempos de processamento agregados dos probes e padrões que realizaram uma Descoberta nessa compilação.
4. Abra um registro para ver as estatísticas de probe/padrão da compilação selecionada. O formulário exibe campos adicionais não visíveis na lista. Os cálculos de acúmulo são referentes a um período de 24 horas, começando todas as noites às 0200.
5. Consulte a tabela de dados de agregação de desempenho para obter descrições de métricas adicionais exibidas no formulário para acúmulos por compilação.

Exibir métricas de desempenho da Descoberta agregadas por status

Use o acúmulo por dados de status para garantir que os tempos de processamento de probes/padrões e sensores permaneçam consistentes para uma Descoberta específica. Todos os dados de desempenho agregados são somente leitura.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin, administrador

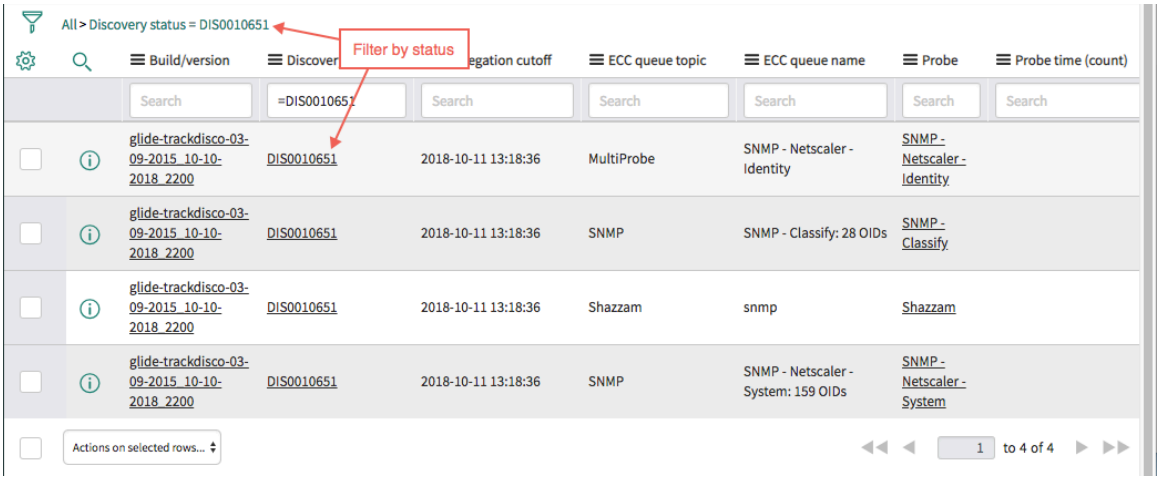
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Métricas de desempenho da Descoberta** > **Probe/Sensor (Rollup por Status)**.
2. Classifique a lista por **Status da descoberta** para ver os tempos de processamento agregados dos probes e padrões que foram executados durante uma descoberta específica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Filtrar por um status específico para exibir as métricas disponíveis para probes e padrões que foram executados nesse status.
4. Abra um registro para ver as estatísticas de probe/padrão do status selecionado. O formulário exibe campos adicionais não visíveis na lista. Os acúmulos são criados somente para um status concluído ou cancelado.
5. Consulte a tabela de dados de agregação de desempenho para obter descrições de métricas adicionais exibidas no formulário para acúmulos por status.

Exibir métricas de desempenho da Descoberta agregadas por endereço IP

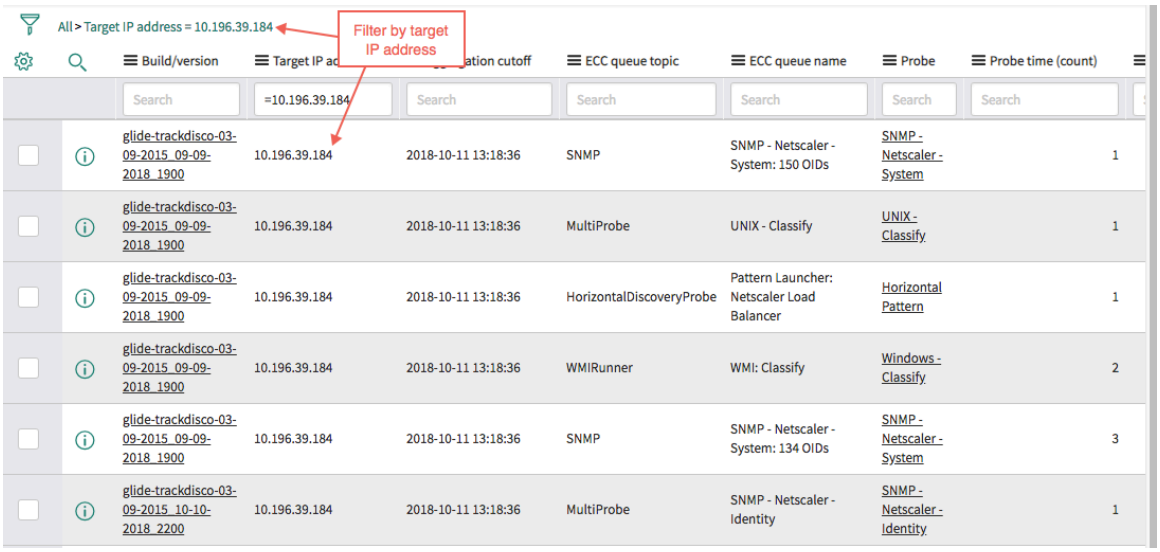
Use o acúmulo por dados de destino para garantir que os tempos de processamento de probes/padrões e sensores permaneçam consistentes para cada descoberta de um endereço IP específico. Todos os dados de desempenho agregados são somente leitura.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin, administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Métricas de desempenho da Descoberta** > **Probe/Sensor (Rollup por Destino)**.
2. Classifique a lista por **Endereço IP de destino**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Filtre por um endereço IP específico para ver os tempos de processamento agregados das probes e padrões que realizaram a Descoberta desse endereço IP.
4. Abra um registro para ver as estatísticas sobre o probe/padrão selecionado para o endereço IP específico.
   O formulário exibe campos adicionais não visíveis na lista. Os acúmulos são realizados após a conclusão bem-sucedida da Descoberta de IP.
5. Consulte a tabela de dados de agregação de desempenho para obter descrições de métricas adicionais exibidas no formulário para acúmulos por meta.

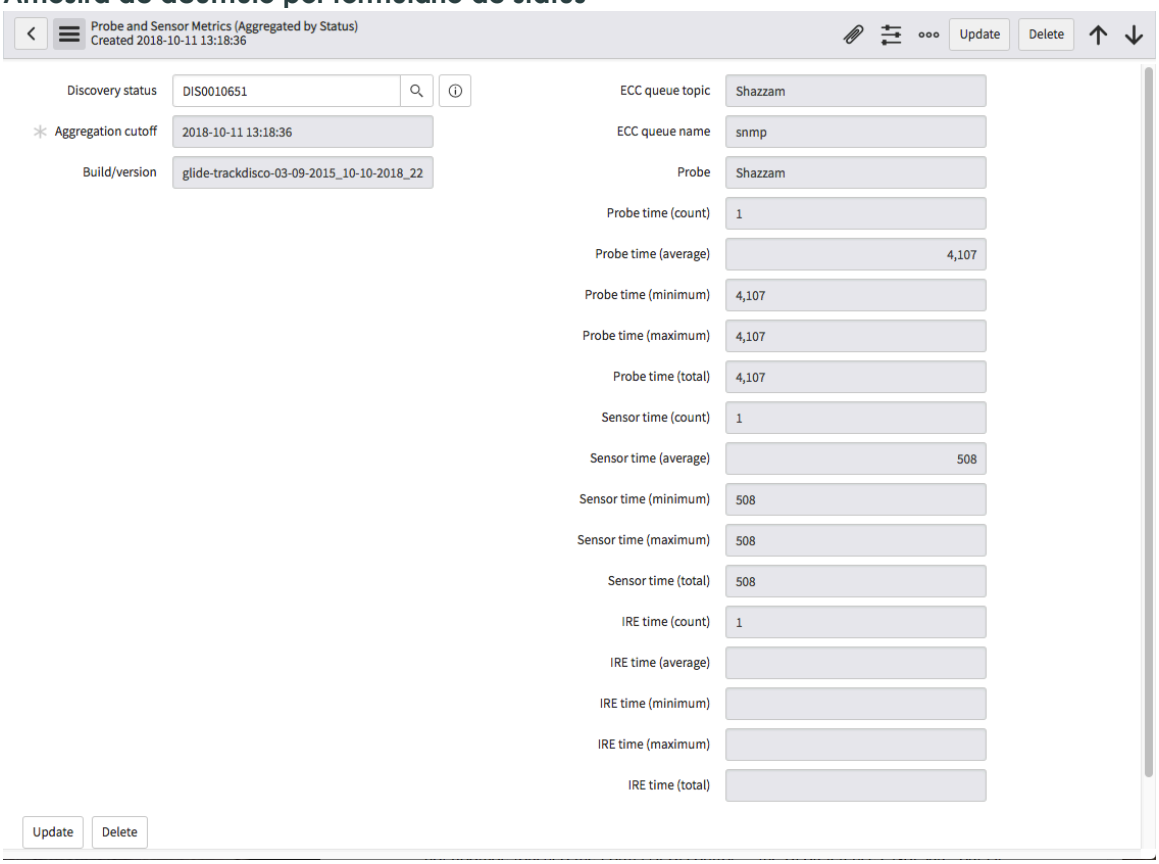
Dados agregados para métricas de desempenho da Descoberta

As métricas de desempenho da Descoberta podem acumular dados para probes, padrões e sensores sempre que a Descoberta é executada. A Descoberta calcula os tempos de processamento e incrementa o número de vezes que um componente é executado para cada perfil de acúmulo: status, destino ou compilação. Todos os dados de desempenho agregados são somente leitura.

Amostra de formulário de acúmulo

Este é um exemplo de um registro de agregação para métricas de probe e sensor. Os campos de métricas mostrados aqui são usados para cada agregação.

Amostra de acúmulo por formulário de status



Dados agregados do Performance Framework

Exceto onde indicado, esses campos são comuns a todos os registros de agregação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo do campo	Nome do campo	Descrição
Compilação/versão	build_version	Nome da compilação em execução na instância. Este nome identifica a versão, o nível de patch e a data de lançamento da plataforma ServiceNow.
Status da descoberta	status_descoberta	Número de ID do registro de status da Descoberta para esta agregação. **Nota:** Este campo só aparece no formulário para acúmulos por status.
Endereço IP de destino	endereço_ip_de_destino	Endereço IP do destino desta Descoberta. **Nota:** Este campo só aparece no formulário para acúmulos por destino.
Interrupção da agregação	agregação_corte	O tempo de corte varia de acordo com o perfil de acúmulo. • **Por compilação**: ocorre diariamente às 02:00, por padrão. • **Por status**: hora de encerramento da última agregação para esse status de descoberta, que pode ter sido executado da última vez em que **discovery.complete** ou **discovery.cancelled** foi executado para esse status. • **Por meta**: hora de encerramento da última agregação para esse endereço IP de destino, que pode ter sido executado na última vez em que **discovery.device.complete** foi executado para esse endereço IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo do campo	Nome do campo	Descrição
Tópico da fila do ECC *	ecc_queue_topic	Identifica a classe Java no MID Server que executa a probe.
Nome da fila do ECC *	ecc_queue_name	Identifica o probe/padrão avaliado quanto ao desempenho nesta agregação.
Probe *	probe	Nome da probe usada para esta Descoberta.
Tempo de probe (contagem)	probe_time_count	Número de vezes que um probe foi executado para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo de probe (média)	probe_time_average	Tempo médio que um probe levou para coletar dados no destino e formatar a carga para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo de probe (mínimo)	probe_time_min	Tempo mínimo que um probe levou para coletar dados no destino e formatar a carga para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo de probe (máximo)	probe_time_max	Tempo máximo que um probe levou para coletar dados no destino e formatar a carga para um determinado perfil de acúmulo.
Probe de tempo (total)	probe_time_total	Tempo total usado por um probe para coletar dados no destino e formatar a carga para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do sensor (contagem)	sensor_time_count	Número de vezes que um sensor processou cargas para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do sensor (média)	sensor_time_average	Tempo médio que um sensor levou para processar cargas na instância para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do sensor (mínimo)	sensor_time_min	Tempo mínimo que um sensor levou para processar uma carga na instância para um determinado perfil de acúmulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo do campo	Nome do campo	Descrição
Tempo do sensor (máximo)	sensor_time_max	Tempo máximo que um sensor levou para processar uma carga na instância para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do sensor (total)	sensor_time_total	Tempo total usado por um sensor para processar cargas na instância para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do IRE (contagem)	ire_time_count	Número de vezes que a carga de um padrão foi processada pelo Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do IRE (média)	ire_time_average	Tempo médio usado para processamento de IRE da carga de um padrão para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do IRE (mínimo)	ire_time_min	Tempo mínimo usado para o processamento de IRE da carga de um padrão para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do IRE (máximo)	ire_time_max	Tempo máximo usado para o processamento de IRE da carga de um padrão para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do IRE (total)	ire_time_total	Tempo total usado para o processamento de IRE da carga de um padrão para um determinado perfil de acúmulo.

* Juntos, esses valores identificam exclusivamente um par de probe/sensor (uma "execução de probe") que é usado para uma Descoberta.

Mensagens de erro da Descoberta

Mensagens de erro e avisos no sistema são documentados para permitir que os usuários reconheçam os problemas que estão enfrentando e tomem medidas para resolvê-los.

Mensagens de erro comuns

Erros de entrada/saída

- CONEXÃO_FAILED
- CONEXÃO_TIMEOUT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- CONEXÃO_REFUSADA
- CONEXÃO_CIPHER_NÃO SUPORTADA
- CONEXÃO_PROTOCOL_NÃO SUPORTADO
- CONEXÃO_PERDIDA
- INVALID_CONNECTION_PARAMETER
- ARQUIVO_NÃO_ENCONTRADO
- E/S_ERRO

Erros de autenticação

- SEM_CREDENTIALS
- AUTENTICAÇÃO_FAILED
- INVALID_CREDENTIALS_TYPE

Erros de SSH

- SSH_SHELL_INSUPPORTED
- SSH_SCRIPT_TRANSFER_FAILED
- SSH_INVALID_SESSION

Erros do Windows

POWER_SHELL_VERSION_INSUPPORTED

Erros de comando

- COMMAND_TIMEOUT
- INVÁLIDO_COMMAND
- COMMAND_FILTER_ERROR
- COMMAND_PARSER_ERRO
- COMMAND_KEY_MAPPER_ERROR
- COMMAND_VALUE_NORMALIZER_ERROR
- TERMINAL_SESSION_lost_ERROR
- TERMINAL_SESSION_ENVIRONMENT_MODIFICATION_ERROR

Erros de componente genérico

- COMPONENTE_INVALIDO
- INVALID_COMPONENT_PARAMETER
- INVALID_OPERATION

Mensagens de erro gerais

Mensagem: org.xml.sax.SAXParseException: o nome da entidade deve seguir imediatamente o "&" na referência da entidade

Uma versão desta mensagem ocorrerá se você tiver usado caracteres especiais em uma senha salva em um arquivo XML.

Mensagem: identificado, ignorado IP extra

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta mensagem pode aparecer na fase de classificação final da Descoberta se um endereço IP de destino pertencer a um dispositivo que está sendo descoberto ao mesmo tempo.

Por exemplo, um servidor Windows tem duas placas NIC com dois endereços IP. A Descoberta tem como meta ambos os endereços IP na mesma programação de Descoberta. Esta mensagem é gerada para observar que esse segundo endereço IP é ignorado porque não queremos atualizar o mesmo IC duas vezes na mesma execução da Descoberta.

Esta mensagem é um aviso e é esperado. Nenhuma ação é necessária.

Mensagem: falhas de autenticação

O processo de descoberta não pôde descobrir o IC porque a aplicação de descoberta não pôde autenticar. Para resolver, adicione as credenciais dessa máquina em à tabela de credenciais de descoberta.

Mensagem: identificado, não atualizando o IC, agora concluído

Nenhuma correspondência em nenhum dos Identificadores de IC.

Mensagem: Falha na representação do usuário

Esta mensagem é originada no PowerShell. Verifique se o domínio está especificado junto com o nome de usuário nas credenciais.

Mensagem: falha na conexão com o serviço WMI. Erro: permissão negada

Esta mensagem é originada no WMI. Verifique se o serviço MID Server está sendo executado com as credenciais corretas e tem acesso ao dispositivo de destino.

Para verificar isso, execute o seguinte comando no prompt de comando no host MID Server :

```
wmic /node:target /user:user /password:password path
 win32_operatingsystem
target = IP address of target device
user = user account used by the mid server service
password = password used by the mid server service
```

Mensagem: falha na conexão com o serviço WMI. Erro: a máquina do servidor remoto não existe ou está indisponível

Esta mensagem é originada no WMI. Verifique se a conta de serviço MID Server tem acesso à máquina de destino. Verifique se uma conta de administrador de domínio é usada como a conta de serviço MID Server. Verifique se algum firewall existente está aberto para a conexão. Para verificar isso, execute o seguinte comando no prompt de comando no host MID Server.

Executar pararunner_type=WMI:

```
wmic /node:"<target>" /user:"<user>" /password:"<password>"
 path win32_operatingsystem
From within a Powershell console on the mid server host,
 execute for runner_type=Powershell:
gwmi win32_operatingsystem -computer <ip> -credential
 '<username>'
```

Mensagem: o provedor não é capaz de realizar a tentativa de operação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O repositório WMI foi corrompido. Depois de seguir o "WMI: Repositório Corruption, or Not?" artigo no site do Microsoft TechNet , o problema foi corrigido.

Mensagem: o arquivo de resultados não pode ser obtido porque ele não existe

PRB581515 — O PowerShell não funciona quando o cliente tem direitos de gravação bloqueados no compartilhamento do administrador.

Mensagem: execute o sneep como raiz para garantir o número de série correto da fonte de dados fserial

A ferramenta de linha de comando Oracle **Sneep** deve ser instalada para que o Solaris - Serial Number probe funcione corretamente. Há uma limitação conhecida com dispositivos Fujitsu PRIMEPOWER. Para contornar essa limitação, execute a descoberta do Solaris com credenciais raiz.

Mensagens de erro do sensor da Descoberta

Mensagem: o multissensor não processará porque sua versão principal = X enquanto a versão principal do script de resposta probe_name = Y

As mensagens de erro acima indicam que há uma incompatibilidade de versão principal.

Mensagem: o multisensor não será processado porque a versão principal do script de resposta é = X, enquanto a versão principal do probe probe_name é referenciada = Y

As mensagens de erro acima indicam que há uma incompatibilidade de versão principal.

Mensagem: versão principal do sensor sensor_name = X enquanto a versão principal do probe relacionado = Y

As mensagens de erro acima indicam que há uma incompatibilidade de versão principal nas versões do probe e do sensor, e o sensor interromperá o processamento até que essa condição seja resolvida.

Mensagem: versão secundária do multissensor sensor_name = X enquanto a versão secundária do script de resposta probe_name = Y

As mensagens de erro acima indicam que há uma incompatibilidade de versão secundária

Mensagem: versão secundária do script de resposta de sensor_name do multissensor = X enquanto sua probe referenciada probe_name versão secundária = Y

As mensagens de erro acima indicam que há uma incompatibilidade de versão secundária

Mensagem: versão secundária do sensor sensor_name = X enquanto a versão secundária do probe relacionado = Y

As mensagens de erro acima indicam que há uma incompatibilidade de versão secundária nas versões do probe e do sensor. O processamento continuará, mas convém resolver esta condição

Mensagem: Mensagem: erro de sensor ao processar . . . : nenhum sensor definido

Cada probe ativa procura um sensor correspondente para processar os dados coletados pela probe. A mensagem Nenhum sensor definido indica que o sensor correspondente ao probe está ausente ou inativo.

Mensagem: Mensagem: erro de sensor ao processar . . . : typeError: . . .

Essa mensagem de erro de tipo ocorre para indicar que o sensor tem um dos principais construtores de erro em JavaScript

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagem: Mensagem: Erro do sensor ao processar ...: Exceção ao processar o sensor: Problema de análise de XML: ![CDATA]

Este erro de análise de XML ocorre quando o sensor de descoberta não consegue analisar a carga da fila do ECC de entrada. A carga útil não está formatada de acordo com as especificações XML. As soluções possíveis incluem:

- Escape de caracteres problemáticos. Por exemplo, mude **<** para **<** e **&** para **&**.
- Escape blocos inteiros de texto com seções CDATA ou coloque declarações de codificação no início do texto.
- Remova todos os caracteres de espaço em branco (espaço, tabulações, novas linhas) antes das declarações XML.

Mensagem: Mensagem: erro de sensor ao processar Linux - tabelas ARP de rede: exceção ao executar script de pós-processamento de probe: não há dados XML

O sistema exibe o erro Sem dados XML quando o processador do sensor de XML não consegue encontrar os dados XML esperados na saída do probe. Durante o processamento do sensor, a Descoberta tenta recuperar os resultados da probe, mas encontra a saída da probe vazia. Verifique se o probe retorna a saída correta para o sensor processar.

Mensagem: Mensagem: Erro do sensor ao processar o Shazzam: exceção ao executar o script de pós-processamento da probe: Probe não encontrado: nulo

O erro Probe não encontrado ocorre quando o processador do sensor não consegue encontrar o registro de probe supostamente associado ao sensor. Durante o processamento do sensor, a Descoberta obtém o registro da probe do cache de probe e o armazena para referência posterior. O erro "Probe não encontrado" ocorre quando o sys_id do probe não pode ser encontrado ou há um problema com o cache do probe.

Para obter mais informações, consulte Encontrar a causa de um erro "Probe não encontrado".

Encontrar a causa de uma mensagem de erro do sensor

Use este procedimento para identificar um erro do sensor da Descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este processo requer que você identifique o seguinte:

- O erro.
- O nome do sensor em que ocorreu o erro.
- O carimbo de data/hora do erro.
- O rastreamento de pilha associado do erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Dependendo da aplicação que você está usando, siga um destes procedimentos:
   - Para exibir o **Log da Descoberta** em Espaço de operações na nuvem, navegue até **Espaço de descoberta de nuvem** > **Descoberta na nuvem** > **Log da Descoberta**.
   - Para exibir o **Log da Descoberta** em Descoberta, navegue até **Tudo** > **Descoberta** > **Log da Descoberta**.
2. Para encontrar o erro, filtre o **nome do nívelErro**.
   Se você estiver usando Descoberta, também poderá exibir o erro e o carimbo de data no Relatório de erros. O relatório está disponível no painel Descoberta.
3. Observe o campo **Criado** do registro de erro.
   Este carimbo de data/hora é usado para localizar o rastreamento de pilha apropriado.
4. Observe o campo **Mensagem resumida** do registro de erro.
   Este campo mostra o nome do sensor em que ocorreu o erro.
5. Para encontrar o rastreamento de pilha, navegue até **Logs do sistema** > **Erros**.
6. Pesquise a data e a hora que correspondem ao valor no campo **Criado** do registro de erro no log de descoberta.
7. O campo **Mensagem** dessa entrada contém o rastreamento de pilha completo do erro. O rastreamento de pilha contém a mensagem de erro, o sys_id do script e o número da linha em que ocorreu o erro.
8. Depois de determinar os detalhes do erro, você pode corrigir o arquivo JavaScript.

Identificar a causa da mensagem de erro Sem sensor definido

Cada probe ativa procura um sensor correspondente para processar os dados coletados pela probe. A mensagem Nenhum sensor definido indica que o sensor correspondente ao probe está ausente ou inativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para encontrar a causa deste erro, identifique o campo **Mensagem resumida** do registro de erro. Este campo mostra o nome da probe para a qual o sensor está ausente.

Procedimento

1. Dependendo da aplicação que você está usando, siga um destes procedimentos:
   - Para identificar a causa do erro usando Espaço de operações na nuvem, navegue até **Espaço de descoberta de nuvem** > **Descoberta na nuvem** > **Diagnóstico** > **Log da Descoberta**.
   - Para identificar a causa do erro usando Descoberta, navegue até **Tudo** > **Descoberta** > **Saída e Artefatos** > **Log da Descoberta**.
2. Filtrar pelo **Nome do nível** de **Erro**.
   Se você estiver usando Descoberta, também poderá exibir o relatório de erros no painel da Descoberta.
3. Observe o campo **Mensagem resumida** do registro de erro
   Este campo mostra o nome do sensor. Neste exemplo, o erro do sensor ocorreu quando o probe Shazzam verificou a existência do sensor Shazzam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corrigir a causa de uma mensagem de erro do sensor

Para corrigir uma mensagem de erro do sensor da Descoberta, você deve corrigir o arquivo JavaScript que contém o código que gerou o erro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para corrigir o arquivo JavaScript:

Procedimento

1. Navegue até o módulo na Descoberta em que ocorreu o erro.

   Neste exemplo, navegue até **Definição de Descoberta** > **Inclusões de script**.

2. Corrija o erro.

   a. Neste exemplo, pesquise por DiscoverySmiFcSwitchSensor no campo **Nome**.

   b. Clique no link para ir para a página de detalhes dessa inclusão de script.

   c. Modifique o script JavaScript nessa página para corrigir o erro indicado.

   d. Clique em **Atualizar**.

Encontrar a causa de um erro "Probe não encontrado"

Verifique o sys_id correto do probe associado ao parâmetro *probe* na carga do registro de entrada da Fila do ECC.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin, administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Registre o sys_id do probe como ele aparece na carga da Fila do ECC.

Amostra de carga da Fila do ECC

```
▼<parameters>
   <parameter name="port" value="22"/>
   <parameter name="probe" value="10e0eebd0a0a0b4f61f46a5027df7fb6"/>
   <parameter name="priority" value="0"/>
   <parameter name="use_class" value="discovery_classy_unix"/>
```

2. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes** e abra o registro da probe que você deseja inspecionar.
3. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho do registro.
4. Selecione **Copiar sys_id** no menu de contexto.
   Siga as instruções do navegador para copiar o sys_id se as medidas de segurança do navegador restringirem esta função.
5. Compare este valor com o sys_id do probe da carga.
   Se o sys_id do registro da probe não corresponder ao valor na carga útil, tente determinar a causa do valor incorreto.

Resolver Descoberta na nuvem erros em Espaço de operações na nuvem

Exiba os Descoberta na nuvem erros que ocorreram durante a descoberta e resolva-os. Você pode exibir os erros de todas as execuções Descoberta na nuvem ou de uma única execução Descoberta na nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de descoberta de nuvem** > **Descoberta na nuvem**.
2. Selecione **Erros**.
   A guia **Status** do módulo Cronogramas exibe a lista de erros da execução de descoberta selecionada.
3. Selecione um bloco de categoria para exibir os códigos de erro específicos que ocorreram nessa categoria.
4. Selecione o bloco de código de erro que você deseja investigar.
   A lista exibe todas as ocorrências desse código de erro para todos os Descoberta na nuvem cronogramas. A lista mostra a mensagem de erro, o ID do item de configuração (IC), o endereço IP de cada instância que apresentou o erro e o status do erro.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Selecione os erros específicos e selecione a ação apropriada na seção **Erros selecionados**.
   - Selecione a ação apropriada na seção **Todos os erros**.

     Descoberta na nuvem aplica a ação selecionada a todos os erros da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações disponíveis

Ação	Descrição
Criar tarefa	Você pode criar uma tarefa de erro e atribuí-la a um usuário para resolução. Erros atribuídos são considerados **erros ativos**e ações ainda podem ser executadas neles. Descoberta na nuvem exibe o número da tarefa de erro no bloco do código de erro.
Nova tentativa de descoberta	Descoberta na nuvem tenta novamente uma descoberta baseada em IP. Quando você seleciona **Repetir descoberta**, Descoberta na nuvem executa esta ação em todos os erros ativos que estão disponíveis na lista. Você pode tentar novamente a descoberta somente se o plug-in ServiceNow® baseado em IP Descoberta (com.snc.discovery.ip_based) estiver instalado e ativado na instância.
Ignorar	Descoberta na nuvem ignora o erro.

6. Verifique a coluna **Status do erro** para ver os resultados da correção.
   Novas tentativas únicas são concluídas rapidamente. Novas tentativas para um grande número de endereços IP podem levar vários minutos.

   Um erro pode ter um dos seguintes status:

   - **Erro ativo**: erro não resolvido. Este é o status padrão de todos os novos erros.
   - **Resolvido**: erro resolvido.
   - **Atribuído**: tarefa atribuída para resolver este erro.
   - **Descoberta pendente**: aguardando Descoberta para iniciar depois de executar a ação **de descoberta Repetir** em todos os erros.
   - **Na Descoberta**: Descoberta está ativo no momento.

Descoberta Soluções Análise da plataforma e relatórios

As Soluções Análise da plataforma e relatórios contêm painéis pré-configurados. Esses painéis contêm visualizações de dados acionáveis que ajudam você a melhorar suas práticas e processos empresariais.

Soluções Análise da plataforma e relatórios

Análise da plataforma visualizações de dados usam dados Performance Analytics de indicador para mostrar dados ao longo do tempo, ajudando você a analisar seus processos de negócios e identificar áreas de melhoria. Com o Soluções Análise da plataforma e relatórios, você pode obter valor do Performance Analytics para seu aplicativo com o mínimo de configuração. Você sempre pode criar seus próprios objetos.

Importante: Configure e teste Soluções Análise da plataforma e relatórios em uma instância de não produção antes de habilitá-los na produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para habilitar o plug-in de solução para Descoberta, um administrador pode navegar até **Definições do sistema** > **Plug-ins** e ative o plug-in Performance Analytics - Content Pack - Discovery.

Informações relacionadas

Soluções Análise da plataforma e relatórios

Ative sua assinatura do Performance Analytics

Referência do Descoberta

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre Descoberta listas e formulários.

Formulário Tarefas de validação de comando para descoberta baseada em padrões

O formulário**Tarefas de validação de comando** exibe os campos que você deve preencher ao criar ou modificar uma tarefa para testar um comando padrão.

Para obter mais informações sobre **Tarefas de validação de comando**, consulte Validar comandos usados na descoberta baseada em padrões.

Campo	Descrição
Número	O número da tarefa é criado automaticamente pelo sistema.
Método de seleção de MID Server	Selecione o método relevante: • **MID Server específico** - Para definir o MID Server para este teste. • **Seleção automática de MID** - Para usar um MID Server que foi atribuído ao intervalo de IPs ou à rede de IPs que você deseja usar para o teste. Selecione este método somente se você tiver configurado um MID Server com intervalos de IP ou como um MID Server padrão para Descoberta. • **Testar todos os MID Servers qualificados** - Para usar qualquer MID Server disponível para o intervalo de IPs ou a rede de IPs que você deseja usar para o teste. Selecione este método somente se você tiver configurado um MID Server com intervalos de IP ou como um MID Server padrão para Descoberta.
MID Server	O nome MID Server. Este campo aparecerá somente se **MID Server específico** for selecionado em **Método de seleção de MID Server**.
Validar todos os comandos de padrão	A caixa de seleção para validar todos os comandos usados por um padrão específico simultaneamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Classe de SO	A classe de IC que representa os servidores nos quais você executa esta tarefa de validação.
Tipo de Comando	O tipo de comando que depende do tipo do servidor: • **Comando Shell** • **Consulta WMI** • **Consulta SNMP** (tabular e escalar) • **SNMP Walk** • **HTTP GET** (para credenciais de autenticação básica, não token) Este campo está disponível somente quando **Validar comandos de padrões de AI** não está selecionado.
Endereços IP	Qualquer combinação de endereços IP v4, intervalos de IP ou redes IP. Por exemplo: • `10.196.39.12, 10.196.39.12` — Endereços IP separados por vírgulas para uma lista de endereços autônomos. • `1.1.1.1-1.1.1.100` - Endereços IP separados por hífen para um intervalo de IPs. • `1.1.1.1/28` - Notação de barra para uma rede IP. **Nota:** Para usar o intervalo de IPs ou a rede IP, certifique-se de ter instalado a inclusão de script AnalisarIPRanges. Para obter mais informações, consulte KB1123625: Ferramenta de validação de comando .
Comandos	Os comandos para os quais você deseja testar as credenciais. Normalmente, é um comando que o processo de descoberta falhou ao executar. Por exemplo, **/api/v1/pods?limit=50** ou **sudo dmidecode**. Você pode selecionar somente comandos na lista de comandos disponíveis. Este campo está disponível somente quando **Validar todos os comandos de padrões** não está selecionado.
Padrão	O nome do padrão para o qual você deseja validar os comandos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo está disponível somente quando **Validar comandos de padrões de AI** não está selecionado.

Informações relacionadas

Lista de comandos para comandos usados para descoberta baseada em padrões

Lista de comandos para comandos usados para descoberta baseada em padrões

A **Lista de comandos** contém todos os comandos usados pelos padrões dos tipos de infraestrutura ou de aplicação.

Propriedades da lista de comandos

Atributo	Descrição
Classe de SO aplicável	O comando deve ser executado nesta classe de SO.
Tipo de IC	O padrão que contém este comando é atribuído a este tipo de IC. **Nota:** Algumas aplicações ServiceNow se referem aos tipos de IC como classes de IC.
Comando	O comando de descoberta.
Tipo de Comando	O tipo de comando: • **Comando Shell** • **Consulta WMI** • **Consulta SNMP** (tabular e escalar) • **SNMP Walk** • **HTTP GET** (para credenciais de autenticação básica, não token)
É etapa de failover	Este comando é usado em uma etapa de failover dentro de um padrão.
Desatualizado	Este campo é para uso interno.
Padrão	O comando faz parte deste padrão de descoberta.
Nome de etapa	O nome da etapa que contém este comando.
Domínio	O comando é validado para descobrir ICs neste domínio. Este campo é aplicável ao ambiente separado por domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do log da Descoberta

Os logs de descoberta contêm informações sobre o processo de descoberta horizontal com base em probes e padrões.

Lista relacionada ao log da Descoberta

A lista relacionada ao Log da Descoberta contém informações sobre a descoberta horizontal com base em probes.

O log do Descoberta fornece as seguintes informações:

Campo	Valor de entrada
Criado	Carimbo de data/hora da atividade do Descoberta. Cada carimbo de data/hora define a hora aproximada da atividade. Vários eventos do Descoberta podem ocorrer em ordem aleatória em um segundo.
Nível	Classifica a atividade em um dos seguintes níveis para classificação geral: • Erro • Informações • Aviso
Mensagem resumida	Mensagem informativa detalhando o resultado da atividade ou o andamento do Descoberta. Procure aqui o resultado de um probe de classificação ou de uma falha de autenticação.
Entrada de fila do ECC	O registro de entrada relacionado da fila do ECC para esta descoberta. Você também pode exibir esses registros na lista relacionada à **Fila do ECC**.
IC	Nomeia um dispositivo para o qual um IC correspondente foi encontrado no CMDB. Selecione o link para exibir o registro de IC do dispositivo.
Origem	Nomeia a atividade específica, como o probe Shazzam ou um probe UNIX de classificação.
Dispositivo	Lista o endereço IP do IC descoberto. Todos os dispositivos identificados pelo endereço IP aparecem no log, mesmo se eles recusarem todos os convites para se comunicarem. Qualquer atividade de porta de um dispositivo o coloca no log, mesmo se todos os esforços subsequentes para identificá-lo falharem. Selecione o endereço IP do dispositivo para exibir os eventos associados à descoberta desse dispositivo.

Log da Descoberta horizontal

A janela Log da Descoberta horizontal contém informações sobre a descoberta horizontal baseada em padrões.

Item de log da Descoberta	Descrição
Execução pré-padrão	As ações que foram executadas antes de o padrão ser iniciado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item de log da Descoberta	Descrição
Selecionar padrão para execução	O padrão que foi executado para descoberta.
{Nome da seção de identificação}	Exibe os resultados das operações no padrão. Expanda o nome para ver cada operação.
Scripts de pré-processamento da carga	Os resultados de scripts que foram executados antes que a carga fosse recebida.
Processamento de carga	Detalhes sobre a carga útil e como ela foi processada. Encontre erros que podem ter sido encontrados durante várias atividades, como a execução de regras de identificação, atualizações no CMDB e assim por diante.
Scripts de processamento pós-carga	Os resultados de scripts que foram executados depois que a carga foi recebida.

Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem

O formulário de conta de serviço Descoberta na nuvem exibe informações detalhadas sobre o provedor de nuvem selecionado. O formulário de conta de serviço Descoberta na nuvem está disponível em Espaço de operações na nuvem.

Campos da conta de serviço da Amazon Web Services (AWS)

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir.
ID da conta	Número da conta de gestão de identidade e acesso (IAM) de 12 dígitos.
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta AWS. Deixe o campo em branco se a conta for uma conta de membro de uma organização do AWS e você tiver configurado a conta de gestão associada com uma credencial. Para adicionar uma credencial no Now Platform, selecione o ícone (+) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais da AWS, consulte Configure o acesso às contas AWS usando credenciais AWS permanentes.
URL	URL do datacenter. Insira este campo somente para as contas das regiões AWS GovCloud (EUA) e AWS China.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da conta de serviço da Amazon Web Services (AWS)

Campo	Descrição
Nome da função de acesso	Nome da função de IAM criada para a conta de confiança.
Selecionar conta para acesso	Nome da conta confiável. Configure este campo somente para contas que não usam credenciais permanentes da AWS e dependem de funções de IAM para acesso.

Campos da conta de serviço do Microsoft Azure

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da assinatura do Microsoft Azure.
ID da assinatura/ ID do grupo de gestão	ID de assinatura do Microsoft Azure.
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta Microsoft Azure. Para adicionar uma credencial no Now Platform, selecione o ícone) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de entidade principal do serviço Azure, consulte Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância.
URL	Deixe este campo em branco.
Extrair eventos	Opção para habilitar o Now Platform para coletar informações de mudança de recurso da nuvem Microsoft Azure. O Now Platform usa as informações de mudança de recurso para atualizar o Configuration Management Database (CMDB). Para obter mais informações sobre os tipos de recursos do Azure compatíveis, consulte Azure processamento de mudança. Se você marcar a caixa de seleção Extrair eventos para um grupo de gestão, Now Platform habilitará Azure o processamento de mudanças para todas as assinaturas no grupo de gestão.

Campos da conta de serviço do Google Cloud Platform

Campo	Descrição
Conta de serviço	ID do projeto do projeto Google Cloud Platform (GCP) cujos recursos você deseja descobrir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da conta de serviço do Google Cloud Platform

Campo	Descrição
	Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	ID do projeto do projeto Google Cloud Platform (GCP).
ID do projeto/ID da pasta	ID do projeto do projeto Google.
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta GCP. Para adicionar uma credencial no Now Platform, selecione o ícone) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais de API do Google, consulte Descoberta de Google Cloud Platform.
Extrair eventos	Opção para habilitar a descoberta orientada por evento ServiceNow® para coletar eventos para os tipos de recursos hospedados nos LDCs do projeto Google.

Campos da conta de serviço do IBM

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço.
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta IBM. Para adicionar uma credencial no Now Platform, selecione o ícone) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais da IBM, consulte IBM Cloud Discovery.
ID da conta	IBM número de usuário do software que a instância deve usar para acessar o IBM Console em nuvem.

Oracle Campos da conta de serviço de infraestrutura em nuvem

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Campos da conta de serviço de infraestrutura em nuvem

Campo	Descrição
ID da conta	ID do compartimento do OCI.
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta da infraestrutura de nuvem (OCI) Oracle. Para adicionar uma credencial no Now Platform, selecione o ícone) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais de API do Oracle, consulte Dados coletados para Oracle Descoberta na nuvem.
URL de Datacenter	Valor do datacenter. Por exemplo, `https://$service.ap-mumbai-1.oraclecloud.com`

Campos da conta de serviço do OpenStack

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço.
ID da conta do OpenStack	ID do projeto do projeto OpenStack a ser descoberto.
Credenciais da conta	Nome das credenciais que você criou para a descoberta do OpenStack. Para adicionar uma credencial no Now Platform, selecione o ícone) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais do OpenStack, consulte Descoberta de recursos do OpenStack.
URL da nuvem	Endpoint do serviço de identidade OpenStack. Por exemplo: https://<openstack dns>:<port>.

Red Hat Campos de conta de serviço de Virtualização (RHV)

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Red Hat Campos de conta de serviço de Virtualização (RHV)

Campo	Descrição
URL do gerenciador	O ID da conta à qual esta credencial pertence. Especifique o URL da API da instância RHV-M, incluindo a porta. Por exemplo, https://my-manager-instance.com:443.
Credenciais do gerenciador	Nome das credenciais que você criou para a descoberta do RHV. Para adicionar uma credencial no Now Platform, selecione o ícone) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais do RHV, consulte Descoberta do Red Hat Virtualization.

Campos da conta de serviço do VMware

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço.
UUID	UUID (Identificador exclusivo universal) da instância. Para acessar o UUID, faça o seguinte: **1.** Abra o Managed Object Browser (MOB) para o vCenter. **2.** Selecionar **Conteúdo** > **Sobre**. **3.** Cole o valor da propriedade instance UUID neste campo.
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta VMware. Para adicionar uma credencial no Now Platform, selecione o ícone) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais da VMware, consulte Credenciais do VMware .
URL	URL completo do vCenter.

Criar uma nova referência do formulário de Programação do Discovery

O formulário Criar uma nova programação de descoberta exibe informações relacionadas à programação e ao provedor de nuvem meta. O formulário Criar uma nova programação de descoberta está disponível em Espaço de operações na nuvem.

Para obter instruções sobre este procedimento, consulte Como criar uma programação de descoberta no Espaço de operações na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escolha do formulário do provedor

Campo	Descrição
Nome da programação da Descoberta	Nome da programação da Descoberta.
Provedor de nuvem	Nome do provedor de nuvem que hospeda os recursos que você deseja descobrir.
Tipos de seleção de MID	MID Server ou cluster MID que você deseja usar para descobrir os recursos de nuvem. As seguintes opções estão disponíveis: • Seleção automática do MID Server: o Descoberta seleciona automaticamente um MID Server apropriado. • Cluster MID específico: Descoberta usa o cluster MID especificado no campo de cluster MID. • Específico MID Server: o Descoberta usa o MID Server especificado no campo MID Server. Se o MID Server selecionado fizer parte de um cluster MID, os trabalhos serão distribuídos igualmente entre todos os MID Servers desse cluster. Este campo aparece somente quando um dos seguintes valores é selecionado no campo de provedor de nuvem: • AWS • Azure • Google
Clusters do MID	Clusters MID que você deseja usar com a programação Descoberta na nuvem. Este campo aparece somente quando o valor de Cluster MID específico é selecionado no campo de tipos de seleção de MID.
Descoberta sem credenciais	Opção para uso da Descoberta sem credenciais. Para visualizar e filtrar o MID Servers que pode assumir uma função de IAM para descobrir os recursos de nuvem, mova para a direita o botão de alternância do **Descoberta sem credenciais**.
MID Servers	MID Servers que você deseja usar com a programação Descoberta na nuvem. Este campo aparece somente quando o valor de MID Server específico é selecionado no campo de tipos de seleção de MID.

Referência da Descoberta na nuvem

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre listas, formulários e configurações de nuvem usadas em Descoberta na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editar referência do formulário de configurações

O formulário Editar configurações exibe informações sobre as configurações Amazon Web Services (AWS) usadas para registrar e entregar os eventos AWS para o endpoint de escuta.

Editar formulário de configurações

Campo	Descrição
Configurações gerais	
Tipos de recursos a serem registrados	Tipos de recursos para os quais você deseja registrar a mudança de configuração. Especifique também se você deseja registrar a mudança de configuração para recursos globais, como AWS recursos de AMI. Para obter mais informações, consulte o tópico Selecionar quais recursos o AWS Config registra na documentação de AWS.
Período de retenção de dados	(Opcional) Política de retenção para os eventos registrados.
AWS Função de configuração	Uma função da AWS que pode acessar os seguintes serviços e recursos: • Serviço de notificação simples (SNS) • AWS Serviço de configuração • Tipos de recursos para os quais você deseja rastrear a mudança de configuração
Método de entrega	
AWS Bucket S3	Um AWS bucket do S3 para armazenar os eventos registrados. Crie um AWS bucket S3 ou selecione um AWS bucket S3 existente ao qual você tenha acesso.
Transmitir mudanças de configuração e notificações para um Amazon tópico SNS	Opção para publicar as notificações de eventos no tópico do SNS.
Amazon Tópico do SNS	Amazon Tópico do SNS no qual o serviço de configuração AWS deve publicar os eventos. 1. Selecione a opção **Escolher um tópico da sua conta**. 2. Selecione o Amazon tópico SNS criado na etapa 3 na lista suspensa de nome do tópico SNS.

Comandos da CLI da Descoberta

Uma lista de comandos que estão disponíveis para a Descoberta Interface de linha de comando (CLI) na aplicação Designer de padrões Melhorias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

descobertas-insights

Recupera detalhes sobre suas configurações e padrões de descoberta. Os detalhes incluem informações de padrão personalizado, detalhes da instância e detalhes do plug-in.

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

descoberta_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery discovery-insights
```

Exemplo

Recupere detalhes sobre suas configurações e padrões de descoberta executando o seguinte comando:

```
snc discovery discovery-insights
```

O comando retorna um objeto JSON (formato padrão) que contém as informações na tabela a seguir.

Objetos JSON retornados do comando discovery-insights

Objeto	Detalhes
`personalizadoPadrões`	• `padrãoNome`: nome do padrão personalizadozde ed. • `origem`: local onde as mudanças personalizadas estão contidas (por exemplo, Padrão)
`instanceDetails`	• `buildDate`: data da criação da instância (formato: MM-DD-YYYY_HHMM) • `buildName`: nome da compilação da instância
`pluginDetails`	Plug-ins relacionados à configuração de descoberta ou que são necessários para executar CLI.

Valor de retorno

```
✔ Discovery diagnostics successfully completed.
{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   "customizedPattern": [
      {
         "patternName": "A10",
         "source": "Default"
      },
      {
         "patternName": ".NET Application",
         "source": "Default"
      }
   ],
   "instanceDetails": {
      "buildDate": "09-16-2023_2010",
      "buildName": "utah-p0"
   },
   "pluginDetails": {
      "CMDB CI Class Models": "1.48",
      "Discovery and Service Mapping Patterns": "1.8.0",
      "Pattern Designer Enhancements": "3.1.0",
      "Visibility Content": "6.13.0"
   }
}
```

obter-descoberta-credenciais

Recupera a lista de credenciais de descoberta.

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

descoberta_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery get-discovery-credentials [arguments]
```

Argumento:

`--testableonly`: inclui somente credenciais que podem ser testadas. Valores possíveis: verdadeiro ou falso.

Exemplos

Recupere uma lista das credenciais de descoberta executando o seguinte comando:

```
snc discovery get-discovery-credentials
```

Liste somente credenciais de descoberta testáveis executando o comando com o seguinte argumento:

```
snc discovery get-discovery-credentials --testableonly="true"
```

Valor de retorno

```
✔ Get only testable credentials [ssh, snmpv3, snmp,
 ssh_private_key, windows, vmware, jdbc, jms]: true
✔ Discovery credentials details retrieved
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
   "credentials": [
      {
         "active": true,
         "name": "shCred",
         "type": "ssh",
         "updated": "2023-10-16 10:57:27"
      },
      {
         "active": true,
         "name": "WindowsCred",
         "type": "windows",
         "updated": "2023-10-10 12:18:17"
      },
      {
         "active": true,
         "name": "Azure",
         "type": "azure",
         "updated": "2022-10-19 05:57:21"
      },
      {
         "active": true,
         "name": "public",
         "type": "snmp",
         "updated": "2023-09-28 07:40:35"
      },
      {
         "active": true,
         "name": "Windows MID Server Service Account",
         "type": "windows",
         "updated": "2023-10-16 10:57:23"
      },
      …
   ]
}
```


get-discovery-logs

Recupera logs de descoberta com opções flexíveis, incluindo:

- Filtragem de status
- Inclusão de dispositivo
- Logs da fila do canal de comunicação externa (ECC)
- Logs de padrão
- Opções de formato de saída

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

descoberta_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura de comando

```
snc discovery get-discovery-logs [arguments]
```

Argumentos

Argumentos para o comando get-discovery-logs

Argumento	Descrição
`--status-id`	Número do status da descoberta pelo qual os logs serão filtrados.
`--dispositivos`	Inclui logs específicos do dispositivo. Valores possíveis: verdadeiro ou falso.
`--ecc-queue-logs`	Inclui logs de fila do ECC associados. Valores possíveis: verdadeiro ou falso.
`--pattern-logs`	Inclui logs de execução de padrão. Valores possíveis: verdadeiro ou falso.
`--padrão-log-nível`	Nível máximo de severidade pelo qual filtrar logs de padrão. As opções disponíveis são: • DEBUG: inclui somente mensagens de log de DEBUG (padrão) • ERRO: inclui mensagens de ERRO e DEPURAÇÃO • WARN: inclui mensagens WARN, ERROR e DEBUG • INFO: inclui todas as mensagens
`--log-limit`	Número máximo de registros de log a serem retornados entre 1 e 100 (padrão: 100). Aplica-se somente à fila do ECC e aos logs de padrão.
`--output-format`	Formato de saída para os logs. Os formatos compatíveis são JSON (formato padrão) ou tabela.

Exemplos

Recupere logs de descoberta executando o seguinte comando:

```
snc discovery get-discovery-logs [options]
```

Personalize a recuperação de log incluindo os argumentos um de cada vez ou como um único comando.

- Para executar o comando um argumento de cada vez:

```
snc discovery get-discovery-logs
Discovery status number: DIS0010013
Include Devices: true
Include ECC Queue logs: true
Include pattern execution logs: true
Pattern max log level (INFO, WARN, ERROR, DEBUG): DEBUG
Maximum number of log records to return: 100
Output format [supported: json(default), table]: json
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para executar o comando como um único comando:

```
snc discovery get-discovery-logs --status-id="DIS0010013"
 --ecc-queue-logs="true" --devices="true"
 --pattern-logs="true" --output-format="json"
```

Se o número máximo de registros de log a serem retornados for alto, considere usar um formato de saída de tabela.

Valor de retorno


```
✔ Discovery Status details retrieved
{
   "Devices": [
      {
         "CMDBCI": "",
         "ClassificationProbe": "Windows - Classify",
         "Completed": "4",
         "CompletedActivity": "Updated CI",
         "Created": "2023-10-17 09:25:33",
         "CurrentActivity": null,
         "Issues": "0",
         "ScanStatus": "Completed 4",
         "Started": "4",
         "Status": "DIS0010136"
      }
   ],
   "DiscoveryLogs": [
      {
         "CI": "",
         "Created": "2023-10-17 09:25:24",
         "Device": "",
         "ECCQueueInput": "",
         "Level": "0",
         "Message": "Discovery started",
         "Source": "Discovery",
         "Status": "DIS0010136"
      },
      {
         "CI": "",
         "Created": "2023-10-17 09:26:49",
         "Device": "192.168.1.100",
         "ECCQueueInput": "HorizontalDiscoveryProbe",
         "Level": "0",
         "Message": "Exploring CI Pattern, Pattern name:
 Windows OS - Servers",
         "Source": "DiscoverySensor",
         "Status": "DIS0010136"
      },
      {
         "CI": "",
         "Created": "2023-10-17 09:27:01",
         "Device": "192.168.1.100",
         "ECCQueueInput": "",
         "Level": "0",
         "Message": "Discovery completed",
         "Source": "Discovery",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "Status": "DIS0010136"
         }
      ],
      "DiscoveryStatus": [
         {
            "Completed": "5",
            "Created": "2023-10-17 09:25:24",
            "Description": "Discover Now",
            "Discover": "CIs",
            "Duration": "1970-01-01 00:01:37",
            "Number": "DIS0010136",
            "Schedule": "WinServer",
            "Started": "5",
            "State": "Completed",
            "Updated": "2023-10-17 09:27:08"
         }
      ],
…
}
```

get-midservers

Recupera informações detalhadas sobre MID Servers, incluindo detalhes de status e validação. Opcionalmente, você pode incluir MID Servers logs de problema na saída.

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

descoberta_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery get-midservers [arguments]
```

Argumento

`--include-issues`: inclui logs de problemas com cada MID Server. Valores possíveis: verdadeiro ou falso (padrão: verdadeiro).

Exemplo

Recupere detalhes sobre MID Servers executando o seguinte comando:

```
snc discovery get-midservers
```

Recupere uma lista de MID Servers e seus logs de problemas executando o comando com o seguinte argumento:

```
snc discovery get-midservers --include-issues=true
```

Valor de retorno

```
✔ MID Server details were fetched successfully.
{
   "mid_servers": [
      {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "home_directory":
 "C:\\Users\\admin\\Desktop\\midInstallationFolder\\agent",
        "host_name": "LocalLab",
        "host_os_version": "10.0.xxxx",
        "ip_address": "192.168.0.1",
        "issues": [],
        "last_refreshed": "2023-10-01 00:00:00",
        "name": "WindowsMidServer",
        "started": "2023-10-01 00:01:01",
        "status": "Up",
        "sys_id": "cb8d1625c3fdb110c72691477d01312e",
        "unresolved_issues": "0",
        "validated": "true",
        "validated_at": "2023-10-01 00:01:01"
     }
   ]
}
```

get-pattern-commands

Recupera uma lista abrangente de comandos associados a um padrão de descoberta especificado, identificado por seu nome ou seu sys_id.

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

descoberta_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery get-pattern-commands [arguments]
```

Argumento

`--pattern`: nome do padrão ou sys_id

Exemplos

Recupere uma lista de comandos associados ao padrão especificado executando o comando com o nome do padrão ou o sys_id.

- Execute o comando inserindo o nome do padrão `SO Windows - Servidores`:

```
snc discovery get-pattern-commands --pattern="Windows OS -
 Servers"
```

- Execute o comando inserindo o padrão sys_id `670e55a4db702200c06776231f961942`:

```
snc discovery get-pattern-commands
 --pattern="670e55a4db702200c06776231f961942"
```

Valor de retorno

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
✔ Commands fetched successfully.
[
   {
      "Command": "\"\\root\\CIMV2\" \"SELECT
 Caption,IPAddress,MACAddress,DHCPEnabled,Index,InterfaceIndex,
IPEnabled FROM Win32_NetworkAdapterConfiguration\"",
      "Command Type": "wmi",
      "sys_id": "2e677c4ec3adb1106618b10ad0013185"
   },
   {
      "Command": "\"\\root\\CIMV2\" \"SELECT
 Index,InterfaceIndex,Name,Manufacturer,NetConnectionID FROM
 Win32_NetworkAdapter\"",
      "Command Type": "wmi",
      "sys_id": "6a677c4ec3adb1106618b10ad0013185"
   },
   {
      "Command": "powershell -command \\Get-NetRoute
 -AddressFamily IPv6\\",
      "Command Type": "shell",
      "sys_id": "a6677c4ec3adb1106618b10ad0013185"
   },
   {
      "Command": "\"\\root\\CIMV2\" \"SELECT
 Destination,Mask,NextHop, InterfaceIndex FROM
 Win32_IP4RouteTable\"",
      "Command Type": "wmi",
      "sys_id": "e2677c4ec3adb1106618b10ad0013185"
   },
   {
      "Command": "\"\\root\\CIMV2\" \"SELECT DefaultIPGateway
 FROM Win32_NetworkAdapterConfiguration\"",
      "Command Type": "wmi",
      "sys_id": "e6677c4ec3adb1106618b10ad00131ab"
   },
…
]
```

obter-padrões

Recupera uma lista abrangente de padrões de descoberta disponíveis.

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

descoberta_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery get-patterns
```

Exemplo

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recupere uma lista de padrões de descoberta disponíveis executando o seguinte comando:

```
snc discovery get-patterns
```

Valor de retorno

```
✔ Details of Discovery Patterns successfully retrieved.
[
   {
      "active": true,
      "ci_type": "cmdb_ci_appl_dot_net",
      "name": ".NET Application",
      "pattern_type": "1 - Application"
   },
   {
      "active": true,
      "ci_type": "cmdb_ci_lb_service",
      "name": "A10",
      "pattern_type": "1 - Application"
   },
   {
      "active": true,
      "ci_type": "cmdb_ci_lb_a10",
      "name": "A10 Load Balancer",
      "pattern_type": "3 - Infrastructure"
   },
   {
      "active": true,
      "ci_type": "cmdb_ci_lb_a10",
      "name": "A10 Load Balancer SSH",
      "pattern_type": "3 - Infrastructure"
   },
   {
      "active": true,
      "ci_type": "cmdb_ci_appl_generic",
      "name": "A10 SSH Hosting Formatting",
      "pattern_type": "2 - Shared library"
   },
   …
]
```

midserver-action

Executa várias ações em MID Servers, por exemplo: parar, retomar ou reiniciar.

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

descoberta_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery midserver-action [arguments]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Argumentos

Argumentos para o comando midserver-action

Argumento	Descrição
`-m` ou `--mid-server`	Nome ou sys_id do MID Server
`-a` ou `--action`	Ação a ser executada no MID Server. As opções disponíveis são: • invalidar • resume • parar • pause • autoUpgrade • upgrade • reiniciar • file_discovery_refresh • Grab_logs • validar

Exemplo

Execute uma ação em um MID Server com o seguinte comando:

```
snc discovery midserver-action [options]
```

Reinicie o MID Server `WinMidServer` executando o seguinte comando:

```
snc discovery midserver-action --mid-server="WinMidServer"
 --action="restart"
```

Valor de retorno

```
✔ Successfully submitted mid-server action
{
   "Action": "restart",
   "MidServer": "cb8d1625c3fdb110c72691477d01312e",
   "Output": "Mid server restart in-progress."
}

✔ Mid server action executed successfully
restart executed successfully.
```

descoberta rápida

Executa uma descoberta rápida em um item de configuração (IC) ou endereço IP especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Quando as novas tentativas de retorno de chamada excederem o limite máximo, você poderá receber a seguinte mensagem de erro:

```
✗ Discovery Failed.
{
"CurrentActivity": "",
"DiscoveryStatus": {},
"State": "Active"
}
```

A mensagem indica que as novas tentativas de retorno de chamada foram excedidas, mas, embora a descoberta tenha falhado, ela ainda está sendo executada em segundo plano. Verifique os logs de descoberta executando o comando `snc discovery get-discovery-logs` ou verificando a instância ServiceNow® em busca de atualizações no status da descoberta.

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

descoberta_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery quick-discovery [arguments]
```

Argumentos

Argumentos para comando de descoberta rápida

Argumento	Descrição
`--tipo`	Tipo de host de destino: IP ou IC.
`--target`	Detalhes do host de destino. • IP: endereço IP • IC: as opções disponíveis são: ◦ Nome ◦ Sys_id ◦ Número de série
`--somente logs de erro`	Inclui somente logs de erro. Valores possíveis: verdadeiro ou falso (padrão: verdadeiro).

Exemplos

Execute uma descoberta rápida em uma entidade de destino usando os critérios especificados.

```
snc discovery quick-discovery
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Execute uma descoberta rápida no endereço IP `192.168.1.100` executando o seguinte comando e argumento:

```
snc discovery quick-discovery --type="ip"
 --target="192.168.1.100"
```

- Execute uma descoberta rápida no IC especificado executando o comando com o nome, sys_id ou número de série.
  - Para executar uma descoberta rápida em relação ao nome de IC `ecomerce001`, insira:

```
snc discovery quick-discovery --type="ci"
 --target="ecommerce001"
```

  - Para executar uma descoberta rápida no IC sys_id `d0e8761137201000deeabfc8bcbe5da7`, insira:

```
snc discovery quick-discovery --type="ci"
 --target="d0e8761137201000deeabfc8bcbe5da7"
```

  - Para executar uma descoberta rápida em relação ao número de série do IC `L3BB911`, insira:

```
snc discovery quick-discovery --type="ci" --target="L3BB911"
```

Valor de retorno

```
snc discovery quick-discovery --type="ip"
 --target="192.168.1.100"
✔ Discovery job submitted
Status Number: DIS0010054
✔ Discovery is complete
{
   "DiscoveryLogs": [],
   "DiscoveryStatus": [
      {
         "Completed": "5",
         "Created": "2023-10-17 10:59:52",
         "Description": "Discover CI",
         "Discover": "CIs",
         "Duration": "1970-01-01 00:01:41",
         "Number": DIS0010054,
         "Schedule": "",
         "Started": "5",
         "State": "Completed",
         "Updated": "2023-10-17 11:02:06"
      }
   ],
   "State": "Completed"
}
```

executar-comando

Executa comandos em dispositivos remotos usando credenciais, destinos e MID Serversespecificados.

Grupo de comandos

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

descoberta_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery run-command [arguments]
```

Argumentos

Argumentos para o comando run-command

Argumento	Descrição
`--comando`	Comando a ser executado.
`--comando-tipo`	Tipo de operação a ser executada.
`--credencial`	Credencial usada para executar o comando.
`--midserver`	Nome do MID Server usado para se comunicar com o destino.
`--os-server`	Classe de IC que representa o sistema operacional do servidor (SO do servidor) no qual os comandos serão executados. Por exemplo, insira *`cmdb_ci_linux_server`* para o servidor Linux.
`--target`	Endereço IP do host no qual você deseja executar o comando.

Exemplo

Execute o seguinte comando para que a consulta do `WMI` (Windows Management Instrumentation) solicite que o sistema recupere as propriedades *`UUID`* e *`IdentifyingNumber`* da classe *`Win32_ComputerSystemProduct`* no namespace `\root\CIMV2` :

```
snc discovery run-command --command="\"\\root\\CIMV2\" \"SELECT
 UUID,IdentifyingNumber FROM Win32_ComputerSystemProduct\""
 --command-type="wmi" --credential="WinCred"
 --midserver="WinMidServer" --os-server="cmdb_ci_win_server"
 --target="192.168.1.1"
```

Valor de retorno

```
✔ The command is sent for execution.
{
"eccQueueOutputSysId": "9a3c55a3c33db910c72691477d0131cd"
}

✔ Command Executed Successfully...
{
"result": {
"IdentifyingNumber": "VMware-00 00 00 00 00 00 00 00-00 00 00
 00 00 00 00 00",
"Name": "VMware Virtual Platform",
"Object Reference": null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"UUID": "61410042-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX",
"Version": "None",
"__CLASS": "Win32_ComputerSystemProduct",
"internal_classname": "Win32_ComputerSystemProduct",
"internal_namespace": "root/cimv2"
}
}
```

testar-descoberta-credencial

Valida as credenciais de descoberta em relação a um sistema de destino especificado usando um MID Serverdesignado. O comando verifica somente a prontidão de credenciais para tarefas de descoberta de rede. Ele não modifica ou afeta a configuração da credencial de descoberta ou do sistema de destino.

Importante:

Este comando requer que um arquivo XML específico tenha sido importado para a lista Política de acesso ao módulo. Para obter mais informações, consulte o artigo da CLI de Descoberta [KB1553142] na Now Support Base de conhecimento.

Grupo de comandos

Grupo primário: descoberta

Funções necessárias

descoberta_admin

Se estiver usando um serviço relacionado a Descoberta, você deverá ter as funções necessárias para esse serviço.

Estrutura de comando

```
snc discovery test-discovery-credential [arguments]
```

Argumentos

Argumentos para test-discovery-credential

Argumento	Descrição
`--dbname`	Nome do banco de dados no qual essas credenciais são testadas.
`--dbtype`	Tipo de banco de dados no qual essas credenciais serão testadas. As opções disponíveis são: • MSSQL — para Microsoft SQL Server • MySQL • Oracle
`--icf`	Nome da classe Java Naming and Directory Interface (JNDI) que é usada para criar o InitialContext. O nome da classe JNDI deve incluir primeiro o nome do pacote e, em seguida, o nome da classe. Por exemplo, para se conectar à classe JNDI *do ActiveMQ*, insira: `org.apache.activemq.jndi.ActiveMQInitialContextFactory`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Argumentos para test-discovery-credential

Argumento	Descrição
`--midserver`	Nome do MID Server a ser usado para este teste. Para testar Windows credenciais, você deve usar um Windows MID Server.
`--nome`	Nome da credencial.
`--porta`	Porta no destino a ser usada para este teste. O sistema preenche previamente este campo com a porta padrão para o tipo de credencial selecionado.
`--target`	Host de destino no qual essas credenciais são executadas. Este valor deve ser um endereço IP para todos os tipos de credenciais, exceto VMware, para o qual o valor pode ser o URL do host.

Exemplo

Teste a credencial de descoberta `WinCred` em relação MID Server `ao WinMidServer` executando o seguinte comando:

```
snc discovery test-discovery-credential --name="WinCred"
 --target="192.168.1.1" --midserver="WinMidServer"
```

O comando retorna uma mensagem de sucesso quando as seguintes condições são atendidas:

- A credencial é válida
- A conexão com o sistema de destino foi bem-sucedida
- O especificado MID Server está operacional

Se essas condições não forem atendidas, será exibida uma mensagem de erro detalhando os problemas.

Valor de retorno

```
✔ Discovery credentials tested successfully
Credential Test Id [ecc-sys-id]:
 "2b36e40ec3727990c72691477d0131c6"
✔ The credential test is complete
{
   "output": "Test Succeeded"
}
```

Para obter mais informações sobre Descoberta CLI, consulte o artigo da CLI de Descoberta [KB1553142] na Now Support Base de conhecimento.

Formulário de sugestão de impressão digital da aplicação

Ao exibir sugestões com base em impressões digitais da aplicação, verifique as informações no formulário de sugestão de impressões digitais da aplicação.

Dados do formulário de sugestão de impressão digital da aplicação

Campo	Descrição
Nome do padrão da Descoberta	O nome do padrão.
Classe de IC de CMDB Sugerida	O nome da classe de IC do CMDB. Este campo é preenchido previamente, mas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados do formulário de sugestão de impressão digital da aplicação

Campo	Descrição
	como administrador, você pode modificá-lo, se necessário.
Regra do Classificador Sugerida	O nome do processo excluído da descoberta usando a ação Ignorar.
Percentual de precisão	Uma porcentagem, com base em um algoritmo de validação, que verifica a qualidade da previsão. Escolha sugestões com maior precisão. Você não pode modificar este campo.
Nome do Grupo Sugerido	O nome Visibilidade do ITOM gera para a sugestão. Este campo é preenchido previamente, mas você pode modificá-lo se necessário.
Contagem de Processo	O número de processos descobertos nos quais esta sugestão se baseia.
Nome do Grupo Estendido	As 10 principais palavras-chave que fornecem mais informações sobre o processo. Inteligência preditiva extrai essas palavras-chave do processo. Este campo é preenchido previamente e você não pode modificá-lo.

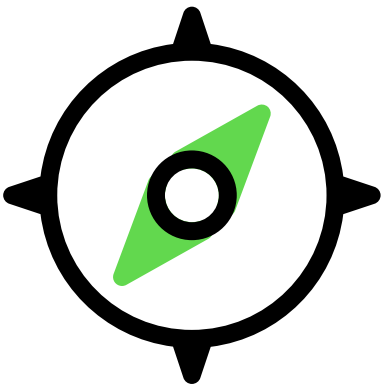
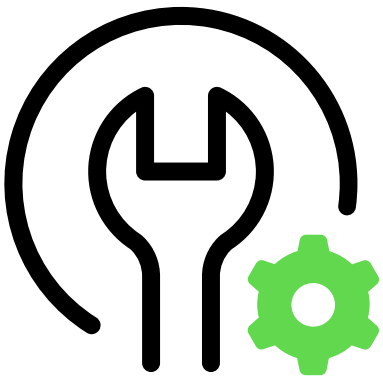
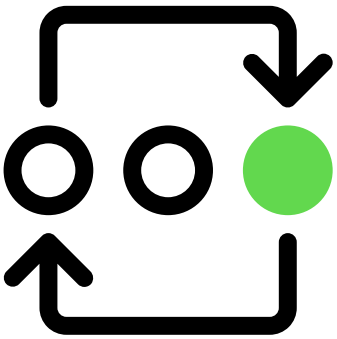
Gestão e inventário de certificações

Com Gestão e inventário de certificações, você pode descobrir, conduzir um inventário e gerenciar proativamente todos os certificados TLS. Gestão e inventário de certificações é compatível com IPv6, fornecendo cobertura abrangente para suas necessidades de gerenciamento de certificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Gerenciar	Referência do Gestão e inventário de certificações
Gestão e inventário de certificações	Gestão e inventário de certificações	
		
Aproveite Gestão e inventário de certificações para criar e gerenciar certificados	Saiba como configurar Gestão e inventário de certificações	Familiarize-se com painéis, tabelas, padrões e termos

Solucionar problemas e obter ajuda

- O que é gestão de certificados?
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Gestão e inventário de certificações

Gestão e inventário de certificações O serve como uma solução centralizada e automatizada para lidar com as complexidades da gestão de certificados. Ele aprimora a segurança, garante a conformidade e fornece uma abordagem simplificada para gerenciar o ciclo de vida dos certificados digitais em uma organização.

Visão geral Gestão e inventário de certificações

Gestão e inventário de certificações é uma solução centralizada e automatizada projetada para simplificar o acompanhamento e a gestão de certificados digitais em uma infraestrutura de TI. Ao automatizar os processos de descoberta, inventário e monitoramento, Gestão e inventário de certificações permite que as organizações mantenham um registro abrangente de certificados, incluindo detalhes essenciais como datas de expiração e emissores.

O sistema facilita o acompanhamento em tempo real, automatiza tarefas de rotina, como renovações, e oferece suporte à personalização para se alinhar com necessidades organizacionais específicas. Com capacidades de integração em cronogramas existentes baseados em IC Descoberta e suporte para IPv6, Gestão e inventário de certificações oferece flexibilidade e eficiência no gerenciamento de todo o ciclo de vida dos certificados. O controle de acesso baseado em função garante um uso seguro e personalizado, enquanto alertas e notificações mantêm os administradores informados

Tradução automática

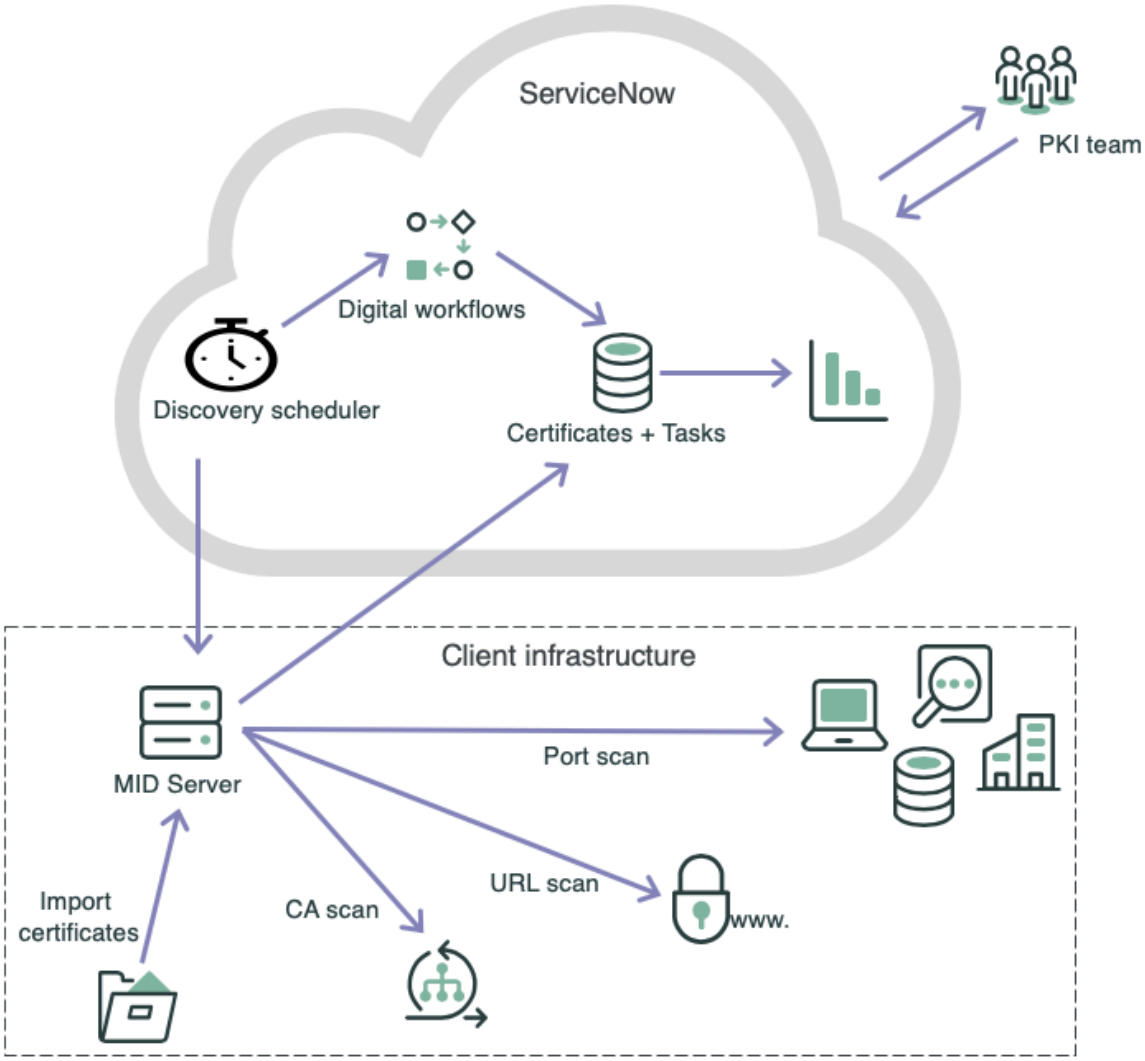
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sobre eventos críticos, contribuindo para o aprimoramento da segurança, conformidade e eficiência operacional na gestão de certificados.

Fluxo de trabalho do Gestão e inventário de certificações

Gestão e inventário de certificações simplifica o processo de verificação de certificados, detectando-os automaticamente em portas específicas por meio de cronogramas estabelecidos baseados em Item de configuração (IC Descoberta) . Além disso, Gestão e inventário de certificações capacita os usuários com a flexibilidade de gerar novos Descoberta cronogramas personalizados para verificar URLs individuais. Essa abordagem dinâmica garante um método robusto e adaptável para descobrir e gerenciar certificados, contribuindo para uma infraestrutura de TI segura e bem organizada.

Diagrama de fluxo do processo



Para obter mais informações sobre como Gestão e inventário de certificações funciona, consulte Gestão e inventário de certificações fluxo do processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios do Gestão e inventário de certificações

Benefício	Recurso	Usuários
Gestão de certificados TLS, mantendo um inventário centralizado, priorizando certificados e aproveitando fluxos de trabalho de renovação para evitar indisponibilidades dispendiosas e garantir um ambiente seguro.	Configuração da Gestão e inventário de certificações	Administrador de certificado [sn_disco_certmgmt.pki_admin]
Recursos automatizados para simplificar o acompanhamento, evitando a supervisão manual de um grande volume de certificados. Adote uma abordagem proativa, mantendo-se informado sobre expirações iminentes, contribuindo para um ambiente de certificação seguro e bem gerenciado.	Como usar o Gestão e inventário de certificações	Usuário do certificado [sn_disco_certmgmt.pki_user]
Um ambiente de certificação seguro e compatível é mantido com a supervisão, aprovação, validação e autorização das ações necessárias relacionadas a fluxos e tarefas de certificação. Essa abordagem abrangente garante que as tarefas de renovação de certificados e os incidentes de certificados expirados sejam tratados adequadamente, contribuindo para uma estrutura de segurança robusta.	Aprovar tarefas de certificação	Aprovador de certificado [pki_approver]

Gestão e inventário de certificações fluxo do processo

Gestão e inventário de certificações permite que Descoberta verifique automaticamente se há certificados em portas específicas por meio de cronogramas baseados em IC Descoberta. Além disso, você pode criar novos cronogramas Descoberta para verificar URLs individuais.

Como o Gestão e inventário de certificações funciona

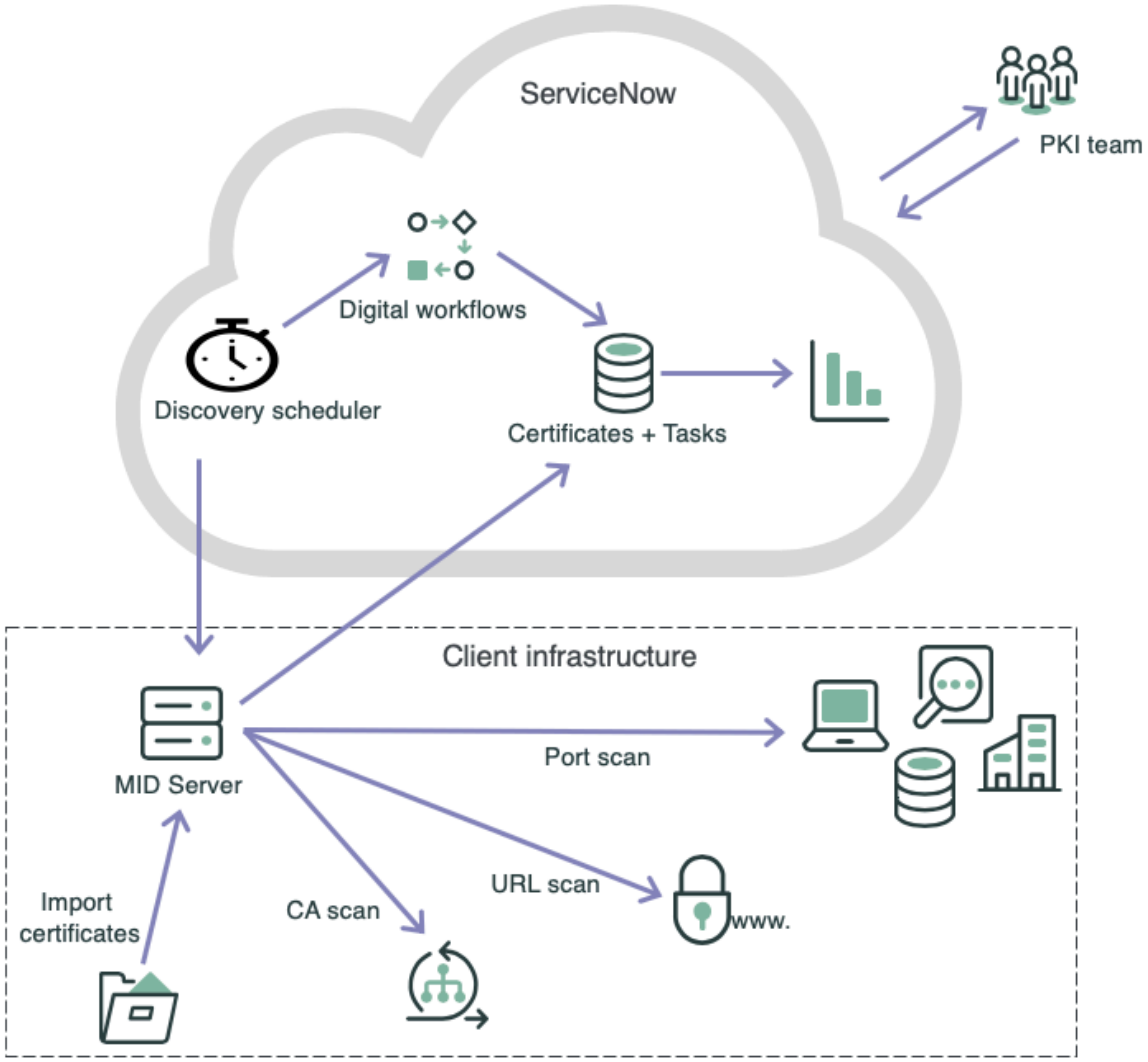
Na versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificações, você também pode verificar se há autoridades de certificação (CA) e importar certificados de arquivos.

Com a versão Yokohama, você pode baixar a versão 1.2.0 Gestão e inventário de certificações. Você pode descobrir certificados usados na tabela Endpoint HTTP(s) [cmdb_ci_endpoint_http] e importar em massa uma lista de certificados SSL. Você pode criar eventos e alertas para certificados expirados e expirados e ser notificado no Slack sobre certificados expirados e expirados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diagrama de fluxo do processo



O fluxo do processo Gestão e inventário de certificações é segmentado em duas fases distintas:

- Fase de pré-descoberta: o segmento inicial do processo varia de acordo com a origem da descoberta do certificado. Esta fase se concentra nas ações necessárias para identificar certificados de diferentes origens na infraestrutura de TI.
- Fase pós-descoberta: Esta fase envolve ações subsequentes executadas depois que os certificados foram descobertos com sucesso. Isso inclui processos como catalogação, acompanhamento e gerenciamento de certificados para garantir sua integração segura e eficiente no sistema.

Fase de pré-descoberta

A fase de pré-descoberta envolve etapas preparatórias, como definir parâmetros de verificação e configurar detalhes de credenciais, para garantir uma iniciação tranquila do processo de descoberta de certificado.

Descoberta por Portas

A probe de porta [tls_ssl_certs] verifica automaticamente 14 portas pré-autorizadas padrão.
A probe de porta [tls_ssl_certs] verifica automaticamente 14 portas pré-autorizadas padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Portas típicas para SSL: 443, 8443, 9443, 636 (ldaps), 993 (imaps), 995 (popssl), 989, 990
- Portas StartTLS: 25 (smtp), 110, 143, 389, 21, 587 (smtp)

Como parte do processo de IC Descoberta durante o Shazzam, o MID Server usa scanners para coletar informações da cadeia de certificados do número da porta IP, capturando diversos atributos, incluindo a hierarquia de certificados. O MID Server transforma esses certificados em uma carga XML, compartilhando-a com a instância. O sensor do Shazzam, por sua vez, detecta a entrada na fila do ECC e insere um novo registro na tabela Certificado descoberto [sn_disco_certmgmt_certificate_history].

Os seguintes campos são extraídos da carga XML e verificados em código java da probe de porta TLS do Shazzam para certificados descobertos: certificate id, revocation_status, subject, Issuer, sans/, is_self_signed, is_ca, valid_from, valid_to, signature_algorithm, impressões digitais_algorithm, key_size, serial_number e versão.

Descoberta por URL

A tabela URL do certificado [sn_disco_certmgmt_cert_url] contém uma lista de URLs a serem direcionados para a descoberta de certificados. Cada registro também tem uma referência opcional à tabela Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate], para ver qual certificado está relacionado à definição de URL fornecida. Os parâmetros necessários da programação Descoberta são combinados para criar e inicializar o status Descoberta. O probe [CertificateDiscoveryFromURLScan] descobre a cadeia de certificados para cada uma das URLs no lote e gera uma carga XML que contém a cadeia de certificados para cada certificado. Ele também adiciona um novo registro à tabela Certificado descoberto [sn_disco_certmgmt_certificate_history].

Descoberta por meio de importação de certificados (versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificados)

Os certificados de importação são descobertos por meio do padrão Importar certificado SSL, que se baseia nos parâmetros a seguir.

- Nome do host/IP em que os certificados estão hospedados
- Pasta onde os certificados estão localizados
- TLS_keepOriginalCertificate: definir este parâmetro como verdadeiro pode levar ao aumento do tamanho da carga, podendo causar problemas de falta de memória.
- Mid_temp_folder: a pasta temporária em MID Server em que os arquivos serão copiados temporariamente.

Nota: A opção Seleção automática MID Server NÃO é compatível com combinações MID do Windows e Linux. Se o MID Server for usado para armazenar os arquivos de certificados originais, o nome do host/IP deverá ser definido como em branco ou localhost e o MID Server específico deverá ser selecionado para a programação Descoberta.

Descoberta via autoridade de CA (versão 1.1.7 Certificate Inventory and Management)

Depois que a credencial de gestão e inventário de certificados é configurada com a autoridade de certificação GoDaddy, DigiCert, Entrust ou Sectigo e a programação Descoberta é executada, o padrão de CA específico faz chamadas de REST API para (GoDaddy, DigiCert, Entrust ou Sectigo), coleta Informações de certificado, recupera a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

lista de certificados e a armazena nas tabelas [cmdb_ci_certificate], [certificate_domain] e [sys_attachment].

ca_api_url e ca_api_version são parâmetros opcionais. Se esses parâmetros forem deixados em branco dentro dos parâmetros de padrão, os valores padrão serão usados. Os valores padrão incluem:

- DigiCert - Gestão de certificados (ca_api_version = v2, ca_api_url = https://www.digicert.com/services/)
- Entrust - Gestão de certificados (ca_api_version = v2, ca_api_url = https://api.entrust.net/enterprise/)
- GoDaddy - Gestão de certificados (ca_api_version = v1, ca_api_url = https://api.godaddy.com/)
- Sectigo - Gestão de certificados (ca_api_version = v1, ca_api_url = https://cert-manager.com/api/ssl/)

Os argumentos para os padrões GoDaddy, DigiCert, Entrust e Sectigo são os seguintes. A partir da versão 1.2.0, você tem a capacidade de verificar as autoridades de certificação (CAs) do Sectigo e Entrust.

- Start_offset: a posição do deslocamento para ler certificados de autoridades de CA, com um valor padrão de 0.
- Limite: o número de certificados a serem lidos do start_offset, com um valor padrão de 1500.
- CredentialAlias: o nome do alias de credencial ou marcador vinculado às credenciais da CA, adicionado na configuração do padrão de execução sem servidor.

  Se o parâmetro TLS_keepOriginalCertificate estiver definido como verdadeiro, o arquivo de certificado será anexado ao IC do certificado. Isso pode aumentar o tamanho da carga, potencialmente causando problemas de falta de memória.

- IncludeCertStatus: um parâmetro para especificar estados de certificado adicionais a serem descobertos, além dos padrões.

Estados de certificado por autoridades de certificação

Autoridade de Certificação	Estados padrão descobertos
Sectigo	◦ Emitido ◦ Expirado
DigiCert e GoDaddy	◦ Ativo ◦ Expirado ◦ Revogado ◦ Cancelado
Entrust	◦ Ativo ◦ Expirado ◦ Revogado

Você pode incluir vários status de certificado separando cada um deles com vírgulas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O campo **de estado** na tabela Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate] denota o estado do ciclo de vida do certificado, não o estado bruto da API. Se a API retornar estados como emitido, válido, expirado ou cancelado, eles serão armazenados como "emitidos" na tabela Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate].

Quando a fase de pré-descoberta for concluída, passe para a fase de pós-descoberta.

Fase pós-descoberta

Após a fase de descoberta, o sistema gerencia certificados TLS, oferecendo flexibilidade para opções de solicitação manuais e automatizadas, atendendo a várias tarefas e processos relacionados a certificados.

As cadeias de certificados TLS, assinadas pela autoridade de certificação e pela raiz, preenchem as tabelas Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate] e Certificado instalado [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate]. Posteriormente, um trabalho agendado revisa a tabela de certificados exclusivos para certificados expirados e expirados, iniciando a criação e a atribuição de tarefas de certificação e incidentes.

Você tem a opção de solicitar manualmente novos certificados e renovar os existentes. Para obter mais informações, consulte Fluxo manual para solicitações de certificado.

Na versão 1.3.8, a capacidade de automatizar solicitações de novos certificados, renovações ou revogação de certificados foi introduzida. Para obter mais informações, consulte Gestão automatizada de certificados para certificados TLS.

Para otimizar o desempenho do sistema, um limpador de tabela remove automaticamente os registros de certificado antigos dessas duas tabelas após um número especificado de dias:

- Tabela Certificado descoberto [sn_disco_certmgmt_certificate_history]: com mais de 30 dias
- Tabela Certificado instalado [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate]: com mais de 90 dias

Nota: Você pode alternar vários comportamentos relacionados a Gestão e inventário de certificações, dependendo das suas necessidades, usando propriedades de certificado específicas, conforme mostrado em Propriedades da Descoberta e Propriedades do sistema .

Gestão e inventário de certificações funções e responsabilidades

Usuários dedicados com funções especializadas são atribuídos para otimizar o monitoramento e o acompanhamento de solicitações de certificados novos e em renovação.

O painel Gestão e inventário de certificações e as definições de configuração do certificado são ativados ou desativados dependendo das funções atribuídas.

Função	Responsabilidades
Administrador de certificado [sn_disco_certmgmt.pki_admin]	O usuário remoto (uma conta não vinculada a um usuário específico) está incluído no sistema de base e equipado com a função *sn_disco_certmgmt.pki_admin*. Ele serve como solicitante para tarefas e incidentes de certificado de renovação gerados automaticamente. Para personalizar este usuário, ajuste o ID do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Responsabilidades
	usuário usando a propriedade da Descoberta: *glide.discovery.certs.cert_admin_user_id* em vez de deixá-lo como o usuário remoto padrão. Responsável por alterar atributos não padrão no registro do certificado original, esta função pode modificar atributos como estado, status, atribuído a, grupo de atribuição, acompanhamento de renovação e tipo de serviço. Os atributos inerentes ao certificado permanecem inalterados. O estado padrão dos certificados descobertos é instalado, mas esta função pode ajustá-lo manualmente para outros estados, como emitido, instalado, revogado e descontinuado. Além disso, os usuários com essa função têm a capacidade de exibir diversos painéis e possuem acesso de leitura/gravação a certificados e tarefas de certificação associadas ao certificado Descoberta. **Nota:** • A função sn_disco_certmgmt.pki_admin contém a função sn_disco_certmgmt.pki_user. • Qualquer usuário com a função pki_admin pode ser adicionado ao campo de aprovador no formulário de solicitação de certificação. Usuários com a função pki_admin devem ser atribuídos com a função approval_admin manualmente para aprovar ou rejeitar solicitações do formulário de tarefa de certificação. Este aprovador não precisa fazer login para aprovar a tarefa. Em um formulário de tarefa de certificação ou lista relacionada, o administrador do sistema ou um usuário com a função approval_admin ou pki_admin pode adicionar vários aprovadores ou editar o existente. • A função approver_user será necessária se o usuário quiser aprovar uma solicitação fazendo login. Sem a função approver_user, um usuário não tem a opção de navegar até **Minhas aprovações**, onde as solicitações podem ser aprovadas.
Usuário do certificado [sn_disco_certmgmt.pki_user]	Responsável por supervisionar a descoberta de certificados, esta função tem a capacidade de acessar diversos painéis e tem permissões de leitura/gravação para certificados e tarefas de certificação associadas.
Aprovador de certificado [sn_disco_certmgmt.pki_approver]	Responsável por solicitações de certificação, um usuário com esta função (usuário normal) pode iniciar solicitações de certificação por meio do formulário Catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Responsabilidades
Solicitante do certificado [sn_disco_certmgmt.certificate_requester]	Responsável por enviar solicitações de certificação, esta função tem a capacidade de solicitar e renovar certificados do Catálogo de serviços.

Configuração da Gestão e inventário de certificações

Estabeleça um processo simplificado para obter informações sobre a Gestão de inventário de certificados, abrangendo aspectos importantes como descoberta de certificados, funcionalidade de upload em massa, manutenção de relacionamentos de cadeia de certificados, configuração de identificadores de credenciais, personalização do sistema, criação de solicitações novas/de renovação, tarefas de arquivamento, automação de gestão de certificados TLS, integração com Gestão de eventos, notificações do Slack para alertas e aproveitamento do cert-Manager para geração eficiente de certificados.

Visão geral da configuração

Antes de usar Gestão e inventário de certificações, é crucial configurar os plug-ins necessários, garantir a ativação, fazer upgrade da sua instância para a versão mais recente e baixar a aplicação Gestão e inventário de certificações de ServiceNow Store. Para obter detalhes adicionais, consulte Para começar com Gestão e inventário de certificações.

Depois que os pré-requisitos forem atendidos, você poderá prosseguir com as tarefas a seguir.

Gestão e inventário de certificações tarefas

Tarefa	Descrição
Visibilidade para certificados TLS	Estabeleça um sistema eficiente de Gestão de inventário de certificados configurando a descoberta de certificados, permitindo uploads de certificados em massa, gerenciando relacionamentos em cadeia, configurando o acesso seguro e personalizando o sistema para atender a necessidades organizacionais específicas.
Fluxo manual para solicitações de certificado	Habilite a criação de novas solicitações de certificação ou renovações de certificação no sistema, aderindo às políticas definidas. Implemente um processo para arquivar tarefas de certificação concluídas, mantendo um registro histórico para fins de auditoria e conformidade.
Gestão automatizada de certificados para certificados TLS	Configure processos de automação para gerenciar certificados TLS, incluindo renovação, atualizações e revogação conforme necessário.
Integrações e notificações de certificação	Estabeleça a integração entre os sistemas de gestão de eventos e a Gestão de inventário de certificados para monitoramento em tempo real e resposta a eventos relacionados a certificados. Configure notificações a serem enviadas para canais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão e inventário de certificações tarefas

Tarefa	Descrição
	do Slack, mantendo as partes interessadas informadas sobre eventos e mudanças críticas de certificação.
Geração de certificados por meio da integração Cert-Manager	Utilize o Cert-Manager ou uma ferramenta semelhante para automatizar o processo de geração de certificados, garantindo uma emissão eficiente e segura com base em políticas predefinidas.

Para começar com Gestão e inventário de certificações

Antes de se aprofundar na funcionalidade Gestão e inventário de certificações, atenda aos requisitos necessários instalando e ativando o plug-in, atualizando sua instância e obtendo a aplicação do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Nota: O ServiceNow Store libera regularmente novas aplicações e atualizações para aplicações que são criadas por ServiceNow. Se você já tem a aplicação, pode baixar a versão mais recente para aprimorar sua experiência com nossos produtos. Como diferentes recursos estão disponíveis ou são aprimorados sempre que uma aplicação é lançada na Store, o conteúdo e os recursos disponíveis em uma versão específica são indicados pelo número da versão neste documento.

Procedimento

1. Certifique-se de que os plug-ins a seguir estejam instalados e ativados.
   - Visibilidade do ITOM Plug-in [com.snc.itom.vis.license]
   - Descoberta Plug-in [com.snc.discovery]
   - Plug-in Configuration Management for Scoped Apps (CMDB) [com.snc.cmdb.scoped]
2. Confirme se o seu sistema foi atualizado para Yokohama ou uma versão posterior. Durante o processo de upgrade, o plug-in Gestão e inventário de certificações [com.sn_disco_certmgmt] será instalado automaticamente se os plug-ins Visibilidade do ITOM [com.snc.itom.vis.license] e Descoberta [com.snc.discovery] já estiverem instalados.
3. Baixe a aplicação Gestão e inventário de certificações de ServiceNow Store.

Resultados

Você está pronto para começar com Gestão e inventário de certificações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O MID Server precisa de acesso aos seguintes endpoints com base no seu caso de uso:

- Entrust: descobrir URL do certificado: `https://api.entrust.net/enterprise/`
- URL do certificado raiz de download do Entrust: `https://web.entrust.com/root-certificates/`
- DigiCert: `https://www.digicert.com/services/`
- Sectigo: `https://cert-manager.com/api/ssl/`
- GoDaddy: `https://api.godaddy.com/`

Visibilidade para certificados TLS

A aplicação Gestão e inventário de certificações permite que Descoberta verifique automaticamente os certificados em portas específicas por meio de seus cronogramas de descoberta baseados em IC existentes. Além disso, você pode criar Cronogramas de descoberta para verificar URLs específicos.

O ServiceNow Store libera regularmente novas aplicações e atualizações para aplicações que são criadas por ServiceNow. Se você já tem a aplicação, pode baixar a versão mais recente para aprimorar sua experiência com nossos produtos. Como diferentes recursos estão disponíveis ou são aprimorados sempre que uma aplicação é lançada na Store, o conteúdo e os recursos disponíveis em uma versão específica são indicados pelo número da versão neste documento.

Na versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificações, você pode adicionar uma lista de certificados importados e verificar se há certificados da sua autoridade de certificação (CA), como GoDaddy e DigiCert. Na versão 1.2.0, você também pode verificar CAs do Sectigo e Entrust.

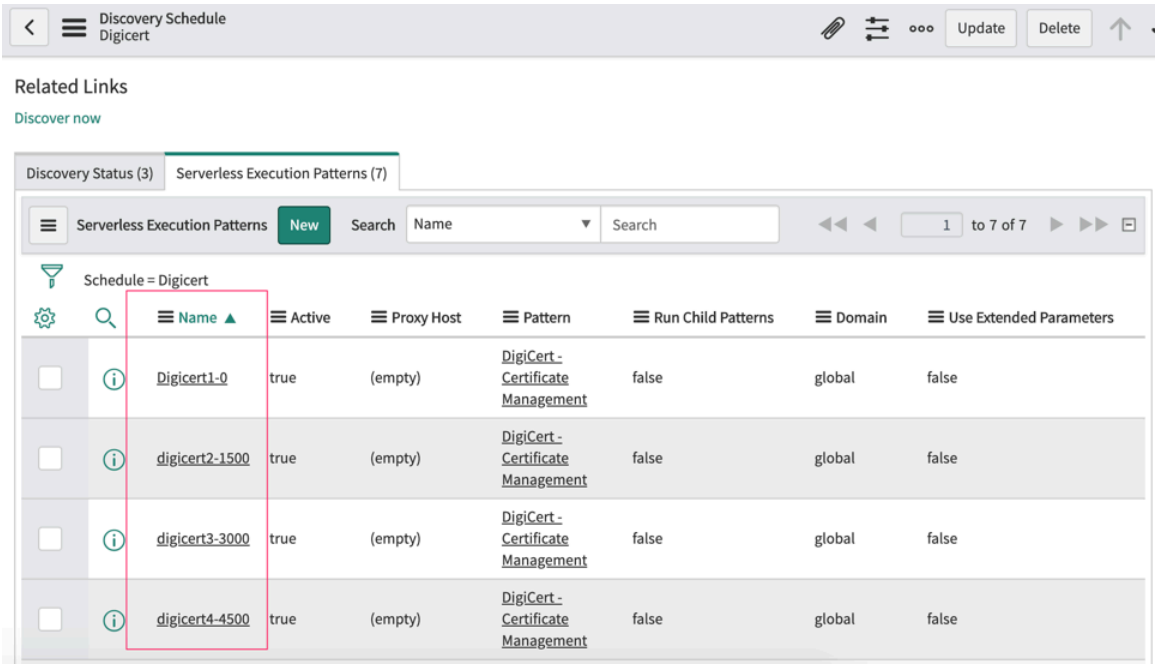
Na versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificações, a aplicação aprimorou os padrões de autoridade de certificação existentes para que o DigiCert coletasse os seguintes campos como parte da descoberta do certificado CA Trust. Todos esses campos são armazenados na tabela Extensões de certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension].

- ID da certificação
- ID do pedido
- Impressão digital
- Número de Série
- Status do certificado

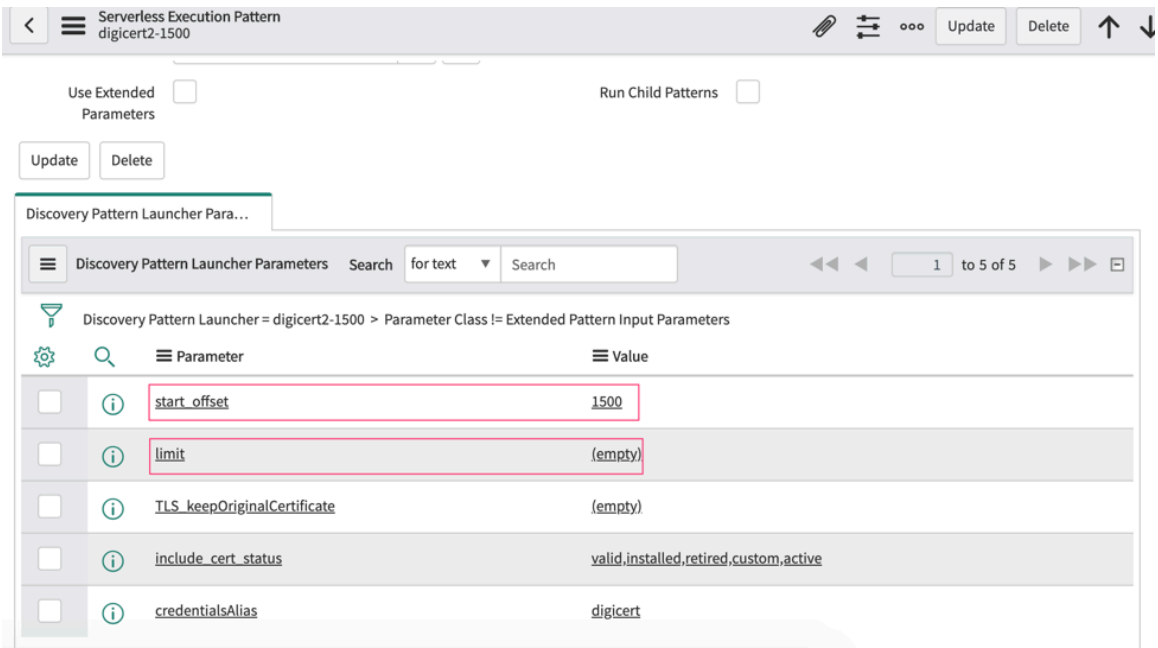
Para importar certificados ou confiança de CA de descoberta com mais de 1.500 certificados, crie a programação de descoberta com mais de um padrão sem servidor configurado. Cada execução de padrão oferece suporte a um máximo de 1.500 descobertas de certificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para descobrir todos os certificados, o limite (o padrão é 1500) e o start_offset (o padrão é 0) devem ser configurados de acordo. Por exemplo, para buscar até 6K certificados, adicione quatro padrões sem servidor com start_offset 0, 1500, 3000 e 4500. Os parâmetros Start_offset e limite são configurados conforme mostrado.



Executar Descoberta de certificado por meio de verificações de porta

Quando a probe de porta TLS [tls_ssl_certs] está habilitada, Descoberta verifica automaticamente 14 portas pré-autorizadas como parte de seus cronogramas de IC Descoberta existentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou discovery_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Ative a probe de porta TLS [tls_ssl_certs].
   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas**.
   b. Abra **tls_ssl_certs**.
   c. Para habilitar o probe, marque a caixa de seleção **Ativo**.
      Por padrão, a caixa de seleção de qualquer nova instalação está desmarcada.
   d. Salve as mudanças.
2. Adicione um serviço IP para ajudar a configurar a probe de porta TLS.
   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Serviços IP**.
   b. Crie um novo serviço IP com uma porta.
3. Configure a probe de porta TLS.
   Edite a definição do Port Probe para adicionar até 138 portas adicionais ou remover as existentes.
   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas**.
   b. Abra **tls_ssl_certs**.
   c. Desbloqueie o campo **Acionado por serviços** selecionando o ícone de cadeado ao lado dele.
   d. Remova todas as portas da lista ou adicione outras da área de pesquisa.
   e. Salve as mudanças.

Resultados
Seus cronogramas Descoberta existentes devem verificar automaticamente se há certificados nas portas especificadas.

Executar Descoberta de certificado por meio de verificações de URL individuais

Para iniciar a descoberta de certificados por meio de verificações de URL, você deve incluir manualmente URLs individuais e configurar uma nova programação de certificado Descoberta.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Somente os certificados que estão disponíveis no servidor durante as verificações de URL podem ser descobertos. Para confirmar os certificados disponíveis, use o seguinte comando:

```
openssl s_client -showcerts -connect<URL> :<PORT>
```

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de certificados** > **URLS de origem da descoberta do certificado**.
2. Para adicionar URLs individuais à tabela, selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Garanta resultados precisos inserindo URLs no seguinte formato: esquema://host:port. A porta é opcional e os padrões são usados se não forem fornecidos. Por exemplo: https://www.servicenow.com ou https://servicenow.com:443, ldaps://myldap.com ou ldaps://myldap.com:636.

3. Crie uma programação Descoberta com os seguintes campos.
   Para obter mais informações sobre como configurar seus Descoberta cronogramas, consulte Programação de uma descoberta horizontal.

   a. Selecione **Descoberta**: **Certificados**.

   b. Selecione **Tipo de descoberta de certificado**: **Descoberta de certificado de URL**.

      Mantenha o tamanho do lote como está, a menos que haja uma recomendação específica para alterá-lo.

4. Para adicionar ou excluir outros URLs, na guia **URLs do certificado**, selecione **Editar**.
5. Selecione **Enviar**.
6. Marque a caixa de seleção para incluir URLs da tabela Endpoint de HTTP(s) [cmdb_ci_endpoint_http] no processo de descoberta.

Resultados

Quando sua programação Descoberta é executada, ela verifica automaticamente se há certificados nos URLs especificados e busca todos os URLs da tabela cmdb_ci_endpoint_http. Em seguida, ele cria um mapeamento entre o URL e a programação no *sn_disco_certmgmt_cert_url_sched_m2m*.

Com Mapeamento de serviços habilitado, por padrão, ele cria um relacionamento entre o endpoint HTTP e a aplicação ao criar uma entrada em cmdb_ci_endpoint_http. Por exemplo, a aplicação Amazon é conectada automaticamente ao Amazon.com.

O relacionamento é: cmdb_ci_endpoint_http[parent] --> [Implementar endpoint para::Implementar endpoint de] --> cmdb_ci_appl[child].

Se o relacionamento acima existir, a descoberta do certificado de URL criará um relacionamento adicional entre o certificado e a aplicação. Este relacionamento é: cmdb_ci_appl[parent] --> [Uses::Used by] --> cmdb_ci_certificate[child].

Nota: Cronogramas de descoberta de URL não geram itens de configuração (ICs) do servidor.

Usar carregamento em massa de certificados

Na Gestão e inventário de certificações versão 1.2.0 e posterior, você tem a opção de importar com eficiência certificados SSL em massa, permitindo que você carregue até 5.000 certificados em um único arquivo .xlsx para economizar tempo e recursos.

Antes de Iniciar

Função necessária: pki_user ou pki_admin

O administrador padrão é atribuído às funções pki_user e pki_admin. Os usuários com as funções a seguir têm acesso ao carregamento de certificados em massa.

- sn_disco_certmgmt.pki_user
- sn_disco_certmgmt.pki_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de certificados** > **Certificados de upload em massa**.
2. Na página Carregamento em massa, selecione o link **Baixar arquivo de modelo** (.xlsx) para baixar o arquivo `sample_cmdb_ci_certificate.xlsx`.
3. Abra o arquivo `sample_cmdb_ci_certificate.xlsx` baixado.
4. Consulte os valores de amostra nas colunas como um guia e adicione as propriedades do certificado SSL nas colunas correspondentes.

   Cada entrada na planilha do Excel corresponde a um certificado de IC. Certifique-se de que as seguintes colunas obrigatórias estejam preenchidas.

   - root_issuer
   - emissor
   - assunto_nome_comum
   - emissor_comum_nome
   - impressão digital
   - emissor_distinto_nome
   - assunto_distinto_nome
   - impressão digital_algoritmo
   - valid_to: não pode ser menor que valid_fom. Por milissegundos. Por exemplo, 1586789478000 representa 13 de abril de 2020 14:51:18
   - valid_from: em milissegundos. Por exemplo, 1586789478000 representa 13 de abril de 2020 14:51:18
   - signature_algorithm
   - key_size
   - estado: emitido, instalado, revogado, descontinuado ou outro

   Nota: Para manter o relacionamento em cadeia do certificado, cada certificado deve ter a impressão digital de seu certificado raiz na coluna **root_issuer** e a impressão digital de seu emissor na coluna **emissor**. Para certificados autoassinados, **root_issuer** e **emissor** devem ter o valor da impressão digital do certificado.

5. Salve o arquivo `sample_cmdb_ci_certificate.xlsx`.
6. Navegar até **Gestão de certificados** > **Certificados de upload em massa**.
7. Selecione **Procurar arquivo** e escolha o arquivo `sample_cmdb_ci_certificate.xlsx` completo.
8. Selecione **Carregar**.

Resultados

Se ocorrer algum erro durante o carregamento, será exibida uma mensagem de aviso e um link para os logs de erro. Somente usuários com a função de administrador podem exibir esses logs. Erros podem ocorrer quando um campo obrigatório é deixado em branco ou um valor de epoch valid_from é maior que o de valid_to.

Depois que o arquivo for carregado com sucesso, você poderá ver uma mensagem de sucesso exibida com um link de redirecionamento *View All*. Você pode exibir uma lista dos certificados que foram adicionados à tabela Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar a Descoberta de certificado por meio da importação de arquivo de certificado

Na Gestão e inventário de certificações versão 1.1.7, você pode descobrir certificados importando arquivos de certificado para o sistema usando a Descoberta baseada em padrões.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que TLS_keepOriginalCertificate esteja definido como falso.

Certifique-se de que o certificado esteja em um dos seguintes formatos: .cert, .pem, .txt, .der.

Função necessária: admin ou discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os certificados de importação são descobertos usando o padrão Importar certificado SSL, que se baseia nos seguintes parâmetros:

- Servidor: nome do host ou endereço IP em que os certificados estão hospedados. Se estiver importando de MID Server, especifique localhost e deixe temp_certificate_folder em branco.
- server_certificate_folder: caminho da pasta no servidor que contém os certificados.
- Parâmetro TLS_keepOriginalCertificate: defina como falso para evitar possíveis problemas de falta de memória devido ao aumento do tamanho da carga.
- temp_certificate_folder: pasta temporária no MID Server onde os arquivos são copiados.

Procedimento

1. Crie uma programação Descoberta com os seguintes campos.
   Para obter mais informações sobre como configurar seus Descoberta cronogramas, consulte Programação de uma descoberta horizontal.
   a. Selecionar **Descoberta**: **Importar certificados**
   b. Selecione **Tipo de descoberta de certificado**: **Importar certificados**.
   c. **Método de seleção do MID Server**: **MID Server específico**.
   d. Selecionar **MID Server**: selecione o MID Server preferencial.
   e. Adicione as credenciais para a máquina host Windows ou Linux em que os certificados estão localizados.
   f. Preencha todos os outros campos necessários.
   g. Selecione **Save** (Salvar).
2. Para adicionar o padrão Importar certificado SSL, na guia **Padrão de execução sem servidor**, selecione **Novo**.

Resultados

Quando sua programação Descoberta é executada, ela verifica automaticamente seus arquivos.

Manutenção de relacionamentos da cadeia de certificados por meio da importação de certificados

Manter relacionamentos da cadeia de certificados por meio da importação de certificados garante a integridade e a segurança dos certificados digitais, validando sua autenticidade em um sistema.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para manter os relacionamentos da cadeia de certificados, a extensão .txt padrão do setor é usada. Os relacionamentos da cadeia de certificados não são mantidos com nenhuma outra extensão de arquivo. A ordem esperada de certificados em um arquivo de cadeia de certificados .txt é: certificado do servidor, certificado intermediário e certificado raiz.

Casos de uso:

- Se dois ou mais certificados forem encontrados em formatos como .cert ou .pem, somente o primeiro certificado será considerado. Os outros certificados não são processados e nenhum relacionamento de cadeia de certificados é mantido.
- Se houver uma extensão .txt contendo apenas um certificado, ele será considerado como um certificado de servidor e nenhum relacionamento de certificado será mantido.
- Se houver uma extensão .txt, contendo dois certificados, o primeiro certificado será considerado como certificado do servidor e o segundo certificado será considerado como certificado raiz, sem certificados intermediários.

Nota: O relacionamento da cadeia de certificados depende da execução mais recente da Descoberta de URL/IP. A importação de um arquivo sem relações de cadeia de certificados interrompe quaisquer relações de cadeia existentes associadas ao mesmo certificado (impressão digital).

Configurar identificador de credencial para o tipo de credencial da Gestão de certificados

Garanta a identificação exclusiva e o gerenciamento eficaz de credenciais configurando o identificador de credencial para Gestão e inventário de certificações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para habilitar o suporte a credenciais de armazenamento externo para descoberta de certificado TLS de tipos de CA, como GoDaddy, DigiCert e Sectigo, configure o identificador de credencial na instância para o respectivo tipo de credencial da Gestão de certificados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione um tipo de credencial rotulado como **Credencial de gestão de certificados**.
4. No formulário Credencial, marque a caixa de seleção **Armazenamento externo de credenciais**.
5. Preencha os campos **Alias de credencial** e **ID de credencial**.
   Certifique-se de que o ID de credencial e o Arg_ID no arquivo do Resolvedor de credencial correspondam.
6. Selecione **Enviar**.

Executar descoberta de certificado por meio de consulta de autoridade de certificação

A execução da descoberta de certificados por meio da consulta de autoridade de certificação permite a identificação e importação sistemáticas de certificados TLS de autoridades de certificação específicas, garantindo acompanhamento, gerenciamento e segurança abrangentes do inventário de certificados. Descubra certificados TLS de autoridades de certificação (CA) com Gestão e inventário de certificações, usando Padrões para diversos fornecedores de autoridade de certificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: pki_admin ou discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Na Descoberta de certificado, o padrão de autoridades de certificação (CA) usa elementos de API específicos. O usuário adicionado às credenciais da instância precisa de permissões para essas consultas. Para obter mais informações sobre o padrão de autoridades de certificação (CA) e os elementos de API associados, consulte Permissões e elementos de API do padrão de autoridades de certificação.

Procedimento
1. Gere um alias de credencial, se necessário.
   Para obter mais informações, consulte Aliases de credencial para Descoberta . Crie um novo alias de credencial para novas credenciais. Caso várias credenciais compartilhem o mesmo alias, Descoberta prioriza a credencial e inicia o processo.
2. Crie um novo tipo de credencial específico para a autoridade de certificação (CA).

   a. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais** em seguida, selecione **Novo**.

   b. Selecione **Credenciais de gestão de certificados**.

   c. Para desbloquear a **lista de alias de credencial**, selecione o ícone de cadeado.
   O alias é mapeado para a credencial.

   d. Selecione **Especificar tipo**: **credencial**.

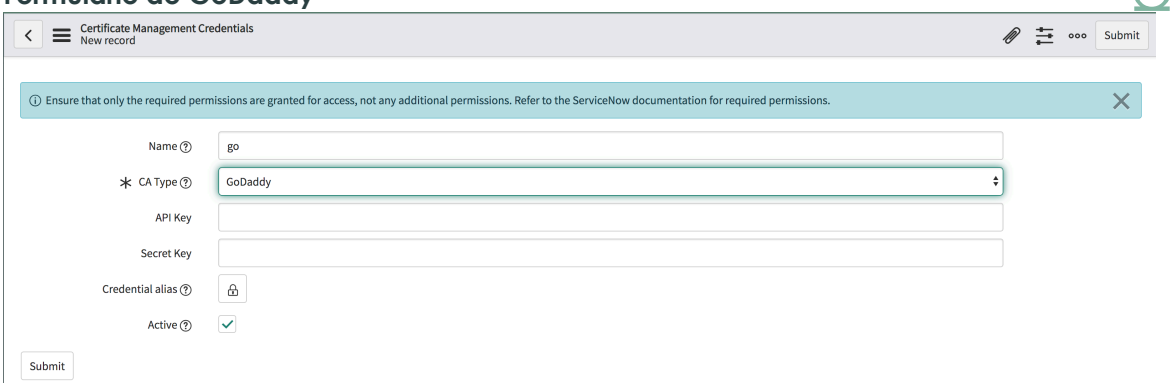
   e. Selecione **o tipo de CA.**
   Os tipos de CA disponíveis são: GoDaddy, Digicert, Entrust ou Sectigo.

   f. Preencha os campos que são específicos ao tipo de CA selecionado.

   Cada autoridade de certificação (CA) requer entradas de campo de formulário específicas. Para obter mais informações, consulte Credenciais de chave de API .

   Consulte os seguintes exemplos de formulários para cada CA.

Formulário do GoDaddy

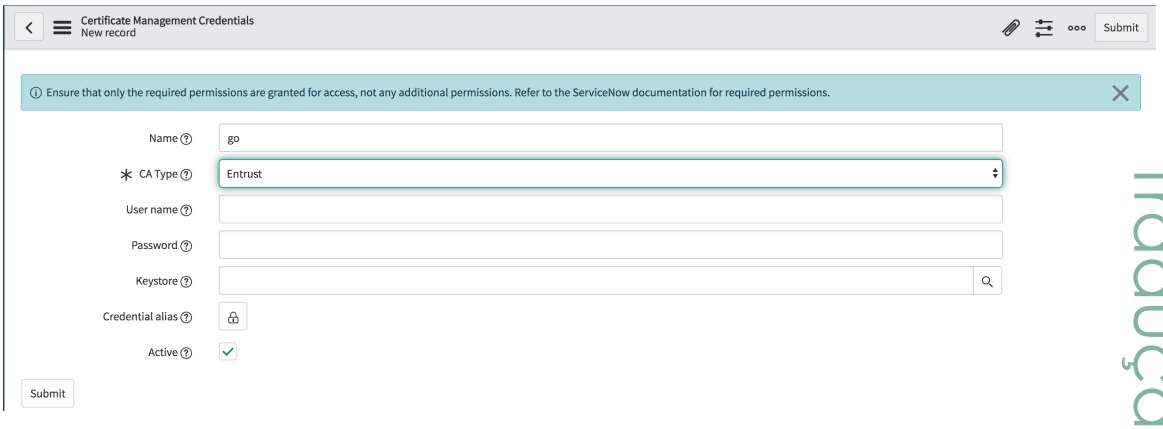


Tradução automática

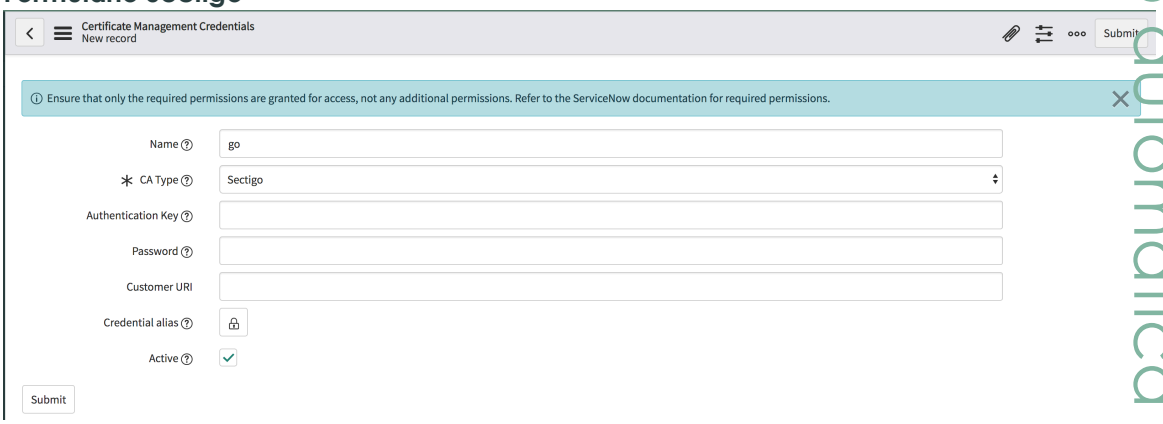
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário DigiCert

Formulário Entrust



Formulário Sectigo



Tradução automática

3. Crie uma programação Descoberta com os seguintes campos.
   Para obter mais informações sobre como configurar seus Descoberta cronogramas, consulte Programação de uma descoberta horizontal.
   a. Selecione **Descoberta**: **Certificados**.
   b. Selecione **Tipo de descoberta de certificado**: **Descoberta de confiança da CA.**
   c. Selecione **o método de seleção do MID Server**: **Seleção automática** ou **MID Server específico**.
   d. Preencha todos os outros campos necessários.
   e. Selecione **Save** (Salvar).
4. Para adicionar o padrão de CA, você precisa, na guia **Padrão de execução sem servidor**, selecionar **Novo**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você habilitar a opção **Incluir status de certificado**, poderá especificar vários status de certificado separando-os com vírgulas.

5. Selecione **Enviar**.

Resultados

Quando sua programação Descoberta é executada, ela verifica automaticamente seus arquivos.

Personalizar Gestão e inventário de certificações

Personalize vários aspectos em Gestão e inventário de certificações usando propriedades Descoberta, permitindo que você personalize a solução de acordo com suas necessidades específicas e aprimore o gerenciamento geral de certificados TLS.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou discovery_admin

Procedimento

Para editar as propriedades da Descoberta, navegue até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Propriedades**.

- glide.discovery.certs.cert_admin_user_id
- glide.discovery.certs.days_before_expiration_to_create_renewal_task
- glide.discovery.certs.enable_incident_creation_for_expired_certificates
- glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certificates
- glide.discovery.certs.slack_channel_id

Fluxo manual para solicitações de certificado

Solicitações e incidentes de certificação são criados automaticamente quando certificados expirando e expirados são descobertos. Solicitações e incidentes de renovação de certificados são criados automaticamente quando os certificados estão prestes a expirar ou expiraram. Você também pode criar solicitações manualmente usando o Catálogo de serviços.

Um trabalho agendado examina a tabela Certificados exclusivos [cmdb_ci_certificate] diariamente e aciona tarefas de renovação de certificado quando um certificado expira ou está próximo de expirar.

Considerações essenciais para renovação de certificados:

- As tarefas de renovação de certificados são geradas automaticamente 60 dias antes da expiração. Para modificar o intervalo de tempo, atualize a propriedade da Descoberta: *glide.discovery.certs.days_before_expiration_to_create_renewal_task*.
- As tarefas de certificação são atribuídas automaticamente a uma Prioridade 3 - Moderada. Modifique a prioridade abrindo a tarefa, se necessário.
- Se já existir uma tarefa de certificação para o certificado atual, nenhuma tarefa adicional será criada.
- Para tarefas e incidentes de certificação de renovação, vários campos são preenchidos automaticamente com base no IC do certificado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se um certificado expirar e não for substituído, um novo incidente será criado. No entanto, apenas um incidente é gerado para cada certificado expirado.
- Para exibir a lista de incidentes de certificação, navegue até **Central de serviços** > **Incidentes**.

Criar novas solicitações de certificação

Crie novas solicitações de certificado manualmente por meio de Catálogo de serviços para uma aquisição personalizada e eficiente de certificados, proporcionando maior flexibilidade e controle.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o catálogo da Gestão de certificados esteja habilitado.

Função necessária: pki_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Gestão de certificados**.
2. Selecione **Solicitar novo certificado**.
3. Forneça as informações necessárias para os seguintes campos obrigatórios.
   - **Solicitação de assinatura de certificado**
   - **Autoridade de Certificação**
   - **Tipo de Certificado**
   - **Período de validade**
   - **Aprovador**
4. Insira ou selecione detalhes adicionais no formulário, conforme necessário.
5. Selecione **Enviar**.

Resultados
A tarefa de certificação é gerada e enviada para aprovação. O campo de aprovação é somente exibição para pki_user e editável para pki_admin.

Criar uma solicitação de renovação de certificado

Inicie manualmente as solicitações de renovação de certificados usando o Catálogo de serviços para maior flexibilidade e controle.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o catálogo da Gestão de certificados esteja habilitado.

Função necessária: pki_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Gestão de certificados**.
2. Selecione **Renovar certificado**.
3. Selecione um IC de certificação.
4. Forneça as informações necessárias para os seguintes campos obrigatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Solicitação de assinatura de certificado**
- **Solicitado para**
- **Aprovador**

5. Insira ou selecione detalhes adicionais no formulário, conforme necessário.
6. Selecione **Enviar**.

Resultados

A tarefa de certificação é gerada e enviada para aprovação. O campo de aprovação é somente exibição para pki_user e editável para pki_admin.

Nota: O processo de notificação para renovação de certificados oferece suporte exclusivamente ao fluxo manual e não envolve gerenciamento automatizado de certificados. Para obter informações de CSR, você deve usar a gestão automatizada de certificados.

Ao monitorar o status de um pedido de certificação, se houver um problema relacionado à configuração, a tarefa poderá ficar travada em "trabalho em andamento". O administrador de PKI é responsável por resolver esses problemas. Por exemplo, se o MID Server estiver inativo durante o trabalho agendado que rastreia o status do pedido de certificação, o sistema aguardará o próximo trabalho agendado em vez de registrar um erro. Se o MID Server for restaurado antes do trabalho subsequente, a recuperação do certificado prosseguirá de acordo.

Arquivar tarefas de certificação

Na versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificações, o plug-in Data Archiver [com.glide.auxdb] executa operações diárias para transferir dados que não são mais necessários de tabelas primárias para um conjunto designado de tabelas de arquivamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: pki_user ou pki_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gestão e inventário de certificações verifica e arquiva ativamente tarefas de certificação que ultrapassam um ano de idade. Para facilitar isso, o plug-in correspondente deve ser habilitado e ativado para que as tarefas de arquivamento programadas sejam executadas. É importante observar que a regra de arquivamento de tarefa de certificação, que está incluída na aplicação Gestão e inventário de certificações, está inativa por padrão.

Procedimento

1. Ative **a Regra de tarefa de certificação**.
2. Navegar até **Regras de Arquivamento** > **Arquivo da tarefa de certificação**.
3. Marque a caixa de seleção **Ativo**.

Resultados

Na ativação, esta regra arquiva os dados da tabela de tarefas de certificação [sn_disco_certmgmt_certificate_task] nas seguintes condições:

- O estado é Encerrado concluído
- A última atualização ocorreu há mais de doze meses

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão automatizada de certificados para certificados TLS

Na Gestão e inventário de certificações versão 1.3.8, um novo recurso foi introduzido, permitindo a automação do fluxo de solicitação de novos certificados, renovações ou revogação de certificados.

Gestão e inventário de certificações fornece a capacidade de buscar automaticamente certificados de autoridades de certificação (CAs) sem exigir intervenção manual da equipe de PKI. Na versão 2.1.0, este recurso oferece suporte ao DigiCert e ao Entrust CA Gateway para fluxos de execução automática contínuos, com a limitação de que somente os certificados OV DigiCert podem ser solicitados. Além disso, a versão 2.3.2 apresenta suporte para Microsoft CA. Para obter mais informações, consulte a respectiva documentação do provedor. Para fluxos automatizados com o Gateway DigiCert ou Entrust CA no Gestão e inventário de certificados, você deve ter permissões para solicitar, renovar e revogar certificados.

O usuário de CA Microsoft requer as seguintes permissões:

Permissões de usuário do Gateway da Microsoft

Permissão	Ação
CredSSP em CA, servidor intermediário e MID Server	Configure o CredSSP no CA, no servidor intermediário e no MID Server. Para obter as etapas de configuração do CredSSP, consulte a Base de conhecimento do Now Support documentada no artigo da base de conhecimento KB1632624 .
Associação em Administradores de empresa	Certifique-se de que o usuário seja membro do grupo de Administradores Corporativos.
Inclusão de grupo de segurança para modelo	Certifique-se de que o usuário esteja incluído no grupo de segurança do modelo.
Permissões específicas na CA	Conceda ao usuário as permissões: Ler, Emitir e Gerenciar Certificados, Gerenciar CA e Solicitar Certificados na CA.

Usar fluxo automatizado para gestão de certificados

A gestão automatizada de certificados no Gestão e inventário de certificados simplifica os processos de certificação TLS, oferecendo benefícios como maior eficiência, redução da intervenção manual e segurança aprimorada. A automação da gestão de certificados garante a renovação oportuna, minimiza o risco de certificados expirados e fornece uma abordagem sistemática para lidar com o ciclo de vida dos certificados TLS.

Antes de Iniciar

Função necessária: pki_admin ou admin

Para usar o fluxo automatizado Microsoft da autoridade de certificação, você deve instalar o plug-in **ServiceNow IntegrationHub Action Step - PowerShell** e ter uma assinatura do Hub de integração. Para obter mais informações, consulte Integration Hub uso e assinatura .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Defina a propriedade do sistema *sn_disco_certmgmt.cert_task_default_approval_group* com o nome padrão do Grupo de aprovação.
   O nome do grupo de aprovação será o grupo padrão usado se a solicitação de certificação for movida para o modo manual, por exemplo, se não houver nenhuma política correspondente ou mais de duas políticas correspondentes. Você pode adicionar mais de um grupo de aprovação, separados por vírgulas. O primeiro grupo da lista, que pertence ao domínio da tarefa, é usado para aprovação. Se nenhum grupo específico de domínio for encontrado, o primeiro nome na lista de domínios globais será usado.
2. Para definir o período de validade do pedido de certificação, atualize a propriedade do sistema *sn_disco_certmgmt.default_cert_order_validity_period*.
   O padrão é 730 dias (2 anos).
3. Configure a política de roteamento para cada autoridade de certificação (por exemplo, DigiCert, Entrust CA Gateway ou Microsoft CA).
   Você pode definir várias políticas de roteamento para uma única CA usar contas diferentes para buscar certificados. Para Microsoft CA, você pode:
   - Adicione o IP do servidor CA no campo ca_host_ip da política de roteamento, OU
   - Adicione o IP de um servidor intermediário no campo ca_host_ip da política de roteamento. O servidor intermediário pode ser qualquer servidor Windows que esteja no mesmo domínio que o servidor CA Microsoft e tenha acesso aos comandos certutil e certreq disponíveis no PowerShell.

     Quando um servidor intermediário é usado, o MID Server executa um script Powershell no servidor intermediário usando Invoke-Command, que por sua vez usa Chamada de procedimento remoto (RPC) para executar os comandos certutil e certreq no servidor CA.
4. Crie a credencial do certificado e mapeie-a para o alias de credencial.
   Cada credencial deve ser mapeada com um alias de credencial exclusivo. Para obter mais informações, consulte Alias de credencial para Descoberta .
5. Certifique-se de que as informações do Certificado e da URL do certificado estejam nas tabelas Autoridade de certificação [sn_disco_certmgmt_ca] e URL da API da autoridade de certificação [sn_disco_certmgmt_ca_api_url].
   A URL padrão do DigiCert fornece todas as URLs do tipo de validação. Você pode adicionar URLs adicionais, se desejar.
6. Certifique-se de que as informações do Certificado e da URL do certificado estejam nas tabelas Autoridade de certificação [sn_disco_certmgmt_ca] e URL da API da autoridade de certificação [sn_disco_certmgmt_ca_api_url].
   O URL padrão do DigiCert and Entrust CA Gateway fornece todos os URLs de tipo de validação. Você pode adicionar URLs adicionais, se desejar.
7. Certifique-se de que as informações do Certificado e da URL do certificado estejam nas tabelas Autoridade de certificação [sn_disco_certmgmt_ca] e URL da API da autoridade de certificação [sn_disco_certmgmt_ca_api_url].
   O URL padrão do DigiCert and Entrust CA Gateway fornece todos os URLs de tipo de validação. Você pode adicionar URLs adicionais, se desejar.
8. Defina a prioridade da tarefa.

   Com base na prioridade da tarefa, a prioridade e o tipo das solicitações de mudança são mapeados. A solicitação de mudança terá a mesma prioridade que a prioridade da tarefa, exceto P5 (a solicitação de mudança não tem P5, portanto, neste caso, ela será mapeada para P4).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para mudar o tipo de solicitações de mudança, a propriedade de gestão de mudanças *com.snc.change_management.change_model.type_compatibility* precisa ser definida como verdadeira. O padrão é falso.

a. Defina a tarefa e altere a propriedade do sistema *sn_disco_certmgmt.default_cert_task_priority*, se necessário, para configurar as prioridades das tarefas Nova e Renovada.
O padrão de prioridade é P3. Os valores possíveis são 1, 2, 3, 4, 5. Se o valor for 1, a prioridade será definida como P1 e assim por diante. Se algum valor inválido for fornecido, a prioridade será redefinida para o padrão de P3.

b. Defina a tarefa e altere a propriedade do sistema *sn_disco_certmgmt.default_revoke_cert_task_priority*, se necessário, para configurar as prioridades de revogação da tarefa.
A prioridade é P1 por padrão. Os valores possíveis são 1, 2, 3, 4, 5. Se o valor for 1, a prioridade será definida como P1 e assim por diante. Se algum valor inválido for fornecido, a prioridade será redefinida para o padrão de P1.

9. Opcional: Instale o plug-in do Hub de integração [com.glide.hub.integrations].

(Optional) O plug-in [com.glide.hub.integrations] não é necessário para solicitar o DigiCert e rastrear o status do pedido de certificação. No entanto, se o cliente quiser depurar as ações de subfluxo de certificado ou adicionar seu próprio fluxo de personalização para o DigiCert, ele deverá instalar este plug-in.

O plug-in [com.glide.hub.integrations] não é necessário para solicitar o certificado de gateway de CA DigiCert ou Entrust e rastrear o status do pedido de certificação. No entanto, se o cliente quiser depurar as ações de subfluxo de certificado ou adicionar seu próprio fluxo de personalização para o DigiCert ou o Entrust CA Gateway, ele deverá instalar este plug-in.

O plug-in [com.glide.hub.integrations] não é necessário para solicitar o certificado de gateway de CA DigiCert ou Entrust e rastrear o status do pedido de certificação. No entanto, se o cliente quiser depurar as ações de subfluxo de certificado ou adicionar seu próprio fluxo de personalização para DigiCert, Entrust CA Gateway ou Microsoft CA, ele deverá instalar este plug-in.

Configurar a política de roteamento para gestão automatizada de certificados

Configure uma política de roteamento para estabelecer a gestão automatizada de certificados em Gestão e inventário de certificados. Isso envolve a criação de uma política com base em fatores como autoridade de certificação (CA), ambiente e outros recursos, garantindo uma gestão eficiente de certificados TLS.

Antes de Iniciar
Função necessária: pki_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Solicitações de certificado duplicadas não são permitidas. No entanto, você pode substituir essa configuração marcando a caixa de seleção Permitir solicitações duplicadas. Uma solicitação de certificação será considerada uma duplicata se houver outra tarefa de certificação com o mesmo nome de domínio ainda em andamento. No momento, as aprovações só são compatíveis com a experiência de aprovação do executante.

A política de roteamento decide qual CA deve ser contatada para operações de certificação. Ele contém a CA, a URL da CA, a credencial, o grupo de aprovação, o grupo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de atribuição e os atributos de CSR. A política de roteamento aciona o fluxo para solicitar certificados para CAs específicas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de certificados** > **Políticas de roteamento de certificação**.
2. Selecione **Novo** e preencha os campos obrigatórios no formulário.
   Embora as solicitações de novos certificados e a renovação de certificados possam ser automatizadas, muitas equipes de PKI preferem a validação humana antes do cumprimento. Em caso afirmativo, marque a caixa de seleção **Aprovação necessária**.

   Nota:

   Organização, Unidade organizacional, Localidade, Estado, País e E-mail aceitam valores separados por vírgulas. * será considerado como qualquer um. O nome comum do assunto e o nome alternativo do assunto são compatíveis com RegEx. O formato RegEx tem as seguintes restrições:

   - Não deve conter vírgulas.
   - Ele não deve começar e terminar com uma barra (/). * corresponde a qualquer domínio.

3. Os seguintes atributos de CSR são correspondidos com as entradas na tabela Política de roteamento [sn_disco_certmgmt_routing_policy]:
   - Organização
   - Unidade Organizacional
   - Localidade
   - Estado
   - País
   - E-mail
   - Ambiente
   - Finalidade da certificação (interna/externa)
   - Nome comum do assunto
   - Nome alternativo do assunto

   Nota: Para o Entrust CA Gateway, também há estes campos: Identificador da autoridade de certificação, Perfil do certificado e Formato do certificado. Para Microsoft CA também use estes campos: autoridade de certificação, nome do modelo de CA, IP do host de CA, credencial e atributos de CSR.

4. As seguintes opções podem ocorrer.

Opção	Descrição
Se uma única política de roteamento corresponder	Verifique as seguintes condições: ◦ Valide o nome comum do assunto usando o padrão RegEx fornecido na tabela Política de Roteamento, nome do domínio ou *. ◦ Verifique se o período de validade da solicitação de certificado não é maior que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	o período de validade máximo na tabela Política de roteamento. ◦ Verifique se há sinalizador de solicitação de certificado duplicado permitido na tabela Política de roteamento.
Se várias políticas de roteamento estiverem qualificadas	A tarefa é atribuída ao grupo de aprovadores padrão.
Se não houver política de roteamento encontrada	A tarefa é atribuída ao grupo de aprovadores padrão.
Se uma política única corresponder e o sinalizador de aprovação necessária for verdadeiro	A tarefa é atribuída ao grupo de aprovação de tarefas definido na política de roteamento.

Resultados
O grupo de aprovação é atribuído à política de roteamento e contém a função: pki_approver e pelo menos um dos membros do grupo ativo disponíveis nesse grupo. Se a política de roteamento exigir aprovação manual, a aprovação será solicitada daqueles no grupo de aprovação.

Detalhes da política de roteamento

As políticas de roteamento são essenciais para a gestão automatizada de certificados em certificados TLS, pois definem critérios específicos, como CA e ambiente, permitindo o tratamento eficiente de diferentes cenários durante o ciclo de vida do certificado.

Existem três cenários diferentes de como as políticas de roteamento funcionam para a gestão automatizada de certificados para certificados TLS.

- Cenário 1: uma única política de roteamento corresponde e a aprovação manual é necessária. O aprovador pode verificar os detalhes da tarefa e aprovar a solicitação de certificação. Depois de aprovado, isso aciona o fluxo automatizado.
- Cenário 2: nenhuma política de roteamento corresponde OU há várias políticas de roteamento correspondentes. O aprovador pode verificar os detalhes da tarefa e selecionar Escolher política de roteamento e aprovar. O aprovador precisa selecionar manualmente a política de roteamento. A política de roteamento atualizada é exibida. O aprovador seleciona a política de roteamento que aciona o fluxo automatizado.
- Cenário 3: uma única política de roteamento corresponde, a aprovação manual não é necessária e o sinalizador Aprovação obrigatória está inativo. Isso aciona o fluxo automático.

Nota:

Se o aprovador rejeitar a tarefa de solicitação de certificação, a tarefa será marcada como Falha. Uma única aprovação é suficiente para acionar o andamento do fluxo automatizado.

Solicitar novo certificado usando a gestão automatizada de certificados

Solicite um novo certificado e recupere automaticamente os certificados de uma aplicação usando o gerenciamento automatizado de certificados. Gestão e inventário de certificações A versão 2.1.0 oferece suporte à solicitação de certificados do DigiCert e do Entrust CA Gateway. A versão 2.3.2 também é compatível com Microsoft CA.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o catálogo de Gestão de certificados esteja habilitado e que uma Política de Roteamento tenha sido criada.

Somente para DigiCert: você precisa obter a chave de API da DigiCert com o domínio já validado pela DigiCert. Se você enviar uma solicitação de certificação com um novo domínio que não foi validado pela DigiCert, a solicitação será exibida como Pendente, o fluxo automatizado não poderá buscar as informações da certificação e a solicitação será marcada como Falha.

Função necessária: solicitante de certificado, administrador de PKI, usuário de PKI ou administrador

O solicitante do certificado é um usuário que não tem a função de Administrador de PKI ou Usuário de PKI.

Nota: No momento, as aprovações só são compatíveis com a experiência de aprovação do executante.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Gestão de certificados**.
2. Selecione **Solicitar novo certificado — Fluxo automatizado**.
3. Forneça detalhes para os campos obrigatórios: **CSR** e **período de validade**.
4. Preencha ou escolha informações adicionais no formulário e clique em **Enviar** para prosseguir com o pedido.

   A tabela Política de roteamento [sn_disco_certmgmt_routing_policy] ajuda a buscar o ID da política de roteamento da CA. Se um único ID de política de roteamento não for retornado, o aprovador deverá selecionar a política de roteamento e aprovar a tarefa. Para obter mais informações, consulte Aprovação de tarefas de certificação.

   Isso cria uma nova tarefa de certificação que aciona o fluxo automatizado. Na política de roteamento, se o campo Aprovação obrigatória estiver marcado, a tarefa exigirá aprovação antes que o fluxo automatizado seja iniciado.

Resultados

- Depois que a solicitação é enviada, o fluxo automatizado faz a solicitação à CA para obter o certificado.

  Nota: A etapa Powershell é usada para Microsoft CA. Isso requer o plug-in: com.glide.hub.action_step.powershell.

- Um registro é criado na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] quando o certificado é obtido com sucesso.
- A cada 30 minutos, o seguinte trabalho agendado é executado e verifica o status: DigiCert – Rastrear status do pedido de certificado.

  Nota: Não há trabalhos agendados para o Entrust CA Gateway e Microsoft CA.

- Se o certificado estiver disponível, ele será anexado à tarefa de certificação.
- A tarefa de certificação é marcada como Concluída e uma solicitação de mudança é criada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se várias tarefas forem criadas para o mesmo CSR e a opção Permitir duplicação não estiver marcada na política de roteamento, a tarefa falhará.
- Se o período de validade exceder o período de validade da política de roteamento correspondente, a tarefa falhará.

Gerar automaticamente uma solicitação de assinatura de certificado

Você pode gerar uma solicitação de assinatura de certificado (CSR) na instância fornecendo as informações necessárias no formulário do catálogo.

Criar um CSR manualmente pode ser um processo trabalhoso e sujeito a erros. A geração automática de CSR pode ser habilitada nos formulários **Solicitar novo certificado** e **Solicitar novo certificado (automatizado)**. Este recurso está desabilitado por padrão por segurança.

Para habilitar a geração automática de CSR, defina a propriedade do sistema **sn_disco_certmgmt.enable_csr_generation** como verdadeira. Para obter mais informações, consulte Propriedades da Descoberta.

Depois de habilitada, uma **mensagem Deseja gerar CSR?** A caixa de seleção é exibida no formulário de solicitação de certificação. Marcar a caixa de seleção habilita os campos de entrada necessários para gerar o CSR. Forneça as informações necessárias e selecione **Gerar**. Os dados de entrada são validados e o CSR é formatado de acordo.

O CSR é gerado no campo **Solicitação de assinatura de certificado (CSR)** e uma chave privada é gerada no campo **Chave privada**. Selecione o link **Download** para salvar a chave privada para uso posterior. Por padrão, o tamanho da chave privada é 2048, mas pode ser alterado usando a propriedade do sistema **sn_disco_certmgmt.private_key_size**. Para obter mais informações, consulte Propriedades da Descoberta.

Ao selecionar **Enviar**, o formulário fornece um aviso para baixar e salvar a chave privada. Por segurança, a ServiceNow não armazena chaves privadas, portanto, a chave privada deve ser salva antes de sair do formulário, caso contrário, será perdida.

Aprovar tarefas de certificação

Às vezes, você precisa aprovar manualmente uma tarefa de certificação para garantir a validade e a segurança dos certificados TLS.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se a aprovação for solicitada para uma política de roteamento, selecione a política de roteamento criada. No momento, as aprovações só são compatíveis com a experiência de aprovação do executante.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Minha Aprovação**.
2. Abra a tarefa de aprovação criada automaticamente.
3. Verifique os novos detalhes do certificado e **escolha Política de Roteamento e Aprovar**.

Resultados

1. O fluxo automatizado para solicitar um novo certificado é iniciado.
2. Você pode abrir a tarefa de certificação navegando até **Gestão de certificados** > **Nova tarefa de certificação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Certifique-se de que o fluxo automatizado seja acionado.
4. Se a CA aprovar a solicitação de certificado, o ID do pedido e o ID do certificado serão recuperados para o certificado recém-solicitado. Se a CA não aprovar, somente o ID do pedido será obtido.

> **Nota:** Para o Entrust CA Gateway, o número de série do certificado e a ID de inscrição são obtidos.

Renovar certificado usando a gestão automatizada de certificados

Solicite a renovação de um certificado e recupere automaticamente o certificado de uma aplicação para manter serviços seguros e ininterruptos, estendendo o período de validade do certificado, evitando possíveis interrupções de serviço devido a certificados expirados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o catálogo de Gestão de certificados esteja habilitado e que uma Política de Roteamento tenha sido criada.

Função necessária: Administrador de PKI, Administrador, Proprietário da certificação ou Usuários que fazem parte do Grupo de responsáveis pela certificação.

O grupo Proprietário do certificado e Proprietário do certificado contém a função Solicitante de certificado (função mínima).

> **Nota:** No momento, as aprovações só são compatíveis com a experiência de aprovação do executante.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os certificados do Gateway de CA Entrust não podem ser renovados no momento. Para renovar um certificado existente, solicite um novo certificado com os mesmos detalhes do certificado original. Atualmente, não há nenhuma API de renovação disponível para o Entrust CA Gateway e os certificados Microsoft de CA. Durante uma solicitação de renovação, um novo certificado é gerado internamente com os mesmos atributos do certificado selecionado.

Para renovar um certificado existente, o CSR é obrigatório. O solicitante pode usar um CSR existente, se disponível, ou usar um novo CSR. Se você quiser usar um CSR existente, use o mesmo CSR para solicitar um novo certificado da CA. Se os campos forem inseridos, usando as APIs do Vault e Java, o CSR será gerado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Gestão de certificados**.
2. Clique em **Renovar certificado – Fluxo automatizado**.
3. Forneça detalhes para os campos obrigatórios: **CSR** e **período de validade**.
4. Preencha ou escolha informações adicionais no formulário e clique em **Enviar** para prosseguir com o pedido.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados

1. A tabela Política de roteamento [sn_disco_certmgmt_routing_policy] ajuda a buscar o ID da política de roteamento da CA.
   - Se uma única política de roteamento não for correspondida, o aprovador deverá selecionar a CA e acionar o fluxo.
   - Se o CSR contiver um nome de domínio diferente do nome de domínio do certificado emitido, a tarefa solicitará aprovação.
   - Se uma única política de roteamento for correspondida, mas as informações do certificado de renovação não estiverem disponíveis na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension], a tarefa precisará de aprovação.
   - Os certificados não podem ser renovados se a autoridade de certificação e a ID do pedido ou os detalhes da impressão digital estiverem ausentes para o certificado na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension]. Descubra o certificado por meio da consulta de autoridade de certificação para preencher os detalhes necessários na tabela Extensão do certificado. Depois de Descoberta, selecione a política de roteamento e aprove a tarefa.
2. Isso cria uma tarefa para o certificado solicitado que aciona o fluxo para solicitar o certificado de renovação.
3. Depois que a solicitação é enviada, o fluxo automatizado faz a solicitação à CA para obter o certificado.

   Nota: A etapa Powershell é usada para Microsoft CA. Isso requer o plug-in: com.glide.hub.action_step.powershell.

4. O ID do pedido é armazenado na tabela Tarefa de certificação [sn_disco_certmgmt_certificate_task] e na tabela Extensão da certificação [sn_disco_certmgmt_certificate_extension].

   Nota: Para o Entrust CA Gateway, o número de série do certificado e a ID de inscrição são obtidos. O número de série é armazenado na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension].

5. A cada 30 minutos, o trabalho programado "DigiCert – Rastrear status do pedido de certificação" é executado e verifica o status.

Nota:

O sistema busca detalhes sobre o certificado selecionado na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] e faz a solicitação à CA para renovar o certificado. Os certificados não podem ser renovados se a autoridade de certificação, o ID do pedido ou a impressão digital estiverem ausentes nesta tabela. Se, por algum motivo, os detalhes adicionais estiverem ausentes para renovar o certificado, o sistema registrará uma mensagem e sugerirá o que fazer. Nesse caso, você deve descobrir o certificado usando a descoberta baseada em CA. Para obter mais informações, consulte Executar descoberta de certificado por meio de consulta de autoridade de certificação para preencher esses detalhes na tabela Extensão de certificado.

Revogar certificado usando a gestão automatizada de certificados

Solicite uma revogação de certificado para uma aplicação. A revogação não requer aprovação se a ID do pedido e a ID do certificado estiverem presentes na tabela Extensão do certificado. Se o ID do pedido e o ID do certificado não estiverem presentes na tabela Extensão do certificado, a tarefa solicitará aprovação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o catálogo de Gestão de certificados esteja habilitado e que uma Política de Roteamento tenha sido criada.

Função necessária: pki_admin ou admin

Nota: No momento, as aprovações só são compatíveis com a experiência de aprovação do executante.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Gestão de certificados**.
2. Selecione **Revogar certificado – Fluxo automatizado**.
3. Insira o certificado emitido que você deseja revogar (por exemplo: www.undefined.com). Vários certificados podem ser selecionados para revogação.
4. Forneça um motivo apropriado para revogar o certificado.
   Para Microsoft CA, o motivo deve ser um valor inteiro. Se qualquer outro valor for fornecido, um valor padrão de 0 será usado, o que significa não especificado.
5. Para fazer o pedido de revogação, selecione **Enviar**.
6. No pop-up de confirmação, selecione **OK**.

Resultados

1. Uma tarefa é criada automaticamente quando você solicita uma revogação.
   - Se a ID do pedido e a ID do certificado estiverem presentes na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension], a revogação não exigirá aprovação.
   - Se o ID do pedido e o ID do certificado não estiverem presentes na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension], a tarefa solicitará aprovação.
   - Se o número de série do Entrust CA Gateway não estiver presente na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension], a tarefa solicitará aprovação.
2. Depois que a equipe de PKI fornece aprovação, o mapeamento entre o certificado e a CA ocorre com base na política de roteamento selecionada.
3. Isso aciona a operação de revogação da CA selecionada, que usa as APIs da CA.
4. Os detalhes são armazenados na tabela Extensão do certificado.
5. A cada 30 minutos, o seguinte trabalho agendado é executado e verifica o status: DigiCert – Rastrear status do pedido de certificado.

   Nota: Não há trabalhos agendados para o Entrust CA Gateway e Microsoft CA.

6. O status do certificado é marcado como revogado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Os certificados não podem ser revogados se os detalhes da autoridade de certificação ou da ID do certificado estiverem ausentes na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension]. Para o Entrust CA Gateway, os certificados não podem ser revogados se o número de série estiver ausente. Descubra o certificado por meio da consulta de autoridade de certificação para preencher os detalhes necessários na tabela Extensão do certificado. Depois disso, Descoberta seleciona a política de roteamento e aprova a tarefa.

Revogar solicitação de API de certificação. Se "skip_approval" for verdadeiro, o processo de revogação será concluído mais rapidamente. Se "skip_approval" for falso, o processo de revogação será concluído quando o administrador do DigiCert ou do Entrust CA Gateway aprovar ou rejeitar a solicitação de revogação. Para ignorar a etapa de aprovação, a chave de API deve ter privilégios de administrador.

Integrações e notificações de certificação

A partir da versão 1.2.0, Gestão e inventário de certificações integra-se perfeitamente com Gestão de eventos, fornecendo uma solução unificada para operações simplificadas. Essa integração permite a geração de eventos e notificações, com a capacidade adicional de enviar alertas para o Slack, aprimorando a comunicação e os mecanismos de alerta no sistema Gestão e inventário de certificações.

Integrar Gestão de eventos com Gestão e inventário de certificações

Na Gestão e inventário de certificações versão 1.2.0 e posterior, Gestão de eventos pode criar eventos e alertas para certificados expirados e expirados, aprimorando os recursos de monitoramento do sistema.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que a aplicação da Gestão de eventos Store esteja instalada.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração aproveita o recurso Flow Designer para iniciar eventos. Ele utiliza uma programação diária Descoberta preexistente projetada para identificar certificados expirados ou prestes a expirar, ativando um subfluxo. Na ativação do subfluxo, ele verifica a instalação da aplicação Gestão de eventos da Store. Se a aplicação estiver instalada, o subfluxo gerará um evento para certificados expirando ou expirados.

Procedimento

1. Para exibir todos os alertas ou eventos gerados, navegue até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas** ou **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Eventos**.
2. Para excluir eventos de certificação específicos e impedir gatilhos de alerta, navegue até **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento** e execute as etapas a seguir.
   a. Selecione a regra **Eventos de certificado expirado/expirando**.
   b. Selecione a guia **Filtro de eventos**.
   c. Selecione **Ignorar eventos que correspondem a este filtro**.
   d. Adicione outros detalhes necessários conforme necessário.
   e. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Receber notificações de certificação em Slack

Na versão 1.2.0 de Gestão e inventário de certificações, configure Slack notificações para se manter informado sobre certificados expirados e expirados. Receba alertas detalhados com links de URL convenientes para obter informações adicionais.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um trabalho agendado em Gestão e inventário de certificações verifica regularmente as datas de expiração dos certificados armazenados no campo valid_to da tabela cmdb_ci_certificate. Quando os certificados expiram ou estão próximos de expirar, o trabalho inicia o subfluxo Processar mensagem do Slack, que posteriormente envia notificações para o canal Slack designado.

Procedimento

1. Configure o spoke do Slack .
2. Crie um bot do Slack e adicione-o a um canal do Slack.
3. Configure as credenciais padrão do Slack .
4. Configure credenciais personalizadas do Slack .

   Se a versão do seu spoke Slack for 1.2.0, você poderá ignorar a próxima etapa relativa à recuperação do ID do canal.

5. Obtenha o ID do seu canal Slack.
   a. Acesse o **Slack**.
   b. Clique com o botão direito do mouse no Canal.
   c. Selecionar **Opções adicionais** > **Copiar link**.
   d. No link fornecido, copie a cadeia de caracteres a seguir<archive/> .
6. Configure a propriedade Slack do ID do canal.
   a. Navegar até **Descoberta** > **Propriedades**.
   b. Insira o valor na propriedade Slack do ID do canal *glide.discovery.certs.slack_channel_id*.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Resultados
As notificações são direcionadas para o canal Slack especificado nas propriedades Descoberta. Se um certificado for atribuído a um usuário e o e-mail configurado corresponder ao e-mail Slack, o usuário será marcado na mensagem Slack. O Slack trabalho agendado é executado semanalmente e você pode ajustar sua frequência modificando as configurações do trabalho agendado de notificação de certificação.

Geração de certificados por meio da integração Cert-Manager

Solicite um certificado por meio do Kubernetes cert-manager usando o ServiceNow emissor externo (sn-external-issuer) e salve o certificado e suas informações relacionadas com segurança no cluster Kubernetes como um segredo. Em Kubernetes, um segredo é um objeto que permite armazenar e gerenciar informações confidenciais, como senhas, chaves de API e certificados.

Para obter informações sobre como criar um emissor externo, consulte Criação e implantação de emissor externo para gestão de certificados [KB1435392] .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de implantação

- Implante o cert-manager em seu ambiente Kubernetes. Atualize **o manager.yaml** com a URL da instância, grupo de responsáveis pelo certificado, responsável pelo certificado, ambiente e acompanhamento de renovação.
- Implante o emissor externo ServiceNow (sn-external-issuer) em seu ambiente Kubernetes. Crie um Kubernetes segredo *`clusterissuer-servicenow-credentials`* com o nome de usuário e a senha da instância, garantindo que o usuário tenha as funções necessárias para solicitar um certificado.

ServiceNow Emissor externo (sn-external-issuer)

- Os emissores externos expandem a funcionalidade do cert-manager para emitir certificados por meio de APIs e serviços não essenciais.
- O ServiceNow emissor externo é uma implementação específica da ServiceNow de um emissor externo.
- Quando uma nova tarefa de certificação é criada, seu UID de solicitação de certificado e SYS ID da tarefa de certificação são armazenados no cache JSON local e no UID de solicitação de certificado para a tabela Mapa de tarefa na instância.
- O ServiceNow emissor externo pesquisa a instância para monitorar o status da tarefa de certificação.
- Se a tarefa de certificação estiver no estado **Trabalho em andamento**, seu UID de solicitação de certificado e SYS ID da tarefa de certificado serão adicionados à tabela Mapa de UID do emissor externo na instância e ao cache JSON local. Durante esse tempo, o Cert-manager tentará solicitar automaticamente o certificado.
- Ao receber uma solicitação de certificado, o gerenciador de certificação verifica se há uma tarefa correspondente no cache JSON local. Se encontrado, ele pesquisará a mesma tarefa; caso contrário, ele consultará a instância em busca de registros da tabela Mapa de UID do emissor externo e preencherá o cache JSON local.
- Depois que a tarefa é marcada como concluída e o certificado é gerado, o ServiceNow emissor externo envia outra solicitação para a instância, baixa o anexo do certificado e atualiza o recurso do certificado e o segredo correspondente em Kubernetes.

Implantação do emissor externo da ServiceNow no Kubernetes

A implantação do emissor externo da ServiceNow em Kubernetes envolve as seguintes etapas:

1. Na página de download da instância da ServiceNow, obtenha o gráfico do Helm ou o pacote zip YAML.
2. Personalize os arquivos `manager.yaml` ou `values.yaml` conforme necessário para seu caso de uso específico. Esses arquivos podem incluir informações essenciais, como a URL da instância e o grupo de proprietários do certificado.
3. Crie um Kubernetes segredo chamado `clusterissuer-servicenow-credentials` com o nome de usuário e a senha da instância.

   Exemplo de comando:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie um Kubernetes segredo chamado `clusterissuer-servicenow-credentials` com o nome de usuário e a senha da instância. Exemplo de comando:

```
kubectl create secret generic clusterissuer-servicenow-credentials
             --from-literal=user=<user_name>
 --from-literal=password=<password> -n
           system
```

- Certifique-se de que o usuário tenha as funções necessárias para solicitar certificados.

4. Execute os seguintes comandos para implantação.

```
kubectl create ns system
kubectl apply -f crd
kubectl apply -f rbac
kubectl apply -f issuers
kubectl apply -f manager/manager.yaml
```

5. (Opcional) Personalize todas as configurações adicionais nos arquivos para atender aos seus requisitos específicos.
6. Certifique-se de que a implantação tenha sido bem-sucedida e que o emissor externo da ServiceNow esteja instalado e em execução.

Solicitar novo fluxo de certificação

Após a implantação, envie um recurso de certificado com as seguintes informações em um arquivo chamado `certificate_clusterissuer.yaml`.

- IssuerRef : clusterissuer-servicenow
- emissor : Issuer-ServiceNow
- tipo: ClusterIssuer
- IssuerRef: servicenow-issuer.servicenow.com

Aqui está um exemplo de recurso de certificado:

```
apiVersion: cert-manager.io/v1
kind: Certificate
metadata:
name: certificate-by-clusterissuer
spec:
commonName: certificate-by-clusterissuer.servicenow.com
secretName: certificate-by-clusterissuer
dnsNames:
- servicenow.com
- foo.servicenow.com
issuerRef:
name: clusterissuer-servicenow
group: servicenow-issuer.servicenow.com
kind: ClusterIssuer
```

Aplicar o recurso de certificação usando `kubectl apply -f certificate_clusterissuer.yaml`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar o Gestão e inventário de certificações

Gestão e inventário de certificações é uma ferramenta poderosa para acompanhamento centralizado e gestão eficiente de certificados digitais, garantindo a conformidade de segurança e operações simplificadas.

Referência do Gestão e inventário de certificações

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre Gestão e inventário de certificações o painel e componentes, incluindo tabelas, padrões e termos.

Tabelas Gestão e inventário de certificações

Gestão e inventário de certificações As tabelas do fornecem um sistema centralizado para rastrear e gerenciar certificados digitais. Eles capturam detalhes importantes, incluindo certificados descobertos, locais de instalação, dados históricos e tarefas associadas, como renovações e solicitações. Essa estrutura garante um gerenciamento eficiente de certificados, oferecendo suporte à segurança, conformidade e operações simplificadas.

Tabelas Gestão e inventário de certificações

Tabela	Descrição
Certificado Exclusivo [cmdb_ci_certificate]	A Descoberta preenche esta tabela com um registro para cada certificado exclusivo descoberto para gestão de certificados. A coluna de impressão digital é exclusiva para cada certificado de servidor. **Nota:** Você também pode exibir toda a cadeia de certificados usando a lista relacionada na tabela Certificado exclusivo.
Certificados Instalados [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate]	A Descoberta preenche esta tabela com todos os certificados descobertos e mostra todos os locais onde os certificados estão instalados. Ele não tem uma referência ao IC do servidor e não passa pelo IRE. Todos os relacionamentos com o certificado gerenciado são armazenados na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Os relacionamentos podem ser para servidores, aplicações ou serviços de negócio.
Certificado Descoberto [sn_disco_certmgmt_certificate_history]	Os certificados descobertos são armazenados nesta tabela primeiro como parte do Shazzam e do sensor de descoberta de URL e mostram a carga XML de todos os certificados com esse endereço.
Domínio do certificado [certificate_domain]	Armazena um ou mais domínios para o nome alternativo do assunto.
Tarefa de certificação [sn_disco_certmgmt_certificate_task]	Armazena todas as tarefas de renovação de certificados e novas tarefas de solicitação de certificado.
URL de certificação [sn_disco_certmgmt_cert_url]	Contém uma lista de URLs por linha de destino para descoberta de certificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas Gestão e inventário de certificações

Tabela	Descrição
Credencial de gestão de certificados [sn_disco_certmgmt_certificate_management_credential] (Versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificados)	Armazena os tipos de CA, incluindo GoDaddy e DigiCert. Outros são preenchidos com base no script certificate_authority. Somente discovery_admin poderá criar outras credenciais de CA. O suporte a credenciais externas estará disponível em uma versão futura.
URL do Certificado Programado [sn_discovery_cert_url_sched_m2m]	Vincula os URLs a serem descobertos [discovery_cert_url] a uma programação de descoberta específica [discovery_schedule].
Autoridade de Certificação [sn_disco_certmgmt_ca] (Versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificados)	Contém o nome da autoridade de certificação e a URL base da REST API.
URL da API da autoridade de certificação [sn_disco_certmgmt_ca_api_url] (Versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificados)	Contém a referência da autoridade de certificação, a URL do endpoint da REST API e o tipo de validação do certificado.
Política de Roteamento [sn_disco_certmgmt_routing_policy] (Versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificados)	Decide qual CA precisa ser contatada para operações de certificação. Esta tabela contém a CA, a URL da CA, a Credencial, o Grupo de aprovação, o Grupo de atribuição e os atributos de CSR.
Tarefa de certificação automatizada [sn_disco_certmgmt_task] (Versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificados)	Contém todas as tarefas de solicitação de certificação automatizadas (novas, renovadas e revogadas).
Novas tarefas de certificação [sn_disco_certmgmt_new_task] (Versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificados)	Estende-se de sn_disco_certmgmt_task e contém novas tarefas de solicitação de certificação.
Renovar tarefas de certificação [sn_disco_certmgmt_renew_task] (Versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificados)	Estende-se de sn_disco_certmgmt_task e contém tarefas de solicitação de renovação de certificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas Gestão e inventário de certificações

Tabela	Descrição
Revogar tarefas de certificação [sn_disco_certmgmt_revoke_task] (Versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificados)	Estende-se de sn_disco_certmgmt_task e contém tarefas de solicitação de revogação de certificado.
Extensões do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] (Versão 1.3.8 Gestão e inventário de certificados)	Armazena informações de todos os certificados de servidor.

Gestão e inventário de certificações padrões

Os padrões de inventário de certificados simplificam a gestão de certificados digitais, garantindo segurança aprimorada, conformidade e controle eficiente do ciclo de vida, reduzindo o risco de vulnerabilidades. Gerencie com eficiência o inventário de certificados com padrões simplificados.

Gestão e inventário de certificações padrões e descrições

Padrão	Descrição
GoDaddy – Padrão de gestão de certificados (versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificados)	Parte da aplicação Gestão e inventário de certificados. Permite que você importe e verifique se há certificados da autoridade de certificação (CA) GoDaddy.
Padrão DigiCert – Gestão de certificados (versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificados)	Parte da aplicação Gestão e inventário de certificados. Permite que você importe e verifique se há certificados da autoridade de certificação (CA) DigiCert.
Padrão Entrust - Gestão de certificados (versão 1.2.0 Gestão e inventário de certificados)	Parte da aplicação Gestão e inventário de certificados. Permite que você importe e verifique se há certificados da autoridade de certificação (CA) Entrust.
Padrão Sectigo - Gestão de certificados (versão 1.2.0 Gestão e inventário de certificados)	Parte da aplicação Gestão e inventário de certificados. Permite que você importe e verifique se há certificados do Sectigo da autoridade de certificação (CA).
Importar padrão de certificado SSL Versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificados.	Permite que você descubra certificados importando certificados de arquivos.
Biblioteca compartilhada**Amazon AWS - Gerenciador de certificados** e **Amazon AWS - Coletar marcadores de certificados**.	Descobre certificados como parte de AWS Descoberta na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão e inventário de certificações padrões e descrições

Padrão	Descrição
Gestão e inventário de certificações, pelo menos 3.4.0. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços, pelo menos 1.12.0.	
Google Cloud Platform (GCP) - padrão de certificados do Gerenciador de certificados e **Google Cloud Platform (GCP) - padrão de certificados clássicos**. Gestão e inventário de certificações, pelo menos 3.4.0. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços, pelo menos 1.12.0.	Descobre certificados como parte de GCP Descoberta na nuvem.
Azure – Padrão de certificados do Key Vault. Gestão e inventário de certificações, pelo menos 3.4.0. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços, pelo menos 1.12.0.	Descobre certificados como parte de Azure Descoberta na nuvem.

AWS Descoberta do Gerenciador de certificados

Descoberta na nuvem usa Padrões para descobrir dados de certificado que o gerenciador de certificados Nuvem da Amazon AWS gerencia (ACM). A descoberta desses dados requer a instalação e atualização Padrões de descoberta e mapeamento de serviços de e Gestão e inventário de certificações.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verificar a configuração de uma conta AWS

Para obter mais informações, consulte Explorando Descoberta na nuvem.

Verificar a instalação dos plug-ins

Gestão e inventário de certificações (sn_disco_certmgmt) pelo menos 3.4.0

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern) pelo menos 1.12.0

Verifique se Descoberta na nuvem tem permissões para descobrir AWS

Execute os seguintes comandos com a CLI AWS para verificar as permissões e políticas anexadas à sua função de IAM ativa:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Listar certificados

```
AWS_PAGER = '' aws acm list-certificates --region<region>
```

- Descrever certificados

```
AWS_PAGER='' awsacm description-certificate --certificate-
arnarn:aws:acm:<region> :<accout_id> :certificado/
<certificate_id>
```

- Obter certificados

```
AWS_PAGER='' awsacm get-certificate --certificate-
arnarn:aws:acm:<region> :<account_id> :certificado/
<certificate_id>
```

- Obter marcadores

```
AWS_PAGER='' awsresourcegroupstaggingapi get-resources --tags-
per-page 100 --resource-type-filters 'acm:certificate'
```

Definir a configuração da propriedade do sistema

Quando a propriedade do sistema *sn_itom_pattern.issuer_certificate_search_by_idn* é definida como **falsa**, Descoberta usa as impressões digitais do certificado para encontrar emissores e emissores raiz.

Verifique os MID Server requisitos

O MID Server deve ter a capacidade ALL ou AWS.

Verifique a configuração da programação Descoberta na nuvem

Para obter mais informações, consulte Como criar uma programação de descoberta no Espaço de operações na nuvem.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O padrão **Amazon AWS - Gerenciador de certificados** e a biblioteca compartilhada **Amazon AWS - Coletar marcadores de certificados** são compatíveis com a descoberta da tabela e dos campos a seguir.

Campo	Descrição
Certificados exclusivos [cmdb_ci_certificate]	
Nome	O nome do host/domínio associado ao certificado. Por exemplo, **.service-now.com*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Impressão digital	O valor de hash do certificado. Por exemplo, *d708c8583c78c176d5df1a4f01aac746294 e390a03038f280b0d8f5ef*
Algoritmo de impressão digital	O algoritmo que está sendo usado para gerar hash do certificado. Por exemplo, Desc calcula impressões digitais pelo algoritmo SHA-256, portanto, o valor preenchido é: *SH*
Número de Série	O número de série do certificado. Por exemplo, *70 d8 c9 52 77 1c 2d 54 97 00 84 dd 76 b5 e8 c1 73*
Nome comum do assunto	O nome do host/domínio associado ao certificado. Por exemplo, **.service-now.co*
Nome diferenciado do assunto	O nome diferenciado da entidade para a qual o certificado é emitido. O nome diferenciado do assunto consiste no seguinte • Nome comum (CN). • Organização (O) - A organização proprietária do domínio para o qual o certificado emitido. • unidade organizacional (OU) - A unidade organizacional que possui o domínio para certificado é emitido.
Nome comum do emissor	O nome comum do emissor do certificado. Por exemplo, Autoridade de certificação E
Nome diferenciado do emissor	O nome diferenciado do emissor do certificado. O nome diferenciado do emissor consiste no seguinte • Nome comum (CN): a autoridade que emitiu o certificado. Por exemplo, *Autorida certificação Entrust*. • Organização (O) - A organização que emitiu o certificado. Por exemplo, *"Entrust* • Unidade organizacional (OU) - A unidade que tem os direitos jurídicos para emitir o certificado.
Acompanhamento de renovação	Indica se deve ser criada alguma tarefa de prioridade 1 ou de prioridade 3 para os ce prestes a expirar. Descoberta define **o acompanhamento de renovação** como *prioridade 3* quando propriedade do sistema *glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_cert* está definida como **verdadeira**.
Válido de	O certificado é válido a partir desta data (UTC). Por exemplo, *2023-09-25 10:43:03*
Válido até	A data de vencimento do certificado (UTC). Por exemplo, 2024-09-24 10:43:03
Organização do assunto	A organização (O) para a qual o certificado é emitido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Unidade organizacional do assunto	A unidade organizacional (OU) para a qual o certificado é emitido.
País do assunto	O país (C) da organização para a qual o certificado foi emitido. Preenchido em um c país de duas letras.
Estado da entidade	A região, estado (ST) ou província da organização para a qual o certificado é emitido Preenchido com código de duas letras.
Localidade do assunto	A cidade, local (L) da organização para a qual o certificado é emitido.
E-mail do assunto	O endereço de e-mail da organização para a qual o certificado é emitido.
Emissor	Uma referência à entidade que assinou e emitiu o certificado. A referência estará disp o certificado emitido fizer parte da mesma carga.
Emissor da Raiz	Uma referência ao certificado raiz. A referência estará disponível se o certificado emit parte da mesma carga.
Nome alternativo do assunto	O nome do registro de domínio do certificado.

Relacionamentos entre ICs

O padrão **Amazon AWS - Gerenciador de certificados** e a biblioteca compartilhada **Amazon AWS - Coletar marcadores de certificados** são compatíveis com a descoberta dos seguintes relacionamentos:

IC	Relacionamento	IC
Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Valor da chave [cmdb_key_value]	Referência	Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]

GCP Descoberta do Gerenciador de certificados

Descoberta na nuvem usa Padrões para descobrir dados de certificado que o Gerenciador de certificados GCP gerencia. A descoberta desses dados requer a instalação e atualização Padrões de descoberta e mapeamento de serviços de e Gestão e inventário de certificações.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verificar a configuração de uma conta GCP

Para obter mais informações, consulte Explorando Descoberta na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar a instalação dos plug-ins

Gestão e inventário de certificações (sn_disco_certmgmt), pelo menos 3.4.0

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern), pelo menos 1.12.0

Verifique a configuração da propriedade do sistema

Quando a propriedade do sistema *sn_itom_pattern.issuer_certificate_search_by_idn* está definida como **Falso**, Descoberta usa as impressões digitais do certificado para encontrar emissores e emissores raiz.

Verifique os MID Server requisitos

O MID Server deve ter a capacidade **ALL** ou a capacidade **GCP**.

Verifique a configuração da programação Descoberta na nuvem

Para obter mais informações, consulte Como criar uma programação de descoberta no Espaço de operações na nuvem.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os padrões **Google Cloud Platform (GCP) - Certificados do Gerenciador de certificados** e **Google Cloud Platform (GCP) - Certificados clássicos** são compatíveis com a descoberta da tabela e dos campos a seguir.

Campo	Descrição
Certificados exclusivos [cmdb_ci_certificate]	
Nome	O nome do host/domínio associado ao certificado. Por exemplo, **.service-now.com*
Número de Série	O número de série do certificado. Por exemplo, *70 d8 c9 52 77 1c 2d 54 97 00 84 dd 76 b5 e8 c1 73*
Nome comum do assunto	O nome do host/domínio associado ao certificado. Por exemplo, **.service-now.com*
Nome diferenciado do assunto	O nome diferenciado da entidade para a qual o certificado é emitido. O nome diferenciado do assunto consiste no seguinte • Nome comum (CN). • Organização (O) - A organização que possui o domínio para o qual o certificado é • unidade organizacional (OU) - A unidade organizacional que possui o domínio para certificado é emitido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome comum do emissor	O nome comum do emissor do certificado. Por exemplo, Autoridade de certificação E
Nome diferenciado do emissor	O nome diferenciado do emissor do certificado. O nome diferenciado do emissor consiste no seguinte • Nome comum (CN): a autoridade que emitiu o certificado. Por exemplo, *Autoridad certificação Entrust*. • Organização (O) - A organização que emitiu o certificado. Por exemplo, *"Entrust* • Unidade organizacional (OU) - A unidade que tem os direitos jurídicos para emitir o certificado.
Acompanhamento de renovação	Indica se deve ser criada alguma tarefa de prioridade 1 ou de prioridade 3 para os ce prestes a expirar. Descoberta define **o acompanhamento de renovação** como *prioridade 3* quando propriedade do sistema *glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_cert* está definida como **verdadeira**.
Válido de	O certificado é válido a partir desta data (UTC). Por exemplo, *2023-09-25 10:43:03*
Válido até	A data de vencimento do certificado (UTC). Por exemplo, 2024-09-24 10:43:03
Organização do assunto	A organização (O) para a qual o certificado é emitido.
Unidade organizacional do assunto	A unidade organizacional (OU) para a qual o certificado é emitido.
País do assunto	O país (C) da organização para a qual o certificado foi emitido. Preenchido em um c país de duas letras.
Estado da entidade	A região, estado (ST) ou província da organização para a qual o certificado é emitido Preenchido com código de duas letras.
Localidade do assunto	A cidade, local (L) da organização para a qual o certificado é emitido.
E-mail do assunto	O endereço de e-mail da organização para a qual o certificado é emitido.
Emissor	Uma referência à entidade que assinou e emitiu o certificado. A referência estará disp o certificado emitido fizer parte da mesma carga.
Emissor da Raiz	Uma referência ao certificado raiz. A referência estará disponível se o certificado emit parte da mesma carga.
Nome alternativo do assunto	O nome do registro de domínio do certificado.

Tradução automática

Relacionamentos entre ICs

Os padrões **Google Cloud Platform (GCP) - Certificados do Gerenciador de certificados** e **Google Cloud Platform (GCP) - Certificados clássicos** são compatíveis com a descoberta dos seguintes relacionamentos:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	Datacenter do Google [cmdb_ci_google_datacenter]
Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Valor da chave [cmdb_key_value]	Referência	Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]

Azure Descoberta de certificado do Key Vault

Descoberta na nuvem usa Padrões para descobrir Azure certificados do Key Vault. A descoberta desses dados requer a instalação e atualização Padrões de descoberta e mapeamento de serviços de e Gestão e inventário de certificações.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verificar a configuração de uma conta Azure

Para obter mais informações, consulte Explorando Descoberta na nuvem.

Verificar a instalação dos plug-ins

Gestão e inventário de certificações (sn_disco_certmgmt), pelo menos 3.4.0

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern), pelo menos 1.12.0

Verifique a configuração da propriedade do sistema

Verifique se *sn_itom_pattern.issuer_certificate_search_by_idn* está definido como **verdadeiro** para configurar Descoberta para pesquisar emissores somente por nome diferenciado. Descoberta não pode calcular a impressão digital para cada certificado na cadeia porque os registros PFX de certificados de valor de chave não contêm cadeias de certificação.

Verifique os MID Server requisitos

O MID Server deve ter a capacidade **ALL** ou a capacidade **do Azure**.

Verifique a configuração da programação Descoberta na nuvem

Para obter mais informações, consulte Como criar uma programação de descoberta no Espaço de operações na nuvem.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O padrão **Azure – Certificados do Key Vault** é compatível com a descoberta da tabela e dos campos a seguir.

Campo	Descrição
Certificados exclusivos [cmdb_ci_certificate]	
Nome	O nome do host/domínio associado ao certificado. Por exemplo, **.service-now.com*
Número de Série	O número de série do certificado. Por exemplo, *70 d8 c9 52 77 1c 2d 54 97 00 0 84 dd 76 b5 e8 c1 73*
Nome comum do assunto	O nome do host/domínio associado ao certificado. Por exemplo, **.service-now.com*
Nome diferenciado do assunto	O nome diferenciado da entidade para a qual o certificado é emitido. O nome diferenciado do assunto consiste no seguinte • Nome comum (CN). • Organização (O) - A organização que possui o domínio para o qual o certificado é • unidade organizacional (OU) - A unidade organizacional que possui o domínio para certificado é emitido.
Nome comum do emissor	O nome comum do emissor do certificado. Por exemplo, Autoridade de certificação E
Nome diferenciado do emissor	O nome diferenciado do emissor do certificado. O nome diferenciado do emissor consiste no seguinte • Nome comum (CN): a autoridade que emitiu o certificado. Por exemplo, *Autoridad certificação Entrust*. • Organização (O) - A organização que emitiu o certificado. Por exemplo, *"Entrust* • Unidade organizacional (OU) - A unidade que tem os direitos jurídicos para emitir o certificado.
Acompanhamento de renovação	Indica se deve ser criada alguma tarefa de prioridade 1 ou de prioridade 3 para os ce prestes a expirar. Descoberta define **o acompanhamento de renovação** como *prioridade 3* quando propriedade do sistema *glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_cert* está definida como **verdadeira**.
Válido de	O certificado é válido a partir desta data (UTC). Por exemplo, *2023-09-25 10:43:03*
Válido até	A data de vencimento do certificado (UTC). Por exemplo, 2024-09-24 10:43:03

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Organização do assunto	A organização (O) para a qual o certificado é emitido.
Unidade organizacional do assunto	A unidade organizacional (OU) para a qual o certificado é emitido.
País do assunto	O país (C) da organização para a qual o certificado foi emitido. Preenchido em um c país de duas letras.
Estado da entidade	A região, estado (ST) ou província da organização para a qual o certificado é emitido Preenchido com código de duas letras.
Localidade do assunto	A cidade, local (L) da organização para a qual o certificado é emitido.
E-mail do assunto	O endereço de e-mail da organização para a qual o certificado é emitido.
Emissor	Uma referência à entidade que assinou e emitiu o certificado. A referência estará disp o certificado emitido fizer parte da mesma carga.
Emissor da Raiz	Uma referência ao certificado raiz. A referência estará disponível se o certificado emit parte da mesma carga.
Nome alternativo do assunto	O nome do registro de domínio do certificado.

Relacionamentos entre ICs

O padrão **Azure – Certificados do Key Vault** é compatível com a descoberta dos seguintes relacionamentos:

IC	Relacionamento	IC
Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Valor da chave [cmdb_key_value]	Referência	Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]

Descoberta do Java KeyStore e Windows Certificate Store

Descoberta usa a seção de extensão **Coletar certificados** dos padrões **Servidor Linux** e **SO Windows – Servidores** para descobrir certificados armazenados no Java KeyStore ou no Windows Certificate. A descoberta das informações do certificado requer a instalação e atualização de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e Gestão e inventário de certificações.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Verifique se os seguintes plug-ins estão atualizados

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern), pelo menos 1.12.0
- Gestão e inventário de certificações (sn_disco_certmgmt), pelo menos 3.4.0

Verifique se o padrão está habilitado

A extensão do padrão **Coletar certificados** está desabilitada por padrão. Na lista **Padrões de descoberta**, verifique se o padrão **Coletar certificados** extensão tem o campo **Ativo** definido como **verdadeiro**.

Verificar a configuração das credenciais do Java KeyStore

No módulo **Credenciais de descoberta**, selecione **credenciais jks**. Verifique se você configurou a Afinidade de IP de Descoberta. No campo **Tipo**, insira `java_keystore`. Para obter mais informações, consulte Introdução às credenciais .

Verifique a configuração de da programação Descoberta

Para obter mais informações, consulte Executando descobertas em sua rede

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

A seção de extensão **Coletar certificados** dos padrões **Servidor Linux** e **SO Windows – Servidores** oferece suporte à descoberta da tabela e dos campos a seguir.

Campo	Descrição
Certificados exclusivos [cmdb_ci_certificate]	
Impressão digital [fingerprint]	O número da impressão digital do certificado.
Número de série [serial_number]	O número de série do certificado.
Algoritmo de assinatura [signature_algorithm]	O algoritmo de assinatura do certificado.
Algoritmo de impressão digital [fingerprint_algorithm]	O algoritmo de impressão digital do certificado.
Nome diferenciado do emissor [issuer_distivious_name]	O nome diferenciado do emissor do certificado. O nome diferenciado do emissor consiste no seguinte • Nome comum (CN): a autoridade que emitiu o certificado. Por exemplo, *Autoridade de certificação Entrust*. • Organização (O) - A organização que emitiu o certificado. Por exemplo, *"Entrust", Inc*. • Unidade organizacional (OU) - A unidade que tem os direitos jurídicos para emitir o certificado.
Nome diferenciado do assunto [subject_distivious_name]	O nome diferenciado da entidade para a qual o certificado é emitido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O nome diferenciado do assunto consiste no seguinte • Nome comum (CN). • Organização (O) - A organização que possui o domínio para o qual o certificado é emitido. • unidade organizacional (OU) - A unidade organizacional que possui o domínio para o qual o certificado é emitido.
Nome comum do assunto [subject_common_name]	O nome do host ou domínio associado ao certificado.
País do assunto [subject_country]	O país (C) da organização para a qual o certificado foi emitido. Preenchido em um código de país de duas letras.
Estado do assunto [subject_state]	A região, estado (ST) ou província da organização para a qual o certificado foi emitido. Esses dados são preenchidos com um código de duas letras.
Localidade do assunto [subject_locality]	A cidade, local (L) da organização para a qual o certificado foi emitido.
Unidade organizacional do assunto [subject_organizational_unit]	A unidade organizacional (OU) para a qual o certificado é emitido.
Organização do assunto [subject_organization]	A organização (O) para a qual o certificado é emitido.
E-mail do assunto [subject_email]	O endereço de e-mail da organização para a qual o certificado foi emitido.
Válido de [valid_from]	O certificado é válido a partir desta data (Exibido no seu fuso horário.). Por exemplo, *2023-09-25 10:43:03*
Válido até [valid_to]	A data de vencimento do certificado (Exibido no seu fuso horário.). Por exemplo, 2024-09-24 10:43:03
Estado [estado]	Quando Descoberta coleta o certificado, o campo indica **instalado**
Nome alternativo do assunto [subject_alternative_name]	Uma lista de referências a nomes de host alternativos usados pelo servidor.
Emissor [issuer]	Neste campo, há uma referência ao registro do certificado. O emissor é a entidade que assinou e emitiu o certificado. A referência estará disponível se o certificado emitido fizer parte da mesma carga.
Certificado instalado [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate]	
Método de descoberta [discovery_method]	Se um padrão descobriu este certificado instalado, o campo indicará **Padrão**.
Origem [source]	O endereço IP do servidor host no qual a descoberta é executada.
Servidor [server]	O servidor Web baseado em Java ou o servidor Web baseado em Windows que armazena o certificado em Java KeyStores na máquina host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Emissor raiz [root_issuer]	Uma referência ao registro do certificado raiz. A referência estará disponível se o certificado emitido fizer parte da mesma carga.

Termos do Gestão e inventário de certificações

O Glossário da Gestão de inventário de certificados compreende um conjunto de definições e explicações concisas para termos relacionados ao acompanhamento, armazenamento e gestão de certificados digitais em um ambiente de TI.

Autoridade de certificação (CA)

Entidade que emite um certificado digital.

Impressão digital do certificado

Transporta as informações exclusivas do certificado, metadados.

Método de descoberta - CA (versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificações)

Os certificados TLS pertencentes a esta categoria de método de descoberta são descobertos a partir de uma autoridade de certificação, como GoDaddy ou DigiCert.

Método de descoberta - Importação de certificado (versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificações)

Os certificados TLS pertencentes a esta categoria de método de descoberta são descobertos importando os arquivos para o sistema usando a Descoberta baseada em padrões.

Método de descoberta - Porta

Os certificados TLS pertencentes a esta categoria de método de descoberta são descobertos a partir de portas de escuta de servidores remotos.

Método de descoberta - URL

Os certificados TLS pertencentes a esta categoria de método de descoberta são descobertos a partir de URLs.

Certificado externo

Indica que o certificado digital é assinado pela CA raiz ou intermediária.

Certificado interno ou autoassinado

Indica que o certificado digital é assinado pela mesma entidade cuja identidade ele certifica, por exemplo, certificados internos ou autoassinados não são assinados por CAs raiz ou intermediárias.

Segurança da camada de transporte (TLS)

Protocolo sucessor para SSL. TLS é uma versão aprimorada do SSL. Ele funciona da mesma maneira que o SSL, usando criptografia para proteger a transferência de dados e informações.

Gerenciador de confiança

Valida o certificado TLS.

Armazenamento confiável

Repositório para armazenar certificados de CA.

Certificados exclusivos versus instalados

Exclusiva: cada instância ou impressão digital exclusiva do certificado.

Instalado: mostra onde cada certificado descoberto está instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões e elementos de API do padrão de autoridades de certificação

Explore os elementos e as permissões da API do padrão de Autoridades de certificação (CA) para obter informações abrangentes sobre as funcionalidades associadas e os requisitos de autorização.

Elementos e permissões de API

Autoridade de certificação	Elemento de API
GoDaddy	• * /v1/certificados • * /v1/certificates/{certificate_id}/download
DigiCert	• * /services/v2/order/certificate • * /services/v2/certificate/{certificate_id}/chain
Entrust	• * / v2/certificados • * / v2/certificates/{certificate_id}
Sectigo	• * /cert-manager/api/ssl/v1 • * /cert-manager/api/ssl/v1/collect/{certificate_id}/pem

Os padrões disponíveis com Gestão e inventário de certificações Versão 1.1.7 são:

- GoDaddy
- DigitCert

Os padrões disponíveis com Gestão e inventário de certificações Versão 1.2.0 são:

- Entrust
- Sectigo

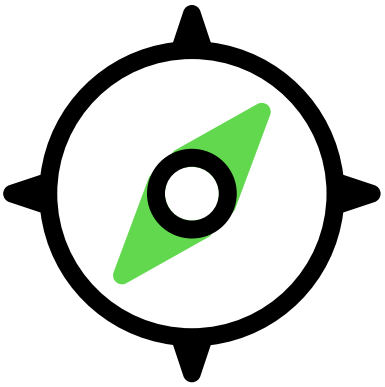
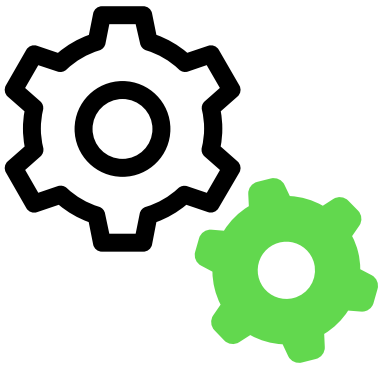
Ambiente de gestão automatizada de certificados

O Ambiente de gestão de certificados automatizado (ACME) é um protocolo para automatizar a gestão de certificados SSL/TLS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Configurar	Uso
		
Saiba mais sobre a ACME e seus benefícios.	Configure e configure a ACME.	Use a ACME para automatizar a interação entre uma autoridade de certificação e um servidor.

Tradução automática

Explorando a ACME

O Ambiente de gestão de certificados automatizado (ACME) é um protocolo de comunicação que automatiza a interação entre uma autoridade de certificação (CA) e um servidor. Ele simplifica os processos de solicitação, renovação e revogação de certificados SSL/TLS.

Visão geralda ACME

A ACME usa mensagens no formato JSON transmitidas por uma conexão HTTPS segura. Essa comunicação permite o gerenciamento automatizado do ciclo de vida do certificado, reduzindo a intervenção manual e o risco de erros.

O ACME é um padrão amplamente adotado e usado por administradores de infraestrutura de chave pública, responsáveis pela linha de negócios, usuários de gestão de certificados, administradores, proprietários de conta e gerentes de equipe.

Benefíciosda ACME

Durante a solicitação, renovação ou revogação de certificados SSL/TLS, a ACME oferece benefícios significativos:

- Ele automatiza as tarefas associadas à gestão de certificados, reduzindo a carga administrativa das equipes de TI.
- Isso ajuda a verificar se os certificados são válidos e atualizados.
- Ele elimina a necessidade de tarefas manuais de gerenciamento de certificados, reduzindo os custos gerais.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração da ACME

A configuração do Ambiente automatizado de gestão de certificados (ACME) ajuda a configurar os certificados SSL/TLS automaticamente para servidores Web, aprimorando a segurança e simplificando a administração.

Criar a credencial para a autoridade de certificação da ACME

Crie uma credencial da ACME no site ou na API da autoridade de certificação da ACME a ser usada pelo software cliente da ACME para interagir com a autoridade de certificação (CA) da ACME para solicitar, renovar ou revogar certificados.

Antes de Iniciar

Função necessária: pki_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Que tipo de credenciais você deseja criar?** Na página, selecione **Gestão de certificados Credenciais**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de gestão de certificados

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial.
Alias de credencial	Alias de credencial que será vinculado à credencial da CA.
Tipo de AC	Tipo de CA (por exemplo, Let's Encrypt ou Entrust).
ACME	Opção para habilitar o fluxo da ACME para o tipo de CA Entrust. **Nota:** Para o tipo de CA **Let's Encrypt**, esta opção é selecionada por padrão.
Chave privada	Crie qualquer chave privada ou gere uma conta usando o Let's Encrypt ou o Entrust em qualquer lugar e forneça uma chave privada com o tipo de chave RSA ou ECDSA.
Tipo de Chave	Algoritmo de criptografia para a chave privada (por exemplo, RSA ou ECDSA).
ID da chave	Usado para vinculação de conta e é fornecido pela CA. **Nota:** Aplicável ao tipo de CA **Entrust**.
Chave de MAC	Usado para vinculação de conta e é fornecido pela CA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Aplicável ao tipo de CA **Entrust**.

5. Selecione **Atualizar**.

Configurar a política de roteamento da ACME

Configure uma política de roteamento para estabelecer um ambiente automatizado de gestão de certificados (ACME). Isso envolve a criação de uma política com base em fatores como autoridade de certificação (CA), ambiente e outros recursos, garantindo o gerenciamento eficiente de certificados SSL/TLS.

Antes de Iniciar
Função necessária: pki_admin, flow_designer, action_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Solicitações de certificado duplicadas não são permitidas. No entanto, você pode substituir essa configuração marcando a caixa de seleção Permitir solicitações duplicadas. Uma solicitação de certificação será considerada duplicada se houver outra tarefa de certificação em andamento com o mesmo nome de domínio.

A política de roteamento decide qual CA deve ser contatada para operações de certificação. Ele contém a CA, a URL da CA, a credencial, o grupo de aprovação, o grupo de atribuição e os atributos de CSR. A política de roteamento aciona o fluxo para solicitar certificados para CAs específicas.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de certificados** > **Políticas de roteamento de certificação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário **Política de roteamento de certificados**, preencha os campos.

   Para obter a descrição dos valores de campo, consulte Formulário Política de roteamento de certificados.
4. Selecione **Atualizar**.

Formulário Política de roteamento de certificados

Preencha o formulário Política de roteamento de certificados para configurar a política de roteamento da ACME.

Política de roteamento de certificados

Campo	Descrição
Nome	Nome da política de roteamento.
Autoridade de Certificação	CA usada para criar um novo certificado ou para renovar ou revogar certificados. As CAs compatíveis com base em suas credenciais são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de roteamento de certificados

Campo	Descrição
	• Let's Encrypt • Entrust
Grupo de atribuição	Grupo ao qual uma tarefa de certificação manual é atribuída.
Ação de desafio de DNS	Opção do Flow Designer para resolver desafios de DNS automaticamente (por exemplo, script base - **Desafio de DNS da ACME - GoDaddy**). **Nota:** Você também pode criar uma nova ação semelhante ao script base para oferecer suporte a qualquer outro provedor de DNS. A função flow_designer ou action_designer é necessária para esta ação. Se **Nenhum** for selecionado, os certificados novos ou renovados serão feitos usando o fluxo manual da ACME de desafio de DNS.
Alias de credencial	Alias de credencial vinculado à credencial da CA.
Finalidade da certificação	Indica se a solicitação de certificação é para fins internos ou externos.
Grupo de aprovação de tarefa	Grupo ao qual a aprovação da tarefa está atribuída.
Grupo de atribuição de tarefa de DNS	Grupo ao qual o desafio de DNS para esta tarefa está atribuído.
Mid Server	MID Server para ações de certificação.

Nota:

Os campos **Organização**, **Unidade organizacional**, **Localidade**, **Estado**, **País**e **Endereço de e-mail** aceitam valores separados por vírgula. Os campos **Nome comum do assunto** e **Nome alternativo do assunto** usam expressões regex. O formato regex tem as seguintes restrições:

- Não deve conter vírgulas.
- Não deve começar ou terminar com uma barra (/).

Como usar a ACME

Use o Ambiente automatizado de gestão de certificados (ACME) para solicitar, renovar ou revogar certificados SSL/TLS.

A ACME vem com duas opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Fluxo manual da ACME de desafio de DNS

  O usuário para executa os próprios desafios de DNS.

- Fluxo automatizado da ACME de desafio de DNS

  A ação de desafio de DNS selecionada na política de roteamento adiciona o registro de desafio de DNS aos registros de DNS do domínio automaticamente.

Execute as seguintes tarefas para começar a usar a ACME:

- Solicitar novo certificado usando o fluxo manual da ACME de desafio de DNS
- Solicitar novo certificado usando o fluxo automatizado da ACME de desafio de DNS
- Renovar certificado usando o fluxo manual da ACME de desafio de DNS
- Renovar certificado usando o fluxo automatizado da ACME de desafio de DNS
- Revogar certificado usando o fluxo automatizado da ACME

Solicitar novo certificado usando o fluxo manual da ACME de desafio de DNS

Solicite um novo certificado e recupere automaticamente os certificados de uma aplicação usando o fluxo manual de desafio de DNS da ACME.

Antes de Iniciar

- O catálogo de Gestão de certificados deve ser habilitado.
- Deve existir uma política de roteamento sem nenhuma ação de desafio de DNS.

Função necessária: solicitante de certificado, administrador de PKI, usuário de PKI ou administrador

Nota:

O solicitante do certificado é um usuário que não tem a função de administrador de PKI ou de usuário de PKI.

Procedimento

1. Acesse o fluxo automatizado de solicitação de certificado.
   a. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços**.
   b. Selecione **Gestão de certificados**.
   c. Selecione **Fluxo automatizado**.
2. Selecione **Solicitar novo certificado (automatizado)**.
3. No formulário, preencha os campos.

Novo certificado

Campo	Descrição
Finalidade da certificação	Indica se a solicitação é para um certificado interno ou externo. Para CAs (por exemplo, Let's Encrypt), selecione **Externo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Solicitação de Assinatura de Certificado (CSR)	CSR que contém as informações do certificado.
Período de validade do Certificado (em dias)	Número de dias em que o certificado é válido. Para o Let's Encrypt, o período máximo de validade é de 90 dias.
Grupo de proprietários do certificado	Grupo para o qual as tarefas de certificação serão geradas.
Proprietário da certificação	Nome ou função da pessoa que será a proprietária do certificado.

Os seguintes atributos de CSR são correspondidos e preenchidos automaticamente com base nas informações de certificado do CSR:

- Nome comum do assunto
- Nome Alternativo do Assunto
- Organização
- Unidade Organizacional
- Localidade/cidade
- Província
- País
- Endereço de E-mail

4. Selecione **Enviar**.
   Depois que a solicitação é enviada, uma tarefa é criada e uma atividade é atribuída para você concluir o desafio de DNS e marcá-lo como concluído.
5. Na página **Nova tarefa de certificação**, no campo **Tarefa de DNS**, selecione o registro.
6. Na página **Tarefa de DNS**, adicione um registro TXT de DNS para o desafio de DNS anexado.

   a. No painel **Desafios de DNS**, copie o valor de DNS.

   b. No navegador da Web, acesse o domínio e adicione o valor DNS como um registro TXT. Por exemplo, o domínio pode ser **godaddy.com** > **thedisconow.com**.

   c. Preencha os outros campos obrigatórios.

   d. Selecione **Save** (Salvar).

   Nota: A maioria das atualizações de DNS entra em vigor em uma hora, mas pode levar até 48 horas para ser atualizada.

7. Na página **Tarefa de DNS**, altere o status do registro para **Concluído**.
8. Opcional: Verifique se o registro DNS foi propagado com sucesso.
   Para verificar se ele foi propagado com sucesso, use o comando *dig*.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados

- Depois que o desafio de DNS é concluído, o fluxo automatizado faz a solicitação à CA para obter o certificado.
- O certificado está anexado à nova tarefa de certificação.
- O status da tarefa de certificação muda para Concluído.

Solicitar novo certificado usando o fluxo automatizado da ACME de desafio de DNS

Solicite um novo certificado e recupere automaticamente os certificados de uma aplicação usando um fluxo automatizado de desafio de DNS do ambiente automatizado de gestão de certificados (ACME).

Antes de Iniciar

Certifique-se de que uma credencial tenha sido configurada.

Nota: A credencial do GoDaddy é fornecida com o sistema de base dentro da página de credencial.

O catálogo de Gestão de certificados foi habilitado.

Existe uma política de roteamento com uma ação de desafio de DNS.

Função necessária: solicitante de certificado, administrador de PKI, usuário de PKI, flow_designer, action_designer ou administrador

Nota:

Um solicitante de certificado é um usuário que não tem a função de administrador de PKI ou de usuário de PKI.

Procedimento

1. Acesse o fluxo automatizado.
   a. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços**.
   b. Selecione **Gestão de certificados**.
   c. Selecione **Fluxo automatizado**.
2. Selecione **Solicitar novo certificado (automatizado)**.
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de certificação

Campo	Descrição
Finalidade da certificação	Indica se a solicitação é para um certificado interno ou externo. Para CAs como Let's Encrypt, selecione **Externo**.
Solicitação de Assinatura de Certificado (CSR)	CSR que contém informações do certificado.
Período de validade do Certificado (em dias)	Número de dias em que o certificado é válido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para o Let's Encrypt, o período máximo de validade é de 90 dias.
Grupo de proprietários do certificado	Grupo para o qual as tarefas de certificação são geradas.
Proprietário da certificação	Nome ou função da pessoa que será a proprietária do certificado.

Os seguintes atributos de CSR são correspondidos e preenchidos automaticamente com base nas informações de certificado do CSR:

- Nome comum do assunto
- Nome Alternativo do Assunto
- Organização
- Unidade Organizacional
- Localidade/cidade
- Província
- País
- Endereço de E-mail

4. Selecione **Enviar**.
   Depois que a solicitação é enviada, uma tarefa é criada para concluir o desafio de DNS. A tarefa é concluída automaticamente.

Resultados

- Depois que a propagação do registro DNS é concluída após dois minutos, o desafio do DNS é concluído automaticamente e o fluxo automatizado envia uma solicitação à CA para obter o certificado.

  Os administradores podem mudar essa duração modificando a propriedade do sistema *sn_disco_certmgmt.wait_time_for_dns_record_propagation*.

- O certificado está anexado à nova tarefa de certificação.
- O status da tarefa de solicitação de certificado muda para Concluído.

Renovar certificado usando o fluxo manual da ACME de desafio de DNS

Solicite a renovação do certificado e recupere automaticamente os certificados de uma aplicação usando o fluxo manual da ACME de desafio de DNS.

Antes de Iniciar

- O catálogo de Gestão de certificados deve ser habilitado.
- Deve existir uma política de roteamento sem nenhuma ação de desafio de DNS.

Função necessária: solicitante de certificado, administrador de PKI, usuário de PKI ou administrador

Nota:

O solicitante do certificado é um usuário que não tem a função de administrador de PKI ou de usuário de PKI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Acesse o fluxo automatizado de solicitação de certificado.
   a. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços**.
   b. Selecione **Gestão de certificados**.
   c. Selecione **Fluxo automatizado**.
2. Selecione **Renovar certificado (automatizado)**.
3. No formulário, preencha os campos.

Renovar certificado

Campo	Descrição
Certificação emitida	Certificado a ser renovado.
Finalidade da certificação	Solicitar certificado interno ou externo. Para CAs (por exemplo, Let's Encrypt), selecione **Externo**.
Solicitação de Assinatura de Certificado (CSR)	CSR que contém informações do certificado.
Período de validade do Certificado (em dias)	Número de dias em que o certificado é válido. Para o Let's Encrypt, o período máximo de validade é de 90 dias.
Grupo de proprietários do certificado	Grupo para o qual as tarefas de certificação serão geradas.
Proprietário da certificação	Nome ou função da pessoa que será a proprietária do certificado.

Os seguintes atributos de CSR são correspondidos e preenchidos automaticamente com base nas informações de certificado do CSR:

- Nome comum do assunto
- Nome Alternativo do Assunto
- Organização
- Unidade Organizacional
- Localidade/cidade
- Província
- País
- Endereço de E-mail

4. Selecione **Enviar**.
   Depois que a solicitação é enviada, uma tarefa é criada e uma atividade é atribuída para você concluir o desafio de DNS e marcá-lo como concluído.
5. Na página **Nova tarefa de certificação**, no campo **Tarefa de DNS**, selecione o registro.
6. Na página **Tarefa de DNS**, adicione um registro TXT de DNS para o desafio de DNS anexado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel **Desafios de DNS**, copie o valor de DNS.

b. No navegador da Web, acesse o domínio e adicione o valor DNS como um registro TXT. Por exemplo, o domínio pode ser **godaddy.com** > **thedisconow.com**.

c. Preencha os outros campos obrigatórios.

d. Selecione **Save** (Salvar).

Nota: A maioria das atualizações de DNS entra em vigor em uma hora, mas pode levar até 48 horas para ser atualizada.

7. Na página **Tarefa de DNS**, altere o status do registro para **Concluído**.
8. Opcional: Verifique se o registro DNS foi propagado com sucesso.
   Para verificar se ele foi propagado com sucesso, use o comando *dig*.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Resultados

- Depois que o desafio de DNS é concluído, o fluxo automatizado faz a solicitação à CA para obter o certificado.
- O certificado está anexado à nova tarefa de certificação.
- O status da tarefa de certificação muda para Concluído.

Renovar certificado usando o fluxo automatizado da ACME de desafio de DNS

Solicite a renovação do certificado e recupere automaticamente os certificados de uma aplicação usando um fluxo automatizado de desafio de DNS do ambiente automatizado de gestão de certificados (ACME).

Antes de Iniciar

Certifique-se de que uma credencial tenha sido configurada.

Nota: A credencial do GoDaddy é fornecida com o sistema de base dentro da página de credencial.

O catálogo de Gestão de certificados foi habilitado.

Existe uma política de roteamento com uma ação de desafio de DNS.

Função necessária: solicitante de certificado, administrador de PKI, usuário de PKI, flow_designer, action_designer ou administrador

Nota:

Um solicitante de certificado é um usuário que não tem a função de administrador de PKI ou de usuário de PKI.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Acesse o fluxo automatizado de renovação de certificados.
   a. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços**.
   b. Selecione **Gestão de certificados**.
   c. Selecione **Fluxo automatizado**.
2. Selecione **Renovar certificado (automatizado)**.
3. No formulário, preencha os campos.

Renovar certificado

Campo	Descrição
Certificação emitida	Certificado a ser renovado.
Finalidade da certificação	Solicitar certificado interno ou externo. Para CAs (por exemplo, Let's Encrypt), selecione **Externo**.
Solicitação de Assinatura de Certificado (CSR)	CSR que contém informações do certificado.
Período de validade do Certificado (em dias)	Número de dias em que o certificado é válido. Para o Let's Encrypt, o período máximo de validade é de 90 dias.
Grupo de proprietários do certificado	Grupo para o qual as tarefas de certificação são geradas.
Proprietário da certificação	Nome ou função da pessoa que será a proprietária do certificado.

Os seguintes atributos de CSR são correspondidos e preenchidos automaticamente com base nas informações de certificado do CSR:

- Nome comum do assunto
- Nome Alternativo do Assunto
- Organização
- Unidade Organizacional
- Localidade/cidade
- Província
- País
- Endereço de E-mail

4. Selecione **Enviar**.
   Depois que a solicitação é enviada, uma tarefa é criada para concluir o desafio de DNS. A tarefa é concluída automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados

- Depois que a propagação do registro DNS é concluída após dois minutos, o desafio do DNS é concluído automaticamente e o fluxo automatizado envia uma solicitação à CA para obter o certificado.

  Os administradores podem mudar essa duração modificando a propriedade do sistema *sn_disco_certmgmt.wait_time_for_dns_record_propagation*.

- O certificado está anexado à nova tarefa de certificação.
- O status da tarefa de solicitação de certificado muda para Concluído.

Revogar certificado usando o fluxo automatizado da ACME

Solicite uma revogação de certificado para uma aplicação.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o catálogo de Gestão de certificados esteja habilitado e que uma Política de Roteamento seja criada.

Função necessária: pki_admin ou admin

Procedimento

1. Acesse o fluxo automatizado de solicitação de certificado.
   a. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços**.
   b. Selecione **Gestão de certificados**.
   c. Selecione **Fluxo automatizado**.
2. Selecione **Revogar certificado (automatizado)**.
3. Desbloqueie o campo **Certificado emitido**.
4. Selecione o ícone Pesquisar usando lista ( ) e selecione o certificado que deseja revogar.
   Você pode selecionar mais de um certificado.
5. Forneça um motivo apropriado para revogar o certificado.
6. Faça o pedido de revogação selecionando **Enviar**.
7. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **OK**.

Resultados

É criada automaticamente uma tarefa que aciona a operação de revogação. Quando a operação for concluída, o status do certificado será alterado para Revogado.

Mapeamento de serviços

A aplicação ServiceNow® Mapeamento de serviços descobre todos os serviços de aplicações em sua organização e cria um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicações e perfis de configuração usados nesses serviços de aplicações.

Mapeamento de serviços está disponível como uma assinatura separada e requer ativação pela equipe de Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenha controle com operações com atendimento diferenciado ao cliente

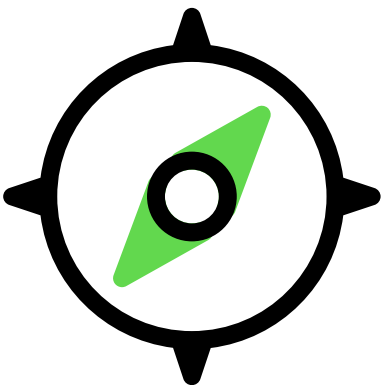
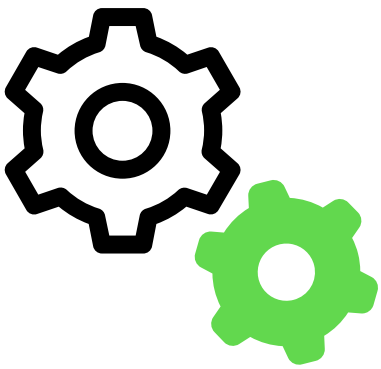
Mapeamento de serviços permite que os departamentos de TI de empresas, organizações e empresas de nuvem que fornecem plataforma como um serviço criem uma exibição da infraestrutura com atendimento diferenciado ao cliente.

Atingir o tempo de retorno rapidamente

Reduza o processo de mapeamento e melhore a precisão com opções prontas para uso. Mapeamento de serviços implanta diferentes métodos para coletar informações sobre itens de configuração (ICs) e organizá-los em serviços de aplicações. Os métodos de mapeamento disponíveis são: baseado em padrão, baseado em marcador, baseado em tráfego e descoberta baseada em Inteligência preditiva.

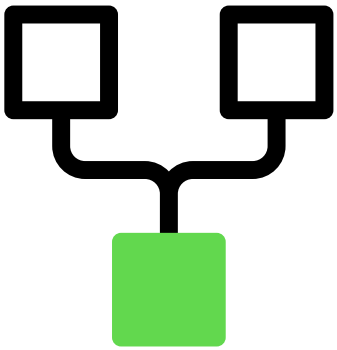
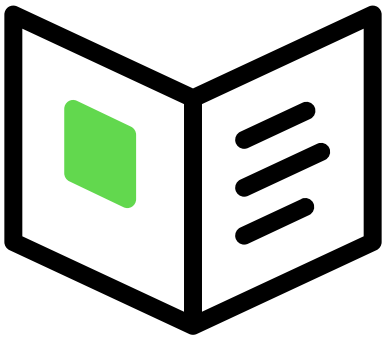
Cumpra sua estratégia de várias nuvens

Mapeie serviços em provedores dinâmicos baseados em nuvem com um alto grau de precisão.

Explorar	Configurar	
		
Saiba mais sobre os vários métodos de mapeamento de serviços de aplicações.	Planeje e configure sua implementação.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso	Referência	
		
Revise os serviços de aplicações de mapeamento para análise e manutenção.	Veja detalhes sobre componentes como funções, tabelas e propriedades.	

Explorando Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços descobre todas as instâncias de serviço em sua organização e cria um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicações e perfis de configuração usados nessas instâncias de serviço.

Vídeo: visão geral do Mapeamento de serviços

Este vídeo fornece uma visão geral de Mapeamento de serviços no Now Platform.

Quem usa Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços permite que os departamentos de TI de empresas, organizações e empresas de nuvem que fornecem plataforma como um serviço criem uma exibição da infraestrutura com atendimento diferenciado ao cliente.

Como você usa Mapeamento de serviços

Uma instância de serviço é um conjunto de hosts e aplicações interconectadas que são configuradas para oferecer um serviço à organização. As instâncias de serviço podem ser internas, como um sistema de e-mail da organização, ou voltadas para o cliente, como um site da organização. Por exemplo, a criação de relatórios financeiros por meio de um aplicativo baseado na Web requer um computador, servidor Web, servidor de aplicativos, bancos de dados, middleware e infraestrutura de rede. Esses aplicativos e hosts são todos configurados para oferecer o serviço de emissão de relatórios financeiros.

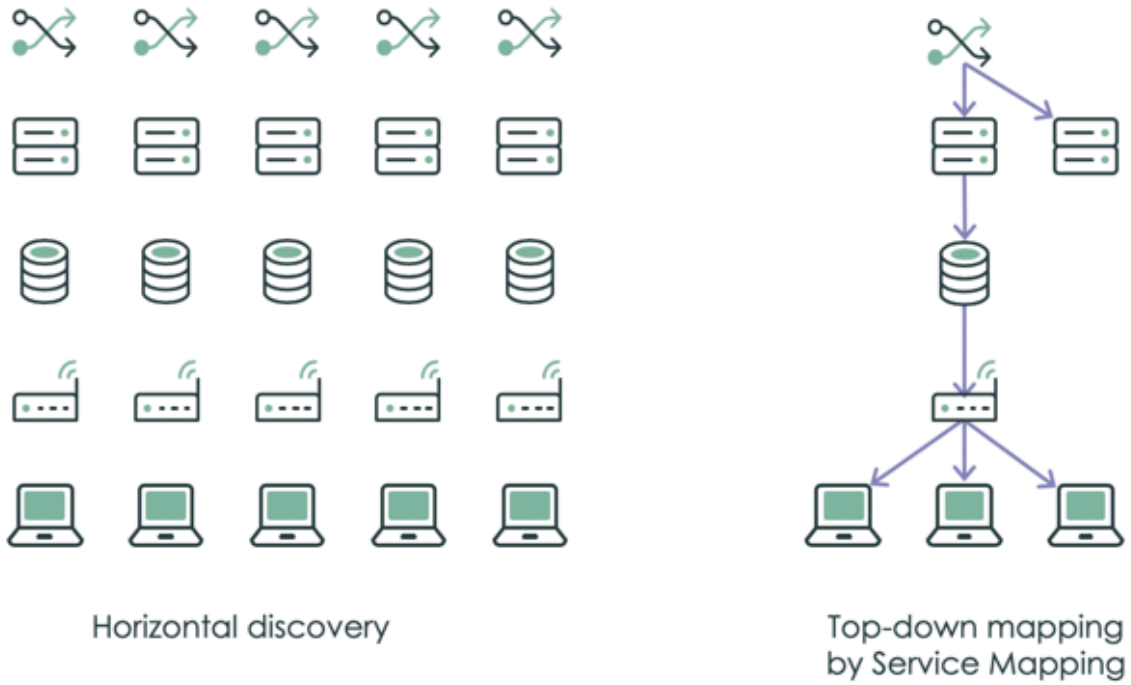
Normalmente, os departamentos de TI criam e mantêm um inventário que trata dispositivos e aplicações como objetos autônomos e independentes. As conexões entre os dispositivos e as aplicações não estão incluídas. Isso geralmente é chamado de descoberta horizontal. Este método não aborda o maior desafio para os departamentos de TI, que é entender a conexão e as dependências entre cada objeto.

Mapeamento de serviços mapeia dependências, com base em uma conexão entre dispositivos e aplicações. Este método é conhecido como mapeamento de cima para baixo. O mapeamento de cima para baixo ajuda a ver imediatamente o impacto de um objeto problemático no restante da operação da instância de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparação de resultados de mapeamento horizontal e de cima para baixo



Instância do serviço mapas mostram objetos de infraestrutura e conexões semânticas entre eles. Mapeamento de serviços gera novamente Instância de serviço mapas regularmente para mantê-los atualizados e relevantes. Todos os objetos com falha são mostrados junto com os dispositivos e aplicações que eles afetam, fornecendo uma dica visual do estado do Instância de serviço.

Como o Mapeamento de serviços funciona

Mapeamento de serviços pode implantar métodos diferentes para criar serviços de aplicações. O principal método para Mapeamento de serviços descobrir e mapear dispositivos e aplicações é usando padrões. Um padrão é uma sequência de operações cuja finalidade é detectar atributos de dispositivos e aplicações e suas conexões de saída. Se sua organização usa marcadores para gestão de ativos, você pode usar esses marcadores para mapear instâncias de serviço. Mapeamento de serviços também pode descobrir dispositivos e aplicações seguindo as conexões de tráfego entre eles. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego. Para obter mais informações, consulte Escolha o método correto para serviços de aplicações de descoberta e mapeamento.

O que saber antes de começar

Você pode usar Mapeamento de serviços somente se o produto Descoberta estiver ativado e configurado.

Você deve definir usuários e configurar credenciais para permitir que Mapeamento de serviços e Descoberta acessem aplicações e dispositivos dentro da rede da sua organização. Para obter mais informações, consulte Configuração da Mapeamento de serviços.

Mapeamento de serviços na Now Platform

Mapeamento de serviços depende de Descoberta e do MID Server para descobrir dispositivos e aplicações. Mapeamento de serviços usa resultados da descoberta horizontal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

realizada por Descoberta. O MID Server facilita a comunicação entre Mapeamento de serviços e os dispositivos e aplicações que ele descobre.

Os dados coletados e organizados por Mapeamento de serviços estão visíveis em Gestão de eventos, Visualizações de dependênciase Application Portfolio Management (APM). Com Gestão de eventos, você pode exibir eventos para executar ações para recuperar os serviços de aplicações da sua organização. Visualizações de dependências mostra relacionamentos entre dispositivos e aplicações no contexto de serviços de aplicações aos quais pertencem. Quando integrado ao APM, Mapeamento de serviços fornece informações sobre os componentes que compõem uma aplicação de negócios e ajuda os usuários do APM a monitorar o desempenho da aplicação de negócios.

Mapeamento de serviços O oferece suporte ao Domain Separation. Se o seu Now Platform usar a separação de domínio, os administradores e usuários só poderão ver e gerenciar serviços de aplicações pertencentes ao seu próprio domínio.

Para exibir uma lista de Mapeamento de serviços dependências de plug-in, consulte Plug-ins ou aplicações instaladas com Visibilidade do ITOM.

Informações relacionadas

- Serviços de aplicações
- Gestão de eventos
- Visualizações de dependências

Escolha o método correto para serviços de aplicações de descoberta e mapeamento

Mapeamento de serviços implanta diferentes métodos para coletar informações sobre itens de configuração (ICs) e organizá-los em serviços de aplicações. Os métodos de mapeamento disponíveis são: baseado em padrão, baseado em marcador, baseado em tráfego e descoberta baseada em Inteligência preditiva. Saiba mais sobre os métodos de mapeamento para usar os que melhor atendem às necessidades da sua organização.

Método de mapeamento	Descrição	Vantagens	Desvantagens
Sugestões de serviço automatizado	Inteligência preditiva avalia conexões entre impressões digitais de aplicações, ICs e processos e classifica sua relevância. Mapeamento de serviços usa essas informações para criar conexões com base em regras de conexão. Ele também gera sugestões de conexão para servidores e balanceadores de carga para que você decida quais conexões adicionar	Mapeamento de serviços adiciona automaticamente conexões de IC e ICs aos quais elas conduzem com base nas regras de conexão. Você pode modificar as regras de conexão padrão ou criar suas próprias regras para aprimorar este método de descoberta. A Descoberta baseada em Inteligência preditiva é eficaz para mapear	Ao usar a descoberta baseada em Inteligência preditiva para identificar conexões e processos TCP, implante-a em grandes implantações no local. Inteligência preditiva é uma solução de aprendizado de máquina e precisa de treinamento. Para obter os melhores resultados usando este método de descoberta, você deve executar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método de mapeamento	Descrição	Vantagens	Desvantagens
	ou remover das instâncias de serviço.	vários serviços de aplicações.	a descoberta repetidamente. Mapeamento de serviços pode adicionar ou remover conexões dinâmicas erroneamente.
Descoberta baseada em padrão	Mapeamento de serviços usa padrões para descobrir e mapear ICs. Um padrão é uma sequência de comandos cuja finalidade é detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. Um padrão Mapeamento de serviços típico consiste em algoritmos separados para identificar ICs e encontrar conexões de IC.	A descoberta baseada em padrões cria instâncias de serviço precisas e completas que representam de forma confiável a exibição de atendimento diferenciado ao cliente da infraestrutura de TI da sua organização.	O mapeamento baseado em padrão requer a configuração de credenciais, usuários e permissões do usuário para permitir que o Mapeamento de serviços acesse aplicações na rede privada da sua organização. Esse processo pode exigir tempo e esforço.
Descoberta baseada em marcador	Se sua organização usa marcadores para gestão de ativos, você pode usar esses marcadores para mapear instâncias de serviço. Descoberta e Cloud Provisioning and Governance descobrem marcadores atribuídos a ICs e preenchem CMDB com esses dados. Mapeamento de serviços usa os dados relacionados ao marcador do CMDB para mapear serviços.	Você pode usar tags de forma eficaz para mapear vários serviços de aplicativos.	As instâncias de serviço baseadas em tag podem não incluir ICs relevantes se esses ICs não tiverem as tags corretas atribuídas a eles.
Descoberta com base no tráfego	Mapeamento de serviços	Usar a descoberta com base no tráfego é como lançar	Embora o uso da descoberta com base no tráfego

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método de mapeamento	Descrição	Vantagens	Desvantagens
	pode descobrir e mapear itens de configuração (ICs) seguindo as conexões baseadas em tráfego. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego e complementa o mapeamento baseado em padrões. Dependendo da sua configuração, o comportamento da descoberta com base no tráfego varia.	uma rede mais fina, permitindo que o Mapeamento de serviços encontre até mesmo os ICs que não conseguiu descobrir usando padrões.	crie um mapa mais inclusivo, isso também pode resultar no mapeamento de muitos ICs redundantes que não influenciam a operação do serviço de aplicativos. Ele pode confundir um serviço de aplicativos com ICs irrelevantes. Use a descoberta com base no tráfego nas fases iniciais de descoberta de um serviço de aplicativos e desative-a depois de concluir a descoberta e ajustar o serviço de aplicativos.

Mapeamento de serviços com Agent Client Collector

Agent Client Collector permite a descoberta e o mapeamento de serviços de aplicações sem exigir que você configure credenciais para o MID Server.

Usando Agent Client Collector, você pode implantar tanto de cima para baixo quanto baseado em aprendizado de máquina Mapeamento de serviços e se beneficiar de uma abordagem simplificada para mapear serviços de aplicações.

Para obter informações sobre como configurar Mapeamento de serviços para trabalhar com Agent Client Collector, consulte Configurar Agent Client Collector para uso com Mapeamento de serviços.

Mapeamento baseado em CMDB

Usando dados armazenados no Configuration Management Database (CMDB), você pode executar a descoberta de cima para baixo e mapear os serviços de aplicações da sua organização sem ter que acessar um MID Server.

A descoberta de cima para baixo começa com um endereço IP e recupera o host associado. Em seguida, ele tenta localizar um MID Serverdisponível. Se um MID Server não estiver disponível e o mapeamento baseado em CMDB estiver ativo, ele será iniciado. Este recurso monitora o tráfego de entrada para identificar o processo de destino em execução em um endereço IP identificado e pesquisa uma aplicação vinculada a ele. A aplicação é então mapeada como um nó no mapa de serviço.

Se uma aplicação não for identificada, o mapeamento baseado no CMDB usará a lógica do ADM (Application Dependency Mapping) para classificar e criar uma aplicação vinculada ao processo de destino dentro do CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o ADM não puder classificar a aplicação, ele criará uma aplicação simples na tabela Aplicação [cmdb_ci_appl] no CMDB. Para obter mais informações, consulte ADM (Mapeamento de dependência da aplicação) para Descoberta.

Para obter informações sobre como configurar Mapeamento de serviços para mapeamento baseado em CMDB, consulte Configure Mapeamento de serviços para trabalhar com Configuration Management Database (CMDB).

Sugestões de serviço automatizado

Sugestões de serviço automatizado simplifica o processamento de serviços de aplicações de mapeamento ou adição a um serviço existente, fornecendo candidatos de serviço de aplicações usando aprendizado de máquina. Os serviços mapeados fornecem informações importantes para ajudá-lo a tomar decisões baseadas em dados, priorizar serviços e responder a situações.

Usando o aprendizado de máquina (ML), Mapeamento de serviços identifica rapidamente possíveis impressões digitais de aplicações com base em processos descobertos. Ele avalia o relacionamento entre essas impressões digitais e itens de configuração (ICs) e cria conexões significativas. Essas conexões são usadas para criar um mapa de serviço de aplicativos, uma representação visual de um serviço.

Sugestões de serviço automatizado simplifica ainda mais o processo de mapeamento usando as informações de ML para calcular pontos de entrada, identificando com eficiência onde começar a mapear um serviço de aplicativos. Ele também gera uma lista de candidatos a serviço de aplicativos. Cada candidato inclui um ponto de entrada, bem como um conjunto de recursos identificados anteriormente para incluir no mapa de serviço. Você pode selecionar um candidato para criar um novo serviço de aplicativos ou para adicionar a um serviço existente.

Impressões digitais de serviços

Impressões digitais de serviços complementa Sugestões de serviço automatizado identificando componentes exclusivos e classificados de candidatos a serviço de aplicações identificados. A apresentação desses componentes facilita a seleção do serviço de aplicativos sugerido mais adequado. Você pode exibir componentes de uma aplicação em seu ambiente real, incluindo detalhes como produto, categoria de produto, fornecedor e descrição. Use essas informações para pesquisar componentes específicos que você deseja descobrir ou para tomar decisões informadas sobre quais candidatos converter em serviços de aplicações.

Para usar Impressões digitais de serviços, você deve baixar e instalar Serviço de conteúdo ITOM do ServiceNow® Store e aceitar Serviço de conteúdo ITOM. Para obter mais informações, consulte Serviço de conteúdo ITOM.

Separação de domínios com Sugestões de serviço automatizado

Sugestões de serviço automatizado O oferece suporte ao Domain Separation a partir da versão 1.9.0. Nenhum suporte é oferecido atualmente para instâncias no local. Entre em contato com a gestão de produtos para obter mais informações.

Informações relacionadas

- Explorando Mapeamento de serviços
- Mapeamento de serviços Espaço
- Painel de prontidão do serviço de aplicações no espaço configurável
- Mapear serviços de aplicações com base em Sugestões de serviço automatizado

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta baseada em Inteligência preditiva

Mapeamento de serviços usa dados processados por Inteligência preditiva para gerar sugestões para conexões baseadas em tráfego.

Sugestões de conexão geradas usando Inteligência preditiva

Inteligência preditiva avalia conexões entre impressões digitais de aplicações, ICs e processos e classifica sua relevância. Mapeamento de serviços usa essas informações para criar conexões com base em regras de conexão. Ele também gera sugestões de conexão para servidores e balanceadores de carga para que você decida quais conexões adicionar ou remover das instâncias de serviço. O nível de confiança indica a probabilidade desta conexão fazer parte das instâncias de serviço.

- **Alto** - Provavelmente é uma conexão a um componente interno usado somente por este componente ou aplicativo.
- **Médio** - provavelmente é uma conexão a um componente de middleware usado por vários serviços, por exemplo, IBM MQ ou Oracle WebLogic Server.
- **Baixa** : provavelmente é uma conexão a um aplicativo implantado em vários servidores na organização, normalmente para fins de monitoramento. Por exemplo, Tivoli Enterprise Monitoring Agents ou MID Server.
- **Muito baixo** - provavelmente é uma conexão a um aplicativo central usado por toda a organização, por exemplo, Microsoft Active Directory ou Okta.

Se a descoberta baseada em Inteligência preditiva estiver habilitada, Mapeamento de serviços adicionará automaticamente conexões a instâncias de serviço com base nas regras de conexão. Mapeamento de serviços gera essas sugestões com base em dados relacionados ao tráfego da Configuration Management Database (CMDB) e na Inteligência preditiva análise de impressões digitais, ICs e processos da aplicação.

Regras de conexão baseadas em sugestões de conexão

Regras de conexão aprimoram as sugestões de conexão geradas usando Inteligência preditiva. Cada regra contém uma condição que descreve um aspecto de uma conexão baseada em tráfego. Os campos disponíveis nas condições vêm da tabela Sugestão de conexão [sa_ml_connection_suggestion], que só é preenchida ao executar a descoberta de cima para baixo. Você pode basear suas regras diretamente nas sugestões de conexão. Por exemplo, crie uma regra para qualquer conexão com nível de confiança Alto. Como alternativa, se você souber quais ICs devem fazer parte das instâncias de serviço, poderá escolher campos que apontem para esses ICs.

Quando Mapeamento de serviços adiciona uma conexão com base em regras de conexão, ele executa as seguintes ações:

1. Associando a regra de conexão à sugestão de conexão.
2. Alterando o atributo de sugestão de conexão *Decision* para `Adicionado por regra`.
3. Durante a redescoberta de serviço, adicionar um nível das conexões reais de IC aos serviços de aplicações relevantes.

Sempre que os serviços de aplicações são redescobertos, Mapeamento de serviços adiciona apenas um nível de conexões de IC. Você pode mudar a frequência em seus cronogramas de descoberta para concluir o mapeamento dos serviços de aplicações usando regras de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços avalia somente regras de conexão ativas e somente para sugestões de conexão que tenham o atributo de decisão Indeciso. O sistema aplica as regras usando o seguinte algoritmo:

1. Mapeamento de serviços verifica regras locais para uma conexão de IC. Se várias regras forem relevantes para a mesma conexão de IC, Mapeamento de serviços usará o atributo Ordem para a sequência: ele avalia as regras do menor para o maior valor de Ordem. Por padrão, Mapeamento de serviços verifica apenas 20 regras locais.
2. Se uma sugestão de conexão corresponder à condição da regra de conexão, Mapeamento de serviços adicionará esta conexão ao serviço de aplicativos relevante.
3. Se Mapeamento de serviços não encontrar correspondência para regras locais, o sistema começará a avaliar e aplicar regras globais em ordem crescente usando o atributo Ordem. Por padrão, o sistema verifica apenas 20 regras globais.
4. Se uma sugestão de conexão corresponder à condição da regra, o sistema a adicionará a todos os serviços de aplicações. Se uma regra estiver configurada para excluir conexões sugeridas de determinados serviços, o sistema não aplicará essa regra a esses serviços.
5. Sempre que Mapeamento de serviços redescobre serviços de aplicações do tipo manual ou descoberto, ele valida automaticamente as conexões baseadas em tráfego adicionadas em relação às regras de conexão ativas. Dessa forma, o sistema garante que os serviços de aplicações contenham somente conexões relevantes com base nas regras de conexão atuais e ativas.
6. Se uma regra não for mais válida, Mapeamento de serviços mudará o atributo de decisão da sugestão de conexão correspondente para Indeciso. Mapeamento de serviços também remove a associação entre a regra de conexão e a sugestão de conexão. A menos que Mapeamento de serviços possa aplicar uma regra de conexão diferente às conexões de IC que se tornaram irrelevantes, Mapeamento de serviços as removerá dos serviços de aplicações.

Se necessário, você pode modificar o número de regras de conexão local ou global que o sistema usa no algoritmo, conforme descrito em Propriedades instaladas com o Mapeamento de serviços.

Habilitação da descoberta com base em Inteligência preditiva

A Descoberta baseada em Inteligência preditiva funciona no nível do produto. A propriedade *sa_ml.connection_suggestions.active* controla este recurso. Se a descoberta com base no tráfego tiver sido habilitada em sua implantação antes da versão Quebec e você a tiver usado para descobrir pelo menos um serviço de aplicações, a descoberta com base em Inteligência preditiva será desabilitada por padrão.

Informações relacionadas

- Adicionar ICs a vários serviços de aplicações usando regras de conexão
- Adicionar ICs para serviços de aplicações únicas usando regras de conexão
- Adicionar ou remover ICs de vários serviços de aplicações usando sugestões de conexão
- Adicionar ou remover ICs de serviços de aplicações únicas usando sugestões de conexão

Descoberta baseada em padrões no Mapeamento de serviços

A descoberta baseada em padrões é o principal método de Mapeamento de serviços coletar dados sobre dispositivos e aplicações usados em serviços de aplicações. Depois que Mapeamento de serviços coleta dados, ele cria um mapa de serviços de aplicações e armazena os dados coletados no CMDB.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow aplicações se referem a dispositivos e aplicações que compõem uma instância de serviço como itens de configuração (ICs).

Mapeamento de serviços usa padrões para descobrir e mapear ICs. Um padrão é uma sequência de comandos cuja finalidade é detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. Um padrão Mapeamento de serviços típico consiste em dois tipos de algoritmos para identificar ICs e encontrar conexões de IC.

O ponto de partida de qualquer processo de descoberta é um ponto de entrada. Um ponto de entrada é um ponto em que os clientes acessam uma instância de serviço. Por exemplo, para mapear sua instância de serviço de correspondência eletrônica, defina um endereço IP ou nome de host do servidor de e-mail como um ponto de entrada.
O processo de descoberta e mapeamento começa em Descoberta executando a descoberta horizontal para identificar o host. Depois que a descoberta do host é concluída, Mapeamento de serviços inicia a descoberta de cima para baixo para localizar e mapear aplicações em execução neste host.

Mapeamento de serviços usa MID Servers para se comunicar com ICs em sua organização. MID Servers estão localizados dentro da rede da sua organização e Mapeamento de serviços podem se comunicar com eles sem passar por firewalls.

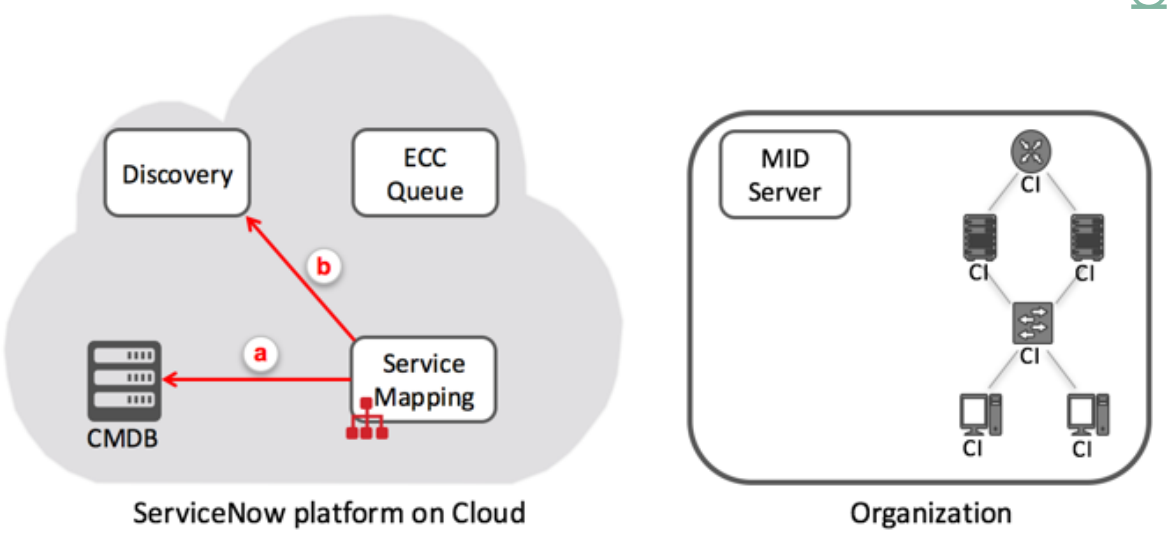
Nota: Atualmente, as operações de padrão não são compatíveis com vários idiomas. Se os valores retornados das operações de padrão não estiverem em inglês, os dados retornados não vão poder ser analisados corretamente e a descoberta do padrão vai falhar.

O processo de descoberta e mapeamento consiste nas seguintes interações:

1. Um administrador define um Instância de serviço com um ponto de entrada para um IC de aplicação.

   Mapeamento de serviços cria um registro para o novo Instância de serviço na tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered].

2. O dispositivo que hospeda a aplicação é identificado.
   a. Mapeamento de serviços verifica se o dispositivo que hospeda este IC de aplicação existe em CMDB.
   b. Se o dispositivo que hospeda este IC de aplicação não existir, Mapeamento de serviços acionará Descoberta para detectar o host.



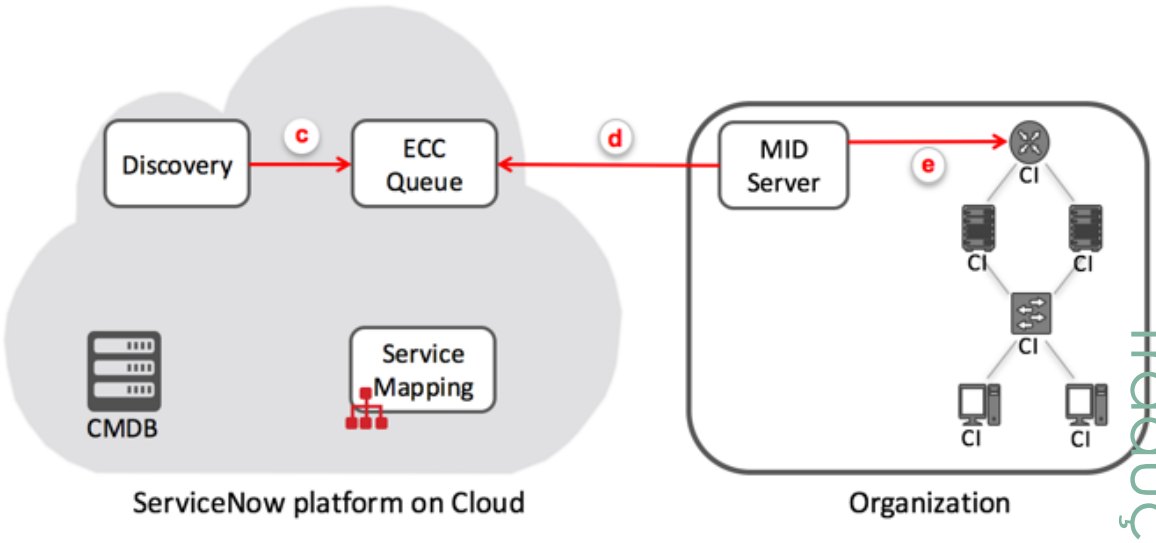
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Descoberta O cria o primeiro conjunto de probes para descoberta de portas, conhecido como probes do Shazzam, e os coloca como uma solicitação de descoberta na fila do canal de comunicação externa (ECC).

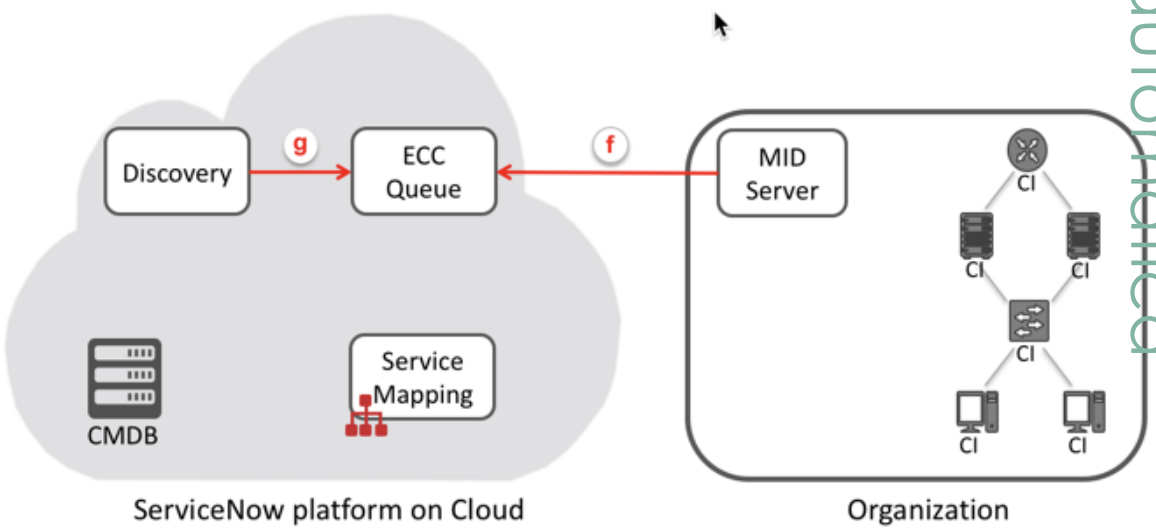
d. O MID Server verifica a fila do ECC e recupera a solicitação de descoberta atribuída a ela.

e. O MID Server executa as probes no host e descobre portas abertas.



f. O MID Server passa informações nas portas do host para a fila do ECC.

g. Descoberta verifica a fila do ECC e recebe informações sobre as portas do host.

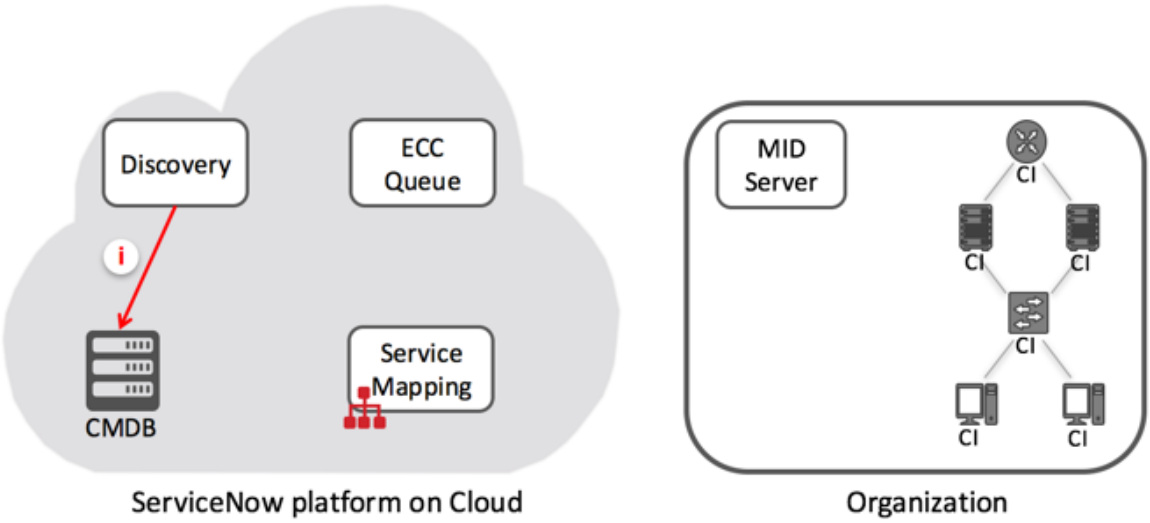


h. Essas etapas são repetidas para outros tipos de probes: classificação, identificação e exploração.

i. Descoberta adiciona o host ao CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



j. Durante a descoberta de host usando probes, Mapeamento de serviços verificará a fila do ECC se este processo estiver concluído. Quando a descoberta do host é concluída, Mapeamento de serviços verifica se este host existe no CMDB.

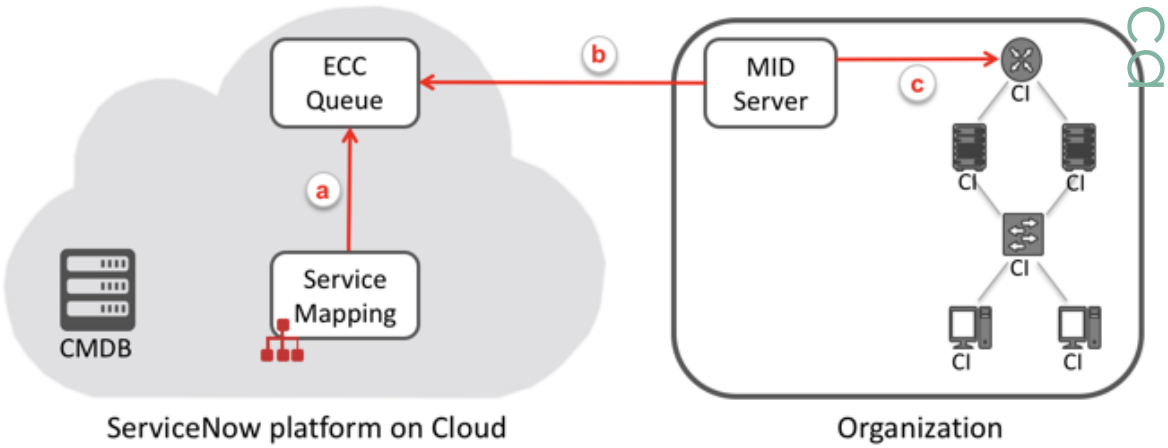
Nota: Para obter a descrição detalhada do fluxo de descoberta horizontal, consulte Fluxo do processo de descoberta horizontal com probes e sensores.

3. Depois que o host é encontrado no CMDB, Mapeamento de serviços descobre a aplicação em execução neste host.

a. Mapeamento de serviços O cria uma solicitação de descoberta de aplicações para o endereço IP do ponto de entrada. Em seguida, ele grava a solicitação na fila do ECC e atribui um MID Server à solicitação.

b. O MID Server verifica a fila do ECC e recupera a solicitação de descoberta atribuída a ela.

c. O MID Server começa a executar seções de identificação dos padrões associados ao classificador para encontrar a correspondência para o ponto de entrada. Quando a seção de identificação corresponde ao ponto de entrada, o padrão descobre um IC.



d. O MID Server inicia a execução das seções de conectividade do padrão para encontrar conexões de saída do IC recém-descoberto.

e. O MID Server passa informações sobre o IC descoberto, seus atributos e conexões para a fila do ECC.

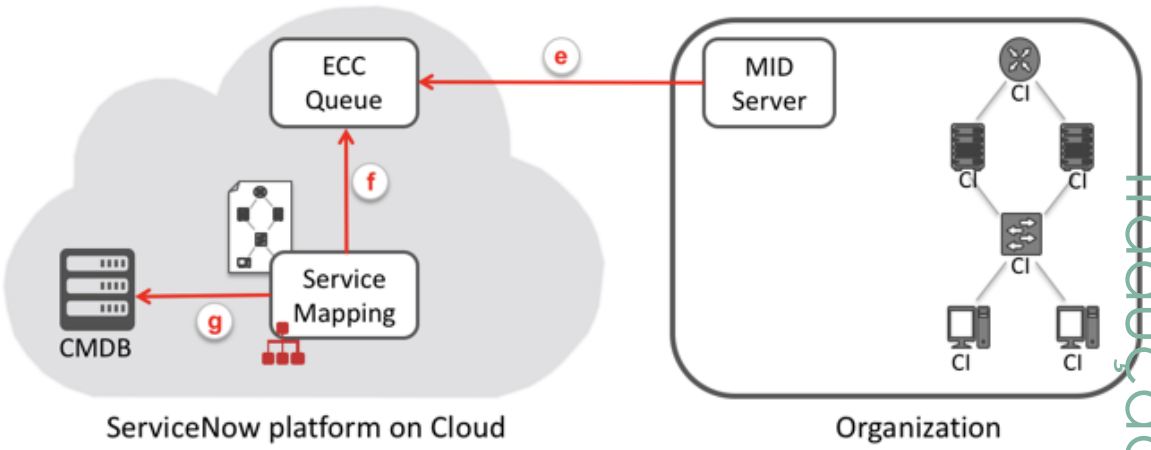
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Mapeamento de serviços verifica a fila do ECC e recebe informações sobre o IC recém-descoberto.

Sempre que Mapeamento de serviços verifica a fila do ECC e recebe informações sobre um IC descoberto, ele verifica essas tabelas em busca de dados nas conexões de saída relacionadas ao IC: as tabelas cmdb_tcp e sa_flow_connection. Se essas duas tabelas contiverem dados exclusivos que os padrões não descobriram, Mapeamento de serviços aprimorará as informações sobre as conexões de IC e as adicionará ao mapa.

g. Mapeamento de serviços grava as informações no CMDB e adiciona este IC ao mapa Instância de serviço.



h. Mapeamento de serviços O cria as solicitações de descoberta para todas as aplicações às quais o IC recém-descoberto se conecta. O mapeamento é concluído depois que Mapeamento de serviços mapeia um IC que não tem nenhuma conexão de saída ou está marcado como um limite. Um limite faz com que Mapeamento de serviços interrompa a descoberta a partir deste ponto e não siga as conexões de saída.

4. O sistema executa regularmente o recálculo de serviço para consultar o CMDB em busca das mudanças de IC mais recentes, adicionar dados para caminhos de rede e armazenamento e aplicar regras de impacto de IC.

Informações relacionadas

A fila do ECC para Descoberta

Fluxo do processo de descoberta horizontal com probes e sensores

Descoberta com base no tráfego no Mapeamento de serviços

Descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços

Se sua organização usa marcadores para gestão de ativos, você pode usar esses marcadores para mapear instâncias de serviço.

Uma tag é um rótulo que consiste em um par de chave-valor. Sua organização pode usar tags para categorizar os ativos, para aprimorar os recursos de consulta e emissão de relatórios. Descoberta e Cloud Provisioning and Governance podem descobrir tags usadas por todos os principais provedores de nuvem e ecossistemas de contêiner. Depois que os marcadores são descobertos, Mapeamento de serviços pode criar serviços de aplicações com base nesses marcadores. Normalmente, as organizações usam a marcação em infraestruturas virtualizadas, hiperconvertidas ou de várias nuvens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de uso de marcação na infraestrutura da organização

Segmento	Provedores de tecnologia	O que está marcado
Nuvem	Amazon Web Services (AWS), Azure, Google Cloud Platform (GCP), IBM Cloud Platform	Recursos de IaaS, PaaS, FaaS, CaaS
Hiperconvergente	Nutanix	Máquinas virtuais
Contêineres	Kubernetes, OpenShift Container Platform, AWS ECS	Contêineres
Virtualização	VMware vCenter	Máquinas virtuais

Ao contrário de outros métodos de mapeamento, o mapeamento baseado em tag não requer a configuração de credenciais ou a concessão de direitos elevados aos usuários. Você pode usar marcadores com eficácia para mapear várias instâncias de serviço.

O processo de descoberta e mapeamento baseado em tag consiste nas seguintes fases:

1. Descoberta e Cloud Provisioning and Governance descobrem marcadores para ICs de nuvem e de recursos e preenchem os dados dos marcadores descobertos na tabela Valor de chave [cmdb_key_value].
2. O administrador cria categorias de tag de IC e define chaves de tag que as categorias contêm. As categorias de tag contêm tags com uso semelhante, por exemplo, tags relacionadas a diferentes tipos de ambientes, se a organização usar valores de tag de "produção" e "preparação".
3. O administrador cria uma família de serviço baseada em marcador e seleciona categorias de marcador a serem usadas para seu mapeamento. Somente ICs que descobriram valores de marcador para as categorias de marcador selecionadas se tornam parte dos serviços de aplicações. O administrador pode restringir os critérios definindo os valores de marcador, além das categorias de marcador. Nesse caso, Mapeamento de serviços usa somente ICs que têm os valores correspondentes para criar serviços de aplicações. Os ICs que têm mais de um marcador atribuído a eles podem fazer parte de vários serviços.

   Nota: Ao criar uma família de serviços para mapear serviços com base em marcadores em ambiente separado por domínio, você deve selecionar o domínio folha relevante. Mapeamento de serviços preenche serviços baseados em marcadores com base nesta família de serviço somente com ICs pertencentes ao domínio folha ao qual a família de serviço pertence.

4. Mapeamento de serviços consulta o CMDB para ICs com valores de marcador que correspondam às definições de marcador para esta família de serviço baseada em marcador.
5. Mapeamento de serviços O cria candidatos a serviço com base nos marcadores definidos.

   Mapeamento de serviços preenche serviços baseados em marcadores com base nesta família de serviço somente com ICs pertencentes ao domínio folha ao qual a família de serviço pertence.

6. O administrador seleciona os candidatos de serviço para mapear e inicia o processo de mapeamento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Mapeamento de serviços adiciona novos serviços de aplicações à tabela Serviço de aplicações baseado em marcador [cmdb_ci_service_by_tags].

   Importante: As instâncias de serviço baseadas em tag podem não incluir ICs relevantes se esses ICs não tiverem as tags corretas atribuídas a eles.

8. Mapeamento de serviços mapeia serviços de aplicações criando conexões entre ICs marcados com base em relacionamentos de IC. A tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traversal_rules] contém informações usadas para criar serviços de aplicações baseados em tag.

   Nota: Mapeamento de serviços inclui ICs que fazem parte desses relacionamentos, mesmo que esses ICs não tenham marcadores atribuídos a eles.

Você pode criar serviços de aplicações baseados em marcador único usando o fluxo Common Service Data Model (CSDM) conforme descrito em Preencher serviços de aplicações usando marcadores .

Para criar vários serviços baseados em marcador, siga o procedimento abordado em Mapear serviços de aplicações usando marcadores com clássico Mapeamento de serviços.

Informações relacionadas

Configuração de descoberta baseada em marcador

Governança de marcadores

Descoberta com base no tráfego no Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços pode descobrir e mapear itens de configuração (ICs) seguindo as conexões baseadas em tráfego. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego e complementa o mapeamento baseado em padrões.

O que é mapeamento baseado em tráfego

Usar a descoberta com base no tráfego é como lançar uma rede mais fina, permitindo Mapeamento de serviços encontrar até mesmo os ICs que não foram descobertos com o uso de padrões. Se um IC tiver duas conexões, a conexão baseada em tráfego desaparecerá após a próxima descoberta de cima para baixo e todas as conexões manuais ou baseadas em padrão permanecerão.

Dependendo da sua configuração, o comportamento da descoberta com base no tráfego varia. Se a descoberta baseada em Inteligência preditiva estiver habilitada, Mapeamento de serviços adicionará automaticamente conexões a instâncias de serviço com base nas regras de conexão. Mapeamento de serviços gera essas sugestões com base em dados relacionados ao tráfego da Configuration Management Database (CMDB) e na Inteligência preditiva análise de impressões digitais, ICs e processos da aplicação.

Se a descoberta baseada em Inteligência preditiva estiver desabilitada, Mapeamento de serviços adicionará automaticamente conexões baseadas em tráfego com base nos dados CMDB para instâncias de serviço. Pode ser necessário remover conexões que levam a ICs irrelevantes para organizar as instâncias de serviço. Normalmente, se o recurso de sugestões de conexão estiver desativado, você usará a descoberta com base no tráfego nas fases iniciais de descoberta de serviços de aplicações. Desabilite a descoberta com base no tráfego depois de concluir a descoberta e o ajuste fino dos serviços de aplicações.

Se a descoberta baseada em padrões for executada após a execução da descoberta com base no tráfego, ela poderá criar conexões duplicadas entre ICs. Nesse caso, o sistema remove a conexão criada usando a descoberta com base no tráfego. O sistema mantém

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

qualquer conexão criada pela descoberta com base no tráfego e não descoberta usando padrões.

Dados relacionados ao tráfego do CMDB

O sistema usa comandos e logs de fluxo de rede para coletar dados relacionados ao tráfego e os salva nas tabelas CMDB. Mapeamento de serviços recupera esses dados das tabelas para detectar conexões de entrada e saída de IC.

Tabelas que contêm dados coletados usando métodos baseados em tráfego

Tabela	Fonte	**Usada por** Mapeamento de serviços **para**
Conector de Fluxo [sa_flow_connection]	Logs do Netflow e VCP	Descubra dependências, adicione conexões durante a descoberta de cima para baixo.
IP/Porta e estatísticas de serviços de fluxo [sa_flow_service]	Logs do Netflow e VCP	Descobrir todos os serviços ouvindo em portas. Em um sistema de base, Mapeamento de serviços não usa dados desta tabela.
Comunicação de servidor de fluxo [sa_flow_server_comm]	Logs do Netflow e VCP	Descubra serviços que se comunicam com outros serviços. Em um sistema de base, Mapeamento de serviços não usa dados desta tabela.
Conexão TCP [cmdb_tcp]	Comandos netstat e lsof	Descubra conexões durante a descoberta de cima para baixo.

Em sistemas de base, a descoberta baseada no tráfego usa somente dados relacionados ao TCP coletados com a ajuda dos comandos *`netstat`*, *`ss`* e *`lsof`*. A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional. Você pode aprimorar sua descoberta com base no tráfego configurando Mapeamento de serviços para executar a coleta de dados usando logs do Netflow e VPC. Além disso, Mapeamento de serviços tem acesso aos dados de conexão TCP coletados pelo ADM (Application Dependency Mapping, mapeamento de dependência de aplicações) aprimorado. Descoberta executa o ADM como parte da descoberta horizontal.

Habilitação da descoberta com base no tráfego no sistema

Por padrão, a descoberta com base no tráfego usando comandos está disponível em Mapeamento de serviços, permitindo que ele use esse método em todos os níveis. Você pode habilitar a descoberta com base no tráfego em diferentes níveis, do mais global ao mais específico:

Nível de produto

Por padrão, a descoberta com base no tráfego em Mapeamento de serviços está desativada. A propriedade **Descoberta baseada em tráfego** *`[sa.traffic_based_discovery.active]`* controla a descoberta baseada em tráfego no nível do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

> **Importante:** Você não pode habilitar a descoberta com base no tráfego em outros níveis, a menos que ela esteja habilitada no nível do produto.

O recurso de sugestões de conexão funciona no nível do produto. A propriedade *sa_ml.connection_suggestions.active* controla este recurso. Se a descoberta com base no tráfego estiver habilitada em sua implantação antes de Quebec e você a tiver usado para descobrir pelo menos um serviço de aplicações, o recurso de sugestões de conexão será desativado por padrão.

Nível Instância do serviço

Você pode habilitar a descoberta com base no tráfego para um determinado Instância de serviço. Nesse caso, Mapeamento de serviços usa este método para todos os ICs que compõem este Instância de serviço, a menos que a descoberta com base no tráfego esteja desativada para alguns tipos de IC ou ICs específicos.

Nível de tipo de IC

Você pode criar uma regra de descoberta para incluir ou excluir um tipo de IC da descoberta com base no tráfego. Esta regra prevalece sobre a configuração escolhida para um Instância de serviço.

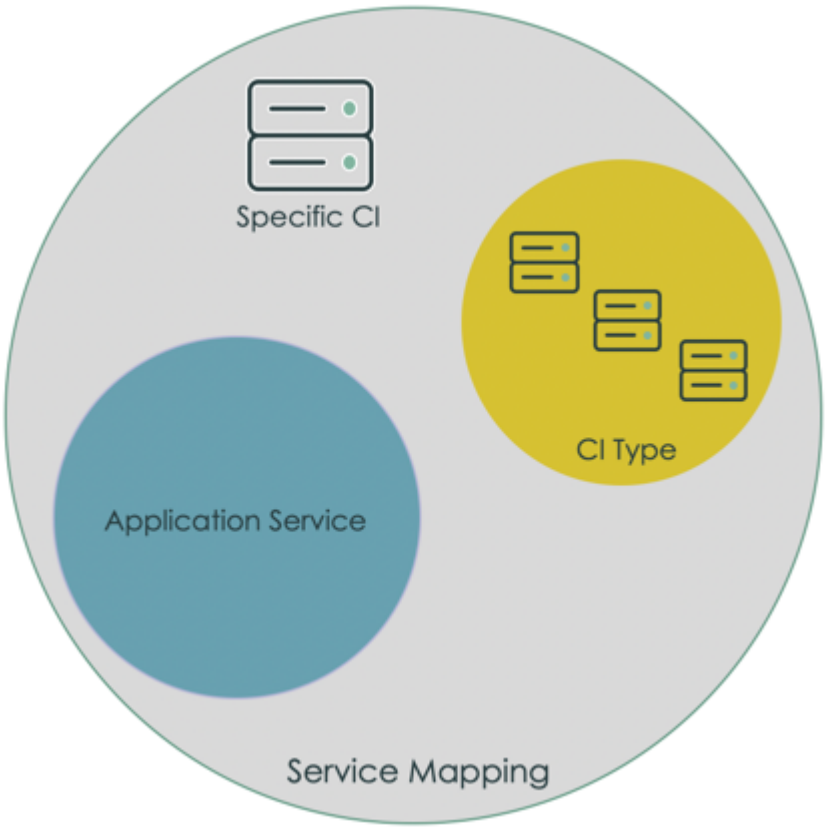
Nível de IC específico

Você pode criar uma regra de descoberta para incluir ou excluir um IC específico da descoberta com base no tráfego. Esta regra prevalece sobre a configuração escolhida para um Instância de serviço.

Regras para ICs específicos têm precedência sobre regras para tipos de IC. Por exemplo, se você não quiser usar a descoberta com base no tráfego em nenhum servidor Apache Tomcat, poderá definir uma regra de **tipo de IC** desabilitando a descoberta com base no tráfego na tabela Tomcat. Ao mesmo tempo, você pode criar uma regra de descoberta que habilite a descoberta com base no tráfego para um servidor Tomcat específico. Nesse caso, Mapeamento de serviços usa a descoberta com base no tráfego somente para este servidor Tomcat específico de todos os servidores Tomcat.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitação da descoberta com base no tráfego em diferentes níveis



Informações relacionadas

- Adicionar ou remover ICs de vários serviços de aplicações usando sugestões de conexão
- Adicionar ou remover ICs de serviços de aplicações únicas usando sugestões de conexão
- ADM (Mapeamento de dependência da aplicação) para Descoberta
- Remover ICs que não pertencem a serviços de aplicações
- Coleta e descoberta de dados usando o Netflow
- Coleta e descoberta de dados usando logs de fluxo do VPC

Descoberta de serviços de aplicações na nuvem usando Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços pode descobrir serviços de aplicações que consistem em dispositivos e aplicações implantadas na nuvem.

Existem dois tipos de métodos de computação em nuvem que sua empresa pode usar: infraestrutura como serviço (IaaS) e plataforma como serviço (PaaS). Mapeamento de serviços descobre serviços de aplicações baseados em IaaS da mesma forma que qualquer serviço de aplicações baseado em infraestrutura localizada dentro de uma rede privada corporativa. Ele se baseia em Descoberta para encontrar hosts antes de descobrir aplicações e conexões entre eles usando padrões. Para obter mais informações sobre este fluxo de descoberta, consulte Descoberta baseada em padrões no Mapeamento de serviços.

A descoberta de serviços de aplicações total ou parcialmente baseados em PaaS requer um modelo diferente. As aplicações nessas implantações são hospedadas por dispositivos de rede na nuvem. Para descobrir um serviço de aplicativos em uma implantação desse tipo, você usa Descoberta e Mapeamento de serviços da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você configura uma conta de serviço para a plataforma de computação em nuvem que hospeda o serviço de aplicativos. Mapeamento de serviços e Descoberta usam esta conta de serviço para acessar dispositivos e aplicações nesta plataforma.
- Descoberta executa a descoberta horizontal usando probes e encontra os dispositivos de infraestrutura na nuvem.
- Descoberta executa a descoberta horizontal usando padrões e encontra aplicações e serviços hospedados na nuvem.
- Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo para encontrar conexões entre dispositivos e aplicações e criar o mapa do serviço de aplicações.

Informações relacionadas

Explorando Descoberta na nuvem

Fluxo Mapeamento de serviços

Saiba mais sobre tarefas de alto nível que usuários com funções diferentes executam em Mapeamento de serviços.

Em Mapeamento de serviços, os usuários colaboram para mapear, revisar e monitorar serviços de aplicações da organização.

Nota: Para obter uma lista completa de funções Mapeamento de serviços, consulte Componentes instalados com Mapeamento de serviços.

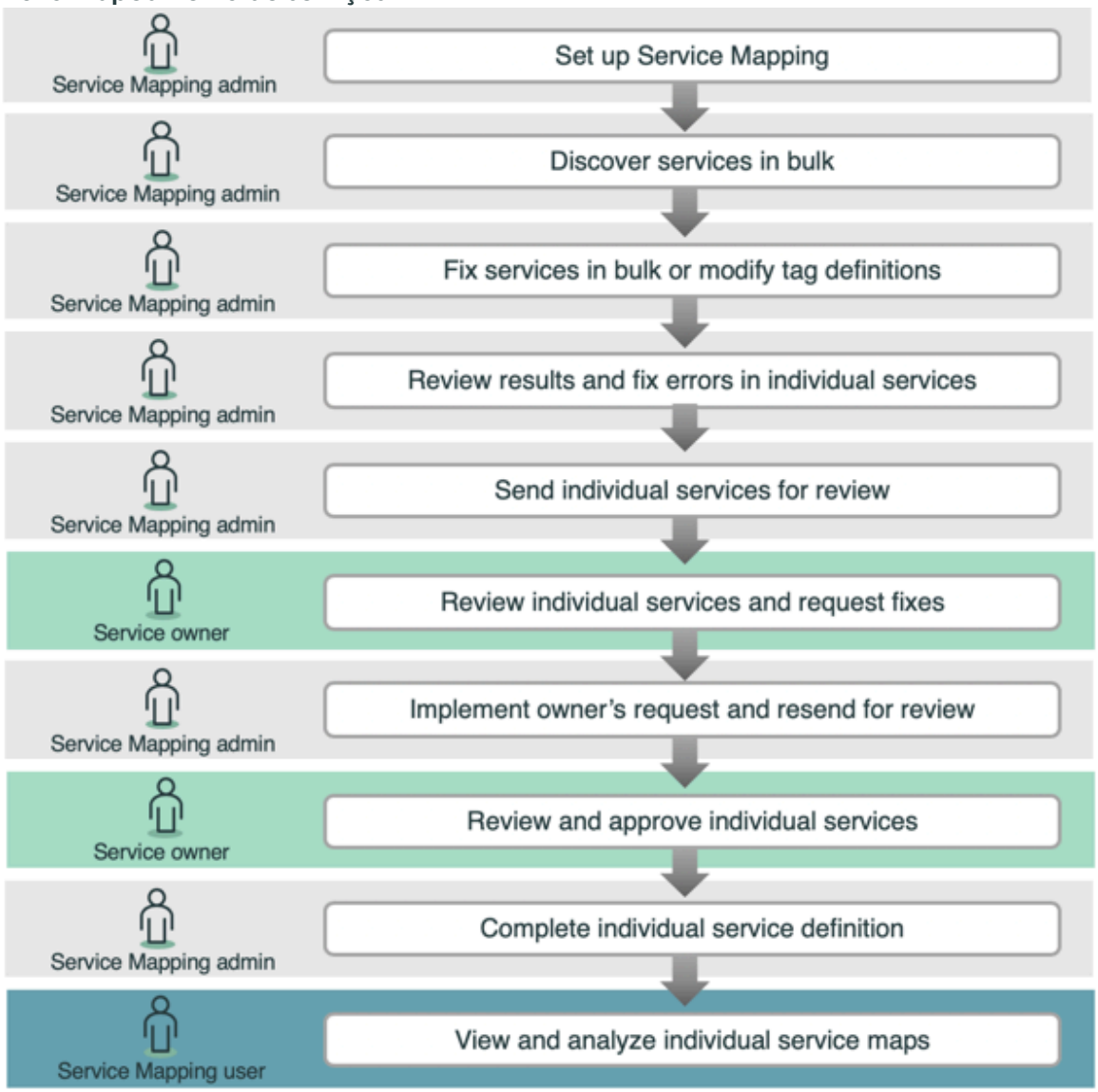
Um fluxo de trabalho Mapeamento de serviços típico tem as seguintes fases:

1. O administrador executa as configurações básicas obrigatórias para configurar o Mapeamento de serviços.
2. O administrador mapeia serviços de aplicações da organização em massa. Além disso, o administrador pode mapear alguns serviços de aplicações individualmente.
3. O administrador corrige erros de serviço de aplicativos em massa.
4. O administrador revisa os resultados do mapeamento inicial e corrige erros em serviços de aplicações individuais.
5. O administrador envia serviços de aplicações fixos ao proprietário do serviço de aplicações para revisão.
6. O proprietário da instância de serviço verifica se os mapas da instância de serviço estão completos e se todos os componentes principais que o compõem estão representados corretamente. Se necessário, o proprietário deixa comentários, conhecidos como mensagens de rejeição, em mapas de instância de serviço para o administrador Mapeamento de serviços implementar. Consulte Revisar mapas de serviço de aplicações.
7. O administrador ajusta os mapas de serviço de aplicativos com feedback do proprietário do serviço de aplicativose os reenvia ao proprietário para revisão.
8. Se os mapas de instância de serviço revisados forem satisfatórios, o proprietário da instância de serviço os aprovará. Caso contrário, o proprietário solicitará mais correções, que o administrador deve resolver. Consulte Revisar mapas de serviço de aplicações.
9. O administrador conclui a definição dos serviços de aplicações configurando o acesso a eles, bem como alguns atributos avançados, como criticidade.
10. Depois que a definição Instância de serviço de for concluída, o usuário Mapeamento de serviços poderá exibir mapas de serviço de aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo Mapeamento de serviços



Além dessas tarefas, pode haver a necessidade de personalizar os padrões que Mapeamento de serviços usa para descobrir dispositivos e aplicações que formam serviços de aplicações. Usuários devem ter a função pd_admin para personalizar padrões. No sistema de base, a função service_mapping_admin contém o pd_role. Personalizar padrões requer conhecimento básico de programação.

Informações relacionadas

Controlar o acesso do usuário aos serviços de aplicações

Configuração da Mapeamento de serviços

Você começa com Mapeamento de serviços configurando funções, credenciais e MID Server conexões.

Configurar Mapeamento de serviços é a primeira fase do fluxo de trabalho Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho do Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços faz parte do Now Platform e implanta alguns de seus mecanismos e recursos em toda a plataforma. Ao mesmo tempo, há algumas configurações que são específicas somente para Mapeamento de serviços.

⚠ **Aviso:** A configuração Mapeamento de serviços da versão avançada é diferente da configuração Mapeamento de serviços padrão.

Execute as seguintes tarefas na ordem exata em que estão listadas abaixo:

1. Solicitação Mapeamento de serviços.
2. Instalar Mapeamento de serviços Plus.
3. Instale e configure MID Server. MID Servers, que estão localizados na rede privada da empresa, facilitam a comunicação entre os servidores na rede e algumas aplicaçõesServiceNow, como Mapeamento de serviços e Descoberta. Para obter mais informações, consulte Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços.
4. Verifique se Descoberta está configurado e executa a descoberta horizontal conforme o esperado.
5. Configure as credenciais necessárias para a descoberta de host.
6. Configure as credenciais necessárias para que Mapeamento de serviços acesse aplicações dentro da rede privada da sua organização. Consulte Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Se a rede da sua organização contiver balanceadores de carga em execução em um host Linux, crie um comportamento de descoberta para balanceadores de carga.
8. Conceda as seguintes funções Mapeamento de serviços a usuários relevantes:

   service_mapping_admin

   Configura o aplicativo Mapeamento de serviços. Mapeia, corrige e mantém instâncias de serviço. Também executa a configuração avançada e a personalização do produto. Atribua esta função a administradores de aplicativo.

   service_mapping_user

   Exibe mapas de instâncias de serviço operacional para planejar mudanças ou migrações, bem como analisar a continuidade e a disponibilidade de serviços. Atribua esta função a usuários de aplicativos.

   sm_app_owner

   Fornece as informações necessárias para o mapeamento bem-sucedido de uma instância de serviço. Depois que um serviço é mapeado, esse usuário revisa os resultados e o aprova ou sugere mudanças. Atribua a função sm_app_owner a usuários que possuem instâncias de serviço e estão familiarizados com a infraestrutura e as aplicações que compõem os serviços.
9. Verifique se Mapeamento de serviços está configurado corretamente.
10. Se sua organização tiver uma implantação ServiceNow com atributos personalizados Descoberta ou CMDB, execute a configuração adicional descrita em KB0647574: Preparando implantações personalizadas da ServiceNow para funcionar com o Mapeamento de serviços .

Além das configurações de configuração obrigatórias descritas aqui, talvez você precise executar configurações adicionais depois de concluir o processo de mapeamento inicial. Para obter mais informações, consulte Configuração do Mapeamento de serviços avançado.

Solicitação Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços está disponível na assinatura Visibilidade do ITOM e requer ativação pela equipe ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Para adquirir uma assinatura, entre em contato com o seu gerente de contas ServiceNow. O gerente de contas pode providenciar para que o plug-in seja ativado nas instâncias de produção e subprodução da sua organização, geralmente dentro de alguns dias.

Se você não tem um gerente de conta, se decidiu atrasar a ativação após a compra ou se quer avaliar o produto em uma instância de subprodução sem custos, siga estas etapas.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os plug-ins a seguir são ativados automaticamente quando o plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping) é ativado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descoberta (com.snc.discovery)

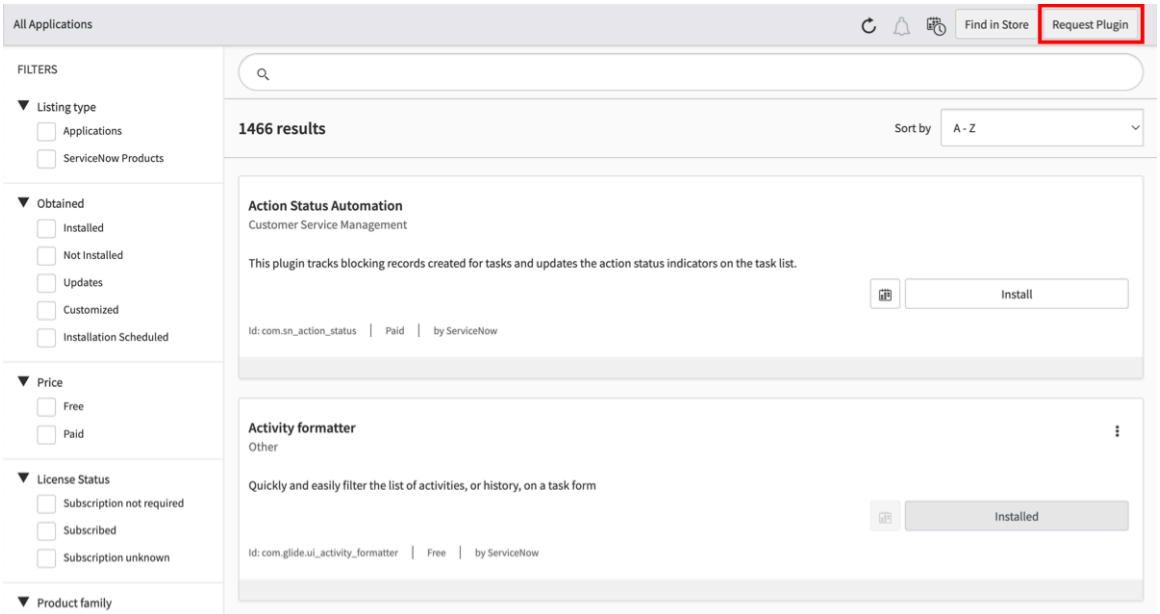
  Nota: Na primeira ativação do plug-in Descoberta na versão Yokohama, comece instalando o plug-in Descoberta (com.snc.discovery) e, em seguida, instale o plug-in Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (com.sn_itom_pattern) versão 1.0.52 para que Descoberta na nuvem funcione. Em seguida, vai ser possível fazer upgrade para Yokohama.

- Designer de padrões (com.snc.pattern.designer)
- Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core)
- Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping.pa.content)
- Gestão de eventos e mapeamento de serviços Core (com.snc.service-watch)

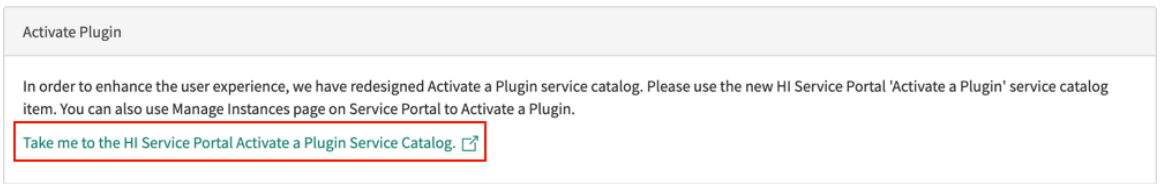
  Nota: O plug-in Gestão de eventos e mapeamento de serviços Core (com.snc.service-watch) é diferente do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/ Comentários**.

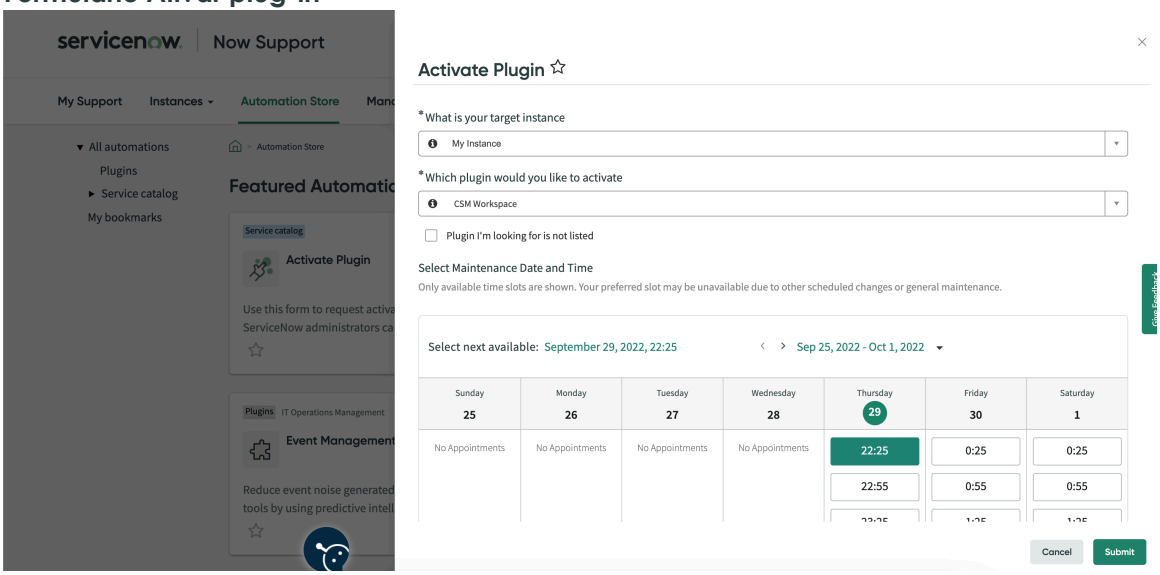
Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] na Now Support Base de conhecimento.

Informações relacionadas

Credenciais necessárias para descoberta de host

Instalar Mapeamento de serviços Plus

Você pode instalar a aplicação Mapeamento de serviços Plus (sn_sm_scoped_app) se tiver a função de administrador. A aplicação instala plug-ins e aplicações ServiceNow® Store relacionados caso ainda não estejam instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com o Mapeamento de serviços Plus:

- Trabalhos programados
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Mapeamento de serviços Plus.

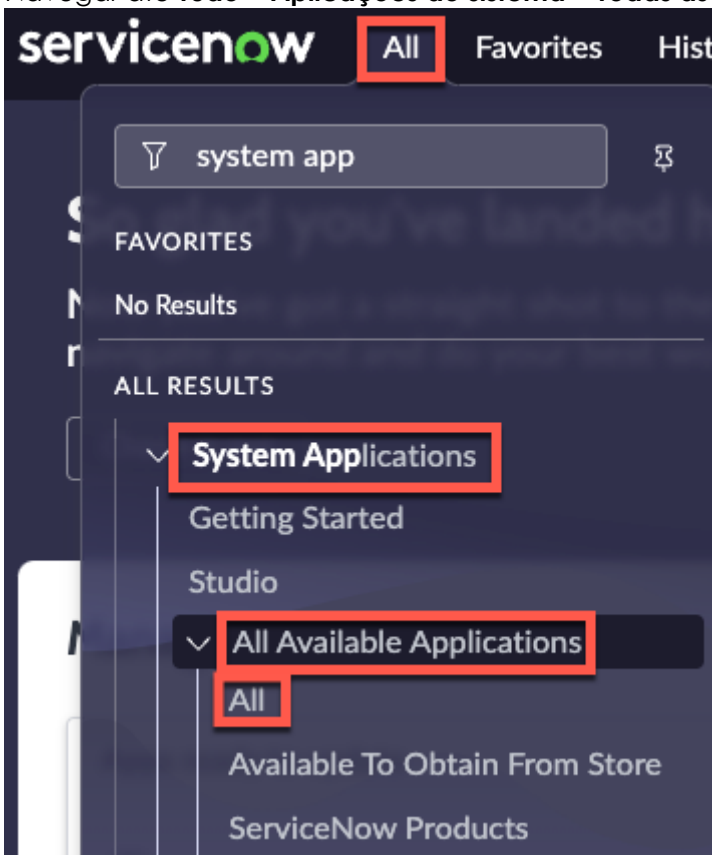
Para exibir uma lista de Mapeamento de serviços dependências de plug-in, consulte Plug-ins ou aplicações instaladas com Visibilidade do ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a aplicação Mapeamento de serviços Plus (sn_sm_scoped_app) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.

3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços

Configure Mapeamento de serviços e MID Servers para trabalharem juntos.

Qual é o MID Server

O Servidor de gestão, instrumentação e descoberta (MID) é uma aplicação Java que é executada como um serviço do Windows ou daemon UNIX em um servidor. MID Servers, que estão localizados na rede privada da empresa, facilitam a comunicação entre os servidores na rede e algumas aplicaçõesServiceNow, como Mapeamento de serviços e Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se o plug-in Mapeamento de serviços (com.sn_itom_pattern) for ativado na instância e um plug-in de idioma (por exemplo, espanhol) também for ativado, certifique-se de que o idioma MID Server também seja definido como Inglês/Nenhum no registro do usuário.

Critérios de seleção do MID Server

A maioria dos ambientes requer vários MID Servers, com Mapeamento de serviços usando o MID Server relevante para descoberta. MID Servers tem os seguintes critérios de seleção que Mapeamento de serviços pode usar para escolher o MID Serverrelevante:

- - define com qual aplicativo um MID Server funciona. Defina-o como Mapeamento de serviços para reservar este MID Server exclusivamente para solicitações de descoberta Mapeamento de serviços. Como alternativa, defina-o como ALL para permitir que qualquer aplicativo ServiceNow use este MID Server.

- Habilidade - define a habilidade da rede. Para Mapeamento de serviços, defina este parâmetro como TODOS ou qualquer combinação de SSH, WMI, SNMP e Cloud Provisioning and Governance . Consulte Configuração das capacidades do MID Server .

- Intervalo de IPs - limita a operação deste MID Server a este intervalo de IPs. Mapeamento de serviços não escolhe este MID Server para uma solicitação de descoberta cujo ponto de extremidade está fora deste intervalo de IPs. Consulte Configuração de um intervalo de endereços IP para o MID Server .

  Nota: Para obter informações sobre como ignorar a configuração MID Server com base no intervalo de IPs, consulte Ajuste fino Mapeamento de serviços com afinidade MID e reutilização de IP.

Mapeamento de serviços seleciona um MID Server usando o seguinte algoritmo:

- Mapeamento de serviços escolhe o MID Server cujos critérios de seleção melhor correspondem aos parâmetros da solicitação de descoberta.
- Se não houver nenhum MID Servers com critérios de seleção correspondentes, o Mapeamento de serviços escolherá o MID Server padrão.
- Se não houver nenhum MID Servers com critérios de seleção correspondentes ou MID Server padrão, o Mapeamento de serviços não poderá iniciar o processo de descoberta.

Embora por padrão o Mapeamento de serviços use este algoritmo em todas as implantações atualizadas de Istanbul ou Jakarta, ele pode oferecer suporte a algoritmos novos e legados para selecionar um MID Server. Para obter mais informações, consulte Escolher algoritmo de seleção do MID Server.

Padrão MID Servers para Mapeamento de serviços

Além dos critérios de seleção, é possível configurar um dos MID Servers como o servidor padrão que o Mapeamento de serviços usa. Se não houver MID Servers com aplicação, recurso ou intervalo de IPs correspondentes, o Mapeamento de serviços usará o MID Server padrão. Consulte Configuração de um MID Server padrão para cada aplicação .

Usando o PowerShell para descoberta

O MID Servers pode usar o PowerShell para se comunicar diretamente com os servidores Windows usando os protocolos WMI e WinRM. Para serviços do Windows que usam o protocolo WinRM, o processo do PowerShell estabelece uma PSSession segura (sessão do PowerShell Remoting) que permanece aberta até que MID Server termine de consultar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

um servidor Windows. Para servidores Windows que usam o protocolo WMI, o processo do PowerShell envia todos os comandos do PowerShell com credenciais.

Se você não configurar o MID Servers para usar o PowerShell e o PowerShell Remoting, o MID Servers usará o WMI.

ServiceNow agora é compatível com PowerShell 3.0 até 5.1.

MID Server Discovery sem credencial com Nmap

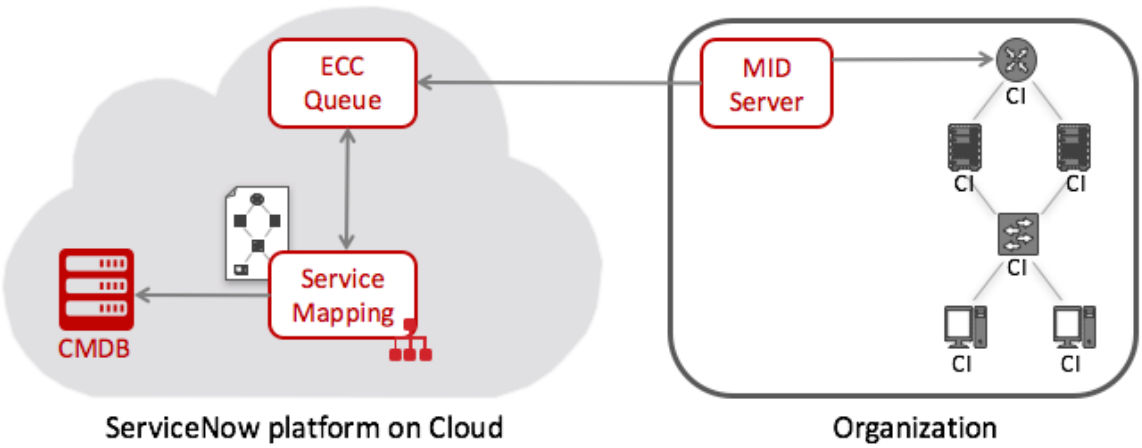
Se o MID Server não tiver credenciais suficientes para acessar um dispositivo ou aplicação, ele poderá executar comandos do mapeador de rede (Nmap) para coletar informações básicas sem usar credenciais. A Descoberta sem credenciais com Nmap requer configuração adicional, conforme descrito em Instalar e desinstalar o Nmap em um MID Server .

ServiceNow aplicações se referem a dispositivos e aplicações que compõem uma instância de serviço como itens de configuração (ICs).

Posicionar MID Servers

O número de MID Servers que você precisa e onde você os coloca depende das necessidades da sua organização. Se você quiser mapear dispositivos e aplicativos em sua rede privada, coloque o MID Servers dentro da rede privada. Se você quiser mapear dispositivos e aplicativos localizados no DMZ, coloque os dois MID Servers no DMZ e dentro da rede privada.

Como posicionar MID Servers dentro da rede privada

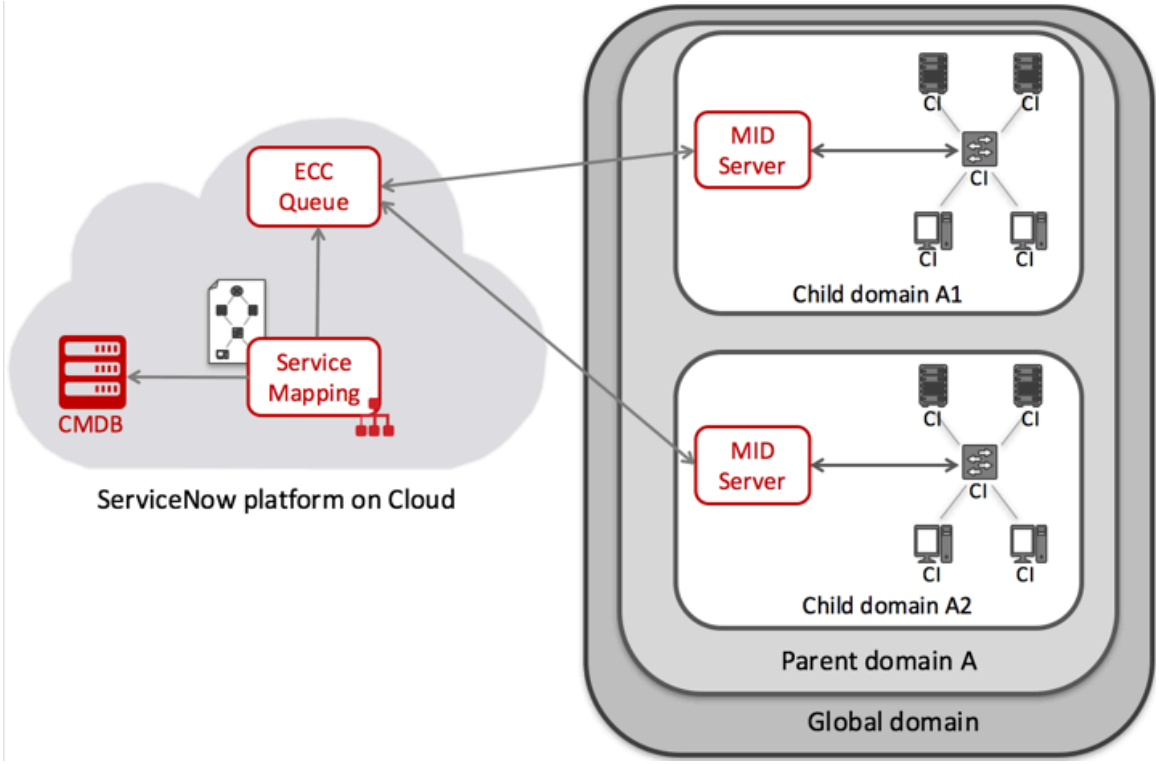


Em implantações em que a separação de domínio está habilitada e os domínios são configurados para formar uma hierarquia, o MID Servers deve ser colocado no nível de domínio mais baixo, um "domínio folha".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Posicionamento dos MID Servers em ambientes separados por domínio



Depois que MID Servers MID Servers estiverem instalados, configure-os para funcionar com Mapeamento de serviços para obter os melhores resultados de descoberta.

Informações relacionadas

- Descoberta baseada em padrões no Mapeamento de serviços
- Pré-requisitos de conexão do MID Server
- Discovery sem credencial com Nmap
- Discovery de aplicação sem credencial
- Múltiplas implantações do MID Server
- Instalação do MID Server
- MID Server propriedades usadas por Mapeamento de serviços

Escolher algoritmo de seleção do MID Server

Mapeamento de serviços oferece suporte aos algoritmos novos e legados para selecionar um MID Server para uma solicitação de descoberta. Dependendo das necessidades da sua organização, você pode escolher qual algoritmo habilitar.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mapeamento de serviços seleciona um MID Server usando o seguinte algoritmo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Mapeamento de serviços escolhe o MID Server cujos critérios de seleção melhor correspondem aos parâmetros da solicitação de descoberta.
- Se não houver nenhum MID Servers com critérios de seleção correspondentes, o Mapeamento de serviços escolherá o MID Server padrão.
- Se não houver nenhum MID Servers com critérios de seleção correspondentes ou MID Server padrão, o Mapeamento de serviços não poderá iniciar o processo de descoberta.

Por padrão, Mapeamento de serviços usa este algoritmo em todas as novas instalações e implantações atualizadas de Istanbul ou Jakarta.

Em implantações atualizadas, Mapeamento de serviços seleciona um MID Server usando um algoritmo legado:

- Mapeamento de serviços escolhe o MID Server cujos critérios de aplicativo estão definidos como *`ServiceMapping`* ou *`ALL`*.
- Por padrão, Mapeamento de serviços seleciona o MID Server cujo intervalo de IPs corresponde ao IP na solicitação de descoberta.
- Se Mapeamento de serviços não puder encontrar um MID Server com o intervalo de IPs correspondentes e o aplicativo correspondente, ele atribuirá a solicitação de descoberta ao MID Server padrão.
- Se não houver nenhum MID Server padrão e nenhum dos MID Servers tiver intervalos de IP configurados para eles, o Mapeamento de serviços usará um MID Server aleatório.
- Se não houver nenhum padrão MID Server e nenhum intervalo de IP corresponder ao IP na solicitação de descoberta, Mapeamento de serviços não poderá iniciar o processo de descoberta.

Por padrão, Mapeamento de serviços usa o algoritmo legado em todas as implantações atualizadas para Istanbul e versões anteriores.

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Para habilitar o novo algoritmo para implantações atualizadas para Istanbul e versões anteriores:
   a. Desmarque a caixa de seleção **Habilitar algoritmo de seleção do MID legado**.
   b. Clique em **Salvar**.
   c. Configure MID Server critérios de seleção conforme descrito em Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços.
3. Para habilitar o algoritmo legado para a implantação Yokohama :
   a. Marque a caixa de seleção Habilitar **algoritmo de seleção de MID legado**.
   b. Clique em **Salvar**.
   c. Configure MID Server critérios de seleção conforme descrito em MID Server configuração para Mapeamento de serviços em implantações atualizadas.

MID Server configuração para Mapeamento de serviços em implantações atualizadas

Para ServiceNow implantações atualizadas de versões anteriores para Istanbul, Mapeamento de serviços usa o algoritmo legado para escolher um MID Server para uma solicitação de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MID Servers tem os seguintes critérios de seleção que Mapeamento de serviços em implantações atualizadas usa para escolher um MID Server para uma solicitação de descoberta:

- - define com qual aplicativo um MID Server funciona. Defina-o como Mapeamento de serviços para reservar este MID Server exclusivamente para solicitações de descoberta Mapeamento de serviços. Como alternativa, defina-o como ALL para permitir que qualquer aplicativo ServiceNow use este MID Server.

  Nas versões anteriores, era possível configurar o MID Servers para funcionar somente com Mapeamento de serviços usando o parâmetro *`Capability`*. Se você tiver o MID Servers com essa configuração, durante o upgrade para Istanbul, o parâmetro do aplicativo será definido automaticamente como *`ServiceMapping`* para ele.

- Intervalo de IPs - limita a operação deste MID Server a este intervalo de IPs. Mapeamento de serviços não escolhe este MID Server para uma solicitação de descoberta cujo ponto de extremidade está fora deste intervalo de IPs.

Além do intervalo de IPs, você pode configurar um dos MID Servers como o servidor padrão que Mapeamento de serviços usa. Para obter informações operacionais, consulte Configurar um padrão MID Server para Mapeamento de serviços para implantações atualizadas.

Em implantações atualizadas, Mapeamento de serviços seleciona um MID Server usando um algoritmo legado:

- Mapeamento de serviços escolhe o MID Server cujos critérios de aplicativo estão definidos como *`ServiceMapping`* ou *`ALL`*.
- Por padrão, Mapeamento de serviços seleciona o MID Server cujo intervalo de IPs corresponde ao IP na solicitação de descoberta.
- Se Mapeamento de serviços não puder encontrar um MID Server com o intervalo de IPs correspondentes e o aplicativo correspondente, ele atribuirá a solicitação de descoberta ao MID Server padrão.
- Se não houver nenhum MID Server padrão e nenhum dos MID Servers tiver intervalos de IP configurados para eles, o Mapeamento de serviços usará um MID Server aleatório.
- Se não houver nenhum padrão MID Server e nenhum intervalo de IP corresponder ao IP na solicitação de descoberta, Mapeamento de serviços não poderá iniciar o processo de descoberta.

O novo algoritmo para selecionar MID Servers usa um critério de seleção extra: capacidade. Ele permite que Mapeamento de serviços considere um protocolo de rede. Para obter informações sobre os critérios de seleção atualizados e o novo algoritmo de seleção MID Server, consulte Escolher algoritmo de seleção do MID Server.

Embora, por padrão, Mapeamento de serviços use o algoritmo legado em implantações atualizadas, ele pode oferecer suporte a algoritmos novos e legados para selecionar um MID Server. Se necessário, você pode habilitar o novo algoritmo de seleção MID Server para sua implantação atualizada. Para obter mais informações, consulte Escolher algoritmo de seleção do MID Server.

Informações relacionadas

Configurar um intervalo de endereços IP para o MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar um padrão MID Server para Mapeamento de serviços para implantações atualizadas

Em implantações atualizadas para Istanbul ou anterior, Mapeamento de serviços usa o MID Server padrão quando não consegue encontrar um MID Server com o intervalo de IPs correspondente. A configuração de um MID Server padrão melhora o processo de descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: service_mapping_admin
Execute este procedimento somente para implantações atualizadas para Istanbul ou anterior. Para novas instalações, execute Configurar um MID Server padrão para cada aplicação .

Certifique-se de saber o nome do MID Server que deseja configurar como o MID Server padrão para Mapeamento de serviços.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em implantações atualizadas, Mapeamento de serviços seleciona um MID Server usando um algoritmo legado:

- Mapeamento de serviços escolhe o MID Server cujos critérios de aplicativo estão definidos como *ServiceMapping* ou *ALL*.
- Por padrão, Mapeamento de serviços seleciona o MID Server cujo intervalo de IPs corresponde ao IP na solicitação de descoberta.
- Se Mapeamento de serviços não puder encontrar um MID Server com o intervalo de IPs correspondentes e o aplicativo correspondente, ele atribuirá a solicitação de descoberta ao MID Server padrão.
- Se não houver nenhum MID Server padrão e nenhum dos MID Servers tiver intervalos de IP configurados para eles, o Mapeamento de serviços usará um MID Server aleatório.
- Se não houver nenhum padrão MID Server e nenhum intervalo de IP corresponder ao IP na solicitação de descoberta, Mapeamento de serviços não poderá iniciar o processo de descoberta.

Procedimento

1. Navegue até Propriedades do sistema inserindo `sys_properties.list` no filtro de navegação.
2. Clique em **Nova**.
3. Configure os valores da nova propriedade da seguinte forma:

Propriedade	Descrição
Nome	Insira `mid.server.sm_default`.
Descrição	Insira uma descrição de texto livre do uso deste MID Server.
Tipo	Selecione a **cadeia de caracteres**.
Valor	Insira o nome do MID Server que você deseja configurar como o padrão para Mapeamento de serviços.

4. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços

Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços

Saiba mais sobre credenciais, usuários e permissões de usuário que você deve configurar para permitir que Mapeamento de serviços acesse e descubra aplicações dentro da rede privada da sua organização.

Configure os requisitos relevantes para habilitar a descoberta de cima para baixo bem-sucedida:

Credenciais do host

Mapeamento de serviços usa credenciais dos hosts para acessar aplicações em execução neste host. Normalmente, as credenciais do host são suficientes para a descoberta de cima para baixo. Por exemplo, para descobrir o servidor de aplicações do HP Service Manager, configure somente credenciais para acessar o servidor que hospeda esta aplicação, credenciais SSH ou credenciais do Windows.

Credenciais de aplicativo

Para descobrir algumas aplicações, Mapeamento de serviços precisa de credenciais separadas das credenciais do host no qual essas aplicações são executadas. Este tipo de credenciais é conhecido em ServiceNow como credenciais da aplicação. Por exemplo, para descobrir o ASCS (ABAP SAP Central Services), configure a credencial do aplicativo além das credenciais do host.

Direitos elevados para hosts baseados em Unix

Para hosts baseados em Unix, configure em MID Servers, você deve fornecer a um usuário credenciais de nível sudo em todos os hosts baseados em Unix em sua organização. Por exemplo, se o servidor que hospeda o ASCS for baseado em Unix, forneça a um usuário direitos elevados para poder executar comandos de descoberta nesse servidor baseado em Unix.

Credenciais da comunidade SNMP

Configure as credenciais da comunidade SNMP para permitir que Mapeamento de serviços e Descoberta consultem dispositivos de rede usando o protocolo SNMP. Por exemplo, configure as credenciais da comunidade SNMP para o A10 Networks Thunder ADC.

Usuários ou permissões de usuário

Pode ser necessário fornecer usuários adicionais ou permissões de usuário para executar determinados comandos ou acessar determinados diretórios. Por exemplo, para ASCS, forneça a um usuário permissões para executar SOAP na função de tabela de leitura de RFC.

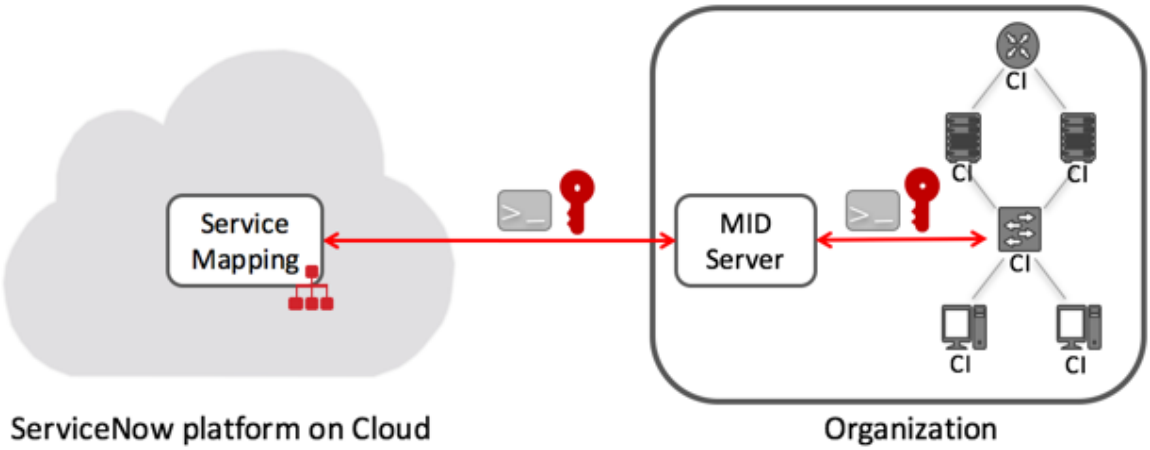
O Now Platform fornece uma maneira centralizada de configurar credenciais para Descoberta, Mapeamento de serviços e outros aplicativos. Ele permite que você configure credenciais para hosts e aplicativos apenas uma vez. Se você já configurou as credenciais relacionadas ao host para outro aplicativo, não será necessário fazer isso novamente para Mapeamento de serviços.

Você pode atribuir credenciais a MID Servers específicos ou manter a credencial genérica para que todos MID Servers possam usá-los. MID Servers recupera comandos e credenciais da instância ServiceNow e os aplica para descobrir ICs dentro da rede privada da organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuir credenciais ao MID Server que as usa para acessar ICs



Use as seguintes diretrizes para decidir para qual MID Server criar credenciais:

- Se todos os ICs pertencentes ao mesmo tipo de IC compartilharem uma credencial, você não precisará especificar um MID Server para ela. Nesse caso, ele é usado em todos MID Servers por padrão.

  Nota: Especificar o MID Server ao configurar as credenciais é opcional.

- Se ICs do mesmo tipo e na mesma rede tiverem credenciais diferentes, configure essas credenciais e defina a ordem na qual Mapeamento de serviços as usará ao tentar se conectar a esses ICs.

Além das credenciais genéricas, você configura em MID Servers, você deve configurar credenciais de nível sudo em todos os hosts baseados em Unix em sua organização.

Se o MID Server não tiver credenciais suficientes para acessar um dispositivo ou aplicação, ele poderá executar comandos do mapeador de rede (Nmap) para coletar informações básicas sem usar credenciais. A Descoberta sem credenciais com Nmap requer configuração adicional, conforme descrito em Instalar e desinstalar o Nmap em um MID Server .

Revise a lista de credenciais necessárias para descobrir hosts e aplicações compatíveis com o sistema de base.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
AIX SO	Servidor AIX [cmdb_ci_aix_server]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
IBM z/OS	Servidor do IBM zOS Server [cmdb_ci_ibm_zos_server]	• Execute o serviço USS na porta 22 no servidor z/OS. • Em Now Platform, configure Credenciais SSH . • Forneça ao usuário as seguintes permissões:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		◦ Para gravar no diretório / tmp. ◦ Para ver todos os processos do usuário. ◦ Para executar scripts REXX.
		Em Now Platform, configure Credenciais SSH .
		Forneça ao usuário as seguintes permissões: • Para gravar no diretório / tmp. • Para ver todos os processos do usuário. • Para executar scripts REXX.
HP UX SO	Servidor HPUX [cmdb_ci_hpux_server]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Em Now Platform, configure Credenciais SSH .
Linux SO	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Em Now Platform, configure Credenciais SSH .
Solaris SO	Servidor Solaris [cmdb_ci_solaris_server]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
Windows SO	Servidor Windows [cmdb_ci_windows_server]	No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows .
		Forneça todas as credenciais e permissões necessárias, conforme

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		descrito em Credenciais necessárias para descoberta de host.
Balanceamento de carga A10	Balanceador de carga A10 [cmdb_ci_lb_A10]	Configure as credenciais do aplicativo .
		Configure as credenciais SNMP .
Windows Serviços de domínio do Active Directory	Controlador de domínio do Active Directory [cmdb_ci_ad_controller]	No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
AWS DynamoDB	Tabela DynamoDB global [cmdb_ci_dynamodb_global_table]	• No console AWS, forneça a um usuário as seguintes permissões: AmazonDynamoDBReadOnly Access e AWSLambdaInvocation-DynamoDB. • Em Now Platform®, configure credenciais AWS, usando uma chave secreta e uma chave de acesso.
Amazon Web Services (AWS) Balanceamento de carga elástico	Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Configure as credenciais do Amazon Web Services .
		Em Now Platform, crie uma conta de serviço. Defina o ID da conta como o Amazon ID da conta do ELB como ele aparece no Console de gestão da AWS.
Amazon Web Services (AWS) Gateway de API		Configure as credenciais do Amazon Web Services .
		Em Now Platform, crie uma conta de serviço. Defina o ID da conta como o ID da conta Amazon à qual o Gateway de API pertence. Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		Forneça a um usuário permissões para executar a função apigateway:GET apenas para a ação GET no Gateway de API.
		Certifique-se de colocar o MID Server na máquina virtual que faz parte da conta de serviço que você está planejando descobrir.
Amazon Web Services (AWS) Elastic Compute Cloud (EC2)	Servidor Windows [cmdb_ci_windows_server] ou Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]	(Se hospedado em um servidor Unix), no Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows .
		Em Now Platform, crie uma conta de serviço. Defina o ID da conta como o ID da conta Amazon à qual o Gateway de API pertence. Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console.
		Certifique-se de colocar o MID Server dentro da nuvem Amazon.
Amazon Web Services (AWS) Serviço de banco de dados relacional (RDS)	Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]	Configure as credenciais do Amazon Web Services .
		Em Now Platform, crie uma conta de serviço. Defina o ID da conta como o ID da conta Amazon à qual o RDS pertence. Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console.
		Certifique-se de colocar o MID Server dentro da nuvem Amazon.
Amazon Web Services (AWS) Lambda	Função em Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]	Configure as credenciais do Amazon Web Services .
		Em Now Platform, crie uma conta de serviço. Defina o ID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		da conta como a Amazon conta de TI à qual AWS o Lambda pertence. Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console.
		Certifique-se de colocar o MID Server na máquina virtual que faz parte da conta de serviço que você está planejando descobrir.
		Forneça a um usuário permissões para executar a API ListFunctions com o recurso: arn:aws:lambda:region:account-id: function:function-name. Forneça a um usuário permissões para executar a API GetFunction com o Recurso: '*'.
Apache Tomcat	Tomcat [cmdb_ci_app_server_tomcat]	Conceda ao usuário direitos elevados para executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Unix), no Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows, conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Apache WAR do Tomcat	Tomcat WAR [cmdb_ci_app_server_tomcat_war]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		(Se hospedado em UNIX), em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows, conforme descrito em Credenciais do Windows .
Apache Servidor Web	Servidor Web Apache [cmdb_ci_apache_web_server]	(Se hospedado em UNIX) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		No servidor que hospeda o servidor Web Apache, conceda permissão ao usuário para executar o seguinte comando: `$APACHEHOME/bin/httpd -v`.
		No servidor que hospeda o servidor web Apache, verifique se o arquivo $APACHEHOME/bin/envvar está configurado com o caminho de biblioteca nativa correto.
		(Se hospedado em UNIX), em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows, conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Serviço de aplicativo TNS	[cmdb_ci_appl_ora_tns]	Conceda ao usuário direitos elevados para executar

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows, conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em Linux ou UNIX), em Now Platform, configure as credenciais SSH .
F5 BIG-IP Gerenciador de tráfego global (GTM) e F5 BIG-IP Gerenciador de tráfego local (LTM)	Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	• Configure as credenciais SNMP . **Nota:** Se você não quiser usar credenciais SSH, poderá usar REST APIs para criar uma conexão com dispositivos F5 BIG-IP. • (Opcional) Se houver iRules ou as credenciais da comunidade SNMP não forem suficientes para descobrir conexões de saída, configure Credenciais SSH em Now Platform. O Mapeamento de serviços usa as credenciais SSH para recuperar conexões que não sejam do CMDB. A descoberta de conexões usando o protocolo SSH é um mecanismo de failover para a descoberta baseada em SNMP. • Para descobrir com sucesso os membros do pool de balanceadores de carga, navegue até a tabela Propriedade do sistema [sys_properties] e defina

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		a propriedade do sistema *sys_db_bigpipe.displayservicenames* como **falso**. • Use credenciais de autenticação básica para descoberta via REST. • Para Descoberta horizontal usando Descoberta, forneça permissões para executar as seguintes APIs: ◦ `https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/sys/global-settings` ◦ `https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/sys/hardware` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/sys/failover` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/cloud/net/self` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/net/interface` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/net/self` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/net/vlan` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/pool` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/gtm/wideip` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/cm/traffic-group/` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/cm/device`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		Para discovery de cima para baixo usando Mapeamento de serviços, forneça permissões para executar as seguintes APIs: ◦ `https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/"get_attr {"irule"}` ◦ `https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/virtual/~Common~"get_attr {"vip_name"}` ◦ `https://" get_attr {"computer_system.managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/pool/"get_attr {"pool_name"}"/members?` • (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, configure as credenciais da aplicação . • (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, forneça a um usuário permissões para executar os seguintes comandos: ◦ comandos bigpipe (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 9) ◦ comandos bigpipe e TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 10) ◦ comandos TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 11) ◦ comandos avançados TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		BIG-IP GTM F5 versões 10, 11 e 12) ◦ O *show cm traffic-group - get command* para descobrir o cluster de serviço do dispositivo F5 BIG-IP • (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
BMC CTRL-M Enterprise Manager	Controle-M [cmdb_ci_appl_controlm]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Linux ou UNIX) (Opcional) no Now Platform, configure as credenciais SSH .
Gateway CTRL-M do BMC	Controle-M [cmdb_ci_appl_controlm]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Linux ou UNIX)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		(Opcional) em Now Platform, configure cc.
BMC IT Asset Management (ITAM)	ITAM Asset Center [cmdb_ci_appl_itam]	Em Now Platform, configure um usuário do SO Windows com permissões para acessar o registro ITAM conforme descrito em Credenciais do Windows.
Servidor de provisionamento do CA Identity Manager	Servidor de provisionamento do CA Identity Manager [cmdb_ci_appl_ca_id_man]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Interconexão do Cadebill	interconectar [cmdb_ci_inter_connect]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
Instância de interconexão do Cadebill	Interconectar instância [cmdb_ci_interconnect_instance]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
Cisco Mecanismo de controle de aplicações ACE (no Cisco CSM)	ACE [cmdb_ci_lb_ace]	Em Now Platform, configure as credenciais da aplicação.
		Em Now Platform, configure Credenciais SSH.
		Em Now Platform, configure as credenciais da comunidade SNMP conforme descrito em Credenciais SNMP.
Cisco CallManager	Cisco CallManager [cmdb_ci_appl_cisco_call_man]	(Se hospedado em um servidor Linux ou UNIX) (Opcional) no Now Platform, configure as credenciais SSH.
		(Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows.
Cisco Seletor de sites global (GSS)	Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Configure as credenciais da comunidade SNMP conforme descrito em Credenciais SNMP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		Em Now Platform, configure Credenciais SSH .
		Forneça um usuário que tenha permissões para executar consultas na lista de domínios, saída de regra de DNS e resposta VIP para obter as conexões de saída do GSS.
Citrix Controlador de entrega	Controlador de entrega [cmdb_ci_appl_delivery_controler]	• Configure as credenciais administrativas do Windows para acessar a máquina do host. • Verifique se o PowerShell para Descoberta está instalado em seus MID Servers. Os padrões usados para descoberta Citrix exigem a capacidade de executar comandos do PowerShell. • Para usuários do sistema operacional, certifique-se de executar o "Get-XDSite". O administrador do Citrix Studio deve fornecer permissões. • (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, no controlador de entrega do Citrix, instale o módulo Citrix.Broker. • (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, um usuário com permissão para executar comandos do PowerShell. • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
Citrix Coletor de uso	Coletor do Citrix [cmdb_ci_appl_citrix_collector]	• Configure as credenciais do aplicativo . • Configure um usuário com permissões para executar comandos do PowerShell no servidor Citrix. • (Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows . **Nota:** Para usar essa credencial posteriormente para o XenAPP, defina o atributo **Alias de credencial** como cmdb_ci_appl_citrix_xenapp. Para usar essa credencial posteriormente para o Citrix, defina o atributo **Alias de credencial** como cmdb_ci_appl_citrix_collector. • Para descobrir o Épico, forneça permissão para executar um comando `de farm`. • Forneça a um usuário permissões para ler e consultar o repositório Citrix: ◦ Para versões 4.5 e posteriores, um script do PowerShell do servidor XenApp. ◦ Para versões anteriores a 4.5, um script do Microsoft Visual Basic (VBScript) do Citrix servidor de apresentação • (Se hospedado em um servidor Unix) Em Now

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		Platform, configure credenciais SSH. **Nota:** Para usar esta credencial posteriormente para o XenAPP, defina o atributo *Credential alias* como cmdb_ci_appl_citrix_xenapp. Para usar esta credencial posteriormente para o Citrix, defina o atributo *Credential alias* como cmdb_ci_appl_citrix_collector.
Citrix Presentation Server/ Citrix XenApp **Nota:** Citrix XenApp é o novo nome do Presentation Server que começa com a versão XenApp 5.	Citrix XenAPP ou Presentation Server [cmdb_ci_appl_citrix_xenapp]	• Em Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows. • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server
Citrix Netscaler	Citrix Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	• Configure as credenciais SNMP. **Nota:** Você também tem a opção de usar Credenciais SSH. No entanto, se o tamanho da carga dos dados retornados à instância for grande, o processo de descoberta poderá falhar. Nesse caso, use as credenciais SNMP. • (Opcional) Forneça a um usuário o acesso de leitura ao arquivo de configuração *NS.conf* se

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		você não quiser fornecer credenciais SNMP ou SSH. • Use credenciais de autenticação básica para descoberta via REST. O Mapeamento de serviços usa as credenciais SSH para recuperar conexões que não sejam do CMDB. A descoberta de conexões usando o protocolo SSH é um mecanismo de failover para a descoberta baseada em SNMP.
Citrix Balanceador de carga do servidor global do NetScaler	Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	• Configure as credenciais SNMP . **Nota:** Você também tem a opção de usar Credenciais SSH . No entanto, se o tamanho da carga dos dados retornados à instância for grande, o processo de descoberta poderá falhar. Nesse caso, use as credenciais SNMP. • (Opcional) Forneça a um usuário o acesso de leitura ao arquivo de configuração *NS.conf* se você não quiser fornecer credenciais SNMP ou SSH. • Use credenciais de autenticação básica para descoberta via REST.
Connect APK	Serviço Connect-It [cmdb_ci_appl_connectit]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) no Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
EMC Documentum	Documentum DocBase [cmdb_ci_appl_doc_docbroker]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) (Opcional) em Now Platform, configure as credenciais SSH .
Épico	servidor de app epicd [cmdb_ci_epicd_app_server] agente épico [cmdb_ci_epic_agent] cache épico [cmdb_ci_epic_cache] epicd [cmdb_ci_endpoint_epicd]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) (Opcional) em Now Platform, configure as credenciais SSH .
Mecanismo de formulário	Mecanismo do Oracle Forms [cmdb_ci_appl_ora_forms]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em servidor Unix) no Now Platform, configure as credenciais SSH .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
Google Cloud Platform	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	• Forneça a um usuário somente leitura permissão para usar os seguintes elementos de API. • Em Now Platform, configure Google credenciais de API.
HAProxy	Balanceador de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) (Opcional) em Now Platform, configure as credenciais SSH .
HP operations manager	HP Operations Manager [cmdb_ci_appl_hp_operations]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH .
Servidor de aplicativos do HP Service Manager	Gerenciador de serviços HP [cmdb_ci_appl_hp_service]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) (Opcional) em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Índice do HP Service Manager	Servidor de índice do HP SM [cmdb_ci_appl_hp_index]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
Base de conhecimento do HP Service Manager	HP SM KnowledgeBase [cmdb_ci_appl_hp_sm_kb]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH.
HP quality center	Centro de qualidade da HP [cmdb_ci_appl_hp_qc]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
HP UCMDB	HP uCMDB [cmdb_ci_app_server_hp_ucmdb]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
Plataforma de nuvem da IBM	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	Em Now Platform, configure as credenciais da IBM para acessar a conta da IBM.
IBM WebSphere Message Broker	Agente de mensagens do IBM WebSphere [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em servidor Unix) Em Now Platform, configure as credenciais SSH de um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • "origem " + $diretório + "/mqsiprofile" • "echo $MQSI_VERSION" • $directory + "/mqsireportbroker " + $name • $directory + "/mqsibrowse " + $name + " -t BROKERRESOURCES “ Defina o atributo *Credential alias* como [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
Servidor CTRL-M da IBM	Controle-M [cmdb_ci_appl_controlm]	(Se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em Windows), em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
CTG do gateway de transação do IBM CICS	IBM CTG [cmdb_ci_appl_ibm_ctg]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Sistema de controle de informações do cliente da IBM (CICS)	IBM CICS [cmdb_ci_appl_ibm_cics]	(Se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
IBM DB2	Instância do DB2 [cmdb_ci_db_db2_instance] **Nota:** A partir da Modelos de classe de IC do CMDB versão 1.67.0, o rótulo foi renomeado para **DB2 Subsystem**.	• (Se hospedado no Linux) Conceda ao usuário direitos elevados para executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. • (Se hospedado em Windows), em Now Platform, configure as credenciais do Windows . Defina o atributo do marcador como [cmdb_ci_db_db2_instance]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		(Opcional) Para descobrir conexões com o IBM DB2, configure as credenciais SSH para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: ◦ `Espaços da tabela de lista db2` ◦ "db2cmd /c /w /i db2 -tvf "+$ script_name • (Se hospedado em z/OS) Forneça ao usuário as seguintes permissões: ◦ Para gravar no diretório /tmp. ◦ Para ver todos os processos do usuário. ◦ Para executar scripts REXX. ◦ Para ler na pasta db2. • (Se hospedado em z/OS) Em Now Platform, configure as Credenciais SSH .
IBM J2EE EAR	[cmdb_ci_app_server_ws_ear]	(Somente se hospedado no Linux) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em Windows), em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
Descoberta do IBM PowerHA Cluster (HACMP)	• Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group] • Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource] • Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Configure um usuário UNIX com permissões para executar todos os comandos definidos na documentação oficial da IBM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
	• Servidor AIX [cmdb_ci_aix_server] • Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster] • IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	
IBM Tivoli Access Manager WebSEAL ou IBM dispositivo do Security Access Manager (ISAM)	Webseal [cmdb_ci_app_server_webseal]	(Somente para dispositivo ISAM) Configure credenciais de aplicativo para o usuário com permissões para executar os seguintes comandos REST: • /reverseproxy – para recuperar dados sobre o proxy reverso e as instâncias. • /wga/reverseproxy/"+ ${junctionstable[].instance}+"/junctions – para obter junções por cada instância. • /wga/reverseproxy/ " + $instance_name + "/junctions?junctions_id=" + $junction_name – para obter URLs de encaminhamento para a junção do ponto de entrada.
		(Somente para dispositivo ISAM) Certifique-se de que o sistema possa usar os comandos cURL para descoberta: • No MID Server usado para a descoberta do dispositivo ISAM, defina a variável PATH para conter a instalação do pacote cURL para os usuários MID Server relevantes. • Configure permissões para executar o arquivo `"curl.exe"` para o usuário MID Server relevante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		(Se hospedado em Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH.
		(Se hospedado em Windows), em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
IBM Virtualization and Hardware Management Console (HMC)	• Servidor HMC • Estrutura da IBM • Instância da LPAR (Logical partition, partição lógica) Um LPAR é uma máquina virtual equivalente à IBM. • Recurso LPAR	• Verifique se as seguintes aplicações estão atualizadas: ◦ Padrões de descoberta e mapeamento de serviços ◦ Modelos de classe de IC do CMDB • Verifique se você tem permissões para os seguintes comandos do HMC: ◦ `lssyscfg` ◦ `lshmc` ◦ `lshwres` • Verifique se você tem permissões para o seguinte comando do AIX (LPAR): `lparstat -i`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		Nota: O comando `lparstat -i` é adicional aos comandos necessários para a descoberta do servidor AIX. Para obter mais informações sobre a descoberta do servidor AIX, consulte Descoberta do servidor AIX. Para obter uma lista dos comandos do AIX, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. • Configure as credenciais SSH no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .
IBM WebSphere Application Server	IBM Websphere [cmdb_ci_app_server_websphere]	(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em Windows), em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
		(Se hospedado em z/OS) Em Now Platform, configure as Credenciais SSH .
		(Se hospedado em z/OS) Forneça ao usuário as seguintes permissões:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		• Para gravar no diretório / tmp. • Para ver todos os processos do usuário. • Para executar scripts REXX. • Para executar comandos usando o oeconsol. • Para executar o comando que traz informações sobre a tarefa do WebSphere Application Server: `"oeconsol 'D OMVS,A=ALL' | grep "+ $taskname`. • Para ler o conteúdo da pasta de instalação do WAS e a permissão para ler o arquivo "was.env.file" em que as variáveis de instalação estão localizadas.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
IBM WebSphere DataPower	Energia de dados [cmdb_ci_app_server_datapower]	Credenciais de SNMP As credenciais SNMP são necessárias para usar as seguintes consultas de SNMP: • Para Descoberta horizontal do servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]: ◦ 1.3.6.1.2.1.1.1 ◦ 1.3.6.1.2.1.1.5 ◦ 1.3.6.1.2.1.4.20.1 ◦ 1.3.6.1.2.1.2.2.1 ◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.196.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1 ◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.112.1 • Para discovery de cima para baixo do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]: ◦ 1.3.6.1.2.1.1.1 ◦ 1.3.6.1.2.1.1.5 ◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1 Credenciais de aplicativo Junto com as credenciais SNMP, as credenciais da aplicação são exigidas para descobrir domínios da aplicação DataPower, também conhecidos como ICs lógicos. Além disso, o SNMP e as credenciais do aplicativo são usados para a descoberta de cima para baixo de relacionamentos do aplicativo (domínio do aplicativo DataPower correspondente). Usuário com permissões para executar SOAP Permissões para executar consultas SOAP são necessárias para a descoberta de cima para baixo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		do DataPower Web Service e da conexão MQ.
IBM Fluxo do WebSphere Message Broker	Fluxo WMB [cmdb_ci_appl_wmb]	(Se hospedado em um servidor Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Forneça a um usuário do SO do IBM WebSphere Message Broker permissões para executar o serviço do WebSphere Message Broker.
		(Se hospedado em Windows), em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) No Now Platform, configure as credenciais SSH para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • "origem " + $diretório + "/mqsiprofile" • "echo $MQSI_VERSION " • $directory + "/mqsireportbroker " + $name • $directory + "/mqsibrowse " + $name + " -t BROKERRESOURCES “ Defina o atributo *Credential alias* como [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
IBM Agente de mensagem do WebSphere	Agente de mensagens do IBM WebSphere [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]	(Se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH . Defina o atributo *Credential alias* como [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		Forneça a um usuário do SO do IBM WebSphere Message Broker permissões para executar o serviço do WebSphere Message Broker.
IBM MQ (anteriormente IBM WebSphere MQ)	IBM MQ Manager (anteriormente IBM WebSphere MQ) [cmdb_ci_appl_ibm_wmq]	(Se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Configure credenciais de aplicativo para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • (Se hospedado em um servidor Windows) "echo display QMSTATUS ALL | runmqsc -e " + $queue_manager – para obter o status do gerenciador de filas (QM). • (Se hospedado em um servidor Windows) "echo display QMGR ALL | runmqsc -e " + $queue_manager – para obter as informações completas sobre QM. • (Se hospedado em um servidor Unix) "echo =" display QMSTATUS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		ALL " | runmqsc " + $queue_manager – para obter o status de QM. • (Se hospedado em um servidor Unix) "echo =" display QMGR ALL " | runmqsc " + $queue_manager – para obter as informações completas sobre QM. • (Se hospedado em um servidor Unix) "echo \ display queue(" + $entry_point.queue + ") \ | runmqsc " + $queue_manager – para obter as informações sobre a fila do EP.
		(Se hospedado em Windows), em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix), configure as credenciais SSH . Ao configurar as credenciais do SO, defina o atributo *Credential alias* como cmdb_ci_appl_ibm_wmq. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões. (Opcional) Para encontrar conexões do IBM MQ, configure as credenciais SSH de um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • "echo " "display queue" ("+ $entry_point.queue +") "" | runmqsc "+ $queue_manager • "echo " "exibir QMSTATUS ALL" | runmqsc "+ $queue_manager • echo "exibir QMGR ALL" | runmqsc "+ $queue_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		(Se hospedado em z/OS) Em Now Platform, configure as Credenciais SSH .
		(Se hospedado em z/OS) Forneça ao usuário as seguintes permissões: • Para gravar no diretório / tmp. • Para ver todos os processos do usuário. • Para executar scripts REXX. • Para executar comandos usando o oeconsol. • Para executar comandos do MQ.
IBM Fila do MQ (anteriormente IBM WebSphere MQ Queue)	Fila do IBM MQ (anteriormente IBM WebSphere MQ Queue) [cmdb_ci_appl_ibm_wmq_queue]	(Se hospedado em um servidor Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Configure credenciais de aplicativo para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • dspmq – para obter informações sobre o gerenciador de filas. • "echo \" display queue(" + $entry_point.queue + ") \ | runmqsc " + $queue_manager – para obter as informações da fila. • "echo \" display clumqgr(*) conname " | runmqsc " + $queue_manager – para obter todas as linhas do gerenciador de filas (QM) do cluster. • "echo \" display qstatus(" + $entry_point.queue + ") TYPE(HANDLE) OPENTYPE(INPUT) CONNAME PID \" | runmqsc " +

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		$queue_manager – para obter as informações de status da fila.
		(Se hospedado em servidor Unix) no Now Platform, configure as credenciais SSH para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • dspmq echo \ "display queue("+ $entry_point.queue +") \ " | runmqsc "+ $queue_manager • (Opcional) "echo \" display qcluster("+$rqmname +") \" | runmqsc "+ $queue_manager • (Opcional) "echo \ dischl(*) CHLTYPE(SDR) CONNAME XMITQ WHERE(XMITQ EQ "+$xmit_name+")\ \ | runmqsc "+ $queue_manager • (Opcional) "echo \" display clumqgr(*) conname \ " | runmqsc "+ $queue_manager • (Opcional) "echo \" display qstatus("+ $entry_point.queue +") TYPE(HANDLE) OPENTYPE(INPUT) CONNAME PID " \| runmqsc "+$queue_manager Ao configurar as credenciais do SO, defina o atributo *Credential alias* como cmdb_ci_appl_ibm_wmq. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
		(Se hospedado em Windows), em Now Platform, configure as credenciais do Windows para um

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • dspmq echo \ "display queue("+ $entry_point.queue +") \ " | runmqsc "+ $queue_manager • (Opcional) "echo \" display qcluster("+$rqmname +") \" | runmqsc "+ $queue_manager • (Opcional) "echo \ dischl(*) CHLTYPE(SDR) CONNAME XMITQ WHERE(XMITQ EQ "+$xmit_name+")\ \ | runmqsc "+ $queue_manager • (Opcional) "echo \" display clumqgr(*) conname \ " | runmqsc "+ $queue_manager • (Opcional) "echo \" display qstatus("+ $entry_point.queue +") TYPE(HANDLE) OPENTYPE(INPUT) CONNAME PID " \| runmqsc "+$queue_manager Ao configurar as credenciais do SO, defina o atributo *Credential alias* como cmdb_ci_appl_ibm_wmq. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões..
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
IBM WebSphere Portal	Portal do Websphere [cmdb_ci_appl_websphere_portal]	(Somente se hospedado no Linux) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Interconnect Web Service	Interconexão [cmdb_ci_inter_connect]	(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
Jboss	JBoss [cmdb_ci_app_server_jboss]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em servidor Unix) no Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Módulo Jboss	Módulo Jboss [cmdb_ci_app_server_jb_module]	(Se hospedado em um servidor Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
JRun	Jrun [cmdb_ci_app_server_jrun]	(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
JRun WAR Inc	Jrun WAR [cmdb_ci_app_server_jrun_war]	(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
Sites do Microsoft Azure	Servidor web em nuvem [cmdb_ci_cloud_webserver]	Em Now Platform, adicione uma entidade de serviço do Azure e configure uma conta de nuvem para o Azure. Defina o ID da conta do Azure Service Principal conforme ele aparece no Microsoft Azure Console.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
Balanceador de carga do Microsoft Azure	Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Em Now Platform, configure para adicionar uma entidade de serviço do Azure e configurar uma conta de nuvem para o Azure. Defina o ID da conta do Azure Service Principal conforme ele aparece no Microsoft Azure Console.
Banco de dados SQL do Microsoft Azure	Regra de banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Em Now Platform, adicione uma entidade de serviço do Azure e configure uma conta de nuvem para o Azure. Defina o ID da conta do Azure Service Principal conforme ele aparece no Microsoft Azure Console.
Microsoft Dynamic CRM	Componente de CRM dinâmico [cmdb_ci_appl_ms_dynamic_crm]	No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Orquestração do Microsoft BizTalk	Orquestração do BizTalk [cmdb_ci_appl_biztalk_orch]	No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Microsoft BizTalk Server	BizTalk [cmdb_ci_appl_biztalk]	No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows.
Servidor back-end do Microsoft Exchange	ExchangeBackEndServer [cmdb_ci_exchange_backend]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
		Configure as credenciais necessárias para a descoberta de host para um servidor Windows.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Servidor front-end do Microsoft Exchange	ExchangeFrontEndServer [cmdb_ci_exchange_frontend]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
		Configure as credenciais necessárias para a descoberta de host para um servidor Windows.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Servidor do Microsoft FAST Search	Pesquisa rápida [cmdb_ci_appl_fastsearch]	Crie um usuário com permissão para ler os seguintes arquivos: • `install_directory +"\etc\VERSION.xml` • `e install_directory +"\etc\CSConfig.xml`
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Microsoft Exchange Servidor de Transporte de Hub Microsoft Exchange Caixa de correio Microsoft Exchange CAS	Hub do Exchange [cmdb_ci_exchange_hub] Caixa de correio do Exchange [cmdb_ci_exchange_mailbox] Servidor de acesso de cliente do Exchange [cmdb_ci_exchange_cas]	• No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows. Use o nome de usuário e a senha do administrador do Microsoft Exchange Server como credenciais do Windows. Por exemplo, nome de usuário: local \administrador e senha: Are1300.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		Nota: Se você configurar credenciais do Windows para um usuário diferente do administrador Microsoft Exchange Server, Mapeamento de serviços usará a descoberta com base no tráfego que resulta no mapeamento de todos os clientes Microsoft Exchange. • (Para Exchange CAS 2010 e 2013, 2016) Em Now Platform, configure as credenciais da aplicação , definindo o tipo de IC como caixa de correio Exchange. **Aviso:** Não confunda o tipo de IC Caixa de correio do Exchange com o tipo de IC Servidor de caixa de correio do Exchange. Mapeamento de serviços usa essas credenciais de aplicativo para acessar a pasta of/Servers/Servers.slab na Key Exchange Central de administração (EAC). Mapeamento de serviços também usa as credenciais do aplicativo para executar os seguintes comandos do PowerShell no MID Servers: ◦ Get-ExchangeServer ◦ Get-ExchangeServer ◦ Get-MailboxServer ◦ Get-ClusteredMailBoxServerStatus ◦ Get-ExchangeServer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		◦ Get-StorageGroup ◦ Get-MailboxDatabase • (Para Microsoft Exchange CAS 2010 e 2016) No Windows Server que hospeda Microsoft Exchange CAS, instale o módulo Microsoft.Exchange.Management.PowerSh • (Para Microsoft Exchange CAS 2007) No Windows Server que hospeda Microsoft Exchange CAS, instale o módulo Microsoft.Exchange.Management.PowerSh • (Para Microsoft Exchange CAS 2007, 2010) Em Now Platform, carregue a ferramenta rctrlx para executar comandos do PowerShell conforme descrito em Carregar o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers. • (Para Microsoft Exchange CAS 2007 e 2010) Forneça a um usuário do sistema operacional da caixa de correio do Exchange os direitos para executar serviços do Exchange no Windows e com permissão para consultar o repositório do Exchange: Em Now Platform, configure as credenciais do Windows definindo o atributo *Credential alias* como [cmdb_ci_exchange_mailbox]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões. • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		• Verifique se você conhece o ponto de entrada necessário para descobrir o servidor Microsoft Exchange. Use o URL para o acesso ao Outlook Web no seguinte formato: `http(s)://<hostname>:<port>/owa` Por exemplo, `http(s)://myhost:<443>/owa`
Microsoft Identity Integration Server	IIFP [cmdb_ci_directory_iifp]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
Serviços de informações da Internet (IIS) da Microsoft	Servidor Web Microsoft iis [cmdb_ci_microsoft_iis_web_server]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows. (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Diretório virtual do IIS (Microsoft Internet Information Services)	Diretório Virtual IIS [cmdb_ci_iisdirectory]	Em Now Platform, configure as seguintes credenciais: • Credenciais do Windows • credenciais da aplicação Verifique o acesso de leitura aos seguintes arquivos: • `web.config`: possíveis locais `$entry_point.path + "Web.config"` ou `$entry_point.path + "\Web.config"` • `machine.config`: possível local `"dir \"C:\Windows\Microsoft.NET\\"` • (Opcional) Para encontrar conexões ADO.NET, defina o atributo *`Credential alias`* como [cmdb_ci_iisdirectory]. Configurar este atributo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões. • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Enfileiramento de mensagens da Microsoft (MSMQ)	MSMQ [cmdb_ci_appl_msmq]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
Microsoft .NET Framework	Aplicação .NET [cmdb_ci_appl_dot_net]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows . (Opcional) Para encontrar conexões ADO.NET, defina o atributo *Credential alias* como [cmdb_ci_iisdirectory]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
		Forneça a um usuário do SO do Diretório Virtual IIS com direitos para executar o serviço IIS em Windows.
		Configure as credenciais do aplicativo .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Microsoft SharePoint	SharePoint [cmdb_ci_appl_sharepoint]	Em Now Platform, configure as seguintes credenciais: • Credenciais do Windows • Defina o atributo *Credential alias* como [cmdb_ci_appl_sharepoint]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		• Configure o acesso de consulta WMI ao servidor SharePoint remoto. • (Opcional) Para encontrar Windows conexões do SharePoint, configure as credenciais do Windows para um usuário com permissões para executar a solicitação http get para a URL da Administração Central do SharePoint.
		Forneça a um usuário do SO do SharePoint as permissões: • Para executar serviços do SharePoint no Windows • Para fazer login na página do administrador do SharePoint
		Para usar duas credenciais separadas com permissões diferentes, configure as credenciais conforme abordado no artigo Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo/descoberta do Mapeamento de serviços para o sistema SharePoint [KB0813083] no Now Support Base de conhecimento.
Banco de dados Microsoft SQL	MySQLClusterDataNode [cmdb_ci_db_mysql_clusternode]	Forneça o seguinte usuário de usuários: • Para descobrir o Microsoft BizTalk usando consultas SQL, forneça um usuário e credenciais para o Microsoft BizTalk. • Para descobrir informações de licenciamento no Microsoft SQL Server, forneça um usuário e credenciais para acessar o banco de dados do Microsoft SQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		Consulte a documentação do produto para obter informações operacionais.
		Credenciais para descoberta de host conforme descrito em Credenciais do Windows .
		Configure as credenciais do aplicativo .
MongoDB	Servidor de configuração do Mongo [cmdb_ci_appl_mongo_config_server]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH .
		Forneça a um usuário permissões para executar comandos do Mongo descritos em Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.
Nó do MGM do cluster do MySQL	MySQLClusterMGMNode [cmdb_ci_db_mysql_clustermgmnode]	(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
Nginx	Servidor Web Nginx [cmdb_ci_nginx_web_server]	(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Configure as credenciais do aplicativo .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
OpenText Documentum	Documentum DocBase [cmdb_ci_appl_doc_docbase]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH.
Oracle Application Server	Oracle iAS [cmdb_ci_app_server_ora_ias]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH.
		(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação.
Fila do Oracle Advanced Fila	Fila de fila avançada [cmdb_ci_appl_ora_queue]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação para o Mapeamento de serviços.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH.
Oracle Clusterware	Cluster UNIX [cmdb_ci_unix_cluster], nó do cluster UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node], recurso de cluster UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource], IPs virtuais de cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Consulte Oracle descoberta de banco de dados.
Oracle Concurrent Server	Servidor simultâneo da Oracle [cmdb_ci_appl_ora_conc]	(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Banco de dados Oracle	Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]	(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Banco de dados Oracle 12c	Instância do Oracle PDB [cmdb_ci_db_ora_pdb_instance]	• Configure as credenciais da aplicação . • Para Windows, configure Credenciais do Windows . • Para Unix, configure Credenciais SSH . • Para o banco de dados Oracle, configure Oracle database discovery.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		• Forneça a um usuário permissões para executar consultas nas seguintes tabelas: ◦ V$DATAFILE ◦ V$TEMPFILE ◦ V$LOG ◦ DBA_FREE_SPACE ◦ V$DATABASE ◦ V$PDBS ◦ V$PARAMETER
Enfileiramento avançado do banco de dados Oracle	Fila de fila avançada [cmdb_ci_appl_ora_queue]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH .
		Forneça a um usuário de instância do Oracle permissão para executar o comando sqlplus conforme descrito em Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.
Oracle Discoverer Engine	Mecanismo do Oracle Discoverer [cmdb_ci_appl_ora_disc]	(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle Discoverer IU	IU do Oracle Discoverer [cmdb_ci_appl_ora_disc_ui]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação para o Mapeamento de serviços.
		No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Somente se hospedado em Unix) Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Pacote do Oracle E-Business	Oracle ESB [cmdb_ci_appl_ora_ebs]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação .
		No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		confiáveis do WinRM no MID Server .
IU do Oracle Form	IU do Oracle Forms [cmdb_ci_appl_ora_forms_ui]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle Fulfillment Server	Oracle Fulfillment Server [cmdb_ci_appl_ora_fs]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Servidor Oracle GlassFish	GlassFish [cmdb_ci_appl_glassFish] WAR do GlassFish [cmdb_ci_appl_GlassFish_war]	• (Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows . • (Se hospedado em um servidor Linux ou UNIX) (Opcional) em Now Platform, configure Credenciais SSH . • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle HTTP Server	Servidor HTTP da Oracle [cmdb_ci_appl_ora_http]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Módulo web do Oracle iAS	Módulo Oracle iAS Web [cmdb_ci_app_server_ora_ias_mo]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
Cliente Oracle Metric	Cliente do Oracle Metric [cmdb_ci_appl_ora_metric_client]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
Oracle Metric Server	Oracle Metric Server [cmdb_ci_appl_ora_metric_svr]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Servidor Oracle MySQL	Instância do MySQL [cmdb_ci_db_mysql_instance]	Forneça o seguinte usuário ou usuários:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		• Para descobrir o Microsoft BizTalk usando consultas SQL, forneça um usuário e credenciais para o Microsoft BizTalk. • Para descobrir informações de licenciamento no Microsoft SQL Server, forneça um usuário e credenciais para acessar o banco de dados do Microsoft SQL.
		Configure as credenciais do aplicativo .
		(Se hospedado no Linux) Conceda ao usuário direitos elevados para executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Ouvinte do Oracle Net	Ouvinte do banco de dados Oracle [cmdb_ci_db_ora_listener]	(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
Oracle Notification Server	Oracle Notification Server [cmdb_ci_appl_ora_notif_svr]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação .
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
Servidor Oracle OACORE	Servidor Oracle OACORE [cmdb_ci_appl_ora_oacore]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
Servidor Oracle OAFM	Servidor Oracle OAFM [cmdb_ci_appl_ora_oafm]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação .
		(Se hospedado em Unix) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
Oracle PeopleSoft	Servidor de aplicações Peoplesoft [cmdb_ci_appl_Peoplesoft]	(Se hospedado em Unix) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		Forneça a um usuário permissões para executar comandos descritos em Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.
Oracle Process Manager	Gerenciador de processos da Oracle [cmdb_ci_appl_ora_pm]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação .
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle Report Server	Oracle Report Server [cmdb_ci_appl_ora_report]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação .
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Mecanismo Oracle Tnslsnr	Mecanismo de ouvinte do Oracle TNS [cmdb_ci_appl_ora_tnslsnr]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação .
		(Se hospedado no Linux) Em Now Platform, configure as credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
Oracle Tuxedo e Portal do Oracle Tuxedo	Tuxedo [cmdb_ci_appl_tuxedo] e Portal do Tuxedo [cmdb_ci_appl_tuxedo_portal]	• Em Now Platform, configure Credenciais SSH . • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server . • (Se hospedado no Unix) Forneça a um usuário os direitos elevados para executar os comandos descritos em Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
Módulo Oracle WebLogic	Módulo Oracle iAS Web [cmdb_ci_app_server_ora_ias_mod]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação .
Oracle WebLogic Server (versão 10.3)	Weblogic [cmdb_ci_app_server_weblogic]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Balanceador de carga do roteador Oracle WebLogic On-demand	LB de ODR do Websphere [cmdb_ci_app_server_ws_odr]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação para o Mapeamento de serviços.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH.
Radware Alteon NG	Balanceador de carga Alteon [cmdb_ci_lb_alteon]	Em Now Platform, configure as credenciais SNMP.
Radware AppDirector	Balanceador de carga do Radware [cmdb_ci_lb_radware]	Em Now Platform, configure as credenciais SNMP.
Pacote do Red Hat Cluster	IPs virtuais do cluster [cmdb_ci_cluster_vip] Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster] Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node] Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Em Now Platform, configure Credenciais SSH.
		Forneça a um usuário permissões para ler estes arquivos: • `/etc/cluster/cluster.conf` • `/etc/hosts`
		Forneça a um usuário direitos elevados para executar este comando: `clustat -x`.
Banco de dados PostgreSQL	Instância do PostgreSQL [cmdb_ci_db_postgresql_instance]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		Now Platform, configure credenciais SSH.
		(Somente para hospedados em Unix) Conceda a este usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
RabbitMQ Pivotal	Cluster RabbitMQ [cmdb_ci_appl_rabbitmq_cluster]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
SAP Programação XI do objeto de negócios	SAP BO BOXISchedule Router [cmdb_ci_appl_sap_bo_scheduler]	Em Now Platform, configure credenciais do Windows.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
SAP Servidor de gerenciamento do Cristal	Servidor CMS do SAP Business Objects [cmdb_ci_appl_sap_bo]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
Instância central do SAP/ Serviços centrais do SAP (SCS)/ SAP Development Infrastructure/ Liquidação de recebimento avaliada do SAP (ERS)/ Conector SAP Java/ Instância de diálogo do SAP NetWeaver/ ABAP SAP Central Services (ASCS)	Aplicação de IC do SAP [cmdb_ci_appl_sap_ci]/ Aplicação SAP SCS [cmdb_ci_appl_sap_scs]/ Aplicação SAP DI [cmdb_ci_appl_sap_di]/ Aplicação SAP ERS [cmdb_ci_appl_sap_ers]/ Aplicação SAP JC [cmdb_ci_appl_sap_jc]/ Aplicação SAP DI [cmdb_ci_appl_sap_di]/ Aplicação SAP ASCS [cmdb_ci_appl_sap_ascs]	• (Se hospedado em um UNIX servidor) Em Now Platform, configure as credenciais da aplicação e as credenciais SSH . As credenciais SSH são usadas para criar conexões da Instância Central SAP com outras aplicações e dispositivos. Além disso, forneça ao usuário direitos elevados para poder executar comandos que exigem um usuário privilegiado: Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. • (Se hospedado em um servidor Windows) No Now Platform, configure Credenciais do Windows para criar conexões a partir da Instância central do SAP com outras aplicações e dispositivos. • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server . • (Opcional para descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços) Ofereça ao usuário permissões para executar o SOAP na função da tabela de leitura de RFC. • (Opcional para descoberta de cima para baixo pelo Mapeamento de serviços) Se sua organização implanta serviços de negócios digitais SAP usando serviços da Web e você deseja mapear todos

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		os serviços conectados, realize as seguintes ações: ◦ Configure as credenciais do aplicativo para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: CVERS, DBCONS e RFCONS. ◦ Certifique-se de que você tenha o URL do serviço web. Para obter informações sobre como criar serviços Web, consulte https://blogs.sap.com/2012/10/24/how-to-create-web-services-abap-based/ .
Banco de dados do SAP HANA	SAP Hana DB [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
SAP Sybase DB	Instância do Sybase [cmdb_ci_db_syb_instance]	(Se hospedado no Unix) Configure as credenciais da aplicação .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH .
		(Somente para hospedados em Unix) Conceda a este usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
SQL Server Analysis Services (SSAS)	Serviços de análise do SQL Server [cmdb_ci_db_mssql_analysis]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
Trabalho do SQL Server Integration Services (SSIS)	Trabalho do SQL Server Integration Services [cmdb_ci_db_mssql_int_job]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
SQL Server Integration Services (SSIS)	SQL Server Integration Services [cmdb_ci_db_mssql_integration]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
SQL Server Reporting Services (SSRS)	SQL Server Reporting Services [cmdb_ci_db_mssql_reporting]	Forneça a um usuário do SO SSRS permissões para executar o Serviço SSRS.
		Configure as credenciais de um usuário com permissões para executar a solicitação http get para o URL do ponto de entrada.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH . Defina o atributo *Credential alias* como [cmdb_ci_db_mssql_reporting]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
		(Opcional) Para descobrir conexões com fontes de dados de relatório, configure as credenciais de um usuário com permissão para executar a solicitação de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		publicação http para o URL do ponto de entrada.
		Configure as credenciais do aplicativo.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Servidor Web Sun iPlanet	Servidor web Iplanet [cmdb_ci_iplanet_web_server]	Configure as credenciais do aplicativo.
		Em Now Platform, configure Credenciais SSH.
Diretório Sun	Servidor LDAP Sun [cmdb_ci_sun_ldap_dir_server]	Configure as credenciais do aplicativo.
		Em Now Platform, configure Credenciais SSH.
Sun JES	JES [cmdb_ci_email_server_jes]	Configure as credenciais do aplicativo.
		Em Now Platform, configure Credenciais SSH.
Vault do Symantec Enterprise	Enterprise Vault [cmdb_ci_email_server_ent_vault]	Em Now Platform, configure as credenciais do Windows.
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks/ Processo TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks/ Fila TIBCO EMS/ TIBCO Enterprise Message Service (EMS)/	Trabalhos de negócios ActiveMatrix [cmdb_ci_appl_tibco_matrix]/ Processo de trabalhos de negócios ActiveMatrix [cmdb_ci_appl_tibco_matrix_proc]/ Fila do EMS [cmdb_ci_appl_tibco_queue]/ Serviço de mensagens empresariais do Tibco [cmdb_ci_appl_tibco_message]	• (Se hospedado no Unix) Configure credenciais de aplicativo para o EMS Tibco. • (Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows. • (Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH. • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server.
Adaptador TIBCO ActiveMatrix	Adaptador Tibco [cmdb_ci_appl_tibco_adapter]	(Se hospedado em um servidor Unix) Em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configurar isto
		Now Platform, configure credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
Veritas Enterprise Vault	Enterprise Vault [cmdb_ci_email_server_ent_vault]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .

Resolvendo problemas relacionados a credenciais

Se houver problemas de descoberta causados por credenciais configuradas incorretamente ou ausentes, resolva-os conforme explicado no artigo da base de conhecimento: Solução de problemas de credenciais e permissões na Descoberta, Mapeamento de serviços, Orquestração

Credenciais necessárias para descoberta de host

Há credenciais e permissões que Mapeamento de serviços requer para descobrir hosts.

Antes de descobrir aplicações, Mapeamento de serviços acessa os hosts nos quais as aplicações são executadas e os descobre. Certifique-se de fornecer todas as credenciais necessárias para permitir a descoberta de host.

O Now Platform fornece uma maneira centralizada de configurar credenciais para Descoberta, Mapeamento de serviços e outros aplicativos. Ele permite que você configure credenciais para hosts e aplicativos apenas uma vez. Se você já configurou as credenciais relacionadas ao host para outro aplicativo, não será necessário fazer isso novamente para Mapeamento de serviços.

Credenciais necessárias para descoberta de hosts em execução em UNIX ou Linux

Descoberta, Orquestração e Integration Hub exploram dispositivos UNIX e Linux usando as credenciais SSH para executar comandos sobre o SSH (Secure Shell).

Para fornecer permissões suficientes, configure uma das seguintes credenciais UNIX e Linux :

- Usuário e senha não raiz e usando o utilitário "sudo" para executar comandos selecionados como raiz
- Usuário raiz e senha

Para obter informações sobre comandos que exigem direitos de nível sudo, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado e Comandos que exigem privilégios de root para Descoberta e Orquestração .

Para acessar hosts baseados em Unix com credenciais não raiz, forneça o acesso de leitura aos seguintes arquivos e diretórios:

- /etc/*release
- / etc / bashrc
- /etc/profile

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- /proc/cpuinfo
- /proc/vmware/sched/ncpus
- /var/log/dmesg
- Diretório APD

Credenciais necessárias para descoberta de hosts em execução em servidores Windows

Para fornecer permissões suficientes, configure uma das seguintes Windows credenciais:

- Um usuário de domínio com acesso de administrador local nos hosts de destino Windows.
- Um administrador de domínio.

> **Nota:** Você pode precisar de credenciais de administrador de domínio somente em alguns casos. Por exemplo, ao descobrir controladores de domínio.

Configure o MID Server para usar credenciais do Windows .

(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .

Resolvendo problemas relacionados a credenciais

Se houver problemas de descoberta causados por credenciais configuradas incorretamente ou ausentes, resolva-os conforme explicado no artigo da base de conhecimento: Solução de problemas de credenciais e permissões na Descoberta, Mapeamento de serviços, Orquestração

Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado

O Mapeamento de serviços usa comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização. Além de configurar as credenciais necessárias, configure os servidores na sua organização para permitir que o Mapeamento de serviços execute esses comandos com direitos elevados.

Você não executa esses comandos diretamente. Mapeamento de serviços usa comandos que exigem direitos elevados como parte dos seguintes processos:

- detecção de host
- identificação de processo na porta
- descoberta de ICs usando padrões

Alguns desses comandos não exigem direitos elevados, a menos que os diretórios que o Mapeamento de serviços deve acessar estejam protegidos. Para obter mais informações, consulte Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.

Comandos do sistema operacional que exigem direitos elevados

Comandos do AIX que precisam de direitos elevados

Comando	Parâmetro	Descrição
cat	*file-name*	Mostra o conteúdo do arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos do AIX que precisam de direitos elevados

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	*-F-l* *-lHF* *-w 1* *-1*	Lista o conteúdo do diretório.
procwdx	*Process_id*	Obtém o diretório de trabalho de um processo.
rmsock	*Socketname tcpcp*	Encontra o processo de listening em uma porta específica.
lsof	*-Pnl +M -i*	Mostra arquivos ou conexões associadas ao processo.
lstat	Várias opções	Busca informações sobre um link.
ps	*eww*	Busca variáveis de ambiente para o processo no AIX.

Comandos do HP UX que precisam de direitos elevados

Comando	Parâmetro	Descrição
cat	*file-name*	Mostra o conteúdo do arquivo.
ls	*-F-l* *-lHF* *-w 1* *-1*	Lista o conteúdo do diretório.
pfiles	*Process_id*	Mostra arquivos ou conexões associadas ao processo.
lsof	*-Pnl +M -i*	Mostra arquivos ou conexões associadas ao processo.

Comandos do Solaris que precisam de direitos elevados

Comando	Parâmetro	Descrição
cat	*File_name*	Mostra o conteúdo do arquivo.
ls	*ls -F-l*	Lista o conteúdo do diretório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos do Solaris que precisam de direitos elevados

Comando	Parâmetro	Descrição
	ls -lHF *ls -w 1* *ls -l*	
	e-l	Busca atributos de arquivo usados para decisão de armazenamento em cache de arquivo.
pargs	*-e*	Obtém o diretório executável.
pargs	*-a*	Obtém o processo.
lsof	*-Pnl +M -i*	Mostra arquivos e conexões associados ao processo.
netstat	*-anu*	Lista as portas abertas. Necessário para o Solaris versão 11.2 ou posterior.
Ifconfig	*Ifconfig -a*	Mostra informações da interface (precisa de sudo para obter os endereços MAC).
pwdx	*Process_id*	Obtém as informações do processo
pargs	*-e process_id*	Obtém as informações do processo
ps	*-eo user, pid, ppid, comm, args*	Obtém a lista do processo.
inetadm	*-l or without params*	Manipula o caso de aplicação usando o daemon inet.

Comandos do Linux que precisam de direitos elevados

Comandos	Parâmetro	Descrição
cat	*File_name* *scsi* *tr '||n'* */proc* */proc/cpuinfo* *sys*	Mostra informações sobre o conteúdo do arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos do Linux que precisam de direitos elevados

Comandos	Parâmetro	Descrição
	sys/hypervisor *sys/hypervisor/compilation* *sys/hypervisor/compilation/compiled by*	
cut	*-d* *-f1*	Mostra a saída inteira de um arquivo.
dmidecode	*-t 17* *-s bios-vendor* *-t 1* *-t 2* *-t 3*	Mostra informações sobre o hardware do servidor Linux em um formato legível.
lshw		Mostra informações sobre o hardware do servidor Linux em um formato legível.
ls	*ls -F-1* *ls -1HF* *ls -w 1* *ls -1* *ls -1*	Lista o conteúdo do diretório.
netstat	*-ltnup* *-ltnp* *-ntup* *-an*	Mostra as conexões de rede abertas.
lsof **Nota:** Usado em alguns casos como uma alternativa ao netstat.	*-Pnl +M -i*	Mostra arquivos e conexões associados ao processo.
ss	*-ltnup*	Mostra as conexões de rede abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos do Linux que precisam de direitos elevados

Comandos	Parâmetro	Descrição
	-ntup *-an*	
stat	*--format="%Y"* *-L file_name*	Mostra a hora da modificação do arquivo.
fdisk	*-l*	Exibe todas as partições de disco

Comandos da aplicação que precisam de direitos elevados

O Mapeamento de serviços usa alguns desses comandos em padrões.

Servidor Web Apache (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Apache Tomcat (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	*-*	Mostra o conteúdo do arquivo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
find	*-name*	Este comando é usado somente para criar as conexões de serviços da web. Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Tomcat WAR (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.
version.sh/version.bat	–	Obtém a versão do Tomcat.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
find	*-name*	Este comando é usado em seções de conexão do padrão para descobrir conexões do WAR do Apache Tomcat. Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Serviço de aplicativo TNS (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Gerenciador de Tráfego Global BIG-IP (GTM) F5 (em F5 BIG-IP)

Comando	Parâmetro	Descrição
ping	*-a -c 1 [url[1].host]*	Obtém o IP do host.

BMC CTRL-M Enterprise Manager (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gateway BMC CTRL-M (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Este comando é usado somente para criar conexões com o servidor Control M. Encontra caminhos de arquivo e pasta.

Citrix Netscaler (em Citrix Netscaler)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
show	Várias opções	Recupera o endereço IP do Netscaler.

EMC Documentum Broker (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
find	Várias opções	Encontra conexões com o Docbase.

FormEngine (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	(Somente para Unix) Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	(Somente para Unix) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	–	(Somente em Unix) Mostra o conteúdo do arquivo.

Sistema de controle de informações do cliente IBM (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor CTRL-M IBM (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	(Somente para Unix) Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	(Somente para Unix) Encontra caminhos de arquivo e pasta.

IBM CICS Transaction Gateway CTG (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	(Somente para Unix) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Extrai cadeias de caracteres da saída.
cat	–	(Somente para Unix) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Exibe o conteúdo do arquivo na saída.
find	Várias opções	(Somente para Unix) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

IBM DB2 (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
cat	–	Exibe o conteúdo do arquivo na saída.

IBM J2EE EAR (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM J2EE EAR (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
find	*-name*	Encontra arquivos e pastas na pasta especificada.

IBM WebSphere Application Server (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
find	*-name* *-type*	Este comando é usado somente para criar as conexões de Serviços web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.

IBM Portal do WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Fluxo do Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
ps	*-ef*	Obtém as informações do processo
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ps	*-ef*	Obtém as informações do processo
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

IBM MQ (em UNIX) — anteriormente IBM WebSphere MQ

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

IBM Fila do MQ (em UNIX) — anteriormente IBM Fila do WebSphere MQ

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Módulo Jboss (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Jboss (em UNIX e Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	(Somente para Unix) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Jboss (em UNIX e Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
		caracteres específicas em arquivos e pastas.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

JRun (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

JRun WAR Inc (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Servidor de Acesso de Cliente (CAS) do Microsoft Exchange, Servidor de Transporte de Hub do Microsoft Exchange, Caixa de Correio do Microsoft Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
Get-ExchangeServer	*-status -Identity "+ $hostname+"| export-clixml $env:TEMP |exchange_pwrshell_output.xml*	Extrai a função e a lista de hosts do Microsoft Exchange
Get-ExchangeServer	*format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsMailboxServer*	Extrai a lista de hosts e função do Microsoft Exchange em formato de tabela
Get-MailboxServer	*format-list*	Extrai a lista de servidores de Caixa de correio do Microsoft Exchange.
Get-ClusteredMailBoxServerStatus	*format-table -Property OperationalMachines*	Extrai informações sobre clusters de Caixa de correio do Microsoft Exchange.
Get-ExchangeServer	*format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsHubTransportServer*	Extrai informações em servidores de Transporte de hub do Microsoft Exchange

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor de Acesso de Cliente (CAS) do Microsoft Exchange, Servidor de Transporte de Hub do Microsoft Exchange, Caixa de Correio do Microsoft Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
Get-StorageGroup	*-server "+$hname+" | select SystemFolderPath | Export-Csv out.csv -notype;cat out.csv*	Extrai informações sobre armazenamento e as exporta para um arquivo.
Get-MailboxDatabase	*| select LogFolderPath | format-table -autosize -hideTableHeaders; Get-MailboxDatabase | select EdbFilePath| format-table -autosize -hideTableHeaders;Get-MailboxDatabase | select TemporaryDataFolderPath| format-table -autosize -hideTableHeaders*	Extrai informações sobre o banco de dados de caixa de correio Microsoft Exchange.

Servidor MySQL (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	(Somente para Unix) Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
ps	*--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a"*	Obtém o valor do parâmetro userid.

Nó de gestão do Cluster MySQL (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
ps	*--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a"*	(Somente em Unix) Obtém o valor do parâmetro userid.

Nginx (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nginx (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ps	*--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a"*	Obtém o valor do parâmetro userid.
ls	*[IncludeTabletmp[].files]*	Este comando é usado se necessário para criar conexões HTTP. Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	*[IncludeTabletmp[].files]*	Este comando é usado se necessário para criar conexões HTTP. Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle E-Business Suite (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
exportação	–	Define variáveis.
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
sqlplus	Várias opções	Cria a conexão com a instância Oracle.
awk	Várias opções	Manipula a saída.
netstat	Várias opções	Obtém as portas abertas.

Oracle Fila avançada (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Oracle Servidor simultâneo (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	(Somente para Unix) Extrai cadeias de caracteres da saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Servidor simultâneo (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
awk	Várias opções	(Somente para Unix) Manipula a saída.
ls	Várias opções	(Somente para Unix) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	–	(Somente para Unix) Exibe o conteúdo do arquivo na saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Mecanismo do Discoverer (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle IU do Descobridor (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle IU de formulário (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle IU de formulário (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Servidor de execução (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Servidor HTTP (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Cliente de métrica (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Servidor OACORE (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Servidor OAFM (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle banco de dados (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.
ps	*-ef*	Obtém as informações do processo
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Oracle Módulo da Web do iAS (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	(Somente para Unix) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	–	(Somente em Unix) Mostra o conteúdo do arquivo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Oracle Gerenciador de processos (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Gerenciador de processos (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Servidor de relatório (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Mecanismo Tnslsnr (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Módulo WebLogic (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.
find	*-name* *-type*	Este comando é usado somente para criar as conexões de Serviços web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Servidor WebLogic (versão 10.3) (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Balanceador de carga do roteador sob demanda WebLogic (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Tuxedo (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Vários	Extrai cadeias de caracteres da saída
ls	Vários	Lista arquivos e pastas em uma pasta especificada
cat	–	Exibe o conteúdo do arquivo na saída.
find	*-name*	Este comando é usado somente para criar as conexões de serviço web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.
netstat	Vários	Obtém as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
ps	*-ef*	(Somente para Unix) Obtém atributos de processo.

Portal do Tuxedo Oracle (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Vários	Extrai cadeias de caracteres da saída

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portal do Tuxedo Oracle (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Vários	Lista arquivos e pastas em uma pasta especificada
cat	–	Exibe o conteúdo do arquivo na saída.

Banco de dados PostgreSQL (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	*[IncludeTabletmp[].files]*	Este comando é usado somente para criar as conexões HTTP. Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Rabbit MQ (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ps – ef	*ps -ef | grep "+ $process.parentProcessId +" |egrep -v -e grep -e beam*	Obtém o processo primário.

Red Hat Cluster Suite (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
clusterstat	*-x*	Exibe a configuração do cluster e o status no formato XML.

Comandos que exigem um usuário privilegiado para descobrir aplicativos SAP: ABAP, ASCS (SAP Central Services), SAP Control Instance, SAP Netweaver Dialog Instance, SAP ERS (Evaluated Receipt Settlement), SJC (SAP Java Cluster), SCS (SAP Central Services) (no UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
pargs	*-e*	Obtém o diretório executável.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
ping	*-c 1*	Verifica se o host está respondendo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
lsof	*-Pnl +M -i*	Mostra arquivos e conexões associados ao processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos que exigem um usuário privilegiado para descobrir aplicativos SAP: ABAP, ASCS (SAP Central Services), SAP Control Instance, SAP Netweaver Dialog Instance, SAP ERS (Evaluated Receipt Settlement), SJC (SAP Java Cluster), SCS (SAP Central Services) (no UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
Nota: Usado em alguns casos como uma alternativa ao netstat.		
CVERS	–	Recupera a versão dos módulos SAP instalados.
DBCONS	–	Recupera as cadeias de conexão para o SAP DB.
RFCDES	–	Recupera a cadeia de caracteres de conexão para sistemas integrados ao SAP.
sapcontrol	*-function ABAPGetComponentList*	Recupera o sysid para componentes e aplicativos do SAP.

Diretório Sun (em Solaris)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Sun iPlanet Web Server (em Solaris)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Sun JES (em Solaris)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Sybase (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TIBCO ActiveMatrix Adapter (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
nome do host	–	Obtém o nome do host.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Processo TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
nome do host	–	Obtém o nome do host.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
cat	–	Mostra o conteúdo do arquivo.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
cut	Várias opções	Divide a linha de saída.

Fila do TIBCO EMS (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TIBCO Enterprise Message Service (EMS) (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Informações relacionadas

Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado

Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado

A maioria dos comandos usados por Mapeamento de serviços para descoberta e mapeamento não requer direitos elevados.

Revise esta lista de comandos para entender como Mapeamento de serviços os usa e para garantir que a segurança virtual da sua empresa não seja comprometida.

Você não executa esses comandos diretamente. Mapeamento de serviços usa comandos que exigem direitos elevados como parte dos seguintes processos:

- detecção de host
- identificação de processo na porta
- descoberta de ICs usando padrões

Sistemas operacionais

AIX comandos

Comando	Parâmetro	Descrição
awk	várias opções	Analisa a cadeia de caracteres.
estat	*file_name*	Obtém a hora da última modificação do arquivo.
nslookup	*hostname*	Resolva o nome do host DNS.
ping	*-c count ip/host*	Faz ping no host.
arp -an	várias opções	Mostra a tabela ARP.
grep	Cadeia de caracteres a ser pesquisada	Localiza a cadeia de caracteres na saída do comando anterior.
rastrear rota	*-n ip_address*	Mostra a rota de rede de camada 3 para o host de destino.
netstat	*-an* *-Aan*	Mostra conexões de rede abertas.
ps	*-eo user, pid, ppid, comm, args*	Obtém a lista do processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AIX comandos

Comando	Parâmetro	Descrição
find	Diretório e parâmetros a serem pesquisados	Pesquisa arquivos por nome ou tipo.

HP UX comandos

Comando	Parâmetro	Descrição
ping	*-c count ip/host*	Faz ping no host.
arp -an		Mostra a tabela ARP.
grep	Cadeia de caracteres a ser pesquisada	Localiza a cadeia de caracteres na saída do comando anterior.
awk	várias opções	Analisa a cadeia de caracteres.
rastrear rota	*-n ip_address*	Mostra a rota de rede de camada 3 para o host de destino.
netstat	*-an*	Mostra conexões de rede abertas.
ps	*-eo user, pid, ppid, comm, args*	Obtém a lista do processo.
find	Diretório e parâmetros para pesquisa	Pesquisa arquivos por nome ou tipo.

IBM /z /SO

Comandos	Parâmetro	Descrição
sysvar	*SYSNAME*	Obtém o nome do sistema.
hostname		Recupera o nome do dispositivo.
grep	Cadeia de caracteres a ser pesquisada	Localiza a cadeia de caracteres na saída do comando.
hostname	*-*	Obtém o nome do host.
netstat	*-g | awk '{if (NR>4) print |$1,|$3}'*	Obtém informações de rede.
netstat	*-r | awk '{if (NR>3) print |$1,|$2,|$5}'*	Obtém informações de gateway.
netstat	*-h | awk '{if (NR>4) print |$1}' | grep -v '127.0.0.1'*	Obtém a matriz de IPs.
netstat	*-R ALL | awk '{if (NR>1) print |$0}'*	Obtém interfaces.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM /z /SO

Comandos	Parâmetro	Descrição
netstat	*df -k | awk '{print |$1,|$2}' |sed -e s'/(//' | sed -e s'/)//' 2> /dev/null*	Obtém as informações do sistema de arquivos.
ps	*-*	Obtém a lista do processo.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	*file-name*	Mostra o conteúdo do arquivo.
cut	Várias opções	Divide a saída de acordo com os parâmetros inseridos.
uname	*l, v, rm, s*	Obtém o tipo de SO.

Linux

Comandos	Parâmetro	Descrição
nslookup	*hostname*	Resolve o nome do host DNS.
ping	*-c count ip* *host*	Faz ping no host.
arp	*-an/n*	Mostra a tabela ARP.
lp n	*-an/n*	Mostra a tabela ARP.
grep	Cadeia de caracteres a ser pesquisada *-v* *hypervisor* *proc* *cpuinfo* *-i 'attached scsi'* *var* *log* *dmesg* *'SCSI device'* *'Disk* *UUID*	Localiza a cadeia de caracteres na saída do comando anterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux

Comandos	Parâmetro	Descrição
awk	Várias opções	Analisa a cadeia de caracteres.
netstat	*-an*	Mostra conexões de rede abertas.
ss	*-an*	Mostra conexões de rede abertas.
ps	*-eo user, pid, ppid, comm, args, wwwx*	Obtém a lista do processo.
egrep	Várias opções	Pesquisa o texto na saída do comando anterior.
find	Diretório e parâmetros para pesquisa	Pesquisa arquivos por nome ou tipo.
rastrear rota	*-n ip_address*	Mostra a rota de rede de camada 3 para o host de destino.
df	*-kP, echo*	Extrai as informações sobre o sistema de arquivos, incluindo o tamanho em KB.
tempo de atividade	Várias opções	Mostra a hora atual, há quanto tempo o sistema está em execução, quantos usuários estão conectados no momento e as médias de carga do sistema nos últimos 1, 5 e 15 minutos.
data	Várias opções	Exibe a data no fuso horário em que o sistema operacional Linux está configurado.
perl	*-e 'print time*	Abre o shell Perl e imprime a hora.
comando	*-v vxprint*	Este comando é usado no modo de depuração.
uname	*-a* *-r*	Exibe as informações sobre o sistema.
IPFConfig	*-a*	Mostra a configuração da interface de rede.
ip	lista de rotas *-4 -o addr show*	Exibe informações sobre a interface de rede, incluindo a tabela de roteamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux

Comandos	Parâmetro	Descrição
	-6 -o a *r* Cadeia de caracteres a ser analisada	
rota	*-n*	Mostra a tabela de roteamento de IP.
IP r		Mostra a tabela de roteamento de IP.
sed	*-n '2!p'*	Executa uma função usando o editor de fluxo SED.
bash	*-c*	Executa o comando usando o shell UNIX ou a linguagem de comando.
waagent	*-version 2>/dev/null*	Exibe as informações extraídas do agente Microsoft Azure Linux.

Solaris

Comando	Parâmetro	Descrição
nslookup	*hostname*	Resolve o nome do host DNS.
ping	*-c count ip/host*	Faz ping no host.
arp	*-an*	Mostra a tabela ARP.
grep	Cadeia de caracteres a ser pesquisada	Localiza a cadeia de caracteres na saída do comando anterior.
awk	Várias opções	Analisa a cadeia de caracteres.
rastrear rota	*-n ip_address*	Mostra a rota de rede de camada 3 para o host de destino.
netstat	*-an*	Mostra as conexões de rede abertas.
administrador de zona	*List*	Mostra a lista de zonas.
egrep	Várias opções	Pesquisa o texto na saída do comando anterior.
find	Diretório e parâmetros	Pesquisa arquivos por nome ou tipo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Consultas WMI

Consulta	Descrição
*Selecione * de Win32_ComputerSystem*	Obtém as informações básicas do servidor, como número de série.
Selecione LastModified em CIM_LogicalFile em que Name=...	Obtém a hora da última modificação de um arquivo.
Selecionar AddressWidth de Win32_Processor	Obtém a arquitetura do computador (32 bits ou 64 bits).
*Selecione * de Win32_Process em que (ProcessId = ?)*	Obtém a lista de processos em execução no computador.
Selecionar nome de CIM_LogicalDisk	Obtém os sistemas de arquivos no computador, como C: ou D:.
Selecione FileName, Extensão de CIM_Directory em que Unidade='drive' e Caminho='caminho'	Obtém a lista de arquivos em um diretório específico.

Windows comandos

Comando	Parâmetro	Descrição
get_process_info.exe	*Process_id*	Extrai informações sobre os processos usando o executável criado por ServiceNow.
tipo	*File_name*	Mostra o conteúdo do arquivo de texto.
nslookup	*Host_name*	Pesquisa do DNS
arp	*-a*	Mostra a tabela ARP.
netstat	*-ano*	Mostra as conexões de rede.
findstr	Várias opções	Localiza a cadeia de caracteres na saída do comando anterior.
dir	*/q* */s /b*	Lista os arquivos nos diretórios.
papping	*--nocolor -c 1 -p* *port_num* *ip_address*	Utilitário para executar o ping TCP em um determinado host.
ping	*-n 1* *ip_address/host*	Faz ping no host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows comandos

Comando	Parâmetro	Descrição
rastrear	*Ip_address*	Mostra a rota de rede de camada 3 para o host de destino.

Aplicações

Balanceadores de carga A10

Comando	Parâmetro	Descrição
mostrar partição	Várias opções	Configure a partição.
sh-run all-partitions	Várias opções	Obtenha detalhes como servidor virtual, porta, grupo de serviço e informações de membros do pool.
mostrar todas as partições do servidor virtual slb	Várias opções	Obtenha o status do servidor virtual e os detalhes da contagem de acertos.

Comandos que não exigem um usuário privilegiado para descobrir o ASCS (ABAP SAP Central Services) (no UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
msg_server	*-V*	Obtém a versão.
ping	*-n 1*	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Controlador de domínio do Active Directory (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Obtém portas abertas em
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
hostname	–	Obtém o nome do host.
dir	Várias opções	Lista todos os arquivos na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor Web Apache (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
httpd	*-V*	Obtém a versão.
cut	Várias opções	Divide a linha de saída.
opmnctl	*status -fmt %cmp32%prt32%por40%pid* e *@farm status -noheaders -fsep "|" -fmt %cmp%prt %clu%ins%por*	Este comando é usado somente para descobrir a conectividade do OC4J. Obtém o status do serviço OPMN CTRL.
classificar	*-u*	Este comando é usado somente para descobrir a conectividade do Weblogic. Classifica a saída.

Servidor Web Apache (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
httpd.exe	*-V*	Obtém a versão.
opmnctl	*status -fmt %cmp32%prt32%por40%pid* e *@farm status -noheaders -fsep "|" -fmt %cmp%prt %clu%ins%por*	Este comando é usado somente para descobrir a conectividade do OC4J. Obtém o status do serviço OPMN CTRL.

Apache Tomcat (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
find	*-name*	Cria as conexões de serviços web. Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Tomcat (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
version.sh/version.bat	–	Obtém a versão do Tomcat.
java -cp " + $install_directory + "/lib/catalina.jar org.apache.catalina.util.ServerInfo	–	Obtém a versão do Tomcat.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
find	*-name*	Este comando é usado somente para criar as conexões de serviços da web. Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
ss	Várias opções	(Somente para Linux) Lista as portas abertas.

Apache Tomcat WAR (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
version.sh/version.bat	–	Obtém a versão do Tomcat.
netstat	Várias opções	(Somente Windows) Lista as portas abertas.

Serviço de aplicativo TNS (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
netstat	Várias opções	(Somente no Windows) Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de aplicativo TNS (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.

Gerenciador de tráfego global (GTM) BIG-IP F5 (em F5 BIG-IP)

Comando	Parâmetro	Descrição
mostrar	*/gtm pool [wide_ip_pool_4_cmd[1].pool] members*	Este comando é usado somente para criar conexões com membros do grupo. Obtém os membros do grupo.
lista	*/gtm server [servers_from_cmd[].server] addresses*	Este comando é usado somente para criar conexões com membros do grupo. Lista os endereços do servidor de alias.

Gerenciador de tráfego local BIG-IP (LTM) F5 (em F5 BIG-IP)

Comando	Parâmetro	Descrição
b	*rule [rule name] list* e *virtual address [entry_point.ip_address]*	Este comando é usado somente para criar conexões a partir de regras. Lista as regras existentes em BIGPipe.
lista	*ltm rule [rule name]* e *data-group wts_routing_destination_prod | grep -A 1 [ep_uri]*	Este comando é usado somente para criar conexões a partir de regras. Lista as regras existentes no TMSH.

Cluster de serviço de dispositivo BIG-IP

Comando	Parâmetro	Descrição
mostrar cm tráfego-grupo - obter	Várias opções	Este comando é usado para obter informações de tráfego e clustering.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

BMC CTRL-M Enterprise Manager (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	(Somente para Windows) Lista as portas abertas.

Gateway BMC CTRL-M (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
find	Várias opções	Este comando é usado somente para criar conexões com o servidor Control M. Encontra caminhos de arquivo e pasta.
xargs	*grep <string>*	Este comando é usado somente para criar conexões com o IBM CTRL-M Server. Executa o comando em todas as listas da saída.

Software BMC IT Asset Management (ITAM)

Comando	Parâmetro	Descrição
TNSping	Várias opções	Recupera informações sobre conexões do Oracle.

Servidor de provisionamento do CA Identity Manager (para Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cassandra (para UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
find	Várias opções	Encontra o caminho do arquivo de configuração de inicialização base.
localizar	Várias opções	Encontra o caminho do arquivo de configuração de inicialização base se o comando "find" falhar.
versão da nodetool	Várias opções	Recupera a versão Apache Cassandra.
nodetool descriptioncluster	Várias opções	Recupera o nome do cluster.
informações da ferramenta de nó	Várias opções	Recupera as informações do datacenter e do rack
anel nodetool	Várias opções	Recupera a carga de trabalho em execução para Apache Cassandra.
nodetool tablestats	Várias opções	Recupera a lista de espaços-chave disponíveis em um cluster.
dse	*-v*	Recupera a versão do DataStax Cassandra.
anel dsetool	Várias opções	Recupera a carga de trabalho em execução para DataStax Cassandra.

Cisco Interface de linha de comando do ACE (em Cisco CSM)

Comando	Parâmetro	Descrição
mostrar	*context, running*	Mostra as informações solicitadas.
incluir	*-*	Extrai cadeias de caracteres da saída.
echo	*-*	Exibe cadeias de caracteres para a saída.

Cisco Seletor de site global (em Cisco CSM)

Comando	Parâmetro	Descrição
mostrar	*gslb-config domain-list*	Mostra a lista de domínios.
mostrar	*gslb-config dns rule*	Mostra a saída da regra de DNS.
mostrar	*gslb-config answer-group*	Mostre a resposta VIP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Citrix Controlador de entrega (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
powershell	*Add-PSSnapin Citrix.Broker.Admin.V2; Get-BrokerApplication -Name [entry_point.name] | select Name,CommandLineExecutable,CommandLineArguments,WorkingDirecto | Format-List* e *Add-PSSnapin Citrix.Broker.Admin.V2; Get-BrokerApplication -Name [entry_point.name] | select Name,CommandLineExecutable,CommandLineArguments,WorkingDirecto | Format-List* E *Add-PSSnapin Citrix.Broker.Admin.V2; Get-BrokerMachine -DesktopGroupName ' [delivery_groups[1].name]*	Obtém aplicações gerenciadas por este controlador de entrega.

Citrix Coletor de uso (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
qfarm		Descobre ícones épicos.

Citrix XenApp (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
get_xenapp_apps.ps1	*[entry_point.icon_path]*	Executa comandos do PowerShell que recuperam as informações do ícone do Citrix do repositório do Citrix.
powershell	Várias opções	Executa comandos do PowerShell.

Citrix Servidor de apresentação (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
cscript	*//NoLogo*	Executa scripts VB sem uma caixa pop-up.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Citrix Servidor de apresentação (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
GetAppsInFolder.wsf	*[entry_point.icon_path]*	Executa comandos vbscript que recuperam as informações do ícone do Citrix do repositório do Citrix.

Citrix Netscaler (em Citrix Netscaler)

Comando	Parâmetro	Descrição
mostrar	*cs policy, cs action,cs Policy, lb vserver*	Este comando é usado somente para descobrir conexões de saída. Mostra as informações solicitadas.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Citrix Balanceador de Carga do Servidor Global Netscaler (em Citrix Netscaler)

Comando	Parâmetro	Descrição
mostrar	*ns.conf*	Este comando é usado somente para descobrir conexões de saída se as credenciais SNMP ou SSH não forem fornecidas. Mostra o conteúdo do arquivo ns.conf.

Serviço Connect-IT (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

EMC Documentum Docbase (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

EMC Documentum Docbase (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

FormEngine (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Aplicação genérica (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
lista de tarefas	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.
netsh	*http show servicestate*	Mostra um snapshot do serviço HTTP.

Aplicação genérica (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
systemctl list-units --type service	Várias opções	Mostre o status do serviço.
/bin/systemctl status "+service_name +".serviço	Várias opções	Mostre o status do serviço.
serviço --status-all	Várias opções	Mostre o status do serviço.
ler /etc/services	Várias opções	Permite acesso ao arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HAProxy (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	(Somente para Unix) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
final	Várias opções	(Somente no Unix) Exibe o final da saída.

Servidor de aplicativos do HP Service Manager

Comando	Parâmetro	Descrição
TNSping	Várias opções	Recupera informações sobre conexões do Oracle.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Índice do HP Service Manager (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Base de conhecimento do HP Service Manager (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dmqdocbroker	*-s -c getdocbasemap* e *-t [computer_system.primaryHostname] -s -c getdocbasemap* e *-s -c getservermap [docbas]* *-t [computer_system.primaryHostname] -s -c getdocbasemap* [docbase]	Obtém as informações do docbase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
del	Várias opções	Exclui o arquivo XML que contém as informações de vinculação antigas.
Tarefa BTS	*ExportBindings /Destination:%TEMP%\MyBindings.xml /Database:[MgmtDbName] /server:[serverName]*	Este comando será usado somente se não houver credenciais do MSSQL. Extrai as informações de vinculação e as coloca no arquivo XML.

IBM Servidor CTRL-M (no Unix ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

IBM CICS Transaction Gateway CTG (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
tipo	–	(Somente para Windows) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Exibe o conteúdo do arquivo na saída.

IBM DB2 (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
origem	*[installed_dir]db2profile*	Define as variáveis do DB2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM DB2 (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
db2	diretório do banco de dados da lista	Exibe os parâmetros de instalação do DB2.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
cabeçalho	*-1*	Exibe somente a primeira linha da saída.
níveldb2	–	Exibe a versão do DB2.
cat	–	Exibe o conteúdo do arquivo na saída.
xargs	*-I {} echo list tablespace containers for {} ';'*	Este comando é usado somente para criar conexões de armazenamento. Executa o comando em todas as listas da saída.

IBM DB2 (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
db2cmd	*/c /w /i*	Lista os diretórios do DB2.
db2	diretório do banco de dados da lista	Exibe os parâmetros de instalação do DB2.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos, pastas ou na saída padrão.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
níveldb2	–	Exibe a versão do DB2.
echo	Várias opções	Este comando é usado somente para conectividade de armazenamento. Imprime as cadeias de caracteres na saída.
findstr	Várias opções	Este comando é usado somente para conectividade de armazenamento. Extrai cadeias de caracteres da saída.
Por	Várias opções	Este comando é usado somente para conectividade de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM DB2 (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
		armazenamento. Executa loops.

IBM DB2 (em IBM z/OS)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Obtém o nome do DB2.

IBM J2EE EAR (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Servidor de aplicação Websphere IBM (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
versionInfo.sh	–	Obtém a versão do servidor de aplicações do Websphere.

IBM Websphere Application Server (no IBM z/OS)

Comando	Parâmetro	Descrição
"oeconsol 'D OMVS,A=ALL' | grep "+ $taskname	–	Obtém a tarefa do servidor de aplicações do Websphere.
netstat	*-a | grep "+$port+" | awk '{print $1}'*	Obtém o nome da tarefa da porta de escuta.
ps -ef -o user,pid,ppid,comm | awk '{print $1,$2,$3, $4}'		Obtém atributos para processos.
$install_dir+"/bin/ versionInfo.sh | grep Versão |tail -1"		Obtém a versão do script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM Websphere Application Server (no IBM z/OS)

Comando	Parâmetro	Descrição
$install_dir +"/properties/version/BASE.product"		Obtém a versão do arquivo de versão (failover).
"ls "+$conf_dir +"/*/*/applications/*/deployments/*/META-INF/application.xml \| xargs grep \|<context-root> /"+$uri_search +""""+" 1>/tmp/app.txt 2>/dev/null; cat /tmp/app.txt"		Obtém a lista de arquivos URI.
$ear_directory_name +"//*/*/wsdl/*.wsdl"*		Lê os arquivos wsdl na inclusão descoberta no diretório Ear.

IBM Websphere Portal (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	*-name* *-type*	Este comando é usado somente para criar as conexões de Serviços web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.

IBM Websphere Portal (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo do Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
find	*-name* *-type*	Este comando é usado somente para criar as conexões de Serviços web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.
perfilmqsi	*-*	Define as variáveis para o WebSphere Message Broker.
mqsireportbroker	*[broker name]*	Obtém as informações do WebSphere Message Broker.
mqsnavegar	*[broker name] -t BROKERRESOURCES*	Exibe os recursos de informações do Agente de mensagem.
echo	*$ODBCINI*	(Somente no Unix) Este comando é usado somente para criar conexões com o IBM DB2. Imprime cadeias de caracteres na saída.

Fluxo do Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
perfilmqsi	*-*	Define as variáveis para o WebSphere Message Broker.
mqsireportbroker	*[broker name]*	Obtém as informações do WebSphere Message Broker.
ps	*-ef*	Obtém as informações do processo
mqsnavegar	*[broker name] -t BROKERRESOURCES*	Exibe os recursos de informações do Agente de mensagem.
db2		Exibe os parâmetros de instalação do DB2: diretório do banco de dados e diretório do nó.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
perfilmqsi	*-*	Define as variáveis para o WebSphere Message Broker.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
mqsireportbroker	*[broker name]*	Obtém as informações do WebSphere Message Broker.
mqsnavegar	*[broker name] -t BROKERRESOURCES*	Exibe os recursos de informações do Agente de mensagem.
find	*-name* *-type*	Este comando é usado somente para criar as conexões de Serviços web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.
echo	*$ODBCINI*	Este comando é usado somente para criar conexões com o IBM DB2. Imprime cadeias de caracteres na saída.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
perfilmqsi	–	SDefine as variáveis para o WebSphere Message Broker.
mqsireportbroker	*[broker name]*	Obtém as informações do WebSphere Message Broker.
ps	*-ef*	Obtém as informações do processo
mqsnavegar	*[broker name] -t BROKERRESOURCES*	Exibe os recursos de informações do Agente de mensagem.

IBM MQ (em UNIX) — anteriormente IBM WebSphere MQ

Comando	Parâmetro	Descrição
dspmq	–	Obtém o status do gerenciador de filas.
dspmqver	–	Obtém a versão do gerenciador de filas.
executarmqsc	*[queue manager]*	Obtém as informações da fila.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM MQ (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dspmq	–	Obtém o status do gerenciador de filas.
dspmqver	–	Obtém a versão do gerenciador de filas.
executarmqsc	*[queue manager]*	Obtém as informações da fila.

IBM MQ (no z/OS)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	*-a | grep "+$port*	Obtém o IBM nome do MQ.
df	*-k | grep MQ"*	Obtém o sistema de arquivos.
"echo "+ $netstat_info[1].mq_name +" | corte -c1-4"	–	Obtém o nome do gerenciador de filas.
"oeconsol '-"+ $queue_manager+" exibir qmgr ALL' "	–	Obtém as informações do nome lógico do MQ.
Fila de exibição "oeconsol '-"+ $queue_manager+" ("+ $entry_point.queue_name +") ALL' | tr |"(|||||| |||||||||||||||||| |||||||||||| qual	–	Obtém as informações da fila do MQ junto com as informações sobre suas conexões.
"oeconsol '-"+ $queue_manager+" fila de exibição ("+$name +")'"	–	Obtém as informações da fila do MQ.
"oeconsol '-"+ $queue_manager+" exibir canal(*) CONNAME em que(QMNAME EQ "+ $remote_queue_mngr_name +")'"	–	Obtém as informações do canal.
"oeconsol '-"+ $queue_manager+" display qlocal(*) '"		Obtém as informações da fila local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM Fila do MQ (em UNIX) — anteriormente IBM Fila do WebSphere MQ

Comando	Parâmetro	Descrição
dspmq	–	Obtém o status do gerenciador de filas.
dspmqver	–	Obtém a versão do gerenciador de filas.
executarmqsc	*[queue manager]*	Obtém as informações da fila.

IBM Fila do MQ (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dspmq	–	Obtém o status do gerenciador de filas.
dspmqver	–	Obtém a versão do gerenciador de filas.
executarmqsc	*[queue manager]*	Obtém as informações da fila.

Módulo Jboss (no Unix ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	(Somente no Windows) Localiza cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
netstat	Várias opções	(Somente no Windows) Lista as portas abertas.

Jboss (em UNIX e Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
find	*-name*	Encontra arquivos e pastas na pasta especificada.
xargs	*grep <string>*	Encontra cadeias de caracteres em todos os arquivos encontrados no arquivo de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Jboss (em UNIX e Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

JRun (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

JRun WAR Inc (em UNIX e Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
find	*-name*	Encontra arquivos e pastas na pasta especificada.
xargs	*grep <string>*	Encontra cadeias de caracteres nos arquivos encontrados no arquivo de saída.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Exchange CAS (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
hostname	–	Obtém o nome do host.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
lista de tarefas	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.
del	Várias opções	Exclui o arquivo XML que contém as informações de vinculação antigas.
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
powershell	*Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer -status -Identity [hostname]| export-clixml $env:TEMP |exchange_pwrshell_output.xml* e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Manage Get-ExchangeServer -status -Identity [hostname]| export-clixml $env:TEMP |exchange_pwrshell_output* e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer| format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsMailboxServer* e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ExchangeServer | format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsMailboxServer* e	Este comando será usado somente se você não usar conexões TCP. Obtém o status do CAS, as funções do servidor e a estrutura de configuração do Exchange. **Importante:** Não use o cifrão ($) em credenciais para o Exchange CAS, porque Mapeamento de serviços usa o cifrão para variáveis de padrão no comando PowerShell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Exchange CAS (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
	Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-MailboxServer | format-list	
find	Várias opções	Este comando será usado somente se o PowerShell não estiver operacional. Encontra cadeias de caracteres específicas nos arquivos e pastas.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Microsoft CRM dinâmico (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Microsoft Orquestração do BizTalk (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.

Microsoft BizTalk Server (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
del	Várias opções	Exclui o arquivo XML que contém as informações de vinculação antigas.
Tarefa BTS	*ExportBindings / Destination:%TEMP %|MyBindings.xml / Database:[MgmtDbName] / server:[serverName]*	Este comando será usado somente se não houver credenciais do MSSQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft BizTalk Server (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
		Extrai as informações de vinculação e as coloca no arquivo XML.

Microsoft Servidor Back-End do Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
hostname	–	Obtém o nome do host.
lista de tarefas	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.

Microsoft Servidor front-end do Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
hostname	–	Obtém o nome do host.
lista de tarefas	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.

Microsoft Servidor de pesquisa rápida (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Microsoft Servidor de Transporte de Hub do Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
hostname	–	Obtém o nome do host.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
lista de tarefas	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Servidor de Transporte de Hub do Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
del	Várias opções	Exclui o arquivo XML que contém as informações de vinculação antigas.
powershell	*Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name]| export-clixml $env:TEMP |exchange_pwrshell_output.xml* e *"Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Manage Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name] | export-clixml $env:TEMP |exchange_pwrshell_output*	Este comando será usado somente se você não usar conexões TCP. Fornece o status do CAS, as funções do servidor e a estrutura de configuração do Exchange. **Importante:** Não use o cifrão ($) em credenciais para o Servidor de Transporte de Hub do Exchange, porque Mapeamento de serviços usa o cifrão para variáveis de padrão no comando powershell.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Microsoft Serviços de informações da Internet (IIS) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
appcmd.exe	Várias opções	Este comando é usado somente para IIS versão 7 e posterior. Recupera informações sobre o nome da aplicação especificado.

Microsoft Diretório virtual dos Serviços de informações da Internet (IIS) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
appcmd.exe	Várias opções	Este comando é usado somente para IIS versão 7 e posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Diretório virtual dos Serviços de informações da Internet (IIS) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
		Recupera informações sobre o nome da aplicação especificado.
iisapp.vbs	Várias opções	Este comando é usado somente para IIS versão 6. Recupera informações sobre o nome da aplicação especificado.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Microsoft Comandos .NET (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
ildasm.exe	texto que contém o caminho do exe do processo	Este arquivo é necessário para executar a operação de colocar arquivo no alias ILDisambler. Este arquivo desmonta cadeias de caracteres do arquivo .exe de comando.
.findstr	Várias opções	Obtém as cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista todos os arquivos na pasta especificada.
connection_strings_browser.exe	*[encrypted_configs[*].Name]*	Este comando é usado somente para criar conexões criptografadas de banco de dados. Este arquivo é necessário para executar a operação de colocar arquivo no aliasConnectionStringsBrowser. Descriptografa as conexões do banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Caixa de correio do Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
hostname	–	Obtém o nome do host.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
lista de tarefas	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.
del	Várias opções	Exclui o arquivo XML que contém informações de vinculação antigas.
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
powershell	*Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name]| export-clixml $env:TEMP |exchange_pwrshell_output.xml* e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Manage Get-ExchangeServer -status | export-clixml $env:TEMP |exchange_pwrshell_output* e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name]| export-clixml $env:TEMP |exchange_pwrshell_output.xml* e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ClusteredMailBoxServerStatus | format-table -Property OperationalMachines* e	Este comando será usado somente se você não usar conexões TCP. Obtém o status, as funções do servidor e a estrutura de configuração da caixa de correio do Exchange. **Importante:** Não use o cifrão ($) em credenciais para caixa de correio do Exchange, porque Mapeamento de serviços usa o cifrão para variáveis de padrão no comando PowerShell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Caixa de correio do Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
	Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ExchangeServer | format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsHubTransportServer e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer | format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsHubTransportServer* e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-StorageGroup -server [hostname] | select SystemFolderPath | Export-Csv out.csv -notype;cat out.csv* e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-StorageGroup | select SystemFolderPath | Export-Csv out.csv -notype;cat out.csv* e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-MailboxDatabase | select LogFolderPath | format-table -autosize -hideTableHeaders; Get-MailboxDatabase | select EdbFilePath| format-table -autosize -hideTableHeaders;Get-MailboxDatabase | select TemporaryDataFolderPath| format-table -autosize -hideTableHeaders*	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Caixa de correio do Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
find	Várias opções	Este comando será usado somente se o PowerShell não estiver operacional. Encontra cadeias de caracteres específicas nos arquivos e pastas.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Microsoft SharePoint (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
hostname	–	Obtém o nome do host.

Microsoft Banco de Dados SQL (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
hostname	–	Obtém o nome do host.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
sqlcmd	*-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Q select nvcname###inboundtransporturl FROM adm_ReceiveLocation rl, bts_receiveport rp where rl.receiveportid=rp.nid* e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect*	Este comando é usado somente para descobrir o Microsoft BizTalk. Obtém as informações do BizTalk do banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Banco de Dados SQL (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
	nID,nvcName,nApplicationID from bts_receiveport e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nvcName,nApplicationID from bts_sendport* e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nOrcPortID,nReceivePortID,nSendPortid from bts_orchestration_port_binding* e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nOrchestrationID from bts_orchestration_port* e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nvcFullName from bts_orchestration* e	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Banco de Dados SQL (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
	-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect ah.Name###bo.nvcNamespace.bo.nvcName###ase.Name from bts_orchestration bo, adm_Host ah,adm_server ase,adm_Server2HostMapping ash where bo.nAdminHostID = ah.ID and ase.ID = ash.ServerID and ah.ID = ash.HostID e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nSendPortID,nvcAddress from bts_sendport_transport*	

Microsoft Enfileiramento de mensagens (MSMQ) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Microsoft Banco de Dados SQL (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
sqlservr.exe		Obtém a versão do banco de dados do arquivo executável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Banco de dados MongoDB (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
Mongo	--eval db.printShardingStatus()	Recupera o status do MondoDB usado para balanceamento de carga.
Mongo	--db.Nome()	Recupera o nome do banco de dados conectado ao servidor MongoDB.

Servidor MySQL (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
ps	*--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a"*	Obtém o valor do parâmetro userid.
mysqld-nt/mysqld/ mysqld.exe	*-V*	Obtém a versão.
mysql	*--user=[username] --password=[password] --port=[jdbc_port] --skip-column-names --silent --execute="SHOW ENGINE NDB STATUS;;"* e *--user=[username] --password=[password] --port=[jdbc_port] --skip-column-names --silent --execute="SHOW SLAVE STATUS;;"* e *--user=[username] --password=[password] --port=[jdbc_port] --skip-column-names --silent --execute="select host from information_schema.processlist where command like '%%binlog%%';;"*	Este comando é usado somente para criar conexões de nó de cluster, replicações primárias e secundárias. Obtém a estrutura de implantação do servidor MySQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor MySQL (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
qual	*mysql*	Este comando é usado somente para criar conexões de nó de cluster, replicações primárias e secundárias. Obtém o caminho completo dos nós do cluster do MySQL.

Nó do MGM do cluster do MySQL (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
ndb_mgmd	*-V* e *-e show*	Obtém a versão e o status do nó MGM do cluster MySQL.

Nginx (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
nginx	*-v*	Obtém a versão.
egrep	*-v -e ^# -e "|t#"*	Este comando é usado se necessário para criar conexões HTTP. Ignora caracteres especiais.

Oracle E-Business Suite (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
exportar	–	(Somente para Unix) Define variáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle E-Business Suite (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
sqlplus	Várias opções	Cria a conexão com a instância Oracle.
awk	Várias opções	(Somente para Unix) Manipula a saída.
netstat	Várias opções	(Somente para Windows) Obtém portas abertas.

Oracle Fila avançada Fila (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
exportar	–	(Somente no Unix) Define uma variável.
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
sqlplus	Várias opções	Cria conexão com a instância do Oracle.
conjunto	–	(Somente no Windows) Define uma variável.
netstat	Várias opções	(Somente no Windows) Lista as portas abertas.

Oracle Servidor simultâneo (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
netstat	Várias opções	(Somente para Windows) Lista as portas abertas.
awk	Várias opções	(Somente para Unix) Manipula a saída.
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Mecanismo do Discoverer (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle IU do Descobridor (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle IU de formulário (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Servidor de execução (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Servidor HTTP (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Cliente de métrica (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Servidor OACORE (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.

Oracle Servidor OAFM (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle banco de dados (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
exportar	–	Define a variável.
sqlplus	*-s [username]/ [password]@[entry_point.username];*	Este comando é usado somente para obter as informações avançadas da fila. Obtém a versão do Oracle e informações sobre a fila avançada.
echo	*-e set head off feed off pages 0 line 3000| |n|"select NAME || '##' || QUEUE_TABLE || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' || RETENTION from DBA_QUEUES where OWNER = UPPER([entry_point.scheme]);* e *set head off feed off pages 0 line 3000| |n|"select NAME || '##' || QUEUE_TABLE || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' || RETENTION from DBA_QUEUES where OWNER = UPPER([entry_point.scheme]);* e *select member as NEEBULA from v| $logfile;* e *select value as NEEBULA from v\|$parameter where name='log_archive_dest'* e *select file_name as NEEBULA from dba_data_files;* e	Este comando é usado somente para obter as informações da fila avançada. Obtém as informações sobre fila avançada, dispositivos de armazenamento e links de banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle banco de dados (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
	select DB_LINK,HOST from DBA_DB_LINKS	
lsnrctl	*version* E *services*	Este comando é usado somente para descobrir a versão do cluster de aplicação real (RAC). Obtém a versão do RAC.

Oracle banco de dados (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
conjunto	*–*	Define a variável.
sqlplus	*-s [username]/ [password]@[entry_point.username]*	Este comando é usado somente para obter as informações da fila avançada. Obtém a versão do Oracle e informações sobre a fila avançada.
echo	*-e set head off feed off pages 0 line 3000| |n|"select NAME || '##' || QUEUE_TABLE || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' || RETENTION from DBA_QUEUES where OWNER = UPPER([entry_point.scheme]);* e *set head off feed off pages 0 line 3000| |n|"select NAME || '##' || QUEUE_TABLE || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' || RETENTION from DBA_QUEUES where OWNER = UPPER([entry_point.scheme]);* e	Este comando é usado somente para obter as informações da fila avançada. Obtém as informações sobre fila avançada, dispositivos de armazenamento e links de banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle banco de dados (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
	select member as NEEBULA from v|$logfile;* e *select value as NEEBULA from v\|$parameter where name='log_archive_dest' e *select file_name as NEEBULA from dba_data_files;* e *select DB_LINK,HOST from DBA_DB_LINKS*	
lsnrctl	*version* E *services*	Este comando é usado somente para descobrir a versão do cluster de aplicação real (RAC). Obtém a versão do RAC.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Oracle Módulo da Web do iAS (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
find	Várias opções	Este comando é usado somente para criar as conexões de serviços web. Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Oracle Net Listener (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
lsnrctl	*version*	Obtém a versão e o status do ouvinte do Oracle Net.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Net Listener (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
	e *status*	
exportar	–	Define a variável.
crsctl	*status res -t* e *config service -d*	Obtém o status e a configuração dos serviços.

Oracle PeopleSoft (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
psadmin	Várias opções	Recupera informações do repositório ou servidor PeopleSoft.
TNSping	Várias opções	Recupera informações sobre a instância do banco de dados fornecidas ao comando tnsping.
sqlplus	Várias opções	Conecta-se à instância do banco de dados e executa a consulta sql.

Oracle Gerenciador de processos (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.

Oracle Servidor de relatório (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Servidor de relatório (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.

Oracle Mecanismo Tnslsnr (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Módulo WebLogic (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle WebLogic Server (versão 10.3) (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Balanceador de carga do roteador sob demanda WebLogic (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Balanceador de carga do roteador sob demanda WebLogic (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
versionInfo.sh	–	Obtém a versão do servidor de aplicações do Websphere.

Oracle Tuxedo (no Unix ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Vários	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída
dir	Vários	(Somente para Windows) Lista todos os arquivos existentes na pasta fornecida.
find	Vários	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
find	*-name*	Este comando é usado somente para criar as conexões de serviço web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.
tmadmin	*-v*	Obtém a versão do Tuxedo.
netstat	Vários	Obtém as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Oracle Portal do Tuxedo (no UNIX ou no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Vários	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída
dir	Vários	(Somente para Windows) Lista todos os arquivos existentes na pasta fornecida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Portal do Tuxedo (no UNIX ou no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
find	Vários	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
find	*-name*	Este comando é usado somente para criar as conexões de serviço web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.

Banco de dados PostgreSQL (em UNIX e no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
postgres	*-v*	Obtém a versão.
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Red Hat Pacote de cluster (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
ps	*-ef*	Exibe o processo em execução no momento.
grep	Várias opções	Pesquisa conjuntos de dados de texto sem formatação em busca de linhas que correspondam à expressão regular.
grep	*-v <string>*	Pesquisa conjuntos de dados de texto sem formatação em busca de linhas que não correspondem à expressão regular.
ps	*-ef | grep corosync | grep -v grep'*	Verifica se o processo de corrosync está em execução no servidor. Se o processo estiver em execução, o Red Hat Cluster estará em execução neste servidor.
ifconfig	*-*	Exibe as informações de configuração de rede atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Red Hat Pacote de cluster (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
IP a	–	Exibe as informações de configuração de rede atual.
awk	Várias opções	Manipula a saída.
hostname	*-s*	Exibe o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN).
hostname	*-f*	Exibe o nome curto do host.

SAP BO BOXI ScheduleRouter (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
tipo	–	
TNSping	*instance*	Este comando é usado para criar conexões com o Oracle.

SAP Servidor CMS de objetos de negócios (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
TNSping	*instance*	Este comando é usado para criar conexões com o Oracle. Obtém a versão.

SAP Instância central (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
disp + trabalho	*-V*	Obtém a versão.
ping	*-n 1*	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SAP Instância central (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Lista as portas abertas.	Lista as portas abertas.

SAP Instância de diálogo do NetWeaver (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
disp + trabalho	*-V*	Obtém a versão.
ping	*-c 1*	(Somente para Unix) Verifica se o host está respondendo.
ping	*-n 1*	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

SAP Liquidação de recebimento avaliada (ERS) (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
disp + trabalho	*-V*	Obtém a versão.
ping	*-n 1*	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Lista as portas abertas.	Lista as portas abertas.

SAP Banco de dados HANA (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
hdbsql	*-v*	Obtém a versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SAP Catálogo do banco de dados HANA em UNIX

Comando	Parâmetro	Descrição
hdbsql	Várias opções	• Obtém informações de esquemas • Obtém o fuso horário • Obtém o tamanho do disco

SAP Cluster Java (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
jinício	*-V*	Obtém a versão.
ping	*-n 1*	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

SAP Serviços Centrais (SCS) (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
msg_server	*-V*	Obtém a versão.
ping	*-n 1*	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Lista as portas abertas.	Lista as portas abertas.

SQL Server Analysis Services (SSAS) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
MsMdSrv.exe	*-n*	Obtém o nome da instância.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho do SQL Server Integration Services (SSIS) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
MsMdSrv.exe	*-n*	Obtém o nome da instância.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.
sqlcmd	*-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -y 0 -h-1 -E -Qselect convert(varchar(max), convert(varbinary(max),packagedata))from msdb.dbo.sysssispackages where name = '[name]' -o [tmp_dir]/[name].xml* e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -y 0 -h-1 -E -Qselect convert(varchar(max), job_id)###[command]@@@ from msdb.dbo.sysjobsteps* e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -y 0 -h-1 -E -Qselect [name]###convert(varchar(max), job_id) from msdb.dbo.sysjobs*	Este comando é usado somente para descobrir trabalhos.

SQL Server Integration Services (SSIS) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SQL Server Integration Services (SSIS) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
find	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.
sqlcmd	*-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -h-1 -E -QSELECT [name]###DB FROM msdb.dbo.sysssispackages* e *-Stcp: [computer_system.managementIP], [port] -h-1 -E -QSELECT [name]###DB FROM msdb.dbo.sysssispackages* e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -h-1 -E -QSELECT [name]###JOB FROM msdb.dbo.sysjobs* e *-Stcp: [computer_system.managementIP], [port] -h-1 -E -Q SELECT [name]###JOB FROM msdb.dbo.sysjobs*	Este comando será usado somente se você precisar descobrir trabalhos.

Diretório Sun (em Solaris)

Comando	Parâmetro	Descrição
slapd-dirserv	*-D [instance] -v*	Obtém a versão.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Sun JES (em Solaris)

Comando	Parâmetro	Descrição
Utilitário de configuração	–	Obtém a configuração do JES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sybase (no Unix ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
servidor de dados	*-v*	Obtém a versão.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Symantec Enterprise Vault (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ping	*-n 1[ip]*	Verifica se o servidor SQL está em execução.

Adaptador TIBCO ActiveMatrix (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
hostname	–	Obtém o nome do host.
"IFS=$'\n';para i em `find " + $tra_home + " -type f \| grep -v /tmp \| egrep \|".process$|.substvar$|"`; do result=`grep | "" + $entry_point.queue + "" $i`; echo $i### $result@@@; concluído| grep -v "###@@@""	–	Verifica o arquivo de rótulo e traz os valores reais.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
TibcoFilesParser.ksh	–	(Somente para Unix) Este arquivo é necessário para executar a operação de colocar arquivo. Ele substitui todos os marcadores nos arquivos de configuração do Tibco e os coloca na pasta /tmp.
hostname	–	Obtém o nome do host.
cd	–	(Somente no Unix) Muda o diretório.
CHMOD	–	(Somente no Unix) Altera as permissões do arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
Por	Várias opções	(Somente no Unix) Executa loops.
echo	Várias opções	(Somente no Unix) Imprime cadeias de caracteres na saída.
se	Várias opções	(Somente no Unix) Inicia uma condição.
wc	*-l*	(Somente no Unix) Conta as linhas de saída.
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Processo TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
hostname	–	Obtém o nome do host.
cd	–	(Somente no Unix) Muda o diretório.
CHMOD	–	(Somente no Unix) Altera as permissões do arquivo.
Por	Várias opções	(Somente no Unix) Executa loops.
echo	Várias opções	(Somente no Unix) Imprime cadeias de caracteres na saída.
se	Várias opções	(Somente no Unix) Inicia uma condição.
wc	*-l*	(Somente no Unix) Conta as linhas de saída.
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Lista as portas abertas.	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
cut	Várias opções	(Somente no Unix) Divide a linha de saída.

Fila do TIBCO Enterprise Message Service (EMS) (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
RM	*-f /tmp/ems.cmd*	Prepara o script EMS.
tibemsadmin	*-server tcp://+[computer_system.primaryManagementIP]:[port] -user [username] -password [password] -script [script]*	Conecta-se ao administrador do EMS e obtém a lista de consumidores da Fila do EMS.
echo	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.

TIBCO Enterprise Message Service (EMS) (em UNIX e Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
RM	*-f /tmp/ems.cmd*	Prepara o script EMS.
tibemsadmin	*-server tcp://+[computer_system.primaryManagementIP]:[port] -user [username] -password [password] -script [script]*	Conecta-se ao administrador do EMS e obtém a lista de consumidores da Fila do EMS.
echo	Várias opções	(Somente no Windows) Imprime cadeias de caracteres na saída.

Informações relacionadas

Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado

Consultas baseadas em SNMP

Mapeamento de serviços acessa dispositivos de infraestrutura de rede, como balanceadores de carga e roteadores, usando o Protocolo de gestão de rede simples (SNMP) v1/v2c/v3. Configure as credenciais da comunidade SNMP para habilitar esse tipo de acesso.

Configure a comunidade SNMP se você usar credenciais SNMP v1/v2 ou SNMPv3 se você usar SNMP v3. Para obter informações operacionais, consulte Credenciais SSH .

As consultas baseadas em SNMP têm o formato de cadeias de caracteres de números inteiros.

Consultas gerais baseadas em SNMP

Certifique-se de que o usuário tenha credenciais para SNMPv3, a menos que a cadeia de caracteres de comunidade somente leitura seja usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- 1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1.13
- 1.3.6.1.2.1.1.6
- 1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.9.9.774.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.9.6

Consultas baseadas em SNMP para comutadores e roteadores

- 1.3.6.1.4.1.9.9.46.1.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.9.9.68.1.2.1.1
- 1.3.6.1.2.1.17.1.4.1
- 1.3.6.1.2.1.17.4.3.1
- 1.3.6.1.2.1.17.7.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.17.2.15.1
- 1.3.6.1.4.1.9.9.23.1.2.1.1
- 1.3.6.1.4.1.45.1.6.13.2.1.1
- 1.0.8802.1.1.2.1.4.2.1
- 1.0.8802.1.1.2.1.4.1.1

Série A10 Thunder

- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.1.1.11
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.2.4.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.3.1.10
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.6.3.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.4.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.2.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.3.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.4.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.3.3.1.1

Gerenciador de tráfego local BIG-IP (LTM) F5 (no F5 BIG-IP) e Gerenciador de tráfego global BIG-IP (GTM) F5

- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.3
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.3.3.3
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.2.1.1.2.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.5.6.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.8.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.5.6.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.11.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.5.6.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.5.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.6.7.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.11.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.3.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.3.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.9.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.9.3.2.1

Cisco Comutador de serviços de conteúdo (CSS)

- 1.3.6.1.4.1.2467.1.16.4.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.31.3
- 1.3.6.1.2.1.1.2
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.2
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.3
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.4
- 1.3.6.1.2.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.15.2.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- 1.3.6.1.4.1.2467.1.16.4.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.18.2.1

Cisco Seletor de sites global (GSS)

- 1.3.6.1.2.1.1.5 – para obter o nome do host.
- 1.3.6.1.2.1.1.1 – para obter o nome do produto.

Citrix Netscaler

- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.3.6.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.7.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.2.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.11.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.1.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.6
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.26.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.24.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.14
- 1.3.6.1.2.1.55.1.8.1
- 1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1
- 1.3.6.1.2.1.4.20.1
- 1.3.6.1.2.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.1.5

Citrix Balanceador de carga do servidor global do NetScaler

- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.51.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.1.1

Compartimento do HPE BladeSystem

- 1.3.6.1.4.1.232.22.2.3.1
- 1.3.6.1.4.1.11.5.7.1.2

IBM WebSphere DataPower

- Para Descoberta horizontal do servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]:
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.2.1.4.20.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

  - 1.3.6.1.2.1.2.2.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.196.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.112.1
- Para discovery de cima para baixo do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]:
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1

Juniper Junos

1.3.6.1.4.1.2636.3.1.3

Matriz de armazenamento do arquivador do dispositivo de rede

- 1.3.6.1.4.1.789.1.1.2
- 1.3.6.1.4.1.789.1.1.9

Radware Alteon NG

- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.2.32.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.1.1.11
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.2.4.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.3.1.10
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.6.3.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.2.1
- 1.3.6.1.2.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.5.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.3.3.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.4.24.4.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.13.1.2
- 1.3.6.1.4.1.89.2.12
- 1.3.6.1.4.1.89.2.4
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.40.52.1.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.13.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.30.1
- 1.3.6.1.2.1.68.1.3.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.13.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.11.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.40.52.1.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Referência do Serviço de conteúdo ITOM

Criar um comportamento de descoberta para balanceadores de carga baseados em Unix

Se sua rede usa balanceadores de carga em execução em hosts Linux, crie um comportamento de descoberta para garantir que Mapeamento de serviços e Descoberta os descubram corretamente.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Descoberta esteja ativado.

Função necessária: service_mapping_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de descoberta e mapeamento começa com Descoberta identificando o host. Depois que a descoberta do host é concluída, Mapeamento de serviços começa a descobrir e mapear aplicações em execução neste host.

O processo de descoberta padrão identifica um item de configuração (IC) como um servidor Linux se ele encontrar uma porta SSH em uso. Isso pode levar à descoberta incorreta de balanceadores de carga em execução no Linux como servidores Linux. Crie um comportamento de descoberta para descobrir primeiro dispositivos de rede usando o protocolo SNMP. Depois que Descoberta tiver descoberto corretamente os balanceadores de carga baseados em Unix e criado os ICs apropriados para eles, você poderá continuar com a descoberta e o mapeamento de serviços de aplicações em Mapeamento de serviços.

Descoberta executa a descoberta por meio de um MID Server localizado na rede privada da empresa. Um comportamento determina:

- O que o MID Server Descoberta está usando.
- Quais probes e padrões escolhidos MID Server estão sendo executados.

Procedimento

1. Crie um novo comportamento para descobrir balanceadores de carga baseados em Unix:
   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Comportamento**.
   b. Clique em **Nova**.
   c. Insira o nome deste comportamento.
   d. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho e clique em **Salvar**.
   e. Clique em **Novo** na guia **Funcionalidade da Descoberta**.
   f. Insira 1 no campo **Fase**.
   g. Selecione **SNMP somente** na lista **Definição de funcionalidade**.
   h. Selecione o relevante MID Servers na área **MID Servers**.
   i. Marque a caixa de seleção **Ativo**.
   j. Clique em **Enviar**.
2. Crie uma programação de descoberta para o comportamento recém-definido:
   a. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
   b. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Preencha os campos da seguinte forma:

Formulário de programação de descoberta para Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para sua programação.
Descoberta	Selecione **Itens de configuração**.
Método de seleção do MID Server	Selecione **Usar comportamento**.
Comportamento	Selecione o comportamento que você criou na etapa 1.
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar esta programação. Se você desmarcar a caixa de seleção, a programação será desabilitada, mas você ainda poderá executar uma descoberta manualmente a partir deste formulário, usando os valores configurados.
Tempo máximo de execução	Defina um limite de tempo para executar esta programação. Quando o tempo configurado expirar, as tarefas restantes da descoberta serão canceladas, mesmo se a verificação não estiver concluída. Use este campo para limitar a carga do sistema a uma janela de tempo desejável. Se nenhum valor for inserido neste campo, esta programação será executada até a conclusão.
Executar e campos relacionados	Determina a programação de execução da descoberta. Configure a frequência no campo **Executar** e nos outros campos que aparecem para especificar uma hora exata. **Nota:** O tempo de execução sempre usa o fuso horário do sistema. Se você adicionar o campo opcional **Executar como tz**, ele não terá efeito no tempo de execução real.

3. Crie um intervalo de IPs para a programação de descoberta:

Importante: O intervalo de IPs da programação deve estar correlacionado ao intervalo de IPs do MID Server que você atribuiu ao comportamento. O MID Server também deve ter a aplicação apropriada ou a aplicação **TODAS**.

a. Na guia Intervalos de IP de descoberta, clique em **Novo**.

b. Insira o nome deste intervalo de IPs.

c. Configure o intervalo de IP inserindo endereços IP nos campos **IP inicial** e **IP final**.

4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Descoberta baseada em padrões no Mapeamento de serviços

MID Server

Verifique se Mapeamento de serviços está configurado corretamente

Antes de começar a mapear serviços de aplicações, verifique se você configurou MID Servers para descobrir serviços de aplicações e forneceu todas as credenciais de host e de aplicação necessárias.

Antes de Iniciar

Para verificar a prontidão do mapeamento com base em Inteligência preditiva, instale o Mapeamento de serviços Plus de ServiceNow Store.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mapeamento de serviços executa uma verificação automática dos seguintes recursos e configurações para fornecer a você o status de prontidão:

- (Obrigatório) Há MID Servers com intervalos de IP configurados corretamente e as configurações de aplicações e capacidades. Para obter mais informações, consulte Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços.

  Se esta verificação não reconhecer MID Serverso configurado corretamente, você não poderá executar a descoberta em massa.

- (Opcional) Há credenciais para sistemas operacionais e aplicações conforme descrito em Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços.
- (Opcional) Há pelo menos três balanceadores de carga descobertos recentemente durante a descoberta horizontal.
- (Opcional) Há pelo menos 100 hosts descobertos pela descoberta horizontal nos últimos 14 dias.
- (Opcional) A coleta de dados usando logs de fluxo do Netflow ou VPC está configurada. Esta configuração é necessária para aprimorar a descoberta com base no tráfego em Mapeamento de serviços. Para obter mais informações, consulte Coleta e descoberta de dados usando o Netflow e Coleta e descoberta de dados usando logs de fluxo do VPC.
- (Opcional) Descoberta na nuvem está ativado e configurado. Esta configuração é necessária para descobrir o serviço de aplicações com base em IaaS.

Se um recurso ou configuração opcional estiver ausente, você ainda poderá mapear o serviço de aplicativos, mas isso poderá resultar na descoberta parcial de alguns ICs e conexões.

Além disso, Mapeamento de serviços executa a verificação de prontidão para a funcionalidade de mapeamento com base em Inteligência preditiva.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Página Inicial**.
   A página inicial exibe somente informações sobre instâncias de serviço que Mapeamento de serviços podem descobrir ou já descobertas. A página inicial não exibe informações sobre instâncias de serviço criadas manualmente ou usando a API.
2. Verifique se Mapeamento de serviços está configurado e pronto para descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se algumas configurações obrigatórias estiverem ausentes, o erro será exibido na parte superior da janela.

a. Clique no link do erro ou clique no ícone **Lista de verificação de preparação** ( ).

b. Na janela Mapeamento de serviços Lista de verificação de preparação, clique no link ao lado da categoria de configuração com o ícone de erro ( ).
Você não pode executar a descoberta e o mapeamento a menos que não haja erros na janela Check-list de prontidão.

c. Execute a ação necessária para concluir a configuração.
Por exemplo, configure credenciais ausentes.

3. Se mais de uma categoria de configuração tiver um erro, retorne à janela Check-list de prontidão e corrija quaisquer outros erros.
4. Verifique se Mapeamento de serviços está pronto para descoberta com base em Inteligência preditiva.

a. Navegar até **Tudo** > > **Mapeamento de serviços** > **Preparação do serviço de aplicações**e selecione **Página inicial**.

b. Verifique se todos os itens na lista **de status de pré-requisitos** estão no estado **Pronto**.
Se algum pré-requisito não for atendido, execute o procedimento necessário e selecione **Verificar prontidão**.

O que Fazer Depois

Mapear serviços de negócio em massa

Informações relacionadas

Painel de prontidão do serviço de aplicações no espaço configurável

Testes de início rápido para Mapeamento de serviços

Após upgrades e implantações de novas aplicações ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Mapeamento de serviços ainda funciona. Se você personalizou Mapeamento de serviços, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Os testes de início rápido Mapeamento de serviços exigem a ativação do plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping) e o carregamento dos dados de demonstração.

Testes de início rápido Mapeamento de serviços

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SM OOTB: testa a visibilidade do aplicativo SM por funções	Valide a visibilidade de módulos e aplicações do Mapeamento de serviços para diferentes funções. Por exemplo, o teste verifica se um usuário conectado com a função service_mapping_user não	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido Mapeamento de serviços

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	pode acessar o módulo de administração no Mapeamento de serviços.	
SM OOTB: verificação do mapa de serviço	Use este modelo de teste para criar testes personalizados para verificar se a topologia dos serviços mais significativos está inalterada. Configure valores em conjuntos de dados de execução de teste para identificar o nome do serviço a ser testado e os nós que você espera encontrar neste serviço. Para os valores de nome do nó, insira o atributo de nó exatamente como ele aparece no mapa, por exemplo, "Apache server." Se o nome do atributo de um nó estiver truncado ou mostrar que um nó é um cluster de IC, configure este valor de nome de nó para refletir a forma como ele aparece no mapa, por exemplo, "11x ExchangeF" para um grupo de 11 Exchange Server front-end. **Nota:** Você não pode usar este teste para verificar o conteúdo do serviço além do nível superior não expandido.	Orlando, Paris atualizado
SM OOTB: verificar a acessibilidade da IU após um upgrade	Execute este teste para verificar se a IU Mapeamento de serviços está totalmente funcional após um upgrade.	Orlando

Informações relacionadas

Executar um teste automatizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração do Mapeamento de serviços avançado

Ajuste a colaboração Mapeamento de serviços com outros componentes e módulos, bem como personalize a exibição de dados em mapas Instância de serviço.

Além da configuração básica descrita em Configuração da Mapeamento de serviços, você pode executar configurações opcionais para atender às necessidades da sua organização.

- Habilitar a descoberta com base no tráfego para tipos de IC ou ICs específicos
- Configuração de descoberta baseada em marcador
- Acompanhamento do arquivo de configuração
- Ajustar mudanças de rastreamento no histórico de mudanças
- Coleta e descoberta de dados usando o Netflow
- Coleta e descoberta de dados usando logs de fluxo do VPC
- Configurar o Assistente de pesquisa para Windows
- Modificar exibição de atributos de IC
- Configurar suporte para servidores Windows com SO que não esteja em inglês
- Carregar o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers
- Ajuste fino Mapeamento de serviços com afinidade MID e reutilização de IP

Habilitar a descoberta com base no tráfego para tipos de IC ou ICs específicos

Mapeamento de serviços pode descobrir e mapear ICs detectando o tráfego de entrada e de saída que os ICs geram. Crie uma regra de descoberta com base no tráfego para determinar quais itens de configuração estão disponíveis para mapeamento com base no tráfego.

Antes de Iniciar

Se sua instância ServiceNow usa separação de domínio e você tem acesso ao domínio global, faça login no domínio relevante. O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.

Função necessária: service_mapping_admin

- Certifique-se de que a descoberta com base no tráfego esteja habilitada no nível de produto Mapeamento de serviços : navegue até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades** e verifique se a caixa de seleção **Descoberta baseada em tráfego** está marcada.
- Habilite a descoberta com base no tráfego para um Instância de serviço específico, conforme descrito em Mapear um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode optar por usar a descoberta com base no tráfego, além do mapeamento baseado em padrões.

Você pode criar regras para configurar Mapeamento de serviços para usar a descoberta com base no tráfego para determinados ICs. Você pode configurar regras de descoberta com base no tráfego para monitorar ICs específicos ou tipos de ICs.

Regras para ICs específicos têm precedência sobre regras para tipos de IC. Por exemplo, se você não quiser usar a descoberta com base no tráfego em nenhum servidor Apache Tomcat, poderá definir uma regra de **tipo de IC** desabilitando a descoberta com base no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

tráfego na tabela Tomcat. Ao mesmo tempo, você pode criar uma regra de descoberta que habilite a descoberta com base no tráfego para um servidor Tomcat específico. Nesse caso, Mapeamento de serviços usa a descoberta com base no tráfego somente para este servidor Tomcat específico de todos os servidores Tomcat.

Dependendo da sua configuração, o comportamento da descoberta com base no tráfego é diferente. Se a descoberta baseada em Inteligência preditiva estiver habilitada, Mapeamento de serviços adicionará automaticamente conexões a instâncias de serviço com base nas regras de conexão. Mapeamento de serviços gera essas sugestões com base em dados relacionados ao tráfego da Configuration Management Database (CMDB) e na Inteligência preditiva análise de impressões digitais, ICs e processos da aplicação.

Se a descoberta baseada em Inteligência preditiva estiver desabilitada, Mapeamento de serviços adicionará automaticamente conexões baseadas em tráfego com base nos dados CMDB para instâncias de serviço. Pode ser necessário remover conexões que levam a ICs irrelevantes para organizar as instâncias de serviço. Para saber mais sobre o método baseado em tráfego, consulte Descoberta com base no tráfego no Mapeamento de serviços.

Se sua instância usa Domain Separation, você pode criar regras baseadas em tráfego para domínios específicos. As regras no sistema de base são atribuídas ao domínio global e se aplicam a todos os domínios de todos os níveis.

Quando você cria uma regra para um domínio específico, a nova regra é usada somente para este domínio e não existe em nenhum outro domínio. Se você personalizar uma regra existente no domínio global e atribuí-la a um domínio específico, criará uma cópia da regra global, que ainda será usada em todos os outros domínios, exceto o domínio que tem a versão personalizada desta regra. Da mesma forma, se você personalizar uma regra no domínio global, a mudança afetará todos os domínios, exceto aquele que usa uma cópia personalizada desta regra.

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Descoberta Baseada no Tráfego**.
2. Clique em **Nova**.
3. Defina os parâmetros de regra da seguinte forma:

Campo	Descrição
Ação	Selecione **Habilitar** para adicionar conexões baseadas em tráfego ao IC específico ou ao Tipo de IC.
Escopo de regra	Selecione **IC específico** para detectar tráfego para um item de configuração ou selecione **Tipo de IC** para detectar tráfego para todos os itens de configuração em uma das tabelas baseadas em IC.
IC/Tipo de IC	Selecione um IC específico ou selecione a tabela que contém os ICs para os quais você deseja detectar tráfego.
Domínio	Selecione o domínio ao qual a regra pertence.

4. Clique em **Enviar**.
5. Para ajustar a descoberta com base no tráfego, defina os parâmetros avançados da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
sa.traffic_based_discovery.conn_aging_time	Período em horas para que uma conexão baseada em tráfego permaneça ativa desde a última descoberta. ◦ **Tipo**: inteiro ◦ **Valor padrão**: 72 ◦ **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 24 ◦ **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sa.traffic_based_discovery.ignored_ports	Portas a serem ignoradas quando encontradas pela descoberta com base no tráfego. Esta propriedade está disponível na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Altere esta propriedade para definir portas que Mapeamento de serviços ignora ao executar a descoberta com base no tráfego. Isso torna a descoberta mais eficiente, já que os recursos não são perdidos na descoberta de conexões irrelevantes. ◦ **Tipo**: cadeia de caracteres ◦ **Valor padrão**: 445, 139, 111, 2049, 860, 3260, 135, 53 ◦ **Outros valores possíveis**: quaisquer números de porta relevantes ◦ **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.traffic_based_discovery.max_connections	Número máximo de conexões baseadas em tráfego de um único IC. Esta propriedade está disponível na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Esta propriedade ajuda a manter o tamanho do mapa razoável, limitando o número de conexões de IC possíveis. ◦ **Tipo**: inteiro ◦ **Valor padrão**: 30 ◦ **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 1 ◦ **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de descoberta baseada em marcador

Você pode ajustar a configuração padrão para controlar quais ICs o Mapeamento de serviços inclui nos serviços de aplicações durante o processo de descoberta baseada em marcador.

O Mapeamento de serviços fornece relacionamentos de IC pré-configurados que podem participar da descoberta baseada em marcador. É possível personalizar esses relacionamentos de IC e refinar a configuração padrão usando um dos seguintes métodos:

- incluir ICs com base em classes na descoberta baseada em marcador;
- excluir ICs com base em seu status de instalação;
- excluir relacionamentos de IC pré-configurados;
- adicionar ou editar relacionamentos de IC.

Para exibir relacionamentos de IC pré-configurados que o Mapeamento de serviços inclui nos serviços de aplicativo durante a descoberta baseada em marcador, consulte Relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em marcador.

Para exibir as propriedades instaladas com o Mapeamento de serviços relacionadas à descoberta baseada em marcador, consulte Propriedades relacionadas à descoberta baseada em marcador.

Incluir ICs com base em classes na descoberta baseada em tag

Use classes de IC para identificar quais ICs Mapeamento de serviços inclui nos serviços de aplicações durante a descoberta baseada em tag. Por padrão, esta lista aparece vazia e inclui todos os ICs pertencentes a todas as classes de IC. Defina classes de IC e permita que somente ICs pertencentes a essas classes ou suas extensões participem da descoberta baseada em tag.

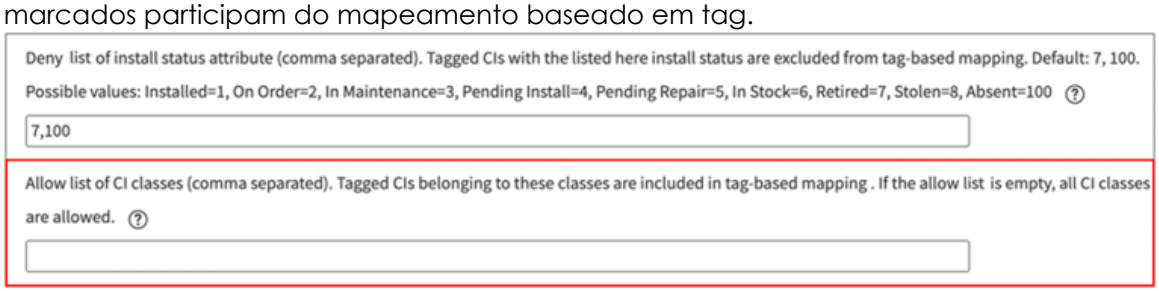
Antes de Iniciar

Saiba mais sobre a configuração de recursos padrão na Descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços.

Função necessária: service_mapping_admin

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Insira classes de IC, separadas por vírgulas, na lista de permissões que controla quais ICs marcados participam do mapeamento baseado em tag.



3. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

Se você refinar a configuração padrão depois de criar aplicações com base em marcadores, consulte Recalcular serviços de aplicações criados anteriormente para as próximas etapas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Excluir ICs com base em seu status de instalação na descoberta baseada em tag

Use o status de instalação de IC para criar classes de IC e excluir ICs de serviços de aplicações durante a descoberta baseada em tag. Por padrão, os serviços de aplicações baseados em marcadores excluem ICs com o status de instalação Descontinuado ou Ausente. Você pode expandir esta lista de ICs excluídos para incluir status de instalação adicionais, como Instalação Pendente ou Roubado.

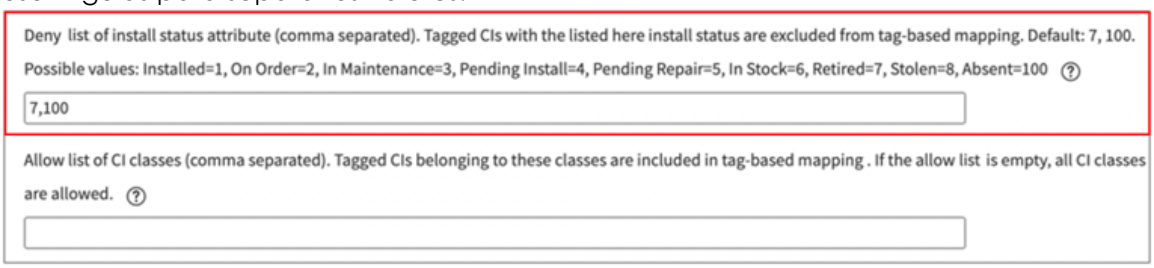
Antes de Iniciar

Saiba mais sobre a configuração de recursos padrão na Descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços.

Função necessária: service_mapping_admin

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Insira valores para status de instalação na lista de proibições que controla quais ICs serão excluídos do mapeamento baseado em tag com base no status de instalação. Use vírgulas para separar os valores.



3. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

Se você refinar a configuração padrão depois de criar aplicações com base em marcadores, consulte Recalcular serviços de aplicações criados anteriormente para as próximas etapas.

Excluir relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em tag

Exclua relacionamentos de IC pré-configurados do processo de descoberta baseado em tag para refinar os serviços de aplicações criados. Mapeamento de serviços consiste em relacionamentos de IC pré-configurados e inclui ICs nesses relacionamentos, mesmo que não tenham marcadores atribuídos. Escolha quais relacionamentos de IC pré-configurados serão excluídos e os relacionamentos de IC restantes participarão da descoberta baseada em tag.

Antes de Iniciar

Saiba mais sobre a configuração de recursos padrão na Descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traversal_rules] armazena os relacionamentos de IC que participam da descoberta baseada em tag. Por padrão, os relacionamentos de IC pré-configurados usados na descoberta baseada em tag têm o valor **verdadeiro** na coluna **Regra do sistema de base**. Use essas informações para excluir relacionamentos de IC pré-configurados da descoberta baseada em tag.

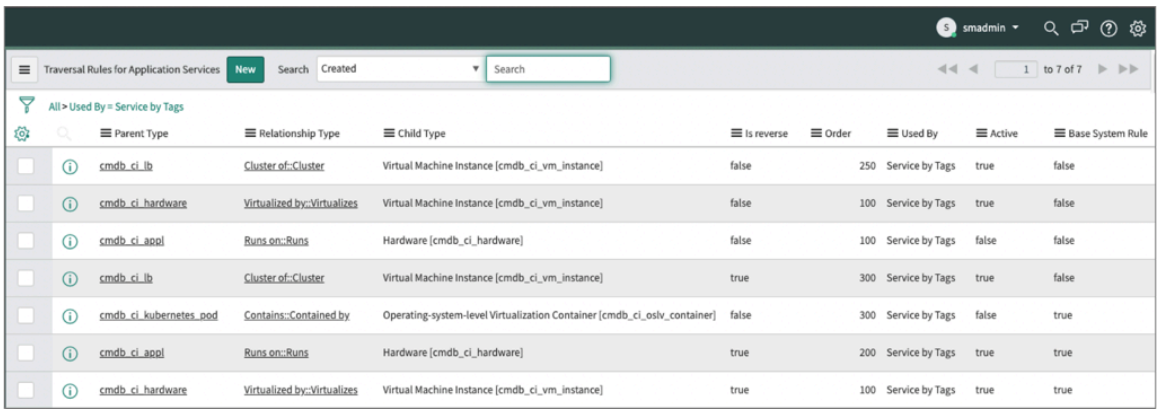
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Você não pode excluir ou modificar relacionamentos de IC pré-configurados usados para descoberta baseada em tag da tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traversal_rules].

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Regras de travessia de serviço baseadas em marcador**.



Parent Type	Relationship Type	Child Type	Is reverse	Order	Used By	Active	Base System Rule
cmdb_ci_lb	Cluster of::Cluster	Virtual Machine Instance [cmdb_ci_vm_instance]	false	250	Service by Tags	true	false
cmdb_ci_hardware	Virtualized by::Virtualizes	Virtual Machine Instance [cmdb_ci_vm_instance]	false	100	Service by Tags	true	false
cmdb_ci_appl	Runs on::Runs	Hardware [cmdb_ci_hardware]	false	100	Service by Tags	false	false
cmdb_ci_lb	Cluster of::Cluster	Virtual Machine Instance [cmdb_ci_vm_instance]	true	300	Service by Tags	true	false
cmdb_ci_kubernetes_pod	Contains::Contained by	Operating-system-level Virtualization Container [cmdb_ci_oslv_container]	false	300	Service by Tags	false	true
cmdb_ci_appl	Runs on::Runs	Hardware [cmdb_ci_hardware]	true	200	Service by Tags	true	true
cmdb_ci_hardware	Virtualized by::Virtualizes	Virtual Machine Instance [cmdb_ci_vm_instance]	true	100	Service by Tags	true	true

2. Clique no relacionamento de IC pré-configurado que você deseja excluir da descoberta baseada em tag.

   Para exibir esses relacionamentos de IC, consulte Relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em tag

3. Desmarque a caixa de seleção **Ativo**.
4. Clique em **Enviar** no formulário **Regras de travessia para serviços de aplicações**.

O que Fazer Depois

Se você refinar a configuração padrão depois de criar aplicações com base em marcadores, consulte Recalcular serviços de aplicações criados anteriormente para as próximas etapas.

Adicionar ou editar relacionamentos de IC na descoberta baseada em tag

Ative relacionamentos de IC pré-configurados que Mapeamento de serviços não inclui por padrão ou adicione relacionamentos adicionais para usar no processo de descoberta baseado em tag. Por exemplo, você pode adicionar um relacionamento de IC entre servidores Linux e dispositivos de armazenamento para descobrir servidores que hospedam dispositivos de armazenamento com base em marcadores.

Antes de Iniciar

Saiba mais sobre a configuração de recursos padrão na Descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Serviços de aplicações [svc_traversal_rules] aparece filtrada para mostrar somente os relacionamentos de IC usados para a descoberta baseada em tag. Por padrão, os relacionamentos de IC pré-configurados usados na descoberta baseada em tag têm o valor **verdadeiro** na coluna **Regra do sistema de base**. Use essas informações para criar

Tradução automática

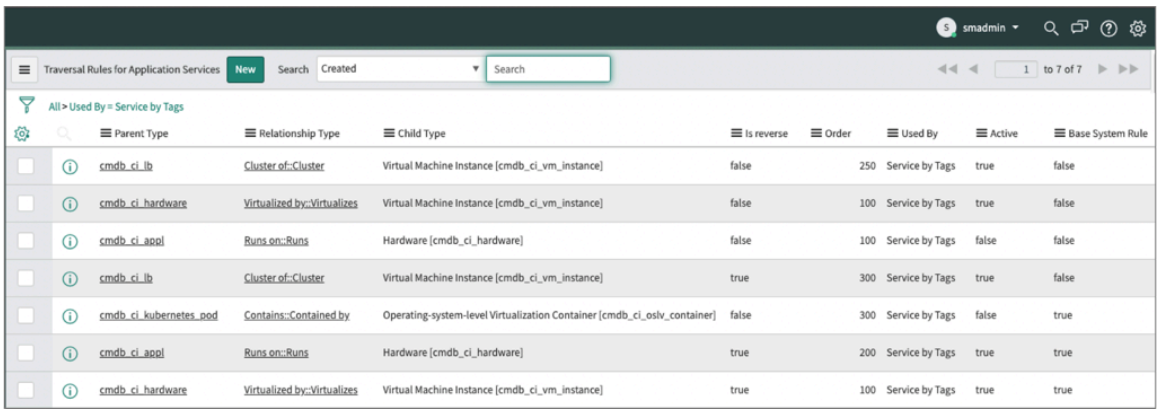
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

novos relacionamentos de IC ou para editar relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em tag.

Importante: Você não pode excluir ou modificar relacionamentos de IC pré-configurados usados para descoberta baseada em tag da tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traversal_rules].

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Regras de travessia de serviço baseadas em marcador**.



2. Clique no relacionamento de IC existente que você deseja modificar ou clique em **Novo** para usar um relacionamento de IC adicional no processo de descoberta baseado em tag.

   Para exibir relacionamentos de IC padrão, consulte Relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em tag.

3. Preencha o formulário **Regras de travessia para serviços de aplicações**.
   Para preencher este formulário, consulte Regras de travessia para conclusão do formulário Serviços de aplicações.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Se você refinar a configuração padrão depois de criar aplicações com base em marcadores, consulte Recalcular serviços de aplicações criados anteriormente para as próximas etapas

Recalcular serviços de aplicações criados anteriormente

Recalcule os serviços de aplicações depois de refinar a configuração padrão para controlar quais ICs serão incluídos durante o processo de descoberta baseado em tag.

Antes de Iniciar

Conclua as etapas para refinar a configuração padrão do processo de descoberta baseado em tag. Para obter mais detalhes, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Função necessária: service_mapping_admin

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.

2. Clique no serviço de aplicações relevante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Recalcular serviço** em **Links relacionados**.
4. Repita essas etapas para todos os serviços baseados em tag relevantes.

Ajustar mudanças de rastreamento no histórico de mudanças

Defina os campos de IC para os quais o sistema reflete as mudanças no histórico de mudanças dos serviços de aplicações. A exibição do histórico de mudanças mostra as mudanças nos ICs que compõem os serviços de aplicações, bem como as mudanças nos próprios serviços de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Detalhes sobre mudanças em uma instância de serviço e em seus ICs são armazenados no CMDB. Normalmente, essas mudanças refletem a adição ou remoção de ICs de uma instância de serviço, o upgrade ou atualização de ICs ou a modificação de arquivos de configuração de IC. O sistema coleta esses dados ao consultar as tabelas do CMDB e, em seguida, criar a exibição do histórico de mudanças. Em implantações em que Mapeamento de serviços está ativado, o tipo de informações de mudança para consultas Mapeamento de serviços depende dos padrões de descoberta que Mapeamento de serviços usa para descobrir ICs.

Mudanças em arquivos de configuração são associadas aos ICs aos quais esses arquivos pertencem. Mapas mostram mudanças de arquivo de configuração como mudanças em ICs relacionados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Lista de exclusões**.
   A lista Listas de exclusões é aberta exibindo os registros que o sistema usa para excluir mudanças da exibição do histórico de mudanças.
2. Para fazer com que o sistema ignore as mudanças em um campo extra:

   a. Clique em **Nova**.

   b. Insira o nome da classe de IC no campo **Nome da tabela**.
   Por exemplo, insira `cmdb_ci` para a classe Item de configuração [cmdb_ci].

   > **Nota:** A interface do usuário Mapeamento de serviços se refere às classes de IC como tipos de IC.

   c. Insira o nome do campo que você deseja excluir no campo **Nome do Campo**.
   Por exemplo, insira `work_notes` para excluir mudanças nas anotações de trabalho do item da exibição do histórico de mudanças.

   d. Selecione **Enviar**.

3. Para fazer com que o sistema inclua mudanças anteriormente ignoradas no histórico de mudanças:

   a. Marque as caixas de seleção ao lado dos registros relevantes.

   b. Selecione **Excluir** na lista **Ações nas linhas selecionadas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no legado Espaço do agente

Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

Coleta e descoberta de dados usando o Netflow

Mapeamento de serviços pode executar a descoberta com base em dados coletados usando o protocolo Netflow. NetFlow é um protocolo que Mapeamento de serviços pode usar para coletar dados sobre ICs e suas conexões junto com os comandos Netstat e lsof.

Usar o protocolo Netflow para coletar dados é um dos métodos de descoberta com base no tráfego. Outros métodos implantados por Mapeamento de serviços estão usando os comandos netstat e lsof e os logs de fluxo do VPC. Para obter mais informações, consulte Descoberta com base no tráfego no Mapeamento de serviços.

Em sistemas de base, a descoberta baseada no tráfego usa somente dados relacionados ao TCP coletados com a ajuda dos comandos *netstat*, *ss* e *lsof*. A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional. Você pode aprimorar sua descoberta com base no tráfego configurando Mapeamento de serviços para usar o protocolo Netflow.

O componente que recebe dados no formato Netflow é o Netflow Collector. Sua localização depende de você configurar a coleta de dados para fins de teste ou operação padrão:

Para fins de teste

Esta configuração resulta em fluxo de coleta de dados automatizado pela metade, em que Mapeamento de serviços importa dados somente se você copiá-los manualmente do Netflow Collector. Você coloca o Coletor Netflow em um servidor dentro da rede da sua organização. Este deve ser um servidor diferente do servidor que hospeda o MID Server. Configure e teste esta configuração conforme descrito em Configurar importação de dados única usando o Netflow para fins de teste.

Para operação padrão

Essa configuração resulta em um fluxo de coleta de dados totalmente automatizado, em que todos os componentes envolvidos enviam, coletam e analisam dados automaticamente. Você coloca o Coletor Netflow no mesmo servidor que MID Server dentro da rede da sua organização. Para obter instruções, consulte Configurar coleta de dados usando o Netflow.

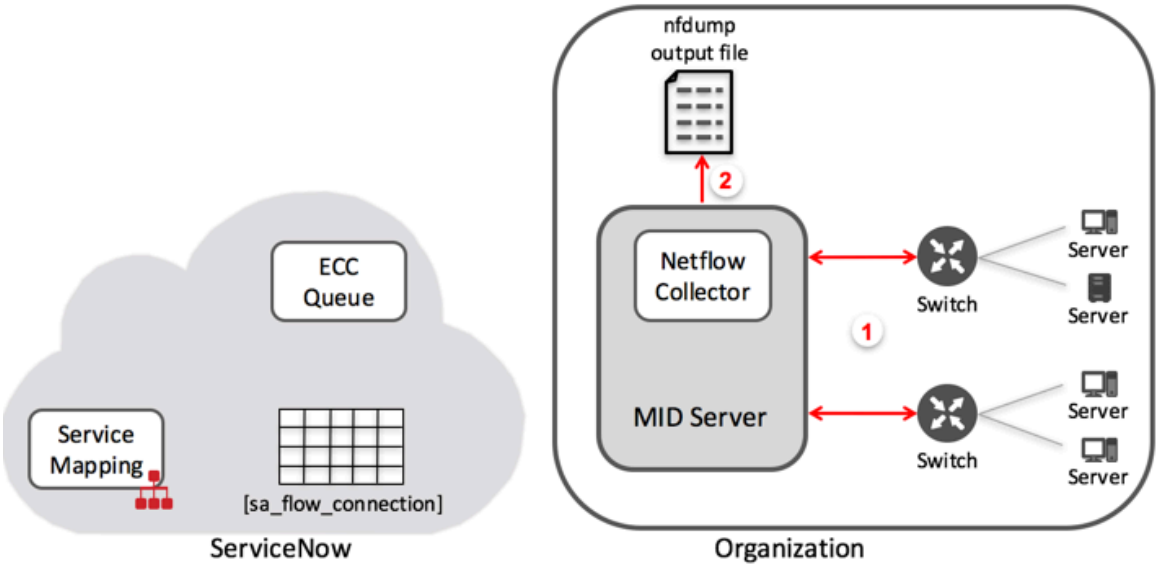
A descoberta baseada em Netflow tem o seguinte fluxo:

1. O daemon do Netflow é executado e recebe dados de comutadores que se comunicam com servidores na organização. O Coletor Netflow grava os dados recebidos do daemon do Netflow.
2. O servidor que hospeda o coletor Netflow usa o utilitário Netflow nfdump para gravar os dados no arquivo de saída nfdump. Este arquivo resume os dados brutos em todos os comutadores usados para comunicação com o servidor.

Tradução automática

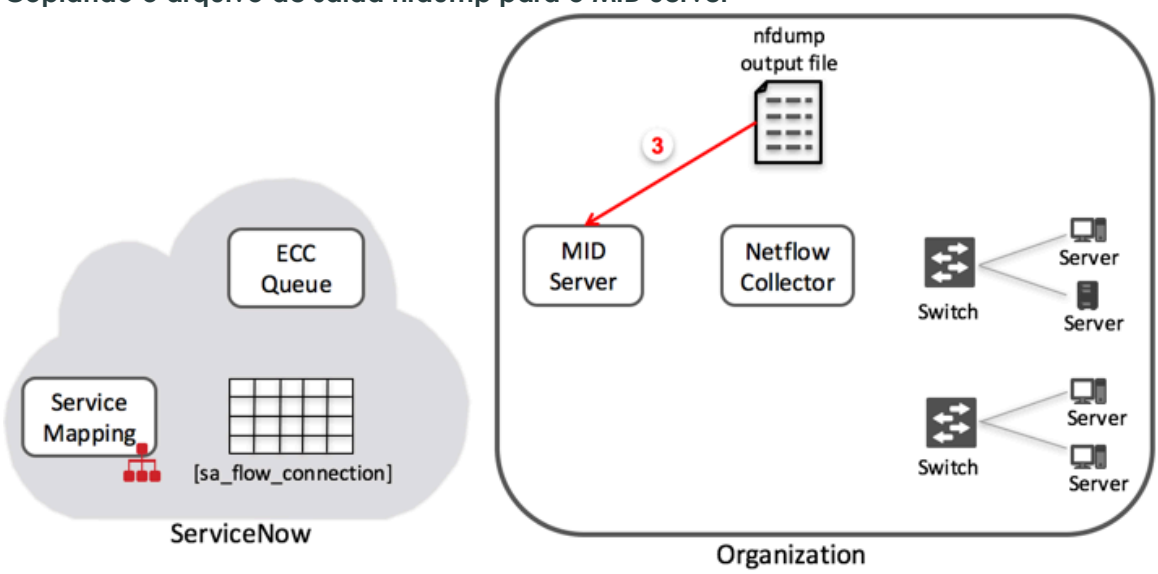
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coletar dados e gravá-los no arquivo de saída nfdump



3. Em configurações de teste em que o Coletor Netflow não está localizado no mesmo servidor que MID Server, talvez seja necessário converter o nfdump para o formato gzip. Em seguida, você deve copiar manualmente os dados brutos no arquivo de saída nfdump para o MID Server.

Copiando o arquivo de saída nfdump para o MID Server

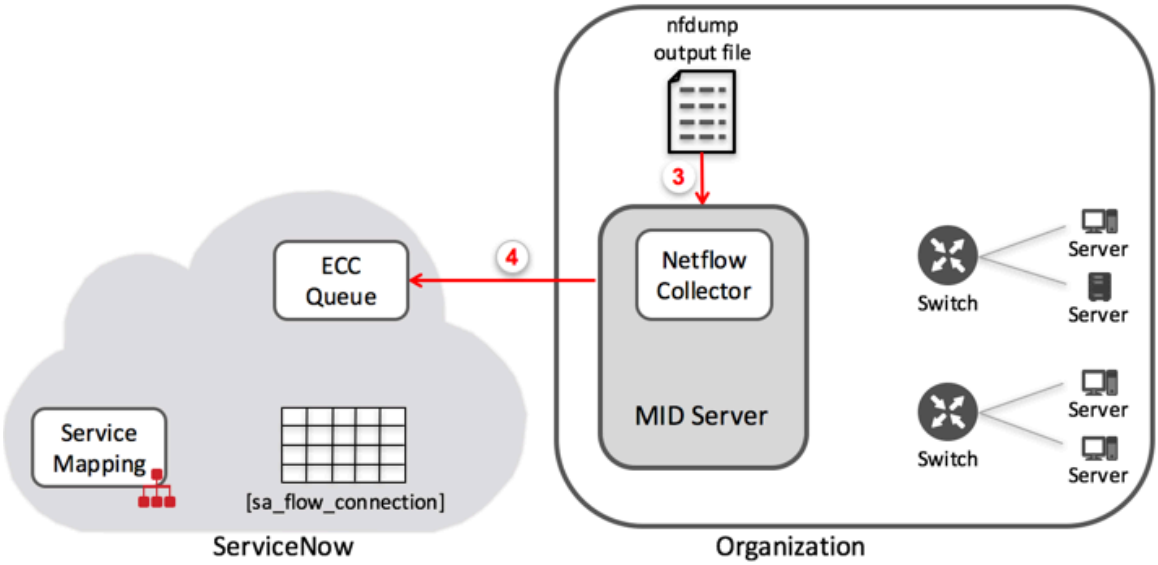


4. O MID Server processa os dados brutos no arquivo de saída do nfdump e coloca as informações processadas na fila do ECC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

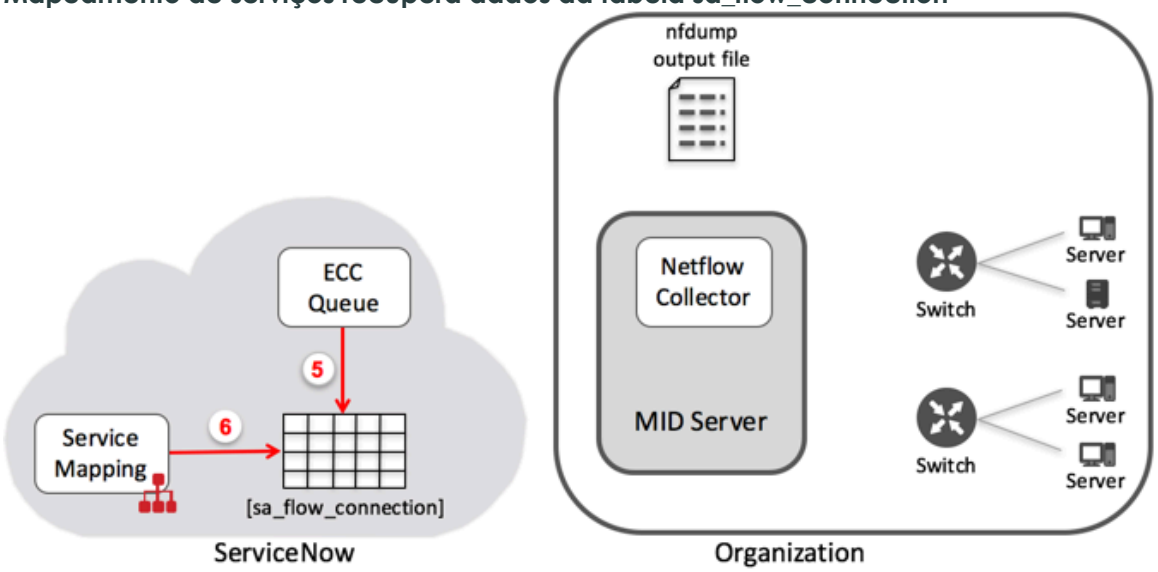
Analisar os dados brutos e colocá-los na Fila do ECC



5. Um sensor recupera os dados de processos da fila do ECC e os grava na tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

6. Sempre que Mapeamento de serviços verifica a fila do ECC e recebe informações sobre um IC descoberto, ele verifica essas tabelas em busca de dados nas conexões de saída relacionadas ao IC: as tabelas cmdb_tcp e sa_flow_connection. Se essas duas tabelas contiverem dados exclusivos que os padrões não descobriram, Mapeamento de serviços aprimorará as informações sobre as conexões de IC e as adicionará ao mapa.

Mapeamento de serviços recupera dados da tabela sa_flow_connection



Informações relacionadas

https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0597467

Configurar importação de dados única usando o Netflow para fins de teste

Configure e teste Mapeamento de serviços o processo de descoberta com base nos dados coletados usando o protocolo Netflow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Saiba mais sobre Descoberta com base no tráfego no Mapeamento de serviços.

Função necessária: admin ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Em sistemas de base, a descoberta baseada no tráfego usa somente dados relacionados ao TCP coletados com a ajuda dos comandos *netstat*, *ss* e *lsof*. A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional. Você pode aprimorar sua descoberta com base no tráfego configurando Mapeamento de serviços para usar o protocolo Netflow. Para obter mais informações sobre a maneira Mapeamento de serviços de coletar dados do Netflow, consulte Coleta e descoberta de dados usando o Netflow.

Para fins de teste, instale o Netflow Collector (nfdump) em um servidor Unix dentro da sua organização. Nesse caso, este servidor Unix deve ser diferente do servidor que hospeda o servidor MID Server.

Configure o conector ServiceNow para acionar MID Server para coletar os dados do log de fluxo e processá-los.

Procedimento
1. Baixe e instale o coletor Netflow (nfdump) em um servidor Unix ou Ubuntu dentro da sua organização.
   - Para um servidor Linux, baixe, compile e instale o pacote nfdump. Você pode baixar o pacote nfdump em https://sourceforge.net/projects/nfdump/ .
   - Para um servidor Ubuntu, instale o pacote nfdump sem baixá-lo previamente ou compilá-lo. Abra a janela da linha de comando e execute o seguinte comando:

     sudo apt-get install nfdump
   - Para um servidor Ubuntu, se o comando *apt-get* falhar, baixe previamente o pacote nfdump, salve-o localmente e instale-o. Abra a janela da linha de comando e execute os seguintes comandos:

     sudo dpkg -i nfdump_1.6.15-3_i386.deb -

     sudo apt-get -f install

     Nota: O nome do arquivo do pacote nfdump tem o seguinte formato: nfdump_<version number> .deb. Neste exemplo, é nfdump_1.6.15-3_i386.deb.

2. Configure o coletor Netflow para salvar dados por um dia.

   a. Abra a janela de linha de comando no servidor que hospeda o coletor Netflow.

   b. Crie um trabalho cron.
   `crontab -e`

   c. Insira o seguinte comando usando os caminhos corretos.
   `*/10 * * * * /usr/local/bin/nfexpire -e /data/nfdump -t 1d`

3. Crie um arquivo com os dados do nfdump.
   Por exemplo, use o seguinte comando:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
nfdump -q -m -R /dados/nfdump/ -o estendido -t 2016/07/06.07:00:00-2016/07/06.07:10:00
'inet e prototcp' >> /tmp/my_file
```

4. Se o arquivo for muito grande, você poderá comprimi-lo usando o formato gzip usando o seguinte comando:
   `gzip /tmp/meu_arquivo`
5. Copie o arquivo de dados nfdump para MID Server.
6. Configure Mapeamento de serviços para receber dados coletados pelo coletor Netflow:
   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Conectores de fluxo**.
   b. Clique em **Nova**.
   c. Clique em **ndfdump file**.
   d. Na página do arquivo dfdump, configure os parâmetros da seguinte forma:

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para o conector.
Caminho de dados de nfdump	O caminho para um local no MID Server no qual você salvou o arquivo de dados do nfdump em 5.
MID Server	O MID Server, no qual você copiou o arquivo nfdump.
Arquivo compactado com Gzip	Se você converteu o arquivo nfdump para o formato gzip antes de salvá-lo em MID Server, defina este parâmetro como verdadeiro para descompactá-lo.

   e. Clique em **Enviar**.
7. Verifique se Mapeamento de serviços coleta dados usando o Netflow:
   a. No formulário **do arquivo nfdump**, selecione o conector recém-configurado e clique em **Executar agora** para iniciar o fluxo de coleta de dados e preencher a tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].
   b. Navegar até **Definições do sistema** > **Tabelas**.
   c. Clique na tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].
   d. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.
   e. Verifique se a tabela contém dados.

O que Fazer Depois

Se você estiver satisfeito com os resultados do teste, configure a coleta de dados baseada em Netflow conforme descrito em Configurar coleta de dados usando o Netflow.

Configurar coleta de dados usando o Netflow

Habilite Mapeamento de serviços para executar a descoberta com base nos dados coletados usando o protocolo Netflow. Essa configuração resulta em um fluxo de coleta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de dados totalmente automatizado, em que todos os componentes envolvidos enviam, coletam e analisam dados automaticamente.

Antes de Iniciar
Saiba mais sobre Descoberta com base no tráfego no Mapeamento de serviços.

Habilite o seguinte trabalho agendado: Flow Discovery Scheduler [sysauto_script_74c676f0dbb0220060ff742eaf9619f2].

Função necessária: admin ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Em sistemas de base, a descoberta baseada no tráfego usa somente dados relacionados ao TCP coletados com a ajuda dos comandos *netstat*, *ss*e *lsof*. A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional. Você pode aprimorar sua descoberta com base no tráfego configurando Mapeamento de serviços para usar o protocolo Netflow. Para obter mais informações sobre como Mapeamento de serviços usa o Netflow, consulte Coleta e descoberta de dados usando o Netflow.

Configure o conector ServiceNow do Netflow para acionar o MID Server para coletar os dados dos fluxos do Netflow e processá-los.

Procedimento

1. Instale o pacote nfdump em um servidor que hospeda o MID Server em sua organização:

- Para um servidor Linux, baixe, compile e instale o pacote nfdump. Você pode baixar o pacote nfdump em https://sourceforge.net/projects/nfdump/ .
- Para um servidor Ubuntu, instale o pacote nfdump sem baixá-lo previamente ou compilá-lo. Abra a janela da linha de comando e execute o seguinte comando:

  sudo apt-get install nfdump

- Para um servidor Ubuntu, se o comando *apt-get* falhar, baixe previamente o pacote nfdump, salve-o localmente e instale-o. Abra a janela da linha de comando e execute os seguintes comandos:

  sudo dpkg -i nfdump_1.6.15-3_i386.deb -

  sudo apt-get -f install

  Nota: O nome do arquivo do pacote nfdump tem o seguinte formato: nfdump_<version number> .deb. Neste exemplo, é nfdump_1.6.15-3_i386.deb.

2. Configure o coletor Netflow para salvar o arquivo nfdump no diretório necessário.

a. Abra o arquivo `/etc/init.d/nfdump`.

b. Modifique o parâmetro responsável por salvar este arquivo no local necessário. Por exemplo, em um servidor Ubuntu, especifique o local usando o parâmetro *DEAMON_ARGS*:

```
DATA_BASE_DIR="/var/cache/nfdump"

DAEMON_ARGS="-D -l $DATA_BASE_DIR -P $PIDFILE"
```

Para obter informações operacionais, consulte https://sourceforge.net/projects/nfdump/ .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Configure os comutadores para encaminhar seus arquivos nfdump para MID Server. O valor padrão de MID Server é a porta 9995.
4. Configure o coletor Netflow para salvar dados por um dia.

   a. Abra a janela de linha de comando no servidor que hospeda o coletor Netflow.

   b. Crie um trabalho cron.
   `crontab -e`

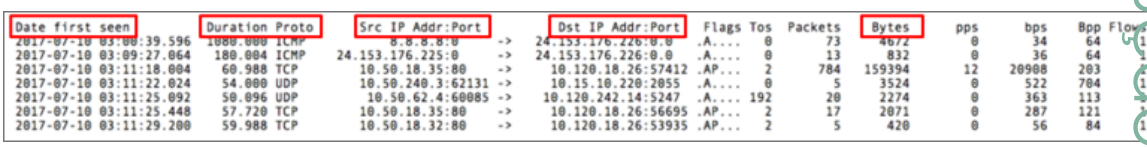
   c. Insira o seguinte comando usando os caminhos corretos.
   `*/10 * * * * /usr/local/bin/nfexpire -e /data/nfdump -t 1d`

5. Verifique se o coletor Netflow está configurado corretamente e recebe os dados corretos dos recursos de rede.

   a. Execute o seguinte comando:

   ```
   nfdump -q -O tstart -R /data/nfdump/ -o extended
   ```

   b. Na saída do comando, verifique se os campos marcados contêm dados reais:



Date first seen	Duration	Proto	Src IP Addr:Port		Dst IP Addr:Port	Flags	Tos	Packets	Bytes	pps	bps	Bpp	Flows
2017-07-10 03:00:39.596	1080.000	ICMP	8.8.8.8:0	->	24.153.176.226:0.0	.A....	0	73	4672	0	34	64	1
2017-07-10 03:09:27.064	180.004	ICMP	24.153.176.225:0	->	24.153.176.226:0.0	.A....	0	13	832	0	36	64	1
2017-07-10 03:11:18.004	60.988	TCP	10.50.18.35:80	->	10.120.18.26:57412	.AP...	2	784	159394	12	20908	203	1
2017-07-10 03:11:22.024	54.000	UDP	10.50.240.3:62131	->	10.15.10.220:2055	.A....	0	5	3524	0	522	704	1
2017-07-10 03:11:25.092	50.096	UDP	10.50.62.4:60085	->	10.120.242.14:5247	.A....	192	20	2274	0	363	113	1
2017-07-10 03:11:25.448	57.720	TCP	10.50.18.35:80	->	10.120.18.26:56695	.AP...	2	17	2071	0	287	121	1
2017-07-10 03:11:29.200	59.988	TCP	10.50.18.32:80	->	10.120.18.26:53935	.AP...	2	5	420	0	56	84	1

6. Configure Mapeamento de serviços para receber dados coletados pelo coletor Netflow:

   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Conectores de fluxo**.

   b. Clique em **Nova**.

   c. Clique em **nfdump instalar**.

   d. Na página de instalação do nfdump, configure os parâmetros da seguinte forma:

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para o conector.
MID Server	O MID Server no qual você instalou o coletor Netflow.
Diretório de dados de nfdump	O diretório de dados em que você configurou o coletor Netflow para salvar os arquivos nfdump.

   e. Clique em **Enviar**.

7. Verifique se Mapeamento de serviços coleta dados usando o Netflow:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No formulário **de instalação do nfdump**, selecione o conector recém-configurado e clique em **Executar agora** para iniciar o fluxo de coleta de dados e preencher a tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

b. Navegar até **Definições do sistema** > **Tabelas**.

c. Clique na tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

d. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.

e. Verifique se a tabela contém dados.

Coleta e descoberta de dados usando logs de fluxo do VPC

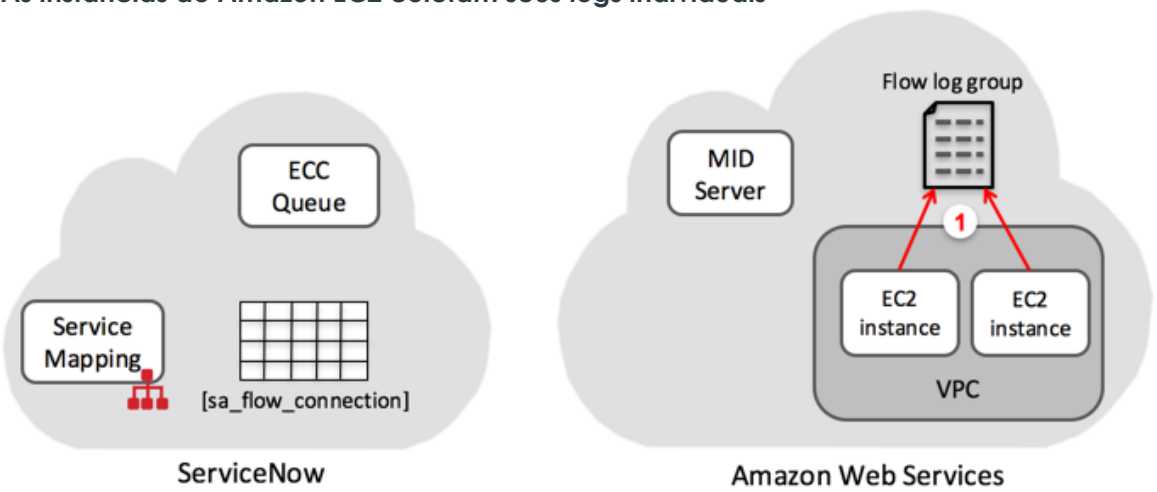
Mapeamento de serviços pode executar a descoberta com base em dados coletados usando logs de fluxo do VPC. O Amazon VPC hospeda instâncias do Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) que fornecem Amazon Web Services. Os logs de fluxo do VPC coletam dados sobre o tráfego IP que vai e volta das interfaces de rede no VPC.

Em sistemas de base, a descoberta baseada no tráfego usa somente dados relacionados ao TCP coletados com a ajuda dos comandos *netstat*, *ss* e *lsof*. A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional. Você pode aprimorar sua descoberta com base no tráfego configurando Mapeamento de serviços para usar logs de fluxo do VPC.

Mapeamento de serviços A descoberta com base em logs de fluxo do VPC tem o seguinte fluxo:

1. As instâncias do Amazon EC2 coletam seus logs individuais em fluxos de log e os encaminham para o grupo de log de fluxo central.

As instâncias do Amazon EC2 coletam seus logs individuais

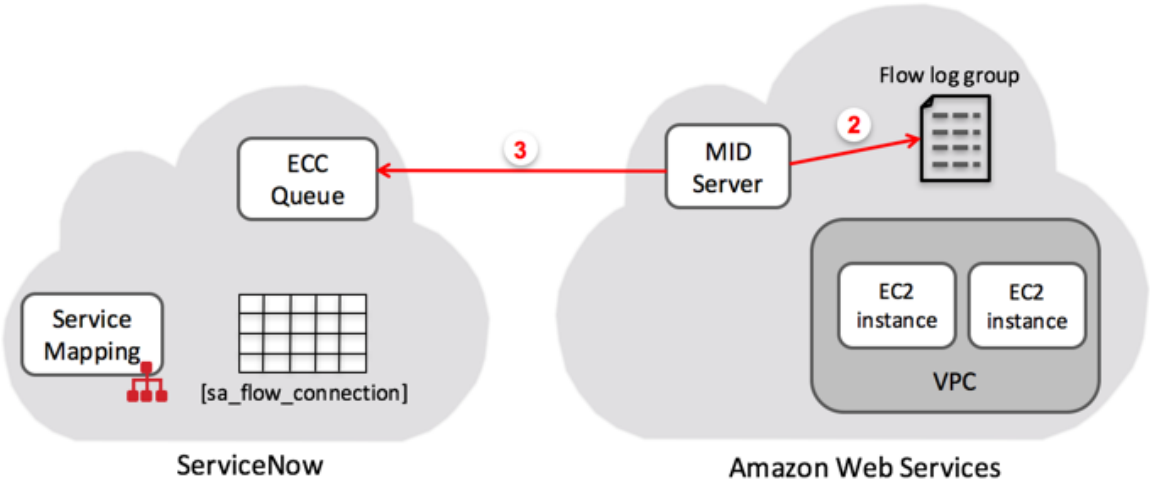


2. O conector ServiceNow aciona MID Server para coletar os dados do log de fluxo e processá-los.
3. O MID Server coloca as informações processadas na fila do ECC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

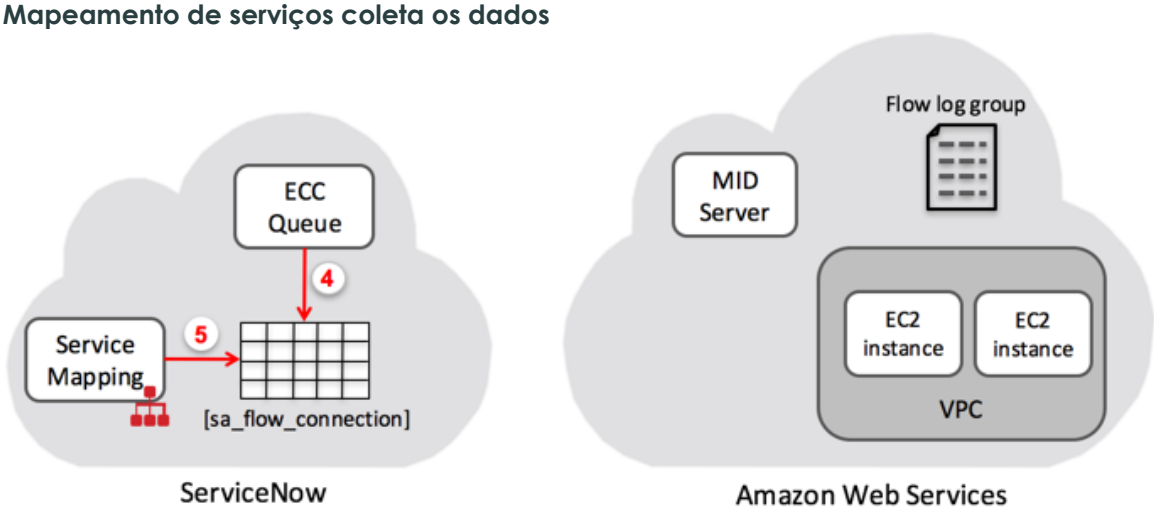
MID Server coleta os dados do log de fluxo e os coloca na fila do ECC



4. Um sensor recupera os dados de processos da fila do ECC e os grava na tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

5. Sempre que Mapeamento de serviços verifica a fila do ECC e recebe informações sobre um IC descoberto, ele verifica essas tabelas em busca de dados nas conexões de saída relacionadas ao IC: as tabelas cmdb_tcp e sa_flow_connection. Se essas duas tabelas contiverem dados exclusivos que os padrões não descobriram, Mapeamento de serviços aprimorará as informações sobre as conexões de IC e as adicionará ao mapa.

Os dados coletados são gravados na tabela sa_flow_connection da qual Mapeamento de serviços coleta os dados



Em implantações com vários grupos de log de fluxo, configure um conector dedicado que funciona com um MID Server para cada grupo de log de fluxo. Vários grupos de logs de fluxo podem usar as mesmas credenciais da AWS.

Informações relacionadas

https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0597467

Descoberta com base no tráfego no Mapeamento de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar coleta de dados usando logs de fluxo do VPC

Habilite Mapeamento de serviços para executar a descoberta com base nos dados coletados usando logs de nuvem privada virtual (VPC). Este método é relevante para organizações que usam a Amazon Web Services (AWS).

Antes de Iniciar

Verifique se as credenciais da conta da AWS estão configuradas no módulo Credenciais da plataforma, navegando até **Mapeamento de serviços** > **Credenciais** > **Credenciais da AWS**. Para obter mais informações sobre credenciais da AWS, consulte Credenciais de nuvem .

Função necessária: admin ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em sistemas de base, a descoberta baseada no tráfego usa somente dados relacionados ao TCP coletados com a ajuda dos comandos *netstat*, *ss* e *lsof*. A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional. Você pode aprimorar sua descoberta com base no tráfego configurando Mapeamento de serviços para usar logs de fluxo do VPC. Para obter mais informações sobre o Mapeamento de serviços fluxo de descoberta com base em logs de fluxo do VPC, consulte Coleta e descoberta de dados usando logs de fluxo do VPC.

O Amazon VPC hospeda instâncias do Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) que fornecem Amazon Web Services. Os logs de fluxo do VPC coletam dados sobre o tráfego IP que vai e volta das interfaces de rede no VPC.

Configure o conector ServiceNow para acionar MID Server para coletar os dados do log de fluxo e processá-los. Em implantações com vários grupos de log de fluxo, configure um conector dedicado que funciona com um MID Server para cada grupo de log de fluxo. Vários grupos de logs de fluxo podem usar as mesmas credenciais da AWS.

Procedimento

1. Configure os logs de fluxo do VPC no console do Amazon EC2 conforme descrito na documentação oficial AWS.
2. Configure Mapeamento de serviços para trabalhar com logs de fluxo do VPC:

   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Conectores de fluxo**.

   b. Clique em **Nova**.

   c. Clique em **Logs de fluxo de VPC da AWS**.

   d. Na página Logs de fluxo do VPC da AWS, configure os parâmetros do conector da seguinte forma:

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para o conector.
Nome do grupo	O nome do grupo de logs de fluxo central para o qual as instâncias do Amazon EC2 encaminham seus fluxos de logs.
MID Server	O MID Server que Mapeamento de serviços usa para coletar os dados do grupo de logs de fluxo na AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Credenciais da AWS	Selecione as credenciais da AWS relevantes para a conta da qual você deseja coletar logs de fluxo.

e. Clique em **Enviar**.

3. Verifique se Mapeamento de serviços coleta dados usando logs de fluxo do VPC:

a. No formulário **de logs de fluxo do VPC da AWS**, selecione o conector recém-configurado e clique em **Executar agora** para iniciar o fluxo de coleta de dados e preencher a tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

b. Navegar até **Definições do sistema** > **Tabelas**.

c. Clique na tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

d. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.

e. Verifique se a tabela contém dados.

Configurar o Assistente de pesquisa para Windows

O recurso Assistente de pesquisa do Designer de padrões permite pesquisar em arquivos ou registros. Carregue arquivos grep em sua instância para habilitar este recurso para pesquisar em servidores Windows.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Grep é um utilitário que o recurso do Assistente de pesquisa usa para pesquisar correspondências em arquivos. O Grep é nativo para sistemas baseados em Unix, portanto, você deve carregá-lo somente para itens de configuração (IC) baseados no Windows. Depois de carregar arquivos grep na instância, ela os transfere para todos os MID Server, que distribuem os arquivos para todos os ICs baseados no Windows em sua organização.

Procedimento

1. Baixe os seguintes arquivos da Internet para o computador.

- egrep.exe
- libiconv2.dll
- libintl3.dll
- pcre3.dll
- regex2.dll

Por exemplo, você pode baixar os arquivos zip das pastas **Dependências** e **Binários** no seguinte local: http://gnuwin32.sourceforge.net/packages/grep.htm

2. Extraia os arquivos.

Depois de extrair as pastas baixadas, os arquivos são localizados da seguinte forma:

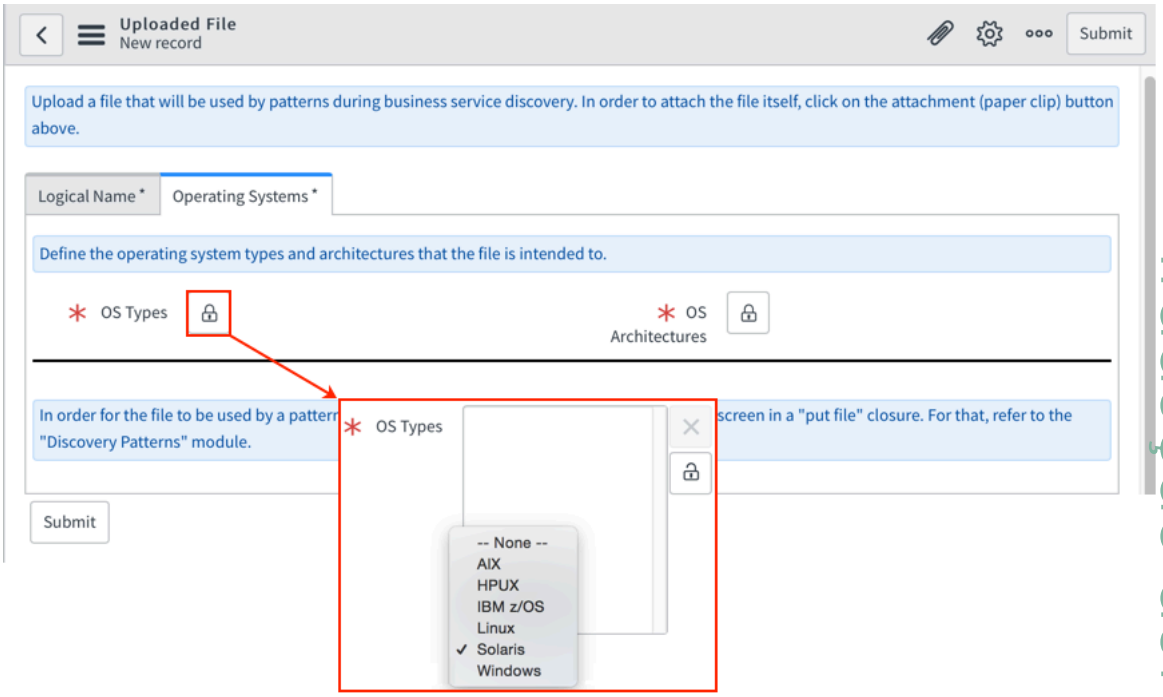
- grep-2.5.4-bin/bin/egrep.exe
- grep-2.5.4-dep/bin/libiconv2.dll
- grep-2.5.4-dep/bin/libintl3.dll

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- grep-2.5.4-dep/bin/pcre3.dll
- grep-2.5.4-dep/bin/regex2.dll

3. Navegar até **Designer de padrões** > **Arquivos carregados**.
4. Clique em **Nova**.
5. Insira o nome do arquivo original no campo **Nome** da guia **Nome lógico**, por exemplo, `egrep.exe`.
6. Clique em **Tipos de SO** e selecione **Windows**.



7. Clique em **Arquiteturas do SO** e selecione a opção de 32 bits e 64 bits.
8. Clique no ícone **Gerenciar anexos**.
9. Clique em **Escolher arquivos**.
10. Na pasta **Downloads** do computador, navegue até o arquivo cujo nome você inseriu antes, por exemplo, `egrep.exe`.
11. Clique em **Escolher**.
12. Feche a janela Anexos.
13. Repita a Etapa 3 até a Etapa 11 para carregar o restante dos arquivos:
    - libiconv2.dll
    - libintl3.dll
    - pcre3.dll
    - regex2.dll
14. Conecte-se a cada Windows MID Server e atualize a variável de ambiente PATH com o local do diretório `bin` em que `egrep.exe` está instalado.

Modificar exibição de atributos de IC

Você pode controlar quais atributos de item de configuração (IC) o sistema exibe no painel Propriedades dos mapas Instância de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com a noção de exibições. Para obter mais informações sobre exibições, consulte Gestão de exibições .

Decida para quais classes de IC você precisa modificar a exibição.

Decida se deseja modificar a exibição das classes de IC primárias para ver a mudança de exibição em todas as classes de ICs secundárias. Para verificar a classe de IC primária de uma classe de IC, execute as etapas abaixo:

Nota: A interface do usuário Mapeamento de serviços se refere às classes de IC como tipos de IC.

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. Defina o campo de pesquisa como **Nome** e insira a classe de IC relevante.

   A lista de todas as classes de IC que correspondem ao nome é exibida.
3. Verifique a coluna **da tabela Estende-se** para ver a classe de IC primária.

Função necessária: service_mapping_admin ou app_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao trabalhar com mapas Instância de serviço, o painel Propriedades exibe atributos para ICs e conexões selecionadas em um mapa. Como há um grande número de atributos a serem exibidos, convém escolher quais atributos serão exibidos e em que ordem.

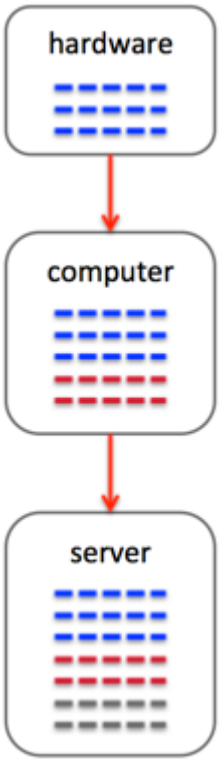
Os atributos e sua ordem de exibição são determinados por uma combinação da definição de tipo de IC e a exibição desse tipo de IC.

CMDB armazena a classe de IC na forma de uma hierarquia em que algumas classes de IC são primárias para outras classes de IC, que derivam automaticamente os atributos de seus primários, além dos atributos configurados especificamente para classes de IC secundário. A hierarquia de classes de IC é amplamente usada para configurar comportamento, relacionamentos e exibição de IC.

Tradução automática

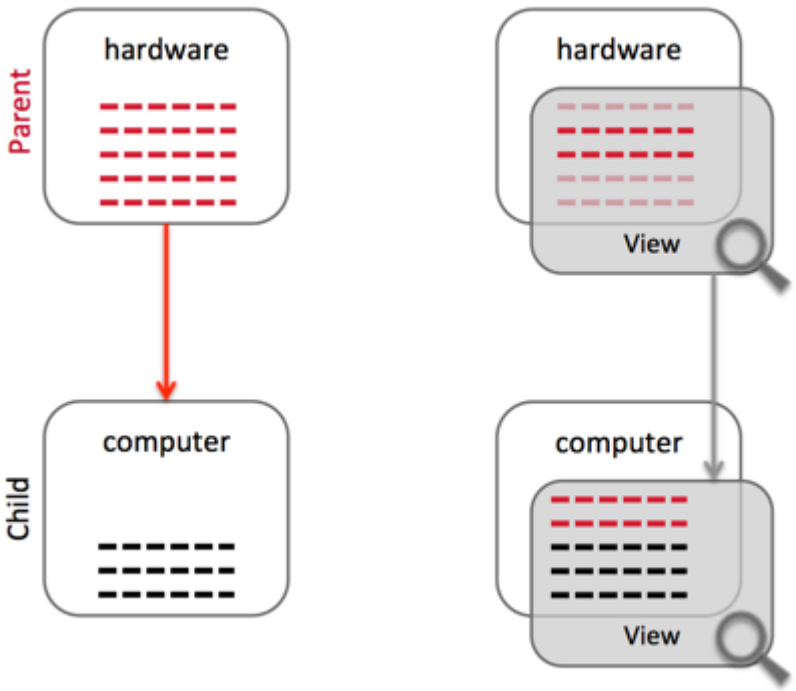
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As classes secundárias de IC herdam atributos de seus elementos principais



A exibição que controla a exibição do atributo em mapas Instância de serviço é chamada de *sa_map_properties*. Você pode atribuir esta exibição a novas classes de IC ou modificar a exibição de classes de IC que já a usam. Use a hierarquia de tipo de IC para configurar o *sa_map_properties view*.

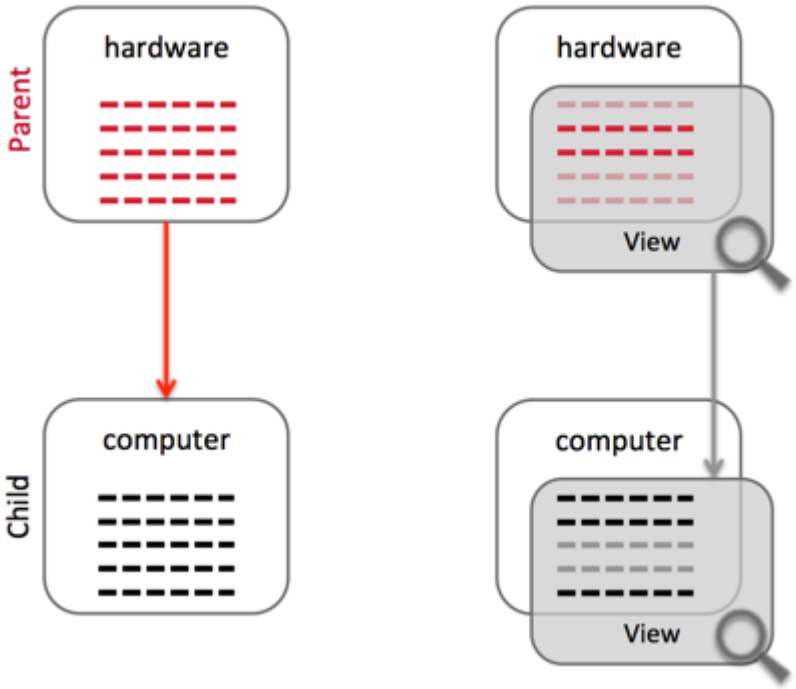
- A classe de IC primária na parte superior da hierarquia é *cmdb*.
- Se você não definir a exibição para uma classe de IC secundário, o sistema exibirá atributos derivados do primário com a adição de todos os atributos dessa classe de IC secundário.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você definir uma exibição para uma classe de IC secundário, ela incluirá somente os atributos que você adicionou especificamente à classe de IC secundário. O sistema não exibe nenhum de seus atributos primários automaticamente.

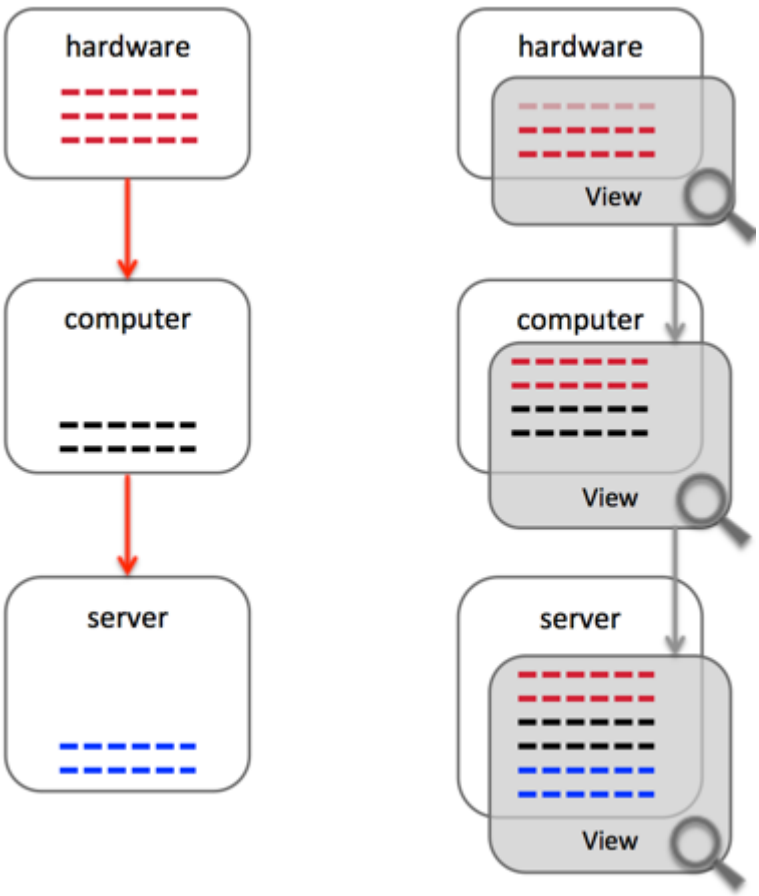


- Se você não adicionar uma classe de IC primário ou sua classe de IC secundário à exibição, o sistema usará a classe de IC ascendente que foi adicionada à exibição, além

Tradução automática

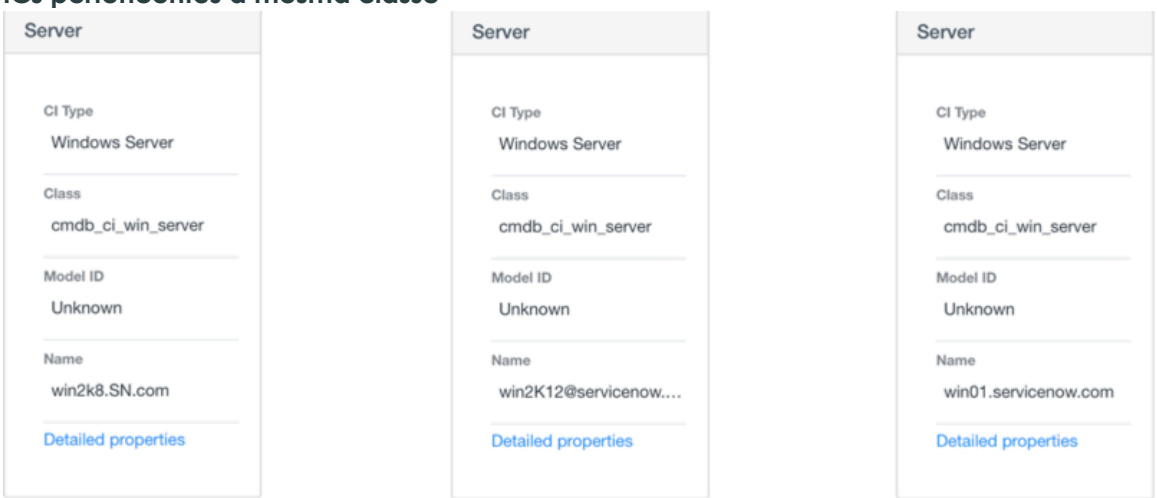
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de todos os atributos de todas as classes de IC primário na hierarquia entre essas classes de IC secundário e a classe de IC primária que é adicionada à exibição.



Por exemplo, se você definir a exibição *sa_map_properties* da classe de IC para servidores Windows, o painel Propriedades exibirá os mesmos atributos para todos os servidores Windows: tipo de IC (classe), classe, ID do modelo e nome.

ICs pertencentes à mesma classe



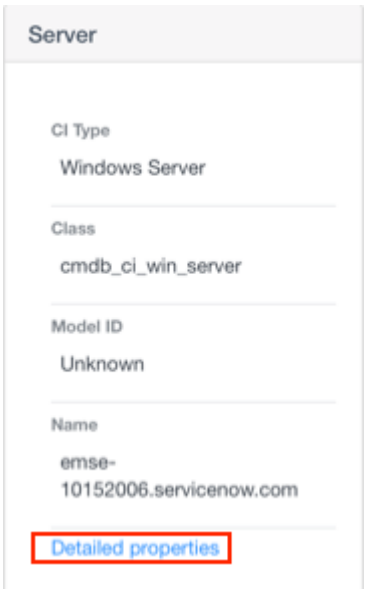
Você pode modificar a exibição a qualquer momento.

Tradução automática

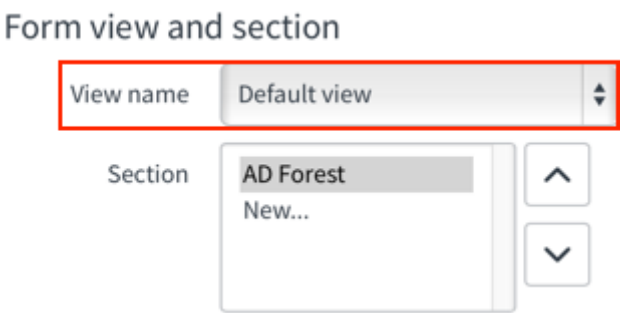
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.
2. No mapa Instância de serviço, selecione o IC cujos atributos você deseja mudar.
3. No painel **Propriedades**, clique em **Propriedades detalhadas**.



4. Na página Propriedades detalhadas do IC, clique no ícone **Ações adicionais** e selecione **Configurar > Layout do formulário**.
5. Na lista **Nome de exibição** em **Para exibição e seção**, defina qual exibição você deseja modificar:



   - Selecione **sa_map_properties** se ele aparecer na lista ou
   - Se **sa_map_properties** não for exibido na lista:
     a. Selecione **Novo**.
     b. No campo **Nome de exibição**, insira `sa_map_properties`.
     c. Clique em **OK**.
6. Use o slushbucket para adicionar ou remover atributos da exibição.
7. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Retorne ao mapa Instância de serviço e selecione novamente o IC para o qual você alterou a exibição.
   O painel **Propriedades** exibe os atributos que você configurou para a exibição.
9. Se necessário, repita o procedimento para outras classes de IC.

Informações relacionadas

Exibição dos atributos de IC em um mapa de serviço de aplicativos

Configurar suporte para servidores Windows com SO que não esteja em inglês

Você pode configurar seu Now Platform para oferecer suporte a servidores Windows que usam o sistema operacional (SO) Windows em idiomas diferentes do inglês.

Antes de Iniciar

Você pode executar este procedimento somente no MID Servers que atende locais usando o sistema operacional que não está em inglês. Como alternativa, você pode executar esta configuração em todos os MID Servers de uma vez, até mesmo MID Servers que são usados para locais que usam sistemas operacionais em inglês.

Função necessária: mid_server

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se sua organização não implanta Mapeamento de serviços, esta configuração não é necessária.

Às vezes, as organizações optam por usar sistemas operacionais em idiomas locais. Embora ter um sistema operacional (SO) localizado possa ser amigável, ele representa um problema quando se trata de descobrir automaticamente os servidores Windows que executam o sistema operacional localizado. Durante o processo de descoberta e mapeamento Mapeamento de serviços, envia comandos de descoberta para servidores Windows em sua infraestrutura por meio de um MID Server. Se um servidor Windows retornar uma mensagem em um idioma diferente do inglês, Mapeamento de serviços não a reconhecerá como uma resposta válida e a interação falhará.

Se sua organização usa sistema operacional que não está em inglês para alguns dos servidores Windows, você deve executar este procedimento para garantir que Mapeamento de serviços possa acessar todos os servidores Windows, não exclusivamente os servidores Windows que usam o sistema operacional em inglês. Essa configuração permite que o MID Server, que está localizado entre Mapeamento de serviços e os servidores Windows, reconheça uma resposta que não esteja em inglês de um servidor Windows e altere o idioma do sistema operacional do IC para inglês.

Esta configuração afeta somente o usuário para o qual você executa este procedimento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Servers** > **Propriedades** no painel **Módulos**.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo **Nome**, insira `mid.servicewatch.wmi.mui`.
4. No campo **Valor**, insira `verdadeiro`.
5. No campo **MID Server**, selecione o servidor ao qual você deseja aplicar esta mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
Para aplicar a mudança a todos os MID Servers em sua organização	Deixe o campo MID Server em branco.
Para aplicar a mudança a um específico MID Server	Selecione o relevante MID Server na lista.

6. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas

Resolver erros de mapeamento relacionados a padrões

MID Server

Carregar o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers

Carregue o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers para habilitar a execução de comandos de descoberta no Microsoft Exchange 2007 e 2010 e no Citrix XenApp.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Durante o processo de descoberta, o MID Server executa os padrões do Mapeamento de serviços e do Descoberta em aplicações e dispositivos localizados dentro da rede da organização. Um padrão é uma sequência de comandos cuja finalidade é detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. Para executar comandos no PowerShell corretamente, o MID Server executa padrões como serviços usando o arquivo rctrlx.exe. O arquivo rctrlx.exe faz parte do utilitário ManagePC de código aberto e está disponível para download na Internet.

Carregue um arquivo `rctrlx.exe` para cada MID Server na sua implantação.

Procedimento

1. Baixe o arquivo `rctrlx.exe` da Internet para o seu computador.

   Por exemplo, o https://github.com/leonsodhi/rctrlx/releases oferece as versões mais recentes do arquivo `rctrlx.exe`:

2. Coloque o arquivo rctrlx.exe na pasta dos servidores Windows de 32 bits:

   ```
   <MID Server installation directory>\agente\bin\sw_wmi\bin\32
   ```

   Por exemplo, C:\SN_MID\SN_MID_Dev\agent\bin\sw_wmi\bin\32.

3. Coloque o arquivo rctrlx.exe na pasta dos servidores Windows de 64 bits:

   ```
   <MID Server installation directory>\agent\bin\sw_wmi\bin\64
   ```

   Por exemplo, C:\SN_MID\SN_MID_Dev\agent\bin\sw_wmi\bin\64.

Informações relacionadas

Descoberta baseada em padrões no Mapeamento de serviços

MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ajuste fino Mapeamento de serviços com afinidade MID e reutilização de IP

O MID Server necessário para mapear um serviço de aplicativos pode ser identificado incorretamente em sub-redes com intervalos de IP sobrepostos e endereços IP reutilizados. Para habilitar a descoberta bem-sucedida de recursos associados a uma sub-rede, Mapeamento de serviços fornece várias propriedades para identificação MID Server.

As redes de grandes organizações geralmente são divididas em várias sub-redes, cada uma agindo como uma rede própria. Mapeamento de serviços seleciona o MID Server com base em seu intervalo de IPs. Sub-redes com intervalos de IP sobrepostos e reutilização de endereços IP correm o risco de identificação incorreta do MID Server necessário para mapear um serviço de aplicativos. A descoberta pode, portanto, falhar, resultando em mapas de serviço incompletos ou imprecisos.

Duas propriedades incluídas com Mapeamento de serviços oferecem uma solução para administradores do sistema.

- Afinidade do MID: se a descoberta horizontal tiver sido configurada, você poderá habilitar a propriedade do sistema *sm.topdown.reuse_mid_from_hd_schedule*. Ele identifica a sub-rede MID Server que foi configurada anteriormente durante a descoberta horizontal e a reutiliza para descoberta de cima para baixo em Mapeamento de serviços. Configurar o MID Server usando este método requer menos tempo e resulta em menos identificações incorretas.
- Local de rede: depois que os locais forem atribuídos aos cronogramas de descoberta horizontal, você poderá habilitar a propriedade do sistema *sm.network_location.detect_host_by_location*, que adiciona um campo **Local de rede** ao formulário de ponto de entrada. O processo de descoberta de cima para baixo começa com o ponto de entrada definido neste formulário e pode identificar o MID Server e o host usando o local fornecido na programação de descoberta horizontal.

Para saber mais sobre como habilitar cada propriedade, consulte Componentes instalados com Mapeamento de serviços

Informações relacionadas

Programar uma Descoberta horizontal

Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços

Configure Mapeamento de serviços para trabalhar com Configuration Management Database (CMDB)

Configure Mapeamento de serviços para usar os dados existentes em seu CMDB para executar a descoberta de cima para baixo e mapear serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

Verifique se as tabelas necessárias estão preenchidas com dados de acordo com o processo explicado em Mapeamento baseado em CMDB.

- Tabela Conexão do Protocolo de controle de transmissão (TCP) [cmdb_tcp]
- Tabela Processo em execução [cmdb_running_process]
- Tabela Hardware [cmdb_ci_hardware]

Confirme se você instalou a Mapeamento de serviços Plus versão de agosto de 2024 do ServiceNow® Store.

Função necessária: service_mapping_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
2. Na tabela Propriedades do sistema [sys_properties], pesquise a propriedade *`sa.topdown.enable_cmdb_based_mapping`*.
3. Defina a propriedade do sistema *`sa.topdown.enable_cmdb_based_mapping`* para configurar Mapeamento de serviços para usar os dados em seu CMDB.
   a. Confirme se o valor do campo **Tipo** está definido como verdadeiro | falso.
   b. Defina o campo **Valor** como `true`.

Configurar Agent Client Collector para uso com Mapeamento de serviços

Configure Agent Client Collector para descobrir e mapear serviços de aplicações sem precisar configurar credenciais para o MID Server.

Antes de Iniciar

Confirme se você instalou a Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo versão 3.5.0 da ServiceNow® Store.

Certifique-se de que Agent Client Collector tenha sido configurado. Para obter mais informações, consulte Padrões de aplicação para o Agent Client Collector.

Verifique se os agentes têm os privilégios necessários para executar os comandos de padrão de aplicação necessários para a conclusão bem-sucedida da descoberta de cima para baixo. Para obter mais informações, consulte Comandos SSH que exigem um usuário privilegiado durante a descoberta baseada em probe e Comandos SSH que não exigem um usuário privilegiado durante a descoberta baseada em probe.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Agent Client Collector permite a descoberta e o mapeamento de serviços de aplicações sem exigir que você configure credenciais para o MID Server. Você pode implantar tanto de cima para baixo quanto baseado em aprendizado de máquina Mapeamento de serviços e se beneficiar de uma abordagem simplificada para mapear serviços de aplicações.

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
2. Na tabela Propriedades do sistema [sys_properties], pesquise a propriedade *`sa.topdown.mapping_with_acc_mode`*.
3. Defina a propriedade para configurar Agent Client Collector para Mapeamento de serviços e definir o modo de seleção MID Server para descoberta de cima para baixo.
   a. Confirme se o valor do campo **Tipo** está definido como inteiro.
   b. Determine como a descoberta de cima para baixo deve ser executada definindo o valor do campo **Valor**.
   Os valores possíveis são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `0` (o padrão) - A descoberta de cima para baixo é executada usando o MID Server exclusivamente.
- `1` - A descoberta de cima para baixo tenta inicialmente ser executada usando Agent Client Collector. Se nenhum agente estiver disponível, o padrão será usar o MID Server.
- `2` - A descoberta de cima para baixo é executada usando Agent Client Collector exclusivamente. Se não for bem-sucedido, o processo será encerrado.

Como usar o Mapeamento de serviços

Como o administrador Mapeamento de serviços, você oferece suporte às empresas em seus esforços para mapear e manter serviços de aplicações críticas para que elas permaneçam cientes do serviço.

Acessar o recurso Mapa unificado do Mapeamento de serviços Espaço

Exiba um mapa hierárquico de ICs e os relacionamentos entre eles adicionando acesso ao recurso Mapa unificado ao Mapeamento de serviços Espaço.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter o seguinte:

- Vancouver versão ou posterior
- Mapeamento de serviços Plus, versão de novembro de 2023
- Espaço do CMDB, v. 4.0.1 ou posterior.

Função necessária: service_mapp_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Revise Mapa unificado para saber mais sobre o recurso Mapa unificado.

Nota: O recurso Mapa unificado oferece funcionalidade Mapeamento de serviços limitada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Insira *sn_sm_scoped_app.sa.unified_map.enabled* no campo Pesquisar.
3. Confirme se o valor da propriedade está definido como verdadeiro.
4. Navegar até **Espaços** > *Mapeamento de serviços*.

   Nota: O acesso ao Mapa unificado só está disponível por meio do Mapeamento de serviços Espaço.

5. Selecione o widget Serviços de aplicações mapeados.
6. Marque a caixa de seleção ao lado do serviço de aplicativos desejado.
7. Selecione o botão **Exibir mapa**.
   Uma nova guia é aberta exibindo o Mapa unificado para o serviço de aplicativos no CMDB Espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Como exibir os atributos para um IC ou um relacionamento

Exibir instâncias de serviço de um IC

Como exibir mudanças históricas para um IC

Mapear serviços de aplicações com base em Sugestões de serviço automatizado

Mapeie um novo serviço de aplicativos com base em sugestões geradas automaticamente. Use os recursos Sugestões de serviço automatizado ou Impressões digitais de serviços para criar um novo serviço de aplicativos ou adicionar a um serviço existente com apenas alguns cliques.

Antes de Iniciar

- Mapeamento de serviços Plus deve ser instalado. Para obter mais informações, consulte Instalar Mapeamento de serviços Plus.
- Confirme se a aplicação está pronta para descobrir e mapear serviços de aplicações. Consulte Painel de prontidão do serviço de aplicações no espaço configurável.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Além de receber sugestões geradas automaticamente, você também pode identificar e escolher um serviço de aplicativos usando Impressões digitais de serviços sugestões que incluem informações sobre os componentes nos candidatos a serviço de aplicativos. Para obter mais informações, consulte Sugestões de serviço automatizado.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Mapeamento de serviços**
2. Selecione **candidatos com tecnologia de ML**.
3. Selecione um serviço de aplicativos com base nas sugestões de candidatos ou identifique serviços com o componente desejado.

Método de pesquisa	Ações
Selecione entre os candidatos com base em um componente desejado	**a.** Selecione a guia Impressões digitais de serviços. **b.** Revise a lista de Impressões digitais de serviços sugestões que incluem componentes. **c.** Selecione o candidato a serviço de aplicativos de sua preferência.
Selecione o candidato usando detalhes básicos	**a.** Selecione a guia Sugestões de serviço de aplicações. **b.** Revise a lista de serviços de aplicações sugeridos. **c.** Selecione o candidato de sua preferência.

4. Opcional: Visualize o mapa.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Visualizar mapa**.

b. Revise os componentes do mapa de serviço de aplicativos proposto.

> **Nota:** Este mapa de visualização pode aparecer diferente do candidato porque não mostra conexões ausentes. Para obter mais informações, consulte o artigo Solução de problemas de sugestões de serviço automatizado [KB1205971] no ServiceNow Suporte Base de conhecimento.

c. Selecione **Navegação de lista** para retornar à lista de candidatos.

5. Selecione **Mapear serviço de aplicações**.
6. Crie um novo serviço de aplicativos com o candidato sugerido ou adicione o candidato sugerido a um serviço de aplicativos existente.

Ação	Etapa
Criar um novo serviço de aplicações	**a.** Selecione **Criar novo serviço**. **b.** No formulário, preencha os campos. **Mapear formulário de serviço**

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapa de aplicações
	Nome Nome exclusivo preenchido previamente sugerido para o novo serviço de aplicativos. Use este nome, insira um nome exclusivo ou selecione **Outros sugestões de nome** para obter opções adicionais. Para obter mais informações, consulte Sugestões de nome para candidatos a serviço de aplicações. Número Número exclusivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapa
	preenchido previamente para o serviço de aplicativos.
	Descrição do novo serviço de aplicativos.
	Responsável pelo serviço aprova ou rejeita qualquer mudança no serviço de aplicativos mapeado.
	Grupo de serviços de aplicações específico ao qual você deseja adicionar este serviço. A configuração padrão Todos significa que o serviço de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapa
Adicionar um candidato a um serviço existente	aplicativos está disponível para todos os grupos. **a.** Selecione **Adicionar ao serviço existente**. **b.** Comece a inserir o nome do serviço existente e selecione o serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapa
	desejado na lista.

7. Selecione **Serviço de mapa**.
8. Opcional: Selecione **Exibir mapa** para exibir o serviço de aplicativos novo ou modificado.

Informações relacionadas

Sugestões de serviço automatizado

Criar um serviço de aplicações para servidores não mapeados

Mapeie candidatos a serviço de aplicativos que contêm servidores não mapeados e crie um serviço de aplicativos usando o widget de servidores não mapeados do espaço Mapeamento de serviços. O widget ajuda a maximizar o uso dos recursos da sua organização.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que Inteligência preditiva esteja habilitado.
- Verifique a prontidão do aprendizado de máquina.
- Confirme se os dados foram treinados.

Para obter mais informações, consulte Painel de prontidão do serviço de aplicações no espaço configurável.

Importante:

Mapeamento de serviços Plus v.1.10.0 ou superior:

Para atualizar com sucesso seus dados e exibir candidatos a aplicações para servidores não mapeados, consulte Etapas de solução de problemas para mapeamento de servidores não mapeados com candidatos a serviço de aplicações [KB1585065] no Now Support Base de conhecimento.

Função necessária: service_mapp_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Mapeamento de serviços**.
2. Escolha o servidor não mapeado para o qual você deseja criar o serviço de aplicativos.
   a. No bloco **Servidores não mapeados**, selecione o gráfico **Servidores não mapeados com ID de candidato**.
   b. Na lista Servidores não mapeados com candidatos, revise a lista de candidatos sugeridos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode agrupar por IDs de candidato ou pelos servidores para priorizar seu trabalho clicando com o botão direito do mouse no nome da coluna relevante e selecionando **Agrupar por**.

c. Selecione o candidato preferencial.

3. Selecione **Mapear serviço de aplicações**.

Resultados
O candidato a serviço de aplicativos é convertido em um serviço de aplicativos e os servidores não mapeados são mapeados.

Mapeamento de serviços de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

Você pode executar o mapeamento inicial de vários ou únicos serviços de aplicações em sua organização usando um método que seja mais adequado para você.

Você pode mapear serviços de aplicações depois de concluir a configuração de Mapeamento de serviços.

Fluxo de trabalho do Mapeamento de serviços

Uma organização típica tem centenas de serviços de aplicações. Mapear cada um deles individualmente pode consumir tempo e esforço. Com Mapeamento de serviços, você pode mapear a maioria dos serviços de TI em massa. Mapear vários serviços de aplicações de uma só vez é muito eficaz, mas não é preciso. Pode ser necessário mapear individualmente os serviços de aplicações omitidos durante o mapeamento em massa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um método de descoberta depende de como você gerencia seus serviços de aplicações antes de mapeá-los e de quais informações você coletou sobre eles:

- Mapear vários serviços de aplicações sugeridos por clássico Mapeamento de serviços

  Mapeamento de serviços usa balanceadores de carga em sua rede para identificar possíveis serviços de aplicações (candidatos). Você pode mapear todos os candidatos ou selecionados em massa, criando vários serviços de aplicações em uma única operação. Este método é adequado para sua organização se você não tiver muitas informações sobre serviços de aplicações.

- Mapear serviços de aplicações usando marcadores com clássico Mapeamento de serviços

  Se sua organização usa marcadores para gestão de ativos, você pode usar esses marcadores para mapear instâncias de serviço. Ao contrário de outros métodos de mapeamento, o mapeamento baseado em tag não requer a configuração de credenciais ou a concessão de direitos elevados aos usuários. Você pode usar marcadores com eficácia para mapear várias instâncias de serviço.

- Mapear vários serviços de aplicações de um arquivo CSV usando clássico Mapeamento de serviços

  Este método é adequado para você se sua organização tiver realizado mapeamento e análise entre organizações e coletado algumas informações sobre instâncias de serviço planejadas. Em caso afirmativo, você pode organizar as informações coletadas em uma ordem específica e salvá-las como um arquivo CSV. Mapeamento de serviços extrai informações deste arquivo e cria possíveis instâncias de serviço chamadas de candidatos a serviço.

- Mapear um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

  Você pode mapear serviços de aplicações individuais, um por um, definindo atributos para cada Instância de serviço. Use este método de mapeamento para serviços de aplicações Mapeamento de serviços que não podem ser descobertos durante o mapeamento em massa. Você deve conhecer ou planejar para descobrir os atributos de serviço de aplicativos necessários para o mapeamento.

Mapear vários serviços de aplicações sugeridos por clássico Mapeamento de serviços

Você pode mapear vários serviços de aplicações identificados e sugeridos pelo Mapeamento de serviços em uma única operação. Este método é adequado para sua organização se você não tiver muitas informações sobre serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve ter Mapeamento de serviços habilitado para mapear ou revisar instâncias de serviço.

Imediatamente após concluir a configuração Mapeamento de serviços de , Mapeamento de serviços cria automaticamente serviços de aplicações em potencial chamados de candidatos:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Mapeamento de serviços extrai entradas diretamente dos balanceadores de carga na rede.

2. Mapeamento de serviços converte entradas do balanceador de carga em possíveis pontos de entrada e os armazena na tabela de pontos de entrada candidatos [sa_cand_entry_point].

   Mapeamento de serviços O também cria pontos de entrada de candidatos com base em Netflow e TCP e os armazena na mesma tabela.

   Um ponto de entrada é um ponto em que os clientes acessam uma instância de serviço. Mapeamento de serviços inicia o processo de mapeamento a partir deste ponto. Por exemplo, para mapear sua instância de serviço de correspondência eletrônica, defina um endereço IP ou nome de host do servidor de e-mail como um ponto de entrada.

3. Mapeamento de serviços verifica se os possíveis pontos de entrada criados a partir de logs do Netflow e VPC são exclusivos e não estão em uso por nenhum serviço de aplicações existente para evitar duplicação.

4. Mapeamento de serviços O cria um candidato a instância de serviço para cada ponto de entrada.

   Nem todas as instâncias de serviço candidatas estão correlacionadas a instâncias de serviço reais. Mapeamento de serviços filtra candidatos improváveis aplicando um algoritmo que leva em conta parâmetros como endereços IP vazios, números de porta e contagens de acertos do VIP do balanceador de carga inferiores a 1.000. Mapeamento de serviços armazena candidatos na tabela Ponto de entrada do candidato [sa_cand_entry_point] no CMDB.

Durante o processo de descoberta e mapeamento, Mapeamento de serviços cria uma instância de serviço de cada candidato e atribui a ela o ponto de entrada recuperado do candidato. Embora o mapeamento em massa seja uma maneira eficaz e rápida de criar várias instâncias de serviço, o resultado do mapeamento em massa não é preciso. Pode haver algumas instâncias de serviço falsas ou duplicadas criadas por engano porque os dados do balanceador de carga são brutos. Durante o processo de revisão e aprovação, você revisa todas as instâncias de serviço mapeadas e elimina aquelas que foram criadas erroneamente.

Você pode filtrar ainda mais a lista de candidatos selecionando candidatos específicos para incluir ou excluir da descoberta. O mapeamento somente de candidatos selecionados oferece as seguintes vantagens:

- Reduz o tempo de descoberta
- Minimiza o número de serviços de aplicações irrelevantes em potencial

Você pode remover os candidatos indesejados da lista usando esses métodos, filtrando-os ou excluindo-os da tabela Ponto de entrada do candidato [sa_cand_entry_point]. Em ambos os casos, você pode trazer candidatos ocultos ou excluídos de volta para a lista.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Página Inicial**.
   A página inicial exibe somente informações sobre instâncias de serviço que Mapeamento de serviços podem descobrir ou já descobertas. A página inicial não exibe informações sobre instâncias de serviço criadas manualmente ou usando a API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Verifique se Mapeamento de serviços está configurado e pronto para descoberta.
   Se algumas configurações obrigatórias estiverem ausentes, o erro será exibido na parte superior da janela.

   a. Clique no link do erro ou clique no ícone **Lista de verificação de preparação** ( ).

   b. Na janela Mapeamento de serviços Lista de verificação de preparação, clique no link ao lado da categoria de configuração com o ícone de erro ( ).
   Você não pode executar a descoberta e o mapeamento a menos que não haja erros na janela Check-list de prontidão.

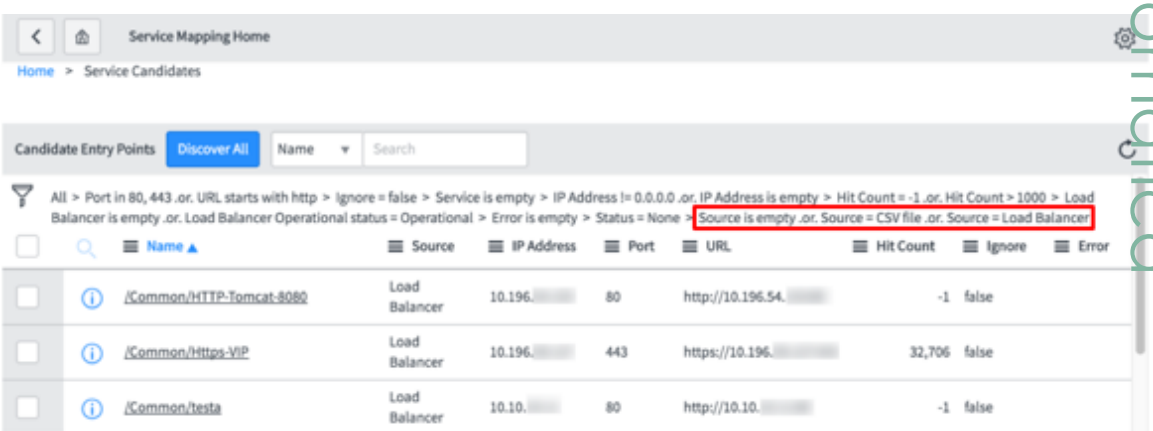
   c. Execute a ação necessária para concluir a configuração.
   Por exemplo, configure credenciais ausentes.

3. Para mapear todos os serviços de aplicações sugeridos por Mapeamento de serviços, clique em **Descobrir tudo** ou selecione-os individualmente no botão Ação nas linhas selecionadas e clique em **Descobrir selecionados**.
4. Para mapear serviços de aplicações selecionados sugeridos por Mapeamento de serviços:

   a. Clique em **Opções adicionais** no bloco **Mapa**.

   b. Selecione **Exibir lista de candidatos**.

   c. Opcional: Exiba candidatos com base em conexões baseadas em tráfego, remova a condição que filtra os candidatos recuperados de balanceadores de carga ou importados de um arquivo CSV.



   A lista de candidatos mostra candidatos com o atributo de origem *netstat*.

   d. Revise a lista de candidatos para decidir quais você deseja descobrir como serviços de aplicações.

   e. Crie serviços de aplicações a partir dos candidatos relevantes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você quiser criar serviços de aplicações a partir da maioria dos candidatos	**i.** Filtrar candidatos irrelevantes selecionando-os e clicando em **Ações nas linhas selecionadas**e, em seguida, clicando em **Ignorar selecionados**. Os candidatos irrelevantes ficam ocultos na lista. **Nota:** Para mostrar os candidatos que você filtrou anteriormente, defina a condição de filtragem **Ignorar** como **verdadeira**. **ii.** Como alternativa, exclua candidatos irrelevantes selecionando-os e clicando em **Ações nas linhas selecionadas**e selecionando **Excluir**. Os candidatos irrelevantes são removidos da tabela Ponto de entrada do candidato [sa_cand_entry_point] que contém candidatos. **Nota:** Mapeamento de serviços recria candidatos excluídos sempre que Descoberta executa a descoberta horizontal dos mesmos balanceadores de carga ou você reimporta candidatos do mesmo arquivo CSV. **iii.** Clique em **Descobrir tudo**.
Se você quiser criar serviços de aplicações somente a partir de vários candidatos	**i.** Marque as caixas de seleção ao lado dos candidatos relevantes. **ii.** Clique em **Ações nas linhas selecionadas** na parte inferior da tela. **iii.** Clique em **Descobrir selecionados**.

Mapeamento de serviços O inicia a descoberta de todos os candidatos e cria serviços de aplicativos a partir deles. Se você tiver muitos candidatos, a descoberta poderá levar algum tempo.

Depois que o processo de descoberta termina, os serviços de aplicações, que Mapeamento de serviços foram descobertos sem erros e com pelo menos um IC descoberto, aparecem no bloco **Aprovar**. serviços de aplicações descobertos com erros aparecem no bloco **Correção**.

O que Fazer Depois

- Se o recurso de sugestões de conexão estiver habilitado, Mapeamento de serviços não adicionará automaticamente nenhuma conexão baseada em tráfego aos serviços de aplicações, fornecendo sugestões. Adicionar ou remover ICs de vários serviços de aplicações usando sugestões de conexão.
- Corrija serviços de aplicações descobertos com erros. Para obter mais informações, consulte Corrigir erros de serviço de aplicações em massa.
- Revise a lista de serviços de aplicações criados. Se Mapeamento de serviços não criou alguns serviços de aplicações durante o mapeamento em massa como você esperava, crie-os manualmente conforme descrito em Mapear um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Envie os serviços de aplicações descobertos sem erros aos respectivos proprietários para aprovação. Para obter mais informações, consulte Enviar mapas de serviço de aplicativos para revisão.
- Certifique-se de que as instâncias de serviço não sejam muito grandes:
  - Mapeamento de serviços não oferece a exibição da lista de ICs em vez de um mapa para uma instância de serviço.
  - Não há mensagem de descoberta indicando que a instância de serviço é muito grande: *The map does not display the entire service, because it is too large. The number of CI connections exceeded the allowed maximum.*

  Se alguns serviços de aplicações forem muito grandes, resolva o problema de tamanho do serviço:
  - Se você usar padrões de descoberta personalizados e resultados de mapeamento em instâncias de serviço muito grandes, modifique os padrões para que eles não mapeiem ICs irrelevantes.
  - Divida o serviço em serviços menores.

Adicionar ou remover ICs de vários serviços de aplicações usando sugestões de conexão

Se a descoberta baseada em Inteligência preditiva estiver habilitada, os serviços de aplicações recém-mapeados incluirão somente ICs e conexões de IC adicionados por padrões de descoberta. Use sugestões de conexão para decidir quais itens de configuração (ICs) serão incluídos ou excluídos globalmente. Mapeamento de serviços atualiza todos os serviços de aplicações relevantes descobertos para refletir suas decisões.

Antes de Iniciar

Por padrão, o recurso de descoberta baseada em impressão digital está habilitado. Verifique se a descoberta baseada em impressão digital não foi desabilitada: Navegue até **Tudo** > **Sistema Propriedades** > **Todas as Propriedades**. Verifique se a seguinte propriedade não aparece na lista: *sys_property process.clustering.appfingerprint.enabled*.

Certifique-se de que a descoberta baseada em Inteligência preditiva esteja habilitada. Navegue até a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties] e verifique se a propriedade *sa_ml.connection_suggestions.active* está definida como **Verdadeiro**.

Você pode adicionar ou remover ICs usando sugestões de conexão somente em serviços de aplicações descobertos por Mapeamento de serviços.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se a descoberta baseada em Inteligência preditiva estiver habilitada, Mapeamento de serviços adicionará automaticamente conexões a instâncias de serviço com base nas regras de conexão. Mapeamento de serviços gera essas sugestões com base em dados relacionados ao tráfego da Configuration Management Database (CMDB) e na Inteligência preditiva análise de impressões digitais, ICs e processos da aplicação. Inteligência preditiva avalia conexões entre impressões digitais de aplicações, ICs e processos e classifica sua relevância. Mapeamento de serviços usa essas informações para criar conexões com base em regras de conexão. Ele também gera sugestões de conexão para servidores e balanceadores de carga para que você decida quais conexões adicionar ou remover das instâncias de serviço. Para obter mais informações, consulte Descoberta com base no tráfego no Mapeamento de serviços.

Se você não tiver certeza de quais conexões baseadas em tráfego são relevantes, identifique um grupo de serviços de aplicações que sua organização usa para a mesma finalidade. Adicione ou remova conexões de IC para um único serviço de aplicativos neste

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

grupo. Em seguida, use as conexões que você criou para este serviço como um exemplo de conexões baseadas em tráfego para vários serviços de aplicações.

Procedimento

1. Opcional: Descobrir aplicações com base em impressões digitais para exibir informações sobre todos os ICs da aplicação em sugestões de conexão.

   Importante: Não usar a descoberta baseada em impressão digital pode resultar no mapeamento de alguns ICs de aplicação como aplicações genéricas.

2. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Sugestões de conexão**.
   A janela Sugestões de conexão é aberta.
3. Expanda o grupo relevante para ver as sugestões de conexão.
   Por exemplo, expanda o grupo **python - python**.
4. Analise os detalhes da sugestão prestando atenção aos parâmetros abordados em Lista de sugestões de conexão.
5. Marque as caixas de seleção ao lado das sugestões relevantes e clique no botão de ação na parte inferior da janela:

Ação	Resultado
Adicionar	Mapeamento de serviços inclui conexões e os ICs aos quais elas conduzem na instância de serviço. O valor *Decision* para conexões adicionadas muda para **Adicionado manualmente**.
Excluir	Mapeamento de serviços O exclui conexões e os ICs aos quais elas conduzem da instância de serviço. O valor *Decision* para as conexões removidas muda para **Excluído manualmente**.
Redefinir	Mapeamento de serviços reverte decisões anteriores, manuais e feitas por regra. O *Decision* valor para redefinir conexões muda para **Indeciso**. Esta ação será relevante somente se você já tiver usado sugestões de conexão para concluir esta instância de serviço.

6. Atualize as sugestões de conexão para ver as mudanças que você fez:
   a. Clique no ícone Controles de lista .
   b. Selecione **Atualizar lista**.

Resultados

Mapeamento de serviços aplica as mudanças nas conexões baseadas em tráfego para todos os serviços de aplicações relevantes em segundo plano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar ICs a vários serviços de aplicações usando regras de conexão

Crie regras para adicionar automaticamente conexões baseadas em tráfego e os ICs aos quais elas conduzem em instâncias de serviço descobertas. Crie regras que adicionam ICs a vários serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

- Analise a infraestrutura que você está mapeando para identificar as conexões mais comuns. Essas conexões comuns são boas candidatas para regras de conexão.
- Descobrir aplicações com base em impressões digitais.
- Certifique-se de que a descoberta baseada em Inteligência preditiva esteja habilitada. Navegue até a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties] e verifique se a propriedade `sa_ml.connection_suggestions.active` está definida como **Verdadeiro**.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Regras de conexão aprimoram as sugestões de conexão geradas usando Inteligência preditiva. Cada regra contém uma condição que descreve um aspecto de uma conexão baseada em tráfego. Os campos disponíveis nas condições vêm da tabela Sugestão de conexão [sa_ml_connection_suggestion], que só é preenchida ao executar a descoberta de cima para baixo. Você pode basear suas regras diretamente nas sugestões de conexão. Por exemplo, crie uma regra para qualquer conexão com nível de confiança Alto. Como alternativa, se você souber quais ICs devem fazer parte das instâncias de serviço, poderá escolher campos que apontem para esses ICs.

Para obter informações sobre Mapeamento de serviços avaliar e aplicar regras de conexão, consulte Descoberta com base no tráfego no Mapeamento de serviços.

Além das regras de conexão que adicionam ICs a vários serviços, você pode criar regras para adicionar ICs a serviços de aplicações específicos.

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Regras de conexão**.
   Como alternativa, em um mapa de aplicações de serviço, selecione **Sugestões** > **Regras globais**.
2. Crie uma nova regra de conexão clicando **em Novo**.
   Como alternativa, personalize uma regra existente clicando no nome da regra na lista.

   O formulário Regra de conexão é aberto.
3. Selecione **Ativo** para começar a usar esta regra de conexão.
   Mapeamento de serviços avalia somente regras de conexão ativas.
4. Insira um nome exclusivo e significativo no campo **Nome**.
5. Insira o valor que Mapeamento de serviços usa para a sequência no campo **Ordem**.
6. Configure a condição do filtro na área **Condição**.

   a. Selecione o campo, o operador e o valor.

   Example
   Por exemplo, para adicionar conexões de saída para qualquer servidor Tomcat, configure a seguinte condição de filtragem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Para criar uma condição de filtragem adicional, clique em **Adicionar condição de filtro**.

c. Para criar uma condição de filtragem adicional usando o operador OR, clique em **Adicionar cláusula "OR"**.

7. Selecione `Global` na lista **Escopo**.

8. Opcional: Especifique os serviços aos quais esta regra de conexão não se aplica.

a. Clique em **Novo** na área **Serviços excluídos**.
O formulário Serviço excluído é aberto.

b. Selecione o serviço relevante na lista **Serviço de aplicações descoberto**.

c. Clique em **Enviar**.

9. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Verifique se Mapeamento de serviços adicionou ICs conforme o esperado, executando as seguintes etapas:

1. Depois que os trabalhos agendados redescobrirem os serviços de aplicações, abra os mapas dos serviços de aplicações onde você esperava Mapeamento de serviços para adicionar ICs.
2. Verifique se os ICs foram adicionados corretamente com base nas regras de conexão.

Informações relacionadas

Descoberta baseada em Inteligência preditiva

Mapear serviços de aplicações usando marcadores com clássico Mapeamento de serviços

Use marcadores que ajudam a categorizar e organizar itens de configuração (ICs) em sua organização para mapear serviços de aplicações. Mapeamento baseado em tag não requer a configuração de credenciais ou a concessão de direitos elevados aos usuários.

Antes de Iniciar

Analise, revise e defina marcadores conforme abordado em Preparar para mapear serviços de aplicações com base em marcadores.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

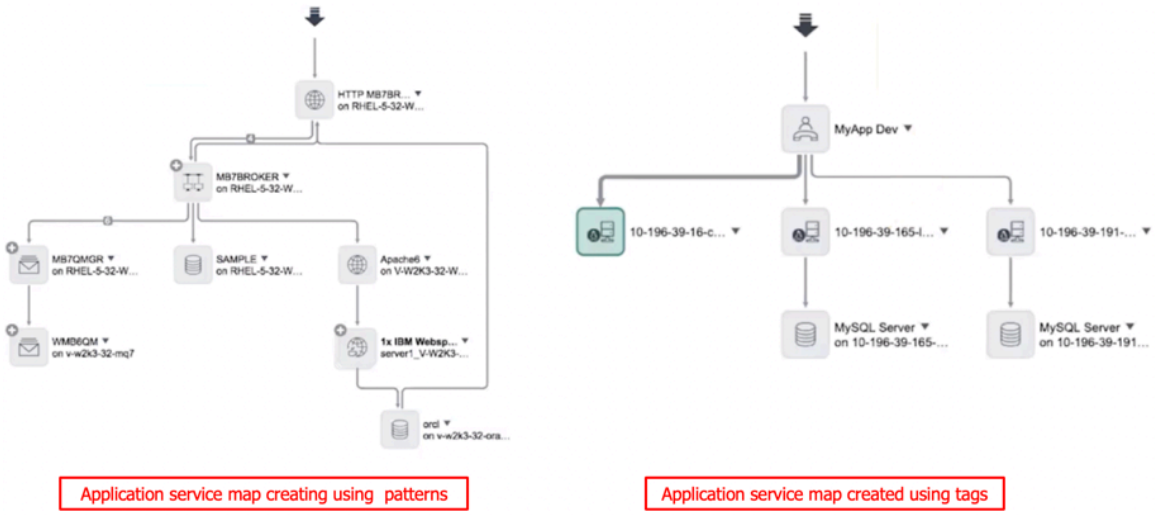
Uma tag é um rótulo que consiste em um par de chave-valor. Sua organização pode usar tags para categorizar os ativos, para aprimorar os recursos de consulta e emissão de relatórios. Descoberta e Cloud Provisioning and Governance podem descobrir tags usadas por todos os principais provedores de nuvem e ecossistemas de contêiner. Depois que os marcadores são descobertos, Mapeamento de serviços pode criar instâncias de serviço com base nesses marcadores. Por exemplo, você pode usar marcadores para mapear todos os serviços de aplicações utilizados por sua organização no ambiente de

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

produção na região da EMEA. Você pode usar marcadores com eficácia para mapear várias instâncias de serviço.

O resultado do mapeamento baseado em tag é um mapa de serviço hierárquico que pode ser menos preciso do que o serviço de aplicativos criado usando os padrões.

Comparação de resultados de mapeamento baseados em padrão e em marcador



Mapeamento de serviços O cria nomes para serviços baseados em marcador usando valores de marcador descobertos para as definições de marcador às quais esses serviços baseados em marcador pertencem. Por exemplo, para categorias de marcador de Ambiente e Aplicação com Produção e RH como seus respectivos valores de marcador, o nome do serviço padrão é produção::hr. Os nomes de serviço baseados em marcador usam letras minúsculas.

Importante: Se você adicionar ou remover categorias de marcador após o mapeamento de serviços, Mapeamento de serviços não implementará essas mudanças para serviços mapeados anteriormente pertencentes a esta família de serviço. Para obter mais informações, consulte Modificar ou atualizar definições de marcadores para mapeamento baseado em marcador.

Em implantações separadas por domínio, Mapeamento de serviços preenche serviços baseados em marcadores com base nesta família de serviço somente com ICs pertencentes ao domínio folha ao qual a família de serviço pertence.

Para mapear um único serviço de aplicativos usando marcadores sem configuração preliminar, use o fluxo baseado em Common Service Data Model. Para obter mais informações, consulte Preenchimento de serviços de aplicações usando marcadores .

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Famílias de Serviço Baseadas em marcador**.
2. Clique em **Nova**.
3. Defina o nome da família de serviços.
4. Opcional: Selecione **Atualizar regularmente os candidatos a serviço** para Mapeamento de serviços para gerar novamente sugestões para instâncias de serviço que correspondam às categorias de marcador definidas para a família de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Defina as categorias de marcador e os valores de marcador a serem usados para mapear instâncias de serviço pertencentes a esta família de serviço.

   a. Em **Categorias de tags selecionadas**, selecione a categoria de tag relevante na lista de categorias de tag que você definiu anteriormente.

   b. Opcional: Para tornar o processo de mapeamento mais preciso, adicione o valor da tag, por exemplo, Produção.
   Para vários valores de tag, use vírgula como separador: preparação, produção.

   c. Opcional: Para mudar a convenção de nomenclatura de serviço padrão, defina a ordem em que Mapeamento de serviços usa os valores de tag no nome do candidato. Por exemplo, a primeira categoria da família de serviço é Ambiente e a segunda categoria é Aplicativo. O nome de serviço padrão que Mapeamento de serviços atribui ao candidato de serviço é Production::Finance. Para fazer Mapeamento de serviços usar o valor da categoria Aplicativo no início do nome, defina o valor de Pedido da categoria Aplicativo como 1.

   d. Opcional: Selecione outras categorias de tag conforme necessário para esta família de serviço.
   O número máximo permitido de categorias por família de serviços é três.

6. Clique em **Exibir candidatos de serviço.**
7. Na janela Candidato a serviço, revise os candidatos a serviço sugeridos e selecione aqueles que você deseja mapear.
   Se não houver candidatos de serviço, na tabela Valor da chave [cmdb_key_value], verifique se há valores de tag para as chaves de tag que você usou para mapeamento.
8. Clique em **Mapa selecionado**.

   Mapeamento de serviços O cria instâncias de serviço com base nos candidatos selecionados.

   Se houver um erro sobre o nome do serviço existente no sistema, corrija o nome do candidato executando as seguintes etapas:

   a. Clique em **Exibir candidatos de serviço**.

   b. Clique no nome existente e altere-o.

   c. Clique em **OK** para salvar a alteração.

   d. Exiba os candidatos de serviço e mapeie os relevantes.

      Os novos candidatos contêm apenas os ICs da instância de serviço como pontos de entrada. O trabalho agendado Preencher serviços calculados mapeia novos serviços baseados em marcador uma vez por dia.

9. Opcional: Para mapear um novo Instância de serviço imediatamente, sem esperar que o trabalho agendado o preencha:
   a. Selecione o Instância de serviçorelevante.
   b. No formulário Instância de serviço, clique em **Informações adicionais** à esquerda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Em **Links relacionados**, clique em **Recalcular serviço**.

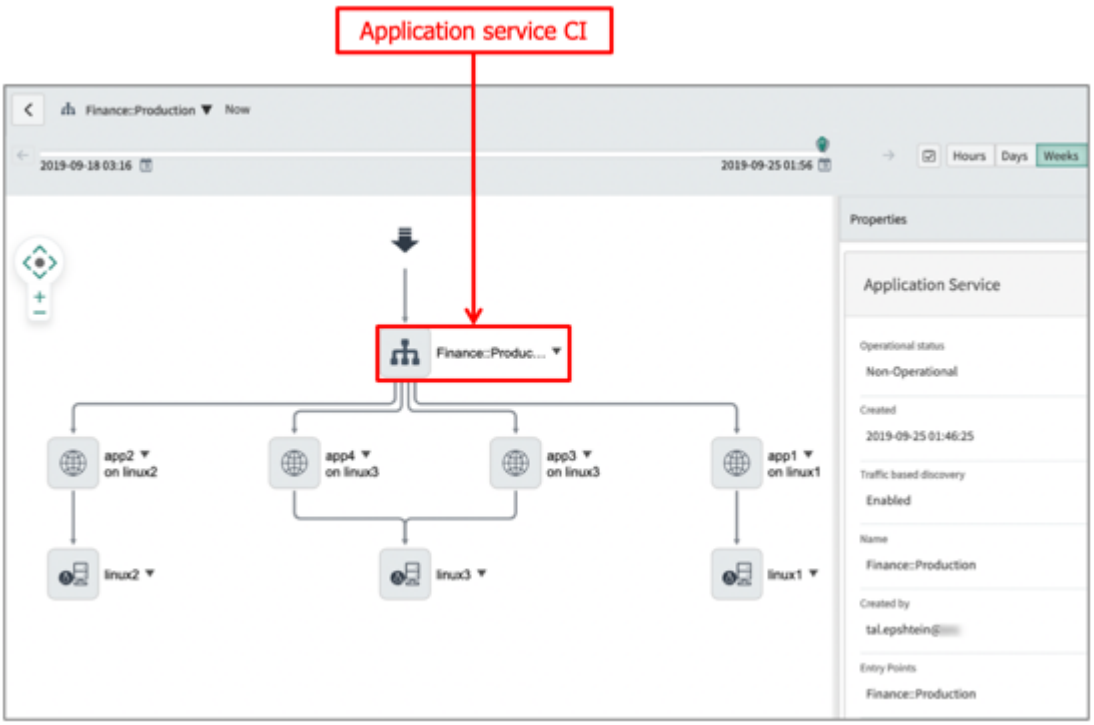
d. Clique em **Exibir mapa** na parte superior do formulário e revise o resultado do mapeamento.

10. Depois que o trabalho agendado mapear todos os novos serviços baseados em marcador, navegue até a família de serviço baseada em marcador relevante e revise os serviços recém-mapeados listados em **Serviços mapeados**.

Resultados

Todas as instâncias de serviço baseadas em marcador têm seus respectivos ICs de instância de serviço como pontos de entrada.

O mapa para a instância de serviço Finance::Production com base em marcadores



O que Fazer Depois

1. Depois que o trabalho agendado mapear todos os novos serviços baseados em marcador, navegue até a família de serviço baseada em marcador relevante e revise os serviços recém-mapeados listados em **Serviços mapeados**.
2. Certifique-se de que as instâncias de serviço não sejam muito grandes: A seguinte mensagem de descoberta é exibida em uma instância de serviço baseada em tag: *`This tag-based service instance reached the maximum number of CIs. For more information, refer to the product documentation.`*

   Se alguns serviços de aplicações forem muito grandes, resolva o problema de tamanho do serviço:

   - Modifique as definições de marcador usadas para mapeamento para garantir que Mapeamento de serviços inclua somente ICs relevantes na instância de serviço.
   - Se necessário, a configuração de descoberta baseada em marcador para mudar quais ICs Mapeamento de serviços inclui em instâncias de serviço baseadas em marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para ajustar ou corrigir os serviços baseados em tag, modifique as categorias de tag que você usou para a família de serviço.

> **Importante:** A janela de mapa exibe mapas para serviços dinâmicos e baseados em tag somente no modo de exibição. Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Informações relacionadas

Escolha o método correto para serviços de aplicações de descoberta e mapeamento

Configuração de descoberta baseada em marcador

Preparar para mapear serviços de aplicações com base em marcadores

Analise, revise e defina marcadores em sua organização para um mapeamento bem-sucedido.

Antes de Iniciar

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Como uma preparação para o mapeamento baseado em tag, crie categorias de tag que contenham tags com uso semelhante.

Defina uma família de serviço baseada em tag e defina as tags que você deseja Mapeamento de serviços usar para mapeamento. Com base nas definições de marcador para a família de serviço baseada em marcador, Mapeamento de serviços cria candidatos a serviço - instâncias de serviço sugeridas. Você revisa os candidatos e decide quais deseja usar para criar as instâncias de serviço reais baseadas em marcador. Para obter detalhes sobre o processo de mapeamento baseado em tag, consulte Descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços.

Os ICs que descobriram valores de marcador para as categorias de marcador selecionadas se tornam parte dos serviços de aplicações. Mapeamento de serviços cria um candidato a serviço separado para cada combinação de valor de marcador. Se você restringir os critérios definindo os valores de marcador, além das categorias de marcador, Mapeamento de serviços mapeia somente os ICs que têm os valores correspondentes. Os ICs que têm mais de um marcador atribuído a eles podem fazer parte de vários serviços. Você pode criar uma categoria de marcador para marcadores relacionados a diferentes tipos de ambientes, se sua organização usar valores de marcador de "produção" e "preparação". O mapeamento baseado em marcador não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas; os mesmos nomes e valores de chave escritos com letras maiúsculas e minúsculas são identificados como idênticos.

> **Nota:** O Mapeamento de serviços inclui ICs que fazem parte dos relacionamentos de ICs, mesmo que esses ICs não tenham marcadores atribuídos a eles. Para obter mais informações, consulte Descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços.

Procedimento

1. Analise o uso de tags na sua organização e faça uma lista de todas as tags e suas finalidades. Use a tabela valor de chave [cmdb_key_value] para ver as tags em CMDB.

   Use Governança de marcadores para analisar e otimizar a aplicação de marcador em sua organização. Consulte Governança de marcadores.

2. Se necessário, atribua tags aos ICs que você deseja incluir em serviço de aplicativoss.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Evite criar serviços de aplicações muito grandes que contenham mais de 5.000 relações de IC. Esses serviços grandes podem causar problemas de desempenho.

3. Crie e defina as categorias de marcador que você deseja que Mapeamento de serviços use para mapear instâncias de serviço.

   Por exemplo, para mapear todas as instâncias de serviço que sua organização usa no ambiente de produção na região EMEA, crie as seguintes categorias de marcador: Aplicações, região EMEA e Produção.

   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Categorias de Marcadores de IC**.
   b. Selecione uma **categoria de marcador de IC** para modificar ou selecione **Novo**.
   c. Defina o nome da categoria da tag, por exemplo, *Environment*.
   d. Em **Chaves de tag de IC**, clique duas vezes na linha e digite a chave de tag, por exemplo, *Env*.

      Como o mapeamento baseado em marcador não diferencia maiúsculas de minúsculas, variantes de chaves usando diferentes capitalizações, como *Env*, *env* ou *ENV*, também são atribuídas a essa mesma categoria de marcadores.

      Repita esta etapa até adicionar todas as variantes de chave de marcador que sua organização usa para a mesma finalidade, por exemplo, *Env* e *Environment*.

   Nota: Para ver exemplos detalhados da definição de critérios de mapeamento baseados em marcador para famílias de serviço, consulte Definições de exemplo para famílias de serviço no mapeamento baseado em tag.

4. Execute Descoberta para descobrir ICs horizontalmente. Descoberta preenche o CMDB com os dados de IC, incluindo marcadores.

   Se sua instância ServiceNow usa separação de domínio e você tem acesso ao domínio global, faça login no domínio relevante. O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.

Mapear vários serviços de aplicações de um arquivo CSV usando clássico Mapeamento de serviços

Este método é adequado para você se sua organização tiver realizado mapeamento e análise entre organizações e coletado algumas informações sobre instâncias de serviço planejadas. Em caso afirmativo, você pode organizar as informações coletadas em uma ordem específica e salvá-las como um arquivo CSV. Mapeamento de serviços extrai informações deste arquivo e cria possíveis instâncias de serviço chamadas de candidatos a serviço.

Antes de Iniciar

Execute o procedimento descrito em Preparar um arquivo CSV para mapear seus candidatos.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve ter Mapeamento de serviços habilitado para mapear ou revisar instâncias de serviço.

Se necessário, você pode importar candidatos a serviço de vários arquivos CSV.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

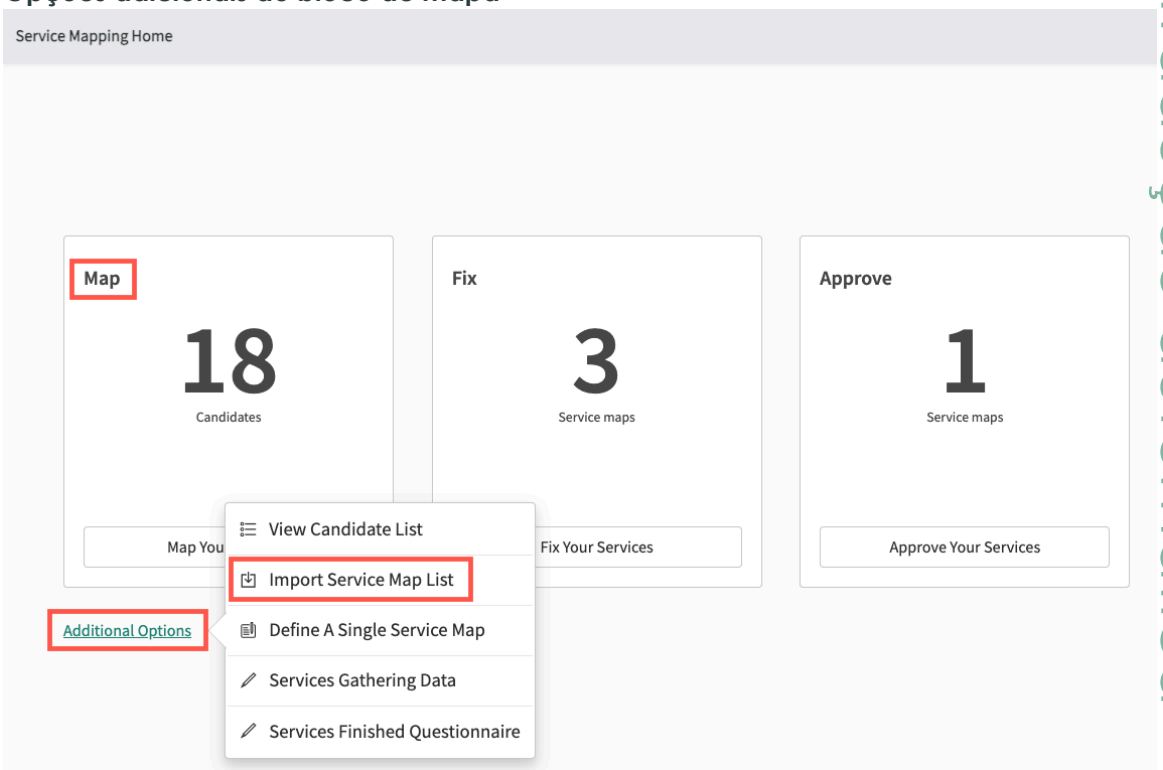
Ao reimportar Instância de serviço candidatos, Mapeamento de serviços não importa os candidatos que você optou por ignorar anteriormente.

Depois que Mapeamento de serviços descobre itens de configuração (ICs) pertencentes à sua instância de serviço pela primeira vez, ele redescobre os ICs para encontrar mudanças e atualizações. Crie ou modifique cronogramas de descoberta para controlar com que frequência Mapeamento de serviços redescobre serviços ou ICs.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Página Inicial**.
   A página inicial exibe somente informações sobre instâncias de serviço que Mapeamento de serviços podem descobrir ou já descobertas. A página inicial não exibe informações sobre instâncias de serviço criadas manualmente ou usando a API.
2. No bloco **Mapa**, selecione **Opções adicionais**.
3. Selecione **Importar lista de mapa de serviço**.

Opções adicionais do bloco de mapa



4. Na janela Importar arquivo CSV, selecione **Escolher arquivo**.
5. Navegue até o arquivo CSV a ser usado para a importação e selecione **Abrir**.
6. Selecione **Importar**.
   Os Instância de serviço candidatos importados são adicionados à lista de candidatos.
7. Verifique se o número total de candidatos a serviço no bloco **de mapa** aumentou no número esperado.
8. No bloco **Mapa**, selecione **Mapear seus serviços** para criar serviços de aplicações a partir dos candidatos que você importou do arquivo CSV.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Revise a lista de serviços de aplicações criados. Se Mapeamento de serviços não criou alguns serviços de aplicações durante o mapeamento em massa como você esperava, crie-os manualmente conforme descrito em Mapear um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços.
- Corrija serviços de aplicações descobertos com erros. Para obter mais informações, consulte Corrigir erros de serviço de aplicações em massa.
- Envie os serviços de aplicações descobertos sem erros aos respectivos proprietários para aprovação. Para obter mais informações, consulte Enviar mapas de serviço de aplicativos para revisão.

Preparar um arquivo CSV para mapear seus candidatos

Organize informações sobre possíveis serviços de aplicações (candidatos) em sua organização e salve-as em um arquivo CSV.

Antes de Iniciar

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Crie um arquivo .xlsx.
2. Defina atributos de ponto de entrada para candidatos a serviço no arquivo .xlsx. Os clientes usam esses pontos de entrada para acessar os serviços. Por exemplo, eles usam http://www.google.com:8080 para acessar a página do Google.

> ⚠ **Aviso:** Não confunda a ordem das colunas no arquivo .xlsx. Inserir atributos em colunas incorretas causa erros de mapeamento.

Coluna	Descrição
A	Insira um nome exclusivo do Instância de serviçoplanejado. Por exemplo, Biblioteca Pública de Nova York ou Google. ⚠ **Aviso:** Mapeamento de serviços importa somente serviços de aplicações com nomes exclusivos. Se houver mais de uma entrada com o mesmo nome nos arquivos CSV usados, o registro importado mais recente substituirá os anteriores.
B	(Opcional) Se você souber o URL que serve como ponto de entrada para seu Instância de serviço, insira-o nesta coluna. Por exemplo, insira https://www.nypl.org/ ou www.google.com:8080.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	⚠ **Aviso:** Se você definir o URL, não precisará definir o endereço IP, a porta, o FQDN e o protocolo. Mapeamento de serviços analisa o URL para extrair o endereço IP, a porta e o FQDN. Se não houver nenhum URL que sirva como ponto de entrada, defina outros parâmetros nas colunas C e E.
C	(Opcional) O endereço IP do ponto de entrada no formato IPv4. Insira este parâmetro somente se você não inseriu o URL na coluna B.
D	(Opcional) A porta do ponto de entrada. Por exemplo, 8080 para a página do Google. Insira este parâmetro somente se você não inseriu a URL na coluna B. Se você não inseriu a URL ou a porta, Mapeamento de serviços usará a porta 80 para o protocolo http e a porta 443 para o protocolo https.
E	(Opcional) O FQDN do ponto de entrada do serviço, por exemplo,www.google.com para o Google. Insira este parâmetro somente se você não inseriu o URL na coluna B.

3. Salve o arquivo em uma unidade que você possa acessar durante a importação com a extensão *.csv*.

O que Fazer Depois

Mapear vários serviços de aplicações de um arquivo CSV usando clássico Mapeamento de serviços

Mapear um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

Além de mapear serviços de aplicações em massa, você pode mapear serviços de aplicações individuais e únicos definindo atributos para cada serviço de aplicações. Use este método de mapeamento se você já souber ou estiver planejando descobrir detalhes do serviço de aplicações. Você deve ter Mapeamento de serviços habilitado para mapear ou revisar serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

- Verifique se Mapeamento de serviços está configurado corretamente.
- Se o Instância de serviço depender de PaaS compatível com Microsoft Azure ou Amazon Web Services, descubra datacenters e crie cronogramas de descoberta horizontal na conta de serviço em nuvem.

Função necessária: service_mapping_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode mapear serviços de aplicações únicas além do mapeamento em massa, que é eficaz no mapeamento de vários serviços de aplicações, mas não é preciso. Pode ser necessário mapear individualmente os serviços de aplicações omitidos durante o mapeamento em massa.

O atributo mais importante que você deve conhecer e configurar para descobrir um serviço de aplicativos é um ponto de entrada.

Um ponto de entrada é um ponto em que os clientes acessam uma instância de serviço. Normalmente, é um URL ou uma combinação de endereço IP e porta. Mapeamento de serviços inicia o processo de mapeamento a partir deste ponto. Por exemplo, para mapear sua instância de serviço de correspondência eletrônica, defina um endereço IP ou nome de host do servidor de e-mail como um ponto de entrada.

Os pontos de entrada variam dependendo da natureza do Instância de serviço. Mapeamento de serviços vem com uma ampla variedade de tipos de pontos de entrada pré-configurados que abrangem muitas aplicações usadas com frequência.

Além dos pontos de entrada que Mapeamento de serviços podem descobrir, você pode adicionar pontos de entrada que Mapeamento de serviços não podem descobrir. Você pode adicionar esse ponto de entrada como uma indicação de que seu Instância de serviço contém um dispositivo ou aplicação.

Além disso, você deve definir um proprietário para seu Instância de serviço. O proprietário da instância de serviço é um usuário familiarizado com a infraestrutura e as aplicações que compõem o serviço. Este usuário é o SME da instância de serviço que fornece as informações necessárias para uma criação bem-sucedida de uma instância de serviço. Depois que um serviço é mapeado, esse usuário revisa os resultados e o aprova ou sugere mudanças.

Depois que Mapeamento de serviços descobre itens de configuração (ICs) pertencentes à sua instância de serviço pela primeira vez, ele redescobre os ICs para encontrar mudanças e atualizações. Crie ou modifique cronogramas de descoberta para controlar com que frequência Mapeamento de serviços redescobre serviços ou ICs.

Todas as instâncias de serviço, criadas manualmente e descobertas por Mapeamento de serviços, são armazenadas na tabela Instância de serviço mapeada [cmdb_ci_service_discovered].

Você também pode criar um único serviço de aplicativos manualmente usando o fluxo baseado em Common Service Data Model. O Common Service Data Model (CSDM) ajuda a simplificar os tipos de serviço e as ofertas de serviço. Você pode adicionar relacionamentos entre serviços de aplicações e outros objetos relacionados a serviços no CSDM: aplicações de negócios, ofertas de serviços técnicos ou ofertas de serviços de negócio. Para obter mais informações, consulte Criar serviços de aplicações .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Página Inicial**.
   A página inicial exibe somente informações sobre instâncias de serviço que Mapeamento de serviços podem descobrir ou já descobertas. A página inicial não exibe informações sobre instâncias de serviço criadas manualmente ou usando a API.
2. Clique em **Opções adicionais** no bloco **Mapa**.
3. Clique em **Definir um único mapa de serviço**.
4. Defina os atributos Instância de serviço básicos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo de serviço de aplicativos que não esteja sendo usado por nenhum outro tipo de serviço de aplicativos. Use nomes autoexplicativos, como `serviço de correspondência` ou `serviço de impressão`.
Responsável	Selecione um proprietário que seja responsável por esta instância de serviço na organização. Se o nome do proprietário não aparecer na lista, crie um usuário para essa pessoa e atribua a função sm_app_owner a esse usuário. Como alternativa, escolha um usuário com a função service_mapping_admin.

5. Se você não souber os pontos de entrada, solicite-os ao proprietário Instância de serviço, conforme descrito em Solicitar informações sobre pontos de entrada para serviços de aplicações.
6. Para adicionar um ponto de entrada que Mapeamento de serviços possa descobrir, execute estas etapas.

   a. Clique em **Detectável pelo Mapeamento de serviços**.
   A página oferece blocos para aplicações mais usadas para pontos de entrada.

   b. Clique no bloco correspondente à aplicação à qual o ponto de entrada pertence.

   Por exemplo, **Aplicação Web** se você criar um Instância de serviço com uma interface da Web. Se os blocos não contiverem a aplicação necessária, clique em **Ver mais tipos** para escolher em uma lista de todos os tipos de ponto de entrada pré-configurados.

   > **Importante:** Não use componentes de TI centrais como Microsoft MQ ou Microsoft Active Directory como pontos de entrada. O uso desses pontos de entrada cria serviços grandes, que causam problemas de desempenho durante o mapeamento e o monitoramento.

   c. Opcional: Se o tipo de ponto de entrada necessário não aparecer na lista, talvez seja necessário criá-lo conforme descrito em Criar tipos de ponto de entrada para Mapeamento de serviços.

   d. Configure atributos para o ponto de entrada conforme descrito em Atributos do ponto de entrada.
   Os atributos de ponto de entrada dependem do tipo selecionado.

   e. Clique em **Adicionar**.
   O ponto de entrada é adicionado em **Pontos de entrada**.

   f. Para adicionar mais pontos de entrada, clique em **Adicionar ponto de entrada** e repita a etapa 6.

7. Opcional: Para adicionar um ponto de entrada estático que Mapeamento de serviços não pode descobrir, execute estas etapas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique em **Criado manualmente**.

b. Defina o IC que servirá como ponto de entrada.

Campo	Descrição
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC (classe de IC) para o IC que você está adicionando. Cada IC pertence a um tipo de IC que contém um conjunto de atributos configurados para este tipo de IC, por exemplo, *cmdb_ci_appl* para aplicativos.
Nome do IC	Selecione o CI na lista de CIs do tipo de CI selecionado. **Nota:** Para eliminar a possibilidade de resultados atrasados ao pesquisar um IC específico, torne a pesquisa o mais específica possível. Uma pesquisa com *<name> pode demorar muito e retornar um grande conjunto de dados.

A lista de tipos de CI inclui apenas os tipos de CI permitidos. Por exemplo, você não pode adicionar um cluster de aplicativo.

c. Clique em **Enviar**.

8. Para salvar os atributos que você definiu até o momento e continuar configurando atributos para este Instância de serviço, clique em **Salvar** ou **Atualizar**.
Mapeamento de serviços salva o novo Instância de serviço na tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered]. Ele também inicia o processo de descoberta em segundo plano.
9. Para salvar definições, descubra este Instância de serviçoe navegue até o mapa para este Instância de serviço, clique em **Exibir mapa**.
Mapeamento de serviços O inicia o processo de descoberta. O mapa desta página Instância de serviço é aberto e exibe o mapeamento em andamento. O status Instância de serviço muda para Em andamento.

O que Fazer Depois

- Se Mapeamento de serviços descobrir o Instância de serviço com erros, corrija os erros em serviços de aplicações individuais usando mensagens de descoberta.
- Certifique-se de que as instâncias de serviço não sejam muito grandes:
  - Mapeamento de serviços não oferece a exibição da lista de ICs em vez de um mapa para uma instância de serviço.
  - Não há mensagem de descoberta indicando que a instância de serviço é muito grande: *The map does not display the entire service, because it is too large. The number of CI connections exceeded the allowed maximum.*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se alguns serviços de aplicações forem muito grandes, resolva o problema de tamanho do serviço:

- Se você usar padrões de descoberta personalizados e resultados de mapeamento em instâncias de serviço muito grandes, modifique os padrões para que eles não mapeiem ICs irrelevantes.
- Divida o serviço em serviços menores.

- Envie os serviços de aplicações descobertos sem erros aos respectivos proprietários para aprovação. Para obter mais informações, consulte Enviar mapas de serviço de aplicativos para revisão.

Solicitar informações sobre pontos de entrada para serviços de aplicações

O atributo mais importante que você deve conhecer e configurar para descobrir um Instância de serviço é um ponto de entrada. Se você não souber os pontos de entrada para Instância de serviço, solicite essas informações do proprietário Instância de serviço.

Antes de Iniciar

A solicitação de informações sobre pontos de entrada é uma parte opcional do mapeamento de um único serviço de aplicativos.

Funções necessárias: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um ponto de entrada é um ponto em que os clientes acessam uma instância de serviço. Normalmente, é um URL ou uma combinação de endereço IP e porta. Mapeamento de serviços inicia o processo de mapeamento a partir deste ponto. Por exemplo, para mapear sua instância de serviço de correspondência eletrônica, defina um endereço IP ou nome de host do servidor de e-mail como um ponto de entrada.

Os pontos de entrada variam dependendo da natureza do Instância de serviço. Mapeamento de serviços vem com uma ampla variedade de tipos de pontos de entrada pré-configurados que abrangem muitas aplicações usadas com frequência.

Procedimento

1. Clique no link **Solicitar dados**.
   A janela Solicitar dados é aberta.
2. Se a lista **Atribuído** a estiver vazia, selecione o nome do proprietário Instância de serviço.
3. Insira suas perguntas sobre Instância de serviço no campo **Descrição**.
   Por exemplo, você pode perguntar quais são os pontos de entrada.
4. Clique em **Enviar**.
   O sistema abre a tarefa ServiceNow para o proprietário e envia automaticamente uma notificação por e-mail.
5. Revise as informações adicionadas pelo proprietário nas guias **Outros pontos de entrada** e **Componentes**.
   Depois que o proprietário fornecer as informações ausentes, você receberá uma notificação por e-mail.
6. Clique no link do e-mail para abrir a tela Questionário do Instância de serviçorelevante.
7. Continue mapeando um único serviço de aplicações.

Fornecer pontos de entrada para mapear um serviço de aplicações

Como responsável pelo serviço de aplicativos, você pode receber uma solicitação de informações sobre pontos de entrada em uma notificação por e-mail. Forneça informações

Tradução automática

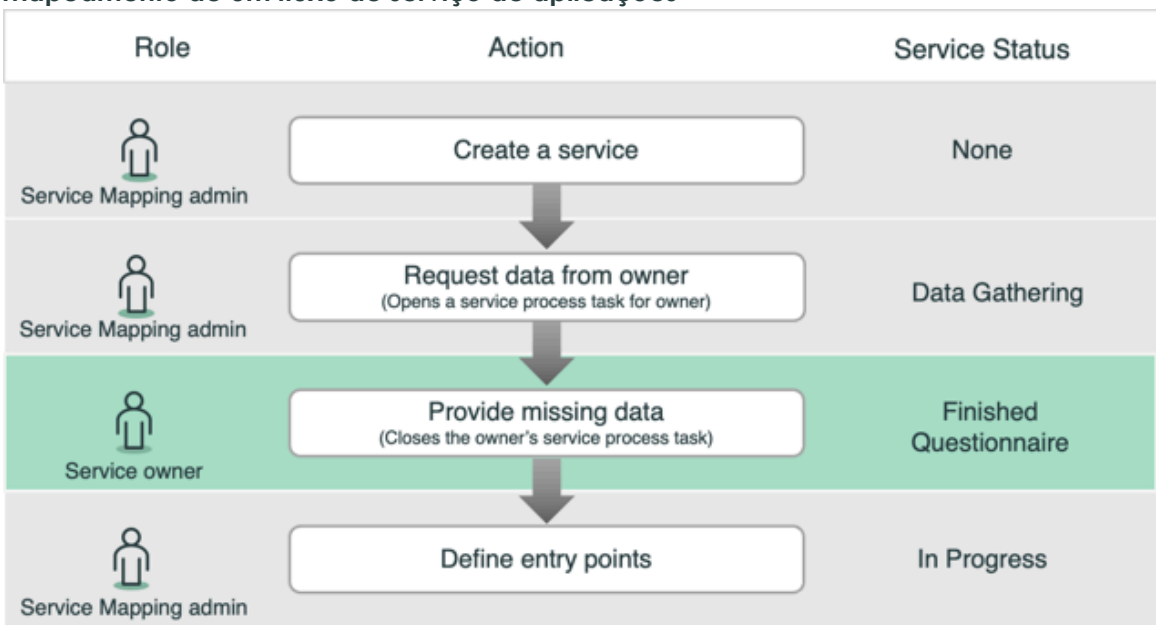
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sobre pontos de entrada para permitir que os administradores iniciem a descoberta de um serviço de aplicativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: sm_app_owner ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se as informações sobre Instância de serviço pontos de entrada estiverem ausentes, um administrador não poderá começar a mapear o Instância de serviço. Nesse caso, o administrador envia uma solicitação de dados ausentes do formulário Instância de serviço, que cria uma tarefa de processo de serviço atribuída a você. Você recebe uma notificação por e-mail com o link para a página Questionário em que deve inserir os dados ausentes. As informações mais importantes são sobre os pontos de entrada, no entanto, todos os dados adicionais sobre componentes de serviço de aplicativos, suas conexões ou uso são de ajuda para o administrador. Quando você terminar de inserir os dados no Questionário e enviá-los, o sistema fechará a tarefa de processo de serviço.

Mapeamento de um fluxo de serviço de aplicações



Procedimento

1. Clique no link no e-mail de notificação para acessar a página **Questionário**.
2. Como alternativa, abra a página **Questionário** na lista de tarefas atribuídas a você.
   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Minhas tarefas**.
   b. Opcional: Classifique a lista de tarefas do processo de serviço conforme necessário.
   c. Clique na tarefa necessária.
   d. Clique no link do formulário Instância de serviço.
   e. Clique em **Questionário** no painel esquerdo.
3. Na guia **Pontos de entrada personalizados planejados**, insira informações sobre Instância de serviço pontos de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Se você não puder especificar os atributos exatos dos pontos de entrada, como o URL ou o endereço IP, adicione informações gerais que possam orientar o administrador. Por exemplo, o tipo da aplicação, como o servidor Tomcat.

4. Para adicionar informações sobre quaisquer outros componentes que compõem este Instância de serviço, clique na guia **Componentes** e insira os dados relevantes lá.
5. Quando terminar de inserir as informações, clique em **Ações**e selecione **Enviar questionário**.
   A tarefa de solicitação de dados atribuída a você é fechada. O estado Instância de serviço muda para Em andamento.
6. Se houver outras informações úteis sobre este Instância de serviço, insira-as no campo **Anotações** em **Anotações de trabalho** e pressione Enter para publicar seu comentário.

Adicionar ou remover ICs de serviços de aplicações únicas usando sugestões de conexão

Se a descoberta baseada em Inteligência preditiva estiver habilitada, os serviços de aplicações mapeados recentemente incluirão somente ICs e conexões de IC adicionados usando padrões de descoberta. Conclua um serviço de aplicativos usando as sugestões que Mapeamento de serviços gera para conexões de IC.

Antes de Iniciar

- Por padrão, o recurso de descoberta baseada em impressão digital está habilitado. Verifique se a descoberta baseada em impressão digital não foi desabilitada: Navegue até **Tudo** > **Sistema Propriedades** > **Todas as Propriedades**. Verifique se a seguinte propriedade não aparece na lista: *`sys_property process.clustering.appfingerprint.enabled`*.
- Certifique-se de que a descoberta baseada em Inteligência preditiva esteja habilitada. Navegue até a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties] e verifique se a propriedade *`sa_ml.connection_suggestions.active`* está definida como **Verdadeiro**.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se a descoberta baseada em Inteligência preditiva estiver habilitada, Mapeamento de serviços adicionará automaticamente conexões a instâncias de serviço com base nas regras de conexão. Mapeamento de serviços gera essas sugestões com base em dados relacionados ao tráfego da Configuration Management Database (CMDB) e na Inteligência preditiva análise de impressões digitais, ICs e processos da aplicação. Inteligência preditiva avalia conexões entre impressões digitais de aplicações, ICs e processos e classifica sua relevância. Mapeamento de serviços usa essas informações para criar conexões com base em regras de conexão. Ele também gera sugestões de conexão para servidores e balanceadores de carga para que você decida quais conexões adicionar ou remover das instâncias de serviço. Para obter mais informações, consulte Descoberta com base no tráfego no Mapeamento de serviços.

Importante: Você pode adicionar ou remover ICs usando sugestões de conexão somente em serviços de aplicações descobertos por Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Opcional: Descobrir aplicações com base em impressões digitais para exibir informações sobre todos os ICs da aplicação em sugestões de conexão.

   Importante: Não usar a descoberta baseada em impressão digital pode resultar no mapeamento de alguns ICs de aplicação como aplicações genéricas.

2. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.
3. Clique em **Sugestões** > **Sugestões de conexão** na parte superior do mapa para ver sugestões para todo o serviço de aplicativos.
   Como alternativa, clique com o botão direito do mouse em um IC para o qual você deseja ver sugestões de conexão e selecione **Mostrar sugestões de conexão**.
4. Analise os detalhes da sugestão prestando atenção aos parâmetros abordados em Lista de sugestões de conexão.
5. Opcional: Se você não descobriu ICs de aplicação, descubra um IC autônomo da classe de aplicação com base em impressões digitais:
   a. Clique no ícone **Visualizar** ao lado da sugestão relevante com base nas impressões digitais da aplicação (AFP).
   A lista Sugestão de conexão é aberta mostrando detalhes dessa sugestão.
   b. Clique no ícone **Visualizar este registro** ao lado de **AFP de destino**e clique em **Abrir registro**.
   c. Clique em **Descobrir aplicação**.
   d. Clique em **Atualizar** na janela Revisar conexões sugeridas para garantir que as informações exibidas reflitam as classes de IC descobertas.

   Importante: Não usar a descoberta baseada em impressão digital pode resultar no mapeamento de alguns ICs de aplicação como aplicações genéricas.

6. Marque as caixas de seleção ao lado das sugestões relevantes e clique no botão de ação na parte inferior da janela:

Ação	Resultado
Adicionar	Mapeamento de serviços inclui conexões e os ICs aos quais elas conduzem na instância de serviço. O valor *Decision* para conexões adicionadas muda para **Adicionado manualmente**.
Excluir	Mapeamento de serviços O exclui conexões e os ICs aos quais elas conduzem da instância de serviço. O valor *Decision*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Resultado
	para as conexões removidas muda para **Excluído manualmente**.
Redefinir	Mapeamento de serviços reverte decisões anteriores, manuais e feitas por regra. O *Decision* valor para redefinir conexões muda para **Indeciso**. Esta ação será relevante somente se você já tiver usado sugestões de conexão para concluir esta instância de serviço.

7. Clique em **Fechar** para sair da janela Revisar conexões sugeridas.

Resultados
O mapa de serviço de aplicativos reflete as mudanças que você fez. As conexões que você adicionou e os ICs a que elas conduzem aparecem no mapa.

Informações relacionadas

Descoberta com base no tráfego no Mapeamento de serviços

Adicionar ICs para serviços de aplicações únicas usando regras de conexão

Crie regras para adicionar automaticamente conexões baseadas em tráfego e os ICs aos quais elas conduzem em instâncias de serviço descobertas. Adicione ICs a serviços de aplicações específicos usando regras de conexão.

Antes de Iniciar
- Analise a infraestrutura que você está mapeando para identificar as conexões mais comuns. Essas conexões comuns são boas candidatas para regras de conexão.
- Certifique-se de que a descoberta baseada em Inteligência preditiva esteja habilitada. Navegue até a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties] e verifique se a propriedade *sa_ml.connection_suggestions.active* está definida como **Verdadeiro**.
- Descobrir aplicações com base em impressões digitais.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Regras de conexão aprimoram as sugestões de conexão geradas usando Inteligência preditiva. Cada regra contém uma condição que descreve um aspecto de uma conexão baseada em tráfego. Os campos disponíveis nas condições vêm da tabela Sugestão de conexão [sa_ml_connection_suggestion], que só é preenchida ao executar a descoberta de cima para baixo. Você pode basear suas regras diretamente nas sugestões de conexão. Por exemplo, crie uma regra para qualquer conexão com nível de confiança Alto. Como alternativa, se você souber quais ICs devem fazer parte das instâncias de serviço, poderá escolher campos que apontem para esses ICs.

Você pode criar regras de conexão que se aplicam a serviços de aplicações específicos ou a todos os serviços de aplicações. Se a regra for para um serviço específico, mas a condição da regra apontar para um IC que faz parte de vários serviços, Mapeamento de serviços adiciona este IC a todos os serviços relevantes.

Para obter informações sobre Mapeamento de serviços avaliar e aplicar regras de conexão, consulte Descoberta com base no tráfego no Mapeamento de serviços.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

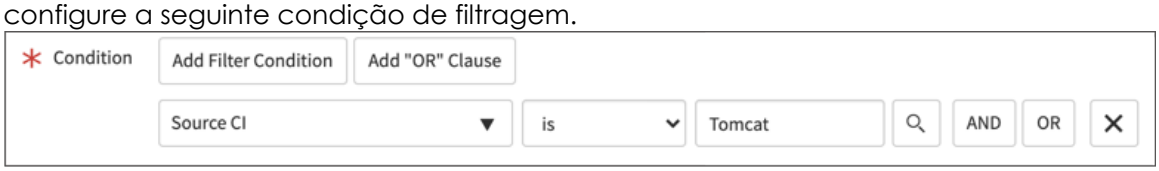
Além das regras de conexão que adicionam ICs a serviços específicos, você pode criar regras para adicionar ICs a vários serviços de aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Regras de conexão**.
   Como alternativa, em um mapa de aplicações de serviço, selecione **Sugestões** > **Regras locais**.
2. Crie uma nova regra de conexão clicando **em Novo**.
   Como alternativa, personalize uma regra existente clicando no nome da regra na lista.
3. Selecione **Ativo** para começar a usar esta regra de conexão.
   Mapeamento de serviços avalia somente regras de conexão ativas.
4. Insira um nome exclusivo e significativo no campo **Nome**.
5. Insira o valor que Mapeamento de serviços usa para a sequência no campo **Ordem**.
6. Configure a condição do filtro na área **Condição**.

   a. Selecione o campo, o operador e o valor.

   Example
   Por exemplo, para adicionar conexões de saída para qualquer servidor Tomcat, configure a seguinte condição de filtragem.

   b. Para criar uma condição de filtragem adicional, clique em **Adicionar condição de filtro**.

   c. Para criar uma condição de filtragem adicional usando o operador OR, clique em **Adicionar cláusula "OR"**.

7. Selecione `Local` na lista **Escopo**.
8. Na lista **Serviço de aplicações descoberto**, selecione um serviço existente ao qual esta regra se aplica.
9. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Verifique se Mapeamento de serviços adicionou ICs conforme o esperado, executando as seguintes etapas:

1. Abra o mapa do serviço de aplicativos selecionado para esta regra de conexão.
2. Clique em **Descobrir** na parte superior da janela do mapa.
3. Depois que o serviço de aplicativos for redescoberto, verifique se os ICs foram adicionados corretamente com base na regra de conexão.

Habilitar a descoberta com base no tráfego para um serviço de aplicações

Faça com que Mapeamento de serviços use conexões baseadas em tráfego para descobrir ICs que compõem um serviço de aplicativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: service_mapping_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mapeamento de serviços pode descobrir e mapear itens de configuração (ICs) seguindo as conexões baseadas em tráfego. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego e complementa o mapeamento baseado em padrões. Para obter mais informações sobre como Mapeamento de serviços executa a descoberta com base no tráfego, consulte Descoberta com base no tráfego no Mapeamento de serviços.

Procedimento

1. No ambiente clássico, execute as seguintes etapas:

a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Página Inicial**.
A página inicial exibe somente informações sobre instâncias de serviço que Mapeamento de serviços podem descobrir ou já descobertas. A página inicial não exibe informações sobre instâncias de serviço criadas manualmente ou usando a API.

b. Clique em **Exibir seus serviços** no bloco **Concluído**.

c. Selecione o serviço de aplicações relevante.

d. Clique em **Informações adicionais**.

e. Marque a caixa de seleção **Descoberta com base no tráfego**.

f. Clique em **Atualizar**.

2. Como alternativa, execute as seguintes etapas na IU Espaço do agente :

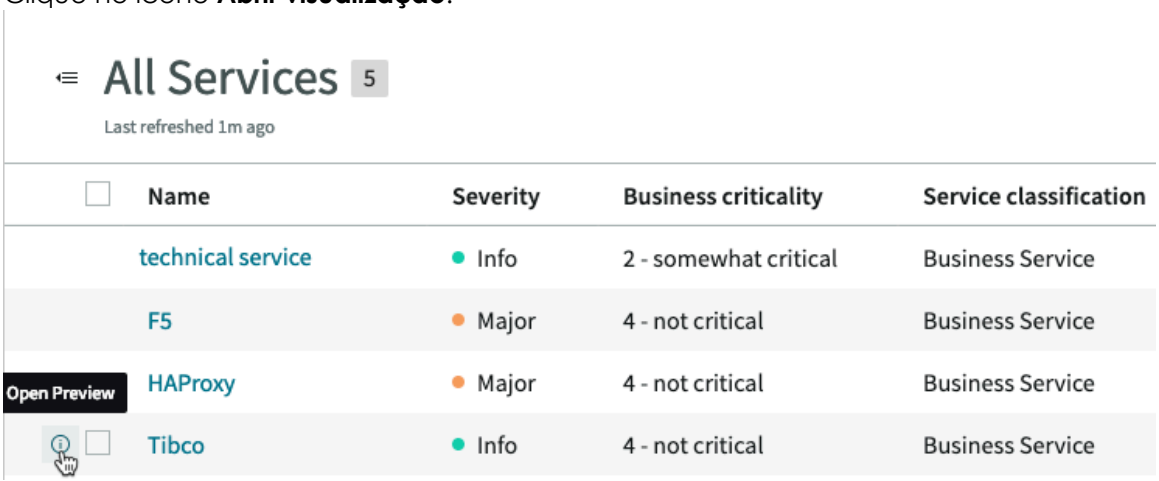
a. Navegar até **Espaço do agente** > **Página inicial do Espaço do agente**.

b. Clique em **Listas** no painel esquerdo.

c. Navegar até **Serviços** > **Todos os Serviços**.
A lista de serviços exibe serviços no status Operacional.

d. Selecione o serviço de aplicações relevante.

e. Clique no ícone **Abrir visualização**.



O painel Detalhes é aberto à direita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Clique na caixa de seleção **Descoberta com base no tráfego** no painel Detalhes.

g. Clique em **Atualizar**.

Mapeamento de serviços de aplicações que contêm o Citrix XenApp e o Presentation Server

Mapeamento de serviços pode descobrir serviços de aplicações que contêm Citrix XenApp, Presentation Server e Citrix Usage Collector.

Componentes descobertos

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Citrix Servidor XenApp	Windows	6.x>6.5, 7.x<7.6	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Citrix XenAPP ou Presentation Server
Citrix Servidor de apresentação	Windows	4.x, 5.x, 6.x<6.5	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Citrix XenAPP ou Presentation Server
Citrix Coletor de uso	Windows	7.x>7.5, 8.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Citrix Collector
Aplicativo genérico baseado no caminho do ícone	Windows	-	WMI WinRM	De cima para baixo	Caminhos do ícone do aplicativo Citrix

Mapear serviços de aplicações que contêm o Citrix XenApp e o Presentation Server

Mapeie um serviço de aplicações que contém Citrix XenApps, Presentation Servers e Citrix Usage Collectors e verifique se Mapeamento de serviços descobriu todos os componentes da Citrix corretamente.

Antes de Iniciar

- Forneça a um usuário permissões para ler e consultar o repositório Citrix:
  - Para versões 4.5 e posteriores, um script do PowerShell do servidor XenApp.
  - Para versões anteriores a 4.5, um script do Microsoft Visual Basic (VBScript) do Citrix servidor de apresentação
- Em Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .

> **Nota:** Para usar essa credencial posteriormente para o XenAPP, defina o atributo **Alias de credencial** como cmdb_ci_appl_citrix_xenapp. Para usar essa credencial posteriormente para o Citrix, defina o atributo **Alias de credencial** como cmdb_ci_appl_citrix_collector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server
- Configure um usuário com permissões para executar comandos do PowerShell no servidor Citrix.
- (Somente para descoberta do Citrix Presentation Server) Descubra o caminho do ícone do ponto de entrada:
  1. No Console de gestão de acesso do Citrix, navegue até **Servidor de apresentação** > **Aplicações**.
  2. Localize a pasta Caminho do ícone na árvore de navegação.
  3. Clique com o botão direito do mouse na pasta Caminho do ícone e clique em **Copiar caminho**.
- (Somente para descoberta do Citrix XenApp Server) Descubra o caminho do ícone do ponto de entrada verificando o atributo Diferenciar nome do caminho do ícone.

Função necessária: service_mapping_admin

Procedimento

1. Crie uma instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Instâncias de serviço**.
   b. Clique em **Nova**.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.
   c. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para a instância de serviço.
2. Defina o ponto de entrada para este Instância de serviço:
   a. Selecione o bloco **Citrix XenApp**.
   b. Defina atributos de ponto de entrada.

Atributo	Descrição
Host	O URL do Citrix XenApp ou Presentation Server. O URL deve conter um IP VIP ou um host físico.
Porta	A porta que o Citrix XenApp ou Presentation Server usa no host.
Caminho do ícone	O caminho para o local lógico da aplicação como ele aparece no Console de gestão de acesso do Citrix. O caminho deve iniciar com a pasta Aplicações. Por exemplo, /Application/Jane/Windows Media Player.
URL	O URL deve conter um IP VIP ou um host físico. Por exemplo, http://<host> /Citrix/StoreWeb.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

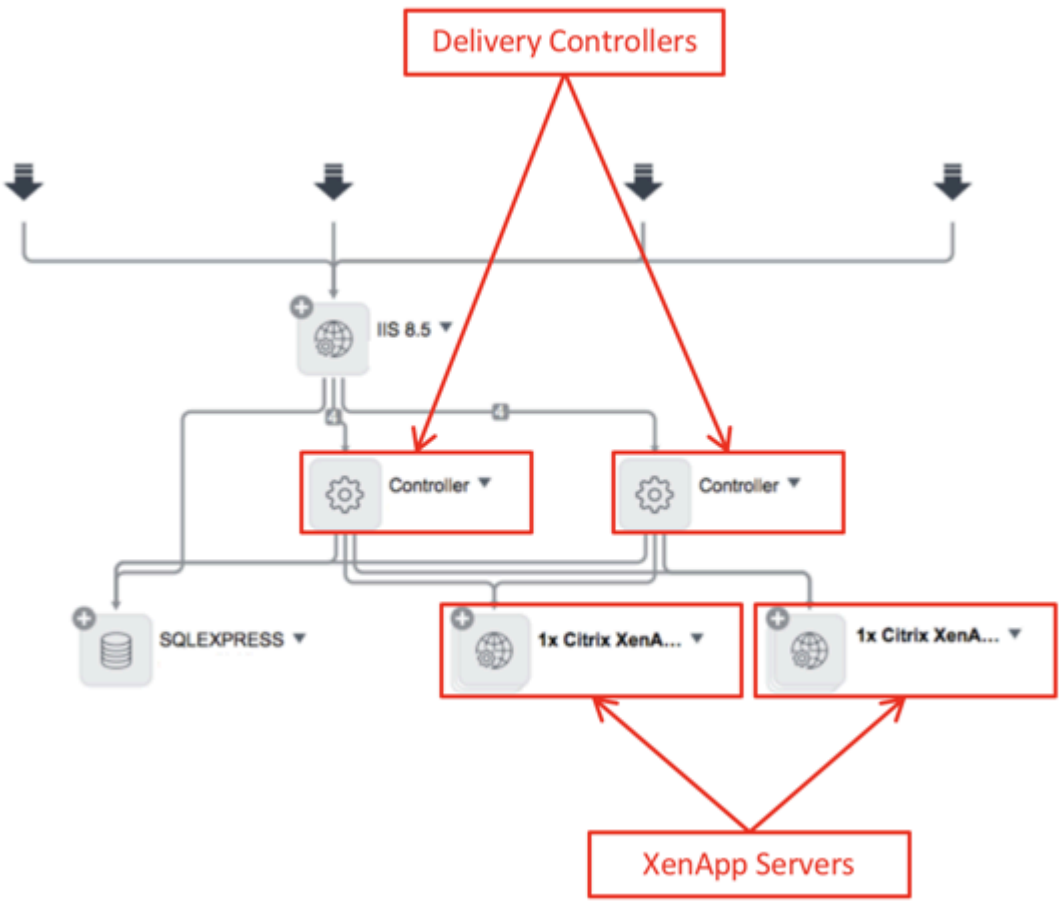
c. Clique em **Adicionar**.

d. Clique em **Salvar**.

3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e desmarque a caixa de seleção **Descoberta baseada em tráfego**.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:

a. Clique em **Exibir mapa** e aguarde até que o mapeamento seja concluído. Isso pode levar alguns minutos.

b. Revise o mapa de serviço de aplicativos e certifique-se de que ele seja semelhante ao do exemplo a seguir.



Tradução automática

Trouble?

Se o resultado do mapeamento não for o esperado, execute a solução de problemas básica.

Sintoma	Causa	Solução
Falha na descoberta. O log de descoberta exibe a	As seções de indicação do padrão falham porque o	Verifique se você forneceu a um usuário permissões

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
mensagem que começa com o seguinte texto: Você não tem permissões suficientes.	usuário não tem permissões para executar comandos do PowerShell.	para executar comandos do PowerShell em servidores que hospedam o Citrix XenApp, Presentation Server ou Citrix Usage Collector.
Falha na descoberta. O log de descoberta exibe a mensagem de erro que inclui o seguinte texto: CategoryInfo: NotSpecified: (:) [], PSSecurityException + FullyQualifiedErrorId: RuntimeException	O MID Server não pode executar comandos do PowerShell remotamente, porque a política de execução está definida como RemoteSigned nos servidores de destino.	Use o comando `set-executionpolicy remotesigned` nos servidores de destino para permitir que o MID Server execute comandos do PowerShell com sucesso.
Falha na descoberta. O log de descoberta exibe a mensagem de erro que inclui o seguinte texto: Import-XAFarm: o Snapin Citrix Common Commands PowerShell não está instalado	O host de destino não tem esta biblioteca do PowerShell: Snapin Citrix Common Commands PowerShell.	Baixe e instale o SDK do PowerShell para Citrix XenApp em todos os servidores que hospedam o Citrix XenApp, Presentation Server ou Citrix Usage Collector.
O mapa de serviço de aplicações mostra o Controlador de entrega da Citrix, mas não inclui o Citrix XenApp, o Citrix Presentation Server ou o Citrix Usage Collector.	O caminho do ícone que você definiu está incorreto.	Verifique o caminho do ícone e insira-o novamente nos atributos de ponto de entrada do serviço de aplicativos.

Mapeamento de serviços de aplicações que contêm o Microsoft Exchange Server

Mapeamento de serviços pode descobrir serviço instâncias contendo um servidor Microsoft Exchange e os componentes do Exchange Server.

Componentes descobertos

Se os serviços de e-mail da sua organização implantarem o servidor Microsoft Exchange, o serviço de aplicações descoberto incluirá os seguintes componentes:

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Microsoft Serviços de domínio do Active Directory	Windows	13, 30, 31, 44, 47, 52, 56, 69	WMI WinRM	De cima para baixo	Padrões de serviço do Active Directory

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Microsoft servidor (como um Microsoft Exchange componente)	Windows	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	ExchangeFrontEndServer no Windows; PatternExchangeBackEndServ no padrão Windows
Servidor de transporte de HUB (como um Microsoft Exchange componente)	Windows	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Padrão de servidor de transporte de Hub no Windows
CAS (Servidor de acesso de cliente) (como um componente Microsoft Exchange)	Windows	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Padrão CAS no Windows

Normalmente, você não deseja descobrir clientes do Outlook conectados ao Exchange Server para evitar ruídos. Se for esse o caso, desabilite a descoberta com base no tráfego para este serviço de aplicativos.

Para obter informações sobre o fluxo de descoberta, consulte Descoberta baseada em padrões em Mapeamento de serviços. O não fornecimento das permissões necessárias aos usuários pode fazer com que Mapeamento de serviços execute a descoberta com base no tráfego.

Limitações

Descoberta e Mapeamento de serviços não poderão descobrir o Exchange Server se sua configuração não for compatível com pastas públicas, transportes de borda e mensagens públicas. Crie um padrão ou personalize o padrão existente para descobrir o Exchange Server com essa configuração.

Mapear serviços de aplicações que contêm Microsoft Exchange Servidores

Mapeie um serviço de aplicativos que contém um Microsoft Exchange Servidor e verifique se Mapeamento de serviços descobriu todos os componentes do Microsoft Exchange Servidor corretamente.

Antes de Iniciar

- No Now Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows. Use o nome de usuário e a senha do administrador do Microsoft Exchange Server como credenciais do Windows. Por exemplo, nome de usuário: local\administrador e senha: Are1300.

Nota: Se você configurar credenciais do Windows para um usuário diferente do administrador Microsoft Exchange Server, Mapeamento de serviços usará a descoberta com base no tráfego que resulta no mapeamento de todos os clientes Microsoft Exchange.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- (Para Exchange CAS 2010 e 2013, 2016) Em Now Platform, configure as credenciais da aplicação , definindo o tipo de IC como caixa de correio Exchange.

  Aviso: Não confunda o tipo de IC Caixa de correio do Exchange com o tipo de IC Servidor de caixa de correio do Exchange.

  Mapeamento de serviços usa essas credenciais de aplicativo para acessar a pasta of/Servers/Servers.slab na Key Exchange Central de administração (EAC). Mapeamento de serviços também usa as credenciais do aplicativo para executar os seguintes comandos do PowerShell no MID Servers:

  - Get-ExchangeServer
  - Get-ExchangeServer
  - Get-MailboxServer
  - Get-ClusteredMailBoxServerStatus
  - Get-ExchangeServer
  - Get-StorageGroup
  - Get-MailboxDatabase
- (Para Microsoft Exchange CAS 2010 e 2016) No Windows Server que hospeda Microsoft Exchange CAS, instale o módulo Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010.
- (Para Microsoft Exchange CAS 2007) No Windows Server que hospeda Microsoft Exchange CAS, instale o módulo Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin.
- (Para Microsoft Exchange CAS 2007, 2010) Em Now Platform, carregue a ferramenta rctrlx para executar comandos do PowerShell conforme descrito em Carregar o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers.
- (Para Microsoft Exchange CAS 2007 e 2010) Forneça a um usuário do sistema operacional da caixa de correio do Exchange os direitos para executar serviços do Exchange no Windows e com permissão para consultar o repositório do Exchange:

  Em Now Platform, configure as credenciais do Windows definindo o atributo *Credential alias* como [cmdb_ci_exchange_mailbox]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
- Verifique se você conhece o ponto de entrada necessário para descobrir o servidor Microsoft Exchange. Use o URL para o acesso ao Outlook Web no seguinte formato:

  `http(s)://<hostname>:<port>/owa`

  Por exemplo, `http(s)://myhost:<443>/owa`

Função necessária: service_mapping_admin

Procedimento

1. Crie uma instância de serviço.

   a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Instâncias de serviço**.

   b. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.

c. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para a instância de serviço.

2. Defina o ponto de entrada para este Instância de serviço:

a. Selecione o bloco **Aplicação Web**.
A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.

b. No campo **URL**, insira o URL do Outlook Web Access.
Por exemplo, http(s)://myhost:<443>/owa.

c. Clique em **Adicionar**.

d. Clique em **Salvar**.

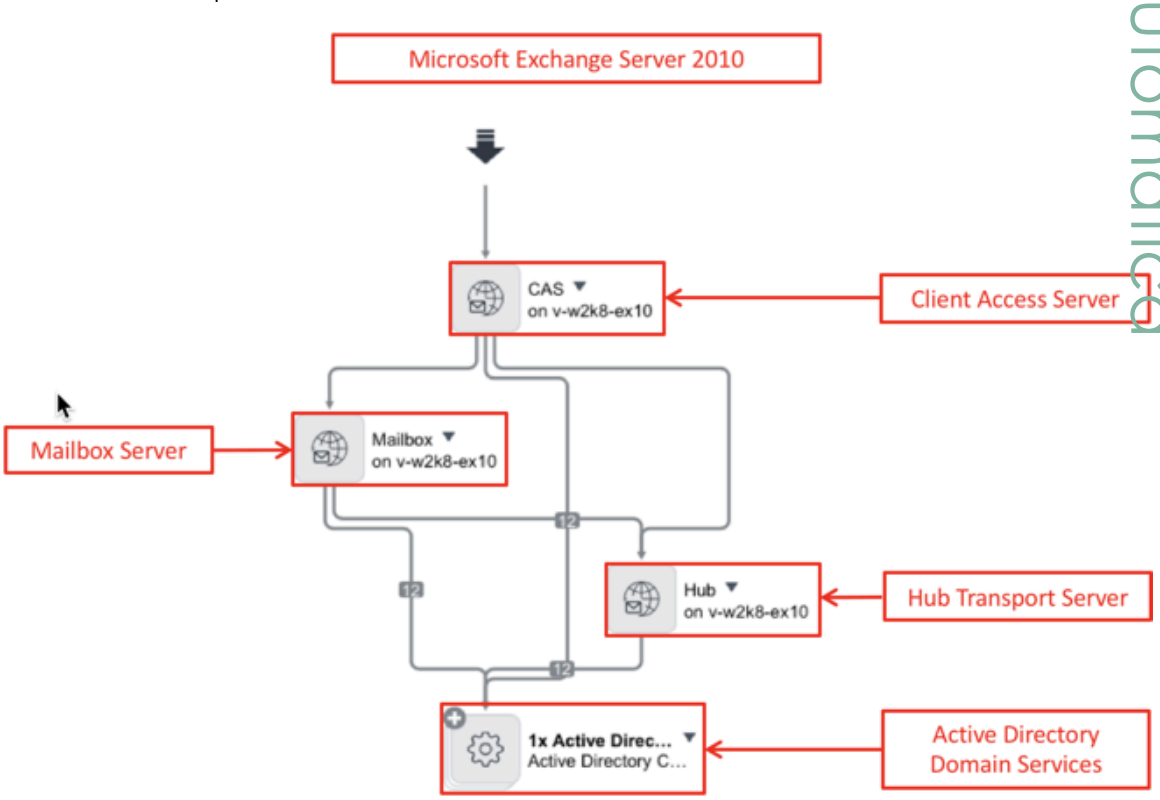
3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e desmarque a caixa de seleção **Descoberta baseada em tráfego**.

4. Clique em **Atualizar**.

5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:

a. Clique em **Exibir mapa** e aguarde até que o mapeamento seja concluído.
Isso pode levar alguns minutos.

b. Revise o mapa de serviço de aplicativos e certifique-se de que o layout do serviço esteja como nos exemplos abaixo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trouble?

Se o resultado do mapeamento não for o esperado, execute a solução de problemas básica.

Sintoma	Causa	Solução
Falha na descoberta. O log de descoberta exibe a mensagem que começa com o seguinte texto: Você deve ter o Snap-in Comandos comuns do Exchange PowerShell instalado para usar este script.	As seções de indicação do padrão falham porque o usuário não tem permissões para executar comandos do PowerShell.	Verifique se você forneceu a um usuário permissões para executar comandos do PowerShell em servidores que hospedam Microsoft Exchange componentes do servidor, por exemplo, CAS.
Falha na descoberta. O log de descoberta exibe a mensagem de erro que começa com o seguinte texto: [servername.destination.com] A conexão com o servidor remoto falhou com a seguinte mensagem de erro: O cliente WinRM não pode processar a solicitação. O mecanismo de autenticação solicitado pelo cliente não é compatível com o servidor ou o tráfego não criptografado está desabilitado na configuração do serviço. Verifique a configuração de tráfego não criptografado na configuração de serviço ou especifique um dos mecanismos de autenticação compatíveis com o servidor.	As seções de indicação do padrão falham porque o MID Server não está configurado como um host confiável no componente que você está descobrindo.	Adicione o MID Server à lista de hosts confiáveis em todos os hosts que você deseja descobrir.
O mapa de serviço de aplicativos é muito grande porque inclui conexões com todos os clientes do Outlook.	(Em implantações usando Microsoft Exchange Server 2007, 2010 ou 2013), Mapeamento de serviços criou conexões usando a descoberta com base no tráfego, que rastreia todas as conexões abertas, em vez de usar comandos do PowerShell.	Verifique se você forneceu a um usuário permissões para executar comandos do PowerShell em servidores que hospedam Microsoft Exchange componentes do servidor, por exemplo, CAS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do Tibco BusinessWorks e do EMS

O Descoberta pode encontrar o Tibco ActiveMatrix BusinessWorks e Enterprise Message Service (EMS). O Mapeamento de serviços pode descobrir serviços de aplicações que contêm o Tibco BusinessWorks, Enterprise Message Service (EMS) e seus componentes.

Dados coletados pelo Descoberta para Tibco ActiveMatrix BusinessWorks

Os dados a seguir são coletados na tabela ActiveMatrix Business Works `[cmdb_ci_appl_tibco_matrix]`.

Tabela e campo	Descrição
ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix]	
Nome [nome]	Os atributos do item de configuração do ActiveMatrix BusinessWorks.
Versão [version]	
Portas TCP [tcp_port]	
Classe [sys_class_name]	
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	
Endereço IP [ip_address]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [config_file]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Projeto [project]	

Dados coletados pelo Descoberta para Tibco Enterprise Message Service

Por padrão, o Descoberta usa o padrão *`Enterprise Message Service`* para descobrir Tibco Enterprise Message Service.

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para a Descoberta e o Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado para obter uma lista dos comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização.

Nota: Para obter informações sobre a migração de probe para padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tabela e campo	Nome do campo
Tibco Enterprise Message Services [cmdb_ci_appl_tibco_message]	
Nome [nome]	Atributos do item de configuração Tibco Enterprise Message Services.
Versão [version]	
Classe [sys_class_name]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Nome do campo
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	
Endereço IP [ip_address]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Porta(s) TCP [tcp_port]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [config_file]	
Diretório de instalação [install_directory]	

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços

O Mapeamento de serviços pode descobrir serviços de aplicações que contêm o Tibco ActiveMatrix BusinessWorks (incluindo o processo BusinessWorks), o Tibco Enterprise Message Service (EMS) e a fila do Tibco Enterprise Message Service (EMS).

Mapear serviços de aplicações que contêm Tibco BusinessWorks e EMS

Mapeie um serviço de aplicativos que contém Tibco BusinessWorks e Enterprise Message Service (EMS) e verifique se Mapeamento de serviços descobriu todos Tibco os componentes corretamente.

Antes de Iniciar

- (Se hospedado no Unix) Configure credenciais de aplicativo para o EMS Tibco.
- (Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
- (Se hospedado em um servidor Unix) Em Now Platform, configure credenciais SSH .
- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .

Função necessária: service_mapping_admin

Procedimento

1. Crie uma instância de serviço.

   a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Instâncias de serviço**.

   b. Clique em **Nova**.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.

   c. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para a instância de serviço.

2. Defina o ponto de entrada para este serviço de aplicações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o bloco **Outra aplicação**.
A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.

b. Na lista Selecionar tipo de ponto de entrada, selecione `Endpoint HTTP(s), Endpoint TCP, Endpoint Tibco BW`.

c. Defina o ponto de entrada da seguinte forma:

- O URL para o processo que está correlacionado ao Tibco Projeto BusinessWorks, por exemplo, `http://10.xx.xx.xx:6710/GetMemberActivitiy/Processes/ServiceGetMemberActivitiy.service` .
- (Opcional) O nome do host no qual o projeto do BusinessWorks é executado como um serviço.

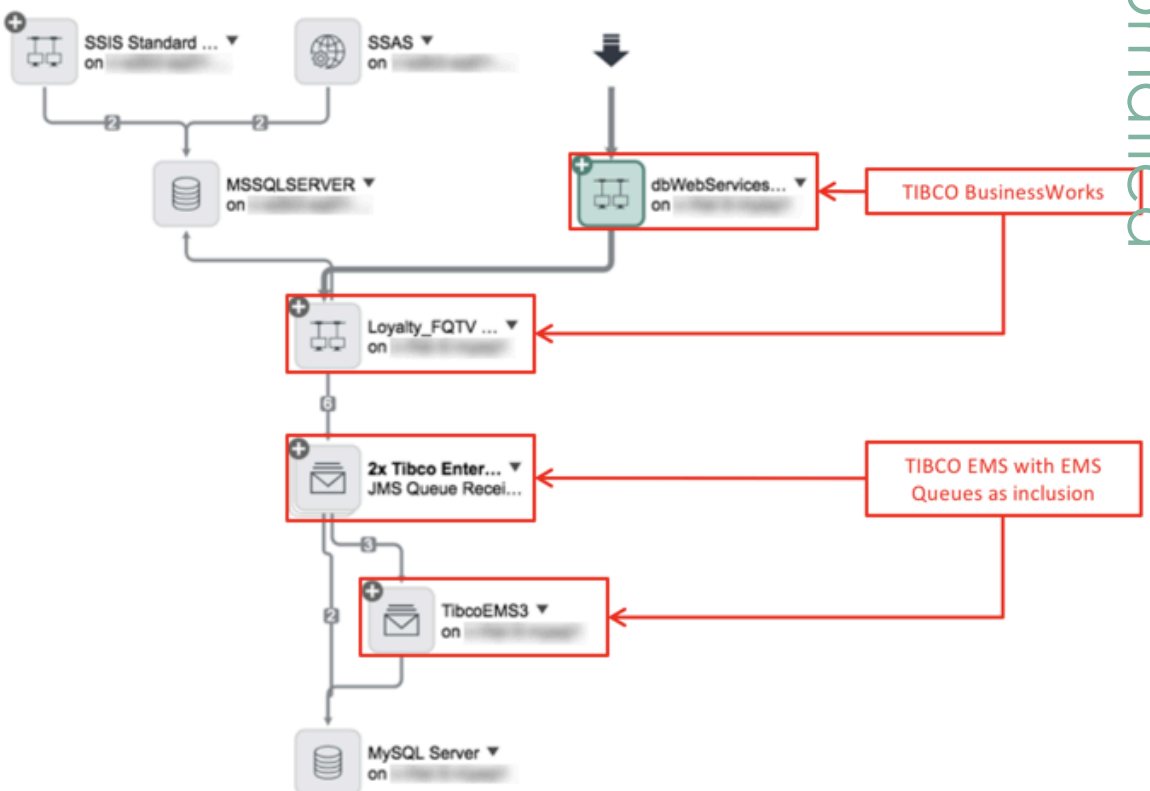
d. Clique em **Adicionar**.

e. Clique em **Salvar**.

3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e desmarque a caixa de seleção **Descoberta baseada em tráfego**.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:

a. Clique em **Exibir mapa** e aguarde até que o mapeamento seja concluído.
Isso pode levar alguns minutos.

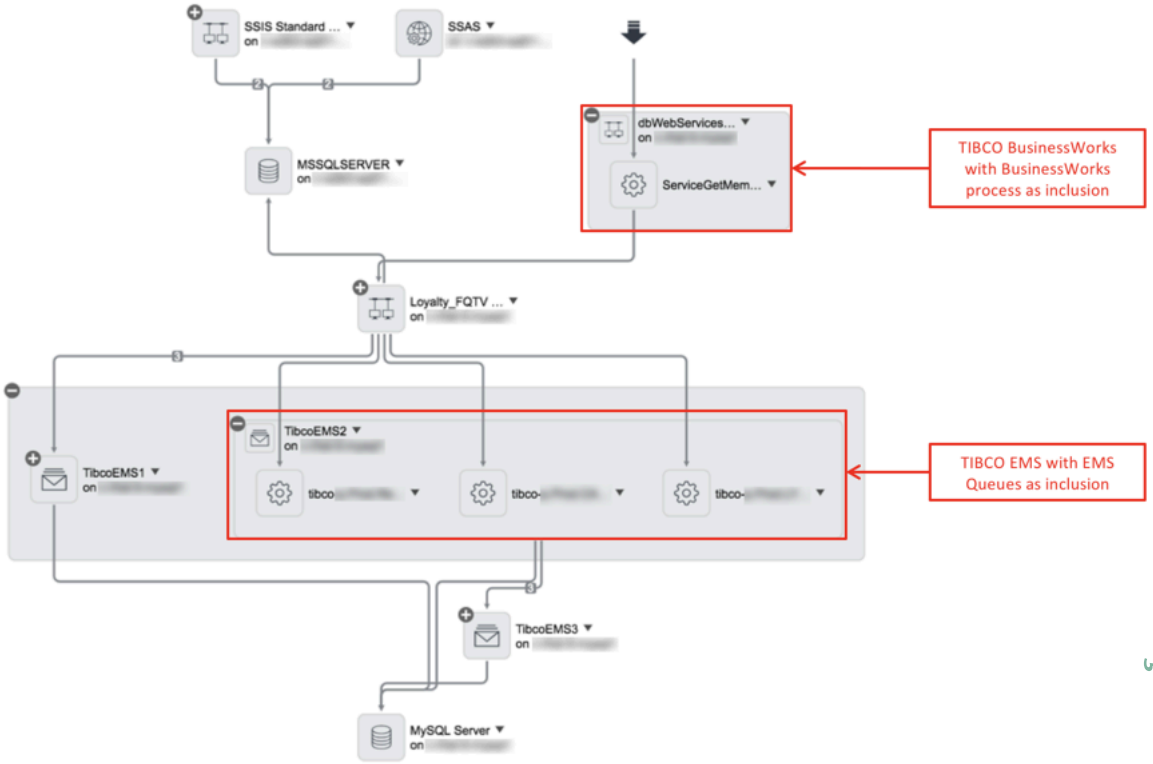
b. Revise o mapa de serviço de aplicativos e certifique-se de que o layout do serviço esteja como nos exemplos a seguir.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Além disso, verifique se os ICs do BusinessWorks são inclusões que contêm um processo do BusinessWorks. Além disso, verifique se os ICs do EMS são inclusões que contêm filas do EMS.



Trouble?

Se o resultado do mapeamento não for o esperado, execute a solução de problemas básica.

Sintoma	Causa	Solução
(Somente para implantações que hospedam o BusinessWorks em um servidor Unix) O mapa Instância de serviço mostra o IC do BusinessWorks sem uma inclusão do processo do BusinessWorks. O log de descoberta mostra a mensagem de erro informando que o usuário não tem credenciais suficientes.	Mapeamento de serviços falhou ao executar o comando `TibcoFilesParser.ksh`.	Verifique se você forneceu a um usuário direitos elevados, conforme descrito em Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.
Mapeamento de serviços falhou ao descobrir as conexões de saída do EMS com o processo do EMS.	Mapeamento de serviços falhou ao executar o comando `tibemsadmin`.	Verifique se você forneceu a um usuário direitos elevados, conforme descrito em Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços de aplicativo de mapeamento que contêm servidores Oracle GlassFish

O Mapeamento de serviços pode descobrir serviços de aplicações que contêm servidores Oracle GlassFish.

Componentes descobertos

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Oracle GlassFish Server	Windows UNIX	3.1, 4.0, 4.1	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	GlassFish Server
Oracle Arquivo WAR do GlassFish	Windows UNIX	3.1, 4.0, 4.1	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	WAR do GlassFish

Mapear serviços de aplicações que contêm Oracle GlassFish Servers

Mapeie um Instância de serviço que contém um servidor Oracle GlassFish corretamente.

Antes de Iniciar

- (Se hospedado em um servidor Windows) Em Now Platform, configure Credenciais do Windows .
- (Se hospedado em um servidor Linux ou UNIX) (Opcional) em Now Platform, configure Credenciais SSH .
- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .

Função necessária: service_mapping_admin

Procedimento

1. Crie uma instância de serviço.

a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Instâncias de serviço**.

b. Clique em **Nova**.
A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.

c. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para a instância de serviço.

2. Defina o ponto de entrada para este serviço de aplicações:

a. Selecione o bloco **Outra aplicação**.
A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Defina o ponto de entrada preenchendo os campos.

Campo	Descrição
Selecione o tipo de ponto de entrada	Tipo de ponto de entrada: ▪ Endpoint de HTTP(S) ▪ Endpoint de TCP ▪ Endpoint do Tibco BW
URL	O URL do processo que está correlacionado ao GlassFish Server, por exemplo, `http://10.196.xx.xx:28080/hallow/`. Este campo aparece quando **o endpoint HTTP(S)** é selecionado em **Selecionar tipo de ponto de entrada**.
Host	O servidor que hospeda o GlassFish Server. Este campo aparece quando **o endpoint do Tibco BW** ou **o endpoint do TCP** é selecionado em **Selecionar tipo de ponto de entrada**.
Nome do host	O nome do host do servidor que hospeda o servidor GlassFish. Este campo aparece quando **o endpoint HTTP(S)** é selecionado em **Selecionar tipo de ponto de entrada**.
Porta	A porta que o processo correlacionado ao servidor GlassFish usa. Este campo aparece quando **o endpoint do Tibco BW** ou **o endpoint do TCP** é selecionado em **Selecionar tipo de ponto de entrada**.
Nome do processo	O nome do processo que se correlaciona com o servidor GlassFish. Este campo aparece quando **o endpoint do Tibco BW** é selecionado em **Selecionar tipo de ponto de entrada**.
Comentários	Comentário de texto livre para fornecer informações sobre o endpoint. Este campo aparece quando **o Endpoint HTTP(S)** ou **o Endpoint TCP** é selecionado em **Selecionar tipo de ponto de entrada**.

c. Clique em **Adicionar**.

d. Clique em **Salvar**.

3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e desmarque a caixa de seleção **Descoberta baseada em tráfego**.

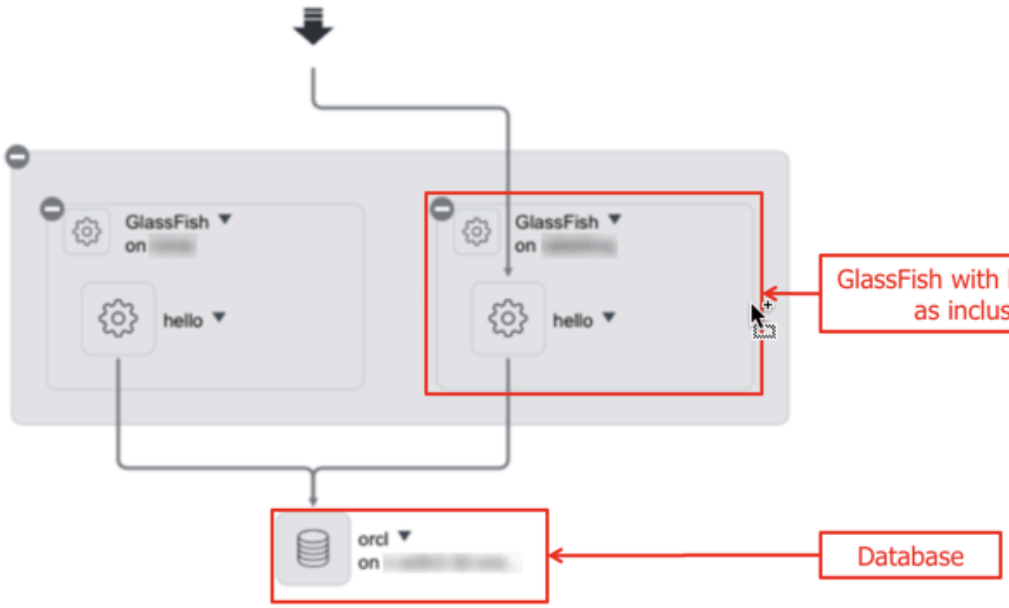
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique em **Atualizar**.
5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:

   a. Clique em **Exibir mapa** e aguarde até que o mapeamento seja concluído. Isso pode levar alguns minutos.

   b. Revise o mapa de serviço de aplicativos e certifique-se de que o layout do serviço esteja como no exemplo a seguir.



Além disso, verifique se os ICs do servidor do GlassFish são inclusões, cada uma contendo um arquivo WAR.

Trouble?

Se o resultado do mapeamento não for o esperado, execute a solução de problemas básica.

Sintoma	Causa	Solução
Mapeamento de serviços falha ao descobrir o IC do servidor do GlassFish. O log de descoberta exibe a seguinte mensagem: O processo não está em execução ou a porta não está corretaFalha ao identificar o IC porque o host 10.196.xx.xx não tem uma aplicação em execução na porta 28080. Verifique se a aplicação está em execução e execute a descoberta rápida no host.	Não há nenhum processo em execução na porta que faz parte do ponto de entrada.	1. Verifique se o ponto de entrada está correto. 2. Se o ponto de entrada estiver correto, verifique se há um processo em execução na porta executando uma descoberta rápida no host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços de aplicações que contêm Oracle plataforma Tuxedo

Mapeamento de serviços pode descobrir serviços de aplicações que contêm a plataforma Oracle Tuxedo e seus componentes.

Componentes descobertos

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Oracle Tuxedo	Windows UNIX	10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Tuxedo
Oracle Portal do Tuxedo	Windows UNIX	10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Padrão do portal do Tuxedo

Mapear serviços de aplicações que contêm Oracle a plataforma Tuxedo

Mapeie um serviço de aplicativos que contém uma plataforma Oracle Tuxedo e verifique se Mapeamento de serviços descobriu todos os componentes do Tuxedo corretamente.

Antes de Iniciar

- Em Now Platform, configure Credenciais SSH .
- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
- (Se hospedado no Unix) Forneça a um usuário os direitos elevados para executar os comandos descritos em Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Função necessária: service_mapping_admin

Procedimento

1. Crie uma instância de serviço.

   a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Instâncias de serviço**.

   b. Clique em **Nova**.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.

   c. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para a instância de serviço.

2. Defina o ponto de entrada para este serviço de aplicações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o bloco **Outra aplicação**.

b. Selecione `Endpoint TCP` na lista.

c. Defina o ponto de entrada da seguinte forma:
   - Um host do servidor que hospeda o processo do Tuxedo.
   - Uma porta neste servidor que o processo do Tuxedo abre.

d. Clique em **Adicionar**.

e. Clique em **Salvar**.

3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e desmarque a caixa de seleção **Descoberta baseada em tráfego**.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:

a. Clique em **Exibir mapa** e aguarde até que o mapeamento seja concluído. Isso pode levar alguns minutos.

b. Revise o mapa de serviço de aplicativos.

Trouble?

Se o resultado do mapeamento não for o esperado, execute a solução de problemas básica.

Sintoma	Causa	Solução
Mapeamento de serviços falha ao descobrir o IC do Tuxedo. O log de descoberta exibe a mensagem que informa que as credenciais são insuficientes para executar o comando, incluindo "permissions.tmadadmin -v".	O usuário fornecido não tem permissões elevadas para executar este comando.	Verifique se você forneceu a um usuário permissões para executar comandos que exigem direitos elevados.
Mapeamento de serviços falha ao descobrir o IC do Tuxedo. O log de descoberta exibe a mensagem que informa que o usuário não pode executar o script tux.env.	O usuário fornecido não tem permissões para executar o script tux.env.	Verifique se você forneceu a um usuário permissões para executar o script tux.env.

Modificar ou atualizar definições de marcadores para mapeamento baseado em marcador

É possível mudar as definições de marcador que o Mapeamento de serviços usa para mapeamento baseado em marcadores. O Mapeamento de serviços usa definições de marcador atualizadas para criar novos serviços baseados em marcadores sem aplicar mudanças relacionadas a marcadores aos serviços mapeados anteriormente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Se precisar criar uma nova categoria de marcador ou modificar uma categoria de marcador existente, siga os pré-requisitos em Mapear serviços de aplicações usando marcadores com clássico Mapeamento de serviços.

Veja recomendações em Preparar para mapear serviços de aplicações com base em marcadores.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

É possível adicionar ou remover categorias de marcadores de uma família de serviço baseada em marcadores nos seguintes casos:

- Se não estiver satisfeito com os resultados do mapeamento baseado em marcadores, por exemplo, se o serviço for muito grande, porque inclui ICs irrelevantes.
- Se houver mudanças na maneira como sua organização usa marcadores, por exemplo, há novos marcadores.

Ao modificar as categorias de marcador definidas para uma família de serviço baseada em marcadores ou excluir uma família baseada em marcadores, o sistema desconecta todos os serviços mapeados desta família de serviço baseada em marcadores. Esses serviços ainda existem e o Mapeamento de serviços continua a atualizá-los usando a definição de marcador original. Para evitar serviços baseados em marcadores com base em definições de marcador desatualizadas, exclua serviços baseados em marcadores existentes.

O Mapeamento de serviços gera novos candidatos a serviço baseado em marcadores que você usa para mapear serviços com base na definição de marcador modificada.

Importante: Novos serviços baseados em definições de marcadores modificadas não substituem serviços mapeados anteriormente.

Procedimento

1. Excluir serviços baseados em marcadores existentes:
   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Famílias de Serviço Baseadas em marcador**.
   b. Selecione a família de serviços baseada em tag para a qual você deseja modificar a definição de tag.
   c. Em **Serviços mapeados**, clique em **Excluir serviços mapeados** para excluir todos os serviços.
   d. Como alternativa, clique no ícone **Marcar para exclusão** ao lado do serviço relevante na lista e clique em **Excluir**.
2. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Famílias de Serviço Baseadas em marcador**.
3. Selecione o serviço baseado em marcadores para o qual deseja modificar a definição de marcador.
4. Em **Categorias de marcadores selecionadas**, execute uma das seguintes ações:
   - Adicione uma nova categoria de marcador clicando duas vezes na linha vazia e selecionando a categoria de marcador relevante na lista de categorias de marcador definida anteriormente.
   - Remova uma categoria de marcador clicando no ícone **Marcar para exclusão** ao lado dela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modifique o uso de uma categoria de marcador já associada à família de serviço, alterando os valores de marcadores ou a ordem de nomenclatura de serviço.

  Para vários valores de marcador, use vírgula como separador. A ordem de nomenclatura de serviço define como o Mapeamento de serviços usa o nome da categoria de marcador nos nomes dos serviços de aplicações geradas para a família de serviço.

- Modifique a própria categoria de marcador clicando no nome da categoria de marcador e definindo as chaves de marcador do IC.

5. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Remapear serviços de aplicações baseados em tag para refletir as mudanças de tag

Remapear serviços de aplicações baseados em tag para refletir as mudanças de tag

Recrie os serviços baseados em marcador se a forma como sua organização usa marcadores tiver mudado ou depois de modificar as definições de marcador para famílias de serviço baseadas em marcador.

Antes de Iniciar

Se necessário, modifique as definições de marcador para a família de serviço baseada em marcador relevante.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Remapeie os serviços baseados em marcador existentes depois de modificar manualmente as definições de marcador. Se sua organização usa novas chaves de marcador ou valores de marcador, convém remapear os serviços existentes. Em ambos os casos, Mapeamento de serviços não atualiza automaticamente os serviços existentes para refletir as mudanças de marcador.

Procedimento

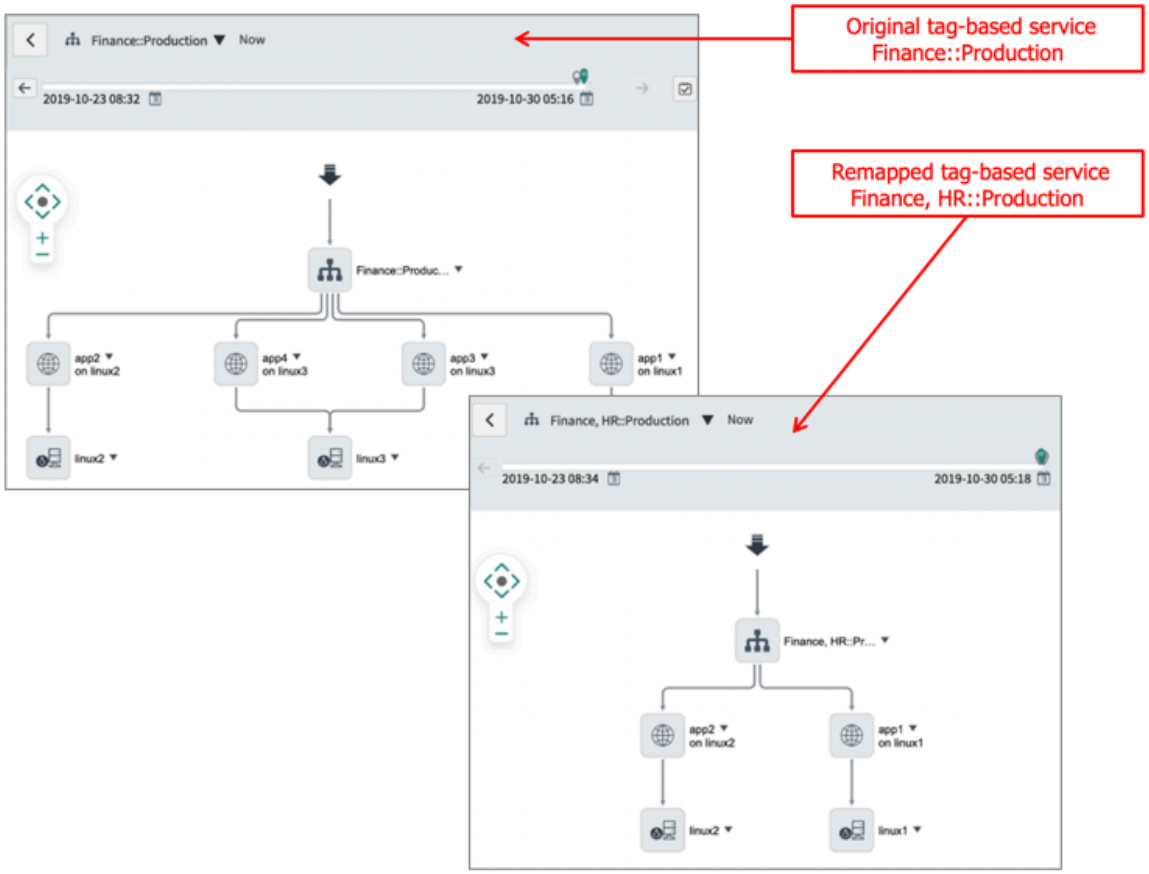
1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Famílias de Serviço Baseadas em marcador**.
2. Selecione a família de serviço baseada em marcador para a qual as definições de marcador foram alteradas.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Atualizar candidatos manualmente** para gerar novos candidatos de serviço usando as definições de marcador modificadas.
4. Na janela Candidato a serviço, revise os candidatos a serviço sugeridos e selecione aqueles que você deseja mapear.
   Se não houver candidatos a serviço, certifique-se de ter selecionado os valores de marcador que existem na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].
5. Clique em **Mapa selecionado**.
   O Mapeamento de serviços cria serviços de aplicativos com base nos candidatos selecionados.
6. Em **Serviços mapeados**, revise os serviços recém-criados para garantir que o resultado seja o esperado.
   Se Mapeamento de serviços oferecer a exibição da lista de ICs em vez de um mapa para um serviço de aplicativos, esse serviço será muito grande. Faça o ajuste fino conforme descrito em modificar as categorias de marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados
Você mapeou o serviço de aplicativos com base nas definições de marcador mais recentes.

Serviço de aplicações baseado em guia remapeado



O que Fazer Depois
Certifique-se de que as instâncias de serviço não sejam muito grandes:

- Mapeamento de serviços não oferece a exibição da lista de ICs em vez de um mapa para uma instância de serviço.
- Não há mensagem de descoberta indicando que a instância de serviço é muito grande: *The map does not display the entire service, because it is too large. The number of CI connections exceeded the allowed maximum.*

Se o serviço for muito grande, faça o seguinte:

- Modifique as definições de marcador usadas para mapeamento para garantir que Mapeamento de serviços inclua somente ICs relevantes na instância de serviço.
- Se necessário, a configuração de descoberta baseada em marcador para mudar quais ICs Mapeamento de serviços inclui em instâncias de serviço baseadas em marcador.

Corrigir erros de serviço de aplicações em massa

Mapeamento de serviços O classifica erros por causa raiz, por exemplo, credenciais ausentes ou tempo limite da tarefa. Para um processo rápido e eficiente, corrija erros pertencentes à mesma categoria em massa.

Antes de Iniciar
Função necessária: service_mapping_admin ou admin

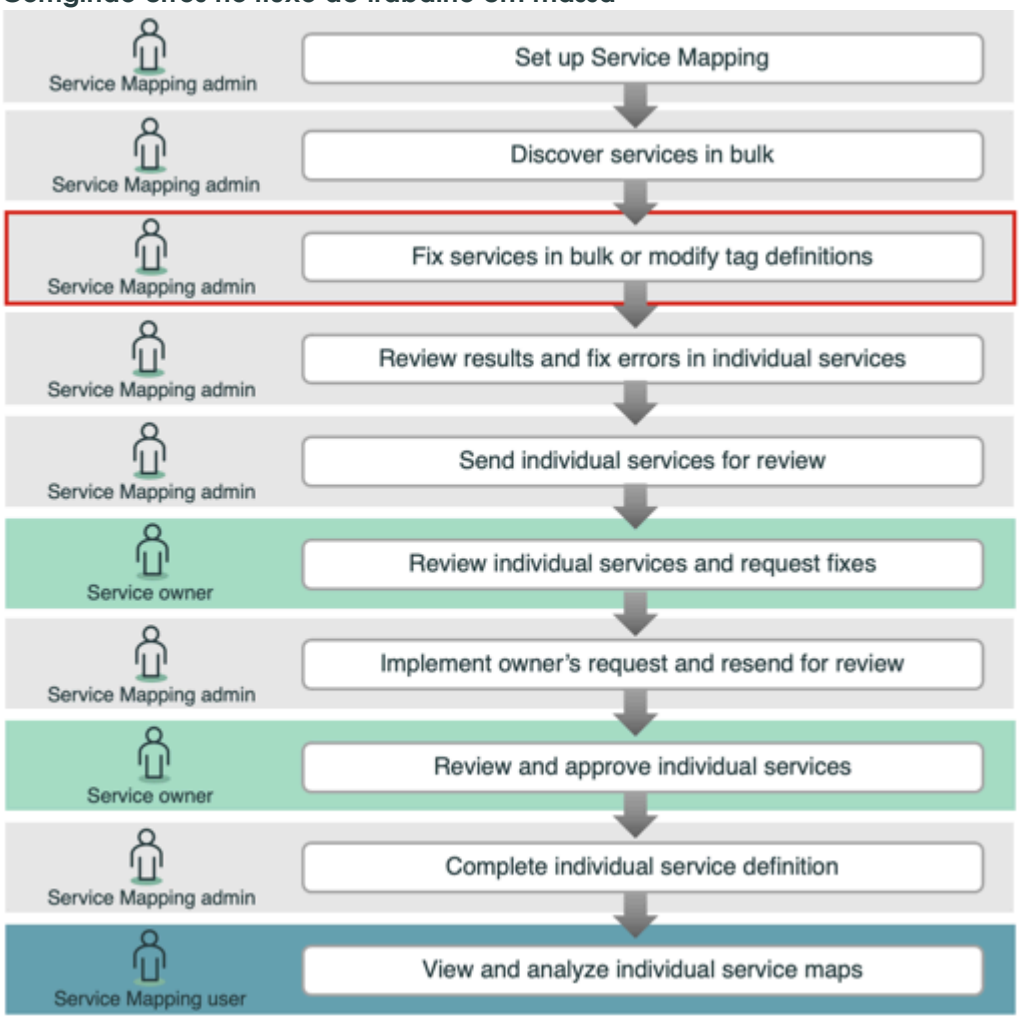
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode exibir erros por categoria, por exemplo, **Configuração**, **Rede**e **Credenciais**. Cada bloco de categoria também exibe o contador de erros.

Como parte do fluxo de trabalho Mapeamento de serviços, depois de mapear serviços de aplicações em massa, você pode corrigir vários erros de serviço de aplicações em massa (como um grupo).

Corrigindo erros no fluxo de trabalho em massa



Depois de executar o mapeamento inicial, Mapeamento de serviços redescobre itens de configuração (ICs) regularmente, atualizando constantemente a lista de erros. Os cronogramas de descoberta definem com que frequência Mapeamento de serviços executa o processo de descoberta de ICs. Mapeamento de serviços descobre somente ICs pertencentes a serviços de aplicações com status Operacional.

Pode haver erros de descoberta não atribuídos a nenhuma categoria:

- Depois de atualizar Mapeamento de serviços da versão Jakarta ou anterior.
- Se houver itens de configuração (ICs) com erros associados a eles e que foram removidos primeiro dos serviços de aplicações e, em seguida, adicionados novamente aos serviços de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Página Inicial** e clique em **Corrigir seus serviços** na caixa **Corrigir**.
   O número na caixa **Corrigir** indica o número de mapas de serviço afetados. Clique em **Atualizar** ( ) para atualizar a exibição.

   Nota: Para corrigir os erros de um serviço específico, clique em **Gerenciar erros por serviço**.

2. Se houver erros sem categoria, você poderá categorizá-los por Instância de serviço:

   a. Clique em **Exibir erros sem categoria por serviço**.

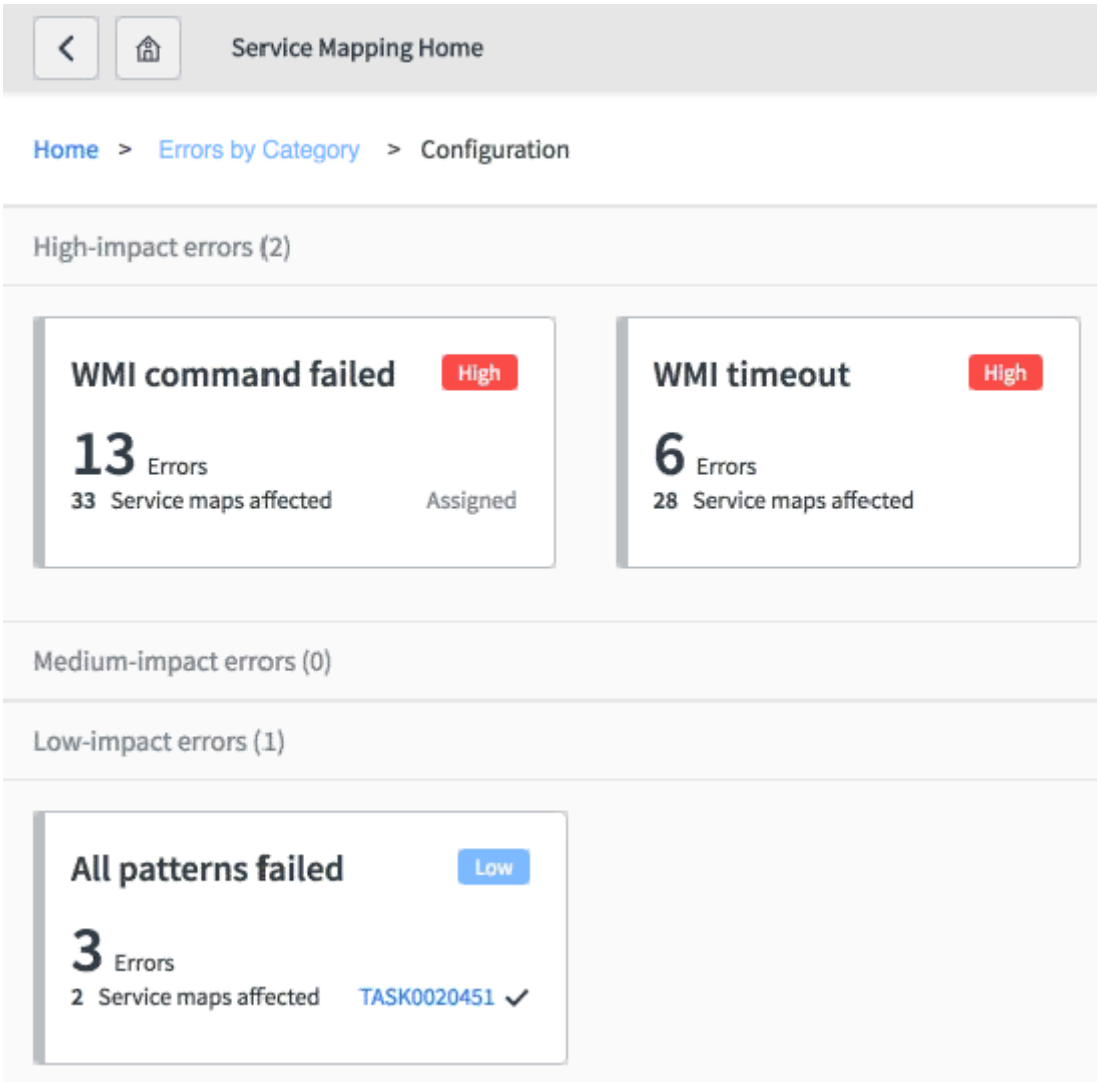
   b. Clique no nome do serviço relevante.

   c. No mapa Instância de serviço, clique em **Executar Descoberta**.
   Mapeamento de serviços descobre todos os ICs descobertos com erros e pertencentes a este Instância de serviço.

3. Se houver erros sem categoria, categorize-os clicando em **Redescobrir ICs relevantes**e clicando em **Continuar** na mensagem de confirmação.
   Mapeamento de serviços descobre todos os ICs descobertos com erros e pertencentes a serviços de aplicações com status Operacional.
4. Clique em uma caixa de categoria de erro.
   No exemplo abaixo, os erros de configuração são selecionados.
   - A página Erros por categoria organiza os erros por impacto alto, médio e baixo nos serviços.
   - Para cada categoria de impacto, os erros são agrupados em caixas por código de erro (possivelmente a causa raiz).
   - Se as tarefas de erro tiverem sido atribuídas, os números das tarefas serão exibidos na caixa. Clique em uma tarefa para exibir detalhes. Aponte para uma tarefa para exibir os comentários que o atribuidor pode ter adicionado. Uma marca de seleção indica que uma tarefa foi concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

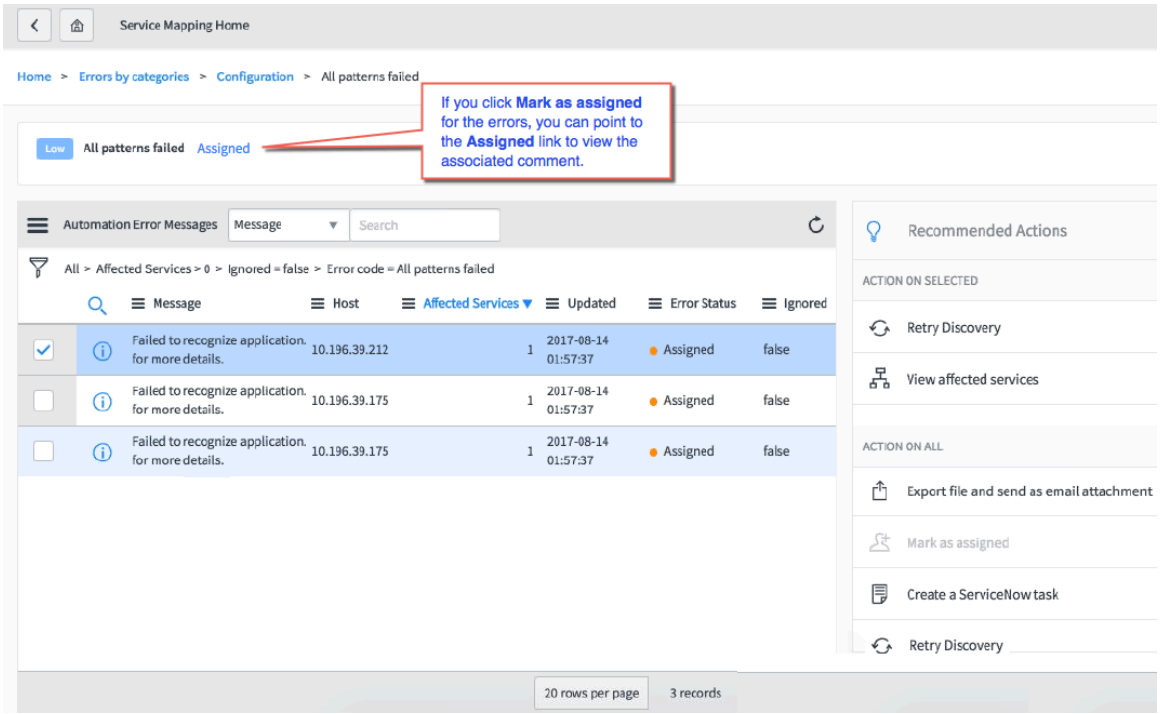


5. Para exibir a lista de erros que compartilham um código de erro, clique na caixa. Você pode executar uma das **Ações recomendadas** nos itens selecionados ou em todos os itens da lista.

   No exemplo, **a opção Todos os padrões falhou** está selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em uma ação na seção **Ação em Todos** ou selecione erros e clique em uma ação na seção **Ação em Selecionada**.

   Nova tentativa Descoberta

   Executa o processo Descoberta completo. Você normalmente executa Descoberta depois de seguir as instruções de correção que aparecem quando você clica em **Exibir instruções**.

   Exibir Serviços afetados

   Exibe uma lista pop-up de todos os serviços afetados pelo erro selecionado. Na lista, clique em um serviço para exibir detalhes do serviço.

   Marcar como atribuído

   Aplique a ação **Marcar como atribuída** quando planejar executar uma ação fora de banda para notificar uma pessoa para corrigir o erro (normalmente uma pessoa que não usa a instância ServiceNow). Você pode inserir um **Comentário** no pop-up **Marcar como Atribuído**. Clique em **Atualizar** para definir o campo **Status do erro** no registro de erro como **Atribuído** e associar o **Comentário** ao erro. Para exibir o comentário, aponte para o link **Atribuído**.

   Nota: A ação **Criar tarefa da ServiceNow** também define o campo **Status do erro** no registro de erro como **Atribuído**.

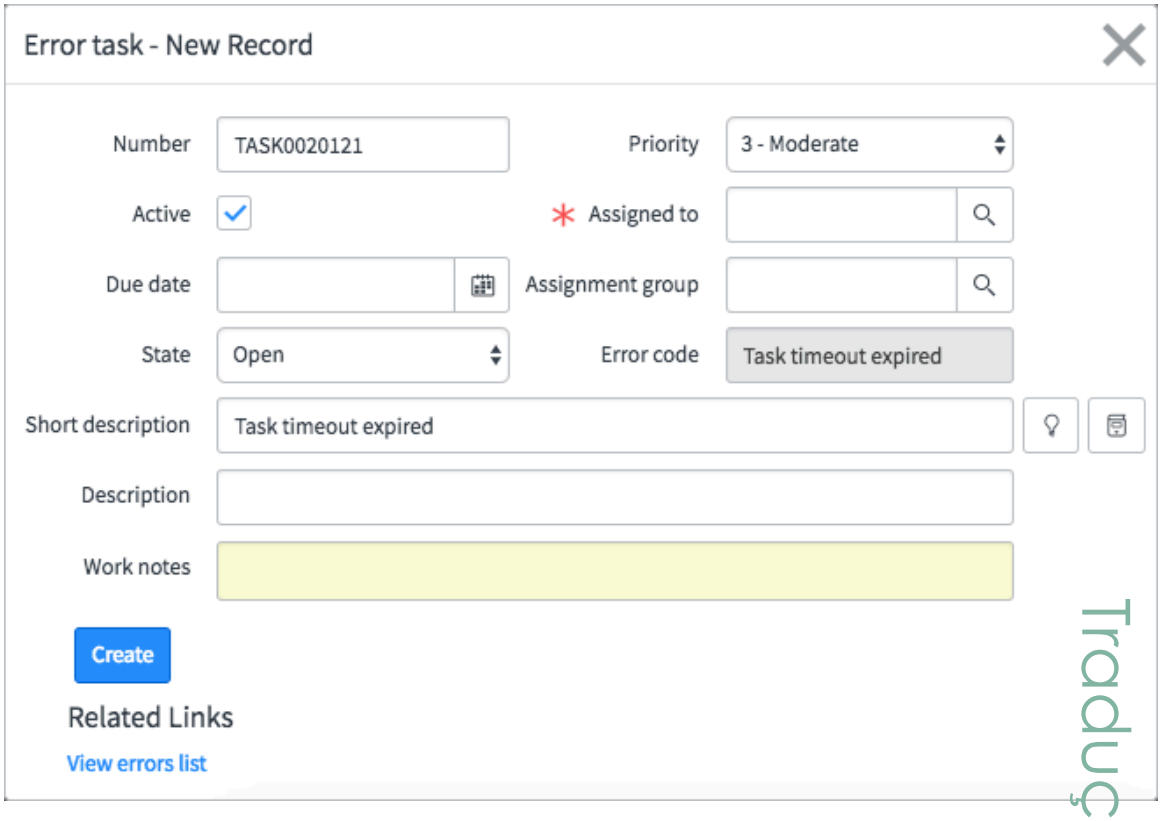
   Criar uma tarefa ServiceNow

   Abre o ServiceNow formulário de tarefa de erro em uma janela pop-up para que você possa criar e atribuir uma tarefa para os erros selecionados. Define o campo **Status do erro** no registro de erro como **Atribuído**. Para obter informações sobre como criar tarefas de erro, consulte Criar uma tabela e Criar uma tarefa a partir de um incidente, problema ou solicitação de mudança .

   Nota: A ação **Marcar como atribuído** também define o campo **Status do erro** no registro de erro como **Atribuído**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nova tentativa Descoberta

Executa o processo Descoberta completo. Você normalmente executa Descoberta depois de seguir as instruções de correção que aparecem quando você clica em **Exibir instruções**.

Exibir instruções

Exibe um procedimento de solução de problemas em uma janela pop-up. Siga as etapas para tentar resolver o erro.

Ignorar Erro

Clique com o botão direito do mouse em um erro e selecione **Ignorar erro** para definir o valor **de Ignorado** como **verdadeiro**.

O sistema executa a ação nos itens, exibe **Em andamento**e exibe o resultado (sucesso ou falha) da ação. Se o erro for resolvido, o campo **Status do erro** no registro de erro será definido como **Resolvido**.

Nota: Se uma ação (por exemplo, Descoberta) estiver em andamento, mas demorando muito, você poderá clicar em **Parar** para interromper a ação.

7. Clique **em Concluído** para fechar a mensagem de status.
8. Se você executou uma ação em uma seleção e o erro foi resolvido, clique em **Resolver tudo** para aplicar a mesma ação a todos os itens da lista.

Corrigir erros em mapas de serviço de aplicações individuais

Você pode resolver problemas de descoberta em cada mapa de serviço de aplicativos individualmente.

Antes de Iniciar
Função necessária: service_mapping_admin

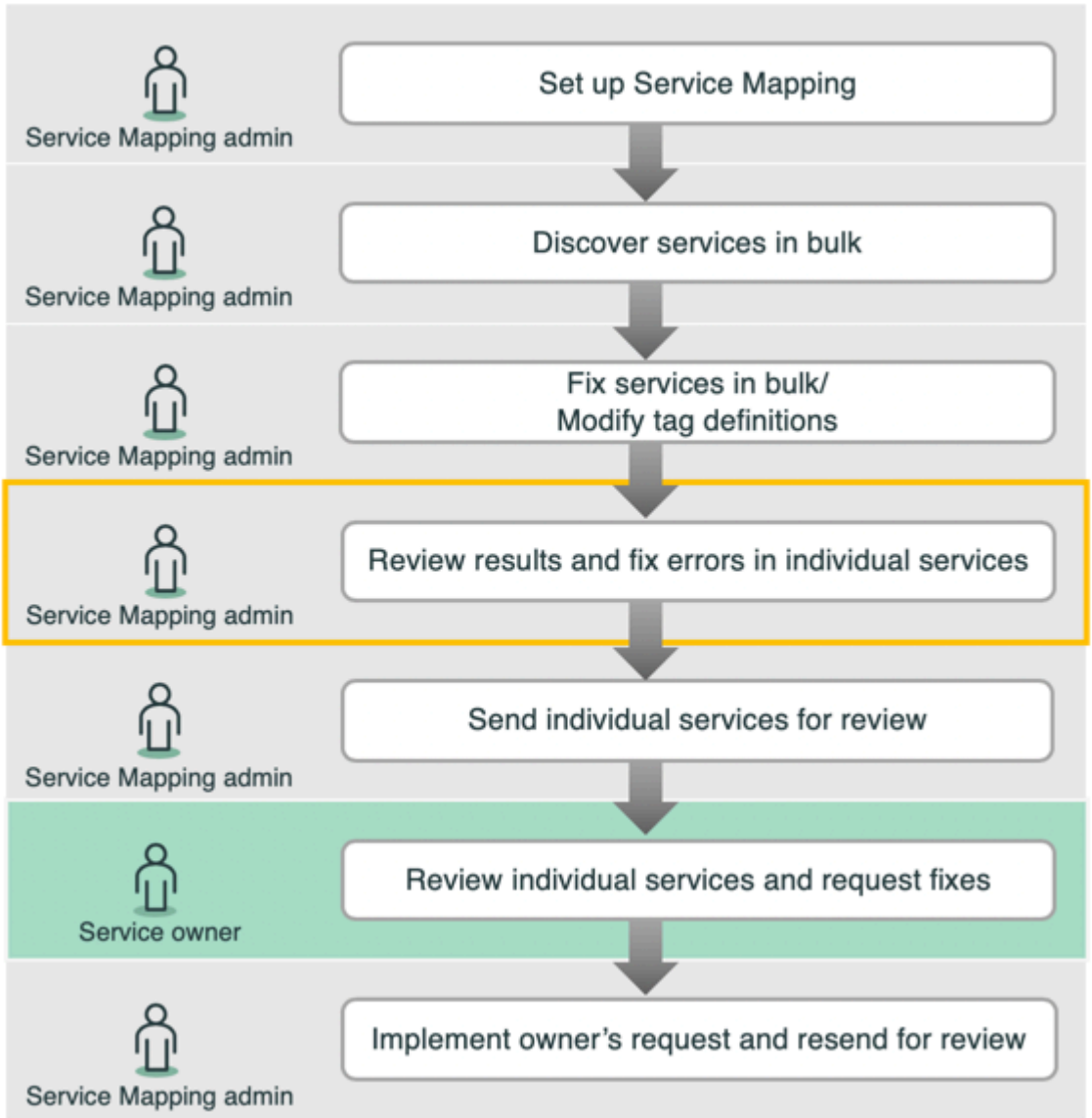
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode corrigir erros em serviços de aplicações individuais a qualquer momento. Ao executar o mapeamento inicial de serviços de aplicações em sua organização, você normalmente corrige erros em serviços de aplicações individuais depois de resolver erros em vários serviços, em massa. Você também pode precisar corrigir erros em um serviço de aplicativos aprovado e concluído posteriormente.

Fluxo de trabalho do Mapeamento de serviços

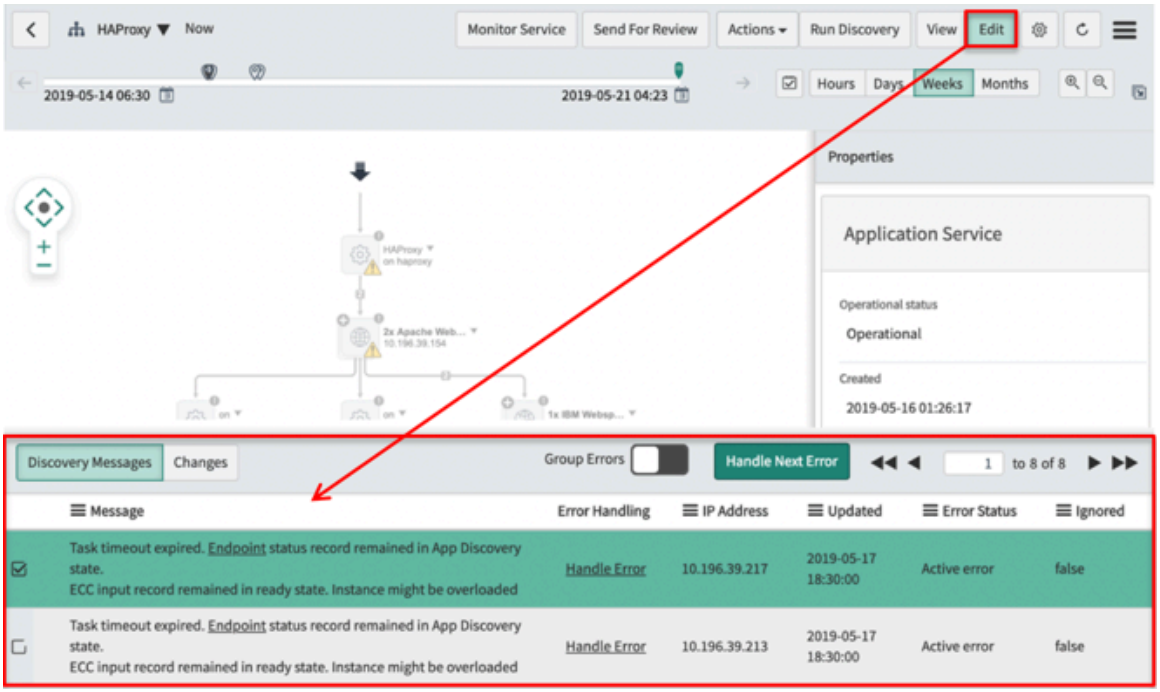


Tradução automática

Procedimento

1. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.
2. Certifique-se de que o mapa seja aberto no modo de edição.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



ICs descobertos com erros aparecem com o ícone de aviso (⚠) no mapa. As mensagens da Descoberta na guia **Mensagens da Descoberta** fornecem descrições resumidas do erro.

3. Opcional: Agrupe os erros por tipos clicando em **Agrupar erros**.
   As mensagens de erro de descoberta na guia **Mensagens de descoberta** aparecem agrupadas por tipos predefinidos e códigos de erro.
4. Para revisar e corrigir um erro da lista, clique em **Tratar erro** ao lado da descrição do erro.
   Ou
5. Para revisar o primeiro erro no maior grupo de erros, clique em **Lidar com o próximo erro** no canto superior esquerdo do mapa.
6. Para saber como resolver o erro, clique em **Abrir instruções** em **Ação em selecionado** no painel direito.

   Nota: As instruções estão disponíveis somente para os erros mais comuns.

7. Clique na opção de resolução semiautomatizada relevante para resolver o erro em **Ação ao selecionar** no painel direito.
   As opções de resolução de erros variam porque dependem do erro de descoberta específico associado ao IC selecionado.

Use esta opção	Para fazer isso
Adicionar IP de gestão	Insira o IP de gestão para acionar a descoberta nos recursos e conexões do host. Normalmente, você precisa desta solução para serviços de aplicações que têm dispositivos não descobertos, como balanceadores de carga, como pontos de entrada. O endereço IP de gestão de um dispositivo de rede é o endereço que você usa para acessar o dispositivo usando o SNMP ou qualquer outro protocolo de gestão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use esta opção	Para fazer isso
	Nota: O sistema não salva o IP de gestão configurado.
Criar novas credenciais WMI	Abra o formulário Credenciais do Windows e configure as credenciais do Windows ausentes para o IC selecionado. Consulte Credenciais do Windows.
Criar novas credenciais SSH	Abra o formulário Credenciais SSH e configure as credenciais SSH ausentes para o IC selecionado. Consulte Credenciais SSH.
Criar nova chave privada SSH	Abra o formulário de chaves privadas SSH e configure as credenciais ausentes para o IC selecionado. Consulte Tipo de credencial de chave privada SSH.
Criar novas credenciais SNMP	Abra o formulário de credenciais SNMP e configure as credenciais SNMP ausentes para o IC selecionado. Consulte Credenciais SNMP.
Mostrar log da Descoberta	Consulte o log para entender em que fase ocorreu um erro e o que o causou.
Ignorar e continuar	Adicione manualmente o IC cuja descoberta falhou e configure os atributos do ponto de entrada a partir do qual Mapeamento de serviços continua a descoberta. Para obter mais informações, consulte Ignorar erros para continuar descobrindo um serviço de aplicações.
Nova tentativa de descoberta	Execute o processo de descoberta para o IC selecionado depois de tentar resolver um erro de descoberta associado a ele.
Exibir Serviços afetados	Exibir uma lista de todos os serviços afetados pelo erro selecionado. Na lista, clique em um serviço para exibir detalhes do serviço.

8. Se não houver instruções ou opções de resolução semiautomatizadas disponíveis, corrija os erros com base nos sintomas e nas mensagens de descoberta.
9. Para ignorar um erro irrelevante, clique com o botão direito do mouse na mensagem de erro na guia **Mensagens da Descoberta** e selecione `Alternar Estado Ignorado`.
   O erro ignorado desaparece do mapa e da lista de mensagens de erro de descoberta.

   Nota: Se necessário, você ainda pode exibir erros ignorados ativando a opção **Incluir erros ignorados** no menu **Mais opções**. Para obter mais informações, consulte Modificação da exibição de um mapa de serviço de aplicativos.

10. Clique em **Processar próximo erro** para revisar o próximo erro no maior grupo de erros.
11. Ao terminar de revisar e lidar com erros, clique em qualquer lugar no mapa para fechar o painel **Resolver erro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
Se você resolveu a maioria dos erros, enviar o Instância de serviço para revisão.

Informações relacionadas

Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços

Corrigir erros em serviços de aplicações individuais usando mensagens de descoberta

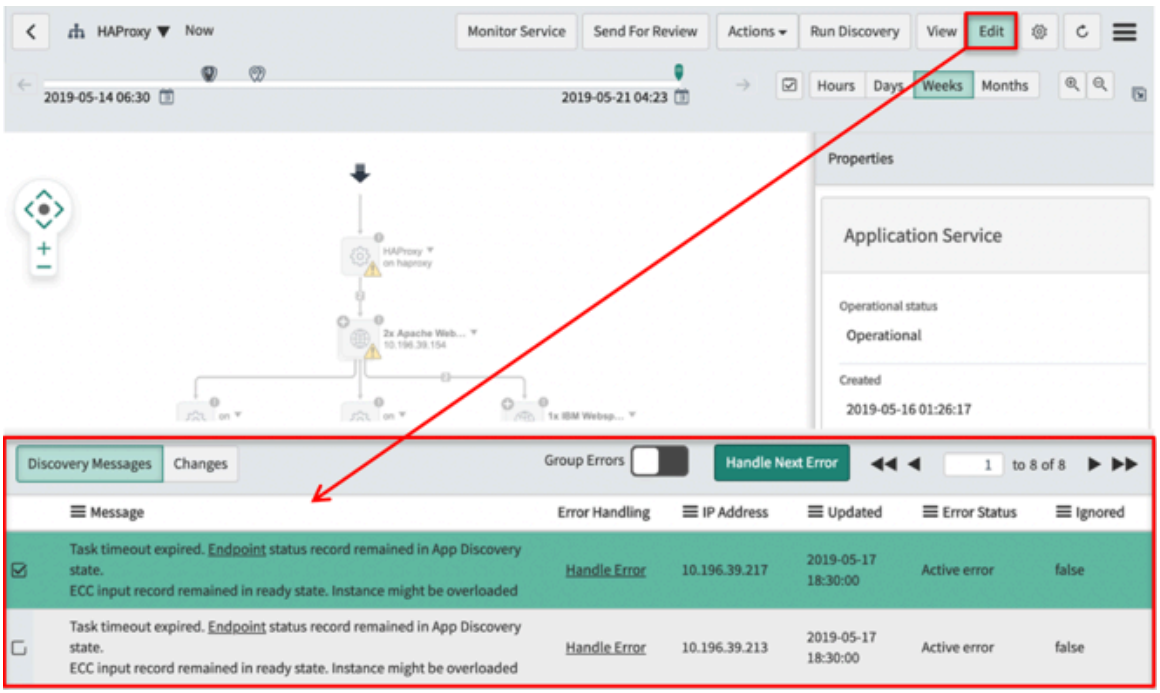
Mapeamento de serviços O não oferece opções de resolução semiautomatizadas para erros que exigem resolução avançada. Corrija esses erros usando sintomas e mensagens de descoberta.

Antes de Iniciar
Tente corrigir erros usando opções de resolução semiautomatizadas, conforme descrito em Corrigir erros em mapas de serviço de aplicações individuais.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode corrigir erros em serviços de aplicações individuais a qualquer momento.

Procedimento
1. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.
2. Clique em **Exibir mapa** ao lado da instância de serviço relevante.
3. Certifique-se de que o mapa seja aberto no modo de edição.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ICs descobertos com erros aparecem com o ícone de aviso (⚠) no mapa. As mensagens da Descoberta na guia **Mensagens da Descoberta** fornecem descrições resumidas do erro.

4. Corrija erros com base nos sintomas e nas mensagens de descoberta.

Sintoma	Resolução
A seguinte mensagem de descoberta é exibida: `O mapa não exibe o serviço inteiro porque é muito grande. O número de conexões de IC excedeu o máximo permitido.`	Reduza o tamanho do serviço de aplicativos. ◦ Para um serviço de aplicativos mapeado usando a descoberta baseada em tráfego e baseada em padrões, execute as seguintes ações: ▪ Se você usar padrões de descoberta personalizados e resultados de mapeamento em instâncias de serviço muito grandes, modifique os padrões para que eles não mapeiem ICs irrelevantes. ▪ Divida o serviço em serviços menores. ◦ Para um serviço de aplicativos convertido de um serviço de aplicativos, execute as seguintes ações: ▪ Revise a instância de serviço convertida para identificar relações de IC irrelevantes ou redundantes para este serviço. Remova essas relações de IC no CMDB. ▪ Decida quantos níveis de ICs relacionados você deve incluir nesta instância de serviço. Se necessário, altere o número de níveis usados na conversão para reduzir o tamanho do serviço.
A seguinte mensagem de descoberta é exibida em uma instância de serviço baseada em tag: *`This tag-based service instance reached the maximum number of CIs. For more information, refer to the product documentation.`*	Execute as seguintes ações: ◦ Modifique as definições de marcador usadas para mapeamento para garantir que Mapeamento de serviços inclua somente ICs relevantes na instância de serviço. ◦ Se necessário, a configuração de descoberta baseada em marcador para mudar quais ICs Mapeamento de serviços inclui em instâncias de serviço baseadas em marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Resolução
◦ O mapa Instância de serviço exibe o ícone de aviso (⚠) na parte superior ou em vez do item de configuração. ◦ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o item de configuração: `Falha ao executar o comando usando sudo no host`<host IP address> .	KB0621669: resolução de falha ao executar comandos usando sudo durante a Descoberta no Mapeamento de serviços
A seguinte mensagem de erro é exibida para o item de configuração: `Acesso negado`.	KB0564283: Resolver um problema de acesso negado a um servidor Windows
◦ O mapa Instância de serviço exibe o ícone de aviso (⚠) na parte superior ou em vez do Windows Server. ◦ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o Windows Server: `Servidor RPC indisponível`.	KB0564282: resolução de problema de servidor RPC indisponível durante a descoberta do Windows Server no Mapeamento de serviços
◦ O mapa Instância de serviço exibe o ícone de aviso ⚠ em vez do IC do balanceador de carga. ◦ A seguinte mensagem de descoberta é exibida: `O Mapeamento de serviços acionou a Descoberta horizontal para encontrar o host xxxx, porque este host não estava no CMDB. Falha na descoberta horizontal. Consulte o status da descoberta para obter mais informações`.	KB0610414: resolução de falha ao descobrir o sistema operacional de um balanceador de carga
Em vez do mapa, a seguinte mensagem de descoberta é exibida: `Não é possível exibir o mapa. Topologia muito grande`.	KB0596671: resolução de um grande problema de topologia em Instância de serviço mapas
Um IP virtual (VIP) para um IC de serviço do balanceador de carga às vezes é atualizado com os endereços IP de outro balanceador de carga.	KB0610412: resolução de balanceadores de carga mesclados em um IC no Mapeamento de serviços
O mapa exibe nomes de IP virtuais incorretos para balanceadores de carga.	KB0610413: resolvendo nomes de IP virtuais incorretos de balanceadores de carga no Mapeamento de serviços
O mapa Instância de serviço consiste em diferentes ICs sempre que você executa o processo de mapeamento nos mesmos pontos de entrada para descobrir o mesmo Instância de serviço.	KB0595227: solução de problemas com resultados de mapeamento inconsistentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Resolução
Não há IC de balanceador de carga no mapa Instância de serviço. Há conexões que vão diretamente do ponto de entrada do Instância de serviço para os ICs do próximo nível. O restante dos ICs também desaparece do mapa.	KB0621529: Resolvendo o problema de um balanceador de carga que desaparece do mapa de serviço de aplicações
◦ O mapa Instância de serviço exibe o ícone de aviso (⚠) na parte superior ou em vez do item de configuração. ◦ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o item de configuração: `Comando SSH expirou no host`.	KB0621670: resolvendo o problema de tempo limite do comando SSH durante a descoberta no Mapeamento de serviços
Um IC de cluster aparece separado de todos os ICs nas camadas de mapa acima ou abaixo dele.	KB0621531: resolvendo ICs de cluster desconectados no Instância de serviço mapa
◦ O mapa exibe o item de configuração (IC) do balanceador de carga com um ícone de aviso ou apenas o ícone de aviso ⚠ ◦ A mensagem de descoberta a seguir aparece para o IC que deve ser o balanceador de carga na aplicação Instância de serviço: `Falha ao reconhecer. Consulte o log de descoberta para obter mais detalhes.`	KB0621576: resolução de falha ao descobrir VIP para um balanceador de carga
O mapa Instância de serviço mostra um balanceador de carga diferente do que você esperava ver neste serviço de aplicativos.	KB0621616: o mapa de serviço de negócio exibe um balanceador de carga incorreto no Mapeamento de serviços
◦ O mapa Instância de serviço exibe o ícone de aviso (⚠) na parte superior ou em vez do item de configuração. ◦ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o item de configuração: `Comando SSH expirou no host`.	KB0621670: resolvendo o problema de tempo limite do comando SSH durante a descoberta no Mapeamento de serviços
◦ O mapa Instância de serviço exibe o ícone de aviso (⚠) na parte superior ou em vez do item de configuração. ◦ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o item de configuração: `Nenhum MID Server ativo encontrado para o IP XXXX`	KB0622808: Resolvendo uma falha para encontrar um MID Server para um endereço IP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Resolução
◦ O mapa Instância de serviço exibe o ícone de aviso (⚠) na parte superior ou em vez do item de configuração. ◦ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o item de configuração: `'64\rctrlx' não é reconhecido como um comando interno ou externo, programa operável ou arquivo em lote.`	Execute o procedimento descrito em Carregar o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers.
Um IC ou um segmento do mapa fica esmaecido depois que Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo em um Instância de serviçomapeado anteriormente. Neste serviço de aplicações Mapeamento de serviços, falhou ao redescobrir o IC ou as conexões que levam a este IC.	Execute as seguintes ações: **a.** (Opcional para segmentos esmaecidos) Identifique o IC defeituoso que faz com que o segmento fique esmaecido. **b.** Use a mensagem de descoberta associada a este IC com falha para resolver o problema.

5. Clique em **Executar Descoberta**.

Ignorar erros para continuar descobrindo um serviço de aplicações

Se você souber quais itens de configuração (ICs) e conexões compõem sua instância de serviço, poderá habilitar Mapeamento de serviços para continuar a descoberta da instância de serviço mesmo se houver alguns erros. Você pode ignorar erros para solucionar problemas posteriormente e concluir o mapeamento da maior parte da instância de serviço, mesmo se alguns ICs estiverem ausentes.

Antes de Iniciar

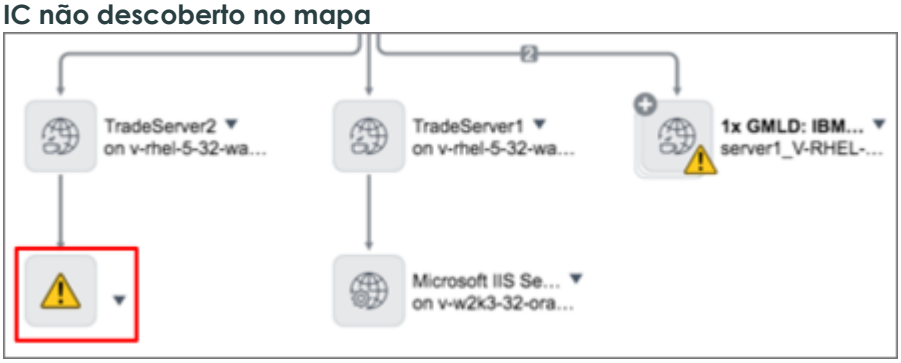
Familiarize-se com a estrutura do serviço de aplicativos para saber quais ICs compõem a próxima camada após o IC problemático. Se necessário, consulte o proprietário do serviço de aplicativos para coletar as informações necessárias.

Função necessária: service_mapping_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Normalmente, a descoberta de um serviço de aplicativos é interrompida quando Mapeamento de serviços falha em identificar um IC. Nesse caso, o mapa mostra um ícone de aviso em vez do IC não descoberto. Não há ICs ou conexões saindo do IC não descoberto.

IC não descoberto no mapa



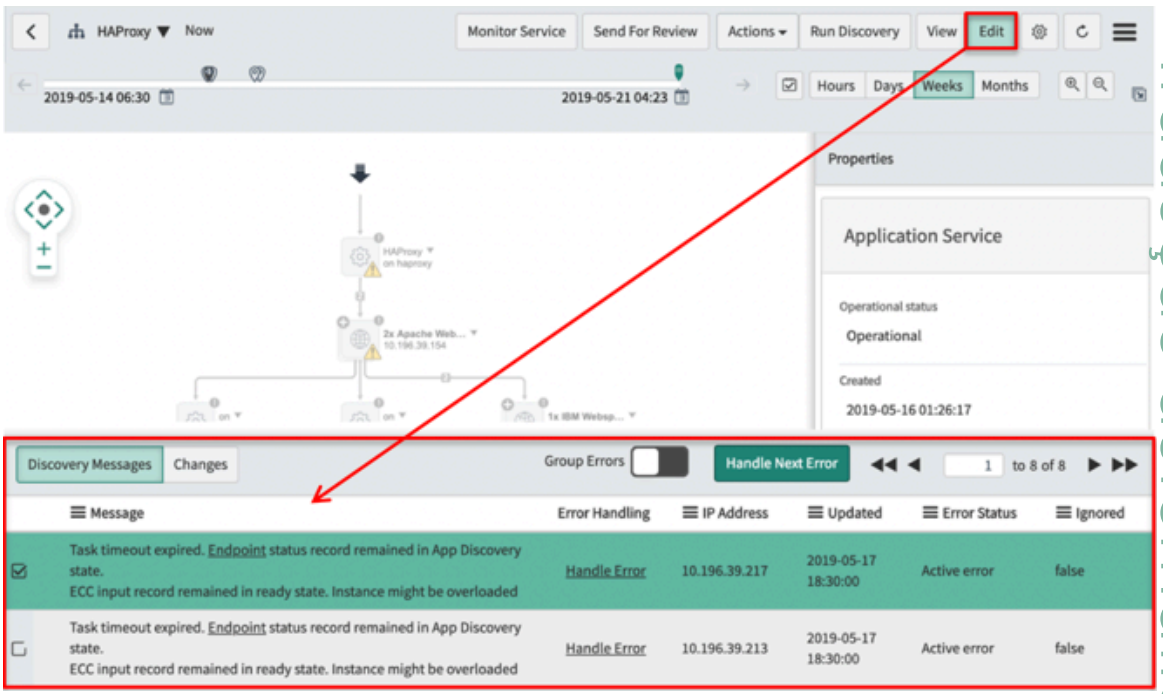
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode superar o obstáculo do IC não descoberto e reiniciar a descoberta a partir dos ICs pertencentes ao próximo nível após o IC problemático. Para fazer isso, adicione um IC manualmente se você souber qual é o IC não descoberto e qual é a conexão de entrada do IC de nível seguinte. Mapeamento de serviços usa conexões de entrada para acessar um IC para descoberta. Essas conexões são chamadas de endpoints.

Procedimento

1. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.
2. Certifique-se de que o mapa seja aberto no modo de edição.



3. Certifique-se de que o mapa não esteja na Exibição de host.
4. Clique na seta ao lado do IC não descoberto e selecione **Ignorar e retomar**.
5. Defina os atributos do IC que você deseja colocar manualmente em vez do IC não descoberto.

Campo	Descrição
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC (classe de IC) para o IC que você está adicionando. Cada IC pertence a um tipo de IC que contém um conjunto de atributos configurados para este tipo de IC, por exemplo, *cmdb_ci_appl* para aplicativos.
Nome do IC	Selecione o CI na lista de CIs do tipo de CI selecionado.

Tradução automática

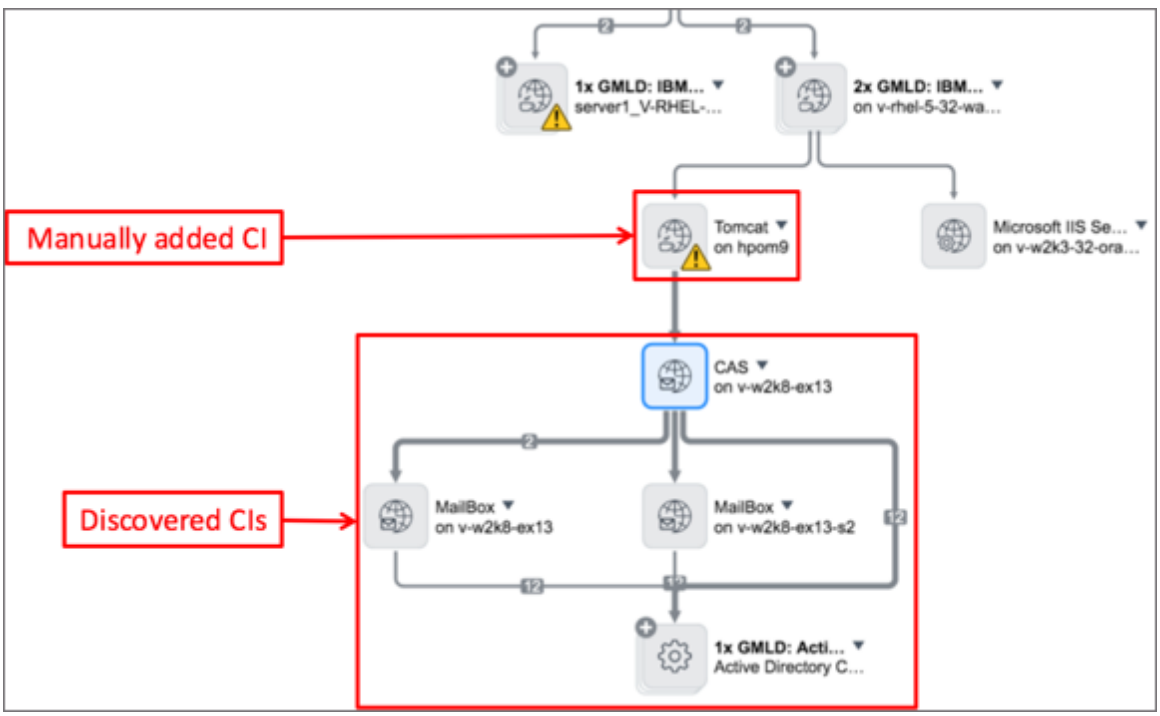
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Para eliminar a possibilidade de resultados atrasados ao pesquisar um IC específico, torne a pesquisa o mais específica possível. Uma pesquisa com *<name> pode demorar muito e retornar um grande conjunto de dados.

Nota:

Se o tipo de IC não for exibido na lista, Mapeamento de serviços não permitirá a adição manual de ICs desse tipo. Por exemplo, você não pode adicionar um cluster de aplicações ou um endpoint manualmente.

6. Configure atributos do ponto de entrada a partir do qual Mapeamento de serviços continua a descoberta selecionando o tipo de ponto de entrada e inserindo campos relevantes.
   Se o tipo de ponto de entrada necessário não for exibido na lista Selecionar tipo de ponto de entrada, crie-o conforme descrito em Criar tipos de ponto de entrada para Mapeamento de serviços.
7. Clique em **Enviar**.
   O mapa mostra o IC adicionado manualmente em vez do IC não descoberto. Mapeamento de serviços inicia a descoberta de ICs dos próximos níveis. Quando o processo de descoberta termina, o mapa mostra todos os ICs descobertos abaixo do IC adicionado manualmente.



O que Fazer Depois

Para descobrir o IC problemático automaticamente:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Execute a solução de problemas necessária para permitir que Mapeamento de serviços descubra o IC problemático. Por exemplo, pode ser necessário personalizar o padrão relevante, fornecer credenciais ausentes ou ajustar a descoberta com base no tráfego.
2. Navegue até o mapa relevante do Instância de serviço.
3. Clique em **Executar descoberta**.
4. Depois que o processo de descoberta terminar, verifique se Mapeamento de serviços descobriu o IC. Se Mapeamento de serviços descobriu o IC, o mapa mostrará o IC real sem o ícone de Aviso (⚠).

Informações relacionadas

Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM,

Habilitar a descoberta com base no tráfego para tipos de IC ou ICs específicos

Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços

Resolver erros de mapeamento relacionados a padrões

É possível solucionar erros de mapeamento causados por padrões.

Service Mapping - Parte 2 | Solução de problemas

Este vídeo fornece uma maneira alternativa de solucionar erros relacionados ao padrão.

Antes de Iniciar

Verifique se o erro de mapeamento é causado por um padrão impreciso checando a mensagem de descoberta. Se a mensagem for "Falha ao reconhecer a aplicação", o erro está relacionado ao padrão.

É necessário estar familiarizado com o módulo Designer de padrões do Mapeamento de serviços.

Função necessária: admin e service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se houver itens de configuração (ICs) que Mapeamento de serviços não puderam mapear corretamente, eles serão exibidos no mapa Instância de serviço com ícones ⚠. Normalmente, os erros de mapeamento acontecem quando o Mapeamento de serviços não consegue se conectar a um IC ou não consegue reconhecê-lo devido a um padrão impreciso.

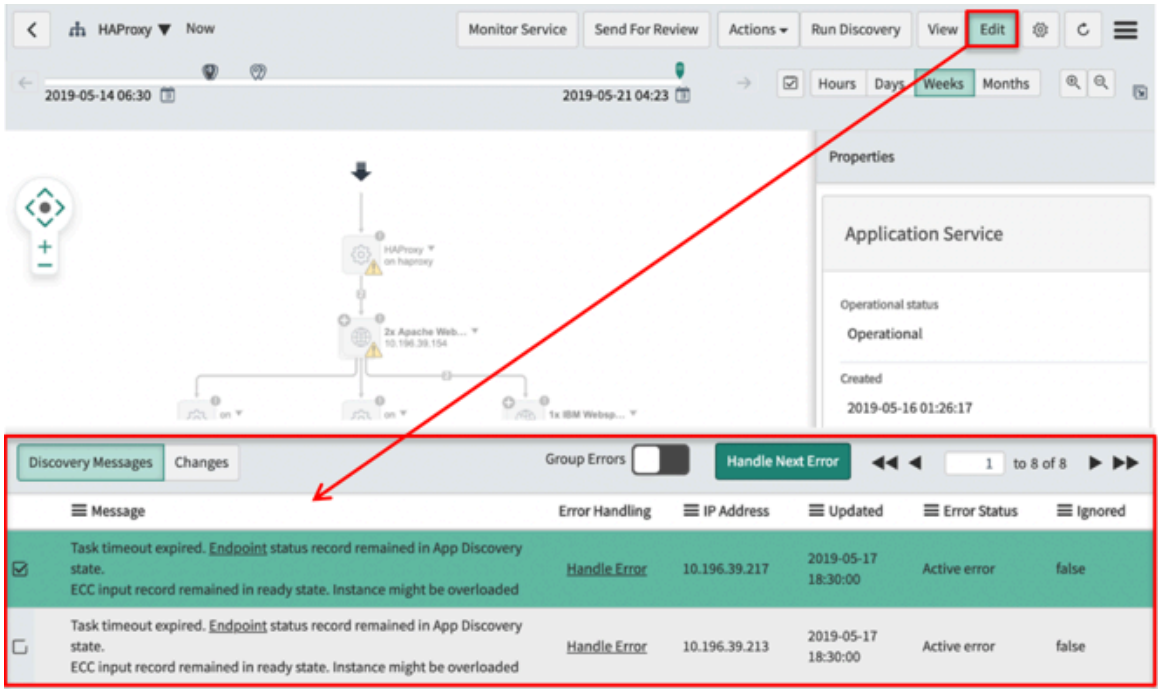
É possível identificar etapas problemáticas no seu padrão e corrigi-las sem revisar todas as etapas e operações contidas no padrão. Ele permite solucionar erros relacionados a padrões de forma rápida e eficaz.

Procedimento

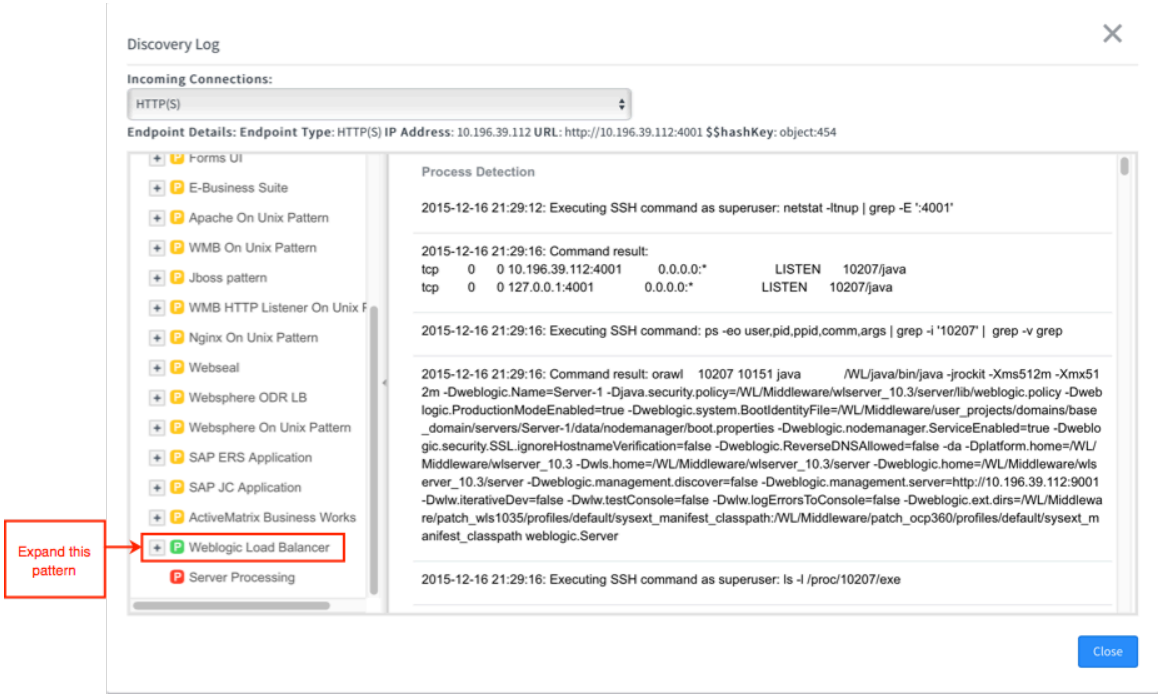
1. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.
2. Certifique-se de que o mapa seja aberto no modo de Edição exibindo mensagens de descoberta e erros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



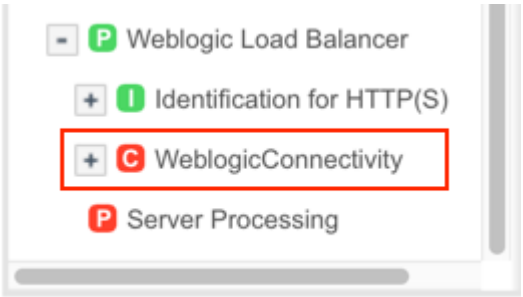
3. Clique com o botão direito do mouse no IC com o ícone de aviso (⚠) e selecione **Mostrar log de descoberta**.
4. Expanda o padrão com falha que aparece acima do resultado marcado em vermelho.



5. Expanda a seção com falha e clique na etapa com falha.

Tradução automática

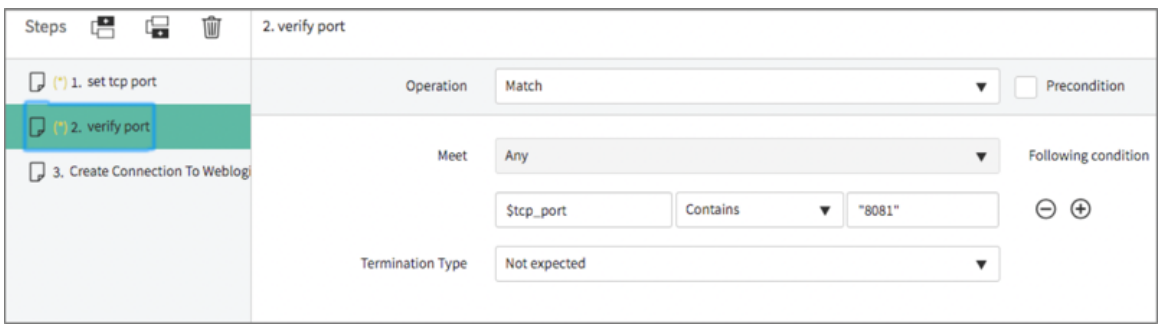
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **Depurar**.
7. Clique na primeira etapa e aguarde o Designer de padrões executá-la.

   Repita esta ação para outras etapas seguindo a ordem até atingir a etapa com falha que causa o erro.

   No exemplo abaixo, o número da porta é 8081 em vez de 8080, o que causa o problema.



8. Clique em **OK**.
9. Corrija o atributo do padrão que está causando o problema.
10. Clique em **Testar**.
11. Verifique se o Designer de padrões retorna uma mensagem de sucesso.
12. Clique em **Salvar**.
13. Clique em **Ativar**.
14. Retornar ao mapa Instância de serviço que continha o erro de mapeamento.
15. Clique com o botão direito do mouse no IC para o qual o padrão foi corrigido e selecione **Retomar descoberta**.
16. Verifique se o IC foi descoberto e mapeado corretamente.

Revisão e aprovação de mapas de serviço de aplicações

Depois que o administrador Mapeamento de serviços mapeia serviços de TI e corrige erros neles, o administrador e o proprietário colaboram para revisar e aprovar os mapas de serviço. O processo de revisão e aprovação está disponível somente para instâncias de serviço descobertas e criadas manualmente.

Você deve ter Mapeamento de serviços habilitado para mapear ou revisar instâncias de serviço.

Os usuários que executam a revisão e a aprovação têm as funções de um administrador Mapeamento de serviços, e um administrador Mapeamento de serviços é responsável por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mapear, corrigir e manter serviços de aplicações. O proprietário da instância de serviço verifica se os mapas da instância de serviço estão completos e se todos os componentes principais que o compõem estão representados corretamente. Se necessário, o proprietário deixa comentários, conhecidos como mensagens de rejeição, em mapas de instância de serviço para o administrador Mapeamento de serviços implementar.

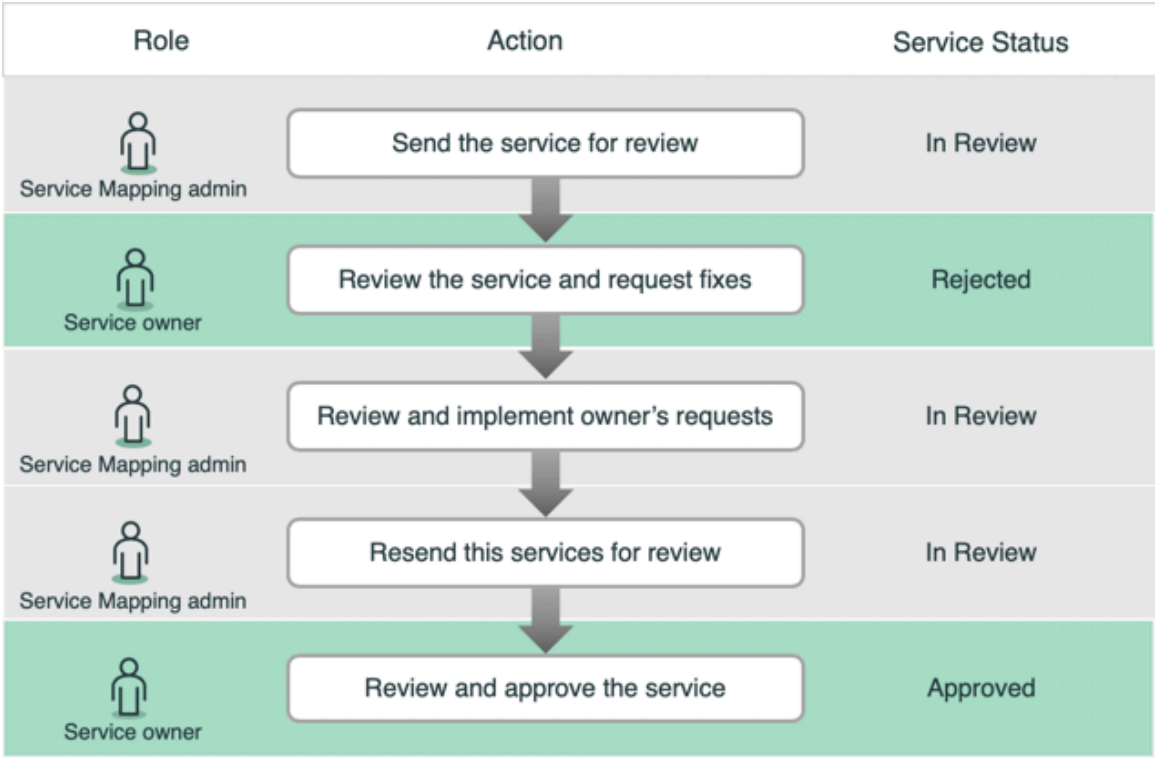
O processo de revisão e aprovação é realizado nas seguintes fases:

1. Após o mapeamento inicial de instâncias de serviço, o administrador corrige erros e envia instâncias de serviço individuais para revisão. O sistema cria uma tarefa de processo de serviço atribuída ao proprietário da instância de serviço e envia uma notificação por e-mail sobre ela.
2. O proprietário da instância de serviço verifica se os mapas da instância de serviço estão completos e se todos os componentes principais que o compõem estão representados corretamente. Se necessário, o proprietário deixa comentários, conhecidos como mensagens de rejeição, em mapas de instância de serviço para o administrador Mapeamento de serviços implementar. A tarefa de processo de serviço atribuída ao proprietário é fechada. O sistema envia uma notificação por e-mail ao administrador de que o proprietário publicou comentários.
3. O administrador recebe a notificação por e-mail, exibe as solicitações do proprietário e as implementa.
4. O administrador reenvia os mapas da instância de serviço para revisão. O sistema cria novamente uma tarefa de processo de serviço atribuída ao proprietário da instância de serviço e envia uma notificação por e-mail sobre ela.
5. Se os mapas de instância de serviço revisados forem satisfatórios, o proprietário da instância de serviço os aprovará. Caso contrário, o proprietário solicitará mais correções, que o administrador deve resolver.

Para ver a documentação de uma fase de revisão, clique na caixa relevante no diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



1. Enviar o Instância de serviço para revisão
2. Revisar o serviço de negócio e solicitar correções
3. Revisar e implementar solicitações do proprietário
4. Reenviar os serviços de aplicações para revisão
5. Revisar e aprovar os serviços de aplicações

O processo de revisão do serviço de aplicativos pode levar algum tempo, pois requer mudanças e a execução repetida do processo de mapeamento no serviço de aplicativos. Normalmente, são necessárias várias iterações para chegar ao resultado desejado.

Depois que o proprietário aprova um serviço de aplicativos, o status do serviço de aplicativos muda para Aprovado e aparece na lista de serviços de aplicativos concluídos na página **inicial**.

Enviar mapas de serviço de aplicativos para revisão

Depois de mapear um serviço de aplicativos, envie-o ao proprietário do serviço de aplicativos para revisão e garantir que o mapa esteja preciso.

Antes de Iniciar

Execute a correção de erro inicial conforme descrito em Corrigir erros de serviço de aplicações em massa e Corrigir erros em mapas de serviço de aplicações individuais.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Embora seja possível corrigir erros em massa, você sempre envia serviços de aplicações para revisão individualmente, um por um.

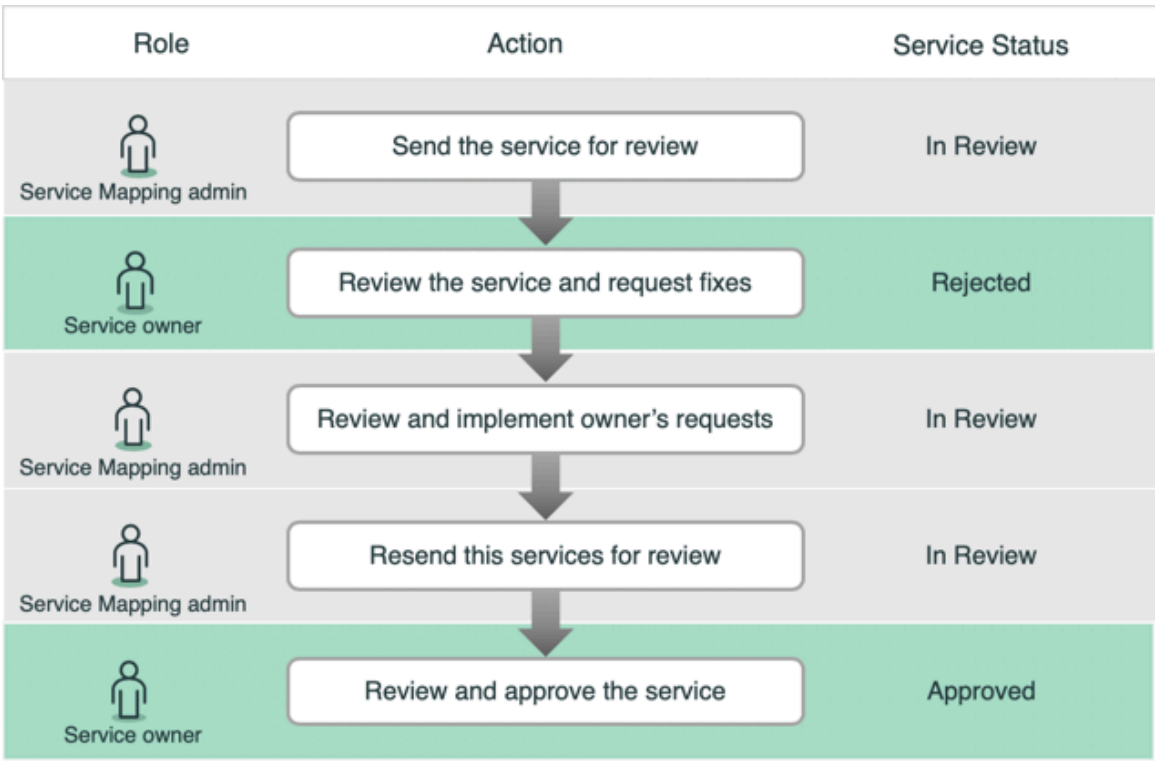
O envio de mapas de serviço de aplicativos para revisão faz parte do processo de revisão e aprovação. Normalmente, você envia cada mapa de serviço de aplicativos para revisão duas vezes: a primeira vez para a revisão do proprietário inicial e a segunda vez depois de implementar o feedback do proprietário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Após o mapeamento inicial dos serviços de aplicações, você corrige os erros e envia os serviços de aplicações individuais para revisão. O sistema cria uma tarefa de processo de serviço atribuída ao proprietário da instância de serviço e envia uma notificação por e-mail sobre ela.

Para ver a documentação de outra fase de revisão, clique na caixa relevante no diagrama.



1. Revise Instância de serviço e solicitar correções
2. Revisar e implementar solicitações do proprietário
3. Reenviar o Instância de serviço para revisão
4. Revisar e aprovar o Instância de serviço

Procedimento

1. Para enviar um Instância de serviço para revisão do formulário Instância de serviço :
   a. Abra o mapa da instância de serviço.
   b. Classifique a lista de serviços de aplicações planejados por status e role para ver os serviços com status **Em andamento** ou use o filtro para restringir a lista.
   c. Clique no Instância de serviçonecessário.
   d. Clique em **Ações** > **Enviar para Revisão**.
2. Como alternativa, envie um Instância de serviço para revisão a partir do mapa:

   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Página Inicial**.
   A página inicial exibe somente informações sobre instâncias de serviço que Mapeamento de serviços podem descobrir ou já descobertas. A página inicial não exibe informações sobre instâncias de serviço criadas manualmente ou usando a API.

   b. Clique no bloco **Aprovar**.

   c. Clique em **Enviar para revisão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Clique no Instância de serviçonecessário.
O mapa para este Instância de serviço é aberto.

e. Clique em **Enviar para revisão** no canto superior da janela.

O que Fazer Depois
Quando você receber uma notificação por e-mail de que o proprietário enviou comentários para este Instância de serviço, revise e implemente as solicitações do proprietário.

Revisar mapas de serviço de aplicações

Como proprietário do serviço de aplicativos para o mapa de serviço de aplicativos, você recebe uma notificação por e-mail de que o mapa de serviço de aplicativos foi atribuído a você para revisão. Revise os resultados de mapeamento para verificar se estão corretos e forneça seu feedback ou aprove o mapa de serviço de aplicativos. O processo de revisão e aprovação está disponível somente para instâncias de serviço descobertas e criadas manualmente.

Antes de Iniciar
Função necessária: sm_app_owner

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O ideal é que somente o proprietário do serviço de aplicativos revise o serviço de aplicativos planejado; no entanto, os usuários com a função sm_app_owner ou service_mapping_admin também podem executar essa tarefa.

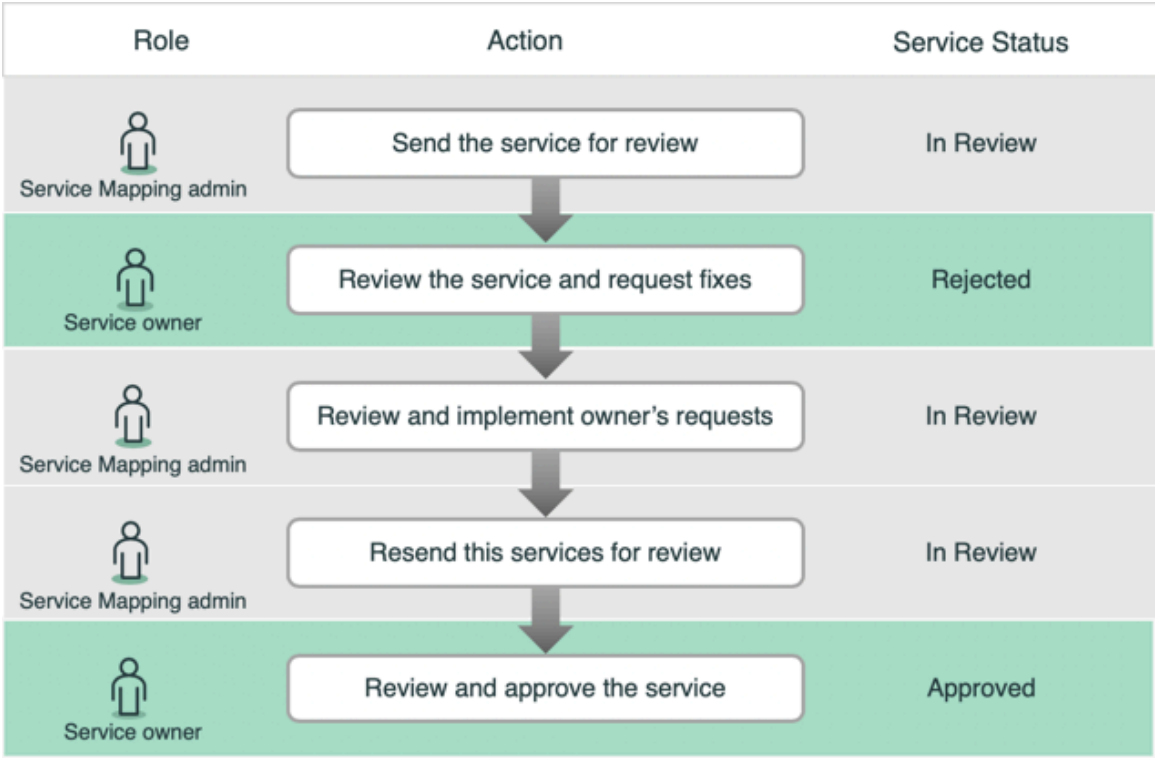
A revisão dos mapas de serviço de aplicativos faz parte do processo de revisão e aprovação. O processo de revisão do serviço de aplicativos pode levar algum tempo, pois requer mudanças e a execução repetida do processo de mapeamento no serviço de aplicativos. Normalmente, são necessárias várias iterações para chegar ao resultado desejado. Quando estiver satisfeito com o resultado da descoberta, aprove o serviço de aplicativos.

Depois de solicitar correções ou aprovar o serviço de aplicativos, a tarefa de processo de serviço atribuída a você é fechada.

Para ver a documentação de outra fase de revisão, clique na caixa relevante no diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



1. Enviar o serviço de aplicativos para revisão
2. Revisar e implementar solicitações do proprietário
3. Reenviar os serviços de aplicações para revisão

Procedimento

1. Clique no link para o mapa de serviço de aplicativos na notificação por e-mail.
   O mapa do serviço de aplicativos é aberto na instância ServiceNow.
2. Como alternativa, abra o serviço de aplicativos para revisão na lista de tarefas atribuídas a você.
   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Minhas tarefas**.
   b. Opcional: Classifique a lista de tarefas do processo de serviço conforme necessário.
   c. Clique na tarefa necessária.
   d. Clique no link do formulário de serviço de aplicativos.
   e. Clique em **Exibir mapa**.
3. No mapa de serviço de aplicativos, verifique se todos os ICs essenciais que compõem o serviço de aplicativos foram descobertos e mapeados corretamente.

Finalidade	Ação
Verifique se não há conexões de IC ausentes.	Preste atenção aos ICs sem conectores de-le para outros ICs. Por exemplo, na figura a seguir, o servidor Web no IC win2K12 não tem conexões.

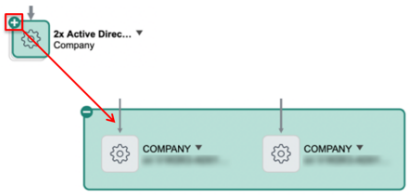
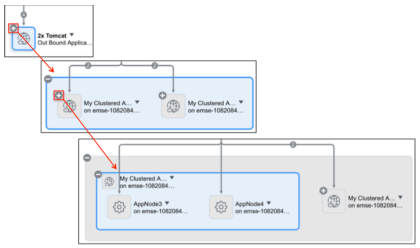
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Finalidade	Ação
	 Se as conexões e os ICs aos quais elas conduzem estiverem ausentes, o mapa não refletirá o estado real de Instância de serviço e sua operação. Dados imprecisos também podem ser transferidos para Gestão de eventos, causando monitoramento impreciso.
Verifique se não há ICs que não pertençam ao serviço.	Verifique todos os ICs que compõem o mapa de serviço de aplicativos para identificar ICs que não pertencem a este serviço de aplicativos. Normalmente, são as aplicações que oferecem suporte a serviços internos. Por exemplo, os Serviços de Informações da Internet (IIS) da Microsoft que se conectam ao Active Directory podem não fazer parte do serviço de aplicativos.
Verifique se as conexões entre ICs estão corretas.	Exibir atributos de conexão de IC em um mapa de serviço de aplicativos no clássico Mapeamento de serviços.
Verifique se os clusters estão refletidos corretamente.	Clique no ícone de adição (+) ao lado de um IC. Existem dois tipos de clusters: Cluster de aplicações Em um cluster de aplicações, duas ou mais aplicações ou dispositivos são configurados para funcionarem juntos e atenderem à mesma finalidade. Normalmente, os clusters fornecem alta disponibilidade ou balanceamento de carga. Por exemplo, servidores Web que trabalham atrás de um balanceador de carga. Este tipo de cluster aparece como uma pilha de ICs com um rótulo que mostra o número de ICs neste cluster com o sinal de multiplicação.

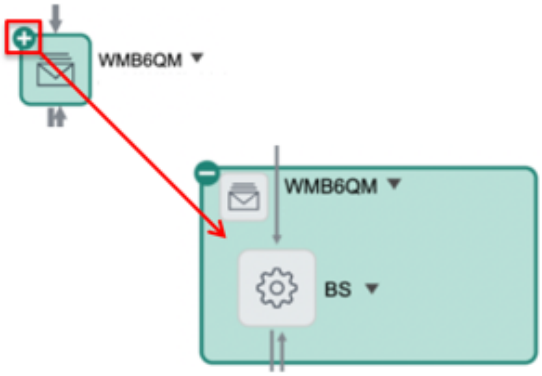
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Finalidade	Ação
	 Os clusters de aplicações podem ter um cluster dentro de um cluster, mas nunca mais de dois níveis:  Cluster do SO Em um cluster de SO, um servidor hospeda dois sistemas operacionais idênticos. Normalmente, o cluster fornece failover. Este tipo de cluster aparece como um IC com um sinal de adição e o número de ICs neste cluster.
Verifique se as inclusões estão refletidas corretamente.	Clique no ícone de adição (+) ao lado de um IC. Em uma inclusão, um servidor hospeda aplicativos que são tratados como objetos independentes. Por exemplo, o diretório virtual do IIS pode ser executado em um serviço do Windows como seu host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Finalidade	Ação
	

4. Para notificar o administrador de mapeamento de serviços sobre uma mudança ou correção necessária, execute as seguintes etapas:

   a. Clique em **Ações** acima do mapa.

   b. Selecione **Rejeitar mapa de serviço**.

   c. Na janela Adicionar mensagem de rejeição, insira seu comentário e clique em **Adicionar**.
   O novo comentário aparece na guia **Mensagens da Descoberta** no mapa. O status do serviço de aplicativos muda para Rejeitado.

   d. Se necessário, adicione mais comentários.

5. Se você estiver satisfeito com os resultados, aprove este serviço de aplicativos clicando em **Ações**e, em seguida, **em Aprovar serviço**.
   O status do serviço de aplicativos muda para Aprovado e aparece na lista de serviços de aplicativos concluídos na página **inicial**. O status operacional muda para Operacional.
   A partir deste ponto, outras aplicações podem usar dados coletados e organizados por Mapeamento de serviços.

Informações relacionadas

Corrigir erros em mapas de serviço de aplicações individuais

Ajustar serviços de aplicações para implementar solicitações de proprietário

Como administrador, você ajusta e ajusta com precisão os mapas com base nos comentários do proprietário do serviço de aplicativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode editar instâncias de serviço descobertas e criadas manualmente.

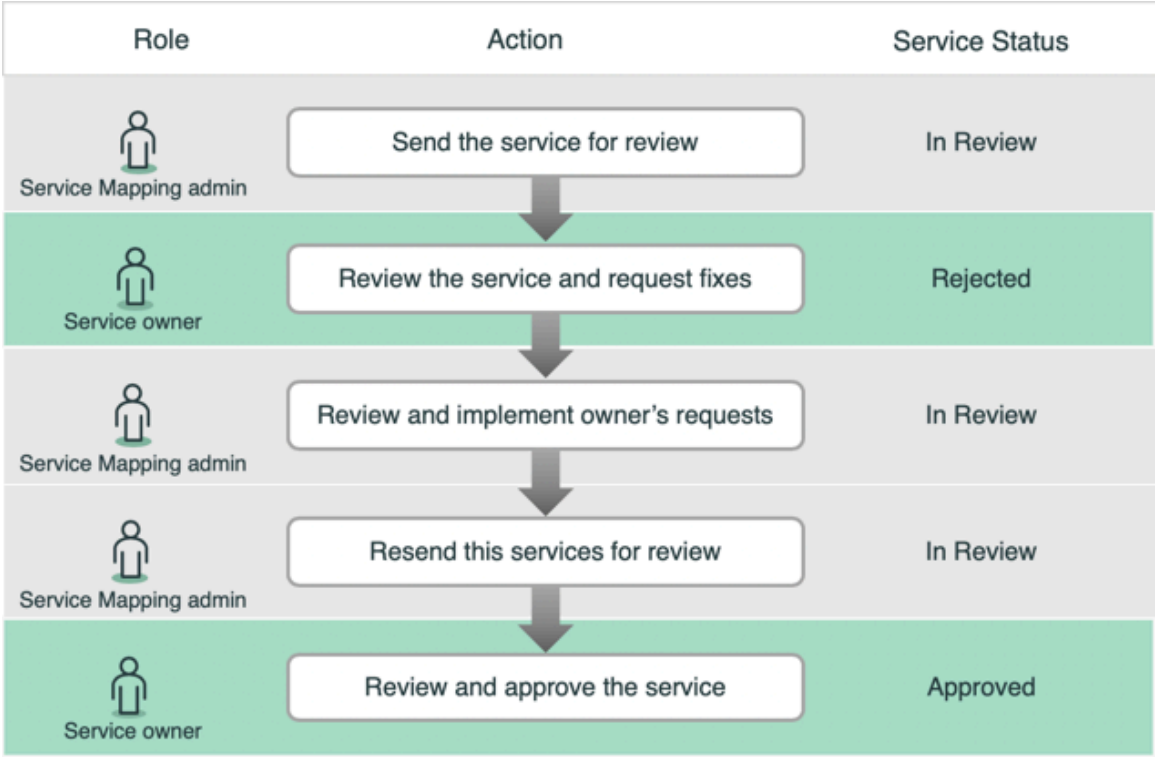
Importante: Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Revisar e implementar solicitações de proprietário faz parte do processo de revisão e aprovação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para ver a documentação de outra fase de revisão, clique na caixa relevante no diagrama.



1. Enviar o Instância de serviço para revisão
2. Revise Instância de serviço e solicitar correções
3. Reenviar os serviços de aplicações para revisão
4. Revisar e aprovar o Instância de serviço

Procedimento

1. Navegue até o serviço de aplicações relevante:

   a. Clique em **Aprovar** na página **inicial**.
   A página inicial exibe somente informações sobre instâncias de serviço que Mapeamento de serviços podem descobrir ou já descobertas. A página inicial não exibe informações sobre instâncias de serviço criadas manualmente ou usando a API.

   b. Clique em **Correção rejeitada**.

   c. Clique com o botão direito do mouse no serviço de aplicativos necessário e selecione **Abrir formulário de serviço**.
   O formulário para este serviço de aplicativos é aberto.

2. Clique em **Rejeitar mensagens** à esquerda.
   Os comentários do proprietário são exibidos na **guia Mensagens de descoberta de serviço**.
3. Revise as mensagens de rejeição para ver os comentários que o proprietário do serviço de aplicativos deixou.
4. Clique em **Exibir mapa**.
5. Implemente mudanças solicitadas pelo proprietário do serviço de aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Clique na mensagem de descoberta que descreve o defeito do serviço que você corrigiu e clique em **Marcar como resolvido** em **Ação em selecionado** à direita.
7. Se necessário, reenvie o serviço de aplicativos para revisão.

Adicionar manualmente ICs a um serviço de aplicativos

Adicione itens de configuração (ICs) a serviços de aplicações criados manualmente ou a serviços descobertos pelo Mapeamento de serviços. Você pode editar instâncias de serviço descobertas e criadas manualmente.

Antes de Iniciar

- Verifique se o tipo de IC referente ao IC que você está planejando adicionar existe. Se necessário, crie o tipo de IC conforme descrito em Criação dos tipos de IC para Mapeamento de serviços e Descoberta.
- Adicione ICs ao CMDB para o dispositivo ou aplicação que você deseja adicionar, se necessário. Consulte Preenchimento do CMDB para obter mais informações.

Função necessária: app_service_admin ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicionar um IC a um serviço de aplicativos requer a criação de um relacionamento entre o novo IC e um IC do serviço de aplicativos. Para adicionar ICs a um serviço de aplicativos criado manualmente, você pode:

- Adicionar um método para preencher o serviço de aplicativos.

  Navegar até **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Serviço de aplicações**. Selecione um serviço de aplicativos e use a guia **Preencher o serviço de aplicativos** para escolher um método a ser usado no preenchimento do serviço de aplicativos. Para obter mais detalhes, consulte Criação de um serviço de aplicativos .

- Usar o mapa de serviço de aplicativos conforme descrito nas etapas abaixo.

  O tipo de relacionamento padrão da conexão adicionada neste caso é *Depends on::Used by*. Você pode modificar o tipo de relação padrão alterando o valor da propriedade Componentes instalados com serviços de aplicações .

Importante: Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

As informações sobre o IC no Instância de serviço ao qual você está conectando um novo IC são atualizadas no CMDB. Essas informações incluem o tipo de relacionamento entre os ICs. Se outros serviços de aplicações usarem o mesmo fluxo de aplicações, o CMDB reconhecerá esse fluxo e adicionará o IC adicionado manualmente a esses serviços de aplicações por analogia. Por exemplo, você adicionou manualmente um Broker de mensagem do IBM WebSphere a um Ouvinte de FTTP do IBM WebSphere no serviço do Portal de clientes bancários. O sistema adiciona também este Broker de mensagem do IBM WebSphere ao mesmo Ouvinte de HTTP no serviço do Portal interno do banco pelo fato de ele usar esse Ouvinte de HTTP. A mesma lógica se aplica quando você remove um IC adicionado manualmente: o sistema o remove de todos os serviços de aplicações nas quais foi adicionado manualmente ou do sistema que o adicionou por analogia.

Você pode conectar um IC manualmente somente em ICs reais existentes no CMDB, não a uma visualização de outros itens no mapa, como clusters ou limites. Além disso, você não pode adicionar ICs desses tipos de IC a um serviço de aplicativos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- cmdb_ci_file_system
- cmdb_ci_network_adapter
- cmdb_ci_storage_device
- cmdb_ci_disk_partition
- cmdb_ci_memory_module
- cmdb_ci_ip_address
- cmdb_ci_storage_pool_member
- dscy_net_base
- cmdb_ci_storage_export
- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster
- cmdb_ci_config_file

Se necessário, você pode impedir que ICs de outros tipos de IC sejam adicionados a instâncias de serviço modificando a tabela Inclusões/exclusões de IC manuais [svc_manual_ci_exclusions_inclusions.list] .

Em ambientes com separação de domínio, somente ICs pertencentes ao mesmo domínio do Instância de serviço são adicionados ao Instância de serviço. Se houver uma hierarquia de domínio, os ICs deverão pertencer ao mesmo domínio secundário do Instância de serviço.

Se estiver trabalhando com um Instância de serviço descoberto pelo Mapeamento de serviços, adicione ICs manualmente:

- Para indicar que um Instância de serviço contém um dispositivo ou aplicação que o Mapeamento de serviços não pode descobrir. Por exemplo, adicione uma unidade A/C ao serviço de Pessoal de fábrica.
- Para adicionar um espaço reservado temporário para um IC que o Mapeamento de serviços não descobriu. Nesse caso, você está planejando executar a solução de problemas necessária para garantir que o Mapeamento de serviços descubra o IC no futuro. Por exemplo, adicione um IBM WebSphere Message Broker a um serviço do Portal de clientes bancários.
- Para criar um Instância de serviço que combina pontos de entrada e ICs descobertos automaticamente pelo Mapeamento de serviços com pontos de entrada e ICs do CMDB. Depois de adicionar manualmente um ponto de entrada, você pode atualizar o Instância de serviço com ICs do CMDB baseados em relacionamentos nele definidos.

Para obter informações adicionais relacionadas ao Mapeamento de serviços, consulte Personalização de padrões e Habilitação da descoberta com base no tráfego para tipos de ICs ou ICs específicos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.
2. Se necessário, clique em **Editar** para garantir que o mapa esteja no modo de Edição.

   Se o Mapeamento de serviços foi implantado, a seção Mensagens de descoberta, no modo de Edição, será exibida abaixo do mapa.
3. Para conectar um IC a outro IC no mapa, clique com o botão direito do mouse no IC ao qual você deseja conectar o novo IC e selecione **Adicionar um IC**.
4. Na caixa de diálogo Adicionar um IC, especifique o IC a ser adicionado:

Campo	Descrição
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC (classe de IC) para o IC que você está adicionando. Cada IC pertence a um tipo de IC que contém um conjunto de atributos configurados para este tipo de IC, por exemplo, *cmdb_ci_appl* para aplicativos.
Nome do IC	Selecione o CI na lista de CIs do tipo de CI selecionado. **Nota:** Para eliminar a possibilidade de resultados atrasados ao pesquisar um IC específico, torne a pesquisa o mais específica possível. Uma pesquisa com *<name> pode demorar muito e retornar um grande conjunto de dados.

   A lista de tipos de CI inclui apenas os tipos de CI permitidos. Por exemplo, você não pode adicionar um cluster de aplicativo.
5. Clique em **Enviar**.
   O IC adicionado manualmente é exibido no mapa.

   Nota: Na adição manual de um IC (que é uma aplicação) como secundário de um serviço no qual o IC de aplicação primária já esteja incluída, o IC de aplicação secundária recém-adicionada fica oculta na inclusão. Clique no símbolo de mais (+) ao lado do IC de aplicativo pai para ver o IC de aplicativo filho.
6. Opcional: Se o Mapeamento de serviços estiver ativado, adicione uma conexão de saída detectável para o IC adicionado manualmente:
   a. Clique com o botão direito do mouse no IC adicionado manualmente.
   b. Selecione**Adicionar uma conexão manualmente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você não vir a opção **Adicionar uma conexão manualmente** no menu de clique com o botão direito do mouse, verifique se você está conectado com o usuário pertencente ao mesmo domínio do serviço de aplicativos.

c. Configure atributos do ponto de entrada conforme descrito em Atributos de pontos de entrada.

d. Clique em **Enviar**.
O Descoberta e o Mapeamento de serviços tentam descobrir o IC. Se a descoberta for bem-sucedida, o IC será exibido no mapa. Caso contrário, um ícone de aviso (⚠) será exibido.

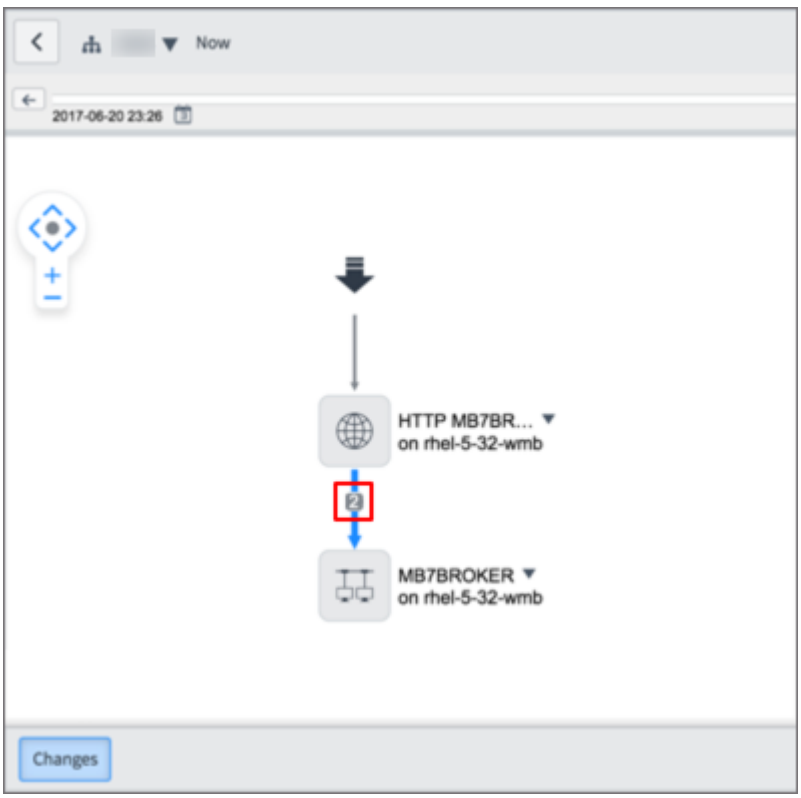
7. Opcional: Se o Mapeamento de serviços estiver ativado e você quiser que o Mapeamento de serviços descubra automaticamente um IC adicionado manualmente:

a. Personalize o padrão relevante ou ajuste com precisão a descoberta com base no tráfego para permitir que o Mapeamento de serviços descubra o IC.

b. Navegue até o mapa relevante do Instância de serviço.

c. Clique em **Executar descoberta**.

d. Concluído o processo de descoberta, verifique se o Mapeamento de serviços descobriu o IC; para isso, verifique o conector que conduz ao IC.
Se o Mapeamento de serviços descobriu o IC, o IC terá dois conectores exibidos: um manual e outro descoberto automaticamente.



e. Clique com o botão direito do mouse no IC adicionado manualmente.
No exemplo, trata-se do Broker de mensagem do IBM WebSphere.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Selecione **Remover IC adicionado manualmente**.
O mapa mostra o IC com apenas um conector conduzindo a ele. Se o IC incluir conexões adicionadas manualmente, estas serão removidas com o IC adicionado manualmente.

Informações relacionadas

Vincular serviços de aplicações

addCI()

Remover ICs que não pertencem a serviços de aplicações

Remova ICs mapeados erroneamente como parte de um serviço de aplicativos por Mapeamento de serviços. ICs desnecessários incluídos no mapa podem gerar alertas irrelevantes em Gestão de eventos. Por exemplo, ao criar um serviço de aplicativos para um portal da Web, Mapeamento de serviços pode descobrir automaticamente uma conexão com serviços externos não afiliados, como o Paypal.

Antes de Iniciar

Você remove ICs somente dos serviços de aplicações descobertos por Mapeamento de serviços.

Importante: Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Remover ICs do mapa também remove todas as suas conexões. Por exemplo, se você remover um IC do segundo nível no mapa, todos os ICs do terceiro nível conectados a ele por meio de conexões de saída também serão removidos.

Dependendo do motivo pelo qual Mapeamento de serviços mapeou um IC indesejado, você pode removê-lo pelos seguintes métodos:

- Adicione limites de mapeamento para remover os ICs desnecessários. Um limite faz com que Mapeamento de serviços interrompa a descoberta a partir deste ponto e não siga as conexões de saída. Use este método para remover ICs que Mapeamento de serviços descobriram usando padrões ou usando a descoberta com base no tráfego.

- Ajuste a descoberta baseada em tráfego. Mapeamento de serviços pode descobrir e mapear itens de configuração (ICs) seguindo as conexões baseadas em tráfego. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego e complementa o mapeamento baseado em padrões. Mapeamento de serviços gera sugestões de conexão com base em conexões baseadas em tráfego e em Inteligência preditiva análise de impressões digitais da aplicação. Se o recurso de sugestões de conexão estiver habilitado, Mapeamento de serviços não adicionará automaticamente nenhuma conexão baseada em tráfego aos serviços de aplicações, fornecendo sugestões. Revise as sugestões e escolha quais ICs serão adicionados ou removidos.

  Se o recurso de sugestões de conexão estiver desabilitado, Mapeamento de serviços adicionará automaticamente conexões baseadas em tráfego e ICs aos serviços de aplicações. Remova conexões que levam a ICs irrelevantes para organizar os serviços de aplicações.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.
2. Remova ICs que não pertencem a este Instância de serviço concluindo as ações a seguir.

Ação	Etapas
Adicionar limites de mapeamento	a. Clique com o botão direito do mouse no conector que leva ao IC que você deseja remover. b. Selecione **Marcar limite**. O IC está marcado como limite no mapa ( ). **Nota:** Verifique se você está vendo o mapa na exibição Editar.
(Se o recurso de sugestões de conexão estiver desabilitado) Remover ICs descobertos usando conexões baseadas em tráfego	a. Clique com o botão direito do mouse no IC no mapa. **Nota:** É possível ver conexões baseadas em tráfego para um IC, mesmo se você desabilitou a descoberta baseada em tráfego para um Instância de serviço do qual o IC faz parte. b. Selecione **Exibir conexões baseadas no tráfego**. A Lista de Conexões Baseadas no Tráfego é aberta. Consulte Lista de conexões com base no tráfego. c. Na **lista Conexões baseadas no tráfego**, identifique a conexão usada para descobrir o IC indesejado. d. Selecione `Remover` no campo **Decisão do usuário** para esta conexão. e. Clique em **Fechar**.
(Se o recurso de sugestões de conexão estiver habilitado) Remover ICs descobertos usando conexões baseadas em tráfego	Execute o procedimento descrito em Adicionar ou remover ICs de serviços de aplicações únicas usando sugestões de conexão.

Informações relacionadas

Habilitar a descoberta com base no tráfego para tipos de IC ou ICs específicos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Transferir um segmento de mapa para outro serviço de aplicativos

É possível remover uma ramificação de um serviço e colocá-la em outro serviço de aplicativos, nova ou existente. Transfira segmentos de mapa para dividir serviços grandes ou quando quiser organizar os serviços de forma diferente do resultado do mapeamento inicial.

Antes de Iniciar

Você pode editar instâncias de serviço descobertas e criadas manualmente.

Importante: Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao transferir um segmento de mapa para outro serviço de aplicativos, cria-se um link entre o serviço de aplicativos original e o serviço de aplicativos no qual o segmento de mapa foi plantado. A conexão com o IC principal no segmento se torna um ponto de entrada quando é transferida para outro serviço de aplicações, existente ou novo.

O mapa de serviço original mostra o link para o outro serviço de aplicações em vez do segmento do mapa. O serviço que contém a referência se torna um serviço dependente. O serviço que aparece como referência é um serviço contido.

Ao transferir um segmento de mapa para outro serviço de aplicativos, as informações sobre a conexão com o IC principal no segmento transferido são atualizadas no CMDB. Se outros serviços de aplicações usarem a mesma conexão de entrada (endpoint), o CMDB vai reconhecê-la e vai substituir os segmentos de mapa que saírem da mesma conexão por ICs de serviço conectados por analogia.

Não é possível inserir links para vários serviços de aplicações da mesma conexão.

Se usar o Gestão de eventos para monitoramento de serviço na sua organização, os serviços de aplicações dependentes vão incluir alertas gerados para seus serviços contidos.

Procedimento

1. Abra o mapa de serviço de aplicativos que contém o segmento que deseja transferir:

   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Serviços de aplicações**.

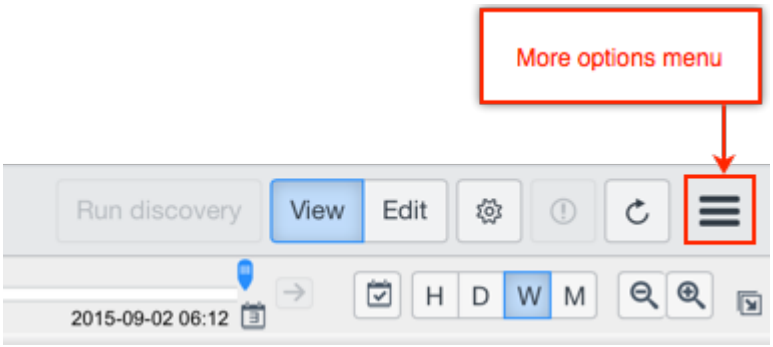
   b. Clique em **Exibir mapa** ao lado do Instância de serviço relevante.

   c. Opcional: Clique em **Editar** para entrar no modo de Edição.

Tradução automática

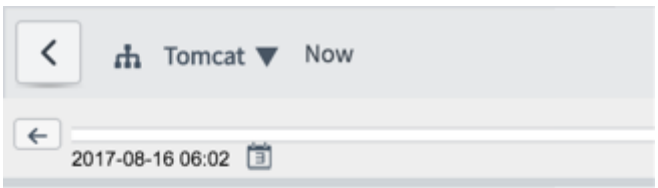
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

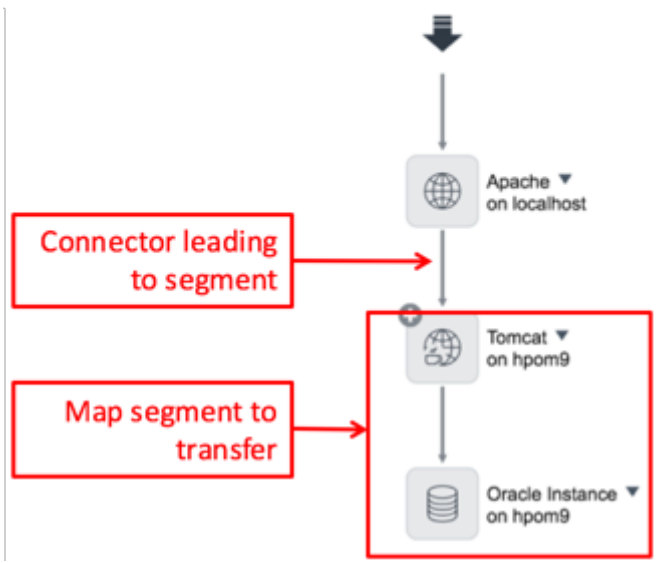
d. Se a exibição do Host estiver ativada, desative-a clicando em **Mais opções** e clicando no botão de alternância **Exibir na Exibição do Host**.



2. Identifique o segmento do mapa que deseja transferir.

3. Clique com o botão direito do mouse na conexão que leva ao IC na parte superior deste segmento.





4. Para transferir o segmento para um mapa de serviço de aplicativos existente e se conectar a ele:

a. Selecione **Conectar ao serviço existente**.

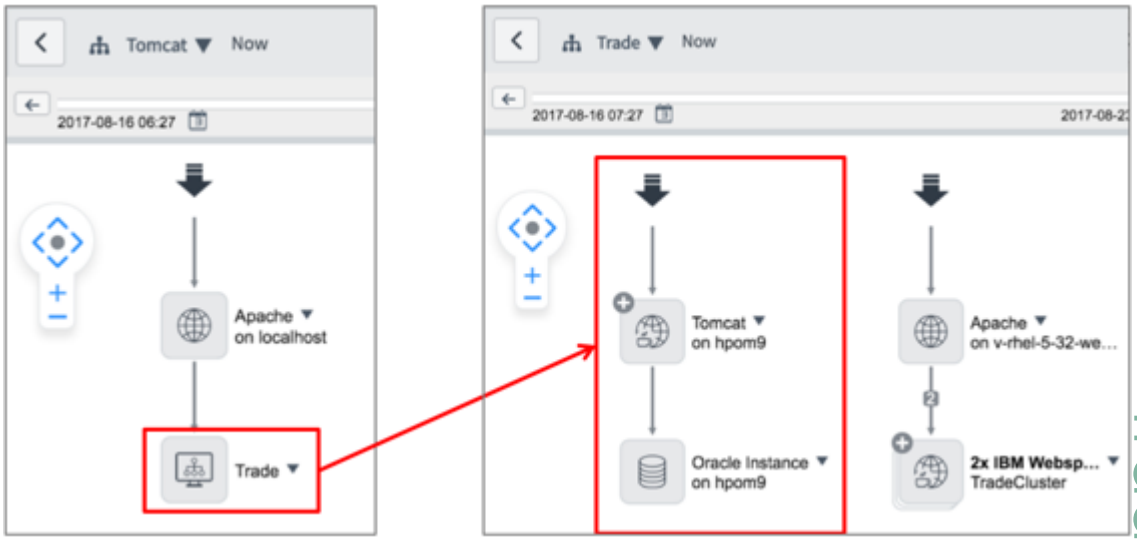
b. Na janela Adicionar ao Serviço Descoberto Existente, selecione o serviço de aplicativos para o qual deseja transferir o segmento.

c. Clique em **Escolher**.
O mapa exibe o ícone do serviço de aplicações contido em vez do segmento transferido. O mapa de serviço de aplicações para o qual o segmento foi transferido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o mostra sob o ponto de entrada recém-adicionado. Por exemplo, o mapa de serviço de aplicativos Tomcat inclui o serviço de aplicativos de Negociação como seu serviço contido. O serviço de aplicativos Tomcat se torna dependente do serviço de Negociação. O mapa de serviço de aplicativos de Negociação mostra o segmento transferido do serviço de aplicativos Tomcat.



5. Para transferir o segmento para um mapa Instância de serviço novo e se conectar a ele:

a. Selecione **Criar novo serviço a partir daqui**.

b. Na janela Criar Novo Serviço Descoberto, defina os atributos de Instância de serviço que deseja criar para este segmento:

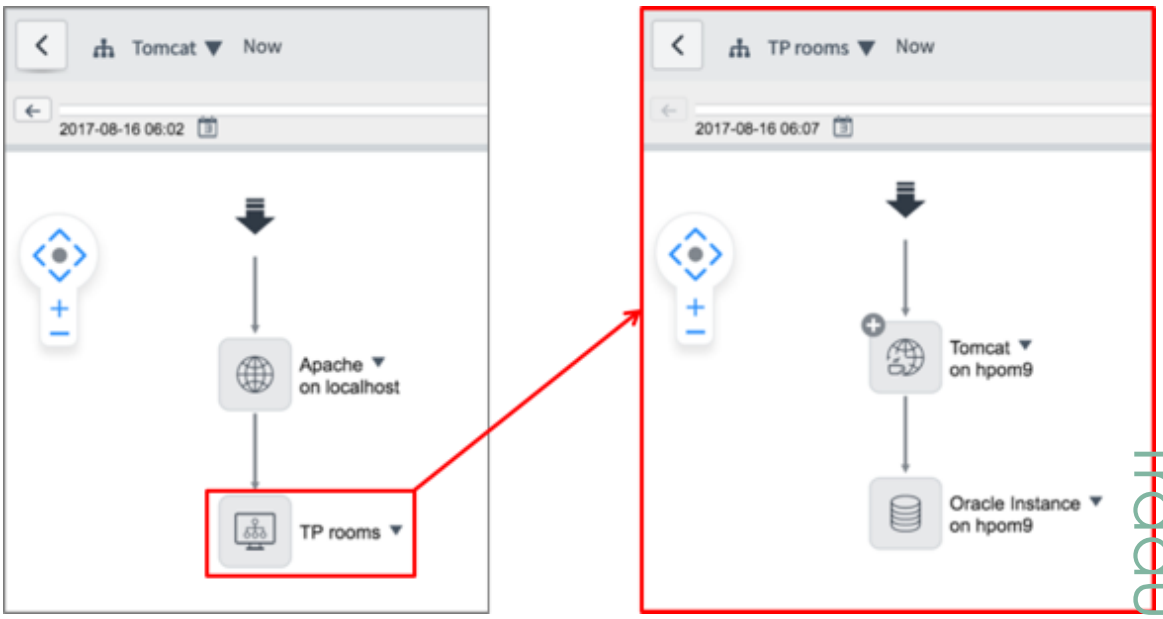
Campo	Descrição
Nome	Insira o nome do Instância de serviço. Este nome deve ser exclusivo. Use nomes autoexplicativos, como `serviço de correspondência` ou `serviço de impressão`.
Grupo	(Opcional) Restrinja o acesso a um Instância de serviço adicionando-o a um grupo do Instância de serviço. Os usuários, então, devem ter a função de grupo de serviço para acessar o Instância de serviço.
Criticidade	(Opcional) Selecione a opção que reflete a importância deste Instância de serviço para a operação da sua organização. Para obter mais informações sobre Instância de serviço, consulte Definir criticidade para serviços de aplicações.

c. Clique em **Criar**.
O mapa exibe o ícone do serviço de aplicações contido em vez do segmento transferido. O novo serviço de aplicações aparece na lista de serviços de aplicações e contém o segmento transferido do mapa. Por exemplo, o serviço de aplicativos Tomcat

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

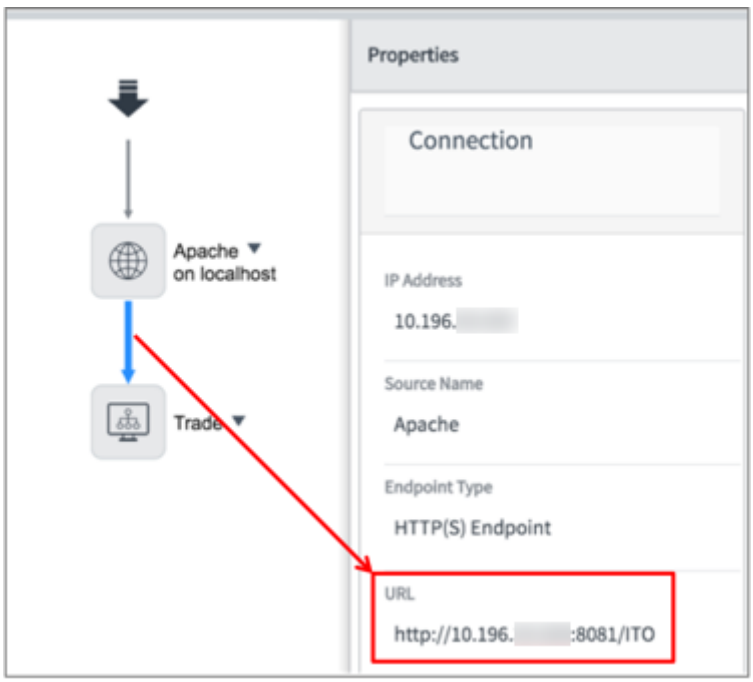
inclui o serviço de salas de TP como seu serviço contido. O serviço de aplicativos Tomcat se torna um serviço dependente do serviço de salas de TP. O mapa de serviço de aplicativos de salas de TP contém o segmento transferido do serviço de aplicativos Tomcat.



O que Fazer Depois

Para reverter esta operação:

1. No mapa de Instância de serviço que contém o IC de serviço conectado, clique na conexão que leva a ele.
2. No painel Propriedades, observe o atributo de URL da conexão.



3. Clique duas vezes no IC de serviço conectado.

   O mapa de Instância de serviço para o IC que contém o segmento transferido é aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique em **Formulário do mapa de serviço**.
5. Em Pontos de entrada à esquerda, localize o ponto de entrada com o mesmo URL que você anotou.
6. Clique em **Excluir** na guia de ponto de entrada e clique em **Remover** para confirmar.

   Este ponto de entrada desaparece deste formulário de Instância de serviço.

   O segmento transferido desaparece do mapa deste Instância de serviço.
7. Navegue até o mapa que continha o IC de serviço conectado.

   Este mapa exibe um limite ( ) em vez do IC de serviço conectado.
8. Clique no IC de limite e clique em **Desmarcar limite**.

   O mapa é atualizado e exibe o segmento de Instância de serviço.

Informações relacionadas

Exibição dos serviços de aplicações dependentes em clássico Mapeamento de serviços

Exibição dos serviços de aplicações contidas em clássico Mapeamento de serviços

Controlar o acesso do usuário aos serviços de aplicações

Vincular serviços de aplicações

Você pode vincular manualmente dois serviços de aplicações adicionando uma referência a um serviço de aplicativos em outro serviço de aplicativos. O serviço que contém a referência se torna um serviço dependente. O serviço que você incluir como referência é um serviço contido. É possível vincular serviços de aplicações para criar dependências de monitoramento de impacto no Gestão de eventos.

Antes de Iniciar

Você pode editar instâncias de serviço descobertas e criadas manualmente.

Importante: Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Saiba o nome e o tipo de serviço do serviço de aplicativos ao qual deseja adicionar uma referência.

Função necessária: app_service_admin ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para criar um vínculo, adicione uma referência ao serviço de aplicativos relevante como uma conexão de saída do IC relevante dentro de outro serviço de aplicativos. Por exemplo, você pode adicionar o serviço de aplicativos Portal do Reino Unido como um vínculo para o serviço de aplicativo da loja online. Nesse caso, o serviço de armazenamento online se torna dependente do serviço Portal do Reino Unido que ele contém. O serviço de armazenamento online reflete erros de descoberta em seu serviço contido no modo Editar mapa, bem como alertas no Gestão de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de serviços de aplicações vinculados

Ao vincular um serviço de aplicativos a outro serviço de aplicativos, as informações sobre o IC ao qual você vinculou o serviço são atualizadas no CMDB. O CMDB reconhece outros serviços de aplicações que utilizam o mesmo fluxo de aplicativos e adiciona o serviço de aplicativos contido nesses serviços de aplicações por analogia. A mesma lógica se aplica quando você remove um serviço de aplicações contido: o sistema o remove de todos os serviços de aplicações aos quais foi vinculado manualmente ou do sistema que o vinculou por analogia.

Ao usar o Mapeamento de serviços, convém vincular serviços de aplicações para criar:

- Uma dependência entre dois serviços de aplicações.
- Um espaço reservado para uma ramificação do mapa que o Mapeamento de serviços não conseguiu descobrir. Se você criar ou personalizar um padrão para descobrir o item de configuração (IC) que serve como ponto de entrada para o Instância de serviço contido, o Mapeamento de serviços poderá descobrir esse serviço contido.
- Uma indicação de que um Instância de serviço contém um dispositivo ou aplicativo que o Mapeamento de serviços não pode descobrir.

É possível adicionar um Instância de serviço como serviço contido para quantos Instância de serviço forem necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Serviços de aplicações**.
2. Clique em **Exibir mapa** ao lado do serviço de aplicativos relevante.
3. Se necessário, clique em **Editar** para garantir que o mapa esteja no modo de Edição.
4. Clique com o botão direito do mouse no IC ao qual você deseja vincular um serviço de aplicativos como referência.
5. Selecione **Adicionar IC**.
6. Na caixa de diálogo Adicionar IC, selecione o serviço de aplicativos que você deseja adicionar como um serviço contido:

Campo	Descrição
Tipo de IC	Selecione o tipo de serviço relevante nesta lista: ◦ `Serviço de aplicação baseado em marcador` ◦ `Serviço de aplicações mapeado` para serviços de aplicações descobertos ou criados manualmente ◦ `Serviço de aplicações calculado` para serviços dinâmicos ◦ `Grupo de IC dinâmico`
Nome do IC	Selecione o nome do serviço de aplicativos que você deseja vincular como um serviço contido.

7. Clique em **Enviar**.
   O ícone do serviço contido é exibido no mapa.

Informações relacionadas

Serviços de aplicativos

Exibição dos serviços de aplicações dependentes em clássico Mapeamento de serviços

Exibição dos serviços de aplicações contidas em clássico Mapeamento de serviços

Descobrir ICs identificados como aplicações genéricas

Mapeamento de serviços identifica itens de configuração de aplicação (ICs) que não foram descobertos corretamente como aplicações genéricas. Identifique corretamente as aplicações genéricas criando um padrão de descoberta simplificado a partir de um mapa de serviço de aplicações, em vez de criar um padrão totalmente funcional do zero usando o Designer de padrões.

Antes de Iniciar

Você pode editar instâncias de serviço descobertas e criadas manualmente.

Importante: Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Certifique-se de entender o que é a classificação do processo de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicite informações sobre o IC descoberto como aplicação genérica do responsável pelo serviço de aplicações.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
ServiceNow aplicações se referem a dispositivos e aplicações que compõem uma instância de serviço como itens de configuração (ICs).

Como parte da criação de um padrão simplificado para descoberta de IC de aplicação completa e apropriada, você cria estes artigos necessários:

Tipo de IC

Todos os aplicativos e hosts em sua organização devem ter um tipo de item de configuração (IC) correspondente, que é necessário para descobrir e processar aplicativos e hosts corretamente. Um tipo de IC (ou classe) contém várias definições importantes que se aplicam a todos os ICs pertencentes a ele. Os tipos de IC pré-configurados formam uma hierarquia em que os tipos de IC secundário derivam atributos de seus primários.

Defina o nome e o rótulo do tipo de IC para Mapeamento de serviços a fim de criar um tipo de IC secundário para o tipo de IC da aplicação [cmdb_ci_appl]. Para obter mais informações sobre tipos de IC, consulte Criar tipos de IC para Mapeamento de serviços e Descoberta.

Classificação de processo

Mapeamento de serviços depende de informações de processo coletadas e classificadas por Descoberta para executar padrões relevantes para descobrir um IC de aplicação. Durante o processo de descoberta horizontal, Descoberta verifica se os atributos dos processos em execução pela aplicação correspondem aos critérios de classificação definidos por você. Quando uma correspondência é encontrada, Descoberta usa o identificador de regra de aplicação existente para verificar se o IC da aplicação é novo ou se já existe no CMDB. Em seguida, Descoberta atualiza um registro existente ou cria um novo registro para este IC de aplicação no CMDB.

Antes de iniciar a descoberta de cima para baixo de um IC de aplicação, Mapeamento de serviços verifica sua classificação de processo no CMDB. Em seguida, ele executa somente os padrões relevantes para este IC da aplicação.

Crie a classificação de processo definindo os critérios de classificação com base em atributos de processo pré-configurados. A nova classificação de processo é adicionada à tabela Classificação de processo [discovery_classy_proc]. Para saber mais sobre a classificação de processo, consulte Classificadores de descoberta.

Padrão

Um padrão é uma sequência de comandos cuja finalidade é detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. quando você cria um padrão simplificado para uma aplicação genérica, Mapeamento de serviços atribui o novo padrão simplificado ao tipo de IC definido como parte deste processo. O nome padrão do padrão começa com "ga_".

Associação de um ícone com este tipo de IC

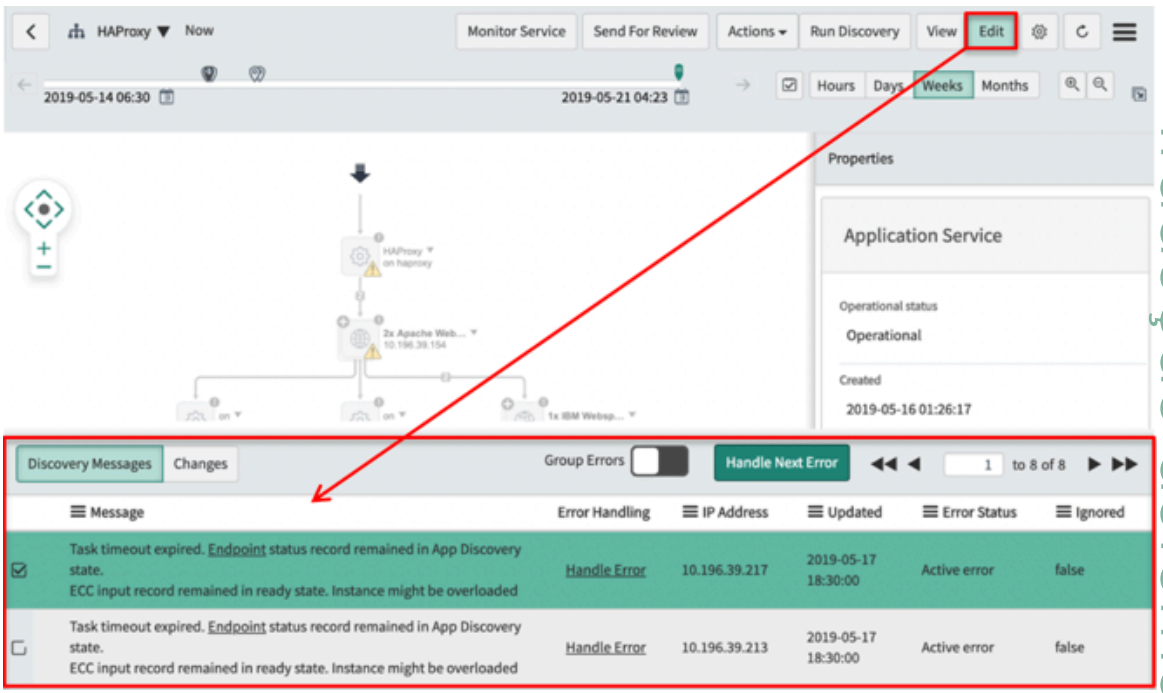
Cada tipo de IC está associado a um ícone. Quando um IC é descoberto e classificado como pertencente a um tipo de IC, o mapa exibe o ícone associado para visualizar esse IC.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você não pode criar padrões simplificados a partir de aplicações genéricas baseadas em vários processos. Nesse caso, você precisa criar um padrão totalmente funcional usando o Designer de padrões ou criar um novo tipo de IC.

Procedimento

1. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.
2. Opcional: Clique em **Editar** para entrar no modo de Edição.



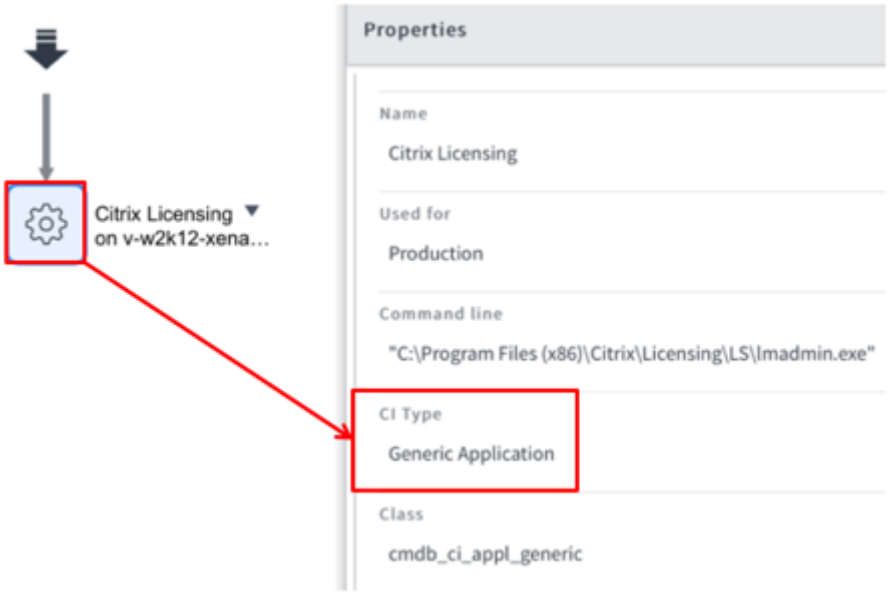
3. No mapa, clique com o botão direito do mouse no IC da aplicação genérica relevante.

   O atributo *CI Type* no painel **Aplicação** é Aplicação genérica.

   No sistema base, o mapa exibe ICs de aplicação genérica com o ícone de engrenagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione **Criar padrão para esta aplicação genérica**.
5. Defina o tipo de IC para a aplicação.

Campo	Descrição
Rótulo	Nome do tipo de IC. Por exemplo, Citrix Licensing Server.
Nome	O nome da tabela que contém dados para este tipo de IC. Por exemplo, cmdb_ci_app_license_server. Use um nome que seja consistente com os nomes de tipo de IC existentes. Normalmente, os nomes do tipo de IC da aplicação começam em "cmdb_ci_app".
Ícone	Selecione o nome do ícone existente para representar esta aplicação em mapas.

6. Crie a classificação de processo para este IC definindo critérios de classificação para identificar o processo que a aplicação genérica está executando.
   No sistema de base, há duas condições baseadas no nome do processo em execução e no comando do processo em execução. Os valores são preenchidos pela descoberta de processo mais recente.

   a. Selecione o atributo de IC na lista.
   Os atributos na lista são da tabela Processo em execução [cmdb_running_process].

   b. Selecione um operador na lista.
   Se você selecionar `Está vazio`, o segundo campo se tornará irrelevante e desaparecerá.

   c. Especifique o valor a ser correspondido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O campo de valor exibe uma sugestão gerada dinamicamente a partir da descoberta de processo mais recente.

d. Para adicionar uma condição dependente, clique em **OU** ou **E**.

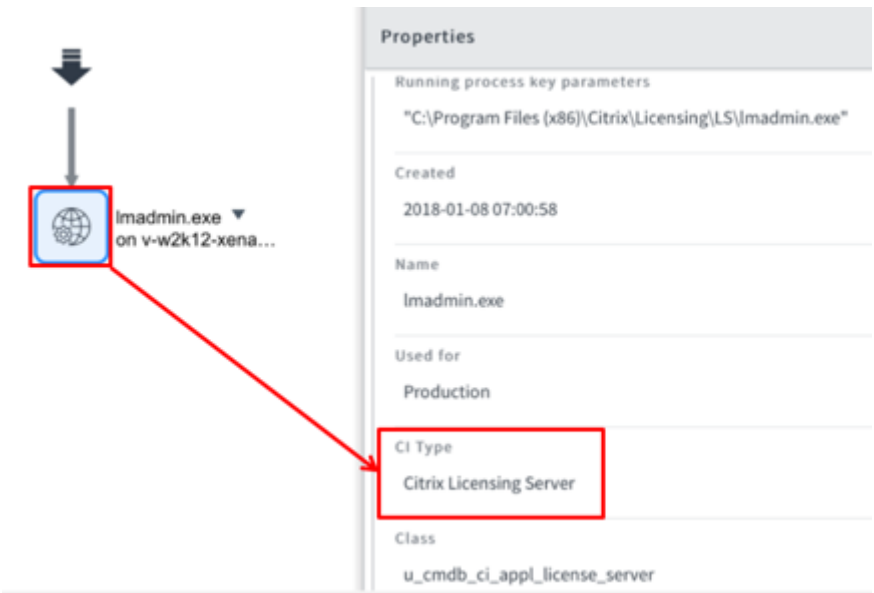
Nota: Se o valor na primeira condição não for exclusivo como Java.exe, use condições adicionais para restringir os resultados.

Por exemplo, para descobrir um servidor de licenciamento Citrix, use os seguintes critérios de classificação: o nome do processo `lmadmin.exe` com o comando `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\lmadmin.exe`.

e. Para adicionar uma condição de nível superior, clique em **Novos critérios**.

7. Clique em **Criar**.
Depois que Mapeamento de serviços terminar de criar o tipo de IC, o padrão e a classificação do processo, ele retomará a descoberta do IC identificado inicialmente como uma aplicação genérica.

8. Verifique se Mapeamento de serviços descobriu o IC conforme o esperado.



Observe que Mapeamento de serviços usa o nome do processo para o rótulo do IC no mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Se Mapeamento de serviços ainda não tiver descoberto o IC conforme o esperado, ajuste com precisão os critérios de correspondência e classificação do classificador de processo e configure os parâmetros de classificação avançada.

Se você estiver familiarizado com a modificação de padrões no Designer de padrões, também poderá enriquecer o padrão simplificado definindo operações que descobrem mais atributos para o IC.

Você pode configurar Descoberta para usar um identificador diferente. Para obter mais informações, consulte Identificadores de descoberta.

Informações relacionadas

Descoberta baseada em padrões no Mapeamento de serviços

Conclusão do serviço de aplicações

Depois que um serviço de aplicativos é revisado e aprovado, você pode definir atributos que aprimoram sua descoberta, refletem sua importância e controlam o acesso a ele.

Existem várias configurações que você deve executar para concluir a definição de um serviço de aplicativos.

Fluxo de trabalho do Mapeamento de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir criticidade para serviços de aplicações

Para cada instância de serviço, selecione um nível de criticidade que reflita a importância disso para as operações da sua organização.

Antes de Iniciar

Determine a importância do serviço de aplicativos para sua organização.

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Normalmente, você pode atribuir alta criticalidade a instâncias de serviço, o que afeta sua base de clientes ou receita de vendas, enquanto atribui baixa criticalidade a instâncias de serviço internas, causando pequenos inconvenientes aos funcionários da organização. Por exemplo, você pode definir alta criticalidade para uma instância de serviço que oferece suporte à funcionalidade de vendas usando o site da organização. Uma instância de serviço que fornece impressão interna para os funcionários da organização pode receber baixa criticalidade.

Você também pode usar um valor de criticalidade para definir estratégias de recuperação.

Níveis de criticidade exibidos na página Espaço do operador

Procedimento

1. No ambiente clássico, execute as seguintes etapas:

a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Página Inicial**.
A página inicial exibe somente informações sobre instâncias de serviço que Mapeamento de serviços podem descobrir ou já descobertas. A página inicial não exibe informações sobre instâncias de serviço criadas manualmente ou usando a API.

b. Clique em **Exibir seus serviços** no bloco **Concluído**.

c. Selecione o serviço de aplicações relevante.

d. Clique em **Informações adicionais**.

e. Selecione a opção apropriada na lista **Criticidade dos negócios**.

f. Clique em **Atualizar**.

2. Como alternativa, execute as seguintes etapas na IU Espaço do agente :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

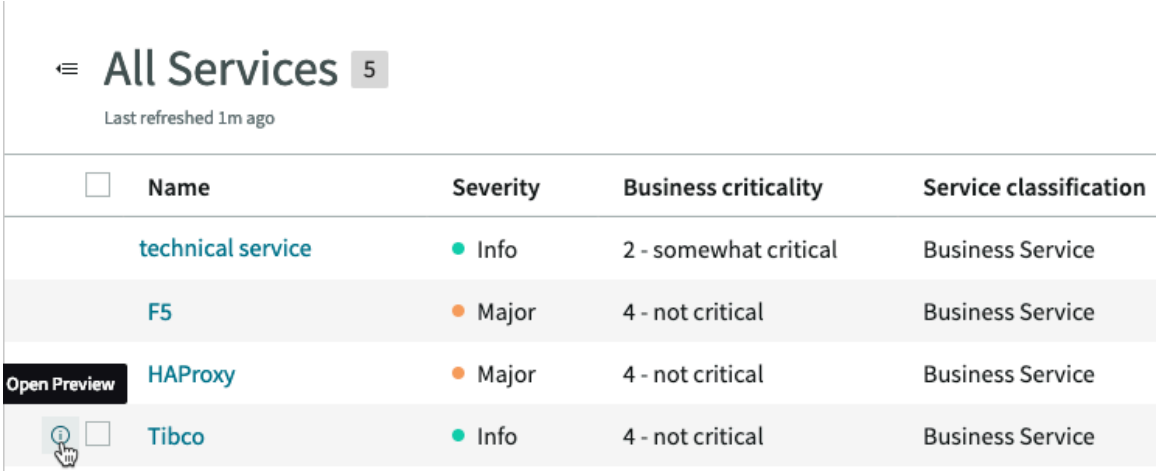
a. Navegar até **Espaço do agente** > **Página inicial do Espaço do agente**.

b. Clique em **Listas** no painel esquerdo.

c. Navegar até **Serviços** > **Todos os Serviços**.
A lista de serviços exibe serviços no status Operacional.

d. Selecione o serviço de aplicações relevante.

e. Clique no ícone **Abrir visualização**.



O painel Detalhes é aberto à direita.

f. Selecione a opção apropriada na lista **Criticidade dos negócios**.

g. Clique em **Atualizar**.

Agrupar serviços de aplicações

Organize os serviços de aplicações por grupos para executar ações simultaneamente em vários serviços e controlar o acesso do usuário aos serviços. Você pode usar o Gestão de eventos para rastrear a integridade do serviço por grupos de serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: service_mapping_admin ou app_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

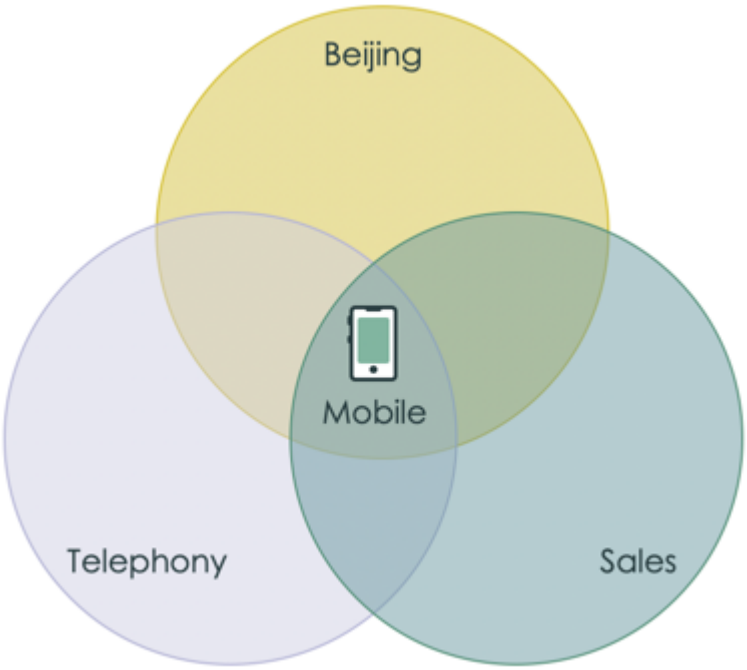
Normalmente, as empresas têm centenas de serviços, o que torna impraticável gerenciá-los individualmente. Os grupos de serviço podem tornar as listas de serviço muito mais curtas e mais fáceis de gerenciar, especialmente em grandes organizações ou provedores de serviços.

A forma como você agrupa instâncias de serviço depende do usuário e das políticas de provisionamento de serviço em sua empresa. A relação entre instâncias de serviço em grupos é puramente lógica e a mesma instância de serviço pode pertencer a vários grupos. Por exemplo, o serviço móvel pode fazer parte dos seguintes grupos de serviço: vendas, Pequim e telefonia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de uma instância de serviço pertencente a diferentes grupos



Você pode incorporar um grupo de serviço em outro grupo de serviço para criar uma hierarquia de grupos de serviço. Se os usuários tiverem acesso a um grupo de serviço primário, eles terão acesso automaticamente a todos os grupos secundários. Por padrão, todos os novos serviços são atribuídos ao grupo de serviço **Todos**, que permite que todos os usuários exibam e gerenciem instâncias de serviço. Quando você atribui uma função a um grupo de serviço, os usuários com essa função podem acessar instâncias de serviço neste grupo de serviço e no grupo de serviço **Todos**. Para permitir que usuários com esta função acessem outros serviços, atribua esta função ao respectivo grupo de serviço. Não atribua funções de usuário diretamente ao grupo de serviços **Todos**.

Se o Mapeamento de serviços estiver ativado, os grupos de serviço poderão conter uma combinação de serviços de aplicações criados manualmente e serviços de aplicações descobertos pelo Mapeamento de serviços.

Você pode usar o Now Platform Notificações para alertar os usuários caso a severidade do grupo de serviço seja alterada para crítica. A severidade geral do grupo é determinada pela severidade de alerta mais alta do grupo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Serviços de aplicações** > **Grupos de serviço**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira o nome do novo grupo Instância de serviço no campo **Nome.**
4. Para incorporar esse grupo em outro grupo, insira o nome do outro grupo no campo **Grupo primário**.
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
6. Adicione uma instância de serviço ao grupo de serviço recém-criado.

   a. Na seção Membros do Grupo de Serviço, clique em **Novo**.

   b. No campo **Nome**, insira o nome da instância de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver usando Gestão de eventos, também poderá inserir um nome de grupo de alertas.

c. Clique em **Enviar**.

7. Como alternativa, adicione uma instância de serviço a um grupo a partir do formulário de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Instâncias de serviço** > **Instâncias de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço que você deseja adicionar a um grupo de serviço.
   c. Na seção **Membros do Grupo de Serviço**, clique duas vezes em **Inserir uma nova linha**.
   d. Insira o nome do grupo de serviço ao qual você deseja adicionar a instância de serviço selecionada.
   e. Clique no ícone **OK**
   f. Clique em **Atualizar**.

Controlar o acesso do usuário aos serviços de aplicações

Atribua funções de usuário a grupos de serviço para conceder aos usuários acesso a serviços de aplicações em sua organização. Sua organização pode restringir o acesso a alguns serviços por motivos de segurança ou sigilo.

Antes de Iniciar

Certifique-se de executar as tarefas de provisionamento do usuário para os usuários aos quais deseja conceder acesso:

1. Adicione usuários a grupos de usuários .
2. Crie novas funções .
3. Atribua funções a usuários ou grupos de usuários .

Além disso, certifique-se de ter criado grupos de serviço conforme descrito em Agrupar serviços de aplicações.

Função necessária: app_service_admin ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No sistema base, as seguintes funções fornecem acesso a serviços de aplicações:

app_service_admin

Cria e modifica instâncias de serviço, cria grupos de serviço, exibe e edita mapas de instância de serviço.

app_service_user

Exibe mapas para instâncias de serviço operacional e recupera conteúdo de serviço usando a REST API getContent - GET. A função de itil que serve como a função de técnico de helpdesk básica contém a função app_service_user.

O Mapeamento de serviços fornece estas funções pré-configuradas:

service_mapping_admin

Configura o aplicativo Mapeamento de serviços. Mapeia, corrige e mantém instâncias de serviço. Também executa a configuração avançada e a personalização do produto. Atribua esta função a administradores de aplicativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

service_mapping_user

Exibe mapas de instâncias de serviço operacional para planejar mudanças ou migrações, bem como analisar a continuidade e a disponibilidade de serviços. Atribua esta função a usuários de aplicativos.

sm_app_owner

Fornece as informações necessárias para o mapeamento bem-sucedido de uma instância de serviço. Depois que um serviço é mapeado, esse usuário revisa os resultados e o aprova ou sugere mudanças. Atribua a função sm_app_owner a usuários que possuem instâncias de serviço e estão familiarizados com a infraestrutura e as aplicações que compõem os serviços.

Nota: Usuários com a função itil só podem exibir todas as instâncias de serviço.

O Gestão de eventos fornece estas funções pré-configuradas:

evt_mgmt_admin

Tem acesso de leitura e gravação a todos os Gestão de eventos recursos para configurar Gestão de eventos.

evt_mgmt_operator

Além das permissões evt_mgmt_user, também pode ativar operações em alertas, como confirmar, fechar, abrir incidente e executar correções.

evt_mgmt_user

Tem acesso de leitura a todos os recursos Gestão de eventos. Tem acesso de gravação a alertas para gerenciar a vida útil do alerta. Tem a função de itil para gerenciar incidentes criados a partir de alertas.

evt_mgmt_integration

Tem acesso de criação às tabelas Evento [em_event] e Nós Registrados [em_registered_nodes] para integração com origens de evento externas.

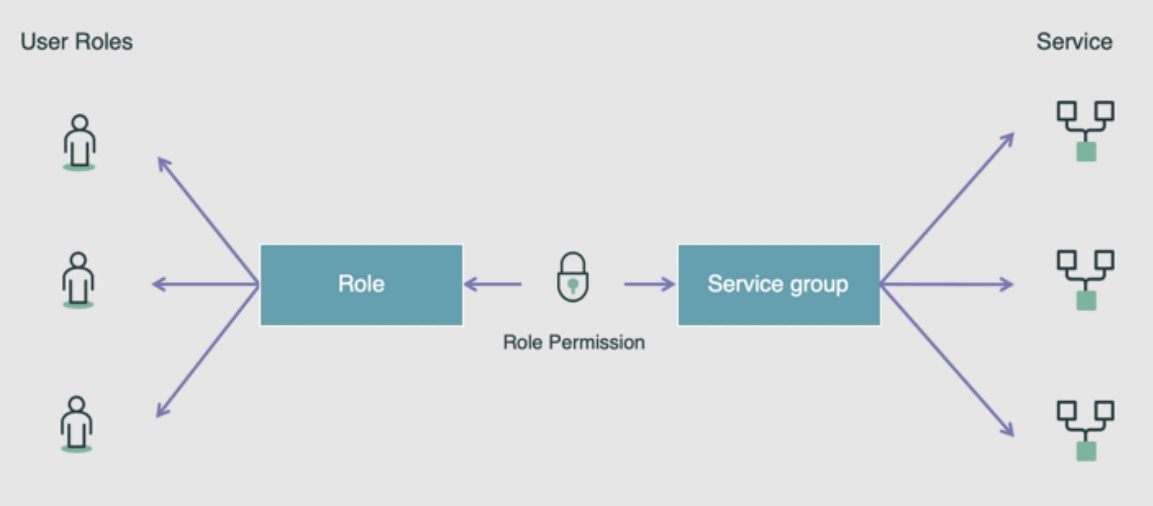
Normalmente, as empresas têm centenas de serviços, o que torna impraticável gerenciá-los individualmente. Os grupos de serviço podem tornar as listas de serviço muito mais curtas e mais fáceis de gerenciar, especialmente em grandes organizações ou provedores de serviços. Em uma hierarquia de grupos de serviço, o acesso a um grupo de serviço primário concede automaticamente o acesso a todos os grupos de serviço secundários.

Os usuários herdam as permissões das funções atribuídas a eles. É possível atribuir algumas funções diretamente a grupos de serviço para permitir que todos os usuários com essa função acessem todos os serviços de aplicações pertencentes ao grupo. No entanto, a maioria das empresas opta por organizar suas funções como uma hierarquia. Isso ajuda a gerenciar funções em várias aplicações do ServiceNow. Por exemplo, o administrador Mapeamento de serviços [service_mapping_admin] pode integrar uma função de administrador mais ampla, como administrador [admin]. É possível adicionar usuários a grupos de usuários e atribuir funções aos grupos de usuários para conceder permissões dessa função de forma simultânea a todos os usuários do grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuir uma função a um grupo de serviço de aplicativos



Por padrão, todos os novos serviços são atribuídos ao grupo de serviço **Todos**, que permite que todos os usuários exibam e gerenciem instâncias de serviço. Quando você atribui uma função a um grupo de serviço, os usuários com essa função podem acessar instâncias de serviço neste grupo de serviço e no grupo de serviço **Todos**. Para permitir que usuários com esta função acessem outros serviços, atribua esta função ao respectivo grupo de serviço. Não atribua funções de usuário diretamente ao grupo de serviços **Todos**.

Procedimento

1. Navegue até uma destas opções:
   - **Configuração** > **Serviços de aplicações** > **Responsabilidades do grupo de serviço**.
   - Se Mapeamento de serviços estiver ativado: **Mapeamento de serviços** > **Serviços** > **Responsabilidades do grupo de serviço**.
   - Se Gestão de eventos estiver ativado: **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Responsabilidades do grupo de serviço**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário de Responsabilidades do grupo de serviço de aplicativos.

Campo	Descrição
Grupo do serviço de aplicativos	Grupo de serviço ao qual você deseja atribuir uma função.
Função	Função que você deseja atribuir ao grupo de serviço selecionado. Por exemplo, financial_services_admin.

3. Clique em **Enviar**.

Example:
Para gerenciar o acesso a serviços que contêm informações financeiras sigilosas em sua organização:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Organize os serviços no grupo Serviços financeiros.
2. Crie uma nova função de usuário, a função de administrador de serviços financeiros [financial_services_admin], que contém a função [app_service_admin].
3. Atribua a função de administrador de Serviços financeiros ao grupo de Serviços financeiros.

Como resultado, somente usuários com a função de administrador de Serviços financeiros podem acessar serviços de aplicações pertencentes ao grupo Serviços financeiros.

Programar uma descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços

Depois que Mapeamento de serviços descobre itens de configuração (ICs) pertencentes à sua instância de serviço pela primeira vez, ele redescobre os ICs para encontrar mudanças e atualizações. Crie ou modifique cronogramas de descoberta para controlar com que frequência Mapeamento de serviços redescobre serviços ou ICs. Por exemplo, você pode criar cronogramas de descoberta personalizados para evitar estresse redundante na infraestrutura.

Antes de Iniciar

Defina seus serviços de aplicações antes de definir cronogramas de descoberta para descobrir ICs que fazem parte desses serviços.

Ao criar uma programação para tipos de IC ou ICs específicos, certifique-se de que pelo menos um serviço de aplicativos que contém o IC relevante esteja no estado `operational`.

Saiba mais sobre os diferentes tipos de cronogramas de descoberta de cima para baixo.

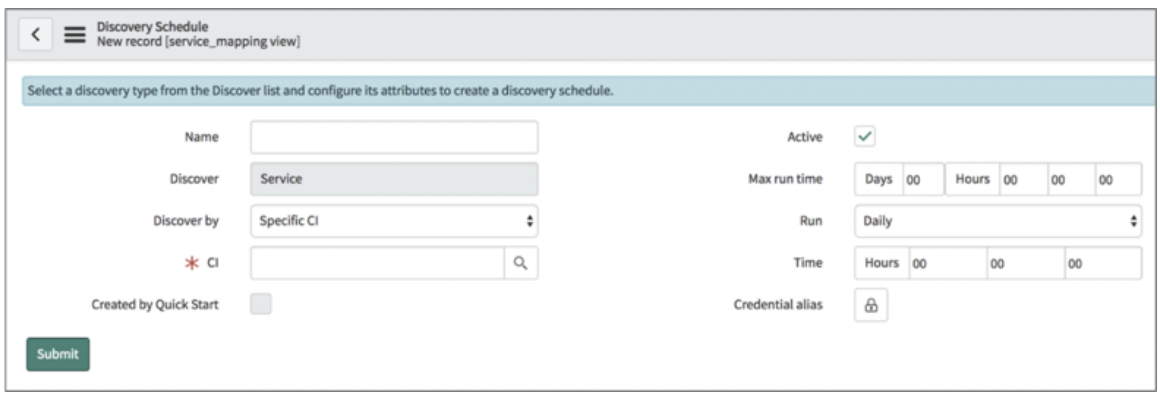
Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Para criar uma programação de descoberta personalizada, clique em **Novo**.
   Ou

   Para personalizar a programação genérica para todos os ICs da aplicação, clique em **Todas as aplicações** ou **em Serviço do balanceador de carga**.



3. Em novas instâncias de instalação ou redefinição, preencha os campos no formulário Programação de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Para uma nova programação específica, insira um nome exclusivo e descritivo.
Descoberta	Por padrão, o valor deste campo é `Serviço`, indicando que você está criando uma programação de descoberta de cima para baixo. Não é possível alterar este valor.
Descoberto por	Os tipos de programação para descoberta de cima para baixo específica: ◦ Tipo de IC ◦ IC específico ◦ Atributos do serviço ◦ Atributos do grupo de serviço
Tipo de IC	Este campo está disponível quando o tipo de IC é selecionado em Selecionar descoberta. Para uma nova programação baseada em tipo de IC, selecione o tipo de IC da aplicação relevante na lista.
IC	Este campo está disponível quando `IC específico` é selecionado em **Descobrir por**. Para uma nova programação para um IC específico, selecione o IC relevante na lista.
Serviço de Filtro a Ser Descoberto	Esta área contém o construtor de condições e está disponível quando `Atributos de serviço` é selecionado em **Descobrir por**. Use o filtro para criar os critérios de filtragem para serviços. Mapeamento de serviços descobre somente serviços que atendem aos critérios definidos.
Grupo de Filtro a Ser Descoberto	Este campo contém o construtor de condições e está disponível quando `Atributos do grupo de serviço` é selecionado em **Descobrir por**. Use o filtro para criar os critérios de filtragem para grupos de serviço. Mapeamento de serviços descobre somente serviços pertencentes aos grupos que atendem aos critérios definidos.

4. Opcional: Para uma programação de descoberta com base em atributos de serviço, clique em **Exibir serviços selecionados** para visualizar a lista de serviços que atendem aos critérios de filtragem inseridos e selecione **Fechar**.
5. Opcional: Para uma programação de descoberta com base em atributos de grupo de serviço, clique em **Exibir grupos selecionados** para visualizar a lista de grupos que atendem aos critérios de filtragem inseridos e selecione **Fechar**.
6. Defina a frequência de redescoberta selecionando a opção relevante na lista **Executar**. Consulte Opções de execução para cronogramas de descoberta.
7. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas

Descoberta baseada em padrões no Mapeamento de serviços

Cronogramas de descoberta de cima para baixo

Saiba mais sobre cronogramas que acionam a descoberta de cima para baixo de serviços de aplicações.

Quando você define um novo serviço de aplicativos, Mapeamento de serviços executa a descoberta de todos os ICs que participam desse serviço de aplicativos e cria seu mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois que o mapeamento inicial é concluído, Mapeamento de serviços gera novamente mapas de serviço de aplicativos regularmente, redescobrindo os ICs que compõem um serviço de aplicativos.

Por padrão, Mapeamento de serviços é pré-configurado com estes cronogramas genéricos:

Todas as aplicações

Esta programação aciona a descoberta de cima para baixo de todos os ICs do tipo de aplicação [cmdb_ci_appl].

Serviço Balanceador de Carga

Esta programação inicia a descoberta de cima para baixo de todos os ICs do tipo de serviço do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service].

Os cronogramas genéricos acionam a descoberta de todas as aplicações e serviços do balanceador de carga em sua organização uma vez por dia. Normalmente, esses cronogramas pré-configurados são suficientes para atualizar informações para serviços de aplicações. No entanto, se for necessário descobrir ICs ou serviços específicos com mais frequência, você poderá criar os seguintes cronogramas de descoberta personalizados:

Tipos de programação para descoberta de cima para baixo

Tipo de programação	Descrição	Exemplo
Serviços	Mapeamento de serviços descobre todos os ICs pertencentes a determinados serviços que atendem aos critérios de filtragem.	Em sua organização, alguns serviços de aplicações são mais críticos do que outros e é importante que você redescubra esses serviços com alta criticidade com mais frequência. Crie uma programação de descoberta personalizada para descobrir todos os serviços com o valor de criticalidade dos negócios definido como *most critical*. Como alternativa, determinados serviços em sua organização estão passando por mudanças com mais frequência de uma vez por dia. Você pode criar cronogramas personalizados para redescobrir esses serviços com mais frequência. Você também pode criar uma programação desse tipo para descobrir serviços de aplicações em uma instância de subprodução, em que os serviços ainda não estão no estado *operational*.
Serviços pertencentes a um grupo	Mapeamento de serviços descobre todos os ICs pertencentes a serviços atribuídos	Em uma organização distribuída com escritórios em vários locais geográficos, convém criar uma programação de descoberta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de programação para descoberta de cima para baixo

Tipo de programação	Descrição	Exemplo
	a grupos que respondem aos critérios de filtragem. Mapeamento de serviços descobre somente serviços localizados diretamente dentro do grupo que atendem aos critérios de filtragem definidos. Mapeamento de serviços não descobre serviços dentro de grupos incorporados. Observe que você pode definir cronogramas com base em grupos de serviço, mesmo que sua função não tenha acesso a esses grupos de serviço.	personalizada para redescobrir serviços em um desses locais. Por exemplo, uma programação pode acionar a redescoberta de todos os serviços relevantes para o site da EMEA às 7h GMT, enquanto outra programação pode iniciar a redescoberta de serviços para a sede dos EUA às 7h.
Para tipos de IC	Mapeamento de serviços descobre todos os ICs de aplicação pertencentes a este tipo de aplicação. Alguns tipos de IC de aplicação são propensos a mudanças e atualizações mais frequentes do que outros, portanto, você pode gerenciar a carga ajustando a programação de descoberta para corresponder à natureza de cada tipo de IC. Quando você define cronogramas de descoberta com base nos tipos de IC da aplicação, vários cronogramas podem se aplicar ao mesmo IC. Para evitar a descoberta dos mesmos ICs mais de uma vez, a programação mais específica sempre tem precedência. Por exemplo, se você criar cronogramas de descoberta separados para um tipo de IC primário e seu tipo de IC secundário, os ICs pertencentes ao tipo de IC secundário serão descobertos usando sua programação dedicada. Ao mesmo tempo, se não houver programação para um tipo de IC secundário, a programação do tipo de IC primário será usada para descobrir os ICs secundários.	Se você modificar uma determinada aplicação com mais frequência do que o restante de suas aplicações, convém descobri-la com mais frequência do que outros ICs. Nesse caso, crie uma programação de descoberta personalizada para esse tipo de IC de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de programação para descoberta de cima para baixo

Tipo de programação	Descrição	Exemplo
	Esta programação descobre somente ICs pertencentes a serviços de aplicações no estado *operational*.	
ICs específicos	Mapeamento de serviços descobre apenas um IC que você especificou para esta programação. Se você definir uma programação de descoberta para um IC específico, bem como uma programação para o tipo de IC ao qual este IC pertence, Mapeamento de serviços usará a programação para este IC específico e não a programação genérica para seu tipo de IC. Esta programação descobre somente ICs pertencentes a serviços de aplicações no estado *operational*.	Para casos raros de redescoberta de um IC específico que causa erros de descoberta com frequência.

Parte da descoberta de um IC de aplicação é identificar seu host. Mapeamento de serviços verifica se o dispositivo que hospeda este IC de aplicação existe em CMDB. Para um serviço de balanceador de carga, Mapeamento de serviços verifica se o dispositivo de balanceamento de carga que hospeda este serviço de balanceador de carga existe no CMDB. Caso contrário, Mapeamento de serviços acionará Descoberta para executar a descoberta horizontal. Como resultado, Descoberta executa a detecção de host e atualiza as informações nos hosts no CMDB. Se necessário, você pode gerenciar os cronogramas que acionam a descoberta horizontal conforme descrito em:

- Programar uma Descoberta horizontal — para descoberta horizontal padrão.
- Criar uma programação para a Descoberta sem servidor padrão — para descobrir ICs usando um protocolo como REST, sem usar o endereço IP de nenhum dispositivo ou host.
- Criar uma programação para Descoberta sem servidor baseada em host — para descobrir ICs que residem em um host já descoberto usando este host como um servidor proxy.

Informações relacionadas

Programar uma descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços

Transferência de definição de serviço de uma instância para outra

Economize tempo e esforço exportando definições de instâncias de serviço da instância de origem e importando essas definições para a instância de destino. Você pode usar este método para copiar definições de instâncias de serviço somente do tipo descoberto.

Normalmente, você mantém duas instâncias ServiceNow em sua organização: para produção e para desenvolvimento. Execute o mapeamento inicial de serviços de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicações em sua organização na instância de desenvolvimento que você usa para testes. Os resultados do mapeamento inicial geralmente exigem algumas soluções de problemas básicos ou ajustes finos. Quando terminar de mapear serviços de aplicações em sua instância de origem, transfira as definições de serviço para a instância de destino (produção).

Observe que você não pode exportar os serviços de aplicações reais, somente as definições de serviço. O mapeamento é um processo dinâmico e o resultado do mapeamento reflete a infraestrutura real e sua configuração. Portanto, os serviços que você exportou de uma instância e importou para outra podem ter uma aparência diferente.

Por padrão, você exporta as seguintes definições de serviço:

- Nome do serviço
- Uso da Descoberta com base no tráfego
- Ponto de entrada
- Criticalidade dos negócios
- Grupo ao qual o serviço pertence

  Se este grupo de serviço fizer parte de uma hierarquia de grupo de serviço, todos os grupos de serviço primários nessa hierarquia também serão exportados.

- Comentários

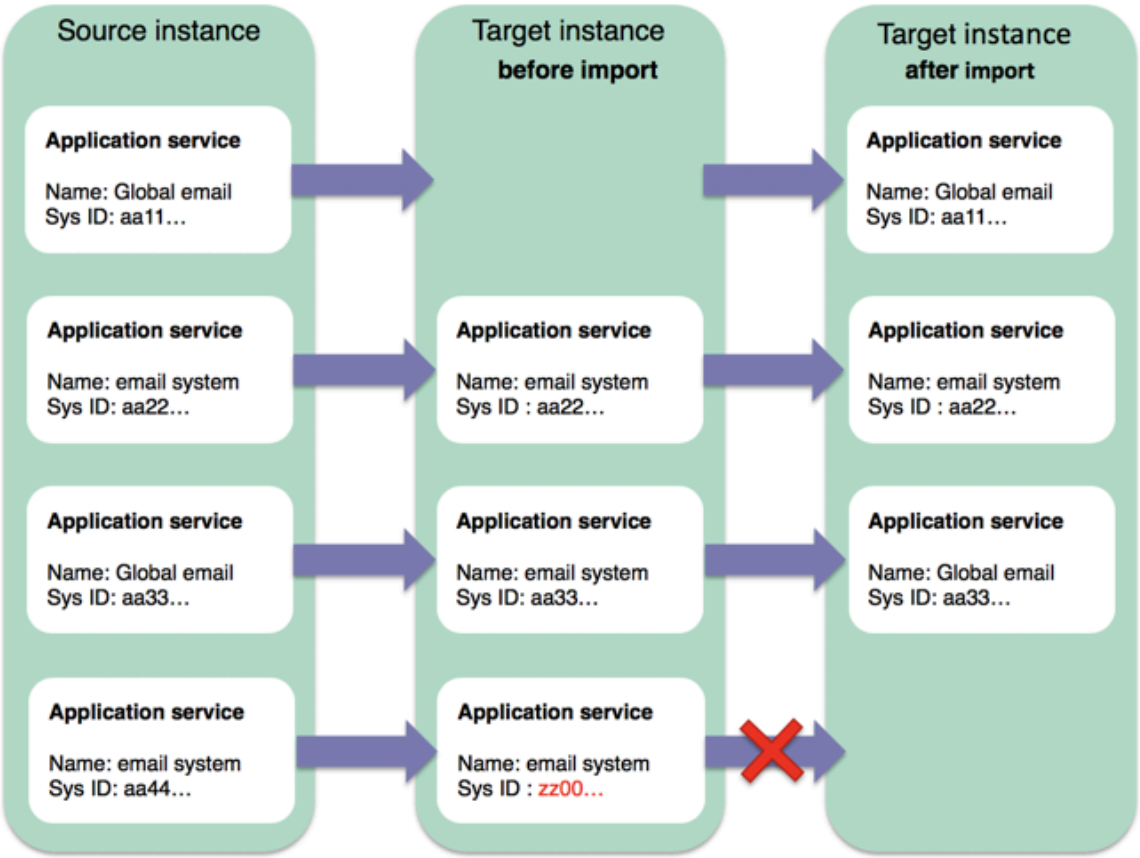
O sistema usa o atributo SYS ID [sys_id] para identificar serviços nas instâncias de origem e de destino e implementa a importação de definição de serviço de acordo com estas regras:

- Se um SYS ID de serviço não existir na instância de destino, o sistema criará um novo serviço na instância de destino.
- Se um SYS ID e um nome de serviço já existirem na instância de destino, o sistema atualizará esse serviço substituindo as definições de serviço existentes pelas definições importadas.
- Se houver um SYS ID de serviço na instância de destino, mas estiver associado a um nome de serviço diferente, o sistema atualizará o serviço com esse SYS ID. O sistema substitui as definições de serviço, incluindo o nome do serviço.
- Se o mesmo nome for usado para diferentes serviços nas instâncias de origem e de destino, o sistema não importará as definições de serviço.
- Você não pode exportar serviços manuais. Da mesma forma, você não pode exportar pontos de entrada adicionados manualmente. Ao importar definições de um serviço que contém pontos de entrada manuais, o sistema não faz mudanças nos pontos de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exportando fluxo de definições de serviço



Ao transferir definições de serviço entre instâncias, as instâncias de serviço importadas e os grupos de serviço são atribuídos ao domínio do usuário.

Por padrão, o sistema atribui o status *Non-operational* aos serviços de aplicações cujas definições você importou.

Uma transferência de definição de serviço implanta o recurso de conjunto de importação padrão disponível no Now Platform. Quando você exporta definições de serviço na instância de origem, o sistema cria um arquivo JSON que contém os dados exportados. Ao copiar definições de serviço para a instância de destino, você importa os dados deste arquivo JSON, que se torna um conjunto de importação.

Exportar definições de serviço

Crie um conjunto de importação que contém definições de serviços. Você usa este conjunto de importação para importar definições de serviço para outra instância.

Antes de Iniciar

- Decida quais definições de serviço você deseja exportar.

> **Importante:** Você pode usar este método para copiar definições de aplicações atendidas somente do tipo descoberto.

- Verifique se as instâncias de origem e de destino estão na mesma versão ServiceNow.
- Abra a instância de origem da qual você deseja copiar as definições de serviço.

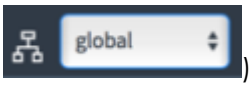
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se necessário, ajuste com precisão a criação do conjunto de importação modificando as propriedades relevantes em **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Mapeamento de serviços.

Função necessária: service_mapping_admin

Procedimento

1. Se a instância usar separação de domínio e você tiver acesso ao domínio global, selecione o domínio ao qual o Instância de serviço pertence no seletor de domínio (

).
   O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.
2. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
3. Selecione os serviços de aplicações que você deseja exportar.
4. Clique em **Ações nas linhas selecionadas** na parte inferior da página e selecione **Exportar serviços**.
   O conjunto de importação aparece na pasta `Downloads`. O nome do arquivo segue esta convenção: export_service_<datetime> .json.
5. Se necessário, copie o conjunto de importação para um local diferente no computador.

Importar definições de serviço de uma instância para outra

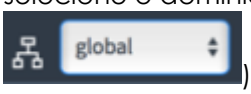
Importe definições de serviços de aplicações da instância de origem.

Antes de Iniciar

- Verifique se as instâncias de origem e de destino estão na mesma versão ServiceNow.
- Abra a instância de destino para a qual você deseja importar definições de serviço.

Função necessária: import_admin

Procedimento

1. Se a instância usar separação de domínio e você tiver acesso ao domínio global, selecione o domínio ao qual o Instância de serviço pertence no seletor de domínio (

).
   O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.
2. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Serviços** > **Importar definições de serviço**.
3. Na janela Importar definições de serviço, clique em **Escolher arquivo**, navegue até o arquivo JSON que contém as definições de serviço e clique em **OK**.
4. Opcional: Clique em **Mostrar visualização** e verifique as definições no arquivo JSON escolhido.
5. Clique em **Importar**.
6. Clique em **Sim** para confirmar que você está pronto para importar definições de serviço.

> **Importante:** Durante a importação, o sistema substitui de forma irreversível as definições atuais de serviço.

A janela Andamento exibe a mensagem de sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços O inicia automaticamente a descoberta de serviços que contêm pontos de entrada importados.

7. Revise os serviços importados ou atualizados depois que Mapeamento de serviços terminar o processo de mapeamento.
   Se o resultado da transferência não for o esperado, execute a solução de problemas básica conforme descrito na tabela a seguir.

Trouble?

Sintoma	Causa	Solução
As mudanças que você fez recentemente em um Instância de serviço desaparecem.	As definições de serviços de aplicações existentes são sempre substituídas durante a transferência.	1. Faça as mudanças necessárias nas definições deste Instância de serviço novamente. 2. Execute a descoberta de cima para baixo deste Instância de serviço clicando em **Executar Descoberta** no mapa de serviço.
Um grupo de serviço importado não aparece.	A importação de um serviço de aplicativos atribuído a este grupo falhou e o sistema não criou o grupo porque ele parece estar vazio.	1. Resolva o problema que impedia o sistema de importar Instância de serviço pertencente a este grupo. 2. Importe o conjunto de importação novamente. 3. Verifique se o grupo de serviço aparece.
Um grupo de serviço importado parece ter serviços de aplicações incorretos atribuídos a ele.	Este é um grupo de serviço diferente com o mesmo nome, não o grupo de serviço que você importou. O sistema falhou ao importar o grupo de serviço porque a instância de origem já tem um grupo de serviço com o mesmo nome ou com o mesmo nome e SYS ID.	1. Verifique o log de importação. 2. Se um erro informar que uma criação de registro falhou durante a execução da regra de negócio Verificar exclusividade de nome, execute as seguintes etapas: a. Renomeie o grupo de serviço na instância de origem. b. Exporte novamente os serviços de aplicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
		atribuídos a este grupo. **c.** Importe o conjunto de importação mais recente na instância de destino. **3.** Se um erro informar que a criação de um registro falhou porque o SYS ID já existe, execute as seguintes etapas: **a.** Recrie o grupo de serviço na instância de origem, certificando-se de fornecer um nome de grupo e SYS ID diferentes para ele. **b.** Re-exporta os serviços de aplicações atribuídos a este grupo. **c.** Importe o conjunto de importação mais recente na instância de destino. **4.** Verifique se o grupo de serviço aparece corretamente na instância de origem.

Análise e manutenção de serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços O cria mapas para ajudar você a ver a arquitetura e a organização dos serviços de aplicações. Esses mapas são úteis para planejar mudanças ou migrações, bem como analisar a continuidade e a disponibilidade de serviços.

Os mapas são úteis nos seguintes casos:

Planejar a migração de um Instância de serviço inteiro ou de seus segmentos

Use o mapa para ver quais itens de configuração (ICs) precisam ser realocados ou quais ICs se tornam redundantes.

Como planejar o upgrade ou a substituição de um IC

Verifique o mapa para ver quais outros ICs são afetados quando o IC não está operacional durante a manutenção. Você pode avaliar e planejar o tempo de inatividade ou fazer provisões para evitar o tempo de inatividade.

Como o mesmo IC pode ser usado para vários serviços de aplicações, verifique o IC usando a aplicação Dependency Views. Com esta aplicação, você pode ver todos os serviços de aplicações aos quais um IC pertence.

Analisando um Instância de serviço para alta disponibilidade e continuidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o mapa para identificar ICs cruciais para o desempenho do serviço. Decida se deseja fortalecer esses ICs criando clusters.

Solução de problemas de serviços de aplicações

Use o mapa para entender o impacto de um problema e determinar qual IC está causando o problema.

Mapas de serviço de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

Os mapas oferecem uma visualização de dados em itens de configuração (ICs) que incluem serviços de aplicações e relações e conexões entre esses ICs.

Um novo mapa é criado sempre que você cria manualmente um serviço de aplicativos ou mapeia um serviço de aplicativos usando Mapeamento de serviços. O sistema atualiza o mapa sempre que você adiciona ICs ao serviço de aplicativos ou quando Mapeamento de serviços executa a descoberta de ICs pertencentes a este serviço de aplicativos.

Nota:

As informações e ações disponíveis em um mapa dependem da sua função:

- Como um usuário de serviço [app_service_user] ou Mapeamento de serviços usuário [service_mapping_user], você pode exibir o mapa no modo de exibição.
- Como um administrador de serviço [app_service_admin] ou Mapeamento de serviços administrador [service_mapping_admin], você pode exibir serviços de aplicações no modo de exibição e modificar serviços descobertos e criados manualmente no modo de edição.

  Importante: Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

- Como um administrador Mapeamento de serviços [service_mapping_admin], você pode exibir mensagens de descoberta e erros gerados por Mapeamento de serviços e modificar serviços no modo de edição. Você também pode recarregar o mapa para garantir que ele reflita as informações mais recentes.
- Como uma função de Proprietário de serviço [sm_app_owner], você pode revisar, fornecer feedback e aprovar serviços descobertos usando Mapeamento de serviços no modo de exibição.

  Nota: O processo de revisão e aprovação está disponível somente para instâncias de serviço descobertas e criadas manualmente.

Além disso, as ações e informações relacionadas à descoberta automática usando Mapeamento de serviços não estão disponíveis para ICs que Mapeamento de serviços não podem descobrir. Por exemplo, você não vê a guia de Mensagens de descoberta para um Instância de serviço criado manualmente que Mapeamento de serviços não descobre.

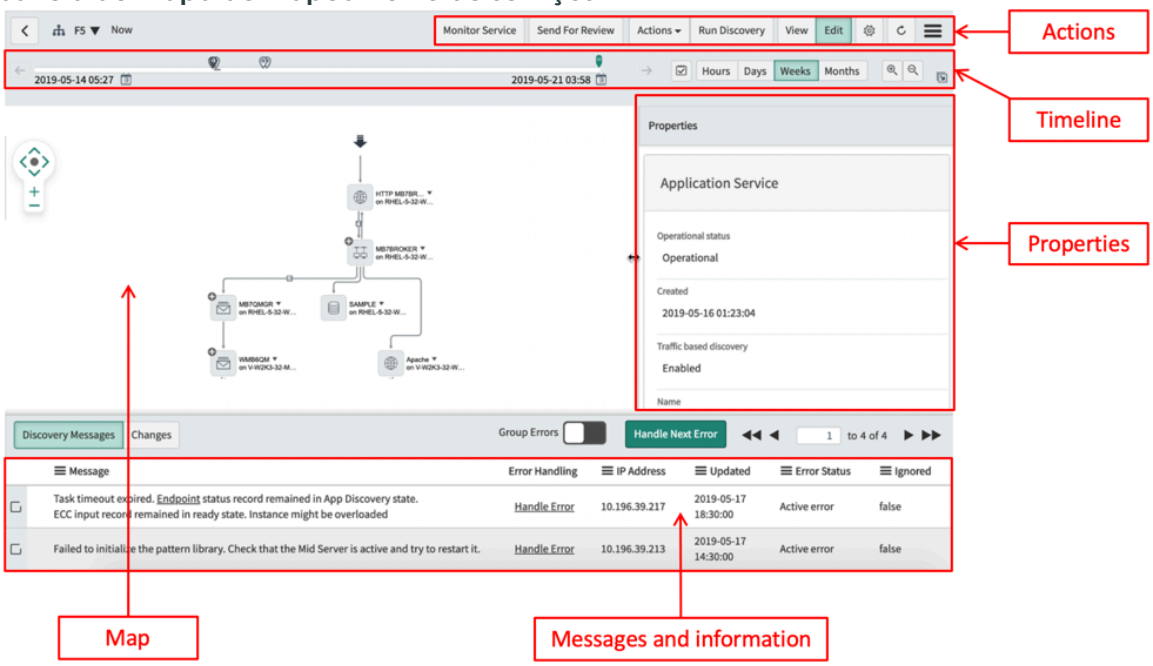
Janela de mapa

Além do próprio mapa, a janela do mapa também exibe o painel Propriedades e as guias com informações adicionais.

Tradução automática

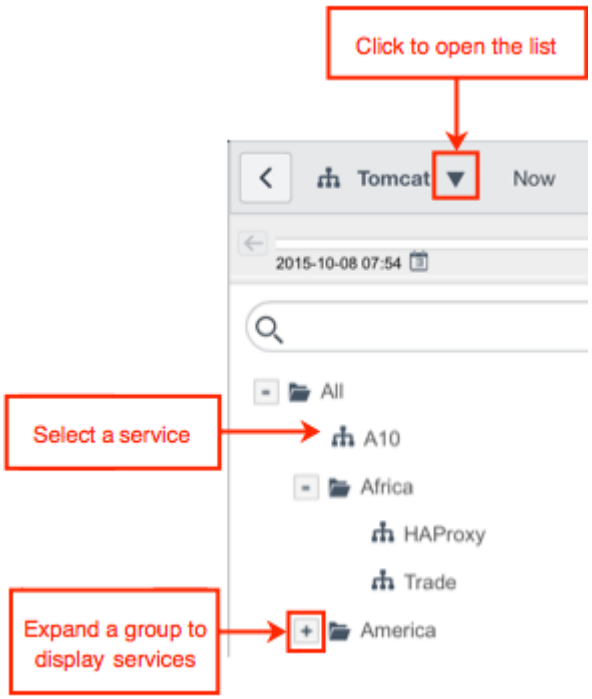
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Janela de mapa de Mapeamento de serviços



Você pode navegar para um mapa de serviço de aplicativos diferente diretamente desta janela, selecionando-o na lista.

Lista de serviços

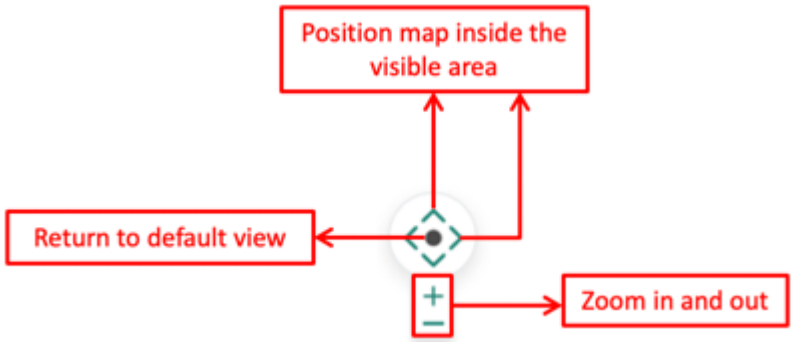


Por padrão, o mapa inteiro é mostrado no centro da área visível do mapa da janela. Você pode ampliar e reduzir, bem como posicionar o mapa, dependendo de qual segmento do mapa você deve ver usando estes controles:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Navegação no mapa



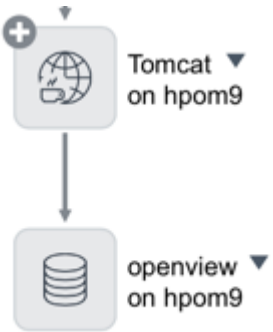
Você também pode clicar em qualquer lugar na área do mapa e arrastar o segmento necessário do mapa para a área visível.

Você pode exibir as mudanças feitas em um Instância de serviço como um todo e em ICs individuais pertencentes a um serviço escolhendo um intervalo de tempo. Para obter mais informações, consulte Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços.

Elementos de mapa e sua aparência

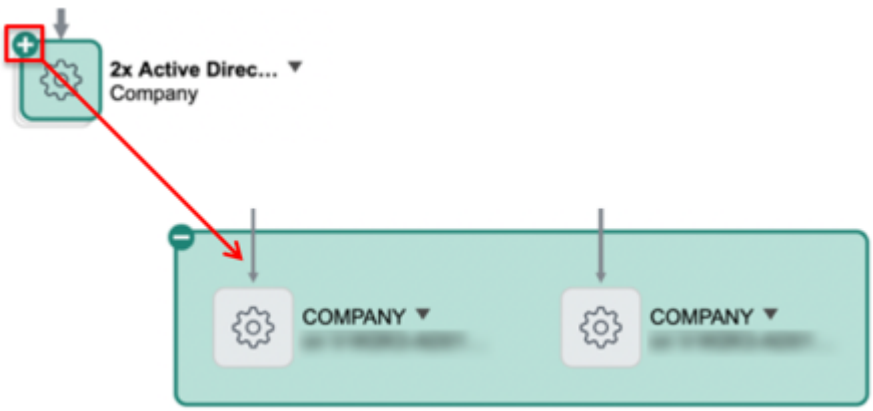
Cada mapa consiste em ícones que representam ICs e setas que representam as conexões entre eles.

ICs conectados



Alguns elementos de mapa podem conter outros elementos, como no caso de clusters de aplicações. No mapa, os clusters de aplicações aparecem como uma pilha de ICs com o símbolo de adição (+) ao lado deles. O rótulo do cluster mostra o número de ICs neste cluster com o sinal de multiplicação.

Cluster de IC

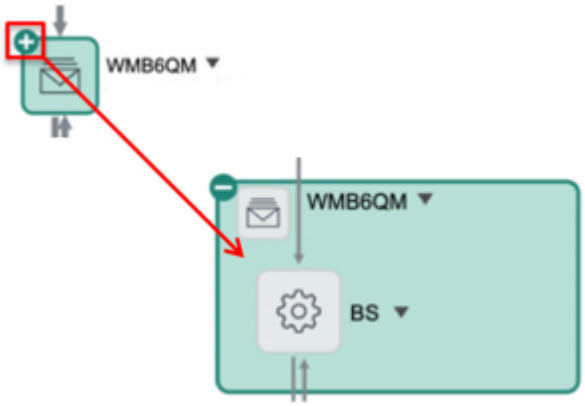


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando o IC tem inclusões, o ícone de IC tem o símbolo de adição (+) ao lado dele e mostra a aplicação contida quando você a expande.

Inclusão



Um cluster do SO aparece como um IC com o símbolo de adição (+) e o número de ICs neste cluster.

IC do cluster do SO

Atributos de IC e mensagens relacionadas a IC

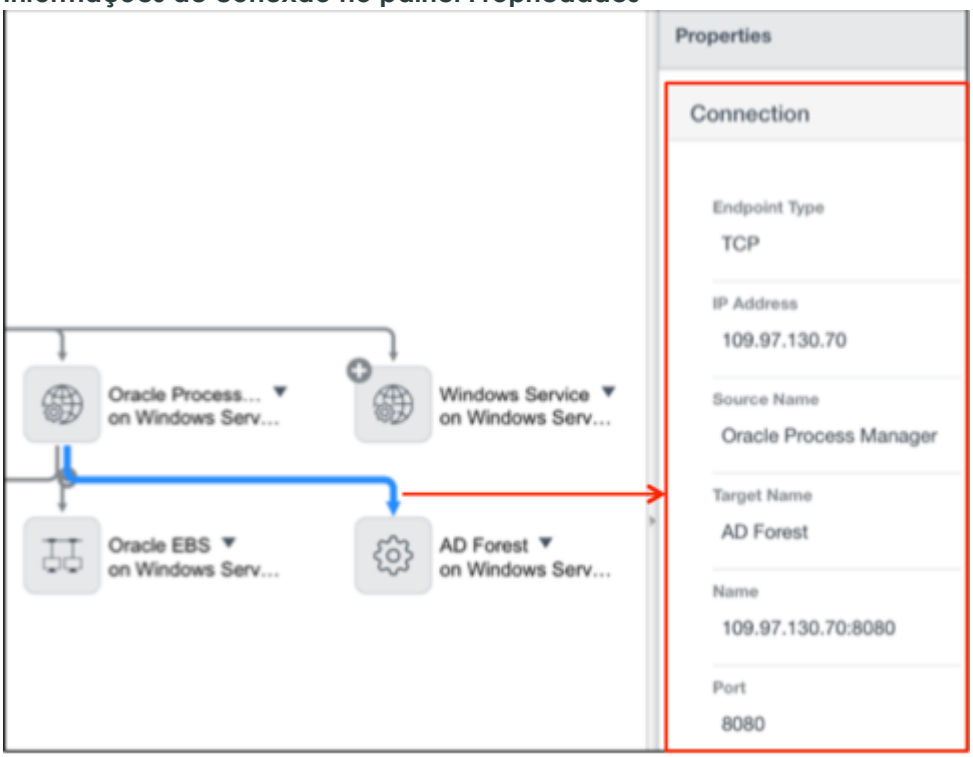
Quando um mapa é carregado e nenhum elemento é selecionado, o painel de Propriedades mostra os detalhes deste Instância de serviço.

Um dispositivo, aplicação ou conector selecionado aparece em azul e é realçado. As informações sobre o elemento de mapa selecionado são exibidas no painel Propriedades à direita do mapa. O painel Propriedades contém os links para a página Propriedades detalhadas.

Tradução automática

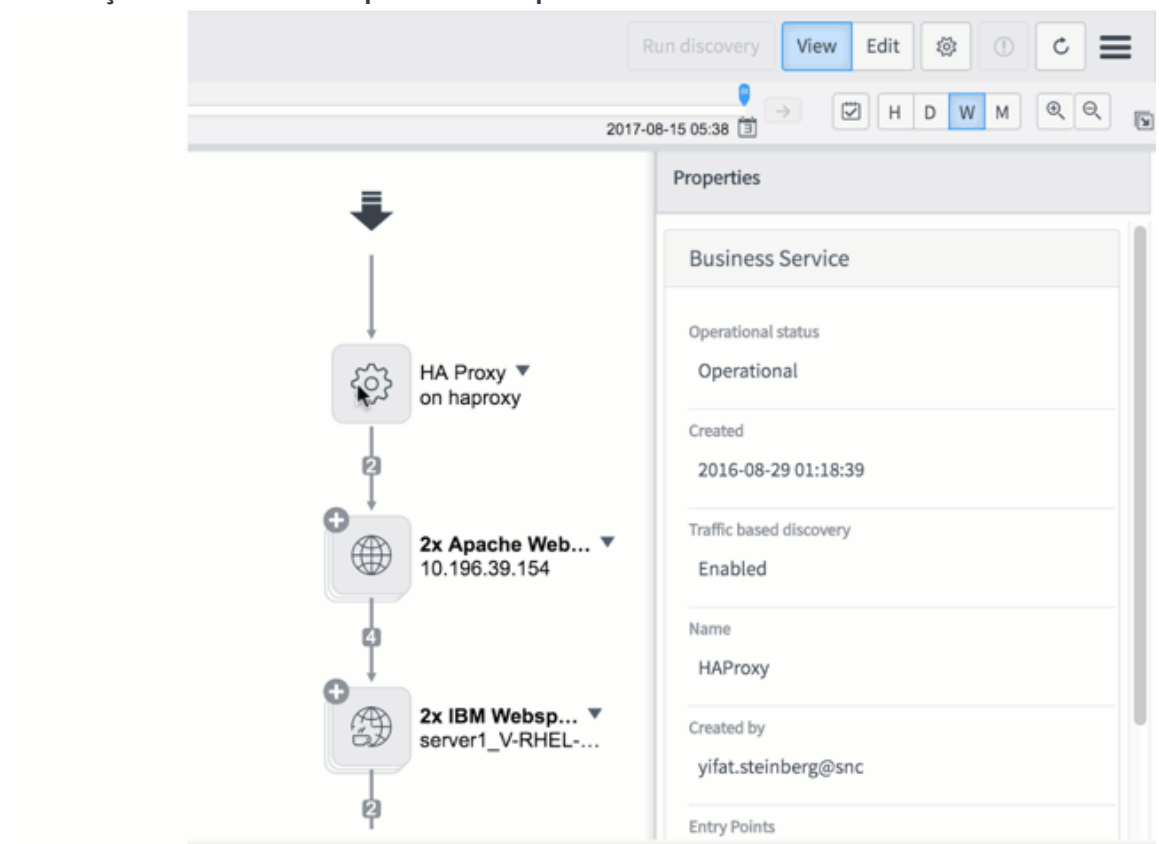
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de conexão no painel Propriedades



Os atributos do servidor que hospeda as aplicações e as próprias aplicações são mostrados separadamente dentro do painel de Propriedades.

Informações do servidor no painel de Propriedades

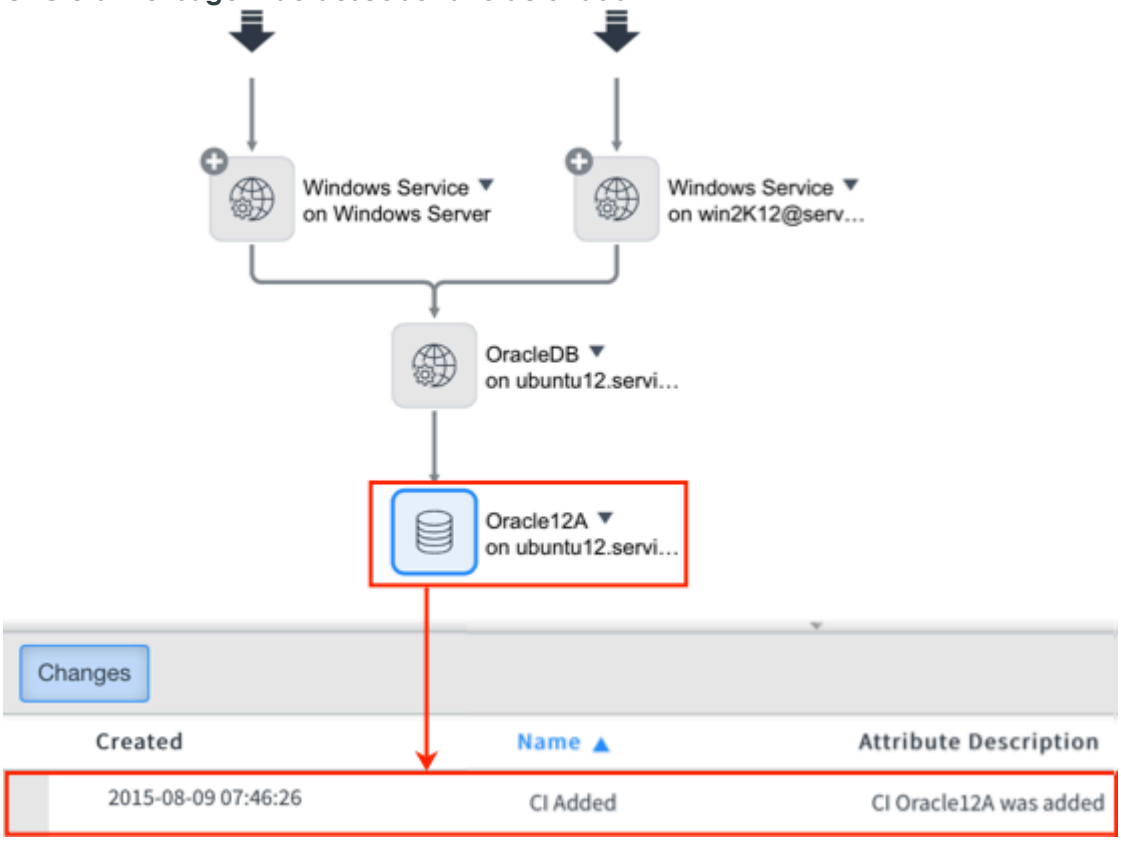


Se houver informações relacionadas ao IC ou à conexão selecionada, elas serão realçadas na guia na parte inferior da janela.

Tradução automática

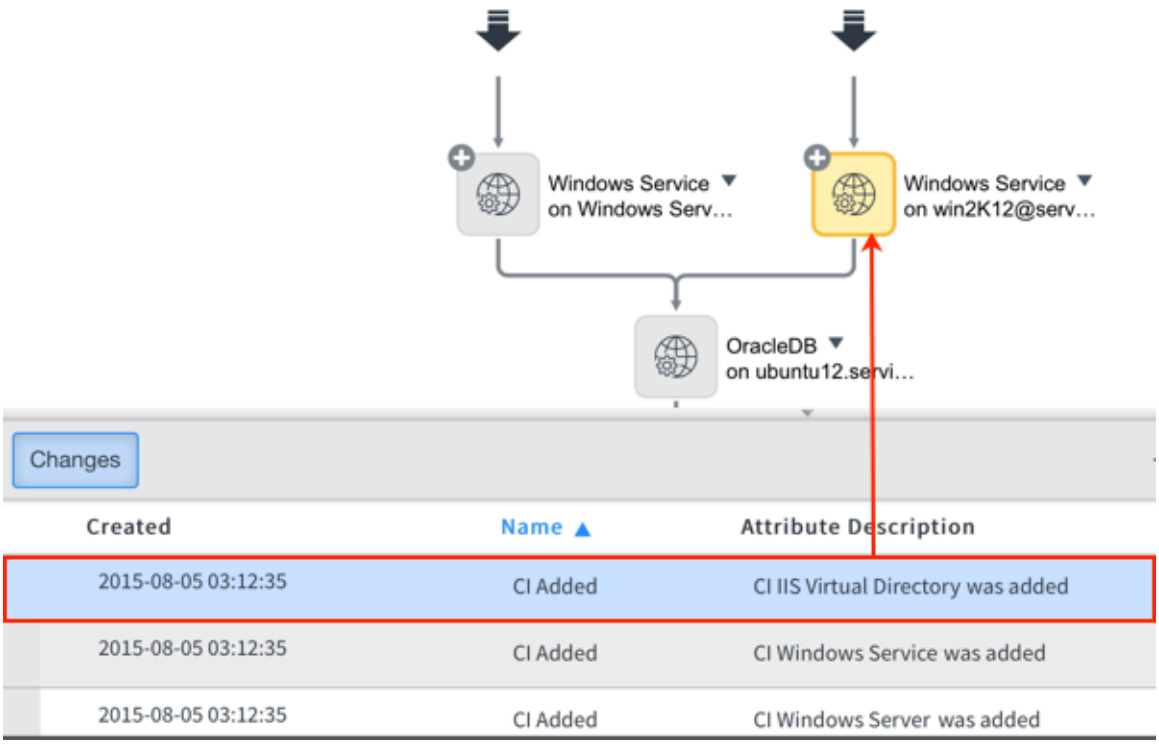
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O IC e a mensagem de descoberta relacionada



Quando você seleciona informações em uma guia na parte inferior da janela do mapa, o IC relacionado é exibido em amarelo.

A mensagem e o IC para o qual ela foi gerada



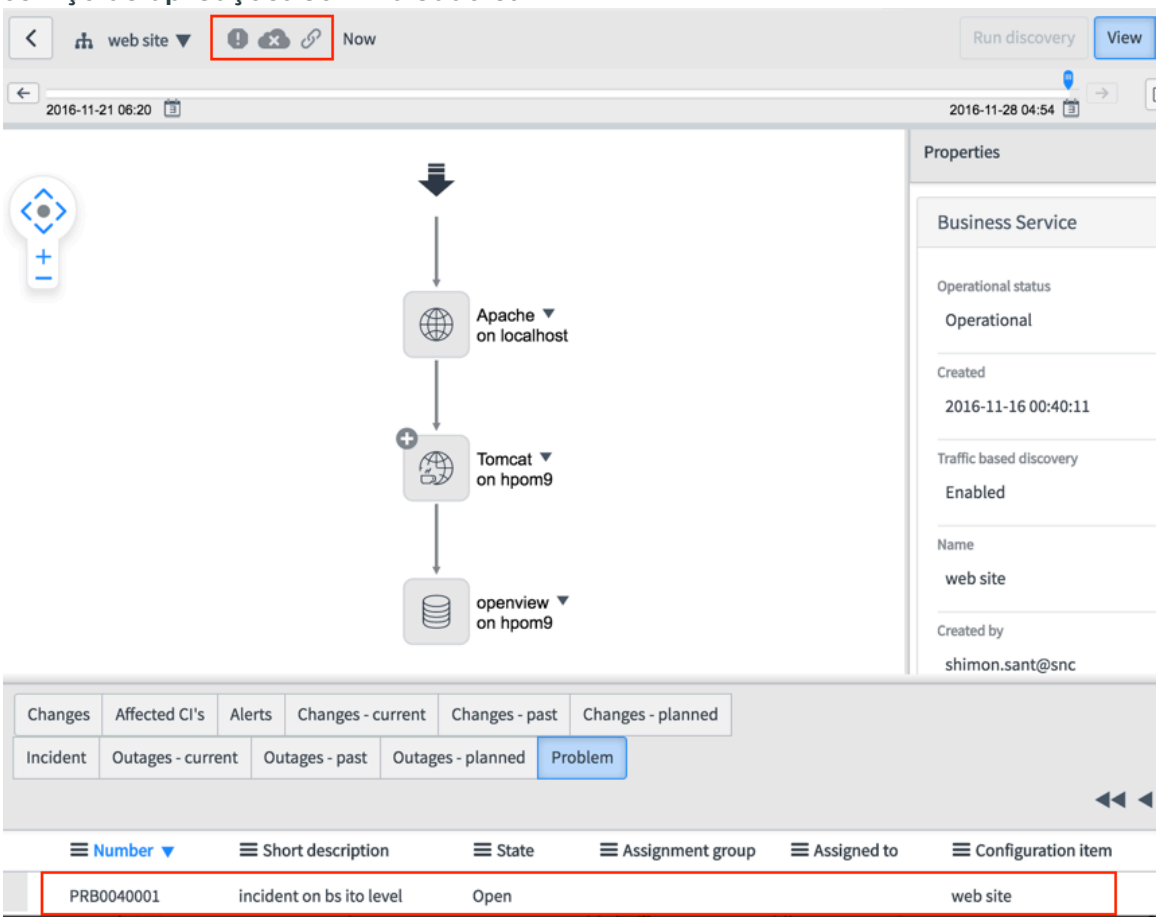
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicadores de mapas

Você pode mostrar informações adicionais para um IC ou o próprio Instância de serviço, exibindo seus registros relacionados, como alertas, indisponibilidades, incidentes e problemas. Se você habilitar este recurso, os indicadores de registro serão exibidos ao lado dos ICs relevantes e ao lado do nome Instância de serviço. Os próprios registros são exibidos nas guias na parte inferior da janela do mapa.

Serviço de aplicações com indicadores

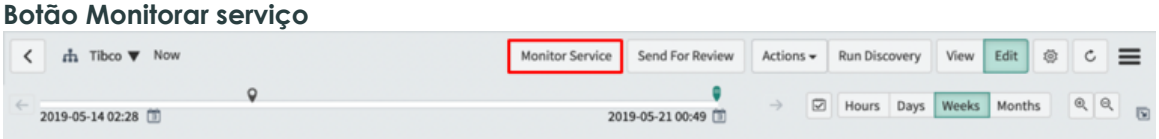


Exibições de mapa

Personalize uma exibição de mapa para excluir informações irrelevantes e aumentar a clareza, conforme descrito em Modificação da exibição de um mapa de serviço de aplicativos.

Para abrir este Instância de serviço em Gestão de eventos e exibir alertas em ICs que fazem parte do Instância de serviço, clique em **Monitorar serviço** na parte superior da janela.

Botão Monitorar serviço



Informações relacionadas

Exibir atributos de IC em um mapa de serviço de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

Modificar exibição de atributos de IC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modificação da exibição de um mapa de serviço de aplicativos

Exibir um impacto de alerta nos ICs em um mapa de serviço

Exibir atributos de IC em um mapa de serviço de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

O mapa de serviço de aplicativos exibe atributos de cada item de configuração (IC) integrante do serviço de aplicativos, bem como do próprio serviço de aplicativos. Os atributos se originam do CMDB.

Antes de Iniciar

Função necessária: service_mapping_admin ou service_mapping_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode visualizar as seguintes informações de cada IC:

Rótulo do nome

O nome do IC. Esse atributo é pré-configurado no IC ou configurado durante a instalação do IC.

Atributos básicos

Um resumo dos atributos de IC mais importantes.

Atributos detalhados

Uma lista completa de todos os atributos coletados para o IC.

Cada tipo de IC (classe de IC) inclui atributos diferentes. Por exemplo, o tipo Servidor Linux apresenta atributos diferentes do tipo Instância SQL.

Se Mapeamento de serviços estiver implantado, a maneira como os ICs serão exibidos no mapa dependerá da exibição selecionada para o mapa. Os atributos disponíveis para a exibição também dependem da configuração do Mapeamento de serviços. Para obter mais informações, consulte a descrição dos componentes instalados com o Mapeamento de serviços.

Procedimento

1. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.
2. Se necessário, clique em **Editar** para garantir que o mapa esteja no modo de Edição.

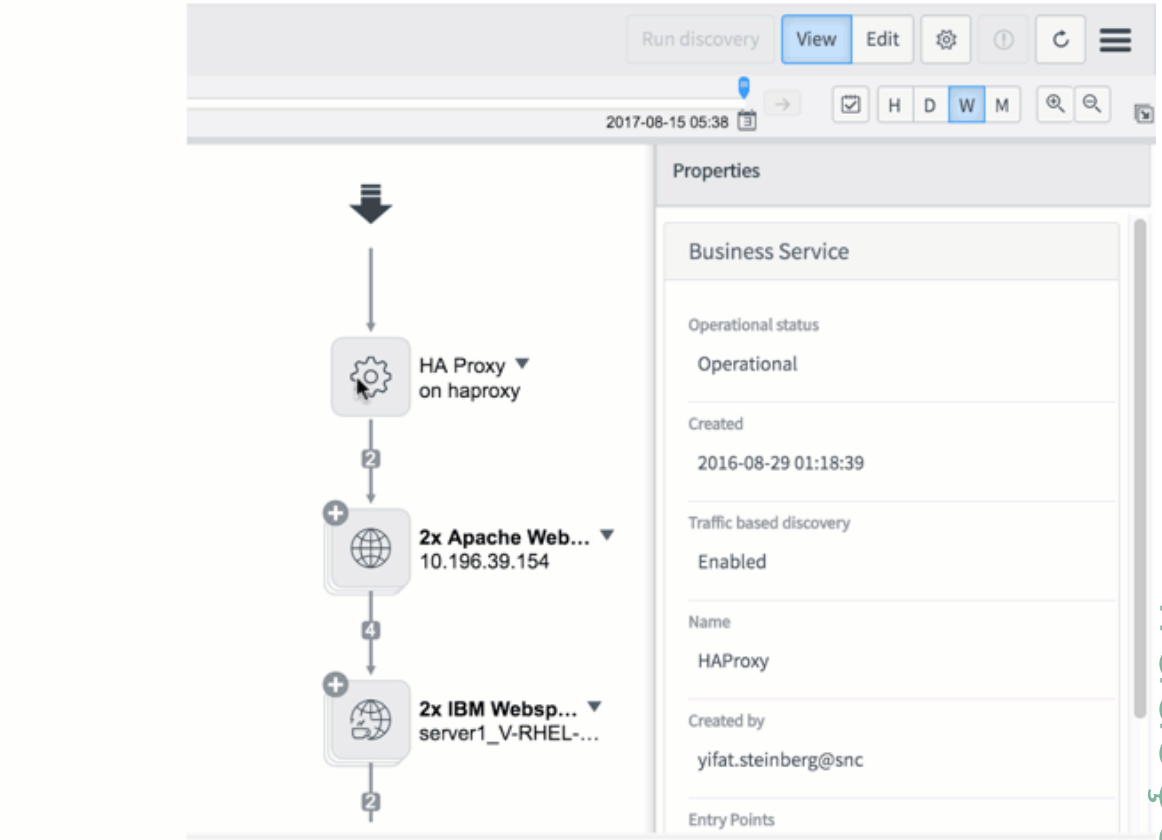
   Se o Mapeamento de serviços estiver implantado, a seção Mensagens da Descoberta será exibida abaixo do mapa.
3. Para ver o nome completo de um IC cujo nome foi encurtado no mapa, aponte para o IC.

   Uma dica de ferramenta exibe o nome completo do IC.
4. Clique em um IC para ver seus detalhes no painel de **Propriedades**.

   Os atributos de aplicações e os servidores que as hospedam são exibidos separadamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Para visualizar atributos mais detalhados do IC, clique em **Propriedades detalhadas** na parte inferior do painel de Propriedades.
6. Opcional: para visualizar arquivos de configuração associados a um IC em ambientes onde o Mapeamento de serviços ou o Descoberta estejam habilitados e o rastreamento de mudanças nos arquivos de configuração de IC esteja habilitado:
   - Revise a lista de arquivos em **Arquivos rastreados** no painel de **Propriedades**. Clique no nome do arquivo para abrir o arquivo real.
   - Clique na guia **ICs afetados** e visualize a lista de arquivos de configuração. Clique no nome do arquivo para abrir o arquivo real.

Exibir atributos de conexão de IC em um mapa de serviço de aplicativos no clássico Mapeamento de serviços

É possível exibir atributos de conexões entre itens de configuração (ICs).

Antes de Iniciar
Função necessária: service_mapping_admin ou service_mapping_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode exibir as seguintes informações para cada conexão:

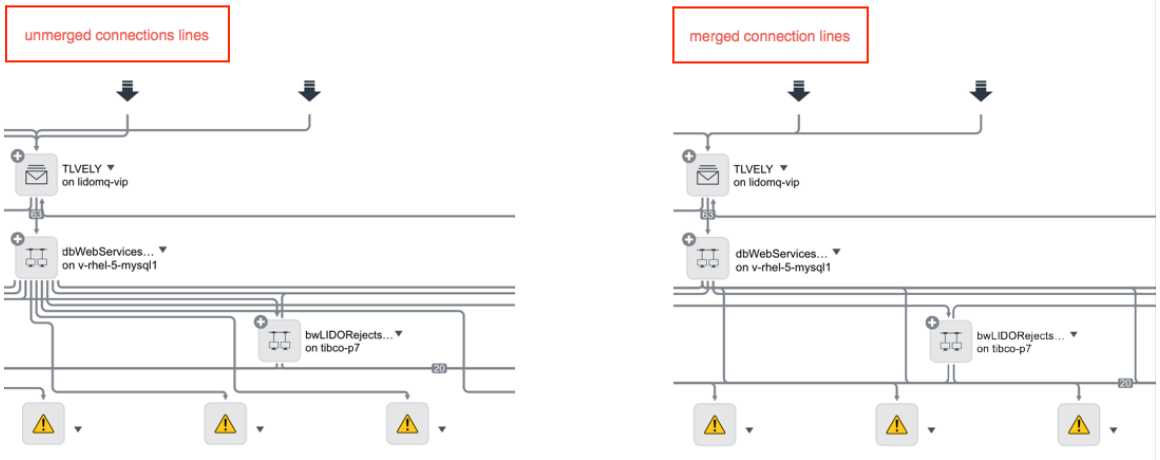
- Os ICs de origem e de destino desta conexão exibidos no menu Contexto (clique com o botão direito).
- Uma lista completa de todos os atributos coletados sobre a conexão no painel Propriedades.

Por padrão, o Mapeamento de serviços mescla linhas de conexão para o mesmo IC para organizar um mapa de serviço de aplicativos. Isso ajuda a tornar o mapa mais legível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linhas de conexão mescladas



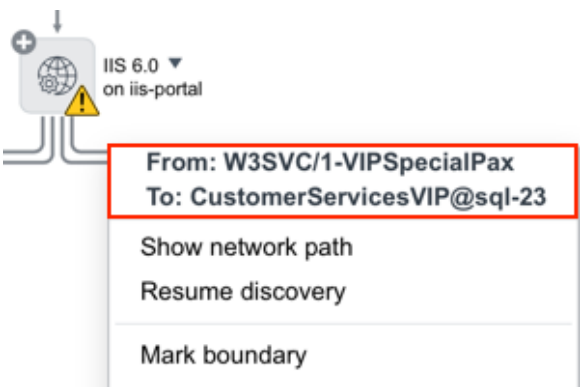
Cada tipo de conexão tem atributos diferentes. Para uma linha de conexão mesclada, todas as conexões subjacentes são listadas.

A maneira como um mapa Instância de serviço exibe atributos de conexão depende dos seguintes fatores:

- As exibições que você configura para ICs definem quais atributos de conexão aparecem no painel Propriedades do mapa.
- As linhas de conexão no mapa dependem da exibição selecionada para o mapa.
- Os atributos disponíveis para exibição também dependem da configuração do Mapeamento de serviços. Para obter mais informações, consulte a descrição dos componentes instalados com o Service Mapping.

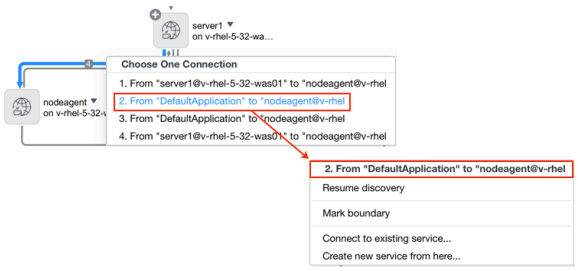
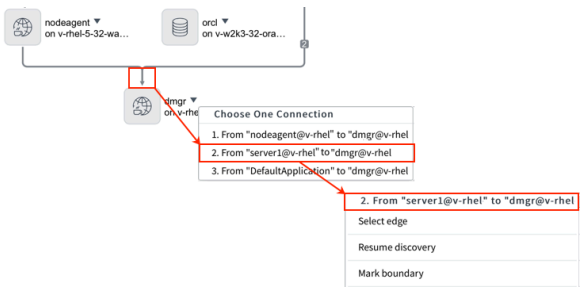
Procedimento

1. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.
2. Exiba os atributos de conexão da seguinte forma:

Para exibir	Faça o seguinte
Os ICs de origem e de destino de uma conexão regular	Clique com o botão direito do mouse na conexão. 

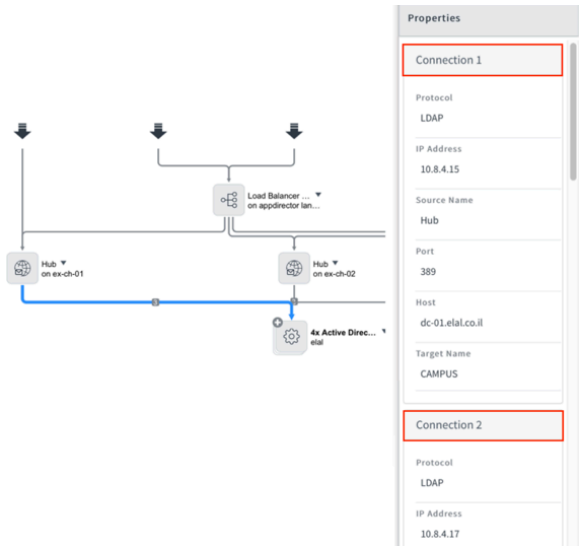
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir	Faça o seguinte
(Disponível para serviços de aplicativo descobertos com o Mapeamento de serviços) Os ICs de origem e de destino para uma conexão mesclada	◦ Clique com o botão direito do mouse na linha de conexão mesclada com um número e selecione a conexão relevante.  Ou ◦ Se um segmento de uma linha de conexão for compartilhado por mais de uma conexão mesclada, não vai haver indicação de que é uma linha mesclada. Clique com o botão direito do mouse na linha de conexão saindo ou entrando em um IC e selecione a conexão relevante. 
Os ICs de origem e de destino para uma conexão se a exibição de árvore estendida estiver habilitada. A exibição de árvore estendida simplifica um mapa Instância de serviço ocultando a maioria das linhas de conexão.	**a.** Clique no IC cujas conexões deseja exibir. Todas as conexões ocultas para este IC aparecem no mapa. **b.** Clique com o botão direito do mouse na linha de conexão relevante.
Atributos detalhados de uma conexão regular no painel **Propriedades**	Clique na linha de conexão.

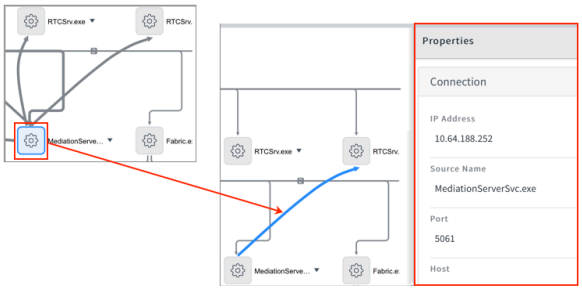
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir	Faça o seguinte
(Disponível para serviços de aplicativo descobertos com o Mapeamento de serviços) Atributos detalhados de uma conexão mesclada no painel **Propriedades**.	Clique na linha de conexão mesclada indicada por um número. Todas as conexões subjacentes são exibidas separadamente no painel **Propriedades**. 
Atributos detalhados de um segmento de conexão compartilhado por mais de uma conexão mesclada no painel **Propriedades**.	Clique com o botão direito do mouse na linha de conexão saindo ou entrando em um IC, selecione a conexão relevante e escolha **Selecionar borda**. Os atributos detalhados são exibidos no painel **Propriedades**. **Nota:** Segmentos compartilhados não têm uma indicação de que são uma linha mesclada.
(Disponível para serviços de aplicativo descobertos com Mapeamento	**a.** Clique no IC cujas conexões você deseja exibir. Todas as conexões ocultas para este IC aparecem no mapa.

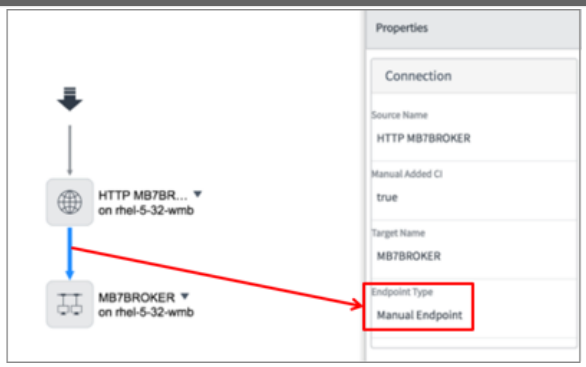
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir	Faça o seguinte
de serviços) Propriedades detalhadas de uma conexão no painel **Propriedades** quando a visualização em árvore está habilitada. A exibição de árvore estendida simplifica um mapa Instância de serviço ocultando a maioria das linhas de conexão.	**b.** Clique na linha de conexão exigida. 
(Disponível para serviços de aplicativo descobertos com Mapeamento de serviços) As conexões baseadas em tráfego para um IC. **Nota:** É possível ver conexões baseadas em tráfego para um IC, mesmo se você desabilitou a descoberta baseada em tráfego para um Instância de serviço do qual o IC faz parte.	**a.** Clique com o botão direito do mouse no IC cujas conexões baseadas em tráfego deseja verificar. **b.** Selecione **Exibir conexões baseadas em tráfego**. A Lista de conexões baseadas em tráfego é aberta exibindo as informações na tabela Lista de conexões baseadas em tráfego. **c.** Clique em **Fechar** quando terminar de exibir esta lista.
Conexão adicionada manualmente É possível adicionar uma conexão ou um IC manualmente. Em ambos os casos, a conexão adicionada manualmente um	Clique na conexão adicionada manualmente. O painel **Propriedades** mostra o Endpoint manual em **Tipo de endpoint**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir	Faça o seguinte
ponto de entrada para a próxima camada do fluxo da aplicação.	

Lista de Conexões Baseadas no Tráfego (quando a descoberta baseada em Inteligência preditiva está desabilitada)

Campo	Descrição
IP	O endereço IP do aplicativo conectado ao IC selecionado.
Porta	A porta no IC selecionado que é usada para se comunicar com o outro aplicativo.
Processo	O ID do processo no IC selecionado.
Já no mapa	◦ **Sim** - se esta conexão for exibida no mapa. ◦ **Não** - se esta conexão não fizer parte da instância de serviço e não estiver no mapa.
Decisão do sistema	A configuração define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada no tráfego descoberta ou a remove. O valor vem do algoritmo que Mapeamento de serviços usa.
Decisão do usuário	(Opcional) A configuração substitui a configuração de decisão do sistema, que define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada em tráfego descoberta ou a remove. Por exemplo, se a configuração de decisão do sistema para uma conexão for Manter e você quiser remover esta conexão, selecione `Remover`.

Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

Você pode visualizar as mudanças feitas em um serviço de aplicativos como um todo e nos itens de configuração (ICs) individuais que compõem o serviço. Alterar o histórico é útil em procedimentos de manutenção, planejamento ou solução de problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, service_mapping_admin, service_mapping_user, app_service_admin ou app_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

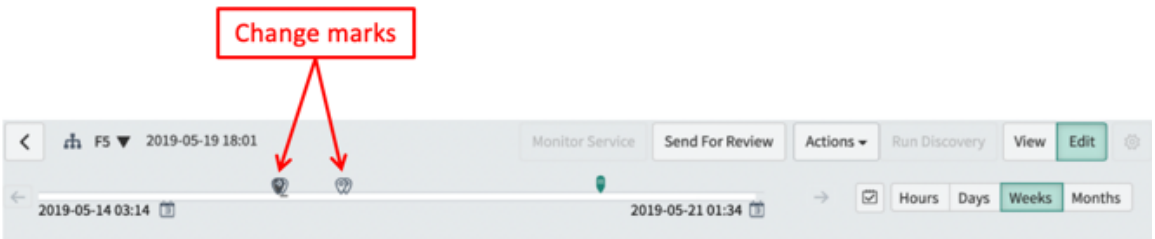
Detalhes sobre mudanças em uma instância de serviço e em seus ICs são armazenados no CMDB. Normalmente, essas mudanças refletem a adição ou remoção de ICs de uma instância de serviço, o upgrade ou atualização de ICs ou a modificação de arquivos de configuração de IC. O sistema coleta esses dados ao consultar as tabelas do CMDB e, em seguida, criar a exibição do histórico de mudanças. Em implantações em que Mapeamento de serviços está ativado, o tipo de informações de mudança para consultas Mapeamento de serviços depende dos padrões de descoberta que Mapeamento de serviços usa para descobrir ICs.

Mudanças em arquivos de configuração são associadas aos ICs aos quais esses arquivos pertencem. Mapas mostram mudanças de arquivo de configuração como mudanças em ICs relacionados.

Embora seja possível ver os registros de mudança de um IC específico no contexto dos serviços de aplicativos, você também pode ver o histórico detalhado de um IC específico separado de seu Instância de serviço, conforme descrito em Linha do tempo do histórico .

Se o Now Platform estiver configurado para validar mudanças, todas as mudanças serão avaliadas e renderizadas como válidas ou não. Se uma mudança for válida, seu registro de mudança no mapa da instância de serviço será marcado como aprovado. Para obter mais informações sobre como configurar a plataforma para validação de mudança, consulte Gestão de mudanças propostas .

As mudanças no Instância de serviço são exibidas na linha do tempo do histórico.



O tipo de marca de mudança depende da natureza das mudanças que ela representa:

Balão cinza claro ( )

Mudança não aprovada que não influencia o comportamento da instância de serviço. Por exemplo, uma mudança em um caminho de rede ou adição de um nó a um cluster.

Balão cinza escuro ( )

Mudança não aprovada que muda o comportamento da instância de serviço.

Balão verde ( )

Uma mudança aprovada em implantações em que o Now Platform está configurado para validar mudanças.

Balão duplo ( )

Várias mudanças separadas que aconteceram em um curto espaço de tempo.

Você pode marcar horários na escala de histórico criando linha de base para retornar rapidamente à exibição marcada.

Tradução automática

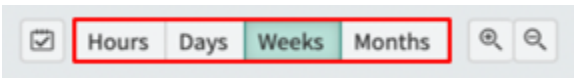
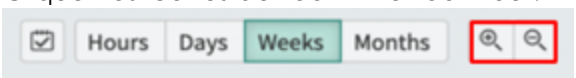
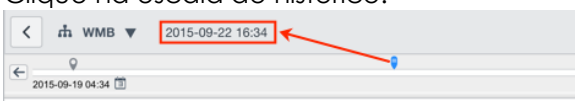
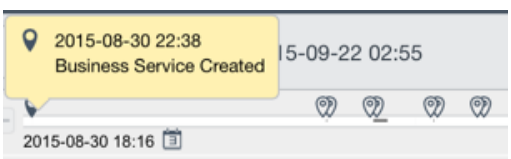
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.
2. Revise os registros de mudança criados para este Instância de serviço na guia **Mudanças** na parte inferior da página.

   Se o Mapeamento de serviços estiver implantado, a seção Mensagens da Descoberta será exibida abaixo do mapa.

3. Na linha do tempo do histórico, defina o intervalo de tempo das mudanças que você deseja exibir.

Opção	Ação
Para definir o intervalo de tempo da linha do tempo do histórico	Clique nos ícones de hora, dia, semana ou mês. 
Para aumentar ou diminuir o intervalo de tempo	Clique nos ícones de zoom in e zoom out. 
Para alterar o limite superior do intervalo do histórico	Clique na escala do histórico.  O tempo que serve como limite superior aparece acima da linha do tempo do histórico. **Nota:** Você não pode definir o limite inferior no intervalo do histórico para uma hora anterior à criação desta instância de serviço. Esta hora é marcada com o evento de **serviço de TI criado** na linha do tempo do histórico. 

O mapa mostra a exibição de histórico da instância de serviço para o tempo selecionado.

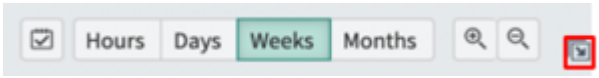
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A guia **Mudança** mostra todos os registros de mudança, mesmo aqueles que são filtrados da exibição de histórico.

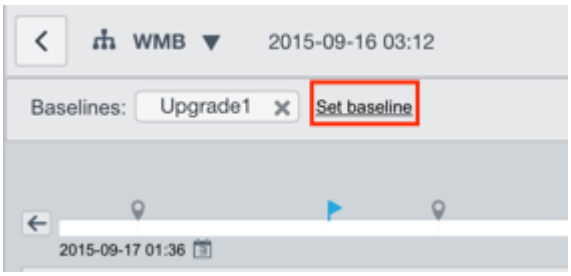
4. Para marcar um tempo na escala de tempo, defina um valor de referência:

a. Clique no ícone **Comparar**.

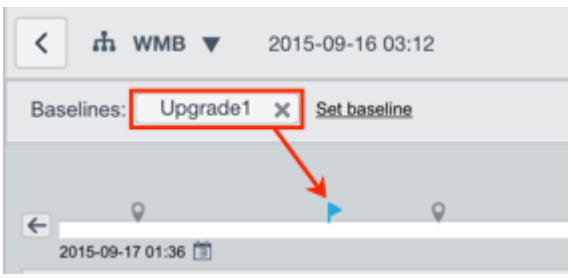


b. Navegue até o tempo que você deseja marcar como valor de referência na escala de histórico.

c. Clique em **Definir linha de base**.



d. Insira o nome do valor de referência e clique em **OK**.
O novo valor de referência é exibido como um botão acima da escala de histórico e como uma bandeira azul na escala de histórico.

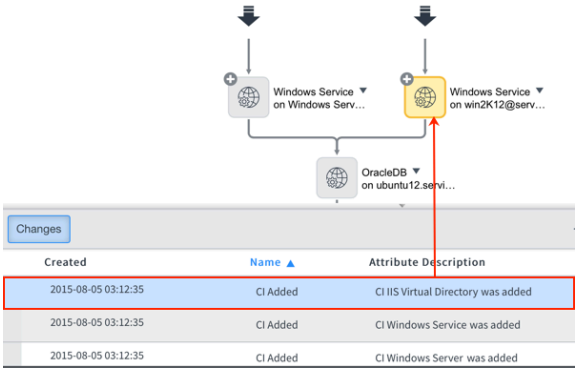
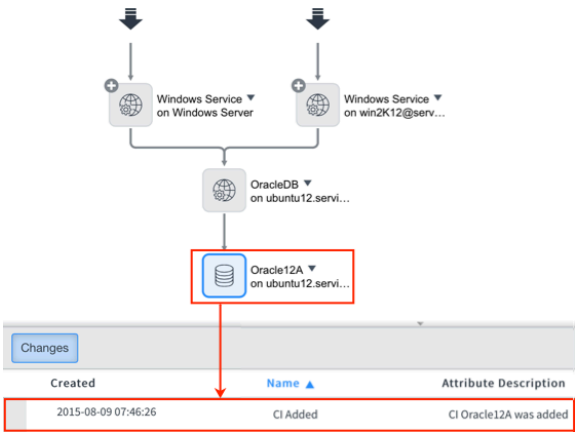


5. Exibir o histórico de mudanças.

Opção	Ação
Para ver o IC responsável por um registro de mudança	Selecione um registro de mudança na guia **Mudanças**. O IC relacionado é marcado em amarelo no mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

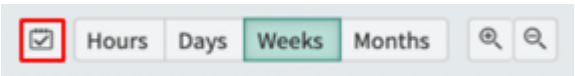
Opção	Ação
	
Para ver somente registros de mudança relacionados a um IC	Selecione o IC necessário ou a conexão no mapa. A guia **Mudanças** exibe somente os registros de mudança relacionados ao IC ou à conexão selecionada. 
Para ver o arquivo de configuração no momento selecionado no passado	**a.** Defina o tempo na escala de histórico. **b.** No painel de **Propriedades**, role até **Arquivos de configuração rastreados** e clique no nome do arquivo. A nova guia é aberta exibindo o conteúdo do arquivo de configuração rastreado no tempo selecionado.
Para ver a rede no momento selecionado no passado	**a.** Defina o tempo na escala de histórico. **b.** Clique com o botão direito do mouse na conexão e selecione **Mostrar caminho de rede**. A nova guia é aberta exibindo o mapa de caminho de armazenamento ou de rede no tempo selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
	Nota: Não é possível exibir o caminho de rede de conexões marcadas como limites para este Instância de serviço.

6. Para sair da exibição de histórico e ver o status atual do Instância de serviço, clique no ícone atual.



Informações relacionadas

Exibir um mapa de serviço de aplicativos no sistema base

Comparar duas versões de um serviço de aplicativos em clássico Mapeamento de serviços

Modificar controle de mudanças em arquivos de configuração

Ajustar mudanças de rastreamento no histórico de mudanças

Comparar duas versões de um serviço de aplicativos em clássico Mapeamento de serviços

Você pode ter uma visão rápida do resumo de mudanças no serviço de aplicativos comparando duas versões de um serviço de aplicativos. Esse recurso é útil para verificar o status do serviço de aplicativos antes e depois de determinada mudança ou problema.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, app_service_admin, app_service_user, service_mapping_admin, ou service_mapping_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Especifique dois pontos no tempo nos quais as duas versões de um serviço de aplicativos serão comparadas. Você pode usar os indicadores de mudança na linha do tempo para especificar um ponto no tempo anterior e outro posterior a uma mudança cujos detalhes serão vistos. Por exemplo, se souber que o serviço de aplicativos começou a falhar em determinado momento, você poderá comparar duas versões do serviço de aplicativos, uma antes e uma depois do início do problema. Essa comparação permite ver o resumo das mudanças que possivelmente levaram aos problemas.

Se estiver implantado, o Mapeamento de serviços rastreia e mostra todas as mudanças em um IC, inclusive os arquivos de configuração associados a um IC. Ao comparar duas versões de um serviço de aplicativos, você pode ver as mudanças executadas nos arquivos de configuração como mudanças em ICs. Você também pode comparar duas versões de um arquivo de configuração para ver as mudanças reais nos arquivos durante o intervalo de tempo especificado para a comparação.

Procedimento

1. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.

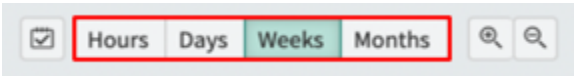
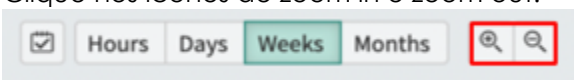
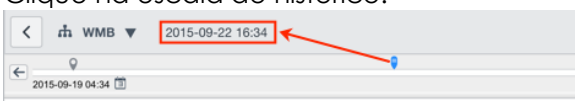
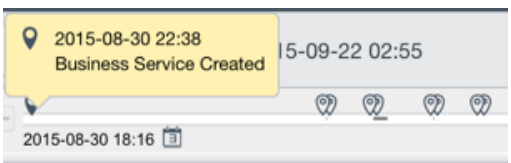
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Se necessário, clique em **Editar** para garantir que o mapa esteja no modo de Edição.

   Se o Mapeamento de serviços estiver implantado, a seção Mensagens da Descoberta no modo de Edição será exibida abaixo do mapa.

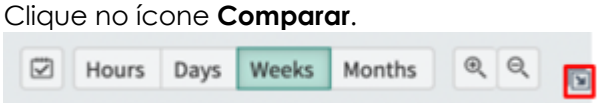
3. Na linha do tempo do histórico, defina o intervalo de tempo das mudanças que você deseja exibir.

Opção	Ação
Para definir o intervalo de tempo da linha do tempo do histórico	Clique nos ícones de hora, dia, semana ou mês. 
Para aumentar ou diminuir o intervalo de tempo	Clique nos ícones de zoom in e zoom out. 
Para alterar o limite superior do intervalo do histórico	Clique na escala do histórico.  O tempo que serve como limite superior aparece acima da linha do tempo do histórico. **Nota:** Você não pode definir o limite inferior no intervalo do histórico para uma hora anterior à criação desta instância de serviço. Esta hora é marcada com o evento de **serviço de TI criado** na linha do tempo do histórico. 

   O mapa mostra a exibição de histórico da instância de serviço para o tempo selecionado.

   Nota: A guia **Mudança** mostra todos os registros de mudança, mesmo aqueles que são filtrados da exibição de histórico.

4. Clique no ícone **Comparar**.

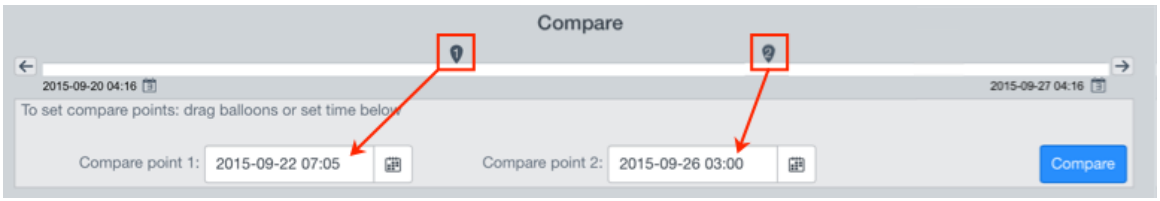
   

5. Defina **Ponto de comparação 1** e **Ponto de comparação 2** como os dois pontos no tempo para a comparação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

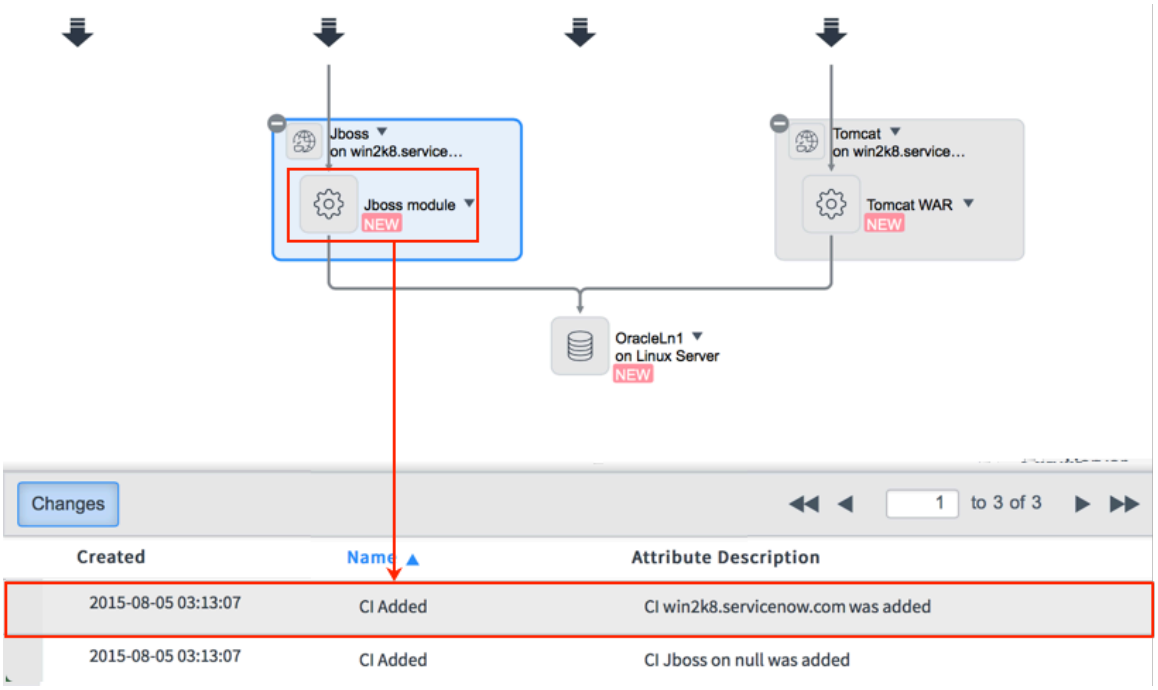
Você pode arrastar os ponteiros na escala do histórico para definir os pontos de tempo correspondentes.



Se a escala do histórico não incluir o tempo definido para comparação, o ponteiro correspondente será exibido ao lado do ponto de comparação em amarelo:

Nota: se não houver mudanças no serviço durante o intervalo de tempo especificado pelo **Ponto de comparação 1** e pelo **Ponto de comparação 2**, nenhum detalhe de mudança será exibido.

6. Clique **em Comparar**.
   A exibição de comparação é aberta em uma guia separada.
7. Selecione um IC marcado para ver o registro de mudança relevante na guia **Mudanças**.



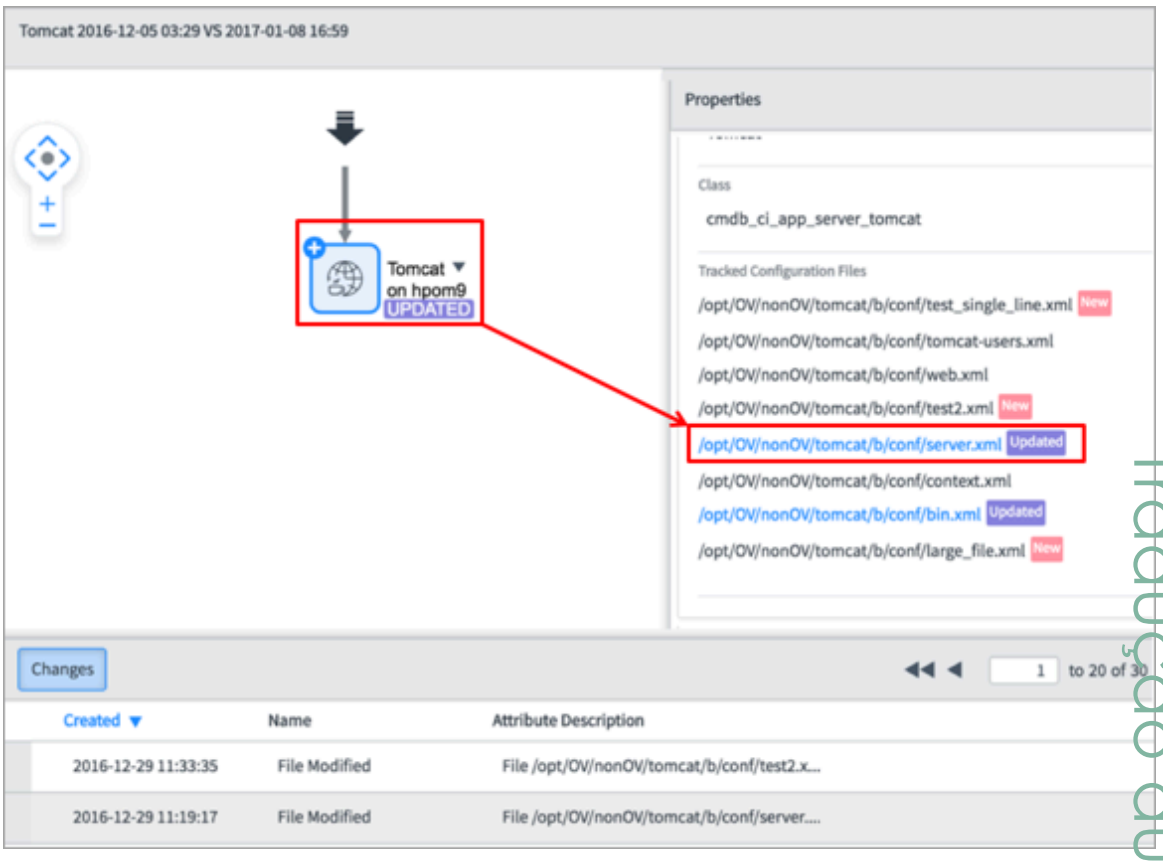
8. Opcional: Se o Mapeamento de serviços estiver implantado, você poderá comparar duas versões de um arquivo de configuração que esteja exibido no mapa como Atualizado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o IC associado ao arquivo de configuração atualizado.

b. No painel de **Propriedades**, clique no link do arquivo atualizado.



A guia **Comparação de versões dos arquivos de configuração rastreados** é aberta mostrando duas versões do arquivo de configuração lado a lado.

c. Analise as mudanças reais.

(Optional) As cores de realce indicam o tipo de mudança:

- Roxo - Linha atualizada
- Rosa - Nova linha
- Cinza - Linha excluída

d. Navegue entre as mudanças usando as setas no canto superior direito.

e. Feche a guia **Comparação de versões dos arquivos de configuração rastreados** quando terminar.

9. Feche a exibição de comparação quando terminar.

Informações relacionadas

Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

Comparar versões de arquivos de configuração de ICs

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição dos serviços de aplicações dependentes em clássico Mapeamento de serviços

Verifique quais serviços de aplicações dependem de um serviço de aplicações e abra mapas para serviços de aplicações dependentes.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: service_mapping_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O serviço que contém uma referência a outra instância de serviço se torna um serviço dependente. O serviço que você inclui como referência é um serviço contido.

Mapa de serviço dependente com referência a um serviço de aplicações contido

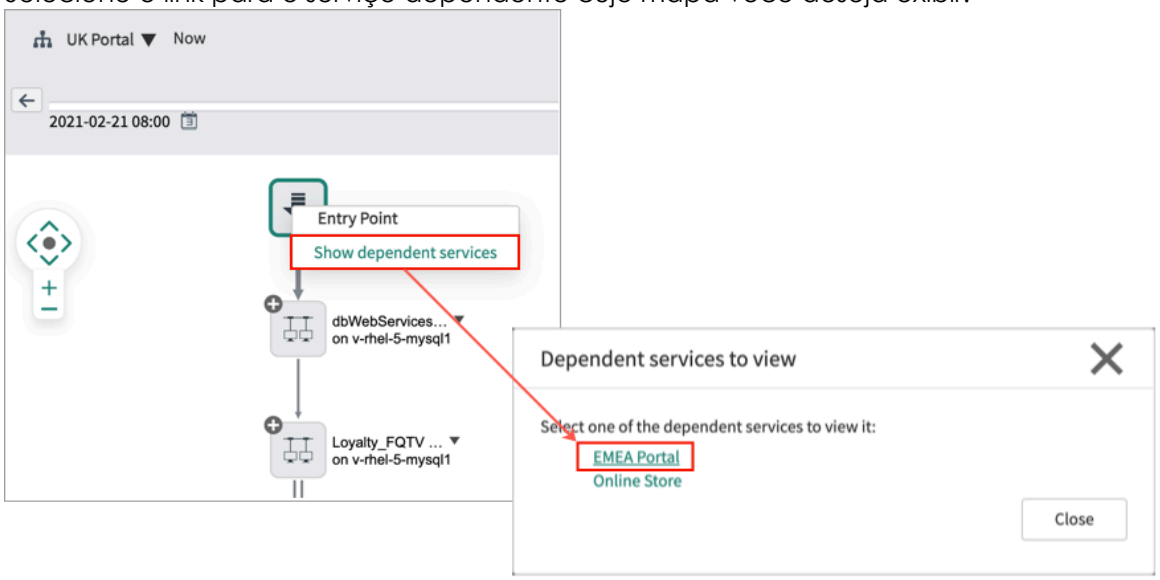
Procedimento

1. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Clique com o botão direito do mouse no ponto de entrada e selecione **Mostrar serviços dependentes**.
   A janela pop-up exibe os links para todos os serviços dependentes deste serviço de aplicativos.
3. Selecione o link para o serviço dependente cujo mapa você deseja exibir.



A janela de mapa mostra o mapa do serviço dependente selecionado.

Informações relacionadas

Vincular serviços de aplicações

Exibição dos serviços de aplicações contidas em clássico Mapeamento de serviços

Um serviço de aplicativos contido é uma referência incluída em outro serviço de aplicativos dependente. Você pode abrir o mapa de serviço contido diretamente no mapa de serviço dependente.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: service_mapping_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O serviço que contém uma referência a outra instância de serviço se torna um serviço dependente. O serviço que você inclui como referência é um serviço contido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de serviço dependente com referência a um serviço de aplicações contido

Procedimento

1. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.
2. Clique com o botão direito do mouse no IC que é o serviço contido e selecione **Mostrar serviço contido**.
   O mapa mostra um redirecionamento automático para o endereço da Web do serviço contido. Nenhuma guia adicional precisa ser aberta.

Verificar dependências de IC

Você pode ver se um item de configuração (IC) específico faz parte de outros serviços de aplicações e verificar se ele depende de outros ICs.

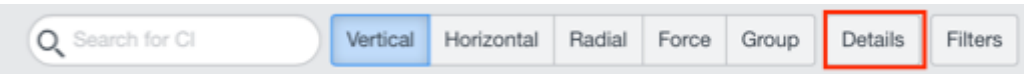
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin, app_service_admin, app_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Enquanto Mapeamento de serviços mostra a posição de um IC em um serviço de aplicações específico, sua organização também pode usar o mesmo IC em outros serviços de aplicações. Se você estiver planejando executar mudanças neste IC, certifique-se de que as mudanças não afetem outros serviços de aplicações.

Procedimento
1. No mapa, clique com o botão direito do mouse no IC relevante e selecione **Abrir exibições de dependência**.
   A página Visualizações de dependências é aberta na nova guia mostrando o IC selecionado no centro.
2. Clique em **Detalhes**.



3. Clique na guia **Serviços relacionados**.
   A lista de links para serviços de aplicações que contêm este IC é exibida na guia **Serviços relacionados**.
4. Para exibir o mapa de outro serviço de aplicativos que contém este IC, clique no link relevante.

Informações relacionadas

Mapas de serviço de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

Visualizações de dependências

Exibir a rede ou o caminho de armazenamento em clássico Mapeamento de serviços

Você pode fazer o detalhamento ativo para ver objetos atrás de uma conexão em um mapa para solucionar problemas de desempenho do serviço ou manter sua rede. Este recurso não está disponível para serviços criados manualmente ou para serviços em instâncias que usam o Edge Encryption.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin, service_mapping_admin ou service_mapping_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A exibição de um caminho de rede ou de armazenamento permite que você veja roteadores, comutadores e portas de host que fazem parte da conexão. Existem os seguintes tipos de conexão:

Caminho de rede

A rota de infraestrutura entre dois ICs do tipo de host.

Caminho do armazenamento

A rota de infraestrutura entre um IC do tipo de host e um IC do tipo de armazenamento.

Mapeamento de serviços O descobre e exibe dispositivos de rede localizados na rede local da sua organização, não na WAN ou na nuvem pública. Quando Mapeamento de serviços encontra uma conexão entre duas aplicações, ele usa o rastreamento de rota no host de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

origem para descobrir o caminho para o host de destino. Em seguida, Mapeamento de serviços use credenciais SNMP para descobrir os dispositivos encontrados no caminho.

Mapeamento de serviços pode mostrar dispositivos para caminhos de armazenamento usando os seguintes protocolos:

- Fibre Channel: rede de área de armazenamento (SAN)
- Ethernet IP: Interface de Sistemas de Pequenos Computadores da Internet (iSCSI) ou Armazenamento Conectado à Rede (NAS)

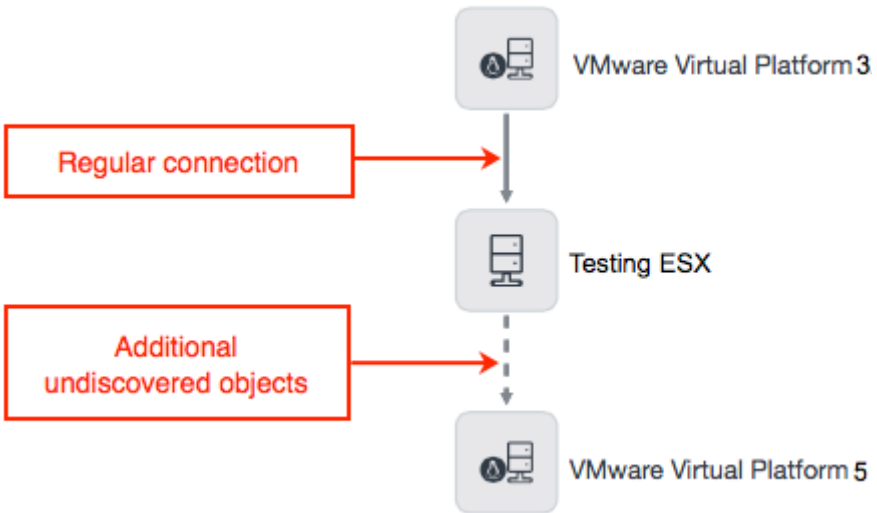
> **Nota:** Para caminhos de armazenamento que usam Fibre Channel, Mapeamento de serviços não exibe comutadores Fibre Channel.

Entre um IC de host e um IC de armazenamento pode haver dois caminhos de armazenamento separados usando protocolos diferentes: Fibre Channel e IP Ethernet. Em caso afirmativo, o mapa Instância de serviço exibe uma linha de conexão para ambos os protocolos.

Você pode ver o histórico de mudanças para caminhos de rede e armazenamento para serviços de aplicações. Não há suporte para a verificação do histórico de caminho de serviços manuais ou técnicos.

Procedimento

1. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.
2. No mapa, clique com o botão direito do mouse na conexão do caminho de rede ou armazenamento que você deseja ver.
3. Selecione **Mostrar caminho de rede** ou **Mostrar caminho de armazenamento**.
4. Se necessário, selecione o tipo de protocolo e clique em **Escolher** na caixa de diálogo Escolher tipo de protocolo.
   A exibição que mostra o caminho da rede ou do armazenamento é aberta em uma nova guia.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se Mapeamento de serviços não puder descobrir todos os objetos em uma conexão, a linha do conector na rede ou no caminho de armazenamento aparecerá pontilhada, conforme mostrado acima.

5. Para caminhos de armazenamento, use a guia Mapeamento de armazenamento na parte inferior da tela para exibir a correlação entre os sistemas de arquivos no host e o volume de armazenamento ou a pasta compartilhada no dispositivo de armazenamento.
6. Para exibir o histórico de mudanças dos caminhos de rede, execute as etapas em Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços.
7. Se você acessar o mapa de caminho de rede ou de armazenamento em Gestão de eventos, poderá ver a lista de alertas relacionados a esse caminho na parte inferior da tela.

Informações relacionadas

Mapas de serviço de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

Consultas baseadas em SNMP

Exibir a lista de ICs pertencentes a um serviço de aplicativos

Exiba uma lista completa de ICs que compõem um serviço de aplicações, incluindo ICs não mostrados no mapa de serviço de aplicações: arquivos de configuração controlados, endpoints, processos e dispositivos de rede.

Antes de Iniciar

Função necessária: service_mapping_admin ou service_mapping_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

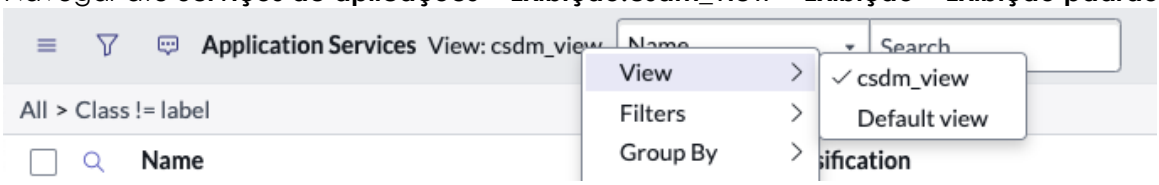
Por padrão, os mapas de serviço de aplicações mostram ICs de aplicações e conexões entre eles. O restante dos ICs por trás das aplicações e as conexões entre elas estão ocultos. A lista de ICs exibe os seguintes ICs adicionais:

- Servidores que hospedam aplicações.
- Dispositivos de rede, como roteadores ou comutadores.
- Processos em execução nos servidores de hospedagem. Processos são usados para identificação e classificação de aplicações.
- Arquivos de configuração rastreados para aplicações que fazem parte do serviço.
- Endpoints pertencentes às aplicações. Os endpoints contêm informações necessárias para se conectar a aplicações, como hosts e portas.
- O IC do serviço de aplicativos para este serviço de aplicativos.

As listas de IC para serviços de aplicações vazias, que não contêm ICs, contêm apenas um IC: para o próprio serviço de aplicações.

Procedimento

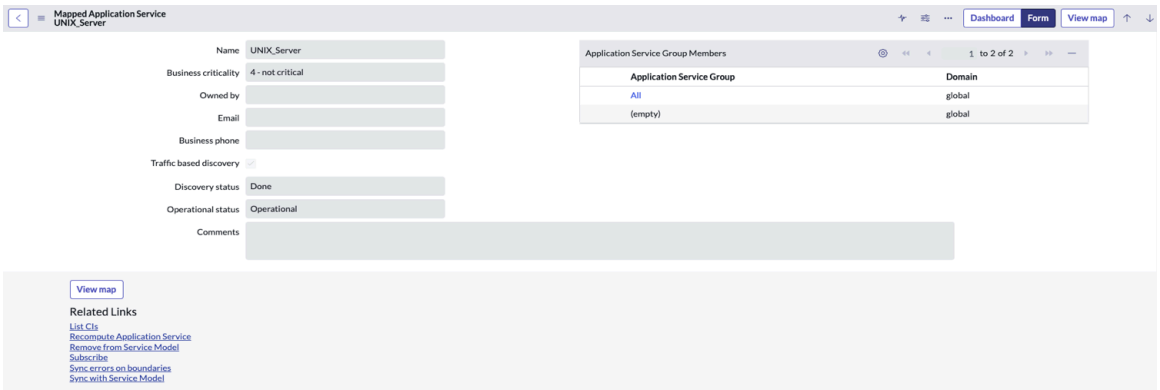
1. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
2. Navegar até **Serviços de aplicações** > **Exibição:csdm_view** > **Exibição** > **Exibição padrão**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique no nome do serviço de aplicativos para o qual você deseja exibir a lista de ICs. O estado de descoberta do serviço selecionado deve ser **Concluído**.
4. Clique em **Listar ICs** em Links relacionados.



5. Exiba a lista completa de ICs que fazem parte do serviço de aplicativos selecionado.
6. Clique no botão Voltar do navegador para retornar à página Serviço de aplicações mapeadas quando terminar de revisar a lista de ICs.
7. Selecione **Exibir mapa** para navegar até o mapa de serviço de aplicativos.

Como converter mapas de serviço de aplicações em PDFs

Você pode criar um PDF para um mapa para compartilhar informações sobre o conteúdo do serviço com outras pessoas. Os PDFs são especialmente úteis durante o processo de revisão e aprovação de serviços de aplicações descobertos por Mapeamento de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: app_service_admin, app_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

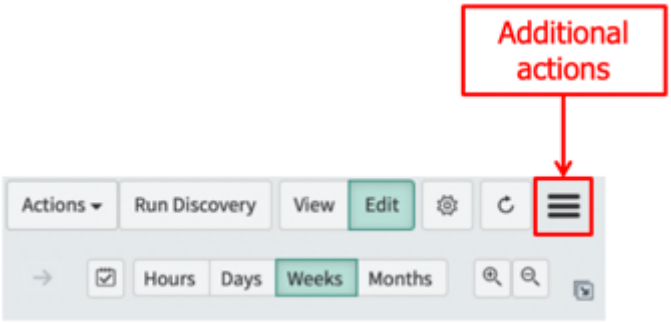
O PDF de um mapa de serviço de aplicativos mostra o nome do serviço de aplicativos e a hora exata em que esse PDF foi criado.

Procedimento

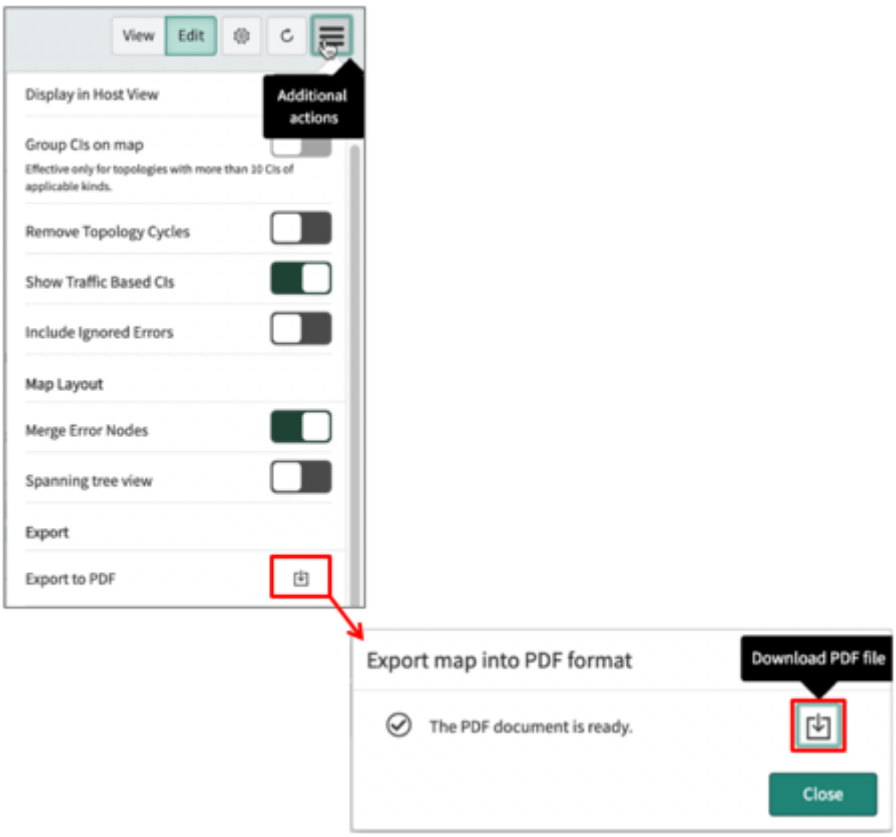
1. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.
2. Clique no menu **Ações adicionais.**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique no botão ao lado da opção **Exportar para PDF**.



4. Quando o PDF estiver pronto, clique no botão **Baixar PDF** na caixa de diálogo Exportar mapa para o formato PDF.
O PDF aparece na pasta de downloads do seu computador.

Modificação da exibição de um mapa de serviço de aplicativos

Personalize uma exibição de mapa para exibir informações relevantes e aumentar a clareza.

Antes de Iniciar

Função necessária: app_service_admin, app_service_user, service_mapping_admin ou service_mapping_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, os mapas de serviço são concisos e contêm todos os detalhes sobre todos os ICs que você adicionou manualmente ou que Mapeamento de serviços mapeou. Embora

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

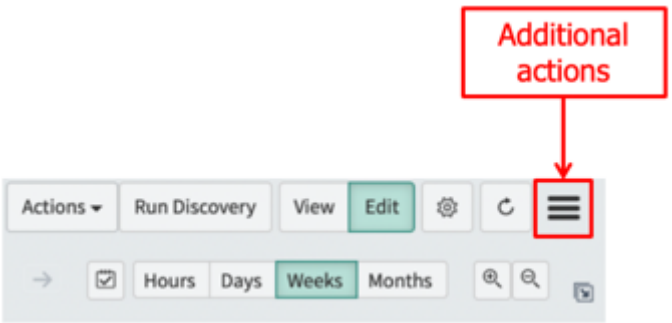
ele forneça uma imagem completa, usar esse mapa pode ser difícil. Personalizar mapas permite que você:

- facilite a navegação no mapa.
- oculte informações irrelevantes.
- mostre informações essenciais.

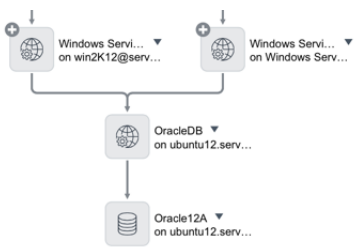
Os atributos que você mostra ou oculta ao personalizar os mapas não são removidos permanentemente e podem ser exibidos ou ocultados novamente conforme necessário. O sistema salva as mudanças na exibição do mapa e exibe a última exibição do mapa quando você reabrir uma instância de serviço.

Procedimento

1. Abra o mapa da instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Exibir mapa**.
2. Clique no menu **Ações adicionais.**

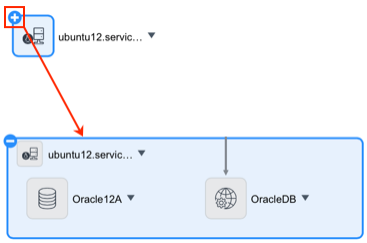
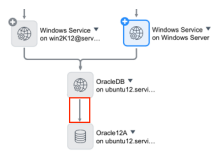
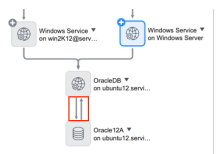


3. Selecione a opção relevante:

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
Visualizar em exibição do host Esta opção está disponível somente quando o plug-in Mapeamento de serviços está ativado. Alterne entre a exibição de IC que oculta os hosts e a exibição de host que oculta os ICs. A exibição de host pode ajudar a determinar que Mapeamento de serviços descobriu e mapeou todos os hosts corretamente, bem	O mapa de serviço mostra os ICs do host. Clique nos ícones de adição para ver os ICs do aplicativo em execução nos hosts.	O mapa de serviço mostra os ICs do aplicativo.  O painel **Propriedades** mostra informações sobre servidores que atuam como hosts e aplicativos em execução nos hosts.

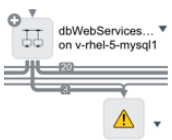
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
como ajudar a localizar conexões para cada host. A exibição de host também simplifica o mapa, especialmente quando muitos aplicativos estão sendo executados em alguns hosts. A exibição de host é útil somente para instâncias de serviço descobertas usando Mapeamento de serviços. Esta exibição não oferece informações adicionais para instâncias de serviço criadas manualmente.	 O painel **Propriedades** mostra somente informações sobre servidores que atuam como hosts.	
ICs de Grupo no mapa Simplifique os mapas agrupando ICs pertencentes ao mesmo tipo e hospedados em servidores que compartilham um prefixo e um nome de domínio. O mapa ainda reflete o fluxo do aplicativo corretamente, pois os ICs agrupados pertencem à mesma camada. Esta opção é relevante para instâncias de serviço que consistem em mais de 10 ICs.	O mapa da instância de serviço mostra grupos de ICs. O mapa é mais compacto.	O mapa da instância de serviço mostra todos os ICs separadamente. O mapa é maior.
Remover Ciclos de Topologia Essa opção está disponível somente para usuários com estas funções: Mapeamento de serviços administrador [service_mapping_admin] e Mapeamento de serviços usuário [service_mapping_user]. Oculte conexões que retornam para o mesmo item de configuração (IC) que as originou para reduzir a desordem no mapa.	O mapa de instância de serviço oculta os ciclos de topologia. 	O mapa da instância de serviço mostra os ciclos de topologia. 

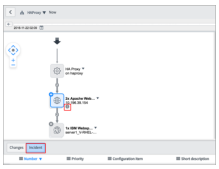
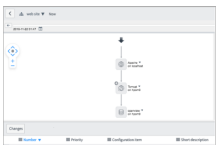
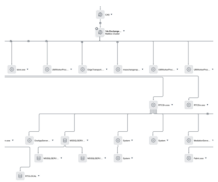
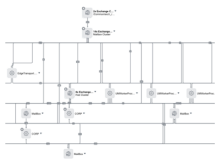
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
Normalmente, essas conexões de retorno não são importantes para análise ou solução de problemas de instâncias de serviço.		
Mostrar ICs baseados em tráfego Essa opção está disponível somente para usuários com estas funções: Mapeamento de serviços administrador [service_mapping_admin] e Mapeamento de serviços usuário [service_mapping_user]. Exibir itens de configuração (ICs) encontrados usando mapeamento baseado em tráfego.	O mapa de instância de serviço exibe ICs e hosts que Mapeamento de serviços descobertos usando padrões e descoberta baseada em tráfego. Embora a detecção de tráfego de entrada e saída de ICs crie um mapa inclusivo, ela também pode resultar no mapeamento de muitos ICs redundantes que não influenciam a operação da instância de serviço.	O mapa de instância de serviço mostra somente ICs e hosts descobertos usando padrões.
Mesclar nós com erro Essa opção está disponível somente para usuários com a função Mapeamento de serviços administrador [service_mapping_admin]. Mesclar ICs com erros causados pelo mesmo IC de origem para organizar um mapa Instância de serviço. Uma descoberta ou erro operacional em um IC geralmente é propagado para todas as suas conexões na hierarquia, aglomerando sua exibição. É possível remover erros idênticos causados pelo mesmo IC, consolidando-os em um objeto no mapa. Por exemplo, se um IC causar um erro em seis ICs conectados a ele, será possível mostrar apenas um IC com este erro no mapa. A linha do conector mostra	O mapa Instância de serviço mescla todos os ICs com erros idênticos em um. O número na linha do conector indica o número de ICs com este erro. 	O mapa Instância de serviço mostra todos os ICs com erros idênticos separadamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
o número de conexões reais.		
Indicadores de mapas Esta opção está disponível somente para usuários com estas funções: usuário de serviço [app_service_user] e Mapeamento de serviços usuário [service_mapping_user]. Exiba informações adicionais de um IC ou da própria instância de serviço exibindo registros relacionados, como alertas, indisponibilidades, incidentes e problemas. O sistema de base fornece indicadores de mapa para os seguintes tipos de registro: ◦ ICs afetados ◦ Alertas em aberto ◦ Solicitações de mudança atuais, planejadas ou recentes ◦ Incidentes abertos ◦ Indisponibilidades atuais, planejadas ou recentes ◦ Problemas em aberto Para obter mais informações, consulte Indicadores de mapas da Gestão de eventos (Vídeo) .	Para cada tipo de registro definido para exibição, o indicador correspondente e a guia são exibidos. Por exemplo, a guia **Incidentes** aparece abaixo do mapa e o indicador **Incidentes** é mostrado ao lado dos ICs que têm incidentes associados a eles. 	O mapa de instância de serviço mostra ICs sem indicadores relacionados.
	Se um registro estiver associado ao próprio Instância de serviço, o indicador será exibido ao lado do nome Instância de serviço. 	Nenhum indicador de mapa aparece ao lado do nome Instância de serviço. 
Exibição de estrutura estendida Simplifique o mapa organizando os ICs em uma estrutura em árvore e ocultando algumas linhas de conexão. Esta opção é especialmente útil para mapas muito grandes.	O mapa exibe uma instância de serviço como uma árvore.  Para exibir as conexões reais, aponte para um IC.	O mapa reflete a estrutura real de uma instância de serviço. 

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
	Para obter mais informações sobre como exibir conexões, consulte Exibir atributos de conexão de IC em um mapa de serviço de aplicativos no clássico Mapeamento de serviços.	
Incluir erros ignorados Essa opção está disponível somente para usuários com a função Mapeamento de serviços administrador [service_mapping_admin]. Você pode exibir erros que estavam ocultos anteriormente no mapa.	O mapa mostra todos os erros: ativos e ignorados.	O mapa não mostra erros ignorados.

Análise e manutenção de serviço de aplicações usando legado Espaço do agente

Mapeamento de serviços O cria mapas para ajudar você a ver a arquitetura e a organização dos serviços de aplicações. Esses mapas são úteis para planejar mudanças ou migrações, bem como analisar a continuidade e a disponibilidade de serviços.

Mapas de serviço de aplicações no legado Espaço do agente

Os mapas oferecem uma visualização de dados em itens de configuração (ICs) que incluem serviços de aplicações e relações e conexões entre esses ICs.

Um novo mapa é criado sempre que você cria manualmente um Instância de serviço ou mapeia um Instância de serviço usando Mapeamento de serviços. O sistema atualiza o mapa sempre que você adiciona ICs ao Instância de serviço ou quando Mapeamento de serviços executa a descoberta de ICs pertencentes a este Instância de serviço.

Janela de mapa

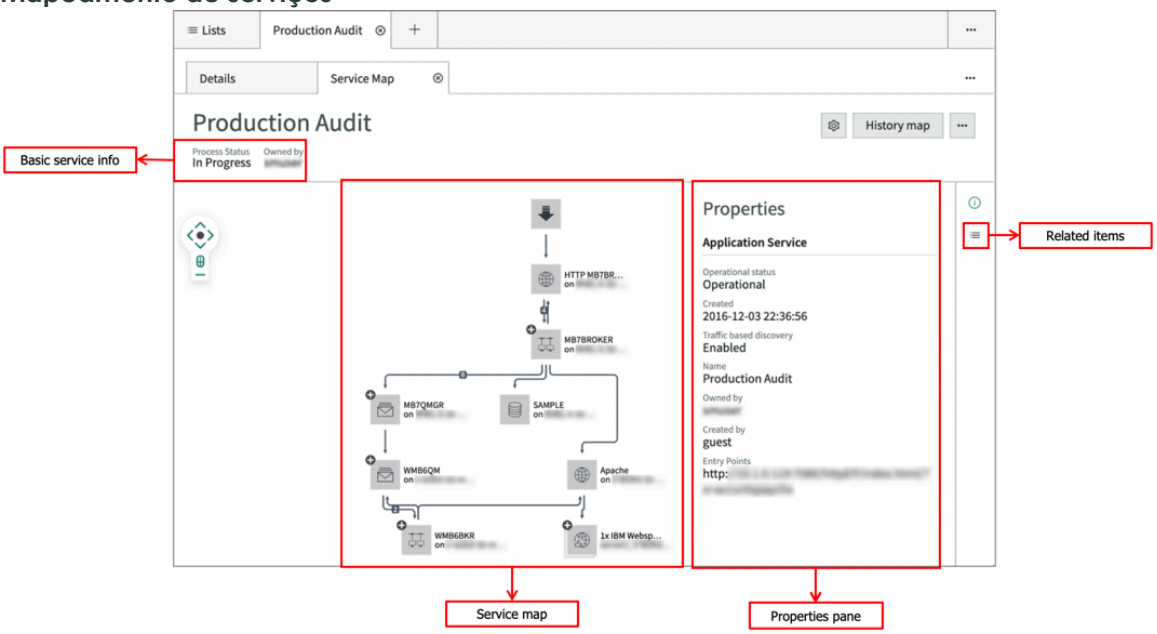
Além do próprio mapa, o Mapa de Serviço também pode exibir as informações básicas do serviço, como a gravidade, o status e o proprietário da aplicação do serviço. Você também pode exibir informações adicionais do serviço no painel de propriedades do serviço. Clique no ícone Itens relacionados para exibir todos os alertas ou mudanças associadas a ICs que compõem este serviço de aplicativos ou o próprio serviço de aplicativos.

O mapa de instância de serviço na exibição Gestão de eventos reflete o status de severidade dos ICs pertencentes à instância de serviço.

Tradução automática

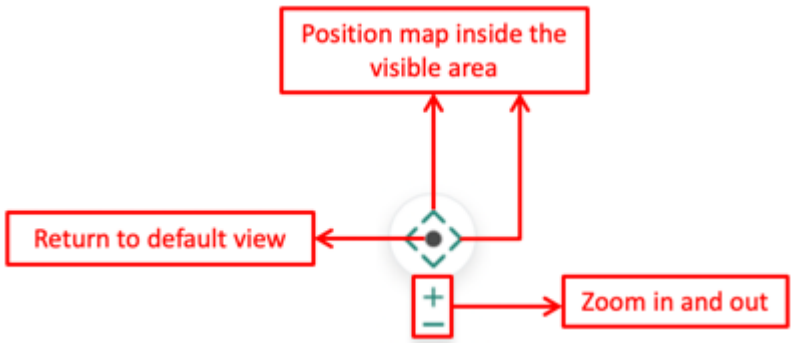
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços



Por padrão, o mapa inteiro é mostrado no centro da área visível do mapa da janela. Posicione o mapa e amplie e reduza usando esses controles.

Controlar o zoom e o posicionamento do seu mapa



Você também pode clicar em qualquer lugar na área do mapa e arrastar o segmento necessário do mapa para a área visível.

Atributos de IC e mensagens relacionadas a IC

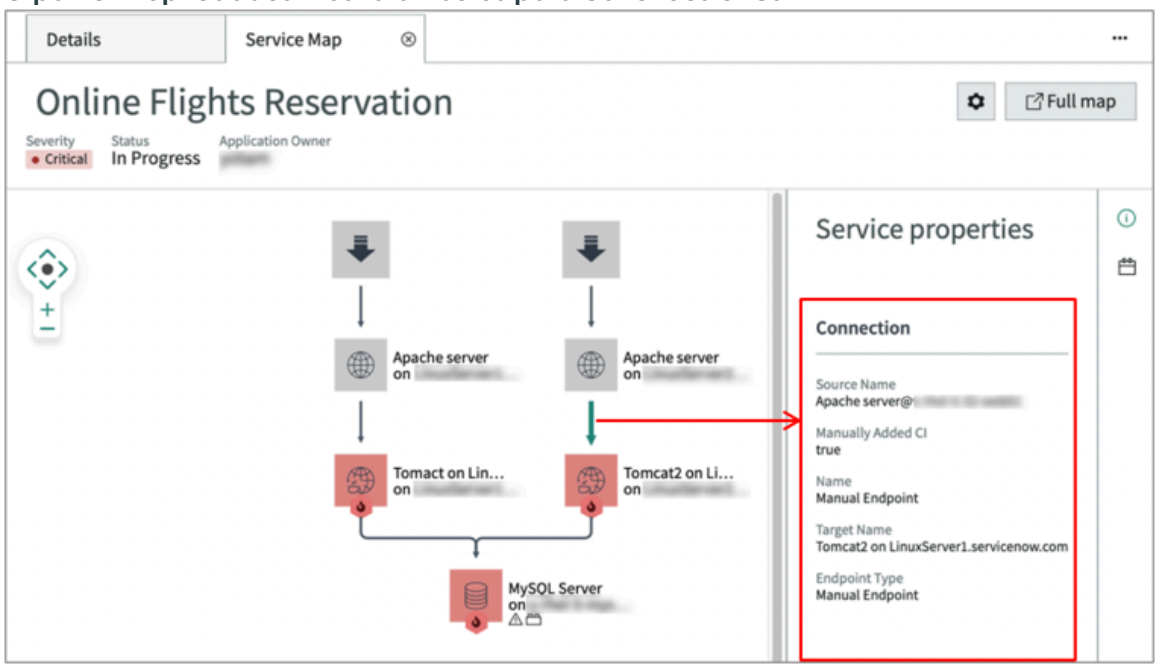
Quando um mapa é carregado e nenhum elemento é selecionado, o painel de propriedades do serviço mostra os detalhes deste Instância de serviço.

Um dispositivo, aplicação ou conector selecionado aparece em verde e realçado. As informações sobre o elemento de mapa selecionado são exibidas no painel Propriedades à direita do mapa.

Tradução automática

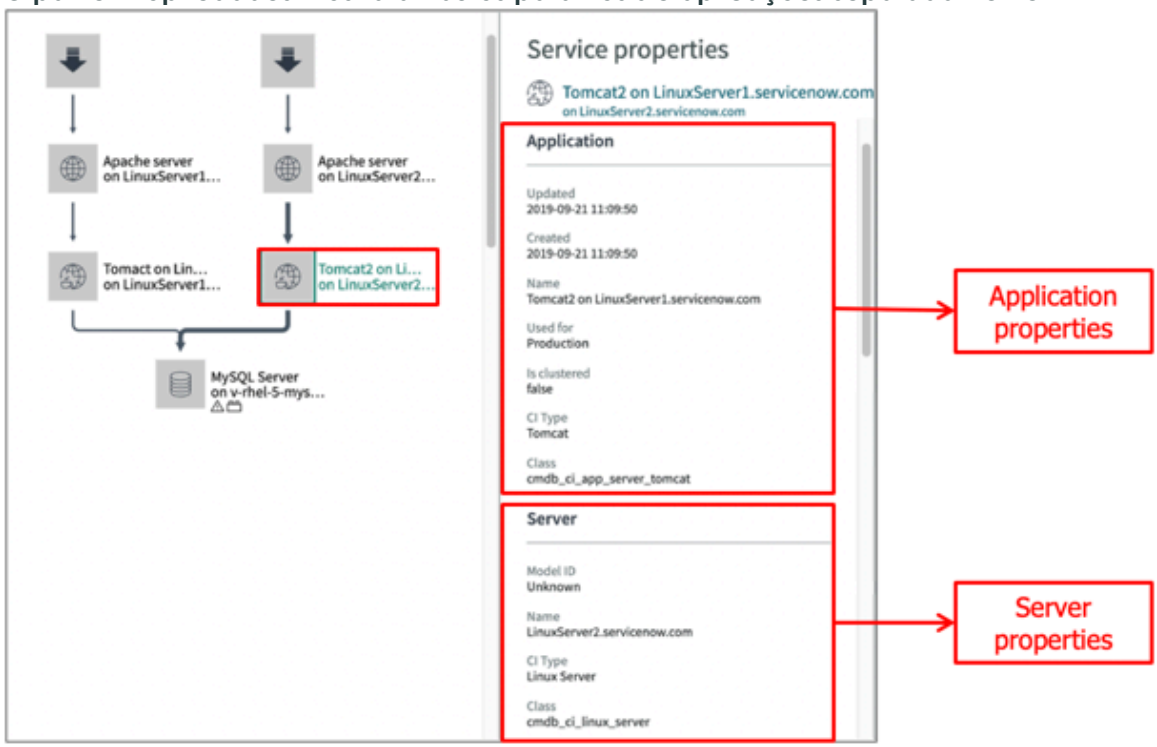
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O painel Propriedades mostra atributos para conexões e ICs



Os atributos do servidor que hospeda as aplicações e as próprias aplicações são mostrados separadamente dentro do painel de Propriedades.

O painel Propriedades mostra atributos para hosts e aplicações separadamente



Itens Relacionados

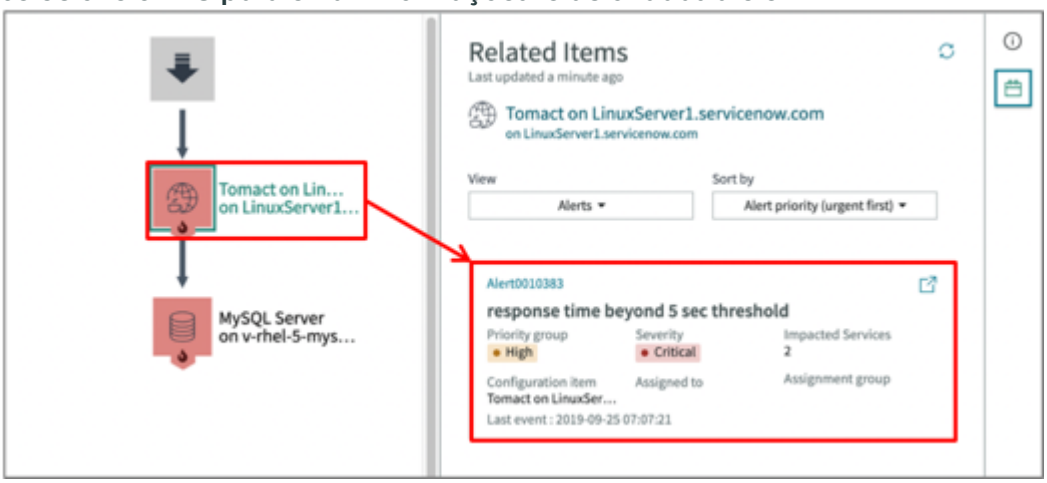
Clique no ícone **Itens relacionados** para exibir alertas ou mudanças associadas a este serviço de aplicativos ou seus ICs.

Se houver informações relacionadas ao IC ou à conexão selecionada, elas serão realçadas no painel Itens relacionados à direita da janela.

Tradução automática

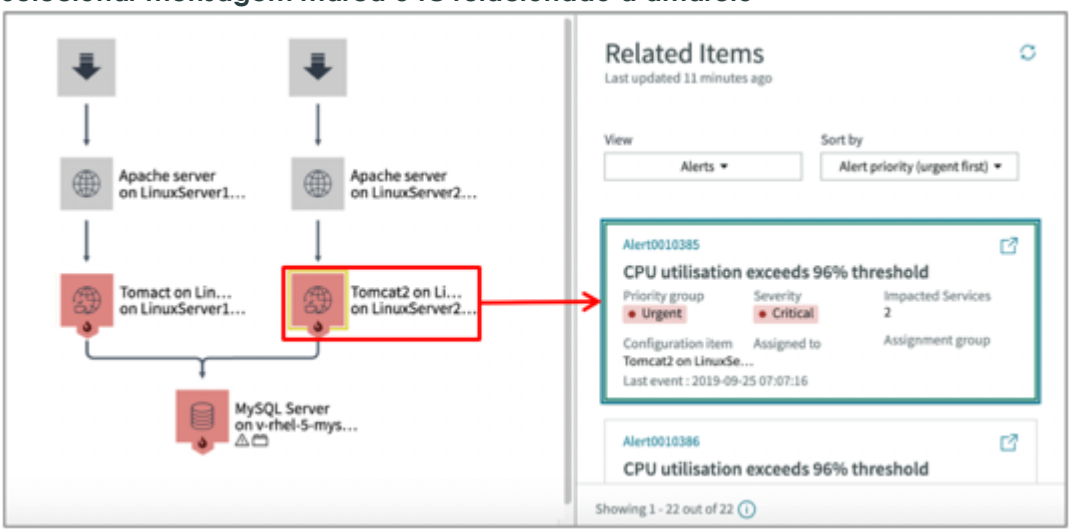
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione um IC para exibir informações relacionadas a ele



Quando você seleciona informações no painel Itens relacionados à direita da janela do mapa, o IC relacionado é exibido em amarelo.

Selecionar mensagem marca o IC relacionado a amarelo



Você pode exibir outros itens relacionados, como mudanças planejadas ou casos, associados ao serviço de aplicativos. Para obter mais informações, consulte Modificação da exibição de um mapa de serviço de aplicativos no legado Espaço do agente.

Informações relacionadas

Exibir um impacto de alerta nos ICs em um mapa de serviço

Exibir mapas de serviços de aplicações no legado Espaço do agente

Use mapas para ver os detalhes dos serviços de aplicações. Os mapas mostram itens de configuração (ICs) que compõem serviços de aplicações, conexões entre esses ICs e outros detalhes relacionados ao serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_app_owner, service_mapping_user, evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O mapa de instância de serviço na exibição Gestão de eventos reflete o status de severidade dos ICs pertencentes à instância de serviço. Para obter mais informações sobre

Tradução automática

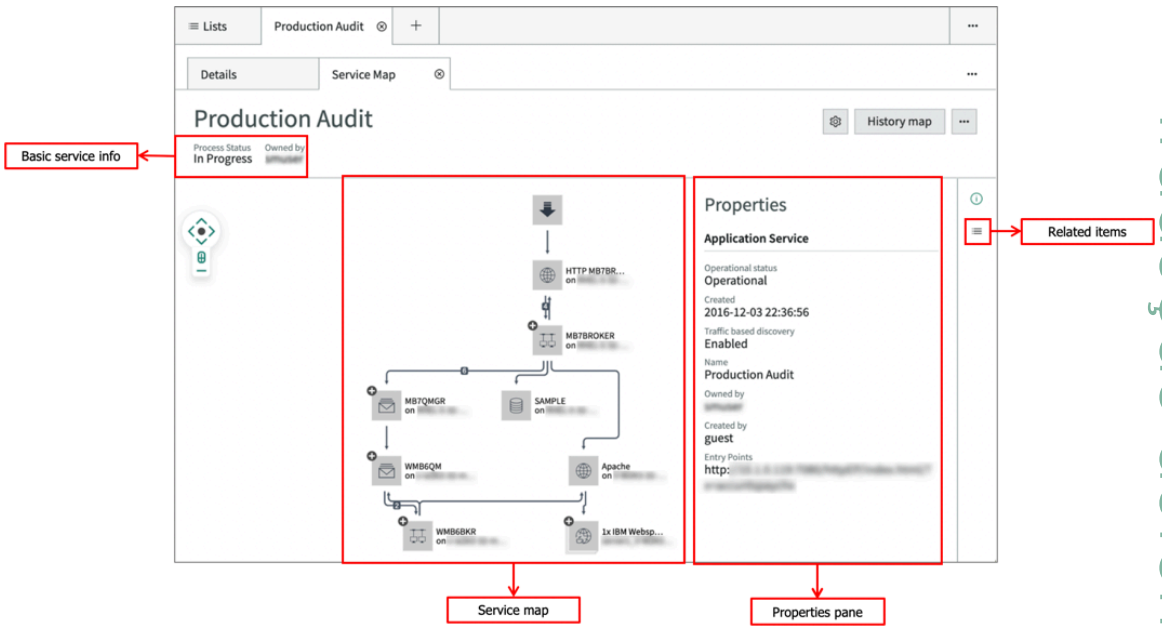
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

como exibir detalhes do serviço em mapas, consulte Mapas de serviço de aplicações no legado Espaço do agente.

Procedimento

1. Em Espaço do agente, clique no ícone **Listas** no painel esquerdo.
2. Navegar até **Tudo** > **Serviços** > **Todos os Serviços**.
   A lista de serviços exibe serviços no status Operacional.
3. Clique no nome da instância de serviço relevante.
   A guia de serviço é aberta mostrando detalhes do serviço na guia Detalhes.
4. Clique em **Mapa de serviço**.

   A guia Mapa de serviço é aberta exibindo o mapa deste serviço de aplicativos.



5. Clique em ICs ou em suas conexões para exibir seus detalhes no painel de propriedades do serviço à direita.
6. Exiba informações adicionais de um IC ou do próprio serviço de aplicativosexibindo registros relacionados, como alertas, indisponibilidades, incidentes e problemas.
   Para obter mais informações, consulte Modificação da exibição de um mapa de serviço de aplicativos no legado Espaço do agente.
7. Para acessar o mapa de serviço na IU Gestão de eventos padrão que fornece funcionalidade completa relacionada ao mapa, clique em **Mapa completo**.

Informações relacionadas

Mapeamento de serviços

Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no legado Espaço do agente

Exiba as mudanças feitas em uma instância de serviço e nos itens de configuração (ICs) individuais que compõem o serviço em Espaço do agente. Você também pode comparar o status do serviço antes e depois de uma determinada mudança ou problema. O histórico de mudanças é útil para procedimentos de manutenção, planejamento ou solução de problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, service_mapping_admin, service_mapping_user, app_service_admin ou app_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Detalhes sobre mudanças em uma instância de serviço e em seus ICs são armazenados no CMDB. Normalmente, essas mudanças refletem a adição ou remoção de ICs de uma instância de serviço, o upgrade ou atualização de ICs ou a modificação de arquivos de configuração de IC. O sistema coleta esses dados ao consultar as tabelas do CMDB e, em seguida, criar a exibição do histórico de mudanças. Em implantações em que Mapeamento de serviços está ativado, o tipo de informações de mudança para consultas Mapeamento de serviços depende dos padrões de descoberta que Mapeamento de serviços usa para descobrir ICs.

As mudanças no serviço de aplicativos aparecem na linha do tempo do histórico.

A escala de histórico mostra mudanças no serviço de aplicações

Especifique dois pontos no tempo nos quais as duas versões de um serviço de aplicativos serão comparadas. Você pode usar as marcas de mudança na linha do tempo para especificar pontos no tempo que são antes e depois de uma mudança cujos detalhes você deseja ver. Por exemplo, se souber que o serviço de aplicativos começou a falhar em determinado momento, você poderá comparar duas versões do serviço de aplicativos, uma antes e uma depois do início do problema. Essa comparação permite ver o resumo das mudanças que possivelmente levaram aos problemas.

O intervalo da linha do tempo padrão é a semana recente. O limite superior do intervalo de tempo é o momento em que você abriu o mapa na exibição Histórico de mudanças. Se o serviço de aplicativos foi criado há menos de uma semana, o intervalo de tempo começa a partir da hora da criação do serviço.

O intervalo de tempo não pode conter mais de mil mudanças. Se houver mais mudanças dentro do intervalo selecionado, a escala do histórico será ajustada automaticamente para exibir mil mudanças.

Para exibir o status de validação de mudanças e mudanças em itens relacionados, como arquivos de configuração rastreados, use a IU clássica Mapeamento de serviços. Para obter mais informações, consulte Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços e Comparar duas versões de um serviço de aplicativos em clássico Mapeamento de serviços.

Procedimento

1. Em Espaço do agente, clique no ícone **Listas** no painel esquerdo.
2. Navegar até **Tudo** > **Serviços** > **Todos os Serviços**.
   A lista de serviços exibe serviços no status Operacional.
3. Clique no nome da instância de serviço relevante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A guia de serviço é aberta mostrando detalhes do serviço na guia Detalhes.

4. Clique em **Mapa de serviço**.

   A guia Mapa de serviço é aberta exibindo o mapa deste serviço de aplicativos.

5. Clique em **Mapa do histórico de mudanças**.
   A guia Mapa de histórico exibe o mapa na exibição de histórico. Por padrão, o intervalo de tempo é de uma semana.

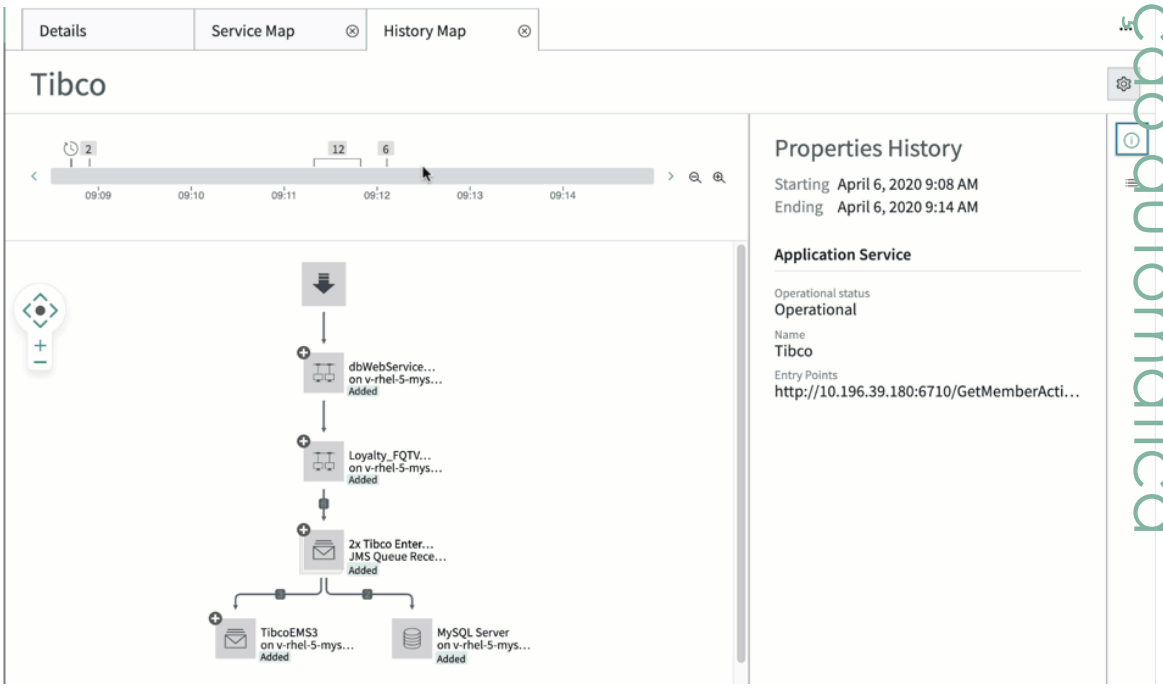
6. Compare o serviço de aplicativos antes e depois de uma mudança, executando as seguintes etapas:

   a. Altere o intervalo de tempo na linha do tempo clicando nos botões **Ampliar** ou **Reduzir** ao lado da linha do tempo.
   Como alternativa, aponte para a linha do tempo e role.

   O mapa mostra mudanças em ICs. Os ICs são marcados como adicionados, atualizados ou excluídos.

   O painel **Histórico de propriedades** mostra o resumo de comparação das mudanças

   neste serviço de aplicações. Clique no botão **Histórico de mudanças** para exibir os cartões de registro de mudanças deste serviço de aplicações.

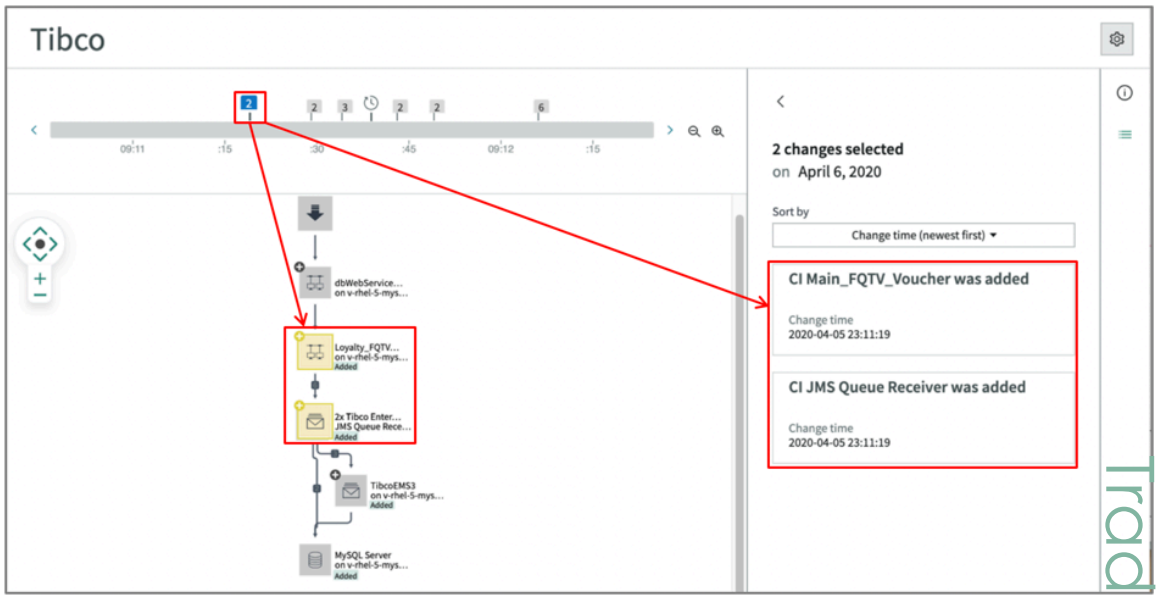


   b. Concentre-se nas mudanças no mapa usando um dos seguintes métodos:

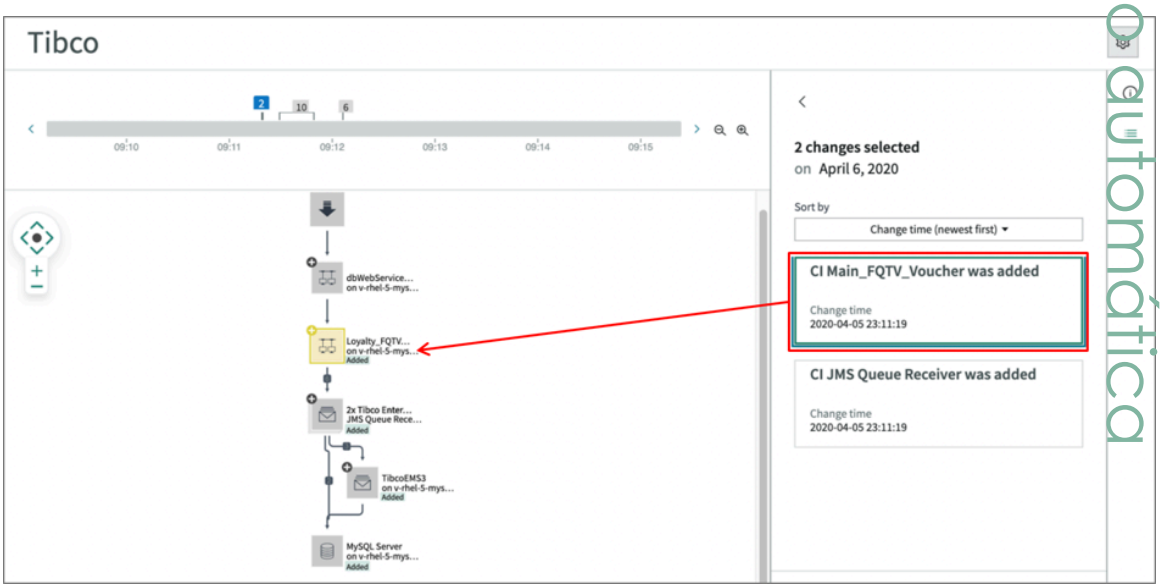
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para realçar o IC responsável pelo registro de mudança e para mostrar o cartão de registro de mudança, clique na marca de mudança na linha do tempo. Você pode realçar vários ICs clicando na marca de várias mudanças.



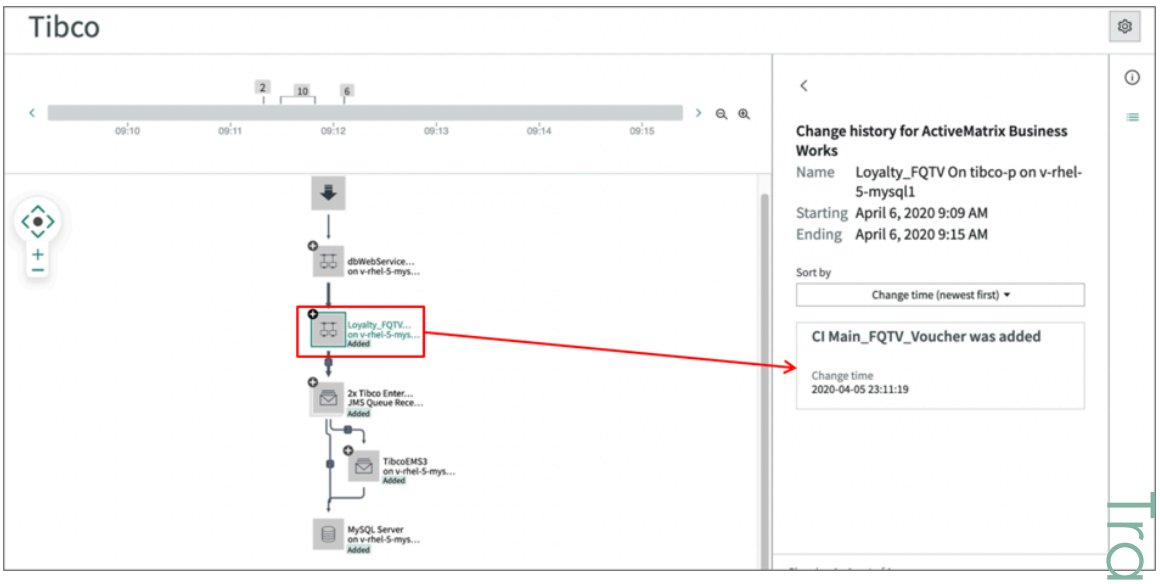
- Para realçar o IC responsável pela mudança no mapa, clique no cartão de registro de mudança no painel Histórico de mudanças.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para exibir o cartão de registro de mudança relacionado no painel Histórico de mudanças, clique no IC no mapa.



Modificação da exibição de um mapa de serviço de aplicativos no legado Espaço do agente

Personalize uma exibição de mapa para exibir informações relevantes e aumentar a clareza.

Antes de Iniciar

Função necessária: service_mapping_user, sm_app_owner, evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, os mapas de serviço são concisos e contêm todos os detalhes sobre todos os ICs que você adicionou manualmente ou que Mapeamento de serviços mapeou. Embora ele forneça uma imagem completa, usar esse mapa pode ser difícil. Personalizar mapas permite que você:

- facilite a navegação no mapa.
- oculte informações irrelevantes.
- mostre informações essenciais.

Os atributos que você mostra ou oculta ao personalizar os mapas não são removidos permanentemente e podem ser exibidos ou ocultados novamente conforme necessário. O sistema salva as mudanças na exibição do mapa e exibe a última exibição do mapa quando você reabrir uma instância de serviço.

O mapa de instância de serviço na exibição Gestão de eventos reflete o status de severidade dos ICs pertencentes à instância de serviço.

Procedimento

1. Em Espaço do agente, clique no ícone **Listas** no painel esquerdo.
2. Navegar até **Serviços** > **Todos os Serviços**.
   A lista de serviços exibe serviços no status Operacional.
3. Clique no nome do Instância de serviço relevante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A guia de serviço é aberta mostrando detalhes do serviço na guia Detalhes.

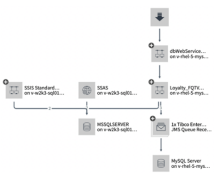
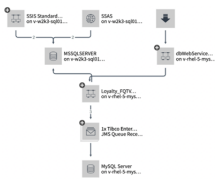
4. Clique em **Mapa de serviço**.
5. Clique no botão **Abrir configurações de exibição do mapa**.

6. Selecione a opção relevante:

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
Visualizar em exibição do host A exibição de host também simplifica o mapa, especialmente quando muitos aplicativos estão sendo executados em alguns hosts. A exibição de host é útil somente para instâncias de serviço descobertas usando Mapeamento de serviços. Esta exibição não oferece informações adicionais para instâncias de serviço criadas manualmente.	O mapa de serviço mostra os ICs do host.	O mapa de serviço mostra os ICs do aplicativo.
ICs de Grupo no mapa Simplifique os mapas agrupando ICs pertencentes ao mesmo tipo e hospedados em servidores que compartilham um prefixo e um nome de domínio. O mapa ainda reflete o fluxo do aplicativo corretamente, pois os ICs agrupados pertencem à mesma camada. Esta opção é relevante para instâncias de serviço	O mapa da instância de serviço mostra grupos de ICs. O mapa é mais compacto.	O mapa da instância de serviço mostra todos os ICs separadamente. O mapa é maior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
que consistem em mais de 10 ICs.		
Remover Ciclos de Topologia Oculte conexões que retornam para o mesmo item de configuração (IC) que as originou para reduzir a desordem no mapa. Normalmente, essas conexões de retorno não são importantes para análise ou solução de problemas de instâncias de serviço.	O mapa de instância de serviço oculta os ciclos de topologia.	O mapa da instância de serviço mostra os ciclos de topologia.
Exibição de estrutura estendida Simplifique o mapa organizando os ICs em uma estrutura em árvore e ocultando algumas linhas de conexão. Esta opção é especialmente útil para mapas muito grandes.	O mapa exibe uma instância de serviço como uma árvore. 	O mapa reflete a estrutura real de uma instância de serviço. 
Mostrar ICs baseados em tráfego Essa opção está disponível somente para usuários com estas funções: Mapeamento de serviços administrador [service_mapping_admin] e Mapeamento de serviços usuário [service_mapping_user]. Exibir itens de configuração (ICs) encontrados usando mapeamento baseado em tráfego.	O mapa de instância de serviço exibe ICs e hosts que Mapeamento de serviços descobertos usando padrões e descoberta baseada em tráfego. Embora a detecção de tráfego de entrada e saída de ICs crie um mapa inclusivo, ela também pode resultar no mapeamento de muitos ICs redundantes que não influenciam a operação da instância de serviço.	O mapa de instância de serviço mostra somente ICs e hosts descobertos usando padrões.
Indicadores de mapas Exiba informações adicionais de um IC ou da própria instância de serviço exibindo registros relacionados, como	Para cada tipo de registro definido para exibição, o indicador correspondente e a guia são exibidos. Por exemplo, a guia **Incidentes** aparece abaixo do mapa	O mapa de instância de serviço mostra ICs sem indicadores relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
alertas, indisponibilidades, incidentes e problemas. O sistema de base fornece indicadores de mapa para os seguintes tipos de registro: ◦ ICs afetados ◦ Mudanças: atuais, passadas ou planejadas ◦ Indisponibilidades: atuais, passadas ou planejadas ◦ Problema Para obter mais informações, consulte Indicadores de mapas da Gestão de eventos (Vídeo) .	e o indicador **Incidentes** é mostrado ao lado dos ICs que têm incidentes associados a eles.	
	Se um registro estiver associado ao próprio serviço de aplicativos, o indicador será exibido ao lado do nome do serviço de aplicativos.	Nenhum indicador de mapa aparece ao lado do nome do serviço de aplicativos.

Referência do Mapeamento de serviços

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre como mapear e ajustar serviços de aplicações usando Mapeamento de serviços listas e formulários.

Mapeamento de serviços Espaço

Acesse as estatísticas Mapeamento de serviços em um local. Use as informações exibidas no painel para criar novos serviços ou analisar, monitorar e atualizar recursos e serviços existentes.

Acessar a página inicial Mapeamento de serviços

Navegar até **Espaços** > **Mapeamento de serviços**.

Casos de uso

Para obter exemplos de como sua organização pode usar este painel, consulte os casos de uso a seguir.

Usuário	Uso do painel
service_mapping_admin	• Acesse o painel de prontidão para garantir a prontidão do aprendizado de máquina (ML) antes de mapear serviços de aplicações. • Faça o detalhamento ativo para obter informações mais detalhadas sobre mapas de serviço em várias categorias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuário	Uso do painel
	• Acesse Sugestões de serviço automatizado para avaliar candidatos a serviço de aplicações, criar novos serviços de aplicações ou adicionar a um serviço existente. • Use servidores não mapeados vinculados a um candidato a serviço de aplicativos para criar novos serviços de aplicativos.

Indicadores

Serviços de aplicações mapeados

O número de serviços de aplicações mapeados anteriormente. Selecione para exibir informações específicas sobre esses serviços, como status operacional e criticidade dos negócios.

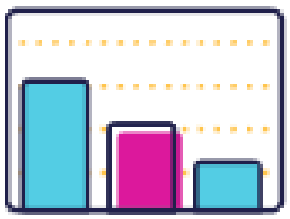
Candidatos com tecnologia de ML

O número de candidatos a serviço de aplicações identificados usando aprendizado de máquina. Selecione para acessar o recurso Sugestões de serviço automatizado.

Servidores mapeados

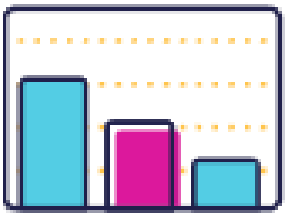
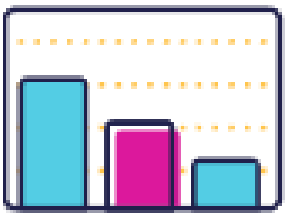
O número de servidores atualmente vinculados a um serviço de aplicativos. Selecione para exibir informações como status operacional e proprietário.

Relatórios

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Servidores não mapeados	Relatório de barras 		Um relatório de barras que apresenta servidores não mapeados que foram correspondidos a um candidato a serviço de aplicativos e aos servidores sem candidato. Selecione **Servidores não mapeados com candidato** para exibir os servidores que você pode usar para criar um novo serviço de aplicativos. Para obter mais informações, consulte Criar um serviço de aplicações para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			servidores não mapeados.
Mapas de serviço por tipo de operação	Relatório de barras 	cmdb_ci_service_discovered	Um relatório de barras que apresenta os serviços de aplicações mapeados agrupados por tipo de operação.
Mapas de serviço por método de criação	Relatório de pizza	cmdb_ci_service_discovered	Um relatório de pizza que apresenta os serviços de aplicações mapeados agrupados por método de criação.
Mapas de serviço por criticidade	Relatório de barras 	cmdb_ci_service_discovered	Um relatório de barras que apresenta os serviços de aplicações mapeados agrupados pelo nível de criticidade.

Componentes adicionais

Preencher dados

Selecione para atualizar os dados e as informações mostradas nesta página.

Pesquisar servidor

Para localizar um servidor específico, comece a digitar neste campo e selecione **Pesquisar**. Selecione o nome do servidor para obter informações mais detalhadas.

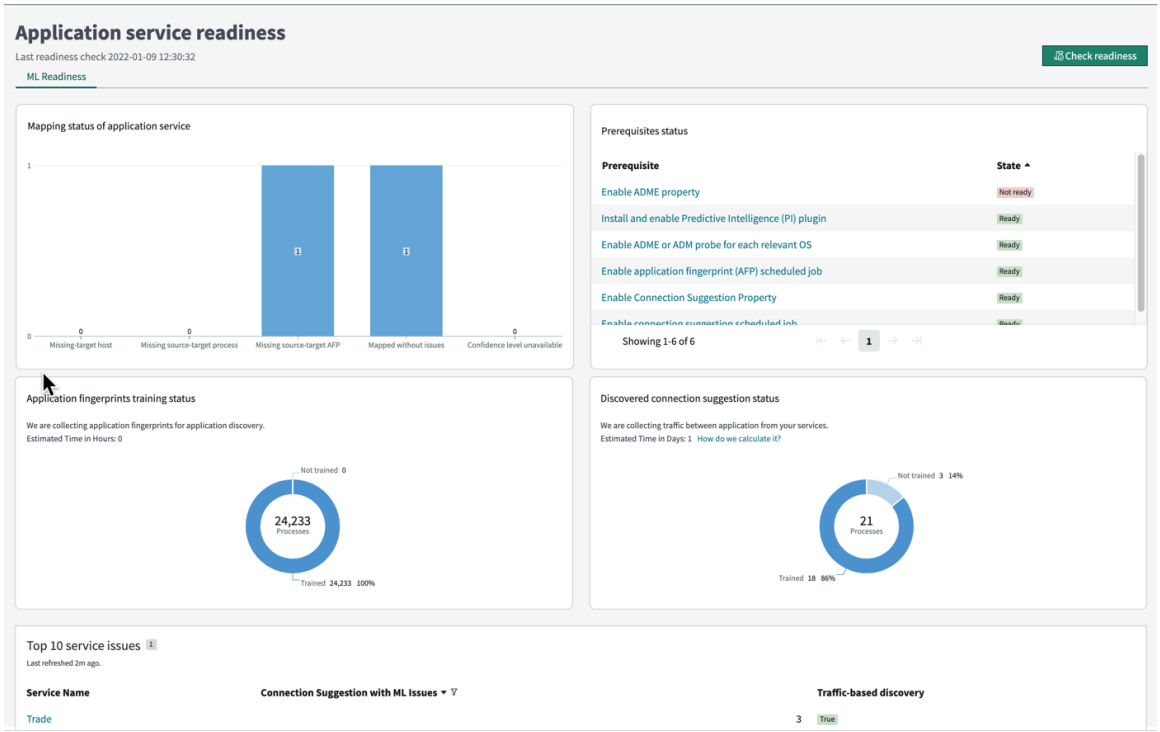
Painel de prontidão do serviço de aplicações

Selecione o ícone do painel de prontidão do serviço de aplicativos.

Use isso para garantir que você tenha habilitado Inteligência preditiva, para verificar a prontidão do aprendizado de máquina e para confirmar que seus dados foram treinados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre a prontidão da aplicação, consulte Painel de prontidão do serviço de aplicações no espaço configurável

Informações relacionadas

- Sugestões de serviço automatizado
- Mapear serviços de aplicações com base em Sugestões de serviço automatizado
- Sugestões de nome para candidatos a serviço de aplicações

Sugestões de nome para candidatos a serviço de aplicações

Sugestões de serviço automatizado fornece sugestões de nome significativas para identificação de serviço, que você pode acessar na guia **Sugestões de serviço de aplicativos** no espaço Mapeamento de serviços.

Sugestões de nome de candidato a serviço de aplicações

Sugestão de nome	Descrição
Sugestão de nome do candidato	A sugestão de nome do candidato primário prioriza o nome Impressões digitais de serviços e adia para outras sugestões de nome conforme necessário.
Impressão digital do serviço	Sugestões de nome retiradas de no máximo três Impressões digitais de serviços relacionadas ao candidato.
Balanceador de carga	Sugestões de nome retiradas dos nomes dos três principais serviços de balanceador de carga associados ao candidato.
Processo	Sugestões de nome retiradas das linhas de comando do ponto de entrada do processo para o candidato. Um algoritmo identifica

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sugestões de nome de candidato a serviço de aplicações

Sugestão de nome	Descrição
	as palavras mais relevantes e fornece as três principais sugestões de nomes.
Ponto de entrada	Sugestões de nome obtidas de todos os endereços IP de ponto de entrada associados ao candidato. As sugestões de nome de ponto de entrada estão obsoletas a partir da versão 1.12.3. Esta coluna ainda é exibida, mas não é mais preenchida com dados. Ele será removido eventualmente.
AFP (impressão digital da aplicação)	Sugestões de nome retiradas das três principais impressões digitais da aplicação associadas ao candidato.

Informações relacionadas

Sugestões de serviço automatizado

Mapear serviços de aplicações com base em Sugestões de serviço automatizado

Painel de prontidão do serviço de aplicações no espaço configurável

Revise as informações no painel para garantir que você esteja pronto para descobrir e mapear serviços de aplicações com base no aprendizado de máquina (ML). Mapeamento de serviços usa dados processados por Inteligência preditiva para gerar sugestões para conexões baseadas em tráfego.

O painel de prontidão do serviço de aplicações faz parte de Mapeamento de serviços Plus, disponível no ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Inteligência preditiva avalia conexões entre impressões digitais de aplicações, ICs e processos e classifica sua relevância. Mapeamento de serviços usa essas informações para criar conexões com base em regras de conexão. Ele também gera sugestões de conexão para servidores e balanceadores de carga para que você decida quais conexões adicionar ou remover das instâncias de serviço.

Os widgets da página Painel de ML mostram as informações sobre pré-requisitos e problemas relacionados à descoberta de serviço com base no Inteligência preditiva. Selecione links dentro dos widgets e relatórios para navegar até a lista ou formulário relacionado.

Funções necessárias de Now Platform

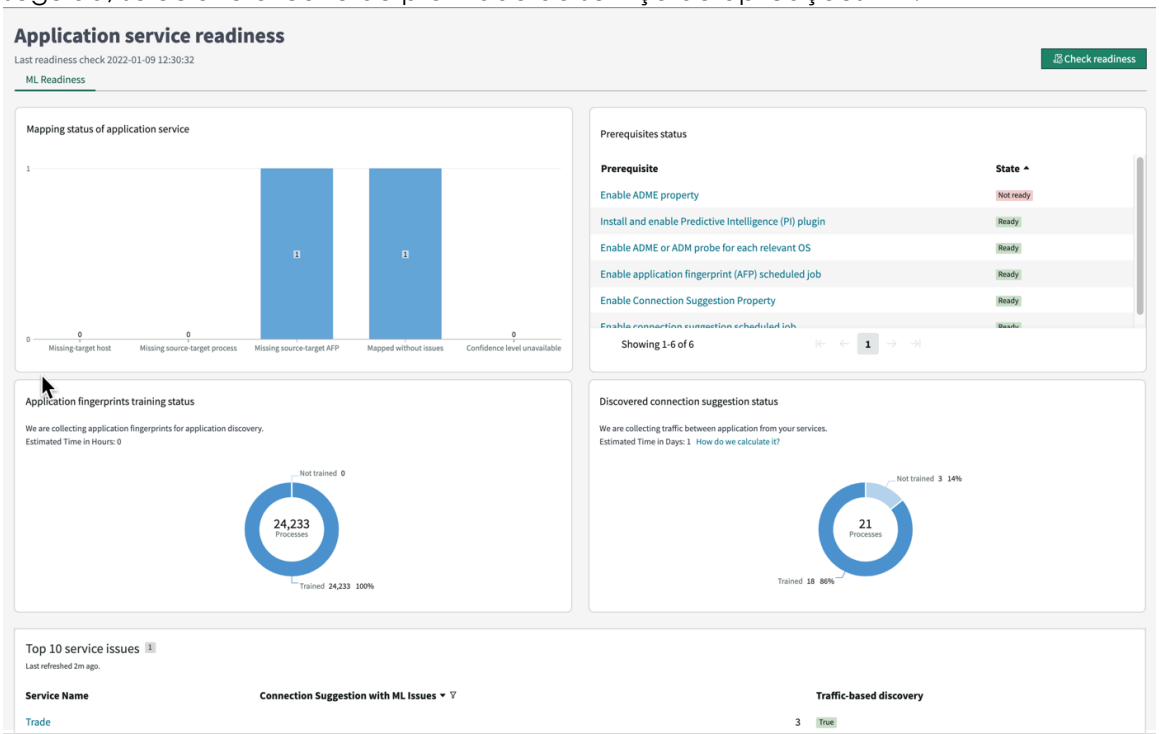
service_mapping_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acessar o painel de prontidão do serviço de aplicações

Para abrir o painel, navegue até **Espaços** > **Mapeamento de serviços**. Em seguida, selecione o ícone de prontidão do serviço de aplicações .



Relatórios

O painel inclui os seguintes relatórios.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Status do mapeamento do serviço de aplicações	Um relatório de barras	Status do serviço relacionado a ML [ml_related_service_status]	Um relatório de barras que fornece o resumo dos problemas relacionados a ML em serviços de aplicações mapeados. Para informações detalhadas, consulte Status de mapeamento de serviços de aplicações.
Status de treinamento de impressões digitais da aplicação	Um relatório de rosca	Status de treinamento de AFP [afp_training_status]	Um relatório de donut que mostra o status do treinamento de impressão digital da aplicação. Inteligência preditiva treina modelos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			preditivos e soluções de aprendizado de máquina. Visualize o status de treinamento das impressões digitais do aplicativo para entender se sua implantação está pronta para mapeamento usando o Inteligência preditiva.
Status de sugestão de conexão descoberta	Um relatório de rosca	Status do treinamento de sugestões de conexão [connection_suggestion_training_status]	Um relatório de donut que mostra o status das sugestões de conexão. Para obter mais detalhes, consulte Status das sugestões de conexão descobertas.

Status de mapeamento de serviços de aplicações

Revise o resumo dos problemas relacionados a ML em serviços de aplicações mapeados.

Categoria	Descrição
Mapeado sem problemas	O número de instâncias de serviço descobertas sem problemas relacionados a ML.
AFP de origem-destino ausente	O número de instâncias de serviço sem algumas impressões digitais da aplicação para um processo de origem ou de destino. Para resolver problemas, calibre a descoberta baseada em impressão digital.
Processo de origem-destino ausente	O número de instâncias de serviço sem algumas informações do processo de origem-destino. Para resolver esses problemas, redescubra os hosts de destino e certifique-se de que os processos relevantes sejam descobertos.
Nível de confiança indisponível	O nível de confiança indica a probabilidade desta conexão fazer parte das instâncias de serviço. Se o nível de confiança for exibido como **N/A**, aguarde até que o treinamento de impressões digitais da aplicação seja concluído.
Host de destino ausente	O número de instâncias de serviço com algumas conexões de IC não totalmente descobertas porque a descoberta horizontal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Descrição
	não descobriu ICs de host. Para resolver esses problemas, redescubra os hosts de destino e certifique-se de que os processos relevantes sejam descobertos.

Status de pré-requisitos

O mapeamento de instância de serviço requer a integração de vários módulos e aplicações: credenciais, Inteligência preditiva, descoberta aprimorada do Mapeamento de dependências de aplicações (ADME) e trabalhos agendados. Revise a lista de pré-requisitos e certifique-se de que o estado de todos os pré-requisitos seja **Pronto**.

Pré-requisito	Descrição
Instale e ative o plug-in PI (Inteligência preditiva)	O Mapeamento de serviços usa o Inteligência preditiva para gerar sugestões de conexão. **1.** Certifique-se de que o plug-in Inteligência preditiva mostre o status **Instalado**. **2.** Clique no bloco Inteligência preditiva e verifique se o **Status** é **Ativo**. Se o status for **Inativo**, selecione o link **Ativar/reparar** em **Links relacionados**.
Ativar a propriedade ADME	O Mapeamento de serviços usa probes de ADME. Verifique se a propriedade *glide.discovery.enable_adme* está definida como **Verdadeiro**.
Ativar todos os ADME relevantes - probes coletores de dados	Existem vários probes de ADME para diferentes tipos de sistemas operacionais. Habilite todos os probes necessários para descobrir ICs em seu ambiente.
Garanta o número mínimo de processos em execução	Verifique se a solução de agrupamento em cluster criou grupos de processos suficientes, que se tornam sugestões. Se houver menos processos que o necessário, calibre a descoberta baseada em impressão digital.
Habilitar trabalho agendado de AFP (Application Fingerprint, impressão digital do aplicativo)	Certifique-se de que o trabalho agendado *Applications suggestion - ITOM Autodisco* que controla a descoberta baseada em impressão digital esteja definido como **Ativo**.
Como ativar a propriedade de sugestão de conexão	Certifique-se de que a descoberta baseada em Inteligência preditiva esteja habilitada. Navegue até a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties] e verifique se a propriedade *sa_ml.connection_suggestions.active* está definida como **Verdadeiro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisito	Descrição
Como ativar o trabalho agendado de sugestão de conexão	Certifique-se de que o **Status** do relatório programado *Service Mapping - Traffic Process to Process* seja **Ativo**. Esse trabalho agendado ativa o gatilho de geração de sugestões de conexão.

Status das sugestões de conexão descobertas

Inteligência preditiva avalia conexões entre impressões digitais de aplicações, ICs e processos e classifica sua relevância. Mapeamento de serviços usa essas informações para criar conexões com base em regras de conexão. Ele também gera sugestões de conexão para servidores e balanceadores de carga para que você decida quais conexões adicionar ou remover das instâncias de serviço.

O nível de confiança indica a probabilidade desta conexão fazer parte das instâncias de serviço.

- **Alto** - Provavelmente é uma conexão a um componente interno usado somente por este componente ou aplicativo.
- **Médio** - provavelmente é uma conexão a um componente de middleware usado por vários serviços, por exemplo, IBM MQ ou Oracle WebLogic Server.
- **Baixa** : provavelmente é uma conexão a um aplicativo implantado em vários servidores na organização, normalmente para fins de monitoramento. Por exemplo, Tivoli Enterprise Monitoring Agents ou MID Server.
- **Muito baixo** - provavelmente é uma conexão a um aplicativo central usado por toda a organização, por exemplo, Microsoft Active Directory ou Okta.

Você pode usar sugestões de conexão sem o nível de confiança para mapear instâncias de serviço.

Problemas de serviço

Revise a lista de instâncias de serviço mais afetadas por problemas relacionados a ML. A lista dos serviços mais afetados estará disponível se o recurso de sugestões de conexão estiver habilitado em sua implantação. A lista mostra os nomes dos serviços e o número de problemas relacionados a ML para cada um deles. Também indica se o recurso baseado em tráfego está habilitado para os serviços.

Informações relacionadas

Saiba mais sobre probes ADME

Habilitar e configurar a descoberta usando probes ADME

Calibrar descoberta baseada em impressão digital

Certifique-se de que a descoberta baseada em impressão digital gere sugestões

Guia de solução de problemas para sugestões de conexão de ML do Mapeamento de serviços [KB0963421]

Componentes instalados com Mapeamento de serviços Plus

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in Mapeamento de serviços Plus, incluindo tabelas e trabalhos agendados.

Nota: A aplicação Mapeamento de serviços Plus está disponível no ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhos agendados instalados

Trabalho agendado	Descrição
Atualizar estatísticas do painel de prontidão do serviço de aplicações	Atualiza as informações exibidas no painel de prontidão do serviço de aplicações. É executado por hora. Além disso, é executado quando o botão **Verificar prontidão** é selecionado no **painel de prontidão do serviço de aplicações**. O sistema não aciona este trabalho agendado antes de cinco minutos desde a última execução.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Status do serviço relacionado a ML [ml_related_service_status]	Contém as informações sobre os problemas relacionados a ML em serviços de aplicativos mapeados.
Principais serviços de erro de ML [top_ml_err_services_list]	Contém a lista de até 10 serviços de aplicações que contêm o maior número de problemas relacionados a ML.
Pré-requisitos do painel de ML [ml_dashboard_prerequisitos]	Contém os links para formulários e tabelas que exigem configuração para mapeamento com base em ML e as informações de status dessas configurações.
Status de treinamento de AFP [afp_training_status]	Contém o status do treinamento de impressão digital da aplicação.
Status do treinamento de sugestões de conexão [connection_suggestion_training_status]	Contém o status das sugestões de conexão.
Constantes de cálculo de ETA de P2P de ML [sa_ml_p2p_eta_values_list]	Armazena as informações sobre como o sistema calcula o tempo restante para o treinamento de sugestão de conexão.

Propriedades instaladas

Propriedade	Descrição
sa.asc.logger_level	Adiciona mensagens ao log do sistema para o candidato a serviço de aplicativos. • **Tipo:** cadeia de caracteres • **Valor padrão:** erro • **Outros valores possíveis:** debug **Nota:** Definir a propriedade como depuração exibe mensagens de depuração e de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
sa.topdown.enable_cmdb_based_mapping	Esta propriedade habilita o mapeamento baseado em CMDB usando CMDB em vez de MID Server. • **Tipo:** booliano • **Valor padrão:** falso • **Outros valores possíveis:** verdadeiro
sn_sm_scoped_app_app.sa.unified_map.enabled	Habilita o acesso ao Mapa unificado por meio do espaço Mapeamento de serviços. • **Tipo:** booliano • **Valor padrão:** falso • **Outros valores possíveis:** verdadeiro
sn_cmdb_ws_config_property.unifiedmap.map_search.max_nodes	Para melhorar o desempenho, esta propriedade limita o número de nós que podem aparecer em um mapa. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 250 Valores mais altos podem diminuir o desempenho porque Mapa unificado carrega todos os elementos e detalhes relacionados quando aberto. **Nota:** A propriedade *unifiedmap.map_search.max_nodes* na tabela [sn_cmdb_ws_config_property] específica do espaço substitui a propriedade *sn_cmdb_ws.node.map.max.edge.count*.

Componentes instalados com Mapeamento de serviços

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in Mapeamento de serviços, incluindo tabelas, funções de usuário, propriedades e trabalhos agendados.

Dados de demonstração estão disponíveis para este recurso.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
[app_service_admin]	Cria e modifica instâncias de serviço, cria grupos de serviço, exibe e edita mapas de instância de serviço.	[itil]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
[app_service_user]	Exibe mapas para instâncias de serviço operacional e recupera conteúdo de serviço usando a REST API getContent - GET. A função de itil que serve como a função de técnico de helpdesk básica contém a função app_service_user.	[cmdb_read]
[itom_admin]	Configure aplicações IT Operations Management usando o Configuração assistida do ITOM. **Nota:** A Configuração assistida do ITOM não abrange Mapeamento de serviços.	[sn_bm_client.benchmark_data_viewer] [sm_itom_license.reader]
[sam_core_admin]	Uma função interna.	[sam_core_user]
[sam_core_user]	Uma função interna.	[itil]
[service_mapping_admin]	Configura o aplicativo Mapeamento de serviços. Mapeia, corrige e mantém instâncias de serviço. Também executa a configuração avançada e a personalização do produto. Atribua esta função a administradores de aplicativo.	• [app_service_admin] • [app_service_owner] • [discovery_admin] • [itil_admin] • [itom_admin] • [sam_core_admin] • [personalize_dictionary] • [pd_admin] • [pd_user] • [service_mapping_user]
[sm_app_owner]	Fornece as informações necessárias para o mapeamento bem-sucedido de uma instância de serviço. Depois que um serviço é mapeado, esse usuário revisa os resultados e o aprova ou sugere mudanças. Atribua a função sm_app_owner a usuários que possuem instâncias de serviço e estão familiarizados com a infraestrutura e as	[service_mapping_user]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
	aplicações que compõem os serviços.	
[sm_itom_license.reader]	Exibe informações de assinatura e estatísticas para aplicações IT Operations Management.	[cmdb_read]
[service_mapping_user]	Exibe mapas de instâncias de serviço operacional para planejar mudanças ou migrações, bem como analisar a continuidade e a disponibilidade de serviços. Atribua esta função a usuários de aplicativos.	• [sam_core_user.service_mapping_user] • [itil.service_mapping_user]
[sn_svc_err.admin]	Corrige erros de descoberta em massa usando o recurso da estrutura de erro em Mapeamento de serviços e Descoberta.	[itil]
[pd_admin]	Cria padrões novos e modifica os existentes, que Mapeamento de serviços e Descoberta usam para executar a descoberta horizontal e de cima para baixo.	[pd_user]

Nota: Usuários com a função itil só podem exibir todas as instâncias de serviço.

Trabalhos agendados instalados

Trabalho agendado	Descrição
Limpeza de descoberta adiada [sysauto_script_ba4bee737f0022008f1c3b19be3ca108]	É executado a cada minuto. Detecta e fecha cronogramas de descoberta em conexões TCP que não estão mais no estado ativo (5 minutos sem atividade).
Atualizar serviços baseados em consulta [sysauto_script_08745913f31131002e6bae47166a12bf]	É executado a cada 10 minutos. Atualiza descrições de todos os serviços técnicos definidos.
Atualizar status do serviço de aplicações [sysauto_script_5641702ac32102003e76741e81d3ab7e]	É executado a cada minuto. Atualiza o status de descoberta para serviços de aplicações. O status da descoberta é calculado como o status geral de todos os endpoints que um Instância de serviço contém.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho agendado	Descrição
Programador de descoberta de fluxo [sysauto_script_74c676f0dbb0220060ff742eaf96192e]	É executado a cada 10 minutos. Aciona a descoberta de fluxo de rede e grava os dados na tabela [sa_flow_connector]. Este trabalho agendado está desabilitado por padrão. Habilite este trabalho agendado para descobrir ICs usando o Netflow conforme descrito em Coleta e descoberta de dados usando o Netflow.
Gerar candidatos de ponto de entrada a partir de dados netflow e netstat [sysauto_script_b0b95067c3d0030039a3553a81d3de5]	É executado diariamente. Verifica a tabela Conexão TCP [cmdb_tcp] e usa esses dados para gerar pontos de entrada e armazená-los na tabela Pontos de entrada candidatos [sa_cand_entry_point]. Este trabalho agendado oferece suporte à geração de pontos de entrada necessários para o mapeamento de vários serviços de aplicações (em massa). Este trabalho agendado está habilitado por padrão.
Salvar despejos de thread [sysauto_script_a49cd030c302020039a3553a81d3debd]	Não ativo por padrão. Quando habilitado, coleta despejos de thread e armazena os dados na tabela [sys_thread_dump].
As estatísticas de etapas lentas persistem [sysauto_script_dc0de690c302020039a3553a81d3de50]	É executado a cada minuto. Coleta dados sobre execução lenta de etapas padrão e grava esses dados na tabela [sys_step_pattern].
Calcular o número de servidores [sys_trigger_db438f407f510200f128134f8dfa91c6]	É executado todos os domingos. Atualiza a métrica de licenciamento com o número geral de servidores descobertos na instância. Essas informações são usadas para cobrança. Em instâncias separadas por domínio, o número é atualizado para cada domínio.
Executar pesquisa de DNS para todos os pontos de entrada e endpoints de conexão manual [f178ab457fb213001952baf8befa91d3]	Executa a probe de pesquisa de DNS em todos os pontos de entrada e endpoints de conexão manual e atualiza as informações sobre seus endereços IP no CMDB. Este trabalho agendado está desabilitado por padrão.
[rastreador de desduplicação sm para origens de descoberta específicas]	Em alguns casos, Mapeamento de serviços e ferramentas de descoberta ou monitoramento de terceiros identificam o mesmo item de configuração (IC) de forma diferente. Isso resulta na tabela da aplicação CMDB que contém dois registros para o mesmo IC. Este trabalho agendado verifica as tabelas de aplicações do CMDB que contêm informações sobre ICs identificados como aplicações genéricas. Se o trabalho agendado identificar registros duplicados com base no tipo de IC e na

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho agendado	Descrição
	origem da descoberta, ele criará uma tarefa de desduplicação.
[sys_auto_flush_5211e7e1c320220039a3553a81d3qee6]	Limpa a tabela [sa_flow_connection] de registros não atualizados nos últimos sete dias.
[sys_auto_flush_956d498b938503006a7031f635ffhpcj]	Limpa a tabela [sa_performance_statistics] de registros que contêm estatísticas do tempo geral de processamento de eventos e criados antes de 30 dias.
[sys_auto_flush_ce1a978193001200e0e931f635ffhp9z]	Limpa a tabela [sa_performance_statistics] dos registros criados há mais de 2 dias.
[sys_auto_flush_b24d9c30c302020039a3553a81d3pc53]	Limpa a tabela [sys_thread_dump] dos registros criados há mais de 7 dias.
[sys_auto_flush_cf129ebe7f223200995cbaf8befhp166]	Limpa a tabela [sa_ml_feature_data] de registros não atualizados nos últimos 7 dias e que têm um estado especial (campo de rótulo vazio).
[sys_auto_flush_d2516be1c320220039a3553a81d3pc21]	Limpa a tabela [sa_flow_service] de registros não atualizados nos últimos 7 dias.
[sys_auto_flush_db416be1c320220039a3553a81d3pc16]	Limpa a tabela [sa_flow_server_comm] de registros não atualizados nos últimos 7 dias.
[sys_auto_flush_41d9b007b71310105984eb25de1mp96e]	Limpa a tabela Sugestão de conexão [sa_ml_connection_suggestion] dos registros antigos que correspondem às seguintes condições: • Eles não foram atualizados nos últimos 7 dias. • O registro de sugestão tem uma conexão TCP ativa descoberta (o registro de conexão TCP não está ausente). • O registro não tem uma decisão do usuário "Adicionar" ou "Remover" associada a ele.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Scripts da tarefa do Mapeamento de serviços anterior [sa_pre_task_script]	Contém scripts que Mapeamento de serviços são executados na instância e coletam informações que ajudam a identificar o padrão relevante para um IC.
Qualificadores de Conexão Baseada em Tráfego	Conteúdo legado. Não usado na versão atual.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[cmdb_ci_qualifier_traffic_based_connection]	
Grupo dinâmico de IC [cmdb_ci_query_based_service]	Contém serviços técnicos.
Componentes [sa_bs_components]	Contém informações sobre componentes que fazem parte do Instância de serviço. Os clientes inserem essas informações manualmente na guia Questionário do formulário Instância de serviço.
Candidato de pontos de entrada [sa_cand_entry_point]	Contém informações sobre possíveis pontos de entrada que Mapeamento de serviços recuperaram de balanceadores de carga ou conexões baseadas em tráfego.
Exibição do Painel [sa_dashboard_view]	Contém a configuração que define quais serviços serão exibidos na árvore de serviços.
Mensagens de serviço da Descoberta [sa_discovery_message]	Contém mensagens de descoberta e erros que Mapeamento de serviços gera durante o processo de descoberta.
Tarefa de erro de ITOM [sa_error_handler_task]	Contém informações que Mapeamento de serviços e Descoberta usam para a funcionalidade de manipulação de erros.
EP com erro COMO EP Manual [sa_errors_as_manual_ep]	Contém dados sobre erros que os clientes ignoram durante o seguinte procedimento: Ignorar erros para continuar descobrindo um serviço de aplicações.
Conexões manuais [sa_manual_connections]	Contém informações sobre endpoints que os clientes usam ao adicionar conexões manuais.
Dados de recurso de ML [sa_ml_feature_data]	Tabela interna.
Modelo de ML [sa_ml_model]	Tabela interna
Validação de tráfego de ML [sa_ml_traffic_validation]	Tabela interna
Estatísticas de Desempenho [sa_performance_statistics]	Tabela interna para armazenar dados de desempenho no cálculo de impacto em Gestão de eventos.
Mapas de serviço [sa_service_counters]	Armazena dados sobre o número de ICs e erros de descoberta por cada serviço descoberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Pontos de entrada de simulação [sa_simulação_entry_points]	Tabela interna.
Tarefas dos processos de serviços [service_process_task]	Armazena solicitações de dados e solicitações de revisão para serviços de aplicações.
Etapas Demoradas [sys_step_pattern]	Armazena informações sobre a execução lenta de etapas do padrão. Esses dados são usados para monitoramento e solução de problemas.
Despejo de thread [sys_thread_dump]	Tabela interna para armazenar dados de desempenho usados para solução de problemas em Gestão de eventos.
Categoria de erro de automação [automation_error_category]	Armazena todas as categorias compatíveis para erros.
Estatísticas de categorias de erro de automação [automation_error_category_stats]	Armazena as estatísticas de erro mais recentes em todas as categorias de erro.
Código de erro de automação [automation_error_code]	Armazena todos os códigos de erro compatíveis com erros de descoberta.
Estatísticas de código de erro de automação [automation_error_code_stats]	Armazena as estatísticas de erro mais recentes em todos os códigos de erro.
Estatísticas de categorias de descoberta de erro de automação [automation_error_discovery_category_stats]	descontinuado
Estatísticas de código da Descoberta de erro de automação [automation_error_discovery_code_stats]	descontinuado
Mensagem da Descoberta de erro de automação [automation_error_discovery_msg]	Armazena as mensagens de erro mais recentes.
Estatísticas da categoria da instância de erros de automação [automation_error_instance_category_stats]	Armazena as estatísticas de erro mais recentes em todas as categorias por instância (status de descoberta).
Estatísticas de categorias de erro de automação	Armazena as estatísticas de erro mais recentes em todos os códigos de erro por instância (status de descoberta).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[automation_error_instance_code_stats]	
Mensagem de instância do erro de automação [automation_error_instance_msg]	Armazena todos os erros mais recentes associados à instância (status de descoberta).
Mensagem de instância do erro de automação [automation_error_stats_update_time]	Armazena a hora da última atualização de estatísticas de cada aplicação.
Sugestão de erro de automação [automation_error_suggestion]	Contém todas as sugestões configuradas apresentadas na IU por diferentes códigos de erro.
Aplicação de origem de automação [automation_source_application]	Contém as aplicações de origem que estão usando a estrutura de erro Descoberta e Mapeamento de serviços.
Mapeamento entre sugestão e código de erro [suggestion_error_code_m2m]	Contém informações sobre o mapeamento entre o código de erro e a sugestão.
Tarefa de erro de ITOM [sa_error_handler_task]	Contém as tarefas configuradas por diferentes grupos de erros.
Credenciais de Aplicativo [sa_applicative_credentials]	Contém credenciais usadas ao executar comandos específicos da aplicação em servidores.
Mapeamento de serviços Atributos de IC [sa_ci_attr]	Contém atributos de IC relevantes somente para o processo de descoberta.
Tipos de IC relacionado [sa_ci_to_pattern]	Atribui tipos de IC a padrões (relevante somente para a descoberta horizontal realizada por Descoberta).
Sessão do Depurador de Padrões [sa_debug_session]	Esta tabela interna é usada para os componentes do Designer de padrões.
Status da Sessão do Depurador de Padrões para IU [sa_debug_session_status]	Esta tabela interna é usada para os componentes do Designer de padrões.
Descoberta de serviço adiada SA [sa_deferred_service_discovery]	Esta tabela interna é usada para Mapeamento de serviços componentes.
Log de Descoberta de Serviço [sa_discovery_log]	Contém logs de descoberta coletados por Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Mensagens de serviço da Descoberta [sa_discovery_message]	Contém mensagens criadas por Mapeamento de serviços durante a descoberta de serviço.
Status do endpoint Sa [sa_endpoint_status]	Contém o status de descoberta para endpoints em Mapeamento de serviços.
Localizar scripts de host [sa_find_host_scripts]	Contém os nomes de inclusões de script que encontram hosts com base nos registros de glide do endpoint.
arquivo nfdump [sa_flcon_file_nfdump]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
instalação de nfdump [sa_flcon_local_nfdump]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
Logs de fluxo de VPC da AWS [sa_flcon_vpc_flow_log]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
Conexão de fluxo SA [sa_flow_connection]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
Conector de Fluxo [sa_flow_connector]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
Comunicação com Servidor de Fluxo [sa_flow_server_comm]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
IP/Porta e Estatísticas de Serviços de Fluxo [sa_flow_service]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
Classe de host para capacidade [sa_host_class_to_capability]	Mapeia o tipo de servidor para capacidades exigidas por Mapeamento de serviços.
Caminho de Infraestrutura para Elementos [sa_infra_path_assoc]	Contém dados sobre componentes que fazem parte de um caminho de rede.
Mapeamento de comandos de descoberta externa [sa_mapping_ext_commands]	Contém dados sobre comandos personalizados criados pelo usuário.
Caminhos de Rede [sa_network_paths]	Contém dados sobre caminhos de rede descobertos por Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Cargas Paginadas Descobertas Horizontais [sa_paged_payload]	Mapeamento de serviços usa dados nesta tabela para dividir a carga enviada de MID Server se a descoberta resultar em uma carga muito grande.
Padrões de descoberta [sa_pattern]	Contém padrões pré-configurados e personalizados que Mapeamento de serviços usa para descoberta.
Mapeamento de serviços Padrão de rascunho [sa_pattern_draft]	Contém padrões de descoberta não ativados.
Mapeamento de serviços Atributos de relação [sa_rel_attr]	Contém atributos de relação usados durante o processo de descoberta de serviço.
Relacionamento com o Caminho de Infraestrutura [sa_rel_to_infra_path]	Mapeia relações para caminhos de rede ou armazenamento.
Uso do servidor do Mapeamento de serviços [sa_server_usage]	Contém a contagem de servidores usados por Mapeamento de serviços.
Sistema de Arquivos para Caminho de Armazenamento [sa_storage_paths]	Contém dados em caminhos de armazenamento descobertos por Mapeamento de serviços.
Mapa de Conectividade do Caminho de Armazenamento [sa_storage_path_connectivity_map]	Mapeia o sistema de arquivos para o volume de armazenamento.
Regras de descoberta baseadas no tráfego [sa_traffic_based_rules]	Contém dados sobre a configuração da descoberta com base no tráfego.
Arquivo carregado [sa_uploaded_file]	Contém dados em arquivos carregados para MID Server e usados por Mapeamento de serviços.
Item de Configuração [cmdb_ci]	Armazena dados em todos os itens de configuração (ICs) no CMDB.
Aplicação [cmdb_ci_appl]	Armazena dados em todos os itens de configuração (ICs) do tipo de aplicação no CMDB.
Serviço IP [cmdb_ip_service]	Armazena dados para suporte à descoberta sem credenciais para a tabela original.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Categorias da aplicação [discovery_category_appl]	Armazena dados em categorias de aplicação usadas pelo Designer de padrões para gerenciar bibliotecas de padrões.
Categoria de classificação de dispositivo [discovery_category_device_class]	Armazena informações sobre o relacionamento entre um classificador de dispositivo e o protocolo usado durante a descoberta horizontal realizada por Descoberta.
Categoria de informações do dispositivo [discovery_category_device_info]	Armazena informações sobre a categoria de dispositivo usada durante a descoberta horizontal realizada por Descoberta.
Categoria de protocolo [discovery_category_protocol]	Armazena informações sobre a categoria de protocolo usada durante a descoberta horizontal realizada por Descoberta.
Classificação de HTTP [discovery_classy_http]	Armazena a definição de classificação HTTP.
Correspondência de classificação de HTTP [discovery_classy_http_match]	Armazena as condições de classificação HTTP e as informações sobre o padrão a ser iniciado se a condição de classificação for correspondida.
Inicializador de Padrão de Descoberta [discovery_pattern_launcher]	Armazena informações sobre o mecanismo do inicializador de padrão.
Padrão de execução em nuvem [discovery_ptrn_cld_lchr]	Armazena informações sobre o mecanismo do inicializador de padrões para descobrir aplicações em nuvem.
Padrão de Execução sem Servidor [discovery_ptrn_hostless_lchr]	Armazena informações sobre o mecanismo do inicializador de padrão para descoberta sem servidor.
Parâmetros de Padrão de Descoberta [discovery_ptrn_lnch_param]	Armazena parâmetros para execução de aplicações sem servidor/em nuvem.
Parâmetros de entrada padrão [discovery_ptrn_lnch_param_def]	Armazena os principais parâmetros coletados por padrões.
Credenciais de Aplicativo [sa_applicative_credentials]	Armazena as credenciais da aplicação.
Tipos de IC relacionado [sa_ci_to_pattern]	Armazena ICs relacionados em padrões.
Operação personalizada [sa_custom_operation]	Armazena informações sobre operações de padrão de descoberta definidas por usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Parâmetros de operação personalizada [sa_custom_operation_param]	Armazena parâmetros de operação personalizados para padrões de descoberta.
Estratégia de análise personalizada [sa_custom_parsing_strategy]	Armazena informações sobre estratégias de análise de padrões definidas pelos usuários.
Depurar sessão [sa_debug_session]	Armazena informações coletadas de sessões de depuração.
Status da Sessão do Depurador de Padrões para IU [sa_debug_session_status]	Armazena informações sobre o status da sessão de depuração para fins de IU.
Descoberta de serviço adiada SA [sa_deferred_service_discovery]	Contém informações usadas para iniciar a sessão de depuração de cima para baixo quando o host relevante ainda não foi descoberto.
Log da Descoberta [sa_discovery_log]	O log de várias descobertas.
Localizar scripts de host [sa_find_host_scripts]	Contém scripts para localizar hosts no CMDB com base nas informações do ponto de entrada.
Classe de host para capacidade [sa_host_class_to_capability]	Contém informações que mapeiam o tipo de host para MID Server capacidades. Por exemplo, o sistema operacional Linux é mapeado para a capacidade SSH WMI.
Mapeamento de Comandos de Descoberta [sa_mapping_ext_commands]	Contém operações personalizáveis para o Designer de padrões.
Cargas Paginadas Descobertas Horizontais [sa_paged_payload]	Contém a carga de saída do IE se o mecanismo de divisão estiver implantado.
Padrões de descoberta [sa_pattern]	Armazena padrões publicados.
Padrão de rascunho do Mapeamento de serviços [sa_pattern_draft]	Armazena a versão modificada dos padrões.
Extensões de Padrão [sa_pattern_extension]	Armazena seções de extensão de padrão.
Padrão de pré/pós-script	Armazena scripts de pré/pós/pré execução para padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sa_pattern_prepost_script]	
Snapshot de cargas horizontais descobertas [sa_payload_snapshot]	Armazena a carga de saída do IE para a exclusão por IC principal.
Definição de Arquivo Controlado [sa_tracked_file_definition]	Armazena as definições do recurso de acompanhamento de arquivo.
Arquivo carregado [sa_uploaded_file]	Armazena scripts e arquivos que são usados pelo mecanismo de padrão.

Propriedades instaladas

Nota: Para abrir a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Propriedade	Descrição
sa.max_relations_in_service	O número máximo de relações de IC para um serviço. Exceder o valor proíbe automaticamente a exibição de alguns serviços na exibição do mapa. Serviços de aplicações muito grandes podem causar problemas de desempenho. Em vez de mapas, os usuários podem exibir listas de IC para grandes serviços de aplicações. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5000 • **Limite**: 10.000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
best_practice.check_connectivity.expand_listening_port	Esta propriedade controla quais PIDs Mapeamento de serviços verifica durante a operação de salto na verificação de conectividade. Se esta propriedade for verdadeira, Mapeamento de serviços verificará a conectividade somente em PIDs cujas portas estão no estado *listening*, não *connected*. • **Tipo**: booliano • **Valor padrão**: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
com.snc.sw.mapping.reaper.checkpoints_to_keep	O número máximo de marcas de mudança mantidas na linha do tempo do histórico do serviço. Definir o valor como zero ou qualquer número inteiro negativo substitui a configuração padrão e mantém todas as marcas de mudança por um período máximo de três meses. O uso da propriedade "com.snc.sw.mapping.reaper.ignored_services_from_optimiza permite a exclusão de serviços específicos e retorna à remoção de marcas de mudança com base em intervalos. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1000
com.snc.sw.mapping.reaper.ignored_services_from_optimization	Esta propriedade contém os IDs de serviço separados por vírgulas. Em vez do número especificado pela propriedade "com.snc.sw.mapping.reaper.checkpoints_to_keep", esses serviços retêm todas as marcas de mudança por um período máximo de três meses. **Tipo**: inteiro
com.snc.sw.mapping.reaper.max_reap_size	O número máximo de marcas de mudança excluídas sempre que o sistema remove registros antigos e não utilizados do histórico de mudanças do serviço. Definir o valor como zero ou qualquer número inteiro negativo substitui o limite e permite a remoção de todas as marcas de mudança desnecessárias. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 100000
glide.service_mapping.computation_profundidade	Esta propriedade controla a profundidade máxima do mapa Instância de serviço. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 25

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 1 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa_ml.connection_suggestions.active	Habilite a geração do recurso de sugestões de conexão que se baseia na descoberta com base no tráfego. Mapeamento de serviços gera sugestões de conexão usando dados analisados por Inteligência preditiva. Quando este recurso está habilitado, você pode usar sugestões de conexão para gerenciar conexões de IC em serviços de aplicações. • **Tipo**: booliano • **Valor padrão**: verdadeiro **Nota:** Se a descoberta com base no tráfego tiver sido habilitada em sua implantação antes de Quebec e você a tiver usado para descobrir pelo menos um serviço de aplicativos, o valor padrão será *false*. • **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.debugger.max_timeout	Tempo limite máximo (em segundos) desde a última atividade do servidor durante uma execução do Depurador de Padrões. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 120 • **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 60 • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**. Para obter mais informações, consulte KB0854603: Tempo Esgotado da Sessão do Depurador de Padrões .
sa.discovery_task_timeout_min	Tempo máximo para uma tarefa Mapeamento de serviços em minutos (incluindo a espera de execução em filas internas e na fila do ECC). • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: 120

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 30 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.enable_gray_out_on_resume_discovery	Habilite a subárvore para ficar esmaecida depois que Mapeamento de serviços retomar a descoberta em uma borda ou execute novamente a descoberta em toda a topologia. • **Tipo**: booliano • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.excluded_discovery_sources	Adicione esta propriedade para excluir origens de descoberta durante a detecção de host. • **Valor padrão**: EventManagement • **Outros valores possíveis**: origens de descoberta adicionais, adicionadas após EventManagement, separadas por uma vírgula
sa.map.enable_loops_on_service_split	Permitir que você conecte um Instância de serviço a outro, já existente, Instância de serviço, mesmo que a conexão de IC (endpoint) que você está conectando faça parte deste outro Instância de serviço. Esta propriedade ajuda a evitar loops ou ciclos em mapas de serviço. • **Tipo**: booliano • **Valor-padrão**: falso • **Outros valores possíveis**: verdadeiro • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sa_ml.connection_suggestions.lb.routing.enabled	Indique se um host de destino é um membro do balanceador de carga ou não está no Lista de sugestões de conexão. • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Valor padrão**: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: tabela Propriedades do sistema [sys_properties].
sa.network_path_calculation.arp_enableadicionado conforme DOC 1074513 em Vancouver	Controla consultas para a tabela ARP. Os dados só são calculados quando o valor está definido como verdadeiro. **Nota:** Para obter mais informações sobre como consultar a tabela ARP, consulte o artigo Documentação de propriedade ARP para Mapeamento de serviços [KB1311037] na Base de conhecimento do Now Support. • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Valor-padrão**: falso • **Outros valores possíveis**: verdadeiro • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.network_path_calculation.active	Habilite o cálculo de caminho de rede. • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sa.rediscovery.batch_size	Número de tarefas de descoberta executadas em um único lote. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 100 • **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 10 • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sa.service_history.max_allowed_bubles	Número de mudanças que a escala do histórico e a guia Mudanças exibem. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 3000 • **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 3000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Importante: Aumentar o valor desta propriedade pode causar problemas de desempenho com o carregamento de mapas Instância de serviço. • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sa.service.max_ci_service_population	O número máximo de conexões de IC adicionadas aos serviços de aplicações durante as seguintes operações: Conversão de serviços manuais criados em Gestão de eventos em serviços de aplicações com mudanças de CMDB. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1000 • **Limite**: 2000 • **Local**: Adicionar à tabela Propriedades do sistema [sys_properties] . Aumentar o valor padrão pode causar problemas de desempenho.
sa.storage_path_calculation.active	Habilite o cálculo do caminho de armazenamento. • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sa.topdown.mapping_with_acc_mode	Esta propriedade habilita a descoberta de cima para baixo e o mapeamento de serviços usando Agent Client Collector, definindo o modo de seleção MID Server para descoberta de cima para baixo. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 0 • **Outros valores possíveis:** 1,2 0: a descoberta de cima para baixo é executada usando o MID Server exclusivamente. 1: a descoberta de cima para baixo tenta inicialmente ser executada usando Agent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Client Collector. Se nenhum agente estiver disponível, o padrão será usar o MID Server. 2: A descoberta de cima para baixo é executada usando Agent Client Collector exclusivamente. Se não for bem-sucedido, o processo será encerrado.
sa.traffic_based_discovery.active	Descoberta com base no tráfego • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Valor-padrão**: falso • **Outros valores possíveis**: verdadeiro • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**. **Nota:** Esta propriedade se aplica somente a conexões baseadas em tráfego legado. Se as sugestões de conexão de aprendizado de máquina (ML) estiverem habilitadas, certifique-se de que o valor da propriedade permaneça definido como `falso`.
sa.traffic_based_discovery.conn_aging_time	Período em horas para que uma conexão baseada em tráfego permaneça ativa desde a última descoberta. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 72 • **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 24 • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sa.traffic_based_discovery.ignored_ports	Portas a serem ignoradas quando encontradas pela descoberta com base no tráfego. Esta propriedade está disponível na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Altere esta propriedade para definir portas que Mapeamento de serviços ignora ao executar a descoberta com base no tráfego. Isso torna a descoberta mais eficiente, já que os recursos não são perdidos na descoberta de conexões irrelevantes. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: 445, 139, 111, 2049, 860, 3260, 135, 53

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Outros valores possíveis**: quaisquer números de porta relevantes • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.traffic_based_discovery.max_connections	Número máximo de conexões baseadas em tráfego de um único IC. Esta propriedade está disponível na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Esta propriedade ajuda a manter o tamanho do mapa razoável, limitando o número de conexões de IC possíveis. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 30 • **Outros valores possíveis**: qualquer número maior que 1 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.update_paths_in_service_model.active	Atualize os caminhos de rede e armazenamento no Modelo de Serviço. • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
service_watch.implied_match.endpoint.black_list	Uma lista de tipos de endpoint para os quais Mapeamento de serviços não se aplica à lógica de correspondência de processo utilizada durante a execução do padrão de cima para baixo. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: cmdb_ci_endpoint_ssis_mssql, cmdb_ci_endpoint_ssas_mssql • **Outros valores possíveis**: lista separada por vírgulas de endpoints • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.blacklist	Exclui esses campos do registro no arquivo de exportação da definição de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: [vazio] • **Outros valores possíveis**: lista de campos separada por vírgulas • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.blacklist.cmdb_ci_endpoint	Exclui esses campos do registro de ponto de entrada no arquivo de exportação da definição de serviço. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: [vazio] • **Outros valores possíveis**: lista de campos separada por vírgulas • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.blacklist.cmdb_ci_service_discovered	Exclui esses campos do registro de serviço de aplicativos no arquivo de exportação da definição de serviço. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: discovery_status,operational_status,process_status,work_no • **Outros valores possíveis**: lista de campos separada por vírgulas • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.blacklist.cmdb_ci_service_group	Exclui esses campos do registro do grupo de serviço no arquivo de exportação da definição de serviço. Use vírgulas para separar os campos. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: [vazio] • **Outros valores possíveis**: lista de campos separada por vírgulas • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.max_services_limit	Define o número máximo permitido de serviços a serem exportados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 100 • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.skip_empty_fields	Exclui campos com um valor vazio do registro no arquivo de exportação de definições de serviço. • **Tipo**: booliano • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.skip_reference_fields	Exclui campos de referência do registro no arquivo de exportação de definições de serviço. • **Tipo**: booliano • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.skip_sys_fields	Exclui campos que começam com "sys_" do registro no arquivo de exportação de definições de serviço. • **Tipo**: booliano • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis**: falso • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.import.auto_start_discovery	Habilite a descoberta automática em todos os pontos de entrada importados com sucesso. • **Tipo**: booliano • **Valor-padrão**: falso • **Outros valores possíveis**: verdadeiro • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sn_cloud_migration.categories.inclusion_list	Uma lista de permissões de categorias separadas por vírgulas para migração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	na nuvem. Somente recursos atribuídos a categorias listadas aqui podem participar do processo de migração. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: Physical, VMware, HyperV, IBM HMC, OpenStack, Solaris, Nutanix, Amazon AWS, Microsoft Azure, Google Cloud, IBM Cloud • **Local**: **Migração na nuvem** > **Espaço de migração em nuvem** > **Administração** > **Propriedades**
sn_cloud_migration.server_status.inclusion_list	Uma lista de permissões separada por vírgulas de status do servidor para migração na nuvem. Somente servidores com o status de instalação listado aqui podem participar do processo de migração. • **Tipo**: ? • **Valor padrão**: 1 • **Outro valor possível**: Instalado = 1, Em pedido = 2, Em manutenção = 3, Instalação pendente = 4, Reparo pendente = 5, Em estoque = 6, Descontinuado = 7, Roubado = 8, Ausente = 100 • **Local**: **Migração na nuvem** > **Espaço de migração em nuvem** > **Administração** > **Propriedades**
sn_cloud_migration.os.exclusion_list	Uma lista de proibições separada por vírgulas de sistemas operacionais para migração na nuvem. Os servidores cujo sistema operacional está listado aqui são excluídos do processo de migração. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: ESX, Windows 2000, Windows XP. • **Local**: **Migração na nuvem** > **Espaço de migração em nuvem** > **Administração** > **Propriedades**
sn_cloud_migration.vm_state.inclusion_list	Uma lista de permissões separada por vírgulas de estados de instância de VM para migração na nuvem. Somente VMs com estados listados aqui podem participar do processo de migração. • **Tipo**: ?? • **Valor padrão**: ativado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Outros valores possíveis**: ativado, desativado, pausado, programado, iniciando, interrompendo, desativado, encerrado, erro, cancelado, pausando, encerrando • **Local**: **Migração na nuvem** > **Espaço de migração em nuvem** > **Administração** > **Propriedades**
	O número de relações de IC, após o qual o serviço de aplicações não é exibido automaticamente na exibição do mapa. Serviços de aplicações muito grandes podem causar problemas de desempenho. Em vez de mapas, os usuários podem exibir listas de IC para grandes serviços de aplicações. Definir um valor negativo resulta em não limitar o número de relações de IC adicionadas. Definir um valor inválido, como uma cadeia de caracteres, é equivalente ao valor padrão, 5000. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
svc_by_tags.classes.whitelist	Esta propriedade contém a lista de classes de IC permitidas separadas por vírgulas. O mapeamento baseado em tag inclui os ICs pertencentes a essas classes. Um campo de "valor" vazio indica a inclusão de todas as classes de IC.
svc_by_tags.install_status.blacklist	Esta propriedade contém a lista de exclusões com base no status de instalação separado por vírgulas. O mapeamento baseado em marcador exclui todos os ICs marcados com os seguintes status de instalação: **Valor padrão**: 7,100 **Outros valores possíveis**: Instalado = 1, Em pedido = 2, Em manutenção = 3, Instalação pendente = 4, Reparo pendente = 5, Em estoque = 6, Descontinuado = 7, Roubado = 8
svc_by_tags.max.categories.per.family	Defina o número máximo de categorias permitidas por família de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 3
svc_by_tags.max.traversal.rules.active	Defina o número máximo permitido de relacionamentos de IC que podem estar no estado ativo. Mapeamento de serviços usa somente relacionamentos de IC ativos para descoberta baseada em tag. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
svc_by_tags.max_ci_limit	Defina o número máximo permitido de ICs que um serviço de aplicativos baseado em tag pode conter. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1000 • **Limite**: 2000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sm.topdown.reuse_mid_from_hd_schedule	Use o MID Server configurado durante a descoberta horizontal para descoberta de cima para baixo. • **Tipo:** booliano • **Valor padrão:** falso • **Outros valores possíveis:** verdadeiro • **Local: Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**
sm.network_location.detect_host_by_location	Selecione o local da sub-rede para permitir a identificação do host apropriado e MID Server. **Importante:** Para obter melhores resultados, você deve habilitar esta propriedade e sm.topdown.reuse_mid_from_hd_schedule simultaneamente. • **Tipo:** booliano • **Valor padrão:** falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Outros valores possíveis:** verdadeiro • **Local: Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**

Separação de domínios e Mapeamento de serviços

Separação de domínios é compatível com Mapeamento de serviços. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Como o Domain Separation funciona no Mapeamento de serviços

Em ambientes separados por domínio, alterne para domínios folha relevantes para acessar ações relacionadas ao mapeamento realizado por Mapeamento de serviços. Um domínio folha é um domínio secundário do nível mais baixo, o que significa que ele não tem nenhum domínio secundário.

O Domain Separation é tratado de uma maneira um pouco diferente do que simplesmente configurar domínios separados. Observe que você deve selecionar ou especificar o domínio folha relevante para executar as seguintes ações de mapeamento em ambientes separados por domínio:

- Ao criar um Instância de serviço, o Instância de serviço é atribuído ao domínio do usuário.
- Ao adicionar manualmente um IC a um Instância de serviço, é possível escolher somente os ICs pertencentes ao domínio do serviço.
- Ao adicionar manualmente conexões a ICs a um Instância de serviço, os usuários devem pertencer ao mesmo domínio do serviço de aplicativos.
- Ao transferir definições de serviço entre instâncias, as instâncias de serviço importadas e os grupos de serviço são atribuídos ao domínio do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Domain Separation e Sugestões de serviço automatizado

Sugestões de serviço automatizado O oferece suporte ao Domain Separation. Isso significa que:

- Os processos de origem e de destino devem residir no mesmo domínio para criar uma conexão.
- O usuário pode exibir somente os dados no domínio atual.

Nota: Depois de instalar Mapeamento de serviços Plus com suporte à separação de domínio, verifique se todo o conteúdo está no domínio apropriado. Para obter uma explicação detalhada das etapas necessárias, consulte o artigo Mapeamento de serviços plus para instância separada por domínio [KB1303398] na Base de conhecimento do Now Support.

Sugestões de serviço automatizado O oferece suporte ao Domain Separation a partir da versão 1.9.0. Nenhum suporte é oferecido atualmente para instâncias no local. Entre em contato com a gestão de produtos para obter mais informações.

Para obter mais contexto, consulte o tópico Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM, e Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços. Os tópicos a seguir fornecem informações operacionais sobre como usar Mapeamento de serviços em implantações com Domain Separation:

- Habilitar a descoberta com base no tráfego para tipos de IC ou ICs específicos
- Mapear serviços de aplicações usando marcadores com clássico Mapeamento de serviços
- Criar ou personalizar padrões
- Criar tipos de ponto de entrada para Mapeamento de serviços
- Aprimorar padrões sem alterar suas seções de identificação

Informações relacionadas

Domain Separation

Práticas recomendadas do Domain Separation para provedores de serviço

Recálculo do Mapeamento de serviços

Mantenha os serviços de aplicações atualizados e rastreie as mudanças nos serviços por meio da capacidade de recálculo do recurso Serviço de aplicações do Mapeamento de serviços. Os trabalhos de recálculo recalculam os serviços de aplicações mapeados quando ocorrem mudanças em um item de configuração (IC) associado no Configuration Management Database (CMDB).

As mudanças mais comuns que podem causar recálculo são:

- Mudanças de topologia: o relacionamento do IC associado a outros ICs muda. Essas mudanças podem incluir a adição de um novo relacionamento ou a remoção de um relacionamento anterior.
- Mudanças de IC: um valor de campo das mudanças de IC.

Essas mudanças podem ser causadas por descoberta horizontal, descoberta de cima para baixo, conectores do Service Graph ou operações manuais. Se a mudança de IC não afetar a topologia ou as associações de serviço, o processo de recálculo será interrompido sem mudanças no serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dois tipos de trabalhos de recálculo estão disponíveis no programador do sistema: Mapeamento de serviços recálculo e Mapeamento de serviços recálculo rápido. O recálculo rápido seleciona serviços apenas com mudanças de IC como parte do lote mais recente e não inclui mudanças de topologia.

Os trabalhos de recálculo são configurados para serem executados a cada cinco segundos. Depois que os trabalhos são iniciados, eles começam com o serviço que esperou por mais tempo. Quando o trabalho é concluído, o efeito das mudanças de topologia pode ser refletido na topologia do mapa ou em uma mudança nas associações de serviço. Você pode exibir as mudanças de IC selecionando o nó do mapa do IC. Recálculos bem-sucedidos aparecem como um único ponto de verificação na linha do tempo do serviço de aplicativos, independentemente de representar uma mudança ou um lote de mudanças.

Você pode configurar o tipo de recálculo, a frequência e outros fatores conforme necessário. Para obter mais informações sobre Mapeamento de serviços, consulte o artigo Trabalhos de recálculo do Mapeamento de serviços: configuração e práticas recomendadas [KB1001151] na Base de conhecimento do Now Support.

Lista de sugestões de conexão

Revise os detalhes das sugestões de conexão para decidir quais conexões são relevantes para os serviços de aplicações.

Colunas da lista de sugestões de conexão

Coluna	Descrição
De	A classe de IC ou o processo de impressão digital do IC que é a origem da conexão. Este campo aparece somente quando você acessa sugestões de conexão navegando até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Sugestões de conexão**.
Para	A classe de IC ou o processo de impressão digital do IC que é o destino da conexão.
Host de destino	O host do IC que é o destino da conexão. Se a coluna **VIP** mostrar **verdadeiro**, o host de destino é um membro do balanceador de carga. Ao selecionar esse host de destino, o sistema adiciona o balanceador de carga e todos os seus membros como ICs no serviço de aplicativos.
IP	O IP do IC que é o destino da conexão.
Porta	A porta do IC que é o destino da conexão.
Confiança	O nível de confiança indica a probabilidade desta conexão fazer parte das instâncias de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas da lista de sugestões de conexão

Coluna	Descrição
	• **Alto** - Provavelmente é uma conexão a um componente interno usado somente por este componente ou aplicativo. • **Médio** - provavelmente é uma conexão a um componente de middleware usado por vários serviços, por exemplo, IBM MQ ou Oracle WebLogic Server. • **Baixa** : provavelmente é uma conexão a um aplicativo implantado em vários servidores na organização, normalmente para fins de monitoramento. Por exemplo, Tivoli Enterprise Monitoring Agents ou MID Server. • **Muito baixo** - provavelmente é uma conexão a um aplicativo central usado por toda a organização, por exemplo, Microsoft Active Directory ou Okta. Se o nível de confiança for exibido como **N/A**, aguarde até que o treinamento de impressões digitais da aplicação seja concluído. Consulte o relatório de status do treinamento de impressão digital do aplicativo. O nível de confiança estará disponível somente se a descoberta baseada em impressão digital estiver habilitada.
Decisão	O valor que reflete a ação anterior nesta sugestão de conexão: • **Adicionado manualmente** - Você adicionou uma conexão com base nesta sugestão. • **Excluído manualmente** - Você removeu uma conexão com base nesta sugestão. • **Não decidido** - Você redefiniu a decisão anterior de adicionar ou remover uma conexão com base nesta sugestão. • **Adicionado por regra** - Mapeamento de serviços adicionada uma conexão com base em uma regra de conexão.
Regra	A regra que o Mapeamento de serviços aplicou para adicionar uma conexão.
VIP	O host de destino é um membro do balanceador de carga. O sistema mostra essas informações somente para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas da lista de sugestões de conexão

Coluna	Descrição
	balanceadores de carga anteriormente descobertos usando a descoberta horizontal. Este campo aparece somente quando você acessa sugestões de conexão navegando até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Sugestões de conexão**.
Decisões alteradas por	O usuário que alterou a decisão da última vez. Se a decisão foi alterada por uma regra, este campo mostrará o usuário do MID Server . Este campo aparece somente quando você acessa sugestões de conexão navegando até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Sugestões de conexão**.
Atualizado	O carimbo de data/hora de quando esta conexão foi alterada.

Informações relacionadas

- Descoberta baseada em Inteligência preditiva
- Adicionar ou remover ICs de serviços de aplicações únicas usando sugestões de conexão
- Adicionar ou remover ICs de vários serviços de aplicações usando sugestões de conexão

Atributos do ponto de entrada

Mapeamento de serviços vem com uma ampla variedade de tipos de pontos de entrada pré-configurados que abrangem muitas aplicações usadas com frequência. Verifique as definições de atributo para adicionar corretamente os pontos de entrada aos serviços de aplicações.

Um ponto de entrada é um ponto em que os clientes acessam uma instância de serviço. Os pontos de entrada são armazenados como registros nas tabelas Endpoint [cmdb_ci_endpoint].

Existem alguns atributos gerais compartilhados por quase todos os tipos de ponto de entrada, conforme descrito na tabela a seguir:

Atributos gerais

Atributo	Descrição
Host/Nome do host/Nome do host	O valor do servidor de destino no qual o serviço está sendo executado. Este valor pode conter um nome de host real, alias, IP ou VIP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos gerais

Atributo	Descrição
	Importante: Não use um host local ou endereço de loopback (127.0.0.1) para descoberta e mapeamento.
Porta	O número da porta do serviço que você deseja descobrir.
Nome	O nome do serviço que você deseja descobrir.
URL	O URL do serviço que você deseja descobrir no seguinte formato: http(s)://(address):(port). Se você não fornecer a porta, o sistema usará a porta padrão 443.
Local de rede	O local da sub-rede aplicável. **Nota:** Este campo será opcional e somente ficará visível se Local de rede estiver habilitado.

Para configurar pontos de entrada para sub-redes, consulte Ajuste fino Mapeamento de serviços com afinidade MID e reutilização de IP.

Existem alguns atributos configurados de forma diferente, dependendo do ponto de entrada ao qual eles estão relacionados, conforme descrito na tabela a seguir:

Atributos de ponto de entrada específicos para alguns pontos de entrada

Tipo de ponto de entrada	Atributo	Descrição
Endpoint de Controladores de Domínio para Domínio do Active Directory	Nome do domínio	O nome do domínio do AD.
	Nome da floresta	O nome da floresta do AD.
	Nome diferenciado do controlador do domínio	Nome diferenciado do controlador do domínio do AD. Normalmente, é uma compilação do nome do controlador de domínio e do nome do host.
	Nome do controlador do domínio	Nome do controlador do domínio do AD.
Endpoint da Floresta do Active Directory	Nome da floresta	O nome da floresta do AD.
Endpoint do Nome do Recurso da AWS	ARN	O nome do recurso da Amazon.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos de ponto de entrada específicos para alguns pontos de entrada

Tipo de ponto de entrada	Atributo	Descrição
Aplicação para endpoint de armazenamento	Arquivo em uso pela aplicação	O caminho para o arquivo usado por uma aplicação. Por exemplo: o mssql usa c:\applications \mssql\users.db. O Mapeamento de serviços preenche esse atributo usando padrões.
	Nome do arquivo do sistema	O sistema de arquivos que contém o arquivo usado por uma aplicação. Por exemplo, se um mssql usar c: \applications\mssql\users.db, o valor vai ser "c:".
	IDs das matrizes conectadas	N/D
Fila avançada	Esquema	O nome da tabela do banco de dados da Oracle em que a fila está definida.
	Instância	O nome da instância Oracle.
	Fila	O nome da fila.
Conexão do BizTalk	Endereço do adaptador	A cadeia de caracteres de conexão ao adaptador do Biztalk. Pode ser um caminho, URL, host ou porta.
	Tipo de Transporte	O tipo do adaptador do Biztalk. Por exemplo, um URL, arquivo SOAP ou FTP.
Componente do CRM	Função	A função do CRM. Deixe em branco se for desconhecido.
DB2 UDB	Instância	Nome da instância do DB2.
Conexão DCTM ao agente	Repositório	O nome do repositório de documentação.
Conexão ao agente de indexação DCTM	Nome da Instância	O nome da instância do Agente de Índice de Documentação.
	Repositório	O nome do repositório de documentação.
Processador de trabalho DCTM	Repositório	O nome do repositório de documentação.
Delivery Controller da Citrix	Tipo de Farm	O tipo de controlador de entrega.
	Nome do Controlador	O nome do controlador da Citrix.
Conexão DocBase	Repositório	O nome do repositório de documentação.
EJB	Nome JNDI	O nome jndi do EJB de destino.
EMS	Fila	O nome da fila do Tibco EMS.
EMS JNDI	Nome JNDI	O nome jndi da conexão Tibco EMS.
Espelhamento de F5	IP de origem	O endereço IP do segundo par de dispositivos F5.
	Host de origem	O nome de host do segundo par de dispositivos F5.
Pesquisa rápida	Repositório	O nome do repositório de pesquisa rápida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos de ponto de entrada específicos para alguns pontos de entrada

Tipo de ponto de entrada	Atributo	Descrição
Centro de ativos ITAM	Pasta	O caminho para a pasta de configuração.
Fluxo JMS	Projeto JMS	O nome do projeto Tibco.
Fluxo JMS	Nome da Fila	O nome da fila do Tibco EMS.
Servidor JMS	Nome da Fila	O nome da fila definida no servidor JMS.
Ouvinte HTTP para dependência WMB	Diretório	O caminho para o diretório de instalação WMB.
LDAP	Protocolo	O nome do protocolo: `ldap`.
	Tipo	O tipo de consulta de LDAP. Este atributo não é compatível. Deixe em branco.
MQ	Nome da Fila	O nome da fila do IBM MQ.
Fluxo do MQ	IP de origem	O IP de origem cria a conexão com o MQ.
	Nome da Fila	O nome da fila do IBM MQ.
Memória cruzada do MQ	Linha de comando	A linha de comando do MQ.
	Nome da Fila	O nome da fila do IBM MQ.
Fluxo do MSMQ	Nome da Fila	O nome da fila do MSMQ.
MS SQL Server	Instância	O nome da instância do MSSQL.
Nó de dados do cluster do MySQL	Identificador do Nó	O ID da instância do MySQL.
	Grupo do nó	O grupo da instância do MySQL
MySQL Cluster MGM	Identificador do Nó	O ID da instância do MySQL.
Servidor MySQL secundário	IP de configuração	O IP do servidor de configuração do MySQL.
	Porta de configuração	A porta do servidor de configuração do MySQL.
Oracle DB	Esquema	O nome da tabela na instância Oracle.
	Instância	O nome da instância Oracle.
Conexão ao ESB da Oracle	Dados do adaptador	O conteúdo do adaptador.
	Tipo de Adaptador	O tipo do adaptador.
Oracle RAC DB	Nome do serviço	O nome do serviço do Oracle RAC.
PostgreSQL DB	Instância	O nome do banco de dados PostgreSQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos de ponto de entrada específicos para alguns pontos de entrada

Tipo de ponto de entrada	Atributo	Descrição
Memória Cruzada de TCP Remoto	Source_ IP	O IP do processo do host de origem.
	Porta de Origem	A porta do processo de origem.
EP do SAP APP	SID	O nome SID da instância do SAP.
	Instância	O nome da instância.
Servidores SAP BO	Nome do servidor	O nome do servidor do BO.
Conexão do Sharepoint	URL de origem	O URL do IIS.
SSAS	Projeto	O nome do projeto do SSAS (pode estar em branco).
SSAS para MSSQL	Instância	O nome da instância do MSSQL.
	Tipo de Cliente	O tipo de cliente conectado.
SSIS	Trabalho	O nome do trabalho do SSIS pode ficar em branco.
Arquivo SSIS	Nome de arquivo de pacote	O nome do arquivo do pacote.
SSIS para MSSQL	Instância	O nome da instância do MSSQL.
	Tipo de Cliente	O tipo de cliente conectado.
Componentes de StoreParameters	Frente	Os parâmetros do aplicativo Citrix.
	Farm	O farm hospeda o aplicativo Citrix.
	Nome da aplicação	O nome da aplicação Citrix.
XenApp ou Presentation Server	Tipo	O tipo do aplicativo Citrix.
	Farm	O farm hospeda o aplicativo Citrix.
	Caminho do ícone	O caminho lógico do aplicativo Citrix.
	Argumento	Os parâmetros do aplicativo Citrix.
	Caminho	O caminho lógico do aplicativo Citrix.
	Exec	O nome EXE do aplicativo Citrix.
	Endereço IP	O IP do host é membro do farm Citrix.
Sybase	Instância	O nome da instância Sybase.
Arquivo de Configuração do Tibco	Arquivo de Configuração	O caminho para o projeto Tibco BW.
	Nome do processo	O nome do processo principal do Tibco BW.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos de ponto de entrada específicos para alguns pontos de entrada

Tipo de ponto de entrada	Atributo	Descrição
	Porta de Fila	A porta da fila usada pelo processo Tibco.
	IP de configuração	O IP da origem da fila.
Tibco BW	Nome do processo	O nome do processo principal do Tibco BW.
Ouvinte do arquivo Tibco	Arquivo	O caminho do arquivo é usado pelo Tibco BW para integração.
Tibco Hawk	Diretório de configuração	O caminho para a pasta de configuração do Tibco Hawk.
Dependência WMB	Linha de comando	A linha de comando do WMB.
Componentes XenApp ou Presentation Server	Farm	O farm hospeda o aplicativo Citrix.
	Caminho do ícone	O caminho lógico do aplicativo Citrix.

Informações relacionadas

Mapear um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

Criar tipos de ponto de entrada para Mapeamento de serviços

MID Server propriedades usadas por Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços usa os parâmetros MID Server durante a descoberta e o mapeamento. Não altere os valores padrão desses parâmetros, a menos que você esteja solucionando problemas no processo de descoberta.

Propriedades gerais

Propriedade	Descrição
mid.file_tracking.file_path_forbidden_strings	Lista separada por vírgulas de cadeias de caracteres a serem pesquisadas em caminhos de arquivo controlados. Quando qualquer cadeia de caracteres nesta lista for encontrada em um caminho de arquivo rastreado, o arquivo será removido do processamento posterior. • **Valor padrão**: trabalho concluído com status ERRO • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades relacionadas ao SSH

Propriedade	Descrição
mid.sa.ssh.path	Um local no sistema de destino em que o MID Server verifica se há comandos a serem executados. • **Valor padrão**: /usr/local/sbin:/usr/local/bin:/sbin:/bin:/usr/sbin:/usr/bin • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.truncate_last_line_regex	Uma expressão regular de linha que o MID Server remove do final da resposta do comando SSH. • **Valor padrão**: Command.*executado por.* • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.remove_first_line_regex	Uma expressão regular de linha que MID Server remove do início de cada resposta de comando SSH. • **Valor padrão**: [cadeia de caracteres vazia] • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.privileged_command_message	Um aviso que o MID Server envia com comandos com privilégios de nível sudo. Por exemplo, um comando de nível sudo é enviado com "Senha:". • **Valor padrão**: [cadeia de caracteres vazia] • **Tipo**: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.restricted_shell_regex	Um texto de expressão regular incluído na mensagem de abertura de um shell restrito. Usando um shell restrito, o provedor SSH não executa alguns comandos durante a inicialização da sessão. • **Valor padrão**: shell restrito • **Type** (Tipo): • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.terminal_cols	O número de colunas nas janelas do terminal abertas com a sessão SSH. • **Valor padrão**: 300 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.terminal_rows	O número de linhas nas janelas do terminal abertas com a sessão SSH. • **Valor padrão**: 800 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.time_between_change_shell_and_prompt	O tempo de espera entre a mudança de um shell durante a inicialização e o tempo em que o prompt do shell aparece (em milissegundos). • **Valor padrão**: 1000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.connect_timeout	O tempo limite da conexão inicial do SSH (em milissegundos). • **Valor padrão**: 2000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.max_chars_single_response	O número máximo de caracteres permitidos em uma única resposta de comando SSH. • **Valor padrão**: 10000000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.break_session_chars	O valor ASCII do caractere usado para interromper uma sessão. • **Valor padrão**: 7 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.no_change_shell_regex	A expressão regular de texto na resposta do comando após o envio de "su" para mudar para superusuário. Se a expressão regular corresponder, o MID Server não mudará o shell. • **Valor padrão**: pfsh • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
mid.sa.ssh.permission_denied_regex	A expressão regular de respostas de comando que o MID Server reconhece como um problema de acesso e gera uma mensagem apropriada. • **Valor padrão**: permissão negada • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.more_line_command_regex	Quando a resposta do SSH excede o tamanho do terminal, o sistema envia a linha "mais", que corresponde à expressão regular. Quando o MID Server reconhece a linha "mais", ele envia o caractere de espaço. Isso é relevante para sistemas proprietários que enviam um prompt "mais" não padrão. • **Valor padrão**: [vazio] • **Type** (Tipo): • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.become_superuser_command	Um comando SSH para transformar em um superusuário. • **Valor padrão**: su • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.prompt_change_command_regex	Comandos SSH que mudam o prompt do shell. Quando o comando que o MID Server envia corresponde à expressão regular, o MID Server sabe que deve esperar uma mudança no prompt do servidor. • **Valor padrão**: changeto\\s+[^\\s]+ • **Type** (Tipo): • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.ignore_errors_on_commands_regex	Uma expressão regular para o comando no qual o MID Server ignora erros de permissão. • **Valor padrão**: stat.* | istat.* | perl.* • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.prompt_last_char_regex	Uma expressão regular do último caractere no prompt padrão do servidor. • **Valor padrão**: [$#>\\]\\:] • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.tempo limite	O tempo limite do comando SSH (em milissegundos). • **Valor padrão**: 60000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.port	O número da porta SSH. Para adicionar mais de uma porta, separe os números de porta com uma vírgula. Por exemplo, 22,33,44. • **Valor padrão**: 22 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
mid.sa.ssh.connect.nova tentativa	A contagem de novas tentativas de conexão SSH. • **Valor padrão**: 1 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.additional_setup	O comando que o MID Server envia depois de criar a sessão SSH. • **Valor padrão**: [vazio] • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.expect_after_su	Uma expressão regular do último caractere no prompt após sendind 'su'. • **Valor padrão**: [:$#>\\]] • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.privileged_command_last_char	Um caractere que indica o último caractere esperado em uma cadeia de caracteres de resultado de comando. Depois que este caractere for encontrado no resultado, o MID Server não aguardará a saída adicional. • **Valor padrão**: [vazio] • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.prompt	Uma cadeia de caracteres que representa o prompt SSH não padrão. O MID Server usa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	esta cadeia de caracteres ao analisar os resultados de comandos da CLI do SSH. • **Valor padrão**: SERVNOW> • **Type** (Tipo): • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.proprietary_system_try_count	Número de períodos de espera adicionais em sistemas proprietários não UNIX/Linux. O MID Server aguarda uma resposta após o período de espera inicial de 5 segundos. Após os 5 segundos iniciais, o MID Server aguarda a resposta o número de vezes definido por este parâmetro. O tempo de espera adicional começa em 1 segundo e aumenta em 1 segundo para cada iteração. • **Valor padrão**: 10 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.restart_after_unstopped_threads	O número de threads não interrompidos permitidos antes que MID Server seja reiniciado, quando ele tenta fechar a sessão SSH. • **Valor padrão**: 50 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.stty_command	O comando stty para definir as configurações apropriadas. O MID Server executa este comando ao inicializar o terminal SSH. • **Valor padrão**: [vazio] • **Type** (Tipo): • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.inocrrect_password_regex	A cadeia de caracteres esperada que o terminal SSH retorna quando o MID Server usa uma senha incorreta durante o processo de login. • **Valor padrão**: Desculpe, tente novamente | tentativa de senha incorreta • **Type** (Tipo): • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.max_unstopped_threads	Igual ao parâmetro mid.sa.ssh.restart_after_unstopped_threads. • **Valor padrão**: 50 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.idle_after_sudo	O período de tempo (em milissegundos) que o MID Server espera após enviar um comando sudo e espera que não haja atividade na linha. • **Valor padrão**: 3000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .

Propriedades relacionadas ao WMI

Importante: O Coletor WMI está obsoleto no patch New York 10 e posterior. Consulte os detalhes de descontinuação do Coletor WMI KB0791835 para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades	Descrição
mid.servicewatch.wmi.host	O Host/IP do servidor que executa o ServiceNow coletor WMI. • **Valor padrão**: localhost • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.servicewatch.wmi.port	A porta na qual o serviço do coletor WMI da ServiceNow escuta as solicitações do MID server. • **Valor padrão**: 8585 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.sa.wmi.timeout	O tempo limite na execução do comando em milissegundos. Esta propriedade controla também os comandos do PowerShell. • **Valor padrão**: 60000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.sa.wmi.max_bytes_in_response	O número máximo de caracteres permitidos em uma resposta. • **Valor padrão**: 20971520 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.servicewatch.wmi.get_file_on_shared_drive_from_collector	O MID Server tenta acessar o arquivo solicitado em uma unidade compartilhada diretamente do MID Server. • **Valor padrão**: verdadeiro • **Tipo**: verdadeiro/falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades	Descrição
	• **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.sa.wmi.access_denied_regex	A expressão regular de mensagens de erro retornadas pelo servidor que o MID Server considera como um problema de acesso e aciona a tentativa de outras credenciais. • **Valor padrão**: Acesso negado | Acesso negado | Falha na instalação do serviço | As credenciais do usuário não podem ser usadas para conexões locais | Erro do sistema 1312 | falha genérica | Privilégio insuficiente | direitos do usuário | HRESULT: 0x800706BA • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.wmi.send_retry_count	O número de tentativas de comunicação com o serviço do Coletor WMI da ServiceNow em cada solicitação. • **Valor padrão**: 1 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.servicewatch.wmi.mui	O MID Server oferece suporte à configuração de MUI (IU multilíngue). • **Valor-padrão**: falso • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.powershell_api.winrm.remote_port	Defina a porta usada pelo WinRM para se conectar a hosts remotos. • **Valor padrão**: 5985 • **Tipo**: inteiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades	Descrição
	• **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.windows.management_protocol	O protocolo de gerenciamento que o MID Server usa para se conectar aos servidores Windows. Os valores permitidos são WMI e WinRM. • **Valor padrão**: WMI • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.servicewatch.wmi.protocol	Protocolo de comunicação entre o MID Server e o coletor WMI. Valores permitidos: http/https. • **Valor padrão**: http • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.use_powershell	Permite o uso do PowerShell para executar comandos em servidores Windows. • **Valor-padrão**: falso • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Local:** esta propriedade está disponível em parâmetros MID Server específicos, conforme descrito em Adicionar um parâmetro do MID Server .
mid.sa.prefer_powershell	Torna o PowerShell o método preferencial de execução de comandos em servidores Windows. **Nota:** Se você definir este parâmetro como verdadeiro, também deverá definir o parâmetro mid.sa.use_powershell como verdadeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades	Descrição
	• **Valor-padrão**: falso • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Local: MID Server** > **Propriedades**
mid.win.baseboard.or.bios.insertion	Faz com que o padrão *Windows OS - Servers* descubra o número de série do BIOS em vez do número de série do baseboard. • **Valores possíveis**: falso - para preencher o número do BaseBoard; verdadeiro - para preencher o número de série do BIOS. • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Valor-padrão**: falso • **Local: MID Server** > **Propriedades**

Propriedades relacionadas a SNMP

Propriedade	Descrição
mid.snmp.request.timeout	O tempo (em milissegundos) que o MID Server espera por uma resposta para cada solicitação OID. • **Valor padrão**: 1500 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.port	A porta SNMP. • **Valor padrão**: 161 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.nova tentativa	A contagem de novas tentativas SNMP. • **Valor padrão**: 1 • **Tipo**: inteiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.table_size_limit	Tamanho máximo da tabela para trazer as solicitações da tabela SNMP. • **Valor padrão**: 20000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.table_walk_limit	Máximo de solicitações na sessão SNMP Walk. • **Valor padrão**: 10000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.get_table_timeout_sec	Tempo máximo (em segundos) permitido para carregar uma tabela SNMP inteira. • **Valor padrão**: 600 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.walk_timeout_sec	Tempo máximo (em segundos) permitido para a sessão SNMP Walk. • **Valor padrão**: 600 • **Tipo**: inteiro • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
mid.sa.snmp.discover_engine	ID do mecanismo autorizado de descoberta em sessões SNMP V3. • **Valor padrão**: verdadeiro • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.snmp_v2_disabled	Desabilitar o uso de SNMP versão 2 • **Valor-padrão**: falso • **Tipo**: verdadeiro/falso • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.failed_status_oid	OID que indica o status com falha. Se um resultado SNMP começar com este OID, o MID Server o considerará uma falha. • **Valor padrão**: 1.3.6.1.6.3.15.1.1.3 • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Criar uma propriedade do MID Server .

Relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em tag

Vários relacionamentos de IC pré-configurados participam da descoberta baseada em tag, por padrão. A tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traversal_rules] armazena esses relacionamentos.

Importante: Você não pode excluir ou modificar relacionamentos de IC pré-configurados usados para descoberta baseada em tag da tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traversal_rules].

Relacionamentos de IC pré-configurados que participam da descoberta baseada em tag por padrão

IC	Relacionamento	IC
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Virtualiza:: Virtualizado por	Hardware [cmdb_ci_hardware]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos de IC pré-configurados que participam da descoberta baseada em tag por padrão

IC	Relacionamento	IC
Hardware [cmdb_ci_hardware]	Runs::Runs on	Aplicação [cmdb_ci_appl]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contains::Contained by	Contêiner de Virtualização no nível do sistema operacional [cmdb_ci_oslv_container]

Relacionamentos de IC pré-configurados adicionais para descoberta baseada em tag

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Projeto do OpenShift [cmdb_ci_openshift_project]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Cluster :: Cluster de	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Configuração implantada do OpenShift [cmdb_ci_openshift_dep_conf]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Configurações de compilação do OpenShift [cmdb_ci_openshift_build_conf]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Rota do OpenShift [cmdb_ci_openshift_route]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Fluxo de imagens do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images_stream]

Propriedades relacionadas à descoberta baseada em marcador

O plug-in Mapeamento de serviços inclui várias propriedades especificamente relacionadas à descoberta baseada em tag.

Nota: Para abrir a tabela Propriedade do sistema [sys_properties], insira `sys_properties.list`no filtro de navegação.

Propriedade	Descrição
svc_by_tags.classes.whitelist	Esta propriedade contém a lista de classes de IC permitidas separadas por vírgulas. O mapeamento baseado em tag inclui os ICs

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	pertencentes a essas classes. Um campo de "valor" vazio indica a inclusão de todas as classes de IC.
svc_by_tags.install_status.blacklist	Esta propriedade contém a lista de exclusões com base no status de instalação separado por vírgulas. O mapeamento baseado em marcador exclui todos os ICs marcados com os seguintes status de instalação: **Nota:** Nesse contexto, os ICs trazidos por regras de travessia não são considerados marcados. Esta propriedade se aplica somente a ICs marcados originais. **Valor padrão**: 7.100 **Outros valores possíveis**: Instalado = 1, Em pedido = 2, Em manutenção = 3, Instalação pendente = 4, Reparo pendente = 5, Em estoque = 6, Descontinuado = 7, Roubado = 8
svc_by_tags.max.categories.per.family	Defina o número máximo de categorias permitidas por família de serviços. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 3
svc_by_tags.max.traversal.rules.active	Defina o número máximo permitido de relacionamentos de IC que podem estar no estado ativo. Mapeamento de serviços usa somente relacionamentos de IC ativos para descoberta baseada em tag. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
svc_by_tags.max_ci_limit	Defina o número máximo permitido de ICs que um serviço de aplicativos baseado em tag pode conter. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de travessia para conclusão do formulário de serviços de aplicações

Para editar um relacionamento de IC existente ou adicionar um novo relacionamento de IC durante o processo de descoberta baseado em tag, preencha o formulário Regras de travessia para serviços de aplicações.

Campo	Descrição
Definição de regra	Selecione um relacionamento de IC pré-configurado. Como alternativa, crie um novo relacionamento de IC: **1.** Clique em **Nova**. **2.** Selecione a classe de IC na lista **Tipo primário**. **3.** Selecione o tipo de relacionamento na lista **Tipo de relacionamento**. **4.** Selecione a classe de IC na lista **Tipo secundário**. **5.** Clique em **Enviar**. O novo relacionamento de IC é adicionado à tabela Definições de regra de tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type_rule_definitions_list]. Por exemplo, para descobrir Linux servidores que hospedam dispositivos de armazenamento, selecione os seguintes valores: • Tipo primário: servidor Linux [cmdb_ci_linux_server] • Tipo de relacionamento: Contém::Contido por • Tipo secundário: dispositivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_device]
É reverso	Marque esta caixa de seleção nos seguintes casos: • Se o IC marcado no relacionamento for o IC que pertence à classe de IC secundário. • Se o IC, que já faz parte do serviço no relacionamento, for o IC que pertence à classe de IC secundário.
Usado por	Selecione somente **Serviço por marcadores**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Não selecione **Recálculo de serviço**. Isso evita a edição de quaisquer relacionamentos de IC existentes ou a adição de novos e produz uma mensagem de erro.
Ativo	Marque esta caixa de seleção para usar este relacionamento de IC na descoberta baseada em tag. Como alternativa, desmarque esta caixa de seleção para excluir este relacionamento de IC da descoberta baseada em tag. **Nota:** Por padrão, você pode ter apenas cinco relacionamentos de IC participando da descoberta baseada em tag. Para alterar o número máximo de relacionamentos de IC ativos, edite o valor da propriedade svc_by_tags.max.traversal.rules.active na tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
Pedido	Insira um número para o pedido. O sistema usa relacionamentos de IC para descoberta em sequência de ordem baixa para alta.

Atalhos do teclado para operar Mapeamento de serviços no modo de acessibilidade

Você pode acessar todos os Instância de serviço mapas e formulários de serviço usando um teclado no modo de acessibilidade.

Quando o mapa inteiro é selecionado, a mensagem de informações na parte superior da janela oferece diretrizes sobre como navegar dentro do mapa.

Ação	Atalho do teclado
Acessar menus de clique com o botão direito do mouse.	Espaço
Expandir clusters.	Inserir
Mova para o painel de mapas a partir do painel **de Propriedades**.	Escape
No menu Mais opções, ative e desative as opções.	Espaço
Selecione ICs e conexões dentro do mapa.	Seta
Na linha do tempo, você pode editar a hora dentro da seleção de hora atual.	Número (1-9)
Percorra os elementos de IU na janela do mapa Instância de serviço.	Aba

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definições de exemplo para famílias de serviço no mapeamento baseado em tag

Ao se preparar para mapear serviços de aplicações com base em marcadores, crie categorias de marcador que contenham marcadores com uso semelhante. Defina uma família de serviço baseada em marcador e os marcadores que você deseja usar para mapeamento. Além das categorias de marcador, você também pode definir valores de marcador para restringir os critérios dos candidatos a serviço criados por Mapeamento de serviços. Use estes exemplos como orientação.

Para obter informações detalhadas sobre como definir famílias de serviço no mapeamento baseado em tag, consulte Preparar para mapear serviços de aplicações com base em marcadores.

Exemplos de definição de critérios de mapeamento baseados em marcador para famílias de serviço

Definições para família de serviço	Categoria	Chave	Valor (opcional)	Resultado
Exemplo 1: uma categoria de marcador, sem valores	Ambiente	Env	Não definido	Mapeamento de serviços cria um candidato a serviço para cada valor de marcador da chave Env. Cada candidato a serviço contém somente ICs com o mesmo valor para a chave Env.
Exemplo 2: uma categoria de marcador, um valor	Ambiente	Env	Produção	Mapeamento de serviços cria o candidato a serviço que contém somente ICs que têm a chave de marcador Env com o valor de marcador Produção.
Exemplo 3: uma categoria de marcador, dois valores	Ambiente	Env	Preparação, Produção	Mapeamento de serviços cria dois candidatos a serviço: um que contém ICs com o valor de marcador de produção; outro que contém ICs

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de definição de critérios de mapeamento baseados em marcador para famílias de serviço

Definições para família de serviço	Categoria	Chave	Valor (opcional)	Resultado
				com o valor do marcador de preparação.
Exemplo 4: duas categorias de marcador, sem valores	Ambiente Aplicação	Env App	Não definido	Mapeamento de serviços cria um candidato a serviço para cada combinação de valores de marcador para todas as chaves de marcador definidas.
Exemplo 5: duas categorias de marcador, dois valores para cada categoria	Ambiente Aplicação	Env App	Produção, preparação RH, Finanças	Mapeamento de serviços cria quatro candidatos de serviço: produção::hr, produção::finanças, preparação::hr, preparação::finanças.

Lista de conexões com base no tráfego

Consulte este gráfico para obter informações sobre conexões baseadas em tráfego ao remover ICs de um serviço de aplicativos.

Lista de Conexões Baseadas no Tráfego (quando a descoberta baseada em Inteligência preditiva está desabilitada)

Campo	Descrição
IP	O endereço IP do aplicativo conectado ao IC selecionado.
Porta	A porta no IC selecionado que é usada para se comunicar com o outro aplicativo.
Processo	O ID do processo no IC selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de Conexões Baseadas no Tráfego (quando a descoberta baseada em Inteligência preditiva está desabilitada)

Campo	Descrição
Já no mapa	• **Sim** - se esta conexão for exibida no mapa. • **Não** - se esta conexão não fizer parte da instância de serviço e não estiver no mapa.
Decisão do sistema	A configuração define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada no tráfego descoberta ou a remove. O valor vem do algoritmo que Mapeamento de serviços usa.
Decisão do usuário	(Opcional) A configuração substitui a configuração de decisão do sistema, que define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada em tráfego descoberta ou a remove. Por exemplo, se a configuração de decisão do sistema para uma conexão for Manter e você quiser remover esta conexão, selecione `Remover`.

Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM,

Mapeamento de serviços e Descoberta usam padrões em seu processo de descoberta que cobrem a maioria dos dispositivos e aplicações de rede padrão do setor. Você pode personalizar esses padrões e criar novos.

ServiceNow aplicações se referem a dispositivos e aplicações que compõem uma instância de serviço como itens de configuração (ICs).

O que são padrões de descoberta

Um padrão é uma sequência de comandos cuja finalidade é detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. Mapeamento de serviços e Descoberta compartilham um conjunto de padrões pré-configurados que cobre a maioria dos dispositivos e aplicações usadas com frequência. Os padrões podem ser do tipo infraestrutura ou aplicativo. Os padrões de infraestrutura são usados somente por Descoberta para criar listas de dispositivos. Os padrões de aplicativo atendem tanto a Mapeamento de serviços quanto Descoberta, que usam os mesmos padrões de aplicativo para suas finalidades. Por exemplo, Descoberta executa a descoberta horizontal com o padrão Apache Web Server para localizar e listar todos os Apache Web Servers em sua organização. Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo usando o mesmo padrão para descobrir um Apache Web Server específico e colocá-lo em um mapa de instância de serviço.

Nota: Atualmente, as operações de padrão não são compatíveis com vários idiomas. Se os valores retornados das operações de padrão não estiverem em inglês, os dados retornados não vão poder ser analisados corretamente e a descoberta do padrão vai falhar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso de padrão por Mapeamento de serviços e Descoberta

Produto	Tipo de padrão	Resultado
Descoberta	Padrão de infraestrutura	Lista de inventário de dispositivos
	Padrão de aplicação	Lista de inventário de aplicações
Mapeamento de serviços	Padrão de aplicação	Instância do serviço mapa

Para descobrir dispositivos que atuam como hosts para aplicações, Mapeamento de serviços depende de Descoberta. Como parte do processo de descoberta de cima para baixo, Mapeamento de serviços aciona Descoberta para executar sua descoberta horizontal em segundo plano. Mapeamento de serviços usa informações sobre hosts fornecidos pela descoberta horizontal para criar seus mapas Instância de serviço.

Padrões de todos os tipos são armazenados na tabela Padrões de descoberta [sa_pattern].

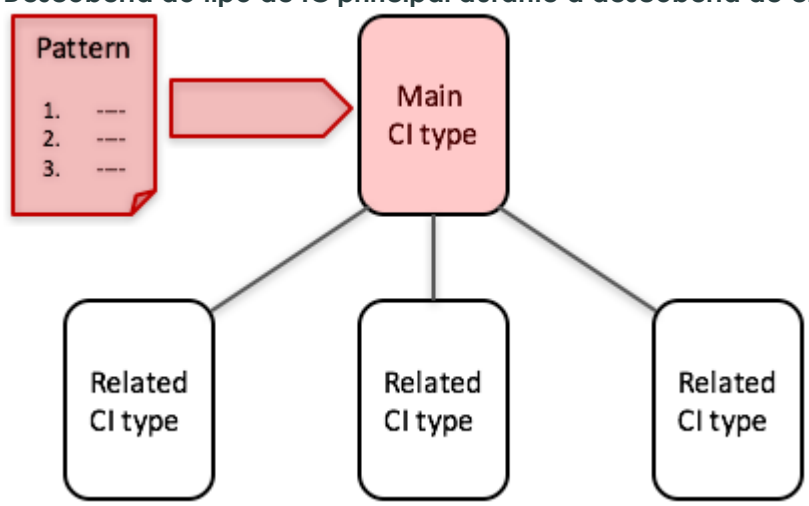
Descoberta usa uma combinação de probes e padrões. Para obter mais informações, consulte Fluxo do processo de descoberta horizontal com probes e sensores.

Correlação entre padrão e tipo de IC

Os padrões são atribuídos aos tipos de IC que eles servem para descobrir. Se necessário, você pode atribuir mais de um tipo de IC por padrão. Nesse caso, você define um tipo de IC principal e vários tipos de IC relacionados. Por exemplo, um padrão para descobrir o gerenciador de tráfego global BIG-IP (GTM) F5 tem o gerenciador de tráfego global BIG-IP (GTM) F5 como seu tipo de IC principal e tipos de IC relacionados para o nome DNS, adaptador de rede e outros componentes.

Para a descoberta de cima para baixo realizada por Mapeamento de serviços, cada padrão de aplicação serve para descobrir somente o tipo de IC principal.

Descoberta do tipo de IC principal durante a descoberta de cima para baixo



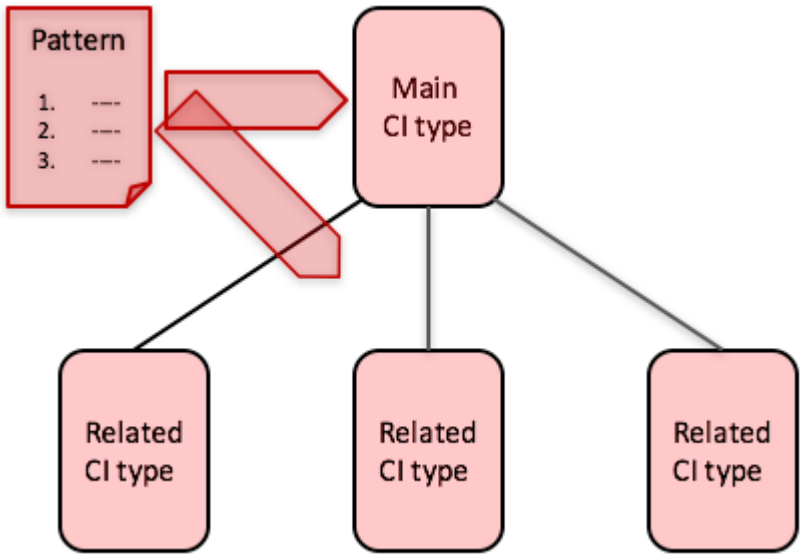
Ao mesmo tempo, Mapeamento de serviços geralmente usa mais de um padrão para descobrir o mesmo tipo de IC, já que um tipo de IC pode usar diferentes protocolos, sistemas operacionais, pontos de entrada e assim por diante.

Ao contrário da descoberta de cima para baixo, o processo de descoberta horizontal usa cada padrão para descobrir um tipo de IC principal com todos os tipos de IC relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de tipos de IC principais e relacionados durante a descoberta horizontal



Por que instalar padrões do ServiceNow Store

ServiceNow libera novos padrões de descoberta no ServiceNow Store mensalmente para garantir que sua organização possa descobrir os dispositivos e aplicações padrão do setor mais recentes. As versões ServiceNow principais incorporam padrões lançados anteriormente no ServiceNow Store.

A partir do Tokyo, a ServiceNow libera todos os padrões de descoberta usando os seguintes aplicativos:

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern)

Esse aplicativo oferece as versões mais recentes dos padrões de descoberta cuja versão original a ServiceNow lançou na ServiceNow Store.

Conteúdo de visibilidade (sn_pattern_design)

Esse aplicativo oferece a versão atualizada dos padrões que faziam parte das versões da família até Tokyo.

Você pode instalar as versões mais recentes disponíveis dos aplicativos padrão da ServiceNow Store. Como alternativa, você pode instalar esses aplicativos como plug-ins em sua instância da ServiceNow.

Por que personalizar padrões

Você pode personalizar padrões nos seguintes casos:

- Se sua organização usa dispositivos e aplicações proprietários, crie padrões para esses itens para permitir que Descoberta e Mapeamento de serviços os descubram.
- Se você modificar atributos de chave de tipos de IC que tinham padrões correspondentes, modifique os padrões relevantes para refletir a mudança.

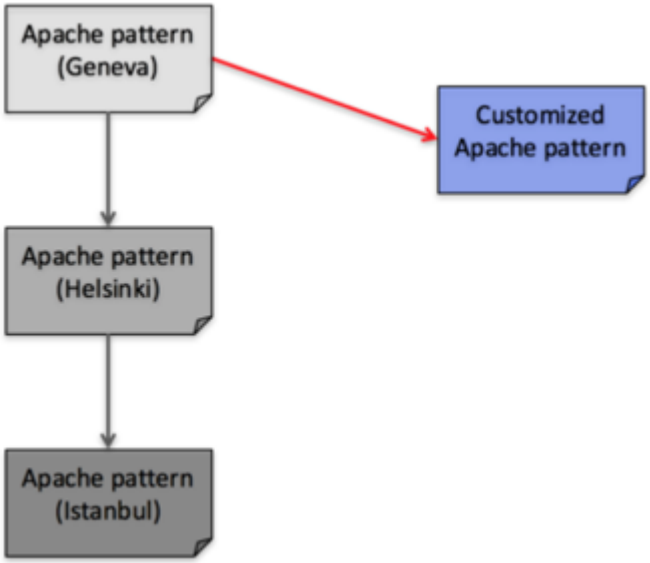
Versões do padrão

Ao personalizar um padrão, você cria uma cópia do padrão pré-configurado original. Enquanto Mapeamento de serviços ou Descoberta usam a versão personalizada, a versão original não é excluída. Quando você baixa uma atualização do padrão do ServiceNow Store, o padrão original é atualizado, não a cópia personalizada dele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exclusão de um padrão personalizado de um upgrade



Se em algum momento você quiser abandonar o padrão personalizado e começar a usar o padrão original atualizado, poderá reverter para o padrão original conforme descrito em Escolha a versão do padrão.

Quem pode personalizar padrões

Usuários devem ter a função pd_admin para personalizar padrões. No sistema de base, a função service_mapping_admin contém o pd_role. Personalizar padrões requer conhecimento básico de programação.

Padrões para instâncias usando Domain Separation

Em instâncias que usam Domain Separation, os padrões podem ser específicos de domínio, abrangendo somente os domínios para os quais você os criou, ou globais, aplicando-se a todos os domínios.

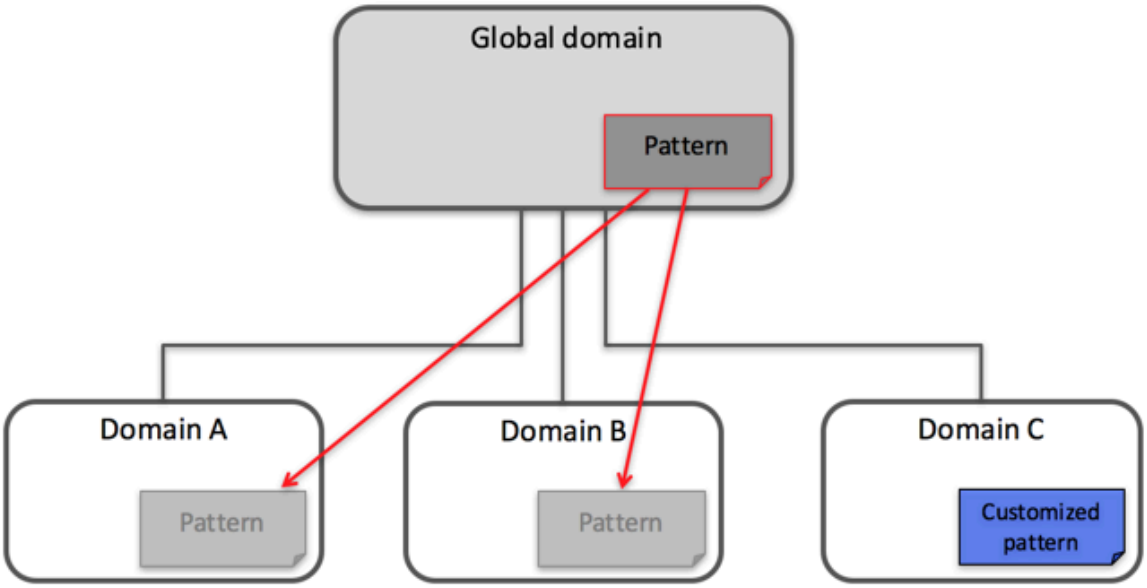
Os padrões pertencem a domínios. Por padrão, todos os padrões pré-configurados são atribuídos ao domínio global e se aplicam a todos os domínios de todos os níveis.

Você pode criar padrões para domínios específicos. Nesse caso, o novo padrão é usado somente para este domínio e não existe em nenhum outro domínio. Se você personalizar um padrão existente no domínio global e atribuí-lo a um domínio específico, criará uma cópia do padrão global, que ainda será usado para todos os outros domínios, exceto para o domínio que tem a versão personalizada deste padrão. Da mesma forma, se você personalizar o padrão pertencente ao domínio global, a mudança afetará todos os domínios, exceto aquele que usa uma cópia personalizada deste padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões globais ou específicos de domínio



Fluxo de modificação ou criação de padrão

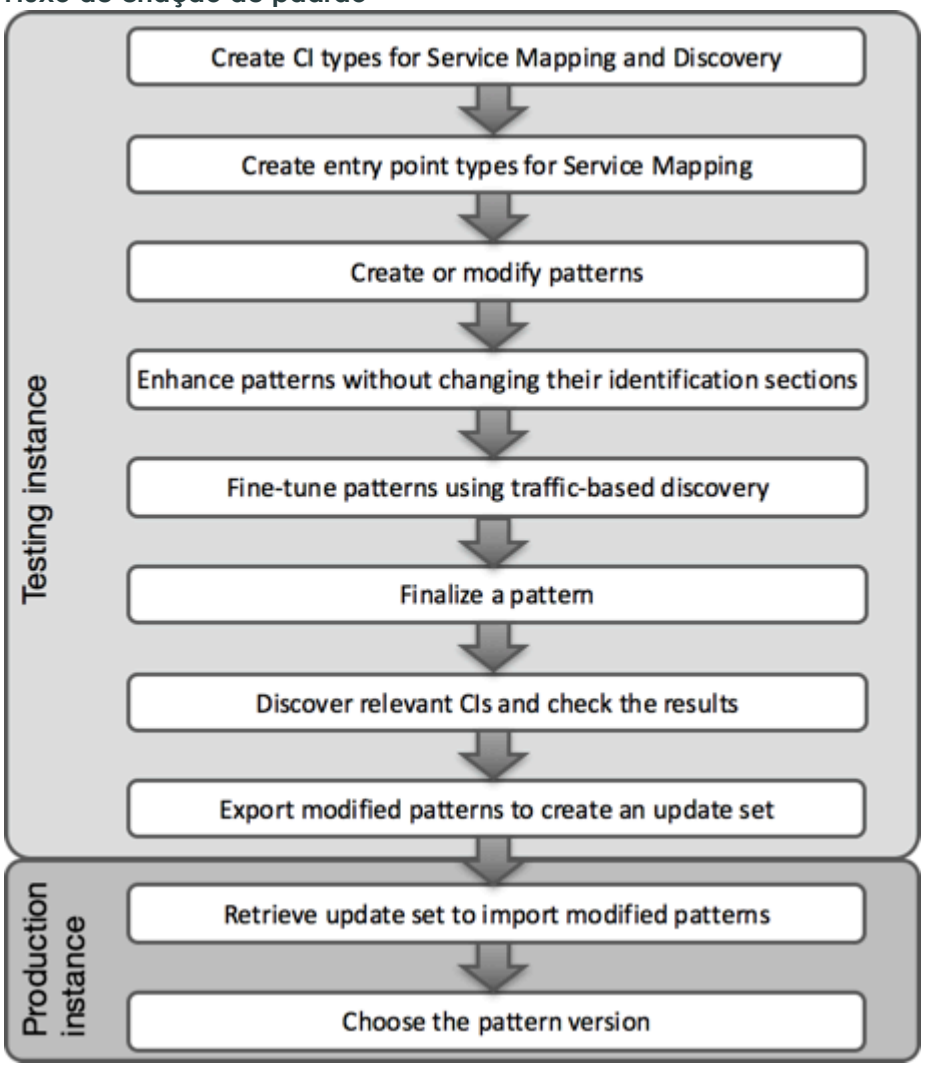
Normalmente, você mantém duas instâncias ServiceNow em sua organização: para produção e para desenvolvimento. Crie ou modifique padrões, teste-os e verifique os resultados na instância de desenvolvimento. Quando estiver satisfeito com os resultados da descoberta, exporte padrões relevantes da instância de desenvolvimento para criar um conjunto de atualizações. Em seguida, recupere e confirme o conjunto de atualizações na sua instância de produção.

Se você estiver criando um padrão para aplicações e dispositivos que não são compatíveis com a aplicação de conteúdo global ITOM Visibility, comece criando tipos de IC para eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de criação de padrão



Informações relacionadas

- Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM
- Diagramas de classe e atributos de classe para as principais classes do CMDB
- Descrição das principais tabelas do CMDB no sistema de base
- Modelos de classe de IC do CMDB: app da ServiceNow Store que adiciona modelos de classe que estendem a hierarquia de classes base do CMDB
- Informações sobre as várias opções para preencher o CMDB
- Aplicações da ServiceNow Store que fornecem conectores do Service Graph predefinidos para importar e integrar dados comuns de terceiros em classes do CMDB
- KB0747679: scripts de pré/pós-processamento para padrões

Padrões de descoberta disponíveis

Visibilidade do ITOM vem com uma extensa biblioteca de padrões.

ServiceNow libera novos padrões de descoberta no ServiceNow Store mensalmente para garantir que sua organização possa descobrir os dispositivos e aplicações padrão do setor mais recentes. As versões ServiceNow principais incorporam padrões lançados anteriormente no ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma lista completa de dispositivos e aplicações que Visibilidade do ITOM podem descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Apache Cassandra descoberta de banco de dados

ServiceNow Descoberta encontra o banco de dados Apache e o banco de dados DataStax Cassandra em UNIX usando o padrão de banco de dados distribuído do Cassandra. A descoberta de alguns desses recursos requer a instalação do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow® Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Fornecer credenciais para descobrir o host

Identifique os servidores que hospedam um banco de dados Cassandra e forneça as credenciais necessárias para a descoberta horizontal desses servidores. Para obter mais informações, consulte Credenciais necessárias para descoberta de host.

Verifique se a aplicação da Store dos Modelos de classe de IC do CMDB está atualizada

Certifique-se de que sua instância seja compatível com os modelos de classe de IC Cassandra implantando a versão 1.14.0 da aplicação da Store Modelos de classe de IC do CMDB a partir do ServiceNow Store.

Verificar permissões para Cassandra comandos para UNIX

Para obter a lista de comandos Cassandra, consulte a seção Cassandra (para UNIX) em Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Verificar acesso de leitura a cassandra.yaml

Possíveis locais do arquivo cassandra.yaml:

- `$config_directory + "/cassandra.yaml"`
- `$process.environmentVariables.CASSANDRA_CONF.value + "/cassandra.yaml"`
- `$install_directory + "/conf/cassandra.yaml"`

Dados coletados por Descoberta para Cassandra banco de dados

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão de banco de dados distribuído do Cassandra.

Cluster do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do cluster também serve como nome de exibição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nó do cluster do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster_node]

Campo	Descrição
Cluster [cluster]	Referência do IC do cluster Cassandra do qual este nó faz parte.
Nome do cluster [cluster_name]	Nome do cluster.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do nó do cluster (máquina host).
Nome [nome]	Nome de exibição no seguinte formato: cluster_name@hostname.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do nó do cluster.
Servidor [server]	Referência do IC do servidor (máquina host)

Instância do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_instance]

Campo	Descrição
Nome do cluster [cluster_name]	Nome do cluster.
Diretório de configuração [config_directory]	Caminho do diretório onde os arquivos de configuração estão disponíveis.
Arquivo de configuração [config_file]	Caminho do arquivo de configuração de inicialização de base onde outros caminhos relacionados à configuração podem ser configurados.
Datacenter [data_center]	Datacenter no qual o nó do cluster faz parte de um cluster.
Diretório de instalação [install_directory]	O caminho da instalação.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP da máquina host em que o processo está sendo executado.
Nome [nome]	Nome de exibição que é igual a <uid> .
PID [pid]	ID do processo em execução na máquina host.
Rack [rack]	As informações do rack do qual o nó do cluster faz parte.
Descrição [short_description]	A descrição resumida da instância.
Porta(s) TCP [tcp_port]	Lista de portas TCP configuradas como no arquivo de configuração "cassandra.yaml" (Formato: ":port1:port2:port3:")
UID [uid]	O ID exclusivo para identificar a instância (Formato: <cluster_name>__<data_center>__<rack>@hostname).
Fornecedor [vendor]	Nome do fornecedor para referência da tabela "core_company", se já estiver disponível. Se não estiver disponível, uma nova entrada vai ser criada logicamente com o nome "Apache" ou "DataStax".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

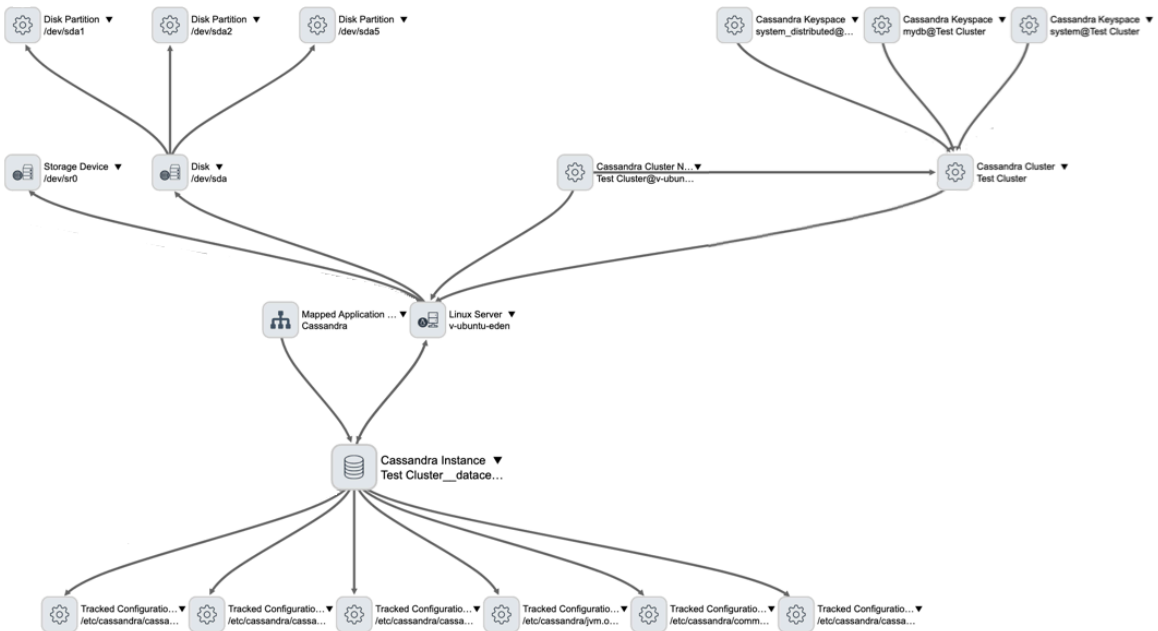
Instância do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_instance]

Campo	Descrição
Execução de carga de trabalho [workload_running]	O nome da carga de trabalho em execução na instância.

Espaço-chave do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_keyspace]

Campo	Descrição
Cluster [cluster]	A referência do IC do cluster Cassandra do qual o espaço-chave faz parte.
Nome do cluster [cluster_name]	Nome do cluster do qual o espaço-chave faz parte.
Nome do espaço-chave [keyspace_name]	Nome do espaço-chave.
Nome [nome]	O nome de exibição no seguinte formato:<keyspace_name> @<cluster_name> .

Visualizações de dependências mostrando a implantação Apache Cassandra descoberta



Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta do banco de dados Apache Cassandra.

IC	Relacionamento	IC
Instância do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_instance]	Runs on::Runs	Servidor [cmdb_ci_server]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Nó do cluster do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster_node]	Hosted on::Hosts	Servidor [cmdb_ci_server]
	Cluster of::Cluster	Cluster do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster]
Espaço-chave do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_keyspace]	Hosted on::Hosts	Cluster do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster]

Dados descobertos pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

O Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo de Cassandra, que normalmente é executado como um banco de dados distribuído em um cluster de nós de servidor. Durante a descoberta de cima para baixo, Mapeamento de serviços descobre instâncias em execução em nós e as exibe no mapa de serviço de aplicativos.

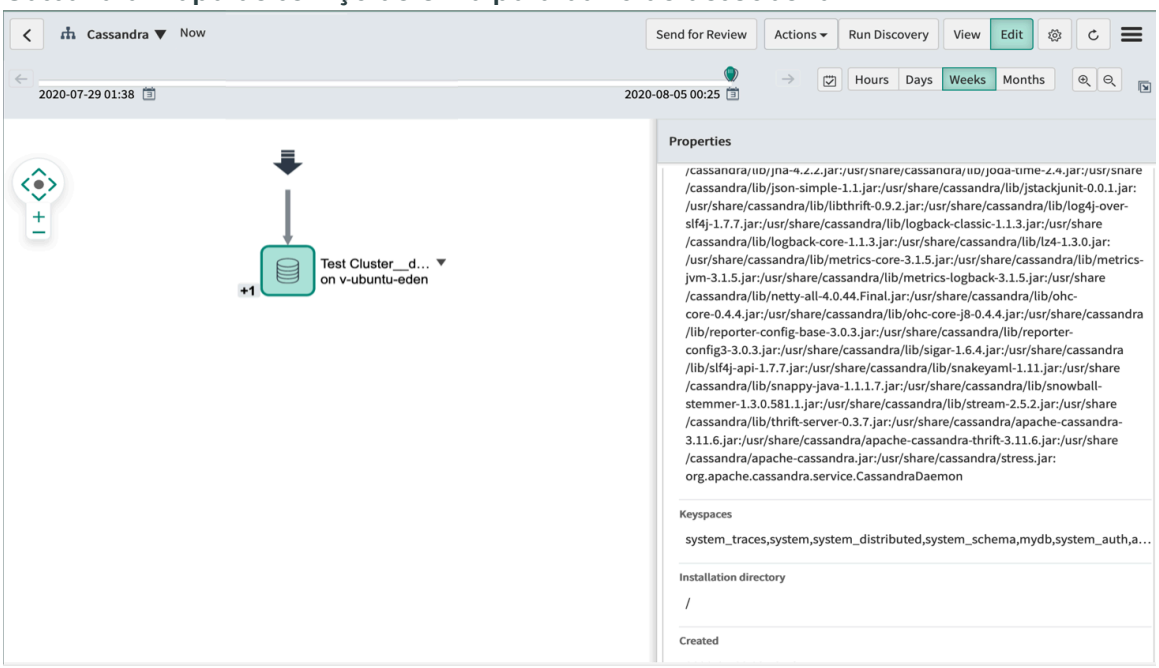
Além das tabelas e campos descobertos durante a descoberta horizontal, a descoberta de cima para baixo também descobre os campos listados na tabela a seguir.

Instância do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_instance]

Campo	Descrição
Espaços-chave [keyspaces]	Espaço(s)-chave que a instância pode acessar (preenchidos somente na descoberta de cima para baixo).

Para conexões de entrada, a instância é descoberta, conforme mostrado na imagem a seguir.

Cassandra mapa de serviço de cima para baixo de descoberta



Informações relacionadas

Descoberta de relatório do Administrador de banco de dados (DBA)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do Apache Kafka e Apache Zookeeper

O ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta Kafka e Zookeeper para encontrar dados do Kafka criados no serviço de sincronização do Zookeeper.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Aplicação da Store CMDB CI Class Models

Verifique se a Aplicação da Store dos CMDB CI Class Models (versão 1.20.0) está instalada.

Aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns

Verifique se a aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.72) está instalada.

Processo da autoridade de certificação

Certifique-se de que o processo de CA esteja ativo e em execução na máquina host.

Credenciais do Discovery

Certifique-se de ter as credenciais para executar o Descoberta na máquina host que executa o processo de CA.

O processo do Kafka e do Zookeeper deve estar em execução no host.

Nota: O Descoberta da Corretora do Kafka deve ser executado primeiro, seguido pelo Zookeeper. No arquivo de configuração do Zookeeper, a ordem dos nós que formam o cluster deve ser consistente em todos os nós do cluster.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_appl_kafka_connect]

Campos	Descrição
nome	Nome do IC
node	Nó em que o zookeeper está instalado
camada	Camada do zookeeper
install_directory	Caminho do diretório de instalação
config_file	Caminho do arquivo de configuração
config_directory	Caminho do diretório de configuração

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_appl_kafka_topic]

Campos	Descrição
nome	Nome do IC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_appl_kafka_topic]

Campos	Descrição
isr	Réplica em sincronização
réplicas	Número de réplicas do tópico
partition_count	Contagem de partições do tópico
replication_factor	Fator de replicação do tópico

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_appl_zoo_keeper]

Campos	Descrição
nome	Nome do IC
node	Nó em que o zookeeper está instalado
camada	Camada do zookeeper
config_file	Caminho do arquivo de configuração
install_directory	Caminho da instalação

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_kafka_cluster]

Campos	Descrição
Cluster_id	ID exclusivo específico do cluster

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_zoo_keeper_cluster]

Campos	Descrição
Cluster_id	ID exclusivo específico do cluster

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_kafka_cluster_node]

Campos	Descrição
Nome	O nome do nó
Nome do cluster	O nome do cluster ao qual o nó pertence

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_zoo_keeper_cluster_node]

Campos	Descrição
Nome	O nome do nó
clustername	O nome do cluster ao qual o nó pertence

Relacionamentos entre ICs

O padrão Kafka e Zookeeper não cria nenhum relacionamento de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta da edição Apigee Edge Enterprise

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão APIGee para encontrar as versões 4.xx da edição Edge Enterprise do Apigee. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O padrão APIGee usa um mecanismo de cache interno que coleta dados de cada serviço de API em um arquivo de cache local. O Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo nesses arquivos de cache para encontrar conexões de saída do Apigee Edge.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Usuário do Linux

Forneça ao usuário do sistema operacional (SO) Linux direitos elevados para executar os comandos cat, ls, netstat e stat. Para obter mais informações, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Além disso, forneça a este usuário do Linux permissões para executar os seguintes comandos na pasta inicial do usuário do SO:

Comando	Descrição
"date +%s"	Obtém a data atual.
"ls -d $HOME/APIGee_Cache/ cache_folder*"	Obtém a última pasta de cache.
"mkdir-p $HOME/APIGee_Cache/ cache_folder_" + $today + ";ls -d$HOME/APIGee_Cache/ cache_folder_" + $today	Cria o arquivo de cache se o arquivo de cache estiver vazio.
"ls -d $HOME/APIGee_Cache/ cache_folder*"	Verifica se o arquivo de cache foi criado.
"echo `expr " + $today + " -" + $current_date+ "`"	Calcula o intervalo entre a hora de criação da pasta e a data atual.
"if [" + $diff + " -ge" + $week_seconds+ "]; then echo true; fi"	Verifica se é necessário recriar a pasta.
"ls" + $cache_folder+ "/* | sort | xargsgrep -l " + $entry_point.source_url	Verifica se os arquivos de cache existentes contêm o URL de origem inserido como ponto de entrada para o serviço.
"rm-rf" + $cache_folder+ ";mkdir-p $HOME/APIGee_Cache/ cache_folder_" + $today + ";ls	Remove arquivos de cache antigos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
-d $HOME/APIGee_Cache/ cache_folder_" + $today	
“curl -k -X GETurl-H '<ClientID>: <Token>'”	Obtém a resposta da API para o token fornecido.
"ls" + $cache_folder+ "/* | sort | xargsgrep -l " + $entry_point.source_url	Obtém a definição de URL do arquivo de cache.

Credencial do aplicativo

Configure a credencial do aplicativo da seguinte forma:

Formulário Credenciais do aplicativo

Campo	Descrição
Nome	O nome da credencial, por exemplo, token da Apigee.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar esta credencial para descoberta.
Nome de usuário	O nome do usuário desta credencial do aplicativo. É possível usar qualquer usuário para a credencial deste padrão, já que as informações são extraídas de um cache local.
Senha	A senha real do usuário desta credencial do aplicativo.
Tipo de IC	O tipo de IC para o qual esta credencial é usada: APIGee Service [cmdb_ci_appl_apigee_srv]. **Nota:** ServiceNow aplicações se referem a dispositivos e aplicações que compõem uma instância de serviço como itens de configuração (ICs).
Aplica-se a	Selecione se deseja aplicar essas credenciais a **Todos os MID Servers** em sua rede, ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Especifique os MID Servers que devem usar essas credenciais no campo **Servidores MID**.
Ordem	Insira a ordem (sequência) na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Credenciais do aplicativo

Campo	Descrição
	três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória.

comando curl

Verifique se o comando curl está instalado no servidor Linux que hospeda o Apigee Edge.

Configurar propriedades do sistema

- Para criar conexões de Apigee Edge de saída de cima para baixo, configure a propriedade do sistema de URLs do Apigee (apigee.urls) usando a seguinte sintaxe:

  ```
  01#DVL#https://<url1>.com/dashboard/v1/targetServers/dvl###
  02#QA#https://<url2>.com/dashboard/v2/targetServers/qa###
  ```

  Onde

  01 é o número do URL.

  DVL é o tipo de ambiente, como desenvolvimento.

  # é o delimitador entre os atributos. Coloque-o exatamente onde está no exemplo acima.

  ### é o delimitador entre URLs.

- Configure a propriedade do sistema do ID do cliente da API da Apigee (apigee.api.client.id) inserindo o ID do cliente da API da Apigee no campo Valor. O padrão usa esta propriedade como cabeçalho para o comando de curva com o token:

  ```
  curl -k -X GET " + url + " -H ' apigee.api.client.id: " + token
  ```

O padrão preenche essas duas propriedades do sistema usando *Adicionar URLs de Apigee e ID de cliente de API de Apigee* sa_pre_task_script.

Dados coletados por Descoberta para a edição Apigee Edge Enterprise

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão APIGee.

Serviço APIGee [cmdb_ci_appl_apigee_srv]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do servidor que hospeda o Apigee Edge.
Versão [version]	A versão do Apigee Edge.
Diretório de instalação [install_directory]	A pasta que contém todas as bibliotecas e arquivos executáveis do Apigee Edge.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço APIGee [cmdb_ci_appl_apigee_srv]

Campo	Descrição
Diretório de configuração [config_directory]	A pasta que contém todos os arquivos de configuração do Apigee Edge.

Relacionamentos entre ICs

O padrão APIGee não cria nenhum relacionamento de IC.

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

O padrão APIGee identifica conexões do Apigee Edge com outros ICs com base no URL configurado na seção de conexão do padrão.

Descoberta do balanceador de carga Avi Vantage

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços usam os padrões de descoberta do balanceador de carga Avi para encontrar componentes do balanceador de carga Avi Vantage. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O Descoberta usa o padrão Avi Load Balancer Controller e o Avi Load Balancer Controller - Session-based para executar a descoberta horizontal. Ambos os padrões usam um conjunto de REST APIs para encontrar os balanceadores de carga. Eles diferem somente no tipo de autenticação usada ao executar as consultas de API.

Para descoberta de cima para baixo, o Mapeamento de serviços usa o padrão Avi Load Balancer VIP.

Os padrões oferecem suporte à infraestrutura Avi que reside em AWS e VMware. Eles relacionam os ICs descobertos à infraestrutura somente quando executados em VMware . Os padrões também oferecem suporte ao GSLB (Global Server Load Balancing).

É possível usar esses padrões na Now Platform® usando o patch de versão Madrid 5, New York ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Certifique-se de que sua instância seja compatível com os modelos de classe de IC do balanceador de carga Avi implantando a versão mais recente da aplicação da Store do CMDB CI Class Models. Instale a aplicação a partir da ServiceNow Store.
- Para o padrão Avi Load Balancer Controller:
  - No AVI Controller, certifique-se de que a autenticação básica seja permitida.
  - Configure as seguintes credenciais:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**
2. Clique em **Nova**.
3. Clique em **Credenciais de autenticação básica**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Formulário Credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial.
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Aplica-se a	Selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	A ordem na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial aparece na parte superior da lista. Estabeleça a ordem das credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor padrão é 100.
Nome de usuário	Nome do usuário para executar a descoberta do Avi Load Balancer.
Senha	Senha deste usuário.

4. Executar uma Descoberta rápida no endereço IP do Cluster do controlador AVI.

- Para o padrão baseado em sessão Controlador do balanceador de carga Avi:
  - Crie uma credencial de autenticação básica com um alias:

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um nome exclusivo para o alias e selecione **Credencial** para o tipo de alias.
4. Clique em **Enviar**.
5. Abra o novo alias.
6. Na guia Credenciais, clique em **Novo**.
7. Selecione **Credenciais de autenticação básica** para o tipo de credencial e preencha o formulário.

Formulário Credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome de usuário	Nome do usuário para executar a descoberta do Avi Load Balancer.
Senha	Senha deste usuário.

8. Clique em **Atualizar**.

◦ Crie uma programação do Discovery sem servidor.

Em seguida, faça o seguinte:

1. No programador, clique na guia **Padrões de execução sem servidor**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Padrão	Selecione o padrão baseado em sessão Controlador do balanceador de carga Avi.

4. Abra o registro criado nas etapas anteriores e configure estes parâmetros:

Parâmetro	Descrição
Endereço IP	O endereço IP do Avi.
Alias de credencial	O nome do alias de credencial criado acima.

- Para o padrão Avi Load Balancer Controller e o Avi Load Balancer Controller - Session-based, forneça ao usuário permissões para enviar as seguintes consultas de API.
  - /api/cluster
  - /api/serviceengine
  - /api/pool
  - /api/vimgrvmruntime?controller_vm=true
  - /api/cloud
  - /api/virtualservice
  - /api/serviceenginegroup
  - /api/gslbservice
  - /api/tenant
- Para o padrão VIP Balanceador de carga Avi:
  - Criar um Instância de serviço .
  - Antes de usar o padrão Avi Load Balancer VIP, use um dos padrões de descoberta do balanceador de carga do Avi horizontal para encontrar a infraestrutura do Avi.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller]	
Nome [nome]	Nome do Controlador Avi.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome do host da máquina virtual (VM).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN.
Mecanismo de serviço Avi [cmdb_ci_avi_service_engine]	
Nome [nome]	Nome do mecanismo de serviço Avi.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do mecanismo de serviço Avi.
Versão [version]	Versão do mecanismo de serviço Avi.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do Mecanismo de Serviço Avi.
Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]	
ID do cluster [cluster_id]	Identificador exclusivo do Cluster do controlador Avi.
Nome [nome]	Nome do Cluster do controlador Avi.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do host do Cluster do controlador Avi.
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
Nome [nome]	Nome do pool de balanceadores de carga.
ID do servidor [server_id]	Identificador exclusivo do pool de balanceadores de carga.
Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	Método que o Avi Vantage usa para tomar sua decisão de balanceamento de carga. O padrão traduz os algoritmos da seguinte forma: • "LB_ALGORITHM_LEAST_CONNECTIONS": "least-connections" • "LB_ALGORITHM_ROUND_ROBIN": "round-robin" • "LB_ALGORITHM_FASTEST_RESPONSE": "fastest-response" • "LB_ALGORITHM_CONSISTENT_HASH": "consistent-hash" • "LB_ALGORITHM_LEAST_LOAD": "least-load" • "LB_ALGORITHM_FEWEST_SERVERS": "fewest-servers" • "LB_ALGORITHM_RANDOM": "random"

Tradução automática

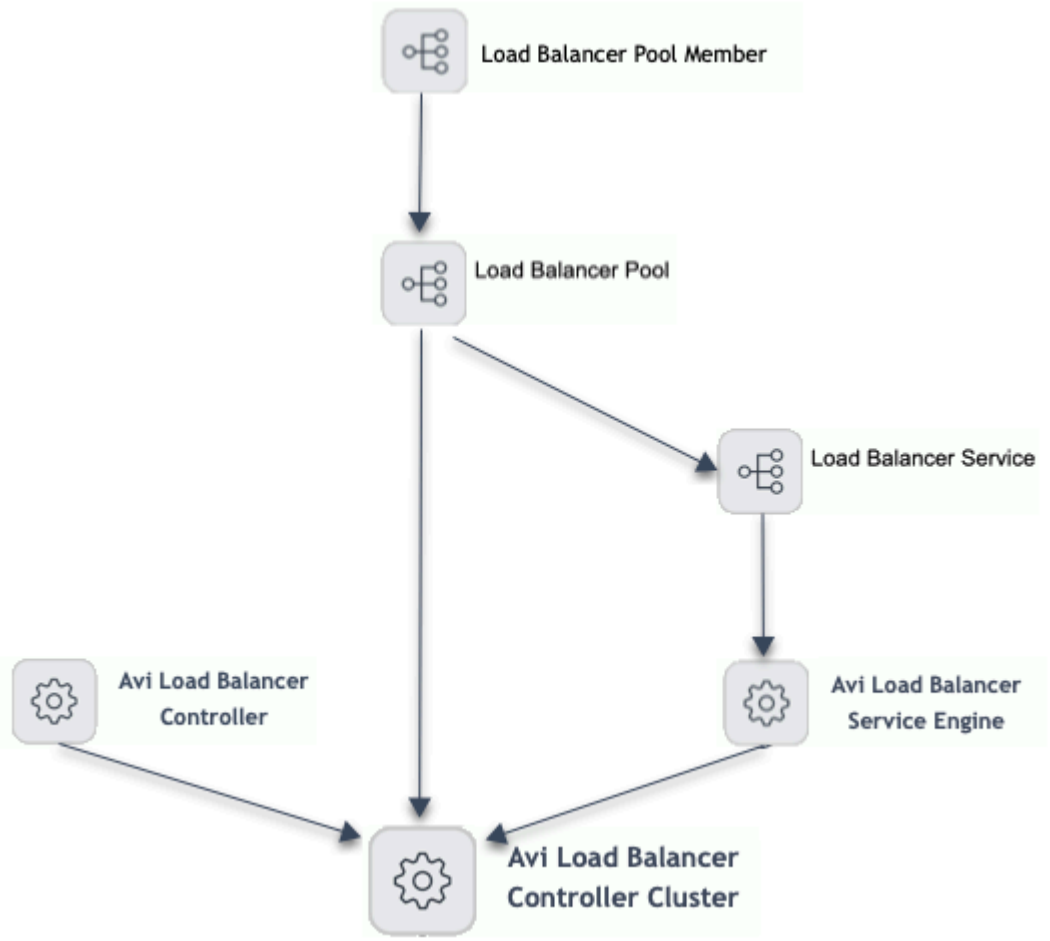
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
	• "LB_ALGORITHM_FEWEST_TASKS": "fewest-tasks" • "LB_ALGORITHM_NEAREST_SERVER": "nearest-server"
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	
Nome [nome]	Nome do membro do pool no nome do pool.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do host do membro do pool.
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome [nome]	Nome do IP Virtual (VIP).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do VIP.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do VIP.
Porta [port]	Porta da VM do host.
Locatário Avi [cmdb_ci_avi_tenant]	
nome	Nome do locatário.
object_id	O object_id do locatário.
tenant_url	URL para o locatário.

O mapa do Dependency Views mostra os ICs do balanceador de carga descobertos e os relacionamentos entre eles.

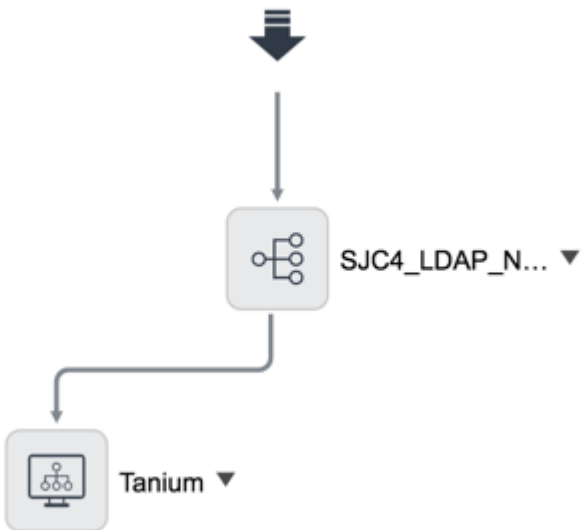
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A imagem a seguir mostra os resultados da descoberta de cima para baixo usando o padrão Avi Load Balancer VIP.

Descoberta de cima para baixo usando o padrão VIP Balanceador de carga Avi.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Balanceador de carga Avi:

IC	Relacionamento	IC
Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]	Cluster of::Cluster	Controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller]
Locatário Avi [cmdb_ci_avi_tenant]	Hosted on::Hosts	Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]
	Contains::Contained by	Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Used by::Uses	Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]
	Hosted on::Hosts	Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]
	Owns::Owned by	Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]
Mecanismo de serviço Avi [cmdb_ci_avi_service_engine]	Hosted on::Hosts	Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]
Controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller]	Contains::Contained by	Mecanismo de serviço Avi [cmdb_ci_avi_service_engine]
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Used by::Uses	Mecanismo de serviço Avi [cmdb_ci_avi_service_engine]
	Runs on::Runs	Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	Somente referência	Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]

Solução de problemas

Se a descoberta de cima para baixo do balanceador de carga Avi falhar, consulte o artigo da Base de conhecimento KB0824019 para obter uma solução alternativa.

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo	Por padrão, o parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout* é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
	controlado pelo parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout*.	MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro *sa.debugger.max_timeout* é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Descoberta do Serviço de ELB da aplicação Amazon AWS

O Descoberta usa o padrão de descoberta de serviço ELB da aplicação Amazon AWS para mostrar em um mapa todos os balanceadores de carga em seu ambiente.

O Elastic Load Balancing (ELB) distribui automaticamente o tráfego de entrada da aplicação em vários destinos.

O padrão de descoberta de serviço ELB da aplicação Amazon AWS oferece suporte à descoberta de cima para baixo. Este padrão descobre todos os balanceadores de carga com estas características:

- Usar desempenho ultra-alto, descarregamento de TLS em escala e implantação de certificado centralizado
- Compatível com UDP e endereços IP estáticos para sua aplicação

Para descoberta de cima para baixo, o ponto de entrada é o Endpoint HTTP(s). As relações de saída são para instâncias do Amazon EC2.

O Now Platform é compatível com Amazon Commercial Cloud Services (C2S) para descoberta e governança na nuvem. O C2S é o programa do governo que traz a AWS para a comunidade de inteligência.

Você pode usar este padrão na plataforma ServiceNow com a versão Kingston ou versões posteriores.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Execute uma descoberta horizontal usando Cloud API (CAPI). Isso é necessário porque este padrão de descoberta oferece suporte somente à descoberta de cima para baixo. Para Descoberta na nuvem, é possível executar a descoberta horizontal como de costume.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando os dados dos balanceadores de carga tiverem sido armazenados no Configuration Management Database (CMDB), crie um serviço de aplicação para cada balanceador de carga.
- Defina permissões somente de leitura para estas REST APIs:
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeLoadBalancers&LoadBalancerArns.member.1=<LB_ARN>&Version=2015-12-01
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeLoadBalancers&Version=2015-12-01
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeListeners&LoadBalancerArn=<LB_ARN>&Version=2015-12-01
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeRules&ListenerArn=<LISTENER_ARN>&Version=2015-12-01
  - https://elasticloadbalancing.<REGION> .amazonaws.com/?Action=DescribeTargetHealth&TargetGroupArn=<TARGET_GROUP_ARN>&Versão=2015-12-01
  - https://ec2.<REGION> .amazonaws.com/?Action=DescribeInstances&Version=2016-11-15&Filter.1.Name=instance-state-name&Filter.1.Value=running&Filter.2.Name=instance-id&Filter.2.Value=<INSTANCE_ID>
- Para Descoberta na nuvem, baixe o Discovery and Service Mapping Pattern na ServiceNow Store.
- Ao instalar o MID Server, certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda os requisitos do sistema do MID Server publicados no site de documentação ServiceNow do .

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado) do balanceador de carga. O nome do DNS.
Nome [nome]	Nome do balanceador de carga, no seguinte formato: <LB name>:<LB port> .
Número de série [serial_number]	Número de série do balanceador de carga, no seguinte formato: ##Object_ID=<LB_ARN>.
Porta [port]	Porta do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do balanceador de carga.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN.

Descoberta de serviço de ELB clássico da Amazon AWS

Descoberta usa o padrão de descoberta de serviço ELB clássico da Amazon AWS para encontrar todos os balanceadores de carga que usam tráfego HTTP e HTTPS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Elastic Load Balancing (ELB) distribui automaticamente o tráfego de entrada da aplicação em vários destinos.

O padrão de descoberta de Serviço de ELB clássico da Amazon AWS é compatível com a descoberta de cima para baixo. Os dois pontos de entrada possíveis para descoberta de cima para baixo são o Endpoint HTTP(s) e o Endpoint TCP. As relações de saída são para instâncias do Amazon EC2.

O Now Platform é compatível com Amazon Commercial Cloud Services (C2S) para descoberta e governança na nuvem. O C2S é o programa do governo que traz a AWS para a comunidade de inteligência.

Você pode usar este padrão na plataforma ServiceNow com a versão Jakarta ou versões posteriores.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Execute uma descoberta horizontal usando Cloud API (CAPI). Isso é necessário porque este padrão de descoberta oferece suporte somente à descoberta de cima para baixo. Para a descoberta na nuvem, você pode executar a descoberta horizontal como de costume.
- Quando os dados dos balanceadores de carga tiverem sido armazenados no Configuration Management Database (CMDB), crie um serviço de aplicação para cada balanceador de carga.
- Defina permissões somente de leitura para estas REST APIs:
  - https://elasticloadbalancing.<REGION> .amazonaws.com/?Action=DescribeLoadBalancers&Version=2012-06-01&LoadBalancerNames.member.1=<LB_NAME>
  - https://ec2.<REGION> .amazonaws.com/?Action=DescribeInstances&Version=2016-11-15&Filter.1.Name=instance-state-name&Filter.1.Value=running&Filter.2.Name=instance-id&Filter.2.Value=<INSTANCE_ID> (para criar relação entre LB e instância do EC2)
- Para Descoberta na nuvem, baixe o Discovery and Service Mapping Pattern na ServiceNow Store.
- Ao instalar o MID Server, certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda os requisitos do sistema do MID Server publicados no site de documentação ServiceNow do .

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado) do balanceador de carga. O nome do DNS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do balanceador de carga, no seguinte formato: <LB name>:<LB port> .
Porta de back-end [back_end_port]	Porta da instância.
Porta do servidor [server_port]	Porta da instância.
Porta [port]	Porta do balanceador de carga.
Porta de front-end [front_end_port]	Porta do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Porta LB.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN.
Protocolo do servidor [server_protocol]	Protocolo da instância.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN do balanceador de carga.
Nome [nome]	Nome do balanceador de carga, no seguinte formato: <LB name>:<LB port> .
Máscara de rede [netmask]	0.0.0.0

Nuvem da Amazon AWS descoberta de componentes usando padrões

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços usa padrões para descobrir componentes da implantação Nuvem da Amazon AWS durante a descoberta horizontal. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB
- Conteúdo de visibilidade

Atualizar o método usado para descoberta apontada para a pilha AWS CFT

Se você usar Cloud Provisioning and Governance, deverá atualizar o método `getOperationGR(type)`. Esta atualização garante que a descoberta apontada liste os recursos corretamente para a pilha AWS do modelo CloudFormation (CFT) após o provisionamento. Para obter mais informações sobre as etapas necessárias para atualizar este método, consulte o artigo Base de conhecimento, KB0858437 .

Conta de serviço no AWS Management Console

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma organização AWS é uma coleção de contas AWS em uma única conta. Descoberta na nuvem refere-se a AWS organizações no assistente como contas de gestão. As contas de membro que pertencem a uma conta de gestão são chamadas de subcontas.

Nota: Descoberta na nuvem para AWS organizações não é totalmente compatível com uma região isolada do GovCloud .

As vantagens de usar contas de gestão são:

Preenchimento fácil de subcontas

Depois de configurar a conta de gestão e fornecer as credenciais necessárias, você pode testar a conexão com a conta. Se o teste for bem-sucedido, Descoberta retornará uma lista das contas de membro nessa conta de gerenciamento. Nessa lista, você pode escolher uma ou mais subcontas para incluir no Descoberta da conta de gestão.

(Opcional para descobrir toda a organização AWS) Descoberta de recursos de subconta usando credenciais adquiridas dinamicamente

Ao executar Descoberta em seus recursos de nuvem, você não precisa de credenciais separadas para cada subconta. O processo Descoberta na nuvem lida com credenciais automaticamente ao adquirir uma credencial temporária para cada subconta por meio de uma API AWS. Você pode optar por usar a configuração padrão ou personalizar o MID Server para assumir outras funções para controles e segurança adicionais.

Política de usuário de IAM no AWS Management Console

Para usar a política de usuário de IAM em vez de credenciais durante a descoberta, configure o MID Server para funções de IAM da AWS.

Normalmente, você cria a política de usuário do IAM para provisionar AWS recursos em Cloud Provisioning and Governance, conforme descrito em Controlar AWS acesso e permissões usando políticas. Certifique-se de que a política de usuário do IAM cubra os seguintes AWS recursos:

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Action": [
        "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicyTypes",
        "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancers",
        "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicies",
        "elasticloadbalancing:DescribeInstanceHealth",
        "elasticloadbalancing:DescribeTags",
        "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerAttributes",
        "account:ListRegions",
        "elasticloadbalancing:Describe*",
        "ec2:Describe*",
        "ec2:DescribeNetworkInterfaceAttribute",
        "ec2:DescribeInstanceStatus",
        "ec2:DescribeCustomerGateways",
        "ec2:DescribeSecurityGroups",
        "ec2:DescribeHosts",
        "ec2:DescribeImages",
        "ec2:DescribeVpcs",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "ec2:DescribeAccountAttributes",
        "ec2:DescribeInstanceAttribute",
        "ec2:DescribeInstanceCreditSpecifications",

            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

Configurar o acesso aos recursos AWS

Para descobrir uma única conta, crie uma conta do IAM no AWS Management Console e certifique-se de que ela tenha a política "ReadOnlyAccess" aplicada. Para descobrir várias contas de membro ou secundárias, configure as credenciais conforme descrito em Configuração de acesso para AWS contas de serviço.

CMDB Aplicação da Store de Modelos de classe de IC

Certifique-se de que sua instância seja compatível com os modelos de classe de IC AWS implantando a versão mais recente da aplicação da loja CMDB Modelos de classe de IC do ServiceNow Store.

Ative os relacionamentos de IC relacionados à nuvem

Para incluir componentes descobertos em instâncias de serviço, habilite relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em tag por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Configurar uma agenda de descoberta

Como criar uma programação de descoberta no Espaço de operações na nuvem

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Suporte para serviços AWS na região da China

A versão mais recente do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços oferece suporte à descoberta de serviços AWS na região da China. Você pode descobrir esses serviços nas instâncias Now Platform, começando a partir das instâncias Xanadu Patch 3 e Washington DC Patch 9.

A descoberta de serviços AWS na região da China requer o uso de uma URL de datacenter ao configurar uma conta de serviço AWS. Por exemplo: `https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para saber mais sobre o suporte a AWS conta principal e subconta na região da China, consulte KB1704526 .
- Para identificar padrões AWS compatíveis na região da China, consulte a planilha Padrões de descoberta na nuvem. A coluna **Suporte à região da AWS na China** tem um valor Sim para padrões compatíveis.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - ACL (LP)

ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da lista de controle de acesso (ACL) à rede.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.

Endpoint de ACL [cmdb_ci_endpoint_acl]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do endpoint.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Aplicação e rede LB (LP)

Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do balanceador de carga.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Endereço IP do nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	O nome de recurso da Amazon (ARN) do balanceador de carga.
Nome DNS [dns_name]	O nome DNS público do balanceador de carga.
Nome da zona hospedada canônica [canonical_hosted_zone_name]	O nome da zona hospedada Amazon do Route 53 associada ao balanceador de carga.
ID da zona hospedada canônica [canonical_hosted_zone_id]	O ID da zona hospedada Amazon do Route 53 associada ao balanceador de carga.
Estado [estado]	O estado do balanceador de carga.
Descrição resumida [short_description]	Uma concatenação da série de atributos dos balanceadores de carga, como ARN de LB, ID de VPC, Tipo e Zona.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Campo	Descrição
Comentários [comments]	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).

Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do Domain Name System (DNS).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do DNS.
ID do objeto [object_id]	Nome do Domain Name System (DNS).
Comentários [comments]	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Zona de disponibilidade (LP)

Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da zona de disponibilidade.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Estado [estado]	O estado da zona de disponibilidade. Os valores possíveis são: disponível, informações, prejudicado e indisponível.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - LB clássico (LP)

Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do balanceador de carga.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	O nome do DNS do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Nome DNS [dns_name]	O nome do DNS do balanceador de carga.
Nome da zona hospedada canônica [canonical_hosted_zone_name]	O nome do DNS do balanceador de carga.
ID da zona hospedada canônica [canonical_hosted_zone_id]	O ID da zona hospedada Amazon do Route 53 para o balanceador de carga.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Endereço IP do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Endereço IP do balanceador de carga.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do balanceador de carga.
Comentários [comments]	Comentários relacionados ao item de configuração (IC).

Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do Domain Name System (DNS).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do DNS.
Comentários [comments]	Comentários relacionados ao IC.

Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do pool de balanceadores de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Comentários [comments]	Comentários relacionados ao IC.

Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do membro do pool de balanceadores de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.

Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do serviço do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Porta [port]	A porta na qual o balanceador de carga está ouvindo.
Porta de serviço [service_port]	A porta na qual a instância está ouvindo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]

Campo	Descrição
Protocolo do servidor [service_protocol]	O protocolo a ser usado para roteamento de tráfego para instâncias: HTTP, HTTPS, TCP ou SSL.
Protocolo de ouvinte [service_protocol]	O protocolo de transporte do balanceador de carga a ser usado para roteamento: HTTP, HTTPS, TCP ou SSL.
Comentários [comments]	Comentários relacionados ao IC.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Gateway do cliente (LP)

Gateway do cliente [cmdb_ci_customer_gateway]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome ou ID se nenhum Nome for especificado do gateway do cliente.
ID do objeto [object_id]	ID do gateway do cliente.
Tipo de conexão [connection_type]	Tipo de conexão VPN compatível com o gateway do cliente.

Endpoint de gateway do cliente [cmdb_ci_endpoint_cust_gateway]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome ou ID se nenhum Nome for especificado do gateway do cliente.
ID do objeto [object_id]	ID do gateway do cliente.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Modelo executável (LP)

Image [cmdb_ci_os_template]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da imagem. Por exemplo, "CentOS 7.0-64 Minimal for VSI".
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Tipo de imagem [image_type]	Tipo de imagem do SO.
Tipo de dispositivo raiz [root_device_type]	O nome do dispositivo do volume do dispositivo raiz (por exemplo, /dev/sda1).
Origem da imagem [image_source]	Origem da imagem do SO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Image [cmdb_ci_os_template]

Campo	Descrição
SO convidado [guest_os]	Sistema operacional secundário ao SO.
Comentários [comments]	Comentários relacionados ao IC.

Nota: Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO em nuvem.

A seção de extensão padrão descobre Traga sua própria licença (BYOL) ou as licenças incluídas para máquinas virtuais (VMs) do Windows e VMs do RHEL.

Key value [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	A chave é uma das opções: • Windows_OS_License_Type_automatic • RHEL_OS_License_Type_automatic • SQL_Server_License_Type_automatic
Valor [value]	O valor é uma das opções: • BYOL • Licença incluída
IC [ci]	Referência ao registro de instância de máquina virtual.
Classe	A Classe é *Image* ou *Cloud Image*.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Tipo de hardware (LP)

Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome desta imagem.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Core [core]	O número padrão de núcleos para o tipo de instância.
Memória MB [memory_mb]	Tamanho da memória atribuída a este modelo.
vCPIs [vCPUs]	Número de núcleos de CPU atribuídos a este modelo.
GB de armazenamento local [local_storage_gb]	Armazenamento atribuído a este modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Em determinadas circunstâncias, é possível observar um número incomum de registros na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Nesses casos, é possível armazenar os tipos de hardware descobertos na tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type]. Para obter mais informações, consulte Habilitar a extensão da classe Tipo de hardware em nuvem.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Host (LP)

Host de nuvem [cmdb_ci_cloud_host]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome deste host.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Contagem de núcleos de CPU [cpu_core_count]	O número de núcleos de host.
Estado [estado]	O estado atual do host.
Tipo de host [host_type]	O tipo de host (instanceFamily).
Fornecedor de nuvem [cloud_vendor]	O fornecedor da nuvem: AWS.
Virtual [virtual]	Host virtual: falso.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Gateway de Internet (LP)

Gateway de internet [cmdb_ci_internet_gateway]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome ou ID se nenhum Nome for especificado para o gateway da internet.
ID do objeto [object_id]	ID do gateway da internet.

Endpoint de gateway de internet [cmdb_ci_endpoint_intgateway]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome ou ID se nenhum Nome for especificado para o gateway da internet.
ID do objeto [object_id]	ID do gateway da internet.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Endereço IP (LP)

Endereço IP [cmdb_ci_cloud_ip_address]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome ou ID se nenhum nome for especificado para a interface de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Endereço IP [cmdb_ci_cloud_ip_address]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	O endereço do endereço IP elástico vinculado à interface de rede, se disponível, o IP privado, se não estiver.
ID do objeto [object_id]	O ID da interface de rede.
DNS público [public_dns]	O nome DNS público, se disponível.
Endereço IP privado [private_ip]	O endereço IPv4 da interface de rede na sub-rede.
ID da instância [instance_id]	O ID da instância.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Par de chaves (LP)

Cloud Key Pair [cmdb_ci_cloud_key_pair]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do par de chaves.
ID do objeto [object_id]	O ID do par de chaves.
Impressão digital [finger_print]	Se você usou CreateKeyPair para criar o par de chaves, este será o resumo SHA-1 da chave privada codificada por DER. Se você usou ImportKeyPair para fornecer AWS a chave pública, esta será a impressão digital da chave pública MD5 conforme especificado na seção 4 da RFC 4716.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Pool de LB (LP)

Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do pool de balanceadores de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Comentários [comments]	Comentários relacionados ao IC.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - LB Service (LP)

Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do serviço do balanceador de carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Porta [port]	A porta na qual o balanceador de carga está ouvindo.
Porta de serviço [service_port]	A porta na qual a instância está ouvindo.
Protocolo do servidor [service_protocol]	O protocolo a ser usado para roteamento de tráfego para instâncias: HTTP, HTTPS, TCP ou SSL.
Protocolo de ouvinte [service_protocol]	O protocolo de transporte do balanceador de carga a ser usado para roteamento: HTTP, HTTPS, TCP ou SSL.
Comentários [comments]	Comentários relacionados ao IC.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Gateway de NAT (LP)

Gateway de NAT [cmdb_ci_nat_gateway]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do gateway de NAT.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Status da instalação [install_status]	Status de provisionamento do gateway de NAT.

Endpoint de NAT [cmdb_ci_endpoint_nat]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do endpoint de NAT.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Rede (LP)

Cloud Network [cmdb_ci_network]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da rede VPC (Virtual Private Cloud, nuvem privada virtual).
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Estado [estado]	O estado atual do VPC: pendente ou disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Network [cmdb_ci_network]

Campo	Descrição
CIDR [cidr]	Representação CIDR da sub-rede. Por exemplo, 10.0.0.0/24.
Status da instalação [install_status]	Status de provisionamento de recursos

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - NIC (LP)

Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O Nome ou ID se nenhum Nome for especificado para a Interface de Rede.
ID do objeto [object_id]	O ID da interface de rede.
Estado [estado]	O status da interface de rede. Os valores válidos são os seguintes: disponível, associado, anexando, em uso ou desconectando.
IP privado [private_ip]	O endereço IPv4 da interface de rede na sub-rede.
Endereço IP [ip_address]	O endereço do endereço IP elástico vinculado à interface de rede, se disponível, o IP privado, se não estiver.
IP público [public_ip]	O endereço do Elastic IP vinculado à interface de rede.

Cloud LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Endereço IP do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	O endereço do endereço IP elástico vinculado à interface de rede, se disponível, o IP privado, se não estiver.
Endereço IP [ip_address]	O endereço do endereço IP elástico vinculado à interface de rede, se disponível, o IP privado, se não estiver.
Comentários [comments]	Comentários relacionados ao IC.

Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do endpoint da interface de máquina de rede virtual (VNIC).
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	O endereço do endereço IP elástico vinculado à interface de rede, se disponível, o IP privado, se não estiver.
Host [host]	O ID da instância.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Modelo de propriedade (LP)

Image [cmdb_ci_os_template]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da imagem. Por exemplo, "CentOS 7.0-64 Minimal for VSI".
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Tipo de imagem [image_type]	Tipo de imagem do SO.
Tipo de dispositivo raiz [root_device_type]	O tipo de dispositivo raiz usado pela AMI. A AMI pode usar um volume do EBS ou um volume de armazenamento de instâncias.
Origem da imagem [image_source]	Origem da imagem do SO.
SO convidado [guest_os]	Sistema operacional secundário ao SO.
Comentários [comments]	Comentários relacionados ao IC.

Nota: Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO em nuvem.

A seção de extensão padrão descobre Traga sua própria licença (BYOL) ou as licenças incluídas para VMs do Windows e VMs do RHEL.

Key value [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	A chave é uma das opções: • Windows_OS_License_Type_automatic • RHEL_OS_License_Type_automatic • SQL_Server_License_Type_automatic
Valor [value]	O valor é uma das opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Key value [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
	• BYOL • Licença incluída
IC [ci]	Referência ao registro de instância de máquina virtual.
Classe	A Classe é *Image* ou *Cloud Image*.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Endereço IP público (LP)

Cloud Public IP Address [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome ou ID de alocação, se nenhum nome for especificado para o endereço IP público.
ID do objeto [object_id]	O ID que representa a alocação do endereço para uso com o EC2-VPC.
Endereço de ID público [public_ip]	O endereço IP elástico.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Tabela de rotas (LP)

Tabela de rotas [cmdb_ci_route_table]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O ID da tabela de rotas.
Estado [estado]	Se a tabela de rotas for detectável, o valor estará disponível.
ID do objeto [object_id]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para a tabela de rotas.

Endpoint da tabela de rotas [cmdb_ci_endpoint_route_table]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para a tabela de rotas.
ID do objeto [object_id]	O ID da tabela de rotas.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Grupo de segurança (LP)

Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do grupo de segurança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O ID do grupo de segurança.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Armazenamento (LP)

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
Estado [estado]	O estado do volume. Os seguintes valores são válidos: criação, disponível, em uso, exclusão, excluído ou erro.
Tipo de armazenamento [storage_type]	Por exemplo, valor codificado "bloco".
ID do volume [volume_id]	O tipo de volume. Por exemplo, gp2 para SSD de finalidade geral, io1 para SSD de IOPS provisionadas, st1 para HDD com rendimento otimizado, sc1 para HDD frio ou padrão para volumes Magnéticos.
Nome [nome]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para o volume.
Tamanho em bytes [size_bytes]	O tamanho do volume (bytes).
ID do objeto [object_id]	O ID do volume.

Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para o volume.
ID do objeto [object_id]	O ID do volume.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Subconta (LP)

Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Campo	Descrição
ID da conta [account_id]	Identificador exclusivo (ID) da conta.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo (ID) da conta.
Tipo de datacenter [datacenter_type]	Valor codificado: cmdb_ci_aws_datacenter.
Nome [nome]	Nome amigável da conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Campo	Descrição
É conta principal [is_master_account]	Atributo booliano que indica se esta é a conta de gestão ou não.
E-mail da conta [account_email]	Endereço de e-mail da conta de serviço AWS.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Sub-rede (LP)

Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para a sub-rede.
ID do objeto [object_id]	O ID da sub-rede.
CIDR [cidr]	O bloco CIDR de IPv4 atribuído à sub-rede.
Contagem de IPs disponíveis [available_ip_count]	O número de endereços IPv4 privados não utilizados na sub-rede. Os endereços IPv4 de todas as instâncias interrompidas são considerados indisponíveis.
Estado [estado]	O estado atual da sub-rede. Os seguintes valores são válidos: pendente ou disponível.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Virtual Server (LP)

Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para a instância.
ID do objeto [object_id]	O ID da instância.
Memória [memória]	A quantidade de memória disponível para a instância. (MBs)
CPUs [cpus]	O número de CPUs disponíveis para a instância.
Disco [discos]	O número de discos anexados à instância.
ID de instância de VM [vm_inst_id]	O ID da instância.
Estado [estado]	O estado atual da instância.
Endereço IP [ip_address]	Endereço de ID da instância da máquina virtual.
Adaptadores de rede [network_adapters]	O número de NICs disponíveis para a instância.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Se você reativou uma VM descontinuada e deseja que seu estado ativo seja refletido com precisão nos campos **Status operacional** e **Status de instalação** na tabela Instância de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance], defina a propriedade *sn_itom_pattern.discover_aws_instance_statuses* MID Server como **verdadeira**. Observe que esta configuração envolve chamadas de API adicionais, uma para cada página da execução do padrão, o que pode afetar o desempenho se você estiver gerenciando um grande número de VMs.

Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do Domain Name System (DNS).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do DNS.
Comentários [comments]	Comentários relacionados ao IC.

Endpoint de sub-rede [cmdb_ci_endpoint_subnet]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do endpoint da sub-rede.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.

Image [cmdb_ci_os_template]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da imagem. Por exemplo, "CentOS 7.0-64 Minimal for VSI".
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Tipo de imagem [image_type]	Tipo de imagem do SO.
Tipo de dispositivo raiz [root_device_type]	O tipo de dispositivo raiz usado pela AMI. A AMI pode usar um volume do EBS ou um volume de armazenamento de instâncias.
Origem da imagem [image_source]	Origem da imagem do SO.
SO convidado [guest_os]	Sistema operacional secundário ao SO.
Comentários [comments]	Comentários relacionados ao IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO em nuvem.

Mapeamento de armazenamento [cmdb_ci_storage_mapping]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O ID do volume.
ID do objeto [object_id]	O ID do volume.
Ponto de montagem [mount_point]	O nome do dispositivo, por exemplo, /dev/sdh ou xvdh.
Host [host]	O endereço IPv4 público atribuído à instância, se aplicável.
Tipo de mapeamento [mapping_type]	O tipo de dispositivo raiz usado pela AMI. A AMI pode usar um volume do EBS ou um volume de armazenamento de instâncias.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Conexões VPN (LP)

Conexão VPN [cmdb_ci_vpn_connection]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do projeto usado para a descoberta.
ID do objeto [object_id]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para a conexão VPN.
Estado [estado]	O estado atual da conexão VPN. Os seguintes valores são válidos: pendente, disponível, excluindo ou excluído.

Recursos descobertos usando Amazon AWS - Padrão de Gateway de VPN (LP)

Gateway privado virtual [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para o Gateway de VPN.
ID do objeto [object_id]	O ID do gateway privado virtual.
Tipo de conexão [connection_type]	O tipo de conexão VPN compatível com o gateway virtual privado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Endpoint do gateway privado virtual [cmdb_ci_endpoint_vpg]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para o Gateway de VPN.
ID do objeto [object_id]	O ID do gateway privado virtual.
Tipo de conexão [connection_type]	O tipo de conexão VPN compatível com o gateway virtual privado.

Recursos descobertos usando Amazon AWS - descobrir padrão de organização

Cloud Organizations [cmdb_ci_cloud_org]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O identificador exclusivo (ID) de uma organização.
ID do objeto [object_id]	O nome de recurso da Amazon (ARN) da conta que é designada como a conta de gerenciamento da organização.
ID de raiz [root_id]	O identificador exclusivo (ID) de uma organização.
E-mail mestre [master_email]	O endereço de e-mail associado à conta AWS que é designada como a conta de gestão da organização.
Status da instalação [install_status]	O status de instalação da organização com base no status de DisponívelPolicyTypes.
Status operacional [operational_status]	O status operacional da organização com base no status de DisponívelPolicyTypes.

Recursos descobertos usando Amazon AWS - Padrão de unidades organizacionais (LP)

Unidade organizacional da AWS [cmdb_ci_aws_org_unit]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome amigável da Unidade Organizacional (OU).
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo (ID) associado a esta OU. O ID é exclusivo para a organização.
ID organizacional [aws_org_id]	O identificador exclusivo (ID) associado a esta OU. O ID é exclusivo para a organização.
ID primário da unidade organizacional [org_unit_parent_id]	O ID da raiz ou da OU primária imediata.

Eventos descobertos pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O Descoberta usa padrões para encontrar eventos criados para componentes do Nuvem da Amazon AWS. Se houver eventos que indiquem a mudança de estado em um dos componentes Nuvem da Amazon AWS, ele acionará a descoberta de componentes Nuvem da Amazon AWS usando os padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões usados para descoberta de evento

Padrão	IC
Amazon AWS Eventos do servidor virtual	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Amazon AWS Eventos do grupo de segurança	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]
Amazon AWS Eventos de sub-rede	Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]
Amazon AWS Eventos de armazenamento	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
Amazon AWS Eventos de rede	Cloud Network [cmdb_ci_network]
Amazon AWS Eventos de LB clássico	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Amazon AWS Eventos de LBs de rede e aplicação	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - ACL (LP)

IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]
ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]	Implement End Point To::Implement End Point From	ACL de rede [cmdb_ci_endpoint_acl]
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Use End Point To::Use End Point From	ACL de rede [cmdb_ci_endpoint_acl]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Aplicação e rede (LP)

IC	Relacionamento	IC
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Contains::Contained by	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Contains::Contained by	Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Contains::Contained by	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Zona de disponibilidade (LP)

IC	Relacionamento	IC
AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - LB clássico (LP)

IC	Relacionamento	IC
Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Hosted on::Hosts	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Contains::Contained by	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Hosted on::Hosts	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Contains::Contained by	Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Owns::Owned by	Cloud LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Contains::Contained by	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Gateway do cliente (LP)

IC	Relacionamento	IC
Gateway do cliente [cmdb_ci_customer_gateway]	Hosted on::Hosts	Instância de máquina virtual [cmdb_ci_instance]
Gateway do cliente [cmdb_ci_customer_gateway]	Implement End Point To::Implement End Point From	Gateway do cliente [cmdb_ci_endpoint_cust_gateway]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Modelo executável (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Image [cmdb_ci_os_template]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Tipo de hardware (LP)

IC	Relacionamento	IC
Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
Host [cmdb_ci_cloud_host]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Runs on::Runs	Host [cmdb_ci_cloud_host]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Gateway de Internet (LP)

IC	Relacionamento	IC
Gateway de internet [cmdb_ci_internet_gateway]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Gateway de internet [cmdb_ci_internet_gateway]	Implement End Point To::Implement End Point From	EP de gateway de internet [cmdb_ci_endpoint_intgateway]
Cloud Network [cmdb_ci_network]	Use End Point To::Use End Point From	EP de gateway de internet [cmdb_ci_endpoint_intgateway]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Endereço IP (LP)

IC	Relacionamento	IC
Cloud Key Pair [cmdb_ci_cloud_key_pair]	Contains::Contained by	Endereço IP [cmdb_ci_cloud_ip_address]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Par de chaves (LP)

IC	Relacionamento	IC
Servidores [cmdb_ci_server]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Pool de LB (LP)

IC	Relacionamento	IC
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Hosted on::Hosts	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - LB Service (LP)

IC	Relacionamento	IC
Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Hosted on::Hosts	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Gateway de NAT (LP)

IC	Relacionamento	IC
Gateway de NAT [cmdb_ci_nat_gateway]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Gateway de NAT [cmdb_ci_nat_gateway]	Implement End Point To::Implement End Point From	EP de NAT [cmdb_ci_endpoint_nat]
Rede [cmdb_ci_network]	Use End Point To::Use End Point From	EP de NAT [cmdb_ci_endpoint_nat]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Rede (LP)

IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

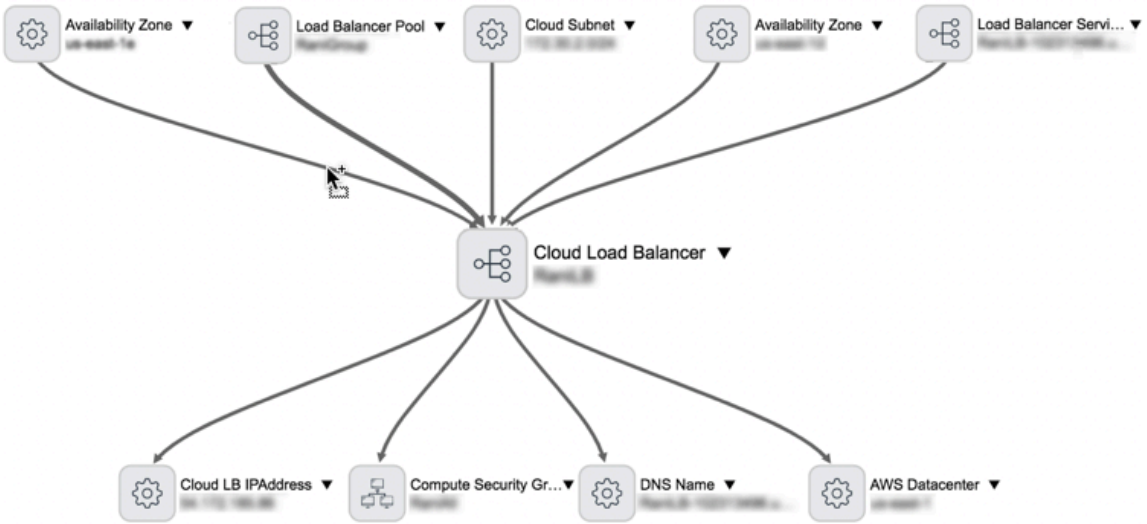
Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - NIC (LP)

IC	Relacionamento	IC
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Owns::Owned by	Cloud LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Contains::Contained by	NIC [cmdb_ci_nic]
Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]	Implement End Point To::Implement End Point From	NIC [cmdb_ci_nic]
NIC [cmdb_ci_nic]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dependências exibindo o balanceador de carga em nuvem e os componentes conectados



Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Modelo de propriedade (LP)

IC	Relacionamento	IC
Image [cmdb_ci_os_template]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Endereço IP público (LP)

IC	Relacionamento	IC
Cloud Public IP Address [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Tabela de rotas (LP)

IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	Tabela de rotas [cmdb_ci_route_table]
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint da tabela de rotas [cmdb_ci_endpoint_route_table]
Tabela de rotas [cmdb_ci_route_table]	Implement End Point To::Implement End Point From	Endpoint da tabela de rotas [cmdb_ci_endpoint_route_table]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Grupo de segurança (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]
Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Armazenamento (LP)

IC	Relacionamento	IC
Instância de máquina virtual [cmdb_ci_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]
Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]	Implement End Point To::Implement End Point From	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Sub-rede (LP)

IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]

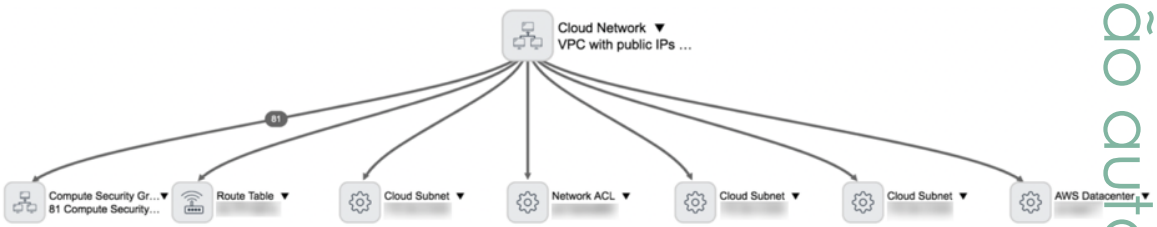
Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Virtual Server (LP)

IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Implement End Point To::Implement End Point From	Endpoint de sub-rede [cmdb_ci_endpoint_subnet]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint de sub-rede [cmdb_ci_endpoint_subnet]

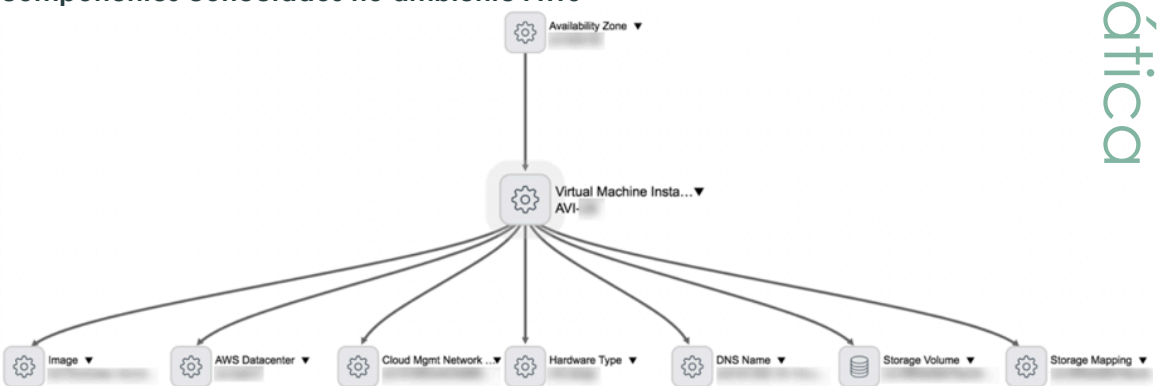
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Contains::Contained by	Mapeamento de armazenamento [cmdb_ci_storage_mapping]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Hospedado em: hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Provisionado de:: Provisionado	Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Provisionado de:: Provisionado	Image [cmdb_ci_os_template]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Contains::Contained by	Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]
Image [cmdb_ci_os_template]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Visualizações de dependências exibindo componentes conectados à rede em nuvem no ambiente AWS



Visualizações de dependências mostrando a máquina virtual e os componentes conectados no ambiente AWS



Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Conexões VPN (LP)

IC	Relacionamento	IC
Gateway do cliente [cmdb_ci_customer_gateway]	Contains::Contained by	Conexão VPN [cmdb_ci_vpn_connection]
Gateway privado virtual [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]	Contains::Contained by	Conexão VPN [cmdb_ci_vpn_connection]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Conexão VPN [cmdb_ci_vpn_connection]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Gateway de VPN (LP)

IC	Relacionamento	IC
Gateway privado virtual [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Gateway privado virtual [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]	Implement End Point To::Implement End Point From	Endpoint do gateway privado virtual [cmdb_ci_endpoint_vpg]
Rede [cmdb_ci_network]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint do gateway privado virtual [cmdb_ci_endpoint_vpg]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - Unidades organizacionais (LP)

IC	Relacionamento	IC
Organização na nuvem [cmdb_ci_cloud_org]	Contains::Contained by	Unidade organizacional da AWS [cmdb_ci_aws_org_unit]
Unidade organizacional da AWS [cmdb_ci_aws_org_unit]	Contains::Contained by	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Chave/Valor [cmdb_key_value]	Somente referência	Unidade organizacional da AWS [cmdb_ci_aws_org_unit]

Serviços descobertos por padrões

A descoberta horizontal encontra serviços EC2 e VPC em execução em recursos AWS.

Serviços descobertos por Descoberta usando padrões

Nome do serviço	Classe de IC	Padrão
AWS::EC2::SecurityGroup	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]	Amazon AWS Eventos do grupo de segurança
AWS::EC2::Subnet	Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Amazon AWS Eventos de sub-rede
AWS::EC2::VPC	Cloud Network [cmdb_ci_network]	Amazon AWS Eventos de rede
AWS::EC2::Instance	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Amazon AWS Eventos do servidor virtual

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços descobertos por Descoberta usando padrões

Nome do serviço	Classe de IC	Padrão
EQS::EC2::Volume	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Amazon AWS Armazenamento de bloco elástico
AWS::ElasticLoadBalancingV2::LoadBalancer	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Amazon AWS Eventos de LBs de rede e aplicação
AWS::ElasticLoadBalancing::LoadBalancer	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Amazon AWS Eventos de LBs clássicos

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta baseada em marcadores

Mapeamento de serviços usa a descoberta baseada em marcador para criar mapas de instância de serviço, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Habilitar a extensão da classe Tipo de hardware em nuvem

Habilite a tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type] para armazenar os registros de tipo de hardware de VM predefinidos para Nuvem da Amazon AWS, Microsoft Azure Cloud e Google Cloud Platform (GCP). Esta extensão de classe ajuda a evitar a duplicação dos registros de tipo de hardware de VM na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template], o que, por sua vez, melhora o desempenho de Descoberta e outros fluxos relacionados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a versão 1.0.75 do plug-in Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (com.sn_itom_pattern) esteja instalada.
- Certifique-se de que a versão 1.24.0 do plug-in CMDB do aplicativo da Store de Modelos de classe de IC (sn_cmdb_ci_class) esteja instalada.
- Certifique-se de que o escopo da aplicação seja a aplicação Descoberta e Mapeamento de serviços.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada provedor de serviços em nuvem oferece vários tipos de hardware de VM predefinidos, como t1.micro (AWS), e assim por diante. Você também pode criar seu próprio tipo de hardware de VM. Por padrão, o Descoberta armazena os tipos de hardware de VM descobertos na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Esta tabela é uma classe dependente da classe cmdb_ci_logical_datacenter. Este modelo leva à criação de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vários registros duplicados para cada tipo de hardware de VM descoberto, da seguinte forma:

A contagem de registros para cada tipo de hardware de VM descoberto = Número de contas de serviço * Número de datacenters lógicos.

Portanto, se sua organização tiver centenas de contas de serviço, Descoberta poderá criar milhares de registros de tipo de hardware de VM, o que, por sua vez, tornará mais lenta a descoberta e outros fluxos relacionados.

Por exemplo, a conta AWS de uma organização contém a VM t1.micro. A organização tem 3.000 contas de serviço e 10 LDCs (como Oeste dos EUA). Durante a próxima verificação, Descoberta detecta o tipo de hardware da VM e cria 30.000 registros de tipo de VM t1.micro na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template].

Você pode evitar esses problemas armazenando os tipos de hardware de VM AWS e GCP predefinidos na tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type]. Esta tabela estende a tabela existente Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. No entanto, ele não está vinculado a nenhum LDC ou conta de serviço. Portanto, mesmo se você tiver várias contas de serviço, Descoberta não adicionará um grande número de registros de tipo de hardware de VM à tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Esta tabela usa o object_id e os campos do provedor na regra de identificação.

Para obter informações sobre Azure a descoberta de tipo de hardware, consulte Descoberta de componentes da nuvem do Microsoft Azure usando padrões

Nota: Se você tiver Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Versão 1.6.0, prossiga para o procedimento abaixo. Se você tiver uma versão anterior, consulte o Base de conhecimento artigo KB0955939 .

Procedimento

1. Navegar até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquise o seguinte registro de propriedade do sistema e abra-o.
   sn_itom_pattern.use a single hardware type for cloud datacenters
3. No formulário, altere o campo **Valor** para **verdadeiro**.
4. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

1. Limpe os registros de tipo de hardware. Para obter mais informações, consulte o Base de conhecimento artigo KB1285337 .

   Importante: A limpeza remove todos os perfis de computação existentes de CMDB. Portanto, se você tiver adicionado manualmente um modelo de hardware à tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template], deverá adicioná-lo manualmente à tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type].

2. Execute novamente o Descoberta na nuvem.

Habilitar descoberta de imagem do SO em nuvem

Habilite a tabela Imagem do SO em nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image] para armazenar os registros de imagem do SO em nuvem para Nuvem da Amazon AWS, Microsoft Azure Cloud, e Google Cloud Platform (GCP).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão mais recente esteja instalada.
- Certifique-se de que CMDB a versão mais recente dos modelos de classe de IC esteja instalada.
- Certifique-se de que o escopo da aplicação seja a aplicação Descoberta e Mapeamento de serviços.

Nota: Cloud Provisioning and Governance (CPG) não é compatível com a tabela Nova imagem de nuvem (cmdb_ci_cloud_os_image). Se você estiver utilizando fluxos de provisionamento de CPG ou tiver intenção de fazê-lo, não migre para o novo modelo de imagem.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada provedor de serviços em nuvem oferece imagens do SO para iniciar uma instância de computação/VM. Descoberta na nuvem armazena a tabela Imagem descoberta [cmdb_ci_os_template]. Esta tabela é uma classe dependente em [cmdb_ci_logical_datacenter] ou [cmdb_ci_cloud_service_account]. O novo modelo de imagem cria um registro para cada imagem pública (ID de objeto), independentemente da conta de serviço, e preenche na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para, o novo modelo reduz o número de registros no CMDB

Nota: Se você tiver a Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.10.0 - Novembro de 2023, prossiga para o procedimento a seguir. Se você tiver uma versão anterior, consulte o Base de conhecimento artigo KB1000183 .

Procedimento

1. Navegar até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquise o seguinte registro de propriedade do sistema e abra-o *sn_cmdb_ci_class.use_single_cloud_os_image*.
3. No formulário, altere o campo **Valor** para **Verdadeiro**.
4. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

1. Limpe os registros de imagem. Para obter mais informações, consulte o Base de conhecimento artigo KB1537376 .
2. Execute novamente o Descoberta na nuvem.

Amazon Descoberta do AWS ElastiCache

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa o padrão de descoberta Amazon ElastiCache para encontrar clusters Redis implantados como parte do serviço ElastiCache. O ElastiCache é compatível com Redis e Memcached, mas o padrão coleta informações somente para Redis.

Amazon ElastiCache é um serviço de cache na memória totalmente gerenciado disponível em AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

- Instale a aplicação Discovery and Service Mapping Patterns na ServiceNow Store.
- Configure uma conta de serviço da AWS com credenciais válidas na instância ServiceNow com permissão para executar as seguintes APIs:
  - `https://elasticache.{region}.amazonaws.com?Action=DescribeReplicationGroups&Version=2015-02-02`
  - `https://tagging.{region}.amazonaws.com {"ResourceTypeFilters":[]}`

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os grupos de replicação são armazenados na tabela Clusters de banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_db_cluster] e os membros do grupo de nós são armazenados na tabela Bancos de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database].

Campo	Descrição
Amazon nome do recurso	Nome do recurso para cada grupo de replicação e cada membro do grupo de nós.
FQDN	Nome de domínio totalmente qualificado para cada membro do grupo de nós.
Porta	Porta usada por cada membro do grupo de nós.

Descoberta do Amazon AWS Relational Database Service

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa o padrão de descoberta do Amazon AWS Relational Database Service para encontrar componentes do AWS RDS.

O Amazon Relational Database Service (RDS) é um serviço de banco de dados relacional gerenciado pelo Amazon Web Services (AWS). Ele permite que os usuários criem e gerenciem facilmente instâncias de banco de dados relacional na nuvem.

O Descoberta usa o padrão de descoberta para executar a descoberta horizontal, a descoberta de eventos e a descoberta de marcadores. O padrão usa um conjunto de REST APIs da Amazon para encontrar os componentes RDS.

O Now Platform é compatível com Amazon Commercial Cloud Services (C2S) para descoberta e governança na nuvem. O C2S é o programa do governo que traz a AWS para a comunidade de inteligência.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Instale a aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.
- Na Now Platform, configure as credenciais da AWS usando uma chave secreta e uma chave de acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie uma conta de serviço. Defina o **ID da conta** como o ID da conta Amazon à qual o RDS pertence. Use o ID da conta como ele aparece no Console de Gerenciamento AWS.
- Defina permissões somente de leitura para estas REST APIs:
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances&DBInstanceIdentifier=<input_object_id> for events discovery
  - https://tagging.<REGION>.amazonaws.com/ for tags discovery
- Certifique-se de colocar o MID Server dentro da nuvem Amazon.
- Para Descoberta na nuvem, baixe o Discovery and Service Mapping Pattern na ServiceNow Store.
- Ao instalar o MID Server, certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda os requisitos do sistema do MID Server publicados no site de documentação do ServiceNow.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Suporte para serviços AWS na região da China

A versão mais recente do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços oferece suporte à descoberta de serviços AWS na região da China. Você pode descobrir esses serviços nas instâncias Now Platform, começando a partir das instâncias Xanadu Patch 3 e Washington DC Patch 9.

A descoberta de serviços AWS na região da China requer o uso de uma URL de datacenter ao configurar uma conta de serviço AWS. Por exemplo: `https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn`.

- Para saber mais sobre o suporte a AWS conta principal e subconta na região da China, consulte KB1704526 .
- Para identificar padrões AWS compatíveis na região da China, consulte a planilha Padrões de descoberta na nuvem. A coluna **Suporte à região da AWS na China** tem um valor Sim para padrões compatíveis.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	
Categoria [categoria]	Classe do banco de dados. Inclui modelos de CPU e memória.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID de recurso exclusivo que identifica cada datacenter lógico (LDC).
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Endereço do endpoint do banco de dados. O nome do DNS.
Porta TCP [tcp_port]	Porta do endpoint do banco de dados.
Nome [nome]	Nome do banco de dados.
Versão [version]	Versão do banco de dados.
Tipo [type]	Tipo do banco de dados. Pode ser um dos seguintes: Amazon Aurora, PostgreSQL, MySQL, MariaDB, Oracle Database, SQL Server.
Status operacional [operacional_status]	Status do banco de dados.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado)
Fornecedor [vendor]	O fornecedor, Amazon.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do endpoint do banco de dados.
Nome [nome]	Nome do endpoint do banco de dados.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Endereço do endpoint do banco de dados. O nome do DNS.
Categoria [categoria]	Classe do banco de dados. Inclui modelos de CPU e memória.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede IP.
Status operacional [operacional_status]	Status do endereço IP.

Amazon AWS Descoberta de serviços usando padrões

A aplicaçãoPadrões de descoberta e mapeamento de serviços usa Amazon AWS padrões de serviço para descobrir Amazon AWS serviços durante a descoberta horizontal. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Pré-requisitos

Verificar Amazon AWS pré-requisitos de descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção de pré-requisitos em Nuvem da Amazon AWS descoberta de componentes usando padrões.

Remover recursos da tabela Lista de inclusões de recursos

Verifique se o recurso relevante não está listado na tabela Lista de inclusões de recursos [sa_cloud_inventory_resource_whitelist] para evitar descobertas duplicadas. Para obter mais informações sobre como remover recursos da Lista de Inclusões de Recursos, consulte Inventário de recursos do Amazon Web Services (AWS).

Habilitar o padrão relevante

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Ativar um padrão desabilitado. Observe que os Padrões de descoberta e mapeamento de serviços desses serviços estão desabilitados por padrão.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

A versão mais recente do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços oferece suporte à descoberta dos seguintes serviços Amazon AWS.

- Grupo de trabalho do Athena
- Plano de backup
- Fazer backup do Vault
- Distribuição do CloudFront
- Logs do CloudWatch
- Implantação do CodeDeploy
- Pipeline do CodePipeline
- Endpoints do DMS
- Cluster do EMR (em execução no EC2)
- Backup do FSx
- Sistema de arquivos FSx
- Banco de dados do Glue
- Política de IAM
- Função de IAM
- Usuário do IAM
- Chave do KMS
- Configuração do MQ
- Cofre do S3Glacier
- Instância de bloco de anotações do Sage Maker
- Segredo do Gerenciador de segredos
- Identidade de serviço de e-mail simples (SES)
- Documento do gerenciador de sistemas
- Armazenamento de parâmetros do Gerenciador de sistemas
- Transferir servidor da família
- Log de fluxo de VPC
- Lista de prefixos gerenciados do VPC
- Regra de amostragem de raio X

Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta de serviços Amazon AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços regionais

IC	Relacionamento	IC
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Serviços globais

IC	Relacionamento	IC
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Amazon Descoberta do DynamoDB

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços usam o padrão Amazon AWS DynamoDB para encontrar componentes do DynamoDB. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O padrão AWS DynamoDB implanta REST APIs da Amazon para buscar informações sobre o DynamoDB. Você também pode configurar Mapeamento de serviços e Descoberta para descobrir AWS componentes do DynamoDB usando eventos AWS.

O Now Platform é compatível com Amazon Commercial Cloud Services (C2S) para descoberta e governança na nuvem. O C2S é o programa do governo que traz a AWS para a comunidade de inteligência.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Acesso de usuário

No console AWS, forneça a um usuário as seguintes permissões: AmazonDynamoDBReadOnly Access e AWSLambdaInvocation-DynamoDB.

Conta de serviço em nuvem

Em Now Platform®, configure a conta de serviço com essas propriedades:

- Um **ID de conta**, que é o Amazon ID de conta ao qual o DynamoDB pertence. Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console.
- As credenciais AWS apropriadas necessárias para que o ID da conta acesse a nuvem AWS.

AWS Credenciais

Em Now Platform®, configure credenciais AWS, usando uma chave secreta e uma chave de acesso.

Ponto de entrada para serviço que contém DynamoDB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use *AWS* **o endpoint do nome do recurso** como o tipo de ponto de entrada ao criar um serviço que contém DynamoDB. Forneça o nome de recurso da Amazon (ARN) e o host para o ponto de entrada.

(Para descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços) Executar a Descoberta horizontal dos datacenters lógicos

Descubra Datacenters lógicos que hospedam DynamoDBs conforme descrito em Executar descoberta em uma conta de serviço em nuvem AWS na documentação ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.

Descoberta na nuvem

Para Descoberta na nuvem, baixe o Padrões de descoberta e mapeamento de serviços na ServiceNow Store.

MID Server

Ao instalar o MID Server, verifique se a máquina host atende ou excede os requisitos de sistema do MID Server .

Cronograma de descoberta

Crie uma programação para a conta de serviço AWS relevante conforme descrito em Descoberta de programação em uma conta de serviço na documentação ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.

Configurar serviço de evento AWS

Para habilitar a descoberta baseada em alertas, configure o serviço de eventos AWS conforme descrito em Configurar o processamento de eventos AWS para Descoberta e Mapeamento de serviços na documentação ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Tabela DynamoDB global [cmdb_ci_dynamodb_global_table]	
ID do objeto [object_id]	O nome de recurso da Amazon (ARN), expresso neste formato: *arn:aws:dynamodb::xxxxxxxxxxxx:table:<table name>*
Tabela DynamoDB [cmdb_ci_dynamodb_table]	
Nome [nome]	Nome da tabela.
Data da criação [creation date]	Data de criação do DynamoDB de acordo com o fuso horário do MID Server que descobre este DynamoDB.
Provedor de nuvem [cloud_provider]	Amazon AWS
ID do objeto [object_id]	O nome de recurso da Amazon (ARN), expresso neste formato: *arn:aws:dynamodb:<region>:xxxxxxxxxxxx:table:<tab name>*
ARN global [global_arn]	O ARN global da tabela global do DynamoDB. Este campo vai ficar vazio se o DynamoDB não for global.
ARN de fluxo [stream_arn]	As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

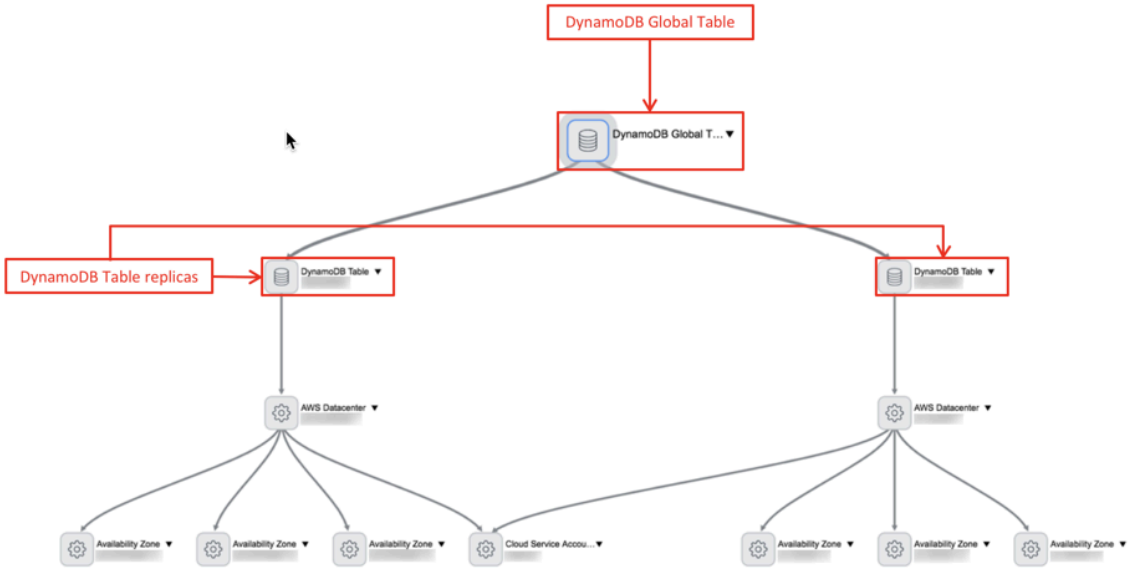
Tabela e campo	Descrição
	• ARN de Fluxo • Desativado
Nome do serviço [service_name]	Definido como **DynamoDB** por padrão.
Criptografia [encryption]	Configuração de criptografia no DynamoDB. As opções são: • Habilitado • Desativado
Grupo de replicação [replication_group]	Tabela ARN das tabelas globais do DynamoDB conectadas.
Escalonamento automático de leitura [read_autoscaling]	As opções são: • Habilitado • Desativado
Unidades de leitura [read_units]	O número de unidades de leitura na tabela DynamoDB.
Máximo de unidades de leitura [read_max_units]	O número máximo permitido de unidades de leitura na tabela DynamoDB.
Mínimo de unidades de leitura [read_min_units]	O número mínimo permitido de unidades de leitura na tabela DynamoDB.
Unidades de gravação [write_units]	O número de unidades de gravação na tabela DynamoDB.
Máximo de unidades de gravação [write_max_units]	O número máximo permitido de unidades de gravação na tabela DynamoDB.
Mínimo de unidades de gravação [write_min_units]	O número mínimo permitido de unidades de gravação na tabela DynamoDB.
Tamanho da tabela [table_size]	O tamanho provisionado atualmente da tabela DynamoDB em bytes.
Escalonamento automático de gravação [write_autoscaling]	As opções são: • Habilitado • Desativado
Pontual [point_in_time]	As opções são: • Habilitado • Desativado

O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do DynamoDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependency Views mostrando componentes DynamoDB



Relacionamentos entre ICs

O padrão Amazon AWS DynamoDB cria os seguintes relacionamentos de IC:

IC	Relacionamento	IC
Tabela DynamoDB global [cmdb_ci_dynamodb_global_table]	Cluster de::Cluster	Tabela DynamoDB [cmdb_ci_dynamodb_table]

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

O padrão Amazon AWS DynamoDB identifica conexões do DynamoDB com as funções do AWS Lambda.

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Por padrão, o parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout* é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
		Nota: Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro *sa.debugger.max_timeout* é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Informações relacionadas

Definir uma consulta REST na nuvem para dispositivos de computação em nuvem

Definir uma consulta REST na nuvem para dispositivos de computação em nuvem

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode usar a operação **de consulta REST na nuvem** para extrair informações de itens de configuração (ICs) do tipo PaaS (plataforma como serviço), como Microsoft Azure ou Amazon Web Services.

Antes de Iniciar

- Verifique se o sistema operacional dos ICs para os quais você deseja usar a operação de Consulta REST na nuvem estende o tipo de SO de datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]:
  1. Navegar até **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
  2. Clique duas vezes no padrão relevante para abri-lo no Designer de padrões.
  3. Clique na guia **Básica**.
  4. Observe o sistema operacional deste IC.
  5. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
  6. Defina o campo de pesquisa como **Rótulo** e insira o nome do sistema operacional conforme indicado na guia **Básica** do padrão.
  7. Encontre o sistema operacional na lista e verifique se o Datacenter lógico aparece na coluna **da tabela Estende**.

- Navegue até a etapa do padrão relevante:
  1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

     Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

  2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique no ícone **Adicionar uma etapa acima** para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Implante a operação de consulta REST na nuvem em padrões usados para descoberta de ICs de PaaS. Esta operação personalizada baseada em Java script está disponível somente após o download de padrões versão 1.0.24 ou posterior da ServiceNow Store. Use esta operação em vez da operação de Chamada REST em Nuvem disponível no sistema de base.

Consulte a documentação oficial relacionada à API fornecida pelos fabricantes para obter a sintaxe de consulta do dispositivo que você deseja consultar usando a operação de consulta REST na nuvem. Por exemplo:

- http://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/APIReference/Welcome.html
- https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/apimanagement/

Procedimento

1. Selecione **Consulta REST na nuvem** na lista **Operação**.
2. Defina os parâmetros de consulta conforme necessário:

Nota: Se você personalizou esta operação, os parâmetros de consulta podem ser diferentes.

Campo	Descrição
URL	Especifique o URL conforme descrito na documentação oficial do Microsoft Azure ou do Amazon Web Services. Você pode usar variáveis. Você também pode inserir um valor do campo específico em uma variável tabular.
Método	Insira o valor do método como uma cadeia de caracteres usando todas as letras maiúsculas, por exemplo, "GET". Os métodos compatíveis são: ◦ GET ◦ POST ◦ PUT Consulte o guia de API relevante para obter informações. Se a documentação da API não mencionar especificamente o método de consulta HTTP, use o método GET.
Corpo da mensagem	(Opcional) Insira um corpo de solicitação como uma cadeia de caracteres. Se a cadeia de caracteres contiver aspas, use a barra invertida antes das aspas para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

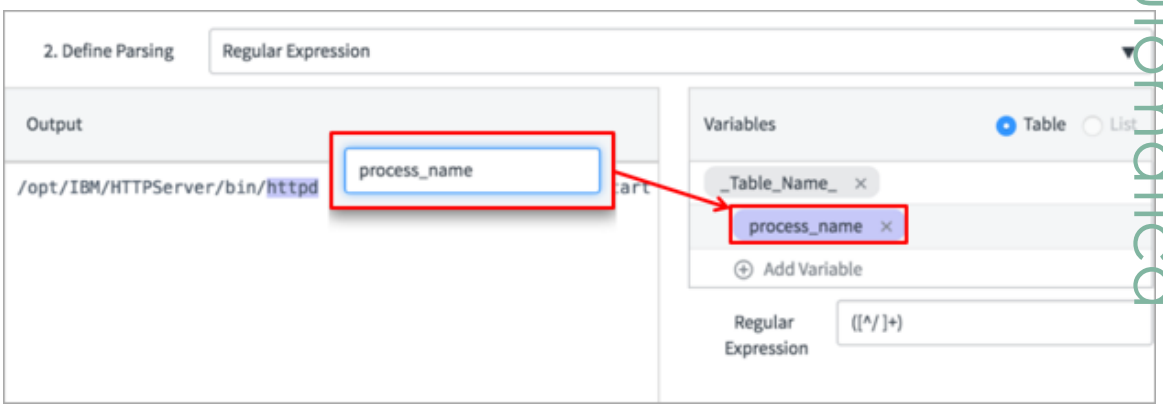
Campo	Descrição
	indicar que a cadeia de caracteres não termina entre aspas.
Cabeçalhos	(Opcional) Se a documentação relevante da API determinar que os cabeçalhos HTTP devem ser enviados, insira-os no seguinte formato: Nome_do_cabeçalho1:valor_do_cabeçalho1,nome_do_cabeçalho2:valor_do_cabeçalho2 Por exemplo, `Content-Type:xml`.
Formatado	JSON formatado ou não

3. Para salvar a saída do comando inteira como uma variável, selecione `NONE` na lista **Definir análise** e defina a variável.
4. Selecione a estratégia de análise na lista **Definir Análise**.
5. Se estiver trabalhando no Modo de Depuração, defina os critérios de análise da seguinte forma:

   a. Clique em **Executar operação** para ver o resultado no painel **Saída**.

   b. No painel **Saída**, marque o texto ou os símbolos que você deseja que uma variável contenha.

   c. Na caixa de nome da variável, insira o nome da nova variável, por exemplo, 'process_name'.



   d. Pressione **Enter**.
   A nova variável é adicionada ao painel **Variáveis**.

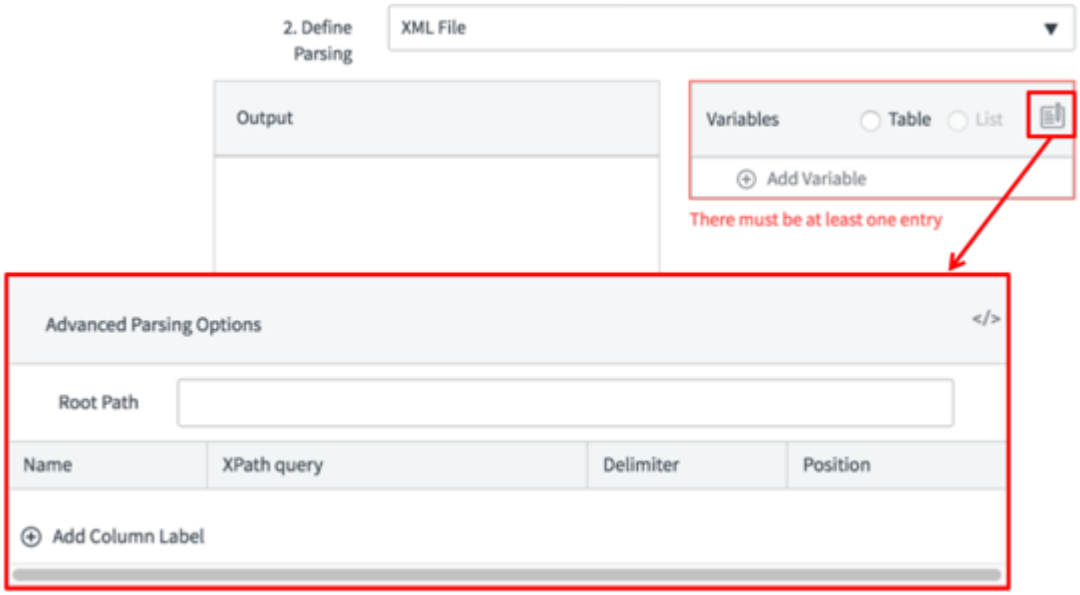
6. Se não estiver trabalhando em Modo de Depuração, defina os critérios de análise da seguinte forma:

   a. No painel Variáveis, clique em **Adicionar Variável** e insira o nome da nova variável.

   b. Clique no ícone **Avançado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Clique em **Adicionar rótulo de coluna**.

d. Insira a consulta de análise.

e. Insira um valor para o delimitador.

f. Insira um valor para a posição.

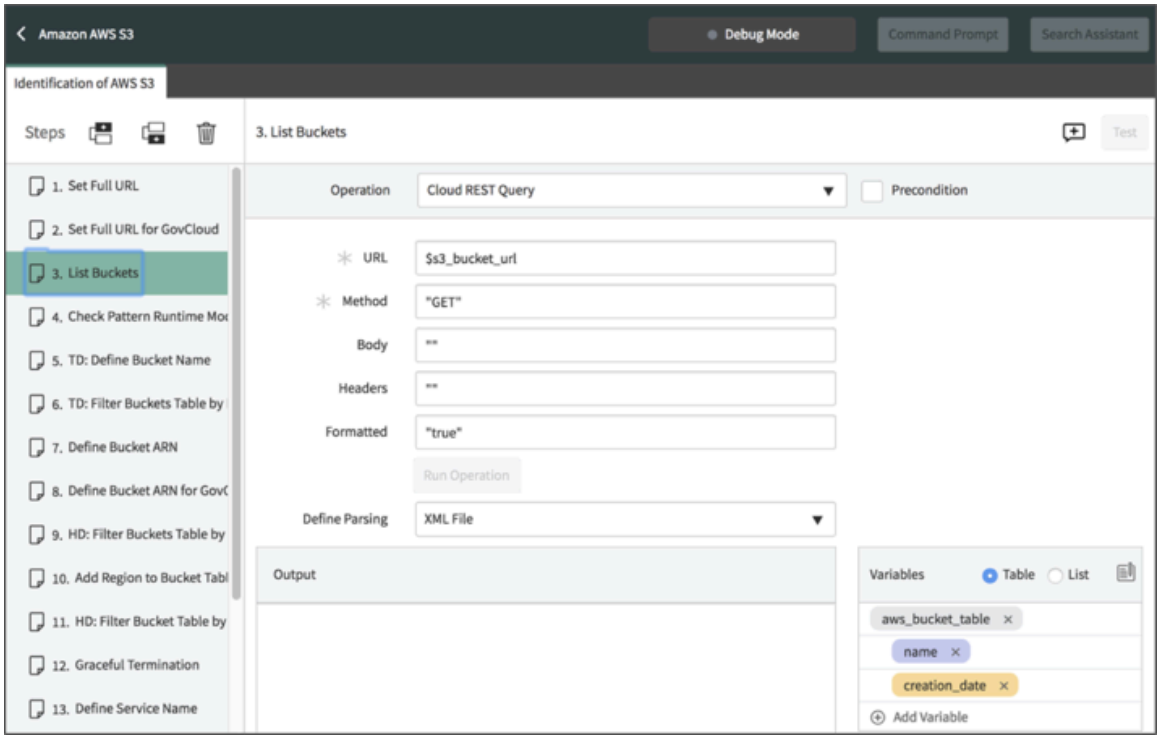
7. Selecione **Encerrar** para parar a descoberta se nenhum resultado for encontrado.

Example:

Esta operação é usada em	Este item
Hierarquia	Aplicação
Tipo de IC	Armazenamento de Objetos em Nuvem [cmdb_ci_cloud_object_storage]
Padrão	Amazon AWS S3
Seção	Identificação do AWS S3
Número e nome da etapa	3. Listar buckets

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use a operação de consulta REST na nuvem para extrair informações sobre buckets da AWS, seus nomes e datas de criação.

Descoberta do Amazon Kinesis

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa o padrão de descoberta Amazon Kinesis para encontrar serviços Kinesis disponíveis na Amazon Web Services (AWS).

O Kinesis é um serviço baseado na nuvem AWS gerenciado e escalonável, que permite processamento em tempo real da transmissão de uma grande quantidade de dados por segundo. O AWS Kinesis contém quatro tipos de serviços:

- Kinesis Video Streams – capture, processe e armazene transmissões de vídeo para análise e aprendizado de máquina.
- Kinesis Data Streams – um serviço de dados de transmissão totalmente gerenciado.
- Kinesis Data Firehose – carregue transmissões de dados nos armazenamentos de dados da AWS.
- Kinesis Data Analytics – processe e analise dados de transmissão.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Instale a aplicação Discovery and Service Mapping Patterns na ServiceNow Store.
- Verifique as seguintes versões de plug-in:
  - Discovery and Service Mapping Patterns 1.0.93 ou posterior (sn_itom_pattern)
  - CMDB CI Class Models versão 1.40.0 ou posterior (sn_cmdb_ci_class)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem os seguintes campos na tabela Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_aws_kinesis].

Campo	Descrição
ID do objeto	Nome do recurso de transmissão.
Nome	O nome da transmissão. • Kinesis Data – cmdb_ci_aws_kinesis_data • Kinesis Video – cmdb_ci_aws_kinesis_video • Kinesis Firehose – cmdb_ci_aws_kinesis_firehose • Kinesis Data Analytics – cmdb_ci_aws_kinesis_data_analytics
Status	O status da transmissão.

Relacionamentos do item de configuração (IC)

IC	Relacionamento	IC
Dados do AWS Kinesis	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS
Vídeo do AWS Kinesis	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS
AWS Kinesis Firehose	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS
AWS Kinesis Data Analytics	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS

Amazon Descoberta de espaços-chave

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa o padrão de descoberta Amazon Keyspaces para encontrar o serviço de banco de dados compatível com Apache Cassandra gerenciado Amazon.

Amazon Keyspaces é um serviço de banco de dados gerenciado compatível com o Apache Cassandra. Um espaço-chave agrupa tabelas relacionadas que são relevantes para uma ou mais aplicações. Ele contém uma ou mais tabelas e define a estratégia de replicação para todas as tabelas que contém.

Pré-requisitos

- Instale a aplicação Discovery and Service Mapping Patterns na ServiceNow Store.
- Configure uma conta de serviço da AWS com credenciais válidas na instância ServiceNow com permissão para executar as seguintes APIs:
  - `https://cassandra.{region}.amazonaws.com {Content-Type:application/x-amz-json-1.0, , X-Amz-Target: KeyspacesService.ListKeyspaces}`
  - `https://tagging.{region}.amazonaws.com {"ResourceTypeFilters":[]}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os espaços-chave são armazenados na tabela Bancos de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database].

Campo	Descrição
Amazon nome do recurso	Nome do espaço-chave.
FQDN	Nome de domínio totalmente qualificado da região onde o espaço-chave está localizado.
Porta	Porta usada para conexões TLS de entrada (9142).

Amazon Descoberta do OpenSearch

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa o padrão de descoberta Amazon OpenSearch para encontrar Amazon domínios de serviço OpenSearch.

O OpenSearch é um mecanismo de pesquisa e análise de código aberto para casos de uso como análise de log, monitoramento de aplicações em tempo real e análise de fluxo de cliques. O OpenSearch opera como um cluster de nós que são abstraídos do usuário final. Um domínio de serviço do OpenSearch é sinônimo de um cluster do OpenSearch. Domínios são clusters com configurações, tipos de instância, contagens de instâncias e recursos de armazenamento.

Pré-requisitos

- Instale a aplicação Discovery and Service Mapping Patterns na ServiceNow Store.
- Configure uma conta de serviço da AWS com credenciais válidas na instância ServiceNow com permissão para executar as seguintes APIs:
  - `https://es.{region}.amazonaws.com/2021-01-01/domain`
  - `https://es.{region}.amazonaws.com/2021-01-01/opernsearch/domain-info{"DomainNames":[]}`
  - `https://tagging.{region}.amazonaws.com {"ResourceTypeFilters":[]}`

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os domínios de serviço do OpenSearch são armazenados na tabela Bancos de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database].

Campo	Descrição
Amazon nome do recurso	Nome do domínio de serviço.
FQDN	Nome de domínio totalmente qualificado da região onde o espaço-chave está localizado.

Amazon Descoberta do Redshift

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa o padrão de descoberta Amazon do Redshift para encontrar serviços de data warehouse do Redshift disponíveis em Amazon Web Services (AWS).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Redshift é executado como um cluster de nós de computação com um nó líder adicional. O nó líder atua como uma interface com aplicações cliente e coordena a comunicação entre os nós de computação.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Instale a aplicação Discovery and Service Mapping Patterns na ServiceNow Store.
- Configure uma conta de serviço da AWS com credenciais válidas na instância ServiceNow com permissão para executar as seguintes APIs:
  - `https://redshift.{region}.amazonaws.com?Action=DescribeClusters`
  - `https://redshift.{region}.amazonaws.com?Action=DescribeTags`

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem os seguintes campos na tabela Cloud Database [cmdb_ci_cloud_database].

Campo	Descrição
Data de início	Hora em que o cluster do Redshift foi criado.
Nome	Nome do cluster do Redshift.
ID do VPC	Identificador da nuvem privada virtual que inclui o cluster.
Status de disponibilidade do cluster	Status do cluster, como: • Disponível • Indisponível • Manutenção • Modificando • Concluído negativo
Contagem de nós	Número de nós no cluster.
Zona de disponibilidade	AWS zona de disponibilidade em que o cluster está implantado.
Tipo de nó	Tipo de nós no cluster, como: • dc2 • ds2 • ra3
FQDN	Nome de domínio totalmente qualificado do cluster.
Porta TCP	Porta que o cluster usa para ouvir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do Amazon Simple Storage Service (AWS S3)

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão Amazon AWS S3 para encontrar buckets de armazenamento públicos e não públicos do Amazon Simple Storage Service. O padrão usa um conjunto de chamadas de REST API para encontrar esses recursos. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Além da programação de descoberta, a instância ServiceNow aciona o padrão do Amazon AWS S3 quando o AWS Config envia um evento para a instância ServiceNow. Config é um serviço que monitora continuamente os recursos da AWS e envia eventos para o ServiceNow sempre que detecta que uma configuração de recurso foi alterada.

O padrão do Amazon AWS S3 também pode descobrir buckets do AWS S3 localizados na região do AWS GovCloud (US). Para o AWS S3 localizado no AWS GovCloud (SU), o padrão não pode descobrir conexões de saída do AWS S3 para outros recursos de nuvem, como a função Lambda. Haverá suporte para descoberta de conexões de saída para AWS S3 em versões futuras.

Você pode usar este padrão na plataforma ServiceNow usando Jakarta Patch 10, Kingston Patch 8 ou London Patch 1.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Ao usar o Identity and Access Management (IAM) para gerenciar usuários na plataforma Amazon Web Services (AWS), certifique-se de ter criado uma política de usuário para o usuário da AWS. Para obter mais informações, consulte Criar uma política de usuário IAM para Cloud Provisioning and Governance na documentação ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.
- Configure a conta de serviço AWS.
- Configure as credenciais da AWS usando uma chave secreta e uma chave de acesso.
- Permissões de usuário da política AmazonS3ReadOnlyAccess.
- Descobrir dataceners lógicos que hospedam buckets S3 conforme descrito em Executar Discovery em uma conta de serviço em nuvem da AWS na documentação do ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.
- Crie uma programação para a conta de serviço relevante da AWS, conforme descrito em Descoberta programada em uma conta de serviço na documentação ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.
- Para habilitar a descoberta baseada em alerta, configure o serviço de evento da AWS conforme descrito em Configurar o processamento de evento da AWS para Descoberta e Mapeamento de serviços na documentação ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.
- Para Descoberta na nuvem, baixe o Discovery and Service Mapping Pattern na ServiceNow Store.
- Ao instalar o MID Server, certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda os requisitos do sistema do MID Server publicados no site de documentação ServiceNow do .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

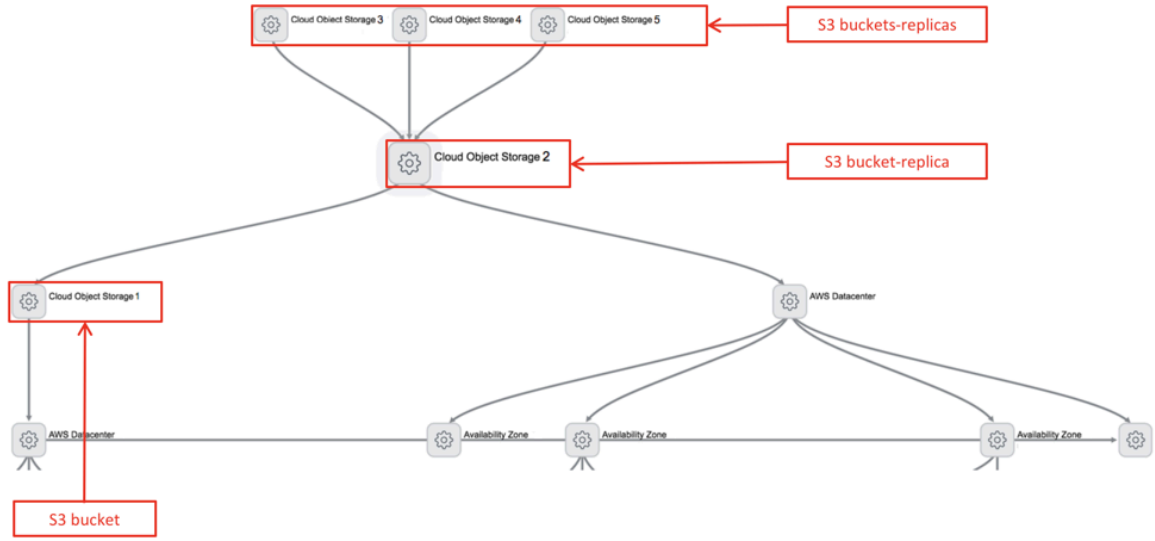
Tabela e campo	Descrição
Armazenamento de objetos em nuvem [cmdb_ci_cloud_object_storage]	
Nome do bucket [bucket_name]	O nome do bucket do AWS S3. É possível descobrir todos os buckets hospedados em um Datacenter lógico durante um processo de descoberta.
Data da criação [creation date]	Data de criação do bucket AWS S3.
Provedor de nuvem [cloud_provider]	Amazon AWS
ID do objeto [object_id]	O nome de recurso da Amazon (ARN), expresso neste formato: *arn:aws:s3:::<bucket name>*
Nome do serviço [service_name]	Definido como **S3** por padrão.
Proprietário [owner]	O nome do proprietário do bucket do AWS S3.
Tipo de criptografia [encryption_type]	Tipo de criptografia para este bucket. As opções são: • Nenhum • AES-256 • AWS-KMS
Tipo de acesso ao ACL [acl_access_type]	As opções de tipos de controle de acesso são: • Público • Não público
Tipo de acesso à política [policy_access_type]	As opções de tipos de acesso à política são: • Público • Não público
Destino de replicação [replication_destination]	ARN do bucket de destino de replicação.

No mapa Visualizações de dependências, é possível ver todos os buckets do S3 descobertos na organização, incluindo os buckets do S3 configurados como réplicas. Neste exemplo, o Armazenamento de objetos em nuvem 1, o Armazenamento de objetos em nuvem 2 e o Armazenamento de objetos em nuvem 3 replicam o Armazenamento de objetos em nuvem 2. Por sua vez, o Armazenamento de objetos em nuvem 2 replica o Armazenamento de objetos em nuvem 1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependency Views mostrando componentes do AWS S3



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do AWS S3:

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_object_storage	Replica para::Replicado por	cmdb_ci_cloud_object_storage
cmdb_ci_cloud_object_storage	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_logical_datacenter

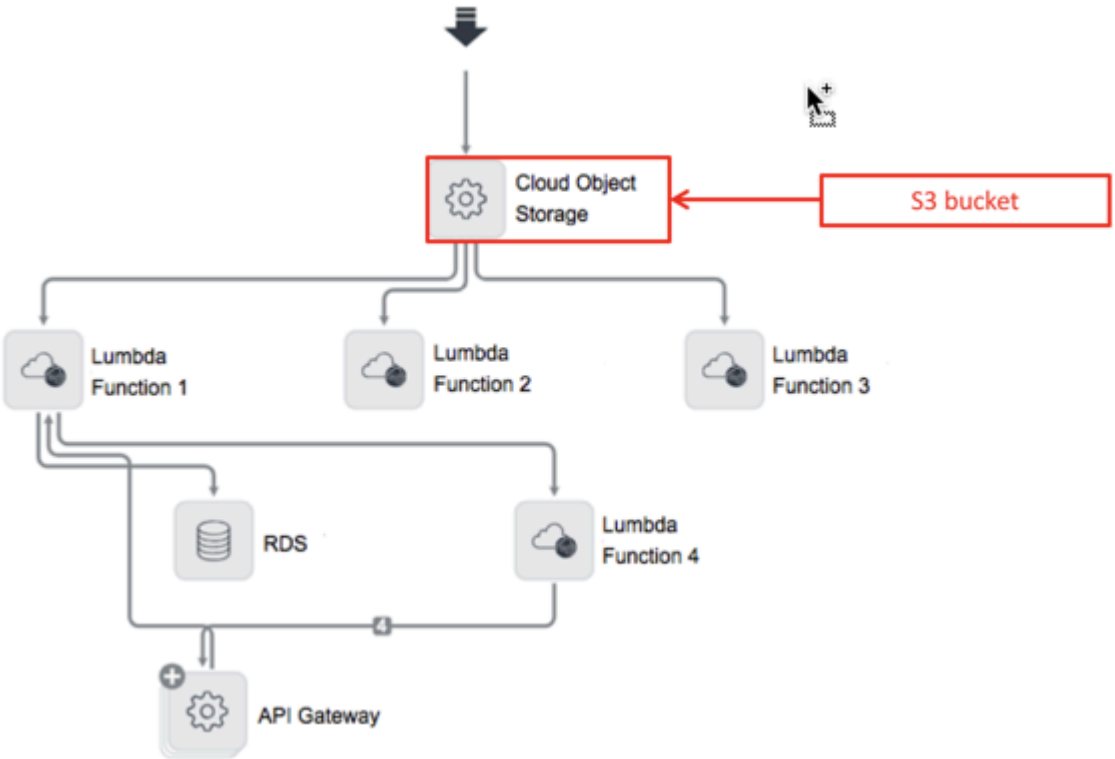
Dados descobertos pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços pode descobrir conexões de saída do AWS S3 para recursos de nuvem, por exemplo, a função Lambda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de serviço de aplicação mostrando um IC de bucket S3



Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Por padrão, o parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout* é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro *sa.debugger.max_timeout* é definido como 240 segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
		Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Inventário de recursos do Amazon Web Services (AWS)

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços podem encontrar e mapear os recursos da AWS disponíveis pelo AWS Config Service. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O Descoberta usa o padrão AWS Resource Inventory para descobrir os recursos disponíveis por meio da AWS. Use este padrão para recursos da AWS que não têm um padrão dedicado, como AWS Lambda ou EC2. Este padrão é limitado aos recursos que estão disponíveis no AWS Config Service, conforme descrito no AWS Config Developer Guide .

Você pode usar este padrão na plataforma ServiceNow com a versão London (Patch 8), Madrid (Patch 2) ou versões posteriores.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Crie as credenciais da AWS.
- Crie uma conta de serviço em nuvem da AWS.

  É possível usar somente a conta de serviço de gestão da AWS para descoberta, não suas subcontas.

  Nota: A interface do usuário do Cloud Discovery se refere às contas de membro como subcontas.

- Descobrir Datacenters da AWS (LDC)
- Programe uma descoberta completa da AWS ou use um padrão de inventário específico
- Ajuste a descoberta de recursos da AWS usando a Lista de inclusões de recursos.

  Se sua implantação tiver padrões personalizados para descoberta da AWS, certifique-se de não descobrir recursos da AWS duas vezes.

1. Certifique-se de que o escopo da aplicação seja Discovery and Service Mapping Patterns:
   a. Navegar até **Configurações** > **Desenvolvedor**.
   b. Selecione `Discovery and Service Mapping Patterns`na lista **Aplicação**.
2. Navegar até **Definições do sistema** > **Tabelas**.
3. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.
5. Selecione os tipos de recursos para os quais você tem padrões personalizados e selecione `Excluir` na lista **Ações nas linhas selecionadas**.

A lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem é predefinida com serviços comuns. É possível expandir a lista com tipos de recursos adicionais que se deseja que o padrão descubra. Os nomes desses tipos de recursos devem estar em conformidade com as convenções de nomenclatura de fornecedor adequadas.

Nota: Ao modificar a lista de inclusões pronta para uso, ela não é mais atualizada automaticamente nas atualizações da aplicação. É preciso manter a lista personalizada manualmente.

1. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
Fornecedor de Nuvem	O fornecedor do tipo de recurso: AWS.
Tipo de recurso	O valor do tipo de recurso da AWS. Por exemplo, AWS::CloudWatch::Alarm.
Aplicação	O escopo da aplicação: Discovery and Service Mapping Patterns.

As mudanças vão ser aplicadas na próxima vez que o padrão for executado.

- Para descobrir os recursos compatíveis com o serviço AWS Config, o padrão usa a API: `https://config.[AWS region].amazonaws.com`. Ele especifica o tipo de recurso na solicitação da API usando o seguinte formato: `{"resourceType":"AWS::[RESOURCE]::[TYPE]"}`

  O método POST requer os seguintes cabeçalhos:

  - X-Amz-Target - StarlingDoveService.ListDiscoveredResources
  - Accept - aplicação/json
  - Content-Type - application/x-amz-json-1.1
- Para descobrir os marcadores de recursos que são compatíveis com marcadores, o padrão usa API: `https://tagging.[AWS region].amazonaws.com`. Ele especifica o tipo de recurso na solicitação da API usando o seguinte formato: `{"ResourceTypeFilters":["[resource]:[type]"]}`

  O método POST requer os seguintes cabeçalhos:

  - X-Amz-Target - ResourceGroupsTaggingAPI_20170126.GetResources
  - Accept - aplicação/json
  - Content-Type - application/x-amz-json-1.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
IC principal [cmdb_ci_cmp_resource]	
object_id	A ID do item. Este é normalmente o nome de recurso da Amazon (ARN).
nome	Nome do recurso.
resource_type	O tipo de recurso do ativo, com base no conteúdo do arquivo JSON.
descrição	Descrição resumida de como o IC é preenchido.

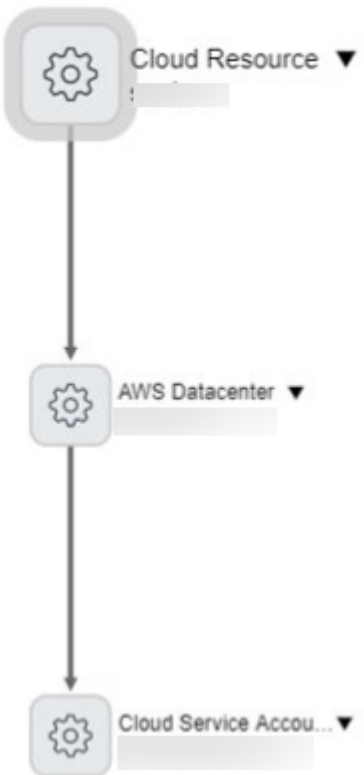
Relacionamentos entre ICs

O padrão Inventário de recursos da AWS cria o seguinte relacionamento de IC:

IC	Relacionamento	IC
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hosted on :: Hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]

A seguir está uma exibição de dependência do fluxo de dados coletados.

Exibição de dependência do Inventário de recursos da AWS



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de gateway de API da AWS

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços podem encontrar gateways de API da AWS e conexões com outras entidades. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Descoberta e Mapeamento de serviços usam o padrão *`Amazon AWS API Gateway`* para executar a descoberta horizontal e de cima para baixo.

Você pode usar esse padrão na plataforma ServiceNow usando a versão Kingston ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Conta de serviço da AWS com credenciais

Em Now Platform®, configure a conta de serviço com o seguinte:

- Um **ID de conta**, que é o ID da conta da Amazon ao qual o Gateway de API pertence. Use o ID da conta como ele aparece no Console de Gerenciamento AWS. Você pode executar a descoberta a partir do formulário de conta de serviço.
- As credenciais apropriadas da AWS necessárias para que o ID da conta alcance a nuvem da AWS.

Consulte Contas de serviço para Descoberta e Mapeamento de serviços na documentação do produto.

Conjunto para atualização

Se sua instância estiver nas versões Jakarta ou Istanbul, importe o conjunto de atualizações fornecido em KB0679927 : Conjunto de atualizações de descoberta de cima para baixo do AWS Lambda. Este conjunto de atualizações é necessário para Mapeamento de serviços.

Acesso de usuário

No Console da AWS, forneça a um usuário permissões para executar a função `apigateway:GET` apenas para a ação GET no Gateway de API.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Informações adicionais
Gateway em Nuvem [cmdb_ci_cloud_gateway]	
ID do objeto	O ID do gateway.
Descrição resumida	A descrição resumida do gateway.
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome	O nome ou endereço IP exclusivo do host DNS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Informações adicionais
Endereço IP	O endereço IP do host DNS.
Endpoint de nome de recurso da AWS [cmdb_ci_endpoint_arn]	
Host	O nome do host ou endereço IP do endpoint.
ARN	O ID (nome de recurso da Amazon) de outras entidades da AWS às quais o gateway se conecta.

Relacionamentos de item de configuração (IC)

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Gateway de API da AWS:

IC	Relacionamento	IC
Gateway de Nuvem [cmdb_ci_cloud_gateway]	Uses:Used by	Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]
	Hosted on:Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter] O datacenter da AWS tem relacionamentos com outros ICs da AWS, como zonas de disponibilidade, contas de serviço e assim por diante. Consulte AWS e Azure Cloud Discovery na documentação do produto para obter detalhes adicionais.

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo dos Gateways de API da AWS no contexto de serviços de aplicações. Ele descobre conexões de saída dos Gateways de API da AWS:

- AWS Lambda
- Link do VPC para nuvem privada virtual
- Endpoint HTTP definido como a URL configurada no Gateway de API

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Por padrão, o parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout* é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro *sa.debugger.max_timeout* é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Informações relacionadas

Padrões de teste para descobrir o Gateway de API da AWS e o AWS Lambda

Padrões de teste para descobrir o Gateway de API da AWS e o AWS Lambda

Execute a descoberta horizontal e de cima para baixo usando os padrões Gateway de API da Amazon AWS [cmdb_ci_cloud_gateway] e Amazon AWS Lambda [cmdb_ci_cloud_function]. Verifique se o resultado é o esperado.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que sua implantação esteja em conformidade com todos os pré-requisitos para Descoberta de gateway de API da AWS e Descoberta do AWS Lambda.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um serviço de aplicativos usando as seguintes propriedades para seu ponto de entrada.

Campo	Descrição
Tipo de IC	HTTPS
URL	O URL para invocar o Gateway de API. Normalmente, o GW de API tem o seguinte formato:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

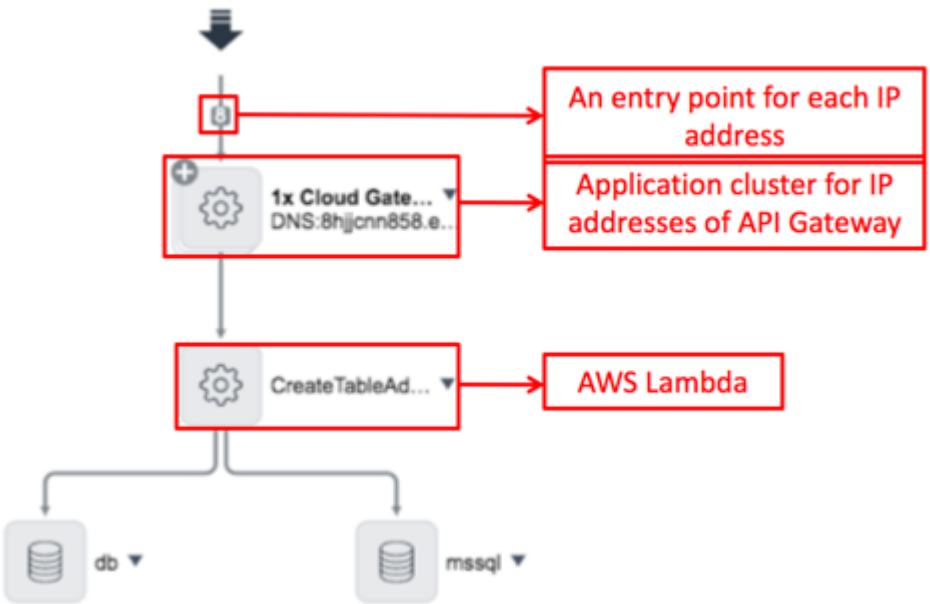
Campo	Descrição
	https://{restapi_id}.execute-api.{region}.amazonaws.com/{stage_name}/ Por exemplo, https://k40o0l3af6.execute-api.us-east-1.amazonaws.com/prod/. Para obter informações sobre o formato da URL, consulte https://docs.aws.amazon.com/apigateway/latest/developerguide/how-to-call-api.html . **Nota:** O parâmetro stage_name padrão é *prod*.

2. Clique em **Descobrir**.
   Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo usando o padrão Gateway de API da Amazon AWS [cmdb_ci_cloud_gateway].

   Depois que Mapeamento de serviços conclui a identificação do item de configuração (IC) do Gateway de API, ele executa a seção **Conexão para conexão de APIs** e descobre a conexão com o AWS Lambda. Em seguida, ele executa o padrão do Amazon AWS Lambda [cmdb_ci_cloud_function] e identifica o IC do AWS Lambda.

3. Depois que Mapeamento de serviços terminar de descobrir este serviço de aplicações, verifique se ele descobriu e identificou os componentes da AWS corretamente. Verifique se as seguintes ações acontecem:

   - Mapeamento de serviços O resolve corretamente o URL, encontra todos os endereços IP por trás dele e cria um ponto de entrada para cada endereço IP.



   - Mapeamento de serviços identifica o Gateway de API da AWS e cria um cluster de aplicações para o endereço IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O painel **Propriedades** mostra as propriedades do Gateway de API da AWS: Gateway de nuvem [cmdb_ci_cloud_gateway].
- Mapeamento de serviços descobre o AWS Lambda conectado ao cluster de aplicações para Gateway de API.
- Mapeamento de serviços descobre os bancos de dados conectados ao AWS Lambda.

Descoberta dos grupos do AWS Auto Scaling

A aplicação ® Descoberta usa o padrão de grupos do AWS Auto Scaling e as extensões de Escala automática para encontrar grupos de Auto Scaling da AWS. A descoberta de alguns desses recursos requer a instalação da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços na ® Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credencias configuradas da AWS

Em sua instância, configure as credenciais do tipo **Credenciais da AWS** e as defina como **Ativas**. Para obter mais informações, consulte Configuração de acesso para contas de serviço da AWS.

Conta de serviços em nuvem configurada

Configure a conta de serviço da AWS válida na instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configuração de contas de serviços da AWS.

Permissões de usuário configuradas para executar a chamada de API de lista de grupos do AWS Auto Scaling

Forneça ao usuário permissão para executar a seguinte API: https://autoscaling.amazonaws.com/?Action=DescribeAutoScalingGroups&Version=2011-01-01

Para obter mais informações, consulte Descoberta de componentes do Amazon AWS Cloud usando padrões.

Programação configurada da descoberta na nuvem

Crie uma programação de aplicação em nuvem para descobrir grupos do AWS Auto Scaling e configurar os atributos. Defina **Discovery** como **Aplicação em nuvem**. Para obter mais informações, consulte Criar cronogramas para descobrir recursos de nuvem no espaço Cloud Descoberta

Configurações para grupos do AWS Auto Scaling

Navegue até a tabela IC principal (Conjunto de escala da instância) e certifique-se de que as configurações estejam definidas da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novos campos para tabela - [cmdb_ci_instance_scale_set]

Nome de Elemento	Tipo	Rótulo	Comprimento máximo
desired_capacity	inteiro	Capacidade Desejada	32
min_size	inteiro	Tamanho Mínimo	32
max_size	inteiro	Tamanho Máximo	32
health_check_type	Cadeia de caracteres	Tipo de Verificação de Integridade	128

Marcadores de grupos do AWS Auto Scaling.

A extensão padrão é exibida automaticamente e coleta os marcadores do Auto Scaling (Versão de novembro de 2022, versão 1.0.95).

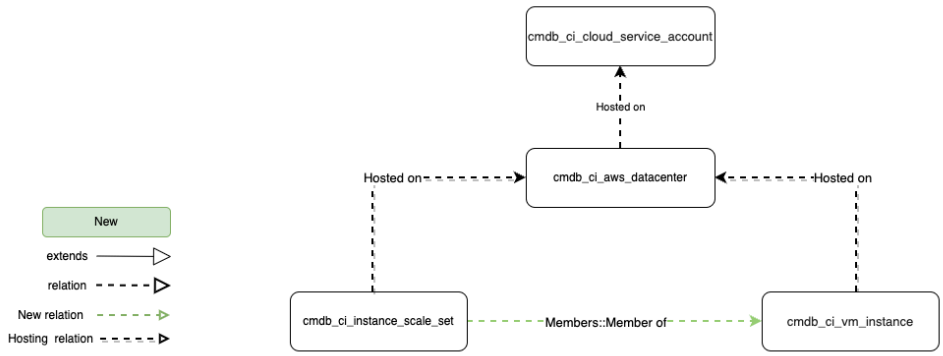
Dados coletados durante a descoberta horizontal de grupos do AWS Auto Scaling

Campo	Descrição
IC principal (conjunto de escala de instância) [cmdb_ci_instance_scale_set]	
object_id	O ARN (Amazon Resource Name, nome de recurso da Amazon) do grupo do Auto Scaling.
nome	O ARN (Amazon Resource Name, nome de recurso da Amazon) do grupo do Auto Scaling.
install_status	O status de instalação do grupo do Auto Scaling (instalado).
operational_status	O status operacional do grupo do Auto Scaling (operacional).
desired_capacity	O tamanho desejado do grupo.
max_size	O tamanho máximo do grupo.
min_size	O tamanho mínimo do grupo.
Instância da VM [cmdb_ci_vm_instance]	
object_id	O ID de instância da máquina virtual.
Valor da chave [cmdb_key_value]	
Chave	A chave do marcador do recurso.
Valor	O valor do marcador do recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS Escala automática do EC2 - Modelo de classe



Relações de Padrão

IC	Tipo de Relacionamento	IC
Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta de Serviço [cmdb_ci_cloud_service_account]
Conjunto de escala da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Conjunto de escala da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]	Members::Member of	Instância da VM [cmdb_ci_vm_instance] **Nota:** VM do EC2
Valor da chave [cmdb_key_value]	Somente referência (configuration_item)	Conjunto de escala da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]

Informações relacionadas

- Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM
- Nuvem da Amazon AWS descoberta de componentes usando padrões

Descoberta do AWS Cognito

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços usam o padrão Amazon AWS Cognito para fornecer funções de autenticação, autorização e gerenciamento de usuários para clientes da AWS. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Você pode usar este padrão no Now Platform usando London Patch 8, Madrid Patch 2 ou versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Permissões do usuário

Forneça ao usuário permissão somente leitura para executar a seguinte API:

- https://cognito-idp.<region> .amazonaws.com
- Método: POST
- Corpo: { "MaxResults": 10}
- Cabeçalhos: X-Amz-Target:AWSCognitoIdentityProviderService.ListUserPools,Content-Type:application/x-amz-json-1.0

Credenciais da AWS

Em sua instância, configure as credenciais do tipo **Credenciais da AWS** e defina como **Ativo**.

Conta de serviço em nuvem

Em sua instância, configure a conta de serviço em nuvem do tipo **Datacenter da AWS** e defina como **ID de conta da AWS**. Use as credenciais definidas nas **credenciais anteriores da AWS**.

Cronograma de descoberta

Crie uma programação de aplicação em nuvem para descobrir o AWS Cognito e configurar os atributos. Defina a Descoberta como **aplicação em nuvem**.

Padrão de execução

Crie e defina o padrão de execução sem servidor para descoberta de aplicações em nuvem.

1. Crie novos **Padrões de execução em nuvem**.
2. Definir **Nome**.
3. Verifique se **Ativo** é verdadeiro.
4. Verifique se **o domínio** é global.
5. Escolha o **padrão da AWS** que você deseja executar.
6. Crie vários registros se quiser executar mais de um padrão.

Programação de descoberta para descoberta completa da AWS

Crie uma programação de descoberta a partir da sua **conta de serviço em nuvem** criada no procedimento anterior.

1. Clique em **Descobrir datacenter** e aguarde a conclusão.
2. Clique em **Criar programação do Discovery**.
3. Esta nova programação é criada na Agenda de descoberta e executa todos os padrões da AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta e Mapeamento de serviços durante a descoberta horizontal e de cima para baixo

O padrão AWS Cognito coleta dados.

Informações coletadas do padrão AWS Cognito

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_cloud_authentication	
nome	Um nome descritivo usado para identificar o grupo de usuários.
object_id	É igual ao account_id e usado pelas regras de identificação do IRE.
Fqdn	Exemplo de um ARN: arn:aws:cognito-idp:eu-west-1:751200741520:userpool/eu-west-1_fim5E2MIX

Os marcadores também estão sendo coletados por uma seção de extensão que é executada seguindo o padrão. A API de marcação da AWS especifica o tipo de recurso Cognito.

Informações coletadas dos marcadores do AWS Cognito

Campo	Descrição
cmdb_key_value	
chave	A chave de marcador real.
valor	O valor do marcador.
configuration_item	O ID de recurso exclusivo (ARN) que identifica o recurso no console da AWS.

Relacionamentos entre ICs

O padrão AWS Cognito cria o seguinte relacionamento de IC.

IC	Relacionamento	IC
Autenticação em nuvem [cmdb_ci_cloud_authentication]	Hosts: hospedado em	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem	Por padrão, o parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout* é definido como 30000 milissegundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
	exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro *sa.debugger.max_timeout* é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Descoberta do cluster do banco de dados AWS

O ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta de cluster de banco de dados da AWS para encontrar e mapear clusters de banco de dados do Aurora, recursos sem servidor do Aurora, instâncias de banco de dados do Amazon Neptune e instâncias do Amazon DocumentDB. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Os clusters de banco de dados descobertos formam novos relacionamentos com as instâncias de banco de dados descobertas pelo padrão AWS Relational Database Service. Portanto, o padrão de cluster de banco de dados da AWS é acionado após o padrão Relational Database Service da AWS durante a descoberta. Para obter mais informações, consulte Descoberta do Amazon AWS Relational Database Service.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Instale a aplicação Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.75) na ServiceNow Store.
- Na Now Platform, configure as credenciais da AWS usando uma chave secreta e uma chave de acesso.
- Crie uma conta de serviço. Defina o **ID da conta** como o ID da conta da Amazon à qual o RDS pertence. Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console.
- Defina permissões somente de leitura para estas REST APIs:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances
- https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBClusters
- https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances&DBInstanceIdentifier=<input_object_id> para descoberta de eventos
- https://tagging.<REGION>.amazonaws.com/ para descoberta de marcadores

- Para Descoberta na nuvem, baixe o Discovery and Service Mapping Pattern na ServiceNow Store.
- Ao instalar o MID Server, certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda os requisitos do sistema do MID Server publicados no site de documentação ServiceNow do .

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Cluster de banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_db_cluster]	
ID do cluster [cluster_id]	Contém um identificador de cluster de banco de dados fornecido pelo usuário. Este identificador é a chave exclusiva que identifica um cluster de banco de dados.
Nome [nome]	Contém o nome do banco de dados inicial do cluster do banco de dados que foi fornecido na criação. Se um nome não tiver sido especificado, o identificador do cluster vai ser usado como o nome. Este nome é retornado durante toda a vida útil do cluster do banco de dados.
FQDN [fqdn]	Especifica o endpoint de conexão para a instância primária do cluster do banco de dados.
Porta TCP [tcp_port]	Porta do endpoint do banco de dados.
Fornecedor [vendor]	O fornecedor, Amazon.
Status do cluster [cluster_status]	Especifica o estado atual deste cluster de banco de dados.
Status operacional [operational_status]	Status do banco de dados, "disponível" se operacional.
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	
ID do objeto [object_id]	O identificador de instância deste membro do cluster do banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
	Nota: Para instâncias de banco de dados, esta tabela é preenchida apenas com o atributo object_id. Este atributo é necessário para a identificação dos ICs do banco de dados em nuvem, para garantir a efetivação dos relacionamentos entre os ICs e os clusters do banco de dados em nuvem.
Nome [nome]	Contém o nome do banco de dados inicial do cluster do banco de dados que foi fornecido na criação. Se um nome não tiver sido especificado, o identificador do cluster vai ser usado como o nome. Este nome é retornado durante toda a vida útil do cluster do banco de dados.
FQDN [fqdn]	Especifica o endpoint de conexão para a instância primária do cluster do banco de dados.
Porta TCP [tcp_port]	Porta do endpoint do banco de dados.
Fornecedor [vendor]	O fornecedor, Amazon.
Status operacional [operational_status]	Status do banco de dados, "disponível" se operacional.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do endpoint do gravador de cluster de banco de dados em nuvem.
Nome [nome]	O endereço IP.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Endereço do endpoint do banco de dados. O nome do DNS.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede IP [0.0.0.0].

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_db_cluster	Cluster off::Cluster	cmdb_ci_cloud_database
cmdb_ci_cloud_database	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_aws_datacenter
cmdb_ci_cloud_db_cluster	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_cloud_database	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address
cmdb_key_value	Somente referência	cmdb_ci_cloud_db_cluster
cmdb_key_value	Somente referência	cmdb_ci_cloud_database

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de recursos do Amazon ECS

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão Amazon AWS - ECS para encontrar recursos gerenciados pelo Amazon Elastic Container Service (Amazon ECS). Isso inclui recursos que são executados no tipo de inicialização Fargate. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Amazon O ECS é um serviço de gestão de contêineres altamente escalonável e rápido que facilita a execução, a interrupção e o gerenciamento Docker de contêineres. AWS O Fargate é um mecanismo de computação para Amazon ECS que permite que AWS clientes executem contêineres sem precisar gerenciar servidores ou clusters.

Descoberta usa o padrão Amazon AWS - ECS para executar a descoberta horizontal.

A partir da versão Padrões de descoberta e mapeamento de serviços 1.18.0, o padrão Amazon AWS - ECS oferece suporte à descoberta de Amazon imagens do Elastic Container Registry (Amazon ECR).

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Criar credenciais AWS com recursos do ECS privilégios de exibição

No console AWS, crie credenciais AWS com privilégios para exibir recursos do ECS. Para obter mais informações, consulte: https://docs.aws.amazon.com/en_pv/AmazonECS/latest/userguide/get-set-up-for-amazon-ecs.html .

Nota: As solicitações de API usam AWS Assinatura Versão 4 para autenticação. Quando as credenciais corretas são fornecidas, a autenticação é feita internamente para as etapas do padrão Chamada de API em nuvem.

Criar AWS registros de credenciais de nuvem ou usar credenciais temporárias

No Now Platform, crie AWS registros de credenciais. Você também pode usar uma credencial temporária gerada pelo AWS Security Token Service (AWS STS) para funções de IAM. Para obter mais informações, consulte Credenciais de nuvem

Criar AWS contas de serviço em nuvem

- No Now Platform, crie AWS contas de serviço em nuvem usando credenciais AWS permanentes ou temporárias. Para obter mais informações, consulte Configurar contas de serviço AWS.
- No registro Conta de serviço em nuvem, selecione **Descobrir datacenters** para encontrar AWS Datacenters (LDCs) para a conta de serviço em nuvem AWS configurada.

Programar uma AWS descoberta

No Now Platform, programe uma descoberta AWS completa ou apenas uma descoberta de padrão do ECS. Para obter mais informações sobre como programar uma descoberta, consulte Programar uma Descoberta horizontal.

Tradução automática

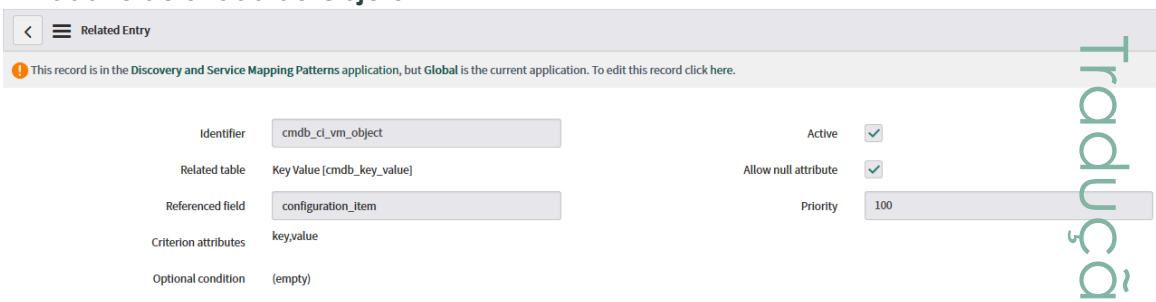
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique a configuração do registro de objeto da VM para encontrar os marcadores de recurso

Para habilitar o padrão para encontrar marcadores de recurso, a tabela primária do ECS (Objeto VM) deve ter uma entrada relacionada para a tabela cmdb_key_value:

1. Na barra de navegação Now Platform, navegue até **Tudo** > **Configuração** > **Identificação/Reconciliação**e selecione **Identificadores de IC**.
2. Pesquise e abra o registro do Objeto VM.
3. Selecione a guia **Entradas relacionadas** e verifique se ela está configurada conforme mostrado na figura Entrada relacionada ao objeto da VM. Caso contrário, especifique uma nova entrada relacionada: na lista relacionada Entradas relacionadas, selecione **Novo**, preencha o formulário e selecione **Enviar**.

Entrada relacionada ao Objeto VM



Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão Amazon AWS - ECS.

Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O Amazon nome de recurso (ARN) que identifica o cluster.
Nome [nome]	Uma cadeia de caracteres gerada pelo usuário usada para identificar o cluster.
Contagem de instâncias de contêiner registradas [registered_container_instances_count]	O número de instâncias de contêiner registradas no cluster. O status dessas instâncias de contêiner pode ser ACTIVE ou DRAINING.

TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O ARN completo da definição da tarefa.
Nome [nome]	O nome da família na qual esta definição de tarefa está registrada.
Revisão [revision]	A revisão da tarefa em uma família específica. Este é o número da versão da definição da tarefa em uma família.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]

Campo	Descrição
Modo de rede [network_mode]	O modo de rede Docker a ser usado para os contêineres na tarefa. Valores válidos: Nenhum, ponte, awsvpc, host.
CPU [cpu]	O número de unidades de CPU usadas pela tarefa.
Memória [memória]	A quantidade de memória, em mebibyte (MiB), usada pela tarefa.

Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O ARN que identifica a tarefa.
Nome [nome]	Uma cadeia de caracteres gerada pelo usuário para identificar a tarefa.
Tipo de inicialização [launch_type]	O tipo de inicialização em que a tarefa é executada.
Status operacional [operation_status]	O status de integridade da tarefa, determinado pela integridade dos contêineres essenciais nela.
CPU [cpu]	O número de unidades de CPU usadas pela tarefa, conforme declarado na definição da tarefa.
Memória [memória]	A quantidade de memória, em MiB, usada pela tarefa, conforme declarado na definição da tarefa.

Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O ARN que identifica o serviço.
Nome [nome]	O nome do serviço.
Tipo de inicialização [launch_type]	O tipo de inicialização em que o serviço é executado.
Estratégia de programação [scheduling_strategy]	A estratégia de programação a ser usada para o serviço.

Contêiner do docker [cmdb_ci_docker_container]

Campo	Descrição
Contêiner id [container_id]	O ARN do contêiner.
Nome [nome]	O nome do contêiner.
Status [status]	O último status conhecido do contêiner.
Status operacional [operational_status]	O status de integridade do contêiner.
CPU [cpu]	O número de unidades de CPU definidas para o contêiner.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contêiner do docker [cmdb_ci_docker_container]

Campo	Descrição
Memória [memória]	O limite fixo de memória, em MiB, definido para o contêiner.

Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O ARN que identifica a instância da máquina virtual (VM). **Nota:** As informações completas sobre a instância de máquina virtual são descobertas em um padrão de nuvem EC2 diferente. Na Amazon descoberta de recursos do ECS, somente o object_id é analisado para ajudar na identificação exclusiva do IC.

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	A chave do marcador.
Valor [value]	O valor do marcador.

Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da imagem Docker.
Resumo de imagem [image_digest]	Identificador exclusivo da imagem Docker.
ID da imagem [image_id]	Identificador exclusivo de 12 caracteres para a imagem Docker.

Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome totalmente qualificado do repositório que contém a imagem Docker.

Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O marcador de imagem Docker.
Categoria [categoria]	Nome totalmente qualificado do repositório que contém a imagem Docker.

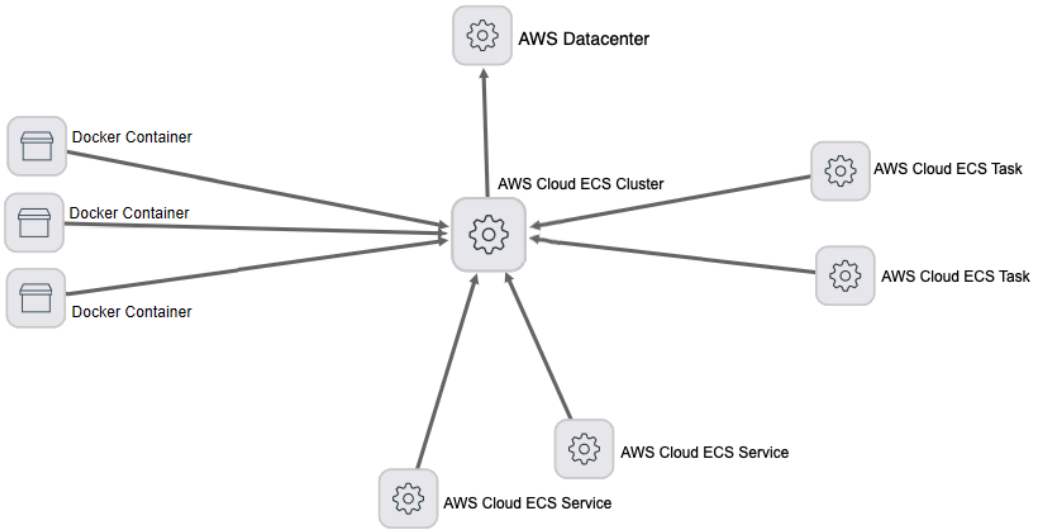
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No mapa de Visualizações de dependências, você pode ver todos os recursos descobertos em sua organização que são gerenciados pelo Amazon ECS e os relacionamentos entre eles.

Neste exemplo, o AWS Cloud ECS Cluster IC está hospedado em um AWS Datacenter. Ele executa duas AWS Tarefas do ECS em nuvem e dois AWS Serviços do ECS em nuvem e usa três Docker Contêineres.

Exemplo de mapa das Visualizações de dependências



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte a Amazon descoberta de recursos do ECS.

IC	Relacionamento	IC
Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Uses::Used by	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Runs::Runs on	Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]
Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Runs::Runs on	Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]
Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Hosted on::Hosts	Datacenters da AWS
Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Extends::Extended by	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]	Uses::Used by	TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]	Hosted on::Hosts	Datacenters da AWS
Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]	Runs on::Runs	Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]
Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]	Extends::Extended by	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Runs on::Runs	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Runs on::Runs	Contêiner do docker [cmdb_ci_docker_container]
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Uses::Used by	TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Hosted on::Hosts	Datacenters da AWS
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Runs on::Runs	Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Extends::Extended by	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]	Used by::Uses	Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]
TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]	Used by::Uses	Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]
TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]	Hosted on::Hosts	Datacenters da AWS
TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]	Extends::Extended by	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]	Hospedado em: hosts	Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]
Contêiner do docker [cmdb_ci_docker_container]	Hosted on::Hosts	Datacenters da AWS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Contêiner do docker [cmdb_ci_docker_container]	Runs::Runs on	Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]
Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]	Used by::Uses	Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Provisionado de:: Provisionado	Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Instantiates::Instantiated by	Contêiner do docker [cmdb_ci_docker_container]

Descoberta do AWS Lambda

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços podem encontrar e mapear funções do Lambda que são executadas na nuvem AWS. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Descoberta e Mapeamento de serviços usam o padrão Amazon AWS Lambda para executar a descoberta horizontal e de cima para baixo. Quando você executa a descoberta na nuvem, sua instância consulta sua conta de serviço da AWS usando as credenciais necessárias e, em seguida, executa uma consulta para obter informações do Lambda. O padrão analisa essas informações e as salva no CMDB.

Você pode usar este padrão na plataforma ServiceNow usando Jakarta Patch 10, Kingston Patch 8 ou London Patch 1.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Conjunto para atualização

Se sua instância estiver nas versões Jakarta ou Istanbul, importe o conjunto de atualizações fornecido em KB0679927 : Conjunto de atualizações de descoberta de cima para baixo do AWS Lambda. Este conjunto de atualizações é necessário para Mapeamento de serviços.

Política de usuário para usuário da AWS

Ao usar o Identity and Access Management (IAM) para gerenciar usuários na plataforma Amazon Web Services (AWS), certifique-se de ter criado uma política de usuário para o usuário da AWS. Para obter mais informações, consulte Controlar AWS acesso e permissões usando políticas na documentação ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.

Conta de serviço da AWS com credenciais

Você deve configurar sua conta de serviço com as credenciais apropriadas da AWS. Você executa a descoberta a partir do formulário de conta de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte Contas de serviço para Descoberta e Mapeamento de serviços na documentação do produto.

Conta de serviço

Na plataforma ServiceNow, crie uma conta de serviço. Defina o ID da conta como a TI da conta da Amazon à qual o AWS Lambda pertence. Use o ID da conta como ele aparece no Console de Gerenciamento AWS. Certifique-se de colocar o MID Server na máquina virtual que faz parte da conta de serviço que você está planejando descobrir.

Descobrir datacenters lógicos usando a descoberta horizontal

Clique em **Descobrir datacenters** em **Links relacionados** no formulário Conta de serviço em nuvem.

Permissões do usuário

Forneça a um usuário permissões para executar a API ListFunctions com o recurso: arn:aws:lambda:region:account-id: function:function-name. Forneça a um usuário permissões para executar a API GetFunction com o Recurso: '*'.

Nome de recurso da Amazon (ARN)

(Opcional para serviços de aplicações que usam ARN como ponto de entrada) Certifique-se de conhecer o ARN do AWS Lambda que precisa descobrir. Os ARNs servem como identificadores de recursos para a Amazon Web Services.

Host

Se sua instância estiver nas versões Jakarta ou Istanbul, use o seguinte host: 127.0.0.1.

Descoberta na nuvem

Para Descoberta na nuvem, baixe o Discovery and Service Mapping Pattern na ServiceNow Store.

MID Server

Ao instalar o MID Server, certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda os requisitos do sistema do MID Server publicados no site de documentação do ServiceNow.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

A descoberta horizontal preenche esses dados no CMDB:

Tabela e campo	Descrição
Função em Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]	
Nome [nome]	O nome da função.
ID do objeto [object_id]	O ID (nome de recurso da Amazon) da função do AWS Lamdba, por exemplo: `arn:aws:lambda:{datacenter}1:751200741520:function:{function-name}`
Versão [version]	A versão da função. Por exemplo, `$Latest` representa a versão publicada mais recente.
Idioma [language]	O ambiente de tempo de execução, ou idioma e versão, em que a função foi

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
	gravada, por exemplo: `Node.js6.10` para JavaScript versão 6.10.
URL do local do código [code_location_url]	O URL da função que você criou a partir do console do Gateway de API.
Código Sha256 [codesha256]	A assinatura de hash criptográfico da função.
Tamanho do código [code_size]	O tamanho do código da função em MB.
Última modificação da função [function_last_modified]	A data em que a função foi alterada pela última vez no ambiente do AWS Lamdba.

Nota: Para ver todos esses campos, você precisa configurar o layout do formulário conforme descrito na documentação do produto.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do AWS Lambda:

IC	Relacionamento	IC
Função de Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]	Uses:Used by	Banco de Dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]
	Hosted on:Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter] O datacenter da AWS tem relacionamentos com outros ICs da AWS, como zonas de disponibilidade, contas de serviço e assim por diante. Consulte Descoberta na nuvem AWS e Azure na documentação do produto.
	Fornece:é fornecido por	Origem do evento em nuvem [cmdb_ci_cloud_event_source] Este IC pode ser qualquer origem de evento que aciona a função de nuvem ou o Gateway de API.

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo do AWS Lambda no contexto de serviços de aplicações. Ele descobre conexões de saída do AWS Lambda:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gateway de API da AWS
- Amazon Relational Database Service (RDS)
- Outra instância do AWS Lambda dentro ou fora da região atual usando ARN

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Por padrão, o parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout* é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro *sa.debugger.max_timeout* é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Informações relacionadas

Padrões de teste para descobrir o Gateway de API da AWS e o AWS Lambda

Definir uma consulta REST na nuvem para dispositivos de computação em nuvem

AWS MemoryDB para Redis

A aplicação ® Descoberta usa o padrão AWS MemoryDB para Redis e extensões para encontrar o AWS MemoryDB para Redis. A descoberta de alguns desses recursos requer a instalação da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços na ® Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Credencias configuradas da AWS

Na sua instância, configure as credenciais do tipo **Credenciais da AWS**. Para obter mais informações, consulte Configuração de acesso para contas de serviço da AWS.

Conta de serviços em nuvem configurada

Configure a conta de serviço da AWS válida na instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configuração de contas de serviços da AWS.

Permissões de usuário configuradas para executar as chamadas de API do AWS MemoryDB for Redis da lista

Forneça ao usuário a permissão para executar a seguinte API:

- https://memory-db.{region}.amazonaws.com?Action=DescribeClusters&ShowShardDetails=true
- https://memory-db.{region}.amazonaws.com?Action=ListTags&ResourceArn={arn}

Para obter mais informações, consulte Descoberta de componentes de nuvem do Amazon AWS usando padrões.

Programação configurada da descoberta na nuvem

Crie uma programação de aplicação em nuvem para descobrir datacenters da AWS. Defina **Descoberta** como **Descoberta na nuvem**. Para obter mais informações, consulte: Criar cronogramas para descobrir recursos de nuvem no Espaço de descoberta na nuvem

Dados coletados durante a descoberta horizontal do AWS MemoryDB for Redis

Campo	Descrição
IC principal [cmdb_ci_cloud_database]	
ARN	O nome do recurso da Amazon de um único nó no cluster. Os valores são preenchidos na coluna ID do objeto [object_id].
Nome	O nome de um único nó no cluster.
FQDN	O nome de domínio totalmente qualificado de cada nó no cluster.
TCP _Port	A porta TCP da qual um único nó no cluster está obtendo tráfego.
Tipo	O tipo de banco de dados é MemoryDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Cluster de banco de dados [cmdb_ci_cloud_db_cluster]	
ARN	O nome do recurso da Amazon do cluster. Os valores são preenchidos na coluna ID do objeto [object_id].
Nome	O nome do cluster.
FQDN	O Nome de domínio totalmente qualificado do cluster.
TCP _Port	A porta TCP da qual o cluster está obtendo tráfego.

Relações de Padrão

IC	Tipo de Relacionamento	IC
[cmdb_ci]	Extended::Extends	[cmdb_ci_appl]
[cmdb_ci_appl]	Extended::Extends	[cmdb_ci_cloud_database]
[cmdb_ci_cloud_db_cluster]	Cluster :: Cluster de	[cmdb_ci_cloud_db_cluster]
[cmdb_ci_cloud_db_cluster]	Somente referência (configuration_item)	[cmdb_key_value]

Informações relacionadas

Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Nuvem da Amazon AWS descoberta de componentes usando padrões

Descoberta de marcador da AWS

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços podem usar padrões para descobrir os marcadores de recursos da AWS e tipos de item de configuração (IC) e preencher o CMDB com essas descobertas. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Este padrão de descoberta específico de marcador é adicional aos outros padrões da AWS disponíveis no ServiceNow Store.Este padrão estende os usados para descobrir os respectivos recursos da AWS.

Você pode usar este padrão para descobrir marcadores na Now Platform® usando a versão New York ou posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais da AWS

- Na Now Platform, configure as credenciais da AWS usando uma chave secreta e uma chave de acesso.
- Ter um **ID de conta**da Amazon. Use o ID da conta como ele aparece no Console de Gerenciamento AWS. Você pode executar Descoberta no formulário de conta de serviço.
- Defina permissões somente leitura para o seguinte URL: `https//tagging.`<region> .amazonaws.com.

Cronograma de descoberta

Crie uma programação para a conta de serviço relevante da AWS, conforme descrito em Descoberta programada em uma conta de serviço na documentação ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance.

O CMDB é preenchido com marcadores para os seguintes recursos da AWS e tipos de item de configuração (IC):

- Gateway de API [cmdb_ci_cloud_gateway]
- Cognito [cmdb_ci_cloud_authentication]
- DynamoDB [cmdb_ci_dynamodb_table]
- Lambda [cmdb_ci_cloud_function]
- RDS (Serviço de banco de dados relacional) [cmdb_ci_cloud_database]
- S3 [cmdb_ci_cloud_object_storage]

Nota: Para obter mais informações sobre os marcadores e padrões de cada um desses recursos, consulte a documentação do recurso específico da AWS.

Ao descobrir marcadores da AWS, o padrão conclui as seguintes tarefas de alto nível:

- Define o filtro de tipo de recurso: filtra os marcadores somente para os marcadores relacionados ao tipo de IC padrão.
- Inicia a chamada de API em nuvem: a chamada de API para o ambiente de nuvem que coleta os marcadores e analisa seus atributos na tabela de marcadores.
- Analisa o nome do recurso do Amazon Resource Name (ARN). Cada recurso da Amazon recebe um nome e um identificador exclusivo.

  Nota: A análise do nome do recurso é necessária somente para padrões em que a seção de identificação principal não funciona com o ARN do recurso da AWS. Quando for esse o caso, um atributo de relação precisa ser analisado do ARN da AWS.

- Inclui referências ao tipo de recurso de nuvem. Estabelece o relacionamento entre o marcador e o tipo de recurso de nuvem.

Tradução automática

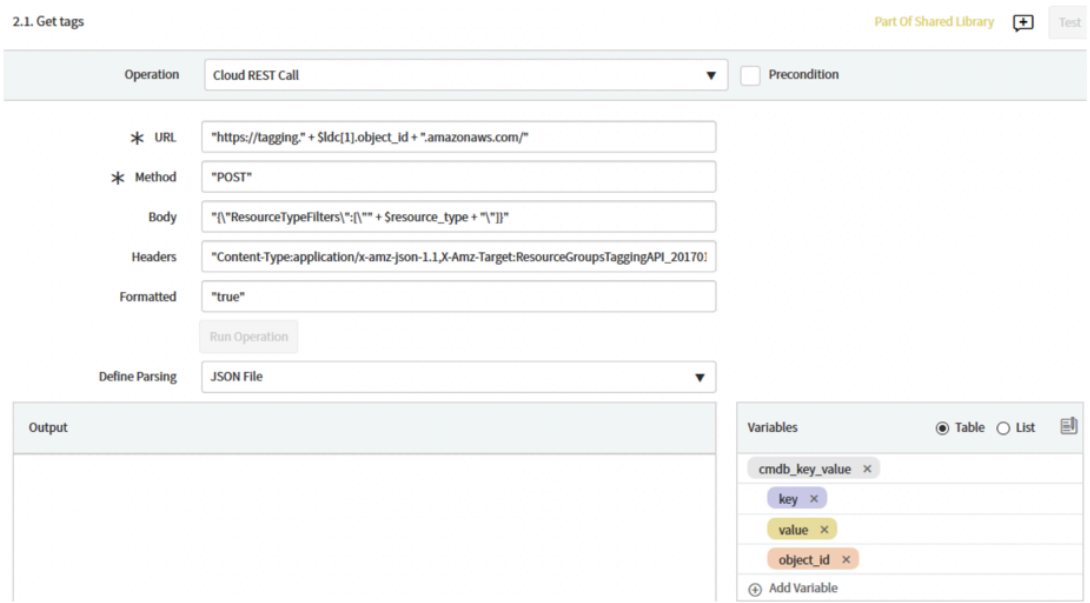
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O padrão inclui uma API chamada Pós-chamada "Cloud Rest Call" usada para coletar os seguintes dados:

- URL da API usada para recuperar os dados — "https://tagging". + $ldc[1].object_id + ".amazonaws.com/"
- Corpo da API — "{"ResourceTypeFilters":["" + $resource_type + ""]}"
- Cabeçalhos — "Content-Type:application/x-amz-json-1.1,X-Amz-Target:ResourceGroupsTaggingAPI_20170126.GetResources"

Esses dados são exibidos conforme mostrado na janela a seguir.

Dados da chamada REST na nuvem



Este padrão coleta os seguintes dados durante a descoberta horizontal:

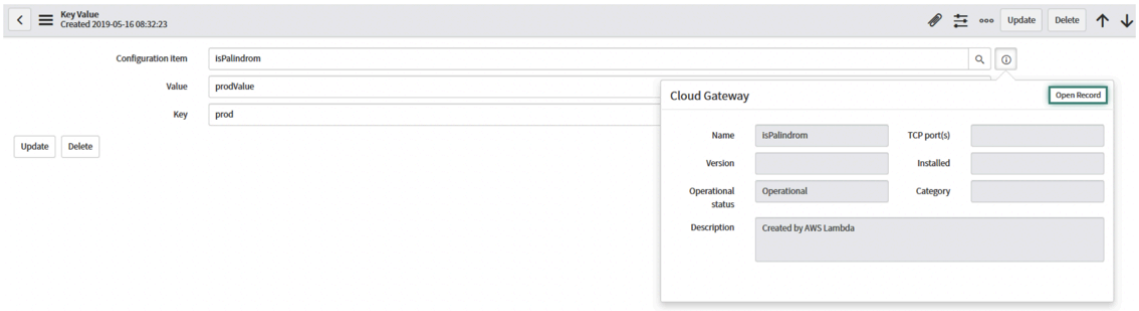
Tabela e campo	Informações adicionais
Tipo de IC [cmdb_key_value]	
Chave	Chave do marcador
Valor	Valor do marcador
Object_id	ID de recurso exclusivo que identifica o recurso no console da AWS.
Modelo de classe [cmdb_key_value]	
Tabela de extensões	Não aplicável
Identificador – Object_id	Entradas relacionadas a recursos de nuvem
Regras de metadados	Não aplicável

Esses dados são exibidos conforme mostrado na janela a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados durante a descoberta horizontal



O padrão de descoberta da AWS usa o seguinte EVAL:

```
var rtrn;
var name = ${cmdb_key_value[].object_id}
name = name.substring(name.lastIndexOf("restapis/")+9,name.lastIndex);
name = name.substring(0,name.indexOf("/"));
rtrn = name;
```

EVALS semelhantes estão disponíveis para padrões em que a seção de identificação principal não inclui informações de ARN na tabela de tipo de IC principal. Quando essas informações não estão disponíveis, a seção Extensão do marcador deve analisar um ARN exclusivo usado para estabelecer o relacionamento com o recurso de nuvem relacionado.

Descoberta do ponto de acesso sem fio (WAP) do comutador Cisco

A aplicação ServiceNow Descoberta usa a extensão Cisco WAPs para encontrar WAPs (Wireless Access Points, pontos de acesso sem fio) que são controlados por um comutador de rede Cisco. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Esta extensão estende o padrão de descoberta do comutador de rede. Para obter mais informações, consulte Descoberta de roteador e comutador.

O Descoberta usa a extensão Cisco WAPs para executar a descoberta horizontal.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Para pré-requisitos relacionados à descoberta de comutador de rede, consulte Descoberta de roteador e comutador.

Além disso, estes pré-requisitos devem estar em vigor para a extensão Cisco WAPs:

- Permissão para consultar o OID: 1.3.6.1.4.1.14179.2.2.1.1.
- O cliente deve ser capaz de executar padrões de descoberta.
- O cliente deve usar um comutador de rede Cisco.
- O cliente deve ter acesso SNMP ao comutador de rede Cisco que controla os dispositivos WAP.

Tradução automática

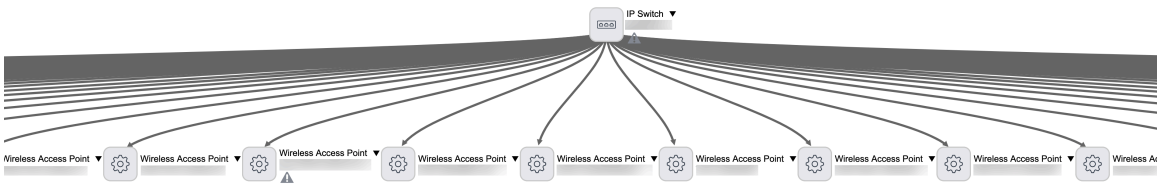
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos pela extensão Cisco WAP incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabelas e campos	Descrição
Classe de IC principal [cmdb_ci_wap_network]	
Nome [nome]	Nome atribuído ao WAP. Coletado de bsnAPName.
Endereço MAC [mac_address]	O endereço MAC do WAP. Coletado de bsnAPDot3MacAddress.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do WAP. Coletado de bsnApIpAddress.
Versão do firmware [firmware_version]	Versão do IOS Cisco WAP. Coletado de bsnAPIOSVersion.
Número de série [serial_number]	Número de série do WAP. Coletado de bsnAPSerialNumber.
Número do modelo [model_number]	Modelo WAP. Coletado de bsnAPModel.
snmp_sys_location	Local do WAP especificado pelo usuário. Coletado de bsnAPLocation.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do WAP (Cisco).

O mapa do Dependency Views mostra todos os ICs Cisco WAP descobertos e os relacionamentos entre eles.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de Cisco WAPs:

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ip_switch	Controller for :: Controlled by	cmdb_ci_wap_network

Descoberta do Citrix NetScaler SDX

A aplicação ServiceNow Descoberta pode descobrir dispositivos Citrix NetScaler SDX usando o padrão Citrix NetScaler SDX. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

É possível usar esse padrão na Now Platform® usando a versão Quebec ou posterior.

O novo mecanismo de classificação introduzido em Quebec aciona o padrão. O mecanismo de classificação evita que o probe inteiro falhe se houver falha em um subprobe em um probe múltiplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O mecanismo de classificação inclui uma nova tabela trigger_probe_m2m, que define qual probe de classificação acionar em relação ao protocolo relevante. Para este padrão, ele aciona o Interactive Probe Shell sobre o protocolo *SSH*.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Verifique se os aplicativos da store CMDB CI Class Models (versão 1.0.20) e Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.72) estão instaladas.
- Certifique-se de que as credenciais SSH estejam definidas para o dispositivo Citrix NetScaler SDX.
- Certifique-se de que o usuário do Discovery adicionado na instância da Now Platform possa executar os seguintes comandos:

Comando	Descrição
mostrar vmdevice	Obtenha instâncias de máquina virtual (VM).
sysctl -a	Fornece uma visão geral rápida de todas as configurações que podem ser alteradas para os dispositivos Citrix NetScaler SDX.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

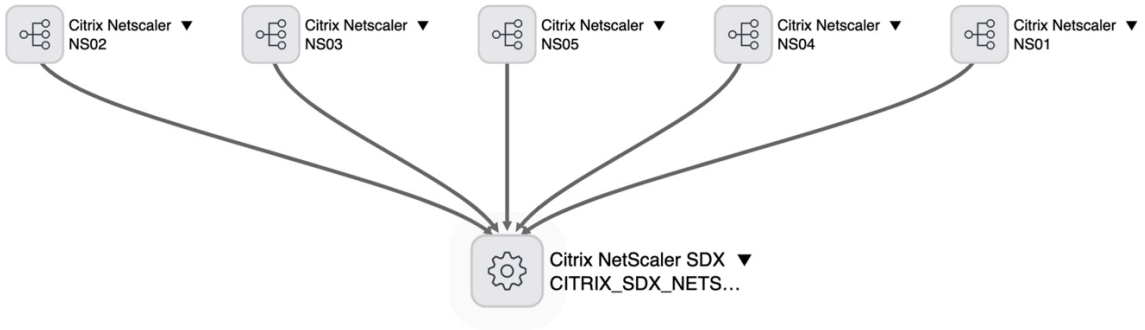
Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Item de configuração principal [cmdb_ci_citrix_netscaler_sdx]	
nome	O nome do dispositivo Citrix NetScaler SDX.
serial_number	O número de série do dispositivo Citrix NetScaler SDX.
ip_address	O endereço IP do dispositivo Citrix NetScaler SDX.
object_id	O identificador de IC do dispositivo Citrix NetScaler SDX, que inclui o serial_number e o ip_address.
short_description	A descrição do dispositivo Citrix NetScaler SDX.
os_version	A versão do dispositivo Citrix NetScaler SDX.
[cmdb_ci_lb_netscaler]	
nome	O nome do balanceador de carga do Citrix NetScaler.
serial_number	O numero de série do balanceador de carga Citrix NetScaler.
ip_address	O endereço IP do balanceador de carga Citrix NetScaler.

No mapa Dependency Views, você pode ver todos os recursos Citrix NetScaler SDX descobertos em sua organização e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Citrix NetScaler SDX:

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_lb_netscaler	Registered on::Has registered	cmdb_ci_citrix_netscaler_sdx

Descoberta do Citrix Xen Hyper-V

O ServiceNow Descoberta usa o padrão Citrix Xen Hyper-V para encontrar e mapear instâncias. Descubra esses recursos instalando as aplicações padrão da ServiceNow Store e adicione o Citrix Xen Hyper-V à seção de extensão do padrão do servidor Linux.

Use os comandos Xen (XE) e (XL) para descobrir o Citrix Xen Hyper-V, seus componentes e respectivos atributos. Descubra informações sobre o servidor Hyper-V, Pools associados, VMs, rede e armazenamento e seus relacionamentos com ICs novos e existentes.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as seguintes aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB

Verificar a função RBAC de administrador de grupo

Esta função é necessária para acesso SSH ao servidor Linux que hospeda o hipervisor e para executar todos os comandos necessários para extrair informações do ambiente do hipervisor. Para obter mais informações sobre permissões de função de RBAC ou como adicionar usuários do Citrix a um domínio e atribuir funções, consulte a documentação do Citrix .

Verificar MID Server acessibilidade

Verifique se MID Server tem acessibilidade para o dispositivo de destino.

Criar credenciais SSH com acesso ao host Linux de destino

Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma seção de extensão após o padrão do servidor Linux

Crie uma seção de extensão após o padrão do servidor Linux e associe o padrão **Citrix Xen HyperV** a ser acionado após a execução do padrão de descoberta do servidor Linux. Para obter mais informações sobre como criar seções de extensão, consulte Aprimorar padrões sem alterar suas seções de identificação.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão Citrix Xen HyperV.

Grupo de recursos do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_resource_pool]

Campo	Descrição
object_id	UUID do grupo de recursos do Hyper-V
nome	Nome do grupo de recursos do Hyper-V
padrão_sr	O repositório de armazenamento padrão é onde os VDIs são armazenados por padrão

Servidor Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_server]

Campo	Descrição
object_id	UUID do servidor Hyper-V
nome	Nome do servidor Hyper-V no formato NOME@Servidor Hyper-V
serial_number	Número de série do servidor Linux em que o servidor Citrix Xen Hyper-V está sendo executado, no formato SERIAL-NUMBER_hyper_v_server para diferenciá-lo do servidor Linux
manufacturer	Fornecedor do servidor Hyper-V
model_id	ID do modelo do servidor Hyper-V
short_description	Descrição do servidor Hyper-V
os	Sistema operacional do Hyper-V Server
os_version	Versão do sistema operacional do servidor Hyper-V
host_name	Nome do host do Hyper-V Server
ip_address	Endereço IP do servidor Hyper-V
virtual	Defina como falso, pois este valor é usado por calculadoras para preencher o sinalizador IsVirtual no painel (SAM).
memória_livre	Memória disponível do servidor Hyper-V
total_memory	Total de memória do servidor Hyper-V
edição	Edição do Hyper-V Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_server]

Campo	Descrição
cpu_core_count	O número de núcleos por CPU física
cpu_count	Contagem do total de CPUs
ram	Total de memória RAM em MB
cpu_speed	Velocidade da CPU em MHz
cpu_manufacturer	Fabricante da CPU
cpu_type	Tipo de CPU
cpu_core_thread	O número de threads por núcleo de CPU

Instância da máquina virtual Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]

Campo	Descrição
object_id	UUID do servidor Hyper-V
nome	Nome do servidor do Hyper-V
estado	Estado da instância do Hyper-V
ip_address	Endereço IP da instância do Hyper-V
host_id	O UUID do host em que a instância está residindo
baseboard_serial	UUID da instância do Hyper-V
chassis_serial	UUID da instância do Hyper-V
bios_serial	UUID da instância do Hyper-V

Rede Virtual Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_network]

Campo	Descrição
object_id	UUID da rede virtual Hyper-V
pif_uuid	UUID da NIC física
nome	Nome da rede virtual Hyper-V
ponte	Tipo de configuração de rede: em ponte ou não

Componente de rede virtual Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_network_comp]

Campo	Descrição
object_id	UUID do componente de rede do Hyper-V
mac_address	Endereço MAC do componente de rede do Hyper-V

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componente de rede virtual Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_network_comp]

Campo	Descrição
VM	UUID da instância do Hyper-V à qual o componente de rede está associado
nome	Nome do componente de rede do Hyper-V

Armazenamento do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_storage]

Campo	Descrição
object_id	LUN do armazenamento do Hyper-V
nome	Nome do armazenamento do Hyper-V
descrição	Descrição do armazenamento do Hyper-V
tipo	Tipo de armazenamento (SR)
vm_object_id	UUID da instância do Hyper-V à qual o armazenamento está associado
vm_id	UUID da instância do Hyper-V à qual o armazenamento está associado

Componente de armazenamento do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_storage_comp]

Campo	Descrição
object_id	UUID da imagem do disco virtual (VDI)
nome	Nome da imagem do disco virtual (VDI)
descrição	Descrição da imagem do disco virtual (VDI)
tipo	Tipo do componente de armazenamento (VDI)
capacity	Capacidade total da imagem de disco virtual (VDI)
location_id	Local da imagem do disco virtual (VDI)
é_um_snapshot	Indica se a imagem do disco virtual (VDI) é snapshot ou não
snapshot_de	Indicação de snapshot de VDI dos discos
snapshot_time	Hora da criação do snapshot
sr_object_id	UUID do repositório de armazenamento ao qual a imagem do disco virtual (VDI) está associada
vm_object_id	UUID da máquina virtual associada à imagem do disco virtual (VDI)

Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos criados pelo Discovery do Citrix Xen Hyper-V

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Primário	Relacionamento	Secundário(a)
cmdb_ci_hyper_v_resource_po	Contém :: Contido por	cmdb_ci_hyper_v_server
cmdb_ci_hyper_v_server	Executa em :: execuções	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_hyper_v_network	Fornece :: Fornecido por	cmdb_ci_hyper_v_server
cmdb_ci_hyper_v_network_comp	Fornece :: Fornecido por	cmdb_ci_hyper_v_server
cmdb_ci_hyper_v_instance	Conectado por :: Connects	cmdb_ci_hyper_v_network_comp
cmdb_ci_hyper_v_resource_pool	Referência	cmdb_ci_hyper_v_storage
cmdb_ci_hyper_v_instance	Contém :: Contido por	cmdb_ci_hyper_v_storage
cmdb_ci_hyper_v_storage_comp	Gerenciado por :: Gerencia	cmdb_ci_hyper_v_storage
cmdb_ci_hyper_v_storage_comp	Referência	cmdb_ci_hyper_v_instance
cmdb_ci_hyper_v_server	Definir recursos para :: Obtém recursos de	cmdb_ci_hyper_v_resource_pool
cmdb_ci_hyper_v_instance	Registrado em :: está registrado	cmdb_ci_hyper_v_server

Descoberta do armazenamento Cloudian

O ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta Cloudian Storage para encontrar servidores Cloudian e discos relacionados. A descoberta desses recursos requer a instalação da aplicação Patterns na ServiceNow Store.

O Discovery usa padrões Cloudian Storage System para encontrar dados do sistema de armazenamento Cloudian. A descoberta desses recursos requer a instalação das aplicações Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e Modelos de classe de IC do CMDB da ServiceNow Store, já que cada aplicação depende da outra. Você pode usar os padrões para descobrir componentes do Armazenamento Cloudian na Now Platform usando a versão Paris ou posterior.

Cloudian é uma empresa de armazenamento de dados definidos por software. A Cloudian fornece software distribuído pronto para uso-definido armazenamento de objeto compatível com o S3 soluções.

Software Cloudian Hyperstore : Implante o sistema operacional CentOS, pacotes relacionados e arquivos binários do software Hyperstore no nó do Hyperstore.

Nó Cloudian Hyperstore: este é um servidor de hardware independente no qual o software Cloudian Hyperstore é implantado em um servidor padrão do setor, em uma VM ou é pré-instalado em um dispositivo Cloudian Hyperstore.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Para descobrir um dispositivo como um servidor Cloudian, o comando **/bin/systemctl status cloudian-s3** deve retornar respostas válidas e conter o **sistema de armazenamento Cloudian HyperStore**. Se este não for o caso, o dispositivo vai ser descoberto como um servidor Linux.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Verifique se o cliente está usando padrões do Discovery.
- Defina as credenciais **SSH** para o servidor de armazenamento Cloudian.
- Certifique-se de que o MID Server tenha acesso ao dispositivo de destino.
- Certifique-se de que o usuário do Discovery tenha os privilégios corretos para executar comandos.
- Instale os seguintes plug-ins:

- ◦ Plug-in de CMDB CI Class Models (versão 1.31.0 ou posterior)
  ◦ Plug-in Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.84 ou posterior)
  ◦ Padrões de Discovery and Service Mapping Patterns: (sn_itom_pattern) versão 1.0.84 e **CMDB CI Class Models** de plug-in dependente (sn_cmdb_ci_class) versão 1.31.0 (versão de conteúdo de outubro)

Credenciais

Certifique-se de que o software Cloudian Hyperstore esteja implantado no servidor CentOS ou RHEL. As configurações de credenciais são as mesmas de um servidor Linux.

Configure as credenciais **SSH** para o servidor de Armazenamento Cloudian.

Executando o Discovery

Para descobrir o sistema de armazenamento Cloudian, crie uma programação do Discovery que tenha como destino o endereço IP do servidor de armazenamento Cloudian. Verifique se as credenciais **SSH** que você configurou podem acessar o servidor Cloudian.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
nome	
serial_number	
ip_address	
manufacturer	
model_id	
short_description	
os_version	
os	
ram	
cpu_manufacturer	
cpu_name	
cpu_core_count	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
cpu_type	

Disco [cmdb_ci_disk]

Campo	Descrição
nome	
device_id	
storage_type	
size_bytes	
manufacturer	
model_id	
computador [Referência cmdb_ci_storage_server]	

Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]

Campo	Descrição
nome	
size_bytes	
free_space_bytes	
file_system	
mount_point	
computador [Referência cmdb_ci_storage_server]	
provided_by [Referência cmdb_ci_disk]	

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
nome	
ip_address	
netmask	
mac_address	
cmdb_ci [Referência cmdb_ci_storage_server]	

Tradução automática

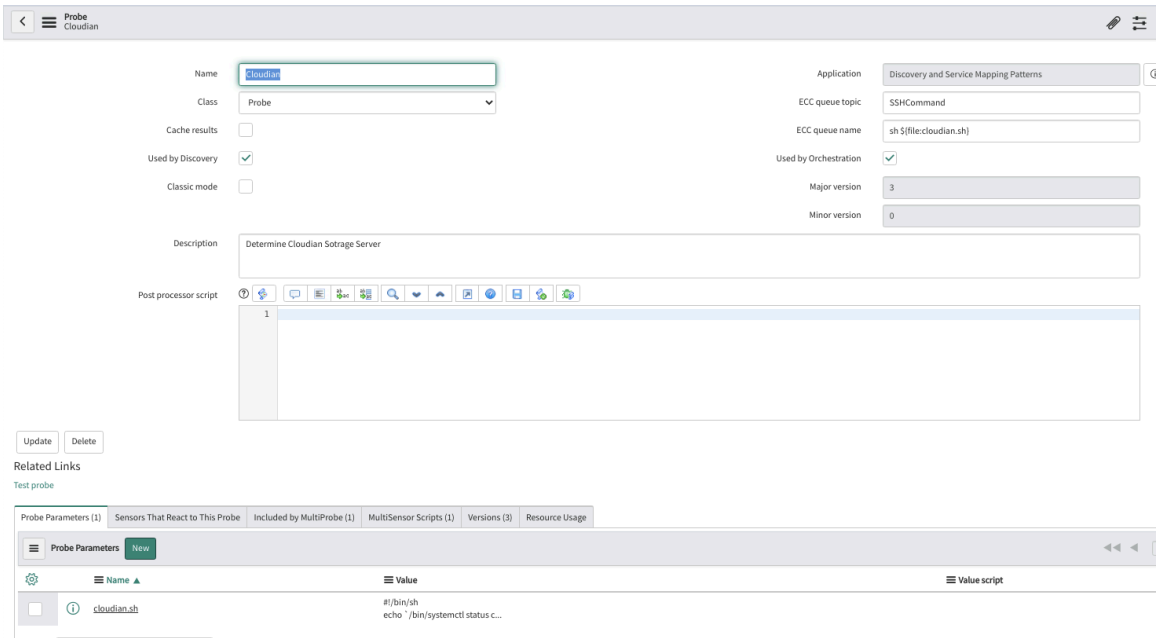
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
ip_address	
netmask	
nic [Referência cmdb_ci_network_adapter]	

O probe **Cloudian**é criado no Multiprobe **Unix-Classify**. O probe **Cloudian** executa o comando **/bin/systemctl status cloudian-s3** e verifica se a saída contém o **Sistema de armazenamento Cloudian HyperStore**.

Probe Cloudian



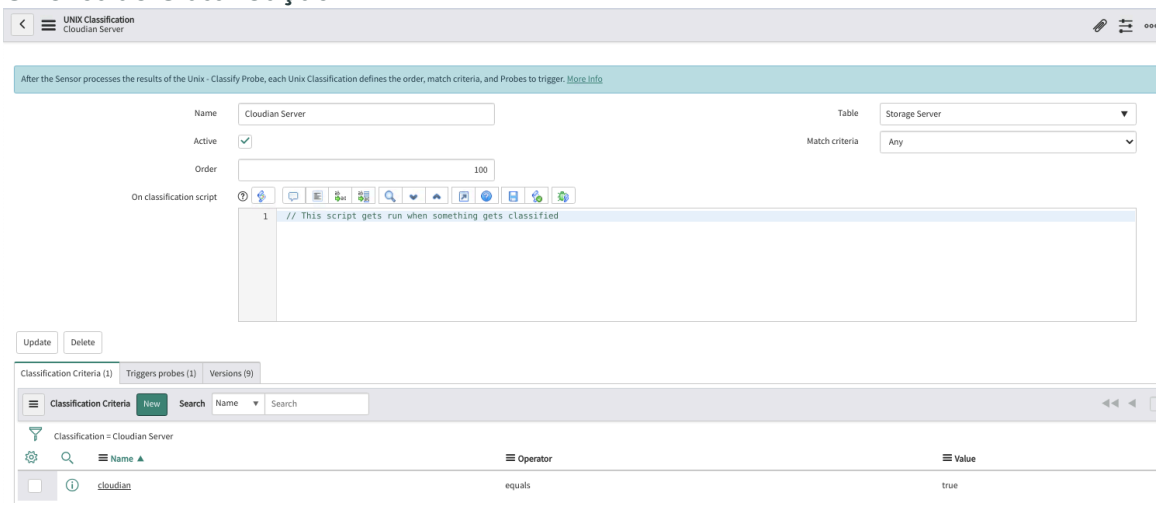
Na classificação do Unix, o classificador do **Servidor Cloudian** é executado antes do **Classificador do Linux**. O classificador Cloudian cria registros na tabela [cmdb_ci_storage_server]. Este classificador invoca o padrão do sistema de armazenamento Cloudian.

Critérios de Classificação

Tradução automática

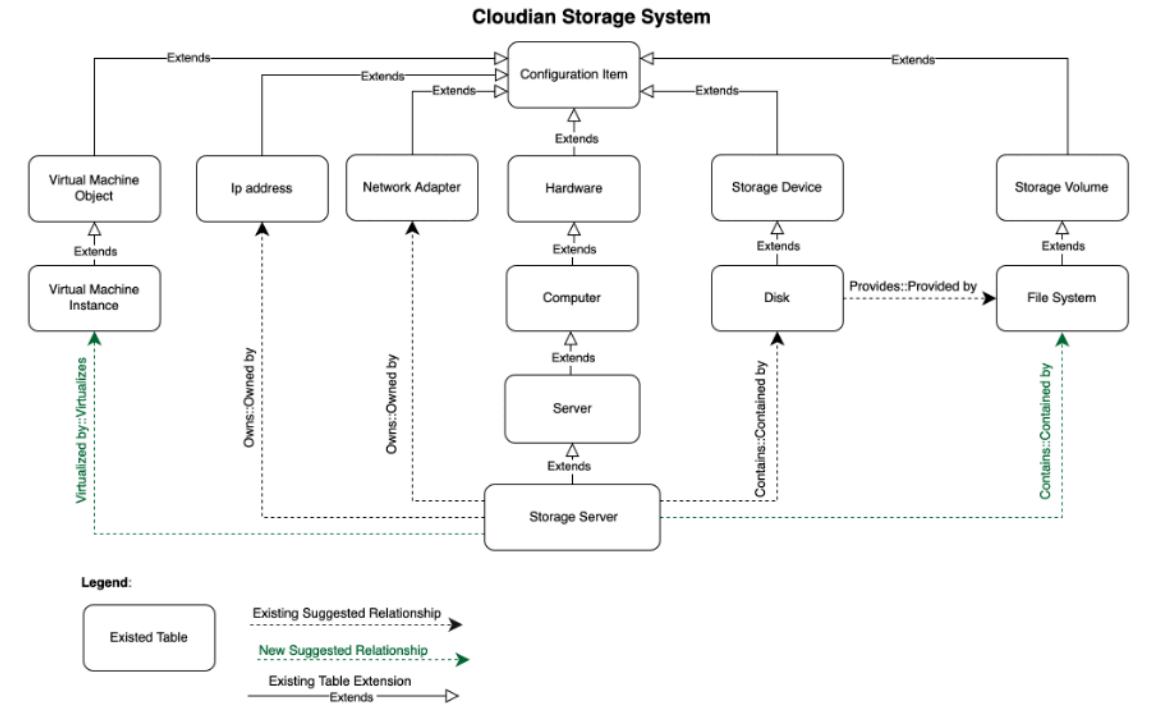
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Critérios de Classificação



Modelo de dados CMDB

Modelo de dados CMDB

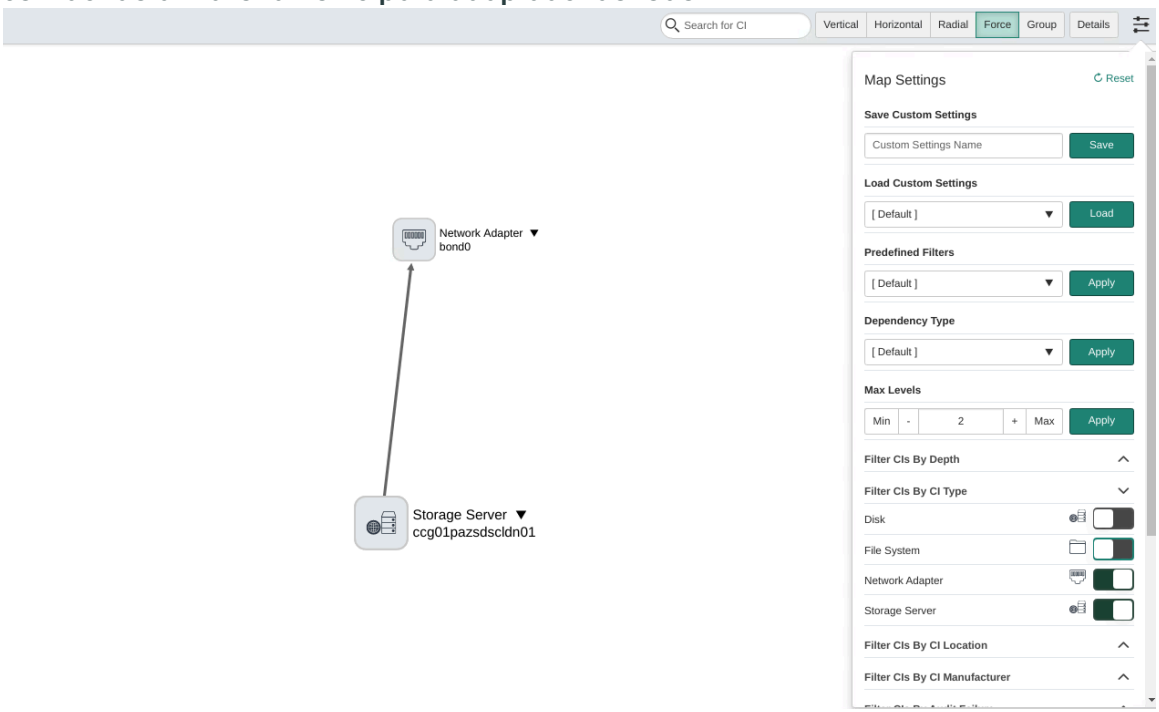


Servidor de armazenamento para adaptador de rede

Tradução automática

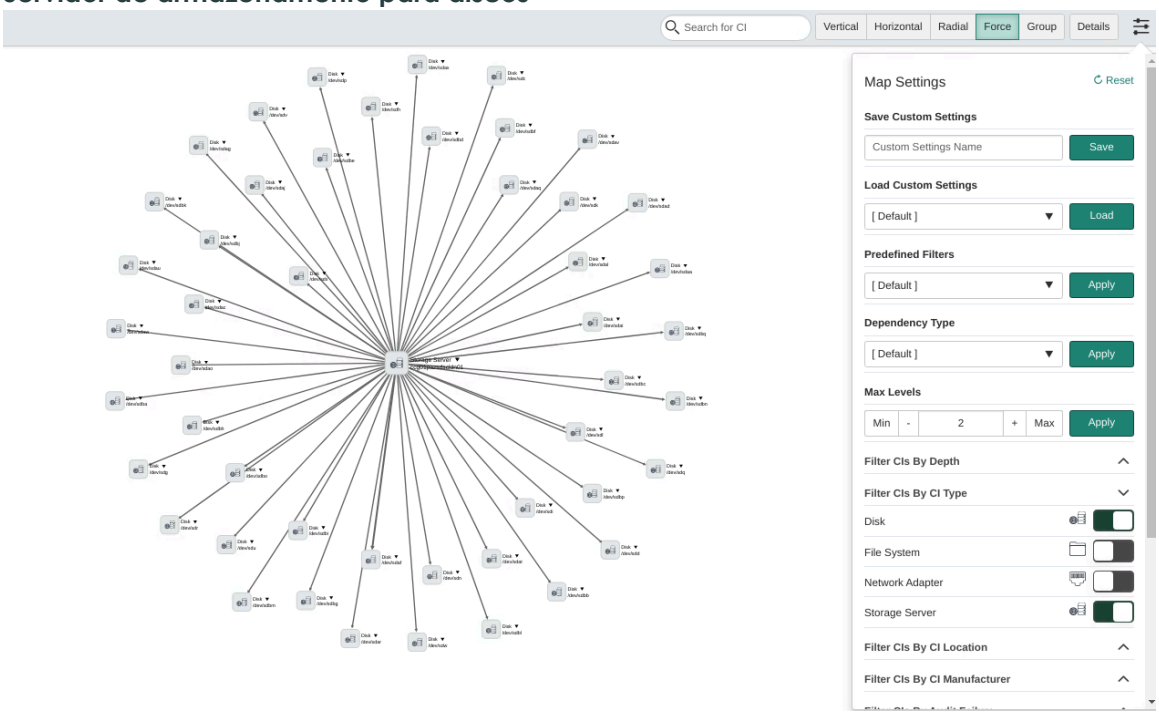
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor de armazenamento para adaptador de rede



Servidor de armazenamento para discos

Servidor de armazenamento para discos

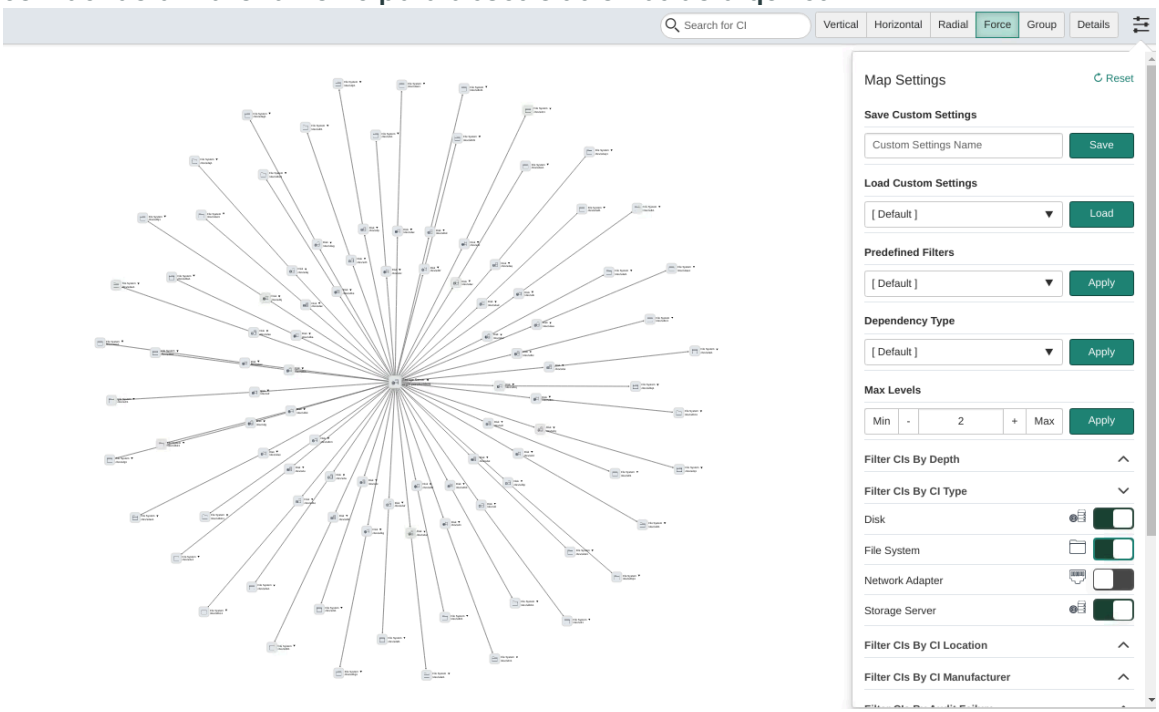


Servidor de armazenamento para discos e sistemas de arquivos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor de armazenamento para discos e sistemas de arquivos



Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos criados pelo padrão Cloudian Storage

Primário	Relacionamento	Secundário(a)
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_server	Contains::Contained by	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_storage_server	Contains::Contained by	cmdb_ci_file_system
cmdb_ci_storage_server	Virtualized by::Virtualizes	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_disk	Provides::Provided by	cmdb_ci_file_system

Descoberta do sistema de armazenamento Cohesity

A aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços usa o padrão Cohesity Storage System para encontrar clusters, nós e chassi para o Cohesity DataPlatform. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

A Cohesity desenvolve software que é usado para consolidar e simplificar a gestão de dados e inclui capacidades de análise. Seu software também resolve o problema de fragmentação de dados em massa com dados que se estendem por vários sistemas ou provedores de nuvem.

O principal produto da empresa, o DataPlatform, é um software hiperconvergente que permite que as empresas consolidem uma variedade de cargas de trabalho, incluindo backups, arquivamentos, testes, desenvolvimento e dados de análise em uma única plataforma nativa da nuvem. Ele funciona com servidores físicos e também com máquinas virtuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A coesão estende as capacidades de backup para bancos de dados distribuídos de carga de trabalho NoSQL, como MongoDB, Apache Cassandra, Couchbase e Apache HBase, bem como Apache dados do Hadoop em repositórios de dados do Hadoop Distributed File System (HDFS).

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Modelos de classe de IC do CMDB, da versão 1.37.0
- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços, da versão 1.0.91

Verificar configuração MID Server

Verifique se MID Server está definido como Ativo e pode ser acessado pelo cluster de armazenamento do Cohesity.

Verificar permissões de API

Verifique se você tem uma conta de autenticação básica configurada com as permissões apropriadas para as seguintes chamadas de API:

- `https://" + ${cluster_ip} + "/irisservices/api/v1/public/cluster?fetchStats=true`
- `https://" + ${cluster_ip} + "/irisservices/api/v1/nexus/cluster/status`
- `https://" + ${cluster_ip} + "/irisservices/api/v1/public/nodes?fetchStats=true`
- `https://" + nodeIp + "/irisservices/api/v1/nexus/node/hardware_info`

Criar um alias para a credencial de autenticação básica

Para obter mais informações, consulte Criar um alias para a credencial de autenticação básica para descoberta do sistema de armazenamento Cohesity.

Crie uma Programação do Discovery sem servidor

Para obter mais informações, consulte Criar uma programação sem servidor para descoberta do sistema de armazenamento Cohesity.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão Cohesity Storage System.

Cluster de coesão [cmdb_ci_cohesity_cluster]

Rótulo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do cluster.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nó de coesão [cmdb_ci_cohesity_node]

Rótulo	Nome do campo
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do nó do cluster, que pode ser da Cohesity ou de terceiros.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	FQDN do nó no cluster.
Status operacional [operational_status]	Status operacional Valor padrão: Instalado.
Descrição [short_description]	Descrição do nó do cluster: servidor de backup de coesão.

Chassi [cmdb_ci_chassis]

Rótulo	Nome do campo
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do chassi.
Descrição [short_description]	Descrição do chassi: chassi de coesão.
Número de série [serial_number]	Número de série do chassi.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Rótulo	Nome do campo
Nome [nome]	Nome do nó de Cohesity.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do nó da Cohesity.
Versão de IP [ip_version]	Versão de IP do nó da Cohesity.

Relacionamentos entre ICs

Descoberta O cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta do sistema de armazenamento Cohesity.

IC	Tipo de Relacionamento	IC
Nó de coesão [cmdb_ci_cohesity_node]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Nó de coesão [cmdb_ci_cohesity_node]	Cluster of::Cluster	Cluster de coesão [cmdb_ci_cohesity_cluster]
Nó de coesão [cmdb_ci_cohesity_node]	Hosted on::Hosts	Chassi [cmdb_ci_chassis]

Criar um alias para a credencial de autenticação básica para descoberta do sistema de armazenamento Cohesity

Crie um alias e adicione-o a uma credencial de autenticação básica para descobrir sistemas de armazenamento Cohesity.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Verifique se você tem uma conta de autenticação básica configurada com as permissões apropriadas. Para obter mais informações, consulte a seção Verificar permissões de API em Descoberta do sistema de armazenamento Cohesity.

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Crie um alias.
   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. Insira um nome exclusivo para o alias e selecione **Credencial** para o tipo de alias no campo **Tipo**.
   d. Selecione **Enviar**.
2. Configure uma credencial de autenticação básica para o novo alias.
   a. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. Selecione **Credenciais de autenticação básica**.
   d. Desbloqueie o campo **Alias de credencial** e selecione o alias que você criou.
   e. Configure o restante dos campos do formulário **Credenciais de autenticação básica**.
   f. Selecione **Enviar**.
   Para obter mais informações sobre os campos de formulário de credenciais de autenticação básica, consulte Credenciais de autenticação básica .

O que Fazer Depois

Crie uma programação do Discovery sem servidor. Para obter mais informações, consulte Criar uma programação sem servidor para descoberta do sistema de armazenamento Cohesity.

Informações relacionadas

Descoberta do sistema de armazenamento Cohesity

Criar uma programação sem servidor para descoberta do sistema de armazenamento Cohesity

Crie uma programação de descoberta sem servidor para descobrir sistemas de armazenamento Cohesity.

Antes de Iniciar

- Verifique se MID Server está definido como Ativo e se pode ser acessado pelo cluster de armazenamento Cohesity.
- Crie um alias para a credencial de autenticação básica. Para obter mais informações, consulte Criar um alias para a credencial de autenticação básica para descoberta do sistema de armazenamento Cohesity.

Função necessária: discovery_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas**.
2. Selecione **Novo**.
3. Configure o formulário de programação de descoberta.

Novo formulário de registro de programação de descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para esta programação de descoberta.
Descoberta	Tipo de verificação, que deve ser sem servidor.
MID server	Nome do MID Server a ser usado para esta programação.
Ativo	Habilita esta programação para descoberta.

4. Selecione **Enviar**.
5. Na página Cronogramas de descoberta, selecione o registro que você criou.
6. Na guia **Padrões de execução sem servidor**, selecione **Novo**.
7. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro do padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo deste registro.
Padrão	Padrão a ser usado para esta programação, que deve ser o padrão do Cohesity Storage System.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual um servidor proxy está instalado, quando aplicável. Este campo deve ser deixado em branco.
Ativo	Habilita esta programação para descoberta.

8. Selecione **Enviar**.
9. Na guia **Parâmetros do inicializador de padrão de descoberta**, selecione o registro que você criou.
10. Configure os seguintes parâmetros com os valores relevantes.

Parâmetro	Valor
cluster_ip	O URL ou endereço IP do cluster de Cohesity.
credencialAlias	Nome do alias de credencial que você criou.

11. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Execute a descoberta imediatamente selecionando **Descobrir agora** ou aguarde até que a programação predefinida acione a descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Descoberta do sistema de armazenamento Cohesity

Descoberta do ColdFusion

A aplicação ServiceNow Descoberta encontra servidores Adobe ColdFusion e as instâncias de aplicações ColdFusion em execução neles. Somente a versão 2016 do ColdFusion é compatível. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Componentes

Descoberta e Mapeamento de serviços usam os padrões *`ColdFusion Application`* e *`ColdFusion Application Server`* para executar a descoberta horizontal e de cima para baixo. O padrão *`ColdFusion Application Server`* é acionado a partir do classificador de processo do servidor de aplicações do ColdFusion para descoberta horizontal.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais

Configure as seguintes credenciais, dependendo do tipo de máquina host em que o servidor ColdFusion está instalado:

- Credenciais do Windows
- Credenciais SSH (para máquinas Linux)

Acesso ao arquivo

O padrão deve ser capaz de acessar estes arquivos do ColdFusion:

Arquivo	Descrição
`neo-runtime.xml`	Este arquivo fornece o mapeamento entre o URL e o caminho do diretório de trabalho da aplicação.
`application.cfc` e `application.cfm`	Esses arquivos fornecem nomes de aplicações.
`neo-datasource.xml`	Este arquivo fornece o nome da fonte de dados usada na configuração da aplicação ColdFusion. A referência de fonte de dados é configurada nos arquivos `application.cfc` e `application.cfm`. **Nota:** A fonte de dados é usada somente para descoberta de cima para baixo.

Ponto de entrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para descoberta de cima para baixo, use o URL completo ou o endereço IP da aplicação web como o endpoint HTTP(S). Por exemplo: `https://my-website-on-coldmerge/path` ou `https:10.120.255.2555:8500/path`

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Servidor de fusão a frio [cmdb_ci_coldFusion_server]	
Diretório de instalação [installation_directory]	O nome e a versão do servidor ColdFusion e o diretório em que ele está instalado.
Nome [nome]	
Versão [version]	
Diretório de instalação [installation_directory]	O nome da aplicação e o diretório em que ela está instalada.
Nome [nome]	

Nota: As aplicações Cold Fusion [cmdb_ci_cf_application] são aplicações personalizadas que este padrão não descobre.

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cf_aplicação	Contains::Contained by	cmdb_ci_coldversion_server
cmdb_ci_coldversion_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_linux_server cmdb_ci_win_server cmdb_ci_osx_server

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo do Adobe ColdFusion no contexto de serviços de aplicações. Mapeamento de serviços descobre as conexões de fonte de dados de saída dos servidores do ColdFusion com as instâncias do banco de dados.

Exemplo

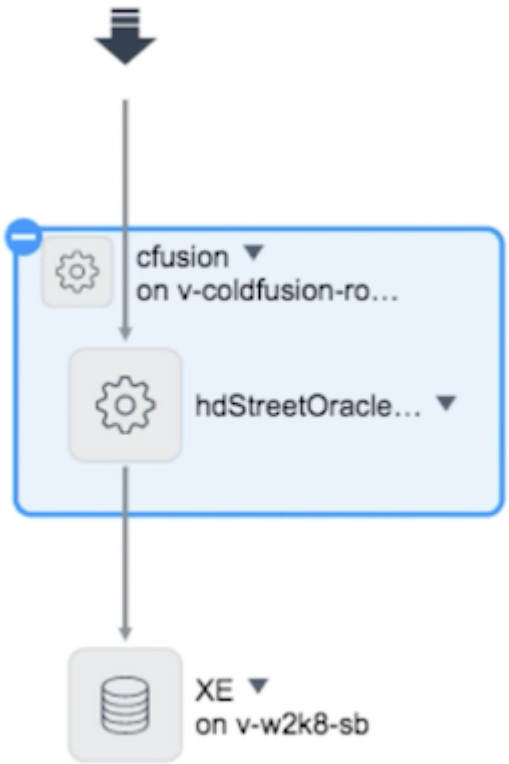
Neste exemplo, o mapa de serviço de aplicações mostra os resultados de uma descoberta de cima para baixo do serviço de aplicações web do ColdFusion. O serviço de aplicações é composto por três ICs:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O servidor de aplicações do ColdFusion é chamado de **cflow**.
- A aplicação ColdFusion **hdStreetOracle**.
- Um banco de dados chamado **XE**, ao qual a aplicação ColdFusion se conecta.

Mapa de serviço do ColdFusion



Descoberta do banco de dados do Couchbase

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta de instância do Couchbase para localizar e mapear instâncias do banco de dados do Couchbase e seus clusters. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O Couchbase Database é um banco de dados distribuído de código aberto que gerencia documentos JSON. Uma ou mais instâncias de um servidor Couchbase constituem um cluster. Dados e serviços são compartilhados em todo o cluster.

Descoberta usa o padrão de descoberta de instância do Couchbase para executar a descoberta horizontal e de cima para baixo. É possível usar esse padrão na Now Platform® usando a versão Quebec ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

- O banco de dados do Couchbase deve ser instalado em um servidor Linux: Red Hat 7.9 ou Ubuntu 20.
- Certifique-se de que as ferramentas da CLI estejam instaladas nos servidores.
- Em Now Platform, configure Credenciais SSH . Configure as credenciais com as seguintes permissões:
  - Permissões de descoberta
  - Permissões para listar arquivos, como VERSION.txt, nas pastas de instalação do Couchbase no servidor Linux.
  - Permissões para executar o comando, `systemctl status coachbase-server`, no servidor Linux.

Em Now Platform, configure as credenciais da aplicação para a tabela cmdb_ci_couchbase_instance. As credenciais devem ter permissões suficientes para executar os seguintes comandos no servidor Couchbase:

- `<couchbase install dir>/bin/curl -u<username> :'<password> ' http://"<couchbase server> :<access_port> /pools/`
- `<couchbase install dir>/bin/curl -u<username> :'<password> ' http://"<couchbase server> :<access_port> /pools/<default Pool name>`
- `<couchbase install dir>/bin/curl -u<username> :'<password> ' http://"<couchbase server> :<access_port> /pools/<default Pool name> /buckets`
- `<couchbase install dir>/bin/curl -u<username> :'<password> ' http://"<couchbase server> :<access_port> /pools/<default Pool name> /remoteClusters`

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
IC principal (instância do Couchbase) [cmdb_ci_couchbase_instance]	
nome	O nome da instância do Couchbase.
install_directory	A pasta ou diretório de instalação da instância do Couchbase.
config_file	O arquivo de configuração principal da instância do Couchbase.
versão	A versão da instância do Couchbase.
tcp_port	A porta usada para linha de comando e acesso à REST API.
edição	A edição Basic ou Enterprise da instância do Couchbase.
start_date	A data a partir da qual a instância do Couchbase está ativa.
Cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
nome	O nome do cluster do Couchbase.
cluster_id	O ID do cluster do Couchbase.
install_status	O status instalado, definido como "1"/"instalado".
cluster_type	O status operacional, definido como "1"/"operacional".
Nó do cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster_node]	
nome	O nome do nó do Cluster.
install_status	O status instalado, definido como "1"/"instalado".
operational_status	O status operacional, definido como "1"/"operacional".
node_status	O status de integridade do nó do cluster.
node_encryption	Campo que indica se o nó está criptografado.
configurado_host_name	O nome do host configurado do nó do cluster.
host_name	O nome do host real do nó do cluster.
total_memory	A memória total.
memória_livre	A memória livre.
mcd_reserved_memory	A memória MCD reservada.
mcd_allocated_memory	A memória MCD alocada.
Cof_api_base	A URL da API base do Couchbase.
Coach_api_base_https	A URL da API HTTPS do Couchbase.
recuperação_tipo	O tipo de recuperação.
nó de destino	O nó OTP.
nó_uuid	O UUID do nó do cluster.
cluster_compatibility	A compatibilidade de cluster do nó do Cluster.
versão	A versão do nó do cluster.
os	O SO do nó do cluster.
cpu_count	A contagem de CPUs do nó do cluster.
edição	A edição do nó do cluster. A edição é a mesma da instância do Couchbase.
Bucket do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_bucket]	
nome	O nome do bucket do Couchbase.
cluster	Referência ao cluster do Couchbase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
install_status	O status instalado, definido como "1"/"instalado".
Recurso de cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster_resource]	
nome	O nome do serviço do Couchbase.
install_status	O status instalado, definido como "1"/"instalado".
operational_status	O status operacional, definido como "1"/"operacional".
cluster	Referência ao cluster do Couchbase.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do banco de dados do Couchbase.

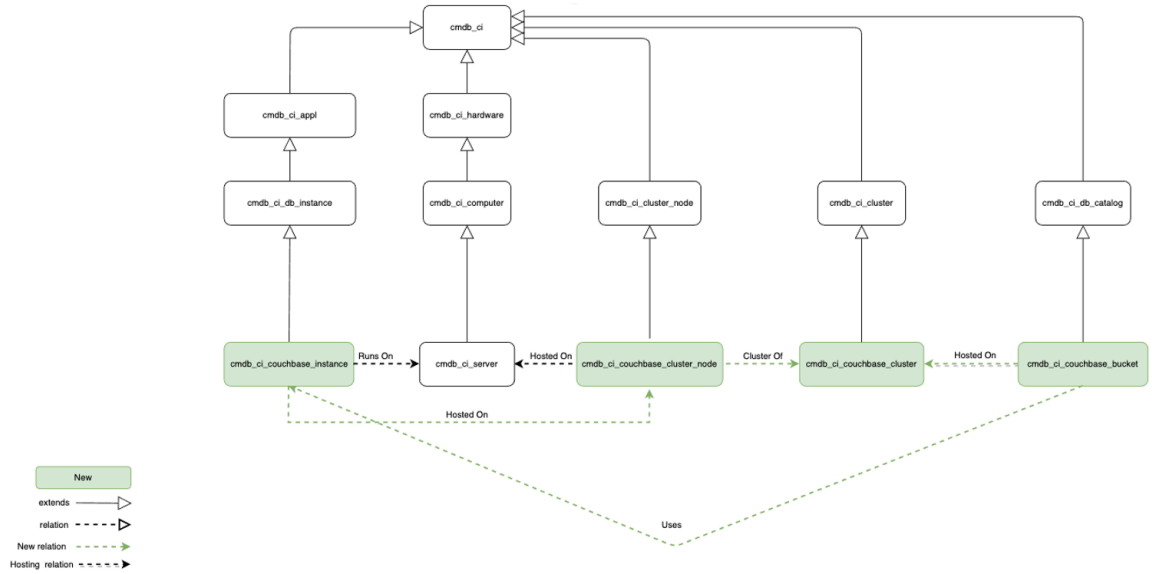
IC	Relacionamento	IC
Instância do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_instance]	Runs on::Runs Referência	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
Nó do cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster_node]	Cluster of::Cluster Referência	Cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster]
Nó do cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster_node]	Hosted on::Hosts Referência	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
Bucket do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_bucket]	Uses::Used by Referência	Instância do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_instance]
Bucket do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_bucket]	Hosted on::Hosts Referência	Cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster]
Cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster]	Replicates to::Replicated by	Cluster do Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de dados do CMDB

Modelo de dados do CMDB de descoberta do banco de dados do Couchbase



Descoberta de Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO

O ServiceNow Descoberta usa o padrão Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO para encontrar componentes do Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

aplicação da Store Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Verifique se a aplicação da Store do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços, versão 1.0.96, está instalado.

Verifique se o Modelos de classe de IC do CMDB, versão 1.42.0, está instalado.

Nota: A versão de armazenamento do padrão Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO 1.0.96 foi testada somente para o tipo de cluster XtremIO X2.

Credenciais

Conceda permissões de autenticação básica configurando credenciais de autenticação básica para RESTful API. Salve as credenciais de administrador como credenciais de Autenticação Básica para garantir o acesso apropriado.

Executar o Descoberta

Execute a Descoberta Rápida por IP de Destino. Informe o IP do XMS (que gerencia o armazenamento).

Permissões para consultas de REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Durante a descoberta, o padrão usa as seguintes consultas de API. O usuário adicionado às credenciais na instância deve ter permissões para executar essas consultas.

- Obter detalhes do XMS por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/xms/<index_id>
- Obter detalhes do Servidor de armazenamento (Cluster) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/clusters/<index_id>
- Obter detalhes do Elemento do nó de armazenamento (Bricks) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/bricks/<index_id>
- Obter detalhes dos Discos de armazenamento (SSDs) by index_id https://<IP>/api/json/v2/types/ssds/<index_id>
- Obter detalhes do Compartimento de armazenamento (DAEs) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/daes/<index_id>
- Obter detalhes de Comutadores de armazenamento (Infiniband Switches) by index_id https://<IP>/api/json/v2/types/infiniband-switches/<index_id>
- Obter detalhes das Unidades de backup de bateria (BBUs) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/bbus/<index_id>
- Obter detalhes dos Controladores de armazenamento por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/storage-controllers/<index_id>
- Obter detalhes das Portas de armazenamento (destinos) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/targets/<index_id>
- Obter detalhes dos Discos (discos locais) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/local-disks/<index_id>
- Obter detalhes dos Grupos iniciadores por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/initiator-groups/<index_id>
- Obter detalhes das Portas de Fibre Channel (iniciadores) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/initiators/<index_id>
- Obter detalhes dos Discos de Fibre Channel (Volumes) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/volumes/<index_id>

O novo Item de Configuração (IC) que é classificado:

Grupo iniciador.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO Configuration Management Database (CMDB) descoberto inclui as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
IC principal [cmdb_ci_linux_server]	
nome	O nome do servidor Linux/XMS
ip_address	O endereço IP do servidor Linux/XMS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
host_name	O nome de host do servidor Linux/XMS
object_id	O atributo do identificador do servidor Linux/XMS
ram	O total de RAM disponível do servidor Linux/XMS
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	
nome	O nome do servidor de armazenamento (Cluster)
object_id	O endereço IP do cluster de armazenamento (Cluster)
serial_number	O número de série do servidor de armazenamento (Cluster)
Elemento de nó de armazenamento [cmdb_ci_storage_node_element]	
nome	O nome do Elemento do nó de armazenamento (X-Brick)
object_id	O atributo do identificador do Elemento do nó de armazenamento (X-Brick)
serial_number	O número de série do Elemento do nó de armazenamento (X-Brick)
Controlador de armazenamento [cmdb_ci_storage_controller]	
nome	O nome do controlador de armazenamento
device_id	O ID do controlador de armazenamento
serial_number	O número de série do Controlador de armazenamento
model_number	O modelo de série do controlador de armazenamento
model_id	O ID do modelo do controlador de armazenamento
Porta de armazenamento [cmdb_ci_storage_port]	
wwpn	O WWPN

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
nome	O nome da porta de armazenamento (destino)
correlation_id	O ID de correlação da Porta de armazenamento (destino)
velocidade	A velocidade da porta de armazenamento (destino)
port_type	O tipo de porta de armazenamento (destino)
Comutador de armazenamento [cmdb_ci_storage_switch]	
object_id	O atributo do identificador do Comutador de armazenamento (Comutador Infiniband)
nome	O nome do Comutador de Armazenamento (Infiniband Switch)
serial_number	O número de série do Comutador de armazenamento (Infiniband Switch)
model_id	O ID do modelo do Comutador de armazenamento (Infiniband Switch)
Compartimento de armazenamento [cmdb_ci_storage_enclosure]	
nome	O nome do Compartimento de armazenamento (Disk Array Enclosure)
object_id	O atributo identificador do compartimento de armazenamento (Disk Array Enclosure)
serial_number	O número de série do compartimento de armazenamento (Disk Array Enclosure)
model_number	O número de modelo do Compartimento de armazenamento (Disk Array Enclosure)
No-break [cmdb_ci_ups]	
nome	O nome da Unidade de backup de bateria (Battery Backup Unit, BBU)
serial_number	O número de série da Unidade de backup de bateria (BBU)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
model_number	O número de modelo da Unidade de backup de bateria (BBU)
model_id	O ID de modelo da Unidade de backup de bateria (BBU)
estimado_carga_restante	A carga estimada restante para a Unidade de backup de bateria (BBU)
voltagem_bateria	O voltagem da bateria da Unidade de backup de bateria (BBU)
Grupo iniciador [cmdb_ci_initiator_group]	
object_id	O atributo do identificador do Grupo iniciador
nome	O nome do grupo iniciador
número_de_iniciadores	O número de iniciadores em um grupo
number_of_volumes	Número de volumes
Disco Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]	
nome	O nome do disco Fibre Channel (Volume)
device_id	O ID do Disco Fibre Channel (Volume)
size	O tamanho de armazenamento disponível do Disco Fibre Channel (Volume)
Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	
wwpn	O WWPN
wwnn	O WWNN.
nome	O nome da porta do Fibre Channel (iniciador)
port_type	O tipo de porta da Porta do Fibre Channel (iniciador)

Relacionamentos entre ICs

IC	Tipo de Relacionamento	IC
cmdb_ci_linux_server	Gerenciar::Gerenciado por	cmdb_ci_storage_server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Tipo de Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_switch	Connects to::Connected by	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_server	Allocated to::Allocated from	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_enclosure	Contém :: Contido por	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_disk	Contains::Contained By	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_controller	Contains::Contained By	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_controller	Contém :: Contido por	cmdb_ci_storage_port
cmdb_ci_ups	Connects to::Connected by	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_server	Contém :: Contido por	cmdb_ci_Initiator _group
cmdb_ci_Initiator _group	Membro::Membro de	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_Initiator _group	Connects to::Connected by	cmdb_ci_fc_disk

Informações relacionadas

Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Dell Descoberta do EMC Isilon

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão Isilon Dell EMC para encontrar componentes do Isilon Dell EMC. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Para obter uma lista completa de dispositivos e aplicações que a Visibilidade do ITOM pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Comunidade SNMP

Crie uma credencial de comunidade SNMP para o cluster Isilon. O processo de descoberta começa com o uso de consultas baseadas em SNMP para classificar uma aplicação como um cluster do Isilon. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações, consulte Credenciais da comunidade SNMP em Credenciais de SNMP .

Dell EMC Usuário do Isilon

Depois que a aplicação é classificada como um cluster do Isilon, o processo de descoberta usa consultas REST para encontrar informações sobre ela. Forneça ao usuário do Isilon Dell EMC os seguintes recursos REST:

- "https://" + $host + ":8080/platform/3/cluster/config"
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/network/interfaces"
- "https://" + $host_ip + ":8080/platform/3/cluster/nodes/"
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/zones"
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/network/pools"
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/storagepool/nodepools"
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/storagepool/storagepools"
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/protocols/nfs/exports"
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/protocols/smb/shares"

Além desses recursos, este usuário do Isilon Dell EMC deve ter os seguintes privilégios:

- ISI_PRIV_LOGIN_PAPI
- ISI_PRIV_AUTH
- ISI_PRIV_DEVICES
- ISI_PRIV_NETWORK
- ISI_PRIV_NFS
- ISI_PRIV_SMARTPOOLS
- ISI_PRIV_SMB

Autenticação básica

No módulo Credenciais da plataforma ServiceNow, crie uma credencial de autenticação básica para o mesmo usuário do Isilon Dell EMC. Para obter mais informações, consulte Credenciais de autenticação básica .

Atualizar a plataforma ServiceNow

Atualize a plataforma ServiceNow para o patch relevante: Jakarta Patch 10, Kingston Patch 8 ou London Patch 1.

Nota: Os patches mais recentes contêm regras de metadados para o Isilon e seus componentes.

Dados coletados por Descoberta para Dell EMC Isilon

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão EMC Isilon.

Tabela e campo	Descrição
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	O servidor que hospeda o cluster do Isilon.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
short_description	A descrição configurada durante a instalação do servidor Isilon.
firmware_version	A versão do firmware instalada no servidor Isilon
ip_address	O endereço IP do servidor Isilon.
manufacturer	A empresa que produziu o dispositivo: EMC.
model_id	Cadeia de caracteres de identificação pré-configurada do dispositivo.
host_name	O nome do host do servidor Isilon.
Cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster]	O nome do endereço IP do cluster que os servidores Isilon formam.
nome	
ip_address	
Nó do cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster_node]	O nome e outros atributos do nó que faz parte do cluster de armazenamento do Isilon.
nome	
cluster	
operational_status	
Elemento de nó de armazenamento [cmdb_ci_storage_node_element]	O nome e outros atributos do nó físico que são hospedados pelo cluster de armazenamento.
nome	
manufacturer	
cpu_type	
model_id	
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	O atributo que mostra se o adaptador de rede instalado no nó do cluster está ativo.
ativo	
nome	
ip_address	
netmask	
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	Os atributos do endereço IP do nó do cluster.
nome	
netmask	
Disco [cmdb_ci_disk]	O disco de armazenamento instalado no Servidor Isilon.
device_id	
nome	
model_id	
interface	

Tradução automática

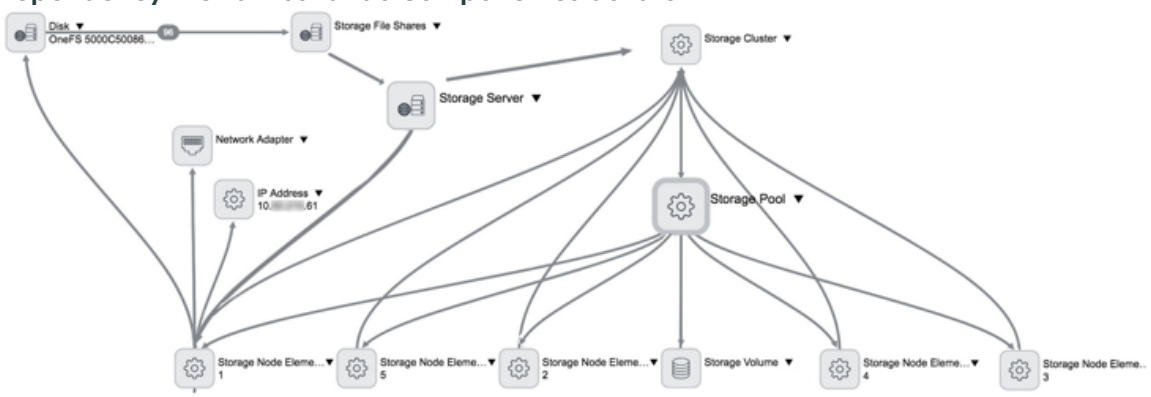
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
disk_interface	
Compartilhamento de arquivos de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]	Os atributos do servidor de compartilhamento de arquivos.
caminho	
nome	
fileshare_id	
correlation_id	
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Os atributos do volume de armazenamento pertencente ao cluster de armazenamento.
media_type	
object_id	
size_bytes	
free_space_bytes	
Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]	
pool_id	Os atributos do pool de armazenamento ao qual o cluster de armazenamento pertence.
free_space_bytes	
size_bytes	
name	
object_id	
Número de série [cmdb_serial_number]	Os atributos do número de série do nó de armazenamento.
serial_number	
serial_number_type	
valid	

O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do Isilon.

Nota: Este mapa de Visualizações de dependências foi simplificado para maior clareza. Suas implantações do Isilon podem conter muito mais ICs.

Dependency Views mostrando componentes do Isilon



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento/Referência	IC
cmdb_ci_storage_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Allocated to::Allocated from	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_cluster_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_storage_cluster (referência *cluster*)
cmdb_ci_storage_cluster_node	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_storage_node_element (referência *server*)
cmdb_ci_storage_node_element	Managed by::Manages	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_network_adapter	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_node_element (referência *cmdb_ci*)
cmdb_ci_network_adapter	Used by::Uses	cmdb_ci_storage_server (reference *cmdb_ci*)
cmdb_ci_ip_address	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_ip_address	Used by::Uses	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_disk	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_node_element (reference *computer*)
cmdb_ci_storage_fileshare	Provided by::Provides	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_fileshare	Allocated from::Allocated to	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Uses::Used by	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_volume	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_cluster (referência *hosted_by*)

Dell EMC Descoberta de armazenamento do PowerMax com Padrões

ServiceNow Descoberta usa os padrões **EMC PMAX phase1** e **EMC PMAX phase2** para encontrar Dell EMC componentes de armazenamento do PowerMax. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para saber mais sobre os componentes de armazenamento do PowerMax e as versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDB Modelos de Classe de IC

Verificar a criação do alias de credencial

1. Defina o escopo como: **Global**.
2. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**
3. Selecione **Novo**.
4. Preencha os campos no formulário.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para o alias. Por exemplo: `powermax_discovery_ceredential_alias`. Anote o nome do alias para usá-lo na configuração das credenciais **de Autenticação básica**.
Tipo	Na lista, selecione **Credencial**.
ID	O campo **ID** é preenchido automaticamente ao enviar o formulário. Anote o ID do alias para usá-lo na configuração dos parâmetros do padrão **EMC PMAX phase1**. Por exemplo: `powermax_credential_alias_id`.

5. Selecione **Enviar**.

Verificar a configuração das credenciais **de autenticação básica**

Configure as credenciais **de autenticação básica** para habilitar a conexão com a REST API do PowerMax. Para o procedimento, consulte Criar credenciais de autenticação básica.

Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Preencha um nome exclusivo para as credenciais. Por exemplo: `powermax_discovery_basic_auth_ceredentials`.
Nome de usuário	Preencha o nome de usuário que pode acessar o PowerMax. O usuário deve ter permissões somente leitura mínimas.
Senha	Preencha a senha que pode acessar o PowerMax.

Verificar a configuração de uma programação sem servidor Descoberta

Certifique-se de selecionar `Sem servidor` no campo **Descobrir**. Para obter informações sobre o procedimento, consulte: Programar uma Descoberta horizontal

Associar o padrão **EMC PMAX phase1** à programação Serverless Descoberta

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**
2. Selecione a programação que você configurou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione a guia **Padrões de execução sem servidor**.
4. Selecione **Novo**.
5. Preencha os campos no formulário da seguinte forma:

Parâmetro	Descrição
Endereço IP [emc_ip_address]	O endereço IP do Navisphere, que serve como o Console de gestão EMC capaz de gerenciar vários armazenamentos.
Alias [credential_alias]	O ID do alias configurado para as credenciais do EMC PowerMax. Por exemplo: `powermax_credential_alias_id`.

6. Selecione **Enviar**.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar os Padrões **EMC PowerMAX**.

Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O identificador ou rótulo atribuído pelo usuário para uma matriz de armazenamento ou componente específico no sistema.
ID do modelo [model_id]	A variante ou modelo específico da matriz de armazenamento.
Número de série [serial_number]	O número de série que identifica exclusivamente cada unidade de matriz de armazenamento individual.
SO [os]	O ambiente do sistema operacional hospedado na matriz de armazenamento. Por exemplo, software de gestão incorporado ou sistemas operacionais.
Versão do SO [os_version]	A versão do software instalada na matriz de armazenamento, que inclui o sistema operacional principal e o software de gerenciamento.
Versão do firmware [firmware_version]	O software integrado nos componentes de hardware da matriz de armazenamento, incluindo controladores, unidades e outros subsistemas.
Fabricante [manufacturer]	A empresa responsável por projetar, produzir e oferecer suporte à matriz de armazenamento PowerMax, que é Dell EMC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
Capacidade física usada [used_ Physical_capacity]	A quantidade de espaço de armazenamento atualmente alocada e utilizada no sistema PowerMax. Indica quanto dos recursos de armazenamento físico disponíveis estão armazenando ativamente dados ou outro conteúdo.
Capacidade física [Physical_capacity]	A capacidade máxima que pode ser utilizada para armazenar dados ou outro conteúdo.

Nó do cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster_node]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do nó do cluster.
Cluster [cluster]	O grupo de hosts associado a este nó do cluster no ambiente PowerMax.
Fabricante [manufacturer]	O nome do fabricante, que é Dell EMC.

Cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do cluster de armazenamento.
ID de correlação [correlation_id]	Combina o nome do cluster e o número de série do armazenamento para criar um identificador exclusivo.

Controlador de armazenamento [cmdb_ci_storage_controller]

Campo	Descrição
Nome [nome]	A combinação de ativo e etiqueta do ativo.
Atribuído [assigned]	O status de disponibilidade.
Ativo [ativo]	O número do slot do diretor.
Etiqueta do ativo [asset_tag]	O número do diretor.
ID do dispositivo [device_id]	Um rótulo exclusivo para o controlador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controlador de armazenamento [cmdb_ci_storage_controller]

Campo	Descrição
Descrição resumida [short_description]	O slot e o número do diretor.
Fabricante [manufacturer]	O nome do fabricante, que é Dell EMC.

Porta de armazenamento [cmdb_ci_storage_port]

Campo	Descrição
WWPN [wwpn]	O World Wide Port Name (WWPN) da porta de armazenamento.
Nome [nome]	O identificador da porta.
Número da OC [po_number]	O número da porta.
Estado [estado]	O status da porta.
Velocidade [speed]	A velocidade de transmissão da porta.
Fabricante [manufacturer]	O nome do fabricante, que é Dell EMC.
Descrição resumida [short_description]	Uma lista de endereços IP de porta.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP conectado.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do World Wide Name (WWN).
Estado [estado]	O status operacional atual do volume. Por exemplo: **Gravação desabilitada** ou **Pronto**.
Tamanho [tamanho]	A capacidade em Gigabytes (GB).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Disco [cmdb_ci_disk]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O ID do eixo.
Fabricante [manufacturer]	O fabricante do disco.
ID do modelo [model_id]	O modelo de disco.
Tamanho [tamanho]	A capacidade do disco em Gigabytes (GB).
ID do dispositivo [device_id]	A combinação do número de série do sistema de armazenamento com o nome do disco que identifica exclusivamente cada disco no ambiente PowerMax.

Exportação de FC [cmdb_ci_fc_export]

Campo	Descrição
ID de exportação [export_id]	O identificador Fibre Channel.
WWPN do iniciador [initiator_wwpn]	Um identificador exclusivo que combina o ID do diretor, o número da porta e o ID do iniciador.
Número da OC [po_number]	O número da porta.
Atribuído a [assigned_to]	O host específico atribuído à exportação e gerencia a conexão Fibre Channel.
Atributos [attributes]	O ID do diretor que identifica o diretor específico responsável por gerenciar as exportações Fibre Channel.
Nome [nome]	O ID do iniciador.
Fabricante [manufacturer]	O nome do fabricante, que é Dell EMC.
Lun [lun]	O número de unidade lógica (LUN) conectado aos sistemas PowerMax, indicando a unidade de armazenamento específica alocada para a exportação Fibre Channel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exportação de FC [cmdb_ci_fc_export]

Campo	Descrição
Etiqueta do ativo [asset_tag]	Uma combinação do ID do diretor com o número da porta que identifica exclusivamente o ativo nas exportações Fibre Channel.

Exportação iSCSI [cmdb_ci_isci_export]

Campo	Descrição
ID de exportação [export_id]	O identificador exclusivo para uma exportação iSCSI nos sistemas PowerMax, facilitando a gestão e o acompanhamento de conexões iSCSI.
WWPN do iniciador [initiator_wwpn]	Uma combinação de ID do diretor, número da porta e ID do iniciador que forma um identificador exclusivo para o iniciador nas exportações iSCSI.
Nome [nome]	O ID do iniciador em sistemas PowerMax, que serve como um identificador exclusivo para o iniciador no contexto de exportações iSCSI.
Número da OC [po_number]	O número da porta que identifica a porta específica usada para a exportação iSCSI.
Atributos [attributes]	O ID do diretor, que identifica o diretor específico responsável por gerenciar a exportação iSCSI.
Atribuído a [assigned_to]	O host atribuído à exportação iSCSI no ambiente PowerMax e especifica o sistema host específico que está conectado à exportação.

Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do grupo.

Relacionamentos entre ICs

A Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta do PowerMax com o padrão **EMC PMAX phase2**.

IC	Tipo de Relacionamento	IC
cmdb_ci_disk	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Tipo de Relacionamento	IC
cmdb_ci_fc_export	Allocated from::Allocated to	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_fc_export	Exportações para::Importações de	cmdb_ci_storage_cluster_node
cmdb_ci_isci_export	Hospedado::Hosts	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_isci_export	Allocated from::Allocated to	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_isci_export	Exportações para::Importações de	cmdb_ci_storage_cluster_node
cmdb_ci_storage_cluster_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_controller	Contém::Contido por	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_controller	Contém :: Contido por	cmdb_ci_storage_port
cmdb_ci_storage_port	Owns::Owned by	cmdb_ci_fc_export
cmdb_ci_storage_port	Owns::Owned by	cmdb_ci_isci_export
cmdb_ci_storage_port	Owns::Owned by	cmdb_ci_isci_export
cmdb_ci_storage_port	Owns::Owned by	cmdb_ci_fc_export
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_port
cmdb_ci_storage_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Allocated from::Allocated to	cmdb_ci_storage_cluster_node
cmdb_ci_storage_server	Contém::Contido por	cmdb_ci_storage_pool

Dell EMC Descoberta de armazenamento no domínio de dados com Padrões

Descoberta e Mapeamento de serviços usam o padrão sem servidor **Dell EMC Data Domain** para encontrar os sistemas de armazenamento Data Domain registrados no Data Domain Management Center (DDMC). A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para saber mais sobre os componentes do domínio de dados e as versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

CMDB Modelos de Classe de IC

Verificar a criação do alias de credencial

função: administrador do DDMC.

1. Defina o escopo como: **Global**.
2. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
3. Selecione **Novo**.
4. Preencha os campos no formulário.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para o alias. Por exemplo: `ddmc_discovery_ceredential_alias`. Anote o nome do alias para usá-lo na configuração das credenciais **de Autenticação básica**.
Tipo	Na lista, selecione **Credencial**.
ID	O campo **ID** é preenchido automaticamente ao enviar o formulário. Anote o ID do alias para usá-lo na configuração dos parâmetros do padrão **Dell EMC Data Domain**. Por exemplo: `ddmc_credential_alias_id`.

5. Selecione **Enviar**.

Verificar a configuração das credenciais **de autenticação básica**

função: administrador do DDMC.

Nota: Para executar a descoberta com Padrões, você pode criar apenas uma credencial por alias.

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Na lista, pesquise o nome exclusivo do alias e abra o registro.
3. Na lista, selecione Credenciais **de autenticação básica**.
4. Preencha os campos no formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Preencha um nome exclusivo para as credenciais. Por exemplo: `ddmc_discovery_basic_auth_ceredentials`.
Nome de usuário	Preencha o nome de usuário que pode acessar o DDMC. Este usuário é criado no DDMC. O usuário deve ter permissões somente leitura mínimas. Como alternativa, preencha a interface da REST API para o DDMC.
Senha	Preencha a senha que pode acessar o DDMC. Esta senha é criada no DDMC.
Ativo	Habilitado por padrão.
Alias de credencial	Se você inseriu o formulário por meio do alias, não precisa configurar este campo.

5. Selecione **Enviar**.

Verificar a configuração de uma programação sem servidor Descoberta

função: Discovery_admin.

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os campos no formulário.

Campo	Descrição
Nome	Preencha o nome de sua escolha.
Descoberta	Na lista, selecione `Serverless`.
MID Server	Selecione o botão de pesquisa para abrir a lista de MID Servers e selecione o MID Server que tem acesso de rede ao DDMC.
Ativo	Habilitado por padrão.
Alias de credencial	Não é necessário configurar este campo.

Para obter mais informações sobre como definir os campos **Tempo máximo de execução**, **Executar**e **Tempo**, consulte: Programar uma Descoberta horizontal

4. Selecione **Enviar**.

Associar o padrão **Dell EMC Data Domain** à programação Serverless Descoberta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

função: Discovery_admin.

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Selecione a programação que você configurou.
3. Selecione a guia **Padrões de execução sem servidor**.
4. Selecione **Novo**.
5. Preencha os campos no formulário.

Campo	Descrição
Nome	Preencha o nome de sua escolha. Por exemplo: `dell_emc_data_domain_serverless_discovery`
Padrão	Selecione o botão de pesquisa para abrir a lista de padrões e selecione o padrão **Dell EMC Data Domain**.
Host de Proxy	Não é necessário configurar este campo.
Parâmetros Estendidos	Não é necessário configurar este campo.

6. Selecione **Enviar**.

Configurar os parâmetros para o padrão **de domínio de dados da Dell EMC**

função: Discovery_admin.

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Selecione a programação que você configurou.
3. Selecione a guia **Padrão de execução sem servidor**.
4. Selecione o registro criado para o padrão **Dell EMC Data Domain**.
5. Na guia **Parâmetros do inicializador de padrão de descoberta**, defina o valor dos campos da seguinte forma:

Campo	Descrição
Alias de credencial	Preencha o ID do alias configurado para DDMC. Você pode encontrar o alias na lista **Aliases de conexão e credencial**. Por exemplo: `ddmc_credential_alias_id`.
Porta DDMC	(Opcional) por padrão, o padrão usa a porta 3009.
Endereço IP DDMC	Preencha o nome do host ou o endereço IP do DDMC. Esses detalhes podem ser fornecidos pelo administrador do DDMC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Por exemplo: `101.10.10.101` ou `ddmc.demo.local`.

6. Para executar a descoberta, você pode selecionar **Descobrir agora** nos **Links relacionados** ou aguardar o tempo de execução.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar os Padrões **de domínio de dados da Dell EMC**.

Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O identificador exclusivo do servidor de armazenamento. O nome é normalmente o nome do host do Domain Name System (DNS) ou o nome do computador, que corresponde ao atributo **host_name**.
Nome do host [host_name]	O nome do host DNS do sistema Data Domain. O host usado para registrar o sistema no Data Domain Management Center (DDMC).
FQDN [fqdn]	O nome de domínio totalmente qualificado do sistema Data Domain. O nome de domínio completo usado para registrar o sistema com o DDMC.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do servidor de armazenamento do Domínio de Dados. O nome é o endereço IP específico usado para registrar o sistema Data Domain com o DDMC.
Versão do SO [os_version]	A versão do sistema operacional em execução no sistema Data Domain. As versões compatíveis são do DD OS 7.3.
Modelo [modelo]	O modelo específico do sistema Data Domain (DD). Por exemplo, o nome do DD Virtual Edition (VE) é **DELL EMC DD VE**.
Fabricante [manufacturer]	O fabricante é Dell EMC.
Número de série [serial_number]	O número de série exclusivo atribuído ao sistema DD.
Sistema operacional [os]	O SO do domínio de dados é: **SO do DD**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do DDMC associado ao cluster de armazenamento.
ID do cluster [cluster_id]	O identificador exclusivo universal (UUID) do DDMC, que identifica exclusivamente o cluster.
Versão do cluster [cluster_version]	A versão do software do DDMC que está instalada no momento no cluster.
Número de série [serial_number]	O número de série exclusivo atribuído ao sistema do Virtual Data Domain Management Center (VDDMC).
ID do modelo [model_id]	O modelo específico do sistema Data Domain em uso. Para o DDMC, o ID do modelo é "DELL EMC DD Management Center".
Fabricante [manufacturer]	O fabricante é Dell EMC.

Disco [cmdb_ci_disk]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome atribuído ao dispositivo de disco no sistema de armazenamento.
ID do dispositivo [device_id]	O identificador exclusivo do dispositivo de disco, que é igual ao nome do dispositivo.
ID do modelo [model_id]	O modelo do dispositivo de disco. Por exemplo: **VMware Virtual_disk**.
Tamanho [tamanho]	A capacidade do dispositivo de disco, medida em gigabytes (GB).

O banco de dados Chassi de prateleira de disco é preenchido somente para sistemas DD físicos que oferecem suporte a prateleiras de expansão de disco.

Chassi da prateleira de disco [cmdb_ci_diskShelf_chassis_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome da prateleira de expansão de disco.
Número de série [serial_number]	O número de série exclusivo da prateleira de expansão de disco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Número de série [cmdb_ci_serial_number]

Campo	Descrição
Número de série [serial_number]	O número de série exclusivo do sistema de armazenamento Dell EMC Data Domain, conforme registrado no DDMC.
Tipo de número de série [serial_number_type]	O formato do número de série do sistema de armazenamento Dell EMC Data Domain, indicando se é um número de série do sistema ou um identificador exclusivo universal (UUID).
Válido [valid]	A validade dos dados, com um valor **verdadeiro** confirmando que o número de série foi verificado com sucesso.

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O identificador ou rótulo do adaptador de rede, como **eth1**.

A REST API do DDMC não fornece o endereço MAC dos adaptadores de rede. Como resultado, o campo de endereço MAC para adaptadores de rede permanece vazio.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP atribuído ao dispositivo.
Máscara de rede [netmask]	A máscara de rede associada ao endereço IP, definindo a sub-rede à qual o endereço IP pertence.

Relacionamentos entre ICs

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços crie esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta do domínio de dados.

IC	Tipo de Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Contém::Contido por	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_disk_shell_chassis	Hospedado em:: hosts	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_serial_number	referência	cmdb_ci_storage_server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Tipo de Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address

Descoberta do certificado F5

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa **a extensão de padrão de certificação F5-SSH-SSL** para encontrar todos os certificados associados em balanceadores de carga F5 que usam endereços IPv4, endereços IPv6 ou ambos.

A extensão do padrão **de certificação F5-SSH-SSL** faz parte do **balanceador de carga F5** e dos padrões **SSH do balanceador de carga F5** que descobrem o balanceador de carga F5 BIG-IP. A extensão do padrão **de certificação F5-SSH-SSL** descobre instâncias do balanceador de carga F5 em execução nos hosts via SNMP/SSH e, em seguida, descobre certificações usadas pelo nó em execução do balanceador de carga.

Nota: Para balanceadores de carga que executam IPv6, somente o SSH é compatível.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para obter detalhes sobre os requisitos do sistema e a compatibilidade da família, consulte a lista de aplicativos no site ServiceNow Store .

Limitações do suporte a IPv6

- F5 SNMP não é compatível.
- *MID Server* não pode executar REST APIs com IPv6.

  Para executar a descoberta com F5 REST, consulte KB0864769 .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- CMDB Modelos de Classe de IC

Verificar a configuração do balanceador de carga F5

- Certifique-se de que as instâncias do balanceador de carga F5 estejam ativas e em execução.
- Certifique-se de que o host (que tem a instância F5 em execução) possa descobrir com sucesso com as credenciais do usuário da Descoberta.

Verifique a configuração de Descoberta

Certifique-se de que o usuário do Discovery adicionado na instância da Now Platform possa executar os seguintes comandos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
modificar	Modifica os componentes do TMSH. Você pode modificar uma ou mais configurações de propriedade em vários componentes. O comando *de modificação* usa a seguinte opção: *pager display-threshold*
display_threshold	Permite reativar um *limite de exibição* no script.
lista	Exibe componentes que você tem permissão para exibir ou que são passados como argumentos. O comando *list* procura os seguintes argumentos: • *ssl-cert* • *tamanho-chave-certificado* • *soma de verificação* • *tempo de criação* • *cadeia de caracteres expiração* • *emissor* • *assunto* • *versão* • *impressão digital* • *número de série* • *assunto-nome-alternativo* • *tamanho*

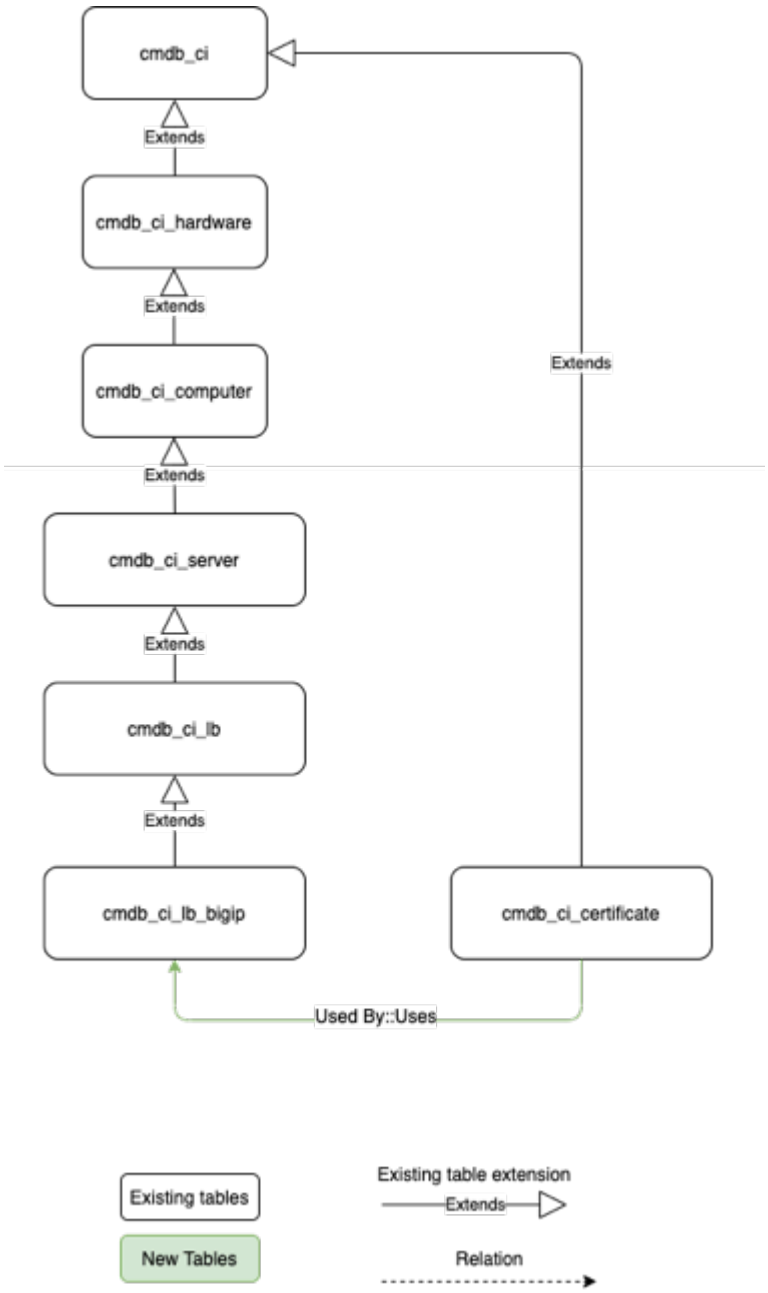
Verifique a configuração dos padrões

Certifique-se de que a biblioteca compartilhada **da certificação F5-SSH-SSL** seja adicionada à seção de extensão dos padrões SSH do **balanceador de carga F5** e **do balanceador de carga F5** para coletar os atributos de certificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de classe de descoberta de certificado F5



Tradução automática

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Cluster de item de configuração de base [cmdb]	
Número de série	Número de série associado ao IC.
Item de configuração [cmdb_ci]	
operational_status	Status operacional do nó do cluster.
Certificado exclusivo [cmdb_ci_unique_certificate]	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
impressão digital	Valor de hash do certificado.
algoritmo de impressão digital	Algoritmo usado para aplicar hash ao certificado.
nome comum do assunto	Identifica o nome de host/domínio associado ao certificado.
nome diferenciado do assunto	Informações de identificação do assunto.
nome diferenciado do emissor	Nome diferenciado do emissor.
comentários	
acompanhamento de renovação	Indica se deve ser criada alguma tarefa de prioridade 1 ou de prioridade 3 para os certificados prestes a expirar.
nome comum do emissor	Nome comum do emissor.
válido de	Período de início da validade do certificado.
Número de série	Número de série associado ao IC.
país do assunto	O código de duas letras do país do assunto.
organização do assunto	Organização do assunto.
Versão	Versão X.509 do certificado.
Emissor	Entidade que assinou e emitiu o certificado.
unidade organizacional do assunto	Unidade organizacional do assunto.
nome alternativo do assunto	Lista de nomes de domínio totalmente qualificados, protegidos pelo certificado.
válido até	Período de encerramento da validade do certificado.
nome	
Estado	Estados do ciclo de vida do certificado.
emissor raiz	Entidade raiz que assinou e emitiu o certificado imediato.
tamanho da chave	Tamanho da chave usada pelo algoritmo de assinatura.
localidade do assunto	Localidade do assunto.
estado do assunto	Estado da entidade.

Relacionamentos entre ICs

A extensão do padrão **de certificação F5-SSH-SSL** não cria nenhum relacionamento de IC.

Fortinet firewall e descoberta baseada em REST do VDOM do FortiGate

A aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços usa o padrão Firewall de Rede Fortinet de Próxima Geração - REST para encontrar Fortinet firewalls por meio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de chamadas de REST API. Além disso, a extensão padrão da Descoberta do VDOM encontra os Domínios Virtuais FortiGate (VDOMs). A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O padrão Firewall de rede Fortinet de próxima geração - REST usa um conjunto de chamadas de REST API para encontrar os Fortinet firewalls. Descoberta usa o padrão para executar a descoberta horizontal.

Nota: Somente o método de descoberta de firewall baseado em REST Fortinet encontra VDOMs do FortiGate. O método de descoberta de firewall baseado em SNMP Fortinet não os descobre. Para obter informações sobre a descoberta de firewall padrão baseada em SNMP Fortinet, consulte Firewall de rede de última geração Fortinet Descoberta baseada em SNMP.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para saber mais sobre Fortinet firewalls e as versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB

Criar token de API

Crie um token de API em Fortinet. Para obter instruções sobre como criar um token de API, acesse a biblioteca de documentos do Fortinet e pesquise o artigo "Conectar dispositivo FortiGate via token de API - Ajuda on-line" na família de produtos da ferramenta FortiConverter.

Verificar acesso e permissões de API

- Verifique se o MID Server pode acessar as Fortinet APIs.
- Verifique se o token de API tem permissões suficientes para recuperar as informações necessárias dos dispositivos Fortinet.

APIs Fortinet necessárias:

- `v2/cmdb/sistema/global`
- `API/v2/monitor/sistema/status`
- `API/v2/cmdb/sistema/ha`
- `API/v2/cmdb/roteador/estático`
- `/api/v2/cmdb/firewall/policy`
- `api/v2/cmdb/system/vdom-property`
- `API/v2/cmdb/sistema/interface`
- `/api/v2/monitor/system/interface/select`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desabilitar descoberta de firewall baseado em SNMP Fortinet

Para obter mais informações, consulte Desabilitar descoberta de firewall baseado em SNMP Fortinet.

Criar um alias para as credenciais da chave de API

Para obter mais informações, consulte Criar um alias para a credencial de chave de API para Fortinet descoberta baseada em REST de firewall.

Crie uma Programação do Discovery sem servidor

Para obter mais informações, consulte Criar uma programação sem servidor para Fortinet descoberta baseada em REST de firewall.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão REST do firewall de rede Fortinet de próxima geração.

Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Campo**de nome de host** do dispositivo Fortinet.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo Fortinet.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado do dispositivo Fortinet.
Status operacional [operational_status]	Indica se o dispositivo Fortinet está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do dispositivo Fortinet.
Fabricante [manufacturer]	Fortinet fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida do dispositivo Fortinet.
Número do modelo [model_number]	Fortinet número do modelo do dispositivo.
Versão do firmware [firmware_version]	Fortinet Versão de firmware do dispositivo.
SO de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.

Cluster de firewall do Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Campo**de nome de host** do cluster de firewall Fortinet.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado do cluster de firewall.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do cluster de firewall.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida do cluster de firewall.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cluster de firewall do Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]

Campo	Descrição
SO de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do adaptador de rede.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do adaptador de rede.
Alias [alias]	Nome atribuído pelo usuário para o adaptador de rede.
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC do adaptador de rede.
Nome [nome]	Nome do adaptador de rede.
Item de configuração [cmdb_ci]	Faz referência à tabela Dispositivo de firewall do Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet].

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do firewall Fortinet.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do firewall Fortinet.

Número de série [cmdb_serial_number]

Campo	Descrição
Item de configuração [cmdb_ci]	Faz referência à tabela Dispositivo de firewall do Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet].

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o Firewall de rede Fortinet de última geração - Descoberta do VDOM com extensão de padrão REST.

Domínio virtual do Fortinet [cmdb_ci_fortinet_vdom]

Campo	Descrição
Índice VDOM [vdom_index]	Índice do VDOM na lista.
Nome [nome]	Nome do VDOM.
Descrição [short_description]	Descrição da propriedade do VDOM que fornece contexto ou informações adicionais sobre a finalidade da propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interface do firewall do Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_interface]

Campo	Descrição
ID [id]	Identificador exclusivo da interface. Por exemplo: port1.
Nome [nome]	Nome da interface. Por exemplo: LAN.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP atribuído à interface.
Descrição [short_description]	Descrição da interface, geralmente usada para fins de documentação ou identificação. Por exemplo: Interface de LAN principal.
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC da interface.
Tipo de acesso [access_type]	Tipo de interface. Por exemplo: físico, VLAN ou agregado.

Topologia de rede [cmdb_ci_network_topology]

Campo	Descrição
Nome [nome]	ID da LAN virtual (VLAN) associada à interface, se aplicável. O formato é: `VLAN-{Vlan ID}`. Por exemplo: VLAN-310.

Política de firewall do Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_policy]

Campo	Descrição
ID da política [policy_id]	ID exclusivo atribuído à política no nível do VDOM ou do dispositivo.
UUID [uuid]	Identificador exclusivo global (GUID) para a política de firewall.
Nome [nome]	Nome da política.
interface_de_origem	Interface de rede da qual o tráfego se origina.
interface_de_destino	Interface de rede para a qual o tráfego é direcionado.
Endereço de origem [source_address]	Endereço de origem ou grupo de endereços do qual o tráfego se origina.
Endereço de destino [destination_address]	Endereço de destino ou grupo de endereços para o qual o tráfego é direcionado.
Serviço de Internet [internet_service]	Serviço ou aplicação gerenciada pela política, geralmente representada por um grupo de serviço ou nome.

Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta de firewall Fortinet.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Cluster de firewall do Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]	Hosted on::Hosts	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Owns::Owned by	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Uses::Used by	Interface do roteador [dscy_router_interface]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Referências	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Interface do roteador [dscy_router_interface]	Referências	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Número de série [cmdb_serial_number]	Referências	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]

Descoberta O cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta do VDOM do FortiGate.

IC	Relacionamento	IC
Interface do firewall do Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_interface]	Extends::Extended by	Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface]
Política de firewall do Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_policy]	Extends::Extended by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_sec_policy]
Domínio virtual do Fortinet [cmdb_ci_fortinet_vdom]	Contém::Contido por	Interface do firewall do Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_interface]
Domínio virtual do Fortinet [cmdb_ci_fortinet_vdom]	Contém::Contido por	Política de firewall do Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_policy]
Domínio virtual do Fortinet [cmdb_ci_fortinet_vdom]	Extends::Extended by	Firewall de IP [cmdb_ci_ip_firewall]
Domínio virtual do Fortinet [cmdb_ci_fortinet_vdom]	Hosted on::Hosts	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Topologia de rede [cmdb_ci_network_topology]	Members::Member of	Interface do firewall do Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_interface]

Desabilitar descoberta de firewall baseado em SNMP Fortinet

Desabilite a descoberta de firewall padrão baseada em SNMP Fortinet e use a descoberta baseada em REST para descobrir domínios virtuais FortiGate (VDOMs).

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **SNMP**.
2. No campo **Nome**, pesquise `Fortinet Firewall`.
3. Selecione o registro do Fortinet Firewall.
4. Desmarque a caixa de seleção **Ativo**.
5. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Crie um alias e adicione-o a uma credencial de chave de API. Para obter mais informações, consulte Criar um alias para a credencial de chave de API para Fortinet descoberta baseada em REST de firewall.

Informações relacionadas

Fortinet firewall e descoberta baseada em REST do VDOM do FortiGate

Criar um alias para a credencial de chave de API para Fortinet descoberta baseada em REST de firewall

Crie um alias e adicione-o a uma credencial de chave de API para descobrir Fortinet firewalls e domínios virtuais FortiGate (VDOMs) por meio da descoberta baseada em REST.

Antes de Iniciar

Crie um token de API em Fortinet. Para obter mais informações, consulte o Criar token de API pré-requisito em Fortinet firewall e descoberta baseada em REST do VDOM do FortiGate.

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Crie um alias.
   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. Insira um nome exclusivo para o alias e selecione **Credencial** para o tipo de alias no campo **Tipo**.
   d. Selecione **Enviar**.
2. Configure uma credencial de chave de API para o novo alias.
   a. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. Selecione **Credenciais de chave de API**.
   d. Desbloqueie o campo **Alias de credencial** e selecione o alias que você criou.
   e. Configure o restante dos campos de formulário de **Credenciais de chave de API**.
   f. Selecione **Enviar**.
   Para obter mais informações sobre os campos de formulário de Credenciais de chave de API, consulte Credenciais de chave de API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Crie uma programação sem servidor para Fortinet Descoberta baseada em REST de firewall. Para obter mais informações, consulte Criar uma programação sem servidor para Fortinet descoberta baseada em REST de firewall.

Informações relacionadas

Fortinet firewall e descoberta baseada em REST do VDOM do FortiGate

Criar uma programação sem servidor para Fortinet descoberta baseada em REST de firewall

Crie uma programação de descoberta sem servidor para descobrir Fortinet firewalls e VDOMs (FortiGate Virtual Domains) por meio da descoberta baseada em REST.

Antes de Iniciar

- Verifique se você tem o endereço IP do dispositivo de firewall Fortinet.
- Crie um alias para a credencial da chave de API. Para obter mais informações, consulte Criar um alias para a credencial de chave de API para Fortinet descoberta baseada em REST de firewall.

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas**.
2. Selecione **Novo**.
3. Configure o formulário de programação de descoberta.

Novo formulário de registro de programação de descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para esta programação de descoberta.
Descoberta	Tipo de verificação, que deve ser sem servidor.
MID server	Nome do MID Server a ser usado para esta programação.
Ativo	Habilita esta programação para descoberta.

4. Selecione **Enviar**.
5. Na página Cronogramas de descoberta, selecione o registro que você criou.
6. Na guia **Padrões de execução sem servidor**, selecione **Novo**.
7. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro do padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo deste registro.
Padrão	Padrão a ser usado para esta programação, que deve ser o padrão Firewall de rede Fortinet de próxima geração - REST.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual você está instalando o servidor proxy, que deve ser Global.
Ativo	Habilita esta programação para descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione **Enviar**.
9. Na guia **Parâmetros do inicializador de padrão de descoberta**, selecione o registro que você criou.
10. Configure os seguintes parâmetros com os valores relevantes.

Parâmetro	Valor
ip_address	Endereço IP do dispositivo de firewall.
credenciaisAlias	Nome do alias de credencial que você criou.

11. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Execute a descoberta imediatamente selecionando **Descobrir agora** ou aguarde até que a programação predefinida acione a descoberta.

Informações relacionadas

Fortinet firewall e descoberta baseada em REST do VDOM do FortiGate

Descoberta do inventário de ativos do Google Cloud Platform (GCP)

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de inventário de ativos Google Cloud Platform (GCP) para encontrar GCP recursos e políticas. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O padrão fornece visibilidade para serviços compatíveis com a API do Asset Inventory, bem como coleta dados de inventário nos serviços do GCP implantados e atualiza o CMDB.

O padrão coleta dados de inventário para todos os recursos compatíveis com o GCP ou para uma lista de inclusão pré-configurada de recursos. A lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem contém todos os tipos de recursos compatíveis com o GCP Cloud Asset Inventory, exceto os recursos do Compute Engine e as políticas de IAM. É possível expandir a lista de inclusões com tipos de recursos adicionais de acordo com seus requisitos. Para obter mais informações sobre ativos do Google Cloud, consulte https://cloud.google.com/resource-manager/docs/cloud-asset-inventory/overview .

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

A partir da Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.18.1, você pode descobrir o armazenamento GCP por meio de dois tipos de descoberta: sem servidor e Descoberta na nuvem. A execução de cronogramas de Descoberta na nuvem permite que você execute um cronograma para todos os seus GCP projetos sem configurar manualmente cronogramas separados. Você também pode continuar usando a Descoberta sem servidor como antes.

O padrão de inventário de ativos Google Cloud Platform (GCP) aprimorado executa consultas para verificar as configurações em seu sistema e acionar uma descoberta de acordo com suas configurações. As consultas por ordem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Se você tiver os **parâmetros do inicializador de padrão de descoberta** configurados, o padrão acionará uma programação de descoberta sem servidor.

2. Se a consulta anterior não tiver resultados, o padrão continuará a consultar se você tiver a propriedade *mid.gcp_resource_inventory_bucketpath* MID Server configurada. Se você fizer isso, o padrão executará uma programação de Descoberta na nuvem por contas de nuvem.

3. Se a consulta anterior não tiver resultados, o padrão continuará a consultar se você tiver a propriedade *mid.gcp_resource_inventory_bucketpath.default* MID Server configurada. Se você fizer isso, o padrão acionará uma programação padrão de Descoberta na nuvem.

4. Se nenhuma dessas propriedades estiver configurada, o padrão será encerrado normalmente.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações da loja estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade

GCP autorização para que a Descoberta use a API Cloud Asset

- Endpoint da API: *https://cloudasset.googleapis.com/v1/projects/*<account_id> :exportAssets
- Requer uma ou mais das seguintes permissões de IAM no recurso primário especificado:
  - cloudasset.assets.exportResource
  - cloudasset.assets.exportIamPolicy

Usuário da conta de serviço para a API de armazenamento em nuvem

A conta de serviço em nuvem ServiceNow precisa ter uma permissão somente leitura de GCP para acessar o endpoint da API - https://www.googleapis.com/storage/v1.

Nota: É possível usar os cabeçalhos na página Criptografia para fazer o seguinte:

- Baixe um objeto criptografado por uma chave de criptografia fornecida pelo cliente.
- Obtenha metadados de objeto com hashes de conteúdo.

Permissão para ler e gravar em um bucket de armazenamento em nuvem

- Criador de objeto de armazenamento
- Visualizador de objetos de armazenamento
- Administrador de objeto de armazenamento

Criar um bucket de armazenamento em nuvem usando o console do Google Cloud

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Acesse o **console do Google Cloud**.
2. No **menu Navegação**, selecione **Armazenamento em nuvem** > **Buckets**.
3. Para criar um novo bucket, selecione **+ Criar**.
4. Na página **Criar um bucket**, preencha as informações do bucket.

Campo	Descrição
Atribua um nome ao bucket	Insira um nome exclusivo globalmente para o seu bucket.
Escolha onde armazenar seus dados	Selecione um tipo de local e um local onde os dados do bucket serão armazenados permanentemente. ◦ Tipo de local: multirregional, para armazenamento global (por exemplo, eua, ue, ásia). ◦ Local: lista dos locais de armazenamento em nuvem disponíveis para armazenar seus dados.
Escolha uma classe de armazenamento para seus dados	Selecione a classe de armazenamento apropriada para suas necessidades (por exemplo, Padrão, Nearline, Coldline ou Arquivo).
Escolha como controlar o acesso a objetos	Selecione se o bucket impõe ou não a prevenção de acesso público.
Escolha como proteger os dados do objeto	Configure as ferramentas de proteção, se necessário.

5. Selecione **Criar**.

Nota: Para obter mais informações, consulte a documentação do Google Cloud Storage .

Política de retenção para o bucket de armazenamento

Certifique-se de que a política de retenção do bucket de armazenamento não esteja ativa. Se a Política de Retenção estiver ativa, o arquivo de dados de inventário gerado automaticamente não poderá ser excluído pelo padrão.

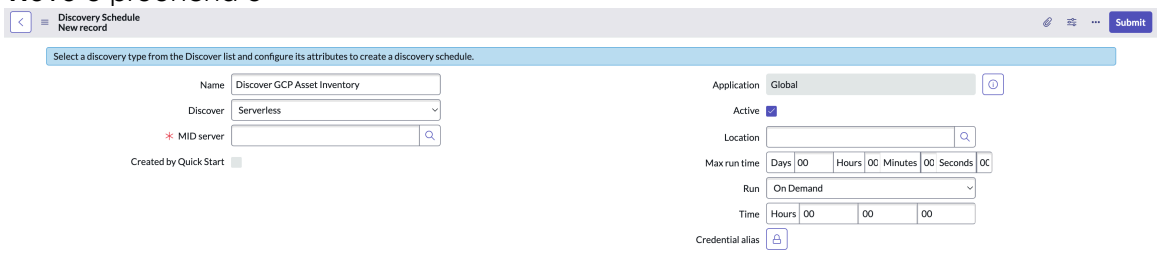
Criar uma programação de descoberta sem servidor

Crie uma programação de descoberta para executar a descoberta direcionada de GCP inventário de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Clique em **Novo** e preencha o

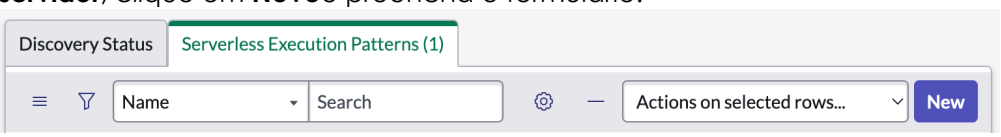


formulário.

Formulário de Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação do Descoberta. Por exemplo, `Descobrir GCP Asset Inventory`.
Descoberta	Tipo de descoberta. Selecione **Sem servidor**.
MID Server	Nome do MID Server.
Executar	Opção para selecionar quando a próxima descoberta deve ser executada.

3. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.
4. Clique na guia **Padrões de execução sem servidor**, clique em **Novo**e preencha o formulário.



Formulário Padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome do Padrão de execução sem servidor. Por exemplo, `Descobrir GCP Asset Inventory`.
Padrão	Selecione o padrão **de inventário de recursos do Google Cloud Platform (GCP)**.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual o servidor proxy está sendo instalado. Especifique **Global**.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Enviar**.
6. Na guia **Parâmetros do inicializador de padrão de descoberta**, configure os seguintes parâmetros com os valores relevantes:

Parâmetro	Valor
cloud_account_id	O ID do projeto no GCP.
caminho_completo_arquivo	O caminho completo do arquivo do bucket de armazenamento. Por exemplo: `gs://`<bucketname> .
cloud_cred_id	O sysid das credenciais do GCP.
cloud_datacenter_type	`cmdb_ci_google_datacenter`

Configurações de descoberta de armazenamento com propriedades MID Server

1. Configure a propriedade *`mid.gcp_resource_inventory_bucketpath`*.
   a. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Propriedades** e filtre a lista por `Nome que começa com mid.gcp`.
   b. Selecione *`mid.gcp_resource_inventory_bucketpath`*.
   c. preencha o formulário.
      i. Configure o campo **Nome** da propriedade para incluir o ID da sua conta da seguinte forma: `mid.gcp_resource_inventory_bucketpath.`<Cloud Account Id> .
      ii. Preencha o campo **Valor** com o URI do bucket, que é o caminho completo do arquivo do bucket de armazenamento. Por exemplo: `gs://`<bucketname> .
      iii. No campo **MID Server**, deixe em branco para definir uma propriedade MID Server que afeta todos os MID Servers. Para definir uma propriedade MID Server para umMID Serverespecífico, selecione o servidor preferencial.
      iv. Selecione **Atualizar**.
2. Configure a propriedade *`mid.gcp_resource_inventory_bucketpath.default`*.
   a. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Propriedades** e filtre a lista por `Nome que começa com mid.gcp`.
   b. Selecione *`mid.gcp_resource_inventory_bucketpath.default`*.
   c. Preencha o campo **Valor** com o URI do bucket, que é o caminho completo do arquivo do bucket de armazenamento. Por exemplo: `gs://`<bucketname> .
   d. Selecione **Atualizar**.

Para obter mais informações, consulte Exportação de metadados de ativos de um projeto para outro

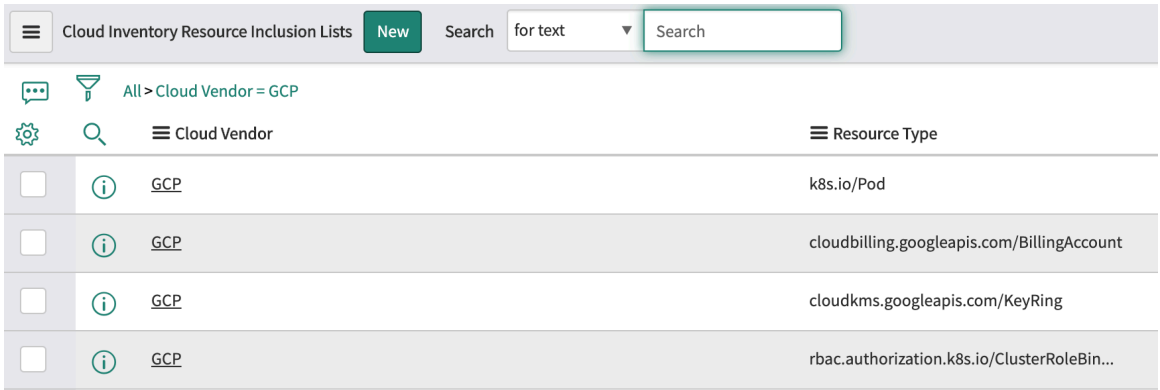
Lista de inclusões de recursos do inventário em nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para coletar dados de inventário para recursos compatíveis com GCP, em Now Platform, navegue até **Inventário em nuvem Lista de inclusões de recursos** e limpe todos os registros da tabela GCP.

Lista de inclusões de inventário de recurso na nuvem



- Ajuste a descoberta de recursos do GCP usando a Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem.

  Se sua implantação tiver padrões personalizados para descoberta do GCP, certifique-se de não descobrir recursos do GCP duas vezes:

  1. Certifique-se de que o escopo da aplicação seja Discovery and Service Mapping Patterns:
     a. Navegar até **Configurações** > **Desenvolvedor**.
     b. Selecione `Discovery and Service Mapping Patterns`na lista **Aplicação**.
  2. Navegar até **Definições do sistema** > **Tabelas**.
  3. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
  4. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.
  5. Selecione os tipos de recursos para os quais você tem padrões personalizados e selecione `Excluir` na lista **Ações nas linhas selecionadas**.

  A lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem é pré-definida com serviços comuns. Você pode expandir a lista com tipos de recursos adicionais que deseja que o padrão descubra, da seguinte forma:

  Nota: Se você modificar a lista fornecida no sistema de base, ela não será mais atualizada automaticamente nas atualizações da aplicação. Você mesmo precisa manter listas personalizadas.

  1. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
  2. Clique em **Nova**.
  3. Preencha o formulário e clique em **Enviar**.

     Nota: Os nomes dos tipos de recursos adicionais devem estar em conformidade com as convenções adequadas de nomenclatura de fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fornecedor de Nuvem	O fornecedor do tipo de recurso: GCP.
Tipo de recurso	O valor do tipo de recurso do GCP.
Aplicação	O escopo da aplicação: Discovery and Service Mapping Patterns.

As mudanças vão ser aplicadas na próxima vez o padrão for executado.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Este padrão descobre dados que fornecem visibilidade para todos os serviços da GCP na sua organização. Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
IC principal [cmdb_ci_cmp_resource]	
object_id	O ID do item. O item é acessado com este URL.
nome	O nome do recurso.
resource_type	O tipo de recurso do ativo, de acordo com os dados no arquivo JSON.
Chave/Valor [cmdb_key_value]	
Chave	O nome da chave do marcador do GCP.
Valor	O nome do valor do marcador do GCP.

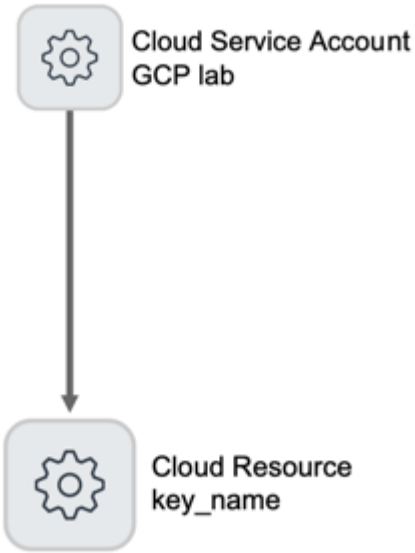
O mapa do Dependency Views mostra os Itens de configuração (ICs) descobertos na sua organização e os relacionamentos entre eles. Aqui, o único relacionamento significativo entre os ICs é aquele que ajuda o Descoberta a identificá-los.

Cada IC de inventário do GCP está relacionado a um IC de centro de dados lógico (LDC) ou a um IC de conta de serviço em nuvem. Neste exemplo, o IC de inventário está relacionado a um IC de conta de serviço em nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de Dependency Views mostrando o IC da conta de serviço em nuvem



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do inventário de ativos da GCP.

IC	Relacionamento	IC
Para recursos globais:		
IC principal [cmdb_ci_cmp_resource]	Contained by::Contains	Contas de Serviço em Nuvem
Para Recursos Regionais:		
IC principal [cmdb_ci_cmp_resource]	HostedOn::Hosts	Datacenter Lógico (LCD)

Descoberta da organização Google Cloud Platform (GCP)

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta da Organização do Google Cloud Platform (GCP) para encontrar projetos e recursos da Organização do GCP. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Para obter detalhes sobre os requisitos do sistema e a compatibilidade da família, consulte a lista de aplicativos no site ServiceNow Store .

Estrutura da Organização GCP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique se um recurso da Organização GCP está estruturado corretamente, com projetos abaixo dele em uma hierarquia variada.

Certifique-se de que todos os projetos no recurso Organização GCP tenham a API do Compute Engine habilitada.

Configurações de usuário da conta de serviço

Verifique se os usuários da conta de serviço têm acesso ao nó de recurso da Organização GCP .

Verifique se os usuários da conta de serviço são membros de todos os outros projetos localizados no nó de recurso da Organização GCP.

Certifique-se de que os usuários da conta de serviço tenham as seguintes credenciais de gestão de acesso e identidade em nuvem para projetos no recurso da organização GCP:

- resourcemanager.folders.list
- resourcemanager.organizations.get
- resourcemanager.projects.get
- resourcemanager.projects.list

Credenciais para elementos da API

Durante a descoberta, o padrão usa os seguintes elementos da API. O usuário que foi adicionado às credenciais na instância deve ter permissões para enviar essas consultas.

- https://cloudresourcemanager.googleapis.com/v1/{name=organizations/*}
- https://cloudresourcemanager.googleapis.com/v1/projects
- https://cloudresourcemanager.googleapis.com/v2/folders:search

Credenciais para criar uma programação de descoberta

Configure as seguintes credenciais:

1. Crie credenciais do GCP.
2. Crie uma conta de serviço do GCP:
   a. Credenciais: as credenciais do GCP.
   b. ID da conta: o ID da conta de serviço do Google.
   c. Tipo de datacenter: Selecione **cmdb_ci_google_datacenter**.
3. Crie uma programação de descoberta.

(Opcional) Criar uma Programação do Discovery sem servidor

Crie uma programação de descoberta para executar a descoberta direcionada de recursos da Organização GCP.

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

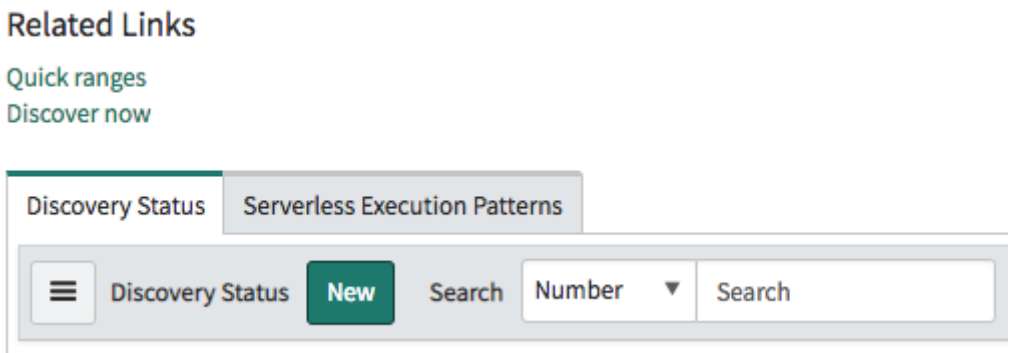
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação do Descoberta. Por exemplo, `Descobrir a Organização GCP`.
Descoberta	Tipo de descoberta. Selecione **Sem servidor**.
MID Server	Nome do MID Server.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

3. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.
4. Clique na guia **Padrões de execução sem servidor**, clique em **Novo**e preencha o formulário.



Formulário Padrão de execução sem servidor

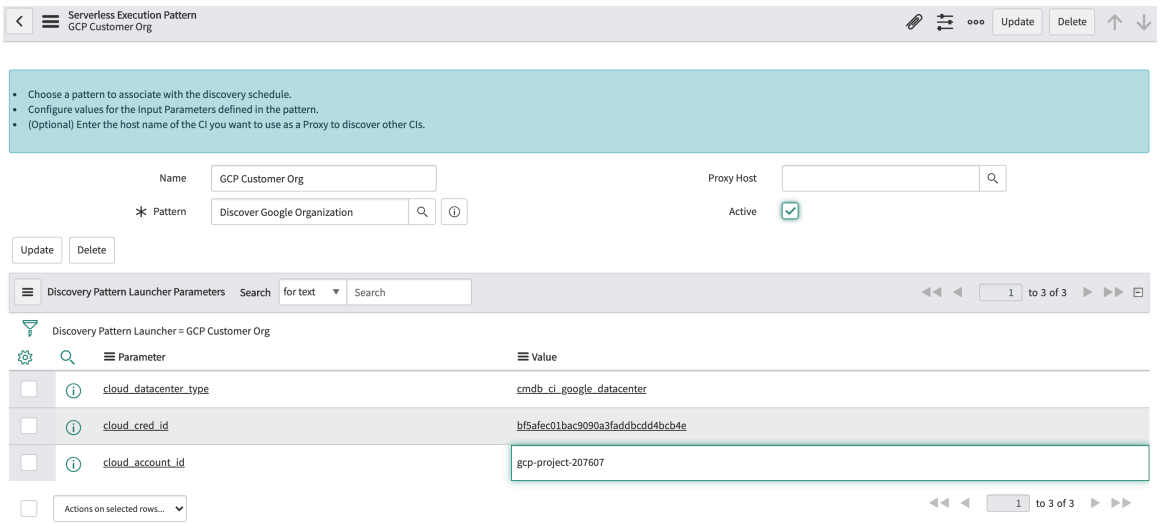
Campo	Descrição
Nome	Nome do Padrão de execução sem servidor. Por exemplo, `Descobrir a Organização GCP`.
Padrão	Nome do padrão a ser executado: Organização GCP.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual o servidor proxy está sendo instalado. Especifique **Global**.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

5. Em **Parâmetros do inicializador de padrão do Discovery**, configure os seguintes parâmetros com os valores relevantes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Valor
cloud_account_id	O ID do projeto no GCP.
cloud_cred_id	O sysid das credenciais do GCP.
cloud_datacenter_type	`cmdb_ci_google_datacenter`



Clientes com acesso antecipado ao padrão Organização GCP

Verifique se o trabalho programado Discover-GCP-SubAccounts não está habilitado na sua instância.

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Clique no trabalho programado Discover-GCP-SubAccounts.
3. Desmarque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Organização [cmdb_ci_cloud_org]	
nome	O nome do recurso da organização.
object_id	O ID do recurso da organização.
hora	A hora em que o recurso da organização foi criado no GCP.
operational_status	Status operacional atual. Um dos seguintes: • Operacional • Não operacional • Reparo em andamento • Espera de DR • Pronto • Desativado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Pasta [cmdb_ci_gcp_folder]	
nome	O nome da pasta da organização.
parent_id	O ID do recurso primário.
parent_type	O tipo do recurso primário. Pode ser `organização` ou `pasta`.
hora	A hora em que o recurso foi criado no GCP.
status	O status da pasta de acordo com o status `lifecycleState` no GCP.
object_id	O ID da pasta da organização.
Projeto [cmdb_ci_gcp_project]	
nome	O nome do projeto.
project_id	O ID do projeto.
parent_id	O ID do recurso da pasta primária.
parent_type	O tipo do recurso primário. Pode ser `organização` ou `pasta`.
hora	A hora em que o recurso foi criado no GCP.
operational_status	O status da pasta de acordo com o status `LifecycleState` no GCP.
object_id	O ID do projeto.
discovery_credentials	Credenciais da conta do GCP.
Recurso [cmdb_key_value]	
chave	A chave ou rótulo associado ao projeto do GCP. Por exemplo, `país`.
valor	O valor do rótulo do projeto atribuído ao projeto do GCP. Por exemplo, `ca`.
configuration_item	O URL ou caminho do IC.

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento	IC
Organização na nuvem [cmdb_ci_cloud_org]	Contained by::Contains	Projeto do Google [cmdb_ci_gcp_project]
Organização na nuvem [cmdb_ci_cloud_org]	Contained by::Contains	Conta de Serviço
Organização na nuvem [cmdb_ci_cloud_org]	Contained by::Contains	Pasta do Google [cmdb_ci_gcp_folder]
Conta de Serviço	Owns::Owned by	Projeto do Google [cmdb_ci_gcp_project]
Pasta do Google [cmdb_ci_gcp_folder]	Contained by::Contains	Projeto do Google [cmdb_ci_gcp_project]

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Pasta do Google [cmdb_ci_gcp_folder]	Contained by::Contains	Subpasta do Google
Subpasta do Google	Contained by::Contains	Projeto do Google [cmdb_ci_gcp_project]

HAProxy descoberta de balanceador de carga com padrões

A aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços usa o padrão de proxy de HA para encontrar balanceadores de carga da comunidade HAProxy em execução em um servidor Linux. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

HAProxy A edição Community é um balanceador de carga de código aberto que pode ser executado no modo TCP ou HTTP. Observe que, embora Descoberta seja compatível com HAProxy para balanceamento de carga HTTP, o balanceamento de carga TCP não é compatível.

A partir da versão Padrões de descoberta e mapeamento de serviços 1.15.0, a descoberta baseada em padrões é o método padrão para descobrir balanceadores de carga HAProxy. Para obter informações sobre a descoberta baseada em probe HAProxy, consulte HAProxy descoberta de balanceador de carga com probes.

Nota: HAProxy A descoberta do oferece suporte ao mapeamento de relacionamento um para um entre uma porta de front-end e uma porta de back-end. Se vários front-ends estiverem conectados ao mesmo back-end, o processo de descoberta mapeará somente o relacionamento do número de porta de front-end mais baixo em um intervalo definido para a porta de back-end.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para saber mais sobre os balanceadores de carga HAProxy e as versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade

Verifique se HAProxy está instalado no servidor Linux

Verifique se o software HAProxy está instalado e em execução em um servidor Linux.

Verificar permissão para executar o comando HAProxy

Verifique se você tem permissão para executar o seguinte comando:<HAproxy Installation Path> `/haproxy -v`.

Verificar o acesso de leitura ao arquivo de configuração HAProxy

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique se você tem acesso de leitura ao arquivo `haproxy.cfg`.

Crie credenciais SSH

Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .

Programar uma descoberta horizontal

Para obter mais informações, consulte Programar uma Descoberta horizontal.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão de proxy de HA.

Balanceador de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do balanceador de carga HAProxy.
Versão [version]	Versão do balanceador de carga HAProxy.
Descrição [short_description]	Descrição do processo HAProxy, que é obtido executando o comando: `haproxy -version`.

Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do balanceador de carga no seguinte formato:<LB name> `:`<LB port> .
Porta [port]	Porta na qual o balanceador de carga está ouvindo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do serviço do balanceador de carga.
Última porta [last_port]	Número de porta mais alto usado pelo serviço do balanceador de carga.
Balanceador de carga [load_balancer]	Faz referência à tabela do balanceador de carga HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy].

Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do pool de balanceadores de carga.
Balanceador de carga [load_balancer]	Faz referência à tabela do balanceador de carga HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy].
Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	Método usado para balancear a carga do pool, por exemplo: Round Robin.
Descoberta mais recente [last_discovered]	Carimbo de data/hora da descoberta mais recente.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do pool de balanceadores de carga, por exemplo: Instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do membro do pool de balanceadores de carga.
Porta de serviço [service_port]	Porta usada pelo membro do grupo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do host do membro do pool.
Pool [pool]	Faz referência à tabela Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool].
Balanceador de carga [load_balancer]	Faz referência à tabela do balanceador de carga HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy].

Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta do balanceador de carga HAProxy.

IC	Relacionamento	IC
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Allocated to::Allocated from	Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Referências	Balanceador de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Referências	Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]
Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	Referências	Balanceador de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]
Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Referências	Balanceador de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]
Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Runs on::Runs	Hardware [cmdb_ci_hardware]

Descoberta de gabinete do HPE BladeSystem

ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta de gabinete HPE BladeSystem para descobrir padrões de BladeSystem. O BladeSystem é uma linha de máquinas de servidor blade da Hewlett Packard Enterprise.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

- Verifique se você está usando Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Definir credenciais SNMP para o gabinete (a serem usadas pelo Classificador)
- Definir as credenciais SSH de autenticação básica para o administrador de integração do gabinete (a serem usadas pelo padrão Descoberta)
- A Descoberta é executada no endereço IP do Onboard Administrator.
- Certifique-se de que a máquina host esteja acessível a partir do MID Server.

Autenticação e autorização

Configure as credenciais **de autenticação básica** do Onboard Administrator do gabinete. A conta usada para acessar o Onboard Administrator deve ter permissões para exibir todos os compartimentos do gabinete, para que possa coletar as informações dos servidores blade.

Destaques e limitações

O padrão foi testado em relação a:

- Gabinete HPE BladeSystem c7000 G2 e G3
- Blades HPE BladeSystem: HPE ProLiant BL460c
  - Gerações 8, 9 e 10
  - Versões de ROM: I31, I36, I41 (2014-2021)
  - Os blades gerenciados por um Virtual Connect Manager/Virtual Connect Enterprise Manager (VCM/VCEM) têm um número de série lógico. Nesse caso, o número de série, que é exposto pelo WMI, por exemplo, é o lógico, e não o físico, como geralmente é o caso. Ao criar a relação entre o blade e o servidor do SO, com base no número de série, o sistema tenta corresponder os números de série físicos e lógicos aos de propriedade do servidor do SO.
  - Ao descobrir servidores blade com os números de série lógicos, seus números de série lógicos são inseridos em **cmdb_serial_number** com o tipo **lógico**. Este é um novo tipo de número de série que foi criado para oferecer suporte a esses novos números de série introduzidos pela HP.

> **Nota:** O WMI fornece o número de série lógico como o número de série do BIOS. Os servidores ESXi são descobertos por probes. O IC do ESXisever obtém o número de série lógico como **chassi**.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

O padrão HPE BladeSystem Enclosure Discovery preenche os seguintes ICs:

IC principal [cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do gabinete.
UUID [uuid]	O identificador exclusivo do gabinete (identificador proprietário da HPE).
Endereço IP [ip_address]	O IP de gestão do gabinete (endereço do Onboard Administrator).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC principal [cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure]

Campo	Descrição
ID do modelo [model_id]	O tipo de gabinete (modelo).
Fabricante [manufacturer]	O nome do fabricante do gabinete (“HP” ou “HPE”, dependendo do modelo).
Número de série [serial_number]	Um número de série gerado de acordo com esta convenção:<enclosure’s original serial> **::**<enclosure’s UUID>
Etiqueta do ativo [asset_tag]	A etiqueta do ativo conforme extraída dos dados do gabinete.
Número do modelo [model_number]	O número de peça do gabinete (proprietário da HPE).
Número da peça sobressalente do midplane [midplane_spare_part_number]	O número da peça sobressalente (propriedade da HPE) do plano intermediário.
Tipo de PDU [pdu_type]	O tipo de unidade de distribuição de energia.
Número da peça sobressalente da PDU [pdu_spare_part_number]	O número da peça sobressalente da unidade de distribuição de energia (proprietário da HPE).
Tipo de bandeja do Onboard Administrator [onboard_admin_tray_type]	O tipo da bandeja do Onboard Administrator.
Número da peça sobressalente da bandeja do Onboard Administrator [onboard_admin_tray_spare_part_number]	O número da peça sobressalente da bandeja do Onboard Administrator (propriedade da HPE).
Número de série da bandeja do Onboard Administrator [onboard_admin_tray_serial_number]	O número de série da bandeja do Onboard Administrator.

IC principal: [cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O valor gerado, de acordo com esta convenção:<enclosure’s name> **/baia-**<bay number>
UUID [uuid]	O identificador exclusivo do servidor blade (identificador proprietário da HPE).
UUID lógico [uuid_logical]	O identificador exclusivo lógico do blade de servidor HPE (identificador proprietário da HPE).
ID do modelo [model_id]	O nome do produto do servidor blade (modelo).
Fabricante [manufacturer]	O nome do fabricante do servidor blade (“HP” ou “HPE” dependendo do modelo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC principal: [cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade]

Campo	Descrição
Número de série [serial_number]	Um número de série gerado de acordo com esta convenção:<blade's original serial> ::<blade's UUID> .
Número de série lógico [serial_number_logical]	O número de série lógico do blade de servidor HPE (identificador proprietário da HPE).
Etiqueta do ativo [asset_tag]	A etiqueta do ativo conforme extraída dos dados da folha.
Número do modelo [model_number]	O número de peça do blade (proprietário da HPE).
RAM (MB) [ram]	O tamanho da RAM do blade.
Versão da ROM [rom_version]	A versão da ROM do blade.
Número da peça sobressalente da placa do sistema [system_board_spare_part_number]	O número da peça sobressalente da placa do sistema do blade (proprietário da HPE).
Modo de inicialização [boot_mode]	O modo de inicialização do blade.
Status da inicialização segura [secure_boot_status]	O status do quadro seguro do blade.
Tipo de processador de gestão [management_processor_type]	O tipo de processador de gestão do blade (iLOversion).
Nome do processador de gestão [management_processor_name]	O nome do host do processador de gestão do blade.
Versão do firmware do processador de gestão [management_processor_firmware_version]	A versão do firmware do processador de gestão do blade.
Endereço IP do processador de gestão [amanagement_processor_ip_address]	O endereço IP do processador de gestão do blade.
Endereço MAC do processador de gestão [management_processor_mac_address]	O endereço MAC do processador de gestão do blade.
Versão do controlador de gestão de energia [power_management_controller_version]	A versão do controlador de gerenciamento de energia do blade.
Capaz de federação iLO [ilo_federation_capable]	A capacidade iLofederation habilitada/ desabilitada.
Número do compartimento [bay_number]	O número do compartimento do gabinete no qual o blade está instalado.

Registros de Adaptador de rede e Endereço IP para cada servidor blade instalado no gabinete:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações coletadas (cmdb_ci_network_adapter)

Campo	Descrição
Endereço MAC [mac_address]	O endereço ethernet do processador de gestão do blade (= endereço MAC da interface iLOnetwork).
Nome [nome]	O nome do host do processador de gestão do blade.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do processador de gestão do blade.

Informações coletadas (cmdb_ci_ip_address)

Campo	Descrição
Nome [nome]	O endereço IP IPv4 do processador de gestão (iLO) do blade.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do processador de gestão do blade.

O registro do número de série do gabinete e de cada servidor blade instalado no gabinete.

Informações coletadas (cmdb_serial_number)

Campo	Descrição
Número de série [serial_number]	O número de série do gabinete/ lâmina conforme extraído do Onboard Administrator.
Tipo de número de série [serial_number_type]	O tipo de número de série.
Válido [valid]	Sempre definido como verdadeiro.

A implementação do modelo de CMDB de gabinete do HPE BladeSystem inclui três novas classes de IC:

Modelo do CMDB: (novas classes de IC)

Campo	Descrição
Compartimento [cmdb_ci_enclosure]	Uma classe geral para representar qualquer entidade de gabinete. Estende a classe HardwareCI.
Compartimento HPE BladeSystem [cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure]	Uma classe de IC para representar a entidade de gabinete.
Blade HPE BladeSystem [cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade]	Uma classe de IC para representar a entidade do servidor blade.

Relações e referências do modelo do CMDB

O padrão de gabinete HPE BladeSystem cria as seguintes relações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure	Contains::Contained by	cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade
cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade	Owns::Owned by	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade
cmdb_ci_ip_address	referência a	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_serial_number	referência a	cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure
cmdb_serial_number	referência a	cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade

Informações relacionadas

Consultas baseadas em SNMP

Descoberta do IBM Cloud Platform

A aplicação ServiceNow Descoberta encontra componentes Plataforma IBM Cloud (API SoftLayer v3 e v3.1 e API BlueMix v2) usando os padrões Plataforma IBM Cloud. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Você pode usar os padrões no Now Platform usando London Patch 7, Madrid Patch 2 ou versões posteriores.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

MID Server

Use um MID Server dedicado para descoberta na nuvem. O MID Server deve ter 16 núcleos, 8 GB com alocação de memória de modelo de memória Java (JVM) de 4 GB.

Implante e conecte o MID Server dedicado com acesso à Internet.

Credenciais

Os recursos de nuvem estão em uma nuvem da IBM. Crie as credenciais da IBM para acessar sua conta da IBM.

1. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Clique em **Credenciais da IBM** e preencha o formulário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de Credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial. Um exemplo é `ibm-cred`.
Pedido	A ordem na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial aparece na parte superior da lista. Estabeleça a ordem das credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor padrão é 100.
Usuário de API Softlayer	Nome de usuário da API SoftLayer. Use o nome de usuário da API do SoftLayer definido no console do SoftLayer.
Chave de API Softlayer	Chave para a API SoftLayer. Use a chave de API do SoftLayer definida no console do SoftLayer.
Chave de API Bluemix	Chave para a API do BlueMix. Use a chave de API do BlueMix definida no console do IBM Cloud.

4. Clique em **Enviar**.

Criar uma conta de serviço em nuvem da IBM

Use as credenciais definidas no procedimento anterior para criar a conta de serviço em nuvem da IBM.

1. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos:

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial. Um exemplo é `ibm-snow`
ID da Conta	Nome do ID da conta da IBM. Insira o ID da conta da IBM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Credenciais do Descoberta	Credenciais do Descoberta definidas anteriormente.
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter. Por exemplo, `IBM Datacenter [cmdb_ci_ibm_datacenter]`

4. Clique em **Enviar**.

Criar uma Descoberta programação sem servidor

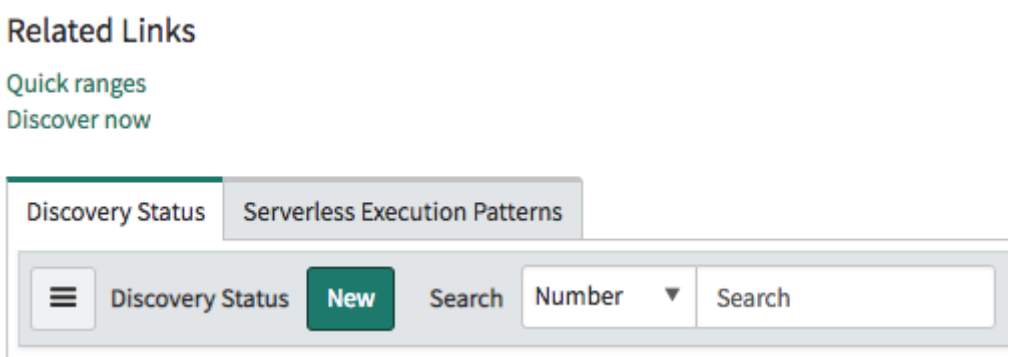
Configure um Descobertasem servidor.

1. No Now Platform, navegue até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos:

Formulário Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome para esta programação Descoberta. Por exemplo, `Padrão sem servidor`
Descoberta	Tipo de descoberta. Selecionar **sem servidor**
MID Server	Nome do MID Server. Por exemplo, `Discovery_Server`
Ativo	Opção para habilitar esta programação para Descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar Descoberta.
Executar	Especifica a frequência de execução da programação Descoberta.

4. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.



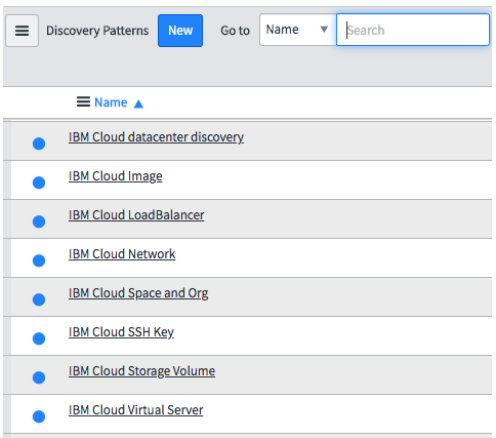
5. Clique na guia **Padrões de execução sem servidor**.
6. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. No formulário, preencha os campos:

Formulário Padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome do Padrão de execução sem servidor. Por exemplo, `IBM1`
Padrão	Nome do padrão que você deseja executar.  Se você quiser executar vários padrões, crie vários registros.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual o servidor proxy está sendo instalado. Especifique **Global**.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para Descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar Descoberta.

8. Configure os parâmetros necessários para o padrão Plataforma IBM Cloud da seguinte forma:

Parâmetros do inicializador de padrão do Descoberta

Parâmetro	Descrição
cloud_cred_id	O sys_id das credenciais da IBM especificadas na configuração.
cloud_account_id	O ID da conta da IBM.
cloud_datacenter_type	cmdb_ci_ibm_datacenter

9. **Atualize**.
10. Para iniciar Descoberta, navegue até a definição Sem servidor Descoberta e clique em **Descobrir agora**.

Fluxo da IBM - Descoberta horizontal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

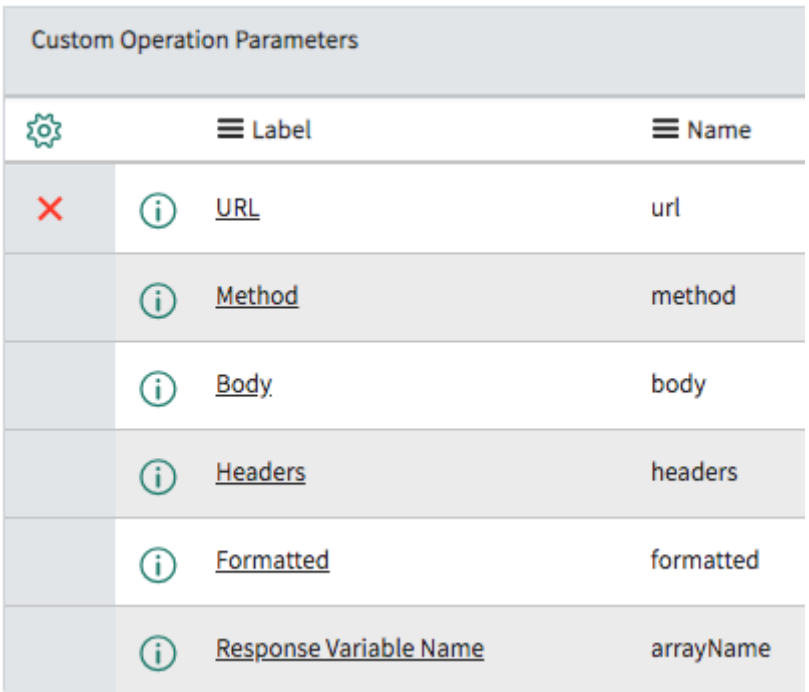
- Para executar uma descoberta usando uma programação sem servidor, os padrões do IBM Cloud Platform selecionados são executados e descobrem recursos do IBM Cloud Platform.
- Para executar uma descoberta usando uma conta de serviço, uma programação de descoberta completa do IBM Cloud Platform é executada, descobrindo todos os recursos compatíveis do IBM Cloud Platform.

Operação personalizada em nuvem

REST na nuvem - Adicionar resposta ao contexto

Operação para consultas REST na nuvem que oferece suporte a respostas em grande escala e melhor uso de memória.

- Especifique todos os campos com os mesmos valores da operação personalizada Consulta REST na nuvem, exceto para especificar a tabela para a resposta, que é definida no campo **Nome da variável de resposta**.



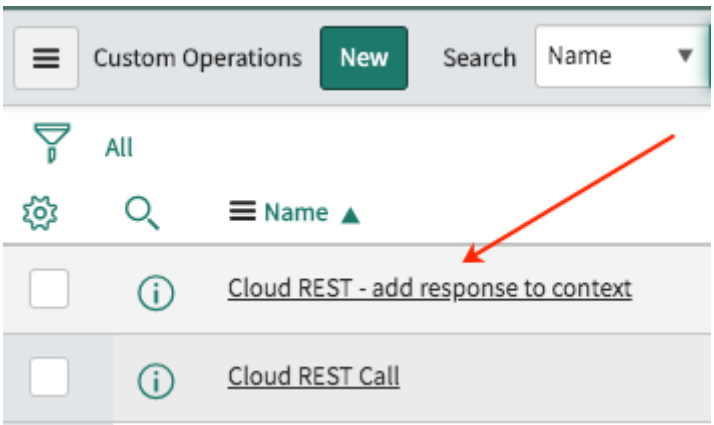
- Defina **Definir análise** como Nenhum.

Métodos para recuperar dados da conta da IBM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Navegar até **Designer de padrões** > **Operações Personalizadas**.



2. Clique em **REST na nuvem - adicionar resposta ao contexto**.

Método: Obter chamada

URLs de API usados para recuperar os dados:

- Balanceador de carga *https://api.softlayer.com/rest<api_version>/SoftLayer_Network_LBaaS_LoadBalancer/getAllObjects?objectMask=mask[listeners[defaultPool],members,healthMonitors]*
- Rede *https://api.softlayer.com/rest/<API_VERSION>/SoftLayer_Account/getNetworkVlans?objectMask=mask[primaryRouter.datacenter,name,id,vlanNumber,networkSpace]*
- Rede *https://api.softlayer.com/rest/<API_VERSION>/SoftLayer_Account/getSubnets?objectMask=mask[datacenter]*
- Rede *https://api.softlayer.com/rest/<API_VERSION>/SoftLayer_Account/getSecurityGroups?objectMask=mask[rules]*
- Organizações e espaços *https://api.<region>.bluemix.net/v2/organizations*
- *https://api.<region>.bluemix.net/v2/spaces*
- Chave SSH *https://api.softlayer.com/rest/v3/SoftLayer_Account/SoftLayer_Account/getSshKeys*
- Armazenamento *https://api.softlayer.com/rest/<api_version>/SoftLayer_Account/getNetworkStorage*
- Servidor virtual *https://api.softlayer.com/rest/v3.1/SoftLayer_Account/getSecurityGroups*
- *http://api.softlayer.com/rest/v3.1/SoftLayer_Account/getSecurityGroups?objectMask=mask[id,name,networkComponentBindings[networkComponentId,networkCompo*
- *https://api.softlayer.com/rest/v3.1/SoftLayer_Account/getVirtualGuests?objectMask=mask[hostname,domain,powerState,fullyQualifiedDomainName,notes,id,sta*

Funções EVAL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a função EVAL a seguir para transformar a resposta da API do balanceador de carga em um formato JSON completo. A resposta padrão é formatada como "[<resource objects>]".

```
var cloud_lb_response = ${cloud_lb_response};
for (var i = 0; i < cloud_lb_response.size(); i++){
      cloud_lb_response.set(i, '{"result":[' +
 cloud_lb_response.get(i) + ']}');
}
CTX.setAttribute("cloud_lb_response", cloud_lb_response;
```

Use a função EVAL a seguir para transformar a resposta da API de rede em um formato JSON completo. A resposta padrão é formatada como "[<resource objects>]".

```
var network_response = ${network_response};
for (var i = 0; i < network_response.size(); i++){
      network_response.set(i, '{"result":[' +
 network_response.get(i) + ']}');
}
CTX.setAttribute("network_response", network_response);
```

Use a função EVAL a seguir para obter a região da IBM da zona de disponibilidade do LB (datacenter). A mesma função é usada para outros recursos dentro do padrão.

```
var res = "";
res =
 IbmCloudDcToRegion.convertDctoRegion(${cloud_lb[].cloud_lb_az_
short_name});
```

Use a função EVAL a seguir para selecionar o algoritmo necessário no padrão.

```
var rtrn
var lb_algorithm = ${cloud_lb_pools[].lb_algorithm}.toString();
switch (lb_algorithm){
   case "ROUNDROBIN":
      lb_algorithm = "round-robin";
      break;
   case "WEIGHTED_RR":
      lb_algorithm = "round-robin";
      break;
   case "LEASTCONNECTION":
      lb_algorithm = "least-connections";
      break;
   default: break;
```

Use a função EVAL a seguir para analisar a região exclusiva da conta que hospeda as organizações e os espaços correspondentes.

```
var tableWithoutDuplicates = '';
tableWithoutDuplicates =
 DuplicateRemover.removeDuplicates(${account_region},["region_n
ame"]);
CTX.setAttribute("account_region_unique",
 tableWithoutDuplicates);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a função EVAL a seguir para obter informações de todas as organizações atribuídas à conta de nuvem da IBM, em que a iteração para obter a região exclusiva é realizada.

```
var cloudcall = new CloudRestAPIClient();
var resourceTable = ${account_region_unique[*].region_name};
var tableSize = resourceTable.size();
var tmp_response = new Packages.java.util.ArrayList();
var all_organizations_response = new
 Packages.java.util.ArrayList();
for (var i = 0; i < tableSize ; i++){
   if  (!resourceTable.get(i)) continue;
   var url =
 "https://api."+resourceTable.get(i)+".bluemix.net/v2/organizat
ions";
   tmp_response =
 cloudcall.arrayListExecute(${service_account}, null, url,
 null, 'GET', null, 'true', CTX);

   for (var j = 0; j < tmp_response.size(); j++){
      all_organizations_response.add('{"result":[' +
 tmp_response.get(j) + ']}');
   }
}
CTX.setAttribute("all_organizations_response",
 all_organizations_response);
```

Use a função EVAL a seguir para obter informações de todos os espaços atribuídos à conta de nuvem da IBM, em que a iteração para obter a região exclusiva é realizada.

```
var rtrn = '';
var cloudcall = new CloudRestAPIClient();
var resultList = new Packages.java.util.ArrayList();
var rest = '';
var resourceTable = ${account_region_unique[*].region_name};
var result = new Packages.java.util.ArrayList();
var all_organizations_response = ${all_organizations_response}
for (var i = 0; i < resourceTable.size() ; i++){
   var url =
 "https://api."+resourceTable.get(i)+".bluemix.net/v2/spaces";
   result = cloudcall.arrayListExecute(${service_account},
 null, url, null, 'GET', null, 'true', CTX);
   for (var z = 0; z < all_organizations_response.size(); z++){
      var jsonObj = JSON.parse(result.get(z));
      ms.log("length "+jsonObj.resources.length);
for(var j=0;j<jsonObj.resources.length;j++){
         var guid = jsonObj.resources[j].metadata.guid;
         var url = jsonObj.resources[j].metadata.url;
         var name = jsonObj.resources[j].entity.name;
         var organization_guid =
 jsonObj.resources[j].entity.organization_guid;
         var allow_ssh =
 jsonObj.resources[j].entity.allow_ssh ? "true" : "false";
         var row = new Packages.java.util.HashMap();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space
 and Org").debug(">>>>>>>>>>>>>>||||||||||||>>>>>> region
 alias=" + resourceTable.get(i));
        Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud
 Space and Org").debug(">>>>>>>>>>>>>>||||||||||||>>>>>> region
 full name=" +
 IbmCloudDcToRegion.regionNamebyAlias(resourceTable.get(i)));
        row.put("region",
 IbmCloudDcToRegion.regionNamebyAlias(resourceTable.get(i)));
        row.put("space_guid",guid);
        row.put("space_url",url);
        row.put("space_name",name);
        row.put("space_organization_guid",organization_guid);
        row.put("space_allow_ssh",allow_ssh);
        row.put("rest", rest);
        resultList.add(row);
      }
   }
   CTX.setAttribute('spaces_table', resultList);
}
```

Use a seguinte função EVAL para filtrar todos os espaços por região exclusiva.

```
var space_region = ${spaces_table[].region};

Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space and
 Org").debug("filtering space according to LDC. space_region="
 + space_region);
var regions = ${cmdb_ci_ibm_datacenter[*].region};
Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space and
 Org").debug("input regions list=" + regions.toString());

var rtrn = "false";
if(regions.contains(space_region)) {
    rtrn = "true";
}
rtrn;
```

Use a função EVAL a seguir para filtrar todos os espaços por descoberta de armazenamento.

```
var storage_response = ${storage_response};
for (var i = 0; i < storage_response.size(); i++){
      storage_response.set(i, '{"result":[' +
 storage_response.get(i) + ']}');
}
CTX.setAttribute("storage_response", storage_response);
```

Use a seguinte função EVAL para transformar a resposta da API no formato JSON completo, já que a resposta inalterada é formatada como "[<resource objects>]".

```
var ssh_key = ${ssh_key_json};
for(var i = 0; i < ssh_key.size(); i++){
   ssh_key.set(i,'{"result\" : ' + ssh_key.get(i) + "}");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
CTX.setAttribute("ssh_key_json", ssh_key);
```

Use a função EVAL a seguir para preencher a zona de disponibilidade na tabela de volume de armazenamento.

```
var rtrn;
var resource_group = ${network_storage[].resource_name};
var regex = /.*-(\w{3}\d{2}).*/;
var az_name = regex.exec(resource_group);
if (az_name) {
   rtrn = az_name[1];
} else {
   rtrn;
}
```

Use a função EVAL a seguir para preencher a região na tabela de volume de armazenamento.

```
var res = "";
res =
 IbmCloudDcToRegion.convertDctoRegion(${network_storage[].avail
ability_zone});
```

Use a função EVAL a seguir para transformar o tamanho dos armazenamentos de bytes de gigabytes.

```
var rtrn = '';

var size = ${network_storage[].size};

rtrn = (parseInt(size) * 1073741824) + ‘’;
```

Use a função EVAL a seguir para transformar o tamanho dos armazenamentos de bytes de gigabytes.

```
var cloudcall = new CloudRestAPIClient();
var resourceTable = ${network_storage[*].storage_object_id};
var tableSize = resourceTable.size();
var allResources = new Packages.java.util.ArrayList();
var response = new Packages.java.util.ArrayList();
for (var i = 0; i < tableSize ; i++){
   if  (!resourceTable.get(i)) continue;
   var url =
 "https://api.softlayer.com/rest/"+${api_version}+"/SoftLayer_N
etwork_Storage/"+resourceTable.get(i)+"/getObject?objectMask=ma
sk[snapshots]";
   // the commented out code is to call the "Cloud Rest Call"
 API

   allResources =
 cloudcall.arrayListExecute(${service_account}, null, url,
 null, 'GET', null, 'true', CTX);
   for (var j = 0; j < allResources.size(); j++){
      response.add('{"result":[' + allResources.get(j) + ']}');
   }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
CTX.setAttribute("all_snapshots_response", response);
```

Use o seguinte fechamento EVAL que transforma o JSON recebido da API em um formato com o qual o analisador JSON pode trabalhar. O JSON padrão é salvo em `$vm_json_array`, o novo JSON está em `$vm_json`.

```
var vm_json = new Packages.java.util.ArrayList();
vm_json.addAll(${vm_json_array});

for (var i = 0 ; i < vm_json.size(); i++){
      vm_json.set(i, '{\"result\":[' + vm_json.get(i) + ']}');
}

CTX.setAttribute("vm_json", vm_json);
```

Use o seguinte fechamento EVAL que retorna "on" se o status de energia estiver em execução. O valor "off" será retornado se o status de energia estiver desligado.

```
var power = ${cmdb_ci_vm_instance[].state};
var rtrn = '';

if (power == 'Running'){
   rtrn = "on";
}
else {
   rtrn = "off"
}
```

Use o seguinte fechamento EVAL que retorna a região do IC, com base no nome da zona de disponibilidade fornecido.

```
var az = ${cmdb_ci_vm_instance[].avail_zone};
var rtrn = '';
rtrn = IbmCloudDcToRegion.convertDctoRegion(az);
```

Use o seguinte fechamento EVAL que cria um HashMap de HashSets, conectando VMs com seus armazenamentos de rede. A seguinte chave é usada:

- P = página
- V = VM
- N = armazenamento de rede

```
var rtrn = '';
var vmJson = ${vm_json_array};
var VMtoStorageHashMap = new Packages.java.util.HashMap();

for (var p = 0 ; p < vmJson.size(); p++){
   var page = JSON.parse(vmJson.get(p));
   for (var now_V in page){
      if (page[v].allowedNetworkStorage.length > 0){
         var vm_id = page[v].id + '';
         var storageSet = new Packages.java.util.HashSet();
         for (var n in page[v].allowedNetworkStorage){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            storageSet.add(page[v].allowedNetworkStorage[n].id
 + '');
         }
         VMtoStorageHashMap.put(vm_id,storageSet);
      }
   }
}
CTX.setAttribute("VMStorageCache", VMtoStorageHashMap);
```

Use o seguinte fechamento EVAL para remover entradas duplicadas das tabelas.

```
var tableWithoutDuplicates = '';
tableWithoutDuplicates =
 DuplicateRemover.removeDuplicates(${cmdb_ci_os_template},["obj
ect_id"]);
CTX.setAttribute("cmdb_ci_os_template",
 tableWithoutDuplicates);
```

Use o seguinte fechamento EVAL que cria uma lista de IDs de VM relacionados ao ID do grupo de segurança atual.

```
var rtrn = '';
//get the Security Group ID of the current record in the table
 for comparison
var current_table_id = ${security_groups[].sec_group_id};
var current_table_id_string = current_table_id + '';

// get the list of instance's ID that will be then added to
 Security Group table
var needed_value_id_list =
 ${sec_group_network_components[*].vm_instance_id};
//get the list of Security Group IDs in the Network Component
 table, which will then be compared one by one to the current
 record of the security_groups table
var compare_id_list =
 ${sec_group_network_components[*].sec_group_id};

var beforeReturn = '';
var separator = '';
for (var i = 0; i <  compare_id_list.size(); i++)   {

   if   (current_table_id_string == compare_id_list.get(i)){

      beforeReturn += separator + needed_value_id_list.get(i);
      separator = ',';
   }
}
rtrn = beforeReturn;
```

Use o seguinte fechamento EVAL que cria um HashMap de HashSet entre grupos de segurança e as VMs que estão configuradas para usá-los.

```
rtrn = '';
var secGroupTable = ${cmdb_ci_endpoint_comp_security};
var secToVMHashSet = new Packages.java.util.HashMap();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// this loop worst case O(N*M) M = security groups, N = VMs
for(var i=0; i<secGroupTable.size(); i++){
   var securityTableId = secGroupTable.get(i).get('object_id');
   var vmListStr = secGroupTable.get(i).get('instance_list');
   var vmList = vmListStr.split(",");

   var vmSet = new Packages.java.util.HashSet();
   for (var j in vmList){
      vmSet.add(vmList[j]);
   }

   secToVMHashSet.put(securityTableId,vmSet);
}
CTX.setAttribute("securityVMCache",  secToVMHashSet);
```

Use o seguinte fechamento EVAL que retorna "verdadeiro" se a VM atual estiver usando o ID do grupo de segurança atual.

```
var rtrn = '';
var vm_id = ${cmdb_ci_vm_instance[].object_id};
var vmHashSet =
 ${securityVMCache}.get(${cmdb_ci_endpoint_comp_security[].obje
ct_id});
rtrn = vmHashSet.contains(vm_id);
```

Use o seguinte fechamento EVAL que retorna "verdadeiro" se a VM atual estiver usando o volume de armazenamento atual.

```
var rtrn = '';
var vm_id = ${cmdb_ci_vm_instance[].object_id};
var vol_id = ${cmdb_ci_endpoint_iscsi[].object_id};
var vmHashSet = ${VMStorageCache}.get(vm_id);
if (vmHashSet){
   rtrn = vmHashSet.contains(vol_id);
}
else {
   rtrn = 'false'
}
```

Use a seguinte função EVAL para transformar a resposta da API no formato JSON completo, já que a resposta inalterada é formatada como "[<resource objects>]".

```
var cloud_response = ${location_groups_response}
for (var i = 0; i < cloud_response.size(); i++){
    cloud_response.set(I, '{"result":[' + cloud_response.get(i)
 + ']}');
}
CTX.setAttribute("location_groups_response", cloud_response);
```

Analisa os grupos de locais exclusivos na tabela "location_groups_az" com base na coluna "lg_id" e cria uma nova tabela "location_groups_az_unique" que contém o resultado.

```
var tableWithoutDuplicates= '';
tableWithoutDuplicates =
 DuplicateRemover.removeDuplicates(${location_groups_az},["lg_i
d"]);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
CTX.setAttribute("location_groups_az_unique",
 tableWithoutDuplicates);
```

Cria uma lista de zonas de disponibilidade por grupo do local, que é armazenada em uma nova coluna na tabela location_groups_az_unique. Os registros da lista são divididos por vírgulas propositalmente, para que relações exclusivas possam ser feitas em etapas consecutivas.

```
var current_table_id= ${location_groups_az_unique[].lg_id};
var current_table_id_string = current_table_id+ '';
var needed_v alue_id_list = ${location_groups_az[*].lg_az_id};
var compare_id_list= ${location_groups_az[*].lg_id};
var beforeReturn= '';
var separator = ',';
for (var i= 0; i< compare_id_list.size(); i++)  {
    if (current_table_id_string == compare_id_list.get(i)){
    beforeReturn += separator + needed_v alue_id_list.get(i) +
 separator;
  }
}
rtrn = beforeReturn;
```

Ative os relacionamentos de IC relacionados à nuvem

Para incluir componentes descobertos em instâncias de serviço, habilite relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em tag por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados são coletados usando estes padrões:

- Balanceador de Carga em Nuvem da IBM
- Grupos do local da nuvem da IBM
- Rede em Nuvem da IBM
- IBM Cloud Organizations and Spaces
- Grupos de recursos de nuvem da IBM
- Chave SSH do IBM Cloud
- Armazenamento em nuvem da IBM
- Servidor Virtual em Nuvem da IBM

Dados coletados para IBM componentes:

Recursos descobertos do IBM Cloud Load Balancer

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_cloud_load_balancer	
nome	Nome do balanceador de carga.
object_id	Identificador exclusivo do balanceador de carga.
fqdn	Endereço do balanceador de carga (nome do host).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
dns_name	Nome do servidor de domínio do balanceador de carga.
short_description	Descrição do balanceador de carga que você fornece para facilitar a identificação.
operational_status	Status do balanceador de carga, um de: • ON-LINE • OFF-LINE
local	Local do datacenter.
estado	Status de provisionamento do balanceador de carga.
IC relacionado: cmdb_ci_lb_service	
nome	Nome criado do padrão, composto por: • nome do balanceador de carga • tipo de protocolo • ouvinte de tipo de recurso
object_id	Identificador exclusivo do balanceador de carga.
porta	Número da porta do ouvinte.
front_end_port	Número da porta de protocolo do ouvinte.
listener_protocol	Protocolo do ouvinte. Um dos seguintes protocolos: • TCP • HTTP • HTTPS
operational_status	Status de provisionamento do ouvinte.
IC relacionado: cmdb_ci_lb_pool	
nome	Nome criado do padrão, composto por: • nome do balanceador de carga • tipo de protocolo • porta • tipo de recurso "pool"
object_id	Identificador exclusivo do pool de balanceadores de carga.
porta	Porta de protocolo do back-end.
pool_status	Status de provisionamento do pool de balanceadores de carga.
load_balancing_method	Método de balanceamento de carga. Um dos seguintes algoritmos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• "Roundrobin" • "WEighted_RR" • "LEASTCONNECTION"
IC relacionado: cmdb_ci_lb_pool_member	
nome	Nome criado do padrão, composto por: • nome do balanceador de carga • tipo de protocolo • Endereço IP do membro do pool
object_id	Identificador exclusivo do membro do pool de balanceadores de carga, composto por: • ID de membro • ID do ouvinte
ip_address	Endereço IP de um membro do balanceador de carga.
server_id	ID do membro na nuvem da IBM.
load_balancer	Nome do balanceador de carga relacionado.
IC relacionado: cmdb_ci_lb_health_service	
nome	Nome criado do padrão, composto por: • nome do balanceador de carga • tipo de protocolo • tipo de recurso: **verificação de integridade** • ID do recurso
object_id	Identificador exclusivo da Verificação do serviço de integridade.
monitor_type	Tipo de verificação de integridade. Um dos seguintes: • TCP • HTTP • HTTPS
timeout_sec	Tempo limite, em segundos, para aguardar respostas de verificação de integridade.
check_interval_sec	Intervalo, em segundos, para executar a verificação de integridade.

Recursos descobertos dos Grupos do local na nuvem da IBM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_cloud_location_group	
nome	Um nome descritivo usado para identificar um grupo do local.
object_id	O ID do registro do grupo do local.
Nome de locationGroupType	O nome do tipo de grupo do local.
short_description	Uma pequena observação sobre um grupo do local a ser usado a seu critério.
ID do tipo de locationGroup	O ID do tipo de grupo do local.

Recursos descobertos do IBM Cloud Network

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_network	
nome	Número de VLAN.
object_id	Identificador exclusivo da rede.
access_port_vlan	Número de VLAN.
is_external	Valor do espaço de rede. O valor é: • verdadeiro se o network_space for "PUBLIC" • falso se o network_space for "PRIVADO".
estado	O estado tem o valor "disponível".
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_subnet	
nome	Nome, composto por: "network_identifier/cidr"
object_id	Identificador exclusivo de sub-rede.
subnet_mask	Máscara de rede da sub-rede.
gateway	Endereço IP do gateway.
cidr	Método para alocar endereços IP e roteamento de IP: “network_identifier/cidr”.
categoria	Tipo de sub-rede.
broadcast_address	Endereço de transmissão da sub-rede.
available_ip_count	Número de endereços IP disponíveis na sub-rede.
IC relacionado: cmdb_ci_compute_security_group	
nome	Nome do grupo de segurança.
object_id	Identificador exclusivo do grupo de segurança.
short_description	Descrição do grupo de segurança que você fornece para facilitar a identificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
IC relacionado: cmdb_ci_compute_security_group_rule	
nome	Campo com o mesmo valor do campo object_id da regra do grupo de segurança.
object_id	Identificador exclusivo da regra do grupo de segurança.
criado	Data em que o IC foi criado.
direção	Direção das informações. Um dos seguintes: • de entrada • saída
Ethertype	Ethertype. Um dos seguintes: • IPv4 • IPv6
port_range_min	A primeira porta do intervalo ao qual a regra se aplica.
port_range_max	A última porta do intervalo ao qual a regra se aplica.
protocolo	Protocolo ao qual a regra é aplicada.
remote_group_id	ID do grupo de segurança para o grupo de segurança de origem/destino. Isso significa que esta regra se aplica a todos os endereços IP que foram configurados neste grupo de segurança.

Recursos descobertos do IBM Cloud Organizations and Space

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_cloud_org	
nome	Nome da organização na nuvem.
guid	Identificador exclusivo da organização.
URL	URL exclusivo da organização.
billing_enabled	Método de faturamento em uso pela organização. Um dos seguintes: • Habilitado / (VERDADEIRO) • Desativado / (FALSO)
quota_definition_url	Recursos que estão disponíveis para uma organização.
Spaces_url	URL exclusivo do espaço atribuído à organização.
operational_status	Status operacional da organização.
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_space	
nome	Nome exclusivo do espaço.
object_id	Identificador exclusivo de espaço (guid).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
alllow_ssh	O acesso à aplicação por SSH é permitido ou não. Booliano, um de: • VERDADEIRO • FALSO
URL	URL do espaço da descrição de metadados.

Recursos descobertos dos Grupos de recursos de nuvem da IBM

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_resource_group	
nome	Nome do grupo de recursos.
object_id	Identificador exclusivo do grupo de recursos.
quota_id	Valor que identifica o ID da cota associada ao grupo de recursos.

Recursos descobertos da chave SSH do IBM Cloud

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_cloud_key_pair	
nome	Nome para identificar uma chave SSH.
object_id	ID do registro de chave SSH.
chave	Registro de chave SSH.
finger_print	Sequência curta de bytes usada para autenticar ou pesquisar uma chave SSH mais longa. Este valor é gerado automaticamente ao adicionar ou modificar a chave SSH. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
_data de criação	Data em que a chave SSH foi adicionada. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
modify_date	Data em que a chave SSH foi modificada. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
short_description	Descrição SSH que você fornece para facilitar a identificação.
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter	
nome	Nome do datacenter.
região	Região em que o datacenter está.
status_descoberta	Informações de status sobre o datacenter da IBM.
sys_class_name	Classe do datacenter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_service_account	
nome	Nome da conta de serviço em nuvem.
account_id	ID da conta para esta conta de serviço em nuvem.
discovery_credentials	Credenciais para esta conta de serviço em nuvem.
datacenter_url	URL usada para preencher datacenters lógicos (LDCs).
datacenter_type	Tipo de datacenter. Por exemplo, IBM Datacenter [cmdb_ci_ibm_datacenter]
datacenter_discovery_status	Status da última execução de Descobrir datacenters.

Recursos descobertos do IBM Cloud Storage

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_storage_volume	
nome	Nome de usuário usado para: • acessar um volume de armazenamento não EVault • registrar o agente do servidor EVault com o sistema de backup do cofre
object_id	Identificador exclusivo da conta de armazenamento.
tamanho	Capacidade da conta de armazenamento, medida em gigabytes.
size_bytes	Capacidade da conta de armazenamento, medida em bytes.
rótulo	Nome do recurso de rede de armazenamento.
storage_type	Descrição do tipo de armazenamento. Por exemplo, NAS.
fqdn	Endereço IP de um recurso de armazenamento ou nome de domínio totalmente qualificado.
dispositivo	Número de identificação exclusivo do dispositivo associado a um volume de armazenamento.
IC relacionado: cmdb_ci_storage_vol_snapshot	
nome	Nome de um recurso de rede de armazenamento.
object_id	Identificador exclusivo de armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
capacity	Capacidade do volume de snapshot em gigabytes.
fqdn	Endereço IP de um recurso de armazenamento ou nome de domínio totalmente qualificado.
local	Zona de disponibilidade exclusiva em que o volume de armazenamento está localizado.
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter	
nome	Nome do datacenter.
região	Região em que o datacenter está.
status_descoberta	Informações de status sobre o datacenter da IBM.
sys_class_name	Classe do datacenter
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_service_account	
nome	Nome da conta de serviço em nuvem.
account_id	ID da conta para esta conta de serviço em nuvem.
discovery_credentials	Credenciais para esta conta de serviço em nuvem.
datacenter_url	URL usada para preencher LDCs.
datacenter_type	Tipo de datacenter. Por exemplo, IBM Datacenter [cmdb_ci_ibm_datacenter]
datacenter_discovery_status	Status da última execução de Descobrir datacenters.
IC relacionado: cmdb_ci_availability_zone	
nome	Nome da zona de disponibilidade (AZ).
object_id	Identificador exclusivo para este recurso.
short_description	Descrição da zona de disponibilidade fornecida.

Recursos descobertos do IBM Cloud Virtual Server

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_vm_instance	
nome	Nome da VM.
object_id	Identificador exclusivo da VM.
dns_domain	Nome do servidor de domínio da VM.
fqdn	Endereço IP da VM.
short_description	Descrição em uma anotação anexada à VM no console da IBM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
cpus	Número de núcleos de CPU atribuídos a esta VM.
memória	Tamanho da memória atribuído a esta VM.
discos	Número de discos atribuídos a esta VM.
state	O estado de execução da VM. • Ativado – retornado como "Em execução" da API. • Desativado – retornado como "Interrompido" da API.
Placement_group_id	ID do grupo de posicionamento.
nics	Número de NICs.
IC relacionado: cmdb_ci_nic	
nome	Nome, composto por: • nome do balanceador de carga • Porta
object_id	Identificador exclusivo da NIC.
ip_address	IP configurado na NIC.
mac_address	Detalhes do MAC da NIC.
netmask	Máscara usada para dividir o endereço IP em sub-redes e para especificar os hosts disponíveis na rede.
status	Estado da NIC.
IC relacionado: cmdb_ci_endpoint_vnic	
nome	Nome do endpoint do VNIC.
object_id	Identificador exclusivo do endpoint do VNIC.
Host	Identificador de host.
IC relacionado: cmdb_ci_storage_volume	
nome	Nome de usuário usado para: • acessar um volume de armazenamento não EVault • registrar o agente do servidor EVault com o sistema de backup do cofre
object_id	Identificador exclusivo da conta de armazenamento.
tamanho	Capacidade da conta de armazenamento, medida em gigabytes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
size_bytes	Capacidade da conta de armazenamento, medida em bytes.
rótulo	Nome do recurso de rede de armazenamento.
storage_type	Descrição do tipo de armazenamento. Por exemplo, NAS.
fqdn	Endereço IP de um recurso de armazenamento ou nome de domínio totalmente qualificado.
dispositivo	Número de identificação exclusivo do convidado associado a um volume de armazenamento.
IC relacionado: cmdb_ci_endpoint_nfs	
nome	Nome do endpoint do NFS.
Host	Identificador de host.
protocolo	Protocolo que foi aplicado.
tipo	Tipo de endpoint do NFS.
criado	Data em que o endpoint do NFS foi criado.
atualizado	Data em que o endpoint do NFS foi atualizado.
discovery_source	Origem da descoberta. Por exemplo, ServiceWatch
host_name	Nome do host do endpoint do NFS
IC relacionado: cmdb_ci_endpoint_iscsi	
Host	Identificador de host para o endpoint ISCSI.
porta	Porta para determinar como o GCP está em contato com as VMs.
protocolo	Protocolo que foi aplicado.
tipo	Tipo de endpoint ISCSI
criado	Data em que o endpoint ISCSI foi criado.
atualizado	Data em que o endpoint ISCSI foi atualizado.
discovery_source	Origem da descoberta. Por exemplo, ImportSet
host_name	Nome do host do endpoint ISCSI
IC relacionado: cmdb_ci_endpoint_block	
nome	Nome do endpoint do bloco.
object_id	Identificador exclusivo do endpoint do bloco.
Host	Identificador de host.
IC relacionado: cmdb_ci_os_template	
nome	Nome da imagem. Por exemplo, "CentOS 7.0-64 Minimal for VSI".
object_id	Identificador exclusivo da imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
guest_os	SO usado pela imagem. Por exemplo, Linux.
root_device_type	Tipo de dispositivo usado pela raiz.
image_source	Origem da imagem.
image_type	Tipo de imagem.
infuse_key	Chave usada para infundir a imagem.
update_host_name	Atualize o nome do host da imagem.
credenciais	Credenciais da imagem.
versão	Versão do SO. Por exemplo, "7.0-64 Mínimo para VSI".
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_key_pair	
nome	Nome para identificar uma chave (rótulo de chave).
object_id	ID do registro de chave.
chave	Registro de chave.
finger_print	Sequência curta de bytes usada para autenticar ou pesquisar uma chave. Este valor é gerado automaticamente ao adicionar ou modificar a chave. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
_data de criação	Data em que a chave foi adicionada. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
modify_date	Data em que a chave foi modificada. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
short_description	Descrição que você fornece para facilitar a identificação.
IC relacionado: cmdb_ci_compute_security_group	
nome	Nome do grupo de segurança.
object_id	Identificador exclusivo do grupo de segurança.
short_description	Descrição do grupo de segurança que você fornece para facilitar a identificação.
IC relacionado: cmdb_ci_endpoint_comp_security	
Host	Identificador de host do endpoint de segurança de computação.
porta	Identificador exclusivo do endpoint de segurança de computação.
protocolo	Protocolo que foi aplicado.
tipo	Tipo de endpoint de segurança de computação.
criado	Data em que o endpoint de segurança de computação foi adicionado. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.

Tradução automática

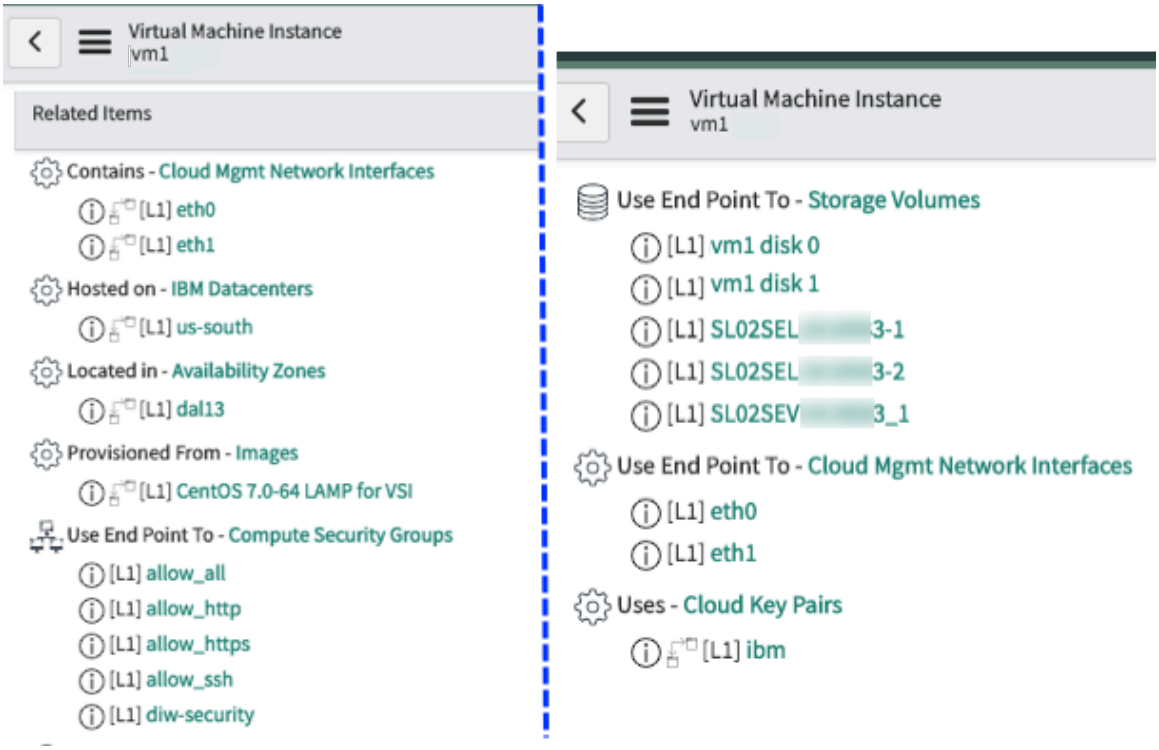
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
atualizado	Data em que o endpoint de segurança de computação foi modificado. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
discovery_source	Origem da descoberta. Por exemplo, Entrada manual.
host_name	Nome do host do endpoint de segurança de computação.
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter	
nome	Nome do datacenter.
região	Região em que o datacenter está.
status_descoberta	Informações de status sobre o datacenter da IBM.
sys_class_name	Classe do datacenter
IC relacionado: cmdb_ci_availability_zone	
nome	Nome da zona de disponibilidade (AZ).
object_id	Identificador exclusivo para este recurso.
short_description	Descrição da zona de disponibilidade fornecida.
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_service_account	
nome	Nome da conta de serviço em nuvem.
account_id	ID da conta para esta conta de serviço em nuvem.
discovery_credentials	Credenciais para esta conta de serviço em nuvem.
datacenter_url	URL usada para preencher LDCs.
datacenter_type	Tipo de datacenter. Por exemplo, IBM Datacenter [cmdb_ci_ibm_datacenter]
datacenter_discovery_status	Status da última execução de Descobrir datacenters.

IBM Cloud Virtual Server - Exibição de itens relacionados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do IBM Cloud Platform.

Relacionamentos para recursos descobertos do IBM Cloud Load Balancer

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_load_balancer		
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_health_service
IC relacionado: cmdb_ci_availability_zone		
cmdb_ci_availability_zone	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_service
IC relacionado: cmdb_ci_lb_service		
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_service	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_pool
IC relacionado: cmdb_ci_lb_pool		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_lb_pool_member
IC relacionado: cmdb_ci_lb_health_service		
cmdb_ci_lb_health_service	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer

Relacionamentos para recursos descobertos de Grupos do local da nuvem da IBM

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_location_group		
cmdb_ci_cloud_location_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_location_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone

Relacionamentos para recursos descobertos do IBM Cloud Network

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_network		
cmdb_ci_network	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet
IC relacionado: cmdb_ci_compute_security_group		
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_compute_security_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group_rule

Relacionamentos para recursos descobertos de Grupos de Recursos de Nuvem da IBM

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_resource_group		
cmdb_ci_resource_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Relacionamentos para recursos descobertos de chave SSH do IBM Cloud

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_key_pair		
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Relacionamentos para recursos descobertos do IBM Cloud Storage

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_storage_volume		
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Provisionado::Provisionado de	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
IC relacionado: cmdb_ci_storage_vol_snapshot		
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Localizado em Zone::Zone contém	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_availability_zone		
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume

Relacionamentos para recursos descobertos do IBM Cloud Virtual Server

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_vm_instance
IC relacionado: cmdb_ci_vm_instance		
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Localizado em:Casas	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_vm_instance	Usos:Usado por	cmdb_ci_cloud_key_pair
cmdb_ci_vm_instance	Contém:contido por	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_vm_instance	endpoint	cmdb_ci_nic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_availability_zone		
cmdb_ci_availability_zone	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_vm_instance
IC relacionado: cmdb_ci_nic		
cmdb_ci_nic	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_vm_instance
IC relacionado: cmdb_ci_os_template		
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_os_template	Provisionado::Provisionado por	cmdb_ci_vm_instance
IC relacionado: cmdb_ci_compute_security_group		
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_compute_security_group	Implementar::Implementado de	cmdb_ci_vm_instance
IC relacionado: cmdb_ci_storage_volume		
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Implementar::Implementado de	cmdb_ci_vm_instance
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_key_pair		
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hospedado em:Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Relacionamentos descobertos para a instância de máquina virtual (VM)

IC	Relacionamento	IC
Servidores [cmdb_ci_server]	Virtualized by:: Virtualizes	Instância de máquina virtual [cmdb_ci_instance]

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta baseada em marcadores

Mapeamento de serviços usa a descoberta baseada em marcador para criar mapas de instância de serviço, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Por padrão, o parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout* é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro *sa.debugger.max_timeout* é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Discovery de banco de dados IBM Db2 no Linux

O ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta Db2 no Linux para encontrar instâncias do IBM Db2 em servidores Linux.

O Descoberta usa este padrão para executar a descoberta horizontal. É possível usar o padrão na Now Platform usando a versão Istanbul ou posterior.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Antes da versão Yokohama, o Db2 no Linux foi descoberto pelo probe. Na versão Yokohama, o padrão tem o gatilho ativado automaticamente pela classificação usando estes identificadores do Db2: tcp_port, name, installed_dir

Pré-requisitos

Configure as credenciais SSH para o servidor Linux.

Além disso, certifique-se de que o usuário tenha as permissões para executar os seguintes comandos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Identificação dos tipos de ponto de entrada do Db2 UDB

```
". /" + $process.environmentVariables.HOME.value + "/sqllib/
db2profile; " + $process.environmentVariables.HOME.value +
"/sqllib/bin/db2level"

"source " + $installed_dir + "db2profile"

"db2 list database directory | grep |"Database name|" | grep -i
|"" + $entry_point.instance + "|" | head -1"

"db2level | grep |"DB2 v|""
```

Identificação dos tipos de ponto de entrada do Db2 UDB – NENHUM

```
"cat " + $installed_dir + "/db2dump/db2diag.log | grep |INSTANCE:
| | grep " + $entry_point.instance + " | head -1"

"db2level | grep |"DB2 v|""
```

Identificação do Db2 no z/OS

```
"netstat -a | grep " + $entry_point.port

"ls -d /*/* |grep " + $id
```

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

As seções **Identificação dos tipos de ponto de entrada do Db2 UDB** e **Identificação dos tipos de ponto de entrada do Db2 UDB – NENHUM** coletam as seguintes tabelas e campos:

Tabela e campo	Descrição
nome	O nome da instância do Db2
tcp_port	Porta TCP
installed_dir	Installation directory
versão	Versão do Db2

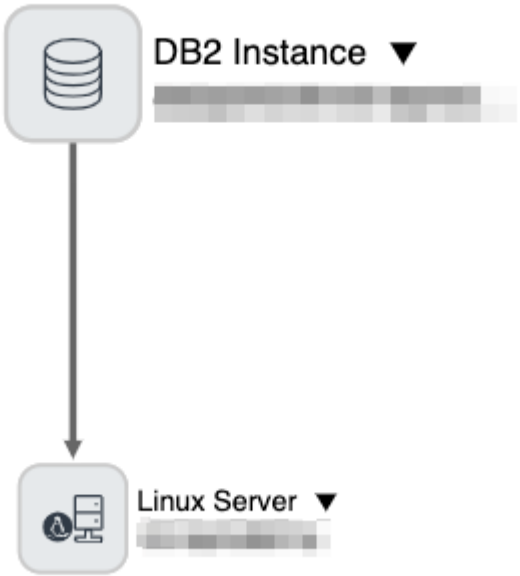
A seção Identificação do Db2 no z/OS coleta as seguintes tabelas e campos:

Tabela e campo	Descrição
nome	O nome da instância do Db2
tcp_port	Porta TCP
installed_dir	Installation directory

O mapa de Dependency Views mostra todas as instâncias do IBM Db2 descobertas em sua organização e os relacionamentos entre elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

O padrão IBM Db2 no Linux não cria nenhum relacionamento de IC.

Descoberta de banco de dados IBM Db2 no Windows

O ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta Db2 no Windows para encontrar instâncias do IBM Db2 em servidores Windows.

O Descoberta usa este padrão para executar a descoberta horizontal. Você pode usar o padrão na Now Platform usando a versão Istanbul ou posterior.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Antes da versão Yokohama, o Db2 no Windows era descoberto pelo probe. Na versão Yokohama, o padrão tem o gatilho ativado automaticamente pela classificação usando estes identificadores do Db2: tcp_port, name, installed_dir

Pré-requisitos

Certifique-se de que o usuário tenha as permissões para executar os seguintes comandos:

- `"|"" + $installed_dir + "|bin|db2cmd|" /c /w /i db2 list database directory"`
- `"|"" + $installed_dir + "|bin|db2cmd|" /c /w /i db2 list database directory | findstr |"Database name|" | findstr /i " + $entry_point.instance`
- `"|"" + $installed_dir + "|bin|db2level|""`

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

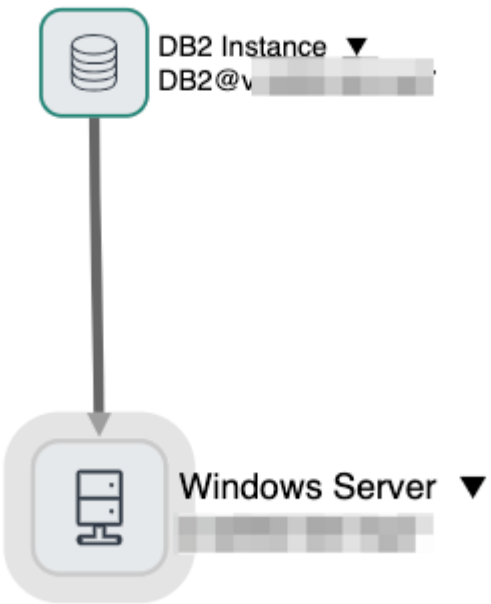
Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
nome	Nome da instância do Db2.
tcp_port	Porta TCP.
installed_dir	O diretório de instalação.
versão	Versão do Db2.
db_name	Nome do banco de dados.
pid	ID do processo da instância do Db2.

O mapa de Dependency Views mostra todas as instâncias do IBM Db2 descobertas em sua organização e os relacionamentos entre elas.



Relacionamentos entre ICs

O padrão IBM Db2 no Windows não cria nenhum relacionamento de IC.

Descoberta do IBM Informix Dynamic Server

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços podem localizar e mapear o Informix Dynamic Server. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Usuário

Forneça a um usuário permissões para executar os seguintes comandos sem direitos elevados:

- `$install_directory/bin/onstat -g dis`

  Este comando obtém o status e a configuração do servidor dinâmico Informix.

- `$install_directory/bin/dbaccess sysmaster`

  Este comando executa uma consulta sql no esquema mestre.

O mesmo usuário deve ter permissão de leitura para os seguintes diretórios:

- install_directory + "/etc/sqlhosts

  O acesso a este diretório é necessário para obter informações sobre a porta, o host e a definição de serviço do servidor dinâmico Informix.

- /etc/serviços

  O acesso a este diretório é necessário para obter informações sobre a definição de serviço de host.

Credenciais

Configure as credenciais SSH no módulo Credenciais da plataforma ServiceNow para acessar o servidor que hospeda o servidor dinâmico Informix.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Instância do Informix [cmdb_ci_db_informix_instance]	Os atributos da instância do Informix.
tcp_port	
running_process	
versão	
install_directory	
config_file	
nome	
Catálogo do Informix [cmdb_ci_db_informix_catalog]	O banco de dados incluído na Informix Instance.
banco de dados	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento/Referência	IC
Instância do Informix [cmdb_ci_db_informix_instance]	Contains::Contained by	Catálogo do Informix [cmdb_ci_db_informix_catalog]

De cima para baixo

Durante a descoberta de cima para baixo, Mapeamento de serviços descobre conexões entre a instância do Informix e os Catálogos do Informix que a instância contém e os exibe como uma inclusão no mapa de serviço de aplicativos.

Descoberta do IBM PowerHA Cluster (HACMP)

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão IBM PowerHA Cluster (HACMP) para encontrar IBM clusters de alta disponibilidade do PowerHA SystemMirror para AIX (anteriormente HACMP) nas plataformas do sistema AIX UNIX e Linux para IBM. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O Descoberta usa este padrão para executar a descoberta horizontal.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços app da Store: implante a versão mais recente da ServiceNow® Store.
- Em **Classificação de IC** > **UNIX** > **AIX** na lista relacionada **Probes do gatilho**, certifique-se de que este padrão esteja na lista, como uma exploração que é executada após o padrão do SO, oAIX padrão do servidor. Para obter mais informações sobre AIX a descoberta de servidor, consulte Descoberta do servidor AIX
- Certifique-se de que o MID Server tenha acesso ao host de destino e possa executar todos os comandos que são implementados no padrão.
- Verifique se o padrão está definido para ser executado no endereço IP ou no nome do host do servidor.
- Configure um usuário UNIX com permissões para executar todos os comandos definidos na documentação oficial da IBM e os seguintes comandos no AIX:

Comando	Descrição
`lssrc -s clstrmgrES`	Verifique se o processo clstrmgrES está em execução.
`lslpp -l cluster.license`	Obtenha os dados de licença e versão do cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
`lslpp -l cluster.license | awk '{$1=$2=$3=\"\"; print $0}' |sed -e 's/^[[:space:]]*//'`	Obtenha os dados da versão do rótulo do software do cluster.
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/clRGinfo -a | awk '{print $1,$2}' | grep -E -v 'negado | erro'`	Obter nome e tipo de grupos de recursos
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/clRGinfo -s | grep -E -v 'negado | erro'`	Obter mais informações sobre grupos de recursos
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/clfindres -s | grep -E -v 'negado | erro'`	Comando alternativo para obter mais informações sobre grupos de recursos
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/clshowres | grep -E 'Nome do grupo de recursos|Volume' | grep -E -v 'Concorrente|Automaticamente|erro| negado' | sed 's/Grupos de volumes/Nomes de grupos de volumes/' | awk '{print substr($0, index($0,$4))}' | sed 'N;s/\n/ /'`	Obter grupos de volumes associados a grupos de recursos
`/usr/es/sbin/cluster/clstat -o | grep 'Grupo de recursos' | grep -E -v 'erro|negado' | awk '{print $3, $5, $6}'`	Obter o estado dos grupos de recursos
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/cltopinfo -c`	Obter o nome do cluster
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/cllscf`	Comando alternativo para obter o nome do cluster
`lssrc -ls clstrmgrES`	Obter estado atual do cluster
`/usr/es/sbin/cluster/clstat -o |awk '{$1=$2=\"\"; print $0}' |sed -e 's/^[[:space:]]*//'`	Obter o ID do cluster
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/cllsclstr | grep -E -v 'erro|negado' | awk '{print $1}'`	Comando alternativo para obter o ID do cluster
`/usr/bin/odmget HACMPcluster| grep -w id | grep -E -v 'erro | negado'`	Comando alternativo para obter o ID do cluster
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/cltopinfo -n | grep -E -v 'erro | negado'`	Obter nome(s) do(s) nó(s) do cluster
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/cllsnode | grep -E -v 'erro | negado'`	Comando alternativo para obter nome(s) do(s) nó(s) do cluster
`/usr/es/sbin/cluster/clstat -o | grep -i 'Nó:' | awk '{print $2, $4}'`	Obter estado(s) do(s) nó(s) do cluster

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
`lscluster -m | grep -E 'Nome do nó| Estado do nó' | grep -E -v 'ERROR| lscluster' | awk '{print $2, $3, $4}' | sed 'N;s/\n/ /'`	Comando alternativo para obter estado(s) do(s) nó(s) do cluster
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/ cllsif | grep -E -v 'erro|negado' | awk '{print $1, $2, $6, $7}'`	Obter informações de interface de rede
`lspv | grep -E -v 'erro | negado'`	Obter informações de volumes físicos
`lsvg | grep -E -v 'erro | negado'`	Obter informações de grupos de volumes
`lsvg -o | grep -E -v 'erro | negado'`	Obter informações sobre os grupos de volumes ativos
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/ clshowres | grep 'Concurrent Volume Group' | awk '{$1=$2=$3=\"\"; print $0}' |sed -e 's/^[[:space:]]*//'`	Obter informações sobre os grupos de volumes simultâneos
`hostname`	Obter nome do host do nó atual
`nslookup nome do host`	Converter nome de host em FQDN

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O padrão descobre dados que ajudam a entender a topologia de cluster da sua organização e os relacionamentos entre seus componentes. Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group]	
nome	O nome do grupo de recursos configurado no contexto do cluster.
servidor	O nome do cluster PowerHA/HACMP.
resource_group_status	O status do grupo de recursos no contexto do cluster. Exemplo: on-line.
resource_group_type	O tipo do grupo de recursos. Exemplos: simultâneo, não simultâneo.
cluster	O nome do cluster PowerHA/HACMP ao qual o grupo de recursos pertence.
Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	
nome	O nome do grupo de volumes no contexto do cluster.
resource_type	O tipo de recurso (grupo de volumes).
resource_status	O status do grupo de volumes. Exemplos: on-line, off-line.
cluster	O nome do cluster PowerHA/HACMP ao qual o grupo de volumes pertence.
Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
nome	O nome do nó que participa do cluster.
node_state	O estado do nó do cluster no contexto do estado do IC. Por exemplo: PARA CIMA, PARA BAIXO, DESCONHECIDO
ip_address	Os endereços IP atribuídos ao nó.
node_status	O status do nó no contexto do grupo de recursos ao qual ele pertence.
cluster	O nome do cluster ao qual o nó do cluster pertence.
Servidor AIX [cmdb_ci_aix_server]	
nome	Nome do servidor AIX, que representa o nó do cluster no contexto do cluster PowerHA/HACMP.
Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]	
nome	O nome do cluster PowerHA/HACMP.
cluster_id	O ID do cluster PowerHA/HACMP. Exemplo: 0123456789.
cluster_status	O estado atual do cluster PowerHA/HACMP. Exemplos: ST_STABLE, NOT_CONFIGURED.
cluster_version	A versão do cluster PowerHA/HACMP. Exemplos: 5.5; 6.1; 7.2.
cluster_type	O tipo do cluster PowerHA/HACMP. Relevante somente para versões 7.2 e acima. Exemplo: esticado.
short_description	Descrição do cluster PowerHA/HACMP (versão, ID).
IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	
nome	O nome da interface do nó do cluster
ip_address	Nome do host ou endereço IP em que o nome do host representa o nome da interface de rede do nó do cluster e o endereço IP representa o endereço IPv4 associado ao nome da interface de rede. (Como o cluster IBM PowerHA/HACMP não tem endereço VIP dedicado).
cluster	O nome do cluster PowerHA/HACMP.

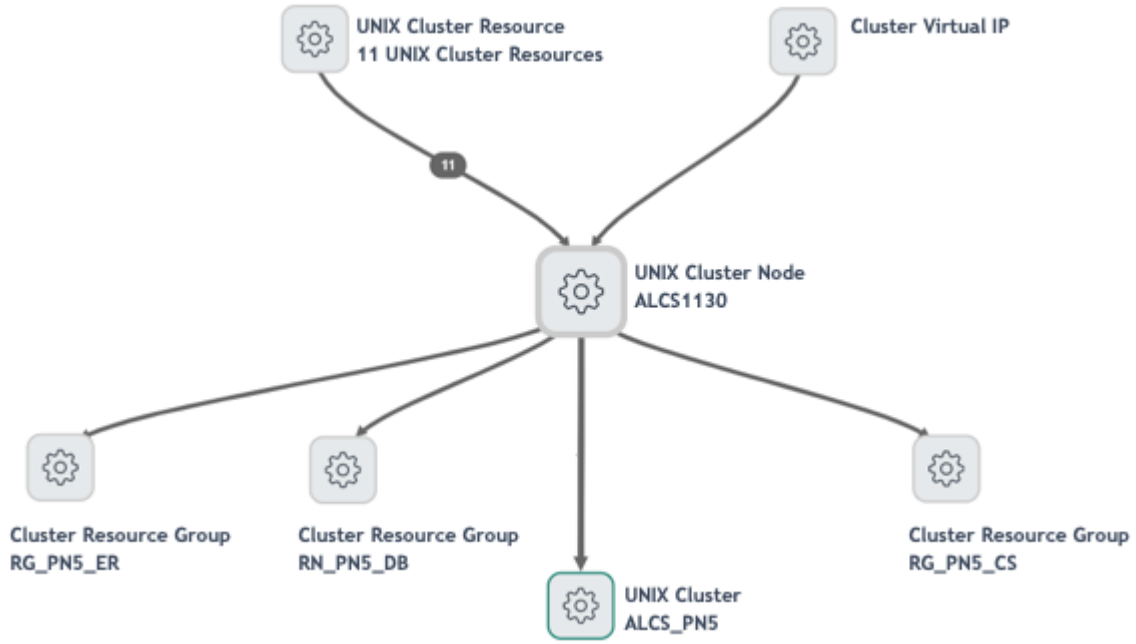
No mapa Dependency Views, é possível ver todos os ICs de cluster descobertos em sua organização e os relacionamentos entre eles.

Neste exemplo, UNIX Cluster Node representa um cluster de UNIX Clusters. UNIX O nó do cluster obtém recursos do UNIX recurso de cluster e usa o IP virtual do cluster. UNIX O nó do cluster contém três grupos de recursos de cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de mapa das Visualizações de dependências



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do cluster do IBM HACMP/PowerHA:

IC	Relacionamento	IC
Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Cluster of::Cluster	Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]
Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Contains::Contained by	Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group]
Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]
Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]
IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Used by::Uses	Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]	Virtualized by::Virtualizes	IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]
Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]	Contains::Contained by	Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group]
Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on::Hosts	Servidor AIX [cmdb_ci_aix_server]

Descoberta do Virtualization e Hardware Management Console da IBM

A aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços usa o padrão IBM HMC Server para encontrar informações sobre o Hardware Management Console (HMC), a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

estrutura e os servidores LPAR. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O Descoberta oferece suporte aos seguintes ICs:

- Servidor HMC
- Quadro da IBM
- Instância da LPAR (Logical partition, partição lógica)

  Uma LPAR é a máquina virtual equivalente da IBM.

- Recurso LPAR

O Descoberta é usado no servidor HMC e nas máquinas AIX individuais (LPARs).

O padrão do IBM HMC Server é executado usando SSH. Ele é compatível com a execução no IBM SO AIX para LPAR e no Linux somente para servidores HMC.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB

Verificar permissões para servidores HMC e AIX

- Verifique se você tem permissões para os seguintes comandos do HMC:
  - `lssyscfg`
  - `lshmc`
  - `lshwres`
- Verifique se você tem permissões para o seguinte comando do AIX (LPAR): `lparstat -i`.

  Nota: O comando `lparstat -i` é adicional aos comandos necessários para a descoberta do servidor AIX. Para obter mais informações sobre a descoberta do servidor AIX, consulte Descoberta do servidor AIX. Para obter uma lista dos comandos do AIX, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Configurar credenciais SSH

Configure as credenciais SSH no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .

Executar uma descoberta horizontal para HMC Server e LPARs

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Execute uma descoberta no endereço IP do HMC.
2. Somente quando a descoberta do HMC Server for concluída com sucesso, execute uma descoberta nos LPARs usando o endereço IP da máquina AIX.

Para obter mais informações sobre como executar uma descoberta, consulte Programar uma Descoberta horizontal.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão do IBM HMC Server.

Servidor do HMC da IBM [cmdb_ci_hmc_server]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do HMC.
Contagem de quadros [frame_count]	Número de quadros gerenciados para o HMC. Um quadro é a máquina física na qual as LPARs residem. Um quadro é o equivalente a uma máquina ESX.
Número de série [número de série]	Número de série do servidor HMC.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do HMC.
Versão do SO [os_version]	Versão do sistema operacional.
Tipo de CPU [cpu_type]	Tipo de CPU.
Velocidade da CPU (MHz) [cpu_speed]	Velocidade da CPU.
Contagem de CPUs [cpu_count]	Contagem de CPUs.
Contagem de núcleos de CPU [cpu_core_count]	Contagem de núcleos de CPU.
RAM (MB) [ram]	Memória RAM.

Estrutura da IBM [cmdb_ci_ibm_frame]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do quadro.
Número de série [número de série]	Número de série do servidor do Frame.
Unidades de processador disponíveis no momento [curr_avail_sys_proc_units]	Unidades do processador disponíveis atualmente.
Unidades de processador configuráveis [configurable_sys_proc_units]	Unidades do processador configuráveis.
Unidades de processador instaladas [installed_sys_proc_units]	Unidades do processador instaladas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura da IBM [cmdb_ci_ibm_frame]

Campo	Descrição
Unidades de memória disponíveis no momento [curr_avail_sys_mem]	Unidades da memória disponíveis atualmente.
Unidades de memória configuráveis [configurable_sys_mem]	Unidades da memória configuráveis.
Unidades de memória instaladas [installed_sys_mem]	Unidades da memória instaladas.

Instância LPAR da IBM [cmdb_ci_lpar_instance]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da instância LPAR.
Estado [estado]	Estado operacional. • Em execução: é convertido para Ativado. • Não ativado e Não disponível: traduza para Desativado.
Número de série [serial_number]	Número de série do LPAR.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do objeto. Este identificador é concatenado com base no número de série do quadro e do identificador LPAR.
É VIO [is_vio]	Identifica a LPAR como um servidor VIO. Um servidor VIO é o LPAR que gerencia os componentes físicos de outros LPARs, como placas de interface de rede (NICs) e unidades ópticas.
Servidores VIO [vio_servers]	• LPARs de cliente: identifica os servidores VIO que gerenciam os LPARs de cliente. • Servidores VIO: identifica os LPARs de cliente que os servidores VIO gerenciam.
Unidades mínimas de processamento atuais [curr_min_proc_units]	Número mínimo de unidades de processamento que podem ser atribuídas à partição dinamicamente.
Unidades de processamento em execução [run_proc_units]	Número de unidades de processamento ativadas para a partição.
Memória atual [curr_mem]	A quantidade de memória em megabyte (MB) atribuída à partição.
Memória de execução [run_mem]	Quantidade atual de memória em MB na qual a partição variou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recurso LPAR [cmdb_ci_lpar_resource]

Campo	Descrição
VCPU de marca d'água alta [high_watermark_vcpu]	Maior valor registrado do campo **CPUs virtuais on-line**, conforme coletado pelo comando `lparstat-i`. Como o valor é dinâmico, os resultados de uma descoberta podem afetar o valor: • Se o valor do campo **CPUs virtuais on-line** for inferior ao valor coletado pelo comando `lparstat-i`, o valor não será alterado. • Se o valor do campo **CPUs virtuais on-line** for maior do que o valor coletado pelo comando `lparstat-i`, o valor mais alto será usado.
Nome do nó [node_name]	Nome da instância, junto com o campo que se refere ao IC da instância LPAR.

Número de série [cmdb_serial_number]

Campo	Descrição
Número de série [serial_number]	Número de série do IC.

Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte à IBM descoberta de Virtualização e HMC.

IC	Relacionamento	IC
Servidor do HMC da IBM [cmdb_ci_hmc_server]	Defines resources for::Gets resources from	Pool de processadores do HMC da IBM [cmdb_ci_processor_pool]
Instância LPAR da IBM [cmdb_ci_lpar_instance]	Virtualized by::Virtualizes	Estrutura da IBM [cmdb_ci_ibm_frame]
Estrutura da IBM [cmdb_ci_ibm_frame]	Managed by::Manages	Servidor do HMC da IBM [cmdb_ci_hmc_server]
Pool de processadores do HMC da IBM [cmdb_ci_processor_pool]	Members::Member of	Instância LPAR da IBM [cmdb_ci_lpar_instance]

Descoberta de IBM WebSEAL

A aplicação ® Descoberta usa os padrões IBM WebSEAL para encontrar aplicações WebSEAL, servidores de aplicações web e junções em sua infraestrutura. A descoberta de alguns desses recursos requer a instalação da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços na ® Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Informações detalhadas sobre IBM WebSEAL

Para obter informações, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Autenticação

O processo de autenticação WebSEAL inclui autenticação de cabeçalho HTTP com credenciais básicas Credenciais de autenticação básica .

Se você estiver executando a descoberta pela primeira vez, configure a afinidade de credencial para Descoberta e Orquestração Afinidade de credencial para Descoberta e Orquestração .

Nota: A afinidade de credencial não está disponível no modo de depuração.

Configurado MID Server

Certifique-se de que MID Server tenha acesso e permissões para enviar solicitações HTTPS para a aplicação WebSEAL.

Permissões de usuário configuradas para executar chamadas de API

Certifique-se de que o usuário tenha permissão para executar a seguinte API:

- `/net/general`
- `/net/dns`
- `/wga/reverseproxy`
- `/wga/reverseproxy/<reverse_proxy_id> /configuration/stanza/junction/entry_name/match-vhj-first`
- `/wga/reverseproxy/<reverse_proxy_id> /junções`
- `/wga/reverseproxy/"<reverse_proxy_id> /junctions?junctions_id=<junction_id>`
- `/wga/widgets/health.json`

Classificação HTTP habilitada

O padrão IBM WebSEAL é acionado quando você executa a descoberta no servidor em que o WebSEAL está. Certifique-se de que a classificação HTTP esteja presente na instância. Para obter mais informações, consulte Criar uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

classificação HTTP e Executar a descoberta por meio de uma chamada REST HTTP ou HTTPS

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Campo	Descrição
Servidor ISAM [cmdb_ci_isam_server]	
nome	O nome do servidor conforme retornado pela chamada de API `/net/general`. Se o campo estiver vazio, `nslookup` no endereço IP tentará preencher este campo.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP de acordo com a programação/configuração de descoberta.
fqdn	O `search_domain` retornado pela chamada de API`/net/dns`.
WebSEAL [cmdb_ci_app_server_webseal]	
nome	O nome do servidor WebSEAL conforme retornado pela API.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP de acordo com a programação/configuração de descoberta.
fqdn	O `search_domain` retornado pela chamada de API`/net/dns`.
install_status	O status é definido como **instalado** por padrão.
operation_status	O status é definido como **operacional** por padrão.
install_directory	De acordo com o requisito de identificação, este campo é preenchido com o FQDN do servidor.
Proxies reversos do WebSEAL [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]	
nome	O nome do recurso de acordo com a resposta da API.
object_id	O ID do recurso da resposta da API.
install_status	Indica se a instalação está habilitada.
operational_status	Indica se a operação foi iniciada.
service_type – codificado	O status é definido como `Proxy reverso do Webseal`por padrão.
webseal_health_status	O WebSEAL status de integridade relatado em relação à chamada de API `/wga/widgets/health.json`
Junções do WebSEAL [cmdb_ci_webseal_junction]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
nome	O nome do recurso de acordo com a resposta da API.
object_id	O ID do recurso, criado como um número de hash exclusivo correspondente ao nome do recurso que diferencia maiúsculas de minúsculas. **Nota:** A insensibilidade a maiúsculas e minúsculas das consultas pode criar campos duplicados quando o valor **do nome** é idêntico ao valor do **ID do objeto**. Um dos atributos de identificação deve ser alterado para ter um valor exclusivo.
install_status	Status codificado para instalado
operational_status	Codificado para status operacional
junção_com estado	Valor booliano que indica se é uma junção com estado
junção_caminho_transparente	Valor booliano que indica se é uma junção de caminho transparente
junção_type	Lista para o tipo de junção
Servidores de back-end do WebSEAL [cmdb_ci_webseal_backend_server]	
nome	o nome do recurso, de acordo com a resposta da API
object_id	o ID do recurso, de acordo com a resposta da API
install_status	o status do recurso de acordo com o valor "habilitado" na resposta da API
operational_status	o status do recurso de acordo com o valor do "estado da operação"
server_id	O UUID usado para identificar o servidor web de junção
http_port	Porta HTTP do servidor de back-end de terceiros. Aplicável quando o tipo de junção é TCP.
service_port	Porta TCP do servidor de back-end de terceiros. O padrão é 80 para junções TCP e 443 para junções SSL
Prioridade	A prioridade do servidor (1-9). O padrão é 9.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relações de Padrão

IC	Tipo de Relacionamento	IC
Webseal [cmdb_ci_app_server_webseal]	Runs on::Runs	Servidor ISAM [cmdb_ci_isam_server]
Proxy reverso do Webseal [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]	Hosted on::Hosts Referência[load_balancer]	Webseal [cmdb_ci_app_server_webseal]
Proxy reverso do Webseal [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]	Runs on::Runs Referência[isam_server]	Servidor ISAM [cmdb_ci_isam_server]
Junção do Webseal [cmdb_ci_webseal_junction]	Alocado para::Alocado Referência [serviço]	Proxy reverso do Webseal [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]
Junção do Webseal [cmdb_ci_webseal_junction]	Owns::Owned by Referência [pool]	Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_webseal_backend_server]
Junção do Webseal [cmdb_ci_webseal_junction]	Somente referência [load_balancer]	Webseal [cmdb_ci_app_server_webseal]

Nota: Atualmente, a relação entre os servidores de back-end e os ICs reais do servidor no CMDB não é possível para HD.

IBM Descoberta do WebSphere Application Server usando padrões

A aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços usa os padrões Websphere no Windows e Websphere no Unix para localizar IBM WebSphere Application Servers. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O IBM WebSphere Application Server é uma estrutura de software com middleware que hospeda aplicações web baseadas em Java. Descoberta identifica e classifica informações sobre o IBM WebSphere Application Server nos computadores Windows e Linux.

Nota: A partir da Conteúdo de visibilidade versão 6.1.0, a descoberta baseada em padrões é o método padrão para descobrir IBM WebSphere Application Servers. As probes do WebSphere estão desabilitadas por padrão. Para obter mais informações, consulte IBM Descoberta do servidor WebSphere usando probes.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos para Windows descoberta

Verifique se as seguintes aplicações estão atualizadas:

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade

Habilitar PowerShell no MID Server

Para obter mais informações, consulte Configurar MID Servers para usar o PowerShell.

Verificar o acesso a arquivos e diretórios

Verifique o acesso aos seguintes arquivos e diretórios:

- Diretório de instalação do produto
- Diretório de configuração do produto
- `versionInfo.bat`
- `WAS.produto`
- `BASE.produto`
- `perfil.versão`
- `Produto.Expresso`
- `application.xml`
- `server.xml`
- `cell.xml`

Criar Windows credenciais

Para obter mais informações, consulte Credenciais do Windows .

Programar uma descoberta horizontal

Para obter mais informações, consulte Programar uma Descoberta horizontal.

Pré-requisitos para Linux descoberta

Verifique se as seguintes aplicações estão atualizadas:

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade

Habilitar SSH no WebSphere Application Server

Para obter mais informações, consulte o artigo "Configuração do SSH em servidores Linux ou UNIX" na seção "Automação do WebSphere" da IBM documentação (https://www.ibm.com/docs/en/products).

Verificar o acesso a arquivos e diretórios

Verifique o acesso aos seguintes arquivos e diretórios:

- Diretório de instalação do produto
- Diretório de configuração do produto
- `Oeconsol`
- `WAS_HOME`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `CONFIG_ROOT`
- `versionInfo.sh`
- `WAS.produto`
- `BASE.produto`
- `perfil.versão`
- `Produto.Expresso`
- `aplicação.xml`
- `server.xml`
- `cell.xml`

Crie credenciais SSH

Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .

Verificar direitos elevados para comandos do IBM WebSphere Application Server

Para obter mais informações, consulte a tabela IBM WebSphere Application Server (em UNIX) em Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Programar uma descoberta horizontal

Para obter mais informações, consulte Programar uma Descoberta horizontal.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar os padrões Websphere no Windows e Websphere no Unix.

IBM Websphere [cmdb_ci_app_server_websphere]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do WebSphere Application Server.
Versão [version]	Versão atual do WebSphere Application Server.
Nó [node]	Nome do Nó que agrupa o ou os servidores de aplicações do WebSphere.
Célula [cell]	Nome da célula que agrupa um ou mais nós do WebSphere Application Server.

EAR do Websphere [cmdb_ci_app_server_ws_ear]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do arquivo EAR (Enterprise Application Archive).
Diretório de instalação [install_directory]	Diretório de instalação do arquivo EAR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço Web [cmdb_ci_web_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do serviço web.
ID do serviço [service_id]	ID do serviço web.
Atributos [attributes]	Atributos adicionais do serviço web.

Célula do Websphere [cmdb_ci_websphere_cell]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da célula do WebSphere.
ID da célula [cell_id]	ID da célula do WebSphere.
Tipo de célula [cell_type]	Tipo de célula do WebSphere.
Protocolo de descoberta de célula [cell_discovery_protocol]	Protocolo de descoberta de célula.
Descrição [short_description]	Descrição da célula, se tiver sido fornecida. Este campo é preenchido somente na descoberta Linux.

Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta do WebSphere Application Server para os sistemas Windows e Linux.

IC	Relacionamento	IC
IBM Websphere [cmdb_ci_app_server_websphere]	Contains::Contained by	Célula do Websphere [cmdb_ci_websphere_cell]
IBM Websphere [cmdb_ci_app_server_websphere]	Contains::Contained by	EAR do Websphere [cmdb_ci_app_server_ws_ear]
Serviço Web [cmdb_ci_web_service]	Runs on::Runs	IBM Websphere [cmdb_ci_app_server_websphere]

Descoberta do InfiniBox

O ServiceNow Descoberta usa o padrão InfiniBox para encontrar e mapear instâncias. A descoberta desses recursos requer a instalação da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços na ServiceNow Store.

O Discovery usa vários padrões para encontrar dados do sistema de armazenamento InfiniBox. A descoberta desses recursos requer a instalação das aplicações Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e CMDB CI Class Models na ServiceNow Store, uma vez que uma aplicação depende da outra. Você pode usar os padrões para descobrir componentes do InfiniBox na Now Platform usando a versão Paris ou posterior.

A matriz de armazenamento corporativo InfiniBox oferece desempenho mais rápido totalmente em flash, alta disponibilidade e escala de vários petabytes para cargas de trabalho de aplicações mistas. O design de redundância de hardware InfiniBox permite a recuperação rápida de falhas de qualquer componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Nota: A descoberta de "Hosts" e "Clusters" associados ao sistema InfiniBox não é compatível com a versão 1.0.83 do plug-in Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern).

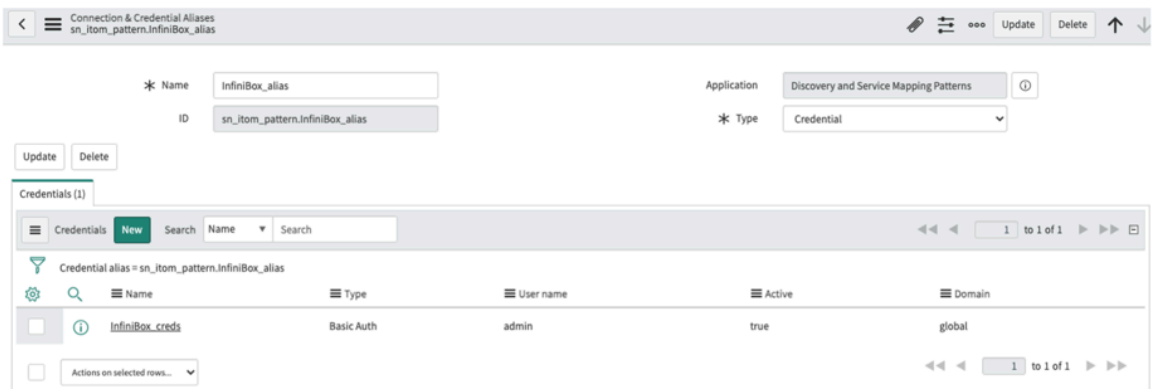
- Instale os seguintes plug-ins:
  - Plug-in CMDB CI Class Models (versão 1.28.0 ou posterior)
  - Plug-in Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.81 ou posterior)
- Definina credenciais de autenticação básica para o sistema de armazenamento InfiniBox
- Defina o alias da credencial e associe-o ao registro da credencial do sistema InfiniBox.
- Defina o tipo de programação de descoberta como Sem servidor.
- Certifique-se de que o MID Server tenha acesso ao dispositivo de destino.

Autenticação

Configure as credenciais do tipo de autenticação básica para autenticar as chamadas de REST API. Elas são usadas para a descoberta dos tipos de IC associados ao sistema de armazenamento InfiniBox.

1. Navegue até **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Crie um novo registro de **Credencial**.
3. Crie um novo registro de credencial de **Autenticação básica** no formulário Lista relacionada de credenciais. Configure os parâmetros de **Autenticação básica**:

Aliases de conexão e credencial



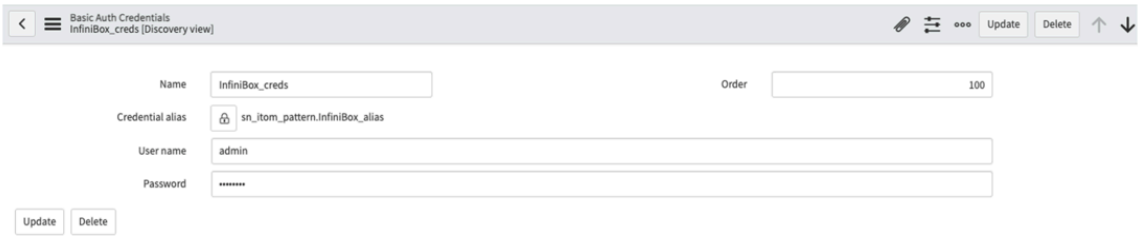
Configure as credenciais do tipo **Autenticação básica** e o alias de credencial associado ao registro de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

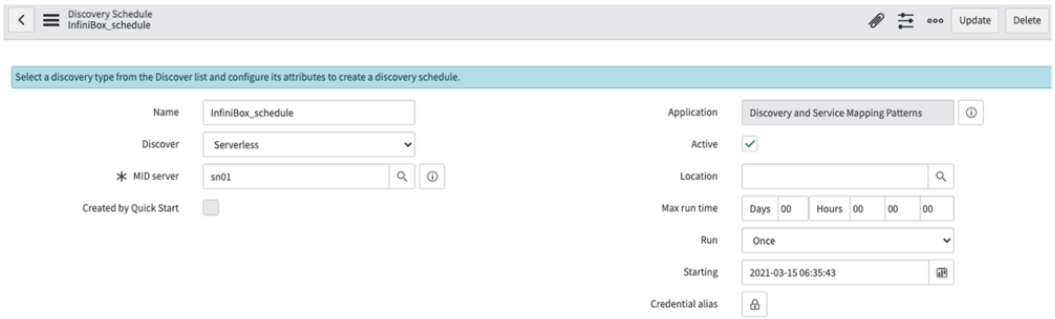
É possível fazer a mesma configuração no formulário de registro de credencial em que o alias de credencial foi criado. Associe os registros de Alias de conexão e credencial, respectivamente.

Credenciais básica de autenticação



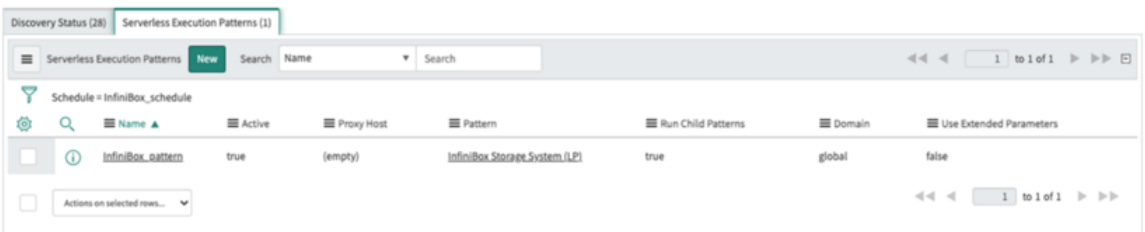
Programação do Discovery

1. Crie a programação do Discovery com o tipo Discovery sem servidor.



2. Para a programação de Descoberta do tipo Sem servidor, configure o padrão de LP do sistema de armazenamento InfiniBox na guia Padrões de execução sem servidor.
3. Defina o item Executar padrões secundários como Verdadeiro.

   Isso permite que o sistema acione todos os padrões secundários associados ao Sistema de armazenamento InfiniBox (LP). Isso é necessário devido ao mecanismo de LP (Large Payload, carga grande). Isso é usado para a descoberta do sistema de armazenamento InfiniBox e todos os tipos de IC correspondentes.



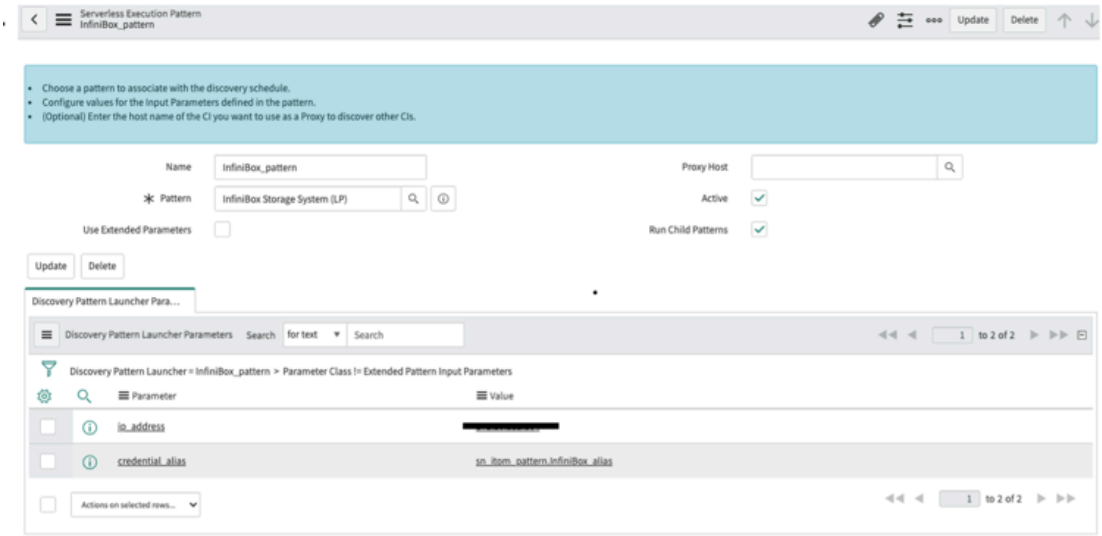
Aplique os valores para **ip_address** e **credential_alias** da seção relacionada ao padrão de execução sem servidor. Eles servem como parâmetros de entrada para acionar a programação de descoberta e o padrão de descoberta InfiniBox associado.

Aplique o endereço IP do sistema InfiniBox e o ID do registro de Aliases de conexões e credenciais criados anteriormente. Eles estão relacionados ao registro do tipo **autenticação básica** da credencial InfiniBox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrão de Execução sem Servidor



Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

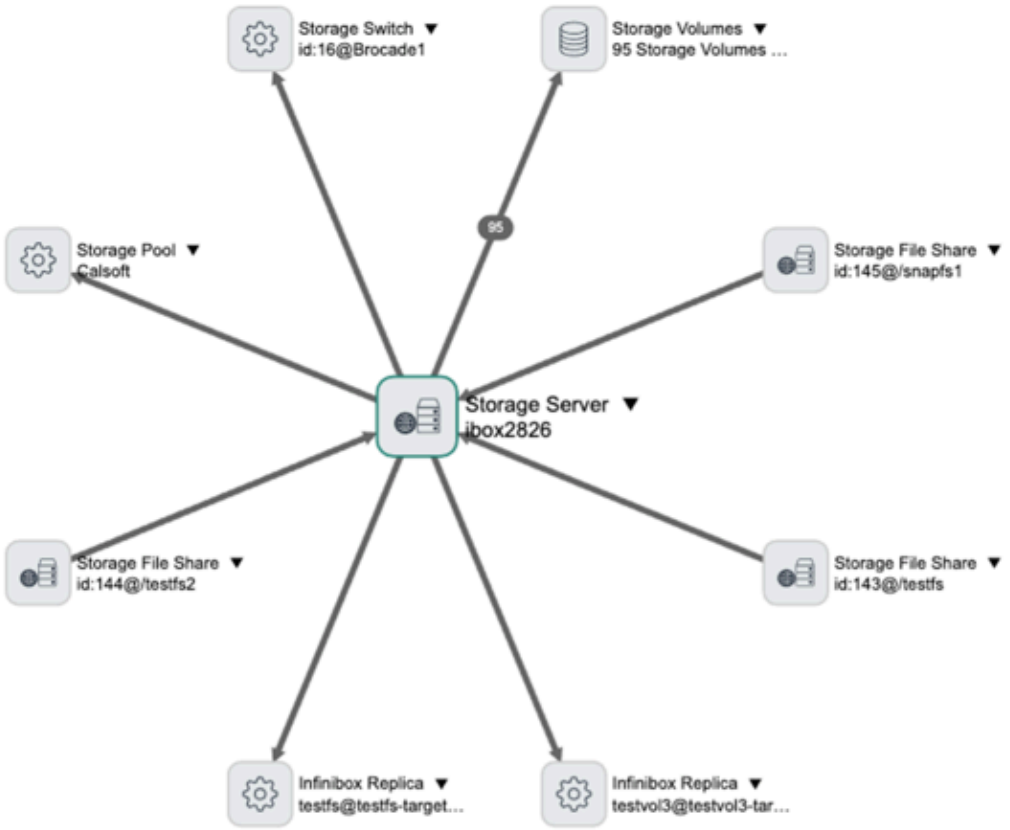
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
ip_address	O endereço IP do sistema InfiniBox.
nome	O nome do sistema InfiniBox.
os_version	A versão atual do sistema InfiniBox.
model_id	O ID do modelo do sistema InfiniBox.
manufacturer	O nome do produto do sistema InfiniBox.
serial_number	O número de série do sistema InfiniBox.
operational_status	O estado operacional do sistema InfiniBox.
physical_capacity	A capacidade física total do sistema InfiniBox em gigabytes.
virtual_capacity	A capacidade virtual total do sistema InfiniBox em gigabytes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de exibição do servidor de armazenamento



Disco [cmdb_ci_disk]

Campo	Descrição
ID do dispositivo	O ID do dispositivo de disco físico, uma combinação de NODE_ID@DISK_ID.
nome	O nome do dispositivo de disco físico, uma combinação de INFINIBOX_NAME:NODE_ID@DISK_ID
drive_type	O tipo de unidade do dispositivo de disco físico.
model_id	O ID do modelo do dispositivo de disco físico.
manufacturer	O fornecedor do dispositivo de disco físico.
operational_status	O estado operacional do dispositivo de disco físico.
serial_number	O número de série do dispositivo de disco físico.
computador	Referência a qualquer um dos nós físicos que fazem parte do sistema InfiniBox.

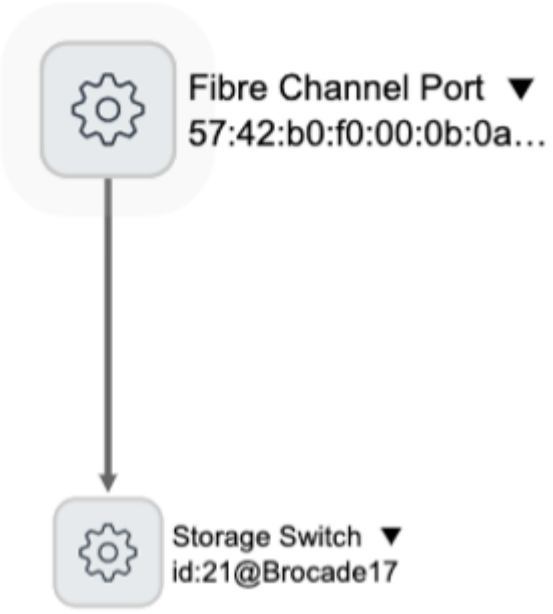
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]

Campo	Descrição
wwpn	O nome da porta mundial do Fibre Channel.
nome	O nome da porta do Fibre Channel (wwpn).
velocidade	O valor da velocidade da porta do Fibre Channel em gigabits por segundo, se aplicado.
wwnn	O nome do nó mundial da porta do Fibre Channel.
port_role	A função da porta do Fibre Channel.
estado	O estado da porta do Fibre Channel.
link_state	O estado da conectividade da porta do Fibre Channel.
manufacturer	O fornecedor da porta do Fibre Channel.
model_id	O ID do modelo da porta do Fibre Channel.
computador	A referência a qualquer um dos nós físicos que fazem parte do sistema InfiniBox.

Mapa de exibição do Fibre Channel



Comutador de armazenamento [cmdb_ci_storage_switch]

Campo	Descrição
object_id	O ID do comutador de armazenamento.

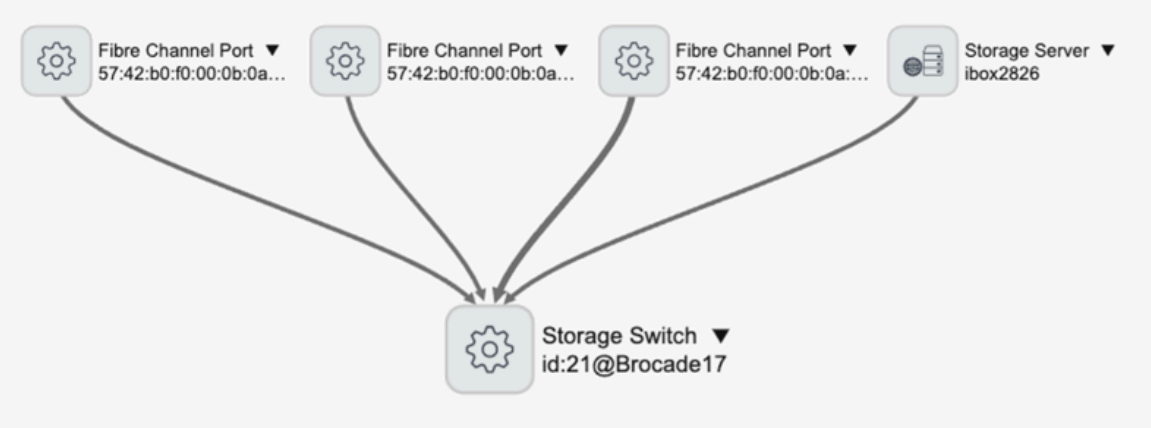
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comutador de armazenamento [cmdb_ci_storage_switch]

Campo	Descrição
nome	O nome do comutador de armazenamento, combinação de id:SWITCH_ID@SWITCH_NAME.
wwnn	O nome do nó mundial do comutador de armazenamento.
manufacturer	O fornecedor do comutador de armazenamento.

Mapa de exibição do comutador de armazenamento



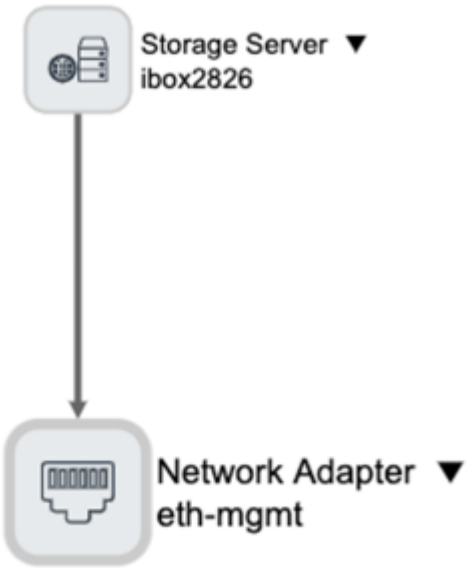
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
mac_address	O endereço Ethernet do adaptador de rede.
nome	O nome Ethernet do adaptador de rede.
operational_status	O estado do link Ethernet do adaptador de rede.
manufacturer	O fornecedor Ethernet do adaptador de rede.
model_id	O ID do modelo Ethernet do adaptador de rede.
ip_address	O endereço IP IPv4 associado ao adaptador de rede Ethernet.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de exibição do adaptador de rede



Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
netmask	A máscara de rede associada ao sistema de armazenamento InfiniBox.
nome	O endereço IP IPv4 de qualquer um dos nós InfiniBox ou do sistema de armazenamento InfiniBox.
ip_address	O endereço IP IPv4 de qualquer um dos nós InfiniBox.

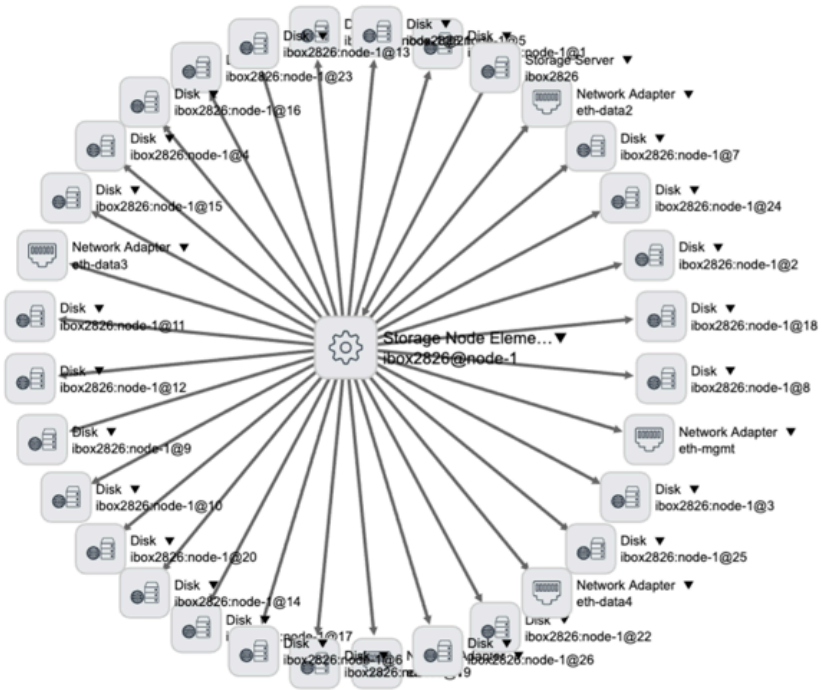
Elemento de nó de armazenamento [cmdb_ci_storage_node_element]

Campo	Descrição
object_id	O nome do nó de armazenamento InfiniBox, uma combinação de id:NODE_ID@NODE_NAME.
nome	O nome do nó de armazenamento InfiniBox, uma combinação de INFINIBOX_NAME@NODE_NAME.
node_state	O estado operacional do nó de armazenamento InfiniBox.
manufacturer	O fornecedor do nó de armazenamento InfiniBox.
model_id	O modelo do nó de armazenamento InfiniBox.
ip_address	O endereço IP IPv4 atribuído ao nó de armazenamento InfiniBox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de exibição do elemento do nó de armazenamento



Número de série [cmdb_serial_number]

Campo	Descrição
serial_number	O número de série associado ao sistema de armazenamento InfiniBox.
serial_number_type	O tipo de número de série do sistema de armazenamento InfiniBox.
valid	O tipo válido de número de série do sistema de armazenamento InfiniBox.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
object_id	O ID do volume de armazenamento, combinação de id:VOLUME_ID@VOLUME_NAME.
volume_id	O ID do volume de armazenamento, combinação de id:VOLUME_ID@VOLUME_NAME.
nome	O nome do volume de armazenamento.
storage_type	A função do volume de armazenamento.
size_bytes	O tamanho total do volume de armazenamento em bytes.
serial_number	O número de série do volume de armazenamento.

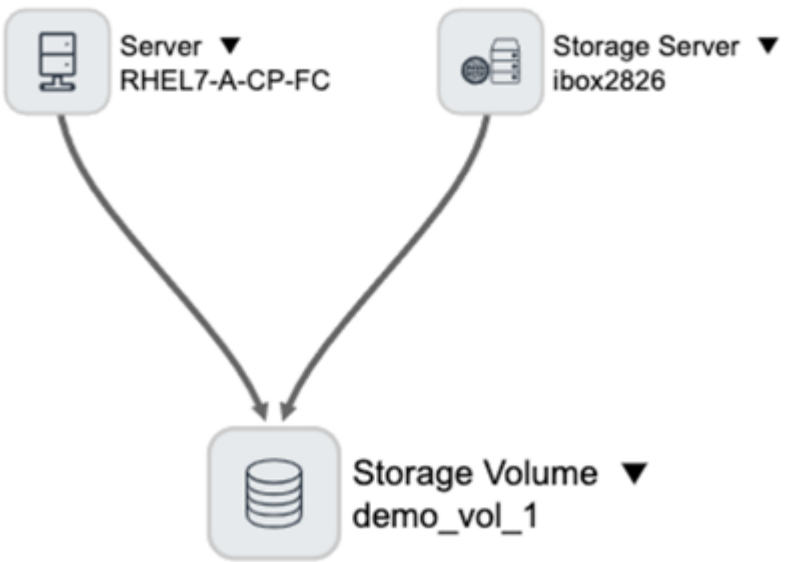
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
pool_id	O ID do pool ao qual o volume de armazenamento está associado.
estado	O estado de bloqueio do volume de armazenamento.
provisioning_type	O tipo de provisionamento do volume de armazenamento.
size	O tamanho total do volume de armazenamento em gigabytes.
provided_by	A referência ao pool de armazenamento ao qual o volume de armazenamento está associado.

Mapa de exibição do volume de armazenamento



Snapshot do volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]

Campo	Descrição
object_id	O ID do snapshot do volume de armazenamento, uma combinação de id:VOLUME_ID@VOLUME_NAME.
storage_server	O nome do sistema InfiniBox, ao qual o snapshot do volume está associado.
nome	O nome do snapshot do volume de armazenamento.
size_bytes	O tamanho total do snapshot do volume de armazenamento em bytes.
size	O tamanho total do snapshot do volume de armazenamento em gigabytes.

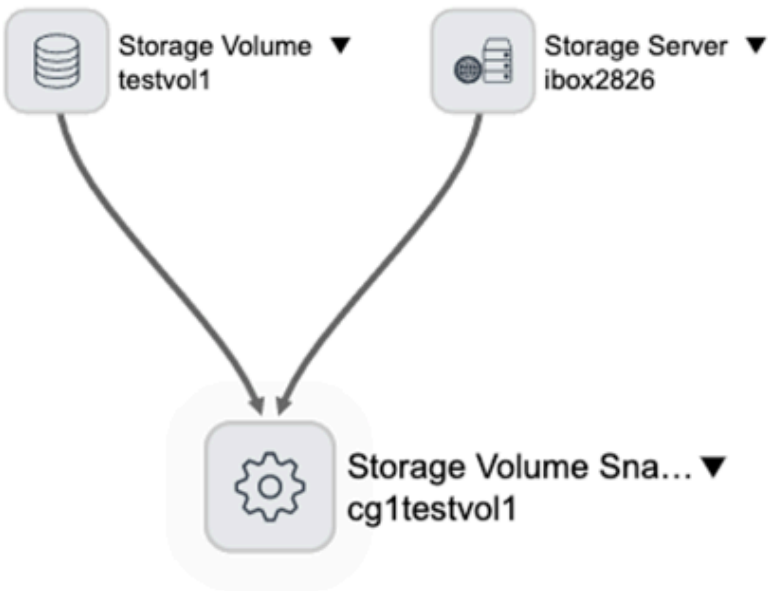
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Snapshot do volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]

Campo	Descrição
serial_number	O número de série do snapshot do volume de armazenamento.
pool_id	O ID do pool, ao qual o snapshot do volume de armazenamento está associado.
parent_id	O ID do volume de armazenamento, item primário do snapshot do volume de armazenamento.
estado	O estado de bloqueio do snapshot do volume de armazenamento.
provisioning_type	O tipo de provisionamento do snapshot do volume de armazenamento.
provided_by	A referência ao pool de armazenamento ao qual o volume de armazenamento está associado.

Snapshot de Volume de Armazenamento



Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]

Campo	Descrição
object_id	O ID do volume de armazenamento, uma combinação de id:POOL_ID@POOL_NAME.
nome	O nome do pool de armazenamento.
physical_capacity	A capacidade física total do pool de armazenamento em gigabytes.

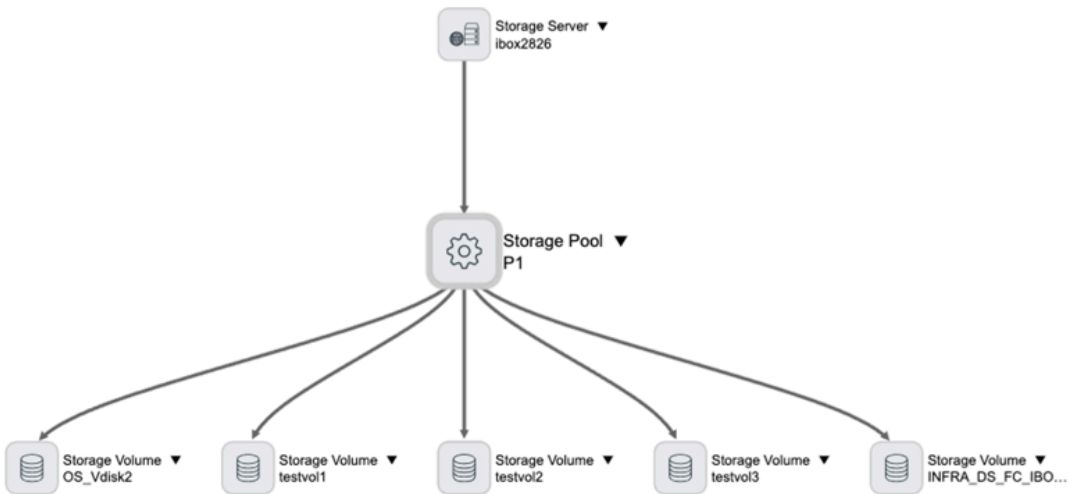
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]

Campo	Descrição
virtual_capacity	A capacidade virtual total do pool de armazenamento em gigabytes.
free_phys_capacity	A capacidade física disponível do pool de armazenamento em gigabytes.
free_virt_capacity	A capacidade virtual disponível do pool de armazenamento em gigabytes.
num_vols	O número de volumes que participam do pool de armazenamento.
num_file_sys	O número de sistemas de arquivos que participam do pool de armazenamento.
num_file_sys_snap	O número de snapshots do sistema de arquivos que participam do pool de armazenamento.
num_vol_snap	O número de snapshots do volume que participam do pool de armazenamento.
pool_id	O ID do pool de armazenamento.
pool_state	O estado do pool de armazenamento.

Mapa de exibição do pool de armazenamento



Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]

Campo	Descrição
object_id	O ID do sistema de arquivos primário, combinação de id:FILE_SYSTEM_ID.
server_name	O nome do sistema InfiniBox ao qual o sistema de arquivos primário está associado.

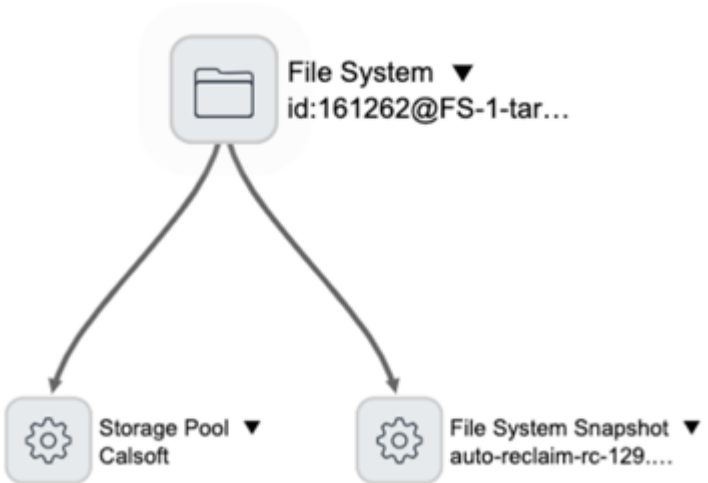
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]

Campo	Descrição
nome	O nome do sistema de arquivos primário, combinação de id:FILE_SYSTEM_ID@FILE_SYSTEM_NAME.
size_bytes	O tamanho total do sistema de arquivos primário em bytes.
size	O tamanho total do sistema de arquivos primário em gigabytes.
free_space_bytes	O espaço livre do sistema de arquivos primário em bytes.
serial_number	O número de série do sistema de arquivos primário.
storage_type	O tipo do sistema de arquivos primário.
pool_id	O ID do pool, ao qual o sistema de arquivos primário está associado.
provisioning_type	O tipo de provisionamento do sistema de arquivos primário.
provided_by	A referência ao pool de armazenamento ao qual o sistema de arquivos primário está associado.

Mapa de exibição do sistema de arquivos



Snapshot do sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system_snapshot]

Campo	Descrição
object_id	O ID do sistema de arquivos do snapshot, combinação de id:FILE_SYSTEM_ID@FILE_SYSTEM_NAME.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Snapshot do sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system_snapshot]

Campo	Descrição
volume_id	O ID do sistema de arquivos do snapshot, uma combinação de id:FILE_SYSTEM_ID@FILE_SYSTEM_NAME.
server_name	O nome do sistema InfiniBox, ao qual o sistema de arquivos do snapshot está associado.
nome	O nome do sistema de arquivos do snapshot.
size_bytes	O tamanho total do sistema de arquivos do snapshot em bytes.
free_space_bytes	O espaço livre do sistema de arquivos do snapshot em bytes.
serial_number	O número de série do sistema de arquivos do snapshot.
storage_type	O tipo do sistema de arquivos do snapshot.
pool_id	O ID do pool, ao qual o sistema de arquivos do snapshot está associado.
parent_id	O ID do sistema de arquivos primário ao qual o sistema de arquivos do snapshot está associado.
provisioning_type	O tipo de provisionamento do sistema de arquivos do snapshot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de exibição do snapshot do sistema de arquivos

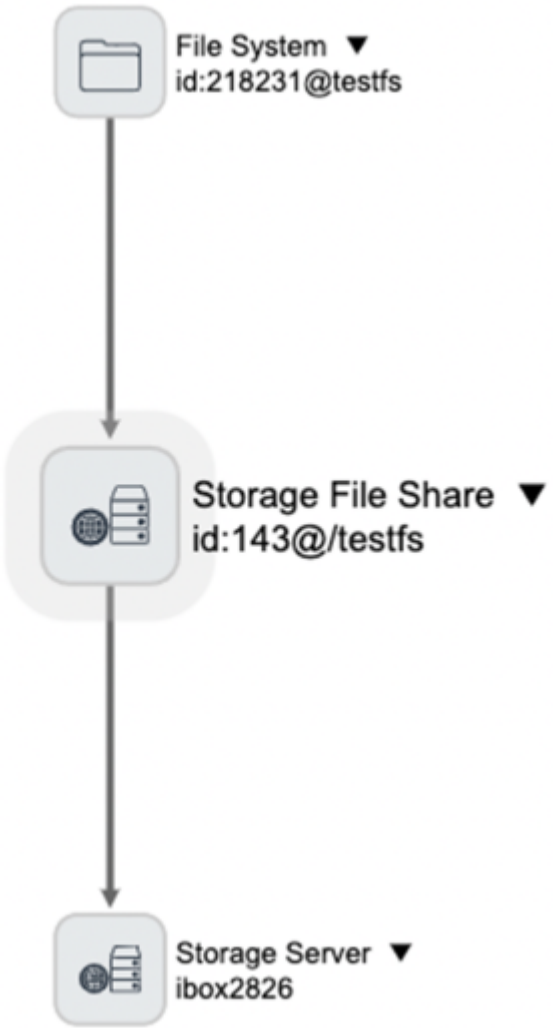
Compartilhamento de arquivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]

Campo	Descrição
caminho	O caminho de exportação da entidade de exportação do InfiniBox.
nome	O nome da entidade de exportação do InfiniBox, combinação de id:EXPORT_ID@EXPORT_PATH.
fileshare_id	O ID da entidade de exportação no contexto do sistema InfiniBox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de exibição de exportação



Grupo de consistência primária do Infinibox [cmdb_ci_infinibox_cg]

Campo	Descrição
object_id	O ID do grupo de consistência primária do Infinibox, combinação de id:CONSISTENCY_GROUP_ID@ CONSISTENCY_GROUP_NAME.
created_time	A hora de criação do grupo de consistência primária do InfiniBox, no formato AA-MM-DD HH:mm::SS.
updated_time	A hora de atualização do grupo de consistência primária do InfiniBox, no formato AA-MM-DD HH:mm::SS.
nome	O nome do grupo de consistência primária do InfiniBox.
tipo	O tipo do grupo de consistência primária do InfiniBox.

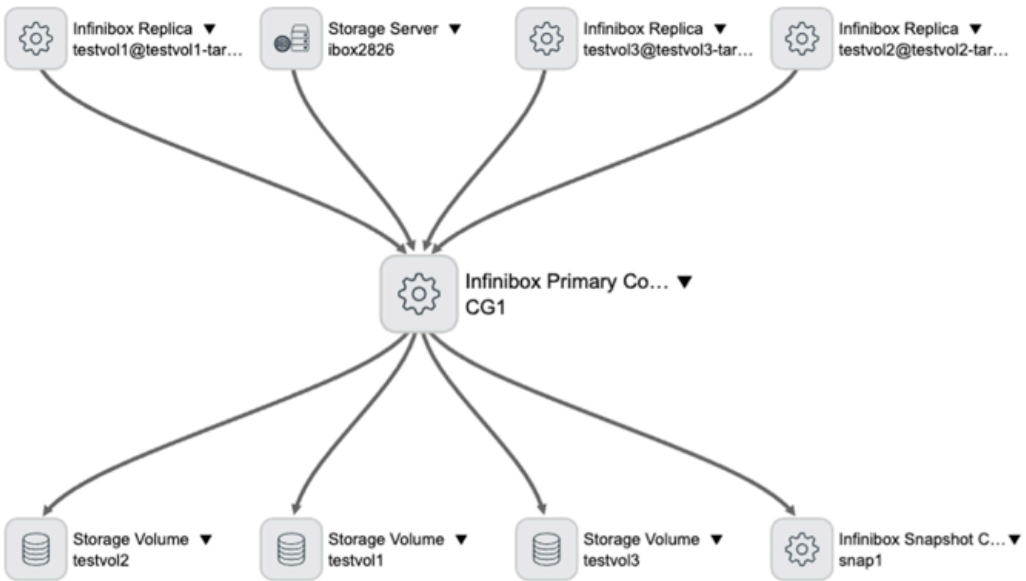
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de consistência primária do Infinibox [cmdb_ci_infinibox_cg]

Campo	Descrição
member_count	A contagem das entidades que participam do grupo de consistência primária do InfiniBox.
pool_id	O ID do pool ao qual o grupo de consistência primária do InfiniBox está associado.
lock_state	O estado de bloqueio do grupo de consistência primária do InfiniBox.

Mapa de exibição do grupo de consistência primária



Grupo de consistência do snapshot do Infinibox [cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg]

Campo	Descrição
object_id	O ID do grupo de consistência do snapshot do Infinibox, uma combinação de id:CONSISTENCY_GROUP_ID@ CONSISTENCY_GROUP_NAME.
created_time	A hora de criação do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox, no formato AA-MM-DD HH:mm::SS.
updated_time	A hora de atualização do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox, no formato AA-MM-DD HH:mm::SS.
nome	O nome do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox.
tipo	O tipo do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox.

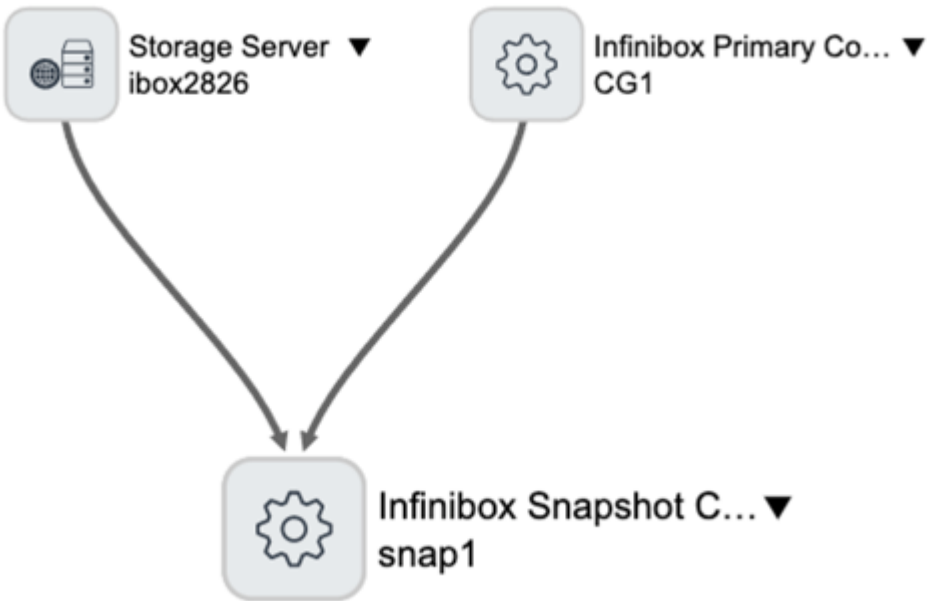
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de consistência do snapshot do Infinibox [cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg]

Campo	Descrição
member_count	O número de entidades que participam do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox.
pool_id	O ID do pool, ao qual o grupo de consistência do snapshot do InfiniBox está associado.
lock_state	O estado de bloqueio do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox.

Mapa de exibição do grupo de consistência do snapshot



Link do InfiniBox [cmdb_ci_infinibox_link]

Campo	Descrição
object_id	O ID do link do InfiniBox.
nome	O nome do link do InfiniBox.
remote_version	A versão do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.
remote_host	O nome do host ou endereço IP do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.
remote_ip	O endereço IP do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.
remote_link_id	O ID do link do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.
remote_serial_number	O número de série do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.

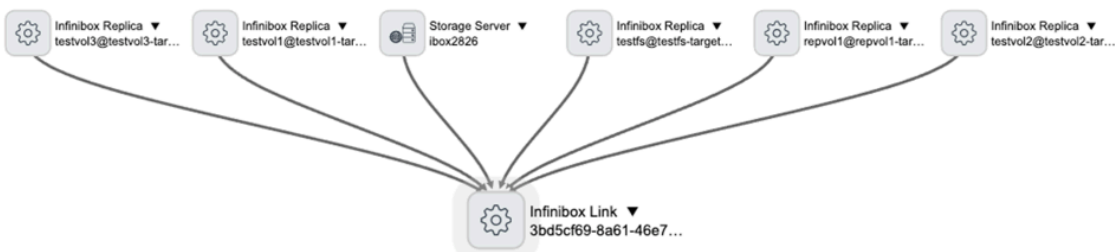
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Link do InfiniBox [cmdb_ci_infinibox_link]

Campo	Descrição
remote_sys_name	O nome do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.
link_state	O estado do link entre os sistemas de armazenamento InfiniBox.
link_config_id	O ID de configuração do link do sistema de armazenamento remoto InfiniBox, no formato do GUID.
link_mode	O modo do link entre os sistemas de armazenamento InfiniBox.
resiliency_mode	O modo de resiliência entre os sistemas de armazenamento InfiniBox.
local_witness_state	O estado de testemunha local do sistema de armazenamento InfiniBox.
witness_address	O endereço da testemunha local do sistema de armazenamento InfiniBox, se atribuído.
last_connection_time	O carimbo de data/hora da conexão estabelecida entre os sistemas de armazenamento Infinibox no formato AA-MM-DD HH:MM::SS.
local_replica_net_space_id	O ID do espaço da rede de réplica local do sistema de armazenamento Infinibox.
link_replication_type	O tipo de replicação do link entre os sistemas de armazenamento InfiniBox.

Mapa de exibição de link



Réplica do InfiniBox [cmdb_ci_infinibox_replica]

Campo	Descrição
object_id	O ID da réplica do InfiniBox, combinação de LOCAL_ENTITY_NAME@REMOTE_ENTITY_NAME@replica:REPLICA_ID.
nome	O ID da réplica do InfiniBox, combinação de LOCAL_ENTITY_NAME@REMOTE_ENTITY_NAME@replica:REPLICA_ID.
replica_role	A função da réplica do sistema de armazenamento InfiniBox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

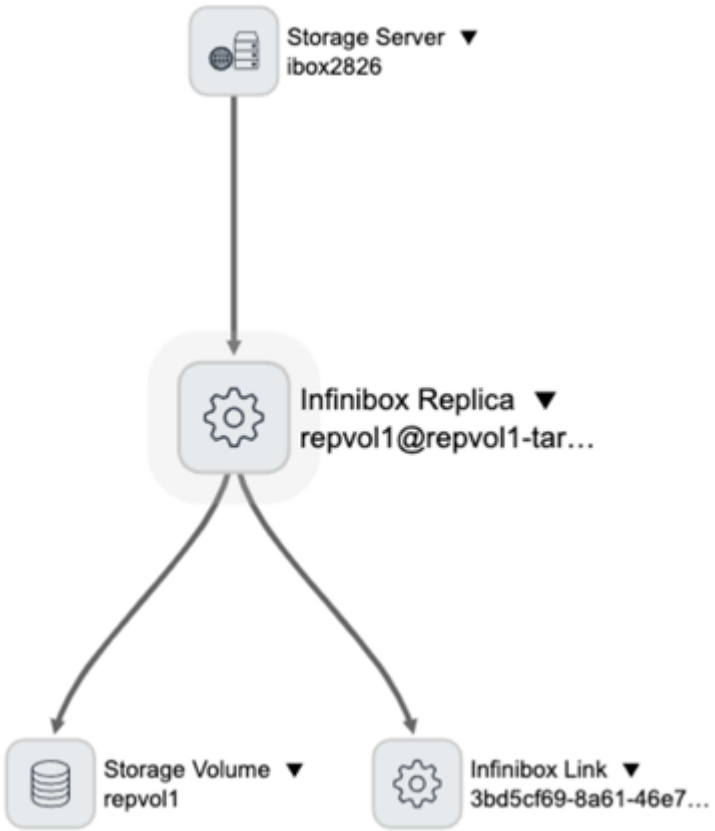
Réplica do InfiniBox [cmdb_ci_infinibox_replica]

Campo	Descrição
entity_type	O tipo de entidade replicada no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.
replica_state	O estado da réplica no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox
replication_type	O tipo da replicação no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox, se aplicado.
sync_state	O estado de sincronização da réplica do sistema de armazenamento InfiniBox.
link_id	O ID do link associado à réplica no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.
entity_id	O ID da entidade replicada no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.
remote_entity_id	O ID da entidade remota replicada do sistema de armazenamento InfiniBox.
entity_name	O nome da entidade local replicada no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.
remote_entity_name	O nome da entidade remota replicada no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.
dataset_type	O tipo de conjunto de dados local no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de exibição da réplica



Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos criados pelo padrão Sistema de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_storage_switch
cmdb_ci_fc_port	"Connects to :: Connected by"	cmdb_ci_storage_switch
cmdb_ci_storage_server	"Uses :: Used by"	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_node_element	"Owns :: Owned by"	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_ip_address	"reference by column name nic"	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_node_element	"Owns :: Owned by"	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_storage_server	"Owns :: Owned by"	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_node_element	"Owns :: Owned by"	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_node_element	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_disk
cmdb_serial_number	"reference"	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_server	"Allocated to :: Allocated from"	cmdb_ci_storage_node_element

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos criados pelo padrão Volume de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_volume	"Provisioned From :: Provisioned"	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_storage_pool	"reference by column name provided by"	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by and reference by column name computer"	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_infinibox_cg	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_storage_vol_snapshot

Relacionamento criado pelo padrão Pool de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_storage_pool

Relacionamento criado pelo padrão Exportação de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_fileshare	"Provided By :: Provides"	cmdb_ci_storage_server

Relacionamentos criados pelo padrão Sistema de arquivos de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_file_system
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_file_system_snapshot
cmdb_ci_file_system	"Provided By :: Provides"	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_file_system_snapshot	"Provided By :: Provides"	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_file_system	"Provisioned From :: Provisioned"	cmdb_ci_file_system_snapshot
cmdb_ci_file_system	"Provided By :: Provides"	cmdb_ci_storage_fileshare
cmdb_ci_file_system_snapshot	"Provided By :: Provides"	cmdb_ci_storage_fileshare

Relacionamentos criados pelo padrão Grupo de consistência de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_infinibox_cg
cmdb_ci_infinibox_cg	"Provisioned From :: Provisioned"	cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos criados pelo padrão Grupo de consistência de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg
cmdb_ci_infinibox_cg	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_storage_pool

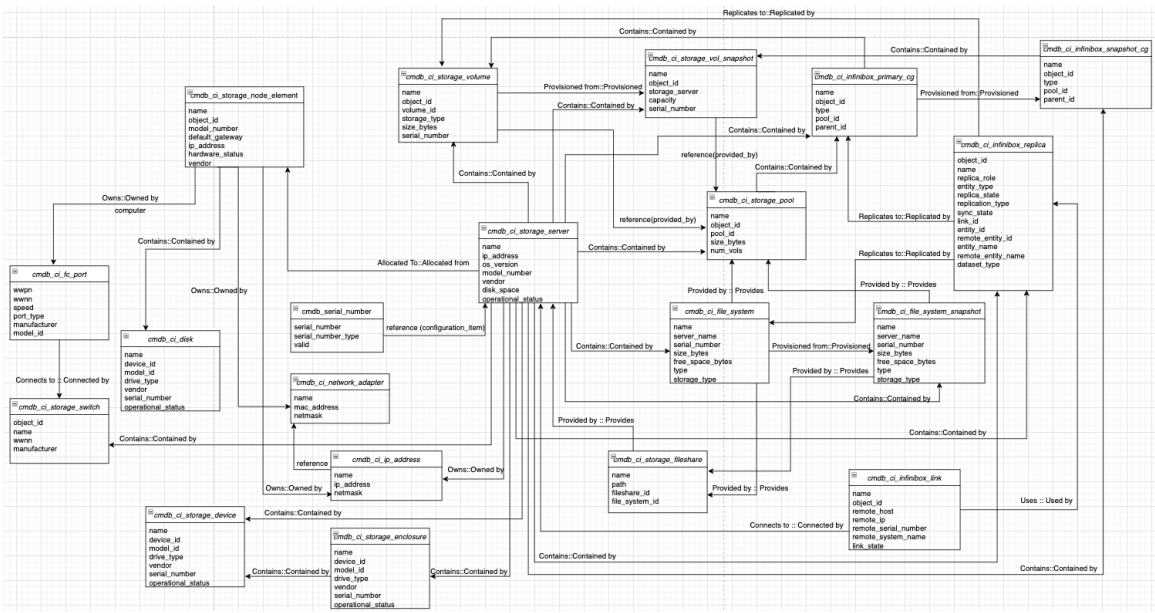
Relacionamentos criados pelo padrão Réplica de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_infinibox_replica
cmdb_ci_infinibox_replica	"Replicates to :: Replicated by"	cmdb_ci_infinibox_cg
cmdb_ci_infinibox_replica	"Uses :: Used by"	cmdb_ci_infinibox_link
cmdb_ci_infinibox_replica	"Replicates to :: Replicated by"	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_infinibox_replica	"Replicates to :: Replicated by"	cmdb_ci_file_system

Relacionamento criado pelo padrão Link de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_infinibox_link

Modelo de classe Infinibox



Descoberta do cluster de marca-passo do Linux

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta de cluster de marca-passo do Linux para encontrar dados de cluster de alta disponibilidade e preencher o CMDB com as informações descobertas. A descoberta de alguns desses recursos requer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Este padrão é uma seção de extensão do padrão do Servidor Linux. O Descoberta usa o padrão para executar a descoberta horizontal.

Você pode usar esse padrão na Now Platform® usando a versão Madrid ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Configure as credenciais SSH para o servidor Linux.
- Forneça a um usuário permissões para ler os seguintes arquivos:
  - `/etc/hosts`
  - `/etc/corosync/corosync.conf`
  - `/var/lib/heartbeat/crm/cib.xml` ou `/var/lib/pacemaker/cib/cib.xml` do Linux SP3
- Forneça a um usuário permissões para executar os seguintes arquivos:

```
ps -ef | grep corosync | grep -v grep

ps -ef | grep pacemaker | grep -v grep

ifconfig | grep 'inet addr:' |awk '{print $1, $2 }'

hostname -s

hostname -f
```

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

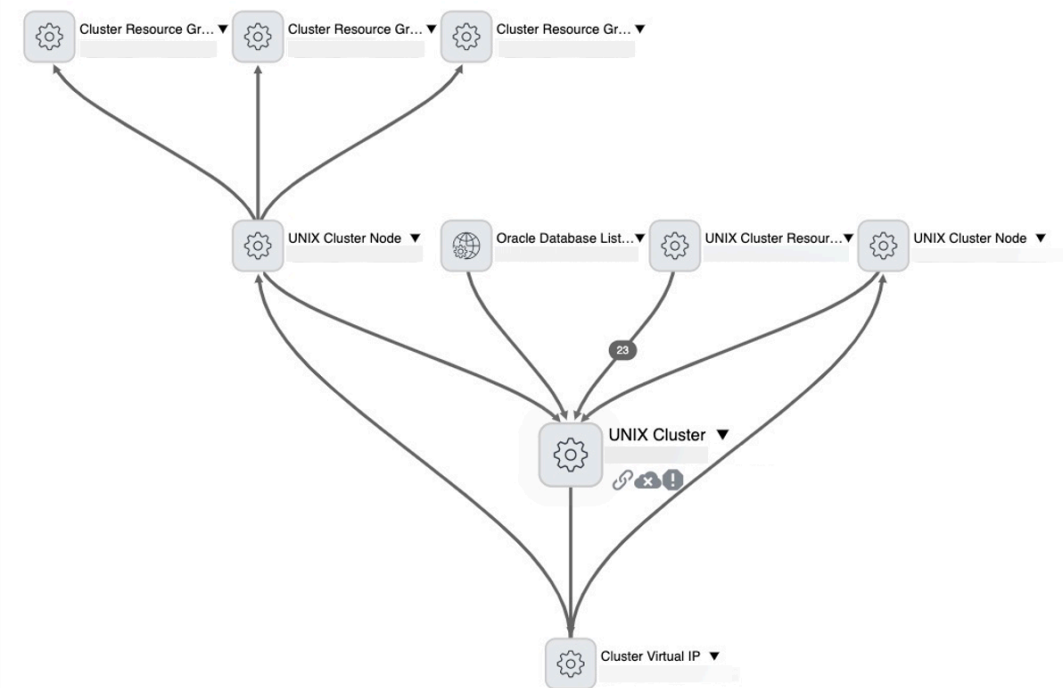
Tabela e campo	Descrição
IC principal – Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]	
nome	Nome do cluster.
cluster_id	ID do cluster. Contém o ID de nós.
cluster_type	Tipo de cluster.
cluster_status	Status do cluster: On-line/off-line.
cluster_version	Versão do cluster.
Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	
nome	Nome do recurso.
resource_type	Tipo de recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
resource_status	Status do recurso. Por exemplo, Iniciado.
ip_address	Endereço IP da máquina onde o recurso está sendo executado.
fqdn	FQDN da máquina onde o recurso está sendo executado.
IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	
nome	Nome do VIP do cluster.
ip_address	Endereço IP do VIP.
Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group]	
nome	Nome do grupo de recursos.
node	Nó do grupo de recursos.
resource_group_status	Status do grupo de recursos.
servidor	Servidor do grupo de recursos.
fqdn	FQDN da máquina onde o grupo de recursos está sendo executado.
Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	
nome	Nome do nó e ID do nó.
node_status	Status do nó.
node_state	Estado do nó.
fqdn	FQDN da máquina onde o nó está sendo executado.

O mapa do Visualizações de dependências mostra os ICs do balanceador de carga descoberto e os relacionamentos entre eles.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Cluster de marca-passo do Linux:

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_unix_cluster	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_unix_cluster_node	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_linux_server
	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_unix_cluster
cmdb_ci_cluster_vip	Uses::Used by	cmdb_ci_unix_cluster_node
	Virtualized by::Virtualized	cmdb_ci_unix_cluster
cmdb_ci_unix_cluster_resource	Defines resources for::Gets resources from	cmdb_ci_unix_cluster
	Defines resources for::Gets resources from	cmdb_ci_unix_cluster_node
cmdb_ci_cluster_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_unix_cluster
	Contains::Contained by	cmdb_ci_unix_cluster_node
	Contains::Contained by	cmdb_ci_unix_cluster_resource

Descoberta de componentes da nuvem do Microsoft Azure usando padrões

Descoberta usa vários padrões para descobrir componentes da implantação Microsoft Azure Cloud durante a descoberta horizontal. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para o armazenamento. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB
- Conteúdo de visibilidade

Verifique a configuração de Descoberta na nuvem para Microsoft Azure

- Use o Espaço de operações na nuvem para configurar Descoberta na nuvem. Para obter mais informações, consulte Descoberta na nuvem configurar usando Espaço de operações na nuvem.
- Habilite Descoberta na nuvem para acessar seu ambiente Azure. Para obter mais informações, consulte Descoberta na nuvem do Azure.

Ative os relacionamentos de IC relacionados à nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para incluir componentes descobertos em instâncias de serviço, habilite relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em tag por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Conjunto de disponibilidade do Azure

Aguarde o **trabalho de limpeza da zona de disponibilidade para limpar o trabalho de programação de registro do conjunto de disponibilidade** para excluir todos os itens de configuração (IC) do conjunto de disponibilidade preenchido previamente na tabela **cmdb_ci_availability_zone**.

Zona de disponibilidade do Azure

Para executar uma descoberta com a Zona de disponibilidade do Azure, registre o ID de assinatura no recurso **AvailabilityZonePeering** com a CLI do AZ usando `o registro de recurso az -n AvailabilityZonePeering --namespace Microsoft.Resources` para usar a API Check Zone Peering. Verifique o status com `o az resource show -n AvailabilityZonePeering --namespace Microsoft.Resources` antes de executar a descoberta.

Verifique as permissões do REST API

Baixar o Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar os padrões Descoberta. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Azure descoberta de recursos por datacenters

Azure tem dezenas de datacenters em todo o mundo. Seus recursos, como balanceadores de carga e máquinas virtuais, normalmente não estão localizados em todos os datacenters, mas apenas em alguns deles. O padrão **de descoberta de datacenter do Azure** é executado antes de todos os outros padrões Azure para identificar os datacenters que têm recursos relacionados à sua conta de serviço ("ativo") e os datacenters que não têm seus recursos ("passivos"). Este modelo melhora o desempenho da descoberta Azure. Este modelo de execução é mais eficiente do que o anterior, no qual todos os datacenters foram descobertos independentemente de terem recursos relevantes neles.

Depois de identificar os datacenters "ativos" e "passivos", a programação Descoberta continua a executar todos os padrões Azure somente para os datacenters "ativos", para descobrir os recursos de nuvem Azure que você tem. Os datacenters "passivos" são ignorados durante a execução da programação.

Você pode notar diferenças no log de descoberta Azure, no tempo de descoberta e no CMDB, dependendo da conta de serviço e das configurações de propriedade MID Server.

Os datacenters que já foram descobertos antes da Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.15.0 permanecem na tabela **de Datacenters do Azure**. No entanto, o comportamento do tempo de execução da descoberta agora é determinado pelo valor de da MID Server propriedade *mid.cloud.discovery.sonar.discover_all_azure_datacenters*. A propriedade é definida como **falsa** por padrão, para limitar a execução da descoberta aos datacenters "ativos", em vez de todos os datacenters. Você pode descobrir todos os datacenters de uma conta de serviço, incluindo os "passivos", definindo a propriedade como **verdadeira**. Para obter mais informações, consulte: Propriedade do MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diferenças de acordo com a descoberta da conta de serviço, após a implantação da Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.15.0:

- Para conta de serviço recém-descoberta:
  - Se a propriedade MID Server estiver definida como **falsa** (padrão), Descoberta coletará os recursos Azure somente para datacenters "ativos". A tabela **de datacenters do Azure** contém somente registros de datacenters "ativos" para a conta de serviço. O log de descoberta (guia Dispositivos) mostra somente datacenters "ativos".
  - Se a propriedade MID Server estiver definida como **verdadeira**, Descoberta coletará os Azure recursos para todos os datacenters. A tabela Azure Datacenters contém todos os registros de datacenter da conta de serviço. O log de descoberta (guia Dispositivos) mostra todos os datacenters ("ativos" e "passivos").
- Para uma conta de serviço descoberta antes da Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.15.0:
  - Se a propriedade MID Server estiver definida como **falsa** (padrão), Descoberta coletará os recursos Azure somente para datacenters "ativos". A tabela **Datacenters do Azure** contém todos os registros de datacenter da conta de serviço. O log de descoberta (guia Dispositivos) mostra somente datacenters "ativos".
  - Se a propriedade MID Server estiver definida como **verdadeira**, Descoberta coletará os Azure recursos para todos os datacenters. A tabela **Datacenters do Azure** contém todos os registros de datacenter da conta de serviço. O log de descoberta (guia Dispositivos) mostra todos os datacenters ("ativos" e "passivos").

Para grupos de gerenciamento, Azure Descoberta na nuvem descobre todos os Azure datacenters.

Azure Descoberta de tipo de hardware

A descoberta de tipo de hardware passou por três mudanças de modelo nos últimos anos. O modelo 1.15.0 aciona o padrão **de tipo de hardware** e o padrão **de máquina virtual** após o padrão **de descoberta de datacenter do Azure**. Ao iniciar o plug-in Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.15.0, Descoberta na nuvem identifica qual modelo de tipo de hardware é usado e inicia apenas um dos dois padrões: **Tipo de hardware (LP)** ou **Tipo de hardware em nuvem (LP)**.

Migração para o novo modelo de descoberta de tipo de hardware Azure – Casos de uso

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços **versão**	**Status da migração do tipo de hardware**	**Qual padrão executas**	**Resultado da descoberta**
Antes de 1.0.75	Não migrou para o novo modelo	Padrão**de tipo de hardware (LP)**	O tipo de IC criado: [cmdb_ci_compute_template]
Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.0.75	A migração para o novo modelo é feita pelo script de migração. Consulte KB0955939	Padrão**de tipo de hardware (LP)**	O tipo de IC criado: [cmdb_ci_cloud_hardware_type]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Migração para o novo modelo de descoberta de tipo de hardware Azure – Casos de uso

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços **versão**	**Status da migração do tipo de hardware**	**Qual padrão executas**	**Resultado da descoberta**
Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.6.0	O novo modelo de tipo de hardware é fornecido OOB, habilitado com a propriedade do sistema: *sn_itom_pattern.use a single hardware type for cloud datacenters*. Para obter mais informações, consulteKB1285337 .	De acordo com o diagrama de fluxo KB1285337	O tipo de IC criado: de acordo com KB1285337
Padrões de descoberta e mapeamento de serviços 1.15.0	O novo modelo de tipo de hardware é fornecido com OOB habilitado com a propriedade do sistema: *sn_itom_pattern.use a single hardware type for cloud datacenters*. Para obter mais informações, consulteKB1285337 .	O fluxo é conforme descrito em KB1285337 . No entanto, apenas um padrão é executado. O padrão usado para encerrar normalmente não é executado.	O padrão **de tipo de hardware (LP)** ou o padrão **de tipo de hardware em nuvem (LP)** executas.

Azure Descoberta de licença da instância gerenciada do SQL

A **licença da Instância gerenciada do Azure SQL** com extensão de padrão de banco de dados Azure descobre Azure informações de licença da Instância gerenciada do SQL e preenche o tipo de licença na tabela Valor da chave [cmdb_key_value] do IC de banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database].

Plug-ins e aplicações necessários

- Software Asset Management Professional para Microsoft
- Conteúdo de visibilidade

Recursos e relacionamentos descobertos

Recursos descobertos usando a licença Azure de padrão de banco de dados (LP) da instância gerenciada do SQL do Azure

Relacionamentos descobertos usando a licença Azure de padrão de banco de dados (LP) da instância gerenciada do Azure SQL

Azure Descoberta do marketplace

O padrão Azure - Marketplace LB (LP) descobre os seguintes Azure produtos do mercado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- SaaS
- Aplicação do Azure
- Máquina virtual

Nota: O padrão descobre somente máquinas virtuais (VMs) criadas a partir de imagens comerciais ou de terceiros do marketplace.

Recursos e relacionamentos descobertos

Recursos descobertos pelo padrão Azure - Marketplace LB (LP)

Relacionamentos descobertos usando o padrão Azure - Marketplace LB (LP)

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure - Application LB (LP)

Campo	Descrição
Balanceador de carga na nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum Nome for especificado para o balanceador de carga.
local	O caminho do balanceador de carga.
estado	O estado atual do balanceador de carga.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
ip_address	Endereço IP do balanceador de carga.
fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga.
dns_name	O nome do DNS do balanceador de carga.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
Endereço IP de LB na nuvem [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
lb_id	Um identificador exclusivo para o balanceador de carga.
ip_address	Endereço IP do balanceador de carga.
ip_address_type	O tipo do endereço IP, que pode ser privado ou público.
fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
install_status	Status de provisionamento de recursos.
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o pool de balanceadores de carga.
local	Caminho do pool de balanceadores de carga.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para serviço do balanceador de carga.
local	Caminho do serviço do balanceador de carga.
port	A porta TCP que o serviço de balanceador de carga escuta.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Conjunto de disponibilidade (LP)

Campo	Descrição
Conjunto de disponibilidade [cmdb_ci_availability_set]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a zona de disponibilidade.
install_status	Status de provisionamento de recursos

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure - Zonas de disponibilidade (LP)

Campo	Descrição
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	
object_id	{Location} + "-" + {ZoneNum}
nome	{Location} + "-" + {ZoneNum}

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Classic LB (LP)

Campo	Descrição
Balanceador de carga na nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum Nome for especificado para o balanceador de carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
local	Caminho do balanceador de carga.
estado	O estado atual do balanceador de carga.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
Endereço IP de LB na nuvem [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
lb_id	Um identificador exclusivo para o balanceador de carga.
ip_address	Endereço IP do balanceador de carga.
ip_address_type	O tipo de endereço IP, que pode ser privado ou público.
fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
install_status	Status de provisionamento de recursos.
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para serviço do balanceador de carga.
local	Caminho do serviço do balanceador de carga.
port	A porta TCP que o serviço de balanceador de carga escuta.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o pool de balanceadores de carga.
local	Caminho do pool de balanceadores de carga.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Tipo de hardware (LP)

Campo	Descrição
Tipo de hardware [cmdb_ci_hardware_type]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o tipo de hardware.
local_storage_gb	Armazenamento atribuído a este modelo.
núcleos	O número padrão de núcleos para o tipo de instância.
memory_mb	Tamanho da memória atribuída a este modelo.
vcpus	Número de núcleos de CPU atribuídos a este modelo.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Host (LP)

Campo	Descrição
Host [cmdb_ci_cloud_host]	
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o host.
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
host_type	O tipo de host.
cloud_vendor	O fornecedor da nuvem: Microsoft Azure.
virtual	Host virtual: falso.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Imagem (LP)

Campo	Descrição
Tabela de imagens [cmdb_ci_os_template]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a imagem.
local	Caminho da imagem.
guest_os	Sistema operacional secundário ao SO.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
image_source	Origem da imagem do SO.

Nota: Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO em nuvem.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Rede e sub-rede (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Rede na nuvem [cmdb_ci_network]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a rede na nuvem.
local	Caminho da rede.
estado	O estado atual da rede.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
cidr	Representação CIDR da rede. Por exemplo, 10.0.0.0/24.
Sub-rede na nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a sub-rede na nuvem.
local	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
estado	O estado atual da sub-rede.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
cidr	Representação CIDR da sub-rede. Por exemplo, 10.0.0.0/24.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – NIC (LP)

Campo	Descrição
Interface de rede de gestão de nuvem [cmdb_ci_nic]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a interface de rede.
local	Caminho da interface de rede.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
estado	O estado atual da interface de rede.
public_ip	O endereço do Elastic IP vinculado à interface de rede.
private_ip	O endereço IPv4 da interface de rede na sub-rede.
primary	Verdadeiro/Falso. Define se a interface de rede é a interface de rede primária ou não.
mac_address	O endereço MAC da interface de rede.
public_dns	O nome do DNS público da interface de rede.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Gateway privado (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Gateway privado virtual [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o gateway privado.
local	Caminho do gateway privado.
connection_type	Tipo de conexão VPN compatível com o gateway.
operational_status	O estado do recurso.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
Endpoint do gateway privado virtual [cmdb_ci_endpoint_vpg]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o endpoint.
local	Caminho do endpoint.
connection_type	Tipo de conexão VPN compatível com o gateway.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – IP público (LP)

Campo	Descrição
Endereço IP da nuvem pública [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o endereço IP.
local	Caminho do endereço IP.
estado	O estado atual do endereço IP.
public_ip_address	O endereço do Elastic IP.
public_dns	O nome do DNS público.
install_status	Status de provisionamento de recursos.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Grupo de recursos (LP)

Campo	Descrição
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o grupo de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
local	Caminho do grupo de recursos.
estado	O estado atual do grupo de recursos.
install_status	Status de provisionamento de recursos.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Tabela de rota (LP)

Campo	Descrição
Tabela de rotas [cmdb_ci_route_table]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a tabela de rotas.
local	Caminho da tabela de rotas.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
estado	O estado atual da tabela de rotas.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Grupo de segurança (LP)

Campo	Descrição
Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o grupo de segurança.
local	Caminho do grupo de segurança.
estado	O estado atual do grupo de segurança.
install_status	Status de provisionamento de recursos.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – SQL Server (LP)

Campo	Descrição
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
local	Caminho da instância de VM.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Conta de armazenamento (LP)

Campo	Descrição
Conta de armazenamento em nuvem [cmdb_ci_cloud_storage_account]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a conta de armazenamento.
local	Caminho da conta de armazenamento.
sku_name	O nome do SKU (para frequência de backup).
install_status	Status de provisionamento de recursos.
estado	O estado atual da conta de armazenamento.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Contêineres de armazenamento (LP)

Campo	Descrição
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o volume de armazenamento.
local	Caminho do volume de armazenamento.
volume_id	Identificador que contém o ID do volume como o valor.
volume_container	O nome do contêiner.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
status	O status do recurso.
Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]	
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o endpoint do bloco.
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Volume de armazenamento (LP)

Campo	Descrição
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o volume de armazenamento.
volume_id	O tipo de volume. Por exemplo: • `gp2` para SSD de finalidade geral • `io1` para SSD de IOPS provisionado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• `st1` para HDD otimizado de rendimento • `sc1` para HDD frio • `padrão` para volumes magnéticos
local	Caminho do volume de armazenamento.
estado	O estado atual do volume de armazenamento.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
size	O tamanho do volume.
size_bytes	O tamanho do volume (bytes).
storage_type	Por exemplo, o valor codificado "bloquear".
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Subconta (LP)

Campo	Descrição
Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
account_id	O identificador (ID) exclusivo da conta.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a conta de serviço.
datacenter_type	cmdb_ci_azure_datacenter
discovery_credentials	Campo de referência para as credenciais do Microsoft Azure relacionadas.
datacenter_url	O URL do datacenter.
parent_account	Referência à conta primária, se houver.
is_master_account	O atributo booliano que indica se esta é a conta primária ou não.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Máquina virtual (LP)

Campo	Descrição
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a instância.
local	O caminho da instância.
install_status	Status de provisionamento de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
estado	O estado atual da instância.
vm_inst_id	O ID da instância.
nics	O número de NICs disponíveis para a instância.
discos	O número de discos anexados à instância.
disks_size	O tamanho total dos discos anexados.
memória	A quantidade de memória disponível para a instância. (MBs)
cpus	O número de CPUs disponíveis para a instância.
Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o endpoint.
local	O caminho do endpoint.
Host	O endereço IPv4 público atribuído à instância, se aplicável.
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o volume de armazenamento.
local	O caminho do volume de armazenamento.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
Interface de rede de gestão de nuvem [cmdb_ci_nic]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
local	O caminho da interface de rede.
Endpoint de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o endpoint.
local	O caminho do endpoint.

A seção de extensão padrão descobre Traga sua própria licença (BYOL) ou as licenças incluídas para VMs do Windows e VMs do RHEL.

Campo	Descrição
Key value [cmdb_key_value]	
Chave [key]	A chave é uma das opções:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Windows_OS_License_Type_automatic • RHEL_OS_License_Type_automatic • SQL_Server_License_Type_automatic
Valor [value]	O valor é uma das opções: • BYOL • Licença incluída
IC [ci]	Referência ao registro de instância de máquina virtual.
Classe	A Classe é *Virtual Machine Instance*.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure WebSite (LP) e Microsoft Azure WebSite

Campo	Descrição
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cloud_webserver]	
Nome [name]	O nome do servidor web Azure.
ID do objeto [object_id]	O ID do servidor web Azure.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do servidor web.
FQDN [fqdn]	O nome do domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor Web.
Fornecedor [vendor]	O fornecedor é Microsoft.
Status da instalação [install_status]	O status de instalação do servidor web.
Estado [estado]	O estado operacional do servidor web.
Status operacional [operacional_status]	O status operacional do servidor web.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Nome [nome]	O endereço IP do servidor web.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do servidor web.
FQDN [fqdn]	O nome do domínio totalmente qualificado (FQDN).
Fornecedor [vendor]	O fornecedor é Microsoft.
Status da instalação [install_status]	O status da instalação.
Status operacional [operacional_status]	O status operacional.
Chave/Valor [cmdb_key_value]	
Chave [key]	O Azure nome do valor de chave.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Valor [value]	O valor de Valor de Chave Azure.

Recursos descobertos usando o padrão Azure DataBase (LP)

Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]

Campo	Descrição
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	O FQDN que Microsoft Azure atribuiu ao seu banco de dados.
Nome [nome]	O nome do banco de dados que você criou em Microsoft Azure.
ID do objeto [object_id]	O nome de identificação do banco de dados.
Status operacional [operacional_status]	O status operacional do banco de dados.
Tipo [type]	O tipo de banco de dados que você criou.
Estado [estado]	O estado do banco de dados: se está Disponível ou Encerrado.
Fornecedor [vendor]	O nome do fornecedor é Azure.
Versão [version]	A versão do banco de dados.
Categoria [categoria]	A família da unidade de manutenção de estoque (SKU).

Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	Um identificador exclusivo para o tipo de hardware.
Nome [nome]	Nome do tipo de hardware.
vCPUs [vcpus]	Número de núcleos de CPU virtuais.
Provedor [provider]	Provedor para o tipo de hardware: Azure.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do banco de dados Azure.

Recursos descobertos usando a licença Azure de padrão de banco de dados (LP) **da instância gerenciada do SQL do Azure**

Key value [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	SQL_Server_PaaS_Managed_Instance_License_Type_automatic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Key value [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Valor [value]	Tipo de licença. O seguinte mapeia a licença do portal Azure para valores ServiceNow : • **Benefício híbrido do Azure**: BYOL • **Pague conforme o uso**: licença incluída • **Direitos de failover híbrido**: Failover híbrido
Item de configuração [configuration_item]	cmdb_ci_cloud_database

Hardware sem servidor [cmdb_ci_serverless_hardware]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do objeto do banco de dados em nuvem Azure.
Nome [nome]	Nome de SKU.
Fornecedor de nuvem [cloud_vendor]	Fornecedor de nuvem do hardware sem servidor: MS Azure.
Contagem de núcleos de CPU [cpu_core_count]	Número de núcleos virtuais (vCores).
Thread de núcleo de CPU [cpu_core_thread]	Número de vCores.
Contagem de CPUs [cpu_count]	Número de vCores.
Categoria [categoria]	Modelo de compra do vCore.
Subcategoria [subcategoria]	Camada de SKU.
Tipo de host [host_type]	Tipo de host: PaaS.

Recursos descobertos pelo padrão Azure - Marketplace LB (LP)

Produto de mercado implantado [cmdb_ci_deployed_mercadoplace_product]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do recurso de nuvem, geralmente a oferta do mercado ou o nome do SKU.
ID do objeto [object_id]	Um ID de recurso exclusivo do recurso de nuvem.
Tipo de recurso [resource_type]	Serviço no Cloud Marketplace. Por exemplo: microsoft.compute/virtualmachines.
Nome do plano [plan_name]	Faturamento ou plano de SKU para um recurso do Mercado de nuvem. Por exemplo: Pague conforme o uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto de mercado implantado [cmdb_ci_deployed_mercadoplace_product]

Campo	Descrição
Mercado [mercado]	Código da Organização Internacional para Padronização (ISO) do mercado geográfico em que o recurso é vendido no mercado especificado. Por exemplo: EUA ou UE.
ID da organização [organization_id]	Um identificador exclusivo da organização ou do fornecedor que possui o recurso do mercado.

Detalhes do produto do marketplace [marketplace_product_details]

Campo	Descrição
Código do produto [product_code]	Um código de produto exclusivo do recurso no Cloud Marketplace.
Nome do fornecedor [publisher_name]	Organização ou indivíduo responsável por criar e oferecer o produto ou serviço.
Versão [version]	Número da versão ou iteração do produto.
Implantado em [deployed_on]	Faz referência à tabela Produto de mercado implantado [cmdb_ci_deployed_place_product].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Azure Nome do valor da chave.
Valor [value]	Azure Valor do valor da chave.

Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Application LB (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Owns::Owned by	cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_cloud_subnet	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Conjunto de disponibilidade (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_set
cmdb_ci_azure_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_set

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure - Zona de disponibilidade (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_azure_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_vm_instance

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Classic LB (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Owns::Owned by	cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_lb_service
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Tipo de hardware (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_compute_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_host	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_host
cmdb_ci_vm_instance	Runs on::Runs	cmdb_ci_cloud_host

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Imagem (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_os_template

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Rede e sub-rede (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_network	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_network

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – NIC (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_nic	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_cloud_subnet	Contains::Contained by	cmdb_ci_nic

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Gateway privado (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_endpoint_vpg	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_virtual_pvt_gateway
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_virtual_pvt_gateway
cmdb_ci_virtual_pvt_gateway	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_network	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_vpg

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – IP público (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_public_ipaddress	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_nic	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Grupo de recursos (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_azure_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_resource_group

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Tabela de rotas (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_route_table	Contains::Contained by	cmdb_ci_route
cmdb_ci_route_table	Contains::Contained by	cmdb_ci_network
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_route_table
cmdb_ci_azure_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_route_table

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Grupo de segurança (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_subnet	Uses::Used by	cmdb_ci_compute_security_group
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Conta de armazenamento (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_storage_account
cmdb_ci_cloud_storage_account	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Contêineres de armazenamento (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_endpoint_block	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_cloud_storage_account	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Volume de armazenamento (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Subconta (LP)

O padrão Microsoft Azure - Subconta (LP) não descobre nenhum relacionamento.

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Máquina virtual (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_vnic
cmdb_ci_endpoint_vnic	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From::Provisioned	cmdb_ci_compute_template
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_block
cmdb_ci_endpoint_block	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From::Provisioned	cmdb_ci_os_template
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_availability_set	Contains::Contained by	cmdb_ci_vm_instance

Relacionamentos descobertos usando os padrões Microsoft Azure WebSite (LP) e Microsoft Azure WebSite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_webserver	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_cloud_webserver	Possui::Pertencente	cmdb_ci_ip_address
cmdb_key_value	Somente referência	cmdb_ci_cloud_webserver

Relacionamentos descobertos usando o padrão Azure de banco de dados (LP).

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_database	Possui:Pertencente a	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_cloud_database	Contains::Contained by	cmdb_ci_database
cmdb_ci_cloud_database	Hospedado em::Hospedado	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_database	Provisionado de:: Provisionado	cmdb_ci_compute_template
cmdb_ci_database	Provisionado de:: Provisionado	cmdb_ci_cloud_hardware_type
cmdb_ci_compute_template	Hosted On::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_compute_template	Hosted On::Hosts	cmdb_ci_cloud_hardware_type

Relacionamentos descobertos usando a licença Azure de padrão de banco de dados (LP) **da instância gerenciada do Azure SQL**

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_database	Runs on::Runs	cmdb_ci_serverless_hardware
cmdb_ci_serverless_hardware	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_key_value	Somente referência	cmdb_ci_cloud_database

Relacionamentos descobertos usando o padrão Azure - Marketplace LB (LP)

IC	Relacionamento	IC
Produto de mercado implantado [cmdb_ci_deployed_place_product]	Extends::Extended by	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
Produto de mercado implantado [cmdb_ci_deployed_place_product]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_sevice_account]
Produto de mercado implantado [cmdb_ci_deployed_place_product]	Hosted on::Hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Detalhes do produto do marketplace [marketplace_product_details]	Referências	Produto de mercado implantado [cmdb_ci_deployed_place_product]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Produto de mercado implantado [cmdb_ci_deployed_place_product]

Eventos descobertos pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O Descoberta usa padrões para encontrar eventos criados para componentes do Microsoft Azure. Se houver eventos que indicam a mudança de estado em um dos componentes do Microsoft Azure, ele aciona a descoberta de componentes do Microsoft Azure usando os padrões.

Padrões usados para descoberta de evento

Padrão	Classe do IC
Evento de Conjunto de Disponibilidade do Azure	Conjunto de disponibilidade [cmdb_ci_availability_set]
Evento de LB da aplicação Azure	Balanceador de carga na nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Evento do NIC do Azure	Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]
Evento do Grupo de Segurança do Azure	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]
Evento de IP Público do Azure	Endereço IP da nuvem pública [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]
Evento do Grupo de recursos do Azure	Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]

Informações de marcador coletadas pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Ao executar os padrões, as informações do marcador são coletadas para preencher a tabela cmdb_key_value. Cada marcador está relacionado a um IC que foi encontrado durante a descoberta. A descoberta do marcador é feita na seção de extensão de cada padrão.

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta baseada em marcadores

Mapeamento de serviços usa a descoberta baseada em marcador para criar mapas de instância de serviço, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Descoberta do gateway de aplicação do Azure

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de gateway de aplicação Azure HD para descobrir este produto, enquanto a aplicação Mapeamento de serviços descobre o gateway de aplicação usando o padrão de gateway de aplicação Azure TD (LBS). A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais da entidade do Azure

Na plataforma ServiceNow, crie uma conta de serviço para descoberta na nuvem. Defina o ID da conta do Azure Service Principal conforme ele aparece no Microsoft Azure Console.

Privilégios

No console do Microsoft Azure, forneça a um usuário a função de leitor.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Informações adicionais
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	
nome	O nome do gateway de aplicação do Azure.
Fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado do Gateway de aplicação do Azure.
Object_id	O ID do gateway.
Status_instalação	O status de instalação do do Gateway de aplicação do Azure.
estado	O estado do gateway de aplicação do Azure.
Cloud LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]	
nome	O endereço IP do gateway de aplicação do Azure.
Object_id	O ID do gateway de aplicação do Azure.
ipad_type	O tipo de endereço IP, que pode ser privado ou público.
ip_address	O endereço IP do gateway de aplicação do Azure.
estado	O estado do endereço IP do gateway de aplicação do Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Informações adicionais
estado_operacional	O estado operacional do endereço IP do gateway de aplicação do Azure.
install_status	O status de instalação do endereço IP do gateway de aplicação do Azure.
Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	
número de série	O ID do serviço de gateway de aplicação do Azure.
porta	A porta TCP que o serviço de Gateway de aplicação do Azure escuta.
nome	O FQDN com o número da porta do serviço de gateway de aplicação do Azure, seguindo esta sintaxe:<fqdn> :<port> .
ip_address	O endereço IP do Gateway de aplicação do Azure no qual o serviço é executado.
object_id	O ID do serviço de gateway de aplicação do Azure.
estado_operacional	O estado operacional do serviço de gateway de aplicação do Azure.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Gateway de aplicação do Azure:

IC	Relacionamento	IC
Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Hosted on::Hosts	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Owns::Owned by	Cloud LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo do gateway de aplicação do Azure no contexto de serviços de aplicações. Mapeamento de serviços descobre as conexões http de saída do serviço de gateway de aplicação do Azure para membros do pool, como máquinas virtuais.

Informações relacionadas

Definir uma consulta REST na nuvem para dispositivos de computação em nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Azure Descoberta de inventário

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão Azure Inventory para encontrar recursos disponíveis por meio de Azure. Use este padrão para Azure recursos que não têm um padrão dedicado, como Azure Funções ou Gateway de aplicação do Azure. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Você pode descobrir até 10 mil recursos usando o padrão Azure Inventory.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Azure entidade de serviço

Verifique se a entidade de serviço Azure está configurada. Para obter mais informações, consulte Descoberta na nuvem do Azure.

Privilégios

Para versões 1.3.0 e posteriores:

No console do Microsoft Azure, forneça a um usuário a função Leitor de serviço de gestão de API com permissões para executar a seguinte solicitação REST POST:

```
"https://management.<resource url> /providers/
microsoft.resourcegraph/resources?api-version=2022-10-01"
```

<resource url>– O URL varia de acordo com o tipo de conta do Azure, como "azure.com" ou endereço do site do governo.

Para versões 1.0.99 e anteriores:

No console do Microsoft Azure, forneça a um usuário a função de Leitor do serviço de gestão de API com permissões para executar a seguinte solicitação REST GET:

```
"https://management.azure.com/subscriptions/<subscription id>/
resources"
```

Criar uma programação de Descoberta na nuvem

Crie uma programação para a conta de serviço relevante do Azure conforme descrito em Criar cronogramas para descobrir recursos de nuvem no Descoberta na nuvem

Ajuste a descoberta de inventário do Azure usando a Lista de inclusões de recursos.

Se sua implantação tiver padrões personalizados para a descoberta do Azure, certifique-se de não descobrir os recursos do Azure duas vezes.

Nota: Deixar a tabela [pre_resource_whitelist] vazia faz com que o Padrão preencha todos os recursos e isso pode causar problemas de desempenho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Certifique-se de que o escopo da aplicação seja Discovery and Service Mapping Patterns:
   a. Navegar até **Configurações** > **Desenvolvedor**.
   b. Selecione `Discovery and Service Mapping Patterns`na lista **Aplicação**.
2. Navegar até **Definições do sistema** > **Tabelas**.
3. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
4. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.
5. Selecione os tipos de recursos para os quais você tem padrões personalizados e selecione `Excluir` na lista **Ações nas linhas selecionadas**.

A Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem é predefinida com serviços comuns. Você pode expandir a lista de inclusões com tipos de recursos adicionais que deseja que o padrão descubra. Os nomes desses tipos de recursos devem estar em conformidade com as convenções de nomenclatura de fornecedor adequadas.

Nota: Ao modificar a lista de inclusões pronta para uso, ela não é mais atualizada automaticamente nas atualizações da aplicação. Você deve manter a lista personalizada por conta própria.

1. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
Fornecedor de Nuvem	O fornecedor do tipo de recurso: Azure.
Tipo de recurso	O valor do tipo de recurso Azure.
Aplicação	O escopo da aplicação: Discovery and Service Mapping Patterns.

As mudanças vão ser aplicadas na próxima vez que o padrão for executado.

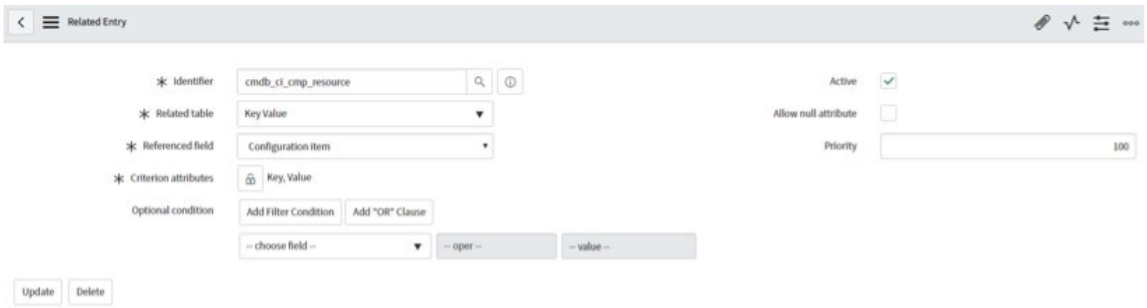
Modificar as entradas relacionadas do ServiceNow

1. Navegue até as **Entradas relacionadas**.
2. Clique em **Nova**.
3. Para o identificador, insira **cmdb_ci_cmp_resource**.
4. Para a tabela relacionada, selecione **Valor da chave [cmdb_key_value]**.
5. Para o campo referenciado, selecione **Item de configuração**.
6. Para os atributos de critério, adicione **Chave** e **Valor**.

   Pode ser necessário clicar no ícone de cadeado para exibir e alterar os atributos de critério.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Informações adicionais
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	
Nome	Um nome descritivo usado para identificar o recurso do Azure.
Tipo de recurso	O tipo de recurso, por exemplo, rede, balanceador de carga.
ID do objeto	O ID do recurso do Azure.
Descrição	O texto preenchido durante a descoberta que especifica que este recurso está disponível no Azure.
Chave/Valor [cmdb_key_value]	
Chave	O nome da chave de marcador do Azure.
Valor	O nome do valor do marcador do Azure.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de funções Azure :

IC	Relacionamento	IC
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hosted on:Hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]

Informações relacionadas

https://learn.microsoft.com/en-us/azure/governance/resource-graph/reference/supported-tables-resources

Microsoft Descoberta do Azure Functions

A aplicação ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços usa os padrões Azure - Funções (LP) e Azure - Funções TD para descobrir aplicações de funções do Azure e mapeá-las no contexto de serviços de aplicações. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Azure Functions informações detalhadas

Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Azure conta de serviço

Configure a conta de serviço Azure. Para obter mais informações, consulte Configurar um conta da nuvem para Azure.

Credenciais da entidade do Azure

Na Now Platform, crie uma conta de serviço para descoberta na nuvem. Defina o ID da conta do Azure Service Principal conforme ele aparece no Microsoft Azure Console. Para obter mais informações, consulte: Criar credenciais de nuvem do Azure

Privilégios

No Microsoft Azure Console, forneça a um usuário a função de API Management Service Reader.

Executar Azure Descoberta na nuvem

Para obter informações detalhadas, consulte: Descoberta na nuvem do Azure

Criar cronograma de descoberta

Como criar uma programação de descoberta no Espaço de operações na nuvem

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Azure Function [cmdb_ci_cloud_function]	
nome	O nome do app Função.
Object_id	O ID do app Função.
ip_address	O endereço IP do app Função.
fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do app de funções.
código_local_url	O URL do código-fonte do app de funções.
app_function_state	O estado do app Função.
operational_status	O status operacional do app Função.
install_status	O status de instalação do app Função.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Azure Functions:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Azure Functions [cmdb_ci_cloud_function]	Hosted on::Hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]

Conexões encontradas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços pode descobrir as seguintes conexões:

- Conexões com os seguintes bancos de dados: MSSql, MySql, MongoDB e Documentum.
- Conexões HTTP pertencentes ao ambiente do Azure Functions, por exemplo, https://scenario4-hop1-azure-function.azurewebsites.net.

Nota: Mapeamento de serviços não verifica classes java/jars e arquivos binários em busca de possíveis informações sobre conexões HTTP de saída do Azure Functions. Se classes/jars java e arquivos binários forem a única fonte de informações sobre algumas conexões HTTP de saída, o Mapeamento de serviços não vai encontrar essas conexões HTTP.

Informações relacionadas

Definir uma consulta REST na nuvem para dispositivos de computação em nuvem

Azure DNS Descoberta de zonas

A aplicação ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços usa os padrões Azure - Zonas DNS (LP) e Azure Conjuntos de registros de zona DNS (LP) para descobrir Azure Domain Name System (DNS) definições (zonas e seus respectivos conjuntos de registros). A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Informações detalhadas sobre Azure DNS zonas

Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Azure conta de serviço

Configure a conta de serviço Azure. Para obter mais informações, consulte Configurar um conta da nuvem para Azure.

Azure Credenciais principais

Na Now Platform, crie uma conta de serviço para descoberta na nuvem. Defina a ID da conta como a entidade de serviço Azure como ela aparece no console do Microsoft Azure. Para obter mais informações, consulte: Criar credenciais de nuvem do Azure

Privilégios

No console Microsoft Azure, forneça a um usuário a função Leitor de serviço de gestão de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar Azure Descoberta na nuvem

Para obter informações detalhadas, consulte: Descoberta na nuvem do Azure

Criar cronograma de descoberta

Crie uma programação para as contas de serviço relevantes do Azure conforme descrito em: Como criar uma programação de descoberta no Espaço de operações na nuvem

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Recursos descobertos pelo Azure - Padrão de Zonas DNS (LP)

Tabela e campo	Informações adicionais
Zona de DNS [cmdb_ci_dns_zone]	
nome	O nome da zona DNS.
número_de_conjuntos_de_registros	O número de conjuntos de registros definidos na zona DNS.
operational_status	O status operacional da zona DNS.
estado	O estado da zona DNS.
install_status	O status de instalação da zona DNS.
comentários	O campo para comentários gerais.

Recursos descobertos pelo padrão Azure - Conjuntos de registros de zona DNS (LP)

Campo	Descrição
DNS Alias [cmdb_ci_dns_alias]	
Nome	O nome do registro de alias de DNS.
Categoria	A categoria do alias do DNS.
Status	O status do alias do DNS.

Campo	Descrição
DNS Nome [cmdb_ci_dns_name]	
nome	O nome do registro de Nome DNS.
Fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado definido no registro DNS.
ip_address	O endereço IP definido no registro DNS.
operational_status	O status operacional do registro DNS.
estado	O estado do registro DNS.
install_status	O status de instalação do registro DNS.
comentários	O campo para comentários gerais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de Azure DNS zonas (LP):

IC	Relacionamento	IC
[cmdb_ci_resource_group]	Contém :: Incluído em	[cmdb_ci_dns_zone]

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de Azure DNS Conjuntos de registros de zona (LP):

IC	Relacionamento	IC
[cmdb_ci_dns_zone]	Contém :: Contido por	[cmdb_ci_dns_name]
[cmdb_ci_dns_zone]	Contém :: Contido por	[cmdb_ci_dns_alias]
[cmdb_ci_dns_name]	Usado por :: usa	[cmdb_ci_dns_alias]

Microsoft Descoberta de certificados de autoridade de certificação (CA)

A aplicação ServiceNow Descoberta pode descobrir certificados de CA (Certificate Authority, Autoridade de certificação) da Microsoft usando o padrão Microsoft CA - Gestão de certificados. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

CMDB Modelos de classe de IC e Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicações da loja

Verifique se os CMDB modelos de classe de IC e Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicações da loja (versões mais recentes) estão instalados.

Processo da autoridade de certificação

Certifique-se de que o processo de CA esteja ativo e em execução na máquina host.

Credenciais do Discovery

Certifique-se de ter as credenciais para executar o Descoberta na máquina host que executa o processo de CA.

Crie uma Programação do Discovery sem servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma programação de descoberta para executar a descoberta direcionada de certificados da CA da Microsoft. O padrão Microsoft CA - Gestão de certificados é acionado por uma programação de descoberta sem servidor, usando o host no qual o processo da CA está sendo executado.

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Selecione **Novo** e preencha o formulário.

Formulário de Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação do Descoberta. Por exemplo, `Descobrir MS CA.`
Descoberta	O tipo de produto. Selecionar **Certificado**.
MID Server	Nome do MID Server.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

3. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.
4. Selecione a guia **Padrões de execução sem servidor**, escolha **Novo**e preencha o formulário.

Nota: O Descoberta usa cada padrão de execução para descobrir até 20.000 certificados. Para implantações que usam mais de 20.000 certificados, crie vários padrões de execução.

Formulário Padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome deste Padrão de execução sem servidor. Por exemplo, `Descobrir MS CA.`
Padrão	Nome do padrão a ser executado: CA - Gestão de certificados Microsoft.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) da máquina na qual sua CA está sendo executada.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

5. Em **Parâmetros do inicializador de padrão do Discovery**, configure os parâmetros de inicialização com os valores relevantes:

Formulário Parâmetros do inicializador de padrão do Discovery

Campo	Descrição
template_list	O valor OID de um único modelo de certificado.
start_offset	O número do certificado a partir do qual a descoberta vai ser iniciada. Se vários padrões de execução sem servidor forem criados para implantações com mais de 20.000 certificados, use `1` para o primeiro padrão de execução, `20001` para o segundo padrão de execução e assim por diante. Este campo é relevante para implantações com mais de 20.000 certificados.
ip	O IP do servidor onde os certificados são implantados.

Para obter mais informações, consulte Descoberta sem servidor.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos da configuração de CA incluem as tabelas e os campos a seguir.

Campo	Descrição
Cluster do item de configuração de base [CMDB]	
Número de série	O número de série associado ao IC.
Item de configuração [cmdb_ci]	
operational_status	O status operacional do nó do cluster.
Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]	
Impressão digital	O valor de hash do certificado.
Algoritmo de impressão digital	O algoritmo usado para hash do certificado.
Nome comum do assunto	Identifica o nome de host/domínio associado ao certificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome diferenciado do assunto	As informações de identificação do assunto.
Nome diferenciado do emissor	O nome diferenciado do emissor.
Comentários	Inclui uma descrição legível para os usuários.
Acompanhamento de renovação	Indica se uma tarefa de prioridade 1 ou prioridade 3 deve ser criada para os certificados prestes a expirar.
Modelo de certificado	O modelo de certificado que define as políticas e regras que uma CA usa quando uma solicitação de certificado é recebida.
Impressão Digital do Certificado	O identificador exclusivo para certificados em aplicações ao tomar decisões de confiança, em arquivos de configuração e quando exibidos em interfaces.
Nome comum do emissor	O nome comum do emissor.
Válido de	O período de início da validade do certificado.
Número de Série	O número de série do certificado.
País do assunto	O código do país de duas letras do assunto.
Organização do assunto	A organização do assunto.
Emissor	A entidade que assinou e emitiu o certificado.
Unidade organizacional do assunto	A unidade organizacional do assunto.
Nome alternativo do assunto	Uma lista de nomes de domínio totalmente qualificados protegidos pelo certificado.
Válido até	O período de encerramento da validade do certificado.
Nome	O nome do IC.
Estado	O estado do ciclo de vida do certificado.
Emissor da raiz	A entidade central que assinou e emitiu o certificado imediato.
Localidade do assunto	A localidade do assunto.
Estado da entidade	O estado da entidade,

Dados adicionais coletados até Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão de lançamento da loja de fevereiro de 2024

Campo	Descrição
Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de solicitação [request_type]	O formato usado para solicitar o certificado.
Data de envio da solicitação [request_submission_date]	A data em que a solicitação de certificação foi enviada.
Data de resolução da solicitação [request_resolution_date]	A data em que a solicitação de certificação foi resolvida pela CA.
Data de revogação da solicitação [request_revocation_date]	A data em que o certificado foi revogado. Este campo é preenchido somente para certificados revogados.
Data de efetivação da revogação [dynamic_revocation_date]	A data em que o certificado foi efetivamente revogado ao ser adicionado à CRL (lista de revogação de certificados). Este campo é preenchido somente para certificados revogados.
Motivo da revogação [revocation_reason]	O motivo da revogação do certificado. Este campo é preenchido somente para certificados revogados.
Nome do solicitante [requester_name]	O nome da pessoa que solicitou o certificado.
Sinalizadores de inscrição de modelo [template_enrollment_flags]	Informações sobre o certificado que precisam ser tratadas pela CA ou pelo proprietário do certificado. Para obter mais informações, pesquise o código de erro no site oficial de documentação da Microsoft .

Relacionamentos entre ICs

O padrão Microsoft CA - Gestão de certificados não cria nenhum relacionamento de IC.

Descoberta do sistema de armazenamento NetApp SolidFire

O ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta do sistema de armazenamento NetApp SolidFire para encontrar clusters e nós no sistema de armazenamento SolidFire. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns

Verifique se a aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.74) está instalado.

Permissões de autenticação básica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de que as credenciais do tipo de autenticação básica estejam configuradas para autenticar as chamadas de Element API. Salve as seguintes credenciais de Administrador de Cluster do SolidFire como credenciais de Autenticação Básica para garantir o acesso apropriado:

- lido
- clusterAdmins
- reporting
- drives

MID server

Certifique-se de que o MID Server tenha acesso ao dispositivo de destino.

Credenciais do Discovery

Certifique-se de ter as credenciais para executar o Descoberta na máquina host que executa o sistema de armazenamento SolidFire.

Crie uma Programação do Discovery sem servidor

Crie uma Programação do Discovery sem servidor para executar a descoberta direcionada de clusters e nós do SolidFire.

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

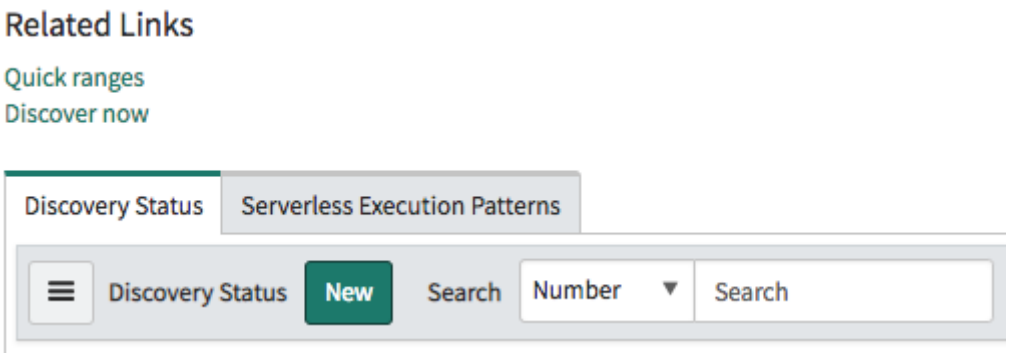
Formulário de Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação do Descoberta. Por exemplo, `Descobrir SolidFire`.
Descoberta	Tipo de descoberta. Selecione **Sem servidor**.
MID Server	Nome do MID Server.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

3. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.
4. Clique na guia **Padrões de execução sem servidor**, clique em **Novo**e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Formulário Padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome do Padrão de execução sem servidor. Por exemplo, `Padrão de armazenamento do SolidFire`.
Padrão	Nome do padrão a ser executado: NetApp SolidFire Storage System.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual o servidor proxy está sendo instalado. Especifique **Global**.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

5. Em **Parâmetros do inicializador do padrão do Discovery**, configure os parâmetros de inicialização com os valores relevantes: Certifique-se de que o IP de gestão do cluster e o Alias de credenciais estejam definidos.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos da configuração de SolidFire incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Item de configuração principal [cmdb_ci_storage_server]	
nome	O nome do IC.
serial_number	O número de série associado ao IC.
firmware_version	A versão do firmware do IC.
ip_address	O endereço IP do IC.
short_description	Uma breve descrição textual do IC.
manufacturer	Fabricante do dispositivo.
model_id	O ID do modelo do dispositivo.
os_version	A versão do sistema operacional em execução no IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

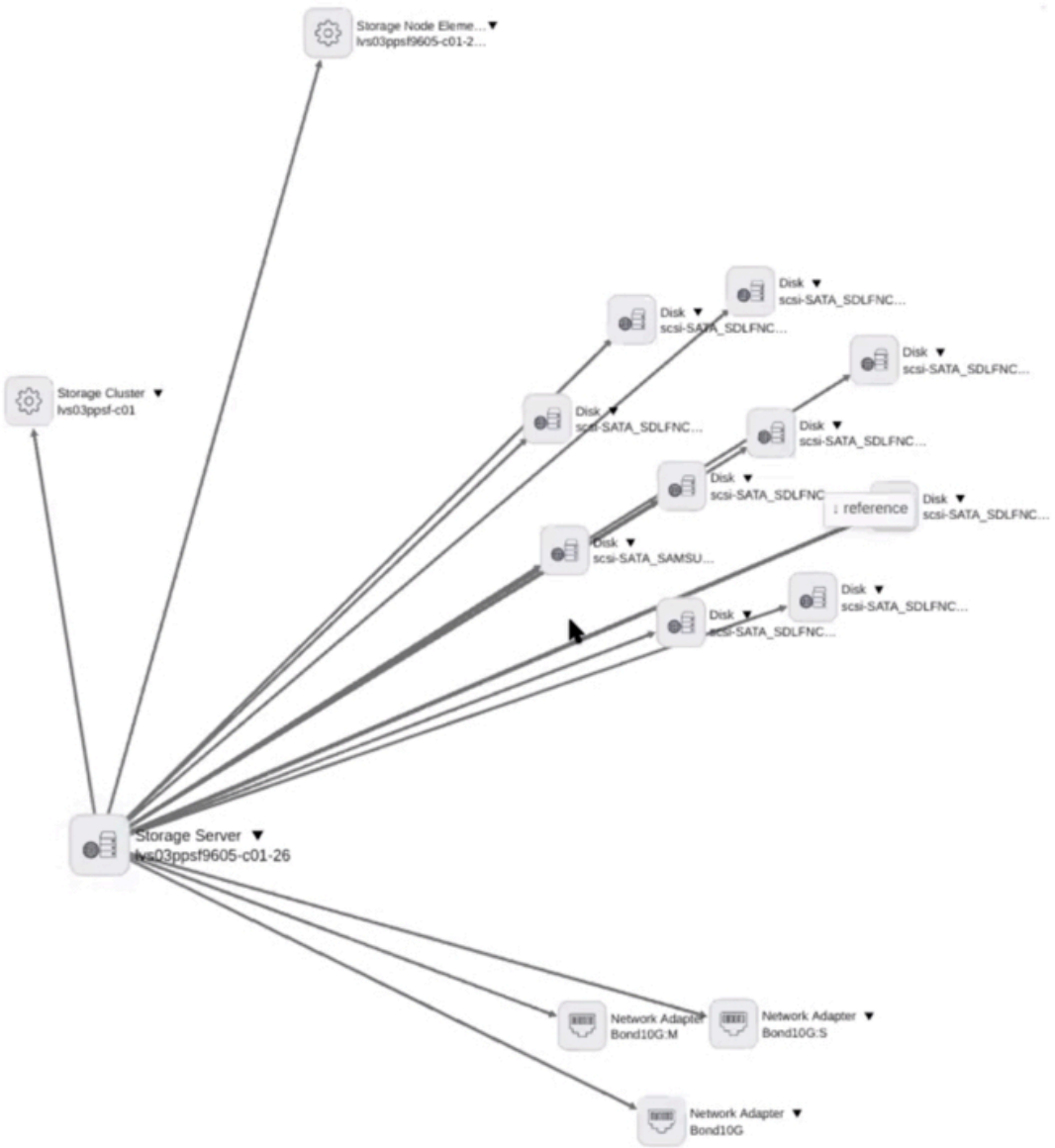
Tabela e campo	Descrição
os	O SO em execução no IC.
Cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster]	
ip_address	O endereço IP do cluster de armazenamento.
manufacturer	Fabricante do dispositivo.
short_description	Uma breve descrição textual do IC.
cluster_version	Versão da API do SO do elemento em execução no cluster.
nome	O nome do IC.
Nó do cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster_node]	
nome	O nome do IC.
operational_status	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
cluster	Referência para o IC do cluster.
Elemento de nó de armazenamento [cmdb_ci_storage_node_element]	
short_description	Uma breve descrição textual do IC.
manufacturer	Fabricante do dispositivo.
serial_number	O número de série associado ao IC.
model_id	O ID do modelo do dispositivo.
chassis_type	O tipo de chassi que contém o servidor.
ram	O tamanho da memória do IC.
cpu_type	O tipo de CPU.
cpu_manufacturer	Fabricante da CPU.
Disco de armazenamento [cmdb_ci_disk]	
nome	O nome do IC.
device_id	O ID do dispositivo.
serial_number	O número de série associado ao IC.
storage_type	Tipo de armazenamento.
size_bytes	O tamanho do armazenamento disponível em bytes.
manufacturer	Fabricante do dispositivo.
model_id	O ID do modelo do dispositivo.
computador	Referência do servidor de armazenamento.
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	
nome	O nome do IC.
ip_address	O endereço IP do IC.
netmask	A máscara de rede do servidor que hospeda o adaptador de rede.
mac_address	Endereço MAC do adaptador de rede.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
ip_address	O endereço IP do IC.
netmask	A máscara de rede do servidor que hospeda o IC.

O mapa de Dependency Views mostra todos os clusters e nós do sistema de armazenamento do SolidFire descobertos em sua organização e os relacionamentos entre eles.



Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento/Referência	IC
Cluster de armazenamento	Cluster Of::Cluster	Nó do cluster de armazenamento
Nó do cluster de armazenamento	Hosted On::Hosts	Elemento do nó de armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento/Referência	IC
Elemento do nó de armazenamento	Managed By::Manages	Cluster de armazenamento
Servidor de armazenamento (IC principal)	Allocated To::Allocated From	Elemento do nó de armazenamento
Servidor de armazenamento (IC principal)	Runs On::Runs	Cluster de armazenamento
Servidor de armazenamento (IC principal)	Contém :: Contido por	Disco

Descoberta do firewall da Cisco de última geração

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta do Firewall Cisco de última geração para encontrar firewalls Cisco. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O padrão de descoberta usa um conjunto de chamadas SNMP para encontrar os firewalls da Cisco. Descoberta usa o padrão para executar a descoberta horizontal.

É possível usar esse padrão na Now Platform® usando a versão Madrid ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Certifique-se de que o dispositivo de firewall da rede tenha acesso SNMP.
- Na instância ServiceNow, configure as credenciais SNMP.
- Adicione o registro OID do sistema SNMP do dispositivo Cisco à instância ServiceNow. Atualize o seguinte:
  - Classificador: firewall da Cisco
  - Classe: Dispositivo de firewall da Cisco
- Implante o padrão da seguinte forma:
  1. Baixe e instale classes de extensão de firewall do ServiceNow Store. O aplicativo adiciona as novas classes CMDB necessárias para a descoberta de firewall de rede.
  2. Baixe e instale a aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços na ServiceNow Store .
  3. Sincronize o padrão com o MID Serverapropriado.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Firewall IP [cmdb_ci_ip_firewall] - Contém todos os firewalls de rede.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device] - Classe abstrata para firewalls específicos do fornecedor.	
Nome [nome]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	O número de série do dispositivo.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Dispositivo de firewall da Cisco [cmdb_ci_firewall_device_cisco] - Contém firewalls físicos da Cisco.	
Nome [nome]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	O número de série do dispositivo.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Status do hardware [hardware_status]	Status do hardware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.

Este mapa Visualizações de dependências no IC do dispositivo de firewall da Cisco mostra o dispositivo de firewall da Cisco.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de firewall da Cisco:

IC	Relacionamento	IC
Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]	Extends::Extended by	Firewall de IP [cmdb_ci_ip_firewall]
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Dispositivo de firewall da Cisco [cmdb_ci_firewall_device_cisco]	Extends::Extended by	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
Grupo do dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device_group]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]
	Membros::Membro de	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Gerenciador de firewall [cmdb_ci_firewall_manager]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
	Manages::Managed by	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]

Firewall de rede de última geração Fortinet Descoberta baseada em SNMP

A aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços usa o padrão de firewall de rede Fortinet de próxima geração para encontrar Fortinet firewalls por meio de uma série de chamadas SNMP. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O padrão de firewall de rede Fortinet de próxima geração usa um conjunto de chamadas SNMP para encontrar os Fortinet firewalls. Descoberta usa o padrão para executar a descoberta horizontal.

Nota: Somente o método de descoberta de firewall baseado em REST Fortinet encontra VDOMs do FortiGate. O método de descoberta de firewall baseado em SNMP Fortinet não os descobre. Para obter informações sobre o firewall Fortinet baseado em REST e a descoberta de VDOMs (FortiGate Virtual Domains), consulte Fortinet firewall e descoberta baseada em REST do VDOM do FortiGate.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para saber mais sobre Fortinet firewalls e as versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB

Garantir o acesso SNMP

Certifique-se de que seu dispositivo de firewall Fortinet tenha acesso SNMP.

Configurar credenciais SNMP

Na instância ServiceNow, configure as credenciais SNMP. Para obter mais informações, consulte Credenciais de SNMP .

Adicionar registro OID do sistema SNMP à instância ServiceNow

Adicione o registro OID do sistema SNMP do dispositivo Fortinet à instância ServiceNow. Atualize o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Classificador: firewall do Fortinet
- Classe: dispositivo de firewall do Fortinet

Executar uma descoberta horizontal

Para obter mais informações, consulte Executando descobertas em sua rede.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão de firewall de rede Fortinet de próxima geração.

Cluster de firewall do Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do host.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida do cluster de firewall Fortinet.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.

Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	O número de série do dispositivo.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida do dispositivo.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]

Campo	Descrição
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do firewall Fortinet.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do firewall Fortinet.

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do adaptador de rede.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do adaptador de rede.
Alias [alias]	Nome atribuído pelo usuário para o adaptador de rede.
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC do adaptador de rede.
Nome [nome]	Nome do adaptador de rede.

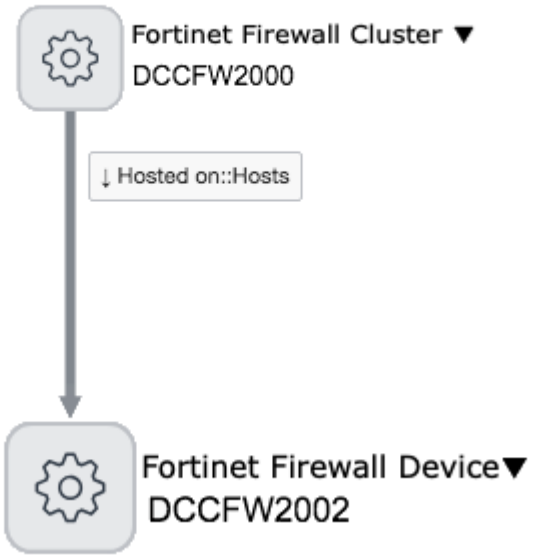
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do Domain Name System (DNS).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do DNS.

Este mapa Visualizações de dependências no IC do dispositivo de firewall Fortinet mostra o cluster de firewall Fortinet ao qual ele pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à Fortinet descoberta de firewall.

IC	Relacionamento	IC
Cluster de firewall do Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]	Extends::Extended by	Cluster de firewall [cmdb_ci_firewall_cluster]
Cluster de firewall do Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]	Hosted on::Hosts	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Extends::Extended by	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Owns::Owned by	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Uses::Used by	Interface do roteador [dscy_router_interface]
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	Referências	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Referências	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Interface do roteador [dscy_router_interface]	Referências	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Número de série [cmdb_serial_number]	Referências	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do firewall de rede Juniper de última geração

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta do firewall de rede Juniper de última geração para encontrar firewalls de rede Juniper. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O padrão de descoberta usa um conjunto de chamadas SNMP para encontrar os firewalls de rede do Juniper. Descoberta usa o padrão para executar a descoberta horizontal.

É possível usar esse padrão na Now Platform® usando a versão Madrid ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Certifique-se de que o dispositivo de firewall da rede tenha acesso SNMP.
- Na instância ServiceNow, configure as credenciais SNMP.
- Adicione o registro OID do sistema SNMP para o dispositivo Juniper à instância ServiceNow. Atualize o seguinte:
  - Classificador: firewall do Juniper
  - Classe: dispositivo de firewall Juniper

Implante o padrão da seguinte forma:

1. Baixe e instale os Modelos de classe de IC do CMDB: versão 1.10.0 do ServiceNow Store. O aplicativo adiciona as novas classes CMDB necessárias para a descoberta de firewall de rede. Para obter mais informações, consulte Classes de extensão do firewall .
2. Baixe e instale o padrão de descoberta do ServiceNow Store.
3. Sincronize o padrão com o MID Serverapropriado.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Firewall IP [cmdb_ci_ip_firewall] - Contém todos os firewalls de rede.	
Nome [nome]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device] - Classe abstrata para firewalls específicos do fornecedor.	
Nome [nome]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	O número de série do dispositivo.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Dispositivo de firewall Juniper [cmdb_ci_firewall_device_juniper] - Contém firewalls físicos Juniper.	
Nome [nome]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	O número de série do dispositivo.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Cluster de firewall [cmdb_ci_firewall_cluster] — Classe abstrata para um cluster de firewall específico do fornecedor.	

Tradução automática

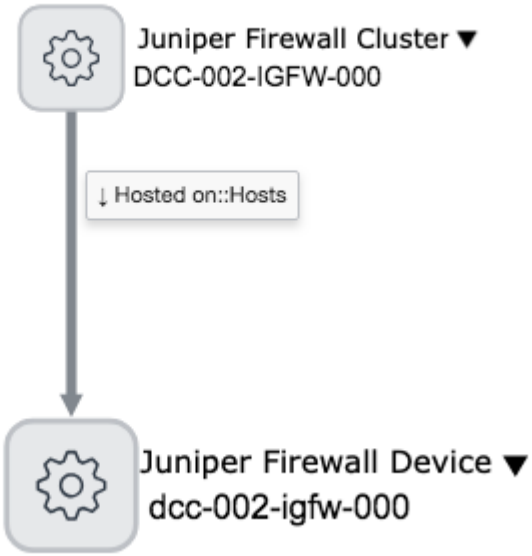
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do host.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Cluster de firewall do Juniper [cmdb_ci_firewall_cluster_juniper] — Contém o cluster de firewall do Juniper.	
Nome [nome]	Nome do host.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.

O mapa de Visualizações de dependências no IC do dispositivo de firewall do Juniper mostra o cluster de firewall do Juniper ao qual ele pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do firewall de rede Juniper:

IC	Relacionamento	IC
Cluster de firewall [cmdb_ci_firewall_cluster]	Extends::Extended by	Cluster [cmdb_ci_cluster]
Cluster de firewall do Juniper [cmdb_ci_firewall_cluster_juniper]	Extends::Extended by	Cluster de firewall [cmdb_ci_firewall_cluster]
	Hospedado::Hospedado em	Dispositivo de firewall Juniper [cmdb_ci_firewall_device_juniper]
Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]	Extends::Extended by	Firewall de IP [cmdb_ci_ip_firewall]
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Dispositivo de firewall Juniper [cmdb_ci_firewall_device_juniper]	Extends::Extended by	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
Grupo do dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device_group]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]
	Membros::Membro de	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Gerenciador de firewall [cmdb_ci_firewall_manager]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]
	Manages::Managed by	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
	Contains::Contained by	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]	Extends::Extended by	IC do CMDB [cmdb_ci]

Nutanix Descoberta do Acropolis

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de componentes da Nutanix para encontrar componentes da solução Nutanix Acropolis que contém Nutanix Prism Central versão 5.10 ou Nutanix Prism Element 5.9. O padrão de evento de VM da Nutanix encontra eventos criados para máquinas virtuais (VMs) na implantação Nutanix. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

É possível usar este padrão no Now Platform com as versões Madrid Patch 9 e posteriores.

O padrão de componentes da Nutanix usa REST APIs para coletar informações sobre os componentes de implantação do Acropolis.

O padrão de evento de VM da Nutanix é executado a cada cinco minutos. Se houver eventos que indiquem a mudança de estado em um dos componentes Nutanix, ele acionará a redescoberta de componentes Nutanix usando o padrão de componentes da Nutanix.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Requisitos do MID Server

Implante e conecte um MID Server dedicado com acesso de rede ao Prism Element e ao Prism Central.

Para descobrir eventos relacionados a VMs na implantação Nutanix, defina a capacidade MID Server como **Todos** ou como **Nutanix**.

Estabelecer uma conexão segura

Instale Nutanix certificados SSL de endpoint para o MID Server JRE.

Antes de instalar os certificados SSL de endpoint Nutanix, configure o seguinte:

1. Colete os certificados navegando pelo Nutanix console do Prism no Internet Explorer.
2. Adicione certificados SSL para o MID Server, conforme descrito em Adicionar certificados SSL para o MID Server .
3. Use o seguinte comando da ferramenta de chave JRE para importar os certificados SSL no armazenamento de chaves de MID Server:<MID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Installation> `/jre/bin/keytool -importar -v -keystore`jre/lib/security/cacerts .

4. Se precisar inserir uma senha, insira a senha personalizada ou a senha padrão- "changeit".

Credenciais

Configure as seguintes credenciais:

1. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Clique em **Credenciais de autenticação básica**, preencha o formulário e selecione **Enviar**.

Formulário de Credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial. Um exemplo é `Acropolis`
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Aplica-se a	Selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	A ordem na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial aparece na parte superior da lista. Estabeleça a ordem das credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor padrão é 100.
Nome de usuário	Nome do usuário executando a descoberta do Acropolis.
Senha	Senha deste usuário.
Alias de credencial	Alias para esta credencial para autorizar as ações.

Credenciais para elementos da API

Durante a descoberta, o padrão usa os seguintes elementos da API. O usuário que foi adicionado às credenciais na instância deve ter permissões para enviar essas consultas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- /PrismGateway/services/rest/v2.0/tasks/list
- /api/nutanix/v3/clusters/list
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/hosts
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/clusters
- /PrismGateway/services/rest/v1/vms
- /PrismGateway/services/rest/v1/storage_pools
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/storage_containers
- /api/nutanix/v3/categories/list
- /api/nutanix/v3/categories/{category_keys}/list
- /api/nutanix/v3/category/query

Crie uma Programação do Discovery sem servidor

Crie uma programação de descoberta para executar a descoberta direcionada de Nutanix componentes. Para obter mais informações, consulte Descoberta sem servidor.

(Opcional) Habilite a classificação HTTP para usar a Descoberta rápida

Se você não quiser criar uma programação de descoberta sem servidor, poderá acionar a descoberta dos componentes Nutanix com a classificação HTTP. Esta classificação permite executar a descoberta usando a Descoberta rápida. Nesse caso, a descoberta é executada em um único endereço IP sem exigir uma programação.

Para habilitar a classificação HTTP, certifique-se de que o escopo da aplicação seja Padrões de descoberta e mapeamento de serviços:

1. Navegar até **Configurações** > **Desenvolvedor**.
2. Selecione **Discovery and Service Mapping Patterns**na lista **Aplicação**.

Como a classificação HTTP aciona consultas de todos os servidores com as portas HTTP abertas, isso pode sobrecarregar a rede e atrasar o processo de descoberta.

1. Navegar até **Descoberta** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **HTTP**.
2. Modifique o filtro para exibir todas as classificações, incluindo as classificações que não estão ativas.
3. Localize a classificação **HTTP da Nutanix** e defina o atributo **Ativo** como `verdadeiro`.

Aplicação da Store do Modelos de classe de IC do CMDB

Certifique-se de que sua instância seja compatível com os modelos de classe de IC Nutanix implantando a versão mais recente da aplicação da loja Modelos de classe de IC do CMDB do ServiceNow Store.

(Opcional) Descobrir componentes do VMware

Para habilitar a exibição de relações entre Nutanix o Acropolis e o VMware, execute a descoberta do VMware antes da descoberta do Nutanix Acropolis. Execute a descoberta horizontal para o VMware Vcenter usando o probe VMware - vCenter Datacenters.

(Opcional) Desabilitar descoberta de marcador de IC

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O padrão Componentes da Nutanix descobre marcadores para Nutanix hosts e máquinas virtuais. Se houver dezenas de marcadores na sua implantação, isso pode tornar a descoberta mais lenta, causando problemas de desempenho. É possível desabilitar a descoberta de marcador de IC executando as seguintes etapas:

1. Navegar até **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Selecione o padrão **Componentes da Nutanix**.
3. Em **Seção de extensão**, marque a caixa de seleção de **Categorias (marcadores)** e clique em **Remover**.
4. Clique em **Salvar**.

Ajuste o tamanho do lote para remover dados de relacionamento redundantes

A propriedade *sn_itom_pattern.nutanix_relations_deletion_batch_size* define o tamanho do lote para excluir relações entre Nutanix Instância de máquina virtual e Nutanix Host. O valor padrão é 1000; você pode ajustar este tamanho de lote conforme necessário.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão de componentes da Nutanix.

VM do controlador da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_controller_vm]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome da Nutanix VM do controlador.
ID da VM [vm_id]	O identificador exclusivo universal (UUID) da Nutanix VM do controlador.
ID do objeto [object_id]	O ID da Nutanix VM do controlador.
Memória (MB) [memória]	O tamanho da memória da VM do controlador Nutanix em megabytes (MB).
Estado [estado]	O estado de energia da Nutanix VM do controlador (ativado/ desativado).
Tipo de Hipervisor [hypervisor_type]	O tipo de hipervisor usado para a Nutanix VM do controlador.
Descrição [short_description]	A descrição definida para a máquina virtual no console Nutanix : Prism Central ou Prism Element.

Cluster da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do cluster Nutanix.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do cluster Nutanix.
ID do cluster [cluster_id]	O ID do cluster Nutanix.
ID do objeto [object_id]	O ID do objeto do cluster Nutanix.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cluster da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]

Campo	Descrição
Versão [version]	A versão do cluster Nutanix.
Versão completa [full_version]	A versão completa do cluster Nutanix.
Sub-rede interna [internal_subnet]	A sub-rede do endereço IP interno do cluster Nutanix.
Sub-rede externa [external_subnet]	A sub-rede do endereço IP externo do cluster Nutanix.
Fuso horário [timezone]	O fuso horário do cluster Nutanix.
Tipos de hipervisor [hypervisor_types]	O tipo de hipervisor usado para o cluster Nutanix.
Servidores NTP [ntp_servers]	Os servidores NTP (Network Time Protocol) que estão relacionados ao cluster Nutanix.
Número de nós [num_nodes]	O número de nós conectados ao cluster Nutanix.
Versão do NCC [ncc_version]	A Nutanix versão de Verificação de Cluster (NCC).
Números de série do bloco [block_serial_numbers]	Os números de série de blocos de dados conectados ao cluster Nutanix.

Host da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_host]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do host Nutanix.
ID do objeto [object_id]	O ID do host Nutanix.
Contagem de núcleos de CPU [cpu_core_count]	O número de Nutanix núcleos de host.
Thread de núcleo de CPU [cpu_core_thread]	O número de threads do host Nutanix.
Velocidade da CPU (MHz) [cpu_speed]	A velocidade da CPU do host Nutanix em MHz.
Contagem de CPUs [cpu_count]	O número de soquetes de CPU do host Nutanix.
RAM (MB) [ram]	A memória do host em megabites (MB).

Pool de armazenamento da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_pool]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do Nutanix pool de armazenamento.
ID do grupo [pool_id]	O UUID do Nutanix pool de armazenamento.
ID do objeto [object_id]	O ID do Nutanix pool de armazenamento.
Tamanho [tamanho]	O tamanho do Nutanix pool de armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contêiner de armazenamento da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_container]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O ID do contêiner Nutanix.
ID do contêiner [container_id]	O UUID do contêiner Nutanix.
Nome [nome]	O nome do contêiner Nutanix.
Fator de replicação [replication_factor]	O número de cópias criadas para os dados armazenados neste Nutanix contêiner de armazenamento.
Desduplicação [deduplicação]	A desduplicação está habilitada ou desabilitada para o contêiner Nutanix.
Compactação [compression]	A compactação está habilitada ou desabilitada para o contêiner Nutanix.
Código de exclusão [erasure_code]	O apagamento de código está habilitado ou desabilitado para o contêiner Nutanix.
Tamanho [tamanho]	O tamanho do contêiner Nutanix foi calculado dinamicamente durante a descoberta.

Nutanix Virtual Machine Instance [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome da Nutanix VM do controlador.
ID de instância de VM [vm_inst_id]	O identificador exclusivo universal (UUID) da Nutanix VM do controlador.
ID do objeto [object_id]	O ID da Nutanix VM do controlador.
CPUs [cpus]	O número de CPUs que a VM possui.
Memória (MB) [memória]	O tamanho da memória da VM do controlador Nutanix em megabytes (MB).
Estado [estado]	O estado de energia da Nutanix VM do controlador (ativado/desativado).
Descrição [short_description]	A descrição definida para a máquina virtual no console Nutanix : Prism Central ou Prism Element.

Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do Nutanix gerenciador de vários clusters do Prism Central.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]

Campo	Descrição
	• **PrismCentral@**<IP_ADDRESS> : quando o endereço IP está associado à instância do Prism Central. Isso se aplica nos seguintes cenários: ◦ Durante a descoberta rápida usando a classificação HTTP. ◦ Durante a descoberta sem servidor, se o endereço IP tiver sido inserido no valor do parâmetro **PRISM_Address**. • **PrismCentral@**<DNS_NAME> : quando o nome DNS está associado à instância do Prism Central. Isso se aplica se o nome DNS foi inserido no valor do parâmetro **PRISM_Address** durante a descoberta sem servidor.
ID do objeto [object_id]	O ID do Nutanix Prism Central. Este campo tem o mesmo valor que o campo **Nome**. • **PrismCentral@**<IP_ADDRESS> : quando o endereço IP está associado à instância do Prism Central. Isso se aplica nos seguintes cenários: ◦ Durante a descoberta rápida usando a classificação HTTP. ◦ Durante a descoberta sem servidor, se o endereço IP tiver sido inserido no valor do parâmetro **PRISM_Address**. • **PrismCentral@**<DNS_NAME> : quando o nome DNS está associado à instância do Prism Central. Isso se aplica se o nome DNS foi inserido no valor do parâmetro **PRISM_Address** durante a descoberta sem servidor.

Chave/Valor [cmdb_key_value]

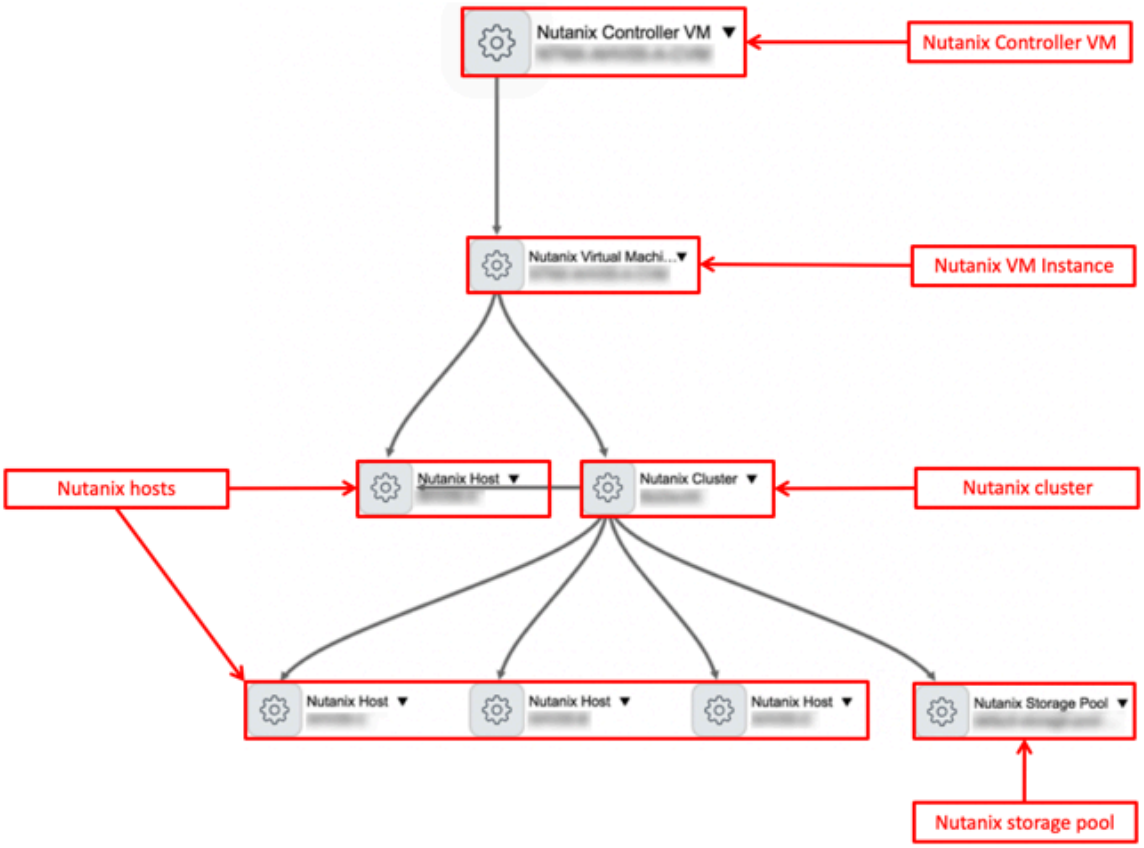
Campo	Descrição
Item de configuração [configuration_item]	A referência ao IC para o qual o marcador está definido.
Chave [key]	A chave da categoria.
Valor [value]	O valor da categoria.
ID do objeto [object_id]	O ID do objeto do host Nutanix ou da máquina virtual Nutanix.

O gráfico ilustra os ICs que fazem parte da descoberta do Acropolis em implantações que usam Nutanix AHV para virtualização.

Tradução automática

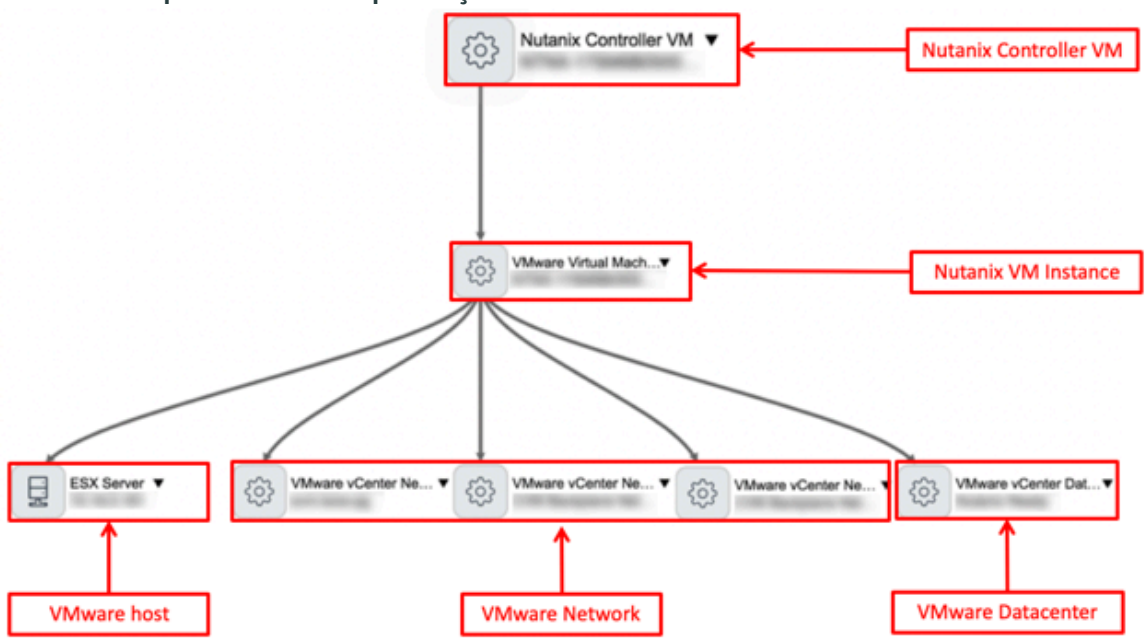
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes do Nutanix



O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do Acropolis em implantações que usam o software VMware para virtualização.

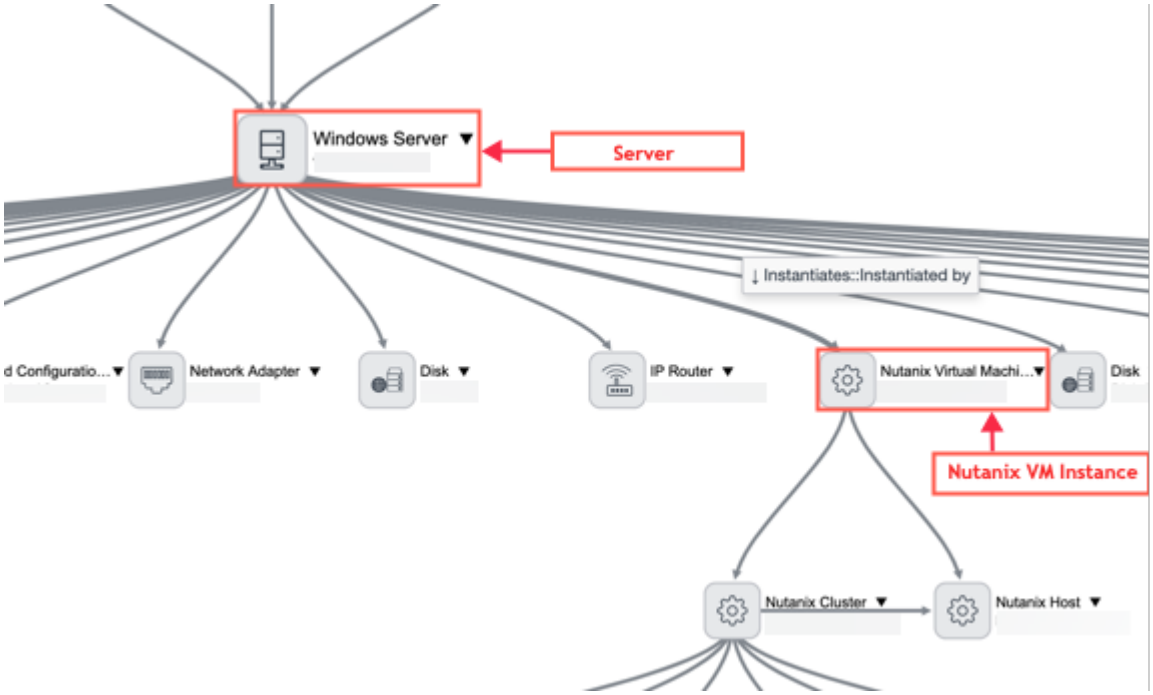
Nutanix componentes em implantações usando software de VM



O gráfico ilustra o relacionamento entre servidor e instância de VM Nutanix.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de Nutanix :

IC	Relacionamento	IC
Cluster da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]	Defines resources for::Gets resources from	Pool de armazenamento da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_pool]
	Members::Member of	Host da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_host]
Instância de máquina virtual da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]	Registered::Has registered	Host da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_host]
	Hosted on::Hosts	Cluster da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]
VM do controlador da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_controller_vm]	Runs on::Runs	Instância de máquina virtual da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]
	Runs on::Runs	[cmdb_ci_vmware_instance]
	Hosted on::Hosts	Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]
Nutanix Storage Pool [cmdb_ci_nutanix_storage_pool]	Contains::Contained by	Contêiner de armazenamento da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_container]
	Hosted on::Hosts	Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]
Cluster do VMware [cmdb_ci_vmware_cluster]	Defines resources for::Gets resources from	Pool de armazenamento da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_pool]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Servidores [cmdb_ci_server]	Instantiates::Instantiated by	Nutanix Virtual Machine Instance [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]
Cluster da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]	Managed by::Manages	Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]

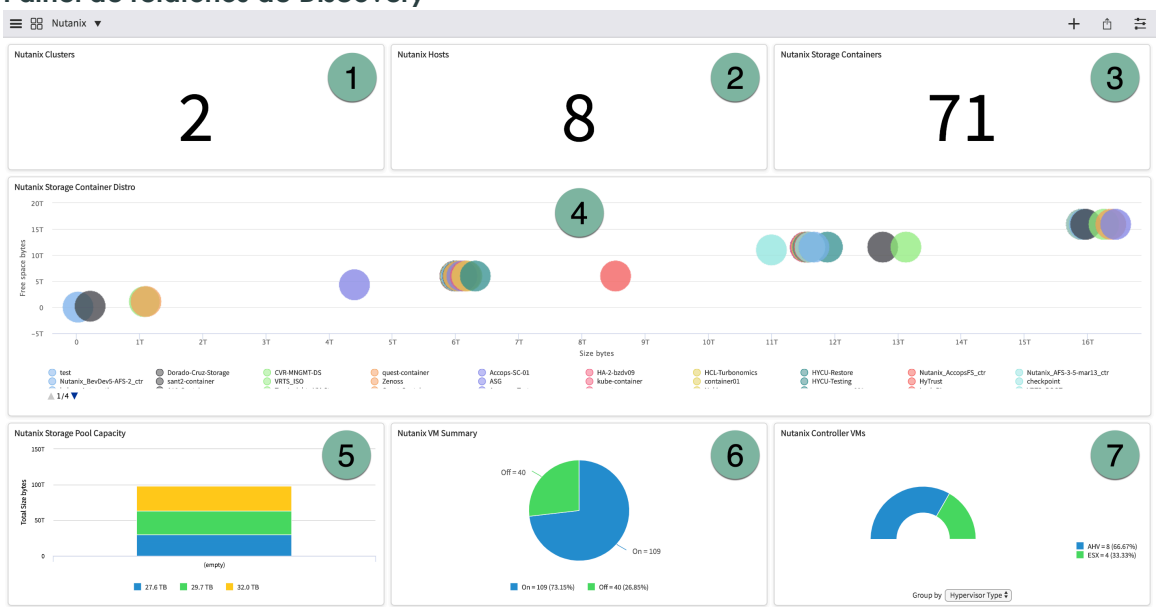
Painel

O painel contém relatórios que consultam o Configuration Management Database (CMDB) e exibem os resultados. As informações são exibidas somente depois que o padrão descobre a infraestrutura.

Para exibir o painel, navegue até **Autoatendimento** > **Painéis** > **Tudo** > **Nutanix**.

Depois de atualizar para a Espaço do administrador da Descoberta versão 1.3.1 (Store de agosto de 2024), você pode navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** e use o painel aprimorado.

Painel de relatórios de Discovery



Os relatórios no painel fornecem as informações a seguir. Eles são listados na tabela pelos números mostrados no gráfico.

	Relatório	Descrição
1	Clusters da Nutanix	Número ou Nutanix clusters encontrados.
2	Hosts da Nutanix	Número de Nutanix hosts encontrados.
3	Contêineres de Armazenamento da Nutanix	Número de Nutanix contêineres de armazenamento encontrados.
4	Distro do contêiner de armazenamento da Nutanix	A distribuição de Nutanix contêineres de armazenamento libera espaço e capacidade, em bytes.
5	Capacidade do pool de armazenamento da Nutanix	A capacidade do Nutanix pool de armazenamento, em bytes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Relatório	Descrição
6	Resumo da VM da Nutanix	As Nutanix VMs agrupadas por estado: Ativado, desativado, encerrado.
7	VMs do Controlador da Nutanix	As Nutanix VMs do controlador agrupadas por tipo de hipervisor.

Descoberta de recursos do OpenStack

A aplicação ServiceNow Descoberta usa padrões de descoberta de recursos do OpenStack para encontrar recursos do OpenStack por meio de chamadas de REST API. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Descoberta O usa padrões de descoberta de recursos do OpenStack para executar a descoberta horizontal.

A partir da versão da Store Padrões de descoberta e mapeamento de serviços de agosto de 2024, os padrões de descoberta de recursos do OpenStack são compatíveis com a descoberta em nuvem privada e pública.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Requisitos do OpenStack

- No catálogo de serviço OpenStack Identity, encontre o URL de acesso usado como endpoint de serviço de identidade OpenStack. Por exemplo: https://<openstack dns>:<port>.
- Configure um usuário do OpenStack com permissões para gerar um token de escopo do projeto. É necessário definir os valores de ID de domínio, Nome de usuário, Nome do projeto e Senha para gerar um token.

Requisitos do MID Server

Implante e conecte um MID Server dedicado para descoberta na nuvem.

O MID Server dedicado deve ter acesso ao OpenStack e uma porta aberta para cada serviço OpenStack a ser descoberto.

Credenciais

Em Now Platform, crie credenciais do OpenStack para a conta de serviço em nuvem ServiceNow. Insira os valores de ID de domínio, Nome de usuário, Nome do projeto e Senha que você configurou nos requisitos do OpenStack. Para obter mais informações, consulte Criar e testar suas credenciais .

Conta de serviço

Em Now Platform, configure uma conta de serviço em nuvem ServiceNow usando as credenciais do OpenStack criadas e os detalhes do datacenter do OpenStack. No campo **ID da conta**, forneça o ID do projeto do OpenStack a ser descoberto.

Criar uma Programação do Discovery

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Como criar uma programação de descoberta no Espaço de operações na nuvem.

Criar uma programação de descoberta automática para contas de serviço do OpenStack — somente para nuvem privada

Crie uma programação de descoberta automática sem servidor para contas de serviço do OpenStack usando o padrão OpenStack - Discover Service Accounts. Para obter mais informações, consulte o artigo Programação de descoberta automática na nuvem para pilha aberta [KB1638685] em Now Support Base de conhecimento.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar os padrões de descoberta de recursos do OpenStack.

Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	UUID do servidor.
Nome [nome]	Nome do servidor.
Status [status]	Status do servidor.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição do servidor.
CPUs [cpus]	Número de CPUs virtuais (vCPUs) do tipo com o qual a instância da VM é provisionada.
Discos [disks]	Número de todos os volumes gerenciados pelo Cinder que são retornados da instância da VM.
Tamanho dos discos (GB) [disk_size]	Valor total de todos os volumes gerenciados pelo Cinder que são usados pela instância da VM medido em gigabytes (GB).
Memória (MB) [memória]	O valor **de RAM** do tipo com o qual a instância da VM é provisionada, medido em megabytes (MB).
Adaptadores de rede [NICs]	Número de interfaces exclusivas configuradas na instância da VM.
Estado [estado]	Valor de status mapeado retornado para a instância da VM. Os status do servidor OpenStack e seus valores ServiceNow **de estado** relacionados são: • ATIVO: em • RESGATADO: em • PAUSED: pausado • SUSPENDED: desativado • PARADO: desativado • SOFT_DELETED: encerrado • HARD_DELETED: encerrado

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Campo	Descrição
	• RESIZED: desativado • ERRO: erro • INITIALIZED: iniciando Para qualquer valor **de status** não listado, o valor padrão está desativado.

Par de chaves em nuvem [cmdb_ci_cloud_key_pair]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	UUID do par de chaves.
Nome [nome]	Nome do par de chaves usado para fazer referência a ele.
Impressão digital [digital_print]	Impressão digital do par de chaves.

Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do balanceador de carga.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição de recurso legível.
Status da instalação [install_status]	Status de provisionamento de recursos
Status operacional [operacional_status]	Status operacional do recurso.

Listener do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_listener]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do ouvinte.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.
Status da instalação [install_status]	Status de provisionamento do recurso.
Protocolo de ouvinte [listener_protocol]	Protocolo para o recurso. Um dos seguintes: HTTP, HTTPS, TCP, TERMINATED_HTTPS ou UDP.
Porta de ouvinte [listener_port]	Número da porta do protocolo para o recurso.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição de recurso legível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do pool.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.
Status da instalação [install_status]	Status de provisionamento de recursos
Status operacional [operacional_status]	Status operacional do recurso.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição de recurso legível.
Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	Algoritmo de balanceamento de carga para o pool. Um destes valores: LEAST_CONNECTIONS, ROUND_ROBIN, SOURCE_IP ou SOURCE_IP_PORT.

Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do membro do pool.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.
Status da instalação [install_status]	Status de provisionamento de recursos
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do servidor do membro de back-end.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	UUID do volume
Nome [nome]	Nome do volume.
Status [status]	Status do volume.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição legível.
Tipo de armazenamento [storage_type]	Tipo de volume associado.

Snapshot do Volume de Armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	UUID do volume
Nome [nome]	Nome do volume.
Status [status]	Status do volume.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição legível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Image [cmdb_ci_os_template]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	UUID de imagem definido pelo usuário.
Nome [nome]	Nome da imagem. O valor pode ser nulo (o tipo de dados JSON Null).
Status [status]	Status da imagem.

Cloud Network [cmdb_ci_network]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID da rede.
Nome [nome]	Nome legível de rede.
Status operacional [operacional_status]	Status da rede. Valores possíveis: ACTIVE, DOWN, BUILD ou ERROR.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição legível.

Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID da sub-rede.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.
DHCP habilitado [is_dhcp_enabled]	Se o DHCP está habilitado ou desabilitado para a sub-rede.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição legível.

Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do grupo de segurança.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição legível.

Regra do grupo de segurança [cmdb_ci_compute_security_group_rule]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Este campo tem o mesmo valor do campo object_id.
ID do objeto [object_id]	ID da regra do grupo de segurança.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição legível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra do grupo de segurança [cmdb_ci_compute_security_group_rule]

Campo	Descrição
Ethertype [ethertype]	Ethertype. Deve ser IPv4 ou IPv6. Os endereços representados no CIDR devem corresponder às regras de entrada ou saída.
Máximo de intervalo de portas [port_range_max]	A última porta do intervalo ao qual a regra se aplica. Este valor é o número de porta máximo no intervalo que corresponde à regra do grupo de segurança. • Se o protocolo for TCP, UDP, DCCP, SCTP ou UDP-Lite, este valor deverá ser maior ou igual ao valor do atributo port_range_min. • Se o protocolo for ICMP, este valor deve ser um código ICMP.
Intervalo mínimo de portas [port_range_min]	A primeiro porta do intervalo a qual a regra se aplica. Este valor é o número de porta mínimo no intervalo que corresponde à regra do grupo de segurança. • Se o protocolo for TCP, UDP, DCCP, SCTP ou UDP-Lite, este valor deverá ser menor ou igual ao valor do atributo port_range_max. • Se o protocolo for ICMP, este valor deve ser um tipo ICMP.

Domínio do OpenStack [cmdb_ci_cloud_openstack_domain]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	Id do domínio.
Nome [nome]	Nome do domínio.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição legível.
Habilitado [enabled]	Define se o domínio está habilitado ou desabilitado. • Verdadeiro - o domínio está habilitado. • Falso - O domínio está desabilitado.

Serviço OpenStack [cmdb_ci_cloud_openstack_service]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do serviço.
Nome [nome]	Nome do serviço.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição legível.
Tipo [type]	Tipo de serviço. Descreve a API implementada pelo serviço. Valores possíveis: Compute, ec2, identity, image, network ou volume.
Catálogo habilitado [enabled]	Define se o serviço e seus endpoints aparecem no catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço OpenStack [cmdb_ci_cloud_openstack_service]

Campo	Descrição
	• Verdadeiro – o serviço e seus endpoints aparecem no catálogo de serviços. • Falso – o serviço e seus endpoints não aparecem no catálogo de serviços.

Endpoint do OpenStack [cmdb_ci_cloud_openstack_endpoint]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do endpoint.
Nome [nome]	Nome do serviço.
Interface [interface]	Tipo de interface que descreve a visibilidade do endpoint. Valores possíveis: • Pública – visível para os usuários finais em uma interface de rede disponível publicamente. • Interna – visível para os usuários finais em uma interface de rede interna ilimitada. • Administrador – visível por usuários administrativos em uma interface de rede segura.
Catálogo habilitado [enabled]	Define se o serviço e seus endpoints aparecem no catálogo de serviços. • Verdadeiro – o serviço e seus endpoints aparecem no catálogo de serviços. • Falso – o serviço e seus endpoints não aparecem no catálogo de serviços.

Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O campo de **nome** do tipo OpenStack.
ID do objeto [object_id]	O campo de **ID** do tipo OpenStack.
vCPUs [vcpus]	O campo **vcpus** do tipo OpenStack.
Memória MB [memory_mb]	O campo de **memória RAM** do tipo OpenStack.
GB de armazenamento local [local_storage_gb]	O campo **de disco** do tipo OpenStack.

Os dados descobertos incluem a tabela Exibição do Hipervisor do OpenStack [cmdb_ci_openstack_hypervisor_view] e seus campos somente para nuvem privada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da tabela Exibição do Hipervisor do OpenStack [cmdb_ci_openstack_hypervisor_view]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Valor concatenado dos campos **hypervisor_type** e **hypervisor_hostname**. Por exemplo: QEMU@host.acmecorp.com.
Endereço IP [ip_address]	O valor do campo **host_ip**.
Tecnologia de hipervisor [hypervisor_tecnologia]	O valor do campo **hypervisor_type**.
ID do objeto [object_id]	O valor do campo **de ID**.
Estado [estado]	O valor do campo **de estado**.
Versão [version]	O valor do campo **hypervisor_version**.

O mapa de Visualizações de dependências mostra todos os recursos do OpenStack descobertos em sua organização que estão disponíveis por meio de chamadas de REST API e os relacionamentos entre eles.

Dependência da rede do OpenStack

Dependência da VM do OpenStack

Relacionamentos entre ICs

Os relacionamentos listados na tabela a seguir são criados para oferecer suporte à descoberta de recursos do OpenStack.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_openstack_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_openstack_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_openstack_endpoint	Usar endpoint para::Usar endpoint de	cmdb_ci_cloud_openstack_service
cmdb_ci_cloud_openstack_endpoint	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_cloud_openstack_domain	Owns::Owned by	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_network	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_compute_security_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group_rule
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_listener
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_lb_pool_member

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Uses::Used by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Provisioned from::Provisioned	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned from::Provisioned	cmdb_ci_os_template
cmdb_ci_vm_instance	Virtualized by::Virtualizes	cmdb_ci_server

Os relacionamentos listados na tabela a seguir são criados para oferecer suporte à descoberta de recursos do OpenStack somente em nuvem privada.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	Registered on::Has registered	cmdb_ci_openstack_hypervisor_view
cmdb_ci_openstack_hypervisor_view	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_openstack_hypervisor_view	Usos::Hosts Usados por	cmdb_ci_server

Oracle Descoberta de catálogo

A aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços usa a extensão de padrão **Obter informações de catálogo** dos padrões Oracle DB no Unix e Oracle DB no Windows para encontrar Oracle objetos do catálogo. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Descoberta usa os padrões Oracle DB no Unix e Oracle DB no Windows e a extensão de padrão Obter informações do catálogo para executar a descoberta horizontal.

É possível usar esse padrão na Now Platform® usando a versão Madrid ou posterior.

Para obter informações sobre a descoberta de banco de dados Oracle, consulte Descoberta do banco de dados Oracle.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Defina as credenciais do usuário e conceda permissões:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

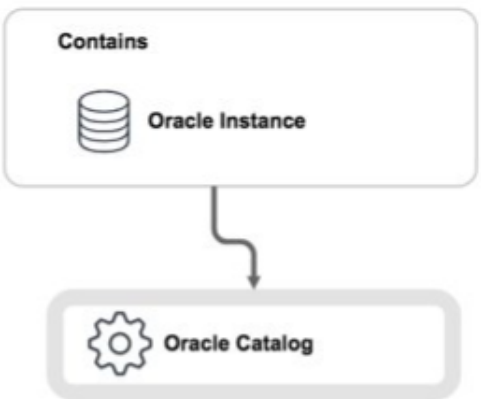
- Configure as credenciais da aplicação .
- Para Windows, configure as credenciais do Windows .
- Para UNIX, configure as credenciais SSH .
- Forneça a um usuário permissões para executar consultas na seguinte tabela: user_tables.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar a extensão do padrão Obter informações do catálogo.

Tabela e campo	Descrição
Catálogo da Oracle [cmdb_ci_db_ora_catalog]	
banco de dados_instance	O nome da instância do banco de dados (SID).
nome	O nome do IC no CMDB; esquema e SID.
esquema	O nome do objeto do catálogo.

A seguir está uma exibição de dependência do relacionamento entre um Catálogo Oracle e uma instância Oracle.



Relacionamentos entre ICs

Este relacionamento é criado para oferecer suporte a Oracle descoberta de catálogo.

IC	Relacionamento	IC
Catálogo da Oracle [cmdb_ci_db_ora_catalog]	Contains::Contained by	Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]

Descoberta do Oracle Database 12c

A aplicação ServiceNow Descoberta pode descobrir bancos de dados conectáveis (PDBs) e bancos de dados de contêiner (CDBs), que são recursos do Oracle Database 12c. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Um PDB é uma coleção portátil de esquemas, objetos de esquema e objetos que não são de esquema que aparecem para um cliente Oracle Net como um banco de dados separado. Uma coleção de PDBs é chamada de banco de dados de contêiner (CDB).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre PDBs e CDBs, consulte O que são CDBs, PDBs e contêineres?

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Defina as credenciais do usuário e conceda permissões:

- Configure as credenciais da aplicação .
- Para Windows, configure Credenciais do Windows .
- Para Unix, configure Credenciais SSH .
- Para o banco de dados Oracle, configure Oracle database discovery.
- Forneça a um usuário permissões para executar consultas nas seguintes tabelas:
  - V$DATAFILE
  - V$TEMPFILE
  - V$LOG
  - DBA_FREE_SPACE
  - V$DATABASE
  - V$PDBS
  - V$PARAMETER

Nota: Defina as credenciais do aplicativo no nível do CDB para descobrir relacionamentos somente para tamanho do CDB e PDBs. Alternativamente, defina as credenciais do aplicativo no nível do CDB/PDB para descobrir relacionamentos somente para PDBs e o tamanho do CDB/PDB. Se as credenciais de aplicativo não forem definidas no nível do CDB, nenhum atributo de PDB vai ser descoberto.

Dados coletados durante o Discovery

O Discovery coleta os seguintes dados:

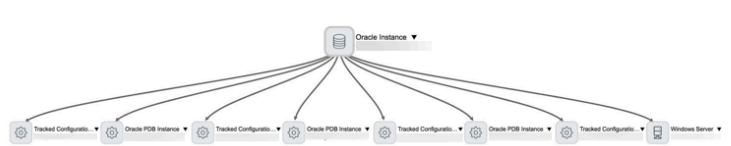
Tabela e campo	Descrição
cmdb_ci_db_ora_pdb_instance: Tipo de relação: Gerenciado por	
sid	Nome da instância de PDB
nome	Nome do IC no CMDB. Esta é uma combinação de sid e o nome do host.
versão	Versão do PDB conforme obtido da instância do CDB
edição	Edição do PDB conforme obtido da instância do CDB

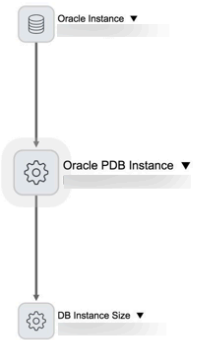
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
install_directory	Diretório de instalação do PDB conforme obtido da instância do CDB
oracle_home	Página inicial Oracle do PDB conforme obtido da instância do CDB
cdb_name	Nome do sid do cdb que contém o PDB. Refere-se ao item de configuração (IC) da instância do banco de dados Oracle
cmdb_ci_db_instance_size: Relation Type : Contained By	
sid	Nome da instância do CDB/PDB do banco de dados Oracle
nome	Nome do IC no CMDB. Esta é uma combinação de sid e nome do host.
db_size	Tamanho total alocado para a instância do banco de dados
tamanho_usado	Tamanho usado pela instância do banco de dados
free_size	Tamanho do espaço livre na instância do banco de dados

A seguir, está uma exibição de dependência do relacionamento entre PDBs, CDBs e contêineres.





Tradução automática

Oracle Coleta de dados do Global License Advisory Services (GLAS)

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de coleta de dados GLAS verificado da Oracle para descobrir dados GLAS da Oracle. Esses dados incluem Oracle banco de dados descoberto, middleware e itens de configuração Java.

O padrão de coleta de dados do Oracle GLAS é uma extensão dos seguintes padrões:

- Oracle banco de dados nos padrões UNIX e Windows
- Oracle Middleware em Linux para os seguintes padrões:
  - Oracle Tuxedo
  - WebLogic
  - Linux
- Oracle Padrão de instalação Java no Java

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para obter detalhes sobre como exibir e baixar os dados GLAS da Oracle coletados, consulte Baixar Oracle dados do Global License Advisory Services (GLAS).

Pré-requisitos

Os padrões de banco de dados e middleware Oracle executam as extensões de padrão e os dados coletados são armazenados nas tabelas ServiceNow para dados do GLAS. O padrão Oracle GLAS Data Collection Database pode ser usado na versão Now Platform que começa com a versão Paris. O padrão Oracle de middleware de coleta de dados do GLAS pode ser usado na versão Now Platform que começa com a versão Rome. O padrão Java Oracle pode ser usado na versão Now Platform, começando com a versão Washington DC.

Versões da Oracle compatíveis

Para as versões compatíveis de Oracle, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Oracle Aplicação da Store do Global Licensing and Advisory Services

Navegar até **Definição do Sistema** > **Plug-ins** e instale o plug-in Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services.

- A versão mínima para coleta de banco de dados é 1.4.0
- A versão mínima da coleção de middleware é 1.7.1
- A versão mínima da coleção Java é 1.8.4

Nota: O plug-in Coleta de dados para Global Licensing and Advisory Services da Oracle requer que o plug-in Discovery (com.snc.discovery) funcione corretamente.

Outros aplicativos da ServiceNow que devem ser implantados

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB

Credenciais

Verifique se você tem as seguintes credenciais:

- Windows e UNIX Descoberta com PowerShell/WMI/SSH.

  Nota: As credenciais do PowerShell e WMI são necessárias somente para a coleta de banco de dados.

- Credenciais do aplicativo para a instância da Oracle (cmdb_ci_db_ora_instance).
- (Opcional) Credenciais da máquina virtual. Verifique se tem as credenciais relevantes para coletar dados de hardware para máquinas hospedadas nos seguintes provedores virtuais:
  - VMware
  - Nutanix

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- IBM
- Hyper-V

Privilégios de sistema operacional

Verifique se você pode gravar arquivos temporários em `/tmp`. Além disso, verifique se você pode executar os seguintes comandos do sistema operacional:

- ls
- cat
- ps

Privilégios Oracle

Verifique se as credenciais da aplicação têm os seguintes privilégios:

- Permissões de leitura no arquivo `tnsnames.ora`.
- Permissões para executar o comando *`sqlplus`*.
- (Para coleta de middleware) Permissões sudo para executar o seguinte comando: `sudo su - oracle -c "$ORACLE_INSTANCE/bin/opmnctl status"`

Além disso, verifique se você tem o nome de usuário e a senha do banco de dados Oracle relevante, com permissões de leitura nas seguintes tabelas:

DBA_ADVISOR_TASKS	DBA_USERS	SYS.MODELO$
DBA_CPU_USAGE_STATISTICS	DMSYS.DM$MODELO	SYS.REGISTRY$HISTORY
DBA_ENCRYPTED_COLUMNS	DMSYS.DM$OBJETO	SYSMAN.MGMT_INV_CONTAINER
DBA_FEATURE_USAGE_STATISTICS	DMSYS.DM$P_MODELO	SYSMAN.MGMT_LICENSES
DBA_FLASHBACK_ARCHIVE_TABLES	DVSYS.DBA_DV_REALM	SYSMAN.MGMT_LICENSE_DEFINITIONS
DBA_INDEXES	GV$IM_SEGMENTOS	SYSMAN.MGMT_TARGETS
DBA_LOBS	INSTÂNCIA DE GV$	SYSMAN.MGMT_VERSIONS
DBA_LOB_PARTITIONS	PARÂMETRO GV$	V$ARCHIVE_DEST_STATUS
DBA_LOB_SUBPARTITIONS	MDSYS.SDO_FEATURE_USAGE	V$BLOQUEAR_MUDANÇA_ACOMPANHAMENTO
DBA_OBJECTS	MDSYS.SDO_GEOM_METADATA_TABLE	V$CONTAINERS
DBA_RECYCLEBIN	MGMT$meta	V$DATABASE
DBA_REGISTRY	ODM.ODM_MINING_MODEL	V$DATAGUARD_CONFIG
DBA_SQLSET	ODM_DOCUMENT	V$LICENSE
DBA_SQLSET_REFERENCES	ODM_RECORD	V$OPÇÃO
DBA_SQL_PROFILES	REDACTION_POLICIES	V$PARAMETER
DBA_TABLES	SCHEMA_VERSION_REGISTRY	V$VERSION
DBA_TABLESPACES	SYS.CDC_CHANGE_SETS $	dba_aws
DBA_TAB_PARTITIONS	SYS.CDC_CHANGE_tables $	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs de banco de dados

IC	Relacionamento/Referência	IC
cmdb_ci_orcl_vsession	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_ora_lms_detail	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_ora_lms_overview	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_orcl_options	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_orcl_dba_users	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_orcl_vlicense	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance

Extensão de middleware do Tuxedo

Configuração da licença do Tuxedo e arquivos de log coletados:

- *_InstallLog.log
- *ubbc*
- bdmconfig*
- comps.xml
- dmconfig*
- JSconfig.xml
- lic.txt
- registry.xml
- tuxconfig*
- tuxwsvr.ini

Nota: O asterisco representa um ou mais caracteres no nome do arquivo.

Processos coletados:

- BBL
- DBBL
- GWWS
- JSH
- JSL
- TMJAVASVR
- TMMETADATA

Extensão de middleware do WebLogic

Arquivos coletados:

- beahomelist
- biee-domain.xml

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- cluster.propriedades
- comps.xml
- config.xml
- domain-registry.xml
- opmn.xml
- portalconfig.xml
- pthome.xml
- registry.xml
- server.xml
- sessions.xml
- setupinfo.txt

Processos e arquivos do WebLogic coletados para os seguintes produtos de middleware:

- WebLogic
- OAS
- SOA
- OBI
- WebCenter
- Relatórios de formulários

Processos

WebLogic			OAS			OBI
startWebLogic	httpd	f90	iooomgrrmi	r30rbe32	rwrqm60	nqsserver
java	apache	frmweb	javaw	r30rqm32	rwrqm	serraservidor
startWLS	java	ifbld60	java	r30run32	rwrun60	coreapplication_obijh1
nodemanager	opmn	ifbld90	jre	r30sxc32	rwserver	nqscheduler
beasvc	dis3	ifcgi60	oad	r30sxu32	rwsxc60	nqsclustercontroller
beasvc64	dis4	ifcmp60	odisrv	rwbld60	rwsxu60	essbase
beasvcX64	dis51pr	ifcmp90	ofcguard	rwbuilder	vdeserver	essvr
oraculosvc	dis51ws	ifctrl60	oidrepld	rwcgi60	webcachea	essbasestudio
opmn	dis51	ifdbg60	oidmon	rwcli60	webcache	hiperion
wlsvc	dwfde61	ifrun60	oidldapd	rwcon60	webcache	
wlsvc64	f45des	ifsrv60	opmn	rwconverter		
wlsvcX64	f45run	ifwdb60	r30cli32	rwisv60		
jmc	f50dbg32	ifweb60	r30con32	rwmts60		
httpd	f50run32	ifweb90	r30isv32	rwqmu60		
jrmc	f60	imapds	r30qmu32	rwrbe60		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos de IC de middleware

IC	Relacionamento/Referência	IC
cmdb_ci_ora_lms_overview	Contains::Contained by	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_config_file_tracked	Contains::Contained by	cmdb_ci_linux_server

Esses relacionamentos são criados por uma regra de contenção que descreve os objetos válidos que os ICs do Linux podem conter.

Propriedades instaladas com a aplicação de coleta de dados de middleware

Para acessar as propriedades da aplicação instalada, navegue até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**. Você deve ter a função de administrador para modificar essas propriedades.

Propriedade do sistema	Valor padrão	Descrição
sn_itom_oraclegglas.isMaskingEnabled	verdadeiro	Determina se o endereço IP deve ser mascarado em arquivos rastreados de middleware Oracle, substituindo o valor por "text_removed".
sn_itom_oraclegglas.isMaskingEnabledUserName	verdadeiro	Determina se o nome de usuário deve ser mascarado em arquivos rastreados de middleware Oracle, substituindo o valor por "text_removed".
sn_itom_oraclegglas.isMaskingEnabledPort	verdadeiro	Determina se a porta deve ser mascarada em arquivos rastreados de middleware Oracle, substituindo o valor por "text_removed".

Coleta de dados de middleware de controle

A seguinte propriedade do sistema booliana pode desabilitar a coleta de arquivos de middleware: *sn_itom_pattern.glas.disable_file_collection*

Controlar a coleta de dados do GLAS

A seguinte propriedade MID Server controla a coleta de dados do GLAS: *sn_itom_pattern.disable_glas_data_collection*

A propriedade é definida como **Falsa** por padrão.

Oracle Descoberta do processo Java

Visibilidade do ITOM pode descobrir processos em execução em Java em sua infraestrutura, permitindo que você cumpra os acordos de licenciamento da Oracle e se prepare para as auditorias do GLAS. Você pode executar a descoberta usando o padrão *Java installation* (baseado em IP) ou usando Agent Client Collector. No fluxo padrão, os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

processos Java são descobertos pelo Mapeamento de dependências de aplicações (ADM). Quando os processos são descobertos, o padrão *Java installation* é acionado e coleta os dados. No fluxo do ACC, os processos são descobertos pelo ACC, que aciona os padrões de aplicação ACC e coleta os dados. Para obter mais informações sobre Padrões com ACC, consulte: Padrões de aplicação para o Agent Client Collector

você deve ter as seguintes configurações:

- Todos os usuários devem ter o aplicativo da loja Oracle GLAS, a partir da versão 1.8.4.
- Agent Client Collector usuários:
  - Deve ter o plug-in de armazenamento Estrutura do Agent Client Collector.
  - Para dados extras, pode ter Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo plug-in de armazenamento de conteúdo .
  - Para obter informações sobre acesso de usuário privilegiado, consulte KB1705845

Nota: Oracle A descoberta Java com ACC é aplicável em todos os ambientes de servidor. No entanto, atualmente, ele é parcialmente compatível com diferentes ambientes de desktop. Consulte a base de conhecimento a seguir para obter um conjunto de atualizações para a área de trabalho Windows. KB1705845

Dados coletados

Auditoria Java [ora_java_audit]

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro. Por exemplo: Java@hostname
Nome da máquina física	Nome do IC do host
Tipo de máquina	Servidor(es) ou Desktop(D)
Fornecedor Java/Runtime	Nome do fornecedor Java
Sistema operacional	Sistema operacional no qual o java é executado
Tipo de ambiente	Ambiente de produção, desenvolvimento ou CQ
Java Release/Version/Build	Versão do Java
Caminho de instalação	Caminho de instalação absoluto do binário java
Data de instalação (DateTime)	A data e a hora do arquivo binário java criado no sistema de arquivos
Arquivo de versão (S/N)	Indica se um arquivo *release.md* existe na instalação
Marca/Modelo do Processador	Nome do modelo do processador
Soquetes (inteiro)	Número de soquetes de CPU
Núcleos (inteiro)	Número de núcleos de CPU
V6 e anterior	Indica se você tiver uma versão 6 ou anterior do java

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Auditoria Java [ora_java_audit]

Campo	Descrição
Código aberto	Indica se você tiver uma instalação java de código aberto
Desbloquear recursos comerciais	Indica se você tiver os recursos comerciais (como JFR) habilitados
Controle da missão	Indica se o plug-in de controle de missão está habilitado
Agente AMC	Indica se o plug-in do agente AMC está habilitado
Rastreador de uso	Indica se o recurso Rastreador de uso está habilitado
ID do objeto da máquina virtual	ID do objeto da instância da máquina virtual
PID	PID do processo em execução
Endereço IP	Endereço IP do host/VM
Primeira descoberta	A data da primeira descoberta
Descoberta mais recente	A data da descoberta mais recente
Origem da Descoberta	O método de descoberta.
Aplicação	Referência à tabela [cmdb_ci_appl]
Instalação de software	Referência à tabela [cmdb_sam_sw_install]
Evidência Java	Referência à tabela [cmdb_ora_java_evidence]
Host	Referência à tabela [cmdb_ci]

Evidência Java [ora_java_evidence]

Campo	Descrição
Processo em execução	Referência à tabela [cmdb_running_process]
IC do host	Referência à tabela [cmdb_ci_computer]
Informações do arquivo	Referência à tabela [cmdb_file_information]

Baixe o Oracle relatório do GLAS no Espaço do administrador da Descoberta. Para obter mais informações, consulte Baixar Oracle dados do Global License Advisory Services (GLAS).

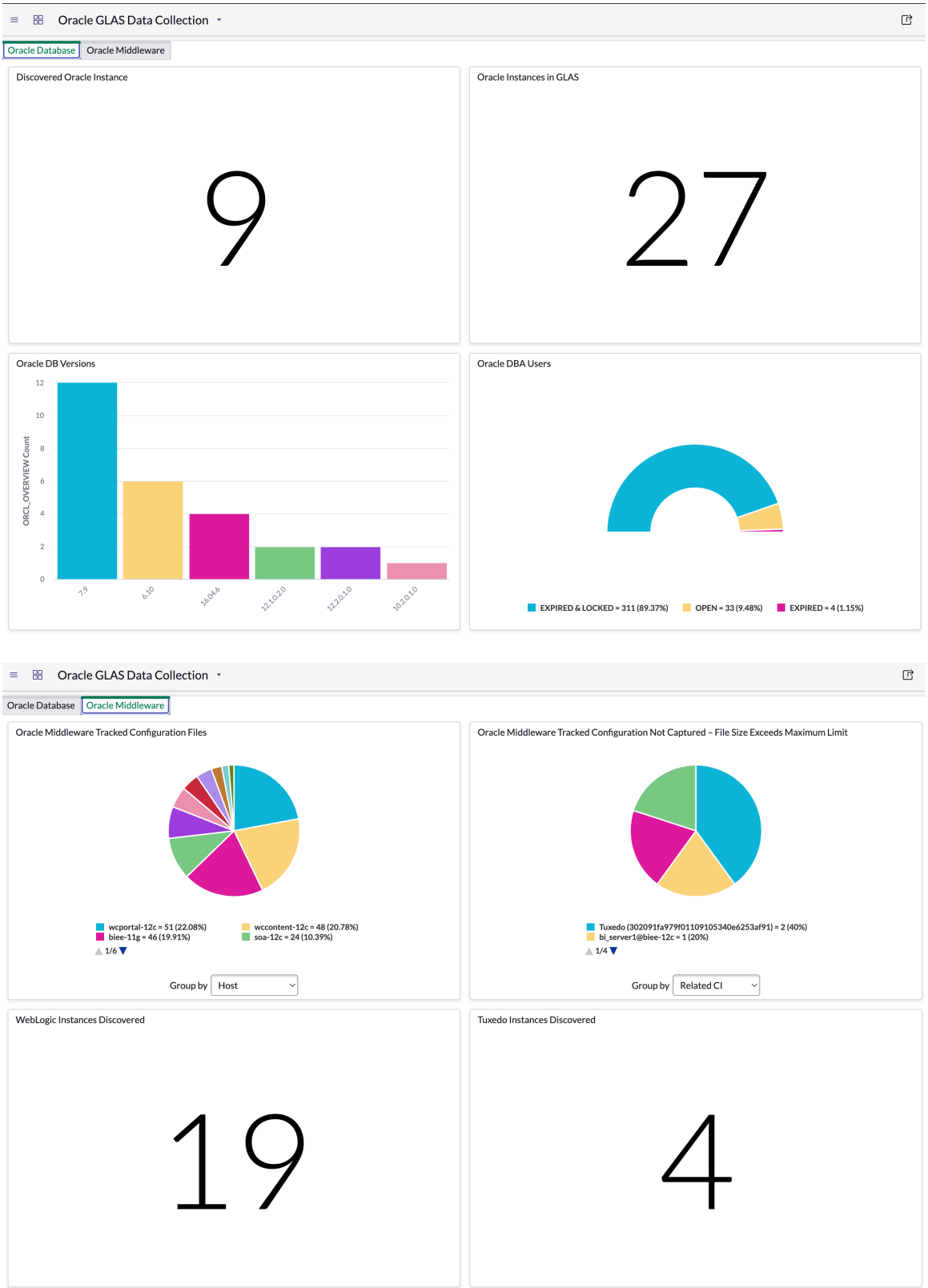
Painel de coleta de dados do GLAS Oracle

Depois que Descoberta terminar de descobrir os componentes do seu banco de dados ou implantação de middleware, você poderá exibir as estatísticas relevantes no Oracle painel Coleta de dados do GLAS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de atualizar para a Espaço do administrador da Descoberta versão 1.3.1 (Store de agosto de 2024), você pode navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** e use o painel aprimorado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Baixar Oracle dados do Global License Advisory Services (GLAS)

Baixe Oracle dados do GLAS no formato CSV para obter informações detalhadas sobre padrões e itens de configuração. Você também pode baixar relatórios para Oracle informações de hardware de banco de dados, middleware, Oracle Java, VM e vCenter.

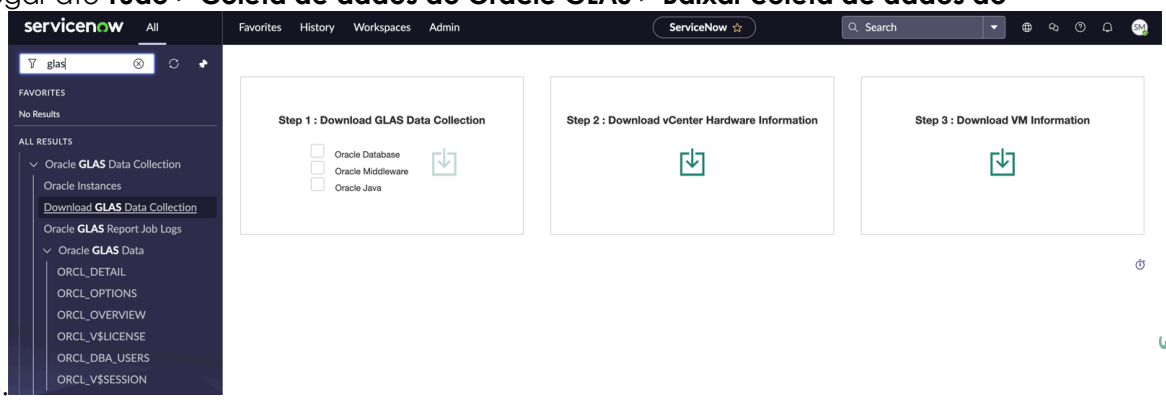
Antes de Iniciar

Para baixar o relatório Java do Oracle GLAS para versões anteriores a Washington DC Patch 9 e Xanadu Patch 3, consulte KB1704359 .

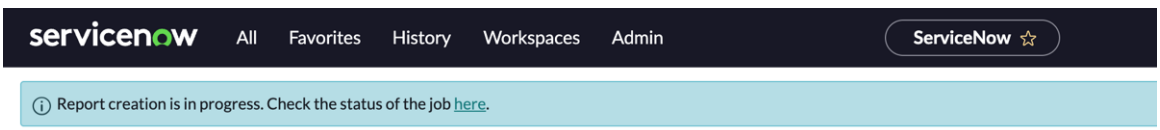
Função necessária: admin ou glas_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Coleta de dados do Oracle GLAS** > **Baixar coleta de dados do GLAS**.



2. Baixe os seguintes relatórios para Oracle dados do GLAS:
   - Para baixar Oracle relatórios de banco de dados, middleware e Java, navegue até a **Etapa 1: baixar coleta de dados do GLAS** e selecione suas opções de coleta de dados.
   - Para baixar informações de hardware do vCenter com base na configuração do seu ambiente, navegue até a **Etapa 2: Baixar informações de hardware do vCenter**.
   - Para baixar informações da VM, navegue até **a Etapa 3: Baixar informações da VM**.
3. Selecione o ícone de download ( ).
4. Na caixa de diálogo Inserir endereço de e-mail, insira o endereço de e-mail em que você deseja receber uma notificação quando o relatório estiver pronto.
5. Selecione **OK**.
   Depois que a mensagem de status de criação de relatório for exibida, você poderá verificar o status do trabalho de download selecionando o link fornecido na mensagem.



   A tabela Log de trabalhos de relatório do Oracle GLAS [sn_itom_oracleglas_job_log] é aberta em uma nova janela. Depois que o relatório for criado com sucesso, o status do relatório será alterado para Concluído na tabela Logs de trabalho de relatório do Oracle GLAS.
6. Selecione um registro de log de trabalho para exibir seus detalhes, incluindo o número exclusivo, nome, status, descrição e a data e hora em que o log de trabalho foi criado e atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. No formulário Log de trabalhos de relatório do Oracle GLAS que é aberto, baixe seu relatório navegando até **Gerenciar anexos** e selecionando **download**.

   - Se você selecionar Oracle banco de dados, os seguintes arquivos CSV serão baixados:
     - `ORCL_V$SESSION.csv`
     - `ORCL_OPTIONS.csv`
     - `ORCL_DBA_USERS.csv`
     - `ORCL_DETAIL.csv`
     - `ORCL_V$LICENSE.csv`
     - `ORCL_OVERVIEW.csv`
   - Se você selecionar Oracle o middleware, os seguintes arquivos serão exportados no formato mostrado para o nome do servidor e o produto Oracle instalado:
     - ORCL_OVERVIEW.csv
     - `Coleção`– <Server Name> _<Oracle Product> .tar.bz com os arquivos e diretórios no formato FMW/u01/app/oracle/config/domains/soa_domain/config/config.xml nele.
   - Se você selecionar Oracle Java, as seguintes pastas serão baixadas:
     - Pasta Java - contém informações de instalação do Java
     - Pasta CPUQ - contém arquivos CPUQ, hardware vCenter e informações de VM

   Nota: Você também pode baixar os arquivos CSV para o banco de dados Oracle navegando até **Coleta de dados do Oracle GLAS** > **Dados do Oracle GLAS**. Na lista que é aberta, selecione a tabela que deseja baixar e selecione **Baixar relatório do GLAS**.

Resultados
Os arquivos baixados aparecem no local selecionado.

Trouble?

Se os arquivos estiverem vazios ou contiverem uma mensagem de erro, verifique seus tamanhos para verificar se eles não excederam os limites definidos nas propriedades a seguir. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** para encontrar as seguintes propriedades.

Importante: Consulte o suporte ServiceNow antes de alterar essas propriedades.

Propriedade	Descrição
glide.discovery.file_tracking.max_file_size	O tamanho máximo de arquivo para o conteúdo do arquivo de configuração rastreado. Tipo: inteiro Valor padrão: 500000
glide.discovery.file_tracking.max_files_per_ci	O número máximo de arquivos de configuração rastreados por IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Tipo: inteiro Valor padrão: 50
glide.discovery.file_tracking.change_limit_count	Número de mudanças permitidas em um arquivo de configuração rastreado na janela de tempo definida. Tipo: inteiro Valor padrão: 4
glide.discovery.file_tracking.change_limit_days	Janela de tempo (em dias) que limita o número de mudanças em um arquivo de configuração rastreado. Tipo: inteiro Valor padrão: 7

Se você receber um `erro Erro: sensor ignorado para padrão horizontal devido a erro na carga: O comprimento da carga 5056040 excedeu o limite de 300000`, verifique se a carga não excedeu o limite do sistema. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Propriedades** para encontrar as seguintes propriedades.

Propriedade	Descrição
mid.discovery.max_payload_size	Define o tamanho de carga geral máximo para a carga de resultados que vem de padrões. Tipo: inteiro (bytes) Valor padrão: 300000

Se você receber um erro de tempo limite de SSH, deverá criar e definir as seguintes propriedades. Consulte "Criar uma propriedade do MID Server" em Propriedades do MID Server para obter detalhes.

Propriedade	Descrição
mid.ssh.command_timeout_ms	Número de milissegundos que um comando SSH tem permissão para executar antes de atingir o tempo limite (o padrão é configurável por MID Server). Tipo: inteiro
mid.sa.ssh.timeout	O tempo limite do SSH em milissegundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Tipo: inteiro
channel_timeout_ms	A quantidade de tempo, em milissegundos, que um MID Server espera pela atividade ao processar um comando SSH. Se o MID Server não detectar atividade na janela especificada, o sistema encerrará o comando. Tipo: inteiro

Descoberta do Oracle GoldenGate

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços encontram os componentes da versão 12c do Oracle Golden Gate usando o padrão Oracle Golden Gate. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O Descoberta usa o padrão Oracle Golden Gate para executar a descoberta horizontal e coletar dados no arquivo `$ report_file`. O Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo no arquivo `$ report_file` para encontrar conexões de saída do Oracle Golden Gate.

O padrão Oracle Golden Gate oferece suporte às seguintes plataformas: AIX, Linux Hewlett Packard e Solaris.

É possível usar este padrão na Now Platform usando Kingston, London ou Madrid.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais

Configure as credenciais SSH para o sistema operacional do servidor que hospeda o Servidor Oracle Golden Gate.

Acesso de usuário

Conceda ao usuário do SO UNIX permissões para ler o `$ report_file`. O `$ report_file` é o arquivo de relatório extraído do processo Oracle Golden Gate `manager/replicat/extract`, com a extensão `.rpt`. Por exemplo:

Arquivo de configuração:

```
/base/ggs_beta/oracle/bt01pims/ggs/dirprm/mgr.prm REPORTFILE
```

Arquivo de relatório:

```
/base/ggs_beta/oracle/bt01pims/ggs/dirrpt/MGR.rpt PROCESSID MGR
```

Permissões para executar comandos

O usuário do SO deve ter permissões para executar os comandos do SO relevantes para cada plataforma compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conceda ao usuário do sistema operacional UNIX permissões para executar os seguintes comandos no servidor Oracle Golden Gate:

Comando	Obrigatório/Opcional	Descrição
`$sudo + " ls -d " + $rpt_base_dir + "*.rpt | sort "`	Obrigatório	Lista todos os arquivos de relatório no diretório base de relatório do Oracle Golden Gate.
`$sudo + " ls -d " + $prm_base_dir + "*.prm| sort "`	Obrigatório	Lista todos os arquivos de parâmetro no diretório base de parâmetro do Oracle Golden Gate.

Recuperar dados

Recuperar dados por análise:

- O arquivo de relatório do gerenciador do Oracle Golden Gate (report_file) usado para recuperar informações de contador e nomes de item de configuração (IC) relacionados.
- Variáveis na linha de comando do processo para recuperar a pasta de instalação, o nome do processo do gerenciador, o arquivo de configuração e o arquivo de parâmetros.
- Variáveis na pasta de instalação do Oracle Golden Gate para recuperar uma lista de arquivos de parâmetro e configuração.

Funções de fechamento EVAL

Use as seguintes funções de fechamento EVAL para remover entradas duplicadas do processo de extração e do processo de replicação.

- var tableWithoutDuplicates = '';tableWithoutDuplicates = DuplicateRemover.removeDuplicates(${extracts}, ["name"]);CTX.setAttribute("extracts", tableWithoutDuplicates);
- var tableWithoutDuplicates = '';tableWithoutDuplicates = DuplicateRemover.removeDuplicates(${replicats}, ["name"]);CTX.setAttribute("replicats", tableWithoutDuplicates);

Use as seguintes funções de fechamento EVAL para contar o número de processos de extração e processos de replicação.

```
return ${cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat[*].config_file}.size()
return ${cmdb_ci_appl_ora_gg_extract[*].config_file}.size()
```

Use a seguinte função de fechamento EVAL para retornar o comando privilegiado.

```
return
 ${ctx}.getDiscoveryProvider(com.snc.sw.dto.ProviderType.SSH).g
etPrivilegedCommand();
```

Use a seguinte função de fechamento EVAL para retornar o tipo de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
ctx.getWork().getDiscoveryType();
```

Use a função de fechamento EVAL a seguir para extrair a versão do caminho do diretório de instalação se ele estiver vazio.

```
inst_dir = ${install_directory}if(inst_dir.isEmpty()){return
 ${version}}if(inst_dir.startsWith('/')){return
 inst_dir.replaceAll('/.*/','')}if(!inst_dir.startsWith('/')
 && !inst_dir.isEmpty()){return
 inst_dir.replaceAll('.*\\\\','')}
```

Credenciais de aplicativo

1. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Clique em **Credenciais de aplicativo**.
4. Preencha os campos no formulário.

Formulário Credenciais de aplicativo

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial. Um exemplo é oracle_db_user.
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Aplica-se a	Credenciais que você pode ou pode não desejar aplicar a **Todos os MID Servers** em sua rede, ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Selecione **MID Servers específicos**.
MID Servers	MID Servers aos quais as credenciais se aplicam. Selecione o MID Server necessário. Este campo aparece quando você seleciona **MID Servers específicos** no campo **Aplica-se a**.
Ordem	A ordem na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial aparece na parte superior da lista. Estabeleça a ordem das credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor-padrão é **100**.
Nome de usuário	Nome do usuário desta credencial do aplicativo. Um exemplo é oracle_db_user. Você pode usar qualquer usuário para a credencial deste padrão, já que as informações são extraídas de um cache local.
Senha	Não necessário. É possível deixar este campo em branco ou inserir qualquer valor.
Tipo de IC	Tipo de IC para o qual esta credencial é usada: Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ServiceNow aplicações se referem a dispositivos e aplicações que compõem uma instância de serviço como itens de configuração (ICs).

5. Clique em **Enviar**.

Ponto de entrada

Para descoberta de cima para baixo, use o endereço IP do Oracle Golden Gate e especifique o MID Server.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O Descoberta usa o padrão Oracle Golden Gate para coletar os dados descritos na tabela a seguir.

Tabela e campo	Descrição
IC principal cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	
Nome [name]	Nome do IC no CMDB (<process name> @<source db>).
Versão [version]	Versão da instalação do Oracle Golden Gate.
BD de origem [source_db]	Identificador do sistema do banco de dados de origem do processo do gerenciador (SID).
Contagem de réplicas [count_replicat]	Contador de processos de replicação gerenciados pela instância do gerenciador do Oracle Golden Gate.
Contagem de extrações [count_extract]	Contador de processos de extração gerenciados pela instância do gerenciador do Oracle Golden Gate.
Arquivo de configuração [config_file]	Arquivo de parâmetros do processo do Oracle Golden Gate. Especifique o caminho para o arquivo de configuração e o nome do arquivo, <name> .prm
Arquivo de relatório [report_file]	Arquivo de relatório do processo do Oracle Golden Gate. Especifique o caminho para o arquivo de relatório e o nome do arquivo, <name>.rpt
Tipo [type]	Tipo da instalação do Oracle Golden Gate. Especifique as tecnologias do Oracle Golden Gate para Oracle.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

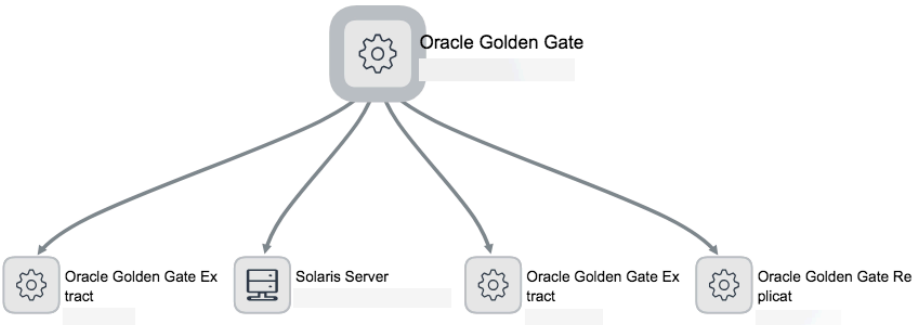
Tabela e campo	Descrição
Installation directory [install_directory]	Pasta que contém todos os arquivos de instalação, configuração, bibliotecas e executáveis do Oracle Golden Gate.
IC relacionado cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	
Nome [name]	Nome do IC no CMDB (<process name> @<source db>).
Arquivo de relatório [report_file]	Arquivo de relatório do processo de replicação. Especifique o caminho para o arquivo de relatório e o nome do arquivo, <name>.rpt
Arquivo de configuração [config_file]	Arquivo de parâmetro do processo de replicação. Especifique o caminho para o arquivo de configuração e o nome do arquivo, <name>.prm
Installation directory [install_directory]	Pasta que contém todos os arquivos de instalação, configuração, bibliotecas e executáveis do Oracle Golden Gate.
Versão [version]	Versão da instalação do Oracle Golden Gate.
BD de origem [source_db]	SID do banco de dados de origem do processo do gerenciador.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do IC. Selecione **Operacional**.
IC relacionado cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	
Nome [name]	Nome do IC no CMDB (<process name> @<source db>).
Arquivo de relatório [report_file]	Arquivo de relatório do processo de replicação.
Arquivo de configuração [config_file]	Arquivo de parâmetro do processo extract.
Versão [version]	Versão da instalação do Oracle Golden Gate.
Installation directory [install_directory]	Pasta que contém todos os arquivos de instalação, configuração, bibliotecas e executáveis do Oracle Golden Gate.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
BD de origem [source_db]	SID do banco de dados de origem do processo do gerenciador.
Status da operação [operational_status]	Status operacional do IC. Selecione **Operacional**.

O mapa do Dependency Views mostra os ICs do balanceador de carga descobertos e os relacionamentos entre eles.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Oracle Golden Gate.

IC	Relacionamento	IC
Principal cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate		
cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	Manages::Managed by	cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat cmdb_ci_appl_ora_gg_extract
cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	Runs on::Runs	cmdb_ci_hardware
cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	Extends::Extended by	cmdb_ci_appl
IC relacionado cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat		
cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	Managed by::Manages	cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate
cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	Runs on::Runs	cmdb_ci_hardware
cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	Extends::Extended by	cmdb_ci_appl
IC relacionado cmdb_ci_appl_ora_gg_extract		
cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	Managed by::Manages	cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	Runs on::Runs	cmdb_ci_hardware
cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	Extends::Extended by	cmdb_ci_appl

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Para descobrir o processo do Oracle Golden Gate, use o ponto de entrada TCP com o host e a porta apropriados do processo do Oracle Golden Gate.

Tabela e campo	Descrição
IC principal cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	
Nome [name]	Nome do IC no CMDB (<process name> @<source db>).
Versão [version]	Versão da instalação do Oracle Golden Gate.
Installation directory [install_directory]	Pasta que contém todos os arquivos de instalação, configuração, bibliotecas e executáveis do Oracle Golden Gate.
Arquivo de configuração [config_file]	Arquivo de parâmetros do processo do Oracle Golden Gate.
Arquivo de relatório [report_file]	Arquivo de relatório do processo de replicação do Oracle Golden Gate.
Banco de dados de origem [source_db]	SID do banco de dados de origem do processo do gerenciador.
Contagem de processos extract [count_extract]	Contador de processos extração gerenciados pela instância do gerenciador do Oracle Golden Gate.
Contagem de processos de replicação [count_replicat]	Contador de processos de replicação gerenciados pela instância do gerenciador do Oracle Golden Gate.

Descoberta deOracle ouvinte HD

O ServiceNow Descoberta usa o padrão Oracle Listener HD para encontrar e mapear componentes de cluster da aplicação reais da Oracle. Para descobrir esses recursos, instale os Modelos de classe de IC do CMDB e o Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

OOracle RAC permite armazenar um banco de dados da Oracle em cluster. O Oracle RAC usa Oracle Clusterware para a infraestrutura vincular vários servidores para que eles operem como um único sistema. O Oracle Clusterware permite criar um pool de armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

em cluster que pode ser usado por qualquer combinação de bancos de dados sem cluster e do Oracle RAC. O Descoberta usa padrões Oracle Listener HD para descobrir informações sobre o Oracle Database Listener e os componentes na infraestrutura do Oracle RAC, quando essa configuração é configurada.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Certifique-se de que os plug-ins a seguir estejam instalados:
  - Plug-in CMDB CI Class Models (versão 1.29.0 ou posterior).
  - Plug-in Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (versão 1.0.82 ou posterior).
- Certifique-se de que o Usuário do Descoberta esteja no grupo Oracle DBA ou tenha as Permissões corretas.
- Certifique-se de que o MID Server tenha acesso ao dispositivo de destino.
- Certifique-se de que a infraestrutura do Oracle Clusterware/Grid esteja instalada e o banco de dados do Oracle RAC esteja configurado. Se houver uma Oracle configuração de Clusterware.
- Certifique-se de que o processo do Oracle Listener esteja sendo executado em um host do SO UNIX.
- Use a versão mínima do Oracle Clusterware 12.2.X.X (Oracle Database 12c Versão 2) ou superior, se houver uma configuração do OracleClusterware.

  Nota: Este padrão é compatível com a versão Paris em. Mais tipos de SO UNIX (AIX, Solaris, HPUX) são compatíveis a partir da versão 1.0.87 dos Padrões de descoberta e mapeamento de serviços plug-ins.

  Os comandos a seguir são executados durante a execução do padrão. Executar os comandos permite que o padrão preencha todas asclasses do CMDB relevantes com as informações necessárias:

  - **export TNS_ADMIN=<oracle_home_directory>/network/admin**: define ORACLE_HOME para a variável de ambiente TNS_ADMIN.
  - **export ORACLE_BASE==<oracle_home_directory>**: define ORACLE_HOME para a variável de ambiente ORACLE_BASE.
  - **lsnrctl status LISTENER_NAME**: verifica o status do Database Listener.
  - **ps -ef | grep 'd.bin'**: busca o caminho GRID_HOME.
  - **crsctl query cluster site -all**: lista os nós e discos que os sites contêm.
  - **lsnrctl services LISTENER_NAME**: lista os serviços que o listener identifica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

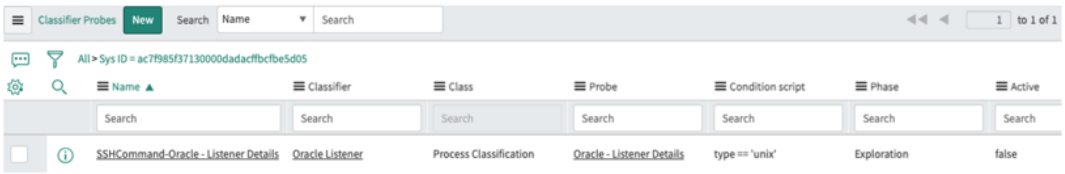
- **crsctl stat res -f -w '((TYPE = ora.database.type))'**: lista o nome do banco de dados, nó associado, tipo e status ativo.

> **Nota:** Se nenhuma saída for obtida com **lsnrctl status LISTENER_NAME**, o padrão **Oracle Listener HD** é encerrado.

Limitações

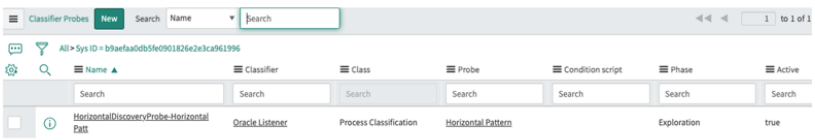
A configuração do Oracle Clusterware só é compatível com os Sistemas operacionais UNIX. O sistema de base **SSH Command-Oracle - probe de classificador de detalhes do Listener** está inativo (Ativo definido como Falso) ao instalar o CMDB CI Class Models versão 1.29.0 ou superior.

Probes do classificador- Detalhes do Oracle Listener



A **classificação do processo do Oracle Listener** aciona o padrão Oracle Listener HD.

Probes de classificador- padrão horizontal



Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

O padrão Oracle Listener HD preenche os seguintes ICs:

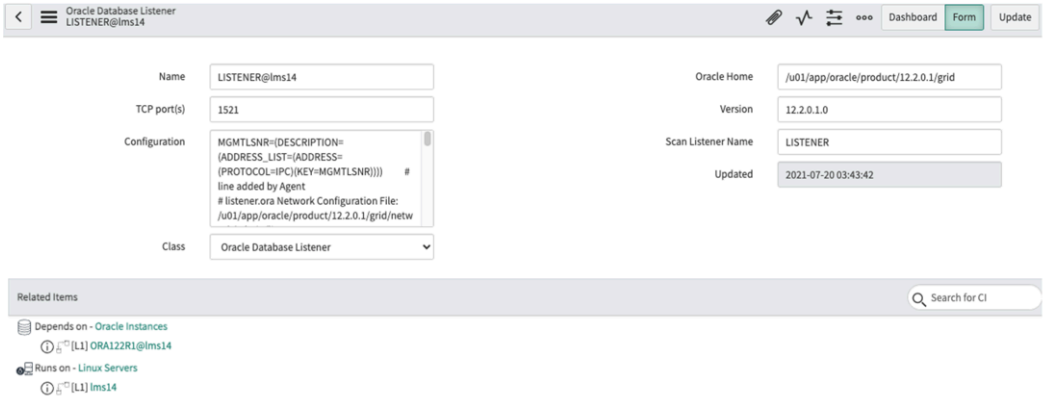
IC principal (Oracle Database Listener) [cmdb_ci_db_ora_listener]

Campo	Descrição
nome	Nome do Oracle Database Listener.
oracle_home	O diretório inicial da Oracle onde o software está instalado.
configuração	O arquivo de configuração de rede listener.ora.
scan_listener_name	O nome do SCAN LISTENER.
versão	A versão do produto Oracle.
tcp_port	A porta de escuta para conexões do cliente Oracle.

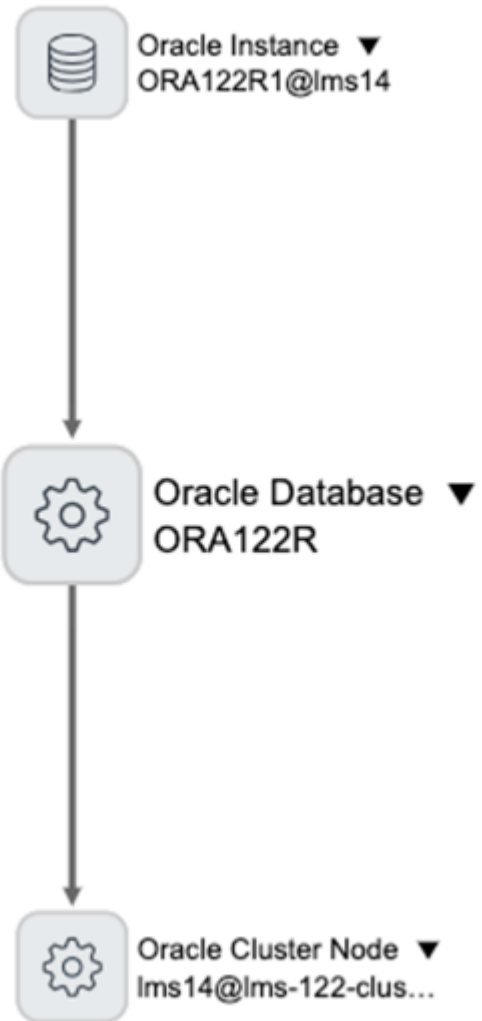
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário do Oracle Database Listener



Mapa de visualização do Oracle Database Listener



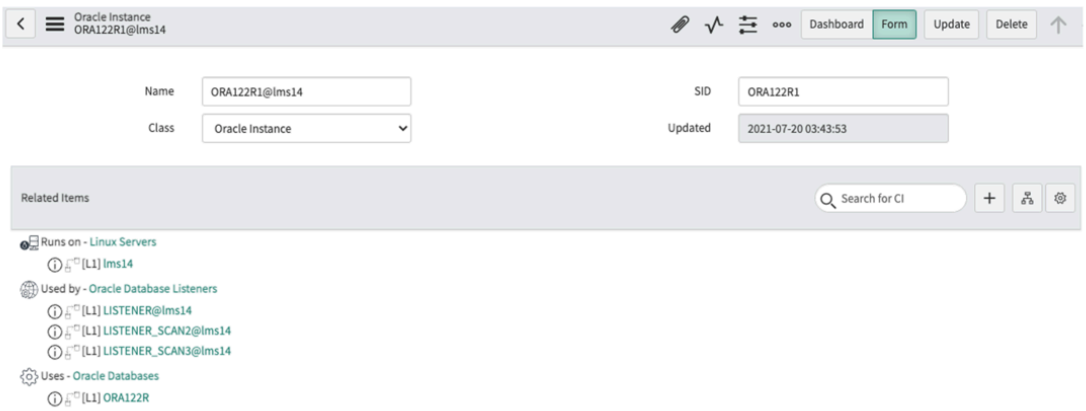
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

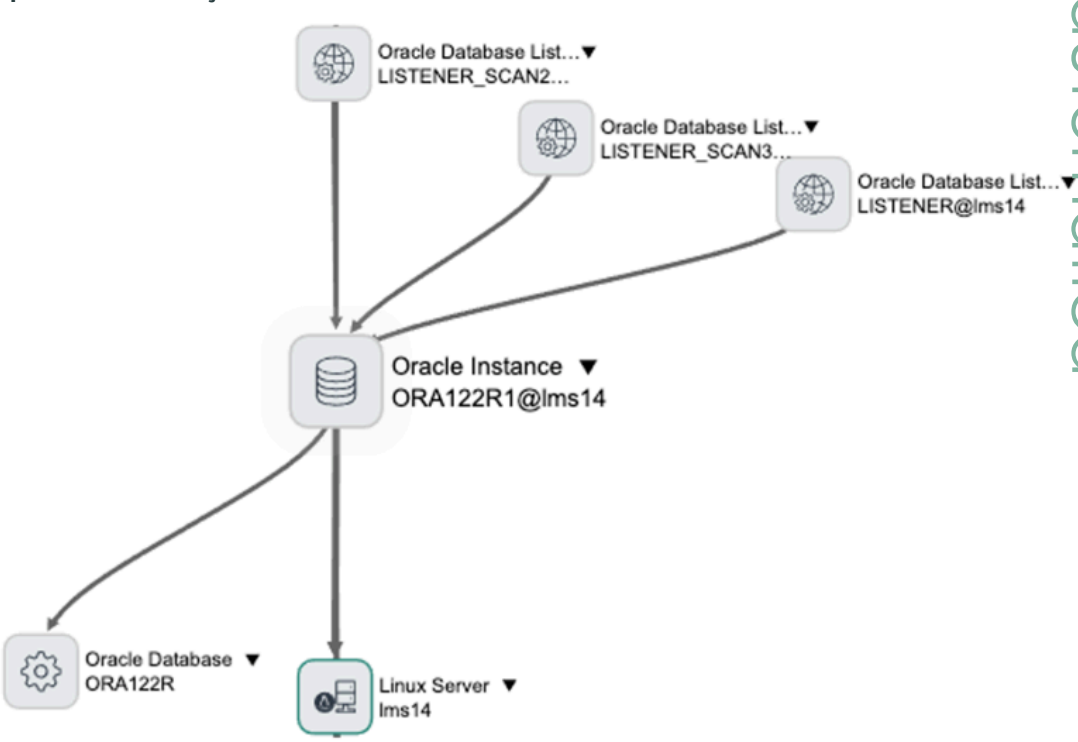
(Instância Oracle) cmdb_ci_db_ora_instance

Campo	Descrição
sid	O nome específico que especificamente identifica a instância.
nome	O nome da combinação de instância Oracle de SID@HOST_NAME

Formulário da instância Oracle



Mapa de visualização de instância Oracle



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

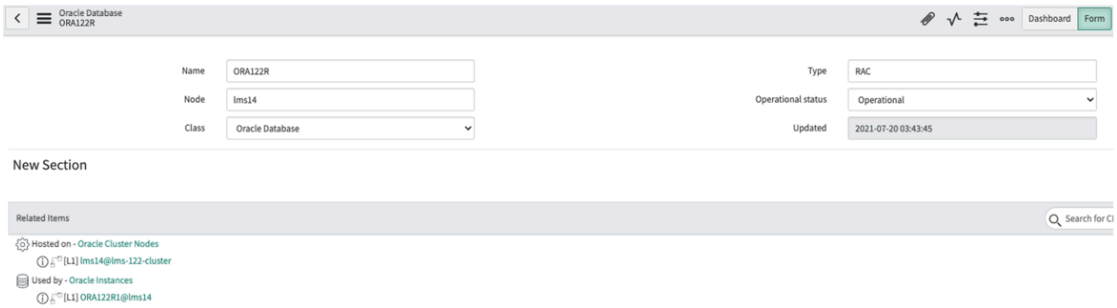
(Banco de dados da Oracle) cmdb_ci_oracle_database

Campo	Descrição
nome	O nome exclusivo do banco de dados da Oracle.
tipo	O tipo de banco de dados da Oracle.
operational_status	O status ativo do banco de dados da Oracle.
node	O nome do host do nó que hospeda o banco de dados da Oracle.

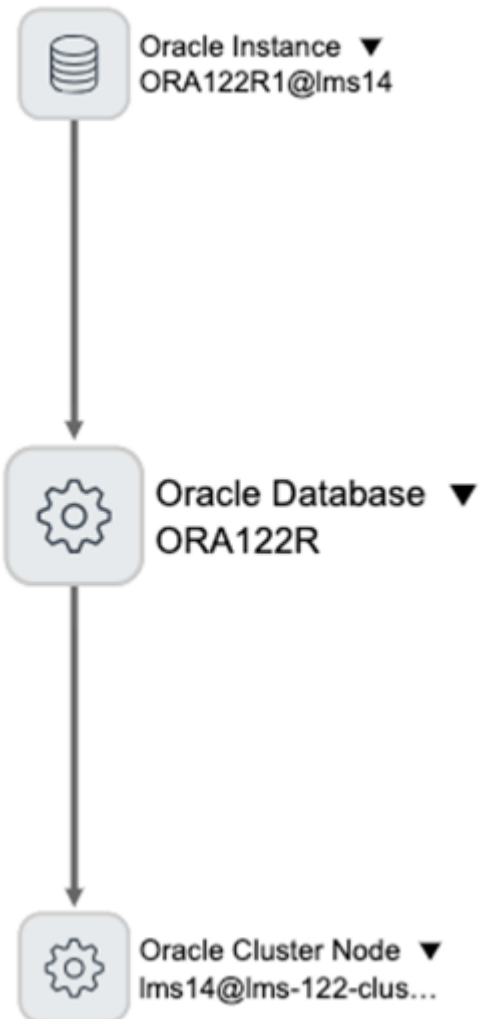
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário do banco de dados da Oracle



Mapa de visualização do banco de dados da Oracle



(Cluster da Oracle) cmdb_ci_oracle_cluster

Campo	Descrição
nome	O nome do cluster do banco de dados da Oracle.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

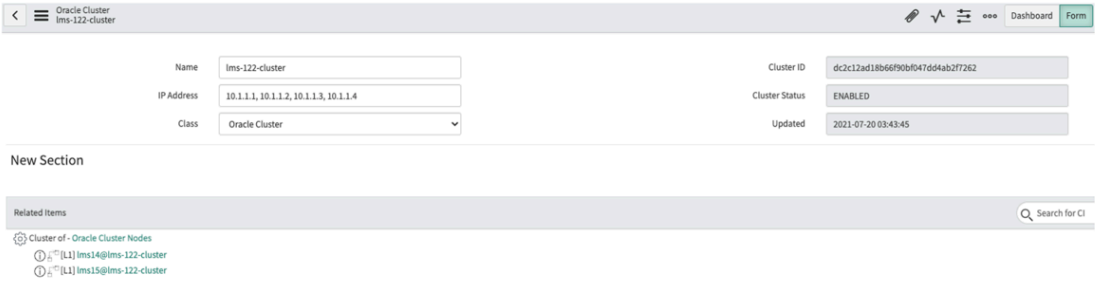
(Cluster da Oracle) cmdb_ci_oracle_cluster

Campo	Descrição
cluster_id	GUID do cluster do banco de dados da Oracle.
cluster_status	O estado ativo do cluster do banco de dados da Oracle.
ip_address	Endereços IP dos nós que participam do cluster.

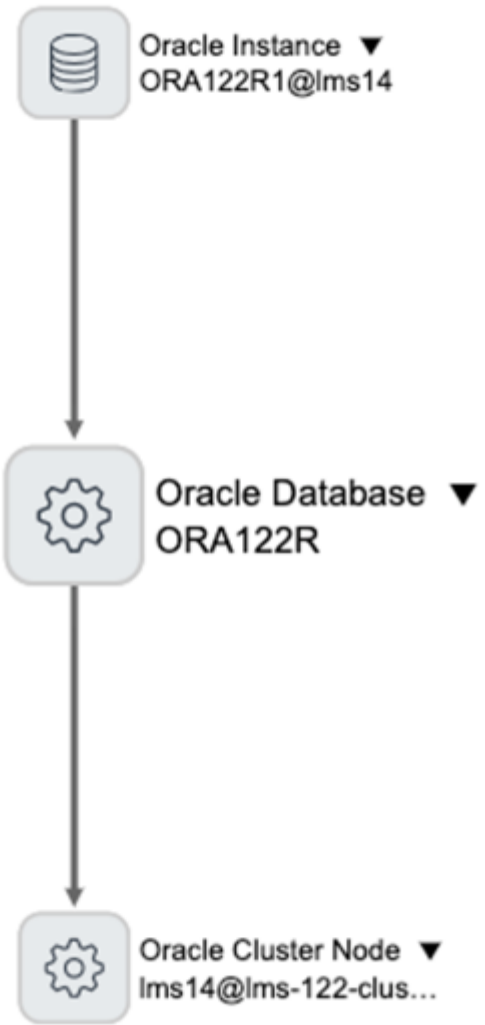
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de cluster da Oracle



Mapa de Exibição de Cluster da Oracle



(Nó do cluster da Oracle) cmdb_ci_oracle_cluster_node

Campo	Descrição
nome	O nome de host da combinação de nó do cluster de HOSTNAME@CLUSTER_NAME.
ip_address	O endereço IP do nó do cluster, se resolvível pelo DNS.
servidor	O nome do host que hospeda o nó do cluster.

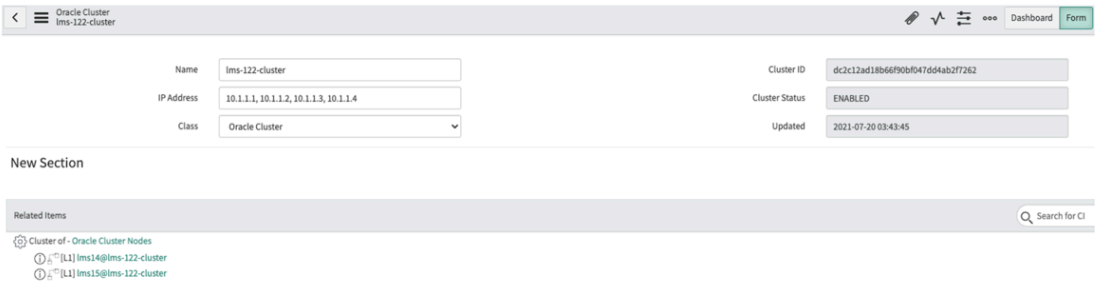
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

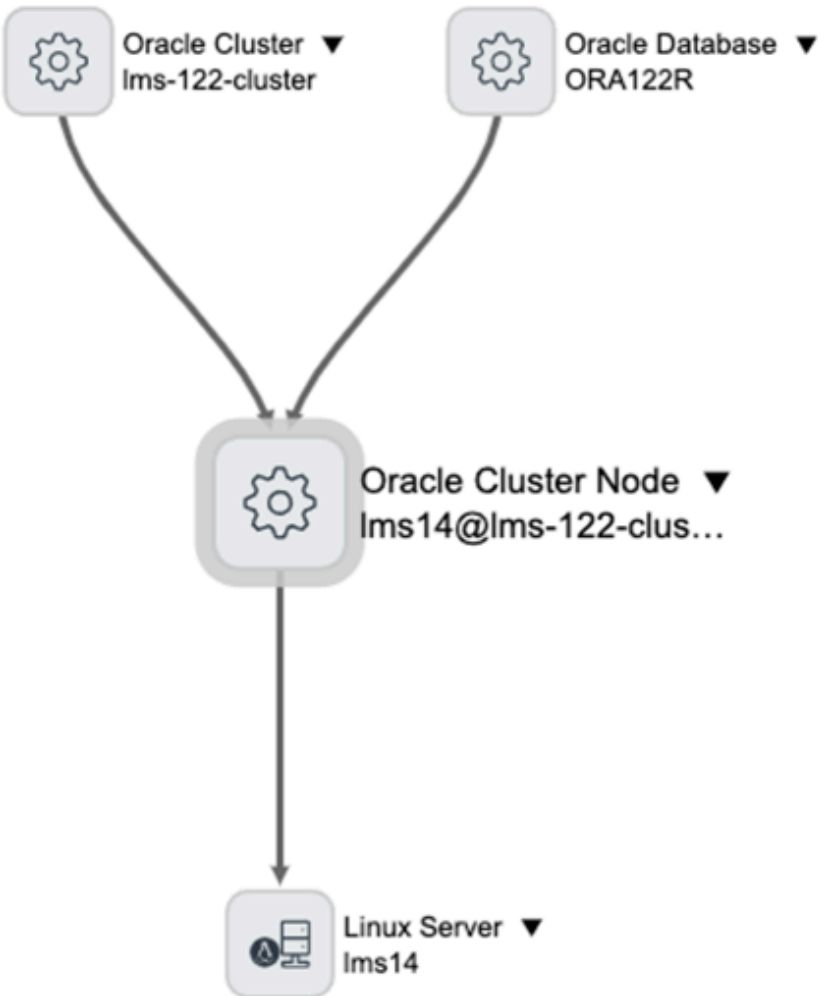
(Nó do cluster da Oracle) cmdb_ci_oracle_cluster_node

Campo	Descrição
cluster	O nome do cluster ao qual o nó do cluster está associado.

Formulário de nó do cluster da Oracle



Mapa de visualização do nó do cluster da Oracle



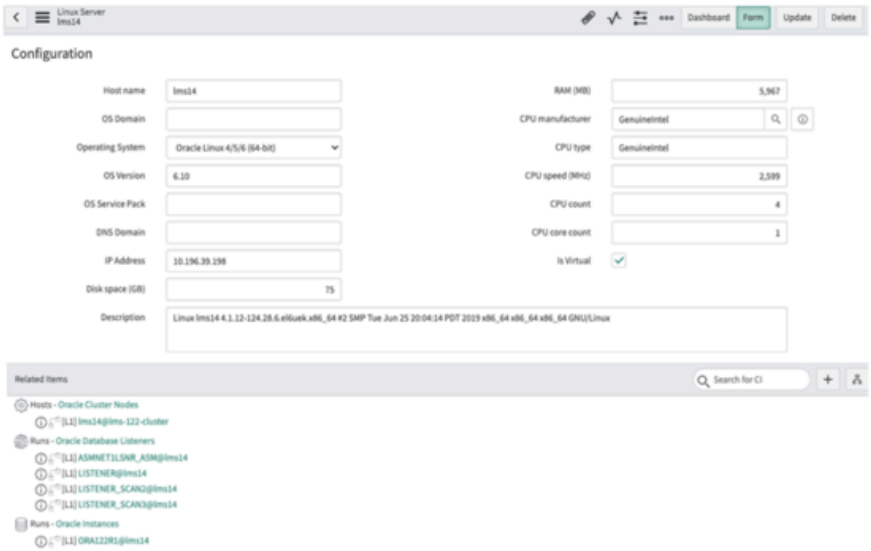
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Servidor Linux) cmdb_ci_linux_server

Campo	Descrição
nome	O nome do host do servidor Linux que hospeda o processo do Oracle Listener.

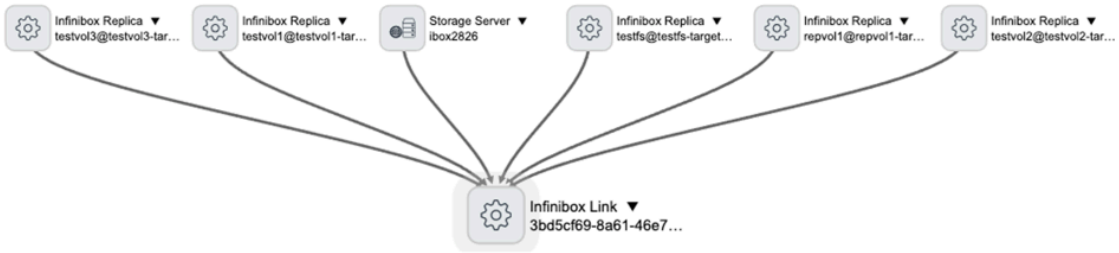
Formulário do servidor Linux



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de visualização do servidor Linux



(Servidor AIX) cmdb_ci_aix_server

Campo	Descrição
nome	O nome do host do servidor AIX que hospeda o processo do Oracle Listener.

(Servidor HPUX) cmdb_ci_hpux_server

Campo	Descrição
name	O nome do host do servidor HPUX que hospeda o processo do Oracle Listener.

(Servidor Solaris) cmdb_ci_solaris_server

Campo	Descrição
name	O nome do host do servidor Solaris que hospeda o processo do Oracle Listener.

Serviço de banco de dados da Oracle (cmdb_ci_db_ora_service)

Campo	Descrição
nome	O nome do serviço.
tcp_port	A porta do serviço.
listener_name	O nome do listener que gerencia o serviço.
versão	Versão do serviço.

Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos criados pelo padrão Oracle Listener HD

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_oracle_cluster	"Cluster of :: Cluster"	cmdb_ci_oracle_cluster_node

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_oracle_cluster_node	"Hosted on :: Hosts"	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_db_ora_instance	"Runs on :: Runs"	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_db_ora_listener	"Depends on :: Used by"	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_db_ora_instance	"Uses :: Used by"	cmdb_ci_db_oracle_database
cmdb_ci_oracle_database	"Hosted on :: Hosts"	cmdb_ci_oracle_cluster_node
cmdb_ci_oracle_cluster_node	"Hosted on :: Hosts"	cmdb_ci_aix_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on :: Runs"	cmdb_ci_aix_server
cmdb_ci_oracle_cluster_node	"Hosted on :: Hosts"	cmdb_ci_solaris_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on :: Runs"	cmdb_ci_solaris_server
cmdb_ci_oracle_cluster_node	"Hosted on :: Hosts"	cmdb_ci_hpux_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on :: Runs"	cmdb_ci_hpux_server
cmdb_ci_db_ora_service	Managed by::Manages	cmdb_ci_db_ora_listener
cmdb_ci_db_ora_instance	Uses::Used by	cmdb_ci_db_ora_service

Descoberta do LDOM do Oracle Solaris

O Descoberta usa o padrão de infraestrutura de domínio lógico (Logical Domain, LDOM) do Solaris e o padrão de biblioteca compartilhada LDOM do Solaris para encontrar todos os dados LDOM. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O Descoberta usa esse padrão para executar a descoberta horizontal. Você pode usar os padrões na Now Platform usando a versão Yokohama ou posterior.

O padrão de infraestrutura LDOM do Solaris é acionado automaticamente na descoberta do Servidor Solaris. O padrão verifica se há um controlador LDOM e interrompe a execução se não encontrar um controlador.

O padrão de biblioteca compartilhada LDOM do Solaris é executado como uma Seção de extensão para o padrão do Servidor Solaris. O padrão modifica o número de série (SN) nas máquinas LDOM para que ele corresponda ao SN preenchido pelo padrão de infraestrutura LDOM do Solaris. Para obter mais informações sobre o Servidor Solaris, consulte Descoberta do Solaris.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Comandos LDOM ao executar o padrão de infraestrutura LDOM do Solaris

Certifique-se de que os usuários relevantes tenham permissões para executar os seguintes comandos usados para o padrão de infraestrutura LDOM do Solaris:

- *"sudo /usr/sbin/virtinfo -a"*
- *"sudo /usr/sbin/ldm -V"*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *"hostname"*
- *"svcs ldmd"*
- *"sudo /usr/sbin/ldm list-rsrc-group -a"*
- *"sudo /usr/sbin/sneep -T | grep ChassisSerialNumber 2> /dev/null"*
- *"/usr/sbin/prtdiag -v | awk '/Chassis Serial/{getline; getline; impressão}'"*
- *"sudo /usr/sbin/ldm list"*

Nota: Alguns desses comandos são usados com condições e não vão ser executados em cada descoberta. Por exemplo, a principal maneira de obter o SN dos servidores é usando o comando *'sneep'*. No entanto, isso não está disponível por padrão em servidores Solaris, portanto, *'prtdiag'* é usado como um método alternativo para obter o SN.

Comandos LDOM importantes ao executar o padrão de biblioteca compartilhada LDOM do Solaris

Certifique-se de que os usuários relevantes tenham permissões para executar os seguintes comandos usados para o padrão de biblioteca compartilhada Solaris LDOM:

- *"sudo /usr/sbin/virtinfo -a"*
- *"sudo /usr/sbin/sneep -T | grep ChassisSerialNumber 2> /dev/null"*
- *"hostname"*

Certifique-se de que os usuários relevantes tenham as permissões para executar o comando *virtinfo* do LDOM. Este comando garante que a função apropriada do LDOM possa ser estabelecida.

Certifique-se de que os usuários relevantes tenham permissões para executar o comando *"sudo /usr/sbin/ldm list"* do LDOM para listar VMs Convidadas no controlador do LDOM. Isso é necessário para definir relações entre o controlador do LDOM e as VMs convidadas do LDOM.

Um dos comandos de número de série, *"sneep"* ou *"prtdiag"*, deve retornar uma resposta correta para definir corretamente o SN.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos pelos dois padrões incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Servidor Solaris [cmdb_ci_solaris_server]	
ldom_version	A versão do LDOM instalada no controlador do LDOM.
ldom_role	A função do LDOM; "controlador" ou "convidado".
ldom_state	O estado da implementação do LDOM no controlador do LDOM.
serial_number	O número de série das máquinas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
virtual	Se uma máquina virtual (para VMs convidadas) é usada ou não para o controlador do LDOM.
ram	A memória disponível no controlador dp LDOM.
cpu_core_count	O número de núcleos de CPU no controlador do LDOM.

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento	IC
Controlador do LDOM	Hosted on::Hosts	VM Convidada do LDOM

Palo Alto Networks descoberta de firewall

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão Next-Generation Palo Alto Firewall para encontrar Palo Alto Networks firewalls. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O padrão de descoberta usa um conjunto de chamadas SNMP para encontrar os Palo Alto Networks firewalls. Descoberta usa o padrão para executar a descoberta horizontal.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Certifique-se de que o dispositivo de firewall da rede tenha acesso SNMP.
- Na instância ServiceNow, configure as credenciais SNMP. Para obter mais informações, consulte Credenciais de SNMP .
- Adicione o registro OID do sistema SNMP do dispositivo Palo Alto Networks à instância ServiceNow. Atualize o seguinte:
  - Classificador: Palo Alto Firewall
  - Classe: dispositivo de firewall de Palo Alto
- Implante o padrão da seguinte forma:
  1. Baixe e instale classes de extensão de firewall do ServiceNow Store. O aplicativo adiciona as novas classes CMDB necessárias para a descoberta de firewall de rede.
  2. Baixe e instale o padrão de descoberta do ServiceNow Store.
  3. Sincronize o padrão com o MID Serverapropriado.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão de firewall Palo Alto de última geração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do dispositivo Palo Alto.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo Palo Alto.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do dispositivo Palo Alto.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo Palo Alto.
ID do modelo [model_id]	ID do modelo do dispositivo Palo Alto.
Status operacional [operational_status]	Indica se o dispositivo Palo Alto está no estado ativo.
SO de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Descrição [short_description]	Descrição resumida do dispositivo Palo Alto.
Versão do firmware [firmware_version]	Versão do firmware do dispositivo Palo Alto.

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do adaptador de rede.
Alias [alias]	O nome atribuído pelo usuário para o adaptador de rede.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do adaptador de rede.
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC do adaptador de rede.
Nome [nome]	Nome do adaptador de rede.
Item de configuração [cmdb_ci]	Faz referência à tabela Dispositivo de firewall da Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto].

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do firewall Palo Alto.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do firewall Palo Alto.
NIC [nic]	Faz referência à tabela Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Número de série [cmdb_serial_number]

Campo	Descrição
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Dispositivo de firewall da Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto].

Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do Domain Name System (DNS) do dispositivo de firewall Palo Alto.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do host.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte a Palo Alto Networks descoberta de firewall:

IC	Relacionamento	IC
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	Referências	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Referências	Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]
Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]	Extends::Extended by	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]	Owns::Owned by	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]	Uses::Used by	Interface do roteador [dscy_router_interface]
Interface do roteador [dscy_router_interface]	Referências	Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]
Número de série [cmdb_serial_number]	Referências	Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]

Descoberta de Pivotal Cloud Foundry

A aplicação ServiceNow Descoberta encontra componentes Pivotal Cloud Foundry (PCF) versão 3 usando o padrão Pivotal Cloud Foundry. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Você pode usar este padrão na Now Platform versão Kingston inicial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A descoberta de componentes do PCF V3 é compatível quando o plug-in Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Versão 1.0.99, março de 2023 está instalado. O padrão continua a oferecer suporte à descoberta de componentes do PCF V2.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais do Pivotal Cloud Foundry

Crie as Pivotal Cloud Foundry credenciais.

1. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Credenciais do CloudFoundry**.
4. No formulário, preencha os campos:

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial. Por exemplo, `pcf_user credentials`
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Aplica-se a	Credenciais que você pode ou pode não desejar aplicar a **Todos os MID Servers** em sua rede, ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Selecione **MID Servers específicos**.
Pedido	Ordem na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial parece mais alta na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de logins com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor padrão é 100.
Nome de usuário	Nome do usuário dessas credenciais. Evite espaços iniciais ou finais nos nomes de usuário. Um aviso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	aparecerá se a plataforma detectar espaços iniciais ou finais no nome de usuário. Um exemplo é `pcf_user`. Use o `client_id` usado para gerar o token JWT.
Senha	Senha do usuário dessas credenciais. Use o `client_secret` usado para gerar o token JWT.
Alias de credencial	Nome alternativo para essas credenciais. Por exemplo, `cf` Se este campo estiver fechado, selecione o ícone de desbloqueio para desbloquear o campo.

5. Selecione **Atualizar**.

Credenciais do token da Web JSON

Para verificar o token da Web JSON (JWT), execute as seguintes etapas de validação de token.

O formato do token JWT é: https://docs.cloudfoundry.org/api/uaa/version/4.27.0/index.html#jwt-bearer-token-grant

1. Execute o script cURL a seguir na API do servidor de autenticação e conta de usuário (UAA) e verifique os resultados:

```
curl -s -k https://ip_address:port/oauth/token
-X; POST -H "Content-Type: aplicação/x-www-form-
urlencoded" -H "Accept: aplication/json" -d
"client_id=<INSERT_USER_HERE>&client_secret=<INSERT_PASS_HERE>&grant_type=client_
```

   Se este comando não gerar um token, verifique se as credenciais no repositório ServiceNow estão corretas, caso contrário, vá para a etapa 2.

2. Execute o seguinte script cURL na API do Pivotal Cloud Foundry:

```
curvar https://ip_address:port/v3/spaces -k -v -H "Aceitar:
aplicação/json" -H "Autorização: portador<INSERT TOKEN HERE> "
```

   Se este comando não recuperar as informações dos espaços do PCF, verifique as credenciais no repositório de credenciais ServiceNow.

Credenciais para elementos da API V3

Forneça a um usuário somente leitura permissão para usar os seguintes elementos de API:

- –/v3/organizações
- –/v3/espaços
- –/v3/domains
- –/v3/rotas
- –/v3/organization_quotas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- –/v3/space_quotas
- –/v3/apps
- -/v3/service_offerings
- -/v3/service_plans
- -/v3/service_instances
- -/v3/gotas

Nota: O padrão Pivotal Cloud Foundry também é compatível com as APIs PCF V2.

Criar uma Descoberta programação sem servidor

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos:

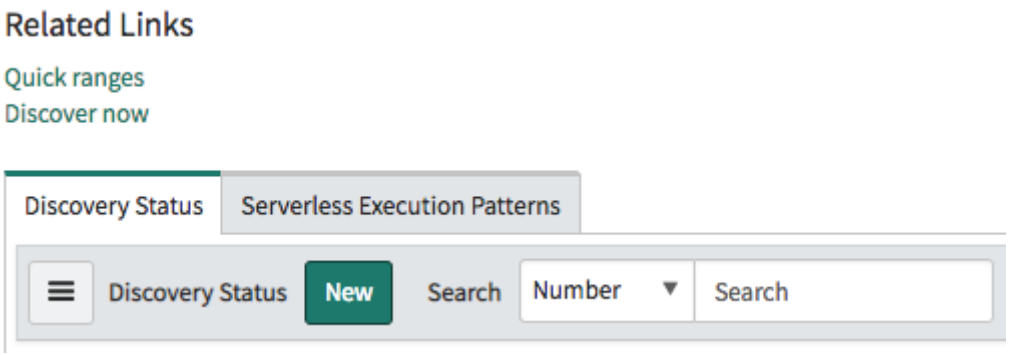
Formulário Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta programação do Descoberta, por exemplo, `pcf`
Descoberta	Para o tipo de descoberta, selecione **Sem servidor**
MID Server	MID Servers aos quais as credenciais se aplicam. Especifique o MID Server necessário, por exemplo, `Discovery_Server`
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Alias de credencial	Nome alternativo para essas credenciais. Use o alias relacionado às credenciais Pivotal Cloud Foundry que você criou anteriormente.

4. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione a guia Padrões de execução sem servidor.
6. Selecione **Novo**.
7. No formulário, preencha os campos:

Formulário Padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para este padrão de execução sem servidor, por exemplo, `pcf1`
Padrão	Selecione **CloudFoundry**.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual você está instalando o servidor proxy. Especifique **Global**.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção.

8. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário Padrões de execução sem servidor e selecione **Salvar**.
9. Selecione a guia Padrões de execução sem servidor
10. Crie e defina o padrão de execução sem servidor conforme descrito na documentação do produto.

    Configure os parâmetros exigidos pelo Padrão Pivotal Cloud Foundry da seguinte forma:

Parâmetros do inicializador de padrão do Descoberta

Parâmetro	Descrição
Organização	Nome da organização que deve ser descoberta ou todos em que a entrada é "*".
CredentialAlias	Nome alternativo para essas credenciais. Use o alias relacionado às credenciais Pivotal Cloud Foundry que você criou anteriormente.
URL_CF	URL da API do controlador de nuvem que é usado para recuperar as informações de Pivotal Cloud Foundry.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
URL_CF_AUTH	API do servidor UAAusada para gerar o token. Insira o valor no formato: https://uaa.sys.dev.phx.pcf.example.com/oauth/token

11. **Atualize**.
12. Para iniciar a descoberta, navegue até a definição Sem servidor Descoberta e selecione **Descobrir agora**.

Funções de fechamento EVAL

Use as seguintes funções de fechamento EVAL para concatenar todas as organizações com "," como separador.

```
var rtrn = '';
var organizations = ${organizations[*].name};
var beforeReturn = '';
var separator = '';
for (var i = 0; i < organizations.size(); i++)
 {
 beforeReturn += separator + organizations.get(i);
 separator = ',';
 }
rtrn = beforeReturn;
```

Use as seguintes funções de fechamento EVAL para retornar 1 se o status operacional estiver ativo e 2 se não estiver ativo.

```
var rtrn = '';
var currentOrgStatus = ${organizations[].operational_status};
var status = currentOrgStatus.toLowerCase();
if(status == "active"){
   rtrn = "1";
}
else {
   rtrn = "2";
}
```

Use a seguinte função de fechamento EVAL para retornar 1 se o status operacional for iniciado e 2 se não for iniciado.

```
var rtrn = '';
var currentAppStatus = ${apps[].state};
var status = currentAppStatus.toLowerCase();
if(status == "started"){
   rtrn = "1";
}
else {
   rtrn = "2";
}
```

CloudFoundry Get Call

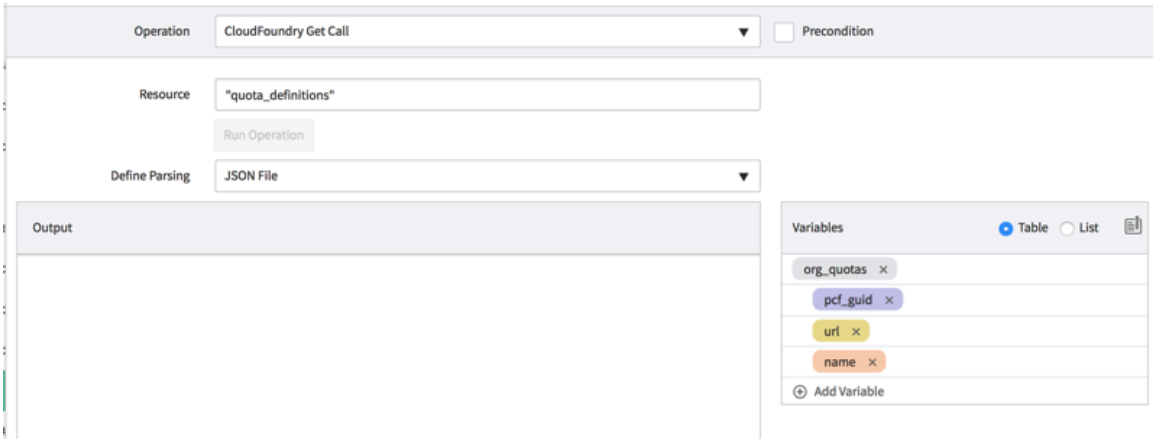
A operação personalizada CloudFoundry Get Call lida com a geração de tokens. Ela usa as credenciais e a variável de contexto URL_CF_AUTH para gerar um token que é usado para criar chamadas de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando um token é gerado, o URL_CF é usado para criar as chamadas de API definidas no campo **Recurso**. A operação personalizada também lida com a paginação onde a resposta tem mais de uma página.

O CloudFoundry Get Call analisa a entrada JSON para preencher as tabelas e variáveis.



Pivotal Cloud Foundry BOSH seção de extensão

O Pivotal Cloud Foundry BOSH é uma seção de extensão do Padrão Pivotal Cloud Foundry.

A extensão está disponível em ServiceNow® Store para a versão de junho de 2023 da Padrões de descoberta e mapeamento de serviços 1.6.0.

Requisitos para Pivotal Cloud Foundry BOSH

Nota: Os requisitos a seguir são relevantes somente para a seção de extensão BOSH.

O URL de autenticação do Opsman deve ser fornecido como um parâmetro de padrão com o nome *URL_OPSMAN_AUTH*. Por exemplo: `https://`<opsman entry point> /uaa/oauth/token

As credenciais adicionadas devem ter permissão para executar as seguintes APIs:

- */uaa/oauth/token*
- */api/v0/implantado/produtos*

Nota: APIs personalizadas são adicionadas como etapa *de API Obter Tanzu Opsman* ao padrão.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Informações coletadas

Campo	Descrição
IC principal: PCF Foundation [cmdb_ci_pcf_foundation]	
Nome	Pivotal Cloud Foundry nome de entrada do cluster <name>- <hostCf:<portCf>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações coletadas

Campo	Descrição
ip_address	Pivotal Cloud Foundry IP do host.
porta	Pivotal Cloud Foundry porta de serviço.
short_description	Pivotal Cloud Foundry número de compilação do serviço.
Organização	Lista de organizações, gerenciada pelo cluster do PCF. As entradas são separadas usando um separador de vírgula ",".
Organização do PCF [cmdb_ci_pcf_organization]	
Nome	Nome da organização
URL	URL exclusivo da organização
pcf_guid	UID da organização no CF
operational_status	Status da organização
Espaço PCF [cmdb_ci_pcf_space]	
Nome	Nome do espaço
URL	URL exclusivo do espaço
pcf_guid	UID do espaço no CF
Aplicação PCF [cmdb_ci_pcf_appl]	
Nome	Nome da aplicação
URL	URL exclusivo da aplicação
pcf_guid	UID da aplicação no CF
Rota PCF [cmdb_ci_pcf_route]	
Nome	Nome da rota
URL	URL exclusivo de rota
pcf_guid	UID da rota no CF
port	Porta de rota
type	Tipo de rota
Cota do PCF [cmdb_ci_pcf_quota]	
Nome	Nome da cota
URL	URL exclusivo da cota
pcf_guid	UID de Cota no CF
Domínio PCF [cmdb_ci_pcf_domain]	
nome	Nome do domínio
URL	URL exclusivo do domínio
pcf_guid	UID de domínio no CF
Instância do espaço do PCF [cmdb_ci_pcf_space_instance]	
nome	Nome da instância de serviço do espaço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações coletadas

Campo	Descrição
URL	URL exclusivo da instância de serviço do espaço
pcf_guid	UID da instância de serviço do espaço no CF
Plano de serviço do PCF [cmdb_ci_pcf_service_plan]	
nome	Nome da instância do plano de serviço
URL	URL exclusivo do plano de serviço
pcf_guid	UID da instância de serviço do espaço no CF
Serviço PCF [cmdb_ci_pcf_service]	
nome	Nome do serviço
URL	URL exclusivo de serviço
pcf_guid	UID do serviço no CF
Gota de PCF [cmdb_ci_pcf_droplet]	
nome	URL do recurso
pcf_guid	ID do droplet
URL	URL do droplet
install_status	Status da instalação: 1, "instalado"
operational_status	Status operacional: 1, "operacional"
Chave/Valor [cmdb_key_value]	
chave	Chave de marcador de recurso **Nota:** Esses dados são coletados somente para chamadas de API V3.
valor	Valor do marcador de recurso. **Nota:** Esses dados são coletados somente para chamadas de API V3.

Dados descobertos pela seção de extensão Pivotal Cloud Foundry BOSH

Campo	Descrição
Implantação BOSH (cmdb_ci_bosh_deployment)	
Nome	O nome de instalação do recurso.
object_id	O ID do produto implantado.
install_status	Codificado com o valor: *1= instalado*.
operational_status	Codificado para o valor: *1= operacional*.
implantação_versão	A versão do produto implantado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados descobertos pela seção de extensão Pivotal Cloud Foundry BOSH

Campo	Descrição
deployment_type	O tipo do produto implantado.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Pivotal Cloud Foundry.

IC	Relacionamento	IC
Espaço PCF [cmdb_ci_pcf_space]		
cmdb_ci_pcf_space	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_organization
Aplicação PCF [cmdb_ci_pcf_appl]		
cmdb_ci_pcf_appl	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_space
Rota PCF [cmdb_ci_pcf_route]		
cmdb_ci_pcf_route	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_foundation
Cota do PCF [cmdb_ci_pcf_quota]		
cmdb_ci_pcf_quota	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_space cmdb_ci_pcf_organization
Domínio PCF [cmdb_ci_pcf_domain]		
cmdb_ci_pcf_domain	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_route
	Owns::Owned by	cmdb_ci_pcf_organization
	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_foundation
Instância do espaço do PCF [cmdb_ci_pcf_space_instance]		
cmdb_ci_pcf_space_instance	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_space
Plano de serviço do PCF [cmdb_ci_pcf_service_plan]		
cmdb_ci_pcf_service_plan	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_space_instance
Serviço PCF [cmdb_ci_pcf_service]		
cmdb_ci_pcf_service	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_service_plan
Gota de PCF [cmdb_ci_pcf_droplet]		
cmdb_ci_pcf_appl	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_droplet
Chave/Valor [cmdb_key_value]		
cmdb_key_value	Somente referência. Por exemplo: configuration_item	cmdb_ci_pcf_droplet
cmdb_key_value	Somente referência.	cmdb_ci_pcf_organization

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
	Por exemplo: configuration_item	
cmdb_key_value	Somente referência. Por exemplo: configuration_item	cmdb_ci_pcf_space
cmdb_key_value	Somente referência. Por exemplo: configuration_item	cmdb_ci_pcf_domain
cmdb_key_value	Somente referência. Por exemplo: configuration_item	cmdb_ci_pcf_route
cmdb_key_value	Somente referência. Por exemplo: configuration_item	cmdb_ci_pcf_appl
cmdb_key_value	Somente referência. Por exemplo: configuration_item	cmdb_ci_pcf_service
cmdb_key_value	Somente referência. Por exemplo: configuration_item	cmdb_ci_pcf_service_plan
cmdb_key_value	Somente referência. Por exemplo: configuration_item	cmdb_ci_pcf_space_instance

Tradução automática

Pivotal Cloud Foundry Relacionamentos BOSH

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta da seção de extensão Pivotal Cloud Foundry BOSH.

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Cloud Foundry [cmdb_ci_pcf_foundation]	Contains::Contained by	Implantação BOSH [cmdb_ci_bosh_deployment]

Descoberta de armazenamento puro FlashArray

A aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços usa o padrão Pure Storage Flash Array para encontrar Pure Storage FlashArray em sua infraestrutura. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A partir de março de 2024, a execução do padrão está desabilitada por padrão. Para criar um IC para armazenamento puro FlashArray, sincronize o padrão com o MID Server.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e para obter informações sobre como enviar solicitações para o armazenamento. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade

Verificar a configuração das credenciais

Configure as credenciais de autenticação básica para classificar FlashArray. Para obter mais informações, consulte autenticação básica .

Verificar as permissões para executar chamadas de REST API

O padrão Pure Storage Flash Array é compatível com a versão 2.17 da API.

- `/api/1.17/auth/aptoken`
- `/api/2.17/auth/session`
- `/api/2.17/matrizes`
- `/api/2.17/volumes`
- `/api/2.17/volume-groups`
- `/api/2.17/host-groups`
- `/api/2.17/hardware`
- `/api/2.17/dns`
- `/api/2.17/ports`

Nota: A versão do padrão Pure Storage de fevereiro de 2024 é compatível somente com a descoberta de protocolo iSCSI.

Executando o Descoberta

Para executar a descoberta usando Padrões, crie uma programação de descoberta que tenha como destino o endereço IP de gerenciamento do armazenamento FlashArray. Para obter mais informações, consulte Executando descobertas em sua rede.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão de matriz de armazenamento flash puro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O identificador ou rótulo atribuído pelo usuário para o armazenamento FlashArray.
Número de série [serial_number]	Número de série que identifica exclusivamente cada armazenamento FlashArray individual.
Sistema operacional [os]	Sistema operacional em execução no armazenamento FlashArray.
Versão do SO [os_version]	Versão do software instalada no armazenamento FlashArray.
Capacidade física (GB) [Physical_capacity]	Quantidade total de espaço de armazenamento disponível no sistema FlashArray, que é medida em gigabytes (GB). Essa capacidade inclui recursos de armazenamento alocados e não alocados.
Capacidade livre total (GB) [total_free_capacity]	Quantidade total de espaço de armazenamento que está disponível atualmente para uso no sistema de armazenamento FlashArray, que é medida em GB.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do armazenamento FlashArray.
Fabricante [manufacturer]	Nome do fabricante: Pure Storage.
ID do objeto [object_id]	Afinidade de credencial atribuída durante a descoberta ao armazenamento FlashArray. Para obter mais informações sobre afinidade de credencial, consulte Afinidade de credencial para Descoberta e Orquestração .
ID do modelo [model_id]	ID do modelo do armazenamento FlashArray.
Criptografia em repouso [encryption_at_rest]	Dados criptografados armazenados em um dispositivo físico ou em um banco de dados. Os valores possíveis são: • ativo • desativar
Algoritmo de criptografia [encryption_algorithm]	Tipo de algoritmo que o servidor de armazenamento emprega. Os valores possíveis são: • AES-256: Criptografia AES (Advanced Encryption Standard, padrão de criptografia avançada) 256 • vários métodos: o Pure Storage não é compatível com vários métodos no momento • Desconhecido: se durante uma descoberta anterior um tipo de algoritmo foi descoberto, mas durante a próxima descoberta ele não for descoberto, o valor será desconhecido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nó do cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster_node]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do nó do cluster.
Cluster [cluster]	Grupo de hosts associado a este nó do cluster no ambiente FlashArray.
Mudar grupo [assignment_group]	Conexões do iniciador iSCSI ou Fibre Channel entre o armazenamento e o host.
Fabricante [manufacturer]	Nome do fabricante: Pure Storage.
Comentários [comments]	Todos os números de unidade lógica (LUN) conectados ao nó do cluster.

Cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do cluster de armazenamento.
ID de correlação [correlation_id]	Combina o nome do cluster e o número de série do armazenamento para criar um identificador exclusivo (UID).
Fabricante [manufacturer]	Nome do fabricante: Pure Storage.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do volume.
Número de série [serial_number]	Número de série do volume.
ID do volume [volume_id]	ID do volume.
Instalado [install_date]	Data em que o volume foi instalado.
Tamanho em bytes [size_bytes]	Tamanho do volume em bytes.
ID do grupo [pool_id]	ID do pool que contém os volumes.
Atributos [attributes]	Nomes dos hosts conectados aos volumes.
Fabricante [manufacturer]	Nome do fabricante: Pure Storage.

Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do pool de armazenamento.
ID do objeto [object_id]	ID do pool de armazenamento.
Fabricante [manufacturer]	Nome do fabricante: Pure Storage.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controlador de armazenamento [cmdb_ci_storage_controller]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Combinação de ativo e etiqueta do ativo.
ID do modelo [model_id]	ID do modelo do controlador.
Atribuído [assigned]	Status de disponibilidade.
ID do dispositivo [device_id]	Um rótulo exclusivo para o controlador.
Fabricante [manufacturer]	Nome do fabricante: Pure Storage.

Disco [cmdb_ci_disk]

Campo	Descrição
Nome [nome]	ID do eixo.
Tamanho em bytes [size_bytes]	Tamanho do disco em bytes.
Tipo de unidade [drive_type]	Tipo de unidade instalada no disco.
ID do dispositivo [device_id]	Combinação do número de série do sistema de armazenamento com o nome do disco que identifica exclusivamente cada disco no ambiente FlashArray.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do disco.

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do adaptador de rede.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do adaptador de rede.
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC do adaptador de rede.
Gateway padrão de IP [ip_default_gateway]	Endereço IP do gateway padrão.
Alias [alias]	O nome atribuído pelo usuário para o adaptador de rede.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do adaptador de rede.

Exportação Fibre Channel [cmdb_ci_fc_export]

Campo	Descrição
WWPN do iniciador [initiator_wwpn]	UID que combina o ID do diretor, o número da porta e o ID do iniciador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exportação iSCSI [cmdb_ci_iscsi_export]

Campo	Descrição
Nome [nome]	ID do iniciador em sistemas FlashArray, que serve como um UID para o iniciador no contexto de exportações iSCSI.
ID de exportação [export_id]	UID para uma exportação iSCSI em sistemas FlashArray, facilitando o gerenciamento e o acompanhamento de conexões iSCSI.
IQN do iniciador [initiator_iqn]	Nome Qualificado de iSCSI (IQN) atribuído a um iniciador na rede iSCSI.

Relacionamentos entre ICs

IC	Tipo de relacionamento	IC
[cmdb_ci_disk]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_iscsi_export]	Hosted on::Hosts	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_iscsi_export]	Referência	[cmdb_ci_storage_cluster_node]
[cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_storage_cluster_node]	Cluster of::Cluster	[cmdb_ci_storage_cluster]
[cmdb_ci_storage_controller]	Controlador para::Controlado por	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_storage_server]	Allocated to::Allocated from	[cmdb_ci_storage_cluster_node]
[cmdb_ci_storage_server]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_storage_pool]
[cmdb_ci_storage_server]	Runs on::Runs	[cmdb_ci_storage_cluster]
[cmdb_ci_storage_volume]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_cluster_node]
[cmdb_ci_storage_volume]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_storage_volume]	Referência	[cmdb_ci_storage_pool]

Descoberta do Pure Storage FlashBlade

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão FlashBlade Pure Storage para encontrar componentes FlashBlade. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O Descoberta pode encontrar o Pure Storage FlashBlade versão 4.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Configurar permissões de usuário para UNIX o SO

Configure um usuário para acessar o UNIX SO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Defina o usuário do SO com permissões para executar os comandos a seguir.

Comando	Parâmetro	Obrigatório/ Opcional	Descrição
Pureman	-	Obrigatório	Acessa a lista de comandos Pure Storage e os usa para classificação.
Echo	$$username$$	Obrigatório	Preenche o nome de usuário da variável temporária.
"pureadmin list "	+ $usr + " --api-token --expose --csv"	Obrigatório	Obtém o token da API do usuário para gerar o x-auth para os comandos de chamada REST.

- Defina o usuário do SO com as permissões necessárias para executar as seguintes chamadas de REST API.
  - `/api/login` – obtém o leitor de token x-auth da resposta no Groovy.
  - `/api/1.2/file –systems` – Recupera informações sobre os sistemas de arquivos.
  - `/api/1.2/blades` – Recupera informações sobre blades.
  - `/api/1.2/dns` – Recupera informações sobre o DNS.
  - `/api/1.2/hardware` – Recupera informações sobre o hardware de armazenamento.
  - `/api/1.4/network-interfaces` : recupera informações sobre interfaces de rede.

Configurar credenciais SSH

Em Now Platform, configure as credenciais SSH para o usuário do SO. Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .

Configurar credenciais da aplicação

Em Now Platform, configure as credenciais da aplicação para o usuário do SO. O campo de senha não é relevante; você pode inserir qualquer valor para a senha ou deixá-la em branco. Para obter mais informações, consulte Credenciais de aplicativo .

Acesso à porta usada para chamadas REST

Em MID Servers relevantes, forneça a um usuário acesso à porta usada para chamadas REST.

Dados coletados por Descoberta para Pure Storage FlashBlade

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar o padrão FlashBlade Pure Storage.

Tradução automática

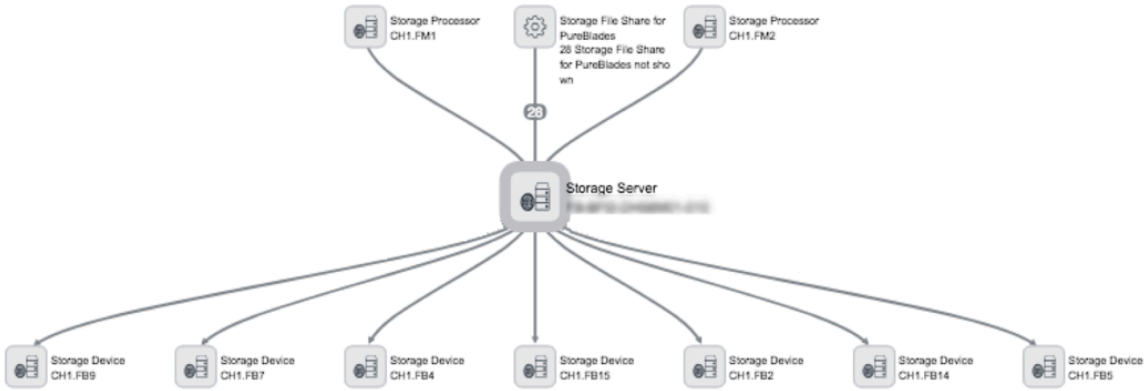
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	Os atributos do servidor de armazenamento fornecidos pelo FileShare para PureBlade.
Endereço IP [ip_address]	
Número de série [serial_number]	
Nome [nome]	
Processador do Pure Storage [cmdb_ci_storage_processor_pure]	Os atributos do processador de armazenamento PureBlade.
Nome [nome]	
Número de série [serial_number]	
ID do dispositivo [device_id]	
Número do modelo [model_number]	
Número de série [serial]	
Slot [slot]	
Tipo [type]	
Status [status]	
Compartilhamento de arquivo Pure Storage [cmdb_ci_storage_fileshare_pure]	Os atributos do armazenamento do FileShare.
Nome [nome]	
Caminho [path]	
Protocolos [protocolos]	
Espaço provisionado [provisioned_space]	
Espaço exclusivo [exclusivo]	
Espaço de snapshots [snapshots_space]	
Espaço físico total [total_physical_space]	
Espaço compartilhado [shared_space]	
Redução de dados [data_reduction]	
Espaço do sistema [system_space]	
Dispositivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_device]	Os atributos do dispositivo de armazenamento contidos pelo servidor de armazenamento.
ID do dispositivo [device_id]	
Nome [nome]	
Número de série [serial_number]	
Número do modelo [model_number]	
Tipo de armazenamento [storage_type]	

O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do FlashBlade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

Descoberta O cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta do Pure Storage FlashBlade.

IC	Relacionamento	IC
Compartilhamento de arquivo Pure Storage [cmdb_ci_storage_fileshare_pure]	Fornecido por::Fornece	Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]
Dispositivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_device]	Contains::Contained by	Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	Contains::Contained by	Processador do Pure Storage [cmdb_ci_storage_processor_pure]

Descoberta do Red Hat JBoss Fuse

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços podem encontrar e mapear o servidor de aplicações Fuse usando o padrão JBoss Fuse. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais

Configure as credenciais SSH no módulo Credenciais da plataforma ServiceNow para acessar o servidor que hospeda o servidor Fuse.

Usuário

Forneça a um usuário os direitos de leitura para acessar os seguintes diretórios:

- `$install_directory + "/readme.txt"`

  O acesso a este diretório permite obter informações da versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- /etc/serviços

  O acesso a este diretório permite a leitura da definição de serviço de hosts.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Fusível Jboss [cmdb_ci_appl_jboss_fuse]	
config_directory	O diretório de configuração do servidor Fuse.
config_file	O arquivo de configuração do servidor Fuse.
instalar_pasta	A pasta de instalação do servidor Fuse.
versão	A versão do servidor Fuse.
nome	O nome configurado para o servidor Fuse durante a instalação.

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços descobre a conexão entre o servidor JBoss Fuse e o servidor IBM Informix Dynamic.

Descoberta do Red Hat Virtualization

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta Red Hat Virtualization (RHV) para encontrar componentes do RHV. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O Descoberta usa este padrão para executar a descoberta horizontal.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Requisitos do MID Server

Implante e conecte o MID Server dedicado para acessar a instância do Red Hat Virtualization Manager (RHV-M).

Credenciais

Configure as seguintes credenciais:

1. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Credenciais de RHV**, preencha o formulário e selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial.
Nome de usuário	Nome do usuário para executar a descoberta do RHV.
Senha	Senha deste usuário.
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Token de Portador	Opção para habilitar o uso de um token de portador. Marque esta caixa de seleção para habilitar o uso de um token de portador.

Credenciais para elementos da API

Durante a descoberta, o padrão usa os seguintes elementos da API. O usuário que foi adicionado às credenciais deve ter permissões para enviar essas consultas.

- /ovirt-engine/api/
- /ovirt-engine/api/datacenters
- /ovirt-engine/api/clusters
- /ovirt-engine/api/hosts
- /ovirt-engine/api/vms

Adicionar CMDB modelos de classe de IC

Adicione modelos de classe que estendem a hierarquia de classes CMDB, usando a aplicação CMDB IC Class Models. O app está disponível no ServiceNow Store. Descoberta padrões usam essas extensões de classe para preencher ICs. Para obter mais informações, consulte Classes de extensão do Red Hat Virtualization (RHV) .

Crie uma conta de serviços em nuvem

Crie uma conta de serviço em nuvem do RHV na instância ServiceNow.

1. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.
2. Selecione **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome da conta. Por exemplo, Fase de RHV.
ID da Conta	O ID da conta à qual esta credencial pertence. Especifique o URL da API da instância RHV-M, incluindo a porta. Por exemplo, https://my-manager-instance.com:443.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Credenciais do Discovery	As credenciais de descoberta que foram criadas anteriormente.
Tipo de datacenter	A tabela do CMDB que representa o tipo de datacenter. Selecione RHV LDC [cmdb_ci_rhv_ldc].

Criar uma Programação do Discovery

Crie uma programação de descoberta para executar a descoberta completa de componentes do RHV.

1. Abra a conta de serviço em nuvem do RHV criada anteriormente.
2. Em **Links relacionados**, selecione **Criar agenda de descoberta**.

   Uma nova programação é criada no item de menu **Programação do Discovery**.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O padrão descobre dados que ajudam a entender a topologia de cluster da sua organização e os relacionamentos entre seus componentes. Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

LDC do RHV [cmdb_ci_rhv_ldc]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do datacenter do RHV.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do objeto.
Descrição [short_description]	Descrição do datacenter do RHV que você fornece para facilitar a identificação.
Modo de cota [quota_mode]	Política do modo de cota.
URL [URL]	URL da API para acessar o datacenter.
ID de HREF [href_id]	ID de HREF.

Cluster de RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do cluster RHV.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do objeto.
Descrição [short_description]	Descrição do cluster RHV que você fornece para facilitar a identificação.
Tipo de CPU [cpu_type]	Tipo de CPU. Por exemplo, x86_64.
Arquitetura de CPU [cpu_architecture]	Arquitetura de CPU. Por exemplo, Intel Broadwell IBRS SSBD MDS Family.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cluster de RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]

Campo	Descrição
KSM [ksm]	Estado habilitado da política de memória KSM (mesclagem na mesma página) do kernel.
Política de isolamento [fencing_policy]	Política de Isolamento.
Superalocação de memória [memory_overcommit]	Quantidade de memória de superalocação permitida no cluster.
Páginas enormes transparentes [thp]	Política de páginas de memória enorme transparente.
Balão [balão]	Balão de memória para convidados.
Versão de compatibilidade [compatibility_version]	Versão de compatibilidade.
URL [URL]	URL da API para acessar o cluster.
ID de HREF [href_id]	ID de HREF.

Servidor RHV [cmdb_ci_rhv_server]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do servidor RHV.
Número de série [serial_number]	Número de série.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do objeto.
Contagem de núcleos de CPU [cpu_core_count]	Número total de núcleos.
Contagem de CPUs [cpu_count]	Número total de CPUs.
Tipo de CPU [cpu_type]	Tipo de CPU.
Velocidade da CPU (MHz) [cpu_speed]	Velocidade da CPU (MHz).
Nome do host [host_name]	Nome do host.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do servidor RHV.
ID do modelo [model_id]	ID do modelo.
Sistema operacional [os]	Família do SO.
Versão do SO [os_version]	Versão do SO.
RAM (MB) [ram]	Quantidade de RAM (MB).
URL [URL]	URL da API usada para acessar o servidor.

Instância de máquina virtual de RHV [cmdb_ci_rhv_vm_instance]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da instância do RHV.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instância de máquina virtual de RHV [cmdb_ci_rhv_vm_instance]

Campo	Descrição
Estado [estado]	Estado da instância do RHV.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do objeto.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP da instância do RHV.
Discos [disks]	Número de discos.
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC da instância do RHV.
URL de gestão [mgmt_url]	URL da API de gestão.
Descrição [short_description]	Descrição da instância do RHV que você fornece para facilitar a identificação.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado) da instância do RHV.
Arquitetura de CPU [cpu_architecture]	Arquitetura de CPU. Por exemplo: família Intel Broadwell IBRS SSBD MDS.
Excluir protegido [delete_protected]	Excluir valores protegidos, possíveis: verdadeiro ou falso.
CPUs [cpus]	Número de CPUs.
Prioridade de HA [ha_priority]	Prioridade de alta disponibilidade (HA).
Alta disponibilidade [high_availability]	Alta disponibilidade, valores possíveis: verdadeiro ou falso.
Memória MÁX [memory_policy_max]	Máximo de memória na política de alocação de memória dinâmica para a máquina virtual (VM).
Garantia de memória (MB) [memory_policy_garanteed]	Quantidade de memória garantida para a VM (MB).
Filas múltiplas [multi_queues]	Várias filas.
Política de posicionamento [placement_policy]	Política de posicionamento.
Sem estado [sem estado]	Valores possíveis sem estado: verdadeiro ou falso.
No erro de armazenamento [storage_error_resume_behaviour]	Comportamento de uma VM pausada devido a um erro de E/S de armazenamento. Por exemplo: AUTO_RESUME, LEAVE_PAUSED e KILL.
Hora de início [start_time]	Hora de início da VM.
Hora de parada [stop_time]	Hora de parada da VM.
Threads [threads]	Número de threads,
Fuso horário [time_zone]	Fuso horário da VM.
USB [usb]	Estado habilitado para USB.
Executar uma vez [run_once]	Executar uma vez.
Tipo de RHV [rhv_type]	Tipo de RHV.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Campo	Descrição
ID da conta [account_id]	ID da conta para esta conta de serviço em nuvem.
ID do objeto [object_id]	ID da conta para esta conta de serviço em nuvem.
Tipo de datacenter [datacenter_type]	Tipo de datacenter: RHV LDC [cmdb_ci_rhv_ldc].
Credenciais de descoberta [discovery_credentials]	Credenciais para esta conta de serviço em nuvem.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O endereço IP da placa de interface de rede (NIC) atribuído à VM.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP da NIC atribuída à VM.
Versão de IP [ip_version]	Versão de IP: IPv4 ou IPv6.

Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo RHV para este recurso.
Nome [nome]	Nome do endpoint da placa de interface de rede virtual (vNIC).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP vinculado à interface de rede.

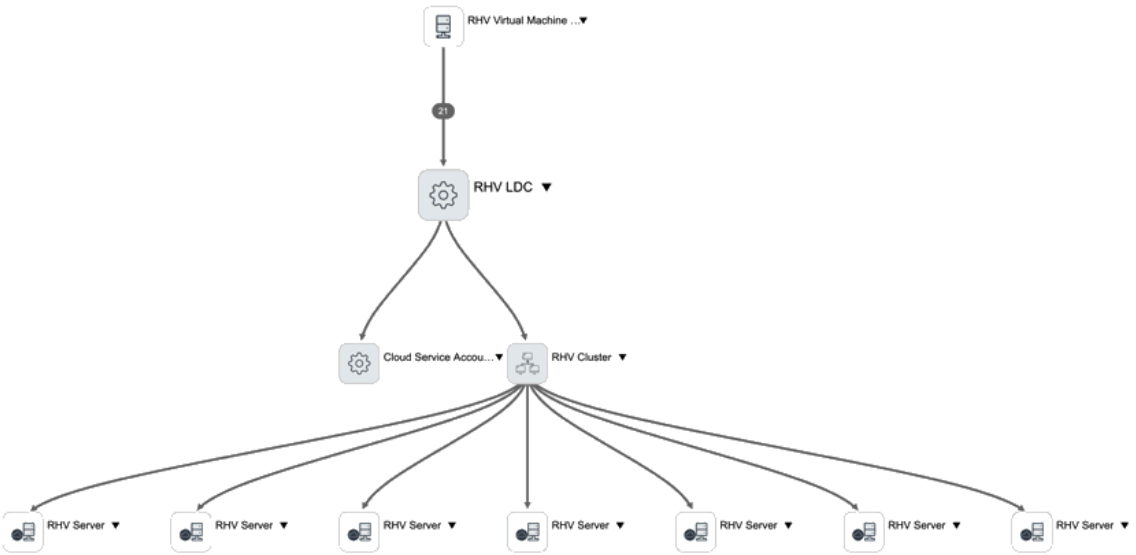
Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID da interface de rede.
Nome [nome]	Nome da interface de rede.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP vinculado à interface de rede.
IP público [public_ip]	Endereço IP público vinculado à interface de rede.
IP privado [private_ip]	Endereço IP privado vinculado à interface de rede.

No mapa Dependency Views, é possível ver todos os componentes do RHV descobertos na sua organização e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

Os relacionamentos a seguir são criados para oferecer suporte à descoberta de RHV.

IC	Relacionamento	IC
Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]	Hosted on::Hosts	LDC do RHV [cmdb_ci_rhv_ldc]
Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]	Extends::Extended by	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	Extends::Extended by	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	Extends::Extended by	Item de configuração [cmdb_ci]
Cluster de RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]	Members::Member of	Servidor RHV [cmdb_ci_rhv_server]
Cluster de RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]	Extends::Extended by	Objeto de RHV [cmdb_ci_rhv_object]
LDC do RHV [cmdb_ci_rhv_ldc]	Contains::Contained by	Cluster de RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]
LDC do RHV [cmdb_ci_rhv_ldc]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
LDC do RHV [cmdb_ci_rhv_ldc]	Extends::Extended by	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Servidor RHV [cmdb_ci_rhv_server]	Runs on::Runs	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Servidor RHV [cmdb_ci_rhv_server]	Extends::Extended by	Servidor de Virtualização [cmdb_ci_virtualization_server]
Instância de máquina virtual de RHV [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Hosted on::Hosts	Cluster de RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]
Instância de máquina virtual de RHV [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Hosted on::Hosts	LDC do RHV [cmdb_ci_rhv_ldc]
Instância de máquina virtual de RHV [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Instância de máquina virtual de RHV [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Registered on::Registers	Servidor RHV [cmdb_ci_rhv_server]
Instância de máquina virtual de RHV [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]
Instância de máquina virtual de RHV [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Extends::Extended by	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]	Implement End Point To::Implement End Point From	Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]
Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]	Extends::Extended by	Endpoint [cmdb_ci_endpoint]

Descoberta de cluster do Rubrik

O Descoberta usa vários padrões para encontrar todos os dados do cluster do Rubrik. A descoberta desses recursos requer a instalação das aplicações Discovery and Service Mapping Patterns e CMDB CI Class Models na ServiceNow Store, uma vez que uma aplicação depende da outra.

Você pode usar os padrões para descobrir componentes do Rubrik na Now Platform usando a versão Paris ou posterior.

Nota: A atualização aplicada na versão 1.0.78 da aplicação Discovery and Service Mapping Patterns resolve um problema de tipos de IC duplicados no CMDB. Se estiver usando padrões de descoberta do Rubrik e as versões 1.21.0, 1.23.0, 1.24.0 ou 1.25.0 da aplicação da Store dos CMDB CI Class Models (sn_cmdb_ci_class) ou versões 1.0.73, 1.0.74, 1.0.75 ou 1.0.76 da aplicação Discovery and Service Mapping Patterns (sn_itom_pattern), siga as instruções em KB0957523 .

Todas as informações do IC principal (Cluster do Rubrik) e seus tipos de IC correspondentes são retornados por chamadas de REST API. Todas as informações do IC principal (Cluster do Rubrik) e seus tipos de IC correspondentes são retornados por chamadas de REST API.

Observe as seguintes limitações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os campos de referência não são compatíveis devido às limitações do mecanismo de Large Payload (Carga grande) nas versões Paris e Quebec.
- Todas as entidades retornadas da REST API do Rubrik para Hosts (Servidores) com endereços IP não resolvidos para nomes de host são filtradas (excluídas) da descoberta do Rubrik. Isso é feito para evitar a criação de duplicatas no CMDB.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns

Implante a versão 1.0.73 ou posterior da ServiceNow Store.

Aplicação da Store CMDB CI Class Models

Implante a versão 1.0.73 ou posterior da ServiceNow Store.

Permissões de autenticação básica

Certifique-se de que as credenciais do tipo de autenticação básica estejam configuradas para autenticar as chamadas da REST API.

Os aliases de credencial associados às credenciais do Rubrik do tipo Autenticação básica também devem ser criados. Esses aliases servem como parâmetros de entrada, junto com o endereço IP.

Eles são usados para a descoberta de todos os tipos de IC associados ao cluster do Rubrik.

- Tipo de Esquema de Segurança: HTTP
- Esquema de autorização HTTP: básico

MID server

Certifique-se de que o MID Server tenha acesso ao dispositivo de destino.

Crie uma programação de descoberta sem servidor

Crie uma programação de descoberta sem servidor para executar a descoberta direcionada de recursos de cluster do Rubrik.

Nota: A programação do Discovery que aciona todos os padrões relacionados ao Rubrik oferece suporte somente ao tipo de descoberta sem servidor. Além disso, para cada cluster do Rubrik (Brik) diferente, uma programação de descoberta sem servidor diferente deve ser criada. A programação deve incluir o endereço IP de qualquer um dos nós do Rubrik associados ao cluster do Rubrik e o alias de credencial associado ao registro de credencial de autenticação básica do Rubrik.

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

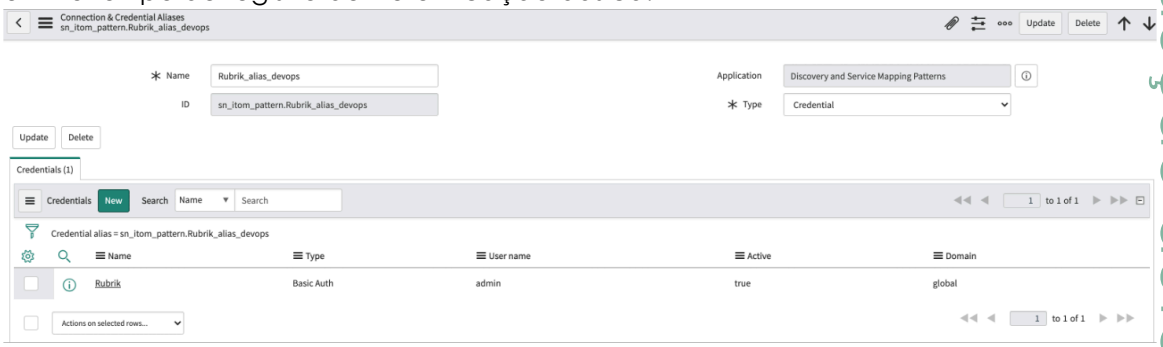
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

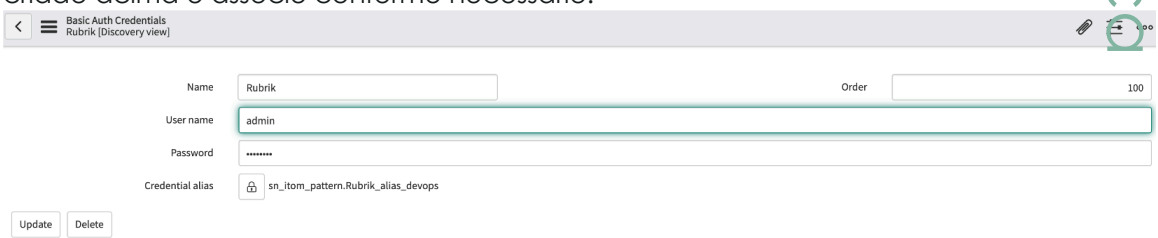
Formulário de Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação do Descoberta. Por exemplo, `Descobrir Rubrik`.
Descoberta	Tipo de descoberta. Selecione **Sem servidor**.
MID Server	Nome do MID Server.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

3. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.
4. Navegue até **Aliases de conexões e credenciais** e crie um novo tipo de registro de credencial. No Formulário de lista relacionada de credenciais, crie um novo tipo de registro de Autenticação básica.



Nota: O alias de credencial pode ser associado a credenciais existentes. Ao criar um registro de credencial, também é possível associá-lo ao alias de credencial. Clique no ícone de cadeado do **Alias de credencial** no tipo de registro de Aliases de conexões e credenciais criado acima e associe conforme necessário.



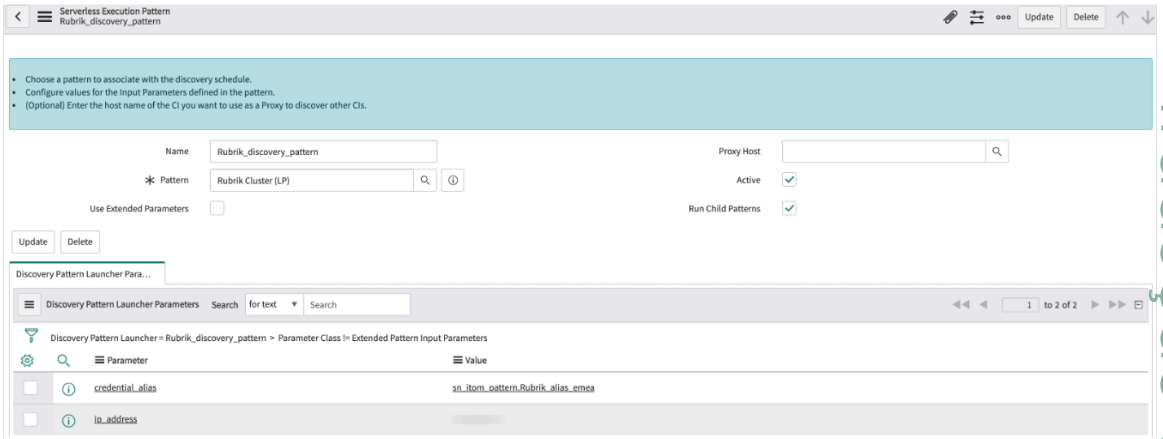
5. Clique na guia **Padrões de execução sem servidor**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Certifique-se de que a coluna Executar padrões secundários para o padrão de descoberta do Rubrik esteja definida como **verdadeiro**. Isso aciona todos os padrões secundários associados ao padrão de descoberta do Rubrik. Isso é necessário devido ao mecanismo de carga grande (LP), usado para descoberta do cluster do Rubrik e todos os tipos de IC correspondentes.
7. Em **Parâmetros do inicializador de padrão do Discovery**, defina os parâmetros **credential_alias** e **ip_address**, que servem como parâmetros de entrada para acionar a programação do Discovery e o padrão de descoberta do Rubrik associado.

   Defina o **ip_address** com um dos endereços IP de qualquer um dos nós do Rubrik associados ao cluster do Rubrik. Defina o **credential_alias** com o ID do tipo de registro de credencial criado em **Aliases de conexões e credenciais**, que está relacionado ao tipo de registro de autenticação básica do Rubrik.



Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Recursos descobertos pelo padrão Rubrik AIX Host (LP)

Campo	Descrição
Host AIX do Rubrik [cmdb_ci_aix_server]	
nome	O nome do host.
host_name	O nome de host do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
os	O tipo de sistema operacional configurado no host.
os_version	A versão, edição ou distribuição do sistema operacional configurada no host.
operational_status	O status operacional atual do host.

Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Cluster (LP)

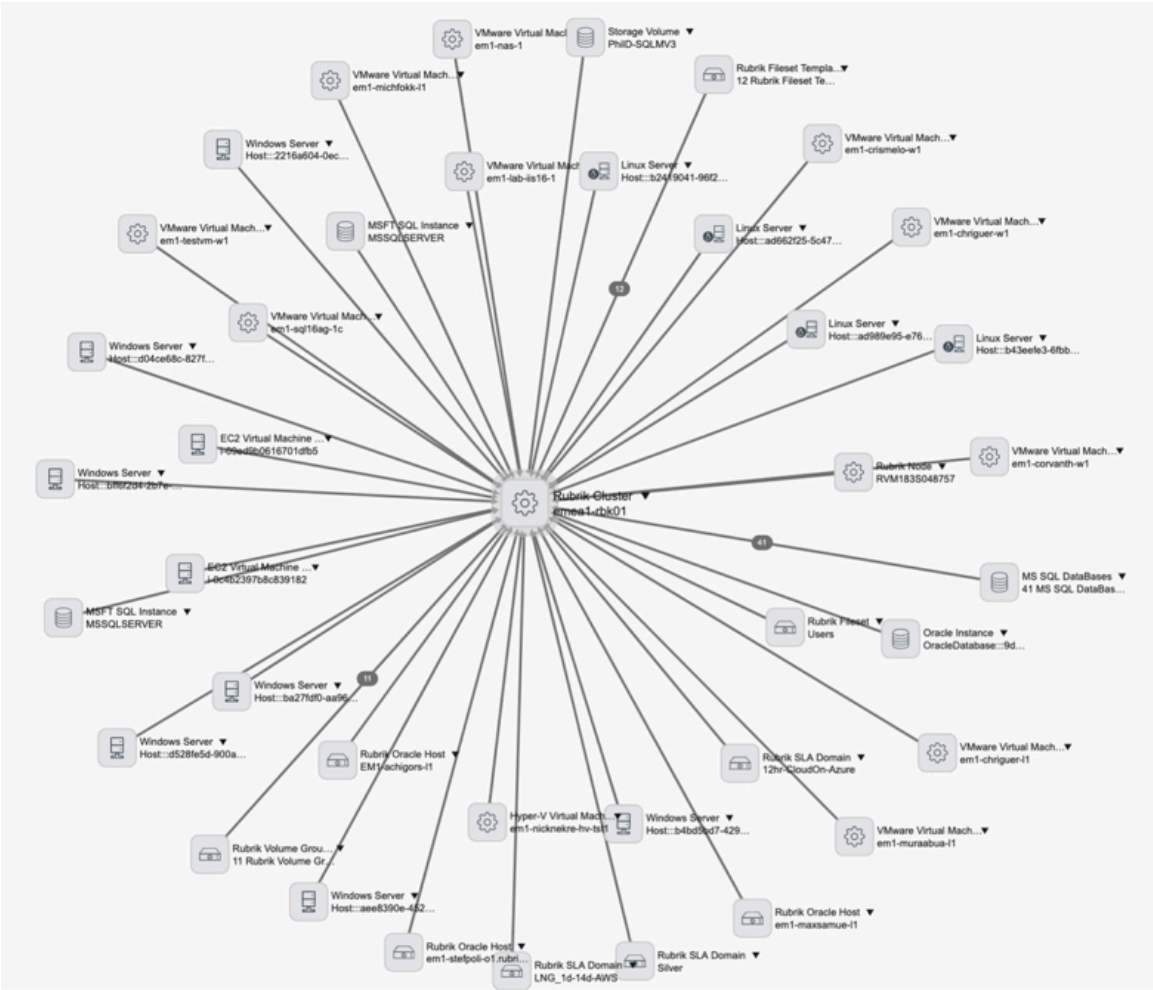
Campo	Descrição
Cluster do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_cluster]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
cluster_id	O ID exclusivo do cluster do Rubrik.
nome	O nome do cluster do Rubrik.
cluster_version	A versão atual do cluster do Rubrik.
api_version	A versão da API do cluster do Rubrik.
fuso horário	O fuso horário usado pelo cluster do Rubrik.

O mapa do Dependency Views mostra os recursos de cluster descobertos e os relacionamentos entre eles.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik EC2 Instance (LP)

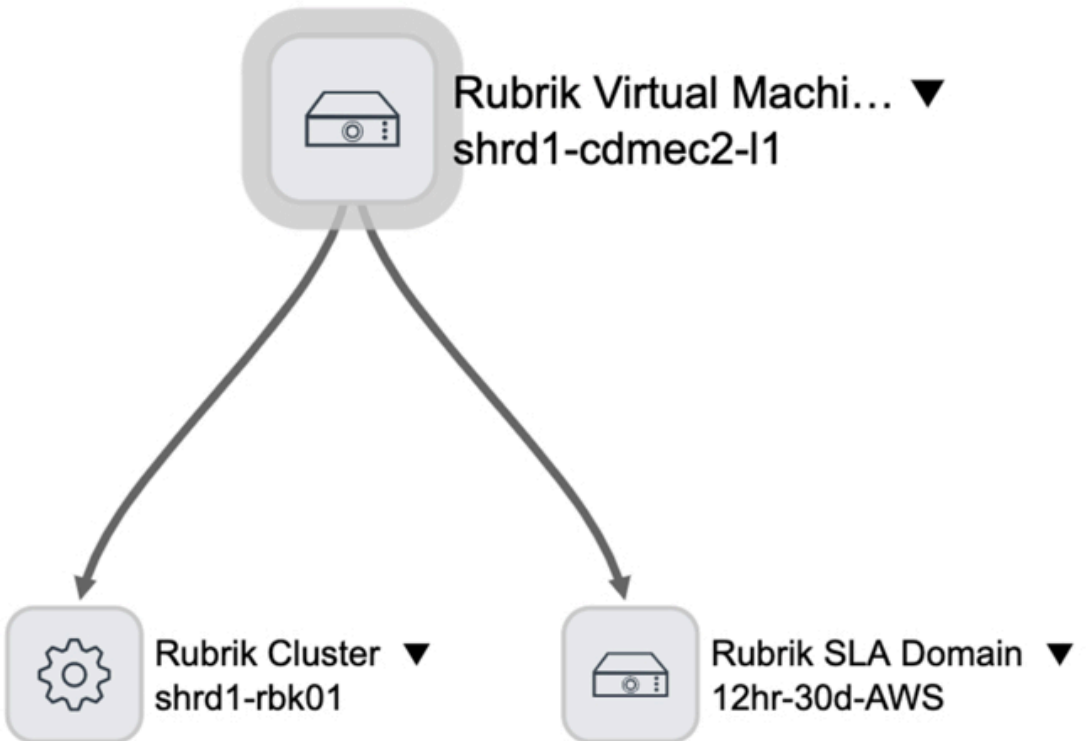
Campo	Descrição
Instância do EC2 do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_vm_instance]	
object_id	O ID da instância do EC2 no contexto do Rubrik.
nome	O nome da instância do EC2 no contexto do AWS.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
account_id	O ID da conta do AWS associada à instância do EC2.
account_name	O nome da conta do AWS associada à instância do EC2.
instance_id	O ID da instância do EC2 no contexto do AWS.
instance_name	O nome da instância do EC2 no contexto do Rubrik.
instance_type	O tipo de modelo da instância do EC2.
região	A região geográfica em que a instância do EC2 está localizada, no contexto do AWS.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias do EC2 descobertas e os relacionamentos entre elas.



Recursos descobertos pelo padrão Conjunto de arquivos Rubrik (LP)

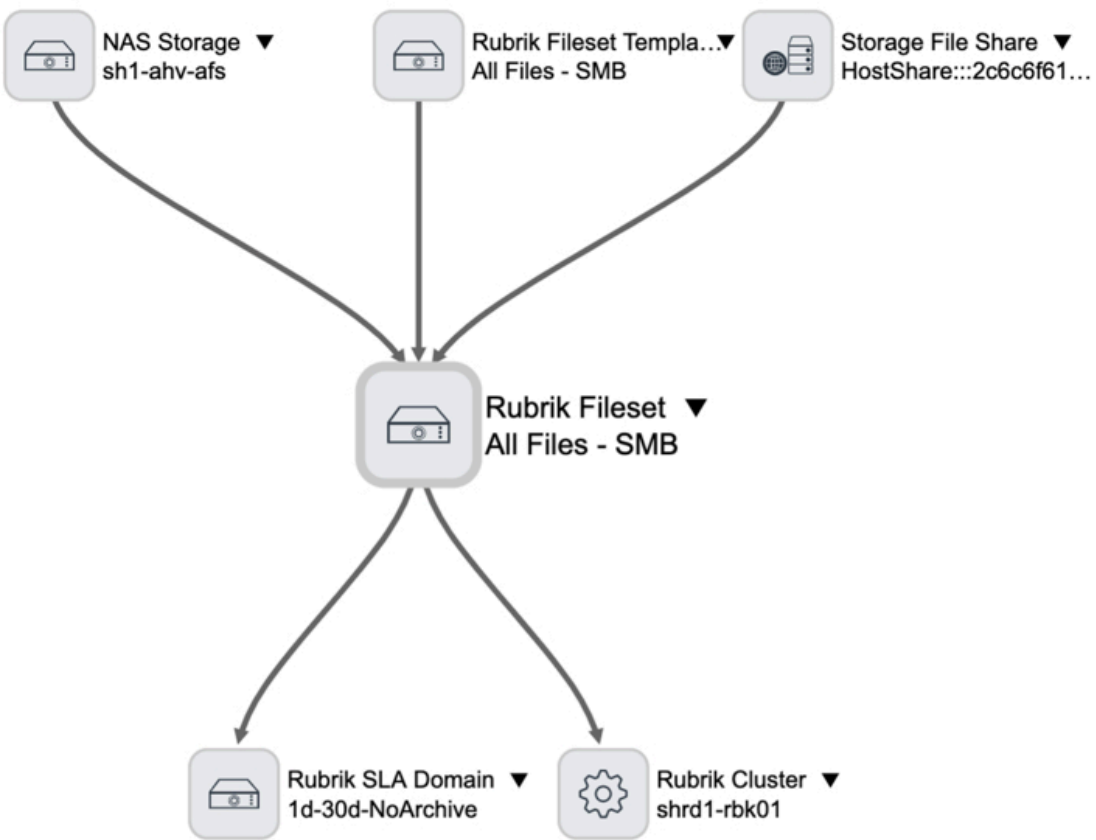
Campo	Descrição
Conjunto de arquivos do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_fileset]	
object_id	O ID do Conjunto de arquivos do Rubrik.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
name	O nome do conjunto de arquivos do Rubrik.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	O ID do host ao qual o Conjunto de arquivos do Rubrik está associado.
template_id	O ID do Modelo do conjunto de arquivos do Rubrik a partir do qual o Conjunto de arquivos do Rubrik define os recursos.
share_id	O ID do Rubrik Share que é proprietário do filesets do Rubrik.

O mapa do Dependency Views mostra os filesets descobertos e os relacionamentos entre eles.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Fileset Template (LP)

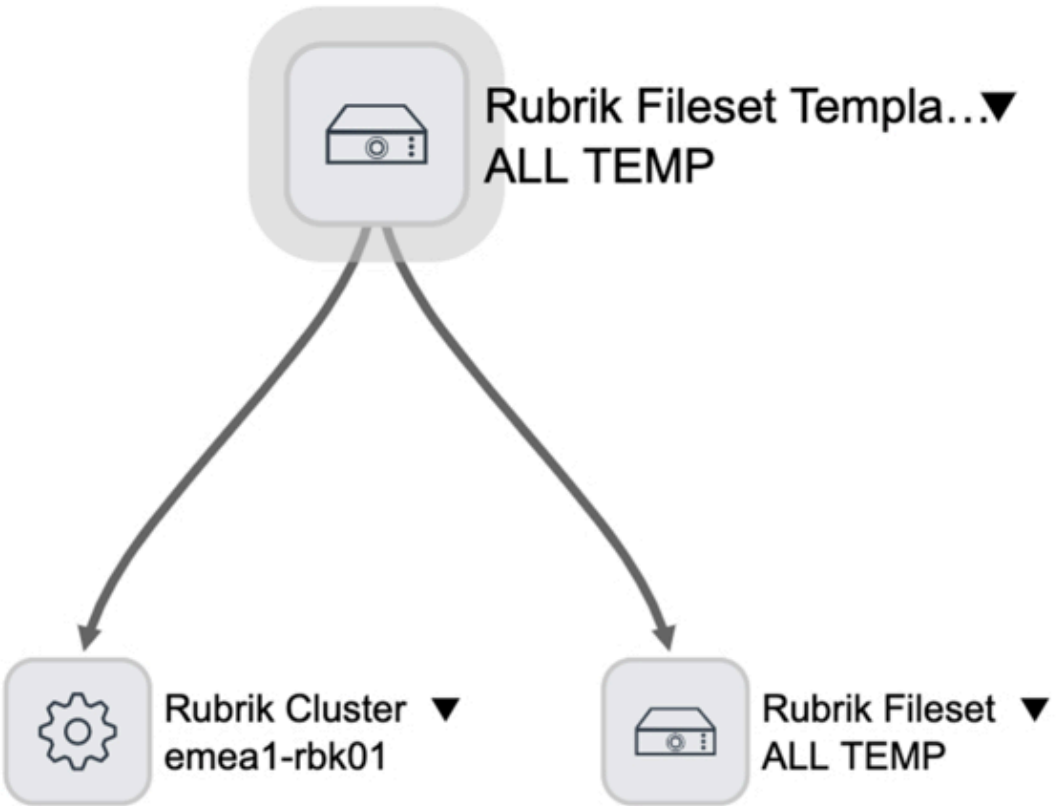
Campo	Descrição
Modelo do conjunto de arquivos do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_fileset_template]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
object_id	O ID do modelo de fileset do Rubrik.
nome	O nome do Modelo de conjunto de arquivos do Rubrik.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
share_count	A contagem de compartilhamentos associados ao Modelo do conjunto de arquivos do Rubrik.
share_type	O tipo de compartilhamentos associados ao modelo de fileset do Rubrik.
host_count	A contagem de hosts associados ao modelo de fileset do Rubrik.
os_type	O tipo de sistema operacional associado ao Modelo de conjunto de arquivos do Rubrik.

O mapa do Dependency Views mostra os modelos de filesets descobertos e os relacionamentos entre eles.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Hyper-V Instance (LP)

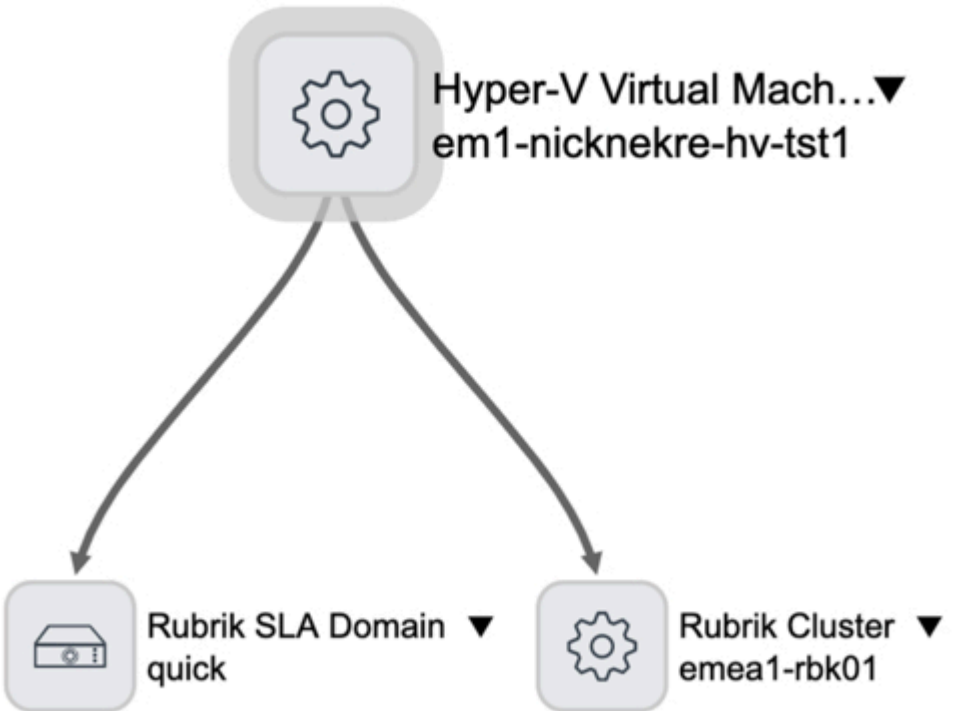
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A descoberta de instâncias do Hyper-V atualiza somente os ICs existentes. Isso ocorre devido a uma limitação na REST API do Rubrik, que não retorna o GUID (object_id) da instância do Hyper-V. Se não houver correspondência entre os dados da REST API e do CMDB, nenhum IC vai ser atualizado. Além disso, quando não há correspondência, o padrão Rubrik Hyper-V Instance (LP) é concluído em um estado de "Erro", que é o comportamento esperado.

Campo	Descrição
Instância do Rubrik Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]	
nome	Nome da instância do Hyper-V.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	O ID do host ao qual a instância do Hyper-V está associada.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias do Hyper-V descobertas e os relacionamentos entre elas.



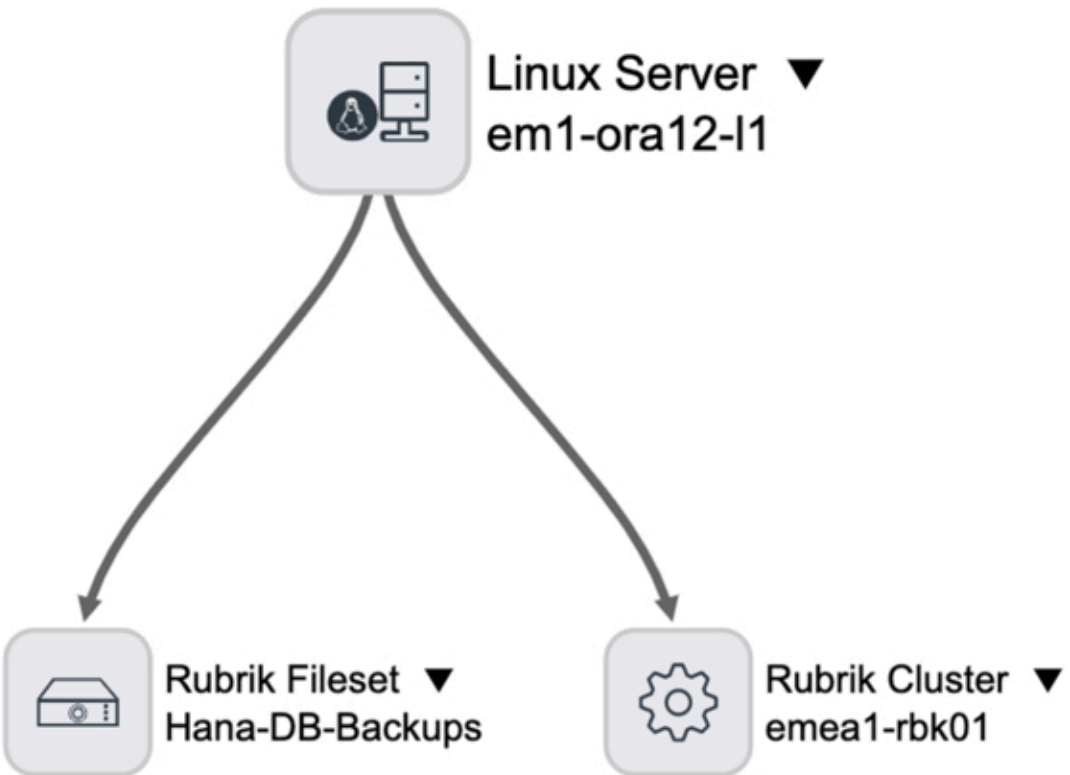
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Linux Host (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Rubrik Linux Host [cmdb_ci_linux_server]	
nome	O nome do host.
host_name	O nome de host do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
os	O tipo de sistema operacional configurado no host.
os_version	A versão, edição ou distribuição do sistema operacional configurada no host.
operational_status	O status operacional atual do host.

O mapa do Dependency Views mostra os hosts descobertos e os relacionamentos entre eles.



Recursos descobertos pelo padrão the Rubrik Managed Volume (LP)

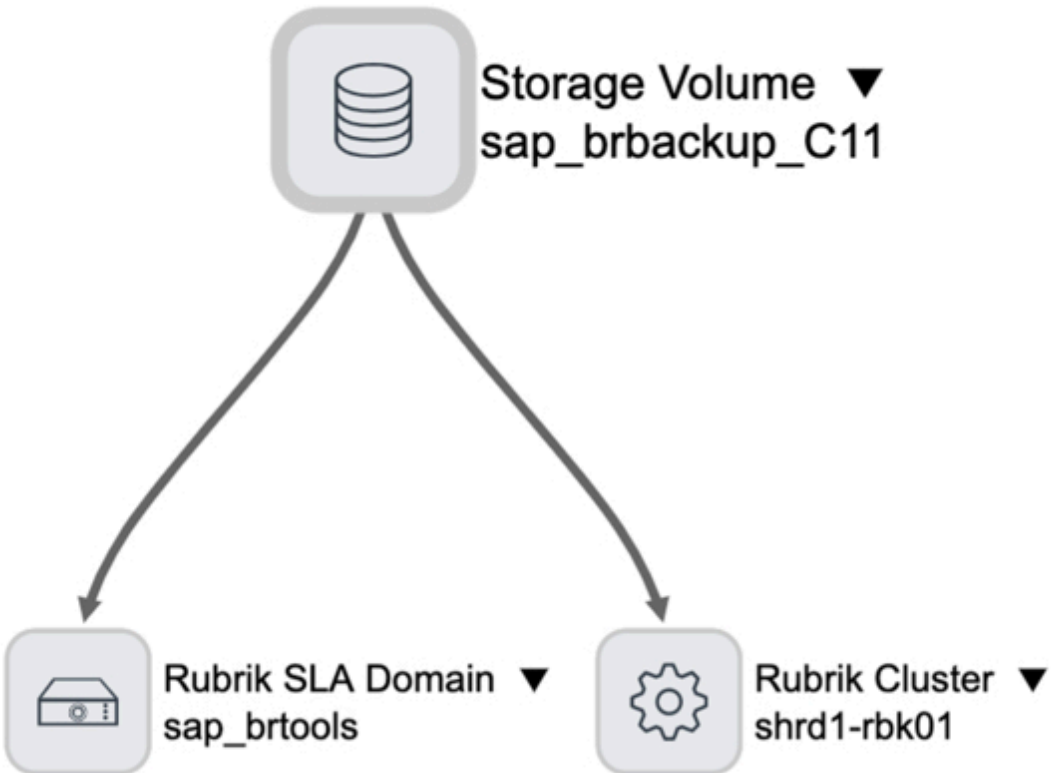
Campo	Descrição
Volume gerenciado do Rubrik [cmdb_ci_storage_volume]	
object_id	O ID do volume de armazenamento gerenciado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
volume_id	O ID do volume do volume de armazenamento gerenciado.
nome	O nome do volume de armazenamento gerenciado.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
size_bytes	O tamanho de capacidade total do volume de armazenamento em bytes.
used_size_bytes	O tamanho da capacidade total usada em bytes.
snapshot_count	A contagem de snapshots do volume de armazenamento gerenciado.
share_type	O tipo compartilhado do volume de armazenamento gerenciado.
estado	O estado do volume de armazenamento gerenciado.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias do volume gerenciado descobertas e os relacionamentos entre elas.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos descobertos pelo padrão Rubrik MS SQL DB (LP)

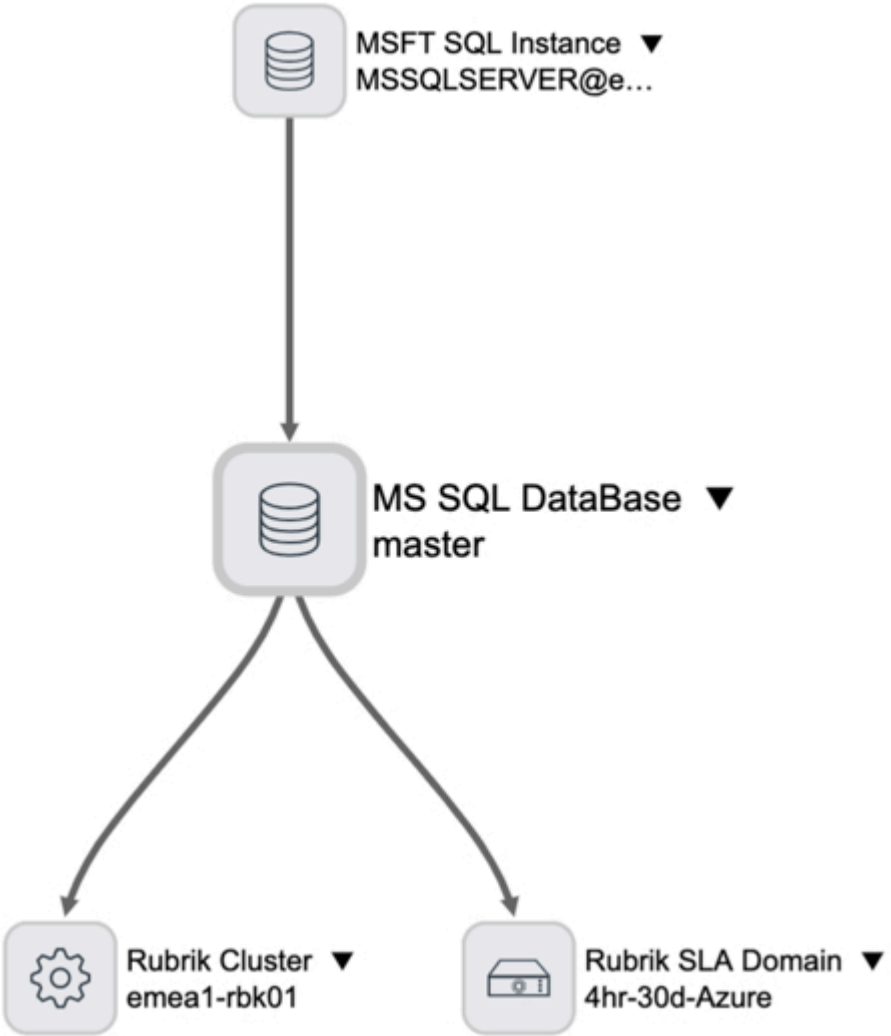
Nota: Os relacionamentos entre as instâncias do MS SQL hospedadas em clusters do Windows e os bancos de dados MS SQL associados não são compatíveis com a versão 1.0.79 e posteriores da aplicação Discovery and Service Mapping Patterns. Isso ocorre devido a informações insuficientes retornadas da REST API do Rubrik para clusters do Windows. As instâncias do MS SQL e os bancos de dados do MS SQL associados aos clusters do Windows são excluídos dos padrões associados à descoberta do Rubrik.

Campo	Descrição
Rubrik MS SQL DB [cmdb_ci_db_mssql_database]	
database	O ID do banco de dados do MS SQL.
nome	Nome do banco de dados do MS SQL.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	O ID do host em que o banco de dados do MS SQL está sendo executado.
instance_id	O ID da instância do banco de dados ao qual o banco de dados do MS SQL está associado.
estado	O estado do banco de dados do MS SQL.
recovery_model	O tipo de modelo de recuperação do banco de dados do MS SQL.
last_snapshot	O último snapshot do banco de dados do MS SQL, no formato AA-MM-DD HH-MM-SS.
miss_snapshot_count	A contagem de snapshots perdidos do banco de dados do MS SQL.

O mapa do Dependency Views mostra os bancos de dados do MS SQL descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik MS SQL Instance (LP)

Nota: Os relacionamentos entre as instâncias do MS SQL hospedadas em clusters do Windows e os bancos de dados do MS SQL associados não são compatíveis com a versão 1.0.79 e posteriores da aplicação Discovery and Service Mapping Patterns. Isso ocorre devido a informações insuficientes retornadas da REST API do Rubrik para clusters do Windows. As instâncias do MS SQL e os bancos de dados do MS SQL associados aos clusters do Windows são excluídos dos padrões associados à descoberta do Rubrik.

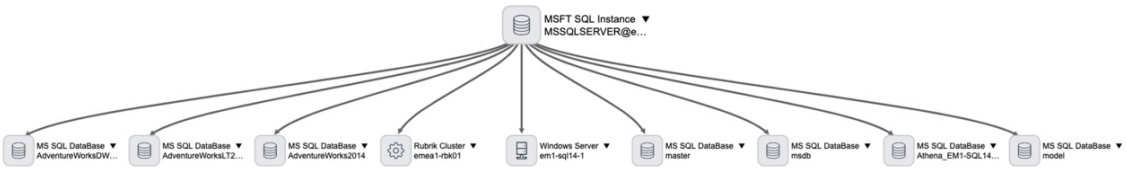
Campo	Descrição
Instância do Rubrik MS SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]	
instance_name	O ID da instância do MS SQL.
nome	O nome da instância do MS SQL.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
host_id	O ID do host com o qual a instância do MS SQL está associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
versão	A versão da instância do MS SQL.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias do MS SQL descobertas e os relacionamentos entre elas.



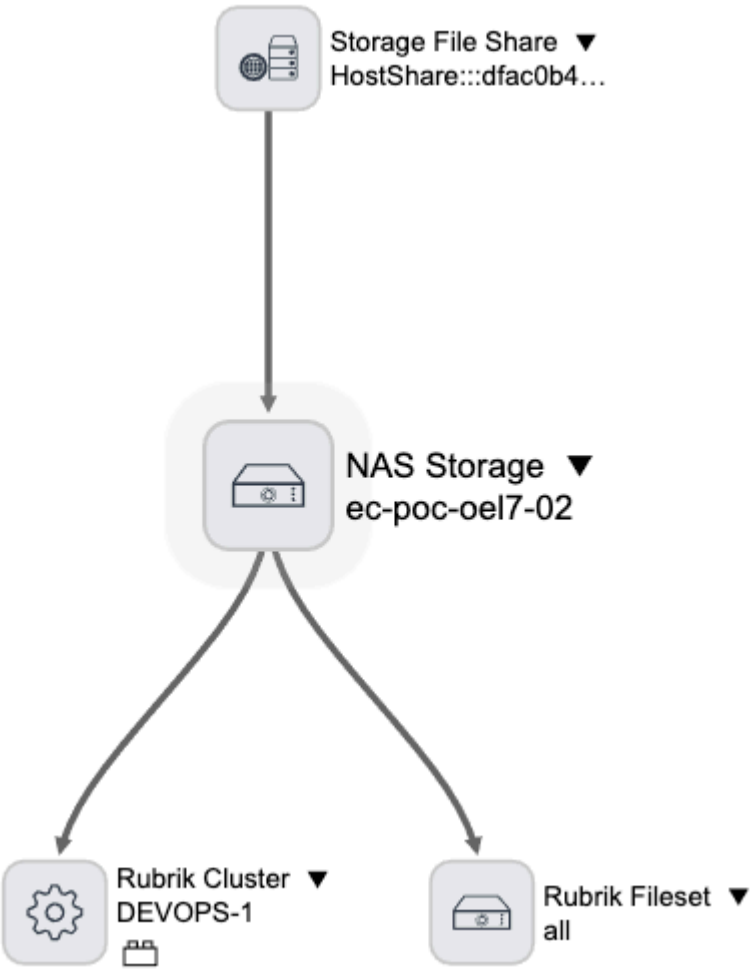
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik NAS Host (LP)

Campo	Descrição
Host do Rubrik NAS [cmdb_ci_nas_storage]	
nome	O nome do host.
host_name	O nome de host do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
short_description	O tipo de fornecedor do armazenamento de NAS.
operational_status	O status operacional atual do host.

O mapa do Dependency Views mostra os hosts descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Node (LP)

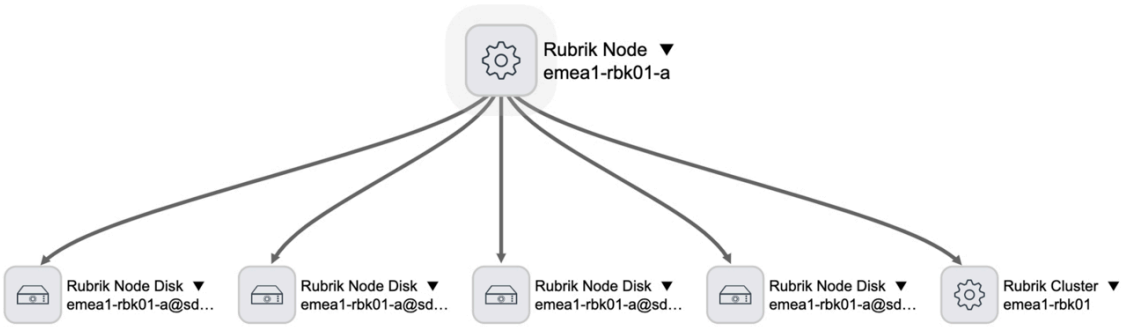
Campo	Descrição
Nó do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_node]	
brik_id	O ID do chassi do nó do Rubrik.
nome	O nome exclusivo do nó do Rubrik, servindo como o ID do nó do Rubrik.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
unavailable_disks	Verdadeiro/Falso. Indica todos os discos indisponíveis no nó do Rubrik,
ip_address	O endereço IP do nó do Rubrik associado ao cluster do Rubrik.
túnel_enabled	Verdadeiro/Falso. Indica se o encapsulamento está habilitado para o nó do Rubrik.
cpu_core_count	A contagem de núcleos de CPU do nó do Rubrik.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

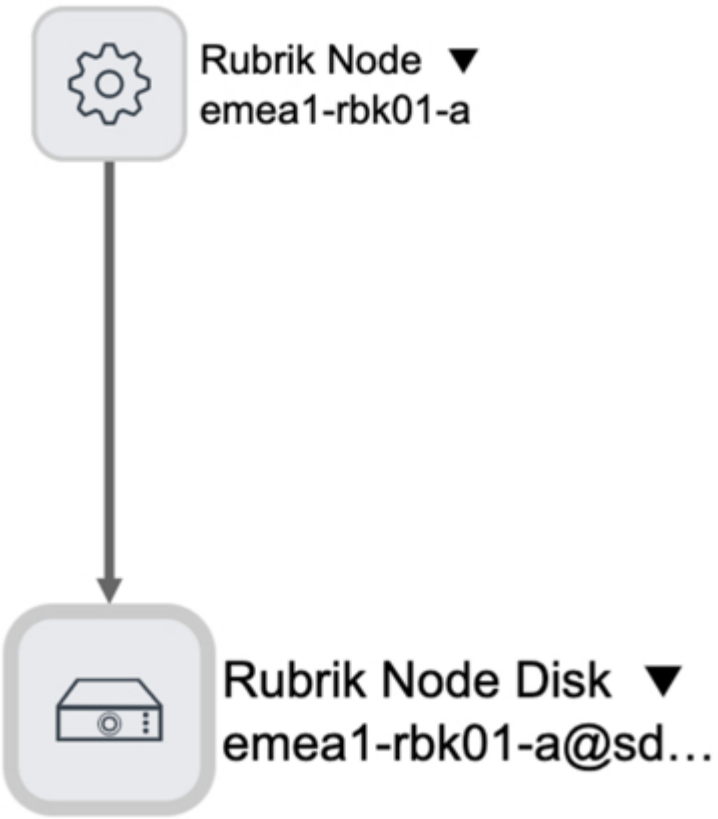
Campo	Descrição
ram	A quantidade de memória RAM (em MB) alocada para o nó do Rubrik.
[cmdb_ci_rubrik_node_disk]	
node_name	O nome do nó Rubrik ao qual o disco está associado.
device_id	O ID do disco do nó do Rubrik, concatenado com o nome do nó do Rubrik no formato `ID@NODE_NAME`.
nome	O nome do disco ao qual o nó Rubrik está associado. O nome inclui a concatenação do nome do nó do Rubrik, o ID do disco e o tipo do disco, no formato `NODE_NAME@DISK_ID@DISK_TYPE`.
size_bytes	O tamanho da capacidade total em bytes.
unallocated_size_bytes	O tamanho da capacidade total não alocada em bytes.
usable_size_bytes	O tamanho da capacidade total em bytes.
storage_type	O tipo de disco de armazenamento: SSD ou HDD.
storage_path	O caminho do local do disco de armazenamento.
operational_status	O status operacional do disco de armazenamento.

O mapa do Dependency Views mostra os nós e discos de nó descobertos e os relacionamentos entre eles.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



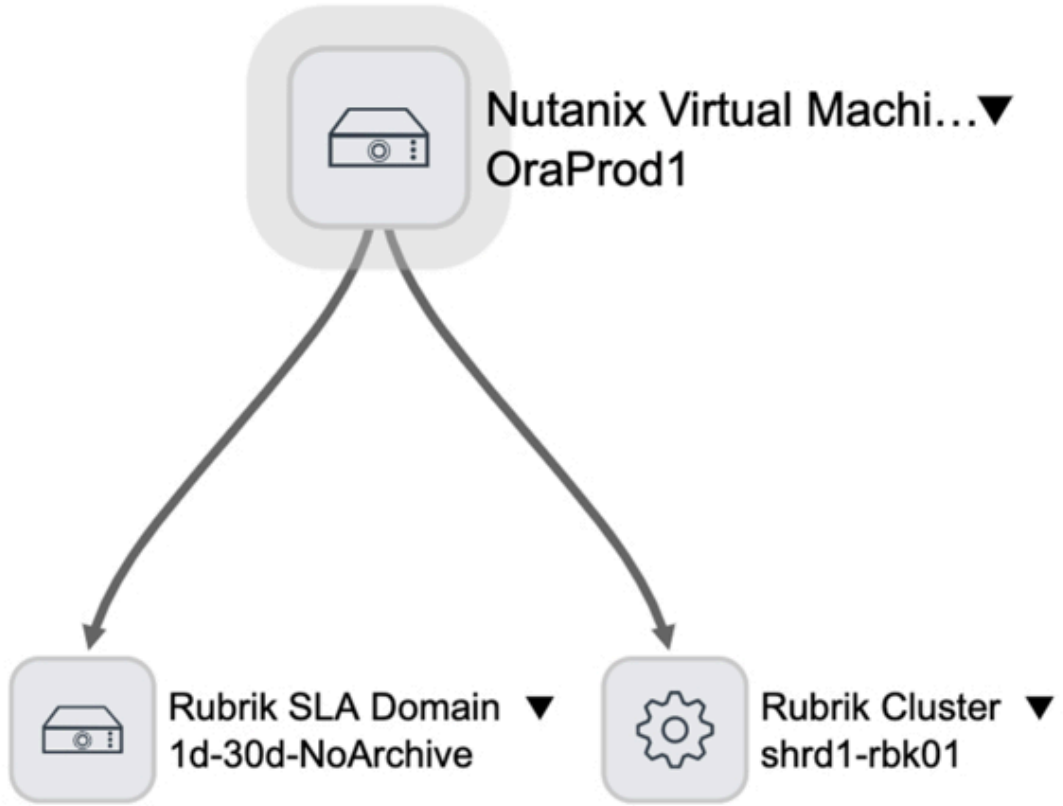
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Nutanix Instance (LP)

Campo	Descrição
Rubrik Nutanix Instance [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]	
object_id	O ID da instância de VM Nutanix.
vm_inst_id	O ID da instância de VM Nutanix.
nome	O nome da instância de VM da Nutanix.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
vm_cluster_id	O ID do cluster ao qual a instância de VM da Nutanix pertence.
vm_cluster_name	O nome do cluster ao qual a instância de VM da Nutanix pertence.
os_type	O tipo de sistema operacional configurado na instância de VM da Nutanix.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias da Nutanix descobertas e os relacionamentos entre elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Oracle DB (LP)

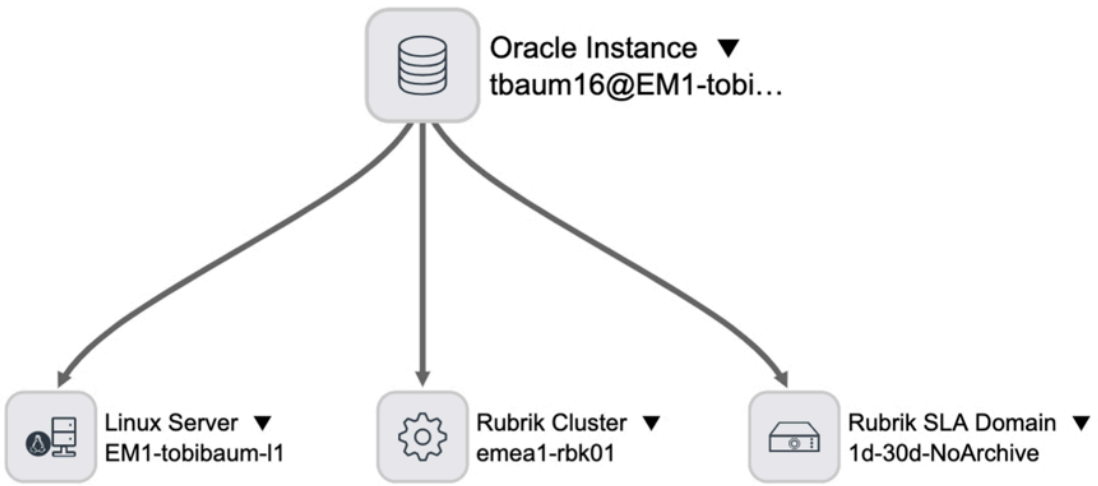
Campo	Descrição
Rubrik Oracle DB [cmdb_ci_db_ora_instance]	
sid	O ID do sistema da Oracle do banco de dados.
nome	O ID do banco de dados da Oracle no contexto do Rubrik.
database_name	Nome do banco de dados Oracle.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
rac_id	O ID do Oracle RAC (Real Application Cluster) do qual o banco de dados faz parte.
host_id	O ID do host em que o banco de dados da Oracle está sendo executado.
instância	O ID da instância da Oracle que gerencia os dados associados ao banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Instance_count	A contagem de instâncias da Oracle que gerenciam os dados associados ao banco de dados.
last_snapshot	O último snapshot do banco de dados Oracle, no formato AA-MM-DD HH-MM-SS.
missed_snapshot_count	A contagem de snapshots perdidos do banco de dados Oracle.
tablespaces_count	A contagem das unidades de armazenamento lógico associadas ao banco de dados da Oracle.

O mapa do Dependency Views mostra os bancos de dados Oracle descobertos e os relacionamentos entre eles.



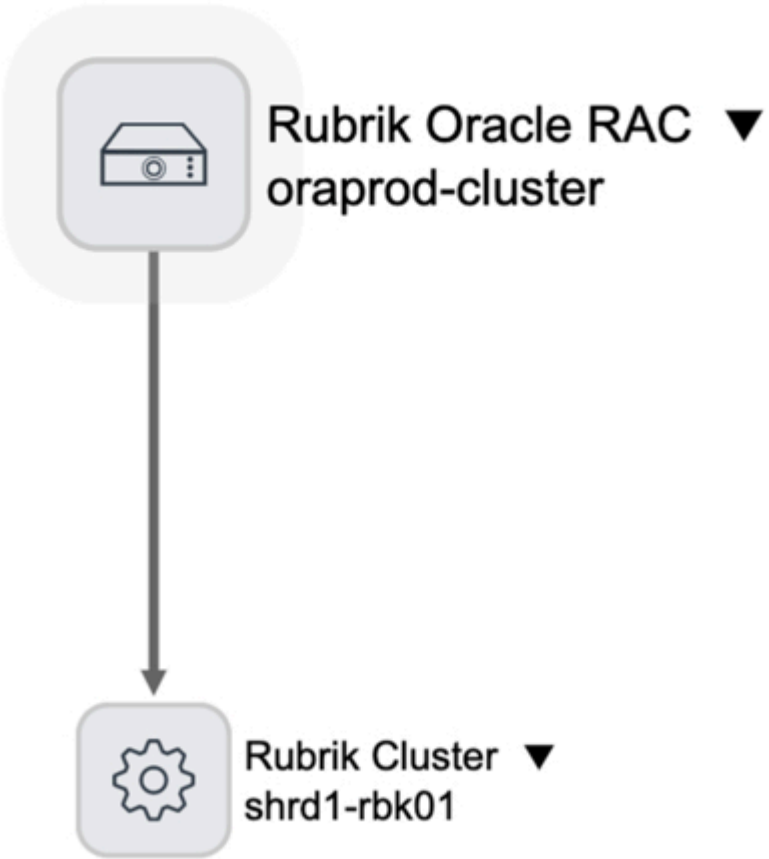
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Oracle RAC (Real Application Cluster) (LP)

Campo	Descrição
Rubrik Oracle RAC [cmdb_ci_rubrik_db_ora_rac]	
object_id	O ID do Rubrik Oracle RAC.
nome	Nome do Rubrik Oracle RAC.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
db_count	A contagem de bancos de dados associados ao Rubrik Oracle RAC.
node_count	A contagem de nós que participam do Rubrik Oracle RAC.
estado	O estado do Rubrik Oracle RAC .

O mapa do Dependency Views mostra os Oracle RACs descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



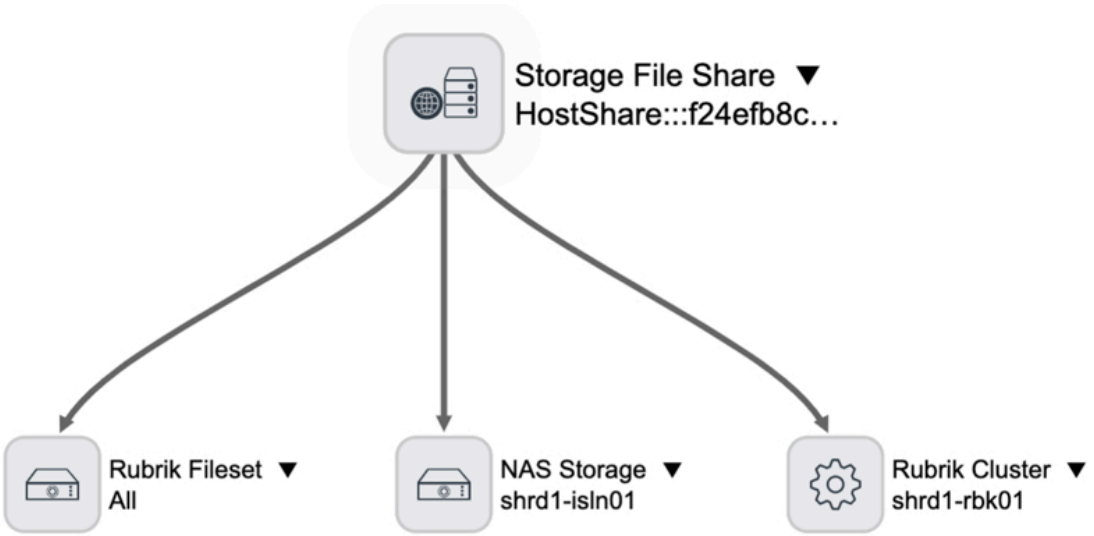
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Share (LP)

Campo	Descrição
Rubrik Share [cmdb_ci_storage_fileshare]	
nome	O ID do compartilhamento do host.
caminho	O ponto de exportação do compartilhamento do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
host_id	O ID do host com o qual o compartilhamento do host está associado.
share_type	Tipo de compartilhamento do compartilhamento do host.
vendor_type	Tipo de fornecedor do compartilhamento do host.
status	O estado atual do compartilhamento do host.

O mapa do Dependency Views mostra os compartilhamentos do host descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

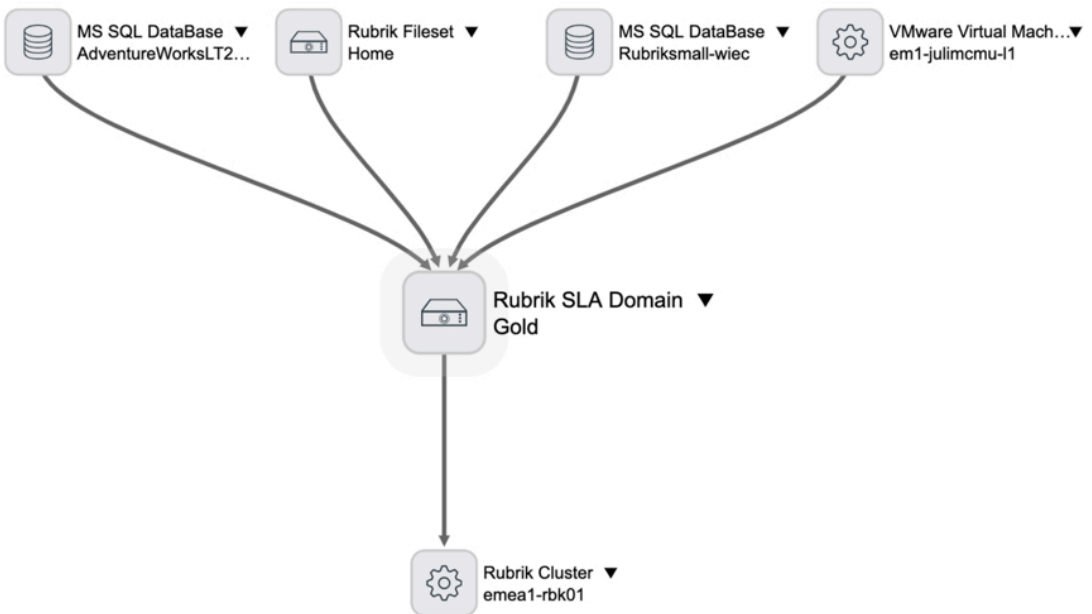
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Recursos descobertos pelo padrão do domínio de ANS do Rubrik (LP)

Campo	Descrição
Domínio de ANS do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]	
object_id	ID da política de domínio do ANS do Rubrik.
nome	Nome da política do domínio de ANS do Rubrik.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
max_local_retention_limit	O limite máximo de retenção local da política de domínio do ANS.

O mapa do Dependency Views mostra os domínios de ANS descobertos e os relacionamentos entre eles.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Solaris Host (LP)

Campo	Descrição
Host do Rubrik Solaris [cmdb_ci_solaris_server]	
nome	O nome do host.
host_name	O nome de host do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
os	O tipo de sistema operacional configurado no host.
os_version	A versão, edição ou distribuição do sistema operacional configurada no host.
operational_status	O status operacional atual do host.

Recursos descobertos pelo padrão Rubrik VMware Instance (LP)

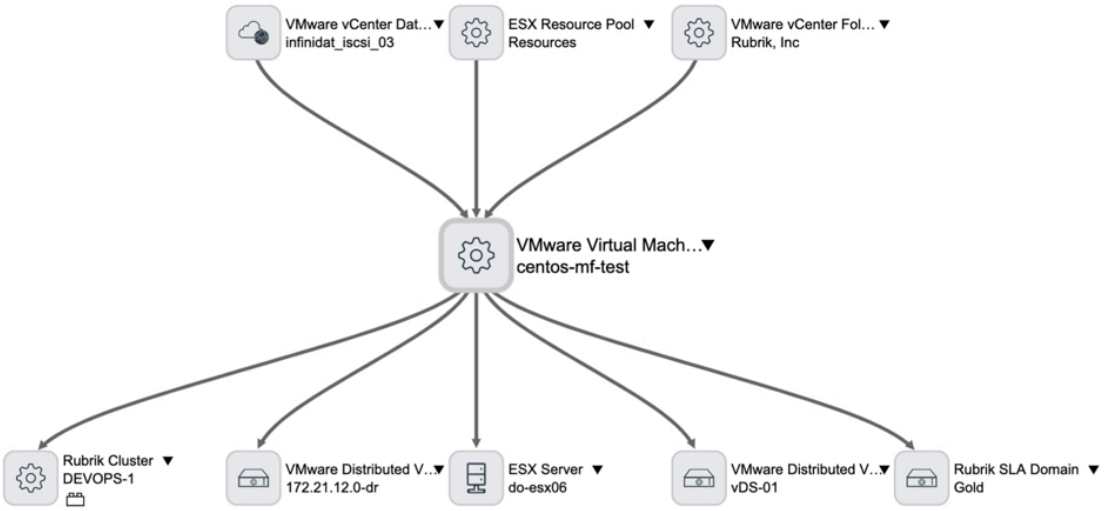
Nota: A descoberta de instâncias do VMware atualiza somente os ICs existentes. Isso ocorre porque a descoberta regular do vCenter não usa o IRE (Mecanismo de Identificação e Reconciliação) e o padrão Rubrik VMware vai criar duplicatas. Se não houver correspondência entre os dados da REST API e do CMDB, nenhum IC vai ser atualizado. Além disso, quando não há correspondência, o padrão Rubrik VMware Instance (LP) é concluído em um estado de "Erro", que é o comportamento esperado.

Campo	Descrição
Instância do VMware do Rubrik [cmdb_ci_vmware_instance]	
object_id	O ID da instância do VMware.
nome	Nome da instância do VMware.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	O ID do host do VMware.
host_name	O nome do host do VMware.
vm_cluster_name	O nome do cluster ao qual a instância de máquina virtual pertence.
ip_address	O endereço IP da instância do VMware, se atribuído.
guest_os_fullname	Tipo de sistema operacional convidado.
estado	O estado da instância do VMware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias do VMware descobertas e os relacionamentos entre elas.



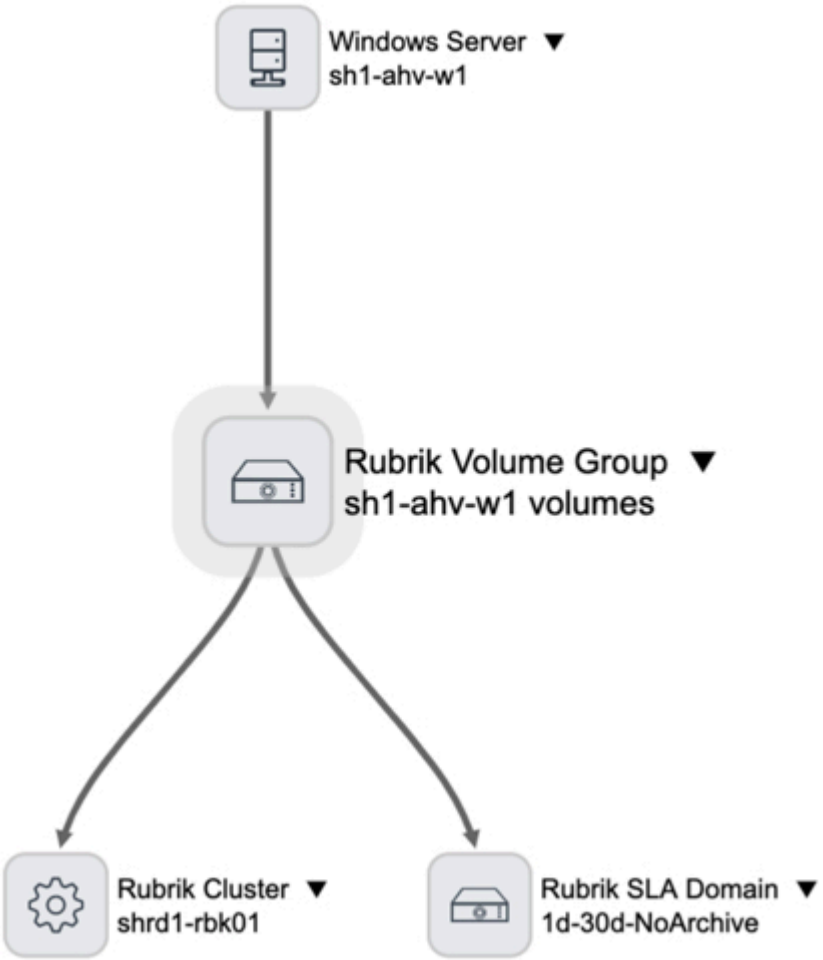
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Volume Group (LP)

Campo	Descrição
Grupo de volume do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_volume_group]	
object_id	O ID do grupo de volumes.
volume_id	O ID de volume do grupo de volumes.
nome	O nome do grupo de volumes.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	O ID do host com o qual o grupo de volumes está associado.

O mapa do Dependency Views mostra os grupo de volumes descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



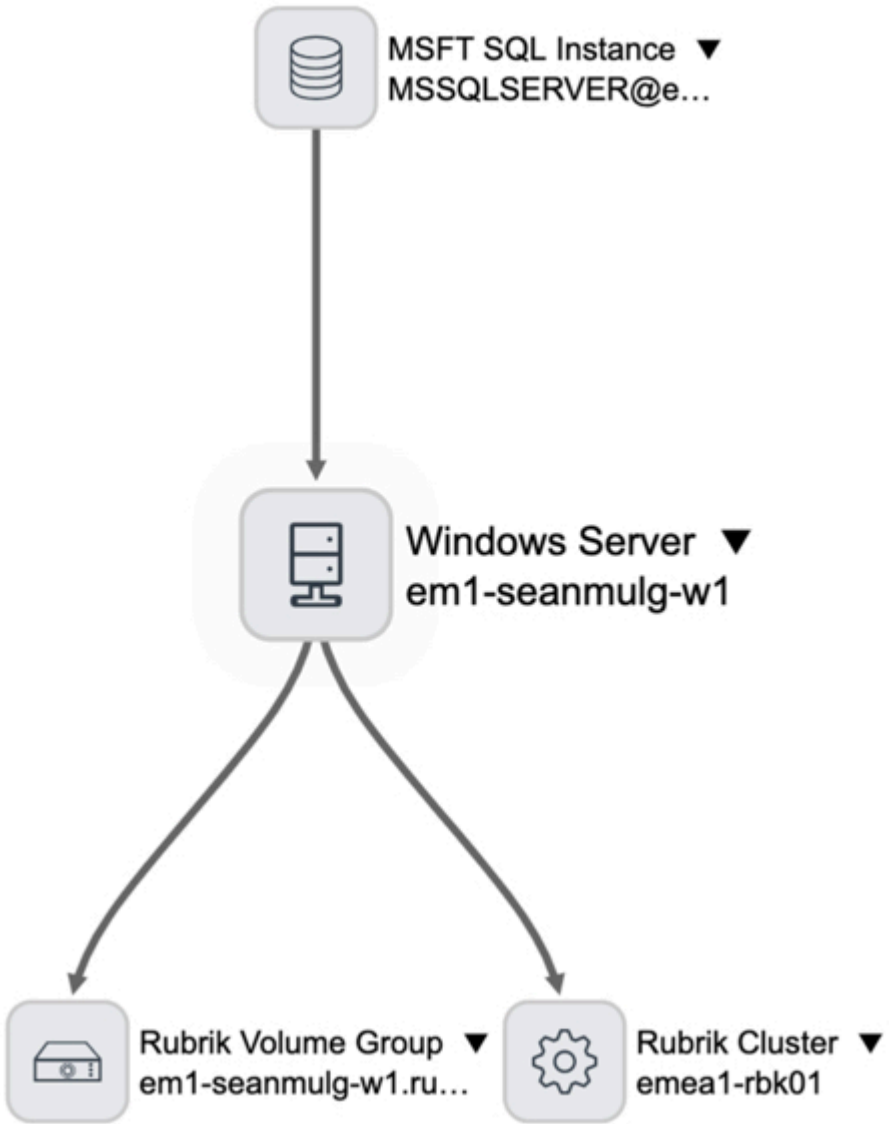
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Windows Host (LP)

Campo	Descrição
Host do Rubrik Windows [cmdb_ci_win_server]	
nome	O nome do host.
host_name	O nome de host do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
os	O tipo de sistema operacional configurado no host.
os_version	A versão, edição ou distribuição do sistema operacional configurada no host.
operational_status	O status operacional atual do host.

O mapa do Dependency Views mostra os hosts descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik AIX Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_aix_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik EC2 Instance (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_vm_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_vm_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Fileset (LP)

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_fileset
cmdb_ci_storage_fileshare	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_fileset
cmdb_ci_rubrik_fileset_template	Defines resources for::Gets resources from	cmdb_ci_rubrik_fileset
cmdb_ci_rubrik_fileset	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_fileset	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_nas_storage	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_fileset

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Fileset Template (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_fileset_template	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Hyper-V Instance (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_hyper_v_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_hyper_v_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Linux Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_linux_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Managed Volume (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_volume	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_storage_volume	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik MS SQL DB (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_db_mssql_database	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_db_mssql_database	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_db_mssql_instance	Contains::Contained by	cmdb_ci_db_mssql_database

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik MS SQL Instance (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_db_mssql_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_db_mssql_instance	Runs on::Runs	cmdb_ci_server

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik NAS Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_nas_storage	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Node (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_node	Uses::Used by	cmdb_ci_rubrik_node_disk

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Nutanix Instance (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_nutanix_vm_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_nutanix_vm_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Oracle DB (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_db_ora_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_db_ora_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on::Runs	cmdb_ci_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_rubrik_db_ora_rac

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Oracle RAC (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_db_ora_rac	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Share (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_fileshare	Managed by::Manages	cmdb_ci_nas_storage
cmdb_ci_storage_fileshare	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão do domínio de ANS do Rubrik (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_sla_domain	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Solaris Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_solaris_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik VMware Instance (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vmware_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_vmware_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Volume Group (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_volume_group	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_volume_group	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_volume_group

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Windows Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_win_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do Veritas Cluster Server

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão Cluster do Unix - VERITAS para encontrar componentes do Servidor de cluster do Veritas. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

É possível usar este padrão na Now Platform com as versões Kingston Patch 8, London ou Madrid.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais SSH

Na Now Platform®, configure as credenciais SSH para um usuário com direitos elevados para executar o comando *cat*. Para obter mais informações sobre comandos, consulte na documentação do Mapeamento de serviços os comandos do Mapeamento de serviços que exigem um usuário privilegiado.

Permissões para ler o arquivo de configuração do Veritas Cluster Server

Conceda ao usuário do SO Unix permissões para ler o seguinte arquivo de configuração: `/etc/VRTSvcs/conf/config/main.cf`.

Permissões para executar comandos do Veritas Cluster

Conceda ao usuário do SO Unix permissões para executar os seguintes comandos no Veritas Cluster Server:

Comando	Parâmetro	Obrigatório/ Opcional	Descrição
“privilege user” + cat /etc/VRTSvcs/ conf/config/ main.cf	-	Obrigatório	Ler o arquivo de configuração do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/ bin/haclus -value ClusterUUID 2>/dev/null	-	Obrigatório	Obtenha o UUID do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/ bin/haclus -value ClusterName 2>/dev/null	-	Obrigatório	Obter o nome do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/ bin/haclus -value EngineVersion	-	Obrigatório	Obter a versão do cluster do Veritas Cluster Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Parâmetro	Obrigatório/ Opcional	Descrição
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value ClusterAddress	-	Obrigatório	Obter o endereço do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value ClusState	-	Obrigatório	Obter o status do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/hasys -state	-	Obrigatório	Obter os nós do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/hares -state	-	Obrigatório	Obter os recursos do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/hares -display |grep -w 'Type' |grep 'global' 2>/dev/null	-	Obrigatório	Obter o tipo de recurso do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/hares -display | grep Group 2>/dev/null	-	Obrigatório	Obter o grupo de recursos do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/hagrp -state 2>/dev/null	-	Obrigatório	Obter o nome e o status do grupo de recursos do Veritas Cluster Server.

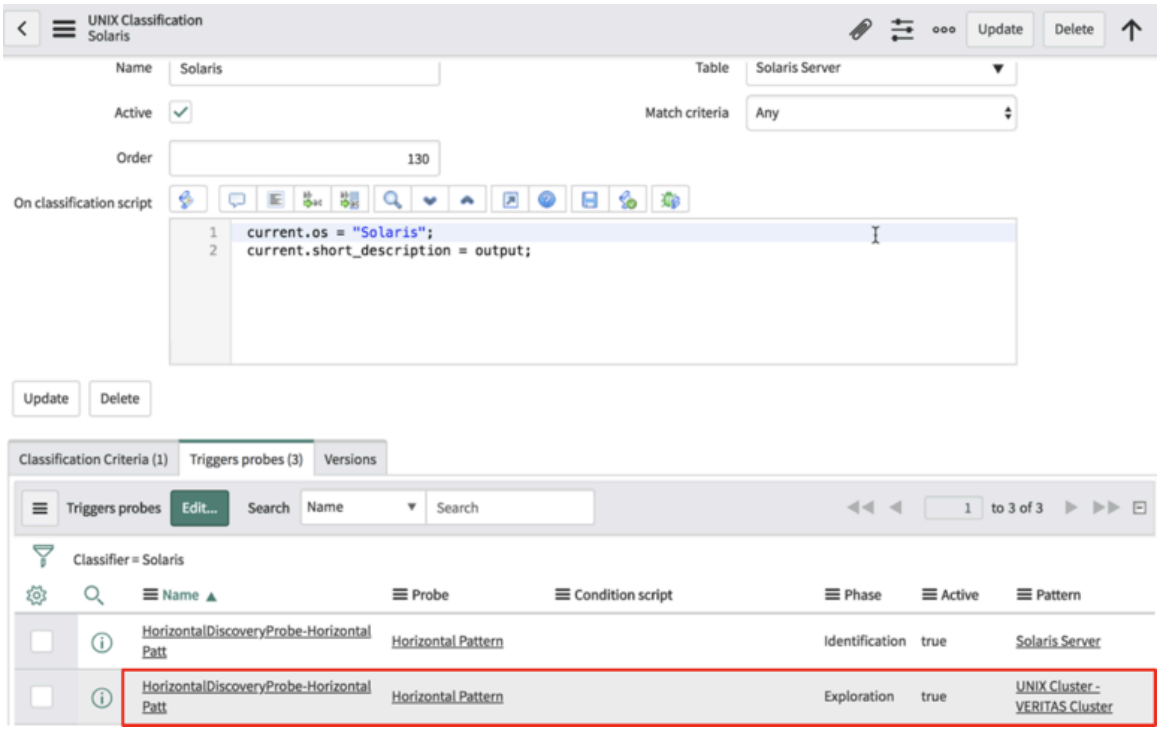
Probe de classificação para acionar o padrão UNIX Cluster – VERITAS Cluster

Verifique se o probe de classificação está definido para acionar o padrão UNIX Cluster – VERITAS Cluster:

1. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Classificação de IC** > **UNIX**.
2. Na lista **Classificação do UNIX**, clique em **Solaris** ou **Linux**.
3. Na guia **Probes de gatilhos**, verifique se o probe *HorizontalDiscoveryProbe-HorizontalPatt* está atribuído ao padrão *UNIX Cluster – VERITAS Cluster*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: O log de descoberta mostra o erro da etapa de descoberta do SO, mesmo que a descoberta seja concluída com sucesso.

Propriedade do sistema para a nova classe de host

Adicione uma propriedade do sistema [sys_property] *sa.host_classes* e defina o valor como cmdb_ci_unix_cluster. Criar uma nova classe de host para os servidores Veritas Cluster ajuda a identificar corretamente este tipo de hosts.

Limitações

Não é possível personalizar o padrão Cluster do Unix - VERITAS Cluster no modo de depuração do Pattern Designer.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Os atributos do cluster do Unix.
Endereço IP [ip_address]	
Tipo de cluster [cluster_type]	
Nome [nome]	
Versão do cluster [cluster_version]	
Status do cluster [cluster_status]	
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Os atributos do nó do cluster do Unix.
Nome [nome]	
Cluster [cluster]	

Tradução automática

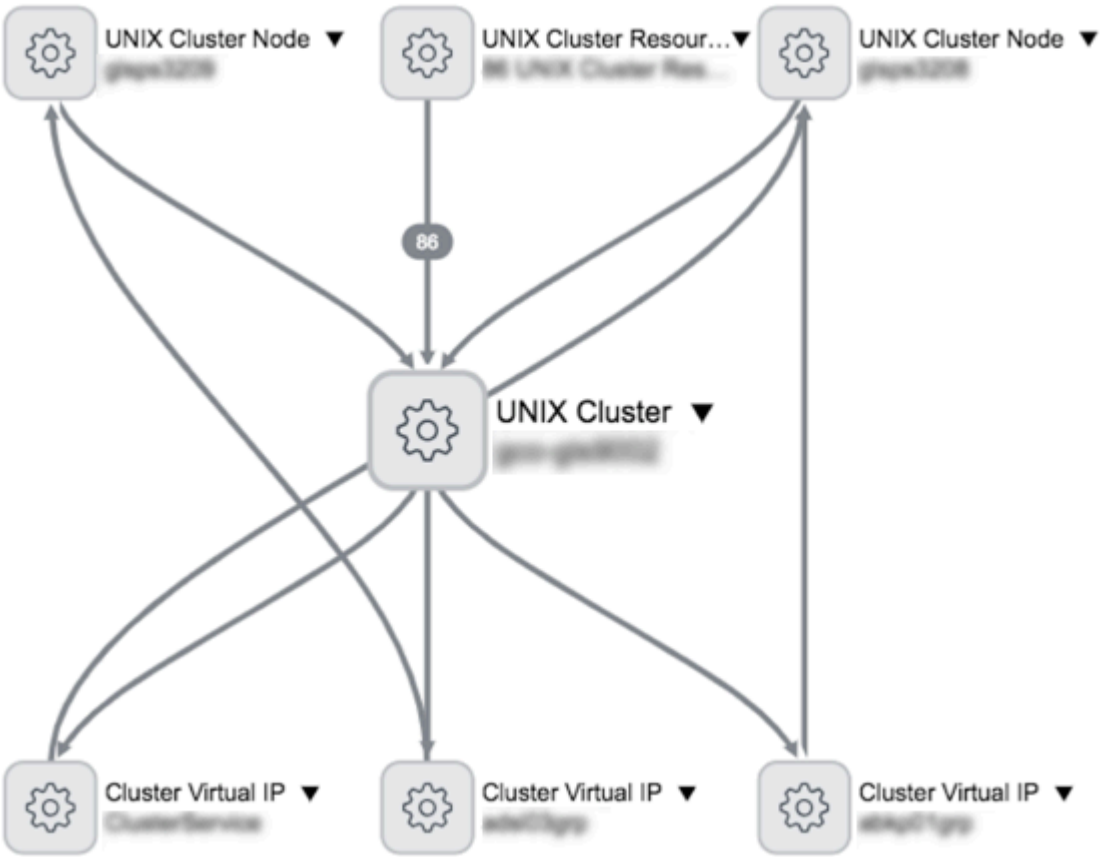
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Servidor [server]	
Estado do nó [node_status]	
Endereço IP [ip_address]	
Grupo de recursos de cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Os atributos do Grupo de recursos do cluster do Unix.
Nome [nome]	
Nó [node]	
Servidor [server]	
Cluster [cluster]	
Status do grupo de recursos [resource_group_status]	
Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Os atributos do recurso do cluster do UNIX.
Tipo de recurso [resource_type]	
Nome [nome]	
Status do recurso [resource_status]	
IPs virtuais do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Os atributos dos endereços IP virtuais do cluster.
Endereço IP [ip_address]	
nome [name]	
Cluster [cluster]	
Status do cluster [cluster_status]	
Nó [node]	

O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do Veritas Cluster Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

O padrão Unix Cluster – VERITAS Cluster cria os seguintes relacionamentos de IC:

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Hosts: Hosted on	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosts: Hosted on	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
IPs virtuais do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Virtualized by: Virtualized	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
IPs virtuais do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Uses: Used by	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Cluster of: Cluster	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Recurso do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Define recursos para: Obtém recursos de	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Recurso do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Define recursos para: Obtém recursos de	O campo Cluster no [cmdb_ci_cluster]
Grupo de recursos do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Contains: Contained by	O campo Cluster no cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Contains: Contained by	O campo Nó do nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Grupo de recursos do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Contains: Contained by	Recurso do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]

VMware NSX Descoberta avançada do balanceador de carga

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta do balanceador de carga VMware NSX Advanced para encontrar VMware NSX balanceadores de carga. A descoberta de alguns desses recursos requer a atualização da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

O padrão usa um conjunto de REST APIs para encontrar os balanceadores de carga. Ele é acionado pelo classificador HTTP NSX que responde ao probe **HTTP - Classify**. Para obter mais informações, consulte Descoberta de dispositivo HTTP.

Nota: Existem dois padrões disponíveis. O padrão do balanceador de carga VMware NSX legado é para a série S. O novo padrão VMware NSX-T Load Balancer é para a série T. A funcionalidade e as informações coletadas permanecem as mesmas.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Habilitar NSX Autenticação básica

Em VMware NSX, habilite a NSX Autenticação básica.

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Modelos de classe de IC do CMDB
- Conteúdo de visibilidade
- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Configurar credenciais de autenticação básica

Em Now Platform, configure as credenciais de autenticação básica. As credenciais devem ter as seguintes permissões de API:

- NSX:
  - /api/4.0/edges
  - /api/4.0/edges/<edge_id>loadbalancer/config
- NSX-T: /api/v1/edge-clusters

Para obter mais informações sobre credenciais de autenticação básica, consulte Credenciais de autenticação básica .

Verifique se a descoberta HTTP foi acionada em relação ao NSX IP do controlador principal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A descoberta HTTP será acionada somente se a descoberta SSH ou SNMP for malsucedida.

Criar uma Programação do Discovery

Crie a programação de descoberta para a descoberta do balanceador de carga VMware NSX ou execute uma descoberta rápida no endereço IP do controlador principal NSX. Para obter mais informações sobre como executar uma descoberta rápida, consulte Executar uma Descoberta rápida.

Dados coletados por Descoberta para VMware NSX balanceador de carga avançado

Descoberta preenche os dados em CMDB ao executar os padrões do balanceador de carga VMware NSX Advanced.

Balanceador de carga do NSX [cmdb_ci_nsx_lb]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da borda.
ID do objeto [object_id]	ID da borda.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do controlador principal NSX.
Status operacional [operational_status]	Status do balanceador de carga: ativo ou inativo.

Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do servidor virtual.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP de servidor virtual.
ID do objeto [object_id]	ID do objeto do servidor virtual.
Porta [port]	Porta do servidor virtual com a qual se comunicar.
Protocolo de ouvinte [listener_protocol]	Protocolo de Listener. Por exemplo: HTTP, HTTPS.

Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do pool.
ID do objeto [object_id]	ID do objeto do pool.

Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do membro do pool.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do membro do pool.
ID do objeto [object_id]	ID de objeto do membro do pool.
Porta de serviço [service_port]	Porta do membro do pool com a qual se comunicar.

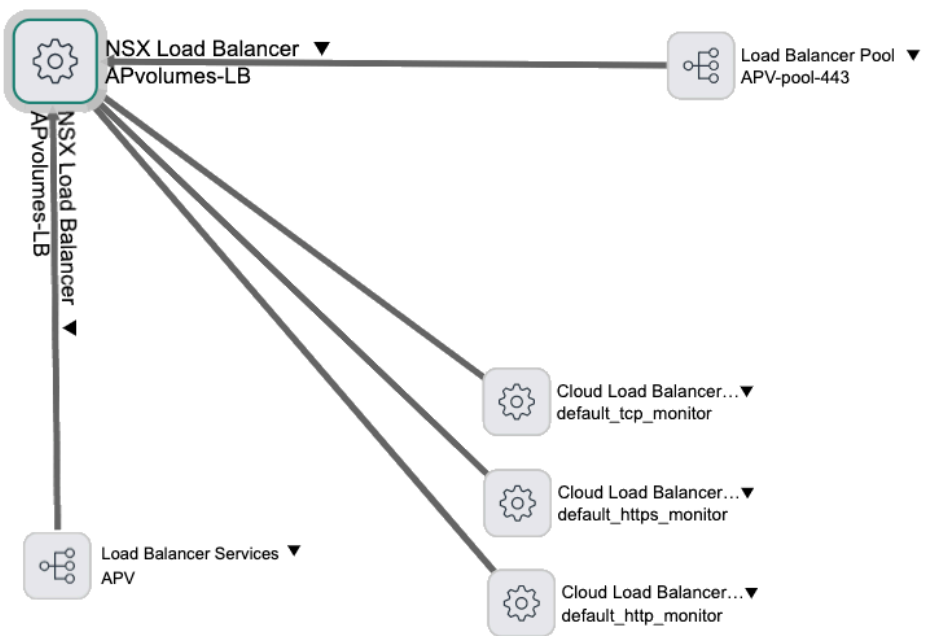
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de Integridade de balanceador de carga em nuvem [cmdb_ci_lb_health_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do monitor.
ID do objeto [object_id]	ID do objeto do monitor.
Tempo limite em segundos [timeout_sec]	Tempo em segundos para aguardar a resposta.
Intervalo em segundos [check_interval_sec]	Intervalo em segundos após o qual o monitor envia a solicitação novamente.
Protocolo de tipo de monitor [monitor_type]	Tipo de monitor. Por exemplo: HTTP, HTTPS, TCP.
Caminho da solicitação [request_path]	Caminho para onde o monitor envia a solicitação.
Máximo de tentativas [max_retries]	O número máximo de vezes que o recurso é testado antes de ser declarado "Inativo".

O mapa do Dependency Views mostra todos os ICs do balanceador de carga descoberto e os relacionamentos entre eles.



Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta do balanceador de carga VMware NSX.

IC	Relacionamento	IC
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Runs on::Runs	Balanceador de carga do NSX [cmdb_ci_nsx_lb]
Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Uses::Used by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Hosted on::Hosts	Balanceador de carga do NSX [cmdb_ci_nsx_lb]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]
Serviço de Integridade de balanceador de carga em nuvem [cmdb_ci_lb_health_service]	Hosted on::Hosts	Balanceador de carga do NSX [cmdb_ci_nsx_lb]
Serviço de Integridade de balanceador de carga em nuvem [cmdb_ci_lb_health_service]	Used by::Uses	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Por padrão, o parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout* é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro *sa.debugger.max_timeout* é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Configuração de Designer de padrões e aplicações relacionadas

Instale as versões disponíveis mais recentes das aplicações ServiceNow para usar os padrões de descoberta mais recentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A aplicação Designer de padrões (com.snc.pattern.designer) fornece a IU para criar ou personalizar padrões de descoberta. Designer de padrões é instalado automaticamente com Descoberta ou Mapeamento de serviços. Os próprios padrões são liberados usando aplicações de padrão dedicadas.

A partir do Tokyo, a ServiceNow libera todos os padrões de descoberta usando os seguintes aplicativos:

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern)

Esse aplicativo oferece as versões mais recentes dos padrões de descoberta cuja versão original a ServiceNow lançou na ServiceNow Store.

Conteúdo de visibilidade (sn_pattern_design)

Esse aplicativo oferece a versão atualizada dos padrões que faziam parte das versões da família até Tokyo.

Você pode instalar as versões disponíveis mais recentes das aplicações padrão do ServiceNow Store. Como alternativa, você pode instalar essas aplicações como plug-ins em sua instância ServiceNow.

Verifique qual plug-in contém um padrão necessário

Como ServiceNow libera padrões de descoberta usando dois plug-ins diferentes, talvez seja necessário verificar qual plug-in instalar ou atualizar.

Antes de Iniciar

Função necessária: service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A partir do Tokyo, a ServiceNow libera todos os padrões de descoberta usando os seguintes aplicativos:

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern)

Esse aplicativo oferece as versões mais recentes dos padrões de descoberta cuja versão original a ServiceNow lançou na ServiceNow Store.

Conteúdo de visibilidade (sn_pattern_design)

Esse aplicativo oferece a versão atualizada dos padrões que faziam parte das versões da família até Tokyo.

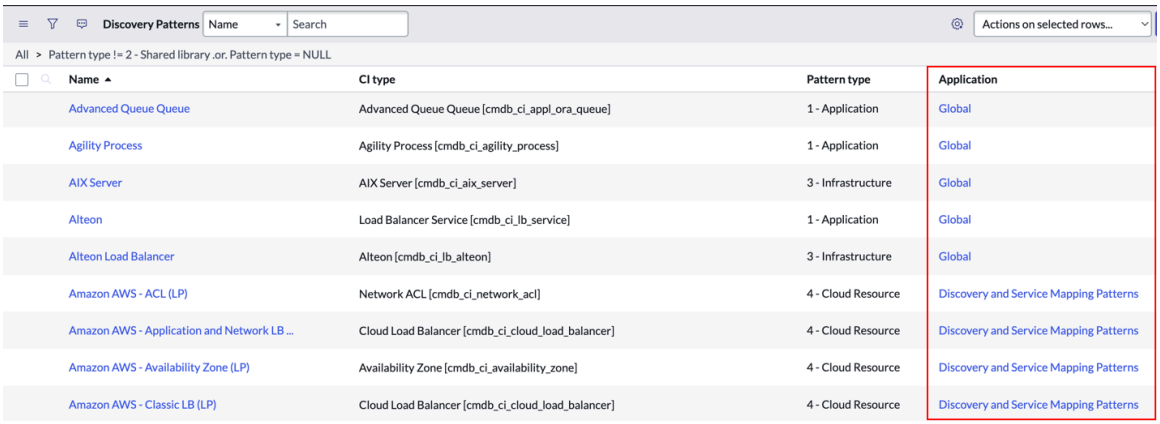
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Exiba a coluna **Aplicação**.
   a. Clique em **Personalizar lista**.
   b. Na caixa de diálogo Personalizar colunas da lista, selecione **Aplicação** em **Disponível**e clique na seta para a direita.
3. Opcional: Você pode filtrar bibliotecas compartilhadas para ver somente padrões na lista.
4. Pesquise o padrão relevante na lista.
5. Verifique a qual aplicação ele pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Global significa Conteúdo de visibilidade.



Instalar Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Você pode instalar a aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern) se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações Padrões de descoberta e mapeamento de serviços em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

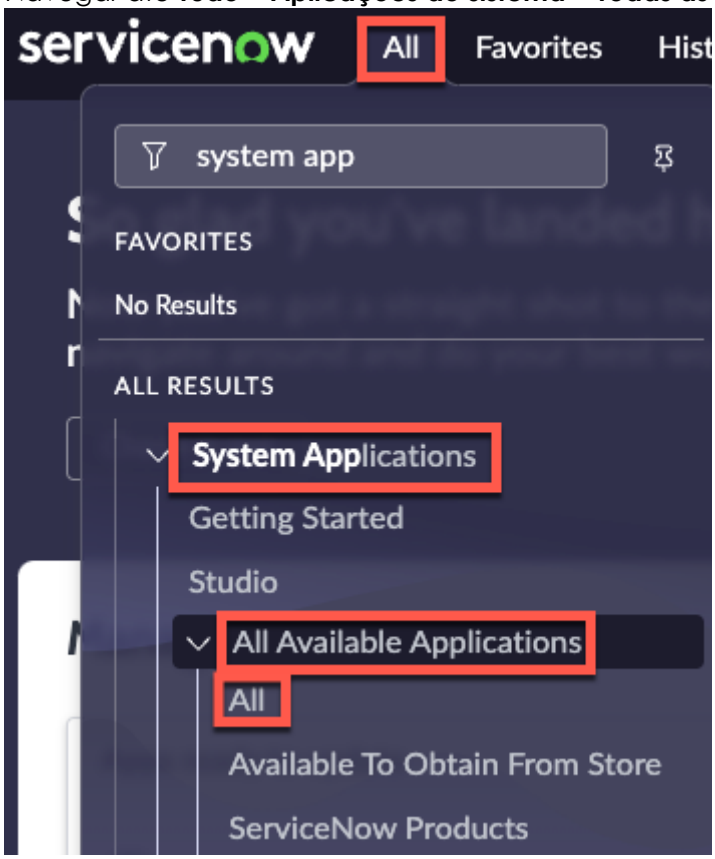
Várias tabelas são instaladas com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.

3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Instalar Conteúdo de visibilidade

Você pode instalar a aplicação Conteúdo de visibilidade (sn_pattern_design) se tiver a função de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações Conteúdo de visibilidade em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

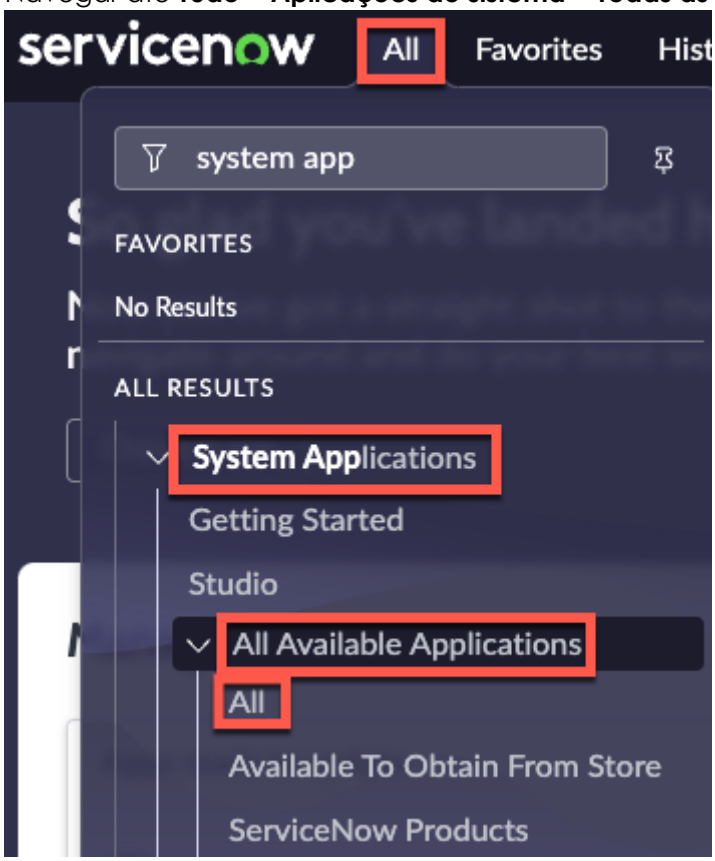
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Várias tabelas são instaladas com Conteúdo de visibilidade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a aplicação Conteúdo de visibilidade (sn_pattern_design) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.

3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Criptografia Password2 para padrões

O tipo de campo Senha (bidirecionalbidirecional) é usado para criptografar e descriptografar dados. O tipo de campo funciona de acordo com as diretrizes do NIST 800-57 e fornece proteção FIPS 140-2-L3.

Password2 é um campo de texto que armazena dados confidenciais com criptografia bidirecional. A criptografia bidirecionalarmazena os dados como um valor criptografado seguro que pode ser descriptografado na instância Now Platform.

A partir de Quebec, Estrutura de gestão principal permite que você gerencie chaves usadas para campos Password2. No entanto, a implementação de Password2 é necessária em um Now Platform usando a versão Rome ou posterior.

Nota: Somente registros recém-criados que contêm campos Password2 são bidirecionaiscriptografados. Os dados existentes não são convertidos automaticamente para usar a criptografia Password2.

Verificar implementação de Password2

Aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns

Verifique se o app Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (versão 1.0.76) está instalado.

Verifique se a Password2 está incluída nos registros XML

Exiba os registros XML na instância Now Platform e verifique se a criptografia é semelhante a este exemplo:

Criar tipos de IC para Mapeamento de serviços e Descoberta

Crie tipos de IC (ou classes de IC) para aplicações e dispositivos aos quais Mapeamento de serviços e Descoberta não são compatíveis por padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: service_mapping_admin, personalize_dictionary ou admin
Verifique se não há nenhum tipo de IC existente para esta aplicação ou dispositivo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Todos os aplicativos e hosts em sua organização devem ter um tipo de item de configuração (IC) correspondente, que é necessário para descobrir e processar aplicativos e hosts corretamente.

Nota: As interfaces Descoberta e CMDB se referem aos tipos de IC como classes de IC.

Uma ampla variedade de tipos de IC pré-configurados que cobrem as aplicações mais usadas está disponível para você. Se sua organização usa uma aplicação menos conhecida ou proprietária que não tem um tipo de IC correspondente, você deve criá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um tipo de IC é uma noção genérica usada por várias aplicações ServiceNow, mas há alguns atributos que são específicos para Mapeamento de serviços e Descoberta.

Um tipo de IC (ou classe) contém várias definições importantes que se aplicam a todos os ICs pertencentes a ele, como:

- Os atributos de IC são adicionados como campos às tabelas do CMDB.
- Os identificadores ajudam Mapeamento de serviços e Descoberta a diferenciar entre ICs novos e existentes. Por exemplo, se houver um tipo de IC de Servidor Web Apache definido no CMDB e Mapeamento de serviços e Descoberta descobrirem um IC de Servidor Web Apache, ele o processará usando identificadores. Em seguida, ele o reconhece como uma versão atualizada do IC do Apache Web Server que já existe no sistema, e não como um novo IC do Apache Web Server.
- Existem regras de reconciliação que ajudam a plataforma ServiceNow a consolidar corretamente os atributos de IC recebidos de diferentes aplicações. Essas regras são necessárias para organizações em que mais de uma aplicação participa do processo de descoberta. As regras de reconciliação definem como os atributos do mesmo IC descobertos por diferentes origens de descoberta são mesclados. Por exemplo, Mapeamento de serviços descobre os atributos de versão e diretório inicial de um IC de Servidor Web Apache, enquanto Descoberta descobre os atributos de nível de versão e patch para o mesmo IC de Servidor Web Apache. O Now Platform aplica a regra de reconciliação e, como resultado, Mapeamento de serviços não substitui os atributos encontrados por Descoberta.
- Itens relacionados, ICs e não ICs, servem como referência e fornecem informações adicionais sobre o IC. Por exemplo, você pode definir um número de série, uma porta e uma tabela APR de rede como itens relacionados para um servidor de hardware. O sistema não usa esses itens para identificação. Depois de configurar itens relacionados para o tipo de IC, você pode usar a descoberta horizontal para ICs desse tipo junto com seus itens relacionados. Para obter informações, consulte Descobrir itens relacionados junto com o IC principal.

  Nota: Não ICs são itens que não estendem a tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Exemplos de não ICs são portas, números de série ou tabelas de ARP de rede.

- CMDB armazena a classe de IC na forma de uma hierarquia em que algumas classes de IC são primárias para outras classes de IC, que derivam automaticamente os atributos de seus primários, além dos atributos configurados especificamente para classes de IC secundário. A hierarquia de classes de IC é amplamente usada para configurar comportamento, relacionamentos e exibição de IC. Neste exemplo, o IC do Servidor Web Apache é um secundário do IC do Servidor Web e deriva muitos atributos de seu primário, como nome, versão e ID do modelo. Por padrão, as classes de ICs secundários herdam identificadores de suas classes de ICs primários.

Além dessas definições de tipo de IC, o processo de descoberta horizontal usa uma classificação de IC para definir a qual tipo de IC um IC pertence. Crie uma classificação de IC de dispositivo se você criar um tipo de IC para dispositivos que usam SNMP e uma classificação de IC de processo para um tipo de IC de aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.
2. Para usar um tipo de IC existente como primário para o novo tipo de IC, clique em **Hierarquia** para exibir a lista de Classes de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique no menu de contexto do tipo de IC necessário e selecione **Adicionar classe secundária**.
4. Criar uma tabela para armazenar os atributos de tipo de IC:

Novo formulário de tabela

Campo	Descrição
Rótulo	Nome do tipo de IC. Por exemplo, Apache Web Server.
Nome	O nome da tabela. Por exemplo, cmdb_ci_apache_web_server. Use um nome semelhante ao das outras classes do CMDB (por exemplo, `u_cmdb_ci_laptop`).
Tabela de extensões	O nome da tabela do tipo de IC primário. Todos os tipos de IC são extensões da tabela Item de configuração [cmdb_ci] ou de suas tabelas secundárias. Por exemplo, se a nova classe for Laptops, que é uma subclasse de Computadores, selecione a tabela cmdb_ci_computer. Se a nova classe for de nível superior, selecione a tabela cmdb_ci. Os tipos de IC primário usados com mais frequência são: ◦ cmdb_ci - básico ◦ cmdb_ci_database - para bancos de dados ◦ cmdb_ci_app_server - para servidores de aplicações ◦ cmdb_ci_infra_service - para serviços de infraestrutura ◦ cmdb_ci_endpoint_inclusion - para pontos de entrada do tipo inclusão ◦ cmdb_ci_appl - para aplicações ◦ cmdb_ci_web_server - para servidores web ◦ cmdb_ci_lb - para balanceadores de carga ◦ cmdb_ci_endpoint - para pontos de entrada

5. Configure como a instância determina se um IC descoberto é um IC atualizado existente na instância ou um IC totalmente novo.
Consulte Criar ou editar uma regra de identificação de IC para obter o procedimento detalhado.

> ⚠ **Aviso:** Se não houver regra de identificação de IC para um tipo de IC, Mapeamento de serviços descobrirá ICs pertencentes a esse tipo, mas não poderá interpretar os resultados do processo de descoberta. Nesse caso, o Now Platform rejeita os resultados da descoberta desses ICs e suas informações não são atualizadas.

a. Na página **Identificadores**, configure os parâmetros da seguinte forma:

Formulário de identificador

Campo	Descrição
Nome	Use um nome significativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplica-se a	Insira o tipo de IC.
Ativo	Marque a caixa de seleção.
Independente	Desmarque a caixa de seleção.

b. Configure os parâmetros de entrada do identificador da seguinte forma:

Formulário de entrada de identificador

Campo	Descrição
Atributos de critério	Selecione o atributo que você deseja usar para identificar o IC. Por exemplo, **Classe**, **Diretório de instalação**ou **Número de série**.
Permitir atributo nulo	Marque a caixa de seleção.
Prioridade	Se houver mais de uma entrada de identificador, adicione a prioridade para determinar a ordem na qual Mapeamento de serviços aplica essas entradas. Se nenhum dos critérios de identificação corresponder ao IC descoberto, este IC será novo.

6. Opcional: Configure referências a outros ICs ou não ICs como itens relacionados para o tipo de IC.

Formulário Entrada relacionada

Campo	Descrição
Ativo	Caixa de seleção que especifica que a entrada relacionada está ativa.
Tabela relacionada	Uma tabela relacionada que faz referência ao IC que está sendo correspondido.
Campo referenciado	Um campo referenciado na **Tabela relacionada** que deve armazenar o IC referenciado. Este campo sempre faz referência à tabela cmdb_ci ou um descendente da tabela cmdb_ci.
Prioridade	Prioridade da entrada relacionada para a **Tabela relacionada** especificada. Regras com números de prioridade mais baixa recebem prioridade mais alta enquanto correspondem a um item relacionado a uma tabela relacionada específica. Entradas relacionadas para a tabela relacionada especificada com prioridades idênticas são aplicadas aleatoriamente. Você pode manter lacunas entre os números de prioridade, para que possa atribuir os números de prioridade não utilizados a novas entradas sem modificar a ordem de prioridade existente.
Atributos de critério	O conjunto de atributos para identificar exclusivamente o item relacionado. Os atributos podem pertencer à classe atual ou a uma classe primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: É possível adicionar campos de referência como um atributo de critério. No entanto, esses campos podem não ser eficazes sempre: ◦ Campos de referência armazenam *sys_ids* que apontam para um registro em outra tabela e, portanto, são considerados um atributo de critério fraco (em termos de exclusividade) para a tabela atual. ◦ O sistema detecta e substitui valores inválidos em um campo de referência por "Desconhecido". Por exemplo, um valor *Model ID* inválido é substituído pelo valor "Desconhecido". Além disso, se vários ICs tiverem o mesmo campo de referência definido como "Desconhecido", esses ICs se tornarão ICs duplicados. Selecione o ícone de cadeado para exibir, adicionar ou remover atributos da regra de identificação.
Permitir atributo nulo	Se pelo menos um atributo de critério na tabela relacionada não for nulo, permita a tentativa de correspondência com uma entrada de identificador, mesmo se houver atributos de critério que sejam nulos.
Condições do filtro	Filtre as condições para restringir o conjunto de registros que serão pesquisados para um item relacionado correspondente.

7. Opcional: Configure a instância para consolidar corretamente os atributos de IC recebidos de diferentes fontes de dados.
Consulte Criação ou edição de uma regra de reconciliação de IC .

   Configure os seguintes parâmetros Mapeamento de serviços relacionados corretamente:

   Formulário Definição de reconciliação

Campo	Descrição
Fonte de dados	Selecione `ServiceWatch`.
Aplica-se a	Selecione o tipo de IC relevante.
Condição opcional	Defina uma condição, se necessário.

   Nota: Se você não criar uma regra de reconciliação de IC, os dados descobertos por padrões serão usados para atualizar os atributos de IC.

8. Configure a classificação de IC para o seu tipo de IC:
   - Para tipos de IC que representam aplicações, execute a configuração conforme descrito em Criar uma classificação de processo de descoberta.
   - Para tipos de IC que representam dispositivos SNMP, execute a configuração conforme descrito em Criar uma classificação de IC de descoberta.

   Nota: Não há necessidade de criar classificações de IC para hosts porque essas classificações estão incluídas no sistema de base.

9. Para tipos de IC que representam inclusões, defina a hierarquia do novo tipo de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desmarque a caixa de seleção **Reverter direção do relacionamento** ao executar esta configuração.

Consulte Criar relacionamentos dependentes .

10. Se necessário, personalize os ícones que representam ICs em mapas.
Consulte Criar ou modificar ícones de mapa .

Criar tipos de ponto de entrada para Mapeamento de serviços

Um ponto de entrada é um ponto em que os clientes acessam uma instância de serviço. Mapeamento de serviços inicia o processo de mapeamento para cada serviço de aplicativos a partir do ponto de entrada definido para ele. Mapeamento de serviços inclui uma ampla variedade de tipos de ponto de entrada pré-configurados que cobrem as aplicações mais usadas. Se sua organização usa uma aplicação menos conhecida ou proprietária que não tem um tipo de ponto de entrada correspondente em Mapeamento de serviços, você deve criá-la.

Antes de Iniciar

Se sua instância ServiceNow usa separação de domínio e você tem acesso ao domínio global, faça login no domínio relevante. O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.

Função necessária: service_mapping_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Além de iniciar o processo de mapeamento a partir de pontos de entrada, os padrões Mapeamento de serviços usam pontos de entrada para descobrir conexões de saída de IC.

Os pontos de entrada são modelados no ServiceNow CMDB como ICs do tipo endpoint. Os pontos de entrada são armazenados como registros nas tabelas Endpoint [cmdb_ci_endpoint].

Como qualquer outro tipo de IC, um ponto de entrada contém várias definições importantes que se aplicam a todos os ICs pertencentes a ele:

- Os atributos de IC são adicionados como campos às tabelas do CMDB.
- Os identificadores ajudam Mapeamento de serviços e Descoberta a diferenciar entre ICs novos e existentes. Por exemplo, se houver um tipo de IC de endpoint para a Floresta do Active Directory no CMDB de várias fontes, e Mapeamento de serviços descobrirá um IC de Floresta do Active Directory. Mapeamento de serviços processa este IC usando identificadores e o reconhece como uma versão atualizada do IC de floresta do Active Directory que existe no sistema, e não como um novo IC de floresta do Active Directory.
- Hierarquia de tipos de IC. CMDB armazena a classe de IC na forma de uma hierarquia em que algumas classes de IC são primárias para outras classes de IC, que derivam automaticamente os atributos de seus primários, além dos atributos configurados especificamente para classes de IC secundário. A hierarquia de classes de IC é amplamente usada para configurar comportamento, relacionamentos e exibição de IC. Crie pontos de entrada padrão como ICs secundários para o tipo de IC de endpoint, o que cria uma extensão para a tabela cmdb_ci_endpoint. Para pontos de entrada do tipo de inclusão, crie ICs secundários para o tipo de IC de endpoint de inclusão que estende a tabela cmdb_ci_endpoint_inclusion. Em uma inclusão, um servidor hospeda aplicativos que são tratados como objetos independentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.
2. Selecione **Abrir hierarquia**.
3. Para criar um ponto de entrada padrão, clique com o botão direito do mouse **em Endpoint** no painel **Hierarquia de classe** e selecione **Adicionar classe secundária**.
4. Para criar um ponto de entrada do tipo de inclusão, clique com o botão direito do mouse **em Endpoint de inclusão** no painel **Hierarquia de classe** e selecione **Adicionar classe secundária**.
5. Defina os parâmetros para o novo tipo de ponto de entrada conforme descrito em Criar uma classe de IC .

Informações relacionadas

Mapear um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

Criar tipos de IC para Mapeamento de serviços e Descoberta

Criar ou personalizar padrões

Crie ou modifique um padrão de descoberta e defina seus atributos básicos.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que a aplicação para a qual você deseja criar um padrão tenha um tipo de item de configuração (IC) correspondente e uma classificação de IC. Se o tipo de IC necessário não estiver na lista, crie-o conforme descrito em Criar tipos de IC para Mapeamento de serviços e Descoberta.

Se sua instância ServiceNow usa separação de domínio e você tem acesso ao domínio global, faça login no domínio relevante. O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.

Função necessária: pd_admin

Conhecimento básico de programação é desejável.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os padrões podem ser do tipo infraestrutura ou aplicativo. Os padrões de infraestrutura são usados somente por Descoberta para criar listas de dispositivos. Os padrões de aplicativo atendem tanto a Mapeamento de serviços quanto Descoberta, que usam os mesmos padrões de aplicativo para suas finalidades.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique em **Novo** ou selecione o padrão relevante na lista.
3. Defina os atributos de padrão básico na guia **Básica**.

Campo	Descrição
Tipo de padrão	◦ Selecione **Aplicação** para um padrão de aplicação. Ele pode ser usado para descoberta de cima para baixo realizada por Mapeamento de serviços e descoberta horizontal realizada por Descoberta. ◦ Selecione **Infraestrutura** para um padrão de infraestrutura usado para a descoberta de host horizontal realizada por Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Insira o nome do padrão. Este nome deve ser exclusivo para este padrão. Use nomes autoexplicativos, como `Apache no padrão Unix`.
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC que você deseja que este padrão descubra. **Nota:** A Descoberta pode encontrar vários ICs que pertencem ao mesmo tipo de IC.
Sistema operacional [Aplicação somente padrões]	Selecione o sistema operacional que o IC selecionado executa: ◦ Clique em **Todos** se o IC for executado em mais de um sistema operacional. Ou ◦ Selecione os sistemas operacionais relevantes na lista.
Executar pedido [somente padrões de aplicação]	Para um padrão de aplicação usado por Mapeamento de serviços, defina quando o padrão é executado **a.** Selecione a ordem na qual este padrão sempre é executado: ▪ **Antes** ▪ **Depois** **b.** Em seguida, selecione o outro padrão aplicável. Este campo só será relevante se um padrão específico puder ser confundido com outro padrão. Por exemplo, as aplicações IIS e MS Exchange têm um ponto de entrada HTTP. No entanto, o MS Exchange usa alguns dos componentes do IIS. Portanto, se o padrão IIS for executado primeiro, a descoberta poderá identificar incorretamente o MS Exchange como IIS. Para evitar esse erro, no campo **Ordem de execução** na definição de padrão do MS Exchange, selecione **Antes** e **IIS**.
Descrição	Forneça uma descrição para este padrão.

4. Opcional: Ao criar um padrão de aplicação, faça com que MID Server execute este padrão somente se o processo identificado em um IC corresponder aos critérios de classificação para este padrão, selecione **Impor classificação de processo**.
   Todos os padrões simplificados criados a partir de aplicações genéricas têm este atributo habilitado. Para obter mais informações sobre como criar a classificação de processo, consulte Classificadores de descoberta.
5. Defina um conjunto de etapas de identificação para cada conexão de entrada de um item de configuração (IC), conforme descrito em KB1698521: Criar ou personalizar padrões .
6. Se necessário, crie mais seções de identificação.
7. Salve o padrão.
8. Opcional: Para testar o padrão, selecione **Modo de depuração** e insira o endereço IP do host.
9. Carregar o conjunto atualizado de padrões no MID Server:
   a. Navegar até **Descoberta** > **MID Servers**.
   b. Como alternativa, navegue até **Mapeamento de serviços** > **MID Servers**.
   c. Clique em **Sincronização de padrão para MID**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Para padrões de tipo de aplicação, continue criando uma seção de conexão conforme descrito no artigo da base de conhecimento KB1698521: Criar ou personalizar padrões .

Informações relacionadas

- Explorando Descoberta na nuvem
- KB0747679: scripts de pré/pós-processamento para padrões
- KB0854603: Tempo Esgotado da Sessão do Depurador de Padrões

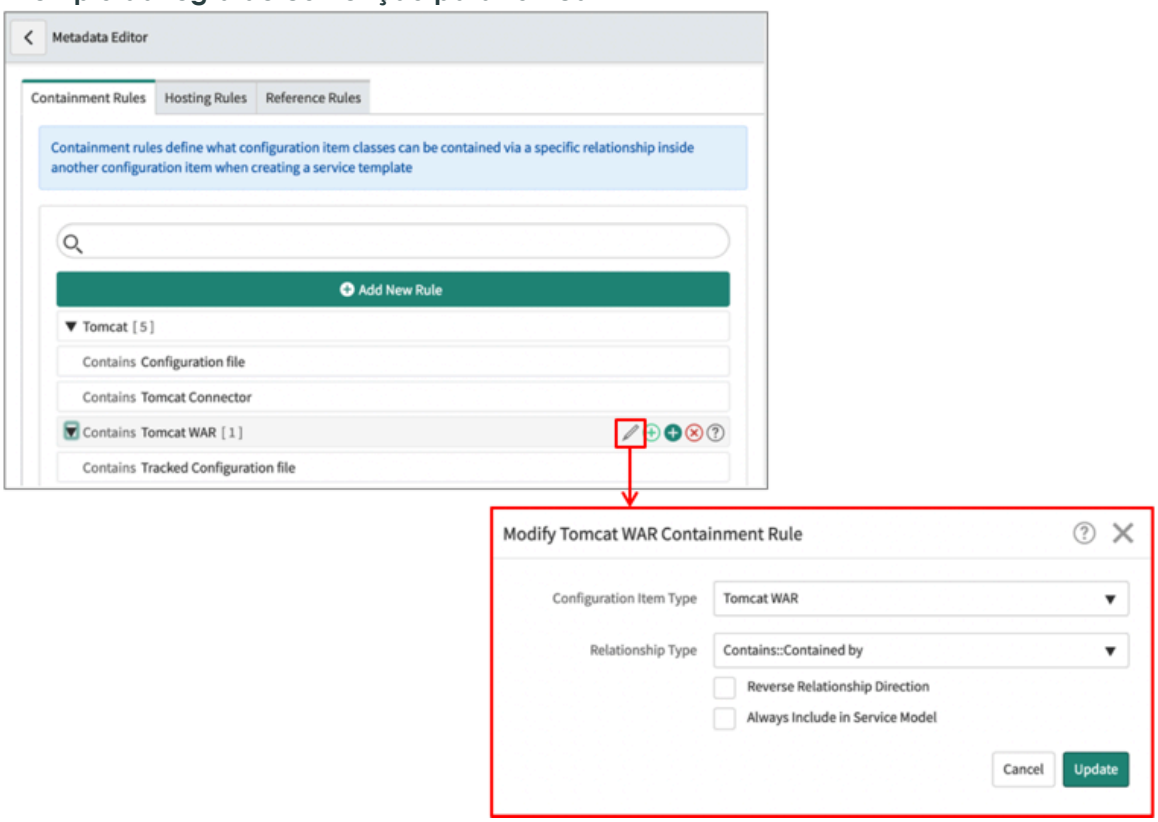
Descobrir itens relacionados junto com o IC principal

Adicione itens relacionados aos padrões para executar a descoberta horizontal de itens de configuração com todos os itens relacionados: ICs ou não ICs, como portas ou números de série.

Antes de Iniciar

1. (Opcional) Verifique se o IC é dependente: o sistema usa as regras de identificação para identificar o IC independentemente de outros ICs. Consulte Criar ou editar uma regra de identificação de IC .
2. (Opcional) Para entender melhor o modelo, verifique as regras de relacionamento dependente que definem a estrutura de dependência dos tipos de IC e os tipos de relacionamento nessas definições de serviço. Por exemplo, você pode descobrir um servidor Tomcat com WARs Tomcat pertencentes a ele. Para obter mais informações, consulte Regras de relacionamento dependente .

Exemplo da regra de contenção para Tomcat WAR



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para adicionar um não IC ao padrão, adicione-o como um item relacionado ao tipo de IC ao qual o IC principal pertence. Para obter mais informações sobre como adicionar itens relacionados ao tipo de IC, consulte Configuração de referências a outros ICs ou não ICs como itens relacionados ao tipo de IC.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Itens relacionados, ICs e não ICs, servem como referência e fornecem informações adicionais sobre o IC. Por exemplo, você pode definir um número de série, uma porta e uma tabela APR de rede como itens relacionados para um servidor de hardware. O sistema não usa esses itens para identificação. Depois de configurar itens relacionados para o tipo de IC, você pode usar a descoberta horizontal para ICs desse tipo junto com seus itens relacionados.

Nota: Não ICs são itens que não estendem a tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Exemplos de não ICs são portas, números de série ou tabelas de ARP de rede.

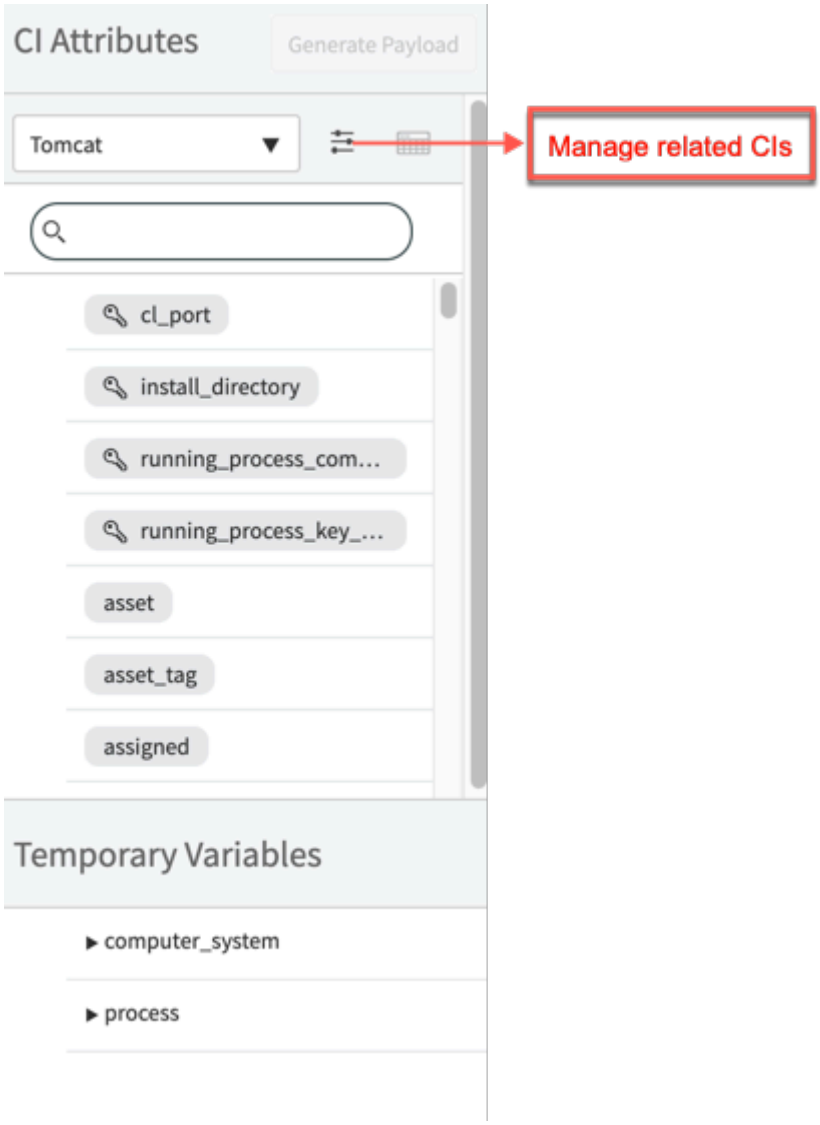
O Designer de padrões exibe atributos de tipos de IC relacionados que você adicionou ao padrão no painel de atributos de IC. Você pode exibir e usar esses atributos ao criar ou modificar o padrão de IC principal.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Selecione o padrão relevante.
3. No formulário de padrão, selecione a seção de identificação relevante.
4. Verifique se você não está no modo de Depuração.
5. No painel **Atributos de IC**, clique no ícone **Gerenciar ICs relacionados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

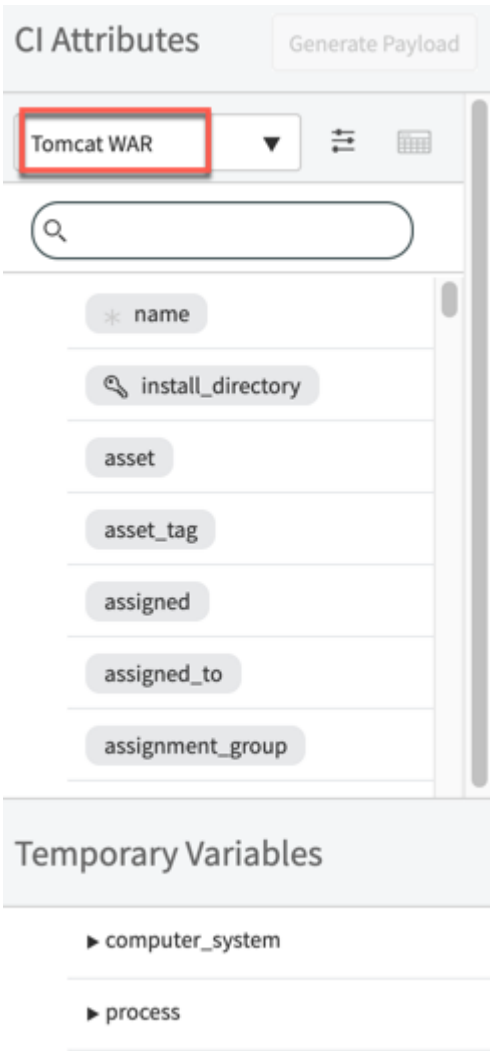


6. Selecione o tipo de IC relacionado relevante.
   Você pode usar a caixa de pesquisa para localizar um tipo de IC específico.
7. Clique no ícone de adição.
   O novo tipo de IC relacionado é adicionado à lista.
8. Opcional: Adicione outros tipos de IC relacionados.
9. Clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas guias para tipos de IC relacionados que você adicionou aparecem na guia do IC principal:



O que Fazer Depois
Continue editando o padrão adicionando mais etapas conforme necessário. Para exibir ou usar atributos de um tipo de IC relacionado, clique na guia relevante no painel **Atributos de IC**.

Aprimorar padrões sem alterar suas seções de identificação

Habilite padrões para pesquisar atributos adicionais e modificar a lógica de descoberta de padrões definida nas seções de identificação usando seções de extensão. Cada seção de extensão contém um conjunto pré-configurado de etapas de descoberta chamadas de biblioteca compartilhada.

Antes de Iniciar
Se sua instância ServiceNow usa separação de domínio e você tem acesso ao domínio global, faça login no domínio relevante. O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Função necessária: pd_admin

Tradução automática

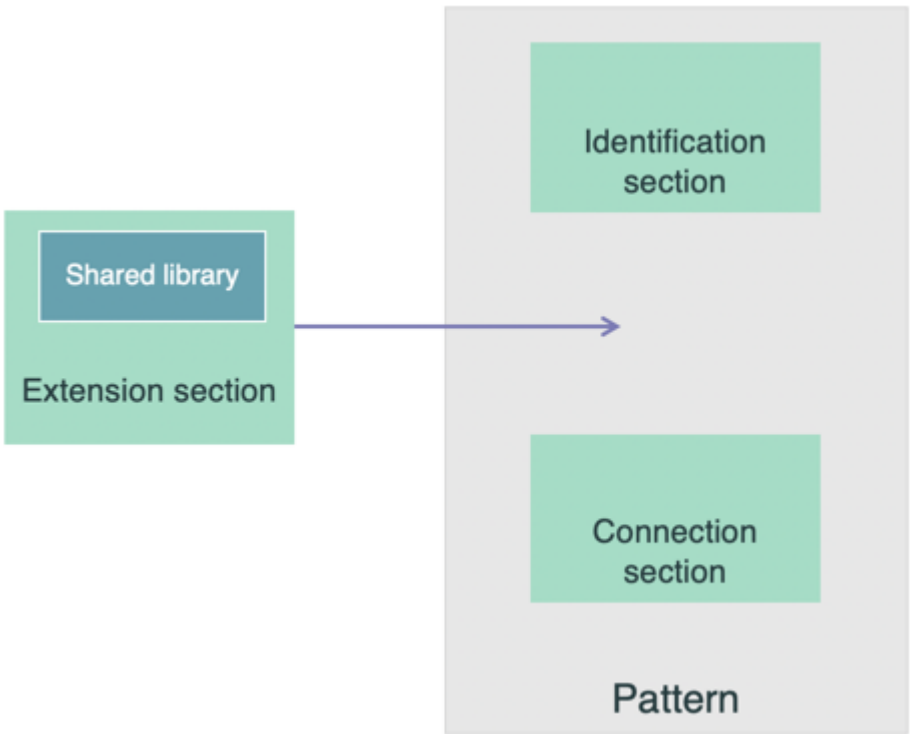
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os padrões podem ser do tipo infraestrutura ou aplicativo. Os padrões de infraestrutura são usados somente por Descoberta para criar listas de dispositivos. Os padrões de aplicativo atendem tanto a Mapeamento de serviços quanto Descoberta, que usam os mesmos padrões de aplicativo para suas finalidades. Cada padrão, incluindo suas seções de identificação e conexão, é um arquivo individual. Também há sequências reutilizáveis de etapas de descoberta conhecidas como bibliotecas compartilhadas. Cada biblioteca compartilhada é um arquivo individual, mas sempre faz parte da infraestrutura ou do padrão de aplicação e não é usada como um padrão autônomo. Os registros para padrões e bibliotecas compartilhadas residem na tabela Padrões de descoberta [sa_pattern].

Para modificar a lógica de descoberta nas seções de identificação sem alterar as próprias seções de identificação, você pode adicionar seções de extensão ao padrão. Cada seção de extensão consiste em uma biblioteca compartilhada, nova ou existente.

Adicionar uma seção de extensão a um padrão



Ao criar ou modificar uma biblioteca compartilhada na seção de extensão, você salva as mudanças somente na biblioteca compartilhada, não no padrão que contém esta seção de extensão.

⚠ **Aviso:** As mudanças na biblioteca compartilhada afetam todos os padrões que usam esta biblioteca compartilhada.

O MID Server executa seções de extensão após as seções de identificação e somente se pelo menos uma seção de identificação for concluída com sucesso.

Se houver mais de uma seção de extensão associada a este padrão, defina a ordem na qual o MID Server executa essas seções de extensão.

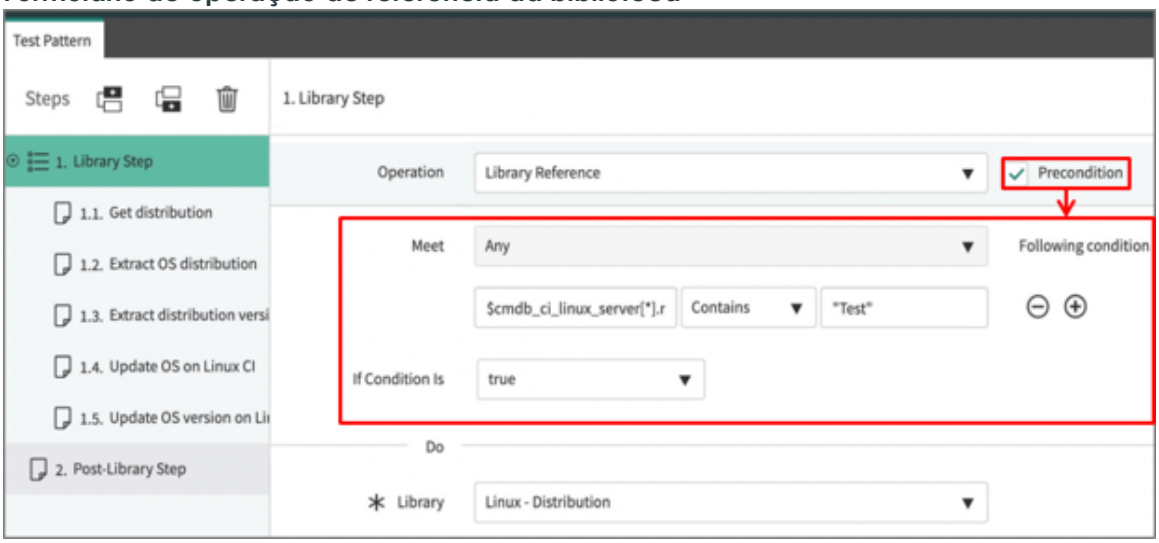
Você pode desativar as bibliotecas compartilhadas para que os padrões que as usam ignorem as etapas das bibliotecas compartilhadas desativadas. Para obter mais informações, consulte Console de configuração do Descoberta. Se uma pré-condição definida para uma etapa da biblioteca compartilhada não for atendida, o padrão ignorará

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

todas as etapas pertencentes a esta biblioteca compartilhada. Por exemplo, se o arquivo para o qual a variável aponta não contiver "teste", o padrão não executará as etapas 1-1 a 1-5 da biblioteca compartilhada. A pré-condição existe somente para o padrão no qual você a criou. A pré-condição não afeta outros padrões que usam esta biblioteca compartilhada.

Formulário de operação de referência da biblioteca



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta** e abra o padrão necessário na lista de padrões.

   O padrão pode ser do tipo Infraestrutura ou Aplicação.

2. Para criar uma seção de extensão e definir etapas de descoberta para sua biblioteca compartilhada.

   a. Clique em **Novo** na **seção Extensão**.

   b. Insira o nome desta seção de extensão.

   c. Clique em **Concluído**.
   O formulário padrão exibe a nova seção na **seção Extensão**.

   d. Clique no nome da nova seção de extensão.

   O Designer de padrões é aberto mostrando a árvore de Etapas à esquerda.

   Se nenhuma etapa de descoberta tiver sido identificada para este padrão, a **Etapa sem título** vai aparecer na árvore de Etapas no painel esquerdo da janela.

   e. Defina as etapas de descoberta.

   f. Clique em **Salvar** para salvar a seção de extensão e fazer com que Mapeamento de serviços e Descoberta a usem.
   Você não publica seções de extensão.

3. Para usar uma biblioteca compartilhada existente para a nova seção de extensão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique em **Adicionar** na **seção Extensão**.

b. Selecione a biblioteca compartilhada na lista de nomes.

4. Se houver mais de uma seção de extensão, defina a ordem na qual o MID Server executa a seção de extensão.

a. Marque a caixa de seleção ao lado da seção de extensão.

b. Clique em **Editar** na **seção Extensão**.

c. Insira um número que determine a ordem no campo **Ordem**.
Se houver apenas uma seção de extensão, sua ordem será **1** por padrão.

A seção com o número de ordem mais baixo é usada primeiro.

d. Clique em **Concluído**.

O que Fazer Depois
Clique em **Depurar** para executar a seção de extensão recém-criada. O Designer de padrões executa seções de extensão depois de executar seções de identificação.

Ajustar padrões usando a descoberta com base no tráfego

Como alternativa à personalização do padrão do lado do Designer de padrões, melhore os padrões existentes para que Mapeamento de serviços possa usá-los para encontrar conexões de item de configuração (IC) encontradas anteriormente usando a descoberta com base no tráfego.

Antes de Iniciar
Função necessária: pd_admin

Conhecimento básico de programação é desejável.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Mapeamento de serviços pode descobrir e mapear itens de configuração (ICs) seguindo as conexões baseadas em tráfego. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego e complementa o mapeamento baseado em padrões.

Usando a descoberta com base no tráfego, Mapeamento de serviços pode descobrir uma conexão de IC importante. Nesse caso, você pode garantir que esta conexão seja sempre encontrada para todos os ICs pertencentes ao mesmo tipo de IC. Você faz isso modificando o padrão usado para descobrir ICs desse tipo de IC. Um padrão é uma sequência de comandos cuja finalidade é detectar atributos de um IC e suas conexões de saída.

Você pode pesquisar arquivos de configuração de IC para localizar dados descobertos usando a descoberta com base no tráfego, por exemplo, endereço IP e porta. Se houver arquivos de configuração contendo esses dados, você criará uma etapa padrão para analisar esse arquivo. Na próxima vez que Mapeamento de serviços descobrir este IC usando o padrão modificado, ele extrairá as informações sobre esta conexão diretamente do arquivo de configuração.

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.

2. Clique em **Exibir mapa** ao lado da instância de serviço relevante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique com o botão direito do mouse no IC relevante.
4. Selecione **Exibir conexões baseadas no tráfego**.
   A Lista de Conexões Baseadas no Tráfego exibe as seguintes informações:

Lista de Conexões Baseadas no Tráfego (quando a descoberta baseada em Inteligência preditiva está desabilitada)

Campo	Descrição
IP	O endereço IP do aplicativo conectado ao IC selecionado.
Porta	A porta no IC selecionado que é usada para se comunicar com o outro aplicativo.
Processo	O ID do processo no IC selecionado.
Já no mapa	◦ **Sim** - se esta conexão for exibida no mapa. ◦ **Não** - se esta conexão não fizer parte da instância de serviço e não estiver no mapa.
Decisão do sistema	A configuração define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada no tráfego descoberta ou a remove. O valor vem do algoritmo que Mapeamento de serviços usa.
Decisão do usuário	(Opcional) A configuração substitui a configuração de decisão do sistema, que define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada em tráfego descoberta ou a remove. Por exemplo, se a configuração de decisão do sistema para uma conexão for Manter e você quiser remover esta conexão, selecione `Remover`.

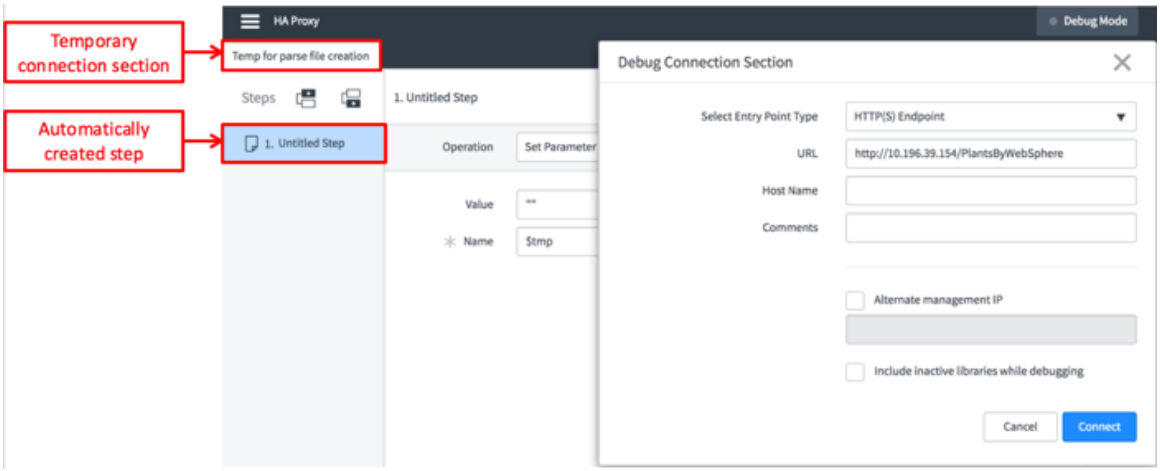
Nota: Pode haver um caso em que você pode ver conexões baseadas em tráfego no mapa, mas a lista de Conexões Baseadas em Tráfego não as exibe. Isso acontece para as conexões que foram removidas da tabela Conexão TCP [cmdb_tcp] há menos de três dias.

5. Clique duas vezes na conexão que você deseja usar para criar uma etapa de padrão.
6. Se houver vários padrões usados para descobrir este IC, selecione o padrão para o qual você deseja criar a etapa e clique em **OK**.

   O Designer de padrões cria uma seção de conexão temporária para este padrão com uma nova etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A janela Seção de depuração de conexão é exibida com alguns campos preenchidos automaticamente.

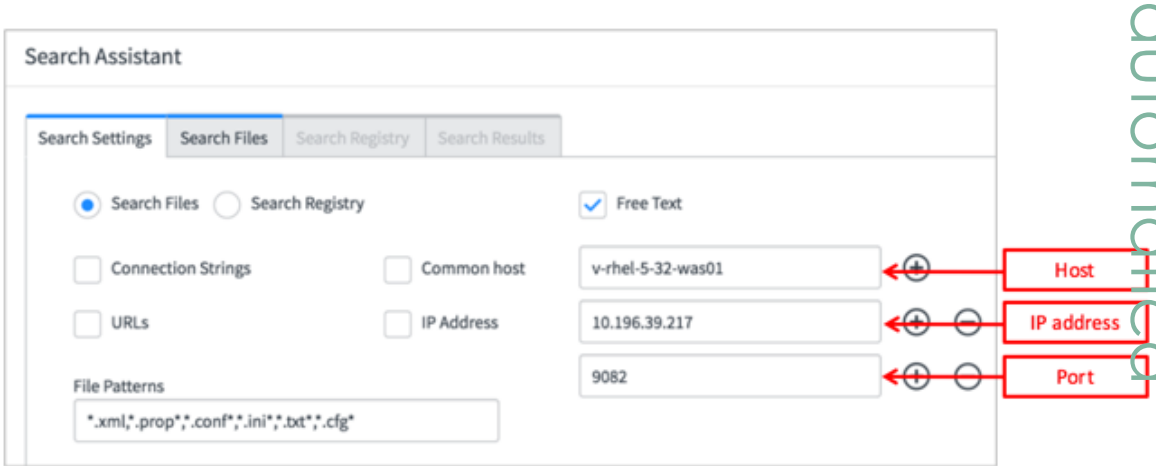
7. Clique em **Conectar**.

   O modo de Depuração está ativado.

   A janela do Assistente de pesquisa é aberta.

8. Pesquisar arquivos de configuração de IC em busca de dados recebidos usando a descoberta com base no tráfego:

   a. Em **Texto livre**, revise os dados preenchidos automaticamente na Lista de conexões baseadas em tráfego.



   O campo Padrões de arquivo exibe os tipos de arquivo nos quais o Designer de padrões executa a pesquisa.

   b. Clique na guia **Pesquisar arquivos** e revise os arquivos.
   Se necessário, você pode remover arquivos irrelevantes da pesquisa clicando no ícone de menos.

   c. Clique em **Pesquisar**.

   Depois que a pesquisa for concluída, a guia **Resultado da pesquisa** será aberta com a lista de arquivos nos quais qualquer um dos critérios de pesquisa foi encontrado.

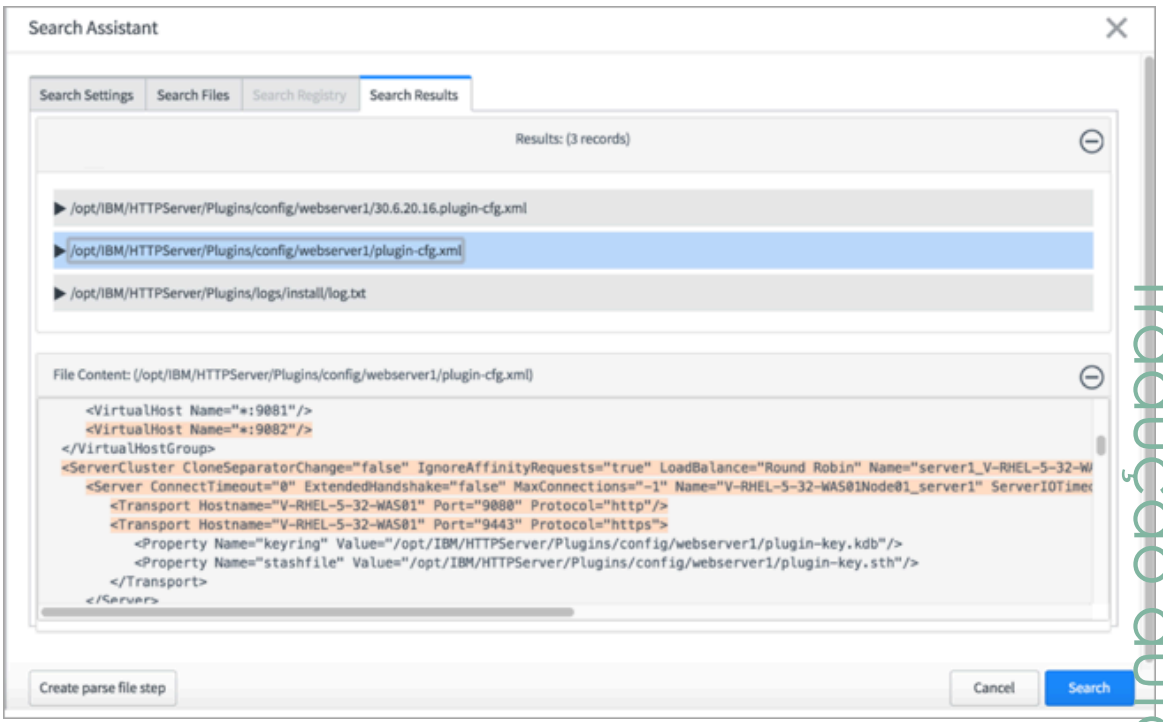
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Crie uma etapa padrão para analisar o arquivo de configuração que contém informações sobre a conexão:

   a. Na guia Resultado da pesquisa, clique em um dos arquivos e revise os dados de conexão encontrados neste arquivo.

   b. Aguarde o carregamento do conteúdo do arquivo e selecione a entrada relevante sob o nome do arquivo:



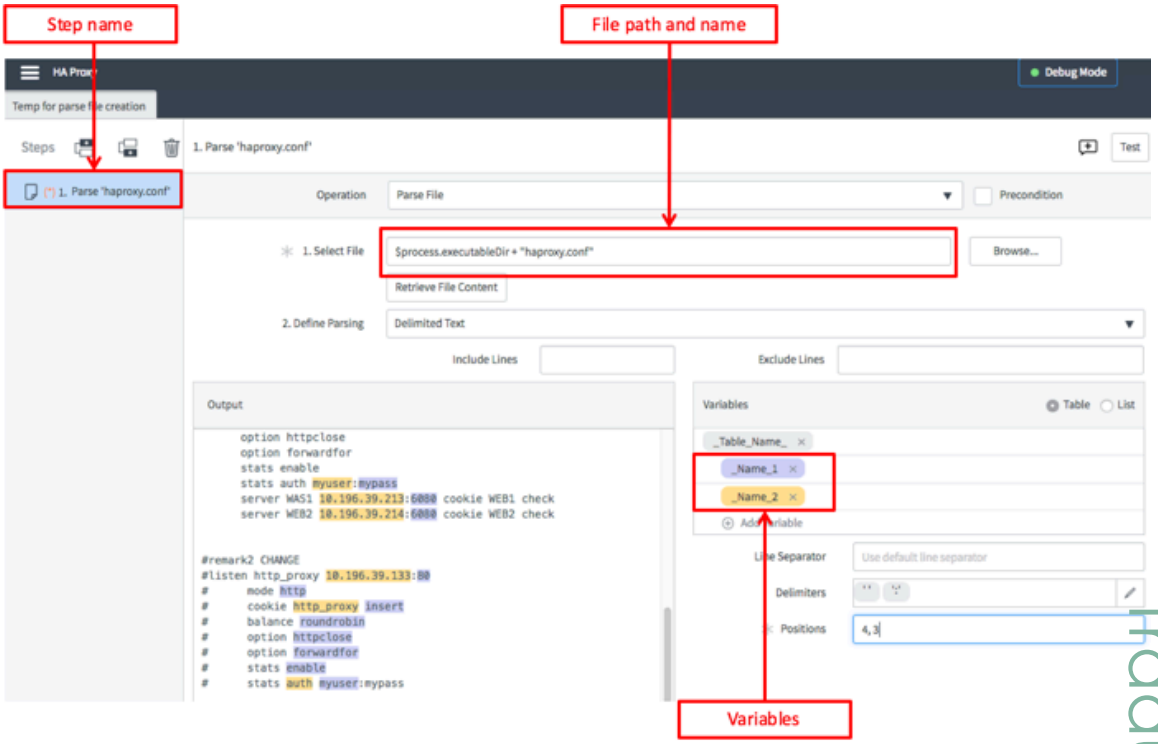
   c. Para usar esses dados para criar a etapa padrão, clique em **Criar etapa de arquivo de análise**.

      O Designer de padrões mostra a nova etapa com a operação Analisar arquivo. Ele atribui automaticamente a esta etapa o nome no seguinte formato: Análise<file name> .

      O Designer de padrões define automaticamente o nome do arquivo, o caminho do arquivo e a estratégia de análise para a etapa. Ele também cria variáveis que contêm os dados que você pesquisou. Se houver uma variável que contém o caminho do arquivo, o Designer de padrões inserirá essa variável para o caminho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Opcional: Se necessário, você pode modificar a estratégia de análise.

e. Renomeie a seção para fornecer um nome significativo, por exemplo, Descobrir conexão do cliente do proxy de HA.
Ou

Copie e cole a etapa na seção de conexão relevante.

10. Conclua a modificação do padrão conforme descrito em Como finalizar um padrão.

Informações relacionadas

Descoberta com base no tráfego no Mapeamento de serviços

Habilitar a descoberta com base no tráfego para tipos de IC ou ICs específicos

Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM,

Como finalizar um padrão

Depois de terminar de definir seu padrão, deixe-o pronto para uso pelo Mapeamento de serviços e pelo Descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Existem várias maneiras de finalizar um padrão depois de criá-lo ou modificá-lo:

- Salvando - Salve todas as informações definidas para o padrão criando um rascunho. É possível continuar trabalhando no rascunho do padrão a qualquer momento. O Mapeamento de serviços e o Descoberta não usam o rascunho do padrão para descoberta e mapeamento.

Tradução automática

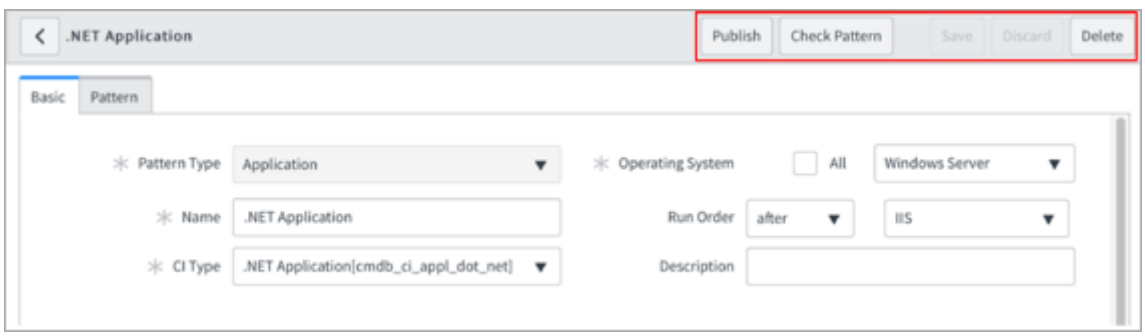
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descartando mudanças: se você percebeu que as mudanças feitas em um padrão estão incorretas, é possível descartá-las.
- Verificação - Execute de fato o padrão no item de configuração (IC) relevante para verificar se as operações definidas para ele estão corretas. Verifique seu padrão antes de ativá-lo. Esta opção está disponível somente para padrões de aplicação usadas pelo Mapeamento de serviços.
- Publicação - Faça o Mapeamento de serviços e o Descoberta usarem este padrão para descoberta e mapeamento. Uma nova versão deste padrão é criada. O estado da versão do padrão usado anteriormente muda para Histórico.

Procedimento

1. No formulário de definição de padrão, conclua sua definição de padrão executando uma ou mais das ações a seguir.

Para fazer isso	Faça o seguinte
Salve o padrão	Clique em **Salvar**.
Descarte as mudanças indesejadas.	Clique em **Descartar**.
Verifique o padrão (somente para padrões de aplicação usados por Mapeamento de serviços).	**a.** Clique em **Verificar padrão**. **b.** Insira parâmetros para se conectar a este IC. **c.** Clique em **Conectar**. **d.** Aguarde o Designer de padrões executar o padrão e verifique se não há erros. **e.** Solucione todos os erros. Se não houver erros, vai ser possível publicar ou salvar seu padrão.
Publicar o padrão	Clique em **Publicar**.



2. Feche a guia Designer de padrões.

Copiar padrões de uma instância para outra

Para copiar padrões de uma instância para outra, crie um conjunto de atualizações contendo padrões novos ou modificados com seus itens relacionados em sua instância de desenvolvimento. Em seguida, importe o conjunto de atualizações para sua instância de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Normalmente, você mantém duas instâncias ServiceNow em sua organização: para produção e para desenvolvimento. Crie ou modifique padrões, teste-os e verifique os resultados na instância de desenvolvimento. Quando estiver satisfeito com os resultados da descoberta, exporte padrões relevantes da instância de desenvolvimento para criar um conjunto de atualizações.

Conjuntos de atualizações são um recurso ServiceNow para transferir personalizações de uma instância para outra. Cada conjunto de atualizações é armazenado na tabela Conjunto de atualizações [sys_update_set]. As personalizações específicas associadas ao conjunto de atualizações são as entradas na tabela Atualização do cliente [sys_update_xml] e aparecem como uma lista relacionada no registro do conjunto de atualizações. O método de criação de conjuntos de atualizações para padrões é diferente da criação de conjuntos de atualizações para outros tipos de personalizações.

Aviso: Sempre siga este procedimento para criar conjuntos de atualizações para padrões. Não use o procedimento de plataforma padrão para criar conjuntos de atualizações.

Dependendo da extensão das mudanças, você pode usar os seguintes métodos de exportação de padrão:

Padrões de exportação

Esta opção cria um conjunto de atualizações que contém os padrões modificados e os itens relacionados necessários para que os padrões funcionem. Os itens relacionados incluem

- Seções de extensão
- Arquivos rastreados
- Tipos de IC relacionado
- Registros de classificação
- Scripts associados

Nota: Os conjuntos de atualizações não incluem mudanças nas inclusões de script usadas em padrões.

Exportar padrões com itens do CMDB

Esta opção cria um conjunto de atualizações que contém padrões modificados com os itens relacionados da opção anterior e os itens CMDB associados aos padrões modificados. Os itens do CMDB incluem:

- Tipo de IC principal
- Tipos de ponto de entrada
- Tabelas de pesquisa
- Identificadores
- Regras de hospedagem e reconciliação

O conjunto de atualizações é um arquivo XML com a seguinte convenção de nomes: sys_remote_update_set<random alphanumeric string> .xml.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Na instância de desenvolvimento, execute estas etapas para exportar padrões:

   a. Navegar até **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.

   b. Selecione os padrões de aplicação ou infraestrutura que você deseja exportar.

   Nota: Você não pode exportar bibliotecas compartilhadas.

   c. Na parte inferior da janela, clique no botão **Ações nas linhas selecionadas**.

   Nota: Você não pode usar mais de 20 padrões por vez para o método **Exportar padrões com itens do CMDB**.

   d. Clique em **Exportar padrões** ou **Exportar padrões com itens do CMDB**.

   e. Quando o sistema termina de exportar padrões, ele cria o conjunto de atualizações.

   f. Para exibir a lista de itens incluídos no conjunto de atualizações, clique em **Exibir logs** na mensagem de sucesso.

   g. Clique em **Fechar**.
   O arquivo de conjunto de atualizações no formato XML é baixado automaticamente no computador.

   h. Salve o arquivo de conjunto de atualizações localmente para uso futuro.

2. Na instância de produção, execute estas etapas para importar os padrões personalizados:

   a. Eleve privilégios para a função security_admin.

   b. Navegar até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.

   c. Selecione o link **Importar conjunto de atualizações do XML**.

   d. Selecione **Escolher arquivo** e selecione um arquivo XML.

   e. Selecione **Carregar**.
   A personalização já está disponível como um conjunto de atualizações recuperado com estado *Carregado*.

3. Visualize o conjunto de atualizações importado .
   O sistema verifica e valida o conjunto de atualizações e exibe seu conteúdo na guia **Atualizações do cliente**.
4. Confirme o conjunto de atualizações .
5. Clique em **Fechar** na mensagem de sucesso.
   A instância de produção contém todos os padrões novos ou modificados com itens relacionados do conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Carregar o conjunto atualizado de padrões e itens relacionados no MID Server:
   a. Navegar até **Descoberta** > **MID Servers**.
   b. Como alternativa, navegue até **Mapeamento de serviços** > **MID Servers**.
   c. Clique em **Sincronização de padrão para MID**.
7. Se a descoberta falhar ou o resultado não for o esperado, reinicie o MID Server para garantir que o MID Server execute o conjunto de padrões mais recente.

Informações relacionadas

Conjuntos de atualizações do sistema

Escolha a versão do padrão

Cada vez que você modifica e salva um padrão, cria uma versão desse padrão. Escolha qual versão de padrão Mapeamento de serviços e Descoberta usam para descoberta.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, a versão mais recente é usada para descoberta, mas você pode escolher qualquer outra versão para usar.

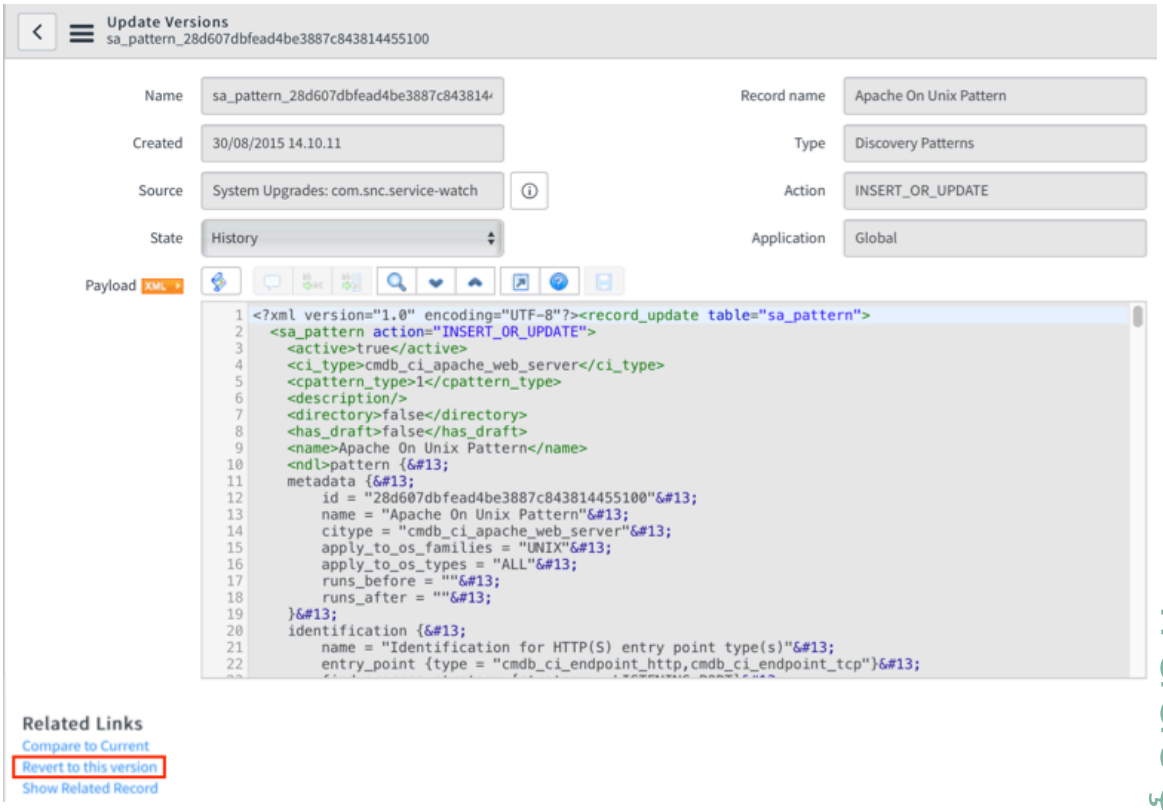
Se necessário, você pode comparar as versões do padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique no padrão necessário.
   O formulário para este padrão é aberto.
3. Clique na guia **Padrão**.
4. Role para baixo até a seção **Versões**.
   O estado da versão do padrão ativo que Mapeamento de serviços e Descoberta usam é **Atual**.
5. Clique na versão que você deseja usar.
6. Clique em **Reverter para esta versão** em **Links relacionados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Esta versão padrão se torna a versão ativa que Mapeamento de serviços e Descoberta usam. Seu estado muda para Atual.

Comparar versões de padrão

Se você tiver várias versões do mesmo padrão, poderá compará-las para decidir qual versão de padrão usar para descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

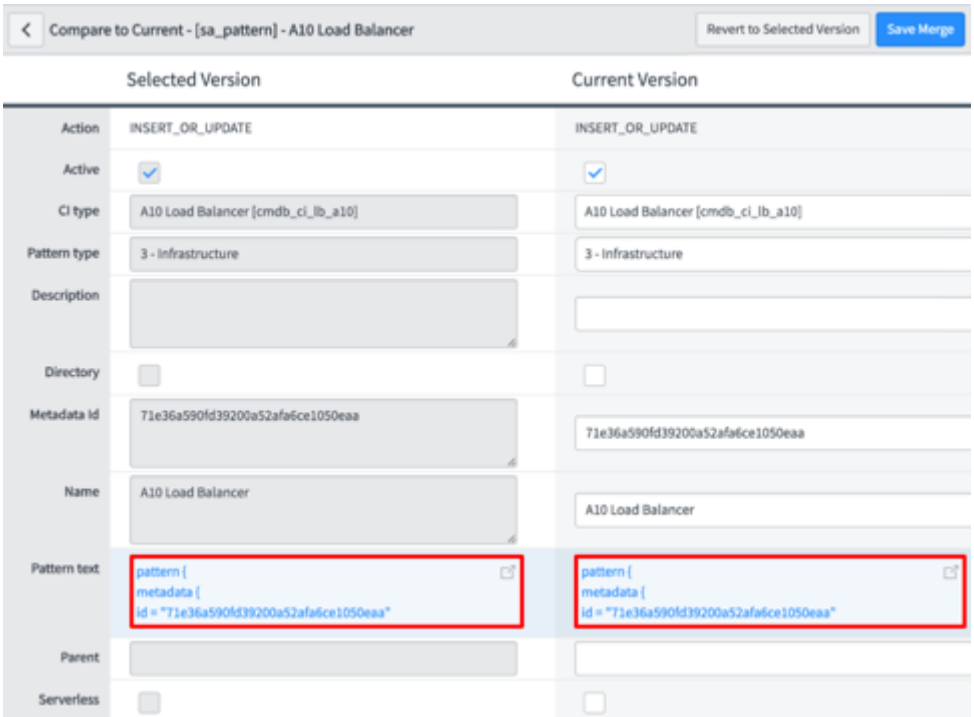
Mapeamento de serviços e Descoberta usam padrões em seu processo de descoberta. Cada vez que você modifica e salva um padrão, cria uma versão desse padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique no padrão necessário.
   O formulário para este padrão é aberto.
3. Clique na guia **Padrão**.
4. Role para baixo até a seção **Versões**.
   O estado da versão do padrão ativo que Mapeamento de serviços e Descoberta usam é **Atual**.
5. Clique na versão do padrão anterior que você deseja comparar com a versão atual.
6. Clique em **Comparar com o atual** em **Links relacionados**.
7. Na janela Comparar com o atual, clique no painel **de texto Padrão** em **Versão selecionada** ou **Versão atual**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

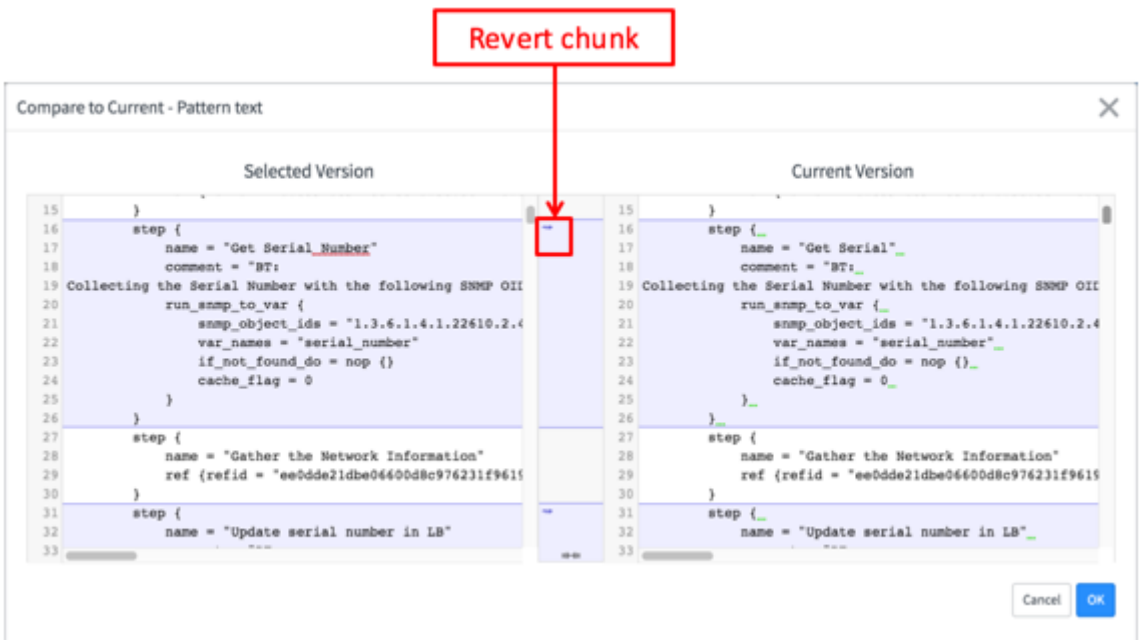


A exibição de comparação de texto é aberta mostrando o texto da versão do padrão selecionada e a versão do padrão atual lado a lado. A etapa que contém uma diferença aparece realçada.

As cores de realce indicam o tipo de mudança:

- Etapa atualizada - roxo
- Nova linha ou caracteres — verde
- Linha ou caracteres excluídos — vermelho

8. Revise as diferenças nas versões do padrão.
9. Se necessário, clique em **Reverter bloco** para substituir a etapa na versão atual pela etapa da versão anterior.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Clique em **OK** quando terminar.
11. Se você copiou alguma etapa da versão anterior e deseja salvar a mudança, clique em **Salvar mesclagem**.

Ativar um padrão desabilitado

Se você quiser usar um padrão para descoberta que está desabilitado por padrão, ative-o manualmente.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. No campo **Nome**, pesquise o padrão relevante.
3. Selecione o padrão.
4. Marque a caixa de seleção **Ativo**.
5. Selecione **Atualizar**.

Serviço de conteúdo ITOM

ServiceNow® Serviço de conteúdo ITOM O oferece ampla visibilidade de produtos em sua infraestrutura. A classificação de processos identificados por Inteligência preditiva permite uma descoberta mais ampla e atualizações semanais de novos itens de configuração no CMDB. Use o Espaço do administrador da Descoberta para revisar e gerenciar Serviço de conteúdo ITOM sugestões.

Serviço de conteúdo ITOM Modelo

Sobre ITOM Serviço de conteúdo

Visibilidade do ITOM oferece vários métodos de descoberta de produtos em sua infraestrutura. Ao executar a descoberta com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços, por exemplo, cada padrão pesquisa uma versão de um produto e pode oferecer visibilidade detalhada das informações do produto.

Enquanto sua infraestrutura cresce em escala e novos produtos de TI são lançados rapidamente no mercado, você deve ter uma visibilidade mais ampla e de atualização rápida. Toda semana, Serviço de conteúdo ITOM identifica os produtos que você está usando no momento e entrega novos itens de configuração (IC) para seu uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de conteúdo ITOM fornece os seguintes benefícios:

- Revisa os produtos que você está usando no momento todas as semanas e entrega novos itens de configuração (ICs).
- Com base na IA, ele ajuda a identificar impressões digitais dos processos em execução e OIDs do sistema SNMP e a criar os ICs necessários para monitorar sua infraestrutura.
- Identifica processos irrelevantes que não são candidatos adequados para ICs.
- Descobre um número maior de produtos usando capacidades de IA que agrupam e classificam os processos de aplicações em execução.

Benefícios da integração Gestão de ativos de software com Serviço de conteúdo ITOM

Os usuários ITAM Gestão de ativos de software (SAM) se beneficiam da integração com Serviço de conteúdo ITOM de várias maneiras.

- Obtenha visibilidade dos processos em execução no software instalado. Isso também permite que você descubra qual software instalado não tem processos em execução e pode ser redundante.
- Serviço de conteúdo ITOM complementa Gestão de ativos de software em casos de serviços que não exigem instalação, por exemplo, um banco de dados Oracle que é executado como um serviço e não está instalado. Em casos como este, Serviço de conteúdo ITOM cria o registro do software instalado com base na combinação dos dados de impressão digital do processo com os dados descobertos pelo SAM. Sem Serviço de conteúdo ITOM, você não pode obter esse tipo de visibilidade.
- Usando capacidades de descoberta baseadas em arquivo, Serviço de conteúdo ITOM pode descobrir um arquivo do sistema em execução que está identificado com um app. Por exemplo, Serviço de conteúdo ITOM pode corresponder a um registro de software instalado a um Apache Kafka executando um arquivo `exe`. Para obter mais informações, consulte Baseado em arquivo Descoberta.

Para obter mais informações, Gestão de ativos de software consulteGestão de ativos de software Serviço de conteúdo .

Benefícios de usar Mapeamento de serviços com Serviço de conteúdo ITOM

Com a versão mais recente do Serviço de conteúdo ITOM, Mapeamento de serviços os usuários podem aproveitar Impressões digitais de serviços sugestões para identificar e selecionar serviços de aplicações com base em componentes classificados. Ao exibir detalhes do componente, como produto, categoria de produto, fornecedor e descrição, você pode tomar decisões fundamentadas sobre quais candidatos converter em serviços de aplicações. Você também pode ver quais processos adicionais podem ser integrados ao serviço, já que determinados processos criam coletivamente um serviço abrangente quando combinados.

As sugestões Serviço de conteúdo ITOM e Impressões digitais de serviços oferecem sugestões automatizadas semanais para candidatos, mas diferem em alguns aspectos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparação entre Serviço de conteúdo ITOM sugestões e Impressões digitais de serviços

Nome	Tipo	Identifica	Foco	Detalhes sobre o fornecedor	Local
Serviço de conteúdo ITOM sugestões	Processar impressões digitais	Processos individuais, que podem ser componentes de um serviço ou autônomos.	Ações específicas de um processo, oferecendo maior granularidade.	Fornecedor do processo. Se um processo fizer parte de um serviço, mas tiver um fornecedor diferente, o processo fornecerá detalhes somente sobre seu próprio fornecedor.	Guia**Sugestões de serviço de conteúdo** no Espaço do administrador da Descoberta Content 360
Impressões digitais de serviços	Impressões digitais de serviço	Serviços baseados em componentes classificados.	O serviço como um todo, fornecendo uma perspectiva mais ampla.	Fornecedor do serviço. Se um processo fizer parte de um serviço, mas tiver um fornecedor diferente, a impressão digital do serviço fornecerá detalhes somente sobre o fornecedor do serviço.	Guia**Impressões digitais de serviço** no espaço Mapeamento de serviços

Para obter mais informações sobre como usar Impressões digitais de serviços em Mapeamento de serviços, consulte Mapear serviços de aplicações com base em Sugestões de serviço automatizado.

Para obter mais informações sobre Impressões digitais de serviços candidatos, consulte KB1706310 .

Gerenciando Serviço de conteúdo ITOM com o Espaço do administrador da Descoberta

Revise as ações recomendadas e as sugestões de aplicações e configure a descoberta por meio de Espaço do administrador da Descoberta.

Observe que o Espaço do administrador da Descoberta é compatível a partir da versão Vancouver.

Para obter mais informações, consulte Espaço do administrador da Descoberta Conteúdo 360.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compartilhamento de dados no CDS

O sistema de entrega de continuidade (CDS) é uma tecnologia ServiceNow® que sincroniza dados entre a instância de serviços de dados que armazena e distribui dados e as instâncias do cliente.

Aceitar o compartilhamento de dados de processo de impressão digital da aplicação com Serviço de conteúdo ITOM por meio do CDS permite que eles sejam marcados e classificados por bibliotecários de IA. Serviço de conteúdo ITOM entrega novos ICs todas as semanas. Seus dados são compartilhados com sua instância ServiceNow® em um ambiente seguro. Você pode controlar o acesso aos seus dados definindo permissões em Espaço do administrador da Descoberta.

As duas opções para compartilhar seus dados são:

- Compartilhando os dados de impressão digital dos processos em execução, o que permite o acesso à tabela Grupos de processos [cmdb_process_groups].
- Compartilhando os dados de OIDs do sistema SNMP, o que permite o acesso à tabela OID SNMP [discovery_snmp_oid].

Para obter mais informações sobre como definir as permissões, consulte Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM

Caso de uso do Serviço de conteúdo ITOM

Este Serviço de conteúdo ITOM caso de uso demonstra como as organizações podem obter maior visibilidade em seu ambiente.

Visão geral do caso de uso

A classe Itens de configuração (ICs) da aplicação é um componente-chave da plataforma de dados de uma organização dentro de Common Service Data Model (CSDM). Os ICs da aplicação ajudam a registrar atividades de software e oferecem suporte a operações críticas de TI.

Muitos produtos e aplicações dependem de ICs de aplicação para tarefas essenciais. Alguns exemplos importantes são:

- Mapeamento de serviços: usa ICs de aplicação para criar mapas de serviço
- Integridade do ITOM: monitora a integridade da aplicação e resolve incidentes usando ICs da aplicação
- Gestão de ativos de TI (ITAM): rastreia e gerencia aplicações de software e suas licenças associadas com ICs da aplicação
- Gestão de serviços de TI (ITSM): analisa o impacto do serviço e calcula o raio de impacto com ICs da aplicação
- Arquitetura empresarial (EA): aproveita os ICs da aplicação para gerar resultados de negócios

Desafio

Uma organização grande com várias aplicações requer uma descoberta precisa. Gerenciar ICs de aplicações é essencial, mas a equipe de TI considera um desafio manter a visibilidade sobre sua crescente infraestrutura.

Visibilidade do ITOM oferece vários métodos para descobrir produtos na infraestrutura de uma organização, como Padrões de descoberta e mapeamento de serviços. Este método

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

fornece visibilidade detalhada das informações de um produto. Quando uma ampla variedade de aplicações está em uso, nem todas podem ter um padrão dedicado. Se uma aplicação não tiver um padrão dedicado, a descoberta preencherá somente a tabela Processo em execução [cmdb_running_process] sem identificar o produto ou criar um IC para ele.

Sem um IC de aplicação, a organização não tem visibilidade precisa de sua infraestrutura e pode ter problemas para otimizar as seguintes ações essenciais:

- Vincular ICs com alertas de monitoramento e incidentes abertos em relação aos ICs
- Programar upgrades de software automatizados
- Automatizar scripts para otimizar ou solucionar problemas do produto
- Realizar avaliações de impacto e análise de impacto da mudança
- Criar fluxos de trabalho de segurança

Solução

Serviço de conteúdo ITOM aprimora o processo de descoberta marcando e classificando as impressões digitais do processo. Este serviço fornece detalhes sobre o fornecedor, o produto e o componente essencial do IC. Ao contrário da descoberta baseada em padrões, Serviço de conteúdo ITOM identifica aplicações diretamente no ambiente da organização sem exigir classificadores de padrão publicados. Essa abordagem permite a entrega contínua de conteúdo sem ser restrita por um ciclo de versão programado.

Por exemplo: Descoberta identifica o processo do Mecanismo de banco de dados do Elipse Software E3 (E3DBEngine.exe) e o lista na tabela Processo em execução [cmdb_running_process]. Se a condição de classificação de processo E3DBEngine.exe não estiver definida para disparar um padrão, ela não iniciará um padrão e um IC não será criado. No entanto, com Serviço de conteúdo ITOM, o processo E3DBEngine.exe é marcado e classificado, permitindo que Descoberta transforme o processo em um IC durante a próxima verificação.

Resultado

Descoberta usando Serviço de conteúdo ITOM cria um registro de IC marcando e classificando o fornecedor, o produto e o componente essencial para todas as aplicações no ambiente da organização. Este método fornece visibilidade aprimorada e contínua do cenário de aplicações, permitindo o monitoramento eficaz, ações proativas e otimização contínua.

Instalar Serviço de conteúdo ITOM usando Descoberta Espaço do administrador

Instale Serviço de conteúdo ITOM o por meio do Espaço do administrador Descoberta para gerenciar e monitorar a criação de itens de configuração com base nas impressões digitais da aplicação.

Antes de Iniciar

Verifique se as seguintes aplicações estão atualizadas:

- Descoberta
- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Função necessária: discovery_admin ou administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta**.
2. Na seção **Configuração do serviço de conteúdo**, selecione **Baixar app**.
3. Atualize a página da web.
   A opção **Aceitar** aparece no Descoberta Espaço do administrador.

O que Fazer Depois

Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM

Informações relacionadas

Serviço de conteúdo ITOM

Espaço do administrador da Descoberta

Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM

Controle o compartilhamento de dados aceitando ou não Serviço de conteúdo ITOM opções de compartilhamento usando o Descoberta Espaço do administrador.

Antes de Iniciar

Instalar Serviço de conteúdo ITOM usando Descoberta Espaço do administrador

Função necessária: discovery_admin ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta**.
2. Indique se e quais dados você deseja compartilhar com bibliotecários de IA.

Opção	Ações
Aceite o compartilhamento de seus dados	**a.** No bloco **Configuração do serviço de conteúdo**, selecione **Aceitar**. **b.** Leia o acordo e selecione **Sim, li e concordo com o Acordo de Aceitação**. **c.** Selecione **Avançar**. **d.** Selecione sua configuração. ▪ Avançado - Ativa um conjunto abrangente de classificadores para visibilidade expandida ▪ Básico - Ativa os classificadores mais comuns. ▪ Personalizado - Você seleciona quais classificadores ativar. **e.** Ative as opções de compartilhamento de dados que você deseja usar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ações
	▪ Dados de impressão digital do processo em execução: compartilha metadados e algumas amostras de processos da tabela Grupos de processos. ▪ OIDs do sistema SNMP: compartilha metadados e algumas amostras de processos da tabela OID SNMP. **f.** Selecione **Save** (Salvar). **g.** Quando a Aceitação estiver concluída, selecione **Página inicial** para retornar ao espaço. O bloco **Sugestões de serviço de conteúdo** substitui o bloco **Configuração de serviço de conteúdo**. Na nova seção **Configuração do serviço de conteúdo**, uma marca de seleção verde aparece indicando que você aceitou Serviço de conteúdo ITOM.
Desativar as permissões de compartilhamento de dados	**a.** Na seção **Configuração do serviço de conteúdo**, selecione **Configurar configuração**. **b.** Desative uma ou ambas as opções. **c.** Selecione **Save** (Salvar). **d.** Quando a configuração estiver concluída, selecione **Página inicial** para retornar ao espaço.
Recusar de compartilhar seus dados	**a.** Na seção **Configuração do serviço de conteúdo**, selecione **Recusar**. **b.** Selecione **Recusar**. **c.** Leia a mensagem **Recusando** *`Serviço de conteúdo ITOM`*o sistema e selecione **Recusar**. **d.** Quando o processo de recusa estiver concluído, selecione **Página inicial** para retornar ao espaço. Serviço de conteúdo ITOM para de usar seus dados e seu espaço apresenta somente ICs definidos por você. Para obter mais informações, consulte Espaço do administrador da Descoberta.

Informações relacionadas

Serviço de conteúdo ITOM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitar descoberta com Serviço de conteúdo ITOM

Revise as Serviço de conteúdo ITOM sugestões para descoberta de aplicações e ative os classificadores de descoberta para habilitar a criação de itens de configuração.

Antes de Iniciar

O Serviço de conteúdo ITOM deve ser instalado. Para obter mais informações, consulte Instalar Serviço de conteúdo ITOM usando Descoberta Espaço do administrador.

Serviço de conteúdo ITOM deve estar ativo. Para obter mais informações, consulte Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM.

Função necessária: discovery_admin ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Conteúdo 360**.
2. Selecione o bloco **Sugestões de serviço de conteúdo**.
3. Revise as sugestões de serviço de conteúdo para descoberta por produto.
   - Para filtrar a lista, selecione os produtos na guia **Sugestões de serviço de conteúdo**.
   - Para revisar a descrição e os detalhes de um produto, selecione o link na coluna **Nome**.
4. Selecione o produto para o qual você deseja habilitar a descoberta.
5. Ativar classificadores de descoberta por categorias de produto.

   Nota: O número de classificadores que serão ativados é indicado no botão **Ativar**.

   - Para habilitar a descoberta por categorias de produto, marque as caixas de seleção das categorias de produto, marque a caixa de seleção ao lado da coluna **Nome** e selecione **Ativar**.
   - Para habilitar a descoberta por produtos individuais, selecione o produto na coluna **Nome** e selecione **Ativar**.

Resultados

Os novos itens de configuração serão adicionados a CMDB na próxima vez que Descoberta executar uma programação. O Descoberta Espaço do administrador lista os ICs adicionados e os remove da lista de aplicações sugeridas.

Informações relacionadas

Serviço de conteúdo ITOM

Espaço do administrador da Descoberta

Descobrir dados de software instalado com Serviço de conteúdo ITOM

Use Serviço de conteúdo ITOM e Gestão de ativos de software do ITSM para descobrir software instalado que não é descoberto automaticamente com Gestão de ativos de software Core ou Software Asset Management Professional ou baseado em arquivo Descoberta.

Antes de Iniciar

Serviço de conteúdo ITOM deve ser instalado. Para obter mais informações, consulte Instalar Serviço de conteúdo ITOM usando Descoberta Espaço do administrador.

Serviço de conteúdo ITOM deve estar ativo. Para obter mais informações, consulte Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os plug-insGestão de ativos de software Core ou Software Asset Management Professional devem ser instalados.

O plug-in File-Based Descoberta deve ser instalado.

Função necessária: discovery_admin ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conteúdo inteligente** > **Categorias de conteúdo inteligente**.
2. Ative a categoria de software instalada.
   a. Clique duas vezes no campo **Criar software instalado**.
   b. Na lista, selecione **Verdadeiro**.
   c. Verifique o valor selecionando a marca de seleção verde.

Resultados

O novo registro de software instalado é criado e adicionado à lista de instalações de software de IC.

Informações relacionadas

Serviço de conteúdo ITOM

Referência do Serviço de conteúdo ITOM

O uso de Serviço de conteúdo ITOM permite que você tenha CMDB preenchido com novos dados a cada semana. Use os artigos da base de conhecimento para saber mais sobre os candidatos a item de configuração que foram lançados.

Para saber mais sobre os candidatos a IC da aplicação, consulte KB1584650 .

Para saber mais sobre os candidatos a IC OID SNMP, consulte KB1702434 .

Para saber mais sobre os Impressões digitais de serviços candidatos, consulte KB1706310 .

Governança de marcadores

A gestão eficaz de marcadores melhora a emissão de relatórios e a eficiência geral da gestão de operações. Use o app ServiceNow® Governança de marcadores para identificar e corrigir recursos no local ou na nuvem que são inconsistentes e não estão em conformidade com as políticas de marcador da sua organização.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

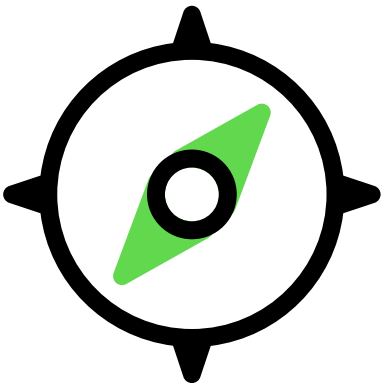
Iniciar

Um marcador é um par de chave-valor atribuído a um IC ou recurso de nuvem. Sua organização pode usar marcadores para categorizar ativos e melhorar a visibilidade do uso e dos custos da nuvem.

Tradução automática

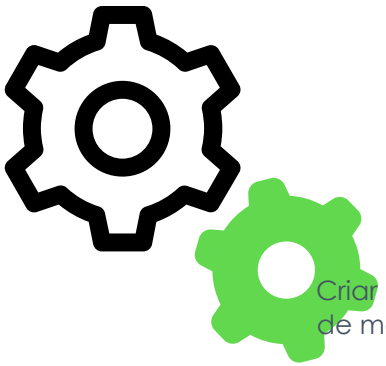
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar



Saiba mais sobre Governança de marcadores

Configurar



Instale o app.

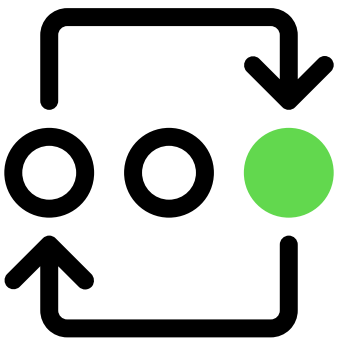
Criar políticas de marcador

Defina os padrões de marcador que serão auditados.

Atualizando marcadores de nuvem

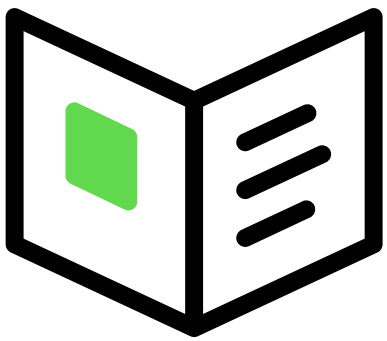
Atualizações em tempo real de marcadores para recursos de nuvem.

Corrigir



Corrigir problemas de marcador

Referência



Informações adicionais sobre formulários e configurações.

Tradução automática

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e explore outros recursos para Governança de marcadores no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Governança de marcadores

Saiba mais sobre Governança de marcadores relatórios e descoberta.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral Governança de marcadores

A gestão eficaz de marcadores melhora a emissão de relatórios e a eficiência geral da gestão de operações. Use o app ServiceNow® Governança de marcadores para identificar e corrigir recursos no local ou na nuvem que são inconsistentes e não estão em conformidade com as políticas de marcador da sua organização.

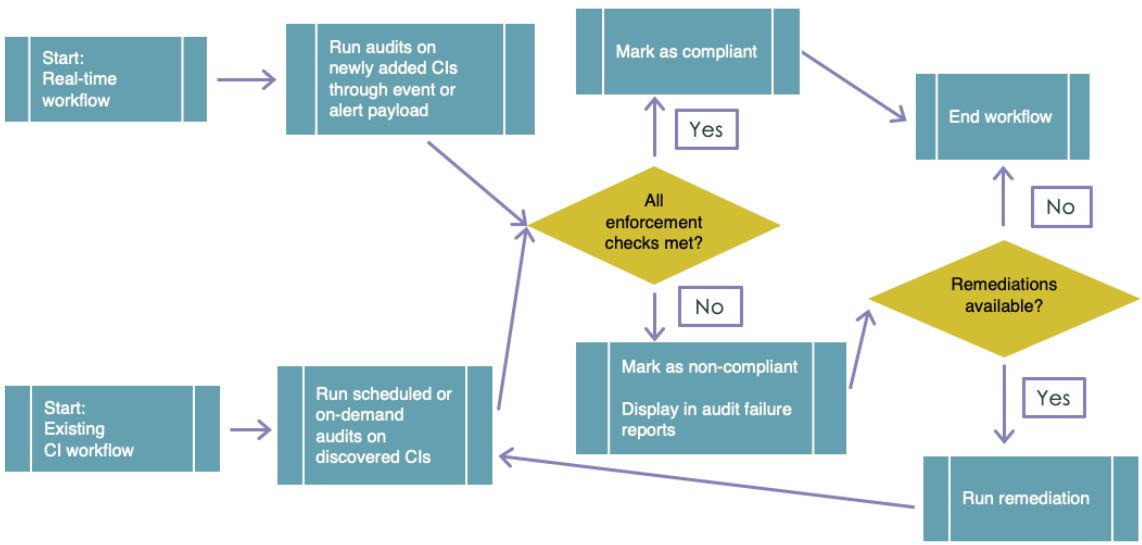
Governança de marcadores usuários

Usuários

Usuário	Descrição
Administrador de governança de marcadores	Responsável por manter políticas uniformes de gestão de marcadores e garantir que os recursos sejam marcados corretamente para visibilidade, conformidade e gestão de custos.
Visualizador de relatório	Permissões somente exibição: • Monitorar relatórios de execuções de auditoria • Analisar os dados para derivar informações para orientar ações

Fluxo de trabalho do Governança de marcadores

Fluxo de trabalho do Governança de marcadores



Benefícios do Governança de marcadores

Benefícios do Governança de marcadores

Benefício	Recurso	Usuários
Implemente o processamento de eventos em nuvem e configure uma política de marcador para atualizar automaticamente os marcadores de recurso de nuvem em tempo real.	Executando atualizações em tempo real em marcadores para recursos de nuvem	Administradores de nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios do Governança de marcadores

Benefício	Recurso	Usuários
A Governança de marcadores oferece suporte à separação de domínio, permitindo agrupar e separar dados, processos e tarefas administrativas de forma lógica em domínios distintos. Isso permite um controle preciso sobre aspectos como acesso do usuário e visibilidade de dados.	Separação de domínios e Governança de marcadores	Administradores de nuvem
Revise os ICs fora de conformidade sinalizados por auditorias de marcador e resolva-os adicionando os marcadores necessários.	Visualizar e corrigir falhas de auditoria de marcador	Administradores de marcador

Explorando

Contribuição da Descoberta para Governança de marcadores

Os recursos Descoberta e Descoberta na nuvem descobrem todos os recursos no CMDB, bem como os recursos de nuvem de provedores de nuvem, como Nuvem da Amazon AWS, Microsoft Azure Cloude Google Cloud Platform (GCP).

Governança de marcadores painel – guia Visão geral

A guia **Visão geral** rastreia a integridade e a conformidade dos ICs com base em auditorias de marcador. Os widgets interativos fornecem informações que permitem exibir e analisar o status de conformidade do marcador e os marcadores mais e menos usados.

Governança de marcadores painel – guia Exibição de política

Use a guia Exibição de política para exibir e analisar a conformidade do marcador filtrada por conta de serviço em nuvem, por política de marcador e por datacenter. Os filtros permitem que você concentre seus esforços para melhorar a conformidade do marcador.

Governança de marcadores painel – guia Eficácia

A guia Eficácia exibe os resultados de auditorias de marcador como classificações de integridade de marcador e cobertura de conformidade de ICs. Widgets interativos mostram o status de cobertura de marcador e as tendências de marcação ao longo do tempo.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Governança de marcadores, consulte:

- Configuração do Governança de marcadores
- Como usar o Governança de marcadores
- Referência do Governança de marcadores

Contribuição da Descoberta para Governança de marcadores

Os recursos Descoberta e Descoberta na nuvem descobrem todos os recursos no CMDB, bem como os recursos de nuvem de provedores de nuvem, como Nuvem da Amazon AWS, Microsoft Azure Cloude Google Cloud Platform (GCP).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A função de descoberta

Descoberta e Cloud Provisioning and Governance podem descobrir marcadores que são usados por todos os principais provedores de nuvem e ecossistemas de contêiner por meio de padrões Mapeamento de serviços. Depois que os marcadores são descobertos, Mapeamento de serviços pode criar serviços de aplicações baseados nos marcadores. Normalmente, as organizações usam a marcação em infraestruturas virtualizadas, hiperconvertidas ou de várias nuvens. Para obter exemplos dos tipos de infraestrutura e marcadores usados para eles, consulte Descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços.

Descoberta também coleta marcadores de nuvem que são específicos para cada máquina virtual (VM) e os salva na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

O processo de descoberta também detecta marcadores associados a ICs. No entanto, se sua organização não usar padrões ou termos de marcação consistentes (pares de chave-valor), gerenciar ICs com marcadores se tornará difícil.

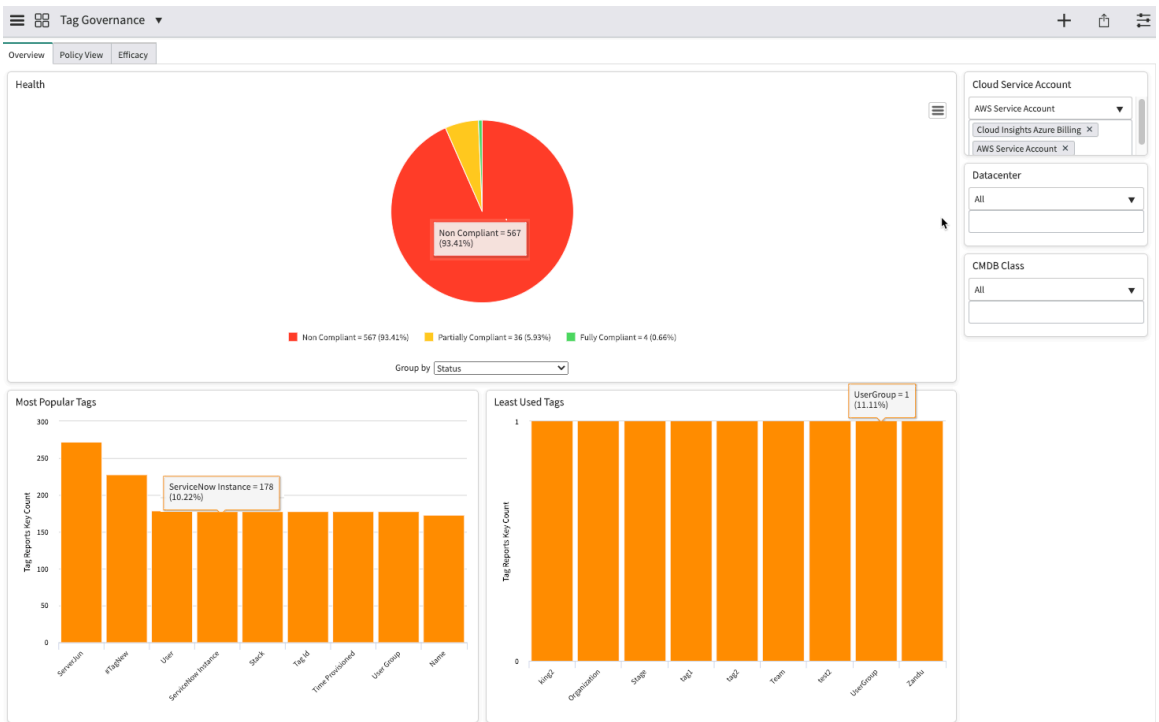
Governança de marcadores painel – guia Visão geral

A guia **Visão geral** rastreia a integridade e a conformidade dos ICs com base em auditorias de marcador. Os widgets interativos fornecem informações que permitem exibir e analisar o status de conformidade do marcador e os marcadores mais e menos usados.

Como acessar o painel

Faça login como um administrador Governança de marcadores (sn_itom_tag.tag_governance_admin) para configurar relatórios e o Visualizador de governança de marcadores (sn_itom_tag.tag_reports_viewer) exibe os relatórios. Para acessar o painel, navegue até**Governança de marcadores** > **Painel**.

Guia Visão Geral



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicando filtros

A guia Integridade exibe o status cumulativo da integridade do marcador de todos os ICs em que as auditorias de marcador foram executadas. Cada categoria indica a porcentagem e a contagem de ICs com um status correspondente.

Por padrão, os dados são agrupados por status. Você também pode agrupar os resultados usando os filtros na lista **Agrupar por**.

Use os seguintes filtros interativos para refinar os relatórios:

- **Conta de serviços em nuvem**
- **Datacenter Lógico**
- **Classe de CMDB**

> **Nota:** O filtro **de Classe do CMDB** se aplica somente ao relatório **de Integridade do marcador**. O uso deste filtro não afeta ou refina os resultados dos relatórios de **marcadores mais populares** e **marcadores menos usados**.

Por exemplo, você pode usar uma combinação dos filtros **Contas de serviço em nuvem**, **Classe do CMDB**e **Centro de dados lógico**. Você pode exibir os resultados de auditoria de marcador das instâncias de máquina virtual que estão mapeadas para uma conta de serviço em nuvem específica e estão localizadas em um datacenter lógico específico.

Relatórios

As auditorias de marcador são executadas em todos os recursos descobertos na tabela CMDB IC [*cmdb_ci*]. A guia exibe resultados de integridade e conformidade para ICs descobertos.

Widget	Descrição	Descrição
Saúde	Gráfico de pizza	Percentual e contagem de todos os ICs nas seguintes categorias: • Fora de conformidade: ICs que não atendem a nenhum dos requisitos da política de marcador. • Conformidade parcial: ICs que atendem a alguns requisitos da política de marcadores. • Totalmente em conformidade: ICs que atendem a todos os requisitos da política de marcadores. Selecione qualquer fatia ou categoria relacionada para exibir um relatório mais detalhado.
Marcadores mais populares	Gráfico de barras	Os dez marcadores mais usados em todos os ICs descobertos que as auditorias de marcador avaliam.

Tradução automática

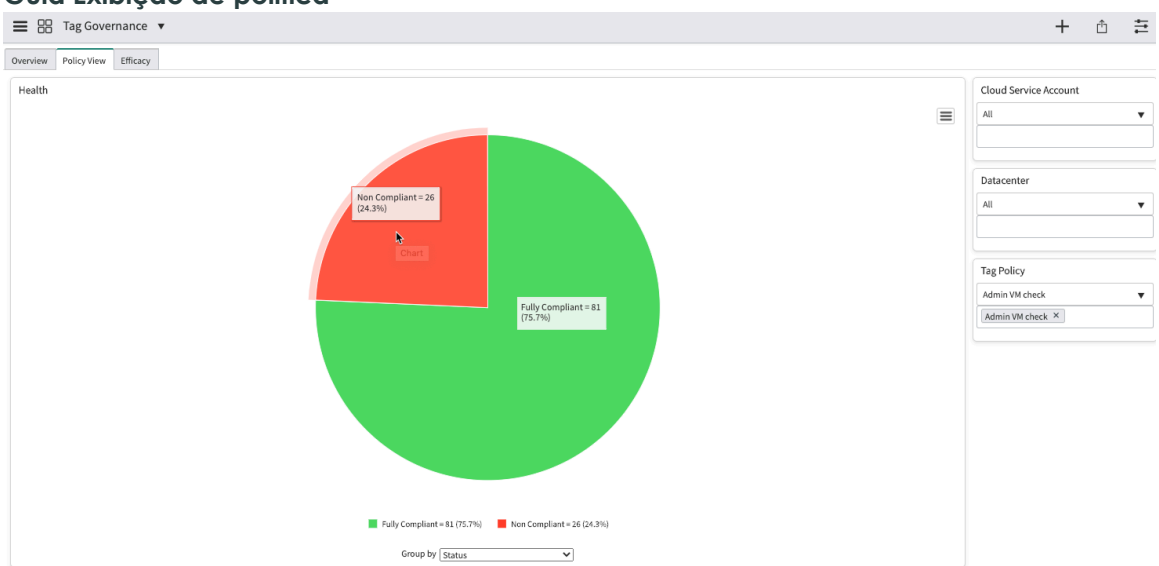
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget	Descrição	Descrição
		• Aponte para uma barra para exibir a porcentagem correspondente do total e a contagem da ocorrência do marcador. • Selecione uma barra para exibir a lista de ICs com esse marcador.
Marcadores menos usados	Gráfico de barras	Os dez marcadores menos usados em todos os ICs descobertos avaliados pelas auditorias de marcador. • Aponte para uma barra para exibir a porcentagem correspondente do total e a contagem da ocorrência do marcador. • Selecione uma barra para exibir a lista de ICs com esse marcador.

Governança de marcadores painel – guia Exibição de política

Use a guia Exibição de política para exibir e analisar a conformidade do marcador filtrada por conta de serviço em nuvem, por política de marcador e por datacenter. Os filtros permitem que você concentre seus esforços para melhorar a conformidade do marcador.

Guia Exibição de política



A guia Exibição de política exibe a integridade do marcador cumulativo de todos os ICs auditados. O painel Política renderiza a conformidade da política de marcador em ICs descobertos em um gráfico de pizza interativo. Os resultados são listados nas seguintes categorias.

- Totalmente em conformidade: ICs que atendem a todos os requisitos da política de marcadores.
- Fora de conformidade: ICs que não atendem aos requisitos da política de marcador.

Use os seguintes filtros interativos para refinar os relatórios:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

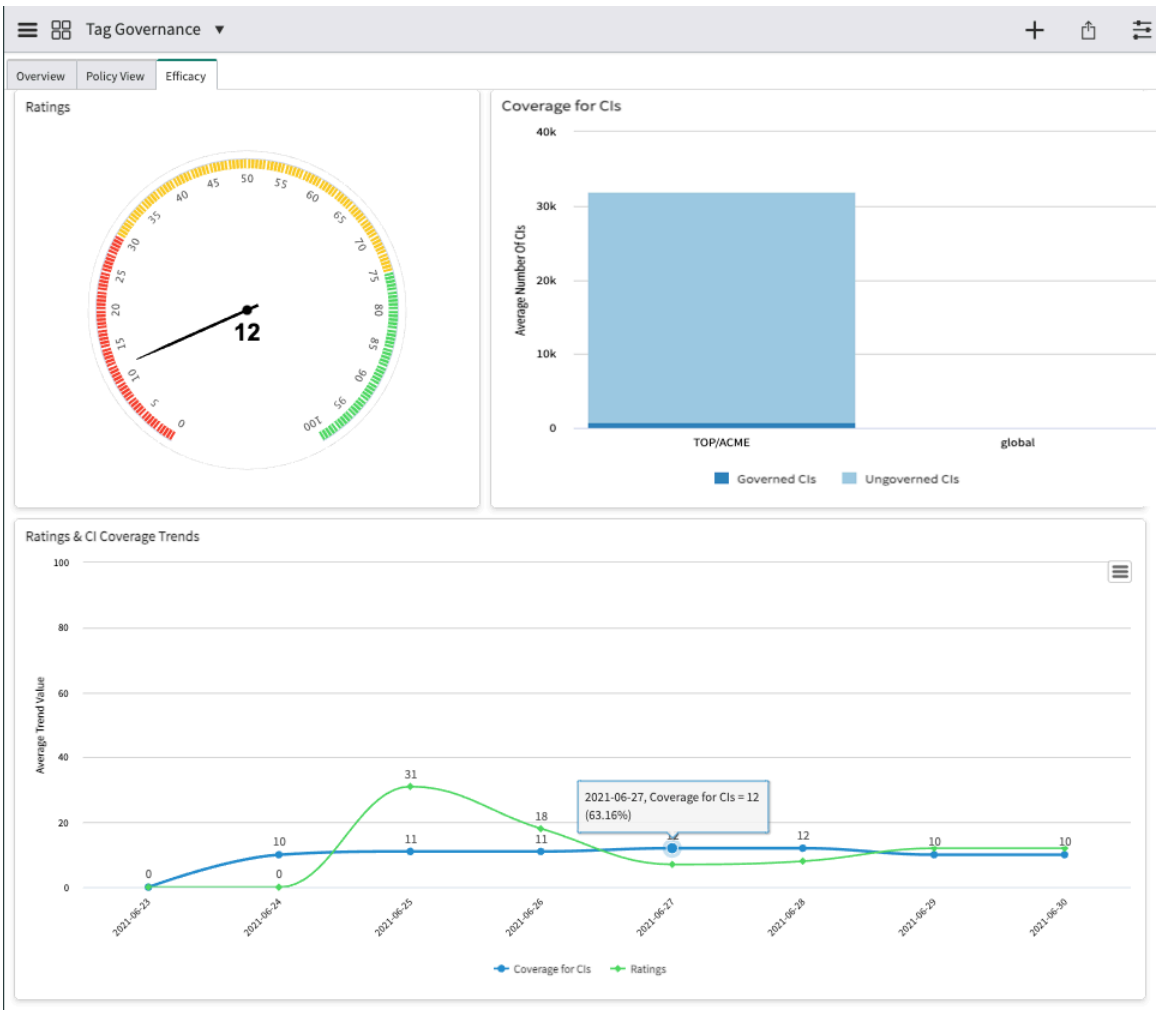
- **Conta de serviços em nuvem**
- **Datacenter**
- **Política de marcador**

Por exemplo, você pode usar uma combinação de **contas de serviço em nuvem**, **política de marcador**e filtros **de datacenter** para exibir resultados de auditoria de marcador para ICs que correspondem aos filtros configurados.

Governança de marcadores painel – guia Eficácia

A guia Eficácia exibe os resultados de auditorias de marcador como classificações de integridade de marcador e cobertura de conformidade de ICs. Widgets interativos mostram o status de cobertura de marcador e as tendências de marcação ao longo do tempo.

Guia Eficácia



Classificações

Consulte o relatório de Classificações para verificar a qualidade da integridade do marcador de IC. A pontuação é baseada em um algoritmo que considera as seguintes informações e os dados coletados das execuções de auditoria de marcador:

- Conformidade da política de marcador
- Conformidade geral de marcação de IC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cobertura para ICs

O relatório Cobertura para ICs exibe a contagem de ICs no CMDB que as políticas de marcador regem e a porcentagem de todos os ICs que são regidos. Você pode usar essas informações para melhorar a cobertura das políticas de marcador.

Classificações e Tendências de Cobertura de IC

O relatório **Tendências** exibe o valor médio da tendência ao longo do tempo da classificação de governança de marcador e da cobertura de ICs. O relatório fornece informações sobre como a qualidade e a cobertura do marcador se comportaram ao longo do tempo.

Relatórios

Título	Tipo	Descrição
Classificações	Relatório de medidor	Pontuação que indica a classificação de qualidade de marcação em ICs. Este valor é baseado em um algoritmo que usa o número de ICs que a política de marcadores cobre e o número total de ICs que a política de marcadores certifica.
Cobertura para ICs	Relatório de barras empilhadas	Percentual e contagem de todos os ICs que são regidos por políticas de marcador versus todos os ICs no CMDB. O valor se baseia no número total de ICs que as políticas de marcador controlam, dividido pelo número total de ICs no CMDB. Uma barra individual representa os dados de cobertura de IC de cada domínio.
Tendências	Relatório de tendências de linha	Tendências de desempenho de qualidade de marcador e cobertura de marcador ao longo do tempo.

Tradução automática

Configuração do Governança de marcadores

Instale o aplicativo Governança de marcadores para executar auditorias de marcador, exibir o painel de governança de dados de marcador e executar correção de marcador.

Visão geral da configuração

- Separação de domínios e Governança de marcadores

  Domain Separation é compatível com Governança de marcadores. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

- Instalar Governança de marcadores

  Instale o aplicativo Governança de marcadores para executar auditorias de marcador, exibir o painel de governança de dados de marcador e executar correção de marcador.

Instalar Governança de marcadores

Instale o aplicativo Governança de marcadores para executar auditorias de marcador, exibir o painel de governança de dados de marcador e executar correção de marcador.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de usar o Padrões de descoberta e mapeamento de serviços para a descoberta baseada em tag.
- Instale o aplicativo ServiceNow Cloud Access Interface para correção na nuvem.

Função necessária: sn_itom_tag.tag_governance_admin, administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **ServiceNow Store**.
2. Use a caixa de pesquisa para encontrar a aplicação Governança de marcadores e selecione **Instalar**.

O que Fazer Depois

Configure Governança de marcadores políticas a serem executadas em recursos descobertos. Consulte Configurar uma política de marcador para Governança de marcadores.

Como usar o Governança de marcadores

Use o app ServiceNow® Governança de marcadores para identificar e corrigir recursos no local ou na nuvem que são inconsistentes e não estão em conformidade com as políticas de marcador da sua organização.

Tarefas de governança de marcador

- Estabelecendo Governança de marcadores políticas

  Configure as políticas de marcador que definem os critérios para auditorias de marcador em recursos de nuvem ou ICs descobertos. Exiba os resultados de auditoria sobre a qualidade e a conformidade do marcador no painel Integridade do marcador. Você estabelece políticas de marcador que oferecem suporte à escala e às necessidades dos vários grupos em sua organização para que todos os usuários possam se beneficiar.

- Configurar uma política de marcador para Governança de marcadores

  Configure as políticas de marcador que definem os critérios para auditorias de marcador em recursos de nuvem ou ICs descobertos. Exiba os resultados de auditoria sobre a qualidade e a conformidade do marcador no painel Integridade do marcador.

- Configurar políticas de correção em descobertas de auditoria de marcador

  Configure e visualize opções de correção, gere chaves e execute ações para corrigir não conformidade ou falhas baseadas em relatórios de auditoria de marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Visualizar e corrigir falhas de auditoria de marcador

  Com base nas políticas de marcador criadas, você pode visualizar fluxos de correção e gerar automaticamente marcadores ausentes para ICs fora de conformidade.

- Executando atualizações em tempo real em marcadores para recursos de nuvem

  Você pode configurar o processamento de eventos de nuvem e mapear uma política de marcador para atualizar marcadores para recursos de nuvem em tempo real.

Estabelecendo Governança de marcadores políticas

Configure as políticas de marcador que definem os critérios para auditorias de marcador em recursos de nuvem ou ICs descobertos. Exiba os resultados de auditoria sobre a qualidade e a conformidade do marcador no painel Integridade do marcador. Você estabelece políticas de marcador que oferecem suporte à escala e às necessidades dos vários grupos em sua organização para que todos os usuários possam se beneficiar.

Considerações

Siga uma abordagem metódica ao definir padrões de marcação para manter a contagem de marcadores baixa. As políticas de marcador padronizadas melhoram o poder do app Governança de marcadores para monitorar e gerenciar marcadores em ICs em sua organização.

Talvez você precise de discussões e pesquisas extensas para entender as necessidades de todas as equipes variadas da sua organização. Por exemplo, as equipes financeiras podem querer que os ICs sejam marcados com base em alocações de centro de custos, atribuições de aplicações e finalidade comercial. Por outro lado, as equipes de segurança de TI podem querer ICs categorizados por SO e nível de patch de segurança como parte de seu plano de gestão de vulnerabilidades.

Antes de finalizar sua abordagem de marcação, certifique-se de ter considerado os seguintes problemas:

- Filtros de marcador que várias equipes usarão.
- O nível de acesso de que diferentes usuários precisam.
- Se você precisa de verificações em tempo real.
- Se você precisa sincronizar marcadores com recursos de nuvem.

Informações relacionadas

Configurar uma política de marcador para Governança de marcadores

Configurar políticas de correção em descobertas de auditoria de marcador

Configurar uma política de marcador para Governança de marcadores

Configure as políticas de marcador que definem os critérios para auditorias de marcador em recursos de nuvem ou ICs descobertos. Exiba os resultados de auditoria sobre a qualidade e a conformidade do marcador no painel Integridade do marcador.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_tag.tag_governance_admin, admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode especificar filtros que restringem o escopo de uma auditoria, por exemplo, para auditar somente contas de serviço e datacenters.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Governança de marcadores** > **Políticas**.
2. Selecione **Novo** e preencha o formulário Políticas de marcador.
   Os campos de formulário são descritos em Formulário Políticas de marcador.
3. Selecione **Enviar**.
   - A lista relacionada Execuções de política de marcador exibe a lista de execuções de auditoria de marcador com seus carimbos de data/hora correspondentes de estado, criação e atualização.
   - A lista relacionada Descobertas da execução de política mais recente exibe os resultados da execução de auditoria do marcador.

O que Fazer Depois

- Selecione o link relacionado **Mostrar resultados de auditoria** para exibir todos os resultados de auditoria.
- Selecione o link relacionado **Executar verificação de ponto** para executar todas as verificações aplicáveis em relação ao registro.
- Para obter mais informações, consulte Fluxos e subfluxos .

Configurar políticas de correção em descobertas de auditoria de marcador

Configure e visualize opções de correção, gere chaves e execute ações para corrigir não conformidade ou falhas baseadas em relatórios de auditoria de marcador.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as políticas de marcador estejam configuradas e no estado Ativo.

Função necessária: sn_itom_tag.tag_governance_admin, administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode executar a correção automaticamente se mapear uma política de correção para uma política de marcador. Você também pode atualizar os marcadores de ICs fora de conformidade no final do provedor de nuvem em tempo real.

Configure as políticas de correção e a lógica e também habilite a atualização de marcadores em recursos de nuvem associados às seguintes classes CMDB :

- Máquinas Virtuais
- Grupos de segurança de computação
- Volumes de Armazenamento
- Redes de nuvem
- Sub-rede em nuvem
- Interfaces de Rede
- Balanceadores de Carga
- Zonas de disponibilidade
- Endereços IP públicos
- Contas de Armazenamento
- Grupos de Recursos

A lista de classes CMDB para as quais você pode atualizar marcadores em ICs no CMDB, bem como recursos de nuvem, também é exibida no formulário Correção de marcador.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você marcar a caixa de seleção **Atualizar marcadores na nuvem** no formulário de correção, a correção visualizará somente as falhas de IC pertencentes às CMDB classes listadas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Governança de marcadores** > **Correção**.
2. Selecione **Novo** para criar um novo registro.
3. No campo **Nome**, forneça um nome descritivo exclusivo.
4. No campo **Política**, selecione o ícone de pesquisa.

   Nota: O campo **Tipo de política** é preenchido automaticamente depois que você seleciona uma política na lista de pesquisa.

5. Na lista Políticas de marcador, configure uma política de correção de uma das seguintes maneiras:
   - Selecione uma política de marcador existente na lista de pesquisa.
   - Selecione **Novo**. Preencha os campos no formulário Políticas de marcador (os campos são descritos em Formulário Políticas de marcador.

     Nota: Se você estiver criando uma nova política de marcador, deverá executar uma auditoria antes de executar fluxos de correção.

   Você criou ou selecionou uma política para o registro de correção.
6. Opcional: Marque a caixa de seleção Correção **automática** para executar automaticamente a correção em ICs fora de conformidade.
   Quando uma execução de auditoria termina, a correção é executada em todos os ICs com falhas de política.
7. Opcional: Marque a caixa de seleção **Atualizar marcadores na nuvem** para aplicar a correção e atualizar os marcadores no ambiente do provedor de nuvem relevante para classes de IC CMDB compatíveis.

   Importante: O recurso **Atualizar marcadores na nuvem** funciona somente para recursos AWS e Microsoft Azure Cloud para classes CMDB listadas no formulário Correção de marcador. Consulte Executando atualizações em tempo real em marcadores para recursos de nuvem.

8. No formulário Correção de marcador, selecione **Enviar**.
   A política de correção está configurada. A lista Correções de marcador é aberta.

Visualizar e corrigir falhas de auditoria de marcador

Visualize relatórios de auditoria para recursos que as políticas de marcador identificam como fora de conformidade. Corrija falhas adicionando ou atualizando marcadores.

Antes de Iniciar

Configure políticas de marcador e políticas de correção. Consulte Configurar uma política de marcador para Governança de marcadores e Configurar políticas de correção em descobertas de auditoria de marcador.

Nota: A atualização para a nuvem funciona somente para recursos AWS e Microsoft Azure Cloud para classes CMDB listadas no formulário Correção de marcador.

Função necessária: sn_itom_tag.tag_admin, administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Com base nas políticas de marcador criadas, você pode visualizar fluxos de correção e gerar automaticamente marcadores ausentes para ICs fora de conformidade. A lista relacionada Visualização de correção de marcador exibe essas informações. Consulte Fluxos e subfluxos .

Nota:

- Se você marcar a caixa de seleção **Atualizar marcadores na nuvem** ao configurar a correção, a auditoria de visualização filtrará as falhas pertencentes às classes de IC listadas.
- Se você selecionou **Correção automática** e **Atualizar marcadores nas configurações de nuvem** ao configurar a correção, os marcadores serão atualizados nos recursos CMDB e na nuvem (somente para classes de IC CMDB compatíveis).
- Se você selecionar somente **Correção automática**, a correção será executada e atualizará os marcadores somente no CMDB.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Governança de marcadores** > **Correção**.
2. Na lista Correções de marcador, selecione o registro que você deseja exibir.
3. Selecione o link relacionado **Visualizar correção**.
   A lista relacionada Visualizações de correção de marcador exibe os ICs fora de conformidade.
4. Selecione a lista relacionada Visualizações de correção de marcador para identificar os marcadores ausentes e seus valores.
5. Na lista relacionada Chaves de correção de marcador, selecione **Novo** para criar uma chave de correção de marcador.
   Os campos do formulário Chave de correção de marcador são descritos em Formulário Chave de correção de marcador.
6. Selecione **Enviar**.
   Você criou as chaves de correção de marcador associadas à política.
7. Opcional: Selecione o link relacionado **Gerar chaves** se você tiver executado a **Política de chave de marcador**.
   O link relacionado **Gerar chaves** aparece somente para o tipo de política *Tag Key Policy*. Como a política especifica os marcadores esperados, você pode selecionar o link relacionado **Gerar chaves** para gerar as chaves necessárias para correção em vez de adicioná-las manualmente na lista relacionada Chaves de correção de marcador.
8. Opcional: Selecione o link relacionado **Gerar valores de chave** se você tiver executado a **Política de valor e chave de marcador**.
   O link relacionado **Gerar valores de chave** aparece somente para o tipo de política *Tag Key and Value Policy*. Como você já especificou os valores que está procurando na política de marcadores, é possível selecionar o link relacionado **Gerar valores de chave** para adicionar os valores de chave esperados.
9. Selecione o link relacionado **Corrigir marcadores**.
   O fluxo de correção para adicionar marcadores ausentes é iniciado. Uma mensagem de informações relevantes é exibida no formulário quando a correção está ativa. Selecione o link **Mais informações** na mensagem para navegar até o contexto de fluxo padrão.

Resultados

Com base nas descobertas do resultado da auditoria de marcador e nas chaves de correção de marcador que você cria, o fluxo de correção adiciona marcadores ausentes aos ICs fora de conformidade para alcançar a conformidade com a política.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executando atualizações em tempo real em marcadores para recursos de nuvem

Você pode configurar o processamento de eventos de nuvem e mapear uma política de marcador para atualizar marcadores para recursos de nuvem em tempo real.

Pré-requisitos

- Tabela de eventos em nuvem [sn_cmp_cloud_events] não tem registros no estado *processed*.
- Os ICs afetados por eventos de mudança de marcador são identificados pelo CAPI ou pelos Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.
- Pelo menos uma política de marcador foi configurada.
- Marque a caixa de seleção **Executar em eventos na nuvem** na política de marcador que você criar.

As instruções dependem do provedor de nuvem

Consulte as seguintes instruções de configuração para processamento de eventos na nuvem:

- Configure o serviço do Amazon AWS Config para atualizar automaticamente o CMDB
- Configure o serviço de alerta do Microsoft Azure para atualizar automaticamente o CMDB
- Configure o serviço de registro em log do pacote de operações do Google Cloud para atualizar automaticamente o CMDB

Processe eventos de nuvem relacionados a mudanças em marcadores e execute auditorias de marcador nos eventos em tempo real.

Ao contrário das auditorias de marcador regulares, em que a auditoria é realizada em todos os ICs no CMDB ao qual a política de marcador se aplica, os eventos de marcador são processados por IC. Com base nos pré-requisitos, o processamento de eventos de marcador ocorre em eventos que são identificados com uma mudança de marcador. O IC afetado é identificado e, se a política associada for aplicável ao IC, a política de marcador será executada no IC identificado.

Se a caixa de seleção **Executar em eventos de nuvem** estiver marcada durante a criação da política, a política será selecionada para executar uma auditoria em eventos de mudança de marcador. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a auditoria não será executada no IC, mesmo se houver eventos de nuvem de mudança de marcador.

Exiba o tipo de mudança que se aplica ao marcador (a mudança que acionou a auditoria) na tabela Log de mudanças de marcador [sn_itom_tag_change_log]. Os registros na tabela são armazenados por 90 dias por padrão. Os registros do log de mudanças serão exibidos se uma execução de correção ou um evento tiver acionado a mudança no IC. Você também pode exibir marcadores que foram adicionados ou atualizados como parte da mudança.

Otimizando o desempenho

O alto fluxo de entrada de eventos ou um grande número de políticas de marcador podem diminuir o desempenho. Você pode modificar as seguintes propriedades do sistema para garantir um desempenho aceitável:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- [sn_itom_tag.azure_window_size] — Esta propriedade do sistema é configurável (em minutos).
- [sn_itom_tag.max_audit_lag_ratio] — Especifique o atraso entre as auditorias de marcador que já estão em execução, antes que a auditoria seja acionada nos registros prontos para auditoria.
- [sn_itom_tag.policy_batch_size] - Tamanho do lote no qual a auditoria de marcador é executada.
- [sn_itom_tag.event_batch_size] - Tamanho do lote do evento a ser processado.

Referência do Governança de marcadores

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre Governança de marcadores formulários e outros recursos.

Separação de domínios e Governança de marcadores

Separação de domínios é compatível com Governança de marcadores. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Domain Separation

Você pode identificar ICs ou recursos de nuvem que são inconsistentes e não estão em conformidade com as políticas configuradas para controlar os dados do marcador. Em Governança de marcadores, o Domain Separation tem como destino casos de uso de solicitante de domínio de locatário em uma aplicação. A aplicação foi projetada para oferecer suporte a atividades do solicitante em domínios de locatário. A lógica está em vigor para rotear dados para domínios de locatário, com base em casos de uso aplicáveis. O proprietário da instância deve ser capaz de configurar a aplicação para funcionar normalmente em vários locatários. A aplicação lida com o roteamento de dados para domínios.

Todas as tabelas em Governança de marcadores oferecem suporte somente à separação de dados; A separação de domínio delegado não é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para garantir que as informações confidenciais do domínio não estejam disponíveis em um domínio global, certifique-se de criar políticas em um nível de domínio e não em um nível global. Ao gerenciar provedores de serviço, crie políticas no nível do provedor de serviço. Se você criar políticas em um nível global, ao executar a auditoria, as descobertas de "execução" serão criadas no domínio Global em vez dos respectivos domínios.

Informações relacionadas

Domain Separation para provedores de serviço

Políticas de marcador e correção para AWS

As auditorias de marcador aplicam políticas aos ICs descobertos para determinar a conformidade do marcador; existência de marcadores, contagem apropriada de marcadores e a presença de pares de chave-valor especificados.

Políticas de marcador

Execute uma auditoria de marcador para auditar ICs descobertos para os seguintes tipos de política de marcador:

- Contagem de marcadores: verifica ICs para a contagem de chaves de marcador que você especificar
- Presença de marcador: verifica os ICs quanto à presença dos valores de chave de marcador especificados
- Chave e valor do marcador: verifica os ICs quanto à presença dos pares de chave-valor especificados por você.

Especifique o valor da cadeia de caracteres ou as chaves de marcador que você está procurando em um formato separado por vírgulas no tipo de política Presença de marcador. Você também pode especificar um número no tipo de política de verificação de contagem de marcadores para identificar ICs com um ou mais marcadores. Depois de executar as auditorias de marcador, você pode exibir os resultados da auditoria e configurar as medidas de correção baseadas na qualidade do índice de conformidade. Opcionalmente, você também pode atribuir tarefas de correção de ICs fora de conformidade a grupos de usuários e usuários para tarefas de acompanhamento.

A correção automática funciona com Assumir função em AWS para automatizar a marcação de recursos de nuvem, seguindo as etapas em Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em contas AWS confiáveis com credenciais AWS.

Assumir função deve ter as seguintes permissões (política) para que a correção funcione:

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": "tag:TagResources",
            "Resource": [
                "arn:aws:ec2:*:*:instance/*",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "arn:aws:ec2:*:*:security-group/*",
                "arn:aws:ec2:*:*:volume/*",
                "arn:aws:ec2:*:*:vpc/*",
                "arn:aws:ec2:*:*:subnet/*",
                "arn:aws:ec2:*:*:network-interface/*",
                "arn:aws:elasticloadbalancing:*:*:loadbalancer/*",
                "arn:aws:ec2:*:*:availability-zone/*",
                "arn:aws:ec2:*:*:public-ip/*",
                "arn:aws:storagegateway:*:*:gateway/*",
                "arn:aws:resource-groups:*:*:group/*"
            ]
        }
    ]
}
```

Nota:

Ao executar a correção de marcador, se for descoberto que a Descoberta está sem credenciais, MID Server com a capacidade de gerenciamento de marcador será selecionado. Portanto, adicione a capacidade de gestão de marcadores ao MID Server correto com a função de IAM da conta de serviço anexada. Esta ação é essencial porque pode haver várias contas que a função de IAM MID Servers deve escolher.

Nota: Você deve ter os direitos Visibilidade do ITOM para executar a correção em ICs no CMDB. Para obter mais informações, contato Suporte e atendimento ao cliente.

Formulário Políticas de marcador

Você usa o formulário Política de marcador para configurar políticas de conformidade e integridade de marcador que são usadas em execuções de auditorias de marcador em recursos de nuvem ou ICs descobertos.

Formulário Políticas de marcador

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo da política.
Descrição Resumida	Um breve resumo que descreve a política.
Tipo de política	Seleção de tipo de política para auditoria de integridade e conformidade de marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Políticas de marcador

Campo	Descrição
	• Política de contagem de marcadores: verifique se há uma contagem específica de marcadores para ICs. • Política de chave de marcador: verifique se há marcadores com valores específicos (expressões de cadeia de caracteres). • Chave de marcador e política de valor: verifique se há par de chave-valor e cadeias de caracteres de valor. Com base em sua seleção, você especificará valores adicionais.
Contagem de marcador esperada	Este campo aparece somente quando o tipo de política **Política de contagem de marcadores** está selecionado. ICs com menos marcadores do que o número especificado são considerados com falha ou fora de conformidade. Os ICs que atendem ao valor são considerados certificados em relação a esta política. Por exemplo, se você especificar `4`, a política verificará se os ICs têm pelo menos quatro marcadores especificados.
Chaves de marcador esperadas	Este campo aparece somente quando o tipo de política **Política de chave de marcador** está selecionado. Política que verifica ICs descobertos para os marcadores especificados no campo **Chaves de marcador esperadas**. Especifique vários marcadores ou expressões de cadeia de caracteres em uma lista separada por vírgulas. Por exemplo, se você especificar `prod,finance,cost center`, a política verificará se os ICs têm todos os marcadores especificados. ICs que têm todos os marcadores especificados como certificados ou totalmente compatíveis. Se os ICs não tiverem qualquer um dos marcadores listados, eles serão considerados com falha ou fora de conformidade.
Chaves de marcador e verificações de valor	Execute esta política para verificar ICs descobertos para a chave de marcador e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Políticas de marcador

Campo	Descrição

	os valores especificados no campo **Chaves de marcador e verificações de valor**.
	
	Você pode especificar vários pares de chave e valor de marcador ou especificar um script para verificar uma coleção de valores.
	
	Por exemplo, você pode especificar `o usuário` no campo **Chave** e `o administrador` no campo **Valor**.
	
	Nota:
	
	O campo **Script** aparece somente quando **a Política de Valor e Chave de Marcador** está selecionada no campo **Tipo de Política**. Use o campo **Script** para especificar vários valores para retornar um conjunto de cadeias de caracteres.
	
	Código de exemplo
	
	`// The script should return a string set to tagValues variable.`
	
	`// the code sets the tagValues array with name of the CI`
	
	`// by this the check will be done for the tag to match the CI's name`
	
	`tagValues = [ci.name.toString()];`

Ativo	Opção para ativar ou desativar a programação de execução.
Executar em eventos de nuvem	Opção para habilitar execuções de auditoria em tempo real quando ocorrem eventos de nuvem. **Nota:** Certifique-se de ter configurado a atualização automática de CMDB com eventos de nuvem para o provedor de nuvem relevante.
Salvar resultado de auditorias de certificação	Opção para salvar as descobertas de auditorias de certificação e incorporar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Políticas de marcador

Campo	Descrição
	resultados de auditoria de marcador nos cálculos de integridade de um IC. **Nota:** Esta opção pode ser ativada se houver uma necessidade de negócio de incorporar resultados de auditoria de marcador nos cálculos de integridade de IC.
Executar	Frequência na qual a auditoria de marcador é executada. • **Diariamente** • **Mensalmente** • **Semanalmente** • **Periodicamente** • **Uma vez** • **Sob demanda** **Nota:** Para executar uma auditoria imediatamente após configurar a política, selecione a opção **Sob demanda**. • **Calendário comercial: início da entrada** • **Calendário comercial: fim da entrada**
Próxima data de execução programada	Data e hora em que a auditoria de marcador está programada para ser executada. Este campo aparece somente para execuções programadas e não para execuções sob demanda.
Filtros	Declarações de condição com uma série de campos gerados contextualmente. Use listas de pesquisa para criar condições e filtrar os ICs qualificados para auditoria. Condições dinâmicas e filtros que você especifica para buscar os marcadores desejados com base em contas de serviço e datacenters associados.
Tabela	Exibe a tabela *Configuration Item [cmdb_ci]* à qual os filtros são aplicados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Políticas de marcador

Campo	Descrição
Critérios da política	Outros critérios de política que você pode configurar usando listas de pesquisa de referência preenchidas dinamicamente. A tabela Item de configuração [cmdb_ci] preenche os dados para esta lista de pesquisa. Para obter mais informações, consulte Pesquisa de referência .
Filtro de marcador	Filtre ICs com base na **Chave**, **Palavras-chave** e **Valor** que você especificar. Use o Construtor de condições para personalizar um filtro.
atribuição de tarefa	Opção para atribuir tarefas de acompanhamento a usuários ou grupos de usuários.
Criar tarefas	Opção para criar tarefas de acompanhamento. **Nota:** Se houver uma tarefa existente mapeada para um IC e uma política de marcador, a propriedade do sistema *sn_itom_tag.allow_new_cert_follow_on_task* determinará se será criada uma nova tarefa ou atualizada uma existente quando houver uma falha de conformidade: • Para atualizar a tarefa existente com os detalhes da falha de conformidade, mas não criar uma nova tarefa, defina a propriedade como falsa (padrão) • Para criar uma nova tarefa, defina a propriedade como verdadeira.
Grupo	Este campo aparece somente quando você marca a caixa de seleção **Criar tarefas**. Grupo de atribuição ao qual a tarefa será atribuída. Use listas de pesquisa para selecionar um grupo.
Usuário	Usuário específico do grupo de atribuição ao qual você deseja atribuir a tarefa. Use listas de pesquisa para selecionar um usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Políticas de marcador

Campo	Descrição
	Este campo aparece somente quando você marca a caixa de seleção **Criar tarefas**.

Formulário Chave de correção de marcador

Você usa o formulário Chave de correção de marcador para criar uma chave de correção de marcador.

Formulário Chave de correção de marcador

Campo	Descrição
Chave	Valor de chave de marcador que é usado para corrigir ICs fora de conformidade. Por exemplo, se a visualização de correção mostrar o valor como `centro de custos`, você poderá especificar `o centro de custos` como uma nova chave de correção se ela não existir.
Pedido	Ordem de execução que o sistema considera quando você inicia a correção. Por exemplo, você pode executar uma política de contagem de marcadores para quatro marcadores e identificar ICs que não tenham duas chaves de marcador. Se você configurou várias chaves de correção, o sistema considerará as duas chaves com os valores mais baixos no campo de pedido.
Correção	Nome da correção e visualização do registro.
Tipo de Valor	Tipo do valor que você especifica no campo **Valor** - **Estático** ou **Cadeia de caracteres**. Com base em sua seleção, você deve especificar um script ou um valor para a chave de marcador.
Valor	Valor de cadeia de caracteres para a chave que você está criando. Este campo aparece somente quando **Cadeia de caracteres** é selecionado no campo **Tipo de valor**.
Script	Código de script para gerar valores para a chave.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Chave de correção de marcador

Campo	Descrição
	Este campo aparece somente quando **Script** é selecionado no campo **Tipo de valor**.

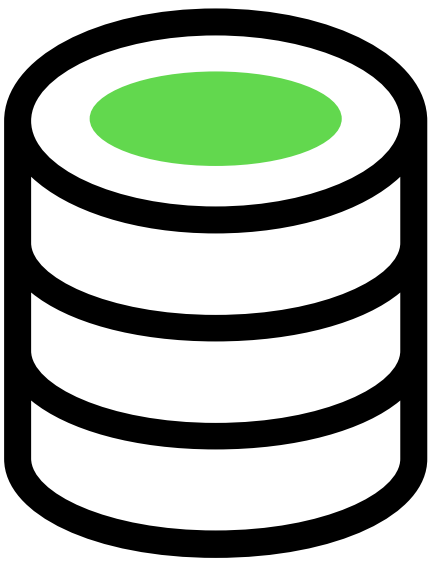
Espaço de operações na nuvem

Espaço de operações na nuvem oferece uma solução abrangente para gerenciar as operações em nuvem da sua organização.

Introdução

Escolha um desses blocos para começar.

Instalar



Instalar

Espaço de operações na nuvem

Uso

Usar

Espaço de operações na nuvem

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça ou responda a perguntas no fórum do Espaço de operações na nuvem na Comunidade ServiceNow
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalar Espaço de operações na nuvem

Você pode instalar a aplicação Espaço de operações na nuvem (com.cloud_operations_workspace) se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

Nota: Quando Espaço de operações na nuvem está instalado, vários plug-ins e aplicações também são instalados. Para obter mais informações, consulte Plug-ins ou aplicações instaladas com Visibilidade do ITOM.

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Espaço de operações na nuvem requer o seguinte plug-in. Certifique-se de que o plug-in a seguir esteja ativado antes de instalar Espaço de operações na nuvem.

  Plug-ins da ServiceNow necessários

  Descoberta (com.snc.discovery)

  ServiceNow Descoberta na nuvem encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB de várias fontes com as informações encontradas. Para obter mais informações sobre como ativar a Descoberta, consulte Solicitar Descoberta.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você instala a aplicação Espaço de operações na nuvem, ela instala automaticamente a seguinte função:

Espaço de operações na nuvem função

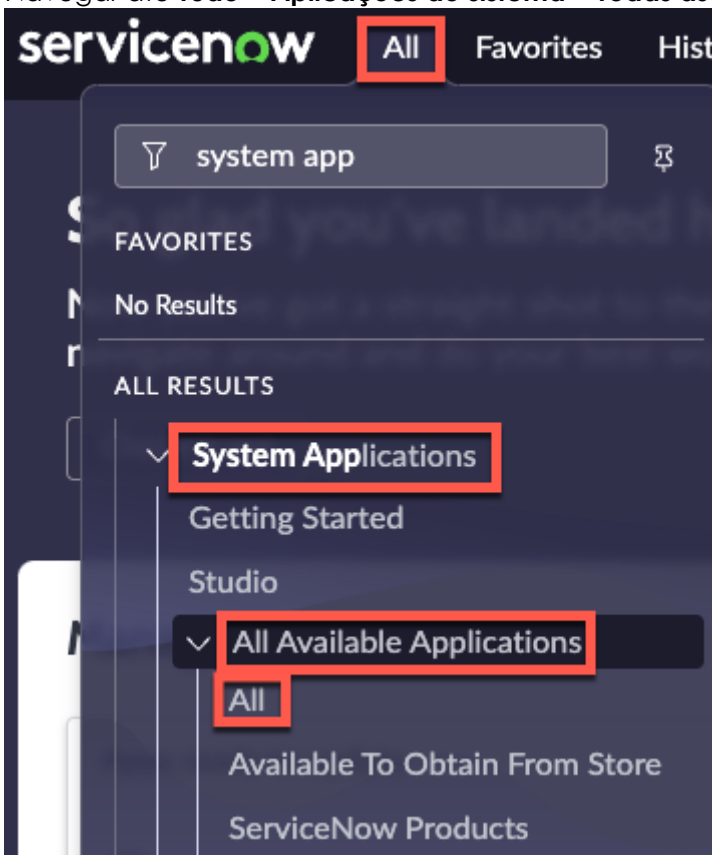
Nome da função	Descrição e tarefas	Funções aninhadas
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	O administrador Espaço de operações na nuvem pode executar as seguintes ações: • Exibir o painel Espaço de operações na nuvem • Criar Descoberta na nuvem cronogramas • Monitorar Descoberta na nuvem operações • Exibir Descoberta na nuvem relatórios	• sn_itom_ui_comp.itom_componem_user • descoberta_admin • nuvem_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a aplicação Espaço de operações na nuvem (com.cloud_operations_workspace) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

3. Na caixa de diálogo de instalação do aplicativo, revise as dependências do aplicativo.

   Os plug-ins e aplicativos dependentes serão listados se forem, estiverem ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicativo precisar ser instalado, será necessário fazer isso antes de instalar o Espaço de operações na nuvem.

4. Opcional: Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante: Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.

5. Selecione **Instalar**.

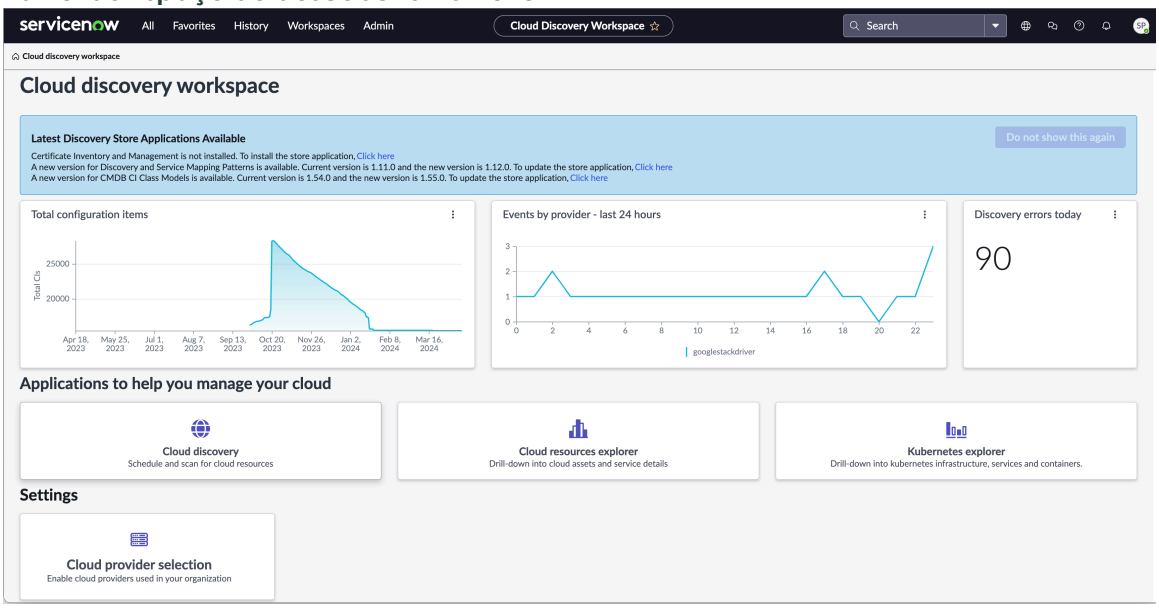
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do Espaço de operações na nuvem

O painel ServiceNow® Espaço de operações na nuvem fornece um resumo das operações de nuvem da sua organização e mostra as ServiceNow aplicações que você pode usar para gerenciá-las.

Painel do Espaço de descoberta na nuvem



Nota: Para acessar a ajuda no produto, habilite a Próxima experiência . Você pode melhorar a experiência visual usando o tema escuro. Para obter mais informações, consulte Exploração de temas no Next Experience .

Funções necessárias de Now Platform

sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin.

Acessar os painéis de Espaço de operações na nuvem

Para abrir o painel, navegue até **Tudo** > **Espaço de descoberta de nuvem**.

Casos de uso

Usuário	Uso do painel
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	• Obter informações sobre a tendência de descoberta de IC, a tendência de Descoberta na nuvem eventos e Descoberta na nuvem erros • Selecione o provedor de nuvem da sua organização. • Acesse as aplicações que você pode usar para gerenciar as operações em nuvem da sua organização.

Tradução automática

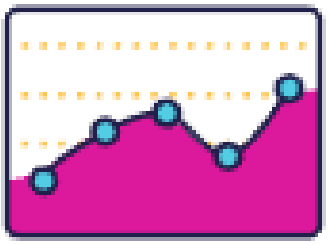
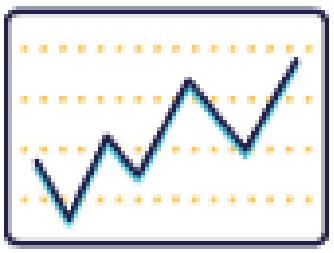
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicadores

Erros de descoberta hoje: contagem de todos Descoberta na nuvem os erros que ocorreram durante as descobertas programadas nas últimas 24 horas.

Relatórios

Os seguintes relatórios estão disponíveis no painel Espaço de operações na nuvem :

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Total de itens de configuração	Gráfico de linhas e áreas 	cmdb_ci	Este relatório exibe o número de ICs descobertos ao longo do tempo. Selecione o relatório para exibir a lista de todos os itens de configuração descobertos até o momento. Você pode selecionar qualquer registro de IC para exibir mais informações sobre o IC e seus dados de várias origens, se disponíveis.
Eventos por provedor - últimas 24 horas	Gráfico de linhas 	sn_cmp_cloud_event_list	Este relatório exibe a tendência dos eventos de nuvem recebidos nas últimas 24 horas. O relatório contém uma linha de tendência separada para cada provedor de nuvem.
Erros da Descoberta hoje	Gráfico de rosca	lista_de_erros_descoberta	Este relatório exibe a contagem de todos os Descoberta na nuvem erros que ocorreram durante as descobertas programadas nas últimas 24 horas.

Além disso, os cartões do painel exibe as aplicações que você pode usar para gerenciar as operações na nuvem de sua organização. Use a página de seleção de provedor de nuvem para selecionar os provedores de nuvem da sua organização. A seleção ajuda a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

personalizar os menus das aplicações Espaço de operações na nuvem e exibe somente os provedores de nuvem que são relevantes para sua organização.

Informações relacionadas

Lista de espaços

Abra sua experiência de espaço configurável no Construtor de IU para Espaço de operações na nuvem

Acesse a experiência do espaço configurável em Construtor de IU para editar.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, ui_builder_admi

Procedimento

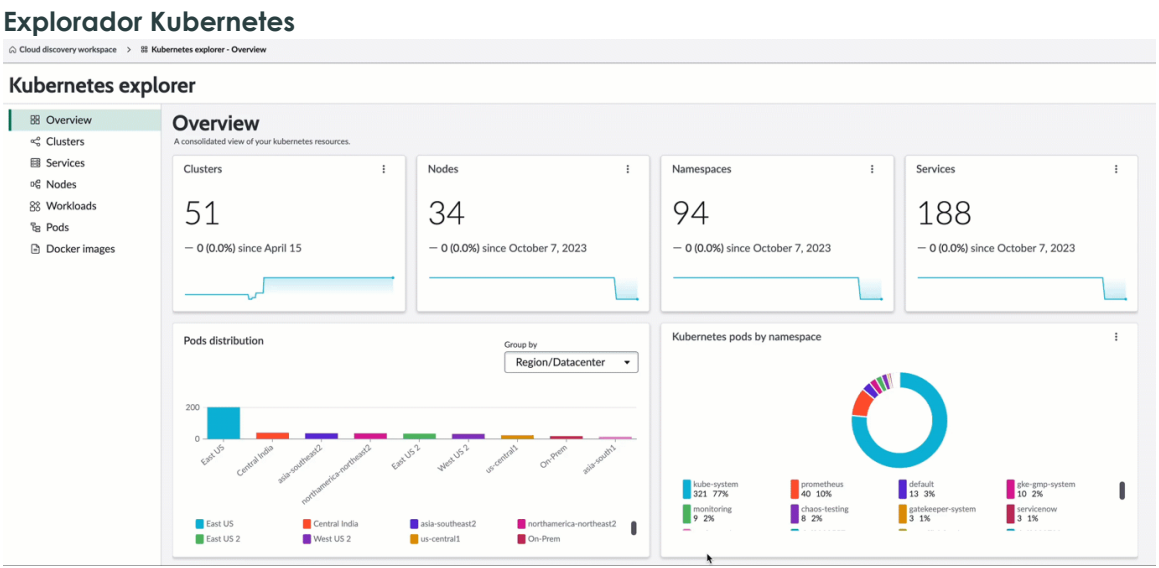
1. No filtro de navegação, navegue até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Selecione **Experiências**.
3. Selecione sua experiência.

Resultados

Sua experiência configurável será aberta em Construtor de IU.

Explorador Kubernetes

Use o ServiceNow® Explorador Kubernetes para detalhar e exibir os Kubernetes ambientes e recursos da sua organização.



Explorador Kubernetes é compatível com os seguintes provedores de nuvem:

- Amazon Web Services (AWS): Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS)
- Microsoft Azure Cloud: Azure Kubernetes Service
- Google Cloud Platform (GCP): Google Kubernetes Engine (GKE)
- OpenShift

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Em Explorador Kubernetes, qualquer Kubernetes recurso hospedado em OpenShift é considerado no local. Considerando que qualquer Kubernetes recurso hospedado em Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azuree Google Cloud Platform (GCP) é considerado hospedado em nuvem.

Funções necessárias de Now Platform

A função sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin é necessária para exibir o Kubernetes Explorer.

Como acessar o Explorador Kubernetes

Para abrir o painel, navegue até **Tudo** > **Espaço de descoberta de nuvem** > **Explorador do Kubernetes**.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
Responsável pela aplicação	Revise as estatísticas das aplicações e cargas de trabalho em execução nos clusters Kubernetes.
Administrador de TI, administrador de nuvem	• Revise as estatísticas da infraestrutura Kubernetes : clusters, nós, namespaces, serviços, pods e cargas de trabalho. • Revise a distribuição dos pods em dimensões como região/datacenter, localização geográfica ou país. • Revise a distribuição dos pods nos namespaces. • Revise a lista de Kubernetes imagens do Docker usadas em sua organização.

Indicadores

Clusters

Um cluster Kubernetes é um conjunto de nós que executa aplicações em contêineres. O indicador Clusters exibe a contagem total diária e a tendência de descoberta dos Kubernetes clusters descobertos nas Kubernetes implantações da sua organização.

A tabela Explorador Kubernetes lê a Kubernetes análise de cluster [sn_cow_k8s_cluster_analytics] para calcular o indicador de clusters.

Nós

Um nó é uma máquina de trabalho em Kubernetes e pode ser uma máquina virtual ou física, dependendo do cluster. O indicador Nodes exibe a contagem total diária e a tendência de descoberta dos Kubernetes nós descobertos nas Kubernetes implantações da sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorador Kubernetes lê a tabela de análise de nó de Kubernetes [sn_cow_k8s_node_analytics] para calcular o indicador de nós.

Namespaces

Kubernetes Os namespaces fornecem um mecanismo para isolar grupos de recursos no cluster. O indicador Namespaces exibe a contagem total diária e a tendência de descoberta dos Kubernetes namespaces descobertos nas Kubernetes implantações da sua organização.

Explorador Kubernetes lê a tabela de análise de Namespace de Kubernetes [sn_cow_k8s_namespace_analytics] para calcular o indicador Namespaces.

Serviços

Um Serviço do Kubernetes é uma abstração que define um conjunto lógico de pods e uma política por meio da qual acessá-los, algumas vezes chamadas de microsserviço. O indicador Serviços exibe a contagem total diária e a tendência de descoberta dos Kubernetes serviços descobertos nas Kubernetes implantações da sua organização.

Explorador Kubernetes lê a tabela de análise de serviços de Kubernetes [sn_cow_k8s_service_analytics] para calcular o indicador de serviços.

O indicador Serviços também está disponível na guia Serviços de Explorador Kubernetes.

Detalhamentos

- Distribuição de pods: esta divisão exibe a distribuição de pods Kubernetes hospedados na infraestrutura local e na nuvem.

  Você pode filtrar o detalhamento nas seguintes dimensões:

  - Região/Datacenter
  - Localização geográfica
  - País

  O detalhamento de distribuição do Pod está disponível na guia Visão geral do Explorador Kubernetes.

- Serviços Kubernetes por plataforma ou serviços Kubernetes por tipo: essa divisão exibe a distribuição de serviços Kubernetes em dimensões como plataforma e tipo.
- Nós por região: esta divisão exibe a distribuição dos nós Kubernetes nas regiões de hospedagem.

Filtro

Você pode filtrar a lista interagindo com as visualizações de dados, como donut e cartão de pontuação única.

Visualizações de dados

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Pods do Kubernetes por namespace	Rosca	Kubernetes Análise de Pod [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a distribuição de pods Kubernetes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			nos namespaces descobertos. Este relatório está disponível na guia Visão geral.
Total de clusters	Lista	Análise de cluster do Kubernetes [sn_cow_k8s_cluster_analytics]	Este relatório lista os clusters do Kubernetes descobertos entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Clusters. Quando você clica no nome do cluster, Mapa de Visualizações de dependências aparece para o Item de configuração do cluster.
Total de serviços	Pontuação única	Análise da carga de trabalho de Kubernetes [sn_cow_k8s_service_analytics]	Este relatório exibe a contagem total dos serviços de Kubernetes. Este relatório está disponível na guia Serviços.
Serviços do Kubernetes por plataforma/tipo	Rosca	Análise de nó Kubernetes [sn_cow_k8s_service_analytics]	Este relatório exibe a distribuição de serviços Kubernetes nos provedores descobertos. Este relatório está disponível na guia Serviços.
Serviços do Kubernetes	Lista	Análise de namespace Kubernetes [sn_cow_k8s_service_analytics]	Este relatório lista os serviços Kubernetes descobertos. Este relatório está disponível na guia Serviços. Quando você clica no nome do serviço, Mapa de Visualizações de dependências aparece para o Item

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			de configuração do cluster.
Nós por cluster	Rosca	Análise de nó de Kubernetes [sn_cow_k8s_node_analytics]	Este relatório exibe a distribuição de nós Kubernetes nos clusters descobertos. Este relatório está disponível na guia Nós.
Nós por região	Rosca	Análise de nó de Kubernetes [sn_cow_k8s_node_analytics]	Este relatório exibe a distribuição de nós Kubernetes nos clusters descobertos. Este relatório está disponível na guia Nós.
Total de nós	Lista	Análise de nó de Kubernetes [sn_cow_k8s_node_analytics]	Este relatório lista os nós do Kubernetes descobertos entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Nós. Quando você clica no nome do nó, o Mapa de Visualizações de dependências aparece para o Item de configuração do cluster.
Total das cargas de trabalho	Pontuação única	Análise da carga de trabalho de Kubernetes [sn_cow_k8s_workload_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de cargas de trabalho do Kubernetes descobertos entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Cargas de trabalho.
Incompatibilidade de réplicas desejadas/ disponíveis	Pontuação única	Análise da carga de trabalho de Kubernetes [sn_cow_k8s_workload_analytics]	Este relatório exibe a contagem de incompatibilidades entre as réplicas desejadas e disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			Se houver uma incompatibilidade, tome as medidas cabíveis para corrigir o problema.
Cargas de trabalho por classe	Rosca	Análise da carga de trabalho de Kubernetes [sn_cow_k8s_workload_analytics]	Este relatório exibe as cargas de trabalho por classe de carga de trabalho. Este relatório está disponível na guia Cargas de trabalho.
Total das cargas de trabalho	Lista	Análise da carga de trabalho de Kubernetes [sn_cow_k8s_workload_analytics]	Este relatório lista as cargas de trabalho do Kubernetes descobertos entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Cargas de trabalho. Quando você clica no nome da carga de trabalho, Mapa de Visualizações de dependências aparece para o Item de configuração do cluster.
Total de pods	Pontuação única	Análise de pod de Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de pods do Kubernetes descobertos entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Pods.
Pods em execução	Pontuação única	Análise de pod de Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de pods Kubernetes que estão no estado em execução. Este relatório está disponível na guia Pods.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Pods pendentes	Pontuação única	Análise de pod de Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de pods Kubernetes que estão no estado pendente. Este relatório está disponível na guia Pods.
Criação de pods	Pontuação única	Análise de pod de Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de pods Kubernetes que estão no estado em criação. Este relatório está disponível na guia Pods.
Pods de espera de Crashloop	Pontuação única	Análise de pod de Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de pods Kubernetes que estão no estado espera de Crashloop. Este relatório está disponível na guia Pods.
Total de pods	Lista	Kubernetes Análise de Pod [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório lista os pods do Kubernetes descobertos entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Pods. Quando você clica no nome do pod, o Mapa de Visualizações de dependências aparece para o Item de configuração do cluster.
Imagens do Docker	Lista	Análise de imagem de Kubernetes [sn_cow_k8s_img_analytics]	Este relatório lista as imagens do Docker descobertas entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Imagens do Docker. Quando você clica no nome do doker,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			Mapa de Visualizações de dependências aparece para o Item de configuração de cluster. Você pode baixar o SBOM. Para gerar o SBOM, consulte Baixar uma lista de materiais de software (SBOM).

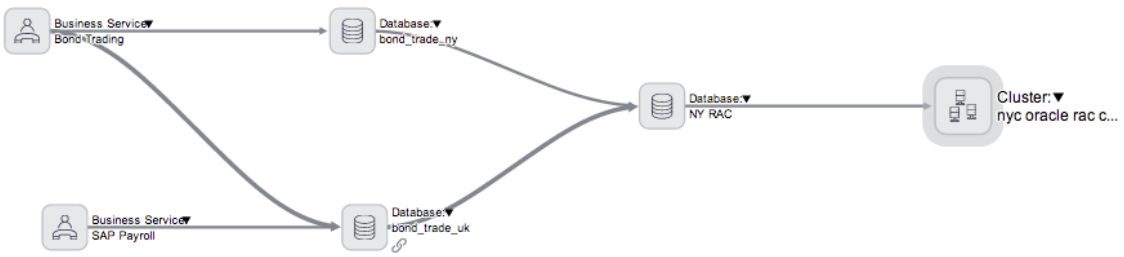
Mapa de Visualizações de dependências

ServiceNow® O mapa de Visualizações de dependências mostra uma perspectiva geral do Kubernetes de cima para baixo, começando de um cluster de nível superior para o contêiner e dentro do contêiner.

Um mapa das Visualizações de dependências tem um ponto de partida, chamado de IC raiz ou nó raiz do mapa. O IC raiz é cercado por uma moldura mais escura que apresenta um efeito de pulsação chamando a atenção para o IC raiz. Os mapas podem mostrar dependências ascendentes e descendentes do IC raiz. Por padrão, o mapa de Visualizações de dependências exibe três níveis, relacionamentos ascendentes e descendentes. Os administradores podem configurar o número de níveis exibidos. O mapa recolhe e expande os clusters para facilitar a exibição. Por padrão, os clusters estão recolhidos.

O módulo Visualizações de dependências está ativo em todas as instâncias e inclui dados de demonstração.

Exemplo de mapa das Visualizações de dependências



Em um mapa das Visualizações de dependências, os indicadores de mapa mostram se um IC tem algum problema ativo pendente. É possível investigar as tarefas conectadas a um IC para obter mais detalhes. Quando você retorna ao mapa de outro formulário, o sistema restaura o último mapa exibido, usando o filtro padrão e as configurações de layout.

Muitos dos relacionamentos no mapa são criados por meio do processo de descoberta. É possível também criar, definir e excluir os relacionamentos de IC no mapa. É possível exibir o mapa de diferentes perspectivas e abrir registros específicos relacionados a itens de configuração. O sistema atualiza o mapa automaticamente para refletir as mudanças no CMDB.

Nota: ICs não estendidos da tabela Item de configuração [cmdb_ci], não são exibidos em mapas de Visualizações de dependências e em formatadores de relações de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções

Usuários com as funções itil e ecmdb_admin podem exibir mapas e executar todas as ações no mapa. As ações incluem acesso às exibições do mapa e aos filtros salvos, tanto das listas no mapa quanto do módulo **"Filtros salvos"**.

Referência do Visibilidade do ITOM

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre como mapear e ajustar serviços de aplicações usando Visibilidade do ITOM listas e formulários.

Opções de execução para cronogramas de descoberta

A descoberta horizontal e de cima para baixo usam essas opções de execução.

Opções de execução de programação Descoberta

Executar opção	Descrição
Sob demanda	Não é executado em uma programação. Clique em **Descobrir agora** para exec opção padrão.
Diariamente	É executado todos os dias. Use o campo **Hora** para especificar a hora do dia.
Semanalmente	É executado em um dia designado de cada semana. Use o campo **Hora** para e
Mensalmente	É executado em um dia designado de cada mês. Use o campo **Dia** para seleci campo **Hora** para especificar a hora do dia. Se o dia designado não ocorrer no será executada nesse mês. Por exemplo, se você designar o dia 30, a programa fevereiro.
Periodicamente	Executa todo o tempo designado. Use o campo **Intervalo de repetição** para def minutos e segundos. O primeiro Descoberta é executado no ponto no tempo de descobertas subsequentes são executadas após cada período de **Intervalo de r**
Uma vez	Executar uma vez conforme designado pela data e hora definidas no campo **Ini**
Dias úteis	É executado todas as segundas, terças, quartas, quintas e sextas-feiras. Use o ca hora do dia.
Finais de semana	É executado todos os sábados e domingos. Use o campo **Hora** para selecionar a
Último dia do mês	Executar no último dia de cada mês. Use o campo **Hora** para selecionar a hora a
Final do trimestre do calendário	É executado em 31 de março, 30 de junho, 30 de setembro e 31 de dezembro. U selecionar a hora do dia. Para alterar as datas, modifique a inclusão de script `Di`
Após a Descoberta	Permite escalonar sequencialmente a programação. Use esta opção para exec após o término do Descoberta designado no campo **Executar após**. Marque a c **cancelado** para designar que esta descoberta deve ser executada, mesmo que seja cancelado antes de ser concluído. • Esta opção não é válida quando Descoberta é iniciado por meio do Discover de descoberta. • Você não pode designar uma programação inativa Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de execução de programação Descoberta

Executar opção	Descrição
	• Você não pode criar um loop designando a execução após Descoberta com • Este Descoberta não será executado se **Executar após** Descoberta não termin caixa de seleção **Mesmo se cancelado** esteja marcada, e o Descoberta seja

Informações relacionadas

Programar uma descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços

Programar uma Descoberta horizontal

Plug-ins ou aplicações instaladas com Visibilidade do ITOM

Tabelas que listam os plug-ins ou aplicações instaladas com Visibilidade do ITOM aplicações. Quando você atualiza sua aplicação, todas as dependências de aplicações recém-necessárias são instaladas.

Descoberta

Plug-ins ou aplicações instaladas com Descoberta (com.snc.discovery)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core)	Contém blocos de recursos e mapeamentos da Interface de programação de aplicações em nuvem (API de nuvem) relacionados à descoberta baseada na API de nuvem e eventos processados por mapeamento de resposta ou padrões de chamada.
Componentes comuns do pacote de observação de serviço (com.snc.service-watch.commons)	Contém componentes de IU comuns para Descoberta e Mapeamento de serviços.
Descoberta - Baseado em IP (com.snc.discovery.ip_based)	Contém componentes compartilhados de descoberta horizontal usados por Descoberta e Mapeamento de serviços.

Espaço do administrador da Descoberta

Plug-in ativado com Espaço do administrador da Descoberta (sn_disco_workspace)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Descoberta (com.snc.discovery)	Encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB com as informações encontradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços

Plug-ins ou aplicações instaladas com Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Mapeamento de serviços – Mapa (com.itom-map-app)	Um plug-in interno dependente necessário para oferecer suporte aos componentes principais das aplicações Mapeamento de serviços, Gestão de eventose Espaço de operações de serviços ITOM.
Descoberta (com.snc.discovery)	Encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB com as informações encontradas.
Gestão de eventos e Mapeamento de serviços Core (com.snc.service-watch)	Inclui os componentes comuns de Gestão de eventos e Mapeamento de serviços.
Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core)	Contém blocos de recursos e mapeamentos da Interface de programação de aplicações em nuvem (API de nuvem) relacionados à descoberta baseada na API de nuvem e eventos processados por mapeamento de resposta ou padrões de chamada.
Designer de padrões (versão NG) (com.snc.ng.pattern.designer)	A versão de última geração (NG) do Designer de padrões que permite criar, editar e depurar padrões usados pela descoberta horizontal e de cima para baixo.
Mapeamento de serviços Plus (sn_sm_scoped_app)	Oferece recursos estendidos para Mapeamento de serviçose, se as aplicações e plug-ins ServiceNow® Store relacionados ainda não estiverem instalados, ele os instalará.

Governança de marcadores

Plug-ins ou aplicações instaladas com Governança de marcadores (sn_itom_tag)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Interface de acesso à nuvem (sn_cai)	Fornece acesso fácil à nuvem por meio de scripts. Você pode usar esta aplicação ServiceNow Store para executar ações em máquinas virtuais provisionadas em Amazon Web Services (AWS) e Microsoft Azure.
Certification Core (com.snc.certification_core)	Contém as principais estruturas de certificação, como filtros e modelos, e fornece funcionalidade de conformidade.
Visibilidade do ITOM Licença (com.snc.itom.vis.license)	Habilita a ativação de qualquer aplicação ServiceNow Store que exija licenciamento Visibilidade do ITOM.
Licenciamento ITOM/OT SU (sn_itom_licensing)	Calcula e exibe quantas assinaturas para aplicações ITOM sua organização compra e consome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instaladas com Governança de marcadores (sn_itom_tag)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Descoberta (com.snc.discovery)	Encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB com as informações encontradas.
Etapa de ações do Flow Designer - Script no MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)	Fornece uma etapa de ação para executar JavaScript personalizado em uma ação reutilizável em um MID Server.

Espaço de operações na nuvem

Plug-ins ou aplicações instaladas com Espaço de operações na nuvem (sn_cloud_ops_ws)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern)	Fornece as versões mais recentes do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços lançado em ServiceNow Store. ServiceNow lança novos padrões no ServiceNow® Store mensalmente, garantindo que sua organização descubra os dispositivos e aplicações padrão do setor mais recentes.
Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core)	Contém blocos de recursos e mapeamentos da Interface de programação de aplicações em nuvem (API de nuvem) relacionados à descoberta baseada na API de nuvem e eventos processados por mapeamento de resposta ou padrões de chamada.
Performance Analytics Pacote de conteúdo para recursos de nuvem (sn_disco_cd)	Exibe a exibição agregada de todos os seus recursos de nuvem. Ele também fornece tabelas de análise e exibições que associam marcadores a recursos, permitindo que você crie seus próprios painéis e relatórios personalizados.
Designer de padrões (versão NG) (com.snc.ng.pattern.designer)	A versão de última geração (NG) do Designer de padrões que permite criar, editar e depurar padrões usados pela descoberta horizontal e de cima para baixo.

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

Plug-ins ou aplicações instaladas com Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (sn_acc_visibility)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo Conteúdo (sn_acc_vis_content)	Fornece descoberta de infraestrutura baseada em agente e coleta métricas Gestão de ativos de software (SAM) para oferecer suporte a aplicações Descoberta e Experiência digital do usuário final (DEX).
Descoberta (com.snc.discovery)	Encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB com as informações encontradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instaladas com Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (sn_acc_visibility)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent)	Gerencia Agent Client Collector na instância ServiceNow e o MID Server.
CMDB Modelos de classe de IC (sn_cmdb_ci_class)	adiciona modelos de classe que estendem a hierarquia da classe do CMDB, incluindo descrições de classe, regras de identificação, entradas de identificador e relacionamentos dependentes, se aplicável. Aplicações como Descoberta e Mapeamento de serviços podem usar essas extensões de classe para preencher itens de configuração (ICs) e descobrir várias tecnologias e software.

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo Conteúdo

Plug-ins ou aplicações instaladas com Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo Conteúdo (sn_acc_vis_content)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Modelo expandido e classes de ativo (sn_ent)	Fornece novas classes de modelo expandidas, classes de ativo e categorias de modelo que acompanham o sistema de base, definido por ServiceNow. Instale o plug-in Gestão de ativos (com.snc.asset_management) como um pré-requisito para usar esta aplicação.
Descoberta – Baseado em IP (com.snc.discovery.ip_based)	Contém componentes compartilhados de descoberta horizontal usados por Descoberta e Mapeamento de serviços.
Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent)	Gerencia Agent Client Collector na instância ServiceNow e o MID Server.
CMDB Modelos de classe de IC (sn_cmdb_ci_class)	adiciona modelos de classe que estendem a hierarquia da classe do CMDB, incluindo descrições de classe, regras de identificação, entradas de identificador e relacionamentos dependentes, se aplicável. Aplicações como Descoberta e Mapeamento de serviços podem usar essas extensões de classe para preencher itens de configuração (ICs) e descobrir várias tecnologias e software.

Informações relacionadas

- Plug-ins ou aplicações instaladas com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM
- Plug-ins ou aplicações instaladas com Integridade do ITOM
- Plug-ins ativados com Optimização do ITOM
- Aplicações instaladas com Now Assist para ITOM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integridade do ITOM

O produto ServiceNow® Integridade do ITOM inclui as aplicações ServiceNow® Gestão de eventos e ServiceNow® Inteligência para métricas, que ajudam a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização.

Recursos do Integridade do ITOM

Gestão de eventos

Gestão de eventos coleta alertas de eventos de infraestrutura capturados por ferramentas de monitoramento de terceiros. O Gestão de eventos usa as informações relacionadas a TI coletadas por Descoberta para mapear alertas para itens de configuração. Com base nas informações coletadas, Gestão de eventos fornece painéis mostrando uma exibição consolidada de todos os eventos de impacto no serviço.

Agent Client Collector

Utilize a aplicação ServiceNow® Agent Client Collector para monitorar a disponibilidade do serviço, examinar a integridade e o desempenho do seu ambiente e assegurar que a infraestrutura e as respectivas aplicações estão sendo executadas corretamente. Também é possível analisar proativamente a infraestrutura de TI para detectar problemas e evitar indisponibilidades de serviço usando o Inteligência para métricas. Com o aprendizado de máquina avançado que analisa informações de sua infraestrutura de TI, a aplicação Inteligência para métricas determina automaticamente os limites dinâmicos e identifica anomalias que podem indicar possíveis indisponibilidades de serviço.

Análise de logs de integridade

A aplicação ServiceNow® Análise de logs de integridade prevê problemas de TI antes que elas afetem os usuários. A aplicação ajuda a resolver problemas mais rapidamente ao ingerir, compreender e correlacionar os dados de log gerados por máquina em tempo real. Detecta qualquer desvio do comportamento normal quando ocorre e alerta sobre possíveis problemas com impacto nos negócios. O Análise de logs de integridade recebe e processa registros pelo MID Server e envia eventos para a aplicação ServiceNow® Gestão de eventos.

Espaço de operações de serviços para ITOM

Espaço de operações de serviços para ITOM é um espaço configurável que fornece uma experiência unificada para vários fluxos de trabalho do IT Operations Management. O Espaço de operações de serviços para ITOM permite gerenciar o ciclo de vida de alertas, incluindo a execução de ações para resolver alertas e identificar o problema de um alerta.

Integridade do ITOM licenciamento

O Now Platform® usa um método de licenciamento em que a organização é cobrada pelo uso Integridade do ITOM aplicações. Integridade do ITOM e Análise de logs de integridade estão disponíveis como licenças separadas. A Documentação do produto ServiceNow não contém informações sobre preços, embalagem ou outros detalhes determinados pelo contrato do cliente da sua organização. Para informações gerais sobre licenciamento e assinaturas, consulte Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar a configuração assistida para implementar aplicações do IT Operations Management

A Configuração assistida do IT Operations Management apresenta uma sequência de tarefas que ajudam a configurar as aplicações IT Operations Management em sua instância do ServiceNow. Para abrir IT Operations Management a configuração assistida, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**. Para mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Usando a configuração assistida .

Configurar a extensão do MID Web Server

O MID Web Server é uma extensão que permite aos clientes externos enviar dados de métricas e eventos para o MID Server. Configure a extensão do MID Server da Web para ativar as funcionalidades de ITOM Health (Gestão de eventos, Agent Client Collectore Análise de logs de integridade).

Caso de uso do Integridade do ITOM

As organizações modernas estão se voltando para tecnologias de inteligência artificial (IA) nas operações de TI (AIOps) para lidar com os volumes crescentes e a diversidade de dados. As plataformas AIOps oferecem soluções para analisar dados, automatizar processos e prever problemas preventivamente, abordando a crescente complexidade dos ambientes de TI.

Os principais recursos do caso de uso Integridade do ITOM incluem:

- Ingestão de eventos e métricas por meio de sistema-base integrações com sistemas de monitoramento escolhidos.
- Processando eventos e métricas para criar alertas.
- Correlacionar alertas e conduzir análise de causa raiz.
- Detectar anomalias no sistema.
- Calculando o impacto nos serviços de aplicações.
- Usando o espaço de Operações de serviços para gestão operacional.
- Automatização de ações de correção com base em alertas.

Os mapas de serviço de aplicações são instrumentais para os operadores do Centro de Operações de Rede (NOC) localizados em hubs centrais, pois facilitam a previsão precisa de alertas de causa raiz e a correlação desses alertas com dados de topologia descobertos. Essa correlação permite uma previsão precisa do impacto do serviço, permitindo uma análise de impacto eficaz para determinar o efeito nos serviços de aplicações, visualizado no mapa de serviço de aplicações.

Produtos que agregam valor à Integridade do ITOM

No contexto de Integridade do ITOM, que se concentra na manutenção da integridade e do desempenho dos sistemas e infraestrutura de TI, há vários produtos ServiceNow que podem agregar valor significativo:

Descoberta

Descoberta identificam e coletam automaticamente informações sobre ativos, configurações e relacionamentos de TI, fornecendo às organizações um inventário abrangente para gerenciar e monitorar com eficácia sua infraestrutura de TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços oferece informações detalhadas sobre serviços de instância de aplicações na tabela [cmdb_ci_service_discovered]. Esses dados ajudam a estabelecer conexões entre a infraestrutura e os itens de configuração (ICs) da aplicação armazenados na tabela [cmdb_ci_appl], aprimorando a visibilidade dos ambientes de TI e facilitando processos eficientes de gerenciamento e monitoramento.

Gestão de portfólio de serviços

Gestão de portfólio de serviços (SPM) oferece o modelo de produto associado, enquanto Gestão de ativos de software (SAM) e Gestão de ativos de hardware (HAM) fornecem dados de ciclo de vida para Gestão de portfólio de tecnologias (TPM). Juntos, eles permitem o gerenciamento abrangente de ativos de TI, garantindo utilização, conformidade e otimização eficazes em todos os ciclos de vida.

Produtos que se beneficiam do Integridade do ITOM

Gestão de incidentes

As ferramentasGestão de incidentes aproveitam informações descendentes de Gestão de eventos para criar incidentes rapidamente, garantindo a resolução oportuna de problemas.

Customer Service Management (CSM)

Customer Service Management (CSM) sistemas se beneficiam de Integridade do ITOM ao utilizar dados de impacto do serviço de aplicações para identificar os usuários afetados imediatamente, aumentando a eficiência e a satisfação do suporte ao cliente.

Gestão de eventos

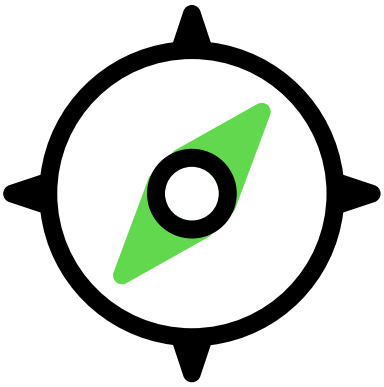
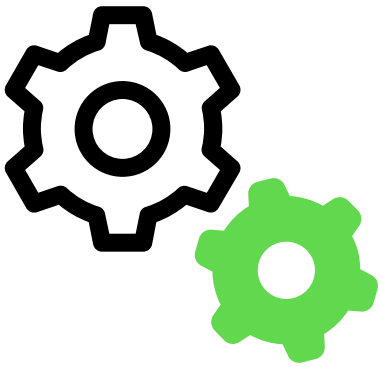
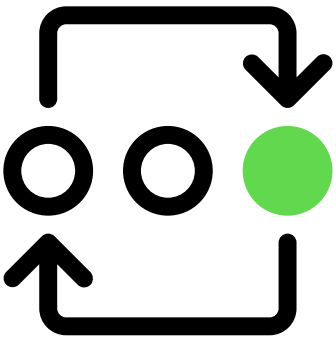
ServiceNow® Gestão de eventos é uma aplicação robusta que ajuda a manter a integridade dos sistemas de TI, identificando problemas rapidamente e corrigindo-os. Ele coleta eventos de diferentes origens, descobre o que está causando os problemas e os converte em alertas. Esses alertas são analisados, agrupados e tratados para resolver problemas e manter a integridade do sistema.

Gestão de eventos integra-se perfeitamente a várias ferramentas de monitoramento por meio de conectores e ouvintes, permitindo a coleta e correlação abrangentes de dados. Disponível como uma assinatura separada da plataforma principal ServiceNow, Gestão de eventos o permite que as organizações personalizem seu uso de acordo com necessidades específicas, garantindo uma gestão de incidentes eficaz e eficiente sem sobrecarga desnecessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Configurar	Uso
		
Explore os vários tipos de agrupamento de alertas e as regras de correlação	Configuração do Gestão de eventos	Exibir informações de alerta e monitorar a integridade do serviço
Integrações	**Processamento de eventos**	**Referência**
		
Saiba como você pode integrar Gestão de eventos com outros sistemas de monitoramento	Entenda a análise e a gestão de eventos	Obter detalhes sobre o Domain Separation em Gestão de eventos

Tradução automática

Solucionar problemas e obter ajuda

- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Fazer ou responder a perguntas na comunidade da Gestão de eventos
- Entre em contato com o Suporte da ServiceNow
- Vídeo: Introdução à Gestão de eventos
- Vídeos: Introdução ao ITOM

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Desenvolver treinamento
- Desenvolver documentação

Explorando Gestão de eventos

Explore Gestão de eventos para entender sua visão geral, fluxo de processo, funções de usuário e benefícios para monitoramento e resolução abrangentes de problemas de TI.

Gestão de eventos fornece monitoramento, análise e correção abrangentes de problemas de TI, gerenciando com eficácia vários componentes em um ambiente de TI. Esses componentes incluem serviços descobertos, serviços de aplicações, grupos de ICs dinâmicos e grupos de alertas.

- Serviços descobertos: definido por itens de configuração (ICs) inter-relacionados do CMDB, um serviço descoberto é identificado por meio do Mapeamento de serviços. Ele inclui um mapa de serviço com relacionamentos de mapeamento, uma árvore de impacto que mostra a gravidade da indisponibilidade, alertas ativos e relacionados e propriedades de IC. Essas informações de serviço são exibidas em painéis, na lista de Alertas e na lista de Eventos.
- Serviços de aplicações: criados ao selecionar ICs específicos, os serviços de aplicações permitem o monitoramento e a gestão direcionados. Para obter mais detalhes, consulte a documentação de Serviços de aplicações.
- Grupos de ICs dinâmicos: são coleções de ICs agrupados com base em critérios compartilhados, como local. Os grupos de IC dinâmico ajudam a preencher os serviços de aplicações, simplificando o gerenciamento.
- Grupos de alertas: os grupos de alertas organizam conjuntos de alertas para simplificar a manutenção e o gerenciamento, facilitando a resposta eficiente a problemas de TI.

Fluxo do processo

Gestão de eventos recebe eventos externos e gera alertas com base em regras predefinidas. O MID Server pesquisa ferramentas de acompanhamento de eventos externos e envia dados para Gestão de eventos para armazenamento e processamento. Os eventos são armazenados na tabela Evento [em_event] e os alertas são criados por regras de evento correspondentes. Os alertas são transformados e enriquecidos com conteúdo adicional, acumulados se os limites forem atendidos e mapeados para campos específicos. O sistema pesquisa chaves de mensagem correspondentes para atualizar os alertas existentes ou criar novos, associando eventos relacionados em um único alerta. Os alertas são vinculados a itens de configuração (ICs) específicos para análise de causa raiz. Para obter mais informações, consulte Gestão de eventos fluxo do processo.

Usuários

Título da função [name]	Descrição
Administrador [evt_mgmt_admin]	Tem acesso de leitura e gravação a todos os Gestão de eventos recursos para configurar Gestão de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [name]	Descrição
	Nota: Tenha cuidado com a função evt_mgmt_admin, pois ela pode ser elevada à função de administrador. Um usuário com a função evt_mgmt_admin tem a capacidade de adicionar e modificar scripts que são executados em um escopo global. Garanta o controle de acesso adequado. Com esta função, o usuário pode criar e/ou atualizar os seguintes scripts: • Regras de correlação de alertas • Regras de gestão de alertas • Regras de manutenção • Scripts avançados • Mapeamento de campo de evento • Scripts de pré e pós-vinculação
Operador [evt_mgmt_operator]	Gerencia alertas, incluindo fechá-los e confirmá-los. Supervisiona o Gestão de eventos processo geral, garantindo que os eventos sejam categorizados, priorizados e roteados corretamente para resolução.
Operador da equipe [evt_team_operator]	Gerencia Gestão de eventos operações em uma equipe específica, conforme definido no campo **Grupo de atribuição**. Esta função permite que o operador leia e grave alertas exclusivamente para a equipe atribuída. Além disso, o operador pode fazer mudanças de configuração específicas para sua equipe, incluindo atualizações na Automação de alertas e no Launchpad de integrações. **Nota:** A função evt_team_operator deve ser atribuída a um grupo de atribuição para exibir e gerenciar alertas desse grupo. Se a função for criada, mas não estiver associada a nenhum grupo com alertas atribuídos, o operador não poderá ver nenhum alerta.
Usuário [evt_mgmt_user]	Gerencia o ciclo de vida dos alertas, incluindo a execução de operações básicas, como exibi-los e confirmá-los.

Benefícios

- Detecção rápida de problemas: identifica e destaca rapidamente possíveis problemas de TI.
- Manipulação eficiente de alertas: agrega e correlaciona alertas para uma gestão simplificada.
- Ações automatizadas: inicia processos de correção automática para acelerar a resolução de problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Monitoramento abrangente: integra-se a várias ferramentas para uma visão geral completa do sistema.
- Análise de causa raiz: oferece ferramentas para identificar as causas subjacentes dos problemas.
- Regras personalizáveis: adapta as regras de gestão de eventos e alertas às necessidades específicas.
- Tempo de inatividade reduzido: minimiza o tempo de inatividade do sistema com resolução rápida de problemas.
- Visibilidade aprimorada: painéis em tempo real oferecem informações sobre a integridade do sistema.
- Eficiência de custo: reduz os custos operacionais, evitando problemas prolongados.

Gestão de eventos fluxo do processo

Gestão de eventos coleta, analisa e converte eventos em alertas, permitindo acompanhamento e correção eficientes.

Gestão de eventos recebe eventos externos e gera alertas com base em regras de gestão de eventos e alertas. Os eventos são enviados diretamente para sua instância por meio de servidor de e-mail, script, interceptação SNMP ou API de serviço web. Os alertas correspondentes aparecem em painéis para fins de acompanhamento e correção.

Conforme o computador, software ou serviço gera eventos, o MID Server pesquisa a ferramenta de acompanhamento de eventos externos. O MID Server, mantendo uma conexão com Gestão de eventos, envia as informações para sua instância para armazenamento, processamento e correção.

A instância armazena eventos na tabela Evento [em_event] e tenta gerar alertas com base em regras predefinidas e mapeamentos de eventos. Independentemente de um alerta ser gerado, o evento original está disponível para revisão e correção. Os alertas são gerados de acordo com o fluxo do processo a seguir.

1. Regra de evento de correspondência: encontre a melhor regra de evento correspondente para um evento.

   Uma regra será correspondida se a origem do evento corresponder à origem especificada em uma regra existente. Além disso, uma regra será correspondida se o evento corresponder ao filtro de regra opcional e o valor additional_info do evento corresponder ao filtro de informações adicionais da regra. Uma regra sem qualquer filtro é ignorada, como quando o filtro de origem ou o filtro de informações adicionais está ausente. Se várias regras forem definidas para o mesmo tipo de evento, use a ordem das regras para determinar a sequência de aplicação da regra.

2. Ignorar regra: se a caixa de seleção **Ignorar** regra estiver marcada, nenhum alerta será gerado. No entanto, o evento ainda está disponível para revisão e correção.
3. Aplicar transformações:
   - Se as transformações tiverem sido definidas, aplique-as.
   - Se os parâmetros de composição estiverem definidos, aplique o conteúdo adicional a ser exibido para o usuário no alerta.
4. Acúmulo de limite: se Ativo na seção de limite for selecionado, acumule todos os eventos até que o limite seja atingido e gere um único alerta para os eventos.
5. Mapeamento de Campo de Evento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Pesquise um mapeamento de campo de evento mesmo se não houver regra de evento.
- Se um mapeamento de campo de evento for encontrado, aplique as informações de mapeamento.
- Se o evento não tiver gravidade após as transformações de evento, mantenha o evento para fins de referência e não gere um alerta.

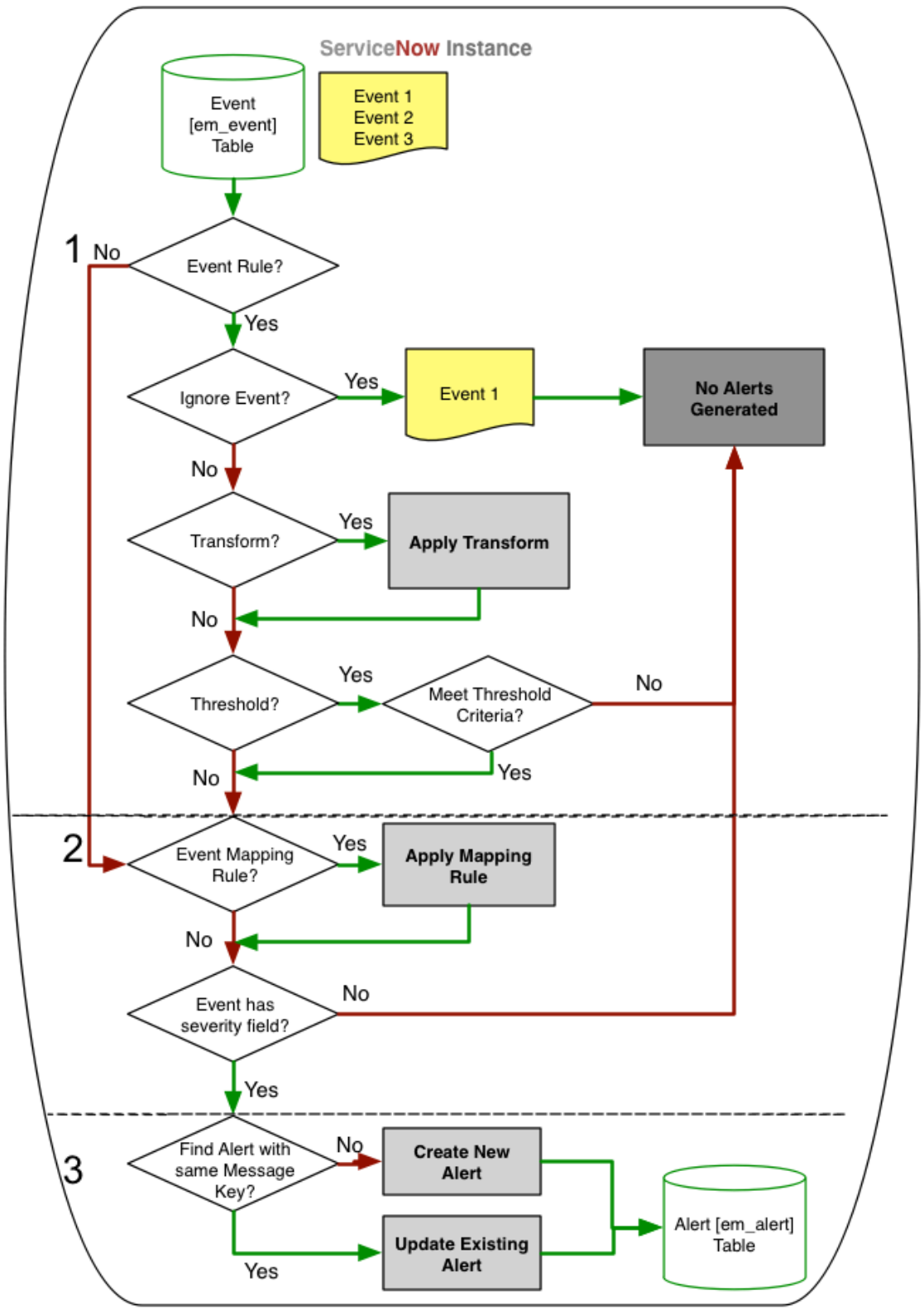
6. Geração de alerta

- Pesquise na tabela Alerta [em_alert] uma chave de mensagem correspondente.
- Se houver uma chave de mensagem correspondente, atualize o alerta de acordo com as informações do evento.
- Se não existir uma chave de mensagem correspondente, crie um alerta.
- Se outro evento tiver a mesma chave correspondente, associe os eventos em um único alerta.
- Para fins de análise de causa raiz, vincule o alerta a um item de configuração (IC) específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho do evento



Tradução automática

Arquitetura Gestão de eventos

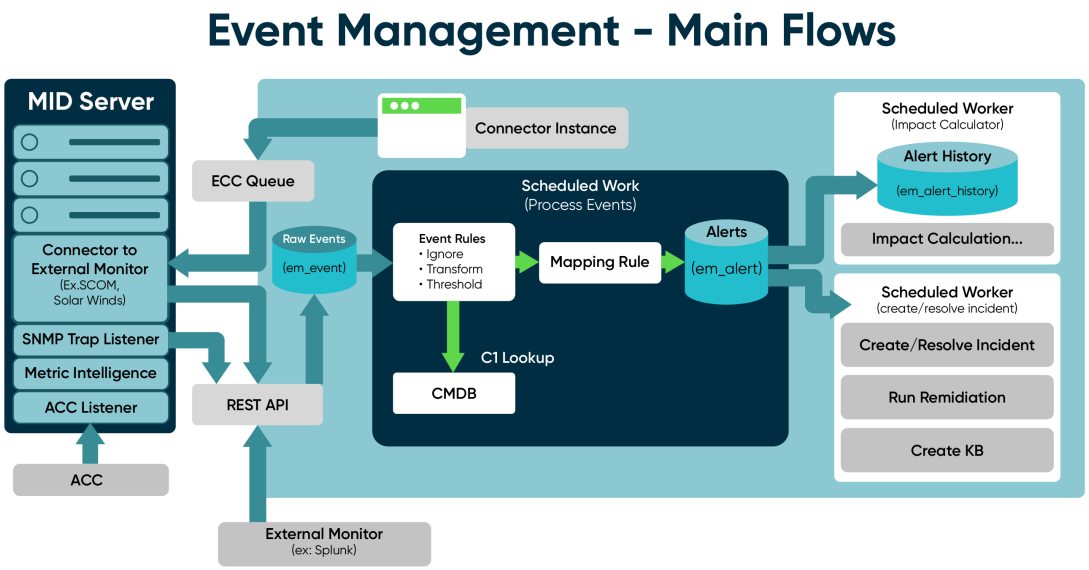
Gestão de eventos A arquitetura do integra a coleta, o processamento e o alerta de dados em um sistema unificado para detecção e resolução simplificadas de problemas de TI.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura

Conforme os eventos ocorrem em vários sistemas, a instância do conector MID Server os envia para a instância principal. Gestão de eventos gera alertas, aplica regras de gestão de alertas e prioriza alertas para correção e análise de causa raiz. Essas informações podem ser exibidas em painéis, na lista de alertas na Inteligência de alertas ou em um mapa de serviço.

Arquitetura Gestão de eventos



Configuração da Gestão de eventos

Os administradoresGestão de eventos do administram eventos, gerenciam e monitoram alertas, agregam alertas e revisam e monitoram o status dos serviços com o monitor de serviço Espaço do operador.

Gestão de eventos Os operadores do podem encontrar alertas, analisá-los e tomar medidas para resolver o problema subjacente.

Solicitar gestão de eventos

O plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) requer uma assinatura separada e deve ser ativado pela equipe ServiceNow da . Este plug-in inclui dados de demonstração e ativa plug-ins relacionados, caso ainda não estejam ativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para adquirir uma assinatura, entre em contato com o seu gerente de contas ServiceNow. O gerente de contas pode providenciar para que o plug-in seja ativado nas instâncias de produção e subprodução da sua organização, geralmente dentro de alguns dias.

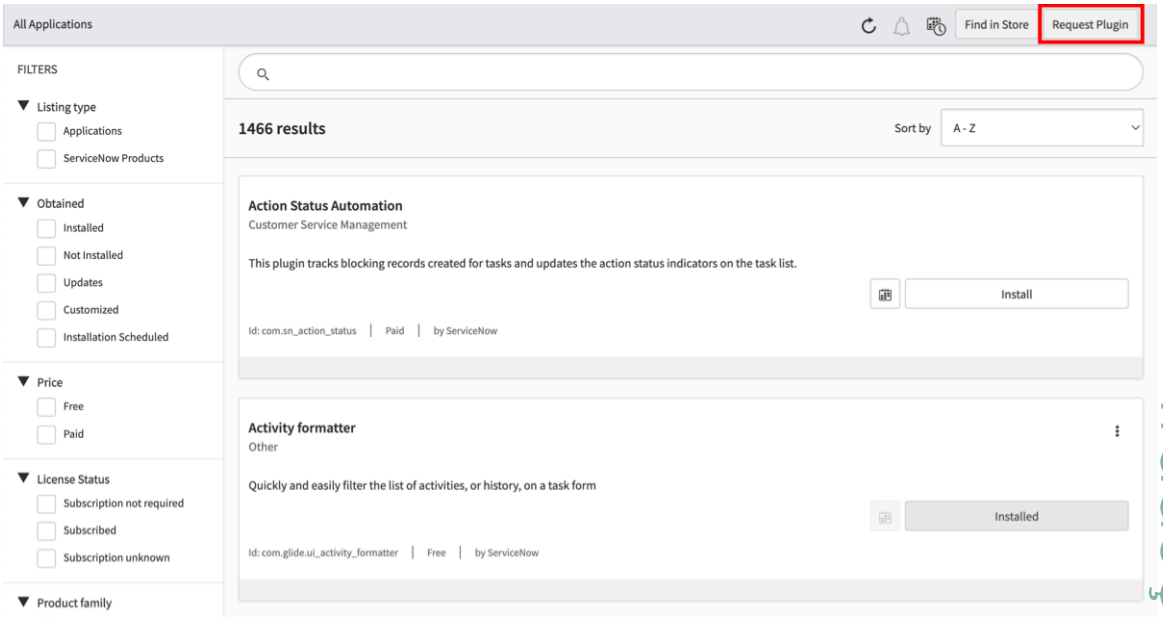
Se você não tem um gerente de conta, se decidiu atrasar a ativação após a compra ou se quer avaliar o produto em uma instância de subprodução sem custos, siga estas etapas.

Tradução automática

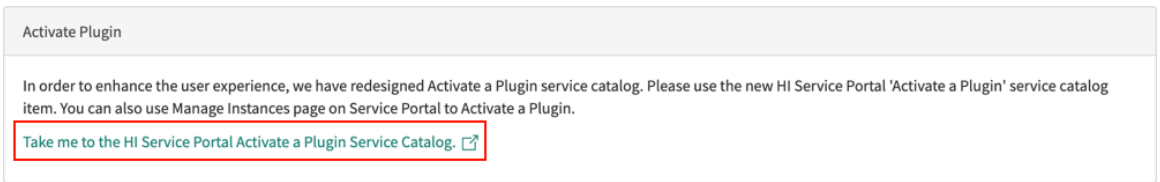
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado.

Tradução automática

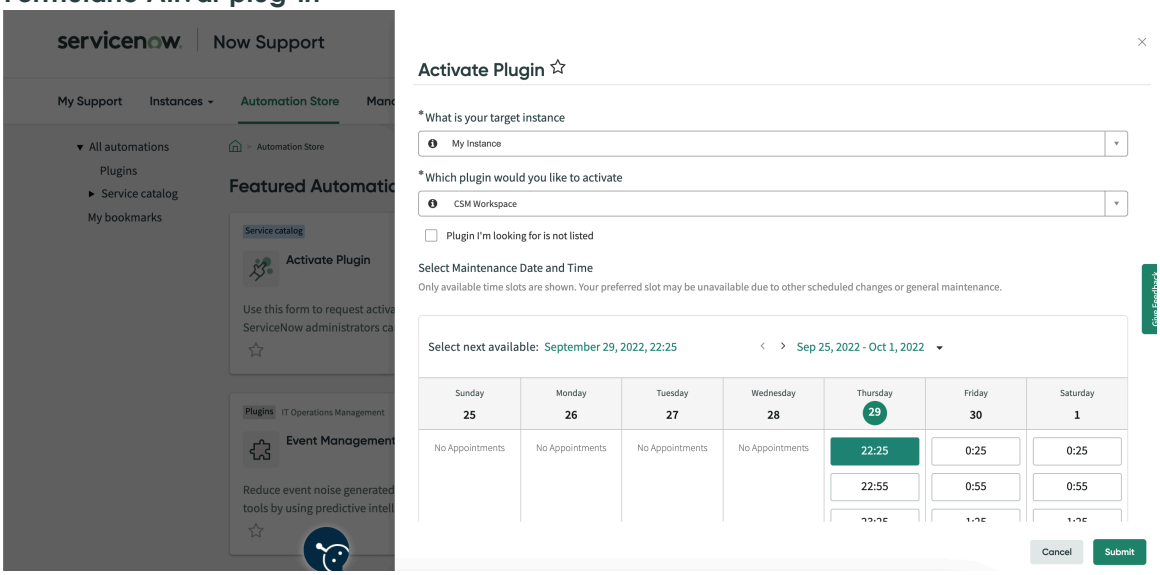
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/ Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] na Now Support Base de conhecimento.

Instalar Gestão de eventos

Recupere os apps mais atualizados para a aplicação Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) no ServiceNow® Store. Verifique periodicamente o ServiceNow® Store para novas versões do app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

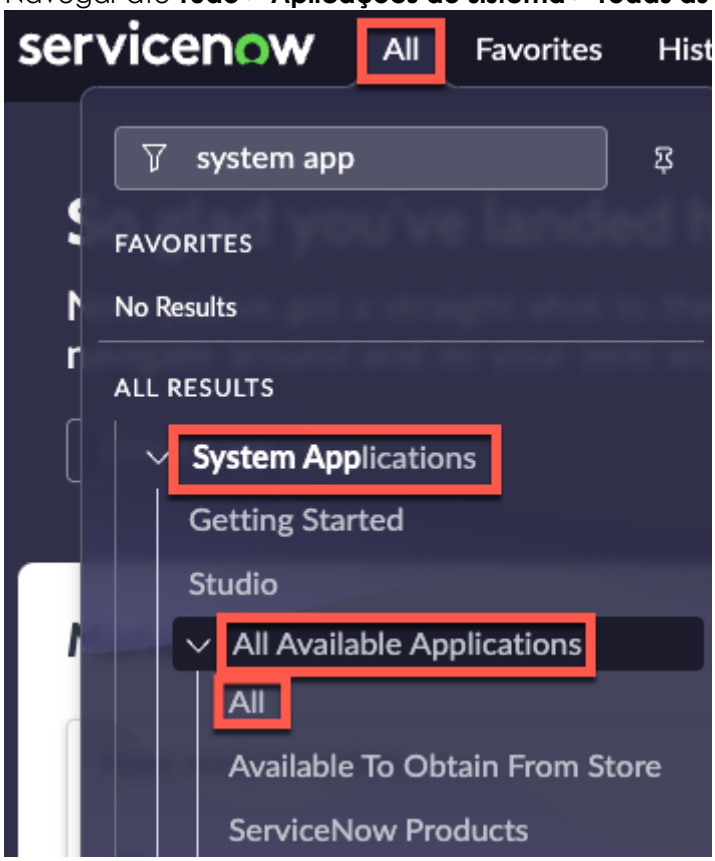
Os itens a seguir são instalados com Gestão de eventos:

- Funções
- Trabalhos agendados
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Gestão de eventos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a aplicação Integridade do ITOM usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Se você não conseguir encontrar a aplicação, solicite-a no ServiceNow Store.

3. Na caixa de diálogo de instalação da aplicação, revise as dependências da aplicação.

   Os plug-ins e aplicativos dependentes serão listados se forem, estiverem ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicativo precisar ser instalado, será necessário fazer isso antes de instalar o Gestão de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Opcional: Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.

   (Optional) Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante: Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.

5. Selecione **Instalar**.

Aprimorar Gestão de eventos desempenho

O plug-in Gestão de eventos Accelerator garante que Gestão de eventos mantenha o desempenho em alto nível. Este plug-in és opcional.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As tabelas *em_alert_history* e *em_impact_status* podem se tornar muito grandes, afetando negativamente o desempenho Gestão de eventos de . A instalação do plug-in Gestão de eventos Performance Accelerator garante que Gestão de eventos seja executado em alto nível.

Ao atualizar de uma versão anterior com mais de 5 milhões de registros nas tabelas *em_alert_history* ou *em_impact_status*, você deve ativar este plug-in manualmente. Quando há menos de 5 milhões de registros, ele é executado automaticamente. Você pode personalizar este número modificando a propriedade *evt_mgmt.plugin_activation.table_max_size*.

Para adquirir uma assinatura, entre em contato com o seu gerente de contas ServiceNow. O gerente de contas pode providenciar para que o plug-in seja ativado nas instâncias de produção e subprodução da sua organização, geralmente dentro de alguns dias.

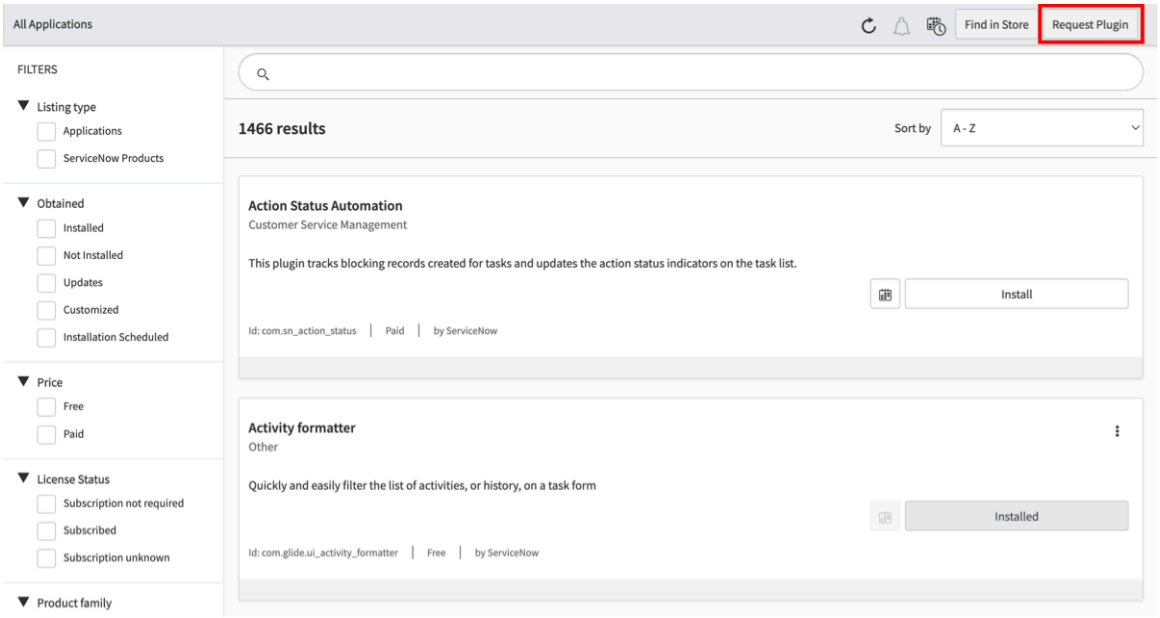
Se você não tem um gerente de conta, se decidiu atrasar a ativação após a compra ou se quer avaliar o produto em uma instância de subprodução sem custos, siga estas etapas.

Procedimento

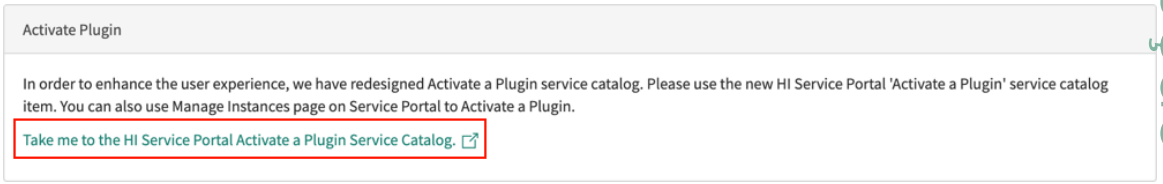
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in.

Tradução automática

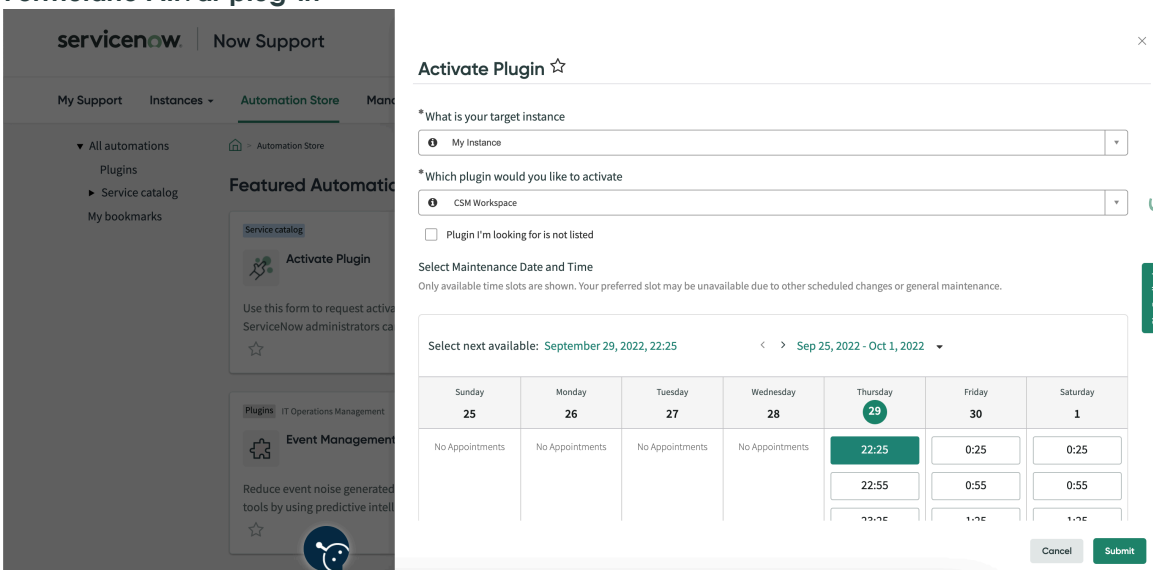
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/ Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] na Now Support Base de conhecimento.

Configuração do Gestão de eventos

Depois de ativar Gestão de eventos, configure-o para receber e processar eventos e gerar e analisar alertas.

Gestão de eventos configurar sem usar a configuração assistida

Configure Gestão de eventos concluindo estas tarefas na seguinte ordem:

1. Configure um MID Server para receber e processar eventos por meio do MID Server.
2. Configurar a extensão MID Web Server.
3. Configure Configurar Gestão de eventos conectores.
4. Configure mapeamentos de campo de evento e Vinculando alertas a ICs para gerenciar a geração de alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Regras de gestão de alertas para resolver alertas, execução e correção de IC para gestão de alertas.
6. Solicite o Mapeamento de serviços e obtenha uma descoberta de cima para baixo para receber relacionamentos de IC para software e hardware.
7. Configure o cálculo de impacto para serviços para estabelecer a prioridade da resolução de alertas.
8. Configure grupos de alertas para consolidar alertas relacionados.
9. Configure o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) para habilitar o aprendizado de máquina e encontrar alertas semelhantes.
10. Configure quaisquer outras tarefas gerais que aparecem nesta seção conforme apropriado.

Nota: Gestão de eventos não é compatível com a criação de incidentes em instâncias remotas.

Gestão de eventos configurar usando a configuração assistida

Gestão de eventos configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar Gestão de eventos em sua instância da ServiceNow. Para abrir Gestão de eventos a configuração assistida, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Gestão de eventos durante um upgrade da plataforma

Durante um upgrade da plataforma Gestão de eventos, os trabalhos cujo sinalizador **de upgrade seguro** está marcado como `verdadeiro` permanecem em execução.

Durante um upgrade da plataforma, os conectores Gestão de eventos estão funcionando e continuam a recuperar eventos. Os eventos estão sendo processados, transformados em um alerta usando regras de evento e, se houver uma regra de gerenciamento de alertas adequada, uma tarefa será criada. No entanto, o cálculo de impacto não é compatível durante o upgrade da plataforma. Ao aplicar mudanças ou upgrades de configuração, todos os MID Servers afetados são reiniciados.

Nota: Gestão de eventos Os trabalhos que começaram a ser executados antes do início do upgrade da plataforma continuam a ser executados durante o upgrade.

Os seguintes Gestão de eventos trabalhos permanecem em execução, pois o sinalizador **de upgrade seguro** está marcado como `verdadeiro` :

- Gestão de eventos - Execução do conector
- Gestão de eventos - Atualizar conexão travada
- Gestão de eventos - Fila de prioridade de alerta
- Gestão de eventos - Fechar alertas de oscilação
- Gestão de eventos - Fechar alerta de limite
- Gestão de eventos - Avaliar gestão de regras de alerta com escopo0
- Gestão de eventos - Calculadora de manutenção
- Gestão de eventos - Processar eventos

Durante o upgrade da plataforma, todos os outros trabalhos Gestão de eventos aguardam a conclusão do upgrade da plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Durante um upgrade de plug-in Gestão de eventos, todos os trabalhos Gestão de eventos não funcionam.

MID Web Server

O MID Web Server faz parte da infraestrutura comum do MID Server.

A extensão MID Web Server fornece opções para autenticação e segurança de dados e é executada enquanto estiver habilitada. A extensão inicia um servidor Web no MID Server para lidar com solicitações da Web de sistemas externos. Os dados brutos são enviados para a extensão, seja de um cliente ou com um script personalizado. Os dados são coletados pela instância MID Server e transmitidos para a instância ServiceNow.

A extensão MID Web Server oferece suporte a clusters MID Server que são configurados para failover. Ao selecionar uma opção de cluster do MID Server, um algoritmo determina qual MID Server no cluster executa a extensão. A extensão pode ser executada em apenas um MID Server. Se o MID Server no cluster que executa a extensão MID Web Server ficar inativo, a extensão começará automaticamente a ser executada no MID Serversecundário, que é ativado quando o MID Server primário fica inativo.

Informações relacionadas

Configurar a extensão MID Web Server

Configurar uma extensão MID Web Server segura

Configurar a extensão MID Web Server

O MID Web Server é uma MID Server extensão que permite o desenvolvimento de REST APIs para enviar eventos e métricas para o MID Server. A extensão é aproveitada por outras extensões MID Server, como Inteligência para métricas, Ouvinte de eventos do MID WebService e a extensão de endpoint Agent Client Collector do websocket.

Antes de Iniciar

- Implante e inicie um MID Server.
- Habilite o plug-in MID Web Server [com.snc.sa.mid.webserver].

Função necessária: agent_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Agent Client Collector O é compatível com as seguintes estratégias de autenticação:

- **Keybased**: somente para compatibilidade com versões anteriores (pré-versãoYokohama). Consulte Configurar autenticação do MID Web Server baseada em chave.
- **Chave de API**: consulte Configurar MID Web Server autenticação de chave de API.
- **mTLS**: consulte MID Web Server Autenticação mTLS do e do agente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Extensões** > **Web Server MID**.
2. Na lista MID Web Server Contextos, clique em **Novo**.
3. Preencha os valores em Gestão de eventos MID Web Server formulário de extensão.
4. Clique em **Salvar** para salvar os dados.
5. Reinicie a extensão MID Web Server para aplicar suas mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Extensões** > **Web Server MID** e selecione MID Server que você acabou de criar.
7. Na seção **Links relacionados**, clique em **Iniciar** para iniciar a extensão.

Configurar uma extensão MID Web Server segura

Configure um ouvinte de TLS para segurança extra e criptografia de dados transferidos de e para a extensão MID Web Server. Acesse uma chave privada e um certificado (ou cadeia de certificados) de um armazenamento de chaves Java para usar durante o handshake de TLS em que o MID Web Server e o cliente se reconhecem.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_admin

Procedimento

1. Navegar até **MID Server** > **Extensões** > **Web Server MID**.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Tipo de autenticação**, selecione um tipo de autenticação a ser usado.
   - Baseado em chave – Consulte Configurar autenticação do MID Web Server baseada em chave
   - Básico – Autenticação padrão de nome de usuário/senha
   - Chave de API – Consulte Configurar MID Web Server autenticação de chave de API
   - mTLS – Consulte MID Web Server Autenticação mTLS do e do agente
4. Selecione o armazenamento de chaves unificado do MID ou o armazenamento de chaves do servidor web.
   O armazenamento de chaves unificado MID Web Server é a opção mais eficiente. Se você quiser habilitar a compatibilidade com versões anteriores e a capacidade de armazenar pares de chaves em um armazenamento de chaves adicional, use o armazenamento de chaves do servidor Web (que também permite usar o armazenamento de chaves unificado do MID).

Opção	Descrição
Armazenamento de chaves unificado do MID	**a.** Marque a caixa de seleção **Usar armazenamento de chaves unificado do MID** **b.** Insira um nome de alias no campo **Alias do certificado de armazenamento de chaves** ou deixe o campo em branco para usar o alias padrão do armazenamento de chaves. Para obter mais informações, consulte a seção **Instalar certificados personalizados no armazenamento de chaves unifi-**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	cado do MID Server em Armazenamento de chaves unificado do MID Server . **Importante:** Deixar o campo **Alias do certificado de armazenamento de chaves** em branco faz com que os clientes que se conectam ignorem a verificação do certificado. Em vez disso, o MID Server usa seu próprio certificado autoassinado.
Armazenamento de chaves do servidor web	**a.** Desmarque a caixa de seleção **Usar armazenamento de chaves unificado do MID**. **b.** Especifique um nome de alias no campo **Alias do certificado de armazenamento de chaves** ou deixe o campo em branco se você tiver um único alias nesse armazenamento de chaves. **c.** Se a senha para a chave privada do alias necessário for diferente da senha do armazenamento de chaves, especifique o alias no campo Senha **da chave do armazenamento de chaves**. **d.** Insira a senha do armazenamento de chaves no campo **Senha do armazenamento de chaves**.

Configurar autenticação do MID Web Server baseada em chave

Forneça segurança adicional à extensão do MID Web Server usando a autenticação baseada em chave. Gere um token de autenticação a ser enviado no cabeçalho de autorização das solicitações de entrada do cliente.

Antes de Iniciar

Nota: Este procedimento é somente para compatibilidade com versões anteriores a Yokohama. Para obter detalhes sobre o procedimento na versão Yokohama para configurar o MID Web Server, consulte Configurar a extensão MID Web Server.

- Implante e inicie um MID Server.
- Configure uma extensão MID Web Server e selecione KeyBased como o tipo de autenticação. Para obter detalhes, consulte Configuração da extensão do MID Web Server.

Função necessária: agent_admin

Procedimento

1. Usando um programa de script, crie um token criando uma cadeia de caracteres usando elementos definidos da solicitação HTTP/HTTPS (verbo HTTP, cabeçalho de tipo de conteúdo e caminho de solicitação, recebidos do cliente que acessa os endpoints de extensão MID Web Server).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Crie um HMAC (Código de autenticação de mensagem de hash) da cadeia de caracteres assinando a cadeia de caracteres gerada com a chave secreta gerada automaticamente que é exibida em **Chave secreta**.
   Esta chave é exclusiva por contexto.
3. Forneça informações para enviar este token de autenticação no cabeçalho de autorização da solicitação.

Item	Valor
Caminho para uma API de serviço web para enviar dados brutos	Formato da URL: `https://<MID Server IP address> :<port number> /api/mid/sa/metrics` Use um número de porta que corresponda a um dos números de porta configurados na extensão do Servidor Web. Exemplo: `http://10.10.10.10:8097/api/mid/sa/metrics`
Tipo de solicitação	POST
Formato de data	`yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSS'Z'` Por exemplo: 2016-06-08T20:54:58.917Z
Tipo de conteúdo	aplicação/json

Use os seguintes elementos de solicitação para gerar a cadeia de caracteres necessária: HTTP-Verb, Content-Type, Date e request path. Especifique esses elementos e coloque-os nesta ordem:

- HTTP-Verbo + "\n" +
- Tipo de conteúdo + "\n" +
- Data + "\n" +
- Caminho da solicitação

Para este exemplo, a cadeia de caracteres da solicitação é:

```
POST\naplicação/json\n2016-06-08T20:54:58.917Z\n/api/mid/sa/métricas
```

Para o requisito de carimbo de data/hora, um carimbo de data/hora válido que usa cabeçalho de data HTTP é necessário para autenticar a solicitação. Certifique-se de que o carimbo de data/hora esteja dentro de 15 minutos do MID Server.

Example: Como gerar o HMAC da cadeia de caracteres que usa elementos definidos da solicitação HTTP/HTTPS, usando Java

```
package sample;
import com.glide.util;
import java.security.SignatureException;

import javax.crypto.Mac;
import javax.crypto.spec.SecretKeySpec;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
public class AuthUtil {

private static final String HMAC_SHA1_ALGORITHM = "HmacSHA1";

/***
 * Generates base64-encode the HMAC(Hash Message Authentication Code) of
 input data
 *
 * @param data
 * @param key
 * @return
 * @throws java.security.SignatureException
 */
public static String signData(String data, String key) throws
 java.security.SignatureException {
 String result;
 try {
  // get an hmac_sha1 key from the raw key bytes
  SecretKeySpec signingKey = new SecretKeySpec(key.getBytes(),
 HMAC_SHA1_ALGORITHM);

  // create hmac_sha1 Mac instance and initialize with the signing key
  Mac = Mac.getInstance(HMAC_SHA1_ALGORITHM);
  mac.init(signingKey);

  // compute the hmac on input data bytes
  byte[] rawHmac = mac.doFinal(data.getBytes("UTF-8"));

  // base64-encode the hmac
  result = Base64.encode(rawHmac);

 } catch (Exception e) {
  throw new SignatureException("Failed to generate HMAC : " +
 e.getMessage());
 }
 return result;
}
}
```

Tradução automática

Configurar MID Web Server autenticação de chave de API

Autentique as solicitações de entrada de clientes para a extensão MID Web Server usando a autenticação de chave de API. A autenticação de API é uma maneira segura e simples de autenticar sua solicitação. Você pode criar ou modificar uma chave de API MID Web Server.

Antes de Iniciar

Crie uma extensão MID Web Server para usar a autenticação de chave de API, conforme descrito em Configurar a extensão MID Web Server. Certifique-se de selecionar **a Chave de API** no campo **Tipo de autenticação** da extensão.

Função necessária: event_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o número máximo de chaves de API que você pode criar em uma instância é 10. Para alterar este número, modifique o valor da propriedade *mid.webserver.max.api.keys* na página Propriedades do sistema.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao trabalhar no domínio global enquanto a Separação de domínios estiver habilitada, as chaves de API estarão disponíveis para todas as extensões, independentemente do domínio. Ao trabalhar em um domínio específico, as chaves de API estão disponíveis para extensões nesse domínio, seus domínios primários, e o domínio global.

Você pode configurar chaves de API para expirar em uma data especificada.

Ao criar uma nova extensão com autenticação de chave de API (ou atualizar uma existente para usar a autenticação de chave de API), o sistema verifica se há uma chave de API disponível para a extensão. Se não houver chave de API disponível, o sistema criará uma.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Perfis e implantações** > **Chave de API de servidor Web MID**.
2. Crie uma nova chave de API ou modifique uma chave de API existente.
   - Para criar uma nova chave de API:
     a. Selecione **Novo**.
     b. No formulário Chave de API do MID Web Server, preencha os campos.

MID Web Server Formulário de chave de API

Campo	Descrição
Nome	Nome da chave de API.
Ativo	Opção para ativar a chave de API.
Chave de autenticação	Valor codificado somente leitura da chave de autenticação. Nenhum valor aparece até que você configure a chave.
Expira	Opção para definir uma data de expiração para a chave de API. Chaves de API expiradas, desativadas ou excluídas não são aceitas pela extensão do servidor web.

     c. Selecione **Enviar** para salvar a chave de API.

        A chave de API aparece na página Chaves de API do MID Web Server.

   - Para modificar uma chave de API existente:
     a. Navegar até **MID Server** > **Perfis e implantações** > **Chave de API de servidor Web MID**.
     b. Selecione uma chave de API na página.
     c. Na seção **Links relacionados**, selecione **Exibir chave de API**.
     d. Copie a chave de API que aparece na caixa de diálogo do MID Web Server.

        Ao se conectar a uma extensão MID Web Server configurada com autenticação de chave de API, coloque uma chave de API à qual a extensão tenha acesso no cabeçalho de autorização da solicitação no seguinte formato:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`Chave<API_KEY>`

onde<API_KEY> é o valor da chave de API exibida após a seleção de `Exibir chave de API`.

e. Selecione **Enviar**.

MID Web Server Autenticação mTLS do e do agente

A autenticação mútua usando o protocolo Transport Layer Security (mTLS) é um esquema de autenticação seguro e baseado em certificados. Com o mTLS, o servidor (a extensão MID Web Server) e o cliente (o agente) autenticam um ao outro.

A autenticação TLS ocorre quando um cliente (como um navegador da Web) autentica o servidor que está acessando validando o certificado apresentado pelo servidor. O cliente verifica se o certificado (ou cadeia de certificados) está assinado por uma autoridade de certificação (CA) confiável. O cliente deve ter acesso a um pacote de certificados de CA, que ele usa para validar o certificado do servidor.

Quando o mTLS é configurado, o cliente apresenta um certificado ou uma cadeia de certificados ao servidor e o servidor autentica o cliente da mesma forma que o cliente autentica o servidor (autenticação mútua).

Além de verificar a assinatura do certificado, algumas implementações de TLS também verificam o status de revogação do certificado. Nesses casos, o OCSP (Online Certificate Status Protocol, Protocolo de status de certificação on-line) é usado. Neste protocolo, a parte verificadora envia uma solicitação ao respondente do OCSP configurado pela CA que emitiu o certificado apresentado. (O endereço do respondente normalmente é incorporado aos certificados emitidos pela CA). A resposta indica se o certificado apresentado foi revogado.

Antes de habilitar o mTLS, você deve primeiro criar chaves e certificados, instalar o arquivo .pem em seu MID Servere conectar o agente ao seu MID Server.

Informações relacionadas

Configurar a extensão MID Web Server

Configurar autenticação mTLS para um MID Web Server

Criar chaves e certificados

Crie chaves e certificados no diretório raiz para habilitar a configuração da Segurança da camada de transporte (TLS). A configuração do TLS é necessária antes que você possa configurar o mTLS no MID Web Server e no agente.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que não haja chaves instaladas no armazenamento de chaves unificado do MID executando o seguinte comando:

  ```
  bin/scripts/manage-certificates.(sh/bat) -l
  ```

  Quando não há chaves instaladas, a saída é: `defaultsecuritypairhandle`

- Invalide seu MID Server.

  Se houver chaves adicionais na saída, reinstale-as depois de invalidar o MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de que MID Server esteja conectado à instância.
- Selecione um diretório no qual você deseja criar certificados, a ser chamado de diretório *root*.

Nota: Os comandos especificados no procedimento a seguir são relevantes somente para um host Centos7. Ao trabalhar com outro SO, use os comandos relevantes para o seu host.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. No diretório raiz, crie subdiretórios para seus certificados.

```
mkdir -p labca labmid labacc;
```

2. No diretório raiz:

a. Gere um par de chaves de autoridade de certificação personalizado.

```
openssl ecparam -list_curves;
openssl ecparam -out labca/ec-labcakey.pem -name prime256v1 -genkey;
ls labca/;
```

A saída gerada é o arquivo `ec-labkakey.pem`.

b. Execute os seguintes comandos:

```
openssl ecparam -in labca/ec-labcakey.pem -text -noout;
openssl req -x509 -new -nodes -key labca/ec-labcakey.pem
 -sha512 -days 365 -out labca/labcacert.pem -subj
 "/C=<country>/ST=<state>/L=<location>/O=<organization>
 Lab/OU=<organization unit>/CN=<cn abbreviation>";
openssl verify labca/labcacert.pem;
```

A saída gerada é:

- `labca/labcacert.pem: C =<country> , ST =<state> , L =<location> , O =<organization> , OU =<organization unit> , CN =<cn abbreviation>`
- `erro 18 na pesquisa de profundidade 0: certificado autoassinado`
- `OK`

Nota: A mensagem `de erro` pode ser ignorada.

3. Prepare a chave MID Web Server e o certificado.

a. Execute os seguintes comandos no diretório raiz:

```
sudo cp -a labca/labcacert.pem /etc/pki/ca-trust/source/anchors/;
sudo update-ca-trust extract;
openssl verify labca/labcacert.pem
```

A saída gerada é: `labca/labcacert.pem: OK`

b. Execute o comando `"hostname --all-fqdns"` para obter todos os nomes de host válidos para a VM específica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Execute os seguintes comandos:

```
openssl req -new -newkey rsa:4096 -keyout
 labmid/rsa-labmidkey.pem -sha512 -nodes -out labmid/mid.csr -subj
 "/C=<country>/ST=<state>/L=<location>/O=<organization>/OU=<organizat
ion unit>/CN=<hostname>";
openssl x509 -req -days 365 -in labmid/mid.csr -CA labca/labcacert.pem
 -CAkey labca/ec-labcakey.pem -CAcreateserial -extensions
 SAN -extfile <(cat /etc/pki/tls/openssl.cnf <(printf
 "\n[SAN]\nsubjectAltName=DNS:<hostname>")) -out labmid/mid.crt;
```

Insira o FQDN como o<hostname> valor no comando anterior. Se mais de um valor de fqdn for retornado pelo comando, use o valor com o seguinte formato: `hostname.domain.domain.com`.

A saída gerada é: `Signature ok subject=/C=`<country> /ST=<state> /L=<location> / S=<organization> /OU=<organization unit> /CN=<mid server host fqdn> : obter chave privada de CA

4. No diretório raiz, combine os arquivos de chave e certificado em um arquivo, chamado `mid.pem`.

```
cat labmid/rsa-labmidkey.pem labmid/mid.crt > labmid/mid.pem;
```

O que Fazer Depois

Instale o arquivo .pem no armazenamento de chaves unificado do MID e configure o MID Web Server.

Instale o arquivo .pem no armazenamento de chaves unificado do MID e configure o MID Web Server

Instale o arquivo .pem no armazenamento de chaves unificado do MID e configure o MID Web Server para habilitar a configuração do mTLS no seu MID Web Server e no agente.

Antes de Iniciar

Copie o arquivo `labmid/mid.pem` (criado no procedimento Criar chaves e certificados) para o diretório do host MID Web Server.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Acesse o subdiretório `do agente` no diretório de host de MID Server.

2. Execute os seguintes comandos:

```
bin/scripts/manage-certificates.sh -a midwss /<path>/mid.pem;
bin/scripts/manage-certificates.sh -l;
```

A parte relevante da saída é `"defaultsecuritypairhandle,midwss"`

3. Valide seu MID Server na instância.

4. Selecione o MID Server na instância e escolha **Configurar ouvinte do ACC**.
Um novo MID Web Server foi criado.

5. Navegue até o registro MID Web Server recém-criado (*ecc_agent_ext_context_webserver*) na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Na instância, selecione MID Web Server e defina o valor **do alias do certificado de armazenamento de chaves** como **midwss**.
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Reinicie o MID Web Server.

O que Fazer Depois
Conectar o agente ao MID Web Server usando TLS.

Conectar o agente ao MID Web Server usando TLS

Conecte o agente ao MID Web Server para habilitar a configuração do mTLS no seu MID Web Server e no agente.

Antes de Iniciar
Certifique-se de ter instalado o arquivo .pem e configurado o MID Web Server. Para obter detalhes, consulte Instale o arquivo .pem no armazenamento de chaves unificado do MID e configure o MID Web Server.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento
1. Adicione o arquivo `labcacert.pem` ao armazenamento confiável do host do agente.

```
sudo cp
 -a /<path>/<to>/labcacert.pem /etc/pki/ca-trust/source/anchors/;
sudo update-ca-trust extract
openssl verify /<path>/<to>/labcacert.pem
```

   A saída gerada é /<path> /labcacert.pem: OK

2. Configure o arquivo `acc.yml` para usar TLS.

   a. Defina a propriedade *`insecure-skip-tls-verify`* como **falsa**.

   b. Defina a propriedade *`backend-url`* para usar o FQDN de MID Server.

```
backend-url="wss://<mid server fqdn> :<mid web server port> /
ws/eventos"
```

3. Reinicie o agente.

```
systemctl restart acc;
```

4. Verifique nos logs se o agente está conectado ao MID Server.

O que Fazer Depois
Configurar autenticação mTLS para um MID Web Server.

Configurar autenticação mTLS para um MID Web Server

Aumente a segurança na extensão MID Web Server habilitando a autenticação mTLS.

Antes de Iniciar
Certifique-se de ter habilitado a Segurança da camada de transporte (TLS) no agente. Para obter detalhes, consulte Conectar o agente ao MID Server usando mTLS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de que o parâmetro *insecure-skip-tls-verify* no arquivo de configuração `acc.yml` esteja definido como **falso**. Para obter detalhes sobre o arquivo `acc.yml`, consulte Opções do arquivo de configuração.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A extensão MID Web Server pesquisa os seguintes locais (na ordem especificada) para acessar o local e a senha do armazenamento confiável:

- Local do armazenamento confiável: a *mid.webserver.truststore.path* propriedade do sistema JVM.

  Se essa propriedade estiver vazia, a extensão recuperará o local da *javax.net.ssl.trustStore* propriedade do sistema JVM.

  Se nenhum local for especificado, o local do armazenamento confiável será padronizado para o caminho absoluto do arquivo `cacerts` do JRE que executa o MID Server.

- Senha do armazenamento confiável: o campo **Senha do armazenamento confiável** no formulário de extensão na instância.

  Se esse campo estiver vazio, o sistema recuperará a senha da *javax.net.ssl.trustStorePassword* propriedade do sistema JVM.

  Se nenhum local for especificado, o padrão da senha será *changeit*.

Procedimento

1. Navegue até a pasta raiz do seu MID Server.
2. Execute o seguinte comando para adicionar seu certificado ao armazenamento confiável do MID:

```
./jre/bin/keytool -importcert
 -file /etc/pki/ca-trust/source/anchors/labcacert.pem
 -destkeystore ./jre/lib/security/cacerts -alias mtlsca
```

3. Insira **changeit** quando uma senha for solicitada.
4. Selecione **sim** na janela da mensagem de confirmação para indicar que você confia no certificado.
5. Execute o seguinte comando para verificar se o certificado foi adicionado com sucesso ao armazenamento confiável do MID.

```
./jre/bin/keytool -list -keystore ./jre/lib/security/cacerts -alias
 mtlsca
```

6. Insira **changeit** quando uma senha for solicitada.
7. No arquivo de configuração de substituição de wrapper MID Server (`wrapper-override.conf`, localizado no diretório `inicial/conf` do MID Server), configure a revogação de certificados de cliente na propriedade *mid.webserver.cert.revocation.check.enabled*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você tiver um certificado interno personalizado, defina como **falso** adicionando a seguinte linha ao arquivo `conf/wrapper-override.conf` no MID Server:

```
wrapper.java.additional.4=-Dmid.webserver.cert.revocation.check.enabled=false
```

- Ao habilitar esta propriedade (**verdadeira**), configure a propriedade *`mid.webserver.ocsp.responder.url`* com a URL do respondente do OCSP. Este valor substitui qualquer URL incorporado no certificado.

8. Se você alterou as propriedades no arquivo de configuração de substituição do wrapper, reinicie o MID Server.
9. Em sua instância ServiceNow®, acesse o registro MID Server e altere o valor do campo **Tipo de autenticação** para **mTLS**.
10. Reinicie o MID Web Server.
11. Verifique se o MID Web Server e o endpoint do websocket estão ativos e em execução.

O que Fazer Depois

Conectar o agente ao MID Server usando mTLS.

Conectar o agente ao MID Server usando mTLS

Antes de configurar a autenticação mTLS no agente, você deve executar uma série de comandos que habilitam a configuração da autenticação TLS (Transport Layer Security).

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter realizado as seguintes tarefas:

1. Criar chaves e certificados
2. Instale o arquivo .pem no armazenamento de chaves unificado do MID e configure o MID Web Server
3. Conectar o agente ao MID Web Server usando TLS
4. Configurar autenticação mTLS para um MID Web Server
5. Conectar o agente ao MID Server usando mTLS

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Gere uma chave para o seu agente.

```
openssl ecparam -out labacc/acc.key -name prime256v1 -genkey
```

2. Gere uma solicitação de certificado para o seu agente, de acordo com o seguinte formato:

```
openssl req -new -key labacc/acc.key -out labacc/acc.csr -subj
 "/C=<country>/ST=<state>/L=<location>/O=<organization>/OU=<organizat
ion unit>/CN=<cn abbreviation>/emailAddress=<email address>"
```

Por exemplo:

```
openssl req -new -key labacc/acc.key -out labacc/acc.csr
 -subj "/C=US/ST=NC/L=Raleigh/O=ServiceNow/OU=ITOM
 Lab/CN=acclinux/emailAddress=john.smith@servicenow.com"
```

3. Gere um certificado assinado para o seu agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
openssl x509 -req -days 365 -in labacc/acc.csr -CA labca/labcacert.pem
 -CAkey labca/ec-labcakey.pem -CAcreateserial -extensions client -out
 labacc/acc.crt
```

4. Na pasta `labacc`, copie os arquivos de chave e certificado para a máquina virtual do host do agente.

```
cp ./acc.key <agent host config folder>
cp ./acc.crt <agent host config folder>
```

Os caminhos da pasta de configuração dependem do seu sistema operacional.

- Linux: `/etc/servicenow/agent-client-collector/`
- Windows: `C:\ProgramData\servicenow\agent-client-collector\config\`
- macOS: `/Biblioteca/aplicação\ Support/servicenow/agent-client-collector/`

5. Navegue até o local de onde você copiou os arquivos `.key` e `.crt`.
6. Execute os seguintes comandos para atualizar as permissões de leitura dos arquivos e permitir que o agente os leia.
   - Linux:
     a. `shownow_servicenow:servicenow acc.key`
     b. `chmod 0400 acc.key`
   - Windows:
     a. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o arquivo `.key` e selecione a guia **Segurança** nas propriedades do arquivo.
     b. Adicione o usuário *`servicenow`* à lista de usuários com acesso de leitura ao arquivo.
   - macOS:
     a. `_servicenow:_servicenow acc.key`
     b. `chmod 0400 acc.key`

Nota: O agente deve ser executado com o usuário padrão da ServiceNow.

7. No arquivo de configuração acc.yml, adicione os seguintes parâmetros para especificar o caminho para os arquivos de chave e certificado.

```
key-file: "<path to acc.key file>/acc.key"
cert-file: "<path to acc.cert file>/acc.crt"
```

8. Reinicie o agente.
   - Linux: `conta de reinicialização systemctl`
   - Windows:
     a. Abra a aplicação Serviços.
     b. Mantenha pressionada (ou clique com o botão direito do mouse) a entrada Agent Client Collector e selecione **Reiniciar**.
   - macOS:
     a. `launchctlload -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist`
     b. `launchctl load -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Verifique os logs para verificar se o agente conseguiu se conectar à instância usando TLS.

   Agent Client Collector logs podem ser acessados em:

   - Linux: `/var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log`
   - Windows: o local especificado pelo sinalizador de configuração `do arquivo de log`. O local padrão é: `C:/ProgramData/ServiceNow/agent-client-collector/log/acc.log`

     Se o diretório `C:/ProgramData` estiver oculto (como em versões mais antigas do Windows), altere o filtro do Explorer para mostrar elementos ocultos.
   - macOS: o local padrão é: `/Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/log/acc.log`

Informações relacionadas

MID Web Server Autenticação mTLS do e do agente

Gestão de eventos preferências de configuração

Configurações preferenciais de propriedades e configuração geral.

Use o Portal de Erros Conhecidos e a Comunidade para ajudar você a encontrar problemas de informações.

Preferências gerais

Auto-integridade

Por padrão, o recurso de monitoramento de integridade automático não está habilitado. Para habilitá-lo, navegue até **Gestão de eventos** > **Configurações** > **Propriedades** e selecione **Sim** para a propriedade *`Enable Event Management self-health monitoring`* (evt_mgmt.self_health_active). Use este recurso para monitorar e rastrear muitos recursos Gestão de eventos.

Nota: Os ICs usados no serviço de integridade automática são criados no CMDB.

Use as seguintes configurações para ajudar a evitar a degradação do desempenho.

Tópico	Detalhes
Regras de negócio	• Evite escrever regras de negócios para tabelas de eventos [em_event], pois elas não são executadas na URL REST padrão atual que é usada para injeção de eventos. • As regras de negócio que são escritas para tabelas de alerta [em_alert] devem ser altamente eficientes ou podem resultar em degradação do desempenho. Em vez de escrever uma regra de negócio, considere se é mais apropriado gravar um trabalho. Uma regra de negócio ineficiente pode fazer com que a criação de incidentes para um alerta falhe e o cálculo de impacto do alerta falhe.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópico	Detalhes
	• Não grave regras de negócio assíncronas para tabelas de alerta. • As regras de negócio não devem mudar o campo **Categoria** nas tabelas de evento [em_event].
Escalonamento	Verifique o tempo médio de processamento de eventos antes de aumentar o rendimento de eventos ao iniciar pela primeira vez com Gestão de eventos. Faça esta verificação após um fluxo inicial de eventos e todas as regras estejam em vigor. Se o tempo de processamento demorar mais de alguns milissegundos por evento, determine a causa da lentidão do processamento antes de continuar a escalonar. A duração do desempenho pode ser verificada na tabela Estatísticas de desempenho [sa_performance_statistics].
Configure para ambientes de grande escala	• Defina a propriedade **Habilitar processamento de eventos de vários nós** (*evt_mgmt.event_processor_enable_multi_node*) como **Sim**. Habilite vários nós em ambientes de produção e defina valores com base no tamanho da implantação e na taxa de eventos esperada. • Defina a propriedade **Número de eventos de processamento de trabalhos agendados** (*evt_mgmt.event_processor_job_count*) como `4`. • Se você estiver enviando eventos de uma origem personalizada, verifique se os eventos têm dados de**Chave de mensagem** ou **Origem**, **Nó**, **Tipo**e **Recurso**.
Problemas de latência para receber eventos	Verifique as seguintes configurações: • Verifique se o campo **Bucket** na tabela de eventos [em_event] está definido com um valor maior que zero (*0*). • Navegar até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados** e pesquise por *– process events**. Verifique se todos os trabalhos *– process events** existem de acordo com a configuração da propriedade **Número de trabalhos agendados que processam eventos** (*event_processor_job_count*). Verifique se o **Estado** é *Running* ou *Ready*. Se o estado for *Queued* ou *Error*, defina o estado do trabalho como *Ready*.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópico	Detalhes
Arquivar eventos	• Evite alterar o tempo de retenção padrão para eventos. • Para registrar eventos por mais tempo, crie uma tabela de arquivamento e um trabalho que copie novos eventos para ela. Faça isso programando um trabalho para fazer backup regular de eventos [em_event] em uma tabela personalizada. • Não estenda a rotação da tabela adicionando mais dias.

Integração de eventos

Interceptações SNMP

- Use uma ferramenta de monitoramento para enviar interceptações SNMP, em vez de enviá-las diretamente dos dispositivos.
- Para evitar a necessidade de reescrever regras de evento, carregue MIBs antes de definir as regras de evento.

API de serviço web

- O uso de uma API de serviço Web para integração pode reduzir o número de regras de evento necessárias. Esta ação evita a necessidade de transformar eventos (os dados preparados são enviados em um evento para a instância).
- Use credenciais dedicadas para integração. Opcionalmente, designe credenciais específicas para cada origem de evento.

CloudWatch

Use credenciais dedicadas para integrar o CloudWatch com ServiceNow.

E-mail

Use o e-mail somente se a origem tiver um baixo volume e outras opções não estiverem disponíveis, como executar um script ou encaminhar uma interceptação SNMP.

Regras de evento

Definições de configuração ao criar regras de evento:

- Grave regras de evento para aplicar ao maior número possível de eventos. Regras mais específicas podem ser criadas conforme necessário e devem usar um valor de ordem inferior.
- Se uma regra mais geral puder alcançar o mesmo resultado, evite escrever Regras de evento que se apliquem somente a um determinado subconjunto de eventos.
- Quando as Regras de evento são aplicadas a eventos, nenhuma mudança é feita no evento original. Todo o processamento ocorre na memória, portanto, use o campo **Anotações de processamento** e/ou use o link **Verificar processo de ação de IU do evento** para solucionar problemas.
- Se você alterar uma regra/transformação que tenha regras de mapeamento existentes, revise e teste novamente com eventos reais ou simulados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de que o valor do campo **De** corresponda exatamente a uma cadeia de caracteres no JSON no campo *additional_info* de um evento. Essa correspondência acontece quando uma regra é configurada com base nas informações em um arquivo MIB. Se o arquivo MIB não for carregado, o JSON da interceptação SNMP mostrará varbinds (vinculação de variável) com nomes pontilhados, em vez do nome traduzido no MIB. A regra de mapeamento de campo de evento falha na aplicação.
- Estabeleça uma convenção de nomenclatura consistente. Uma convenção comum é: *<customer acronym>.<Event Source>.<Description>*. Por exemplo, *ACME.OEM.Normalize*
- Se duas Regras de Evento tiverem condições semelhantes definidas, use o campo **Ordem** para controlar qual Regra de Evento é executada.
- Use Regras de evento para associar um alerta a um IC.

Configurações adicionais para criar regras de evento:

Resultado desejado	Atividade necessária
Desduplicação eficaz e processamento eficiente de eventos paralelos	Preencha os campos **Origem**, **Nó**, **Tipo**, **Recurso**e **Nome da métrica**.
Vinculação de IC	• Vincule ao host — preenchendo o campo **Nó** e, opcionalmente, **os identificadores de IC**. • Vinculação à aplicação e/ou dispositivo – preenchendo o campo **Identificadores de IC** e o campo **Informações adicionais**.
Correlação de alertas, usando agregação de alertas	Preencha os campos **Recurso** e **Nome da métrica**. **Nota:** Se o IC também estiver vinculado, a correlação de alertas será aprimorada.

Campos de evento personalizado

Inclua campos adicionais somente no campo **Informações adicionais** do evento.

Não adicione campos adicionais a um evento adicionando um campo personalizado à tabela de eventos [em_event].

Não adicione colunas à tabela de eventos [em_event].

Para obter informações sobre como incluir campos adicionais em eventos, consulte Campos de alerta personalizados.

Desduplicação

Definições de configuração para desduplicação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O campo **message_key** é usado para desduplicação. Se valores de chave de mensagem confiáveis não forem fornecidos com o evento de origem, é importante ter um plano bem definido para construir esses identificadores.
- Se a chave de mensagem não estiver definida, a chave de mensagem padrão será *<Source + Node + Type + Resource + Metric Name>*.
- A diretriz é fazer com que a origem do evento preencha os campos *<Source + Node + Type + Resource + Metric Name>* prontos para uso e preencha a chave da mensagem. Esta ação permite uma melhor distribuição do processamento de eventos entre trabalhadores e nós da instância.
- Se o evento de origem não tiver valores para esses campos, certifique-se de preenchê-los usando regras de transformação. Esta ação não afeta o processamento de eventos, mas é usada para desduplicação. Preencha o maior número possível desses campos antes que eles sejam enviados para a instância. Esta ação fornece melhor distribuição de eventos sobre os trabalhadores do processador e, portanto, melhor rendimento e escala.

Vinculação de IC

- Sempre que possível, tente vincular um alerta a um IC.

  Nota: Embora as Regras de evento sejam definidas em eventos, os ICs são vinculados a alertas que resultam desses eventos e não estão vinculados ao evento.

- Para vincular um host, máquina ou qualquer dispositivo a um IP, preencha o campo **Nó** do evento com um nome de host exclusivo, FQDN, IP ou endereço MAC. Se outros identificadores forem necessários para identificar um host, preencha o campo ci_identifiers com um formato JSON. O formato JSON deve conter o nome e o valor do campo **do CMDB** para executar a correspondência.

  Nota: O campo **Nó de** evento deve ser preenchido a partir de uma regra de evento ou preenchido com um nome de host exclusivo da origem antes que o evento seja inserido.

- A estratégia de vinculação primária é usar o campo **Nó**. Se o campo **Nó** não estiver preenchido previamente no evento, ele poderá ser preenchido usando regras de evento.

Tradução automática

Configurações de alerta

Ciclo de vida do alerta

Funcionalidade de alerta geral:

- Um alerta é aberto sempre que um evento não é ignorado ou seu limite é excedido por uma regra de evento, e a desduplicação não identifica o evento como pertencente a um alerta existente.
- Um alerta é encerrado quando um evento de encerramento é enviado na mesma chave de mensagem ou o alerta é encerrado manualmente.
- Um alerta será reaberto se um alerta de abertura que tiver a mesma chave de mensagem for enviado dentro do intervalo de tempo definido nas propriedades (o padrão é uma hora).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se um alerta for aberto e fechado em uma taxa alta, conforme definido nas propriedades, ele ficará oscilando. Quando essa taxa de abertura e fechamento para, o alerta sai do estado de oscilação.
- Se um incidente for aberto a partir de um alerta, esse alerta permanecerá aberto enquanto o incidente permanecer aberto. Por padrão, quando o incidente ou o alerta é encerrado, o outro também é encerrado. Este comportamento pode ser configurado usando propriedades.
- Não feche um alerta ao criar um incidente correspondente.
- Não exclua um alerta em aberto. Feche um alerta primeiro e, em seguida, exclua-o.
- Use `Confirmar` para indicar que o alerta é conhecido e pode ser temporariamente ignorado.
- Não use `Confirmar` para marcar um alerta como precisando de atenção.
- Não crie alertas em nenhum destes estados:
  - `Encerrado`
  - `OK`
  - `Abrir`
- A propriedade `evt_mgmt.alert_auto_close_interval` fecha automaticamente os alertas após o período especificado. Não especifique 0, pois esse valor desabilita o recurso e pode levar à degradação do desempenho.
- Não crie alertas no estado `OK`. Em alguns sistemas de monitoramento, `OK` indica que um problema foi resolvido, enquanto em outros sistemas de monitoramento, `OK` é usado para denotar eventos que não são de importância operacional. Para o primeiro caso, use `Limpar` em vez de `OK` usando uma Regra de Mapeamento. Para o último caso, tenha uma regra de Ignorar, a menos que os eventos tenham um valor específico.

Regras de ação de alerta

- Um trabalho agendado aplica regras de ação de alerta a novos alertas a cada 11 segundos. Se uma regra de alerta não for iniciada imediatamente, aguarde de 10 a 15 segundos antes de iniciar a solução de problemas.
- Use o campo **Ordem** para controlar qual Regra de Alerta será executada se duas Regras de Alerta tiverem condições semelhantes definidas.
- Use regras de ação de alerta com modelos de tarefa para preencher valores estáticos em um incidente. Use o script preenchedor para atribuir valores dinâmicos no incidente. O script do preenchedor pode retornar um valor `falso` para anular a criação do incidente.
- Crie um usuário chamado Gestão de eventos (ou um nome semelhante). Em seguida, o campo **Criado por** em um modelo de tarefa (por exemplo, **Incidente**) pode ser definido para indicar que o usuário era a origem da tarefa.
- Para executar qualquer atribuição de valor dinâmico ou para substituir a atribuição de valor dinâmico OOB, use a inclusão de script **EvtMgmtCustomIncidentPopulator**.

Correção

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Sempre defina as propriedades do fluxo de trabalho de orquestração para a tabela Tarefa de correção [em_remediation_task].
- Usar Fila do ECC e **Fluxo de trabalho** > **Fluxo de trabalho em tempo real** > **Todos os Contextos** para encontrar informações mais detalhadas sobre atividades de correção.

Regras de negócio

- As regras de negócio criadas em tabelas de alerta não devem demorar mais do que alguns milissegundos. Em vez de usar uma regra de negócio, considere se a mesma funcionalidade pode ser alcançada usando um trabalho.
- Não use regras de negócio para associar um alerta a um IC. Use regras de evento para fazer a vinculação em vez de usar regras de negócio.

Planejamento

- Organize a configuração de origem de evento de filtros, módulos e assim por diante em vários esforços paralelos, em vez de em série.
- Valide formatos de eventos processados para garantir que os dados analisados estejam alinhados com os resultados desejados.
- Teste eventos de produção em um ambiente de não produção. Integre com gerenciadores de elementos de não produção e instâncias ServiceNow. Se os gerenciadores de elementos de não produção não estiverem disponíveis, envie eventos dos gerenciadores de elementos para ambientes de produção e não produção.

Serviços e painel

- Use Grupos de Serviço para agrupar serviços em grupos lógicos para reduzir o número de serviços exibidos no painel de Integridade de Serviço.
- Importe mapas de serviço criados manualmente.

Inteligência para métricas logs e arquivos do coletor

Inteligência para métricas logs e arquivos do coletor estão localizados no caminho `$(MID_SERVER_DIR)/agent`. Use esses logs e arquivos para fins de solução de problemas e monitoramento.

Local de Inteligência para métricas logs e arquivos do coletor

Registrar ou arquivo	Caminho
Arquivo de log do coletor de métricas do PowerShell	Logs/retrieve_metrics{ID da instância do conector}.log
Arquivo de saída do PowerShell	work/metrics/metrics_output_{ID da instância do conector}.txt
Arquivo de entrada do PowerShell	work/metrics/parameters_{connector instance ID}.txt

O desempenhoInteligência para métricas pode ser verificado no arquivo de log MID Server quando o parâmetro *`mid.log.level`* MID Server está no modo de depuração.

Inteligência para métricas Os números de desempenho estão disponíveis na tabela Estatísticas de desempenho [sa_performance_statistics]. Para exibir os números de desempenho, filtre a lista Estatísticas de desempenho do **Coletor de métricas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Rotação de tabelas de eventos e limpeza da tabela de alertas

Separação de domínios e Gestão de eventos

Separação de domínios é compatível com Gestão de eventos. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Como o Domain Separation funciona no Gestão de eventos

Quando os domínios são separados em Gestão de eventos, os usuários só podem ver e gerenciar alertas e eventos em seu próprio domínio (locatário).

Uma coluna de domínio está presente para Gestão de eventos tabelas fornecidas no sistema de base. A coluna exibe o nome do domínio ao qual o evento ou alerta pertence.

Nota:

Se a coluna de domínio não for exibida na lista, clique em (Atualizar lista personalizada) e adicione a coluna necessária. Além disso, você pode adicionar uma coluna que exibe o caminho do domínio.

Para obter informações sobre as limitações do Domain Separation em Gestão de eventos, consulte Configurar Gestão de eventos Domain Separation.

Informações relacionadas

Domain Separation para provedores de serviço

Configurar Gestão de eventos Domain Separation

Você pode configurar Gestão de eventos para **Domain Separation** para criar domínios definidos logicamente que limitam o acesso não autorizado aos dados. Quando os domínios são separados em Gestão de eventos, os usuários só podem ver e gerenciar alertas e eventos em seu próprio domínio (locatário).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin e evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ative o plug **-in Domain Support – Domain Extension Installer** e configure o MID Server para Gestão de eventos.

Os seguintes Gestão de eventos recursos têm suporte limitado ao Separação de domínios.

Recursos com suporte limitado ao Domain Separation

Funcionalidade	Suporte
Evento – fluxo de alerta	Compatível. A separação é baseada no usuário do domínio que enviou eventos. O acesso do usuário é necessário para as credenciais dos eventos de API de envio ou na configuração dos eventos de emissão de relatórios do MID Server. Em um ambiente de vários domínios, cada MID Server pode atender apenas a um domínio de acordo com o usuário de integração que ele usa. Na configuração da instância do conector, certifique-se de que o MID Server use o mesmo domínio que Gestão de eventos. Para configurar conectores de extração para oferecer suporte à separação de domínio personalizada, consulte Personalizar domínios para eventos do conector de extração a serem usados na criação de eventos.
Cálculo de impacto	Compatível. A segregação se baseia na maneira como os ICs são segregados.
Serviços de aplicações	Parcialmente compatível. A segregação se baseia na maneira como os ICs são segregados.
Grupos de IC dinâmico	Parcialmente compatível. A segregação se baseia na maneira como os ICs são segregados. **Nota:** O processo de descoberta não separa ICs por domínio.
Correção	Compatível. Ao editar regras de gestão de alertas, os usuários só podem aplicar fluxos de trabalho relevantes. Para obter informações sobre como invocar o Domain Separation por meio de subfluxos, consulte Invocar Domain Separation por meio de subfluxos. Para obter mais informações sobre Domain Separation no Flow Designer, consulte Domain Separation e Flow Designer.
Agregação de alertas	Compatível. Em ambientes separados por domínio, os grupos de alertas são criados somente para alertas no mesmo domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Se ainda não estiver ativo, ative o plug-in Domain Support – Domain Extension Installer.
2. Configure a instância do conector para estar no mesmo domínio que o MID Server.

Integrações de gestão de eventos

Um evento é uma notificação de uma ou mais ferramentas de monitoramento que indica que algo de interesse ocorreu, como uma mensagem de log, aviso ou erro.

Os eventos são processados e os alertas são gerados com base nos seguintes fatores:

- Configuração de coleta de eventos por meio de MID Server, script, coletor de interceptações SNMP ou mensagem de e-mail.
- Uma regra de evento, vinculação de alerta ou configuração de mapeamento de campo de evento para processar eventos de várias origens.

Quando um pacote de eventos que contém eventos com um estado personalizado (sem suporte) é processado, os eventos com o estado personalizado não são processados.

Integração com eventos externos

Gestão de eventos recebe eventos externos por meio de uma integração ou scripts. Se você estiver usando um script para coletar eventos, nenhuma configuração será necessária. Todas as outras integrações exigem configuração.

Quando uma integração é configurada, Gestão de eventos pode coletar eventos que são enviados diretamente para a instância Now Platform ou por meio do MID Server, interceptação SNMP ou e-mail.

A integração com sistemas externos pode ser iniciada a partir de uma instância Now Platform usando um conector pull ou de um sistema externo usando um mecanismo de push.

Integração por meio de uma instância Now Platform

A instância Now Platform inclui conectores push que ajudam os sistemas de monitoramento externo a se integrarem diretamente com Gestão de eventos.

Você pode configurar a autenticação na instância Now Platform e atualizar os sistemas de monitoramento externo para usar endpoints para enviar os eventos para os conectores push que estão disponíveis. Para obter mais informações, consulte Conectores push.

Integração via MID Server

O MID Server facilita a comunicação e a movimentação de dados entre aplicações externas, fontes de dados, serviços e a instância Now Platform.

Operação do conector	Descrição
Extração	Você pode configurar instâncias do conector para usar definições do conector (instruções de script). Isso permite que o MID Server se conecte a servidores externos para obter informações de eventos usando uma operação de extração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação do conector	Descrição
Envio por Push	Você pode configurar sistemas externos para enviar informações de eventos para a instância Now Platform via MID Server. Por exemplo, você pode configurar o Coletor de eventos do MID WebService para enviar mensagens de evento para o MID Server. Para obter mais informações, consulte Envio por push de eventos para MID Server usando a API de serviço web.

Formulário de evento padrão

Um formulário de evento padrão deve ser usado por todos os eventos, independentemente de como eles chegam à instância Now Platform. Para obter mais informações, consulte Formato de campo de evento para coleção de eventos.

Gestão de eventos Personalização do domínio de conectores

Crie eventos em diferentes domínios para todos os conectores Gestão de eventos usando apenas uma única instância de conector, personalizando a separação de domínio de conectores Gestão de eventos.

Como o domínio é identificado

Em uma instância ServiceNow, os eventos são criados nos domínios de usuário conectado ou MID Server. No entanto, você pode criar eventos em um domínio diferente fornecendo valores de metadados na solicitação HTTP do evento, incluindo a URL, cabeçalhos, corpo da solicitação (carga útil) e parâmetros do conector.

O usuário conectado ou o usuário MID Server deve ter acesso ao domínio fornecido. O conector resolve o domínio com base no identificador fornecido e cria eventos nesse domínio.

As propriedades do sistema fornecem os metadados padrão que definem a tabela separada por domínio para identificar o domínio. Para obter mais informações, consulte Propriedades de domínio instaladas com Gestão de eventos.

Exceções do conector

Você não pode personalizar o Domain Separation para os seguintes conectores de extração:

- SCOM
- IBM Netcool (compatível somente com IBM Netcool_v2)
- HPOM
- Hyperic

Você não pode personalizar o Domain Separation para os seguintes conectores push:

- Script de transformação do SAP SolMan
- Script de transformação bmcTrueSight
- MID de eventos genéricos de transformação
- TransformEvents_xmlSample

Informações relacionadas

Separação de domínios e Gestão de eventos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalizar domínios para eventos do conector de extração a serem usados na criação de eventos

Configure conectores de extração para personalizar a separação de domínio de eventos para que você possa usá-los para criar eventos em domínios diferentes do usuário atualmente conectado ou do domínio MID Server.

Antes de Iniciar

Verifique se você tem a seguinte configuração:

- Você tem acesso read à tabela de informações de domínio para a função evt_mgmt_integration (tabela padrão: core_company). Para obter mais informações, consulte Configuração de uma regra de ACL .
- Você habilitoua *evt_mgmt.connector_enable_custom_domain_separation* propriedade do sistema .
- Você instalouos seguintes plug-ins em sua ServiceNow instância:
  - Gestão de eventos *com.glideapp.itom.snac* plug-in
  - Gestão de eventos conectores *sn_em_connector* plug-in
  - Domain Support - Plug-in Domain Extensions Installer *com.glide.domain.msp_extensions.installer*

  Você pode baixar os plug-ins na ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector** > **.**
2. Na lista **Instâncias do conector**, deative a instância do conector para o qual você deseja configurar o Domain Separation selecionando-o e desmarcando a caixa de seleção **Ativo**.
3. Selecione **Atualizar**.
4. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Definições do Conector**.
5. Na lista **Definições do conector**, selecione a definição do conector.
6. Determine se todos os eventos devem ser criados em um domínio fornecido ou determinados por um domínio fornecido na carga de cada evento.

   a. Na tabela **Parâmetros do conector**, clique duas vezes em **Inserir uma nova linha**

   b. Escolha o local da definição do domínio de criação de eventos.
      - Para que todos os eventos sejam criados no domínio fornecido, insira `payloadDomainInfoFieldValue` na coluna **Nome**.
      - Para que os eventos sejam criados no domínio fornecido na carga útil do evento, insira `payloadDomainInfoFieldName` na coluna **Nome**.

      Nota: Se *payloadDomainInfoFieldValue* e *payloadDomainInfoFieldName* forem fornecidos, o domínio fornecido na carga do evento terá precedência.

   c. Selecione **Atualizar**.

7. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Na página **Instâncias do conector**, selecione sua instância do conector na lista.
9. Na lista Valores de instância do conector, forneça um valor no campo **Valor** dos parâmetros.

Parâmetro	Valor
payloadDomainInfoFieldValue	O valor que será usado para corresponder ao registro de domínio. Por exemplo, ServiceNow.

payloadDomainInfoFieldName	A chave na carga útil que tem o identificador de domínio. Por exemplo, se a **empresa** de chave de carga tiver o identificador de domínio, o valor na coluna **Valor** fornecerá as informações da empresa. Por exemplo:
	empresa
	{
	"origem": "SolarWinds",
	"host": "127.0.0.1",
	"empresa": "ServiceNow"
	}
	Nota: Referência com pontos não é compatível.

10. Selecione **Save** (Salvar).
11. Selecione **Testar conector** para verificar a conexão entre MID Server e o conector.
    - Se o teste for bem-sucedido, será exibida uma mensagem de confirmação.
    - Se o teste falhar, uma mensagem fornecerá instruções para corrigir o problema.

    Em um teste bem-sucedido, uma mensagem na tela é exibida. Se o teste falhar, siga as instruções da mensagem na tela para corrigir o problema e execute outro teste.

    Nota: Use uma ferramenta de rede como *o ping* para verificar se as credenciais e a conexão de rede estão corretas do MID Server para o servidor do conector.

12. Depois que o conector for verificado, selecione o link **Retornar à instância do conector**.
13. Ative a instância do conector selecionando **Ativo** e **Atualizar**.
14. Opcional: Configure o domínio para eventos fornecendo metadados de domínio por meio dos parâmetros do conector.

    Por exemplo, para usar a tabela Usuário [sys_user] para uma única instância do conector no formulário **Definições do conector**, crie parâmetros com os nomes a seguir e adicione seus valores no formulário **Instância do conector**.

    - *connectorDomainInfoTableName* - sys_user

      Nota: A tabela deve ser separada por domínio.

    - *connectorDomainInfoColumnName* - user_name

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *connectorDomainIdColumnName* - sys_domain
- *connectorDomainPathColumnName* - sys_domain_path

Para obter mais informações, consulte Metadados do domínio do conector.

Resultados

O conector Gestão de eventos está configurado para Domain Separation.

Personalizar domínios para eventos do conector push usarem na criação de eventos

Configure conectores push para personalizar a separação de domínio de eventos para que você possa usá-los para criar eventos em domínios diferentes, exceto o domínio MID Server do usuário conectado no momento.

Antes de Iniciar

Verifique se você tem a seguinte configuração:

- Você tem acesso de leitura à tabela de informações de domínio para a função evt_mgmt_integration (tabela padrão: core_company). Para obter mais informações, consulte Configuração de uma regra de ACL .
- Você habilitou the *evt_mgmt.connector_enable_custom_domain_separation* .propriedade do sistema.
- Você instalouos seguintes plug-ins na instância Now Platform®:
  - Gestão de eventos (*com.glideapp.itom.snac*)
  - Gestão de eventos conectores (*sn_em_connector*)
  - Suporte de domínio - Instalador de extensões de domínio (*com.glide.domain.msp_extensions.installer*)

    Você pode baixar os plug-ins na ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Conectores de push**.
2. Abra um conector push.
3. Na tela **do Conector push**, role para baixo até a lista **Configurações do conector push** e selecione **Novo**.

   Nota: Se esta lista não for exibida, você deverá criar um parâmetro de configuração do conector push. Para obter mais informações, consulte Criar um parâmetro de configuração do conector push.

4. Na tela **Configurações do conector push**, determine se os eventos devem ser criados no domínio fornecido ou no domínio fornecido na carga de cada evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Local de criação do domínio	Parâmetro e valores
O domínio fornecido	◦ **Nome do campo**: payloadDomainInfoFieldValue ◦ **Valor**: domain-identifier

O domínio fornecido na carga de cada evento	◦ **Nome do campo**: payloadDomainInfoFieldName
	◦ **Valor**: field-name-in-payload
	Exemplo: se a chave de carga "empresa" contiver o identificador do domínio, "empresa" será o valor.
	"empresa"
	{
	“origem”: “SolarWinds”,
	“host”: “127.0.0.1”,
	“empresa”: “ServiceNow”
	}

Nota: Se os parâmetros *payloadDomainInfoFieldValue* e *payloadDomainInfoFieldName* forem fornecidos, o *payloadDomainInfoFieldName* terá precedência.

5. Selecione **Enviar**.

Resultados
Os eventos são criados no domínio referido pelo identificador de domínio.

Nota: A tabela que armazena registros de informações de domínio (por exemplo, core_company) deve ser separada por domínio. Para obter mais informações, consulte Como separar por domínio uma tabela personalizada .

Informações relacionadas

Integrar com conectores push

Metadados do domínio do conector

Configurar Gestão de eventos conectores

Gestão de eventos fornece muitos conectores para extrair ou enviar eventos de dispositivos externos. Os conectores estão disponíveis na loja ServiceNow, bem como de terceiros. Você também pode criar conectores personalizados.

Conectores fornecidos (extrair)

Esta tabela lista os conectores fornecidos com Gestão de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Os conectores de Métricas do Azure e Métricas do AWS CloudWatch são exibidos no sistema de base somente quando o plug-in Inteligência operacional (com.snc.sa.metric) está ativado.
- Todos os conectores oferecem suporte a soluções de armazenamento externo de credenciais. Para obter detalhes sobre como configurar o armazenamento externo de credenciais, consulte Configuração do armazenamento externo de credenciais .

Conectores	Versão compatível	Descrição
Azure Monitor		Envie mudanças de estado de alerta para o Portal do Azure.
HPOM	08.60.005	Receba eventos do HP Operations Manager (HPOM).
Hyperic	5.8.4.0	Receba eventos do servidor VMware vRealize Hyperic.
Monitor lógico	156	Receba eventos do servidor Logicmonitor.
IBM Netcool	8.1.0	Receba eventos dos servidores de objeto IBM Netcool/OMNIbus e servidores de impacto.
Icinga2	2.4.1	Receba eventos do servidor Icinga2.
Conector do consumidor do Apache Kafka	• 3.0.0 • 3.2.0	Receba eventos do servidor Apache Kafka.
Observabilidade de nuvem da ServiceNow	2.1.1 ou superior	Receba eventos da plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem.
NagiosXI	5.5.2	Receba eventos do servidor Nagios XI.
NNMi	10.30.653	Receba eventos do servidor NNMi.
OBM, também conhecido como OMi v2	10.01, 10.10, 10.11, 10.12, 10.60, 10.61 e 11.01	Receba alertas do servidor OBM.
OMi	10.01, 10.10, 10.11, 10.12, 10.60 e 10.61	Receba alertas do servidor OMi.
Op5	7.3.15	Receba alertas de um Monitor OP5.
Opsview	5.4.0	Receber alertas de um monitor Opsview

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores	Versão compatível	Descrição
PRTG	21.3.71	Receba alertas de uma origem do Paessler PRTG Network Monitor.
Gerenciador de soluções SAP	7,2 740 SP16	Receba alertas de uma origem do SAP Solution Manager Monitor.
SCOM	• 2007 – versão 6.1.7221.0 • 2012 - versão 7.1.10226.0 • 2016 - versão 7.2.117190	Coleta de alertas e métricas do Microsoft System Center Operations Manager (SCOM).
SolarWinds	• NPM 12.0 • SAM 6.2.4	Receba eventos do monitor SolarWinds.
vCenter	6,5	Receba eventos do seu ambiente VMware vSphere.
vRealize	VMware vRealize Operations Manager Versão compatível: 8.10.0	Receba eventos do Log de operações do vRealize e dos servidores Gestão de eventos.
Zabbix	5.0.9	Receba alertas do servidor Zabbix.

Conectores fornecidos (push)

Esta tabela lista os conectores fornecidos com Gestão de eventos. Conectores de push genéricos também são fornecidos, um para coleta de eventos por meio de MID Server e outro por meio da instância.

Antes de começar, certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors esteja instalado na instância Now Platform. Você pode baixar o plug-in em ServiceNow Store site.

Conectores	Descrição	Autenticação compatível
AWS	Use o conector para processar alarmes da Amazon Web Services (AWS) como eventos. A coleção de eventos é por meio da instância.	N/D
Azure	Use a autenticação OAuth para processar mensagens de evento da plataforma do Azure. A coleção de eventos é por meio da instância.	• Integrar o Azure Monitor à autenticação OAuth • Integrar o Azure Monitor à autenticação básica
Configurar conector bidirecional do Azure Monitor	Use o conector de extração do Azure Monitor para enviar	Autenticação básica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores	Descrição	Autenticação compatível
	informações de ServiceNow Gestão de eventos para o Portal do Azure.	
Conector push do Microsoft Azure MID	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas de Microsoft Azure. A coleta é feita por meio de MID Server.	Autenticação básica
BMC TrueSight	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas pelo BMC TrueSight Operations Management (TrueSight). A coleção de eventos é por meio de MID Server.	Autenticação básica
New Relic	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas pelo New Relic. A coleção de eventos é por meio da instância.	Autenticação básica
Dynatrace	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas pela Dynatrace. A coleção de eventos é por meio da instância.	• Integrar Dynatrace com a autenticação OAuth • Integrar Dynatrace à autenticação básica
Datadog	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas do Datadog. A coleção de eventos é por meio da instância.	• Integrar Datadog com a autenticação OAuth • Integrar Datadog à autenticação básica
Catchpoint	Configure o conector do Catchpoint para receber eventos do Catchpoint. Gestão de eventos pode processar os eventos do Catchpoint como ServiceNow eventos.	Autenticação básica
GCP (Google Cloud Platform)	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas do GCP. A coleção de eventos é por meio da instância.	Autenticação básica
Conector push de MID do Google Cloud Platform (GCP)	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas do GCP. A coleção de eventos é por meio de MID Server.	Autenticação básica
Monitor lógico	Colete mensagens de evento no formato JSON	Autenticação básica

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores	Descrição	Autenticação compatível
	enviadas do Logicmonitor. A coleção de eventos é por meio da instância.	
Conector push do Logicmonitor MID	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas do Logicmonitor. A coleção de eventos é por meio de MID Server.	Autenticação básica
Conector push do Oracle Cloud	Use a autenticação básica para processar alarmes do Oracle Cloud. A coleção de eventos é por meio da instância.	Autenticação básica
Prometheus	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas do Prometheus. A coleção de eventos é por meio da instância.	Autenticação básica
Sentry	Configure o conector do Sentry para receber eventos do Sentry. Gestão de eventos pode processar os eventos do Sentry como eventos ServiceNow.	Autenticação básica
Interceptações SNMP	Processa interceptações SNMP como eventos.	Autenticação básica
ThousandEyes	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas pelo ThousandEyes. A coleção de eventos é por meio da instância.	• Como integrar o ThousandEyes à autenticação OAuth • Como integrar o ThousandEyes à autenticação básica
E-mail	Configure uma ação de e-mail de entrada para enviar notificações por e-mail quando eventos e alertas forem acionados.	Autenticação básica
Coleta de interceptações do Oracle Enterprise Manager	Configure o conector de interceptações SNMP para receber interceptações SNMP do Oracle Enterprise Manager Cloud Control. Gestão de eventos pode processar essas interceptações como eventos.	Autenticação básica
Grafana	Colete mensagens de evento no formato JSON	Autenticação básica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores	Descrição	Autenticação compatível
	enviadas pelo Grafana. A coleção de eventos é por meio da instância.	
Ouvinte do EIF	Configure o contexto do ouvinte do EIF para receber eventos do EIF. Gestão de eventos pode processar esses eventos do EIF como ServiceNow eventos.	Autenticação básica
Integrar eventos do Honeycomb	Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleta de eventos do Honeycomb autenticando o Honeycomb como uma fonte de dados. Na plataforma Honeycomb, defina seu Now Platform como o endpoint REST usando um webhook.	Autenticação básica
Integrar eventos do Instana	Configure o Instana com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no console do Instana.	Autenticação básica
Integrar eventos de APM do Scout	Habilite a coleta de eventos do Scout APM autenticando o Scout APM como uma fonte de dados para integrá-lo a Gestão de eventos	Autenticação básica
Integrar o Panopta como uma fonte de dados	Configure a solução de monitoramento baseada em nuvem Panopta com Gestão de eventos.	Autenticação básica
Formato de URL para JSON genérico Este URL pode ser usado como está e requer que uma regra de evento seja configurada.	Configure este URL de destino JSON genérico e configure uma regra de evento para coletar eventos:`https://` <<INSTANCE> >/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=genericJson	N/D

ServiceNow store - conectores

Os conectores estão disponíveis na loja ServiceNow. Baixe o conteúdo necessário da ServiceNow Store .

Conectores de terceiros

Os conectores também estão disponíveis de terceiros. Para obter mais informações, entre em contato com o representante de vendas dos conectores e ouvintes disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores de terceiros	Link
Integração do modelo de serviço do AppDynamics Use esta integração para habilitar sua instância para que os dados do Monitoramento de desempenho da aplicação AppDynamics sejam alimentados em Gestão de eventos.	Integração do modelo de serviço do AppDynamics
NetScout - integração de alerta nGeniusONE O módulo de integração NETSCOUT permite que o nGeniusONE gere alertas aprimorados para ServiceNow ITOM com uma capacidade de inicialização contextual para triagem de serviço. ServiceNow Os usuários do ITOM podem iniciar consultas no nGeniusONE a partir de qualquer outro alerta com esse contexto. Os painéis e relatórios do nGeniusONE oferecerão suporte à visualização dessas condições de alerta de e para ServiceNow ITOM	NetScout - integração de alerta nGeniusONE
Panopta Integration Integre com esta aplicação para transferência unidirecional de eventos do Panopta para Gestão de eventos.	Integração do Panopta
Splunk Integration Integre o complemento Splunk com ServiceNow para permitir que os usuários do Splunk criem incidentes e eventos em Gestão de eventos. Para obter mais informações sobre a configuração desta integração, consulte Complemento Splunk para ServiceNow .	Splunk Integration
Lógica de ciências Integre com esta aplicação para transferência unidirecional de eventos do ScienceLogic para a Gestão de eventos	Integração com ScienceLogic
SevUm Integre com esta aplicação para transferência unidirecional de eventos do SevOne para a Gestão de eventos	Integração do SevOne
Local24X7	Integração Site24x7

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores de terceiros	Link
Integre com esta aplicação para transferência unidirecional de eventos do Site24x7 para a Gestão de eventos	

Criar um conector de extração personalizado

Você pode criar um conector de extração personalizado que requer um script, uma definição de conector e uma instância de conector para recuperar eventos em nome de uma origem de evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um script de conector personalizado pode fazer chamadas de API remotas para uma nova origem de evento para enviar eventos para a instância ServiceNow. Você pode criar um script e adicioná-lo como parte de uma nova definição de conector Gestão de eventos e instância de conector. Este procedimento cria automaticamente um arquivo de código JavaScript usando o nome inserido no campo **Nome** como o nome do arquivo. O código JavaScript personalizado que realiza essas ações deve:

- Conecte-se a uma ferramenta de monitoramento de eventos.
- Recupere eventos de uma ferramenta de monitoramento de eventos.
- Envie eventos para a tabela Evento [em_event] usando uma API de serviço web. Consulte REST API .

Cada definição de conector é específica para um fornecedor de origem de evento. A definição do conector especifica a inclusão de script do MID Server que extrai eventos da origem de evento externa. Além disso, a definição do conector especifica quais parâmetros de valor de instância do conector são necessários para se conectar ao host de origem de evento externo.

Procedimento

1. Crie uma inclusão de script personalizada do MID Server.
   Este exemplo usa o Groovy (obsoleto). Em vez de uma inclusão de script no Groovy, é recomendável usar JavaScript.

   a. Implemente estes métodos:
      - `@Override TestConnection() de OperationStatus`
      - `@Override execução de OperationStatus()`

   b. Projete a classe para estender o `ThirdPartyConnector`.

      Example

      ```
      public class HypericConnector extends ThirdPartyConnector
      ```

   c. Importe classes de plataforma para criação de eventos, envio, registro em log e classes base de conector de terceiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

```
package com.service_now.mid.probe.tpcon.test

import com.glide.util.Log
import com.service_now.mid.MIDServer
import com.service_now.mid.probe.event.IEventSender
import com.service_now.mid.probe.event.SNEventSender
import com.service_now.mid.probe.tpcon.OperationStatus
import com.service_now.mid.probe.tpcon.OperationStatusType
import com.service_now.mid.probe.tpcon.ThirdPartyConnector
import com.snc.commons.eventmgmt.Event
```

d. Conecte-se ao coletor de dados, como SCOM ou VMware vRealize Hyperic (Hyperic), com a API fornecida pelo coletor.

e. Use os parâmetros *context* para definir os valores de campo de evento que vieram de uma instância do conector.

Example

```
def authString = (context.username +
 ':'+ context.password).getBytes().encodeBase64().toString()
def urlStr = 'http://'+context.host + ':' + context.parameters.port +
 '/' + apiFunction
```

f. Implemente a função *de execução* no script.
Ele lê eventos do conector usando sua API para criar objetos de evento e enviá-los para a instância ServiceNow. Por exemplo:

Example

```
GPathResult alertsResponse1 = readAlerts('hqu/hqapi1/alert/find.hqu?begin='
 + lastSignatureStr +
'&end='+ tillStr +'&count=1000000&severity=1&inEscalation=false&notFixed=false');
Event event = new Event()
event.emsSystem = context.name
event.source = "Hyperic"
event.description = it.@reason
event.type = it.@name
...
IEventSender eventSender = MIDServer.getSingleton(SNEventSender.class)
    for (Event event  : list) {
        eventSender.sendEvent(event)
     }
```

2. Navegar até **MID Server** > **Arquivos de script do MID Server** e crie um script.

3. Especifique o campo **Primário** como *Groovy*, preencha o formulário conforme apropriado e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Navegar até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Definições do Conector** e crie uma definição de conector.
5. No campo **Script do Groovy a ser executado**, selecione o arquivo de script do MID Server e preencha o formulário conforme apropriado.
   Além de **nome de usuário** ou **host**, você pode adicionar qualquer outro parâmetro, por exemplo, **porta**e clicar em **Enviar**.
6. Navegar até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector** e crie uma instância do conector.
7. No campo **Definição do conector**, selecione a definição do conector, preencha o formulário conforme apropriado e clique em **Enviar**.
8. Para confirmar ou depurar o script, use impressões de depuração do Groovy para o log do MID Server.
9. Para monitorar eventos de entrada usando a instância do conector personalizado, navegue até **ECC** > **Fila** e filtre em **ConnectorProbe**.
10. Crie uma definição de conector personalizada.
    a. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Definições do Conector**.
    b. Clique em **Nova**.
    c. No campo **Nome**, digite um nome descritivo para a definição do conector.
    d. No campo **Tipo de script**, selecione **Javascript**.
    e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
    O campo **Javascript a ser executado** é preenchido automaticamente com o nome do arquivo de modelo JavaScript.
11. Para editar o arquivo JavaScript padrão, clique no ícone de informações ( ) à direita do nome do arquivo JavaScript e siga estas etapas:
    a. Especifique as informações necessárias para a função **testConnection**.
    Esta função testa a definição do conector para verificar se a conexão com o destino é válida.
    b. Especifique as informações necessárias para a função **de execução**.
    Esta função recupera as informações da fonte externa.
    c. Especifique as informações necessárias para a função **recuperaKpi**.
    Esta função recupera os dados de métrica da fonte externa.
12. Opcional: Você pode substituir o JavaScript padrão pelo seu código JavaScript.
13. Preencha os campos, se for o caso.

Formulário de definição do conector

Campo	Descrição
Programação padrão	O número de segundos entre as tentativas de receber eventos.
Bidirecional	Especifique para permitir que o sistema de monitoramento externo seja atualizado se o alerta for alterado. Há uma implementação padrão para o SCOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Identificador de campo de alerta	Especifique o campo de alerta que, se for alterado manualmente, fará com que o sistema de monitoramento externo seja atualizado. **Nota:** Este campo aparecerá somente se **Bidirecional** estiver selecionado.
Coletar métrica	Selecione esta opção para habilitar a coleção de métricas. **Nota:** As métricas são coletadas somente para origens de eventos externos do SCOM.
Programação padrão de coleta de métrica (segundos)	Especifique o número de segundos de informações que devem ser coletadas. O padrão é 10 segundos. **Nota:** Este campo aparecerá somente se **Coletar métricas** estiver selecionado.
Parâmetros do conector	Especifique os parâmetros para ativar a comunicação com um servidor de eventos.
Definição de conector para MID Server capacidades	O nome MID Server para processar eventos do servidor de eventos. Se não for especificado, um disponível MID Server será usado.

14. Clique em **Enviar**.

Configurar um conector de extração

Configure um conector de extração para programar a frequência da coleta de eventos.

Antes de Iniciar

Antes de iniciar este procedimento:

- Localize ou defina uma definição de conector.
- Crie as credenciais para se conectar à origem do evento.
- Se a instância do conector for usada para a coleta de dados de métrica Inteligência para métricas, o plug-in Inteligência para métricas deverá ser ativado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar uma instância do conector para controlar o local e a maneira como os eventos chegam de fontes externas. Opcionalmente, você pode selecionar para coletar Inteligência para métricas informações das origens externas às quais você está se conectando. O recurso Inteligência para métricas é para a análise de tendências, definições de limite e detecção de anomalias. Você pode executar um teste para confirmar que os parâmetros de instância do conector permitem que MID Server receba eventos de uma origem de evento externa compatível para a tabela Evento [em_event]. O teste também confirma:

- O MID Server está em execução.
- O host está sendo executado no endereço IP que está no campo **IP do host**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O MID Server e o host estão sendo executados no mesmo domínio.
- Os campos de valor da instância do conector são válidos.
- Uma conexão pode ser feita com a origem do evento, usando a API, para recuperar eventos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos, se for o caso.

Formulário de instância do conector

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para o registro de instância de conector, por exemplo, o nome do host de origem de evento.
Descrição	Toda informação opcional que o administrador deseje usar para identificar este registro.
Definição do conector **Nota:** Inteligência para métricas conectores (como AWS CloudWatch e AzureConnector) aparecem no sistema de base somente se o plug-in Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric) estiver ativado.	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Selecione a definição do conector que corresponde à origem de eventos externos. As opções disponíveis no sistema de base são, por exemplo: ◦ AWS CloudWatch ◦ AzureConector ◦ HPOM ◦ IBM Netcool ◦ NagiosXI ◦ NNMi ◦ OMi ◦ SCOM ◦ SolarWinds ◦ Op5 ◦ PRTG ◦ vCenter ◦ Zabbix Para obter uma lista das definições de conector disponíveis no sistema de base, consulte Configurar Gestão de eventos conectores.
IP do Host	O endereço IP do host de origem do evento. O sistema usa este endereço IP para selecionar o MID Server apropriado para se comunicar com o host de origem do evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Credencial	O registro da tabela Credenciais [discovery_credentials] que contém credenciais válidas para o host de origem do evento.
Última execução da coleta de evento	A data e a hora da importação de evento mais recente. O valor deste campo é preenchido automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	O status da última importação. O valor deste campo é preenchido automaticamente. ◦ **Nenhum** - Uma conexão válida ainda não foi estabelecida. ◦ **Sucesso** - Uma conexão bem-sucedida foi estabelecida. ◦ **Erro** - Uma conexão foi estabelecida. No entanto, a origem do evento externo não foi atualizada.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência em segundos com que o sistema verifica se há novos eventos da origem de evento externa. Este valor não pode ser inferior à propriedade de programação mínima, que por padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro recebida pelo conector. Se o conector de teste falhar, uma mensagem de erro será exibida neste campo.
Ativo	Esta opção será exibida somente depois que o formulário tiver sido salvo. Não marque esta caixa de seleção até depois de testar a conexão entre o MID Server e o conector. Marque esta caixa de seleção para habilitar extração de eventos de uso desta origem de evento externo.
Bidirecional	Selecione para invocar a opção bidirecional. Esta opção está disponível somente quando a definição do conector especificada foi configurada com valores bidirecionais. Quando selecionada, esta opção permite a troca bidirecional de valores de e para a origem do evento externo. A opção **Último status bidirecional** aparece somente quando esta opção está selecionada. Esta opção aparecerá apenas se a definição do conector selecionado for SCOM.
Último status bidirecional	O valor deste campo é preenchido automaticamente. Os valores de status são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ **Nenhum** - Uma conexão válida ainda não foi estabelecida. ◦ **Sucesso** - Uma conexão bem-sucedida foi estabelecida. ◦ **Erro** - Uma conexão foi estabelecida. No entanto, a origem do evento externo não foi atualizada. Esta opção aparecerá apenas se a definição do conector selecionado for SCOM.
Coleta de métrica	Designa a coleta de Inteligência para métricas dados de métrica. **Nota:** O conector de métricas oferece suporte ao trabalho no banco de dados SCOM (MSSQL) que está configurado para funcionar com SSL. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector oferecer suporte à coleta de métrica, como SCOM.
Última execução da coleta de métrica	A data e a hora da coleta de dados de métrica mais recente. O valor deste campo é preenchido automaticamente.
Último status da coleta de métrica	Status da atividade de coleta de dados de métrica. O valor deste campo é preenchido automaticamente. Essa opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métricas (como SCOM) e se a opção **Coleta de métricas** estiver selecionada.
Programação de coleta de métrica (segundos)	O tempo, em segundos, para repetir o trabalho programado de coleta de dados de métrica. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada for compatível com a coleta de métricas (como SCOM) e quando a opção **Coleta de métricas** estiver selecionada.
Host do banco de dados de métricas	Insira o endereço IP ou o nome do host do banco de dados de métricas. Essa opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métrica (como SCOM).
Conectar-se usando uma instância nomeada	Selecione para especificar a instância nomeada do MSSQL com a qual se conectar . Esta opção aparecerá apenas se a definição do conector selecionado for SCOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Instância nomeada do banco de dados de métricas	O nome da instância do banco de dados de métricas. Essa opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métrica (como SCOM).
Porta do banco de dados de métricas	A porta usada pelo banco de dados de métrica. A conexão é feita usando JDBC. O valor do sistema base é 1.433. Essa opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métrica (como SCOM).
Login para banco de dados com autenticação do Windows	Faça login no banco de dados com as credenciais do usuário de logon que está definido no serviço do MID Server . Esta opção aparecerá apenas se a definição do conector selecionado for SCOM.
Coleta de métrica em execução	Quando selecionado, indica que a coleção Inteligência para métricas está em execução. Essa opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métrica (como SCOM).
Credencial do banco de dados de métricas	Credenciais do banco de dados de métricas. Essa opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métrica (como SCOM).
Valores da instância do conector	A lista relacionada que contém parâmetros de conexão para o host de origem do evento. A lista de parâmetros depende da definição do conector selecionada.
MID Servers para conectores	O nome doMID Server para processar eventos do servidor de eventos.

Tradução automática

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Clique em **Testar conector** para verificar se o MID Server pode se comunicar com o host do servidor externo.
6. Se o teste falhar, siga as instruções na página para corrigir o problema e execute outro teste. A descrição do motivo da falha é mostrada no log MID Server, de acordo com o tipo de erro, como Eventos, Métricas ou Bidirecional.
7. Depois de um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.
8. Confirme se Gestão de eventos processa eventos usando esta instância do conector criando um evento manualmente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Configurar Gestão de eventos conectores

Configurar um MID Server padrão para conectores

Você pode definir um MID Server padrão para conectores para garantir que sempre haja um MID Server disponível para receber eventos externos.

Antes de Iniciar
Função requerida: evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O MID Server padrão deve ter conectividade com todas as origens de eventos externos.

Procedimento

1. Insira `sys_properties.list` no filtro de navegação para abrir a tabela de Propriedades do sistema [sys_properties].
2. Selecione a propriedade do sistema `mid.server.connector_default`.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Modelo de tarefa

Campo	Descrição
Mid.Server.connector_default	MID Server padrão para conectores Determina os conectores do MID Server a serem usados quando nenhum MID Server for especificado. Deve corresponder a um nome de MID Server. ◦ **Tipo**: selecionar `cadeia de caracteres` na lista ◦ **Valor**: insira o nome de um MID Server existente, por exemplo, SNC MID Server ◦ **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]

Nota: Você pode redefinir o MID Server padrão limpando a propriedade *`mid.server.connector_default`* ou atualizando o valor desta propriedade para um MID Server diferente. Esta propriedade não é redefinida automaticamente em todos os cenários.

4. Clique em **Atualizar**.

Configurar a instância do conector Dynatrace

Configure a instância do conector Dynatrace para receber dados brutos Inteligência para métricas do servidor Dynatrace.

Antes de Iniciar
Para ativar a coleta de métrica, certifique-se de que o MID Server que recupera as métricas esteja configurado com a extensão Inteligência para métricas e que a extensão esteja no modo **Iniciado**. Consulte Configurar manualmente a extensão Inteligência para métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie um token de acesso em Dynatrace com permissões de escopo Ler métricas (metrics.read) para habilitar a busca de dados de métrica. Este token é usado no conector para chamar a Dynatrace REST API.
- Configure o Conector do Service Graph para Dynatrace. Isso é configurado na instância e descobre Dynatrace ICs. Para obter detalhes sobre como configurar este conector, consulte Como configurar o Conector do Service Graph para Observability - Dynatrace .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o conector do Service Graph Dynatrace descobre ICs e oferece suporte à coleta de métrica para os seguintes tipos de entidade:

- HOST
- APLICAÇÃO
- SERVIÇO
- PROCESSO_GRUPO_INSTÂNCIA

Configure outras métricas de entidade para coleta ao criar regras de evento para vinculação de IC.

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Selecione **Novo** e crie uma instância do conector.
   Para obter detalhes sobre os campos de instância do conector exibidos na página, consulte Dynatrace formulário de instância do conector.
3. Selecione e segure (ou clique com o botão direito) o cabeçalho do formulário e escolha **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Opcional: Na seção Valores de instância do conector, você pode editar os valores dos parâmetros Dynatrace obrigatórios.
   Para obter detalhes sobre os parâmetros de valor de instância do conector, consulte Dynatrace parâmetros de valor de instância do conector.
5. Na seção MID Servers para Conectores, adicione um MID Server para que o conector Dynatrace use.
6. Na seção Links relacionados, selecione **Configurar métricas para coletar**.
   Somente métricas com o valor **Active=true** são coletadas pela instância.
7. Configure as métricas que você deseja que a instância colete com o valor **Active=true**.
   Métricas com o valor **Active=false** não são coletadas pela instância.
8. Opcional: Selecione **Novo** para criar novas métricas.
   Configure os campos na página Métricas da instância do conector - Novo registro (sn_em_connector_instance_metric).

Página de métricas da instância do conector - Novo registro

Campo	Descrição
Nome de métrica	Nome de exibição da métrica a ser configurada na instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Instância do conector de métrica	Definido por padrão como **instância do conector do Dynatrace**. Todas as métricas são coletadas para a instância do conector Dynatrace.
Tipo de métrica	O nome do tipo de entidade Dynatrace ao qual a métrica pertence.
ID de Métrica	O Dynatrace ID da métrica que está sendo coletada.
Ativo	Selecione para as métricas a serem coletadas.

- Certifique-se de que os ICs relacionados às métricas existam na instância.
- Crie uma regra de evento para executar a vinculação de IC, conforme necessário. Para obter detalhes, consulte Criar ou editar uma regra de evento.

9. Selecione **Testar conector** para verificar a conexão entre MID Server e o conector.
10. Depois de um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e selecione **Atualizar**.

Configurar coleção de eventos do HP OMi

Configure a instância do conector do HP Operations Manager (OMi) para receber alertas do servidor HP OMi.

Antes de Iniciar

Versões compatíveis: 10.01, 10.10, 10.11, 10.12, 10.60 e 10.61.
O conector do OMi não é compatível com versões anteriores à versão 10.

Crie o tipo de autenticação básica de credencial para se conectar ao OMI.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Nome descritivo do conector do OMi.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do OMi.
IP do Host	Especifique o endereço IP do OMi.
Credencial	Clique no campo **Credencial**. Selecione uma credencial de Autenticação básica na lista ou clique no ícone de pesquisa. Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias usando o tipo Autenticação básica. Se você criar as credenciais, salve-as usando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, OMiOPS.
Última execução da coleta de evento	Último valor de tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	Último status do tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	Frequência em segundos com que o sistema verifica se há novos eventos do OMi. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.
Definição do conector	Selecione **OMi**.
MID Servers (MID Server para a seção Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IPs correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na MID Server para a seção Conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.

Connector Instance Values

Name ▲	Value
days_from	7
debug	false
port	80
protocol	http
query_filter	false
whitelist	false

4. Na seção Valores de instância do conector, especifique os valores do OMi.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. **days_from**.
Especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Padrão `7`.

b. **depurar**.
Padrão `falso`. Para entrar no modo de depuração, especifique `verdadeiro`.

c. **porta**.
Padrão `80`.

d. **protocolo**.
`HTTP`padrão.

e. **query_filter**.
O valor padrão é falso. Se você quiser usar este filtro extra para consultar eventos, especifique os atributos do evento. Por exemplo, `assign_user = "admin" AND title = "My title"`. Os critérios de filtro de consulta são:

- Uma propriedade de filtro que especifica um atributo de evento, como `related_ci`
- Um operador compatível, por exemplo, `OU` ou `E`
- Um valor para a propriedade de filtro, por exemplo, `administrador` ou `integrador`

Tudo do campo query_filter passa por codificação de URL e é passado como um parâmetro para a chamada de API do OMi. Para obter informações detalhadas sobre como criar a consulta de filtro, consulte "Filtragem por atributos de evento: consulta" no Guia de extensibilidade do HP OMi. Por exemplo, para consultar os eventos de uma lista de eventos atribuídos ao usuário administrador, especifique:

```
event_list?query=assigned_ user%20EQ%20"admin"
```

Para aninhar atributos de evento query_filter, especifique a hierarquia usando colchetes "[ ]".

f. **lista de inclusões**.
Valor padrão:`falso`. Especifique uma lista separada por vírgulas para incluir este recurso para adicionar atributos que devem ser coletados e adicionados ao campo Gestão de eventos **Informações adicionais**.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector.
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

> **Nota:** Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com o servidor HP OMi.

8. Depois de um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Configurar coleção de eventos do HPOM

Configure a instância do conector do HPOM para receber eventos do HP Operations Manager (HPOM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin
Versão compatível: 08.60.005.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector do HPOM com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Especifique um nome exclusivo para a instância do conector do HPOM.
IP do Host	Especifique o endereço IP do HPOM.
Credencial	Clique no campo **Credencial**. Selecione uma credencial na lista ou clique no ícone de pesquisa. Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, HPOMOPS.
Programação (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do HPOM.
Descrição	Escreva uma descrição do uso da instância de coleção de eventos do HPOM.
Definição do conector	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Selecione a definição do conector **do HPOM**.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Hora da última execução	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status da última execução	O status do último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
MID Servers (seção MID Server para Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. Os MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para Conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Parâmetros do conector, especifique os valores dos parâmetros obrigatórios do HPOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **motorista**. Especifique o driver a ser usado para fazer a chamada. Este driver é específico para o tipo de banco de dados que você está chamando.
  - Para um driver IBM DB2 Universal, especifique: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
  - Para um driver Oracle, especifique: oracle.jdbc.OracleDriver
  - Para um driver Microsoft SQL, especifique: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
  - Para um driver MySQL, especifique: com.mysql.jdbc.Driver
  - Para um driver Sybase, especifique: com.sybase.jdbc3.jdbc.SybDriver
- **URL**. Especifique um URL. O protocolo JDBC usa uma cadeia de caracteres de conexão para estabelecer a autenticação e outros parâmetros para estabelecer uma conexão entre o cliente e o banco de dados. Cada banco de dados tem seu próprio formato de cadeia de caracteres de conexão. Nos URLs a seguir, substitua as variáveis, por exemplo,<username> e<password> , com seus valores.
  - Para um URL universal do IBM DB2, especifique: [jdbc:db2://sysmvs1.stl.ibm.com:<port number>/<database name>:user=<username>;password=<password>]

    Por exemplo: jdbc:db2://sysmvs1.stl.ibm.com:5021/regionsdb:user=example;password=wlrs21.
  - Para um URL do Oracle, especifique: [jdbc:oracle:thin:@<IP address> :<port number> :<database name>]

    Por exemplo: jdbc:oracle:thin:@172.31.255.255:4028:OracleMain.
  - Para um URL do Microsoft SQL, especifique: [jdbc:sqlserver://<IP address>;user=<username>;password=<password>]

    Por exemplo: jdbc:sqlserver://localhost;user=example;password=w3lrs2.
  - Para um URL do MySQL, especifique: [jdbc:mysql://<IP address>/database?user=<username>;password=<password>]

    Por exemplo: jdbc:mysql://localhost/database?user=example;password=65wlrs.
  - Para um URL do Sybase, especifique: [jdbc:sybase:Tds:<IP address>:<port number>/<database name>?user=<username>;password=<password>]

    Por exemplo: jdbc:sybase:Tds:172.31.255.255:4100/SYBMAIN?user=example;password=wlrs1m.

5. Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar se o servidor HPOM está em execução e se o endereço IP corresponde ao valor no campo *Host IP*.
6. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector do HPOM.
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

   Nota: Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com o servidor HPOM.

8. Depois de um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Configurar um conector de extração

Configurar coleção de eventos do Hyperic

Configure a instância do conector do Hyperic para receber eventos do servidor VMware vRealize Hyperic.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin
Versão compatível: 5.8.4.0.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector do Hyperic com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Especifique um nome exclusivo para a instância do conector do Hyperic.
IP do Host	Especifique o endereço IP do Hyperic.
Credencial	No formulário Credenciais, clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias. Salve as credenciais usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, HypericOPS.
Programação (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do Hyperic.
Descrição	Escreva uma descrição do uso da instância de coleção de eventos do Hyperic.
Definição do conector	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Selecione a definição do conector **do Hyperic**.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Hora da última execução	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status da última execução	O status do último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
MID Servers (seção MID Server para Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. Os MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para Conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.

4. Na seção Parâmetros do conector, especifique os valores dos parâmetros obrigatórios do Hyperic.
   a. **port** Valor padrão 7080.
   b. **protocolo** Valor padrão http.
5. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector do Hyperic.
6. Se o teste falhar, siga as instruções emitidas pelo erro para corrigir o problema e, em seguida, execute outro teste.

   Nota: Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com o servidor Hyperic.

7. Depois de um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Informações relacionadas

Configurar um conector de extração

Configurar coleção de eventos do IBM Netcool

Configure o conector IBM Netcool_V2 para receber eventos de servidores de objeto IBM Netcool/OMNIbus e servidores de impacto. O conector IBM Netcool_V2 usa chamadas de REST API e é bidirecional.

Antes de Iniciar

Para o conector IBM Netcool_V2:

- Função necessária: evt_mgmt_admin
- Execute a validação do conector no IBM NetCool/OMNIbus versão 8.1.0.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para usar o conector IBM Netcool_V2, configure uma instância de conector para o MID Server.

Nota: O conector IBM Netcool está obsoleto e somente o conector IBM Netcool_V2 é compatível.

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Especifique um nome exclusivo para a instância do conector Netcool.
Descrição	Escreva uma descrição do uso da instância de coleção de eventos do Netcool.
IP do Host	Especifique o endereço IP do Netcool.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Credencial	No formulário Credenciais, clique em **Novo**e crie as credenciais necessárias. Salve as credenciais usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, NetcoolOPS.
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	O status do último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do Netcool. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Definição do conector	Selecione IBM Netcool_V2 para coletar eventos da origem de evento externo.
MID Servers (seção MID Server para Conectores)	Especifique um MID Server que esteja ativo e seja válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. Os MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para Conectores. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Parâmetros do conector, especifique o valor dos parâmetros necessários do Netcool.

Conector	Parâmetros obrigatórios
IBM Netcool_V2	**port**: o número da porta na qual IBM o Netcool está sendo executado. Por exemplo: 8080 **initial_sync_in_days**: o número de dias de dados obtidos na primeira extração. O valor padrão é 3, mas pode ser alterado de acordo com seus requisitos.

5. Verifique se os servidores Netcool estão instalados e em execução:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para o conector IBM Netcool_V2, use esta chamada de REST API para verificar se a API Netcool está instalada e em execução: `http://hostname:port/objectserver/restapi/alerts/status`

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector do Netcool.
8. Se o teste falhar, siga as instruções emitidas pelo erro para corrigir o problema e, em seguida, execute outro teste.
9. Depois de um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Informações relacionadas

Configurar um conector de extração

Configurar coleção de eventos de um conector do Icinga2

Configure a instância do conector do Icinga 2 (Icinga) para receber eventos enquanto monitora os recursos de rede.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Versão compatível: 2.4.1.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de instância do conector

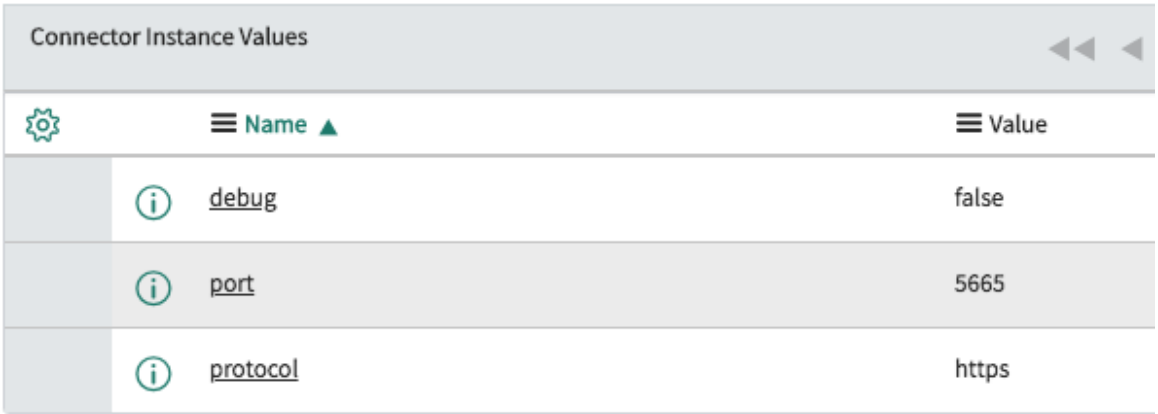
Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo e exclusivo para o conector do Icinga.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do Icinga.
Definição do conector	Nome da definição do conector necessária. Selecione **Icinga2**.
IP do Host	Endereço IP em que o Icinga está instalado.
Credencial	Permissão para se conectar ao Icinga. Clique no ícone de pesquisa no campo **Credencial**. Use credenciais de autenticação básica. Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias no formulário Credenciais. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, ICINGA2CHCK.
Última execução da coleta de evento	Último valor de tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	Status da última execução. Atualizado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Programações de coletas de evento (segundos)	Frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do Icinga. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.



   a. debug: exibir mensagens de depuração. Valor padrão: falso. Especifique verdadeiro para ver as mensagens de depuração.
   b. logPayloadForDebug: exibe mensagens de depuração relacionadas à carga. Valor padrão: falso. Especifique verdadeiro para ver mensagens de depuração relacionadas à carga.
5. Na seção Valores da instância do conector, verifique e, onde necessário, especifique os valores padrão da instância do conector.

Campo	Descrição
depurar	Exibir mensagens de depuração. Valor padrão: `falso`. Especifique `verdadeiro` para ver as mensagens de depuração.
porta	Número da porta do conector. Valor padrão: `5665`.
protocolo	Tipo de protocolo. Tipo de protocolo padrão: `https`.
alert_type	Forneça os detalhes do tipo de alerta do Icinga. Existem 2 tipos de alerta no Icinga2: SOFT e HARD SOFT: a instância do conector extrairá um alerta de software. HARD: a instância do conector extrairá um alerta de hardware.

6. Opcional: Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e seja válido.
   Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IPs correspondente será usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na MID Server para a seção Conectores.

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
8. Teste a conexão entre o MID Server e o conector do Icinga.

   a. Clique em **Testar conector**.
   Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

   > **Nota:** Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com a ferramenta de monitoramento externo.

   b. Depois de um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo**.

9. Clique em **Atualizar**.

Configurar coleção de eventos do Logicmonitor

O conector pull do Logicmonitor envia informações de Gestão de eventos para o Logicmonitor. O conector pull envia respostas recebidas de um conector push em um ambiente bidirecional.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A partir da versão Xanadu, as regras OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, nem ativadas, desativadas nem modificadas), agora terão as**regras de correspondência adicionais Aplicar**caixa de seleção definida como verdadeira. Anteriormente, essa caixa de seleção estava desabilitada. Essa mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para o conector.

> **Nota:** Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Procedimento
1. Navegar até**Tudo** > **Gestão de eventos** > **Conectores de eventos (Pull)** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo**.
   A página**Novo registro da instância do conector**é exibida.
3. Insira valores nos campos obrigatórios, que são indicados por um asterisco vermelho.

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do conector.
Definição do conector	Pesquise e selecione**Monitor de lógica**.
Credencial	Selecione**Autenticação básica**para autenticação básica. Forneça access_id e acces-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	s_key da autenticação de API baseada em token do Logicmonitor nas credenciais como o nome de usuário e a senha da autenticação básica.
IP do Host	O endereço IP do Logicmonitor.

Ao adicionar a funcionalidade bidirecional para um conector push, o nome da instância do conector deve corresponder ao campo Instância de origem do evento gerado por essa origem.

A origem dos eventos é**logicmonitor**, portanto, você deve criar uma instância com o nome`logicmonitor`.

Nota: A regra de negócio Atualizar fila na tabela Alerta identifica cada atualização manual do alerta e atualiza a fila do conector de acordo. Por padrão, as mudanças em todos os campos de alerta são rastreadas.

4. Marque a caixa de seleção**Ativo**e clique em**Salvar**.

Configurar coleção de eventos do NNMi

Configure a instância do conector do HP Network Node Manager i (NNMi) para receber eventos enquanto monitora os recursos de rede.

Antes de Iniciar

Versão compatível: 10.30.653.
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de instância do conector

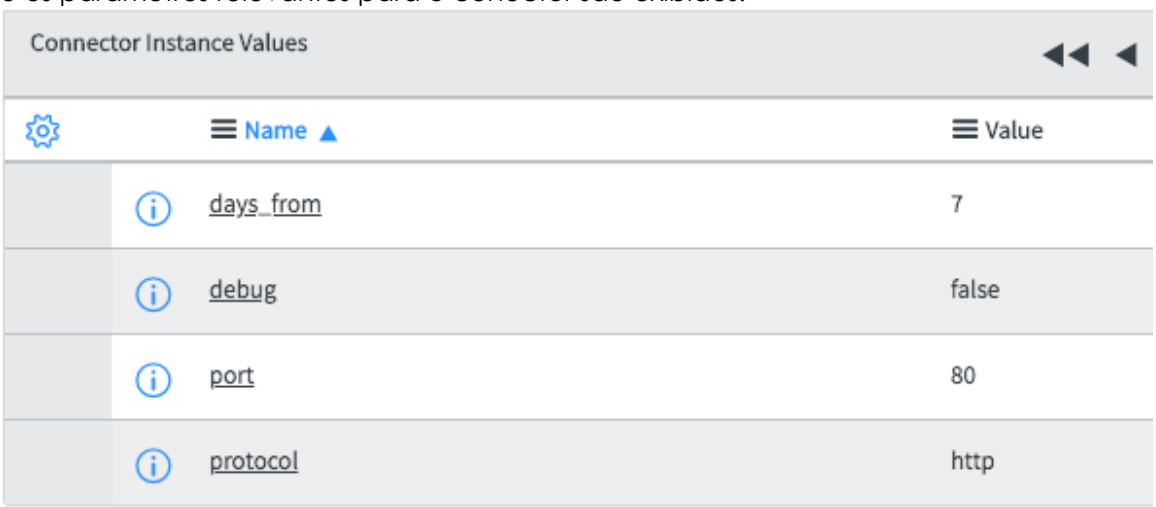
Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo e exclusivo para o conector do NNMi.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do NNMi.
Definição do conector	Nome da definição do conector necessária. Selecione **NNMi**.
IP do Host	Endereço IP em que o NNMi está instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Credencial	Permissão para se conectar ao NNMi. Clique no ícone de pesquisa no campo **Credencial**. Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias no formulário Credenciais. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, NNMiCHCK. As credenciais selecionadas usam autenticação básica.
Última execução da coleta de evento	Último valor de tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	Status da última execução. Atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	Frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do NNMi. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.



5. Na seção Valores da instância do conector, verifique e, onde necessário, especifique os valores padrão da instância do conector.

Campo	Descrição
days_from	Número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Valor padrão: `7` dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: O número máximo de eventos anteriores que podem ser coletados é 3.000. Na primeira vez em que o conector é executado, ele coleta todos os eventos (até o limite de 3.000) que foram criados a partir da data `days_from` até a data atual.
depurar	Exibir mensagens de depuração. Valor padrão: `falso`. Especifique `verdadeiro` para ver as mensagens de depuração.
porta	Número da porta do conector. Valor padrão: `80`.
protocolo	Tipo de protocolo. Tipo de protocolo padrão: `http`.

6. Opcional: Na seção MID Servers para Conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e seja válido.
   Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IPs correspondente será usado.

   Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. Os MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos no MID Server para a seção Conectores.
7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
8. Teste a conexão entre o MID Server e o conector do NNMi.
   a. Clique em **Testar conector**.
      Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

      Nota: Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com a ferramenta de monitoramento externo.

   b. Depois de um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo**.
9. Clique em **Atualizar**.

Configurar coleção de eventos do NagiosXI

Configure a instância do conector do NagiosXI para receber eventos do monitor Nagios Core.

Antes de Iniciar

Versão compatível: 5.5.2.
A instância do conector do NagiosXI requer uma credencial que permite que a instância acesse contas do NagiosXI. Você pode usar uma credencial existente ou criar uma nova. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais do servidor Nagios XI.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do conector do Nagios.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do NagiosXI.
IP do Host	Especifique o endereço IP do Nagios XI.
Credencial	Selecione a credencial com autenticação básica que você criou para este conector. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais do servidor Nagios XI. Certifique-se de que a senha do usuário contenha a chave de API do usuário do NagiosXI, por exemplo, 04lquEPqf4JimWCm8RWbJokOpW8LYBUfEvJp9OSHSRYe4QDrhPFndYbW
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	O status do último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do Nagios. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Definição do conector	Selecione **NagiosXI**.
MID Servers (MID Server para a seção Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IPs correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na MID Server para a seção Conectores.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
5. Na seção Valores de instância do conector, especifique os valores do Nagios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **initial_sync_in_days**. Especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Valor padrão `7` dias.
- **porta**. Valor padrão `80`.
- **protocolo**. O tipo de protocolo padrão é `http`.
- **time_zone**. O fuso horário padrão é `GMT`; atualize este valor para o fuso horário do Nagios. Por exemplo, se o Nagios estiver enviando os eventos de acordo com o fuso horário EDT, atualize este valor para `GMT-04:00` (abreviaturas como **EDT** não são compatíveis).
- **sever_by_state_type**. O valor padrão é `falso`. Quando definido como `verdadeiro`, o state_type é usado junto com o estado para determinar a gravidade que cria eventos menos críticos, conforme mostrado na tabela de mapeamento a seguir.

Tabela de mapeamento

_state_type (parâmetro de definição do Conector)	Estado (atributo de carga do JSON do Nagios)	State_type (atributo de carga do JSON do Nagios)	ServiceNow **Gravidade**
falso	2	0/1	1 (Crítico)
falso	1	1	1(Crítico)
falso	1	0	2(Principal)
falso	0	0/1	5(OK)
verdadeiro	0	0/1	5(OK)
verdadeiro	1	0	4 (Aviso-simples -> Aviso)
verdadeiro	2	0	2(Crítico-simples -> Principal)
verdadeiro	3	0	4(Desconhecido-simples -> Aviso)
verdadeiro	1	1	3 (Aviso fixo -> Secundário)
verdadeiro	2	1	1 (Crítico-fixo -> Crítico)
verdadeiro	3	1	3 (Desconhecido-fixo -> Secundário)

Tradução automática

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre MID Server e o conector.
8. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.
   Se esta mensagem for exibida: `Falha no teste de conexão: falha ao se conectar ao Nagios no conector de teste. Chave de API inválida`, insira a chave de API do usuário específico para ler os eventos do Nagios.

   Nota: Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com o monitor Nagios Core.

9. Depois de um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar credenciais do servidor Nagios XI

Criar credenciais para acessar o servidor Nagios XI.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Credencial básica de autenticação**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial. Por exemplo, você pode chamar isso `de Autenticação do Nagios`.
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário. Certifique-se de que a senha do usuário contenha a chave de API do usuário do NagiosXI, por exemplo, `04lquEPqf4JimWCm8RWbJokOpW8LYBUfEvJp9OSH8RYe4QDr`
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso da credencial.
Pedido	A ordem (sequência) na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer logon nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: `100`

5. Clique em **Enviar**.

Resultados
A credencial para uso com o conector do servidor Nagios XI é criada.

Informações relacionadas

Credenciais e informações de conexão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar coleção de eventos do OBM

Configure a instância do conector do Operation Bridge Manager (OBM), também conhecida como OMi v2, para receber alertas do servidor OBM. O script do conector do OBM OBM v2 estará disponível após a instalação do aplicativo Gestão de eventos Connectors.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Versões compatíveis: 10.01, 10.10, 10.11, 10.12, 10.60, 10.61 e 11.01.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A partir da versão Xanadu, as regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, nem ativadas, desativadas nem modificadas), agora terão a **opção Aplicar correspondência adicional** caixa de seleção de regras definida como verdadeira. Anteriormente, essa caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Conectores de eventos (Pull)** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Nome descritivo do conector do OBM.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do OBM.
IP do Host	Especifique o endereço IP do OBM.
Credencial	Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, OBMOPS.
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	Frequência em segundos com que o sistema verifica se há novos eventos do OBM. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente
Definição do conector	Selecione **OBM V2**. **Nota:** Este script estará disponível após a instalação do app com escopo do conector Gestão de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
MID Servers (MID Server para a seção Conectores)	Especifique o MID Server para executar a instância do conector do OBM. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro servidor estiver inativo, o próximo MID Server Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na MID Server para a seção Conectores. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IPs correspondente será usado.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os parâmetros relevantes para o conector do OBM são exibidos.
4. Na seção Valores de instância do conector, especifique os valores do OBM.

   a. **days_from**.
   Especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. O valor padrão é `7` dias e os dados só podem ser extraídos por no máximo 7 dias do sistema OBM.

   b. **depurar**.
   O valor padrão é `falso`. Para entrar no modo de depuração, altere o valor para `verdadeiro`.

   c. **porta**.
   O valor padrão é `80`.

   d. **protocolo**.
   O valor padrão é `http`.

   e. **query_filter**.
   O valor padrão é falso. Se você quiser usar este filtro extra para consultar eventos, especifique os atributos do evento. Por exemplo, `assign_user = "admin" AND title = "My title"`. Os critérios de filtro de consulta são:

   - Uma propriedade de filtro que especifica um atributo de evento, como `related_ci`
   - Um operador compatível, por exemplo, `OU` ou `E`
   - Um valor para a propriedade de filtro, por exemplo, `administrador` ou `integrador`

   Tudo do campo query_filter passa por codificação de URL e é passado como um parâmetro para a chamada de API do OBM. Para obter informações detalhadas sobre como criar a consulta de filtro, consulte “Filtragem por atributos de evento: consulta” no Guia de extensibilidade do OBM. Por exemplo, para consultar os eventos de uma lista de eventos atribuídos ao usuário administrador, especifique:

   ```
   event_list?query=assigned_ user%20EQ%20"admin"
   ```

   Para aninhar atributos de evento query_filter, especifique a hierarquia usando colchetes "[ ]".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. **lista de inclusões**.
O valor padrão é `falso`. Especifique uma lista separada por vírgulas para incluir este recurso para adicionar atributos que devem ser coletados e adicionados ao campo Gestão de eventos **Informações adicionais**.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector.
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

Nota: Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar se o servidor OBM está em execução e se o endereço IP corresponde ao valor no campo **IP do host**.

8. Depois de um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Configurar conector do OP5 ou OP5_v2

Configure a instância do conector de Monitor OP5 ou OP5_v2 para receber alertas de uma origem do Monitor OP5.

Antes de Iniciar

O conector OP5_v2 é compatível com os conectores Gestão de eventos versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponíveis na ServiceNow Store .

Versão compatível:

- OP5: 7.3.15
- OP5_v2: 8.3.8

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A partir da versão Xanadu, as regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, nem ativadas, desativadas nem modificadas), agora terão a **opção Aplicar correspondência adicional** caixa de seleção de regras definida como verdadeira. Anteriormente, essa caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Nome descritivo do conector do OP5 ou OP5_v2.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do OP5 ou OP5_v2.
IP do Host	Especifique o endereço IP do OP5 ou OP5_v2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Credencial	Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, OP5OPS.
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	O status do último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do OP5 ou OP5_v2.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Definição do conector	Selecione **OP5** ou **OP5_v2**.
Seção Valores da instância do conector	Os parâmetros específicos do **OP5** ou **OP5_v2** são exibidos aqui quando o formulário é salvo.
MID Servers (MID Server para a seção Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IPs correspondente será usado. Na seção MID Servers para Conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na MID Server para a seção Conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Valores de instância do conector, especifique os valores do OP5 ou OP5_v2.

   a. **days_from**.
   Especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Valor padrão `7` dias.

   b. **depurar**.
   Exibe mensagens de depuração. Valor padrão: falso. Especifique verdadeiro para ver mensagens de depuração

   c. **logPayloadForDebug**.
   Exibe mensagens de depuração relacionadas à carga. Valor padrão: falso. Especifique verdadeiro para ver mensagens de depuração relacionadas à carga.

   d. **porta**.
   Valor padrão `443`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. state_types.
Especifique filtros para coleção de eventos com base no atributo **state_types**. Você pode filtrar eventos com base no tipo de estado. Especifique o tipo, por exemplo, `soft` ou `hard`.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector.
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.
8. Depois de um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Configurar conector do Opsview_v2

Configure a instância do conector do Opsview_V2 para receber alertas de uma origem do Opsview Monitor.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter a versão compatível do conector do Opsview_V2: 6.7.0.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Nome descritivo do conector do Opsview.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do Opsview.
IP do Host	Especifique o endereço IP do Opsview.
Credencial	Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, OpsviewOPS. **Nota:** O usuário deve ter a função CONFIGUREVIEW com acesso a "EXIBIR TUDO, MUDAR NONE".
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	O status do último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do Opsview.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Definição do conector	Selecione **Opsview_v2**.
Seção Valores da instância do conector	Os parâmetros específicos do Opsview_V2 são exibidos aqui quando o formulário é salvo.
MID Servers (MID Server para a seção Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IPs correspondente será usado. Na seção MID Servers para Conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na MID Server para a seção Conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Valores de instância do conector, especifique os valores do Opsview_v2.

   a. **days_from**.

      Especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Valor padrão 7 dias.

   b. **depurar**.
      Exibir mensagens de depuração. Valor padrão: falso. Especifique verdadeiro para ver as mensagens de depuração.

   c. **logPayloadForDebug**.
      Exibir mensagens de depuração relacionadas à carga. Valor padrão: falso. Especifique verdadeiro para ver mensagens de depuração relacionadas à carga.

   d. **eventtype_filter**.
      Especifique filtros para coleção de eventos com base no atributo eventtype. Especifique um destes valores 0,1,2,3.

   e. **porta**.

      Valor padrão é 80.

      .

   f. **protocolo**.
      O tipo de protocolo padrão é HTTPS.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Para verificar a conexão entre o MID Server e o conector, selecione **Testar conector**.
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se esta mensagem for exibida: `Falha no teste de conexão: falha ao se conectar ao Opsview no conector de teste. Chave de API inválida`, insira a chave de API do usuário específico para ler os eventos do Opsview.

Nota: Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com a origem do Opsview Monitor.

8. Depois de um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e selecione **Atualizar**.

Configurar conector do PRTG

Configure a instância do conector PRTG para receber alertas de uma origem do Paessler PRTG Network Monitor.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin
Versão compatível: 21.3.71.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Nome descritivo do conector do PRTG.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do PRTG.
IP do Host	Especifique o endereço IP do PRTG.
Credencial	Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, `PRTGOPS`.
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	O status do último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do PRTG.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Definição do conector	Selecione **PRTG**.
Seção Valores da instância do conector	Os parâmetros específicos do **PRTG** são exibidos aqui quando o formulário é salvo.
MID Servers (MID Server para a seção Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IPs correspondente será usado. Na seção MID Servers para Conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na MID Server para a seção Conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Valores de instância do conector, especifique os valores do PRTG.

   a. **add_columns**.
   Especifique quais colunas serão retornadas pelo conector. Separe os nomes com uma vírgula e sem um espaço entre os nomes. A saída é armazenada no campo **Informações adicionais** do evento. Valor padrão `falso`. Se `falso` for especificado, somente a lista padrão de colunas será recuperada: primário, nome, tipo, objid, marcadores, mensagem, status, prioridade, data/hora, ações, baselink, basetype, modificadopor.

   Nota: Somente nomes de colunas aplicáveis ao tipo de conteúdo **de mensagem** podem ser especificados.

   b. **date_format**.
   O formato de data e hora. Formato padrão M/d/yyyy/ h:mm:ss a. Se você receber um evento cuja data esteja em um formato diferente, modifique este valor para corresponder ao formato do evento de entrada. Caso contrário, o evento não será processado corretamente.

   Por exemplo, se um evento chegar em 27 de junho de 2019 às 11h25 com uma data listada de *`2019/06/27/ 11:25:00 a`*, modifique o valor **date_format** para *`yyyy/M/d/ h:mm:ss a`* para corresponder ao formato do evento recebido.

   No **date_format**, `um` representa AM e `p` representa PM.

   c. No campo **days_from**, especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta.
   Valor padrão `7` dias.

   d. **depurar**.
   Valor padrão `falso`.

   e. **porta**.
   Valor padrão `80`.

   f. **protocolo**.
   O tipo de protocolo padrão é `http`.

   g. **prtg_api_fetched_events_num**.
   Número máximo de eventos, por consulta, que podem ser obtidos do cliente PRTG para o MID Server. Número padrão: `50.000`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

h. time_zone.
O fuso horário padrão é o fuso horário `GMT` ; atualize este valor para o fuso horário do PRTG. Por exemplo, se o PRTG estiver enviando eventos de acordo com o fuso horário `EDT`, atualize este valor para `GMT-4` (abreviaturas como EDT não são compatíveis).

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre MID Server e o conector.
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.
Se esta mensagem for exibida: `Falha no teste de conexão: falha ao conectar ao PRTG no conector de teste. Chave de API inválida`, insira a chave de API do usuário específico para ler os eventos do PRTG.

> **Nota:** Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server ao PRTG.

8. Depois de um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Conector do consumidor do Apache Kafka

A instância do conector do consumidor Apache Kafka permite criar eventos a partir de mensagens coletadas do tópico Apache Kafka como uma carga JSON que contém informações essenciais em um bloco de dados.

O Apache Kafka é um sistema de envio de mensagens de publicação/assinatura distribuído que recebe dados de sistemas de origem diferentes e disponibiliza os dados para sistemas de destino em tempo real.

Você pode usar este conector para criar eventos ServiceNow a partir de mensagens do Kafka. As mensagens no tópico Kafka devem estar no formato JSON.

Como outros sistemas de agente de mensagens, o Kafka facilita a troca de dados assíncrona entre processos, aplicações e servidores.

O software Kafka é executado em um ou mais servidores. Cada nó, chamado de agente, em um cluster Kafka ajuda as aplicações do produtor a gravar dados em tópicos, que são onde os registros são armazenados e publicados. Aplicações do consumidor lidas a partir de tópicos. Os tópicos são divididos em partições para torná-los mais gerenciáveis, e o Kafka garante uma ordem forte para cada partição.

Configurar o Apache Kafka conector do consumidor

Configure a instância do conector do consumidor Apache Kafka para criar eventos a partir de mensagens de streaming coletadas pelo conector Apache Kafka.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de instância do conector

Campo	Valor
Nome	Nome descritivo e exclusivo do conector do consumidor do Kafka.
Descrição	Descrição a ser usada pela instância de coleção de eventos do consumidor do Kafka.
Definição do conector	Nome da definição do conector necessária, que neste caso deve ser Consumidor do Kafka.
IP do Host	O IP do host. **Nota:** Este campo deve conter um valor para concluir o processo de criação, portanto, o espaço reservado 1.1.1.1 deve ser inserido como um valor temporário.
Última execução da coleta de evento	Este campo é definido automaticamente com o último valor de tempo de execução.
Status das últimas coletas de evento	Este campo é definido automaticamente com o último status de tempo de execução.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do consumidor do Kafka. O valor padrão é 60 segundos.
Última mensagem de erro	Este campo é definido automaticamente para a última mensagem de erro.

4. Para PLAINTEXT ou SASL_PLAINTEXT, no campo **Credencial**, crie uma credencial de autenticação básica.
   Use o tipo de **credencial SSL do Kafka** para uma nova instância do conector de extração do Kafka com autenticação **SASL_PLAINTEXT**. Vá para a etapa 5.

   Use o tipo de **credencial SSL do Kafka** quando o valor do parâmetro **sasl.enabled.operationsms** ou **sasl.operationsm** do servidor Kafka não for igual **a PLAIN**. Vá para a etapa 5.

   a. Selecione o ícone de pesquisa ao lado do campo **Credencial**.

   b. Na tela Credenciais, selecione **Novo**.

   c. Na lista de credenciais disponíveis, selecione **Credenciais de autenticação básica**.

   d. Na tela Autenticação básica, forneça informações para a autenticação PLAINTEXT, que não requer credenciais, ou a autenticação SASL_PLAINTEXT, que requer credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para autenticação de TEXTO PLANO, no campo **Nome**, digite qualquer valor e deixe os campos **Nome de usuário** e **Senha** em branco.
- Para autenticação SASL_PLAINTEXT, forneça um nome para a credencial no campo **Nome**, de preferência precedido por `SASL`. Forneça o nome de usuário e a senha nos campos **Nome de usuário** e **Senha**.

e. Selecione **Enviar**.

5. Para uma credencial de autenticação SASL_PLAINTEXT, SSL ou SASL_SSL, no campo **Credencial**, crie uma credencial SSL do Kafka.

a. Selecione o ícone de pesquisa ao lado do campo **Credencial**.

b. Na tela Credenciais, selecione **Novo**.

c. Na lista de credenciais disponíveis, selecione **Credenciais SSL do Kafka**.

d. Na tela Autenticação SSL do Kafka, preencha os campos de credenciais SSL do Kafka. Para obter as descrições dos campos de credenciais SSL do Kafka, consulte .

Nota: Se você limpar o campo **Desabilitar verificação de nome de host**, no campo **Propriedades adicionais do consumidor do Kafka**, insira o valor do parâmetro *`ssl.endpoint.identification.algorithm`* igual ao valor do parâmetro do servidor Kafka. Por exemplo:

```
ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1,TLSv1;
sasl.jaas.config=org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLogin
Module required username=<username> password=<password>;
sasl.enabled.mechanisms=PLAIN;ssl.endpoint.identification.algorith
m=;
```

e. Selecione **Enviar**.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

7. Na tabela que apresenta os valores de instância do conector, verifique os valores de instância do conector preenchidos com base na configuração do Kafka e na mensagem (carga JSON) que você recebeu do tópico do Kafka.

Altere os valores de instância do conector, se necessário.

Tabela de valores da instância do conector

Campo	Descrição
authentication_type	O tipo de autenticação do consumidor do Kafka. Os valores compatíveis no momento são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ TEXTO PLANO (sem autenticação) (Padrão) ◦ SASL_PLAINTEXT (autenticação básica – nome de usuário e senha)
bootstrap_servers	Os servidores que estabelecem a conexão com o cluster Kafka. Os valores neste campo devem estar no formato host1:port1, host2:port2 e assim por diante (separados por vírgula). Este campo é obrigatório.
consumidor_grupo_nome	O nome do grupo de consumidores. Se o mesmo tópico Kafka estiver sendo consumido de duas instâncias diferentes, use nomes de grupo de consumidores diferentes para que todos os eventos sejam capturados para ambas as instâncias. Este campo é obrigatório.
time_of_event_field	O nome do campo na carga/mensagem JSON que inclui a hora do evento. Se um campo na carga/mensagem JSON incluir a hora do evento, esse valor deverá ser o valor deste parâmetro. Se nenhum valor de campo de tempo for fornecido, a hora recebida do evento na instância ServiceNow será definida como time_of_event. O campo time_of_event deve ser um campo de primeiro nível na carga/mensagem JSON. Nomes de campo aninhados não são permitidos.
fuso horário	O fuso horário do campo time_of_event na carga/mensagem JSON. O valor de fuso horário não é usado quando o campo time_of_event está vazio. Por exemplo, se o time_of_event na carga/mensagem estiver no fuso horário IST, o valor será GMT+0530.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Padrão: GMT.
formato_data	O formato date_time do campo time_of_event na carga/mensagem JSON. Se nenhum valor de campo de hora for fornecido, a hora em que o evento foi recebido na instância no horário GMT será usada. O valor date_time não é usado quando o campo time_of_event está vazio. Padrão: aaaa-MM-dd HH:mm:sss.
depurar	Exibe mensagens de depuração. Valor padrão: falso. Especifique verdadeiro para ver as mensagens de depuração.
logPayloadForDebug	Exibe mensagens de depuração relacionadas à carga. Valor padrão: falso. Especifique verdadeiro para ver mensagens de depuração relacionadas à carga.
tópico	O tópico Kafka do qual as mensagens são buscadas. Este campo é obrigatório.

8. Na seção **MID Servers para conectores**, especifique um MID Server que esteja ativo e seja válido.

   Nota: Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro servidor estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção **MID Servers para Conectores**.

   Se você não especificar um MID Server, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IPs correspondente será usado.

9. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
10. Teste a conexão entre o MID Server e o conector do consumidor do Kafka.

    a. Selecione **Testar conector**.

    b. Se a conexão de teste falhar, verifique se a credencial é válida e se a rede está conectada de MID Server ao agente Kafka.

       Nota: A validação do nome do tópico do Kafka ocorre somente na validação **do Conector de teste**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Depois de um teste bem-sucedido, torne a instância do conector ativa marcando a caixa de seleção **Ativo**.
12. Selecione o botão **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Depois que o conector for criado, você deverá mapear os campos. Para obter mais informações, consulte Mapear atributos de carga de mensagem do Kafka para campos de alerta.

Mapear atributos de carga de mensagem do Kafka para campos de alerta

Mapeie atributos de mensagem do Kafka para campos de alerta para tornar os alertas com base nas mensagens mais significativos. Use o mapeamento de campo de evento para mapear valores de severidade do Kafka para valores ServiceNow apropriados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Dependendo da carga, use mapeamentos de campo de evento para fornecer informações mais abrangentes em um alerta de evento, substituindo valores da regra de mapeamento de campo de evento no evento. Dependendo da sua carga, transforme informações em eventos para preencher valores de campo de alerta especificados e compor campos de alerta a partir de vários valores para gerar alertas para acompanhamento e correção. Se necessário, use mapeamentos de campo de evento e regras de alerta.

A tabela a seguir compara uma mensagem recebida de um tópico e uma carga nivelada no campo **Informações adicionais** do evento. A mensagem recebida de um tópico é nivelada como um único campo e aparece no campo **Informações adicionais** do evento. Use essas mensagens niveladas para criar regras de evento e mapeamentos.

Carga real versus nivelada

Carga real inserida em um tópico	Carga nivelada no campo Informações adicionais

<pre>{
"version": "v0.1.0",
"name": "fibsrc",
"id": "mnop6789",
"trigger_description": "Triggers on duration_ms goes above 5K",
"status": "TRIGGERED",
"alert_type": "on_true",
"summary": "Triggered: fibsrc",</pre>
	<pre>{
	"flattened.alert_type": "on_true",
	"flattened.description": "Current value (12.296815 k) greater than threshold value (5 k)",
	"flattened.id": " mnop6789",
	"flattened.kafkaKey": "null",
	"flattened.kafkaOffset": "28",
	"flattened.kafkaPartition": "0",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carga real versus nivelada

Carga real inserida em um tópico	Carga nivelada no campo Informações adicionais

<pre>{
"description": "Current value (12.296815 k) greater than threshold value (5 k)",
"operator": "greater than",
"threshold": 5000,
"groups": [
{
"Group": "GroupA",
"Result": 12296.815478000368
}
],
"trigger": {
"Result": 12296.815478000368
}
}</pre>
	<pre>{
	"flattened.kafkaTopicName": "topic123",
	"flattened.name": "fibsrc",
	"flattened.operator": "greater than",
	"flattened.status": "TRIGGERED",
	"flattened.summary": "Triggered: fibsrc",
	"flattened.trigger_description": "Triggers on duration_ms goesa above 5K",
	"flattened.version": "v0.1.0",
	"flattened.version": 5000,
	"flattened.groups.0.Group": "GroupA",
	"flattened.groups.0.Result": 12296.815478000368,
	"flattened.trigger.Result": 12296.815478000368
	}</pre>

Tradução automática

Procedimento

1. Mapear os atributos de mensagem do Kafka para os campos de alerta predefinidos para gerar alertas criando mapeamentos de campo de evento.
   a. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Mapeamento de Campo de Evento**.
   b. Na janela Mapeamento de campo de evento, selecione **Novo**.
   c. No campo Nome, insira um nome para o mapeamento de campo.
   d. No campo Origem, insira **Consumidor do Kafka**.
   e. No campo Tipo de mapeamento, selecione o tipo de mapeamento apropriado
   f. Para obter uma lista dos tipos de mapeamento disponíveis, consulte Mapeamentos de campo de evento.
2. Para mapear os atributos de mensagem do Kafka para os campos de alerta predefinidos para gerar alertas criando regras de evento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.

b. Selecione **Novo**.

c. No campo Nome, insira um nome para a regra de evento.

d. No campo Origem, insira **Consumidor do Kafka**.

e. Selecione **Filtro de eventos**.

f. Insira o filtro apropriado de acordo com seus requisitos.

g. Selecione **Transformar e compor saída de alerta**.

Ao criar regras de evento, os campos de evento são exibidos na guia Transformação e composição de saída de alerta de regras de evento. Como a mensagem do Kafka varia de usuário para usuário, você deve transformar os campos de evento em campos de alerta para ver os detalhes no alerta.

Nota: Como o valor de gravidade é necessário para criar um alerta, você deve mapear o campo **Gravidade** usando regras de evento ou mapeamentos de campo de evento. Se o campo Gravidade estiver vazio, o evento não será processado e entrará em estado de erro.

h. Mapeie os campos do evento e o campo **de informações adicionais** para os campos do alerta.

i. Selecione **Vinculação**.

j. Insira a vinculação apropriada de acordo com seus requisitos.

k. Selecione **Enviar**.
Para obter mais informações, consulte Criar ou editar uma regra de evento.

3. Na tela Todos os eventos, verifique se algum dos eventos do Kafka está em estado de erro devido a uma regra de evento ausente e informe as regras ausentes.

a. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Eventos**.

b. Na tabela Todos os eventos, abra qualquer evento de consumidor do Kafka que mostre Erro como o estado na coluna **Gravidade**.

A mensagem recebida do consumidor do Kafka pode variar. Como o conector não pode saber os atributos que serão recebidos, você deve mapear o campo **de gravidade** ou outros campos de evento para os campos na mensagem para garantir que os campos de alerta sejam preenchidos corretamente.

c. Na tela Todos os eventos, crie uma nova regra de evento selecionando **Criar regra de evento**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como criar regras de evento, consulte Regras de evento.

Se não houver mapeamentos de campo de evento para lidar com o novo tipo de evento, crie mapeamentos de campo de evento. Para obter mais informações, consulte Criar mapeamentos de campo de evento.

Resultados

O conector do consumidor do Apache Kafka está configurado. Quando novas mensagens chegam ao tópico Kafka, elas são recebidas na instância ServiceNow como eventos, e os alertas são criados a partir desses eventos.

Configurar conector do SAP Solution Manager

Configure a instância do conector do SAP Solution Manager (Solman) para habilitar a comunicação entre o SAP Solution Manager e Gestão de eventoso .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador
Versões compatíveis: testadas no SAP Solution Manager 7.2. Também pode funcionar em outras versões.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta configuração permite atualizar o SAP Solution Manager com os status que foram atualizados por ServiceNow. Para obter informações gerais sobre o SAP Solution Manager, consulte Configurações do SAP que habilitam o conector do SAP Solution Manager.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de instância do conector

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do conector do SAP Solman.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do SAP Solman.
Ativo	Opção que ativa a instância do conector. Selecione esta opção somente após executar um teste bem-sucedido.
Definição do conector	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Selecione **SAP Solman**.
IP do Host	O endereço IP em que o SAP Solman está instalado.
Credencial	As credenciais necessárias são inseridas selecionando-as nos resultados de uma pesquisa por meio do ícone de pesquisa ou clicando **em Novo**. ou criá-los. Se você criar credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, como `SAPSOLMANOPS`.
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução. Atualizado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status das últimas coletas de evento	O último status de tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do SAP Solman.
Bidirecional	Certifique-se de selecionar esta opção para invocar a troca bidirecional de valores de e para a origem do evento externo. A opção **Último status bidirecional** aparece somente ao selecionar esta opção.
Último status bidirecional	Este campo aparece somente quando **Bidirecional** está selecionado. Este campo é preenchido automaticamente com o status bidirecional mais recente.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.
Seção Valores da instância do conector	Os parâmetros específicos do SAP Solman, exibidos automaticamente ao salvar o formulário.
MID Servers (MID Server para a seção Conectores)	MID Server que está ativo e é válido. Você pode configurar vários MID Servers para que, se o primeiro servidor estiver inativo, o próximo MID Server seja usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes são inseridos na seção MID Server para Conectores. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IPs correspondente será usado.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.

5. Na seção Valores da instância do conector, especifique os valores padrão da instância do conector.
   - **Cliente**: valor padrão = `001`
   - **Porta**: valor padrão = `8000`
6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre MID Server e o conector. Se o teste falhar, siga as instruções na mensagem de erro e, em seguida, execute outro teste.

   Nota: Use uma ferramenta de rede como *o ping* para verificar as credenciais e a conectividade de rede do MID Server com o monitor SAP Solman.

8. Depois de um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Usar o conector push do SAP Solution Manager

Configurações do SAP que habilitam o conector do SAP Solution Manager

Configure seu ambiente SAP para funcionar com a plataforma ServiceNow Gestão de eventos para que você possa usar o conector do SAP Solution Manager.

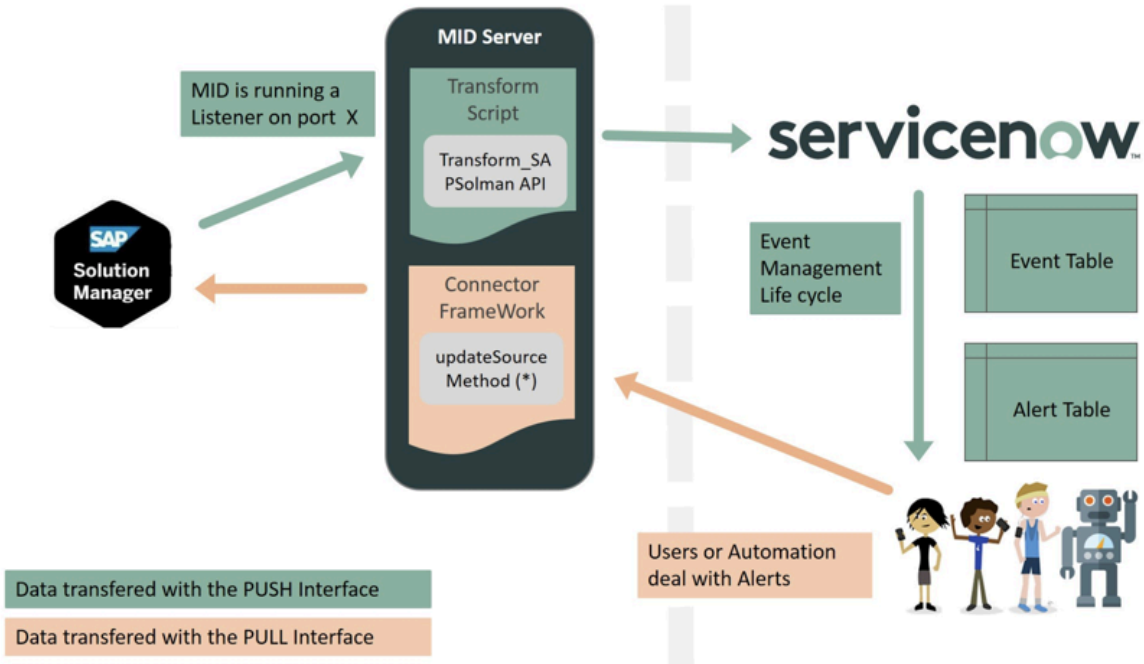
Ao integrar seu ambiente SAP com Gestão de eventos, o SAP Solution Manager envia eventos por meio de um MID Server para Gestão de eventos, o que gera um alerta do evento.

Depois que o MID Server processa eventos, você pode executar as seguintes ações no SAP Solution Manager:

- Adicionar comentários
- Confirmar alertas
- Definir status como **Gerenciado externamente**

O diagrama a seguir ilustra o fluxo de dados entre o SAP e Gestão de eventoso .

Conector do SAP Solution Manager



Os dados são movidos entre o SAP e Gestão de eventos usando as interfaces de envio e extração.

- **Interface de extração**:

  A tabela Filas de atualização do conector [em_connector_update_queue] lista atualizações manuais de alertas e as envia para o SAP Solution Manager.

  A regra de negócio da tabela identifica cada atualização manual de alertas em Gestão de eventos e atualiza a fila do conector com essas mudanças. Por padrão, as mudanças em todos os campos de alerta são rastreadas. Para obter informações sobre como ajustar essa configuração, consulte a documentação do SAP Solution Manager.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Gestão de eventos - Trabalho agendado do processador do conector de fila remove as mudanças de alerta da fila e as envia para o MID Server. Por padrão, o sistema executa esse processo em lotes de 1.000 alertas. Você pode personalizar este tamanho de lote definindo a propriedade *evt_mgmt.max_update_source_records*.

Nota: Você deve definir a interface de extração para habilitar a funcionalidade bidirecional no conector do SAP Solution Manager. Para obter detalhes, consulte a documentação do SAP Solution Manager.

- **Interface de push**: como o SAP só pode enviar dados por push para uma fonte externa, a integração usa a interface de push para armazenar alertas enviados do SAP para Gestão de eventos.

  Os alertas do SAP criam eventos em Gestão de eventos que usam regras de evento e regras de identificação de IC para criar alertas Gestão de eventos.

  Depois que Gestão de eventos cria alertas, uma regra de negócio escuta uma mudança no alerta. Se detectar uma mudança, Gestão de eventos atualizará os alertas do SAP Solution Manager.

Informações relacionadas

Integrações de gestão de eventos

Usar o conector pull do SAP Solution Manager

Usar o conector pull do SAP Solution Manager

O conector pull do SAP Solution Manager envia informações de Gestão de eventos para o SAP Solution Manager. O conector pull envia respostas recebidas de um conector push em um ambiente bidirecional.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Conectores de eventos (Pull)** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Nova**.
   A página **Novo registro da instância do conector** é exibida.
3. Insira valores nos campos obrigatórios, que são indicados por um asterisco vermelho.

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do conector.
Definição do conector	Pesquise e selecione **SAP Solution Manager**.
Credencial	Selecione **Autenticação básica** para autenticação básica.
IP do Host	O endereço IP do SAP Solution Manager.

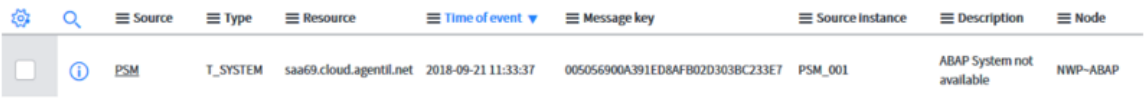
A tabela Filas de atualização do conector [*em_connector_update_queue*] lista atualizações manuais de alertas e envia um evento para o SAP Solution Manager, usando a interface de extração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Ao adicionar a funcionalidade bidirecional para um conector push, o nome da instância do conector deve corresponder ao campo Instância de origem do evento gerado por essa origem. O valor do campo **Instância do conector** é uma combinação de `SID + _ + Mandante`.

Por exemplo, a imagem a seguir exibe um evento gerado pela origem de instância **PSM_001**. Para habilitar o envio de informações de volta, você precisa nomear sua instância do conector como **PSM_001**.



4. Defina os seguintes valores para a instância do conector:
   - **Cliente**: representa o valor do cliente no SAP, geralmente 001.
   - **Porta**: a porta do WebService do SAP Solution Manager. Valor padrão = 8000.

A tabela a seguir lista as ações que você pode executar em Gestão de eventose as atualizações resultantes que ocorrem no SAP Solution Manager.

Gestão de eventos ações e atualizações do SAP Solution Manager

Ação em Gestão de eventos	**Resultado no SAP Solman**
Fechar um alerta.	Confirma um alerta na caixa de entrada de alertas. O alerta é removido.
Selecione a configuração **de Manutenção** em um alerta.	Adiciona um comentário indicando que o alerta está no modo de manutenção.
Limpe a configuração **de Manutenção** em um alerta.	Remove o comentário do modo de manutenção.
Selecione a configuração **Reconhecida** em um alerta.	Adiciona um comentário indicando que o alerta está no modo Reconhecido.
Limpe a configuração **Reconhecida** em um alerta.	Remove o comentário do modo Confirmado.

Observe os seguintes comportamentos:

- A regra de negócio Atualizar fila na tabela Alerta identifica cada atualização manual do alerta e atualiza a fila do conector de acordo. Por padrão, as mudanças em todos os campos de alerta são rastreadas.
- O trabalho Gestão de eventos - Processador do conector de fila remove as mudanças de alerta da fila e as envia para o MID Server. Por padrão, Gestão de eventos executa este processo de desenfileiramento em lotes de 1.000 alertas. Você pode configurar o tamanho do lote definindo a propriedade `evt_mgmt.max_update_source_records`.

Usar o conector push do SAP Solution Manager

O coletor de eventos do serviço web do MID Server permite que você colete alertas enviados do SAP Solution Manager por meio de capacidades de notificação de fluxo de eventos. A interface executa uma interface de envio e de extração para interagir diretamente com o SAP Solution Manager.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Implante e inicie o MID Server.
- Configure e inicie o serviço da Web do MID.
- Configure e inicie o coletor de eventos do serviço da Web do MID Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O SAP Solution Manager envia mensagens de evento no formato JSON para o MID Server. O MID Server analisa as mensagens de alerta coletadas e as transforma usando o script SAP Solman Transform [*TransformEvents_SAPSolman*].

As mensagens no formato JSON são coletadas usando a autenticação básica. Para obter detalhes sobre outros métodos de autenticação compatíveis, consulte Configurar a extensão MID Web Server.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Conectores push**.
2. Selecione o script **SAP Solman Transform Script**.
3. Use o seguinte URL para enviar mensagens de alerta do SAP Solution Manager para o MID Server:
   `http://`<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_SAPSolman , em que as seguintes condições são verdadeiras:
   - **MID_Server_IP** é o endereço IP da extensão do MID Web Server
   - **MID_Web_Server_Port** é a porta de escuta da extensão do MID Web Server

O que Fazer Depois

Crie uma chamada de função remota (RFC) no SAP Solution Manager e instale um transporte, conforme descrito em Configurar RFC no SAP Solution Manager.

Informações relacionadas

Configurar MID Servers

Configurar a extensão MID Web Server

Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server

Configurações de configuração do SAP Solution Manager

Como parte da configuração do SAP Solution Manager, você deve executar várias configurações para permitir que o SAP Solution Manager interaja com Gestão de eventos.

Configurar RFC no SAP Solution Manager

Como parte da habilitação da comunicação com Gestão de eventos, você deve criar uma Chamada de função remota (RFC) no SAP Solution Manager e instalar um transporte.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Baixe os seguintes arquivos .psm e importe-os para o sistema SAP Solution Manager.

- https://downloads.docs.servicenow.com/resource/enus/cad/K900249.PSM
- https://downloads.docs.servicenow.com/resource/enus/cad/R900249.PSM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

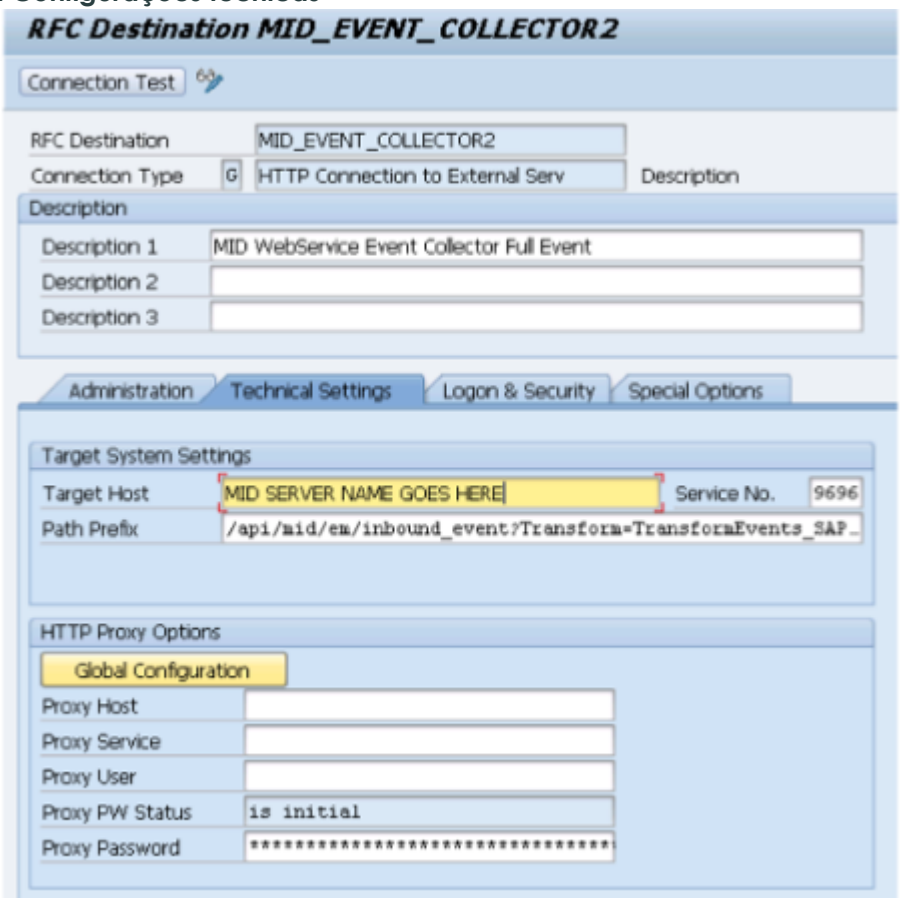
Procedimento

1. Na IU do SAP, insira o código de transação `SM59` e crie uma nova RFC com os seguintes parâmetros na guia **Configurações técnicas** :

Parâmetros RFC

Parâmetro do SAP	Valor
Host de destino	Nome do MID Server.
Número do serviço	Porta de ouvinte no MID Server
Prefixo do caminho	O URL do script de transformação MID Server : `/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_SAPSolman`

Guia Configurações técnicas

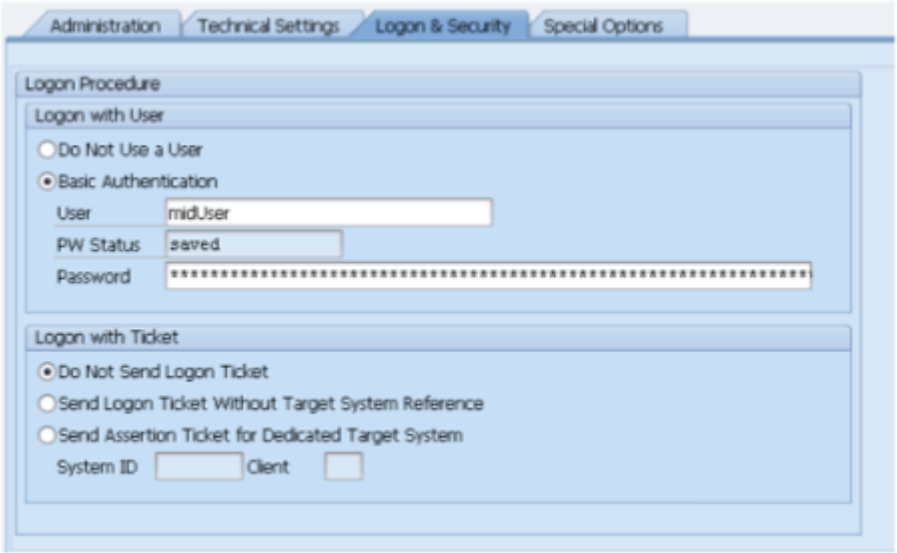


2. Na guia **Logon e segurança**, selecione **Autenticação básica** e insira suas Gestão de eventos credenciais de logon nos campos **Usuário** e **Senha**.

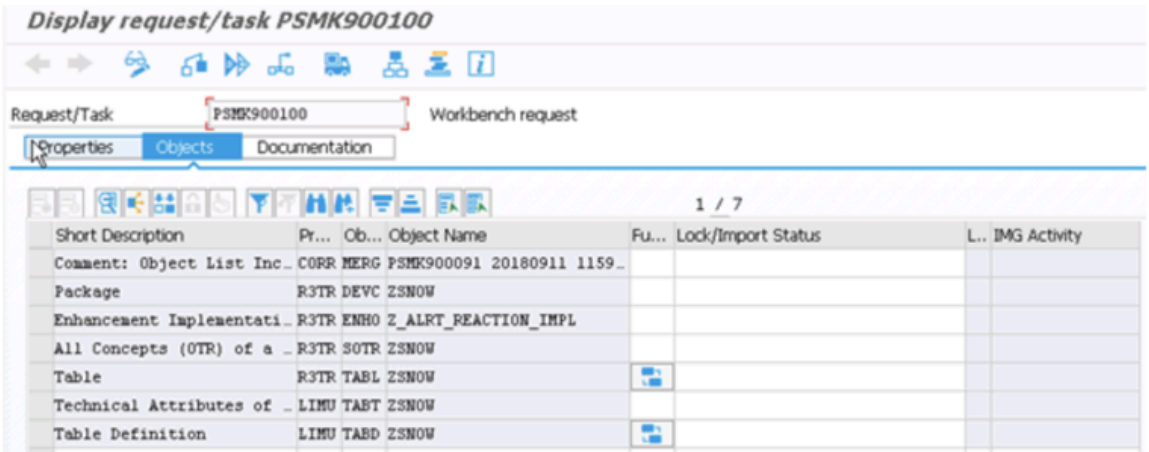
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Logon e segurança



Um SAP BADI (Suplemento de negócios) personalizado chamado Z_ALRT_REACTION_IMPL é criado e armazenado como uma solicitação de transporte do workbench. Após a instalação, este BADI chama o RFC para se conectar a Gestão de eventos.



Configure o SAP para encaminhar alertas para o seu BADI

Depois de configurar o monitoramento do SAP Solution Manager, você deve configurar o SAP para encaminhar alertas para o BADI (Suplemento de negócios) criado como a primeira etapa na configuração da integração do SAP.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os alertas de terceiros são encaminhados globalmente. Você pode configurar a reação do alerta somente para um modelo de monitoramento específico.

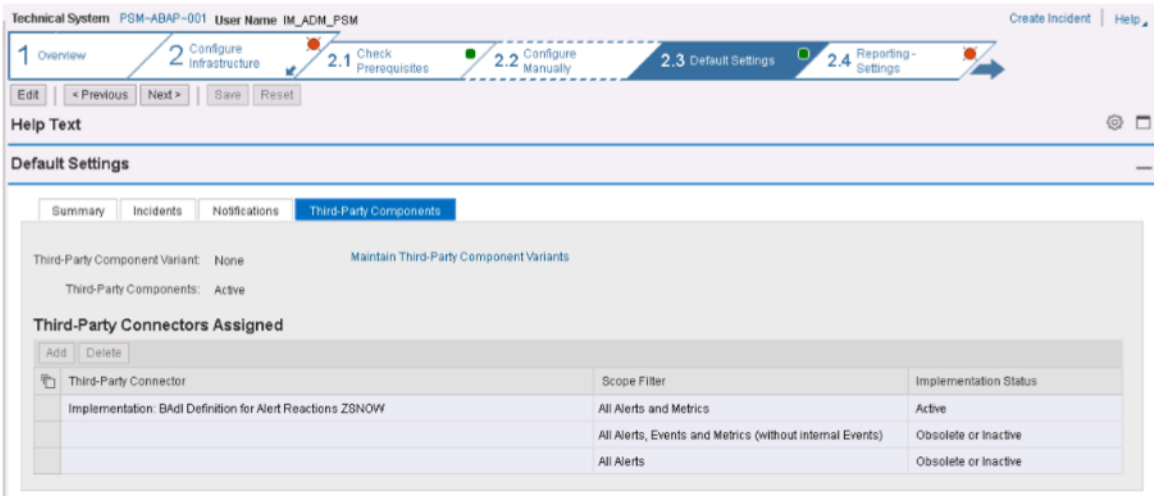
Procedimento

1. Na IU do SAP, navegue até **Operações da aplicação** > **Monitoramento do sistema**.
2. Na faixa de opções na parte superior da página de configuração do Monitoramento do sistema, selecione **2 Configurar infraestrutura** > **2.3 Configurações padrão**.
   A página **Configurações padrão** é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de configurações padrão



3. Configure e ative um componente de terceiros.

a. Entre no modo de edição clicando no botão **Editar**.

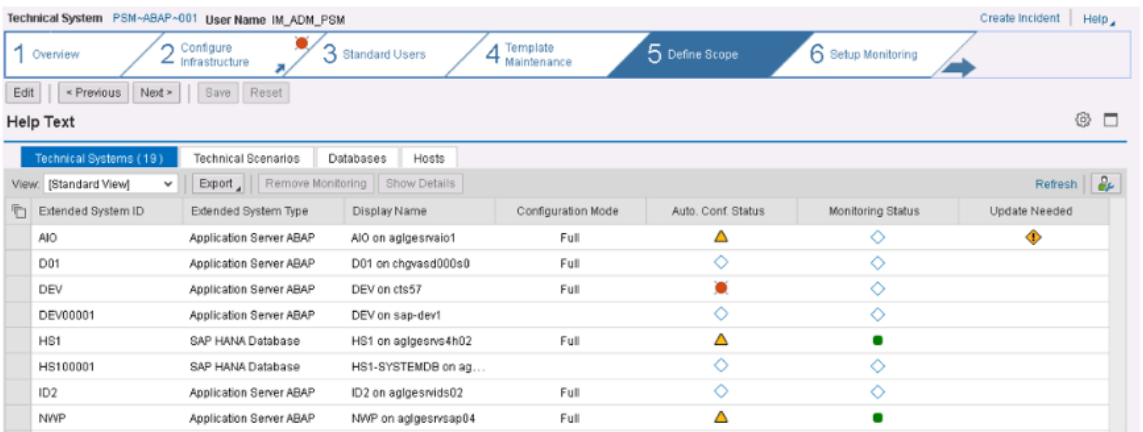
b. Selecione a guia **Componentes de terceiros**.

c. Clique em **Adicionar** e adicione o seguinte valor como o conector de terceiros: `Implementação: definição BADI para reações de alerta ZSNOW com escopo = Todos os alertas e métricas`.

d. Clique em **Salvar** para ativar componentes de terceiros globalmente.

4. Defina os objetos aos quais o modelo de monitoramento será atribuído.

a. Na faixa de opções na parte superior da página, selecione **5 Definir escopo**.
A página Definir escopo é exibida.



b. Selecione o objeto gerenciado ao qual você deseja atribuir o modelo de monitoramento.
O modelo de monitoramento está atribuído aos objetos selecionados.

5. Reative o monitoramento de modelos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **6 Configurar monitoramento**.

b. Pesquise e localize entradas com **Status de configuração = Reconfiguração necessária** e atribua o modelo de monitoramento a essas entradas.

c. Selecione **Aplicar** e **ativar**.
Quando os trabalhos terminarem, verifique se o **status de atribuição** está verde. Todos os modelos e alertas ativos atribuídos aos objetos selecionados usam o novo método de encaminhamento.

O que Fazer Depois

Exiba alertas gerados no SAP Solution Manager para ver problemas urgentes, conforme descrito em Exibir alertas na caixa de entrada do SAP Solution Manager.

Configurar a caixa de entrada de alertas no SAP Gerenciador de Soluções

Configure o gerenciador de soluções SAP para recuperar alertas no sistema, habilitando a caixa de entrada de alertas com o gerenciador SOA.

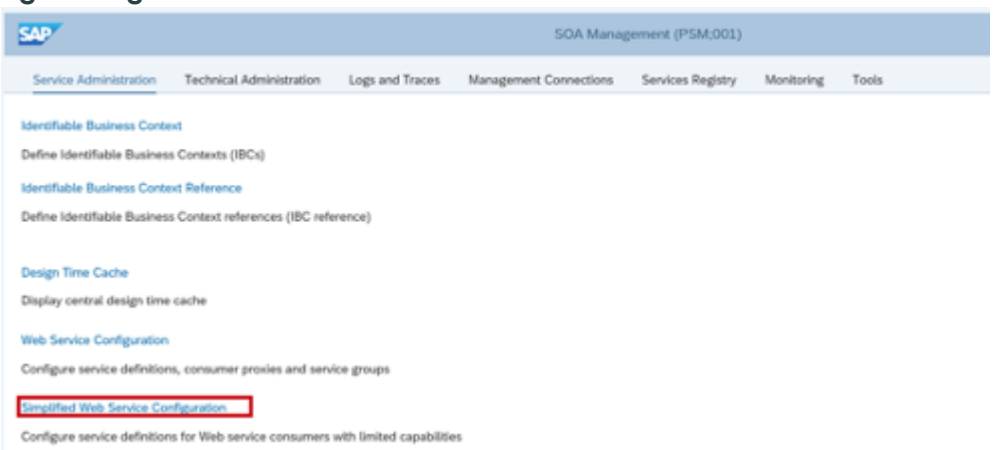
Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. No gerenciador de soluções SAP, navegue até `/sap/bc/webdynpro/sap/appl_soap_management?sap-client=XXX&sap-language=EN#` e selecione **SOA Management**.

Página de gestão de SOA



2. Selecione **Configuração simplificada do serviço Web** para validar o formulário que ativa o serviço.

O que Fazer Depois

Exiba alertas gerados no SAP Solution Manager para ver problemas urgentes, conforme descrito em Exibir alertas na caixa de entrada do SAP Solution Manager.

Exibir alertas na caixa de entrada do SAP Solution Manager

Você pode exibir alertas gerados no SAP Solution Manager para ver quaisquer problemas urgentes. Todos os alertas também são encaminhados para Gestão de eventos automaticamente.

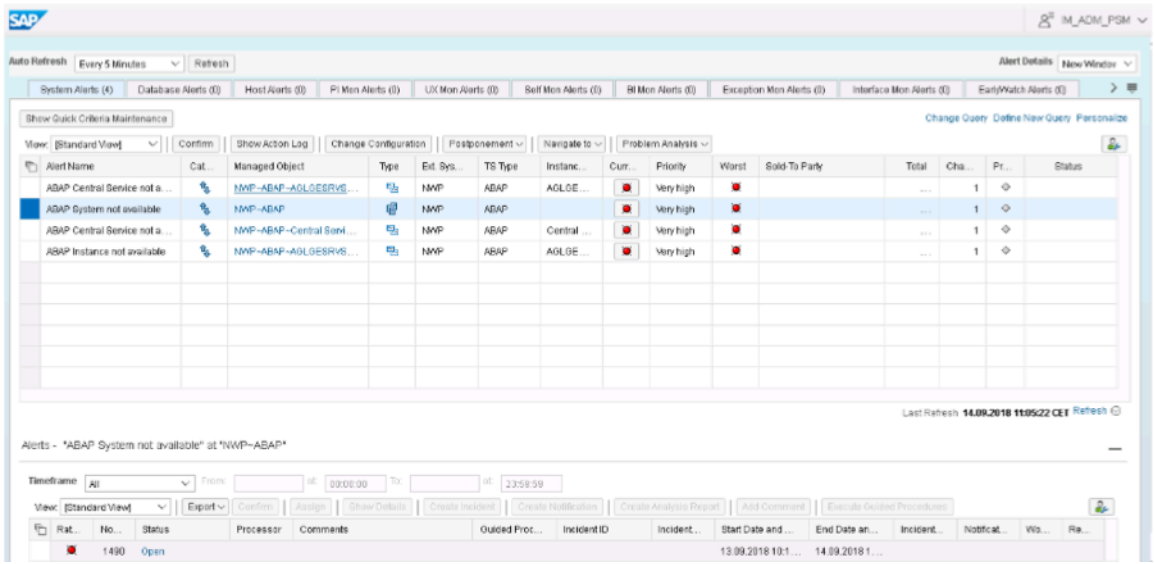
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgt_admin

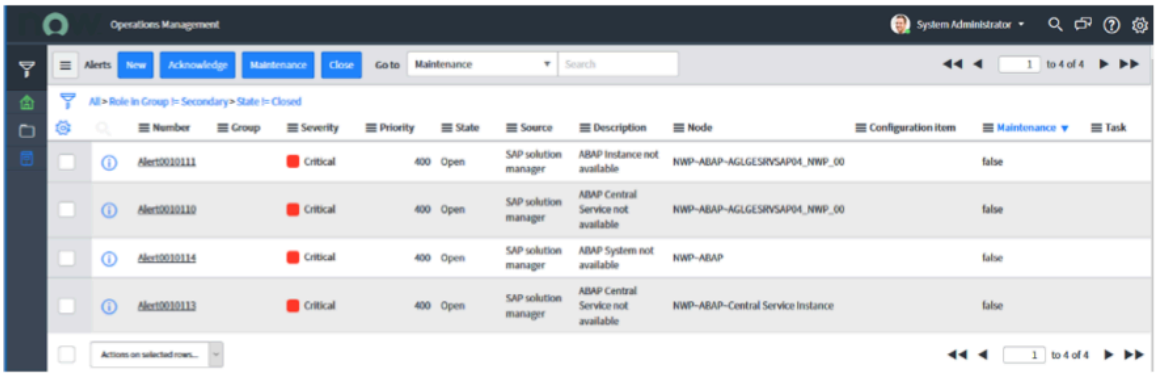
Procedimento

1. Na IU do SAP, abra o Gerenciador de soluções e selecione a guia **Alertas do sistema**.



Os alertas do sistema são listados na página.

2. Navegue até (**Gestão de eventos** > **Todos os Alertas)** para exibir os alertas em Gestão de eventos.



A tabela a seguir descreve o mapeamento de campos entre o SAP Solution Manager e Gestão de eventos para alertas.

Mapeamento de campo para SAP Solution Manager e Gestão de eventos

Campo do SAP	Campo de gestão de eventos	Descrição
severidade	severidade	O SAP usa um número de 1 (menos crítico) a 9 (mais crítico)
message_key	message_key	ID do grupo de mensagens do SAP, messageGUID
descrição	descrição	Descrição do evento
Fonte	Fonte	ID do sistema SAP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo do SAP	Campo de gestão de eventos	Descrição
gerenciado_objeto_tipo	tipo	O tipo do objeto, como Host ou Instância
node	node	Nome do objeto
gerenciado_objeto_nome	recurso	Nome do nó do gerenciador de soluções
N/A (não há nenhum valor fornecido pelo SAP. Gestão de eventos gera o campo indicado.)	instância de origem	A classe de evento deve corresponder ao nome da instância de extração do conector, com a estrutura <Source>_<Client> .
Fonte	adicionais_info.sid	ID do sistema SAP
classificação	adicional_info.classificação	Cor do evento no SAP
recurso	adicionais_info.mandante	Mandante do SAP
metric_name	metric_name	Nome da métrica para o evento do SAP
time_of_event	time_of_event	Hora do evento no SAP

Example: Alto uso de CPU no host do SAP

Cenário: um alerta é gerado no SAP Solution Manager quando o uso da CPU em um host crítico excede 90% por mais de 10 minutos.

Alerta do gerente de soluções do SAP

Campo	Valor
Gravidade	8 (crítico)
Chave de mensagem	CPU_Sobrecarga_12345
Descrição	Alto uso de CPU em SAPHost01
Fornecer	SAP_Prod
Tipo	Host
Nó	SAPNode_01
Hora	2024-07-31T14:23:00Z

Veja como o alerta é mapeado em Gestão de eventos:

Alerta Gestão de eventos mapeado

Campo	Valor
Gravidade	8
Chave de mensagem	CPU_Sobrecarga_12345
Fornecer	SAP_Prod
Tipo	Host

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alerta Gestão de eventos mapeado

Campo	Valor
Nó/Recurso	SAPNode_01
Instância de origem	SAP_Prod_100
SID	SAP_Prod
Classificação	Vermelho
Mandante	100

Exibir e atualizar seu certificado do SAP Solution Manager

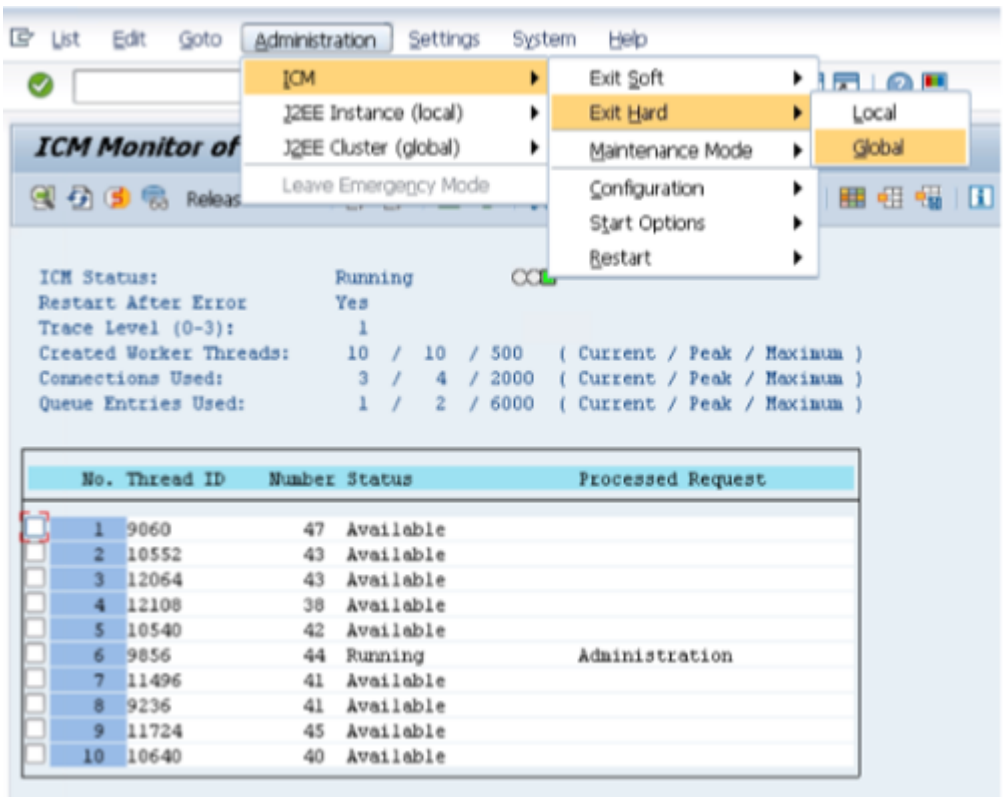
Exiba seu certificado do SAP Solution Manager e atualize o certificado, se necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Conecte-se ao SAP no cliente 00.
2. Insira a transação `de confiança`.
3. Na IU do Gerenciador de confiança, abra o cliente SSL.
4. Importe o certificado SSL e salve-o.
5. Use a transação `smicm` para permitir que o sistema funcione com clientes HTTP e HTTPS.
6. Navegar até **Administração** > **ICM** > **Saída fixa** > **Global**.



O módulo ICM é reiniciado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir o log de interface do SAP

Exiba o log de interface do SAP para ajudá-lo a depurar problemas.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

Selecione uma transação na IU do SAP.
A tabela de depuração da interface ZSNOW é exibida.

Códigos de transação do SAP Solution Manager

As abreviaturas de código de transação que você pode usar na interface do SAP ao trabalhar com o conector do SAP Solution Manager.

Códigos de transação do SAP Solution Manager

Código da transação	Descrição
ALRTINBOX	Exibe a caixa de entrada do alerta.
SOAMANGER	Abre e ativa o serviço web *Sap_Solman_Alert_Inbox*.
SRT_UTIL	Exiba os logs do gerenciador de SOA.
SOLMAN_WORKCENTER	Abre a interface do SAP Solution Manager em um navegador.
SM59	Exibe a interface de saída inteira.
SE38	Executa o código de programação avançada de aplicações de negócios (ABAP). (O código ServiceNow equivalente é *ZTEST_SNOW_CONNECTOR*.)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de transação do SAP Solution Manager

Código da transação	Descrição
MAI_TOOLS	Exibe a ferramenta de alarme.
SE16	Exibe a tabela de depuração de interface (ZSNOW).

Configurar coleta de alertas do SCOM

Os alertas do Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) são coletados usando a instância do conector do SCOM.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A instância do conector do SCOM requer configuração antes de receber alertas e Inteligência para métricas dados brutos do servidor SCOM. Você pode limitar a coleção de alertas do SCOM somente aos alertas que pertencem ao grupo do SCOM especificado.

Procedimento
1. Configure a instância do conector SCOM.
2. Configure a instância do conector do Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) para receber alertas e dados brutos da Inteligência para métricas do servidor SCOM.
3. Limite os alertas do SCOM coletados a grupos do SCOM específicos.

Configurar a instância do conector SCOM

Configure a instância do conector do Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) para receber alertas e Inteligência para métricas dados brutos do servidor SCOM.

Antes de Iniciar
Para ativar **a coleta de métrica**, certifique-se de que o MID Server que recupera as métricas esteja configurado com a extensão Inteligência para métricas e que a extensão esteja no modo **Iniciado**. Consulte Configurar manualmente a extensão Inteligência para métricas.

Windows A autenticação do é usada pelo conector para acessar o banco de dados do SCOM (OperationsManagerDW). Portanto, se **a Coleta de métricas** estiver selecionada e a opção **Login no banco de dados com autenticação do Windows** também estiver selecionada, certifique-se de que o serviço MID Server seja executado com um usuário com acesso de leitura ao banco de dados do SCOM. Certifique-se de que as credenciais corretas sejam usadas:

1. Nos serviços locais, mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o serviço MID Server e selecione**Propriedades**.
2. Na guia**Fazer logon**, certifique-se de que**Esta conta**esteja selecionada. Inclua os detalhes do usuário do domínio Windows que tem acesso de leitura ao banco de dados do SCOM.

Antes de iniciar o procedimento para configurar o conector, certifique-se de que:

- O MID Server está sendo executado com um usuário que tem permissões de administrador local para habilitar o MID Server a executar o PowerShell.
- O usuário MID Server tem acesso de leitura à API SCOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O MID Server reside no mesmo domínio que o servidor SCOM.
- O MID Server usa o mesmo fuso horário que o servidor SCOM.
- O MID Server está sendo executado no Windows.
- O MID Server tem o .NET Framework versão 3.5.

Se **Bidirecional** for selecionado, certifique-se de que:

- O PowerShell versão 3.0 esteja instalado no Windows.
- O MID Server está sendo executado com um usuário que tem permissões de administrador local para habilitar a execução do PowerShell.

Para fazer upgrade de um conector SCOM existente:

1. Na página Instância do conector - Conector SCOM (**Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**), desmarque a caixa de seleção **Coletar métricas**.
2. Instale o plug-in *em-connectors* da loja.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para receber alertas do SCOM, você pode obter os arquivos SCOM redistribuíveis da sua aplicação SCOM. Adicione os arquivos ao MID Servere configure uma instância do conector SCOM para coletar os alertas e Inteligência para métricas dados brutos.

A coleta de Inteligência para métricas é realizada usando JavaScript executando JDBC em vez de PowerShell.

Você também pode usar esta configuração para a instância gerenciada do SCOM em Azure.

Este conector tem o parâmetro de log *logPayloadForDebug* habilitado, que registra eventos e cargas de métrica do sistema de origem. Quando a depuração estiver concluída, defina este parâmetro como **falso** para evitar sobrecarregar o sistema.

Versões compatíveis:

- 2007 – versão 6.1.7221.0
- 2012 – versão 7.1.10226.0
- 2016 – versão 7.2.117190 e 7.3.13261.0
- 2019 – versão 10.19.10050.0
- 2022 – versão 10.22.10118.0

Procedimento

1. No servidor SCOM, baixe os seguintes arquivos para um computador local.

Versão	Caminho SCOM e nomes de biblioteca
SCOM 2012R2 ou SCOM 2012	`%ProgramFiles%\Microsoft System Center 2012 R2 or 2012\Operations Manager\Server\SDK Binaries`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão	Caminho SCOM e nomes de biblioteca
	◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.Core.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.Runtime.dll`
SCOM 2007	`%ProgramFiles%\System Center Operations Manager 2007\SDK Binaries` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.Common.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll` **Nota:** Não acrescente 2007 ao arquivo `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.Common.dll`.
SCOM 2016	`%ProgramFiles%\Microsoft System Center 2016\Operations Manager\Server\SDK Binaries` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.Core.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.Runtime.dll` **Nota:** O MID Server deve ser instalado com o .NET 4.6 ou superior.
SCOM 2019	`%ProgramFiles%\Microsoft System Center 2019\Operations Manager\Server\SDK Binaries` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.Core.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.Runtime.dll` **Nota:** O MID Server deve ser instalado com o .NET 4.6 ou superior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão	Caminho SCOM e nomes de biblioteca
SCOM 2022	◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.Core.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.Runtime.dll` **Nota:** O MID Server deve ser instalado com o .NET 4.6 ou superior.

Nota: Não é possível estabelecer uma conexão com o SCOM 2012/SCOM 2016/SCOM 2019/SCOM 2022 e com o SCOM 2007 a partir do mesmo MID Server. Para trabalhar com o SCOM 2012/SCOM 2016/SCOM 2019/SCOM 2022 (qualquer um deles) e o SCOM 2007 em sua instância, faça o seguinte antes de carregar arquivos em sua instância:

a. Acrescente .2012 ao final do arquivo `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll`, para que ele se torne: `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll.2012`. Faça isso para 2012/2016/2019/2022.

b. Acrescente .2007 ao final do arquivo `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll` encontrado no caminho 2007.

O uso desses nomes de arquivo modificados permite que o MID Server relevante carregue a dll aplicável quando ambas as versões do SCOM forem implantadas. Não acrescente 2007 ao arquivo `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.Common.dll` (para SCOM 2007).

A qualquer momento, você pode definir conectores do SCOM 2007, SCOM 2012/2016 ou SCOM2019. Como o SCOM 2012 e o SCOM 2016 usam os mesmos arquivos de biblioteca, eles podem trabalhar ao mesmo tempo. Embora o SCOM 2019 use os diferentes arquivos dll do SCOM, você não pode configurar o SCOM 2012, 2016 e 2019 juntos. Cada conector SCOM pode usar o banco de dados de outro conector, para suporte de métrica.

2. Navegar até **MID Server** > **Arquivos JAR**.

3. Selecione **Novo** e adicione um registro separado para a versão do SCOM para cada um dos arquivos dll que você baixou do servidor SCOM.

a. No campo **Nome**, especifique a versão do SCOM e um identificador para tornar o nome exclusivo, por exemplo, `2012 1`.
Se você estiver usando o SCOM 2016, especifique 2012 como a versão.

b. Selecione o ícone de clipe de papel no cabeçalho do formulário e anexe um dos arquivos dll apropriados que você baixou.

c. Selecione **Enviar**.

4. Repita a etapa 3, criando um registro separado para cada um dos arquivos dll restantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de ter um identificador exclusivo após a versão do SCOM para cada arquivo anexado, por exemplo, `2012 2`.

5. Navegar até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
6. Clique em **Novo** e crie uma nova instância do conector.
   Para obter detalhes sobre os campos de instância do conector exibidos na página, consulte Formulário de instância do conector do SCOM.
7. Selecione e segure (ou clique com o botão direito) o cabeçalho do formulário e escolha **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
8. Na seção Valores de instância do conector, você pode editar os valores dos parâmetros SCOM obrigatórios.

   a. **login_with_windows_authentication** Valor padrão: **falso**.
   Defina como **verdadeiro** para habilitar a coleta de eventos do SCOM e a troca bidirecional de valores de evento para funcionar com a autenticação do Windows.

   Ao invocar este valor, certifique-se de fazer o seguinte no MID Server:

   i. Navegue até a lista de serviços locais, selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o serviço MID Server e selecione**Propriedades**.

   ii. Na guia**Fazer logon**, certifique-se de que**Esta conta**esteja selecionada com os detalhes do usuário no domínio do Windows com acesso de leitura ao banco de dados do SCOM.

   b. **metric_chunk_size**: valor padrão: 50000.

   c. **scom_date_format**: formato padrão: M/d/yyyy/ h:mm:ss a
   Se você receber um evento cuja data esteja em um formato diferente, modifique este valor para corresponder ao formato do evento de entrada. Caso contrário, o evento não será processado corretamente.

   Por exemplo, se um evento chegar em 27 de junho de 2019 às 11h25 com uma data listada de `2019/06/27/ 11:25:00 a`, modifique o valor de **scom_date_format** para `yyyy/M/d/ h:mm:ss a` para corresponder ao formato do evento recebido.

   Em **scom_date_format**, `um` representa AM e `p` representa PM.

   d. **scom_initial_sync_in_days**: valor padrão: 7.

   e. **scom_version**: é obrigatório especificar a versão do SCOM.
   Selecione entre 2022, 2019, 2016, 2012 ou 2007.

   f. **stop_isMonitorAlert_bidirecional**: booliano.
   Defina como **verdadeiro** para interromper somente os alertas de monitoramento do SCOM bidirecionalmente. Interromper os alertas de monitoramento do SCOM pode impedir alarmes falsos no console do SCOM ao tentar atualizar os alertas. Quando definido como **falso**, os alertas de monitoramento do SCOM continuam sendo executados bidirecionalmente para todos os tipos de alertas do SCOM.

   Valor padrão = falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Selecione e segure (ou clique com o botão direito) o cabeçalho do formulário e escolha **Salvar**.
10. Reinicie o serviço MID Server para copiar os arquivos.
11. Selecione **Testar conector** para verificar a conexão entre MID Server e o conector. Se o teste falhar, corrija o problema seguindo as instruções emitidas pelo erro e, em seguida, execute outro teste.

    Nota: Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com o SCOM.

12. Depois de um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e selecione **Atualizar**.

    Nota:

    As regras de vinculação padrão que contêm o SCOM como origem externa e que se aplicam a alertas de TI e Inteligência para métricas dados brutos são os seguintes pacotes de gestão do SCOM:

    - Todos os pacotes de gestão de SO
    - MS SQL Server
    - IIS

Example:
Se o bidirecional estiver configurado, a troca bidirecional de valores de e para a origem do evento externo será habilitada.
Esses cenários descrevem a funcionalidade bidirecional padrão para conectores do SCOM:

- Quando um alerta é resolvido no SCOM, ele é encerrado automaticamente em ServiceNow. No entanto, ele é atualizado independentemente do recurso bidirecional porque, durante cada ciclo de coleta, todas as mudanças de alerta são atualizadas.
- Quando um alerta é encerrado manualmente em ServiceNow, ele é encerrado automaticamente no SCOM. Se o estado do alerta for alterado para **Reabrir**, o SCOM também será atualizado.
- Quando um incidente é criado e associado a um alerta em ServiceNow, o SCOM recebe o número do incidente como um ID de tíquete. No entanto, o estado do incidente não está disponível no SCOM. Portanto, quando o incidente é resolvido em ServiceNow, o SCOM não é atualizado, pois o número do incidente permanece o mesmo. Quando o alerta é associado a um novo incidente, o novo número do incidente é atualizado no SCOM.

Limitar os alertas do SCOM coletados a grupos do SCOM específicos

Limite a coleção de alertas do SCOM somente aos alertas que pertencem ao grupo do SCOM especificado.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Use o espaço de criação do SCOM e o console de operações para definir um grupo do SCOM e garantir que o grupo contenha os computadores ou instâncias necessários. Para obter mais informações sobre grupos do SCOM, consulte a documentação do SCOM.
2. Crie uma função que tenha um escopo do grupo SCOM.
3. Adicione a nova função ao usuário SCOM.
4. Atribua a função ao usuário definido nas credenciais fornecidas à instância do conector do SCOM.
5. Remova todas as outras funções do usuário.

Resultados

Somente alertas do grupo SCOM especificado chegam à instância.

Regras de evento de métrica do SCOM

O sistema base vem com regras de evento de métrica do Microsoft System Center Operations Manager (SCOM). As regras de evento de métrica do SCOM vinculam as métricas de evento a itens de configuração (ICs).

Quando as métricas de um evento correspondem às condições do filtro de eventos, as métricas são vinculadas ao IC indicado. As regras de evento que vêm com o sistema de base são:

Regras de evento de métrica do sistema de base

Nome de Regra	Tipo de IC
Métricas do SCOM - Windows Server	cmdb_ci_win_server
Métricas do SCOM - Servidor Web IIS	cmdb_ci_microsoft_iis_web_server
Métricas do SCOM - SQL Server Reporting Services	cmdb_ci_db_mssql_reporting
Métricas do SCOM - Banco de dados MS SQL	cmdb_ci_db_mssql_database
Métricas do SCOM - Instância do MSFT SQL	cmdb_ci_db_mssql_instance

Você pode criar uma regra de evento personalizada para vincular métricas a outros tipos de IC. Para obter detalhes, consulte Criar ou editar uma regra de evento.

Se o filtro de regra de evento não corresponder, a regra padrão, *SCOM Metrics - Default* (tipo de IC = *cmdb_ci_hardware*) será invocada. O número de ordem da regra de evento padrão deve ser maior do que o número de ordem de quaisquer regras de evento do SCOM (aquelas que vêm com o sistema base e quaisquer regras personalizadas), para que todas as outras regras sejam verificadas quanto à correspondência antes de invocar a regra padrão. Para obter detalhes sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Configurar coleção de eventos do monitor SolarWinds

Configure a instância do conector do SolarWinds para receber eventos do monitor SolarWinds.

Antes de Iniciar

Versões compatíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- SAM 6.2.1
- NPM 2020.2

Nota: A instância do conector de monitor do SolarWinds pode importar eventos de:

- Monitor de desempenho de rede (NPM)
- Monitor de aplicação e serviço SolarWinds (SAM)

A instância do conector de monitor SolarWinds requer uma credencial que permite que a instância acesse contas de monitor SolarWinds. Você pode usar uma credencial existente ou criar uma nova. O usuário fornecido deve ter acesso à API do SolarWinds para receber eventos do conector do SolarWinds.

Função necessária: evt_mgmt_admin e evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este conector tem os parâmetros de log *debug* e *logPayloadForDebug* habilitados. O parâmetro *debug* registra mensagens de depuração, como chamadas feitas ao sistema de origem para recuperar eventos. O parâmetro *logPayloadForDebug* registra cargas de eventos e de métrica do sistema de origem. Quando a depuração estiver concluída, defina este parâmetro como **falso** para evitar sobrecarregar o sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Escreva um nome descritivo para o conector do monitor SolarWinds.
Descrição	Escreva uma descrição do uso da instância de coleção de eventos do SolarWinds.
Definição do conector	Selecione **SolarWinds_v2**.
IP do Host	Especifique o endereço IP do monitor do SolarWinds.
Credencial	Selecione a credencial com autenticação básica que você criou para este conector. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais de monitor do SolarWinds.
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução do trabalho agendado. Este campo é atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	O último status da coleção de eventos. Este campo é atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do servidor do monitor SolarWinds.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro recebida pelo conector é atualizada automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
5. Na seção Valores de instância do conector, especifique estes campos:

Campo	Valor
initial_sync_in_days	Especifique quantos dias a extração inicial deve conter para recuperar eventos. O valor padrão é 7 dias.
nodes_custom_properties	Especifique os nomes de propriedade do monitor SolarWind que estão associados ao nó relevante. Essas informações são adicionadas ao campo **Informações adicionais** do evento no formato JSON. As propriedades personalizadas do monitor SolarWinds são campos definidos pelo usuário, por exemplo, país, edifício ou número de série, que você pode associar a objetos de rede monitorados. Separe várias entradas com uma vírgula.
porta	Especifique o valor da porta. Por padrão, o valor é 17778.

6. Opcional: Nome de um MID Server.
   Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. Os MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para Conectores. Os privilégios necessários para a conta de usuário usada para o MID Server coletar eventos do monitor SolarWinds são evt_mgmt_integration.
7. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector do monitor SolarWinds.
   Se o teste falhar, siga as instruções emitidas pelo erro para corrigir o problema e, em seguida, execute outro teste.

   Nota: Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com o monitor SolarWinds.

8. Depois de um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Informações relacionadas

Configurar um conector de extração

Criar credenciais de monitor do SolarWinds

Crie credenciais para acessar o monitor SolarWinds.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Credencial básica de autenticação**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial. Por exemplo, você pode chamar isso de `autenticação SolarWinds`.
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário.
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso da credencial.
Pedido	A ordem (sequência) na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer logon nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: `100`

5. Clique em **Enviar**.

Resultados
A credencial para uso com o conector do monitor SolarWinds é criada.

Informações relacionadas

Credenciais e informações de conexão

Configurar coleção de eventos do vCenter

Configure a instância do conector do VMware vCenter Server (vCenter ou vCenter_V2) para receber eventos do seu ambiente VMware vSphere.

Antes de Iniciar
Os eventos coletados por este conector são eventos que correspondem à regra de evento dos Servidores ESX do vCenter.
Versão compatível: 7.0.2.00500.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A partir da versão Xanadu, as regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, nem ativadas, desativadas nem modificadas), agora terão a **opção Aplicar correspondência adicional** caixa de seleção de regras definida como verdadeira. Anteriormente, essa caixa de seleção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Este conector tem os parâmetros de log *debug* e *logPayloadForDebug* habilitados. O parâmetro *debug* registra mensagens de depuração, como chamadas feitas ao sistema de origem para recuperar eventos. O parâmetro *logPayloadForDebug* registra cargas de eventos e de métrica do sistema de origem. Quando a depuração estiver concluída, defina este parâmetro como **falso** para evitar sobrecarregar o sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de instância do conector

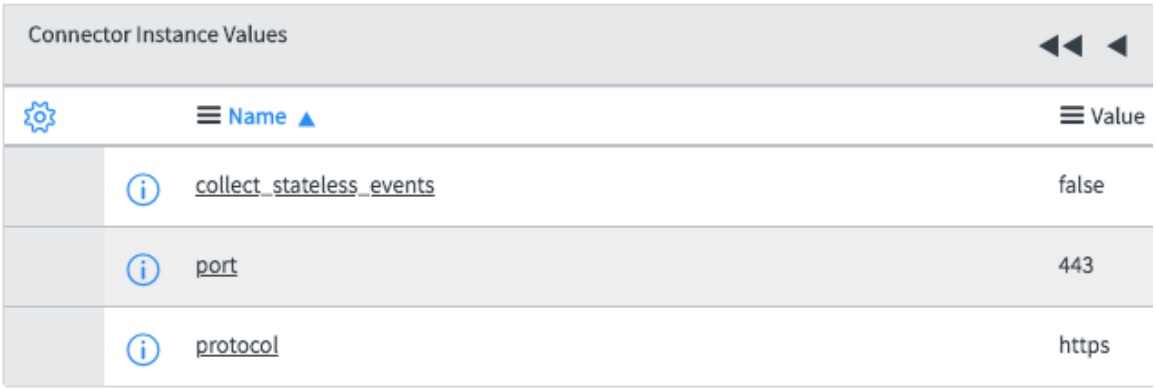
Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo e exclusivo para o conector do vCenter.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do vCenter.
Definição do conector	Nome da definição do conector necessária. Selecione **vCenter** ou **vCenter_V2** (vCenter_V2 está localizado no escopo de conectores Gestão de eventos).
IP do Host	Endereço IP em que o vCenter está instalado.
Credencial	Permissão para se conectar ao vCenter. Clique no ícone de pesquisa no campo **Credencial**. Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e crie as credenciais necessárias no formulário Credenciais. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, vCenterCHCK.
Última execução da coleta de evento	Último valor de tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	Status da última execução. Atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	Frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do vCenter. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.



5. Na seção Valores de instância do conector, especifique os valores do vCenter.

Campo	Valor
collect_stateless_events	Os eventos que têm um status (com monitoramento de estado) são coletados quando este campo é definido como `falso` (padrão). Esses eventos são do tipo AlarmStatusChangedEvent e AlarmClearedEvent. Se este campo estiver definido como `verdadeiro`, eventos de outros tipos também serão coletados.
porta	Especifique o valor da porta. Valor padrão: `443`.
protocolo	Especifique o protocolo. Valor padrão: `https`.

6. Opcional: Na seção MID Servers para Conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e seja válido.
Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IPs correspondente será usado.

   Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na MID Server para a seção Conectores.

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
8. Teste a conexão entre o MID Server e o conector do vCenter.

   a. Clique em **Testar conector**.
   Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

   > **Nota:** Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com a ferramenta de monitoramento externo.

   b. Depois de um teste bem-sucedido, marque a caixa de seleção **Ativo**.

9. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar coleção de eventos do vRealize

Configure a instância do conector do VMware vRealize Operations (vRealize ou vRealize_V2) para receber eventos dos servidores vRealize Operations Log e Gestão de eventos. O vRealize usa autenticação básica. O vRealize_V2 usa autenticação baseada em token.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Versão compatível: 8.10.0.

Nota: Conecte-se ao vRealize usando uma conta local com pelo menos a permissão Somente leitura do vRealize Operations. Você pode usar uma credencial existente ou criar uma nova.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este conector tem os parâmetros de log *debug* e *logPayloadForDebug* habilitados. O parâmetro *debug* registra mensagens de depuração, como chamadas feitas ao sistema de origem para recuperar eventos. O parâmetro *logPayloadForDebug* registra cargas de eventos e de métrica do sistema de origem. Quando a depuração estiver concluída, defina este parâmetro como **falso** para evitar sobrecarregar o sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** e crie uma instância do conector do vRealize Operations com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Especifique um nome exclusivo para a instância do conector do vRealize Operations.
IP do Host	Especifique o endereço IP do vRealize Operations.
Credencial	Selecione a credencial com autenticação básica que você criou para este conector. O vRealize_V2 usa autenticação baseada em token, desde que o usuário possa gerar o token. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais do vRealize.
Programação (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do vRealize Operations.
Descrição	Escreva uma descrição para o uso do conector do vRealize Operations.
Definição do conector	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Selecione **vRealize** ou **vRealize_V2** (vRealize_V2 está localizado no escopo de conectores Gestão de eventos).
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Hora da última execução	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Status da última execução	O status do último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
MID Servers (seção MID Server para Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. Os MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para Conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Parâmetros do conector, especifique os valores dos parâmetros obrigatórios do vRealize Operations.

   a. **port**: Valor padrão = `443`.

   b. **protocol**: Valor padrão = `https`.

   c. **days_from**:
   Número de dias de dados a serem extraídos na primeira execução da coleta de eventos. Valor padrão = `14`. A opção **days_from** está disponível somente ao usar o vRealize_V2.

5. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector do vRealize Operations.
6. Se o teste falhar, siga as instruções emitidas pelo erro para corrigir o problema e, em seguida, execute outro teste.

   Nota: Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com o vRealize.

7. Depois de um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Informações relacionadas

Configurar um conector de extração

Criar credenciais do vRealize

Crie credenciais para acessar o vRealize.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Crie o tipo de autenticação básica de credencial para se conectar ao vRealize.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Credencial básica de autenticação**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial. Por exemplo, `NewvRealize`.
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário. ◦ Se o nome de usuário for interno no vRealize, use-o como está. ◦ Se o vRealize estiver integrado ao Active Directory (AD), use o formato `DOMAIN\username@sourceauth`. Por exemplo, `local\administrator@All vCenter Servers`.
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso da credencial.
Pedido	A ordem (sequência) na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer logon nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: `100`

5. Clique em **Enviar**.

Resultados

A credencial para uso com o conector do vRealize é criada.

Informações relacionadas

Credenciais e informações de conexão

Configurar coleção de eventos do servidor Zabbix

Configure a instância do conector do servidor Zabbix para receber alertas do servidor Zabbix.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Versões compatíveis: de 3.0.0 até 7.0.0
A instância do conector do servidor Zabbix requer uma credencial que permite que a instância acesse contas do servidor Zabbix. Você pode usar uma credencial existente ou criar uma nova.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este conector tem o parâmetro de log *logPayloadForDebug* habilitado, que registra eventos e cargas de métrica do sistema de origem. Quando a depuração estiver concluída, defina este parâmetro como **falso** para evitar sobrecarregar o sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

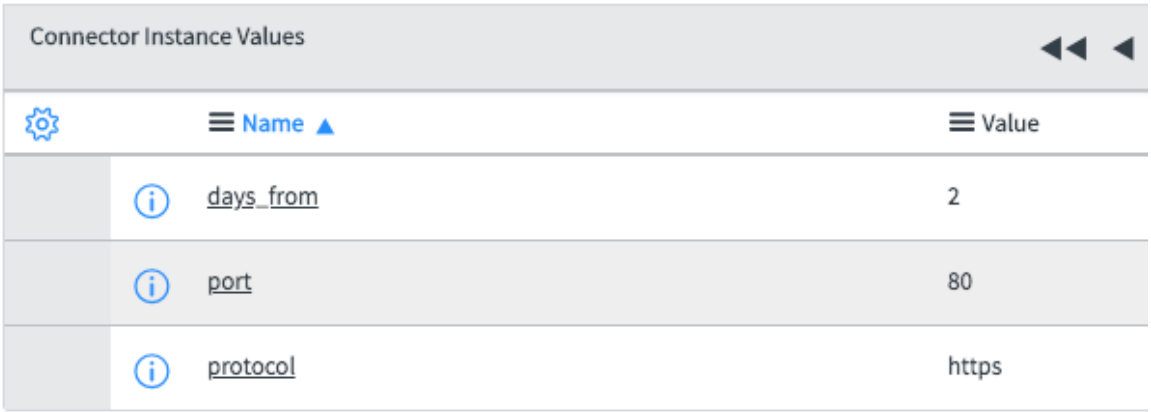
Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do conector.
IP do Host	Endereço IP do servidor Zabbix.
Credencial	Selecione a credencial com autenticação básica que você criou para este conector. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais do servidor Zabbix.
Programação (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do servidor Zabbix.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do servidor Zabbix.
Definição do conector	Nome da definição do conector. Selecione **Zabbix**.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.
Hora da última execução	Último valor de tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Status da última execução	Último status do tempo de execução. Atualizado automaticamente.
MID Servers (seção MID Server para Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server que esteja ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. Os MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para Conectores.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.



5. Verifique e modifique os valores, conforme necessário.
   Na seção Valores de instância do conector, os valores de instância do conector padrão são exibidos.

Campos na Seção Valores da instância do conector

Campo	Descrição
days_from	Número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Valor padrão: `2` **Nota:** O número máximo de eventos anteriores que podem ser coletados é 3.000. Na primeira vez em que este conector é executado, o número de eventos anteriores é contado no passado a partir da data atual.
porta	Número da porta. Padrão: `80`
protocolo	Tipo de protocolo. Padrão: `https`

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Clique em **Testar conector** para verificar a conexão entre o MID Server e o conector.
8. Se o teste falhar, siga as instruções emitidas pelo erro para corrigir o problema e, em seguida, execute outro teste.

   Nota: Use uma ferramenta de rede, como o ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server com o servidor Zabbix.

9. Depois de um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Criar credenciais do servidor Zabbix

Crie credenciais para acessar o servidor Zabbix.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Credencial básica de autenticação**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial. Por exemplo, você pode chamar isso `de autenticação do Zabbix`.
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário.
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso da credencial.
Pedido	A ordem (sequência) na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer logon nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: `100`

5. Clique em **Enviar**.

Resultados
A credencial de autenticação básica para uso com o conector do servidor Zabbix foi criada.

Informações relacionadas

Credenciais e informações de conexão

Configurar um conector push

Você pode configurar ouvintes e conectores para enviar informações de evento para a instância ou MID Server.

Gestão de eventos recebe eventos externos por meio de um conector push ou script. Se você estiver usando um script para coletar eventos, nenhuma configuração será necessária. Todos os outros métodos de coleta de eventos exigem configuração.

Após a configuração da coleção de eventos, Gestão de eventos pode coletar eventos que são enviados diretamente para a instância ou por meio de MID Server, interceptação SNMP ou e-mail.

Nota: A integração com conectores push só está disponível com a instalação do plug-in Gestão de eventos Connector do ServiceNow Store.

Formulário de evento padrão

Todos os eventos devem usar um formulário de evento padrão, independentemente de como eles chegam à instância. Para obter mais informações, consulte Formato de campo de evento para coleção de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coleção de eventos

Gestão de eventos facilita a comunicação e a movimentação de dados entre aplicações externas, fontes de dados, serviços e a instância Now Platform.

Modos de coleta de eventos	Descrição
Fornecido pelo sistema de base	Ouvintes e conectores fornecidos com a aplicação Gestão de eventos : • AWS CloudWatch, consulte Integrar a plataforma AWS como uma fonte de dados. • Mensagens de evento do Azure, consulte Integrar o Azure Monitor como uma fonte de dados autenticada. • Eventos do BMC TrueSight, consulte Coleção de eventos do BMC TrueSight e BMC TrueSight_v2. • Eventos do Datadog, consulte Integrar Datadog eventos da plataforma. • Eventos do Dynatrace, consulte Integrar Dynatrace eventos da plataforma. • Google Cloud Platform (GCP) eventos, consulte Integrar Google Cloud Platform (GCP) eventos • Eventos do New Relic, consulte Integrar eventos da plataforma New Relic. • Coleção de eventos genéricos por meio do MID Server. • Coleção de eventos genéricos por meio da instância. Onde as mensagens de evento são recebidas em XML, você pode basear seu script no exemplo de script de transformação XML fornecido com o sistema de base.
Via MID WebService	Você pode configurar o Coletor de eventos do MID WebService para enviar mensagens de evento para o MID Server. Para obter mais informações, consulte Envio por push de eventos para MID Server usando a API de serviço web.
Criar seu próprio conteúdo	Você pode configurar seu próprio ouvinte: • Por meio da API do MID WebServer. Consulte Como enviar eventos para a instância usando a API de serviço web. • Por transformação personalizada. Consulte Coleção de eventos de cargas personalizadas.
Via SNMP	Ouvintes de SNMP fornecidos com a aplicação Gestão de eventos : SNMPv2 genérico. Consulte Configurar coleção de eventos para interceptações SNMP. Além disso, você pode criar seu próprio ouvinte personalizado. Consulte Integrar com conectores push.
Por e-mail	Ouvinte de e-mail. Consulte Configurar coleção de eventos a partir do e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Formulário de instância do conector push

Configurar ServiceNow Observabilidade de nuvem coleção de eventos

Integre ServiceNow Observabilidade de nuvem a Gestão de eventos adicionando um webhook padrão na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem. Baixe o plug-in Gestão de eventos Connector do ServiceNow Store para que você possa integrar com ServiceNow Observabilidade de nuvem.

Antes de Iniciar

- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Autentique ServiceNow Observabilidade de nuvem como uma fonte de dados para permitir que Gestão de eventos colete eventos de ServiceNow Observabilidade de nuvem. Em sua plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem, use um webhook padrão para definir sua instância Now Platform como o endpoint REST.

Procedimento

1. Crie um IC.

   Nota: A descoberta de serviços ServiceNow Observabilidade de nuvem não é compatível. Crie um IC manualmente em uma instância ServiceNow (tabela cmdb_ci_service_auto) para habilitar a vinculação.

   a. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Serviço de aplicações**.

   b. Selecione **Novo**.

   c. No formulário, insira o nome.
   O nome deve ser o nome do serviço fornecido na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem.

   d. Na lista Status operacional, defina o status operacional como **Operacional**.

   e. Selecione **Avançar**.

   f. Clique em **Done** (Concluído).

2. Na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem, crie um destino de notificação.

   a. Na barra de navegação, clique em **Alertas**.

   b. Selecione a guia **Destinos das notificações**.

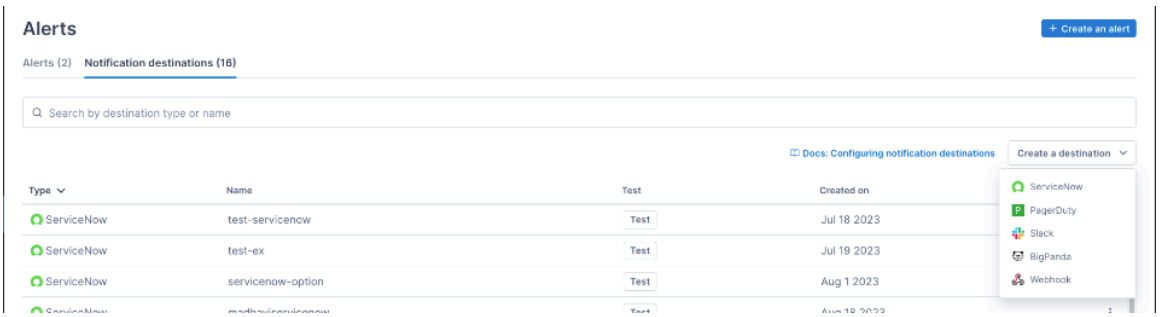
   c. Selecione **Criar um destino**.

   d. Selecione **webhook**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecionar webhook



e. No campo Nome, insira um nome para o webhook.

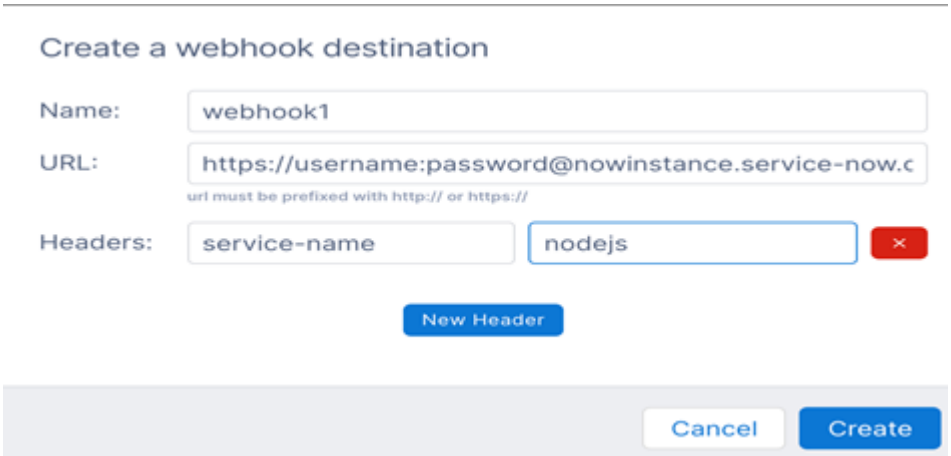
f. No campo URL, forneça o URL do webhook.
Este é o formato padrão do URL para enviar eventos de ServiceNow Observabilidade de nuvem para a instância Now Platform. Use este formato:
`https//`<username> :<password> @<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=lightstep

g. Selecione **Novo cabeçalho**.

h. No campo Cabeçalhos, insira o **nome do serviço** e defina seu **valor**.

> **Nota:** Em uma instância ServiceNow, a vinculação de IC ocorrerá somente se o valor do cabeçalho **service-name** corresponder aos campos de nome do IC que você criou na**tabela cmdb_ci_service_auto**.

Criar um Webhook



i. Clique em **Criar**.

3. Na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem, configure um alerta.

a. Na barra de navegação, clique em **Alertas**.

b. Selecione **Criar um alerta** e insira um nome de alerta.

c. Na área Configuração de alerta, defina o limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Na área Regras de notificação, nos campos Enviar notificações para, selecione o destino da notificação como **webhook** e pesquise o nome de destino do webhook que você criou na etapa 2.

e. Selecione **Save** (Salvar).
A severidade padrão para alertas baseados em fluxo é **Crítica**. Você pode mudar o padrão na área Configuração do conector push de uma instância Now Platform. Os valores de severidade válidos são:

- 1- Crítica
- 2- Principal
- 3- Secundária
- 4- Aviso
- 5- Informação

Configurar um MID Server para coleção de eventos usando uma operação de envio (ouvinte)

O MID Server oferece suporte à coleta de mensagens de evento, usando o MID Web Server para coletar dados de fontes externas e transformá-los (analisar) para o formato necessário para campos de evento na tabela de eventos [em_event]. Os eventos transformados são transmitidos para a instância.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A extensão do MID Web Server permite que clientes externos enviem dados de métrica e eventos para o MID Server. Consulte Configurar a extensão MID Web Server. Use o Coletor de eventos do MID WebService para habilitar um método de URL para enviar mensagens de evento para o MID Server. Consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Configure um MID Server com *`EventManagement`* ou *`All`* na Lista de aplicações compatíveis.

Para garantir serviços ininterruptos, considere também configurar um cluster de failover MID Server.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Servidores**.
2. Clique duas vezes no MID Server que você deseja configurar ou clique em**Novo**para criar um novo MID Server.
3. Na seção **Aplicações compatíveis**, clique em **Editar**.
   a. Clique em **Editar**.
   b. No slushbucket, selecione **Gestão de eventos** ou **TODOS** e clique no botão **>** adicionar.
   c. Clique em **Salvar**.
4. Para garantir que o MID Server seja validado, em Links relacionados, selecione **Validar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Validação de um MID Server .

5. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Configure o coletor de eventos do MID WebService para habilitar um método de URL para enviar mensagens de evento para o MID Server. Para obter mais informações, consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Informações relacionadas

- Configurar autenticação do MID Web Server baseada em chave
- Configurar a extensão MID Web Server
- Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server

Envio por push de eventos para MID Server usando a API de serviço web

Configure o coletor de eventos do MID WebService para fornecer um método de URL para enviar mensagens de evento para o MID Server.

O coletor de eventos do MID WebService, por padrão, permite que você se conecte a um gerador de eventos e envie mensagens de eventos por meio de MID Server, usando um URL no formato: `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em /jsonv2`

O formato JSON v2 é o mesmo que os clientes usam para enviar mensagens de evento para a instância. Este URL oferece bom desempenho.

Para obter mais informações, consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Nota: Gestão de eventos aceita eventos no fuso horário de MID Server por meio do qual o ouvinte enviou a mensagem de evento. Se você precisar de um fuso horário diferente, poderá configurar o script conforme necessário, consulte Integrar com conectores push.

URL para enviar cargas personalizadas

O MID Server também pode receber uma carga personalizada nos formatos JSON, XML ou texto simples. Nesse caso, o MID Server transforma as mensagens de evento usando a inclusão de script que você fornece e, em seguida, envia os eventos para a instância. A URL, neste caso, é:

`http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform={Transform_script_name}` Para obter um exemplo de uma inclusão de script, consulte a inclusão de script padrão `TransformEvents_xmlSample`.

Para obter um exemplo de como o Coletor de eventos do MID WebService transforma mensagens de evento no formato JSON, consulte Coleção de eventos do BMC TrueSight e BMC TrueSight_v2.

Para enviar eventos no formato JSON genérico, você pode usar o URL neste formato:

```
http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidJsonGeneric
```

Nesse caso, a inclusão de script MID `TransformEvents_MidJsonGeneric` fornecida na instância base transforma as mensagens de evento nos campos de evento. Todos os campos são adicionados como campos **de informações adicionais** ao evento da ServiceNow gerado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O URL no formato `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/{transform_script_name}` também é compatível.

A URL da REST API para validar a conectividade é: `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/ping`

Inclusão de script para transformar eventos coletados

Use a inclusão de script MID Server necessária para transformar (analisar) as mensagens de evento coletadas e preenchê-las no campo de evento mapeado. O nome da inclusão de script MID Server é composto por um prefixo e um sufixo. O prefixo é o texto obrigatório `TransformEvents_` e o sufixo é o nome da transformação no URL, por exemplo, `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/xmlSample` . O nome do script composto é, portanto, `TransformEvents_xmlSample`.

Você deve fornecer uma inclusão de script que receba as mensagens de evento em uma variável de texto. O script deve ter uma função `transform()` que executa a transformação e prepara a matriz de retorno de objetos de evento. Quando o plug-in Gestão de eventos é ativado, você recebe o script de inclusão de amostra `TransformEvents_xmlSample` que transforma eventos do formato XML.

Nota: Os campos de evento que não são idênticos aos campos na tabela de eventos são salvos no campo **Informações adicionais**.

Cabeçalhos de mensagem de evento

Especifique o valor do cabeçalho da solicitação relevante para o campo **Tipo de conteúdo** de acordo com o formato da mensagem do evento.

Solicitar valores de cabeçalho para o tipo de conteúdo

Formato da mensagem	Valor do tipo de conteúdo
JSON	aplicação/json
XML	aplicação/xml
texto	texto/simples

Opções de autenticação e segurança de dados

Opções para autenticação e segurança de dados:

- **Tipo de autenticação**, que pode ser definido como `Chave de API` ou `Básica`.
- **Conexão segura**, que permite escolher se os dados de entrada e saída são protegidos quando transmitidos. Se você escolher a opção avançada protegida, será necessário obter um certificado de uma autoridade de certificação conhecida e fornecer o **alias do certificado do armazenamento de chaves** e a **senha do armazenamento de chaves**.
- **Use o MID Unified Keystore**, que fornece proteção de criptografia e permite que você instale um certificado personalizado no MID Server armazenamento de chaves unificado. Para obter detalhes, consulte Instalação de certificados personalizados no armazenamento de chaves unificado do MID Server .
- Os usuários devem fornecer um script que receba as mensagens de evento no formato JSON, XML ou texto em uma variável de texto. O script deve ter uma função transform() que executa a transformação e prepara a matriz de retorno de objetos de evento. O script de inclusão `TransformEvents_xmlSample` que transforma eventos do formato XML é fornecido como um exemplo quando o plug-in Gestão de eventos está ativado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre autenticação e segurança de dados, consulte Configurar a extensão MID Web Server.

Informações relacionadas

Como enviar eventos para a instância usando a API de serviço web

Como enviar eventos para a instância usando a API de serviço web

Você pode usar uma interface de serviço web, compatível com ServiceNow, que opera no objeto JSON como o formato de entrada e saída de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para inserir registros na tabela de eventos [em_event] com uma única chamada, use esta API de serviço web:
`https://<instancename> .service-now.com/api/global/em/jsonv2`

Nota: As regras de negócio na tabela de eventos não são invocadas quando este URL é usado.

Não adicione campos adicionais a um evento adicionando um campo personalizado à tabela de eventos [em_event]. No entanto, os campos adicionais devem ser incluídos no campo **Informações adicionais** [additional_info] do evento. Para obter mais informações sobre como incluir campos adicionais em eventos, consulte Campos de alerta personalizados.

O URL no formato: `http://` <instancename> .service-now.com/em_event.do?JSONv2&sysparm_action=insertMultiple também é compatível, caso você queira ativar Regras de negócio. No entanto, o desempenho do primeiro URL é superior.

Para trabalhar com o URL que termina com `=insertMultiple`, adicione as seguintes propriedades, com seus respectivos valores, ao MID Server:

- "mid.probe.event.queue.compress" - valor: falso
- "mid.probe.event.bulk_size" - valor: 100
- "mid.probe.event.endpoint.url" - valor: em_event.do?JSONv2%26sysparm_action=insertMultiple

Procedimento

1. Envie a solicitação com estes cabeçalhos:

Parâmetro	Tipo	Descrição
Aceitar	Cadeia de caracteres	O tipo aceitável para esta mensagem. O valor padrão é `application/json`.
Tipo de conteúdo	Cadeia de caracteres	O tipo de conteúdo desta mensagem. O valor padrão é `application/json`.
POST	Cadeia de caracteres	O tipo de solicitação é POST, com um ou mais registros à direita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Um ou mais eventos no formato JSON podem ser enviados como a carga da chamada de serviço web.
   Os campos de evento que devem ser preenchidos são:

Variável	Descrição
Fonte	O nome do tipo de origem do evento. Por exemplo, SCOM ou SolarWinds.
event_class	Instância específica do *source*. Por exemplo, `SCOM 2012 em 10.20.30.40`
node	O campo **de nó** deve conter um identificador do host (servidor/ comutador/roteador etc.) para o qual o evento foi acionado. O valor do campo **de nó** pode ser um dos seguintes identificadores do host: ◦ Nome ◦ FQDN ◦ IP ◦ Endereço Mac Se existir no CMDB, este valor também será usado para vincular o evento ao IC da ServiceNow correspondente.
recurso	Se o evento se referir a um dispositivo, como Disco, CPU ou Adaptador de Rede, ou a uma aplicação ou serviço em execução em um Host, o nome do dispositivo ou aplicação deverá ser preenchido neste campo. Por exemplo, `Disk C:\` ou `Nic 001` ou `aplicação web de comércio`.
metric_name	Nome da métrica que acionou o alerta. Por exemplo, `Memória usada` ou `Utilização total da CPU`.
tipo	O tipo de evento. Este tipo pode ser semelhante ao campo **metric_name**, mas é usado para agrupamento geral de tipos de evento.
message_key	Este valor é usado para desduplicação de eventos. Por exemplo, pode haver dois eventos para o mesmo IC, em que um evento tem CPU de 50% e o próximo evento tem CPU de 99%. Onde ambos os eventos devem ser mapeados para o mesmo alerta da ServiceNow, eles devem ter a mesma chave de mensagem. O campo pode ser deixado em branco e, nesse caso, o valor do campo é padronizado como `source+node+type+resource+metric_name`. O **message_key** deve ser preenchido somente quando houver um identificador melhor do que o padrão.
severidade	Gravidade do evento. Os valores da ServiceNow para severidade variam de 1 – Crítico a 5 – OK, com severidade de 0 – Limpo. Os valores de severidade originais devem ser enviados como parte das informações adicionais.
adicional_info	Este campo está no formato de chave/valor JSON e deve conter todas as informações que possam ser úteis para o usuário. Ele não é mapeado para um campo de evento ServiceNow predefinido. Os exemplos incluem IDs de objetos na origem do evento, prioridade do evento (se não for igual à gravidade), informações do grupo de atribuição e assim por diante. Os valores no campo **Informações adicionais** de um Evento que não estão no formato de chave/valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variável	Descrição
	JSON são normalizados para o formato JSON quando o evento é processado.
time_of_event	Hora em que o evento ocorreu na origem do evento. O formato é: aaaa-MM-dd HH:mm:ss A hora especificada deve estar de acordo com o GMT.
resolução_estado	Opcional – Para indicar que um evento foi resolvido ou não está mais ocorrendo, alguns monitores de eventos usam a severidade "limpa", enquanto outros monitores de eventos usam um valor "encerrar" para a severidade. Este campo é usado para os monitores que oferecem o último. Os valores válidos são `Novo` e `Encerrando`.

3. Para criar vários registros com uma única chamada, acione o serviço Web de eventos usando o URL a seguir, em que o<instance name> A variável é substituída pelo nome da instância necessária:
`https://<instancename> .service-now.com/api/global/em/jsonv2`

Example
Exemplo que mostra a carga de dois eventos que são enviados em uma única chamada de serviço web:

```
{
  "records": [
    {
      "source": "SCOM",
      "event_class": "SCOM 2012 on scom.server.com",
      "resource": "D:",
      "node": "name.of.node.com",
      "metric_name": "Percentage Logical Disk Free Space",
      "type": "Disk space",
      "severity": "4",
      "description": "The disk D: on computer V-W2K8-abc.abc.com is
 running out of disk space. The value that exceeded the threshold is
 38% free space.",
      "additional_info": {
        "scom-severity": "Medium",
        "metric-value": "38",
        "os_type": "Windows.Server.2008"
      }
    },
    {
      "source": "SCOM",
      "event_class": "SCOM 2012 on scom.server.com",
      "resource": "MSSQL-database-name",
      "node": "other.node.com",
      "metric_name": "DB Allocated Size (MB)",
      "type": "Database Storage",
      "severity": "3",
      "description": "High number of active connections for
 MSSQL-database-name running on name.of.node.com. Active connections
 exceed 5000.",
      "additional_info": {
        "scom-severity": "Medium",
        "metric-value": "38",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "os_type": "Windows.Server.2008"
      }
    }
  ]
}
```

4. Para criar um registro com uma única chamada, acione o serviço Web de eventos usando o URL a seguir, em que o<instancename> A variável é substituída pelo nome da instância necessária:
`http://<instancename> .service-now.com/api/global/em/jsonv2`

Example
Exemplo que mostra a carga de um evento que é enviado em uma única chamada de serviço web:

```
{
  "records": [
    {
      "source": "SCOM",
      "event_class": "SCOM 2007 on scom.server.com",
      "resource": "C:",
      "node": "name.of.node.com",
      "metric_name": "Percentage Logical Disk Free Space",
      "type": "Disk space",
      "severity": "4",
      "description": "The disk C: on computer V-W2K8-dfg.dfg.com is
 running out of disk space. The value that exceeded the threshold is
 41% free space.",
      "additional_info": {
        "scom-severity": "Medium",
        "metric-value": "38",
        "os_type": "Windows.Server.2008"
      }
    }
  ]
}
```

Informações relacionadas

Envio por push de eventos para MID Server usando a API de serviço web

Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server

Configure o Contexto do coletor de eventos do MID WebService para fornecer um método de URL para enviar mensagens de evento de uma origem externa para o MID Server.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O formato padrão do URL para enviar mensagens de evento de uma origem externa para o MID Server é `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/jsonv2`. Este URL oferece bom desempenho.

De uma origem externa, para enviar mensagens de evento que não estão no formato jsonv2, o formato do URL é: `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`mid/em/inbound_event?Transform={Name_of_Transform_Script}`, em que a variável *`{Name_of_Transform_Script}`* é o nome completo do script e sempre começa com o texto: `TransformEvents_`.

Por exemplo, assuma os seguintes valores:

- {MID_Server_IP}: 10.118.69.27
- {MID_Web_Server_Port}: 8097
- Nome do script de transformação: EventsToProcess

A URL a ser usada é, portanto: `http://10.118.69.27:8097/api/mid/em/inbound_event/TransformEvents_EventsToProcess`

Nota:

- O URL no formato `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/{transform_script_name}` também é compatível.
- O formato de data para eventos é yyyy-Md h:mm:ss.

  Se você receber um evento cuja data esteja em um formato diferente, deverá usar um `{transform_script_name}` que seja apropriado para o formato de data do evento de entrada. Caso contrário, o evento não será processado corretamente.

  Por exemplo, se um evento chegar em 27 de junho de 2019 às 11h25 com uma data listada de *`2019/06/27/ 11:25:00 a`*, use um `{transform_script_name}` com um formato de data de *`yyyy/MM/dd/ HH:mm:ss a`* para corresponder ao formato do evento recebido.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Ouvinte de Evento de Serviço Web MID**.
2. Na lista Contextos do coletor de eventos do MID WebService, clique em **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Contexto de coletores de eventos do MID WebService

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para este coletor para facilitar a identificação.
Descrição resumida	Insira uma descrição resumida e significativa deste coletor.
Extensão do Servidor Web MID	Especifique e inicie a extensão do MID Web Server. Os métodos de autenticação compatíveis são listados no campo **Tipo de autenticação** da extensão do MID Web Server. Para obter informações sobre como configurar uma extensão do MID Web Server, consulte Configuração do MID Web Server.
Status	Este campo é preenchido automaticamente com o status da extensão do MID Web Server. Este campo ficará em branco até que a extensão do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	MID Web Server seja iniciada. Depois de emitir um comando para a extensão do MID Web Server, um dos seguintes valores é exibido: ◦ **Iniciado**: o coletor está em execução. ◦ **Parado**: o coletor não está em execução. ◦ **Off-line**: o MID Server está inativo. ◦ **Erro**: o coletor falhou com um erro (a mensagem de erro é exibida em **Mensagem de erro**). ◦ **Aviso**: ocorreu uma exceção no tempo de execução.
Executar nos(as)	**MID Server específico** ou **Cluster de MID Server específico**, conforme definido na extensão do MID Web Server especificada.
MID Server	O **MID Server específico** ou **o cluster de MID Server específico**, conforme definido na extensão do MID Web Server especificada.
Executando no(a)	O nome do MID Server no qual a extensão do MID Web Server está sendo executada.

4. Clique com o botão direito do mouse no título do formulário e clique em **Salvar**.
5. Em **Links relacionados**, clique em **Iniciar** para iniciar o coletor.

Comandos no formulário de Contexto Gestão de eventos

Link relacionado	Descrição
Iniciar	Se não estiver em execução, inicie o coletor. Esta ação verifica se um endpoint de API de serviço web com a aplicação Gestão de eventos está em execução no MID Server.
Parar	Interrompe o coletor em execução no MID Serverconfigurado. Se o coletor não estiver em execução, nenhuma ação será realizada.
Reiniciar	Interrompe e inicia o coletor no MID Serverconfigurado.
Atualizar parâmetros	Envia parâmetros atualizados para o coletor. Os parâmetros também são atualizados quando a extensão de contexto Gestão de eventos MID Server é atualizada. Se você clicar neste controle quando o coletor não estiver em execução, nenhuma atualização será feita.

Example:
Mostrando o uso da URL para transformar mensagens de evento no formato JSON v2

Suponha que as mensagens de evento no formato JSON v2 sejam enviadas para o MID Server. Ao usar o URL `jsonv2`, não há necessidade de usar uma inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados para o exemplo de JSON v2

Campo	Valor
MID_Server_IP	10.218.64.27
MID_Web_Server_Extension_Port	8097
Formato da mensagem do evento	jsonv2

Substitua as variáveis no formato padrão da URL `http://`<my-instance> .service-now.com/api/global/em/jsonv2 com valores da tabela anterior:`http://10.218.64.27:8097/api/global/em/jsonv2`

Exemplo que mostra o URL para enviar mensagens que não estão no formato jsonv2

O formato da URL para enviar mensagens de evento de uma origem externa que não esteja no formato jsonv2 é `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event/Transform={Name_of_Transform_Script}` em que {Name_of_Transform_Script} A variável é o nome completo do script e sempre começa com o texto: TransformEvents_. O nome do script deve ser especificado como o parâmetro do cabeçalho `Transformação` e sempre deve iniciar com o prefixo `TransformEvents_`.

Para este exemplo, suponha que o nome do script seja EventsToProcess, portanto, o URL é:`http://10.138.64.27:8097/api/mid/em/inbound_event/TransformEvents_EventsToProcess`

Exemplo mostrando mensagens de evento no formato JSON v2

Nota: Ao copiar e colar o texto a seguir, caracteres ocultos também podem ser copiados e causar resultados inesperados.

```
curl -v -H "Accept: application/json" -H "Content-Type: application/json"
 -X POST --data "{
    "records":
    [ {
         \"source\" : \"Simulated\",
        \"node\" : \"nameofnode\",
        \"type\" : \"High Virtual Memory\",
        \"resource\" : \"C:\",
        \"severity\" : \"5\",
        \"description\" : \"Virtual memory usage exceeds 98%\",
        \"ci_type\":\"cmdb_ci_app_server_tomcat\",
        \"additional_info\":\"{\\\"name\\\":\\\"My Airlines\\\"}\"
      },
      {
      \"source\" : \"Simulated\",
      \"node\" : \"01.myairlines.com\",
      \"type\" : \"High CPU Utilization\",
      \"resource\" : \"D:\",
      \"severity\" : \"5\",
      \"description\" : \"CPU on 01.my.com at 60%\"
      }
   ]
}" -u UserName:Password
 http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/jsonv2
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:
Exemplo mostrando mensagens de evento no formato JSON v2 com chave de API do MID Web Server

Nota: Ao copiar e colar o texto a seguir, caracteres ocultos também podem ser copiados e causar resultados inesperados.

```
curl --location -g --request POST
 'http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/jsonv2' \
--header 'Accept: application/json' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: key <mid_webserver_api_key>' \
--data-raw '{
   "records":
    [ {
         \"source\" : \"Simulated\",
        \"node\" : \"nameofnode\",
        \"type\" : \"High Virtual Memory\",
        \"resource\" : \"C:\",
        \"severity\" : \"5\",
        \"description\" : \"Virtual memory usage exceeds 98%\",
        \"ci_type\":\"cmdb_ci_app_server_tomcat\",
        \"additional_info\":\"{\\\"name\\\":\\\"My Airlines\\\"}\"
      },
      {
      \"source\" : \"Simulated\",
      \"node\" : \"01.myairlines.com\",
      \"type\" : \"High CPU Utilization\",
      \"resource\" : \"D:\",
      \"severity\" : \"5\",
      \"description\" : \"CPU on 01.my.com at 60%\"
      }
   ]
}'
```

Informações relacionadas

- Configurar a extensão MID Web Server
- Coleção de eventos do BMC TrueSight
- Coleção de eventos do Microsoft Azure Monitor
- Coleta de eventos do Google Cloud Platform

Coleção de eventos de cargas personalizadas

O Coletor de eventos do MID WebService permite que você colete informações de evento de cargas personalizadas em formato JSON, XML ou texto sem formatação.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O MID Server transforma as mensagens de evento coletadas e preenche os campos da tabela de eventos (em_table) na instância. A coleção de mensagens de evento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

formatadas é descrita neste procedimento usando autenticação básica. Para obter informações sobre os métodos de autenticação compatíveis, consulte Configurar a extensão MID Web Server.

O formato da URL MID Server necessária é: `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform={Transform_script_name}`. O nome da inclusão de script MID Server é composto pelo anexo de um sufixo ao prefixo `TransformEvents_` padrão. Para obter informações sobre a coleção de mensagens de evento JSON v2, consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Nota: O URL no formato `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/{transform_script_name}`também é compatível.

Procedimento

1. Configure o Coletor de eventos do MID WebService, consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.
2. Inicie o Coletor de eventos do MID WebService.

Example:
Transformação de mensagens de evento formatadas em XML usando o URL de carga personalizada

Suponha que as mensagens de evento no formato XML sejam enviadas para o MID Server. Use este exemplo para retornar uma matriz de objetos de evento das mensagens de evento coletadas. O nome da inclusão de script MID Server é composto pelo anexo de um sufixo ao prefixo `TransformEvents_` padrão. Para fins deste exemplo, o usuário forneceu a inclusão de script xmlSample. Usando esses detalhes, o nome da inclusão de script MID Server é `TransformEvents_xmlSample`. O MID Server transforma as mensagens de evento coletadas analisando as mensagens usando a inclusão de script e transmitindo-as para a instância.

Dados para o exemplo de XML

Campo	Valor
MID_Server_IP	10.218.64.27
MID_Web_Server_Extension_Port	8097
transform_script_suffix _name	xmlSample

Substitua as variáveis no URL pelos valores da tabela acima: `http://10.218.64.27:8097/api/mid/em/xmlSample`

Nota: Ao copiar e colar o texto abaixo, caracteres ocultos também podem ser copiados e causar resultados inesperados.

Exemplo que mostra mensagens de evento no formato XML:

```
<records>
    <event>
    <source>My Source</source>
    <node>host1</node>
    <type>type1</type>
    <severity>3</severity>
    <description>Virtual memory usage exceeds 98%</description>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    </event>
    <event>
    <source>My Source</source>
    <node>host2</node>
    <type>type2</type>
    <severity>2</severity>
    <description>Virtual memory usage exceeds 90%</description>
    </event>
    </records>
```

Informações relacionadas

Configurar a extensão MID Web Server

Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server

Integrar com conectores push

Integre com um conector push para se conectar a uma origem de evento externa. Os conectores push processam as mensagens de evento coletadas e as transformam no formato de evento necessário.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Nota: Se você estiver atualizando uma instância Now Platform de Paris ou anterior, poderá usar scripts de transformação de ouvinte legado. Consulte Usar scripts de transformação de ouvinte legado para obter mais informações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os conectores push aceitam mensagens de evento que são geradas por origens de evento externas.
Configure um conector para ouvir uma origem de evento externo. Usando um conector de push personalizado, envie as mensagens de evento por meio de MID Server ou da instância.

Nota: Você pode usar este URL de destino JSON genérico para coletar eventos:`https://`<<INSTANCE> >/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=genericJson . Este URL pode ser usado como está e requer que uma regra de evento seja configurada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Conectores de push**.
2. Clique em **Novo** ou clique no conector push que você deseja modificar, por exemplo, AWS ou Azure.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Unome exclusivo deste conector push para facilitar a identificação.
Descrição	Insira uma descrição para o uso do conector push.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do cabeçalho	Especifique o nome do cabeçalho para o qual você deseja o valor; por exemplo, Definir-Cabeçalho.
Valor de cabeçalho	O valor do nome do cabeçalho para o qual você deseja o valor; por exemplo, Definir-Cabeçalho.
Tipo	Selecione para enviar eventos `de Instância` ou `MID`. Em cada caso, use o URL do tipo selecionado. Consulte a descrição do campo **de valor de parâmetro de URL**.
Ativo	Selecione esta opção para ativar a extração de eventos desta origem de evento externo.
Pedido	Ordem na qual uma regra de evento é avaliada quando várias regras são definidas para o mesmo tipo de evento. As regras de evento são avaliadas em ordem crescente.
Valor de parâmetro de URL	◦ Envie eventos para a instância. Use a URL neste formato para todos os conectores: `https://`<<INSTANCE> >/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source={URL_parameter_value} ◦ Envie eventos por meio de MID Server. Use a URL no formato:`http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform={Transform_script}` **Nota:** O envio de eventos para o MID Server requer a configuração anterior da extensão do Ouvinte de eventos do MID WebService.

4. Na seção Script:

- Se o valor selecionado para o campo **Tipo** for `MID`, o campo **Script de transformação** será exibido. Neste campo, especifique ou pesquise o nome da inclusão de script do MID que aceita mensagens de evento geradas pela origem de evento externo necessária e que o script analisa no formato de evento necessário. Use esta convenção de nomenclatura para o script: `TransformEvents_`<your source>
- Se o valor selecionado para o campo **Tipo** for **Instância**, o Editor **de script** será exibido. No Editor **de script**, insira o script personalizado que aceita mensagens de evento geradas pela origem de evento externo necessária e que o script analisa no formato de evento necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

Este exemplo mostra os campos que foram transformados, sendo adicionados a um formulário de evento.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, body) {
 /*Function that receives a JSON object, adding all its fields to the
 Additional information object. The field name is a concatenation of
 the field key and the parent field key if it exists.*/
 function updateAdditionalInfo(event, field,jsonObject,additionalInfo)
 {
        for (var key in jsonObject) {
            var newKey = key;
            if (field != "") {
                newKey = field + '_' + key;
            }
   // You can do some transformation here and set fields on the event
   //if(key == "MySource")
   //   event.source = jsonObject[key];
            additionalInfo[newKey] = jsonObject[key];
        }
    }

    try
 {
        gs.info("TransformEvents_generic received body:" + body);
  var jsonObject = JSON.parse(body);
        var event = new GlideRecord('em_event');
  event.source = "GenericJson"; //TODO: Need to define
        event.event_class = "GenericJsonClass"; //TODO: Need to define
        event.severity = "5";

        var additionalInfo = {};
        updateAdditionalInfo(event, "",jsonObject,additionalInfo);
  /*Iterates over Additional information JSON object and adds all
 nested objects' fields as fields of the Additional information
 object*/
        var notDone = true;
        while (notDone) {
            notDone = false;
            for (var key in additionalInfo) {
                if (Object.prototype.toString.call(additionalInfo[key])
 == '[object Object]') {
                    notDone = true;
                    updateAdditionalInfo(event,
 key,additionalInfo[key],additionalInfo);
     additionalInfo[key] = "";
                }
            }
        }
  gs.info("TransformEvents_generic generated additional information:" +
 JSON.stringify(additionalInfo));
        event.additional_info = JSON.stringify(additionalInfo);
        event.insert();
 }
 catch(er){
  gs.error(er);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  status=500;
  return er;
 }
 return "success";
})(request, body);
```

Usar scripts de transformação de ouvinte legado

Use scripts de transformação de ouvinte legado ao atualizar uma instância Now Platform de Paris ou anterior. Esses scripts podem ser executados como parte de sistemas integrados existentes ou em conjunto com Gestão de eventos conectores push.

Você pode usar scripts de transformação de ouvinte para garantir que as integrações anteriores sejam compatíveis. Por exemplo, se você estiver usando `https:/` <instance-name> .service-now.com/api/global/em/inbound_event em várias integrações existentes, você pode continuar a usar este endpoint em uma instância Quebec ou posterior Now Platform.

Se você quiser usar os conectores push Gestão de eventos, baixe o plug-in em ServiceNow Store site. Você pode acessar os conectores push na instância Now Platform e o `https://` <instance-name> O endpoint .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event também foi criado.

Usar o endpoint legado com conectores push

Você pode continuar usando `https:/` <instance-name> .service-now.com/api/global/em/inbound_event com os conectores push, desativando os scripts de transformação relevantes. Para desativar um script, navegue até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Scripts de transformação de ouvinte**. Em seguida, clique no script relevante na lista exibida e desmarque a caixa de seleção **Ativo** no formulário.

Usar o endpoint legado e desativar todos os scripts de transformação de ouvinte

Você também pode continuar usando `https:/` <instance-name> .service-now.com/api/global/em/inbound_event, mas desative todos os scripts de transformação de ouvinte para usar os conectores push. Para desativar todos os scripts, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**, localize a propriedade *sn_em_connector_listener_table_for_InboundEvent* e defina seu valor como **Verdadeiro**.

Migrar scripts de transformação de ouvinte personalizado para o módulo de conectores push

Se você tiver criado scripts de transformação de ouvinte personalizados, eles deverão ser migrados para o módulo de conectores push se você quiser usar o novo `https://` <instance-name> Endpoint de .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event . Para migrar o script personalizado, navegue até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Scripts de transformação de ouvinte**, clique no script de transformação de ouvinte relevante e selecione o script exibido. Em seguida, navegue até **Integrações** > **Conectores de push**, clique em **Novo**e cole o script que você copiou do script de transformação de ouvinte.

Integrar a plataforma AWS como uma fonte de dados

Integre a Amazon Web Services (AWS) com Gestão de eventos. Para adicionar a plataforma AWS como uma fonte de dados, a configuração é necessária na plataforma AWS .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Dpossui o plug-in Gestão de eventos Connectors do ServiceNow Store.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um alarme da plataforma AWS chega, Gestão de eventos:

- Extrai informações do alarme da plataforma AWS original para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados.
- Captura o conteúdo no campo **additional_info**.

O conector de push da AWS plataforma está localizado em **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Conectores de push**. Na página Conectores push, clique em **Eventos da AWS Conector push**.

Nota: O AWS conector push fornecido no sistema de base lida somente com AWS alarmes do CloudWatch. Para lidar com alarmes do Serviço de Notificação Simples (SNS) diferentes de AWS CloudWatch, crie um novo conector push ou personalize o AWS conector push.

A partir da versão Xanadu, as regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, nem ativadas, desativadas nem modificadas), agora terão a **opção Aplicar correspondência adicional** caixa de seleção de regras definida como verdadeira. Anteriormente, essa caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Procedimento

1. No console da plataforma AWS , selecione **Serviço de notificação simples** .
   Se não existir um tópico SNS, crie um.
2. No tópico SNS, crie uma nova assinatura.

   a. Obtenha **o ARN** do tópico que você criou.
   O nome de recurso da Amazon (ARN) é necessário para vincular um alerta Gestão de eventos a um IC.

   b. Defina **o Protocolo** como: *`https`*.

   c. Definir **endpoint** como: `https://`<username> :<password> @<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=aws

   Se a autenticação multifator (MFA) da plataforma AWS estiver habilitada, ao entrar no site da plataforma AWS , será solicitado o nome de usuário e a senha, bem como um código de autenticação do dispositivo MFA da plataforma AWS do usuário.
3. Aguarde até que a assinatura mude de `Pendente` para `Confirmado` e o ARN da assinatura seja preenchido.
   Isso pode levar alguns minutos.
4. Crie alarmes na plataforma AWS para enviar para Gestão de eventos e vincule os alarmes ao tópico do SNS que você criou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essas regras de evento são fornecidas com o sistema de base:

Regra de Evento	Descrição
AWS vinculação de host	Vincule AWS alarmes de plataforma, no host ou na máquina virtual (VM), ao IC de hardware do host.
AWS - Geral	Vincule AWS alarmes de plataforma no balanceador de carga (LB) ao IC do balanceador de carga em nuvem, Amazon Relational Database Service (RDS) ao IC de banco de dados em nuvem e host ou máquina virtual (VM) ao IC de instância de máquina virtual. **Nota:** Para vincular eventos do host ou da máquina virtual ao IC da instância da máquina virtual, desabilite a regra de vinculação de host AWS.

Este exemplo mostra uma cadeia de caracteres JSON para AWS vinculação de VM:

```
{
"Type" : "<type>",
"MessageId" : "<message ID #>",
"TopicArn" : "<topic arn>",
"Subject" : "ALARM: \"<alarm type>\" in <location>",
"Message" : "{\"AlarmName\":\"<alarm
 name>\",\"AlarmDescription\":<alarm
 description>,\"AWSAccountId\":\"<account ID
 #>\",\"NewStateValue\":\"ALARM\",\"NewStateReason\":\"Threshold
 Crossed: <threshold and datapoint which it
 crossed>.\",\"StateChangeTime\":\"<date and
 time>\",\"Region\":\"<location>\",\"OldStateValue\":\"OK\",
\"Trigger\":{\"MetricName\":\"CPUUtilization\",\"Namespace\":
\"<namespace>\",\"Statistic\":\"<statistic
 name>\",\"Unit\":null,\"Dimensions\":[{\"name\":\"InstanceId\",
\"value\":\"<dimension value>\"}],\"Period\":<period
 number>,\"EvaluationPeriods\":<number of evaluation
 periods>,\"ComparisonOperator\":\"GreaterThanOrEqualToThreshold\",
\"Threshold\":<threshold number>}}",
"Timestamp" : "<date and time>",
"SignatureVersion" : "<version number>",
"Signature" : "<signature>",
"SigningCertURL" : "<URL>",
"UnsubscribeURL" : "<URL>"
}
```

Informações relacionadas

Formato de campo de evento para coleção de eventos

Integrar com conectores push

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integrar a AWS com o token de chave de REST API

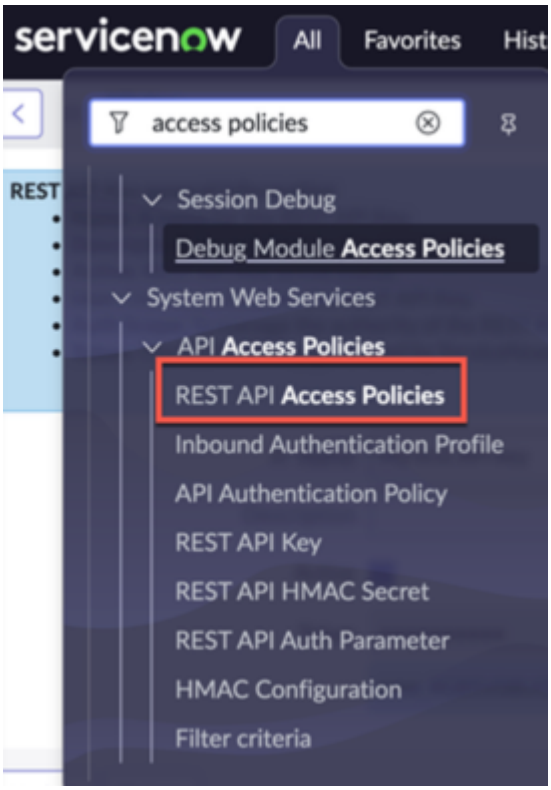
Integre usando uma chave de API para estabelecer uma comunicação segura e automatizar a troca de dados via REST API. Isso simplifica a integração, permitindo o acesso contínuo aos serviços e aprimorando a eficiência operacional.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_integration

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Políticas de acesso de API** > **Chave de REST API**.



2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Nota: O usuário precisa ser criado com a função evt_mgmt_integration. Crie um novo na tabela sys_user para usar aqui para facilitar o acesso correto.

Chave de API

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a chave de REST API
Descrição	Descrição da chave de REST API.
Ativo	Status da chave de REST API.
Usuário	Usuário associado à chave de REST API. Use o ícone de pesquisa para selecionar o usuário.

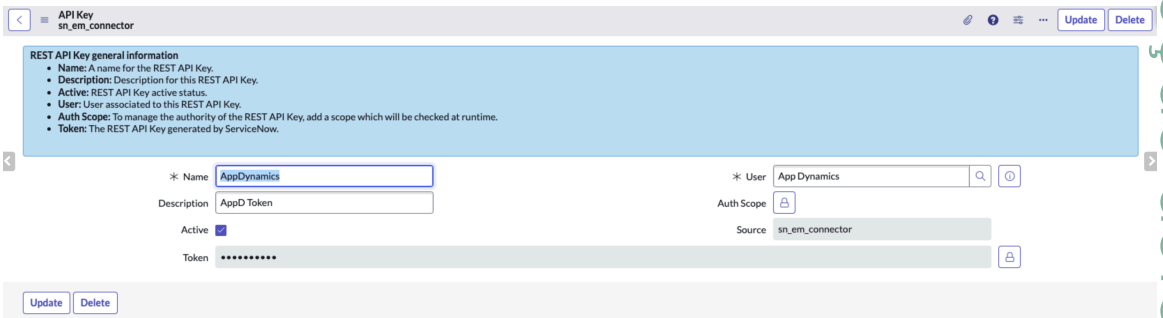
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Escopo de autenticação	Opção para adicionar escopo de autenticação para gerenciar a autoridade da chave de REST API.
Token	A chave de REST API gerada pela Now Platform. Copie a chave para usar como parte da chamada de REST API no Cabeçalho ou no Parâmetro de consulta.
Vencimento	Prazo após o qual a credencial não é mais válida. Um valor vazio significa que não há vencimento.

4. Desbloqueie o escopo de autenticação e adicione: UserAccount.
5. Use o menu formulário e selecione **Salvar**.

   O sistema gera um token e o salva no campo **Token**. Para ver o token, use o ícone de cadeado e copie a exibição de conteúdo abaixo do campo. Este é o valor do parâmetro de consulta (ou cabeçalho) quando o outro sistema envia uma solicitação de REST API para a ServiceNow.



Integrar o Azure Monitor como uma fonte de dados autenticada

Integre Microsoft Azure a Gestão de eventos adicionando o Azure Monitor como uma fonte de dados autenticada.

Você pode configurar o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Azure Monitor definindo sua instância Now Platform como o endpoint REST.

Depois que o endpoint estiver configurado, quando uma mensagem de alerta do Monitor Azure chegar, Gestão de eventos:

- Autentica a mensagem de alerta do Azure Monitor com o usuário ServiceNow relevante, usando a configuração do OAuth ou um webhook padrão.
- Extrai informações da mensagem de alerta original do Monitor Azure para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados Now Platform.
- Captura o conteúdo especificado no campo **Informações adicionais** do formulário de evento.

Qual autenticação é usada

Existem dois métodos de autenticação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Autenticação OAuth: fornece autenticação de nível empresarial para manter seu ambiente empresarial seguro. A autenticação é realizada usando Azure Tokens de acesso V1 ou V2 do Monitor. Para obter mais informações, consulte Integrar o Azure Monitor à autenticação OAuth.
- Autenticação básica de webhook: fornece um padrão básico de autenticação, sem a necessidade de Azure Active Directory. Essa autenticação pode ser especialmente útil para pequenas equipes distribuídas, como equipes de SRE ou DevOps. Para obter mais informações, consulte Integrar o Azure Monitor à autenticação básica.

O que saber antes de começar

Você pode usar o Monitor Azure integrado como uma fonte de dados somente depois de verificar o seguinte:

- Para ambos os métodos de autenticação, o ServiceNow sys_user relevante é atribuído à função evt_mgmt_integration.
- O plug-in Gestão de eventos Connectors está instalado na instância Now Platform. Você pode baixar o plug-in em ServiceNow Store site.
- Azure Descoberta na nuvem deve ser executado para garantir que os alertas criados estejam vinculados aos itens de configuração no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Descoberta na nuvem do Azure.

Mapeamentos de regras de eventos e campos de eventos

Essas regras de eventos e mapeamentos de campos de eventos são fornecidos com o sistema básico:

Módulo	Descrição
Regras de evento	**Azure Monitor**: uma regra de evento geral para lidar com todos os eventos do Azure Monitor.
Mapeamentos de campo de evento	**Azure Monitor - ci_type**: para mapear ci_type de eventos com base no campo resourceType. Um conjunto base de pares de mapeamento é fornecido.

Estes são os mapeamentos fornecidos com o sistema de base no **Azure Monitor - ci_type**:

Transformar pares de valores

Event Mapping Pairs

Key	Value
microsoft.compute/virtualmachines	cmdb_ci_vm_object
microsoft.documentdb/databaseaccounts	cmdb_ci_cloud_database
microsoft.sql/servers	cmdb_ci_cloud_database
microsoft.web/sites	cmdb_ci_cloud_webserver
microsoft.cache/redis	cmdb_ci_cloud_database
microsoft.documentdb	cmdb_ci_cloud_database
microsoft.sql/servers/databases	cmdb_ci_cloud_database

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode adicionar novos pares de mapeamento ao Mapeamento de campo de evento - **Azure Monitor - ci_type** de acordo com o requisito para mapear eventos para o respectivo ci_type com base no resourceType.

A partir da versão Xanadu, as regras OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, nem ativadas, desativadas nem modificadas), agora terão as **regras de correspondência adicionais Aplicar** caixa de seleção definida como verdadeira. Anteriormente, essa caixa de seleção estava desabilitada. Essa mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para o conector.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Se você quiser enviar mudanças de estado de alerta na instância ServiceNow dos alertas ServiceNow para o Portal do Azure, será necessário habilitar o conector bidirecional do Azure Monitor. Para obter mais informações, consulte Configurar conector bidirecional do Azure Monitor.

Integrar o Azure Monitor à autenticação básica

Integre Microsoft Azure a Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no Azure Monitor.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Funções necessárias: evt_mgmt_admin e web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Azure autenticando o Azure Monitor como uma fonte de dados. No portal do Azure Monitor, defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook padrão.

No portal do Azure, as regras de correlação de alertas são definidas por meio da configuração *`Correlate alerts`* em Regras de processamento de alertas. Quando *`Correlate alerts`* é atribuído no portal do Azure, os alertas do Azure Monitor recebidos na instância ServiceNow® em 60 minutos são agrupados usando o clustering de alerta baseado em marcador.

Procedimento

1. No Now Platform, crie uma conta de usuário ou identifique um usuário ServiceNow existente para esta integração.
   Certifique-se também de que o ServiceNow sys_user relevante esteja atribuído à função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.
2. No portal do Azure Monitor, atualize as regras de alerta do Azure Monitor para usar um grupo de ação com um webhook padrão:

   a. Crie um grupo de ação com *`action type=webhook`* e forneça o URL que inclui o ID de usuário e a senha do usuário ServiceNow no endpoint.
   Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
https://<username> :<password> @<instance-name> .service-now.com/api/
sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor
```

b. Na seção Webhook, certifique-se de que **Sim** esteja selecionado para a opção **Habilitar o esquema de alerta comum**.

Resultados

Os alertas começam a fluir do Azure Monitor para o plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta original do Azure Monitor para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Em sua instância Now Platform, navegue até **Todos Eventos** para ver os eventos.

O que Fazer Depois

Se você quiser enviar mudanças de estado de alerta na instância ServiceNow dos alertas ServiceNow para o Portal do Azure, será necessário habilitar o conector bidirecional do Azure Monitor. Para obter mais informações, consulte Configurar conector bidirecional do Azure Monitor.

Integrar o Azure com o token de chave de REST API

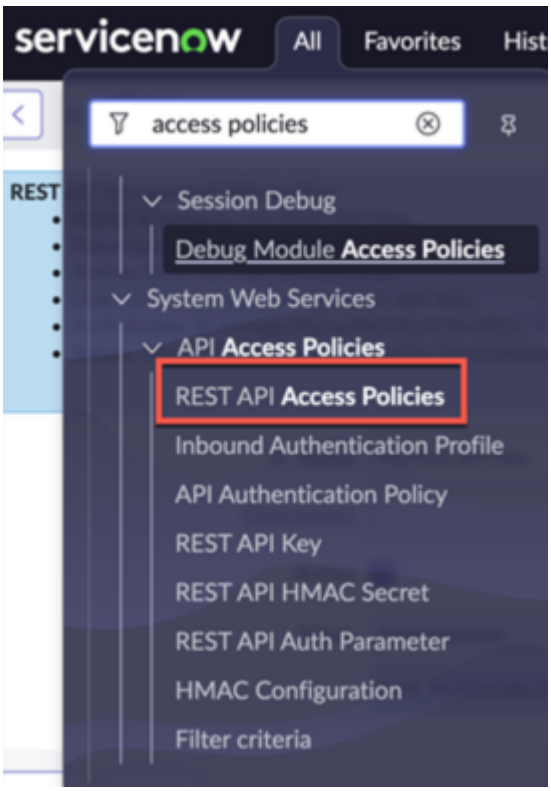
Integre usando uma chave de API para estabelecer uma comunicação segura e automatizar a troca de dados via REST API. Isso simplifica a integração, permitindo o acesso contínuo aos serviços e aprimorando a eficiência operacional.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_integration

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Políticas de acesso de API** > **Chave de REST API**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

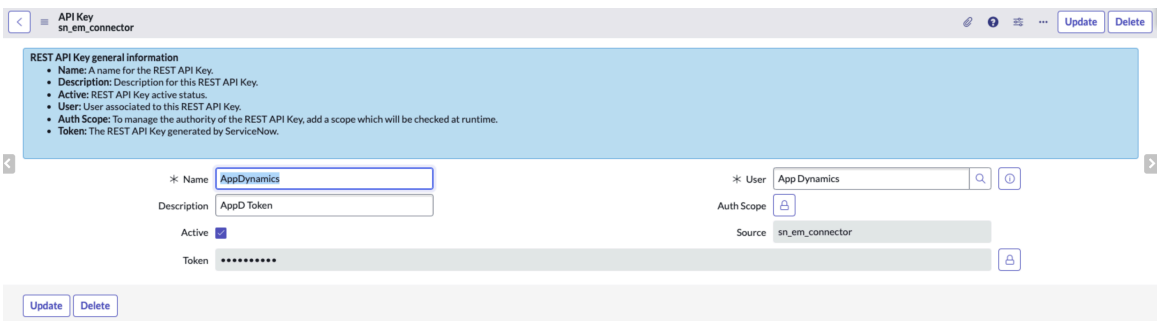
> **Nota:** O usuário precisa ser criado com a função evt_mgmt_integration. Crie um novo na tabela sys_user para usar aqui para facilitar o acesso correto.

Chave de API

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a chave de REST API
Descrição	Descrição da chave de REST API.
Ativo	Status da chave de REST API.
Usuário	Usuário associado à chave de REST API. Use o ícone de pesquisa para selecionar o usuário.
Escopo de autenticação	Opção para adicionar escopo de autenticação para gerenciar a autoridade da chave de REST API.
Token	A chave de REST API gerada pela Now Platform. Copie a chave para usar como parte da chamada de REST API no Cabeçalho ou no Parâmetro de consulta.
Vencimento	Prazo após o qual a credencial não é mais válida. Um valor vazio significa que não há vencimento.

4. Desbloqueie o escopo de autenticação e adicione: UserAccount.
5. Use o menu formulário e selecione **Salvar**.

O sistema gera um token e o salva no campo **Token**. Para ver o token, use o ícone de cadeado e copie a exibição de conteúdo abaixo do campo. Este é o valor do parâmetro de consulta (ou cabeçalho) quando o outro sistema envia uma solicitação de REST API para a ServiceNow.



Integrar o Azure Monitor à autenticação OAuth

Integre Microsoft Azure a Gestão de eventos autenticando os tokens V1 ou V2 do Azure no Azure Monitor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

No portal do Azure, as regras de correlação de alertas são definidas por meio da configuração *Correlate alerts* em Regras de processamento de alertas. Quando *Correlate alerts* é atribuído no portal do Azure, os alertas do Azure Monitor recebidos na instância ServiceNow® em 60 minutos são agrupados usando o clustering de alerta baseado em marcador.

Funções necessárias: evt_mgmt_admin, web_service_admin e oauth_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Azure Monitor. No portal do Azure Monitor, defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando tokens V1 ou V2.

Procedimento

1. No portal do Azure Monitor:

a. Execute o registro do app e exponha uma API.
Para obter mais informações sobre como registrar um aplicativo e expor uma API no Azure, consulte https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/quickstart-configure-app-expose-web-apis .

b. Crie um grupo de ação com um webhook seguro e forneça o endpoint REST como `https://`<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor .

> **Nota:** Para instâncias de servicenowservices.com, o endpoint REST deve ser `https://`<instance-name> .servicenowservices.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor

Para obter mais informações sobre como adicionar um webhook seguro a um grupo de ação, consulte https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-monitor/platform/action-groups .

c. Navegar até **Alertas** > **Gerenciar regras de alerta**.

d. Na seção Webhook seguro, certifique-se de que **Sim** esteja selecionado para a opção **Habilitar o esquema de alerta comum**.

e. Adicione o grupo de ação com o webhook seguro a uma regra de alerta.

2. No portal do Azure Monitor, verifique qual token do Azure está em uso pela sua aplicação registrada.

a. Navegue até **Registro de app**e selecione a aplicação registrada.

b. Na seção Gerenciar, clique em **Manifesto**.

c. Na tela do editor, localize o parâmetro *accessTokenAcceptedVersion*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o valor de *accessTokenAcceptedVersion* for **2**, a integração deverá usar tokens V2.

Se o valor de *accessTokenAcceptedVersion* for **1** ou **nulo**, a integração deverá usar tokens V1.

3. Em sua instância Now Platform, certifique-se de que o usuário ServiceNow esteja atribuído com o ID da aplicação (cliente) ou o URI do ID da aplicação correto.
   Certifique-se também de que o ServiceNow sys_user relevante esteja atribuído à função evt_mgmt_integration.

   a. Navegar até **Segurança do sistema** > **Usuários e grupos** > **Usuários**.

   Nota: Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

   b. Verifique se o campo **Origem** do ServiceNow sys_user está preenchido com a ID da aplicação (cliente) ou o URI da ID da aplicação, conforme definido no portal do Azure Monitor.
   Se a aplicação estiver usando um token Azure V1, o campo **Origem** deverá ser preenchido com o URI da ID da aplicação registrada. Se a aplicação estiver usando um token do Azure V2, o campo **Origem** deverá ser preenchido com o ID da aplicação (cliente) da aplicação registrada.

   Se o campo **Origem** não for exibido, altere o layout do formulário para exibir este campo. Clique no ícone do menu de contexto ( ) e selecione **Configurar > Layout do formulário**. Mova **a Origem** para a lista Selecionada.

   Nota: Se a versão da instância Now Platform for anterior ao Paris Patch 2 ou Orlando Patch 9, o valor do campo **Origem** deverá estar entre colchetes. Por exemplo, `[api://azuretest]`.

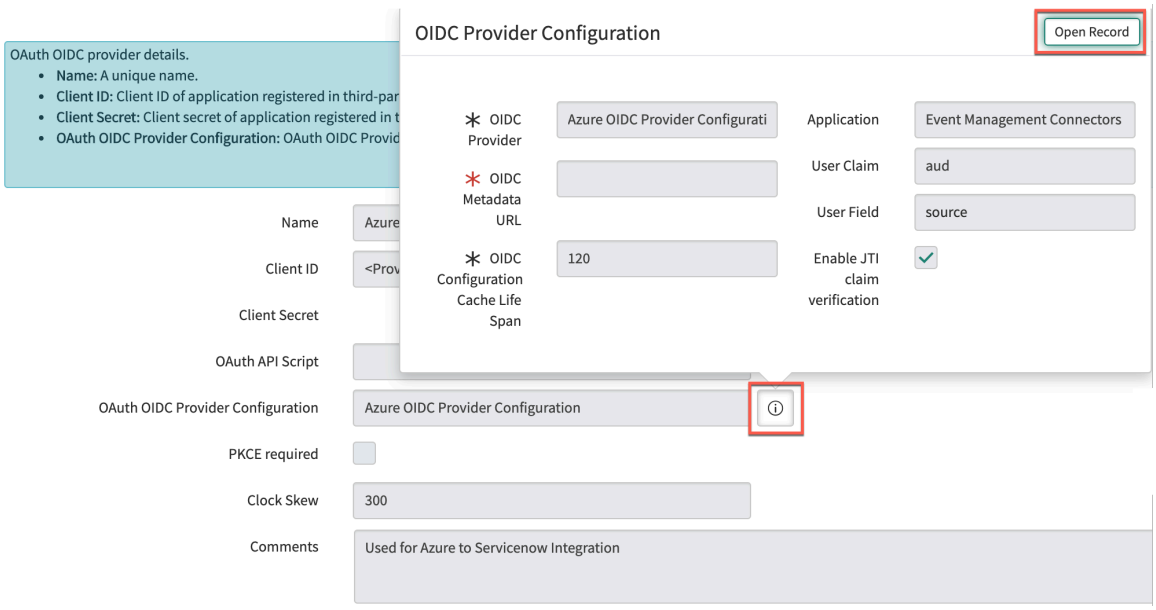
4. Em sua instância Now Platform, navegue até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Configuração do Azure OAuth**.
5. Clique em **Entrada OIDC do Azure OAuth** e insira a `ID do cliente`.
   Se a aplicação registrada estiver usando um token do Azure V2, a `ID do cliente` deverá ser igual à `ID da aplicação (cliente)` dos registros de aplicações definidos no portal do Azure Monitor.

   Se a aplicação registrada estiver usando um token do Azure V1, a `ID do cliente` deverá ser igual ao `URI da ID da aplicação` dos registros de aplicações definidos no portal do Azure Monitor (a API exposta).

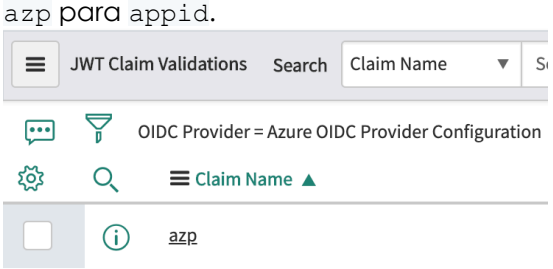
6. No campo **Configuração do provedor OIDC do OAuth**, clique no ícone de informações ( ).
7. Na janela Configuração do provedor OIDC, clique em **Abrir registro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Insira a `URL de metadados OIDC` de acordo com o token do Azure usado pela aplicação registrada, conforme mostrado na tabela a seguir.

Token do Azure	URL de Metadados OIDC
V2	No formulário Configuração do provedor OIDC, adicione o seguinte URL ao campo **URL de metadados OIDC** : `https://login.microsoftonline-.com/<tenant-id> /v2.0/.well-known/openid-configuration` Certifique-se de que<tenant-id> foi substituído pela ID de locatário do Azure correta. **Nota:** Se tentar integrar o Azure Gov Cloud ao Conector do Azure Monitor da ServiceNow, lembre-se de alterar o valor da declaração para `f1f34126-d4ef-40e1-ad4b-bf5d47b4860d`.
V1	No formulário Configuração do provedor OIDC: ◦ Na coluna Nome da declaração, altere `azp` para `appid`. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Token do Azure	URL de Metadados OIDC
	Nota: Se tentar integrar o Azure Gov Cloud ao Conector do Azure Monitor da ServiceNow, lembre-se de alterar o valor da declaração para `f1f34126-d4ef-40e1-ad4b-bf5d47b4860d`. ◦ No campo **URL de metadados OIDC**, adicione a seguinte URL: `https://login.microsoftonline.com/`<tenant-id> /.well-known/openid-configuration Certifique-se de que<tenant-id> foi substituído pela ID de locatário do Azure correta.

Tradução automática

Resultados

Quando um alerta é criado no Azure Monitor como parte da regra de alerta, a notificação é enviada para Now Platform usando o endpoint de webhook seguro. Em sua instância Now Platform, navegue até **Todos Eventos** para ver os eventos. Se você quiser enviar mudanças de estado de alerta na instância ServiceNow dos alertas ServiceNow para o Portal do Azure, será necessário habilitar o conector bidirecional do Azure Monitor. Para obter mais informações, consulte Configurar conector bidirecional do Azure Monitor .

Configurar conector bidirecional do Azure Monitor

O conector de extração do Azure Monitor envia informações de ServiceNow Gestão de eventos para o Portal do Azure. O conector de extração envia as mudanças de estado de alerta do ambiente ServiceNow para o Portal do Azure.

Antes de Iniciar

Quando um alerta é acionado no Portal do Azure, um Webhook seguro é criado para enviar as notificações de alerta para ServiceNow. O conector do Azure Monitor receberá a notificação de alerta como um evento na instância ServiceNow.

O conector bidirecional do Azure Monitor é compatível com as seguintes Now Platform versões:

- Patch 9 ou posterior do Quebec.
- Patch 3 ou posterior do Rome.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você configura o conector bidirecional do Azure Monitor, a troca bidirecional de valores de e para a origem de evento externa é habilitada. Quando um alerta é **Reconhecido**/**Fechado**/**Reaberto** na instância ServiceNow, o estado muda no Portal do Azure alerta usando o conector bidirecional.

Esses cenários descrevem a funcionalidade bidirecional padrão do conector do Azure Monitor:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando um alerta é encerrado no Portal do Azure, ele é encerrado automaticamente em ServiceNow. No entanto, ele é atualizado independentemente do recurso bidirecional porque o fechamento do evento recebido do Portal do Azure fechará o alerta.
- Quando um alerta é encerrado manualmente em ServiceNow, todos os alertas associados do Azure são encerrados no Portal do Azure.
- Se o estado do alerta for alterado para **Reabrir** na ServiceNow, todos os alertas associados do Azure serão abertos no Portal do Azure.
- Quando um alerta for **Reconhecido** na ServiceNow, todos os alertas associados do Azure serão confirmados no Portal do Azure.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Azure Monitor**.
3. Marque a caixa de seleção **Ativo**.
4. No campo **Credencial**, adicione as credenciais da Entidade de serviço do Azure que tem autorização para executar ações.
   Para alterar o estado do alerta, a entidade de serviço deve ter as permissões Microsoft.AlertsManagement e a função de Colaborador de monitoramento .
5. Selecione ou adicione o MID Server a ser usado para este conector.
   Se os alertas no portal do MS Azure não estiverem sendo atualizados conforme o esperado, verifique se há erros nos logs MID Server.

O que Fazer Depois

Vários alertas do Portal do Azure podem ser mapeados para um único alerta ServiceNow por desduplicação. O mapeamento entre o alerta ServiceNow e os alertas do Azure será mantido na tabela sn_em_connector_event_data. A retenção de registros dependerá do estado do alerta:

- Se o Conector bidirecional do Azure não estiver ativo, os registros serão excluídos em 2 dias.
- Quando o conector bidirecional do Azure está ativo:
  - Se o alerta estiver em um estado fechado, ele reterá os dados por 7 dias. Essa duração pode ser personalizada pela propriedade do sistema sn_em_connector.eventdata_closedevent_interval.
    - Se o alerta encerrado for reaberto em 7 dias, ele reabrirá os alertas encerrados correspondentes do Portal do Azure.
    - Se o alerta encerrado for reaberto depois de 7 dias, ele não reabrirá os alertas encerrados correspondentes do Portal do Azure.
  - Se o alerta estiver em um estado aberto, ele reterá os dados por 30 dias. . Esta duração pode ser personalizada pelo sn_em_connector.eventdata_openevent_interval.
    - Se você quiser fechar ou confirmar um alerta ServiceNow aberto em 30 dias, poderá fechar ou confirmar todos os alertas correspondentes do Azure no Portal do Azure.
    - Se você quiser fechar ou confirmar um alerta ServiceNow aberto após 30 dias, não poderá fechar ou confirmar todos os alertas correspondentes do Azure no Portal do Azure.

Coleção de eventos do Monitor Microsoft Azure

O coletor de eventos do MID WebServer permite coletar mensagens de evento no formato JSON enviadas do portal Microsoft Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Certifique-se de que você:

- Implante e inicie o MID Server. Consulte Configuração do MID Server .
- Configure e inicie o serviço da Web do MID. Consulte Configurar a extensão MID Web Server.
- Configure e inicie o Coletor de eventos do MID WebService. Consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No portal do Azure, as regras de correlação de alertas são definidas por meio da configuração *Correlate alerts* em Regras de processamento de alertas. Quando *Correlate alerts* é atribuído no portal do Azure, os alertas do Azure Monitor recebidos na instância ServiceNow® em 60 minutos são agrupados usando o clustering de alerta baseado em marcador.

As mensagens de evento no formato JSON são enviadas de Microsoft Azure. O MID Server transforma as mensagens de evento coletadas analisando-as usando a inclusão de script TransformEvents_MidAzureMonitor, localizada aqui: **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Conectores Push**. Na página Conectores push, clique em **Azure Monitor Mid Push Connector**.

O formato padrão do URL para enviar mensagens de evento de Microsoft Azure para MID Server é `http://`<MID_Web_Server_User> :<MID_Web_Server_Password> @<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event? Transform=TransformEvents_MidAzureMonitor .

Variáveis no URL padrão

Variável	Descrição
MID_Server_IP	Endereço IP da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Port	Porta de escuta da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_User	Nome de usuário para a extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Password	Senha do usuário do MID Web Server.

O procedimento a seguir descreve a coleção de mensagens de evento no formato JSON usando a autenticação básica.

Procedimento

1. No Portal do Azure Monitor, certifique-se de que o IP do MID Server esteja acessível no portal do Azure e que o ponto REST do MID esteja acessível em Microsoft Azure ou instale o MID Server em uma VM do Azure e forneça o endereço público da VM do Azure na URL e permita o mid_web_Server_port em **VM do Azure** > **Configurações de rede** > **Regras de porta de entrada**.
2. Crie um grupo de ação com um webhook e forneça o endpoint REST como `http://`<MID_Web_Server_User> :<MID_Web_Server_Password>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

@<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidAzureMonitor

Nota: Para obter mais informações sobre como adicionar um webhook a um grupo de ação, consulte Criar e gerenciar grupos de ação no portal do Azure no site de documentação Microsoft.

3. Na seção Webhook, certifique-se de **que Sim** esteja selecionado para a opção **Habilitar o esquema de alerta comum**.
4. Navegar até **Alertas** > **Gerenciar regras de alerta**.
5. Adicione o grupo de ação com o webhook a uma regra de alerta.

O que Fazer Depois

Se você quiser enviar mudanças de estado de alerta na instância ServiceNow dos alertas ServiceNow para o Portal do Azure, será necessário habilitar o conector bidirecional do Azure Monitor. Para obter mais informações, consulte Configurar conector bidirecional do Azure Monitor.

Coleção de eventos do BMC TrueSight e BMC TrueSight_v2

O coletor de eventos do MID WebService permite coletar mensagens de evento no formato JSON enviadas do BMC TrueSight Operations Management (TrueSight), anteriormente conhecido como BMC ProactiveNet Performance Management (BPPM), utilizando recursos de notificação de fluxo de eventos.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Certifique-se de que você:

- Implante e inicie o MID Server. Consulte Configuração do MID Server .
- Configure e inicie o serviço da Web do MID. Consulte Configurar a extensão MID Web Server.
- Configure e inicie o Coletor de eventos do MID WebService. Consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As mensagens de evento no formato JSON são enviadas pelo BMC TrueSight. O MID Server transforma as mensagens de evento coletadas analisando-as usando a inclusão de script TransformEvents_bmcTrueSight, localizada aqui: **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Scripts de transformação de ouvinte**. Na página Scripts de transformação de ouvinte, clique em **TransformEvents_bmcTrueSight**.

O formato padrão do URL para enviar mensagens de evento do BMC TrueSight para MID Server é `http://`<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_bmcTrueSight .

O formato padrão do URL para enviar mensagens de evento do BMC TrueSight_v2 para MID Server é `http://`<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_bmcTrueSight_v2 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis no URL padrão

Variável	Descrição
MID_Server_IP	Endereço IP da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Port	Porta de escuta da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_User	Nome de usuário para a extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Password	Senha do usuário da Extensão do Servidor Web MID. No entanto, codifique a senha em BASE64. Por exemplo, se a senha da Extensão do MID Web Server for `admin`, nesse caso, use `YWRtaW4=` como a senha para MID_Web_Server_Password. Para determinar o valor BASE64, você pode usar o utilitário neste site: https://www.base64encode.org/

O procedimento a seguir descreve a coleção de mensagens de evento no formato JSON usando a autenticação básica. Para obter mais informações sobre os métodos de autenticação compatíveis, consulte Configurar a extensão MID Web Server.

Procedimento

1. No BMC TrueSight, defina o coletor de eventos do MID WebService como o destino da notificação do BMC TrueSight usando estes parâmetros:

Variáveis no URL genérico do BMC

Variável	Descrição
serverHost	Nome do servidor BMC TrueSight.
porta	Número da porta BMC TrueSight.

2. No corpo da mensagem e no URL genérico do BMC, substitua os parâmetros pelos valores na tabela anterior e conecte-se ao BMC TrueSight.
   Use a abordagem REST de publicação-assinatura do BMC para criar uma assinatura de evento de fluxo e enviar mensagens de evento no formato JSON. O formato genérico da URL do BMC para criar uma assinatura de evento de fluxo é: `http|https://`<serverHost> :<port> /bppmws/api/stream/subscribe?dataType=event .
   Por exemplo: `http://TrueSight1server:40/bppmws/api/stream/subscribe?dataType=event`.

Resultados

Exemplo de mapeamento de mensagens de evento para campos de evento na tabela Evento (em_event)

Campo de evento	Mensagem do evento
node	mc_host

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de mapeamento de mensagens de evento para campos de evento na tabela Evento (em_event)

Campo de evento	Mensagem do evento
tipo	mc_object_class
metric_name	mc_parameter
recurso	mc_object
severidade	severidade
time_of_event	date_reception
descrição	msg

Example:
Exemplo, mostrando o corpo da mensagem.

```
{ action: 'create',
  data:
   { mc_abstracted: [],
     itsm_operational_category3: '',
     mc_object_class: 'CPU',
     source: 'MySource',
     adapter_host: '',
     itsm_operational_category2: '',
     itsm_location: '',
     itsm_operational_category1: '',
     mc_abstraction: [],
     mc_tool_id: '',
     mc_original_priority: 'PRIORITY_1',
     event_handle: '3172',
     mc_modhist: [],
     mc_tool_class: '',
     mc_origin: '',
     mc_tool_uri: '',
     mc_service: '',
     mc_smc_type: '',
     mc_object_owner: '',
     mc_object: 'CPU_0',
     mc_notes: [],
     itsm_model_version: '',
     mc_origin_key: '',
     mc_tool_address: '',
     mc_ueid: 'mc.pncell_bmcswetsom96.1829b8ed.0',
     mc_bad_slot_names: [],
     date: '20161114081525.000000-300',
     itsm_item: '',
     mc_timeout: '0',
     mc_priority: 'PRIORITY_1',
     itsm_type: '',
     itsm_manufacturer: '',
     mc_tool_key: '',
     itsm_product_name: '',
     mc_smc_impact: 'NOT_ELECTED',
     mc_parameter: 'MEMFreeMem',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    mc_bad_slot_values: [],
    itsm_incident_id: '',
    mc_incident_report_time: '0',
    mc_event_model_version: '1.1.00',
    mc_relationships: '0/0',
    CLASS: 'EVENT',
    mc_using_organization: '',
    mc_tool_sev: '',
    mc_parameter_threshold: '',
    mc_smc_effects: [],
    mc_smc_priority: '0',
    itsm_company: '',
    date_reception: '1479129325',
    mc_smc_alias: 'bmcswetsom96_2',
    pn_detail_diag_count: '0',
    mc_effects: [],
    mc_object_uri: '',
    mc_date_modification: '1479129325',
    mc_incident_time: '0',
    status: 'OPEN',
    msg: 'Free Memory Low',
    pn_detail_diag: '0',
    mc_host: 'bmcswetsom97',
    repeat_count: '69',
    mc_host_address: '',
    mc_tool_suggestion: '',
    mc_using_organization_id: '',
    mc_collectors: [ '1.1', '3.1.1', '4.1', '5.1' ],
    mc_account: '',
    mc_long_msg: '',
    mc_owner: '',
    mc_history: [ 'pncell_bmcswetsom96:3172' ],
    itsm_category: '',
    mc_host_class: '',
    mc_tool_rule: '',
    mc_local_reception_time: '1479129325',
    mc_associations: [],
    mc_relation_source: '',
    mc_propagations: [],
    mc_client_address: '172.16.173.131',
    itsm_incident_status: '',
    mc_tool_time: '0',
    mc_origin_class: '',
    mc_tool: '',
    mc_action_count: '0',
    mc_cause: '0',
    mc_origin_sev: '',
    mc_host_id: '0',
    mc_event_relations: [],
    mc_operations: [],
    mc_event_category: 'CONFIGURATION_MANAGEMENT',
    pn_device_name: '',
    mc_arrival_time: '1479129325',
    severity: 'OK',
    mc_notification_history: [],
    mc_smc_causes: [],
    mc_acl: [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    mc_original_severity: 'CRITICAL',
    duration: '0',
    mc_location: 'Unknown',
    mc_smc_id: '',
    mc_parameter_value: '20',
    administrator: '',
    mc_event_subcategory: 'OTHER',
    mc_parameter_unit: '' },
  subscriptionId: 'af18f6ba-a2d3-4574-81c8-7f366ca70ebd',
  type: 'EVENT' }
```

Integrar Dynatrace eventos da plataforma

Integre Dynatrace a Gestão de eventos adicionando o Monitor Dynatrace como uma fonte de dados autenticada.

Qual autenticação é usada

Existem dois métodos de autenticação:

- Autenticação OAuth: fornece autenticação de nível empresarial para manter seu ambiente empresarial seguro. A autenticação é realizada usando Dynatrace Tokens de acesso V1 ou V2 do Monitor. Para obter mais informações, consulte Integrar Dynatrace com a autenticação OAuth.
- Autenticação básica de webhook: fornece um padrão básico de autenticação, sem a necessidade de Dynatrace Active Directory. Essa autenticação pode ser especialmente útil para pequenas equipes distribuídas, como equipes de SRE ou DevOps. Para obter mais informações, consulte Integrar Dynatrace à autenticação básica.

A partir da versão Xanadu, as regras do sistema de base fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, nem ativadas, desativadas nem modificadas), agora terão a caixa de seleção **Aplicar regras de correspondência adicionais** definida como verdadeira. Anteriormente, essa caixa de seleção estava desabilitada. Essa mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para o conector.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Integrar Dynatrace à autenticação básica

Integre Dynatrace a Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no console Dynatrace.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Certifique-se de que os itens de configuração dos hosts gerenciados por Dynatrace existam na instância Now Platform. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos por meio de descoberta de IP ou Descoberta na nuvem.

Função necessária: evt_mgmt_integration e web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Dynatrace autenticando Dynatrace como uma fonte de dados. No console Dynatrace, defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook padrão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No console Dynatrace, defina as regras de Nomenclatura de Host:
   a. Navegar até **Configurações** > **Monitoramento** > **Nomenclatura de host**.
   b. Defina as regras de Nomenclatura de host para cada provedor de nuvem (Azure/AWS/GCP) para identificar exclusivamente um IC de ServiceNow.
   Isso garante que os ServiceNow ICs possam ser identificados exclusivamente a partir da carga recebida de Dynatrace.

   Nota: Você não precisa criar uma regra de Nomenclatura de host para VMware máquinas porque Dynatrace as gerencia como servidores físicos.

2. Defina regras de detecção de anomalias:
   a. Navegar até **Configurações** > **Detecção de Anomalia** > **Infraestrutura**.
   b. Na guia **Hosts**, defina regras sobre quando criar alertas nos hosts gerenciados.
3. Defina as configurações de integração:
   a. Navegar até **Configurações** > **Integração** > **Notificações de problema** > **Configurando as notificações**.
   b. No formulário Configurar integração personalizada, adicione a URL do Webhook: `https://`<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=dynatrace
   c. Insira o nome de usuário e a senha do usuário relevante.

      Nota: Certifique-se de que a função evt_mgmt_integration esteja atribuída ao usuário selecionado. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

   d. Na seção Carga personalizada, adicione a seguinte estrutura de carga para os eventos que serão gerados.

```
{
  "ImpactedEntities": {ImpactedEntities},
  "ImpactedEntity": "{ImpactedEntity}",
  "PID": "{PID}",
  "ProblemDetailsHTML": "{ProblemDetailsHTML}",
  "ProblemDetailsJSONv2": "{ProblemDetailsJSONv2}",
  "ProblemDetailsMarkdown": "{ProblemDetailsMarkdown}",
  "ProblemDetailsText": "{ProblemDetailsText}",
  "ProblemID": "{ProblemID}",
  "ProblemImpact": "{ProblemImpact}",
  "ProblemSeverity": "{ProblemSeverity}",
  "ProblemTitle": "{ProblemTitle}",
  "ProblemURL": "{ProblemURL}",
  "State": "{State}",
  "Tags": "{Tags}"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados
Os alertas começam a fluir do console Dynatrace para o plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta Dynatrace original para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Em sua instância Now Platform, navegue até **Todos Eventos** para ver os eventos.

Nota: Por padrão, a vinculação de host está habilitada para eventos Dynatrace para todos os provedores (Azure/AWS/Google). Se todos os hosts no ambiente forem descobertos usando Descoberta na nuvem, fornecendo credenciais e os recursos descobertos estiverem na lista cmdb_ci_vm_object, a vinculação da VM poderá não ocorrer. Para resolver isso, você deve habilitar a regra de evento **Dynatrace - Geral**. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Integrar Dynatrace com a autenticação OAuth

Integre Dynatrace com Gestão de eventos autenticando Dynatrace tokens V1 ou V2 no Monitor Dynatrace.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

O plug-in Gestão de eventos deve ser instalado na instância Now Platform.

Verifique se os itens de configuração dos hosts gerenciados por Dynatrace existem em ServiceNow. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos usando a Descoberta de IP ou a Descoberta na nuvem.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A integraçãoDynatrace com a autenticação OAuth está disponível a partir da versão da plataforma Washington DC ou posterior.

Procedimento
1. Configuração na instância ServiceNow.

a. Crie a propriedade do sistema *glide.oauth.inbound.client.credential.grant_type.enabled* para usar o tipo de concessão de credenciais do cliente para integrações de entrada do OAuth.
- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor: verdadeiro

b. Crie um endpoint de entidade do OAuth para os clientes acessarem a instância.

i. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações** e selecione **Novo**.

ii. Na página do interceptador, selecione **Criar um endpoint de API OAuth para clientes externos** e preencha o formulário.

iii. Para criar um registro de cliente OAuth, selecione **Enviar**.

c. Adicione o Usuário da aplicação OAuth e o Tipo de concessão padrão ao registro do cliente OAuth criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. No formulário Entidade OAuth, adicione os campos **Usuário da aplicação OAuth** e **Tipo de concessão padrão** para usar o tipo de concessão de credenciais do cliente para integrações de entrada do OAuth.

ii. Abra o registro do cliente OAuth criado.

iii. No cabeçalho da página, selecione o ícone **Mais** opções.

iv. Selecionar **Configurar** > **Layout do Formulário**

v. Na página Layout do formulário, adicione **Usuário da aplicação OAuth e Tipo de concessão padrão** na lista de campos.

vi. **Salve** ou **atualize** o formulário.

vii. No campo **Usuário da aplicação OAuth**, selecione o usuário.

O usuário deve ter a função evt_mgmt_integration que será usada para criar os eventos enviados por Dynatrace.

Nota: Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

viii. Defina o valor do campo **Tipo de concessão padrão** como **Credenciais do cliente**.

2. No console Dynatrace, defina as configurações de integração.

a. Navegar até **Configurações** > **Integração** > **Notificações de problema** > **Configurando as notificações**.

b. No formulário Configurar integração personalizada, URL do webhook.

```
https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=dynatrace
```

c. Habilite **Usar OAuth 2.0 para autenticação**.

d. Na seção de credenciais do OAuth 2.0, execute as etapas a seguir.

i. Forneça a URL do token de acesso como `https://`<instance_name> .service-now.com/oauth_token.do .

ii. Forneça o valor do **ID do cliente** com o ID do cliente da entidade OAuth criado na instância ServiceNow.

iii. Forneça "Segredo do cliente" com o segredo do cliente da entidade OAuth criado na instância ServiceNow.

iv. Selecione **Save** (Salvar).

e. Na seção Carga personalizada, adicione a seguinte estrutura de carga para os eventos que serão gerados.

```
{
  "ImpactedEntities": {ImpactedEntities},
  "ImpactedEntity": "{ImpactedEntity}",
  "PID": "{PID}",
  "ProblemDetailsHTML": "{ProblemDetailsHTML}",
  "ProblemDetailsJSONv2": "{ProblemDetailsJSONv2}",
  "ProblemDetailsMarkdown": "{ProblemDetailsMarkdown}",
  "ProblemDetailsText": "{ProblemDetailsText}",
  "ProblemID": "{ProblemID}",
  "ProblemImpact": "{ProblemImpact}",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "ProblemSeverity": "{ProblemSeverity}",
  "ProblemTitle": "{ProblemTitle}",
  "ProblemURL": "{ProblemURL}",
  "State": "{State}",
  "Tags": "{Tags}"
}
```

Resultados

Os alertas começam a fluir dos agentes Dynatrace para o plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta Dynatrace original para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Em sua instância Now Platform, navegue até Todos Eventos para ver os eventos.

Nota: Por padrão, a vinculação de host está habilitada para eventos Dynatrace para provedores (AWS/Azure/GCP). Se todos os hosts no ambiente forem descobertos usando Descoberta na nuvem, fornecendo credenciais e os recursos descobertos estiverem na lista cmdb_ci_vm_object, a vinculação da VM poderá não ocorrer. Para resolver isso, você deve habilitar a regra de evento Dynatrace - Geral. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Integrar eventos da plataforma New Relic

Integre o New Relic ao Gestão de eventos adicionando um webhook padrão nos consoles antigos e novos do New Relic.

Antes de Iniciar

Verifique se o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) está instalado na instância Now Platform.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do New Relic autenticando o New Relic como uma fonte de dados. Defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook padrão. Use a etapa 1 do procedimento para o novo console. Use a etapa 2 do procedimento para o console antigo.

A partir da versão Xanadu, as regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, nem ativadas, desativadas nem modificadas), agora terão a **opção Aplicar correspondência adicional** caixa de seleção de regras definida como verdadeira. Anteriormente, essa caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Procedimento

1. Para o novo console:

   a. Crie um destino.

      i. Navegar até **Alertas e IA** > **Destinos**.

      ii. Na seção **Adicionar destinos**, selecione o tipo de canal **Webhook**.

      iii. No campo **Nome do webhook**, insira o nome do webhook.

      iv. No campo **URL do endpoint**, insira: `https://`<InstanceName> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=newrelic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

v. Na seção**Autenticação básica**, insira seu nome de usuário e senha.

> **Nota:** Verifique se a função evt_mgmt_integration está atribuída ao usuário selecionado. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

vi. Selecione**Salvar destino**.

b. Crie uma política.

i. Navegar até**Alertas e IA** > **Condições e políticas de alerta**.

ii. Selecione**Nova política de alerta**e defina uma política.

iii. Selecione**Configurar notificações**.

iv. Na seção**Adicionar canal**, selecione**Webhook**e selecione o destino que você criou na subetapa anterior.

v. Na seção**Modelo de carga**, cole a seguinte carga JSON.

```
{ "account_id": {{nrAccountId}}, "account_name": {{json
 accumulations.tag.account.[0]}}, "closed_violations_count":
 {{closedIncidentsCount}}, "open_violations_count":
 {{openIncidentsCount}}, "condition_description": "{{escape
 accumulations.conditionDescription.[0]}}", "condition_family_id":
 {{accumulations.conditionFamilyId.[0]}}, "condition_name":
 "{{escape accumulations.conditionName.[0]}}", "current_state":
 {{json state}}, "details": {{json issueTitle}}, "duration":
 {{#if issueDurationMs}}{{issueDurationMs}}{{else}}0{{/if}},
 "event_type": "INCIDENT", "incident_acknowledge_url":
 {{json issueAckUrl}}, "incident_id": {{json issueId}},
 "incident_url": {{json issuePageUrl}}, "metadata":
 { {{#if locationStatusesObject}}"location_statuses":
 {{json locationStatusesObject}},{{/if}} {{#if
 accumulations.metadata_entity_type}}"entity.type": {{json
 accumulations.metadata_entity_type.[0]}},{{/if}} {{#if
 accumulations.metadata_entity_name}}"entity.name": {{json
 accumulations.metadata_entity_name.[0]}},{{/if}} "section":
 "metadata" }, "owner": {{json owner}}, "policy_name": {{json
 accumulations.policyName.[0]}}, "policy_url": {{json policyUrl}},
 "runbook_url": {{json accumulations.runbookUrl.[0]}}, "severity":
 {{json priority}}, "targets": [ { "id": "{{labels.targetId.[0]}}",
 "name": "{{#if accumulations.targetName}}{{escape
 accumulations.targetName.[0]}}{{else if
 entitiesData.entities}}{{escape
 entitiesData.entities.[0].name}}{{else}}N/A{{/if}}",
 "link": "{{issuePageUrl}}", "product":
 "{{accumulations.conditionProduct.[0]}}", "type": "{{#if
 entitiesData.types.[0]}}{{entitiesData.types.[0]}}{{else}}N/A{{/if}
}", "labels": { {{#each accumulations.rawTag}}"{{escape @key}}":
 {{#if this.[0]}}{{json this.[0]}}{{else}}"empty"{{/if}}{{#unless
 @last}},{{/unless}}{{/each}} } } ], "timestamp":
 {{updatedAt}}, "violation_callback_url": {{json issuePageUrl}},
 "violation_chart_url": {{json violationChartUrl}} }
```

vi. Selecione**Enviar notificação de teste**para obter o evento de teste na instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vii. Selecione**Salvar mensagem**.

viii. Selecione**Ativar fluxo de trabalho**para ativar o fluxo de trabalho.

c. Crie condições de alerta a serem aplicadas à política:

i. Navegar até**Alertas e IA** > **Condições e políticas de alerta**.

ii. Selecione**Criar condição de alerta**, defina os detalhes do alerta necessários e adicione-o à política que você criou na etapa anterior.

iii. Selecione**Salvar condição**.

2. Para o console antigo.

a. Crie um canal de notificação.

i. Navegar até**Alertas e IA** > **Canais de notificação**.

ii. Na guia**Detalhes do canal**, selecione o tipo de canal**Webhook**.

iii. Na caixa de texto**URL base**, insira:`https://`<InstanceName> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=newrelic

iv. Na seção Autenticação básica, insira o nome de usuário e a senha do usuário relevante.

Nota: Verifique se a função evt_mgmt_integration está atribuída ao usuário selecionado. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

v. Na seção**Carga personalizada**, selecione**Adicionar carga personalizada**e selecione o tipo de carga**JSON**.

vi. Cole a seguinte carga JSON na**Carga personalizada**.

```
{ "account_id": "$ACCOUNT_ID", "account_name":
 "$ACCOUNT_NAME", "closed_violations_count_critical":
 "$CLOSED_VIOLATIONS_COUNT_CRITICAL",
 "closed_violations_count_warning":
 "$CLOSED_VIOLATIONS_COUNT_WARNING", "condition_description":
 "$DESCRIPTION", "condition_family_id": "$CONDITION_FAMILY_ID",
 "condition_name": "$CONDITION_NAME", "current_state":
 "$EVENT_STATE", "details": "$EVENT_DETAILS",
 "duration": "$DURATION", "event_type": "$EVENT_TYPE",
 "incident_acknowledge_url": "$INCIDENT_ACKNOWLEDGE_URL",
 "incident_id": "$INCIDENT_ID", "incident_url": "$INCIDENT_URL",
 "metadata": "$METADATA", "open_violations_count_critical":
 "$OPEN_VIOLATIONS_COUNT_CRITICAL", "open_violations_count_warning":
 "$OPEN_VIOLATIONS_COUNT_WARNING", "owner": "$EVENT_OWNER",
 "policy_name": "$POLICY_NAME", "policy_url": "$POLICY_URL",
 "runbook_url": "$RUNBOOK_URL", "severity": "$SEVERITY", "targets":
 "$TARGETS", "timestamp": "$TIMESTAMP", "violation_callback_url":
 "$VIOLATION_CALLBACK_URL", "violation_chart_url":
 "$VIOLATION_CHART_URL" }
```

b. Crie uma política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Navegar até**Alertas e IA** > **Políticas**.

ii. Selecione**Nova política de alerta**e defina uma política.

iii. Na seção**Canais de notificação**, selecione**Adicionar**,**Webhook**e selecione o canal que você criou na etapa anterior.

c. Crie condições de alerta a serem aplicadas à política:

i. Navegar até**Infraestrutura** > **Configurações** > **Alertas**.

ii. Selecione**Criar condição de alerta**, defina os detalhes do alerta necessários e adicione-o à política que você criou na etapa anterior.

iii. Selecione**Criar**.

Resultados

Os alertas começam a fluir do console do New Relic para o plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta original do New Relic para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Em sua instância Now Platform, navegue até**Todos Eventos**para ver os eventos.

Nota: Por padrão, a vinculação de host está habilitada para eventos do New Relic para todos os provedores (Azure/AWS/GCP). Se todos os hosts no ambiente forem descobertos usando Descoberta na nuvem, fornecendo credenciais e os recursos descobertos estiverem na lista cmdb_ci_vm_object, a vinculação da VM poderá não ocorrer. Para resolver isso, você deve habilitar a regra de evento**New Relic - Geral**. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Integrar o New Relic ao token de chave de REST API

Integre usando uma chave de API para estabelecer uma comunicação segura e automatizar a troca de dados via REST API. Isso simplifica a integração, permitindo o acesso contínuo aos serviços e aprimorando a eficiência operacional.

Antes de Iniciar

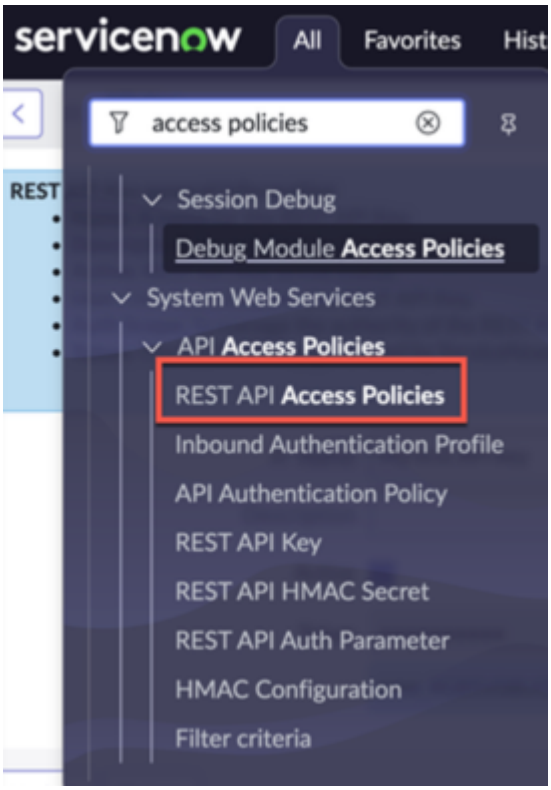
Função necessária: evt_mgmt_integration

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Políticas de acesso de API** > **Chave de REST API**.



2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Nota: O usuário precisa ser criado com a função evt_mgmt_integration. Crie um novo na tabela sys_user para usar aqui para facilitar o acesso correto.

Chave de API

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a chave de REST API
Descrição	Descrição da chave de REST API.
Ativo	Status da chave de REST API.
Usuário	Usuário associado à chave de REST API. Use o ícone de pesquisa para selecionar o usuário.
Escopo de autenticação	Opção para adicionar escopo de autenticação para gerenciar a autoridade da chave de REST API.
Token	A chave de REST API gerada pela Now Platform. Copie a chave para usar como parte da chamada de REST API no Cabeçalho ou no Parâmetro de consulta.

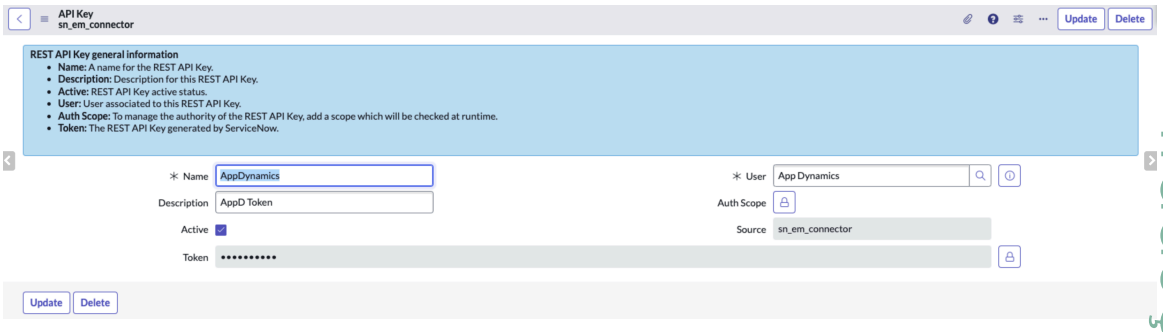
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Vencimento	Prazo após o qual a credencial não é mais válida. Um valor vazio significa que não há vencimento.

4. Desbloqueie o escopo de autenticação e adicione: UserAccount.
5. Use o menu formulário e selecione **Salvar**.

   O sistema gera um token e o salva no campo **Token**. Para ver o token, use o ícone de cadeado e copie a exibição de conteúdo abaixo do campo. Este é o valor do parâmetro de consulta (ou cabeçalho) quando o outro sistema envia uma solicitação de REST API para a ServiceNow.



Integrar eventos do catchpoint

Integre o Catchpoint ao Gestão de eventos adicionando um webhook de alerta na plataforma do Catchpoint.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Catchpoint autenticando o Catchpoint como uma fonte de dados. Na plataforma do Catchpoint, defina seu Now Platform como o endpoint REST usando um webhook.

Procedimento

1. Na plataforma do Catchpoint, crie um destino de webhook de alerta.

   a. Faça login na plataforma do Catchpoint.

   b. Navegar até **Catchpoint** > **Configuração** > **API** > **Webhook de dados de alerta** para definir o endpoint do webhook.

   c. No Webhook de alerta de API, forneça os seguintes detalhes.

Formulário do webhook de alerta de API

Campo	Valor
Nome	Qualquer nome baseado em seu requisito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
URL	O formato padrão da URL para enviar eventos do Ponto de Captura para a instância Now Platform, `https://`<username> :<password> @<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=catchpoint .
No alerta de falha	O endereço de e-mail do webhook do alerta de API.
Gatilho de notificação	Selecione com base em seus requisitos. O valor padrão é 3.
Adicione os seguintes cabeçalhos	▪ Autorização: **Básica {Base 64 | nome de usuário:senha}** ▪ Tipo de conteúdo: **application/json**
Formato	Selecione **Modelo** e adicione o seguinte modelo: `{ "Source": "CatchPoint", "severity": "${notificationLevelId}", "alertType": "${AlertType}", "time_of_event": "${alertCreateDateUtc(YYYY-MM-DD HH:MI:SS)}", "monitorType": "${Switch(${MonitorTypeId},'0', 'IE','2', 'Object','3','Emulated','8', 'Ping','9', 'Tracert','10', 'DNS-Traversal','11', 'Ping-TCP','12', 'DNS-Exp', '13','DNS-Direct', '14','Tracert-UDP', '15', 'Port-TCP','16', 'FTP','17', 'Data-Push-API','18', 'Chrome','19', 'Playback', '20', 'Playback-Mobile', '21', 'SMTP', '22', 'Port-UDP', '23', 'Ping-UDP', '24', 'Streaming', '25', 'API', '26', 'Mobile', '27', 'SFTP', '28', 'SSH', '29', 'Tracert-TCP')}", "testName": "${TestName}", "testId": "${TestId}", "testUrl": "${TestUrl}", "testPath": "${testPath}", "testLink": "${testLink}", "productName": "${ProductName}", "clientId": "${ClientId}", "productId": "${productId}",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	"nodeName":"${nodeDetails("${nodeName}")}", "nodeClientServerAddress":"${nodeDetails(\"${NodeClientAddress},\"),}", "nodeServerAddress": "${nodeDetails(\"${nodeServerAddress},\"),}", "Labels" : "${testLabels}", "addtionalInformation": "Test initial URL: ${testUrl}\n\nAlert type: ${AlertType}\n\nScatter Chart: ${scatterplotChartURL}\n\nWaterfall Chart: ${waterfallChartURL}\n\nTest properties: ${testLink}\n\nTest time of run / Test time of alert (Central Time): ${reportDateLocal(YYYY-MM-DD HH:MI:SS)} / ${alertCreateDateLocal(YYYY-MM-DD HH:MI:SS)}"}

2. Para os testes de monitoramento do endpoint HTTP, na instância ServiceNow, crie um IC.

> **Nota:** O conector do Catchpoint oferece suporte a vários tipos de testes de monitoramento, como Endpoint, Rede e outros. As etapas a seguir se aplicam somente aos testes de monitoramento do endpoint HTTP.

a. Navegar até **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.

b. Clique em **Hierarquia** e pesquise **Endpoint HTTP(S)**.

c. No campo Tipo de IC, selecione **cmdb_ci_endpoint_http**.
Se os serviços não forem modelados, você deverá adicionar manualmente os ICs na tabela [cmdb_ci_endpoint_http]. Além disso, o endpoint manual deve ser removido antes da descoberta automática de serviços. Para outras vinculações de IC de testes de tipo, você pode criar regras de evento com base em seus requisitos.

Resultados

Os alertas começam a fluir do conector do Catchpoint para o plug-in Gestão de eventos. A tabela a seguir mostra como o mapeamento de severidade do Catchpoint se traduz no mapeamento ServiceNow.

Níveis de severidade entre o Catchpoint e a ServiceNow

Severidade do Catchpoint	Severidade da ServiceNow
0	Aviso
1	Crítico
2/3	Limpar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integrar Datadog eventos da plataforma

Integre Datadog a Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no console Datadog.

Qual autenticação é usada

Existem dois métodos de autenticação:

- Autenticação OAuth: fornece autenticação de nível empresarial para manter seu ambiente empresarial seguro. A autenticação é realizada usando Datadog Tokens de acesso V1 ou V2 do Monitor. Para obter mais informações, consulte Integrar Datadog com a autenticação OAuth.
- Autenticação básica de webhook: fornece um padrão básico de autenticação, sem a necessidade de Datadog Active Directory. Essa autenticação pode ser especialmente útil para pequenas equipes distribuídas, como equipes de SRE ou DevOps. Para obter mais informações, consulte Integrar Datadog à autenticação básica.

A partir da versão Xanadu, as regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, nem ativadas, desativadas nem modificadas), agora terão a **opção Aplicar correspondência adicional** caixa de seleção de regras definida como verdadeira. Anteriormente, essa caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Integrar Datadog à autenticação básica

Integre Datadog a Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no console Datadog.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

- Função necessária: evt_mgmt_integration
- O plug-in Gestão de eventos deve ser instalado na instância Now Platform.
- Verifique se os itens de configuração dos hosts gerenciados por Datadog existem em ServiceNow. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos usando a Descoberta de IP ou a Descoberta na nuvem.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos de Datadog. No console Datadog, defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook padrão.

Procedimento

1. No console Datadog, adicione marcadores de provedor de nuvem:

   a. Navegar até **Menu** > **Infraestrutura** > **Lista de infraestrutura**

   b. Clique em **Inspecionar** para a VM na qual o agente Datadog está instalado.

   c. Clique em **Editar marcadores** e adicione o marcador *cloud_provider*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O marcador deve ser sufixado com o valor de **aws**, **azure**ou **gcp** para identificar as opções de provedor AWS, Microsoft Azureou Google Cloud Platform (GCP). Por exemplo: cloud_provider:aws

d. Clique em **Salvar marcadores** para salvar o novo marcador.

Nota: Datadog adiciona o marcador *cloud_provider* por padrão quando a integração do Azure e do Google é instalada no agente Datadog. Os marcadores também podem ser adicionados no nível do provedor de nuvem. Datadog coleta todos os marcadores definidos no nível da VM na nuvem.

2. No console Datadog, adicione um webhook:

a. Navegar até **Menu** > **Integração** > **Integrações**e pesquise webhooks.

b. Crie um webhook que inclua o ID de usuário e a senha do usuário ServiceNow no endpoint.
Por exemplo, use `https://`<username> :<password> @<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=datadog .

Nota: Certifique-se de que o usuário selecionado esteja atribuído à função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

c. Adicione a seguinte estrutura de carga.

```
{
    "body": "$EVENT_MSG",
    "last_updated": "$LAST_UPDATED",
    "event_type": "$EVENT_TYPE",
    "title": "$EVENT_TITLE",
    "date": "$DATE",
    "org": {
        "id": "$ORG_ID",
        "name": "$ORG_NAME"
    },
    "id": "$ID",
    "alert_id": "$ALERT_ID",
    "alert_metric": "$ALERT_METRIC",
    "metric_namespace": "$METRIC_NAMESPACE",
    "alert_priority": "$ALERT_PRIORITY",
    "alert_transition": "$ALERT_TRANSITION",
    "alert_status": "$ALERT_STATUS",
    "alert_title": "$ALERT_TITLE",
    "alert_type": "$ALERT_TYPE",
    "host_name": "$HOSTNAME",
    "priority": "$PRIORITY",
    "tags": "$TAGS",
    "alert_scope": "$ALERT_SCOPE"
}
```

3. No console Datadog, defina regras:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Menu** > **Monitores** > **Gerenciar monitores**e configure regras sobre quando criar um problema a partir de Datadog nos hosts gerenciados.

b. Na seção **Notificar sua equipe**, selecione o webhook no qual o problema deve ser notificado.

Resultados

Os alertas começam a fluir dos agentes Datadog para o plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta Datadog original para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Em sua instância Now Platform, navegue até **Todos Eventos** para ver os eventos.

Nota: Por padrão, a vinculação de host está habilitada para eventos Datadog para provedores (AWS/Azure/GCP). Se todos os hosts no ambiente forem descobertos usando Descoberta na nuvem, fornecendo credenciais e os recursos descobertos estiverem na lista cmdb_ci_vm_object, a vinculação da VM poderá não ocorrer. Para resolver isso, você deve habilitar a regra de evento **Datadog - Geral**. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Integrar Datadog com a autenticação OAuth

Integre Datadog com Gestão de eventos autenticando Datadog tokens V1 ou V2 no Monitor Datadog.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

O plug-in Gestão de eventos deve ser instalado na instância Now Platform.

Verifique se os itens de configuração dos hosts gerenciados por Datadog existem em ServiceNow. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos usando a Descoberta de IP ou a Descoberta na nuvem.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integraçãoDatadog com a autenticação OAuth está disponível a partir da versão da plataforma Washington DC ou posterior.

Procedimento

1. Configuração na instância ServiceNow.

a. Crie a propriedade do sistema *glide.oauth.inbound.client.credential.grant_type.enabled*para usar o tipo de concessão de credenciais do cliente para integrações de entrada do OAuth.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor: verdadeiro

b. Crie um endpoint de entidade do OAuth para os clientes acessarem a instância.

i. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações** e selecione **Novo**.

ii. Na página do interceptador, selecione **Criar um endpoint de API OAuth para clientes externos** e preencha o formulário.

iii. Para criar um registro de cliente OAuth, selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Adicione o Usuário da aplicação OAuth e o Tipo de concessão padrão ao registro do cliente OAuth criado.

i. No formulário Entidade OAuth, adicione os campos **Usuário da aplicação OAuth** e **Tipo de concessão padrão** para usar o tipo de concessão de credenciais do cliente para integrações de entrada do OAuth.

ii. Abra o registro do cliente OAuth criado.

iii. No cabeçalho da página, selecione o ícone **Mais** opções.

iv. Selecionar **Configurar** > **Layout do Formulário**

v. Na página Layout do formulário, adicione **Usuário da aplicação OAuth e Tipo de concessão padrão** na lista de campos.

vi. **Salve** ou **atualize** o formulário.

vii. No campo **Usuário da aplicação OAuth**, selecione o usuário.

O usuário deve ter a função evt_mgmt_integration que será usada para criar os eventos enviados por Datadog.

Nota: Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

viii. Defina o valor do campo **Tipo de concessão padrão** como **Credenciais do cliente**.

2. No console Datadog, adicione marcadores de provedor de nuvem.

a. Navegar até **Menu** > **Infraestrutura** > **Lista de infraestrutura**.

b. Selecione **Inspecionar** para a VM na qual o agente Datadog está instalado.

c. Selecione **Editar marcadores** e adicione o marcador cloud_provider.

O marcador deve ser sufixado com o valor de aws, azure ou gcp para identificar as opções de provedor AWS, Microsoft Azure ou Google Cloud Platform (GCP). Por exemplo: cloud_provider:aws.

d. Selecione **Salvar marcadores**.

Nota: Datadog adiciona o marcador cloud_provider por padrão quando a integração do Azure e do Google é instalada no agente Datadog. Os marcadores também podem ser adicionados no nível do provedor de nuvem. Datadog coleta todos os marcadores definidos no nível da VM na nuvem.

3. No console Datadog, adicione um webhook.

a. Navegar até **Menu** > **Integração** > **Integrações** e pesquise webhooks.

b. No bloco do webhook, selecione **Configurar**.

c. Selecione a guia **Métodos de autenticação** e escolha **Novo método de autenticação**.

d. Insira o nome e selecione o protocolo como **OAuth 2.0 Client Credentials**.

e. Forneça a URL do token de acesso como `https://`<instance_name> .service-now.com/oauth_token.do .

f. Forneça o valor do **ID do cliente** com o ID do cliente da entidade OAuth criado na instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Forneça "Segredo do cliente" com o segredo do cliente da entidade OAuth criado na instância ServiceNow.

h. Selecione **Save** (Salvar).

i. Criar URL do webhook como

```
https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/
em/inbound_event?source=datadog
```

j. Selecione o Método OAuth criado nas etapas anteriores no menu suspenso AuthMethod.

k. Adicione a seguinte estrutura de carga.

```
{
    "body": "$EVENT_MSG",
    "last_updated": "$LAST_UPDATED",
    "event_type": "$EVENT_TYPE",
    "title": "$EVENT_TITLE",
    "date": "$DATE",
    "org": {
        "id": "$ORG_ID",
        "name": "$ORG_NAME"
    },
    "id": "$ID",
    "alert_id": "$ALERT_ID",
    "alert_metric": "$ALERT_METRIC",
    "metric_namespace": "$METRIC_NAMESPACE",
    "alert_priority": "$ALERT_PRIORITY",
    "alert_transition": "$ALERT_TRANSITION",
    "alert_status": "$ALERT_STATUS",
    "alert_title": "$ALERT_TITLE",
    "alert_type": "$ALERT_TYPE",
    "host_name": "$HOSTNAME",
    "priority": "$PRIORITY",
    "tags": "$TAGS",
    "alert_scope": "$ALERT_SCOPE"
}
```

Resultados
Os alertas começam a fluir dos agentes Datadog para o plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta Datadog original para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Em sua instância Now Platform, navegue até Todos Eventos para ver os eventos.

Nota: Por padrão, a vinculação de host está habilitada para eventos Datadog para provedores (AWS/Azure/GCP). Se todos os hosts no ambiente forem descobertos usando Descoberta na nuvem, fornecendo credenciais e os recursos descobertos estiverem na lista cmdb_ci_vm_object, a vinculação da VM poderá não ocorrer. Para resolver isso, você deve habilitar a regra de evento Datadog - Geral. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Integrar Google Cloud Platform (GCP) eventos

Integre Google Cloud Platform (GCP) a Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no console GCP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.
- O plug-in Gestão de eventos deve ser instalado na instância Now Platform.
- Verifique se os itens de configuração dos hosts gerenciados por GCP existem em ServiceNow. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos usando a Descoberta de IP ou a Descoberta na nuvem.
- O plug-in Gestão de eventos Connector oferece suporte a GCP dados de alerta somente no formato JSON 1.2.
- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos de GCP. No console GCP, defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook padrão.

A partir da versão Xanadu, as regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, nem ativadas, desativadas nem modificadas), agora terão a **opção Aplicar correspondência adicional** caixa de seleção de regras definida como verdadeira. Anteriormente, essa caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Procedimento

1. No console GCP, adicione um webhook.

a. Navegar até **Monitoramento** > **Alerta**e clique em **Editar canais de notificação**.

b. Na seção Webhooks, clique em **Adicionar novo**.

c. Marque a caixa de seleção **Usar autenticação básica de HTTP** e insira o nome de usuário e a senha do usuário ServiceNow relevante.

Nota: Certifique-se de que o usuário selecionado esteja atribuído à função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

d. Insira a URL do endpoint.
Por exemplo, use`https://`<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=googlemonitor .

2. No console GCP, crie uma política de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Monitoramento** > **Alerta**e selecione **Criar política**.

b. Configure as condições da política que iniciam alertas quando as condições são violadas.

c. Selecione o webhook no qual o problema deve ser notificado.

Nota: Se você precisar abrir um incidente diretamente no console GCP a partir do alerta, navegue até **Resposta rápida (em alerta)** > **Mostrar incidente no console do GCP**.

Resultados

Os alertas começam a fluir de GCP para o plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta GCP original para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Em sua instância Now Platform, navegue até**Todos Eventos** para ver os eventos.

GCP não envia valores como o nível de severidade na carga útil. A severidade padrão é Secundária, que pode ser alterado na seção*`Push Connector Configuration`* de **Conectores de push** > **Conector push do Google Monitor**. Os valores válidos de severidade são**1- Crítico**,**2- Principal**,**3- Secundário**,**4- Aviso**e**5- Informação**.

Nota:

Para mapear os hosts GCP para o registro**cmdb_ci_server**em vez de**cmdb_ci_vm_object**, desabilite a regra de evento**do Google Monitor - Geral**criada para GCP. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Coleta de eventos de Google Cloud Platform (GCP)

O coletor de eventos do MID WebService permite que você colete mensagens de evento no formato JSON enviadas de Google Cloud Platform (GCP).

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Certifique-se de que você:

- Implante e inicie o MID Server. Consulte Configuração do MID Server .
- Configure e inicie o serviço da Web do MID. Consulte Configurar a extensão MID Web Server.
- Configure e inicie o Coletor de eventos do MID WebService. Consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As mensagens de evento no formato JSON são enviadas de Google Cloud Platform. O MID Server transforma as mensagens de evento coletadas analisando-as usando a inclusão de script TransformEvents_MidGoogleMonitor, localizada aqui: **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Conectores Push**. Na página Conectores push, clique em **Conector push do Google Monitor Mid**.

O formato padrão do URL para enviar mensagens de evento de GCP para MID Server é `http://`<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidGoogleMonitor .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis no URL padrão

Variável	Descrição
MID_Server_IP	Endereço IP da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Port	Porta de escuta da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_User	Nome de usuário para a extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Password	Senha do usuário do MID Web Server.

O procedimento a seguir descreve a coleção de mensagens de evento no formato JSON usando a autenticação básica.

Procedimento

1. No console Google Cloud Platform (GCP), certifique-se de que o IP do MID Server esteja acessível no console GCP e que o ponto de repouso do MID esteja acessível em GCP, ou instale o MID Server em uma VM GCP e forneça o endereço IP externo da VM GCP no URL .
   No console GCP, crie uma regra de firewall.
   a. Navegar até **Rede VPC** > **Firewall** > **Criar firewall**.
   b. Defina a direção como **ingresso** para permitir que o mid_web_server_port se conecte.
   c. Adicione a GCP VM na qual o MID Server está instalado à lista **Aplicável a instâncias**.
2. No console GCP, adicione um webhook.
   a. Navegar até **Monitoramento** > **Alerta** e clique em **Editar canais de notificação**.
   b. Na seção Webhooks, clique em **Adicionar novo**.
   c. Marque a caixa de seleção **Usar autenticação básica de HTTP** e insira o nome de usuário e a senha do usuário do MID Web Server.

      Nota: Certifique-se de que o usuário selecionado esteja atribuído à função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

   d. Insira a URL do endpoint.
   Por exemplo, use `http://`<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidGoogleMonitor
3. No console GCP, crie uma política de alerta.
   a. Navegar até **Monitoramento** > **Alerta** e clique em **Criar política**.
   b. Configure as condições da política que iniciam alertas quando as condições são violadas.
   c. Selecione o canal de notificação do webhook no qual o problema deve ser notificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Marque a caixa de seleção **Notificar sobre fechamento de incidente** para enviar os eventos de fechamento para o MID Server e salvar a política de alerta.

> **Nota:** Se você precisar abrir um incidente diretamente no Console GCP a partir do alerta, navegue até **Resposta rápida (em alerta)** > **Mostrar incidente no console do GCP**. Para obter mais informações sobre como criar uma política de alerta, consulte Como gerenciar políticas de alerta no site de documentação do Google Cloud.

Resultados

GCP não envia valores como o nível de severidade para a carga útil. A severidade padrão é Secundária, que pode ser alterada na seção *Push Connector Configuration* de **Conectores de push** > **Conector push do Google Monitor MID**. Os valores válidos de severidade são **1- Crítico**, **2- Principal**, **3- Secundário**, **4- Aviso**e **5- Informação**.

Integrar eventos do Grafana

Integre o Grafana com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no console do Grafana.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.
- O plug-in Gestão de eventos deve ser instalado na instância Now Platform.
- A vinculação de IC acontece por meio do IP. As instâncias devem ser descobertas como servidores para iniciar a vinculação. Os ICs descobertos por meio da nuvem ou ICs em **cmdb_ci_vm_object** não são vinculados, pois o Grafana não fornece informações para IDs de objeto.
- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Grafana. No console do Grafana, defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook padrão.

> **Nota:** Execute as etapas 1 e 2 para o Grafana v7.4.3. Para Grafana v9.3.2. pule para a etapa 3.

Procedimento

Grafana v7.4.3

1. No console do Grafana, crie um canal de notificação:

a. Navegar até **Alerta** > **Canais de Notificação**.

b. Clique em **Novo canal** e selecione o tipo como **Webhook**.

c. Insira um URL.
Por exemplo, use `https://`<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=grafana .

d. Nas configurações **opcionais do WebHook**, selecione o Método HTTP, **POST**e insira o nome de usuário e a senha do usuário ServiceNow relevante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Certifique-se de que o usuário selecionado esteja atribuído à função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

e. Clique em **Testar** para verificar a conexão.

2. No console do Grafana, crie regras de alerta.

a. Clique em **Editar** no painel necessário e em **Criar alerta**.

b. Na guia **Alerta**, adicione os seguintes marcadores:

Marcadores	Descrição
Gravidade	(Este marcador é opcional e deve ser minúsculo.) Severidade com a qual o alerta deve ser criado.
Contagem	(Este marcador é necessário, caso contrário, os alertas não serão encerrados automaticamente em ServiceNow.) O número de dispositivos, hosts ou servidores monitorados por esta regra de alerta.

c. Adicione o canal de notificação em **Notificações** na regra de alerta.

d. Clique em **Salvar**.

e. Navegar até **Alerta** > **Regras de Alerta** para acessar a regra criada.

Grafana v9.3.2.

3. No console do Grafana, crie um ponto de contato.

a. Navegar até **Alerta** > **Pontos de contato**.

b. Clique em **Novo ponto de contato**, insira um nome e selecione o tipo como **Webhook**.

c. Insira um URL.
Por exemplo, use `https://`<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=grafana .

d. Nas configurações **opcionais do WebHook**, selecione o Método HTTP, **POST**e insira o nome de usuário e a senha do usuário ServiceNow relevante.

Nota: Certifique-se de que o usuário selecionado esteja atribuído à função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

e. Clique em **Salvar** e **testar** para verificar a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No console do Grafana, crie uma política de notificação.

   a. Navegar até **Alerta** > **Políticas de notificação**.

   b. Selecione **Nova política**e adicione correspondentes.
   Combinadores são rótulos que direcionam regras de alerta para o ponto de contato.

   c. Selecione seu ponto de contato.

   d. Selecione **Salvar política**.

5. No console do Grafana, crie regras de alerta.

   a. Navegar até **Alerta** > **Regra de Alerta**.

   b. Selecione **Nova regra**.

   c. Defina a condição de consulta e alerta.

   d. Defina a fonte de dados, as métricas e os filtros necessários.

   e. Defina o comportamento de avaliação do alerta.

   f. Insira o nome da regra.

   g. Na seção de resumo e anotações, adicione um resumo ou uma descrição.

   h. Na rolagem para baixo, selecione **+Adicionar novo**.

   i. Insira as informações de nó, recurso e métrica.
   Essas informações são necessárias para os campos node, resource e metric_name do evento.

      Nota: Use a cadeia de caracteres de valor para passar esses valores. Por exemplo, um nó pode ser {{ $values.C0.Labels.instance }}.

   j. Em rótulos personalizados, forneça os rótulos necessários para direcionar suas notificações para o ponto de contato apropriado.

      Nota: Você também pode passar a gravidade em rótulos personalizados. O mesmo é usado para eventos. As opções de severidade disponíveis são: crítico, principal, secundário, aviso.

   k. Clique em **Salvar**.

Resultados
Os alertas começam a fluir do Grafana para o plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta original do Grafana para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Em sua instância Now Platform, navegue até **Todos Eventos** para ver os eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Para o Grafana v7.4.3, você pode ver eventos claros extras entrando em ServiceNow que não estão vinculados a um alerta. Ignore-as, pois foram criadas para superar o problema de o Grafana não enviar informações na notificação de limpeza.
- Foi adicionado um parâmetro de severidade que é usado somente para o Grafana 8 e superior. O valor fornecido será usado como severidade para um evento se a severidade não for aprovada em rótulos personalizados.

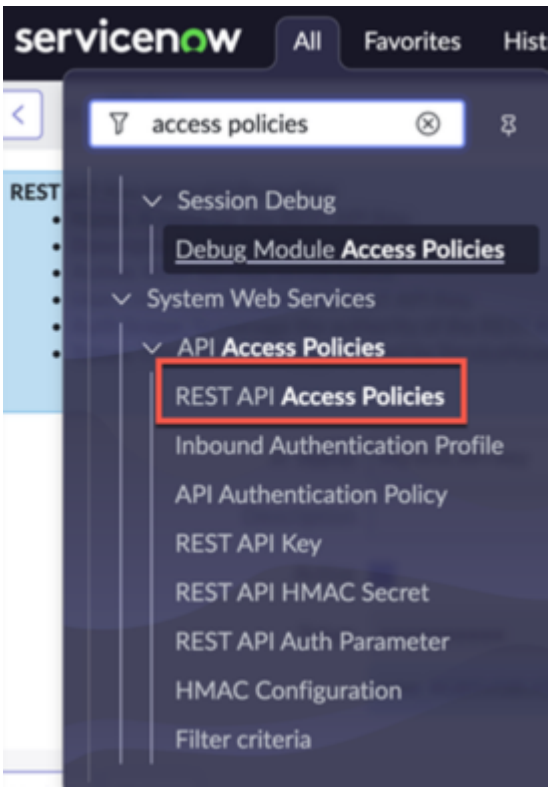
Integrar o Grafana com o token de chave de REST API

Integre usando uma chave de API para estabelecer uma comunicação segura e automatizar a troca de dados via REST API. Isso simplifica a integração, permitindo o acesso contínuo aos serviços e aprimorando a eficiência operacional.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_integration

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Políticas de acesso de API** > **Chave de REST API**.



2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Nota: O usuário precisa ser criado com a função evt_mgmt_integration. Crie um novo na tabela sys_user para usar aqui para facilitar o acesso correto.

Tradução automática

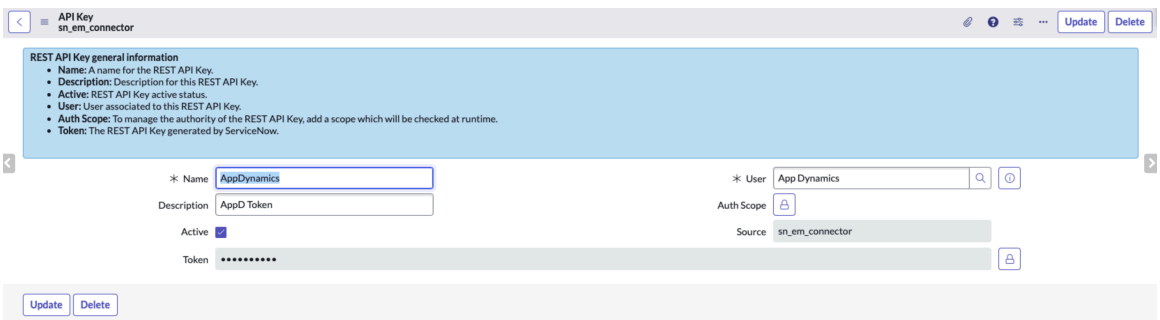
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chave de API

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a chave de REST API
Descrição	Descrição da chave de REST API.
Ativo	Status da chave de REST API.
Usuário	Usuário associado à chave de REST API. Use o ícone de pesquisa para selecionar o usuário.
Escopo de autenticação	Opção para adicionar escopo de autenticação para gerenciar a autoridade da chave de REST API.
Token	A chave de REST API gerada pela Now Platform. Copie a chave para usar como parte da chamada de REST API no Cabeçalho ou no Parâmetro de consulta.
Vencimento	Prazo após o qual a credencial não é mais válida. Um valor vazio significa que não há vencimento.

4. Desbloqueie o escopo de autenticação e adicione: UserAccount.
5. Use o menu formulário e selecione **Salvar**.

   O sistema gera um token e o salva no campo **Token**. Para ver o token, use o ícone de cadeado e copie a exibição de conteúdo abaixo do campo. Este é o valor do parâmetro de consulta (ou cabeçalho) quando o outro sistema envia uma solicitação de REST API para a ServiceNow.



Integrar eventos do Honeycomb

Integre o Honeycomb ao Gestão de eventos criando um webhook e configurando-o como um gatilho na plataforma Honeycomb.

Antes de Iniciar

Descoberta para serviços e conjuntos de dados do Honeycomb não é compatível. Para que a vinculação de evento/IC funcione, crie manualmente um IC na instância ServiceNow.

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleta de eventos do Honeycomb autenticando o Honeycomb como uma fonte de dados. Na plataforma Honeycomb, defina seu Now Platform como o endpoint REST usando um webhook.

Procedimento

1. Na plataforma Honeycomb, crie uma integração de *type=webhook*.
   a. Navegar até **Uso** > **Integrações**.
   b. Selecione o botão **Adicionar integração**.
   c. Insira valores nos campos **Nome** e **URL do Webhook**.
      Ao inserir a URL do Webhook, use o seguinte formato:
      `https://`<USERNAME> :<PASSWORD> @<INSTANCE_NAME> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=honeycomb
   d. No campo **Provedor**, selecione **Webhook**.
   e. Selecione **Adicionar** para concluir a criação do webhook.
2. Adicione o webhook a um gatilho.
   a. Navegar até **Gatilhos** > **Criar novo gatilho**.
   b. Adicione um nome e uma descrição para o gatilho nos campos relevantes.
   c. Na seção **Alertas**, configure o limite e a frequência nos campos relevantes.
   d. Na seção **Destinatários**, selecione **Adicionar destinatário** e selecione o webhook criado na etapa 1.
   e. Selecione **Salvar gatilho**.

> **Nota:** Para exibir o gatilho na plataforma Honeycomb, navegue até **Resposta rápida (no Alerta)** e selecione **Mostrar gatilho no Honeycomb**.

Resultados

Os alertas fluem do conector Honeycomb para o plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações da mensagem de gatilho original do Honeycomb para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Você pode exibir os eventos em sua instância Now Platform navegando **em Todos os eventos**.

O Honeycomb não envia informações de gravidade na mensagem do gatilho. A severidade padrão do alerta Honeycomb é *3 - Minor*, que pode ser alterada na seção Configuração do conector push de **Conectores de push** > **Conector push Honeycomb** . As gravidades válidas são: *1- Critical*, *2- Major*, *3- Minor*, *4- Warning*e *5- Info*.

Integrar eventos do Instana

Integre o Instana ao Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no console do Instana.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. No console do Instana, navegue até **Configurações** > **Eventos e alertas** > **Canais de alerta**.
2. Abra o menu suspenso **Adicionar canal de alerta** e selecione a opção **Webhook genérico**.
3. No campo **URLs do Webhook**, crie um canal de alerta inserindo a seguinte URL:
   `https://<instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=instana`
4. Para autenticar a URL ServiceNow, insira o seguinte nos **cabeçalhos de solicitação HTTP personalizada**:

Campo	Valor
Chave	Autorização
Valor	Básico <base64_encoded username:password>

5. Configure o Instana para criar alertas para tipos de evento ou eventos.

   a. Navegar até **Configurações** > **Eventos e alertas** > **Alertas**.

   b. Selecione **Novo alerta**.

   c. Na seção **Eventos**, selecione uma das seguintes opções:
      - Alerta sobre tipo(s) de evento
      - Alerta sobre evento(s)

   d. Ao criar alertas para tipos de evento:
      i. Selecione o tipo de eventos para os quais você deseja que os alertas sejam criados, como **Problemas críticos**, **Todos os incidentes**, **Problemas de aviso**e assim por diante.
      ii. Na seção **Alerta**, selecione o canal de alerta **da ServiceNow**.

   e. Ao criar alertas para eventos:
      i. Selecione os eventos para os quais você deseja que os alertas sejam criados.
      ii. Na seção **Alerta**, selecione o canal de alerta **da ServiceNow**.

   Quando o Instana cria um alerta, o alerta é enviado para a instância ServiceNow. Os alertas criados para a entidade de host são vinculados à tabela Servidor (cmdb_ci_server) e os alertas criados para a entidade de site são vinculados à tabela HTTP (S) (cmdb_ci_endpoint_http).

   Adicione outros tipos de entidade na tabela Mapeamento de campo de evento Instana - ci_type para garantir que a entidade se vincule ao IC correto na instância ServiceNow.

6. Para exibir o evento no sistema de origem do Instana, você pode acessá-lo de uma instância ServiceNow :

   a. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Espaço de operações de serviços**.

   b. Selecione **Todos os alertas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione o alerta relevante.

d. Na guia **Detalhes**, localize a seção **Ações** no lado direito da página e na célula **Mostrar evento na IU do Instana**, selecione **Iniciar app**.

Integrar ServiceNow Observabilidade de nuvem eventos

Integre ServiceNow Observabilidade de nuvem a Gestão de eventos adicionando um webhook padrão na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem. Baixe o plug-in Gestão de eventos Connector do ServiceNow Store para que você possa integrar com ServiceNow Observabilidade de nuvem.

Antes de Iniciar

- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Autentique ServiceNow Observabilidade de nuvem como uma fonte de dados para permitir que Gestão de eventos colete eventos de ServiceNow Observabilidade de nuvem. Em sua plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem, use um webhook padrão para definir sua instância Now Platform como o endpoint REST.

Nota: Certifique-se de que a função evt_mgmt_integration esteja atribuída ao usuário selecionado. Para garantir a autenticação apropriada, use o usuário com menos privilégios com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com privilégios altos.

A partir da versão Xanadu, as regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, nem ativadas, desativadas nem modificadas), agora terão a **opção Aplicar correspondência adicional** caixa de seleção de regras definida como verdadeira. Anteriormente, essa caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Procedimento

1. Crie um IC.

Nota: A descoberta de serviços ServiceNow Observabilidade de nuvem não é compatível. Crie um IC manualmente em uma tabela de instância de serviço (cmdb_ci_service_auto) para habilitar a vinculação.

a. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Serviço de aplicações**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário, insira o nome.
O nome deve ser o nome do serviço fornecido na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem.

d. Na lista Status operacional, defina o status operacional como **Operacional**.

e. Selecione **Avançar**.

f. Clique em **Done** (Concluído).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

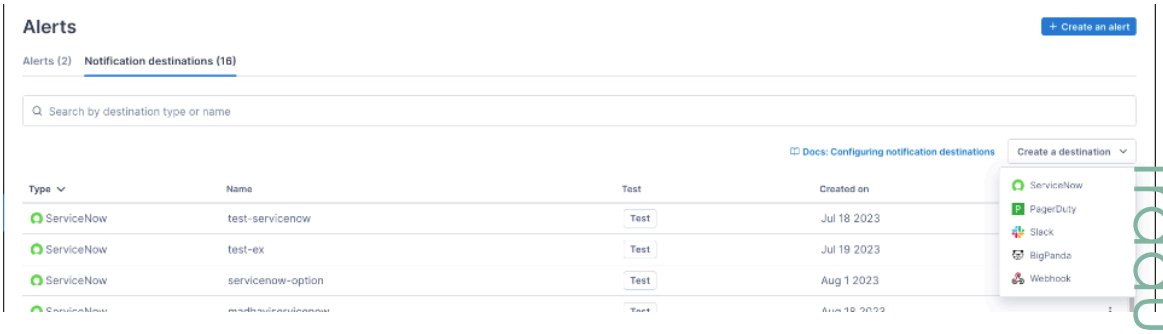
2. Na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem, crie um destino de notificação.

a. Na barra de navegação, selecione **Alertas**.

b. Selecione a guia **Destinos das notificações**.

c. Selecione **Criar um destino**.

d. Selecione **ServiceNow** ou **webhook**.
Use o destino ServiceNow para se conectar somente com a plataforma ServiceNow. Se você tiver problemas com o destino ServiceNow, use a opção de destino **do webhook**.



3. Na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem, crie um destino de notificação ServiceNow.

a. No campo **Nome**, insira um nome para o destino ServiceNow.

b. No campo **URL**, forneça o URL da instância ServiceNow.
Este é o formato padrão do URL para enviar eventos de ServiceNow Observabilidade de nuvem para a instância Now Platform. Use este formato: `https//`<instance-name> .servicenow.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=lightstep

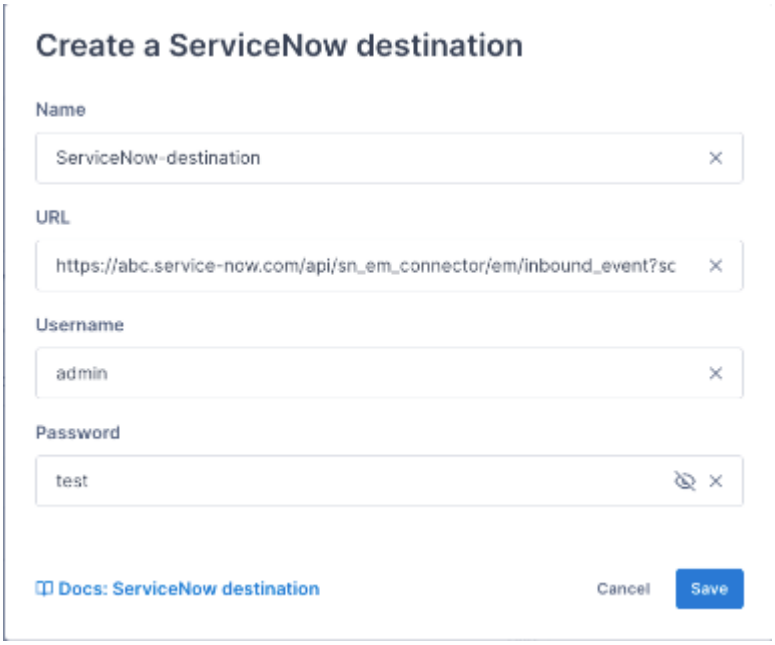
c. No campo **Nome de usuário**, insira seu nome de usuário ServiceNow.

d. No campo **Senha**, insira sua senha de usuário ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um destino da ServiceNow



Nota: Em uma instância ServiceNow, a vinculação de IC ocorrerá somente se o nome do serviço no valor da plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem corresponder aos campos de nome do IC que você criou na tabela *cmdb_ci_service_auto*.

e. Selecione **Save** (Salvar).

4. **Nota:** Se você tiver problemas com o destino ServiceNow na etapa anterior, use a opção de destino **do webhook**.

   Na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem, crie um destino de notificação **de webhook**.

   a. No campo **Nome**, insira um nome para o destino webhook.

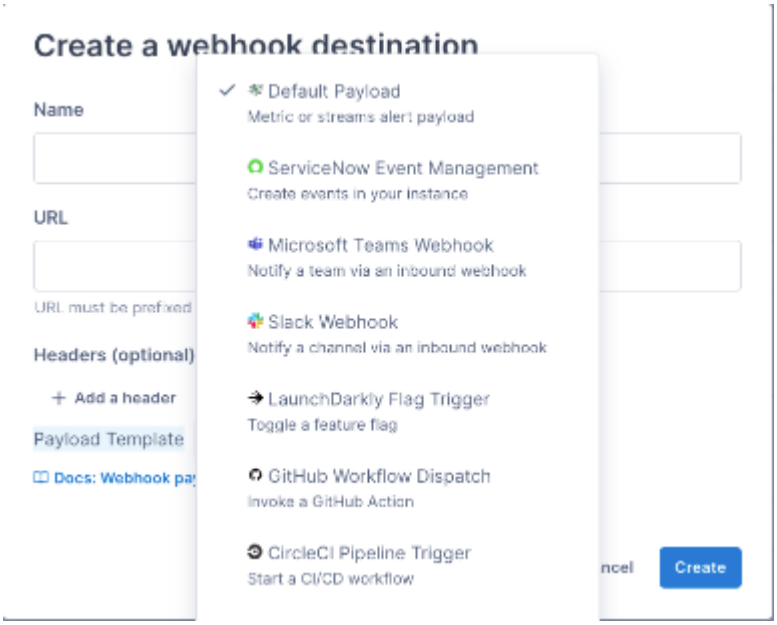
   b. No campo **URL**, forneça a URL do webhook.
   Este é o formato padrão do URL para enviar eventos de ServiceNow Observabilidade de nuvem para a instância Now Platform. Use este formato:
   `https//`<username> :<password> @<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=lightstep

   c. Selecione **Modelo de carga**.

   d. Selecione a opção **Gestão de eventos da ServiceNow**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

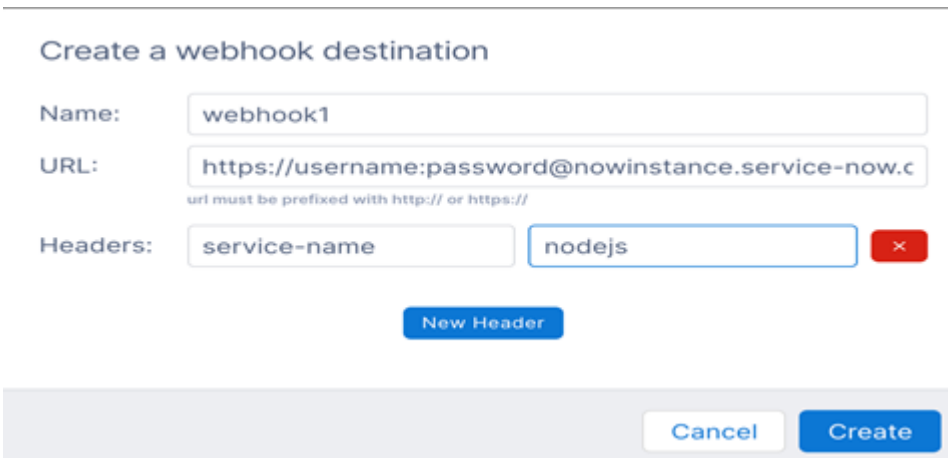


Nota: Em uma instância ServiceNow, a vinculação de IC ocorrerá somente se o nome do serviço no valor da plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem corresponder aos campos de nome do IC que você criou na tabela *cmdb_ci_service_auto*.

e. Se você selecionou a opção **Modelo padrão** na subetapa anterior, selecione **Novo cabeçalho** e, no campo **Cabeçalhos**, insira o **nome do serviço** e defina seu **valor**.

Nota: Em uma instância ServiceNow, a vinculação de IC ocorrerá somente se o valor do cabeçalho **service-name** corresponder aos campos de nome do IC que você criou na **tabela cmdb_ci_service_auto**.

Criar um Webhook



f. Selecione **Criar**.

5. Na plataforma ServiceNow Observabilidade de nuvem, configure um alerta.

a. Na barra de navegação, selecione **Alertas**.

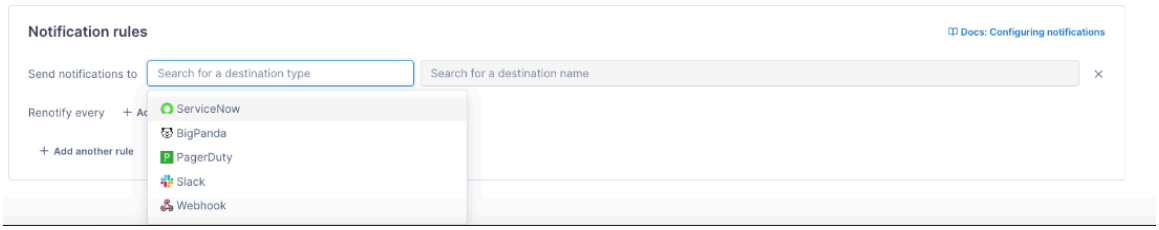
b. Selecione **Criar um alerta** e insira um nome de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na área Configuração de alerta, defina o limite.

d. De acordo com o destino que você criou, na área **Regras de notificação**, no campo **Enviar notificações para**, selecione o tipo de destino da notificação e pesquise o nome do destino.



e. Selecione **Save** (Salvar).
A severidade padrão para alertas baseados em fluxo é **Crítico**. Você pode mudar o padrão na área Configuração do conector push de uma instância Now Platform. Os valores de severidade válidos são:

- 1- Crítica
- 2- Principal
- 3- Secundária
- 4- Aviso
- 5- Informação

Integrar eventos do Logicmonitor

Integre o Logicmonitor ao Gestão de eventos para enviar eventos para ServiceNow adicionando um webhook usando a autenticação básica. Ele também estará disponível com a funcionalidade bidirecional.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.
- O plug-in Gestão de eventos deve ser instalado na instância Now Platform.
- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Logicmonitor. No console do Logicmonitor, defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook padrão.

A partir da versão Xanadu, as regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, nem ativadas, desativadas nem modificadas), agora terão a **opção Aplicar correspondência adicional** caixa de seleção de regras definida como verdadeira. Anteriormente, essa caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No console do Logicmonitor, crie uma integração de entrega HTTP personalizada.
   a. Navegar até **Configurações** > **Integrações** e clique em **Adicionar** > **Integração de entrega HTTP personalizada**.
   b. No formulário Gerenciar integração de entrega HTTP personalizada, preencha os campos **Nome** e **Descrição** e marque a caixa de seleção **Usar a mesma URL e dados para notificar sobre várias atividades de alerta**.
   c. Especifique quando enviar uma notificação sobre atividades de alerta marcando as caixas de seleção **Reconhecido**, **Desmarcado**e **Escalado/Desescalado** conforme necessário.
   d. No menu Método HTTP, selecione **HTTP POST**.
   e. Preencha os campos **Nome de usuário** e **Senha** e insira um URL com o formato `https://{Instance-name}.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=logicmonitor`.
   f. Na seção Dados do alerta, selecione **Bruto** e selecione o formato como **JSON**.
   g. Adicione a carga personalizada fornecida na descrição do conector.
   h. Clique em **Testar entrega de alerta** para verificar a conexão ou **em Salvar**.
2. Quando terminar de criar a integração, crie uma cadeia de escalação para as configurações de alerta.
   a. Navegar até **Configurações** > **Configurações de alerta** > **Cadeias de escalação** e clique em **Adicionar**.
   b. No formulário Gerenciar cadeia de testes, preencha os campos **Nome** e **Descrição** e selecione a taxa na qual os alertas devem ser notificados.
   c. Na seção Fases, selecione o ícone Adicionar para adicionar uma fase e clique em **Salvar**.
   d. Ao criar a nova fase, selecione o ícone Adicionar novamente para pesquisar o usuário e adicionar a integração como o Método de contato e clique em **Salvar**.
3. Depois de criar a cadeia de escalação, configure as regras de alerta para a cadeia que você criou.
   a. Navegar até **Configurações** > **Configurações de alerta** > **Regras de Alerta**e clique em **Adicionar**.
   b. Na janela Adicionar alerta, configure as condições que iniciam os alertas quando as condições são violadas.
   c. No menu Cadeia de escalação, selecione a cadeia de escalação que você criou.
   d. Clique em **Salvar**.

> **Nota:** Para mapear o IC para o registro **cmdb_ci_vm_object** em vez de **cmdb_ci_server**, habilite a regra de evento criada para o Logicmonitor. O nome do coletor do Logicmonitor, que vem como um nome de host na carga útil, deve ser igual ao object_id da máquina virtual descoberta no registro **cmdb_ci_vm_object**.

Coleção de eventos do Logicmonitor

O coletor de eventos do MID WebService permite que você colete mensagens de eventos formatadas em JSON do Logicmonitor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Certifique-se de que você:

- Implante e inicie o MID Server. Consulte Configuração do MID Server .
- Configure e inicie o serviço da Web do MID. Consulte Configurar a extensão MID Web Server.
- Configure e inicie o Coletor de eventos do MID WebService. Consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As mensagens de evento no formato JSON são enviadas do Logicmonitor. O MID Server transforma as mensagens de evento coletadas analisando-as usando a inclusão de script TransformEvents_MidLogicmonitor, localizada aqui: **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Conectores Push**. Na página Conectores push, clique em **Logicmonitor Mid Push Connector**.

O formato padrão do URL para enviar mensagens de evento do Logicmonitor para o MID Server é `http://`<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidLogicmonitor .

Variáveis no URL padrão

Variável	Descrição
MID_Server_IP	Endereço IP da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Port	Porta de escuta da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_User	Nome de usuário para a extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Password	Senha do usuário do MID Web Server.

Procedimento

1. No console do Logicmonitor, crie uma integração de entrega HTTP personalizada.
   a. Navegar até **Configurações** > **Integrações** e clique em **Adicionar** > **Integração de entrega HTTP personalizada**.
   b. No formulário Gerenciar integração de entrega HTTP personalizada, preencha os campos **Nome** e **Descrição** e marque a caixa de seleção **Usar a mesma URL e dados para notificar sobre várias atividades de alerta**.
   c. Especifique quando enviar uma notificação sobre atividades de alerta marcando as caixas de seleção **Reconhecido**, **Desmarcado**e **Escalado/Desescalado** conforme necessário.
   d. No menu Método HTTP, selecione **HTTP POST**.
   e. Preencha os campos **Nome de usuário** e **Senha** e insira um URL com o formato `http://`<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidLogicmonitor .
   f. Na seção Dados do alerta, selecione **Bruto** e selecione o formato como **JSON**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Adicione a carga personalizada fornecida na descrição do conector.

h. Clique em **Testar entrega de alerta** para verificar a conexão ou **em Salvar**.

2. Quando terminar de criar a integração, crie uma cadeia de escalação para as configurações de alerta.

   a. Navegar até **Configurações** > **Configurações de alerta** > **Cadeias de escalação** e clique em **Adicionar**.

   b. No formulário Gerenciar cadeia de testes, preencha os campos **Nome** e **Descrição** e selecione a taxa na qual os alertas devem ser notificados.

   c. Na seção Fases, selecione o ícone Adicionar para adicionar uma fase e clique em **Salvar**.

   d. Ao criar a nova fase, selecione o ícone Adicionar novamente para pesquisar o usuário e adicionar a integração como o Método de contato e clique em **Salvar**.

3. Depois de criar a cadeia de escalação, configure as regras de alerta para a cadeia que você criou.

   a. Navegar até **Configurações** > **Configurações de alerta** > **Regras de Alerta**e clique em **Adicionar**.

   b. Na janela Adicionar alerta, configure as condições que iniciam os alertas quando as condições são violadas.

   c. No menu Cadeia de escalação, selecione a cadeia de escalação que você criou.

   d. Clique em **Salvar**.

   Nota: Para mapear o IC para o registro **cmdb_ci_vm_object** em vez de **cmdb_ci_server**, habilite a regra de evento criada para o Logicmonitor. O nome do coletor do Logicmonitor, que vem como um nome de host na carga útil, deve ser igual ao object_id da máquina virtual descoberta no registro **cmdb_ci_vm_object**.

Integrar alarmes do Oracle Cloud Infrastructure

Integre os alarmes do Oracle Cloud Infrastructure (OCI) com Gestão de eventos para enviar eventos para ServiceNow adicionando uma assinatura https usando a Autenticação básica.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.
- A Descoberta do Oracle Cloud deve ser executada para garantir que os alertas criados estejam vinculados aos itens de configuração no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Descoberta do Oracle Cloud Infrastructure.
- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O serviço Oracle Cloud Notifications permite que você configure canais de comunicação para publicar mensagens usando tópicos e assinaturas. Quando uma mensagem é publicada em um tópico, o serviço de Notificações envia a mensagem para todas as assinaturas do tópico.

Quando um alerta do Oracle Management Cloud é gerado, piora em gravidade ou é apagado, convém ser ativamente notificado por meio de um URL personalizado https para a instância ServiceNow. O conector do Oracle Cloud será usado para criar eventos em ServiceNow®.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode configurar o ambiente Gestão de eventos para a coleta de alarmes do Oracle Cloud definindo sua instância Now Platform como a assinatura https.

Procedimento

1. No console do Oracle Cloud, configure uma assinatura https.

   a. No formulário Criar assinatura, na seção Configurar assinatura na lista Protocolo, selecione **HTTPS (URL personalizada)**.

      Nota: Quando a assinatura for criada, a senha não será mostrada em texto não criptografado.

   b. No campo URL, insira um URL com o formato: `https://`<username> :<password> @<instancename> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event/oraclecloud .
   Por exemplo, `https://oracleevents:oracleevents@instance1.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event/oraclecloud`.
   Quando a assinatura for criada com o URL de instância ServiceNow, o conector do Oracle Cloud Push receberá uma carga que confirmará a assinatura e será movido para um estado **Ativo** no console do Oracle Cloud.

2. No console do Oracle Cloud, você pode criar uma definição de alarme e definir o destino da notificação com o tópico que contém a assinatura https ServiceNow.

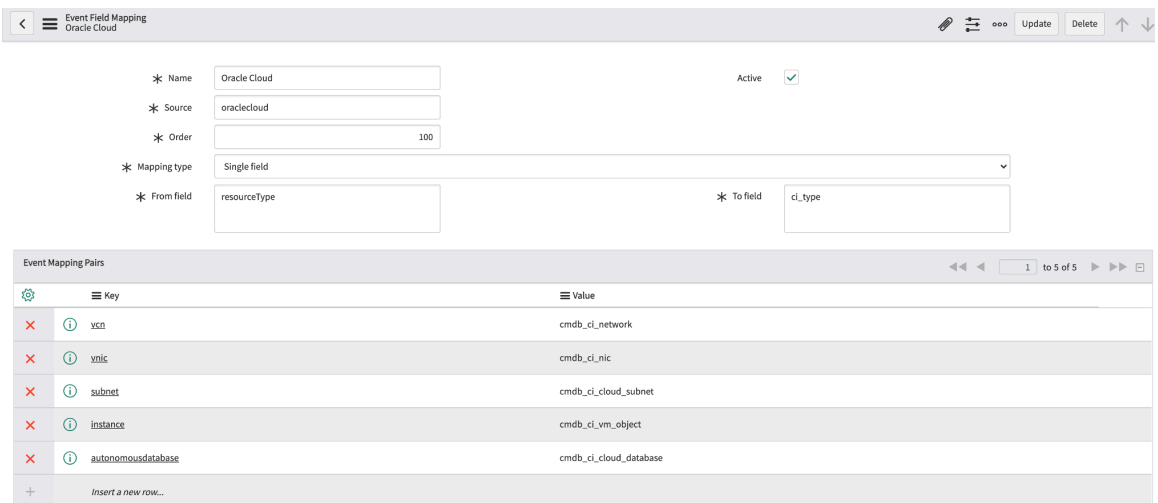
   a. Navegar até **Observabilidade e gestão** > **Definições de Alarme**.

   b. Clique em **Criar alarme** ou selecione um alarme existente que você deseja definir o tópico que contém a assinatura https ServiceNow.

   c. Na seção Destinos da lista de Tópicos, selecione o tópico com a assinatura https ServiceNow.
   Quando um alarme for acionado no console do Oracle Cloud, o mesmo alarme será recebido no conector do Oracle Cloud Push na instância ServiceNow e um evento será criado.

Resultados

Dependendo do recurso de alarme do Oracle Cloud, o alerta será vinculado ao IC usando o seguinte Mapeamento de campo de evento:



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode criar outras regras de evento ou modificar o Mapeamento de campo de evento para mapear para outros tipos de recurso.

Depois que a assinatura https estiver configurada e um alarme do Oracle Cloud acionar uma mensagem em Gestão de eventos, a mensagem:

- Autentica a mensagem de alarme do Oracle Cloud com o usuário ServiceNow relevante fornecido na assinatura https.
- Extrai informações da mensagem de alarme original do Oracle Cloud para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados Now Platform.
- Captura o conteúdo especificado no campo **Informações adicionais** do formulário de evento.

Integrar eventos do Prometheus

Integre o Prometheus ao Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no Gerenciador de alertas do Prometheus.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.
- Verifique se os itens de configuração dos hosts gerenciados pelo Prometheus existem em ServiceNow. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos usando a Descoberta de IP ou a Descoberta na nuvem.
- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Prometheus.

A partir da versão Xanadu, as regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, nem ativadas, desativadas nem modificadas), agora terão a **opção Aplicar correspondência adicional** caixa de seleção de regras definida como verdadeira. Anteriormente, essa caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Procedimento

1. Na instância do Prometheus, adicione um webhook.
   a. Navegue até Alertmanager.yml e adicione uma entrada de webhook nos destinatários.
   b. Insira a URL do endpoint. Por exemplo, use `https://`<instance-name> /service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=prometheus .
   c. Digite `basic_auth` abaixo de *`http_config`*.
   d. Adicione um nome de usuário e senha em *`basic_auth`*e adicione o nome do webhook criado no receptor em *`route`*.
2. Na instância do Prometheus, crie uma regra de alerta.
   a. Crie um arquivo para a regra de alerta e adicione seu caminho dentro de prometheus.yml em *`rules_files`*.
   b. Crie a regra de alerta de acordo com o formato do Prometheus usando o PromQL.
   c. Reinicie o AlertManager e o Prometheus para refletir as mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados
Os alertas começam a fluir do Prometheus para o plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta original do Prometheus para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Em sua instância Now Platform, navegue até **Todos Eventos** para ver os eventos.

Se a gravidade não for recebida na carga, a severidade padrão será Principal, que pode ser alterada na seção *Push Connector Configuration* de **Conectores de push** > **Conector push do Prometheus**. Os valores válidos de severidade são **1- Crítico**, **2- Principal**, **3- Secundário**, **4- Aviso**e **5- Informação**.

Nota:

Para mapear hosts para o registro *cmdb_ci_vm_object* em vez de *cmdb_ci_hardware*, habilite a regra de evento **de vinculação de VM do Prometheus** criada para o Prometheus. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Integrar eventos do Sentry

Integre o Sentry ao Gestão de eventos adicionando um webhook padrão na plataforma Sentry.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

A Descoberta para serviços do Sentry não é compatível. Você deve criar um IC manualmente na tabela [cmdb_ci_service_auto] para habilitar a vinculação, concluindo as seguintes etapas:

1. Na barra de navegação, acesse **Configuração/Serviço de aplicações**.
2. Forneça o nome do projeto que você está monitorando na aplicação Sentry.
3. Defina o status operacional como **Operacional**.
4. Clique **em Avançar** e **em Concluído**.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Configure Gestão de eventos para a coleção de eventos do Sentry autenticando o Sentry como uma fonte de dados. Em sua plataforma Sentry, use um webhook padrão para definir seu Now Platform como o endpoint REST.

Procedimento
1. No console do Sentry, crie uma integração interna.
   a. Navegar até **Configurações** > **Configurações do desenvolvedor**.
   b. Clique em **Nova integração interna**.
   c. Na seção Detalhes da integração interna, na página Detalhes da integração do Sentry, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da integração do Sentry

Campos	Descrição
Nome	Nome da sua integração.
URLs do Webhook	O formato padrão do URL para enviar eventos do Sentry para a instância Now Platform. Por exemplo, `https://`<username> :<password> @<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=sentry .
Ação da regra de alerta	Opção para habilitar a integração. **Nota:** Quando habilitada, a integração se torna disponível nas regras de alerta de problema e de alerta de métrica no Sentry. Os alertas serão enviados para a instância ServiceNow.
Esquema	Esquema para seus componentes de IU. Este campo deve ser deixado em branco.
Visão geral	Descrição para a integração.
Origens JavaScript autorizadas	Tokens de autenticação do navegador para habilitar as origens das páginas que fazem as solicitações. Este campo deve ser deixado em branco.

d. Na seção Permissões, em Problema e evento, especifique o nível de acesso desejado. Você pode selecionar **Ler**, **Ler e gravar**ou **Administrador**.

e. Na seção Webhooks, marque a caixa de seleção **Problema**.

f. Clique em **Salvar mudanças**.

2. No console do Sentry, crie regras de alerta e configure-as para receber alertas de problemas do Sentry para a instância ServiceNow.

a. Navegar até **Alertas** > **Criar regra de alerta**.

b. Selecione o tipo de alerta e clique em **Definir condições**.

Nota: O tipo de alerta Problemas cria alertas de problema. As outras opções de alerta criam alertas de métrica.

c. Na página Regra de alerta, crie um alerta de problema ou um alerta de métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de Alerta

Opção	Descrição
Alerta de problema	**i.** Insira o ambiente, a equipe e o nome do alerta para o seu alerta. **ii.** Em Definir condições, insira as condições **Quando** e **Se** que acionarão o alerta. **iii.** Para a condição **Então**, selecione **Enviar uma notificação por meio de uma integração** e selecione sua integração interna na lista. **iv.** Defina o intervalo de ação do alerta.
Alerta de métrica	**i.** Adicione um filtro às suas transações. **ii.** Selecione a função e o intervalo de tempo. **iii.** Defina os limites que acionarão o alerta. **iv.** Adicione as ações a serem realizadas quando os limites definidos forem atendidos. **v.** Adicione sua integração interna da lista à lista de ações para receber os alertas. **vi.** Adicione um nome de regra e uma equipe para o alerta.

d. Clique em **Salvar regra**.

Integrar eventos de APM do Scout

Habilite a coleção de eventos do Scout APM autenticando o Scout APM como uma fonte de dados para integrá-lo com Gestão de eventos.

Antes de Iniciar

O plug-in de Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) deve ser instalado.

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

A descoberta de aplicações Scout APM não é compatível. Para habilitar a vinculação, você deve criar manualmente um IC em uma instância ServiceNow na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto].

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Habilite o monitoramento do Scout APM como um serviço de aplicativos em sua instância ServiceNow.
   a. Navegar até **Configuração** > **Serviço de aplicações**.
   b. Forneça o nome da aplicação que você está monitorando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Defina o status operacional como Operacional.

d. Selecionar **Avançar**

e. Clique em **Done** (Concluído).

2. Faça login no console do Scout APM.

3. Crie um canal de notificação.

a. Navegar até **Organização** > **Alertas e notificações**.

b. Selecione **Novo webhook**.

c. Forneça o nome do webhook e o URL do webhook.
Use o seguinte formato de URL: `https://`<USERNAME> :<PASSWORD> @<INSTANCE_NAME> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=scout

d. Valide se o webhook está operacional selecionando **Enviar alerta de teste**.
Um novo evento aparece em sua instância ServiceNow na tabela Eventos [em_event] com a fonte de dados como Scout APM.

4. Na seção Organização, crie um novo grupo de notificação.

a. Na página **Alertas e notificações**, navegue até **Organização** > **Grupos de Notificação**.

b. Adicione um nome para o grupo e selecione o canal de webhook que você criou.

c. Selecione o botão **Criar grupo de notificação**.

5. Na seção da aplicação, crie condições de alerta e configure-as para receber alertas de notificações do Scout APM para a instância ServiceNow.

a. Navegar até **Aplicações** > **Condições de alerta**.

b. Selecione o tipo de condição de alerta.
Para obter mais informações, consulte a documentação do Scout APM.

c. Selecione **Criar condição de alerta**.

d. Na tabela Condições de alerta, selecione o grupo de notificação que você criou.
A condição de alerta é exibida no console do Scout.

6. Configure notificações de erro para receber alertas de erros do Scout APM para a instância ServiceNow.

a. Navegar até **Aplicação** > **Notificações de erro**.

b. Adicione um nome e uma descrição para a notificação.

c. Selecione o grupo de notificações que você criou.
O canal de notificação do Scout APM está configurado com as notificações de erro.

d. Selecione o botão **Adicionar grupo de notificações**.
Para novas notificações de erro na aplicação Scout APM, um novo evento será gerado na tabela Eventos [em_event].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados
Você pode exibir todas as notificações em sua instância ServiceNow na tabela Eventos [em_event] com a fonte de dados como Scout APM.

Integrar eventos do Sumo Logic

Use o conector push do Sumo Logic para integrar o Sumo Logic com Gestão de eventos, adicionando um webhook padrão na plataforma Sumo Logic.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in do conector Gestão de eventos esteja instalado na instância Now Platform.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do Sumo Logic autenticando o Sumo Logic como uma fonte de dados. No site Sumo logic, defina sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook.

Procedimento
1. No site do Sumo Logic, crie um destino de notificação.
2. Vá para Monitoramento e selecione **Webhook personalizado**.
3. Preencha o formulário com o Nome, a Descrição e a URL.

   Use este formato de URL para enviar eventos da lógica Sumo para a instância ServiceNow.`https://`<username> :<password> @<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=sumologic

   Nota: Use uma credencial com a função evt_mgmt_integration como nome de usuário e senha.

   Na seção Carga, use o seguinte modelo:

```
{
    "type": "{{MonitorType}}",
    "node": "{{ResultsJSON._sourceHost}}",
    "metric_name": "{{Name}}",
    "description": "monitor Query: {{Query}}\n Trigger
 Condition:{{TriggerCondition}}\n Trigger Value:{{TriggerValue}}\n
 Trigger Time Range:{{TriggerTimeRange}}\n View Trigger
 Query:{{TriggerQueryURL}}\n View Monitor:{{QueryURL}} \n
 Results:{{ResultsJSON}}",
    "name": "{{Name}}",
    "short_description": "{{Description}}",
    "MonitorType": "{{MonitorType}}",
    "Query": "{{Query}}",
    "QueryURL": "{{QueryURL}}",
    "ResultsJson": "{{ResultsJson}}",
    "NumQueryResults": "{{NumQueryResults}}",
    "Id": "{{Id}}",
    "DetectionMethod": "{{DetectionMethod}}",
    "TriggerType": "{{TriggerType}}",
    "TriggerTimeRange": "{{TriggerTimeRange}}",
    "time_of_event": "{{TriggerTime}}",
    "TriggerCondition": "{{TriggerCondition}}",
    "TriggerValue": "{{TriggerValue}}",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "TriggerTimeStart": "{{TriggerTimeStart}}",
    "TriggerTimeEnd": "{{TriggerTimeEnd}}",
    "SourceURL": "{{SourceURL}}",
    "alertResponseUrl": "{{alertResponseUrl}}"
  }
```

Os eventos do tipo Monitores de log podem ser criados sem vinculação de IC, já que você está recebendo o valor do nó como "node": "{{ResultsJSON._sourceHost}}" na carga do evento do Sumo Logic. Você pode criar eventos, mas não pode vinculá-los, pois não os obtém como nomes de host para o tipo de monitor de log. Um parâmetro de conector push foi criado - "create_log_monitorType_events" com um valor falso. Se o valor do parâmetro for falso, a carga será ignorada e os eventos de "log" não serão criados. Se você alterar o parâmetro para verdadeiro, os eventos serão criados e você deverá definir regras de evento para vinculação de IC.

Consulte a seguinte tabela ServiceNow Mapeamento de gravidade com Sumo logic TriggerType:

Mapeamento de gravidade

Tipo de gatilho Sumo Logic	Gravidade
Crítico	Crítico
Aviso	Secundário
MissingData	Aviso
ResolvidoCritical/ResolvedWarning/ ResolvedMissingData	Limpar

Integrar o Sumo Logic com o token de chave de REST API

Integre usando uma chave de API para estabelecer uma comunicação segura e automatizar a troca de dados via REST API. Isso simplifica a integração, permitindo o acesso contínuo aos serviços e aprimorando a eficiência operacional.

Antes de Iniciar

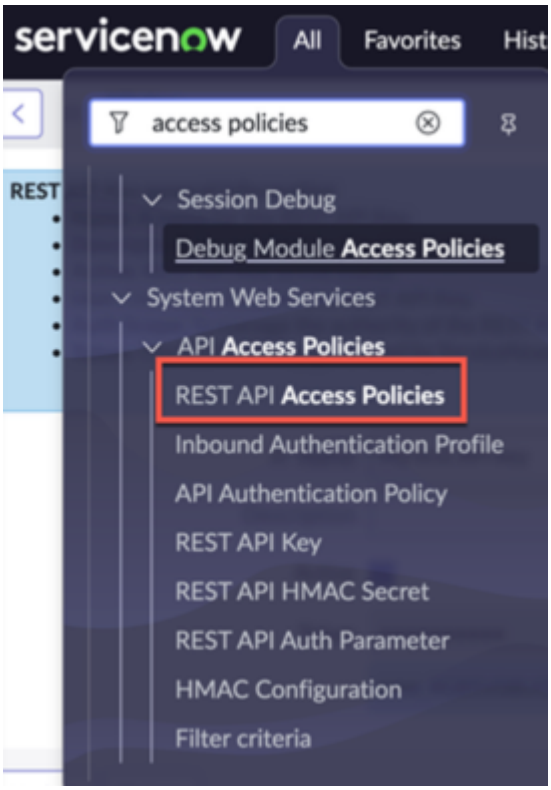
Função necessária: evt_mgmt_integration

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Políticas de acesso de API** > **Chave de REST API**.



2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Nota: O usuário precisa ser criado com a função evt_mgmt_integration. Crie um novo na tabela sys_user para usar aqui para facilitar o acesso correto.

Chave de API

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a chave de REST API
Descrição	Descrição da chave de REST API.
Ativo	Status da chave de REST API.
Usuário	Usuário associado à chave de REST API. Use o ícone de pesquisa para selecionar o usuário.
Escopo de autenticação	Opção para adicionar escopo de autenticação para gerenciar a autoridade da chave de REST API.
Token	A chave de REST API gerada pela Now Platform. Copie a chave para usar como parte da chamada de REST API no Cabeçalho ou no Parâmetro de consulta.

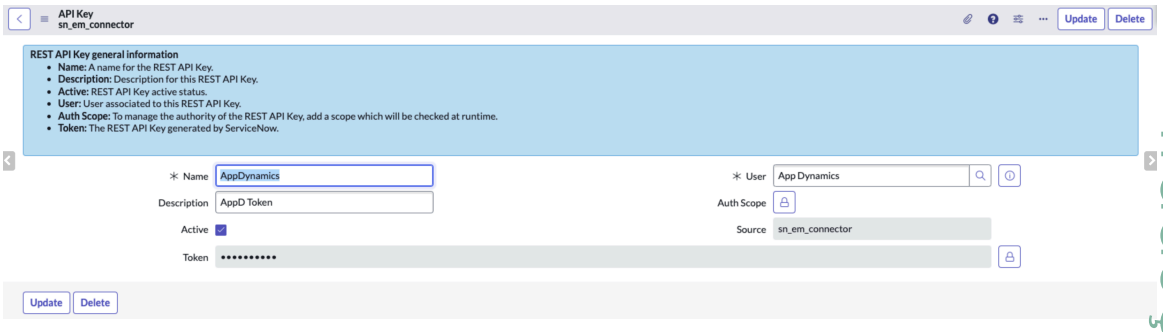
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Vencimento	Prazo após o qual a credencial não é mais válida. Um valor vazio significa que não há vencimento.

4. Desbloqueie o escopo de autenticação e adicione: UserAccount.
5. Use o menu formulário e selecione **Salvar**.

   O sistema gera um token e o salva no campo **Token**. Para ver o token, use o ícone de cadeado e copie a exibição de conteúdo abaixo do campo. Este é o valor do parâmetro de consulta (ou cabeçalho) quando o outro sistema envia uma solicitação de REST API para a ServiceNow.



Integrar eventos da plataforma ThousandEyes

Integre o ThousandEyes ao Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no console do ThousandEyes.

Qual autenticação é usada

Existem dois métodos de autenticação:

- Autenticação OAuth: fornece autenticação de nível empresarial para manter seu ambiente empresarial seguro. A autenticação é realizada usando os tokens de acesso do ThousandEyes Monitor V1 ou V2. Para obter mais informações, consulte Como integrar o ThousandEyes à autenticação OAuth.
- Autenticação básica de webhook: fornece um padrão básico de autenticação sem a necessidade do Active Directory do ThousandEyes. Essa autenticação pode ser especialmente útil para pequenas equipes distribuídas, como equipes de SRE ou DevOps. Para obter mais informações, consulte Como integrar o ThousandEyes à autenticação básica.

Como integrar o ThousandEyes à autenticação básica

Integre o ThousandEyes com Gestão de eventos adicionando um webhook na plataforma ThousandEyes.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Descoberta para serviços do ThousandEyes não é compatível, portanto, você deve criar um IC manualmente na instância ServiceNow para que a vinculação de eventos funcione.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos do ThousandEyes autenticando o ThousandEyes como uma fonte de dados. Na plataforma ThousandEyes, defina a instância Now Platform como um endpoint REST usando um webhook.

Procedimento

1. Na instância ServiceNow, conclua as etapas a seguir para criar um IC.
   a. Na barra de navegação, navegue até **Tudo** > **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.
   b. Clique em **Hierarquia** e pesquise `Endpoint HTTP(S)`.
   c. Selecione **Lista de ICs** e crie um novo IC.
2. Na plataforma ThousandEyes, crie um destino de notificação.
   a. Na barra de navegação, navegue até **Alertas** > **Regras de Alerta**.
   b. Clique em qualquer regra de alerta existente e selecione a guia **Notificação**.
   c. Selecionar **Editar Webhook** e insira as seguintes informações.

Editar webhooks

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para o webhook.
URL	Forneça o URL do webhook. **Nota:** O formato padrão do URL para enviar eventos do ThousandEyes para a instância ServiceNow é `https://`<instance-name> .service-now.com/ api/sn_em_connector/ em/inbound_event? source=thousandeyes .
Tipo de autenticação	Selecione **Básico**.

   d. Clique em **Adicionar novo webhook**.

Resultados

A severidade padrão do alerta do ThousandEyes é **Principal -2**, que pode ser alterada na seção *Push Connector Configuration* de **Conectores de push** > **Conector push do ThousandEyes**. Os valores válidos de severidade são **1- Crítico**, **2- Principal**, **3- Secundário**, **4- Aviso**e **5- Informação**.

O fuso horário padrão do alerta do ThousandEyes é GMT. Se você quiser enviar o alerta em um fuso horário diferente, ele poderá ser alterado na seção *Push Connector Configuration* de **Conectores de push** > **Conector push do ThousandEyes**. O formato de valor válido é **GMT+01:00**, **GMT+02:00**, **GMT-05:30**, **GMT-02:00**etc.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integrar o ThousandEyes com o token de chave de REST API

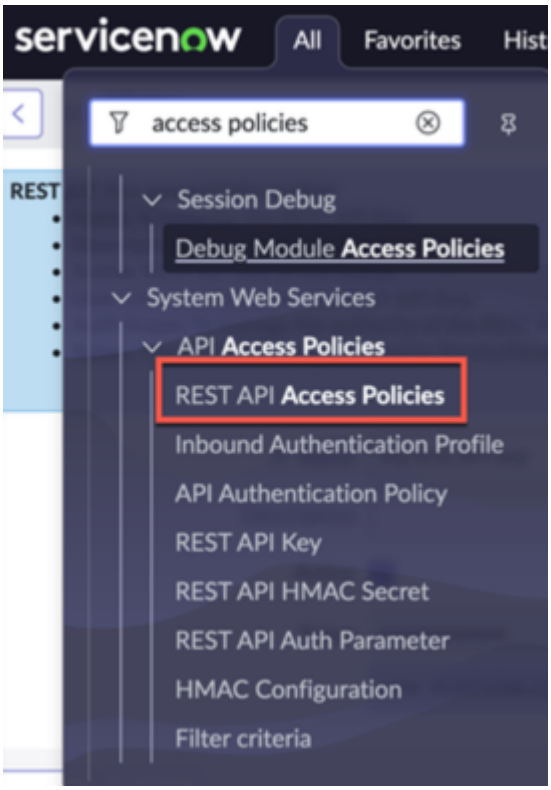
Integre usando uma chave de API para estabelecer uma comunicação segura e automatizar a troca de dados via REST API. Isso simplifica a integração, permitindo o acesso contínuo aos serviços e aprimorando a eficiência operacional.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_integration

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Políticas de acesso de API** > **Chave de REST API**.



2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Nota: O usuário precisa ser criado com a função evt_mgmt_integration. Crie um novo na tabela sys_user para usar aqui para facilitar o acesso correto.

Chave de API

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a chave de REST API
Descrição	Descrição da chave de REST API.
Ativo	Status da chave de REST API.
Usuário	Usuário associado à chave de REST API. Use o ícone de pesquisa para selecionar o usuário.

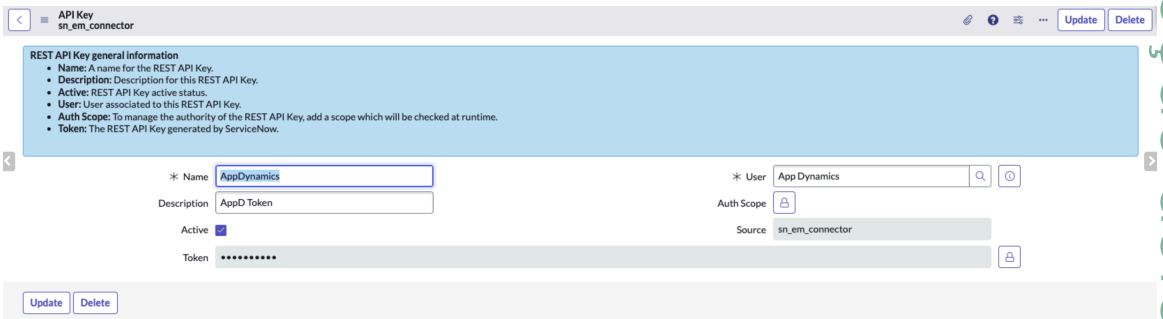
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Escopo de autenticação	Opção para adicionar escopo de autenticação para gerenciar a autoridade da chave de REST API.
Token	A chave de REST API gerada. Copie a chave para usar como parte da chamada de REST API no Cabeçalho ou no Parâmetro de consulta.
Vencimento	Prazo após o qual a credencial não é mais válida. Um valor vazio significa que não há vencimento.

4. Desbloqueie o escopo de autenticação e adicione: UserAccount.
5. Use o menu formulário e selecione **Salvar**.

   O sistema gera um token e o salva no campo **Token**. Para ver o token, use o ícone de cadeado e copie a exibição de conteúdo abaixo do campo. Este é o valor do parâmetro de consulta (ou cabeçalho) quando o outro sistema envia uma solicitação de REST API para a ServiceNow.



Resultados

Agora você está pronto para começar a enviar eventos. Em sua ferramenta de monitoramento, você pode enviar eventos com o cabeçalho ou o `parâmetro de consulta: x-sn-apikey`. Por exemplo:

```
https://[INSTANCENAME].service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=[SOURCENAME]&sys_id=[SYSID OF PUSH CONNECTOR
 INSTANCE]&x-sn-apikey=[AUTH TOKEN]
```

Como integrar o ThousandEyes à autenticação OAuth

Crie credenciais na instância e configure o webhook do ThousandEyes.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações** e selecione **Novo**.
2. Selecione **Criar um endpoint de API OAuth para clientes externos**.
3. Copie o campo **ID de cliente**gerado automaticamente.
   O **ID de cliente** é usado ao configurar a integração do ThousandEyes SeviceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Desbloqueie o campo **Redirecionar URL** e atribua o valor: **https://app.thousandeyes.com/webhooks-oauth-callback/**
5. Configure os tempos de vida dos tokens Acesso e Atualizar fornecendo um valor em segundos.
6. Abra a configuração do webhook do ThousandEyes e preencha os seguintes campos:

   Nome

   Qualquer nome

   URL

   Endpoint do conector push do ServiceNow ThousandEyes

   Selecionar tipo de autenticação

   OAuth

   Tipo de concessão

   Implícito

   URL de autenticação

   https://servicenow_insatnce>.service-now.com/oauth_auth.do

   ID de cliente

   Cole o ID de cliente gerado automaticamente na Etapa 3.

7. Selecione **Obter token**.
8. Depois que o conector do ThousandEyes navegar para uma página da Web que solicita a conexão com sua conta da ServiceNow, selecione **Permitir**.
9. Forneça credenciais de conta que tenham a função **web_service_admin**.

Integrar o Panopta como uma fonte de dados

Integre a solução de monitoramento baseada em nuvem Panopta com Gestão de eventos. Para adicionar o Panopta como uma fonte de dados, a configuração é necessária no Panopta.

Configurar Panopta

Para preparar o Panopta como uma fonte de dados, siga o procedimento descrito neste link: Como faço para integrar com a ServiceNow .

Quando a integração Gestão de eventos estiver configurada no Panopta, adicione a integração a qualquer uma das linhas do tempo de alerta do Panopta para que a instância ServiceNow receba eventos de incidente de acordo.

Configuração opcional Gestão de eventos

Configure uma regra de ação de alerta para iniciar no contexto do Panopta. Para obter mais informações, consulte Iniciar aplicação web a partir de um alerta e Criar ou editar uma regra de ação de alerta.

Informações relacionadas

Configurar Gestão de eventos conectores

Conector de eventos do formato Integrar integração de eventos (EIF)

Use o conector push que permite que os eventos sejam encaminhados de produtos, geralmente da IBM, que oferecem suporte ao formato de integração de eventos (EIF) para um MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos Connectors (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform.

Certifique-se de que o MID Server esteja atribuído às aplicações `Gestão de eventos` ou `TODAS`.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o ambiente Gestão de eventos para a coleção de eventos de produtos que oferecem suporte ao formato EIF para um MID Server.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Contexto do ouvinte do EIF**.
2. Clique em **Nova**.
3. Crie um novo contexto de ouvinte do EIF preenchendo o formulário de contexto do ouvinte do EIF:

   a. No formulário, preencha os campos.

Formulário de contexto do ouvinte do EIF

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para o contexto do ouvinte do EIF.
Descrição Resumida	Descrição resumida do contexto de execução da extensão MID Server.
Porta	Porta para o ouvinte do EIF receber eventos do EIF. O valor padrão é **9998**. No entanto, se a porta já estiver em uso, você poderá usar qualquer outra porta livre.
Status	O status do ouvinte do EIF. Este campo ficará em branco até que o ouvinte seja executado. Depois que o ouvinte é executado, o valor é preenchido automaticamente com um dos seguintes status: ▪ Iniciado: o ouvinte está em execução. ▪ Parado: o ouvinte não está em execução. ▪ Off-line: o MID Server está inativo. ▪ Erro: o ouvinte falhou com um erro.
Executar nos(as)	O local MID Server para executar o ouvinte.
MID Server	O nome do MID Server designado quando você seleciona **MID Server específico** no campo **Executar em**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Executando no(a)	O nome do MID Server no qual a extensão está sendo executada. Este campo é preenchido automaticamente com o nome do MID Server, mesmo se estiver inativo. Se você interromper a extensão, este campo ficará vazio.

b. No formulário, você pode selecionar os links relacionados no formulário de contexto do ouvinte do EIF.

Comandos disponíveis no formulário de contexto do ouvinte do EIF

Link relacionado	Descrição
Iniciar	Selecione esta opção se o ouvinte não estiver em execução. O ouvinte é iniciado no MID Server e no número da porta configurados.
Parar	Selecione esta opção para interromper o ouvinte em execução no MID Serverconfigurado.
Reiniciar	Selecione esta opção para parar e iniciar o ouvinte no MID Server e no número da porta configurados.
Atualizar parâmetros	Selecione esta opção se quiser fazer mudanças na configuração do ouvinte do ouvinte em execução no momento. Se os parâmetros forem válidos, o ouvinte será desconectado e reconectado com novos parâmetros.
Testar parâmetros	Selecione esta opção para testar se a porta é um número válido.

4. Quando terminar, clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Clique em **Atualizar**.
6. Se você quiser verificar o tráfego EIF de entrada, conclua as seguintes etapas:
   a. Navegar até **MID Server** > **Servidores**.
   b. Selecione o MID Server em que a extensão EIF está sendo executada.
   c. Na guia **Parâmetros de configuração**, adicione as propriedades **mid.log.level**.

O que Fazer Depois

Se o MID Server falhar ao iniciar, você poderá revisar os erros de log MID Server.

Severidade do aviso de eventos do EIF

Se a carga do evento do EIF tiver uma gravidade de aviso, ela será mapeada de forma diferente na instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gravidade dos eventos do EIF	ServiceNow **mapeamento de severidade de eventos**
DESCONHECIDO	Aviso
Aviso	Secundário(a)
Secundário(a)	Principal
Crítico	Crítico
Fatal	Crítico

Criar um parâmetro de configuração do conector push

Alguns conectores não têm parâmetros que são enviados prontos para uso. Portanto, é necessário criar e adicionar o parâmetro à lista de configurações do conector push no layout do formulário antes de adicionar o novo parâmetro.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, personalize_form

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Conectores de push**.
2. Abra um conector push.
3. No formulário **do Conector push**, clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Configurar** > **Layout do Formulário**.
4. Na lista **Disponível**, pesquise por **Configurações do conector push** > **Conector push**e mova-o para a lista **Selecionado**.
5. Selecione **Save** (Salvar).
6. Na tabela Configurações do conector push [sn_em_connector_push_config], clique duas vezes em **Inserir uma nova linha** para adicionar um novo parâmetro de configuração do conector push.
7. Selecione **Atualizar**.

Resultados
Lista de configurações do conector push adicionada ao layout de formulário do conector push. Agora você pode criar parâmetros do conector push.

Configurar uma instância do conector push

Configure uma instância do conector push para receber os eventos de um sistema externo.

Antes de Iniciar
Certifique-se de ter definido uma definição de conector de push.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode usar uma instância do conector para receber os eventos provenientes de fontes externas. Você pode criar os seguintes tipos de instâncias do conector push:

- Tipo de instância
- Tipo de MID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector push**.
2. Selecione a instância do conector que você deseja configurar ou selecione**Novo**para criar uma instância do conector push.
3. No formulário **Instância do conector push** , preencha os campos.

   Para mais detalhes, consulte Formulário de instância do conector push.
4. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Resultados

O formulário de instância do conector push foi salvo e agora você pode receber os eventos de um sistema externo.

Configurar coleção de eventos para interceptações SNMP

O ouvinte SNMP é executado no MID Server, que atua como um endpoint de coleta para interceptações SNMP. O MID Server envia as interceptações para a instância da ServiceNow para processamento posterior como um evento até Gestão de eventos.

Antes de Iniciar

Função requerida: evt_mgmt_operator
Certifique-se de que o MID Server esteja atribuído às aplicações `Gestão de eventos` ou `TODAS`.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o **MID SNMP Trap Listener** para escutar interceptações SNMP. Nesta configuração, o MID Server especificado atua como um endpoint de coleta para interceptações SNMP.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Ouvinte de Interceptação SNMP MID**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário Contexto do coletor de interceptações SNMP.

Opção	Descrição
Nome	Nome exclusivo do Coletor de Interceptações SNMP.
Descrição resumida	Descrição resumida do contexto de execução da extensão do MID Server
Versão de SNMP	Especifique a versão SNMP: ◦ v1 e v2c ◦ v3
Nível Mínimo de Segurança	Os valores de nível de segurança válidos são: ◦ Nenhum - Nenhum valor de nível de segurança definido. ◦ noAuthnoPriv - Comunicação sem autenticação e privacidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	◦ authNoPriv — Comunicação com autenticação e sem privacidade. ◦ authPriv — Comunicação com autenticação e privacidade. **Nota:** Este campo aparece somente quando `v3` é selecionado no campo **Versão SNMP**.
Porta UDP	Porta UDP para que o Coletor de Interceptações SNMP receba Interceptações SNMP. O valor padrão é *1,162*. No entanto, se a porta já estiver em uso, você poderá usar qualquer outra porta livre.
Status	O status do ouvinte de interceptações. Este campo ficará em branco até que o ouvinte seja executado. Depois que o ouvinte é executado, o valor é preenchido automaticamente com um destes status: ◦ **Iniciado:** o ouvinte está em execução. ◦ **Parado:** o ouvinte não está em execução. ◦ **Off-line**: o MID Server está inativo. ◦ **Erro:** o ouvinte falhou com um erro.
Executar nos(as)	O local do MID Server para executar este ouvinte. Selecione entre: ◦ MID Server específico ◦ Cluster do MID Server específico A configuração recomendada é **MID Server específico**. O hardware de rede normalmente precisa ser configurado para enviar para um endereço IP específico. Por exemplo, se o ouvinte for movido para um MID Server diferente no cluster, a interceptação não será recebida.
MID Server	Especifique: ◦ O nome do MID Server designado quando você seleciona **MID Server específico** no campo **Executar em**. ◦ O nome do cluster do MID Server designado quando você seleciona **Cluster do MID Server específico** no campo **Executar em**. Se você selecionou **Cluster de MID Server específico**, um algoritmo da ServiceNow determinará qual servidor no cluster executa o ouvinte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
EngineID	Exibido somente quando **SNMP version=v3**. ◦ Ao enviar uma mensagem de informação SNMP, inclua o valor padrão deste campo na mensagem. ◦ Ao enviar uma mensagem de Interceptação SNMP, inclua um valor diferente do valor padrão deste campo na mensagem.
Executando no(a)	O nome do MID Server no qual a extensão está sendo executada. Este campo mostra o nome do MID Server mesmo se o MID Server estiver inativo. Se você interromper a extensão, este campo ficará vazio. Este campo é preenchido automaticamente.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Na seção **Credenciais para SNMPs**, especifique as credenciais SNMP v3 necessárias que o ouvinte SNMP usa para autenticação.

   Nota: A seção **Credenciais para SNMPs** aparece somente quando `v3` é selecionado no campo **Versão SNMP**.

6. Na seção **Links relacionados**, clique em **Testar parâmetros**.
7. Clique em **Atualizar**.
8. Opcional: Se o MID Server falhar ao iniciar, revise os erros de log do MID Server.

   (Optional) Ao trabalhar com identificadores de objeto (OIDs), o contador de interceptações OID pode causar problemas na ativação de regras de evento. Para remover o contador de interceptações do OID, navegue até **MID Server** > **Propriedades** e defina a propriedade **mid.em.snmp_old_key_counter_cut.enabled** como **verdadeira**.

O que Fazer Depois

Em **Links relacionados**, essas ações podem ser executadas no ouvinte de interceptações SNMP:

Comandos disponíveis no formulário de ouvinte de interceptações SNMP

Link relacionado	Descrição
Iniciar	Se não estiver em execução no momento, iniciará o ouvinte. O ouvinte é iniciado no MID Server e no número da porta configurados.
Parar	Interrompe o ouvinte em execução no MID Server configurado. Se o ouvinte não estiver em execução, nenhuma ação será realizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos disponíveis no formulário de ouvinte de interceptações SNMP

Link relacionado	Descrição
Reiniciar	Interrompe e, em seguida, inicia o ouvinte no MID Server e no número da porta configurados.
Testar parâmetros	Testa se a porta é um número válido.
Atualizar parâmetros	Se você fizer mudanças na configuração do ouvinte, use esta opção para atualizar os parâmetros do ouvinte em execução no momento. Primeiro, os parâmetros são testados quanto à validade. Se os parâmetros forem válidos, o ouvinte será desconectado e reconectado com os novos parâmetros.

Nota: As atualizações no ouvinte de interceptações SNMP entram em vigor somente após clicar em **Reiniciar** ou **Atualizar parâmetros**.

Informações relacionadas

Módulos MIB de probe SNMP

Configurar o ouvinte de interceptações SNMP para receber interceptações OEM

Configurar o ouvinte de interceptações SNMP para receber interceptações OEM

Configure o ouvinte de interceptações SNMP para receber interceptações do Oracle Enterprise Manager (OEM).

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gestão de eventos pode processar interceptações SNMP do Oracle Enterprise Manager Cloud Control como eventos. Para que o ouvinte de interceptações SNMP receba interceptações do OEM, você deve designar o MID Server que executa o ouvinte de interceptações SNMP como um destinatário da interceptação. Ao receber uma interceptação do OEM, o MID Server envia a interceptação para a instância da ServiceNow para processamento adicional como um evento por Gestão de eventos.

A regra de evento `de interceptação OEM 12c` é fornecida com a instância base padrão, bem como estas regras de ação de alerta:

- `Status do destino de inicialização do Oracle EM`
- `Evento de exibição de inicialização do Oracle EM`

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Ouvinte de Interceptações SNMP do MID**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos, conforme descrito em Configurar coleção de eventos para interceptações SNMP.
   No campo **Versão SNMP**, selecione: `v1 e v2c`.
4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

No Oracle Enterprise Manager Cloud Control, configure o MID Server como um destino de ouvinte de interceptações.

Configurar coleta de Interceptações SNMP para alta disponibilidade

Para interceptações SNMP, o MID Server requer configuração de failover para o ouvinte de interceptações.

Você pode configurar dois MID Servers para failover. Como o ouvinte de interceptações SNMP no MID Server recebe tráfego de entrada no endereço IP e na porta do MID Server, você configura cada MID Server para receber as mesmas interceptações SNMP. Somente um MID Server está ativo em qualquer ponto no tempo, portanto, a Gestão de eventos não recebe interceptações duplicadas.

Configurar chaves de mensagem para distribuir identificadores de objeto SNMP

Por padrão, a maioria dos eventos de interceptação SNMP é processada por um único Gestão de eventos trabalho de processamento. Isso pode afetar negativamente o processamento de eventos. Configure as chaves de mensagem no MID Server para garantir que mais de um trabalho de processamento seja invocado, garantindo o desempenho ideal da interceptação SNMP.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Servidores**.
   A página **MID Servers** é aberta.
2. Selecione o MID Server relevante e, na página MID Server, selecione a guia **Parâmetros de configuração**.
3. Clique em **Nova**.
4. No campo **Nome do parâmetro**, selecione *mid.snmp.event.oid.keys*.
5. No campo **Valor**, insira uma lista separada por vírgulas de OIDs a serem usados para a chave de mensagem.
6. Clique em **Enviar**.

   Nota: O contador de interceptações OID pode causar problemas na ativação de regras de evento. Para remover o contador de interceptações do OID, navegue até **MID Server** > **Propriedades** e defina a propriedade **mid.em.snmp_oid_key_counter_cut.enabled** como **verdadeira**.

7. Para definir condições em um script que determina a chave de mensagem a ser usada com base nas interceptações SNMP recebidas:
   a. Navegar até **MID Server** > **Inclusões de script**.
   b. Localize e selecione **SNMPTrapKeyFilter**.
   c. No campo **Script**, defina as condições para as quais os OIDs serão usados com base no evento de interceptação SNMP recebido.
   d. Marque a caixa de seleção **Ativo** para ativar o script.
   e. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar coleção de eventos a partir do e-mail

Configure uma ação de e-mail de entrada para enviar notificações por e-mail quando eventos e alertas forem acionados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você adiciona uma ação de e-mail de entrada para enviar e-mail, Gestão de eventos usa ações de e-mail de entrada para processar e-mails de entrada da mesma maneira que qualquer evento externo. O conteúdo de e-mail é usado para gerar e atualizar eventos, usar regras para gerar alertas ou mudar a severidade do evento. A severidade é atualizada após o cálculo de impacto e armazenada na tabela em_impact_status.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Propriedades do E-mail**.
2. Na seção **Configuração de e-mail de entrada**, na opção **Recepção de e-mail habilitada**, selecione **Sim** para habilitar a coleta de eventos de e-mail.
3. Para configurar as informações de e-mail a serem passadas para Gestão de eventos para processamento de eventos e alertas, navegue até **Política do Sistema** > **E-mail** > **Ações de Entrada** e na lista de registros Ações de e-mail de entrada, pesquise e abra o formulário **de evento de criação** padrão.

   a. No formulário **Ações de e-mail de entrada**, especifique estes valores.

Campo	Valor
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar a notificação por e-mail.
Tabela de destino	Selecione **Evento [em_event]**.
Tipo de ação	Selecione **Ação de registro**.

   b. Selecione a guia **Descrição** e insira uma descrição para a mensagem de e-mail.

   c. Selecione a guia **Ações** e selecione estas **Ações de campo**.

   - **[Severidade] [Para] [<the event severity>]**
   - **[Tipo] [Do e-mail] [<portion of the email>]**

     Por exemplo, você pode selecionar **Assunto** como a parte do e-mail a ser usada.

4. Para personalizar os parâmetros de entrada e mapear o texto para variáveis de evento, adicione um **Script**.

   Example
   Por exemplo:

```
current.source = 'email';
current.event_class = 'email';
current.description = email.body_text;
current.time_of_event = new GlideDateTime();
current.insert();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na instância, envie um e-mail que contenha dados correspondentes e confirme se as informações de evento ou alerta aparecem em Gestão de eventos.
   Para obter mais informações sobre como enviar mensagens de e-mail para criar uma instância, consulte Ações de e-mail de entrada .

   Nota: Certifique-se de que o usuário que envia o e-mail tenha a função **evt_mgmt_integration**.

6. Selecione **Enviar**.

Resultados
O e-mail de entrada é enviado para a tabela em_event e os processos Gestão de eventos regulares continuam, por exemplo, regras de evento e regras de gestão de alertas executadas.

Encaminhamento de eventos

Acelere o ciclo de vida de teste do processamento de eventos encaminhando um fluxo de eventos do seu ambiente de produção ServiceNow para o seu ambiente de não produção.

Use o encaminhamento de eventos para encaminhar eventos de uma instância para outra, por exemplo, de uma instância de produção para uma de não produção. O encaminhamento de eventos permite testar e avaliar regras de evento, mapeamentos de campo de evento, regras de gestão de alertas, correlação de alertas e assim por diante, sem causar nenhum impacto no ambiente de produção.

Nem todas as origens de monitoramento podem enviar eventos para várias instâncias de destino. Nesses casos, você pode configurar um trabalho agendado para encaminhar periodicamente o fluxo de eventos da instância ServiceNow que está conectada à origem monitorada para outras instâncias.

Configurar encaminhamento de eventos

Crie um registro de configuração de encaminhamento de eventos para permitir que os eventos fluam de uma instância ServiceNow para outra instância. O encaminhamento de eventos para várias instâncias de destino requer a criação de registros de configuração separados para cada instância de destino.

Antes de Iniciar
Você deve ter uma credencial com a função evt_mgmt_integration, que permite criar eventos na instância de destino. Se você não tiver esta credencial, consulte Criar credenciais básicas de servidor de autenticação para obter informações sobre como criá-la.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A instância de origem, que encaminha eventos para uma instância de destino, deve ter um usuário com a função evt_mgmt_integration, uma senha para a credencial e um novo registro de encaminhamento de eventos. A instância de destino, que recebe eventos da origem, deve ter uma credencial com o mesmo nome de usuário e senha da instância de origem.

O registro de encaminhamento de eventos contém detalhes sobre a URL da instância ServiceNow de destino para a qual os eventos serão encaminhados junto com as credenciais para conectá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve criar um registro de configuração separado para cada instância de destino para encaminhar eventos para várias instâncias de destino. Os eventos são enviados para cada instância de destino com uma configuração de encaminhamento de eventos ativa.

Procedimento

1. Em sua instância de origem, navegue até **Tudo** e insira `sn_em_connector_event_sync_configuration.list` no navegador de filtros.
2. Na página **Configurações de sincronização de eventos**, selecione **Novo**.
3. Na página **Configuração de sincronização de eventos**, no campo **URL da instância**, insira a URL de destino ServiceNow para receber eventos no formato `https://`<your_instance> .service-now.com .
4. No campo **Credenciais**, forneça as credenciais da instância de destino inserindo-as ou pesquisando-as.
   - Para inserir suas credenciais, comece a digitar e selecione a credencial na lista suspensa.
   - Para pesquisar suas credenciais, selecione o ícone Pesquisar usando lista ( ) para selecionar sua credencial na tabela de pesquisa de credenciais.
5. Selecione **Save** (Salvar).
6. Selecione **Testar conexão** para validar a conexão com a instância ServiceNow de destino.
   - Se a conexão tiver sido bem-sucedida, uma mensagem de confirmação será exibida.
   - Se a conexão não tiver sido bem-sucedida, verifique suas credenciais e o URL da instância.
7. Quando validado, marque a caixa de seleção **Ativo** para ativar o encaminhamento de eventos para a instância de destino e selecione **Enviar**.
   A configuração é criada e listada na página **Configurações de sincronização de eventos**.
8. Para vários destinos, repita as etapas para um registro de configuração separado para cada instância.

Informações relacionadas

Executar periodicamente um trabalho de encaminhamento de eventos

Executar periodicamente um trabalho de encaminhamento de eventos

Programe um trabalho de encaminhamento de eventos para enviar eventos periodicamente a todas as instâncias de destino com configurações de encaminhamento de eventos ativas quando a origem de monitoramento não puder enviar eventos para várias instâncias de destino.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode personalizar o comportamento do trabalho *`event-forwarding`* por meio de propriedades do sistema relacionadas. Para obter mais informações, consulte Propriedades de encaminhamento de eventos.

Nota: Para minimizar o impacto no desempenho, o trabalho agendado envia eventos não anteriores à última hora quando é executado pela primeira vez após a configuração do encaminhamento de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Trabalhos programados** > **Gestão de eventos - Trabalho de sincronização de eventos**.
2. Na página **Execução de script agendada**, marque a caixa de seleção **Ativo**.
3. No campo **Intervalo de repetição**, defina o intervalo de tempo apropriado para que o trabalho seja executado periodicamente.

   O valor padrão é que o trabalho seja executado a cada minuto.
4. Selecione **Atualizar**.

Resultados

O trabalho de encaminhamento de eventos é executado periodicamente com base no intervalo de repetição definido. Os eventos são enviados para todas as instâncias de destino ServiceNow que têm registros de configuração de encaminhamento de eventos ativos.

Se a conta de administrador estiver desabilitada, configure o usuário do trabalho agendado. Por padrão, é administrador, mas, neste caso, deve ser alterado.

Nota:

Se o encaminhamento de eventos para a instância falhar por qualquer motivo, o campo **Status da última sincronização** exibirá `Falha` com uma mensagem de erro correspondente exibida no campo **Último erro de sincronização**. A instância de destino gera um evento de monitoramento de integridade automática durante o próximo encaminhamento de eventos bem-sucedido, indicando a falha do encaminhamento de eventos para o intervalo de tempo especificado.

Criar credenciais básicas de servidor de autenticação

Crie credenciais para acessar uma instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Credencial básica de autenticação**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial.
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário.
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso da credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Pedido	A ordem (sequência) na qual a plataforma experimenta esta credencial enquanto tenta fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: `100`

5. Selecione **Enviar**.

Resultados
A credencial de autenticação básica para uso com a instância do servidor é criada.

Processando eventos

O processamento de eventos é o processo de obter eventos ou fluxos de eventos, analisá-los e executar ações automáticas. O processo inclui a exibição de eventos, vinculação de eventos, regras de evento e mapeamento de campo de evento.

Um evento é uma notificação de uma ou mais ferramentas de monitoramento que indica que algo de interesse ocorreu, como uma mensagem de log, aviso ou erro. Os eventos são processados e os alertas são gerados com base nos seguintes fatores:

Configuração de coleta de eventos por meio de um MID Server, script, coletor de interceptações SNMP ou mensagem de e-mail.

Uma regra de evento, vinculação de alerta ou configuração de mapeamento de campo de evento para processar eventos de várias origens. Quando um pacote de eventos que contém eventos com um estado personalizado (sem suporte) é processado, os eventos com o estado personalizado não são processados.

Para obter mais informações, consulte Explorando Gestão de eventos.

Exibir eventos

Gestão de eventos rastreia eventos individuais para gerenciar sistemas externos. Esses eventos são notificações de ferramentas de monitoramento que indicam ocorrências de interesse, como mensagens de log, avisos ou erros. Gestão de eventos reúne eventos de fontes externas e os armazena na tabela Evento [em_event], oferecendo uma lista de eventos de entrada brutos.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user ou evt_mgmt_integration

Nota: Certifique-se de não alterar o valor do campo de **classificação** nas tabelas de evento [em_event], seja manualmente, por script ou por regra de evento.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A ferramenta de monitoramento de eventos gera os valores dos campos de origem e de recurso. Gestão de eventos implementadores podem definir tipos de evento e registrar nós para ajudar a identificar exclusivamente eventos de entrada e criar alertas para as necessidades específicas da empresa. Gestão de eventos usa essas informações para determinar se deve criar um alerta ou atualizar um existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma origem de evento pode gerar eventos duplicados com as mesmas informações de identificação. Para eventos com as mesmas informações de identificação, Gestão de eventos usa o intervalo de tempo entre eventos para determinar se os eventos representam um problema existente ou um novo problema.

Os campos adicionais devem ser incluídos no campo **Informações adicionais** do evento. Não adicione campos adicionais a um evento adicionando um campo personalizado à tabela de eventos [em_event]. Para obter mais informações sobre como incluir campos adicionais em eventos, consulte Campos de alerta personalizados.

Nota: Evite escrever regras de negócio para tabelas de evento [em_event], pois elas podem resultar em degradação do desempenho.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Eventos**.

A lista Todos os eventos exibe as seguintes colunas.

Lista de todos os eventos

Coluna	Descrição	Preenchido por
Hora do evento	A hora em que o evento ocorreu, no fuso horário do nó da rede.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Fornecer	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Descrição	Motivo para a geração do evento. Mostra detalhes extras sobre um problema. Por exemplo, um rastreamento de pilha de servidor ou detalhes de uma ferramenta de monitoramento. Tamanho máximo: 4000 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Nó	Nome do nó, nome do domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC associado ao evento, como IBM-ASSET. Tamanho máximo: 100 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Tipo	O tipo de métrica ao qual o evento está relacionado, como Disco ou CPU, que é usado para identificar um registro de evento a partir do qual os alertas são criados. Tamanho máximo: 100 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Recurso	Recurso de nó relevante para o evento. Por exemplo, Disco C, CPU-1, o nome de um processo ou serviço. Tamanho máximo: 100 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Nome de métrica	Nome exclusivo que descreve as métricas coletadas e para que esse alerta foi criado.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Chave de mensagem	Identificador de evento exclusivo para identificar vários eventos relacionados ao mesmo alerta. Se este valor estiver vazio, ele será gerado a partir dos valores dos campos **Origem**, **Nó**, **Tipo**, **Recurso**e **Nome da métrica**. Tamanho máximo: 1024 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos

Tradução automática

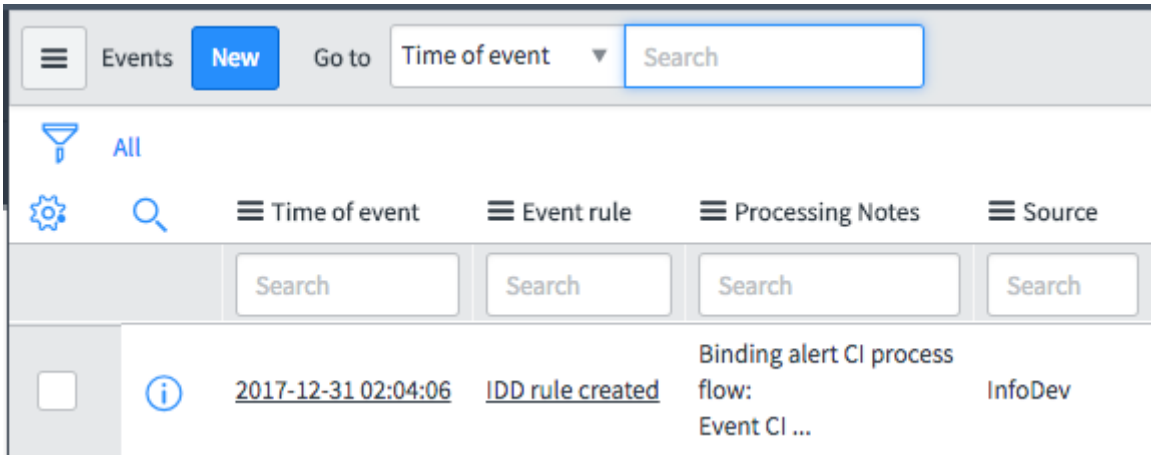
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição	Preenchido por
Estado	O status do evento: ◦ **Pronto**: o evento foi recebido e está aguardando o processamento. ◦ **Em fila**: o evento é enfileirado pelo trabalho do processador de eventos. ◦ **Processado**: o evento foi processado com sucesso. ◦ **Erro**: Ocorreu uma falha ao processar o evento. Por exemplo, o método de coleta de eventos ou **a gravidade** do evento está em branco. ◦ **Ignorado**: o valor não está em uso.	Evento
Gravidade	Obrigatório. As opções são normalmente interpretadas da seguinte forma: ◦ **Crítico**: é necessária uma ação imediata. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes. ◦ **Principal**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. ◦ **Secundário**: ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. ◦ **Aviso**: é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. ◦ **OK**: Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional. ◦ **Limpar**: Nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes são encerrados.	Evento
Alerta	se um alerta foi criado como resultado do evento, este campo conterá o ID exclusivo que Gestão de eventos gera para identificar o alerta.	Uma regra de evento correspondente ou mapeamento de campo de evento

2. Para revisar um único evento, clique na linha necessária na coluna **Hora do evento**.
3. Para revisar as regras de evento que processaram o evento, na seção **Links relacionados**, clique em **Verificar processo do evento**.
   Para obter outras maneiras de ver quais regras de evento foram aplicadas ao evento, você pode exibir os campos `Regra de evento` e `Anotações de processamento` na lista Eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



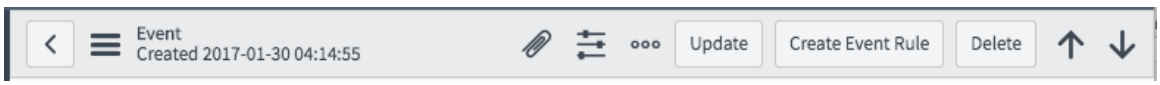
Campos de evento opcionais para exibir a regra de evento aplicada

Coluna	Descrição
Regra do evento correspondente	A regra de evento que corresponde às definições de regra de evento atuais. Essas informações são usadas principalmente para criar recomendações de regra de evento para eventos que atualmente não são cobertos por regras. Se as regras de evento tiverem sido modificadas, essas informações poderão ser recuperadas no campo Anotações de processamento, descrito abaixo. **Nota:** Este campo não mostra o histórico de regras de evento que foram aplicadas ao evento.
Notas de Processamento	Informações relacionadas à vinculação ao tipo de IC e às regras de evento que foram aplicadas ao evento.

4. Para criar uma regra de evento para um evento que não está associado a uma regra de evento:

   a. Clique no evento.

      O evento é aberto no formulário Evento.



   b. Clique em **Criar regra de evento**.
      Os campos da nova regra de evento são preenchidos com dados do evento. Você pode usar as informações do evento, por exemplo, ao compor campos para alertas.

Integrações baseadas em equipe no Gestão de eventos

As integrações baseadas em equipe capacitam as equipes a otimizar o processamento de eventos em Gestão de eventos para aumentar a eficiência e a eficácia operacional.

As integrações baseadas em equipe fornecem os seguintes recursos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Atribua equipes a conectores específicos, fornecendo uma abordagem estruturada para os esforços de integração.
- Permita que cada equipe defina e aplique regras personalizadas, permitindo uma manipulação mais direta e direta do processamento de eventos.
- Encaminhar alertas automaticamente para os membros da equipe apropriados responsáveis pelos sistemas integrados com base na propriedade da integração e na propriedade do item de configuração (IC).
- Habilite a integração e a automação perfeitas por meio da atribuição automática de alertas aos membros da equipe apropriados com base na propriedade da integração e na propriedade do item de configuração (IC).

Personalize regras de evento, mapeamento de eventos e a precedência de regras de equipe para integrações baseadas em equipe. Para obter mais informações, consulte Propriedades de integração baseada em equipe.

Informações relacionadas

Regras de evento

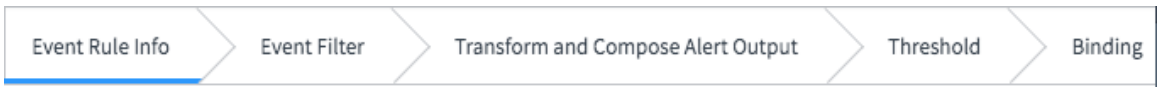
Configuração de mapeamento de campo de evento

Grupos de atribuição de alertas para equipes

Regras de evento

Use regras de evento para gerar alertas para acompanhamento e correção. As regras de evento são armazenadas na tabela Regra de evento [em_match_rule]. Configure e personalize regras de evento para gerenciar eventos e geração de alertas.

As regras de evento não mudam os registros de eventos na tabela Evento. As mudanças nos dados do evento são armazenadas na memória da instância ServiceNow.



Use o Designer de regras de evento para criar e configurar regras de evento. Você pode usar as regras de evento padrão ou as regras de evento que você criou para:

- Aplicar um filtro de regra de evento para determinar se a regra se aplica a um evento.
- Aplique uma transformação com **Campos de correspondência de evento** e **Campos de composição de evento** opcionais para formatar o texto do alerta.
- Aplicar um limite para criar alertas personalizados para eventos recorrentes rapidamente.
- Criar ou fechar alertas automaticamente.
- Vincule alertas a informações de IC do CMDB.

- Execute várias regras sequenciais definidas para o mesmo evento marcando a caixa de seleção **Aplicar regras de correspondência adicionais**. As regras de evento são executadas em ordem crescente, conforme definido no campo **Ordem**. As regras de evento aplicadas a grupos de atribuição são executadas somente após a execução das regras globais.

Criar ou editar uma regra de evento

Você pode criar regras de evento para gerar alertas para acompanhamento e correção. Use integrações baseadas em equipe em regras de evento para garantir que a propriedade do conector e a execução de regras deem precedência às regras gerais. As

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

equipes podem manter a consistência e a hierarquia enquanto oferecem flexibilidade e opções de personalização.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Exiba a lista de regras de evento disponíveis na página **Regras de evento** para determinar se você deseja criar ou editar uma regra de evento.

Você pode criar regras que:

- Transforme informações em eventos para preencher valores de campo de alerta especificados e compor campos de alerta a partir de vários valores.
- Configure regras de limite que criem ou fechem alertas somente quando os eventos correspondentes de entrada excederem o limite especificado.
- Vincule alertas a ICs usando identificadores de IC.

As opções para criar a regra são:

- Crie uma regra de evento e atribua campos de evento para geração de alertas.
- Crie uma regra a partir de um evento ou grupo de eventos existente que não tenha uma regra. Nesse caso, os campos de evento são copiados para a seção Campos de correspondência de evento da regra.
- Edite uma regra de evento existente.
- Para integrações baseadas em equipe, selecione um grupo de atribuição.
- Execute várias regras sequenciais definidas para o mesmo evento marcando a caixa de seleção **Aplicar regras de correspondência adicionais**. As regras de evento são executadas em ordem crescente, conforme definido no campo **Ordem**. As regras de evento aplicadas a grupos de atribuição são executadas somente após a execução das regras globais.

Você pode atualizar uma regra de evento existente com novos dados de evento. Para obter mais informações, consulte Atualizar regras de evento.

Nota:

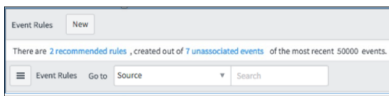
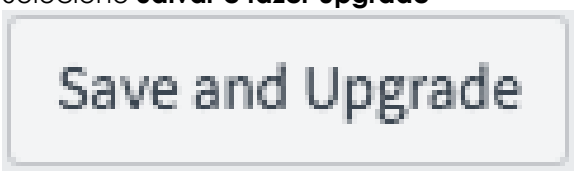
- As regras de evento que não estão configuradas para executar nenhuma ação são ignoradas. Portanto, se a regra não estiver configurada como ignorar, limitar ou vincular, é importante especificar a correspondência ou os campos compostos.
- Certifique-se de não alterar o valor do campo de **classificação** nas tabelas de evento [em_event], seja manualmente, por script ou por regra de evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento** e execute uma das ações a seguir.

Opção	Descrição
Criar uma regra de evento a partir de um evento existente	**a.** Selecione o link para eventos não associados ou eventos agrupados que não estão mapeados para as regras.  **b.** Selecione o evento que você deseja usar para criar a regra. Os campos de evento são copiados para a seção Regras do Campo de Evento da regra.
Editar uma regra de evento existente	Na lista de regras de evento, selecione a regra de evento necessária a ser modificada. A regra de evento é aberta no designer de regra de evento, onde você pode modificar os valores dos campos. Selecione **Salvar e fazer upgrade**  para modificar a regra quando a seguinte mensagem de faixa for exibida e você quiser converter a regra de evento. `Rule cannot be viewed in the event rule designer. To modify the rule click 'Save and Upgrade'.`
Criar uma regra de evento	Selecione **Novo**.

2. Certifique-se de que **esteja** selecionada.
Quando a regra é desativada, a Gestão de eventos encontra e aplica outra regra de evento. Um alerta ainda será criado para o evento, a menos que *Ignore* seja selecionado em outra regra aplicável ou ao configurar o filtro para esta regra de evento.
3. Insiraum nome exclusivo e significativo e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de informações de regra de evento

Campo	Descrição
Fornecer	Categoria à qual esta regra de correspondência se aplica. A regra de mapeamento se aplica somente a eventos com o mesmo valor de classe de evento. Se este valor estiver vazio, aplique a regra a todos os eventos.
Pedido	Ordem na qual uma regra de evento é avaliada quando várias regras são definidas para o mesmo tipo de evento. As regras de evento são avaliadas em ordem crescente.
Descrição	Digite informações adicionais que descrevam a regra de evento .
Aplicar regras de correspondência adicionais	Selecione para aplicar regras de correspondência de evento adicionais de acordo com o campo Ordem. A última regra com configurações de vinculação define a vinculação de IC. Quando selecionada, a guia Limites fica inativa.
Grupo de atribuição	Para integrações baseadas em equipe, selecione um grupo de atribuição. Se nenhum grupo de atribuição estiver definido na regra de evento, essa regra de evento será considerada uma regra global. Quando as regras estão em execução, primeiro as regras globais são executadas e, em seguida, as regras que pertencem ao grupo de atribuição ao qual a instância de origem do evento pertence.

4. Opcional: Defina a regra de evento usando esses recursos do Designer de regras de evento.

Opção	Descrição
Filtro de Evento	Defina um filtro para limitar-se aos eventos a que se aplica a regra de evento. Consulte Filtrar os eventos aos quais uma regra de evento se aplica.
Transformar e compor saída de alerta	Configure a personalização de conteúdo do alerta. Consulte Configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta.
Limite	Crie ou feche os alertas de acordo com o limite especificado. Consulte Definir um limite para suprimir a geração de alertas.
Vinculação	Configure regras de evento para vincular automaticamente alertas a informações de IC do CMDB. Consulte Vinculando alertas a ICs.

5. Selecione **Salvar**, **Enviar**ou **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

- Correspondência de padrão
- Usar informações de entrada de evento
- Configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta
- Atualizar regras de evento
- Simular processamento de eventos
- Filtrar os eventos aos quais uma regra de evento se aplica

Usar informações de entrada de evento

O painel **Entrada de evento** incluído nas etapas para criar uma regra de evento fornece uma referência às informações que você pode usar ao configurar uma regra de evento.

No painel **Transformar e redigir alerta de saída**, você também pode arrastar as informações para os campos obrigatórios para personalizar o conteúdo do alerta. Os campos no painel direito aparecem como uma referência para os quais campos, expressões e seus valores estão disponíveis ao trabalhar no Designer de regras de evento. Os campos exibidos na área de trabalho do lado esquerdo da saída de alerta Transformar e compor se tornam os campos no formulário de alerta gerado. Além disso, você pode definir marcadores de alerta que são específicos para personalização.

Componentes gerais e navegação

O painel de entrada de evento consiste nestas seções:

- Informações Adicionais do Evento
- Expressões
- Informações Brutas do Evento

O painel Entrada de evento é exibido em todas as seções do Designer de regras de evento, exceto na seção Informações da regra de evento. Os campos no painel direito podem ser modificados somente na seção Transformar e compor saída de alerta. Em todas as outras seções, o painel Entrada de evento é somente leitura e está disponível para fins de referência.

Nota: Se **Acessibilidade habilitada**

for selecionado em Configurações do sistema, o modo de edição padrão não estará disponível .

Editar modos

Modo	Descrição
do modo de edição padrão	O texto selecionado na área de trabalho à esquerda não pode ser editado. Desfazer não está disponível. Neste modo, você só pode marcar o texto ou os valores e transformá-los selecionando um nome de campo.
do modo de edição Regex	Edite o texto na área de trabalho à esquerda selecionando-o, conforme necessário. Depois de editar o texto, você não poderá voltar para o modo padrão. **Desfazer** não está disponível. No entanto, **Redefinir** está disponível, retornando o campo ao seu valor original. Você pode compor texto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modo	Descrição
	usando convenções de formato de expressão regular (regex), por exemplo, tipo (. *) para criar um nome de campo. Você não pode usar valores de campo como: tipo "$" para incluir o valor de um campo e especificar o nome do campo entre parênteses {}. Você pode incluir caracteres especiais em um campo "escapando" deles, ou seja, prefixando o caractere com um "\". Por exemplo, para incluir "\" no texto, insira "\\".

Informações adicionais do evento

A seção Informações adicionais do evento exibe campos de formulário de evento padrão, além de campos que foram criados para serem exibidos em alertas e que são adicionados à seção **Informações adicionais** do alerta.

Ao configurar o texto nos campos da área de trabalho à esquerda, você pode arrastar nomes de campo e/ou seu valor desta seção para os campos.

Expressões

A seção Expressões estará disponível somente se um campo de informações adicionais tiver sido criado. Você pode criar expressões a partir de dados brutos de eventos ou de dados de informações adicionais.

1. Clique em um campo no painel **Entrada de evento** para executar ações de transformação.
2. Crie uma expressão transformando informações e associando-as a um nome de campo. Selecione um nome de campo na lista sugerida ou crie um nome de campo, conforme necessário.

3. Clique em um campo no painel **Entrada de evento**. Na área de trabalho à esquerda, selecione as informações necessárias.

Crie expressões transformando informações e associando-as a um nome de campo. Selecione um nome de campo na lista sugerida ou crie um nome de campo, conforme necessário.

Informações brutas do evento

A seção Informações brutas do evento está sempre disponível. Seu conteúdo são os campos do formulário de Evento.

Para transformar texto, clique em um campo no painel direito para abri-lo na área de trabalho no painel esquerdo, na seção Marcar expressões. Você pode selecionar texto na seção **Marcar expressões** em que o texto selecionado se torna o valor de um campo recém-criado. Nomeie o novo campo. Este novo campo é adicionado à seção Expressões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Ao criar uma expressão regex para entrada, certifique-se de criar a entrada com as variáveis em ordem sequencial. Embora as variáveis possam ser ignoradas para inclusão, a ordem selecionada deve ser mantida.

Controlando como os campos aparecem:

- Use a tabela da lista de exclusões [em_event_rule_black_list] para ocultar campos do painel direito.
- Use o formulário em_event_rule_order para solicitar a posição de cada campo.
- Os campos que não estão na lista de exclusões e também não fazem parte da tabela em_event_rule_order ainda aparecem no designer de regra de evento, no painel direito e na guia **Transformar e compor saída de alerta**.

Informações relacionadas

Criar ou editar uma regra de evento

Configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta

Filtrar os eventos aos quais uma regra de evento se aplica

Definir um limite para suprimir a geração de alertas

Filtrar os eventos aos quais uma regra de evento se aplica

Defina um filtro para limitar-se aos eventos a que se aplica a regra de evento. Configure o filtro fornecendo um conjunto de condições às quais cada evento deve corresponder para ser excluído ou incluído na aplicação à regra de evento.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que um nome seja especificado para a regra de evento.
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para construir a declaração de condição necessária, você pode usar campos de evento, bem como campos adicionais que são definidos no campo **Informações Adicionais** do evento. Use esses campos para configurar condições que podem excluir eventos. Como alternativa, você pode filtrar eventos de entrada para garantir que somente os eventos que atendam às condições necessárias sejam incluídos.

Nota: A correspondência de regras de evento faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

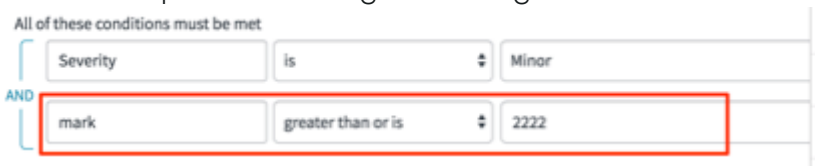
Ao trabalhar na guia Filtro de eventos:

- Na lista Regra de evento, se você selecionou uma regra recomendada ou uma regra existente, os campos de filtro serão preenchidos com valores desses eventos. Você pode usar esses campos de filtro para compor condições de filtro.
- Você pode clicar em outra guia (por exemplo, **Limite**), trabalhar nessa área e retornar ao trabalho na área Filtro de eventos sem perder informações.
- Use o painel direito como uma fonte de referência para a qual os campos estão disponíveis para serem usados ao compor condições de filtro.

Tradução automática

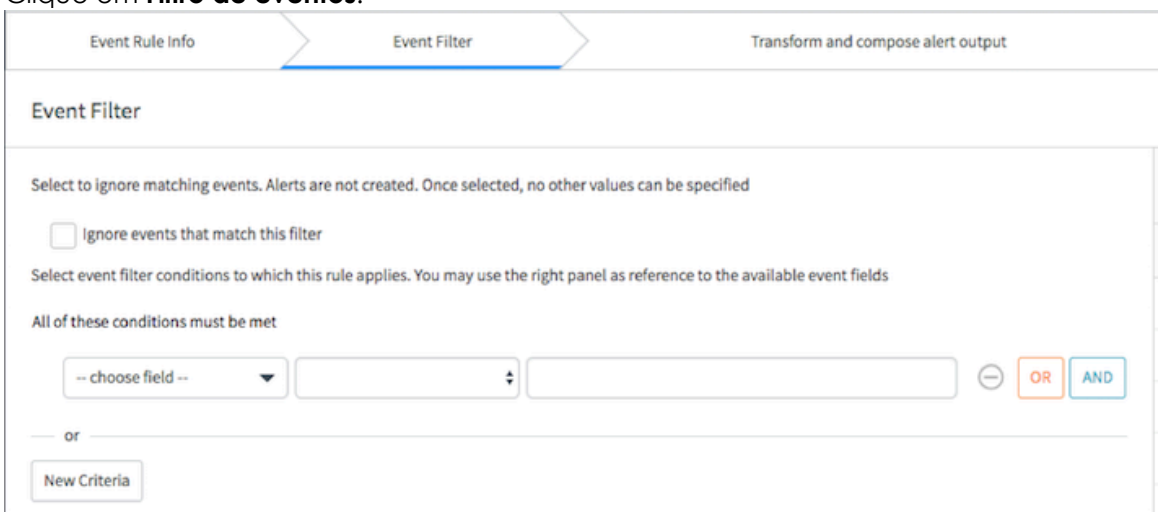
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os filtros de evento criados em campos additional_info executam somente uma comparação de cadeia de caracteres e não uma comparação numérica, mesmo se as informações inseridas no campo de valor aparecerem como numéricas, conforme representado no gráfico a seguir:



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Clique em **Novo** ou abra uma regra de evento.
3. Clique em **Filtro de eventos**.



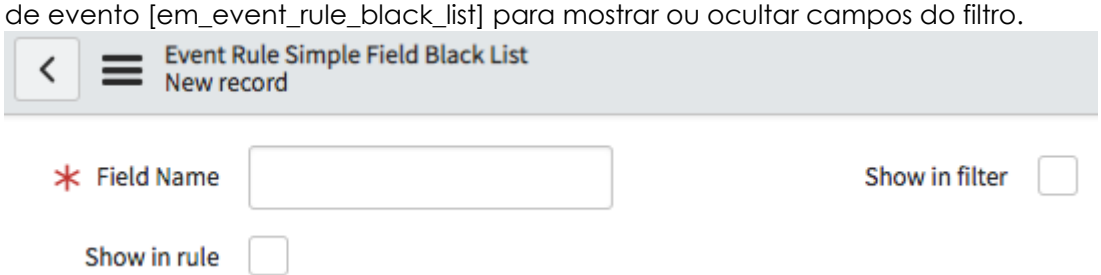
4. Para ignorar eventos, selecione **Ignorar eventos que correspondem a este filtro**.
   Todos os eventos que correspondem a esta regra de evento são ignorados. Você pode adicionar mais condições ao filtro clicando em **OU** ou **E**.

   Nota: Mesmo que um evento seja ignorado por uma regra de evento, o evento ainda será registrado na tabela Evento [em_event]. Selecione esta opção para impedir que um alerta seja criado e associado ao evento.

5. Para configurar as condições às quais a regra de evento deve ser aplicada, clique em **Novos critérios**.
   Você pode adicionar mais condições clicando em **OU** ou **E**.

   Nota: O caractere **%** não é compatível com as condições do filtro.

6. Você pode adicionar nomes de campo à tabela Listas negras de campo simples de regra de evento [em_event_rule_black_list] para mostrar ou ocultar campos do filtro.



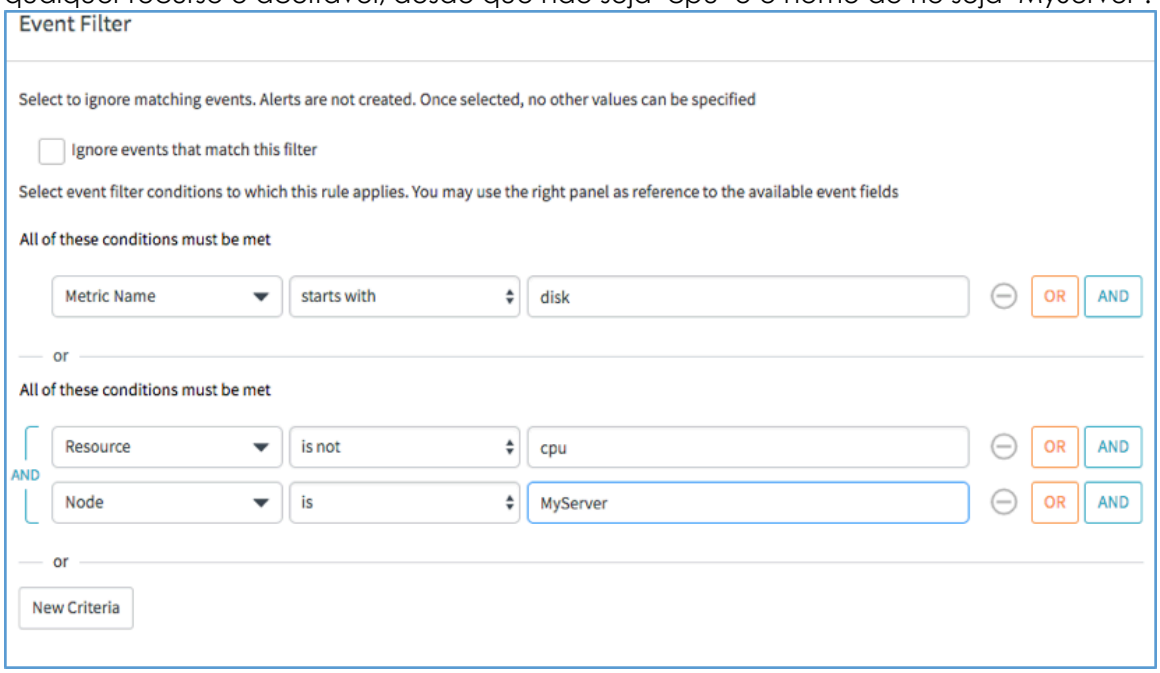
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para remover campos do filtro e do painel direito, adicione um novo campo de lista negra com **a opção Mostrar na regra** não selecionada.
- Para remover somente campos do filtro e ainda permitir que eles apareçam no painel direito, adicione um campo de lista de exclusões com **a opção Mostrar na regra** selecionada.

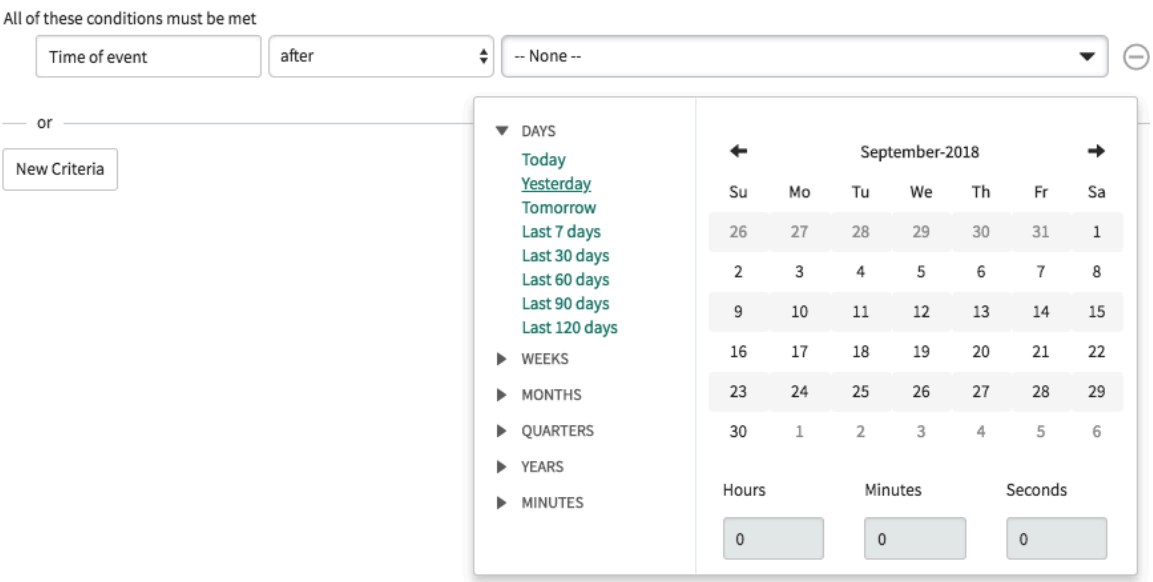
7. Clique em **Salvar** ou **Enviar**.

Example:
Exemplo que mostra as condições de filtro especificadas para executar uma regra quando o nome da métrica começa com a palavra "disco". Para este exemplo, qualquer recurso é aceitável, desde que não seja "cpu" e o nome do nó seja "MyServer".



Exemplo para filtrar eventos usando condições de tempo. No **campo Selecionar campo ou adicionar novo**, selecione `Hora do evento`.

Especifique as condições de tempo necessárias, por exemplo, a qualquer momento depois de ontem.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

- Criar ou editar uma regra de evento
- Usar informações de entrada de evento
- Configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta
- Definir um limite para suprimir a geração de alertas

Localizar eventos que não correspondem a regras

Encontre eventos que não correspondam a nenhuma regra e determine se é necessário criar regras de evento para gerenciá-los.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

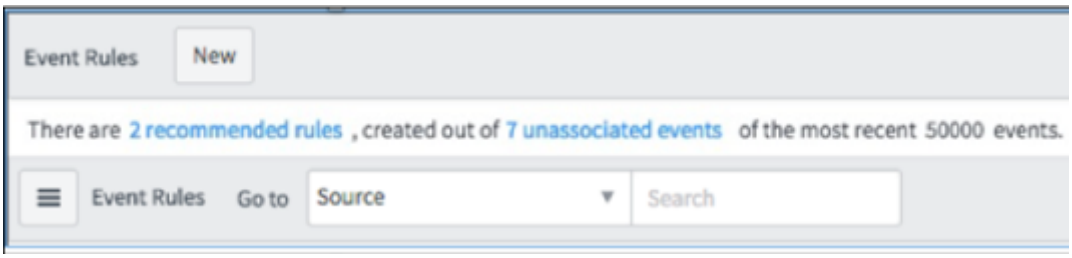
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa descreve como encontrar eventos que não correspondem a regras.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Próximo à parte superior do formulário, clique no link para eventos ou eventos agrupados que não estão mapeados para regras.

Example



O que Fazer Depois

Crie uma regra de evento. Por exemplo, as regras de evento são úteis para gerenciar eventos que ocorrem regularmente.

Exibir regras de evento

Você pode exibir todas as regras de evento na lista Regras de evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.

Lista de regras de evento

Campo	Descrição
Nome	o nome da regra de evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Substituir vinculação padrão	Critérios de vinculação legados. Se, na seção **Vinculação**, os critérios não tiverem sido especificados ou se os critérios de vinculação especificados não forem correspondidos, os critérios de vinculação legados serão considerados.
Pedido	Ordem na qual uma regra de evento é avaliada quando várias regras são definidas para o mesmo tipo de evento. As regras de evento são avaliadas em ordem crescente.
Fornecer	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Atualizado	data e hora de atualização da regra.

Nota: Você pode filtrar a lista Regra de evento para exibir o subconjunto necessário das informações. No entanto, se você criar um link favorito após a filtragem, quando o link for clicado, a lista Regra de evento não exibirá o filtro correto.

Informações relacionadas

Exibir eventos

Configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta

Você pode configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta. Você pode personalizar a ordem dos campos e selecionar quais campos serão exibidos. Os campos na área de trabalho à esquerda da seção **Transformar e Compor Saída de Alerta** de uma regra de evento são os campos que aparecem no alerta gerado.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode personalizar o conteúdo do alerta adicionando os campos de evento necessários e modificando o texto nos campos.

Nota: Ao criar uma expressão regex para entrada, certifique-se de criar a entrada com as variáveis em ordem sequencial. Embora as variáveis possam ser ignoradas para inclusão, a ordem selecionada deve ser mantida.

Formate o texto do alerta usando um ou ambos os métodos:

Formatar texto de alerta

Método de formatação	Descrição
Transformação	Crie um campo para exibir em um alerta. O campo e seu valor aparecem na seção **Informações adicionais** ou na seção **Marcadores de alerta**. No painel **Entrada de evento**, o novo campo é listado na seção **Expressões**.
Escrever	Determine qual texto será exibido no campo selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Configure quais campos são exibidos no painel **Entrada de evento** configurando a lista de exclusões [em_event_rule_black_list].

  Um campo inserido na lista de exclusões que já aparece em uma regra de evento existente não é removido da regra; em vez disso, ele é movido para a seção **Atributos manuais** na regra.

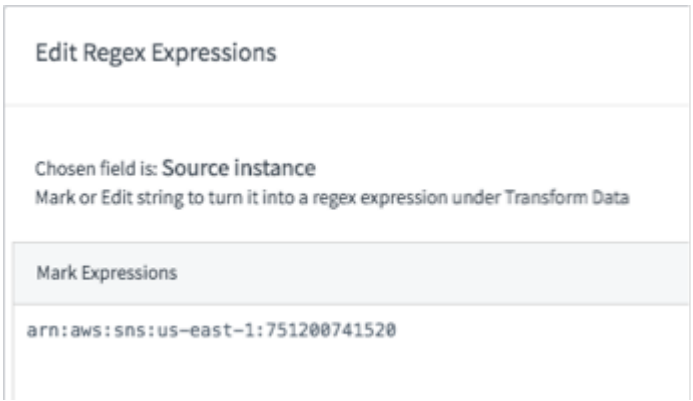
- Controle a ordem dos campos do formulário de evento configurando em_event_rule_order.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Clique em **Novo** ou abra uma regra de evento.
3. Clique em **Transformar e compor saída de alerta**.
   Nesta seção, você pode usar o modo **Transformar** e o modo **Compor**.
4. Para transformar informações em campos — modo padrão:

   Nota: Nesta etapa, a seleção de texto é feita no modo de edição padrão. Nesse modo, a ação de desfazer está disponível.

   a. Clique no campo obrigatório no painel Entrada de evento. O valor e o conteúdo do campo selecionado aparecem na área de trabalho à esquerda.



   b. Selecione do modo de edição padrão .

   c. Usando o cursor de lápis, realce o texto necessário. Você pode clicar duas vezes no texto no campo para selecionar um do Word ou selecionar o texto e os símbolos necessários.

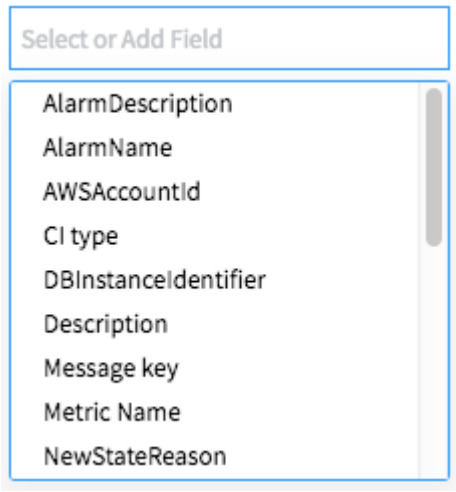
   Nota: Se **Acessibilidade habilitada** Accessibility enabled for selecionado em Configurações do sistema, o modo de edição padrão não estará disponível .

   d. Selecione um nome de campo na lista ou insira o nome de expressão necessário. Os campos que aparecem na lista são campos de evento existentes, campos de informações adicionais ou marcadores de alerta definidos anteriormente (campos prefixados com "t_"). O nome do campo aparece no painel **Expressões** e o texto selecionado é realçado. O texto e o nome da expressão são realçados na mesma

Tradução automática

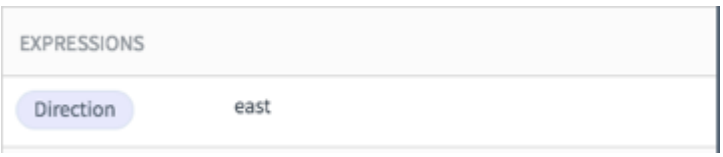
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cor. Cada expressão adicional que você cria, mais seu valor, é realçada em uma cor diferente.



Nota: Os nomes de campo de transformação não podem conter um caractere ' (aspas simples).

e. Clique em **Concluído**. O nome da expressão aparece na seção **Expressões** do painel **Entrada de evento**.



f. Se você clicar em uma expressão ou em seu valor no painel **Entrada de evento**, os detalhes serão exibidos na área de trabalho à esquerda.

5. Para transformar informações em campos—modo regex:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- No modo regex, desfazer não está disponível.
- Ao criar uma expressão regex a partir de variáveis realçadas no evento, coloque as variáveis selecionadas na mesma ordem em que aparecem no campo de evento.
- Ao compor o regex de regra de evento, especifique os termos usando uma correspondência exata da entrada dos campos de evento. Por exemplo, para o texto `vhxy2stlgwc_8888_hec03v012979`, o regex

  ```
  ^([^_]+)_
  ```

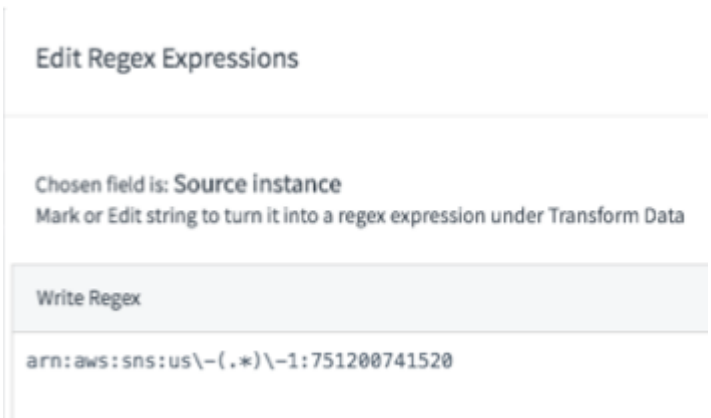
  parece que deve capturar o texto `"vhxy2stlgwc"` que aparece antes do sublinhado. No entanto, isso não funciona, pois este texto não é uma correspondência exata. Use o regex completo, da seguinte forma:

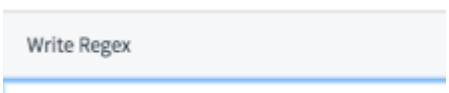
  ```
  ^([^_]+)_.*
  ```

- O analisador Java Matcher é usado para o mecanismo regex. Certifique-se de usar um analisador Java para testar o regex.
- Se o regex não corresponder à cadeia de caracteres inteira ao analisar os dados, a regra de evento não capturará o evento e não ocorrerá nenhuma análise.
- O método "matches" do mecanismo Java regex é usado. Com esta implementação, o mecanismo regex tenta corresponder a sequência de entrada inteira ao padrão especificado. Outros métodos de correspondência, por exemplo, o método de localização, não são compatíveis.
- Nenhum sinalizador de regex é definido por padrão, exceto o sinalizador `Pattern.DOTALL`. Com esta implementação do Java regex, o caractere DOT '.' corresponde a qualquer caractere, incluindo um terminador de linha.
- Além de `Pattern.DOTALL`, outros sinalizadores de regex não podem ser alterados.
- Há suporte para`lookahead`. No entanto, `Lookbehind` não é compatível.

a. Clique no campo obrigatório no painel Entrada de evento. O valor e o conteúdo do campo selecionado aparecem na área de trabalho à esquerda.

b. Selecione do modo de edição regex .



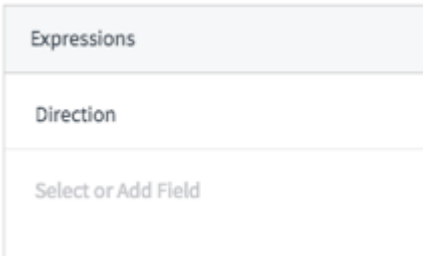
c. Selecione o texto e os símbolos necessários 

. Substitua o texto realçado por (.*) para criar uma expressão regex.

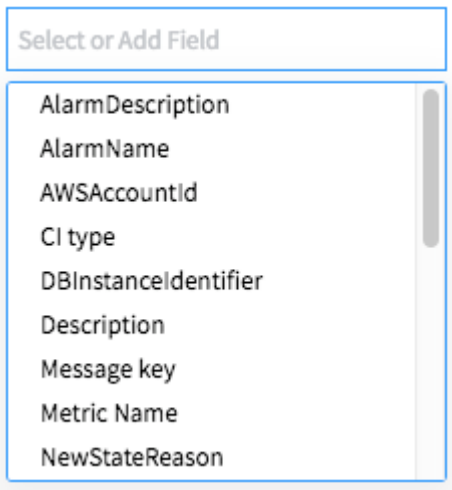
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. No painel **Expressões**, clique no campo **Selecionar ou Adicionar campo**.



e. Selecione um nome de campo na lista ou insira o nome de expressão necessário. Os campos que aparecem na lista são campos de evento existentes, campos de informações adicionais ou marcadores de alerta definidos anteriormente (campos prefixados com "t_"). O nome do campo aparece no painel **Expressões**.



Nota: Os nomes de campo de transformação não podem conter um caractere ' (aspas simples).

f. Clique em **Concluído**.

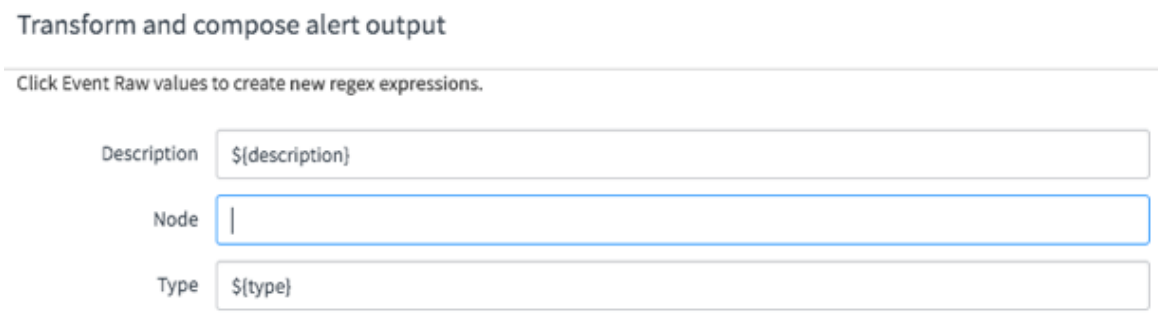
Nota:

- Ao criar uma expressão regex a partir de variáveis realçadas no evento, coloque as variáveis selecionadas na mesma ordem em que aparecem no campo de evento.
- Ao compor o regex de regra de evento, especifique os termos usando uma correspondência exata da entrada dos campos de evento. Por exemplo, para o texto vhxy2stlgwc_8888_hec03v012979, o regex ^([^_]+)_ parece que deve capturar o texto "vhxy2stlgwc" que aparece antes do sublinhado. No entanto, isso não funciona, pois este texto não é uma correspondência exata. Use o regex completo, da seguinte forma: ^([^_]+)_.*

6. Para compor texto, na seção Transformar e compor alerta de saída, clique no campo obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para compor o texto nos campos de alerta, execute uma das seguintes ações:

- Arraste um campo do painel de Informações de Evento para o campo necessário.
- Use o painel Informações do evento como uma referência de quais campos estão disponíveis. Grave os detalhes do nome do campo, usando o formato ${<fieldname> }, em que "$" significa "usar o valor". Entre colchetes, o nome do campo de evento substitui o<fieldname> variável.
- Insira texto, espaços ou caracteres à vontade. Por exemplo, use espaços ou símbolos de sublinhado (_) para tornar o texto no campo de alerta legível.

7. Para especificar os campos que devem ser exibidos no alerta gerado, marque a caixa de seleção **Atributos manuais**.

   Nota: Esses campos e seus valores são exibidos na seção **Informações adicionais** ou na seção **Marcadores de alerta** para atributos prefixados com "t_".

   a. Na coluna à esquerda, insira um valor.

   b. Na coluna à direita, arraste um valor dos campos Adicionar ou Expressão ou digite um valor.
   Ao inserir um valor com atributos prefixados com "t_", uma lista suspensa aparece com todos os atributos "t_" definidos anteriormente.

8. Clique em **Salvar** ou em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Você pode filtrar regras de evento. Consulte Filtrar os eventos aos quais uma regra de evento se aplica.

Informações relacionadas

- Criar ou editar uma regra de evento
- Usar informações de entrada de evento
- Marcadores de alerta
- Filtrar os eventos aos quais uma regra de evento se aplica

Definir um limite para suprimir a geração de alertas

O limite do evento é a taxa na qual Gestão de eventos gera um alerta. Receber vários eventos para um dispositivo em um curto intervalo pode justificar a criação de um alerta, já que a condição pode ser grave. No entanto, o recebimento de eventos em um intervalo maior pode indicar uma situação menos grave que não justificaria a criação de um alerta.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades em uma regra de evento para criar alertas, suprimir a geração de alertas ou fechar alertas existentes de acordo com um limite especificado. O limite se baseia no valor dos campos de evento ou no número de ocorrências em um período especificado.

Nota: **O Nome do Campo** pode ser o nome de qualquer campo numérico no campo **Informações adicionais** do evento. Portanto, se `a CPU` for um campo de informações adicionais para um evento específico, `a CPU` poderá ser usada como um **Nome de campo**.

Suponha que você queira gerar um alerta quando a utilização da CPU atingir ou exceder 80% três vezes com no máximo 20 segundos entre dois eventos consecutivos. Crie uma regra de evento com estas configurações (uma explicação para cada valor é fornecida entre parênteses):

- **Criar operador de alerta**: *>=* (operador para determinar se a utilização do **nome do campo** atinge ou excede o valor especificado)
- **Nome do campo**: *CPU* (eventos relacionados ao alto uso da CPU)
- **Valor do limite**: *80* (percentual)
- **Ocorre**: *3* (três eventos ocorrem quando o uso da CPU é igual ou superior a ">=" 80%)
- **Acima de (segundos)**: *20* (20 segundos ou menos entre eventos)

Para demonstrar como as configurações anteriores são avaliadas, suponha que os seguintes eventos sejam recebidos:

Cenário	Resultado
Tempo decorrido relatado e o uso da CPU para cada evento: • Tempo decorrido do primeiro evento 20, CPU=85 • Tempo decorrido do segundo evento 40, CPU=80 • Tempo decorrido do terceiro evento 60, CPU=70	Neste cenário, nenhum alerta é gerado, já que um evento tem uma utilização da CPU inferior a 80%.
Tempo decorrido relatado e o uso da CPU para cada evento: • Tempo decorrido do primeiro evento 20, CPU=85 • Tempo decorrido do segundo evento 40, CPU=90 • Tempo decorrido do terceiro evento 70, CPU=95	Neste cenário, um alerta não é gerado, pois o tempo decorrido em um evento está acima dos 20 segundos especificados.
Tempo decorrido relatado e o uso da CPU para cada evento:	Neste cenário, um alerta é gerado, pois em todos os eventos o tempo decorrido está dentro do tempo especificado e o uso da CPU é superior a 80%.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenário	Resultado
• Tempo decorrido do primeiro evento 20, CPU=85 • Tempo decorrido do segundo evento 40, CPU=95 • Tempo decorrido do terceiro evento 60, CPU=90	

Nota:

- Ao configurar uma regra de evento para criar ou fechar alertas de acordo com um limite, os eventos que chegam no mesmo segundo, conforme determinado pelo campo *time_of_event*, são ignorados. Isso ocorre porque esses eventos são considerados duplicatas.
- Quando as condições de limite são configuradas, os alertas são encerrados quando a condição **Fechar operador de alerta** é atendida e não quando um evento é recebido com **Gravidade = Limpar** ou **Estado de resolução = Encerrando**.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Crie ou abra uma regra de evento.
3. Clique em **Limite**.
4. Selecione **Ativo**.
   Se **Ativo** não estiver selecionado, os campos nesta página não serão exibidos.
5. No campo **Criar operador de alerta**, selecione um operador.
   - Se você selecionar **Contagem**, especifique os campos correspondentes **Ocorre** e **Acima de (segundos)**.
   - Se você selecionar qualquer operador diferente de **Contagem**, os campos **Nome do campo** e **Valor do limite** serão exibidos. Especifique os valores necessários nesses campos.

     Nota: O valor da propriedade **Valor limite** pode ser o nome de qualquer campo nas **Informações adicionais** do evento. Por exemplo, se `CPU` for um campo em **Informações adicionais** para um evento específico, `a CPU` poderá ser usada como o **valor de limite**.

   - No campo **Ocorre**, especifique o valor necessário.
   - No campo **Acima de (segundos)**, especifique o período necessário.
6. Para fechar automaticamente os alertas, no campo **Operador de Fechar Alerta**, selecione um operador.
   Os campos extras aparecem de acordo com sua seleção.
   - Se **Contagem** for especificado como o operador para o campo **Criar operador de alerta**, a seleção no campo **Fechar operador de alerta** será `Nenhum` ou `Ocioso`. Especifique o valor necessário.
   - Se você selecionar **Ocioso**, configure o campo **Acima de (segundos)**.
   - No campo **Fechar Operador de Alerta**, se você selecionar um operador diferente de **Ocioso**, configure os campos **Valor limite**, **Ocorre**e **Acima de (segundos)**.
7. Clique em **Salvar** ou **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:
Para criar um alerta quando um evento específico ocorrer 5 vezes em 10 minutos, no **Limite**:

1. No campo **Nome do campo**, especifique o nome de qualquer campo que exista no campo **Informações adicionais** no evento. O valor do campo é irrelevante.
2. No campo **Criar operador de alerta**, selecione `Contagem`.
3. No campo **Ocorre**, especifique `5`.
4. No campo **Acima**, `600` (10 * 60 segundos).
5. Clique em **Salvar** ou **Enviar**.

Para criar um alerta quando um evento específico ocorre 5 vezes em 10 minutos com um valor de métrica maior que 55. Suponha que "metric_value" seja um campo nas **informações adicionais** do evento. Especifique:

1. Marque a caixa de seleção *Active*.
2. No campo **Criar operador de alerta**, selecione `>=`.
3. No campo **Nome do campo**, especifique **metric_value**.
4. No campo **Valor do limite**, especifique `55`.
5. No campo **Ocorre**, especifique `5`.
6. No campo **Acima**, especifique `600` (10 * 60 segundos).
7. Clique em **Salvar** ou **Enviar**.

Informações relacionadas

- Criar ou editar uma regra de evento
- Usar informações de entrada de evento
- Configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta
- Filtrar os eventos aos quais uma regra de evento se aplica

Vinculando alertas a ICs

A vinculação ou vinculação de IC é o processo de localizar e conectar um item de configuração (IC) do Configuration Management Database (CMDB) a um alerta, usando a lógica definida nas regras de evento. Isso ajuda a garantir que os alertas estejam vinculados aos componentes de TI corretos para melhor visibilidade e resolução de problemas mais rápida.

Noções básicas sobre vinculação de IC

A vinculação de alertas a ICs vincula os alertas de entrada ao item de configuração (IC) correto que representa um host específico, como um computador, servidor, roteador ou máquina virtual em sua infraestrutura de TI. Isso garante um acompanhamento preciso de alertas, simplifica a solução de problemas identificando a origem dos problemas e mantém um registro histórico de alertas vinculados a sistemas específicos.

Em IT Operations Management, o relacionamento entre alertas e ICs desempenha uma função crítica no gerenciamento eficaz de serviços e infraestrutura. Um IC representa um componente em seu ambiente de TI, como um servidor, aplicação ou banco de dados. A vinculação de alertas a ICs garante que os alertas e incidentes sejam diretamente associados ao componente afetado, permitindo uma análise de impacto precisa e uma resolução mais rápida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em ambientes dinâmicos e de grande escala, geralmente é um desafio identificar qual IC é responsável por acionar um alerta. Os alertas são gerados a partir de dados brutos de eventos capturados em várias origens, mas esses dados podem não fazer referência explícita a um IC. Sem um método confiável para vincular alertas a ICs, as equipes de TI correm o risco de:

- Visibilidade ruim do impacto do serviço.
- Tempo médio de resolução (MTTR) mais longo.
- Processos de gestão de alertas ineficientes.

As regras de evento fornecem uma maneira estruturada de analisar dados de eventos de entrada, enriquecê-los com contexto adicional e mapeá-los para o IC correto. Essas regras atuam como uma ponte, transformando dados brutos de eventos em alertas acionáveis vinculados a ICs. Por exemplo, as regras de evento podem:

- Analisar dados de eventos de entrada: o processo envolve a divisão de dados brutos de eventos para extrair detalhes importantes, como nomes de host, endereços IP ou marcadores de serviço. Esses detalhes são usados para analisar o evento - identificando sua origem, tipo e impacto - e para enriquecer o alerta adicionando contexto relevante, como serviços afetados, prioridades ou etapas de resolução, garantindo que seja acionável para as equipes de TI.
- Padrões de correspondência: aqui, os detalhes do evento extraídos, como nomes de host, endereços IP ou marcadores de serviço, são comparados com entradas em CMDB para identificar o item de configuração (IC) correspondente com base em regras ou lógica predefinidas. Depois de correspondido, o alerta é vinculado ao IC, fornecendo contexto sobre o componente de TI afetado para melhor visibilidade e resolução mais rápida.
- Vincular o IC ao alerta: neste ponto, o alerta é automaticamente associado ao IC identificado. Isso garante que o alerta esteja conectado ao componente de TI correto no sistema, facilitando o acompanhamento e o gerenciamento e ajudando as equipes a resolver rapidamente o problema.

Tipos de vinculação de IC

Tipo de vinculação	Descrição
Vinculação de nó implícito (vinculação padrão)	Vincula alertas a ICs de host correspondendo o campo **Nó** no evento a atributos como Nome, FQDN, IP ou endereço MAC.
Vinculação de correspondência de campo de IC	Vincula alertas usando o campo **Identificador de IC**, uma estrutura JSON que contém nomes e valores de coluna (por exemplo, Nome, FQDN, IP ou Endereço MAC).
Vinculação de identificação de IC	Vincula alertas a aplicações específicas em hosts usando regras de evento.
Vinculação no nível do processo	Vincula alertas a ICs da aplicação correspondendo a atributos relacionados ao processo.
Vinculação no nível do dispositivo	Vincula alertas a ICs de dispositivo correspondendo dados de evento a atributos como nome de host, endereço IP ou endereço MAC.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Principais benefícios

- Visibilidade de serviço aprimorada: os alertas vinculados a ICs fornecem uma imagem clara de quais componentes de TI são afetados.
- Automação aprimorada: a vinculação de IC automatizada reduz o esforço manual, garantindo consistência.
- Resolução mais rápida: as equipes podem diagnosticar e resolver problemas rapidamente, concentrando-se no IC afetado.

Exemplo de caso de uso

Cenário: o servidor de e-mail de uma empresa chamado MailServer-01 fica inativo.

Processo:

1. Geração de alerta: um alerta é acionado quando o MailServer-01 para de responder.
2. Vinculação de IC: a Gestão de eventos procura automaticamente o MailServer-01 no CMDB (Configuration Management Database).
   - Se encontrado, o alerta será vinculado a este servidor específico (IC).
   - Se não for encontrado, o alerta permanecerá desvinculado até que mais informações sejam fornecidas.

Resultado: o alerta agora mostra que MailServer-01 é o sistema afetado.

- Impacto: as equipes de TI sabem imediatamente qual servidor investigar.
- Eficiência: eles não precisam verificar outros componentes ou sistemas de infraestrutura, economizando tempo e esforço.

Este link direto ajuda a simplificar a solução de problemas, apontando para a origem exata do problema.

Informações relacionadas

Simular processamento de eventos

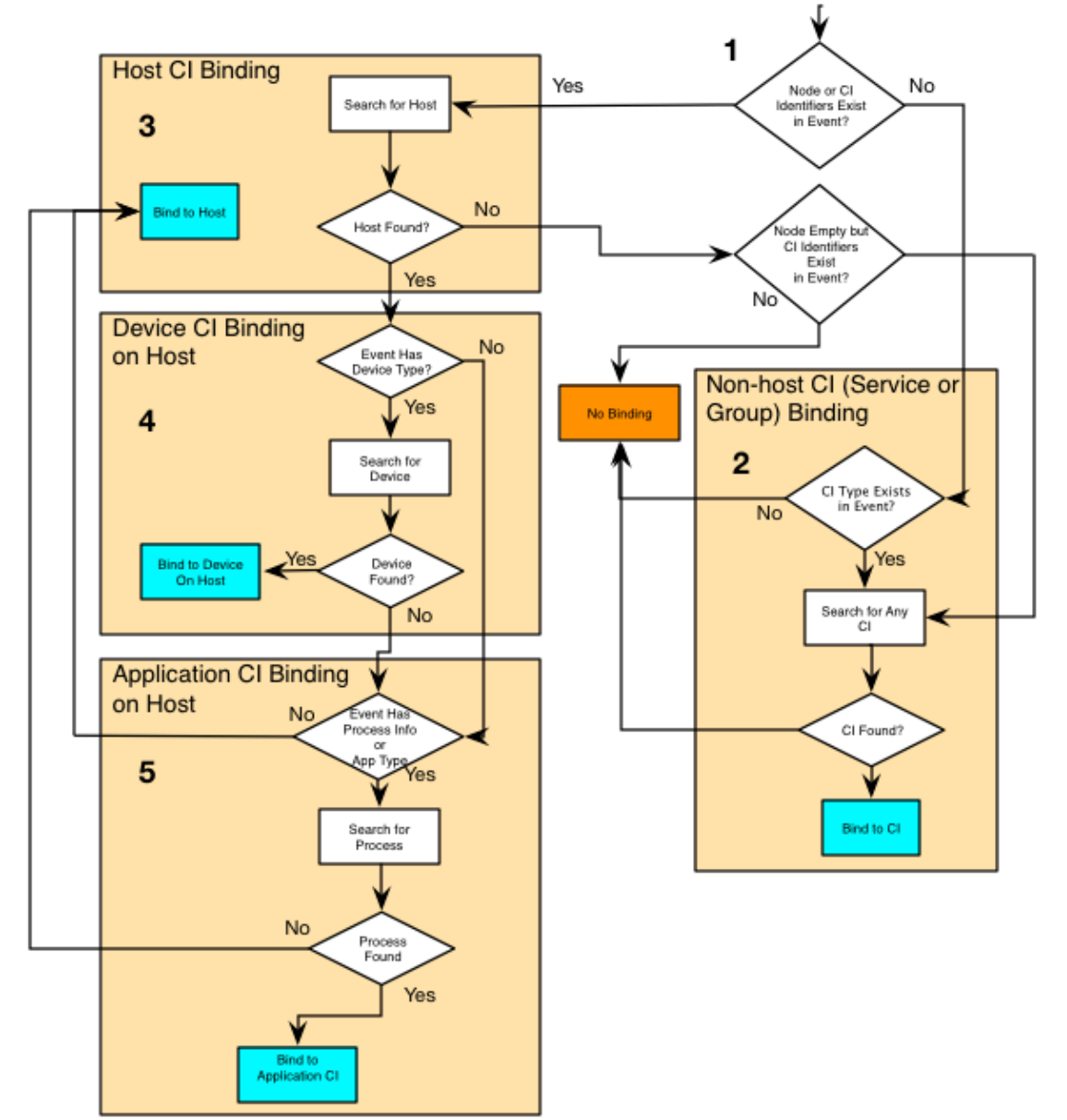
Fluxo do processo de vinculação

Aprenda o processo de vinculação de itens de configuração (ICs) a alertas. Isso inclui lidar com a chegada de eventos, vincular alertas usando campos disponíveis quando nenhum nó estiver presente e pesquisar CMDB em busca de hosts correspondentes. Ele também explica a vinculação de alertas a ICs com base na detecção de host e tipo de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vinculação de IC a alertas: diagrama de fluxo



Processo de vinculação de ICs a alertas

1. Chegada de evento: quando um evento é recebido, Gestão de eventos verifica se há identificadores de nó ou IC.
2. O valor do nó está presente?
   - Sim: se um valor de nó for fornecido, Gestão de eventos pesquisará CMDB em busca de um host correspondente.
   - Não: se nenhum nó for encontrado, o sistema tentará vincular o alerta usando outros detalhes disponíveis, como:
     - Tipo de Alerta
     - Informações adicionais
     - Identificador de IC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Detecção de tipo de host e IC:
   - Ambos encontrados: se um host e um tipo de IC forem identificados, o alerta será vinculado ao IC do dispositivo correspondente.
   - Somente host encontrado: se apenas um host for identificado, o sistema vinculará o alerta a um IC da aplicação.

Outras considerações

- Anotações de processamento de eventos: o evento pode incluir o fluxo do processo de vinculação em seu campo **Anotações de processamento**, fornecendo informações sobre as ações de vinculação.
- Vinculação a ICs Descontinuados: por padrão, os eventos não são vinculados a ICs com um status Descontinuado. Para habilitar a vinculação a esses ICs, defina a propriedade *evt_mgmt.ignore_retired_cis_in_binding* como falsa.
- Especificar status de IC para vinculação: você pode configurar a propriedade *evt_mgmt.install_status_list_to_ignore_in_binding* especificando números de status de IC para controlar quais ICs são considerados para vinculação. Por exemplo:

Status de IC

Número do Status	Status
1	Instalada
2	Em pedido
3	Em Manutenção
4	PendenteInstalação
5	Reparo pendente
6	Em Estoque
7	Retirado
8	Roubado
100	Ausente

Nota: Para especificar vários status, separe cada número de status com uma vírgula.

Vinculação de alertas a um IC de host específico (vinculação padrão)

A vinculação de alertas a itens de configuração (ICs) usando o campo **Nó** ou o campo **Identificador de IC** garante uma associação de eventos precisa. Ao comparar o valor **do Nó** ou **do Identificador de IC** de um registro de evento, os alertas são vinculados ao sistema correto. Isso melhora a resposta, a análise de causa raiz e a avaliação de impacto, fornecendo visibilidade clara dos ativos afetados.

Como funciona a vinculação padrão

O sistema pode executar a vinculação padrão usando o campo **Nó** ou o campo **Identificador de IC** do registro de evento.

Quando um evento entra no sistema, um campo de chave como **Nó** fica disponível no registro do evento. No entanto, não há nenhum campo **Nó** no IC. Em vez disso, o valor do nó do evento é comparado com vários atributos no IC do host, como Nome, Nome de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

domínio totalmente qualificado (FQDN), IP ou endereço MAC. Se uma correspondência for encontrada, o alerta será vinculado ao IC correspondente. Este é o método padrão para vincular alertas a ICs.

Nota: Neste processo de vinculação, o IC deve ser um host. Os ICs do host incluem computadores, sistemas operacionais (SO), comutadores, roteadores ou qualquer tipo/classe de IC que estenda a tabela [cmdb_ci_hardware], o que significa que o tipo ou classe de IC deve ser um componente de hardware.

Se nenhuma correspondência for encontrada usando o nó, o sistema examinará o campo **Identificador de IC** no registro do evento. O **Identificador de IC** é uma estrutura JSON que contém nomes e valores de coluna para comparação (por exemplo, Nome, Nome de domínio totalmente qualificado, IP ou Endereço MAC). Exemplo: se o IC do host for **o número de série do hardware** e tiver um **serial_number**chamado preenchido, o formato JSON será: `{"serial_number":"`<Dell Latitude 7420 Laptop> "} . Se uma correspondência for encontrada, o alerta será vinculado ao IC correspondente.

Diferença entre vincular com Nó vs. Identificador de IC

Na vinculação padrão, o sistema considera todos os campos no campo **Informações adicionais** e tenta corresponder seus valores com a tabela de IC. O campo **Identificador de IC** permite especificar campos específicos para correspondência, mesmo se eles não estiverem presentes em **Informações adicionais**. Este processo usa uma estrutura JSON predefinida e se aplica somente quando o IC é um host.

Nota: Mesmo que o **Nó** ou o **Identificador de IC** vincule com sucesso o alerta ao IC, as regras de evento determinarão como a vinculação ocorre usando a caixa de seleção **Substituir vinculação padrão** disponível em Regras de evento. Isso garante que os alertas sejam vinculados corretamente com base na lógica de negócios, não apenas nas correspondências diretas. Isso garante que os alertas sejam vinculados corretamente com base na lógica de negócios, não apenas nas correspondências diretas.

Exemplo: resolução de um IC usando regras de nó e de evento

Imagine que um servidor (Server-123) em sua rede gera um evento. O registro de evento contém um campo **Nó** com o valor "Servidor-123.exemplo.com".

1. Correspondência com atributos de IC:
   a. O sistema verifica o valor do Nó em relação ao CMDB.
   b. Ele compara "Server-123.example.com" com o FQDN, IP, endereço MAC ou Nome de ICs de host existentes.
   c. Se uma correspondência for encontrada (por exemplo, FQDN no CMDB também é "Servidor-123.exemplo.com"), o alerta será vinculado a esse IC.
2. Aplicando regras de evento: mesmo que o nó seja resolvido para o servidor-123, regras de evento adicionais podem determinar se o alerta deve ser vinculado de forma diferente. Por exemplo, uma regra de evento pode especificar que os alertas do Servidor-123 devem ser vinculados a um IC primário (como um cluster) em vez do servidor individual.

Substituindo vinculação padrão

A substituição da vinculação padrão permite flexibilidade na vinculação de alertas a ICs além da correspondência baseada em nó padrão. Isso ajuda a personalizar a vinculação de alertas com base nas necessidades de negócio, garantindo associações precisas e evitando alertas vinculados incorretamente, melhorando a gestão de incidentes e a análise de causa raiz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, os alertas são vinculados a ICs correspondendo o valor do nó no alerta a atributos como Nome, FQDN, IP ou Endereço MAC no IC. No entanto, se você quiser mudar esse comportamento - usando critérios adicionais ou ignorando o nó -, poderá usar a caixa de seleção **Substituir vinculação padrão**.

Isso permite dois cenários:

1. Quando o tipo de vinculação = Correspondência de campo de IC
   - Se o IC for um host, o Nó será necessário para a vinculação. Para obter mais informações, consulte Vincular ICs de host usando correspondência de campo de IC.
   - Se o IC não for um host, o Nó deverá estar vazio. Para obter mais informações, consulte Vincular ICs de não host usando a correspondência de campo de IC.
2. Quando o tipo de vinculação = Identificação de IC. Para obter mais informações, consulte Vincular alertas a ICs usando a identificação de IC.

Essa flexibilidade garante que os alertas sejam vinculados corretamente com base nas necessidades de negócio específicas.

Vincular ICs de host usando correspondência de campo de IC

Quando a correspondência de campo de IC é usada e o IC é um host, o valor do Nó do alerta é usado para vinculação. O sistema compara o Nó com atributos como Nome, FQDN, IP ou Endereço MAC no CMDB para encontrar uma correspondência. Isso garante que os alertas sejam vinculados corretamente ao IC do host correspondente.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando um evento entra no sistema, o campo de chave como **Nó** fica disponível no registro do evento. No IC, não há campo como **Nó**. No entanto, o valor de Nó do evento é comparado com diferentes valores no IC do host, como Nome, Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), IP ou Endereço MAC. Se uma correspondência for encontrada, o alerta será vinculado ao IC correspondente. Esta é a vinculação padrão de alertas a ICs. Nesta vinculação, o IC deve ser um host. Os ICs do host incluem Computadores, SO, Comutadores, Roteadores - essencialmente qualquer tipo ou classe de IC que estenda a tabela [cmdb_ci_hardware].

Pode haver casos em que nenhuma correspondência é encontrada porque os nomes das colunas no registro do evento e na tabela são diferentes para o mesmo item. Nesses casos, você pode criar manualmente um par de chave-valor adicional com um nome correspondente à coluna da tabela, garantindo que o processo de correspondência continue com sucesso. Para obter informações sobre como criar um campo manual, consulte Vincular ICs usando correspondência de campo de IC e lidar com diferenças de nome de coluna.

Nota: Mesmo que o nó vincule com sucesso o alerta ao IC, as regras de evento determinarão como a vinculação ocorre.

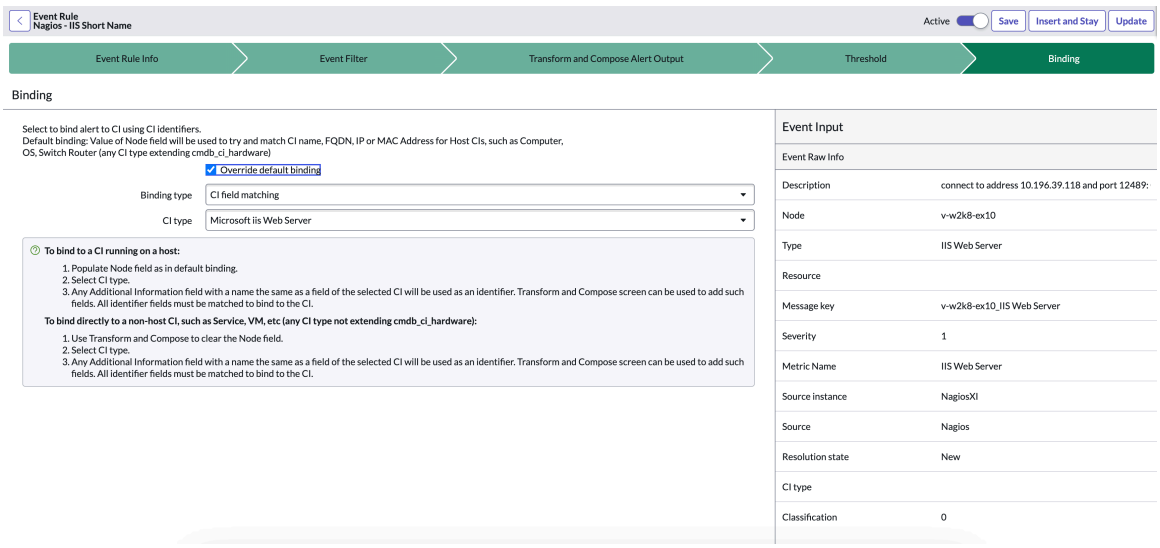
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Selecione **Novo** e preencha os campos obrigatórios da regra de evento.
3. Selecione a guia **Vinculação**.
4. Marque a caixa de seleção **Substituir vinculação padrão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No campo **Tipo de vinculação**, selecione **o campo de IC correspondente**.



6. No campo **Tipo de IC**, selecione o tipo apropriado de componente de hardware (como um servidor, roteador ou dispositivo de armazenamento) que o tipo de IC representa. O **tipo de IC** determina a tabela do CMDB específica em que o sistema pesquisa o IC correspondente. Por exemplo, se o **tipo de IC** for **Adaptador de rede**, o sistema pesquisará na tabela [cmdb_ci_network_adapter].
7. Selecione **Enviar**.

Informações relacionadas

Vincular ICs de não host usando a correspondência de campo de IC

Vincular ICs de não host usando a correspondência de campo de IC

Se nenhuma correspondência for encontrada usando o campo **Nó**, o sistema usará o campo **do identificador de IC** para corresponder alertas com ICs não host com base em atributos como Nome, FQDN, IP ou MAC. Isso garante uma associação de alertas precisa, melhorando a visibilidade, a solução de problemas e a análise de causa raiz para diversos componentes de infraestrutura.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se nenhuma correspondência for encontrada usando o campo **Nó**, o sistema examinará o campo **Informações adicionais** do alerta. Quando você seleciona um tipo de IC, como Sistema de arquivos, o sistema pesquisa automaticamente um registro correspondente na tabela [cmdb_ci_file_system]. Ele usa os detalhes fornecidos no registro de regra de evento, especificamente no campo **Informações adicionais**, para refinar a pesquisa. Por exemplo, se o campo **Informações adicionais** contiver valores como `{"mount_point": "/snap/amazon-ssm-agent/9565", "name": "/dev/loop0"}`, o sistema procurará um registro no [cmdb_ci_file_system] que corresponde a esses valores. Se uma correspondência for encontrada, o sistema vinculará o IC ao alerta, garantindo identificação e associação precisas. Da mesma forma, se o **tipo de IC** for **Adaptador de rede**, o sistema pesquisará na tabela [cmdb_ci_network_adapter].

Pode haver casos em que nenhuma correspondência é encontrada porque os nomes das colunas no registro do evento e na tabela são diferentes para o mesmo item. Nesses casos, você pode criar manualmente um par de chave-valor adicional com um nome

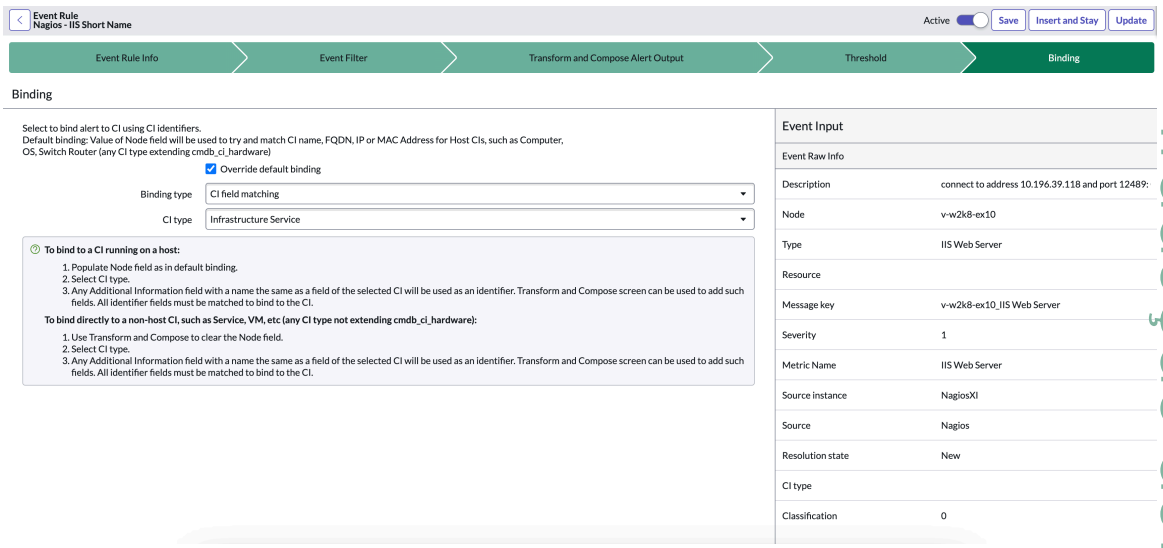
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

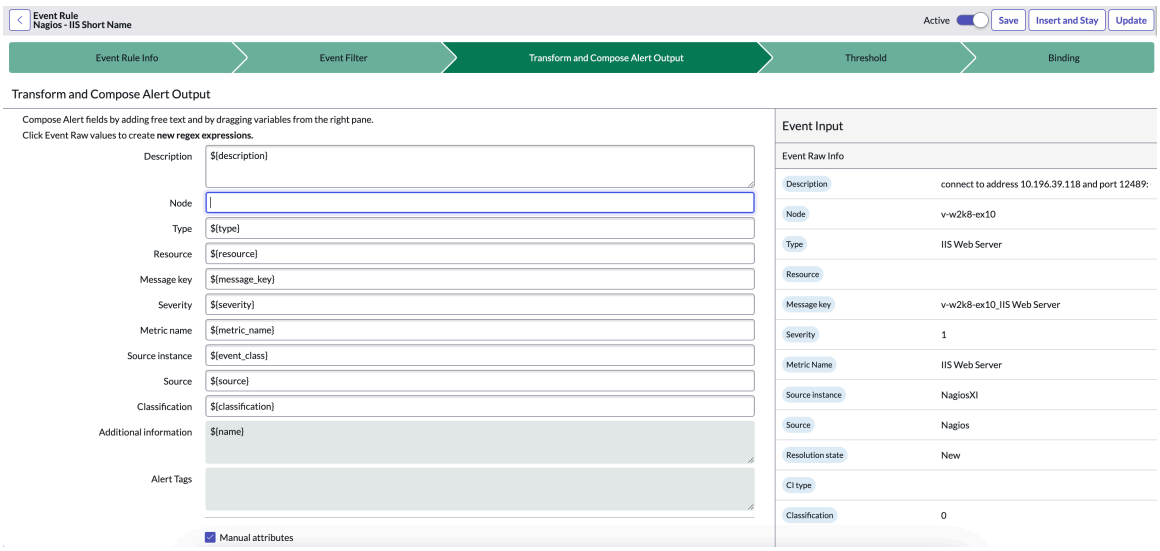
correspondente à coluna da tabela, garantindo que o processo de correspondência continue com sucesso. Para obter informações sobre como criar um campo manual, consulte Vincular ICs usando correspondência de campo de IC e lidar com diferenças de nome de coluna.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Selecione **Novo** e preencha os campos obrigatórios da regra de evento.
3. Selecione a guia **Vinculação**.
4. Marque a caixa de seleção **Substituir vinculação padrão**.
5. No campo **Tipo de vinculação**, selecione **o campo de IC correspondente**.



6. Selecione a guia **Transformar e compor saída de alerta**.
7. Limpe o valor do campo **Nó**.



8. No campo **Tipo de IC**, selecione o IC de não host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um tipo de IC de não host é qualquer tipo de IC que não estende a tabela [cmdb_ci_hardware], como um serviço ou VM. O **tipo de IC** determina a tabela do CMDB específica em que o sistema pesquisa o IC correspondente.

9. Selecione **Save** (Salvar).

Vincular ICs usando correspondência de campo de IC e lidar com diferenças de nome de coluna

Vincule ICs correspondendo a campos **de informações adicionais** de evento com atributos de IC. Se os nomes das colunas forem diferentes, crie manualmente um par de chave-valor adicional para alinhar com a tabela de IC, garantindo uma associação de IC precisa.

Antes de Iniciar

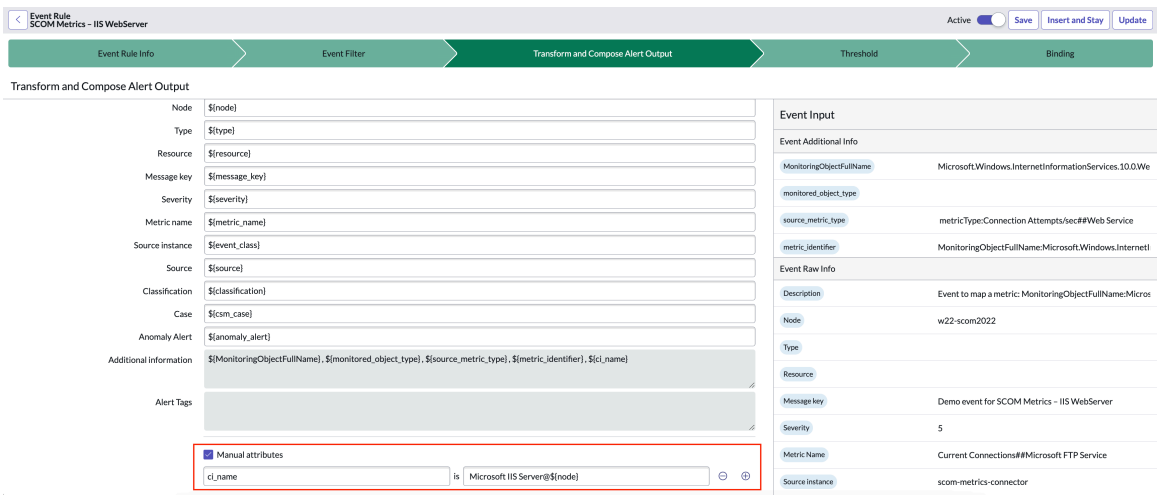
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se nenhuma correspondência for encontrada usando o campo **Nó**, o sistema examinará o campo **Informações adicionais** no registro do evento. Pode haver casos em que nenhuma correspondência é encontrada porque os nomes das colunas no registro do evento e na tabela são diferentes para o mesmo item. Nesses casos, você pode criar manualmente um par de chave-valor adicional com um nome correspondente à coluna da tabela e adicioná-lo ao campo **Informações adicionais**, garantindo que o processo de correspondência continue com sucesso.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Selecione **Novo** e preencha os campos obrigatórios ou abra um registro de regra de evento existente para modificá-lo.
3. Selecione a guia **Transformar e compor saída de alerta**.
4. Marque a caixa de seleção **Atributos manuais**.
5. Nos campos **Nome do campo** e **Valor do campo**, insira o nome do campo correspondente e especifique o campo de origem a partir do qual o valor deve ser preenchido.



Use o ícone Adicionar ícone (⊕) para adicionar vários campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Save** (Salvar).
   Os campos são criados no registro de regras de evento. No entanto, quando qualquer alerta é gerado a partir de um evento usando a regra de evento, os campos adicionados manualmente aparecem no campo **Informações adicionais** do alerta.

Vincular alertas a ICs usando a identificação de IC

Vincule alertas a aplicações específicas em hosts usando regras de evento para garantir um acompanhamento preciso e melhorar a velocidade de resolução de problemas, levando a uma correção eficiente e a um melhor alinhamento dos alertas com os recursos certos.

Antes de Iniciar

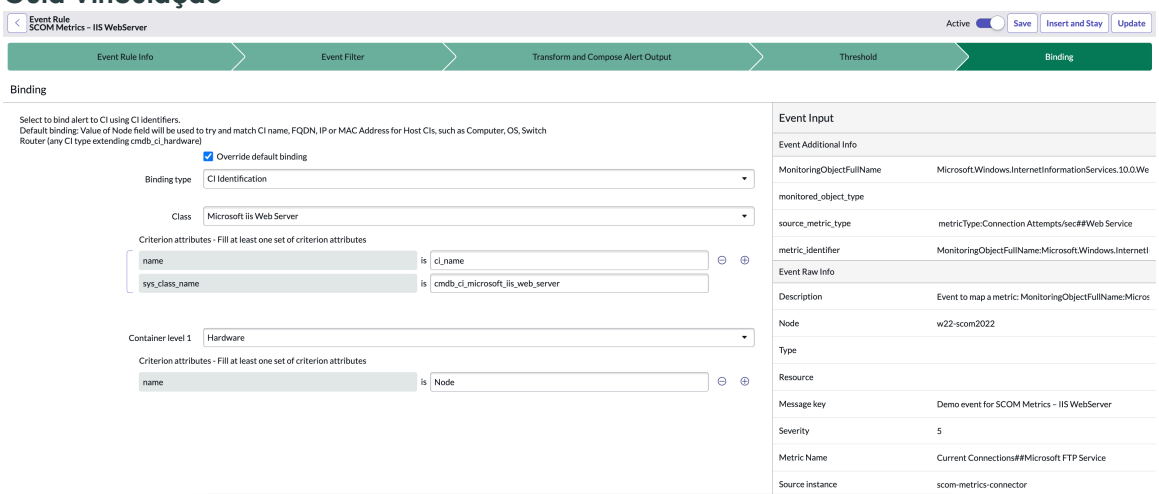
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Antes de passar pelo procedimento, vamos entender como essa vinculação funciona com um exemplo. Suponha que uma regra de evento pronta para uso, Métricas do SCOM – Servidor Web IIS, gere um alerta para um Servidor Web IIS da Microsoft em execução em um host. Em vez de vincular o alerta apenas à máquina host, você deseja que ele seja associado à aplicação específica (servidor Web IIS) em que ocorreu o problema. Veja como o sistema garante uma vinculação precisa.

Digamos que na guia **Vinculação**, a **Classe** e **o Nível de contêiner 1** sejam definidos junto com seus respectivos atributos, conforme mostrado na imagem.

Guia Vinculação



O procedimento de vinculação segue estas etapas:

1. Identificando o host (nível de contêiner 1)

   Como o Microsoft IIS Web Server é executado em um host (neste caso, Hardware), o sistema primeiro localiza o host, que é definido como **Nível de contêiner 1**. O campo de nome é usado para identificar o host e seu valor é obtido do campo **Nó** do evento. Usando esse nome, o sistema pesquisa o CMDB para encontrar um IC de host correspondente.

2. Identificando o IC do Servidor Web IIS da Microsoft no Host

   Depois que o host é identificado, o sistema procura um IC do servidor web Microsoft IIS nesse host com os seguintes atributos:

   - nome = ci_name
   - sys_class_name = cmdb_ci_microsoft_iis_web_server

Tradução automática

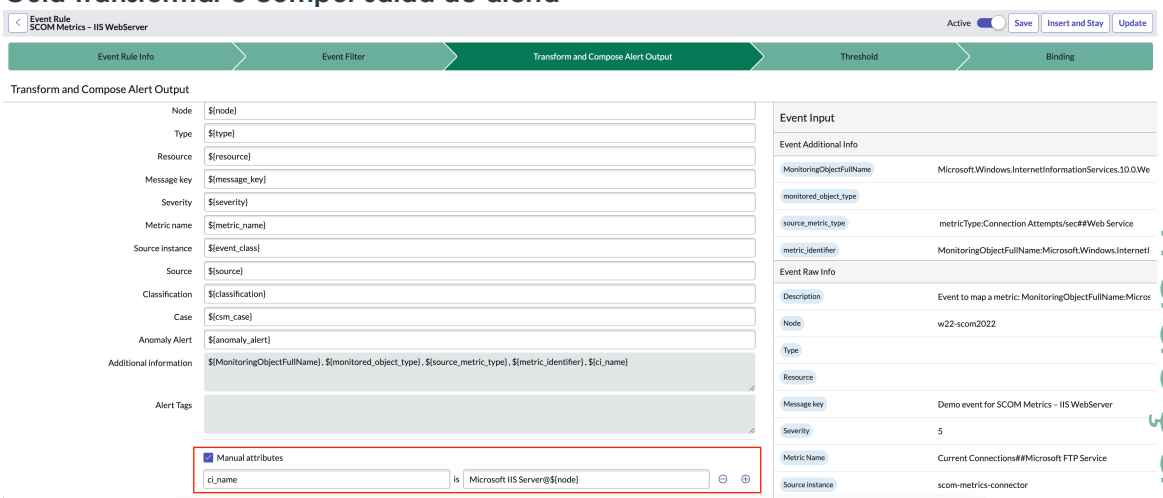
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aqui, ci_name é derivado do par de chave-valor definido na guia **Transformar e Compor Saída de Alerta** da regra de evento. Suponha que na guia **Transformar e compor saída de alerta** da regra de evento, a caixa de seleção **Atributos manuais** esteja marcada e o seguinte par de chave-valor já tenha sido adicionado:

- **Nome do campo**: `ci_name`
- **Valor do campo**: `Microsoft IIS Server@${node}`

Isso garante que `ci_name` apareça no campo **Informações adicionais** do alerta e seja usado ao configurar o campo de atributo da classe de IC.

Guia Transformar e compor saída de alerta



Se um IC de servidor web do Microsoft IIS correspondente for encontrado no host identificado, o alerta será vinculado ao IC da aplicação correto em vez de apenas ao host. Isso garante acompanhamento e resolução de incidentes mais precisos, vinculando o alerta ao serviço real afetado em vez de apenas à máquina em que ele é executado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Selecione **Novo** e preencha os campos obrigatórios da regra de evento.
3. Selecione a guia **Vinculação**.
4. Marque a caixa de seleção **Substituir vinculação padrão**.
5. No campo **Tipo de vinculação**, selecione **Identificação de IC**.
6. No campo **Classe**, selecione uma classe de IC.
7. No campo **Selecionar um identificador**, selecione um identificador para a classe.

   Um identificador de uma classe é um conjunto de regras que ajuda o sistema a reconhecer e corresponder corretamente os ICs. Pense nisso como uma impressão digital para cada tipo de IC (como um servidor, roteador ou aplicação). O identificador usa atributos de chave, como um número de série, nome de host ou endereço IP, para garantir que, quando novos dados chegarem, eles sejam vinculados ao IC correto em vez de criar duplicatas. Para obter mais informações sobre a regra de identificação de IC, consulte Criação de uma regra de identificação de IC .

8. No campo **Adicionar valor**, adicione o valor exato ou especifique o campo de origem a partir do qual o valor do campo deve ser preenchido.

   Adicione ou remova campos usando os ícones adicionar (⊕) e excluir (⊖).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Ao preencher os atributos de classe de IC, se você não encontrar o atributo necessário, poderá usar a guia **Transformar e Compor Saída de Alerta** da regra de evento para adicionar o par de chave-valor necessário. Para obter mais informações, consulte Configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta.

A transformação e a composição da regra de evento são úteis quando existem informações relevantes em um campo diferente, mas precisam ser extraídas ou reatribuídas para o processamento de alertas adequado. Isso é especialmente importante quando o atributo necessário não está disponível diretamente e deve ser definido manualmente.

Por exemplo, suponha que o campo **Informações adicionais** de um alerta contenha o nome do alerta no campo **Nó**. No entanto, para o processamento correto, precisamos que este valor apareça no campo **Nome**. Como não há nenhum atributo de nome existente no evento, podemos criar um manualmente usando a guia **Transformar e Compor Saída de Alerta** na regra de evento. Veja como:

a. Selecione a guia **Transformar e compor saída de alerta**.

b. Marque a caixa de seleção **Atributos manuais**.

c. Adicione o seguinte par de chave-valor:

- **Campo**: Nome
- **Valor do campo**: Nó

Essa configuração garante que o sistema extraia o valor **do Nó** e o mapeie para o campo de nome, disponibilizando-o para vinculação de IC e correlação de alertas.

9. Na área *Container level 1*, especifique o host.
10. No campo **Selecionar um identificador**, selecione um identificador para o contêiner.
11. No campo **Adicionar valor**, adicione o valor exato ou o campo que é a origem do campo **Selecionar um identificador** do contêiner.

    Adicione ou remova campos usando os ícones adicionar (⊕) e excluir (⊖).
12. Selecione **Save** (Salvar).

Exemplo: vincular alertas a ICs de não host

Vincule um evento de entrada de um serviço de aplicativos descoberto ou grupo de alertas a um alerta usando uma regra de evento e o mapeamento de campo de evento. Este exemplo demonstra como fazer isso aproveitando um URL, número de porta ou endereço IP correspondente para cada serviço ou grupo de alertas.

Antes de Iniciar

Identifique os valores de campo de evento necessários, incluindo um identificador exclusivo para o IC não host.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para eventos relacionados a um IC não host, como um serviço de aplicações ou grupo de alertas, siga estas etapas:

- Deixe o campo **Nó** em branco.
- Especifique o **tipo de IC** que você deseja vincular na regra de evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de que o campo **Informações adicionais** do alerta contenha detalhes suficientes para identificar exclusivamente o IC. O algoritmo tenta corresponder atributos em **Informações adicionais** com campos de IC para esse tipo de evento. Se uma correspondência for encontrada, o evento será vinculado ao IC.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Selecione **Novo** e insira os detalhes necessários para a regra de evento.
3. Selecione a guia **Vinculação**.
4. Na lista **de tipos de IC**, selecione **cmdb_ci_service_auto**.
5. Na seção Campos de correspondência de evento, adicione uma nova linha com estes valores:

Campo	Valor
Campo	node
Expressão regular	(.*)
Mapeamento	nó temporário

6. Na seção Campos de composição de evento, adicione uma nova linha com estes valores:

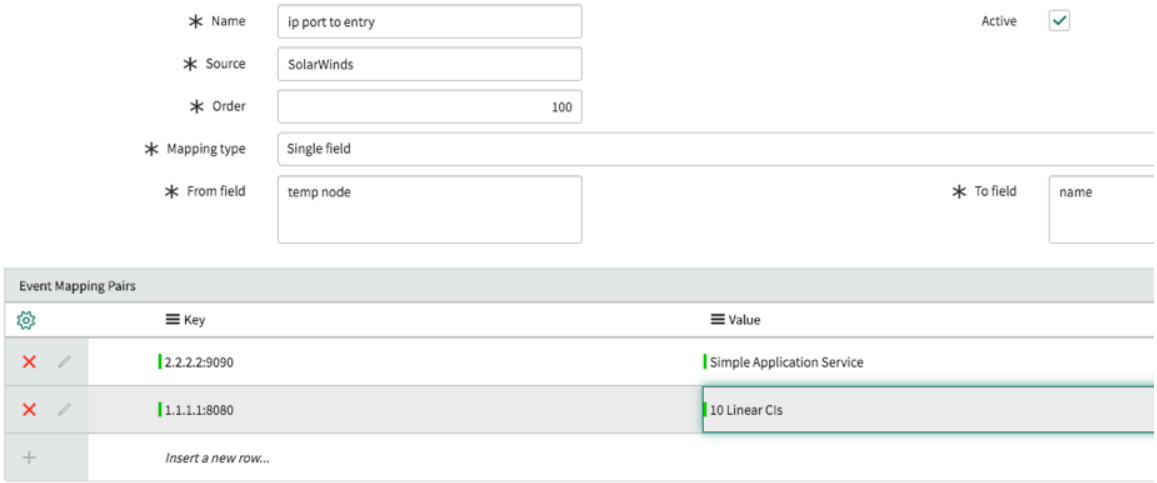
Campo	Valor
Campo	node
Composição	(vazia)

7. Selecione **Enviar**.
8. Navegar até **Gestão de eventos** > **Regras** > **Mapeamento de Campo de Evento**.
9. Crie um novo mapeamento de campo de evento com estes valores:

Campo	Valor
Fornecer	Especifique o software de monitoramento de eventos que gerou o evento.
Tipo de mapeamento	Selecione **Campo único**.
Campo de origem	nó temporário
Campo de destino	nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Na seção Transformar pares de valores, adicione novas linhas para cada par de mapeamento de eventos:

- Chave: URL ou um endereço IP com a porta correspondente.
- Valor: serviço de aplicações descoberto, serviço técnico ou nome do grupo de alertas.

Por exemplo, você pode adicionar um par de mapeamento de eventos para cada serviço:

Chave	Valor
https://service.example.com	Serviço de aplicações A
10.0.0.5:8080	Serviço técnico B

11. Selecione **Enviar**.

Vincular alertas a ICs de processo da aplicação

Crie uma regra de evento para vincular alertas ao IC do host e ao IC do processo. Ao aproveitar as transformações de regra de evento, um evento de entrada de um processo ou IC de aplicação pode ser mapeado com precisão para um alerta, garantindo melhor correlação e resolução de incidentes mais eficaz.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, o sistema vincula alertas com base em tipos de IC predefinidos. No entanto, pode ser necessário vincular alertas a um tipo de IC personalizado que não esteja na lista predefinida. Nesses casos, siga estas etapas:

1. Defina o mapeamento de IC personalizado: na tabela Processo para mapeamento de tipo de IC [em_binding_process_map], adicione uma entrada que mapeie um tipo de IC existente para o seu tipo de IC personalizado.
2. Na regra de evento, selecione o tipo de IC para o qual você definiu um tipo de IC personalizado.
3. Comportamento de pesquisa do sistema: quando a regra de evento é acionada, o sistema processa um evento e, em vez de usar o tipo de IC especificado na regra de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

evento, ele se refere ao mapeamento na tabela Processar para mapeamento de tipo de IC [em_binding_process_map]. Se uma correspondência for encontrada, o sistema vinculará o evento ao tipo de IC personalizado em vez do predefinido.

Essa abordagem garante flexibilidade na vinculação de IC, permitindo que as organizações integrem tipos de dispositivos personalizados perfeitamente no fluxo de trabalho de gestão de eventos.

Para ilustrar, considere um cenário em que você deseja vincular um alerta a um IC de aplicação do SQL Server quando o uso da CPU no sqlServer.exe exceder 90%, em vez de apenas vincular ao host:

- Certifique-se de que o evento inclua o nome do host.
- Mapeie o nome do processo (sqlServer.exe) para a variável de mapeamento sa_process_name no campo de correspondência de evento. Não especifique um tipo de IC nesta fase.
- Use o módulo Processo para mapeamento de tipo de IC para definir um mapeamento personalizado de um nome de processo para um IC de aplicação.
- Processo de vinculação:
  1. O sistema primeiro identifica o host.
  2. Em seguida, ele verifica se há uma aplicação em execução nesse host com base nos relacionamentos "Executado em:Executado" na tabela cmdb_rel_ci.
  3. Se um tipo de IC de transformação for definido, o sistema encontrará um IC de aplicação no CMDB.
  4. Se todos os atributos additional_info corresponderem aos campos de IC do CMDB, o alerta será vinculado ao IC da aplicação em vez do host.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e pesquise em_binding_process_map.list.
   A página Processo para mapeamentos de tipo de IC é aberta.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Processo**, insira o nome do processo.
4. No campo **Tipo de IC**, selecione o tipo de IC.
5. Clique em **Enviar**.

Vincular alertas a ICs usando o mapeamento de campo de evento

Em vez de criar regras de evento separadas para cada IC que deseja vincular a um alerta, você pode usar o mapeamento de campo de evento para vincular um alerta a vários ICs de evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Mapeamento de Campo de Evento**.
2. Na página **Mapeamento de campo de evento**, preencha os campos da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Mapeamento de campo de evento

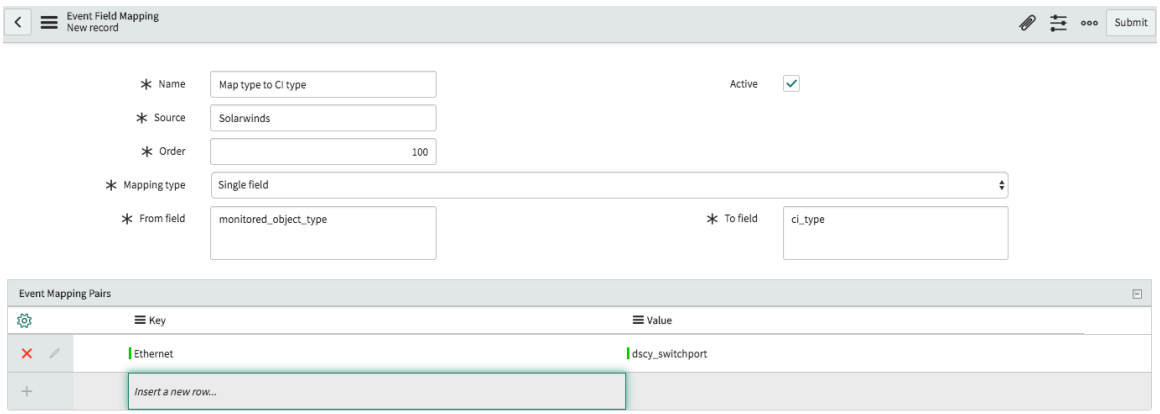
Campo	Descrição
Nome	nome do mapeamento do campo de evento.
Fornecer	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Pedido	Número para definir a ordem na qual esta ação deve ser processada. Ações com números menores são processadas primeiro.
Tipo de mapeamento	Selecione **Campo único**.
Campo de origem	O nome do campo do valor a ser substituído, obtido do campo **Evento** ou do campo **Informações adicionais** do evento.
Campo de destino	Insira **ci_type**.
Ativo	Selecione para ativar o mapeamento do campo de evento.

3. Na seção **Transformar pares de valores**, insira o seguinte:

Seção Transformar pares de valores

Campo	Descrição
Chave	Os valores do campo especificado no campo Campo **de origem**. Insira uma entrada separada para cada valor.
Valor	O tipo de IC ao qual você deseja vincular o alerta.

Example:
A seguir está um exemplo de mapeamento de campo de evento que vincula o valor do campo **Ethernet** em um alerta ao IC **dscy_switchport**:



Informações relacionadas

Criar mapeamentos de campo de evento

Exibir padrões para criação de grupo de eventos

Grupos de eventos são conjuntos de eventos que não têm uma regra de evento correspondente. Você pode exibir os padrões em um grupo de eventos para aprender

Tradução automática

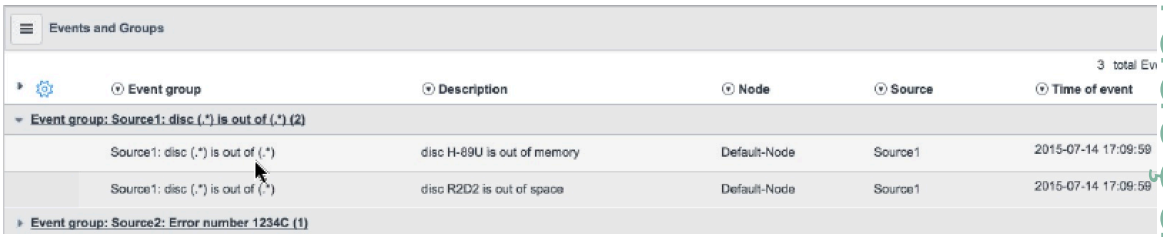
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o impacto da criação de uma regra com base na origem do evento e nos padrões de descrição.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os eventos são agrupados de acordo com sua origem e descrição.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Aguarde a conclusão do cálculo do grupo e clique no link criado.
   Se não houver eventos suficientes, o cálculo não criará grupos.
3. Na lista de eventos, selecione um evento.
4. Para mudar o padrão de um evento, clique duas vezes no padrão, faça as mudanças e clique em **Atualizar**.



Atualizar regras de evento

Atualize manualmente as regras de evento para refletir as informações de evento atuais porque, depois que uma regra de evento é criada, os campos **Informações adicionais do evento** e **Informações brutas do evento** não são atualizados automaticamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Eventos**.
2. Selecione o evento.
3. Selecione **Atualizar regra de evento**.
4. Selecione as regras de evento a serem atualizadas.
5. Selecione **Atualizar selecionado**.

   Se você selecionou várias regras de evento, o último item selecionado na lista será aberto no Event Rule Designer.

   Nota: Se as expressões regex da regra de evento atual não corresponderem ao evento selecionado após a atualização, a atualização falhará e será exibida uma mensagem de erro especificando os campos problemáticos. Esta proteção garante que as expressões regex de regra de evento definidas anteriormente não sejam quebradas devido à atualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Localizar regras que serão aplicadas a um evento

Exiba as regras que serão aplicadas a um evento para determinar como esse evento será processado.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Todos os Eventos**e, em seguida, clique em um número de evento.
2. Em **Links relacionados**, clique em **Localizar regras de correspondência**.
3. Revise as informações que aparecem na caixa azul na parte superior da página e revise todas **as Anotações de processamento** para encontrar regras que se apliquem a um evento.

Informações relacionadas

Exibir eventos

Simular processamento de eventos

Você pode simular a lógica de processamento de eventos em eventos e exibir o alerta resultante para entender melhor quais regras são executadas em um determinado evento e como os campos de evento mudam depois que a regra é executada.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Eventos**.
2. Abra o evento que você deseja simular.
3. Na seção **Links relacionados**, selecione **Simular processamento de eventos.**
4. Na mensagem informativa que aparece na parte superior da tela, selecione o link para o alerta simulado criado.
5. Opcional: Exiba quais regras de evento e regras de mapeamento de campo de evento foram aplicadas e os valores do campo de evento selecionando a guia **Atividades**.

Configuração de mapeamento de campo de evento

Use as regras de mapeamentos de campo de evento para mapear valores de campos específicos para valores em outros campos.

Gestão de eventos armazena mapeamentos de campo de evento na tabela Mapeamento de campo de evento [em_mapping_rule]. Os mapeamentos se aplicam após o processamento da regra de evento e antes da geração do alerta. Os valores de mapeamento da tabela Par de mapeamento de eventos [em_mapping_pair] se aplicam ao alerta. A gravidade do evento original permanece inalterada.

Por exemplo, se os eventos vierem com o campo "**org_severity**" com os valores "*Low*, *Medium*, *High*" e você quiser que a **gravidade** do alerta contenha esse valor, crie uma regra de mapeamento de campo de evento que mapeie o campo **org_severity** para **gravidade**, com estes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo mostrando org_severity mapeado para Gravidade

Valor org_severity original	Mapear para alertar valor de gravidade
Baixo(a)	Aviso
Médio(a)	Principal
Alto	Crítico

Mapeamentos de campo de evento padrão

Gestão de eventos fornece mapeamentos de campo de evento padrão para ferramentas de monitoramento do sistema usadas com frequência. Os pares de valor de transformação dos mapeamentos de campo de evento formatam os dados do evento de entrada para Gestão de eventos.

Você pode exibir os mapeamentos de campo de evento padrão e os pares de mapeamento navegando até **Gestão de eventos** > **Regras** > **Mapeamentos de campo de evento** e clicando duas vezes em **Nome**.

Criar mapeamentos de campo de evento

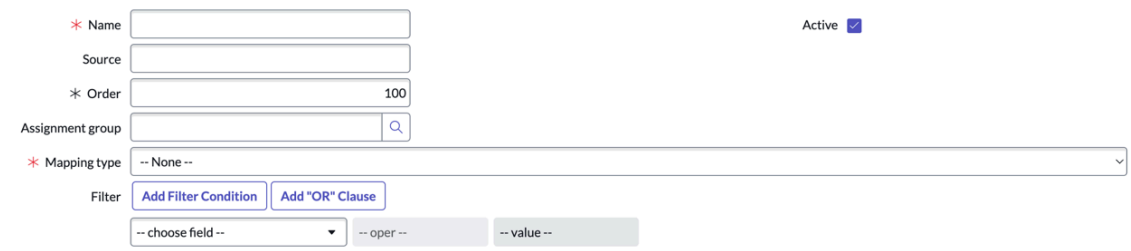
Use mapeamentos de campo de evento para mapear valores de campos de evento específicos para valores em outros campos para fornecer informações mais abrangentes em um alerta. Use integrações baseadas em equipe em regras de evento para garantir que a propriedade do conector e a execução de regras deem precedência às regras globais. As equipes podem manter a consistência e a hierarquia enquanto oferecem flexibilidade e opções de personalização.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Crie a regra para corresponder ao evento por sua classe e valores originais. Além disso, especifique os novos valores para substituir os valores originais no evento.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Mapeamento de Campo de Evento**.
2. Selecione **Novo** ou abra uma regra existente para editar e preencher os campos.

Mapeamento de campo de evento



Formulário Mapeamento de campo de evento

Campo	Descrição
Nome	nome do mapeamento do campo de evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fornecer	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Pedido	Número para definir a ordem na qual esta ação deve ser processada. Ações com números menores são processadas primeiro.
Grupo de atribuição	Para integrações baseadas em equipe, selecione um grupo de atribuição. Se nenhum grupo de atribuição estiver definido na regra de mapeamento de campo de evento, essa regra será considerada global. Quando as regras estão em execução, primeiro as regras globais são executadas e, em seguida, as regras que pertencem ao grupo de atribuição ao qual a instância de origem do evento pertence.
Tipo de mapeamento	mecanismo de mapeamento usado para alterar o valor de um campo de evento. ◦ **Campo de mapa e valor de transformação (Campo único)**: Mapeia o valor **do campo Origem** para o valor correspondente na tabela Transformar pares de valores [em_mapping_pair] e preenches o **campo Destino**. Os campos Origem e Destino podem ser campos de evento, campos de informações adicionais ou marcadores de alerta. ◦ **Crie ou atualize o campo e defina o valor da constante (Constante)**: Define um valor constante para um **campo de destino**. O **campo Destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta. ◦ **Campo de mapa (campo de cópia)**: Copia o valor exato de um campo de origem para o campo de destino especificado. Os campos Origem e Destino podem ser Ecampo de ventilação, campo de informações adicionaisou marcadores de alerta. ◦ **Mapear campo e transformar valor usando regex**: mapeia genericamente o valor do campo Origem para o valor correspondente na tabela Transformar pares de valores e preenche o **campo Destino**. Os campos Origem e Destino podem ser campos de eventos, informações adicionais ou marcadores de alerta. ◦ **Campo de mapa usando regex**: Copia o valor de um **campo de origem** definido genericamente para o **campo de destino**. O campo Origem deve ser um campo do campo de informações adicionais do evento. O campo Destino pode ser o campo de evento, informações adicionais ou marcador de alerta. Com este tipo, você pode encontrar genericamente o nome do campo de origem usando uma expressão regular (regex). ◦ **Campo de mapa e valor de cópia do grupo de regex**: Copia parte do valor do campo de origem para o campo de destino. Os campos Origem e Destino podem ser campos de evento, campos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de informações adicionais ou marcadores de alerta. Defina um regex para especificar qual parte do **campo Origem** deve ser copiada. ◦ **Mapeamento avançado usando script**: Implementes sua própria lógica para transformação de valores de evento usando um script. Quando a caixa de seleção "Executar após vinculação" estiver marcada, a regra será executada após a fase de vinculação de IC e usará o script dedicado que também tem o sys_id do IC nos parâmetros de entrada. **Aviso:** scripts complexos podem afetar o desempenho do processamento de eventos. ◦ **Mapear campo da tabela de referência** Use este tipo de regra para extrair um valor de **campo de origem** da **tabela de referência** selecionada, correspondendo o valor do **Campo a corresponder**ao valor **do campo de alerta correspondente** e mapeando o valor **do campo de origem** para o **campo de destino**. O **campo Alerta correspondente** e o **campo Destino** podem ser campos de evento, campos de informações adicionais ou marcadores de alerta.
Filtro	Uma condição para mapeamento de campo de evento. Selecione **Adicionar condição de filtro** ou **Adicionar cláusula "OR"** para configurar várias condições.
Ativo	Ativa ou desativa o mapeamento do campo de evento. Se possível, localize e aplique outra regra de mapeamento de campo de evento.
Executar após a vinculação	◦ Quando selecionada, a regra é executada após a fase de vinculação de IC. ◦ Use o prefixo relevante para recuperar valores do registro de IC: ▪ **alert_cmdb_ci.** para recuperar um campo do registro de IC. Por exemplo: use "alert_cmdb_ci.assignment_group" para preencher (e transformar) um campo de alerta "assignment_group" com o valor do grupo de atribuição do IC. Também é possível fazer referência com pontos a um registro relacionado. Por exemplo, use alert_cmdb_ci.asset.model ▪ **alert_cmdb_ci_key.** para recuperar um valor da tabela de Marcadores do CMDB. Por exemplo, anotações alert_cmdb_ci_key.subscription. **Aviso**: o uso do recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Esta caixa de seleção é exibida somente para os seguintes tipos de mapeamento: **Mapear campo e transformar valor (Campo único)**, **Mapear campo (Campo de cópia)**, **Mapear campo e transformar valor usando regex**, **Mapear campo e copiar valor do grupo regex**e **Mapear campo de tabela de referência**.

◦ Se você selecionou **Mapear campo e transformar valor (Campo único)**, preencha os campos conforme apropriado.

Campos de mapa e valor de transformação (Campo único)

Campo	Descrição
Campo de origem	Campo de evento para mapear - inclui todos os campos de evento e informações adicionais. Observação: para campos de informações adicionais, use: "additional_info.<field name> ". Quando a caixa de seleção "Executar após vinculação" estiver marcada, você poderá usar os prefixos **alert_cmdb_ci** e **alert_cmdb_ci_key** para receber dados relacionados ao IC.
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor. Quando este campo é idêntico ao **campo de origem**, a regra de mapeamento atualiza o valor na memória do campo de evento. Os marcadores de alerta também podem ser definidos usando o prefixo *<t_>*.
Executar após a vinculação	▪ Quando marcada, ativa o mapeamento do campo de evento após a vinculação de IC. ▪ Use o seguinte prefixo para recuperar valores do registro de IC: ▪ **alert_cmdb_ci.** para recuperar um campo do registro de IC. Por exemplo, use "alert_cmdb_ci.assignment_group" para preencher (e transformar) um campo de alerta "assignment_group" com o valor do grupo de atribuição do IC. Também é possível fazer referência com pontos a um registro relacionado. Por exemplo, use alert_cmdb_ci.asset.model

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	▪ **alert_cmdb_ci_key.** para recuperar um valor da tabela de Marcadores do CMDB. Por exemplo, anotações alert_cmdb_ci_key.subscription. **Aviso**: o uso do recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos.

Campos de chave (seção Transformar pares de valor)

Campo	Descrição
Chave	Valor que a regra de mapeamento pesquisa. Sempre que o campo de evento tiver esse valor, a regra de mapeamento adicionará o valor listado no campo **Campo de origem** ao campo listado no **campo Destino**. Este campo é exibido quando o **Tipo de mapeamento** é **Mapear campo e transformar valor (Campo único)**. Selecione **+** para adicionar mais campos **de chave**, conforme necessário.

Caso de uso típico: para mapear o campo "event_severity" no campo de informações adicionais com valores possíveis [como AVISO, BAIXO, CRÍTICO, CLARO, PRINCIPAL] para o campo de gravidade, configure o seguinte:

- Campo de origem: "event_severity"
- Campo de destino: 'severity'
- Transformar pares de valores:
  - Do valor: 'AVISO', para o valor: '4'
  - Do valor: 'MINOR', para o valor: '3'
  - e assim por diante...

◦ Se você selecionou **Criar ou atualizar campo e definir valor constante (Constante)**, preencha os campos conforme apropriado.

Criar ou atualizar campo e definir campos de valor constante (Constante)

Campo	Descrição
Campo de destino	O **campo Destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta. Caso de uso típico: defina a severidade do alerta como 1 para todos os eventos que correspondem ao filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Valor	Valor que você deseja usar para o **campo Para**. Este campo é exibido quando o **Tipo de mapeamento** é **Constante**.

Caso de uso típico: defina a severidade do alerta como 1 para todos os eventos que correspondem ao filtro.

- Se você selecionou **Mapear campo (Copiar campo)**, preencha os campos conforme apropriado.

Campos de campo de mapa (campo de cópia)

Campo	Descrição
Campo de origem	Valor**do campo de origem** a ser copiado para o campo **Campo de destino**. O **campo Origem** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor. O **campo Destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.
Executar após a vinculação	▪ Quando marcada, ativa o mapeamento do campo de evento após a vinculação de IC. ▪ Use o prefixo relevante para recuperar valores do registro de IC: ▪ **alert_cmdb_ci.** para recuperar um campo do registro de IC. Por exemplo, use "alert_cmdb_ci.assignment_group" para preencher (e transformar) um campo de alerta "assignment_group" com o valor do grupo de atribuição do IC. Também é possível fazer referência com pontos a um registro relacionado. Por exemplo, use alert_cmdb_ci.asset.model ▪ **alert_cmdb_ci_key.** para recuperar um valor da tabela de Marcadores do CMDB. Por exemplo, anotações alert_cmdb_ci_key.subscription. **Aviso**: o uso do recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso de uso típico: para copiar o campo IP do campo de informações adicionais do evento para o nó do campo de alerta,, use o seguinte:

- "Campo de origem": ip
- "Campo de destino": nó

◦ Se você selecionou **Mapear campo e transformar valor usando regex**, preencha os campos conforme apropriado.

Campo de mapa e valor de transformação usando regex

Campo	Descrição
Campo de origem	Valor do campo de origem a ser copiado para o campo **Campo de destino**. O **campo Origem** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor. O **campo Destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.
Executar após a vinculação	▪ Quando marcada, ativa o mapeamento do campo de evento após a vinculação de IC. ▪ Use o prefixo relevante para recuperar valores do registro de IC: ▪ **alert_cmdb_ci.** para recuperar um campo do registro de IC. Por exemplo, use "alert_cmdb_ci.assignment_group" para preencher (e transformar) um campo de alerta "assignment_group" com o valor do grupo de atribuição do IC. Também é possível fazer referência com pontos a um registro relacionado. Por exemplo, use alert_cmdb_ci.asset.model ▪ **alert_cmdb_ci_key.** para recuperar um valor da tabela de Marcadores do CMDB. Por exemplo, anotações alert_cmdb_ci_key.subscription. **Aviso**: o uso do recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos.

Caso de uso típico: para mapear a gravidade da cor do campo Informações adicionais para o campo Gravidade, use:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Campo de origem: 'color'
- Campo de destino: 'severity'
- Transformar pares de valores:
  - Do valor: '.*red', Para o valor: '1'. Isso cobre "vermelho escuro", "vermelho claro" e outros valores que contêm "vermelho" e os mapeia para "1".
  - e assim por diante...

Campos de chave (seção Transformar pares de valor)

Campo	Descrição
Chave	Valor que a regra de mapeamento pesquisa. Sempre que o campo de evento tiver esse valor, a regra de mapeamento adicionará o valor listado no campo **Campo de origem** ao campo listado no **campo Destino**. Este campo é exibido quando o **Tipo de mapeamento** é **Mapear campo e transformar valor (Campo único)**. Selecione **+** para adicionar mais campos **de chave**, conforme necessário.

◦ Se você selecionou **Mapear campo usando regex**, preencha os campos conforme apropriado.

Mapear campo usando campos regex

Campo	Descrição
Campo de origem	Valor do campo de origem definido genericamente a ser copiado para o campo **de destino**. O **campo Origem** deve ser um campo do campo de informações adicionais do evento. Com este tipo, você pode encontrar genericamente o nome do campo de origem usando uma expressão regular (regex).
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor. O **campo Destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.

Caso de uso típico: para mapear o campo "region" do campo additional_info que aparece como "tags.region" ou "tags|region" ou "cloud.region" para um marcador de alerta *t_region*, use:

- 'Campo de origem': *region
- 'Campo de destino': t_region

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

◦ Se você selecionou **Mapear campo e copiar valor do grupo regex**, preencha os campos conforme apropriado.

Mapear campo e copiar valor de campos de grupo regex

Campo	Descrição
Campo de origem	Valor do campo de origem definido genericamente a ser copiado para o campo **de destino**. O campo Origem deve ser um campo do campo de informações adicionais do evento. Com este tipo, você pode encontrar genericamente o nome do campo de origem usando uma expressão regular (regex).
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor. O **campo Destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.
Executar após a vinculação	▪ Quando marcada, ativa o mapeamento do campo de evento após a vinculação de IC. ▪ Use o prefixo relevante para recuperar valores do registro de IC: ▪ **alert_cmdb_ci.** para recuperar um campo do registro de IC. Por exemplo, use "alert_cmdb_ci.assignment_group" para preencher (e transformar) um campo de alerta "assignment_group" com o valor do grupo de atribuição do IC. Também é possível fazer referência com pontos a um registro relacionado. Por exemplo, use alert_cmdb_ci.asset.model ▪ **alert_cmdb_ci_key.** para recuperar um valor da tabela de Marcadores do CMDB. Por exemplo, anotações alert_cmdb_ci_key.subscription. **Aviso**: o uso do recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos.
Expressão do grupo Regex	.*_.*_(.*)_.*

Caso de uso típico: para extrair o terceiro octeto do IP e salvá-lo no campo de informações adicionais *third_octet*, use:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- "Campo de origem": ip
- "Campo de destino": third_octet
- 'Expressão de grupo Regex': .*_.*_(.*)_.*

◦ Se você selecionou **Mapeamento avançado usando script**, preencha os campos conforme apropriado.

Mapeamento avançado usando campos de script

Campo	Descrição
Script	O editor de código oferece suporte ao editor de texto para scripts em linha. O editor de código tem estes recursos para os serviços linguísticos e scripts em linha compatíveis: coloração de sintaxe, recuo, números de linha e criação automática de chaves e aspas de fechamento, sugestões automáticas e preenchimentos automáticos. Dicas de edição: ▪ Para inserir um espaço fixo em qualquer lugar no código, pressione a tecla Tab. ▪ Para recuar uma única linha de código, selecione no espaço em branco à esquerda da linha e pressione Tab. ▪ Para recuar uma ou mais linhas de código, selecione o código e pressione Tab. ▪ Para diminuir o recuo, pressione Shift +Tab. ▪ Para remover uma guia do início de uma linha de código, selecione na linha e pressione Shift+Tab. ▪ Para declarar variáveis, use a palavra-chave var para que elas permaneçam dentro do escopo JavaScript apropriado.
Executar após a vinculação	Quando a caixa de seleção "Executar após vinculação" estiver marcada, a regra será executada após a fase de vinculação de IC e usará o script dedicado que também tem o sys_id do IC nos parâmetros de entrada. **Aviso:** scripts complexos podem afetar o desempenho do processamento de eventos.

◦ Se você selecionou **Mapear campo da tabela de referência**, preencha os campos conforme apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapear campo a partir dos campos da tabela de referência

Campo	Descrição
Tabela de referência	A tabela de referência. Selecione a tabela de onde o campo será mapeado para o campo Destino no evento.
Campo a ser correspondido	O campo da tabela de referência a ser correspondido com o campo de alerta correspondente do evento. É usado para filtrar os registros da tabela de referência.
Campo de origem	Valor**do campo de origem** a ser copiado para o campo **Campo de destino**. O **campo Origem** é o campo da tabela que foi selecionada como a Tabela de referência.
Campo de alerta correspondente	Campo de evento para encontrar registros correspondentes da Tabela de referência. O **campo Alerta correspondente** é correspondido com o **campo Campo a corresponder**. O campo Alerta correspondente pode ser o campo Evento, o campo Informações adicionais ou o marcador Alerta.
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor. O **campo Destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.
Executar após a vinculação	▪ Quando marcada, ativa o mapeamento do campo de evento após a vinculação de IC. ▪ Use o prefixo relevante para recuperar valores do registro de IC: ▪ **alert_cmdb_ci.** No **campo Alerta correspondente**, para recuperar um valor de um campo de um registro de IC. Por exemplo: 'alert_cmdb_ci.ip_address' recupera informações de endereço IP de ICs vinculados. Quando o **campo Alerta correspondente** e o **campo Campo para corresponder** são campos de referência, é necessário fazer a referência com pontos para sys_id no **campo Alerta correspondente**. Por exemplo, para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	usar o valor "assignment_group" de ICs vinculados para corresponder ao **campo Campo a corresponder**, use a seguinte expressão no **campo de alerta correspondente**: alert_cmdb_ci.assignment_group.sys_id ▪ **alert_cmdb_ci_key.** para recuperar um valor da tabela de Marcadores do CMDB. Por exemplo, anotações alert_cmdb_ci_key.subscription. **Aviso**: o uso do recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos.

Caso de uso típico: extrair "short_description" dos registros "pc_vendor_cat_item" que correspondem ao campo "name" com o campo "cat_item_name" no campo "Informações adicionais" do evento e mapeá-lo para o campo "description" no evento nos campos a seguir :

- 'Tabela de referência': pc_vendor_cat_item
- "Campo a ser correspondido": nome
- 'Campo de origem': short_description
- "Campo de alerta correspondente": cat_item_name
- "Campo de destino": descrição

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
4. Selecione **Enviar**.

Example:
Os valores a seguir compõem uma regra predefinida que é aplicada a eventos na classe *`Interceptação da empresa 9`*. Se os eventos contiverem o elemento `snmpTrapOID` com um valor de `iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.0.0`, a regra de mapeamento mudará o valor para `recarregar` nos alertas.
Se os eventos contiverem o elemento `snmpTrapOID`, um valor de `iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.0.1`, a regra de mapeamento mudará o valor para `tcpConnectionClose` nos alertas.

Campo	Valores
Nome	cisco.snmpTrapOID
Fornecer	Interceptação da empresa 9
Tipo de mapeamento	Campo de mapa e valor de transformação (Campo único).
Campo de origem	snmpTrapOID
Campo de destino	snmpTrapOID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valores
Transformar pares de valores	• Par 1 ◦ **Chave**: iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco ◦ **Valor**: recarregar • Par 2 ◦ **Chave**: iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco ◦ **Valor**: tcpConnectionClose

O que Fazer Depois

Teste um mapeamento de campo de evento enviando um evento que inclui um campo que está presente no mapeamento de campo de evento.

Identificadores de evento

Os campos de evento identificam exclusivamente cada evento. Gestão de eventos usa essas informações para determinar se deve criar um novo alerta ou atualizar um existente.

- Por padrão, cada evento é identificado exclusivamente pela **Chave de mensagem**.
- Se a **Chave da mensagem** não estiver preenchida, o sistema concatenará os campos **Origem**, **Tipo**, **Nó**, **Recurso**e **Nome da métrica** para preencher a **Chave da mensagem**.
- Se os identificadores não forem fornecidos no evento, você poderá adicioná-los com regras de evento.

Marcadores de alerta

Os marcadores de alerta permitem a consolidação de todos os campos normalizados e melhoram a experiência do administrador para transformar e normalizar campos de alerta (chave/valor) permitindo a reutilização de campos normalizados em diferentes origens. Isso melhora a qualidade do alerta para correlação e fornece mais resultados fora do comum definições de TBAC (correlação automática baseada em marcador) do box.

O campo Marcadores de alerta aparece no formulário Alertas. Esses marcadores são criados por Regras de evento e no Mapeamento de eventos e são salvos na tabela de marcadores de alerta. A convenção de nomenclatura usada para criar pares de chave/valor é t_<tag name> . Isso permite a reutilização de marcadores nas regras de evento, permitindo que os usuários selecionem marcadores que foram definidos anteriormente. Quando novos marcadores de alerta são definidos, os marcadores TBAC (clustering de alerta baseado em marcador) são criados automaticamente. Usando esses marcadores TBAC, você pode criar novas definições de cluster de alertas TBAC da nova origem de marcadores.

Formato de campo de evento para coleção de eventos

Gestão de eventos requer que todos os eventos usem um formulário padrão, independentemente de como eles chegam à instância.

No filtro de navegação da aplicação, insira `em_event.list`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de evento

Nome	Descrição
em_event.origem [Origem]	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
em_event.node [Nó]	Nome do nó, nome do domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC associado ao evento, como IBM-ASSET. Tamanho máximo: 100 caracteres.
em_event.type [Tipo]	Opcional. O tipo de métrica ao qual o evento está relacionado, como Disco ou CPU, que é usado para identificar um registro de evento a partir do qual os alertas são criados. Tamanho máximo: 100 caracteres.
em_event.recurso [Recurso]	Recurso de nó relevante para o evento. Por exemplo, Disco C, CPU-1, o nome de um processo ou serviço. Tamanho máximo: 100 caracteres.
metric_name [Nome da métrica]	O nome da métrica que foi medida, como `Espaço livre em disco do banco de dados (MB)`, `Gravações de disco/segundo`ou `Bytes de gravação de disco/segundo`.
em_event.event_class [Instância de origem]	Se o campo em_event.node não for especificado, será obrigatório que os alertas sejam criados automaticamente. Os valores do campo em_event.event_class são originados pela origem que gera os eventos ou pela regra de evento. Nome da máquina ou software que gerou o evento. Por exemplo, SolarWinds em 10.22.33.44. O nome de exibição do campo correspondente é **Instância de origem**.
em_event.message_key [Chave de mensagem]	Identificador de evento exclusivo para identificar vários eventos relacionados ao mesmo alerta. Se este valor estiver vazio, ele será gerado a partir dos valores dos campos **Origem**, **Nó**, **Tipo**, **Recurso**e **Nome da métrica**. Tamanho máximo: 1024 caracteres.
em_event.ci_type [Tipo de IC]	Cadeia de caracteres que contém informações sobre o tipo de IC. Tamanho máximo: 100 caracteres.
em_event.severidade [Severidade]	As opções de gravidade do evento são: • **Crítico**: é necessária uma ação imediata. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes. • **Principal**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. • **Secundário**: ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. • **Aviso**: é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de evento

Nome	Descrição
	• **OK**: Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional. • **Limpar**: Nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes são encerrados.
em_event.resolução_estado [Estado da resolução]	Opcional. se o campo estiver vazio, a resolução nos alertas correspondentes ainda estará pendente. o estado do evento da origem do evento é **Novo** ou **Encerrando**. • **Novo**, a resolução nos alertas correspondentes está aberta. • **fechamento** do estado do evento encerra os alertas correspondentes.
em_event.time_of_event [Hora do evento]	Hora em que o evento ocorreu no sistema de origem. Este é um campo GlideDateTime no formato UTC ou GMT. Tamanho máximo: 40 caracteres.
em_event.estado [Estado]	Estado de processamento atual do evento: • **Pronto**: o evento foi recebido e está aguardando o processamento. • **Processado**: o evento foi processado com sucesso. • **Ignorado**: o valor não está em uso. • **Erro**: Ocorreu uma falha ao processar o evento. Por exemplo, o método de coleta de eventos ou **a gravidade** do evento está em branco.
em_event.alert [Alerta]	se um alerta foi criado como resultado do evento, este campo conterá o ID exclusivo que Gestão de eventos gera para identificar o alerta.
em_event.description [Descrição]	Motivo para a geração do evento. Mostra detalhes extras sobre um problema. Por exemplo, um rastreamento de pilha de servidor ou detalhes de uma ferramenta de monitoramento. Tamanho máximo: 4000 caracteres.
em_event.informações_adicionais [Informações adicionais]	Opcional. uma cadeia de caracteres JSON que fornece mais informações sobre o evento. Os dados JSON são compatíveis somente com valores de cadeia de caracteres. Outros tipos de valor não são compatíveis. Você deve converter números em valores de cadeia de caracteres colocando-os entre aspas duplas. Por exemplo, este valor não é compatível: {"CPU":100 } enquanto este valor é compatível: {"CPU":"100"}. Outro exemplo de uma cadeia de caracteres JSON válida é: {"evtComponent":"Microsoft-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de evento

Nome	Descrição
	Windows-WindowsUpdateClient","evtMessage":"Falha na instalação: falha no Windows. Erro 0x80070490"}. Essas informações podem ser usadas para integração de terceiros ou outro processamento pós-alerta. Os valores no campo **Informações adicionais** de um evento que não estão no formato de chave/valor JSON são normalizados para o formato de chave/valor JSON quando o evento é processado. Por exemplo, suponha que o texto simples a seguir esteja no campo **Informações adicionais** "Instância de conexão bem-sucedida". Quando o evento é processado, todo esse texto sem formatação se torna uma cadeia de caracteres JSON e pode não ser útil em um alerta. No alerta resultante, esta cadeia de caracteres está no campo **de informações adicionais** no formato de chave/valor JSON, contendo os dados: {"additional_content": "A instância da conexão foi bem-sucedida"}.
processando_notas [Notas de processamento]	Exibição do log de processamento de eventos.

Campos de alerta personalizados

Você pode preencher campos de alerta personalizados com dados contidos no campo **Informações adicionais** do evento.

Dados valiosos contidos em campos **de informações adicionais** de eventos podem ser úteis, por exemplo, para emissão de relatórios. Os campos de alerta são preenchidos automaticamente a partir de campos que têm o mesmo nome no evento. Este comportamento é verdadeiro para campos de evento **de informações adicionais** e para campos **de informações adicionais** que a regra de evento adiciona. Portanto, para preencher um campo de alerta personalizado com o valor em Campos **de informações adicionais**, use o nome do campo personalizado no campo **Informações adicionais**. Você também pode usar Regras de evento para essa finalidade. Os valores no campo **Informações adicionais** de um Evento que não estão no formato de chave/valor JSON são normalizados para o formato JSON quando o evento é processado.

O campo de descrição resumida de um alerta é gravado automaticamente usando o tipo, o nó e a descrição do alerta. Para evitar que o campo de descrição resumida seja substituído, abra a tabela *sys_properties*, localize a propriedade *evt_mgmt.override_alert_short_description*, altere o valor para `falso`e clique em **Atualizar**.

Dependendo das permissões, talvez você só consiga criar campos com o prefixo **user**_. Em caso afirmativo, use Regras de evento para criar um campo **de informações adicionais** com o mesmo nome. Para impedir que alguns campos sejam copiados para o campo de alerta, use a propriedade *evt_mgmt.alert_black_list_fields* e adicione os nomes de campo que devem ser excluídos. Por padrão, os campos que não são copiados são:

- message_key
- categoria
- adicional_info

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- sys_updated_on
- sys_updated_by
- sys_created_by
- sys_created_on
- sys_mod_count
- sys_id

Como testar e enviar eventos

Você pode testar e enviar eventos manualmente para confirmar que Gestão de eventos gerencia eventos e gera alertas corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por exemplo, você pode enviar eventos manualmente para:

- Confirme se o MID Server está usando uma definição e instância de conector de eventos para enviar eventos.
- Confirme se as regras de evento, o mapeamento de campo de evento e outras configurações geram alertas.
- Rastreie uma operação ou ação que não gerou um evento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Eventos**.
2. Clique em **Novo** e preencha os campos.

Formulário de evento

Nome	Descrição
Fornecer	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Nó	Nome do nó, nome do domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC associado ao evento, como IBM-ASSET. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Tipo	O tipo de métrica ao qual o evento está relacionado, como Disco ou CPU, que é usado para identificar um registro de evento a partir do qual os alertas são criados. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Recurso	Identificador de evento exclusivo para identificar vários eventos relacionados ao mesmo alerta. Se este valor estiver vazio, ele será gerado a partir dos valores dos campos **Origem**, **Nó**, **Tipo**, **Recurso**e **Nome da métrica**. Tamanho máximo: 1024 caracteres.
Nome de métrica	O nome da métrica que foi medida, como `Espaço livre em disco do banco de dados (MB)`, `Gravações de disco/segundo`ou `Bytes de gravação de disco/segundo`.
Instância de origem	Nome da máquina ou software que gerou o evento. Por exemplo, SolarWinds em 10.22.33.44. O nome de exibição do campo correspondente é **Instância de origem**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Chave de mensagem	Identificador de evento exclusivo para identificar vários eventos relacionados ao mesmo alerta. Se este valor estiver vazio, ele será gerado a partir dos valores dos campos **Origem**, **Nó**, **Tipo**, **Recurso**e **Nome da métrica**. Tamanho máximo: 1024 caracteres.
Gravidade	A gravidade do evento. As opções são normalmente interpretadas da seguinte forma: ◦ **Crítico**: é necessária uma ação imediata. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes. ◦ **Principal**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. ◦ **Secundário**: ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. ◦ **Aviso**: é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. ◦ **Limpar**: Nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes são encerrados. ◦ **OK**: Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional.
Estado de resolução	Opcional. se o campo estiver vazio, a resolução nos alertas correspondentes ainda estará pendente. o estado do evento da origem do evento é **Novo** ou **Encerrando**. ◦ **Novo**, a resolução nos alertas correspondentes está aberta. ◦ **fechamento** do estado do evento encerra os alertas correspondentes.
Hora do evento	Hora em que o evento ocorreu no sistema de origem. Este é um campo GlideDateTime no formato UTC ou GMT. Tamanho máximo: 40 caracteres.
Estado	O estado de processamento atual do evento: ◦ **Pronto**: o evento foi recebido e está aguardando o processamento. ◦ **Processado**: o evento foi processado com sucesso. ◦ **Ignorado**: o valor não está em uso. ◦ **Erro**: Ocorreu uma falha ao processar o evento. Por exemplo, o método de coleta de eventos ou **a gravidade** do evento está em branco.
Alerta	se um alerta foi criado como resultado do evento, este campo conterá o ID exclusivo que Gestão de eventos gera para identificar o alerta.
Descrição	Motivo para a geração do evento. Mostra detalhes extras sobre um problema. Por exemplo, um rastreamento de pilha de servidor ou detalhes de uma ferramenta de monitoramento. Tamanho máximo: 4000 caracteres.
Informações adicionais	uma cadeia de caracteres JSON que fornece mais informações sobre o evento. Os dados JSON são compatíveis somente com valores de cadeia de caracteres. Outros tipos de valor não são compatíveis. Você deve converter números em valores de cadeia de caracteres colocando-os entre aspas duplas. Por exemplo, este valor não é compatível: {"CPU":100 } enquanto este valor é compatível: {"CPU":"100"}. Outro exemplo de uma cadeia de caracteres JSON válida é: {"evtComponent":"Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient","evtMessage":"Falha na instalação: falha no Windows. Erro 0x80070490"}. Essas informações podem ser usadas para integração de terceiros ou outro processamento pós-alerta. Os valores no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	campo **Informações adicionais** de um evento que não estão no formato de chave/valor JSON são normalizados para o formato de chave/valor JSON quando o evento é processado. Por exemplo, suponha que o texto simples a seguir esteja no campo **Informações adicionais** "Instância de conexão bem-sucedida". Quando o evento é processado, todo esse texto sem formatação se torna uma cadeia de caracteres JSON e pode não ser útil em um alerta. No alerta resultante, esta cadeia de caracteres está no campo **de informações adicionais** no formato de chave/valor JSON, contendo os dados: {"additional_content": "A instância da conexão foi bem-sucedida"}.

3. Clique em **Enviar**.

Exibir estatísticas de processamento de eventos

Extraia estatísticas de sua instância para garantir que o desempenho não seja afetado e extraia métricas relacionadas a processos de eventos para monitorar o status do processamento de eventos.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o trabalho *Event Management - Collect xmlstats* esteja ativo. Configure este trabalho agendado navegando até **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.

Você pode controlar o processamento de estatísticas de eventos usando estas propriedades:

- *evt_mgmt.enable_event_processing_stats*. Para obter informações sobre como configurar esta propriedade, consulte Habilitar o processamento de estatísticas de processo de eventos.
- *evt_mgmt.event_processing_stats_period*. Para obter informações sobre como configurar esta propriedade, consulte Configurar período de processamento de estatísticas.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exibir as métricas principais da instância para garantir que o desempenho não seja afetado e monitorar o status do processamento de eventos. Para obter mais informações sobre como exibir estatísticas de monitoramento de integridade automática, consulte Exibir estatísticas de monitoramento de integridade automática para Metric Intelligence.

Procedimento

1. Em um navegador em que a instância está sendo executada, execute o script XML Stats anexando o seguinte texto ao URL da instância: `xmlstats.do?include=XMLStatsEm`
2. Pressione **Enter**.
3. Monitore as métricas de processamento de eventos relatadas para garantir que os eventos sejam processados de acordo com os valores de parâmetro de comparação aceitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados

Example: Saída de amostra após a execução do script de estatísticas de XML

```
<xmlstats created="Tue Oct 23 04:01:25 PDT 2018" includes="XMLStatsEm"
 version="2">
<itom_event_management>
<event_processing>
<processed count="47" max_process_time="10" mean_process_time="5"
 record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
<ready count="7" oldest_ready_event="37" record_time="2018-10-23
 11:00:41"/>
<error count="5" record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
<total_created count="5" record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
</event_processing>
</itom_event_management>
</xmlstats>
```

As métricas de processamento de eventos no relatório são descritas na tabela a seguir.

Nota: O ciclo de processamento padrão são eventos criados na última hora e atualizados no último minuto.

Estatísticas de processamento de eventos

Métrica	Descrição
Estatísticas de processamento de eventos	
contagem processada=n	Número de eventos processados pela instância.
max_process_time=n	Tempo mais longo gasto pela instância para processar um evento.
average_process_time=n	Tempo médio gasto pela instância para processar os eventos neste ciclo.
Estatísticas de evento pronto	
contagem de prontos = n	Número de eventos que estão no estado Pronto e disponíveis para processamento. Ciclo de processamento padrão: eventos criados na última hora e atualizados no último minuto.
mais antigo_ready_event=n	Tempo mais longo que um evento levou para permanecer no estado Pronto. Se esta métrica tiver um valor maior do que o valor do parâmetro de comparação, investigue o evento para determinar o que está impedindo o processamento. Ciclo de processamento padrão: eventos criados na última hora.
Outras estatísticas de processamento	
contagem de erros=n	Número de eventos para os quais foram relatados erros. Ciclo de processamento padrão: eventos criados na última hora e atualizados no último minuto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estatísticas de processamento de eventos

Métrica	Descrição
total_created count=n	Número geral de eventos que foram processados durante este ciclo de processamento de eventos. Ciclo de processamento padrão: eventos criados na última hora.

Habilitar o processamento de estatísticas de processo de eventos

Habilite o processamento de estatísticas de processo de eventos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use a propriedade *evt_mgmt.enable_event_processing_stats* para habilitar o script XMLStatsEm para executar e coletar estatísticas de processamento de eventos. Você pode desabilitar a execução do script XMLStatsEm, por exemplo, para aliviar um problema de desempenho.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquise pela propriedade *evt_mgmt.enable_event_processing_stats*.
3. Configure o valor de uma propriedade *evt_mgmt.enable_event_processing_stats* existente para permitir que o script XMLStatsEm seja executado ou crie uma nova propriedade se ela ainda não existir.
   - Se a propriedade existir, defina a propriedade como **Habilitar** para habilitar o script XMLStatsEm para coletar estatísticas de processamento de eventos e clique em **Atualizar**.
   - Se a propriedade não existir, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Atualizar**.

Campos de propriedade do sistema

Campo	Descrição
Nome	Nome da propriedade que você está criando.
Descrição	Narrativa que descreve a propriedade e sua função.
Escolhas	Valores separados por vírgula para uma lista de seleção. Se você precisar de um valor e um rótulo de lista de seleção diferentes, use um sinal de igual (=) para separar o rótulo do valor. Por exemplo, Blue=0000FF, Red=FF0000,Green=00FF00 exibe Azul, Vermelho e Verde na lista e salva o valor hexadecimal correspondente no campo de valor da propriedade.
Tipo	Tipo de dados selecionado em uma lista (por exemplo, inteiro, cadeia de caracteres ou verdadeiro | falso).
Valor	Valor desejado para a propriedade. Ao recuperar propriedades usando o método *gs.getProperty()*, trate os resultados como cadeias de caracteres. Por exemplo, uma propriedade verdadeiro | falso retorna

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	"verdadeiro" ou "falso" (cadeias de caracteres), não o equivalente booliano.
Ler funções	Funções que têm acesso de leitura a esta propriedade.
Funções de gravação	Funções que têm acesso de gravação a esta propriedade.

Informações relacionadas

Adicionar propriedade do sistema

Configurar período de processamento de estatísticas

Defina o período de tempo, em segundos, para coletar estatísticas de processamento de eventos. Por exemplo, você pode definir um período com o dobro do tempo padrão de 60 segundos para coletar mais estatísticas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use a propriedade *evt_mgmt.event_processing_stats_period* para configurar o tempo do script XMLStatsEm para coletar estatísticas de processamento de eventos. Defina os valores de propriedade para executar o script por um período mais longo ou mais curto. Por exemplo, defina um período mais curto de coleta de estatísticas para que menos recursos da CPU sejam usados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquise pela propriedade *evt_mgmt.event_processing_stats_period*.
3. Configure o valor de uma propriedade *evt_mgmt.enable_event_processing_stats* existente para executar o script XMLStatsEm em um período mais curto ou mais longo ou crie uma nova propriedade se ela ainda não existir.
   - Se a propriedade existir, defina a propriedade com o período de tempo necessário para habilitar o tempo do script XMLStatsEm para coletar estatísticas de processamento de eventos e clique em **Atualizar**.
   - Se a propriedade não existir, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Atualizar**.

Campos de propriedade do sistema

Campo	Descrição
Nome	Nome da propriedade que você está criando.
Descrição	Narrativa que descreve a propriedade e sua função.
Escolhas	Valores separados por vírgula para uma lista de seleção. Se você precisar de um valor e um rótulo de lista de seleção diferentes, use um sinal de igual (=) para separar o rótulo do valor. Por exemplo, Blue=0000FF, Red=FF0000,Green=00FF00 exibe Azul, Vermelho e Verde na lista e salva o valor hexadecimal correspondente no campo de valor da propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de dados selecionado em uma lista (por exemplo, inteiro, cadeia de caracteres ou verdadeiro | falso).
Valor	Valor desejado para a propriedade. Ao recuperar propriedades usando o método `gs.getProperty()`, trate os resultados como cadeias de caracteres. Por exemplo, uma propriedade verdadeiro | falso retorna "verdadeiro" ou "falso" (cadeias de caracteres), não o equivalente booliano.
Ler funções	Funções que têm acesso de leitura a esta propriedade.
Funções de gravação	Funções que têm acesso de gravação a esta propriedade.

Informações relacionadas

Adicionar propriedade do sistema

Gerenciar e monitorar alertas

Um alerta é uma notificação para eventos selecionados que são considerados importantes e requerem atenção. Gestão de eventos gera alertas com base em regras de evento.

Você pode monitorar e resolver alertas de maneiras baseadas em cálculos de impacto de alerta e configuração de alerta e configurações de propriedade.

Gestão de alertas

Conforme os alertas são gerados, você pode exibir mais informações sobre eles, reconhecê-los e tomar medidas para resolvê-los.

Fluxo do processo de alerta

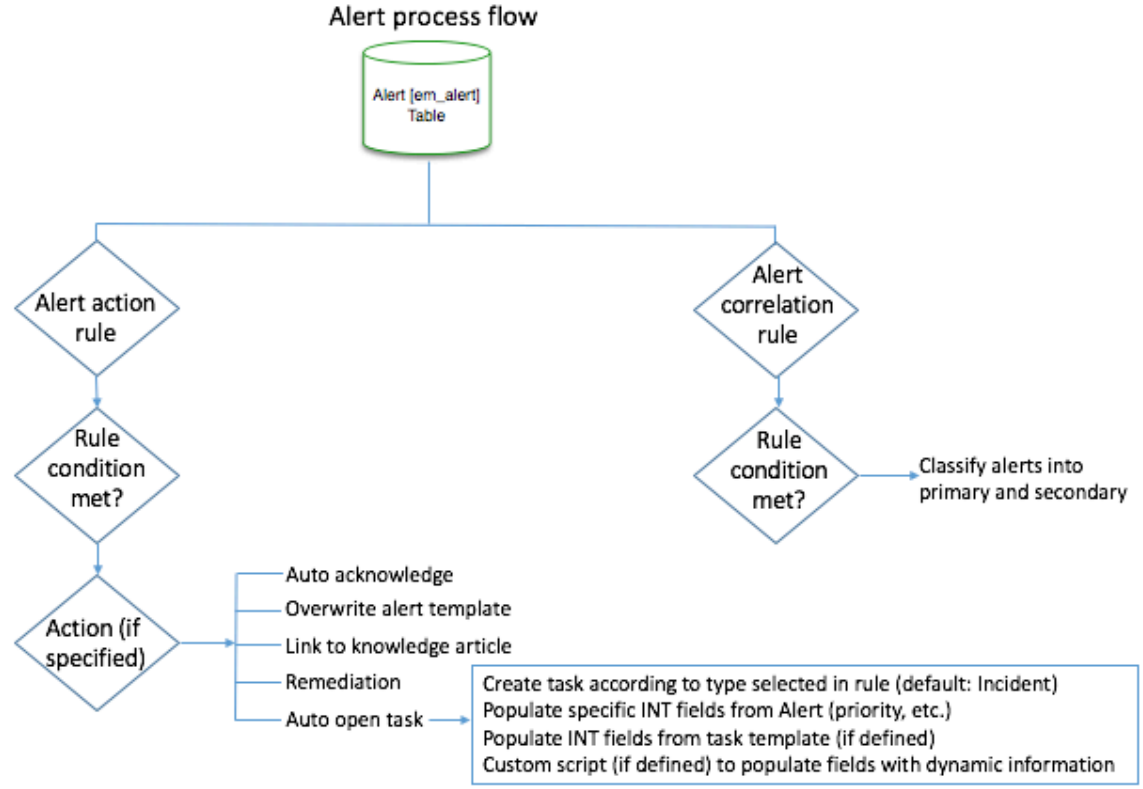
As ações são executadas em alertas de acordo com este fluxo do processo.

- Corresponda a regra de gestão de alertas a um alerta.
  - Se a origem do evento corresponder à origem especificada em uma regra existente, uma regra será correspondida. Você pode definir qualquer tipo de condição na origem do alerta ou em qualquer outro campo e combinação de campos.
  - Se várias regras de gerenciamento de alertas forem definidas para o mesmo tipo de alerta, use a regra **Ordem** para determinar a ordem de aplicação da regra.
- Corresponda a regra de correlação de alertas a um alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo do processo de alerta



Campos de tarefa/incidente que são preenchidos a partir do alerta por padrão

- `alert.description` é copiado para `incident.short_description` e `incident.description`
- `alert.cmdb_ci` é copiado para `incident.cmdb_ci`
- `alert.severity` é transformado em `incident.urgency`

Para incidentes abertos automaticamente:

- O valor`do alerta` é copiado para `incident.contact_type`
- O valor`de sys_user` foi copiado para `incident.caller_id`

Regras de negócio/trabalhos que executam as ações de processamento de alertas

Ação	Nome da regra de negócio/trabalho	Tipo
Aplicar modelo de alerta	Aplicar regra de substituição e validar	Regra de negócio
Incidente em aberto	Gestão de eventos - criar/resolver incidentes por alertas	Trabalho agendado
Preencher base de conhecimento	Gestão de eventos - criar/resolver incidentes por alertas	Trabalho agendado
Confirmar	Gestão de eventos - criar/resolver incidentes por alertas	Trabalho agendado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Nome da regra de negócio/trabalho	Tipo
Correção	Executar ações de correção automática	Regra de negócio
Reabrir incidente	Reabrir incidente encerrado associado	Regra de negócio
Fechar alerta por incidente fechado	Gestão de eventos - criar/resolver incidentes por alertas	Trabalho agendado
Fechar incidente por alerta fechado	Fechar incidente associado	Regra de negócio

Regras de gestão de alertas para resolver alertas

Você pode configurar Gestão de eventos para responder a alertas automaticamente. Uma regra de gestão de alertas determina a resposta de alerta necessária, como abrir um incidente, artigo da base de conhecimento, abrir uma tarefa, iniciar uma ação de correção.

Regras de gestão de alertas fornecidas com o sistema base como uma aplicação da loja (Gestão de regras de alerta [sn_em_arm]) para ajudá-lo a responder a alertas. Você pode criar filtros para especificar condições para a regra para que a ação corretiva especificada na regra tenha efeito somente quando as condições forem atendidas. Por exemplo, inicie o subfluxo necessário ou abra um incidente com base em um alerta. O histórico de execução do alerta é atualizado automaticamente para indicar as ações que foram invocadas.

Usuários com a função evt_mgmt_admin podem usar o designer de regras de gestão de alertas para criar e personalizar regras de gestão de alertas para agir em alertas especificados. Defina regras com filtros para determinar a quais alertas a regra se aplica. Você pode criar regras para iniciar aplicações, URLs, subfluxos, ações de correção ou executar outras ações, como abrir um incidente. Para obter mais informações, consulte Criar uma regra de gestão de alertas.

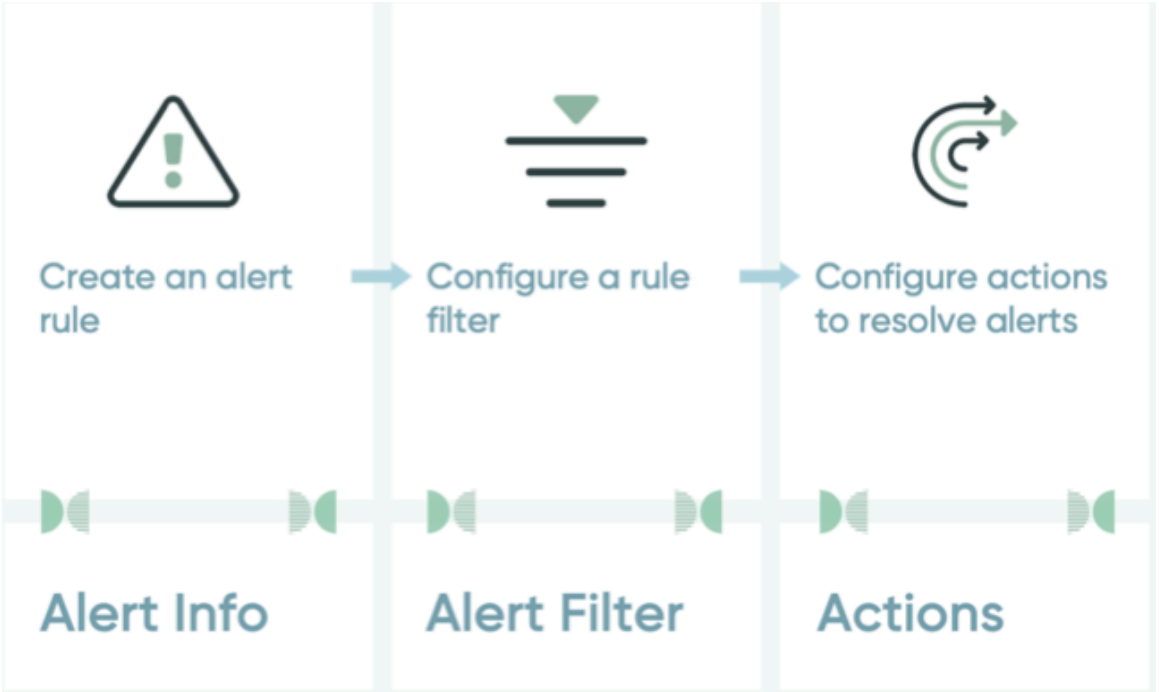
Usuários com a função evt_mgmt_operator podem executar manualmente as regras de gerenciamento de alertas.

Fluxo de regra de gestão de alertas

O fluxo para criar e executar uma regra de gestão de alertas é:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Componentes da regra de gestão de alertas

Componente	Descrição
Informações do alerta	Configure um nome e informações gerais para a regra.
Filtro de alerta	Especifique um filtro para determinar a quais alertas a regra se aplica. Você pode especificar as condições da lista relacionada.
Ações	Especifique a resposta ao alerta, como para executar um subfluxo, executar uma ação de correção, iniciar uma aplicação ou iniciar um URL em um navegador.

Como as regras são aplicadas a alertas atualizados

As regras de gestão de alertas são executadas em todos os alertas em aberto atualizados. As regras não são executadas em alertas encerrados, mesmo que tenham sido atualizados. Os filtros determinam se as ações da regra se aplicam ao alerta. Por exemplo, se a condição de uma regra indicar que uma mensagem de e-mail será enviada quando a gravidade do alerta mudar para Principal, a regra se aplicará a um alerta atualizado por uma mudança de gravidade de Aviso para Principal.

Uso de filtros e outras ações

Os filtros garantem que a regra seja invocada somente quando a condição configurada ocorrer e não para cada atualização do alerta. Por exemplo, você pode configurar uma regra para que atualizações que não sejam relevantes (como uma atualização de campo **de Anotações de trabalho**) não façam com que a regra seja executada. Como outro exemplo, uma condição de filtro pode especificar que a regra de gerenciamento de alertas seja executada somente quando a severidade do alerta for crítica.

Você pode realizar as seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Especifique um filtro que determina a quais alertas a regra se aplica.
- Na seção Condições da Lista relacionada do formulário, configure condições adicionais, por exemplo, com um relacionamento *Alert > Parent*, para filtrar todos os alertas que foram recebidos hoje.
- Responder a alertas. Por exemplo, usando subfluxos e fluxos de trabalho, crie incidentes para alertas primários com severidade crítica ou abra um mecanismo de pesquisa em um navegador para pesquisar dados de acordo com o campo de descrição do alerta.
- Aplicar correção. A correção é baseada em fluxos de trabalho de Orquestração que podem ser programados em script para executar tarefas de correção, como coletar informações do sistema ou reinicializar um servidor.

Nota: Para melhorar o desempenho de *Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management* trabalhos agendados, use subfluxos em vez de fluxos de trabalho.

Trabalhos agendados que verificam as regras de gestão de alertas

As regras de gestão de alertas são verificadas a cada 11 segundos pelo trabalho agendado padrão *Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management0*. O trabalho executa as ações necessárias. Para ambientes de grande escala, você pode adicionar mais de um trabalho. Entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente.

Nota: Somente novos usuários de Vancouver e acima obtêm dois trabalhos agendados: *Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management0* e *Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management1*. Os usuários que atualizam de versões anteriores da família permanecem com um único trabalho agendado *Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management0*.

Não modifique a propriedade *sn_em_arm.alert_management.num_of_jobs*.

Por padrão, o trabalho de agrupamento de alertas (**Análise de serviços agrupa alertas usando RCA/Agregação de alertas**) e os trabalhos de gestão de alertas (**Gestão de eventos – Avaliar gestão de regras de alerta com escopo0**) são executados independentemente um do outro. Para obter mais informações sobre como coordenar a resposta do alerta e o agrupamento automatizado de alertas, consulte Sincronizando a resposta do alerta com o agrupamento automatizado de alertas.

Migrar regras de ação de alerta existentes

As regras de ação de alerta existentes de uma versão anterior podem ser migradas para se tornarem regras de gestão de alertas. Você pode modificar uma regra de ação de alerta somente após migrá-la para uma regra de gerenciamento de alertas. Para obter mais informações, consulte Como migrar uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.

Criar uma regra de gestão de alertas

Crie uma regra de gestão de alertas para rastrear alertas e resolvê-los determinando a resposta necessária, por exemplo, para abrir um incidente ou iniciar uma ação de correção.

Antes de Iniciar

Para habilitar a correção com um subfluxo, você pode usar um subfluxo que está disponível com o sistema baseou pode criar seu próprio subfluxo. Para obter detalhes, consulte Criar um subfluxo personalizado.

Função necessária: evt_mgmt_admin, flow_designer

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use regras de gestão de alertas para rastrear e resolver alertas.
Ao trabalhar no designer de regras de gestão de alertas, você pode trabalhar em várias seções sem perder informações em nenhuma seção.

Nota:

- As regras de gestão de alertas que não estão configuradas para executar nenhuma ação são ignoradas e a regra é definida automaticamente como inativa.
- Se um alerta estiver vinculado a um IC por uma ação do usuário (como uma regra de gestão de alertas) e o IC estiver no estado Manutenção, você deverá vincular manualmente o IC ao alerta e marcá-lo com o status **Em manutenção**.

Crie regras de gestão de alertas que:

- Localize outras regras de gerenciamento de alertas que tenham relevância para o alerta selecionado.
- Determine quando a execução da regra ocorre.

As regras de gerenciamento de alertas não são necessariamente concluídas na ordem em que são invocadas.

Você pode configurar regras de gestão de alertas para:

- Gerar e vincular automaticamente incidentes, tarefas ou artigos de conhecimento a alertas.
- Aplicar automaticamente um fluxo de trabalho de correção ou permitir que os usuários executem manualmente a correção.
- Construa automaticamente um URL de acordo com o valor dos campos especificados no alerta.

Para ajudá-lo, várias regras de gerenciamento de alertas são fornecidas com o sistema base. Você pode usá-los conforme apresentados ou como exemplos para criar regras de gerenciamento de alertas personalizadas.

Regras de gestão de alertas fornecidas com o sistema de base

Regra	Descrição	Ativo
Abrir painel do sensor no PRTG	O painel do sensor na aplicação Paessler PRTG Network Monitor (PRTG) é aberto.	Sim
Status de inicialização do Oracle EM e eventos de exibição de destino	Inicie o Oracle Enterprise Manager para exibir: • Status do destino • Evento para alertas do Oracle EM de origem	Sim
Detalhamento para OMI	Faça o detalhamento ativo da aplicação HP Operations Manager i (OMi).	Sim
Criar incidente no alerta crítico primário	Crie um incidente para alertas críticos primários. O incidente pode ser criado automaticamente ou manualmente.	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de gestão de alertas fornecidas com o sistema de base

Regra	Descrição	Ativo
Pesquisar "descrição" no Google	Abra a Pesquisa do Google em um navegador para pesquisar dados de acordo com a descrição que aparece no alerta.	Sim
Criar Incidente	Crie um incidente para todos os alertas que não estão no estado de manutenção. A regra é executada automaticamente na atualização seletiva.	Não
Criar incidente manualmente	Crie manualmente um incidente para alertas que não estão no estado de manutenção.	Sim
Criar candidato de incidente grave	Crie um candidato a incidente grave para todos os alertas que não estão no estado de manutenção e não são alertas secundários. Um candidato a incidente grave pode ser promovido a incidente grave.	Não
Criar incidente grave	Crie um incidente grave para todos os alertas que não estão em estado de manutenção e não são alertas secundários.	Não

Se sua instância foi atualizada de Kingston, as regras de ação de alerta que foram fornecidas com Kingston sistema base estarão disponíveis para você. No entanto, se você modificou qualquer uma das regras, as mudanças feitas não serão transferidas.

Por padrão, as regras de gerenciamento de alertas são executadas 5 segundos depois de serem atualizadas. Para mudar o valor, crie a propriedade *`evt_mgmt.alert_rule_delay`* na página **Propriedades do sistema** (**Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**).

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de gestão de alertas**.
2. Clique em **Novo** e preencha os campos.

Formulário Regra de gestão de alertas

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da regra.
Ativo	Marque a caixa para habilitar a regra. Se esta caixa de seleção estiver marcada, você deverá especificar: ◦ na seção **Filtro de alerta**, um filtro de alerta ◦ na seção **Ações**, pelo menos uma destas ações: ▪ subfluxo ativo ▪ fluxo de trabalho ▪ resposta rápida

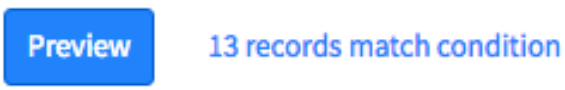
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Pedido	Ordem na qual as regras são avaliadas quando várias regras são definidas para o mesmo alerta. As regras de gerenciamento de alertas são avaliadas em ordem crescente. O valor-padrão é `100`.
Várias regras de alerta	Instrução sobre se devem ser pesquisadas regras adicionais: ◦ **Pesquisar regras adicionais**: execute a regra atual, continue e execute outras regras correspondentes na ordem de prioridade da regra, em que o número mais baixo tem a prioridade mais alta. ◦ **Interromper pesquisa de regras adicionais**: executa somente a regra atual para o alerta que corresponde ao filtro. Ao selecionar esta opção, uma regra configurada em segundo lugar em uma hierarquia de regras pode ser executada antes que os resultados da primeira regra entrem em vigor.
Descrição	Texto descritivo da regra.

3. Clique em **Filtro de alerta** e especifique as condições para os alertas aos quais esta regra é aplicada.

Fase de Filtro de alerta

Campo	Descrição
A regra será ativada quando	A execução da regra ocorre quando: ◦ **Mudanças de alerta para filtro**–mudanças de conteúdo no alerta fazem com que o alerta corresponda ao filtro. Se o filtro corresponder na atualização seguinte do alerta, a regra não será aplicada. Se o alerta foi encerrado e reaberto, na próxima atualização do alerta e o filtro for correspondido, a regra será aplicada. Depois disso, quando houver uma atualização do alerta, a regra não será mais aplicada. ◦ **O alerta corresponde ao filtro**: o conteúdo do alerta corresponde ao filtro. Na atualização seguinte do alerta e se o filtro for correspondido, a regra será executada e aplicada ao alerta. A regra permanece aplicada para cada atualização correspondente.
Filtro de alerta	
Visualização	Função para visualizar alertas que correspondem à condição especificada. Um hiperlink mostra quantos alertas correspondem ao filtro.  Se você clicar no hiperlink, o navegador abrirá outra guia que lista os alertas na tabela Alertas [em_alert_list]. A lista mostra quais alertas correspondem à regra, incluindo alertas encerrados. Os alertas que já foram executados pela regra não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	são marcados de forma alguma. Você pode clicar em qualquer alerta para exibir mais detalhes.
Condições	Condições que, se atendidas, farão com que o filtro seja aplicado. Para obter mais informações sobre como criar condições, consulte Como usar o construtor de condições . Para adicionar outra condição, clique em **Novos critérios**. **Nota:** A condição **Criado em** não é invocada ao executar o trabalho **Gestão de eventos - Avaliar regras de gestão de alertas**. Em vez disso, use a condição **Atualizado em**, pois o trabalho detecta alertas com base na hora em que foram atualizados e não na hora em que foram criados.
Condições da lista relacionada	Condições para incluir um relacionamento com outra tabela no filtro. **a.** Clique em **Tabela** e selecione a tabela necessária. **b.** Especifique as condições para este filtro. Para obter mais informações sobre como criar listas relacionadas, consulte Adicionar condições de lista relacionada .

4. Clique em **Ações**.
   Nesta seção, você pode configurar os seguintes tipos de ação como resposta a alertas ou para corrigir alertas:
   - Subfluxos de correção: execute um subfluxo fornecido com o sistema de base.
   - Iniciar aplicações: abra as aplicações e navegadores que você configurar.

   Nota: A opção Fluxos de trabalho de correção está obsoleta. Para habilitar fluxos a serem acionados por alertas, use o Flow Designer.

5. Opcional: Na seção Subfluxos de correção, siga estas instruções para adicionar subfluxos:

   a. Em **Subfluxo**, clique duas vezes na célula.

   b. Clique no ícone de pesquisa .
   A lista de subfluxos fornecida com o sistema de base é exibida. Para obter mais informações, consulte Gestão de eventos subfluxos no sistema base.

   c. Na lista de subfluxos, selecione um subfluxo.

   d. Repita, adicionando quantos subfluxos forem necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional)

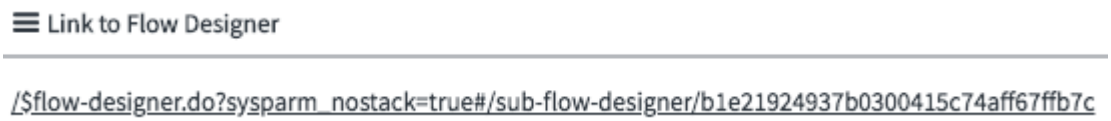
e. Para especificar quando o subfluxo deve ser executado, clique duas vezes na célula em **Execução**.

Opções de execução de subfluxo

Nome	Descrição
Automático	O subfluxo é executado automaticamente quando a regra é correspondida.
Manual	Execute o subfluxo, se necessário, quando a regra for correspondida.
Ambos	Quando a regra é correspondida, o subfluxo é executado automaticamente e, opcionalmente, você pode executar o subfluxo novamente manualmente.

f. Em **Limite de execuções automáticas**, clique duas vezes na célula e insira o número inteiro de vezes para executar o subfluxo.
Depois que o subfluxo tiver sido executado pelo número indicado de vezes, ele não será mais executado.

g. Para habilitar o subfluxo a ser executado, clique duas vezes na célula em **Ativo** e selecione `verdadeiro`.
Um link na célula em **Vincular ao Flow Designer** aparecerá somente depois que um subfluxo tiver sido selecionado e a regra tiver sido salva.



6. Para adicionar instruções para iniciar aplicações ou para abrir janelas do navegador, na área Iniciar aplicações:

a. Em **Nome de exibição**, clique duas vezes na célula.
Especifique um nome para o link.

b. No campo **URL**, componha a URL usando dados do alerta no formato:`http://${source}.com:${port}/${cmdb_ci.name}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O campo **Ativo** é atualizado automaticamente.

Qualquer ação baseada em URL pode utilizar os parâmetros de alerta e os URLs podem se referir a wikis, serviços de envio de mensagens, REST APIs e assim por diante.

7. Clique em **Enviar**.

Resultados

A regra de gestão de alertas é adicionada à lista de regras disponíveis que podem ser usadas para resolver alertas.

Informações relacionadas

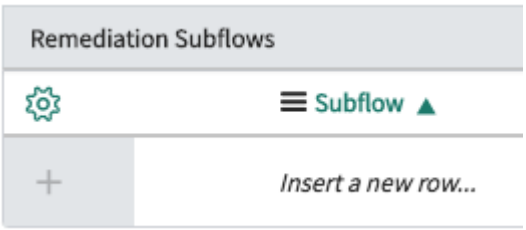
Aplicar uma resposta rápida em um alerta

Gestão de eventos subfluxos no sistema base

Os subfluxos fornecidos com o sistema base aparecem na área Subfluxos de correção das regras de gerenciamento de alertas.

Como acessar os subfluxos

Navegar até **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de gestão de alertas** e clique em **Novo**. Clique na guia **Ações**. Na área Subfluxos de correção, clique duas vezes no campo **Inserir uma nova linha**.



Clique no ícone de pesquisa para adicionar subfluxos. A lista de subfluxos fornecidos com o sistema de base é exibida.

Subfluxos no sistema base

Nome	Descrição
Confirmar alerta	Subfluxo para marcar o alerta como sendo Reconhecido. Confirme um alerta para mostrar que mais atenção é necessária.
Anexar artigo de conhecimento (legado)	Subfluxo para anexar um artigo de conhecimento ao alerta. Este subfluxo é fornecido para instâncias que são migradas de versões legadas (anteriores à versão London). **Nota:** Adicione a coluna **Artigo de conhecimento** à tabela Regras de gestão de alertas [em_alert_management_rule] e selecione um artigo para anexar a um alerta quando a regra for executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos no sistema base

Nome	Descrição
Mudar alerta para modo de manutenção	Subfluxo para marcar o alerta como em Manutenção.
Fechar Alerta	Subfluxo para marcar o alerta como Encerrado.
Criar Incidente	Subfluxo para criar um incidente. Os campos do alerta são usados para preencher os campos correspondentes no incidente criado. **Nota:** • Se houver um incidente existente anexado ao alerta, este subfluxo não será ativado. • Se o alerta estiver em Manutenção, um incidente não será criado. • O trabalho de gerenciamento de alertas é executado mesmo se o trabalho de agrupamento de alertas não estiver concluído, se um intervalo de tempo especificado tiver passado. Quando isso ocorre, você pode habilitar a regra *Avoid INTs on secondary alerts* para impedir que incidentes sejam criados para alertas secundários (quando a propriedade *evt_mgmt.avoid_int_enabled* está habilitada), pois já existe um incidente para o alerta primário.
Criar candidato de incidente grave	Subfluxo para criar um candidato a incidente grave. Os campos do alerta preenchem os campos correspondentes no candidato a incidente grave que é criado. Um candidato a incidente grave pode ser atualizado para se tornar um incidente grave.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos no sistema base

Nome	Descrição
	Nota: • Se houver um incidente existente anexado ao alerta, este subfluxo não será ativado. • Se o alerta estiver em Manutenção, um candidato a incidente grave não será criado. • Se a **Função no grupo** for **Secundária**, o candidato a incidente grave não será criado.
Criar incidente grave a partir de alerta	Subfluxo para criar um incidente grave a partir do alerta. Os campos do alerta são usados para preencher os campos correspondentes no incidente grave criado. **Nota:** • Se houver um incidente existente anexado ao alerta, este subfluxo não será ativado. • Se o alerta estiver em Manutenção, um incidente não será criado. • Se a **Função no grupo** for **Secundária**, o candidato a incidente grave não será criado.
Criar incidente grave com impacto	Subfluxo para criar um incidente grave a partir de um alerta no qual o campo **Impacto** também é usado como entrada. Os campos do alerta são usados para preencher os campos correspondentes no incidente grave criado. **Nota:** • Se houver um incidente existente anexado ao alerta, este subfluxo não será ativado. • Se o alerta estiver em Manutenção, um incidente não será criado. • Se a **Função no grupo** for **Secundária**, o candidato a incidente grave não será criado.
Criar candidato a incidente grave com impacto	Subfluxo para criar um candidato a incidente grave no qual o campo **Impacto** também é usado como entrada. Os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos no sistema base

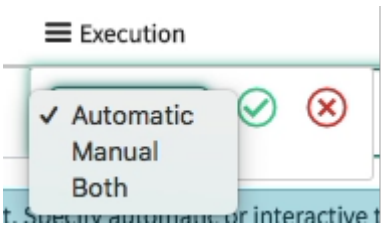
Nome	Descrição
	campos do alerta preenchem os campos correspondentes no candidato a incidente grave que é criado. Um candidato a incidente grave pode ser atualizado para se tornar um incidente grave. **Nota:** • Se houver um incidente existente anexado ao alerta, este subfluxo não será ativado. • Se o alerta estiver em Manutenção, um candidato a incidente grave não será criado. • Se a **Função no grupo** for **Secundária**, o candidato a incidente grave não será criado.
Criar tarefa (legado)	Este subfluxo usa um modelo de tarefa, se fornecido, ou o script *EventMgmtCustomIncidentPopulator* para instâncias migradas de versões legadas (anteriores à versão London). Se configurado, aplique o modelo de tarefa. **Nota:** Adicione a coluna **Modelo de tarefa** à tabela Regras de gestão de alertas [em_alert_management_rule] e selecione um modelo de tarefa e uma tarefa a serem aplicados quando a regra for executada.
Substituir modelo de alerta (legado)	Este subfluxo aplica o modelo de alerta. Este subfluxo é fornecido para instâncias que são migradas de versões legadas (anteriores à versão London). **Nota:** Adicione a coluna **Tipo de tarefa** à tabela Regras de gestão de alertas [em_alert_management_rule] e selecione um modelo de alerta a ser aplicado quando a regra for executada.

1. Selecione o subfluxo necessário.
2. Para personalizar um subfluxo, consulte Criar um subfluxo personalizado. Este tópico também descreve os parâmetros de entrada em um subfluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para especificar quando o fluxo de trabalho deve ser executado, clique duas vezes na célula em **Execução**.



.

Criar um subfluxo personalizado

Você pode criar um subfluxo de acordo com seus requisitos. Você pode usar o subfluxo personalizado para resolver alertas.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Copie um subfluxo existente e personalize-o. Publique o subfluxo personalizado para que ele esteja disponível para ser usado para resolver qualquer alerta. Para obter mais informações, consulte Criar um subfluxo .

Nota: Se sua instância ServiceNow usa separação de domínio, você deve garantir que o novo subfluxo personalizado que você criou opere somente nos dados do domínio designado.

Para fins de explicação, o subfluxo **Criar incidente** é usado. Para obter mais informações sobre como personalizar um subfluxo, consulte este artigo da Base de conhecimento KB0722376 .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Na janela do Flow Designer, clique em **Subfluxos**.
3. Clique em **Criar incidente**.
   O subfluxo Criar incidente é aberto no Flow Designer no formato somente leitura. As entradas no subfluxo Criar incidente são descritas na tabela a seguir.

Parâmetros de entrada para Criar incidente

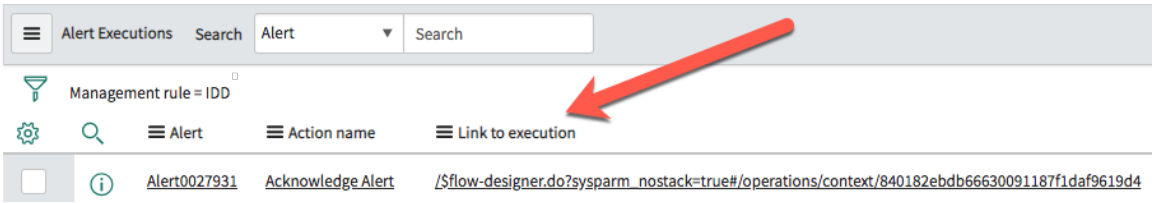
Valor	Descrição
alertRuleName	O nome da regra de gestão de alertas que especifica este subfluxo, por exemplo, `IDD`.
alertRuleId	O sys_id da regra de gestão de alertas, por exemplo, `1ue122e84f5f1300b28392918110c71e`.
alertGR	O registro de alerta que corresponde ao filtro definido na regra de gestão de alertas, por exemplo, `Alert0027931`
executionId	O ID da execução a ser recuperado, por exemplo, `000182ebdb66630091187f1daf9619d4`
userName	O nome do usuário atual, por exemplo, `Administrador do sistema`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valor	Descrição
userDisplayName	O nome que o usuário atual especificou para ser exibido, por exemplo, `admin`

Por exemplo, em uma regra de gerenciamento de alertas que processou alertas, na área Execuções de alertas, clique no **Link para a execução** do alerta necessário.



O Flow Designer é aberto. Clique em **Entradas e saídas de subfluxo**. Os nomes das variáveis de entrada do subfluxo são exibidos com seus respectivos valores.

4. No cabeçalho do subfluxo, clique em mais ações e selecione **Copiar subfluxo**.
5. No campo **Novo nome do subfluxo**, insira o nome do novo subfluxo.
6. Para limitar o escopo da aplicação do subfluxo, no campo **Aplicação**, selecione a aplicação necessária, caso contrário, selecione `Global`.
7. Clique em **Copiar**.
   O novo subfluxo é criado e aberto como uma guia no editor do Designer de subfluxos. As entradas fornecidas pelo modelo são exibidas.

   As entradas são fixas e não podem ser adicionadas a.

   No editor, você pode excluir entradas ou saídas de subfluxo, conforme necessário.

8. Para excluir uma entrada, clique .
   As entradas são fixas e não podem ser adicionadas a.
9. Crie saídas de subfluxo definindo os nomes e os tipos de dados.
   a. Clique no para adicionar a saída.
   b. Defina o nome e o tipo de dados.
10. Para salvar o subfluxo no status de rascunho, clique em **Salvar**.
11. Para salvar e publicar o subfluxo para que ele possa ser usado no designer de regras de gestão de alertas, clique em **Publicar**.

Resultados

Inclua o subfluxo modificado em uma regra de gestão de alertas para resolver alertas de acordo com seus requisitos personalizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Subfluxos

Informações de execuções de alertas

As informações de execuções de alerta fornecem uma referência às ações de regra de gestão de alertas que são executadas. Essas informações serão exibidas no registro da Regra de gestão de alertas somente se um alerta corresponder ao filtro na regra e uma ação tiver sido executada. Você pode clicar em qualquer link na lista de Execuções de alerta para abrir o item referenciado.

Execuções de alertas

No registro Regra de gestão de alertas, a lista de execuções de alertas mostra os principais registros relacionados à regra.

Nota: A lista Execuções de alertas no registro Regras de gestão de alertas mostra informações de execução de alertas e lista as regras de gestão de alertas às quais o alerta selecionado correspondeu.

Lista de execuções de alertas

Informações na lista de execuções de alertas

As colunas na lista Execuções de alertas são preenchidas com detalhes dos alertas que corresponderam à regra de gerenciamento de alertas e às ações executadas. Os alertas listados correspondem ao filtro na regra.

Exibir informações de execução de alerta

Você pode clicar em qualquer link na lista de execuções de alerta para exibir as informações de execução de alerta do item referenciado. Essas informações aparecem no registro da Regra de gestão de alertas somente depois que um alerta corresponde ao filtro na regra e uma ação é executada.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Entre as informações mostradas na lista de execuções de alerta estão:

- A lista de alertas que corresponderam ao filtro da regra.
- As tarefas, incluindo incidentes, que foram abertas.
- Quais fluxos de trabalho de correção foram executados e quais subfluxos foram executados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de gestão de alertas**.
2. Na lista Regras de gestão de alertas, clique na regra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se um alerta corresponder ao filtro na regra e uma ação tiver sido realizada, a lista Execuções de alertas aparecerá no registro Regras de gestão de alertas. A lista aparece independentemente da fase da regra de gerenciamento de alertas selecionada.

Lista de execuções de alertas

Coluna	Descrição
Alerta	Número de alertas que corresponderam à regra de gestão de alertas.
Nome da ação	Nome da ação que foi realizada para resolver o alerta (subfluxo ou fluxo de trabalho).
Link para execução	Link para o log de execução da ação que foi criado quando a ação foi executada.
Tarefa relacionada	Link para a tarefa que foi criada quando o alerta foi resolvido. Por exemplo, se a ação de uma regra for criar um incidente, este campo fornecerá o número do incidente com um link para abrir o incidente. Um link é fornecido para a tarefa de correção de fluxo de trabalho criada para monitorar a correção.
Registrar em log	Aviso ou informações que mostram o resultado da ação de execução, por exemplo, como ocorreram as execuções, "`1 de 2 execuções`". Quando o alerta é encerrado, o número da contagem de execuções (o primeiro número) é redefinido para 0. Essas informações não indicam que o subfluxo foi executado com sucesso, mas sim que a chamada para esse subfluxo foi bem-sucedida e que o subfluxo está configurado corretamente.
Execução automática	Indicação de como a ação foi executada: automaticamente (verdadeiro) ou manualmente (falso).
Criação	Data e hora em que a entrada foi criada.

Como migrar uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas

As regras de ação de alerta existentes de uma versão anterior podem ser executadas, mas não podem ser modificadas. As regras de ação de alerta que foram migradas se tornam regras de gestão de alertas e todas as definições das regras de ação de alerta são migradas para o formato de regra de gestão de alertas. As regras migradas podem ser modificadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As regras de ação de alerta existentes são regras ativas somente leitura. Uma regra de ação de alerta pode ser modificada somente depois de ser migrada para uma regra de gerenciamento de alertas.

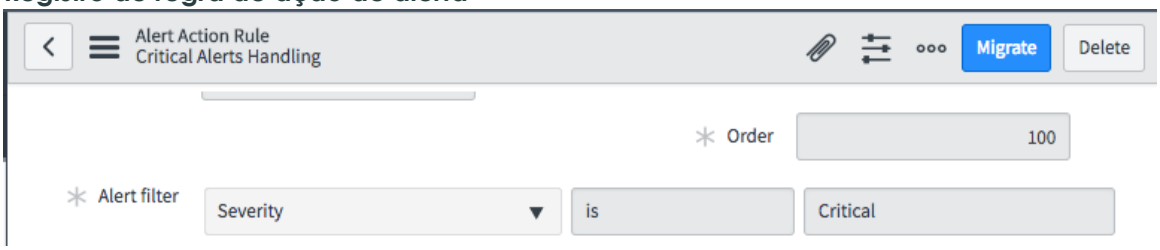
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de Ação de Alerta**.
2. Selecione uma regra de ação de alerta para migrar ou excluir.

Registro de regra de ação de alerta



3. Clique em **Migrar**.
   Se você clicou em **Migrar**, a lista de regras migradas poderá ser encontrada, junto com as novas regras de gerenciamento de alertas, navegando até **Gestão de eventos** > **Regras** > **Gestão de alertas**.

   Depois de uma migração bem-sucedida, todas as definições das regras de ação de alerta são migradas para o formato de regra de gestão de alertas.

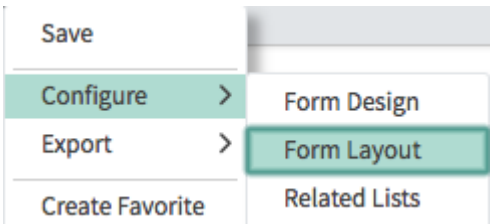
Resultados

Quando uma regra de ação de alerta é migrada com sucesso, a regra de ação de alerta não pode mais ser modificada. No entanto, a nova regra de gerenciamento de alertas pode ser modificada.

O que Fazer Depois

Se a regra de ação de alerta que foi migrada tiver um modelo de tarefa, você poderá personalizar o designer de regras de gestão de alertas para exibir o nome do modelo de tarefa.

1. No cabeçalho da regra de gestão de alertas, clique em **Ações adicionais** .
2. Selecionar **Configurar** > **Layout do Formulário**.



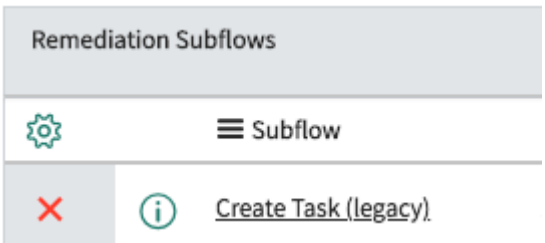
3. No painel **Disponível**, selecione **Modelo de tarefa** e mova-o para o painel **Selecionado**. Posicione-o conforme necessário.

4. No campo **Modelo de tarefa**, selecione o modelo necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na guia Ações, na área Subfluxos de correção, selecione o subfluxo Criar tarefa (legado) para executar o modelo de tarefa.



Informações relacionadas

Aplicar uma resposta rápida em um alerta

Sincronizando a resposta do alerta com o agrupamento automatizado de alertas

Por padrão, os trabalhos Grupo de alertas e Gestão de alertas são executados independentemente um do outro, portanto, você pode sincronizar a resposta do alerta com o agrupamento de alertas automatizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o trabalho de agrupamento de alertas (**Análise de serviços agrupa alertas usando RCA/Agregação de alertas**) e o trabalho de gestão de alertas (**Gestão de eventos – Avaliar gestão de regras de alerta com escopo0**) são executados independentemente um do outro. Para sincronizar a resposta do alerta com o agrupamento de alertas automatizado (por exemplo, para evitar a criação de um incidente em um alerta secundário), você deve definir evt_mgmt.avoid_int_enabled como **sim**, para garantir que o trabalho de Gestão de alertas seja executado após o Alerta O trabalho de grupo foi concluído. Esta propriedade pode ser acessada na página Gestão de eventos Propriedades (**Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades da Gestão de eventos**). Além disso, você deve configurar a regra de gestão de alertas relevante (por exemplo, para criação de incidentes) para filtrar todos os alertas secundários.

Nota: Se o grupo de alertas não foi gerado quando o trabalho de Gestão de alertas foi iniciado, já que havia apenas um único alerta, um incidente será criado. Se um novo alerta se seguir, um incidente de grupo será criado automaticamente e o novo alerta se tornará secundário durante a próxima execução do trabalho de Agrupamento de alertas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Configurações** > **Propriedades**.
2. Na caixa de seleção Sim/Não,selecione **Sim** para evitar incidentes em alertas secundários e aguarde a execução do trabalho de agrupamento.
3. Na caixa de seleção Sim/Não, selecione **Não** para habilitar a criação de incidentes em alertas secundários.
4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Para filtrar alertas secundários, navegue até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de gestão de alertas**.
6. Selecione a regra relevante, por exemplo, **Criar incidente**.
7. No formulário Regra de gestão de alertas, abra a guia **Filtro de alertas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Na área Condição, selecione **E**.
9. Adicionar uma condição:
   - **Função no grupo**
   - **não é**
   - **Secundário(a)**
10. Selecione **Atualizar**.

Configurar ações de correção de alertas

Execute comandos para executar a correção de alertas em ICs Linux e Windows remotos.

Antes de Iniciar

Instale o plug-in *IntegrationHub Enterprise spokes*.

Para Linux: certifique-se de que o host Linux remoto possa ser acessado usando o endereço IP MID Server que executa scripts de ação.

Para o Windows:

- Certifique-se de que o Powershell v3.0 - 5.0 seja compatível e instalado no servidor de destino Windows.
- Habilite a comunicação remota do PowerShell no servidor de destino Windows remoto.
- Certifique-se de que o servidor de destino Windows remoto possa ser acessado usando o FQDN do MID Server que executa scripts de ação.

Adicione credenciais aos aliases de credencial que vêm com o sistema de base:

- linuxAdmin
- WindowsAdmin

Função necessária: evt_mgmt_admin ou flow_designer

Procedimento

1. Acesse ações de correção de uma das seguintes maneiras:
   - Ações rápidas em um alerta, conforme descrito em Aplicar uma resposta rápida em um alerta.
   - A guia Playbook em Espaço de operações de serviços, conforme descrito em Executar ações para resolver problemas de alerta.
2. Configure a entrada adicional no campo **de informações adicionais** do alerta, usando este formato:

   ```
   {"remediation_action_resource":"<mandatory input> "}
   ```

   A entrada obrigatória por ação é descrita na tabela a seguir.

Nome da ação	Entrada obrigatória no campo de informações adicionais
Parar processo do Windows	ID do Processo
Reiniciar serviço do Linux	Nome do serviço
Encerrar processo do Linux	ID do Processo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da ação	Entrada obrigatória no campo de informações adicionais
Obter processos do Windows	N/D
Interromper serviço do Windows	Nome de exibição do serviço
Reiniciar serviço do Windows	Nome de exibição do serviço
Obter serviços do Windows	N/D
Interromper serviço do Linux	Nome do serviço
Iniciar serviço do Windows	Nome de exibição do serviço
Suspender serviço do Windows	Nome de exibição do serviço
Obter serviços Linux	N/D
Executar Linux Top para memória	N/D
Mostrar espaço em disco usado	N/D
Executar Linux principal	N/D
Iniciar serviço do Linux	Nome do serviço
Mostrar espaço em disco usado	N/D

Resultados
Depois de executar uma ação de alerta, os resultados são anotados no campo *Work Notes* do alerta.

Informações relacionadas

- Solução de problemas de WMI/PowerShell na máquina remota
- WMI, PowerShell e firewalls do Windows
- MID Server: solução de problemas de WMI/Powershell - Credenciais
- Como habilitar/testar a comunicação remota do PowerShell no host do Windows

Invocar Domain Separation por meio de subfluxos

Gestão de eventos O oferece suporte ao Domain Separation em seu sistema de base e em subfluxos personalizados. Depois de personalizar um subfluxo, adicione-o à tabela Lista de inclusões de subfluxos da Separação de domínios (*em_ds_subflow_white_list*).

Informações relacionadas

- Configurar Gestão de eventos Domain Separation

Correção de IC

As correções de alerta e item de configuração (IC) ajudam a solucionar problemas subjacentes que geram alertas. A correção é baseada em fluxos de trabalho de Orquestração que podem ser programados em script para executar tarefas de correção, como coletar informações do sistema ou reinicializar um servidor.

Gestão de eventos fornece uma estrutura para configurar e implementar um plano de correção em todo o sistema para resolver, minimizar ou evitar problemas que geram eventos e alertas. Configure regras de gestão de alertas para corrigir alertas e regras de correção de IC para corrigir um conjunto de ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Correção de alerta

Use regras de gestão de alertas para associar alertas específicos a um fluxo de trabalho de correção. Você pode aplicar um fluxo de trabalho a alertas manualmente. Como alternativa, você pode configurar a regra de gestão de alertas que executa um fluxo de trabalho automaticamente para alertas que correspondem aos critérios da regra. O fluxo de trabalho também pode ser programado para solicitar a aprovação do usuário antes de executar tarefas de fluxo de trabalho subsequentes. O fluxo de trabalho é pausado para aprovação do usuário, mesmo que tenha sido acionado automaticamente.

Correção de IC

Configure a correção de forma mais abrangente criando regras de correção de IC para aplicar manualmente a correção a ICs específicos.

Tarefas de correção

Quando um fluxo de trabalho de correção é executado, uma tarefa de correção é criada para capturar detalhes como a hora em que o fluxo de trabalho começou a ser executado, o alerta que acionou o fluxo de trabalho de correção (se relevante) e o IC que foi corrigido. Exiba essas tarefas para rastrear atividades de correção na organização.

Informações relacionadas

Como migrar uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas

Criar ou editar correção de IC

Crie uma regra de correção de IC que permita aos usuários aplicar manualmente um fluxo de trabalho Orquestração para resolver problemas com ICs específicos associados a alertas. Defina esses ICs nas condições de filtro de IC da regra.

Antes de Iniciar

Crie o fluxo de trabalho para corrigir ICs. Nas configurações de fluxo de trabalho, selecione **Tarefa de correção [em_remediation_task]** no campo **Tabela**.

Em seguida, envie a definição de fluxo de trabalho e adicione as seguintes condições às propriedades do fluxo de trabalho:

- **[Executar correção][é][verdadeiro]**
- **[Fluxo de trabalho][é][<name of the new workflow that you just created>]**

  Por exemplo, se o nome do fluxo de trabalho for `correção de IC`, adicione esta condição:

  [Fluxo de trabalho][é][correção de IC]

Depois de terminar de configurar o fluxo de trabalho, certifique-se de publicá-lo. Para obter mais detalhes, consulte Criar um fluxo de trabalho .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma regra de correção de IC associa um conjunto de ICs que podem ter problemas com um fluxo de trabalho de correção. O fluxo de trabalho de correção pode resolver o problema subjacente ou ajudar a solucionar o problema que gerou o alerta. Por exemplo, você pode configurar proativamente um fluxo de trabalho com as ações de resposta apropriadas para alertas previsíveis. Para obter mais detalhes, consulte o vídeo curto de Correção da Gestão de eventos .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Correções de IC**.
2. Clique em **Novo**ou selecione uma correção de IC para editar.
3. Preencha os campos e clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Formulário de correção de IC

Controle	Descrição
Filtro de IC	Condições para corresponder aos ICs aos quais você deseja aplicar esta correção.
Fluxo de trabalho de Orquestração	O fluxo de trabalho de correção a ser aplicado aos ICs que correspondem às condições do filtro.

Resultados

Em mapas de serviço que são abertos no painel Gestão de eventos, essa correção pode ser aplicada a qualquer IC que corresponda às condições do filtro.

Exibir tarefas de correção

Gestão de eventos O cria automaticamente uma tarefa de correção para capturar todas as correções que foram aplicadas a um IC ou a um alerta. Ele fornece uma visão geral das atividades de correção na organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Tarefas de correção**.

Coluna	Descrição
Número	Número atribuído a esta tarefa.
Item de configuração	Item ou serviço afetado por esta tarefa.
Prioridade	Prioridade atribuída a esta tarefa, com base no impacto e na urgência.
Estado	Estado da tarefa, que pode estar aberto ou fechado.
Atribuído a	Pessoa a quem esta tarefa foi atribuída.
Descrição resumida	Descrição da tarefa.
Tipo de tarefa	Este tipo de tarefa é uma tarefa de correção.

Como os alertas funcionam com ICs em manutenção

Quando um IC está em manutenção, a árvore de impacto, o mapa de serviço e a guia Alertas são atualizados com base em vários fatores.

Gestão de eventos Parte 2 | Árvore de impacto Assista a este breve vídeo para saber como os alertas funcionam com ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um IC está em manutenção quando:

- Uma solicitação de mudança está programada para o IC.
- O campo **Status da instalação** no registro de IC está definido como **Em manutenção**.

Nota: Para personalizar como os alertas funcionam com ICs em manutenção, consulte Criar regras de manutenção.

Como os ICs na Manutenção aparecem na Gestão de eventos	Descrição e o tempo ideal para resolver o alerta
IC com uma solicitação de mudança ativa se uma solicitação de mudança ativa estiver programada para o IC ou se o **Status de instalação** do IC for **Em manutenção**, todos os alertas no IC afetado serão excluídos do cálculo de impacto. A guia Alertas também oculta temporariamente todos os alertas correspondentes. A árvore de impacto mostra o IC em verde com uma nota de **(Em manutenção)**. A árvore de impacto e o mapa de serviço mostram temporariamente os ICs em verde. Para um serviço, todos os alertas em ICs no serviço também estão ocultos na guia Alertas. O serviço inteiro é mostrado em verde na árvore de impacto. Para um host com uma solicitação de mudança ativa, as aplicações de host são consideradas como uma unidade. Todas as aplicações secundárias são tratadas da mesma maneira que o host até que a solicitação de mudança não esteja mais ativa.	Uma solicitação de mudança ativa tem os seguintes valores: • O **estado** é **Programado** ou **Implementado**. • O tempo atual está entre a data de início planejada e a data de término planejada na solicitação de mudança. OU • A hora atual está entre a data de início real e a data de término real na solicitação de mudança. Você pode monitorar o andamento da solicitação de mudança. Aguarde até que a solicitação de mudança passe para o estado **Revisão** ou **Encerrado**. Em seguida, você pode resolver todos os alertas do IC afetado e todos os alertas gerados entre as datas de início e término. Use a árvore de impacto, a topologia e a guia Alertas para mostrar a gravidade do impacto calculado. **Nota:** A caixa de seleção **Manutenção** de um alerta é marcada quando o campo **Status da instalação** no registro de IC está **Em manutenção**. Esta caixa de seleção **Manutenção** indica que o alerta deve ser oculto na guia **Alertas**.
IC sem solicitação de mudança ativa e fora de manutenção Quando não há solicitação de mudança ativa para um IC e quando o IC não está	Uma solicitação de mudança inativa tem os seguintes valores: • O **estado** é **Novo**, **Avaliar**, **Autorizar**, **Revisar**, **Encerrar**ou Não tem nenhuma mudança. • O **estado** é **Programado** ou **Implementado**. No entanto, a hora atual é anterior ou posterior aos intervalos de datas planejados ou reais na solicitação de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como os ICs na Manutenção aparecem na Gestão de eventos	Descrição e o tempo ideal para resolver o alerta
em manutenção, o cálculo de impacto é retomado. A árvore de impacto, o mapa de serviço e a guia Alertas mostram a gravidade do impacto calculado para os alertas.	Você pode monitorar o andamento da solicitação de mudança. Quando um IC tem uma solicitação de mudança inativa, você pode abordar os alertas correspondentes conforme apropriado.
IC sem solicitação de mudança ativa e em manutenção Se nenhuma solicitação de mudança ativa estiver programada para o IC e se o **Status de instalação** do IC for **Em manutenção**, todos os alertas neste IC serão excluídos do cálculo de impacto. A árvore de impacto mostra o IC em verde com uma nota de **(Em manutenção)**. A árvore de impacto e o mapa de serviço mostram temporariamente os ICs em verde.	Todos os alertas em um IC com uma solicitação de mudança inativa e **Em manutenção** não têm cálculo de impacto.

Informações relacionadas

Criar regras de manutenção

ANS para serviços de aplicações e ICs

Gestão de eventos O oferece suporte à criação de SLAs para serviços de aplicações e para ICs.

Você pode monitorar e gerenciar a qualidade dos serviços de aplicações oferecidos por sua organização. Por exemplo, você pode configurar um ANS que é acionado quando a severidade máxima de alerta de um serviço de aplicações ou IC é **Crítico**e medir o tempo necessário para trazer o serviço de aplicações ou IC de volta ao estado **OK**, quando as condições que causaram o alerta foram resolvidos.

ANS e a tabela de tarefas

Você pode criar definições do ANS somente para tabelas que estendem a tabela de tarefas. A aplicação Gestão de eventos fornece uma tabela chamada Gestão de eventos ANS [em_ci_severity_task], que estende a tabela de tarefas. Use esta tabela em suas definições do ANS para especificar o nível de severidade que deve acionar e interromper o ANS. Durante o cálculo do impacto do alerta, as mudanças no nível de severidade dos serviços de aplicações e ICs são atualizadas automaticamente na tabela de ANS Gestão de eventos. Os trabalhos agendados mantêm as informações nesta tabela atualizadas.

Como a tabela de ANS Gestão de eventos é preenchida

A tabela de ANS Gestão de eventos é preenchida de forma diferente para serviços de aplicações e ICs:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para serviços de aplicativos, o sistema preenche automaticamente a tabela de ANS Gestão de eventos quando um serviço de aplicativos é criado ou quando sua severidade máxima é alterada.
- Para ICs, você deve primeiro identificar quais ICs podem ser disponibilizados para SLAs criando um registro de configuração de ANS. O sistema preenche automaticamente a tabela de ANS Gestão de eventos com a severidade máxima de IC alterada.

Nota: ICs duplicados não são adicionados à tabela de ANS Gestão de eventos, mesmo se o mesmo IC corresponder a mais de um filtro de configuração de ANS.

Criar uma configuração de ANS para ICs

Crie uma configuração de ANS a partir da aplicação Gestão de eventos para determinar quais ICs estão disponíveis para SLAs.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O registro de configuração de ANS é um filtro em uma tabela no sistema. Selecione uma tabela que tenha os ICs para os quais você deseja criar um ANS.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Configuração do ANS**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos de formulário (consultar tabela).

Campos de formulário de configuração de ANS

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Tabela	Selecione uma tabela com os ICs para os quais você deseja criar o ANS. Você também pode usar a tabela Item de configuração para exibir o host [query_based_service_basic_view], que é usada por Grupos de ICs dinâmicos .
Filtro	Configure o filtro para os registros.

4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Example:
A seguir está um exemplo.

Se você quiser executar um ANS em todos os servidores Linux para alertas principais e críticos, primeiro crie uma configuração de ANS na tabela Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]. Em seguida, crie a definição do ANS com este filtro:

- `CI.class` é `um servidor Linux`
- `A gravidade` é `Principal` ou `Crítica`

O que Fazer Depois
Crie uma definição do ANS nos ICs que correspondem a esta configuração do ANS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitar os registros para o filtro de configuração de ANS

Se muitos registros forem retornados pelo filtro de configuração de ANS, você poderá adicionar uma propriedade para definir o número máximo de registros.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, o tamanho dos registros de grupo de ICs dinâmicos é limitado a 10.000 elementos. Exceder esse limite pode afetar a estabilidade do sistema. Se a configuração de filtro para um grupo de ICs dinâmicos especificado retornar muitos registros, você poderá limitar o número de registros retornados definindo o valor da propriedade sa.qbs.max_num_of_cis. Para obter mais informações, consulte Criação de um grupo de ICs dinâmicos .

Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no navegador de aplicações.
2. Adicione a seguinte propriedade:
   `sa.qbs.max_num_of_cis`
3. Defina o valor como um número inteiro que representa o número máximo de registros a serem retornados.

Criar uma definição do ANS para um IC ou serviço de aplicações

Você pode criar definições do ANS para ICs e serviços de aplicações da mesma forma que para outros registros de tarefa na instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de nível de serviço** > **ANS** > **Definições do ANS**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos no formulário de definição do ANS.
   Para obter uma descrição de cada campo, consulte Criar uma definição do ANS para um IC ou serviço de aplicações.
4. Para o campo **Tabela**, selecione **ANS de gestão de eventos [em_ci_severity_task]**.
5. Configure o filtro **Condição de início** adicionando condições, como:

Condições do filtro de ANS		
Para todos os ICs em que a **gravidade** é **crítica**		
Tipo	**é**	**IC** **Nota:** Os SLAs de gestão de eventos funcionam somente em classes de IC da instância de serviço [cmdb_ci_service_auto].
Gravidade	**é**	**Crítico**
Para um serviço específico, como E-mail, quando a **Gravidade** é **Crítica**		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de aplicações	**é**	**E-mail**
Gravidade	**é**	**Crítico**

6. Configure as condições de pausa, parada e redefinição.
7. Clique em **Enviar**.

Configuração do ciclo de vida do alerta

Gestão de eventos fornece vários módulos, modelos e propriedades para configurar alertas e as ações que são executadas para esses alertas.

Configurar o intervalo ativo do alerta

A propriedade de intervalo ativo (**evt_mgmt.active_interval**) determina como Gestão de eventos lida com um novo evento que é semelhante aos eventos que aparecem em um alerta encerrado existente. Com base nas informações do intervalo ativo, do evento e do alerta encerrado existente, o alerta é reaberto e as informações do evento são adicionadas ao alerta existente ou um novo alerta é criado.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando o novo evento é recebido e o alerta já está encerrado, Gestão de eventos compara o tempo desde a última atualização do alerta (**sys_updated_on**) e o valor da propriedade do intervalo ativo. Em seguida, o sistema atualiza o alerta existente ou cria um novo alerta (se o alerta original estiver fechado), conforme explicado na tabela a seguir. Se o alerta estiver aberto, Gestão de eventos o atualizará automaticamente sem verificar o valor da propriedade do intervalo ativo.

Cenário	Resultado
O novo evento ocorre antes que o intervalo ativo expire para o alerta encerrado existente.	O evento é identificado como uma recorrência de um problema existente. O alerta é atualizado com as informações do evento e o alerta é reaberto.
O novo evento ocorre depois que o intervalo ativo expira para o alerta encerrado existente.	Um novo alerta é criado porque o evento é identificado como um novo problema. As informações do evento são adicionadas ao novo alerta.

Altere o intervalo ativo editando o **Intervalo ativo (em segundos), no qual um novo evento reabre um valor de propriedade de alerta encerrado**.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades da Gestão de eventos**.
2. Altere o número de segundos do **intervalo Ativo (em segundos) no qual um novo evento reabre uma propriedade de alerta fechada**.
3. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar oscilação de alerta

Defina as propriedades de oscilação para determinar quando um alerta entra e sai do estado de oscilação. A oscilação pode indicar problemas de configuração (ou seja, limites definidos muito baixos), serviços problemáticos ou problemas reais de rede.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos mesmo depois que o alerta associado foi encerrado. A oscilação faz com que o status do recurso oscile repetidamente entre a severidade *OK* e uma severidade que requer atenção, por exemplo, *Critical*.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades da Gestão de eventos**.
2. Edite as seguintes propriedades, conforme apropriado.

Propriedade	Descrição
evt_mgmt.update_alert_restricted_fields_elapsed_time	Intervalo de tempo mínimo, em segundos, que deve passar antes que um alerta possa ser atualizado para eventos idênticos. Se um alerta for atualizado dentro desse intervalo, o sistema suprimirá a atualização para evitar notificações idênticas frequentes. Por padrão, esse intervalo é definido como 86.400 segundos (24 horas).
evt_mgmt.flap_interval	Intervalo de oscilação, em segundos, que é o período de tempo em que um alerta entra no estado de oscilação. Um alerta entra no estado de oscilação quando o valor atual **de Contagem de oscilação** atinge ou excede o valor da propriedade *evt_mgmt.flap_frequency* fornecido dentro do período de tempo especificado pela propriedade *evt_mgmt.flap_interval*.
evt_mgmt.flap_frequency	Frequência de oscilação, a frequência em que um alerta deve ocorrer novamente para entrar no estado de oscilação.
evt_mgmt.flap_quiet_interval	Intervalo silencioso de oscilação (em segundos), tempo de espera que deve passar para que um alerta saia do estado oscilante. Um alerta sai do estado de oscilação quando o intervalo de tempo entre a última ocorrência do evento e a **hora da última atualização da oscilação** do alerta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	atinge ou excede o valor da propriedade *evt_mgmt.flap_quiet_interval*. Um alerta também pode sair da oscilação nestas condições: ◦ Quando um evento de entrada chega após o tempo *flap_quiet_interval* ter decorrido. O novo alerta é gerado e o valor do estado depende da gravidade do evento de entrada. ◦ Depois que um trabalho em segundo plano, que é executado a cada cinco minutos, verifica se não ocorreram atualizações de alerta e se o tempo *flap_quiet_interval* tiver expirado. Se não houver atualizações, o alerta mostrará o valor do estado anterior que tinha antes da execução do trabalho em segundo plano.

3. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

Você pode monitorar o **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas** lista para alertas que estão no estado de oscilação. Para obter detalhes, consulte Exibir alertas no estado oscilante.

Informações relacionadas

Como trabalhar com alertas oscilantes

Exibir alertas no estado oscilante

Prioridade de alerta

Determine a ordem na qual os alertas serão manipulados de acordo com a pontuação de prioridade do alerta. Vários fatores determinam a pontuação de prioridade do alerta e esse valor muda com as mudanças nos fatores subjacentes.

Decisões multifatores

O valor da pontuação de prioridade do alerta é um composto do valor da categoria e seu peso relativo. Você pode configurar os fatores que compõem a pontuação, conforme descrito nas seções a seguir, de acordo com *Category order*, *Category value mapping*e *CI type weight factor mapping*. As categorias são:

- *Accumulated categories* - Essas categorias acumulam itens com diferentes subtipos que podem ter um status ou fator de ponderação diferente. Por exemplo, serviços que são fatorados de acordo com diferentes criticalidades ou serviços que são fatorados de acordo com o custo.
- *Choice-list categories* - Uma lista de itens. Você pode mapear qualquer um dos itens para um valor diferente, alterando assim a prioridade desse item. Por exemplo, a gravidade crítica, que tem o valor 1 por padrão, pode ser mapeada para 4 para atribuir um peso maior na pontuação calculada de prioridade do alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de categorias

Categoria	Descrição
Categorias acumuladas	
Número de serviços de negócio afetados	Esta categoria é fatorada pela criticidade do serviço para os negócios. Um alerta que tem impacto em um serviço tem uma pontuação de prioridade mais baixa do que um alerta que tem impacto em muitos serviços. Por exemplo, se um roteador estiver inativo, ele poderá afetar muitos serviços e uma prioridade mais alta garantirá que este alerta seja tratado antes de lidar com outro alerta que tenha impacto em menos serviços. Um alerta que afeta muitos serviços não críticos deve ser tratado com prioridade. No entanto, se um alerta tiver impacto em apenas alguns serviços, mas forem serviços críticos, esse alerta terá uma prioridade mais alta.
Tipo de IC	Esta categoria distingue entre vários tipos de IC. Por exemplo, um alerta em um tipo de IC que é um roteador ou comutador pode ter uma prioridade mais alta do que um alerta em outro tipo de IC, como um servidor ou aplicação.
Número de alertas secundários	Alertas que têm características semelhantes a outros alertas geralmente são agrupados, como alertas com a mesma chave de mensagem. Um alerta primário que tem muitos alertas secundários tem uma prioridade mais alta do que um alerta primário que tem apenas alguns alertas secundários. Todos os alertas secundários de um alerta primário são contados. Se um alerta secundário for encerrado, ele não estará mais correlacionado ao alerta primário. Se um alerta primário for encerrado, todos os alertas secundários não serão mais correlacionados e seu valor de prioridade será calculado de acordo.
Categorias da lista de seleção	
Estado do alerta	A pontuação de prioridade não é calculada para um alerta que está no estado *Closed*. Os estados disponíveis com seus valores padrão são: • Aberto = valor de mapeamento 1 • Reabrir = valor de mapeamento 2 • Oscilação = valor de mapeamento 3
Severidade do alerta	A pontuação de prioridade reflete o nível de seriedade do alerta subjacente, por exemplo, um alerta com severidade de *Critical* tem um valor ponderado mais alto do que um alerta com severidade de *Minor*. A prioridade não é calculada para um alerta que tem uma gravidade de *OK*. Os níveis disponíveis são: • Crítico • Principal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de categorias

Categoria	Descrição
	• Secundário(a) • Aviso
Função	A pontuação de prioridade reflete a função do alerta. A pontuação de prioridade é maior para um alerta que tem uma função de *Parent*, a seguir é a função de *None*, e o menor peso é dado a um alerta com uma função de *Secondary*. Um alerta primário que tem muitos alertas secundários tem um valor mais alto do que um alerta primário que tem menos alertas secundários. As funções disponíveis são: • Primário(a) • Nenhum(a) • Secundário(a)

Estrutura da pontuação de prioridade do alerta

Valor ponderado para cada categoria

Cada categoria tem seu próprio posicionamento na pontuação de prioridade do alerta, de acordo com sua ordem e limite. Você pode configurar a ordem e o limite, conforme descrito em Modificar a pontuação de prioridade do alerta, abaixo. Existem apenas números positivos.

Todos os valores de categoria são mapeados da tabela *em_alert_priority_category_mapping*, exceto o seguinte:

- Tipo de IC: mapeado da tabela *em_alert_priority_ci_type*.
- Secundário: o valor é o número de alertas secundários e não é mapeado de nenhuma tabela.

Nota: Para garantir a proteção ideal da memória, os grupos de alertas com mais de 1.000 alertas podem não ter uma pontuação de prioridade precisa.

Exemplo de constituintes da pontuação de prioridade de alerta de 7302020,003

Categoria	Pontuação
Serviços	(7.0, 1000000.0) Por exemplo, se houver 2 serviços afetados cuja pontuação de prioridade de criticalidade dos negócios seja a seguinte: • Serviço1: pontuação de prioridade de criticalidade dos negócios = **3** • Serviço 2: pontuação de prioridade de criticalidade dos negócios = **4**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de constituintes da pontuação de prioridade de alerta de 7302020,003

Categoria	Pontuação
	A soma das pontuações de prioridade de criticalidade dos negócios é **7**, portanto, o valor de prioridade calculado é 7.000.000 (7 * 1.000.000) **Nota:** A pontuação de prioridade de criticalidade dos negócios é o valor mapeado (**Valor após mapeamento**) nas entradas de serviços de aplicações da tabela Mapeamentos de categoria de prioridade de alerta (em_alert_priority_category_mapping).
Gravidade	(3.0, 100000.0)
Tipo de IC	(20,0, 100,0)
Função	(2.0, 10.0)
Secundário(a)	(0, 0,01)
Estado	(3.0, 0.001)

Usando as pontuações da tabela anterior, a pontuação de prioridade do alerta é calculada da seguinte forma:

```
(Services value * 1,000,000) + (Severity value * 100,000) + (CI type value * 100) + (Role value * 10) + (Secondary value) + (State value * 0.001)
```

Substituindo os valores das categorias da tabela anterior na fórmula:

```
(7 * 1,000,000) + (3 * 100,000) + (20 * 100) + (2 * 10) + (0 * 0.001) + (3 * 0.001) = 7,302,020.003
```

Na área **Detalhamento de prioridade** da guia **Mais informações**, o valor de prioridade do alerta é exibido como 7302020.003. Na lista Alertas, este valor é exibido como 7302 (número em milhares).

Efeito dos limites de categoria

Os limites colocados nas categorias permitem que os valores de estouro afetem a próxima categoria com classificação mais alta na ordem de prioridade. Cada categoria acumulada tem um limite predefinido. Se a contagem ultrapassar esse limite, 1 será adicionado à próxima categoria de ordem superior. Por exemplo, se o número de tipos de IC ultrapassar o limite, 1 será adicionado à próxima categoria (severidade), que tem maior prioridade: `yyy-zzz se torna yy(y+1) - 000`

Exibir na lista Todos os alertas

Na lista **Todos os alertas**, o valor da pontuação de prioridade do alerta é exibido na coluna **Prioridade**. Somente para fins de exibição, a pontuação de prioridade de alerta calculada real é dividida por 1000, enquanto no banco de dados, para fins de cálculo e classificação, o valor total calculado é usado.

O cálculo detalhado da prioridade do alerta selecionado é exibido na guia **Mais informações** da área **Detalhamento de prioridade**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como calcular a pontuação de prioridade do alerta

O cálculo da prioridade do alerta se baseia em todos os alertas de um grupo e não apenas no alerta primário do grupo. A prioridade é calculada para alertas que correspondem a estas condições:

- Estado diferente de **Encerrado**
- Gravidade diferente de **OK**

Os alertas enfileirados para cálculo de prioridade são listados na tabela `em_alert_trigger_queue`. Na tabela Trabalhos agendados, há dois trabalhos `de Gestão de eventos - Fila de prioridade de alerta`. Esses dois trabalhos podem ser executados em paralelo. Você pode usar *`Inserir e permanecer`* para criar outro trabalho. O trabalho `Gestão de eventos - Fila de prioridade de alertas` é executado uma vez a cada minuto e calcula as prioridades em lotes de 1000 alertas abertos. Existem vários fatores que determinam o valor da prioridade de um alerta. Uma mudança na gravidade aciona uma atualização imediata da pontuação de prioridade do alerta. Nesse caso, somente a parte de gravidade da prioridade é alterada, junto com as informações de gravidade na área **Detalhamento de prioridade** da guia **Mais informações**.

Gatilhos que causam recálculo

Os gatilhos que podem fazer com que a pontuação de prioridade do alerta seja recalculada são:

Lista de gatilhos de recálculo

Gatilho	Efeito na pontuação de prioridade do alerta
Novo alerta	A geração de um novo alerta é um gatilho para calcular a pontuação de prioridade do alerta.
Alerta existente que muda de fechado para qualquer outro estado	A prioridade não é calculada para um alerta fechado, portanto, se o estado do alerta for alterado do estado atual de fechado para aberto, reaberto ou oscilando, essa mudança será um gatilho para recalcular a pontuação de prioridade do alerta.
Mudança de função, entre primária, secundária ou nenhuma	As mudanças na função são um gatilho para que a pontuação de prioridade do alerta seja recalculada. Por exemplo: • Um alerta cujo tipo foi alterado para `Primário`, aciona a pontuação de prioridade do alerta a ser recalculada. • Um alerta cujo tipo foi alterado para `Nenhum`, aciona a pontuação de prioridade do alerta a ser recalculada. • Um alerta cujo tipo foi alterado para `Secundário`, aciona a pontuação de prioridade do alerta a ser recalculada.
Tipo de IC	Quando um IC se torna vinculado a um alerta, essa mudança é um gatilho para recalcular a pontuação de prioridade do alerta. Este gatilho para recalcular a prioridade ocorre apenas uma vez, quando o IC está vinculado ao alerta.
Mudança do número de alertas secundários	Uma mudança no número de alertas secundários aciona a pontuação de prioridade do alerta a ser recalculada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de gatilhos de recálculo

Gatilho	Efeito na pontuação de prioridade do alerta
Gravidade	Uma mudança na gravidade é um gatilho para recalcular a pontuação de prioridade do alerta. Por exemplo, mudar de `OK` para `Principal` aciona a pontuação a ser recalculada. Ao contrário dos outros gatilhos listados acima, uma mudança na gravidade aciona uma atualização imediata da parte da gravidade do cálculo de pontuação de prioridade do alerta.

Modificar a pontuação de prioridade do alerta

Você pode alterar a importância de algumas categorias da prioridade do alerta modificando sua ordem e/ou seu peso, conforme descrito abaixo. Por exemplo, se o tipo de IC tiver maior importância do que o número de serviços afetados, você poderá alterar a respectiva ordem. Como resultado, o número de serviços agora é multiplicado por 100, enquanto o tipo de IC agora é multiplicado por 1000000.

Nota: As mudanças que você faz, usando este procedimento avançado, mudam o método padrão de cálculo da pontuação de prioridade do alerta. Alertas que, de outra forma, podem não ter uma pontuação alta, alterando esses valores configuráveis, mudam a maneira como você determina a ordem na qual os alertas são tratados.

Mudando a ordem da categoria

Navegue até a tabela *em_alert_priority_category_order*. Na coluna **Ordem**, você pode alterar a ordem da categoria necessária.

Mapeamento de valor de categoria

A tabela *em_alert_priority_category_mapping* mostra o valor de configuração para cada opção de categoria. Cada valor em uma lista suspensa de categorias pode ser remapeado para um valor diferente configurando esta tabela.

Mapeamento do fator de peso do tipo de IC

Navegue até a tabela *em_alert_priority_ci_type*. Você pode adicionar um novo IC, por exemplo, `DualCoreCPU` e, na coluna **Prioridade**, pode alterar a prioridade da categoria necessária. Além disso, você pode editar o Tipo existente e também alterar seu valor de prioridade. Esta tabela é usada para mapear o valor de cada tipo de IC, por exemplo, um mainframe que é CI_type: cmdb_ci_mainframe pode ter uma prioridade de 80, enquanto um servidor com tipo de IC: cmdb_ci_server pode ter uma prioridade de 60. O mapeamento permite que você personalize a prioridade dos vários tipos de IC.

Grupos de atribuição de alertas para equipes

Os grupos de atribuição de alertas atribuem alertas às equipes certas de forma imediata e automática, melhorando as capacidades gerais de gestão de incidentes.

Os administradores determinam a prioridade do grupo de atribuição de alertas, garantindo que os alertas sejam roteados para os membros da equipe apropriados.

O grupo de atribuição de alertas é determinado pelo valor da propriedade *evt_mgmt.alert_auto_assignment_field*. Como administrador, você pode definir o grupo de atribuição com base nos campos de alerta usando o valor da propriedade e a ordem dos campos separados por vírgulas editando o valor da propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

- Atribuindo precedência de grupo de atribuição de alerta
- Propriedades de integração baseada em equipe
- Criar ou editar uma regra de evento
- Criar mapeamentos de campo de evento

Atribuindo precedência de grupo de atribuição de alerta

Atribua precedência ao grupo de atribuição de alertas para garantir que os alertas sejam roteados para os membros da equipe apropriados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. No campo **Pesquisar**, insira `evt_mgmt.alert_auto_assignment_field` e selecione o registro da propriedade.
3. No campo **Valor**, insira a precedência do grupo de atribuição.
   Defina a precedência do grupo de atribuição de acordo com a ordem dos campos separados por vírgula, como cmdb_ci.support_group, IntegrationGroup.
4. Selecione **Atualizar**.

Informações relacionadas

- Propriedades de integração baseada em equipe

Configuração de exibições Lista expressa para usuários e grupos de usuários

Controle centralmente o que os usuários monitoram predefinindo exibições em Lista expressa e atribuindo-as a usuários e grupos de usuários.

Como um administrador Gestão de eventos, você pode criar Lista expressa exibições para garantir que os usuários se concentrem em serviços, prioridades ou alertas específicos. A Gestão de eventos permite que você defina os filtros, a ordem das colunas e os atributos de filtro para uma exibição Lista expressa e atribua a exibição a usuários individuais e grupos de usuários.

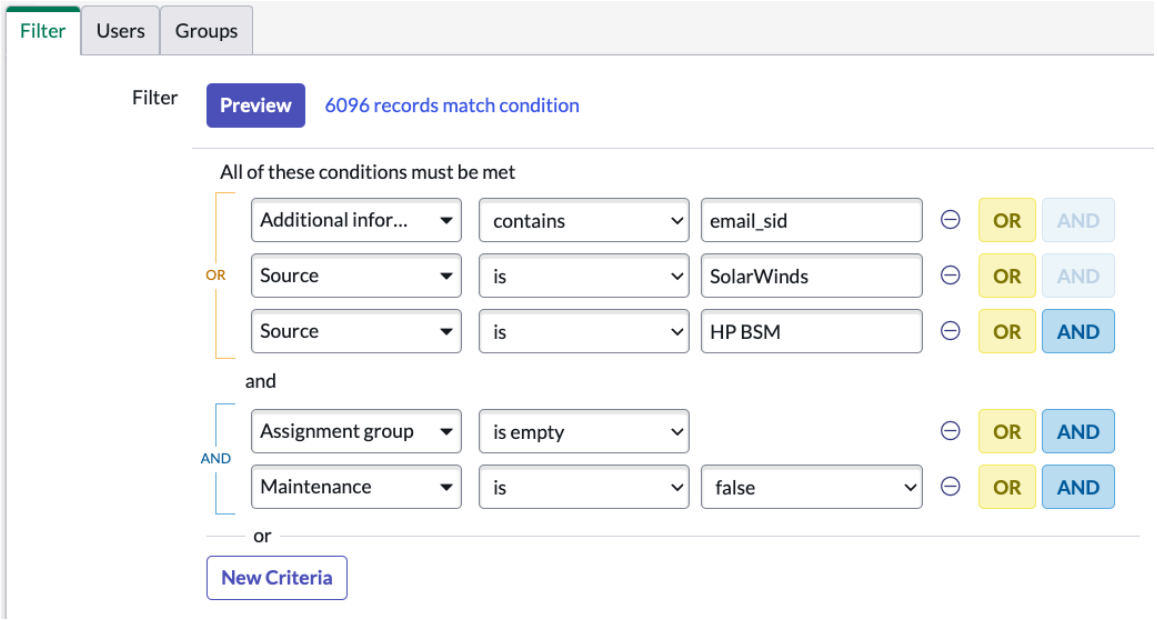
Os usuários que pertencem a um grupo só podem ver as exibições predefinidas que você atribuiu a esse grupo e suas próprias exibições salvas. Se um usuário pertencer a vários grupos, ele poderá ver as exibições que você atribuiu a todos esses grupos. Os usuários podem alternar entre exibições e modificar e salvar todas as exibições, exceto a exibição padrão atribuída. No entanto, eles não podem substituir as configurações em nenhuma das exibições atribuídas e modificar ou compartilhar sua exibição padrão.

O construtor de condições de filtro permite que você configure as condições E e OU entre atributos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista expressa exibir condições do filtro



Por exemplo, o administrador pode configurar condições que permitem ao usuário ver somente alertas que não estão atribuídos a um grupo de atribuição ou em manutenção. No exemplo, os alertas também devem conter um valor de email_sid e devem ser de uma das origens especificadas.

Informações relacionadas

- Criar uma exibição Lista expressa predefinida para usuários
- Usar uma exibição Lista expressa atribuída

Criar uma exibição Lista expressa predefinida para usuários

Configure uma exibição Lista expressa para que os usuários se certifiquem de que eles se concentrem em serviços, prioridades ou alertas específicos. Você pode definir os filtros, a ordem das colunas e os atributos de filtro para esta exibição e atribuí-la a usuários individuais ou a grupos de usuários.

Antes de Iniciar

Para obter mais informações sobre Lista expressa exibições predefinidas, consulte Configuração de exibições Lista expressa para usuários e grupos de usuários.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Exibições da lista expressa**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário **Exibição de lista expressa**, preencha os campos.

Lista expressa Exibir tabela

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da exibição Lista expressa.
Campo Ordenar por primário	O campo pelo qual classificar Lista expressa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Padrão: hora da geração do evento inicial.
Campo Ordenar por secundário	O campo pelo qual classificar os resultados do campo de classificação primário. Este campo é opcional.
Pedido	A ordem desta exibição Lista expressa, se houver várias exibições.
Ordem do campo Ordenar por primário	A ordem de classificação do campo Classificar por primário: crescente ou decrescente.
Ordem do campo Ordenar por secundário	A ordem de classificação do campo Classificar por secundário, se definido: crescente ou decrescente.
Padrão	Opção para definir esta exibição Lista expressa como a exibição padrão para o usuário ou grupo atribuído. Se houver várias exibições padrão, o valor definido no campo Ordem determinará sua ordem.

4. Defina as condições de filtro para a exibição Lista expressa.

Nota: Quando você inclui até mesmo um único filtro sem suporte na exibição Lista expressa, isso evita que o operador Gestão de eventos modifique as configurações de quaisquer filtros nessa exibição, incluindo aqueles compatíveis. Se você quiser permitir que os operadores ajustem sua exibição pessoal, certifique-se de incluir somente filtros compatíveis.

a. Na guia **Filtro**, selecione um campo, um operador e um ou mais valores para uma condição.

Nota: O campo padrão é Estado.

b. Opcional: Execute as seguintes tarefas:

Tarefa	Procedimento
Adicionar uma condição de filtro	**i.** Selecione o operador AND ou OR. **ii.** Selecione um campo, um operador e um ou mais valores para a condição.
Adicionar uma condição de filtro de marcador de alerta	**i.** Na seção Filtro de marcadores de alerta, selecione **Inserir uma nova linha...**. **ii.** Selecione o marcador, o operador e o valor necessários para cada filtro de marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefa	Procedimento
Adicionar um conjunto adicional de condições de filtro de marcador de alerta	**i.** Na seção Filtro de marcadores de alerta, selecione **Novos critérios**. **ii.** Adicione as condições de filtro de marcador necessárias.
Exibir o número de resultados que uma consulta com as condições configuradas retornaria	Selecionar **Exibição**.

5. Atribua usuários e grupos à exibição Lista expressa.

Tarefa	Procedimento
Atribuir um usuário à exibição Lista expressa selecionada	**a.** Na guia **Usuários**, selecione **Inserir uma nova linha...**. **b.** Selecione o ícone de pesquisa ( ) e pesquise o usuário relevante na tabela **Usuários**. **c.** Selecione o usuário e o ícone Salvar ( ).
Atribuir um grupo de usuários à exibição Lista expressa selecionada	**a.** Na guia **Grupos**, selecione **Inserir uma nova linha...**. **b.** Selecione o ícone de pesquisa ( ) e pesquise o grupo relevante na tabela **Grupos**. **c.** Selecione o grupo e selecione o ícone Salvar ( ). **Nota:** Os usuários que pertencem a um grupo só podem ver as exibições que você atribuiu a esse grupo. Se um usuário pertencer a vários grupos, ele poderá ver as exibições que você configurou para todos esses grupos.

6. No menu do formulário, selecione **Salvar**.
As seguintes guias são exibidas:

- A guia **Campos da tabela de lista expressa** mostra os campos a serem exibidos como colunas da tabela em Lista expressa.
- A guia **Atributos do campo de exibição de lista expressa** mostra os atributos de filtro dos alertas abertos em Lista expressa.

7. Opcional: Adicione campos de tabela e atributos de campo à exibição Lista expressa.

Tarefa	Procedimento
Adicionar uma coluna à tabela Lista expressa	**a.** Na guia **Campos da tabela de lista expressa**, selecione **Novo**. **b.** No formulário, preencha os campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefa	Procedimento
	▪ Campo: a coluna a ser adicionada. ▪ Lista expressa Exibição: o nome da exibição à qual a coluna será adicionada. ▪ Largura mínima: largura mínima da coluna. ▪ Ordem: a posição da coluna na tabela. ▪ Ativo: opção para ativar a coluna. **c.** Selecione **Enviar**.
Adicionar um atributo ao painel Filtro no Lista expressa	**a.** Na guia **Atributos do campo de exibição de lista expressa**, selecione **Novo**. **b.** No formulário, preencha os campos: **i.** Campo: o atributo a ser adicionado ao painel Filtro. **ii.** Lista expressa Exibição: o nome da exibição à qual o atributo será adicionado. **iii.** Ordem: a posição do atributo no painel. **iv.** Ativo: opção para ativar o atributo. **c.** Selecione **Enviar**.

8. Opcional: Exclua campos ou atributos de campo da exibição Lista expressa, desativando-os.

Tarefa	Procedimento
Desativar um campo	**a.** Na guia **Campos da tabela de lista expressa**, selecione o ícone de informações ( ) à esquerda de um registro de campo. **b.** No formulário de campo, desmarque **Ativo**. **c.** Selecione **Atualizar**.
Desativação de um atributo de campo	**a.** Na guia **Atributos de campo da exibição de lista expressa**, selecione o ícone de informações ( ) à esquerda de um registro de atributo de campo. **b.** No formulário de campo, desmarque **Ativo**. **c.** Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode exibir o estado atualizado de um campo ou de um atributo de campo na tabela selecionando o ícone de controles de lista ( ) e selecionando **Atualizar lista**.

9. Quando estiver satisfeito com a exibição Lista expressa, selecione **Atualizar**.

Atribuir usuários e grupos a exibições Lista expressa predefinidas

Atribua usuários individuais e grupos de usuários a exibições pré-configuradas Lista expressa para garantir que eles se concentrem em serviços, prioridades ou alertas específicos.

Antes de Iniciar

Para obter mais informações sobre Lista expressa exibições predefinidas, consulte Configuração de exibições Lista expressa para usuários e grupos de usuários.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Exibições da lista expressa**.
2. Selecione a exibição Lista expressa predefinida que você deseja atribuir a um usuário ou grupo.
3. Atribua usuários ou grupos à exibição Lista expressa selecionada.

Tarefa	Procedimento
Atribuir um usuário à exibição Lista expressa selecionada	**a.** Na guia **Usuários**, selecione **Inserir uma nova linha...**. **b.** Selecione o ícone de pesquisa ( ) e pesquise o usuário relevante na tabela **Usuários**. **c.** Selecione o usuário e o ícone Salvar ( ).
Atribuir um grupo de usuários à exibição Lista expressa selecionada	**a.** Na guia **Grupos**, selecione **Inserir uma nova linha...**. **b.** Selecione o ícone de pesquisa ( ) e pesquise o grupo relevante na tabela **Grupos**. **c.** Selecione o grupo e selecione o ícone Salvar ( ). **Nota:** Os usuários que pertencem a um grupo só podem ver as exibições predefinidas que você atribuiu a esse grupo e suas próprias exibições salvas. Se os usuários pertencerem a vários grupos, eles poderão ver as exibições que você atribuiu a todos esses grupos.

4. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cálculo de impacto do alerta

O cálculo de impacto mostra a magnitude de uma indisponibilidade em ICs, serviços, alertas e grupos de alertas. O sistema usa fatores como regras de impacto e relacionamentos de IC para calcular a gravidade de um alerta gerado. A gravidade aparece na árvore de impacto, nos mapas de serviços de aplicações e nos painéis.

Os cálculos de impacto estão disponíveis para grupos de alertas de serviços de aplicações. Os fatores a seguir são usados para calcular o impacto geral de uma indisponibilidade.

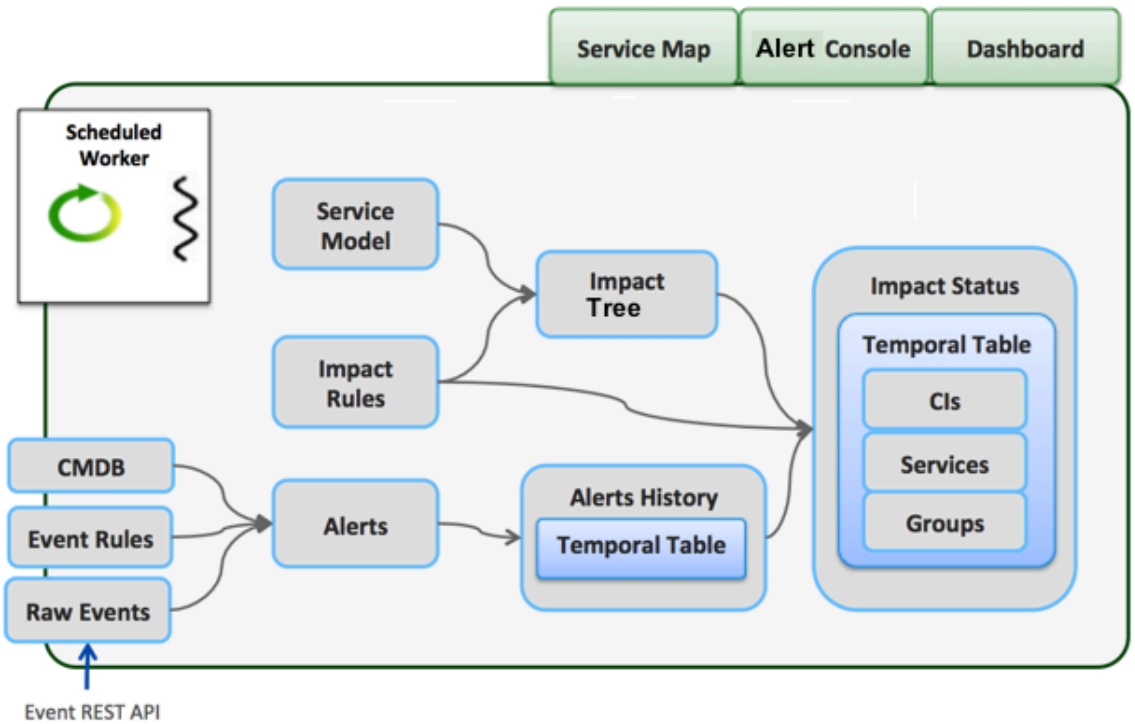
- Regras de impacto.
- Número de alertas ativos relacionados.
- Histórico do IC afetado.
- Relacionamentos entre ICs para um serviço de aplicações específico ou serviços de aplicações.
- Se o elemento de IC incluir uma rede ou dispositivos de armazenamento.
- Alertas em ICs no estado de manutenção são excluídos do cálculo de impacto.

Nota:

- Os ICs são considerados em manutenção não apenas quando uma solicitação de mudança ativa está programada, mas também quando o campo **Status** do IC está definido como **Em manutenção**.
- Quando um IC secundário é colocado em manutenção, ele também coloca o IC primário em manutenção.

Se houver uma conexão entre serviços, o impacto de um serviço sobre o outro também será calculado.

Os cálculos de impacto usam informações de várias fontes para definir a gravidade do alerta



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como o impacto é calculado

O cálculo de impacto varia de acordo com os relacionamentos de IC para um serviço de aplicações ou serviços de aplicações. Fatores adicionais, como solicitações de mudança, caminhos de rede, caminhos de armazenamento e ICs relacionados, todos afetam o cálculo de impacto.

Serviços

O fluxo de cálculo de impacto a seguir opera para alertas em que a indisponibilidade não afeta uma rede ou armazenamento de rede. Gestão de eventos executa as seguintes etapas:

1. Criar um mapa de serviço. Use as tabelas Associações de item de configuração de serviço [svc_ci_assoc] e Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci] para criar relacionamentos primário-secundário no serviço de aplicativos ou nos serviços de aplicativos.
2. Se não houver caminho do CMDB do serviço para o IC, mas uma associação for exibida na tabela svc_ci_assoc, mostre um relacionamento Depende de entre o serviço de aplicativos e o IC. Caso contrário, não mostrará nenhuma conexão.
3. Para serviços de aplicações, se os ICs atribuídos ao serviço também estiverem conectados ao serviço no CMDB, o mapa manterá a hierarquia entre os ICs conforme eles aparecem no CMDB. As atribuições de serviço de IC aparecem na seção Associações de itens de configuração de serviço do formulário Serviço de aplicações. Se não houver conexão com o serviço no CMDB, os ICs serão exibidos diretamente nos serviços de aplicações no mapa.
4. Crie a árvore de impacto. Marque a magnitude de uma indisponibilidade em 100% inativo, 60% afetado, 40% prejudicado ou 20% prejudicado. Se os itens em dois ou mais clusters forem afetados, o impacto será 100% menor.

Solicitações de mudança e o status Em manutenção

se uma solicitação de mudança ativa estiver programada para o IC ou se o **Status de instalação** do IC for **Em manutenção**, todos os alertas no IC afetado serão excluídos do cálculo de impacto. A guia Alertas também oculta temporariamente todos os alertas correspondentes. A árvore de impacto mostra o IC em verde com uma nota de **(Em manutenção)**. A árvore de impacto e o mapa de serviço mostram temporariamente os ICs em verde.

Nota:

- Os ICs são considerados em manutenção não apenas quando uma solicitação de mudança ativa está programada, mas também quando o campo **Status** do IC está definido como **Em manutenção**.
- Quando um IC secundário é colocado em manutenção, ele também coloca o IC primário em manutenção.

Para um serviço, todos os alertas em ICs no serviço também estão ocultos na guia Alertas. O serviço inteiro é mostrado em verde na árvore de impacto. Para um host com uma solicitação de mudança ativa, as aplicações de host são consideradas como uma unidade. Todas as aplicações secundárias são tratadas da mesma maneira que o host até que a solicitação de mudança não esteja mais ativa. Para obter informações adicionais, consulte Como os alertas funcionam com ICs em manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caminhos de rede

Para considerar a redundância de rede, Gestão de eventos usa um cálculo de impacto separado. Você pode ver as mudanças de topologia ou caminho de rede no serviço de aplicativos. O fluxo de cálculo de impacto a seguir opera para alertas em que um caminho de rede é afetado. Gestão de eventos executa as seguintes etapas:

1. Crie um mapa de serviço de aplicativos para a rede afetada.
   - Use o ID do host e as informações de IP de destino do alerta e o caminho de rede da tabela Caminhos de rede [sa_network_paths].
   - Use os elementos no caminho de rede que derivam da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Além disso, use os elementos associados ao caminho da tabela Caminho de infraestrutura para elementos [sa_infra_path_assoc].
   - Defina os relacionamentos. O IC da aplicação tem um relacionamento Depends on::Used by em um elemento no caminho que está definido na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. No relacionamento, o IC da aplicação é o primário e o elemento no caminho da rede é o secundário.
2. Calcule uma gravidade separada para cada elemento regular no caminho. Cada elemento regular no caminho contribui com sua própria severidade para seus ancestrais até o IC da aplicação de onde o caminho se originou.
3. Calcule todos os elementos redundantes no caminho com a regra de redundância, reduzindo a severidade dos ICs afetados em um nível. Por exemplo, se a severidade for *Critical*, a regra de redundância diminuirá a severidade em um nível para *Major*.
4. Crie a árvore de impacto. Marque a magnitude de uma indisponibilidade em 100% inativo, 60% afetado, 40% prejudicado ou 20% prejudicado. Se os itens em dois ou mais clusters forem afetados, o impacto será 100% menor.

Caminhos de armazenamento

Para considerar a redundância do dispositivo de armazenamento, Gestão de eventos usa um cálculo de impacto separado. Você pode ver as atualizações da árvore de impacto quando a topologia de armazenamento de rede muda do serviço de aplicativos. Gestão de eventos executa as seguintes etapas para alertas que contêm ICs de armazenamento:

1. Crie um mapa de serviço de aplicativos para o dispositivo de armazenamento afetado:
   - Use o dispositivo de armazenamento na tabela sa_fs_to_storage_path. A definição do dispositivo de armazenamento usa as informações do sistema de arquivos no caminho.
   - Use os elementos no caminho de armazenamento que derivam da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Além disso, use os elementos associados ao caminho da tabela Caminho de infraestrutura para elementos [sa_infra_path_assoc].
   - Defina os relacionamentos. O IC da aplicação tem um relacionamento Depends on::Used by em um elemento no caminho que está definido na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. No relacionamento, o IC da aplicação é o primário e o elemento no caminho de armazenamento é o secundário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Calcule uma gravidade separada para cada elemento regular no caminho. Cada elemento regular no caminho contribui com sua própria gravidade para seus ancestrais até o caminho do IC da aplicação original.
3. Use a regra de redundância para calcular elementos redundantes no caminho, reduzindo a severidade dos ICs afetados em um nível. Por exemplo, se a gravidade for *Critical*, a regra de redundância diminuirá em um nível para *Major*.
4. Crie a árvore de impacto. Marque a magnitude de uma indisponibilidade em 100% inativo, 60% afetado, 40% prejudicado ou 20% prejudicado. Se os itens em dois ou mais clusters forem afetados, o impacto será 100% menor.

ICs relacionados

Conforme os alertas são gerados para um IC, cálculos de impacto adicionais são executados para ICs relacionados. Por exemplo, cálculos de impacto adicionais são executados para uma dependência de serviço de aplicativos para um IC que não faz parte do serviço de aplicativos. Esses ICs relacionados não são descobertos como parte do serviço. Em vez disso, os ICs relacionados são especificados por uma definição de relacionamento de infraestrutura.

O fluxo de cálculo de impacto a seguir opera para alertas com ICs que têm uma dependência de ICs relacionados que são considerados fora do serviço de aplicativos. Gestão de eventos executa as seguintes etapas:

1. Derive relacionamentos entre os ICs de serviço de aplicativos e os ICs relacionados. Use os relacionamentos, regras de impacto e outros dados da tabela Relações de infraestrutura [em_impact_infra_rel_def].
2. Adicione ICs relacionados à árvore de impacto e à lista de alertas no painel Gestão de eventos.
   - Use os dados da tabela Relacionamento de infraestrutura [em_impact_infra_rel_def] para mostrar links de contenção para o host.
   - Use as tabelas Status do impacto [em_impact_status] e Histórico de alertas [em_alert_history] para determinar o status.

Regras de impacto

As regras de impacto, que são usadas para cálculo de impacto, estimam a magnitude ou a severidade de uma indisponibilidade com base nos ICs afetados.

A tabela Regra de impacto [em_impact_rule] contém regras de impacto que mostram os ICs, serviços de aplicações e configurações de impacto aplicáveis. As seguintes regras de impacto padrão estão disponíveis.

Membro de cluster de aplicações

Determina como os membros do cluster de aplicações afetam o impacto geral do cluster. Por exemplo, se um cluster de três membros exigir **90% de Influência** para definir a gravidade do cluster inteiro como **Principal**, cada membro terá **30% de Influência** (90% dividido por 3). A severidade do cluster inteiro só pode mudar para **Principal** quando todos os três membros têm uma severidade de **Principal**.

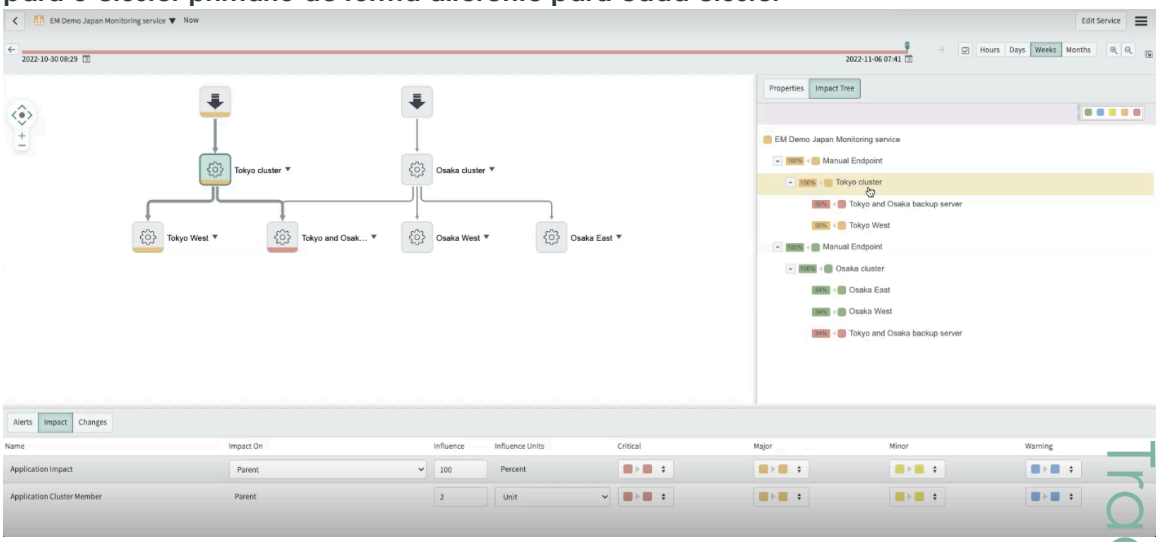
Você pode configurar diferentes regras de impacto por cluster e, portanto, a propagação do impacto do IC secundário para o primário (para o mesmo IC secundário) será diferente. Portanto, você pode criar manualmente grupos de ICs (também conhecidos como clusters manuais) e configurar a regra de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

impacto no nível do cluster para downstream em direção aos secundários do cluster.

Exemplo em que o mesmo IC secundário propagará seu impacto para o cluster primário de forma diferente para cada cluster



No exemplo acima, há dois pontos de entrada. O cluster Osaka no lado direito tem três ICs. O cluster de Tóquio no lado esquerdo tem dois ICs. O servidor de backup Tokyo e Osaka tem primários compartilhados - cluster Tokyo e cluster Osaka. No painel direito, você pode ver a árvore de impacto em que o cluster de Tóquio tem dois membros do cluster de aplicações com 50% de influência cada e o cluster de Osaka tem três com 34% de influência cada.

Para configuração de cluster manual, há duas linhas: Impacto na aplicação e Membro do cluster de aplicações. Os secundários são exibidos, já que o campo Impacto em foi selecionado como Primário e não Serviço de aplicações. Na linha Membro do cluster de aplicações, o campo Influência está configurado como dois. Isso implica que a quantidade mínima de secundários que falham (e que eles propagam a falha para cima para seus primários) é dois. O cluster Osaka está configurado para três. A porcentagem é diferente para o servidor de backup Tokyo e Osaka para cada cluster (50% e 34%). Como você pode ver, embora a falha do servidor de backup de Tóquio e Osaka seja Crítica em vermelho, ela influencia os primários de forma diferente. O cluster Osaka permanece verde, embora a falha do cluster Tokyo seja laranja principal.

Clique em um serviço ou IC para ver os alertas associados a ele. Por exemplo, se você clicar no serviço de aplicativos de alto nível, os alertas associados a ele serão exibidos na área de alerta em Exibição de mapa quando você selecionar **Alertas**. Os alertas listados são os do serviço selecionado. Os alertas de serviços secundários são listados quando esses serviços são selecionados.

Os seguintes campos de impacto são exibidos quando você seleciona **Impacto**.

Inclusão

Determina o impacto nas entidades com um relacionamento "Contém". Esta regra é somente leitura.

Dependências de Infraestrutura

determina a definição de propagação de impacto para ICs em relacionamentos de infraestrutura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de aplicações de IC

determina como o impacto se aplica às entidades primárias ou secundárias que fazem parte de um serviço de aplicações.

Impacto de IC

Aplica-se a serviços de aplicações. Determina o relacionamento entre os membros do serviço. O impacto de ICs secundários para primários é sempre de 100%. Por exemplo, a severidade do impacto primário é derivada do IC secundário com a severidade mais alta.

IC primário na aplicação

define o impacto somente na entidade primária.

Caminho de Rede

determina como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede tradicional.

Membro de Cluster de Sistema Operacional

Determina como os membros do cluster do host afetam o status geral do cluster com base em uma porcentagem ou número de membros do cluster. Por exemplo, se um cluster de três hosts exigir **60% de Influência** para definir a gravidade de **Principal**, cada membro terá **20% de Influência** (60% dividido por 3). A severidade do cluster inteiro só pode mudar para **Principal** quando dois ou mais membros do cluster têm uma severidade de **Principal**. O cluster inteiro também é considerado inativo.

Caminho de Armazenamento

determina como o impacto se aplica às entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede de armazenamento.

Propriedades

Além de configurar regras de impacto, você pode configurar propriedades para cálculo de impacto.

Configure estas propriedades, conforme apropriado:

Propriedades de cálculo de impacto

Nome da Propriedade	Descrição
`evt_mgmt.impact_calculation.alert_group_support`	Habilite o suporte ao grupo de alertas.
`evt_mgmt.impact_maintenance.sleep_time_sec`	O tempo mínimo em segundos para verificar a manutenção do IC: verifica o campo Status do IC e qualquer cronograma de solicitação de mudança do IC.
`evt_mgmt.impact_calculation.alert_copy_delay`	O atraso após a criação ou atualização de um alerta, antes que ele seja usado para cálculo de impacto e agrupamento. Usado para compensar as chegadas atrasadas ou regras de negócio lentas definidas na tabela em_alert. Padrão = 2000 ms. Usado quando alertas e eventos são processados um de cada vez (quando a propriedade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de cálculo de impacto

Nome da Propriedade	Descrição
	`evt_mgmt.max_objs_in_alert_query` não está definida ou está definida como **1**).
`evt_mgmt.impact_calculation.alert_copy_delay_msec`	O atraso após a criação ou atualização de um alerta, antes que ele seja usado para cálculo de impacto e agrupamento. Usado para compensar as chegadas atrasadas ou regras de negócio lentas definidas na tabela em_alert. Padrão = 30.000 ms. Usado em ambientes de clientes grandes com alto tráfego, quando alertas e eventos são processados em lotes (quando a propriedade `evt_mgmt.max_objs_in_alert_query` está definida com um valor maior que **1**).

Entenda os Mapas de Serviço

Os mapas de serviço mostram alertas ativos para ICs e os relacionamentos entre ICs. Ao exibir essas informações, você pode entender melhor a origem dos alertas e executar as etapas de correção. O mapa de serviço está disponível para todos os serviços de aplicações.

Sobre Mapas de Serviço

Um mapa de serviço mostra alertas com ICs afetados e interdependências de IC. Por exemplo, as mudanças em uma conexão entre um host e um hipervisor aparecem no mapa de serviço. Conforme as definições do mapa de serviço mudam, o mapa de serviço, o alerta e as informações de impacto são atualizados de acordo. A partir da versão Quebec, há visibilidade aprimorada. Quando o alerta está vinculado ao ponto de entrada, o mapa de serviço identifica um problema de ponto de entrada.

Nota: Os alertas não serão exibidos para os pontos de entrada no mapa de serviço.

Você pode abrir um mapa de serviço nestes locais:

- Na lista Serviços de aplicações, você pode exibir mapas de serviço para serviços de aplicações.
- Na lista Serviços monitorados, você pode exibir mapas de serviço para serviços monitorados.

Os ícones a seguir são usados em mapas de serviço. As formas dos ícones são um pouco diferentes para os serviços de aplicações.

Ícones do mapa de serviço

Ícone	Descrição
( )	Representa aplicações como Microsoft servidores IIS ou SQL.
( )	Representa computadores e servidores físicos e VM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícones do mapa de serviço

Ícone	Descrição
	Representa o ponto de partida da rede. Por exemplo, os dispositivos de Camada 3 aparecem na parte superior do mapa e o software e os serviços conectados aparecem próximos ao final do mapa.
	Mostra o número de ICs redundantes.
	Mostra a carga de trabalho entre máquinas.
	O conector cinza mostra um relacionamento entre ICs.
	Cada caixa de IC sem alertas ativos representa um IC de rede. Uma caixa cinza representa um IC sem alertas ativos. As informações sobre o IC estão ocultas.
	Oculta vários ICs designados como redundantes.
	Um IC afetado exibe a cor que representa a gravidade do alerta associado ao IC. • **Crítico (vermelho)**: é necessária uma ação imediata. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes. • **Principal (laranja)**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. • **Secundário (amarelo)**: ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. • **Aviso (azul)**: é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. • **OK (verde)**: Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional. • **Sem cor**: não há alertas ativos.
	Representa um canal de fibra, discos rígidos ou outros dispositivos de armazenamento de dados.
	Representa serviços web relacionados para a rede, como servidor web NGIX ou JBoss.

Nota: As configurações de tempo limite da sessão não se aplicam a esta tela. A sessão permanece conectada, mesmo quando não há interação humana. Se esta configuração for uma preocupação, faça logout ou feche a guia ativa no navegador.

Informações relacionadas

Cálculo de impacto do alerta

Exibir um impacto de alerta nos ICs em um mapa de serviço

Exibir a árvore de impacto

A árvore de impacto mostra os relacionamentos entre ICs e o impacto percentual relativo de cada IC secundário. Essas informações estão disponíveis para serviços descobertos e serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

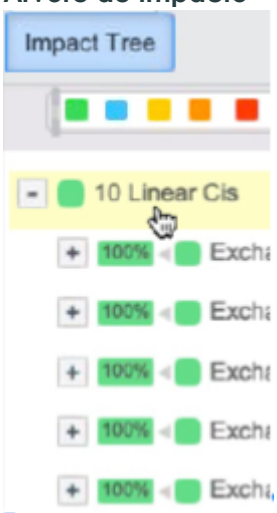
A árvore de impacto mostra o resultado das regras de impacto nos relacionamentos primários e secundários de ICs. A árvore representa um mapa de serviço com ICs da tabela Associações de item de configuração de serviço [svc_ci_assoc]. Quando os ICs relacionados estão conectados, mas não fazem parte do mapa de serviço, o impacto dos ICs relacionados também pode aparecer na árvore de impacto.

Os números ou porcentagens em um IC primário resumem a gravidade geral com base em alertas de ICs secundários. A severidade primária é baseada em cálculos de regra de impacto.

Você também pode aprender sobre a árvore de impacto no tutorial em vídeo a seguir.

Gestão de eventos Parte 2 | Árvore de impacto

Árvore de Impacto



Procedimento

1. Abra o mapa de serviço para o serviço da lista Serviço de aplicações.
   a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
   b. Clique em **Exibir serviço** ao lado do serviço.
2. No mapa de serviço, clique em um IC que tenha uma cor de severidade.
3. Clique na guia **Impacto**.
4. Na guia **Árvore de impacto** no painel lateral, expanda o IC primário e clique no IC que gerou alertas.
5. Use a cor de gravidade para localizar ICs que contêm alertas:
   - **Crítico (vermelho)**: é necessária uma ação imediata. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes.
   - **Principal (laranja)**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado.
   - **Secundário (amarelo)**: ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho.
   - **Aviso (azul)**: é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional.
   - **OK (verde)**: Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional.
6. Siga um ou mais dos procedimentos a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Ajustar regras de impacto	**a.** Clique na guia **Impacto**. **b.** Revise e ajuste as regras de impacto conforme necessário.
Corrigir um alerta	**a.** Clique em **Alertas**. **b.** Clique com o botão direito do mouse no alerta e selecione **Executar correção**.

Os caminhos de rede que aparecem na árvore de impacto podem usar uma grande quantidade de recursos, o que prejudica o desempenho do sistema. Para desabilitar a exibição de caminhos de rede na árvore de impacto, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** e defina a propriedade *evt_mgmt.network_path_excluded* como **verdadeira**.

Para exibir a árvore de impacto usando Espaço de operações de serviços, consulte Exibir árvore de impacto usando Espaço de operações de serviços.

Ajustar regras de impacto para um IC

Configure regras de impacto para personalizar o cálculo de impacto para serviços de descoberta e serviços manuais. As regras de impacto atualizam o alerta geral e mostram o impacto nos ICs relacionados. Quando você muda as regras de impacto, as atualizações se aplicam à severidade do alerta em locais como o painel Gestão de eventos e o Espaço do operador.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exibir e ajustar as regras de impacto dos ICs no mapa de serviço de aplicações de um serviço.

Nota: O painelGestão de eventos não é compatível com novas instâncias na versão Paris. No entanto, as instâncias atualizadas de uma versão anterior a Orlando que usam o painel Gestão de eventos podem continuar a fazer isso.

Procedimento

1. Abra o mapa de serviço de aplicativos no painel Gestão de eventos ou na lista Serviço de aplicações.

Opção	Descrição
No painel Gestão de eventos	**a.** Navegar até **Gestão de eventos** > **Painel**. **b.** Clique duas vezes no bloco dos serviços de aplicações.
Da lista Serviço de aplicações	**a.** Navegar até **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**. **b.** Clique em **Exibir mapa** ao lado dos serviços de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. No mapa de serviço de aplicativos, clique em um IC.
3. Abaixo do mapa, clique na guia **Impacto** e ajuste as regras de impacto de acordo.

Regras de Impacto

Campo	Descrição
Nome	O nome da regra de impacto. ◦ **Membro do cluster de aplicações**: Determina como os membros do cluster de aplicações afetam o impacto geral do cluster. Por exemplo, se um cluster de três membros exigir **90% de Influência** para definir a gravidade do cluster inteiro como **Principal**, cada membro terá **30% de Influência** (90% dividido por 3). A severidade do cluster inteiro só pode mudar para **Principal** quando todos os três membros têm uma severidade de **Principal**. **Nota:** Para configurar um cluster manual, consulte Configurar um cluster manual ◦ **IC Serviço de aplicações**: determina como o impacto se aplica às entidades primárias ou secundárias que fazem parte de um serviço de aplicações. ◦ **Impacto do IC**: Aplica-se a serviços de aplicações. Determina o relacionamento entre os membros do serviço. O impacto de ICs secundários para primários é sempre de 100%. Por exemplo, a severidade do impacto primário é derivada do IC secundário com a severidade mais alta. ◦ **IC primário na aplicação**: define o impacto somente na entidade primária. ◦ **Inclusão**: Determina o impacto nas entidades com um relacionamento "Contém". Esta regra é somente leitura. ◦ **Dependências de infraestrutura**: determina a definição de propagação de impacto para ICs em relacionamentos de infraestrutura. ◦ **Caminho de rede**: determina como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede tradicional. ◦ **Membro do cluster do SO**: Determina como os membros do cluster do host afetam o status geral do cluster com base em uma porcentagem ou número de membros do cluster. Por exemplo, se um cluster de três hosts exigir **60% de Influência** para definir a gravidade de **Principal**, cada membro terá **20% de Influência** (60% dividido por 3). A severidade do cluster inteiro só pode mudar para **Principal** quando dois ou mais membros do cluster têm uma severidade de **Principal**. O cluster inteiro também é considerado inativo. ◦ **Caminho de armazenamento**: determina como o impacto se aplica às entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede de armazenamento.
Impacto ativado	O tipo válido de serviço para esta regra de impacto. ◦ **Serviço de aplicações**: a regra de impacto se aplica a um serviço de aplicações. ◦ **Primário**: a regra de impacto se aplica ao IC primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Influência	O valor para permitir que a regra de impacto seja definida no primário. Defina um valor no primário. Este campo funciona com o campo **Unidades de influência**.
Unidades de Influência	A unidade de medida para mostrar o impacto no primário. Defina o valor mais alto no IC primário. Defina valores mais baixos em cada IC secundário. Quando ocorrem alertas para vários ICs secundários, Gestão de eventos calcula a soma das **Unidades de Influência** de cada secundário afetado. Se a soma exceder o valor **de Unidades de influência** primária, a primária receberá a severidade mais alta no conjunto. Este campo funciona com o campo **Influência**. ◦ **Porcentagem**: quando a porcentagem exceder o valor **de Influência**, aplique o impacto no primário. ◦ **Número**: quando o número exceder o valor **de Influência**, aplique o impacto no primário. Por exemplo, você pode definir as **Unidades de influência** primárias como **100%** e os ICs secundários com estes valores: ▪ Secundário 1: 34% ▪ Secundário 2: 34% ▪ Secundário 3: 34% ▪ Secundário 4: 70% Quando os alertas de Secundário 3 e Secundário 5 têm a gravidade Crítica, a severidade do primário é definida como Crítica porque a soma é maior que 100% (34% + 70% = 104%).
Impacto quando Crítico	O impacto alternativo a ser usado quando a severidade calculada for Crítica. Se a coluna à direita de **Impacto quando crítico** tiver uma severidade mais alta, atualize todas as colunas mais à direita com uma severidade igual ou inferior a **Impacto quando crítico**. Para garantir que a topologia e a árvore de impacto mostrem o impacto com precisão, sempre atualize cada coluna de acordo. ◦ **Crítico**: vermelho (gravidade mais alta). ◦ **Principal**: laranja. ◦ **Secundário**: amarelo. ◦ **Aviso**: azul (severidade mais baixa).
Impacto quando primário	O impacto alternativo a ser usado quando a severidade calculada for **Principal**. Se a coluna à direita de **Impacto quando principal** tiver uma gravidade maior, atualize todas as colunas mais à direita com a mesma severidade ou com uma severidade menor que **Impacto quando principal**. Para garantir que a topologia e a árvore de impacto mostrem o impacto com precisão, sempre atualize cada coluna de acordo. ◦ **Crítico**: vermelho (gravidade mais alta). ◦ **Principal**: laranja. ◦ **Secundário**: amarelo. ◦ **Aviso**: azul (severidade mais baixa).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Impacto quando secundário	O impacto alternativo a ser usado quando a severidade calculada for **Secundária**. Controla os valores de campo à direita deste campo. Se a coluna **Impacto quando Aviso** tiver uma severidade mais alta, use o **valor Impacto quando Secundário** para ambos os campos. Para garantir que a topologia e a árvore de impacto mostrem o impacto com precisão, sempre atualize cada coluna de acordo. ◦ **Crítico**: vermelho (gravidade mais alta). ◦ **Principal**: laranja. ◦ **Secundário**: amarelo. ◦ **Aviso**: azul (severidade mais baixa).
Impacto quando há aviso	O impacto alternativo a ser usado quando a gravidade calculada for **Aviso**. Para garantir que a topologia e a árvore de impacto mostrem o impacto com precisão, certifique-se de que as colunas à esquerda tenham severidades mais altas. ◦ **Crítico**: vermelho (gravidade mais alta). ◦ **Principal**: laranja. ◦ **Secundário**: amarelo. ◦ **Aviso**: azul (severidade mais baixa).

O que Fazer Depois

Revise as mudanças na árvore de impacto. Por exemplo, se você alterou uma influência numérica ou percentual para ICs secundários, revise as atualizações da árvore de impacto de acordo.

Exibir um impacto de alerta nos ICs em um mapa de serviço

Você pode exibir mapas de serviço para ver alertas ativos para ICs e o relacionamento entre ICs. Ao exibir essas informações, você pode entender melhor a origem dos alertas e executar as etapas de correção. O mapa de serviço está disponível para todos os serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode abrir um mapa de serviço nestes locais:

- Na lista Serviços de aplicações, você pode exibir mapas de serviço para serviços de aplicações.
- Na lista Serviços monitorados, você pode exibir mapas de serviço para serviços monitorados.

Procedimento

1. Abra um mapa de serviço de aplicativos:
   a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
   b. Ao lado do serviço, clique em **Exibir mapa**.
2. Siga um ou mais dos procedimentos a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	ação
Exibir alertas de um IC por tipo e gravidade	No mapa de serviço: **a.** Clique em um bloco de IC. **b.** Abaixo do mapa, clique na guia **Alertas** e revise os alertas listados.
Exibir mudanças em um IC em um serviço descoberto	No mapa de serviço: **a.** Clique em um bloco de IC. **b.** Abaixo do mapa, clique na guia **Mudanças**.
Mostrar vinculações de alerta a ICs	No mapa de serviço: **a.** Clique em um bloco de IC. **b.** Clique no ícone de menu de ações adicionais para exibir o indicador **de ICs afetados**. **c.** Abaixo do mapa, clique na guia **ICs afetados**.
Exibir propriedades de IC	No mapa de serviço: **a.** Clique em um bloco de IC. **b.** No painel lateral, clique na guia **Propriedades** e revise as informações sobre o IC. **c.** Se você quiser exibir informações mais detalhadas, role até o final do painel e clique em **Propriedades detalhadas**.
Mostrar as regras de impacto para um IC	No mapa de serviço: **a.** Clique em um IC que tenha uma severidade. **b.** Abaixo do mapa de serviço, clique na guia **Impacto** e revise as regras de impacto listadas.
Mostrar detalhes do alerta para redes ou armazenamento para um serviço	No mapa de serviço:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	ação
	a. Clique com o botão direito do mouse em um caminho entre ICs. **b.** Selecione **Mostrar caminho de rede**ou **Mostrar caminho de armazenamento**.
Exibir informações adicionais para ICs	No cabeçalho do mapa de serviço: **a.** Clique no ícone de menu de ações adicionais **b.** Você pode selecionar os **Indicadores de mapa** para obter informações adicionais que deseja exibir.
Corrigir um IC	Na topologia, clique com o botão direito do mouse no IC e selecione **Opções de correção**.

Informações relacionadas

Cálculo de impacto do alerta

Entenda os Mapas de Serviço

Criar um relacionamento de infraestrutura para ICs relacionados

Os relacionamentos de infraestrutura mostram ICs que estão conectados a um serviço de aplicativos, mas não são partes necessárias do serviço. Os relacionamentos de infraestrutura estão disponíveis somente para serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você cria um relacionamento de infraestrutura de IC, as informações são armazenadas na tabela Relações de infraestrutura [em_impact_infra_rel_def]. Quando os alertas são gerados, o IC relacionado acompanha as informações de serviço de aplicativos no painel Gestão de eventos e na árvore de impacto. As informações adicionais dos ICs relacionados aparecem somente em um mapa de exibição de dependência relacionado ao serviço de aplicativos. Os seguintes relacionamentos de infraestrutura padrão estão disponíveis.

Tradução automática

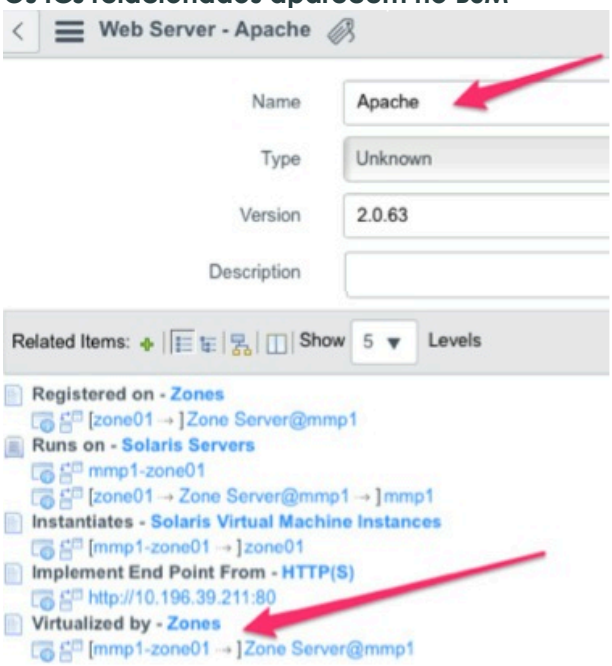
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

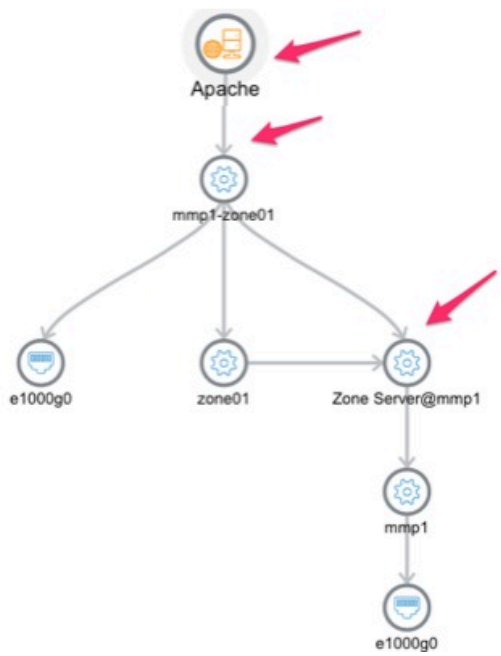
Relacionamentos de infraestrutura padrão

Relacionamento de infraestrutura	Regra de impacto	Descrição
cmdb_ci_appl	Membro de Cluster de Sistema Operacional	Mostra o impacto do alerta entre aplicações de hardware e software.
cmdb_ci_esx_server	Dependências de Infraestrutura	Mostra o impacto do alerta entre os clusters do VCenter e do ESX.
cmdb_ci_kvm	Dependências de Infraestrutura	Mostra o impacto do alerta na conectividade da máquina virtual baseada em kernel (KVM) do Linux.
cmdb_ci_vm_zones	Dependências de Infraestrutura	Mostra o impacto do alerta nas zonas de VM do Solaris.

Por exemplo, com base na definição do relacionamento de infraestrutura cmdb_ci_vm_zones, Gestão de eventos adiciona ZoneServer@mmp1 ao serviço de aplicativos. A regra de contenção gerencia a severidade do impacto nos alertas.

Os ICs relacionados aparecem no BSM





Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Relações de Infraestrutura**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos, se for o caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Relações de infraestrutura

Campo	Descrição
Tipo secundário	A tabela que contém dados sobre a entidade secundária.
Tipo de primário	A tabela que contém dados sobre a entidade primária.
Tipo de Relação	O relacionamento entre as entidades primária e secundária.
Direção do Impacto	A direção dos impactos a serem mostrados no mapa de serviço de aplicativos. ◦ **De secundário para primário**: quando um alerta for sobre um secundário, mostra o impacto sobre o primário. ◦ **De primário para secundário**: quando um alerta for sobre um primário, mostra o impacto na entidade secundária.
Regra de Impacto	A regra de impacto para calcular relacionamentos de infraestrutura: ◦ **Membro do cluster do SO** : Determina como os membros do cluster do host afetam o status geral do cluster com base em uma porcentagem ou número de membros do cluster. Por exemplo, se um cluster de três hosts exigir **60% de Influência** para definir a gravidade de **Principal**, cada membro terá **20% de Influência** (60% dividido por 3). A severidade do cluster inteiro só pode mudar para **Principal** quando dois ou mais membros do cluster têm uma severidade de **Principal**. O cluster inteiro também é considerado inativo. ◦ **Membro do cluster de aplicações** : Determina como os membros do cluster de aplicações afetam o impacto geral do cluster. Por exemplo, se um cluster de três membros exigir **90% de Influência** para definir a gravidade do cluster inteiro como **Principal**, cada membro terá **30% de Influência** (90% dividido por 3). A severidade do cluster inteiro só pode mudar para **Principal** quando todos os três membros têm uma severidade de **Principal**. ◦ **Dependências de infraestrutura** : determina a definição de propagação de impacto para ICs em relacionamentos de infraestrutura. ◦ **Serviço de aplicações de IC**: determina como o impacto se aplica às entidades primárias ou secundárias que fazem parte de um serviço de aplicações. ◦ **IC primário na aplicação**: define o impacto somente na entidade primária. ◦ **Inclusão**: Determina o impacto nas entidades com um relacionamento "Contém". Esta regra é somente leitura. ◦ **Caminho de rede**: determina como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede tradicional. ◦ **Caminho de armazenamento**: determina como o impacto se aplica às entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede de armazenamento. ◦ **Impacto do IC** : Aplica-se a serviços de aplicações. Determina o relacionamento entre os membros do serviço. O impacto de ICs

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	secundários para primários é sempre de 100%. Por exemplo, a severidade do impacto primário é derivada do IC secundário com a severidade mais alta.

4. Clique em **Enviar**.

Exibir o impacto do serviço secundário no serviço primário

Na exibição de mapa de um serviço de aplicativos, a severidade de um serviço secundário é propagada para seu serviço primário.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- para serviços de aplicações, evt_mgmt_admin
- para serviços descobertos, service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Na exibição de mapa de um serviço de aplicativos descoberto, você pode ver que a gravidade de um serviço secundário é propagada para o serviço primário.
Um serviço de aplicativos é afetado pela severidade dos alertas que estão diretamente associados a ele e aos alertas nos ICs que estão no serviço. Se a gravidade de um serviço secundário for maior do que a do serviço primário, na exibição do mapa, o serviço primário mostrará a gravidade do serviço secundário. Na exibição do mapa, a lista **Árvore de impacto** mostra os ICs. A cor dos ICs indica a gravidade do alerta. O serviço secundário também é afetado pelos serviços de aplicações que estão sob ele.

Exemplo em que o serviço primário mostra a gravidade do serviço secundário

Se um loop for criado, por exemplo, conectando um serviço primário a um subserviço, esse relacionamento poderá ser exibido na exibição do mapa. O impacto deste loop não é calculado e a árvore de impacto não exibe este relacionamento. Por exemplo, suponha que haja três ICs, A, B e C, em que C é um subserviço de B e B é um subserviço de A. O relacionamento do serviço conectado A a C é exibido no mapa exibição. No entanto, esse relacionamento não é mostrado na Árvore de impacto.

Tradução automática

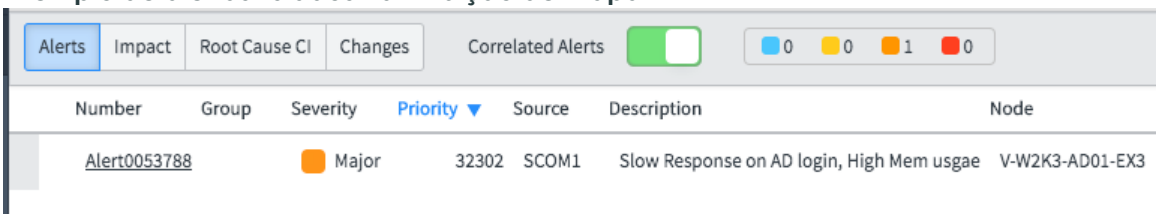
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Uma mensagem aparece no log de erros do sistema no seguinte formato, em que o sys_id do serviço e o nó mudam de acordo: `Loop encontrado em ServiceId:[sysId] e node:[sysId]. Removendo esta relação para evitar loops de impacto`

Por exemplo, `Loop encontrado em ServiceId:409d4fd59f030200fe2ab0aec32e705c e node:df5cf6159f030200fe2ab0aec32e70a2. Removendo esta relação para evitar loops de impacto`

Clique em um serviço ou IC para ver os alertas associados a ele. Por exemplo, se você clicar no serviço de aplicativos de alto nível, os alertas associados a ele serão exibidos na área de alerta em Exibição de mapa. Os alertas listados são os do serviço selecionado. Os alertas de serviços secundários são listados quando esses serviços são selecionados.

Exemplo de alertas listados na Exibição de mapa



Procedimento

Abra um mapa de serviço de aplicativos:

a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.

b. Selecione **Exibir serviço** ao lado do serviço.

c. No painel direito, selecione **Árvore de impacto**.

d. No painel inferior, selecione **Impacto**.

Resultados

No mapa de serviço, você pode verificar visualmente se a integridade do serviço do subserviço foi acumulada para o serviço primário. Na parte inferior de cada ícone de um IC afetado há uma barra colorida que representa a gravidade do alerta. Essa barra de cores também é exibida na barra inferior do serviço primário. Para configuração de cluster manual, você pode modificar o Impacto na aplicação e o Membro do cluster de aplicações.

Informações relacionadas

- Transferir um segmento de mapa para outro serviço de aplicativos
- Configurar um cluster manual
- Ajustar o impacto do alerta durante a triagem de um alerta
- Exibir um impacto de alerta nos ICs em um mapa de serviço

Provável análise de causa raiz (RCA)

Reduza o tempo médio de reparo (MTTR) descobrindo a causa raiz de um alerta.

A análise de causa raiz (RCA) provável fornece uma lista de prováveis causas raiz para alertas. Esta capacidade usa dados existentes em Gestão de serviços de TI para ajudá-lo a determinar a causa raiz de um problema.

Tradução automática

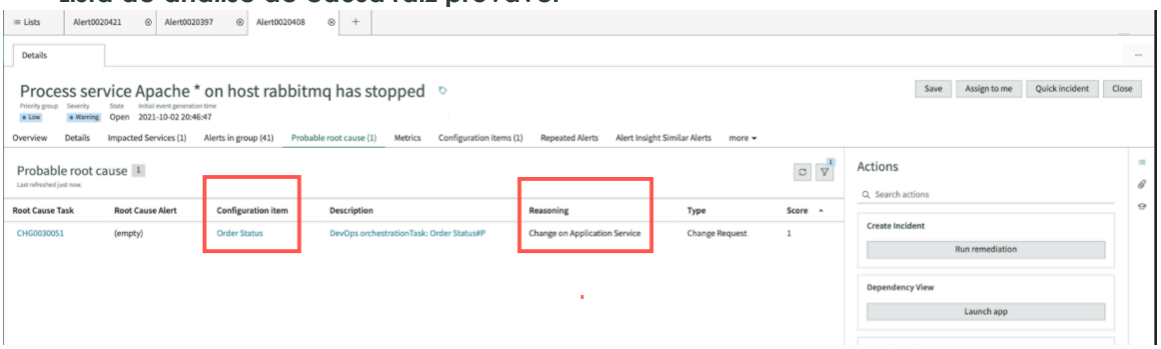
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O RCA leva em consideração três fatores: alertas, topologia de item de configuração (IC) e solicitações de mudança nos ICs. Ele extrai ICs de alertas ou grupos de alertas e analisa os relacionamentos de IC no CMDB. Em seguida, ele usa um conjunto de filtros configuráveis para considerar as solicitações de mudança relevantes nos ICs como possíveis causas raiz.

As solicitações de mudança podem estar relacionadas a um intervalo de tempo ou a um IC, ao serviço de aplicativos ao qual pertence ou ao software instalado nele. Por exemplo, um IC deve ser atualizado ou um patch de segurança instalado nele. Uma solicitação de mudança em um IC pode afetar outros ICs.

O RCA mapeia os alertas e as solicitações de mudança para os ICs. Ele prossegue para calcular a pontuação da causa raiz, uma pontuação lógica usada para classificar prováveis causas raiz. O cálculo dessa pontuação se baseia em solicitações de mudança em ICs e em alertas em um IC crucial chamado IC de origem da topologia. A pontuação de causa raiz determina como o RCA preenche a lista de prováveis causas raiz.

Lista de análise de causa raiz provável



Por padrão, a lista mostra as cinco prováveis causas raiz com a pontuação mais alta. Ele lista os ICs relacionados a cada alerta e o motivo pelo qual o RCA os identificou como prováveis causas raiz.

A pontuação das prováveis causas raiz é determinada pelos seguintes critérios, na ordem indicada (menor número = maior prioridade):

1. Mudança em um IC que se origina da topologia.
2. A mudança em um IC relacionado é originada da topologia.
3. Mudança em um IC.
4. Mudança em um IC relacionado/mudança em um serviço de aplicações/mudança no software.
5. Alerta no IC que se origina da topologia.

Para desabilitar o recurso Análise de causa raiz provável, você deve criar a propriedade *sa_analytics.disable_prc* e definir o valor como `verdadeiro`. Para obter mais informações sobre como criar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

Personalizar configurações de RCA

Modifique as configurações padrão que determinam o comportamento do RCA.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As configurações de filtro padrão controlam quais solicitações de mudança o RCA considera como possíveis causas raiz. Você pode alterar determinadas configurações

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

padrão, por exemplo, para fazer com que o RCA ignore as solicitações de mudança padrão.

Você também pode alterar o número de causas raiz prováveis mostradas na lista. Por padrão, a lista mostra as cinco causas raízes prováveis com a pontuação de causa raiz mais alta.

Por padrão, o cálculo de RCA está habilitado. Você pode desativá-lo alterando o valor padrão *sa_analytics.disable_prc* para Verdadeiro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Siga um ou ambos os procedimentos a seguir, conforme necessário.
   - Alterar as configurações de filtro padrão:
     a. Selecione **Novo**.
     b. No campo **Nome**, especifique o nome da propriedade cuja configuração padrão você deseja alterar.

        A nova propriedade deve ter o mesmo nome da propriedade relacionada na tabela.

Propriedade	Descrição	Tipo	Valor padrão
sa_analytics.rca.ASSET_CATEGORY	As categorias de solicitações de mudança que o RCA considera como possível causa raiz.	Cadeia de caracteres	" "
sa_analytics.rca.CHG_TYPE	Os tipos de solicitações de mudança que o RCA considera como possível causa raiz.	Cadeia de caracteres	"padrão,normal,emergência"
sa_analytics.rca.CHG_STATE	O estado das solicitações de mudança que o RCA considera como possível causa raiz.	Cadeia de caracteres	"-1,0,3,7,8,157"
sa_analytics.rca.CHG_INTERVAL_IN_HOURS	O intervalo de tempo, em horas, durante o qual ocorreram solicitações de mudança que o RCA considera como possível causa raiz.	Número inteiro	168

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Insira um valor válido para a propriedade.

> **Nota:** O valor definido para a nova propriedade substitui o valor padrão da propriedade relacionada.

◦ Mude o número máximo de causas raiz prováveis mostradas na lista:

a. Encontre a propriedade *sa_analytics.rca_task_table_max_records*.

Nome da propriedade	Descrição	Tipo	Valor padrão
sa_analytics.rca_task_table_max_records	O número máximo de causas raiz prováveis mostradas na lista Causas raiz prováveis.	Número inteiro	5

b. Substitua o valor padrão por um novo valor válido.

◦ Desabilite o RCA criando a propriedade *sa_analytics.disable_prc*.

a. Selecione **Novo**.

b. Preencha o formulário com os seguintes valores.

Nome da propriedade	Descrição	Tipo	Valor
sa_analytics.disable_prc	Desabilitar a causa raiz provável.	Booliano	Verdadeiro

3. Clique em **Enviar**.

Semelhança de alertas

Encontrar alertas semelhantes ao alerta que você está investigando no momento pode ajudar a economizar tempo de solução de problemas, vendo como alertas semelhantes foram resolvidos.

Como encontrar alertas semelhantes

A semelhança de alerta aplica o processamento de linguagem natural (NLP) com base em Now Platform aprendizado de máquina (ML), conforme implementado na Inteligência preditiva .

A lógica de ML filtra informações irrelevantes e fornece mais informações para ajudar você a entender a causa dos alertas. Você pode exibir as soluções usadas para resolver alertas semelhantes e a provável causa raiz.

O ML ajuda a encontrar alertas semelhantes com base no texto encontrado nestes campos de registro de alerta:

- Item de configuração.Classe
- Nome de métrica
- Descrição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações adicionais do alerta

No Espaço do alerta, selecione o alerta necessário e clique em **Informações** para exibir informações adicionais sobre o alerta.

Na lista Alertas, selecione o alerta necessário e use as guias de Insights de alertas no lado direito do registro do alerta para exibir informações adicionais sobre o alerta. Por exemplo, você pode exibir os principais alertas recentes do IC atual e ICs semelhantes para encontrar a solução mais adequada para resolver o alerta.

As guias de informações do alerta são:

- Serviços afetados
- Oscilação
- Histórico
- Atividades
- Informações de mora
- Alertas repetidos
- Alertas semelhantes
- Incidentes de IC
- Solicitações de mudanças de IC
- Problemas de IC
- Incidentes relacionados
- Solicitações de Mudança Relacionadas
- Problemas Relacionados

Para obter mais informações sobre as guias de informações de alerta, consulte Informações de informações do alerta.

Encontrar alertas semelhantes

Você pode encontrar alertas semelhantes ao alerta que está sendo investigado no momento. Economize tempo de solução de problemas revisando alertas semelhantes para ver como eles foram resolvidos.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Inteligência preditiva esteja ativado. Para ativar este plug-in, consulte Ativação de um plug-in .

Certifique-se de que a propriedade `evt_mgmt.similarity_use_ml` esteja definida como `verdadeira`.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Economize tempo na resolução do alerta atual revisando como alertas semelhantes foram resolvidos. Forneça consistência de resolução resolvendo alertas semelhantes da mesma maneira.

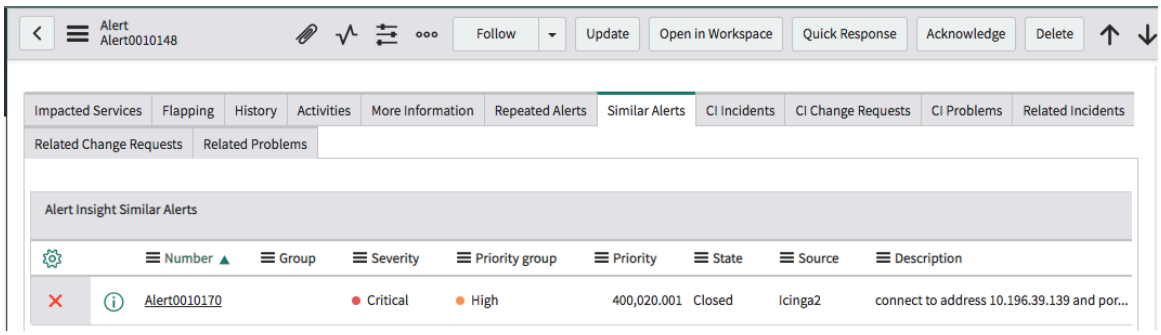
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Na lista de alertas, clique no registro de alerta que você deseja investigar.

Tradução automática

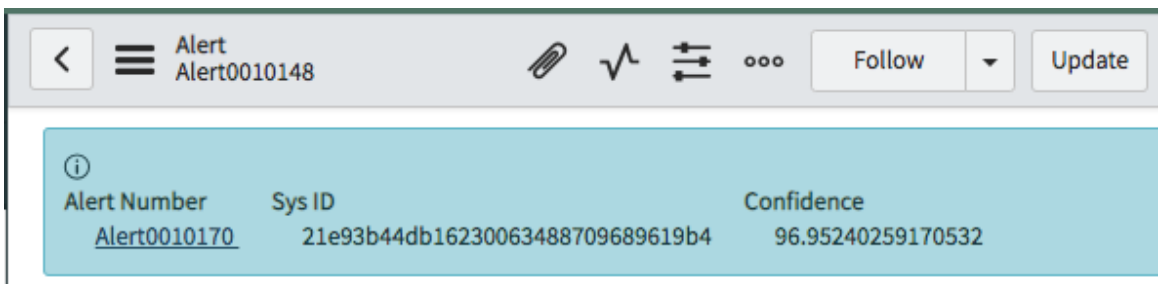
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No registro do alerta, clique na guia **Alertas semelhantes**.
   Os alertas semelhantes ao alerta que está sendo investigado são listados.



   Por padrão, até 10 alertas semelhantes são listados. Você pode modificar este valor definindo a propriedade `evt_mgmt.similarity_max_similar_alerts_shown`.

4. Se você configurou um limite, na área Links relacionados, clique em **Mostrar detalhes de semelhanças**.
   O SYS ID e o nível de confiança de cada alerta semelhante são exibidos. O nível de confiança é uma indicação de como o alerta semelhante corresponde aos parâmetros que você definiu. Por exemplo, um valor percentual de confiança alto indica uma probabilidade maior de semelhança dos alertas com os valores definidos.



   Você pode modificar o valor do limite definindo a propriedade `evt_mgmt.similarity_use_threshold`.

Soluções de semelhança

As soluções de semelhança permitem que você use o aprendizado de máquina (ML) para comparar o texto em um registro de alerta resolvido com um registro de alerta aberto para reutilizar sua abordagem de resolução.

Como treinar uma solução de semelhança

Para treinar uma solução de semelhança, você coleta palavras para compilar uma coleção que o aprendizado de máquina (ML) pode usar para comparar o texto nos campos **Descrição resumida**, **Descrição**, **Origem**, **Tipo**, **Recurso**e **Nome da métrica** em um alerta resolvido para ver se as palavras no conjunto corresponde a palavras em um alerta aberto. O alerta resolvido, que é semelhante a um alerta aberto, fornece um exemplo para mostrar como o alerta aberto pode ser resolvido.

Para treinar uma solução, o filtro deve retornar pelo menos um registro. Se o filtro não retornar registros, atualize-o.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O número preferencial de registros para treinar uma solução está entre 30.000 registros e 300.000. Se você enviar mais de 300.000 registros, os 300.000 registros mais recentes serão usados para treinar a solução. Use somente registros autênticos do banco de dados.

- Certifique-se de que os registros treinados não sejam muito antigos e que sejam relevantes para as necessidades de negócio. Mantenha as palavras na coleção atuais.
- Não use datas codificadas como filtros porque esses filtros não são atualizados quando você treina novamente as soluções, a menos que você os atualize manualmente antes de cada novo treinamento. Em vez disso, use filtros de data relativa, por exemplo, os últimos 3 meses, últimos 6 meses ou últimos 12 meses.
- Realize o treinamento conforme necessário até que ele forneça uma solução de semelhança aceitável. Esta prática oferece tempo para revisar e atualizar a definição da solução.

Campos a serem incluídos na solução

Registre os campos que provavelmente contêm palavras e frases que ajudam o sistema a identificar registros semelhantes para sua solução.

Os campos de semelhança selecionados devem ser um subconjunto das seleções de campos de entrada. Por exemplo, se você selecionar campos de registros de incidentes que estão no estado Aberto, não selecione **Fechar anotação** como um campo de semelhança. Como os registros abertos não incluem campos de **Anotação de fechamento**, o texto não pode ser semelhante.

Os campos de semelhança estão disponíveis para os usuários quando eles criam registros.

Sobre a pontuação de semelhança

A pontuação de semelhança é uma medida de 0 a 100 do grau de semelhança entre dois registros de alerta. Os registros de alerta que têm uma pontuação de semelhança maior do que o limite especificado são retornados pela solução.

Revise os exemplos de semelhança e suas pontuações usando o recurso **Mostrar andamento do treinamento** para determinar se o limite da solução deve ser aumentado ou diminuído. Você pode alterar o valor do limite no campo **Limite para pontuação de semelhança**.

Exibir o andamento da solução de treinamento

Os tempos de treinamento variam de acordo com o número de registros e classes no conjunto de treinamento. Quanto mais registros e classes você usar, mais longo será o treinamento. Por exemplo, um conjunto de dados que contém 100.000 registros e várias centenas de classes pode levar cerca de cinco horas para ser concluído.

Para mostrar o andamento da solução de treinamento, a solução de ML executa automaticamente as seguintes atividades quando você seleciona **Mostrar andamento do treinamento** na página Soluções. Para obter mais informações, consulte Exibir o andamento do treinamento da solução .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividades de treinamento da solução

Atividade	Descrição
Buscando arquivos para treinamento.	O sistema baixa os registros de treinamento e os envia para o serviço de treinamento mais próximo.
Preparando os dados.	O sistema remove registros duplicados do conjunto de treinamento.
Treinamento da solução.	O serviço de treinamento treina a solução.
Carregando a solução treinada.	O serviço de treinamento carrega a solução como registros de anexo.

Criar uma Gestão de eventos solução de semelhança

Crie e treine uma solução que aplica aprendizado de máquina a uma coleção de palavras para direcionar e sugerir alertas semelhantes no conjunto de dados da instância. Por exemplo, você pode comparar o texto em um registro de alerta resolvido com um registro de alerta aberto para reutilizar sua abordagem de resolução.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O esquema de criptografia que você usa pode afetar se você pode treinar soluções.

- Se seus dados forem criptografados por Criptografia de disco completo (FDE), você poderá treinar soluções.
- Se o campo que você está usando para treinamento estiver criptografado usando Criptografia de campo, certifique-se de que o usuário do trabalhador de serviço compartilhado tenha a função do módulo de criptografia correta que foi usada para criptografia.
- Se você estiver usando o Edge Encryption, o treinamento não será compatível.

Nota: Este recurso oferece suporte somente ao processamento do idioma inglês.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inteligência preditiva** > **Semelhança** > **Definições de solução**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Definição de solução de ML

Campo	Descrição
Modelo de Solução	Use para definir uma coleção de palavras.
Rótulo	Nome exclusivo da solução de semelhança.
Nome	Campo que é preenchido automaticamente com um nome atribuído pelo sistema que é semelhante ao nome do rótulo quando a solução é criada.
Tabela	Tabela que contém os registros a serem usados para a coleção de palavras, por exemplo, a tabela Incidente ou a tabela Ativo. Quando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	você atribui um valor de tabela, é exibido um link que mostra o número de registros que correspondem às condições atuais.
Filtro	Condições que você deseja aplicar aos registros de treinamento. Para treinar uma solução, o filtro deve retornar pelo menos um registro. Se o filtro não retornar registros, atualize-o.
Campos de Entrada	Registre os campos que contêm o texto e o contexto que você deseja incluir em sua coleção de palavras. O tipo de dados do campo pode ser uma cadeia de caracteres, referência, opção ou HTML, como **Descrição resumida** e **Descrição**. **Nota:** **O tipo de registro** não é um tipo de dados compatível. Bons candidatos para os campos de entrada têm texto relevante para a solução. Por exemplo, se você estiver configurando uma solução para encontrar registros de incidentes semelhantes, poderá selecionar os campos **Descrição resumida**, **Descrição**, **Anotações de resolução**e **Anotações de encerramento**.
Frequência de Treinamento	O treinamento é realizado uma vez pelo sistema, por padrão. Como seus dados podem envelhecer com o tempo e degradar a precisão das recomendações, considere invocar treinamentos programados quando a definição da solução estiver razoavelmente estável.
Domínio	Em instâncias em que a separação de domínio está ativa, selecione o domínio cujos registros de destino você deseja usar para sua coleção de palavras. Crie um registro de definição de solução de semelhança separado para cada domínio cujos valores de campo você deseja usar para sua coleção de palavras.
Campos de Semelhança	Campos de registro que provavelmente contêm palavras e frases que ajudam o sistema a identificar registros semelhantes para sua solução. Para mudar suas opções **de campo de semelhança**, clique no ícone de cadeado ( ) para abrir o campo e fazer suas atualizações. Clique no ícone novamente para fechar o campo e salvar suas atualizações.
Janela de Semelhança	O período em que você deseja procurar registros semelhantes. Se você tiver um número menor de registros de entrada totais, uma janela maior pode ser melhor. No entanto, se a janela for muito grande, você poderá recuperar registros que não são tão úteis. Se a janela for muito pequena, talvez você não recupere registros semelhantes suficientes. Por exemplo, se você estiver procurando registros de incidentes semelhantes que estão abertos, poderá selecionar **Último dia**. Esta seleção tem como meta os registros mais recentes, muitos dos quais ainda podem estar abertos.
Filtros da janela de semelhança	Condições de filtro para sua janela de semelhança. Esses filtros definem as condições do conjunto de dados sob as quais os resultados de semelhança são determinados. Por exemplo, se você estiver procurando registros de incidentes semelhantes que estão abertos,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	poderá filtrar sua pesquisa criando condições como: **[Incident state] [is] [In Progress]** Esses filtros são aplicados além dos filtros **de Campo de entrada**.
Frequência da Atualização da Janela	Frequência para atualizar a janela de semelhança. Por exemplo, se a janela contiver registros de incidentes que estão abertos, você poderá selecionar um valor de frequência de atualização de **A cada 15 minutos**. Novos incidentes normalmente ocorrem com frequência ao longo do dia, portanto, essa frequência aumenta a probabilidade de que registros recém-abertos sejam incluídos na atualização. **Nota:** Se a janela de semelhança for composta por registros como registros de artigos de conhecimento, que normalmente não são criados com frequência, você poderá escolher uma frequência de atualização maior, como **A cada 1 dia**.

4. Clique em **Salvar** para salvar o registro de definição da solução para que você possa retornar a ele mais tarde ou clique em **Enviar e treinar** para criar o registro de definição da solução e treiná-lo.
5. Se você enviou a solução para treinamento, clique em **OK** na janela **Ativação de treinamento** para confirmar.

Resultados
O sistema programa a solução para treinamento com o serviço de treinamento mais próximo. Você e outros usuários inscritos na categoria Notificações da Inteligência preditiva recebem uma notificação quando o treinamento é concluído, incluindo quaisquer erros que possam ter ocorrido no treinamento. Quando o treinamento é concluído, o sistema carrega a solução como um registro de anexo.

O que Fazer Depois
Revise os exemplos de solução de semelhança treinados no link relacionado **Exemplos de semelhança** no formulário Definição de solução de ML.

Exibir Gestão de eventos andamento do treinamento da solução

Exiba o andamento ou as estatísticas de treinamento da solução para determinar se uma solução está disponível ou quanto tempo o próximo ciclo de treinamento pode levar para ser concluído.

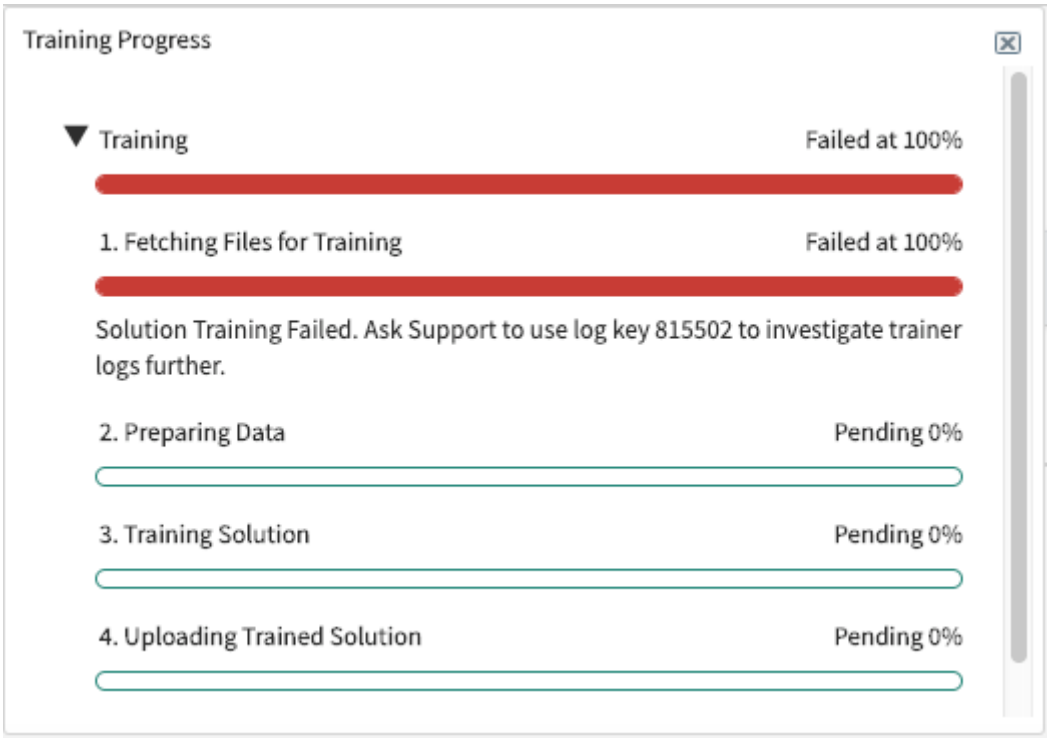
Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Inteligência preditiva** > **Semelhança** > **Soluções**.
2. Na lista Soluções de ML, selecione a solução cujo andamento ou estatísticas você deseja exibir.
3. Clique no link relacionado **Mostrar andamento do treinamento**.
   A solução de ML executa automaticamente as atividades que aparecem na janela pop-up Andamento do treinamento.

   O sistema mostra uma janela pop-up de Andamento do treinamento. No exemplo a seguir, o andamento falhou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Se o treinamento for um sucesso, todas as barras ficarão totalmente azuis e o andamento de cada etapa mostrará 100%.

O que Fazer Depois

Consulte Revisar Gestão de eventos exemplos de semelhança.

Revisar Gestão de eventos exemplos de semelhança

Revise os exemplos de semelhança e as pontuações que o sistema fornece durante o treinamento da solução para ver como o registro de alerta selecionado se compara aos registros de alerta existentes. Por exemplo, você pode modificar o limite de pontuação de semelhança para aumentar a precisão das recomendações de semelhança.

Antes de Iniciar

Treine uma solução de semelhança em um datacenter ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Criar uma Gestão de eventos solução de semelhança.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

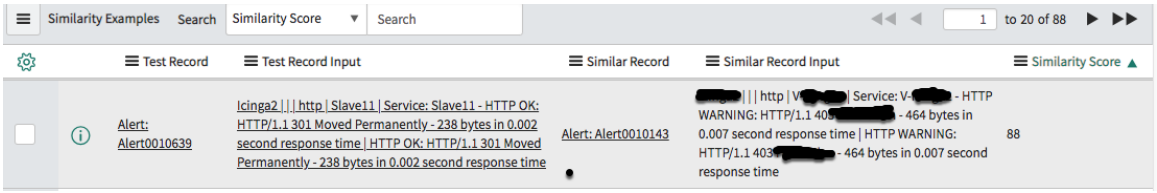
Ajuste o limite atual para fornecer resultados úteis. Por exemplo, uma pontuação de semelhança baixa tem mais cobertura, mas menos precisão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inteligência preditiva** > **Semelhança** > **Soluções**.
2. Na lista Soluções de ML, localize sua solução e clique no ícone Informações (ⓘ).
3. Clique em **Abrir registro**.
4. Clique no link relacionado **Exemplos de semelhança**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Revise os exemplos de semelhança e suas pontuações de limite para determinar os níveis de precisão e cobertura que você deseja aplicar aos resultados de semelhança da solução.
   Quanto maior for a pontuação de semelhança, mais precisa será e menos cobertura oferecerá. Quanto menor a pontuação de semelhança, mais cobertura ela tem e menos precisão ela oferece.
6. Com base em sua revisão, determine se deve aumentar ou diminuir o valor do limite de pontuação de semelhança para sua solução de semelhança

   A solução retorna somente resultados de semelhança que têm uma pontuação maior que o limite. Se o limite atual não estiver fornecendo resultados úteis, ajuste o valor do limite.
7. Navegar até **Inteligência preditiva** > **Semelhança** > **Soluções**.
8. Na lista Soluções de ML, localize sua solução e clique no ícone de referência (ⓘ).
9. Clique em **Abrir registro**.
10. Na guia Estatísticas da solução, insira um novo valor no campo **Limite de pontuação de semelhança**.
    Por exemplo, suponha que a pontuação atual seja 80. Com base na sua revisão de exemplo de semelhança, convém atualizar o campo inserindo uma pontuação mais alta de 90, o que retornará menos resultados, mas mais semelhantes ao registro de alerta em revisão. Uma pontuação de semelhança mais baixa tem mais cobertura, mas menos precisão.
11. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
    Sua solução usa o novo valor de limite de semelhança. No exemplo, a solução retorna resultados semelhantes com uma pontuação maior que 90.

Ativar Gestão de eventos versão da solução

O sistema ativa a versão mais recente da solução, mas você pode ativar qualquer versão de solução Gestão de eventos treinada anteriormente se for mais apropriado.

Antes de Iniciar

Como você pode ter criado mais de uma solução, você pode optar por ativar a solução mais apropriada.
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inteligência preditiva** > **Semelhança** > **Soluções**.
2. Na lista Soluções de ML, clique no ícone de referência (ⓘ) da solução treinada que você deseja ativar.
3. Clique em **Abrir registro**.
   Você pode atribuir um título à solução usando a propriedade `evt_mgmt_similarity_solution_title`. O valor padrão é `ml_x_global_alert_similarity`. Esta propriedade muda o valor no campo **Nome da solução**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No registro da solução, clique em **Ativar**.
   O sistema ativa esta versão de solução e desativa qualquer outra versão de solução.

Monitores de integridade automáticos para Gestão de eventos

Use os Gestão de eventos monitores de integridade automática para rastrear Gestão de eventos recursos e resolver problemas.

Monitorar Gestão de eventos para detectar e resolver problemas

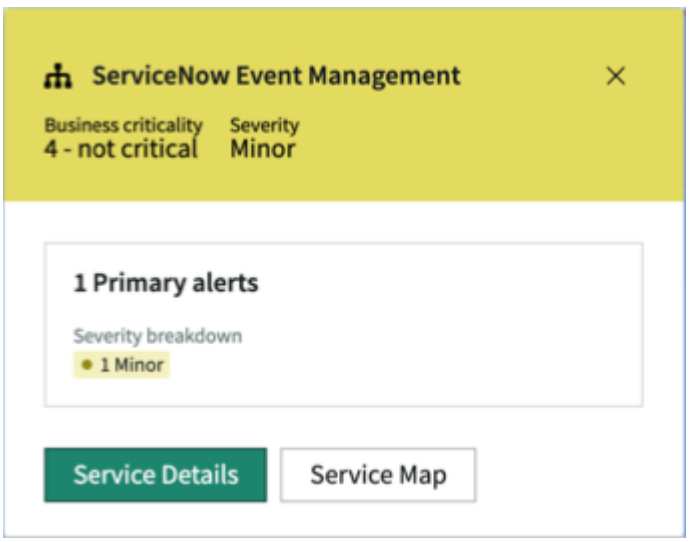
Habilite o recurso de integridade automática para ajudar a detectar e solucionar problemas de integridade Gestão de eventos. Algumas configurações são necessárias para que o recurso de integridade automática possa exibir dados significativos. Depois de configurado e os trabalhos agendados relacionados estão habilitados, o Espaço de operações de serviços exibe dados que são coletados automaticamente e calculados em uma programação recorrente.

Nota: O painelGestão de eventos não é compatível com novas instâncias na versão Paris. No entanto, as instâncias atualizadas de uma versão anterior a Orlando que usam o painel Gestão de eventos podem continuar a fazer isso.

O recurso de integridade automática cria ICs no CMDB para representar os componentes do serviço de integridade automática. Use os monitores fornecidos para monitorar e rastrear a integridade dos serviços e recursos Gestão de eventos.

Gestão de eventos A autosaúde pode:

- Acione alertas quando houver um problema com Gestão de eventos.
- Exiba os serviços de aplicações **da Gestão de eventos da ServiceNow** em Espaço de operações de serviços. Use Espaço de operações de serviços para exibir alertas por serviço de aplicações, serviço técnico e grupos de alertas. Você pode clicar duas vezes em um bloco para exibir informações gerais sobre o serviço.



- Clique em **Detalhes do serviço** para exibir detalhes do serviço.
- Clique em **Mapa de Serviço** para exibir uma representação de mapa dos serviços de aplicações **da Gestão de eventos da ServiceNow** para ver os relacionamentos entre ICs nos serviços de aplicações **da Gestão de eventos da ServiceNow**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho do processo de monitoramento de integridade automático

Depois que a propriedade *Event Management — self-health monitoring* é habilitada:

1. Os serviços de aplicações **da Gestão de eventos da ServiceNow** são criados automaticamente.
2. Os trabalhos são programados automaticamente para executar scripts que configuram o que deve ser monitorado.
3. A tabela Estados de monitoramento [em_monitor_state] é atualizada após cada execução de evento acionada pelos scripts de configuração.
4. Os alertas gerados são monitorados.

   O serviço exibe o status da entidade monitorada. Por exemplo, os alertas são exibidos no painel Gestão de eventos, Espaço de operações de serviços ou na lista Todos os alertas.

Você pode resolver os alertas de acordo com o problema subjacente usando a **Resposta rápida** na interface da plataforma padrão. Para obter detalhes, consulte Aplicar uma resposta rápida em um alerta.

Trabalhos programados para processar scripts

Os trabalhos programados para serem executados por padrão depois que a propriedade *Event Management — self-health monitoring* for habilitada são:

- O trabalho agendado `Gestão de eventos - Inserir Monitor de Integridade` que executa os scripts.
- O trabalho agendado `Gestão de eventos - Atualizar Monitor de Integridade` que executa os scripts de atualização. Este trabalho é executado uma vez a cada minuto.

Iniciar ou interromper o monitoramento de integridade automático

Você pode controlar o início ou a interrupção do recurso do monitor de integridade automática configurando a propriedade de monitoramento de integridade automática. Na primeira vez em que a propriedade de monitoramento de integridade automática é habilitada, ela cria automaticamente os serviços de aplicações da ServiceNow Gestão de eventos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure a propriedade de monitoramento de integridade automática para monitorar e rastrear serviços de aplicações e Gestão de eventos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Propriedades da Gestão de eventos**.
2. Localize a propriedade *Enable Event Management self-health monitoring* (*evt_mgmt.self_health_active*).
   Selecione um destes valores:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitar propriedade de monitoramento de integridade automática da Gestão de eventos

Campo	Descrição
Habilitado	Os serviços de aplicações ServiceNow Gestão de eventos são criados e definidos para monitorar a integridade automática. Eventos são recebidos e alertas são gerados.
Somente alertas	Os serviços de aplicações da ServiceNow Gestão de eventos e os ICs relacionados a eles não são criados. Os alertas são criados, mas não estão vinculados a um IC.
Desativado	Os serviços de aplicações da ServiceNow Gestão de eventos não estão operacionais. Os eventos não são recebidos e os alertas não são gerados.

3. Clique em **Salvar**.

Resultados

Os serviços de aplicações ServiceNow Gestão de eventos são definidos de acordo com o valor selecionado para a propriedade *evt_mgmt.self_health_active*.

Configurar o trabalho agendado Gestão de eventos - Inserir Monitor de Integridade

Determine o que o trabalho agendado Gestão de eventos - Inserir Monitor de Integridade deve monitorar. Depois que o trabalho for executado, você poderá exibir os serviços de aplicações **da Gestão de eventos da ServiceNow**.

Antes de Iniciar

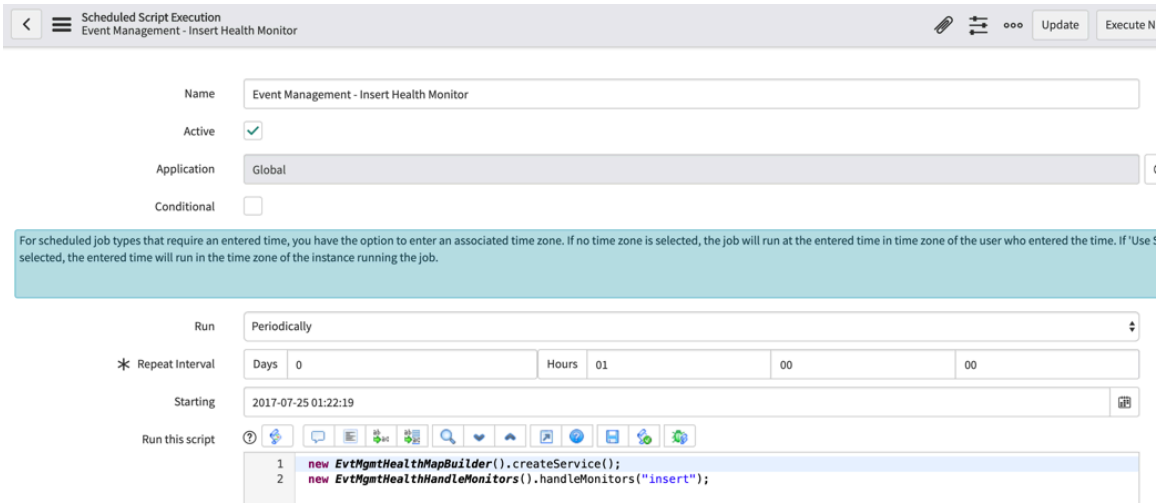
Certifique-se de que a propriedade *Enable Event Management – self-health monitoring* esteja habilitada na página Propriedades da Gestão de eventos (**Gestão de eventos** > **Propriedades da Gestão de eventos**).

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Localize e selecione o trabalho **Gestão de eventos - Inserir monitor de integridade**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Modifique os scripts indicados no campo **Executar este script** para determinar quais scripts serão monitorados.

Monitorar a integridade automática com o Domain Separation

Use o Domain Separation para habilitar a integridade automática para exibir Gestão de eventos problemas de integridade que são baseados em dados, regras e configurações do domínio do usuário conectado. O domínio selecionado não deve conter domínios secundários.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Domain Support - Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) esteja ativado e que o MID Server ao qual você está se conectando esteja configurado para Gestão de eventos.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O monitoramento de integridade automático reconhece o domínio. Se o plug-in Domain Support - Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) tiver sido ativado, a integridade automática exibirá problemas de integridade com base em dados, regras e configurações do domínio do usuário conectado. Se as regras e configurações não estiverem definidas para um domínio secundário, as configurações do primário serão aplicadas recursivamente.

Nota: Para gerar eventos de monitoramento de integridade automática na instância separada por domínio, você deve especificar o domínio desses eventos gerados. Isso é feito especificando o `sys_id` do domínio necessário na propriedade *`evt_mgmt.domain_self_monitoring`*.

Quando o plug-in Domain Support - Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) não está ativado, a adição ou a remoção de um conector ou MID Server é refletida imediatamente no mapa.

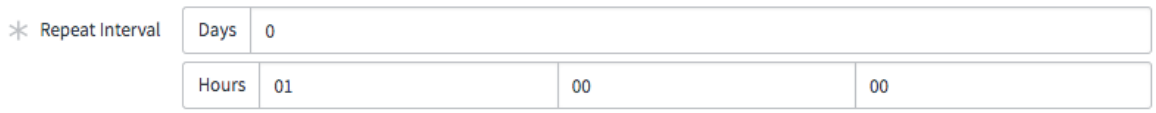
Quando o plug-in Domain Support - Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) está ativado, as atualizações são feitas periodicamente de acordo com as especificações de intervalo do trabalho agendado Gestão de eventos - Inserir Health Monitor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Na lista **Programação**, localize e selecione o trabalho Gestão de eventos - Inserir Monitor de Integridade.
3. No trabalho Gestão de eventos - Inserir monitor de integridade, em Links relacionados, selecione **Configurar definição de trabalho**.
4. Defina o tempo de atualização periódica necessário no campo **Intervalo de repetição** especificando os valores necessários.
   O intervalo padrão é de uma hora.

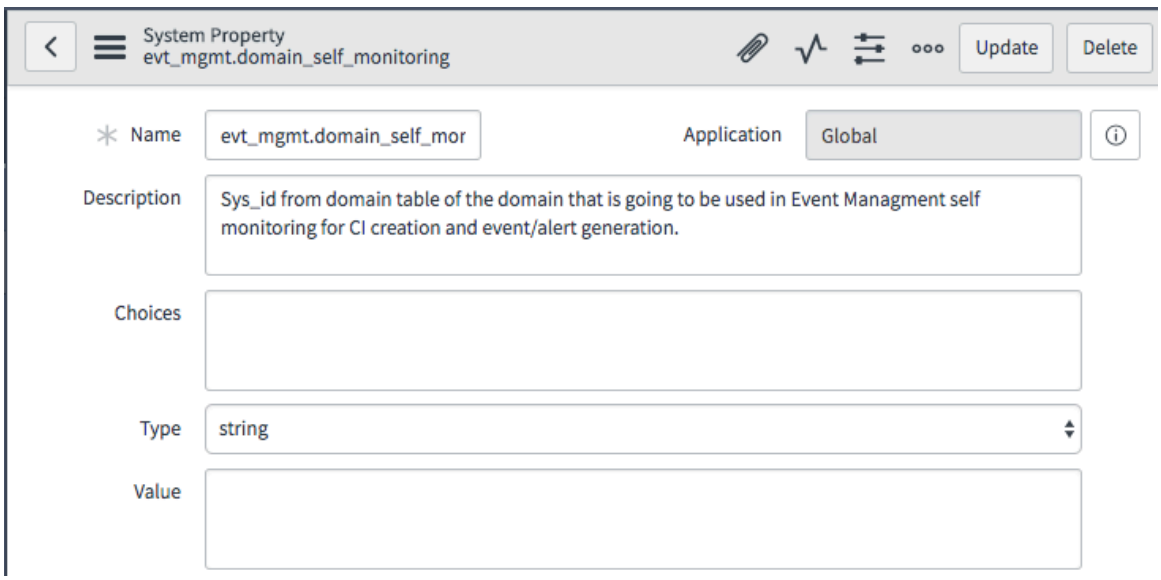


5. Selecione **Atualizar**.

Resultados

É necessária configuração adicional para criação de IC, recebimento de eventos e geração de alertas. O `sys_id` do domínio deve ser especificado no campo **Valor** da propriedade *`evt_mgmt.domain_self_monitoring`*.

1. Navegue até **Propriedades do sistema Todas as propriedades**.
2. Localize e selecione a propriedade *`evt_mgmt.domain_self_monitoring`*.



3. No campo **Valor**, especifique o `sys_id` do domínio.
4. Selecione **Atualizar**.

Informações relacionadas

Configuração do Domain Separation e administração básica

Configurar um monitor de integridade automático

Você pode configurar um monitor de integridade automático para rastrear Gestão de eventos componentes e verificar se eles não excedem o limite especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A tabela Configurações de monitoramento [em_monitor_conf] lista os registros que determinam quais Gestão de eventos componentes estão sendo monitorados. Cada registro contém o script do monitor de integridade que é relevante para o que você está monitorando. Se você pretender criar um novo script de monitor de integridade, deverá configurar um monitor para corresponder à finalidade do script personalizado. Você pode configurar os registros de configuração de monitoramento para rastrear os itens que são importantes para você. Por exemplo, você pode modificar o aspecto do limite no registro *Connector's Idle state monitoring*, especificando que a frequência do trabalho de monitoramento é de 90 segundos em vez de 120 segundos.

Nota: Cada um dos registros de configuração de monitoramento pode ser desabilitado.

Se uma configuração de monitoramento especificar um limite, o valor da configuração determinará qual gravidade de alerta será exibida. Os valores de limite especificam os valores de tempo de atraso em unidades de minutos.

Nota: As informações adicionais de integridade automática aparecem no Painel Visão geral do Gestão de eventos.

Depois que a propriedade *Event Management - self-health monitoring* é habilitada, esses trabalhos são programados automaticamente para executar scripts que configuram o que deve ser monitorado:

- O trabalho agendado Gestão de eventos - `Inserir monitor de integridade` executa os scripts. Determine o que deve ser monitorado adicionando ou modificando o script neste trabalho, que é executado uma vez a cada hora.
- O trabalho agendado Gestão de eventos - `Atualizar monitor de integridade` executa os scripts de atualização. Este trabalho é executado uma vez a cada minuto.

Use o procedimento a seguir para definir se uma configuração de monitoramento pode ser executada e definir a frequência do trabalho de monitoramento. Você pode especificar os valores de limite que, se excedidos, acionarão um alerta.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Monitoramento de integridade automático**.
2. Na lista Configurações de monitoramento, selecione um registro de configuração de monitoramento e modifique o campo obrigatório.
   No formulário, preencha os campos.

Formulário Configuração de monitoramento

Campo	Descrição
Ativo	Caixa de seleção para habilitar a configuração de monitoramento ativa.
Frequência do trabalho de monitoramento [segundos]	Frequência com que o trabalho de monitoramento é executado.
Limite crítico	Qualquer ponto acima do valor é considerado uma consequência crítica.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Limite principal	Qualquer ponto acima do valor, mas abaixo do valor do **Limite crítico**, é considerado uma consequência grave.
Limite secundário	Se excedido, o valor será considerado uma consequência secundária.
Limite de Aviso	Se o valor for excedido, um aviso será emitido.

3. Clique em **Atualizar**.

Resultados
Os valores no registro de configuração de monitoramento modificado são comparados aos valores reais conforme ocorrem nos eventos recebidos. Os alertas são criados de acordo com as definições de configuração.

Example:
Exemplo 1: use o procedimento a seguir para modificar o campo **Limite crítico** do monitor **de monitoramento de estado ocioso do conector** de 30 para 35 segundos. Este campo determina o número de segundos que se passam antes que um alerta seja gerado quando o valor do estado ocioso **do Limite crítico** de um conector é excedido. Neste exemplo, o campo **Limite crítico** foi modificado de 30 para 35 segundos.

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Configurações** > **Configuração de integridade automática**.
2. Na lista Configurações de monitoramento, selecione **Monitoramento de estado ocioso do conector**.
3. No campo **Limite crítico**, modifique o valor para `35`.
4. Clique em **Atualizar**.

Resultado O valor do campo **Limite crítico** foi aumentado de `30` para `35`, aumentando assim o número de segundos que se passam antes que um alerta seja gerado para este limite.

Exemplo 2: este exemplo descreve a configuração do limite de severidade ao usar o Monitor **de status de conectores**. O monitor **de status do conector** tem uma configuração verdadeira (= valor 1) ou falsa (= valor 0) para o limite de gravidade. Para este monitor, onde um limite tem o valor `1`, essa severidade é exibida. Somente um limite de severidade pode ter o valor`1`. Este exemplo pressupõe que a severidade necessária exibida é `Secundária`.

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Configurações** > **Configuração de integridade automática**.
2. Na lista Configurações de monitoramento, selecione **Status dos conectores**.
3. No campo **Limite secundário**, especifique o valor `1`.
4. Clique em **Atualizar**.

Resultado O monitor emitirá um alerta se o valor do campo Limite **secundário** for excedido.

O que Fazer Depois
Crie um monitor personalizado. Um modelo é fornecido para ajudá-lo a criar um script que possa monitorar os componentes especificados. Para obter mais informações, consulte Criar um monitor de integridade automático para usar o script do monitor de integridade personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um monitor de integridade automático para usar o script do monitor de integridade personalizado

Você pode criar um monitor de integridade automático para usar o script do monitor de integridade personalizado para monitorar componentes Gestão de eventos especificados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para aumentar os monitores de integridade automáticos fornecidos com o sistema base, você pode criar um monitor de integridade automático para monitorar os componentes especificados. Os scripts do monitor de integridade fornecidos com o sistema de base são listados na tabela a seguir.

Scripts do monitor de integridade fornecidos com o sistema de base

Script do monitor de integridade	Usado por um monitor para:
Verificar atraso no processamento de eventos	Monitore a duração dos eventos [em minutos] que permanecem no estado Pronto e não são processados.
Monitor de conectores	Monitorar: • Se o tempo em que um conector no estado ocioso ultrapassou o limite [em minutos] configurado. • O status ativo dos conectores.
Obter estado de processamento de eventos	Monitore o tempo em que os eventos estão no estado Pronto. Os alertas são enviados quando esse tempo excede o limite.
MID Server Alertas de limite	Monitore a integridade do MID Server. Os eventos são enviados quando são detectadas mudanças no estado MID Server.

Você pode criar regras de gerenciamento de alertas para responder e corrigir os problemas detectados pela integridade automática. Os alertas são gerados com base na severidade e no limite especificados. Navegar até **Gestão de eventos** > **Administração** > **Monitoramento de integridade automático** para os monitores fornecidos com a instância base para monitorar os problemas detectados pela integridade automática, que são:

Monitorar	Descrição
Monitoramento do estado ocioso do conector	Monitore para verificar se algum dos conectores estava no estado ocioso que ultrapassou o limite [em minutos] configurado. Script do Monitor de integridade selecionado: `Monitor de Conectores`.
Status dos conectores	Monitore para rastrear o status ativo dos conectores. Selecione apenas um limite para configurar qual gravidade invocar usando 1 para selecionar o campo de limite ou 0 para ignorar o campo de limite. Para obter mais informações, consulte Exemplo de status do conector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitorar	Descrição
	Script do Monitor de integridade selecionado: `Monitor de Conectores`.
Atraso no processamento de eventos	Monitore para rastrear a duração de eventos [em minutos] que permanecem no estado Pronto e não foram processados. Este período de duração inicia um alerta para o IC de processamento de eventos com gravidade de acordo com os limites configurados [minutos]. Script do Monitor de integridade selecionado: `verificar atraso no processamento de eventos`.
Trabalho de processamento de eventos	Monitore o estado dos trabalhos de processamento de eventos. Um alerta é gerado quando o tempo ocioso de um trabalho excede o limite configurado. Script do Monitor de integridade selecionado: `obter estado de processamento de eventos`.
MID Server MID Server Alertas de limite	Monitorar MID Server MID Server a integridade. Os eventos são enviados quando problemas com MID Server disponibilidade e limites de recursos são detectados. Script do Monitor de integridade selecionado: `Alertas de limite do MID Server`.

Nota: Para impedir que um monitor de integridade automática detecte o status do conector, a qualquer momento você pode desmarcar a caixa de seleção **Ativo** do monitor e clicar em **Atualizar**.

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Administração** > **Monitoramento de integridade automático**e clique em **Novo**.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Configuração de monitoramento

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo e significativo do monitor.
Descrição	Narrativa de texto que descreve o monitor.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar o monitor.
Frequência do trabalho de monitoramento [segundos]	Frequência em que o trabalho de monitoramento deve ser executado. Padrão: `120` segundos.
Última Execução	Data e hora da última execução. Esses valores são atualizados automaticamente.
Script	Script de monitoramento. Clique no ícone de pesquisa. Os scripts existentes são listados na tela Scripts do monitor

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de integridade ou clique **em Novo** para criar um script de monitor de integridade personalizado. Para obter mais informações sobre como criar um script de monitor de integridade personalizado, consulte a etapa 3.
Nota: Em relação a todos os seguintes campos de configuração de limite: todos os valores monitorados são comparados aos limites. Se um valor monitorado exceder um limite, um alerta com a severidade apropriada será emitido.	
Limite crítico	Qualquer ponto acima do valor é considerado uma consequência crítica.
Limite principal	Qualquer ponto acima do valor, mas abaixo do valor do limite crítico, é considerado uma consequência grave.
Limite secundário	Se excedido, o valor será considerado uma consequência secundária.
Limite de Aviso	Se o valor for excedido, um aviso será emitido.
Informações adicionais	Mais informações sobre o monitor.

3. Para criar um script de monitor de integridade personalizado, no formulário Configuração de monitoramento, ao lado do campo **Script**, clique no ícone de pesquisa para abrir o formulário Scripts do monitor de integridade e clique em **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Script do Monitor de integridade

Campo	Descrição
Ativo	Caixa de seleção para habilitar o monitor.
Descrição	Narrativa de texto que descreve o script personalizado.
Nome	Nome descritivo e significativo do script personalizado.
Script	Script personalizado a ser executado quando chamado de um monitor. Um modelo de script é fornecido como um guia. Você pode usar o Scripts do monitor de integridade fornecidos com o sistema de base como exemplos de como criar o script e usar as ferramentas do editor de script . Certifique-se de que o script personalizado inclua: Execute a função de monitoramento, que é chamada de acordo com a configuração de "frequência do trabalho de monitoramento" *`runUpdateHealthMonitorScripts(scriptId)`*. Adicione esta função para executar a lógica de monitoramento. Especifique a função de configuração que é chamada a cada hora *`runInsertHealthMonitorScripts(scriptId)`*. Adicione a lógica de configuração e adicione um IC, se necessário. No campo de pesquisa do painel de navegação, insira `em_monitor_state.list`. Na tabela Estados de monitoramento [em_monitor_state], especifique a inicialização do registro do monitor no registro necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Use as funções de ajuda definidas em *EvtMgmtHealthMonitorCommon* e *EvtMgmtEventAlertGenerator* inclusões de script: ◦ EvtMgmtHealthMonitorCommon ◦ healthMonitorCommon.deveExecutar ◦ healthMonitorCommon.calculateSeverity ◦ EvtMgmtEventAlertGenerato ◦ alerta aberto ◦ fecharAlerta

Você pode usar a tabela Configurações de monitoramento [em_monitor_conf] para configuração do monitoramento de integridade automática, a tabela Scripts do Monitor de integridade [em_monitor_scripts] para scripts e a tabela Estados de monitoramento [em_monitor_state] para exibir os resultados do monitor, conforme inicializado dentro de *runInsertHealthMonitorScripts*.

Para obter mais informações sobre inclusões de script e APIs, consulte:Inclusões de script que são instaladas com a Gestão de eventos

5. Clique em **Enviar**.

Resultados
Para monitorar os Gestão de eventos componentes especificados, você pode configurar um monitor de integridade automático que usa o script do monitor de integridade personalizado que você criou.

Exibir o Gestão de eventos mapa de serviços de aplicações de integridade automática

Você pode exibir Gestão de eventos mapas de serviços de aplicações para ter uma visualização dos dados nos itens de configuração (ICs) que compõem este serviço e as relações e conexões entre esses ICs.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

O mapa de topologia de serviços de aplicações Gestão de eventos exibe somente MID Servers que passaram na validação e conectores que estão ativos.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os Gestão de eventos componentes que são monitorados pelos serviços de aplicações de integridade automática são listados na tabela a seguir:

Componentes monitorados pelo serviço de aplicações de integridade automática

Componente	O que é monitorado
Conectores de eventos	Para cada conector: • Status: sucesso ou erro • Atraso: tempo decorrido desde o "último tempo de execução" (acima do limite)

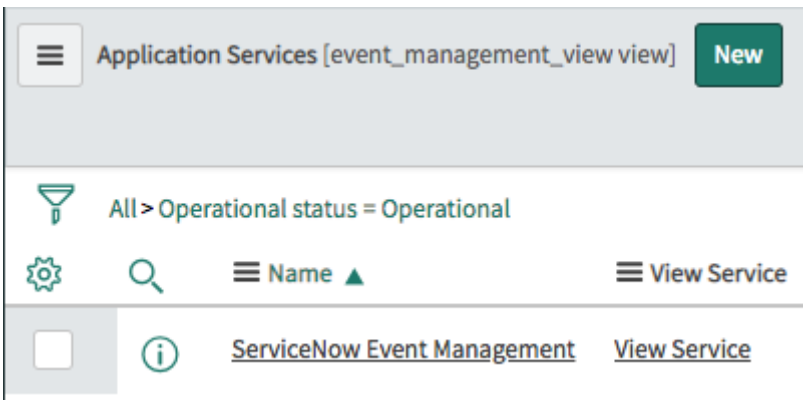
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes monitorados pelo serviço de aplicações de integridade automática

Componente	O que é monitorado
Trabalhos de processamento de eventos	Para cada trabalho de processamento de eventos: • Número de trabalhos reais executados em comparação com o número de trabalhos configurados para execução. • Atraso de qualquer um dos trabalhos de processamento de eventos acima do tempo definido como limite. • Duração de eventos no estado Pronto em comparação com o limite especificado. • Atraso de processamento da regra de evento acima do limite definido. Se houver um atraso, um alerta será gerado e a regra de evento será desabilitada.
MID Servers	Os MID Servers que foram validados são exibidos. O status do MID Server e a tabela `Ecc_agent_issue` são monitorados. Um evento é acionado sempre que esta tabela é atualizada. O status do MID Server é exibido, **Ativo** ou **Inativo**. Para obter informações sobre a integridade do MID Server, consulte Pulsação do MID Server

Procedimento

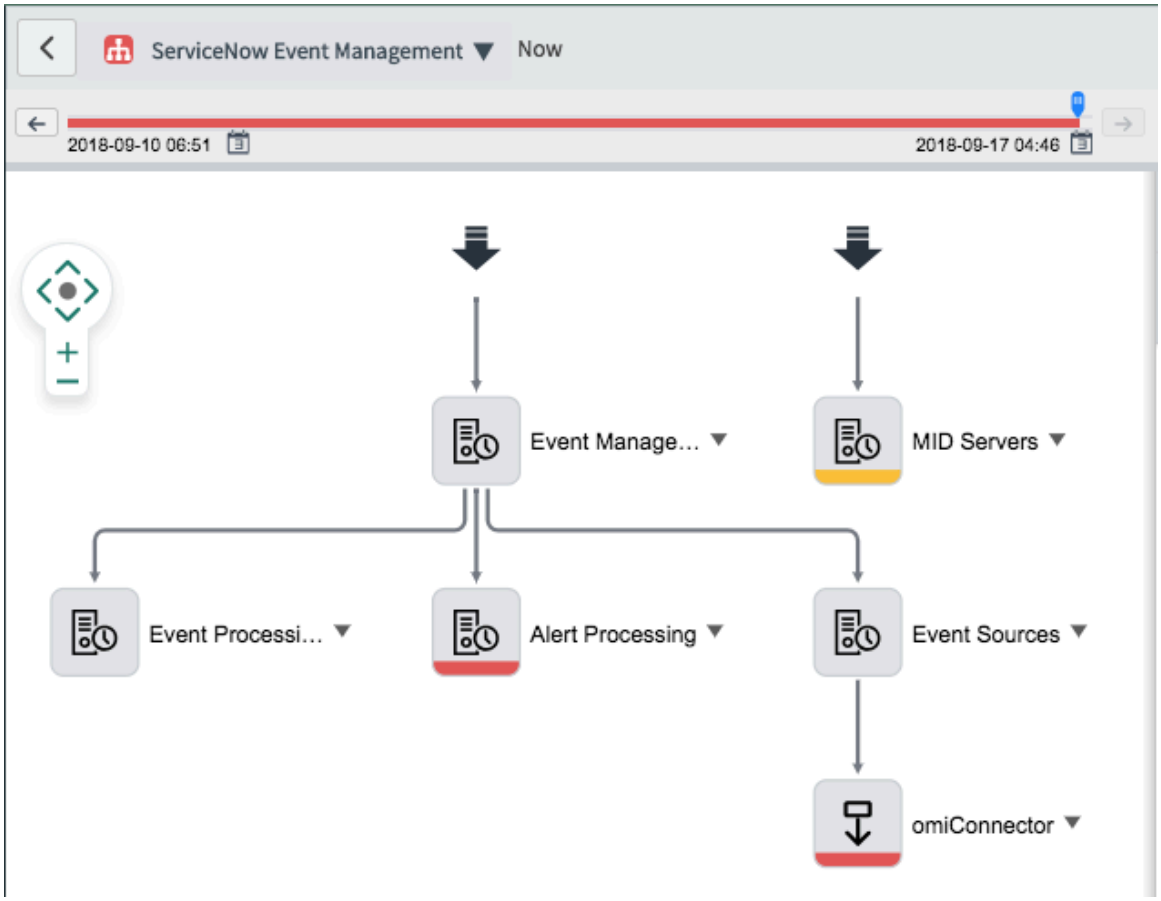
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
2. Clique nos serviços de aplicações **da Gestão de eventos da ServiceNow**.
3. Na página **Serviços de aplicações**, localize **Gestão de eventos da ServiceNow** e clique em **Exibir serviço**.



São exibidos no mapa os MID Servers relacionados e o objeto Gestão de eventos, conforme representado na imagem a seguir; esses MID Servers têm um status **Ativo**. Os MID Servers são atualizados quando são criados ou desativados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Sob o objeto Gestão de eventos, estão Processamento de eventos, Processamento de alertas e Origens de eventos (por exemplo, conectores). Somente conectores **ativos** são mostrados; quando um conector é criado, o conector é exibido somente depois de ter sido ativado. O status dos conectores ativos é atualizado e o status dos conectores não ativos não é exibido.

Na imagem anterior, a integridade dos componentes Gestão de eventos é exibida. O componente omniConnector tem uma barra vermelha, indicando que ocorreu um alerta crítico que afeta este conector. Além disso, este alerta crítico afeta o objeto de processamento de alertas primário que, como resultado, tem uma barra vermelha.

Resultados
Você pode selecionar o item de configuração que tem um alerta crítico e mudar o impacto de primário para serviço de aplicações.

Criar regras de manutenção

Use regras de manutenção para marcar ICs com status de manutenção. Quando no status de manutenção, esses ICs são excluídos do cálculo de impacto.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode definir regras para marcar ICs que correspondem aos critérios especificados como em status de manutenção. Os ICs marcados preenchem a tabela de ICs de manutenção de impacto [em_impact_maint_ci].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Ao executar regras de manutenção, o status cmdb_ci dos ICs correspondentes não é alterado. No entanto, os ICs correspondentes são sinalizados na tabela em_impact_maint_ci por essas regras e esse status é considerado para cálculos de impacto e alerta.

O campo sinalizado por esta regra como tendo status de manutenção é o campo de status do CMDB.

Nota: Para ativar uma regra de manutenção, selecione o campo **Ativo** na regra de manutenção. Para desativar uma regra de manutenção, desmarque o campo **Ativo**.

As regras de manutenção fornecidas com a instância base são:

Regra de manutenção padrão	Descrição
IC na janela de mudança	Onde o IC tem uma janela de mudança ativa, os ICs correspondentes são marcados como tendo status de manutenção. A regra executa uma consulta na tabela de solicitação de mudança [change_request] para determinar se a regra foi aplicada. Todas estas condições na tabela change_request devem ser atendidas: • **O estado** é uma destas opções: Programado, Implementado, Trabalho em andamento ou Aberto/Novo (estado em (-2, -1, 1, 2)). • **A aprovação** é Aprovada (approval = 'approved'). • A janela de solicitação de mudança está ativa, ou seja, a hora atual está entre **a data de início planejada** e **a data de término planejada**ou a hora atual está entre **a data de início real** e **a data de término real**. • O registro de solicitação de mudança não é um registro em espera (on_hold='false'). **Observação:** todas essas condições devem estar presentes para que o IC seja colocado no status de manutenção por esta regra. Por exemplo, se o **Estado** do status de aprovação da solicitação de mudança for `Mudança aguardando aprovação`, a mudança não será adicionada à tabela em_impact_maint_ci.
Status de manutenção do IC	Os ICs cujo campo de status do CMDB está **Em manutenção** são sinalizados por esta regra como tendo o status de manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de manutenção padrão	Descrição
	Por padrão, os ICs desativados não são incluídos nos ICs que estão **Em manutenção**. Para incluir ICs desativados: **1.** Navegue até **Todos Propriedades**. **2.** Selecione **Novo**. **3.** Configure a propriedade *evt_mgmt.maintenance_rule_include_retired* com **Value = true**. **Nota:** A inclusão de milhares de ICs desativados pode diminuir o desempenho do sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de manutenção**.

2. Clique em **Nova**.

3. Preencha os campos, se for o caso.

Título de coluna	Descrição
Nome	O nome da regra de manutenção.
Ativo	Selecione para ativar a regra de manutenção.
Avançado	Selecione esta opção para habilitar a seção de script opcional a ser exibida.
Descrição	Informações que descrevem a regra de manutenção.
ICs de sinalizador que são executados neste host	Selecione para sinalizar todas as aplicações em execução no host reconhecido como em manutenção.
Tabela	Selecione a tabela que contém o IC de que você precisa.
Filtro	Especifique como selecionar os dados.
Nome de campo do IC	Selecione o IC na lista. A lista é preenchida de acordo com sua seleção no campo **Tabela**. Se uma tabela do CMDB ou uma tabela derivada do CMDB tiver sido selecionada, especifique `sys_id` para o **nome do campo de IC**. Caso contrário, especifique o campo de IC necessário que você deseja usar. Veja os exemplos.

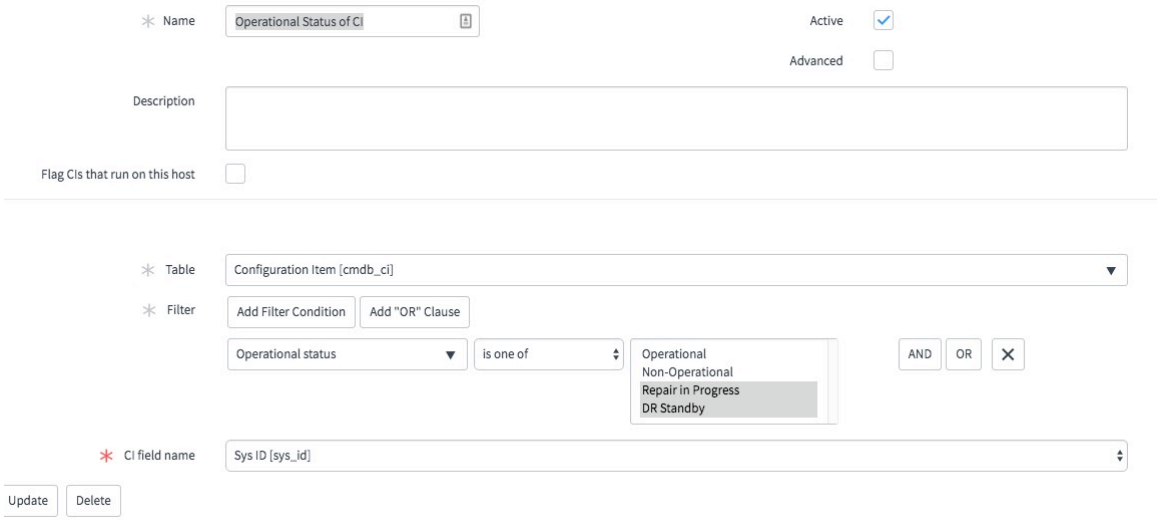
4. Clique em **Enviar**.

Example:
Exemplo de uma regra de manutenção usando uma tabela do CMDB.

Tradução automática

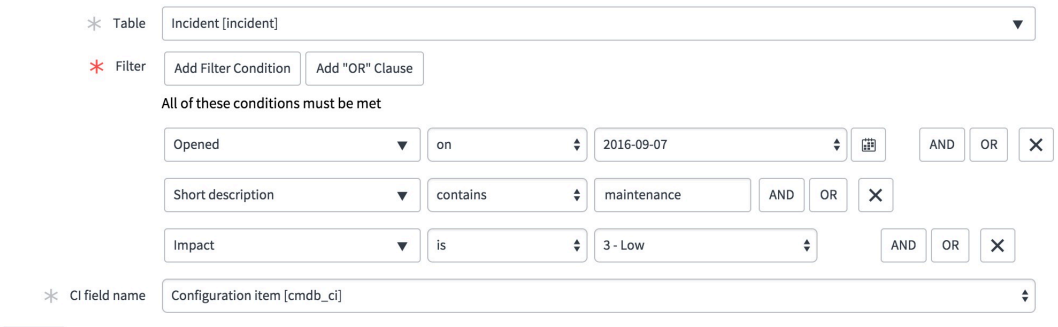
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suponha que uma empresa defina um IC como em manutenção quando o status operacional do IC for **Reparo em andamento** ou **DR em espera**.



Exemplo de uma regra de manutenção usando uma tabela diferente do CMDB.

Suponha que uma empresa use registros de incidentes para rastrear a manutenção. Qualquer solicitação de manutenção é convertida em um incidente quando tem uma descrição que começa com "Executando manutenção no IC". Contanto que o status desse incidente seja aberto, esse status indica que a manutenção está em andamento. Para o campo **de nome de campo de IC**, especifique um nome de IC da tabela que foi escolhida, neste caso, **Incidente**.



Exemplo de uma regra de manutenção que usa o recurso de script avançado.

Na página Regra de manutenção, selecione a opção **Avançada**. Personalize o script de exemplo fornecido:

```
var now_GR = new GlideRecord('cmdb_ci');
gr.addQuery('name', 'your_name_here');
gr.query();
while (gr.next()){
 result.push(gr.sys_id +'');}
```

O valor de retorno deste script de exemplo é uma cadeia de caracteres de texto que representa uma matriz de IDs de IC, por exemplo, ['sys_id1','sys_id2','sys_id3'].

Você pode usar este script como um exemplo para preparar seu próprio script personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function findCisInMaint(){
 var result = [];


 //Your code goes here, this is an example of setting CIs in maintenance
 var gr = new GlideRecord('cmdb_ci');
 gr.addQuery('name', 'your_name_here');
 gr.query();
 while (gr.next()){
  result.push(gr.sys_id +''); //The array should be a string array, make sure to add strings
 }


 //Make sure to create a string representation of the array
 return JSON.stringify(result);

})();
```

Informações relacionadas

Como os alertas funcionam com ICs em manutenção

Colocar um alerta em manutenção

Resolver um incidente relacionado a um alerta

Quando você resolve um incidente que está associado a um alerta, o alerta também pode ser encerrado de acordo com a propriedade *evt_mgmt.incident_closes_alert*.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Procedimento

1. Abra um incidente.
2. Clique em **Resolver incidente**.

   O alerta correspondente é encerrado, resolvido ou deixado como especificado pela propriedade do sistema *evt_mgmt.incident_closes_alert*.

   O alerta pode não fechar imediatamente quando o incidente for fechado. Dependendo do valor do parâmetro *evt_mgmt.alert_rule_close_delay*, o alerta pode fechar 5 segundos após a última atualização de alerta. Este valor (em segundos) é definido no parâmetro. Para usar a propriedade, você precisa criar a propriedade com o mesmo nome e atribuir o valor necessário a ela. Para obter mais informações sobre como criar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

Fechar um alerta

Feche um alerta por um evento ou uma ação do usuário. Fechar um alerta também encerra qualquer incidente relacionado que ainda não esteja resolvido ou encerrado.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin ou evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao fechar um alerta, qualquer incidente relacionado que ainda não esteja resolvido ou encerrado é encerrado. Esse comportamento padrão pode ser configurado alterando o valor da propriedade *evt_mgmt.alert_closes_incident*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Você pode fechar um alerta no formulário Alerta, nos Alertas do espaço ou no painel Gestão de eventos (para instâncias atualizadas de uma versão anterior Orlandoa).
   - Para fechar um alerta no formulário Alerta, navegue até **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**. Na lista Todos os alertas, clique no alerta necessário.
   - Para fechar um alerta do Workspace, marque a caixa de seleção ao lado do alerta na lista de alertas e clique no botão **Fechar**. Você também pode selecionar um alerta e clicar em **Fechar** na guia Detalhes do alerta.
   - Para fechar um evento no painel Gestão de eventos, navegue até **Gestão de eventos** > **Painel**. No painel Alertas, clique no alerta necessário.
2. Na exibição Propriedades do alerta, clique em **Fechar**.
   Quando você clica **em Fechar**, o alerta é fechado sem confirmação.

   Se o alerta tiver incidentes resolvidos ou encerrados, uma anotação de trabalho será adicionada ao incidente indicando que o alerta relacionado foi encerrado.

   Se o alerta tiver um incidente em aberto que não esteja relacionado a nenhum outro alerta em aberto, o incidente será encerrado, resolvido ou deixado como especificado pela propriedade *evt_mgmt.alert_closes_incident*.

Reabrir um alerta

Eventos adicionais podem causar a reabertura de alertas ou você pode reabrir um alerta alterando seu estado. Quando um alerta é reaberto, todos os incidentes associados também podem ser atualizados ou reabertos de acordo com o estado do incidente e a propriedade *evt_mgmt.alert_reopens_incident*.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando um alerta é reaberto, o incidente relacionado é processado da seguinte forma:

- Se o incidente não for *Resolved* ou *Closed*, uma anotação de trabalho será adicionada para indicar que o alerta relacionado foi reaberto.
- Se o incidente for *Resolved* ou *Closed*, o incidente será reaberto, um novo incidente será criado ou nada será feito, dependendo do valor da propriedade *evt_mgmt.alert_reopens_incident*.
  - Se o incidente for reaberto, anotações de trabalho serão adicionadas a ele.
  - Se um novo incidente for criado, qualquer regra de gestão de alertas, regra de ação de alerta e modelo de tarefa correspondentes se aplicarão ao incidente. Se não houver uma regra ou modelo de ação de alerta correspondente, os campos do incidente existente serão copiados para um novo incidente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Pesquise por número de alerta.
3. No campo **Estado**, clique em **Reabrir**.
4. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de informações do alerta

Use essas propriedades para configurar informações de alerta.

A função necessária: evt_mgmt_admin

As seguintes propriedades alert_insight estão em sys_properties.

Propriedade	Uso
Período de tempo	
evt_mgmt.alert_insight_alert_history_min	Defina o intervalo de tempo (em minutos) para recuperar dados de alertas repetidos e semelhantes. Padrão `43200` (30 dias) **Nota:** Os alertas são recuperados independentemente do estado (aberto/reaberto/oscilando/fechado).
evt_mgmt.alert_insight_closed_alert_window	Defina o intervalo de tempo (em minutos) para recuperar alertas que já foram encerrados. É o tempo após a data da última atualização do alerta. Padrão: `4320` (3 dias)
Semelhança	
evt_mgmt.alert_insight_alert_same_as_filter	Esta propriedade é uma cadeia de caracteres separada por vírgulas que define qual dos campos de alerta é usado para considerar alertas semelhantes. Padrão: `source,type,resource,metric_name`
ICs relacionados	
evt_mgmt.alert_insight_related_cis_topology_levels Os tipos de relacionamento são: • Baseado em CMDB (regras de metadados e relações sugeridas) • Nos serviços de aplicações • Nos grupos de alertas	Para o tipo de relacionamento "Dentro do serviço de aplicações", esta propriedade define a profundidade ou o nível máximo de relacionamento dos ICs recuperados. Padrão: `3`
Pontuação	
evt_mgmt.alert_insight_group_mapping	Esta propriedade define a pontuação para nas relações do grupo de alertas. Padrão: `2`
evt_mgmt.alert_insight_level_1_mapping	Esta propriedade define a pontuação do relacionamento de nível 1. Padrão: `3`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
evt_mgmt.alert_insight_level_2_mapping	Esta propriedade define a pontuação do relacionamento de nível 2. Padrão: `2`
evt_mgmt.alert_insight_level_3_mapping	Esta propriedade define a pontuação do relacionamento de nível 3. Padrão: `1`
Máximo de tarefas relacionadas	
evt_mgmt.alert_insight_max_tasks	Máximo de tarefas relacionadas a serem recuperadas para informações de alerta. Padrão: `10`

Consideração de regras de metadados

O relacionamento primário-secundário de ICs é considerado. As regras de relacionamento dependente consistem em regras de hospedagem e contenção, cada tipo modelando os dados de uma perspectiva diferente do IC.

Para gerenciar regras de relacionamento dependente:

- Para acessar regras no nível de classe, use o gerenciador de classe de IC. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.
- Para acessar regras agrupadas, use o Editor de metadados. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Identificação/Reconciliação** > **Editor de Metadados**.

As regras de contenção representam a hierarquia de configuração de ICs, descrevendo qual IC contém quais outros ICs.

As regras de hospedagem representam o posicionamento de ICs em uma definição de negócios, descrevendo em que os ICs são executados.

Modifique as propriedades de informações de alerta para configurar a forma como as informações de alerta e a análise aparecem no painel Informações de alerta.

Configuração de ICs relacionados

As propriedades a seguir controlam quais relacionamentos do CMDB devem ser considerados para ICs relacionados. Os relacionamentos do CMDB incluem regras de relação regulares do CMDB, regras de metadados (regras de contenção e regras de hospedagem) e relações sugeridas.

Propriedade	Uso
evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types	Obtenha todos os tipos de relação, sem incluir regras de metadados. Padrão: `falso`
evt_mgmt.related_cis_use_containment_rules	Use regras de contenção de metadados. Padrão: `verdadeiro`
evt_mgmt.related_cis_use_hosting_rules	Use regras de hospedagem de metadados. Padrão: `verdadeiro`
evt_mgmt.related_cis_use_suggested_relations_rules	Use regras de relações sugeridas. Padrão: `falso`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
evt_mgmt.related_cis_validate_relation_rules	Esta propriedade controla se a relação de IC deve ser validada de acordo com as regras de metadados. Padrão: `verdadeiro`

Pontuação

As pontuações são configuradas por tipo de relação ou profundidade. As pontuações são acumuladas. Quanto maior a pontuação, mais relevante será o IC relacionado ao IC atual.

Exemplo:para um IC encontrado no nível `2` no mesmo serviço de aplicativos do IC atual, a pontuação é `2`. O mesmo IC está no mesmo grupo de alertas, portanto, há uma pontuação extra de `3`. A pontuação acumulada é, portanto `, 2+3 = 5`.

Tipo de afiliação

A coluna Tipo de afiliação nas guias **Incidentes relacionados**, **Solicitações de mudança relacionadas**e **Problemas relacionados** mostra o tipo de relacionamento que o IC do alerta selecionado e o IC relacionado têm.

Para ver relacionamentos de tipo de afiliação, navegue até **Tudo** > **Configuração** > **Identificação/Reconciliação** > **Editor de Metadados**.

O relacionamento primário-secundário entre itens de configuração é considerado.

Rotação de tabelas de eventos e limpeza da tabela de alertas

O crescimento das tabelas de dados prejudica o desempenho. Preserve o desempenho da instância pela rotação da tabela de eventos e limpeza da tabela de alertas para retenção de status e histórico de alertas.

Contendo o crescimento das tabelas de eventos

Por padrão, a tabela Gestão de eventos de evento [em_event] usa a rotação de tabela. A programação de rotação de tabela garante que novos dados sejam gravados em uma das tabelas no grupo de rotação. De acordo com o valor da configuração **Limpar rotação de base**, a tabela base é excluída e uma nova rodada de gravação das tabelas em uma rotação diária começa. Por padrão, a exclusão desta tabela ocorre após sete rotações.

Para fazer backup de eventos em uma tabela personalizada, consulte Gestão de eventos preferências de configuração.

Contendo o crescimento das tabelas de alerta

Por padrão, um trabalho agendado limpa a tabela de alerta [em_alert]. A limpeza da tabela de alertas é recomendada para retenção de status e histórico de alertas.

Informações relacionadas

Rotação de tabela

Rotação da tabela de eventos

A rotação de tabela é usada por Gestão de eventos, por padrão, para conter o crescimento das tabelas de eventos [em_event] dentro do grupo de tabelas de rotação.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A rotação de tabela garante que as tabelas de eventos atinjam um tamanho razoável. Cada rotação de tabela tem uma programação, de acordo com a qual novos dados são gravados em uma das tabelas do grupo de rotação. Um grupo de rotação de tabela inclui a tabela original e várias tabelas adicionais. Depois que o procedimento de rotação tiver gravado a última tabela em uma rotação, a rotação substituirá a primeira tabela na rotação. Por padrão, a rotação de tabela para Gestão de eventos serve para girar a em_table para uma tabela de transferência e a limpeza da tabela base ocorre após sete rotações de tabela.

Procedimento

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Rotações de Tabela**.
2. Clique em **Novo**ou selecione o grupo de rotação da tabela a ser modificado.
3. Preencha os campos.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Informações relacionadas

- Rotação de tabela
- Aplicar rotação de tabela
- Rotação de tabelas de eventos e limpeza da tabela de alertas

Limpar status e histórico de alertas

Você pode configurar a limpeza automática de tabela para melhorar o desempenho. A limpeza automática da tabela é recomendada para retenção de status e histórico de alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se os registros tiverem mais de 90 dias, por padrão, eles serão limpos. Se os registros forem retidos por um período mais longo, volumes maiores de dados serão armazenados e o desempenho poderá ser afetado.

Nota: O crescimento da tabela de eventos [em_event] é contido, por padrão, pelo uso da rotação de tabela. Para obter informações sobre como fazer backup de eventos em uma tabela personalizada, consulte Gestão de eventos preferências de configuração.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Limpeza de Tabela**.
2. Se necessário, reduza o período de retenção (em segundos) para registros da tabela Alertas [em_alert]: (Padrão: 7,776,000)

Informações relacionadas

- Rotação de tabelas de eventos e limpeza da tabela de alertas
- Rotação da tabela de eventos
- Limpar histórico de alertas e tabelas de status de impacto
- Limpeza da tabela de alertas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limpar histórico de alertas e tabelas de status de impacto

Programe trabalhos para marcar e remover registros de alerta antigos nas tabelas Histórico de alertas [em_alert_history] e Status do impacto [em_impact_status], para evitar que as tabelas fiquem sobrecarregadas com dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Programe os seguintes trabalhos para remover registros de alertas antigos:

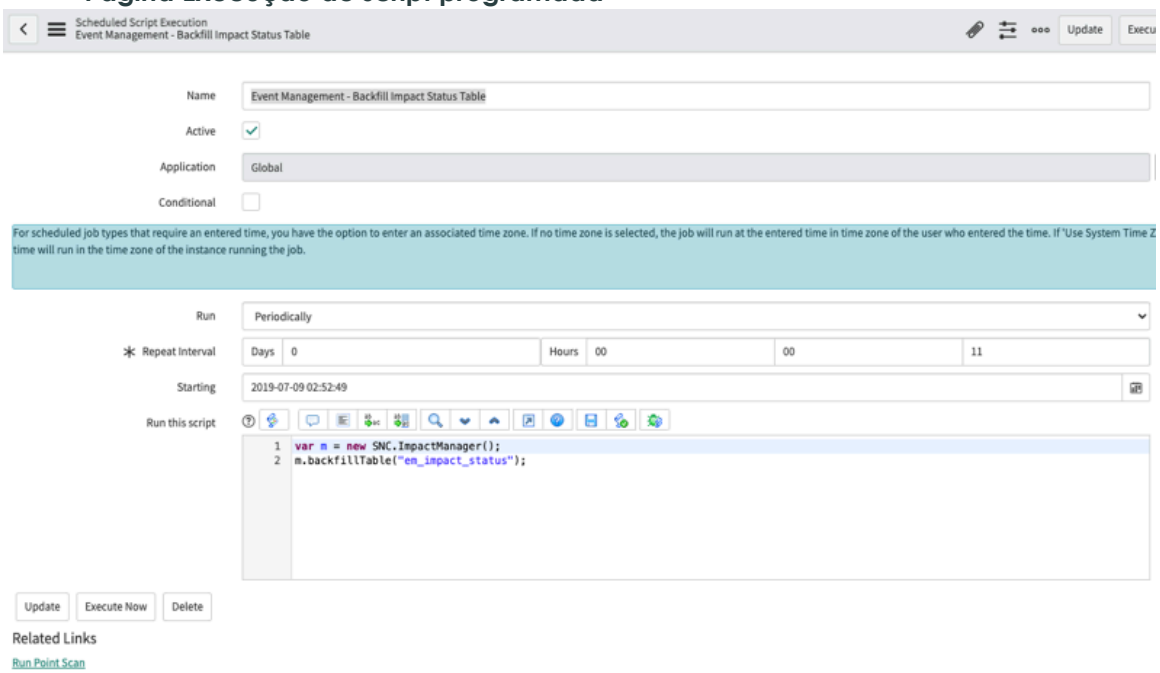
- **Preenchimento**: determina quando os alertas devem ser marcados para exclusão.
- **Limpar**: exclui os alertas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
   A página **Trabalhos agendados** é exibida.
2. Para determinar com que frequência os alertas devem ser marcados para exclusão na tabela **Status do impacto** :

   a. Localize e selecione o trabalho **Gestão de eventos - Tabela de status de impacto de preenchimento**.
   A página **Execução de script programada** é exibida.

Página Execução de script programada



   b. No campo **Intervalo de repetição**, configure a frequência de execução do trabalho.
   Para executar o trabalho imediatamente, selecione **Executar agora**.

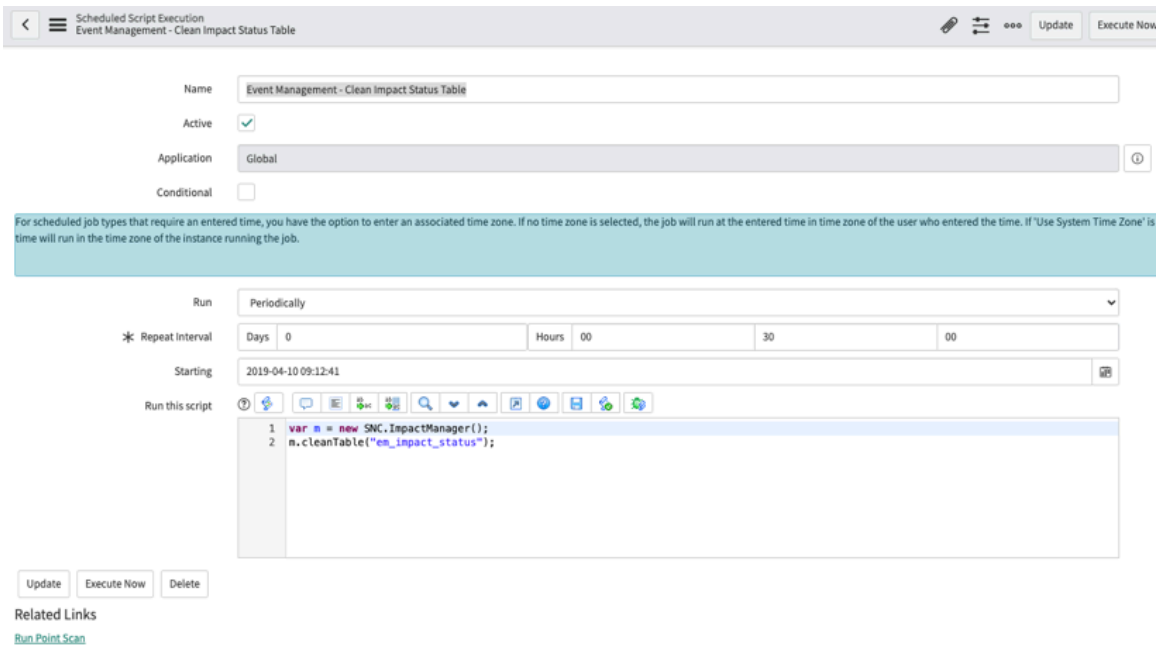
   c. Selecione **Atualizar**.

3. Para remover alertas antigos da tabela **Status do impacto** :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Localize e selecione o trabalho **Gestão de eventos - Limpar tabela de status de impacto**. A página **Execução de script programada** é exibida.



b. No campo **Intervalo de repetição**, configure a frequência de execução do trabalho. Para executar o trabalho imediatamente, selecione **Executar agora**.

c. Selecione **Atualizar**.

4. Repita as etapas 2 e 3 para executar os trabalhos de aterramento e limpeza na **tabela de histórico de alertas**.

Limpeza da tabela de alertas

O recurso Programar trabalhos executa um script que fecha os alertas, na tabela de alertas [em_alert], que atende às condições especificadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando o plug-in Gestão de eventos está ativado, por padrão, um trabalho é programado para executar o script `Gestão de eventos - fechar automaticamente os alertas` para fechar automaticamente os alertas na tabela de alertas que atendem às condições especificadas.

Devido ao alto nível de tráfego para a tabela, você não pode auditar a tabela Alerta [em_alert] como um todo. Em vez disso, audite os campos de interesse selecionados na tabela.

Procedimento

1. Defina a tabela como `audit = true`.

2. Defina `auditoria = verdadeiro` nos campos relevantes.
Para evitar um excesso de registros de auditoria, audite somente os campos necessários para a auditoria.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados
O script `Gestão de eventos - alertas de fechamento automático` é executado automaticamente e repetidamente no horário programado e fecha os alertas que atendem às condições especificadas.

Informações relacionadas

Rotação de tabelas de eventos e limpeza da tabela de alertas

Rotação da tabela de eventos

Limpar status e histórico de alertas

Agrupamento de alertas

O agrupamento de alertas é o processo de organização e consolidação de alertas relacionados em conjuntos com base em características ou critérios comuns. Isso ajuda a simplificar o gerenciamento de alertas, reduzindo o ruído, facilitando a priorização, o acompanhamento e a resolução de problemas com eficiência. Os alertas agrupados fornecem uma visão geral mais clara dos incidentes relacionados, facilitando a análise e a correção mais rápidas da causa raiz.

Noções básicas sobre o agrupamento de alertas

Assista a este breve vídeo para saber como o agrupamento de alertas organiza os alertas em clusters com base em critérios específicos.

Vídeo que explica como o agrupamento de alertas organiza os alertas em clusters com base em critérios específicos.

Como o agrupamento de alertas funciona

O agrupamento de alertas aprimora a eficiência operacional e otimiza o gerenciamento de alertas categorizando os alertas. Veja como funciona:

1. Consolidação de eventos: Gestão de eventos coleta alertas de várias origens, fornecendo uma exibição centralizada de notificações e alertas. Essa consolidação permite que as equipes gerenciem alertas com mais eficiência e reconheçam problemas críticos com mais facilidade.
2. Aprimoramento contextual: os alertas são aprimorados com dados do Configuration Management Database (CMDB), que contém informações detalhadas sobre aplicações e componentes de infraestrutura. Esse contexto permite que as equipes entendam melhor a importância dos alertas e priorizem as respostas com base em seu impacto.
3. Correlação inteligente: Gestão de eventos utiliza diferentes tipos de algoritmos de aprendizado de máquina para agrupar automaticamente alertas relacionados. Esse agrupamento inteligente reduz o ruído do alerta combinando alertas semelhantes, permitindo que as equipes se concentrem em problemas significativos em vez de serem inundadas com várias notificações.

Benefícios do agrupamento de alertas

- Criar grupos de alertas automatizados agregando alertas com base em padrões predefinidos.
- Correlacionar alertas usando carimbos de data/hora e identificação de IC para formar grupos de alertas automatizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Formando CMDB agrupamento de alertas baseado correlacionando alertas com base em relacionamentos de IC no CMDB.
- Correlação de alertas com base na semelhança de texto de alertas usando o NLP (Natural Language Processing).

Informações relacionadas

Sincronizando a resposta do alerta com o agrupamento automatizado de alertas

Agrupamento de alertas e casos de uso

Os métodos de agrupamento de alertas variam de abordagens definidas pelo usuário, como Manual, Baseado em regras e Cluster de marcadores, a algoritmos avançados e ajustáveis, incluindo Automático, CMDB, baseado em texto, Análise de logs e agrupamento baseado em tráfego de rede.

Tipos de agrupamento de alertas e casos de uso

Tipo	Descrição	Caso de uso
Agrupamento de análise de log	Os alertas são agrupados com base na análise dos dados de log. Isso envolve a correlação de entradas de log para identificar incidentes e problemas relacionados. Ao aproveitar padrões e sequências de log, este método pode detectar problemas complexos de várias etapas em todo o ambiente de TI.	Uma empresa de jogos on-line aprimora a estabilidade do servidor implementando a análise de log proativa. Eles monitoram logs de servidores de jogos em tempo real e usam ferramentas de análise para detectar padrões de erros que ocorrem antes das falhas. Por exemplo, a análise revela que determinados padrões de erro aparecem cerca de 30 minutos antes das falhas do servidor. Ao configurar alertas automatizados para esses padrões, a empresa pode iniciar ações de correção, como reiniciar serviços ou realocar recursos, antes que ocorra uma falha. Essa abordagem proativa evita interrupções, minimiza o tempo de inatividade e melhora a experiência de jogo, resolvendo problemas antes que eles afetem os usuários.
Agrupamento baseado em regras	Os alertas são agrupados de acordo com regras e critérios predefinidos definidos pelos usuários. Essas regras podem	Em um datacenter que gerencia um site de comércio eletrônico, o agrupamento de alertas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de agrupamento de alertas e casos de uso

Tipo	Descrição	Caso de uso
	incluir condições específicas, como limites ou tipos de evento. Este método é eficaz para padrões consistentes e repetíveis, mas requer manutenção das regras.	baseado em regras ajuda a lidar com alto tráfego durante eventos como vendas rápidas. Alertas sobre problemas do servidor, como alto uso de CPU, são designados como alertas primários. Esses alertas primários estão vinculados a alertas secundários que relatam problemas relacionados, como consultas lentas ao banco de dados. As regras garantem que os alertas relacionados ao servidor sejam agrupados com seus sintomas, permitindo que a equipe de TI identifique e resolva rapidamente problemas de sobrecarga do servidor. Essa abordagem melhora a eficiência da resolução de problemas e minimiza o tempo de inatividade.
Agrupamento automatizado	Algoritmos avançados identificam e agrupam automaticamente os alertas relacionados com base em padrões e semelhanças nos dados do alerta. Este método aproveita o aprendizado de máquina e a IA para se adaptar a problemas novos e desconhecidos, fornecendo gerenciamento proativo de alertas. Gestão de eventos agrupa alertas semelhantes, mas não necessariamente idênticos, com base na proximidade no tempo da última geração de eventos. Alertas com o mesmo IC e o mesmo identificador de padrão são agrupados.	Uma grande instituição financeira usa aprendizado de máquina para gerenciar alertas de vários servidores e aplicações. O sistema analisa os dados históricos de alerta para reconhecer padrões, como falhas do servidor de banco de dados que são frequentemente acompanhadas por erros de conexão do cliente. Em seguida, ele agrupa automaticamente os alertas relacionados. Por exemplo, quando um novo alerta de falha do servidor de banco de dados é detectado, ele é agrupado com alertas de erro de conexão anteriores. Esse agrupamento automatizado ajuda as equipes de TI e de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de agrupamento de alertas e casos de uso

Tipo	Descrição	Caso de uso
	O agrupamento automático de alertas consiste nos seguintes componentes. • Aprendiz de agregação de alertas (**Aprendiz de agregação de alertas de Análise de serviços - Diariamente**): este trabalho off-line é executado diariamente para processar alertas anteriores e executar análises estatísticas para criar padrões de alerta. Para obter detalhes, consulte Configurar agrupamento de alertas baseado em padrões. • Trabalho de Agregação de alertas em tempo real (**Análise de serviços agrupa alertas usando RCA/Agregação de alertas**): este trabalho é executado a cada minuto para gerar grupos de agregação de alertas com base em padrões de alerta, relacionamentos de CMDB, semelhança de texto, marcadores de cluster de alerta definidos pelo usuário e conexão de tráfego de rede entre processos.	segurança a identificar e resolver problemas rapidamente, melhorando os tempos de resposta e reduzindo o tempo de inatividade.
Agrupamento baseado em CMDB	Os alertas são agrupados com base nos relacionamentos e nas dependências do item de configuração (IC) do Configuration Management Database (CMDB). Essa abordagem garante que os alertas relacionados a componentes ou serviços de infraestrutura específicos sejam agrupados, fornecendo gerenciamento de alertas baseado em contexto.	Uma empresa de telecomunicações usa dados do CMDB para gerenciar alertas relacionados à infraestrutura de rede. Os alertas relacionados a um roteador de rede específico e seus dispositivos conectados são agrupados com base em seus relacionamentos no CMDB, permitindo que a equipe de rede veja todos os problemas relacionados e resolva a causa raiz com eficiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de agrupamento de alertas e casos de uso

Tipo	Descrição	Caso de uso
Agrupamento baseado em texto	Os alertas são agrupados analisando o conteúdo de texto dos alertas para identificar semelhanças e problemas relacionados. As técnicas de processamento de linguagem natural (NLP) são usadas para encontrar semelhanças na descrição do alerta, no nome da métrica e na classe de IC, tornando este método eficaz para dados não estruturados.	Em uma organização que usa salas do Zoom para reuniões virtuais, a equipe de TI recebe vários alertas quando o servidor da sala do Zoom passa por uma indisponibilidade. Cada alerta pode indicar uma sala diferente do Zoom que está inativa, como a sala nº 10 do Zoom está inativa, a sala nº 11 do Zoom está inativa e assim por diante, com a única diferença sendo o número da sala. Para organizações com um CMDB, esses alertas podem ser agrupados usando relações de CMDB, pois o sistema pode correlacionar os alertas com base no impacto do servidor em todas as salas associadas do Zoom. No entanto, para organizações sem um CMDB, o agrupamento baseado em texto pode ser usado. O sistema aplica o processamento de linguagem natural a alertas de grupo com descrições semelhantes, ajudando a equipe de TI a identificar rapidamente que várias salas do Zoom são afetadas pelo mesmo problema de servidor subjacente. Essa abordagem permite que a equipe de TI resolva com eficiência a causa raiz do problema, reduzindo o tempo de inatividade e melhorando os tempos de resposta.
Agrupamento de clusters de marcador	Os alertas são categorizados e agrupados usando marcadores ou rótulos que representam atributos comuns, como aplicação, tipo de servidor ou	Uma organização sem um CMDB gerencia um servidor Linux que executa vários serviços. A equipe de TI usa um campo **Nó** em cada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de agrupamento de alertas e casos de uso

Tipo	Descrição	Caso de uso
	localização geográfica. Este método permite o agrupamento flexível e dinâmico com base na evolução das estratégias de marcação.	alerta para identificar o servidor e agrupa todos os eventos relacionados a serviços no mesmo servidor com base nesse valor de nó. Por exemplo, eles agrupam alertas como o Serviço A inativo e o alto uso de CPU do Serviço B se compartilharem o mesmo valor de nó. Essa abordagem ajuda a equipe de TI a lidar com problemas relacionados ao servidor com mais eficiência. Ao agrupar alertas para o mesmo nó, aplicação ou endereço IP, a equipe simplifica seus esforços de resposta e resolve problemas com mais eficiência, mesmo sem um CMDB.
Agrupamento manual	Os usuários selecionam e agrupam manualmente os alertas relacionados com base em sua experiência e compreensão do sistema. Essa abordagem permite um controle preciso, mas pode ser demorada e pode perder correlações automatizadas.	Um administrador do sistema recebe vários alertas sobre diferentes serviços com falha em um único servidor. O administrador agrupa manualmente esses alertas, reconhecendo que todos estão relacionados a uma única falha de hardware nesse servidor e prioriza a correção do problema de hardware para restaurar todos os serviços.

O agrupamento de alertas manual e baseado em regras difere do agrupamento baseado em algoritmo principalmente na forma como o alerta primário é escolhido. No agrupamento de análise manual, baseado em regras ou em log, um dos alertas reais é designado como o alerta primário. Nos modos Automático, CMDB, Baseado em texto, Cluster de marcadores e Tráfego de rede, um alerta virtual, que representa o alerta mais antigo e grave do grupo, é criado como o alerta primário.

Nota: Em ambientes separados por domínio, os grupos de alertas são criados somente para alertas dentro do mesmo domínio.

Para obter informações sobre trabalhos agendados e parâmetros, consulte Trabalhos agendados e parâmetros para agrupamento de alertas. Para obter informações detalhadas sobre diferentes tipos de agrupamento, consulte Tipos de agrupamento de alertas e métodos de criação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhos agendados e parâmetros para agrupamento de alertas

Automatize a organização de alertas configurando trabalhos para agrupar alertas com base em critérios e parâmetros predefinidos.

Para agrupar alertas nos grupos Automatizado, CMDB, Baseado em texto, Cluster de marcadores e Correlação de tráfego de rede, o trabalho agendado chamado **Alertas de grupo de análise de serviço usando RCA/Agregação de alertas** é normalmente executado uma vez por minuto. Este trabalho lida com o agrupamento de alertas com base no método especificado. Além disso, você pode executar vários trabalhos agendados em paralelo para gerenciar o agrupamento de alertas com mais eficiência. Para obter mais detalhes, consulte Executar vários trabalhos agendados para agrupamento de alertas.

Para definir quais alertas são agrupados, os seguintes parâmetros são usados:

- *sa_analytics.aggregation_enabled*: este parâmetro habilita o agrupamento de alertas criado pelo trabalho agendado. Defina a propriedade *Enable alert aggregation for Automated, CMDB, and Text-Based groups* como `verdadeira` para ativar este recurso.

  Nota: Esta propriedade também se aplica ao cluster de marcadores e ao agrupamento de correlação de tráfego de rede.

- *sa_analytics.agg.query_dynamic_window*: por padrão, é definido como 10 minutos (600 segundos). Ele define a diferença de tempo máxima permitida entre os últimos tempos de geração de evento de dois alertas que podem ser agrupados.
- *sa_analytics.agg.query_max_group_lifetime*: Este parâmetro especifica o período de tempo máximo desde a geração do primeiro alerta até o último alerta em um grupo, com um padrão de 30 minutos (1800 segundos). Se os eventos chegarem com um atraso superior a esse período, o parâmetro *sa_analytics.agg.group_expiration_time* poderá ser usado para estender o tempo de agrupamento para além de 30 minutos.

Nota: Alguns parâmetros, como **sa_analytics.agg.query_dynamic_window**, **sa_analytics.agg.query_max_group_lifetime**e **sa_analytics.agg.group_expiration_time**, são não fornecidos prontos para uso. Para usar essas propriedades, você precisa criar propriedades com os mesmos nomes e atribuir os valores necessários a elas. Para obter mais informações sobre como criar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

Exemplo: como os alertas são agrupados

Para o agrupamento de cluster de tag, os alertas são adicionados a um grupo com base no parâmetro de intervalo de tempo definido nas configurações de cluster de tag de alerta. Para o agrupamento de tráfego de rede automatizado, CMDB e baseado em texto, os alertas são agregados da seguinte forma.

Considere os seguintes alertas com o mesmo IC. (Todos eles podem ser adicionados ao mesmo grupo do CMDB).

- Alert1: geração de evento inicial à 01:00:00
- Alerta2: geração de evento inicial à 01:11:00
- Alerta3: geração de evento inicial à 01:13:00
- Alerta4: geração de evento inicial à 01:16:00
- Alert5: geração de evento inicial à 01:25:00

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Alert6: geração de evento inicial à 01:34:00
- Alert7: geração de evento inicial à 01:43:00

Alert1 e Alert2 não estão agrupados devido ao intervalo de tempo superior a 10 minutos. O Alert2 e o Alert3 criam um grupo à 01:13:00. A janela dinâmica de 10 minutos começa à 01:13:00, com o seguinte:

- O Alert4 é adicionado ao grupo às 01:16:00, reiniciando a janela de 10 minutos.
- Alert5 e Alert6 são adicionados ao grupo porque os horários dos eventos estão dentro da janela de 10 minutos.
- O Alert7 não é adicionado ao grupo porque ele chega 9 minutos após o Alert6, excedendo o *sa_analytics.agg.query_max_group_lifetime* limite de vida útil máxima de 30 minutos do grupo a partir da criação do grupo inicial (01:13:00 + 30 minutos = 01:43:00 AM) .

Configurar agrupamento de alertas baseados em trabalho programado

Configure regras e parâmetros para agrupar alertas relacionados automaticamente, simplificando o gerenciamento de alertas e reduzindo o ruído do alerta.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O trabalho agendado Análise de serviço: alertas de grupo usando agregação de alerta/ RCA ajuda no agrupamento de alertas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades de Correlação de Alertas**.
2. Na página Propriedades de correlação de alertas, habilite as propriedades relevantes.
   - Habilite a correlação do CMDB (*sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled*).
   - Habilite a correlação de tráfego de rede (*sa_analytics.agg.query_network_traffic_correlation_enabled*).
   - Habilite a correlação de automação baseada em ML (*sa_analytics.specific_patterns_enabled*).
   - Habilite a correlação baseada em texto (*sa_analytics.text_based_group_enabled*).
   - Propriedade "Agrupar por", com lista separada por vírgulas de nomes de campo que precisam ter valores correspondentes em alertas para permitir que os alertas sejam agrupados. A propriedade pode conter nomes de campo de alerta (como assigment_group), nomes de campo de IC (como alert_cmdb_ci.location), nomes de campo de informações adicionais de alerta (como additional_info.state) ou marcadores de alerta (como t_data_center). Quando os valores de campo especificados correspondem entre si entre alertas, esses alertas podem ser agrupados (*sa_analytics.agg.group_alert_with_same_group_by_fields*).
   - Número máximo de relações entre ICs em uma topologia que formam um grupo do CMDB (*sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_walk_nodes*).
   - Use todas as relações do CMDB para correlação de grupos do CMDB (*evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types*).
3. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para agrupar alertas sem um IC como grupos baseados em texto ou em ML, defina *sa_analytics.enable_no_ci_grouping* como `verdadeiro`. Certifique-se de que o Identificador de recurso inclua o nome do nó e da métrica. Para obter detalhes sobre como configurar o identificador de recurso, consulte Especificar e gerenciar atributos de identificador de padrão para agrupamento de alertas.

4. Opcional: Defina *evt_mgmt.alert_groups_reasoning.enable_worknotes* como `nenhum` para impedir a exibição da anotação de trabalho de raciocínio em grupo.

   (Optional) Por padrão, uma anotação de trabalho aparece na guia **Atividades** quando um grupo é criado ou atualizado, mostrando o motivo do agrupamento.

Informações relacionadas

Agrupamento de alertas automatizado

CMDB agrupamento de alertas baseado

Agrupamento de alertas baseado em texto

Agrupamento de alertas de cluster de marcador

Executar vários trabalhos agendados para agrupamento de alertas

Execute vários trabalhos agendados em paralelo para agrupar alertas. Isso ajuda a evitar sobrecarregar o sistema durante picos (tempestades de alerta).

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O trabalho agendado atual opera com um único thread. Durante picos de alerta (tempestades de alerta), o processamento demora significativamente mais. Para lidar com esse impacto, agora vários trabalhos podem processar alertas no trabalho agendado. Isso aumenta a escalabilidade e melhora o desempenho geral durante períodos de alto volume.

O número de trabalhos a serem executados no processamento de alertas é definido em uma nova propriedade *sa_analytics.agg.alert_grouping.num_of_jobs*. O número do trabalho é enviado como um parâmetro para o método relevante.

Nota: Neste cenário, é mostrado o procedimento para aumentar a expansão de sem expansão (trabalho único) para 2 trabalhos.

Você pode gerenciar e executar com eficiência vários trabalhos agendados em paralelo para agrupar alertas usando propriedades específicas. Essas propriedades permitem que você personalize os critérios de agrupamento para atender às suas necessidades, garantindo que os alertas sejam processados com base em grupos de atribuição, separação de domínio ou campos de agrupamento. As propriedades disponíveis são:

- *sa_analytics.agg.group_alert_with_same_assignment_group_only*: agrupa alertas que compartilham o mesmo grupo de atribuição. Por padrão, o valor é definido como falso. Se você quiser definir esta propriedade como verdadeira, crie uma propriedade com o mesmo nome e defina o valor como verdadeiro.
- *sa_analytics.agg.group_alert_with_same_domain_only*: agrupa alertas que pertencem ao mesmo domínio. Por padrão, o valor é definido como verdadeiro.
- *sa_analytics.agg.group_alert_with_same_group_by_fields*: propriedade "Agrupar por", com uma lista separada por vírgulas de nomes de campo que precisam ter valores correspondentes em alertas para permitir que os alertas sejam agrupados. A propriedade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode conter nomes de campo de alerta (como assigment_group), nomes de campo de IC (como alert_cmdb_ci.location), nomes de campo de informações adicionais de alerta (como additional_info.state) ou marcadores de alerta (como t_data_center). Quando os valores de campo especificados correspondem entre si entre alertas, esses alertas podem ser agrupados.

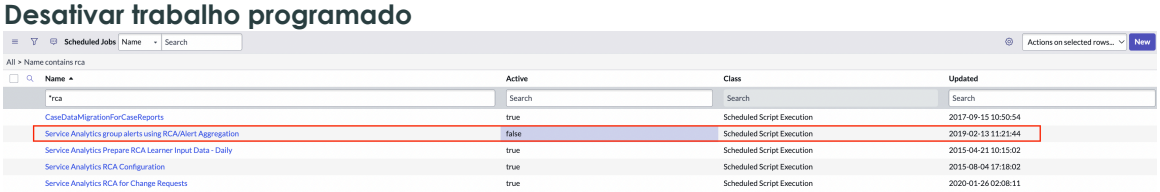
Nota: Para garantir uma expansão eficiente, pelo menos uma dessas propriedades deve ser definida para estabelecer alguma forma de lógica de separação ou agrupamento. Isso é necessário para garantir que todos os alertas pertencentes ao mesmo grupo sejam processados corretamente por trabalhos específicos, criando uma divisão lógica de alertas.

Sem definir pelo menos uma dessas propriedades como verdadeira, os alertas não serão segregados corretamente. Por exemplo, se você não definir nenhuma lógica de agrupamento (defina qualquer propriedade como verdadeira) e o grupo de atribuição e a separação de domínio estiverem definidos como falsos, a expansão não funcionará e todos os alertas serão processados por um único trabalho agendado .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Localize o trabalho agendado: alertas de grupo de análise de serviço usando RCA/ Agregação de alertas.
3. Para todos os trabalhos agendados existentes de alertas de grupo de Análise de Serviço que usam RCA/Agregação de Alertas, defina o valor na coluna **Ativo** como **falso**.

Desativar trabalho programado



4. Crie uma nova propriedade *sa_analytics.agg.alert_grouping.num_of_jobs*ou, se ela já existir, atualize a propriedade para o número desejado de vários trabalhos agendados para o agrupamento de alertas, como 2 ou 4.
5. Clone a definição de trabalho agendado da tabela Trabalhos agendados [sys_auto] para o número desejado de vários trabalhos agendados para agrupamento de alertas.
6. Nos novos trabalhos, na seção Executar este script, chame a nova função JS queryS0 (em vez da função query() antiga) e transfira para ela o número do trabalho como parâmetro de entrada.

   Nota: Os números de trabalho devem iniciar em 0 e seguir consecutivamente: 0, 1, 2, 3, 4...

7. Corrija hashes nas tabelas [sa_analytics_status] e [sa_hash] selecionando o hash mais antigo com o mesmo prefixo, clonando-o e adicionando o sufixo do nome do hash, por exemplo, "_groupingX", em que X é o número do trabalho.

   No caso de escalonamento horizontal de sem expansão (trabalho único) para 2 trabalhos e para o nome de hash `last_alert_process_time`, clone-o para manter o mesmo valor de `last_alert_process_time`:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `last_alert_process_time_grouping0`
- `last_alert_process_time_grouping1`

No caso de escalonamento horizontal de sem expansão (trabalho único) para 4 trabalhos e para o nome de hash `last_alert_process_time`, clone-o para manter o mesmo valor de `last_alert_process_time`:

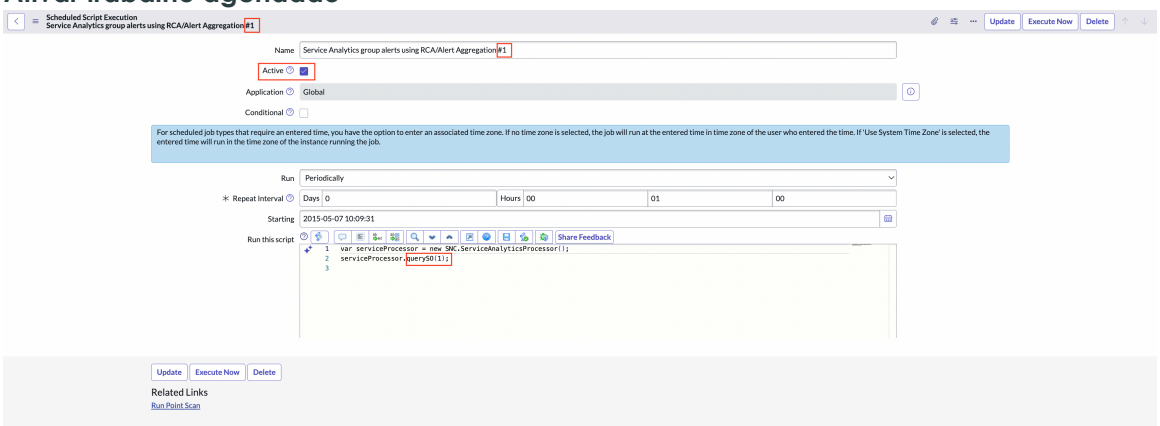
- `last_alert_process_time_grouping0`
- `last_alert_process_time_grouping1`
- `last_alert_process_time_grouping2`
- `last_alert_process_time_grouping3`

Hashes a serem clonados

Nome do hash	Tabela
consulta_trabalho_última_execução	sa_hash
last_alert_process_time	sa_analytics_status
last_staging_table_update_time	sa_analytics_status
last_staging_table_truncate_time	sa_analytics_status
análise_trigger_g1	sa_hash

8. Ative os novos trabalhos marcando a caixa de seleção **Ativo** para cada trabalho.

Ativar trabalho agendado



Resultados

O trabalho agendado Alertas de grupo de análise de serviços que usa RCA/Agregação de alertas está configurado para executar vários trabalhos simultaneamente para o agrupamento de alertas.

Configurar ordem da lógica de correlação de alertas

Melhore a gestão de alertas permitindo que os usuários personalizem a ordem da lógica de correlação. Este recurso permite que você ajuste com precisão os métodos de correlação de acordo com suas necessidades específicas, aprimorando a priorização de alertas e a eficiência da resposta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquise a propriedade *sa_analytics.agg.query.group_logic_order*.

   O valor padrão é "CMDB, NETWORK_TRAFFIC, TAG_BASED, PATTERN, TEXTBASE". Esta é uma lista separada por vírgulas dos tipos de agrupamento na ordem de execução.

   Nota: Se um dos tipos de agrupamento não estiver especificado na propriedade, ele precisará ser adicionado manualmente. As regras de correlação de alertas são baseadas em gatilho e aplicadas imediatamente quando um alerta é criado ou atualizado, antes de outros algoritmos de agrupamento.

   - CMDB: agrupamento de CMDB
   - NETWORK_TRAFFIC: agrupamento de tráfego de rede
   - TAG_BASED: agrupamento de clusters de marcador
   - PATTERN: agrupamento de padrões automatizados baseados em IC
   - TEXTBASE: agrupamento baseado em texto
3. Use a propriedade *sa_analytics.agg.query.group_logic_order* para definir ou modificar a ordem dos métodos de correlação com base em suas preferências.

Configurar filtros para grupos de alertas automáticos

Filtrar alertas e grupos de alertas para reduzir o ruído do alerta. Somente os alertas que correspondem ao filtro são incluídos no grupo do tipo de grupo selecionado (Automatizado, CMDB ou Texto).

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se o seu filtro especificar alertas cuja classe de item de configuração não seja Linux, somente alertas com itens de configuração não Linux serão incluídos no grupo do tipo de grupo selecionado.

Nota: Depois que o filtro for criado, ele será aplicado somente a novos alertas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Filtro de grupo automático**.
2. Na página Filtros de grupo automáticos, selecione um filtro de grupo existente ou crie um novo filtro.
3. Se você estiver criando um novo filtro:

   a. Selecione **Novo**.

   b. Insira um nome para o filtro no campo **Nome**.

   c. Selecione o tipo de grupo de alertas:

   - Automatizado
   - Teste
   - CMDB

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode atribuir mais de um tipo de grupo com uma única condição de filtro.

Cada tipo de grupo pode ter apenas um filtro ativo.

4. Na seção **Filtro de alerta**, crie condições para que o alerta atenda para ser incluído no grupo.
5. Salve o filtro do grupo de alertas.
   - Para um filtro de grupo de alertas existente, selecione **Enviar**.
   - Para um novo filtro de grupo de alertas, selecione **Atualizar**.

Resultados

A condição do filtro aparece na página Filtros de alerta agrupados SA na coluna **Filtro de alerta**.

Aplicar filtros de grupo de alertas a grupos agregados

Reduza o ruído localizando somente grupos de alertas agregados que correspondam a um filtro configurado. Grupos agregados são grupos criados para alertas com ICs e identificadores de padrão idênticos.

Antes de Iniciar

Nota: Este procedimento é relevante somente para configuração avançada.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Filtros de grupo automáticos**.
2. Na página Filtros de grupo automáticos, adicione a coluna **Agregado**.
   a. Selecione o ícone Personalizar lista ( ) no canto superior direito.
   b. Mova a entrada **Agregada** da lista **Disponível** para a lista **Selecionada**.
   c. Selecione as setas para cima/para baixo para determinar onde a entrada **Agregada** deve aparecer no formulário.
   d. Selecione **OK**.
3. Na página Filtros de grupo automáticos, clique duas vezes no valor na coluna **Agregado**.

   Grupos agregados se aplicam somente a grupos de alertas automatizados. Quando a opção Agregado aparece, ela é ativada automaticamente para um grupo de alertas automatizados.

   Nota: Se o valor do campo **Automatizado** for alterado, o valor do campo **Agregado** também será alterado. Você pode alterar o valor do campo **Agregado** somente se o valor do campo **Automatizado** for verdadeiro.

4. Selecione **verdadeiro** para que o filtro especificado seja aplicado a grupos com ICs e identificadores de padrão idênticos ou selecione **falso** para ignorar o filtro e criar grupos agregados para todos os alertas no sistema.

Informações relacionadas

Especificar e gerenciar atributos de identificador de padrão para agrupamento de alertas

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de agrupamento de alertas e métodos de criação

Explore diferentes tipos de agrupamento de alertas, entenda suas descrições e aprenda sobre seus métodos de criação para aprimorar a identificação de problemas e simplificar o gerenciamento de alertas.

Exibição e gerenciamento de grupos de alertas

Navegar até **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas** para exibir todos os grupos de alertas. O ícone na coluna **Grupo** denota o tipo de grupo de alertas, enquanto os alertas não associados a nenhum grupo não têm entrada na coluna **Grupo**. Clique duas vezes na coluna **Grupo** para abrir a caixa de diálogo Alertas agrupados, onde você pode exibir todos os alertas do grupo e adicionar ou remover alertas manualmente.

Nota: Um alerta pode pertencer a apenas um grupo de alertas por vez.

Tipos de agrupamento de alertas

Tipos de agrupamento de alertas

Tipo	Ícone	Descrição	Método de criação	Informações adicionais
Registrar análise	G	Análise de logs grupos são formados quando o sistema identifica vários alertas Análise de logs relacionados, agrupando-os com base em suas conexões significativas.	Criado como parte do processamento de eventos de análise de log.	Tipos de alertas de Análise de logs de integridade
Baseado em regras	R	Os grupos baseados em regras consistem em alertas relacionados que são organizados com base na conformidade com as regras de correlação de alertas, que determinam como os alertas são agrupados de acordo com seus relacionamentos.	Criado por meio de regra de negócio (calcular regra de correlação) na tabela em_alert quando o alerta é criado ou atualizado.	Criar uma regra de correlação de alertas
Automatizado	A	Grupos automatizados são formados por agregação de alertas e incluem um alerta virtual como o alerta primário do grupo. Um grupo automatizado agregado é criado quando dois ou mais alertas compartilham o mesmo tipo de IC e nome de métrica.	Criado por meio de trabalho agendado.	Agrupamento de alertas automatizado
CMDB	C	Os grupos do CMDB são formados com base em relacionamentos de IC no CMDB, especificamente para ICs que não estão incluídos em grupos automatizados ou baseados em regras.	Criado por meio de trabalho agendado.	CMDB agrupamento de alertas baseado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de agrupamento de alertas

Tipo	Ícone	Descrição	Método de criação	Informações adicionais
Baseado em tráfego de rede	N	Os grupos de alertas de tráfego de rede são formados pela análise de conexões de tráfego de rede entre processos em hosts. Este método aproveita os candidatos a serviço identificados por meio do Mapeamento de serviços de ML para agrupar alertas relacionados a problemas de tráfego de rede.	Criado por meio de trabalho agendado.	Agrupamento de alertas baseado em tráfego de rede
Texto	T	Grupos de texto são formados pelo agrupamento de alertas com base em textos semelhantes de palavras usadas com frequência nos campos a seguir. • Descrição • Nome de métrica • Classe de IC	Criado por meio de trabalho agendado.	N/D
Cluster de marcador	Marcador	Os grupos de clusters de marcador são formados pelo agrupamento de alertas de acordo com as definições de cluster de alerta baseadas em marcador definidas pelo usuário.	Criado por meio de trabalho agendado.	Agrupamento de alertas de cluster de marcador
Manual	M	Alertas agrupados manualmente por usuários para organizar problemas relacionados.	Criado manualmente pelo usuário.	Criar grupo de alertas manualmente

Para obter informações sobre trabalhos agendados e parâmetros, consulte Trabalhos agendados e parâmetros para agrupamento de alertas. Para obter informações detalhadas sobre como configurar a ordem da lógica de correlação de alertas, consulte Configurar ordem da lógica de correlação de alertas.

Agrupamento de alertas de análise de log

ServiceNow Análise de logs de integridade identifica padrões em dados de log e aprende o comportamento padrão. Quando o mecanismo de inteligência artificial detecta um comportamento anômalo, ele envia um evento para a aplicação ServiceNow Gestão de eventos.

Os grupos de alertas de análise de log são criados pela aplicação Análise de logs de integridade. Para obter mais informações, consulte Tiposde Análise de logs de integridade alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agrupamento de alertas baseado em regras

O agrupamento de alertas baseado em regras é criado por regras de correlação de alertas. Essas regras permitem classificar manualmente os alertas como primários ou secundários e estabelecer um relacionamento entre eles. Use regras de correlação de alertas para agrupar alertas relacionados. A regra é executada somente para novos alertas ou alertas cujo status mudou de fechado/oscilando para aberto/reaberto.

Exemplo: se o agrupamento de alertas baseado em regras for aplicado, alertas secundários indicando que as máquinas virtuais ou aplicações no servidor off-line também estão inoperantes e são agrupados no alerta primário, que é o alerta raiz do servidor que está off-line. Você pode exibir o agrupamento de alertas baseado em regras em Lista expressa de Espaço de operações de serviços (ITOM). Para obter mais informações, consulte Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados em regras.

Alertas primários e secundários

- Alerta primário: identifica a causa raiz de um grupo de alertas e representa seus alertas secundários.
- Alerta secundário: relacionado ao mesmo problema, eles são agrupados sob o alerta primário. A finalidade dos alertas secundários é determinar quais alertas suprimir, reduzindo o ruído do alerta e permitindo que você se concentre no alerta primário.

Como os alertas primários e secundários interagem

No agrupamento de alertas baseado em regras, um dos alertas reais é designado como o alerta primário. As condições do filtro de alerta primário e secundário especificam quais alertas são classificados como primários e quais como secundários. Os critérios de filtro são aplicados à tabela Alerta [em_alert].

Neste agrupamento de alertas, os alertas primários e secundários estão visíveis, mas os alertas secundários são agrupados sob o alerta primário. A propriedade **mantém o alerta secundário aberto mesmo quando o primário é fechado. para manual ou baseado em regras** (*evt_mgmt.rule_based_manual_closure*) controla se os alertas secundários permanecem abertos ou são fechados quando o alerta primário é fechado.

Se a propriedade não estiver selecionada (ou seja, definida como Não), depois que o alerta primário for encerrado, a referência primária será removida dos alertas secundários (o agrupamento será encerrado) e os alertas secundários serão encerrados e se tornarão autônomos. Se você marcar a caixa de seleção da propriedade (ou seja, defini-la como Sim) e o alerta primário for encerrado, a referência primária será removida dos alertas secundários (o agrupamento será desfeito), fazendo com que eles se tornem alertas abertos autônomos.

Hierarquia de alertas

Somente um nível de alertas secundários é permitido. Em situações em que um alerta secundário tem seu próprio alerta secundário, a aplicação Gestão de eventos nivela a hierarquia para preservar apenas dois níveis.

Por exemplo, suponha que o alerta A seja o alerta primário e o alerta B seja o alerta secundário. Se o alerta C se tornar um alerta secundário para o alerta B, a aplicação nivelará a hierarquia para que A permaneça o primário e B e C se tornem alertas secundários irmãos, um nível abaixo de A.

Como outro exemplo, suponha que haja três regras de correlação que produzem os seguintes resultados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Regra 1 (com um valor de pedido de 1): B se torna um alerta primário para A.
- Regra 2 (com um valor de pedido de 2): A se torna um alerta primário para C e D.
- Regra 3 (com um valor de Ordem de 3): E se torna um alerta primário para A.

Quando os alertas B, C, D e E são acionados, todos eles aparecem na lista de alertas separadamente porque não há correlações entre eles.

Quando o alerta A é acionado:

1. A regra 1 torna A um alerta secundário sob o alerta B.
2. A regra 2 torna os alertas secundários C e D no alerta A e a hierarquia é nivelada para que A, C e D se tornem alertas secundários para o alerta primário B.
3. A regra 3 não é aplicada porque vários primários não são permitidos - A já tem B como primário.

Portanto, se todos os alertas forem acionados, somente B aparecerá como o alerta primário para A, D e C, enquanto E permanecerá um alerta autônomo.

Criar uma regra de correlação de alertas

Crie uma regra de correlação de alertas para designar alertas primários e secundários. O alerta primário é identificado como a causa raiz do grupo de alertas e os alertas secundários são agrupados sob o alerta primário.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de correlação de alertas**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre os campos, consulte Formulário de regra de correlação de alertas.
4. Selecione **Enviar**.

Resultados

Um grupo de alertas baseado em regras é criado quando um novo alerta é gerado ou quando o status de um alerta existente muda de Encerrado ou Oscilando para Aberto ou Reaberto, desde que os critérios de filtro sejam correspondidos.

Agrupamento de alertas automatizado

O agrupamento automatizado de alertas é um processo que usa dados históricos para organizar automaticamente alertas semelhantes em grupos. Esses alertas podem ser problemas do sistema, como erros de servidor ou indisponibilidades de rede. Ao agrupar alertas relacionados, ele ajuda as equipes a identificar rapidamente padrões, gerenciar problemas recorrentes e reduzir o ruído de muitos alertas individuais.

Imagine que você está monitorando o sistema de tráfego de uma cidade. Você recebe muitos alertas, como relatórios de acidentes, en trânsito e fechamentos de via. O agrupamento automatizado de alertas funciona como um assistente inteligente que organiza esses alertas com base em padrões, para que você possa ver os problemas relacionados juntos e responder com mais eficiência. Esses grupos de alertas automatizados são exibidos em Lista expressa dentro de Espaço de operações de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como você habilita este agrupamento

Para habilitar a automação baseada em aprendizado de máquina para correlação de alertas, defina a propriedade **Habilitar correlação de automação baseada em ML** (sa_analytics.specific_patterns_enabled) como verdadeira.

Se o Suporte de domínio - Instalador de extensões de domínio estiver ativado, os padrões de agregação de alertas serão criados com base no nível de domínio definido na propriedade sa_analytics.agg.learner_domain_level. Por padrão, este nível de domínio é definido como dois, o que corresponde ao segundo nível na hierarquia de domínio. Por exemplo, em uma empresa, o Nível 1 pode representar a própria empresa, enquanto o Nível 2 pode representar departamentos ou equipes dentro da empresa. Os alertas são agrupados com base neste segundo nível, como classificá-los por departamento ou equipe. Para obter mais detalhes, Separação de domínios e Gestão de eventos.

Como isso funciona

O agrupamento automatizado de alertas usa aprendizado de máquina (ML) e dados históricos para identificar padrões entre alertas. Ele analisa características específicas, chamadas de identificadores de padrão, como o tipo de problema, o sistema afetado, IC ou métrica que aconteceu várias vezes em um período semelhante, para determinar se os alertas estão relacionados. O aprendiz de agregação de alertas usa algoritmos para agrupar alertas com base em padrões. Especificamente, ele usa algoritmos baseados em padrões e métodos probabilísticos para analisar os alertas de entrada e identificar os relacionados.

Pense nisso como perceber que os acidentes geralmente acontecem em um cruzamento específico na hora do rush. O sistema agrupa alertas semelhantes (como encravamentos de tráfego recorrentes no mesmo local) com base em determinados identificadores (como local ou tipo de problema). O sistema segue estas etapas principais para agrupar alertas de forma eficaz:

- Analisar dados históricos: o sistema analisa alertas anteriores para aprender padrões e relacionamentos.
- Aplicar aprendizado de máquina: os algoritmos de ML analisam os dados históricos de alertas para identificar padrões e relacionamentos entre alertas. Ele permite que o sistema aprenda com incidentes anteriores e melhore sua capacidade de agrupar alertas semelhantes ao longo do tempo.
- Agrupar alertas semelhantes: alertas com padrões correspondentes são agrupados automaticamente.

Imagine que você está gerenciando o sistema de tráfego de uma cidade e recebe vários alertas:

- 8h: Acidente na rua principal
- 8h05: en trânsito próximo à rua principal
- 8h10: fechamento de via na Main Street

O agrupamento automatizado de alertas funciona como um assistente inteligente, analisando esses alertas e reconhecendo um padrão. Isso os agrupa porque todos estão relacionados à rua principal, provavelmente decorrentes do mesmo acidente. Isso ajuda você a ter uma visão geral rapidamente e a se concentrar na resolução da causa raiz (o acidente), em vez de abordar cada alerta separadamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios

- Localizar problemas recorrentes: detecta padrões rapidamente (como um servidor superaquecido de forma consistente).
- Economize tempo: lide com grupos de alertas relacionados em vez de individuais.
- Melhorar a resposta: concentre-se na correção da causa raiz em vez de lidar com problemas distribuídos.

Noções básicas sobre identificadores de padrão

Um identificador de padrão é um conjunto de critérios ou atributos (como tipo de alerta, sistema afetado etc.) usado para agrupar alertas semelhantes. Isso ajuda a identificar problemas recorrentes, facilitando a resposta e a resolução de problemas contínuos para as equipes.

Como os identificadores de padrão agrupam alertas

Considere um sistema de monitoramento de rede que gera alertas para vários problemas, como alto uso de CPU, vazamentos de memória ou tempos limite de conexão.

Identificador de padrões: nome da métrica e IC

- Alerta 1: alto uso de CPU no servidor A às 10h
- Alerta 2: alto uso de CPU no servidor A às 10h05
- Alerta 3: vazamento de memória no servidor B às 10h10
- Alerta 4: alto uso de CPU no servidor A às 10h15

Nesse caso, o identificador de padrão pode ser definido como o Nome da métrica (por exemplo, alto uso de CPU) combinado com o Item de configuração (IC) (por exemplo, Servidor A). Os alertas 1, 2 e 4 seriam agrupados porque compartilham a mesma métrica (alto uso de CPU) e o mesmo IC (Servidor A), indicando um problema recorrente que pode precisar de investigação adicional. O alerta 3, no entanto, não seria incluído neste grupo porque ele tem uma métrica (vazamento de memória) e IC (Servidor B) diferentes.

Nota: O conjunto de campos de alerta usado para o identificador de padrão também é conhecido como Atributos do identificador de recurso ou simplesmente atributos.

Como configurar identificadores de padrão eficazes

Para configurar identificadores de padrão eficazes para agrupamento de alertas, siga estas três etapas principais para garantir uma análise precisa e significativa dos alertas.

Etapa	Ação	Descrição
Criar uma regra de evento	Defina uma regra de evento. Para saber como criar uma regra de evento, consulte Criar ou editar uma regra de evento.	Configure uma regra de evento para preencher os campos de alerta relevantes para o identificador de padrão.
Gerenciar identificador de padrão	Adicione o campo de alerta relevante ao identificador de padrão.	Depois de adicionar os campos de alerta relevantes, selecione **Implantar** para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Ação	Descrição
	Para saber como adicionar campos ao identificador de padrão, consulte Especificar e gerenciar atributos de identificador de padrão para agrupamento de alertas.	ativar o identificador de padrão.
Escolha identificadores relevantes	Selecione campos de alerta que identifiquem claramente o problema. Por exemplo, se o problema for que um serviço está off-line ou não há conexão com o banco de dados, procure valores específicos no alerta que indiquem isso. Adicione esses tipos de campos ao identificador de padrão. Por padrão, fornecemos o campo **Nome da métrica** como um identificador de padrão.	• Evite campos excessivamente exclusivos (por exemplo, data) que dificultam a identificação de padrões. • Evite campos excessivamente comuns que resultam no agrupamento de muitos alertas, tornando os padrões indistinguíveis.

Agrupamento de alertas e Padrões Aprendidos

Saiba como os padrões de alerta são descobertos, agrupados e exibidos no sistema.

Conceito	Descrição
Descoberta de padrão	Quando um conjunto de campos de alerta corresponde, os alertas são agrupados em um "Padrão Aprendido". Por exemplo, alertas com o mesmo grupo de prioridade e recurso são agrupados em um padrão.
Emissão de relatórios de padrão	Esses padrões são exibidos no relatório Padrões Aprendidos encontrado em **Gestão de eventos** > **Administração** > **Padrões Aprendidos**.

Gerenciamento de atributos de padrão e intervalo de tempo

Aprenda o processo de gerenciamento de atributos de identificador de padrão, implantação de novos conjuntos e como o sistema identifica problemas.

Conceito	Descrição
Atributos do identificador de padrão ativo	Somente um conjunto de atributos pode estar ativo por vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conceito	Descrição
	Nota: O novo conjunto substitui o atual após a implantação.
Finalidade e intervalo de tempo	O agrupamento de padrões identifica problemas nos últimos 30 dias, controlados pela propriedade **sa_analytics.agg.learner_period_days**.
Identificação do problema	Para identificar um problema, o sistema utiliza uma combinação de itens de configuração (ICs) e identificadores de padrão (às vezes chamados de identificadores de recurso). Por padrão, um Identificador de Padrão é definido como o Nome da Métrica, mas isso pode ser modificado. Dois alertas são considerados semelhantes se compartilharem o mesmo IC e identificador de padrão, embora campos como Origem, Gravidade, Descrição e outros possam ser diferentes. Para obter mais informações, consulte Especificar e gerenciar atributos de identificador de padrão para agrupamento de alertas. **Nota:** O aprendiz de agregação de alertas também identifica padrões de alertas em grupos de alertas manuais. Em alguns casos, você pode criar padrões a partir de alertas em que os ICs compartilham o mesmo valor em um campo especificado. Por exemplo, para criar padrões a partir de alertas com o mesmo campo **Local de** IC, insira `o local` na propriedade *`sa_analytics.agg.learner_group_by_property`*. Para obter mais informações, consulte Configurar agrupamento de alertas baseados em trabalho programado. Ao trabalhar com grupos baseados em IC, certifique-se de que o identificador de padrão inclua o nó e o nome da métrica. Para obter detalhes sobre como configurar o Identificador de Recurso, consulte Relatório de padrões aprendidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conceito	Descrição
	Nota: Os alertas sem um IC ainda podem ser agrupados como grupos de alertas baseados em texto ou baseados em IC, tratando um nó como um IC. Para habilitar essa funcionalidade, defina a propriedade sa_analytics.enable_no_ci_grouping como verdadeira.

Configurar agrupamento de alertas baseado em padrões

Configure o aprendiz de agregação de alertas (Aprendiz de agregação de alertas de análise de serviço - diariamente), um trabalho off-line que é executado diariamente para processar alertas anteriores. Ele identifica padrões de alertas relacionados usando uma combinação de técnicas baseadas em padrões e probabilísticas, permitindo a detecção e a resolução mais rápidas de problemas recorrentes.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O aprendiz de agregação de alertas rastreia adições e remoções manuais de alertas de grupos de alertas automatizados. Se você desfazer adições ou remoções de alertas anteriores, o processo automático será ajustado de acordo.

Você pode revisar adições e remoções de usuários de grupos de alertas automatizados e desfazer qualquer ação para impedir que ela seja repetida automaticamente. O aprendiz de agregação de alertas também identifica padrões em grupos de alertas manuais, permitindo a formação automática de novos grupos de alertas com base nesses padrões quando novos fluxos de alertas chegam.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades de correlação de alertas**.
2. Habilite as seguintes propriedades.
   - Habilite a agregação de alertas para grupos automatizados, CMDB e baseados em texto (*sa_analytics.aggregation_enabled*).

     Nota: Quando desabilitado, desabilita todos os outros grupos.

   - Habilite a correlação de automação baseada em ML (*sa_analytics.specific_patterns_enabled*).
3. Opcional: Para configurar o período de tempo para o aprendiz de agregação de alertas processar alertas, execute as seguintes etapas:
   a. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
   b. Na página Propriedades do sistema, selecione a propriedade *sa_analytics.agg.learner_period_days*.

      Se a propriedade não existir, você precisará defini-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Defina o **Valor** da propriedade como o número de dias pelos quais você deseja que o trabalho de aprendiz de agregação de alertas seja processado.

Nota: Valores maiores que 30 dias aumentam o tempo de processamento do trabalho. Para obter o desempenho ideal, use valores de 30 dias ou menos.

Especificar e gerenciar atributos de identificador de padrão para agrupamento de alertas

O aprendiz de agregação de alertas analisa alertas e identifica padrões usando um conjunto definido de atributos de alerta e item de configuração (IC). Ao configurar esses atributos como identificadores de padrão, você pode controlar quais características são usadas para agrupar alertas. Essa personalização cria grupos de alertas significativos, melhorando a gestão de alertas e os tempos de resposta, reduzindo o ruído e permitindo o foco em problemas críticos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Administração** > **Gerenciar Identificador de Padrão**.
2. Na página Atributos de Padrão de Agregação de Alertas SA, selecione **Novo** para criar um novo identificador de padrão ou abra um identificador de padrão existente.
   A página Atributo de Padrão de Agregação de Alertas SA é aberta.
3. Selecione o ícone Desbloquear atributos do identificador de recurso ( ) e mova os atributos da lista **Disponível** para a lista **Selecionado**.

   Nota: As propriedades do IC do CMDB por meio de referência com pontos não são preenchidas.

   O atributo **Item de configuração** é considerado automaticamente como um identificador e não deve ser adicionado explicitamente à seção Atributos do identificador de recurso. O padrão é definido como uma combinação do item de configuração e dos atributos do identificador de recurso selecionado.
4. Selecionar o ícone Bloquear atributos do identificador de recurso ( ).
5. Selecione **Enviar** para um novo identificador de padrão ou **Atualizar** para um identificador de padrão existente.
6. Navegue de volta para a página Atributo de Padrão de Agregação de Alertas SA abrindo o identificador de padrão.
7. Ative os atributos do identificador de padrão selecionando **Implantar**.

O que Fazer Depois

- Verifique se existe uma regra de evento correspondente: verifique se há uma regra de evento configurada para atribuir ou preencher os atributos de identificador de padrão recém-definidos para os alertas de entrada. As regras de evento definem como os atributos são atribuídos a alertas com base em determinadas condições.
- Execute o trabalho do Preenchedor de atributo de Análise de serviços para alertas históricos: depois que a nova regra de evento estiver em vigor, este trabalho será usado para preencher retroativamente os atributos do identificador de padrão para alertas existentes que foram criados antes que os novos atributos fossem definidos. Ele garante que até mesmo alertas anteriores (alertas históricos) tenham os atributos necessários preenchidos para agrupá-los corretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de padrões aprendidos

O relatório Padrões aprendidos ajuda a avaliar a eficiência da agregação de alertas e a identificar padrões de alerta recorrentes. Ele permite a resolução proativa de problemas, aprimorando o desempenho geral do sistema, fornecendo informações sobre alertas frequentes.

Como navegar e classificar o relatório

Para acessar o relatório Padrões Aprendidos, navegue até **Gestão de eventos** > **Emissão de relatórios** > **Padrões Aprendidos**.

Opções de classificação: você pode classificar padrões por Pontuação de Padrão, Frequência e Tamanho para priorizar quais alertas serão resolvidos primeiro.

Métricas e dados no relatório

O relatório exibe as principais métricas associadas aos padrões aprendidos, incluindo:

- Frequência: a contagem de ocorrências dos atributos do identificador de padrão (IC/MetricName).
- Atributos do identificador de padrão: descreve como o agrupamento de alertas combina atributos de padrão relevantes para criar um padrão aprendido. Esses padrões podem reaparecer em vários alertas, geralmente indicando o mesmo problema subjacente.
- Formato de apresentação: as métricas são mostradas em formato de tabela, organizadas por padrões aprendidos.

Este relatório permite:

- Concentre-se em alertas de frequência mais alta: aloque recursos para alertas de frequência mais alta para agilizar a resolução de vários alertas.
- Padrões maiores de destino com frequência mais baixa: aloque recursos para padrões aprendidos maiores com frequência mais baixa para análise direcionada.

Detalhes do grupo de padrões e atributos do identificador

- Expanda um grupo de padrões para exibir detalhes sobre todos os atributos de identificador que estão associados ao padrão.
- Classifique as entradas em cada padrão por Item de configuração e Identificador de recurso.

Coluna	Descrição
Item de Configuração	IC associado aos atributos combinados do identificador de padrão.
Identificador de Recurso	Identificador de recurso usado para os atributos combinados do identificador de padrão.
Frequência	Número de vezes que os atributos combinados do identificador de padrão aparecem no conjunto de dados.
Tamanho	Número de ocorrências dos atributos do identificador de padrão combinado (como Item de configuração e Identificador de recurso) em um padrão aprendido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
Pontuação	Pontuação calculada que combina a frequência e o tamanho do padrão aprendido. A fórmula para essa pontuação é: `Pontuação = Frequência x (Tamanho + 1)`. Essa pontuação ajuda a priorizar padrões com base em sua recorrência e tamanho, facilitando o foco em padrões de alta prioridade.
Link de IC	Link na coluna **Item de configuração** para exibir detalhes das informações do IC.

Excluir padrões de padrões aprendidos

Exclua alertas e padrões baseados em IC ou baseados em classe de IC ao encontrar alertas adicionados incorretamente a um padrão aprendido pelo trabalho de Padrões Aprendidos. Por exemplo, um padrão pode incluir um alerta que ocorreu ao mesmo tempo que outros alertas, mas não está realmente relacionado a eles. Isso mantém a precisão, garantindo melhores agrupamentos de alertas e maior eficiência de gestão.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

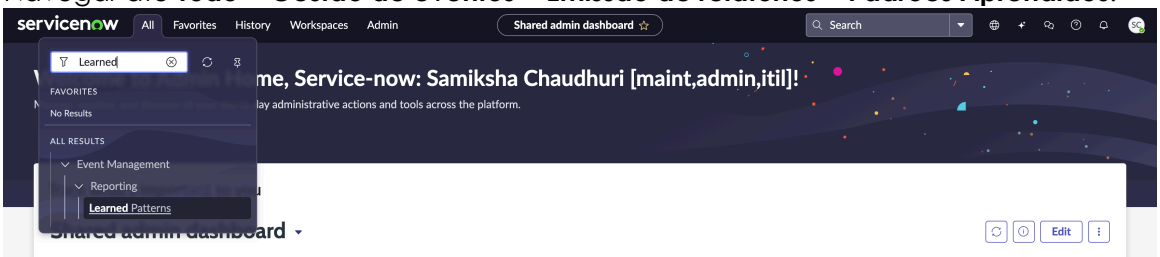
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você seleciona o alerta incorreto em um padrão para excluir o padrão inteiro ao qual ele pertence.

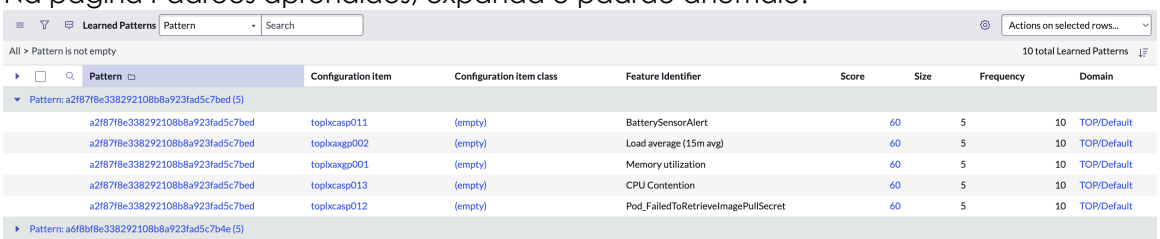
Nota: Quando você exclui um alerta incorreto, todos os outros padrões que contêm esse alerta também são excluídos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Emissão de relatórios** > **Padrões Aprendidos**.



2. Na página Padrões aprendidos, expanda o padrão anômalo.

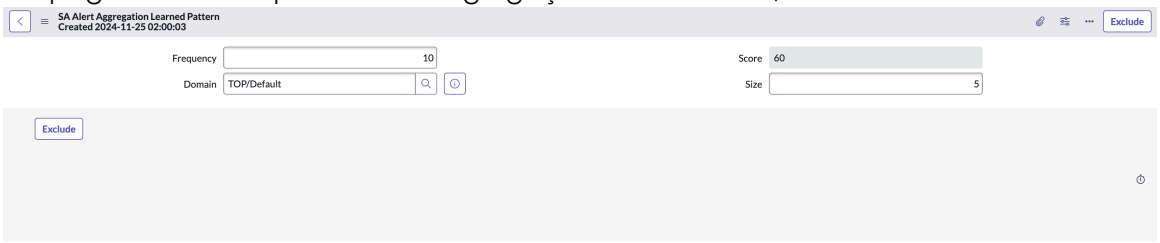


3. Selecione o nome do padrão para abri-lo para exclusão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na página Padrão Aprendido de Agregação de Alertas SA, selecione **Excluir**.



Resultados

O padrão inteiro é removido do relatório Padrões Aprendidos e listado na página Padrões Excluídos, localizada em **Gestão de eventos** > **Administração** > **Padrões excluídos**.

Se o padrão incluir outros alertas, você poderá restaurá-lo recuperando esses alertas como um padrão aprendido. Para obter mais detalhes, consulte Restaurar padrões excluídos.

Restaurar padrões excluídos

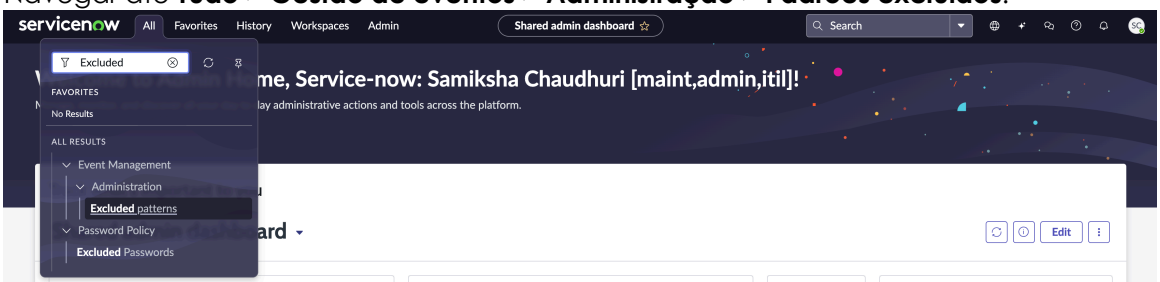
A restauração de padrões excluídos do relatório de padrões aprendidos permite reintegrar informações valiosas perdidas devido a alertas incorretos. Essa flexibilidade mantém a agregação de alertas precisa e aprimora o monitoramento. Por exemplo, se você excluiu um padrão devido a um alerta incorreto, poderá restaurá-lo sem esse alerta, garantindo que os dados relevantes permaneçam acessíveis para análise e tomada de decisão.

Antes de Iniciar

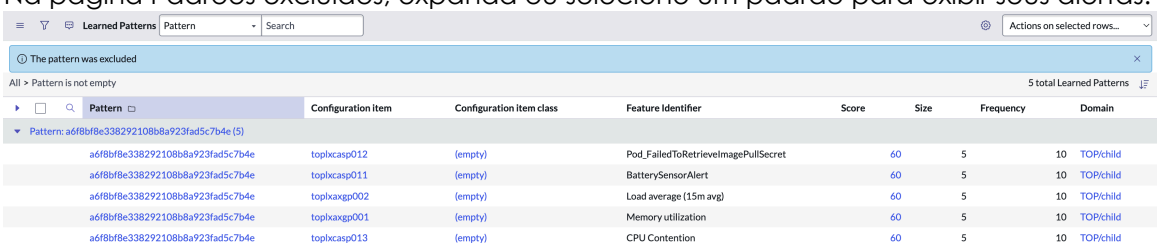
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Padrões excluídos**.



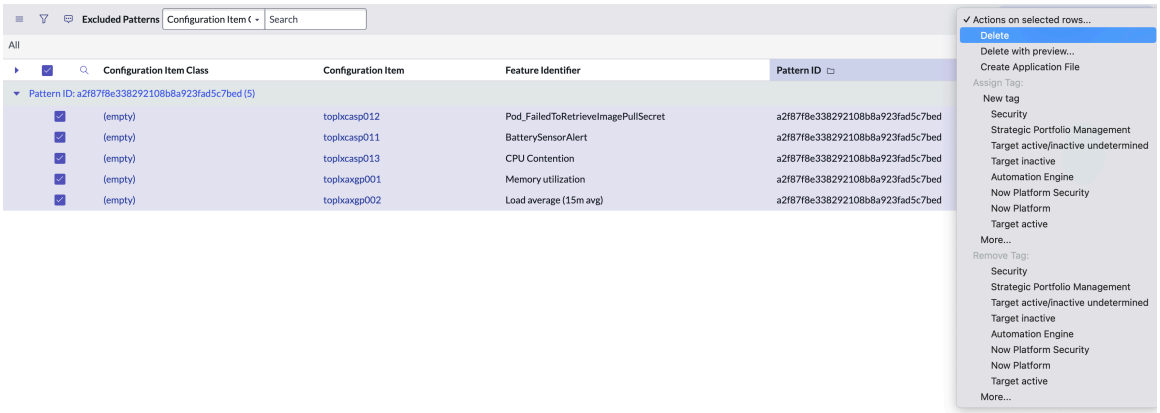
2. Na página Padrões excluídos, expanda ou selecione um padrão para exibir seus alertas.



3. Selecione os padrões que você deseja restaurar.
4. No menu suspenso **Ações em linhas selecionadas**, selecione **Excluir**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

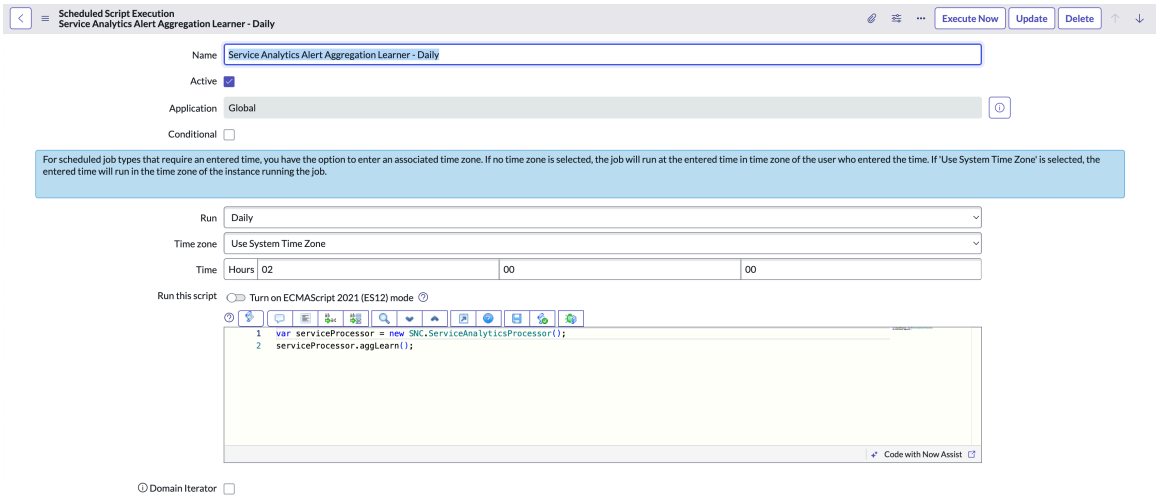


5. Na Janela de confirmação, clique em **Excluir**.
6. Execute o trabalho agendado de Padrões Aprendidos.

   a. Selecionar **Definição do Sistema** > **Trabalho programado**.

   b. Na página Trabalhos agendados, pesquise o trabalho Aprendiz de agregação de alertas de Análise de serviços - Diariamente.

   c. Abra o trabalho Aprendiz de agregação de alertas de Análise de serviços - Diariamente.



   d. Selecione **Executar agora**.

Resultados

O padrão aparece com seus alertas restaurados na página do relatório Padrões Aprendidos. Para acessar esta página, navegue até **Gestão de eventos** > **Emissão de relatórios** > **Padrões Aprendidos**.

CMDB agrupamento de alertas baseado

O agrupamento de alertas baseado emCMDB ajuda as organizações a gerenciar alertas, organizando-os de acordo com os itens de configuração (ICs) relacionados no Configuration Management Database (CMDB). Este método agrupa alertas com base nas relações de IC em aplicações ou componentes de infraestrutura, permitindo que as equipes entendam melhor o impacto dos problemas, respondam com mais eficácia aos alertas e mantenham a disponibilidade do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDB grupos de alertas são criados com base nos relacionamentos atuais entre ICs em uma organização. Isso significa que quando vários alertas são acionados em diferentes ICs, por exemplo, se um servidor estiver enfrentando problemas, os alertas são agrupados com base em relacionamentos de IC.

Por padrão, todas as conexões existentes entre ICs são usadas para agrupar alertas. No entanto, dada a complexidade dos sistemas de TI, existem muitos tipos de relacionamentos e as organizações podem filtrar quais considerar ao agregar alertas. Por exemplo, você pode filtrar os tipos de relacionamento por relacionamentos sugeridos que aparecem na tabela Relações de IC de Grupo do CMDB [em_suggested_relation_type]. Você também pode filtrar usando as regras de hospedagem e contenção (regras de relacionamento dependente).

Por exemplo, se um servidor estiver hospedando várias aplicações e houver um problema com esse servidor, todos os alertas relacionados ao servidor e às aplicações que ele hospeda poderão ser agrupados. Isso ajuda a equipe de TI a identificar e resolver rapidamente a causa raiz do problema, em vez de lidar com cada alerta isoladamente. Da mesma forma, se diferentes processos estiverem em execução em um servidor, o agrupamento de alertas com base nesses processos permitirá que as equipes vejam como os problemas em uma área podem afetar outras, levando a uma compreensão mais abrangente da situação.

Os grupos de alertas CMDB são exibidos efetivamente na Lista expressa dentro do Espaço de operações de serviços, o que permite que as equipes monitorem e gerenciem facilmente os alertas relacionados. Este recurso aprimora a eficiência operacional, fornecendo uma exibição clara dos alertas que estão interconectados com base nos relacionamentos atuais entre itens de configuração (ICs).

Casos de uso para agrupamento de alertas baseado em CMDB

Os casos de uso para o agrupamento CMDB aprimoram o gerenciamento de alertas correlacionando alertas com base em relacionamentos de item de configuração, melhorando a visibilidade e facilitando a solução de problemas mais eficiente.

Casos de uso de agrupamento comuns CMDB

No contexto do agrupamento CMDB, as organizações enfrentam vários desafios ao gerenciar alertas relacionados a itens de configuração (ICs).

Casos de uso comuns

Caso de uso	Desafios	Soluções
Item de configuração (IC) compartilhado Cenário: uma organização monitora um servidor de banco de dados com vários problemas, resultando em vários alertas relacionados a diferentes aplicações que usam esse banco de dados.	• Resposta atrasada: as equipes podem responder a alertas isoladamente, potencialmente ignorando alertas relacionados, levando a resoluções atrasadas. • Alocação de recursos ineficiente: tempo e recursos podem ser perdidos na investigação de alertas separados que estão realmente relacionados.	• Agregue alertas relacionados ao mesmo IC em um único grupo para obter uma exibição unificada. • Facilite a resolução de alertas mais rápida, abordando todos os alertas relacionados juntos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Casos de uso comuns

Caso de uso	Desafios	Soluções
	• Falta de contexto: os alertas relacionados ao mesmo IC podem ser distribuídos em diferentes grupos de alertas, dificultando a visão completa.	
Relações de hospedagem/ contenção Cenário: um servidor físico hospeda várias máquinas virtuais (VMs) e um alerta é gerado para uma falha de hardware no servidor. Vários alertas também surgem para as VMs devido à sua dependência do servidor.	• Visibilidade nas dependências: as equipes podem não ter visibilidade sobre como os ICs estão interconectados, levando a processos de solução de problemas ineficientes. • Resolução de alertas complexos: entender quais ICs são afetados e como eles se relacionam pode ser complicado, resultando em tempos de resolução mais longos. • Drenagem de recursos: a má gestão de alertas pode levar a esforços duplicados entre as equipes, perdendo tempo e recursos.	• Agrupe alertas usando CMDB regras de hospedagem/contenção para agregar alertas relacionados ao servidor físico e suas VMs hospedadas em um único grupo de alertas. • Forneça uma exibição abrangente de todos os alertas vinculados à falha do servidor físico. • Concentre os esforços de correção no servidor físico enquanto monitora as VMs para garantir que todos os aspectos sejam abordados com eficiência.
Relações de aplicações Cenário: uma aplicação corporativa depende de vários microsserviços e um problema ocorre com um desses serviços, gerando alertas em vários componentes, complicando o diagnóstico.	• Noções básicas sobre as dependências da aplicação: as equipes podem achar difícil rastrear como os componentes da aplicação interagem, dificultando a identificação de problemas em sistemas complexos. • Resolução lenta de incidentes: sem uma compreensão clara do fluxo da aplicação, a resolução de alertas pode ser lenta e trabalhosa. • Monitoramento inconsistente: os	• Implemente o agrupamento com base nas relações de fluxo do aplicativo para agregar alertas relacionados ao microsserviço afetado e seus componentes dependentes. • Utilize mapas de dependência para visualizar como diferentes serviços interagem. • Simplifique o processo de resolução abordando alertas agrupados relacionados à aplicação, melhorando os tempos de resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Casos de uso comuns

Caso de uso	Desafios	Soluções
	alertas relacionados a aplicações podem não ser monitorados ou priorizados de forma consistente, levando a possíveis descuidos.	

CMDB agrupamento de alertas — propriedades e funcionalidade

Saiba mais sobre as principais propriedades e funcionalidades do agrupamento de alertas CMDB, que facilitam a organização eficiente de alertas com base em relacionamentos e aprimoram a eficácia geral do gerenciamento de alertas.

Propriedades para gerenciar a criação do grupo de alertas CMDB

Use as propriedades listadas nas tabelas a seguir para controlar CMDB a criação do grupo de alertas. Para obter mais informações, consulte Configurar agrupamento de alertas baseados em trabalho programado.

Propriedade	Configuração
Ativar correlação do CMDB *sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled*	Habilite esta propriedade para usar automaticamente relacionamentos de IC para agregação de alertas, correlacionando alertas e criando CMDB grupos de alertas.
Número máximo de relações entre ICs em uma topologia que formam um grupo CMDB *sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_walk_nodes*	Defina o número máximo de relações habilitadas entre ICs em uma topologia que formam um grupo CMDB. Por exemplo, se você definir esta propriedade como 3, um IC associado a um alerta será agrupado automaticamente com ICs semelhantes em três saltos ou menos. **Nota:** Esta configuração de propriedade afeta todos os tipos de relações usadas para agregação de alertas. Usar um valor maior que 4 pode afetar negativamente o desempenho do trabalho de agregação de alertas.
Usar todas as relações CMDB para correlação de grupo CMDB *evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types*	Defina como verdadeiro se quiser usar todos os tipos de relacionamento para o agrupamento CMDB. A configuração padrão para novos usuários é que a opção está definida como verdadeira, o que significa que todos os tipos de relacionamento são usados para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Configuração
	agrupamento. Defina a propriedade como falsa para filtrar as relações.

Propriedades para gerenciar a criação automática de CMDB grupos de alertas para casos de uso avançados

Em alguns casos de uso, pode ser necessário ignorar ou excluir determinados relacionamentos de IC da criação automática de grupos de alertas. Nesse caso, a propriedade *evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types* deve ser definida como falsa e as propriedades na tabela abaixo também devem ser configuradas.

Nota: Se a propriedade *evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types* estiver definida como falsa e o relacionamento não estiver especificado na tabela [em_suggested_relation_type], o relacionamento não será considerado para a agregação de alertas.

Propriedades para gerenciar a criação automática de CMDB grupos de alertas para casos de uso avançados

Propriedade	Configuração
Habilitar relações sugeridas para correlação CMDB *sa_analytics.agg.query_cmdb_suggested_relationship_enabled*	Mantenha esta propriedade habilitada para usar quaisquer relacionamentos sugeridos definidos na tabela CMDB Relações de IC de grupo [em_suggested_relation_type] ao formar CMDB grupos de alertas. Para incluir um novo relacionamento, adicione-o a esta tabela. Esta propriedade está habilitada por padrão.
Usar relacionamento CMDB com base em regras de metadados de contenção de host *evt_mgmt.related_cis_use_containment_rules*	As regras de contenção especificam quais classes de item de configuração podem ser contidas em outro item por meio de um relacionamento específico ao criar um modelo de serviço. Mantenha esta propriedade habilitada ao formar CMDB grupos de alertas para usar quaisquer regras de contenção de host definidas no Editor de metadados. Para mais detalhes, consulte Regras de relacionamento dependente do CMDB . Esta propriedade está habilitada por padrão.
Habilitar filtragem por regras de relacionamento dependente *evt_mgmt.related_cis_use_hosting_rules*	As regras de hospedagem definem quais classes de itens de configuração são hospedadas em outras classes de itens de configuração. Mantenha esta propriedade habilitada ao formar CMDB grupos de alertas para

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades para gerenciar a criação automática de CMDB grupos de alertas para casos de uso avançados

Propriedade	Configuração
	aplicar regras de hospedagem, que definem quais classes de itens de configuração são hospedadas em outras classes. Esta propriedade está oculta e habilitada por padrão. **Nota:** Se você precisar alterar o valor padrão, adicione a propriedade, pois ela não existe na instância por padrão. Para obter mais informações sobre como criar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .
Ignorar a formação de CMDB grupos de alertas devido às relações de fluxo do aplicativo de IC *sa_analytics.agg.ignore_cmdb_applicative_flow*	Defina esta propriedade como verdadeira para impedir a formação de grupos CMDB com base nas relações de fluxo da aplicação para relações de IC em serviços de aplicações. Esta propriedade está oculta e habilitada por padrão. **Nota:** Se você precisar alterar o valor padrão, adicione a propriedade, pois ela não existe na instância por padrão. Para obter mais informações sobre como criar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .
sa_analytics.applicative_flow_rc_enabled	Esta propriedade está oculta e habilitada por padrão.

Gestão de eventos armazena um mapa de ICs relacionados na tabela Gestão de eventos Reutilização de gráficos de IC [em_ci_graph_reuse] para cada IC processado. Você pode ajustar o período de armazenamento modificando a propriedade *sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_reuse_period*, com o padrão definido como um dia (86.400 segundos). Esse processo aprimora o desempenho de pesquisa de relações no CMDB. Para desabilitar o processo de armazenamento durante as configurações avançadas de caso de uso, defina o valor da propriedade como zero.

Nota: Se você precisar alterar o valor padrão, adicione a propriedade *sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_reuse_period*, já que ela não existe na instância por padrão. Para obter mais informações sobre como criar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

Exibir o mapa de dependências para CMDB alertas

O Mapa de dependência ilustra como e por que os alertas são agrupados, simplificando a solução de problemas e o gerenciamento de problemas. Ele revela conexões entre ICs em

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

um grupo de alertas CMDB, aprimorando a visibilidade de seus relacionamentos. Além disso, se um IC não fizer parte do grupo, mas se conectar a outros ICs de alerta, ele permanecerá visível no mapa, auxiliando na resolução de alertas e no gerenciamento proativo.

Antes de Iniciar

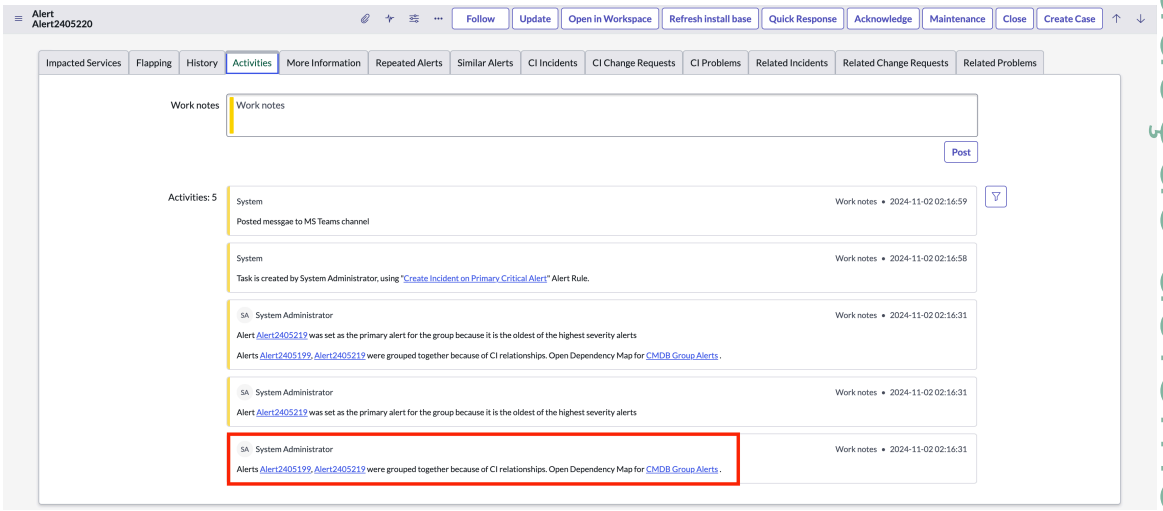
Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator

Procedimento

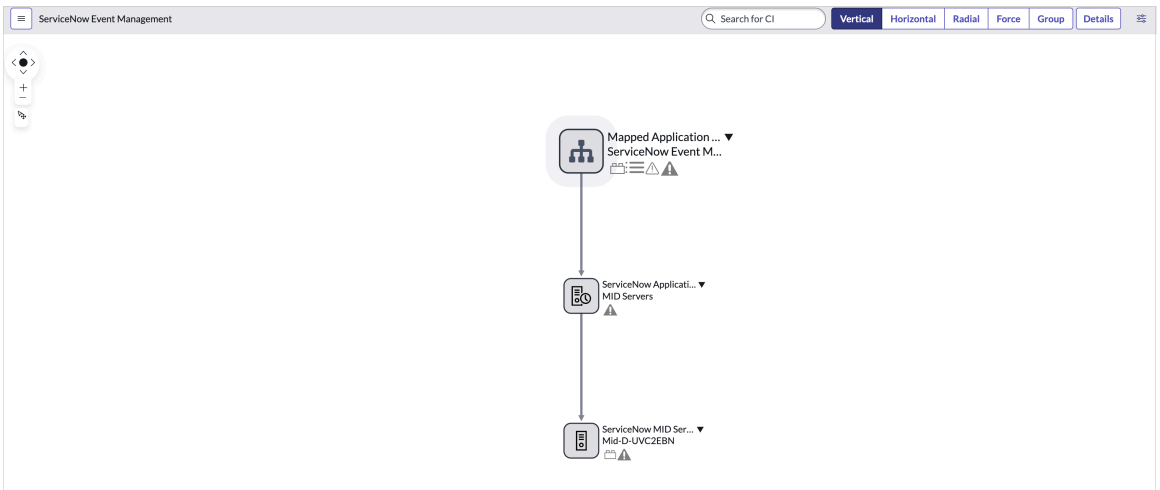
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Pesquise o grupo CMDB.
3. Abra um alerta de grupo CMDB.
4. Role para baixo e selecione a guia **Atividades**.

   Você pode ver uma mensagem semelhante à seguinte:

   ```
   Alert2405199 e Alert2405219 foram agrupados devido a relacionamentos de IC. Abrir Mapa de Dependências para Alertas de Grupo do CMDB. Abrir Mapa de dependências para alertas de grupo do CMDB.
   ```



5. Selecione o link para ver a exibição de dependência dos CMDB alertas.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar um relacionamento de IC a CMDB Relações de IC de grupo

Adicione um relacionamento de IC de grupo CMDB a uma classe de IC para habilitar a geração precisa de grupo de alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

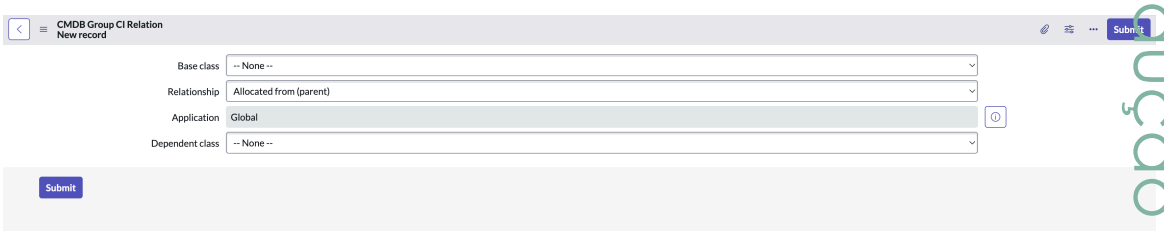
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure a propriedade *sa_analytics.agg.query_cmdb_suggested_relationship_enabled* para aprimorar ainda mais o agrupamento de alertas usando relacionamentos sugeridos. Para mais informações sobre propriedades, consulte CMDB agrupamento de alertas — propriedades e funcionalidade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Relações de IC do Grupo do CMDB**.

   a. Clique em **Nova**.



   b. Preencha o formulário.

Campos de relacionamento sugeridos

Campo	Descrição
Classe base	A classe base no relacionamento serve como primária ou secundária, dependendo do tipo de relacionamento estabelecido.
Relacionamento	O tipo de relacionamento que define como duas ou mais entidades estão conectadas.
Classe dependente	A classe que depende de outra classe no relacionamento, servindo como primária ou secundária, dependendo do tipo de relacionamento.

2. Clique em **Enviar**.

Example: CMDB Relação de IC do grupo

Classe base	Relacionamento	Classe dependente/destino
Oracle	Está hospedado em	Servidor Linux

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe base	Relacionamento	Classe dependente/destino
Oracle	Está hospedado em	Servidor Solaris

Nota: A mesma classe primária e relacionamento podem aparecer mais de uma vez.

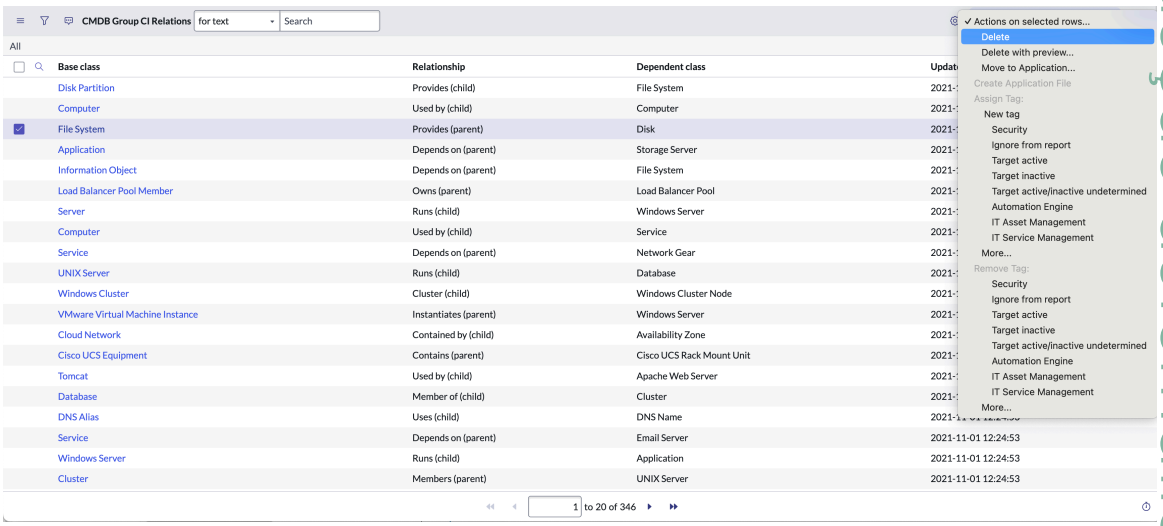
Excluir um relacionamento de IC de CMDB Relações de IC de grupo

Exclua um relacionamento de IC do grupo CMDB para limitar os relacionamentos disponíveis para o agrupamento de alertas CMDB, ajudando a reduzir o ruído e melhorar a relevância do alerta.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Relações de IC do Grupo do CMDB**.
2. Marque a caixa de seleção ao lado do relacionamento de IC que você deseja excluir.
3. Selecione o menu Ações e selecione **Excluir**.



4. Na janela de confirmação, selecione **Excluir**.
   O relacionamento de IC foi excluído.

Agrupamento de alertas baseado em tráfego de rede

O método de agrupamento de alertas baseado em tráfego de rede agrupa alertas analisando as conexões de tráfego de rede entre processos em hosts. Ele aproveita os candidatos a serviço identificados pelo Mapeamento de serviços de ML para agrupar alertas relacionados a problemas de tráfego de rede. Isso garante que os alertas de processos conectados diretamente no mesmo candidato a serviço sejam agrupados, oferecendo uma exibição mais contextual dos incidentes de rede.

Os candidatos a serviço são coleções potenciais de processos em seu ambiente de TI que são identificados com base em suas conexões de rede e interações. Eles representam diferentes serviços ou funções que seus sistemas de TI fornecem, mesmo que não estejam totalmente detalhados no banco de dados de configuração do sistema. Por exemplo, os candidatos a serviço podem agrupar todos os processos envolvidos na entrega de e-mail, mesmo se os detalhes de configuração estiverem incompletos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Mapeamento de serviços de ML usa aprendizado de máquina para descobrir e mapear automaticamente esses candidatos a serviço. Ele identifica como diferentes processos e componentes são conectados e agrupados com base no tráfego de rede e nas interações. Isso ajuda a entender e organizar os serviços de TI e seus componentes, facilitando o gerenciamento e a solução de problemas. Por exemplo, o Mapeamento de serviços de ML pode identificar e mapear automaticamente as conexões entre servidores de e-mail e clientes de e-mail com base em suas interações de rede.

Nota: O agrupamento de alertas baseado no tráfego de rede está habilitado para novos clientes a partir da versão Yokohama. Os clientes existentes precisam habilitar a propriedade Habilitar correlação de tráfego de rede (*sa_analytics.agg.query_network_traffic_correlation_enabled*) manualmente.

Como funciona

- Identificação do host: alertas relacionados a problemas de rede são gerados de várias origens.
- Identificação de contexto de rede: o processo de correlação usa resultados de descoberta horizontal e Mapeamento de serviços de ML para identificar os candidatos a serviço e as conexões de rede mais relevantes.

  Este processo usa os resultados do trabalho programado **Gestão de eventos - Preencher processo de candidato a serviço para mapeamento de processos - Diariamente**, que é executado uma vez por dia e é usado para armazenar conexões entre processos para ICs do host no formato exigido pelo algoritmo de agrupamento de alertas .

- Agrupamento de alertas: os alertas são agrupados com base em conexões diretas entre processos no contexto do mesmo candidato a serviço. O agrupamento é atualizado em tempo real conforme novos alertas são recebidos.

Benefícios

- Precisão aprimorada: ao aproveitar as conexões de tráfego de rede e os candidatos a serviço, este método fornece alta precisão no agrupamento de alertas, minimizando falsos positivos.
- Cobertura aprimorada: agrupa alertas com eficácia, mesmo em ambientes com baixa maturidade do CMDB, abrangendo uma variedade maior de alertas e problemas.
- Resolução simplificada: as equipes de TI podem identificar e resolver rapidamente problemas relacionados em massa, reduzindo o volume de alertas para gerenciar e melhorando a eficiência operacional.

Habilitar agrupamento de alertas baseado em tráfego de rede

Ative o agrupamento de alertas baseado em tráfego de rede para correlacionar e reduzir automaticamente o ruído de alerta agrupando eventos relacionados com base em padrões de tráfego de rede. Isso ajuda a melhorar a eficiência na resposta de alertas e simplifica o gerenciamento de alertas.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que a aplicação Mapeamento de serviços Plus (sn_sm_scoped_app) esteja instalada.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades de Correlação de Alertas**.
2. Certifique-se de que a propriedade Habilitar correlação de tráfego de rede (*sa_analytics.agg.query_network_traffic_correlation_enabled*) esteja selecionada.

Desabilitar agrupamento de alertas baseado em tráfego de rede

Desabilite o agrupamento de alertas baseado em tráfego de rede para impedir que os alertas sejam agrupados exclusivamente por atividade de rede, reduzindo o ruído durante picos de tráfego e garantindo que problemas críticos se destaquem para uma resolução mais rápida.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades de Correlação de Alertas**.
2. Desmarque a caixa de seleção da propriedade Habilitar correlação de tráfego de rede (*sa_analytics.agg.query_network_traffic_correlation_enabled*).
3. Defina a propriedade *sa_analytics.enable_process_mapping_calculation* como falsa.

Acompanhar anotações de trabalho e revisar o candidato a serviço

Rastreie e acompanhe as anotações de trabalho enquanto revisa o candidato a serviço para garantir que todas as ações e atualizações sejam capturadas. Isso ajuda a manter a clareza e a continuidade no processo de revisão, reduzindo as chances de detalhes perdidos.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin e sm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.

   Nota: Role para baixo até um alerta com **Tráfego de rede** como grupo e, na coluna **Grupo**, clique com o botão direito do mouse e selecione **Mostrar correspondência**. Isso exibe todos os alertas relacionados ao **tráfego de rede**.

2. Para o alerta cujas anotações de trabalho você deseja ver, selecione o número do alerta.
3. Na página Alerta, role para baixo e selecione a guia **Atividades**.
   Você pode exibir as anotações de trabalho do alerta selecionado.
4. Nas anotações de trabalho, selecione o candidato a serviço para exibir detalhes.
   A página Candidato a serviço de aplicações é aberta.
5. Selecione **Visualizar gráfico do mapa** para exibir o mapeamento dos candidatos ao serviço na forma de um gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O mapeamento de candidatos a serviço fornece uma representação visual de como diferentes candidatos a serviço estão conectados, facilitando a compreensão dos relacionamentos, a identificação de possíveis problemas e a análise de dependências com mais eficiência.

Agrupamento de alertas de cluster de marcador

O agrupamento de alertas de cluster de marcadores permite criar facilmente grupos de alertas. É um método sem código de agrupamento de alertas que correlaciona alertas sem precisar usar o CMDB ou o treinamento de modelo. Essa maneira mais simples de agrupar alertas semelhantes reduz o ruído geral de uma grande quantidade de alertas.

O agrupamento de alertas de cluster de marcador é habilitado imediatamente após a ativação da aplicação Mecanismo de cluster de alerta baseado em marcador, disponível no ServiceNow Store. Este agrupamento é aplicado de acordo com a ordem da lógica de correlação especificada em Configurar ordem da lógica de correlação de alertas. Os marcadores de agrupamento de alertas são anexados às definições em uma base de muitos para muitos (M2M). Vários marcadores podem ser vinculados a uma única definição e um marcador pode fazer parte de várias definições. Grupos formados a partir de definições de agrupamento de alertas de cluster de marcador são classificados como o tipo de grupo Cluster de marcador.

O agrupamento de alertas de cluster de marcadores oferece suporte à separação de domínio, permitindo que diferentes domínios tenham suas próprias configurações e lógica de agrupamento de alertas distintas.

Primeiro, crie marcadores de agrupamento de alertas para definir os critérios para agrupar alertas. Você pode definir os marcadores para exigir uma correspondência exata, uma correspondência aproximada ("difusa") ou uma correspondência de padrão de caractere.

Você também pode usar marcadores pré-configurados para acelerar o clustering de alertas. Esses marcadores predefinidos são mapeados de alertas e são baseados em informações de fontes como o campo Alerta, Marcadores de alerta ou Informações adicionais de alerta. Se os dados necessários estiverem ausentes e a origem do marcador selecionado for IC de alerta ou chave de IC de alerta, o marcador será preenchido usando o valor de Item de configuração (IC) do Configuration Management Database (CMDB). Marcadores predefinidos são facilmente identificados por sua descrição, que inclui prontos para uso.

Você pode anexar um ou mais marcadores a uma definição de cluster de alerta, que especifica as condições para a correlação de alertas. Você pode criar sua própria definição de cluster de alerta ou usar uma predefinida fornecida pela aplicação. As definições predefinidas vêm com marcadores associados.

Importante: Certifique-se de ativar as definições predefinidas antes de usar. Em novos sistemas, várias definições estão ativas por padrão. Os restantes devem ser ativados. Para obter mais informações, consulte Ativar uma definição de cluster de alerta predefinida.

Depois que um ou mais marcadores de cluster de alerta são anexados a uma definição, o sistema coleta alertas e verifica se os marcadores correspondem a todos os valores de marcador especificados na definição. Alertas com valores de marcador correspondentes ou semelhantes são agrupados. Novos alertas de entrada ingressarão em um grupo existente se seus marcadores corresponderem aos marcadores na definição usada para criar o grupo.

Para o agrupamento de cluster de marcador, os alertas são adicionados a um grupo com base no intervalo de tempo definido nas configurações de cluster de alerta. O tempo entre o alerta inicial (alerta virtual) e os alertas subsequentes é avaliado. Se dois novos alertas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

forem recebidos e a diferença de tempo estiver dentro do intervalo de tempo definido, eles serão adicionados ao grupo. O tempo de geração do evento inicial é usado para determinar a relevância do intervalo de tempo.

Informações relacionadas

- Criar marcadores de cluster de alerta
- Criar uma definição de cluster de alerta
- Ativar uma definição de cluster de alerta predefinida
- Anexar um marcador predefinido a uma definição de cluster de alerta baseada em marcador
- Configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta
- Marcadores de alerta

Criar marcadores de cluster de alerta

Crie correlações de alerta simplificadas com marcadores de cluster de alerta agrupando alertas que compartilham marcadores idênticos ou semelhantes com base no método de correspondência configurado. Isso reduz o ruído, aprimora a priorização de incidentes e melhora a eficiência operacional, permitindo tempos de resposta e resolução de problemas mais rápidos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador** > **Marcadores de clusters de alerta**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os valores em Gestão de eventos formulário de marcador de clustering de alerta baseado em marcador.
4. Selecione **Enviar**.

Resultados

O marcador aparece na tabela Marcadores de clusters de alerta baseado em marcador.

Criar uma definição de cluster de alerta

Defina condições de cluster de alerta para acionar um ou mais marcadores de cluster de alerta, que ajudam a criar grupos de alertas a partir de menos alertas. A criação de grupos de alertas a partir de menos alertas reduz o ruído, facilitando a identificação de incidentes críticos, a priorização de respostas e o gerenciamento de problemas com eficácia.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para criar uma definição de marcador, os usuários precisam usar o filtro para definir em quais alertas a definição será aplicada e definir um critério de agrupamento especificando quais valores de campo devem ser comparados para criar um grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador** > **Definições de clusters de alertas**.
2. Selecione **Novo**.
3. Configure os campos no Gestão de eventos formulário de definição de cluster de alerta baseado em marcador.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultados

A definição aparece na tabela Definições de clusters de alertas baseados em marcador e no Espaço de operações de serviços (ITOM) > Automação de agrupamento. Os grupos de alertas criados por esta definição são categorizados como grupos de clusters de marcador.

Ativar uma definição de cluster de alerta predefinida

Ative as definições de clustering de alerta predefinidas fornecidas com a aplicação Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador antes de usar. O uso dessas definições pré-configuradas minimiza o tempo de configuração e garante um processo de configuração mais eficiente, permitindo uma implementação mais rápida e um gerenciamento de alertas simplificado.

Antes de Iniciar

Importante: Se você já estiver usando a aplicação Mecanismo de cluster de alerta baseado em marcador, todas as definições predefinidas estarão inativas e deverão ser ativadas. Por outro lado, os novos clientes encontrarão várias definições ativas por padrão, permitindo a utilização imediata dos recursos de cluster de alerta sem configuração adicional.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador** > **Definições de Clustering**.
2. Selecione uma definição predefinida.

   Nota: Para obter uma lista completa das definições predefinidas disponíveis, consulte Lista de definições de cluster de alerta baseadas em marcador predefinidas.

3. No formulário Definição de cluster de alerta baseado em marcador, marque a caixa de seleção **Ativo**.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultados

Na tabela Definições de clusters de alertas baseados em marcador, o campo **Ativo** da definição ativada exibe o valor **verdadeiro**. Agora você pode associar um marcador de cluster de alerta a essa definição, permitindo o agrupamento eficaz de alertas com base nos critérios definidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anexar um marcador predefinido a uma definição de cluster de alerta baseada em marcador

Comece mais rápido com o cluster de alerta anexando um marcador de cluster de alerta predefinido a uma definição de cluster de alerta baseada em marcador em Gestão de eventos. Ao associar um marcador predefinido, você garante que os alertas que atendem aos critérios especificados sejam agrupados de forma eficaz, facilitando a identificação e a resposta mais rápidas a incidentes relacionados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A aplicação Mecanismo de cluster de alerta baseado em marcador vem com um conjunto de marcadores de cluster de alerta predefinidos. Anexe um marcador a uma definição de cluster de alerta baseada em marcador para especificar as condições que devem ser atendidas para a correlação de alertas. Isso permite o agrupamento eficaz de alertas com base em características compartilhadas, melhorando a precisão e a eficiência da resposta e do gerenciamento de incidentes.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador** > **Definições de clusters de alertas**.
2. Selecione uma definição.
3. Na seção Marcadores de definições de clusters de alertas baseados em marcador M2M, selecione **Inserir uma nova linha**.
4. Use o campo de pesquisa para localizar um marcador de cluster de alerta predefinido e selecione a marca de seleção verde para confirmar sua seleção.

   Nota: Os marcadores predefinidos são reconhecíveis por sua descrição, que inclui "prontos para uso". Para obter uma lista completa dos marcadores predefinidos disponíveis, consulte Lista de marcadores de cluster de alerta predefinidos.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultados
O marcador de cluster de alerta predefinido agora está anexado à definição de cluster de alerta baseada em marcador. Essa associação permite o agrupamento eficaz de alertas com base nos critérios especificados, facilitando o gerenciamento aprimorado de alertas e a eficiência da resposta.

Agrupamento de alertas baseado em texto

No agrupamento de alertas baseado em texto, os alertas são organizados e correlacionados com base em padrões de texto específicos ou palavras-chave no conteúdo do alerta. Essa abordagem agrupa dinamicamente alertas que compartilham características textuais semelhantes, como mensagens de erro ou descrições de eventos, permitindo um gerenciamento mais flexível e adaptável de alertas.

A solução EM Alert Clustering é um método usado para correlacionar alertas com base em semelhanças em campos específicos e formar clusters ou grupos. Em ServiceNow Gestão de eventos, ele cria clusters com base nos campos Descrição, Nome da métrica e Item de configuração. Classe. Essa solução organiza os alertas em grupos baseados em texto e, quando um novo alerta chega, a Previsão de ML identifica o cluster apropriado, agrupando alertas no mesmo cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O trabalho de previsão de ML é assíncrono e atribui alertas em tempo real a clusters, o que pode resultar em pequenos atrasos. Esse atraso pode fazer com que grupos baseados em texto sejam criados vários minutos depois, já que o trabalho de agrupamento de alertas é executado uma vez por minuto. Se os resultados da previsão não estiverem disponíveis durante uma execução, eles serão verificados novamente no próximo trabalho de agrupamento.

Para que a lógica baseada em texto seja executada, você deve ter o plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) instalado e a definição da Solução de cluster de alerta EM ativada.

Há configurações ou limites específicos usados para controlar o comportamento do agrupamento de alertas baseado em texto. Esses limites definem os critérios de como os alertas são agrupados com base em padrões ou atributos de texto. Os limites baseados em texto são:

- Limite de qualidade do cluster: o limite de qualidade do cluster (*sa_analytics.alert_grouping_tb_cluster_quality_threshold*) determina a qualidade mínima necessária para que um cluster de alerta seja considerado válido. Este limite garante que somente clusters com um nível mínimo de semelhança e confiabilidade sejam usados. Os clusters que atendem a esse limite são considerados válidos, melhorando a precisão dos agrupamentos e reduzindo o ruído de clusters irrelevantes ou de baixa qualidade. O intervalo do limite é de 1 a 100 e o valor padrão é 70.
- Limite de classificação de alerta: o limite de classificação de alerta (*sa_analytics.alert_grouping_tb_alert_rank_threshold*) define a classificação mínima necessária para que um alerta seja incluído em um grupo. Este limite garante que somente alertas com um determinado nível de semelhança sejam agrupados, filtrando alertas com classificação inferior para manter a qualidade do grupo de alertas. O valor padrão é 0,3, em que valores menores indicam melhor semelhança.

Nota: Para usar essas propriedades, você precisa criar propriedades com os mesmos nomes e atribuir os valores necessários a elas. Para obter mais informações sobre como criar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

A definição da solução EM Alert Clustering está localizada na tabela [ml_capability_definition_clustering]. Para acessá-lo, navegue até **Inteligência preditiva** > **Clustering** > **Definições de solução**.

Para verificar se a definição da solução está ativa, consulte Verificar solução de cluster baseada em texto. Para desabilitar a definição da Solução de cluster de alerta EM, desabilite o agrupamento de alertas baseado em texto definindo a propriedade *sa_analytics.text_based_group_enabled* como `falsa` e desmarcando a caixa de seleção **Ativo** na definição da Solução de cluster de alerta EM.

Exemplo de agrupamento de alertas baseado em texto

Cenário	Exemplo
Problemas de conectividade de rede: há problemas generalizados de conectividade de rede que afetam vários departamentos.	Alertas de várias ferramentas de monitoramento de rede podem relatar problemas como Segmento de rede inativo, Alta perda de pacotes ou Problemas de conectividade na sub-rede. O agrupamento de alertas baseado em texto usa a Solução EM Alert Clustering

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenário	Exemplo
	e a Previsão de ML para simplificar o gerenciamento de alertas. A solução EM Alert Clustering emprega algoritmos de Processamento de linguagem natural (NLP) para analisar e identificar padrões de texto comuns em alertas, como Segmento de rede inativo ou Perda alta de pacotes. Em seguida, ele agrupa esses alertas com base na semelhança de texto, agrupando problemas relacionados. A Previsão de ML aprimora ainda mais esse processo avaliando novos alertas em tempo real e atribuindo-os aos clusters existentes apropriados com base em seus padrões de texto. Esse agrupamento dinâmico fornece uma exibição consolidada dos problemas de conectividade, permitindo que os engenheiros de rede diagnostiquem rapidamente e resolvam a causa raiz dos problemas com mais eficiência.

Verificar solução de cluster baseada em texto

Gestão de eventos usa algoritmos de Processamento de linguagem natural (NLP) para identificar padrões de texto comuns em alertas e criar grupos de alertas por meio de clusters. Essa abordagem não apenas organiza alertas semelhantes com eficiência, mas também reduz o ruído e ajuda a se concentrar em problemas significativos, aprimorando o gerenciamento geral de alertas.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) esteja instalado.

Certifique-se de que o parâmetro *sa_analytics.text_based_group_enabled* esteja definido como `verdadeiro`.

Nota: Se o plug-in Inteligência preditiva não estiver instalado, a lógica baseada em texto não será executada, mesmo se *sa_analytics.text_based_group_enabled* estiver definido como verdadeiro. Isso ocorre porque o agrupamento baseado em texto depende de alertas de cluster com base na descrição, no nome da métrica e na classe de IC. Sem o plug-in, o clustering não pode ser realizado e, como resultado, grupos baseados em texto não serão criados, independentemente do status ativo.

Certifique-se de que haja pelo menos 100 alertas na tabela Alertas [em_alerts].

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Inteligência preditiva** > **Clustering** > **Definições de solução**.
   A página Definições de clustering é aberta.
2. Selecione EM ALert solução de clustering.
3. Verifique se a caixa de seleção **Ativo** está marcada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Atualizar e retreinar**.
   Para obter mais informações sobre soluções de ML, consulte Como revisar seus trabalhos de treinamento de solução de ML .

Agrupamento de alertas manual

O agrupamento de alertas manual envolve a organização e a categorização de alertas com base em critérios definidos pelo usuário e intervenção direta.

Você pode selecionar e agrupar alertas manualmente para gerenciar e resolver melhor os incidentes, adaptando o agrupamento com base em necessidades, relevância ou contexto específicos. Essa abordagem garante que os alertas sejam categorizados de forma eficaz, aprimorando a gestão geral de incidentes e a eficiência da resposta.

Criar grupo de alertas manualmente

Crie manualmente um grupo de alertas para organizar e gerenciar alertas relacionados quando não estiver usando trabalhos agendados. Isso fornece flexibilidade para agrupar alertas sob demanda para uma resolução eficaz.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

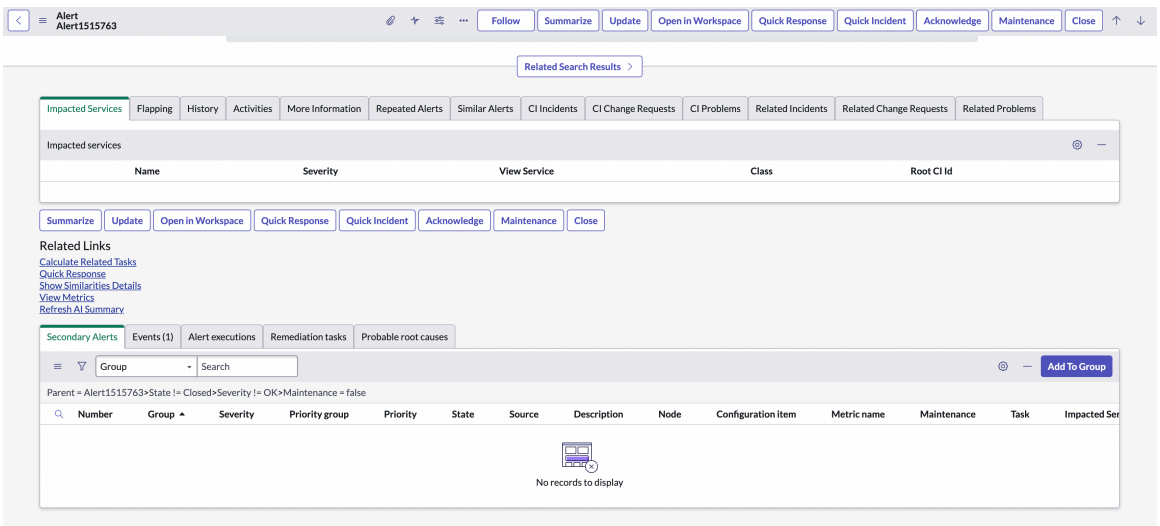
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Selecione o número do alerta para abrir o alerta.

   O alerta será usado para criar um grupo de alertas, designado como o alerta primário, ao qual você pode adicionar alertas secundários.

   Nota: Um alerta fechado não pode ser atribuído como um alerta primário.

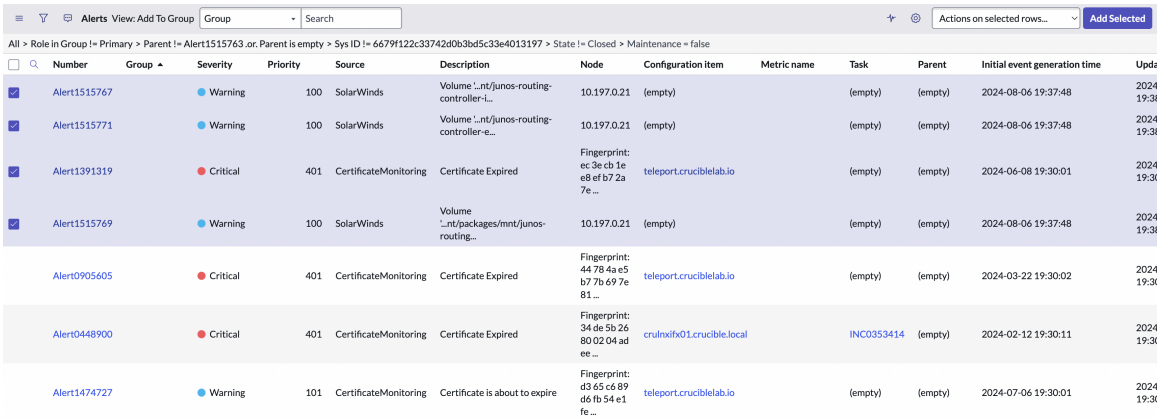
3. Role para baixo e na guia **Alertas secundários**, selecione **Adicionar ao grupo**.



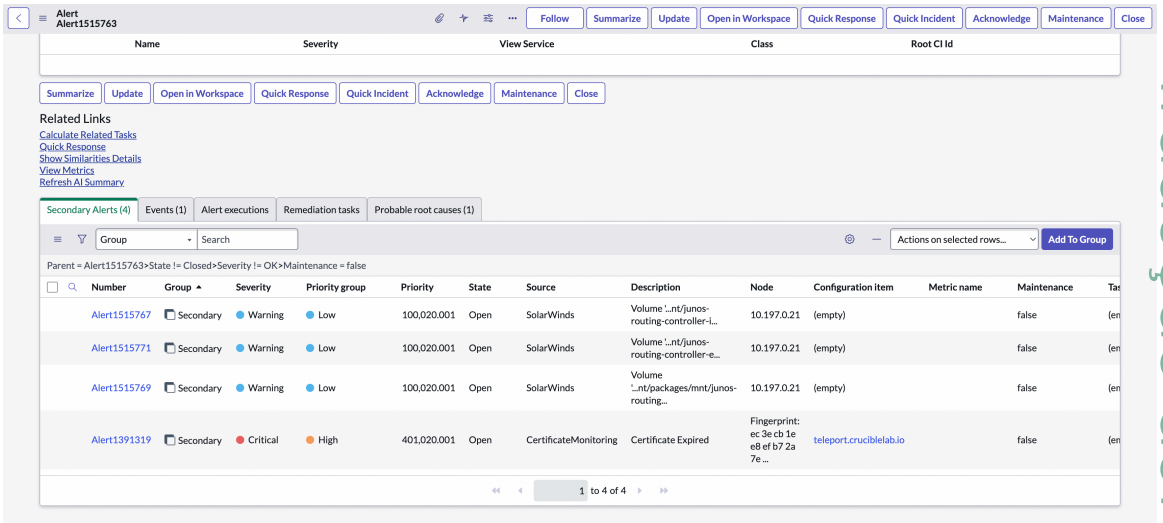
4. Marque as caixas de seleção de todos os alertas que você deseja adicionar ao grupo como alertas secundários e selecione **Adicionar selecionado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Na guia **Alertas secundários**, exiba os alertas que foram adicionados como secundários.



Tradução automática

Adicionar alerta secundário manualmente a um grupo de alertas existente

Adicione qualquer alerta relevante descoberto durante a revisão de um grupo de alertas automatizados como um alerta secundário para melhorar a integridade e a utilidade do grupo para solução de problemas de incidentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

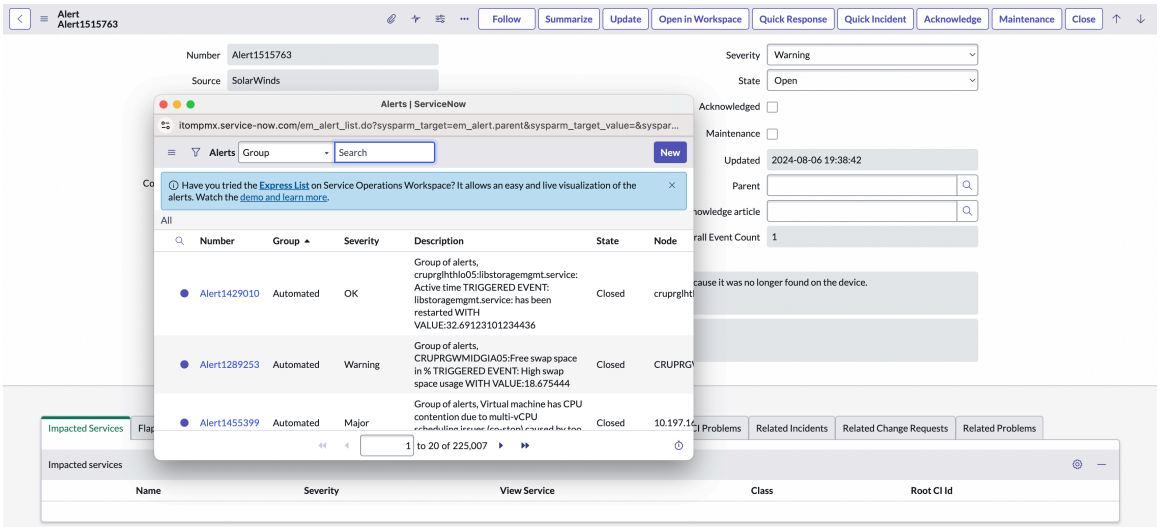
O alerta selecionado para adicionar a um novo grupo pode já fazer parte de outro grupo. Adicioná-lo ao novo grupo o removerá automaticamente do grupo atual, alterando sua associação de grupo. Como alternativa, você pode atualizar o primário do alerta para movê-lo para um grupo diferente. Ao especificar um novo primário, o alerta é transferido para o grupo do novo primário e removido do anterior. Isso pode ser feito atualizando o campo **Primário** no formulário de alerta ou modificando a coluna **Primário** na lista Alertas.

Nota: Quando você adiciona um alerta a um grupo, essa ação é registrada como feedback para o agrupamento de alertas como parte do processo. Atualmente, a opção de feedback está disponível, mas não aciona outras ações após o registro em log. Aprimoramentos futuros deste recurso estão sendo considerados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Selecione o número do alerta para abrir o alerta.
3. No campo **Primário**, pesquise o alerta que você deseja atribuir como primário para o alerta selecionado.



4. Selecione o número do alerta primário.
5. Selecione **Atualizar**.

Resultados

O alerta é adicionado como um alerta secundário ao alerta primário selecionado.

Remover um alerta de um grupo de alertas

Remova um alerta se quiser melhorar a precisão e a utilidade do grupo na solução de problemas de um incidente. Se esta ação deixar o grupo com um ou nenhum alerta, o grupo será excluído e não será mais exibido como um grupo de alertas.

Antes de Iniciar

Função requerida: evt_mgmt_operator

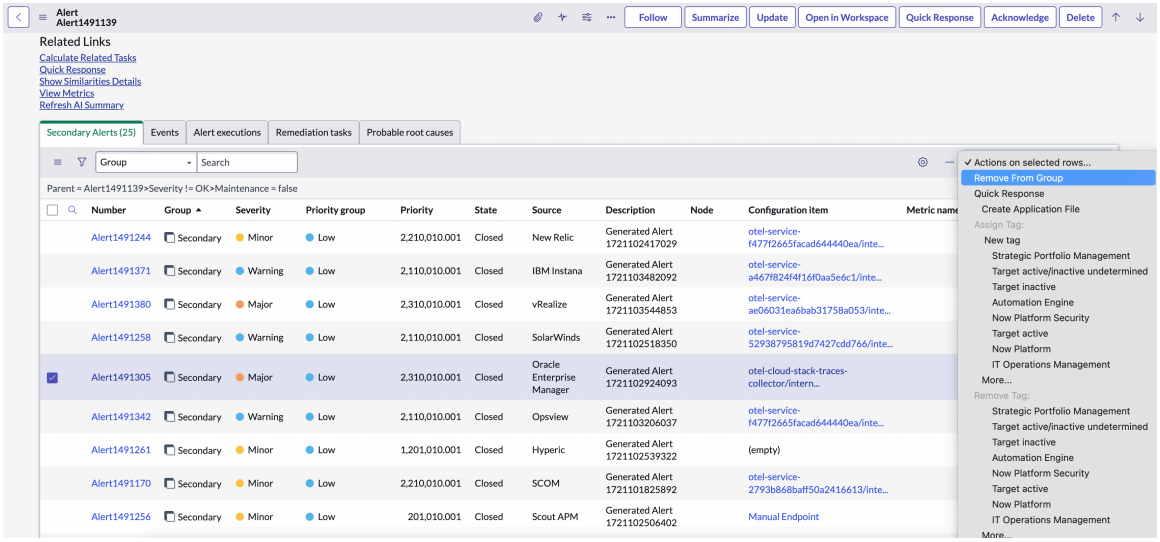
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Selecione o número do alerta para abrir o grupo de alertas.
3. Role para baixo para exibir a guia **Alertas secundários**.
4. Marque a caixa de seleção ao lado do alerta que você deseja remover do grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No menu Ações na linha selecionada, selecione **Remover do grupo**.



Resultados

O alerta é removido do grupo.

Configurar anotações de trabalho para capturar justificativas de agrupamento de alertas

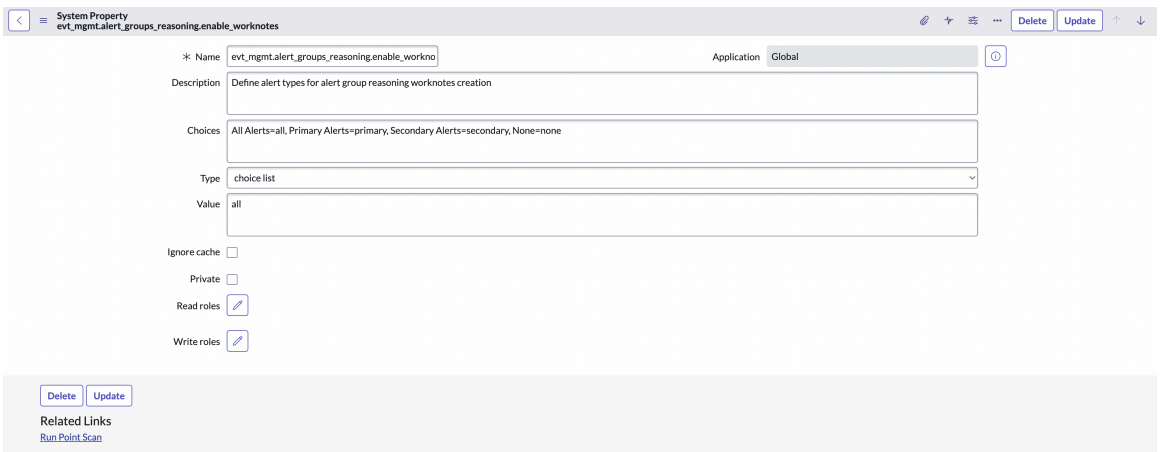
Conforme os alertas são adicionados a um grupo, uma mensagem é registrada no campo Anotações de trabalho do alerta para explicar por que o alerta foi incluído no grupo. Defina os tipos de alerta para criar essas anotações de trabalho relacionadas ao raciocínio do grupo de alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquise a propriedade *`evt_mgmt.alert_groups_reasoning.enable_worknotes`*.
3. Abra a propriedade.



4. No campo **Escolhas**, defina os tipos de alerta para criar anotações de trabalho relacionadas ao raciocínio do grupo de alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores da propriedade

Valor	Descrição
Todos os Alertas	As informações de anotação de trabalho são geradas para cada alerta.
Alertas Primários	As informações de anotação de trabalho são geradas somente para alertas primários.
Alertas Secundários	As informações de anotação de trabalho são geradas somente para alertas secundários.
Nenhum(a)	Nenhuma informação de anotação de trabalho foi gerada.

5. Selecione **Atualizar**.

Informações relacionadas

Tipos de agrupamento de alertas e métodos de criação

Serviços de aplicações no Gestão de eventos

Um serviço de aplicativos é um conjunto de aplicativos e hosts interconectados que são configurados para oferecer um serviço à organização.

Para obter informações gerais sobre serviços de aplicações, consulte Serviços de aplicações .

Crie um serviço de aplicativos manualmente em Gestão de eventos

Você pode criar manualmente um serviço de aplicações. Gestão de eventos pode usar serviços de aplicações para monitorar o desempenho do serviço e identificar problemas de integridade.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um serviço de aplicações é um conjunto de aplicações e hosts interconectados que são configurados para oferecer um serviço à organização. Os serviços de aplicações podem ser internos, como um sistema de e-mail da organização, ou voltados para o cliente, como o site de uma organização. Use os serviços de aplicações para organizar, manter e monitorar serviços em sua organização.

Os serviços de aplicações não são compatíveis com estes tipos de IC:

- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule
- cmdb_ci_config_file
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.

Crie um formulário de serviço

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo de serviço de aplicativos.
Pertence a	Especifique um proprietário que seja responsável por esse serviço de aplicativos na organização
Adicionar ponto de entrada:	
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC (classe de IC) para o IC que você está adicionando. Cada IC pertence a um tipo de IC que contém um conjunto de atributos configurados para este tipo de IC, por exemplo, cmdb_ci_appl para aplicações.
Nome do IC	Selecione o IC na lista de ICs do tipo de IC selecionado.

A lista de tipos de IC inclui apenas os tipos de IC permitidos. Por exemplo, você não pode adicionar um cluster de aplicação.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para obter detalhes sobre como agrupar serviços de aplicações, consulte Agrupar serviços de aplicações.

Para obter detalhes sobre como controlar o acesso do usuário aos serviços de aplicações, consulte Controle do acesso do usuário aos serviços de aplicações.

Converter serviços manuais em serviços de aplicações

Você pode converter serviços manuais existentes em serviços de aplicações. Gestão de eventos pode usar serviços de aplicações para monitorar o desempenho do serviço e identificar problemas de integridade.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os serviços manuais não são mais compatíveis e este tipo de serviço, bem como os serviços descobertos, foram substituídos por serviços de aplicações. Todos os serviços manuais existentes devem ser convertidos em serviços de aplicações.
Durante o processo de conversão:

- O registro de serviço manual é movido da tabela Serviços manuais [cmdb_ci_service_manual] para a tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered] alterando a classe do registro.
- Todos os atributos de serviço manual originais, como nome, proprietário e status operacional, são mantidos nos serviços de aplicações.
- Os itens de configuração (ICs) do serviço manual são retidos nos serviços de aplicações após a conversão.
- O sistema consulta o CMDB para obter as mudanças de IC mais recentes e aplica regras de impacto de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de aplicações não é compatível com estes tipos de IC:

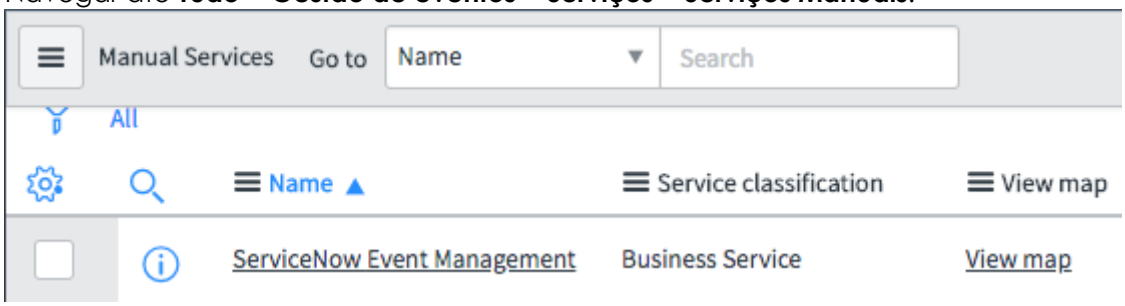
- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule
- cmdb_ci_config_file
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster

Se os tipos de IC anteriores forem usados no serviço manual que você deseja converter, a conversão falhará. ICs deste tipo devem ser removidos antes da conversão. Eles podem ser substituídos adicionando novos ICs aos serviços de aplicações após a conversão.

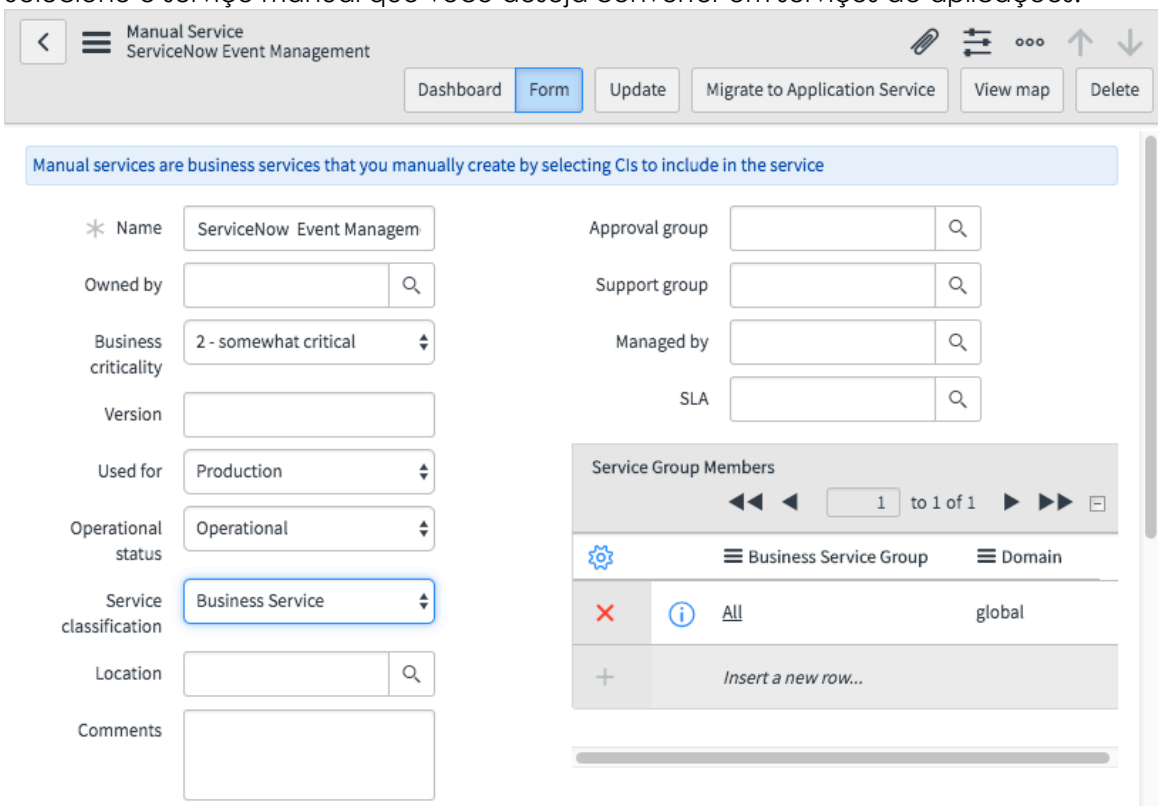
Se sua instância ServiceNow usar separação de domínio, a conversão falhará se ICs de vários domínios estiverem no mesmo serviço. Substitua ou remova ICs relevantes antes da conversão. Os serviços de aplicações convertidos contêm somente ICs atribuídos ao mesmo domínio que os serviços de aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Serviços Manuais**.



2. Selecione o serviço manual que você deseja converter em serviços de aplicações.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Migrar para o serviço de aplicações**.
4. Clique em **OK**.

Resultados

- Os ICs do serviço manual são adicionados aos serviços de aplicações convertidos.
- Depois que o processo de conversão for concluído, o formulário de serviços de aplicações será aberto.

Converter serviços manuais em serviços de aplicações usando a API

Você pode usar uma API JavaScript para converter serviços manuais existentes em serviços de aplicações. Gestão de eventos pode usar serviços de aplicações para monitorar o desempenho do serviço e identificar problemas de integridade.

Os serviços manuais não são mais compatíveis e este tipo de serviço, bem como os serviços descobertos, foram substituídos por serviços de aplicações. Todos os serviços manuais existentes devem ser convertidos em serviços de aplicações. Certifique-se de que qualquer automação de serviços manuais (como regras de negócio ou trabalhos agendados) tenha sido criada e testada antes de converter para serviços de aplicações.

Nota: Os serviços manuais são estáticos e mantêm sua estrutura original após a conversão para serviços de aplicações. Para atualizar serviços manuais importados com o estado existente do CMDB, preencha os serviços manuais originais para garantir que todos os ICs sejam atribuídos ao serviço correto ou execute a **atualização com a opção de mudanças do CMDB** após a conversão.

Durante o processo de conversão:

- O registro de serviço manual é movido da tabela Serviços manuais [cmdb_ci_service_manual] para a tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered] alterando a classe do registro.
- Todos os atributos de serviço manual originais, como nome, proprietário e status operacional, são mantidos nos serviços de aplicações.
- Os itens de configuração (ICs) do serviço manual são retidos nos serviços de aplicações após a conversão.
- O sistema consulta o CMDB para obter as mudanças de IC mais recentes e aplica regras de impacto de IC.

O número máximo de conexões de IC adicionadas aos serviços de aplicações durante esta operação é controlado pela propriedade sa.service.max_ci_service_population. Por padrão, o valor é 1.000 (mil conexões). Aumentar o número de conexões de IC pode causar problemas de desempenho. Para ajustar o número máximo de conexões de IC adicionadas, adicione a propriedade sa.service.max_ci_service_population, conforme descrito em Adicionar uma propriedade do sistema.

A tentativa de processar mais ICs do que o valor especificado na propriedade sa.service.max_ci_service_population causa falha na operação.

Execute o processo de conversão em pequenos blocos de aproximadamente 10 por vez, para facilitar a identificação do serviço problemático em caso de problema de conversão.

Os serviços de aplicações não são compatíveis com estes tipos de IC:

- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- cmdb_ci_config_file
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster

Se os tipos de IC anteriores forem usados no serviço manual que você deseja converter, a conversão falhará. ICs deste tipo devem ser removidos antes da conversão. Eles podem ser substituídos adicionando novos ICs aos serviços de aplicações após a conversão.

Se sua instância ServiceNow usar separação de domínio, a conversão falhará se ICs de vários domínios estiverem no mesmo serviço. Substitua ou remova ICs relevantes antes da conversão. Os serviços de aplicações convertidos contêm somente ICs atribuídos ao mesmo domínio que os serviços de aplicações.

A API JavaScript é:

```
BusinessServiceManager.migrateManualToApplicationService(String
 service_id)
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
service_id	Cadeia de caracteres	sys_id do serviço manual a ser convertido

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	`verdadeiro` para uma conversão bem-sucedida, `falso` para uma conversão que falhou

Onde o `sys_id` de um serviço manual existente for `451047c6c0a8016400de0ae6df9b9d76`, execute a seguinte API para convertê-lo em serviços de aplicações:

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var res =
 bsManager.migrateManualToApplicationService("451047c6c0a8016400de0ae6df9
b9d76");
```

Informações relacionadas

BusinessServiceManager - Global

Configuração de ICs em um serviço manual como um cluster manual

Configure ou modifique um IC como um IC específico ou uma classe de IC genérica em um serviço manual (que não foi descoberto automaticamente) como um cluster definido manualmente. Um cluster manual oferece capacidades de redundância no cluster e fornece operações ou serviços contínuos de todo o cluster em caso de falha de um ou mais ICs nesse cluster.

O cluster manual permite agrupar ICs em um cluster lógico em um serviço. Na árvore de impacto, você pode definir o impacto relativo de um membro de cluster no cluster.

Depois que o IC é definido como um cluster manual, seu cálculo de impacto mostra a magnitude de uma indisponibilidade em seus ICs secundários. O cálculo de impacto usa fatores como regras de impacto e relacionamentos de IC para calcular a gravidade de um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

alerta gerado. As regras de impacto, que são usadas para cálculo de impacto, estimam a magnitude ou a severidade de uma indisponibilidade com base nos ICs afetados e determinam como o impacto se aplica às entidades primárias ou secundárias que fazem parte de um serviço de aplicativos.

A magnitude de uma indisponibilidade pode ser 100% inativa, 60% afetada, 40% prejudicada ou 20% prejudicada.

A redundância é definida nas regras de impacto. Por exemplo, você pode definir que o IC primário é crítico se pelo menos dois ICs secundários forem críticos. O impacto de ICs secundários para primários nem sempre é de 100%. Se os ICs de todos os três secundários forem afetados, o impacto será 100% menor.

Em um mapa de serviço, você pode configurar ou modificar um IC específico ou uma classe de IC genérica em um serviço manual como um cluster definido manualmente. Ao configurar como uma classe de IC genérica, todos os ICs da classe selecionada nesse serviço são configurados da mesma forma.

Informações relacionadas

Cálculo de impacto do alerta

Configurar um cluster manual

Forneça capacidades de redundância de um cluster inteiro em caso de falha de um ou mais ICs nesse cluster. Ao visualizar o impacto relativo de um membro do cluster nas informações do cluster, você pode entender melhor a origem dos alertas e executar as etapas de correção.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Em um serviço manual que não foi descoberto automaticamente, você pode agrupar manualmente um IC específico ou uma classe de IC genérica em um cluster lógico. O impacto relativo de um membro de cluster no cluster pode ser configurado na árvore de impacto.

Para obter mais informações, consulte Cálculo de impacto do alerta.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Clusters manuais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Na seção **Selecionar um serviço que contém este cluster manual**, selecione um serviço de aplicativos para conter o novo cluster manual com base em um IC específico ou em uma classe de IC geral.
   O número do cluster é gerado automaticamente e aparece no campo **Número**.

   a. Selecione o ícone Pesquisar usando a lista ( ) no campo **Serviço**.

   b. Na tabela Serviço de IC do CMDB [cmdb_ci_service_discovered], selecione um serviço criado manualmente.
   Para definir um novo serviço de aplicativos, consulte Crie um serviço de aplicativos manualmente em Gestão de eventos.

   c. Opcional: Visualize o registro selecionando o ícone de Visualizar este registro ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na seção **Selecionar um IC específico ou uma classe de IC genérica**, no campo **Definido como**, selecione se deseja definir o cluster manual como um IC específico de um cluster manual ou como uma classe de IC genérica de um cluster manual que será aplicado a todos os ICs desta classe.
   - IC específico - No campo **Item de configuração**, selecione o ícone Pesquisar usando lista ( ) e selecione o item de configuração.
   - Classe de IC genérica: no campo **Classe do item de configuração**, selecione a classe do item de configuração.
5. Na seção **Fornecer uma descrição**, forneça uma descrição no campo **Descrição** ou deixe em branco para conter uma descrição gerada automaticamente ao selecionar **Salvar** ou **Enviar**.

   O campo **Descrição** é atualizado automaticamente quando você seleciona **Salvar** ou **Enviar**. A descrição gerada automaticamente consiste no nome do item de configuração e no nome do serviço. Por exemplo: `IC<Alert Processing> em serviço <linuxApplService> (*** gerado automaticamente ***)`.

   Para impedir uma atualização automática do campo Descrição e manter suas mudanças, exclua o sufixo (*** gerado automaticamente ***) que aparece como parte da descrição.
6. Ative o cluster marcando a caixa de seleção **Ativar**.
7. Selecione **Enviar**.

Resultados
O cluster manual é salvo na tabela EM Impact Manual Cluster [em_impact_manual_cluster]. O cálculo do impacto é recalculado automaticamente.

Informações relacionadas

Configuração de ICs em um serviço manual como um cluster manual

Modificação de um cluster manual

Modifique um cluster manual existente alterando o serviço, o IC específico, a classe de IC genérica ou a descrição em caso de configuração inicial incorreta, mudanças na rede ou outros problemas.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Clusters manuais**.
2. Na lista, selecione um cluster manual.
3. Altere o serviço que contém o cluster manual selecionando um diferente na seção **Selecionar um serviço que contém este cluster manual**.
   O número do cluster aparece no campo **Número**.
   a. Selecione o ícone Pesquisar usando a lista ( ) no campo **Serviço**.
   b. Na tabela Serviço de IC do CMDB [cmdb_ci_service_discovered], selecione um serviço criado manualmente.
   c. Opcional: Visualize o registro selecionando o ícone de Visualizar este registro ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na seção **Selecionar um IC específico ou uma classe de IC genérica** no campo **Definido como**, modifique o cluster manual como um IC específico de um cluster manual ou como uma classe de IC genérica de um cluster manual que será aplicado a todos os ICs desta classe .
   - IC específico - No campo **Item de configuração**, selecione o ícone Pesquisar usando lista ( ) e selecione o item de configuração.
   - Classe de IC genérica: no campo **Classe do item de configuração**, selecione a classe do item de configuração.
5. Opcional: Na seção **Fornecer uma descrição**, modifique a descrição no campo **Descrição**.

   (Optional) O campo **Descrição** é atualizado automaticamente quando você seleciona **Salvar** ou **Enviar**. A descrição gerada automaticamente consiste no nome do item de configuração e no nome do serviço. Por exemplo: `IC<Alert Processing> em serviço <linuxApplService> (*** gerado automaticamente ***)`.

   Para impedir uma atualização automática do campo Descrição e manter suas mudanças, exclua o sufixo (*** gerado automaticamente ***) que aparece como parte da descrição.
6. Ative ou desative o cluster marcando ou desmarcando a caixa de seleção **Ativar**.
7. Selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Resultados
O cluster manual é salvo na tabela EM Impact Manual Cluster [em_impact_manual_cluster]. O cálculo do impacto é recalculado automaticamente.

Informações relacionadas

Configuração de ICs em um serviço manual como um cluster manual

Criar uma consulta de alerta

Uma consulta de alerta é um conjunto de alertas que atendem a critérios específicos para um serviço específico.

Antes de Iniciar
Navegar até **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades da Gestão de eventos** e certifique-se de que a propriedade **Habilitar suporte de consulta de alerta** (*evt_mgmt.impact_calulation.alert_group_support*) esteja definida como **Sim**.

Função necessária: evt_mgmt_admin ou evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A principal motivação para usar consultas de alerta é uma solução de modelagem baseada em dados contidos no próprio alerta, como uma alternativa ao uso de serviços técnicos, de aplicação ou descobertos.
Crie uma consulta de alerta para combinar alertas semelhantes que atendam aos critérios específicos.

Você pode aprender sobre Gestão de eventos noções básicas, incluindo consultas de alerta, neste vídeo:

Introdução à Gestão de eventos

Tradução automática

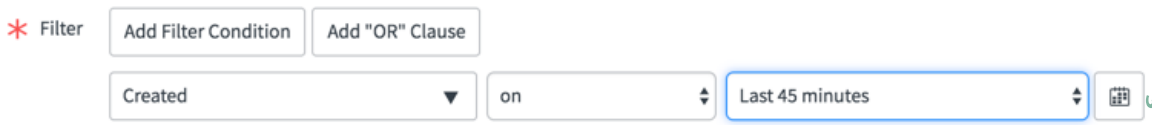
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Consultas de Alerta**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário **de Consulta de Alerta**,nos campos.

   Para obter uma descrição dos valores de campos, consulte Formulário Consulta de alerta

   Nota: No campo **Filtro** :
   - Ao definir um filtro de consulta de alerta, inclua somente os campos que aparecem na tabela Históricos de alertas [em_alert_history]. O cálculo de impacto é baseado em dados do Histórico de alertas e campos como Contagem geral de eventos, Prioridade e Grupo de prioridades não são copiados para a tabela Históricos de alertas [em_alert_history].
   - Não especifique uma condição de tempo dinâmico. Por exemplo, no filtro, não especifique a condição `Criado` de `Últimos 45 minutos` porque o cálculo de impacto é acionado por uma mudança de alerta ou consulta de alerta. No entanto, para a condição de tempo dinâmico, nenhuma dessas condições foi alterada.

   - Alguns filtros podem tornar o cálculo de impacto mais lento. Para resolver esse problema, ajuste sua consulta de alerta adicionando um índice apropriado, conforme descrito em Sugestões de índice para consultas lentas .

4. Selecione **Atualizar**.

Informações relacionadas

Criar grupo de alertas manualmente

Criar um grupo de serviço

Crie grupos de serviço para combinar serviços semelhantes. Organize os serviços por grupos para executar ações simultaneamente em vários serviços e controlar o acesso do usuário aos serviços.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os grupos de serviço aparecem no painel Espaço de operações de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Grupos de serviço**.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo **Nome**, insira o nome do novo grupo de serviço.
4. Opcional: No campo **Grupo primário**, insira o nome de outro grupo no qual o novo grupo será incorporado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários com acesso a um grupo de serviço primário têm acesso automaticamente a todos os grupos secundários.

5. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas

Atribuir uma função a um grupo de serviço

Agrupar serviços de aplicações

Atribuir uma função a um grupo de serviço

Atribua uma função Gestão de eventos ao grupo de serviço de aplicativos para garantir que os membros do grupo possam gerenciar e agir em alertas.

Antes de Iniciar

Configure um grupo de serviço para permitir que os usuários gerenciem serviços de aplicações, serviços de aplicações ou grupos de alertas.
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Responsabilidades do grupo de serviço**.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo **Grupo de serviço de aplicações**, selecione o nome do grupo de serviço.
4. No campo **Função**, selecione uma função Gestão de eventos :
   - evt_mgmt_admin
   - evt_mgmt_integration
   - evt_mgmt_operator
   - evt_mgmt_user
5. Clique em **Enviar**.
6. Para encontrar usuários atribuídos à função, navegue até **Administração de usuários** > **Usuários** > **Funções** e pesquise a função.

Informações relacionadas

Funções instaladas com Gestão de eventos

Ativar e configurar Mapeamento de serviços para descoberta de cima para baixo

Uma descoberta de cima para baixo fornece uma lista de ICs e seus inter-relacionamentos. Essas informações são úteis para gerenciar serviços de software e problemas de hardware associados a alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em Gestão de eventos, os relacionamentos Mapeamento de serviços aparecem em alertas. Você pode exibir o IC relacionado e outras informações no painel Gestão de eventos.
Os relacionamentos de mapeamento aparecem em um mapa de serviço com o alerta gerado, todos os ICs vinculados ao alerta e todos os ICs relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Use Mapeamento de serviços para obter informações de descoberta de cima para baixo. Mapeamento de serviços, que está intimamente relacionado a Gestão de eventos, fornece ferramentas para descobrir os relacionamentos entre rede, hardware, software, armazenamento e outros dispositivos.

Informações relacionadas

Mapeamento de serviços

Solicitação Mapeamento de serviços

Configurar notificação por e-mail sobre mudança de severidade de serviço de aplicações

Configure uma notificação por e-mail para notificar os usuários quando houver uma mudança de severidade de serviço de aplicativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure uma notificação por e-mail para notificar os usuários quando houver uma mudança de severidade de serviço de aplicativos. A notificação envolve especificar quando enviá-la, quem a recebe e o que ela contém.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Propriedades do E-mail**.
2. Na seção **Configuração de e-mail de saída**, na opção **Envio de e-mail habilitado**, selecione **Sim** para habilitar o envio de informações de gravidade por e-mail.
3. Clique em **Salvar**.
4. Navegar até **Notificação do Sistema** > **E-mail** > **Notificações**.
5. Clique em **Nova**.

   a. No formulário **Ações de notificação por e-mail**, especifique estes valores.

Campo	Valor
Nome	Digite um nome descritivo, por exemplo, *Application Service severity change*.
Tabela	Selecione o tipo de serviço necessário e a tabela correspondente: Grupo de alertas, Serviço descoberto, Serviço técnico ou Serviço de aplicações.
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar a notificação por e-mail.

   b. Clique na guia **Quem receberá**.
   Na área **Usuários**, pesquise e selecione o usuário necessário (o usuário não precisa de credenciais de Administrador do sistema). Repita esta etapa para o número de usuários necessários para receber esta notificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Clique na guia **Quando enviar** e, na caixa **de seleção de campo**, pesquise e selecione *Severity*.

d. Clique na guia **O que conterá** e, no campo **Assunto**, digite um texto significativo que deixe claro para o destinatário da notificação por e-mail qual é o conteúdo do e-mail.

e. Na área Mensagem **HTML**, usando as funções **Selecionar variáveis**, componha as condições sob as quais a notificação por e-mail deve ser enviada.
Por exemplo, configure estas variáveis para mudar a severidade:

```
severity changed
```

```
Severity: ${severity}
```

```
on application service
```

```
Name: ${name}
```

6. Clique em **Enviar**.

Configurar cores e ícones contextuais

Use o formulário **Cores e ícones contextuais** para configurar cor, texto e ícones para que tenham diferentes contextos padrão ou personalizados, identificados por um ID de contexto.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode personalizar as cores ou ícones de elementos no formulário **Cores e ícones contextuais** para afetar as cores ou ícones exibidos de severidades em telas Gestão de eventos relacionadas, quando o modo de acessibilidade está ativado ou desativado. Para obter mais informações sobre acessibilidade, consulte Recursos de acessibilidade .

Em cada campo de seleção de cor, você tem a opção de inserir o valor da cor como qualquer um dos seguintes formatos de folha de estilos em cascata (CSS) que determinam como os elementos HTML devem ser exibidos:

- Nome: nomes de cores predefinidas, por exemplo, vermelho, verde, verde-oliva, azul, azul escuro ou azul claro
- Decimal RGB: RGB (102, 153, 204)
- RGB hexadecimal: nº 223344

Consulte os seguintes sites para obter informações sobre declarações de cores CSS (incluindo notação hexadecimal ou RGB):

- Cores HTML (W3CSchools) para obter mais informações sobre notação hexadecimal e RGB.
- Nomes de cores HTML (W3CSchools) para nomes de cores válidos.

Os IDs de contexto fornecidos com a instância base são:

- gravidade_informações
- aviso_severidade
- secundária_severidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- gravidade_principal
- gravidade_crítica
- topologia_conexão

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Ícones e cores contextuais**.
2. Clique em **Novo** ou modifique uma configuração existente.
3. Configure os seguintes campos.

Item	Descrição
Detalhes do contexto	
ID de Contexto	Insira um ID exclusivo para o contexto, por exemplo, clear_severity.
Nome do contexto	Nome legível do contexto. Este texto está disponível para ser lido por leitores de tela.
Lote	O lote do qual este contexto é membro.
Descrição	Descrição de usos para o contexto.
Cores **Nota:** Para cada entrada nos campos de cor, depois de inserir um código de cor, um bloco aparece à direita do campo mostrando a cor especificada. O uso de códigos de cores inválidos aciona uma notificação de erro apropriada.	
Cor CSS	O código de cor CSS correspondente ao nome da cor de contexto.
Cor CSS na interação	Código de cor CSS que aparece ao passar o mouse ou em foco.
Cor CSS acessível	Código de cor CSS acessível que aparece quando o modo de acessibilidade está habilitado.
Cor CSS acessível na interação	Código de cor CSS acessível que aparece ao passar o mouse ou em foco.
Ícones	
Ícone	Ícone exibido quando o contexto inclui um ícone.
Ícone acessível	Ícone exibido quando o contexto inclui um ícone e quando o modo de acessibilidade está habilitado. Para adicionar seu próprio ícone ou ver uma lista de ícones disponíveis, consulte Carregar uma ou mais imagens .

4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir uso de licença da Gestão de eventos

Gestão de eventos é licenciado com base no número de ICs vinculados a alertas durante o último ano. Para alertas que não estão vinculados a ICs, o sistema calcula o número de nós (servidores) que podem enviar eventos para a instância diretamente ou por meio de uma ferramenta de monitoramento de terceiros durante o último ano.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin ou evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O trabalho **Gestão de eventos - Armazenamento de contagem de nós** calcula o número de nós exclusivos que enviam informações de eventos, diretamente ou por meio de terceiros, para Gestão de eventos e estão qualificados para licenciamento no último ano. As informações deste trabalho são armazenadas na tabela Uso de licença [em_unique_nodes] para visibilidade por todos os usuários. ICs vinculados a alertas são contados para o licenciamento; se não houver ICs vinculados a alertas, o campo de nó de evento será usado. O nó é uma referência a um servidor, não às instâncias do software nele. A contagem de nós se baseia na quantidade de infraestrutura (servidores, por exemplo) que enviará eventos.

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Emissão de relatórios** > **Uso de Licença**.

A tabela é preenchida automaticamente com base nos alertas no sistema. O usuário não tem permissão para editar a tabela. É usado para calcular o uso do licenciamento Gestão de eventos.

Coluna	Descrição
IC do CMDB	O IC que está vinculado ao alerta gerado a partir do evento. Se houver um valor para este campo, o campo **Nó** estará vazio.
Nó	O valor da cadeia de caracteres do campo **Nó** do evento. Se houver um valor para este campo, o campo **de IC do CMDB** estará vazio.
Tipo	Um destes valores: • Desconhecido — Um IC não foi vinculado ao alerta gerado. • Servidor - A origem do evento foi um servidor. • PaaS - A origem do evento foi a plataforma como serviço.
É licenciável	Um destes valores: • Verdadeiro - O evento listado é contabilizado no uso da licença. • Falso - O evento listado não é contabilizado no uso da licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar o Gestão de eventos

Como um operador Gestão de eventos, sua função é encontrar alertas, analisá-los e tomar medidas para ajudar a resolver o problema subjacente.

Este guia pode ajudá-lo regularmente.

Exibir informações do alerta

Exiba uma lista de todos os alertas de serviços de aplicações e gerencie alertas individuais conforme necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Vários eventos relacionados podem ser correlacionados em um único alerta. Gestão de eventos só cria alertas quando um ou mais eventos atendem às condições definidas em regras de evento, regras de ação de alerta e definições de configuração de alerta.

Ao atualizar um alerta, os valores de campos vazios não substituem os valores herdados do evento do alerta.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Para exibir ou gerenciar um alerta, clique no número do alerta.
3. Revise as informações no formulário Alerta.
   Você pode clicar nas guias no formulário para obter mais informações.
   - Para exibir informações de oscilação, clique na guia **Oscilação**.
   - Para exibir o histórico de alertas, clique na guia **Histórico**.

Formulário de alerta

Campo	Descrição
Número	se um alerta foi criado como resultado do evento, este campo conterá o ID exclusivo que Gestão de eventos gera para identificar o alerta.
Fornecer	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Nó	Nome do nó, nome do domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC associado ao evento, como IBM-ASSET. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Tipo	O tipo de métrica ao qual o evento está relacionado, como Disco ou CPU, que é usado para identificar um registro de evento a partir do qual os alertas são criados. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Recurso	Recurso de nó relevante para o evento. Por exemplo, Disco C, CPU-1, o nome de um processo ou serviço. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Item de configuração	cadeia de caracteres JSON que representa um item de configuração. Por exemplo, `{"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}`. O identificador de IC que gerou o evento aparece no campo **Informações adicionais**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Tamanho máximo: 1000 caracteres. Observação: pop-ups de referência e cliques de referência estão ocultos por padrão para campos somente leitura. Para **o item de configuração** e outros campos somente leitura, você pode, opcionalmente, alterar a configuração somente leitura. Para obter mais informações, consulte Configuração de pop-ups em campos somente leitura . Clique para abrir o alerta na exibição de dependência.
Tarefa	a tarefa correspondente ao alerta, como um incidente, mudança ou problema.
Nome de métrica	Nome exclusivo que descreve quais dados de métrica são coletados.
Descrição	uma descrição do alerta.
Chave de mensagem	Identificador de evento exclusivo para identificar vários eventos relacionados ao mesmo alerta. Se este valor estiver vazio, ele será gerado a partir dos valores dos campos **Origem**, **Nó**, **Tipo**, **Recurso**e **Nome da métrica**. Tamanho máximo: 1024 caracteres.
Gravidade	A gravidade do evento. O valor deste campo é copiado do evento, a menos que o evento feche o alerta, caso em que a severidade anterior é mantida para emissão de relatórios. ◦ **Crítico**: é necessária uma ação imediata. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes. ◦ **Principal**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. ◦ **Secundário**: ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. ◦ **Aviso**: é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. ◦ **OK**: Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional. ◦ **Limpar**: Nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes são encerrados.
Estado	o estado do alerta. ◦ **Aberto**: o alerta requer uma ação do usuário. ◦ **Reabrir**: o alerta encerrado anteriormente requer ação adicional do usuário. ◦ **Oscilação**: Depois que o alerta é encerrado, ele recebe uma alta frequência de eventos idênticos da mesma origem que causa várias reaberturas de alertas. A ação do usuário é necessária. ◦ **Encerrado**: o alerta está encerrado e nenhuma ação adicional do usuário é necessária.
Reconhecidas	selecione **Reconhecido** para indicar que um usuário confirmou o alerta.
Manutenção	uma caixa de seleção que mostra se o recurso afetado pelo alerta está em manutenção.
Atualizado	a hora mais recente em que as informações do alerta foram atualizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Primário(a)	◦ Se este campo estiver em branco, você poderá especificar um número de alerta. O alerta atual se torna um alerta secundário para este alerta primário. ◦ Se um número de alerta for exibido, o alerta atual já é um alerta secundário para este alerta atual, que é o alerta primário.
Feedback	Este campo aparecerá em formulários de alerta somente se o alerta que está sendo modificado for um alerta primário. Sua resposta fornece feedback sobre a precisão e a utilidade do grupo. Os valores possíveis são: ◦ Nenhum - nenhum valor foi selecionado. ◦ Sem feedback - Não há feedback para este alerta. ◦ Sim - O grupo de alertas é preciso e útil. ◦ Não - o grupo de alertas não é preciso e não é útil. **Nota:** Atualmente, a opção de feedback está disponível, mas não aciona outras ações após o registro em log.
Artigo de conhecimento	o artigo de conhecimento associado ao alerta, se houver.
Contagem de eventos geral	O contador é aumentado sempre que um evento é vinculado ao alerta. O valor de contagem é mantido mesmo depois que o evento real foi limpo. Os alertas primários (alertas virtuais) são atualizados com base em seus alertas secundários. O número real de eventos que afetaram o alerta é exibido. **Nota:** Não crie um grupo de alertas com base na contagem de eventos. Quando um grupo de alertas se baseia na contagem de eventos, o impacto do grupo não é calculado corretamente porque o campo de contagem de eventos não é copiado para a tabela em_alert_history para cálculo de impacto.
Instância de origem	O nome da máquina ou do software que gerou o evento. Por exemplo, SolarWinds em 10.22.33.44.
Nome de usuário e função	O usuário e a função da pessoa que fez as atualizações de alerta mais recentes.
Reconhecidas	O valor da caixa de seleção **Confirmado** após a atualização mais recente do alerta. ◦ *True*: o **Confirmado** está selecionado. ◦ *False*: a caixa de seleção **Confirmado** está desmarcada.
Seção**Alertas correlacionados**	Os alertas secundários correlacionados a este alerta, em que este é o alerta primário. Para obter mais informações, consulte Agrupamento de alertas baseado em regras.
Seção**Alertas primários**	O alerta primário que está correlacionado a este alerta, em que este alerta é um alerta secundário. Para obter mais informações, consulte Agrupamento de alertas baseado em regras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guias adicionais.

Campo	Descrição
Guia Serviços afetados	
Serviços afetados	Os serviços afetados relacionados a este alerta são listados. Para obter mais informações, consulte Exibir a árvore de impacto.
Guia oscilando	
Contagem de oscilação	o número de vezes que o alerta oscilou, ou seja, flutuou entre um estado fechado e um não fechado, dentro do intervalo de oscilação desde a hora de início na **janela de início da oscilação**.
Janela de início da oscilação	a hora de início inicial para medir as ocorrências de oscilação.
Hora da atualização da última oscilação	A última vez em que ocorreu a oscilação. Este é o tempo de processamento da plataforma, não o tempo do sistema de origem.
Estado da última oscilação	o estado antes de o alerta entrar no estado de oscilação.
Guia Histórico	
Horário inicial de geração de evento	A hora em que o evento que gerou o alerta ocorreu pela primeira vez. Este é o tempo de processamento da plataforma, não o tempo do sistema de origem.
Último horário de geração de evento	A última vez em que ocorreu o evento vinculado ao alerta. Este é o tempo de processamento da plataforma, não o tempo do sistema de origem.
Criação	a hora em que o alerta foi criado.
Anotações de trabalho	as anotações adicionais sobre o alerta.
Guia Atividades	
Atividade	Um registro do trabalho que foi realizado. O texto tem um carimbo de data e hora.
Guia Mais informações	
Detalhamento de prioridade	Exibe o cálculo da pontuação de prioridade do alerta.
Informações adicionais	uma cadeia de caracteres JSON que fornece mais informações sobre o evento. Os dados JSON são compatíveis somente com valores de cadeia de caracteres. Outros tipos de valor não são compatíveis. Você deve converter números em valores de cadeia de caracteres colocando-os entre aspas duplas. Por exemplo, este valor não é compatível: {"CPU":100 } enquanto este valor é compatível: {"CPU":"100"}. Outro exemplo de uma cadeia de caracteres JSON válida é: {"evtComponent":"Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient","evtMessage":"Falha na instalação: falha no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Windows. Erro 0x80070490"}. Essas informações podem ser usadas para integração de terceiros ou outro processamento pós-alerta. Os valores no campo **Informações adicionais** de um evento que não estão no formato de chave/valor JSON são normalizados para o formato de chave/valor JSON quando o evento é processado. Por exemplo, suponha que o texto simples a seguir esteja no campo **Informações adicionais** "Instância de conexão bem-sucedida". Quando o evento é processado, todo esse texto sem formatação se torna uma cadeia de caracteres JSON e pode não ser útil em um alerta. No alerta resultante, esta cadeia de caracteres está no campo **de informações adicionais** no formato de chave/valor JSON, contendo os dados: {“additional_content”: “A instância da conexão foi bem-sucedida”}.

O que Fazer Depois

Você pode responder ao alerta das seguintes maneiras:

Opções de resposta de alerta

Opção	Descrição
Enviar	Salve as modificações feitas no formulário e retorne à lista **Alertas**.
Confirme o alerta.	Clique em **Confirmar**. Se o alerta for reaberto, este botão reaparecerá para que você possa confirmar novamente o alerta.
Criar um incidente	Clique em **Criar incidente**. Para obter mais informações, consulte Criar um incidente ou incidente de segurança a partir de um alerta.
Se Resposta a incidentes de segurança estiver ativado, crie uma resposta a incidentes de segurança.	Clique em **Criar incidente de segurança**.
Designe que o alerta está em manutenção.	Marque a caixa de seleção **Manutenção**. Para obter mais informações, consulte Exibir todos os alertas pelo status de manutenção.
Feche o alerta.	Clique em **Fechar**. Para obter mais informações, consulte Fechar um alerta.

Informações relacionadas

Incidentes de segurança criados a partir de eventos e alertas

Grupo de prioridade

Para obter melhor triagem e foco, os alertas que têm uma prioridade mais alta são colocados no topo da lista de alertas. Este posicionamento chama a atenção para os alertas que exigem que você os lide com uma prioridade mais alta do que outros alertas.

O grupo de prioridade indica quais alertas devem ser atendidos primeiro. A prioridade é calculada para cada alerta aberto e mapeada em uma das quatro categorias de prioridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

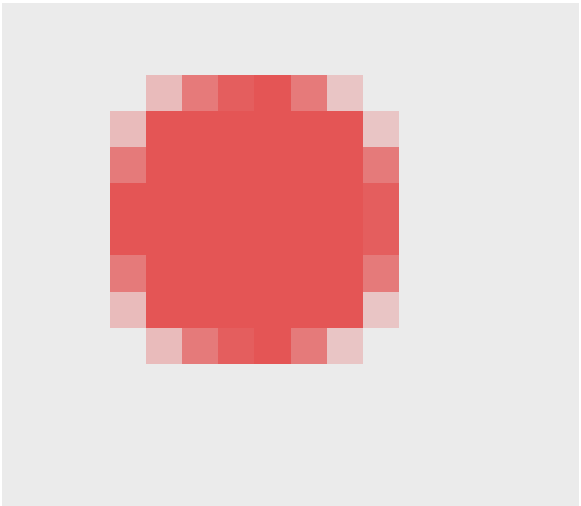
Limites

Os limites na prioridade calculada são usados para determinar para qual categoria o alerta está mapeado. Alertas com uma prioridade acima do valor da propriedade *evt_mgmt.top_priority_group_threshold* são categorizados como **Urgentes**, que é a prioridade mais alta. O valor padrão deste limite é 1M.

Categorias do grupo de prioridade

Os grupos de prioridade nos quais os alertas se enquadram são listados na tabela a seguir.

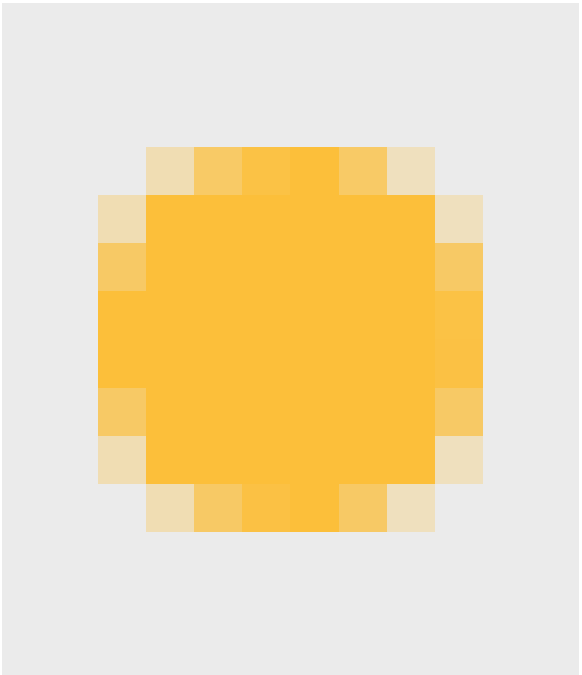
Grupos de prioridade de alerta

Grupo de prioridade	Ícone
Urgente	
Alto	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupos de prioridade de alerta

Grupo de prioridade	Ícone
Moderado(a)	
Baixo(a)	

O valor do grupo de prioridade de alerta é mais significativo do que a gravidade do alerta por conta própria. Por exemplo, um alerta com uma gravidade de Principal pode não precisar de resolução antes de um alerta cuja prioridade é Crítica. O valor de prioridade do grupo combinado leva em conta o peso de cada fator, fornecendo uma indicação melhor de qual alerta atender primeiro.

O grupo de prioridade de alerta está disponível em listas de alertas nas páginas Painel, Inteligência de alertas e Todos os alertas. Por exemplo, na lista **Todos os Alertas**, o grupo de prioridade do alerta é exibido conforme representado na imagem a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Number	Group	Severity	Priority group	Priority
Demo0001011		Warning	Low	100
Demo0001006		Warning	Moderate	100
Alert0010004		Minor	High	200

Gatilhos que causam recálculo

As mudanças nos alertas em aberto acionam o recálculo da prioridade e, em seguida, o alerta é novamente categorizado no grupo de prioridades relevante. Alertas encerrados não são considerados para o cálculo do grupo de prioridade de alerta.

Informações relacionadas

Prioridade de alerta

Informações de execução de alertas

As informações de execução do alerta fornecem uma referência às ações que foram realizadas em relação ao alerta. Entre as informações apresentadas estão quais regras de gerenciamento de alertas foram executadas no alerta, incidentes que foram abertos e quais fluxos de trabalho de correção foram executados.

Execuções de alertas

Em um formulário de alerta, a guia Execução de alerta mostra os principais registros relacionados ao alerta. Por exemplo, ele mostra quais ações foram realizadas e quais regras de gerenciamento de alertas foram executadas. Se um incidente foi aberto, as tarefas relacionadas serão mostradas.

Execuções de alertas

Campos na seção Execuções de alertas

Campo	Descrição
Alerta	Referência ao alerta executado sob esta regra.
Nome da ação	Indica como o alerta foi resolvido.
Link para execução	Ação de link que foi realizada para resolver o alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na seção Execuções de alertas

Campo	Descrição
Tarefa relacionada	Link para o incidente que foi criado quando o alerta foi resolvido.
Registrar em log	Link para o log que detalha as ações realizadas para resolver o alerta
Execução automática	Indica se a regra foi automática (verdadeira) ou manual (falsa).

Nome da ação
Isso indica o que ocorreu, por exemplo, se um incidente foi criado.

Registrar em log
O log revela qual regra de gerenciamento de alertas iniciou a ação. Ele mostra, por exemplo, execução automática 1 de 3 ou execução manual, 2 de 4.

Exibir alertas no estado oscilante

Você pode exibir alertas que estão especificamente no estado de oscilação.

Antes de Iniciar
Antes de iniciar este procedimento, peça ao administrador para configurar as propriedades de oscilação do alerta.
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos mesmo depois que o alerta associado foi encerrado. A oscilação faz com que o status do recurso oscile repetidamente entre a severidade *OK* e uma severidade que requer atenção, por exemplo, *Critical*.

A frequência de eventos de uma origem idêntica dentro de um determinado intervalo de tempo determina se um alerta está em um estado oscilante ou se ocorreu um novo problema. Com base nos valores das propriedades *evt_mgmt.flap_frequency* e *evt_mgmt.flap_interval*:

- Se o mesmo problema for recorrente, Gestão de eventos associará o novo evento ao alerta existente e o estado do alerta será definido como **Oscilação**.
- Se o problema ocorrer depois que o intervalo de tempo expirar, Gestão de eventos criará um alerta.

Por exemplo, você pode responder a um alerta reinicializando um servidor problemático. Depois que nenhum evento for gerado por vários minutos, presume-se que o problema foi corrigido e o alerta foi encerrado. Se a reinicialização não tiver realmente corrigido o problema, este servidor poderá gerar mais eventos posteriormente. Em seguida, alertas adicionais são gerados para o mesmo problema.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Clique no número de um alerta que está no estado **Oscilação**.
3. No alerta, clique na guia **Oscilação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia oscilando no formulário de alerta

Campo	Descrição
Guia oscilando	
Contagem de oscilação	o número de vezes que o alerta oscilou, ou seja, flutuou entre um estado fechado e um não fechado, dentro do intervalo de oscilação desde a hora de início na **janela de início da oscilação**.
Janela de início da oscilação	a hora de início inicial para medir as ocorrências de oscilação.
Hora da atualização da última oscilação	A última vez em que ocorreu a oscilação. Este é o tempo de processamento da plataforma, não o tempo do sistema de origem.
Estado da última oscilação	o estado antes de o alerta entrar no estado de oscilação.

4. Se o campo **Primário** estiver vazio, resolva este alerta como um novo problema.

Informações relacionadas

Configurar oscilação de alerta

Exibir todos os alertas pelo status de manutenção

O status **de Manutenção** indica que o IC está em manutenção. Por exemplo, há um upgrade de software e os problemas podem resultar dessa atividade, portanto, todos os alertas de manutenção são descartados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O status de manutenção do alerta pode mudar devido a qualquer um destes motivos:

- Um usuário marcou a caixa de seleção **Manutenção** no alerta ou selecionou o alerta na exibição de lista e clicou na ação de IU **Manutenção**.
- Um novo alerta que foi vinculado a um IC cujo status está em manutenção na tabela do CMDB.
- Se todos os eventos anteriores associados ao alerta estiverem em manutenção, o campo **Manutenção** do alerta poderá ser definido automaticamente como `true`, mostrando que a manutenção está em andamento. No entanto, se um campo **de Manutenção** de alerta for `false`, mas o status do IC relacionado for alterado para `In Maintenance` após a criação do alerta, nenhum evento subsequente colocará o alerta em manutenção. Por exemplo, se um alerta for gerado para um roteador e posteriormente o roteador for desativado para manutenção, ainda será presumido que houve um problema antes do início da manutenção e o problema não deve ser ignorado.

Nota:

- Se um sinalizador de manutenção tiver sido definido em um alerta em Genebra, após o upgrade para o Helsinki, ele afetará o impacto como um alerta regular.
- Se um alerta estiver vinculado a um IC por uma ação do usuário (como uma regra de gestão de alertas) e o IC estiver no estado Manutenção, você deverá vincular manualmente o IC ao alerta e marcá-lo com o status **Em manutenção**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os alertas**.
2. Revise a coluna **Manutenção** de cada alerta.
   Um valor de *true* indica que o IC está em manutenção.

> **Nota:** Se o campo **Manutenção** não estiver visível no formulário Alerta, personalize a lista para adicionar o campo. Para obter mais informações, consulte Listas pessoais .

Colaborar de dentro de um alerta

Você pode colaborar com colegas e escrever anotações de trabalho enquanto trabalha em um alerta.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode selecionar para trabalhar em uma exibição compacta do Connect que se sobrepõe à interface do usuário padrão ou em um espaço de tela inteira. As conversas não são copiadas para o alerta.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Clique no alerta necessário.
3. Na tela do alerta, clique em **Seguir**.
   O rótulo do botão muda para **Seguindo**, mostrando a conexão atual com o status de colaboração.
4. Para exibir a barra lateral do Connect em uma janela inteira, clique na seta para baixo no botão **Seguir** e selecione **Abrir Connect Full**.
   Você pode escrever texto no campo **Anotação de trabalho**. Este texto não é copiado no alerta.
5. Para colaborar com colegas ou com o suporte, clique no ícone **Adicionar usuário**.
6. Para concluir a sessão de colaboração do Connect, clique em **Seguindo**.

Criar um incidente ou incidente de segurança a partir de um alerta

Quando um alerta deve ser escalado e atribuído a alguém que possa resolver o problema subjacente, você pode abrir um incidente.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se Resposta a incidentes de segurança estiver ativado, um incidente de segurança poderá ser criado.

Você pode criar manualmente incidentes e incidentes de segurança a partir do formulário Alerta. Para evitar tarefas duplicadas, o sistema verifica as condições de todos os modelos de tarefa antes de criar um incidente.

Você pode personalizar o incidente criado usando a inclusão de script *EvtMgmtCustomIncidentPopulator.populateFieldsFromAlert*. A personalização inclui o mapeamento de campos do alerta para o incidente ou a anulação da criação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do incidente de acordo com as condições personalizadas. Para obter mais informações, consulte Campos de alerta personalizados.

Você pode preencher campos de incidente usando valores de campos de alerta personalizados que foram preenchidos a partir de campos de informações adicionais. Use a inclusão de script *EvtMgmtCustomIncidentPopulator* para copiar os valores para o incidente depois de copiar os dados para o alerta. Para obter mais informações, consulte Campos de alerta personalizados.

Nota: Se o Security Incident Response estiver ativado, o sistema de base incluirá uma regra de ação de alerta chamada **Criar incidentes de segurança para alertas críticos**. Esta regra de ação de alerta cria incidentes de segurança quando eventos de segurança críticos são relatados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Clique no **Número**do alerta .
3. Para criar um incidente:
   - Para criar um incidente, clique em **Incidente rápido**.
   - Para criar um incidente de segurança, clique em **Criar incidente de segurança**. Você deve instalar o plug-in Segurança (secops) para habilitar essa opção.
4. Clique em **Atualizar**.

Resultados

O incidente criado aparece no campo **Tarefa** do formulário Alerta.

Informações relacionadas

Incidentes de segurança criados a partir de eventos e alertas

Colocar um alerta em manutenção

Você pode colocar manualmente qualquer alerta em manutenção para ocultá-lo da lista Alertas e do Espaço do agente.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Colocar o alerta em manutenção não coloca o IC em manutenção. O campo **Status** no registro de IC permanece o mesmo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Execute uma das seguintes ações:

Opção	Descrição
Para colocar vários alertas em manutenção	Marque as caixas de seleção ao lado de cada alerta e clique na ação de IU **Manutenção** na parte superior da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Para colocar um alerta em manutenção	Abra o alerta, marque a caixa de seleção **Manutenção** e clique em **Atualizar**ou clique na ação de IU **Manutenção** na parte superior da lista.

Informações relacionadas

Criar regras de manutenção

Informações de informações do alerta

As informações de alerta ajudam na triagem de alertas mais rápida, permitindo uma maneira mais rápida de encontrar uma solução e expor a provável causa raiz do alerta selecionado.

Use as informações do alerta para encontrar uma solução e ajudar a encontrar a causa raiz do alerta

Os resultados da análise de dados fornecem mais informações sobre o alerta, além do formulário de alerta. Isso ajuda na triagem de alertas mais rápida, permitindo uma maneira mais rápida de encontrar uma solução e expor a provável causa raiz do alerta.

As informações mostradas são de alertas repetidos, alertas semelhantes, incidentes, problemas e solicitações de mudança no mesmo IC, ICs semelhantes e outros ICs relacionados por relações ou agrupamento do CMDB.

Aplicar uma resposta rápida em um alerta

Em um alerta, use o recurso *de Resposta rápida* para aplicar correção ao alerta ou para iniciar uma aplicação web.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Resposta rápida é um recurso que permite executar uma ação rápida no alerta selecionado. A ação é aplicar a correção ou iniciar uma aplicação. Se você fez upgrade do Istanbul ou de uma versão anterior, este recurso é uma combinação dos recursos **de Correção** e **Iniciar uma aplicação**.

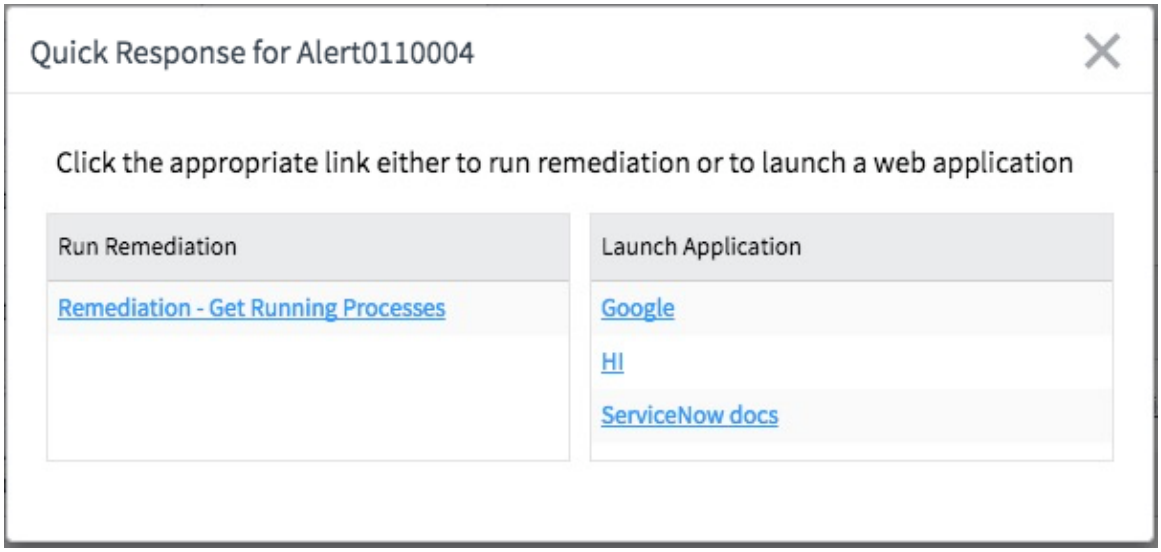
Se você selecionar um link de correção ao invocar uma Resposta rápida, um fluxo de trabalho será executado de acordo com os critérios especificados na regra de gestão de alertas. Clique em um link para iniciar a aplicação para iniciar a aplicação web que foi configurada na regra de gestão de alertas. Para obter mais informações, consulte Como migrar uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Na lista Alertas, clique com o botão direito do mouse no alerta necessário e selecione **Resposta rápida**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Na página Resposta rápida, clique no link necessário para executar a ação necessária. Se o link necessário não estiver disponível, execute uma dessas ações.

Opção	Descrição
Para correção, defina uma tarefa de correção usando uma regra de alerta com base no alerta selecionado	**a.** Navegue até **Regras de alerta**. **b.** Selecione a regra de gestão de alertas necessária para editar. **c.** Clique em **Correção**. **d.** Clique em **Habilitar correção**. **e.** No campo **Execução**, selecione Automático ou Manual. **f.** No campo Fluxo de trabalho **de Orquestração**, especifique o fluxo de trabalho de correção. ▪ Para **Orquestração**, nas configurações de fluxo de trabalho, selecione **Tarefa de correção [em_remediation_task]** no campo **Tabela**. ▪ Depois de terminar de configurar o fluxo de trabalho de orquestração, publique-o. **g.** Clique em **Atualizar**. Para obter mais informações, consulte Como migrar uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.
Para Iniciar aplicação, crie um link de aplicação web usando uma regra de alerta com base no alerta selecionado	**a.** Navegue até **Regras de alerta**. **b.** Selecione a regra de gestão de alertas necessária para editar. **c.** Clique em **Inicializador**. **d.** Clique em **Habilitar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	e. No campo **Nome de exibição**, especifique um nome para o link. **f.** No campo **URL**, componha a URL usando dados do alerta no formato: `${source}.com:${port}/${cmdb_ci.name}` **g.** Clique em **Atualizar**. Para obter mais informações, consulte Como migrar uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.

O que Fazer Depois
Para criar uma tarefa de correção ou link de aplicação web, consulte Como migrar uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.

Informações relacionadas

Iniciar aplicação web a partir do alerta

Monitorar a integridade do serviço

No Espaço do operador, você pode exibir alertas por serviços de aplicações, serviço técnico e grupo de alertas. Para serviços, você também pode abrir um mapa de serviço para exibir relacionamentos entre ICs no serviço.

Antes de Iniciar
Peça a um administrador para criar pelo menos um serviço de aplicações, serviço técnico ou grupo de alertas se nenhum desses itens existir.

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os blocos Espaço do operador representam um serviço, grupo de alertas ou IC. A cor do bloco representa a severidade geral do alerta.

Nota: O painelGestão de eventos não é compatível com novas instâncias na versão Paris. No entanto, as instâncias atualizadas de uma versão anterior a Orlando que usam o painel Gestão de eventos podem continuar a fazer isso.

Estes ícones de bloco estão disponíveis:

Ícones de bloco do painel

Ícone	Significado
	Representa o status de serviços de aplicações mapeados.
	Representa o status de um grupo de alertas com um conjunto de alertas em aberto correspondentes.
	Representa o status de um grupo de ICs dinâmicos.

Cada bloco representa a severidade mais alta de um alerta para o serviço, grupo de alertas ou IC. Por exemplo, um bloco aparecerá em vermelho se um alerta for crítico. Um bloco verde indica alertas de informações ou nenhum alerta ativo no momento. Conforme

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

as gravidades do alerta mudam, as cores do bloco são atualizadas de acordo. As seguintes gravidades estão disponíveis:

- **Vermelho**: severidade crítica (severidade mais alta). é necessária uma ação imediata. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes.
- **Laranja**: severidade alta. a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado.
- **Amarelo**: gravidade baixa. ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho.
- **Azul**: gravidade do aviso (gravidade mais baixa). é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional.
- **Verde**: informativo. Sem gravidade. Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional.

Procedimento

Para integrar com a Inteligência operacional, ative o plug-in Inteligência operacional (com.snc.sa.metric).
Siga as etapas no tópico Para começar com Inteligência para métricas. As informações de métricas aparecem na guia **Métricas** no Espaço de operações de serviços.

Informações relacionadas

Exibir valores de métrica no Gerenciador de insights

Exibir histórico de serviços descobertos

O histórico de serviço descoberto mostra a frequência de serviços descobertos em um período específico.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O histórico de serviços descobertos aparece somente quando há vários serviços descobertos que ocorrem durante um período. Um serviço descoberto é um serviço descoberto pelo Mapeamento de serviços. O histórico de serviços descobertos não está disponível para serviços de aplicações. Se nenhum serviço descoberto for gerado para um serviço específico, o histórico de serviços descobertos ficará oculto.

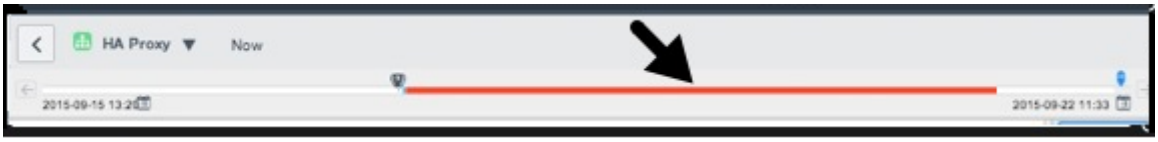
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Clique em um bloco de serviço e clique em **Mapa de serviço**.
3. Clique no botão **Mapa de histórico**.
   A linha do tempo do histórico é exibida, com as mudanças no serviço indicadas por um ícone de relógio ( ).

4. Para exibir um mapa que mostra mudanças na severidade do serviço, clique no ícone Mais ( ) e selecione **Mapa avançado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A cor exibida corresponde à gravidade dos serviços descobertos e o comprimento da barra em cada cor corresponde a quanto tempo os serviços descobertos permaneceram nessa gravidade.

A tabela a seguir explica as cores da severidade:

Cores da severidade do serviço

Gravidade	Cor do ícone
Crítico	Vermelho
Principal	
Secundário(a)	
Aviso	Azul

5. Para mudar as informações que aparecem no mapa avançado de histórico de serviços descobertos, clique em um ícone de histórico.

   - **Ícone de calendário**: mostra informações de serviços descobertos ativos no momento.
   - **Horas**: mostra informações de serviços descobertos que ocorreram na última hora.
   - **Dias**: mostra informações de serviços descobertos nas últimas 24 horas.
   - **Semanas**: mostra informações de serviços descobertos que ocorreram na última semana.
   - **Meses**: mostra informações de serviços descobertos que ocorreram no último mês.

Monitorar alertas de serviços de aplicações

Para exibir informações somente de serviços de aplicações, navegue até a lista de serviços de aplicações. Nessa lista, você pode abrir mapas de serviço para exibir e gerenciar alertas para os ICs em cada serviço.

Antes de Iniciar

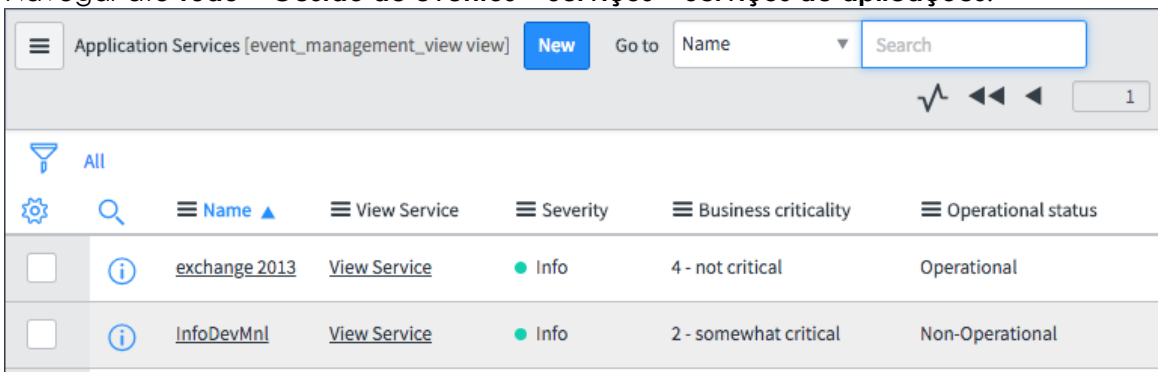
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.



2. Na linha dos serviços de aplicações necessários, clique em **Exibir mapa**.
3. Siga um ou mais dos procedimentos a seguir.

Opção	Ação
Exibir detalhes do alerta de um IC	No mapa de serviço: **a.** Clique em um bloco de IC. **b.** Abaixo do mapa, clique na guia **Alertas** e revise os alertas listados.
Exibir impacto no IC primário	No mapa de serviço: **a.** Clique em um bloco de IC. **b.** Abaixo do mapa de serviço, clique na guia **Impacto** e revise as regras de impacto listadas. **c.** Ajuste as regras de impacto conforme necessário.
Alterar a exibição do mapa, o layout do mapa ou os indicadores do mapa	No cabeçalho do mapa de serviço: **a.** Clique no ícone de menu. **b.** Defina as configurações apropriadas.
Navegue até outros serviços de aplicações	No cabeçalho do mapa de serviço: **a.** Clique na seta para baixo ao lado do nome do serviço ou no ícone da pasta para todos os serviços. **b.** Pesquise e selecione outros serviços de aplicações ( ). A cor do ícone representa o maior impacto ou severidade dos alertas ativos nos serviços de aplicações. ◦ **Crítico**: vermelho (gravidade mais alta). ◦ **Principal**: laranja. ◦ **Secundário**: amarelo. ◦ **Aviso**: azul (severidade mais baixa).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
Exibir propriedades de um IC	No mapa de serviço: **a.** Clique em um bloco de IC. **b.** No painel lateral, clique na guia **Propriedades** e revise as informações sobre o IC. **c.** Se você quiser exibir informações mais detalhadas, role até o final do painel e clique em **Propriedades detalhadas**.

Exibir serviços monitorados

Exiba todos os serviços compatíveis com Gestão de eventos, como grupos de alertas, serviços descobertos, serviços de aplicações e serviços técnicos. De acordo com o tipo de serviço, você pode exibir detalhes da definição de serviço ou detalhar o serviço.

Antes de Iniciar

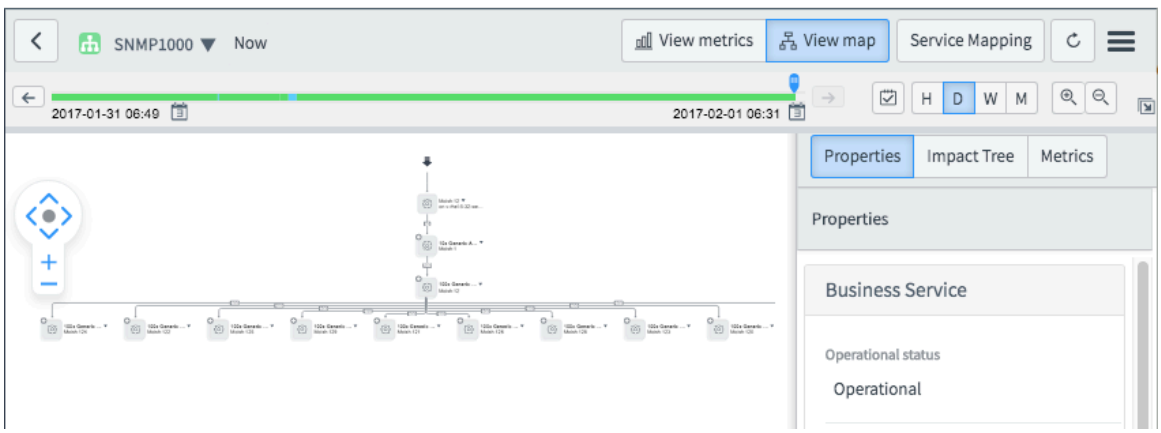
Função necessária: evt_mgmt_user

Nota: Os serviços de aplicações que foram criados antes de ativar o plug-in Gestão de eventos não são listados na coluna **Exibir Serviço** da lista Serviços Monitorados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Serviços monitorados**.
2. Clique em **Exibir serviço** para abrir a exibição relevante a esse serviço.
   Quando você faz o detalhamento ativo do conteúdo do serviço, um mapa, uma lista de alertas ou uma lista de ICs aparecem de acordo com o tipo de serviço.

   Por exemplo, se você clicar em **Exibir serviço** para SNMP1000, poderá fazer uma busca detalhada no conteúdo do serviço e o mapa de topologia relacionado será exibido.

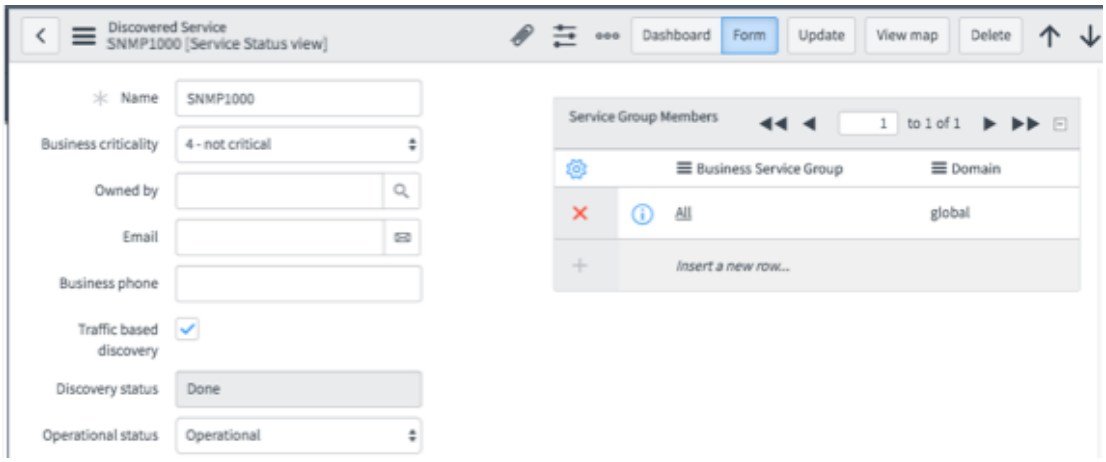


3. Para exibir detalhes da definição de serviço de um serviço, clique no nome do serviço na página **Serviços monitorados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, na coluna **Nome**, clique em SNMP1000 (SNMP1000).



Informações relacionadas

Monitorar a integridade do serviço

Usar o painel de visão geral da Gestão de eventos

O módulo de visão geral Gestão de eventos usa Performance Analytics para apresentar dados da sua instância para você visualizar e entender melhor seus processos e impulsionar a melhoria contínua.

Antes de Iniciar

O número padrão de linhas que podem ser obtidas de uma origem de indicador é 50.000. Para modificar este número, edite a propriedade com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source que está localizada aqui: **Performance Analytics** > **Sistema** > **Propriedades**.

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Com a função de administração Gestão de eventos, você pode adicionar, excluir e reorganizar widgets de relatório. As outras funções Gestão de eventos podem exibir e atualizar widgets de relatório.

Nota: A Gestão de eventos não é compatível com dispositivos móveis.

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Visão geral**.
   A exibição padrão do painel Gestão de eventos Visão geral depende se a instância base é um upgrade de uma versão anterior e quais plug-ins estão ativados:
   - Gestão de eventos atualizado de uma versão anterior ou ativado na instância, consulte Painel Visão geral do Gestão de eventos.
   - Gestão de eventos e o plug-in Performance Analytics - Content Pack - Gestão de eventos (com.snc.pa.em) estão ativados, consulte Gestão de eventos Painel de informações.

   Nota: Se Gestão de eventos for atualizado de uma versão anterior e o plug-in Performance Analytics - Content Pack - Gestão de eventos (com.snc.pa.em) também estiver ativado, consulte Gestão de eventos Cartões de pontuação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Mova ou adicione widgets conforme necessário.
3. Clique nos elementos nos widgets para obter mais informações.

Informações relacionadas

Análise de desempenho e Emissão de relatórios

Gestão de eventos Painel de informações

O painel Gestão de eventos Insights está disponível para exibição quando o plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) e o plug-in Performance Analytics - Content Pack - Gestão de eventos (com.snc.pa.em) estão ativados.

Gestão de eventos Painel de informações

Nota: A Gestão de eventos não é compatível com dispositivos móveis.

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Visão geral** para exibir o módulo de visão geral.
2. Selecione Gestão de eventos Informações na lista suspensa.

As guias disponíveis no Gestão de eventos painel de informações são:

- Qualidade de Dados
- Monitor de Criticalidade de Serviço
- Tempo de Impacto do Monitor de Severidade
- Ciclo de Vida do Alerta

Você pode clicar em elementos em widgets para obter mais informações.

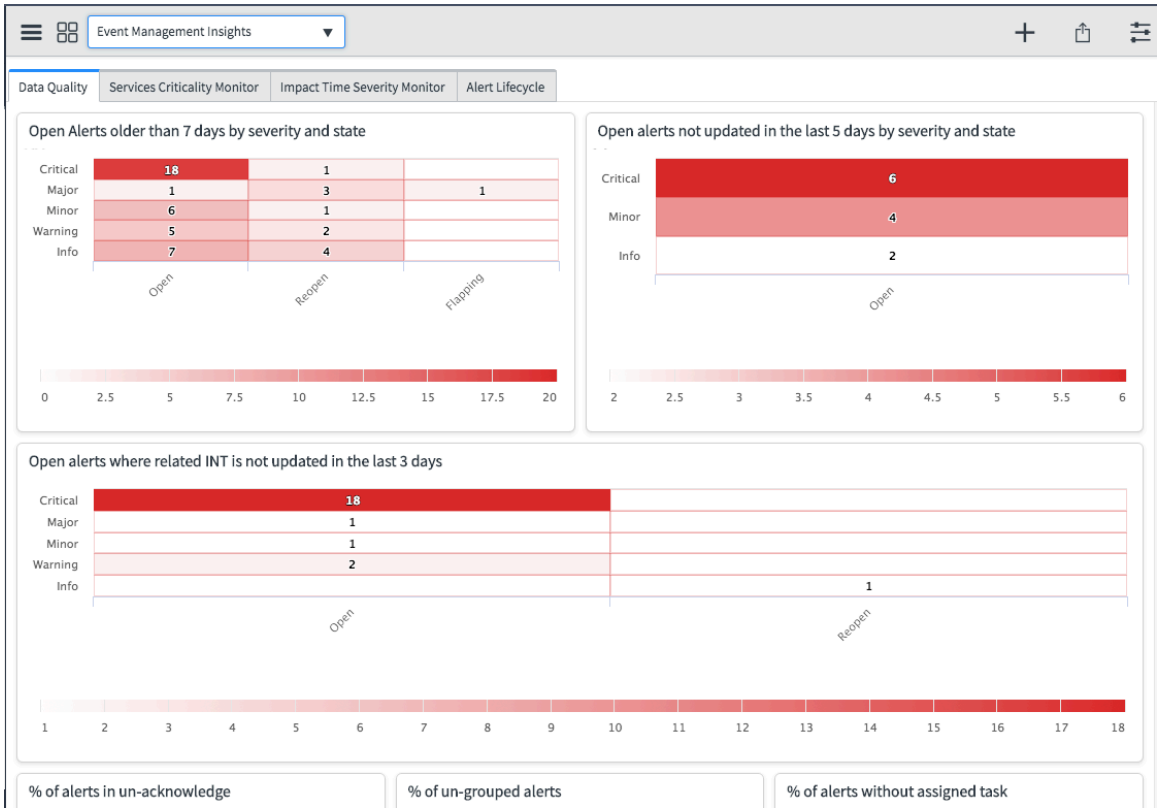
Qualidade de Dados

A guia Qualidade de dados fornecida na instância base exibe:

- Alertas em aberto há mais de 7 dias por gravidade e estado
- Alertas em aberto não atualizados nos últimos 5 dias por gravidade e estado
- Alertas em aberto nos quais o INT relacionado não foi atualizado nos últimos 3 dias
- % de alertas não reconhecidos
- Percentual de alertas não agrupados
- Percentual de alertas sem tarefa atribuída

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



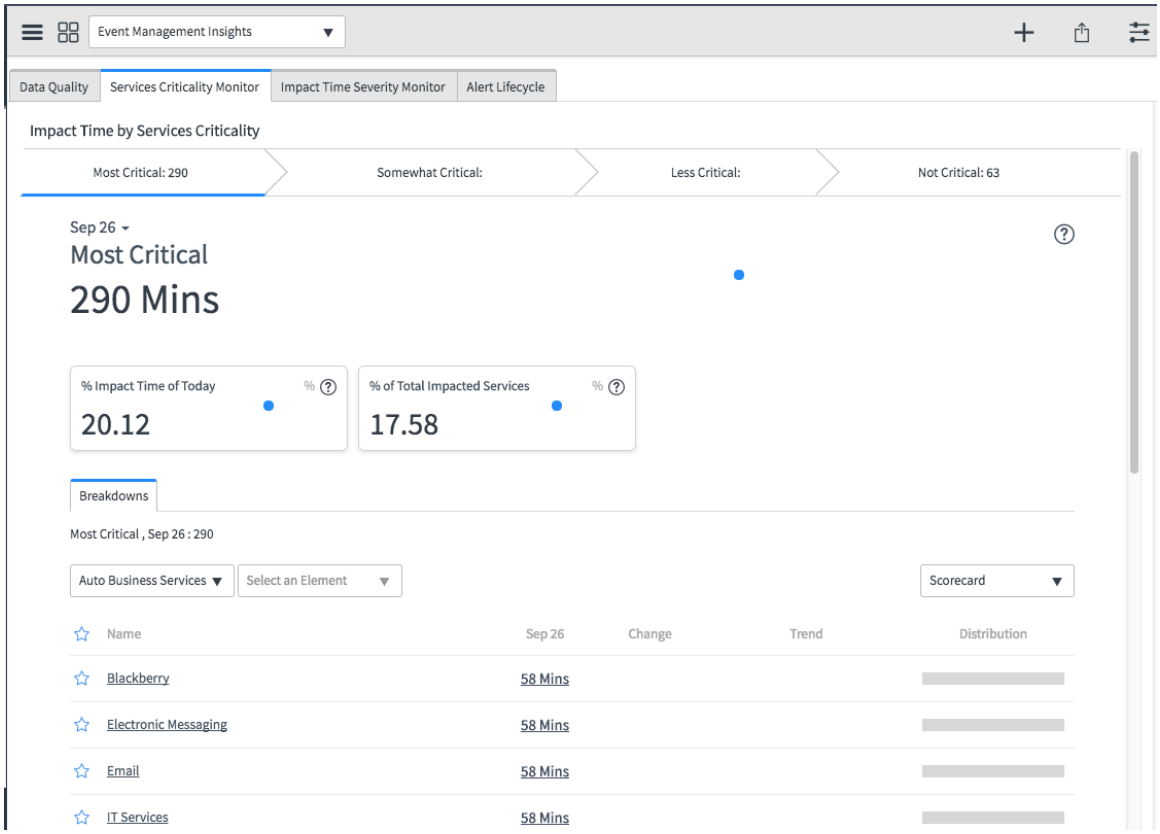
Monitor de Criticalidade de Serviço

A guia Monitor de criticidade de serviços fornecida na instância base mostra o tempo de impacto por criticidade de serviços agrupado por:

- Mais Crítico
- Um pouco crítico
- Menos Crítico
- Não Crítico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



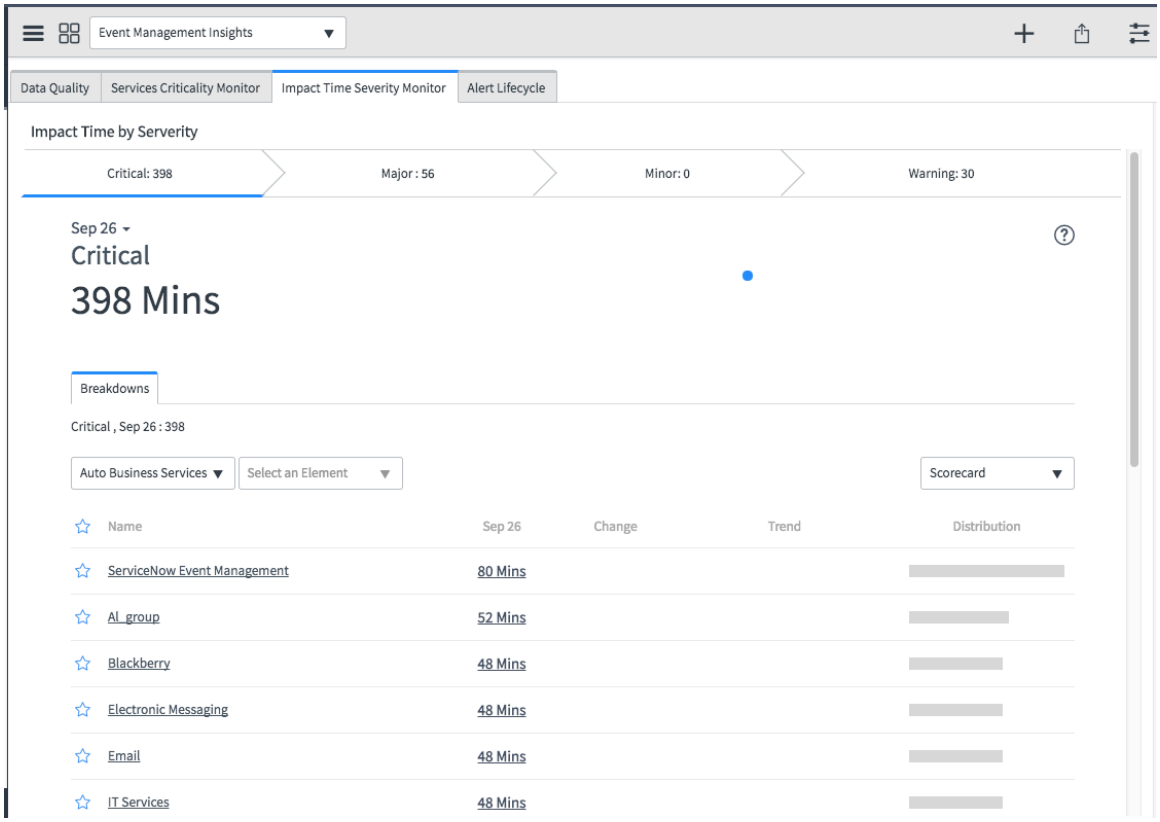
Tempo de Impacto do Monitor de Severidade

A guia Monitor de gravidade do tempo de impacto mostra o tempo de impacto por gravidade agrupado por:

- Crítico
- Principal
- Secundário(a)
- Aviso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Ciclo de Vida do Alerta

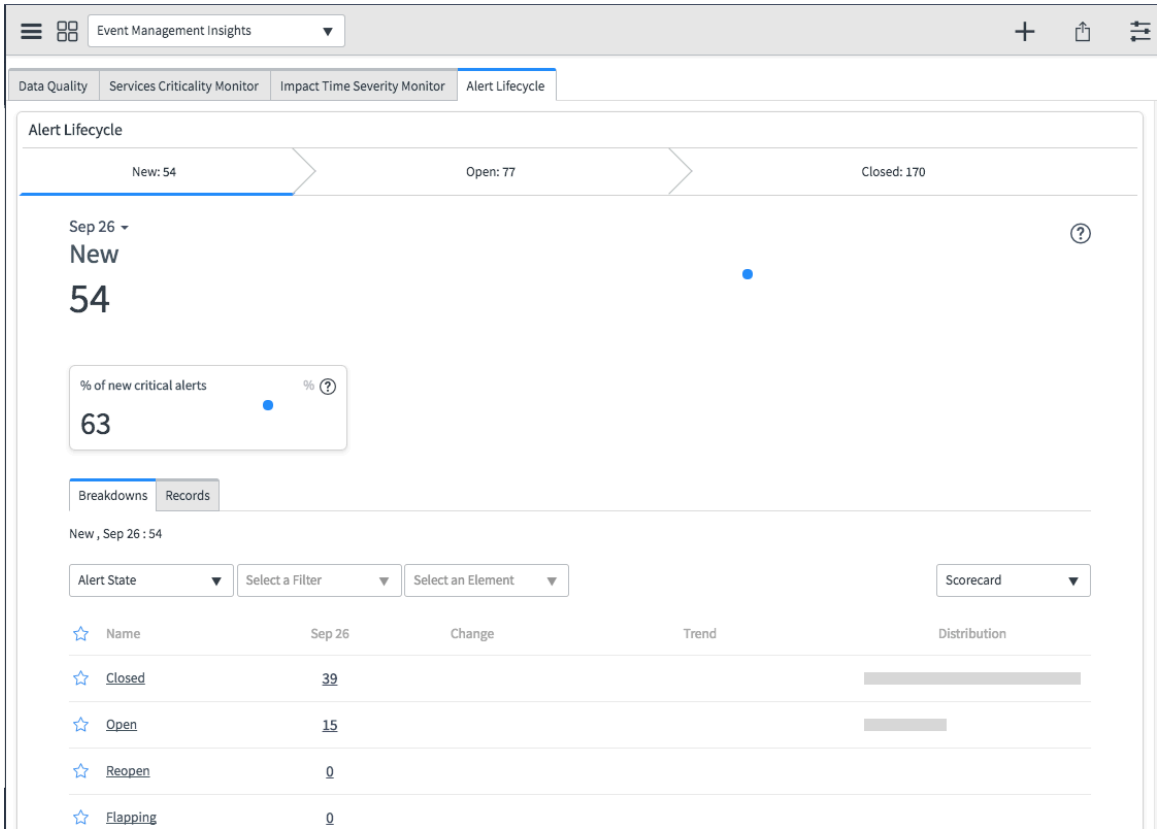
A guia Ciclo de Vida do Alerta mostra os widgets do Ciclo de Vida do Alerta agrupados por:

- Novo
- Aberto
- Encerrado

Em cada um desses widgets, você pode exibir Detalhamentos ou os Registros subjacentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Gestão de eventos Cartões de pontuação

O painel Gestão de eventos Cartões de pontuação é exibido quando o plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) e o plug-in Performance Analytics - Content Pack - Gestão de eventos (com.snc.pa.em) estão ativados.

Gestão de eventos Painel de cartões de pontuação

Nota:

- Gestão de eventos não é compatível com dispositivos móveis.
- Você deve configurar os trabalhos relevantes do Performance Analytics para habilitar o painel de cartões de pontuação para exibir dados. Para obter detalhes, consulte Coleta de dados do Performance Analytics .

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Visão geral** para exibir o módulo de visão geral.
2. Selecione Gestão de eventos Cartões de pontuação na lista suspensa.

As guias disponíveis no painel Gestão de eventos Cartões de pontuação são:

- Visão geral do EM
- Cartões de pontuação de serviço
- Cartão de pontuação de alertas
- Monitores de verificação de integridade

Você pode clicar em elementos em widgets para obter mais informações.

Visão geral do EM

A guia Visão geral do EM mostra:

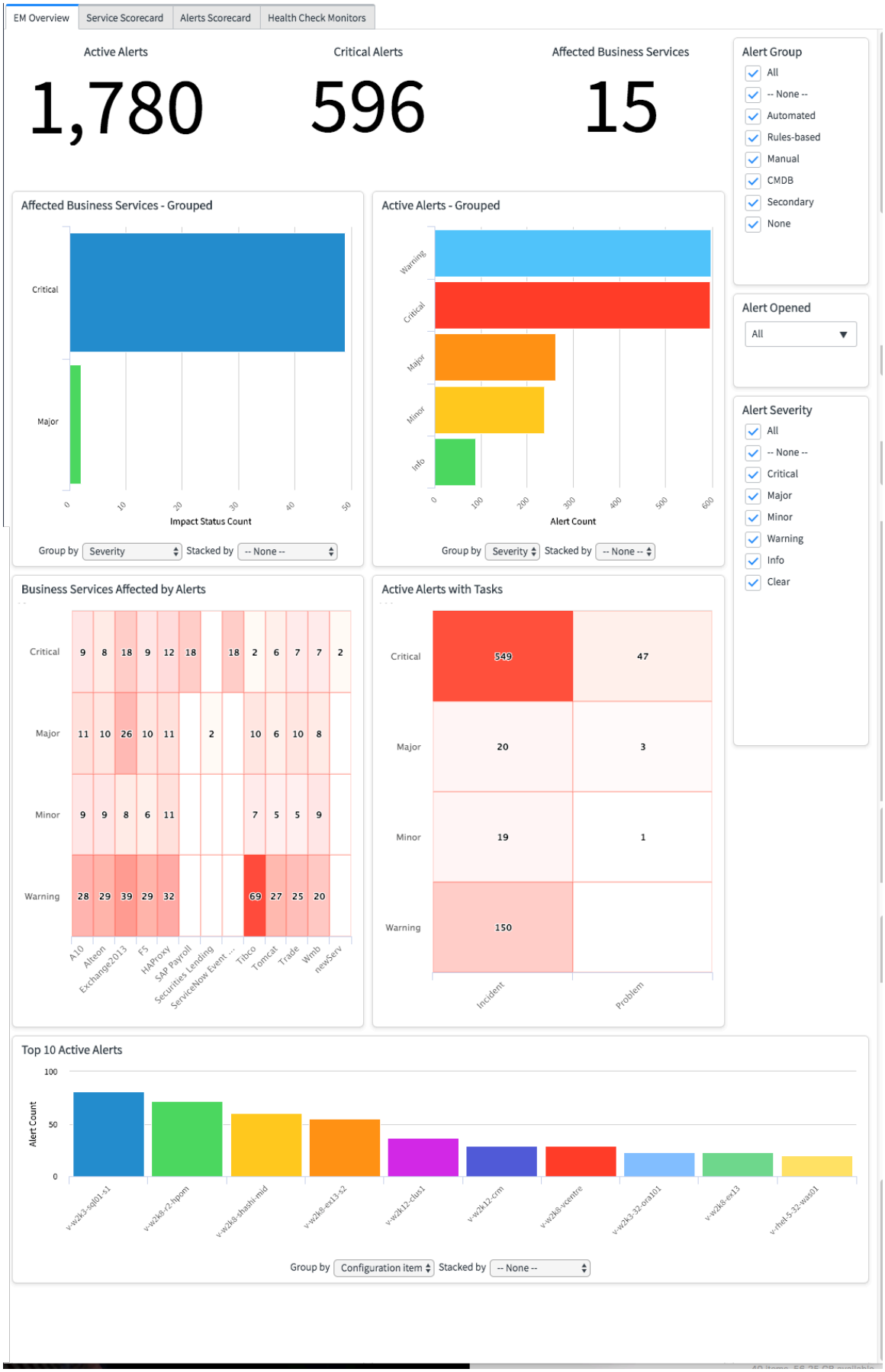
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget	Descrição
Alertas ativos	Número de alertas ativos.
Alertas críticos	Número de alertas cuja severidade é crítica.
Serviços de aplicações afetados	Número de serviços que afetam o serviço de aplicativos.
Serviços de aplicações afetados - Agrupados	Representação gráfica do número de serviços que afetam o serviço de aplicativos. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.
Alertas ativos - Agrupados	Representação gráfica do número de alertas ativos. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.
Serviços de aplicações afetados por alertas	Número de serviços de aplicações que afetam os alertas. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.
Alertas ativos com tarefas	Número de alertas ativos que têm tarefas. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.
10 principais alertas ativos	Dez alertas mais ativos durante o período de revisão. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Cartão de pontuação de serviço

A guia Cartão de pontuação de serviço mostra:

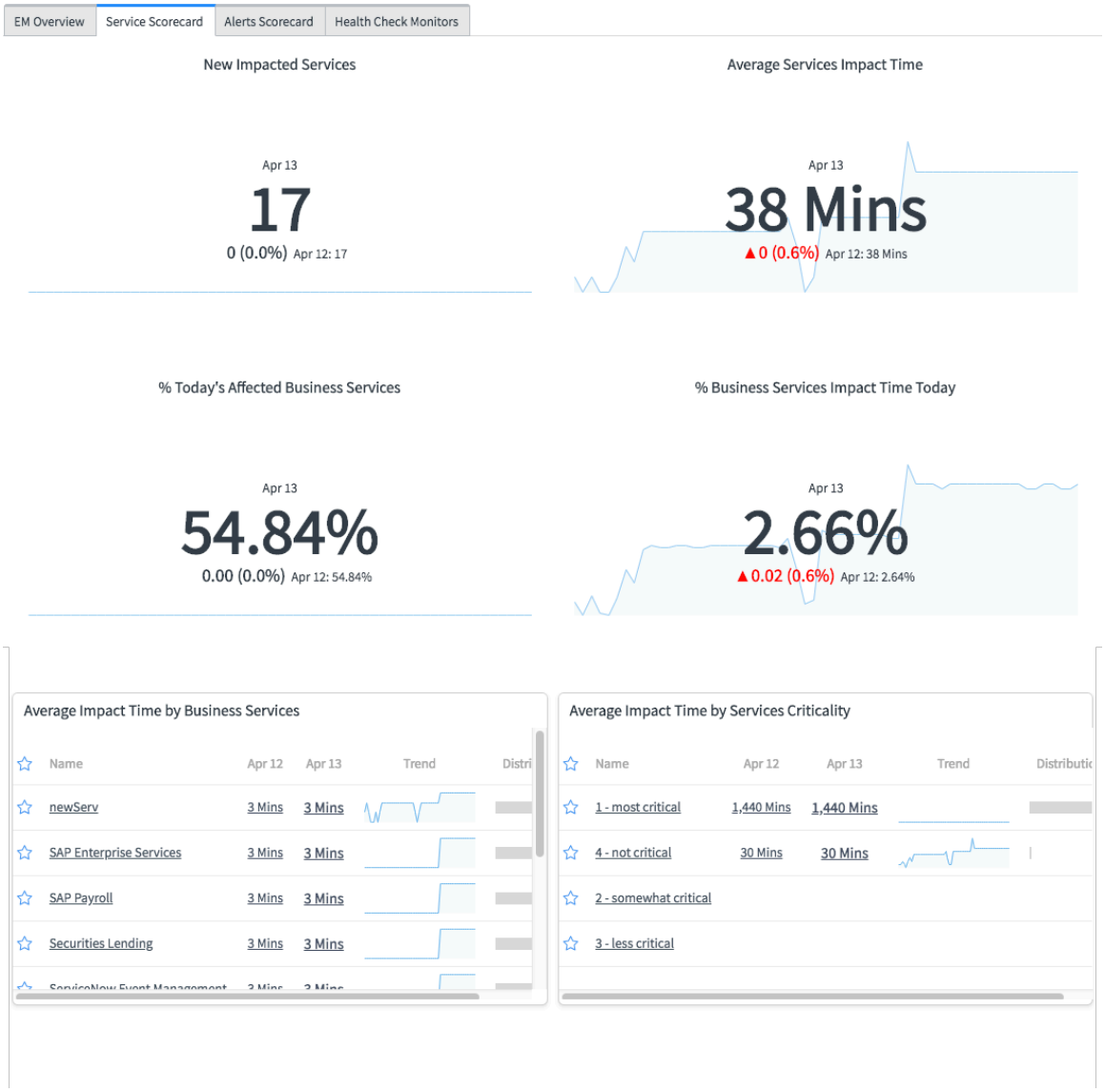
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios padrão no painel Cartão de pontuação de serviço

Widget	Descrição
Novos Serviços Impactados	Exibe o número de serviços que foram afetados pelo alerta.
Tempo Médio de Impacto dos Serviços	Exibe o tempo médio (em minutos) que os serviços são afetados por alertas.
Percentual de serviços de aplicações afetados de hoje	Exibe a porcentagem de serviços de aplicações que estavam afetando durante o dia.
Percentual do tempo de impacto dos serviços de aplicações hoje	Exibe a porcentagem de serviços de aplicações que foram impactados por alertas durante o dia.
Tempo médio de impacto por serviços de aplicações	Exibe o tempo médio (em minutos) que os serviços de aplicações são afetados por alertas.
Tempo Médio de Impacto por Criticalidade de Serviços	Exibe o tempo médio (em minutos) que os serviços de aplicações são afetados pela criticalidade do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



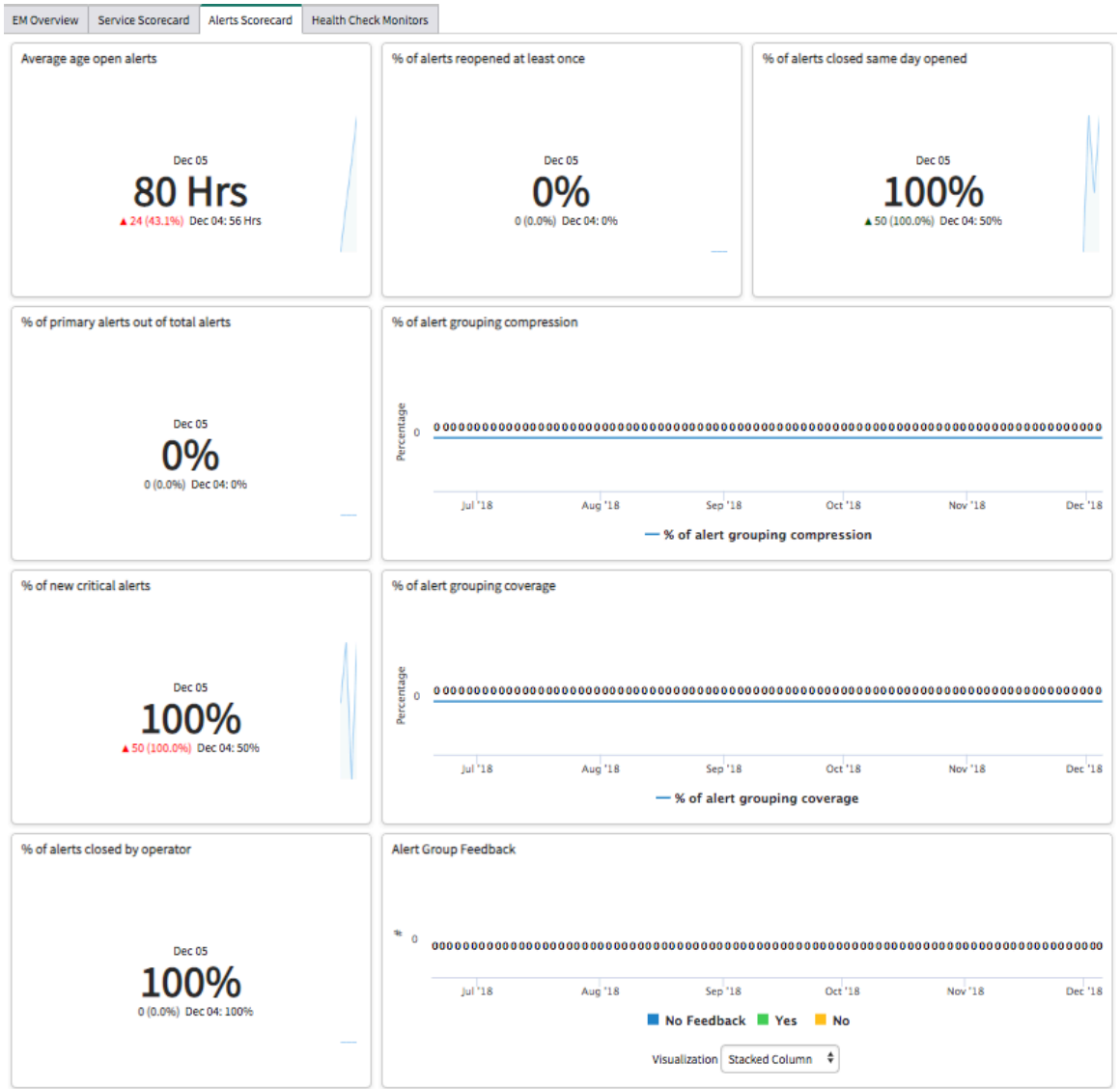
Cartão de pontuação de alertas

A guia Cartão de pontuação de alertas mostra:

- Idade média dos alertas em aberto
- Percentual de alertas reabertos pelo menos uma vez
- Percentual de alertas encerrados no mesmo dia em que foram abertos
- Percentual de alertas primários no total de alertas
- Percentual de compactação de grupos de alertas
- Percentual de novos alertas críticos
- Percentual de cobertura de grupos de alertas
- Percentual de alertas encerrados por operador
- Feedback do Grupo de Alertas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



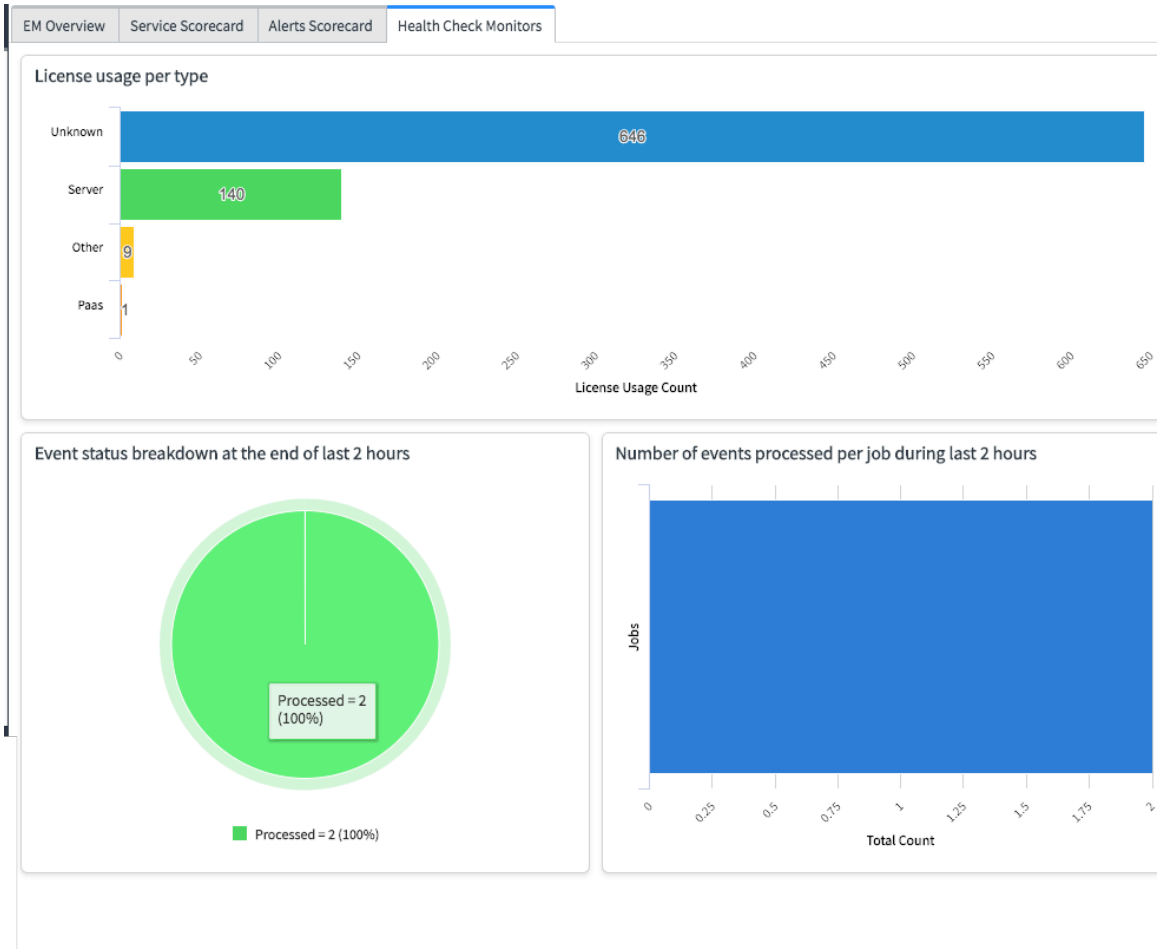
Monitores de verificação de integridade

A guia Monitores de verificação de integridade mostra:

- Uso de licença por tipo
- Detalhamento de status do evento no final das últimas 2 horas
- Número de eventos processados por trabalho durante as últimas 2 horas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Se houver um grande número de eventos, o detalhamento do status do evento no final das últimas 2 horas não estará disponível.

Painel Visão geral do Gestão de eventos

O Gestão de eventos painel Visão geral está disponível para exibição quando Gestão de eventos é atualizado de uma versão anterior ou ativado na instância pela primeira vez.

Painel Visão geral do Gestão de eventos

Nota: A Gestão de eventos não é compatível com dispositivos móveis.

Navegar até **Gestão de eventos** > **Visão geral** para exibir o módulo de visão geral.

Você pode clicar em elementos em widgets para obter mais informações.

Os módulos de visão geral que estão disponíveis neste painel são:

- Gestão de eventos Visão geral
- Monitores de verificação de integridade

Gestão de eventos Guia Visão geral

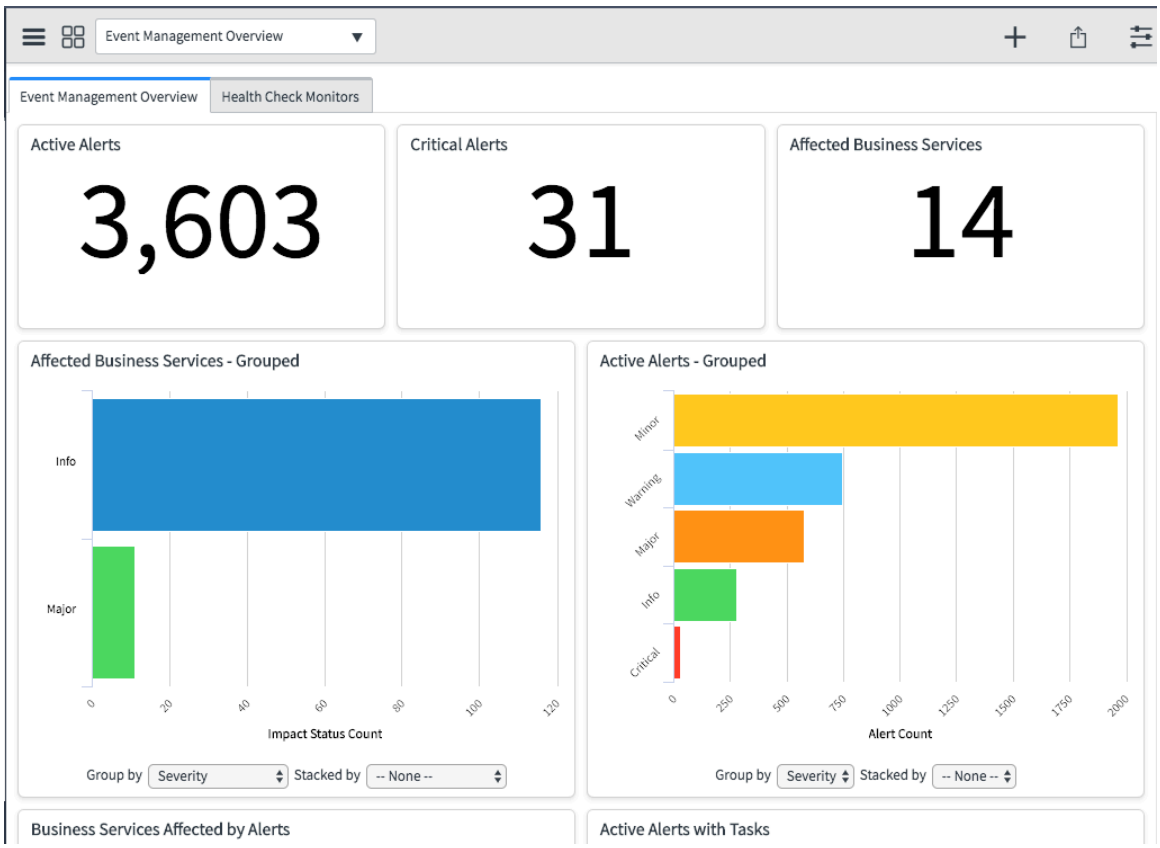
Os widgets padrão na guia Gestão de eventos Visão geral são:

Widget	Descrição
Alertas ativos	Exibe o número de alertas ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget	Descrição
Alertas críticos	Exibe o número de alertas cuja severidade é crítica.
Serviços de aplicações afetados	Exibe o número de serviços que afetam o serviço de aplicativos.
Serviços de aplicações afetados - Agrupados	Representação gráfica do número de serviços que afetam o serviço de aplicativos. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.
Alertas ativos - Agrupados	Representação gráfica do número de alertas ativos. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.
Serviços de aplicações afetados por alertas	Exibe o número de serviços de aplicações que afetam os alertas. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.
Alertas ativos com tarefas	Exibe o número de alertas ativos que têm tarefas. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.
10 principais alertas ativos	Exibe os 10 alertas que estavam mais ativos durante o período de revisão. Você pode configurar o gráfico usando os controles no widget.



Guia Monitores de verificação de integridade

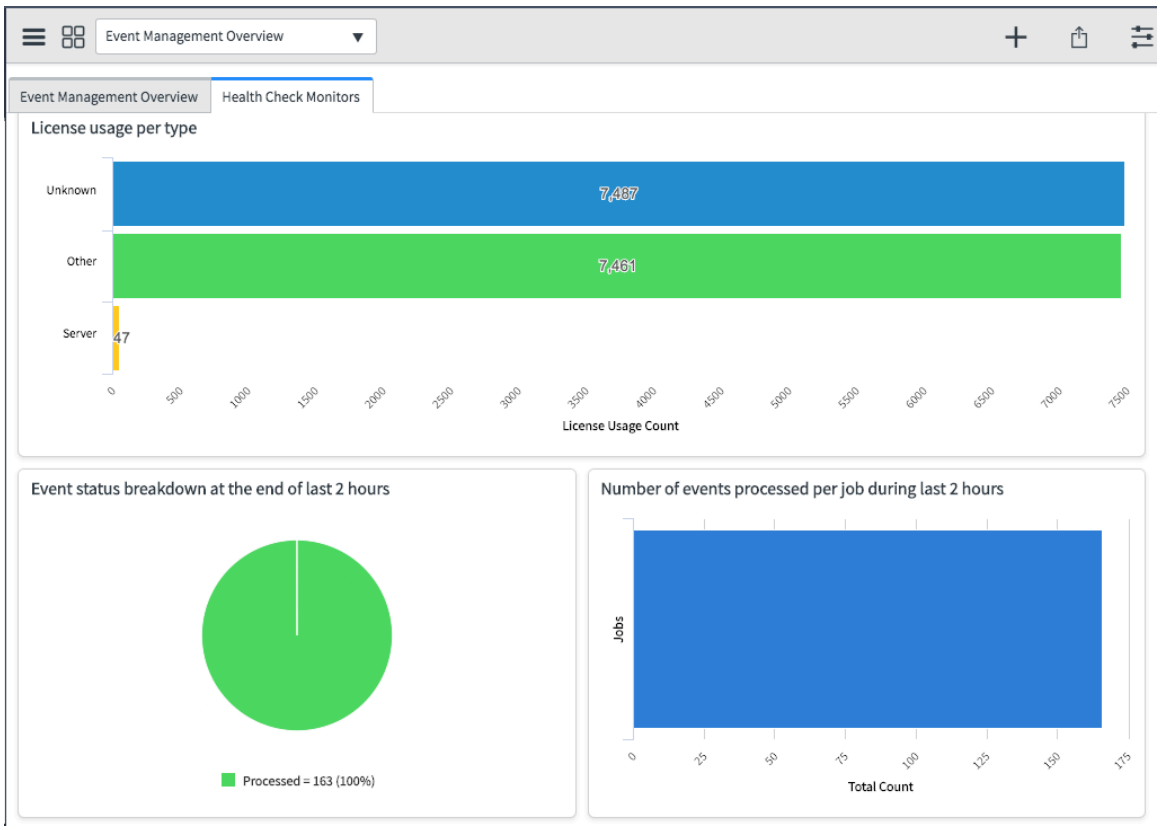
Os widgets padrão na guia Monitores de verificação de integridade são:

Widget	Descrição
Uso de licença por tipo	Exibe o número de ICs e nós que foram contados para uso de licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget	Descrição
Detalhamento de status do evento no final das últimas 2 horas	Exibe o status dos eventos durante as últimas 2 horas. **Nota:** Se houver um grande número de eventos, este relatório não estará disponível.
Número de eventos processados por trabalho durante as últimas 2 horas	Exibe o número de eventos processados por trabalho durante as últimas 2 horas.



Iniciar aplicação web a partir do alerta

Você pode iniciar uma aplicação web a partir de um alerta que corresponda às condições definidas em uma regra de ação de alerta.

Antes de Iniciar

Crie uma regra de ação de alerta configurada para preparar uma URL quando as condições estipuladas forem atendidas. Por exemplo, com base nos resultados quando os parâmetros de alerta são resolvidos, este recurso pode abrir um artigo da Base de conhecimento ou construir um URL.

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Clique com o botão direito do mouse em um alerta em Todos os alertas ou na lista de alertas no painel Gestão de eventos (para instâncias atualizadas de uma versão anterior Orlandoa) e escolha **Resposta rápida**. Clique no link necessário para iniciar a aplicação web que foi configurada na regra de ação de alerta. Para obter mais informações, consulte Como migrar uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Clique com o botão direito do mouse no alerta necessário e selecione **Resposta rápida**. Uma janela aparece com uma lista de aplicações web disponíveis que foram configuradas na regra de ação de alerta e o filtro que corresponde ao alerta. Para ver o URL de destino, aponte para o cursor sobre o nome da aplicação.

   Nota: Se um ou mais parâmetros da regra de ação de alerta não puderem ser resolvidos, o nome da aplicação relacionada aparecerá em preto. Quando os parâmetros de alerta são resolvidos, o nome da aplicação se torna um link.

3. Clique no nome de uma aplicação para abrir o URL em outra guia ou janela do navegador.

Example:
Um caso de uso comum é a inicialização no contexto do sistema de gestão de código-fonte.
Outros exemplos incluem a pesquisa em bases de conhecimento, não apenas na ServiceNow, mas também externamente. Qualquer ação baseada em URL pode utilizar os parâmetros de alerta e os URLs podem se referir a wikis, serviços de envio de mensagens, REST APIs e assim por diante.

Informações relacionadas

Como migrar uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas

Aplicar uma resposta rápida em um alerta

Gestão de eventos Tutorial do operador

Como um operador Gestão de eventos, sua função é encontrar alertas, analisá-los e tomar medidas para ajudar a resolver o problema subjacente.

Nota: A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Fazer o tutorial

Antes de poder trabalhar como operador, você deve fazer um tutorial para se familiarizar com vários conceitos de Gestão de eventos e entender o que os operadores normalmente fazem regularmente.

Inicie o tutorial clicando na primeira lição:

Lição 1	Uma visão geral de eventos e alertas
Lição 2	Uma visão geral dos serviços de aplicações
Lição 3	Gestão de eventos espaços do operador
Lição 4	O que os operadores fazem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma visão geral de alertas para operadores Gestão de eventos

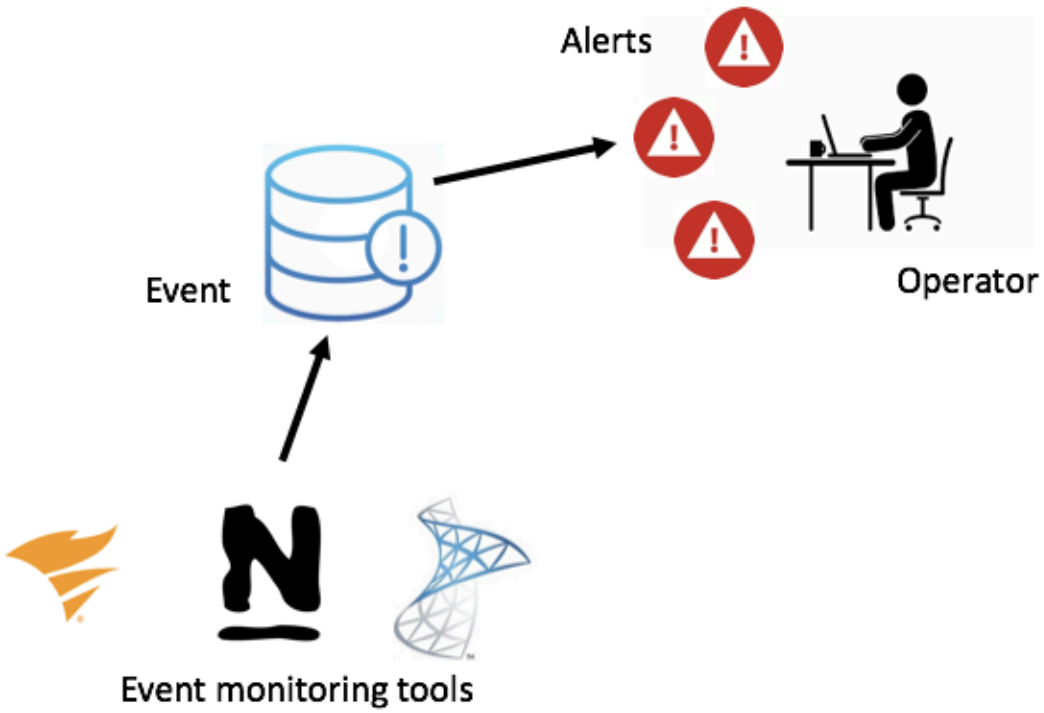
Como um operador Gestão de eventos, você precisa entender como um alerta é gerado a partir de um evento, o que procurar em um alerta e como os alertas podem ser agrupados.

Esta é a primeira lição do tutorial Gestão de eventos.

Lição 1	○	**Uma visão geral de eventos e alertas**
Lição 2	○	Uma visão geral dos serviços de aplicações
Lição 3	○	Gestão de eventos espaços do operador
Lição 4	○	O que os operadores fazem

Sua organização já tem uma ferramenta de monitoramento de eventos, como Microsoft System Center Operations Manager (SCOM), Nagios, SolarWinds e assim por diante. Quando ocorre um problema em sua rede, como um computador inativo ou uma falha no banco de dados, as ferramentas de monitoramento de eventos enviam eventos para sua instância ServiceNow. A aplicação Gestão de eventos processa os eventos de acordo com as configurações definidas pelo administrador e, em seguida, gera alertas. Um alerta é um indicador de que o problema requer algum tipo de ação.

Geração de alerta



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como um operador Gestão de eventos, sua função é exibir alertas e, dependendo de como Gestão de eventos é implementado em sua organização, executar uma ação para ajudar a resolver o problema subjacente ou notificar alguém que possa. Posteriormente neste tutorial, você verá as fases de um processo típico de gerenciamento de alertas.

Prioridade e gravidade do alerta

As duas características mais comuns de um alerta são a prioridade e a gravidade.

- A prioridade de um alerta é uma pontuação que ajuda a determinar a importância do impacto para os serviços de aplicações. Vários fatores determinam a pontuação de prioridade do alerta. Seu administrador Gestão de eventos pode configurar o algoritmo que a aplicação Gestão de eventos usa para calcular a prioridade.
- A gravidade de um alerta é um indicador da gravidade do problema subjacente. A ferramenta de monitoramento de eventos em sua organização geralmente envia valores de severidade com o evento, que são transportados no alerta. Estes são os tipos de severidade padrão que você verá neste tutorial:

Gravidade	Descrição
Crítico	O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes.
principal	A funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado.
Secundário	Ocorreu uma perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação do desempenho.
Aviso	É necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional.
OK	Sem gravidade. Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional.
Limpar	O alerta não precisa mais de ação.

Tradução automática

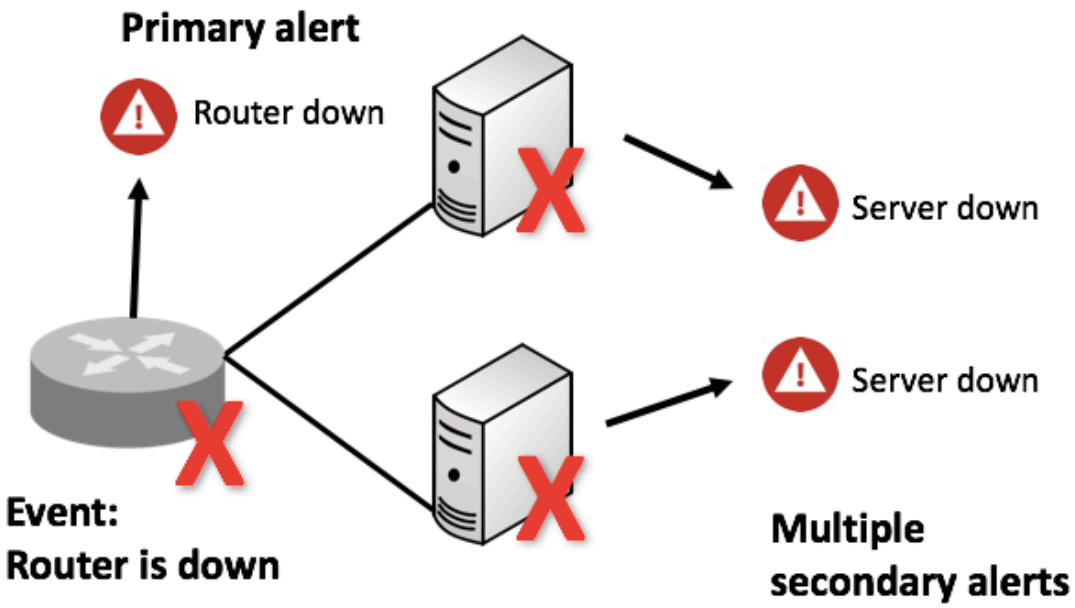
Alertas correlacionados

Alguns alertas estão relacionados entre si. Por exemplo, se um roteador ficar inativo, vários alertas separados poderão ser gerados, um para cada servidor conectado ao roteador. Todos esses alertas estão relacionados ou correlacionados. Para ajudá-lo a gerenciar alertas correlacionados, Gestão de eventos o pode agrupá-los automaticamente e estabelecer uma hierarquia de dois níveis com um alerta raiz, chamado de alerta primário, na parte superior e outros alertas relacionados, chamados de alertas secundários, sob o alerta primário. Quando você exibe alertas, os alertas primários se destacam por padrão para que você saiba em qual alerta se concentrar sem se perder nos alertas secundários.

Em nosso exemplo, se um roteador ficar inativo em sua rede, a comunicação de rede também será afetada para os servidores conectados, supondo que eles não possam acessar outros roteadores. A indisponibilidade do roteador se torna o alerta primário e os alertas gerados no servidor são alertas secundários correlacionados ao alerta do roteador.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Geração de alerta secundário



Dependendo da implementação Gestão de eventos da sua organização, os alertas podem ser agrupados automaticamente com base nas regras de correlação que o administrador configura. Sua instância também pode aprender a melhorar a maneira como correlaciona alertas com base nessas regras. Como operador, você ainda deve verificar a precisão da correlação e, se necessário, correlacionar manualmente alertas adicionais com o alerta primário. Mais tarde no tutorial, você aprenderá a fazer isso.

Neste tutorial, você aprenderá a correlacionar alertas manualmente.

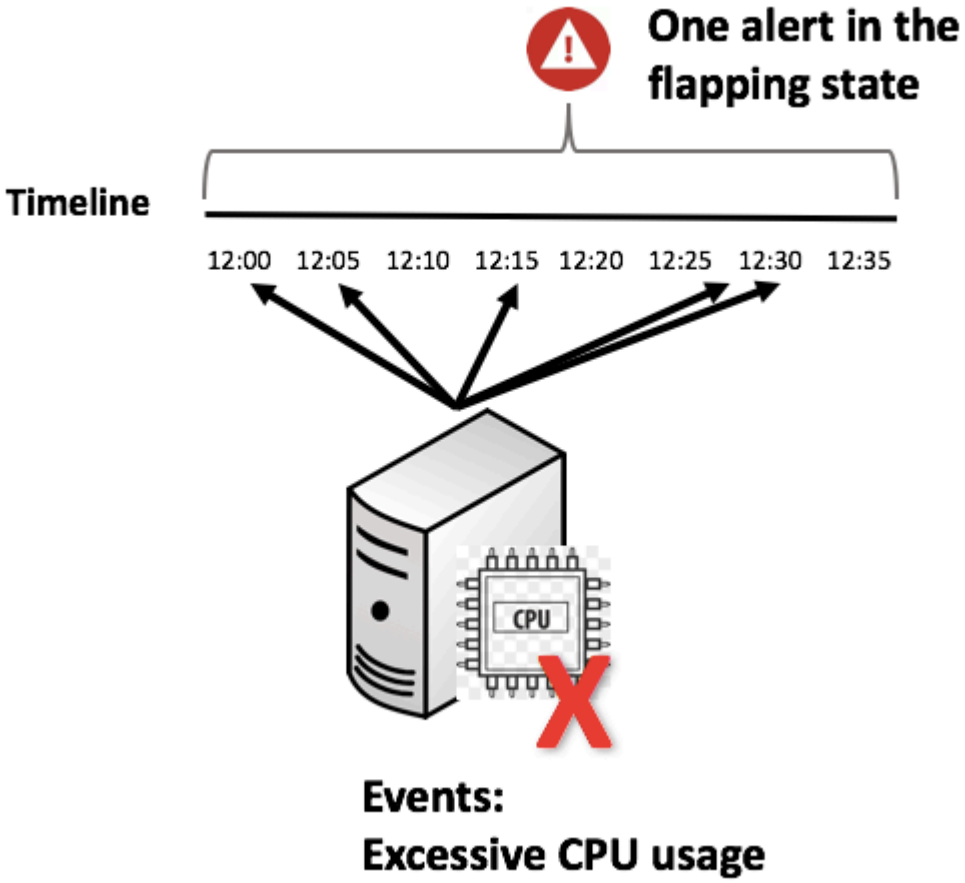
Oscilação de alerta

Um alerta pode oscilar, o que significa que ele obtém vários eventos de abertura-fechamento em rápida sucessão. A oscilação indica que Gestão de eventos não sabe se os eventos subjacentes são verdadeiros ou não. Os eventos podem indicar pequenos problemas com a forma como os ICs são configurados ou problemas maiores, como indisponibilidades de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oscilação de alerta



Por exemplo, se um servidor que hospeda um serviço Web tiver muitos processos ativos, ele poderá acionar um evento sobre uso excessivo da CPU. Como o uso da CPU pode flutuar rapidamente dependendo das solicitações de serviço Web, vários eventos podem ser acionados, fazendo com que o alerta seja colocado no estado de oscilação. Como operador, talvez você precise criar um incidente para que o servidor seja reiniciado, alguém pode precisar reconfigurar a CPU ou possivelmente fazer uma mudança de hardware no dispositivo.

Como outro exemplo, considere um cabo de rede solto que causa indisponibilidades de rede temporárias e repetidas. Os limites que o seu administrador configura podem não ser ideais para este tipo de alerta e Gestão de eventos o considera um alerta oscilante.

Continuar o tutorial

Prossiga para a próxima lição: Serviços de aplicações para operadores Gestão de eventos.

Serviços de aplicações para operadores Gestão de eventos

Como um operador Gestão de eventos, você precisa entender o que são serviços de aplicações.

Esta é a segunda lição do tutorial Gestão de eventos.

Lição 1	✓	Uma visão geral de eventos e alertas

Tradução automática

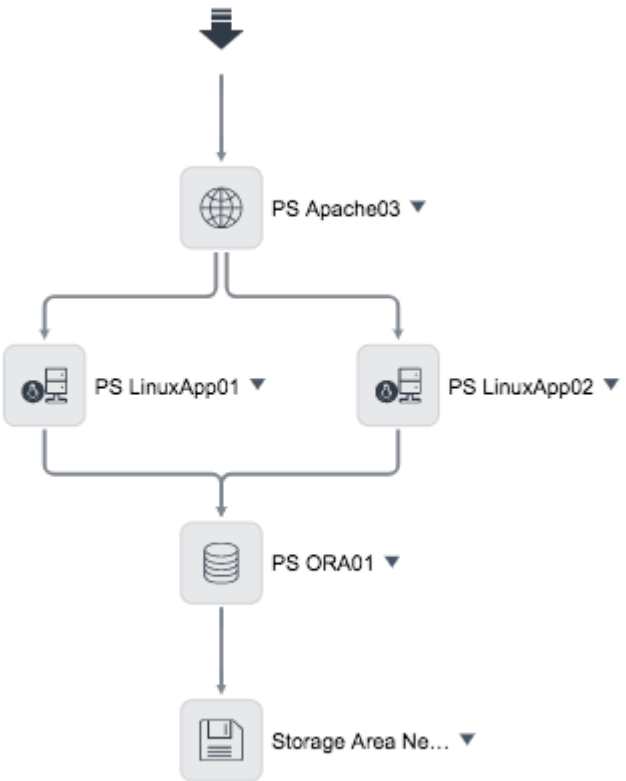
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lição 2	○	**Uma visão geral dos serviços de aplicações**
Lição 3	○	Gestão de eventos espaços do operador
Lição 4	○	O que os operadores fazem

Um Serviço de aplicações é uma coleção de componentes, como dispositivos de rede, computadores e aplicações que oferecem um serviço à sua organização. Os serviços podem ser algo como um sistema de e-mail ou um site que rastreia pedidos ou solicitações em um banco de dados. Seu administrador já deve ter especificado os serviços de aplicações em sua instância ServiceNow.

Cada componente que compõe um Serviço de aplicações é conhecido como item de configuração ou IC. Este mapa de serviço fornece uma representação visual de um Serviço de aplicações:

Mapa de serviço



Neste exemplo, você pode ver um Portal da Web Serviço de aplicações com estes ICs:

- **PS Apache03**: um servidor web Apache que hospeda um site da empresa.
- **PS LinuxApp01** e **PS LinuxApp02**: dois servidores Linux que compartilham a carga de trabalho do servidor web.
- **PS ORA01**: um servidor de banco de dados que ambos os servidores Linux precisam acessar.
- **Rede de área de armazenamento 001**: um dispositivo de armazenamento em massa do qual os outros ICs dependem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode ver mapas de serviço como este no Painel do Espaço de operações de serviços. Posteriormente neste tutorial, você aprenderá sobre o painel e a aparência de um Serviço de aplicações quando um alerta está associado a um IC.

Tipos de serviços de aplicações

Gestão de eventos classifica os serviços de aplicações nos seguintes tipos:

Serviços técnicos

Um serviço técnico é um agrupamento dinâmico de ICs com base em alguns critérios comuns. Por exemplo, um serviço técnico pode ser composto por todos os servidores Web ou todos os bancos de dados Oracle de um local específico, como a América do Norte.

Serviços de aplicações

Um serviço de aplicativos pode consistir em serviços descobertos, serviços manuais ou ambos. Um serviço descoberto é um serviço de aplicações que a aplicação Mapeamento de serviços encontra (se sua organização usa o Mapeamento de serviços). Um serviço manual é um Serviço de aplicações que o administrador configura selecionando e adicionando cada IC e especificando os relacionamentos entre ICs.

Grupos de alertas

Alertas que são agrupados, manual ou automaticamente.

Impacto do alerta

Serviços de aplicativos são essenciais para as operações da sua organização. Se ocorrer um problema em um IC, todo o Serviço de aplicações poderá ser afetado. Parte da sua função como operador é analisar alertas em ICs e ver como eles afetam o Serviço de aplicações como um todo e, em seguida, executar uma ação para ajudar a corrigir ou resolver o problema subjacente. Seu administrador pode configurar regras de impacto que entram em cálculos para a gravidade de um alerta.

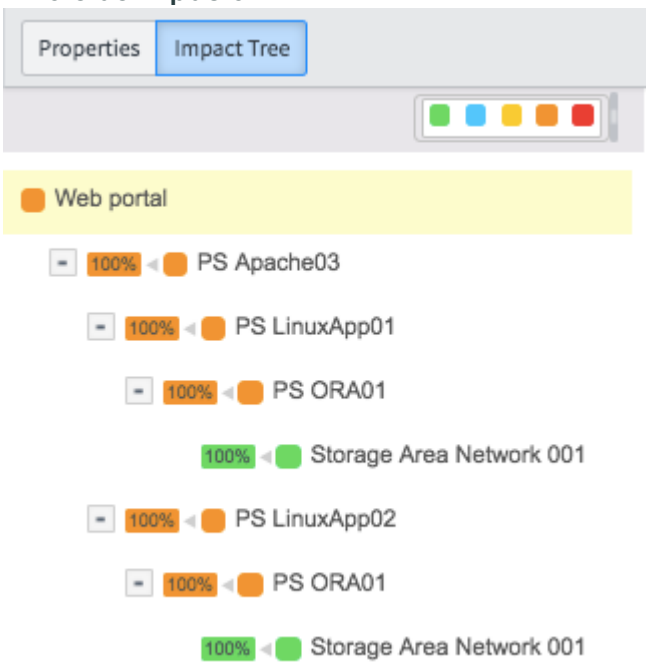
Mais tarde, quando você aprender a usar o Painel do Espaço de operações de serviços, aprenderá a exibir uma árvore de impacto para um Serviço de aplicações para que possa entender a relação entre a gravidade de um alerta e o Serviço de aplicaçõesgeral.

Neste exemplo, você pode ver como um alerta **principal** em um banco de dados Oracle (**PS ORA01**) também causa um alerta principal em seus ICs primários e no próprio portal da Web Serviço de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Árvore de impacto



Continuar o tutorial

Prossiga para a próxima lição: Gestão de eventos ambiente do operador.

Gestão de eventos ambiente do operador

Como um operador Gestão de eventos, seu ambiente de trabalho primário é o Painel do Espaço de operações de serviços.

Nesta, a terceira lição do tutorial Gestão de eventos, você obtém uma visão geral dos seus espaços para que saiba como encontrar as informações necessárias.

Lições do tutorial		
Lição 1	✓	Uma visão geral de eventos e alertas
Lição 2	✓	Uma visão geral dos serviços de aplicações
Lição 3	○	Gestão de eventos ambiente do operador
Lição 4	○	O que os operadores fazem

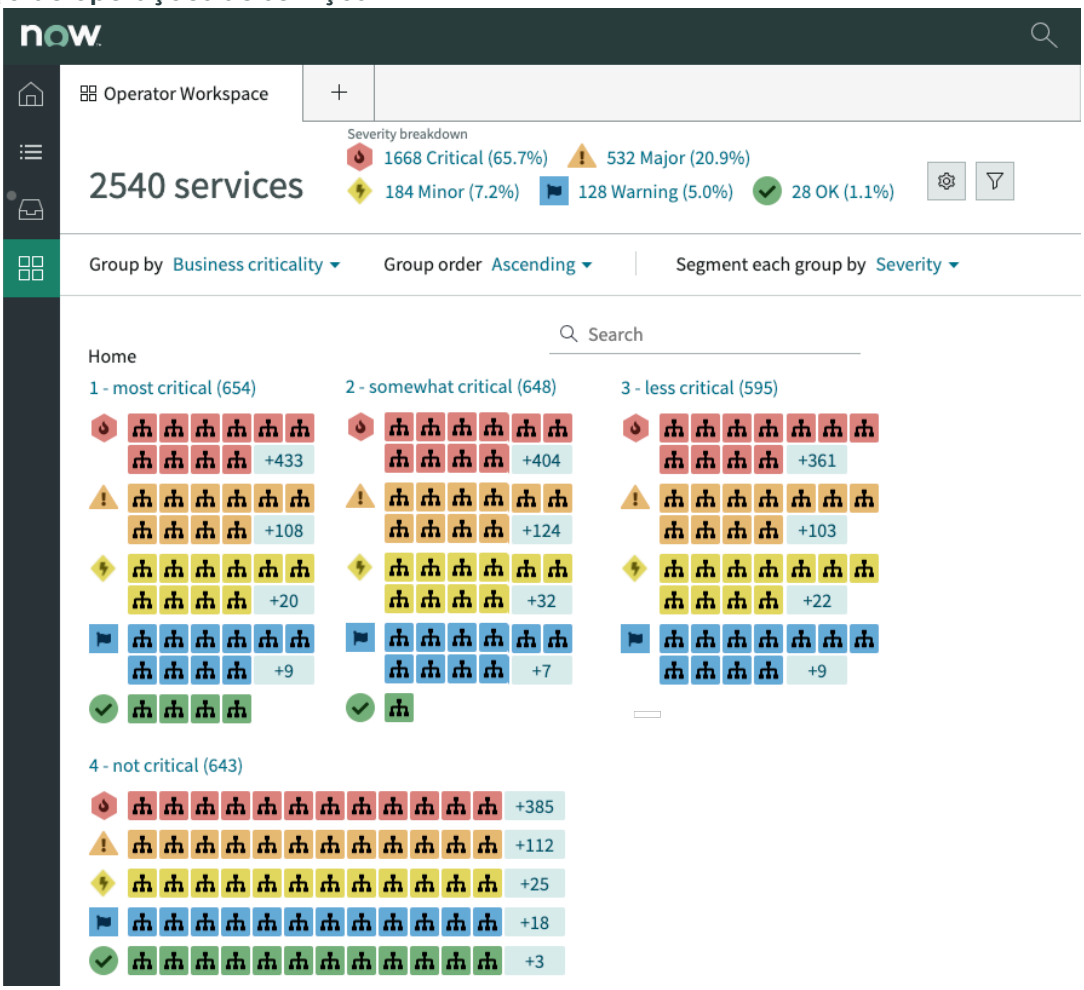
O painel do Espaço de operações de serviços

Sua principal área de trabalho é o painel do Espaço de operações de serviços, que fornece uma exibição que se concentra em como os alertas se relacionam com os serviços de aplicações. A partir daqui, você pode detalhar cada serviço de aplicações para ver os ICs afetados e entender o impacto geral do que quer que tenha causado o alerta. Para abrir o painel, navegue até **Gestão de eventos** > **Espaço de operações de serviços**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço de operações de serviços



As principais seções do painel são:

Faixa

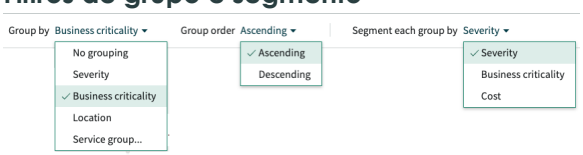
A faixa contém controles que mostram ou ocultam serviços de aplicações com base nos critérios selecionados:

Clique em um nível de severidade para mostrar ou ocultar serviços de aplicações com base nos alertas associados a eles.

Use os controles **de Grupo** e **Segmento** para organizar a exibição.

Nota: Seu administrador atribui a uma aplicação o valor de criticalidade e custo aos serviços de aplicações.

Filtros de grupo e segmento



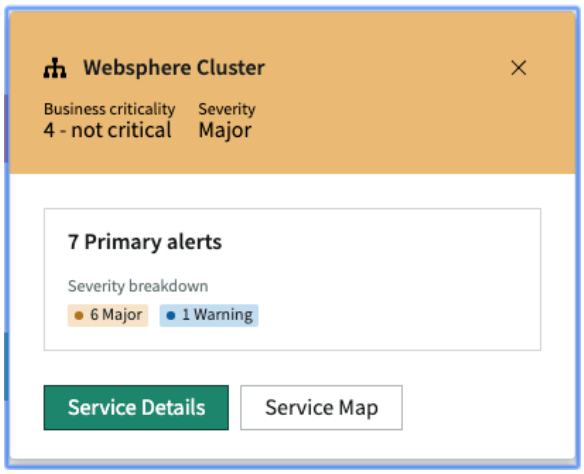
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços de aplicativos

O Painel do Espaço de operações de serviços exibe blocos que representam serviços de aplicações. A cor de um bloco representa a gravidade dos alertas associados ao Serviço de aplicações.

Clique em um bloco para mostrar um resumo dos alertas associados ao Serviço de aplicações. Clique para exibir detalhes ou o mapa de serviço.



Alertas

Clique no ícone Lista ( ). Na guia Listas, clique no tipo de alerta a ser exibido.

Você pode filtrar ou classificar a lista para encontrar um alerta. Classifique por detalhes do alerta, como a **Prioridade**, que considera vários fatores para a gravidade do alerta, ou a **Gravidade**, que é o valor fornecido pela ferramenta de monitoramento de eventos.

Abra qualquer alerta clicando no número.

Você aprenderá sobre o que cada uma das colunas significa para um alerta posteriormente, ao analisar um alerta.

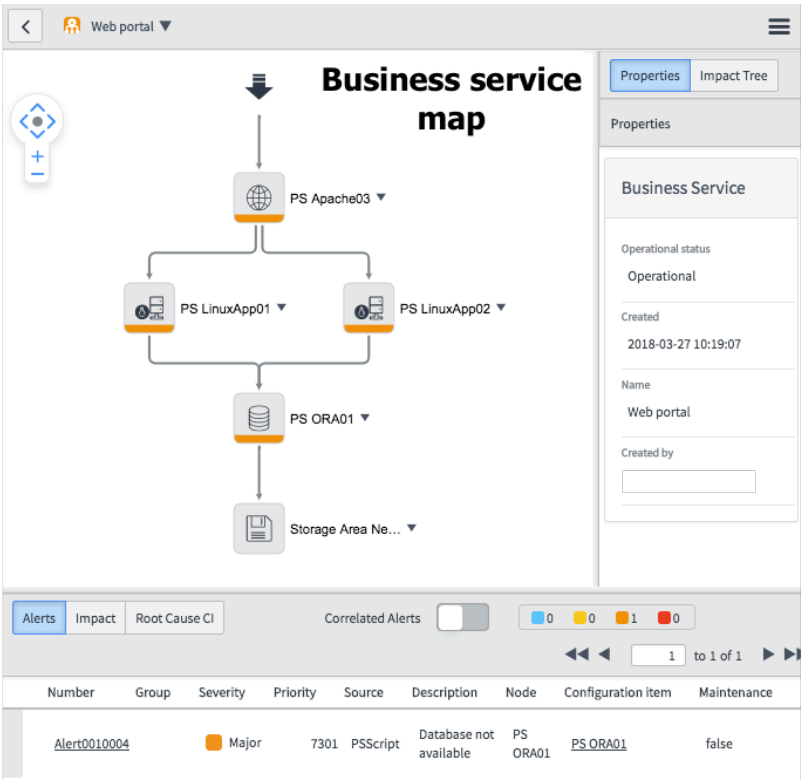
Exibições do mapa de serviço de aplicações no painel do Espaço de operações de serviços

Clique duas vezes no nome de um bloco de serviço de aplicativos para abrir uma das exibições do mapa de serviço de aplicativos. A exibição depende do tipo de serviço de aplicativos.

Para um serviço de aplicações manual ou padrão, esta exibição aparece:

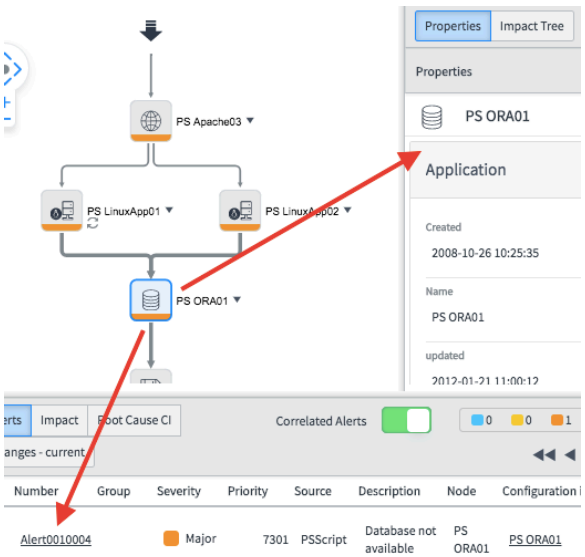
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O mapa de serviço de aplicativos que você foi apresentado em uma lição anterior aparece no painel principal. Isso é o que você pode fazer nesta exibição:

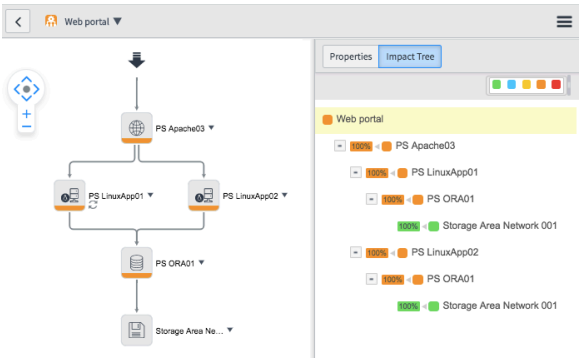
Clique em qualquer um dos ICs para ver os alertas somente para esse IC e para exibir os detalhes sobre esse IC no painel **de Propriedades**.



Clique em **Árvore de impacto** para ver o estado de todos os ICs e como eles afetam uns aos outros ao receber um alerta. Você aprenderá mais sobre a árvore de impacto posteriormente no tutorial.

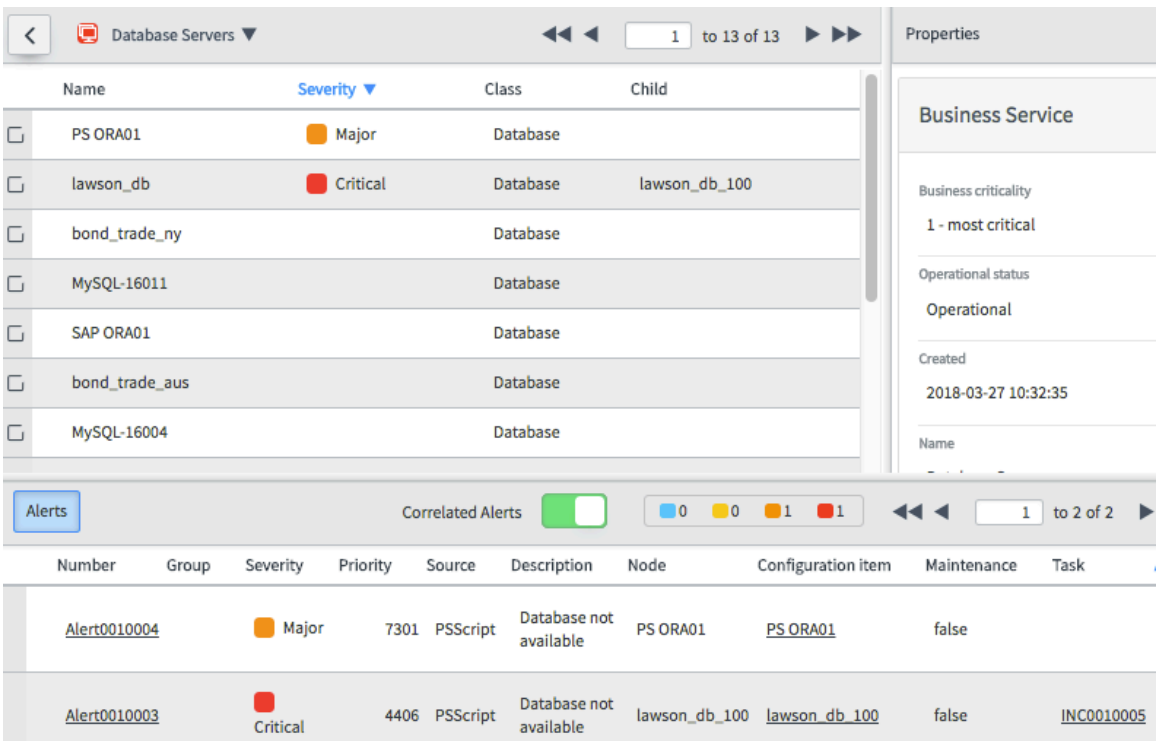
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



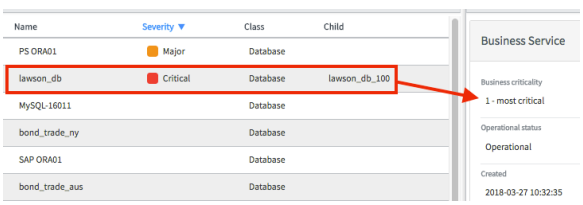
Abra qualquer alerta na lista **Alertas** na parte inferior clicando no número.

Para um serviço de aplicações técnicas, esta exibição é exibida:



Isso é o que você pode fazer nesta exibição:

Clique em qualquer IC para exibir detalhes sobre ele.



Abra qualquer alerta na lista **Alertas** na parte inferior clicando no número.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Continuar o tutorial

Prossiga para a próxima lição: O que os operadores Gestão de eventos fazem.

O que os operadores Gestão de eventos fazem

Como um operador Gestão de eventos, seu fluxo de trabalho típico envolve três fases: analisar um alerta e seu efeito nos serviços de aplicações, executar algum tipo de ação e garantir que o alerta seja finalmente encerrado.

Esta é a última lição do tutorial Gestão de eventos. Nesta lição, você percorrerá as três fases de um fluxo de trabalho diário típico de um operador.

Lição 1	✓	Uma visão geral de eventos e alertas
Lição 2	✓	Uma visão geral dos serviços de aplicações
Lição 3	✓	Gestão de eventos Espaço de operações de serviços
Lição 4	○	**O que os operadores fazem**

Sua organização terá políticas e procedimentos específicos que podem diferir das fases descritas neste tópico. Além disso, seu administrador pode ter personalizado a aplicação Gestão de eventos para que algumas dessas fases sejam automatizadas e não exijam nenhuma ação da sua parte.

Para fins deste tutorial, orientaremos você em cada fase e permitiremos que você execute as tarefas manualmente.

Fase 1	Analisar e confirmar um alerta	Nesta fase, você encontrará um alerta para trabalhar, analisará os detalhes e o confirmará para que outros operadores saibam que é um alerta legítimo.
Fase 2	Fazer a triagem de um alerta	Nesta fase, você executa uma ação para ajudar a corrigir o problema que causou o alerta. A ação mais comum a ser tomada é criar um incidente e atribuí-lo a alguém que possa resolver o problema subjacente.
Fase 3	Fechar um alerta	Nesta fase, você verificará se o alerta foi resolvido e fechará o alerta.

Comece aqui

Comece aprendendo a analisar e confirmar um alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase 1 do operador: analisar e confirmar um alerta

Como um operador Gestão de eventos, a primeira coisa que você deve fazer é acessar os alertas e, em seguida, encontrar aqueles em que deseja se concentrar. Você pode abrir o formulário de Alerta para analisar os detalhes e confirmá-lo para que outros operadores saibam que o problema que causa o alerta deve ser resolvido de alguma forma.

Antes de Iniciar

Fase 1	○	**Analisar e confirmar um alerta**
Fase 2	○	Alertas de triagem
Fase 3	○	Fechar um alerta

Você deve entender ambos os ambientes do operador: o Painel do Espaço de operações de serviços e Espaço de operações de serviçoso . Revise Gestão de eventos ambiente do operador, caso ainda não tenha feito isso. Este tutorial usa o Painel do Espaço de operações de serviços.

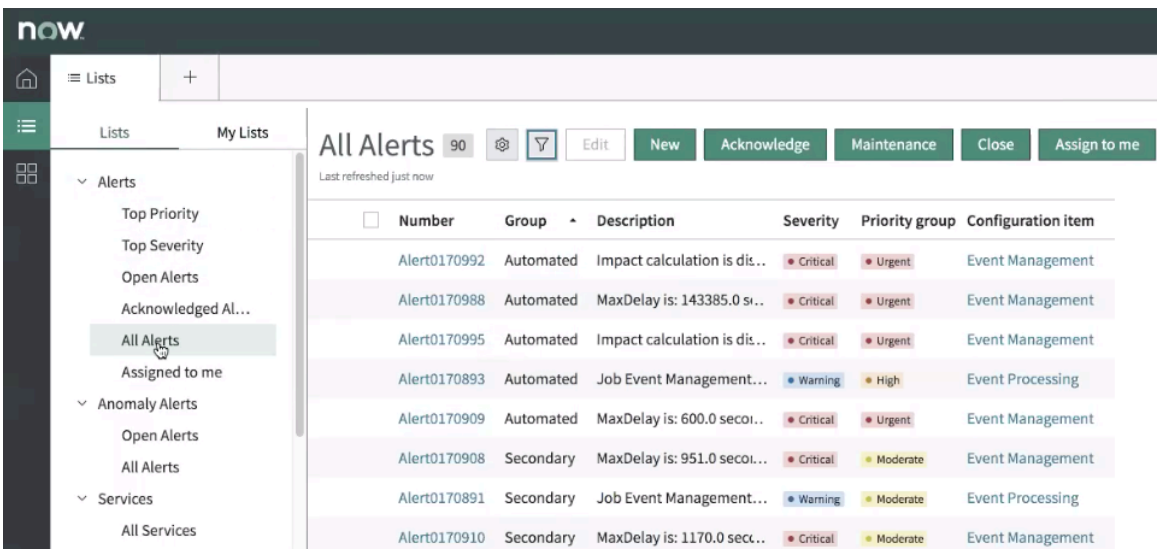
Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.

   Na lista, clique em **Alertas** > **Todos os Alertas**. Por padrão, todos os alertas aparecem na lista classificada por **Grupo**. Clique em qualquer título para classificar por esse valor. Para exibir as configurações de filtro atuais, clique no

   . Para modificar as configurações de filtro, clique em **Exibição avançada**.

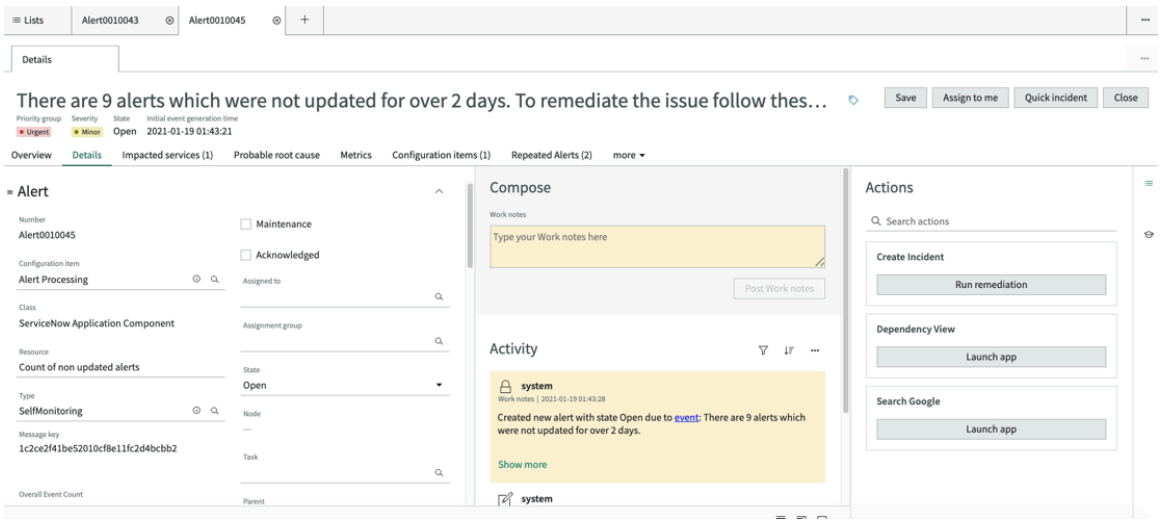


2. Encontre os alertas nos quais se concentrar clicando em **Serviços de aplicações** > **Serviços**ou usando qualquer uma das opções de filtragem e classificação.
3. Clique no nome de um alerta para abrir a guia **Detalhes** do alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example
Os campos importantes do formulário e os itens relacionados são descritos após a captura de tela.



Campos na guia Detalhes do alerta para um alerta que está associado a um único IC

Campo	Descrição
Número	O número do alerta gerado automaticamente que você viu na lista de alertas no Painel do Espaço de operações de serviços.
Nó	O nome do IC ao qual o alerta está associado. O evento que gerou o alerta ocorreu neste IC. Você pode ver um nome de computador ou um endereço IP ou endereço MAC de um dispositivo.
Recurso	O objeto no nó que causou o evento. Você pode ver valores como o nome de um disco rígido, uma CPU ou o nome de um processo ou serviço. Você pode adicionar informações a este campo, se necessário.
Item de configuração	O IC no CMDB ao qual este alerta se aplica. Se o campo **Nó** estiver preenchido, mas este campo estiver vazio e se você souber qual IC o nó representa, poderá inserir o IC neste campo para associar manualmente o alerta a ele. **Nota:** Seu administrador pode configurar regras que vinculam automaticamente ICs a um alerta, geralmente com base no que está no campo **Nó**. No entanto, é possível que o sistema não consiga encontrar o IC correto ao qual vincular o alerta. Nesse caso, talvez seja necessário selecionar um IC manualmente. Para fins deste tutorial, presumimos que o IC correto está vinculado ao alerta. Quando um alerta contém um IC, a guia **Visão geral** é aberta ao selecionar o alerta.
Tarefa	Qualquer tarefa existente associada ao alerta, como um incidente, solicitação de mudança ou problema, é mostrada neste campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Quando você vê um alerta pela primeira vez, este campo está em branco. Você pode associar uma tarefa ao fazer a triagem do alerta. Você associa um incidente a um alerta e atribui o incidente a alguém em um estágio posterior neste tutorial.
Descrição	Uma descrição do alerta que veio do software de monitoramento de alertas em sua organização. Você pode adicionar informações, se necessário.
Gravidade	Valor de gravidade do alerta: ◦ Crítico: requer ação imediata. O recurso não é funcional ou problemas críticos são iminentes. ◦ Grave: funcionalidades principais estão gravemente afetadas ou o desempenho foi prejudicado. ◦ Secundário: há uma perda parcial e não crítica de funcionalidade ou o desempenho foi degradado. ◦ Aviso: é preciso atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. ◦ Informações: uma mensagem informativa. Um alerta é criado, mas o recurso ainda está funcional. ◦ Limpar ou Resolvido: nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes são encerrados.
Estado	O estado de processamento em que o alerta está. Um alerta recém-gerado está no estado **Aberto**. Outros estados são: ◦ **Reabrir** indica que um alerta encerrado anteriormente está aberto novamente e requer sua atenção. ◦ **A oscilação** indica que o alerta está recebendo uma alta frequência de eventos idênticos da mesma origem, o que pode fazer com que muitos alertas sejam reabertos mesmo depois de encerrados. ◦ **Encerrado** indica que o alerta está encerrado e não requer nenhuma ação adicional. Você fechará um alerta como parte da última fase deste tutorial.
Manutenção	Indica que o alerta não precisa ser trabalhado e está oculto na lista de alertas no Painel do Espaço de operações de serviços. Neste exemplo, não queremos colocar o alerta em manutenção.
Reconhecidas	Indica que um operador verificou que o alerta é verdadeiro e o está fazendo a triagem. Você confirma o alerta em um estágio posterior neste tópico. Seu administrador Gestão de eventos também pode ter alertas reconhecidos automaticamente imediatamente após serem gerados. Se for esse o caso, a caixa de seleção **Confirmar** no formulário Alerta pode já estar marcada.
Primário(a)	Exibe um valor somente para alertas secundários. O valor indica o número do alerta primário. O campo está vazio para alertas primários (alertas sem alerta primário).

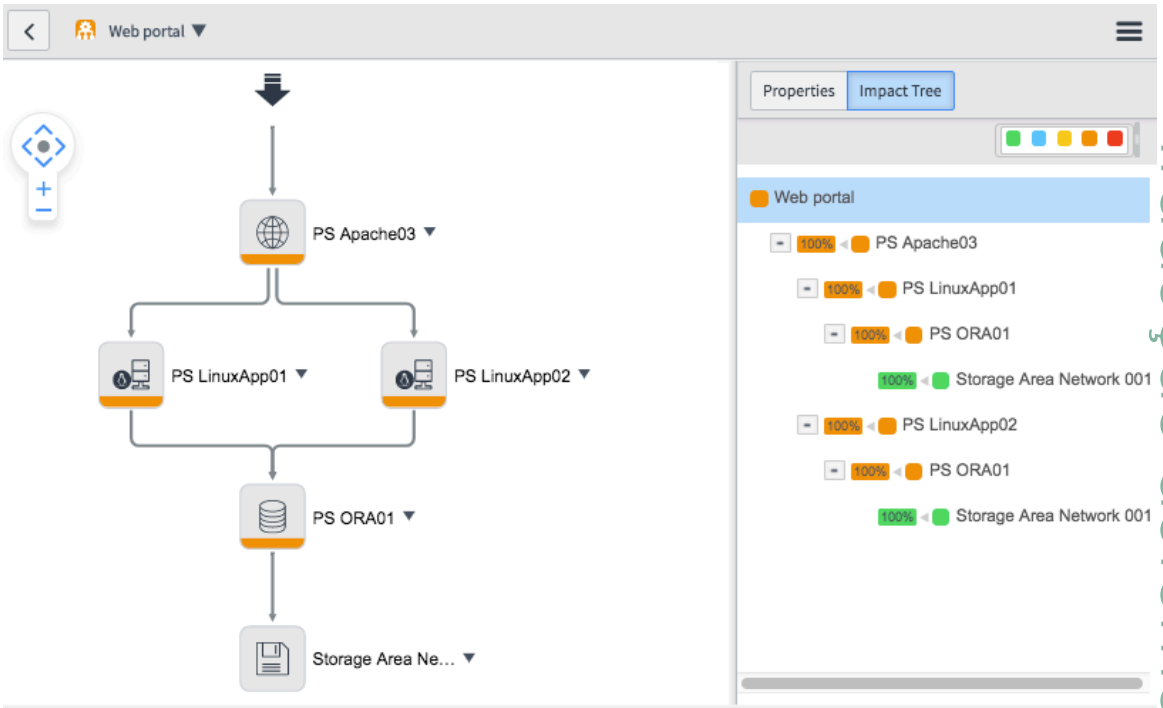
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Artigo de conhecimento	Qualquer artigo da base de conhecimento (KB) existente que esteja associado ao alerta. Quando você abre um alerta pela primeira vez, este campo está em branco. Você pode associar um artigo da base de conhecimento ao fazer a triagem do alerta.

4. Clique na guia **Serviços afetados** e, em seguida, clique no nome do serviço.
   Antes de confirmar o alerta, talvez você queira saber mais sobre os serviços afetados devido ao serviço que é a origem do alerta.

   O serviço é aberto e exibe a guia **Detalhes**. Clique em **Mapa de serviço** para exibir o mapa de serviços de aplicações relacionados.



   Observe que o indicador de gravidade principal em laranja é exibido em vários ICs. Ele começa com o banco de dados Oracle (**PS ORA01**) e se propaga para todos os ICs que dependem do banco de dados. A partir disso, você pode supor que o alerta com o nível mais alto de gravidade no banco de dados Oracle indica a causa raiz do problema.

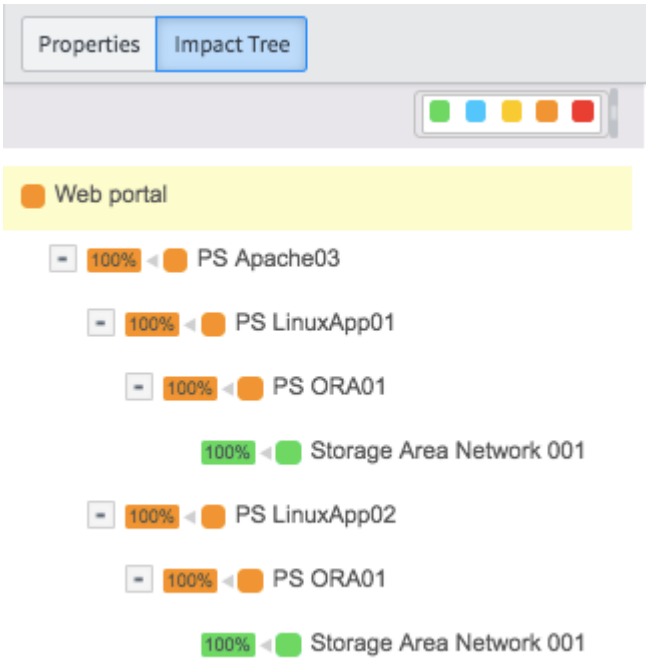
   Isso não significa necessariamente que o sistema gerou alertas separados para cada IC, mas é possível. Ao fazer a triagem de um alerta, você pode determinar se os alertas em outros ICs devem ser correlacionados em um alerta primário.

5. Clique na guia **Árvore de impacto** e revise os impactos em cada IC.

   As porcentagens ao lado de cada IC na árvore de impacto mostram o efeito em cada IC. Neste exemplo, cada IC é 100% afetado pelo alerta, o que significa que o problema subjacente que levou ao alerta é sério o suficiente para afetar a funcionalidade do Serviço de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

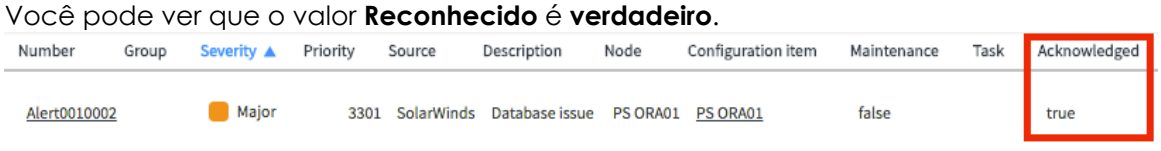


6. Confirme o alerta.

A confirmação de um alerta não o atribui a você nem cria uma tarefa, como um incidente ou solicitação de mudança. Ele simplesmente permite que outros operadores saibam que você está ciente do problema. Depois de confirmar um alerta, você realizará outras ações durante a fase de triagem.

Opção	Descrição
Confirmar um único alerta	Com este processo, você pode confirmar somente o alerta que está exibindo. **a.** Abra o formulário Detalhes do alerta conforme descrito anteriormente. **b.** Marque a caixa de seleção **Reconhecido**.
Confirmar um ou mais alertas	Com este processo, você pode confirmar um alerta ou vários alertas relacionados. **a.** Abra a lista de alertas conforme descrito anteriormente. **b.** Selecione cada alerta para confirmar. **c.** Clique em **Confirmar**.

7. Navegue de volta e procure o alerta que você confirmou.
Você pode ver que o valor **Reconhecido** é **verdadeiro**.



Number	Group	Severity ▲	Priority	Source	Description	Node	Configuration item	Maintenance	Task	Acknowledged
Alert0010002		Major	3301	SolarWinds	Database issue	PS ORA01	PS ORA01	false		true

O que Fazer Depois

Acesse Fase 2 do operador: fazer a triagem de um alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase 2 do operador: fazer a triagem de um alerta

Depois de analisar e confirmar um alerta, você deve triá-lo. A fase de triagem envolve a verificação da correlação de alertas e a execução de uma ação para ajudar a resolver o problema que causou o alerta. Este tópico cobre a tarefa de triagem mais comum: criar um incidente a partir de um alerta.

Antes de Iniciar

Nota: A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Fase 1	✓	Analisar e confirmar um alerta
Fase 2	○	**Alertas de triagem**
Fase 3	○	Fechar um alerta

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Antes de começar a trabalhar no alerta, verifique se outros alertas devem ser correlacionados com o que você acabou de revisar:

   a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Espaço de operações de serviços**.

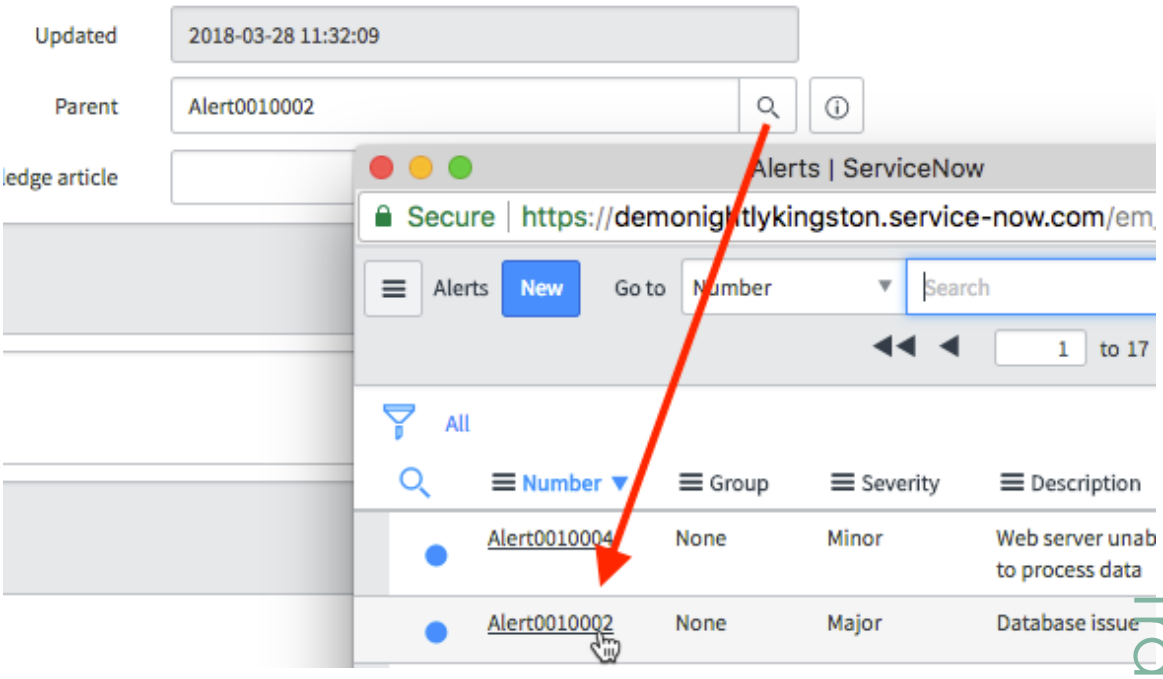
   b. Clique no mesmo bloco Serviço de aplicações e revise os alertas na lista **Alertas**.

   c. Se vários alertas estiverem presentes, abra um para determinar se ele está relacionado ao outro alerta ou se o problema subjacente é o mesmo em ambos os alertas.
   Por exemplo, se um alerta estiver associado a um servidor Web e já houver um alerta para o problema do banco de dados, correlacione o alerta do servidor Web como um alerta secundário com o alerta do banco de dados como o alerta primário.

   d. Abra o alerta secundário, clique no ícone de pesquisa (🔍) no campo **Primário** e selecione o alerta primário.
   Isso cria um relacionamento primário (primário)/secundário (secundário) entre os dois alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Repita este processo para correlacionar quantos alertas secundários forem necessários.

f. Navegue de volta para Painel do Espaço de operações de serviços e verifique se o alerta primário exibe um ícone na coluna **Grupo**.

Nota: Seu administrador pode configurar regras que permitem que o sistema correlacione alertas automaticamente para que você não precise fazer isso manualmente. Nesse caso, um campo **de Feedback** aparecerá no formulário de Alerta. Selecione **Sim** se o sistema correlacionou o alerta corretamente ou **Não** se não. Atualmente, a opção de feedback está disponível, mas não aciona outras ações após o registro em log.

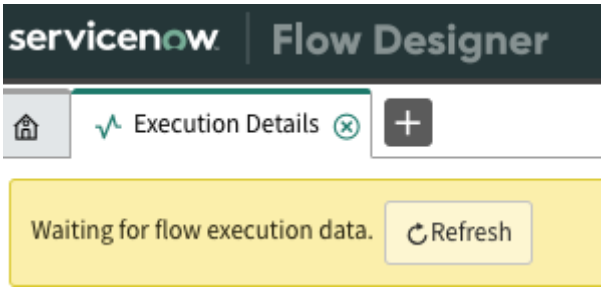
2. Abra o alerta primário.

3. No formulário Alerta, clique em **Ações** > **Criar Incidente**.
Se sua organização usa Resposta a incidentes de segurança, o botão será **Criar incidente de segurança**.

O Flow Designer é aberto.

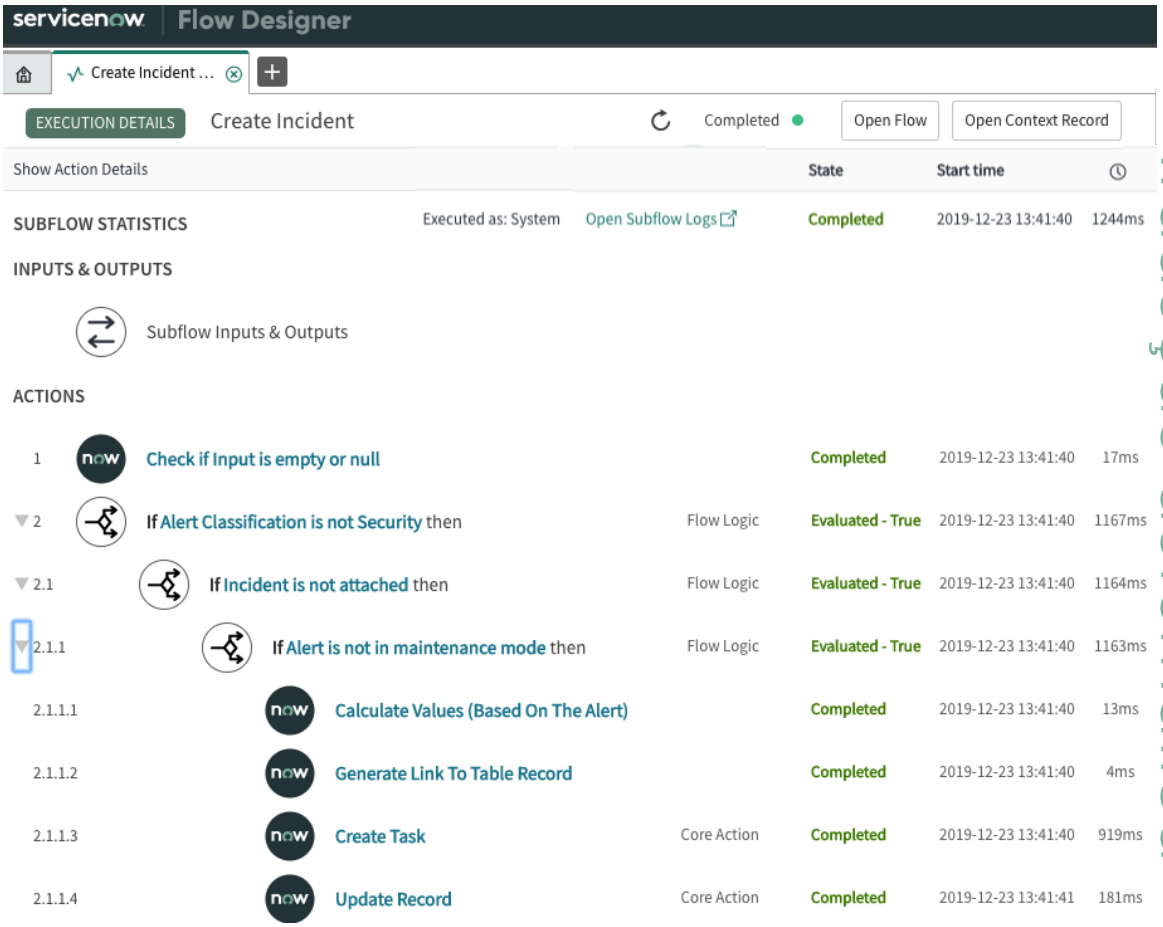
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Clique em **Atualizar**.

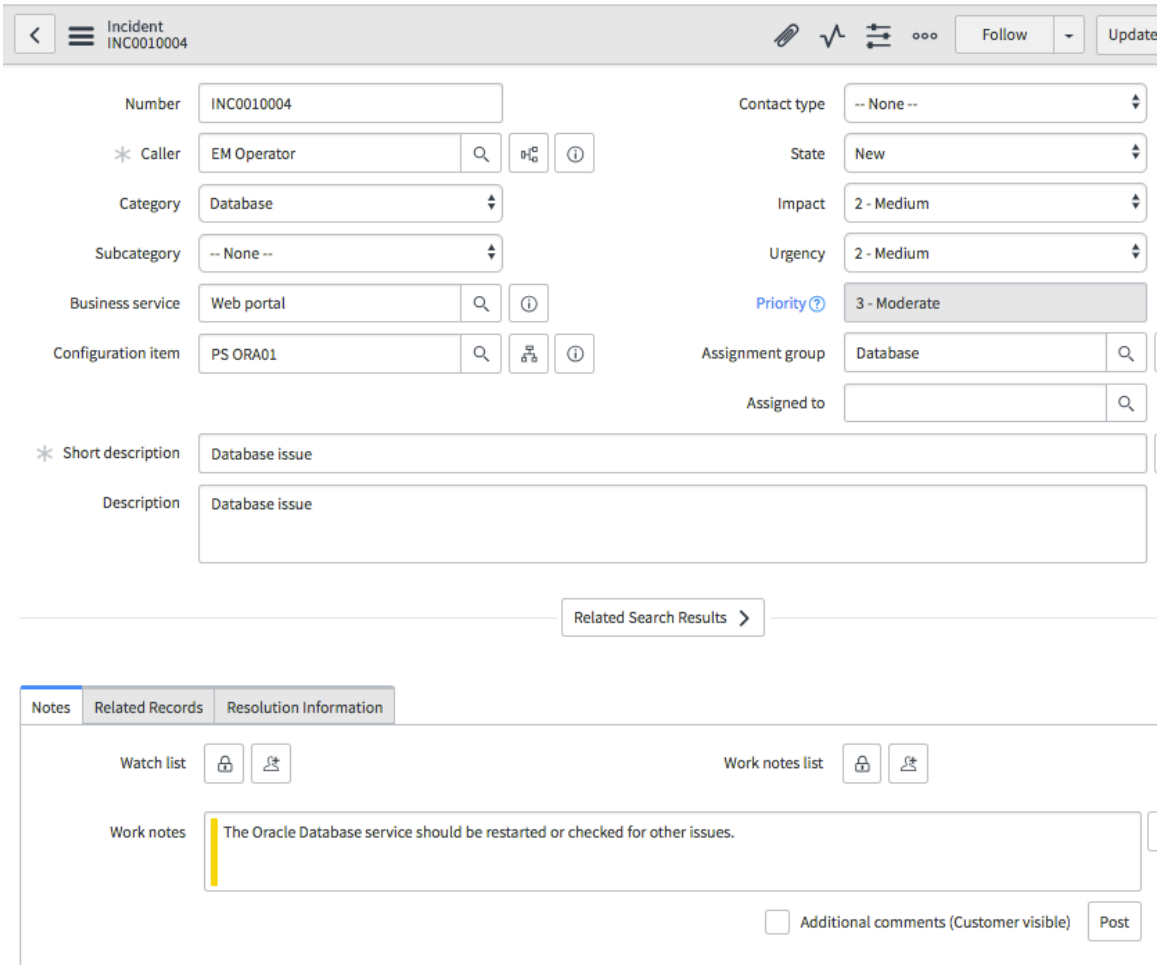
   A página **Detalhes da execução** é aberta.



5. Clique em **Abrir registro de contexto** e preencha o formulário de Incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



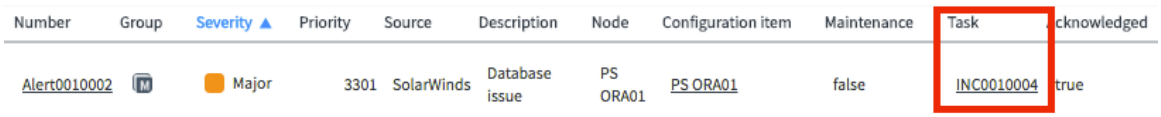
Campo	Descrição
Solicitante	Clique no ícone de pesquisa ( ) e selecione seu nome. O solicitante é a pessoa que descobriu o problema que levou ao incidente.
Categoria e subcategoria	Selecione uma categoria que melhor descreva este alerta. Neste exemplo, **o banco de dados** é a melhor opção.
Serviço de aplicativos	Selecione o Serviço de aplicações ao qual o IC pertence. Neste exemplo, o Serviço de aplicações é **o portal da Web**.
Item de configuração	Se ainda não estiver preenchido, selecione o IC. Neste exemplo, o banco de dados Oracle (**PS ORA01**) é preenchido automaticamente no campo.
Impacto e urgência	Selecione os níveis de impacto e urgência que você considera apropriados.
Grupo de atribuição Atribuído a	Clique nos ícones de pesquisa ( ) para ambos ou qualquer um desses campos e selecione o grupo ou o indivíduo que pode lidar com o problema.

6. Clique em **Enviar** para criar o incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Alerta no qual você está trabalhando reaparece. No formulário Alerta, o incidente é preenchido no campo **Tarefa**. Você também pode ver o número do incidente na coluna Tarefa no Painel do Espaço de operações de serviços.



Number	Group	Severity ▲	Priority	Source	Description	Node	Configuration item	Maintenance	Task	cknowledged
Alert0010002		Major	3301	SolarWinds	Database issue	PS ORA01	PS ORA01	false	INC0010004	true

O que Fazer Depois

Há outras tarefas que você executa como parte da fase de triagem:

- Executar um fluxo de trabalho de correção em um alerta se o seu administrador Gestão de eventos já tiver configurado um fluxo de trabalho na instância ServiceNow e suas políticas permitirem que você o acione a partir do alerta.
- Iniciar uma aplicação web a partir de um alerta para abrir um site ou uma ferramenta de monitoramento de eventos que fornece mais informações sobre o alerta.
- Associar um artigo da base de conhecimento a um alerta se houver informações sobre o alerta que possam ajudar a resolver o problema subjacente.
- Colocar um alerta em manutenção para ocultá-lo temporariamente do Painel do Espaço de operações de serviços se o alerta não exigir ação no momento.

Se você não precisar executar nenhuma outra ação de triagem, prossiga para a Fase 3: fechar um alerta.

Executar um fluxo de trabalho de correção em um alerta

Como um operador Gestão de eventos, você também pode executar um fluxo de trabalho em sua instância ServiceNow que ajuda a corrigir o alerta. Por exemplo, você pode executar um fluxo de trabalho que reinicia automaticamente um servidor em sua rede, o que pode resolver um alerta sobre o uso da CPU.

Antes de Iniciar

Nota: A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Fase 1	✓	Analisar e confirmar um alerta
Fase 2	○	**Alertas de triagem**
Fase 3	○	Fechar um alerta

Nota: Você pode executar um fluxo de trabalho de correção se o seu administrador já tiver configurado fluxos de trabalho para você escolher. Você deve estar familiarizado com as políticas da sua organização em relação à triagem de alertas.

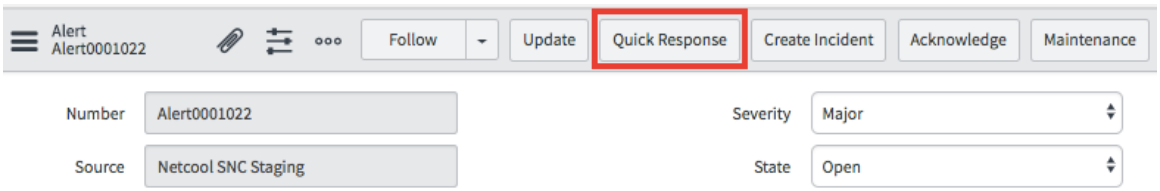
Função requerida: evt_mgmt_operator

Tradução automática

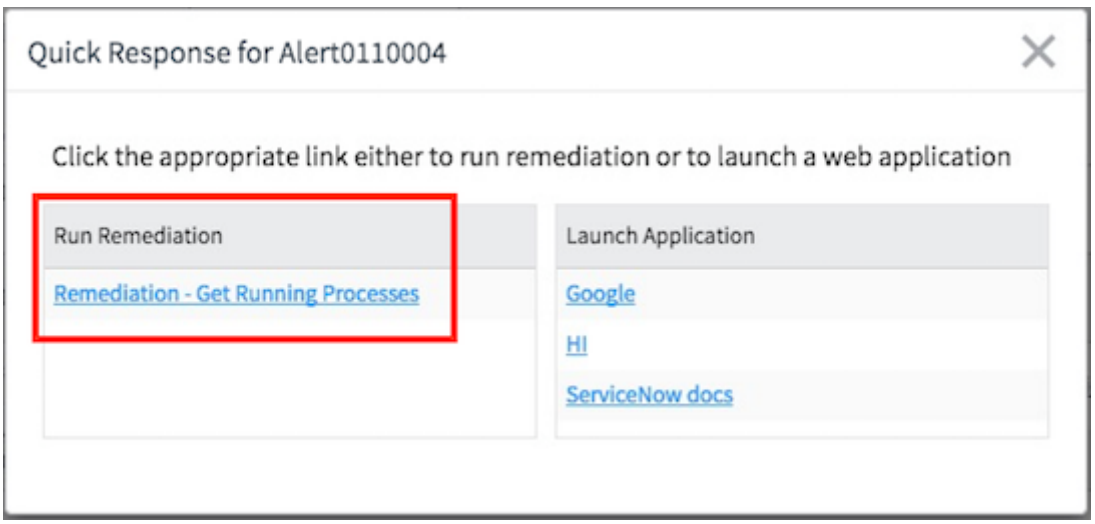
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Painel do Espaço de operações de serviços, abra o alerta que você confirmou na Fase 1: analisar e confirmar um alerta.
2. No formulário Alerta, clique em **Resposta rápida**.



3. Na janela Resposta rápida, clique no nome da correção em **Executar correção**.



O que Fazer Depois

Também há outras tarefas que você pode realizar como parte da fase de triagem:

- Iniciar uma aplicação web a partir de um alerta para abrir um site ou uma ferramenta de monitoramento de eventos que fornece mais informações sobre o alerta.
- Colocar um alerta em manutenção para ocultá-lo temporariamente do Painel do Espaço de operações de serviços se o alerta não exigir ação no momento.
- Associar um artigo da base de conhecimento a um alerta se houver informações sobre o alerta que possam ajudar a resolver o problema subjacente.

Se você não precisar executar nenhuma outra ação de triagem, prossiga para a Fase 3: fechar um alerta.

Iniciar uma aplicação web a partir de um alerta

Como um operador Gestão de eventos, você também pode iniciar uma aplicação web a partir de um alerta. A aplicação Web pode ser um console para a ferramenta de monitoramento de eventos que sua organização usa ou qualquer site externo que forneça informações adicionais que você possa precisar sobre o alerta.

Antes de Iniciar

Nota: A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase 1	✓	Analisar e confirmar um alerta
Fase 2	○	**Alertas de triagem**
Fase 3	○	Fechar um alerta

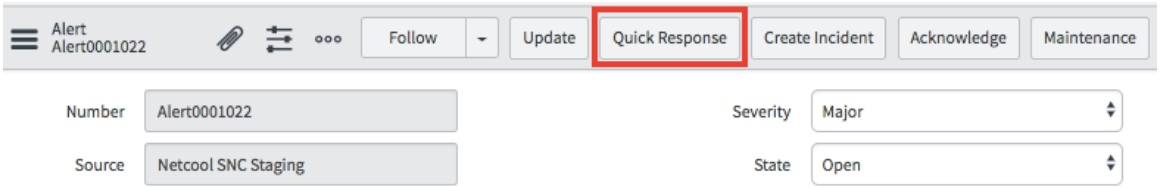
Função requerida: evt_mgmt_operator

Você pode iniciar uma aplicação web se o seu administrador tiver configurado um link para a aplicação. Você deve estar familiarizado com as políticas da sua organização sobre alertas de triagem.

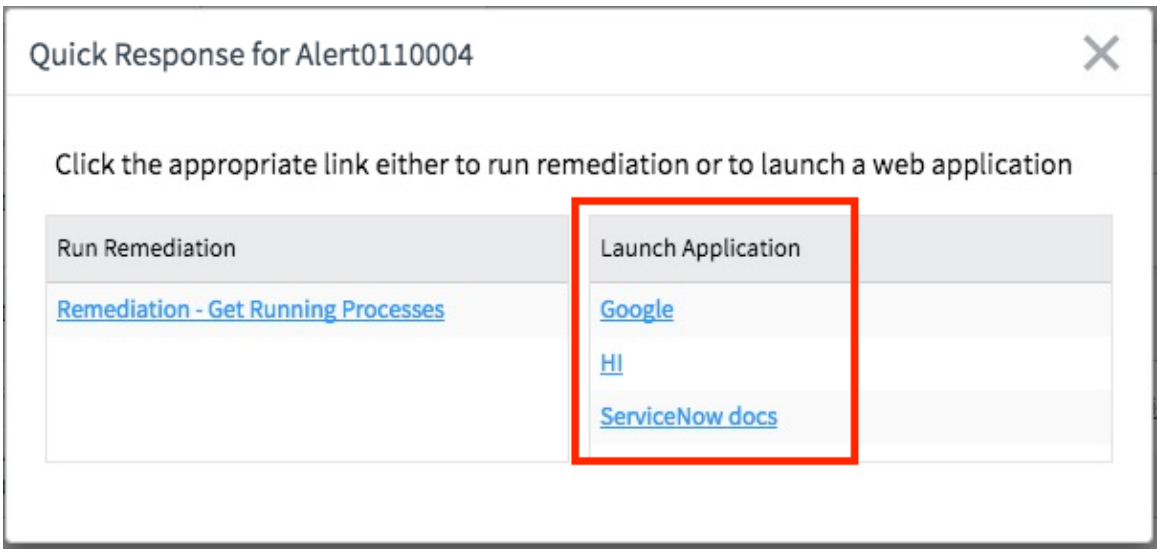
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Em Painel do Espaço de operações de serviços, abra o alerta que você confirmou na Fase 1: analisar e confirmar um alerta.
2. No formulário Alerta, clique em **Resposta rápida**.



3. Na janela Resposta rápida, clique no nome da aplicação em **Iniciar aplicação**. Seu administrador especificou quais aplicações devem aparecer na lista.



O que Fazer Depois

Também há outras tarefas que você pode realizar como parte da fase de triagem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Executar um fluxo de trabalho de correção em um alerta se o seu administrador Gestão de eventos já tiver configurado um fluxo de trabalho na instância ServiceNow e suas políticas permitirem que você o acione a partir do alerta.
- Colocar um alerta em manutenção para ocultá-lo temporariamente do Painel do Espaço de operações de serviços se o alerta não exigir ação no momento.
- Associar um artigo da base de conhecimento a um alerta se houver informações sobre o alerta que possam ajudar a resolver o problema subjacente.

Se você não precisar executar nenhuma outra ação de triagem, prossiga para a Fase 3: fechar um alerta.

Associar um artigo da base de conhecimento a um alerta

Como um operador Gestão de eventos, você pode associar um artigo da base de conhecimento (KB) ao alerta para capturar informações adicionais sobre o alerta. Isso pode incluir um procedimento que alguém precisa seguir para resolver o problema subjacente em sua rede ou uma prática recomendada para evitar que o problema se repita.

Antes de Iniciar

Nota: A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Fase 1	✓	Analisar e confirmar um alerta
Fase 2	○	**Alertas de triagem**
Fase 3	○	Fechar um alerta

Esta tarefa pressupõe que sua organização usa a aplicação Base de conhecimento em sua instância ServiceNow.

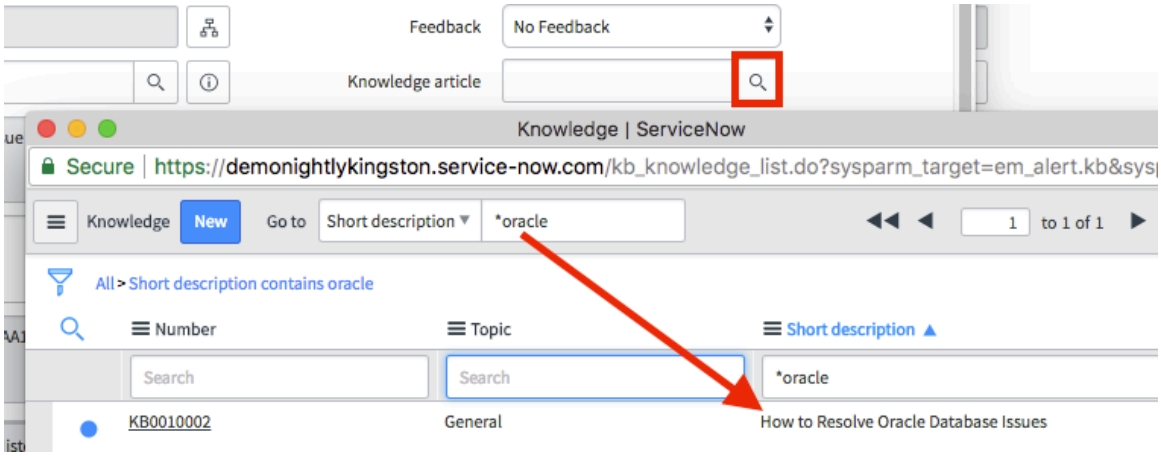
Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Em Painel do Espaço de operações de serviços, abra o alerta que você confirmou na Fase 1: analisar e confirmar um alerta.
2. No formulário Alerta, clique no ícone de pesquisa (🔍) ao lado do campo **Artigo de conhecimento**.
3. Filtre a lista de artigos da base de conhecimento existentes selecionando primeiro um campo, como **Descrição resumida**e inserindo o texto relacionado no campo de texto de pesquisa.
   Você pode usar o operador `"contém"` (*****) para pesquisar artigos que contenham palavras-chave. Por exemplo, inserir `*oracle` na descrição resumida filtra os artigos da base de conhecimento que contêm a palavra `oracle` em algum lugar na descrição resumida.

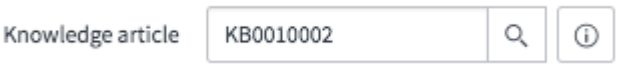
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Se você não conseguir encontrar nenhum artigo da base de conhecimento relacionado, poderá clicar **em Novo**, criar um novo e clicar em **Enviar**.

   O número do artigo da base de conhecimento aparece no campo **Artigo de conhecimento** no formulário Alerta.

5. Clique em **Atualizar** no formulário de Alerta para salvar as informações.

O que Fazer Depois

Também há outras tarefas que você pode realizar como parte da fase de triagem:

- Executar um fluxo de trabalho de correção em um alerta se o seu administrador Gestão de eventos já tiver configurado um fluxo de trabalho na instância ServiceNow e suas políticas permitirem que você o acione a partir do alerta.
- Iniciar uma aplicação web a partir de um alerta para abrir um site ou uma ferramenta de monitoramento de eventos que fornece mais informações sobre o alerta.
- Colocar um alerta em manutenção para ocultá-lo temporariamente do Painel do Espaço de operações de serviços se o alerta não exigir ação no momento.

Se você não precisar executar nenhuma outra ação de triagem, prossiga para a Fase 3: fechar um alerta.

Colocar um alerta em manutenção

Como um operador Gestão de eventos, você pode colocar um alerta em manutenção se o alerta não exigir nenhuma ação adicional, mas você ainda quiser manter o alerta ativo. Colocar o alerta em manutenção o oculta do Painel do Espaço de operações de serviços para que outros operadores não precisem acessá-lo, mas não fecha o alerta.

Antes de Iniciar

Nota: A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Fase 1		Analisar e confirmar um alerta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase 2	○	**Alertas de triagem**
Fase 3	○	Fechar um alerta

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Em Painel do Espaço de operações de serviços, abra o alerta que você confirmou na Fase 1: analisar e confirmar um alerta.
2. Marque a caixa de seleção **Manutenção** e clique em **Atualizar**ou clique no botão **Manutenção** na parte superior da lista.
3. Clique em **Atualizar**.
4. Navegar até **Gestão de eventos** > **Espaço dos operadores**.

   Observe que os alertas em manutenção não estão visíveis na lista por padrão. O filtro exclui alertas em que `Manutenção` | `=` | `verdadeiro`.

O que Fazer Depois

Se o problema que levou ao alerta ainda precisar de mais atenção posteriormente, navegue até **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**, abra o alerta, desmarque a caixa de seleção **Manutenção** e clique em **Atualizar**. A partir daí, você pode executar outras ações de triagem.

Há outras tarefas que você pode realizar como parte da fase de triagem:

- Executar um fluxo de trabalho de correção em um alerta se o seu administrador Gestão de eventos já tiver configurado um fluxo de trabalho na instância ServiceNow e suas políticas permitirem que você o acione a partir do alerta.
- Iniciar uma aplicação web a partir de um alerta para abrir um site ou uma ferramenta de monitoramento de eventos que fornece mais informações sobre o alerta.
- Associar um artigo da base de conhecimento a um alerta se houver informações sobre o alerta que possam ajudar a resolver o problema subjacente.

Se você não precisar executar nenhuma outra ação de triagem, prossiga para a Fase 3: fechar um alerta.

Fase 3 do operador: fechar um alerta

Depois de agir em um alerta, você pode verificar vários itens no alerta e fechá-lo.

Antes de Iniciar

Nota: A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase 1	✓	Analisar e confirmar um alerta
Fase 2	✓	Alertas de triagem
Fase 3	○	**Fechar um alerta**

Função requerida: evt_mgmt_operator

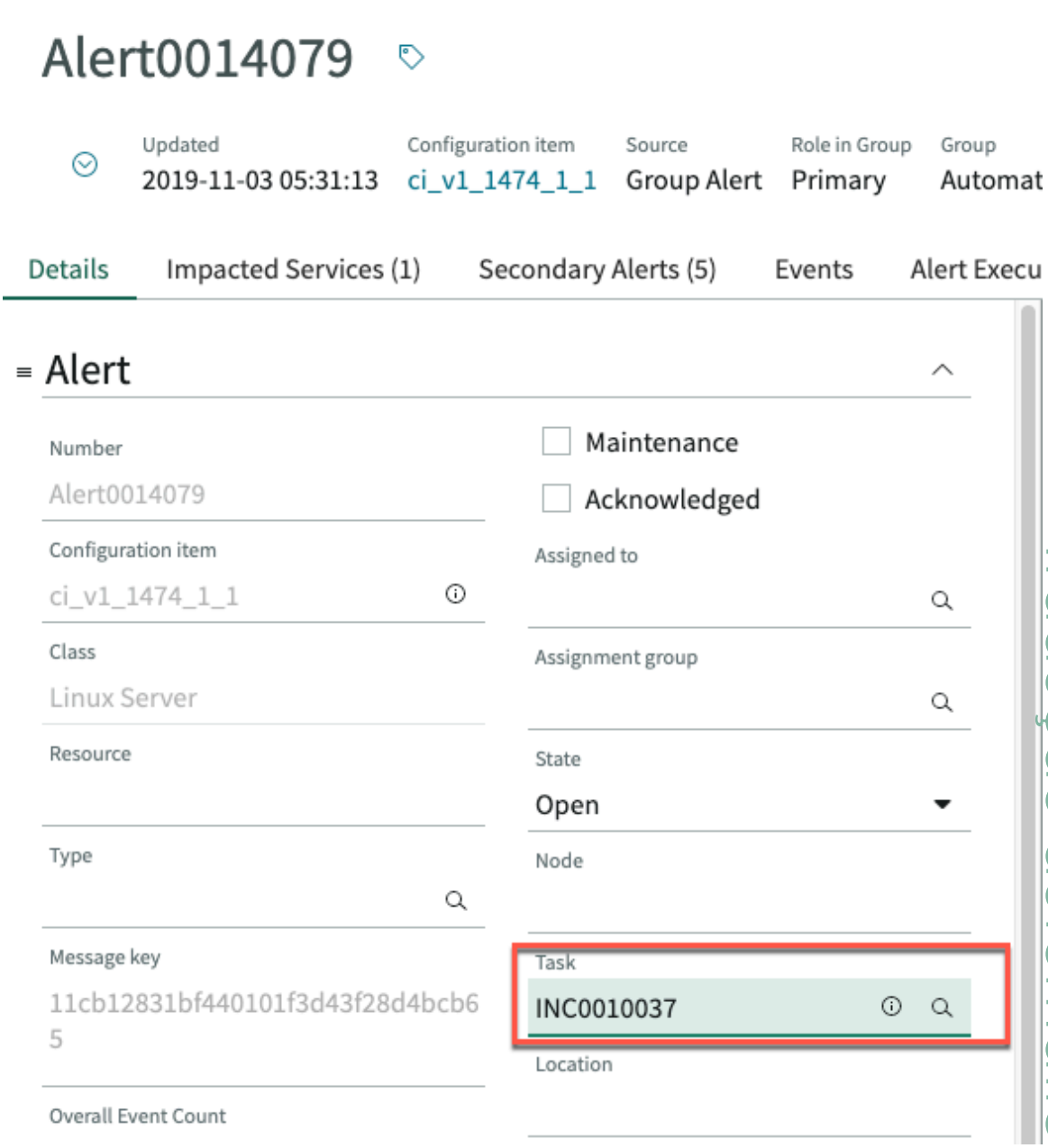
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Encontre o alerta que você deseja fechar.
   Se o alerta não aparecer na lista, por exemplo, porque está em manutenção, altere as opções de filtro conforme necessário.
3. Clique no número do alerta para abrir a guia Detalhes do alerta e revisar as principais informações sobre o alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

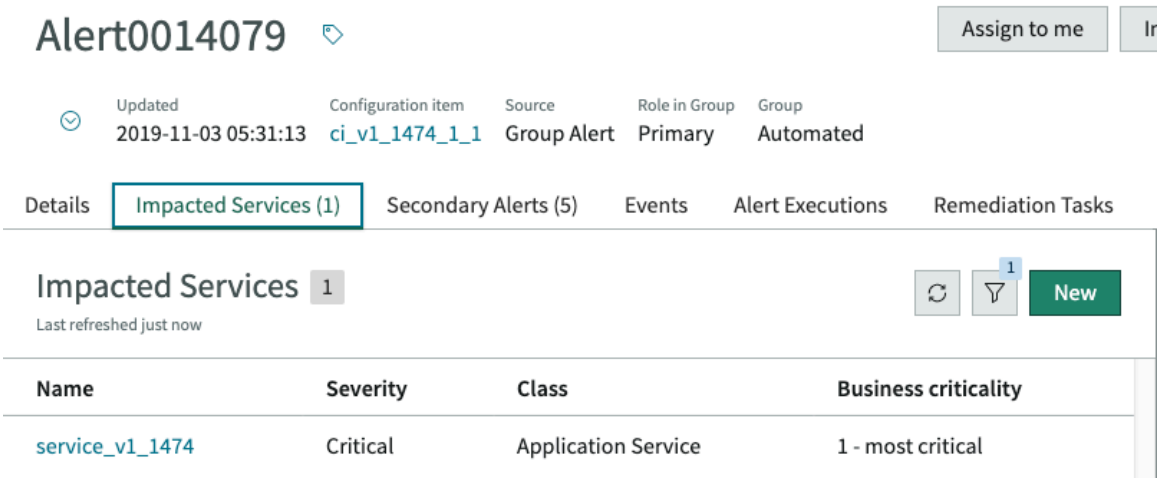


Tradução automática

4. Revise as informações sobre serviços de aplicações na guia **Serviços impactados**.

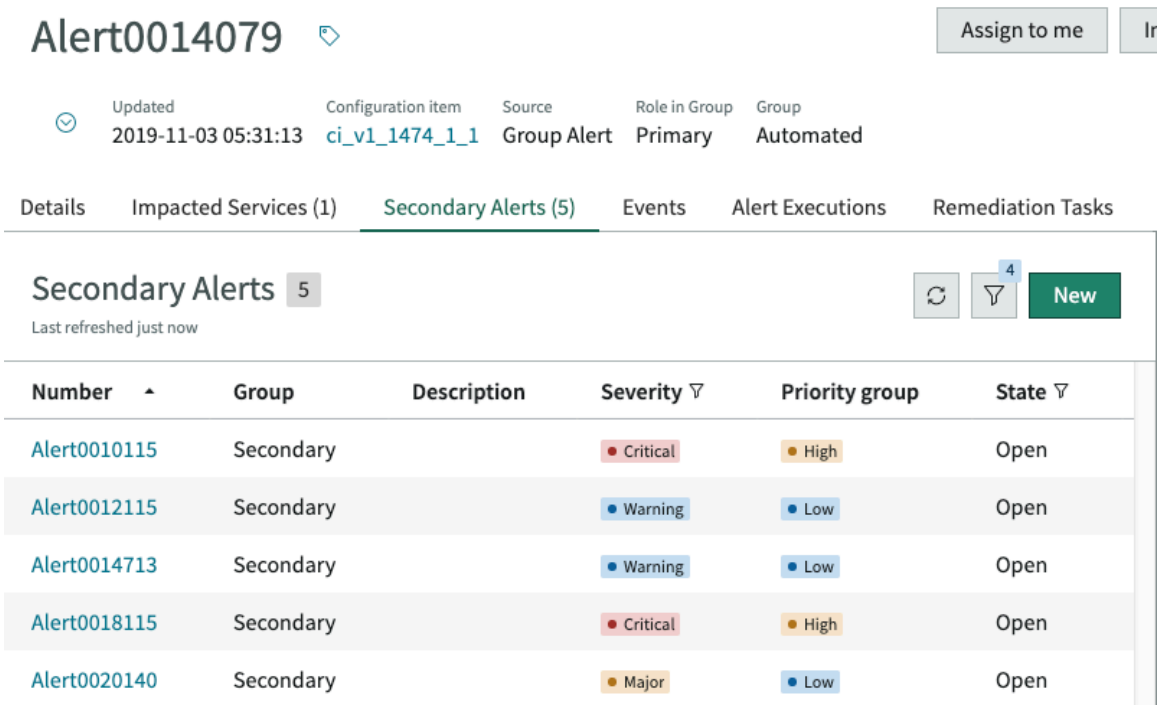
Neste exemplo, o service_1474 Serviço de aplicações aparece na lista.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Se você precisar de mais informações sobre um Serviço de aplicações e quiser ver o mapa de serviço, clique no nome do serviço e, em seguida, clique em **Mapa de serviço**.

5. Observe os alertas relacionados a este Serviço de aplicaçõese modifique a correlação, se necessário.
   O processo de um alerta primário é diferente do processo de um alerta secundário.
   - Em um alerta primário, os alertas secundários correlacionados ao primário aparecem na guia **Alertas secundários**.



Normalmente, você não precisa fazer nada com os alertas secundários, a menos que queira adicionar mais alertas secundários ou remover totalmente a correlação.

Nota: Quando você fecha um alerta primário, os alertas secundários também são fechados por padrão.

   - Em um alerta secundário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O número do alerta primário aparece no campo **Primário**. Você não precisa fazer nada com o alerta primário, a menos que queira correlacionar novamente este alerta secundário com outro alerta primário ou remover totalmente a correlação limpando o campo.

Nota: Quando você fecha um alerta secundário, o alerta primário não é fechado. Você deve fechar o alerta primário separadamente.

6. Quando tiver certeza de que o problema subjacente que causou o evento e o alerta correspondente foi corrigido, clique em **Fechar**.
   Se você achar que o alerta precisa de atenção, não o feche. Em vez disso, coloque-o em manutenção marcando a caixa de seleção **Manutenção**.

O que Fazer Depois

Você concluiu o tutorial do Operador Gestão de eventos, que cobre um fluxo de trabalho básico de análise de alertas, triagem e encerramento.

Depois de fechar um alerta, talvez seja necessário acompanhar estes itens:

Reabrir um alerta

Se você achar que um alerta requer ação adicional, poderá alterar manualmente seu estado para **Reabrir**. Quando um alerta é reaberto, todos os incidentes associados também podem ser atualizados ou reabertos de acordo com o estado do incidente e as regras que o administrador configurou.

Nota: Sempre que você reabrir um alerta, sempre passe pelas fases de triagem e fechamento novamente.

Como trabalhar com alertas no estado oscilante

Em alguns casos, o mesmo evento que criou o alerta que você acabou de fechar pode ser acionado novamente, até mesmo repetidamente, em um curto espaço de tempo. Se isso ocorrer, o **Estado** do alerta que você acabou de fechar mudará para **Reaberto**e, eventualmente, para **Oscilação,** dependendo das configurações definidas pelo administrador.

Consulte Manipular alertas no estado oscilante para obter mais informações sobre o que procurar.

Para obter um resumo de outras tarefas que talvez você precise executar em algum momento, consulte Tarefas avançadas para o operador Gestão de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas avançadas para o operador Gestão de eventos

Como um operador Gestão de eventos, talvez você precise executar tarefas adicionais que estão fora do fluxo de trabalho típico ou tarefas que precisam ser executadas apenas uma vez.

Tarefa avançada	Descrição
Personalize a exibição da lista de alertas	Acesse os alertas que você precisa analisar assim que possível.
Como trabalhar com alertas oscilantes	Se um alerta estiver no estado oscilante, isso significa que o problema subjacente continua ocorrendo novamente. Você deve fazer a triagem do alerta novamente e procurar outra solução.
Manipular alertas enquanto os ICs estão em manutenção	Aprenda a lidar com alertas em um IC que está no estado de manutenção, o que significa que ele está passando por algum tipo de mudança.
Ajustar o impacto do alerta durante a triagem de um alerta	Você pode alterar as regras de impacto, o que afeta a forma como o impacto do alerta é calculado e a gravidade do alerta.

Personalize a exibição da lista de alertas

Você pode criar uma ou mais exibições de lista de alertas personalizadas que mostram somente as informações pertinentes a você. Por exemplo, talvez você queira se concentrar somente nos alertas de serviços de aplicações em um local específico ou somente nos alertas de serviços de aplicações de alta criticidade.

Antes de Iniciar

Nota: A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

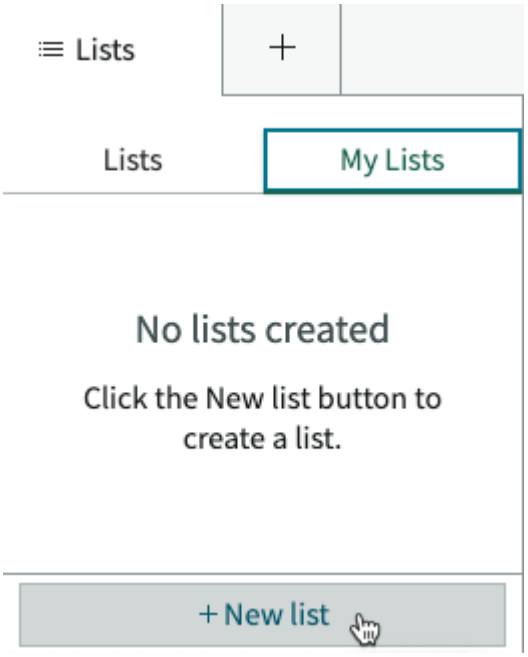
Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

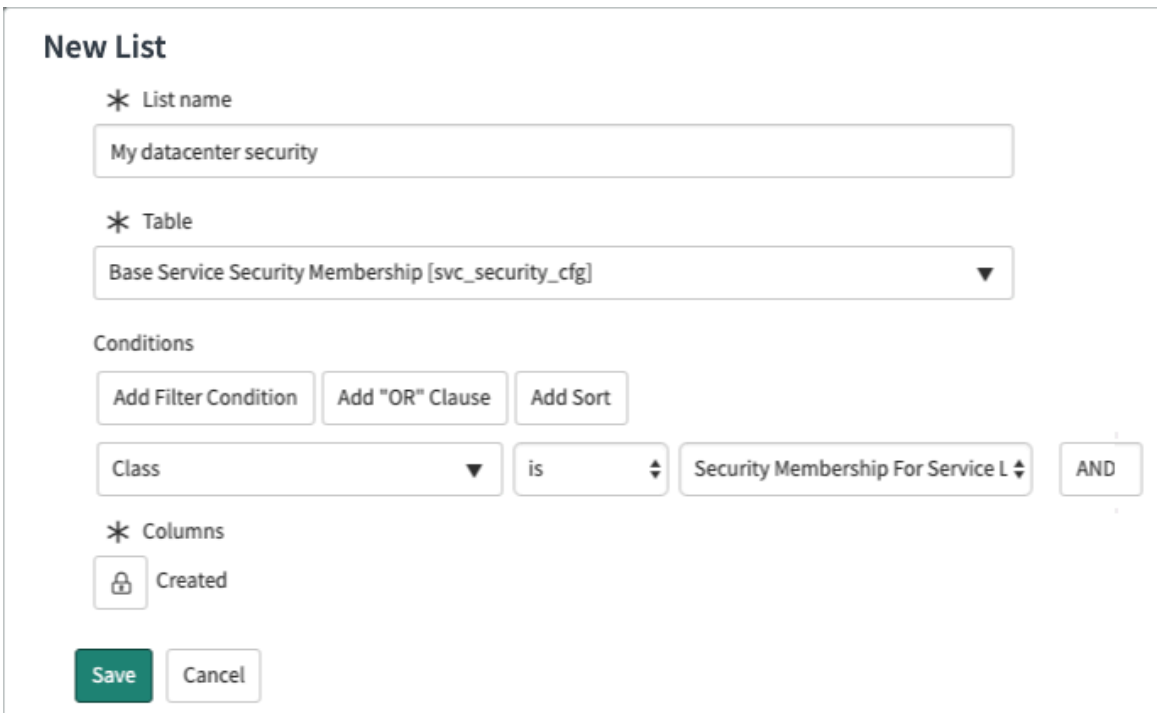
1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Espaço dos operadores**.
2. Na guia **Listas**, clique em **Minhas listas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique em **+ Nova lista**, preencha o formulário com as condições de nome e filtro e clique em **Salvar**.



A lista aparece na guia **Minhas listas**.

Nota: A lista se aplica somente a serviços de aplicações e não a grupos Serviço de aplicações. Os grupos aparecem quer correspondam ou não ao filtro e quer contenham ou não serviços que correspondam ao filtro.

Como trabalhar com alertas oscilantes

Se um alerta estiver no estado oscilante, talvez seja necessário triar o alerta novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Nota: A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se um evento acionar repetidamente o mesmo alerta em um curto período de tempo, o alerta será colocado no estado oscilante, mesmo que um operador o tenha fechado anteriormente. O evento também pode oscilar entre níveis de severidade, como Informações e Crítico. Você deve fazer a triagem do alerta novamente e tomar medidas para tentar impedir que o evento se repita.

Nota: Seu administrador Gestão de eventos pode definir várias configurações que determinam quando marcar um alerta como oscilando e outras configurações que determinam qual ação você pode realizar. Este tópico aborda um exemplo genérico.

Procedimento

1. Encontrar alertas no estado de oscilação:

a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Espaço dos operadores**.

b. Modifique a lista de alertas clicando no ícone de filtro ( ) e especificando critérios para encontrar alertas oscilantes.
Clique em **Exibição avançada** para modificar as configurações de filtro. Por exemplo, você pode especificar:

`Estado` | `é` | `Oscilação`.

2. Clique no número do alerta para abri-lo.

3. No alerta, clique na guia **Oscilação** e revise as informações:

Campo	Descrição
Contagem de oscilação	O número de vezes em que o alerta começou a oscilar desde a hora no campo **Janela de início da oscilação**.
Janela de início da oscilação	A hora em que a oscilação começou.
Hora da atualização da última oscilação	A última vez em que ocorreu a oscilação. Essa hora é o tempo de processamento da instância, não a hora do sistema de origem.
Estado da última oscilação	O estado do alerta antes de entrar no estado de oscilação.

4. Decida qual ação tomar com base na frequência de oscilação.
Você pode fazer qualquer uma das seguintes opções, dependendo de quais são os procedimentos operacionais padrão da sua organização e do que o seu administrador Gestão de eventos configurou:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Executar um fluxo de trabalho de correção que pode fazer algo como reiniciar um servidor ou redefinir um roteador.
- Acesse uma aplicação web, como a aplicação para o software de monitoramento de eventos em sua rede.
- Modifique um incidente associado ou um artigo da base de conhecimento para incluir informações ou etapas adicionais.

5. Depois de ter certeza de que o problema subjacente foi resolvido, feche o alerta.

Manipular alertas enquanto os ICs estão em manutenção

Quando ocorre um alerta em um IC que está no estado de manutenção, o estado de alerta também é alterado para manutenção. Você deve encontrar e monitorar os estados desses alertas. Mais tarde, quando as mudanças no IC estiverem concluídas, conclua a triagem do alerta e feche-o.

Antes de Iniciar

Nota: A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Antes de concluir esta tarefa, familiarize-se com a configuração básica de formulário em uma instância. Pode ser necessário adicionar campos e listas relacionadas a formulários.

O exemplo neste tópico pressupõe que um administrador de rede abriu uma solicitação de mudança para reconfigurar um servidor Web problemático.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Encontrar alertas em manutenção:

   a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Espaço dos operadores**.

   b. Clique no ícone de filtro ( ) e na caixa Filtro, clique em **Exibição avançada** e especifique:

   ```
   Estado | é | Manutenção.
   ```

2. Na lista de alertas, encontre um alerta com um valor na coluna **Item de configuração**. Este é o IC em que o alerta ocorreu.
3. Clique no nome do IC para abrir o formulário que exibe informações sobre o IC.

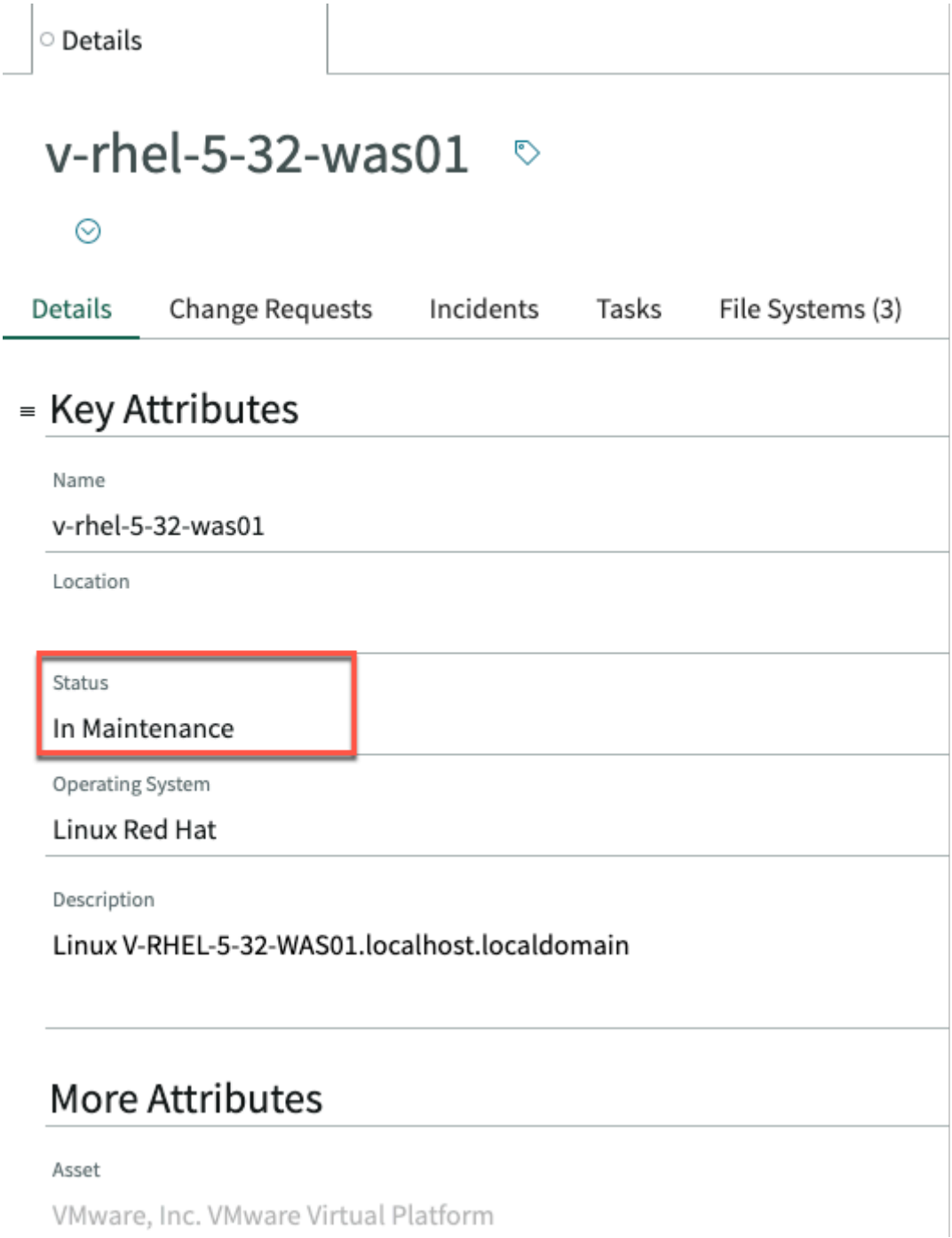
   Neste exemplo, o status do servidor Web é **Em manutenção** e há uma solicitação de mudança programada para que alguém possa reconfigurá-lo.

4. Clique no nome do IC para abrir o formulário que exibe informações sobre o IC.

   Neste exemplo, o status do servidor (na guia **Detalhes**) é **Em manutenção**. Você pode exibir a solicitação de mudança programada na guia **Solicitações de mudança** (alguém reconfigurará o IC).

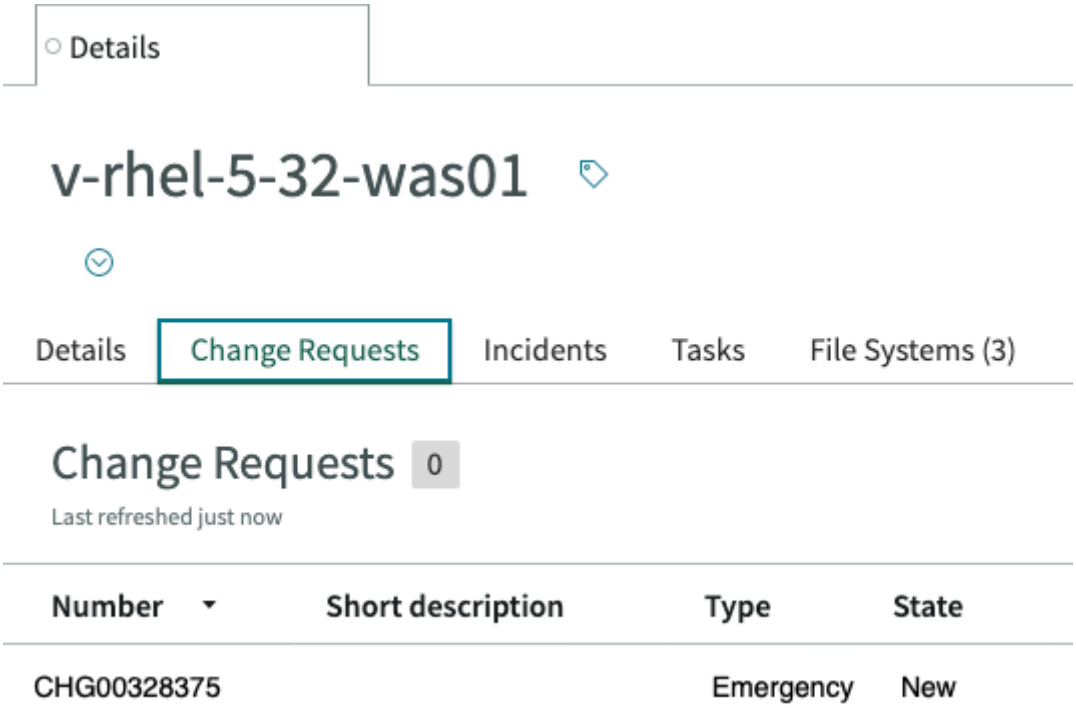
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Neste ponto, você não deve modificar o alerta associado a este IC.
   Você pode abrir a solicitação de mudança para ver se uma programação está anexada ou coordenar com sua equipe para descobrir quando o IC não estará mais em manutenção.
6. Depois de verificar se o campo **Status** no IC não está **Em manutenção**, abra o alerta novamente e desmarque a caixa de seleção **Manutenção**.
7. Continue para fazer a triagem do alerta.

Ajustar o impacto do alerta durante a triagem de um alerta

Como um operador Gestão de eventos, talvez você precise modificar o impacto que um alerta tem em um Serviço de aplicações e nos ICs em um serviço. Faça isso quando achar que o impacto não representa com precisão o que você vê no ambiente de rede para que outros operadores e administradores vejam as informações de impacto corretas.

Antes de Iniciar

Nota: A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Antes de fazer modificações nos cálculos de impacto, certifique-se de entender como os serviços de aplicações e os ICs realmente funcionam. Pode ser necessário executar testes na infraestrutura de rede ou entrar em contato com alguém que possa.

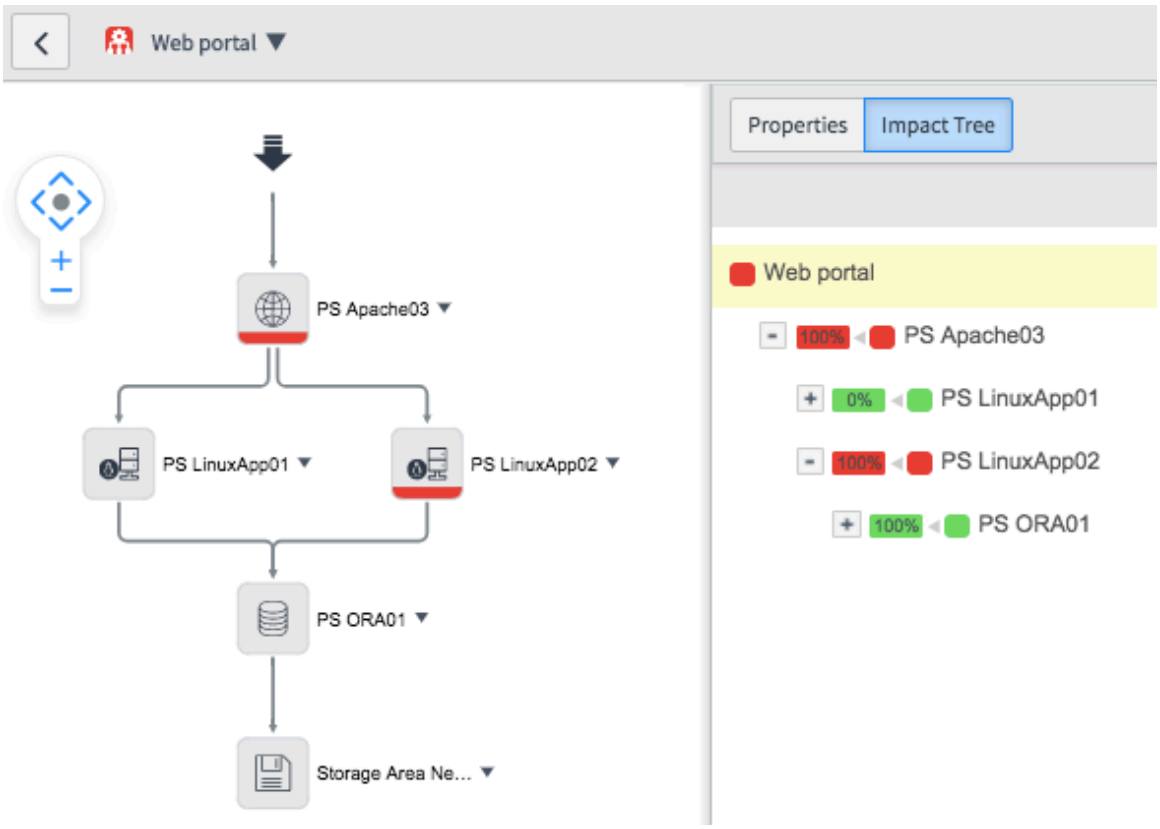
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Espaço dos operadores**.
2. Clique duas vezes no nome do Serviço de aplicações que tem os alertas que você deseja modificar.
3. Na guia Detalhes, clique em **Mapa de serviço**.
4. Na guia **Mapa de serviço**, clique em Árvore **de mapa completo**.
5. No mapa, clique em **Árvore de impacto**.
6. Analise o Serviço de aplicações para ver se a árvore de impacto reflete com precisão o impacto dos alertas com base no que você sabe sobre os ICs envolvidos.

   Neste exemplo, um alerta crítico indica um problema sério com um servidor Linux que faz parte de um portal da Web Serviço de aplicações.



   Observe que o impacto no próprio portal da Web é vermelho, o que significa crítico, embora apenas um dos servidores Linux de que ele depende tenha um alerta crítico. O outro servidor Linux não é afetado pelo alerta. Para este exemplo, suponha que os servidores Linux executem funções diferentes para o serviço Web e que, embora **o PS LinuxApp02** tenha um alerta crítico, o servidor **PS LinuxApp01** pode fornecer adequadamente todos os serviços necessários para manter o Serviço de aplicações operacional.

7. Clique no IC **PS Apache03** e em **Impacto** para exibir as regras de impacto do IC. Por padrão, a regra de impacto do IC é exibida, mostrando estas informações:

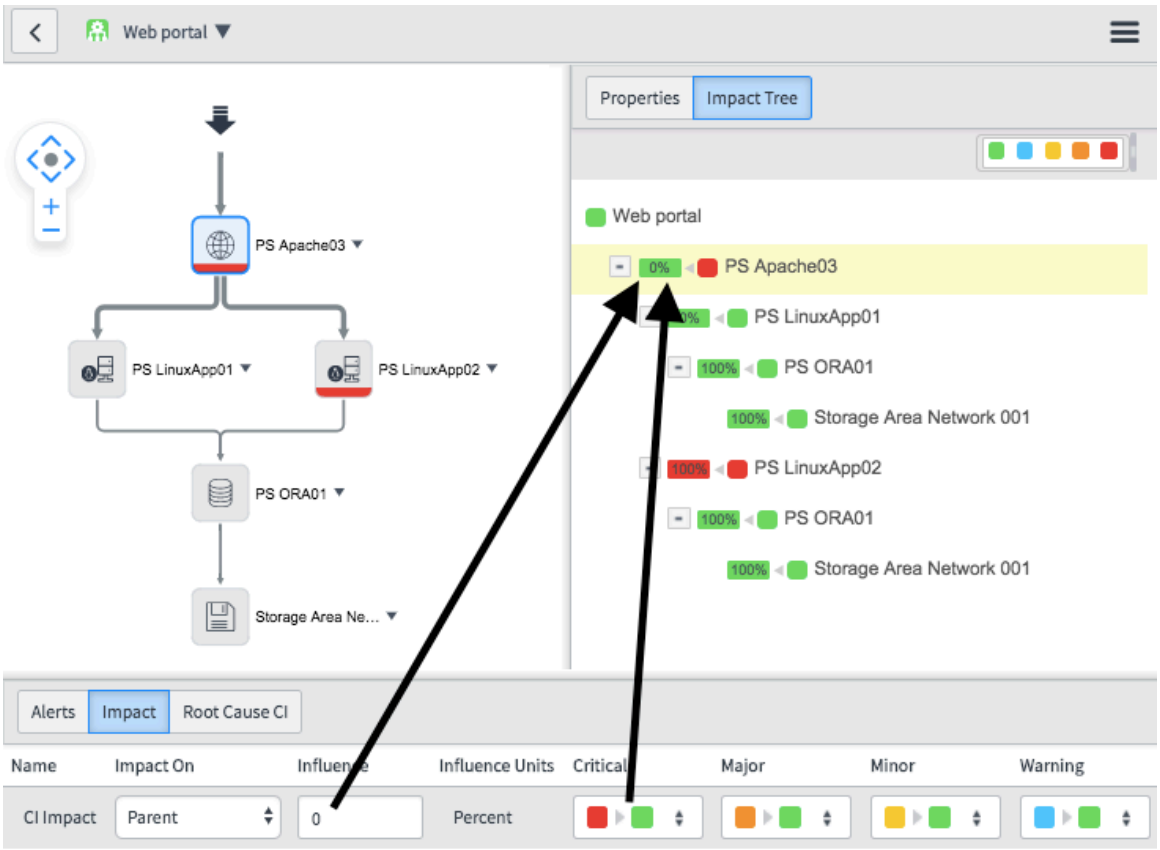
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As colunas **Impacto em** e **Influência** mostram que o IC (**PS Apache03**) deve herdar 100% do impacto de todos os impactos de ICs secundários, o que, neste caso, inclui o impacto crítico no servidor **PS LinuxApp02**. Essa configuração é o motivo pelo qual o servidor web **PS Apache03** e o Serviço de aplicações como um todo herdam o impacto de 100%.
- A coluna **Crítico** mostra que um alerta crítico (vermelho) é herdado como alerta crítico (vermelho).

8. Altere o valor de **Influência** para `0`, já que o servidor Web ainda está operacional e altere a coluna **Crítico** para indicar que um status de impacto crítico (vermelho) deve ser herdado como sem impacto (verde).
9. Aguarde o painel ser atualizado automaticamente ou clique em **Gestão de eventos** > **Espaço de operações de serviços** e clique duas vezes no mesmo Serviço de aplicações para obter um mapa Serviço de aplicações atualizado.

   Observe que a influência no servidor web Apache é 0% e o status do impacto é verde. Observe também que o status de alerta crítico (vermelho) permanece inalterado, embora o impacto tenha mudado para verde.



10. Navegue de volta para Painel do Espaço de operações de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observe que o Serviço de aplicações agora está verde, indicando que o Serviço de aplicações geral está operacional. O alerta crítico ainda é exibido na parte inferior da lista de Alertas, indicando que ainda há um problema que você ou outros operadores podem resolver.

O que Fazer Depois

Seu administrador pode configurar regras de impacto adicionais que são exibidas quando você clica em um IC no mapa Serviço de aplicações. Você pode fazer ajustes nos campos **de influência** em qualquer regra de impacto para obter a árvore de impacto mais precisa.

Referência do Gestão de eventos

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre como mapear e ajustar serviços de aplicações usando Gestão de eventos listas e formulários.

Componentes instalados com Gestão de eventos

Ativar o plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) adiciona várias funções, trabalhos agendados e tabelas.

Nota: A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Funções instaladas com Gestão de eventos

Funções usadas pela aplicação Gestão de eventos.

Gestão de eventos adiciona essas funções.

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Gestão de eventos Administrador [evt_mgmt_admin]	Tem acesso de leitura e gravação a todos os Gestão de eventos recursos para configurar Gestão de eventos.	• evt_mgmt_user • template_editor_global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
	Nota: Tenha cuidado com a função evt_mgmt_admin, pois ela pode ser elevada à função de administrador. Um usuário com a função evt_mgmt_admin tem a capacidade de adicionar e modificar scripts que são executados em um escopo global. Garanta o controle de acesso adequado. Com esta função, o usuário pode criar e/ou atualizar os seguintes scripts: • Regras de correlação de alertas • Regras de gestão de alertas • Regras de manutenção • Scripts avançados • Mapeamento de campo de evento • Scripts de pré e pós-vinculação	
Gestão de eventos Operador [evt_mgmt_operator]	Além das permissões evt_mgmt_user, também pode ativar operações em alertas, como confirmar, fechar, abrir incidente e executar correções.	evt_mgmt_user
Gestão de eventos Usuário [evt_mgmt_user]	Tem acesso de leitura a todos os recursos Gestão de eventos. Tem a função de itil para gerenciar incidentes criados a partir de alertas.	itil
Gestão de eventos Integrador [evt_mgmt_integration]	Tem acesso de criação às tabelas Evento [em_event] e Nós Registrados [em_registered_nodes] para integração com origens de evento externas.	

Trabalhos agendados instalados com Gestão de eventos

Lista de trabalhos agendados que são fornecidos com Gestão de eventos.

Para revisar a lista de trabalhos agendados, navegue até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados**. Gestão de eventos adiciona os seguintes trabalhos agendados.

Trabalho agendado	Descrição
Gestão de eventos — Trabalho de execução do conector	Compara a hora atual com a hora em que as instâncias ativas do conector foram executadas pela última vez e define os conectores relevantes para execução. É executado a cada 10 segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho agendado	Descrição
Gestão de eventos — Processar serviço travado com impacto	Libera serviços travados e os marca como precisando de reconstrução na tabela Mudanças de impacto para recriar a árvore de impacto. É executado a cada 2 minutos e 31 segundos.
Gestão de eventos — Gatilho da calculadora de impacto	Acione o cálculo de impacto. O painel Gestão de eventos e a árvore de impacto são atualizados usando os números calculados. É executado a cada 6 segundos.
Gestão de eventos — Consumidor de topologia de impacto	Consome mudanças de topologia e marca os serviços relacionados como "requer recriação" na tabela Mudanças de impacto para recriar suas árvores de impacto. É executado a cada 19 segundos.
Gestão de eventos — Atualizar conectores travados	Libere instâncias do conector que estão travadas. É executado a cada 2 minutos.
Gestão de eventos — Fila de prioridade de alerta	Calcule a prioridade do alerta. Dois trabalhos da Fila de prioridade de alerta estão ativos e disponíveis e podem ser executados em vários threads. É executado a cada minuto.
Gestão de eventos — Alertas de fechamento automático	Alertas que estão ociosos por mais de 7 dias (período de tempo padrão) são encerrados. Modifique o padrão usando a propriedade `evt_mgmt.alert_auto_close_interval`. É executado a cada 10 minutos.
Gestão de eventos — Calcular agrupamento de prioridade de alerta	Executa e calcula os grupos de prioridade: urgente, alta, moderada e baixa para os alertas de acordo com a pontuação de prioridade mais alta e mais baixa no sistema. É executado a cada 30 minutos.
Gestão de eventos — Fechar alertas de oscilação	Fechar alertas de oscilação. É executado a cada 5 minutos.
Gestão de eventos — Alertas de limite de fechamento	Fechar alertas de limite. É executado a cada 2 minutos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho agendado	Descrição
Gestão de eventos — Avaliar regras de gestão de alertas	Executar regras de gestão de alertas. É executado a cada 11 segundos.
Gestão de eventos — Construtor de árvore de impacto	Processa todos os serviços com mudanças da tabela em_impact_changes e reconstrói suas árvores de impacto. É executado a cada 11 segundos.
Gestão de eventos — Inserir monitor de integridade	Trabalho para produzir os serviços de aplicações **da Gestão de eventos da ServiceNow**. É executado uma vez a cada hora.
Gestão de eventos — Calculadora de manutenção	Calcule a manutenção de ICs. É executado a cada minuto.
Gestão de eventos — Contagem de nós	Calcule o uso da licença. É executado uma vez a cada hora.
Gestão de eventos — Processar eventos	Trabalho que executa e processa cada evento Pronto (aplicar regra de evento, regra de mapeamento e criar ou atualizar alerta) É executado a cada 5 segundos.
Gestão de eventos — Vinculação de métrica de processo	Vinculação de métrica de processo. É executado a cada 5 segundos.
Gestão de eventos — Processar registros em em_extra_data_json	Cria eventos para anomalias de análise de log. É executado a cada 13 segundos.
Gestão de eventos — Processador do conector de fila	Funcionalidade bidirecional. Processa todos os alertas pendentes na fila de atualização e os envia para o MID Server. Por padrão, este processo de desenfileiramento é realizado em lotes de 1.000 alertas. É executado a cada 30 segundos.
Gestão de eventos — Recalcular impacto para grupos	Por padrão, este trabalho não está ativo. Pode ser executado sob demanda para corrigir o impacto nos grupos de serviço. Executado sob demanda
Gestão de eventos — Recuperar eventos travados	Manipule todos os eventos que estão no estado enfileirado e alterne novamente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho agendado	Descrição
	para Pronto para lidar com eventos desde o início. É executado na inicialização do sistema.
Gestão de eventos — Atualizar Monitor de Integridade	Atualize os serviços de aplicações **da Gestão de eventos da ServiceNow**. É executado uma vez a cada hora.
Gestão de eventos — Atualizar resultado da configuração de ANS	Sincroniza os ICs que correspondem ao filtro de configuração de ANS com a tabela Gestão de eventos ANS [em_ci_severity_task]. É executado a cada 10 minutos.
Gestão de eventos — Atualizar gravidade do ANS	Atualiza a tabela Gestão de eventos ANS [em_ci_severity_task] com a nova severidade. É executado uma vez a cada hora.
Gestão de eventos — Converter serviço de TI	Execute esta propriedade sob demanda para converter serviços manuais em serviços de aplicações. É executado a cada 30 minutos.
Gestão de eventos — Coletar xmlstats	Coletar estatísticas de processamento de eventos. É executado uma vez a cada minuto.
Gestão de eventos — Calculadora de impacto para grupos de alertas e ANS	Calcula o efeito dos alertas nos serviços do grupo de alertas.
4x Gestão de eventos — Calculadora de impacto para serviços	Calcula o impacto dos alertas nos serviços de aplicações e cria a árvore de impacto no painel Gestão de eventos. Quatro trabalhos separados são executados para aliviar a carga no sistema.
Gestão de eventos — Preencher tabela de histórico de alertas	Localiza registros redundantes na tabela em_alert_history e os cancela.
Gestão de eventos — Preencher tabela de status do impacto	Localiza registros redundantes na tabela em_impact_status e os cancela.
Gestão de eventos — Impacto para grupos	Calcula o impacto dos alertas nos grupos de serviço.
Gestão de eventos — Limpar tabela de histórico de alertas	Limpa a tabela Histórico de alertas (em_alert_history) removendo registros com mais de 90 dias. Você pode personalizar a quantidade de tempo após a qual os alertas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho agendado	Descrição
	são removidos configurando *evt_mgmt.impact_calculation.cleanup_age_seconds.e* na tabela sys_properties.list.
Gestão de eventos — Limpar tabela de status do impacto	Limpa a tabela Status do impacto (em_impact_status) removendo registros com mais de 90 dias. Você pode personalizar a quantidade de tempo após a qual os alertas são removidos configurando *evt_mgmt.impact_calculation.cleanup_age_seconds.e* na tabela sys_properties.list.

Gestão de eventos adiciona os seguintes trabalhos agendados para oferecer suporte à agregação de alertas e RCA.

Nome	Descrição
Análise de serviço para limpar dados de observação antigos — Diariamente	Limpa os dados de preparação.
Análise de serviço - Preparar dados de entrada do aprendiz RCA - Diariamente	Prepara dados de entrada RCA. Armazena e investiga MID Server para obter informações estatísticas sobre alertas.
Alertas de grupo de Análise de serviço usando RCA/ Agregação de alertas	Aplica RCA e agregação de alertas para abrir alertas e prepara grupos de alertas automatizados.
Aprendiz da agregação de alertas de Análise de serviços — Diariamente	Recupera informações sobre alertas existentes e agrupa novos alertas em aberto.
Configuração de RCA de análise de serviço	Configura a análise de causa raiz.
Análise de serviço - Verificar espaço do sistema de arquivos no MID de análise - Diariamente	Verifica o uso do disco no MID Serverdedicado e gera um evento se ele exceder o limite definido na propriedade sa_analytics.rca.mid_max_allowed_space.
Dados do relatório de valor de coleta de análise de serviço — Diariamente	Reúne dados para o relatório de valor.
Análise de serviço — Atualizar alertas virtuais para grupos de agregação	Atualize os alertas virtuais que foram criados para representar grupos de agregação de alertas, com todas as mudanças nos alertas pertencentes a esse grupo. É executado a cada minuto.
Preenchedor de atributo de análise de serviço para alertas históricos	Preencha os atributos usados no identificador de recurso para dados de alerta históricos usando regras de evento. Executado sob demanda

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades para personalizar o Domain Separation para conectores Gestão de eventos

As propriedades fornecem os metadados para identificar o domínio.

Você pode alterar os valores se quiser usar qualquer outra tabela ou campos para identificação de domínio, mas certifique-se de que a tabela esteja separada por domínio.

Nota: Ao personalizar o Domain Separation para conectores de gestão de eventos, todas as propriedades também podem ser substituídas no nível do conector.

Há três caches mantidos para personalizar a separação de domínio (principal, user_access, ausente_domain). Você pode criar algumas propriedades do sistema para controlá-las.

Propriedades do sistema padrão

Propriedade	Descrição
evt_mgmt. conector_domínio_info_nome_da_tabela	A tabela em que você armazena informações de domínio para personalizar o Domain Separation. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: core_company
evt_mgmt. conector_domínio_info_coluna_nome	O nome do campo na tabela para identificar o domínio fornecido para personalizar o Domain Separation. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: nome
evt_mgmt. conector_domain_id_column_name	O campo para obter o ID de domínio para personalizar o Domain Separation. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: sys_domain
evt_mgmt. conector_domínio_caminho_coluna_nome	O campo do qual obter o caminho do domínio para personalizar o Domain Separation. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: sys_domain_path

Propriedade	Descrição
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_cache_expire_in_seconds	Para personalizar o Domain Separation, se você não quiser que o cache

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	principal expire a cada semana.
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_user_access_on_domain_cache_size	Para personalizar o Domain Separation, se você quiser aumentar o tamanho do cache de acesso do usuário.
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_missing_domain_cache_expire_in_seconds	Para personalizar o Domain Separation, se você quiser aumentar o tempo de expiração do cache, armazene informações sobre o domínio ausente.
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_cache_size	Para personalizar o Domain Separation, se você precisar de mais tamanho de cache principal para armazenar informações de domínio.

Tabelas instaladas com Gestão de eventos

Tabelas fornecidas quando Gestão de eventos está ativado.

Gestão de eventos adiciona essas tabelas.

Tabela	Descrição
Alerta	Alertas que Gestão de eventos gerenciam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[em_alert]	
Regra de correlação de alertas [em_alert_correlation_rule]	Regras que especificam alertas correlacionados primários e secundários.
Alertas do grupo de agregação de alertas [em_agg_group_alert]	Armazena alertas associados a grupos de alertas agregados.
Grupo de agregação de alertas [em_agg_group]	Relacionamentos entre grupos agregados e alertas primários.
Histórico de alertas [em_alert_history]	Histórico de alertas. Usado para cálculo de impacto.
Regra de Alerta [em_alert_rule]	Mapeamentos de campos de alerta para a tabela Incidente [incidente].
Modelo de Alerta [em_alert_template]	Modelos de alerta. Esta tabela estende a tabela Modelo [sys_template].
Gestão de eventos ANS [em_ci_severity_task]	Gestão de eventos Tarefas de ANS para ICs e serviços.
Definição do conector [em_connector_definition]	Configurações para coletar eventos de origens de eventos externas.
Instância do conector [em_connector_instance]	Detalhes da conexão para origens de eventos externos.
MID Server para instância do conector [em_connector_instance_to_mid]	Mapeamentos de MID Servers para instâncias do conector.
Gestão de eventos Uso de licença [em_unique_nodes]	Quando os eventos são recebidos por Integridade do ITOM, uma entrada é adicionada ou atualizada nesta tabela com base no destino monitorado especificado na mensagem recebida. A entrada está vinculada ao IC do CMDB correspondente. Se nenhum for encontrado, a entrada será atribuída `Type = Unknown`.
Evento [em_event]	Eventos recebidos por Gestão de eventos.
Filtro de Evento [em_event_filter]	Armazenamento para filtros de eventos definidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Regra de correspondência de evento [em_match_rule]	Eventos atualizados para processamento de alertas. Usado por regras de evento.
Campo de Correspondência de Evento [em_match_field]	Mapeamentos de campos de evento para campos de alerta. Mapeamento simples. Usado por Regras de Evento.
Campo de Composição de Evento [em_compose_field]	Mapeamentos de campos de evento para campos de alerta. Mapeamento composto. Usado por Regras de Evento.
Regra de mapeamento de eventos [em_mapping_rule]	Campos de evento atualizados para processamento de alertas.
Estatísticas de Processamento de eventos [em_event_stats]	Estatísticas sobre Gestão de eventos desempenho.
Tipo de evento [em_event_type]	Tipos de evento.
Modelo de Tarefa [em_incident_template]	Modelos que definem como preencher novas tarefas. Por exemplo, como os campos de um incidente que está sendo criado a partir de um alerta devem ser preenchidos. Esta tabela estende a tabela Modelo [sys_template].
Nós Registrados [em_registered_nodes]	Dados de nós registrados.
Regra do limite [em_threshold_rule]	Regras de limite de alerta.
Mapa de Dispositivo de Vinculação [Em_binding_device_map]	Vinculação de eventos a caminhos de rede e caminhos de armazenamento.
Processo para Mapeamentos de Tipo de IC [Em_binding_process_map]	Vinculação de eventos a processos específicos.
Correção de IC [em_ci_remediation]	Definições de regra de correção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Gráfico de impacto [em_impact_graph]	Árvore de impacto de ICs que contém a hierarquia de IC e as regras de impacto a serem usadas para cálculo de impacto.
Histórico de Gráfico de Impacto [em_impact_graph_history]	Histórico de mudanças na árvore de impacto.
Definições de Regra de Impacto [em_impact_rule_definition]	Definição de regras usadas para cálculo de impacto.
Instância de regra de impacto [em_impact_rule]	Regras baseadas em definições de regra de impacto.
Relações de Infraestrutura [em_impact_infra_rel_def]	Pares primário-secundário ou tipos de IC. ICs correspondentes a essas definições são adicionados às árvores de impacto.
ICs de manutenção de impacto [em_impact_maint_ci]	ICs que estão em manutenção e, portanto, são excluídos do cálculo de impacto.
Status do Impacto [em_impact_status]	Status calculado de ICs e serviços a serem exibidos no painel e mapas de serviço para grupos de ICs dinâmicos.
Configuração do ANS [em_sla_configuration]	Registros de configuração de ANS que identificam os ICs nos quais os SLAs podem ser executados.
Registro de tipo de métrica de análise de serviço [sa_metric_registration]	Detalhes do registro de origem para processar dados brutos.
Scripts do monitor de integridade [em_monitor_scripts]	Esses scripts determinam como monitorar ou verificar, por exemplo, ao usar o script Monitor de conectores. Você pode criar um script personalizado para monitorar um dispositivo ou uma entidade. Os scripts fornecidos com a instância base são: • Verificar atraso no processamento de eventos • Monitor de conectores • Obter estado de processamento de eventos • MID Server Alertas de limite
Configuração de monitoramento [em_monitor_conf]	Use esta tabela para configurar o que monitorar de acordo com os scripts listados. Configure a frequência de execução de cada script. Se um script tiver um limite, ele determinará qual gravidade de alerta será exibida. Os valores de limite estão em unidades de minutos e especificam o tempo de atraso. Navegar até **Gestão de eventos**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	> **Configurações** > **Configuração de integridade automática** para ver a lista de configurações de monitoramento ou para criar uma nova. Use este script para testar o monitoramento do datacenter. Os scripts fornecidos com a instância base são: • Monitoramento de estado ocioso do conector - monitore para verificar se algum dos conectores estava em estado ocioso que ultrapassou o limite [em minutos] configurado. • Status dos conectores - monitore para rastrear o status ativo dos conectores. • Atraso no processamento de eventos - monitore para rastrear a duração [em minutos] de eventos que permaneceram no estado "pronto" e não foram processados. • Trabalho de processamento de eventos - monitora o estado dos trabalhos de processamento de eventos. • MID Server Alerta de limite - monitora MID Server a integridade.
Monitoramento de Trabalhos da Gestão de eventos [em_monitor_jobs_state]	Monitore Gestão de eventos trabalhos adicionando os trabalhos relevantes à tabela. **Nota:** Os seguintes trabalhos não são monitorados por esta tabela: • Gestão de eventos - Processar eventos • Gestão de eventos - Construtor de árvore de impacto • Gestão de eventos - Recuperar eventos travados • Processamento de eventos
Estado de monitoramento [em_monitor_state]	Use esta tabela para definir o limite para cada conector. Quando há um valor acima do limite, um alerta é gerado.
Dados XMLStats EM [em_xmlstats_data]	Estatísticas de integridade automática e detalhes de diagnóstico para Inteligência para métricas e Gestão de eventos, que são usados para produzir a página XMLStats.

Gestão de eventos adiciona as seguintes tabelas para oferecer suporte à agregação de alertas e RCA.

Tabela	Descrição
Status RCA SA [sa_rca_status]	Informações (como IDs) das mensagens mais recentes que foram enviadas para a Fila do ECC para um serviço durante o RCA.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Saída RCA SA [sa_rca_output]	Dados de saída do aprendiz RCA.
Grupo RCA SA [sa_rca_group]	Grupos de alertas automatizados para a consulta RCA.
Preparação de alertas de análises SA [sa_analytics_alert]	Tabela de preparação para alertas usados para análise.
Entrada RCA SA [sa_rca_input]	Dados de entrada para o aprendiz RCA.
Status de Análise SA [sa_analytics_status]	Informações da última execução a serem usadas para agregação de alertas e RCA.
Alerta do grupo RCA SA [sa_rca_group_alert]	Alertas associados a grupos de alertas automatizados.
Associação do Item de Configuração de Serviços RCA SA [sa_rca_svc_ci_assoc]	Associações entre ICs e serviços.
Padrão Aprendido para Agregação de Alertas SA [sa_agg_pattern]	Padrões aprendidos da agregação de alertas.
Elementos do Padrão Aprendido para Agregação de Alertas SA [sa_agg_pattern_element]	Pares de Nomes de IC/Métrica associados a padrões aprendidos.
Padrões de Grupo de Consulta para Agregação de Alertas SA [sa_agg_group_pattern]	Relacionamentos entre grupos descobertos em consultas de agregação de alertas e padrões encontrados no aprendizado.
Consultas para Agregação de Alerta de SA -- Alertas (Recentes) em Fases [sa_agg_group_alert_staging]	Uma tabela de preparação para alertas que ainda não foram associados a nenhum grupo de alertas agregados.
Atributo de Padrão Agg SA [tabela sa_agg_pattern_attribute]	Atributos de IC/alerta a serem usados para encontrar padrões de agregação de alertas.
Status do Preenchedor de atributo de alerta SA [tabela sa_alert_attribute_populator_status]	Estado e estatísticas do trabalho do preenchedor de atributo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Elementos de Padrão Aprendido de Agregação de Alertas SA Emparelham Informações Mútuas e Probabilidade Conjunta [sa_agg_pattern_element_pair]	Probabilidades de pares para elementos padrão.
Previsão de Grupo de Agg EM [em_agg_group_prediction]	Previsões de alerta para grupos de alertas.

Gestão de eventos Soluções Análise da plataforma e relatórios

As Soluções Análise da plataforma e relatórios contêm painéis pré-configurados. Esses painéis contêm visualizações de dados acionáveis que ajudam você a melhorar suas práticas e processos empresariais.

Soluções Análise da plataforma e relatórios

Análise da plataforma visualizações de dados usam dados Performance Analytics de indicador para mostrar dados ao longo do tempo, ajudando você a analisar seus processos de negócios e identificar áreas de melhoria. Com o Soluções Análise da plataforma e relatórios, você pode obter valor do Performance Analytics para seu aplicativo com o mínimo de configuração. Você sempre pode criar seus próprios objetos.

Importante: Configure e teste Soluções Análise da plataforma e relatórios em uma instância de não produção antes de habilitá-los na produção.

Para habilitar a solução para Gestão de eventos, um administrador pode navegar até **Performance Analytics** > **Configuração assistida**. Clique em **Introdução** e role até a seção de Gestão de eventos. A configuração assistida orienta você por todo o processo de instalação e configuração.

Informações relacionadas

Soluções Análise da plataforma e relatórios

Ative sua assinatura do Performance Analytics

Personalizar Performance Analytics widgets

Personalize a aparência dos widgets ao exibir Performance Analytics visualizações.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. Na página **Painéis**, selecione um painel para exibir.
3. Selecione o ícone de compartilhamento ( ) no canto superior direito da página.
4. Mova para a seção superior do widget relevante e selecione o ícone Editar widget ( ).
5. Na caixa de diálogo Editar widget, configure as opções.
   Para obter detalhes, consulte Performance Analytics Caixa de diálogo Editar widget.
6. Selecione **Concluído** na caixa de diálogo Editar widget.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Usuários com a função de administrador podem personalizar cores e fontes.

- Para obter mais informações sobre como personalizar cores, consulte Widgets do Performance Analytics .
- Para personalizar fontes, navegue até **sys_ux_theme_property.list** e edite as fontes aplicáveis.

Soluções de aprendizado de máquina para Gestão de eventos

Crie soluções para Gestão de eventos com Inteligência preditiva.

Definição de solução

Definição de solução para Gestão de eventos

Definição de Solução	Descrição
Semelhança de alerta encerrado	A semelhança de alerta encerrado é uma definição de solução de semelhança usada para recomendar registros de alerta semelhantes com base nestes campos: Descrição, Nó, Recurso, Tipo de IC, Origem e Nome da métrica da tabela Alerta [em_alert]. Os resultados ficam visíveis para os usuários no formulário Alerta e na guia Alertas semelhantes no Workspace.
Solução de cluster de alerta EM	A solução EM Alert Clustering é uma definição de solução de cluster usada na Gestão de eventos. Permite a criação de modelos de cluster que permitem a identificação de padrões de texto comuns em alertas para criar grupos de alertas. Os clusters de texto são baseados nestes campos: Descrição, Nome da métrica, Classe do item de configuração da tabela Alerta [em_alert].

Performance Analytics Caixa de diálogo Editar widget

Campos na caixa de diálogo para editar um widget de painel Performance Analytics.

Seção	Descrição
Mostrar atualizações em tempo real	Selecione para que as atualizações apareçam no widget em tempo real.
Mostrar	Marque ou desmarque as caixas para mostrar ou ocultar o seguinte no widget: • Borda • Cabeçalho • Título
Alinhamento do título	Selecione o alinhamento do título do widget: • Esquerda • Centro • Direita

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção	Descrição
Cor do título	Selecione para configurar a cor do título do widget.
Cor do cabeçalho	Selecione para configurar a cor do cabeçalho do widget.
Interatividade	Selecione uma das opções exibidas. • Seguir filtro interativo • Mostre quando o seguinte filtro

Gestão de eventos MID Web Server formulário de extensão

Campos no formulário para criar ou modificar uma extensão MID Web Server.

Formulário Contexto do MID Web Server

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da extensão para facilitar a identificação.
Descrição breve	Descrição resumida e significativa da extensão.
Status	Este campo é preenchido automaticamente com o status da extensão. O campo ficará em branco até que a extensão seja iniciada. Depois de emitir um comando para a extensão, um dos seguintes valores é exibido: • Iniciado: a extensão está em execução. • Parado: a extensão não está em execução. • Off-line: o MID Server está inativo. • Erro: a extensão falhou com um erro. A mensagem de erro é exibida no campo **Mensagem de erro**. • Aviso: ocorreu uma exceção no tempo de execução. A extensão continua a funcionar.
Porta HTTP/HTTPS	Número da porta em que a extensão escuta solicitações de entrada.
Tipo de Autenticação	Os tipos de autenticação disponíveis são: • **Chave de API** (padrão): qualquer cliente que se conecte à extensão deve inserir uma chave de API no cabeçalho de autorização da solicitação. Para obter detalhes sobre como exibir chaves de API existentes, consulte Configurar MID Web Server autenticação de chave de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Contexto do MID Web Server

Campo	Descrição
	• **Baseado em chave** (obsoleto e mantido somente para compatibilidade com versões anteriores à versão Yokohama): o valor no campo **Chave secreta** é usado para gerar um token de autenticação enviado no cabeçalho **de autorização** das solicitações de entrada do cliente. Para obter detalhes, consulte Configurar autenticação do MID Web Server baseada em chave. • **Básico**: defina um nome de usuário e uma senha nos campos **Usuário de autenticação básica** e **Senha do usuário de autenticação básica**, que aparecem ao selecionar esta opção. • **mTLS**: uma autenticação baseada em certificados que usa o protocolo TLS. Para obter detalhes, consulte MID Web Server Autenticação mTLS do e do agente.
Chave Secreta	O valor gerado quando a autenticação baseada em chave é selecionada para o valor no campo Tipo de autenticação.
Usuário de Aut. Básica	Nome de usuário a ser usado ao selecionar a autenticação Básica.
Senha de Usuário para Autenticação Básica	Senha a ser usada ao selecionar a autenticação Básica.
Conexão segura	Opção para indicar que a extensão deve usar o protocolo TLS para criptografar conexões de entrada. Uma combinação de certificado e chave privada também deve ser fornecida para a extensão. Ao selecionar esta opção, a caixa de seleção **Armazenamento de chaves unificado do MID Server** é exibida.
Usar armazenamento de chaves unificado do MID	Opção para usar a opção de armazenamento de chaves unificado do MID Server para uma conexão secure c. Desmarque esta opção para usar **o armazenamento de chaves do servidor web**. Para obter detalhes, consulte Configurar uma extensão MID Web Server segura.
Alias de Certificado de Armazenamento de Chaves	O nome do alias do par de chaves dentro do armazenamento de chaves selecionado que a extensão usa para estabelecer uma conexão segura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Contexto do MID Web Server

Campo	Descrição
	Deixe este campo em branco para usar o alias padrão ao usar o MID Unified Keystore ou ao usar o Web Server Keystore com um único alias.
Senha de Armazenamento de Chaves	A senha do armazenamento de chaves do servidor web quando ele é usado para estabelecer uma conexão segura.
Senha da chave do armazenamento de chaves	A senha da entrada de chave privada mapeada para o alias especificado do armazenamento de chaves do servidor web. Este campo pode ser deixado em branco se a senha corresponder à entrada no campo Keystore Password.
Senha do armazenamento confiável	A senha para o armazenamento confiável que contém os certificados de autoridade de certificação (CA) usados para validar as assinaturas dos certificados do cliente. Aparece quando o tipo de autenticação **mTLS** é selecionado. Deixe este campo em branco se a extensão estiver configurada para usar o armazenamento confiável cacerts do JRE que executa o MID Server.
Mensagem de erro	Mensagem que descreve qualquer erro que causa falha em um comando, como Iniciar ou Parar. Este campo aparece somente quando o valor no campo Status é Erro.
Executar nos(as)	Local para executar esta extensão. As opções disponíveis são **MID Server específico** ou **Cluster de MID Server específico**.
MID Server	Dependendo da sua seleção no campo **Executar em**, o nome do cluster MID Server ou MID Server designado. • Se você selecionou **MID Server específico**, o nome do MID Serverdesignado. • Se você selecionou **Cluster de MID Server específico**, o nome do cluster MID Server designado.
Executando no(a)	Exibe o nome do MID Server no qual a extensão está sendo executada, mesmo se o MID Server estiver inativo. Se o usuário interromper a extensão, este campo ficará vazio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de eventos formulário de marcador de clustering de alerta baseado em marcador

O formulário para criar ou modificar um marcador de cluster de alerta baseado em marcador exibe informações detalhadas sobre o marcador.

Formulário de marcador de cluster de alerta baseado em marcador

Campo	Descrição
Nome	Nome do marcador de clustering. O padrão é uma descrição do marcador configurado (como **correspondência exata no campo de alerta "nome da métrica"**). O nome padrão fica visível somente depois de salvar o marcador. Os nomes dos marcadores devem ser exclusivos.
Nome personalizado	Marque a caixa de seleção para personalizar o valor no campo **Nome**.
Domínio	O domínio no qual o registro atual foi criado. Somente leitura.
Descrição	Insira uma descrição opcional do marcador.
Fornecer	Selecione a origem da qual será escolhido o campo a ser correspondido. • **Campo de alerta** • **Informação adicional do alerta** • **Alerta de IC** • **Chave de alerta do IC** • **Marcadores de alerta** Se você selecionar **Alertar informações adicionais**, escolha uma **Chave de informações adicionais** em vez de um campo. **As informações adicionais de alerta** são um campo em alerta que contém o par de valores de chave no formato Json e podemos usar uma chave específica. **Chave de IC de alerta**: crie valores de chave do CMDB para agrupar alertas com base na tabela Valores de chave do CMDB [cmdb_key_value]. Os valores de chave fornecem um método adicional para determinar semelhanças entre ICs de alerta.
Campo selecionado	Indique o campo que precisa corresponder entre alertas para que os alertas sejam incluídos em um grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de marcador de cluster de alerta baseado em marcador

Campo	Descrição
	Aparece quando você seleciona **Campo de alerta** ou **IC de alerta** no campo **Origem**. Se você selecionar **IC de alerta** no campo **Origem**, precisará selecionar uma chave do CMDB. Uma chave do CMDB é atribuída ao IC do alerta.
Chave	Indique a chave que deve corresponder entre alertas para que os alertas sejam incluídos em um grupo. Aparece quando você seleciona **Informações adicionais de alerta** no campo **Origem** ou quando você seleciona **Marcadores de alerta** no campo **Origem**. Quando **Informações adicionais do alerta** forem selecionadas, insira o nome de um dos campos no campo de informações adicionais. Quando **Marcadores de alerta** forem selecionados, insira o nome do marcador de alerta relevante.
Chave do CMDB	Indique a chave do CMDB a ser correspondida para os alertas a serem incluídos em um grupo. Aparece quando você seleciona **Chave de IC de alerta** no campo **Origem**.
Método de correspondência	Selecione o tipo de correspondência necessário para que os alertas sejam incluídos em um grupo. • **Exato**: indica que o valor do campo deve ser uma correspondência exata para que o alerta seja incluído em um grupo. Por exemplo, você pode configurar um marcador de cluster de alerta indicando que o campo **Nome da métrica** do alerta deve ser uma correspondência exata para formar um grupo. Ao invocar esse marcador, todos os alertas com valores idênticos no campo **Nome da métrica** são incluídos no mesmo grupo. • **Difuso**: indica que o valor do campo precisa ser uma correspondência aproximada (dependendo do valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de marcador de cluster de alerta baseado em marcador

Campo	Descrição
	configurado no campo **Semelhança**) para que o alerta seja incluído em um grupo. • **Padrão**: indica que o valor do campo precisa seguir o padrão no campo **Padrão**. Para obter exemplos corretos de sintaxe e uso, consulte Correspondência de padrões .
Semelhança	Especifique a porcentagem de semelhança que deve ser atendida pelos alertas a serem incluídos em um grupo. Por exemplo, inserir 50 indica que pelo menos 50% do valor indicado deve aparecer no alerta para que o alerta seja incluído no grupo. Aparece somente quando **Difuso** é selecionado como o valor **do Método de correspondência**. Valor padrão = 90

Lista de marcadores de cluster de alerta predefinidos

Uma lista de marcadores de cluster de alerta predefinidos fornecidos com a aplicação Mecanismo de Cluster de Alerta Baseado em Marcador.

Marcadores de cluster de alerta predefinidos

Nome	Fornecer	Método de correspondência
IC	em_alert.cmdb_ci	Correspondência exata
Descrição	em_alert.description	Correspondência exata
Nome de métrica	em_alert.metric_name	Correspondência exata
Nó	em_alert.node	Correspondência exata
Recurso	alerta_em.recurso	Correspondência exata
Fornecer	alerta_em.origem	Correspondência exata
Instância de origem	em_alert.event_class	Correspondência exata
Tipo	em_alert.type	Correspondência exata
Grupo de atribuição	em_alert.atribuição_grupo	Correspondência exata
Classe de IC	cmdb_ci.sys_class_name	Correspondência exata
Domínio DNS	cmdb_ci.dns_domain	Correspondência exata
endereço IP	cmdb_ci.ip_address	Correspondência exata
Local	cmdb_ci.local	Correspondência exata
Ambiente	cmdb_ci.ambiente	Correspondência exata

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Marcadores de cluster de alerta predefinidos

Nome	Fornecer	Método de correspondência
Nome do IC	cmdb_ci.nome	Correspondência exata
Namespace	cmdb_ci.namespace	Correspondência exata

Marcadores predefinidos extraídos da carga do conector

Nome	Descrição	Mapeamento padrão do CMDB
t_ip_address	Endereço IP	cmdb_ci.ip_address
t_aplicação	Aplicação	-
t_region	Região	-
t_location	Local	cmdb_ci.local
t_ambiente	Ambiente	cmdb_ci.ambiente
t_namespace	Namespace	cmdb_ci.namespace

Gestão de eventos formulário de definição de cluster de alerta baseado em marcador

O formulário para criar ou modificar uma definição de cluster de alerta baseada em marcador exibe informações detalhadas sobre a definição.

Formulário de definição de cluster de alerta baseado em marcador

Campo	Descrição
Nome	Nome da definição de cluster de alerta. Os nomes de definição devem ser exclusivos.
Ativo	Selecione para ativar a definição. Essa opção é selecionada por padrão.
Pedido	A ordem pela qual as definições são testadas para alertas de entrada. As com valores de Ordem mais baixos são testadas primeiro. Quando um alerta corresponde a um dos filtros de definições, ele continua pesquisando mais definições. Valor padrão = 1000
Domínio	O domínio no qual o registro atual foi criado. Somente leitura.
Descrição	Insira uma descrição opcional da definição de cluster de alerta.
Filtro	Defina as condições que os alertas de entrada devem atender para serem medidos pelos marcadores da definição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de definição de cluster de alerta baseado em marcador

Campo	Descrição
	de cluster de alerta. Se os marcadores corresponderem a alertas que existem no sistema e estão dentro do valor **do intervalo de tempo de clustering (minutos)**, os alertas de entrada se unem aos alertas existentes para formar um grupo de alertas. Depois de configurar o filtro, você pode clicar no botão **Visualizar** para exibir quantos alertas existentes correspondem à condição do filtro. **Nota:** • Os alertas correspondentes não são incluídos automaticamente em um grupo de alertas. Os alertas serão agrupados somente se tiverem marcadores de cluster de alerta correspondentes. • Os parâmetros de filtro diferenciam maiúsculas de minúsculas por padrão. Para desabilitar a diferenciação de maiúsculas e minúsculas, defina o parâmetro *sa_analytics.correlation_case_sensitive* como **falso**. • Você também pode configurar os campos de alerta a serem excluídos da pesquisa, usando a propriedade *sn_em_tbac.tag_excluded_alert_fields*. Por padrão, os itens a seguir são excluídos por esta propriedade: ◦ tipo ◦ event_class
Substituir descrição do grupo	As descrições de grupo padrão começam com um prefixo "Grupo de alertas", seguido pela descrição do alerta primário no grupo. Você pode substituir a descrição deste grupo marcando a caixa de seleção **Substituir descrição do grupo**. Em seguida, no campo **Descrição personalizada**, digite uma descrição. Esta descrição é usada como a descrição dos grupos criados por esta definição de cluster de alerta. **Nota:** Você não poderá salvar o formulário se tiver deixado o campo Descrição personalizada em branco ou com o texto "Grupo de alertas" padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de definição de cluster de alerta baseado em marcador

Campo	Descrição
Intervalo de tempo de clusters (minutos)	O tempo máximo, em minutos, permitido entre alertas para que os alertas sejam agrupados. Por exemplo, um valor de 60 indica que um alerta gerado dentro de 60 minutos do alerta mais recente está incluído no grupo de alertas. Qualquer alerta gerado após esse horário não será incluído no grupo de alertas. Valor padrão = 60 Valores permitidos = 0-1440
Definições de clusters de alertas baseados em marcadores M2M	Selecione os marcadores de cluster de alerta a serem atribuídos à definição de cluster de alerta. Os alertas que atendem aos critérios especificados nos marcadores selecionados são incluídos no grupo de alertas. As opções disponíveis são os marcadores criados na página **Marcadores de clusters de alertas baseados em marcadores**.

Lista de definições de cluster de alerta baseadas em marcador predefinidas

Uma lista das definições de clustering de alerta predefinidas fornecidas com a aplicação Mecanismo de Clustering de Alertas Baseado em Marcador.

Definições predefinidas de cluster de alerta

Nome	Descrição	Pedido
Agrupar alertas de da mesma aplicação	Agrupe todos os alertas da mesma aplicação, criados nos últimos 10 minutos. Em novos sistemas, esta definição é ativada por padrão.	9010
Agrupar todos os alertas do mesmo endereço IP	Agrupe todos os alertas do mesmo endereço IP, criados nos últimos 10 minutos.	9020
Agrupar todos os alertas do mesmo Namespace	Agrupe todos os alertas do mesmo namespace, criados nos últimos 10 minutos. Em novos sistemas, esta definição é ativada por padrão.	9030
Agrupar todos os alertas da mesma sub-rede	Agrupe todos os alertas da mesma sub-rede, criados nos últimos 10 minutos. Em novos sistemas, esta definição é ativada por padrão.	9040
Alertas de grupo de da mesma classe de IC e local	Agrupe todos os alertas da mesma classe de IC e local, criados nos últimos 10 minutos.	9050
Agrupar alertas de da mesma aplicação e ambiente	Agrupe todos os alertas da mesma aplicação e ambiente, criados nos últimos 10 minutos.	9060

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definições predefinidas de cluster de alerta

Nome	Descrição	Pedido
Agrupar todos os alertas de um nó semelhante	Agrupe todos os alertas de um nome de nó semelhante, criados nos últimos 10 minutos.	9070
Agrupar alertas de do mesmo local e grupo de atribuição	Agrupe todos os alertas do mesmo local e grupo de atribuição, criados nos últimos 10 minutos.	9080
Agrupar alertas de da mesma região e métrica	Agrupe todos os alertas da mesma região e métrica, criados nos últimos 10 minutos.	9090
Alertas de grupo de da mesma classe de IC e métrica	Agrupe todos os alertas da mesma classe de IC e métrica, criados nos últimos 10 minutos.	9100
Agrupar alertas de do mesmo Nó e Métrica	Agrupe todos os alertas do mesmo nó e métrica, criados nos últimos 10 minutos.	9110
Alertas de grupo de do mesmo grupo de atribuição e classe	Agrupe todos os alertas do mesmo grupo de atribuição e classe, criados nos últimos 10 minutos.	9120
Agrupar alertas de do mesmo tipo, métrica e origem	Agrupe todos os alertas do mesmo tipo, métrica e instância de origem, criados nos últimos 10 minutos.	9130
Agrupar alertas de do mesmo IC	Agrupe todos os alertas do mesmo IC, criados nos últimos 10 minutos. **Importante:** Quando esta regra está ativa, o agrupamento CMDB deve ser desabilitado.	9140
Agrupar alertas de do mesmo Nó	Agrupe todos os alertas do mesmo nó, criados nos últimos 10 minutos. Em novos sistemas, esta regra é ativada por padrão.	9150

Tradução automática

Propriedades de domínio instaladas com Gestão de eventos

Use as propriedades de domínio instaladas com Gestão de eventos para fornecer os metadados que apontam para a tabela apropriada para identificar o domínio para que você saiba em qual domínio criar o evento.

Propriedades de metadados de domínio padrão

Propriedade
evt_mgmt. conector_domínio_info_nome_da_tabela
evt_mgmt. conector_domínio_info_coluna_nome

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de metadados de domínio padrão

Propriedade
evt_mgmt. conector_domain_id_column_name
evt_mgmt. conector_domínio_caminho_coluna_nome

Metadados do domínio do conector

Substitua os valores de metadados de domínio padrão do conector push instalados com Gestão de eventos pelos valores na solicitação HTTP do evento, incluindo URL, cabeçalhos, corpo da solicitação (carga útil) e parâmetros do conector. Substitua os valores de metadados do domínio do conector de extração somente por parâmetros do conector.

Parâmetros de metadados do domínio

Nome	Descrição	Substitui a propriedade do sistema
connectorDomainInfoTableName	Nome da tabela que contém os registros com as informações de domínio.	evt_mgmt.connector_domain_info_table_nar • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: core_company
connectorDomainInfoColumnName	Nome da coluna que tem um valor que deve ser correspondido com o identificador do domínio. Por exemplo, talvez você queira identificar um registro na tabela Informações do domínio que tenha um valor correspondente no campo **company_name**.	evt_mgmt.connector_domain_info_column_n • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: nome
connectorDomainIdColumnName	Nome da coluna da tabela que armazena o ID do domínio.	evt_mgmt.connector_domain_id_column_na • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: sys_domain

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Substitui a propriedade do sistema
connectorDomainPathColumnName	Nome da coluna da tabela que armazena o caminho do domínio.	evt_mgmt.connector_domain_path_column_ • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: sys_domain_path

Ordem de preferência para acessar metadados de domínio

Você deve fornecer metadados de domínio para configurar domínios de conector push personalizados. Os metadados na ordem preferencial de acesso são:

1. Parâmetros do conector push
2. Parâmetros de consulta de URL
3. Cabeçalhos HTTP
4. Corpo da solicitação (carga)
5. Propriedades do sistema padrão

Parâmetros de consulta de URL

Os conectores push têm a seguinte sintaxe de URL:

- Tipo de instância: `https://`<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=<connector-source>
- MID Server tipo: `http://`<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port> /api/mid/em/inbound_event?Transform=<connector-transform-script-name>

Você pode incluir metadados de domínio como parâmetros de consulta adicionais na URL do webhook do conector push ServiceNow. Por exemplo, se a fonte de informações do domínio for a tabela sys_user, a URL poderá ser `https://`<instance-name> .service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=<connector-source> &connectorDomainInfoTableName=sys_user

Cabeçalhos da solicitação

Qualquer uma das propriedades de metadados de domínio pode ser passada como parte dos cabeçalhos de solicitação HTTP. Verifique a documentação da ferramenta de monitoramento de terceiros para obter informações sobre como os cabeçalhos de solicitação são definidos.

Corpo da solicitação (carga)

Você pode fazer referência a metadados de domínio do corpo da solicitação (carga JSON) definindo os parâmetros de metadados como chaves de nível raiz na carga útil. O exemplo a seguir mostra como os parâmetros *connectorDomainInfoTableName* e *connectorDomainInfoColumnName* podem ser passados como parte do corpo da solicitação:

```
{
    “origem”: “Azure Monitor”,

    “host”: “127.0.0.1”,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

"empresa": "ServiceNow",

"connectorDomainInfoTableName": "sys_user",

"connectorDomainInfoColumnName": "first_name"

}

Nota: Para obter informações sobre os parâmetros do conector, consulte Personalizar domínios para eventos do conector push usarem na criação de eventos.

Dynatrace formulário de instância do conector

O formulário de instância do conector Dynatrace exibe os campos que você deve preencher ao criar uma instância do conector Dynatrace.

Página da instância do conector

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para a instância do conector de métrica Dynatrace.
Descrição	Descrição do uso da instância do conector.
Definição do conector	A definição do conector a ser usada pelo conector. Selecione **Métricas da Dynatrace**.
IP do Host	Nome de host/endereço IP do servidor Dynatrace.
Credencial	Selecione o ícone de pesquisa e selecione a credencial de chave de API existente. Se esta credencial não existir, crie uma nova credencial, da seguinte forma: **1.** Certifique-se de ter um token de acesso com permissões de leitura de métrica (metrics.read), criado na IU Dynatrace. **2.** Selecione **Novo** depois de selecionar o ícone de pesquisa. **3.** Selecione **Credenciais de chave de API**. **4.** No campo **Chave de API**, insira o token de acesso da IU Dynatrace. **5.** No campo **Nome**, insira um nome descritivo para identificar exclusivamente a credencial. **6.** Preencha todos os outros campos relevantes e selecione **Enviar**.
Coleta de métrica	Selecionado por padrão. Somente leitura.
Programação de coleta de métrica (segundos)	Intervalo de tempo (em segundos) no qual o conector de métrica extrai métricas do servidor Dynatrace. Padrão: 60.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página da instância do conector

Campo	Descrição
Ativo	Selecione para ativar a instância do conector.

Dynatrace parâmetros de valor de instância do conector

A tabela a seguir exibe os parâmetros de valor de instância do conector Dynatrace que você pode preencher, conforme necessário, ao criar uma instância do conector Dynatrace.

Parâmetros de valor da instância do conector

Parâmetro	Descrição
depurar	Defina como **verdadeiro** para habilitar logs de depuração. Padrão: falso
SyncInMinInicial	Número de minutos antes da hora atual em que a coleta de métrica inicial é executada. Por exemplo, se o valor for 15, o conector buscará métricas dos últimos 15 minutos. Padrão: 15
logPagamento	Determina se a carga de log bruta deve ser impressa. Defina como **verdadeiro** somente para fins de depuração, pois a impressão da carga bruta preenche rapidamente os logs MID Server. Padrão: falso
maxMétricasPorConsulta	Número máximo de IDs de métrica a serem consultados por chamada de API para Dynatrace. O valor não pode exceder 32, o limite máximo permitido por Dynatrace. Padrão: 32
pageSize	Número máximo de registros a serem retornados em uma resposta de API de Dynatrace. Padrão: 500
porta	Número da porta para o servidor Dynatrace se conectar. vazia
protocolo	Protocolo a ser usado ao se conectar ao servidor Dynatrace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de valor da instância do conector

Parâmetro	Descrição
	Padrão: https
estrangulamentoApiCalls	Determina se a limitação está habilitada. Quando habilitado (**verdadeiro**), um limite é definido no número de chamadas de API para Dynatrace por minuto. Padrão: falso
solicitaçãoPorMinuto	O limite no número de chamadas de API é Dynatrace por minuto. Relevante somente quando *`throttleApiCalls`* = **verdadeiro**. Padrão: 1000

Formulário de instância do conector push

O formulário Instância do conector push exibe os campos que você deve preencher ao criar ou modificar um conector.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para o registro de instância do conector, como o nome de um host de origem de evento.
Descrição	Toda informação opcional que o administrador deseje usar para identificar este registro.
Definição do conector push	Selecione a definição do sistema externo do qual você deseja receber eventos. Você pode selecionar qualquer definição existente, por exemplo: • Milolhos • Dynatrace • Pontos de Interferência Para obter uma lista das definições de conector disponíveis no sistema de base, consulte Configurar Gestão de eventos conectores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se houver parâmetros de configuração disponíveis para o tipo de conector push selecionado, eles serão exibidos em Parâmetros de configuração da instância do conector push.
MID Server	Mostra a lista de MID Servers que tem pelo menos um MID Server contexto de Ouvinte de eventos em execução. A seção MID Server aparece somente quando o tipo de definição MID está selecionado.
URL	Este campo é preenchido automaticamente somente após salvar os detalhes da instância do conector. Instância: a URL deve ser configurada em um sistema externo com a credencial ServiceNow com uma função evt_mgmt_integration para receber os eventos. Instância do conector push do MID: a URL deve ser configurada em um sistema externo com a credencial Configurar a extensão MID Web Server para receber os eventos. Este campo aparece somente depois que o formulário foi salvo.
Ativo	Marque esta caixa de seleção para habilitar o recebimento de eventos desta origem de evento externa. Este campo aparece somente depois que o formulário foi salvo.

Formulário de instância do conector do SCOM

O formulário de instância do conector SCOM exibe os campos que você deve preencher ao criar uma instância do conector SCOM.

Página da instância do conector

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da instância do conector SCOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página da instância do conector

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do SCOM.
Ativo	Selecione para ativar a instância do conector. Aparece somente ao selecionar uma instância do conector que já foi criada.
Definição do conector	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Para um conector SCOM comum, selecione **SCOM**. Para uma instância do conector que você deseja monitorar métricas, selecione **Métricas do SCOM**. Ao selecionar esta opção, os campos na tabela **Instância do conector - campos de métricas** são exibidos.
Grupo de atribuição	Selecione o grupo ao qual a instância do conector está atribuída. Por exemplo, pode ser um grupo de administradores ou um grupo de suporte.
IP do Host	Especifique o endereço IP do SCOM. Este campo não aparece quando **as métricas do SCOM** são selecionadas como a definição do conector.
Credencial	Selecione as credenciais do Windows. **Nota:** Ao configurar as credenciais do Windows, se a credencial se aplicar a MID Servers específicos, certifique-se de que os MID Servers especificados no registro de credencial correspondam aos MID Servers especificados na seção **MID Servers para conectores** no formulário de instância do conector. Este campo não aparece quando **as métricas do SCOM** são selecionadas como a definição do conector.
Última execução da coleta de evento	O valor do tempo de execução da última coleção de eventos é atualizado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página da instância do conector

Campo	Descrição
	Este campo não aparece quando **as métricas do SCOM** são selecionadas como a definição do conector.
Status das últimas coletas de evento	O status do tempo de execução da última coleção de eventos é atualizado automaticamente. Este campo não aparece quando **as métricas do SCOM** são selecionadas como a definição do conector.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do SCOM Operations. Este campo não aparece quando **as métricas do SCOM** são selecionadas como a definição do conector.
Bidirecional	Selecione para invocar a opção bidirecional. Esta opção permite a troca bidirecional de valores de e para a origem do evento externo. Há uma implementação padrão para o SCOM. A opção **Último status bidirecional** é exibida somente quando esta opção está selecionada. Este campo não aparece quando **as métricas do SCOM** são selecionadas como a definição do conector.
Último status bidirecional	O valor desse campo é preenchido automaticamente. Este campo não aparece quando **as métricas do SCOM** são selecionadas como a definição do conector.
Última mensagem de erro	O campo da última mensagem de erro é atualizado automaticamente. Esta mensagem é a última mensagem de erro recebida pelo conector. Se o conector de teste falhar, uma mensagem de erro será exibida neste campo. Este campo não aparece quando **as métricas do SCOM** são selecionadas como a definição do conector.
MID Servers (seção MID Server para Conectores)	Especifique um ou mais MID Servers ativos e válidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página da instância do conector

Campo	Descrição
	MID Servers classifica de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para Conectores. O requisito de porta do MID Server para o servidor SCOM é `1433`. Se o MID Server especificado estiver em um cluster, ele poderá não ser selecionado e outro MID Server disponível será selecionado em seu lugar. Certifique-se de que o MID Servers especificado corresponda ao MID Servers especificado na página Credenciais do Windows, pois o conector usa credenciais do Windows para acessar MID Servers. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IPs correspondente será usado.

Instância do conector - campos de métricas (exibidos quando Definição do conector = Métricas do SCOM)

Campo	Descrição
Coleta de métrica	Selecionado por padrão. Somente leitura.
Última execução da coleta de métrica	O último tempo de execução do trabalho agendado de coleta de métricas. Este campo é somente leitura.
Último status da coleta de métrica	Status da atividade de coleta Inteligência para métricas. O valor desse campo é preenchido automaticamente. Este campo é somente leitura.
Programação de coleta de métrica (segundos)	O tempo, em segundos, para repetir o Inteligência para métricas trabalho agendado de coleta.
Host do banco de dados de métricas	O endereço IP ou o nome do host do banco de dados de métricas.
Conectar-se usando uma instância nomeada	Quando selecionada, a conexão é feita usando a instância nomeada especificada. Caso contrário, a conexão será feita usando a porta especificada.
Porta do banco de dados de métricas	A porta usada pelo banco de dados de métricas. A conexão é feita usando JDBC. O número da porta padrão é 1433.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instância do conector - campos de métricas (exibidos quando Definição do conector = Métricas do SCOM)

Campo	Descrição
	Se **Conectar usando uma instância nomeada** for selecionado, esta opção não será exibida.
Instância nomeada do banco de dados de métricas	O nome da instância do banco de dados de métricas.
Login para banco de dados com autenticação do Windows	Execute o login no banco de dados com as credenciais do usuário conectado definido no serviço MID Server.
Credencial do banco de dados de métricas	Credenciais do banco de dados de métricas. Use credenciais JDBC para o usuário do banco de dados local. Se **o Login do banco de dados com autenticação do Windows** for selecionado, essa opção não será exibida.

Propriedades de encaminhamento de eventos

Várias propriedades do sistema permitem que você personalize um trabalho de encaminhamento de eventos.

Nota: Para acessar a tabela Propriedades do sistema [sys_properties], insira `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Propriedade	Descrição
evt_mgmt.event_sync.sources_to_exclude	Lista de origens de eventos das quais os eventos não devem ser encaminhados. Por padrão, todos os eventos são encaminhados. Separe várias origens por vírgulas. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: vazio
evt_mgmt.event_sync.event_fields_to_include	Lista de campos de evento a serem incluídos ao enviar eventos para a instância de destino, além dos campos padrão obrigatórios: resolution_state, event_class, additional_info, node, resource, cmdb_ci,severity, time_of_event, message_key, sys_domain, metric_name, ci_type, ci_identifier, type, source, description e sys_domain_path. Separe vários campos por vírgulas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: vazio
evt_mgmt.event_sync.event_batch_size	Número máximo de eventos em lote ao enviar para a instância de destino. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 500
evt_mgmt.event_sync.max_payload_size_in_mb	Tamanho máximo da carga do evento, em MB, enviada para a instância de destino de uma só vez. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5
evt_mgmt.event_sync.max_events_to_sync_per_day	Número máximo de eventos que podem ser encaminhados da instância por dia para minimizar o impacto no desempenho na instância de origem. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 100000
evt_mgmt.event_sync.log_debug	Habilita ou desabilita o registro em log de depuração para encaminhamento de eventos. Defina esta propriedade como verdadeira para registrar em log as informações de depuração. • **Tipo**: booleano • **Valor padrão**: falso

Tradução automática

Propriedades de integração baseada em equipe

As propriedades do sistema de integração baseada em equipe permitem que você personalize a funcionalidade do grupo de atribuição para clientes existentes e novos para regras de evento e mapeamento de campo de evento.

Propriedades do sistema de integração baseada em equipe

Propriedade	Descrição
evt_mgmt.alert_auto_assignment_field	A propriedade determina a atribuição autom meio de uma lista ordenada de campos sepa O valor padrão desta propriedade é cmdb_c IntegrationGroup. O valor do grupo de atribui **Grupo de suporte** (cmdb_ci.support_group) d campo estiver vazio, o valor será obtido do va no campo **Grupo de atribuição** na tabela Inst [em_connector_instance].

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema de integração baseada em equipe

Propriedade	Descrição
	Para instâncias atualizadas de versões anterio está vazio para evitar qualquer impacto nas ir • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: ◦ Vazio - para clientes atualizados ◦ cmdb_ci.support_group, IntegrationGroup **Nota:** Quando você usa um campo de de propriedade , como um campo de ale **Informações adicionais**, um marcador de campo de alerta, o valor do campo **Grup** ser o sys_id do grupo. Por exemplo, `{"Nom` `alerta":"`<sys_id of the desired sys_user_
evt_mgmt.enable_group_level_event_rules	Ativa a funcionalidade baseada em equipe p de evento e regras de mapeamento de camp globais têm precedência sobre regras baseac específicas. • **Tipo**: booleano • **Valor padrão**: ◦ Falso - para clientes atualizados ◦ Verdadeiro - para novos clientes

Formulário Consulta de alerta

Você pode combinar alertas semelhantes que atendem a critérios específicos para um serviço específico criando uma consulta de alerta.

Formulário Consulta de alerta

Campo	Descrição
Nome	O nome da consulta do alerta.
Criticalidade dos negócios	A importância desta consulta de alerta para os negócios. Este campo pode determinar estratégias de recuperação de desastre para esta consulta de alerta. • 1: mais crítico • 2: um pouco crítico • 3: menos crítico • 4: não crítico
Usado para	A finalidade da consulta de alerta. Selecione entre: • Produção (padrão) • Preparação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Consulta de alerta

Campo	Descrição
	• CQ • Teste • Desenvolvimento • Demonstração • Treinamento • Recuperação de desastre
Pertencente a	A parte responsável pela consulta do alerta.
E-mail	O alias de e-mail da consulta de alerta.
Telefone comercial	O número de telefone da empresa.
Status operacional	O status da consulta de alerta. • **Operacional**: a consulta de alerta está em execução. O cálculo de impacto é executado somente em consultas de alerta no status Operacional. Selecione esta opção para usar este serviço. Se você personalizou opções pré-configuradas para esta categoria, selecione a opção cujo valor está definido como 1. Gestão de eventos calcula o impacto somente nos serviços em uso. Se você não quiser usar este serviço agora, selecione uma destas opções: • **Não operacional**: a consulta de alerta está indisponível, desabilitada ou inativa. • **Reparo em andamento**: a consulta de alerta está recebendo manutenção. • **Prontidão de DR**: a consulta de alerta está disponível como uma prontidão de recuperação de desastre (DR). • **Pronto**: a consulta de alerta está preparada para uso. • **Descontinuado**: a consulta de alerta foi retirada do uso ativo.
Comentários	Quaisquer anotações e informações adicionais.
Membros do grupo de serviço	O grupo de serviço que contém este serviço.
Filtro	As condições para enviar uma notificação para a consulta de alerta. As condições devem atender aos valores de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Consulta de alerta

Campo	Descrição
	Nota: • Ao definir um filtro de consulta de alerta, inclua somente os campos que aparecem na tabela Históricos de alertas [em_alert_history]. O cálculo de impacto é baseado em dados do Histórico de alertas e campos como Contagem geral de eventos, Prioridade e Grupo de prioridades não são copiados para a tabela Históricos de alertas [em_alert_history]. • Não especifique uma condição de tempo dinâmico. Por exemplo, no filtro, não especifique a condição `Criado` de `Últimos 45 minutos` porque o cálculo de impacto é acionado por uma mudança de alerta ou consulta de alerta. No entanto, para a condição de tempo dinâmico, nenhuma dessas condições foi alterada. • Alguns filtros podem tornar o cálculo de impacto mais lento. Para resolver esse problema, ajuste sua consulta de alerta adicionando um índice apropriado, conforme descrito em Sugestões de índice para consultas lentas .

Formulário de regra de correlação de alertas

Gerencie os campos que definem como os alertas são correlacionados e agrupados.

Formulário de regra de correlação de alertas

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de correlação.
Pedido	A prioridade de avaliação da regra. Regras com valores numéricos mais baixos recebem prioridade mais alta. Um alerta é avaliado em relação a cada regra de ação de alerta até que uma correspondência seja encontrada. Por exemplo, se você tiver duas regras de correlação de alertas com prioridades 10 e 20, respectivamente, a regra com prioridade 10 será avaliada primeiro. Se um alerta corresponder aos critérios da regra com prioridade 10, nenhuma outra regra será verificada. Se não corresponder, o alerta será avaliado em relação à regra com prioridade 20.
Ativo	Opção para ativar ou desativar a regra.
Avançado	Opção para alternar para o modo avançado, que permite usar scripts personalizados para definir sua própria lógica. A regra de correlação de amostra, **regra de correlação de alerta SAMPLE**, é fornecida pronta para uso para referência. Você pode usar o script disponível como um guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de correlação de alertas

Campo	Descrição
	Nota: A condição **de filtro** especifica a quais alertas a regra será aplicada. Certifique-se de que a mesma condição seja usada no script avançado para identificar os alertas a serem incluídos no grupo.
Descrição	Descrição da regra.
Alerta primário	A condição de filtro para identificar o alerta que é o alerta primário, ou o alerta mais importante, em um conjunto de alertas relacionados. Este campo não aparece quando **Avançado** é selecionado.
Alerta Secundário	A condição de filtro para identificar o alerta relacionado ao alerta primário, no entanto, é de menor importância. Este campo não aparece quando **Avançado** é selecionado.
Filtro	A condição de filtro para identificar o alerta no qual o script é executado. **O filtro** está disponível somente quando **Avançado** está selecionado. Os parâmetros de filtro diferenciam maiúsculas de minúsculas por padrão. Para desabilitar a diferenciação de maiúsculas e minúsculas, defina o parâmetro *sa_analytics.correlation_case_sensitive* como **falso**.
Tipo de relacionamento	Especifique o tipo de relacionamento entre o alerta primário e o secundário: • **Nenhum relacionamento**: ignore o relacionamento ao procurar uma correspondência. • **Mesmo IC ou nó**: relaciona ambos os alertas com o mesmo IC. Se o campo IC estiver em branco, os alertas deverão ter o mesmo valor de Nó. • **Primário é primário**: relacione os alertas em que o alerta primário é o primário em um relacionamento primário-secundário, conforme descrito na tabela Tipos de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. • **Primário é secundário**: relacione os alertas em que o alerta primário é o secundário em um relacionamento primário-secundário, conforme descrito na tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci]. Este campo não aparece quando a caixa de seleção **Avançado** está marcada.
Diferença de tempo em minutos	Os minutos entre os quais o evento primário e secundário devem ocorrer para corresponder a esta regra. O valor padrão é 60 minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de correlação de alertas

Campo	Descrição
	Nota: O valor desta entrada não pode exceder 1440 minutos (um dia). Este campo não aparece quando **Avançado** é selecionado.

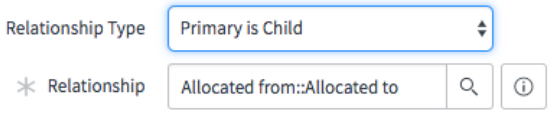
Script	Script personalizado que você pode modificar para retornar uma cadeia de caracteres JSON que especifica os alertas primários e secundários.
	
	Selecione **Avançado** para exibir o campo de script.
	
	`(/* The function needs to return a JSON-{correlationType:[correlatedAlerts]}`
	`for example: if your filter matches the alert, set the alert as the primary alert and set alerts 1, 2 and 3 each as secondary alerts.`
	
	`You can use both multiple primary alerts and multiple secondary alerts.`
	`The correlationType can be PRIMARY or SECONDARY, and the alerts ID must be in an array.`
	`CurrentAlert is the GlideRecord of the currentAlert on which that rule runs.`
	`The system supports only one primary per alert, so:`
	`Do not correlate more than one alert under the PRIMARY array.`
	`Do not correlate alerts that already have a primary under the SECONDARY array.`
	`The system supports open alerts only, so do not correlate alerts that have been closed under either one of the arrays.`
	`*/`
	
	`(function findCorrelatedAlerts(currentAlert){`
	
	`var result = {}; //Insert your code here`
	`result = {'SECONDARY':['alertID1','alertID2','alertID3']};`
	`return JSON.stringify(result);`
	
	`})(currentAlert);`

Relacionamento	Descrição do relacionamento de IC entre primário e secundário, por exemplo, *Alocado de::Alocado a* ou *Alocado para::Alocado de*. Este campo será exibido somente se **Primário for Primário** ou **Primário for Secundário** estiver selecionado para o **Tipo de Relacionamento**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de regra de correlação de alertas

Campo	Descrição
	 Este campo não aparece quando **Avançado** é selecionado.

Análise de logs de integridade

A aplicação ServiceNow® Análise de logs de integridade ajuda a impedir problemas de TI antes que os usuários sejam afetados. Ajuda a identificar a causa raiz de um problema, permitindo efetuar a triagem de registros relacionados e analisar os dados não processados.

Análise de logs de integridade coleta dados de registro não processados em sequência para a sua instância e estrutura os dados textuais em pares chave-valor. Detecta padrões significativos nos dados e, quando uma anomalia é descoberta, envia um evento para a aplicação Gestão de eventos.

Análise de logs de integridade está disponível em ServiceNow Store .

Solicitar aplicativos na Store

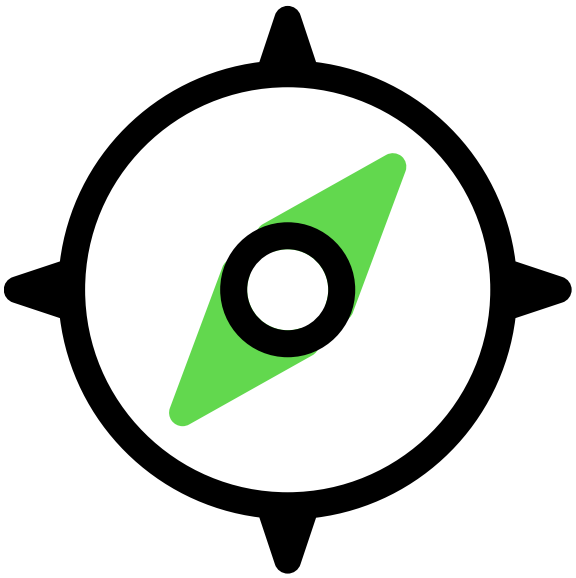
Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

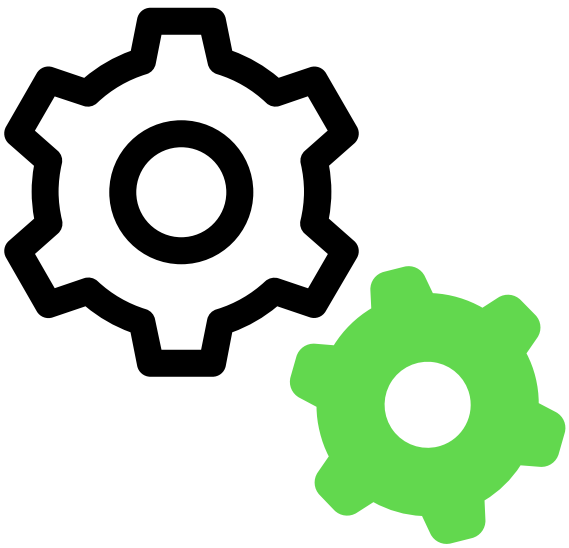
Iniciar

Explorar



Explore o fluxo de trabalho Análise de logs de integridade, a arquitetura e as tarefas de alto nível.

Configurar

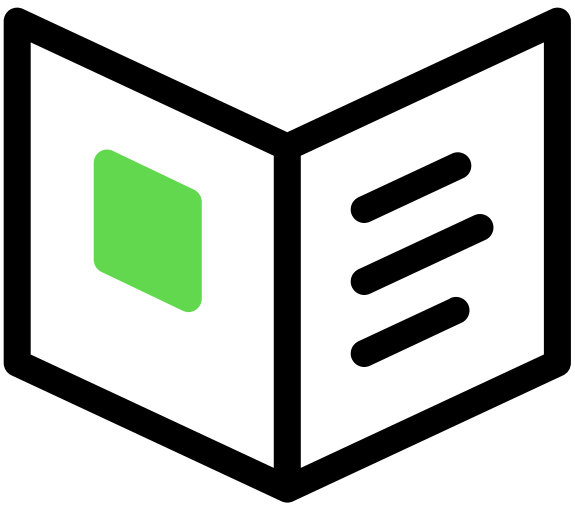


Configurar Análise de logs de integridade tarefas de instalação e configuração.

Uso

Monitore e corrija os alertas que Análise de logs de integridade gera.

Referência



Encontre informações de referência sobre Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade licenciamento

O Now Platform® usa um método de licenciamento em que a organização é cobrada pelo uso Análise de logs de integridade, que está disponível como uma licença separada de Integridade do ITOM. A Documentação do produto ServiceNow não contém informações sobre preços, embalagem ou outros detalhes determinados pelo contrato do cliente da sua organização. Para informações gerais sobre licenciamento e assinaturas, consulte Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas.

Dependências

Para obter uma lista de Análise de logs de integridade dependências de plug-in, consulte Plug-ins ou aplicações instaladas com Integridade do ITOM.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e explore outros recursos para no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Análise de logs de integridade

Entenda o fluxo de trabalho Análise de logs de integridade, a arquitetura e as tarefas de alto nível.

Noções básicas ServiceNow Análise de logs de integridade

ServiceNow Análise de logs de integridade (HLA) prevê problemas de TI antes que eles afetem os usuários.

Visão geral Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade O ajuda a resolver problemas de TI mais rapidamente coletando, analisando e correlacionando dados de log gerados por máquina em tempo real. A aplicação recebe e processa logs por meio de MID Server e envia eventos para ServiceNow Gestão de eventos. Análise de logs de integridade descobre qualquer anomalia (desvio do comportamento normal) conforme ela acontece e alerta sobre possíveis problemas. A aplicação ajuda a identificar a causa raiz de um problema, permitindo que você faça a triagem de logs relacionados e analise os dados brutos.

Análise de logs de integridade pode lidar com qualquer tipo de dados de log textuais gerados por máquina. Ele pode processar logs de aplicação, infraestrutura e rede, bem como outros tipos de dados de log textuais. Embora um CMDB (Configuration Management Database, banco de dados de gestão de configuração) possa ser útil para gerar eventos e alertas de alta qualidade, ele não é necessário.

Nota:

- Análise de logs de integridade O oferece suporte somente a logs UTF-8. Ele não é compatível com logs binários.
- Se você estiver enviando logs em um idioma diferente do inglês, pode ser necessária uma configuração adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho do Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade coleta e processa dados de log automaticamente. Ele estrutura os dados logicamente para os operadores analisarem e gera alertas e sugestões significativas que são exibidas em Gestão de eventos.

O diagrama mostra o fluxo de trabalho Análise de logs de integridade coletando os dados por meio do envio de um evento ou alerta para Gestão de eventos.

Fluxo de trabalho da Análise de logs de integridade

Ingestivo

Esta camada conecta seu ambiente a Análise de logs de integridade. Você pode transmitir seus logs diretamente de servidores e endpoints ou de repositórios de log. A configuração assistida opcional ajuda a criar conectores de entrada de dados para as seguintes fontes de dados comuns:

- Rsyslog
- Beats
- Splunk
- Elasticsearch
- MID Server
- TCP

Estruturação

Esta camada lida com a estruturação dos dados de log e o mapeamento automático para silos lógicos, chamados de Componentes. A estruturação de dados pode ser feita automaticamente ou manualmente.

O sistema estrutura automaticamente os dados de log extraindo as seguintes propriedades das mensagens de log de entrada: Mensagem, Carimbo de data/hora, Host, Gravidade e IDs externos. Ele extrai valores explícitos, como "property-name" e "value is IP". e semânticos, como tamanho, número de palavras em inglês e variância.

O mapeamento automático atribui amostras de log e metadados aos marcadores apropriados automaticamente. O sistema tenta mapear linhas de log analisando a origem que transmite os dados. O mapeamento é baseado em dicas do agente e campos de cabeçalho de transporte comuns.

Enriquecimento

Esta camada lida com a identificação das partes variáveis de uma mensagem de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho de Análise de logs de integridade - Aprimoramento

Ele também identifica palavras-chave e propriedades contextuais. Na imagem, "AVISO" e "Falha" são as palavras-chave a serem rastreadas. "Usuário", "IP de origem" e "porta" são as propriedades contextuais.

Análise

Nesta camada, cada linha de log é indexada. Análise de logs de integridade extrai propriedades da mensagem de log interno que contribuem para modelos de comportamento que o sistema aprende a esperar. O comportamento anômalo diverge deste comportamento esperado. Você pode pesquisar um evento e suas propriedades mais significativas para triagem manual.

Aprendizado de máquina (ML) e Inteligência Artificial (IA)

Análise de logs de integridade usa algoritmos avançados de aprendizado de máquina não supervisionados para descobrir padrões em logs e aprender seu comportamento exclusivo de dados. Em seguida, ele define limites dinâmicos com base na assinatura de dados em tempo real para detectar problemas quando eles ocorrem pela primeira vez. Quando o sistema detecta um desvio do padrão típico, ele envia um evento para Gestão de eventos.

Alerta em Gestão de eventos

Análise de logs de integridade envia eventos para Gestão de eventos. Em Gestão de eventos, Análise de logs de integridade alertas aparecem na lista **Todos os alertas**. Esta lista permite que os operadores vejam os alertas do evento e o tipo de alerta Análise de logs de integridade em um único local.

O que explorar a seguir

- Arquitetura Análise de logs de integridade
- Como Análise de logs de integridade gera alertas

Arquitetura Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade coleta logs de streaming para sua instância ServiceNow de endpoints ou datalakas, como Splunk e Elasticsearch.

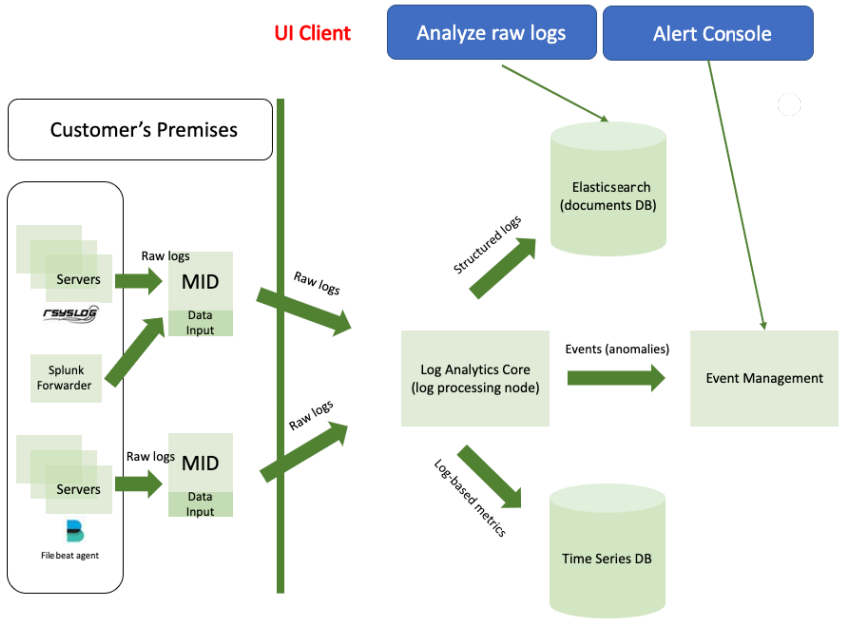
A instância ServiceNow recebe os logs por meio da instância do conector do MID Server . Análise de logs de integridade identifica e faz a triagem de anomalias em seus dados de log usando modelos de aprendizado de máquina (ML) não supervisionados. Em seguida, ele agrupa as anomalias e aplica algoritmos adicionais para ajudar a identificar a causa raiz do problema.

A figura a seguir mostra uma configuração usando Rsyslog, Splunk, Filebeate Elasticsearch.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura de análise de logs de integridade



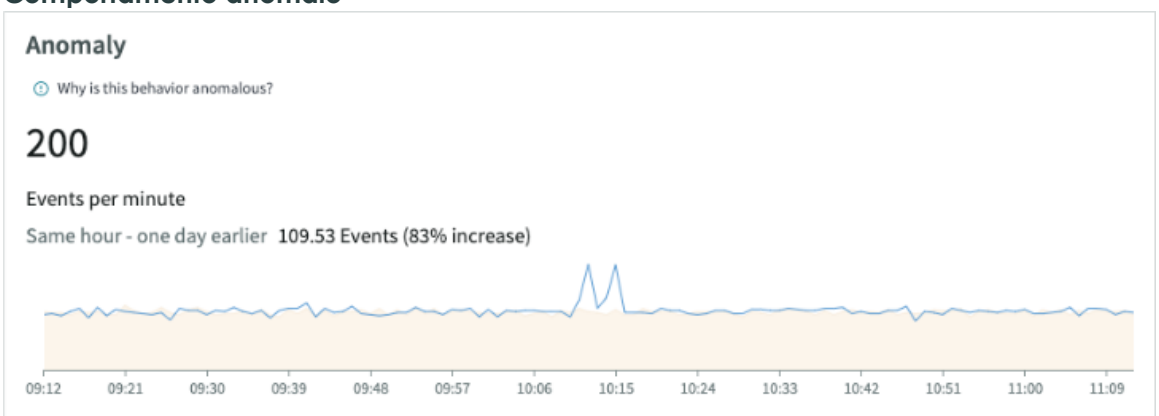
Como Análise de logs de integridade gera alertas

Análise de logs de integridade identifica padrões em seus dados de log e aprende o comportamento padrão. Quando o mecanismo de IA de HLAdetecta um comportamento anômalo, ele envia um evento para a aplicação ServiceNow Gestão de eventos. Como operador, você pode usar esses alertas preditivos para lidar com problemas de TI emergentes antes que eles afetem os usuários.

Detecção de anomalias do log

Existem muitos tipos de comportamento anômalo (anormal ou inesperado). Neste exemplo, o sistema rastreia a taxa de linha de base - o número médio de eventos por minuto - de mensagens específicas. O gráfico mostra os valores do dia anterior como a área sombreada em tom de pêssego claro e os valores de hoje como uma linha azul. O gráfico mostra um desvio drástico dos valores de linha de base esperados em torno de 10:10. Esse comportamento anômalo gera um alerta.

Comportamento anômalo



Análise de logs de integridade usa vários métodos para detectar anomalias e gerar alertas.

Para obter mais informações, consulte O que é detecção de anomalias?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de alerta

Análise de logs de integridade monitora várias métricas no fluxo de logs para detectar comportamento anômalo. Cada métrica está associada a uma origem exclusiva: a combinação de instância de serviço e componente. Quando o sistema identifica um padrão anômalo para uma métrica, ele gera um alerta.

Como operador, você pode fornecer feedback sobre os alertas gerados. Seu feedback "ensina" Análise de logs de integridade que um alerta específico é significativo ou irrelevante para você. A aplicação aumenta a prioridade da métrica de alerta ou a silencia para reduzir o ruído.

- Um alerta significativo tem mais probabilidade de ser incluído em um grupo de Análise de logs quando a métrica associada se comporta de forma anômala. Para obter mais informações, consulte Marcar um alerta como significativo.
- Silencie um alerta para uma origem especificada para eliminar novos alertas perturbadores para problemas sem importância. Quando uma métrica é silenciada, Análise de logs de integridade remove o alerta atual e quaisquer outros alertas baseados nessa métrica do feed. Ele também para de gerar novos alertas a partir dessa métrica. Para obter mais informações, consulte Silenciar um alerta sem importância.
- Quando a situação muda, você pode retornar uma métrica significativa à sua significância padrão. Você também pode reativar uma métrica silenciada para fazer com que o sistema comece a gerar alertas novamente. Para obter mais informações, consulte Restaurar um alerta mudo ou um alerta significativo.

Palavras-chave lexicais

Análise de logs de integridade verifica seus logs em busca de palavras que possam indicar problemas importantes. Palavras-chave lexicais como "falha" ou "falha" sinalizam uma condição que pode merecer atenção.

O sistema define um limite para cada palavra-chave léxica que se baseia no que ele considera o padrão de ocorrência normal e a frequência dessa palavra-chave em seus logs. Quando ele verifica seus logs, ele encontra todas as ocorrências da palavra-chave. Se o número exceder o limite, ele gerará um alerta. Para obter mais informações, consulte Exibir as palavras-chave lexicais que geram alertas.

Para obter informações sobre como gerenciar palavras-chave globais, consulte Adicionar, editar ou excluir Análise de logs de integridade palavras-chave lexicais. Para criar ou excluir palavras-chave para um tipo de origem específico, consulte Configurar capacidades de tipo de origem.

Correlações

Correlatos de log são chaves ou valores em dados de log que detectam correlações entre alertas. Por exemplo, um correlacionador de log pode detectar quando o ID de um dispositivo de rede específico ocorre simultaneamente em vários avisos em diferentes instâncias de serviço. Para obter mais informações, consulte Identificando relacionamentos em dados de log usando correlacionadores de log.

Filtragem avançada de alertas

Adicione filtros avançados de alerta de log para verificar alertas em busca de condições especificadas. Os filtros reduzem o ruído descartando alertas que não indicam um problema significativo. Ao desenvolver um filtro, você pode testar, atualizar, publicar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ou ativar o filtro a qualquer momento. Para obter mais informações, consulte Criar filtros avançados de alerta de log.

Regras de alerta personalizadas

Defina uma regra de alerta de Análise de logs ao encontrar dados de log que devem gerar um alerta. A regra de alerta gera um alerta para uma métrica especificada com um limite especificado por você e define as propriedades do alerta gerado. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma regra de alerta de Análise de logs.

Configuração da Análise de logs de integridade

Como administrador, defina e configure Análise de logs de integridade para os operadores usarem e execute tarefas de administração para garantir que o sistema seja executado com eficiência.

Visão geral da configuração

Conclua as seguintes tarefas para uma instalação e configuração bem-sucedidas de Análise de logs de integridade.

Importante: Independentemente de como você implementa Análise de logs de integridade, você deve primeiro configurar os requisitos do sistema do MID Server e garantir que a capacidade de ingestão de log MID Server esteja habilitada.

Para MID Server requisitos de proxy, consulte Pré-condições de proxy do MID Server para logs de streaming para o HLA.

1. Instalar Análise de logs de integridade (HLA).

   Instale o aplicativo Análise de logs de integridade.

2. Configure entradas de dados de log ou conectores para transmitir mensagens de log brutas para sua instância ServiceNow.

   Use um destes métodos:

   - Configurar entradas de dados usando a configuração assistida Análise de logs de integridade.

     A configuração assistida fornece uma sequência de tarefas para ajudá-lo a criar entradas de dados em sua instância. O uso deste método garante que você tenha a configuração mínima necessária para o processo de entrada de dados.

   - Configurar entradas de dados para Análise de logs de integridade manualmente.
   - Configurar integrações de Integrations Launchpad.

     O ServiceNow Integrations Launchpad fornece uma interface unificada para integração conveniente com conectores de dados de log que alimentam mensagens de log brutas em sua instância.

   Quando o processo de configuração de entrada de dados estiver concluído, os dados de log começarão a ser transmitidos para sua instância.

3. Identificar e resolver problemas de streaming de log.

   Identifique e resolva problemas de streaming de log para garantir que as entradas de dados configuradas estejam transmitindo dados corretamente para sua instância.

4. Editar dados de log brutos antes do processamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modifique as mensagens de log brutas antes que elas sejam processadas no MID Servere, portanto, antes que Análise de logs de integridade o mapeie e estruture.

5. Mapear dados de log brutos.

   Mapeie dados de log brutos que são transmitidos para sua instância para determinar como os dados são tratados.

   Análise de logs de integridade tenta mapear automaticamente cada linha de log de entrada para o marcador correto. Se as propriedades não forem descobertas automaticamente, você poderá mapear as fontes de entrada de dados manualmente.

6. Refinar a estrutura do tipo de origem.

   Ajuste com precisão como Análise de logs de integridade lê suas mensagens de log interno e detecta anomalias, personalizando as propriedades extraídas na estrutura do tipo de origem.

   Análise de logs de integridade O permite que você reclassifique propriedades classificadas automaticamente e altere rótulos mapeados automaticamente. Esses ajustes ajudam o aprendizado de máquina do sistema a entender melhor suas prioridades.

7. Executar tarefas de configuração de entrada de dados adicionais.

   Depois de executar a instalação e a configuração de entrada de dados obrigatórias, você pode continuar com as tarefas de configuração opcionais.

8. Executar tarefas avançadas de configuração de entrada de dados.

Usar a configuração assistida para implementar Análise de logs de integridade

A Configuração assistida apresenta uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar o Análise de logs de integridade em sua instância do ServiceNow. Para abrir a configuração assistida de Análise de logs de integridade, navegue até **Tudo** > **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM** > **Análise de logs de integridade**.

Instalar Análise de logs de integridade (HLA)

Instale Análise de logs de integridade solicitando ServiceNow a instalação do HLA do ServiceNow Suporte ao cliente.

Antes de Iniciar

A versão mínima do Now Platform necessária para a instalação Análise de logs de integridade do é Yokohama.

> **Importante:** Análise de logs de integridade usa o usuário padrão sn_occ_occultus para comunicação interna. Certifique-se de que este usuário esteja ativo e não o desative.

Função necessária: administrador

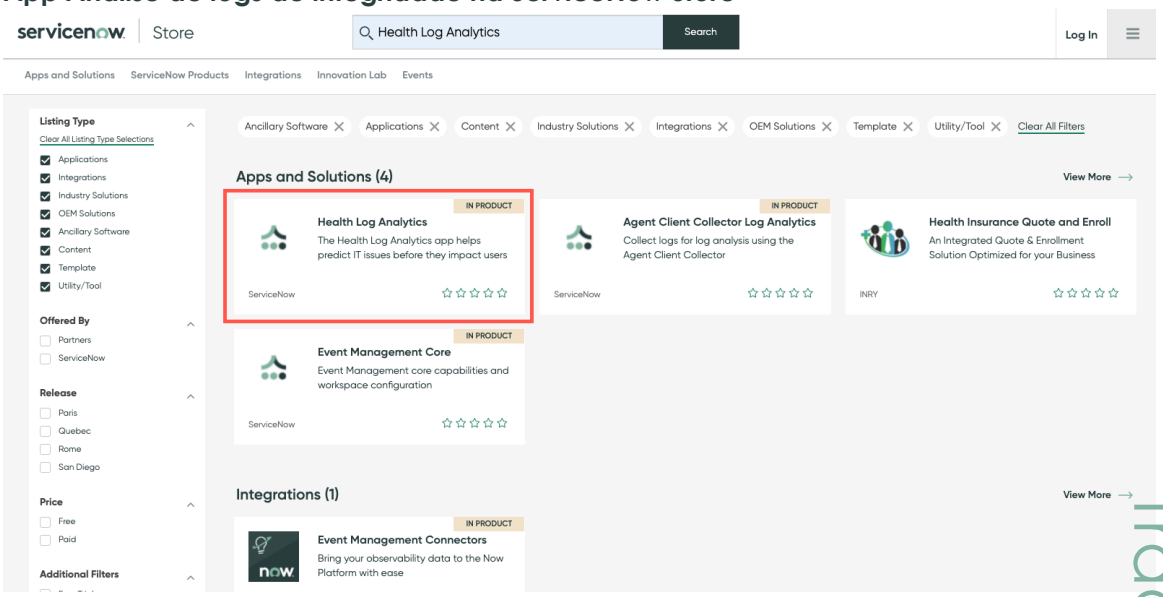
Procedimento

1. Certifique-se de que a aplicação Análise de logs de integridade e todas as suas aplicações ServiceNow Store associadas tenham direitos ServiceNow válidos. Para obter os direitos, entre em contato com o seu ServiceNow Consultor de soluções.
2. Aceite o produto Integridade do ITOM.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

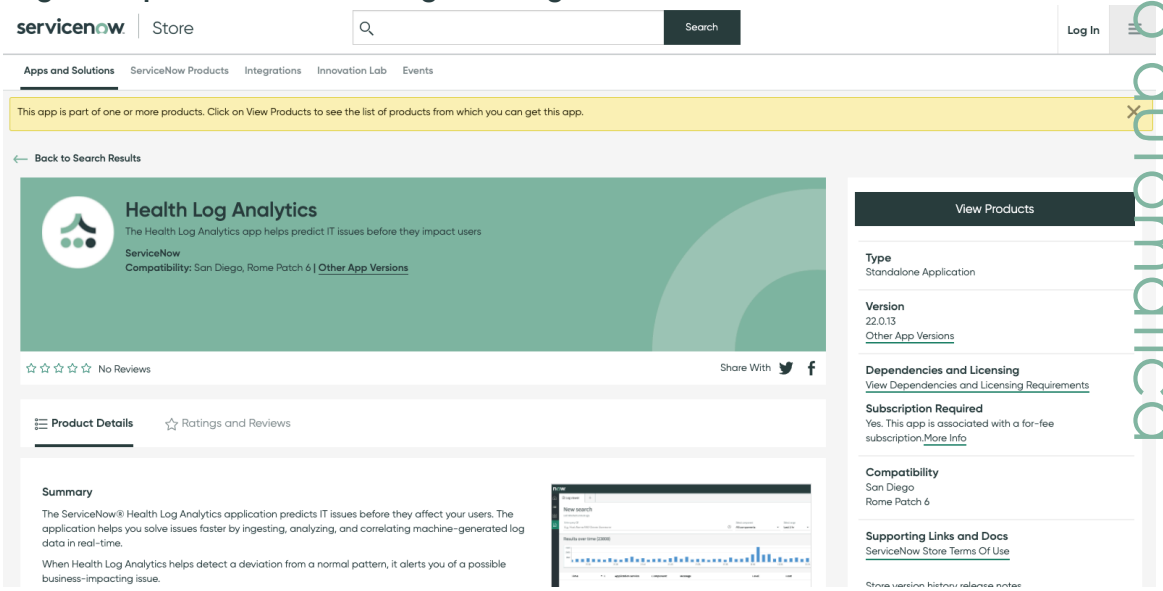
a. Ir para ServiceNow Store site e pesquise o app Análise de logs de integridade.

App Análise de logs de integridade na ServiceNow Store



b. Selecione Análise de logs de integridade.
A página do produto Análise de logs de integridade é exibida.

Página do produto Análise de logs de integridade na ServiceNow Store



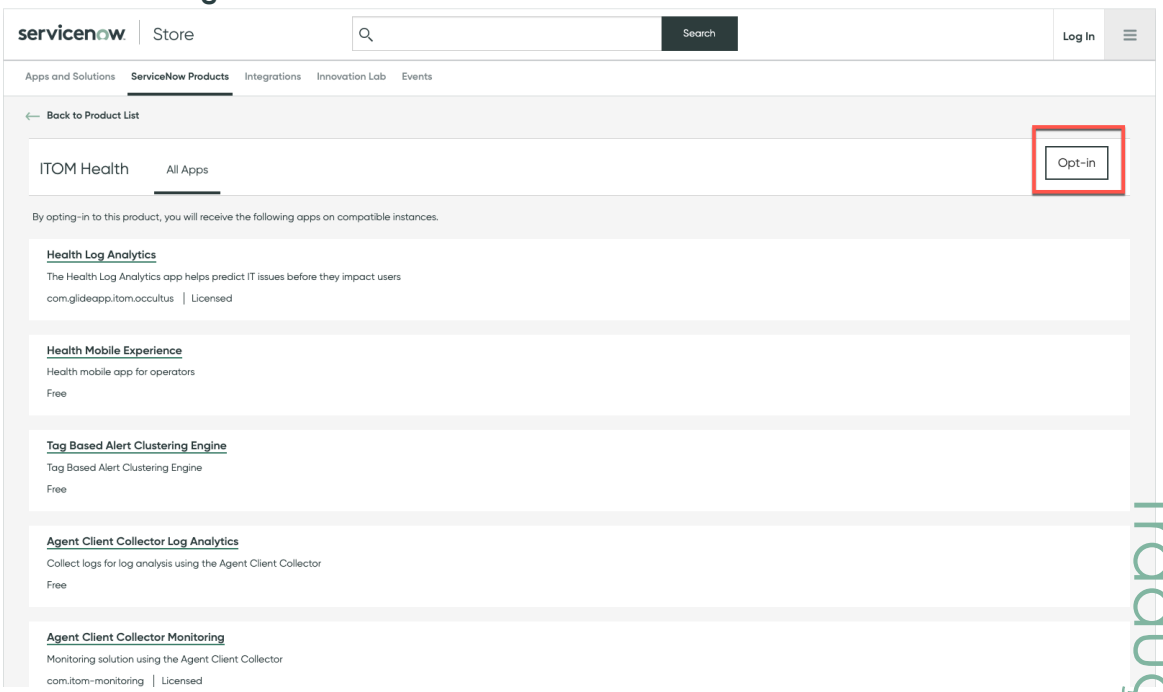
c. Selecione **Exibir produtos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione **Aceitar**.

Produto de Integridade do ITOM



3. Instale a aplicação Análise de logs de integridade em sua instância.

a. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.

b. Encontre a aplicação Análise de logs de integridade usando a barra de pesquisa.

c. No bloco Análise de logs de integridade, selecione **Instalar**.
Quando a aplicação é instalada com sucesso na instância, uma solicitação de mudança automática (CHG) é acionada para solicitar o provisionamento dos endpoints necessários. O administrador da instância recebe a solicitação e todas as notificações relevantes.

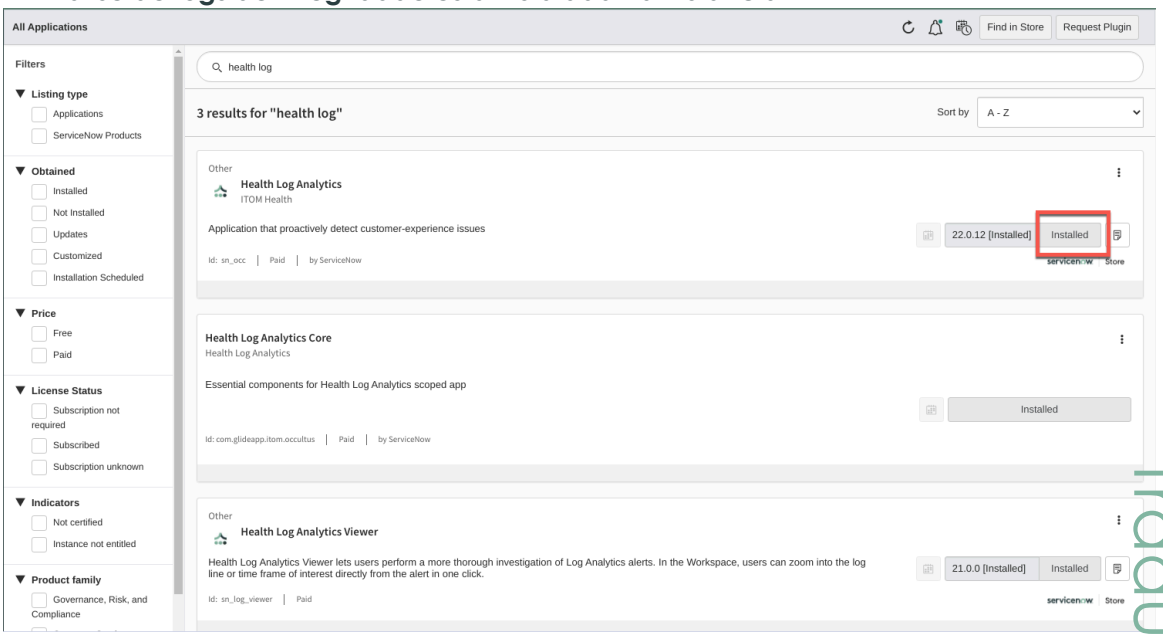
Nota: Mesmo quando a aplicação Análise de logs de integridade for instalada com sucesso, ela não funcionará até que os endpoints tenham sido provisionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Certifique-se de que a aplicação e suas dependências tenham sido instaladas com sucesso, conforme ilustrado na figura.

A Análise de logs de integridade está instalada na instância



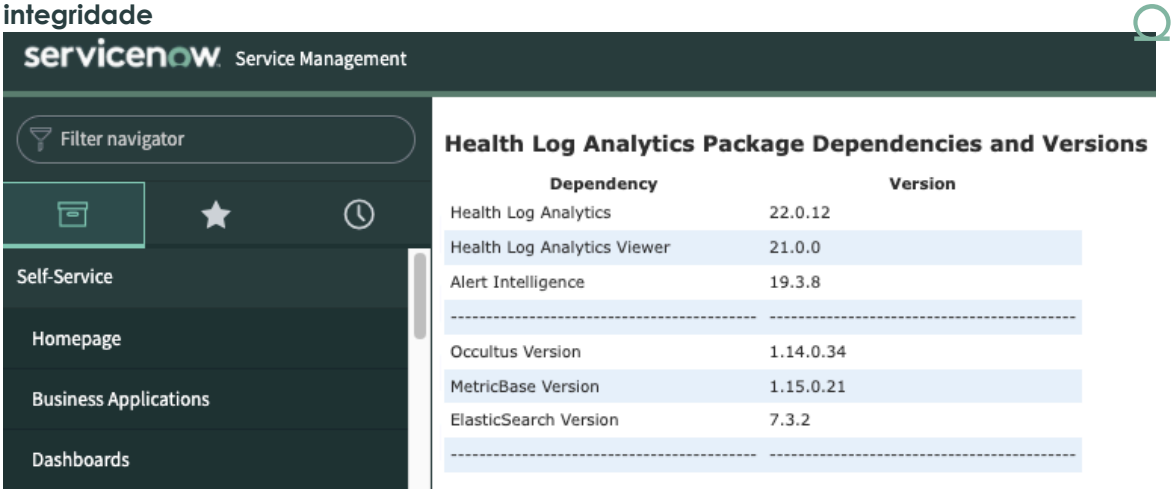
4. Opcional: Observe o status do processo de provisionamento revisando o CHG.

Nota: Algumas etapas no processo de provisionamento podem exigir sua aprovação explícita. Nesses casos, o ServiceNow Suporte ao cliente entrará em contato.

5. Quando o provisionamento estiver concluído, certifique-se de que a aplicação Análise de logs de integridade esteja instalada e em execução.

a. No Navegador de filtros, insira `sn_occ_stats.do`.
A tabela Análise de logs de integridade Dependências e versões de pacote é exibida.

Tabela de dependências e versões do pacote de análise de logs de integridade



Os endpoints provisionados são listados junto com o número da versão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Occultus
- MetricBase
- ElasticSearch

Resultados
A aplicação Análise de logs de integridade está instalada e provisionada em sua instância.

O que Fazer Depois

- Configurar o processo de entrada de dados para Análise de logs de integridade
- (Opcional) Instale o plug-in ServiceNow® Agent Client Collector Análise de logs (ACC-L).

  Agent Client Collector Análise de logs permite que você transmita dados de log dos hosts Linux e Windows para uma instância ServiceNow usando o Agent Client Collector. Para obter mais informações, consulte a documentação Análise de logs do Agent Client Collector.

Configuração de Análise de logs de integridade em sua instância ServiceNow

Implemente Análise de logs de integridade em sua instância ServiceNow configurando o processo de entrada de dados.

Nota: Para obter informações sobre como instalar a aplicação ServiceNow Análise de logs de integridade, consulte Instalar Análise de logs de integridade (HLA).

Importante: Independentemente de como você implementa Análise de logs de integridade, você deve primeiro configurar os requisitos do sistema do MID Server e garantir que a capacidade de ingestão de log MID Server esteja habilitada.

Para MID Server requisitos de proxy, consulte Pré-condições de proxy do MID Server para logs de streaming para o HLA.

Como configurar o processo de entrada de dados

Você pode configurar entradas de dados de log ou conectores para Análise de logs de integridade de qualquer uma das seguintes maneiras:

- Usando a configuração assistida. A configuração assistida fornece uma sequência de tarefas para ajudá-lo a configurar entradas de dados em sua instância ServiceNow. O uso da configuração assistida garante que você tenha a configuração mínima necessária para o processo de entrada de dados. Para obter mais informações, consulte Configurar entradas de dados usando a configuração assistida Análise de logs de integridade.
- Manualmente. Para obter mais informações, consulte Configurar entradas de dados para Análise de logs de integridade manualmente.
- Do Gestão de eventos Integrations Launchpad em Espaço de operações de serviços para ITOM. O Integrations Launchpad permite que você configure de forma rápida e conveniente as integrações do conector de dados de log e comece a receber dados de log. Para obter mais informações, consulte Configurar integrações de Integrations Launchpad.

  Nota: Atualmente, as integrações estão disponíveis para os conectores Elasticsearch, Glide Syslog, TCP e UDP.

Informações relacionadas

Entradas de dados compatíveis com Análise de logs de integridade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

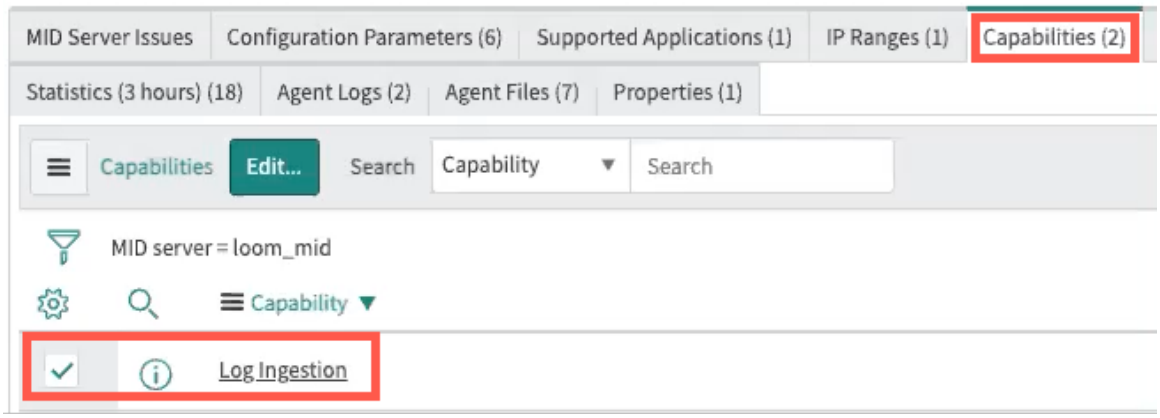
Configurar entradas de dados usando a configuração assistida Análise de logs de integridade

A configuração assistida Análise de logs de integridade fornece uma sequência de tarefas para ajudá-lo a criar entradas de dados em sua instância ServiceNow. A configuração de entrada de dados é uma etapa essencial na configuração da aplicação Análise de logs de integridade. O uso da configuração assistida garante que você tenha a configuração mínima necessária para o processo de entrada de dados.

Antes de Iniciar

Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP MID Server for exposto pela conversão de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .
- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Streaming de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.
- Para MID Server requisitos de proxy, consulte Pré-condições de proxy do MID Server para logs de streaming para o HLA.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM** > **Análise de logs de integridade**.
2. Siga as instruções para selecionar e configurar uma entrada de dados.

O que Fazer Depois

Depois de criar o conector de entrada de dados, prossiga para mapear seus dados de log brutos.

Informações relacionadas

Entradas de dados compatíveis com Análise de logs de integridade

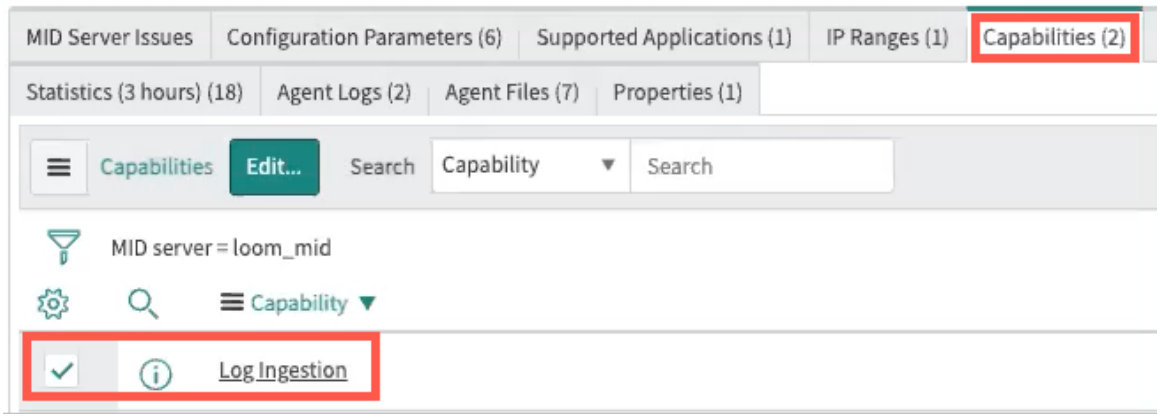
Configurar entradas de dados para Análise de logs de integridade manualmente

Configure suas entradas de dados Análise de logs de integridade para Análise de logs de integridade manualmente. A configuração de entrada de dados é uma etapa essencial na configuração da aplicação Análise de logs de integridade.

Antes de Iniciar

Nota: Considere usar a configuração assistida de entrada de dados Análise de logs de integridade, que garante que você tenha a configuração mínima necessária para o processo de entrada de dados. Para obter mais informações, consulte Configurar entradas de dados usando a configuração assistida Análise de logs de integridade.

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP MID Server for exposto pela conversão de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip* com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .
- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Streaming de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para MID Server requisitos de proxy, consulte Pré-condições de proxy do MID Server para logs de streaming para o HLA.

Função necessária: evt_mgmt_admin. Para a entrada de dados ServiceNow Logs do sistema: administrador.

Procedimento

1. Configure uma entrada de dados executando o procedimento relevante descrito na documentação do produto.

Entradas de dados

Entrada de dados	Descrição
Rsyslog ou Beats	A entrada de dados transmite dados de log para sua instância usando Rsyslog ou Beats.
Splunk	A entrada de dados transmite dados de log para sua instância usando Splunk.
Pesquisa do Splunk	A entrada de dados extrai periodicamente dados de log de Splunk usando uma consulta.
Elasticsearch	A entrada de dados extrai dados de log de índices Elasticsearch para sua instância.
TCP	A entrada de dados envia mensagens de log brutas para sua instância diretamente sobre um soquete TCP/SSL.
UDP	A entrada de dados transmite mensagens de log brutas para sua instância ServiceNow diretamente sobre um soquete UDP.
GCP Pub/Sub	A entrada de dados recebe mensagens de log que são publicadas em um tópico Google Cloud do Pub/Sub e as transmite para sua instância ServiceNow.
MID Server	A entrada de dados coleta MID Server arquivos de log e os transmite para sua instância.
Amazon CloudWatch	A entrada de dados transmite dados de log de Amazon CloudWatch para sua instância ServiceNow.
Amazon S3	A entrada de dados transmite dados de log de buckets Amazon S3 (Serviço de armazenamento simples) para sua instância ServiceNow.
Análise de logs do Microsoft Azure	A entrada de dados transmite dados de log de Análise de logs do Microsoft Azure para sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entrada de dados	Descrição
Hubs de eventos do Microsoft Azure	A entrada de dados transmite eventos de Hubs de eventos do Microsoft Azure para sua instância ServiceNow.
Apache Kafka	A entrada de dados transmite dados de log de Apache Kafka para sua instância ServiceNow.
REST API	A entrada de dados transmite dados de log para sua instância ServiceNow no formato JSON.
Logs do sistema da ServiceNow	A entrada de dados transmite dados de log da tabela Log do sistema ServiceNow para o mecanismo de IA Análise de logs de integridade. **Nota:** Somente uma única entrada de dados ServiceNow Logs do sistema pode existir no sistema e somente usuários com a função de administrador podem criá-la e configurá-la. Esta entrada de dados não é executada em um MID Server.
Logs do sistema da ServiceNow	A entrada de dados transmite dados de log da tabela Log do sistema ServiceNow para o mecanismo de IA Análise de logs de integridade (Occultus).
Cribl	A entrada de dados permite que Análise de logs de integridade processe o fluxo de mensagens de log do Cribl em sua instância ServiceNow.
Edge Delta	A entrada de dados permite que Análise de logs de integridade processe o fluxo de mensagens de log do Edge Delta em sua instância ServiceNow.
Agente do Vector	A entrada de dados permite que Análise de logs de integridade processe mensagens de log que estão sendo transmitidas para sua instância ServiceNow por meio de um agente de vetor.
Agent Client Collector	A entrada de dados transmite mensagens de log para sua instância ServiceNow usando o ServiceNow Agent Client Collector. Esta entrada de dados é compatível para uso com a aplicação Agent Client Collector Análise de log, disponível na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Selecionar **Testar conexão** no final do procedimento garante que a entrada de dados seja configurada corretamente. Você só pode publicar uma configuração de entrada de dados quando a conexão entre MID Server e o repositório de dados tiver sido estabelecida.

2. Identifique e resolva problemas de fluxo para garantir que a entrada de dados esteja transmitindo dados de log para o MID Server de todas as origens.
   Para obter mais informações, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.
3. Opcional: Edite os dados de log brutos antes que Análise de logs de integridade os mapeie e estruture.
   Para obter mais informações, consulte Editar seus dados de log brutos antes de processar.
4. Determine como Análise de logs de integridade lida com dados de log brutos que estão sendo transmitidos para sua instância.
   Por padrão, cada linha de log de entrada é mapeada automaticamente para o marcador correto. Se as propriedades não forem descobertas automaticamente, mapeie as origens de entrada de dados manualmente definindo uma função JavaScript. Para obter mais informações, consulte Mapear os dados brutos.
5. Opcional: Ajuste a estrutura do tipo de origem para garantir que Análise de logs de integridade extraia e classifique todas as propriedades corretamente.
   Para obter mais informações, consulte Refinar a estrutura do tipo de origem.
6. Opcional: Execute tarefas de configuração de entrada de dados adicionais.
   Para obter mais informações, consulte Tarefas de configuração de entrada de dados adicionais.

Informações relacionadas

Entradas de dados compatíveis com Análise de logs de integridade

Configurando entradas de dados para Análise de logs de integridade manualmente

Configure o processo de entrada de dados manualmente em Análise de logs de integridade. A configuração de entrada de dados é uma etapa essencial na configuração da aplicação Análise de logs de integridade.

Configurar entradas de dados Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat

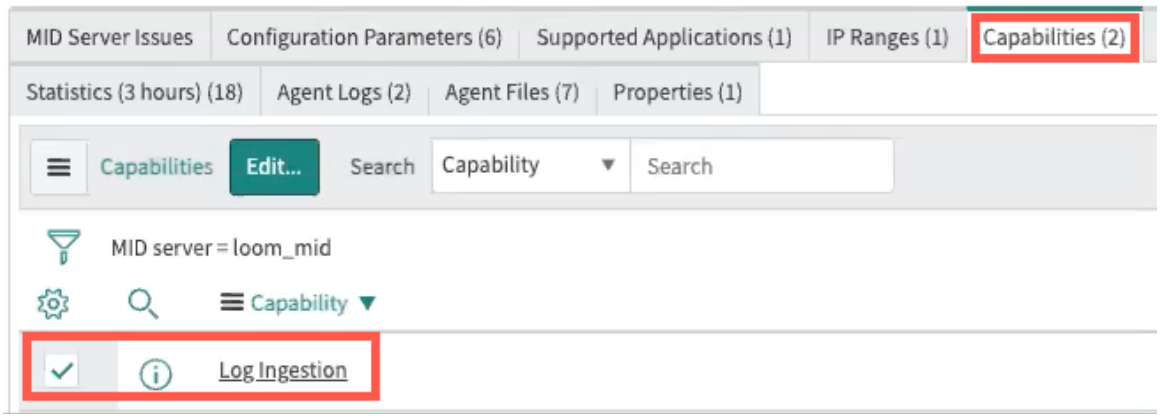
Configure uma entrada de dados para transmitir mensagens de log para a instância ServiceNow usando um agente Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP MID Server for exposto pela conversão de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip* com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .
- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Streaming de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha o tipo de entrada de dados a ser criado a partir dos tipos de entrada de dados disponíveis descritos na tabela.

Nota: O tipo de entrada de dados selecionado complementa a entrada de dados passiva (ouvinte). Para obter mais informações, consulte Entradas de dados compatíveis.

Tipos de entrada de dados

Tipo	Descrição
Rsyslog	Transmite mensagens de log de servidores baseados em UNIX para o mecanismo de IA ServiceNow usando o agente Rsyslog.
Linux usando o Filebeat	Transmite mensagens de log do sistema e arquivos locais dos servidores Linux para a instância usando o agente Filebeat.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Descrição
Windows Logs da aplicação usando o Filebeat	Transmite arquivos locais de dispositivos Microsoft Windows para a instância ServiceNow usando o agente Filebeat.
Windows SO usando Winlogbeat	Transmite logs de eventos Windows para a instância ServiceNow usando o agente Winlogbeat.

4. Na guia **Introdução**, preencha o formulário.

   Para obter uma descrição dos campos, consulte RsyslogCampos de configuração de entrada de dados , Filebeat ou Winlogbeat.

   Nota: Ao criar uma entrada de dados para Linux usando o Filebeat, você pode selecionar um pacote de conteúdo na lista suspensa **Pacote de conteúdo**. O pacote de conteúdo contém tipos de origem padrão e modelos de script de mapeamento que economizam o tempo necessário para criá-los do zero. Para obter mais informações, consulte Análise de logs de integridade pacotes de conteúdo para um tempo de retorno mais rápido.

5. Se o agente ainda não tiver sido instalado, baixe-o e instale-o na guia **Instalação**.

   Nota: Verifique se você está executando a versão mais recente do agente. As versões anteriores funcionarão, mas com funcionalidade limitada.

6. Na guia **Marcação e vinculação**, atribua logs a uma instância de serviço no Configuration Management Database (CMDB) para permitir que o serviço correlacione os dados de log e permita que o sistema faça a análise de causa raiz.

   a. Para cada origem, configure o caminho e a instância de serviço para que os logs sejam transmitidos.

      Nota: Por padrão, somente os campos obrigatórios **Caminho** e **Instância de serviço** são exibidos.

      Para obter uma descrição dos campos, consulte RsyslogCampos de configuração de entrada de dados , Filebeat ou Winlogbeat.

   b. Se você quiser enviar logs de várias linhas usando o Filebeat, configure as propriedades que controlam como o Filebeat lida com mensagens que abrangem várias linhas de texto.

Campo	Descrição
Correspondência	Especifica como o Filebeat combina linhas correspondentes em um evento.
Rejeitar	Define se o padrão identificado nas linhas de log é negado.
Regex	Especifica a expressão regular a ser correspondida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Análise de logs de integridade atualmente não é compatível com propriedades de várias linhas para Rsyslog.

c. Opcional: Defina caminhos de log adicionais para permitir que a entrada de dados transmita tipos de log de vários caminhos.
Faça o seguinte para cada caminho de log adicional:

i. Insira uma nova linha.

ii. Configure o caminho do log.

iii. Escolha uma instância de serviço.

iv. (Opcional) Escolha um componente e um tipo de origem.

Nota: Esta opção não está disponível ou não é necessária ao usar o Winlogbeat, porque Análise de logs de integridade transmite os Windows logs de eventos.

7. Na guia **Concluir**, conclua a configuração do tipo de entrada de dados.

◦ Rsyslog:

a. Baixe o arquivo de configuração e instale-o no dispositivo de endpoint, no diretório `/etc/rsyslog.d/rsyslog.conf`.

Nota: Se você estiver usando o Análise de logs de integridade aplicação, versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store, faça o seguinte:

i. No dispositivo de endpoint, instale o arquivo de configuração no diretório `/etc/rsyslog.d/`.

ii. Crie um diretório de spool executando o comando `sudo mkdir -p/var/spool/rsyslog`.

b. Valide a configuração executando o comando `rsyslogd -N1` e verifique a saída.

c. Reinicie Rsyslog executando o comando `sudo systemctl restart rsyslog`.

d. Verifique a saída. Se ele contiver erros, verifique o arquivo de log do sistema `/var/log/messages` em busca de mensagens de erro e corrija os erros.

◦ Linux usando o Filebeat:

a. Baixe o arquivo de configuração e instale-o no dispositivo de endpoint, no diretório `/etc/filebeat/`.

b. Inicie o serviço do agente executando o comando `sudo service filebeat start`.

Nota: A configuração gerada ignora os arquivos que foram alterados pela última vez há mais de seis horas. Se necessário, você pode alterar esta definição na configuração.

c. Reinicie o serviço do agente executando o comando apropriado.

◦ Windows usando Beats (Filebeat ou Winlogbeat):

a. Baixe o arquivo de configuração e instale-o no dispositivo de endpoint, no diretório `C:\Arquivos de Programas\`.

b. Inicie o serviço do agente executando o comando apropriado no PowerShell.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Filebeat: `PS > Filebeat de início de serviço`
- Winlogbeat: `PS > Winlogbeat de início de serviço`

Nota: A configuração gerada ignora os arquivos que foram alterados pela última vez há mais de seis horas. Se necessário, você pode alterar esta definição na configuração.

c. Reinicie o serviço do agente executando o comando apropriado.

8. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

     Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultados

O processo de configuração de entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a transmitir dados de log para sua instância ServiceNow.

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Informações relacionadas

Definir configurações avançadas para entradas de dados Rsyslog, Splunkou TCP

Definir configurações avançadas para Beats entradas de dados

Tradução automática

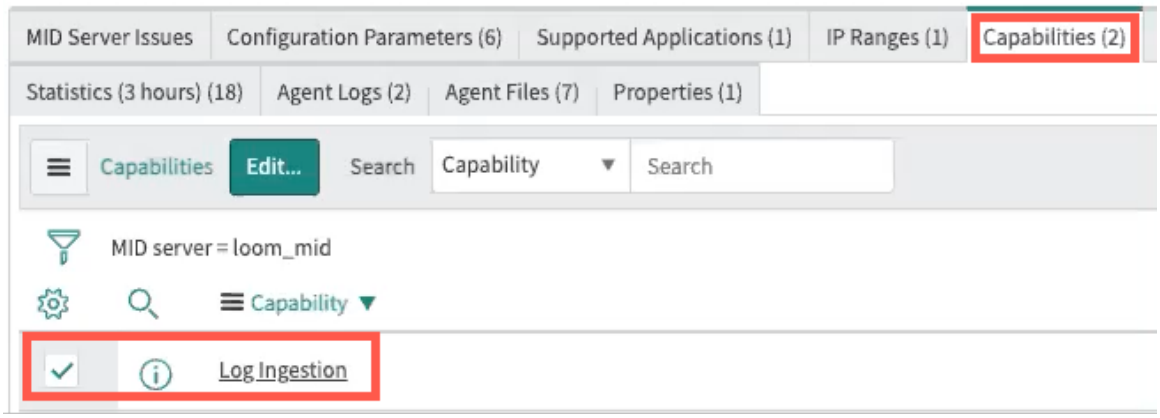
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar Splunk entradas de dados

Configure uma entrada de dados para transmitir mensagens de log para sua instância ServiceNow usando um encaminhador pesado Splunk.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP MID Server for exposto pela conversão de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip* com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .
- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Streaming de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.

- Configure Splunk para encaminhar logs para sua instância ServiceNow usando o Syslog.
- A configuração desta entrada de dados pressupõe a existência de uma variável de ambiente chamada $SPLUNK_HOME. Em ambientes do tipo Unix, essa variável normalmente aponta para `/opt/splunk`.

Nota: O ambiente Windows usa a mesma estrutura de diretórios, mas com barras invertidas (\).

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento de configuração é para transmitir logs para sua instância usando um encaminhador pesado Splunk. Se você não puder usar um encaminhador pesado, poderá usar um Encaminhador universal Splunk. Para obter mais informações, consulte o artigo Encaminhador universal do Splunk como método de envio [KB0961378] na Base de conhecimento do Now Support.

A partir da versão da família Yokohama, você pode usar novas entradas de dados Splunk para ingerir dados no formato de encaminhamento de log pré-processado ("cozido") que Splunk usa por padrão. No modo combinado, o encaminhador Splunk incorpora detalhes de configuração, como host, tipo de origem, origem e outras configurações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

nos dados de log. A ingestão dos dados em HLA neste formato garante que cada linha de log retenha todas as informações contextuais relevantes. Se você estiver usando a opção de dados preparados em HLA, não será necessário editar os arquivos `props.conf` e `transforms.conf` durante a configuração de entrada de dados Splunk.

Nota: Todos os arquivos de configuração do Splunk estão localizados na pasta `$SPLUNK_HOME/etc/system/local/`. Se um arquivo de configuração que você precisa modificar não existir, crie-o e salve-o nesta pasta.

Nota: Um MID Server inativo pode causar um bloqueio no pipeline Splunk. Uma fila de processamento cheia não afeta o pipeline.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a Splunk entrada de dados para logs de streaming por meio de um Splunk encaminhador pesado ou encaminhador universal.
4. Na guia **Introdução**, preencha os campos do formulário.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Splunk campos de configuração de entrada de dados.
5. Na guia **Saídas.conf**, adicione os seguintes parâmetros ao arquivo `saídas.conf` para fazer com que o remetente encaminhe os dados de log sobre o protocolo de transporte selecionado na porta selecionada e selecione **Avançar**.

   Nota: Se você já configurou as saídas, mescle essas linhas com a configuração existente.

   - Encaminhamento por TCP:

     Nota: Use o primeiro parâmetro somente se você ainda não tiver configurado um parâmetro tcpout. O segundo parâmetro é necessário para encaminhar para Análise de logs de integridade sobre TCP.

     ```
     [tcpout]
     indexAndForward = 1
     defaultGroup = nothing

     [tcpout:health_log_analytics]
     server = ip-172-31-17-121.us-east-2.compute.internal:5000
     sendCookedData = false
     compressed = false
     ```

   - Encaminhamento por UDP:

     Nota: Use o primeiro parâmetro somente se você ainda não tiver configurado um parâmetro syslog. O segundo parâmetro é necessário para encaminhar para Análise de logs de integridade sobre UDP.

     ```
     [syslog]defaultGroup = nothing

     [syslog:health_log_analytics]
     ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
server = ip-172-31-17-121.us-east-2.compute.internal:5000
```

6. Na guia **Props.conf**, edite o arquivo `props.conf` e selecione **Avançar**.

> **Nota:** Se você selecionou a opção **Usar dados preparados** na guia **Introdução**, não há necessidade de editar o arquivo `props.conf`.

a. Modifique os parâmetros existentes ou adicione parâmetros para marcar tipos de origem, instâncias de serviço e hosts para encaminhamento para Análise de logs de integridade.

> **Nota:** Para obter melhores resultados, marque somente tipos de origem para encaminhamento.

Ao adicionar estrofes, use os seguintes formatos de nome:

- Tipos de origem: [<source type>]. Por exemplo: [syslog]
- Origens (não recomendado): [source::<source>]. Por exemplo, [source::myApp]
- Hosts (não recomendados): [host::<host>]. Por exemplo, [host::10.9.8.7]

b. Adicione a seguinte linha ao final de cada parâmetro que você deseja encaminhar para Análise de logs de integridade em TCP ou UDP.

- Encaminhamento por TCP:

```
TRANSFORMS-cloned_data = clone_for_hla_store_sourcetype,
 clone_for_hla
```

- Encaminhamento por UDP:

```
TRANSFORMS-cloned_data = clone_for_hla_store_sourcetype,
 clone_for_hla_udp
```

Esta linha aplica a transformação CLONE_SOURCETYPE nos dados para impedir que a manipulação necessária para o processamento de Análise de logs de integridade afete o pipeline de dados existente. Por exemplo, para enviar todos os logs do tipo de origem "syslog" para Análise de logs de integridade:

```
[syslog]
                                    #existing configuration goes
 here
                                    TRANSFORMS-cloned_data =
 clone_for_hla_store_sourcetype, clone_for_hla_udp
```

c. Adicione o seguinte parâmetro para aplicar todas as transformações relevantes necessárias para o processamento de Análise de logs de integridade.

> **Nota:** Splunk O permite anonimizar dados confidenciais no tipo de origem clonado para o protocolo selecionado. Para obter mais informações, consulte a seção "Dados anônimos" na documentação do Splunk .

- Encaminhamento por TCP:

```
[send_to_hla_tcp]
TRANSFORMS-health_log_analytics =
 health_log_analytics_add_sourcetype,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 health_log_analytics_add_host, health_log_analytics_add_source,
 health_log_analytics_add_syslog5424,
 health_log_analytics_add_index,
 health_log_analytics_add_syslogHost, health_log_analytics_add_time
```

- Encaminhamento por UDP:

```
[send_to_hla_udp]
TRANSFORMS-health_log_analytics =
 health_log_analytics_add_sourcetype,
 health_log_analytics_add_host, health_log_analytics_add_source,
 health_log_analytics_add_syslog5424,
 health_log_analytics_add_index,
 health_log_analytics_add_syslogHost, health_log_analytics_add_time
```

7. Na guia **Transforms.conf**, adicione os seguintes parâmetros ao arquivo `transforms.conf` e selecione **Avançar**.

Nota: Se você selecionou a opção **Usar dados preparados** na guia **Introdução**, não há necessidade de editar o arquivo `transforms.conf`.

O terceiro parâmetro clona os logs para manipulação adicional sem afetar a indexação existente. Os enunciados restantes adicionam as informações necessárias para habilitar o processamento Análise de logs de integridade correto.

Nota: Você pode ofuscar dados confidenciais adicionando uma transformação aqui e modificando o parâmetro do tipo de origem clonado no arquivo `props.conf`.

```
[accepted_keys]
#Custom field for preserving sourcetype
hla_sourcetype_preservation=_hla_sourcetype

#Store sourcetype in a custom field, since CLONE_SOURCETYPE overwrites
 it
[clone_for_hla_store_sourcetype]
SOURCE_KEY = MetaData:Sourcetype
REGEX = ^sourcetype::(.+)$
FORMAT = hla_sourcetype::$1
DEST_KEY = _hla_sourcetype

[clone_for_hla]
REGEX=.
DEST_KEY = _TCP_ROUTING
FORMAT = health_log_analytics
CLONE_SOURCETYPE=send_to_hla_tcp

#Only used in case of UDP forwarding
[clone_for_hla_udp]
REGEX=.
DEST_KEY = _SYSLOG_ROUTING
FORMAT = health_log_analytics
CLONE_SOURCETYPE=send_to_hla_udp

#Add metadata to the log message, since metadata is lost when
 forwarding externally
[health_log_analytics_add_sourcetype]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
SOURCE_KEY = _hla_sourcetype
REGEX = ^hla_sourcetype::(.+)$
FORMAT = sourcetype="$1"] $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_host]
SOURCE_KEY = MetaData:Host
REGEX = ^host::(.+)$
FORMAT = host="$1" $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_source]
SOURCE_KEY = MetaData:Source
REGEX = ^source::(.+)$
FORMAT = source="$1" $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_syslog5424]
REGEX=.
FORMAT = - - [sdid@1234 $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_index]
SOURCE_KEY = _MetaData:Index
REGEX = ^(.+)$
FORMAT = $1 $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_syslogHost]
SOURCE_KEY = MetaData:Host
REGEX = ^host::(.+)$
FORMAT = $1 $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_time]
SOURCE_KEY = _time
REGEX = ^(.+)$
FORMAT = <182>1 $1 $0
DEST_KEY = _raw
```

8. Na guia **Concluir.conf**, reinicie Splunk executando o comando `$SPLUNK_HOME/bin/splunk restart splunkd`.
9. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
10. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

    Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

    - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
    - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

11. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultados

O processo de configuração de entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a transmitir dados de log para sua instância ServiceNow usando um remetente Splunk.

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Informações relacionadas

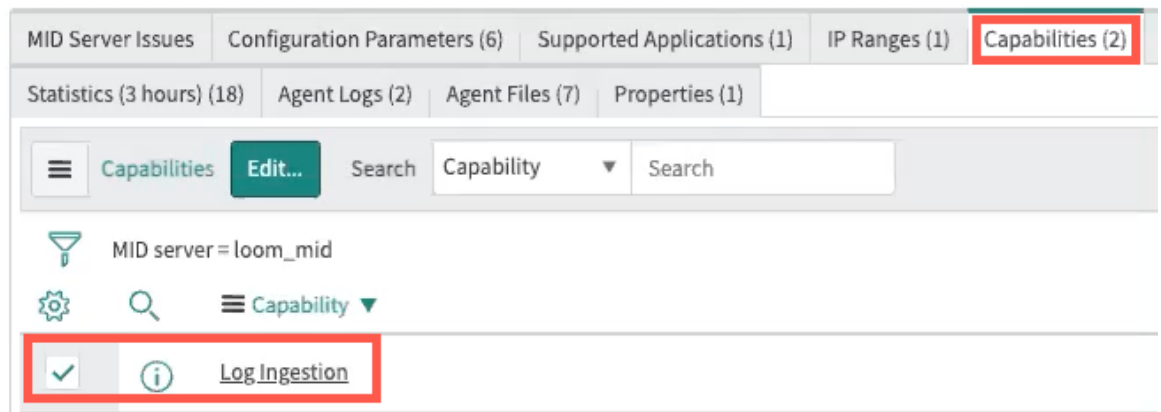
Definir configurações avançadas para entradas de dados Rsyslog, Splunkou TCP

Configurar Splunk entradas de dados de pesquisa

Configure uma entrada de dados que extraia periodicamente dados de log de Splunk usando uma consulta.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o endereço IP MID Server for exposto pela conversão de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip* com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .
- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Streaming de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados de pesquisa Splunk.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Splunk Campos de configuração de entrada de dados de pesquisa.
5. Opcional: Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Na **guia Transporte** e **na guia Avançado**, preencha os campos. Para obter uma descrição dos campos, consulte Splunk Campos de configuração de entrada de dados de pesquisa.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.
   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados. Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado.

   Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Configurar Elasticsearch entradas de dados

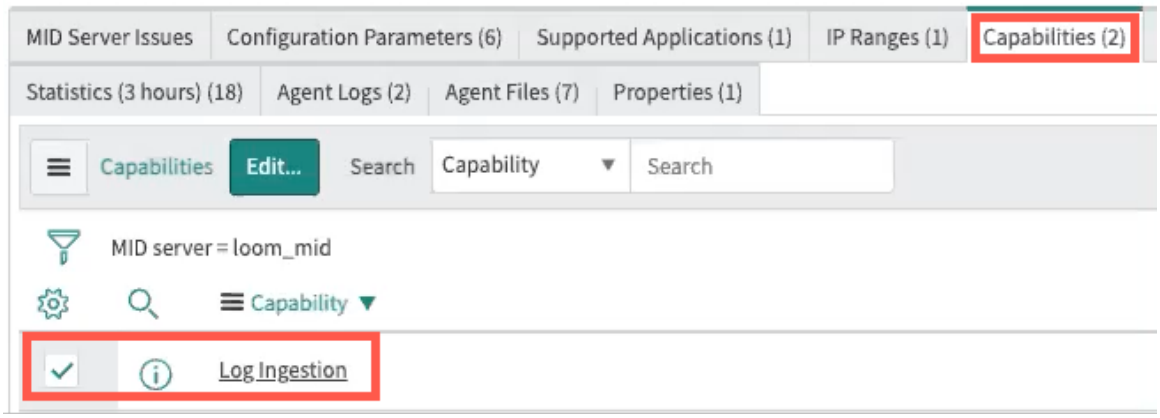
Configure uma entrada de dados para transmitir dados de log de índices Elasticsearch para sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

Análise de logs de integridade é compatível com Elasticsearch versões 5.4 e superiores.

Nota: Para obter informações avançadas sobre o streaming de dados de log de índices Elasticsearch para sua instância, consulte o artigo Logs de fluxo usando entrada de dados do Elasticsearch - Guia avançado [KB1080162] na base de conhecimento Now Support.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados Elasticsearch.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados.
5. Opcional: Selecione **Avançado** para definir os campos de configuração avançada.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Elasticsearch entradas de dados.
6. Na guia **Transporte**, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados.
7. Na guia **Configurações de consulta**, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados.

8. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

     Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultados
O processo de configuração de entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a transmitir dados de log de índices Elasticsearch para sua instância ServiceNow .

Para obter mais informações sobre logs de streaming usando a entrada de dados Elasticsearch, consulte o artigo Logs de fluxo usando entrada de dados do Elasticsearch - Guia avançado [KB1080162] na Base de conhecimento Now Support.

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

O que Fazer Depois
Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Nota: Se você tiver problemas relacionados a permissões com dados de log de streaming de Elasticsearch, consulte o artigo Concessão de privilégios para fluxos de dados do Elasticsearch [KB0967366] na Base de conhecimento Now Support de .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

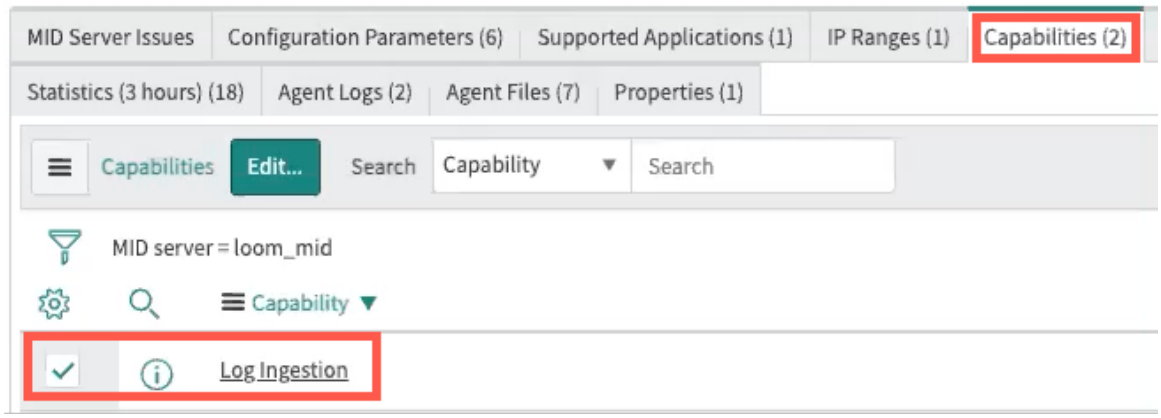
Definir configurações avançadas para Elasticsearch entradas de dados

Configurar entradas de dados TCP

Configure uma entrada de dados para enviar mensagens de log brutas para sua instância ServiceNow diretamente sobre um soquete TCP/SSL.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP MID Server for exposto pela conversão de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip* com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .
- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Streaming de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.

Nota: Para obter informações sobre como transmitir dados do Logstash para sua instância, consulte o artigo Streaming de dados do Logstash para sua instância do HLA [KB0994735] na base de conhecimento Now Support.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha o tipo de entrada de dados TCP.

Nota: O tipo de entrada de dados selecionado complementa a entrada de dados passiva (ouvinte). Para obter mais informações, consulte Entradas de dados compatíveis com Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados TCP.
5. Opcional: Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados TCP. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para entradas de dados Rsyslog, Splunkou TCP.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultados

O processo de configuração de entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a enviar mensagens de log brutas para sua instância ServiceNow diretamente sobre um soquete TCP/SSL.

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Informações relacionadas

Definir configurações avançadas para entradas de dados Rsyslog, Splunkou TCP

Configurar entradas de dados UDP

Configure uma entrada de dados para enviar mensagens de log brutas para sua instância ServiceNow diretamente sobre um soquete UDP.

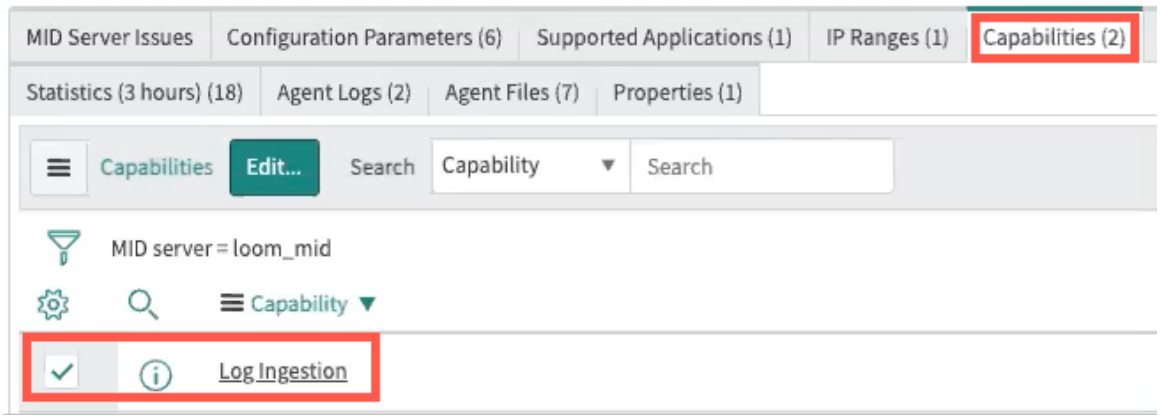
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, Versão 25.0.17 - Novembro de 2022 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP MID Server for exposto pela conversão de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip* com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .
- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Streaming de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha o tipo de entrada de dados UDP.

   Nota: O tipo de entrada de dados selecionado complementa a entrada de dados passiva (ouvinte). Para obter mais informações, consulte Entradas de dados compatíveis com Análise de logs de integridade.

4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados UDP.
5. Opcional: Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados UDP.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.

7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultados

O processo de configuração de entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a enviar mensagens de log brutas para sua instância ServiceNow diretamente sobre um soquete UDP.

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Informações relacionadas

Definir configurações avançadas para entradas de dados Rsyslog, Splunkou TCP

Configurar entradas de dados do GCP PubSub

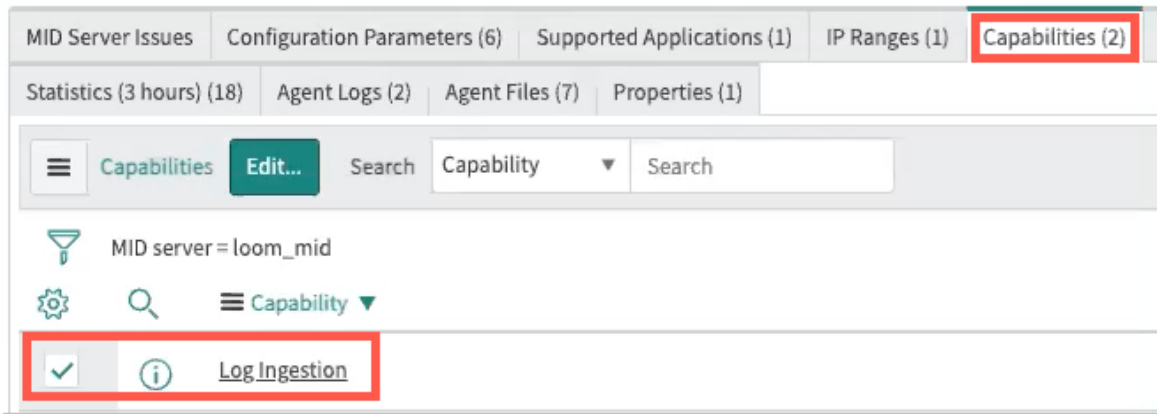
Configure uma entrada de dados para receber mensagens de log que são publicadas em um tópico Google Cloud Pub/Sub e transmiti-las para sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP MID Server for exposto pela conversão de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .
- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Streaming de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha o tipo de entrada de dados do GCP PubSub.

   Nota: O tipo de entrada de dados selecionado complementa a entrada de dados passiva (ouvinte). Para obter mais informações, consulte Entradas de dados compatíveis com Análise de logs de integridade.

4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados do GCP PubSub.
5. Opcional: Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados do GCP PubSub.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

- Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
- Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você alterou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

  Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultados

O processo de configuração de entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a receber mensagens de log do tópico Google Cloud Pub/Sub e as transmite para sua instância ServiceNow por meio do MID Server.

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

Configurar MID Server entradas de dados

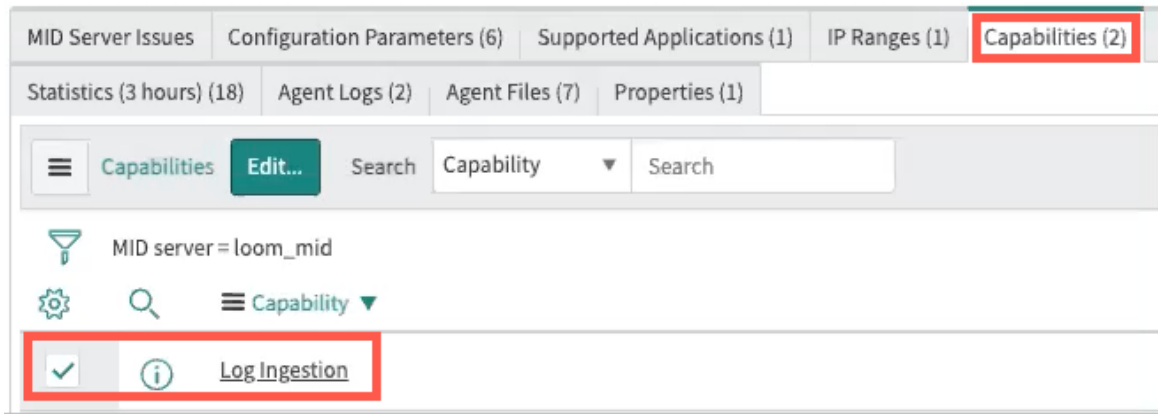
Configure uma entrada de dados para coletar e transmitir MID Server mensagens de log para sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP MID Server for exposto pela conversão de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .
- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Streaming de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento descreve como criar uma entrada de dados MID Server na página Entradas de dados. Para configurar a entrada de dados MID Server automaticamente, clique no link relacionado no formulário MID Server.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados MID Server.
4. No formulário, forneça uma descrição da entrada de dados e o nome do MID Server do qual os logs são transmitidos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte MID Server campos de configuração de entrada de dados.
5. Opcional: Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   No formulário, preencha os campos. Para obter uma descrição dos campos, consulte MID Server campos de configuração de entrada de dados. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para MID Server entradas de dados.
6. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados

O processo de configuração de entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a coletar e transmitir MID Server mensagens de log para sua instância ServiceNow.

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Configurar Amazon CloudWatch entradas de dados

Configure uma entrada de dados para transmitir dados de log de Amazon CloudWatch para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.

  Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP do MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados Amazon CloudWatch.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados.
5. Opcional: Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Amazon CloudWatch entradas de dados.
6. Na guia **Configurações de consulta**, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados.
7. Na guia **Transporte**, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados. Estes campos são obrigatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultados
O processo de configuração de entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a transmitir dados de log de Amazon CloudWatch para sua instância ServiceNow .

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

O que Fazer Depois
Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Informações relacionadas

Definir configurações avançadas para Amazon CloudWatch entradas de dados

Configurar Amazon S3 entradas de dados

Configure uma entrada de dados para transmitir dados de log de buckets Amazon S3 (Serviço de armazenamento simples) para sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.

  Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP do MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip* com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados Amazon S3.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon S3 campos de configuração de entrada de dados.
5. Opcional: Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon S3 campos de configuração de entrada de dados. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Amazon S3 entradas de dados.
6. Na guia **Configurações de consulta**, preencha os campos.
7. Na guia **Transporte**, preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon S3 campos de configuração de entrada de dados.
8. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
- Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultados

O processo de configuração de entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a transmitir dados de log de Amazon S3 buckets para sua instância ServiceNow .

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Informações relacionadas

Definir configurações avançadas para Amazon S3 entradas de dados

Configurar Análise de logs do Microsoft Azure entradas de dados

Configure uma entrada de dados para transmitir dados de log de Microsoft Azure Análise de logs para sua instância ServiceNow. A entrada de dados aponta o mecanismo de IA Análise de logs de integridade para uma fonte de dados na sua conta Análise de logs do Microsoft Azure.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.

Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP do MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados Análise de logs do Microsoft Azure.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Análise de logs do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados.
5. Opcional: Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Análise de logs do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Análise de logs do Microsoft Azure entradas de dados.
6. Na guia **Configurações de consulta**, preencha os campos.

   Análise de logs de integridade usa os valores definidos nesses campos para gerar a consulta para receber dados de log de Microsoft Azure Análise de logs.

   Por exemplo:

   ```
   {"query": "ContainerLog | where TimeGenerated > %s | take 500",
    "project": ["TimeGenerated", "LogEntry", "LogEntrySource"]}
   ```

   em que:

   - `ContainerLog`: o nome da fonte de dados.
   - `TimeGenerated`: o nome da propriedade de hora do evento.
   - `500`: o número máximo de linhas recuperadas em cada consulta.
   - `["TimeGenerated", "LogEntry", "LogEntrySource"]`: a hora do evento e a lista separada por vírgulas de nomes de coluna a serem retornados.

   Como alternativa, você pode configurar uma consulta personalizada no campo **Consulta de log**. O valor definido neste campo substitui os valores em todos os outros campos na guia **Configurações de consulta,** exceto o campo **De**. Se o campo **Consulta de log** estiver vazio, Análise de logs de integridade gerará a consulta usando os valores definidos nos outros campos da guia.

   Para obter uma descrição dos campos de **configurações de consulta**, consulte Análise de logs do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados.

7. Na guia **Transporte**, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Análise de logs do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados.
8. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

- Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
- Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultados

O processo de configuração de entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a transmitir dados de log de Análise de logs do Microsoft Azure para sua instância ServiceNow .

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Informações relacionadas

Definir configurações avançadas para Análise de logs do Microsoft Azure entradas de dados

Configurar Hubs de eventos do Microsoft Azure entradas de dados

Configure uma entrada de dados para eventos de streaming de Hubs de eventos do Microsoft Azure para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.

Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP do MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados Hubs de eventos do Microsoft Azure.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Hubs de eventos do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados.
5. Opcional: Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Hubs de eventos do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Hubs de eventos do Microsoft Azure entradas de dados.
6. Na guia **Configurações de consulta**, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Hubs de eventos do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados.
7. Na guia **Transporte**, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Hubs de eventos do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados.
8. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultados

O processo de configuração de entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

começa a transmitir dados de log de Hubs de eventos do Microsoft Azure para sua instância ServiceNow .

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Informações relacionadas

Definir configurações avançadas para Hubs de eventos do Microsoft Azure entradas de dados

Configurar Apache Kafka entradas de dados

Configure uma entrada de dados para transmitir dados de log de Apache Kafka para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.

  Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP do MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados Apache Kafka.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados.
5. Opcional: Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Apache Kafka entradas de dados.
6. Na guia **Configurações de consulta**, preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados.
7. Na guia **Transporte**, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição dos campos, consulte Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados.

8. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultados

O processo de configuração de entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a transmitir dados de log de Apache Kafka para sua instância ServiceNow .

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Informações relacionadas

Definir configurações avançadas para Apache Kafka entradas de dados

Configurar entradas de dados de REST API

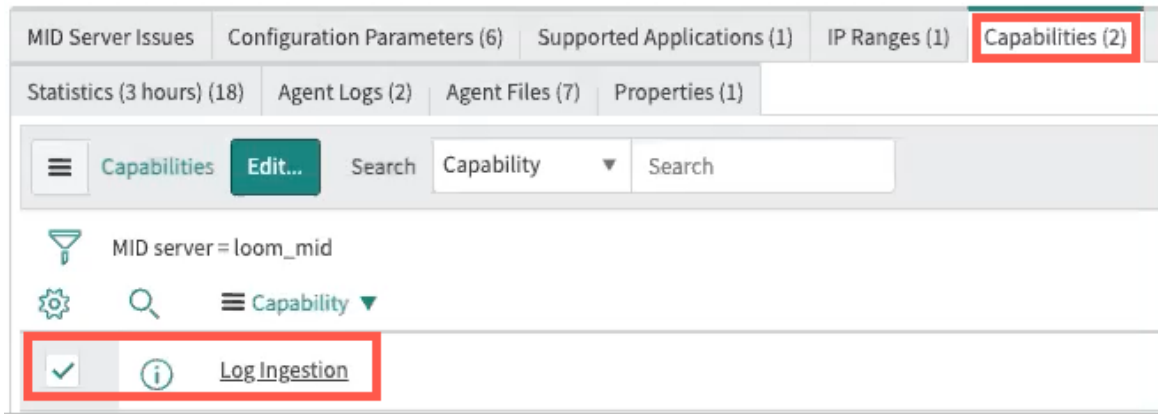
Configure uma entrada de dados de REST API para transmitir dados de log para sua instância ServiceNow no formato JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Certifique-se de que um MID Web Server esteja configurado para o MID Server.

  Para obter mais informações, consulte Configurar a extensão MID Web Server.

  No formulário Contexto do MID Web Server, no campo **Executar em**, selecione *MID Server específico* e não a opção de cluster. No campo **MID Server**, selecione o MID Server específico para o qual os dados de log são enviados.

- Se o endereço IP do MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A extensão lida com mensagens de log que são enviadas para MID Server por uma origem de log externa. O MID Server processa as mensagens e as passa para sua instância.

Para transmitir mensagens de log para o MID Server, o URL deve ter o formato `http://{MID_SERVER_IP}:{MID_WEB_SERVER_PORT}/api/mid/hla/raw`, em que `/api/mid/hla/raw` é o endpoint.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados da REST API.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados da REST API.
5. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados
O processo de configuração de entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a transmitir dados de log no formato JSON para sua instância ServiceNow.

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

O que Fazer Depois
Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Configurar ServiceNow Logs do sistema Recuperador entradas de dados

Configure uma entrada de dados para transmitir dados de log da tabela Log do sistema ServiceNow para o Análise de logs de integridade mecanismo de IA (Occultus).

Antes de Iniciar
Para versões anteriores a Yokohama, ative este recurso seguindo as instruções no artigo Como habilitar a entrada de dados do Syslog do HLA Glide para versões do Glide anteriores a Yokohama [KB1651324] na Base de conhecimento Now Support.

Nota: Somente uma única entrada de dados ServiceNow Logs do sistema Recuperador pode existir no sistema. Esta entrada de dados não é executada em um MID Server.

Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados ServiceNow Logs do sistema Recuperador .
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte ServiceNow Campos de configuração de entrada de dados do Recuperador de logs do sistema.
5. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.

Resultados
O processo de configuração de entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados.

A entrada de dados começa a transmitir dados de log ServiceNow da tabela Log do sistema para o Análise de logs de integridade mecanismo de IA, com base nos filtros configurados. Os usuários administradores podem definir filtros para consultar a tabela Log do sistema. Usuários com a função evt_mgmt_user podem usar Gestão de eventos para monitorar os logs e exibir os alertas que Análise de logs de integridade gera a partir deles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

O que Fazer Depois

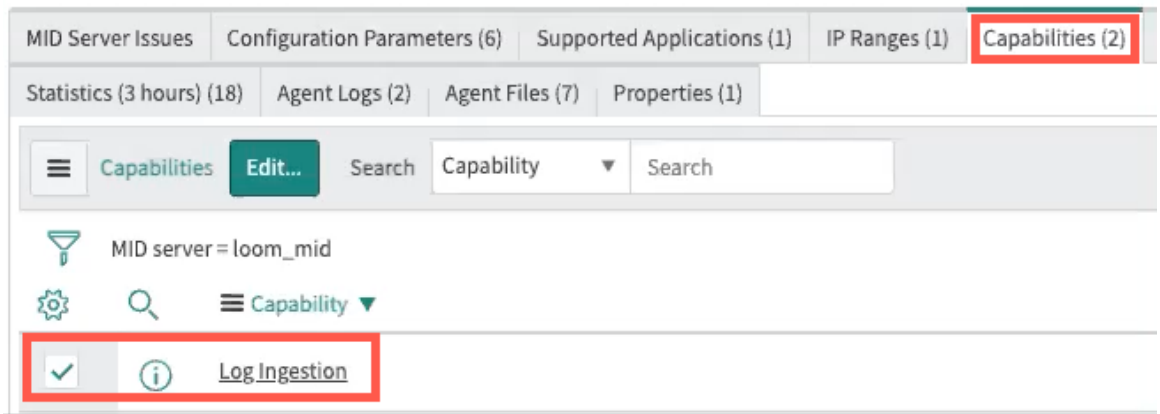
Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Configurar entradas de dados Cribl

Configure uma entrada de dados Cribl dedicada para permitir que Análise de logs de integridade processe mensagens de log de Cribl transmitidas para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip* com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se sua organização usa Cribl para filtrar e rotear grandes volumes de dados de log de várias origens, o formato de log Análise de logs de integridade recebido é diferente de outros tipos. A entrada de dados Cribl permite que HLA detecte e separe cabeçalhos de transporte de mensagens de log internas neste formato, encaminhando somente a mensagem interna para a estrutura do tipo de origem para processamento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados Cribl.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na guia **Introdução**, preencha os campos de formulário e selecione **Avançar**.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados cribl.
5. Na guia **Configuração**, preencha os campos de formulário e selecione **Avançar**.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados cribl.
6. Na guia **Processo**, selecione a rota necessária e selecione **Avançar**.

   Para obter mais informações, consulte Campos de configuração de entrada de dados cribl.

   Nota: Para solucionar problemas relacionados a esta etapa, consulte a entrada Cribl - Configuração de dados de Cribl | Artigo Solução de problemas de configuração e ingestão de dados [KB0558611] na Base de conhecimento do Now Support.

   A guia **Concluir** é aberta.
7. Na instância Cribl, verifique se a configuração da entrada de dados está correta.
   Você pode usar os comandos Cribl exibidos na guia **Concluir** conforme necessário.
8. Quando a configuração estiver correta, retorne à guia **Concluir** da configuração de entrada de dados e selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados.

Resultados
O processo de configuração de entrada de dados está concluído. A entrada de dados começa a transmitir dados de log para sua instância ServiceNow.

Para solucionar problemas relacionados à ingestão de dados de log do Cribl, consulte Cribl - Configuração da entrada de dados do Cribl | Artigo Solução de problemas de configuração e ingestão de dados [KB0558611] na Base de conhecimento do Now Support.

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

O que Fazer Depois
Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Configurar entradas de dados do Edge Delta

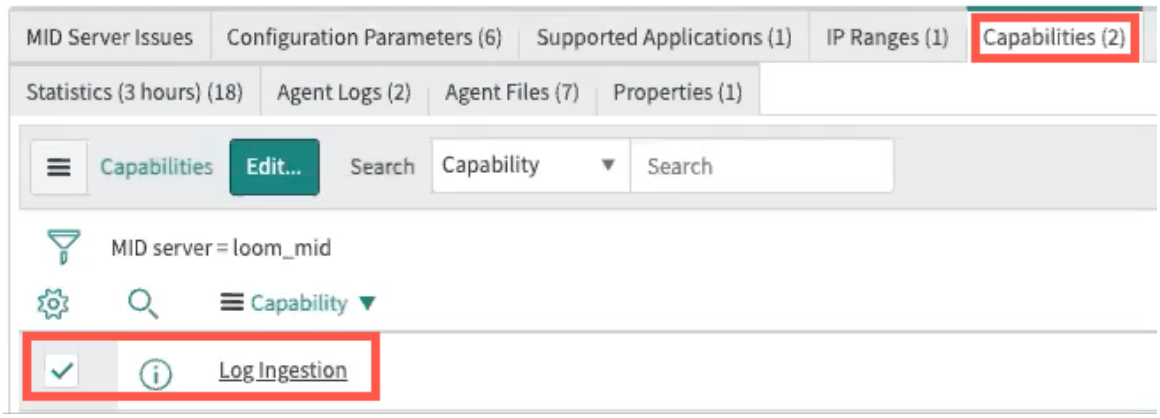
Configure uma entrada de dados do Edge Delta para habilitar Análise de logs de integridade para processar mensagens de log do Edge Delta que são transmitidas para sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip` com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se sua organização usa Edge Delta para lidar com grandes volumes de dados de log de várias origens antes de enviá-los para HLA, o formato de log que HLA recebe é diferente de outros tipos. A entrada de dados Edge Delta permite que HLA detecte e separe cabeçalhos de transporte de mensagens de log internas neste formato, encaminhando somente a mensagem interna para a estrutura do tipo de origem para processamento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.
3. Escolha a entrada de dados Edge Delta.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição detalhada dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados do Edge Delta.
5. Selecione **Salvar** para salvar sua configuração.
6. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados.

Resultados

O processo de configuração de entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela **Entradas de dados**. A entrada de dados começa a transmitir dados de log para sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

O que Fazer Depois

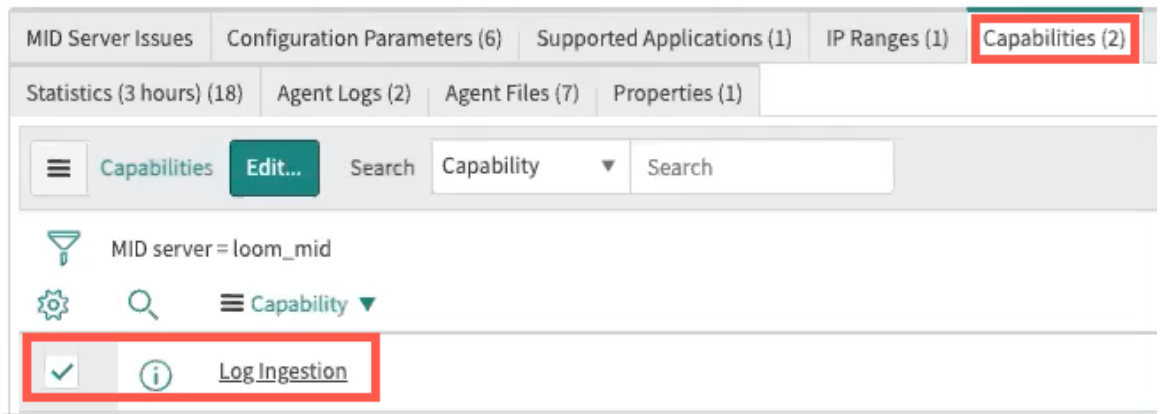
Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Configurar entradas de dados do Agente de vetor

Configure uma entrada de dados do Agente de vetor para permitir que Análise de logs de integridade processe mensagens de log que estão sendo transmitidas para sua instância ServiceNow por meio de um Agente de vetor.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip* com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

- Certifique-se de ter um arquivo `vetorial.yaml` em seu sistema ou crie um.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se sua organização usa Vetor por Datadog para lidar com dados de log de várias origens antes de enviá-los para HLA, o formato de log que HLA recebe é diferente de outros tipos. A entrada de dados do Agente de vetor permite que HLA detecte e separe cabeçalhos de transporte de mensagens de log internas neste formato, encaminhando somente a mensagem interna para a estrutura do tipo de origem para processamento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Escolher **vetor - Logs de fluxo do agente de vetores**.
4. Na guia **Introdução**, preencha o formulário e selecione **Avançar**.
   Para obter uma descrição detalhada dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados do Agente de vetor.
5. Na guia **vetorial.yaml**, atualize o código com os valores relevantes conforme necessário. Por exemplo, você pode especificar as origens ou o arquivo de origem do qual os logs serão transmitidos.

   Nota: O código que você não deve modificar é precedido por uma anotação comentada.

   Para obter mais informações, consulte a documentação do Vetor .
6. Copie o código atualizado e cole-o no arquivo `vetorial.yaml` em seu sistema.
7. Selecione **Avançar**.
   A guia **Concluir** exibe uma mensagem confirmando que o processo de configuração de entrada de dados está concluído.
8. Inicie o streaming de dados de log executando o Vetor com o arquivo de configuração. Execute o seguinte comando:`vetor --config /path/to/your/vector.yaml`, em que `/path/to/your/` é o caminho real para o arquivo YAML.
9. Opcional: Use os outros comandos exibidos na guia **Concluir** conforme necessário.
10. Selecione **Salvar** para salvar a entrada de dados.

Resultados
Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela **Entradas de dados**. A entrada de dados começa a transmitir dados de log para sua instância ServiceNow.

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

O que Fazer Depois
Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Configurar integrações de Integrations Launchpad

Configure integrações para Análise de logs de integridade de Gestão de eventos Integrations Launchpad em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Launchpad de integrações

A ferramenta Integrations Launchpad fornece uma interface unificada para integração conveniente com conectores de dados de log que alimentam mensagens de log brutas de fontes externas em sua instância ServiceNow para processamento e análise. Para obter mais informações, consulte Integrations Launchpad em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Integrações para Análise de logs de integridade

O Integrations Launchpad habilita as seguintes integrações para Análise de logs de integridade:

Integrações de extração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essas integrações extraem dados de log de fontes de dados externas e transmitem os dados para sua instância por meio de um MID Server. Selecione uma integração na tabela para abrir uma página com o procedimento de configuração.

Conectores de extração

Integração	Descrição
Elasticsearch	Transmite dados de log de índices Elasticsearch para sua instância.
Logs do sistema da ServiceNow	Envia dados de log da tabela Log do sistema ServiceNow para o Análise de logs de integridade mecanismo de IA. **Nota:** Somente uma única entrada de dados ServiceNow Logs do sistema pode existir no sistema e somente usuários com a função de administrador podem criá-la e configurá-la. Esta entrada de dados não é executada em um MID Server.

Integrações por push

Essas integrações se conectam a fontes de dados externas que enviam dados de log para sua instância por meio de um MID Server. Selecione uma integração na tabela para abrir uma página com o procedimento de configuração.

Conectores push

Integração	Descrição
UDP	Envia mensagens de log brutas para sua instância diretamente por um soquete UDP.
TCP	Envia mensagens de log brutas para sua instância diretamente sobre um soquete TCP/SSL.

Configurar Elasticsearch integrações

Configure uma integração para fluxo contínuo de dados de log de índices Elasticsearch para sua instância para processamento por Análise de logs de integridade.

Antes de Iniciar

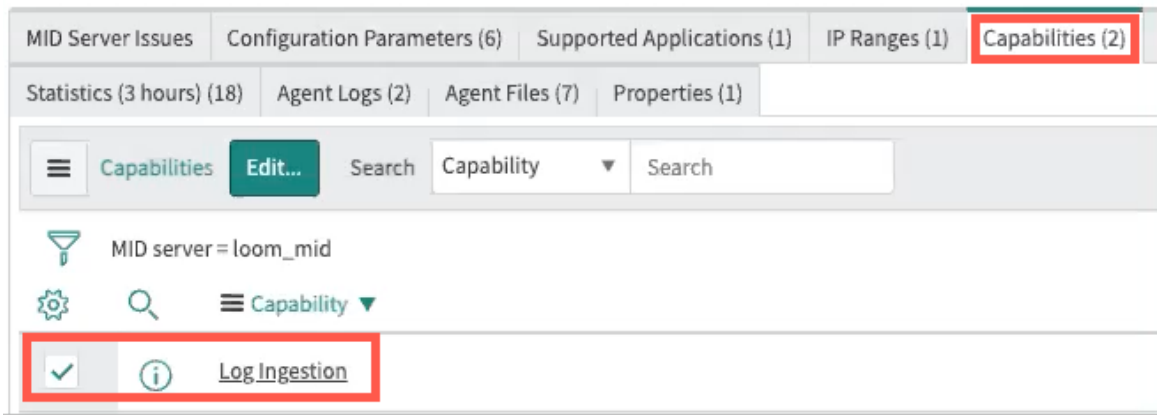
Nota: Análise de logs de integridade é compatível com Elasticsearch versões 5.4 e superiores. Para obter informações avançadas sobre o streaming de dados de log de índices Elasticsearch para sua instância, consulte o artigo Logs de fluxo usando entrada de dados do Elasticsearch - Guia avançado [KB1080162] na base de conhecimento Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de que a aplicação Análise de logs de integridade esteja instalada e provisionada em sua instância. Para obter mais informações, consulte Instalar Análise de logs de integridade (HLA).
- Certifique-se de que uma instância de serviço esteja disponível.
- Certifique-se de que o Análise de logs de integridade Mecanismo de IA esteja instalado e funcionando.

- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP MID Server for exposto pela tradução de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip* com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( )
3. Na guia **Procurar integrações**, insira *Elasticsearch* no campo de pesquisa.
4. Selecione o bloco de integração Elasticsearch.

Nota: Se você iniciou o processo de integração sem atender a todos os pré-requisitos listados na seção Antes de começar, será exibida uma mensagem. Você tem a opção de cancelar a integração e concluir os requisitos ausentes ou continuar no modo de rascunho e preenchê-los mais tarde. Observe que você só pode ativar uma integração quando todos os pré-requisitos são atendidos. As integrações configuradas e salvasque não foram ativadas estão disponíveis na guia **Integrações instaladas** em Integrations Launchpad, em **Aguardando sua ação**.

5. Selecione **Fornecer detalhes**.
   O campo **Fornecer detalhes** é exibido. Esta tela requer que você forneça detalhes essenciais para a nova integração, incluindo o MID Server ou cluster do qual as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mensagens de log serão extraídas e a instância de serviço à qual os dados devem ser vinculados.

6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch integração campos de configuração.
7. Opcional: Selecione **Avançado** para definir os campos de configuração avançada.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch integração campos de configuração.
8. Selecione **Avançar**.
   A tela **Definir recuperação de dados** é exibida. Esta tela requer que você especifique quais dados de log devem ser recuperados do dispositivo, o método de extração e como transmitir os dados para a instância.
9. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch integração campos de configuração.
10. Selecione **Testar e salvar**.
    O sistema salva a nova integração no banco de dados e testa a porta configurada, retornando um sucesso ou um erro. Se um erro for retornado, faça ajustes na configuração de acordo com as sugestões na tela e selecione **Testar e salvar** novamente. Depois que o teste for bem-sucedido, você poderá ativar aintegração.
11. Selecione **Ativar**.
    A integração está ativada. Sua guia **Visão geral** é exibida.

Resultados

Os dados de log começam a ser transmitidos para sua instância ServiceNow. O bloco da integração está disponível na guia **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

Usuários com a função evt_mgmt_user podem usar Gestão de eventos para monitorar os logs e exibir os alertas que Análise de logs de integridade gera a partir deles.

O que Fazer Depois

Revise o status de streaming de dados de log e as origens de da integração na guia **Visão geral**. Aproveite as informações exibidas para refinar como HLA lê os dados de log ajustando sua configuração de integração. Para obter mais informações, consulte Revisar o status e as origens do fluxo de dados de log de uma integração [n.

Nota: Na guia **Visão geral**, você pode acessar diretamente as páginas Mapeamento de entrada de dados, Estruturas de tipo de origem e Origens de log com o contexto desta integração selecionando o ícone do menu Exibir (⋮) e escolhendo a opção relevante. O menu também permite que você acesse diretamente o Visualizador de logs, que mostra os logs brutos que esta integração ingere.

Configurar uma integração ServiceNow do Recuperador de logs do sistema

Configure uma integraçãon para transmitir dados de log da tabela ServiceNow Log do sistema para o Análise de logs de integridade mecanismo de IA.

Antes de Iniciar

Nota: Esta integração não é executada em um MID Server. Somente uma única ServiceNow Integração Recuperador de logs do sistema ou entrada de dados pode existir no sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de que a aplicação Análise de logs de integridade esteja instalada e provisionada em sua instância. Para obter mais informações, consulte Instalar Análise de logs de integridade (HLA).
- Certifique-se de que uma instância de serviço esteja disponível.
- Certifique-se de que o Análise de logs de integridade Mecanismo de IA esteja instalado e funcionando.

Para versões anteriores a Yokohama, ative esta integração seguindo as instruções no artigo Como habilitar a entrada de dados do Syslog do HLA Glide para versões do Glide anteriores a Yokohama [KB1651324] na Base de conhecimento Now Support.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( )
3. Na guia **Procurar integrações**, insira ServiceNow Logs do sistema no campo de pesquisa.
   O bloco de integração ServiceNow Logs do sistema é exibido.
4. Selecione o bloco de integração ServiceNow Logs do sistema.

   Nota: Se você iniciou o processo de integração sem atender a todos os pré-requisitos listados na seção Antes de começar, será exibida uma mensagem. Você tem a opção de cancelar a integração e concluir os requisitos ausentes ou continuar no modo de rascunho e preenchê-los mais tarde. Observe que você só pode ativar uma integração configurada quando todos os pré-requisitos forem atendidos. As integrações salvas que não foram ativadas estão disponíveis na guia **Integrações instaladas** em Integrations Launchpad, em **Aguardando sua ação**.

5. Selecione a guia **Fornecer detalhes**.
   Esta guia requer que você forneça detalhes essenciais para a nova integração, incluindo seu nome e a instância de serviço à qual os dados serão vinculados.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte ServiceNow Campos de configuração da integração do Recuperador de logs do sistema.
7. Selecione **Avançar**.
   A guia **Definir método de recuperação de dados** é exibida.
8. Opcional: Crie as condições para filtrar dados de log da tabela Log do sistema antes que eles sejam transmitidos para o HLA mecanismo de IA.
9. Selecione **Salvar** para salvar a configuração.
10. Selecione **Ativar** para ativar a integração.
    A integração está ativada. Sua guia **Visão geral** é exibida.

Resultados

Log data começa a transmitir da tabela ServiceNow Log do sistema para o Análise de logs de integridade mecanismo de IA, com base nos filtros configurados.

Usuários com a função evt_mgmt_user podem usar Gestão de eventos para monitorar os logs e exibir os alertas que Análise de logs de integridade gera a partir deles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Revise o status de fluxo de log da integração na guia **Visão geral**. Para obter mais informações, consulte Revisar o status e as origens do fluxo de dados de log de uma integração [n.

Nota: Como a integração ServiceNow Logs do sistema não é executada em um MID Server, o status de streaming MID Server e a tabela **de origens de streaming de log** não aparecem para esta integração.

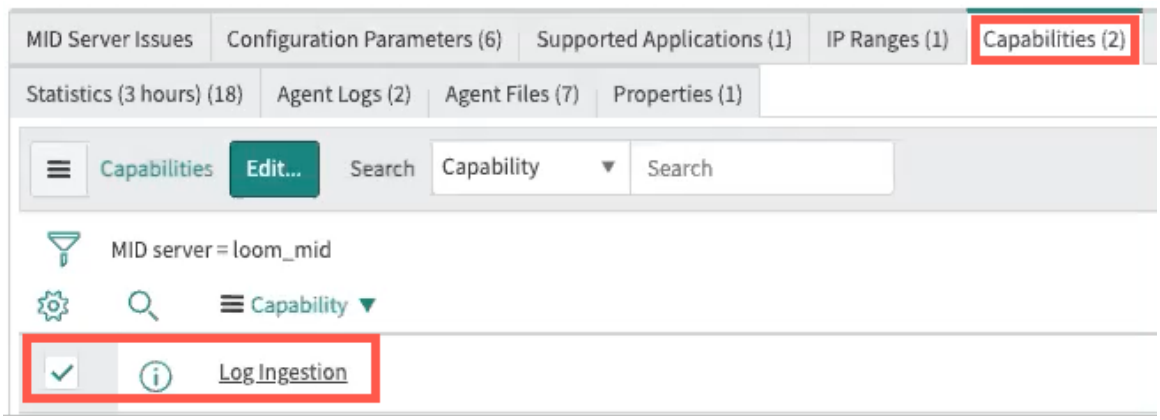
Na guia **Visão geral,** você pode acessar diretamente as páginas Mapeamento de entrada de dados, Estruturas de tipo de origem e Origens de log com o contexto desta integração selecionando o ícone do menu Exibir (⋮) e escolhendo a opção relevante. O menu também permite que você acesse diretamente o Visualizador de logs, que mostra os logs brutos que esta integração ingere.

Configurar integrações de UDP

Configure uma integração para enviar dados de log para sua instância ServiceNow diretamente sobre um soquete UDP.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a aplicação Análise de logs de integridade esteja instalada e provisionada em sua instância. Para obter mais informações, consulte Instalar Análise de logs de integridade (HLA).
- Certifique-se de que uma instância de serviço esteja disponível.
- Certifique-se de que o Análise de logs de integridade Mecanismo de IA esteja instalado e funcionando.
- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP MID Server for exposto pela conversão de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip* com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( )
3. Na guia **Procurar integrações**, insira `UDP` no campo de pesquisa.
   O bloco de integração UDP é exibido.
4. Selecione o bloco de integração UDP.

> **Nota:** Se você iniciou o processo de integração sem atender a todos os pré-requisitos listados na seção Antes de começar, será exibida uma mensagem. Você tem a opção de cancelar a integração e concluir os requisitos ausentes ou continuar no modo de rascunho e preenchê-los mais tarde. Observe que você só pode ativar uma integração configurada quando todos os pré-requisitos forem atendidos. As integrações salvas que não foram ativadas estão disponíveis na guia **Integrações instaladas** em Integrations Launchpad, em **Aguardando sua ação**.

5. Selecione a guia **Fornecer detalhes**.
   O formulário **Fornecer detalhes** é exibido. Esta tela requer que você forneça detalhes essenciais para a nova integração, incluindo o MID Server ou cluster do qual serão extraídas as mensagens de log e a instância de serviço à qual os dados serão vinculados.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de integração de UDP.
7. Opcional: Selecione **Avançado** para definir os campos de configuração avançada.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de integração de UDP.
8. Selecione **Avançar**.
   A tela **Instruções de configuração** é exibida. Siga as instruções na tela para instalar a integração no console de terceiros.
9. Selecione **Ativar** para ativar a integração.
   A integração está ativada. Sua guia **Visão geral** é exibida.

Resultados

Os dados de log começam a ser transmitidos para sua instância ServiceNow diretamente sobre um soquete UDP. O bloco da integração está disponível na guia **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

Usuários com a função evt_mgmt_user podem usar Gestão de eventos para monitorar os logs e exibir os alertas que Análise de logs de integridade gera a partir deles.

O que Fazer Depois

Revise o status do fluxo de dados de log e as origens da integração na guia **Visão geral**. Aproveite as informações exibidas para refinar como HLA lê os dados de log ajustando sua configuração de integração. Para obter mais informações, consulte Revisar o status e as origens do fluxo de dados de log de uma integração [n.

> **Nota:** Na guia **Visão geral**, você pode acessar diretamente as páginas Mapeamento de entrada de dados, Estruturas de tipo de origem e Origens de log com o contexto desta integração selecionando o ícone do menu Exibir (⋮) e escolhendo a opção relevante. O menu também permite que você acesse diretamente o Visualizador de logs, que mostra os logs brutos que esta integração ingere.

Tradução automática

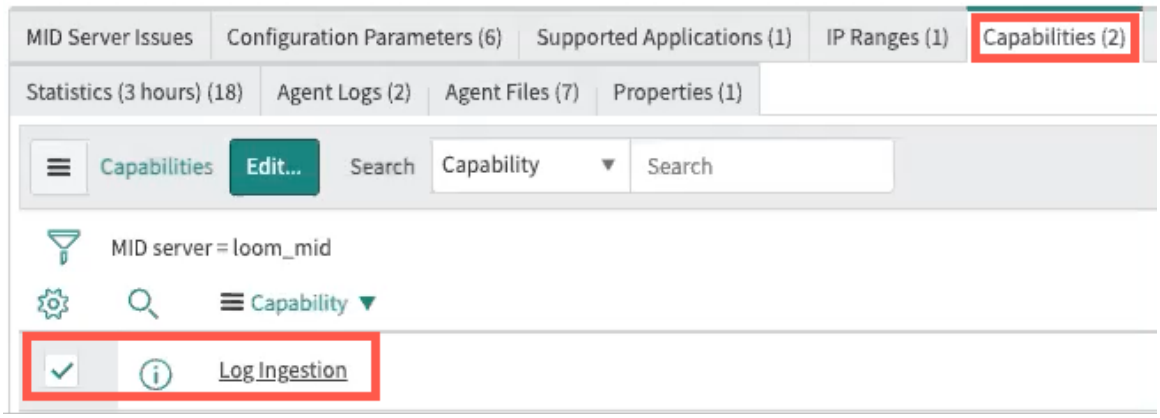
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar TCP integrações

Configure uma integraçãon para enviar dados de log para sua instância ServiceNow diretamente sobre um soquete TCP/SSL.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a aplicação Análise de logs de integridade esteja instalada e provisionada em sua instância. Para obter mais informações, consulte Instalar Análise de logs de integridade (HLA).
- Certifique-se de que uma instância de serviço esteja disponível.
- Certifique-se de que o Análise de logs de integridade Mecanismo de IA esteja instalado e funcionando.
- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- Se o endereço IP MID Server for exposto pela conversão de endereço de rede (NAT), um balanceador de carga ou um dispositivo semelhante, ele deverá ter um endereço IP público. Nas propriedades MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip* com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Criar uma propriedade do MID Server .
- Para obter informações sobre como enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte o artigo Streaming de dados com Rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] na Base de conhecimento Now Support.

Nota: Para obter informações sobre como transmitir dados do Logstash para sua instância, consulte o artigo Streaming de dados do Logstash para sua instância do HLA [KB0994735] na base de conhecimento Now Support.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( )
3. Na guia **Procurar integrações**, insira `TCP` no campo de pesquisa.
   O bloco de integração TCP é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione o bloco de integração TCP.

> **Nota:** Se você iniciou o processo de integração sem atender a todos os pré-requisitos listados na seção Antes de começar, será exibida uma mensagem. Você tem a opção de cancelar a integração e concluir os requisitos ausentes ou continuar no modo de rascunho e preenchê-los mais tarde. Observe que você só pode ativar uma integração configurada quando todos os pré-requisitos forem atendidos. As integrações salvas que não foram ativadas estão disponíveis na guia **Integrações instaladas** em Integrations Launchpad, em **Aguardando sua ação**.

5. Selecione a guia **Fornecer detalhes**.
   O formulário **Fornecer detalhes** é exibido. Esta tela requer que você forneça detalhes essenciais para a nova integração, incluindo o MID Server ou cluster do qual serão extraídas as mensagens de log e a instância de serviço à qual os dados serão vinculados.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de integração de TCP.
7. Selecione **Avançar**.
   A tela **Instruções de configuração** é exibida. Siga as instruções na tela para instalar a integração no console de terceiros.
8. Selecione **Ativar** para ativar a integração.
   A integração está ativada. Sua guia **Visão geral** é exibida.

Resultados

Log data começa a transmitir para sua instância ServiceNow diretamente sobre um soquete TCP/SSL. O bloco da integração está disponível na guia **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

Usuários com a função evt_mgmt_user podem usar Gestão de eventos para monitorar os logs e exibir os alertas que Análise de logs de integridade gera a partir deles.

O que Fazer Depois

Revise o status de streaming de dados de log e as origens de da integração na guia **Visão geral**. Aproveite as informações exibidas para refinar como HLA lê os dados de log ajustando sua configuração de integração. Para obter mais informações, consulte Revisar o status e as origens do fluxo de dados de log de uma integração [n.

> **Nota:** Na guia **Visão geral,** você pode acessar diretamente as páginas Mapeamento de entrada de dados, Estruturas de tipo de origem e Origens de log com o contexto desta integração selecionando o ícone do menu Exibir (⋮) e escolhendo a opção relevante. O menu também permite que você acesse diretamente o Visualizador de logs, que mostra os logs brutos que esta integração ingere.

Revisar o status e as origens do fluxo de dados de log de uma integração [n

Revise o status de fluxo de dados de log e as origens de uma integração ativa para Análise de logs de integridade na guia Visão geral da integração. Nessa guia, você pode investigar problemas de streaming e refinar a configuração da integração. Você também pode ir diretamente da guia Visão geral para as páginas Mapeamento de entrada de dados, Estruturas de tipo de origem e Origens de log, bem como o Visualizador de logs, com contexto da integração.

Antes de Iniciar

Confirme se a integração foi ativada no Integrations Launchpad.Para obter mais informações, consulte Configurar integrações de Integrations Launchpad.

Tradução automática

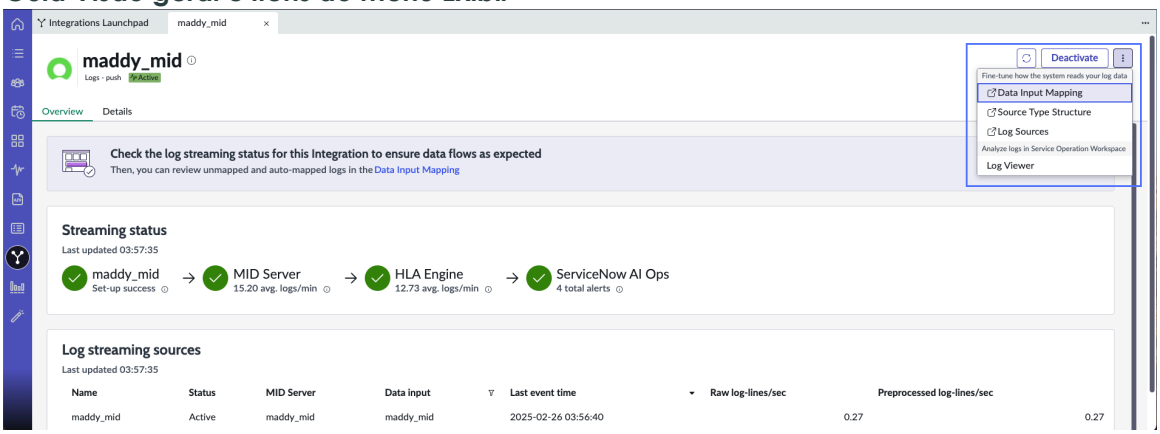
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: evt_mgmt_admin

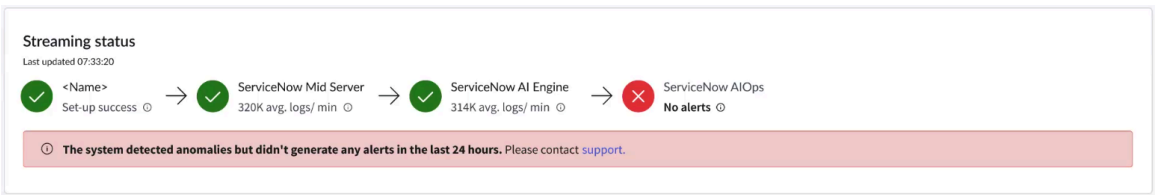
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( )
3. Na guia **Integrações instaladas**, pesquise uma integração ativa e abra-a.
   A guia **Visão geral** é exibida.

Guia Visão geral e itens do menu Exibir



O **status de fluxo** mostra as estatísticas de fluxo de dados da integraçãoentre a origem de log e o MID Server, e o MID Server e o mecanismo de IA. Também mostra o número total de alertas que o mecanismo de IA criou na tabela ServiceNow AIOps. Essas estatísticas são atualizadas quando a guia **Visão geral** é carregada. Se houver um problema de streaming, será exibida uma mensagem de erro. Se o fluxo de dados falhar, a integração será desativada automaticamente e o **status de fluxo** indicará onde ocorreu a falha. Uma faixa explica a falha e as etapas a serem executadas.



Nota: A integração ServiceNow do Recuperador de logs do sistema não é executada em um MID Server. Portanto, a guia **Visão geral** desta integração não exibe o status de streaming MID Server.

A tabela **Origens de fluxo de log** exibe as seguintes informações sobre as fontes de dados de log da integração.

Origens de fluxo de log

Coluna	Descrição
Nome	O nome da fonte de dados do log.
Status	O status do fluxo: Ativo ou Não ativo.
MID Server	O MID Server para o qual os dados de log estão sendo transmitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
Entrada de dados	A integração que transmite os dados para sua instância ServiceNow.
Hora do último evento	A data e a hora em que a integração recebeu o evento latest .
Linhas de log bruto/segundo	O número médio de linhas de log brutas que foram transmitidas para MID Server por segundo no último intervalo de um minuto. **Nota:** Este valor representa o número de linhas de log brutas antes do pré-processamento.
Linhas de log pré-processadas/segundo	O número médio de linhas de log pré-processadas que foram transmitidas para o MID Server por segundo no último intervalo de um minuto. **Nota:** Este valor pode ser diferente do número de linhas de log brutas por segundo. Por exemplo, a diferença pode ser resultado de logs descartados durante o pré-processamento.

Nota: Esta tabela não está disponível para a integração ServiceNow do Recuperador de logs do sistema.

4. Investigue problemas de fluxo de dados.
5. Opcional: Ajuste a configuração da integração, se necessário.

   Navegue até as tabelas relevantes ou o Visualizador de logs no menu Exibir ( ).

   Nota: O conteúdo do menu Exibir muda dinamicamente dependendo se as tabelas referenciadas contêm dados.

Exibir opções de menu

Opção	Descrição
Mapeamento de entrada de dados	Esta opção abre a página **Mapeamento de entrada de dados**. Nesta página, você pode mapear origens manualmente se HLA não descobriu propriedades automaticamente. Para obter mais informações, consulte Mapear dados de log brutos.
Estrutura do tipo de origem	Esta opção abre a página **Estrutura de tipo de origem**. Na Estrutura de tipo de origem, os dados de log são classificados e organizados com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	base em sua origem ou tipo. É possível ajustar a estrutura e verificar se o HLA mecanismo de IA extrai as propriedades corretamente e as classifica corretamente. Para obter mais informações, consulte Ajuste da estrutura do tipo de origem.
Origens de Log	Esta opção abre a tabela **Origens de log**. Esta tabela permite que você verifique se HLA criou todas as suas origens de log. Se uma origem de log estiver ausente, você poderá adicioná-la manualmente. Para obter mais informações, consulte Verificar suas origens de log.
Visualizador de logs	Esta opção abre o **Visualizador de logs**, que mostra a frequência de anomalias nos dados de log durante um período específico. Para obter mais informações, consulte Revisão dos logs de um alerta no Visualizador de logs.

6. Depois de resolver todos os problemas de streaming e corrigir a configuração, teste e salve a integração e ative-a novamente.

   Para obter mais informações, consulte a documentação sobre como configurar integrações individuais.

Editar integrações instaladas

Edite uma integração instalada para transmitir dados de log para Análise de logs de integridade no Integrations Launchpad. Por exemplo, você pode alternar para uma instância de serviço diferente.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( )
3. Na guia **Integrações instaladas**, pesquise e selecione o bloco da integração que você deseja editar.
4. Selecione uma guia que você deseja editar.
5. Selecione **Desativar** para desativar a integração.

   Nota: Você deve desativar a integração antes de editá-la.

6. Selecione **Editar**.
7. Edite a integração de acordo com seus requisitos.
8. Selecione **Testar e salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade testa a MID Server conectividade, retornando um sucesso ou um erro. Se um erro for retornado, faça ajustes na configuração conforme sugerido na tela e selecione **Testar e salvar** novamente. Quando o teste for bem-sucedido, você poderá reativar a integração.

9. Selecione **Ativar**.

Desativar integrações de dados de log

Desative uma integração para transmitir dados de log para Análise de logs de integridade no Integrations Launchpad.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( )
3. Na guia **Integrações instaladas**, pesquise e selecione o bloco de integração para a integração que você deseja desativar.
4. Na guia **Visão geral**, selecione **Desativar**.

Resultados
A integração está desativada e interrompe o fluxo de dados de log para sua instância ServiceNow. A integração desativada ainda está disponível em Integrations Launchpad na guia **Integrações instaladas**, em **Aguardando sua ação**.

Identificar e resolver problemas de streaming de log

Identifique e resolva problemas de streaming de log para garantir que as entradas de dados que você configurou para Análise de logs de integridade estejam transmitindo dados corretamente para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Origens do fluxo**.
   A página Origens de fluxo mostra todas as entradas de dados e os MID Servers que estão recebendo logs deles.

Nota:

- Quando **Pesquisar nomes de host** é selecionado na configuração de entrada de dados avançada, a página Origens de fluxo mostra o nome do host de dispositivos que usam um remetente Rsyslog ou Filebeat. Para índices Elasticsearch, ele exibe o nome do índice.
- Origens de fluxo também estão disponíveis como uma lista relacionada no formulário de entrada de dados. A lista relacionada exibe somente os dispositivos de endpoint relevantes para essa entrada de dados.
- Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página Origens de fluxo. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione um registro de entrada de dados para exibir os dados de streaming de suas origens e identificar problemas de streaming e sua possível causa.
Por exemplo, se a hora do último evento registrado para um servidor de endpoint de entrada de dados for ontem, esse servidor poderá estar inativo ou configurado incorretamente. Um problema de fluxo também pode ser causado pelo arquivo de configuração de entrada de dados que não está instalado no endpoint.

Filtro	Descrição
Status	O status da origem. Um marcador vermelho indica que esta origem não transmitiu dados na última hora.
Hora do último evento	A última vez registrada em que um evento chegou a MID Server no último intervalo de um minuto. Análise de logs de integridade atualiza continuamente a hora do último evento. Se a hora do último evento não estiver atualizada, os dados não serão transmitidos.
Linhas de log bruto/segundo	O número médio de linhas de log brutas que foram transmitidas para MID Server por segundo no último intervalo de um minuto. **Nota:** Este valor representa o número de linhas de log brutas antes do pré-processamento.
Linhas de log pré-processadas/segundo	O número médio de linhas de log pré-processadas que foram transmitidas para MID Server por segundo no último intervalo de um minuto. **Nota:** Este valor pode ser diferente do número de linhas de log brutas por segundo. Por exemplo, a diferença pode ser resultado de logs descartados durante o pré-processamento.

3. Investigue e resolva quaisquer problemas de fluxo de dados.

Nota: Se você tiver problemas relacionados a permissões com dados de log de streaming de Elasticsearch, consulte o artigo Concessão de privilégios para fluxos de dados do Elasticsearch [KB0967366] na Base de conhecimento Now Support de .

O que Fazer Depois

Quando os logs estiverem sendo transmitidos corretamente, prossiga para mapear os dados de log brutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode optar por editar os dados de log brutos de entrada antes que Análise de logs de integridade os processe. Por exemplo, o pré-processamento permite descartar partes de log ou remover dados confidenciais de seus logs. Esta tarefa é opcional.

Editar dados de log brutos antes do processamento

Você pode modificar dados de log brutos e descartar ou dividir mensagens de log antes que elas sejam processadas no MID Servere, portanto, antes que Análise de logs de integridade os mapeie e estruture. Por exemplo, você pode impedir que dados confidenciais atinjam o sistema substituindo nomes de usuário e senhas por um asterisco (*).

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Pré-processamento da entrada de dados**.
2. Abra um registro.

   Nota: Na primeira vez em que o formulário de pré-processamento é exibido, Análise de logs de integridade busca amostras de log automaticamente. Nas sessões subsequentes, busque novas amostras manualmente selecionando **Atualizar amostras**.

3. Opcional: Impeça a exibição de amostras de log obtidas dos logs brutos da sua organização selecionando **Desabilitar amostras de log bruto**.
   Selecione esta opção se você não quiser expor seus logs a Análise de logs de integridade.
4. Opcional: Veja como a função JavaScript atual afeta as linhas de log.
   a. Adicione uma mensagem de exemplo no campo **Amostra manual de teste**.
   b. Selecione **Ir**.
   c. Observe como a função JavaScript afeta as linhas de log.
5. No campo **Amostras de entrada bruta**, escolha uma amostra de log que mostrará o efeito da sua nova função JavaScript nas linhas de log quando você a testar.
6. Defina uma função JavaScript que modifica os dados de log brutos antes que Análise de logs de integridade os mapeie e estruture.

   Nota:

   (Somente entradas de dados ACC) Quando o Agent Client Collector alterna para um MID Server diferente para fornecer proteção contra failover, ele deve alternar para uma entrada de dados ACC diferente. Portanto, todas as entradas de dados do ACC devem ter a mesma função JavaScript. Análise de logs de integridade fornece a função JavaScript publicada mais recente para todas as entradas de dados do ACC existentes e futuras, substituindo o script anterior. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store . Para obter informações sobre proteção de failover em Agent Client Collector Análise de logs (ACC-L), consulte Agent Client Collector Análise de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No console do JavaScript, altere a função JavaScript padrão fornecida, modifique uma função JavaScript personalizada existente ou defina uma nova.

Nota: Além da função JavaScript padrão para pré-processamento de dados, Análise de logs de integridade fornece um modelo de função JavaScript chamado `Esfrega`. Esta função JavaScript remove informações de identificação pessoal, como endereços de e-mail, números de previdência social e senhas, dos dados de log brutos. O modelo pode atuar como ponto de partida para o código de script personalizado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Nota: (Somente entradas de dados do ACC) Certifique-se de que a função JavaScript possa ser usada para lidar com dados transmitidos por todas as entradas de dados do ACC.

As funções JavaScript para pré-processar dados de log brutos usam os seguintes objetos:

- Assinatura: processo de função (amostra, metadados)

Objeto	Descrição
amostra	A amostra de log atual.
metadados	Objeto que contém o fluxo de eventos. Para acessar o fluxo de eventos, chame a função `metadata.eventStream`. Como o fluxo de eventos é um objeto, você pode acessar cada uma de suas propriedades chamando as funções `metadata.eventStream.origin` ou `metadata.eventStream.LocalPort`. A lista de propriedades de fluxo de eventos disponíveis está disponível na guia **Fluxo de eventos: acesso via metadados**.

- Tipo e estrutura de retorno

Nota: A função JavaScript retorna um mapa de duas entradas. Não altere esta estrutura de retorno.

Objeto	Descrição
modificadoEntrada	A mensagem de log atual depois que a função JavaScript modificou a mensagem original. Se for nulo, a mensagem de log original será usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto	Descrição
dividirEventos	Matriz de mensagens de log depois que a função JavaScript dividiu a mensagem original.

- Para descartar uma mensagem de log, chame `o retorno drop()`.

b. Teste a função JavaScript selecionando **Testar** e exibindo o resultado na amostra de log em listas relacionadas.

Aba	Descrição
Resultado	O resultado da execução da função JavaScript na amostra de log.
Fluxo de eventos: acesso via metadados	Os pares de chave-valor que apresentam os metadados do fluxo de eventos.
Falhas	As amostras de log nas quais a função JavaScript falhou ao ser executada com sucesso.

Nota: Se sua nova função JavaScript não estiver se comportando conforme o esperado, você poderá reverter para a última publicada selecionando o link relacionado **Reverter função JS**.

c. Opcional: Faça os ajustes necessários e teste a função JavaScript novamente.

7. Selecione a opção **Salvar modelo** para salvar a função JavaScript.
Você pode salvar a função JavaScript como um novo modelo ou substituir o modelo selecionado no momento.

- Para salvar a função JavaScript como um novo modelo, insira um novo nome no campo **Nome do modelo**.
- Para substituir o modelo selecionado atualmente no campo **de modelos de função JS**, deixe o campo **Nome do modelo** em branco.

8. Selecione **Publicar** para salvar a função JavaScript no banco de dados.

Resultados

Quando a função JavaScript é publicada, Análise de logs de integridade a usa para pré-processar os dados de log brutos antes de mapeá-los e estruturá-los.

O novo script é adicionado automaticamente à lista de modelos de função JS que você pode escolher. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

(Somente entradas de dados do ACC) Análise de logs de integridade fornece a função JavaScript publicada para todas as entradas de dados do ACC existentes e futuras. A nova função JavaScript substitui o script anterior.

O que Fazer Depois

Prossiga para a página **Mapeamento de entrada de dados** selecionando o link relacionado **Ir para mapeamento**. Mapeie os dados brutos que são transmitidos para sua instância para determinar como Análise de logs de integridade os processa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log

Por padrão, o Análise de logs de integridade mecanismo de IA tenta mapear automaticamente cada linha de log de entrada para os marcadores corretos. Você pode alterar os resultados do mapeamento automático manualmente definindo uma função JavaScript.

Mapeamento automático de linhas de log de entrada

Análise de logs de integridade O mapeamento automático atribui amostras de log e metadados a três marcadores: instância de serviço, componente e tipo de origem. A atribuição de instância de serviço é baseada na instância de serviço especificada na configuração de entrada de dados. Os marcadores restantes são atribuídos automaticamente.

Por exemplo, na linha de log de exemplo a seguir, Análise de logs de integridade usa o campo "origem" para localizar o componente e o tipo de origem.

```
{"beat":{"version":"6.8","name":"abc3.prd.acme.com","hostname":"abc3.prd.
acme.com"},"@timestamp":"2020-08-27T10:12:24.792Z","prospector":{"type":"
log"},"message":"**** User null is requesting the following
 page http://www.acme.com PROPS:{"subcategory1":"home
 pages","httpStatus":"200","loginLevel":"Anonymous","userAgent":"Mozilla5
.0",
 ("pageUrl":\"http://www.acme.com","host":"abc3.prd.acme.com","@version":
"1","source":"/opt/oracle/weblogic/abc/online_store3/logs/online_store3.o
ut","offset":3951550786}
```

No exemplo, Análise de logs de integridade extrai a cadeia de caracteres "online_store". Ele analisa os seguintes campos se eles existirem na linha de log: source, path, channel, namespace_name, name, pod_name, source_name e aws_lambda_name. Quando os dados são enviados pelo Syslog, eles também analisam o marcador syslog.

Interromper extração de dados desnecessários

Se uma cadeia de caracteres extraída não for descritiva o suficiente ou contiver texto ou informações redundantes, você poderá parar de extrair esses dados dispensáveis. Para obter mais informações, consulte Interromper extração de dados de log desnecessários.

Como garantir a extração de dados específicos

Você pode garantir que Análise de logs de integridade extraia termos específicos desejados. Para obter mais informações, consulte Garantir a extração de dados de log específicos.

Origens de entrada de dados de mapeamento

Você pode alterar os resultados do mapeamento automático manualmente definindo uma função JavaScript. O mapeamento de entrada de dados permite que você organize os dados de log por instância de serviço e por zona de disponibilidade. Uma única instância de serviço pode incluir vários componentes e um componente pode receber logs de muitos tipos de origem diferentes. Um par de instância de serviço-componente, no entanto, é exclusivo. Os tipos de origem são baseados em uma estrutura e formato de log específicos. Instâncias e componentes de serviço são definidos de forma mais ampla e, portanto, são usados principalmente para mapeamento lógico.

Ativar **o modo de teste** evita o estouro do armazenamento Elasticsearch com dados de amostra que são usados somente para aprimorar o mapeamento de dados de log. Quando a entrada de dados está no modo de teste, Análise de logs de integridade não cria os tipos

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de origem, as origens ou quaisquer outros objetos que cria no fluxo padrão. Ele salva os dados transmitidos em índices temporários Elasticsearch dedicados que aparecem como componentes no Visualizador de logs. Quando você publica o script e sai do modo de teste, esses índices temporários são excluídos para minimizar o consumo de espaço de armazenamento.

Ao definir uma função JavaScript, selecione **Testar** para exibir o resultado do script conforme especificado no momento. Esta funcionalidade permite que você visualize os tipos de origem e as origens criadas. Você pode refinar o script até que ele atinja o resultado desejado. Por exemplo, pode ser útil comparar o resultado do teste de várias versões da função JavaScript.

Nota: Por padrão, o teste processa 100 amostras de dados de log. Você pode personalizar este número nas propriedades do sistema. Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades do sistema global Análise de logs de integridade.

Durante a configuração de entrada de dados, o sistema pode criar um número total excessivo de fontes de entrada de dados. Por exemplo, isso pode ser devido a um script de mapeamento com falha. Você pode configurar limites para o número de origens criadas por entrada de dados nas propriedades do sistema:

Propriedade do sistema	Descrição	Padrão
log_source.sources_warning_limit	O limite de aviso para o número de origens criadas por entrada de dados.	500
log_source.sources_critical_limit	O limite crítico para o número de origens criadas por entrada de dados.	600

O número de origens de log que uma entrada de dados específica criou é exibido no campo **Contagem de origens** para essa entrada de dados. Quando o número total de origens criadas durante a configuração de entrada de dados atinge o limite de aviso, o sistema envia uma notificação de aviso por e-mail. Ele também exibe uma mensagem nas páginas **Mapeamento de entrada de dados**, **Origens de log** e **Entrada de dados**. A notificação e a mensagem incluem o número total de origens criadas até o momento e as três entradas de dados que contribuíram com a maioria das origens para esse total. Se nenhuma ação for realizada, o sistema continuará a criar origens até que o número total atinja o limite crítico. Quando isso acontece, a configuração de entrada de dados e o fluxo de todas as entradas de dados são interrompidos automaticamente. Você não pode iniciar as entradas de dados novamente manualmente até que o problema seja resolvido. Você pode resolver esse estado seguindo as instruções no artigo Como lidar com muitas fontes em entradas de dados [KB0963067] na Base de conhecimento Now Support.

Vinculando dados de log

A vinculação de dados de log a itens de configuração (ICs) no Configuration Management Database (CMDB) permite que você pesquise no CMDB endpoints que correspondam a um log. Ao configurar uma entrada de dados, você vincula entradas de log a uma instância de serviço que está vinculada a um IC no CMDB. A vinculação de entradas de log, instâncias de serviço e ICs permite que o mecanismo de IA Análise de logs de integridade os correlacione para uso na análise de causa raiz (RCA). Para mais informações, confira Configurar entradas de dados Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat ou Configurar Elasticsearch entradas de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapear dados de log brutos

O mapeamento de dados de log brutos que são transmitidos para sua instância determina como os dados são processados. Análise de logs de integridade estrutura automaticamente logs, cria métricas para detecção de anomalias e apresenta alertas com base em como seus dados são marcados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, Análise de logs de integridade tenta mapear automaticamente cada linha de log de entrada para o marcador correto. Se as propriedades não forem descobertas automaticamente, mapeie as fontes de entrada de dados manualmente definindo uma função JavaScript.

Na função JavaScript, é necessário mapear somente a instância de serviço (aqui chamada de serviço de aplicações). O mapeamento do componente e do tipo de origem é opcional: Análise de logs de integridade tenta extrair seus valores dos dados de log automaticamente. Se a tentativa falhar, ela atribuirá os valores padrão. Se você mapear o componente, mas não o tipo de origem ou vice-versa, o sistema tentará extrair o valor ausente dos dados do log. Se falhar, ele atribuirá o valor do componente ao tipo de origem ou vice-versa, dependendo de qual você mapeou. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Nota:

(Somente entradas de dados ACC) Quando o Agent Client Collector alterna para um MID Server diferente para fornecer proteção contra failover, ele deve alternar para uma entrada de dados ACC diferente. Portanto, todas as entradas de dados do ACC devem ter a mesma função JavaScript. Análise de logs de integridade fornece a função JavaScript publicada mais recente para todas as entradas de dados do ACC existentes e futuras, substituindo o script anterior. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store . Para obter informações sobre proteção de failover em Agent Client Collector Análise de logs (ACC-L), consulte Agent Client Collector Análise de log.

Nota: Você pode manipular dados de log brutos antes que Análise de logs de integridade os mapeie e estruture. Para obter mais informações, consulte Editar dados de log brutos antes de processar.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Mapeamento** > **Mapeamento de entrada de dados**.
2. Abra um registro.

Nota: Na primeira vez em que o formulário Mapeamento de entrada de dados é exibido, Análise de logs de integridade busca amostras de log automaticamente. Nas sessões subsequentes, busque novas amostras selecionando **Atualizar amostras**.

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página Mapeamento de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Opcional: Para encaminhar a mensagem de log bruta completa, desabilite a detecção automática de propriedades de cabeçalho para esta entrada de dados selecionando **Desabilitar detecção de cabeçalho**.
   Para obter mais informações, consulte Detecção de propriedades do cabeçalho.
4. Opcional: Ative o modo de teste definindo o valor **do modo de teste** como LIGADO.
   No modo de teste, Análise de logs de integridade não cria os tipos de origem, origens ou quaisquer outros objetos que ele cria no fluxo padrão para evitar o estouro do armazenamento Elasticsearch com dados de amostra. Para obter mais informações, consulte Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log.
5. Opcional: Veja como a função JavaScript atual afeta as linhas de log.
   a. Adicione uma mensagem de exemplo no campo **Amostra manual de teste**.
   b. Selecione **Ir**.
   c. Observe como a função JavaScript afeta as linhas de log.
6. No campo **Amostra de entrada bruta**, escolha uma amostra de log que mostrará o efeito da sua nova função JavaScript nas linhas de log quando você a testar.
7. Defina uma função JavaScript que mapeie suas origens de entrada de dados para a instância de serviço correta (aqui chamada de serviço de aplicações), componente e tipo de origem.

   Nota: (Somente entradas de dados do ACC) Certifique-se de que a função JavaScript possa ser usada para lidar com dados transmitidos por todas as entradas de dados do ACC.

   a. No console do JavaScript, altere a função JavaScript padrão fornecida, modifique uma função JavaScript personalizada existente ou defina uma nova.

      Nota: Além da função JavaScript padrão, Análise de logs de integridade fornece modelos de função JS para mapeamento de dados para Linux logs do SO transmitidos com syslog e Windows logs de eventos transmitidos com Filebeat ou com Winlogbeat logs de eventos transmitidos com Winlogbeat. Os modelos podem atuar como ponto de partida para o código de script personalizado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Modelos de função JavaScript

Modelo	Descrição
Linux Logs do SO transmitidos com Syslog	Script usado para mapear logs Linux. Mapeia logs dos vários daemons para os tipos de origem, componentes e instâncias de serviço corretos (aqui chamados de serviços de aplicações). **Nota:** Os logs devem ter um wrapper syslog para que esta função JavaScript funcione corretamente.
Windows Eventlog transmitido com Filebeat	Script usado para mapear Windows Logs de eventos transmitidos com Filebeat. Mapeia e agrupa os vários serviços Windows para tipos de origem, componentes e instâncias de serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo	Descrição
	(aqui chamados de serviços de aplicações).
Windows - Winlogbeat logs transmitidos com Winlogbeat	Script usado para mapear Windows Logs de eventos transmitidos com Winlogbeat. Mapeia os vários serviços Windows para os tipos de origem, componentes e instâncias de serviço corretos (aqui chamados de serviços de aplicações).

A função JavaScript para mapear dados de log brutos usa os seguintes objetos:

- Assinatura: mapa de função (amostra, metadados)

Objeto	Descrição
amostra	A amostra de log atual após o pré-processamento.
metadados	Objeto que contém: ▪ Fluxo de eventos: acesso via:<metadata value> . Por exemplo: `metadata.eventStream.origin` ▪ Transformar cabeçalho 1: Acesso via:<metadata value> . Por exemplo: `metadata.headers.i1.type` ▪ Transformar cabeçalho 2: acesso via:<metadata value> . Por exemplo: metadata.headers.i2.type ▪ cabeçalho de transformação de tipo 3: acesso via:<metadata value> . Por exemplo: `metadata.headers.i3.type` ▪ Atribuição de fallback: acesse via:<metadata value> . Por exemplo: `metadata.fallBacks.host`

Nota: Você pode criar e associar vários serviços por tipo de origem.

- Tipo e estrutura de retorno

Nota: A função JavaScript retorna um mapa de duas entradas. Não altere esta estrutura de retorno.

Objeto	Descrição
aplicaçãoServiço	O serviço de aplicativos existente (ou seja, a instância de serviço) ao qual esta amostra será atribuída. **Nota:** A instância de serviço deve ser vinculada a alertas de anomalia relacionados ao log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto	Descrição
componente	O componente ao qual esta amostra será atribuída.
sourceType	O tipo de origem ao qual esta amostra será atribuída.

- Para descartar uma mensagem de log, chame `o retorno drop()`.

b. Teste a função JavaScript selecionando **Testar**.

O teste da função JavaScript permite que você exiba o resultado do script na amostra de log. Para obter uma descrição dos campos exibidos, consulte Campos de resultado do teste de função JavaScript.

Nota: Se sua nova função JavaScript não estiver se comportando conforme o esperado, você poderá reverter para a última publicada selecionando o link relacionado **Reverter função JS**.

c. Opcional: Faça os ajustes necessários e teste a função JavaScript novamente.

d. Opcional: Compare o resultado de vários testes.
Comparar os resultados de testes de várias versões da função JavaScript pode ajudar a refinar o script até que ele atinja o resultado desejado.

8. Quando tiver finalizado a função JavaScript, selecione **Salvar modelo** para salvá-lo. Você pode salvar a função JavaScript como um novo modelo ou substituir o modelo selecionado no momento.

- Para salvar a função JavaScript como um novo modelo, insira um novo nome no campo **Nome do modelo**.
- Para substituir o modelo selecionado atualmente no campo **de modelos de função JS**, deixe o campo **Nome do modelo** em branco.

9. Selecione **Publicar** para salvar a função JavaScript no banco de dados.

Resultados
Quando a função JavaScript é publicada, Análise de logs de integridade a usa para mapear fontes de entrada de dados.

O novo script é adicionado automaticamente à lista de modelos de função JS que você pode escolher. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

(Somente entradas de dados do ACC) Análise de logs de integridade fornece a função JavaScript publicada para todas as entradas de dados do ACC existentes e futuras. A nova função JavaScript substitui o script anterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- (Opcional) Edite os dados de log brutos antes que Análise de logs de integridade os mapeie e estruture. Se você quiser executar esta tarefa imediatamente, clique no link relacionado **Ir para pré-processador** para prosseguir para a página **Pré-processador de entrada de dados**.
- (Opcional) Ajuste a forma como o sistema lê os dados de log refinando a estrutura do tipo de origem. Esta etapa permite reclassificar propriedades classificadas automaticamente e alterar rótulos mapeados automaticamente.

Informações relacionadas

Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log

Exibir os relacionamentos entre tipos de origem e origens de log

Detecção de propriedades do cabeçalho

Interromper extração de dados de log desnecessários

Garantir a extração de dados de log específicos

Tradução automática

Exibir os relacionamentos entre tipos de origem e origens de log

Explore os relacionamentos muitos para muitos entre tipos de origem e origens de log em Análise de logs de integridade para ajudá-lo a otimizar o mapeamento de entrada de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Análise de logs de integridade usa tipos de origem para analisar logs e utiliza origens de log como a estrutura para detectar anomalias. Cada tipo de origem fornece logs que são analisados por várias origens de log e cada origem de log recebe logs que são analisados por vários tipos de origem. Revisar as associações entre tipos de origem e origens de log pode ajudar a melhorar o mapeamento de entrada de dados para obter melhor desempenho e resultados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Mapeamento** > **Mapeamento de entrada de dados**.
2. Certifique-se de que os dados de log estejam sendo transmitidos para sua instância e abra um registro de mapeamento de entrada de dados.
3. Exiba as associações entre as origens de log e os tipos de origem.
   - Exiba as origens de log associadas a um tipo de origem:
     a. Abra a guia **Tipos de origem** para exibir as estruturas de tipo de origem geradas.
     b. Abra um registro de estrutura de tipo de origem.
     c. Selecione um tipo de origem.
     d. Em **Origens**, exiba todas as origens de log que recebem dados desse tipo de origem.
   - Exiba os tipos de origem que estão associados a uma origem de log:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Abra a guia **Origens** para exibir as origens de log geradas.

b. Selecione um registro de origem de log.

c. Na guia **Tipos de origem**, exiba todos os tipos de origem que alimentam dados nesta origem de log.

Nota: Os resultados exibidos são atualizados uma vez por dia. Os resultados com mais de 24 horas são excluídos automaticamente.

Detecção de propriedades do cabeçalho

Em Análise de logs de integridade, a detecção automática de propriedades de cabeçalho separa o cabeçalho de transporte da mensagem de log interno e encaminha somente a mensagem de log interno para a estrutura do tipo de origem. A mensagem interna contém os dados de log reais sem incluir informações de envio.

A aplicação Análise de logs de integridade oferece suporte à detecção de propriedades de cabeçalho para Fluentd, Beats e Syslog (RFC 3164, RFC 5424).

A partir da versão 33.0.27 - agosto de 2024, o sistema também oferece suporte à detecção de propriedades de cabeçalho para logs que seguem o modelo de dados e as convenções semânticas de logs do OpenTelemetry. Para obter mais informações, consulte a documentação do modelo de dados de logs do OpenTelemetry .

Desabilitando a detecção de propriedades do cabeçalho

Quando você desabilita a detecção de propriedades de cabeçalho para uma entrada de dados, o Análise de logs de integridade Mecanismo de IA para de extrair propriedades do cabeçalho. O encaminhamento da mensagem bruta completa pode ser útil nas seguintes situações:

- A mensagem de log interno não tem informações para análise, como carimbo de data/hora e gravidade.
- A entrada de dados contém informações que podem ser usadas para estruturação.
- A entrada de dados encaminha os logs totalmente analisados.

Para o procedimento para desabilitar a detecção de propriedades de cabeçalho, consulte Mapear dados de log brutos.

Interromper extração de dados de log desnecessários

Se uma cadeia de caracteres extraída de dados não for descritiva o suficiente ou contiver texto ou informações redundantes, você poderá definir Análise de logs de integridade para parar de extrair esses dados de seus logs.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Mapeamento** > **Valores excluídos**.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Valor a ser excluído**, insira a cadeia de caracteres que você deseja que Análise de logs de integridade pare de extrair.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Opcional: Especifique ainda mais os valores para interromper a extração selecionando opções adicionais:
   - Começa com
   - Termina com
   - Contém
   - Diferenciação entre maiúsculas e minúsculas
5. Opcional: No campo **Descrição**, adicione uma descrição do valor.
6. Selecione **Enviar**.

Garantir a extração de dados de log específicos

Defina Análise de logs de integridade para extrair os termos especificados dos campos e mapeá-los para componentes específicos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Mapeamento** > **Valores extraídos**.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Valor a ser extraído**, insira o termo que você deseja que Análise de logs de integridade extraia de seus logs.
4. No campo **Mapear para componente**, insira o componente para o qual você deseja que o valor seja mapeado.
5. No campo **Propriedade**, escolha uma propriedade na lista.
6. Opcional: Especifique ainda mais o valor a ser extraído selecionando opções adicionais:
   - Correspondência exata
   - Diferenciação entre maiúsculas e minúsculas
7. Opcional: No campo **Descrição**, adicione uma descrição do valor.
8. Selecione **Enviar**.

Ajuste da estrutura do tipo de origem

Análise de logs de integridade O permite que você reclassifique propriedades classificadas automaticamente e altere rótulos mapeados automaticamente. Esses ajustes ajudam o aprendizado de máquina Análise de logs de integridade a entender melhor suas prioridades.

Análise de logs de integridade separa automaticamente o cabeçalho de transporte da mensagem de log interno e envia a mensagem de log interno para a estrutura do tipo de origem. Ele extrai propriedades das mensagens de log de entrada e mapeia automaticamente os rótulos para os campos de tipo de origem.

Modificar a estrutura e a classificação do tipo de origem é sua chance de garantir que o Análise de logs de integridade mecanismo de IA extraia todas as propriedades e as classifique corretamente. Como uma única entrada de dados pode conter mais de um tipo de origem, o sistema estrutura os dados de log por tipo de origem e não por entrada de dados.

Por exemplo, considere o seguinte log:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "TenantId": "abc-01-02-03-04-05050708091011121314",
  "@timestamp": "2020-08-28T08:29:23.967Z",
  "Computer": "john Doe_computer",
  "EventType_s": "LogMessage",
  "Job_s": "johnDoe_cell",
  "IP_s": "1.00.00.00",
  "message": "This is the extracted message. This part of the message
 includes superfluous content and values",
  "MessageType_s": "OUT",
  "Timestamp_d": 1598603359017850000,
  "Type": "my_LogMessage_is",
  "_ResourceId": ""
}
```

O código de exemplo contém pares `"chave":"valor"`. A chave é o nome da propriedade e o valor é o valor da propriedade.

A chave "message" tem o seguinte valor: `"Esta é a mensagem extraída. Esta parte da mensagem inclui conteúdo e valores supérfluos"`. Se você quiser que seus logs contenham apenas a parte significativa dessa mensagem, adicione o código JavaScript instruindo o sistema a extrair somente essa parte.

```
//Added JavaScript to extract only the first sentence in the
 message! if (output['message'] != null){ output['message'] =
 output['message'].slice(0, output['message'].indexOf("\.")); } (edited)
```

Você pode usar a mesma lógica para reclassificar um valor. Por exemplo, se a chave "Computador" for insignificante, você poderá definir seu valor como "Inválido".

Para obter mais informações sobre a estrutura do tipo de origem, consulte o artigo Estrutura de tipo de origem – Rótulos e classificações [KB0863562] na Base de conhecimento Now Support.

Refinar a estrutura do tipo de origem

Ajuste com precisão como Análise de logs de integridade lê suas mensagens de log interno e detecta anomalias, personalizando as propriedades extraídas na estrutura do tipo de origem.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entradas de dados** > **Estrutura do tipo de origem**.
2. Abra um registro.

Nota:

- Por padrão, **a extração automática** é selecionada para fazer com que Análise de logs de integridade separe automaticamente o cabeçalho de transporte da mensagem de log interno.
- Na primeira vez em que o formulário Estrutura do tipo de origem é exibido, Análise de logs de integridade busca amostras de log automaticamente. Nas sessões subsequentes, busque as amostras mais recentes selecionando **Atualizar amostras**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Opcional: Veja como a função JavaScript atual afeta as linhas de log.
   a. Adicione uma mensagem de exemplo no campo **Amostra manual de teste**.
   b. Selecione **Ir**.
   c. Na guia **Mapeamento de chave/valor**, observe como a função JavaScript afeta as linhas de log.
4. No campo **Amostra de entrada bruta**, escolha uma mensagem de log.

   Quando você testa sua função JavaScript, Análise de logs de integridade usa esta mensagem de exemplo para mostrar o efeito conjunto da extração automática e da função JavaScript nas linhas de log.

   Os seguintes campos são somente leitura:

Campo	Descrição
Duração (ms)	O tempo de processamento de todas as amostras, em milissegundos.
Solto	O número total de logs descartados em todas as amostras.
Erros	O número total de erros que ocorreram em todas as amostras.
Falhas de extração do carimbo de data/hora	O número de falhas de extração de carimbo de data/hora que ocorreram em todas as amostras.
Falhas de extração de gravidade	O número total de falhas de extração de gravidade que ocorreram em todas as amostras.
Falhas de extração de mensagem	O número total de falhas de extração de mensagens que ocorreram em todas as amostras.
Propriedades demoradas	O número total de propriedades demoradas em todas as amostras. Propriedades longas são propriedades com mais de 256 caracteres. **Nota:** Como Análise de logs de integridade não extrai essas propriedades, elas não são indexadas como palavras-chave em Elasticsearch.

5. Defina uma função JavaScript que personaliza as propriedades extraídas automaticamente ou adiciona propriedades à estrutura do tipo de origem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No console do JavaScript, altere a função JavaScript padrão fornecida, modifique uma função JavaScript personalizada existente ou defina uma nova.

Nota: Além da função JavaScript padrão, Análise de logs de integridade fornece vários modelos de função JS para refinar a estrutura do tipo de origem. Os modelos podem atuar como ponto de partida para o código de script personalizado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Modelos de função JS	Descrição
Extrair Key_Values usando Regex	Script usado para analisar logs em uma série de pares de chave:valor usando expressões regulares para identificar padrões regex específicos. Dependendo dos dados de log enviados para o tipo de origem, ele analisa a mensagem interna ou a linha de log completa. Você pode exibir como os dados aparecem nas amostras que são carregadas na estrutura do tipo de origem. Este processo é iterativo; ele é repetido até que todos os pares de chave:valor sejam encontrados.
Extrair Key_Values usando split-regex	Script usado para analisar logs em uma série de pares de chave:valor usando expressões regulares para identificar padrões regex específicos. Este processo captura os valores em um formulário LIST primeiro e, em seguida, usa a função de divisão Java para criar os pares de chave:valor. Dependendo de como os dados aparecem na entrada bruta, esta função pode ser mais eficiente do que `Extrair Key_Values usando Regex`. A entrada bruta é a mensagem interna que a detecção de cabeçalho transmite ou o log bruto completo se a detecção de cabeçalho estiver desabilitada ou não funcionar nesse log específico.
Análise de JSON - nivelar	Script usado para extrair informações de JSON que fazem parte de outra cadeia de caracteres de texto da entrada bruta. Por exemplo, as informações podem ser uma solicitação JSON gravada como parte de uma mensagem interna mais longa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelos de função JS	Descrição
	As seções JSON internas são difíceis de dividir. Nesses casos, este script pode ser usado para "nivelar" ou analisar os pares de chave:valor.
Extrair um novo campo da entrada bruta	Script usado para extrair um novo campo da entrada bruta usando uma expressão regular com grupos de captura para identificar o padrão do novo campo.
Analisar formato XML	Script usado para extrair pares de chave:valor do XML usando uma expressão regular para identificar o formato XML. Este processo é iterativo; ele é repetido até que todos os pares de chave:valor sejam encontrados.
Definir nível de severidade numérico como valores textuais	Script usado para converter valores numéricos de severidade em seus valores de severidade textuais correspondentes. **Nota:** Para permitir que o sistema identifique corretamente o nível de severidade de um log, a severidade deve ser fornecida em formato de texto. Nenhum valor numérico de severidade deve permanecer.
Função de corte	Script usado para remover aspas duplas que cercam a cadeia de caracteres de VALUE. Você pode adaptar esta função para remover quaisquer outros caracteres que cercam o VALOR de saída de um par chave:valor.

A função JavaScript para refinar a estrutura do tipo de origem usa os seguintes objetos:

Assinatura - construção de função (amostra, saída)

Objeto	Descrição
amostra	A mensagem interna extraída da mensagem de amostra.
saída	Objeto que contém o mapa do par de chave-valor.

b. Teste a função JavaScript selecionando **Testar**.

c. Exiba o resultado da função JavaScript nas listas relacionadas e faça mudanças, se necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A guia **Mapeamento de chave/valor** mostra o efeito da função JavaScript combinada com a extração automática do sistema na amostra de entrada bruta.

  Você pode modificar as chaves quando apropriado.

  - O campo **Classificação** permite redefinir a classificação de uma propriedade. Os tipos disponíveis são:

Tipo	Descrição	Exemplo
Medidor	Uma propriedade com essa classificação detecta anomalias no número de vezes que a propriedade aparece em cada mensagem de log. Ele apresenta mudanças na quantidade deste valor como parte da análise automática de causa raiz. **Nota:** As propriedades classificadas como medidor consomem recursos.	Códigos de status, códigos de resposta, ações ou padrões
Medidor	Uma propriedade com essa classificação detecta anomalias em um valor numérico que é relatado continuamente. **Nota:** Propriedades com uma classificação de Medidor consomem recursos.	CPU, memória ou tempo de resposta
Medidor atemporal	Uma propriedade com essa classificação detecta anomalias em um valor numérico que não é relatado continuamente. O sistema notifica sobre uma anomalia neste valor, independentemente de quando a anomalia ocorreu.	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Descrição	Exemplo
	Nota: Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .	
Causa raiz automática (somente ARC)	Uma propriedade com esta classificação relata a propriedade como parte da análise automática de causa raiz de outra anomalia e não como uma anomalia por si só.	Nome de usuário, endereços IP, componentes da aplicação ou datacenter
Inválido	Uma propriedade com essa classificação não é calculada ou mostrada na análise automática de causa raiz. **Nota:** Propriedades classificadas como Recursos de salvamento inválidos.	

- O campo **Rótulos a serem atribuídos** permite que você defina uma propriedade em um rótulo.

Rótulo	Descrição
Carimbo de data/hora	A propriedade que contém o carimbo de data/hora do evento. **Nota:** Se a detecção automática de propriedades do cabeçalho estiver habilitada e o tipo de origem não tiver um carimbo de data/hora, o sistema extrairá o carimbo de data/hora do cabeçalho de transporte. Se a detecção de cabeçalho estiver desabilitada ou não funcionar para as linhas de log relevantes na entrada de dados, todas as linhas de log deverão ter carimbos de data/hora apropriados.
Gravidade	A propriedade que representa o nível de severidade do log.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Descrição
Mensagem	A mensagem de log. O sistema usa essa propriedade para identificar padrões textuais nos dados.
Host	A propriedade que representa o host do qual o evento foi enviado. **Nota:** Se a detecção automática de propriedades de cabeçalho estiver habilitada e o tipo de origem não tiver um host, o sistema extrairá o host do cabeçalho de transporte. Se a detecção de cabeçalho estiver desabilitada ou não funcionar para as linhas de log relevantes na entrada de dados, todas as linhas de log deverão ter um host.
ID externo	A propriedade que serve como um identificador exclusivo para este tipo de evento. Por exemplo, ID do evento no log de eventos do Windows.

  - O campo **Renomear chave** permite renomear a chave.
- A guia **Chave-valor de resultado** mostra como sua função JavaScript processou os dados.
- A guia **Mapeamentos de entrada de dados** mostra os mapeamentos de entrada de dados para o tipo de origem atual.
- As guias restantes mostram erros, falhas de extração de mensagem, falhas de extração de gravidade, falhas de extração de carimbo de data/hora e propriedades demoradas.

Nota: Se sua nova função JavaScript não estiver se comportando conforme o esperado, você poderá reverter para a última publicada selecionando o link relacionado **Reverter função JS**.

d. Opcional: Faça os ajustes necessários e teste a função JavaScript novamente.

6. Selecione a opção **Salvar modelo** para salvar a função JavaScript.
Você pode salvar a função JavaScript como um novo modelo ou substituir o modelo selecionado no momento.

- Para salvar a função JavaScript como um novo modelo, insira um novo nome no campo **Nome do modelo**.
- Para substituir o modelo selecionado atualmente no campo **de modelos de função JS**, deixe o campo **Nome do modelo** em branco.

7. Selecione **Publicar** para salvar a função JavaScript no banco de dados.

Resultados

Quando a função JavaScript é publicada, Análise de logs de integridade a usa para ajustar como ele lê as mensagens de log interno e detecta anomalias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O novo script é adicionado automaticamente à lista de modelos de função JS que você pode escolher. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

O que Fazer Depois

Continue com as tarefas de configuração de entrada de dados restantes: verifique se todas as origens de log estão presentes e ativas e adicione formatos de carimbo de data/hora, se necessário.

Tarefas de configuração de entrada de dados adicionais

Depois de executar a configuração inicial de entrada de dados, prossiga com as tarefas de configuração de entrada de dados restantes.

Adicionar formatos de carimbo de data/hora

Defina qualquer formato de carimbo de data/hora que não apareça na lista de formatos definidos. Análise de logs de integridade deve ser capaz de ler carimbos de data/hora de qualquer formato contido em seus arquivos de log.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Formatos do carimbo de data/hora**.
2. Para determinar se o formato do carimbo de data/hora corresponde a um formato predefinido no sistema, faça o seguinte:
   a. Selecione **Localizar formato**.
   b. Insira uma amostra do seu carimbo de data/hora.
   c. Selecione **Localizar formato**.
   Se a amostra corresponder a um formato existente, o sistema fornecerá seu ID.
3. Se a amostra de carimbo de data/hora não corresponder a um formato existente, defina manualmente o formato personalizado e adicione-o aos formatos de carimbo de data/hora disponíveis.
   a. Na página Formatos de carimbo de data/hora, selecione **Novo**.
   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário de formato de carimbo de data/hora

Campo	Descrição
ID	ID do formato do carimbo de data/hora. Este valor é selecionado automaticamente.
Formato	Formato de carimbo de data/hora válido. Por exemplo, dd-MMM-aaaa, HH:mm. **Nota:** Análise de logs de integridade usa a API Java 8 para sintaxe de carimbo de data/hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Amostra	Exemplo do formato de carimbo de data/hora. Por exemplo, 03-Mai-2018, 10:20.
Descrição	Descrição do formato do carimbo de data/hora.

4. Selecione **Enviar**.

Resultados
O sistema valida o formato do carimbo de data/hora e o adiciona à lista de carimbos de data/hora disponíveis.

Adicionar tipos de origem manualmente

Crie um tipo de origem manualmente antes de configurar uma entrada de dados se quiser transmitir dados de log para um tipo de origem específico em vez de para o tipo de origem extraído automaticamente por Análise de logs de integridade durante o processo de mapeamento.

Antes de Iniciar
Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Tipos de Origem**.
2. Na página Tipos de origem, selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de tipo de origem

Campo	Descrição
Nome	O nome do tipo de origem. O nome deve ter entre 3 e 50 caracteres. Os caracteres aceitáveis são letras, valores numéricos, hifens e sublinhados.
Exemplos	Uma ou mais amostras de entrada bruta para este tipo de origem. Insira cada amostra em uma nova linha. **Nota:** Este campo deve conter dados.

Os campos na tabela a seguir são somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Criado manualmente	Opção para indicar que este tipo de origem foi criado manualmente. Padrão: verdadeiro.
Extração automática habilitada	A extração automática deste tipo de origem está desabilitada por padrão.
Modo de aprendizado	Opção para indicar que o modo de aprendizado para o tipo de origem está em andamento. O mecanismo de IA deve aprender o formato das mensagens de log em cada novo fluxo de log. No modo de aprendizado, ele aprende o formato das mensagens para esse tipo de origem e extrai propriedades com base nesse conhecimento.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Selecione **Carregar exemplos** para carregar as amostras de entrada bruta para este tipo de origem que você forneceu no campo **Exemplos**.
   Quando o carregamento das amostras de log é concluído com sucesso, o campo **Exemplos** e os botões **Carregar exemplos** não aparecem mais no formulário.
6. Opcional: Verifique como o mecanismo de IA analisou as amostras de entrada bruta selecionando o link relacionado **Ir para a estrutura do tipo de origem** e modifique as propriedades extraídas, se necessário.
7. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Configure uma entrada de dados e mapeie-a para o novo tipo de origem. Para obter mais informações, consulte Configurar entradas de dados para Análise de logs de integridade manualmente e Mapear dados de log brutos.

Informações relacionadas

Refinar a estrutura do tipo de origem

Configurar capacidades de tipo de origem

Análise de logs de integridade extrai tipos de origem automaticamente no processo de mapeamento. Você pode adicionar formatos de carimbo de data/hora e especificar, excluir ou excluir palavras-chave para tipos de origem individuais.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Tipos de Origem**.
   A tabela Tipos de origem lista todos os tipos de origem que foram extraídos automaticamente durante o mapeamento de dados brutos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de Origem

Campo	Descrição
Extração automática habilitada	A extração automática deste tipo de origem está habilitada ou desabilitada. Este valor é definido no formulário Estrutura do tipo de origem. Padrão: verdadeiro.
Modo de aprendizado	O modo de aprendizado para o tipo de origem é contínuo ou concluído. O mecanismo de IA deve aprender o formato das mensagens de log em cada novo fluxo de log. No modo de aprendizado, ele aprende o formato das mensagens para esse tipo de origem e extrai propriedades com base nesse conhecimento.
Detecção de rastreamento de pilha habilitada	A detecção de quadros de pilha ativos para este tipo de origem está habilitada ou desabilitada. Normalmente, um rastreamento de pilha permite rastrear um erro no log em que ele se originou.

2. Abra um registro.
3. Opcional: Adicione um formato de carimbo de data/hora para este tipo de origem.
   a. Na guia **Carimbos de data/hora do tipo de origem**, selecione **Novo**.
   b. No campo **Formato do carimbo de data/hora**, selecione um formato na lista de formatos de carimbo de data/hora disponíveis.
   c. Selecione **Enviar**.
4. Opcional: Especifique uma palavra-chave para este tipo de origem.
   a. Na guia **Palavras-chave lexicais**, selecione **Novo**.

      Nota: A guia **Palavras-chave lexicais** contém palavras-chave globais e especificadas. Selecionar **Novo** cria uma palavra-chave especificada para este tipo de origem.

   b. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo da palavra-chave.
Expressão regular	A expressão regular ("regex") que define correspondências.
Correspondência exata	Valor booliano. Se selecionado, Análise de logs de integridade corresponderá ao regex exato. Por exemplo, "NullPointerException" em uma mensagem não corresponderia à "exceção" do regex.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Padrão: verdadeiro
Diferencia maiúsculas e minúsculas	Valor booliano. Se selecionado, Análise de logs de integridade procurará uma correspondência que diferencia maiúsculas de minúsculas do regex. Padrão: falso

c. Selecione **Enviar**.

5. Opcional: Exclua uma palavra-chave especificada para este tipo de origem.

a. Selecione a linha da palavra-chave especificada que você deseja excluir.

b. Na lista **Ações em linhas selecionadas** na parte inferior da página, selecione **Excluir palavra-chave**.

c. Selecione **Continuar** para excluir a palavra-chave.

6. Opcional: Excluir uma palavra-chave global para este tipo de origem
Quando você exclui uma palavra-chave, Análise de logs de integridade não a procura mais nos dados de log deste tipo de origem.

a. Selecione a linha da palavra-chave global que você deseja excluir.

b. Na lista **Ações em linhas selecionadas** na parte inferior da página, selecione **Excluir palavra-chave**.

Nota: Você pode excluir palavras-chave globais na página Palavras-chave lexicais.

7. Selecione **Atualizar**.

Verificar suas origens de log

Verifique se todas as origens de log estão presentes e ativas depois que a marcação Análise de logs de integridade tiver atribuído um log a uma instância de serviço e componentes e mapeado automaticamente o log para uma origem.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Origens de Log**.
A tabela Origens de log fornece informações sobre as origens criadas quando você mapeou os dados de streaming. A tabela lista essas origens por instância de serviço.

Coluna	Descrição
Instância do serviço	A instância de serviço. As instâncias de serviço representam processos de negócios grandes ou completos. Uma única instância de serviço pode consistir em vários componentes,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	enquanto diferentes instâncias de serviço podem incluir os mesmos componentes.
Componente	Os componentes que compõem a instância de serviço. Os componentes representam pequenas peças técnicas ou processos de negócios. Normalmente, eles representam itens de configuração (ICs). Vários componentes geralmente são agrupados em uma única instância de serviço.
Status	O status da origem do log: ativo ou inativo. O status Ativo indica que os logs foram transmitidos para o sistema a partir desta origem na última hora.
Criação	A data e hora de criação desta origem de log.
Hora do último evento	A última vez em que os logs foram transmitidos para o sistema a partir desta origem.

2. Certifique-se de que o sistema tenha criado todas as suas origens de log.
3. Verifique a criação, o status e as amostras de log de uma origem específica no registro de origem.

   Nota: Como o mapeamento automático pode mapear dados de log para várias origens, certifique-se de verificar essas informações por origem.

4. Se uma origem de log estiver ausente, adicione-a.

   a. Navegar até **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Mapeamento de entrada de dados**.

   b. Use a função JavaScript para mapear manualmente uma amostra de log para a instância de serviço, o componente e o tipo de origem corretos.
   Para obter mais informações, consulte Mapear dados de log brutos.

   c. Navegue de volta para a página Origens de log e verifique se o status da nova origem de log é Ativo.

   O sistema cria uma origem de log.

5. Certifique-se de que o status de todas as suas origens de log seja Ativo.
   Se o status de uma origem for Inativo, clique duas vezes nele e altere-o para Ativo manualmente.
6. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

- Excluir uma origem de log
- Interromper extração de dados de log desnecessários
- Garantir a extração de dados de log específicos

Revise as propriedades extraídas de um tipo de origem em Análise de logs de integridade

Exiba as propriedades que foram extraídas de todos os tipos de origem em uma estrutura de tipo de origem em uma única tabela para identificar problemas de configuração.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

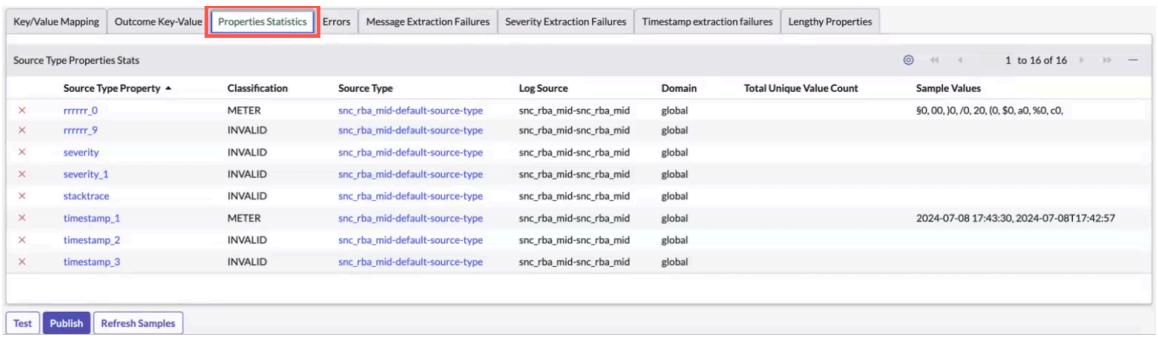
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Estatísticas de propriedades do tipo de origem fornece uma visão geral abrangente das propriedades que foram extraídas dos tipos de origem. Ao revisar a distribuição estatística de seus valores, você pode avaliar a classificação dessas propriedades e ajustar suas configurações, se necessário.

O procedimento nesta seção explica como acessar a tabela Estatísticas de propriedades do tipo de origem por meio da Estrutura de tipo de origem. Em um registro de tipo de origem, você pode navegar até a Estrutura de tipo de origem selecionando o link relacionado **Ir para a estrutura de tipo de origem**.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Estruturas do tipo de origem**.
2. Abra um registro de estrutura de tipo de origem.
3. Abra a guia Links relacionados **às estatísticas de propriedades**.



A tabela **Estatísticas de propriedades do tipo de origem** mostra as propriedades de todos os tipos de origem que fazem parte dessa estrutura de tipo de origem.

Estatísticas das propriedades do tipo de origem

Coluna	Descrição
Propriedade do tipo de origem	A propriedade extraída do tipo de origem.
Classificação	A classificação da propriedade. Os tipos disponíveis são: METER, GAUGE, ARC e INVALID.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	Nota: Uma propriedade classificada como INVÁLIDA (a classificação padrão) não é rastreada para detecção de anomalias ou mostrada na análise de Propriedades significativas.
Tipo de Origem	O tipo de origem da qual a propriedade foi extraída.
Origem de Log	A lista de origens de log em que esta propriedade apareceu.
Domínio	O domínio ao qual a origem de log pertence.
Contagem de valor único total	Somente para propriedades classificadas como METER: o número total de valores distintos contidos nele. Este campo fica inativo quando a propriedade é classificada como ARC ou GAUGE. **Nota:** A Contagem de Valor Exclusivo Total é atualizada uma vez por dia. Registros com mais de 24 horas são excluídos automaticamente.
Valores de amostra	Somente para propriedades classificadas como METER: amostra de valores exclusivos rastreados pelo sistema. O padrão é 30 amostras. Este campo fica inativo quando a propriedade é classificada como ARC ou GAUGE.

Tradução automática

4. Revise as propriedades e identifique possíveis problemas de classificação.
5. Opcional: Exiba estatísticas para propriedades de tipo de origem individuais classificadas como ARC_ONLY ou GAUGE.
   a. Abra uma propriedade de tipo de origem classificada como ARC_ONLY ou GAUGE na guia de links relacionados **Estatísticas de propriedades**.
   b. No formulário **Propriedade do tipo de origem**, selecione **Propriedades do tipo de origem Estatísticas**.

   As seguintes informações são exibidas em um pop-up:
   - Para uma propriedade ARC: a distribuição percentual de termos, com base nos logs processados. Por exemplo, a porcentagem de solicitação incorreta vs. Sucesso.
   - Para uma propriedade de GAUGE: a média, o mínimo e o desvio padrão do valor numérico esperado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Opcional: Altere as configurações de classificação na guia **Mapeamento de chave/valor**.
   Para obter mais informações, consulte Refinar a estrutura do tipo de origem.

Revise os padrões extraídos de um tipo de origem em Análise de logs de integridade

Exiba todos os padrões aprendidos extraídos de um tipo de origem em uma estrutura de tipo de origem, junto com as origens de log em que esses padrões apareceram. A revisão desses padrões pode fornecer informações valiosas sobre os padrões de mensagens de log que Análise de logs de integridade rastreia para cada tipo de origem e origem de log.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Estruturas do tipo de origem**.
2. Selecione um tipo de origem na coluna **Nome do tipo de origem**.
3. No formulário Tipo de origem, selecione a lista relacionada **Padrões de log agregado**.
   A guia mostra os dados a seguir para cada padrão que foi extraído deste tipo de origem. Os dados exibidos são atualizados a cada hora.

Padrões de log agregado

Coluna	Descrição
Texto do padrão	O conteúdo do padrão agregado.
Origens	As origens nas quais o padrão apareceu.
Domínio	O domínio ao qual o padrão pertence.

Excluir uma origem de log

Exclua uma origem de log com ou sem os dados de log associados em Análise de logs de integridade.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você exclui uma origem de log, Análise de logs de integridade exclui automaticamente os dados de log relacionados. Você também pode excluir uma origem enquanto mantém os dados de log. Os dados associados serão excluídos de acordo com a política de retenção de log. Para obter mais informações, consulte Espaço de armazenamento para retenção de log em Análise de logs de integridade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Origens de Log**.
2. Abra um registro de origem.
3. Exclua a origem do log de uma das seguintes maneiras:
   - Exclua a origem e os dados relacionados selecionando **Excluir**.
   - Exclua a origem sem os dados relacionados selecionando o link relacionado **Excluir sem logs**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modificar configurações de entrada de dados

Modifique a configuração de uma entrada de dados para Análise de logs de integridade adicionando um novo caminho a uma configuração de entrada de dados existente ou alterando o destino e a porta MID Server da entrada de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um registro da tabela Entradas de dados.
3. Modifique a configuração de entrada de dados.

Coluna	Descrição
Nome	Nome da entrada de dados.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Porta	A porta no MID Server. **Nota:** A porta não deve ser ocupada por outro processo. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada.
MID	O MID Server para o qual os logs são transmitidos. **Nota:** ◦ Você pode selecionar somente MID Servers com capacidade de ingestão de log que ofereça suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. ◦ O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server.

Configurações

Coluna	Descrição
Caminho	O caminho completo do qual os logs serão transmitidos. Você pode usar um curinga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	Nota: Esta coluna não está disponível em Windows sistemas que usam Winlogbeat.
Serviço instância	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. **Nota:** Se não existir nenhuma instância de serviço relevante, Criar um Instância de serviço e adicione ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.
Componente	O tipo de dispositivo ou camada de pilha como contexto para os logs que são usados para detecção e correlação de anomalias. Por exemplo, Tomcat. Os componentes normalmente representam ICs no CMDB. Vários componentes geralmente são agrupados em uma única instância de serviço.
Tipo de Origem	O tipo de origem que define como Análise de logs de integridade lida com uma aplicação específica e analisa os dados do log. Por exemplo: Tomcat Catalina. Cada entrada de dados pode ter vários tipos de origem, dependendo da diversidade de seus formatos de log. As instâncias de serviço e os componentes podem ter qualquer número de tipos de origem.
Para lidar com mensagens de várias linhas em sistemas Linux / Windows usando somente o Filebeat:	
Correspondência	Especifica como o Filebeat combina linhas correspondentes em um evento, seja **após** ou **antes de**.
Rejeitar	Booliano que define se o padrão identificado nas linhas de log é negado. O padrão é **falso**.
Regex	A expressão regular a ser correspondida.

Nota: Você pode modificar o arquivo de configuração Rsyslog para fazer com que o agente envie logs do sistema, além dos logs da aplicação. Para obter mais informações, consulte o artigo Logs do sistema de envio usando Rsyslog [KB0954507] na Base de conhecimento do Now Support.

4. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Para entradas de dados que usam somente agentes Rsyslog ou Beats, recrie o arquivo de configuração do lado do servidor e instale-o no dispositivo de endpoint.

   a. Selecione **Recriar arquivo de configuração**.

      Análise de logs de integridade O recria o arquivo e o salva na seção Gerenciar anexos. Dependendo do agente usado, o arquivo recriado é salvo como `rsyslog.yml`, `filebeat.yml`OU `winlogbeat.yml`.

      O sistema renomeia automaticamente o arquivo de configuração anterior adicionando um sufixo com a data e a hora em que o arquivo foi recriado ao nome do arquivo.

   b. Instale o arquivo de configuração recriado no endpoint de acordo com o tipo de entrada de dados.

Tipo de entrada de dados	Ação
Rsyslog	i. Baixe o arquivo e instale-o no dispositivo de endpoint no diretório `/etc/rsyslog.d/rsyslog.conf`. ii. Valide a configuração executando o comando `rsyslogd -N1`. iii. Verifique a saída. Se ele contiver erros, verifique o arquivo de log do sistema `/var/log/messages` em busca de mensagens de erro e corrija os erros. iv. Reinicie Rsyslog executando o comando `sudo systemctl restart rsyslog`.
Linux	i. Baixe o arquivo e instale-o no dispositivo de endpoint no diretório `/etc/filebeat/`. ii. Reinicie o serviço do agente executando o comando `sudo service filebeat restart`. **Nota:** A configuração gerada ignora os arquivos que foram alterados pela última vez há mais de seis horas. Se necessário, você pode alterar esta configuração no arquivo de configuração.
Windows usando Beats (Filebeat ou Winlogbeat):	i. Baixe o arquivo e instale-o no dispositivo de endpoint no diretório `C:\Arquivos de Programas\`. ii. Reinicie o serviço do agente executando o comando apropriado no PowerShell:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de entrada de dados	Ação
	▪ Filebeat: `PS > Restart-Service filebeat` ▪ Winlogbeat: `PS > Restart-Service winlogbeat` **Nota:** A configuração gerada ignora os arquivos que foram alterados pela última vez há mais de seis horas. Se necessário, você pode alterar esta configuração no arquivo de configuração.

Informações relacionadas

Definir configurações avançadas para entradas de dados Rsyslog, Splunkou TCP

Definir configurações avançadas para Beats entradas de dados

Configuração avançada de entrada de dados

Quando você configura uma entrada de dados com sucesso, Análise de logs de integridade adiciona um registro à tabela Entradas de dados e anexa o arquivo de configuração a ele. Você pode definir configurações avançadas para sua entrada de dados. Definir configurações avançadas é opcional.

Definir configurações avançadas para entradas de dados Rsyslog, Splunkou TCP

Defina as configurações avançadas para entradas de dados que usam agentes Rsyslog, Splunkou TCP.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam no MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Para obter informações sobre como alterar as configurações que foram definidas quando a entrada de dados foi criada, como adicionar um novo caminho ou alterar o destino ou a porta MID Server da entrada de dados, consulte Modificar configurações de entrada de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um registro de entrada de dados Rsyslog, Splunkou TCP na tabela Entradas de dados.

   A configuração de entrada de dados é exibida.

   Nota: O número de origens de log que a entrada de dados criou é mostrado no campo **Contagem de origens**. Para obter mais informações sobre fontes de entrada de dados, consulte Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

3. Selecione **Avançado**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte RsyslogCampos de configuração de entrada de dados , Filebeat ou Winlogbeat.
5. Opcional: Na lista relacionada Origens de fluxo, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre origens de fluxo, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

     Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Definir configurações avançadas para Beats entradas de dados

Defina as configurações avançadas para entradas de dados que usam agentes Beats.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa em dados de log que chegam em dados de log que chegam no MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Para obter informações sobre como alterar as configurações que foram definidas quando a entrada de dados foi criada, como adicionar um novo caminho ou alterar o destino ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a porta MID Server da entrada de dados, consulte Modificar configurações de entrada de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados de log**.
2. Abra um registro de entrada de dados Beats da tabela Entradas de dados.
   A configuração de entrada de dados é exibida.

   Nota: O número de origens de log que a entrada de dados criou é mostrado no campo **Contagem de origens**. Para obter mais informações sobre fontes de entrada de dados, consulte Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log.

   Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

3. Selecione **Avançado**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte RsyslogCampos de configuração de entrada de dados , Filebeat ou Winlogbeat.
5. Opcional: Na lista relacionada Origens de fluxo, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre origens de fluxo, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

     Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Informações relacionadas

Configurar entradas de dados Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir configurações avançadas para Elasticsearch entradas de dados

Defina as configurações avançadas das entradas de dados usadas para transmitir dados de log de índices Elasticsearch para sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam no MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Para obter informações adicionais sobre logs de streaming usando a entrada de dados Elasticsearch, consulte o artigo Logs de fluxo usando entrada de dados do Elasticsearch - Guia avançado [KB1080162] na Base de conhecimento Now Support.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados de log**.
2. Abra um registro de entrada de dados Elasticsearch da tabela Entradas de dados.
   A configuração de entrada de dados é exibida.

   Nota: O número de origens de log que a entrada de dados criou é mostrado no campo **Contagem de origens**. Para obter mais informações sobre fontes de entrada de dados, consulte Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log.

   Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

3. Selecione **Avançado** e selecione a guia **Avançado**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados.
5. Opcional: Na lista relacionada Origens de fluxo, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre origens de fluxo, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.

   Nota: Se você tiver problemas relacionados a permissões com dados de log de streaming de Elasticsearch, consulte o artigo Concessão de privilégios para fluxos de dados do Elasticsearch [KB0967366] na Base de conhecimento Now Support de .

6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

- Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
- Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

  Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

  Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Informações relacionadas

Configurar Elasticsearch entradas de dados

Definir configurações avançadas para MID Server entradas de dados

Defina as configurações avançadas para entradas de dados que são usadas para coletar e transmitir MID Server mensagens de log.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam no MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados de log**.
2. Abra um registro de entrada de dados MID Server da tabela Entradas de dados.
   A configuração de entrada de dados é exibida.

   Nota: O número de origens de log que a entrada de dados criou é mostrado no campo **Contagem de origens**. Para obter mais informações sobre fontes de entrada de dados, consulte Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log.

   Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Avançado**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte MID Server campos de configuração de entrada de dados.
5. Opcional: Na lista relacionada Origens de fluxo, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre origens de fluxo, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.
6. Selecione **Atualizar**.

Resultados
Análise de logs de integridade atualiza os parâmetros do sistema.

Informações relacionadas

Configurar MID Server entradas de dados

Definir configurações avançadas para Amazon CloudWatch entradas de dados

Defina as configurações avançadas das entradas de dados usadas para transmitir dados de log de Amazon CloudWatch para sua instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam no MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um registro de entrada de dados Amazon CloudWatch da tabela Entradas de dados.

   Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

3. Selecione **Avançado** e selecione a guia **Avançado**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados.

   O campo **Codificação de caracteres** é somente leitura. Por padrão, a codificação de caracteres usada para esta entrada de dados é UTF-8.

5. Opcional: Na lista relacionada Origens de fluxo, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre origens de fluxo, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Informações relacionadas

Configurar Amazon CloudWatch entradas de dados

Definir configurações avançadas para Amazon S3 entradas de dados

Defina as configurações avançadas das entradas de dados usadas para transmitir dados de log de buckets Amazon S3 para sua instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam no MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados de log**.
2. Abra um registro de entrada de dados Amazon S3 da tabela Entradas de dados.

   Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Avançado** e selecione a guia **Avançado**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon S3 campos de configuração de entrada de dados.
5. Opcional: Na lista relacionada Origens de fluxo, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre origens de fluxo, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Informações relacionadas

Configurar Amazon S3 entradas de dados

Definir configurações avançadas para Análise de logs do Microsoft Azure entradas de dados

Defina as configurações avançadas das entradas de dados usadas para transmitir dados de log de Análise de logs do Microsoft Azure para sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam no MID Server. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um registro de entrada de dados Análise de logs do Microsoft Azure da tabela Entradas de dados.

   Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

3. Selecione **Avançado** e selecione a guia **Avançado**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Análise de logs do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados.
5. Opcional: Na lista relacionada Origens de fluxo, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre origens de fluxo, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Informações relacionadas

Configurar Análise de logs do Microsoft Azure entradas de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir configurações avançadas para Hubs de eventos do Microsoft Azure entradas de dados

Defina as configurações avançadas das entradas de dados usadas para transmitir dados de log de Hubs de eventos do Microsoft Azure para sua instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam no MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um registro de entrada de dados Hubs de eventos do Microsoft Azure da tabela Entradas de dados.

   Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

3. Selecione **Avançado** e selecione a guia **Avançado**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Hubs de eventos do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados.
5. Opcional: Na lista relacionada Origens de fluxo, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre origens de fluxo, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
- Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Informações relacionadas

Configurar Hubs de eventos do Microsoft Azure entradas de dados

Definir configurações avançadas para Apache Kafka entradas de dados

Defina as configurações avançadas das entradas de dados usadas para transmitir dados de log de Apache Kafka para sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam no MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados de log**.
2. Abra um registro de entrada de dados Apache Kafka da tabela Entradas de dados.

   Nota: Se o Análise de logs de integridade mecanismo de IA estiver inativo e o fluxo de dados tiver sido interrompido, uma notificação será exibida na parte superior da página de configuração de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato com o suporte ServiceNow.

3. Selecione **Avançado** e selecione a guia **Avançado**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados.
5. Opcional: Na lista relacionada Origens de fluxo, verifique se esta entrada de dados está transmitindo dados de log de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre origens de fluxo, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um cluster MID Server, o sistema tentará conectar todos os MID Servers contidos no cluster ao repositório. O cluster será aprovado no teste se pelo menos um de seus MID Servers for conectado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Informações relacionadas

Configurar Apache Kafka entradas de dados

Análise de logs de integridade pacotes de conteúdo para um tempo de retorno mais rápido

Reduza o tempo de integração da aplicação Análise de logs de integridade instalando pacotes de conteúdo. Os pacotes contêm tipos de origem padrão e modelos de script de mapeamento que economizam o tempo necessário para criá-los do zero.

Depois de instalar um pacote de conteúdo, Análise de logs de integridade começa a transmitir e analisar os dados de log imediatamente. A aplicação reconhece e analisa os dados, gera alertas mais relevantes e reduz o ruído desde o momento da integração. Você ainda pode personalizar a configuração de mapeamento posteriormente, se necessário.

Você pode integrar pacotes de conteúdo de duas maneiras diferentes:

- Selecione um pacote de conteúdo ao configurar uma entrada de dados. Análise de logs de integridade ativa o pacote selecionado automaticamente e usa seu script de mapeamento para mapear as fontes de entrada de dados.
- Ative um pacote de conteúdo antes de configurar uma entrada de dados. Quando tiver configurado a entrada de dados e estiver mapeando os dados brutos do log, selecione o script de mapeamento do pacote de conteúdo no formulário **Mapeamento de entrada de dados**.

Atualmente, um pacote de conteúdo está disponível para logs de streaming de Linux usando Filebeat.

Nota: Todas as configurações em pacotes de conteúdo existem no domínio global. Se você estiver usando o Domain Separation, o conteúdo do pacote de conteúdo só estará disponível para logs no domínio global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, Versão 25.0.17 - Novembro de 2022 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Ativar um pacote de conteúdo em Análise de logs de integridade

Você pode ativar um pacote de conteúdo antes de configurar uma entrada de dados.

Antes de Iniciar

Para obter uma visão geral deste recurso, consulte Análise de logs de integridade pacotes de conteúdo para um tempo de retorno mais rápido.

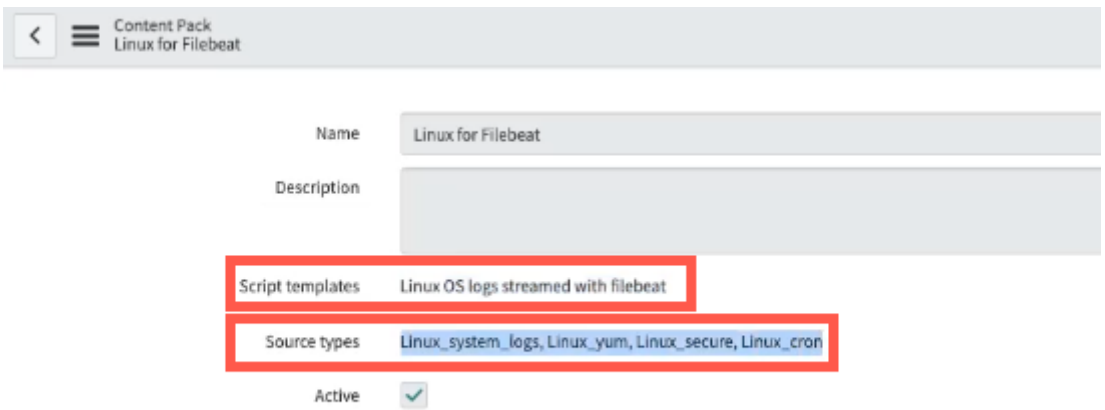
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Pacotes de conteúdo**.
2. Abra o pacote de conteúdo apropriado para sua entrada de dados.

   Nota: Atualmente, um pacote de conteúdo está disponível para logs de streaming de Linux usando Filebeat.

3. No formulário **Pacote de conteúdo**, selecione **Ativar**.
   A caixa de seleção **Ativa** aparece marcada. O pacote de conteúdo ativado exibe os modelos de script e os tipos de origem associados a ele.

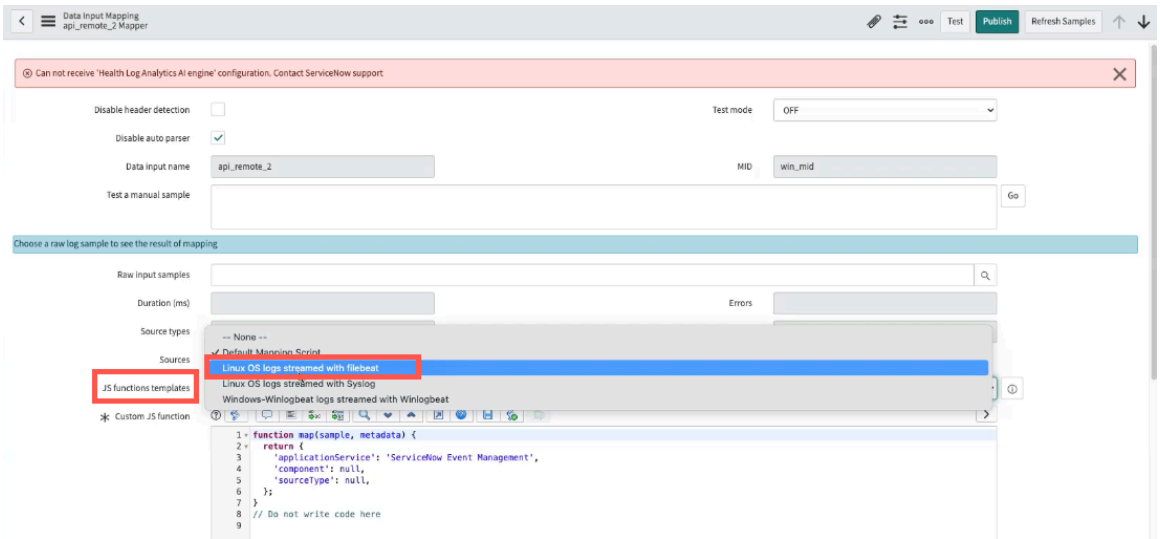


Nota: Os tipos de origem incluídos no pacote de conteúdo podem já existir na sua instância ServiceNow. Nesse caso, Análise de logs de integridade renomeia automaticamente os tipos de origem do pacote de conteúdo adicionando um sufixo de pacote de conteúdo ao nome. Se você quiser usar os tipos de origem do pacote de conteúdo e seu mapeamento, exclua ou renomeie os tipos de origem originais e remova o sufixo dos tipos de origem do pacote de conteúdo. Caso contrário, Análise de logs de integridade usará os tipos de origem originais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No formulário **Mapeamento de entrada de dados**, o script de mapeamento é listado como uma opção de modelo de funções JavaScript.



O que Fazer Depois

Depois de configurar a entrada de dados e mapear os dados de log brutos, você pode selecionar o script de mapeamento do pacote de conteúdo na lista suspensa de **modelos de funções JS**.

Interromper ou reiniciar uma entrada de dados no Análise de logs de integridade

Você pode parar de usar uma entrada de dados para transmitir mensagens de log para sua instância ServiceNow. Reinicie a entrada de dados se quiser retomar os dados de fluxo.

Antes de Iniciar

Esta funcionalidade está disponível somente quando a configuração de entrada de dados foi publicada.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados de log**.
2. Abra um registro de entrada de dados na tabela Entradas de dados.
3. Selecione **Interromper entrada de dados**.
   O nome do botão muda para **Iniciar entrada de dados**.
4. Para começar a usar a entrada de dados novamente, selecione **Iniciar entrada de dados**.

Migrando Análise de logs de integridade configurações de entrada de dados entre instâncias

Exporte uma configuração de entrada de dados Análise de logs de integridade e tipos de origem como um conjunto de atualizações e importe-a para uma instância ServiceNow diferente. No ambiente de destino, você pode usar a entrada de dados migrados para transmitir e processar dados de log. Essa funcionalidade economiza tempo e reduz possíveis erros, evitando a necessidade de definir as configurações novamente na instância de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A configuração migrada inclui o mapeamento e todas as outras configurações relevantes, exceto credenciais. Dependendo da entrada de dados que você está exportando, talvez seja necessário configurar credenciais no ambiente de destino. Por exemplo, ao exportar entradas de dados do Amazon CloudWatch ou do Amazon S3, você deve configurar as credenciais do Amazon Web Services (AWS).

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, Versão 25.0.17 - Novembro de 2022 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Nota: O uso da migração de configuração do HLA com versões Now Platform anteriores à versão Tokyo requer que você importe um conjunto de atualizações. Para obter mais informações, consulte o artigo Habilitação de migração de configuração de HLA [KB1274850] na Base de conhecimento Now Support.

Para obter informações gerais sobre conjuntos de atualizações no Now Platform, consulte Conjuntos de atualizações do sistema .

Exportar uma configuração de entrada de dados

Exporte a configuração de uma entrada de dados Análise de logs de integridade com ou sem os tipos de origem relacionados para um conjunto de atualizações. Você pode importar o conjunto de atualizações para o ambiente de destino.

Antes de Iniciar

Para obter uma visão geral deste recurso, consulte Migrando Análise de logs de integridade configurações de entrada de dados entre instâncias.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na lista Entradas de dados, selecione a entrada de dados que você deseja exportar.
3. Exporte a entrada de dados para um conjunto de atualizações.

   Nota: A configuração exportada não inclui a instância de serviço configurada para a entrada de dados.

   a. No menu suspenso **Ações em linhas selecionadas**, escolha **Exportar entrada de dados**.

   b. Na caixa de diálogo **Exportar entrada de dados**, siga um destes procedimentos:

   - Deixe a caixa de seleção marcada para incluir os tipos de origem associados à entrada de dados no conjunto de atualizações.

     Quando a caixa estiver marcada, o conjunto de atualizações incluirá as seguintes tabelas relacionadas ao tipo de origem:

     - sn_occ_source_type
     - sn_occ_source_type_structure
     - sn_occ_sources
     - sn_occ_timestamp_formats
     - sn_occ_lexical_keywords
     - sn_occ_log_correlator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- sn_occ_log_source_retention
- sn_occ_quick_replacements
- sn_occ_reconstrutores
- sn_occ_replacements

- Desmarque a caixa para exportar a entrada de dados sem os tipos de origem associados. Por exemplo, se você quiser reutilizar a configuração de entrada de dados, mas configurar os tipos de origem do zero.

  Quando a caixa estiver desmarcada, o conjunto de atualizações não incluirá as tabelas relacionadas ao tipo de origem listadas acima.

Nota: Você pode exportar tipos de origem separadamente. Para obter mais informações, consulte Exportar tipos de origem para um conjunto de atualizações.

c. Selecione **Continuar**.

A entrada de dados, com ou sem os tipos de origem, é exportada para um conjunto de atualizações.

Nota: Um conjunto de atualizações pode atuar como primário para vários conjuntos de atualizações secundários.

4. Selecione **Baixar conjunto de atualizações** para baixar o conjunto de atualizações para a instância.
O conjunto de atualizações é baixado como um arquivo XML.

O que Fazer Depois
Importe o conjunto de atualizações para a instância ServiceNow necessária. Para obter mais informações, consulte Importar uma entrada de dados para uma instância de destino.

Importar uma entrada de dados para uma instância de destino

Importe uma configuração de entrada de dados Análise de logs de integridade que você exportou de outra instância como um conjunto de atualizações.

Antes de Iniciar
Para obter uma visão geral deste recurso, consulte Migrando Análise de logs de integridade configurações de entrada de dados entre instâncias.

Antes de executar este procedimento, exporte a entrada de dados para um conjunto de atualizações. Para obter mais informações, consulte Exportar uma configuração de entrada de dados.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na instância de destino, importe o conjunto de atualizações que contém a configuração de entrada de dados.

a. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.

b. Em Links relacionados, selecione **Importar conjunto de atualizações do XML**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Escolher arquivo** e abra o arquivo XML do conjunto de atualizações na pasta Downloads.

d. Selecione **Carregar**.
O conjunto de atualizações é carregado na instância e aparece na lista **Conjuntos de atualizações recuperados** no estado Carregado.

2. Identifique e resolva erros no conjunto de atualizações.

a. Na lista **Conjuntos de atualizações recuperados**, abra o registro do conjunto de atualizações.

b. Selecione **Visualizar lote de conjunto de atualizações** para detectar erros.
A caixa de diálogo **Visualização do conjunto de atualizações em lote** indica falha, que é o comportamento esperado.

c. Feche a caixa de diálogo e resolva os erros na lista relacionada **Problemas de visualização do conjunto de atualizações**.

Para obter mais informações, consulte Visualizar um conjunto de atualizações remoto .

Você pode ignorar erros que começam com "Não foi possível encontrar um registro em [tabela]" para as seguintes tabelas:

- aws_credentials
- azure_sas_credentials
- azure_service_principal
- credenciais_auth_basic_auth_credentials
- cmdb_ci_service_auto – Serviço instância
- ecc_agent - MID
- ecc_agent_cluster — Cluster do MID Server
- kafka_ssl_credentials
- sn_occ_data_input_preprocess_example
- sn_occ_data_input_preprocess_example_row
- sn_occ_gcp_credentials
- sn_occ_mapper_exemplo
- sn_occ_source_type_exemplos
- sn_occ_source_type_structure_data

d. Selecione os erros que você ignorou e marque a caixa de seleção **Selecionar tudo**.

e. No menu suspenso **Ações em linhas selecionadas...**, escolha **Aceitar atualização remota**.

f. Na lista relacionada **Visualizar Problemas do Lote**, selecione todos os erros restantes e aceite a atualização remota conforme explicado nas etapas anteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Quando todos os erros no conjunto de atualizações tiverem sido resolvidos, selecione **Confirmar lote de conjunto de atualizações**.
   A entrada de dados importada aparece na lista Entradas de dados. A importação inclui configurações de mapeamento e todas as outras configurações relevantes.
4. Na entrada de dados importada, configure o seguinte.
   - O MID Server para o qual os logs são transmitidos.
   - Credenciais.

     Nota: Se você precisa configurar credenciais, depende da entrada de dados que você importou. Por exemplo, você deve configurar as credenciais do Amazon Web Services (AWS) para entradas de dados Amazon CloudWatch e Amazon S3.

   - (Opcional) A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados.

   Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração da entrada de dados relevante: Configurar entradas de dados para Análise de logs de integridade manualmente.

Resultados
Você pode começar a usar a entrada de dados para streaming e processamento de dados de log.

Exportar tipos de origem para um conjunto de atualizações

Exporte tipos de origem para um conjunto de atualizações separado da configuração de entrada de dados Análise de logs de integridade. Você pode importar o conjunto de atualizações para o ambiente de destino.

Antes de Iniciar
Para obter uma visão geral deste recurso, consulte Migrando Análise de logs de integridade configurações de entrada de dados entre instâncias.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Tipos de Origem**.
2. Na lista Tipos de origem, selecione um ou mais tipos de origem que você deseja exportar.
3. No menu suspenso **Ações em linhas selecionadas**, escolha **Exportar tipos de origem**.
   Os tipos de origem são exportados para um conjunto de atualizações.

   Nota: Um conjunto de atualizações pode atuar como primário para vários conjuntos de atualizações secundários.

4. Selecione **Baixar conjunto de atualizações** para baixar o conjunto de atualizações para a instância.
   O conjunto de atualizações é baixado como um arquivo XML.

O que Fazer Depois
Importe o conjunto de atualizações para a instância ServiceNow necessária. Para obter mais informações, consulte Importar tipos de origem para uma instância de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importar tipos de origem para uma instância de destino

Importe os tipos de origem que você exportou separadamente da configuração de entrada de dados Análise de logs de integridade.

Antes de Iniciar

Para obter uma visão geral deste recurso, consulte Migrando Análise de logs de integridade configurações de entrada de dados entre instâncias.

Antes de executar este procedimento, exporte os tipos de origem para um conjunto de atualizações. Para obter mais informações, consulte Exportar tipos de origem para um conjunto de atualizações.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na instância de destino, importe o conjunto de atualizações que contém os tipos de origem.

   a. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.

   b. Em Links relacionados, selecione **Importar conjunto de atualizações do XML**.

   c. Selecione **Escolher arquivo** e abra o arquivo XML do conjunto de atualizações na pasta Downloads.

   d. Selecione **Carregar**.
   O conjunto de atualizações é carregado na instância e aparece na lista **Conjuntos de atualizações recuperados** no estado Carregado.

2. Identifique e resolva quaisquer erros no conjunto de atualizações.

   a. Na lista **Conjuntos de atualizações recuperados**, abra o registro do conjunto de atualizações.

   b. Selecione **Visualizar lote de conjunto de atualizações** para detectar erros no conjunto de atualizações.
   A caixa de diálogo **Visualização do conjunto de atualizações em lote** indica falha, que é o comportamento esperado.

   c. Feche a caixa de diálogo e resolva os erros na lista relacionada **Problemas de visualização do conjunto de atualizações**.
   Você pode ignorar erros que começam com "Não foi possível encontrar um registro em [tabela]" para as seguintes tabelas:

   d. Selecione os erros que você ignorou e marque a caixa de seleção **Selecionar tudo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. No menu suspenso **Ações em linhas selecionadas...**, escolha **Aceitar atualização remota**.

f. Na lista relacionada **Visualizar Problemas do Lote**, selecione todos os erros restantes e aceite a atualização remota conforme explicado nas etapas anteriores.

3. Quando todos os erros no conjunto de atualizações tiverem sido resolvidos, selecione **Confirmar lote de conjunto de atualizações**.

Resultados
Os tipos de origem importados aparecem na lista Tipos de origem.

Verifique o gRPC e a conectividade de rede no MID Server

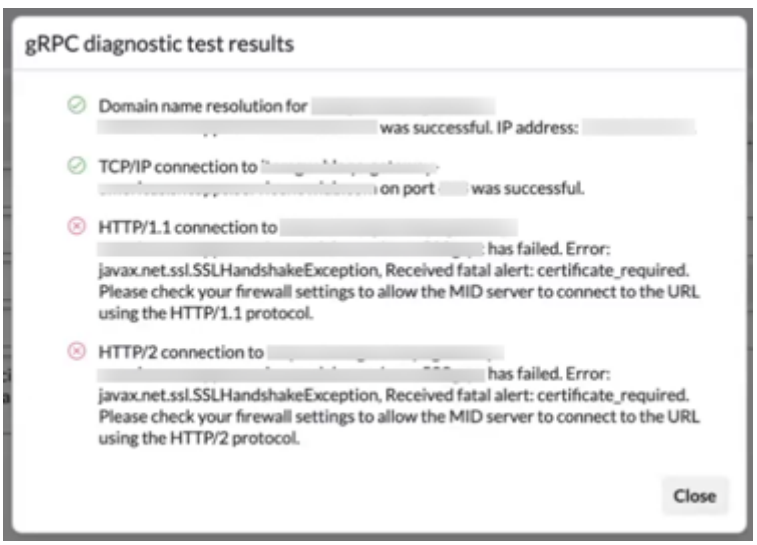
Verifique se Análise de logs de integridade pode funcionar corretamente executando testes de diagnóstico em MID Server para verificar o gRPC e a conectividade de rede.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A configuração de rede e segurança da sua organização pode estar impedindo que Análise de logs de integridade funcione corretamente. Por exemplo, configurações complexas com configurações de proxy e firewall podem bloquear conexões de saída. Para evitar problemas operacionais, você pode testar o gRPC e a conectividade de rede no MID Server.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Servers** > **Servidores**.
2. Abra o registro MID Server relevante.
3. Em Links relacionados, selecione **Testar conexão gRPC**.
   O sistema executa testes de conectividade gRPC, como resolução de nome de domínio, conexão TCP/IP e HTTP. Quando o teste for concluído, os resultados do teste serão exibidos. Os testes bem-sucedidos são precedidos por uma marca de seleção verde, enquanto os testes com falha são precedidos por um x vermelho.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Corrija os problemas que causaram falhas nos testes seguindo as instruções na tela de **resultados de testes de diagnóstico do gRPC**.
5. Selecione **Testar conexão gRPC** novamente e confirme se todos os testes foram concluídos com sucesso.

Administração do Análise de logs de integridade

Esta seção cobre as tarefas envolvidas na administração de Análise de logs de integridade. Ele fornece aos administradores do sistema as informações necessárias para manter Análise de logs de integridade o funcionando com eficiência.

Configurar Análise de logs de integridade propriedades do sistema para uma única origem de log

Configure as propriedades do sistema para uma origem de log específica se precisar alterar os valores padrão, o que geralmente não deve ser necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Alterar as propriedades do sistema Análise de logs de integridade afeta os processos de back-end e pode produzir resultados inesperados. Portanto, se você precisar fazer mudanças nessas propriedades, mantenha um registro de seus ajustes. Por exemplo, anote o valor antes e depois de uma modificação e a hora da mudança.

Nota: Para modificar uma propriedade do sistema Análise de logs de integridade cujo valor **Requer reinicialização** é **verdadeiro**, entre em contato com o suporte ServiceNow para modificá-la para você.

Para obter uma descrição completa de todas as propriedades do sistema Análise de logs de integridade, consulte o artigo Propriedades do sistema HLA [KB0869842] na Base de conhecimento Now Support.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Origens de Log**.
2. Na guia **Propriedades de origem**, clique com o botão direito do mouse em uma propriedade.
3. Selecione **Substituir valor da propriedade** no menu pop-up.
4. No campo **Valor**, insira o valor apropriado.
5. Selecione **Enviar**.

Resultados
O novo valor substitui a configuração anterior da origem de log selecionada.

Informações relacionadas

Configurar propriedades do sistema global Análise de logs de integridade

Configurar propriedades do sistema global Análise de logs de integridade

Configure as propriedades do sistema global Análise de logs de integridade se precisar alterar os valores padrão, o que geralmente não deve ser necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Alterar as propriedades do sistema Análise de logs de integridade afeta os processos de back-end e pode produzir resultados inesperados. Portanto, se você precisar fazer mudanças nessas propriedades, mantenha um registro de seus ajustes. Por exemplo, anote o valor antes e depois de uma modificação e a hora da mudança.

Nota: Para modificar uma propriedade do sistema Análise de logs de integridade cujo valor **Requer reinicialização** é **verdadeiro**, entre em contato com o suporte ServiceNow para modificá-la para você.

Para obter uma descrição completa de todas as propriedades do sistema Análise de logs de integridade, consulte o artigo Propriedades do sistema HLA [KB0869842] na Base de conhecimento Now Support.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Administração da Análise de logs de integridade** > **Propriedades do sistema**.
2. Selecione uma propriedade com o escopo Origem.
3. No campo **Valor**, insira o valor apropriado.
4. Selecione **Atualizar**.
   A configuração será aplicada às origens de log criadas a partir deste ponto.
5. Determine o escopo de aplicação da nova configuração.
   - Para aplicar a configuração somente a origens de log criadas a partir deste ponto, selecione **Atualizar**.
   - Para substituir valores para esta propriedade em todas as origens de log existentes e aplicar a configuração modificada a todas as novas origens de log, selecione **Substituir propriedade de origem**.

Informações relacionadas

Configurar Análise de logs de integridade propriedades do sistema para uma única origem de log

Habilitar ou desabilitar Análise de logs de integridade recursos do sistema

Personalize a configuração básica de Análise de logs de integridade habilitando ou desabilitando recursos do sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Administração da Análise de logs de integridade** > **Funcionalidades**.
   Por padrão, a tabela mostra os recursos do sistema que os administradores modificam com mais frequência. Para exibir a lista completa de recursos, use as opções de filtragem.
2. Selecione um registro de recurso na tabela.
   O registro contém as seguintes informações:
   - O nome do recurso
   - Uma descrição da finalidade do recurso
   - O estado padrão do recurso
   - O estado atual do recurso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Defina o estado de um recurso do sistema como LIGADO para habilitar o recurso ou como DESLIGADO para desativá-lo.
4. Selecione **Atualizar**.

Notificação de alerta em Slack ou Microsoft Teams canais

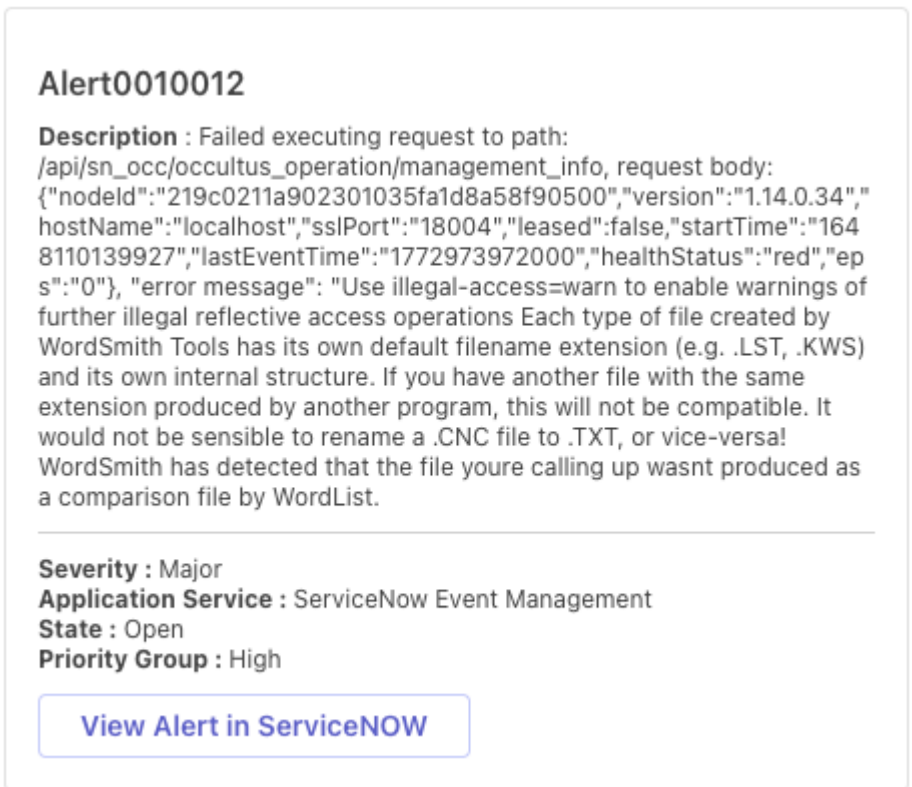
Análise de logs de integridade envia notificações de novos alertas de anomalia em tempo real para os canais Slack ou Microsoft Teams. Essa funcionalidade integrada libera você de ter que monitorar continuamente os logs para evitar incidentes.

As notificações incluem o número do alerta, sua descrição, gravidade, item de configuração, estado e grupo de prioridades. Você pode filtrar os alertas para os quais as notificações são enviadas para o seu canal. Por exemplo, talvez você só queira receber alertas de severidade Principal ou de um grupo de Prioridade Alta. Por padrão, nenhuma notificação é enviada em alertas secundários.

Para oferecer suporte à notificação de canal, o canal deve ser configurado para receber Análise de logs de integridade notificações.

A partir da versão 33.0.27 - agosto de 2024, Análise de logs de integridade usa a aplicação spoke Microsoft Teams Graph para enviar notificações sobre novos alertas de anomalia. A aplicação substitui o plug-in Microsoft Teams, que será descontinuado. Se você estiver usando uma versão do HLA anterior a 33.0.27, siga o procedimento de configuração em Configurar notificações de alerta em canais. Caso contrário, consulte Configurar notificações de alerta em um canal Microsoft Teams.

Exemplo de notificação de alerta de HLA no Microsoft Teams



Configurar notificações de alerta em canais

Configure notificações para novos Análise de logs de integridade alertas de anomalia em um canal Slack ou Microsoft Teams.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

A partir da versão 33.0.27 - agosto de 2024, Análise de logs de integridade usa a aplicação spoke Microsoft Teams Graph para enviar notificações de novos alertas de anomalia. A nova aplicação substitui o plug-in Microsoft Teams, que será descontinuado. Se você estiver usando uma versão do HLA anterior a 33.0.27, siga o procedimento de configuração abaixo. Caso contrário, consulte Configurar notificações de alerta em um canal Microsoft Teams.

Nota: Se você fizer upgrade de uma versão anterior para a versão 33.0.27 - agosto de 2024 ou posterior, refaça a configuração usando o procedimento em Configurar notificações de alerta em um canal Microsoft Teams.

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Crie uma URL de Webhook para um canal no Slack ou no Microsoft Teams.

   Análise de logs de integridade usa o Webhook para notificar sobre os alertas no canal.

   Execute o procedimento apropriado:

   - Criar uma URL de Webhook para um canal no Slack
   - Criação de uma URL de Webhook para um canal no Microsoft Teams
2. Mapeie a URL do Webhook do canal para a instância de serviço associada ao alerta.

   a. Navegar até **Administração da Análise de logs de integridade** > **Notificação do webhook**.

   b. Selecione **Novo**.

   c. No formulário, preencha os campos.

   Formulário Webhook de notificação de alerta

Campo	Descrição
Webhook	A URL do Webhook que você criou para o canal.
Ativo	Selecione para ativar o Webhook.
Item de configuração	A instância de serviço associada ao alerta. Se este campo estiver vazio, o sistema usará a propriedade padrão para o canal: default.slack.webhook.url para Slack ou default.teams.webhook.url para Microsoft Teams.

   d. Selecione **Enviar**.

3. Ative a regra de gestão de alertas Análise de logs de integridade para enviar alertas para o canal apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de gestão de alertas**.

b. Localize a regra apropriada:
   - Para Slack: envie alertas de HLA para o Slack.
   - Para Microsoft Teams: enviar alertas de HLA para equipes.

c. Na coluna **Ativo** da regra, defina o valor como `verdadeiro`.

4. Opcional: Filtrar os alertas em que as notificações serão enviadas para o canal.
   a. Na tabela Regras de gestão de alertas, selecione a regra para o seu canal.
   b. Selecione **Filtro de alerta**.
   c. No formulário, defina as condições que devem ser atendidas para enviar uma notificação sobre o alerta para o canal.
   d. Selecione **Atualizar**.

Configurar notificações de alerta em um canal Microsoft Teams

Configure notificações para novos Análise de logs de integridade alertas de anomalia em um canal Microsoft Teams.

Antes de Iniciar

A partir da versão 33.0.27 - agosto de 2024, Análise de logs de integridade usa a aplicação spoke Microsoft Teams Graph para enviar notificações sobre novos alertas de anomalia. Para obter mais informações, consulte Microsoft Teams Graph Spoke . Se você estiver usando uma versão do HLA anterior a 33.0.27, consulte o procedimento de configuração em Configurar notificações de alerta em canais.

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Instale a versão mais recente do Microsoft Teams Graph spoke do ServiceNow Store .
2. Configure o Microsoft Teams Graph Spoke.
   Para obter instruções, consulte: Configurar o .
3. Ative a regra de gestão de alertas Análise de logs de integridade para enviar alertas para o canal Microsoft Teams.
   a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de gestão de alertas**.
   b. Localize a regra apropriada: Enviar alertas de HLA para equipes.
   c. Na coluna **Ativo** da regra, defina o valor como `verdadeiro`.
4. Mapeie a instância de serviço para o canal Microsoft Teams.
   a. No menu de navegação **Todos**, digite `sn_occ_teams_alert_notification_config` e pressione Enter.
   b. Selecione **Novo**.
   c. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Você pode obter o ID do Teams e o ID do canal no canal Microsoft Teams.
- O campo **Item de configuração** deve corresponder à instância de serviço. Se nenhum IC for necessário, deixe este campo em branco. Nesse caso, o registro é usado para alertas quando não há registro que corresponda ao IC.

d. Selecione **Enviar**.

e. Opcional: Repita as etapas 1 a 4 para adicionar configurações adicionais.

Espaço de armazenamento para retenção de log em Análise de logs de integridade

O sistema base Análise de logs de integridade normalmente fornece 1.000 GB de espaço de armazenamento para retenção de origem de log, embora a capacidade de armazenamento possa variar dependendo da sua licença. O tempo de retenção padrão para logs é de três dias, mas você pode modificar esse período.

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store. Para ativá-lo, entre em contato com o ServiceNow gerente de contas ou ServiceNow o Suporte.

Quando o espaço de armazenamento usado por todas as origens de log exceder 80% do total, você receberá uma notificação por e-mail. Você pode alterar a porcentagem de limite padrão modificando a propriedade do sistema *sn_occ.elastic_storage.utilization_limit.percent* na tabela Propriedades do sistema ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades do sistema global Análise de logs de integridade.

Redução automática de dias de retenção de log

Por padrão, os logs são retidos por três dias. Você pode ajustar este período para 3, 7, 14 ou 30 dias. Para obter mais informações, consulte Modificar o período de retenção da origem do log.

Se o espaço de armazenamento usado por todas as origens de log atingir 100%, o número de dias de retenção alocados por origem será reduzido automaticamente em um nível e você receberá uma notificação por e-mail com os detalhes. O processo de redução automática começa com as origens que receberam o maior número de dias de retenção. Por exemplo, para uma origem com 30 dias de retenção, o número é reduzido para 14. Se a origem tiver 14 dias de retenção, o número será reduzido para 7 e assim por diante.

Você pode alterar a porcentagem de limite para a redução automática dos dias de retenção de log modificando a propriedade do sistema *sn_occ.log_retention.automatic_reduction_utilization_percent*.

Informações relacionadas

Modificar o período de retenção da origem do log

Modificar o período de retenção da origem do log

Modifique o período em que Análise de logs de integridade retém logs de uma origem específica. Você pode calcular o impacto da mudança pretendida no armazenamento para ajudá-lo a tomar uma decisão informada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store . Para ativá-lo, entre em contato com o gerente de contas ServiceNow ou o suporte ServiceNow.

Para exibir **retenções de origem de log** no navegador de filtros:

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Insira o nome da propriedade *sn_occ.activate_log_source_retention* na caixa Pesquisar.
3. Certifique-se de que o valor da propriedade esteja definido como **verdadeiro**.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, a duração da retenção de log por origem é definida como três dias. Você pode alterar este número para 7, 14 ou 30 dias. Para obter mais informações, consulte Espaço de armazenamento para retenção de log em Análise de logs de integridade. Observe que a retenção de log mais longa resulta em maior uso de armazenamento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Retenções de origem do log**.
2. Opcional: Calcule como a mudança do período de retenção de logs de uma origem específica afeta o armazenamento.

   a. Abra um registro de origem de log.

   b. Na seção Links relacionados, selecione **Calcular como a retenção afeta o armazenamento**.

   c. Na lista Retenção nova, selecione o número proposto de dias de retenção para logs desta origem.

   d. Selecione **Calcular**.
   O campo **Uso de armazenamento projetado (GB)** exibe a quantidade de espaço de armazenamento em GB que a origem usaria se a nova política fosse implementada.

   > **Nota:** Análise de logs de integridade O baseia o cálculo do uso de armazenamento projetado no volume de dados de log que foi transmitido no passado. A estimativa pode mudar conforme o volume de dados de log transmitidos varia.

   e. Compare o uso projetado com a quantidade de armazenamento necessária para a política atual que é mostrada no campo **Uso de armazenamento atual (GB)**.

   f. Selecione **Cancelar** para fechar a caixa de diálogo.

3. Atualize a política de retenção de log por origem ou para várias origens ao mesmo tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

◦ Para atualizar a retenção de log de uma única origem:

a. Abra um registro de origem de log.

b. Na lista Dias de retenção, selecione o número necessário de dias de retenção para logs desta origem.

c. Selecione **Atualizar**.

◦ Para atualizar a retenção de log de várias origens:

a. Selecione vários registros de origem de log.

b. Na lista de seleção Ações em linhas selecionadas, selecione **Atualizar várias retenções de origem**.

c. Na lista Nova política de retenção, selecione o número necessário de dias de retenção para logs das origens selecionadas.

d. Selecione **Atualizar**.

A política atualizada entra em vigor em até 15 minutos.

4. Opcional: Restaure a política de retenção de log padrão por origem ou para todas as origens de log.

◦ Para restaurar a política padrão de uma única origem:

a. Abra um registro de origem de log na tabela.

b. Na seção Links relacionados do registro, selecione **Restaurar padrão**.

A política de retenção de log para esta origem de log será revertida para o valor padrão de três dias.

◦ Para restaurar a política padrão para todas as origens:

a. Na seção Links relacionados, selecione **Restaurar padrões**.

b. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Continuar**.

A política de retenção de log para todas as origens de log é revertida para o valor padrão de três dias.

Escalonando Análise de logs de integridade para transmitir logs a uma taxa mais alta

Transmita dados de log para Análise de logs de integridade de forma escalonável e mais estável usando a infraestrutura avançada ServiceNow.

A nova arquitetura ServiceNow aproveita a tecnologia de enfileiramento em Serviços em Nuvem IT Operations Management para autenticação e ingestão de log. O Análise de logs de integridade mecanismo de IA foi aprimorado para ser dimensionado dinamicamente em resposta ao aumento da ingestão de log pela sua organização. Análise de logs de integridade pode ser dimensionado para oferecer suporte a mais de 50.000 eventos por segundo (EPS) ou mais de 10.000 unidades de assinatura (SUs).

Você pode alternar para a infraestrutura avançada ServiceNow enviando uma solicitação de escalonamento por meio do catálogo Now Support. Para obter mais informações, consulte Enviar uma solicitação de escala de HLA por meio do catálogo Now Support. Você também pode entrar em contato com o gerente de contas ServiceNow para solicitar o escalonamento. Quando sua solicitação de escalonamento é aprovada, ServiceNow provisiona o número de Elasticsearch e nós do Mecanismo de IA HLA necessários para oferecer suporte às suas unidades de assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Enviar uma solicitação de escala de HLA por meio do catálogo Now Support

Solicite Análise de logs de integridade escalonamento para oferecer suporte a logs de streaming a uma taxa mais alta.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este procedimento explica como enviar uma solicitação de escala por meio do catálogo Now Support. Você também pode entrar em contato com o gerente de contas ServiceNow para solicitar o escalonamento Análise de logs de integridade.

Procedimento
1. Em Now Support , navegue até **Tudo** > **Catálogo de serviços**.
2. Na caixa de diálogo Solicitar escala, selecione a opção apropriada:
   - Instale o aplicativo Análise de logs de integridade Prime na ServiceNow Store.

     Quando o aplicativo é instalado, os serviços adicionais para oferecer suporte à sua solicitação podem usar recursos compartilhados em outros datacenters além daquele que hospeda sua instância ServiceNow. Essa capacidade permite uma melhor alocação de recursos para oferecer suporte às suas solicitações atuais e futuras.

     Nota: Para instalar o app Análise de logs de integridade Prime, você deve aceitar seus termos e condições.

   - Solicite a escala sem instalar o app Análise de logs de integridade Prime.

     Quando você seleciona esta opção, os recursos adicionais para oferecer suporte à sua solicitação residem no mesmo datacenter da sua instância. Você pode enfrentar algumas limitações em termos de capacidade.
3. Preencha os campos.

Solicitar campos de escala

Campo	Descrição
Selecionar instância	O nome da sua instância ServiceNow.
Número de unidades de assinatura	O número de unidades de assinatura Análise de logs de integridade deve suportar.

4. Selecione **Enviar**.
   Sua solicitação de escala foi enviada. Quando for aprovado, ServiceNow notificará você por e-mail.

Melhorar o CMDB com dados de hospedeiro encontrados nos registros

Quando Análise de logs de integridade faz fluxo de logs, ele extrai dados do host dos eventos de log. Se forem descobertos dados de host que não correspondem às informações no Configuration Management Database (CMDB), o sistema criará um candidato a item de configuração (IC) com base nos dados encontrados nos logs para você revisar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de revisar um candidato a IC, você pode optar por adicioná-lo ao CMDB ou descartá-lo como irrelevante. A tabela **Candidatos de IC baseados em log** lista todos os candidatos de IC que Análise de logs de integridade criou, classificados por hora de atualização do sistema. A coluna **Operação** mostra a ação sugerida a ser executada em cada candidato a IC. Você será notificado automaticamente quando houver novos candidatos de IC para sua consideração. Para obter mais informações, consulte Adicionar ICs baseados em log ao CMDB.

Para obter uma descrição das propriedades do sistema relacionadas, consulte a seção "logsourceinfo (CMDB)" no artigo Propriedades do sistema HLA [KB0869842] na Base de conhecimento Now Support.

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store . Você pode usá-lo no Now Platform usando o Rome Patch versão 6 (programado para ser lançado em 27 de janeiro de 2022) ou posterior.

Adicionar ICs baseados em log ao CMDB

Mantenha o Configuration Management Database (CMDB) atualizado com os dados do host descobertos em seus logs, adicionando itens de configuração (ICs) baseados em log a ele.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store . Você pode usá-lo no Now Platform usando o Rome Patch versão 6 (programado para ser lançado em 27 de janeiro de 2022) ou posterior.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Administração da Análise de logs de integridade** > **Candidatos de IC baseados em log**.
2. Manipule um único candidato de IC ou vários candidatos de IC juntos.

Opção	Procedimento
Executar ação em um único candidato a IC	**a.** Selecione um registro de candidato a IC e revise as informações no formulário. Para obter descrições de campos, consulte Descrições de campo para candidatos de IC baseados em log. **b.** Adicione o candidato a IC ao CMDB ou exclua-o. ▪ Se o candidato a IC for apropriado, adicione-o ao CMDB como está ou inclua mais informações nele antes de adicioná-lo ao CMDB. ▪ Para adicionar o candidato de IC ao CMDB como está, selecione **Adicionar ao CMDB** e, em seguida, **Continuar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Procedimento
	▪ Para adicionar mais informações, selecione **Editar campos de IC adicionais**. Insira dados que não foram extraídos dos logs, como o nome da empresa associada ao IC, e selecione **Enviar**. O IC é adicionado ao CMDB. Na tabela do CMDB para o tipo de classe relevante, a origem de descoberta do novo IC é Análise de logs de integridade. O registro de candidato a IC é excluído automaticamente da tabela de candidatos a IC baseada em log. ▪ Se o candidato a IC for irrelevante, exclua-o selecionando **Excluir**.
Agir em vários candidatos de IC ao mesmo tempo	**Nota:** Esta opção não permite adicionar informações extras aos ICs selecionados. ◦ Adicione vários ICs ao CMDB. **a.** Na tabela Candidatos de IC baseado em log, selecione os candidatos de IC que você deseja adicionar ao CMDB. **b.** Na lista Ações em linhas selecionadas na parte inferior da página, selecione **Adicionar ao CMDB**. Os ICs selecionados são adicionados ao CMDB. Os registros de candidato a IC são excluídos automaticamente da tabela de candidatos a IC baseada em log. ◦ Exclua vários candidatos de IC. **a.** Na tabela Candidatos de IC baseado em log, selecione os candidatos de IC que você deseja excluir. **b.** Na lista Ações em linhas selecionadas na parte inferior da página, selecione **Excluir**.

Descrições de campo para candidatos de IC baseados em log

Descrições de campo da tabela de candidatos a IC baseado em log, do formulário de candidato a IC baseado em log e do formulário Adicionar candidato de IC ao CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de candidatos de IC baseada em log

Campo	Descrição
Nome do host	O nome do host que Análise de logs de integridade descobriu nos dados do log.
Tipo de classe de IC	O tipo de classe de IC descoberto nos dados de log. O tipo de classe de IC é determinado pelo tipo de entrada de dados: • Rsyslogs – Tipo de classe de IC: servidor Linux • Linux Filebeat - Tipo de classe de IC: servidor Linux • Windows Filebeat - Tipo de classe de IC: Windows Server • Winlogbeat - Tipo de classe de IC: Windows Server
Hora do último log	(Somente leitura) A última vez em que este host foi encontrado nos dados de log.
Operação	(Somente leitura) A ação sugerida a ser executada: Adicionar — Adiciona o IC ao CMDB.
Status	(Somente leitura) O status da ação sugerida. • Pendente - Nenhuma ação foi realizada. • Se a ação executada falhar, este campo conterá uma mensagem de erro.

Formulário de candidato a IC baseado em log

Campo	Descrição
Tipo de classe de IC	O tipo de classe de IC descoberto nos dados de log. O tipo de classe de IC é determinado pelo tipo de entrada de dados: • Rsyslogs – Tipo de classe de IC: servidor Linux • Linux Filebeat - Tipo de classe de IC: servidor Linux • Windows Filebeat - Tipo de classe de IC: Windows Server • Winlogbeat - Tipo de classe de IC: Windows Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de candidato a IC baseado em log

Campo	Descrição
Nome do IC	O nome do host que Análise de logs de integridade descobriu nos dados do log.
Operação	(Somente leitura) A ação sugerida a ser executada: Adicionar — Adiciona o IC ao CMDB.
Hora do último log	(Somente leitura) A última vez em que este host foi encontrado nos dados de log.
Status	(Somente leitura) O status da ação sugerida: • Pendente - Nenhuma ação foi realizada. • Se a ação executada falhar, este campo conterá uma mensagem de erro.

Adicionar candidato de IC ao formulário do CMDB (servidor Linux)

Campo	Descrição
Nome	O nome do IC.
Etiqueta do ativo	Informações alfanuméricas para ajudar a rastrear o ativo associado ao IC.
Fabricante	Fabricante do dispositivo.
Ativo	(Somente leitura) O ativo associado ao IC.
Classe	O grupo de ativos. Por exemplo, Servidor Linux.
Comentários	Informações sobre o ativo.
Empresa	A empresa associada ao IC. Este campo é obrigatório.
Número de série	O número de série associado ao IC.
ID do modelo	O ID do modelo do dispositivo.
Atribuído a	A pessoa que usa ou é a principal responsável por este item.
Nome do host	O nome do host do IC.
Domínio do SO	O domínio do SO do IC.
Sistema operacional	O SO em execução no IC.
Versão do SO	A versão do sistema operacional em execução no IC.
Service pack do SO	O pacote de serviço instalado no SO.
Domínio DNS	O domínio DNS do IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar candidato de IC ao formulário do CMDB (servidor Linux)

Campo	Descrição
Endereço IP	O endereço IP do IC.
Espaço em disco (GB)	A quantidade de espaço em disco em GB.
Descrição	Descrição textual do IC.
RAM (MB)	A quantidade de RAM no computador, em MB.
Fabricante da CPU	Fabricante da CPU.
Tipo de CPU	O tipo de CPU.
Velocidade da CPU (MHz)	A velocidade da CPU, em MHz.
Contagem de CPUs	O número de CPUs..
Contagem de núcleos de CPU	O número de núcleos por CPU.
É virtual	Opção para indicar se o dispositivo está sendo executado em uma instância de máquina virtual.

Iniciar correção de um alerta Análise de logs na guia Visão geral

Inicie o processo de correção de um alerta Análise de logs na guia **Visão geral** do alerta. Esta guia fornece informações sobre o alerta, os dados de log associados ao comportamento anômalo, os ICs associados ao alerta e os serviços afetados por ele.

Antes de Iniciar

Importante: A partir da versão Vancouver, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços.

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No Espaço de operações de serviços, selecione o ícone de listas ( ).
3. Selecione a lista apropriada na sublista Alertas e navegue até o alerta ou grupo relevante.

   Todos Análise de logs de integridade os alertas têm o valor **Análise de logs** na coluna **Origem**. O valor na coluna **Grupo** identifica o tipo de alerta Análise de logs. Consulte Tiposde Análise de logs de integridade alertas para obter uma descrição mais detalhada de cada tipo de alerta ou grupo.

   Dica: Para visualizar um alerta na lista, clique no ícone de informações ( ).

4. Selecione o número do alerta.

   A guia **Visão geral** é exibida.

5. Exiba a seção da guia **Visão geral** que fornece as informações necessárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição das seções e cartões, consulte Seções e cartões na guia Visão geral do alerta em Análise de logs de integridade.

Nota: Como algumas seções na guia **Visão geral** mostram apenas uma parte das informações, muitas seções incluem um link que exibe informações diferentes ou mais completas.

Analisando os logs que cercam a anomalia

Quando Análise de logs de integridade identifica uma anomalia, a exibição dos logs que cercam a anomalia fornece pistas sobre o estado dos sistemas com falha. Essas informações podem ajudar a restringir a causa raiz de um alerta.

Ao exibir um alerta Análise de logs, a guia **Logs adjacentes** lista as linhas de log que foram geradas um minuto antes e um segundo após a ocorrência da anomalia. As linhas de log estão relacionadas à métrica ou padrão que acionou o alerta. A lista é filtrada para o componente relevante.

Você pode modificar o intervalo de tempo das linhas de log exibidas, por exemplo, para investigar logs de mais de um minuto antes da anomalia ou mais de um segundo depois.

Nota: Os logs que cercam a anomalia são retidos e ficam disponíveis por 30 dias após a criação do alerta. O sistema não exclui esses logs quando o período de retenção global de logs expira. Quando o período de retenção expira, os logs adjacentes ficam disponíveis somente na guia **Logs adjacentes** e não no Visualizador de logs.

Análise de logs de integridade permite que você exiba os dados de log anômalos graficamente no Visualizador de logs, acessado a partir do Espaço de operações de serviços. O Visualizador de logs exibe um gráfico da frequência de linhas de log anômalas durante um minuto antes e um minuto após o alerta Análise de logs e lista as linhas de log associadas. Ele mostra automaticamente a consulta relacionada à anomalia, ao componente selecionado e ao filtro de tempo apropriado. Para obter mais informações, consulte Revisão dos logs de um alerta no Visualizador de logs.

Informações relacionadas

Analisar linhas de log que cercam uma anomalia

Analisar linhas de log que cercam uma anomalia

Exiba as linhas de log em torno de uma anomalia para ajudá-lo a identificar a causa raiz de um alerta Análise de logs.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante: A partir da versão Vancouver, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Analisar linhas de log que cercam uma anomalia.

Revisão dos logs de um alerta no Visualizador de logs

A guia **Visualizador de logs** permite que você navegue pelos logs de um alerta por carimbo de data/hora ou intervalo de tempo e visualize a frequência de anomalia dentro de um período específico. Personalizar os dados exibidos e ajustar os filtros de tempo permite que você entenda melhor a estrutura na qual a anomalia ocorreu, ajudando a encontrar a causa raiz com mais rapidez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Visualizador de logs apresenta todos os dados conectados ao alerta Análise de logs. Ele mostra a consulta relacionada à anomalia, ao componente selecionado e ao filtro de tempo apropriado. Você pode personalizar os dados exibidos e ajustar manualmente o intervalo de tempo sem afetar as outras configurações. Os filtros aplicados aparecem no painel **Filtros**. Você pode adicionar ou remover filtros conforme necessário para mostrar somente os dados que deseja exibir.

O **Visualizador de logs** exibe um gráfico da frequência de linhas de log anômalas durante um minuto antes e um minuto após o alerta Análise de logs e lista os dados de log associados. Essas informações ajudam a identificar tendências que antecedem e seguem o evento, fornecendo contexto para a análise de causa raiz.

Ao analisar os logs de um alerta no **Visualizador de logs**, você pode modificar a consulta para ajustar a pesquisa, salvar pesquisas úteis e compartilhá-las com outras pessoas. Para obter uma descrição das informações exibidas na tabela **do Visualizador de logs**, consulte Campos da tabela do visualizador de logs.

Você pode executar as seguintes tarefas no **Visualizador de logs**:

- Exibir dados de log de um alerta

  Exiba um gráfico da frequência de linhas de log anômalas e os dados de log associados.

- Definir, salvar e compartilhar uma pesquisa de dados de log

  Ajuste a consulta de pesquisa para ajudar a determinar as causas do problema e salve e compartilhe pesquisas úteis.

- Usar ou modificar uma pesquisa salva

  Use uma pesquisa salva. Como proprietário de uma pesquisa salva, você pode modificar os valores de pesquisa e salvar suas mudanças.

- Filtrar resultados de pesquisa no Visualizador de logs

  Aplique filtros para mostrar somente os dados que você deseja exibir.

- Personalizar a tabela do Visualizador de logs

  Adicione ou remova colunas na tabela para mostrar somente os dados que você deseja exibir.

Se você descobrir uma métrica importante nos dados de log, poderá usá-la para definir uma nova regra de alerta Análise de logs. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma regra de alerta Análise de logs.

Informações relacionadas

Analisando os logs que cercam a anomalia

Exibir dados de log de um alerta

Exiba um gráfico da frequência de linhas de log anormais e os dados de log associados no Visualizador de logs.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: A partir da versão Vancouver, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Exibir dados de log de um alerta.

Definir, salvar e compartilhar uma pesquisa de dados de log

Defina, salve e compartilhe pesquisas de dados de log para ajudar a determinar as causas de Análise de logs alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante: A partir da versão Vancouver, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Definir, salvar e compartilhar uma pesquisa de dados de log.

Usar ou modificar uma pesquisa salva

Use uma pesquisa salva de dados de log para entender melhor as causas de um alerta. Como proprietário de uma pesquisa salva, você pode modificar os valores de pesquisa e salvar suas mudanças.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Se você não for o proprietário da pesquisa salva, salve a pesquisa com um nome diferente. Você pode atualizar valores de pesquisa, salvar suas mudanças e compartilhar a pesquisa com outras pessoas.

Importante: A partir da versão Vancouver, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Usar ou modificar uma pesquisa salva.

Filtrar resultados de pesquisa no Visualizador de logs

Aplique filtros no **Visualizador de logs** para mostrar somente os dados desejados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Importante: A partir da versão Vancouver, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Filtrar resultados de pesquisa no Visualizador de logs.

Personalizar a tabela do Visualizador de logs

Adicione ou remova colunas na tabela **do Visualizador de logs** para mostrar somente os dados que você deseja exibir.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante: A partir da versão Vancouver, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Personalizar a tabela do Visualizador de logs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Identificando relacionamentos em dados de log usando correlacionadores de log

Correlatos de log são chaves ou valores em dados de log que detectam correlações entre alertas para ajudá-lo a determinar se um alerta faz parte de um problema maior. Por exemplo, um correlacionador de log pode detectar quando o ID da interface de um dispositivo de rede específico ocorre simultaneamente em vários avisos em diferentes instâncias de serviço.

Você pode identificar alertas relacionados nos dados de log usando correlacionadores de log. O sistema base inclui vários correlacionadores de log e você pode definir correlacionadores personalizados para uma origem de log específica, todas as origens de log ou somente origens de log criadas após a ativação do correlacionador.

A maioria das linhas de log inclui uma parte de metadados mais uma parte de mensagem. Algumas linhas de log, no entanto, incluem somente texto de mensagem com metadados incluídos no texto. Os dois tipos de correlacionadores de log, correlacionadores de texto livre e correlacionadores de propriedade de log, analisam as diferentes partes de cada log para identificar relacionamentos entre dados de log de várias origens de log.

Correlatos de texto livre

Os correlacionadores de texto livre analisam o texto na parte da mensagem de log das linhas de log que estão associadas a uma anomalia. O sistema usa correlacionadores de texto livre para identificar correlações entre alertas. Você usa correlacionadores de texto livre para adicionar um termo que espera que apareça nas mensagens de log. Uma boa opção é um termo que não esteja estruturado e não seja extraído como uma propriedade de log. Por exemplo, "policy-id" ou "thread-id".

Normalmente, você também adiciona correlacionadores de texto livre para os nomes de sistemas, aplicações e serviços que são exclusivos do seu ambiente. Como esse valor pode ser referenciado por várias origens, camadas, middleware ou bancos de dados, o correlacionador de texto livre pode ser um detector eficaz de alertas correlacionados. Por exemplo, se o serviço da sua organização se chamar Hora do chá, você poderá adicionar "hora do chá" como um correlacionador de texto livre. O correlacionador identificaria alertas que estão relacionados porque foram gerados para recursos que oferecem suporte ao serviço do TeamTime, como um bloqueio de banco de dados ou uma falha de conexão entre componentes do TeamTime.

Correlatos de propriedade de log

Os correlacionadores de propriedade de log analisam a parte de metadados das linhas de log. Por exemplo, o correlacionador pode analisar o nome de uma instância de serviço, o ID de interface de um dispositivo de rede ou o ID de solicitação de um componente voltado para a Web. Um correlacionador de propriedade de log pode sinalizar uma correlação quando o ID de interface de um dispositivo de rede ocorre simultaneamente em vários avisos em diferentes origens de log. Os correlacionadores de propriedade de log são específicos para o contexto de negócios do seu ambiente.

Você pode especificar o conjunto de origens de log cujos dados de log são analisados por um correlacionador de log. Estas são as opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Somente novas origens**: o sistema aplica o correlacionador de log somente às linhas de log de origens de log que foram criadas depois que este correlacionador de log é ativado.
- **Todas as origens**: o sistema aplica o correlacionador de log às linhas de log de todas as origens de log.
- **Origem especificada**: para um correlacionador de log, o sistema analisa somente as linhas de log da origem de log que você especificar.

Adicionar um correlacionador de log para identificar relacionamentos em logs

Detecte alertas relacionados em dados de log adicionando correlacionadores de log. O sistema base inclui vários correlacionadores de log e você pode definir correlacionadores de log personalizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre os tipos e funções de correlacionadores de log, consulte Identificando relacionamentos em dados de log usando correlacionadores de log.

Procedimento

1. Use um dos seguintes métodos para adicionar um correlacionador de log.

Opção	Procedimento
Adicionar um correlacionador de log para uma origem de log específica	**a.** Navegar até **Análise de logs de integridade** > **Detecção de anomalia do log** > **Correlações dos logs**. A lista de correlacionadores de log existentes é aberta. **b.** Clique no nome de um correlacionador de log. Os nomes aparecem na coluna **Indicador de correlação**. **c.** Clique em **Nova**.
Adicione um correlacionador de log que se aplique a todas as origens de log ou somente às origens de log que se tornam ativas depois que você define este correlacionador de log	**a.** Navegar até **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Origens de Log**. **b.** Clique no nome da origem do log. A lista relacionada Correlacionadores de log exibe a lista de correlacionadores de log existentes que analisam os dados de log da origem de log selecionada. **c.** Na guia **Correlacionadores de log**, clique em **Novo**.

2. Preencha o formulário Correlacionador de logs.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de formulário de correlacionadores de log.
3. Selecione **Ativo** e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Excluir uma origem de um correlacionador de log

Impeça que o sistema analise linhas de log de uma origem específica excluindo essa origem do correlacionador de log.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Origens de Log**.
2. Abra a origem relevante no formulário Origens de log.
3. Na guia **Correlatores de log**, selecione a opção para o correlacionador de log.
4. Na lista Ações nos itens selecionados, selecione **Excluir desta origem**.

Adicionar um artigo da base de conhecimento a um alerta

Adicione seu próprio artigo da base de conhecimento (KB) a um alerta que foi gerado por Análise de logs de integridade. Por exemplo, você pode fornecer informações adicionais que podem ajudar a resolver o problema subjacente. Análise de logs de integridade também usa seu conhecimento para aprimorar alertas semelhantes.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante: A partir da versão Vancouver, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Adicionar um artigo da base de conhecimento a um alerta Análise de logs.

Usando regras de alerta para controlar quando Análise de logs de integridade gera alertas

As regras de alerta permitem que você defina limites e condições que determinam quando Análise de logs de integridade aciona um alerta. Quando as condições de uma regra de alerta são atendidas, o sistema gera um alerta Análise de logs. Você pode adicionar, alterar ou excluir regras de alerta para criar Análise de logs alertas para uma métrica especificada.

Em Análise de logs de integridade, as regras de alerta permitem especificar quando os alertas são acionados. Ao usar essas regras, você garante que um alerta seja gerado quando determinadas condições forem atendidas, permitindo o monitoramento proativo e a correção de problemas emergentes. Você pode criar regras de alerta ao encontrar dados de log que devem acionar um alerta e modificar ou excluir regras de alerta que você definiu.

Você pode executar as seguintes tarefas relacionadas a regras de alerta:

- Adicionar uma regra de alerta Análise de logs

  Adicione uma regra de alerta Análise de logs ao encontrar dados de log que devem gerar um alerta.

- Modificação de uma regra de alerta Análise de logs definida

  Edite uma regra de alerta Análise de logs que você definiu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Excluir uma regra de alerta Análise de logs definida

  Exclua uma regra de alerta Análise de logs que você definiu se ela não for mais necessária.

Adicionar uma regra de alerta de Análise de logs

Defina uma regra de alerta de Análise de logs ao encontrar dados de log que devem gerar um alerta. A regra de alerta gera um alerta para uma métrica especificada com um limite especificado por você e define as propriedades do alerta gerado.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

> **Importante:** A partir da versão Vancouver, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Adicionar uma regra de alerta Análise de logs.

Como alterar uma regra de alerta de Análise de logs definida

Você pode alterar uma regra de alerta Análise de logs que definiu.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

> **Importante:** A partir da versão Vancouver, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Modificação de uma regra de alerta Análise de logs definida.

Excluir uma regra de alerta de Análise de logs definida

Exclua um Regra de alerta de Análise de log que você definiu se não for mais necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

> **Importante:** A partir da versão Vancouver, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Excluir uma regra de alerta Análise de logs definida.

Atribuição de significância maior ou menor a um alerta

Rotule um alerta em Análise de logs de integridade como significativo ou insignificante ou restaure a importância normal da métrica envolvida em sua geração.

Atribuir significância maior ou menor a um alerta ajuda a priorizar os alertas que Análise de logs de integridade gera. Veja alguns casos de uso comuns para ajustar a importância de um alerta:

- Rotular alertas como significativos: você pode aumentar a probabilidade de um alerta significativo ser incluído em um grupo Análise de logs quando a métrica associada se comporta de forma anômala. Isso garante que alertas importantes recebam a atenção apropriada.
- Silenciar alertas de distração: você pode silenciar alertas de problemas insignificantes para reduzir o ruído e evitar ser sobrecarregado por alertas de problemas menores. Isso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

permite que você se concentre em alertas mais críticos. Você pode exibir uma lista de métricas silenciadas para garantir que está ciente das métricas que não estão mais gerando alertas.

- Reduzindo a sensibilidade a determinadas anomalias: você pode reduzir a sensibilidade da detecção de anomalias a uma anomalia específica. Isso pode ajudar você a se concentrar em anomalias mais significativas.
- Restaurando a significância normal: se você marcou anteriormente um alerta como significativo, o silenciou ou se você baixou a sensibilidade a determinadas anomalias, poderá retornar a métrica associada à sua significância normal. Isso é útil quando você não deseja mais tratar o alerta de maneira especial.

Você pode fazer o seguinte para ajustar a importância de um alerta ou reduzir a sensibilidade a anomalias específicas:

- Marcar um alerta como significativo

  Aumente a probabilidade de um alerta ser incluído em um grupo Análise de logs quando a métrica associada se comportar de forma anômala, rotulando o alerta como significativo.

- Silenciar um alerta sem importância

  Elimine novos alertas que causam distração para problemas insignificantes, silenciando-os. Exiba a lista de métricas que foram silenciadas e não geram mais alertas.

- Diminuir a sensibilidade a anomalias semelhantes

  Torne a detecção de anomalia Análise de logs de integridade menos sensível a anomalias como a que acionou o alerta Análise de logs atual.

- Restaurar importância normal para uma métrica de alerta

  Retorne a significância normal para a métrica envolvida na geração de um alerta Análise de logs.

Para obter informações detalhadas sobre métricas de alerta, consulte Como Análise de logs de integridade gera alertas.

Marcar um alerta como significativo

Aumente a probabilidade de um alerta ser incluído em um Grupo de análise de log quando a métrica associada se comportar de maneira anômala, rotulando o alerta como significativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante: A partir da versão Vancouver, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Marcar um alerta como significativo.

Silenciar um alerta sem importância

Elimine novos alertas que causam distração para problemas insignificantes, silenciando-os.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: A partir da versão Vancouver, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Silenciar um alerta sem importância.

Exibir a lista de métricas silenciadas

Exiba a lista de métricas que foram silenciadas para que não gerem mais alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Detecção de anomalia do log** > **Métricas silenciadas**.

Métricas silenciadas

Campo	Descrição
Instância do serviço	Instância de serviço em que o alerta mudo ao qual a métrica está associada é exibido.
Componente	Componente lógico de serviço instância que gerou o evento. Às vezes, vários ICs podem executar a mesma função.
Texto do padrão	Texto da métrica associada ao alerta silenciado.
Métrica	Texto de log ou chave que representa um valor de medidor ou medidor nos dados. Por exemplo, padrões, métricas brutas, palavra-chave, gravidade, métricas de todos os eventos.
Criação	Data e hora em que a métrica foi adicionada à lista.

Informações relacionadas

Silenciar um alerta sem importância

Restaurar importância normal para uma métrica de alerta

Restaurar um alerta mudo ou um alerta significativo

Se você não quiser mais que um alerta mudo ou um alerta que foi marcado como significativo seja tratado de forma especial, você pode restaurar a importância normal da métrica envolvida em sua geração.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante: A partir da versão Vancouver, o **Espaço do operador** foi descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços para a documentação do ITOM: Restaurar importância normal para uma métrica de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como influenciar a detecção de anomalias com palavras-chave lexicais

Influencie como Análise de logs de integridade encontra anomalias gerenciando as palavras-chave que procura nos dados de log. Quando o texto nos dados de log de uma origem corresponde a uma palavra-chave que excede um limite de contagem especificado, o sistema identifica uma anomalia e gera um alerta.

Análise de logs de integridade verifica seus logs em busca de palavras que possam indicar problemas importantes. Palavras-chave lexicais como "falha" ou "falha" sinalizam condições que podem exigir atenção. A aplicação define um limite para cada palavra-chave lexical com base em seu padrão de ocorrência normal e frequência em seus logs.

Quando Análise de logs de integridade verifica seus logs, ele identifica todas as ocorrências da palavra-chave. Se a frequência de uma palavra-chave nos dados de log de uma origem exceder o limite especificado, o sistema identificará uma anomalia e gerará um alerta.

Análise de logs de integridade vem com muitas palavras-chave globais padrão. Você pode adicionar, editar e excluir essas palavras-chave ou frases globais, que se aplicam a todos os tipos de origem.

Nota: Para adicionar uma palavra-chave especificada associada a um tipo de origem específico, consulte Configurar capacidades de tipo de origem.

Você pode gerenciar palavras-chave lexicais da seguinte forma:

- Adicionar, editar ou excluir Análise de logs de integridade palavras-chave lexicais

  Adicione, edite e exclua palavras-chave ou frases globais.

- Exibir as palavras-chave lexicais que geram alertas

  Exiba a lista de palavras-chave lexicais que podem indicar problemas importantes nas entradas de log. Por padrão, a tabela lista somente palavras-chave globais.

Adicionar, editar ou excluir Análise de logs de integridade palavras-chave lexicais

Gerencie as palavras-chave que Análise de logs de integridade procura nos dados de log.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em dados de log, termos como "falha" ou "falha" são chamados de palavras-chave lexicais porque indicam problemas que podem merecer atenção. Quando o texto nos dados de log de uma origem corresponde a uma palavra-chave que excede um limite de contagem especificado, o sistema identifica uma anomalia e gera um alerta.

Importante: Uma palavra-chave léxica difere de uma chave em um `par chave:valor` em uma linha de log. Por exemplo, *`o nome do host`* é uma chave que assume um valor: o nome ou o endereço IP do host. Por outro lado, uma palavra-chave como *`Falha`* é importante por si só e não assume um valor.

A aplicação vem com muitas palavras-chave globais padrão. Você pode adicionar, editar e excluir palavras-chave ou frases globais. Essas palavras-chave se aplicam a todos os tipos de origem.

Nota: Para adicionar uma palavra-chave especificada que está associada a um tipo de origem específico, consulte Configurar capacidades de tipo de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Detecção de anomalia do log** > **Palavras-chave lexicais**.
   Por padrão, a tabela Palavras-chave lexicais lista somente palavras-chave globais.
2. Opcional: Adicione uma palavra-chave global.

   a. Selecione **Novo**.

   b. No formulário, preencha os campos.

   Formulário de palavra-chave léxica

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo da palavra-chave.
Expressão regular	Expressão regular (regex) que define correspondências.
Correspondência exata	Opção para fazer com que Análise de logs de integridade corresponda ao regex exato. Por exemplo, "NullPointerException" em uma mensagem não corresponderia à "exceção" do regex. Este campo é definido automaticamente como **Verdadeiro**.
Diferencia maiúsculas e minúsculas	Opção para fazer com que Análise de logs de integridade procure uma correspondência que diferencia maiúsculas de minúsculas do regex. Este campo é definido automaticamente como **Falso**.
Intervalo das análises	Intervalo de tipos de origens em que Análise de logs de integridade procura a palavra-chave nos dados do log. Estas são as opções: ▪ **Todos os tipos de origem** ▪ **Tipo de origem especificado**
Tipos de origem excluídos	Tipos de origem que não estão associados à palavra-chave. Análise de logs de integridade não procura a palavra-chave nos dados de log desses tipos de origem.

   c. Selecione **Enviar**.

3. Opcional: Edite uma palavra-chave global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique na palavra-chave que você deseja editar na lista.

b. No formulário, edite os campos relevantes.

c. Selecione **Atualizar**.

4. Opcional: Exclua uma ou mais palavras-chave globais.

a. Selecione as linhas das palavras-chave que você deseja excluir.

b. Na lista Ações em linhas selecionadas na parte inferior da página, selecione **Excluir**.

c. Selecione **OK**.

Informações relacionadas

Exibir as palavras-chave lexicais que geram alertas

Exibir as palavras-chave lexicais que geram alertas

Exiba a lista de palavras-chave lexicais que podem indicar problemas importantes nas entradas de log.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Detecção de anomalia do log** > **Palavras-chave lexicais**.
A tabela Palavras-chave lexicais é exibida. Por padrão, a tabela lista somente palavras-chave globais.

Para obter informações sobre como adicionar, editar ou excluir palavras-chave globais, consulte Adicionar, editar ou excluir Análise de logs de integridade palavras-chave lexicais.

Para adicionar uma palavra-chave especificada que está associada a um tipo de origem específico, consulte Configurar capacidades de tipo de origem.

Reduzindo o ruído adicionando filtros avançados de alerta de log

Use filtros de alerta de log avançados para determinar se um alerta deve ser permitido ou descartado. Esses filtros reduzem o ruído descartando alertas que não indicam um problema significativo.

Você pode adicionar filtros avançados de alerta de log para verificar alertas para as condições definidas. Por exemplo, você pode definir um filtro que descarta alertas provenientes de origens de log específicas ou alertas de anomalias que não ultrapassam o limite especificado.

Alguns exemplos das ações que os filtros avançados podem habilitar:

- Alerta somente sobre anomalias compartilhadas entre vários hosts.
- Não alertar sobre anomalias que acontecem fora do horário comercial.
- Não alertar se a anomalia não ultrapassar o limite especificado.
- Alerta somente sobre anomalias que fazem parte de uma correlação.

Você pode gerenciar filtros de alerta de log avançados da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Criar filtros avançados de alerta de log

  Adicione filtros avançados de alerta de log para verificar alertas em busca de condições especificadas. Os filtros reduzem o ruído descartando alertas que não indicam um problema significativo. Ao desenvolver um filtro, você pode testar, atualizar, publicar ou ativar o filtro a qualquer momento.

- Continue modificando o filtro reabrindo o registro de filtro na lista de filtros. Você pode editar, testar, publicar e ativar o filtro.

Para obter mais informações técnicas sobre filtros de alerta de log, consulte o artigo Filtragem avançada de alertas de log [KB0863538] na Base de conhecimento Now Support.

Criar filtros avançados de alerta de log

Adicione filtros avançados de alerta de log para verificar alertas em busca de condições especificadas. Os filtros reduzem o ruído descartando alertas que não indicam um problema significativo. Ao desenvolver um filtro, você pode testar, atualizar, publicar ou ativar o filtro a qualquer momento.

Antes de Iniciar

O recurso Desabilitar Mecanismo de Regra de Alerta e o recurso Desabilitar Mecanismo de Regra de Detecção devem estar no estado DESLIGADO. Você define os valores navegando até **Análise de logs de integridade** > **Administração de operações de IA preditiva de integridade** > **Funcionalidades**.

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Análise de logs de integridade** > **Detecção de anomalia do log** > **Filtro de alerta de log avançada**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira um nome exclusivo e descritivo para o filtro.
4. Opcional: Insira uma descrição da operação do filtro.
5. No campo **Modelo de script**, selecione o script que mais se aproxima da lógica pretendida.
   O modelo pode atuar como ponto de partida para o código de script personalizado. Depois de selecionar um modelo, a caixa de texto Função JS personalizada é preenchida com a função JavaScript apropriada. A função JavaScript aplica o filtro aos dados de carga do alerta e permite ou descarta o alerta. A carga do alerta é o texto e os metadados do tipo de alerta que o filtro analisará.
6. Salve o registro selecionando **Enviar**.
   Para continuar modificando o filtro, você deve reabrir o registro da lista de filtros. Você pode editar, testar, publicar e ativar o filtro.
7. Edite o texto **de carga de alerta** padrão como preparação para testar a lógica pretendida.

   Para remover suas mudanças e reverter para o texto padrão da caixa de texto Carga do alerta, clique em **Redefinir**.

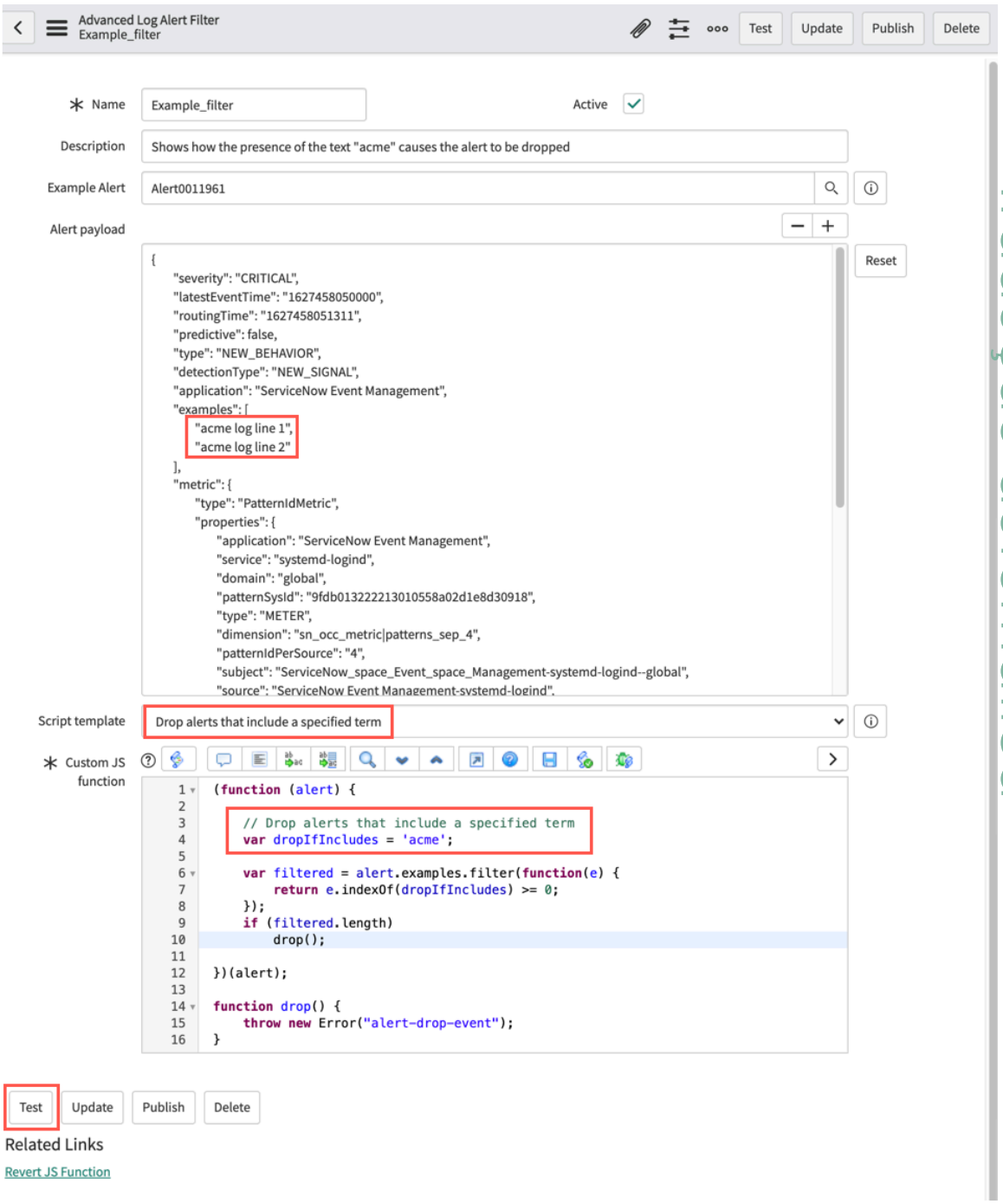
   Para sua conveniência, Análise de logs de integridade fornece exemplos de alertas com cargas pré-configuradas. Selecione um alerta de exemplo no campo **Alerta de exemplo** para exibir sua carga útil na caixa de texto Carga de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Opcional: Salve os valores atuais do filtro sem testar selecionando **Atualizar**.
9. Quando o conteúdo da carga do alerta e a função JavaScript estiverem concluídos, selecione **Testar**.
   Para simular a operação de alerta, o sistema salva os valores de filtro, aplica o filtro ao texto **de carga do Alerta** e exibe um dos seguintes resultados:
   - `O alerta será descartado.`
   - `Alerta será permitido.`

Testando o JavaScript para determinar se o alerta deve ser permitido ou descartado



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se sua nova função JavaScript não estiver se comportando conforme o esperado, você poderá reverter para a última publicada selecionando o link relacionado **Reverter função JS**.

10. Repita o processo de atualização da carga do alerta e teste da função JavaScript sempre que necessário.
11. Quando estiver satisfeito com o filtro, salve seus valores e determine se deve aplicá-lo ao fluxo de logs.
    - Para salvar os valores e aplicar o filtro ao fluxo de logs, certifique-se de que a caixa de seleção **Ativo** esteja marcada e selecione **Publicar**.
    - Para salvar o filtro sem aplicá-lo ao fluxo de logs, desmarque a caixa de seleção **Ativo** e selecione **Publicar.**

Nota: Se você modificar um filtro publicado, deverá publicar o filtro modificado para aplicá-lo ao fluxo de logs.

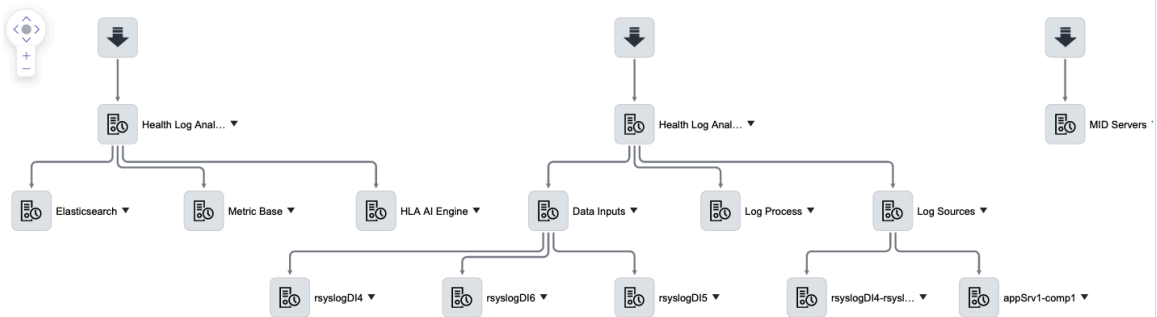
Resultados
Os valores do filtro ativo são salvos. Se você selecionou a opção Ativo, o filtro será aplicado ao fluxo de logs.

Exibição de Análise de logs de integridade alertas de integridade do sistema no mapa de serviço

O mapa de instância de serviço ServiceNow Gestão de eventos inclui um modelo dos componentes principais Análise de logs de integridade e os alertas de integridade do sistema que os afetam.

Análise de logs de integridade e a aplicação Gestão de eventos formam um único serviço. Exibir os itens de configuração (ICs) que compõem Análise de logs de integridade e seus relacionamentos ajuda a visualizar o impacto dos problemas de integridade do sistema HLA no serviço.

Componentes do HLA no mapa de instâncias de serviço da Gestão de eventos



Análise de logs de integridade usa verificações de integridade automáticas para monitorar a integridade de seus componentes. Quando descobre um problema de integridade do sistema, uma notificação aciona um alerta. Os alertas de integridade do sistema são exibidos nos ICs afetados no mapa de serviço. Uma barra colorida em um IC afetado indica o nível de criticidade do alerta: uma barra vermelha significa um alerta crítico, uma barra laranja um alerta principal e uma barra amarela um alerta secundário.

Por exemplo, a barra vermelha indica um alerta crítico neste IC:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o alerta afetar o objeto primário, o objeto primário terá uma barra da mesma cor. Para obter mais informações, consulte Exibir um impacto de alerta nos ICs em um mapa de serviço.

Você pode fazer o detalhamento ativo de um alerta para exibir detalhes sobre o problema e resolvê-lo executando a ação proposta na notificação. Para obter mais informações, consulte Análise de logs de integridade auto-verificações de integridade , notificações, e ações propostas.

Componentes monitorados

Componente	O que é monitorado
Análise de logs de integridade núcleo	• Elasticsearch • Base de métrica • Mecanismo de IA do HLA
Análise de logs de integridade	• Entradas de dados • Origens de log **Nota:** Novas entradas de dados e origens de log são adicionadas automaticamente ao mapa de serviço.
Processo de ingestão de log	Todos os elementos que afetam o processo de ingestão de log.

Informações relacionadas

Identifique Análise de logs de integridade problemas de integridade do sistema no mapa de serviço

Identifique Análise de logs de integridade problemas de integridade do sistema no mapa de serviço

Exibir problemas de integridade do sistema Análise de logs de integridade (HLA) no mapa de instâncias de serviço ServiceNow Gestão de eventos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

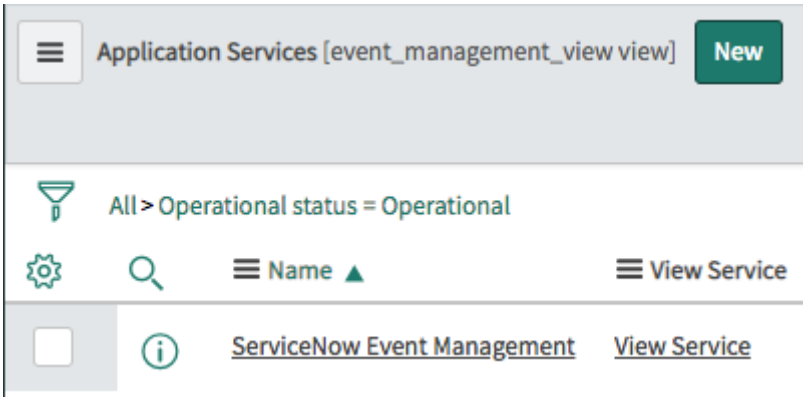
Exibir os itens de configuração (ICs) que compõem Análise de logs de integridade e seus relacionamentos ajuda a visualizar o impacto dos problemas de integridade do sistema HLA no serviço. Para obter mais informações, consulte Exibição de Análise de logs de integridade alertas de integridade do sistema no mapa de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Instâncias de serviço**.
2. Na página **Instâncias de serviço**, localize ServiceNow Gestão de eventos e selecione **Exibir serviço**.



   O mapa de instância de serviço Gestão de eventos mostra os componentes principais Análise de logs de integridade e os alertas de integridade do sistema que os afetam.
3. No mapa de serviço, identifique Análise de logs de integridade problemas de integridade do sistema.
4. Faça o detalhamento ativo de um alerta para exibir detalhes sobre o problema.

O que Fazer Depois

Resolva o alerta executando a ação proposta na notificação. Para obter mais informações, consulte Análise de logs de integridade auto-verificações de integridade , notificações, e ações propostas.

Informações relacionadas

Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema

Exibir as configurações de Análise de logs de integridade recursos do sistema

Exibir as configurações de todos os Análise de logs de integridade recursos do sistema. Esses recursos configuram muitas operações que afetam seu trabalho. O administrador pode habilitar ou desabilitar recursos para você.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

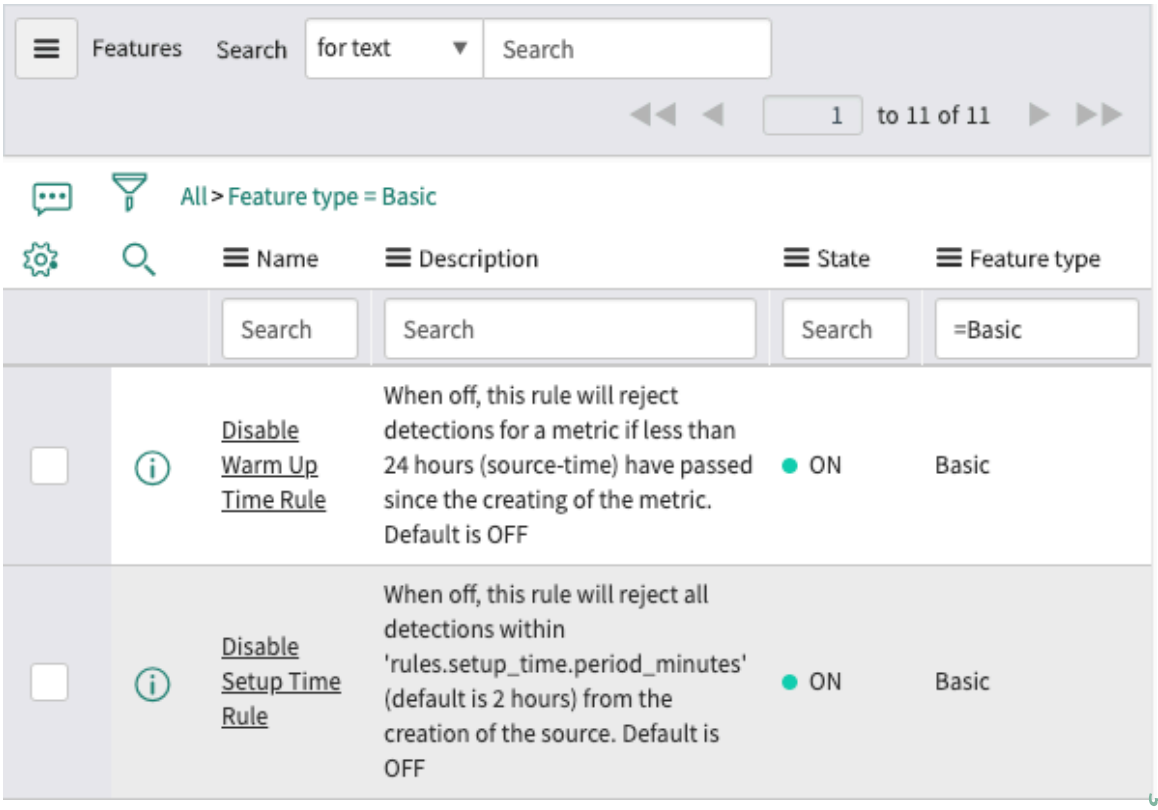
1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Administração de operações de IA preditiva de integridade** > **Funcionalidades**.

   Uma definição completa do recurso aparece no campo **Descrição**.

   Por padrão, a tabela mostra os recursos do sistema que os administradores modificam com mais frequência. Para exibir a lista completa de recursos, use as opções de filtragem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Opcional: Peça ao seu administrador para ativar ou desativar um recurso atualizando a configuração **de estado**.

Análise e emissão de relatórios no Análise de logs de integridade

Obtenha informações valiosas sobre o número de problemas de TI previstos antes que seus usuários fossem afetados e o dinheiro que isso economizou para sua organização usando Análise e Emissão de relatórios em Análise de logs de integridade.

Soluções Análise da plataforma e relatórios para Análise de logs de integridade

Análise da plataforma As soluções contêm conteúdo Performance Analytics e Emissão de relatórios pré-empacotado para uso com outros produtos Now Platform. Este Solução Performance Analytics e relatórios fornece informações valiosas sobre o número de problemas de TI Análise de logs de integridade previstos antes que os usuários fossem afetados e o dinheiro economizado para sua organização ao evitar indisponibilidades críticas.

Funções necessárias

As seguintes funções e tarefas estão associadas a esta solução:

- Now Platform administrador (admin): instale e ative esta solução e faça as mudanças necessárias nas propriedades do sistema.
- Performance Analytics administrador (pa_admin): revise os indicadores, detalhamentos, widgets e painéis. Configure e inicie a coleta de dados. Compartilhe os painéis com as partes interessadas apropriadas.

Informações relacionadas

Soluções de análise e relatório

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativar o Solução Performance Analytics e relatórios para Análise de logs de integridade

Ative a aplicação do pacote de conteúdo ServiceNow Store para o Solução Performance Analytics e relatórios.

Antes de Iniciar

Ative a versão completa de assinatura de Performance Analytics na instância em que você está ativando este Solução Performance Analytics e relatórios. Você pode ativar Performance Analytics em uma instância de não produção sem comprar uma assinatura. Para obter mais informações, consulte Ativar assinatura da Análise de desempenho .

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações** > **ServiceNow Store**.
2. Procure Análise de logs de integridade e verifique se você tem os direitos válidos necessários.

   Você precisa de uma conta HI e permissão para solicitar aplicações para as instâncias em consideração. A conta HI e a instância precisam fazer parte da mesma empresa. Para obter mais informações, consulte Instalação de um produto da ServiceNow no ServiceNow Store.
3. Pesquisar `Análise de logs de integridade (sn.occ)`.
4. Instale a aplicação.

   Ao instalar esta aplicação, você também ativa o plug-in Performance Analytics - Premium (com.snc.pa.premium).

   Nota: Este plug-in requer uma taxa adicional.

Configure o Solução Performance Analytics e relatórios para Análise de logs de integridade

Execute diagnósticos, revise e personalize componentes e comece a coletar dados.

Antes de Iniciar

Um administrador Now Platform deve ter instalado os plug-ins do pacote de conteúdo ou a aplicação ServiceNow Store para este Solução Performance Analytics e relatórios.

Função necessária: pa_admin

Procedimento

1. Execute diagnósticos em todos os registros.

   Esses diagnósticos podem detectar muitas incompatibilidades entre a configuração de suas Soluções Análise da plataforma e relatórios e suas tabelas. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico da Análise de desempenho .
2. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Console de administração**.
3. Verifique o nome do painel que foi instalado com este Solução Performance Analytics e relatórios:
   Painel Análise de logs de integridade de visão geral
4. Abra a guia **Fontes do indicador**.
5. Para cada painel incluído nesta Solução Performance Analytics e relatórios:

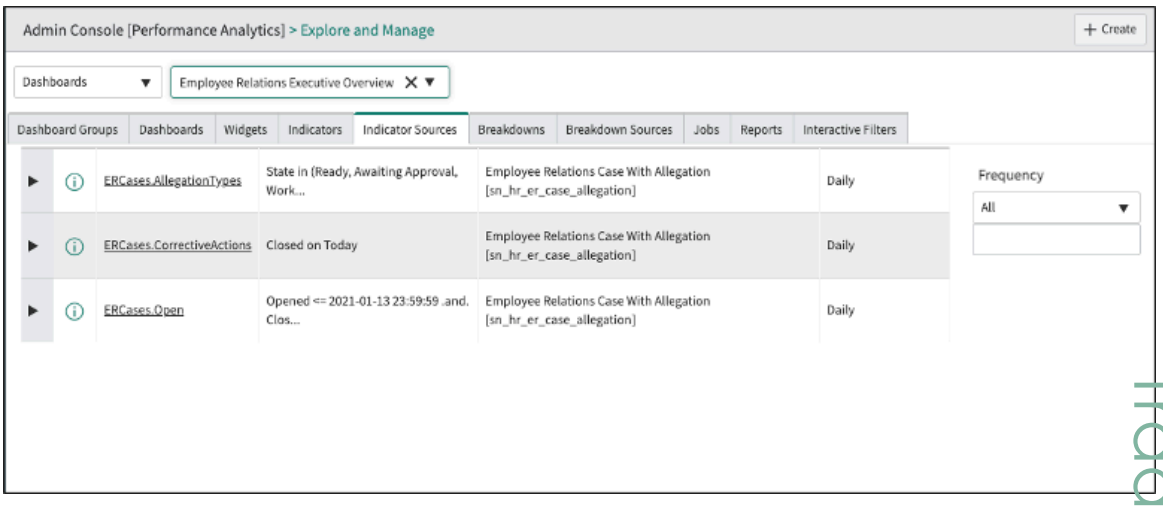
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Filtre as fontes do indicador no nome do painel.

Example

É possível ver as fontes do indicador filtradas no painel de Análise de autoatendimento da Visão geral executiva de Relacionamentos do funcionário.



b. Analise a tabela de fatos, as condições e a frequência das fontes do indicador em comparação com a estrutura de dados em sua própria instância.

> **Importante:** Dê atenção especial aos campos de carimbo de data/hora, como Resolvido ou Criado, que são referenciados no campo **Condições**. Pode ser necessário usar campos de carimbo de data/hora diferentes.

c. Se necessário, abra uma fonte do indicador e faça correções.

d. Se você estiver editando um registro de fonte do indicador, vá para a lista relacionada Indicadores e revise o campo **Condições** de cada indicador.

Alterar a fonte do indicador também pode afetar as condições adicionais nos indicadores individuais.

6. Se você alterou os carimbos de data/hora em qualquer fonte do indicador, altere todos os scripts Performance Analyticsrelacionados.

Para mais informações, consulte Atualizar scripts da Análise de desempenho .

7. Abra a guia Fontes de detalhamento.
8. Para cada painel incluído nesta Solução Performance Analytics e relatórios:
   a. Filtre as fontes de detalhamento no nome do painel.
   b. Revise as condições na fonte de detalhamento conforme descrito em Revisar as fontes de detalhamento .
9. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Trabalhos**.
10. Configure e execute o trabalho histórico para este Solução Performance Analytics e relatórios, *[PA HLA] Historic Data Collection*.
11. Edite e ative o trabalho de coleta de dados programado para este Solução Performance Analytics e relatórios, *[PA HLA] Historic Data Collection*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PainelAnálise de logs de integridade de visão geral

O painel Análise de logs de integridade Visão geral usa Performance Analytics para fornecer uma tendência de dados históricos, bem como relatórios regulares.

A partir da versão Xanadu, o painel Análise de logs de integridade Visão geral foi descontinuado e substituído pelo painel Operacional do HLA. O painel operacional do HLA usa o Performance Analytics para permitir que você monitore dados de log, alertas e informações de taxa de erro em Espaço de operações de serviços e resolva problemas conforme eles ocorrem no sistema. Para obter mais informações, consulte Painel operacional do HLA.

Referência do Análise de logs de integridade

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre a aplicação Análise de logs de integridade.

Componentes instalados com Análise de logs de integridade

Ativar os plug-ins Análise de logs de integridade, Análise de logs de integridade Viewer e Análise de logs de integridade Core adiciona vários componentes.

Nota: A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Plug-ins

Plug-in	Descrição
Análise de logs de integridade	Análise de logs de integridade é uma solução de análise de log com tecnologia de IA capaz de impedir incidentes de TI antes que os usuários sejam afetados. Ele identifica automaticamente seu ambiente e registros, prevê incidentes de TI, gera alertas e fornece sugestões de especialistas para corrigir problemas. Análise de logs de integridade é um app ServiceNow Store. Depois de instalado, o módulo fica disponível, mas você pode optar por não interagir com ele. Dependência: • Análise de logs de integridade Núcleo • O ServiceNow® Gestão de eventos aplicação
Análise de logs de integridade Visualizador	Os operadoresGestão de eventos usam o plug-in Análise de logs de integridade Viewer para pesquisar logs por carimbo de data/hora ou intervalo de tempo. O visualizadorAnálise de logs de integridade permite que os operadores Gestão de eventos pesquisem um texto de log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Descrição
	específico e visualizem a frequência de ocorrências em um período específico. Dependência: o ServiceNow® Gestão de eventos aplicação.
Análise de logs de integridade Núcleo	Este plug-in contém componentes essenciais para Análise de logs de integridade, como o Mecanismo de IA e Elasticsearch. Análise de logs de integridade Core é um app ServiceNow Store. Depois de instalado, o módulo fica disponível, mas você pode optar por não interagir com ele. Dependência: o ServiceNow® Gestão de eventos aplicação.

Funções

Análise de logs de integridade usa as funções a seguir.

Título da função [name]	Descrição
Gestão de eventos Administrador [evt_mgmt_admin]	Tem acesso de leitura e gravação a todos os Gestão de eventos recursos para configurar Análise de logs de integridade.
Gestão de eventos Operador [evt_mgmt_operator]	Tem acesso de leitura a todos os recursos Gestão de eventos. Tem acesso de gravação a alertas para gerenciar o ciclo de vida do alerta. Tem a função itil para gerenciar incidentes criados a partir de alertas. Também pode ativar operações em alertas, como para confirmar, fechar e abrir um incidente e executar correção.

Listas

Análise de logs de integridade adiciona as seguintes listas.

Tabela [name]	Descrição
Filtragem avançada de alertas de log [sn_occ_advanced_alert_filtering]	Controla o processamento de métricas de alerta com opções de feedback. Habilita o fornecimento de feedback mais complexo para o mecanismo de IA. A partir da aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store , essa representação não é mais exibida.
Filtro de alerta de log avançado [sn_occ_advanced_alert_filter]	Controla o processamento de métricas de alerta com opções de feedback. Habilita o fornecimento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela [name]	Descrição
	de feedback mais complexo para o mecanismo de IA. **Nota:** Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .
Entradas de dados [sn_occ_base_data_input_config]	Habilita a configuração de conectores de entrada de dados para transmitir dados de log para a instância.
Mapeamento de entrada de dados [sn_occ_event_mapper]	Habilita o mapeamento de dados de log brutos que são transmitidos para a instância para determinar como Análise de logs de integridade os processa.
Pré-processador de entrada de dados [sn_occ_data_input_preprocess_screen]	Habilita a edição de dados de log brutos antes que o sistema os mapeie e estruture.
Definir alerta [sn_occ_custom_alert]	Habilita a criação de alertas personalizados com base em um conjunto predefinido de regras.
Valores excluídos [sn_occ_auto_service_normalizer]	Habilita a configuração de Análise de logs de integridade para interromper a extração de dados de log específicos que não sejam descritivos o suficiente ou contenham texto ou informações redundantes.
Valores extraídos [sn_occ_auto_service_mapper]	Habilita a configuração de Análise de logs de integridade para extrair um termo específico encontrado em um campo e mapeá-lo para um componente especificado.
Recursos [sn_occ_features]	Lista todos os recursos Análise de logs de integridade. Os recursos podem ser ativados e desativados.
Palavras-chave lexicais [sn_occ_lexical_keywords]	Mostra todas as palavras-chave lexicais padrão que Análise de logs de integridade procura nos dados de log.
Correlacionador de log [sn_occ_log_correlator]	Mostra todos os correlacionadores que determinam se devem correlacionar diferentes alertas ao mesmo grupo. Habilita a adição de correlacionadores a Análise de logs de integridade.
Origens do log [sn_occ_sources]	Fornece uma exibição de todas as fontes de entrada de dados quando os dados de log foram mapeados. Habilita o controle de propriedades e correlacionadores para essas origens.
Métricas silenciadas [sn_occ_metric_state]	Mostra todas as métricas de alertas silenciados junto com os componentes silenciados. Habilita a reativação das métricas de alertas silenciados.
Tipo de origem [sn_occ_source_type]	Contém os tipos de origem extraídos no processo de mapeamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela [name]	Descrição
Estrutura de tipo de origem [sn_occ_source_type_structure]	Habilita o ajuste fino da estrutura do tipo de origem. Fornece uma exibição de todos os tipos de origem quando os dados de log foram mapeados. Os tipos de origem definem como Análise de logs de integridade trata origens específicas e como analisa os logs.
Origens de fluxo [sn_occ_log_streaming_source_stats]	Habilita o monitoramento de todas as entidades que transmitem dados de log para a instância.
Integridade do sistema – Notificações [sn_occ_health_check]	Mostra todas as notificações de integridade do sistema juntas e permite a atualização de seu status.
Propriedades do sistema [sn_occ_system_settings]	Exibe as propriedades do sistema e permite a personalização de seus valores.
Formatos de carimbo de data/hora [sn_occ_timestamp_formats]	Exibe formatos de carimbo de data/hora predefinidos. Habilita a definição e a adição de formatos de carimbo de data/hora.
Fusos horários [sn_occ_time_zones]	Habilita a exclusão de registros em sn_occ_time_zones para usuários com a função evt_mgmt_admin.

Formulários

Análise de logs de integridade adiciona os seguintes formulários.

Tabela [name]	Descrição
Beats Entrada de dados [sn_occ_data_input_config_filebeat]	Habilita a definição de configurações avançadas para Beats conectores de entrada de dados.
Beats Linux (Filebeat) [sn_occ_data_input_connector_filebeat]	Habilita a configuração de conectores de entrada de dados do Filebeat.
Elasticsearch Entrada de dados [sn_occ_data_input_config_elastic]	Habilita a configuração de uma entrada de dados Elasticsearch.
MID Server Entrada de dados [sn_occ_data_input_config_midserver]	Habilita a configuração de uma entrada de dados MID Server.
Rsyslog [sn_occ_data_input_connector_rsyslog]	Habilita a configuração de Rsyslog conectores de entrada de dados.
Rsyslog Entrada de dados [sn_occ_data_input_config_rsyslog]	Habilita a definição de configurações avançadas para Rsyslog conectores de entrada de dados.
Configuração de entrada de dados TCP [sn_occ_data_input_config_tcp]	Habilita a definição de configurações avançadas para conectores de entrada de dados TCP.
Windows Beats [sn_occ_data_input_connector_winbeat]	Habilita a configuração de Windows Beats conectores de entrada de dados.
WinLog Beats [sn_occ_data_input_connector_winlogbeat]	Habilita a configuração de conectores de entrada de dados WinLog Beats.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas de dados compatíveis com Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade (HLA) permite que você conecte sua instância ServiceNow a vários tipos de entrada de dados.

O HLA é compatível com os seguintes tipos de entrada de dados:

- Entradas de dados passivos (ouvintes), que aguardam que os dados de log sejam enviados para eles. Essas entradas de dados exigem que uma porta de rede esteja aberta no MID Server:

  Rsyslog, Beats, Splunk, TCP, UDP, MID Server, GCP PubSube REST API.

  A entrada de dados Agent Client Collector é compatível para uso com a aplicação Agent Client Collector Análise de log, disponível na ServiceNow Store .

- Entradas de dados ativas (extratores), que são conectores que extraem dados de repositórios de dados:

  Elasticsearch, Pesquisa Splunk, Amazon CloudWatch, Amazon S3, Análise de logs do Microsoft Azure, Hubs de eventos do Microsoft Azure, e Apache Kafka.

  Para todas as entradas de dados ativas, Análise de logs de integridade oferece suporte a clusters MID Server para proteção contra failover. A entrada de dados ativa é executada em um único MID Server no cluster. Se MID Server falhar, o sistema moverá suas tarefas para o próximo MID Server disponível no cluster em uma ordem configurada.

  A entrada de dados Elasticsearch busca dados de um repositório de dados ou banco de dados usando credenciais. Se os dados estiverem em Elasticsearch, Análise de logs de integridade deverá ter o seguinte:

  - Permissões para consultar Elasticsearch

    Um dos seguintes tipos de credenciais:

    - Autenticação básica (usuário e senha)
    - AWS, para Elasticsearch em Nuvem da Amazon AWS
  - Conectividade de rede com o cluster Elasticsearch relevante

  Nota: Análise de logs de integridade deve ser apontado para o índice correto para começar a extrair os dados.

Entradas de dados nativos ServiceNow

Logs de streaming de Observabilidade de nuvem para Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade pode processar dados de log que ingere da aplicação ServiceNow® Observabilidade de nuvem, anteriormente Lightstep. O HLA define automaticamente a configuração necessária para habilitar o streaming de log de Observabilidade de nuvem como parte de sua integração nativa. A configuração da conexão de Observabilidade de nuvem para o HLA deve ser feita na aplicação Observabilidade de nuvem. No HLA, você lida com registros de log de Observabilidade de nuvem da mesma forma que qualquer outro mapeamento de entrada de dados e registros de estrutura de tipo de origem, conforme explicado em Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log e Ajuste da estrutura do tipo de origem. Para obter mais informações sobre Observabilidade de nuvem, consulte a documentação Explorar observabilidade de nuvem .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

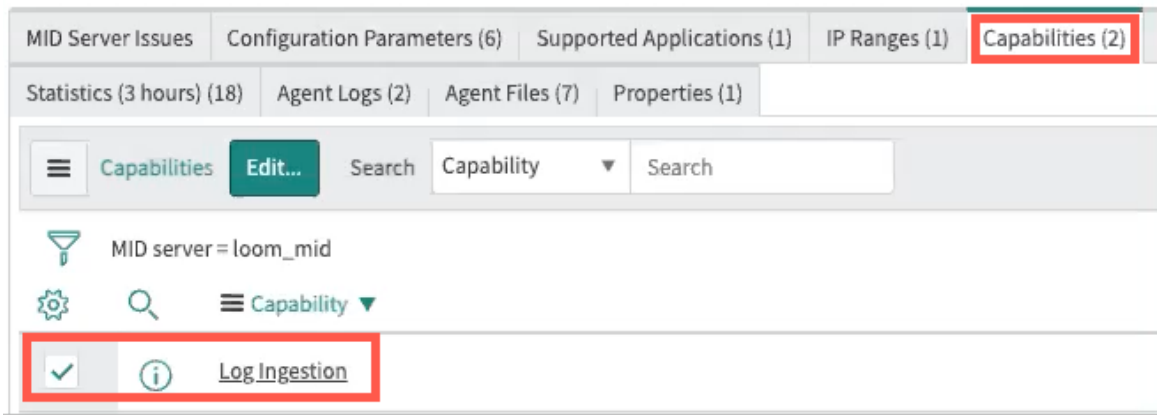
Informações relacionadas

Configuração de Análise de logs de integridade em sua instância ServiceNow

Pré-condições de proxy do MID Server para logs de streaming para o HLA

Requisitos para usar um proxy MID Server para transmitir dados de log para Análise de logs de integridade.

- Use um proxy Squid MID Server para habilitar o streaming de dados de log para Análise de logs de integridade. Para obter mais informações, consulte Configuração do servidor proxy para MID Servers usada para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance.
- Instale e configure o proxy MID Server com a capacidade de ingestão de log habilitada.



Além disso, configure as seguintes propriedades:

- mid.proxy.use_proxy = verdadeiro
- mid.proxy.host =<proxy_ip>
- mid.proxy.port =<proxy_port>

Análise de logs de integridade preferências de configuração

Configurações comumente usadas para propriedades Análise de logs de integridade e configuração geral.

Configurações de MID Server

- A capacidade de ingestão de log MID Server deve ser habilitada.

  Nota: A habilitação de **Todos os recursos** no MID Server inclui a habilitação da capacidade de ingestão de log.

- Use dedicado MID Servers para ingestão de log sempre que possível.
- Para habilitar MID Servers para executar vários produtos, Análise de logs de integridade deve ter pelo menos a configuração de memória da Java Virtual Machine (JVM) para o produto padrão para cada configuração de thread MID Server.

As configurações MID Server preferenciais para Análise de logs de integridade são:

- ◦ CPUs: 8
  ◦ RAM: 32 GB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Largura de banda da rede: até 10 Gbps
- Largura de banda do EBS: até 4.750 Mbps
- Tamanho máximo de heap Java para MID Server: 8.192 MB

Com as especificações acima, o rendimento de ingestão de log esperado em uma instância Washington DC é o seguinte:

- Para uma mensagem de log de 300 bytes: 20.000
- Para uma mensagem de log de 1,1 KB: 12.300
- Para uma mensagem de log de 2 KB: 7.970

Os requisitos mínimos para logs de streaming para Análise de logs de integridade são:

- CPUs: 4
- RAM: 16 GB
- Tamanho de heap Java para MID Server: 8 GB

Para obter informações gerais, consulte: Requisitos do sistema do MID Server .

- Para aumentar o rendimento de ingestão de log, você pode aumentar o ulimit ou a largura de banda da rede ou diminuir o tamanho dos logs que estão sendo transmitidos. A configuração de ulimit pode ser definida em um MID Serverindividual. No entanto, a correlação entre o ulimit e o rendimento não pode ser modificada.

  A tabela a seguir lista as configurações de ulimit para arquivos abertos relacionados ao rendimento de rede no MID Server. Ele mostra o tamanho dos logs que estão sendo transmitidos de MID Server para o agente e a taxa de streaming gRPC equivalente ao rendimento.

  Configurações de Ulimit em relação ao rendimento

Tipo de fila	Tamanho da linha de log	taxa de gRPC
Na fila da memória	300 bytes	18,000
Na fila da memória	1.1 KB	13,000
Na fila da memória	2 KB	10.000
Fila baseada em disco	300 bytes	11,000
Fila baseada em disco	1,1 KB	5.000
Fila baseada em disco	2 KB	3.000

  A partir da versão de agosto de 2024, você pode aprimorar MID Server a comunicação com a instância da ServiceNow usando o cliente gRPC do Lightning, que pode aumentar as velocidades de streaming de log para Análise de logs de integridade em até seis vezes. O cliente gRPC do Lightning requer configuração manual para ser ativado. Para obter mais informações, consulte o artigo Cliente gRPC do Lightning - Habilitação da nova arquitetura de streaming gRPC do MID [KB1648419] na Base de conhecimento Now Support.

- Por padrão, o número de entradas de dados por MID Server é limitado a 10. Você pode configurar esta limitação para um indivíduo MID Server ou para todos MID Servers.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tanto no modo FIPS quanto no modo não FIPS, MID Servers o com a capacidade Análise de logs de integridade deve ser executado no Java Runtime Environment (JRE) 11 ou superior.

  Nota: Para oferecer suporte ao BC-FIPS versão 2.0, Análise de logs de integridade requer um upgrade para a versão 34.0.37, dezembro de 2024.

Configurações de retenção de origem do log

Por padrão, a retenção de log por origem é definida como três dias. Esta configuração não pode ser modificada.

Ao usar Análise de logs de integridade aplicação, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store , você pode modificar a política de retenção de log por origem ou para várias origens ao mesmo tempo. Para obter mais informações, consulte Modificar o período de retenção da origem do log.

Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema

Análise de logs de integridade As notificações de integridade do sistema ajudam a garantir que você esteja ciente de condições potencialmente perigosas. Você pode ajustar manualmente o status de uma notificação conforme o problema é resolvido.

Análise de logs de integridade usa verificações de integridade automáticas para monitorar a integridade de seus componentes. Quando ele descobre um problema de integridade do sistema, uma notificação é criada e um e-mail é enviado a todos os assinantes. A lista Análise de logs de integridade Administração **Integridade do sistema - Notificações** exibe todas as notificações de integridade do sistema HLA, incluindo aquelas sobre erros internos. Você pode pedir ao seu administrador para assinar você nas notificações de integridade do sistema.

Análise de logs de integridade Integridade do sistema - Notificações

Campo	Descrição
Nome	Cabeçalho da notificação.
Descrição	Descrição da notificação.
Criação	Data em que a notificação foi criada.
Estado	Estado da notificação. • **Novo**: a notificação foi adicionada recentemente. • **Reconhecido**: o registro de notificação foi lido. • **Trabalho em andamento**: o problema descrito na notificação está sendo resolvido. Ajuste o valor manualmente. • **Encerrado**: o problema não está mais ativo. Ajuste o valor manualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade Integridade do sistema - Notificações

Campo	Descrição
	Nota: Alterar o estado de uma notificação não afeta o estado do problema descrito nela. Uma notificação no estado Encerrado ainda será exibida na tabela. A notificação é filtrada automaticamente da tabela somente quando o problema é detectado como corrigido (ou seja, quando o status Íntegro é **Verdadeiro**).
Integridade	Campo que indica o status do problema mencionado na notificação. A tabela mostra somente notificações com um valor de integridade igual a **Falso**. Quando o problema é detectado como corrigido, o valor é alterado automaticamente para **Verdadeiro** e a notificação é filtrada da tabela.

Análise de logs de integridade auto-verificações de integridade , notificações, e ações propostas

Análise de logs de integridade fornece verificações de integridade automáticas, notificações e etapas de solução de problemas propostas.

Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema

Autoverificação de integridade	Notificação	Ação proposta
Tamanho máximo da fila do mecanismo de IA excedido	O mecanismo de IA está sendo executado com capacidade acima do limite (tamanho=%s, limite= %s, duração=%s). Como resultado, a precisão da detecção de anomalias pode se degradar.	Entre em contato com ServiceNow o suporte.
Alta taxa de erros não classificados em %s %s	"%s %s tem uma alta taxa de erros não classificados e falha com frequência.	Entre em contato com ServiceNow o suporte.
Erros ao invocar a API glide	Erros ao invocar '%s' para %s.	Entre em contato com ServiceNow o suporte.
O limite de tamanho do log foi excedido	Mensagens de log de %s: %s estão sendo descartadas porque a limitação de tamanho do log foi excedida.	Se a diferença for pequena, aumente a limitação de tamanho do log ajustando a propriedade *mid.data_inputs.max_length_bytes_per_* no formulário de propriedades MID Server. Se os logs forem muito longos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema

Autoverificação de integridade	Notificação	Ação proposta
		ou com várias linhas, você também poderá modificar o tamanho do log na origem dos logs.
Volume de dados excessivo para entrada de dados %s.	O volume de dados da entrada de dados %s é muito alto. As mensagens de log estão sendo descartadas.	Entre em contato com ServiceNow o suporte.
As mensagens de log estão sendo descartadas devido a uma falha na estruturação automática	As mensagens de log estão sendo descartadas porque a autoestruturação do tipo de origem %s falhou.	Em Tipo de origem, descubra o que pode estar causando a falha na estruturação automática. Inspecione os logs de erro para determinar qual componente ou ação de análise está falhando.
Número excessivo de erros de script por segundo em %s: %s	A taxa de erros de script em %s:%s é muito alta.	Revise o erro de análise de JavaScript na origem fornecida na mensagem: Tela de mapeamento de entrada de dados ou Tela de estrutura do tipo de origem.
As mensagens de log que excedem o número permitido de propriedades estão sendo descartadas	O tipo de origem %s contém várias mensagens de log com muitas propriedades. Essas mensagens de log são descartadas. Revise o registro de estrutura do tipo de origem.	No registro relevante da estrutura do tipo de origem, revise as propriedades que estão sendo extraídas. Verifique se há loops de script ou condições que possam fazer com que muitas propriedades sejam criadas. Evite usar um nome de propriedade dinâmico. Para obter mais informações, consulte Refinar a estrutura do tipo de origem.
Muitos clusters estão sendo gerados. A precisão da detecção de anomalias pode se degradar.	Muitos clusters estão sendo gerados para o tipo de origem %s. Como resultado, a precisão da detecção de anomalias pode se degradar.	Inspecione os padrões criados e verifique se o rótulo Mensagem está sendo atribuído corretamente. No formulário Estrutura do tipo de origem, revise a propriedade Mensagem.
As origens estão sendo criadas em uma taxa muito alta	As origens estão sendo criadas em uma taxa muito alta. A entrada de dados %s foi interrompida automaticamente.	No formulário Mapeamento de entrada de dados, inspecione o script de mapeamento e corrija quaisquer erros de JavaScript que possam fazer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema

Autoverificação de integridade	Notificação	Ação proposta
		com que muitas origens sejam criadas.
Os tipos de origem estão sendo criados em uma taxa muito alta	Os tipos de origem estão sendo criados em uma taxa muito alta. A entrada de dados %s foi interrompida automaticamente.	No formulário Mapeamento de entrada de dados, inspecione o script de mapeamento e corrija quaisquer erros de JavaScript que possam fazer com que muitos tipos de origem sejam criados.
As métricas estão sendo criadas em uma taxa muito alta	O tipo de origem %s está gerando muitas métricas. As propriedades %s foram classificadas automaticamente como inválidas.	No formulário Estrutura do tipo de origem, observe as métricas que estão sendo geradas. Certifique-se de que o rótulo Métrica esteja atribuído somente às propriedades necessárias. Um nome de propriedade dinâmica ou uma função JavaScript imprecisa pode fazer com que muitas propriedades sejam geradas.
A duração de processamento de chamadas REST no Mecanismo de IA é muito alta	O processamento de chamadas REST no Mecanismo de IA está demorando muito.	Entre em contato com ServiceNow o suporte.
O número de mensagens de log descartadas é muito alto	Muitas mensagens de log estão sendo descartadas da origem %s.	Revise as configurações de retenção de log. Verifique se o carimbo de data/hora das linhas de log está correto e não representa uma hora futura ou passada fora do período de retenção.
A estruturação automática está deixando o mecanismo de IA mais lento	A estruturação automática está deixando o mecanismo de IA mais lento.	Entre em contato com ServiceNow o suporte.
As mensagens de log estão sendo descartadas devido a uma falha na análise do carimbo de data/hora	As mensagens de log de %s %s estão sendo descartadas devido a uma falha na análise do carimbo de data/hora. Pesquise "Falha na análise do carimbo de data/hora da mensagem de log" nos logs da instância [do Serviço e do Componente relevantes e corrija o problema.	No formulário Mapeamento de entrada de dados, localize o carimbo de data/hora extraído. Se estiver ausente, navegue do formulário até a Estrutura de tipo de origem relevante e abra a guia Erro de análise de carimbo de data/hora. A guia exibe o problema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema

Autoverificação de integridade	Notificação	Ação proposta
		que levou ao erro de análise. Corrija o problema.
Nenhuma queda de consumo de memória	O consumo de memória não diminuiu nos últimos minutos.	Entre em contato com ServiceNow o suporte.
Faz ping nos endpoints de integridade dos clusters Elasticsearch para determinar a integridade da conexão	Elasticsearch problemas de conectividade.	Entre em contato com ServiceNow o suporte.
Usa a verificação de conexão do cliente com base na métrica para determinar a integridade da conexão	Problemas de conectividade com base na métrica.	Entre em contato com ServiceNow o suporte.
Usa a verificação de conexão do cliente Glide para determinar a integridade da conexão	Problemas de conectividade do Glide.	Entre em contato com ServiceNow o suporte.
A entrada de dados está em estado de falha	A entrada de dados %s falhou ao transmitir logs.	No formulário de entrada de dados, verifique a conexão com MID Server e revise a mensagem de erro.

Análise de logs de integridade suporte a idiomas

Análise de logs de integridade fornece suporte a idiomas internacionais. O idioma padrão é o inglês dos EUA.

Cobertura do suporte a idiomas

Os idiomas disponíveis no momento para Análise de logs de integridade são os seguintes: inglês dos EUA, inglês do Reino Unido, francês, alemão, italiano, japonês e espanhol.

Nota: Para receber alertas baseados em palavras-chave para idiomas diferentes do inglês, as palavras-chave no idioma relevante devem ser adicionadas ao sistema antes de iniciar o streaming. Entre em contato com o suporte da ServiceNow para obter assistência.

Domain Separation e Análise de logs de integridade

A separação de domínio é compatível com Análise de logs de integridade. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Separação de domínios e Análise de logs de integridade overview

Domain Separation está presente em todos os aspectos da aplicação Análise de logs de integridade. Os usuários que pertencem a um domínio específico veem somente os dados existentes em seu próprio domínio.

Como o Domain Separation funciona no Análise de logs de integridade

Quando os dados são separados por domínio usando um único servidor Análise de logs de integridade, cada provedor de serviços gerenciados (MSP) pode ver os dados de log somente em seu próprio domínio ou nos domínios secundários abaixo dele. Os usuários podem exibir alertas que Análise de logs de integridade gera somente em seu próprio domínio. As ações para corrigir os alertas se aplicam somente ao escopo desse domínio. Por padrão, todos os usuários e registros são definidos para o domínio primário, a menos que o administrador os atribua a um domínio específico.

O plug-in Análise de logs de integridade Domain Separation deve ser instalado antes de configurar suas entradas de dados na aplicação Análise de logs de integridade. Não há procedimento de configuração para o plug-in. Instale o plug-in com a aplicação Análise de logs de integridade versão 21.0.1 - setembro de 2021 e ative-o. Certifique-se de mapear seus dados em silos lógicos e configurar regras e entidades.

Você define o ambiente separado por domínio ao configurar suas entradas de dados. Os usuários podem usar entradas de dados que só estão disponíveis em seu próprio domínio. Análise de logs de integridade cria alertas somente para logs que chegam nessas entradas de dados. Todos os registros relevantes e todo o processamento de dados no fluxo do programa Análise de logs de integridade residem no mesmo domínio que a entrada de dados. O nome de domínio de uma entrada de dados é mostrado na coluna **Domínio** exibida nas tabelas em sua instância.

O uso do Domain Separation em sua instância é transparente para Análise de logs de integridade. A aplicação gerencia todos os aspectos dos dados, como configurações do sistema e operações personalizadas, separadamente. Quando uma propriedade é alterada, o novo valor afeta as novas origens somente no domínio específico. As propriedades do sistema que afetam o servidor são comuns a todos os domínios porque todos os domínios usam o servidor Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Análise de logs de integridade O oferece suporte a até 60 eventos de kilobytes por segundo (EPS) em todos os domínios, sem a capacidade de fornecer um acordo de nível de serviço (ANS) para um domínio específico e sem equidade. Se um domínio transmitir uma grande quantidade de dados, o servidor Análise de logs de integridade os processará. Outros domínios podem ter latência, quedas ou outros problemas como resultado, mesmo se transmitirem um baixo número de logs. No lado MID Server, são esperados 10 kilobytes de EPS.

Casos de uso

- Um MSP deseja fornecer a aplicação Análise de logs de integridade a vários clientes em um ambiente semelhante com uma única instância.
- Uma organização com muitos locatários deseja isolar seus dados confidenciais, como logs de segurança.
- Um administrador de uma organização de locatário deseja definir uma entrada de dados somente para seu próprio domínio.
- Um operador em uma organização de locatário deseja exibir logs somente em seu próprio domínio.
- Um operador em uma organização de locatário deseja fornecer feedback para alertas somente em seu próprio domínio.
- Um administrador de MSP deseja exibir dados de log de todos os domínios de locatário da organização.

Informações relacionadas

Domain Separation para provedores de serviço

Campos de resultado do teste de função JavaScript

Descrição dos campos de resultado do teste de função JavaScript.

Os seguintes campos são somente leitura:

Campo	Descrição
Duração (ms)	O tempo de processamento de todas as amostras, em milissegundos.
Tipos de origens	O número de tipos de origem previstos ou criados para esta entrada de dados.
Origens	O número de origens previstas ou criadas para esta entrada de dados.
Erros	O número de erros de JavaScript que ocorreram em todas as amostras.
Não mapeado	O número de linhas de log que não puderam ser mapeadas. Essas linhas de log são mapeadas para marcadores padrão.
Amostras	O número de amostras de log nas quais o teste é executado. O valor padrão é 1.000.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Você pode aumentar o número de amostras de log até um máximo de 5.000 amostras na propriedade do sistema data_input_mapping.max_examples. Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades do sistema global Análise de logs de integridade.

Nas listas relacionadas, exiba os tipos de origem previstos ou criados e as origens.

Lista/guia	Descrição
Mapeamento de valor da chave do resultado	Os resultados da execução da função JavaScript nas amostras de log.
Tipos de origem (de amostras)	Os tipos de origem previstos ou criados. **Nota:** Você pode abrir tipos de origem que já foram criados selecionando o link apropriado.
Origens (de amostras)	As origens previstas ou criadas. **Nota:** Você pode abrir origens que já foram criadas selecionando o link apropriado.
Resultado de teste	As amostras de log usadas para testar sua função JavaScript, ordenadas por origens e tipos de origem. A lista **Resultado do teste** exibe o número de amostras de log para cada combinação de origem-tipo de origem e é atualizada quando as amostras de log são atualizadas e você começa a testar seu script. A lista está vinculada a amostras na tabela **Amostras de mapeamento**, que mostra o resultado da função JavaScript para cada amostra. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .
Estruturas do tipo de origem	As estruturas de tipo de origem para esta entrada de dados. A revisão das estruturas de tipo de origem pode ajudar você a entender melhor o fluxo de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade mapeamento de gravidade

Análise de logs de integridade (HLA) usa valores de severidade comuns para identificar rótulos de severidade na Estrutura de tipo de origem.

A tabela **Mapeamento de severidade de log** ilustra como o HLA identifica palavras de severidade de logs brutos (mostrados na coluna esquerda), mapeia-os para seus próprios valores de severidade (coluna do meio) e os apresenta em Gestão de eventos alertas (coluna da direita).

Mapeamento de gravidade de log

Gravidade do log bruto	Gravidade do log do HLA	Gestão de eventos **severidade do alerta**
TRACE	TRACE	Baseado em palavras-chave
DETALHADO	TRACE	Baseado em palavras-chave
BEM	TRACE	Baseado em palavras-chave
MAIS FINAL	TRACE	Baseado em palavras-chave
O FINEST	TRACE	Baseado em palavras-chave
DEBUG	DEBUG	Baseado em palavras-chave
DBG	DEBUG	Baseado em palavras-chave
CONFIGURAÇÃO	DEBUG	Baseado em palavras-chave
INFORMACIONAL	INFORMACIONAL	Baseado em palavras-chave
INFORMAÇÕES	INFORMACIONAL	Baseado em palavras-chave
INF	INFORMACIONAL	Baseado em palavras-chave
INFORMAÇÕES	INFORMACIONAL	Baseado em palavras-chave
DESCONHECIDO	DESCONHECIDO	Baseado em palavras-chave
AVISO	AVISO	BAIXO
NOTIFICAÇÃO	AVISO	BAIXO
AVISO	AVISO	MÉDIA
WARN	AVISO	MÉDIA
ERRO	ERRO	ALTO
ERRO	ERRO	ALTO
CRÍTICO	CRÍTICO	CRÍTICO
CRIT	CRÍTICO	CRÍTICO
FAT	CRÍTICO	CRÍTICO
FATAL	CRÍTICO	CRÍTICO
SEVERIDADE	CRÍTICO	CRÍTICO
ALERTA	ALERTA	CRÍTICO
EMERGÊNCIA	EMERGÊNCIA	CRÍTICO
EMER	EMERGÊNCIA	CRÍTICO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se o log bruto contiver gravidades numéricas ou palavras não reconhecidas, mapeie esses valores para a coluna Gravidade do log do HLA criando uma declaração condicional usando a função JS na Estrutura de tipo de origem. Para obter mais informações, consulte Ajuste da estrutura do tipo de origem.

Descrições do campo de configuração de entrada de dados

Esta seção fornece descrições dos campos nos formulários de configuração de entrada de dados Análise de logs de integridade.

RsyslogCampos de configuração de entrada de dados , Filebeat ou Winlogbeat

Descrição dos campos nos formulários de configuração de entrada de dados Rsyslog, Filebeat e Winlogbeat.

Configuração básica

Guia Introdução

Campo	Descrição
Nome da entrada de dados	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
MID Server	O MID Server para o qual os logs são transmitidos. **Nota:** • Você pode selecionar somente MID Servers com capacidade de ingestão de log que ofereça suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta no MID Server. Escolha uma porta dentro do intervalo sugerido na matriz. A porta não deve ser ocupada por outro processo. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada. Este campo é obrigatório.
Pacote de conteúdo	(Somente Linux usando Filebeat) O pacote de conteúdo a ser usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Introdução

Campo	Descrição
	Os pacotes de conteúdo contêm tipos de origem padrão e modelos de script de mapeamento. Análise de logs de integridade ativa o pacote selecionado automaticamente e usa seu script de mapeamento para mapear as fontes de entrada de dados. Para obter mais informações, consulte Análise de logs de integridade pacotes de conteúdo para um tempo de retorno mais rápido.

Guia Marcação e vinculação

Campo	Descrição
Caminho	O caminho completo do qual os logs serão transmitidos. Você pode usar um curinga. Este campo é obrigatório.
Serviço instância	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se não existir nenhuma instância de serviço relevante, Criar um Instância de serviço e adicione ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.
Componente	O tipo de dispositivo ou camada de pilha como contexto para os logs que são usados para detecção e correlação de anomalias. Por exemplo: Tomcat. Os componentes normalmente representam ICs no CMDB. Vários componentes geralmente são agrupados em uma única instância de serviço.
Tipo de Origem	O tipo de origem, que define como Análise de logs de integridade lida com uma aplicação específica e analisa os dados de log. Por exemplo: Tomcat Catalina. Cada entrada de dados pode ter vários tipos de origem, com base na diversidade de seus formatos de log. As instâncias de serviço e os componentes podem ter qualquer número de tipos de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração avançada

Para Rsyslog entradas de dados:

Formulário de configuração avançada do Rsyslog

Campo	Descrição	Valores padrão
Usar SSL/TLS	Opção para selecionar o uso de SSL/TLS.	
Pesquisar nomes de host	Opção para selecionar a execução de pesquisa de DNS para resolver IPs para nomes de host.	falso
Contagem de threads do Boss	O número de threads que gerenciam as conexões.	1
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados recebidos.	4
Segundos para o tempos limite de leitura	O tempo limite em segundos desde a última leitura. Quando o tempo limite expira, o sistema fecha o canal.	30
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa este padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	

Para entradas de dados que usam Beats agentes:

Formulário de configuração avançada do Beats

Campo	Descrição	Valor padrão
Tempo limite de inatividade do cliente (s)	O tempo limite, em segundos, para fechar um canal inativo.	15

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada do Beats

Campo	Descrição	Valor padrão
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados recebidos.	4
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa este padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log, em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	falso

Splunk campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados Splunk.

Configuração básica

Guia Introdução

Campo	Descrição
Nome da entrada de dados	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
MID Server	O MID Server para o qual os logs são transmitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Você pode selecionar somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta para o MID Server. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada no MID Server. Este campo é obrigatório.
Protocolo de transporte	O protocolo usado para transmitir mensagens de log para sua instância ServiceNow. • TCP — Ao usar o protocolo TCP (Transmission Control Protocol), todos os logs alcançarão a instância. No entanto, o pipeline Splunk pode ser bloqueado se o MID Server estiver inativo ou se a conexão com ele for perdida. TCP é o protocolo de transporte padrão. • UDP - ao usar o protocolo UDP (User Datagram Protocol), o pipeline Splunk nunca será bloqueado. No entanto, alguns logs podem ser descartados antes de atingirem a instância. Para obter mais informações sobre o streaming de dados de log usando o protocolo de transporte TCP ou UCP, consulte o artigo Streaming de dados do Splunk usando o encaminhador pesado: selecionando TCP ou UDP [KB0998928] na Base de conhecimento Now Support.
Usar dados preparados	Opção para ingerir dados de log de Splunk no formato pré-processado ("cozido") que Splunk usa no encaminhador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Introdução

Campo	Descrição
	A ingestão de dados em HLA neste formato garante que cada linha de log retenha as informações contextuais relevantes que Splunk incorpora a ela. **Nota:** Se você selecionar esta opção, não será necessário editar os arquivos `props.conf` e `transforms.conf` durante a configuração de entrada de dados Splunk.
Usar fuso horário do encaminhador	Opção para passar informações sobre o fuso horário no qual o encaminhador está localizado. O MID Server usa essas informações para ajustar o fuso horário de onde os logs chegam. Esta opção é relevante ao usar Splunk Encaminhadores universais.
Habilitar compactação	Opção para enviar logs em formato compactado. O envio de logs em um formato compactado minimiza o tamanho dos dados que estão sendo transferidos, o que é importante ao lidar com grandes volumes de dados de log. Esta opção é relevante ao usar Splunk Encaminhadores universais e só pode ser usada quando o SSL/TLS está habilitado.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valores padrão
Usar SSL/TLS	Opção para selecionar o uso de SSL/TLS. **Nota:** Para enviar logs em um formato compactado, o SSL/TLS deve estar habilitado.	
Pesquisar nomes de host	Opção para selecionar a execução de pesquisa de DNS para resolver IPs para nomes de host.	falso
Contagem de threads do Boss	O número de threads que gerenciam as conexões.	1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valores padrão
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados recebidos.	4
Segundos para o tempos limite de leitura	O tempo limite em segundos desde a última leitura. Quando o tempo limite expira, o sistema fecha o canal.	30
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa este padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	

Splunk Campos de configuração de entrada de dados de pesquisa

Descrição dos campos no formulário Splunk de configuração de entrada de dados de pesquisa.

Configuração básica

Guia Introdução

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para determinar se deve ser usado um cluster específico MID Server ou MID Server. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
MID	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server específico.) O MID Server para o qual os logs são transmitidos. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server Cluster.) O cluster MID Server para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até que MID Server falhe. O sistema move todas as tarefas de entrada de dados para o próximo MID Server disponível no cluster de acordo com a ordem configurada. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a clusters de failover MID Server. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, a lista MID Server Clusters exibe somente clusters de failover. • O cluster MID Server deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. O mTLS não é compatível com a ingestão de log. • A ingestão de log deve ser habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverativo, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Um cluster será aprovado na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando esse MID Server estiver inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configuração de um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se não existir nenhuma instância de serviço relevante, crie uma instância de serviço e adicione ICs a ela. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Introdução

Campo	Descrição
Transporte	O protocolo usado para transmitir mensagens de log para sua instância ServiceNow.
Contagem de fontes	O número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Status	Status da entrada de dados.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.

Configuração avançada

Guia Transporte

Campo	Descrição
URL do servidor	O URL usado para acessar a Splunk REST API.
Consulta	A consulta Splunk usa para pesquisar seus dados.
Tipo de autenticação	O tipo de autenticação. • Autenticação básica: envia um nome de usuário e senha com cada solicitação HTTP. A autenticação básica é mais simples do que a autenticação baseada em token, mas é menos segura. • Autenticação de token: o cliente obtém um token de um servidor de autenticação e usa esse token para autenticar em Splunk.
Splunk Alias de credencial de pesquisa	O alias de credencial a ser usado. Especifique um alias de credencial Splunk de pesquisa selecionando o ícone de lupa e selecionando um alias de credencial existente na lista **Aliases de conexão e credencial** ou selecionando **Novo** para criar um novo registro. O alias de credencial selecionado pode conter uma credencial de autenticação básica e uma credencial de autenticação de token. Para obter informações sobre como criar um alias de credencial, consulte Aliases de credencial para Descoberta .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Transporte

Campo	Descrição
De	A data e hora a partir das quais Splunk pesquisa os dados.
Para	A data e a hora até as quais Splunk pesquisa os dados.

Guia Avançado

Campo	Descrição
Máximo de documentos por consulta	O número máximo de documentos recuperados sempre que os dados de log são obtidos de Splunk. Padrão: 10.000.
Splunk tempo limite da solicitação (segundos)	O tempo máximo, em segundos, permitido para recuperação de dados antes que a solicitação expire.

Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados Elasticsearch.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para determinar se deve ser usado um MID Server específico ou um cluster de MID Server. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .
MID	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server específico) MID Server para o qual os dados de log dos índices Elasticsearch são extraídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Você pode selecionar somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverselecionado, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como Cluster específico MID Server) O cluster MID Server para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até que MID Server falhe. O sistema move todas as tarefas de entrada de dados para o próximo MID Server disponível no cluster de acordo com a ordem configurada. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a clusters de failover MID Server. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, a lista MID Server Clusters exibe somente clusters de failover. • O cluster MID Server deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. O mTLS não é compatível com a ingestão de log. • A ingestão de log deve ser habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverativo, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. • Se Elasticsearch usar certificado de cliente ou autenticação de certificado de CA, todos os MID Servers no cluster deverão ter os certificados apropriados. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Um cluster será aprovado na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando esse MID Server estiver inativo. Para obter mais informações sobre clusters do MID Server, consulte Configuração de um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se não existir nenhuma instância de serviço relevante, Criar um Instância de serviço e adicione ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados de log. Esta entrada de dados usa o Elastic para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	O número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.

Guia Transporte

Campo	Descrição
URL do servidor	URL usada para acessar o cluster. Este campo é obrigatório.
Máximo de conexões por rota	Número máximo de conexões a serem abertas por nó. Padrão: 2.
Partes máximas de rolagem	O número de fragmentos configurados para o índice relevante em Elasticsearch. Esse número informa ao Elastic quantas consultas paralelas devem ser executadas em cada solicitação de pesquisa.
Host do proxy	Nome do host do proxy HTTP por meio do qual as solicitações são enviadas.
Porta de proxy	Porta do proxy HTTP por meio da qual as solicitações são enviadas.
Método de autenticação	O método de autenticação usado para autenticar a entrada de dados para Elasticsearch. As opções são: autenticação básica, apiKey ou certificado de cliente. **Nota:** Quando você seleciona o método de autenticação necessário, os campos de credenciais correspondentes são exibidos no formulário.
Credenciais básicas de autenticação	Nome de usuário e senha usados para se conectar ao mecanismo de pesquisa Elasticsearch.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Transporte

Campo	Descrição
	Nota: Preencha este campo ou o campo **de credenciais da AWS**.
Credenciais AWS	Credenciais da AWS a serem usadas para se conectar ao mecanismo de pesquisa Elasticsearch hospedado na AWS. **Nota:** Preencha este campo ou o campo **Credenciais de autenticação básica**.
Região da AWS	Região da AWS em que o cluster Elasticsearch é executado.
Credenciais de chave de API	A chave de API usada para se conectar ao mecanismo de pesquisa Elasticsearch.
Certificado do cliente	O certificado do cliente usado para se conectar ao mecanismo de pesquisa Elasticsearch.
Usar verificação de política de certificação MID	Opção para habilitar a verificação da política de certificação MID. Selecione esta opção se quiser enviar seus logs criptografados usando SSL TLS. Em seguida, navegue até **Tudo** > **MID Server** > **Política de segurança de MID** e adicione a verificação da política de certificação MID à tabela. Para obter mais informações, consulte Políticas de verificação de certificado do MID Server .

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
De/Para	Datas e horas iniciais e finais para leitura dos dados. • De: não leia dados anteriores a esta data. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando congestão.	De: 1970-01-01 15:59:59 Para: 2300-01-01 15:59:59

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
	• Para: não leia dados mais recentes que esta data. Para dados dinâmicos, defina esta data em um futuro distante.	
Usar pesquisa entre clusters	Opção para pesquisar dados em Elasticsearch clusters. Quando esta caixa de seleção está marcada, o campo **Clusters a serem pesquisados** é exibido. **Nota:** Suas configurações na caixa de seleção **Usar privilégios mínimos** e no campo **Atraso na leitura do carimbo de data/hora atual (segundos)** no formulário **Configuração avançada** afetam como os dados são coletados em vários clusters.	
Clusters para pesquisa	Os Elasticsearch clusters a serem pesquisados. Este campo é exibido somente quando a caixa de seleção **Usar pesquisa entre clusters** está marcada. Siga um destes procedimentos: • Deixe este campo em branco ou insira "*" para pesquisar todos os clusters remotos definidos em Elasticsearch. • Especifique os clusters a serem pesquisados em uma lista separada por vírgulas. **Nota:** Para pesquisar também o cluster local, adicione uma vírgula no início ou no final ou adicione duas vírgulas sucessivas à lista. Por exemplo: “east,,west” ou “,east,west” ou “*”,	leste, oeste, sul
Prefixo do índice	Prefixo para os índices Elasticsearch lerem. A entrada de dados lê somente de índices com este prefixo. Este campo é obrigatório.	somente-ler-estes-índices-*
Usar privilégios mínimos	Opção para ler dados de log diretamente dos índices Elasticsearch com o prefixo configurado.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
	• Quando selecionada, a entrada de dados lê os dados do log diretamente dos índices Elasticsearch com o prefixo configurado. Para executar esta tarefa, ela precisa apenas de privilégios de leitura. **Nota:** Quando esta caixa de seleção está marcada e você está usando a pesquisa entre clusters, os dados são coletados de todos os clusters simultaneamente. • Quando desmarcada, a entrada de dados busca todos os índices com o prefixo, os filtra e lê os dados de log dos índices filtrados. A execução desta tarefa requer privilégios adicionais. **Nota:** Deixar esta caixa de seleção desmarcada ao usar a pesquisa entre clusters afeta a forma como os dados são coletados dos clusters. Para obter mais informações, consulte o artigo Como habilitar e usar a pesquisa entre clusters para entradas de dados do Elasticsearch na Análise de logs de integridade [KB1556079] na Base de conhecimento Now Support. Para obter informações adicionais sobre logs de streaming usando a entrada de dados Elasticsearch, consulte o artigo Logs de fluxo usando entrada de dados do Elasticsearch - Guia avançado [KB1080162] na Base de conhecimento Now Support.	
Campo de carimbo de data/hora do documento	Campo de carimbo de data/hora em documentos armazenados em índices de leitura. Este campo é obrigatório.	
Formato do campo de carimbo de data/hora	Formato do campo de carimbo de data/hora nos documentos. Se nenhum formato for especificado, o formato de tempo de época padrão	aaaa-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSSSSSS'Z'

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
	do Unix será usado, em milissegundos. Por exemplo: 1684168407 (15 de maio de 2023 16:33:27)	
Filtros de termo	Mapa JSON dos termos a serem filtrados. **Nota:** Evite usar a consulta de termo para campos de texto. Se o campo de destino estiver mapeado como texto e palavra-chave, faça referência à palavra-chave usando fieldname.keyword.	{"severidade": ["erro", "aviso"]}
Máximo de documentos por consulta	Número máximo de documentos que serão obtidos em uma única consulta.	
Desempate de rolagem em partes	Valor usado para dividir os dados. Cada fatia é rolada em paralelo. Padrão: _id	
Desempate pós-pesquisa	Valor exclusivo por documento a ser usado como critério de desempate ao classificar entradas de log por carimbo de data/hora.	
Usar a API de pós-pesquisa	Opção para alternar entre o uso de APIs de rolagem em partes e pós-pesquisa. **Nota:** As APIs de rolagem em partes são preferenciais ao ler dados históricos, enquanto as APIs de pesquisa posterior são melhores para ler dados em tempo real.	
Formato de sufixo de tempo do índice	Formato do sufixo de tempo ao usar nomes de índice baseados em tempo, como [logstash-]YYYY.MM.DD. Ao usar aliases, deixe este campo em branco.	uuuu.MM.dd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição
Tempo limite de leitura de dados (milissegundos)	A duração de tempo, em milissegundos, antes que uma solicitação para o cluster Elasticsearch atinja o tempo limite.
Intervalo de descoberta do índice (segundos)	O número de segundos entre solicitações MID Server intermitentes ao cluster Elasticsearch para novos índices dos quais os dados serão lidos.
Tempo do contexto de rolagem (milissegundos)	O tempo de vida da rolagem criada ao usar a API de rolagem para ler dados de Elasticsearch. Para obter mais informações, consulte a Elasticsearch documentação da API de rolagem .
Trabalhadores de processador de eventos	O número máximo de núcleos de CPU usados em paralelo para processar eventos obtidos de Elasticsearch. Uma configuração mais alta aumenta o rendimento de entrada de dados ao custo de maior uso da CPU.
Tamanho da fila do trabalhador	O número máximo de lotes na fila para processamento. Uma configuração mais alta aumenta o rendimento, ao custo de maior uso de RAM.
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão se a data e a hora do evento não incluírem informações de fuso horário.
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.
Intervalo de espera (segundos)	O intervalo, em segundos, para aguardar antes de consultar novamente depois que uma consulta não retornou dados.
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo, em bytes, das mensagens de log.
Atraso na leitura do carimbo de data/hora atual (segundos)	O número de segundos antes da hora atual da consulta para incluir dados atrasados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição
	O número configurado de segundos é subtraído da hora atual para ler o último carimbo de data/hora. **Nota:** Se este valor for 0 e os dados forem coletados de vários clusters simultaneamente, a consulta poderá não incluir dados que foram enviados com atraso em um dos clusters,

Campos de configuração de entrada de dados TCP

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados TCP.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Porta	A porta para o MID Server. Selecione uma porta exclusiva na matriz. O espaço reservado mostra o intervalo de portas a serem escolhidos. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada. Este campo é obrigatório.
MID	O MID Server para o qual os logs são transmitidos. **Nota:** • Você pode selecionar somente MID Servers com capacidade de ingestão de log que ofereça suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Instância do serviço	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se não existir nenhuma instância de serviço relevante, Criar um Instância de serviço e adicione ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para enviar os dados de log. Rsyslog e Splunk enviam dados usando o protocolo TCP.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de fluxo. Este campo é preenchido automaticamente. Ele é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
Usar SSL/TLS	Opção para selecionar o uso de SSL/TLS.	
Pesquisar nomes de host	Opção para selecionar a execução de pesquisa de DNS para resolver IPs para nomes de host.	falso
Contagem de threads do Boss	O número de threads que gerenciam as conexões.	1
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados recebidos.	4

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
Segundos para o tempos limite de leitura	O tempo limite em segundos desde a última leitura. Quando o tempo limite expira, o sistema fecha o canal.	30
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa este padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	
Delimitadores de quebra de linha	O caractere de quebra de linha que separa as linhas de log brutas. Os valores de divisão devem ser separados por uma vírgula seguida por um espaço: ", ". Por exemplo: "\r, \n, , splitHere, #".	

Campos de configuração de entrada de dados UDP

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados UDP.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta para o MID Server. Selecione uma porta exclusiva na matriz. O espaço reservado mostra o intervalo de portas a serem escolhidos. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada. Este campo é obrigatório.
MID	O MID Server para o qual os logs são transmitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Você pode selecionar somente MID Servers com capacidade de ingestão de log que ofereça suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se não existir nenhuma instância de serviço relevante, Criar um Instância de serviço e adicione ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.

Os campos na tabela a seguir mostram informações somente leitura.

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para enviar os dados de log: UDP.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de fluxo. Este campo é preenchido automaticamente. Ele é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa este padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.	-1
Limite de taxa	Limitação do número de eventos por segundo que a entrada de dados processa.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log, em bytes.	32.766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se muitos processos estiverem aguardando na fila para acessar o MID Server.	falso

Campos de configuração de entrada de dados do GCP PubSub

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados do GCP PubSub.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta para o MID Server. Selecione uma porta exclusiva na matriz. O espaço reservado mostra o intervalo de portas a serem escolhidos. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada. Este campo é obrigatório.
Executar nos(as)	Opção para determinar se deve ser usado um cluster específico MID Server ou MID Server. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .
MID	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server específico) O MID Server para o qual os logs são transmitidos. **Nota:** • Você pode selecionar somente MID Servers com capacidade de ingestão de log que ofereça suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverselecionado, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server Cluster.) O cluster MID Server para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até que MID Server falhe. O sistema move todas as tarefas de entrada de dados para o próximo MID Server disponível no cluster de acordo com a ordem configurada. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a clusters de failover MID Server. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, a lista MID Server Clusters exibe somente clusters de failover. • O cluster MID Server deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. O mTLS não é compatível com a ingestão de log. • A ingestão de log deve ser habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverativo, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Um cluster será aprovado na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando esse MID Server estiver inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configuração de um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se não existir nenhuma instância de serviço relevante, Criar um Instância de serviço e adicione ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.

Os campos na tabela a seguir mostram informações somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Transporte	Protocolo usado para enviar os dados de log: PubSub.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Status	Status da entrada de dados.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.

Guia Transporte

Campo	Descrição
ID do projeto	O ID do projeto Google Cloud. Por exemplo, my-project-id.
Nome do Tópico	O Google Cloud tópico Pub/Sub no qual assinar Análise de logs de integridade. Por exemplo, my_topic.
Alias de credencial do GCP	O alias de credencial a ser usado. Especifique um alias de credencial do GCP selecionando o ícone de lupa e selecionando um alias de credencial existente na lista **Aliases de conexão e credencial** ou selecionando **Novo** para criar um novo registro. O padrão é sn_occ.HLA_Credential_Alias. Para obter informações sobre como criar um alias de credencial, consulte Aliases de credencial para Descoberta .
Nome da Assinatura	A assinatura Análise de logs de integridade usa para receber dados de log que são publicados no tópico Pub/Sub Google Cloud. Se você deixar este campo em branco, Análise de logs de integridade usará ServiceNow-Subscription.

Configuração avançada

Guia Avançado

Campo	Descrição	Valor padrão
Tamanho do pool de threads do assinante	O número de threads simultâneos que estão	1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Avançado

Campo	Descrição	Valor padrão
	baixando arquivos do tópico do Google Cloud Pub/Sub.	
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa este padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log, em bytes.	32.766
Codificação de caracteres	(Somente leitura) A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.	-1
Limite de taxa	O número máximo de eventos por segundo que esta entrada de dados processa.	-1
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se muitos processos estiverem aguardando na fila para acessar o MID Server.	Limpar

MID Server campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados MID Server.

Configuração básica

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da entrada de dados.
MID	O nome do MID Server do qual os logs são transmitidos.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Esta entrada de dados usa o MID Server para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	O número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.

Configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa este padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log, em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para descartar logs se houver uma carga no MID Server.	

Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados Amazon CloudWatch.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para determinar se deve ser usado um cluster específico MID Server ou MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .
MID	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server específico) MID Server para o qual os dados de log de Amazon CloudWatch são extraídos. **Nota:** • Você pode selecionar somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverselecionado, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server Cluster.) O cluster MID Server para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até que MID Server falhe. O sistema move todas as tarefas de entrada de dados para o próximo MID Server disponível no cluster de acordo com a ordem configurada. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a clusters de failover MID Server. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, a lista MID Server Clusters exibe somente clusters de failover. • O cluster MID Server deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. O mTLS não é compatível com a ingestão de log. • A ingestão de log deve ser habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverativo, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Um cluster será aprovado na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando esse MID Server estiver inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configuração de um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. **Nota:** Se não existir nenhuma instância de serviço relevante, Criar um Instância de serviço e adicione ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional. Este campo é obrigatório.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados de log. Esta entrada de dados usa Amazon CloudWatch para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de fluxo. Este campo é preenchido automaticamente. Ele é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
De	A data e a hora de início da leitura dos dados. Dados anteriores a esta data e hora não são lidos. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando congestão. Este campo é obrigatório.	Agora - 1 semana
Nome(s) de grupo	Os grupos de logs a serem pesquisados. Se vários grupos de logs precisarem ser pesquisados, especifique os grupos em uma lista separada por vírgulas. Para buscar dados de log de todos os grupos, use um asterisco (*) como caractere curinga. Este campo é obrigatório.	hla-cw-loggroup1,hla-cw-loggroup2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
Prefixo	Prefixo de nome para os fluxos de log Amazon CloudWatch a serem lidos. A entrada de dados lê somente fluxos de log com este prefixo de nome. **Nota:** Somente um único prefixo de fluxo de logs por item de dados é compatível. Para vários prefixos, crie várias entradas de dados.	hla-cw
Padrão de filtro	Padrão pelo qual os eventos de entrada são filtrados. Vários tipos de padrões de filtro são compatíveis. Por exemplo: • Um padrão para buscar eventos de log que contêm um único termo. • Um padrão para buscar eventos de log que contêm vários termos. • Um padrão para buscar eventos de log que incluem um termo e excluem outro. **Nota:** Os padrões de filtro diferenciam maiúsculas de minúsculas. Para obter mais informações, consulte https://docs.aws.amazon.com/AmazonCloudWatch/latest/logs/FilterAndPatternSyntax.html.	• Padrão para buscar eventos de log que contêm um único termo, "STATUS_CODE": "STATUS_CODE" • Padrão para buscar eventos de log que contêm vários termos, "STATUS_CODE" e "200": “STATUS_CODE 200” • Padrão para buscar eventos de log que incluem um termo, “STATUS_CODE” e excluem outro termo, “200”: “STATUS_CODE” – “200”

Guia Transporte

Campo	Descrição
Credenciais AWS	Campo que se refere à lista de credenciais da AWS (aws_credentials.list). A lista contém

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Transporte

Campo	Descrição
	as chaves de acesso secretas e de acesso da AWS.
Região da AWS	A região da AWS em que o cluster Amazon CloudWatch é executado, por exemplo, us-west-1. Para obter uma lista de regiões da AWS, consulte https://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/using-regions-availability-zones.html#concepts-regions Este campo é obrigatório.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Tempo limite de conexão	O número de milissegundos a aguardar antes de atingir o tempo limite da tentativa de conexão da AWS.	1000
Tamanho do lote	O número máximo de logs recuperados por consulta.	2500
Tempo limite do soquete	O número de milissegundos de espera antes de expirar o tempo limite de uma transferência de dados em uma conexão estabelecida.	10000
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão se a data e hora do log não incluírem informações de fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	O número de logs a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de logs obtidos.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	O número de logs a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de logs recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log, em bytes.	32766
Intervalo de espera	O intervalo, em segundos, para aguardar antes de consultar novamente depois que uma consulta não retornou logs.	60

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Intervalo de Pesquisa	O intervalo, em segundos, de espera antes de pesquisar novos logs.	0
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	Falso

Amazon S3 campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados Amazon S3.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para determinar se deve ser usado um cluster específico MID Server ou MID Server. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .
MID	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server específico) MID Server para o qual os dados de log de Amazon S3 são extraídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Você pode selecionar somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverselecionado, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server Cluster.) O cluster MID Server para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até que MID Server falhe. O sistema move todas as tarefas de entrada de dados para o próximo MID Server disponível no cluster de acordo com a ordem configurada. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a clusters de failover MID Server. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, a lista MID Server Clusters exibe somente clusters de failover. • O cluster MID Server deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. O mTLS não é compatível com a ingestão de log. • A ingestão de log deve ser habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverativo, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Um cluster será aprovado na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando esse MID Server estiver inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configuração de um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. **Nota:** Se não existir nenhuma instância de serviço relevante, Criar um Instância de serviço e adicione ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional. Este campo é obrigatório.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados de log. Esta entrada de dados usa Amazon S3 para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	Hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	Hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de fluxo. Este campo é preenchido automaticamente. Ele é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
De/Para	Datas e horas de início e término da leitura dos dados. • De: dados anteriores a esta data e hora não são lidos. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando congestão. • Para: os dados mais recentes que esta data e hora não são lidos. Para dados dinâmicos, defina esta data em um futuro distante. Este campo é obrigatório.	De: agora - 1 semana Para: 2300-01-01 15:59:59
Nome do bucket	O Amazon S3 bucket para transmitir. Este campo é obrigatório.	my-s3-bucket

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
Prefixo	Prefixo dos objetos a serem obtidos. A entrada de dados busca somente objetos que começam com este prefixo. Este campo é normalmente usado para buscar somente pastas específicas em um bucket.	/somente/esta/pasta/
Incluir	Arquivo ou objeto a ser incluído quando o sistema executa a correspondência de padrões.	.*include-me.*
Excluir	Arquivo ou objeto a ser excluído quando o sistema executa a correspondência de padrões.	.*ignore-me.*

Guia Transporte

Campo	Descrição
Credenciais AWS	Campo que se refere à lista de credenciais da AWS (aws_credentials.list). A lista contém as chaves de acesso secretas e de acesso da AWS.
Região da AWS	A região da AWS onde o bucket Amazon S3 está localizado, por exemplo, us-west-1. Para obter uma lista de regiões da AWS, consulte https://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/using-regions-availability-zones.html#concepts-regions Este campo é obrigatório.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Anônimo	Opção para forçar o acesso ao bucket Amazon S3 sem credenciais, ignorando as credenciais padrão, se existirem.	Falso
Percorrer	Opção para acessar cada diretório no bucket.	Falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Objeto classificado pela hora da última modificação	Opção para buscar objetos se os objetos no bucket forem classificados por hora.	Falso
Tempo limite de conexão	O número de milissegundos de espera antes de atingir o tempo limite da tentativa de estabelecer uma conexão com a AWS.	100
Tamanho do Threadpool	O número de threads simultâneos que estão baixando arquivos do bucket.	1
Tamanho do buffer	Tamanho do buffer de download, em bytes.	100MB
Tempo limite do soquete	O número de milissegundos de espera antes de expirar o tempo limite de transferência de dados em uma conexão estabelecida.	10000
Máximo de tentativas para arquivo	O número máximo de vezes para tentar novamente o processamento do arquivo em caso de falha.	10
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão se o log não incluir informações de fuso horário.	UTC
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.	-1
Limite de taxa	O número máximo de eventos por segundo que esta entrada de dados processa.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo, em bytes, de eventos.	32766

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Intervalo de espera	O intervalo, em segundos, para aguardar antes de consultar novamente depois que uma consulta não retornou eventos.	60
Intervalo de Pesquisa	O intervalo, em segundos, de espera antes de pesquisar novos eventos.	0
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	Falso

Análise de logs do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados Análise de logs do Microsoft Azure.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para determinar se deve ser usado um cluster específico MID Server ou MID Server. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .
MID	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server específico) MID Server para o qual os dados de log de Análise de logs do Microsoft Azure são extraídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Você pode selecionar somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverselecionado, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server Cluster.) O cluster MID Server para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até que MID Server falhe. O sistema move todas as tarefas de entrada de dados para o próximo MID Server disponível no cluster de acordo com a ordem configurada. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a clusters de failover MID Server. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, a lista MID Server Clusters exibe somente clusters de failover. • O cluster MID Server deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. O mTLS não é compatível com a ingestão de log. • A ingestão de log deve ser habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverativo, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Um cluster será aprovado na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando esse MID Server estiver inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configuração de um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. **Nota:** Se não existir nenhuma instância de serviço relevante, Criar um Instância de serviço e adicione ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional. Este campo é obrigatório.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados de log. Esta entrada de dados usa Análise de logs do Microsoft Azure para transmitir dados de log para sua instância.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de fluxo. Este campo é preenchido automaticamente. Ele é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Guia Configurações de consulta

Análise de logs de integridade usa os valores definidos nesses campos para gerar a consulta para receber dados de log de **Microsoft Azure Análise de logs**. O campo **Consulta de log** permite configurar uma consulta personalizada

Campo	Descrição	Exemplo
De	Data e hora de início da leitura dos dados. Dados anteriores a esta data e hora não são lidos. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando congestão. Este campo é obrigatório.	Agora - 1 semana
Nome da fonte de dados	O nome da tabela em Análise de logs do Microsoft Azure em que a entrada de dados busca os dados do log. Para obter mais informações, consulte a seção Exibir informações da	Log do contêiner

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade usa os valores definidos nesses campos para gerar a consulta para receber dados de log de **Microsoft Azure Análise de logs**. O campo **Consulta de log** permite configurar uma consulta personalizada

Campo	Descrição	Exemplo
	tabela na documentação do Microsoft Azure . Este campo é obrigatório.	
Nome da propriedade da hora do evento	O campo Análise de logs do Microsoft Azure no qual a hora do evento será detectada. Este campo é obrigatório.	TempoGerado
Máximo de documentos por consulta	O maior número de linhas recuperadas em cada consulta.	500
Colunas a serem selecionadas	Lista separada por vírgulas de nomes de coluna a serem retornados. **Nota:** Este campo é ignorado quando você fornece uma consulta personalizada.	LogEntry, LogEntrySource
Consulta de log	Uma consulta personalizada para receber dados de log de Microsoft Azure Análise de logs. As configurações neste campo substituem as de todos os outros campos na guia **Configurações de consulta**, exceto o campo **De**. Se o campo **Consulta de log** estiver vazio, Análise de logs de integridade gerará a consulta usando os valores definidos nos outros campos. Para a consulta personalizada, use o seguinte formato JSON: `{"query": "query | em que TimeGenerated > %s | tomar 500"}`	`{ "query":"ContainerLog | where LogEntry contains 'cartservice' | where TimeGenerated > %s | take 500", "workspaces": ["defaultworkspace-3ab145ff-f9cd-433f-8533-d1b1ee24aee6-eus"], "project": ["TimeGenerated", "LogEntry", "LogEntrySource"] }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Transporte

Campo	Descrição
Redirecionar URL	O URL de redirecionamento da aplicação de log de acesso. O URL se refere à propriedade de autorização Microsoft Azure redirecionar_uri. Para obter mais informações, consulte a seção URL do código de autorização (solicitação GET) na documentação do Microsoft Azure . Este campo é obrigatório.
Credenciais principais do serviço do Azure	As credenciais usadas para acessar Microsoft Azure recursos. Escolha **Segredo do cliente** na lista suspensa. **Nota:** Você não precisa de Azure credenciais do Enterprise Agreement (EA). Este campo é obrigatório.
ID do espaço	O ID do cliente usado para chamar a Análise de logs do Microsoft Azure REST API.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Trabalhadores do processador de eventos	O número de trabalhadores de processamento de eventos simultâneos, em que cada trabalhador processa um lote de eventos de forma independente.	4
Tamanho da fila de trabalhadores	O tamanho da fila dos trabalhadores do Processador de eventos.	5
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote,	-1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
	dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.	
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Intervalo de espera	O intervalo, em segundos, para aguardar antes de consultar novamente depois que uma consulta não retornou eventos.	60
Intervalo de Pesquisa	O intervalo, em segundos, de espera antes de pesquisar novos eventos.	0
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	Falso

Hubs de eventos do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados Hubs de eventos do Microsoft Azure.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para determinar se deve ser usado um cluster específico MID Server ou MID Server. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .
MID	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server específico) MID Server para o qual os dados de log de Hubs de eventos do Microsoft Azure são extraídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Você pode selecionar somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverselecionado, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server Cluster.) O cluster MID Server para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até que MID Server falhe. O sistema move todas as tarefas de entrada de dados para o próximo MID Server disponível no cluster de acordo com a ordem configurada. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a clusters de failover MID Server. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, a lista MID Server Clusters exibe somente clusters de failover. • O cluster MID Server deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. O mTLS não é compatível com a ingestão de log. • A ingestão de log deve ser habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverativo, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Um cluster será aprovado na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando esse MID Server estiver inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configuração de um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. **Nota:** Se não existir nenhuma instância de serviço relevante, Criar um Instância de serviço e adicione ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional. Este campo é obrigatório.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados de log. Esta entrada de dados usa Hubs de eventos do Microsoft Azure para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de fluxo. Este campo é preenchido automaticamente. Ele é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
De	Data e hora de início da leitura dos dados. Dados anteriores a esta data e hora não são lidos. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando congestão. Este campo é obrigatório.	Agora - 1 semana
Tamanho máximo do lote	O número máximo de eventos passados para uma única chamada de processo.	100

Guia Transporte

Campo	Descrição
Namespace dos hubs de eventos	O contêiner de escopo para o hub ou hubs de eventos. Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Transporte

Campo	Descrição
Nome do hub do evento	O hub de eventos do qual buscar dados de log. Este campo é obrigatório.
Credenciais do Hub de eventos	Política de autorização de acesso compartilhado com a qual autenticar no hub de eventos. Este campo é obrigatório.
Nome do grupo de consumidores	O grupo de consumidores a ser usado. Este campo é obrigatório.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Taxa de ponto de restauração	O número de eventos que a entrada de dados pode ler antes que um ponto de restauração seja salvo.	100
Contagem de threads do processador	O número total de threads do processador.	2
Tempo limite da operação	O número de segundos de espera antes de atingir o tempo limite das operações dos hubs de eventos.	120
Tempo limite ocioso de recebimento	O número de segundos de espera antes de atingir o tempo limite das operações de recebimento.	60
Contagem de pré-busca	O número de eventos recebidos antes das operações dos hubs de eventos.	500
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão se o log não incluir informações de fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados.	-1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
	Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.	
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo, em bytes, de eventos.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Intervalo de espera	O intervalo, em segundos, para aguardar antes de consultar novamente depois que uma consulta não retornou eventos.	60
Intervalo de Pesquisa	O intervalo, em segundos, de espera antes de pesquisar novos eventos.	0
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	Falso

Campos de credenciais SSL do Kafka

Descrição dos campos no formulário de credenciais SSL do Kafka.

Protocolo de segurança SSL

Campo	Descrição
Armazenamento de chaves SSL	O conteúdo de um arquivo server.keystore.jks real, codificado como uma cadeia de caracteres Base64.
Tipo de armazenamento de chaves SSL	Formato do arquivo de armazenamento de chaves SSL. Padrão: Java KeyStore (JKS).
Senha do armazenamento de chaves SSL	Senha para o armazenamento de chaves, idêntica ao valor da propriedade ssl.keystore.password em Apache Kafka.
Senha de chave SSL	Senha, idêntica ao valor da propriedade ssl.key.password em Apache Kafka.
Armazenamento confiável de SSL	O conteúdo de um arquivo client.truststore.jks real, codificado como uma cadeia de caracteres Base64.
Tipo de armazenamento confiável de SSL	Formato do arquivo de armazenamento confiável. Padrão: Java KeyStore (JKS).
Senha do armazenamento confiável de SSL	Senha para o armazenamento confiável, idêntica ao valor da propriedade ssl.truststore.password em Apache Kafka.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Protocolo de segurança SSL

Campo	Descrição
Provedor de SSL	Nome do provedor de segurança usado para conexões SSL.
Desabilitar verificação de nome de host	Opção para desabilitar a verificação do nome do host.
Propriedades adicionais do consumidor do Kafka	Cadeia de caracteres separada por ponto e vírgula de propriedades adicionais do consumidor do Kafka. Por exemplo: ssl.protocol=TLSv1.2;ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1

Protocolo de segurança SASL_SSL

Campo	Descrição
Armazenamento confiável de SSL	O conteúdo de um arquivo client.truststore.jks real, codificado como uma cadeia de caracteres Base64.
Tipo de armazenamento confiável de SSL	Formato do arquivo de armazenamento confiável de SSL. Padrão: Java KeyStore (JKS).
Senha do armazenamento confiável de SSL	Senha para o armazenamento confiável, idêntica ao valor da propriedade ssl.truststore.password em Apache Kafka.
Provedor de SSL	Nome do provedor de segurança usado para conexões SSL.
Desabilitar verificação de nome de host	Opção para desabilitar a verificação do nome do host.
Nome de usuário	O nome de usuário, se houver, associado a esta credencial. **Nota:** O nome de usuário especificado é usado para autenticação SASL usando JAAS. A configuração JAAS a seguir é passada para o servidor Kafka: `org.apache.kafka.common.security.plain.PlayinI required username=`<user_name> senha=<password>
Senha	A senha associada a esta credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Protocolo de segurança SASL_SSL

Campo	Descrição
	Nota: • A senha especificada é usada para autenticação SASL usando JAAS. A configuração JAAS a seguir é passada para o servidor Kafka: `org.apache.kafka.common.security.plain.Playi required username=`<user_name> senha=<password> • A senha especificada é invisível. Ele é armazenado no banco de dados de forma criptografada.
Propriedades adicionais do consumidor do Kafka	Cadeia de caracteres separada por ponto e vírgula de propriedades adicionais do consumidor do Kafka. Por exemplo: ssl.protocol=TLSv1.2;ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1

Protocolo de segurança SASL_PLAINTEXT

Nome de usuário	O nome de usuário, se houver, associado a esta credencial. **Nota:** O nome de usuário especificado é usado para autenticação SASL usando JAAS. A configuração JAAS a seguir é passada para o servidor Kafka: `org.apache.kafka.common.security.plain.PlayinI required username=`<user_name> senha=<password>
Senha	A senha associada a esta credencial. **Nota:** • A senha especificada é usada para autenticação SASL usando JAAS. A configuração JAAS a seguir é passada para o servidor Kafka: `org.apache.kafka.common.security.plain.Playi required username=`<user_name> senha=<password> • A senha especificada é invisível. Ele é armazenado no banco de dados de forma criptografada.
Propriedades adicionais do consumidor do Kafka	Cadeia de caracteres separada por ponto e vírgula de propriedades adicionais do consumidor do Kafka. Por exemplo: ssl.protocol=TLSv1.2;ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados Apache Kafka.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para determinar se deve ser usado um cluster específico MID Server ou MID Server. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store .
MID	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server específico) MID Server para o qual os dados de log de Apache Kafka são extraídos. **Nota:** • Você pode selecionar somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverselecionado, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server Cluster.) O cluster MID Server para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	MID Server falhe. O sistema move todas as tarefas de entrada de dados para o próximo MID Server disponível no cluster de acordo com a ordem configurada. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível na ServiceNow Store . **Nota:** • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a clusters de failover MID Server. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, a lista MID Server Clusters exibe somente clusters de failover. • O cluster MID Server deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. O mTLS não é compatível com a ingestão de log. • A ingestão de log deve ser habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverativo, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Um cluster será aprovado na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando esse MID Server estiver inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configuração de um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se não existir nenhuma instância de serviço relevante, Criar um Instância de serviço e adicione ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional. Este campo é obrigatório.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados de log. Esta entrada de dados usa Apache Kafka para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de fluxo. Este campo é preenchido automaticamente. Ele é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
De	Data e hora de início da leitura dos dados. Dados anteriores a esta data e hora não são lidos. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando congestão. Este campo é obrigatório.	Agora - 1 semana

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Transporte

Campo	Descrição	Exemplo
Nomes de nó do Kafka	Uma lista separada por vírgulas no formato HOST:PORTA,HOST:PORTA. A lista não precisa incluir todos os Apache Kafka servidores de cluster.	123.4.5.6:9092,123.3.4.5:9093
Tópicos	Uma lista separada por vírgulas de tópicos que a entrada de dados deve assinar. Este campo é obrigatório.	PrimeiroTópico,SegundoTópico,TerceiroTópico
Credenciais do Kafka	Referência às Apache Kafka credenciais. Você pode exibir o formulário de credenciais SSL do Kafka selecionando o ícone de informações (ⓘ) e selecionando **Abrir registro**. O formulário permite que você escolha o protocolo de segurança usado para autenticação com Apache Kafka entre as seguintes opções: • **SSL** — Canal de SSL. • **SASL_SSL** — SASL autenticado, canal SSL. • **SASL_PLAINTEXT** — Canal não criptografado autenticado por SASL. Para obter uma descrição dos campos no formulário de credenciais SSL do Kafka, consulte Campos de credenciais SSL do Kafka.	Nenhum(a)
Id do Grupo	O nome do Apache Kafka Grupo de consumidores.	logs

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Tempo limite	O tempo, em milissegundos, gasto aguardando na pesquisa se os dados não estiverem disponíveis nos tópicos.	500
Tempo limite de descoberta do nó	O tempo, em milissegundos, antes que a descoberta de nó expire.	30
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão se o log não incluir informações de fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo, em bytes, de eventos.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.	Falso

Campos de configuração de entrada de dados da REST API

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados da REST API.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Web Server MID	MID Server para o qual os dados de log são extraídos. **Nota:** • Você pode selecionar somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. Quando você seleciona MID Server, os campos **MID** e **Porta** são preenchidos automaticamente. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades MID Server. Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. **Nota:** Se não existir nenhuma instância de serviço relevante, Criar um Instância de serviço e adicione ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional. Este campo é obrigatório.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados de log. Esta entrada de dados usa REST para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	o número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Campos de configuração de entrada de dados do Recuperador de logs do sistema

Descrição dos campos no ServiceNow formulário de configuração de entrada de dados do Recuperador de logs do sistema.

ServiceNow Campos de formulário de entrada de dados do Recuperador de logs do sistema

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. O valor padrão é Log do sistema do Glide da ServiceNow. Este campo é obrigatório. **Nota:** Análise de logs de integridade vem com o tipo de origem glide_sys_log para tráfego de log da instância de serviço ServiceNow Glide SYS Log.
De	Data e hora iniciais para leitura dos dados. A entrada de dados não lê dados mais antigos do que esta data e hora. Este campo é obrigatório.
Status	Status da entrada de dados.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Filtro de tabela syslog	Os critérios usados para filtrar dados de log da tabela Log do sistema antes de transmiti-los para o mecanismo de IA.

Campos de configuração de entrada de dados cribl

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados Cribl.

Introdução

Campo	Descrição
Nome da entrada de dados	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
MID server	O MID Server para o qual os logs de Cribl são transmitidos. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta no MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Introdução

Campo	Descrição
	Escolha uma porta dentro do intervalo sugerido na matriz. A porta não deve ser ocupada por outro processo. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada. Este campo é obrigatório.

Config

Campo	Descrição
URL da instância do Cribl	O URL da instância Cribl. HLA usa este URL para estabelecer a conexão com a instância Cribl.
Token da API do Cribl	O token de API Cribl HLA usa para autenticar com Cribl e fazer chamadas de API.

Processo

Campo	Descrição
Rota de Cribl	A rota Cribl. Selecione uma rota na lista suspensa para direcionar os dados de log para um destino específico.
Destino do Cribl	O destino Cribl criado. O destino Cribl aponta para o host MID Server e a porta configurados na entrada de dados. Este campo é somente leitura.

Campos de configuração de entrada de dados do Edge Delta

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados Edge Delta.

Formulário de configuração de entrada de dados do Edge Delta

Campo	Descrição
Nome da entrada de dados	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Transporte	O destino Edge Delta usado para transmitir mensagens de log para a instância ServiceNow. As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração de entrada de dados do Edge Delta

Campo	Descrição
	• TCP - Usado com frequência para lidar com grandes volumes de dados de log. Se você selecionar TCP, deverá fornecer a porta MID Server e. Ao escolher a opção de transporte TCP, crie um destino TCP no Edge Delta para enviar dados de log para a instância de qualquer origem, usando o mesmo MID Server host e porta que você configurou para a entrada de dados do Edge Delta. **Nota:** Para TCP, TLS/SSL não é compatível. • HTTP: usado com frequência para enviar logs menores por meio de RESTful APIs, HTTP ou HTTPS para transmissão segura. **Nota:** Para o protocolo HTTP, a autenticação é usada. Se você selecionar HTTP, deverá fornecer o MID Web Server que está sendo executado no MID Server. O sistema preenche os campos MID Server e de porta automaticamente, com base no MID Web Server fornecido. Dependendo da configuração do MID Web Server, você pode enviar logs usando HTTP ou HTTPS. Se a caixa de seleção **Conexão segura** no formulário de extensão do MID Web Server estiver desmarcada, use HTTP. Se estiver selecionado, use HTTPS. Para obter mais informações, consulte Gestão de eventos MID Web Server formulário de extensão. Além disso, se o **Tipo de autenticação** no formulário de extensão do MID Web Server for Básica, forneça os detalhes da autenticação Básica no cabeçalho Autorização. Se o **Tipo de autenticação** for Chave de API, forneça a chave como "Key Api_Key". Ao escolher a opção de transporte HTTP, crie um destino HTTP no Edge Delta e insira a URL do endpoint no seguinte formato: http://{MID_SERVER_IP}:{MID_WEB_SERVER_PORT}/api/mid/hla/raw. Em Configurações avançadas, crie dois cabeçalhos a serem anexados à solicitação HTTP: ◦ Um cabeçalho de autorização com o valor da chave de API do MID Web Server ou credenciais básicas como MID Web Server configurado. ◦ Um cabeçalho Content-Type chamado com o valor application/json.
Servidor web MID	O MID Web Server para o qual os dados de log são transmitidos.
MID server	O MID Server para o qual os logs do Edge Delta são transmitidos. Este campo é obrigatório. Se você selecionou HTTP no campo **Transporte**, este campo será preenchido automaticamente com base no MID Web Server selecionado.
Porta	A porta no MID Server usada para ouvir logs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração de entrada de dados do Edge Delta

Campo	Descrição
	Escolha uma porta dentro do intervalo sugerido na matriz. No caso de transporte TCP, a porta não deve ser ocupada por outro processo. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada. Este campo é obrigatório. Se você selecionou HTTP no campo **Transporte**, este campo será preenchido automaticamente com base no MID Web Server selecionado.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. Este campo é obrigatório. Escolher a instância de serviço permite que HLA correlacione ICs e instâncias de serviço no CMDB para análise de causa raiz. **Nota:** Se não existir nenhuma instância de serviço relevante, Criar um Instância de serviço e adicione ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.

Campos de configuração de entrada de dados do Agente de vetor

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados do Agente de vetor.

Guia Introdução

Campo	Descrição
Nome da entrada de dados	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
MID Server	O MID Server para o qual os logs do Agente de vetor são transmitidos. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se o MID Server estiver inativo ou a conexão for perdida, o pipeline do Vetor poderá ser bloqueado.
Porta	A porta no MID Server usada para ouvir logs. Este campo é obrigatório. Escolha uma porta no intervalo de 6000-6200.
Transporte	O protocolo usado para transmitir mensagens de log para sua instância ServiceNow. Atualmente, somente o TCP está disponível.
Status	Status da entrada de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições do campo de configuração de integração

Esta seção fornece descrições dos campos nos formulários de configuração de integração para Análise de logs de integridade.

Elasticsearch integração campos de configuração

Descrição dos campos nos formulários de configuração [Elasticsearch de integração para Análise de logs de integridade.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
Integração: nome	Nome exclusivo desta integração. Este campo é obrigatório. **Nota:** Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário se ajusta automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.
Executar nos(as)	Opção para determinar se deve ser usado um cluster específico MID Server ou MID Server.
MID Server	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como Específico MID Server) O MID Server para o qual os dados de log de Elasticsearch índices são extraídos. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando o campo **Executar em** estiver definido como MID Server Cluster) O cluster MID Server para o qual os dados de log são extraídos. Este campo é obrigatório. Quando você seleciona um cluster, o MID Servers no cluster selecionado e seu status são exibidos. A integração é executada em um único MID Server no cluster até que MID Server falhe. O sistema move todas as tarefas de integração para o próximo MID Server disponível no cluster de acordo com a ordem configurada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a clusters de failover MID Server. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster do formulário integração, a lista MID Server Clusters exibe somente clusters de failover. • O cluster MID Server deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. O mTLS não é compatível com a ingestão de log. • A ingestão de log deve ser habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o MID Serverativo, Análise de logs de integridade a habilitará automaticamente. • Se Elasticsearch usar certificado de cliente ou autenticação de certificado de CA, todos os MID Servers no cluster deverão ter os certificados apropriados. • O número máximo padrão de logs de streaming de integraçõespara um único MID Server é 10. Um cluster será aprovado na validação de capacidade se contiver pelo menos uma MID Server com menos de 10 integraçõesem execução, mesmo quando essa MID Server estiver inativa.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se não existir nenhuma instância de serviço relevante, Criar um Instância de serviço e adicione ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método de recuperação de dados

Campo	Descrição
URL do servidor	O URL usado para acessar o cluster. Este campo é obrigatório.
Método de autenticação	O método de autenticação usado para autenticar a integração a Elasticsearch. O padrão é nenhum. Quando você seleciona o método de autenticação, os campos de credenciais correspondentes são exibidos no formulário. **Nota:** Como administrador, você pode criar um método de autenticação navegando até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Métodos de Autenticação** e selecionando **Novo**.
Prefixo do índice	Prefixo anexado aos nomes de dos índices Elasticsearchdos quais você deseja ler dados. A integração somente lê dados de índices que correspondem a oe prefixo configurado. Por exemplo: network-logs-* corresponde a índices como network-logs-2024.01.01. Essa configuração garante que HLA ingere somente dados dos índices relevantes. Este campo é obrigatório.
Campo de carimbo de data/hora do documento	Campo de carimbo de data/hora em documentos armazenados em índices de leitura. Este campo é obrigatório.
Filtro de termo	Mapa JSON dos termos a serem filtrados. **Nota:** Evite usar a consulta de termo para campos de texto. Se o campo de destino estiver mapeado como texto e palavra-chave, faça referência à palavra-chave usando fieldname.keyword.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
Máximo de conexões por rota	O número máximo de conexões a serem abertas por nó.
Partes máximas de rolagem	O número de fragmentos configurados para o índice relevante em Elasticsearch.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
	Esse número informa ao Elastic quantas consultas paralelas devem ser executadas em cada solicitação de pesquisa.
Host do proxy	Nome do host do proxy HTTP por meio do qual as solicitações são enviadas.
Porta de proxy	Porta do proxy HTTP por meio da qual as solicitações são enviadas.
Usar verificação de política de certificação MID	Opção para habilitar a verificação da política de certificação MID. Selecione esta opção se quiser enviar seus logs criptografados usando SSL TLS. Em seguida, navegue até **Tudo** > **MID Server** > **Política de segurança de MID** e adicione a verificação da política de certificação MID à tabela. Para obter mais informações, consulte Políticas de verificação de certificado do MID Server .
Usar pesquisa entre clusters	Opção para pesquisar dados em Elasticsearch clusters. Quando esta caixa de seleção está marcada, o campo **Clusters a serem pesquisados** é exibido. **Nota:** Suas configurações na caixa de seleção **Usar privilégios mínimos** e no campo **Atraso na leitura do carimbo de data/hora atual (segundos)** no formulário **Configuração avançada** afetam como os dados são coletados em vários clusters.
Usar privilégios mínimos	Opção para ler dados de log diretamente dos índices Elasticsearch com o prefixo configurado. • Quando selecionada, a integração lê os dados de log diretamente dos índices Elasticsearch com o prefixo configurado. Para executar esta tarefa, ela precisa apenas de privilégios de leitura. **Nota:** Quando esta caixa de seleção está marcada e você está usando a pesquisa entre clusters, os dados são coletados de todos os clusters simultaneamente. • Quando desmarcado, a integração busca todos os índices com o prefixo,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
	os filtra e lê os dados de log dos índices filtrados. A execução desta tarefa requer privilégios adicionais. **Nota:** Deixar esta caixa de seleção desmarcada ao usar a pesquisa entre clusters afeta a forma como os dados são coletados dos clusters. Para obter mais informações, consulte o artigo Como habilitar e usar a pesquisa entre clusters para entradas de dados do Elasticsearch na Análise de logs de integridade [KB1556079] na Base de conhecimento Now Support. Para obter informações adicionais sobre logs de streaming usando a integraçãoElasticsearch , consulte o artigo Logs de fluxo usando entrada de dados do Elasticsearch - Guia avançado [KB1080162] na Base de conhecimento Now Support.
De	Data de início da leitura dos dados. Dados anteriores a esta data não são lidos. Este campo é obrigatório. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando congestão.
Formato do campo de carimbo de data/hora	Formato do campo de carimbo de data/hora nos documentos. Se nenhum formato for especificado, o formato de tempo de época padrão do Unix será usado, em milissegundos. Por exemplo: 1684168407 (15 de maio de 2023 4:33:27 PM)
Filtros de termo	Mapa JSON dos termos a serem filtrados. **Nota:** Evite usar a consulta de termo para campos de texto. Se o campo de destino estiver mapeado como texto e palavra-chave, faça referência à palavra-chave usando fieldname.keyword.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
	Por exemplo: {"severity": ["error", "warning"]}
Desempate de rolagem em partes	Valor usado para dividir os dados. Cada fatia é rolada em paralelo. Padrão: _id
Desempate pós-pesquisa	Valor exclusivo por documento a ser usado como critério de desempate ao classificar entradas de log por carimbo de data/hora.
Máximo de documentos por consulta	Número máximo de documentos que serão obtidos em uma única consulta.
Porta de proxy	Porta do proxy HTTP por meio da qual as solicitações são enviadas.

ServiceNow Campos de configuração da integração do Recuperador de logs do sistema

Descrição dos campos no formulário de configuração de integração do ServiceNow Recuperador de logs do sistema para Análise de logs de integridade.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
Integração: nome	Nome exclusivo desta integração. Este campo é obrigatório. **Nota:** Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário se ajusta automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. Este campo é obrigatório. A instância de serviço padrão para esta integração é ServiceNow Logs do sistema.

Campos de configuração de integração de TCP

Descrição dos campos nos formulários de configuração de integração TCP para Análise de logs de integridade.

Guia Fornecer detalhes

Campo	Descrição
Integração: nome	Nome exclusivo desta integração. Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Fornecer detalhes

Campo	Descrição
	Nota: Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário se ajusta automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.
Porta	A porta para o MID Server. Selecione uma porta exclusiva na matriz. O espaço reservado mostra o intervalo de portas a serem escolhidos. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada. Este campo é obrigatório.
MID Server	O MID Server para o qual os logs são transmitidos. • Você pode selecionar somente MID Servers com capacidade de ingestão de log que ofereça suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. Este campo é obrigatório.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
Usar SSL/TLS	Opção para selecionar o uso de SSL/TLS.
Pesquisar nomes de host	Opção para selecionar a execução de pesquisa de DNS para resolver IPs para nomes de host.
Contagem de threads do Boss	O número de threads que gerenciam as conexões.
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados recebidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
Segundos para o tempos limite de leitura	O tempo limite em segundos desde a última leitura. Quando o tempo limite expira, o sistema fecha o canal.
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa este padrão quando o log não especifica um fuso horário.
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes.
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se houver uma carga no MID Server.
Delimitadores de quebra de linha	O caractere de quebra de linha que separa as linhas de log brutas. Os valores de divisão devem ser separados por uma vírgula seguida por um espaço: ", ". Por exemplo: "\r, \n, , splitHere, #".

Campos de configuração de integração de UDP

Descrição dos campos nos formulários de configuração de integração UDP para Análise de logs de integridade.

Guia Fornecer detalhes

Campo	Descrição
Integração: nome	Nome exclusivo desta integração. Este campo é obrigatório. **Nota:** Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário se ajusta automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.
MID Server	O MID Server para o qual os logs são transmitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Fornecer detalhes

Campo	Descrição
	Nota: • Você pode selecionar somente MID Servers com capacidade de ingestão de log que ofereça suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades do MID Server.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual os dados de log serão vinculados. Este campo é obrigatório.

Avançado

Campo	Descrição
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa este padrão quando o log não especifica um fuso horário. O valor padrão é GMT.
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados. O valor padrão é -1.
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos. O valor padrão é -1.
Limite de taxa	Limitação do número de eventos por segundo que a entrada de dados processa. O valor padrão é -1.
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log, em bytes. O valor padrão é 32.766.
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados. O valor padrão é UTF-8.
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se muitos processos estiverem aguardando na fila para acessar o MID Server.

Seções e cartões na guia Visão geral do alerta em Análise de logs de integridade

A guia **Visão geral** ajuda a entender alertas baseados em componentes, Análise de logs alertas e Análise de logs grupos de alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações sobre a guia Visão geral de um alerta baseado em componente

A guia **Visão geral** do alerta em Análise de logs de integridade ajuda a entender Alertas baseados em componente.

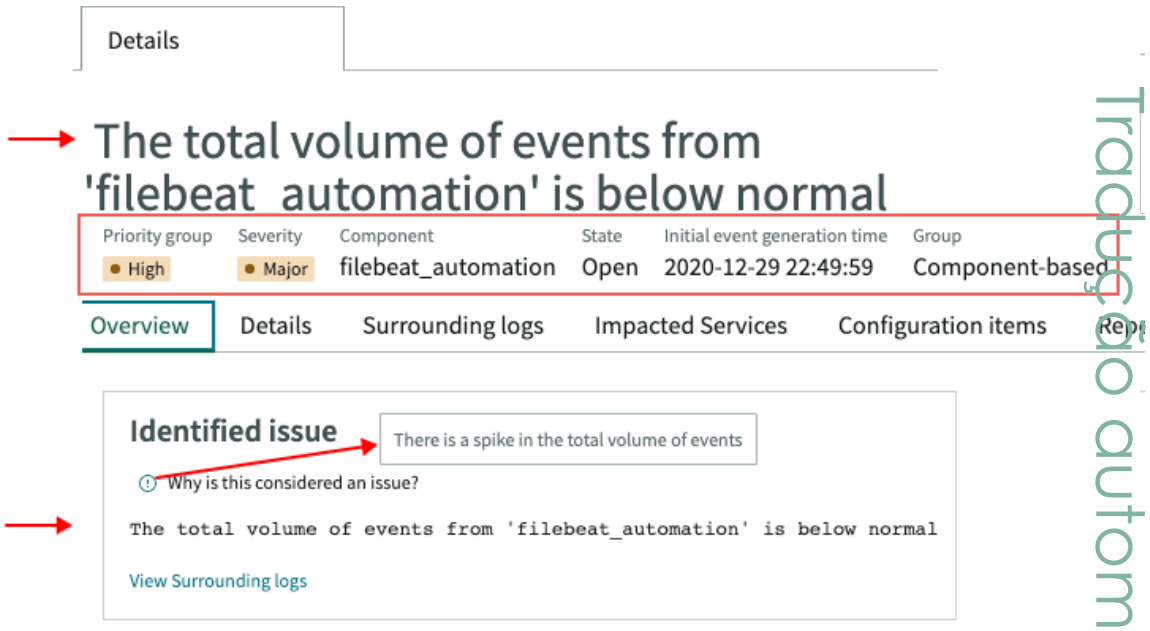
Seções na guia Visão geral de um alerta baseado em componente

Para obter uma descrição detalhada de Alertas baseados em componente, consulte Tiposde Análise de logs de integridade alertas.

Problema identificado

O "problema identificado" levou ao alerta. O problema aparece no título do alerta e em um cartão na guia. As informações sobre o alerta aparecem na faixa.

Problema identificado



- Clique no ícone de informações (ⓘ) para ver como o problema foi identificado.
- Clique em **Exibir logs adjacentes** para exibir linhas de log que foram gerados um minuto antes e um minuto depois do alerta. Consulte Analisar linhas de log que cercam uma anomalia.

Itens de Configuração

Para exibir informações mais detalhadas sobre os ICs associados ao alerta, clique na guia **Itens de configuração** ou clique em **Exibir mais** na seção Itens de configuração. Consulte Fase 1 do operador: analisar e confirmar um alerta.

Serviços afetados

Para exibir informações detalhadas sobre os serviços afetados pelos alertas, clique na guia **Serviços afetados**. Consulte Fase 1 do operador: analisar e confirmar um alerta.

Anomalia

O cartão Anomalia ilustra a atividade anômala que levou ao alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

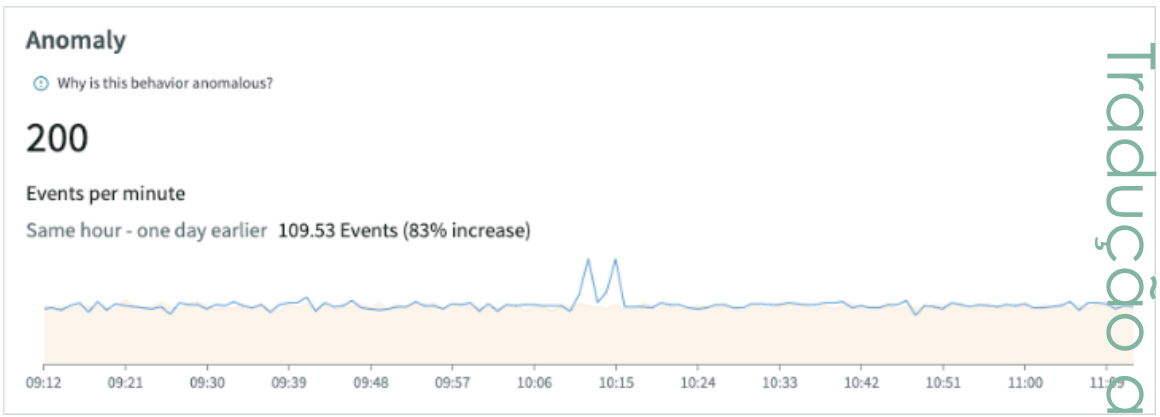
- A linha azul mostra a atividade anômala recente.
- Em alguns gráficos, a área levemente sombreada indica o comportamento esperado (linha de base aprendida).

  Uma área sombreada em tom claro representa os valores de linha de base para a mesma hora um dia antes. Uma área sombreada em rosa mostra os valores do mesmo período na semana anterior.

- Clique no ícone de informações para ver como a anomalia foi identificada: ⓘ.

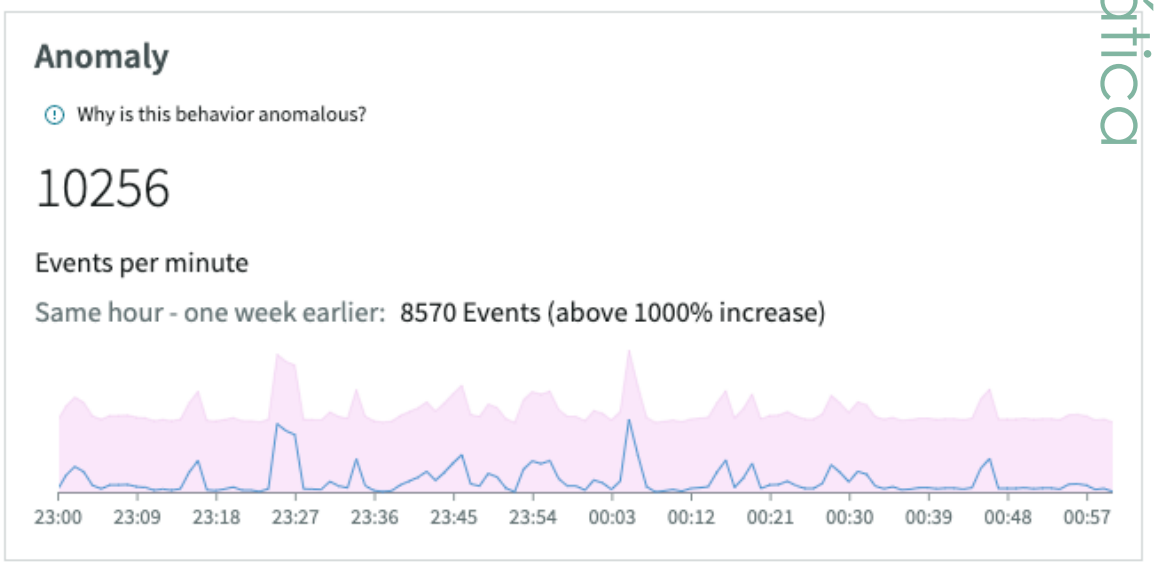
Neste exemplo, a área sombreada em tom de laranja mostra os mesmos dados para a mesma hora um dia antes. O pico no valor da métrica (eventos por minuto) está claramente visível.

Cartão de anomalia



Neste exemplo, a área sombreada em rosa representa os valores de linha de base para a mesma hora na semana anterior.

Cartão de anomalia com valores de linha de base uma semana antes



Para obter mais informações sobre os tipos de anomalias que você pode encontrar, consulte Tipos de comportamento anômalo.

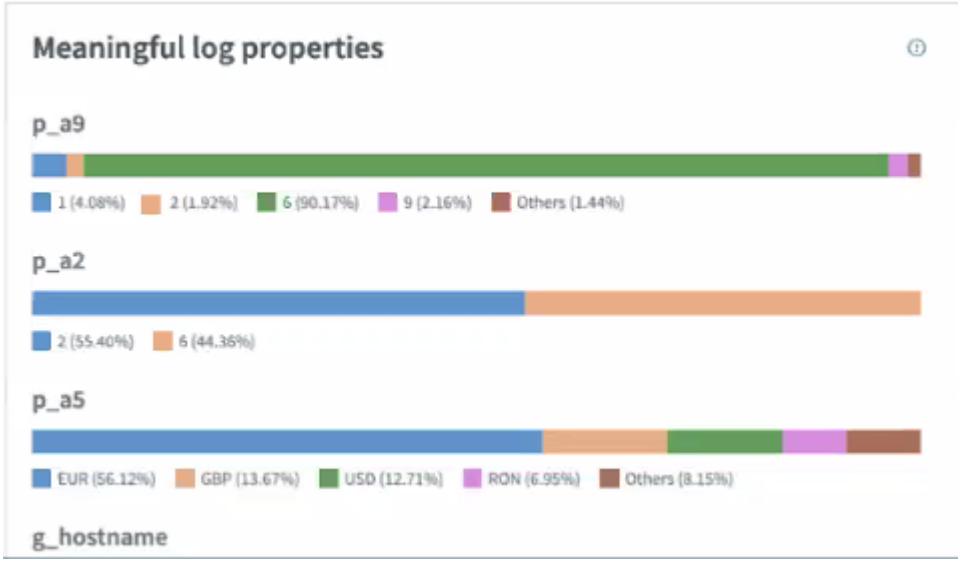
Propriedades de log significativas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No cartão Propriedades de log significativas, cada gráfico de barras mostra a distribuição de valores para um único propriedade de log que contribuiu para a anomalia. Cada valor de propriedade está associado a uma cor. O comprimento de uma barra de cor está correlacionado à porcentagem que o valor da propriedade contém em comparação com todos os outros valores da propriedade. Para a propriedade *p_a5* no exemplo, o valor *EUR* apareceu em 56,12% de linhas de log, *GBP* em 13,67% e assim por diante.

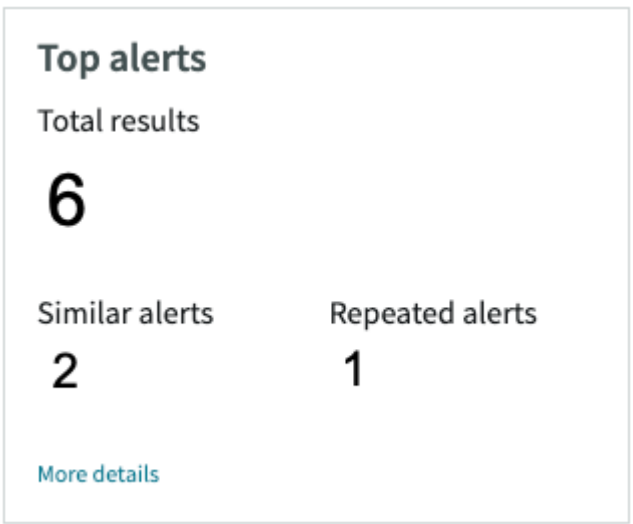
Propriedades de log significativas



Alertas principais

O cartão Alertas principais exibe resumos de dados das **guias Alertas semelhantes** e **Alertas repetidos**. O valor Total de resultados é a soma dos dois valores. Clique em **Mais detalhes** para abrir a guia **Alertas semelhantes de Insights de alertas**. Para obter detalhes, consulte Informações sobre a guia Alertas semelhantes de Insights de alertas.

Alertas principais



Principais incidentes

O cartão Incidentes principais exibe resumos de dados das guias **Incidentes no IC** e **Incidentes nos ICs relacionados**. O valor Total de resultados é a soma dos dois valores. Clique em **Mais detalhes** para abrir a guia **Incidentes no IC**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Principais incidentes

Informações sobre a guia Visão geral de um grupo de Análise de logs

A guia **Visão geral** do alerta em Análise de logs de integridade ajuda você a entender Grupos de análise de log.

Seções na guia Visão geral dos grupos de Análise de logs

Para obter uma descrição detalhada de Grupos de análise de log, consulte Tiposde Análise de logs de integridade alertas.

Faixa de correlações

Durante a análise inicial, os alertas são pontuados. Cada correlação nos dados de log do alerta com outro alerta contribui para a pontuação. Quanto maior a pontuação, maior a probabilidade de o alerta ser incluído como um alerta de Análise de logs em um alerta de Análise de logs.

Os seguintes tipos de dados são considerados ao determinar se os alertas estão correlacionados:

- Tempo: todos os eventos ocorreram dentro de um intervalo de tempo configurado.
- Metadados: os alertas têm valores correspondentes em linha de log metadados. Por exemplo, todos os alertas envolvem o mesmo host.
- Texto da mensagem: o texto da mensagem nos dados de log é semelhante ou idêntico entre os alertas.
- Tendência: os alertas mostram uma tendência semelhante em valores ou taxas. Por exemplo, um valor de métrica específico está aumentando em todos os alertas.

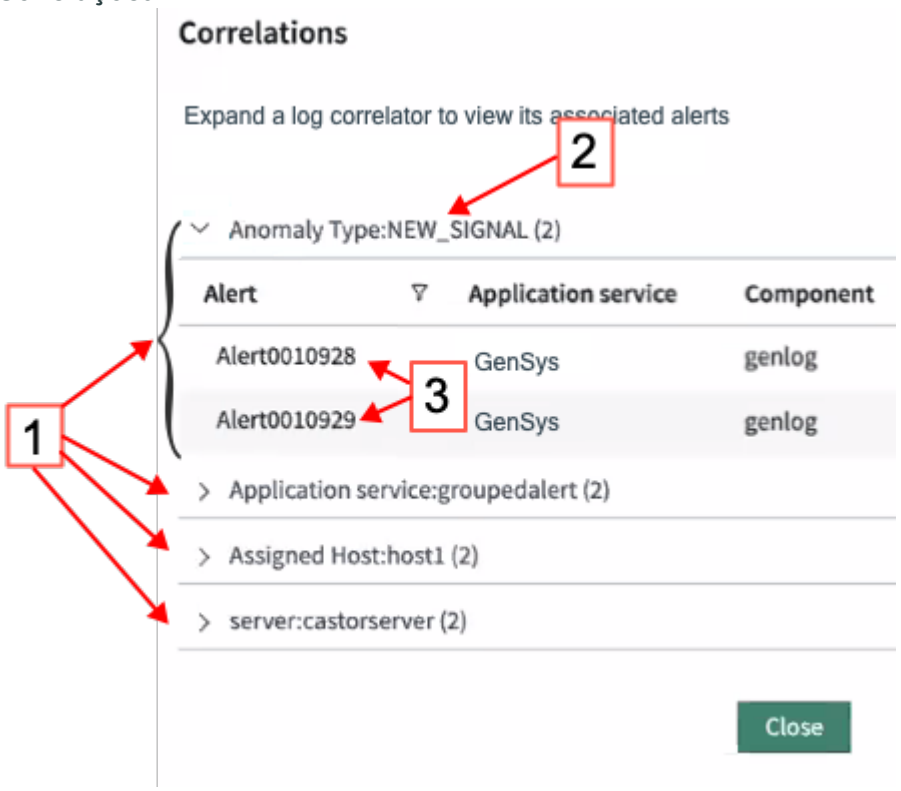
Clique no link **Mais informações** na faixa Correlações para exibir a lista de correlações que relacionam os alertas de Análise de logs.

Faixa de correlações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Correlações



1. Lista de correlações: a primeira correlação na lista é expandida para mostrar os alertas individuais de Análise de logs que estão correlacionados e o correlacionador de log que os alertas compartilham. O número entre parênteses é o número de alertas na correlação.
2. Um correlacionador de log individual: o identificador de um grupo de alertas de análise de log correlacionados. Os alertas são agrupados pelos dados de linha de log ou metadados comuns aos alertas (por exemplo, endereço IP, nome do host ou nome de usuário). O número entre parênteses indica o número de alertas correlacionados.
3. Registrar alertas de análise que estão correlacionados.

Alertas no grupo

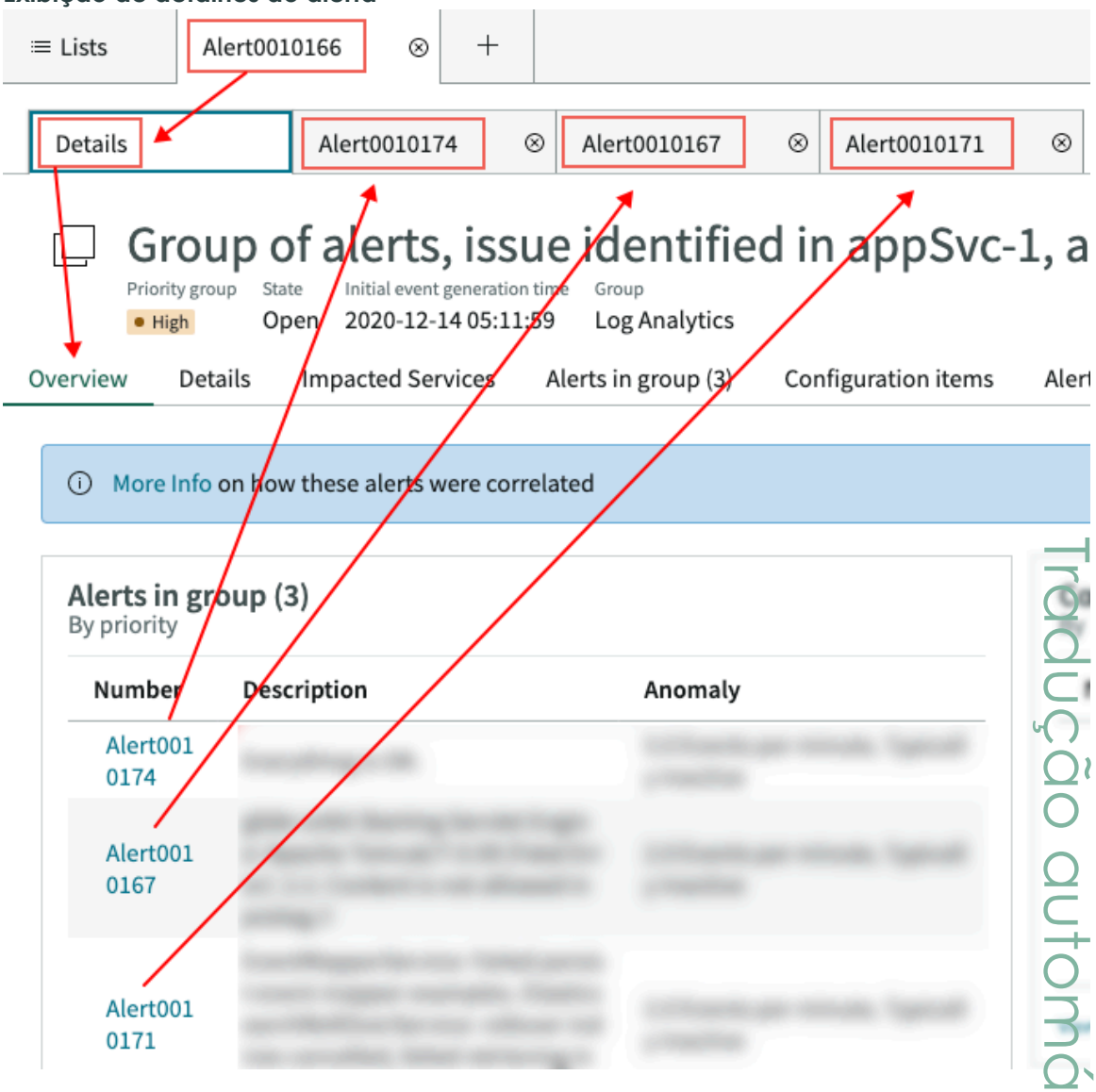
Para um alerta de Análise de log (Alert0010166 no exemplo), a seção Alertas no grupo mostra os alertas de Análise de log agrupados sob o alerta de Análise de log.

Clique em um alerta de Análise de logs para exibir seus detalhes. Para exibir a lista completa de alertas de Análise de logs, clique em **Exibir mais** ou clique na guia **Alertas no grupo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de detalhes do alerta



Tradução automática

Itens de Configuração

Para exibir informações mais detalhadas sobre os ICs associados aos alertas, clique na guia **Itens de configuração** ou clique em **Exibir mais** na seção Itens de configuração. Consulte Fase 1 do operador: analisar e confirmar um alerta.

Serviços afetados

Para exibir informações detalhadas sobre os serviços afetados pelos alertas, clique na guia **Serviços afetados**. Consulte Fase 1 do operador: analisar e confirmar um alerta.

Registrar alertas de análise na guia Alertas no grupo

A tabela descreve os alertas de Análise de logs em um grupo de Análise de logs na guia **Alertas no grupo**.

Alertas na guia de grupo

Coluna	Descrição
Número	O número do alerta que aparece na lista de alertas no Painel do espaço do operador.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas na guia de grupo

Coluna	Descrição
	Para exibir informações detalhadas de um alerta na guia **Detalhes**, clique no número do alerta. Esse campo é definido automaticamente.
Grupo	Tipo de grupo ao qual o alerta pertence: um alerta de Análise de logs autônomo ou um Alerta baseado em componente.
Descrição	Padrão ou métrica anômalo que causou a geração do alerta.
Gravidade	Valor de gravidade do alerta. Os valores disponíveis são: • **Crítico**: é necessária uma ação imediata. O recurso não é funcional ou problemas críticos são iminentes. • **Principal**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. • **Secundário**: o desempenho foi degradado ou há uma perda parcial e não crítica de funcionalidade. • **Aviso**: é preciso atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. • **Informações**: uma mensagem informativa. Um alerta é criado, mas o recurso ainda está funcional. • **Limpar ou Resolvido**: nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes são encerrados.
Grupo de prioridade	Grupo de prioridade que indica a ordem na qual os alertas serão resolvidos. Estas são as opções: • **Urgente** • **Alto** • **Moderado** • **Baixo(a)** O valor do grupo de prioridade é mais importante do que apenas a gravidade. Por exemplo, um alerta de alta prioridade e baixa gravidade deve ser tratado antes de um alerta de baixa prioridade e alta gravidade. Para obter informações sobre

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas na guia de grupo

Coluna	Descrição
	como a prioridade é calculada, consulte Prioridade de alerta.
Estado	Estado de processamento do alerta. Um alerta recém-gerado está no estado **Aberto**. Os outros estados são os seguintes: • **Reabrir**: um alerta encerrado anteriormente está aberto novamente e requer sua atenção. • **Oscilação**: o alerta está recebendo eventos idênticos da mesma origem em alta frequência. Este estado pode fazer com que um alerta seja reaberto a partir do estado Fechado, resultando em uma alta frequência de mudanças entre os estados Aberto e Fechado. • **Encerrado**: o alerta está encerrado e não requer nenhuma ação adicional. Você fecha um alerta quando ele é corrigido.
Item de configuração	IC no CMDB. O IC é aplicado ao pelo alerta.
Nó	Campo de nó recebido na mensagem de log. O evento descrito na mensagem de log ocorreu neste nó. Frequentemente, o nó é o nome do IC associado ao alerta. Por exemplo, um nome de computador, endereço IP, FQDN ou endereço MAC.
Fornecer	Todos Análise de logs de integridade os alertas têm o valor **Análise de logs** na coluna **Origem** para indicar que o app Análise de logs de integridade gerou o alerta.
Nome de métrica	Nome da métrica cujo comportamento anômalo levou ao alerta. Por exemplo, o *I/O request* no caso de a solicitação de E/S ter demorado mais de 15.000 ms para ser concluída.
Atualizado	Hora mais recente em que as informações ou o estado do alerta foram atualizados.

Informações sobre a guia Visão geral de um alerta de Análise de logs

A guia **Visão geral** do alerta em Análise de logs de integridade ajuda a entender Registrar alertas de análise.

Seções e cartões na guia Visão geral dos alertas de Análise de logs

Para obter uma descrição detalhada de Registrar alertas de análise, consulte Tiposde Análise de logs de integridade alertas.

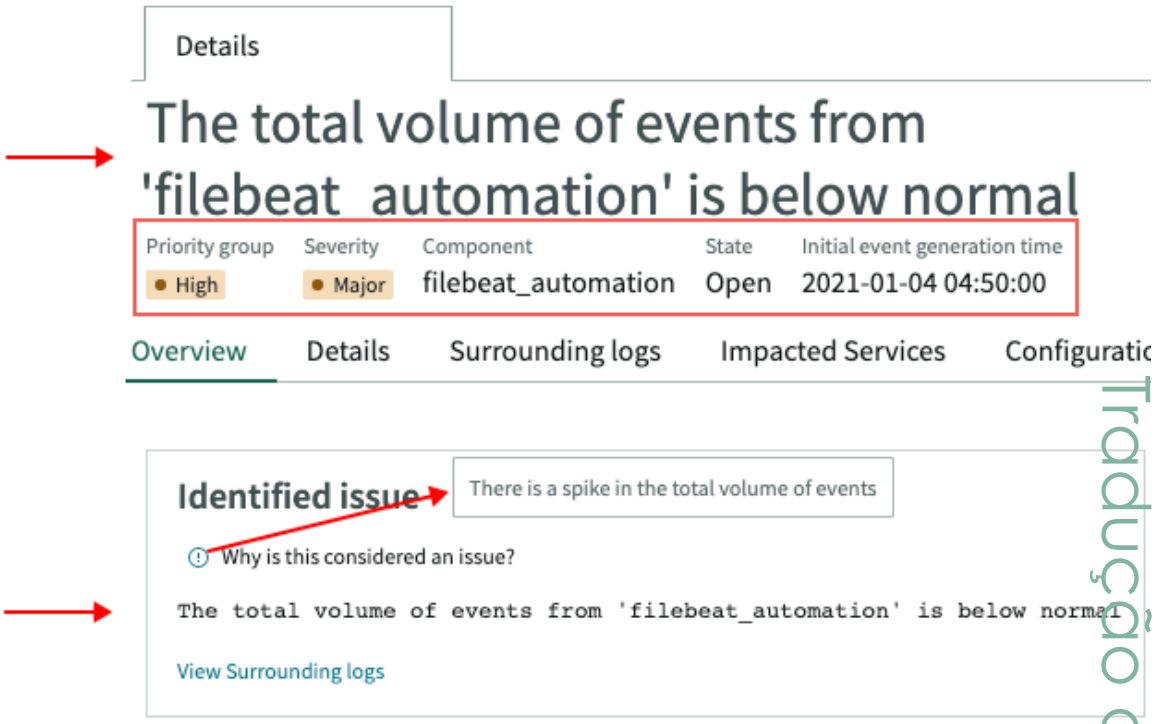
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema identificado

O "problema identificado" levou ao alerta. O problema aparece no título do alerta e em um cartão na guia. As informações sobre o alerta aparecem na faixa.

Problema identificado



- Clique no ícone de informações (ⓘ) para ver como o problema foi identificado.
- Clique em **Exibir logs adjacentes** para exibir linhas de log que foram gerados um minuto antes e um minuto depois do alerta. Consulte Analisar linhas de log que cercam uma anomalia.

Itens de Configuração

Para exibir informações mais detalhadas sobre o IC associado ao alerta, clique na guia **Itens de configuração** ou clique em **Exibir mais** na seção Itens de configuração. Consulte Fase 1 do operador: analisar e confirmar um alerta.

Serviços afetados

Para exibir informações detalhadas sobre os serviços afetados pelos alertas, clique na guia **Serviços afetados**. Consulte Fase 1 do operador: analisar e confirmar um alerta.

Anomalia

O cartão Anomalia ilustra a atividade anômala que levou ao alerta.

- A linha azul mostra a atividade anômala recente.
- Em alguns gráficos, a área levemente sombreada indica o comportamento esperado (linha de base aprendida).

Tradução automática

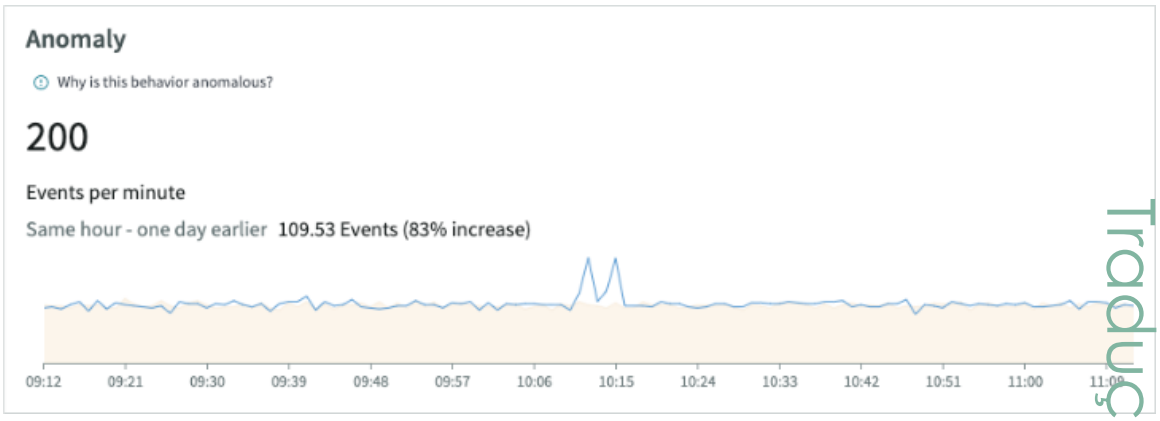
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma área sombreada em tom claro representa os valores de linha de base para a mesma hora um dia antes. Uma área sombreada em rosa mostra os valores do mesmo período na semana anterior.

- Clique no ícone de informações para ver como a anomalia foi identificada: ⓘ.

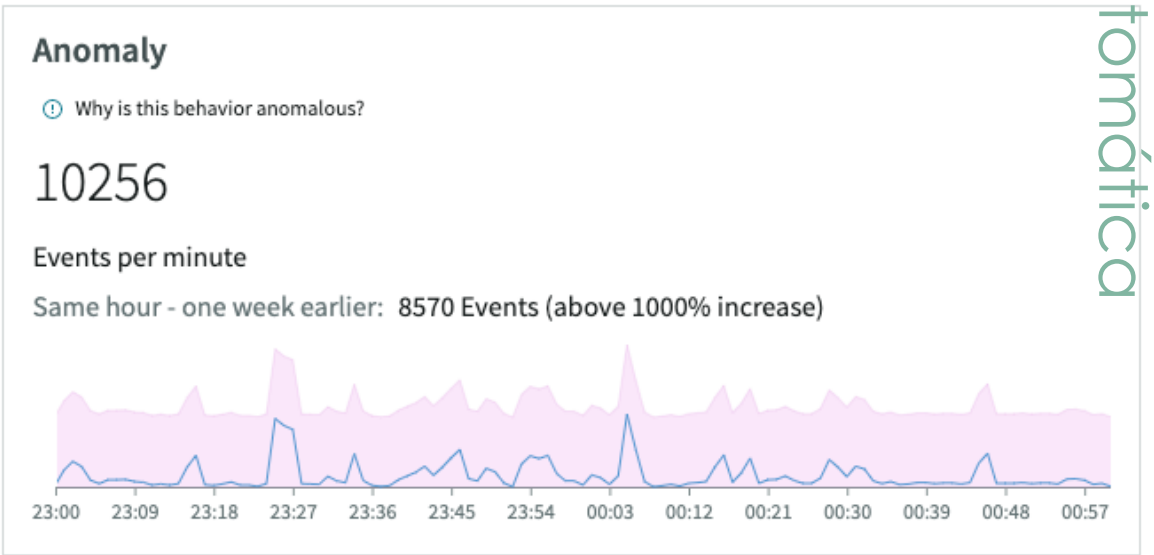
Neste exemplo, a área sombreada em tom de laranja mostra os mesmos dados para a mesma hora um dia antes. O pico no valor da métrica (eventos por minuto) está claramente visível.

Cartão de anomalia



Neste exemplo, a área sombreada em rosa representa os valores de linha de base para a mesma hora na semana anterior.

Cartão de anomalia com valores de linha de base uma semana antes



Para obter mais informações sobre os tipos de anomalias que você pode encontrar, consulte Tipos de comportamento anômalo.

Propriedades de log significativas

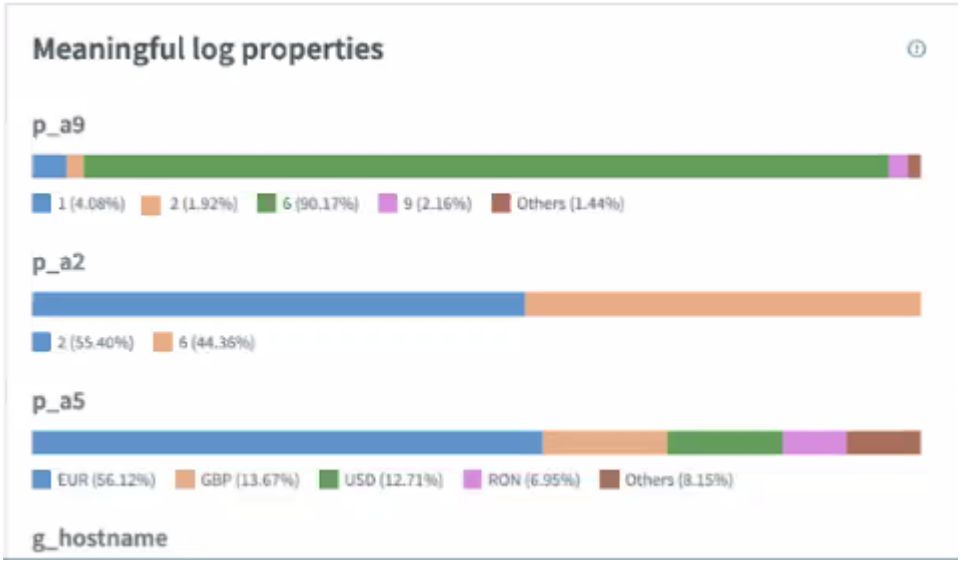
No cartão Propriedades de log significativas, cada gráfico de barras mostra a distribuição de valores para um único propriedade de log que contribuiu para a anomalia. Cada valor de propriedade está associado a uma cor. O comprimento de uma barra de cor está correlacionado à porcentagem que o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

valor da propriedade contém em comparação com todos os outros valores da propriedade. Para a propriedade *p_a5* no exemplo, o valor *EUR* apareceu em 56,12% de linhas de log, *GBP* em 13,67% e assim por diante.

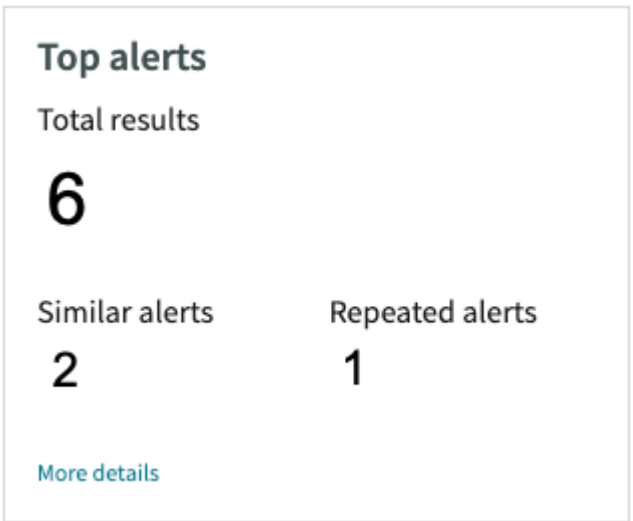
Propriedades de log significativas



Alertas principais

O cartão Alertas principais exibe resumos de dados das **guias Alertas semelhantes** e **Alertas repetidos**. O valor Total de resultados é a soma dos dois valores. Clique em **Mais detalhes** para abrir a guia **Alertas semelhantes de Insights de alertas**. Para obter detalhes, consulte Informações sobre a guia Alertas semelhantes de Insights de alertas.

Alertas principais



Principais incidentes

O cartão Incidentes principais exibe resumos de dados das guias **Incidentes no IC** e **Incidentes nos ICs relacionados**. O valor Total de resultados é a soma dos dois valores. Clique em **Mais detalhes** para abrir a guia **Incidentes no IC**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

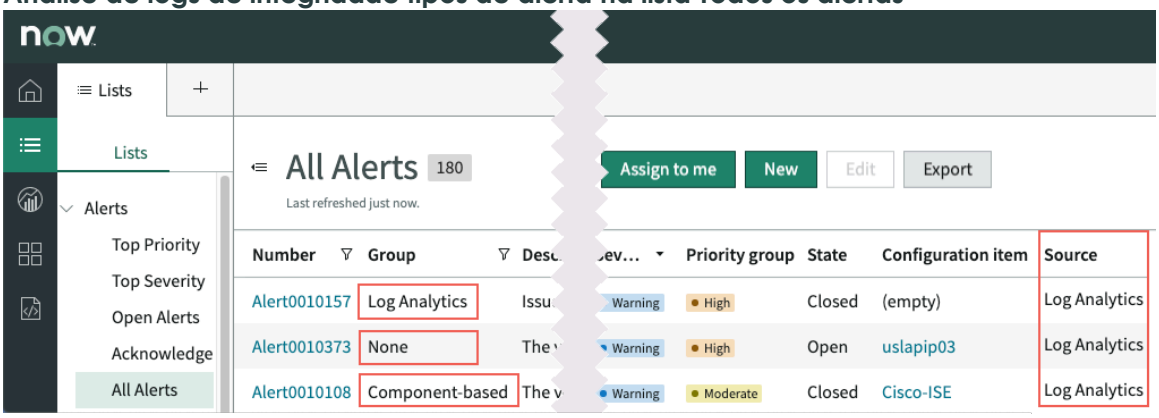
Principais incidentes

Tiposde Análise de logs de integridade alertas

Análise de logs de integridade gera vários tipos de alertas.

Em uma lista de alertas, todos os alertas gerados por Análise de logs de integridade têm o valor **Análise de logs** na coluna **Origem**. O valor na coluna **Grupo** identifica o tipo de alerta, da seguinte forma:

Análise de logs de integridade tipos de alerta na lista Todos os alertas



Alerta baseado em componente (Alert0010108 no exemplo)

Alertas baseados em componente envolvem mais de um item de configuração (IC). Um componente é um componente lógico de uma instância de serviço que causou o alerta. Um componente pode ter vários ICs que executam a mesma função, como vários hosts redundantes.

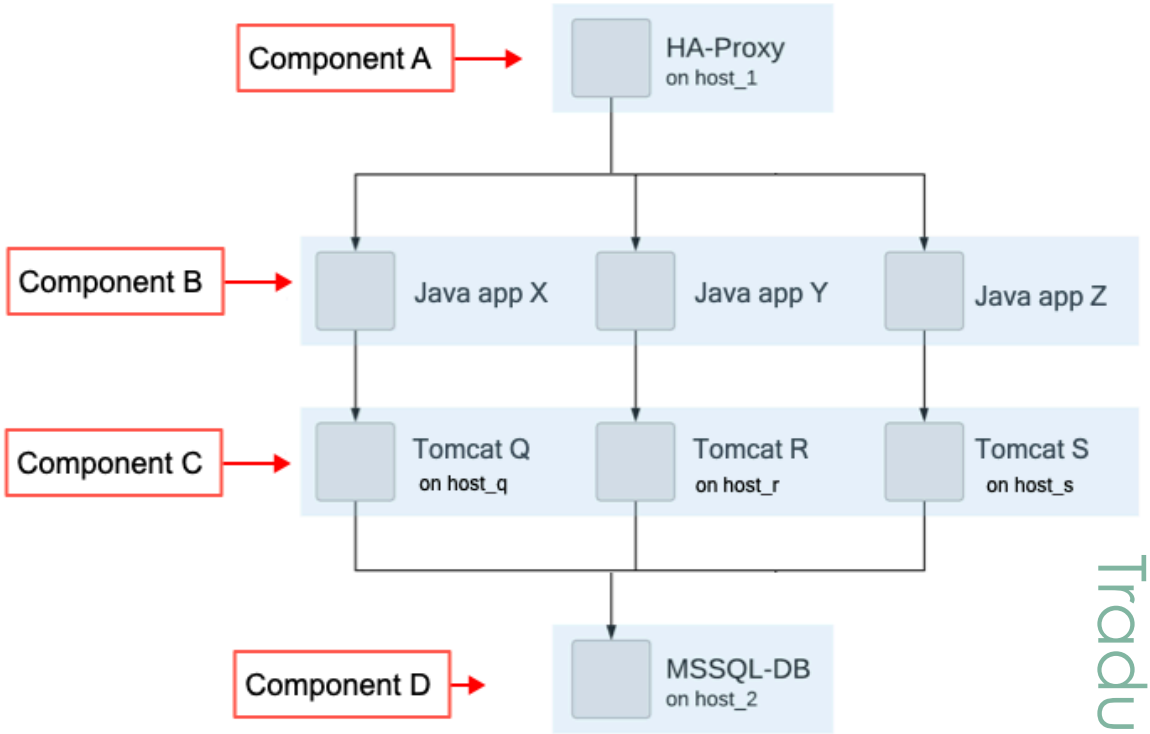
Importante: Cada Alerta baseado em componente é o primário de vários alertas somente leitura. Você não trabalha diretamente em alertas somente leitura. Você trabalha somente no primário Alerta baseado em componente.

Neste exemplo de instância de serviço, os apps Java X, Y e Z idênticos compõem um único componente: o Componente B. Os servidores Tomcat Q, R e S e seus hosts compõem um único componente diferente: o Componente C.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de instância de serviço



Registrar alerta de análise (Alert0010373 no exemplo)

Um Registrar alerta de análise identifica uma anomalia que envolve um único IC. Um Registrar alerta de análise tem o valor **Nenhum** na coluna **Grupo**. A anomalia que leva ao alerta pode ser um número inesperado de entradas de log ou um valor inesperado de uma métrica.

Grupo de análise de log (Alert0010157 no exemplo)

Quando o sistema identifica vários alertas de Análise de logs que estão relacionados de maneiras importantes, ele os agrupa em um Grupo de análise de log. Um Grupo de análise de log pode agrupar até quatro alertas. O sistema gera um Grupo de análise de log quando o Registrar alertas de análise compartilha um ou mais dos seguintes relacionamentos:

- Tempo: todos os eventos ocorreram dentro de um intervalo de tempo configurado.
- Metadados: os alertas têm valores correspondentes em linha de log metadados. Por exemplo, todos os alertas envolvem o mesmo host.
- Texto da mensagem: o texto da mensagem nos dados de log é semelhante ou idêntico entre os alertas.
- Tendência: os alertas mostram uma tendência semelhante em valores ou taxas. Por exemplo, um valor de métrica específico está aumentando em todos os alertas.

Nota: Você pode marcar um alerta como significativo. Um alerta significativo tem mais probabilidade de ser incluído em um Grupo de análise de log quando a métrica associada se comporta de forma anômala. Para obter mais informações, consulte Marcar um alerta como significativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de comportamento anômalo

Comportamento anômalo em um IC ou serviço pode indicar um problema importante. Por exemplo, um pico na frequência ou no número de mensagens de um tipo específico pode indicar um problema.

Noções básicas sobre anomalias

Para criar modelos de comportamento esperado, o sistema monitora o fluxo de logs para aprender linhas de base para padrões, métricas e medidores ao longo de vários períodos de tempo. Os períodos de tempo podem ser por hora, diários, semanais ou ilimitados. O comportamento que se desvia dos modelos aprendidos é considerado um comportamento anômalo.

Tipos de propriedade de log

Padrão

Um padrão é um valor ou taxa que se repete, seja em texto, tempo ou relacionamentos.

Medidor

Uma propriedade de medidor é um valor numérico ou de texto. Por exemplo, um código de status, um código de resposta, uma ação ou um padrão.

Medidor

Uma propriedade de medidor tem um valor numérico que é relatado continuamente. As propriedades do medidor representam operações que consomem recursos. Por exemplo, uso de CPU, uso de memória ou tempo de resposta.

Como as anomalias aparecem no Espaço de operações de serviços

O cartão Anomalia ilustra a atividade anômala que levou ao alerta.

- A linha azul mostra a atividade anômala recente.
- Em alguns gráficos, a área levemente sombreada indica o comportamento esperado (linha de base aprendida).

  Uma área sombreada em tom claro representa os valores de linha de base para a mesma hora um dia antes. Uma área sombreada em rosa mostra os valores do mesmo período na semana anterior.

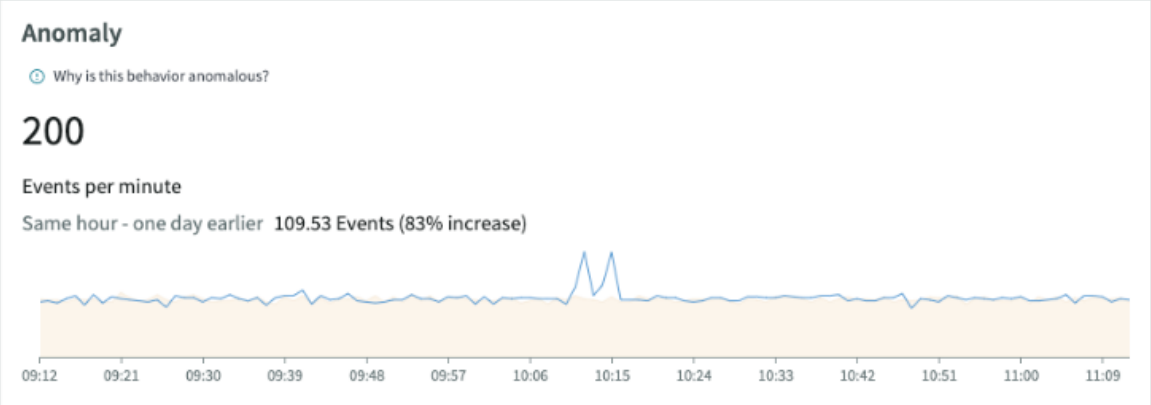
- Clique no ícone de informações para ver como a anomalia foi identificada: ⓘ.

Neste exemplo, a área sombreada em tom de laranja mostra os mesmos dados para a mesma hora um dia antes. O pico no valor da métrica (eventos por minuto) está claramente visível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cartão de anomalia



Tipos de anomalias

Alguns dos tipos de anomalias

Comportamento	Descrição
Novo comportamento	Um padrão que nunca foi visto. O tipo de alerta Novo comportamento não exibe um gráfico.
Sinal inativo/parou de aparecer	Todos os dados de log ou padrão de uma origem foram interrompidos. Não há sinal há pelo menos cinco minutos.
Sinal ativo/aparecendo novamente	Um padrão ou dados de log de uma origem "desativada" está aparecendo novamente . Para uma linha de base de uma hora, um padrão está "morto" se aparecer menos de uma vez por minuto.
Anomalia acima da média ou abaixo da média	Atividade que se desvia do comportamento de linha de base esperado para métricas padrão ou de medidor ou medidor, como métricas de palavras-chave ou métricas de gravidade.
Aumento ou diminuição da referência de linha de base	Um aumento ou diminuição no valor ou volume de uma propriedade de log em comparação com a linha de base de uma hora ou uma semana.
Correlação de alertas de severidade e palavra-chave	Um aumento no volume de um nível de gravidade ou palavra-chave.

Campos da guia Logs adjacentes

Esta seção descreve as informações exibidas na guia **Logs adjacentes**.

Guia Logs adjacentes

Coluna	Descrição
Hora	Carimbo de data/hora de linha de log no formato que a origem usa. Se nenhum valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Logs adjacentes

Coluna	Descrição
	for exibido, verifique a estrutura do tipo de origem dos dados brutos.
Serviço de aplicações	Instância de serviço na qual a métrica foi encontrada.
Componente	Componente lógico de serviço instância que gerou o evento. Às vezes, vários ICs podem executar a mesma função.
Mensagem	Mensagem interna do linha de log bruto que contém o texto da mensagem de log gerada pelo sistema sobre a natureza da ocorrência.
Nível	Tipo de evento. Os valores disponíveis, em ordem de importância, são: • **Emergência** • **Alerta** • **Crítico** • **Erro** • **Aviso** • **Aviso** • **Informativo** • **depurar**
Host	Identificador de host da linha de log que consiste no nome do host ou no endereço IP do endpoint.
Mensagem de log	A mensagem de log bruta sem o cabeçalho.

Tradução automática

Campos da tabela do visualizador de logs

Esta seção descreve as informações exibidas na tabela **do Visualizador de logs**.

Campos da tabela do visualizador de logs

Coluna	Descrição
Hora	Carimbo de data/hora de linha de log no formato que a origem usa. Se nenhum valor for exibido, verifique a estrutura do tipo de origem dos dados brutos.
Instância do serviço	Instância de serviço na qual a métrica foi encontrada.
Componente	Componente lógico de serviço instância que gerou o evento. Às vezes, vários ICs podem executar a mesma função.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da tabela do visualizador de logs

Coluna	Descrição
Mensagem	Mensagem interna do linha de log bruto que contém o texto da mensagem de log gerada pelo sistema sobre a natureza da ocorrência.
Nível	Tipo de evento. Os valores disponíveis, em ordem de importância, são: • **Emergência** • **Alerta** • **Crítico** • **Erro** • **Aviso** • **Aviso** • **Informativo** • **depurar**
Host	Identificador de host da linha de log que consiste no nome do host ou no endereço IP do endpoint.
Mensagem de log	A mensagem de log bruta sem o cabeçalho.

Nota: Por padrão, a coluna Mensagem bruta não aparece na tabela do Visualizador de logs. Você pode exibir esta coluna selecionando-a no painel **Filtros**. Para obter mais informações, consulte Personalizar a tabela do Visualizador de logs.

Campos de formulário de correlacionadores de log

Esta seção descreve os campos no formulário Correlatos de log.

Formulário de correlacionadores de log

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de correlacionador de log. Estas são as opções. • **Correlacionador de texto livre**: o correlacionador de log analisa o texto na mensagem de log. • **Correlacionador de chave de log**: o correlacionador de log analisa os metadados de log. Por exemplo, o nome de uma instância de serviço em sua infraestrutura. Os correlacionadores de propriedade de log são específicos para o contexto de negócios do seu ambiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de correlacionadores de log

Campo	Descrição
	Para obter mais informações, consulte Identificando relacionamentos em dados de log usando correlacionadores de log.
Termo ou identificador de texto livre	Texto que o correlacionador de log isola ao analisar linhas de log. O rótulo deste campo é **Termo de texto livre** para correlacionadores de log de texto livre e **Identificador** para correlacionadores de propriedade de log. **Nota:** O valor deste campo pode ser o texto para qualquer tipo de correlacionador de log. Como resultado, o rótulo desta coluna na lista resultante de correlacionadores de log é **Indicador de correlação**.
Ativo	Opção para aplicar o correlacionador de log. Quando você seleciona este campo, o sistema aplica o correlacionador de log ao fluxo de log.
Intervalo das análises	Conjunto de origens cujos dados de log são analisados por este correlacionador de log. Estas são as opções: • **Todas as origens**: o correlacionador de log é aplicado às linhas de log de todas as origens no fluxo de dados. • **Somente novas origens**: o correlacionador de log é aplicado às linhas de log de todas as origens criadas depois que este correlacionador de log é ativado. • **Origem especificada**: o correlacionador de log é aplicado somente às linhas de log da origem que você especifica neste formulário.
Origens excluídas	Origens que são excluídas do correlacionador de log. O sistema não analisa as linhas de log das origens listadas neste campo. **Nota:** Este campo se aplica somente quando o campo **Intervalo de análise** está definido **Todas as origens** ou **Somente novas origens**. Para obter informações sobre como excluir uma origem de um correlacionador de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de correlacionadores de log

Campo	Descrição
	log, consulte Excluir uma origem de um correlacionador de log.
Fornecer	Origem do correlacionador de log. O correlacionador de log analisa os dados desta origem de log. Este campo aparece somente quando você está adicionando o correlacionador de log do formulário Origens de log. O campo é definido automaticamente para a origem de log em que você está trabalhando.

Informações sobre a guia Alertas semelhantes de Insights de alertas

Exiba a lista de alertas fornecidos pelo recurso Insights de alertas na guia Alertas **semelhantes de Insights de alertas**. O recurso Insights de alertas gera as informações para ajudá-lo a resolver o alerta.

Guia Alertas semelhantes de Insights de alertas

A guia lista informações sobre outros alertas gerados nos últimos 30 dias que têm o mesmo tipo de IC, origem, recurso, nome de métrica e assim por diante.

Espaço de operações de serviços fornece uma triagem de alertas sensível ao contexto com base em dados de Gestão de serviços de TI (ITSM), como de incidentes, solicitações de mudança e problemas. O recurso Alert Insights ajuda a determinar a causa raiz e recomenda uma solução. Usando o início inteligente no contexto, você pode executar qualquer uma das seguintes ações:

- Iniciar uma aplicação
- Abrir um navegador em uma URL especificada
- Executar correção (com base na orquestração)
- Inicie um subfluxo (fluxo de trabalho baseado no Flow Designer).

Gestão de confiabilidade de serviços

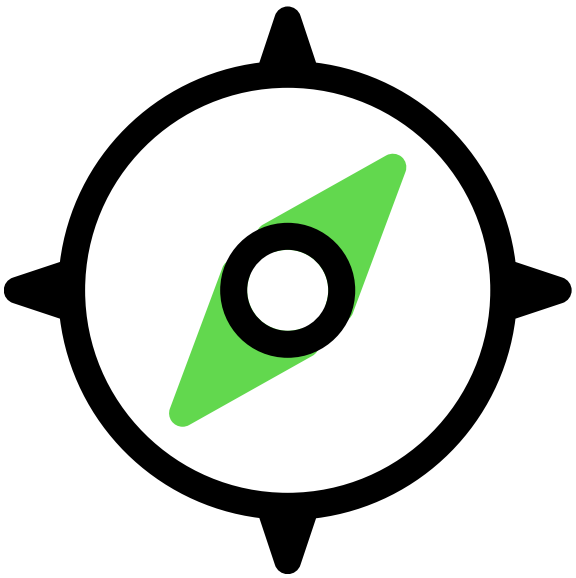
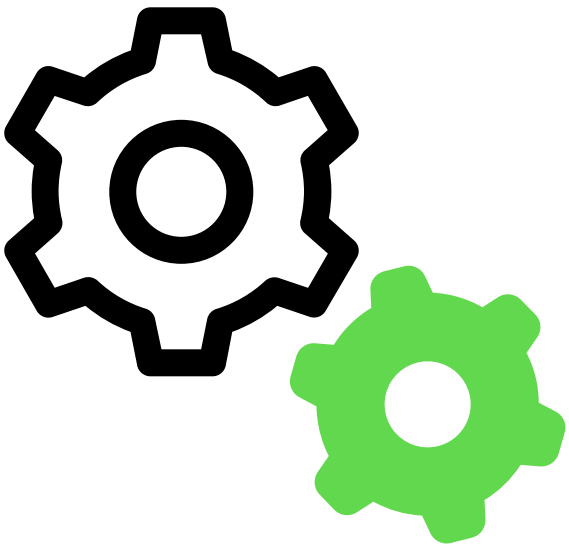
Gestão de confiabilidade de serviços (SRM) ajuda sua organização a responder, colaborar, rastrear e corrigir automaticamente ao trabalhar em alertas e incidentes. SRM está disponível quando você tem as assinaturas ITSM Professional e ITOM Operator Professional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

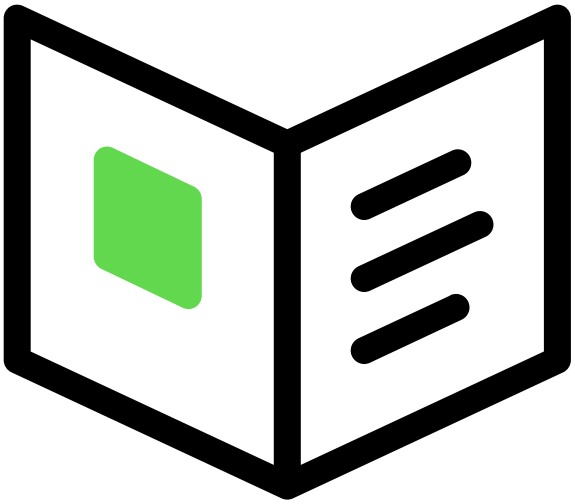
Visão geral de Gestão de confiabilidade de serviços

Iniciar

Explorar	Configurar
	
Saiba mais sobre SRM conceitos e recursos.	Instale e configure SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso	Referência
	
Trabalhe com serviços, equipes e tarefas de confiabilidade em SRM.	Veja detalhes sobre SRM componentes, como campos, tabelas e propriedades.

Instalar da Store

Instale SRM do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Nota: Ao instalar a partir da loja, primeiro confirme se você tem todas as dependências necessárias selecionando a guia Dependências. Para obter mais informações, consulte Instale a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços da Central de administração ou ServiceNow Store.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Visite nossa comunidade
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Gestão de confiabilidade de serviços

Gestão de confiabilidade de serviços (SRM) fornece uma experiência guiada de autoatendimento para que as equipes gerenciem a integridade do serviço. A experiência é criada usando a aplicação Espaço de operações de serviços e combina recursos de ITOM e ITSM em um único fluxo de trabalho.

Visão geral SRM

Otimize a integridade do serviço com práticas de engenharia de confiabilidade do site (SRE). SRM é um espaço de operações único que capacita as equipes a melhorar a confiabilidade dos serviços digitais com SRE.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use escalações de plantão para responder a problemas em tempo hábil.
- Reduza o atrito de configuração com o autoatendimento guiado para integrar equipes distribuídas com dados separados, acesso capacitado e governança mínima da TI central.

Quando SRM está instalado, vários plug-ins e aplicações também são ativados. Para obter mais informações, consulte Plug-ins ou aplicações instaladas com Integridade do ITOM.

SRM usuários

Usuários

Usuários	Descrição	Contém as funções
administrador	Um administrador de ServiceNow é responsável pela administração, o desenvolvimento, a operação, a formação e a manutenção da plataforma da ServiceNow. Responsável pela instalação e pode executar a configuração da Central de administração da Espaço de operações de serviços de SRM.	Tudo
Administrador [srm_admin] **Nota:** Esta função é diferente da função de administrador ServiceNow.	Os administradores de SRM podem gerenciar definições de conta, configurações e usuários. Os administradores podem executar as funções a seguir: • Acesse, crie, edite ou exclua todas as configurações de SRM. • Adicione ou gerencie integrações. • Crie integrações com as ferramentas de Monitoramento de desempenho de aplicações (APM). • Configure e mantenha métricas de confiabilidade. • Configurar e manter políticas de orçamento de erro.	• Gerente • Respondente
Gerente [srm_manager]	Os gerentes supervisionam uma equipe de SREs. Os gerentes atribuem SREs à programação da equipe de plantão, monitoram seu desempenho e criam procedimentos para lidar com incidentes e desenvolver soluções. Os gerentes promovem a resiliência em todos os sistemas e fluxos de trabalho do DevOps.	Respondente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários

Usuários	Descrição	Contém as funções
	Os gerentes podem executar as seguintes ações dentro do contexto de suas respectivas equipes: • Defina e configure equipes, cronogramas de plantão e serviços. • Adicione e exclua usuários, como respondentes e gerentes das equipes das quais fazem parte. • Adicione ou gerencie integrações. • Crie integrações com ferramentas de Monitoramento de desempenho de aplicações (APM). • Configure e mantenha métricas de confiabilidade. • Configurar e manter políticas de orçamento de erro.	
Respondente [srm_responder]	Um Engenheiro de Confiabilidade de Serviço (SRE) que usa SRM para executar tarefas diárias. Os respondentes são os indivíduos que estão de plantão e diagnosticam e corrigem incidentes. Os respondentes só podem acessar as configurações das quais fazem parte. Eles só podem acessar os alertas ou incidentes para os quais têm permissão. Os SREs podem executar as seguintes ações no contexto de suas equipes: • Configure serviços, equipes e integrações. • Confirme os cronogramas de plantão. • Gerenciar registros de incidentes e alertas. • Atualize as equipes que eles criaram. • Adicione outros respondentes. • Crie integrações com as ferramentas de Monitoramento	Herda 17 funções, incluindo as seguintes: • cmdb_read • sn_sow.sow_user • sn_sow_srm.srm_responder • workspace_user • operador_slo

Tradução automática

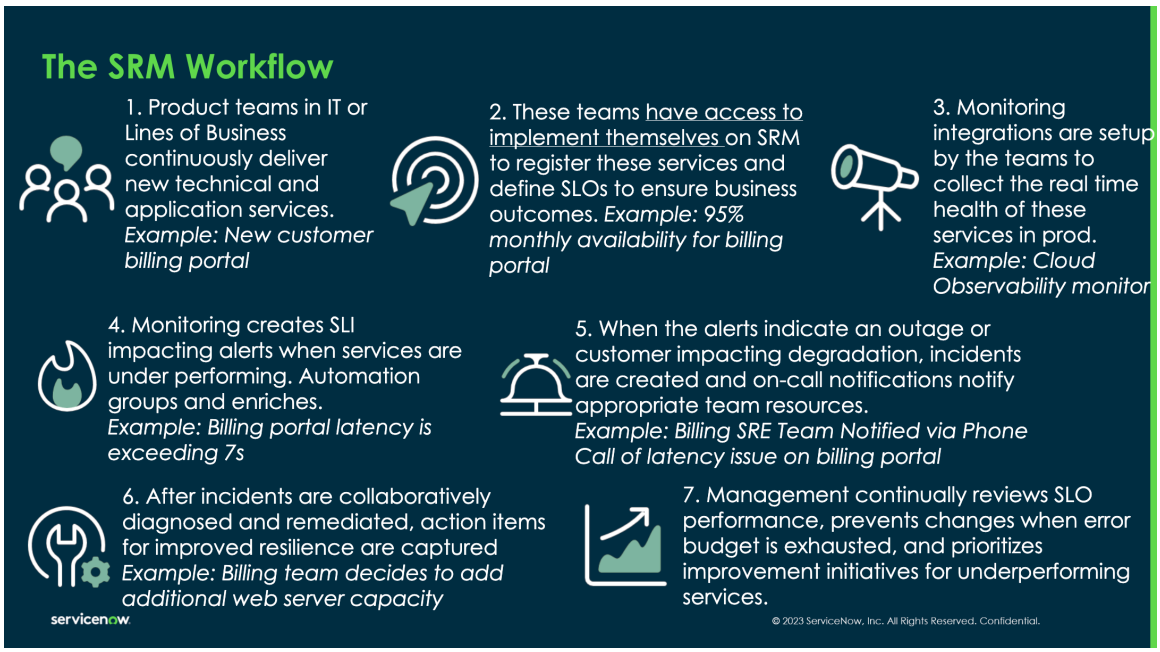
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários

Usuários	Descrição	Contém as funções
	de desempenho de aplicações (APM). • Configure e mantenha métricas de confiabilidade. • Configure e mantenha ações de limite de erros.	

Para obter mais informações, consulte SRM funções e responsabilidades.

Fluxo de trabalho do SRM



1. As equipes de produto em TI ou linhas de negócios fornecem continuamente novos serviços técnicos e de aplicações. Exemplo: novo portal de faturamento do cliente.
2. Junto com Gestão de SLO, as equipes podem registrar serviços e definir objetivos de nível de serviço (SLOs), ajudando-as a alcançar resultados de negócios. Exemplo: disponibilidade mensal de 95% para o portal de faturamento.
3. As integrações de monitoramento são configuradas pelas equipes para coletar a integridade em tempo real desses serviços. Exemplo: observabilidade de nuvem.
4. O monitoramento cria indicadores de nível de serviço (SLIs) que afetam os alertas quando os serviços estão com desempenho insuficiente. A automação agrupa e aprimora. Exemplo: a latência do portal de faturamento excede 7 s.
5. Quando os alertas indicam uma indisponibilidade ou degradação que afeta o cliente, os incidentes são criados e as notificações de plantão notificam os recursos da equipe apropriados. Exemplo: uma equipe de SRE de faturamento é notificada por telefone sobre um problema de latência no portal de faturamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Depois que as equipes diagnosticam e corrigem incidentes de forma colaborativa, elas identificam itens de ação para melhorar a resiliência do sistema. Exemplo: a equipe de faturamento decide adicionar mais capacidade ao servidor web.
7. A gestão revisa continuamente o desempenho do SLO, ajuda a evitar mudanças quando o limite de erros está esgotado e prioriza iniciativas de melhoria para serviços com desempenho insuficiente.

Benefícios das SRM

Benefício	Recurso	Usuários
Experiência baseada em equipe	Trabalhando com equipes da SRM	Administradores, gerentes e respondentes de SRM
Registro de serviço	Como trabalhar com serviços da SRM	Administradores, gerentes e respondentes de SRM
Integrações pré-criadas	Trabalhando com integrações da SRM	Administradores, gerentes e respondentes de SRM
Medir a integridade do serviço	Trabalhando com o Métricas de confiabilidade	Administradores, gerentes e respondentes de SRM
Cobertura de plantão	Criar programação de plantão da SRM	Administradores, gerentes e respondentes de SRM
Corrigir incidentes e alertas de gravidade alta	Trabalhando com tarefas de confiabilidade SRM	Administradores, gerentes e respondentes de SRM

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar a SRM, consulte:

- Configuração do Gestão de confiabilidade de serviços
- Como usar o Gestão de confiabilidade de serviços
- Referência Gestão de confiabilidade de serviços

Comece a usar a Gestão de confiabilidade de serviços

Gestão de confiabilidade de serviços (SRM) acelera seu caminho para visualizar a integridade do serviço no contexto dos objetivos de nível de serviço e resolução de incidentes. Ajuda as equipes de operações de TI e DevOps a cumprir a promessa de agilidade, desempenho e tempo de atividade.

Comece com SRM para entender as diferentes seções na interface SRM.

Para obter mais informações sobre funções, consulte SRM funções e responsabilidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas básicas de SRM

Etapa	Descrição	Referência
Configurar equipes e serviços	Os guias de configuração das páginas Inicial, Serviços e Equipes mostram como adicionar uma equipe ou serviço ao SRM.	Adicionar uma equipe da SRM
Visite e saiba mais sobre sua Página Inicial	A Página Inicial é onde você encontra o que é mais importante para você. Por exemplo, os serviços com alertas e incidentes críticos e o trabalho atribuído a você e sua equipe.	Página inicial da SRM
Saiba como navegar SRM	Familiarize-se com as diferentes seções e elementos da interface SRM. As seções e elementos são usados em toda a documentação.	Interface do SRM

SRM O ajuda quando você precisa criar e administrar equipes, serviços e integrações.

Tarefas de SRM

Etapa	Descrição	Consulte
Gerenciar uma aplicação ou um serviço técnico no SRM	Defina as tarefas e os parâmetros básicos que compõem seu serviço e como ele deve se comportar.	Adicionar um serviço à SRM
Configurar uma equipe SRM	Monte uma equipe. As equipes são responsáveis pelos problemas que ocorrem em seus serviços associados.	Adicionar uma equipe da SRM
Configurar cronogramas de plantão e políticas de escalação	Crie uma programação de plantão para sua equipe para garantir que ela esteja disponível para resolver problemas. Você pode configurar uma política de escalação para garantir que pelo menos um membro da equipe esteja envolvido na resposta do incidente.	Criar programação de plantão da SRM
Configurar relacionamentos de serviço	Use uma tela de mapa para adicionar, configurar e organizar serviços. Você pode adicionar serviços secundários que dependem de serviços primários.	Exibir o impacto do serviço secundário no serviço primário
Integre serviços com ferramentas de monitoramento de terceiros	Configure uma integração de terceiros, como Datadog ou ServiceNow Observabilidade de nuvem, com SRM para que os alertas estejam disponíveis para suas equipes em SRM.	Adicionar uma integração à SRM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de SRM

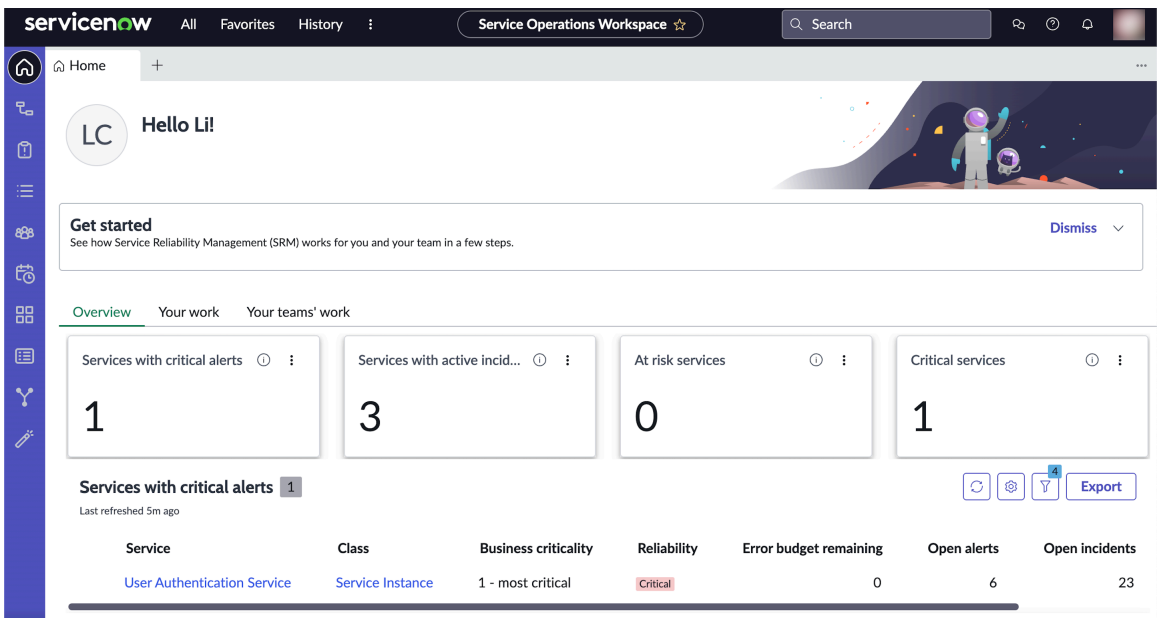
Etapa	Descrição	Consulte
Estabelecer SLOs, SLIs e limites de erros para os serviços	Estabeleça metas para o desempenho de operação do seu serviço. Além disso, especifique o tempo máximo que um sistema técnico pode falhar sem consequências contratuais.	Gestão de objetivos de nível de serviço
Configurar automações de alerta **Nota:** Esta funcionalidade só estará disponível se você tiver instalada a aplicação de automações de alerta.	As automações de alerta permitem definir condições de alerta. Configure regras de alerta para cada ferramenta de APM para definir as condições quando a ferramenta de APM deve enviar notificações para SRM.	A aplicação de automação de alertas está disponível no ServiceNow Store.

Página inicial da SRM

A página inicial Gestão de confiabilidade de serviços (SRM) fornece informações relevantes sobre seu trabalho, serviços, cronogramas, lembretes de manutenção e equipes. Exibir a página inicial navegando até **Gestão de confiabilidade de serviços**.

Gestão de confiabilidade de serviços Seções da página inicial

No espaço, selecione **Página inicial** ( ) para exibir a página inicial.



Quando você está de plantão, sua programação é listada.

Seções da Página Inicial

Iniciar	Contém tarefas de configuração e o andamento delas para equipes e serviços. Para obter mais informações sobre como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções da Página Inicial

	concluir a configuração, consulte Adicionar um serviço à SRM e Editar detalhes de serviço da SRM. **Nota:** Você pode ignorar qualquer seção e retornar mais tarde. O andamento é marcado em porcentagens pelas ações que você realiza. Enquanto uma etapa permanecer incompleta, os blocos ficam disponíveis. Você pode minimizá-los, a qualquer momento, selecionando o ícone para cima . Use **Ignorar** para removê-lo da página. Os estados da check-list são os seguintes: • **Nenhum**: nenhuma ação foi executada. • **Concluído**: todos os campos obrigatórios foram adicionados. • **Pendente**: alguns campos ou aprovações ainda precisam ser adicionados ou concedidos.
Visão geral	Contém uma visão geral de todos os alertas de serviço, incidentes e serviços críticos e em risco. **Serviços com alertas críticos** são a exibição de lista padrão. Selecione um cartão para ver a exibição de lista dessa área.
Seu trabalho	Contém incidentes e alertas atribuídos a você. Selecione um cartão para ver a exibição de lista dessa área.
Trabalho da sua equipe	Contém incidentes e alertas atribuídos à sua equipe. Selecione um cartão para ver a exibição de lista dessa área.

Interface do SRM

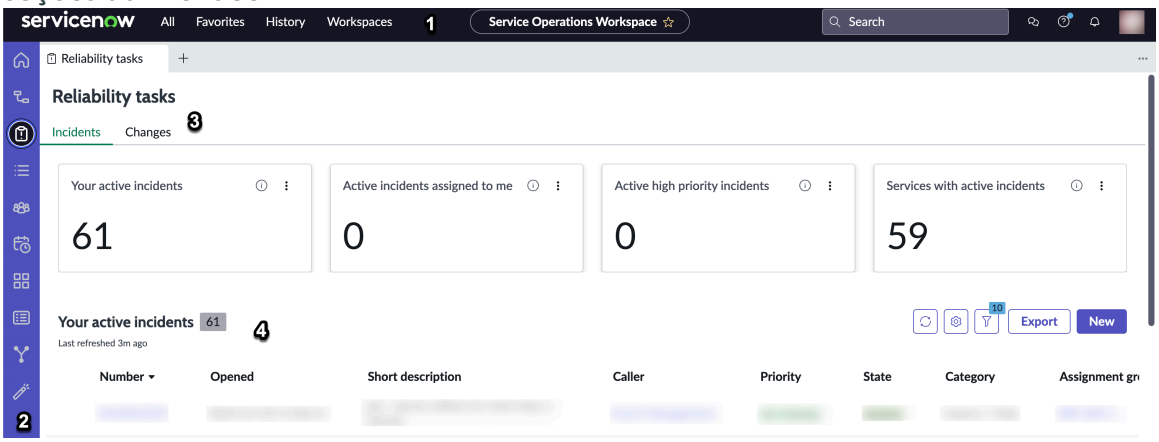
Os diferentes componentes na interface Gestão de confiabilidade de serviços (SRM) fornecem acesso fácil a diferentes funções. Os recursos e as funções que aparecem dependem da sua função e das permissões correspondentes.

A interface do SRM tem as seguintes seções distintas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções da interface



Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas. Dependendo da sua função, você poderá ver outros ícones na navegação primária.

Se você vir a página inicial do SOW, selecione um ícone do SRM para exibir informações específicas do SRM.

Seções	Descrição
1 - Cabeçalho	Uma página inicial para o logotipo da sua organização e utilitários no nível do sistema presentes em toda a interface. • Tudo • Favoritos • Histórico • Espaços • Espaço atual • Pesquisar • Discussões da barra lateral • Ajuda • Notificações • Ícone de perfil: representa seu perfil
2 - Navegação primária	Acesso fácil a páginas específicas em SRM. A navegação primária usa ícones, incluindo ícones para Serviços, Tarefas de confiabilidade, Equipese Cronogramas. Use as dicas das ferramentas para identificá-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções	Descrição
	Nota: O ícone de automação de alertas só estará disponível se você tiver instalado a aplicação de automação de alertas do ServiceNow Store.
3 - Cabeçalhos de conteúdo	Guias, cartões ou botões que fornecem os meios para realizar tarefas no âmbito do produto. Os elementos no cabeçalho do conteúdo diferem de uma página para outra.
4 - Área de conteúdo	Tela ou a área principal onde você pode coletar informações, ler métricas e executar tarefas. **Nota:** Se você quiser minimizar o painel lateral em formulários, por padrão, navegue até **Preferências** > **Espaço** e desabilite a opção **Mostrar barra lateral**. Essa ação o desabilita em Espaço de operações de serviços, não apenas no SRM.

Pesquisa, filtros, listas, formulários e guias

Uma visão geral dos elementos adicionais na interface Gestão de confiabilidade de serviços (SRM) que ajudam a encontrar itens, exibir formulários e listas disponíveis e seguir processos de configuração.

Exibição de lista das tabelas

Exibir serviços e incidentes como uma lista.

- Pesquise usando a caixa de texto no cabeçalho.
- Ordene os itens com ajuda das colunas da lista.
- Filtre os resultados usando as colunas da lista.

Nota: Exiba os filtros ativos com a ajuda do ícone de filtro no cabeçalho da exibição de lista.

Cada exibição contém seus próprios itens exclusivos. Consulte essas páginas para obter detalhes.

Exibição de formulário

Ao abrir qualquer um dos registros da tabela na exibição de lista, serão mostrados os detalhes do registro como um formulário.

Cada exibição contém seus próprios itens exclusivos. Consulte essas páginas para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

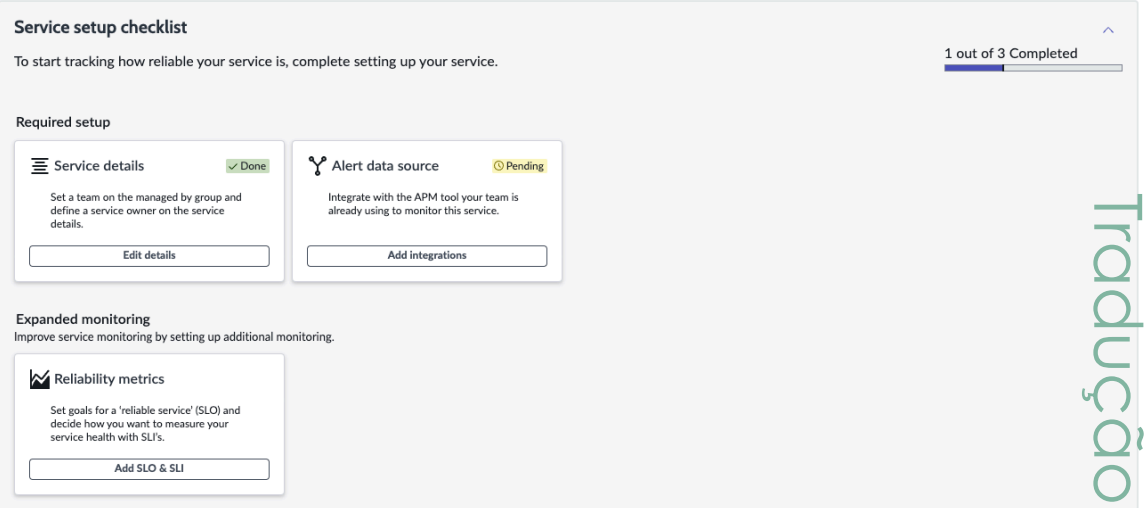
Nota: Campos esmaecidos não podem ser alterados.

O painel Anexos geralmente está visível por padrão. Para ocultá-lo, selecione o ícone de anexo .

Check-lists de configuração

Use as check-lists de configuração para mostrar o processo pelo qual você passa a fim de atingir seus objetivos. Cada etapa é realçada à medida que você a conclui.

Exemplo de check-list de configuração do serviço



Tradução automática

Exportar informações de lista para arquivo

Você pode exportar informações dinâmicas para um arquivo em Gestão de confiabilidade de serviços (SRM).

Antes de Iniciar

Nota: A seleção em massa não afeta as exportações. A exportação inclui todos os registros que correspondem aos critérios de filtro atuais. Ele não considera as seleções feitas na exibição de lista.

Função necessária: srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Selecione a exibição de lista em qualquer seção da página principal da SRM com um **Botão Exportar**.

3. Determine quais filtros você deseja usar e selecione-os no menu Filtros ou Mais ações, nas colunas da lista.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

O botão Exportar só ficará disponível se houver registros na exibição de lista.

A exportação contém todos os dados da lista que correspondem às suas listas filtradas/agrupadas.

4. Selecione **Exportar**.
   Na janela pop-up, selecione:
   - Tipo de arquivo:
     - Excel
     - CSV
     - JSON
     - PDF
   - Tipo de entrega:
     - Baixar
     - E-mail: forneça um endereço de e-mail

   Para **e-mail**: quando a exportação estiver concluída, uma mensagem de sucesso será exibida com seu endereço de e-mail na parte superior da tela. É útil para arquivos maiores porque, dependendo do tamanho do arquivo, a exportação pode levar algum tempo. O e-mail é executado em segundo plano, portanto, você fica livre para fazer outra coisa enquanto aguarda.

   Para **download**: o pop-up começa a ser exportado e o arquivo aparece no diretório de download. Dependendo do tamanho do arquivo, isso pode levar algum tempo. Você pode abri-lo em qualquer aplicação com suporte ao formato de arquivo dele.

Criar marcadores da SRM manualmente

Adicione marcadores para classificar, categorizar e adicionar contexto aos dados. Gestão de confiabilidade de serviços (SRM) importa marcadores e os anexa a serviços, alertas e incidentes. Você também pode criar marcadores manualmente.

Antes de Iniciar
Função necessária: srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Existem duas maneiras de inserir marcadores no sistema e anexá-los a um alerta ou incidente. A primeira é automatizada, mas a segunda e última é manual.

- Importado de uma integração de terceiros, como Datadog.
- Usando o ícone de marcador no cabeçalho de um serviço, alerta ou incidente.
- Adicionado usando a ação **Modificar valores de campos** em uma regra de automação.

Esta tarefa descreve como adicionar marcadores a serviços e incidentes em SRM. Para obter informações sobre como gerenciar alertas, consulte Alertas em Espaço de operações de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Serviços** ou **Tarefas de confiabilidade**.
3. Abra um serviço ou incidente.
4. No cabeçalho, selecione o ícone de **marcador** para adicionar marcadores.
5. Insira seu marcador na janela pop-up.
   Seu marcador é salvo e aparece abaixo da caixa Adicionar marcador ao lado de todos os marcadores existentes.
6. Selecione qualquer lugar do formulário para fechar o pop-up.

Nota:

Os marcadores também são mostrados abaixo da descrição na exibição de lista do incidente.

SRM incidentes

Rastreie e colabore em incidentes na guia Incidentes, ajudando você e suas equipes a resolver problemas com eficiência.

A guia Incidentes aparece na página Gestão de confiabilidade de serviços (SRM) Tarefas de confiabilidade. O cabeçalho superior mostra informações de descrição, marcadores, informações de prioridade, estado, serviço e grupo de atribuição.

Nota: Os marcadores são importados de integrações de terceiros e anexados aos incidentes. No entanto, você também pode criar marcadores para categorizar dados e orientar a lógica do sistema usando o . Para mais informações sobre como criar e exibir marcadores, confira Criar marcadores da SRM manualmente.

Ao selecionar um incidente, você será direcionado para uma visão geral. Esta seção contém três painéis de conteúdo: Resumo, Atividade e Ações recomendadas.

Nota: Quando um campo editável é atualizado, notificações são enviadas com base nas preferências de notificação do usuário.

No Resumo do impacto, você encontra as seguintes informações:

ICs impactados

Campo	Descrição
Item de configuração	Nome e link para o item de configuração associado a este incidente.

Serviços afetados

Campo	Descrição
Item de configuração	Nome e link para o item de configuração associado a este incidente.
Gerenciado por	Equipe responsável pelo incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços afetados

Campo	Descrição
Pertencente a	Proprietário do incidente.
Grupo de aprovação	Equipe responsável pelas aprovações.
Local	Localização geográfica do incidente, se definida.
Status operacional	Status do incidente.
Adicionado manualmente.	Se este incidente foi adicionado manualmente ou se resultou de uma política de orçamento de erros.

Detalhes

Contém detalhes do incidente e alertas relacionados

Campo	Descrição
Descrição resumida	Breve descrição do incidente.
Descrição	Descrição detalhada do incidente.
Número	Identificador do incidente.
Impacto	Impacto é uma medida do efeito de um incidente nos processos de negócios. As opções são: • 1 - Alto(a) • 2 - Médio(a) • 3 - Baixo(a)
Grupo de atribuição	Equipe atribuída ao incidente.
Prioridade	A prioridade é baseada no **Impacto** e na **Urgência**, e identifica a rapidez com que o incidente deve ser abordado. As opções são: • Impacto alto = prioridade crítica • Impacto médio = alta prioridade • Impacto baixo = moderada **Nota:** Confira as regras de pesquisa de dados prioritários abaixo.
Categoria	Categoria do incidente. As opções são: • Consulta/ajuda • Software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes

Contém detalhes do incidente e alertas relacionados

Campo	Descrição
	• Hardware • Rede • Banco de dados
Urgência	Urgência é uma medida de quanto tempo a resolução pode ser atrasada até que um incidente tenha um impacto significativo nos negócios.
Serviço	Serviço afetado associado ao incidente. Você pode editar este campo em um menu de lista. **Nota:** Quando você define um serviço que tem uma equipe atribuída, essa equipe é atribuída automaticamente ao incidente.
Gravidade	Gravidade importada no incidente. Valores P1–P5.
Item de configuração	Ativo associado ao incidente.
Atribuído a	Indivíduo responsável por resolver o incidente.
Estado	Estado do incidente. O estado move e rastreia incidentes por meio de vários estágios de resolução. As opções são: • Novo • Em andamento • Em espera • Resolvido • Cancelado
Lista de observação	Indivíduos interessados no incidente. Inscreve-os para receber notificações de acordo com as preferências deles.
Código de resolução	Código associado à resolução. As opções são: • Nenhum (padrão) • Duplicar • Erros conhecidos • Nenhuma resolução fornecida • Resolvido por solicitante • Resolvido por mudança • Resolvido por problema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes

Contém detalhes do incidente e alertas relacionados

Campo	Descrição
	• Resolvido por solicitação • Soluções fornecidas
Anotações de resolução	Informações detalhadas sobre a resolução. As anotações de resolução são publicadas na linha do tempo da **Atividade**.

Nota: A prioridade é calculada de acordo com as seguintes regras de pesquisa de dados de amostra:

Regras de pesquisa de dados de prioridade

Impacto	Urgência	Prioridade
1 - Alto	1 - Alto	1 - Crítico
1 - Alto	2 - Médio	2 - Alto
1 - Alto	3 – Baixo	3 - Moderado
2 - Médio	1 - Alto	2 - Alto
2 - Médio	2 - Médio	3 - Moderado
2 - Médio	3 – Baixo	4 - Baixo
3 – Baixo	1 - Alto	3 - Moderado
3 – Baixo	2 - Médio	4 - Baixo
3 – Baixo	3 – Baixo	5 - Planejamento

Quando um serviço é excluído, suas integrações, alertas, incidentes e automações são removidos. A exclusão de um serviço não é uma ação recuperável, portanto, considere desativar o serviço.

A guia Registros relacionados contém todos os alertas associados a este incidente.

Nota: Todos os valores de campo são importados dos registros relacionados e não são editáveis de SRM.

Incidentes secundários

Campo	Descrição
Número	Identificador do incidente relacionado.
Descrição resumida	Breve descrição do incidente relacionado.
Prioridade	Prioridade do incidente relacionado.
Estado	Estado do incidente relacionado.
Atribuído a	Membro da equipe atribuído ao incidente relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Incidentes secundários

Campo	Descrição
Grupo de atribuição	Equipe atribuída ao incidente relacionado.
Serviço	Serviço associado ao incidente relacionado.

Alertas

Campo	Descrição
Número	Identificador do alerta relacionado.
Gravidade	Gravidade do alerta relacionado.
Descrição resumida	Breve descrição do alerta relacionado.
Confirmado	Se o alerta relacionado foi ou não confirmado.
Atribuído a	Membro da equipe atribuído ao alerta relacionado.
Item de configuração	Ativo associado ao alerta relacionado.
Primário	Alerta primário associado ao alerta relacionado.

Mudanças impactantes recentes

Campo	Descrição
Número	Identificador das mudanças relacionadas a este incidente.
Descrição resumida	Breve descrição das alterações relacionadas associadas a este incidente.
Tipo	Tipo de alterações recentes associadas a este incidente.
Estado	Estado das alterações recentes associadas a este incidente.
Data de início planejada	Data e hora de início das mudanças associadas a este incidente.
Data de término planejada	Data e hora de início das mudanças associadas a este incidente.
Atribuído a	Membro da equipe responsável pela solicitação de mudança associada a este incidente.

Solicitações de mudança

Campo	Descrição
Descrição resumida	Breve descrição da solicitação de mudança associada a este incidente.
Tipo	Tipo de solicitação de mudança associada a este incidente.
Estado	Estado da solicitação de mudança associada a este incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitações de mudança

Campo	Descrição
Data de início planejada	Data e hora de início do trabalho de solicitação de mudança associado a este incidente.
Data de término planejada	Data e hora de término do trabalho de solicitação de mudança associado a este incidente.
Atribuído a	Membro da equipe responsável pela solicitação de mudança associada a este incidente.

Guia Postmortem

Sobre o proprietário do Postmortem:

- Se um Escriba já tiver sido escolhido na lista de Respondentes do painel Colaboração, ele se tornará automaticamente o proprietário.
- Se houver mais de um escriba, o primeiro atribuído será escolhido. Caso contrário, você pode selecionar um proprietário no menu de lista.
- Se um novo escriba for adicionado ou a persona de um usuário existente for alterada para Escriba, esse usuário se tornará o proprietário.
- Se você remover manualmente um proprietário, não será selecionado um novo proprietário automaticamente.

Use o recurso de arrastar e soltar para editar seções postmortem. Você pode excluir seções de PDFs, excluir seções ou reordenar seções.

Para adicionar novas seções, selecione o ícone **Adicionar** .
Painel **Compor**

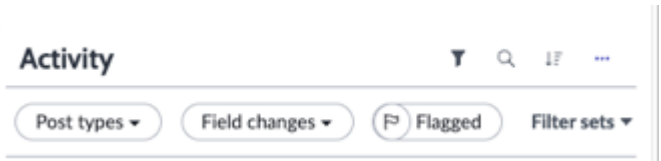
As anotações de trabalho são adicionadas automaticamente à linha do tempo da Atividade. Visível para respondentes e acima. Adicione comentários usando a caixa de texto **Compor**.

Os comentários são adicionados automaticamente à linha do tempo da atividade. Visível para todos no SRM.

Seção **Atividade**

Fluxo que contém todas as atividades do sistema e anotações de resolução. Você pode filtrar, classificar, expandir ou recolher todas as publicações usando os ícones do cabeçalho.

Nota: A opção de filtro inclui **Tipos de publicação**, **Mudanças de campo** e **Conjuntos de filtros**. Todas as opções ficam selecionadas por padrão. As entradas sinalizadas são todas ou nenhuma.



Painel **Ações**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

No momento, os painéis **Notificações**, **Assistência do agente**, **Especialista de plantão**e **Modelos de e-mail** não são compatíveis com SRM.

Seção **Anexos**

Abra a seção **Anexos** usando o ícone de anexo .

Na seção **Anexos**, você pode inicialmente **Pesquisar** arquivos no disco rígido local.

Após adicionar anexos, você pode:

- Pesquisar um anexo com base no nome ou na extensão

Nota: Você precisa ter dois ou mais anexos para pesquisar.

- Carregue um novo anexo usando o ícone ( ).
- Baixe, remova ou renomeie anexos existentes usando o ícone Mais ações ( ).

Seção **Modelo**

Abra o painel **Modelo** usando o do modelo .

Nota: Os modelos existentes são exibidos, mas a criação de modelos não está disponível em SRM.

Painel **Colaboração**

Exibe as reuniões do Zoom, Microsoft Teams ou canais do Slack disponíveis para iniciar ou ingressar.

Para iniciar ou ingressar em uma reunião do Zoom:

Nota: A integração do Zoom e os IDs reconhecidos devem estar ativos na sua instância. Se o Canal Inicial não estiver disponível, entre em contato com o administrador.

1. Selecione **Iniciar Zoom**.

- Um pop-up de reunião será exibido.
- Adicionar participantes.
- Selecione **Criar reunião**.
- A reunião é criada, os convites são enviados e você ingressa na reunião.

Nota: Todos os problemas encontrados ao iniciar uma reunião são mostrados em uma mensagem na faixa de mensagens.

2. Selecione **Ingressar na Reunião**

- **Entre** na sua conta do Zoom.
- Você ingressa na reunião do Zoom.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Selecione **Iniciar canal**.
   - Entre na sua conta do Microsoft Teams.
   - Selecione **Criar**. Você é redirecionado à aplicação do Microsoft Teams.
   - Ao voltar à coluna Colaboração, o botão **Ingressar no canal** estará ativado.

   Nota: Todos os problemas encontrados ao ingressar em um canal são mostrados em uma mensagem na faixa de mensagens.

2. Selecione **Ingressar no canal** no painel Colaboração em SRM.
3. Entre na sua conta do Microsoft Teams.

   Você será direcionado ao canal do Microsoft Teams.

Iniciar ou ingressar em um canal do Slack:

Nota: A Integração com Slack e os IDs reconhecidos devem estar ativos na sua instância. Se o Canal Inicial não estiver disponível, entre em contato com o administrador.

1. Selecione **Iniciar Slack**.
   - Adicione participantes no pop-up Criar canal do Slack.
   - Selecione **Criar**. Você é redirecionado à aplicação do Slack.
   - Ao voltar à coluna Colaboração, o botão **Ingressar no Slack** estará ativado.

   Nota: Todos os problemas encontrados ao iniciar um canal são mostrados em uma mensagem na faixa de mensagens.

2. Selecione **Ingressar no canal**, na janela da aplicação do Slack.
3. Entre na sua conta do Slack.

   Você será direcionado ao canal do Slack.

Configuração do Espaço de operações de serviços (SOW) para Gestão de confiabilidade de serviços

Instale e configure Gestão de confiabilidade de serviços na Central de administração de Espaço de operações de serviços para que os administradores, gerentes e respondentes de SRM possam fornecer confiabilidade de serviço com eficiência.

Você pode Instale a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços da Central de administração ou ServiceNow Store na Central de administração de Espaço de operações de serviços.

Nota: O app de visualizações de dados v24.1.8 também é necessário. Consulte Visualizações de dados em ServiceNow Store para instalar o app.

Após instalado, configurar SRM na Central de administração de Espaço de operações de serviços configura o espaço SRM com opções e ações.

Usando os menus de Gestão de confiabilidade de serviços na Central de administração de Espaço de operações de serviços, você poderá:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Atribuir um administrador a Gestão de confiabilidade de serviços.
- Importar serviços para uso em Gestão de confiabilidade de serviços.
- Adicionar um processo de aprovação à inclusão de serviço em Gestão de confiabilidade de serviços.
- Adicionar um processo de aprovação à inclusão de equipes na SRM
- Acesse e publique o item do catálogo de solicitações dos usuários.
- Configurar ações de orçamento de erros quando um SLO de SRM for violado.

Automações de alerta são gatilhos condicionais que executam ações de resposta automaticamente, com base no conteúdo do alerta. Esta funcionalidade está disponível para SRM, mediante solicitação, na aplicação de automações de alerta do ServiceNow Store.

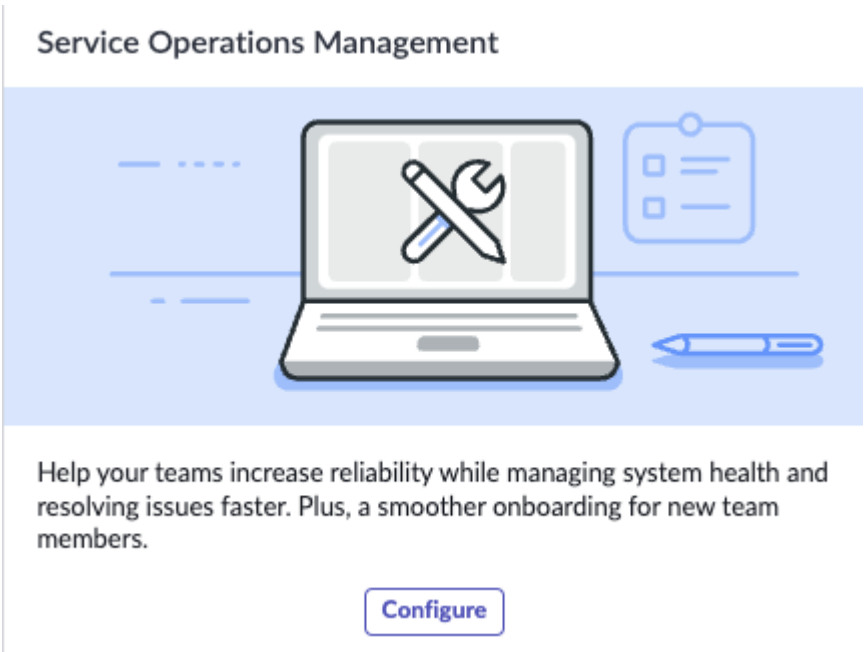
Configuração do Gestão de confiabilidade de serviços

Configurar Gestão de confiabilidade de serviços envolve instalá-lo a partir do ServiceNow Store ou da Central de administração. Você pode atribuir administradores e importar serviços e equipes.

Check-list de configuração

Como usar a configuração assistida para implementar a SRM

A Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar SRM em sua instância. Para abrir a configuração assistida de SRM, navegue até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* > **Visão geral** e selecione **Configurar**.



Instale a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços da Central de administração ou ServiceNow Store

Instale a aplicação SRM na Central de administração ou ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Assinaturas necessárias: ITSM Professional e ITOM Operator Professional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O app da Store de visualizações de dados v24.1.8 também é necessário. Consulte Visualizações de dados em ServiceNow Store para instalar o app.

Para criar e gerenciar automações de alerta, instale a aplicação de automação de alerta disponível mediante solicitação no ServiceNow Store.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As funções e os dados de demonstração são instalados com SRM. Os dados de demonstração incluem modelos que aceleram a implementação e ajudam os usuários a entender e usar SRM rapidamente.

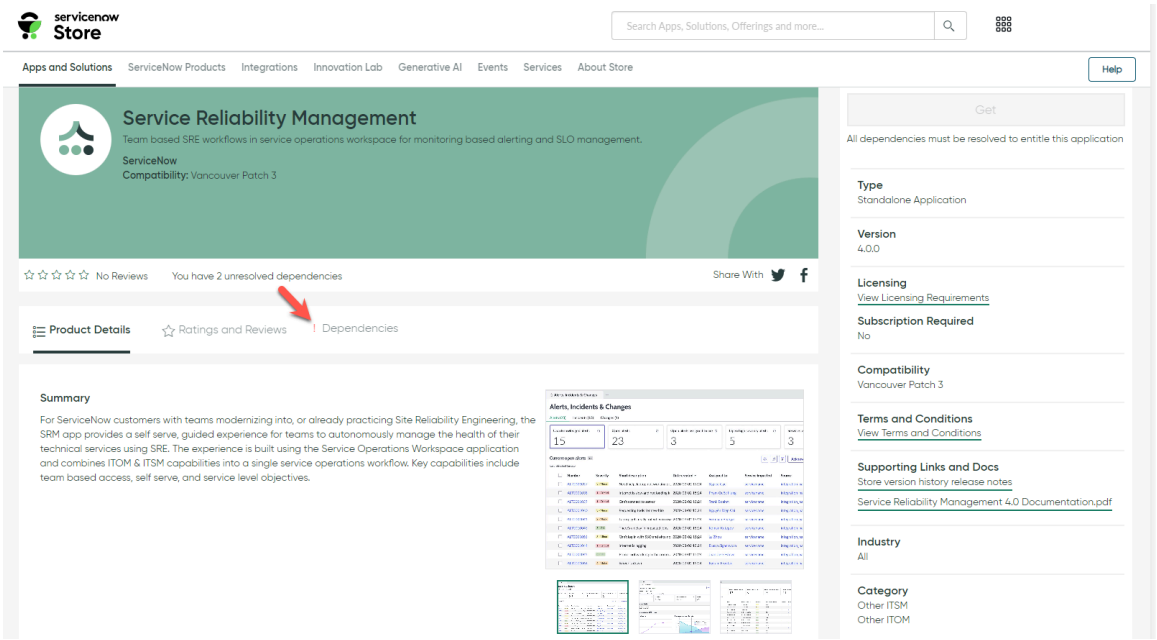
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* > **Visão geral**.
2. No cartão **Serviço Operações Gestão**, selecione **Instalar**.
3. Na janela pop-up, selecione **Iniciar instalação**.
   Vamos redirecionar você para o portal da Store de ServiceNow.
4. Conclua todas as etapas necessárias.

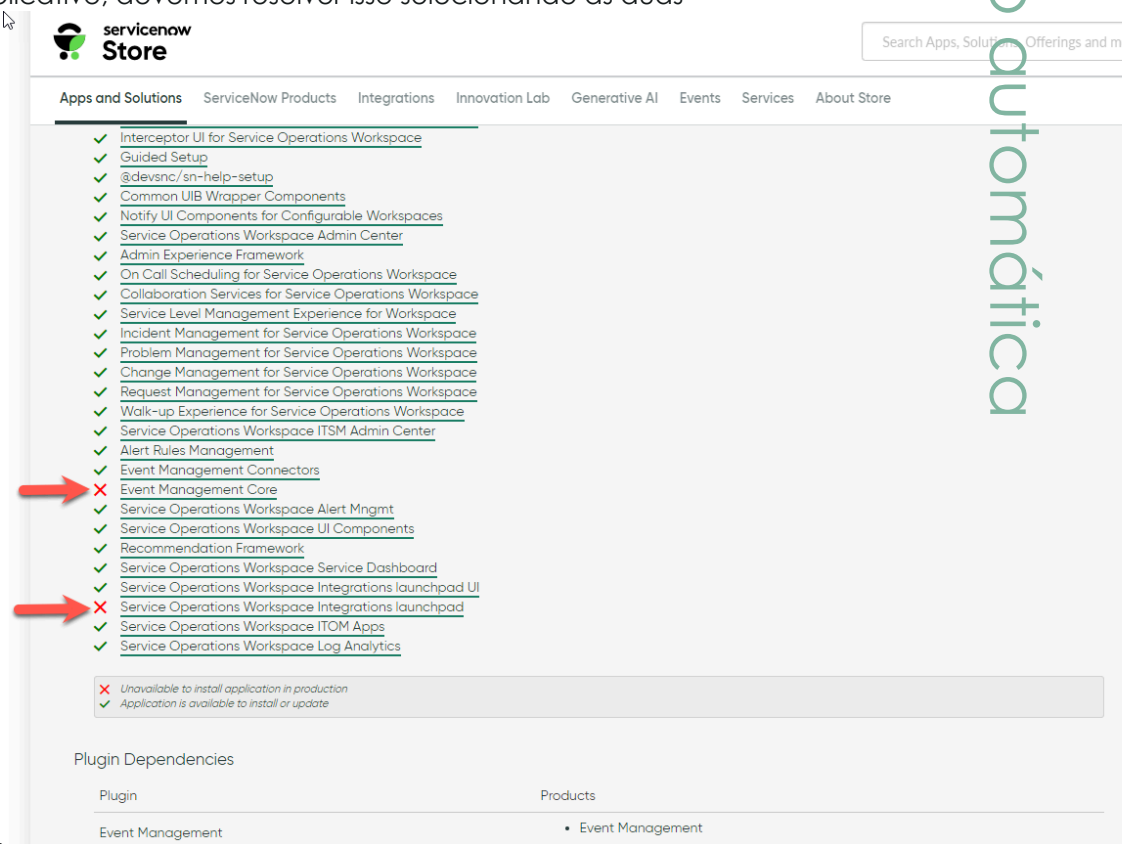
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se alguma dependência estiver aparecendo em vermelho na listagem da loja de aplicações, selecione a linha para abrir a aplicação dependente e instalá-la. Se você já tiver o app dependente e ele ainda estiver aparecendo em vermelho, poderá obtê-lo ou optá-lo novamente conforme necessário.



O exemplo mostra que temos duas dependências não resolvidas. Antes de instalar o aplicativo, devemos resolver isso selecionando as duas dependências.



Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Os dados de demonstração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

são carregados ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

Após a instalação, o cartão **do Gestão de operações de serviços** pode ser usado para configurar SRM.

Atribuir um administrador a Gestão de confiabilidade de serviços

Adicione pessoas da sua instância ServiceNow para administrar (suas operações de serviço.

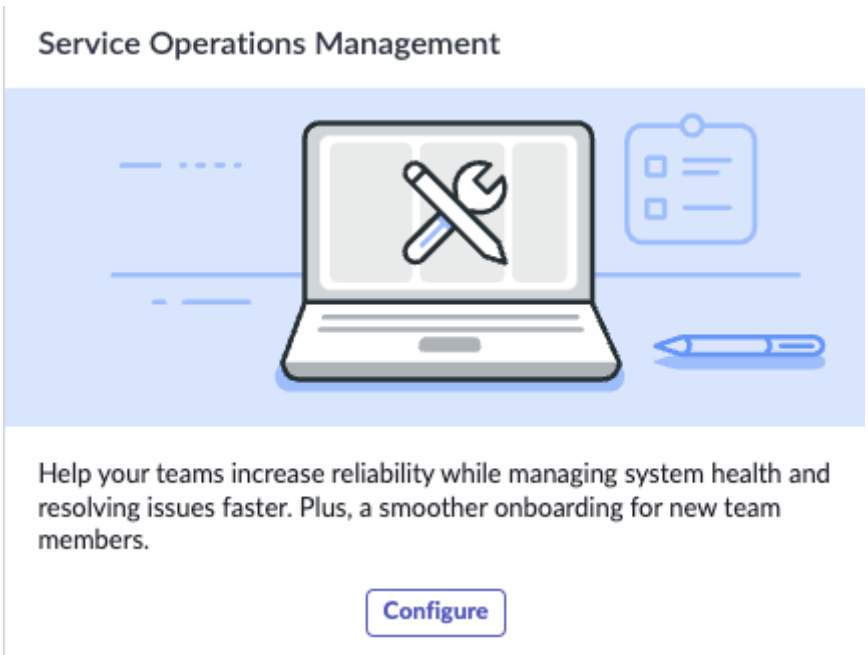
Antes de Iniciar

O administrador SRM pode criar e configurar novas equipes e exibir e modificar dados em todas as Gestão de confiabilidade de serviços equipes.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* > **Visão geral**.
2. No **Gestão de operações de serviços** bloco, selecione **Configurar**.



Você será direcionado para a **Gestão de operações de serviços**

3. Navegar até **Atribuir e ativar** > **Atribuir funções de administrador**.
4. Insira os nomes de usuário no campo.
5. Selecione **Salvar**.

Importar serviços para uso em Gestão de confiabilidade de serviços

Filtre e importe serviços na plataforma da ServiceNow para serem gerenciados na aplicação SRM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. Navegar até **Gestão de operações de serviços** > **Atribuir e importar** > **Importar serviços**.

   Somente os serviços que ainda não foram importados para a SRM ficarão visíveis.

   A exibição de lista de serviços abaixo contém filtros padrão já aplicados para os quais os serviços podem ser importados ao SRM. Eles não são editáveis.

   Nota:

   Filtros para os mesmos campos são avaliados como E, e filtros para campos diferentes são avaliados como OU. Por exemplo, se você filtrar por **Criticidade para os negócios** e o **Estado** for **Aberto**, o filtro avaliará como **Criticalidade dos negócios** igual a 1 - Muito crítico OU 2 - Razoavelmente crítico OU 3 - Pouco crítico OU 4 - Nada crítico E **Estado** igual a **Aberto**.

   Quando você altera os filtros de exibição de lista, ele lembra suas configurações automaticamente. Se você sair, eles ainda estarão definidos quando você retornar.

3. Na guia **Filtrar e selecionar**:
   a. Use **Exibir filtros padrão** para conferir os filtros na janela pop-up.
   b. Use o Construtor de condições para adicionar novos filtros à exibição de lista.
   A exibição de lista é atualizada com todos os filtros.
4. Use as caixas de seleção na exibição de lista para selecionar os serviços a serem importados.
5. Selecionar **Exibição**.
   Você passa para a guia **Serviços para importação**.
6. Revise os serviços e selecione **Importar**.
   Se você mudar de ideia e retornar à guia **Filtrar e selecionar**, ainda poderá importar os serviços selecionados ou sair sem fazê-lo.
   Os serviços importados estão disponíveis em SRM.
7. Use o link **Exibir serviços importados** que agora aparece no **Atribuir e importar** > **Importar serviços** tela para ver todos os serviços disponíveis em SRM.

Ativar equipes e serviços no Gestão de confiabilidade de serviços

Ative equipes e serviços na plataforma ServiceNowpara serem gerenciados na aplicação SRM.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. No **Gestão de operações de serviços** bloco, selecione **Configurar**.
   Você é direcionado para **Gestão de operações de serviços**
3. Navegar até **Atribuir e ativar** > **Ativar equipes e serviços**.
4. Selecione **Ativar equipes e serviços**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você acessa a opção **Ativar equipes** para importar ou adicionar equipes. A exibição Grupos de atribuição abaixo contém equipes que podem ser importadas para a SRM.

5. No painel Editor, use o Construtor de condições para adicionar novos filtros à exibição de lista.

   Nota:

   Filtros para os mesmos campos são avaliados como E, e filtros para campos diferentes são avaliados como OU. Por exemplo, se você filtrar por **Criticidade para os negócios** e o **Estado** for **Aberto**, o filtro avaliará como **Criticalidade dos negócios** igual a 1 - Muito crítico OU 2 - Razoavelmente crítico OU 3 - Pouco crítico OU 4 - Nada crítico E **Estado** igual a **Aberto**.

   Quando você altera os filtros de exibição de lista, ele lembra suas configurações automaticamente. Se você sair, eles ainda estarão definidos quando você retornar.

   A exibição de lista é atualizada com todos os filtros.

6. Em Grupos de atribuição, selecione as equipes que você deseja adicionar e selecione **Ativar**.
   Você acessa a opção **Ativar serviços** para adicionar serviços.

7. Na lista **Selecionar uma classe de serviço**, selecione um serviço.
   Os seis serviços a seguir estão disponíveis:
   - Serviços de aplicações
   - Serviços de aplicações mapeados
   - Serviços de aplicações calculados
   - Grupo dinâmico de IC
   - Serviços técnicos
   - Serviços baseados em marcador

   A exibição de serviços selecionada abaixo contém serviços que podem ser importados para a SRM.

8. No painel Editor, use o Construtor de condições para adicionar novos serviços à exibição de lista.

   Nota:

   Filtros para os mesmos campos são avaliados como E, e filtros para campos diferentes são avaliados como OU. Por exemplo, se você filtrar por **Criticidade para os negócios** e o **Estado** for **Aberto**, o filtro avaliará como **Criticalidade dos negócios** igual a 1 - Muito crítico OU 2 - Razoavelmente crítico OU 3 - Pouco crítico OU 4 - Nada crítico E **Estado** igual a **Aberto**.

   Quando você altera os filtros de exibição de lista, ele lembra suas configurações automaticamente. Se você sair, eles ainda estarão definidos quando você retornar.

   A exibição de lista é atualizada com todos os filtros.

9. Nos serviços selecionados, selecione os serviços que deseja adicionar e selecione **Ativar**.
   O pop-up **Ativar serviços** é aberto.

10. No menu suspenso **Grupo de suporte**, selecione o grupo de suporte que será o proprietário dos serviços e selecione **Confirmar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados
Na página **Ativar equipes e serviços**, as seguintes opções são exibidas:

- Equipes existentes
- Serviços existentes

Você pode selecionar as opções para exibir as equipes ou serviços.

Adicionar um processo de aprovação à inclusão de serviço em Gestão de confiabilidade de serviços

Adicione um processo de aprovação aos seus serviços para governança.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. Em **Governança e autonomia**, selecione **Governança de serviço**.
3. Dependendo da preferência da sua organização, você pode optar por adicionar um processo de aprovação quando administradores, gerentes ou respondentes do SRM solicitarem a criação de um serviço no SRM ou associarem um serviço existente ao SRM.
4. Selecione um ou ambos os processos marcando a caixa de seleção apropriada.

   Tipos de requisito de aprovação:

   - A aprovação é necessária ao criar um novo serviço em SRM:

     Requer aprovação ao criar um novo serviço para SRM e o atribui à equipe responsável por novos serviços.

   - Aprovação necessária ao associar um serviço do CMDB existente no SRM:

     Requer aprovação para adicionar um serviço existente ao SRM e o atribui à equipe responsável pelos serviços existentes.
5. Insira ou selecione a equipe responsável por aprovações.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Esta ação inicia o processo de aprovação e atribui essa tarefa à equipe responsável pela aprovação de novos serviços.

   Nota: As aprovações ocorrem em duas etapas. Primeiro, a solicitação é aprovada, o que aparece no registro de solicitação no campo **Fase**. Em seguida, a solicitação permanece **Pendente** até que o item da solicitação seja aprovado no registro **de Solicitação**.

Adicionar um processo de aprovação à inclusão de equipes na SRM

Adicione um processo de aprovação às suas equipes da Gestão de confiabilidade de serviços para governança.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

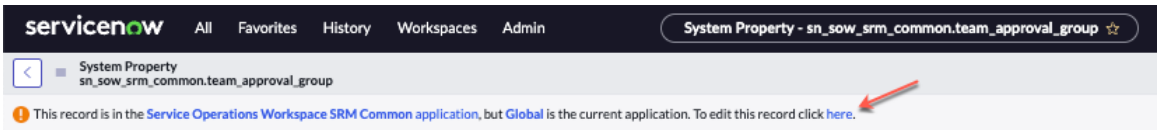
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. Em **Governança e autonomia**, selecione **Governança de equipes**.
3. Dependendo da preferência da sua organização, você pode optar por adicionar um processo de aprovação quando administradores, gerentes ou respondentes do SRM solicitarem a criação de uma equipe no SRM.
4. Selecione o link **Atualizar valor com sys_id**.
5. Na nova janela, selecione o link para editar o registro.

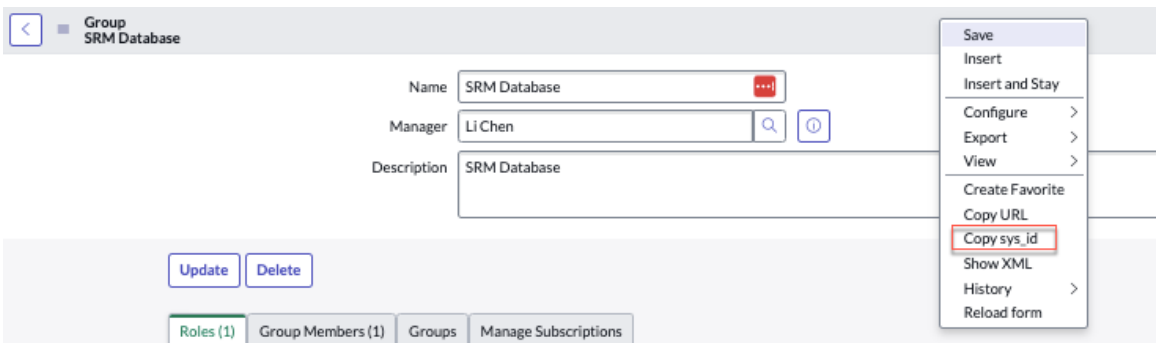


6. Substitua o **Valor** da propriedade do sistema pelo `sys_id` da equipe de atribuição.

   a. Navegue até o Registro de grupo da equipe desejada.

   b. Abrir o registro

   c. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho (ou use o atalho do teclado) e selecione **Copiar sys_id**.



   d. Retorne ao registro de Propriedade do sistema e cole o **sys_id** no campo Valor.

   e. Adicione o fluxo apropriado à execução do item, que é SRM - criar aprovação de equipe necessária.

   f. Selecione **Atualizar.**
   Esta ação inicia o processo de aprovação e atribui essa tarefa à equipe responsável pela aprovação de novas equipes.

   Nota: As aprovações ocorrem em duas etapas. Primeiro, a solicitação é aprovada, o que aparece no registro de solicitação no campo **Fase**. Em seguida, a solicitação permanece **Pendente** até que o item da solicitação seja aprovado no registro **de Solicitação**.

Importar equipes para Gestão de confiabilidade de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. Navegar até **Gestão de operações de serviços** > **Atribuir e importar** > **Importar equipes**.
   A exibição de lista de equipes abaixo contém filtros padrão já aplicados para os quais as equipes podem ser importadas ao SRM. Eles não são editáveis.

   Nota:

   Filtros para os mesmos campos são avaliados como E, e filtros para campos diferentes são avaliados como OU. Por exemplo, se você filtrar por **Criticidade para os negócios** e o **Estado** for **Aberto**, o filtro avaliará como **Criticalidade dos negócios** igual a 1 - Muito crítico OU 2 - Razoavelmente crítico OU 3 - Pouco crítico OU 4 - Nada crítico E **Estado** igual a **Aberto**.

   Quando você altera os filtros de exibição de lista, ele lembra suas configurações automaticamente. Se você sair, eles ainda estarão definidos quando você retornar.

   Os filtros padrão são:

   - **[Type] [!=] [c419b12deb412110...]**
   - **[Type] [is] [empty]**
   - **[Active] [is] [true]**
3. Na guia Filtrar e selecionar:
   a. Use **Exibir filtros padrão** para conferir os filtros na janela pop-up.
   b. Use o construtor de condições para adicionar novos filtros à exibição de lista.
   A exibição de lista é atualizada com todos os filtros.
4. Use a caixa de seleção na exibição de lista para selecionar as equipes a serem importadas.
5. Selecionar **Exibição**.
   Você passa para a guia **Equipes a serem importadas**.
6. Revise as equipes e selecione **Importar**.
   Se você mudar de ideia e retornar à guia **Filtrar e selecionar**, ainda poderá importar as equipes selecionadas ou sair sem fazê-lo.
   As equipes importadas estão disponíveis em SRM.
7. Use o link **Exibir equipes importadas** que agora aparece no **Atribuir e importar** > **Importar equipes** tela para ver todas as equipes disponíveis em SRM.

Editar um formulário de solicitação de equipe e publicar para Gestão de confiabilidade de serviços

Edite um formulário de solicitação de equipe para personalizar as solicitações de equipe de acordo com as preferências da sua organização.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. Em **Governança e autonomia**, selecione **Governança de equipes**.
3. Selecione o link **formulário de solicitação do item do catálogo**.
4. Edite o formulário conforme apropriado e siga as instruções do catálogo para publicar. Para obter informações detalhadas para editar um item do catálogo, consulte Criar um item do catálogo usando um modelo e siga os procedimentos lá.

> **Nota:** Não se esqueça de **Enviar**. Até você enviar o item, ele ficará no estado **Rascunho** e não estará disponível no catálogo.

Configurar ações de orçamento de erros quando um SLO de SRM for violado

Configure as ações que a equipe pode selecionar quando o orçamento de erro de um objetivo de nível de serviço (SLO) é violado.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. Em **Governança e autonomia**, selecione **Limites de erro**.

> **Nota:** A execução de qualquer uma dessas ações requer conhecimento avançado de ServiceNow.

Para obter informações mais detalhadas sobre como editar fluxos de trabalho ou criar fluxos de trabalho personalizados, consulte Flow Designer .

3. Selecione **Configurar incidentes** para editar o subfluxo das ações do orçamento de erros.
4. Selecione **Configurar emails** para definir as ações que a equipe pode selecionar quando o orçamento de erros de um objetivo de nível de serviço (SLO) é violado.

Aprovar uma solicitação de mudança para aprovação da equipe da SRM

Aprove uma solicitação de mudança quando ela for revisada e aprovada por alguém com função de Aprovador.

Antes de Iniciar
Somente solicitações de mudança em aberto ficam disponíveis nesta exibição.

Função necessária: administrador ou equipe de aprovação do SRM

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

> **Nota:** Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Selecione a guia **Mudanças**.
4. Abrir Solicitação de Mudança
5. Se você for o proprietário pretendido do serviço ou da equipe, selecione **Atribuir a mim**. Caso contrário, atribua ao proprietário pretendido na exibição de lista ou no registro.
6. Selecione para abrir o registro.
7. No campo **Estado**, selecione a lista e selecione **Aprovado**.
8. Selecione **Save** (Salvar).
   O estado da solicitação de mudança muda do estado **Avaliar** para o estado **Aprovado**.

   Na aprovação, o novo serviço ou a nova equipe é criado(a) e adicionado(a) à equipe do SRM. O proprietário é definido como a pessoa mostrada no campo Atribuído a. O grupo Gerenciado por é definido como a equipe do SRM que pertence ao designado.

Configurar o Twilio para enviar notificações no SRM

Estabeleça uma conexão entre sua instância SRM e sua conta do Twilio para que suas equipes possam receber notificações.

Antes de Iniciar

Antes de começar, você deve ter um SID e um token de autenticação para uma conta ativa do Twilio.

Nota: Executar esta ação requer conhecimento avançado de ServiceNow.

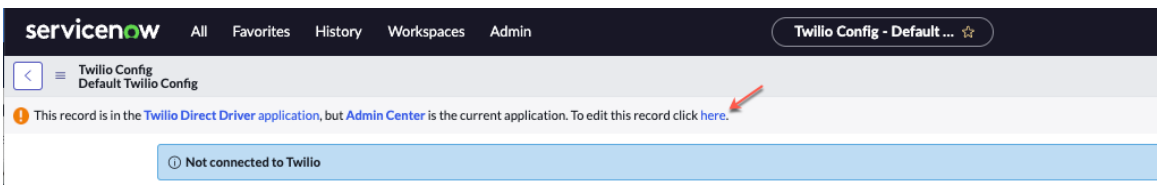
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode ajustar o que é enviado do Twilio editando o fluxo de trabalho de plantão no sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. Selecione **Gestão de confiabilidade de serviços.**
3. Em **Integrações**, selecione **Chave de API do Twilio**.
4. Selecione **Configuração do Twilio**.
5. Na nova janela, selecione o link **aqui** para editar o registro.



6. Insira o valor **de SID da conta**.
7. Opcional: Insira um valor **de Período de validade**.
8. Selecione **Conectar** para ativar a chave ou **Salvar** para salvar suas mudanças sem ativar.

Instalar a aplicação Regras de automação de alertas

Instale a aplicação **Regras de automação de alerta** e todas as aplicações compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Assinaturas necessárias: ITSM Professional ou ITOM Operator Professional.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Antes de criar regras de gerenciamento, você deve ter instalado e configurado a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços, disponível no ServiceNow Store.

Procedimento
1. Selecione o link fornecido a você no e-mail recebido para acessar ServiceNow Store e baixar a aplicação em sua instância SRM.
2. Em sua instância da Now Platform, navegue até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**
3. Localize a aplicação **Regras de automação de alertas** e selecione **Instalar** para ativá-la. As regras de automação de alerta estão prontas para uso em Gestão de confiabilidade de serviços.

Como usar o Gestão de confiabilidade de serviços

SRM O permite que você registre serviços, monitore a integridade do serviço, responda a degradações de serviço com turnos de plantão e políticas e gatilhos de escalação e integre equipes distribuídas com governança mínima da TI central.

Tarefas básicas no SRM

Como trabalhar com serviços da SRM

Um serviço representa um resultado funcional, como rede, pagamentos ou serviços de RH, que pertence a uma equipe. Para entregar esse resultado, o serviço pode conter um ou mais componentes técnicos, como um serviço de autenticação de usuário, ou uma infraestrutura compartilhada, como um banco de dados.

SRM funciona com integrações para priorizar e rotear alertas para os respondentes certos e acompanhar a escalação até que o alerta seja confirmado e você saiba que alguém está respondendo. Quando você cria ou adiciona um serviço no SRM, ele deve refletir um serviço em sua infraestrutura da SRM.

Nota:

Talvez você queira várias integrações de ferramentas para monitorar cada serviço técnico e receber eventos dessas ferramentas. Adicione uma integração ao SRM usando o módulo Serviços. Consulte Trabalhando com integrações da SRM.

Além disso, você pode criar métricas de confiabilidade para o serviço. Confira Trabalhando com o Métricas de confiabilidade

Vincular uma equipe e políticas a esse serviço facilita a divisão de responsabilidades e o acompanhamento dos resultados técnicos. Também facilita a automatização de rotinas de resposta e o direcionamento do foco em quem você notifica e em que momento.

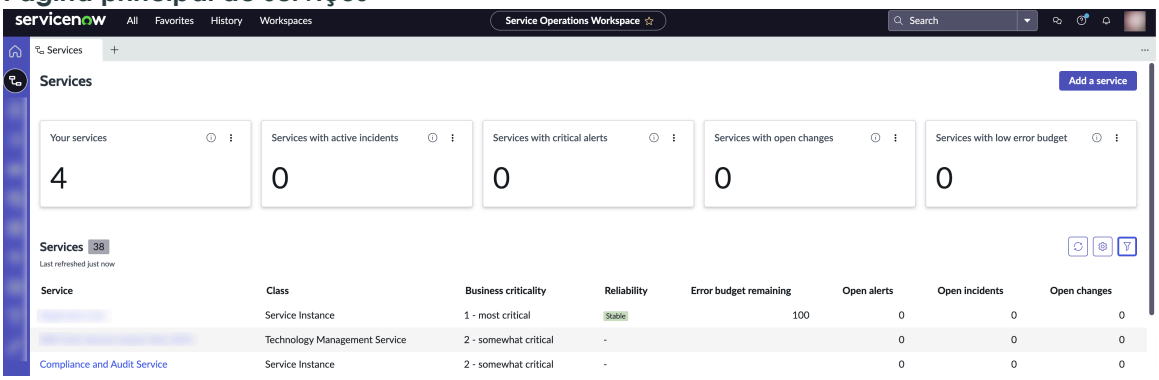
O estado de um serviço existente é herdado. O estado de um serviço criado no SRM é **Nenhum**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços

Página principal de serviços



Os cartões na página principal de Serviços exibem métricas para:

- **Seus serviços**: contagem de todos os serviços que você ou sua equipe gerenciam e monitoram quanto à confiabilidade.
- **Serviços com incidentes ativos**: serviços com um ou mais incidentes abertos, classificados por ordem decrescente de importância para os negócios (o mais crítico fica na parte superior); depois, classificados em ordem decrescente pelo número de incidentes ativos (o registro com maior número fica na parte superior); e, por fim, classificados em ordem crescente pelo % de orçamento de erros restante (o registro com menor percentual fica na parte superior).
- **Serviços com alertas críticos**: serviços com alertas abertos, classificados por ordem decrescente de importância para os negócios (o mais crítico fica na parte superior); depois, classificados em ordem decrescente pelo número de alertas (o registro com maior número fica na parte superior); e, por fim, classificados em ordem crescente pelo % de orçamento de erros restante (o registro com menor percentual fica na parte superior).
- **Serviços com mudanças em aberto**: todos os serviços que sua equipe gerencia e monitora.
- **Serviços com baixo orçamento de erros**: serviços com orçamento de erros restante < 25%

  A métrica de orçamento de erros é representada pela quantidade de SLO que você pode gastar durante um período especificado. Ele pode ser usado para gerenciar a velocidade de liberação.

Nota: Para atualizar os valores do cartão, bem como as listas que eles representam, use o botão Atualizar do navegador.

A exibição de lista varia de acordo com o cartão de Serviços selecionado.

Nota: **Seus serviços** é a seleção padrão da página principal.

Cada coluna da lista pode ser agrupada ou filtrada.

Cada lista pode ser editada, classificada ou exportada.

Para obter informações mais detalhadas sobre detalhes de serviços individuais, consulte Editar formulário de detalhes do serviço.

Definições de métricas da exibição de lista de serviços

Seção de **Objetivos de nível de serviço**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Serviço**: nome do serviço.
- **Classe**: aplicação ou serviço técnico.
- **Essencialidade para os negócios**: a importância deste serviço para os negócios.

  As opções são:

  ◦ 1 - Muito crítico (padrão)

  ◦ 2 - Moderadamente crítico

  ◦ 3 - menos crítico

  ◦ 4 - Nada crítico
- **Alertas em aberto**: número de alertas em aberto atribuídos ao serviço.
- **Incidentes em aberto**: número de incidentes em aberto atribuídos ao serviço.
- **Orçamento de erros restante**: percentual de orçamento de erros restante para o serviço.

Adicionar um serviço à SRM

Adicione uma aplicação ou serviço técnico a Gestão de confiabilidade de serviços (SRM) para ajudar suas equipes a gerenciar a integridade do serviço.

Antes de Iniciar

Se você estiver adicionando um serviço técnico existente a SRM, certifique-se de que ele não tenha um grupo de suporte. Você atribui o grupo de suporte ao adicionar o serviço a SRM.

Função necessária: srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicione um serviço a SRM para conceder às equipes acesso a seus incidentes e alertas. Você pode criar um serviço ou importar um existente. SRM oferece suporte a serviços técnicos e de aplicações.

Ao adicionar um serviço técnico a SRM, você também adiciona as ofertas de serviço técnico (TSOs). TSOs são componentes específicos em um serviço técnico primário. Por exemplo, a filtragem de spam é uma TSO no serviço técnico de e-mail. Em SRM, você pode atribuir um serviço técnico primário e seus TSOs a equipes diferentes.

Nota: Quando você importa um serviço técnico existente, seus TSOs não herdam seu grupo de suporte. Os TSOs mantêm o grupo de suporte existente ou, se não tiverem um, você deve atribuí-lo antes de configurar SRM Objetivos de nível de serviço (SLOs).

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Use um dos seguintes métodos para abrir o formulário Conte-nos sobre o serviço e selecione ou preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Na página **inicial** do, na seção Introdução, selecione **Adicionar um serviço**.
- Na página Serviços ( ), selecione **Adicionar um serviço**.

3. Adicione um serviço ou registre um existente.

Opção	Etapas
Adicionar um serviço	**a.** No campo **Novo ou existente**, selecione **Criar um novo serviço na Gestão de confiabilidade de serviços**. **b.** No formulário, preencha os campos. Para obter mais informações sobre as descrições dos campos, consulte Adicionar formulário de serviço. **c.** Selecione **Avançar**.
Registrar um serviço existente	**a.** No campo **Novo ou existente**, selecione **Associar serviços do CMDB existentes à Gestão de confiabilidade de serviços**. **b.** Selecione um ou mais serviços. **c.** Selecione **Avançar**.

4. Na etapa Atribuir uma equipe, preencha os campos.

- No campo **Proprietário do serviço**, selecione o usuário que será o proprietário dos serviços.
- No campo **Grupo de suporte**, selecione uma equipe para monitorar os serviços.

  Para atribuir os serviços a uma nova equipe, selecione **Criar uma nova equipe**.

  Para obter mais informações, consulte Adicionar uma equipe da SRM.

5. Selecione **Adicionar serviço(s)**.

Resultados

Se as aprovações não estiverem habilitadas, seu serviço aparecerá na lista de serviços.

Se as aprovações estiverem habilitadas, sua solicitação de serviço será enviada para aprovação. Depois de aprovado, o serviço aparece na lista de serviços.

Nota: Se você adicionou um serviço técnico, seus TSOs serão exibidos na guia Ofertas na página do serviço técnico primário. Os TSOs também aparecem na lista de serviços. Para exibir um TSO sem um grupo de suporte atribuído, remova todos os filtros da lista de serviços.

O que Fazer Depois

Você pode configurar seu serviço para começar a rastrear sua confiabilidade.

Se um TSO não tiver um grupo de suporte, atribua-o a um grupo de suporte antes de configurar SLOs. Para saber como atribuir grupos de suporte, consulte Editar detalhes de serviço da SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhando com integrações da SRM

As integrações dentro da SRM fornecem a capacidade de usar ferramentas de monitoramento e colaboração a fim de gerenciar alertas e incidentes de maneira eficiente pelos usuários. As integrações de SRM são adicionadas ou criadas apenas nos Serviços.

A SRM se empenha para fazer a integração com as ferramentas de que você precisa para colaborar e resolver incidentes de maneira eficiente.

Nota: Se você tiver funções no ITOM que lidam com integrações, notará um ícone de integrações no painel de navegação esquerdo. Eles não criam, não se conectam e não podem ser usados por SRM.

Integrações da SRM disponíveis

As integrações fazem parte dos Serviços em SRM. SRM usa integrações para reunir todas as métricas e logs da sua infraestrutura e obter informações sobre o sistema unificado como um todo. Você pode exibir as partes individualmente e mostrar como elas afetam o todo.

Comece a monitorar seus projetos o mais cedo possível no processo de desenvolvimento.

As integrações que estão disponíveis por padrão para adicionar ao SRM são:

- Conector personalizado (Webhook)
- Amazon Web Service
- Catchpoint
- Datadog
- Dynatrace Monitor
- Google Cloud Platform
- Grafana
- Honeycomb
- Instana
- ServiceNow Observabilidade de nuvem
- Logic Monitor
- Microsoft Azure
- New Relic
- Oracle Cloud
- Prometheus
- Scout APM
- Sentry
- Sumologic
- ThousandEyes
- Transformar instância de eventos genéricos

Adicionar uma integração à SRM

Adicione uma integração para monitorar eventos e SLO/SLI para seu serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **Serviços** ( ).
3. Selecione um serviço.
4. Selecione a guia **Integrações**.
5. Selecione o botão **Adicionar uma integração**.
6. Adicionar uma integração disponível ou uma nova integração:
   Para adicionar uma integração disponível:
   a. Selecione o ícone de cursor para expandir a lista.
   b. Selecione uma integração.
   Para adicionar uma nova integração:

   a. Use a barra de pesquisa ou selecione uma nova integração na lista.

   b. Na janela de integração, em **Fornecer detalhes**, preencha os campos do formulário, conforme apropriado.

Adicionar uma integração

Campo	Descrição
Integração: nome	Nome da integração.
Descrição	Descreva a integração. Para que é usada.
Fonte	Preencher automaticamente. (Se estiver vazio, recarregue a página.)
Serviço	Preenchido automaticamente com o serviço ao qual a integração está associada.
Como você deseja conectar os eventos?	Diretamente à instância. (Padrão.)
Descrição do Serviço	Descrição geral do serviço que ajuda outras pessoas a entenderem a finalidade do serviço e outras informações relevantes.

   c. Selecione **Avançar e salve**.
   A integração está no estado **Rascunho**.

   Siga as instruções do painel **Configurar conector de terceiros**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Essas instruções são exclusivas para cada fornecedor. Fornecemos o URL a ser usado.

d. Depois de concluir as instruções do terceiro e receber notificação de que ele está ativo, selecione o botão **Ativar**.

e. Selecione **Continuar**.

Nota: Sua integração está ativa, no entanto, você ainda precisa de uma conta de usuário de serviço para autenticação. Essa conta precisa da função `evt_mgmt_integration` para que a aplicação de terceiros envie eventos por push. Entre em contato com o administrador e peça para ele fornecer.

A integração está **Ativa** e disponível na sua instância.

Desativar um integração

Caso deseje desativar temporariamente uma integração, mova-a para o estado inativo. Ao desativar uma integração, os alertas recebidos por meio dela não serão mais processados. Você pode considerar desabilitar uma integração se planejar colocar um sistema no modo de manutenção e não quiser receber alertas desnecessários durante esse tempo.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os respondentes e gerentes podem desabilitar qualquer integração que tenham criado ou que tenha sido criada por sua equipe. Um administrador pode desativar qualquer integração do SRM.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *`Espaço de operações de serviços`*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na página **Serviços** ( ), selecione um serviço.
3. Selecione a guia **Integrações**.

Opção	Etapas
Na guia Integrações	**a.** Para cada integração ativa que você deseja desativar, selecione o ícone Mais ações . **b.** Selecione **Desativar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Etapas
No registro de integração	**a.** Selecione a integração para abrir o registro. **b.** Selecione **Desativar**.

Nota: Você pode habilitar uma integração inativa e disponibilizá-la novamente selecionando **Ativar** no ícone Mais ações . Mas, se o serviço associado à integração desativada tiver sido desativado, você não poderá reativar a integração.

Adicionar ou remover vários serviços de uma integração no SRM

Adicione vários serviços a uma integração de uma só vez para monitorar eventos desses serviços em um só lugar. Você também pode remover um ou mais serviços da integração quando não precisar mais acompanhá-los.

Antes de Iniciar
Função necessária: srm_responder, srm_manager e srm_admin

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone do launchpad de integrações ( ).
3. Selecione uma integração.
4. Selecione a guia **Serviços associados**.
5. Adicione ou remova vários serviços.

Opção	Etapas
Adicionar serviços	**a.** Selecione **Adicionar serviço**. **b.** Na janela pop-up Adicionar serviços, pesquise e selecione um ou mais serviços que você deseja adicionar à integração. **c.** Selecione **Adicionar**.
Remover serviços	**a.** Marque a caixa de seleção ao lado de cada serviço que você deseja remover. **b.** Selecione **Remover serviço**.

O que Fazer Depois
Ao adicionar serviços, verifique se as configurações foram feitas corretamente no webhook para que os eventos recebidos estejam conectados ao serviço correto. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento (adicionar link permanente da base de conhecimento).

Editar detalhes de serviço da SRM

Edite um serviço existente de propriedade de sua equipe. Para cada serviço compatível em SRM, forneça informações gerais sobre o serviço e sobre a equipe da SRM que oferece suporte a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

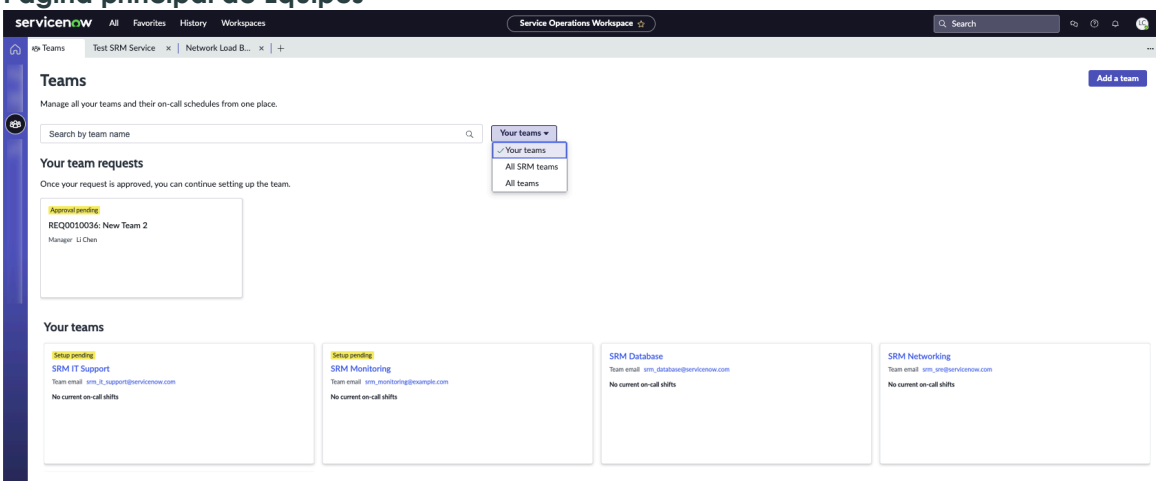
2. Na navegação primária, selecione o ícone **Serviços** ( ).
3. Na lista de serviços, selecione o serviço que você deseja editar ou atualizar.
   Para exibir e selecionar uma oferta de serviço técnico (TSO) sem um grupo de suporte atribuído, remova todos os filtros da lista de serviços.
4. Na página Visão geral, selecione a guia **Detalhes**.
5. Preencha ou edite os campos.
   Para obter mais informações sobre as descrições dos campos, consulte Editar formulário de detalhes do serviço.
6. Para salvar os detalhes do serviço atualizados após a edição, selecione **Salvar**.

Trabalhando com equipes da SRM

Gerencie cronogramas e defina políticas de escalação para sua equipe. Dessa forma, sua equipe vê quem está de plantão e responsável e pode ter a confiança de que alertas ou incidentes críticos são confirmados em tempo hábil.

Na página principal de Equipes, exiba e gerencie suas equipes e solicitações de equipe.

Página principal de Equipes



Pesquise por nome de equipe entre as equipes às quais você pertence, todas as SRM equipes ou todas as equipes da sua organização.

Sua seleção determina os cartões mostrados na página principal do Teams.

As opções são:

- **Suas equipes** (padrão)
- **Todas as equipes do SRM**: todas as equipes do SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Sua capacidade de executar ações nas equipes depende das permissões de cada uma delas.

- **Todas as equipes**: todas as equipes às quais você tem acesso na sua organização.

Nota: Sua capacidade de executar ações nas equipes depende das permissões de cada uma delas.

A seção Solicitações da sua equipe contém cartões de equipe para todas as solicitações pendentes, se houver.

A seção Suas equipes contém cartões que fornecem informações sobre uma equipe específica, como o status da equipe, nome da equipe, gerente, e-mail da equipe, nome e duração do turno atual e respondente primário. Para obter mais informações, consulte Gerenciar os detalhes da sua equipe da SRM.

Adicionar uma equipe da SRM

Solicite a criação de uma equipe para começar a monitorar seus serviços. As equipes são responsáveis pelos problemas que ocorrem nos serviços associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O administrador de sistema da ServiceNow pode configurar equipes no seu espaço usando um processo diferente. Para obter mais informações, consulte Importar serviços para uso em Gestão de confiabilidade de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Selecione **Equipes** ( ), selecione **Adicionar uma equipe**.
3. Crie uma nova equipe ou adicione uma existente.

Opção	Etapas
Adicionar uma nova equipe	**a.** No campo **Novo ou existente**, selecione **Estou criando uma nova equipe**. **b.** No formulário, preencha os campos. Para obter mais informações sobre as descrições dos campos, consulte Formulário Criar equipe. **c.** Selecione **Adicionar equipe**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Etapas
Registrar uma equipe existente	**a.** No campo **Novo ou existente**, selecione **Quero conceder a um grupo acesso ao app SRM**. **b.** Selecione uma equipe existente na lista **Selecionar equipe**. **c.** Selecione **Adicionar equipe**.

Resultados
Quando a solicitação é aprovada, a equipe é criada. Sua equipe aparece na página principal de Equipes em **Suas equipes**.

O que Fazer Depois
- Gerenciar os detalhes da sua equipe da SRM
- Configurar políticas de escalação para sua equipe no SRM
- Criar programação de plantão da SRM
- Adicionar membro de equipe à SRM
- Gerenciar ou adicionar um serviço à sua equipe da SRM

Gerenciar os detalhes da sua equipe da SRM

Adicione ou edite os membros da equipe, a descrição e as informações de contato de sua equipe.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **do Teams** ( ).
3. Selecione o cartão da equipe cujos detalhes você deseja atualizar.
4. Na guia **Detalhes** do formulário, atualize os detalhes conforme necessário.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da equipe.
Gerente	Pessoa que gerencia a equipe.
E-mail do grupo	Contato de e-mail da equipe que inclui todos os membros da equipe.
Descrição	Descrição da equipe que ajuda outras pessoas a compreenderem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	suas responsabilidades, propósito ou localização.

5. Selecione **Salvar**.

Adicionar membro de equipe à SRM

Adicione novos membros à sua equipe conforme necessário para planejar, gerenciar, resolver problemas e aumentar a eficiência das operações de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **do Teams** ( ).
3. Selecione o cartão da equipe a ser aberto.
4. Selecione a guia **Membro de equipes**.
5. Selecione **Adicionar**.
6. Na janela pop-up, selecione os membros a serem adicionados no menu de lista.

   Nota: Os detalhes do membro são importados dos registros de usuário e não podem ser editados.

7. Selecione **Adicionar**.

Gerenciar ou adicionar um serviço à sua equipe da SRM

Adicione um serviço a um incidente para aumentar a quantidade de dados do incidente.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **do Teams** ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione um cartão de equipe para abrir qualquer equipe que você queira exibir ou adicionar um serviço.
4. Na página da equipe, selecione a guia **Serviços gerenciados**.
   Você pode exportar a lista de serviços. Para obter mais informações, consulte Exportar informações de lista para arquivo.
5. Opcional: Adicione um serviço à sua equipe selecionando **Adicionar**.
6. Adicione um novo serviço ou registre um existente.

Opção	Etapas
Adicionar um novo serviço	**a.** No campo **Novo ou existente**, selecione **Criar um novo serviço na Gestão de confiabilidade de serviços**. **b.** No formulário, preencha os campos. Para obter mais informações sobre as descrições dos campos, consulte Adicionar formulário de serviço. **c.** Selecione **Avançar**.
Registrar um serviço existente	**a.** No campo **Novo ou existente**, selecione **Associar serviços do CMDB existentes à Gestão de confiabilidade de serviços**. **b.** Selecione um ou mais serviços. **c.** Selecione **Avançar**.

7. Na etapa Atribuir uma equipe, preencha os campos.
   - No campo **Proprietário do serviço**, selecione o usuário que será o proprietário dos serviços.
   - No campo **Grupo de suporte**, selecione uma equipe que monitorará os serviços.

   O registro de serviço foi adicionado.
8. Conclua a configuração do serviço ou faça isso mais tarde.

Opção	Etapas
Conclua a configuração do serviço	**a.** Selecione **Continuar para configurar**. **b.** Selecione **Adicionar integrações** e conecte seu serviço a uma fonte de dados para monitorar eventos. **c.** Selecione **Adicionar SLO e SLI**, crie um objetivo de nível de serviço e meça a integridade do serviço com um indicador de nível de serviço.
Fazer isso mais tarde	Selecione **Fazer isso mais tarde**.

Consulte Editar detalhes de serviço da SRM e Editar formulário de detalhes do serviçopara obter informações sobre o serviço e as etapas de conclusão da configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar programação de plantão da SRM

Configure uma programação de plantão para sua equipe para que um membro da equipe esteja disponível para responder rapidamente a incidentes e alertas críticos. Os cronogramas de plantão determinam quem está de plantão ou disponível em um determinado horário.

Antes de Iniciar
Função necessária: gerente, respondente e administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Turnos em SRM permitem definir períodos variáveis para sua força de trabalho baseada em turnos. Crie turnos para datas e horas específicos em que você precisa de cobertura e atribua-os a membros da equipe.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Use um dos seguintes métodos para selecionar uma equipe:
   - Na página Equipes ( ), selecione um cartão de equipe.
   - Na página **Cronogramas** ( ), selecione a guia **Cronogramas de plantão**. Esta exibição mostra a equipe selecionada. Para pesquisar outra equipe, insira o nome da equipe na barra de pesquisa.
3. Exiba o calendário da equipe.
4. Configure sua programação de turno selecionando **Criar turno**.
5. Na janela de diálogo Criar novo, selecione **Criar novo** ou **Usar modelo**.
   O administrador do sistema pode criar modelos de turno predefinidos para você usar na criação de seus turnos.
6. No formulário Criar um turno, preencha os campos.
   Para obter mais informações sobre as descrições dos campos, consulte Criar um formulário de turno no Gestão de confiabilidade de serviços.
7. Selecione **Criar turno**.

Defina as preferências da equipe de plantão em SRM

Defina as preferências de plantão dos membros da equipe para aumentar a eficiência de suas operações de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **do Teams** ( ).
3. Selecione o cartão da equipe a ser aberto.
4. Selecione o botão **Preferências da equipe de plantão**.
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Gerentes de turno de plantão	Gerentes de equipe para o turno de plantão.
Solicitações de descanso remunerado	Solicitações de licença remunerada (descanso remunerado) feitas por membros da equipe. As opções são: ◦ Padrão do sistema (não permitido) ◦ Com aprovação ◦ Sem aprovação ◦ Não permitido
Primeiro dia da semana	Primeiro dia da sua semana de trabalho. **Nota:** Esta opção está disponível somente para Washington DC e versões posteriores.
Permitir sobreposição no cronograma do turno	Opção para permitir sobreposição de cronogramas
Regra de escalação na sobreposição do turno	As opções são: ◦ Padrão do sistema (escala para todos os turnos) ◦ Escalar para o turno de saída ◦ Escalar para o próximo turno ◦ Escalar para todos os turnos

6. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar políticas de escalação para sua equipe no SRM

Configure uma política de escalação para sua equipe a fim de garantir que os alertas ou incidentes sejam resolvidos em tempo hábil pelo membro da equipe apropriado.

Antes de Iniciar

Antes de criar uma política de escalação, você deve criar um turno de plantão para sua equipe.

Nota: Somente o respondente que criou a equipe ou o gerente da equipe pode configurar uma política de escalação para essa equipe.

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma política de escalação é um conjunto de diretrizes que descreve como e quando os incidentes devem ser elevados a níveis superiores de autoridade. Ele descreve procedimentos e responsabilidades claros de escalação para ajudar os respondentes a resolver problemas imediatamente. Ele define a ordem na qual as notificações devem ser escalonadas se um alerta ou incidente não for confirmado ou resolvido dentro de um determinado período de tempo. Se ninguém responder, a escalação será feita com base nas políticas definidas até que alguém responda. Depois que um membro da equipe responde, a política de escalação para de escalar e nenhuma notificação adicional é enviada.

Nota: O fluxo de trabalho de escalação será acionado somente se houver um turno ativo.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **do Teams** ( ).
3. Selecione a guia **Políticas e gatilhos de escalação**.
4. Em **Políticas de escalação**, no painel esquerdo, selecione **Criar política**.
5. No formulário Política de escalação, preencha os campos.
   Para obter mais informações, consulte Configurar formulário de políticas de escalação no SRM.
6. Opcional: Selecione **Adicionar etapa de escalação** para definir as etapas adicionais para a escalação e o caminho de escalação.
   Para obter mais informações sobre o formulário Adicionar etapa de escalação, consulte Configurar formulário de políticas de escalação no SRM.
7. Selecione **Salvar mudanças**.
8. Opcional: Adicione outra política de escalação à equipe para outra categoria de alerta ou incidente selecionando **Adicionar uma política**.

Gatilhos de escalação no SRM

Dispare a política de escalação da equipe associada.

Antes de Iniciar

Função necessária: gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **do Teams** ( ).
3. Selecione a guia **Políticas e gatilhos de escalação**.
4. Em **Gatilhos de escalação** no painel à esquerda, selecione **Criar gatilho**.
5. No formulário do gatilho de escalação, preencha os campos.

Formulário de gatilho de escalação

Campo	Descrição
Nome do gatilho de escalação	Nome do gatilho.
Ativo	Opção para ativar ou desativar o gatilho.
Pedido	Ordem de execução. Quando há vários gatilhos de escalação em uma equipe, aquele com o menor número de pedido é verificado primeiro.
Condições	Condições para o gatilho. Selecione uma tabela e um conjunto de condições. Quando as condições são atendidas, os gatilhos de escalação são acionados para turnos na equipe de SRM.

6. Selecione **Salvar mudanças**.

Nota: Quando um registro novo ou atualizado é criado para uma equipe com um gatilho de escalação que corresponde à condição do registro (por exemplo, prioridade 1), o gatilho de escalação deve ser ativado e a política de escalação da equipe deve ter efeito. No entanto, esta funcionalidade não está disponível.

Você também pode adicionar suporte para que os gatilhos de escalação sejam executados em alertas, se necessário (em vez de incidentes). Você pode adicionar até 5.000 eventos ou 250 alertas por fluxo de segundo. Para adicionar o suporte de plantão para alertas, execute o XML na tabela do gatilho trigger_rule_table_cfg ou crie o registro manualmente na página Configuração da tabela de regras do gatilho.

Trabalhando com tarefas de confiabilidade SRM

Alertas, incidentes e solicitações de mudança são tarefas de confiabilidade. Da criação à resolução, SRM ajuda a gerenciar seus alertas durante todo o ciclo de vida da resposta.

O painel Tarefas de confiabilidade ( ) tem várias guias:

- **Os incidentes** são criados manualmente ou com base em Objetivos de nível de serviço (SLOs) e Indicadores de nível de serviço (SLIs). Para obter mais informações sobre incidentes, consulte Trabalhando com incidentes na SRM. Para obter mais informações sobre SLO, SLI e ações de limite de erros, consulte Criar SLO, SLI e políticas de limite de erros.
- **As mudanças** podem ser criadas em SRM. Consulte Criar manualmente uma tarefa de mudança da SRM.

O painel Lista expressa ( ) fornece uma exibição focada de alertas para ajudá-lo a monitorar, avaliar e resolver problemas de integridade com eficiência. Você pode criar alertas de SRM páginas de serviço ou usando integrações. Para obter mais informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

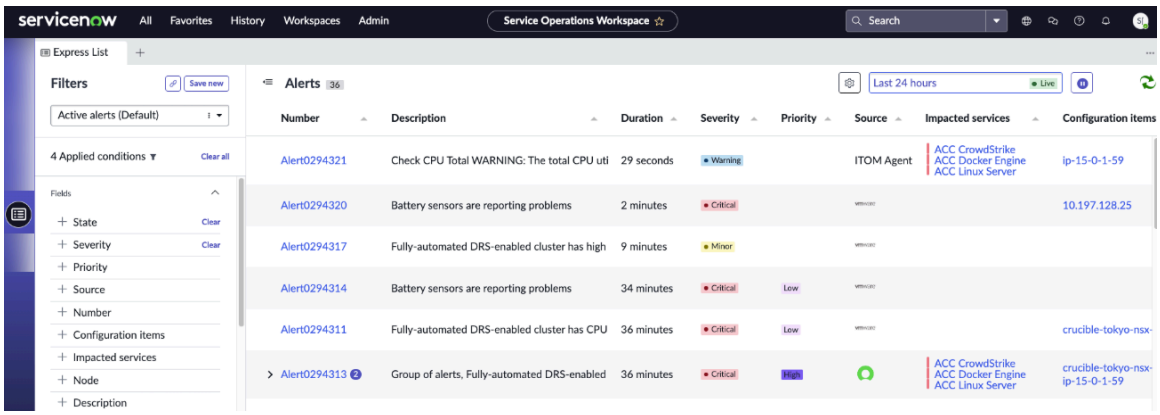
sobre alertas, consulte Lista expressa no Espaço de operações de serviços para ITOM e Criar manualmente um alerta de SRM.

Os respondentes e acima são notificados sobre atualizações nas tarefas de confiabilidade com base em suas preferências de notificação.

Como trabalhar com alertas no SRM

Monitore, avalie e resolva problemas de integridade na Lista expressa.

O recurso Lista expressa de gestão de eventos fornece uma exibição personalizável e classificável para acessar e gerenciar alertas. Use o recurso Lista expressa para priorizar alertas, entender seu impacto e resolver problemas com mais rapidez.



Como um usuário Gestão de confiabilidade de serviços (SRM), você tem automaticamente a função evt_team_operator, que permite acessar o recurso Lista expressa ( ). Para saber mais sobre essa função, consulte Funções usadas por Lista expressa.

Visite o seguinte para trabalhar com alertas no recurso de lista expressa:

- Confirmar alertas exibidos no Lista expressa
- Atribuir alertas no Lista expressa
- Fechar um alerta no Lista expressa
- Criar um incidente a partir de um alerta no Lista expressa
- Monitorar alertas de entrada
- Colocar um alerta no estado Confirmado
- Colocar um alerta no estado Manutenção

Em SRM, as integrações criam alertas ou você cria alertas manualmente. Acesse o link a seguir para saber como criar um alerta na página **Serviços** :

Criar manualmente um alerta de SRM

Crie um alerta para fins de teste ou se achar que um problema representa um risco.

Antes de Iniciar

Função necessária: srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. No painel de navegação, selecione **Serviços**.
3. Selecione o serviço para o qual você deseja acionar um alerta.
4. Selecione a guia **Alertas relacionados**.
5. Selecione **Acionar alerta** e preencha o formulário **Acionar um alerta**.

Para acionar um alerta, você deve primeiro criar um evento para ser processado. Somente **o Serviço** é necessário.

Disparar um alerta

Campo	Descrição
Serviço	Selecione um serviço para o evento.
Fonte	Manual.
Nó	Insira o nome do nó (por exemplo, FQDN, endereço IP ou endereço MAC) associado ao evento.
Tipo	Insira o tipo do evento.
Recurso	Insira um recurso de nó (processo ou serviço) associado ao evento.
Nome de métrica	Insira o nome da métrica associada ao evento.
Instância de origem	Insira uma fonte de dados para o evento.
Chave de mensagem	Insira um identificador para vários eventos relacionados ao mesmo evento.
Gravidade	Selecione o impacto esperado deste evento. As opções são: ◦ Crítico: requer ação imediata. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes. ◦ Grave: funcionalidades principais estão gravemente afetadas ou o desempenho foi prejudicado. ◦ Secundário (padrão): ocorreram perdas parciais e não críticas de funcionalidade ou desempenho. ◦ Aviso: requer atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. ◦ OK: o recurso ainda está funcional.
Hora do evento	Selecione a data e a hora em que o evento ocorreu no sistema de origem.
Descrição	Insira informações que descrevam o evento.
Informações adicionais	Adicione mais informações relevantes ao evento.
Anotações de processamento	Insira informações relevantes de processamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione o **Gatilho**.
   A Gestão de confiabilidade de serviços (SRM) cria um evento para gerar o alerta. Atualize a tela para ver os resultados do processamento de eventos.

   A Lista expressa exibe automaticamente seu alerta. Se habilitado, SRM aciona as automações aplicáveis e os fluxos de trabalho de escalação de plantão.

O que Fazer Depois

Considere fazer os seguintes ajustes opcionais no alerta para fins de teste ou colaboração em equipe:

- Confirme o alerta ou atribua-o a alguém da sua equipe.
- Adicione comentários ou anotações de trabalho no painel **Compor**.
- Adicione um anexo relacionado ao alerta usando o ícone de anexo anexo .

Trabalhando com incidentes na SRM

Planeje com antecedência as interrupções de serviço e faça com que a SRM envie notificações e crie status quando ocorrerem incidentes. As distrações são minimizadas e as equipes permanecem focadas na correção.

Você pode criar incidentes manualmente na SRM, ou configurar uma ação de orçamento de erros para fazer isso. Consulte Criar manualmente um incidente da SRM ou Criar SLO, SLI e políticas de limite de erros para mais informações.

- Criação manual a partir de um alerta.
- Criação manual a partir da exibição de incidentes.
- Automaticamente a partir de automações de alerta, caso elas estejam instaladas.

O campo **Atribuído a** do incidente especifica quem deve ser notificado. Quando uma equipe é selecionada como respondente, as automações de equipe são verificadas para determinar qual programação de notificações usar.

Nota:

O campo **Atribuído a** é limpo quando os campos **Equipe atribuída** ou **Serviço** são atualizados no incidente. As políticas de escalação para equipes recém-atribuídas são executadas. O campo permanece limpo até que um usuário da nova equipe confirme a notificação de escalação.

Se o serviço for alterado e o novo serviço não tiver uma equipe atribuída, nada ocorrerá.

Quando um serviço é excluído, suas integrações, alertas, incidentes e automações são removidos. A exclusão de um serviço não é uma ação recuperável, portanto, considere desativar o serviço.

Os respondentes e funcionários acima serão notificados sobre as atualizações de incidentes com base em suas preferências de notificação. Se você fez a atualização, não será notificado.

Você pode resolver incidentes selecionando um incidente específico ou operando em massa. Confira Resolver um incidente da SRM, Encerrar um incidente da SRM ou Cancelar um incidente da SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Incidentes no estado **Resolvido** são fechados automaticamente após 3 dias.

Para obter mais informações sobre as áreas e os campos disponíveis em um incidente, confira SRM incidentes.

Exportar informações de lista para arquivo na exibição de lista.

Responda a um incidente das seguintes maneiras:

- Marcar um incidente.
- Atualizar a prioridade de um incidente da SRM.
- Defina o estado do incidente.
- Copiar um incidente da SRM.
- Adicionar um serviço a um incidente da SRM.
- SRM incidentes.
- Resolver um incidente da SRM.
- Cancelar um incidente da SRM.
- Encerrar um incidente da SRM.
- Reabrir um incidente da SRM.

Criar manualmente um incidente da SRM

Crie um incidente se achar que um problema representa um risco sério e deve ser resolvido o mais rápido possível.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Selecione a guia Incidentes.
4. Selecione **Novo**.
5. Preencha os campos do formulário Criar novo incidente, conforme apropriado.

   Somente o campo **Descrição resumida** é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de campo do incidente

Campo	Descrição
Descrição resumida	Adicionar descrição resumida do incidente.
Descrição	Adicionar descrição detalhada do incidente.
Número	Identificador atribuído ao incidente.
Impacto	Selecionar é uma medida do efeito do incidente. O impacto afeta a **Prioridade**. As opções são: ◦ 1 - Alto(a) ◦ 2 - Médio(a) ◦ 3 - Baixo(a)
Grupo de atribuição	Selecione uma equipe para trabalhar no incidente digitando ou pesquisando.
Prioridade	Definido automaticamente com base no **Impacto** e na **Urgência**. Ele identifica a rapidez com que o incidente deve ser endereçado. Confira a tabela **Regras de pesquisa de dados de prioridade**, abaixo. Os valores são: ◦ 3 - Moderada ◦ 4 - Baixa ◦ 5 - Planejamento
Categoria	Selecione uma categoria para o incidente. As opções são: ◦ -- Nenhum -- ◦ Consulta/ajuda (padrão) ◦ Software ◦ Hardware ◦ Rede ◦ Banco de dados
Severidade	Selecione uma medida de quanto tempo a resolução pode ser atrasada até que um incidente tenha um impacto significativo nos negócios. A urgência afeta a **Prioridade**.
Serviço	Selecione um serviço associado ao incidente.
Gravidade	Selecione uma gravidade para associar ao incidente digitando ou pesquisando. As opções são: ◦ 1 - Alto(a) ◦ 2 - Médio(a) ◦ 3 - Baixo(a)
Item de configuração	Selecione um ativo para associar ao incidente digitando ou pesquisando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atribuído a	Designe um membro da equipe para trabalhar no incidente digitando ou pesquisando.
Estado	Escolha um estado para o incidente. As opções são: ◦ Novo (padrão) ◦ Em andamento ◦ Em espera ◦ Resolvido ◦ Cancelado(a) Consulte Estados de incidentes do SRM para obter mais informações.
Lista de observação	Selecione indivíduos para observar o incidente digitando ou pesquisando.
Código de resolução	Selecione um código de resolução quando disponível. As opções são: ◦ Nenhum (padrão) ◦ Duplicar ◦ Erros conhecidos ◦ Nenhuma resolução fornecida ◦ Resolvido por solicitante ◦ Resolvido por mudança ◦ Resolvido por problema ◦ Resolvido por solicitação ◦ Soluções fornecidas
Anotações de resolução	Insira informações de resolução relevantes.

Nota: A prioridade é calculada de acordo com as seguintes regras de pesquisa de dados de amostra:

Regras de pesquisa de dados de prioridade

Impacto	Urgência	Prioridade
1 - Alto	1 - Alto	1 - Crítico
1 - Alto	2 - Médio	2 - Alto
1 - Alto	3 – Baixo	3 - Moderado
2 - Médio	1 - Alto	2 - Alto
2 - Médio	2 - Médio	3 - Moderado
2 - Médio	3 – Baixo	4 - Baixo
3 – Baixo	1 - Alto	3 - Moderado
3 – Baixo	2 - Médio	4 - Baixo
3 – Baixo	3 – Baixo	5 - Planejamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Salvar**.
   O incidente é criado e o novo formulário de incidente é exibido.
7. Adicione um anexo relacionado ao incidente no painel **Ações** usando o .
8. Crie um modelo de incidente usando o do modelo ícone do modelo .
9. Inicie ou participe de uma reunião do Zoom ou do Microsoft Teams, ou de um canal do Slack no painel **Colaboração**..
10. Selecione **Salvar**.
    O incidente aparece com comentários, anotações de trabalho e atividades de incidente capturadas no fluxo de **Atividades**. Para mais informações sobre os campos do incidente, confira SRM incidentes.

Reatribuir um incidente da SRM

Reatribuir um incidente a um respondente quando as tarefas do incidente precisarem ser tratadas por um membro da equipe específico.

Antes de Iniciar

Esta ação fica disponível quando o campo **Atribuído a** do incidente está preenchido.

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Selecione a guia **Incidentes**.
4. Você tem duas opções.

Opção	Descrição
Opção	Descrição
Na exibição de lista de incidentes	Clique duas vezes no campo **Atribuído a** do incidente e substitua o membro da equipe no menu de lista.
Na guia **Detalhes** do formulário de incidentes	Exclua o nome do campo **Atribuído a** e re-atribua. Selecione **Save** (Salvar).

Agora o incidente está atribuído ao novo respondente e uma notificação por e-mail foi enviada. O designado é exibido na exibição de lista e no formulário.

Atualizar a prioridade de um incidente da SRM

Se a prioridade de um incidente precisar ser alterada, você poderá fazê-lo manualmente para refletir a nova criticidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Selecione a guia **Incidentes**.
4. Na exibição de lista de Incidentes, selecione um valor de **Prioridade** no menu de lista.
   - 1 - Crítica
   - 2 - Alta
   - 3 - Moderada
   - 4 - Baixa
   - 5 - Planejamento (padrão)
5. Selecione **OK**.
   A nova prioridade é refletida na exibição de lista de incidentes, no cabeçalho do incidente e no campo do formulário.

Adicionar um serviço a um incidente da SRM

Adicione um serviço a um incidente para aumentar a quantidade de dados do incidente.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Você tem duas opções.

Opção	Descrição
Na exibição de lista de incidentes	Clique duas vezes no campo **Serviço** do incidente e substitua o membro da equipe usando a pesquisa. Selecione **OK**.
No formulário de incidente	Selecione um novo valor de **Serviço** no menu de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Selecione **Save** (Salvar).

Para obter opções de valor, confira SRM incidentes.
O novo serviço é exibido na exibição de lista de incidentes e no formulário de incidentes.

Adicionar código de resolução e anotações a um incidente da SRM

Adicione um código de resolução e anotações a um incidente quando o tiver resolvido.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Abra o incidente.
4. No painel **Detalhes** do incidente, selecione um **Código de resolução** no menu de lista.
5. Insira um texto na caixa de texto **Anotações de resolução**.
   As anotações de resolução são exibidas no painel Linha do tempo da **Atividade**.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Copiar um incidente da SRM

Copie um incidente caso tenha um problema semelhante.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Abra o incidente que deseja copiar.
4. Usando o menu de lista sob o botão Mais opções, selecione **Copiar incidente**.
5. Selecione um membro de equipe no menu de lista do campo **Solicitante**.
   Depois que o incidente é copiado, a linha do tempo de **Atividades** do novo incidente é atualizada com o incidente original como uma anotação de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resolver um incidente da SRM

Resolva um incidente se precisar de revisão ou se achar que ele já foi tratado, mas não está pronto para fechá-lo.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Selecione a guia **Incidentes**.
4. Você tem duas opções.

Opção	Etapas
Na exibição de lista de incidentes	**a.** Clique duas vezes no campo **Estado** do incidente (ou use o atalho do teclado) e selecione no menu da lista. **b.** Selecione **OK**.
No formulário de incidente	**a.** Selecione um novo valor para o campo **Estado** no menu de lista. **b.** Selecione **Salvar**.

Para opções de valor, confira SRM incidentes.
O novo estado é mostrado na exibição de lista de incidentes, no formulário de incidente e no cabeçalho do formulário.

Resultados
Os incidentes resolvidos permanecem na exibição de lista de incidentes. Caso não estejam aparecendo, verifique os filtros.

Nota:

Ao resolver um incidente, os alertas relacionados permanecem abertos até que você encerre o incidente.

Cancelar um incidente da SRM

Encerre um incidente se você achar que não é um problema ou se ele já tiver sido tratado.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Abra o incidente que deseja cancelar.
4. Você tem duas opções.

Opção	Etapas
Na exibição de lista de incidentes	**a.** Clique duas vezes no campo **Estado** do incidente (ou use o atalho do teclado) e selecione no menu da lista. **b.** Selecione **OK**.
No formulário de incidente	**a.** Selecione um novo valor para o campo **Estado** no menu de lista. **b.** Selecione **Salvar**.

Para opções de valor, confira SRM incidentes.
O novo estado é mostrado na exibição de lista de incidentes, no formulário de incidente e no cabeçalho do formulário.

Resultados
Os incidentes cancelados permanecem na exibição de lista de incidentes. Caso não estejam aparecendo, verifique os filtros.

Nota:

Ao cancelar um incidente, os alertas relacionados são encerrados.

Encerrar um incidente da SRM

Encerre um incidente se você achar que não é um problema ou se ele já tiver sido tratado.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
Você será direcionado para a página inicial SRM.

Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Você tem duas opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Etapas
Na exibição de lista de incidentes	**a.** Clique duas vezes no campo **Estado** do incidente (ou use o atalho do teclado) e selecione no menu da lista. **b.** Selecione **OK**.
No formulário de incidente	**a.** Selecione um novo valor para o campo **Estado** no menu de lista. **b.** Selecione **Salvar**.

Para opções de valor, confira SRM incidentes.
O novo estado é mostrado na exibição de lista de incidentes, no formulário de incidente e no cabeçalho do formulário.

Resultados
Os incidentes encerrados permanecem na exibição de lista de incidentes. Caso não estejam aparecendo, verifique os filtros.

Nota:

Ao encerrar um incidente, todos os alertas relacionados são encerrados.

Reabrir um incidente da SRM

Reabra um incidente encerrado se achar que o problema ainda não foi resolvido.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Encontre e abra o incidente que deseja reabrir.
   Caso não estejam aparecendo, verifique os filtros.
4. Você tem duas opções.

Opção	Etapas
Na exibição de lista de incidentes	**a.** Clique duas vezes no campo **Estado** do incidente (ou use o atalho do teclado) e selecione no menu da lista. **b.** Selecione **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Etapas
No formulário de incidente	**a.** Selecione um novo valor para o campo **Estado** no menu de lista. **b.** Selecione **Salvar**.

Para opções de valor, confira SRM incidentes.
O novo estado é mostrado na exibição de lista de incidentes, no formulário de incidente e no cabeçalho do formulário.

Criar manualmente uma tarefa de mudança da SRM

Crie uma tarefa de mudança para implementar um processo controlado a fim de modificar ações aprovadas e compatíveis da SRM.

Antes de Iniciar

Para obter informações gerais sobre solicitações de mudança, consulte Como usar Gestão de mudanças .

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Selecione a guia **Mudanças**.
4. Selecione **Novo** no cabeçalho da lista de **Mudanças**.
5. Na janela **Selecionar mudança**, pesquise um registro de mudança ou selecione um cartão da página de criação de mudança de SOW para escolher o tipo de solicitação de mudança.
6. Selecione **Avançar**.
7. Na guia Detalhes do formulário, preencha os campos nos formulários **Solicitação de mudança**, **Impacto**, **Atribuição**, **Planejamento**, **Programação**, **Anotações**e **Informações de fechamento**.
   Para obter mais informações, consulte Criar formulários de solicitação de mudança.
8. Opcional: Selecione **Atribuir a mim**.
9. Selecione **Salvar**.

   A solicitação de mudança é criada e uma guia **Registros relacionados** é exibida na solicitação.

10. Opcional: Você pode executar as etapas a seguir do fluxo de trabalho de **Estado**.

    (Optional) Se a solicitação de mudança precisar de aprovação, você verá o botão **Solicitar aprovação**. Selecione **Solicitar aprovação** e o **Estado** muda para **Avaliar**.
    Consulte Aprovar uma solicitação de mudança para aprovação da equipe da SRM para obter instruções sobre como aprovar uma solicitação de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se a solicitação de mudança for pré-aprovada ou não precisar de aprovação, você poderá mover o **Estado** para **Programado**.

Depois de aprovada e programada, você poderá selecionar **Implementar** para colocar a solicitação de mudança em ação.

Depois de implementada, somente após revisar os detalhes da solicitação de mudança, selecione Revisar. A solicitação de mudança é movida para o estado **Revisão.**

Nota: Todas as tarefas de mudança em aberto são definidas como **Canceladas**.

Para mais informações sobre **Estado** nas solicitações de mudança, confira Estados da solicitação de mudança do SRM

Como trabalhar com SRM automações de alerta

As automações de alerta contêm agrupamento de alertas e gatilhos condicionais de gestão que executam ações de resposta automaticamente, com base no conteúdo do alerta.

Um alerta é criado em SRM quando uma ferramenta de monitoramento de terceiros tem um evento. O sistema analisa os alertas de entrada, uma vez por minuto, e executa as automações de acordo.

Nota: Antes de criar automações de alerta, você deve ter instalado e configurado a aplicação Gestão de confiabilidade de serviços, disponível no ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Gestão de confiabilidade de serviços.

Automações de agrupamento

Use automações de agrupamento de alertas para agrupar alertas semelhantes e reduzir o ruído na fila. As automações de agrupamento são roteamentos que ajudam a categorizar por condições específicas. Cada automação combina um conjunto de filtros e métodos com base em campos ou correspondências de condição.

Nota: Todo o agrupamento ocorre antes que as automações de gestão sejam executadas.

As automações do sistema para criação automática de grupos podem ser incluídas quando o sistema é provisionado. Eles estão ativos por padrão.

Exiba as automações de agrupamento navegando até o módulo **Automações de alerta** na sua Página **inicial**. Selecione **Agrupamento** no painel esquerdo.

Crie automações de agrupamento com base em qualquer critério disponível no campo ou nos campos de condição.

Nota: Antes de criar automações de agrupamento, você deve ter equipes, cronogramas e integrações em vigor.

As automações são executadas apenas uma vez em cada alerta. No entanto, dependendo de quando o alerta ou a automação entrou no sistema, coisas diferentes podem acontecer.

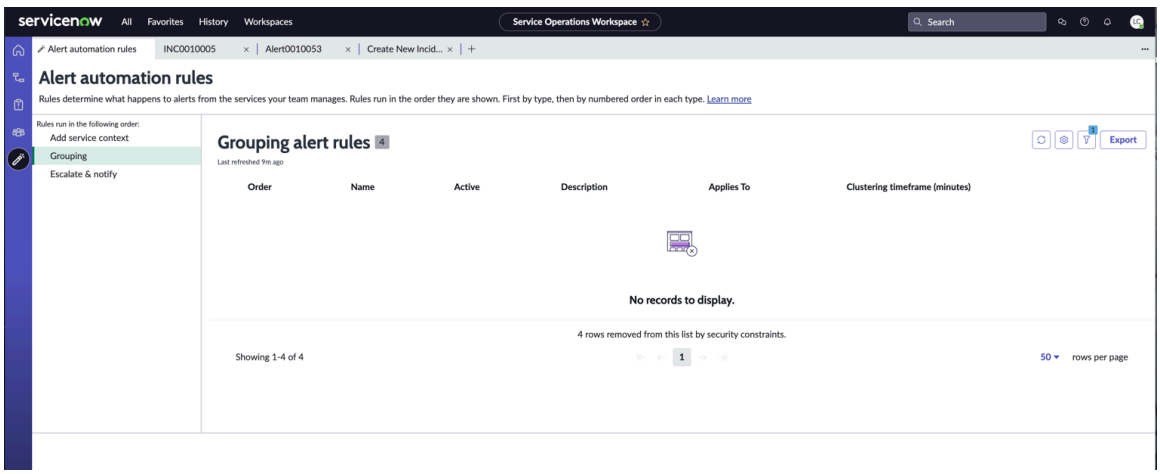
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se um alerta é criado e a automação 1 é a única automação dele, ela será executada apenas uma vez nesse alerta.
- Se você adicionar as automações 2 e 3 depois que o alerta houver sido criado, elas não serão executadas nele, a menos que o alerta seja atualizado. Para começar, essas automações nunca foram executadas no alerta.
- Se você fechar e depois reabrir o alerta, todas as três automações serão executadas nele.

Se você mudar uma automação existente que teria capturado um alerta, ela não o fará. Quaisquer critérios ou ações que você tenha alterado não serão abordados a menos que o alerta existente seja fechado e reaberto. Em seguida, todas as ações de automação alterada existentes serão executadas.

As automações de agrupamento são executadas na ordem escolhida, da mais baixa para a mais alta.

Nota: Os administradores podem atualizar, reordenar ou excluir qualquer automação de SRM. Os respondedores e os gerentes podem atualizar e reordenar somente as automações deles próprios ou de suas equipes. Somente administradores [admin] podem excluir automações globais.



Nota:

A ordem é importante para agrupar automações porque as automações de ordem inferior são executadas primeiro. Isso pode afetar se as condições de automações de ordem superior são atendidas ou serão processadas. Automações de ordem inferior podem ajustar valores de campo ou até mesmo interromper o processamento.

Nenhum dos filtros ou recursos de classificação da exibição de lista muda a ordem na qual as automações são executadas.

A exibição de lista de**automações de agrupamento** contém informações para:

- **Ordem** representa a ordem em que as automações são executadas.
- **Nome** representa o nome e a descrição da regra do grupo.
- **Ativo** representa se a automação é executada ou não.
- **Descrição** descreve a automação do grupo.
- **Aplica-se a** quem é afetado por esta regra. Se o impacto é **global** ou para uma equipe.
- **O intervalo de tempo de clustering (minutos)** representa por quanto tempo esta automação deve continuar a ser executada e agrupar alertas após um alerta inicial.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A ordem de execução do agrupamento de alertas é a seguinte:

- Execução de regras de agrupamento
- Grupos criados manualmente são atualizados
- Execuções de agrupamento automatizadas

Os alertas são agrupados no alerta primário. O mais antigo dos alertas de gravidade mais alta se torna o alerta primário. O restante se torna alertas relacionados. A atividade de agrupamento é registrada em **Anotações de trabalho.**.

Nota: Administradores, gerentes e respondentes podem ativar ou desativar somente suas próprias automações ou as de sua equipe.

Os administradores do sistema [admin] podem ativar ou desativar qualquer automação, incluindo automações globais.

Quando um serviço é excluído, suas integrações, alertas, incidentes e automações são removidos. A exclusão de um serviço não é uma ação recuperável, portanto, considere desativar o serviço.

Um alerta agrupado e relacionado contém um campo **Agrupado por**. Este campo indica como o alerta relacionado foi agrupado.

Automações do gerenciamento de alertas

Use automações de gestão de alertas para atribuir e responder a alertas. Eles são executados depois que todos os agrupamentos ocorrem. As automações de gestão são roteamentos que ajudam a adaptar sua resposta a condições específicas. Cada automação combina um conjunto de filtros e um resultado, geralmente definindo quem está atribuído, a prioridade ou a criação de e-mail, Slack canais ou Zoom reuniões.

Nota: As automações de gestão não são executadas em incidentes.

Exiba as regras de gerenciamento navegando até o módulo **Automações de alerta** na sua Página **inicial**. Selecione **Escalar e notificar** no painel esquerdo.

Crie regras com base em qualquer critério disponível nos campos de filtro de condição.

Nota: Antes de criar automações de gestão, você deve ter SRM equipes, cronogramas e integrações em vigor.

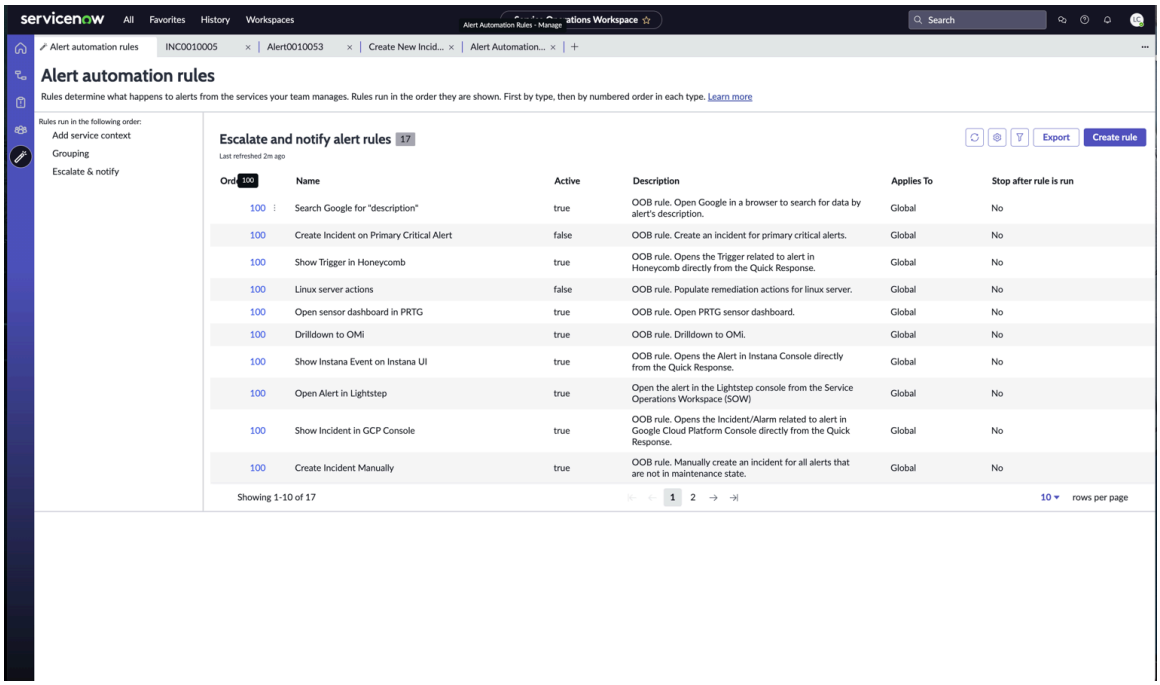
As automações são executadas apenas uma vez em cada alerta. No entanto, dependendo de quando o alerta ou a automação entrou no sistema, coisas diferentes podem acontecer.

- Se um alerta é criado e a automação 1 é a única automação dele, ela será executada apenas uma vez nesse alerta.
- Se você adicionar as automações 2 e 3 depois que o alerta houver sido criado, elas não serão executadas nele, a menos que o alerta seja atualizado. Para começar, essas automações nunca foram executadas no alerta.
- Se você fechar e depois reabrir o alerta, todas as três automações serão executadas nele.

Se você mudar uma automação existente que teria capturado um alerta, ela não o fará. Quaisquer critérios ou ações que você tenha alterado não serão abordados a menos que o alerta existente seja fechado e reaberto. Em seguida, todas as ações de automação alterada existentes serão executadas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As automações de gestão são executadas na ordem escolhida, da mais baixa para a mais alta.



Nota: Nenhum dos filtros ou recursos de classificação da exibição de lista muda a ordem na qual as automações são executadas.

O campo **Ordem** identifica a ordem na qual as automações são executadas.

Nota:

A ordem é importante para as automações de gestão porque as automações de ordem inferior são executadas primeiro. Isso pode afetar se as condições de automações de ordem superior são atendidas ou serão processadas. Automações de ordem inferior podem ajustar valores de campo ou até mesmo interromper o processamento.

Você não pode reordenar as automações de equipe para serem executadas antes das automações globais. Se uma automação global for atendida, todo o processamento nas automações será interrompido, se a automação global estiver definida para isso.

A exibição de lista**de automações de escalação e notificação** contém informações para:

- **Ordem** representa a ordem em que as automações são executadas.
- **Nome** representa o nome e a descrição da regra do grupo.
- **Ativo** representa se a automação é executada ou não.
- **Descrição** descreve a automação do grupo.
- **Aplica-se a** quem é afetado por esta regra. Se o impacto é **global** ou para uma equipe.
- **Parar após a execução da automação** define se o processamento será interrompido após a execução da regra.

A atividade da regra de gestão é registrada em **Anotações de trabalho**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Gerentes e respondentes podem ativar, desativar ou excluir somente suas próprias regras ou as de sua equipe.

Administradores e administradores do sistema [admin] podem ativar, desativar ou excluir qualquer regra SRM. Somente administradores do sistema [admin] podem ativar, desativar ou excluir automações globais e somente na IU clássica.

Quando uma equipe é excluída, suas regras de automação são removidas. Esta não é uma ação recuperável, portanto, considere desativar a equipe.

Referência Gestão de confiabilidade de serviços

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre a administração do Gestão de confiabilidade de serviços.

SRM funções e responsabilidades

As funções concedem aos usuários acesso a diferentes partes do console da SRM. As funções determinam as ações que os usuários podem ou não executar em Gestão de confiabilidade de serviços.

O SRM tem as seguintes funções predefinidas:

Nota: A experiência de SRM foi otimizada para que você tenha apenas as funções de SRM. Funções adicionais podem mudar a IU e ter consequências não intencionais.

Lista de funções

Função	Tarefas
Administrador de SRM [srm_admin]	• Atualizar um serviço gerenciado por qualquer equipe de SRM • Atribuir novos incidentes • Criar e editar incidentes • Criar e editar mudanças • Criar equipes • Atualizar qualquer equipe de SRM • Criar e editar turnos de plantão • Excluir turnos de plantão • Criar e editar políticas de escalação e gatilhos • Excluir políticas de escalação e gatilhos • Programar solicitação de cobertura • Enviar folga • Criar evento
Gerente de SRM [srm_manager]	• Atualizar um serviço gerenciado por sua equipe de SRM • Atribuir novos incidentes • Criar e editar incidentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de funções

Função	Tarefas
	• Criar e editar mudanças • Criar equipes • Atualizar as equipes de SRM que você gerencia • Criar e editar turnos de plantão • Excluir turnos de plantão • Criar e editar a política de escalação e o gatilho • Excluir políticas de escalação e gatilhos • Programar solicitação de cobertura • Enviar folga • Criar evento
Respondente de SRM [srm_responder]	• Atualize um serviço se você estiver no grupo de suporte vinculado a ele • Atribuir novos incidentes • Criar e editar incidentes • Criar e editar mudanças • Criar equipes • Exibir turnos de plantão • Exibir políticas de escalação e gatilhos • Editar preferências de contato • Programar solicitação de cobertura • Enviar folga • Criar evento
Administrador [admin]	• Atualizar um serviço gerenciado por sua equipe de SRM • Excluir serviços • Atribuir novos incidentes • Criar e editar incidentes • Criar e editar mudanças • Excluir incidentes • Criar equipes • Atualizar as equipes de SRM que você gerencia • Excluir turnos de plantão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de funções

Função	Tarefas
	• Substituir preferências de contato • Criar um alerta manualmente • Excluir alertas • Enviar folga

Formulário Criar equipe

Solicite a criação de uma equipe para começar a monitorar seus serviços.

Criar um formulário de equipe

Para obter mais informações, consulte Adicionar uma equipe da SRM.

Campo	Descrição
Nome da equipe	Dê um nome à equipe.
Gerente de equipe	Gerente de equipe.
E-mail da equipe	Contato de e-mail da equipe.
Membros da equipe	Membros da sua equipe.
Marcadores	Palavras que descrevem sua equipe ou que estão relacionadas a ela.
Descreva resumidamente as responsabilidades da equipe	Descrição de sua equipe. Por exemplo, responsabilidades ou localização geográfica da equipe.

Criar um formulário de turno no Gestão de confiabilidade de serviços

Configure uma programação de plantão para sua equipe para garantir que a pessoa certa esteja sempre disponível para responder rapidamente a incidentes e alertas críticos.

Criar um formulário de turno

Para obter mais informações, consulte Criar programação de plantão da SRM.

Criar novo turno

Campo	Descrição
Nome do turno	Nome do turno.
Turno de dia inteiro	Se selecionado, o turno será um compromisso para o dia inteiro.
Inícios de turnos	Data e hora em que o turno começa.
Términos de turnos	Data e hora em que o turno termina.
Repetições	Repetição do turno. As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novo turno

Campo	Descrição
	• Nunca • Diariamente • Semanalmente
A cada	Com que frequência repetir. A exibição depende do período escolhido.
Mais opções	Mais opções para personalizar seu cronograma.
Fuso horário	Fuso horário do usuário.
Agenda de feriados	Programação a ser usada no feriado.
Repete até	Data e hora para encerrar a repetição.

Criar turno usando o modelo de turnos

Campo	Descrição
Nome do turno	Nome do turno.
Modelo/Programação	Modelos existentes para turnos. As opções são: • 24 x 7 • Horário de folga (dia útil das 8h às 17h) • Horário de folga (dia útil das 9h às 17h) • Dia útil das 8h às 17h • Dia útil das 9h às 17h

Adicionar formulário de serviço

Crie ou adicione um serviço existente à sua instância para que os alertas e incidentes desse serviço estejam disponíveis para suas equipes em SRM.

Adicionar um formulário de serviço

Para obter mais informações, consulte Adicionar um serviço à SRM.

Adicionar um serviço

Campo	Descrição
Tipo de serviço	• Serviço de aplicações: um serviço que é composto por um ou mais ICs que executam um subconjunto das tarefas que, juntas, executam uma função de nível de negócios. Por exemplo, um aplicativo de cálculo de custo ou servidores de banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar um serviço

Campo	Descrição
	• Serviço técnico: um serviço que é composto por produtos como Mapeamento de serviços e Descoberta. Eles representam a tecnologia que sua empresa vende ou consome.
Nome do serviço	Nome exclusivo e significativo do serviço.
Criticalidade dos negócios	Quão importante é isso para os negócios. As opções são: • 1 - Muito crítico (padrão) • 2 - Moderadamente crítico • 3 - menos crítico • 4 - Nada crítico
Status operacional	Status do serviço. As opções são: • Operacional • Não operacional • Reparo em andamento • Espera de DR • Pronto • Descontinuado • Pipeline • Catálogo
Descrição do Serviço	Descrição geral do serviço que ajudará outras pessoas a entender a finalidade do serviço e outras informações relevantes.

Editar formulário de detalhes do serviço

Edite um serviço existente de propriedade de sua equipe.

Formulário Detalhes do serviço

Para obter mais informações, consulte Editar detalhes de serviço da SRM.

Campo	Descrição
Nome	Nome do serviço.
Grupo de suporte	Equipe de SRM que gerencia o serviço.
Criticalidade dos negócios	Quão importante é esse serviço para os negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	As opções são: • 1 - Muito crítico (padrão) • 2 - Moderadamente crítico • 3 - menos crítico • 4 - Nada crítico
Pertencente a	Responsável pelo serviço. Pode não fazer parte de uma equipe de SRM.
Status operacional	Status da capacidade do serviço de executar funções operacionais. As opções são: • Operacional • Não operacional • Reparo em andamento • Espera de DR • Pronto • Descontinuado • Pipeline • Catálogo
Partes interessadas	Proprietários do produto ou consumidores do serviço que determinam a disponibilidade de destino de um serviço.
Ambiente	As opções são: • Nenhum • Desenvolvimento • Produção • Teste
Gerenciado pelo grupo	Gerente da equipe responsável pelo serviço. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
Grupo da mudança	Equipe responsável pelas mudanças. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
Status	Status do serviço.
Fase do ciclo de vida	As opções são: • Implantar • Design • Fim da vida útil

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Ideação • Operacional
Fase	Fase do serviço. As opções são: • Nenhum(a) • Pipeline • Catálogo • Retirado
Local	Endereço onde o serviço reside. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
Usado para	Finalidade do serviço. As opções são: • Produção (padrão) • Preparação • CQ • Teste • Desenvolvimento • Demonstração • Treinamento • Recuperação de desastre
Descrição resumida	Informações adicionais sobre o serviço.
Suporte de	Equipe de SRM que gerencia o serviço. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.

Tradução automática

Configurar formulário de políticas de escalação no SRM

As políticas de escalação definem as condições e a ordem na qual os membros ou dispositivos recebem notificações.

Formulário de política de escalação

Campo	Descrição
Nome	Nome da política de escalação.
Ativo no turno	Equipe que recebe as notificações em seu turno..
Criar a partir do zero	Opção para criar sua própria política.
Criar do modelo	Opção para criar uma política usando um modelo criado pelo seu administrador.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Texto que descreve a política.
Ativo	Opção para ativar ou desativar a política.
Usar como padrão	Opção para usar esta equipe como padrão
Pedido	Ordem de execução. Esta é a hierarquia ou cadeia de comando. Quando há várias políticas de escalação com as mesmas condições para uma equipe, a política de escalação com o número de ordem menor é executada primeiro.
Condições	Condições para a política. A tabela e as condições que definem a política de escalação Essas condições são verificadas depois que a escalação é iniciada por um gatilho de escalação. Se as condições forem atendidas, a política será executada.
Etapas de escalação	Etapas de escalação a serem adicionadas. Consulte o formulário Etapas de escalação para obter mais informações sobre os campos.
Notificações de escalação	Condições de notificação para a política. **Nota:** Quando a substituição de preferência do usuário está ativada, sua política de escalação substitui qualquer política que os agentes de plantão definam para suas próprias preferências de notificação. Quando a substituição de preferência do usuário está desativada, as preferências de notificação dos agentes de plantão têm prioridade sobre esta política de escalação.
Adicionar etapa de notificação	Etapas de notificação adicionais a serem adicionadas. Você pode selecionar e-mail, chamada ou SMS. Você pode adicionar quantas tentativas quiser.

Formulário de etapas de escalação

Adicionar etapa de escalação

Campo	Descrição
Nome da etapa de escalação	Nome da etapa de escalação.
Pedido	Ordem de execução. Esta é a hierarquia ou cadeia de comando.
Nível de respondente	Nível de autoridade ou conhecimento necessário para responder ao incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar etapa de escalação

Campo	Descrição
Alternar entre os integrantes	Opção para notificar todos os membros, um por um, até que um deles reconheça o incidente ou até que todos sejam notificados.
Público adicional	Usuários, equipes, grupos ou dispositivos específicos que você deseja notificar.
Tempo para a próxima etapa após a última notificação	O tempo máximo que passará antes que o problema seja escalado para a próxima etapa. Por exemplo, se um respondente não puder resolver o problema em 30 minutos após a notificação, o problema será escalonado para o gerente.

Separação de domínios e SRM

A separação de domínios é compatível com Gestão de confiabilidade de serviços (SRM).

Nível de suporte: Básico*

O nível de suporte é Básico, mas tem algumas exceções ou condições especiais.

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço (SP) de aplicativo.
- A interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações usam o domínio em tempo de execução de produção.
- O proprietário da instância deve conseguir configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Caso de uso de exemplo: quando um SP usa o bate-papo para responder a uma mensagem de locatário-cliente, o cliente deve ser capaz de ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral do Domain Separation

- A separação de domínio está presente em todas as tabelas de metadados no aplicativo. As tabelas de nível de instância também têm separação de domínio explicitamente. Outras tabelas internas, como a tabela de Solicitação de equipe interna, são separadas por domínio implicitamente fazendo referência a registros separados por domínio.
- As propriedades do sistema não são separadas por domínio, o que tem implicações nos recursos de Gerenciamento de equipes. As propriedades são compartilhadas por vários domínios e são definidas no nível da instância. Não há suporte para configuração específica de domínio.
- Onde outro aplicativo está sendo aproveitado (por exemplo, os Conectores de gestão de eventos), a separação de domínio é determinada pelos recursos de separação de domínio desse aplicativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como a separação de domínio funciona no aplicativo Gestão de confiabilidade de serviços

As condições específicas indicadas pela classificação de nível de suporte Básico * acima estão relacionadas ao gerenciamento de equipe:

- Novas equipes criadas por meio de um item do catálogo apoiado por um fluxo do Integration Hub são configuradas pelo administrador da Espaço de operações de serviços. Eles podem iniciá-las no Portal de serviços. Um administrador, gerente ou respondente do SRM pode fazer isso no espaço da SRM. As instruções aparecem na documentação da SRM.
- Integration Hub gerenciamento de subfluxos e ações de controle das equipes SRM.
- Somente um item do catálogo e um fluxo podem ser configurados para cada instância. O cliente é responsável por configurar as propriedades da equipe para oferecer suporte à separação de domínio como uma personalização dos fluxos existentes.
- O solicitante de um item do catálogo da equipe está associado ao domínio e está disponível como parte do item da solicitação. Como resultado, se necessário, o solicitante pode criar a equipe em um domínio específico ou o Item do catálogo e estendê-lo para capturar o domínio de outra forma. Em qualquer um dos casos, o Espaço de operações de serviços deve fazer mudanças nos fluxos e nas ações da Integration Hub para dar suporte a isso.

Para obter mais informações, consulte Separação de domínios e Agendamento de plantão .

Informações relacionadas

Domain Separation para provedores de serviço

Criar formulários de solicitação de mudança

Preencha os campos nos formulários para criar uma tarefa de mudança e implementar um processo controlado para modificar ações aprovadas e compatíveis para SRM.

Formulário de solicitação de mudança

Crie uma nova solicitação de mudança. Para obter mais informações, consulte Criar manualmente uma tarefa de mudança da SRM.

Campo	Descrição
Descrição resumida	Breve descrição da solicitação de mudança.
Descrição	Descrição baseada na descrição resumida.
Número	Identificador da solicitação de mudança.
Categoria	Categoria da solicitação de mudança. As opções são: • Hardware • Software • Serviço • Software de sistema • Software da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Rede • Telecomunicações • Documentação • Outro (padrão)
Modelo	Modelo a ser usado para a solicitação de mudança. Padrão (padrão)
Risco	Risco que o problema gera. As opções são: • Alto(a) • Moderado(a) (padrão) • Baixo(a)
Tipo	Tipo de solicitação de mudança. Padrão (padrão). Somente leitura.
Impacto	Impacto que o problema gera. As opções são: • 1 - Alto(a) • 2 - Médio(a) • 3 - Baixo(a) (padrão)
Estado	Estado da solicitação de mudança. As opções são: • Novo (padrão) • Avaliar Se a aprovação for necessária, outros estados estarão indisponíveis. • Programado • Implementar • Cancelado(a)
Lista de Anotações de trabalho	Membros da equipe que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas. **Nota:** Um administrador já deve ter criado uma notificação por e-mail para a lista de anotações de trabalho para que ela fique disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Qualquer informação adicional relacionada à solicitação.

Informações de impacto, atribuição, planejamento, programação, anotações e fechamento

Campo	Descrição
Item de configuração	Ativo afetado pelo problema.
Serviço	Serviço afetado pelo problema.
Oferta de serviço	Oferta de serviço afetada pelo problema.
Grupo de atribuição	Equipe atribuída à solicitação de mudança
Atribuído a	Usuário atribuído à solicitação de mudança.
Justificativa	Motivo da solicitação de mudança.
Plano de implementação	Texto importado.
Análise de risco e impacto	Análise de risco e impacto do problema.
Plano de reversão	Texto importado.
Plano de testes	Texto importado.
Data de início planejada	Data prevista para iniciar a mudança.
Data de término planejada	Data prevista para terminar a mudança.
Data de início real	Data em que começou a implementação da mudança.
Data de término real	Data em que terminou a implementação da mudança.
Status do conflito	Não executado. Somente leitura.
Última execução do conflito	Baseado no status do conflito. Somente leitura
Lista de observação	Usuários interessados.
Lista de anotações de trabalho	Membros da equipe que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas. **Nota:** Um administrador já deve ter criado uma notificação por e-mail para a lista de anotações de trabalho para que ela fique disponível.
Comentários adicionais	Anotações adicionais para a solicitação.
Anotações de trabalho	Anotações adicionais sobre o trabalho realizado para a solicitação
Código de fechamento	Código da solicitação de mudança. As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Nenhum (padrão) • Bem-sucedido • Bem-sucedido com problemas • Sem sucesso
Anotações de encerramento	Anotações sobre o fechamento da solicitação de mudança.

Estados de incidentes do SRM

Os incidentes podem estar em alguns estados diferentes, dependendo de como são processados.

Um incidente é criado no SRM quando uma ferramenta de monitoramento de terceiros tem um evento. Os incidentes podem ser criados ou atribuídos manualmente. Edite ações no formulário de incidentes usando o botão de estado do formulário. Use o botão **Salvar** do formulário para manter as mudanças feitas. As mudanças nos incidentes feitas na exibição de lista são salvas automaticamente.

Estados do incidente

Estado	Descrição
Novo	Estado na criação do incidente. O incidente é registrado em log, mas ainda não é processado.
Em andamento	O incidente está atribuído e sendo processado.
Em espera	A responsabilidade pelo incidente muda temporariamente para outra entidade para fornecer mais informações, evidências ou uma resolução.
Resolvido	Uma correção satisfatória é fornecida para o incidente para garantir que ele não ocorra novamente.
Encerrado	O incidente é encerrado quando se confirma que foi resolvido de maneira satisfatória.
Cancelado(a)	O incidente passou por triagem, mas foi considerado um incidente duplicado, um incidente desnecessário ou nenhum incidente. Para reabrir um incidente. Selecione **Novo**.

Estados dos alertas da SRM

O alerta pode estar em alguns estados diferentes, dependendo de como são operados.

Um alerta é criado em SRM quando uma ferramenta de monitoramento de terceiros tem um evento. Os alertas são atribuídos manualmente. Um alerta pode assumir um dentre quatro estados. Você pode editar as ações da lista Alertas ou do formulário Alerta. Use o botão **Salvar** do formulário para manter as mudanças feitas. As mudanças nos alertas feitas na exibição de lista são salvas automaticamente.

Nota: Você pode confirmar e atribuir alertas em qualquer estado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do alerta

Estado	Descrição
Abertos	Estado na criação do alerta. A partir deste estado, você pode confirmar e definir como: Oscilação A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos, mesmo depois que o alerta associado foi encerrado. Consulte Configurar oscilação de alerta para obter mais informações sobre oscilação de evento. Encerrado Encerra o alerta.
Reabrir	A partir deste estado, você pode confirmar e definir como: Aberto Define o alerta no estado **Aberto**. Oscilação A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos, mesmo depois que o alerta associado foi encerrado. Encerrado Encerra o alerta.
Oscilação	A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos, mesmo depois que o alerta associado foi encerrado. A partir deste estado, você pode definir como: Abertos Define o alerta no estado **Aberto**. Reabrir Reabre o alerta. Encerrado Encerra o alerta.
Encerrado	A partir deste estado, você pode definir como: Abertos Define o alerta no estado **Aberto**. Reabrir Reabre o alerta. Oscilação A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos, mesmo depois que o alerta associado foi encerrado.

Estados da solicitação de mudança do SRM

Os incidentes podem estar em alguns estados diferentes, dependendo de como são processados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As solicitações de mudança podem ser criadas manualmente no SRM. Edite ações no formulário de solicitação de mudança usando o campo de estado no formulário ou usando os botões do registro de solicitação de mudança. Use o botão **Salvar** do formulário para manter as mudanças feitas. As mudanças nas solicitações de mudança feitas na exibição de lista são salvas automaticamente.

Estados da solicitação de mudança

Estado	Descrição
Novo	Estado na criação da solicitação de mudança. A solicitação é registrada em log, mas ainda não é processada.
Avaliar	A aprovação da solicitação de mudança está sendo processada.
Marcada	A solicitação de mudança está programada para funcionar.
Implementar	A solicitação de mudança está executando uma ação.
Revisão	A solicitação de mudança é movida para o estado **Revisão.** **Nota:** Todas as tarefas de mudança em aberto são definidas como **Canceladas**.
Encerrado	A solicitação de mudança está fechada.
Cancelado(a)	A solicitação de mudança passou pela triagem e foi considerada duplicada ou desnecessária. **Nota:** Não é possível reabrir uma solicitação de mudança cancelada.

Classes de serviço do CMDB

Gestão de confiabilidade de serviços normalmente oferece suporte a várias classes de serviço do Configuration Management Database (CMDB).

Tipos de classes de serviço do CMDB compatíveis com Gestão de confiabilidade de serviços :

- Instâncias de serviço (cmdb_ci_service_auto)
- Serviços técnicos (cmdb_ci_service_technical)
- Serviços baseados em consulta (cmdb_ci_query_based_service)
- Serviços de aplicações mapeados (cmdb_ci_service_discovered)
- Serviços de aplicações calculados (cmdb_ci_calculated)
- Serviços de aplicações baseados em tag (cmdb_ci_service_by_tags)

Gestão de objetivos de nível de serviço

Gestão de objetivos de nível de serviço (Gestão de SLO) ajuda sua organização a definir, rastrear e atender aos padrões de qualidade de serviço acordados. Ele funciona em conjunto com os Acordos de nível de serviço (ANS) para garantir que a entrega de serviço atenda às expectativas do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral de como Gestão de SLO funciona

- Os ANS definem as expectativas

  ANS são acordos formais que descrevem o nível de serviço que um cliente pode esperar. Isso pode incluir coisas como tempos de resposta, tempos de resolução e metas de tempo de atividade.

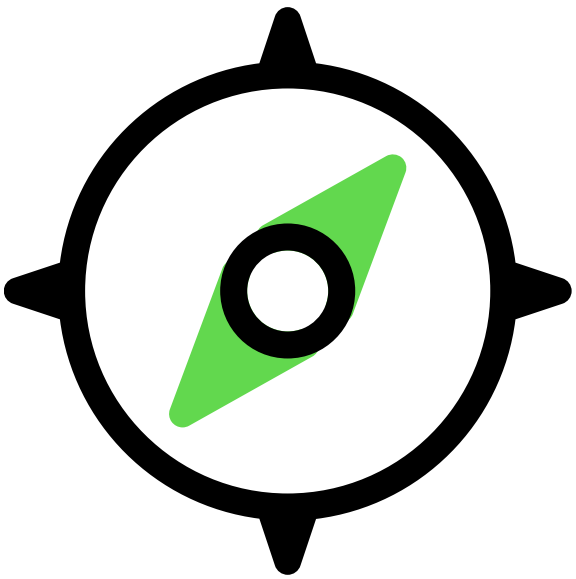
- Os SLOs definem como atender às expectativas

  SLOs são objetivos específicos e mensuráveis que uma organização define para alcançar os SLAs. Eles traduzem os objetivos gerais do ANS em métricas acionáveis.

- ServiceNow Gestão de SLO ajuda a gerenciar SLOs. Ele oferece funcionalidades para:
  - Defina SLOs com base em várias métricas.
  - Monitore o desempenho do SLO em tempo real.
  - Gere alertas quando os SLOs estiverem em risco de serem violados.
  - Rastreie dados históricos para identificar tendências e melhorar processos.

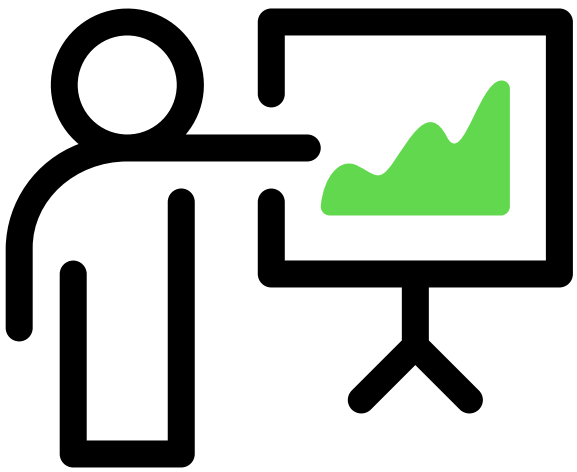
Iniciar

Explorar



Saiba mais sobre Gestão de objetivos de nível de serviço conceitos e recursos.

Uso



Como usar o Gestão de objetivos de nível de serviço

Solucionar problemas e obter ajuda

- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Gestão de objetivos de nível de serviço

Gestão de objetivos de nível de serviço (Gestão de SLO) é um aspecto crucial da gestão de serviços de TI que garante que os serviços de TI atendam às expectativas do cliente.

Visão geral Gestão de SLO

Gestão de SLO é uma estrutura para definir expectativas claras e medir o desempenho dos serviços de TI. Ele ajuda as organizações a garantir uma entrega de serviço consistente e a identificar áreas para melhoria. Os SLOs definem o nível de serviço de destino para um serviço específico, como resolução de incidentes ou execução de solicitação de serviço. A gestão eficaz de SLO envolve a definição de objetivos realistas, o monitoramento do desempenho e a melhoria contínua dos serviços para atender às necessidades do cliente.

Gestão de SLO usuários

Usuários

Usuários	Descrição	Contém as funções
administrador	Um administrador de ServiceNow é responsável pela administração, o desenvolvimento, a operação, a formação e a manutenção da plataforma da ServiceNow. Responsável pela instalação e pode executar a configuração da Central de administração da Espaço de operações de serviços de SRM.	Tudo
Administrador [srm_admin] **Nota:** Não a função de *administrador* da ServiceNow	Os administradores de SRM podem gerenciar configurações e definições de conta e usuários. Os administradores podem executar as funções a seguir: • Acesse, crie, edite ou exclua todas as configurações de SRM. • Adicione ou gerencie integrações. • Criar integrações com ferramentas de Monitoramento de desempenho de aplicativos (APM) • Configurar e manter Indicadores de confiabilidade. • Configurar e manter políticas de orçamento de erro.	• Gerente • Respondente
Gerente [srm_manager]	Os gerentes supervisionam uma equipe de SREs. Os gerentes atribuem SREs à programação da equipe de plantão, monitoram seu desempenho, criam procedimentos para lidar com incidentes e	Respondente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários

Usuários	Descrição	Contém as funções
	desenvolvem soluções. Os gerentes garantem a resiliência em todos os sistemas e fluxos de trabalho de DevOps. Os gerentes podem executar as seguintes ações dentro do contexto de suas respectivas equipes: • Defina e configure equipes e, cronogramas de plantão e serviços. • Adicione e exclua usuários, como respondentes e gerentes das equipes das quais fazem parte. • Adicione ou gerencie integrações. • Criar integrações com ferramentas de Monitoramento de desempenho de aplicativos (APM) • Configurar e manter Indicadores de confiabilidade. • Configurar e manter políticas de orçamento de erro.	
Respondente [srm_responder]	Um Engenheiro de Confiabilidade de Serviço (SRE) que usa SRM para executar tarefas diárias. Os respondentes são os indivíduos que estão de plantão e diagnosticam e corrigem incidentes. Os respondentes só podem acessar as configurações das quais fazem parte. Eles só podem acessar os alertas ou incidentes para os quais têm permissão. Os SREs podem executar as seguintes ações no contexto de suas equipes:	Herda 17 funções, incluindo as seguintes: • cmdb_read • sn_sow.sow_user • sn_sow_srm.srm_responder • workspace_user • operador_slo

Nota: Os usuários do plug-in SLO sem SRM devem garantir que o alerta necessário e o acesso de leitura cmdb_ci sejam concedidos aos membros da equipe.

Fluxo de trabalho do Gestão de SLO

1. Definir SLOs - Identifique serviços críticos e defina SLOs com base nas expectativas do cliente e nos requisitos de negócios.
2. Estabelecer SLIs — Desenvolver Indicadores de nível de serviço (SLIs) para medir o desempenho do SLO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Monitorar e analisar - Rastreie os dados de SLI e analise o desempenho em relação às metas de SLO.
4. Identifique lacunas e melhore - Determine áreas em que os SLOs não estão sendo atendidos e implemente mudanças para melhorar o desempenho do serviço.
5. Revisar e refinar - Revise regularmente o desempenho do SLO e refine os SLOs conforme necessário.

Benefícios do Gestão de SLO

- Qualidade de serviço aprimorada - Os SLOs garantem que os serviços de TI atendam às expectativas do cliente, levando ao aumento da satisfação e da fidelidade.
- Maior transparência - Os SLOs claros fornecem uma compreensão compartilhada das expectativas de serviço entre a equipe de TI e os clientes.
- Melhor alocação de recursos: os SLOs ajudam a priorizar os recursos e a se concentrar nas áreas que precisam ser aprimoradas.
- Colaboração aprimorada - A gestão de SLO incentiva a colaboração entre equipes de TI e clientes para alcançar objetivos comuns.
- Tomada de decisão orientada por dados - Os dados de desempenho do SLO informam as decisões e impulsionam a melhoria contínua do serviço.

Como usar o Gestão de objetivos de nível de serviço

O uso da gestão de SLO garante que os serviços de TI atendam às expectativas do cliente, melhorem a qualidade e a transparência do serviço e permitam a tomada de decisão baseada em dados.

Trabalhando com o Métricas de confiabilidade

Use as métricas de confiabilidade SRM para definir indicadores de nível de serviço (SLI), objetivos de nível de serviço (SLO) e políticas de orçamento de erro para rastrear a integridade do serviço e tomar as medidas necessárias.

Fluxo de trabalho de alto nível

1. O SRM aproveita as integrações para agregação de sinal.
2. Os indicadores de confiabilidade que contêm SLIs e SLOs são criados para o serviço no SRM.
3. Quando um alerta qualificado é gerado para um serviço, a violação cumulativa e os valores de orçamento de erros são atualizados para os indicadores de confiabilidade no SRM.
4. Uma política de orçamento de erros é criada para o serviço a fim de disparar ações como a criação de incidentes ou o envio de e-mails para corrigir problemas de serviço. Os limites de erros são restritos pela Categoria.

Os principais recursos das métricas da SRM são:

- Agregação de sinal SLI
- Criar duração e contagem de objetivos de nível de serviço
- Calcular orçamentos de erro (EB)
- Políticas de orçamento de erro
- Visualização de orçamento de erro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

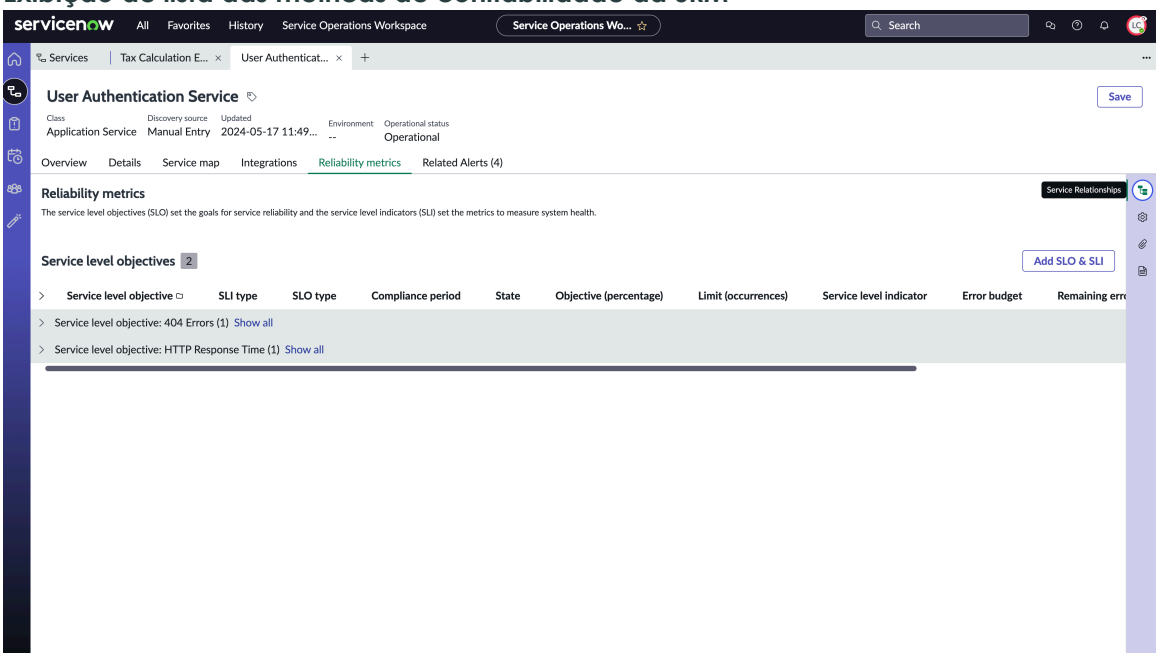
Navegue até o **Serviços** > **Visão geral** guia para exibir todos os dados críticos associados às métricas de Confiabilidade e Limite de erros. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com serviços da SRM.

Nota: As pontuações só ficam visíveis quando SLIs e SLOs e limites de erro foram criados e são afetados. Confira Criar SLO, SLI e políticas de limite de erros para obter informações mais detalhadas.

Guia de métricas de confiabilidade

Navegue até o **Serviços** > **Métricas de confiabilidade** para exibir os objetivos de nível de serviço (SLO) de um serviço.

Exibição de lista das métricas de confiabilidade da SRM



Nota: A atualização do SLO muda o estado e resulta na descontinuação deste registro de SLO e na criação de uma cópia para fins de monitoramento precisos.

Métricas de confiabilidade

Os Objetivos de nível de serviço mostram os seguintes detalhes:

- **Objetivo de nível de serviço**: nome do SLO. O SLO é um valor de meta ou o objetivo que sua equipe deve atingir para atender ao acordo de nível de serviço (ANS).
- **Tipo de SLI**: os números reais no desempenho do seu serviço.

  Os tipos de SLI são:

  - Disponibilidade: porcentagem de tempo em que o serviço está disponível. Também conhecido como tempo de atividade. Disponibilidade é uma métrica básica de confiabilidade. (Padrão).
  - Erros: mede a frequência dos seus erros de serviço.
  - Latência: tempo necessário para atender a uma solicitação. O tempo real decorrido.
  - Saturação: mede a "plenitude" do seu sistema, enfatizando os recursos mais restritos.
- **Período de conformidade**:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quanto tempo o SLO está definido para durar.

- **Mês**: a duração é considerada o mês atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada de 1º a 31 de janeiro.
- **7 dias corridos**: a duração é considerada 7 dias a partir da data atual.
- **30 dias corridos**: a duração é considerada 30 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de dezembro.
- **90 dias corridos**: a duração é considerada 90 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de outubro.

- **Estado**:

  Estado do SLO. As opções são:

  - Rascunho: o SLO ainda não está em execução na sua instância. Você pode adicionar novos SLIs ou atualizar SLIs existentes e excluir o SLO.
  - Em execução: o SLO está ativo na sua instância. Você pode editar, desativar ou excluir o SLO.

    Nota: Ao editar um SLO com estado em execução ele será descontinuado e uma nova cópia será criada.

  - Descontinuado: o SLO não está mais em execução na sua instância. Você pode reativá-lo.

- **Objetivo (%)**: percentual do desempenho de SLI desejado.
- **Ocorrências de limite**: número de violações de limite que ocorreram. (Usado por SLOs do tipo Contagem.)
- **Indicador de nível de serviço**: números reais no desempenho do seu serviço. Fatos mensuráveis que indicam se você está atendendo às expectativas dos clientes.
- **Orçamento de erros**: quanto de orçamento de erros você pode gastar. Ao criar um SLO, o orçamento de erros é calculado com base no Período de Conformidade e no Objetivo (%) fornecidos.
- **Orçamento de erros restante**: quanto de orçamento de erros ainda resta.
- **Ocorrências de violação restantes**: número de violações restantes antes que o limite seja atingido.

Nota: Os registros de histórico de objetivo de nível de serviço [sn_sow_srm_slo_history] e de métrica de indicador de nível de serviço [sn_sow_srm_sli_metric] são arquivados após um ano e destruídos após mais cinco anos. Espera-se que isso resulte em maior desempenho juntamente com a retenção de dados de igual duração. Nenhuma consulta é executada em tabelas arquivadas.

Criar SLO, SLI e políticas de limite de erros

Crie políticas de SLO, SLI e orçamento de erro para ajudar você e sua equipe a rastrear a integridade do serviço e tomar as medidas necessárias quando necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Você pode configurar apenas um SLO para um SLI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **Serviços** ( ).
3. Na página **Serviços**, abra o serviço para o qual você deseja criar SLO e SLI.
4. Selecione a guia **Métricas de confiabilidade**.
5. Selecione **Adicionar SLO e SLI**.

   O objetivo de nível de serviço é o objetivo que sua equipe deve atingir para atender ao acordo de nível de serviço (ANS). É o seu objetivo.

   A guia Configurar métrica de confiabilidade é aberta.
6. No formulário Objetivo de nível de serviço (SLO), preencha os campos apropriados.
   Para obter mais informações, consulte Criar formulário de SLO.

   Nota: Você está definindo um período de conformidade e uma meta de serviço confiável.

7. No formulário Indicadores de nível de serviço (SLI), selecione **Adicionar SLI** e preencha os campos apropriados.
   Para obter mais informações, consulte Criar formulário de SLI.

   Nota: O SLI é uma medida quantitativa de algum aspecto do nível de serviço fornecido. Essas métricas são usadas para definir metas de SLO. É necessário pelo menos um SLI.

8. Opcional: No formulário Políticas de limite de erros, selecione **Adicionar limite** e preencha os campos apropriados.
   Para obter mais informações, consulte Formulário Criar políticas de limite de erros.

   O orçamento de erros é a quantidade de SLO que você pode gastar durante um tempo especificado. A SRM tem como objetivo minimizar o consumo do orçamento de erros a fim de maximizar a confiabilidade.

   Nota: Se você optar por não adicionar uma política de limite de erros agora, **o objetivo (percentual)**, que aciona ações, permanecerá informativo. Ao criar uma você passará a ter algumas opções de correção.

   Você pode adicionar uma política de orçamento de erro posteriormente, abrindo o SLO e selecionando a guia **Políticas de orçamento de erro**.

   Nota: O cabeçalho no painel **Políticas de orçamento de erros** será atualizado dependendo se você escolheu **Duração** ou uma das configurações de **Contagem** para o seu SLO.

9. Revise suas políticas de SLO, SLI e orçamento de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Selecione **Ativar**.
    Confira Editar uma métrica de confiabilidade para obter informações mais detalhadas sobre a página final do SLO.

Editar uma métrica de confiabilidade

Atualize uma métrica de confiabilidade para mantê-la relevante e alinhada com os objetivos da sua equipe.

Antes de Iniciar
Função necessária: srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Atualizar métricas de confiabilidade, como Objetivos de nível de serviço (SLOs) ou Indicadores de nível de serviço (SLIs), durante períodos de medição ativos pode resultar em inconsistências de gráfico.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para ajudá-lo a gerenciar o histórico de métricas de confiabilidade, Gestão de confiabilidade de serviços (SRM) segue convenções de nomenclatura específicas. Quando você edita uma métrica de confiabilidade, SRM faz o seguinte:

- Descontinua o SLO existente.
- Cria uma cópia do SLO com suas edições no estado de rascunho. Você pode:
  - Salve a cópia como rascunho.
  - Ative a cópia.
- Anexa um número ao nome da cópia, por exemplo, Tempo de atividade (2) ou Tempo de atividade (3).
- Exibe todas as versões de SLO na guia **Métricas de confiabilidade**.

Nota: Na guia **Métricas de confiabilidade**, os cabeçalhos de SLO têm dois números, por exemplo, tempo de resposta HTTP (2) (3). O primeiro número é a versão. O segundo é o número de SLIs associados ao SLO.

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Siga estas etapas para acessar a guia **Métricas de confiabilidade** :
   a. Selecione o ícone da página **Serviços** ( ).
   b. Selecione o serviço que usa a métrica de confiabilidade que você deseja editar.
   c. Selecione a guia **Métricas de confiabilidade**.
3. Para editar uma métrica de confiabilidade, selecione a métrica de confiabilidade relevante e selecione **Editar** e **continuar para editar**.
4. Para salvar e implementar suas mudanças, selecione **Ativar**.
   Sua métrica de confiabilidade editada aparece na guia **Métricas de confiabilidade**. SRM define o estado como em execução e inclui um número de versão em seu nome, por exemplo, Tempo de atividade (3).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
Gerenciar SLOs requer atualizações contínuas para garantir que eles reflitam seus objetivos de confiabilidade. Você pode editar ou desativar SLOs existentes e, se necessário, reativar SLOs desativados.

Nota: Se você reativar um SLO desativado, o SRM criará e ativará uma nova cópia dele. Por exemplo: se houver duas versões de um SLO, Tempo de atividade (1) e Tempo de atividade (2), e você reativar o Tempo de atividade (1), a SRM o deixará no estado descontinuado e criará uma versão ativa chamada Tempo de atividade (3).

Ativar decisões de aprovação de mudança baseadas em SLO

Ative as decisões de aprovação de mudança do Objetivo de nível de serviço (SLO) para avaliar as solicitações de mudança com base no desempenho do SLO.

Antes de Iniciar
Revise as políticas de aprovação de mudanças e sua terminologia, incluindo entradas de política, decisões e definições de aprovação. Para obter mais informações, consulte Políticas de aprovação de mudança .

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ative as decisões da política de mudança do objetivo de nível de serviço para incluir o desempenho do SLO em seu processo de gestão de mudanças. A política está ativa por padrão, no entanto, suas decisões estão inativas.

Quando você ativa as decisões da política, a política avalia os SLOs como entradas e implementa o seguinte:

- Exige aprovação do gerente do grupo se estas condições forem verdadeiras:
  - O orçamento de erro de SLO mais baixo é inferior a 25%.
  - A maior taxa de gravação de SLO é maior que 1%.
- Aprove automaticamente as solicitações de mudança se estas condições forem verdadeiras:
  - O orçamento de erros de SLO mais baixo é maior que 25%.
  - A maior taxa de gravação de SLO é inferior a 1%.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Alterar** > **Política de mudança** > **Políticas de aprovação de mudança**.
2. Selecione a **política de Mudança de objetivo de nível de serviço**.
3. Na guia **Decisões**, defina **Ativo** como verdadeiro para estas decisões:
   - **Orçamento < 25% e Taxa de gravação > 1**
   - **Orçamento > 25% e Taxa de gravação < 1**
4. Selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.
   As decisões estão ativas e fazem parte do seu processo de gestão de mudanças.

O que Fazer Depois
Use uma solicitação de mudança de teste para verificar se as solicitações de mudança são aprovadas automaticamente ou roteadas para um gerente conforme o esperado.

Você também pode personalizar a política de Mudança de objetivo de nível de serviço, incluindo seu nome e condições, conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para configurações mais avançadas, use o Flow Designer para personalizar os SLOs e os serviços incluídos como entradas de política:

Importante: A personalização do fluxo evita que ele receba atualizações de versão futuras. Esse comportamento é intencional para evitar a substituição de suas personalizações.

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Na lista de fluxos, selecione **Mudança - SLO – Autorizar** e, em seguida, selecione **SLO - Obter SLOs de pior desempenho**.
3. Personalize a seção **Entradas de ação**.
4. Selecione **Concluído** para implementar suas mudanças.

Referência da Gestão de objetivo de nível de serviço

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Gestão de objetivos de nível de serviço .

Exibir SRM métricas de confiabilidade

Exiba um objetivo de nível de serviço (SLO) e um indicador de nível de serviço (SLI) que você ou sua equipe possuem.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Nota: Os administradores podem exibir qualquer SLO do SRM.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será direcionado para a página inicial SRM.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione o ícone **Serviços** ( ).
3. Selecione a guia **Métricas de confiabilidade**.
4. Abra um **Objetivo de nível de serviço**.
5. Exiba o cabeçalho de SLO.

   O cabeçalho superior contém informações de serviço para:

   - **Tipo de SLI**:

     Tipo de SLI com base no qual as Métricas são calculadas. Os tipos de SLI disponíveis são os seguintes:

     - **Disponibilidade**: porcentagem de tempo em que o serviço está disponível. (Padrão)
     - **Erros**: medição da frequência de ocorrência de erros de serviço.
     - **Latência**: tempo necessário para atender a uma solicitação. O tempo real decorrido.
     - **Saturação**: medição da fração do sistema, enfatizando os recursos que são mais restritos.

     .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Tipo de SLO**:

  Tipo de SLO com base na métrica que você escolheu. Os tipos de SLO disponíveis são os seguintes:

  - **Duração**: quantidade de tempo que o serviço passa sem cometer violação. É o único valor disponível.

    As métricas de **Duração** são as seguintes:

    - **Objetivo (percentual)**: percentual de desempenho de SLI desejado.
    - **Orçamento de erros**: apresenta, em dias e horas, quanto de orçamento de erros ainda resta.
  - **Contagem**: número de ocorrências em determinado período de conformidade.

    As métricas de **Contagem** são as seguintes:

    - **Limite (ocorrências)**: número de ocorrências após o qual uma violação ocorreu.
    - **Ocorrências de violação restantes**: número de ocorrências restantes.
- **Estado**:

  Estado do SLO. As opções são:

  - Rascunho: o SLO ainda não está em execução na sua instância. Você pode adicionar novos SLIs ou atualizar SLIs existentes e excluir o SLO.
  - Em execução: o SLO está ativo na sua instância. Você pode editar, desativar ou excluir o SLO.

    Nota: Ao editar um SLO com estado em execução ele será descontinuado e uma nova cópia será criada.

  - Descontinuado: o SLO não está mais em execução na sua instância. Você pode reativá-lo.
- **Serviço**: serviço associado ao SLO.
- **Confiabilidade**: o quão confiável é o serviço.
  - **Estável**: todos os SLOs do Serviço têm mais de 25% do orçamento de erros ainda disponível.
  - **Em RISCO**: todos os SLOs do Serviço têm EB restante e pelo menos um SLO do Serviço tem menos de 25% do orçamento de erros restante.
  - **Crítico**: algum dos SLOs do Serviço queimou seu orçamento de erros

A partir do cabeçalho, você pode **Excluir SLO**, **Descontinuar** ou **Editar**.

Se você excluir um SLO, todos os SLIs associados também serão excluídos.

Se você descontinuar um SLO, ele mudará de estado. Você pode **reativá-lo** na página de SLO ou posteriormente na guia **Métricas de confiabilidade**.

Nota: Se você editar um SLO, ele mudará o estado, desativará o registro de SLO e abrirá uma nova cópia para edição. Consulte Criar SLO, SLI e políticas de limite de erros para obter mais informações. Você pode reativar o SLO original retornando à guia **Métricas de confiabilidade**.

6. Exiba a guia **Visão geral** e selecione um Período histórico no menu de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os períodos listados são a partir da data em que o SLO foi criado até o presente, nos incrementos selecionados.

7. Exiba os cartões de métrica de **Resumo** para o SLO.
   As métricas mostram valores agregados ou médios, dependendo do tipo de SLI escolhido e da política de orçamento de erros adotada. Confira Criar SLO, SLI e políticas de limite de erros para obter informações mais detalhadas.
8. Confira a seção **Indicadores de nível de serviço**.

   Esta seção lista seus indicadores por nome.

9. Confira a seção **Histórico do objetivo de nível de serviço (SLO)**.
   Dependendo do seu **tipo de SLO**, esta seção exibe o seguinte em relatórios de gráficos de barras:

   Por **Duração**:

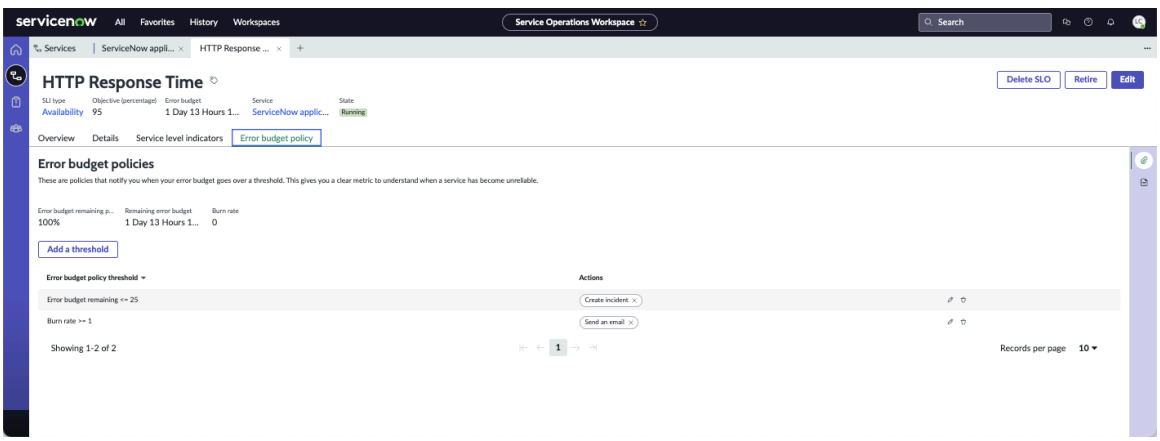
   - Limite de erros usado
   - Orçamento de erro restante
   - Taxa de gravação

   Por **Contagem**, **Contagem por períodos** ou **Contagem por ocorrências**:

   - Ocorrências de violação cumulativas
   - Taxa de gravação
   - Alertas, incidentes e mudanças que afetam este serviço

   Selecionar em um dos relatórios de gráfico de linhas de análise mostra os valores nesse dia.

10. Exiba a guia **Detalhes**.
    Os campos desta guia são preenchidos automaticamente e não podem ser editados. Confira Criar SLO, SLI e políticas de limite de erros para obter informações detalhadas sobre os campos.
11. Confira a guia **Indicadores de nível de serviço**.
    Esta guia lista os SLIs associados a este SLO.
12. Confira a guia **Política de orçamento de erros**.
    Nesta guia, você pode adicionar mais limites e editar ou excluir os existentes.



Criar formulário de SLO

Crie um SLO, um SLI e políticas de orçamento de erro para ajudar você e sua equipe a rastrear a integridade do serviço e tomar as medidas necessárias quando necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de objetivo de nível de serviço

Configure seus objetivos de nível de serviço. Para obter mais informações, consulte Criar SLO, SLI e políticas de limite de erros.

Formulário Objetivo de nível de serviço

Campo	Descrição
Nome	Nome do SLO.
Tipo de SLI	Tipo de SLI com base no qual as Métricas são calculadas. Os tipos de SLI disponíveis são os seguintes: • **Disponibilidade**: porcentagem de tempo em que o serviço está disponível. (Padrão) • **Erros**: medição da frequência de ocorrência de erros de serviço. • **Latência**: tempo necessário para atender a uma solicitação. O tempo real decorrido. • **Saturação**: medição da fração do sistema, enfatizando os recursos que são mais restritos.
Como você quer medir este objetivo?	Você pode medir este objetivo da seguinte maneira: • **Duração**: quantidade de tempo que o serviço passa sem cometer violação. É o único valor disponível. • **Contagem**: número de períodos ou ocorrências em determinado período de conformidade.

Medição por duração

Campo	Descrição
Objetivo (%)	Percentual que indica o quão disponível (tempo de atividade) você deseja que o serviço esteja ao longo de determinado período. Se for medido pela duração, um percentual objetivo de Cinco Noves (99,999%) significa que o serviço ficou indisponível por 26 segundos ao mês, ou cerca de 5 minutos e 35 segundos ao ano. Essa informação é usada para calcular o orçamento de erros.
Período de conformidade	Período para o qual as métricas são calculadas. As opções disponíveis são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Medição por duração

Campo	Descrição
	• **Mês**: a duração é considerada o mês atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada de 1° a 31 de janeiro. • **7 dias corridos**: a duração é considerada 7 dias a partir da data atual. • **30 dias corridos**: a duração é considerada 30 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de dezembro. • **90 dias corridos**: a duração é considerada 90 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de outubro.
Orçamento de erros	Preencher automaticamente. Nível máximo de erros (tempo de inatividade) permitido durante determinado período. Percentual da disponibilidade total do serviço. Após definir seu objetivo (%), o orçamento de erros é calculado automaticamente usando esta fórmula: 1 – Disponibilidade (desejada). O orçamento de erros de um serviço será calculado em dias, horas, minutos e segundos para uma disponibilidade desejada de 99,99% (quatro noves) ao ano por: **1.** Calculando o tempo total em segundos em um ano: 31.536.000 segundos. **2.** Determinar o orçamento de erros como 1 – Disponibilidade (desejada): 1 - 0,9999 = 0,0001. **3.** Convertendo o orçamento de erros em unidades de tempo. Por exemplo, se o orçamento de erros for 0.0001: • Orçamento de erros em segundos = 0,0001 * 31.536.000 segundos = 3.153,6 segundos. • Orçamento de erros em minutos = 3.153,6 segundos / 60 = 52,56 minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Medição por duração

Campo	Descrição
	• Orçamento de erros em horas = 52,56/60 = 0,875 horas. • Orçamento de erros em dias = 52,56 minutos / (24 * 60) ≈ 0,0364 dias. **Nota:** Seu orçamento de erros aparece em unidades de dias, horas, minutos e segundos somente quando você mede o SLO por duração.

Medição por contagem

Tipo de SLO	Contagem por períodos ou por ocorrências
Limite de ocorrências	Número de ocorrências após o qual ocorre uma violação. As ocorrências de limite atuam como um orçamento de erros.
Período de conformidade	Período para o qual as métricas são calculadas. As opções disponíveis são: • **Mês**: a duração é considerada o mês atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada de 1º a 31 de janeiro. • **7 dias corridos**: a duração é considerada 7 dias a partir da data atual. • **30 dias corridos**: a duração é considerada 30 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de dezembro. • **90 dias corridos**: a duração é considerada 90 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de outubro.

Nota: O **grupo de atribuição** é preenchido automaticamente.

Criar formulário de SLI

Crie um SLO, um SLI e políticas de orçamento de erro para ajudar você e sua equipe a rastrear a integridade do serviço e tomar as medidas necessárias quando necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de indicadores de nível de serviço

Configure seus indicadores de nível de serviço. Para obter mais informações, consulte Criar SLO, SLI e políticas de limite de erros.

Formulário do indicador de nível de serviço

Campo	Descrição
Nome do SLI	Nome do SLI.
Fonte de dados para SLIs	Preencher automaticamente. Por padrão, essa é a fonte de dados para alertas que seria usada para calcular o orçamento de erros para este serviço.
Definir condições Condições para selecionar o SLI relevante nas fontes de dados de alerta disponíveis.	
Novo conjunto de condições	Para adicionar novas condições.

Formulário Criar políticas de limite de erros

Crie um SLO, um SLI e políticas de orçamento de erro para ajudar você e sua equipe a rastrear a integridade do serviço e tomar as medidas necessárias quando necessário.

Formulário de políticas de limite de erros

Configure o formulário de políticas de limite de erros. Para obter mais informações, consulte Criar SLO, SLI e políticas de limite de erros.

Formulário de políticas de limite de erros

Campo	Descrição
Limite para	• **Taxa de gravação (contagem)**: taxa percentual na qual um orçamento de erro é consumido. • **Orçamento de erros restante (%)**: percentual do orçamento de erros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de políticas de limite de erros

Campo	Descrição
	restante para gastar no período especificado. **Nota:** Os valores de **Taxa de gravação** e **Orçamento de erros restante** admitem até 4 casas decimais e, em seguida, arredondam para cima. Você pode adicionar vários limites para uma política. Mas você não pode adicionar limites duplicados. Ao tentar adicionar limites duplicados, uma mensagem de erro será exibida.
Valor de limite	• Para **Taxa de gravação**: a taxa de gravação ideal é 1 ou inferior porque indica que o orçamento de erro está sendo consumido em um ritmo esperado. O limite é violado quando a taxa de gravação é igual ou maior que o valor especificado. • Para **Orçamento de erros restante**: o limite será violado se a porcentagem restante for igual ou menor do que o especificado.
Se o limite for violado, então	Ação que você deseja executar quando ocorre uma violação. • Criar incidente • Enviar e-mail

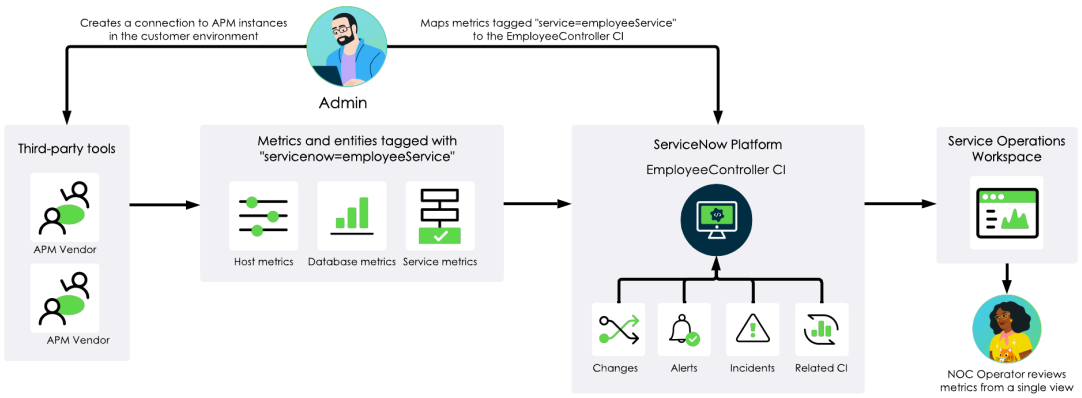
Tradução automática

Observabilidade de serviços

A aplicação ServiceNow® Observabilidade de serviços permite que os operadores façam a triagem e gerenciem incidentes em um sistema complexo e distribuído. As informações de telemetria da aplicação e da plataforma de várias ferramentas de observabilidade são combinadas em um fluxo de trabalho centralizado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da observabilidade de serviço



Iniciar

Explorar

Saiba como Observabilidade de serviços reúne dados diferentes para ajudar os operadores a encontrar problemas no seu sistema

Configurar

Saiba como instalar e configurar Observabilidade de serviços

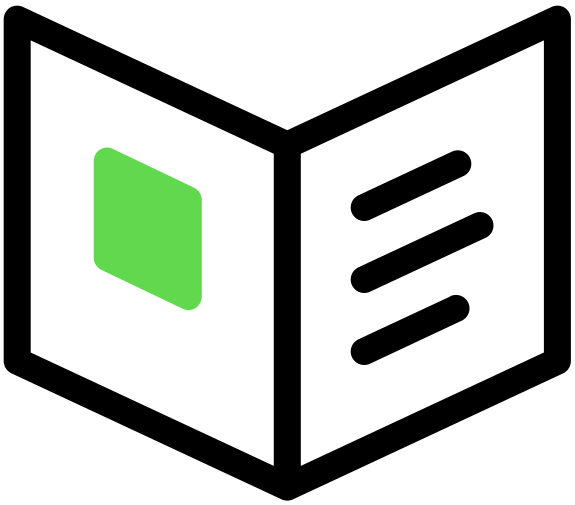
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitorar e investigar

Saiba como encontrar a origem dos problemas e exibir a integridade dos serviços e suas entidades de infraestrutura relacionadas

Referência



Localizar informações de referência sobre Observabilidade de serviços

Recursos úteis

Alguns ServiceNow recursos que podem fornecer informações úteis são:

- Comunidade ServiceNow
  Comunidade da ServiceNow
- Central de sucesso do cliente
  Customer Success Center
- Desenvolvedor
  developer.servicenow.com
- Impact
  http://impact.servicenow.com
- Now Learning
  Now Learning
- NowCreate
  Now Create
- Parceiro
  https://www.servicenow.com/partners.html
- ServiceNow
  http://www.servicenow.com
- ServiceNow Store

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Store

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Explorando Observabilidade de serviços

Observabilidade de serviços ajuda as equipes de operações a triar e gerenciar incidentes em um sistema de produção complexo e distribuído. Ele combina a telemetria de sistemas externos de monitoramento de desempenho de aplicações (APM) com dados relacionados no Configuration Management Database (CMDB). Ele exibe ambos em um único fluxo de trabalho no Espaço de operações de serviços (SOW).

Visão geral Observabilidade de serviços

Observabilidade de serviços exibe métricas de integridade no SOW relacionadas a um determinado serviço. As métricas podem ser ingeridas de um sistema APM externo e exibidas ao lado das métricas para itens de configuração relacionados no CMDB.

Nota: Observabilidade de serviços O é compatível com os seguintes fornecedores de APM:

- Dynatrace
- New Relic

Observabilidade de serviços O é compatível com os seguintes bancos de dados:

- MySQL
- PostgreSQL

Depois de conectar uma instância do APM a Observabilidade de serviços, mapeie os serviços registrados em CMDB para as métricas de APM usando marcadores existentes nos dados de APM.

Com este mapeamento de dados, Observabilidade de serviços pode exibir métricas em um só lugar de entidades de APM associadas ao seu serviço, como um host ou banco de dados, junto com informações de ICs relacionados. Os operadores usam as métricas de APM, informações de IC relacionadas e informações contextuais úteis, como incidentes atuais e alertas relacionados ao serviço, para entender a integridade do serviço.

Por exemplo, digamos que você use Dynatrace para monitorar o serviço `de check-out` e as métricas do banco de dados e do host usem o marcador `check-out-service` para denotar solicitações provenientes desse serviço. Ao mapear o IC de serviço `de check-out` para os dados de APM marcados com `check-out-service`, Observabilidade de serviços recupera métricas desses bancos de dados, hosts e ICs relacionados ao serviço e os exibe juntos. Os operadores podem identificar problemas em entidades relacionadas ao serviço e restringir o processo de mitigação sem precisar sair do SOW.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observabilidade de serviços usuários

Usuários

Usuário	Descrição
Administrador do sistema	Os administradores do sistema configuram usuários e equipes, registram serviços a serem monitorados, conectam Observabilidade de serviços a APMs e mapeiam esses serviços para esses dados. Eles também podem exibir os dados no SOW
Administrador	Observabilidade de serviços Os administradores podem registrar serviços únicos a serem monitorados. Eles também podem exibir os dados no SOW.
Operador/ gerente de operações	Os operadores usam Observabilidade de serviços ao fazer a triagem de incidentes no SOW. Eles podem exibir métricas básicas de integridade de um serviço, junto com incidentes, alertas e mudanças relacionados. Eles podem obter informações mais detalhadas navegando até a guia **Observabilidade** para exibir métricas de serviço adicionais, junto com métricas de entidades relacionadas, como um host ou banco de dados.

Fluxo de trabalho do Observabilidade de serviços

Os administradores configuram Observabilidade de serviços registrando serviços, conectando métricas de APM e mapeando os serviços para esses dados. Os operadores usam Observabilidade de serviços para determinar se outra entidade relacionada está causando problemas apresentados pelo desempenho do serviço.

Como administrador do sistema, você:

1. Determine os serviços a serem monitorados por Observabilidade de serviços com base na criticidade dos negócios e registre esses serviços.
2. Conecte instâncias de APM existentes a Observabilidade de serviços.
3. Mapeie serviços registrados com dados de métrica de APM com base em marcadores baseados em APM usados nesses dados.

Como operador ou gerente, você:

1. Identifique um problema com um serviço enquanto trabalha no SOW, por exemplo, em um alerta, no painel Serviço ou Lista expressano , navegue até a página Detalhes do serviço.
2. Exiba as métricas gerais de integridade do serviço, junto com incidentes, alertas e mudanças relacionados. Se uma das métricas não estiver íntegra, navegue até a guia Observabilidade.
3. Visualize métricas de serviço mais detalhadas, bem como informações de entidades relacionadas, para iniciar a investigação de causa raiz. Ao descobrir que o problema está mais abaixo na pilha do sistema, identifique a propriedade dessa entidade para iniciar a correção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios do Observabilidade de serviços

Benefício	Recurso	Usuários
Centralize sinais críticos e una fluxos de trabalho para aumentar a agilidade e a confiabilidade: • Conectar dados de APMs externos • Mapear esses dados para CMDB serviços • Exibir dados combinados no SOW	• Conectar uma fonte de dados de observabilidade • Criar e gerenciar mapeamentos de dados de observabilidade .	Administradores
Aumente a eficiência e reduza o tempo médio de resolução (MTTR) exibindo métricas combinadas de entidades associadas a um serviço para determinar o raio de alcance e a propriedade de um incidente.	Exibir métricas de integridade de serviço	Operadores
Veja as mudanças relacionadas ao sistema e os alertas associados a um serviço em um só lugar.	Exibir a integridade geral do serviço.	Operadores

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Observabilidade de serviços, consulte:

- Configuração da Observabilidade de serviços
- Exibir a integridade geral do serviço
- Exibir métricas de integridade de serviço
- Referência do Observabilidade de serviços

Configuração da Observabilidade de serviços

Depois de instalar Observabilidade de serviçoso , você deve registrar serviços, conectar instâncias externas de gestão de desempenho de aplicações (APM) e mapear esses dados de APM para esses serviços.

Visão geral da configuração

Instalar Observabilidade de serviços

Se você tiver a função de administrador do sistema, poderá instalar a aplicação Observabilidade de serviços (`sn_sow_svcobs`). A aplicação instala ServiceNow® Store aplicações e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise Observabilidade de serviços listagem de aplicações na ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: administrador do sistema [admin]

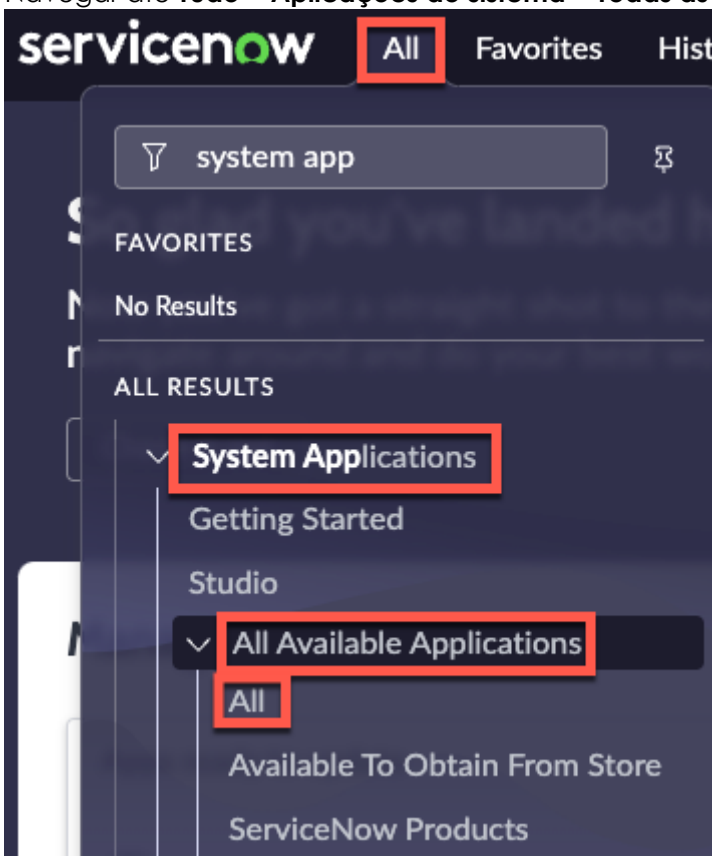
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os itens a seguir são instalados com o Observabilidade de serviços:

- Plug-ins
- Aplicações da Store
- Funções
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Observabilidade de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a aplicação Observabilidade de serviços (`sn_sow_svcobs`) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.

3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Ativar equipes e serviços

Atribua equipes existentes a Observabilidade de serviços para que elas possam exibir os dados retornados por Configuration Management Database (CMDB) nessas páginas. Ative os serviços no CMDB para uso em Observabilidade de serviços.

Antes de Iniciar

- Usuários atribuídos a um grupo que gerenciará os serviços ativados.
- Os serviços que você deseja monitorar em Observabilidade de serviços devem ser configurados em CMDB.

Função necessária: administrador do sistema [admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As equipes são usadas em Gestão de confiabilidade de serviços e Observabilidade de serviços para conceder às funções e grupos existentes a capacidade de exibir dados CMDB nas guias **Visão geral** e **Observabilidade**.

Os serviços que você deseja monitorar em Observabilidade de serviços devem ser ativados. A ativação permite mapear dados de uma instância de gestão de desempenho de aplicações (APM) para esse serviço e exibir os dados relacionados a esse serviço nas guias **Visão geral** e **Observability**.

Nota: Equipes e serviços ativados para Observabilidade de serviços também são ativados para Gestão de confiabilidade de serviços (SRM). Observabilidade de serviços administradores podem criar um único serviço. Para obter mais informações, consulte Adicionar um serviço à SRM. Quando os administradores Observabilidade de serviços criam um único serviço, ele é ativado automaticamente para Observabilidade de serviços e SRM. Para obter mais informações, consulte Gestão de confiabilidade de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de operações de serviços** > **Configurações** e escolha o cartão **Gestão de operações de serviços**.
2. Navegar até **Gestão de operações de serviços** > **Atribuir e ativar** > **Ativar equipes e serviços**.
3. Escolha **Ativar equipes e serviços**.
4. Selecione os grupos de atribuição que você deseja como equipes em Observabilidade de serviços e selecione **Ativar**.
   Somente as equipes que ainda não foram atribuídas são exibidas.
5. No modal, selecione **Confirmar**.
6. No menu suspenso Classe de serviço, selecione um tipo de serviço CMDB.
7. Na lista de serviços, selecione quais serviços ativar para Observabilidade de serviços e selecione **Ativar**.
8. No modal, selecione uma equipe de suporte para os serviços e escolha **Confirmar**.
   Agora você tem serviços que podem ser monitorados em Observabilidade de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

1. Conectar uma fonte de dados de observabilidade
2. Criar e gerenciar mapeamentos de dados de observabilidade

Conectar uma fonte de dados de observabilidade

Conecte Observabilidade de serviços a uma instância externa de gestão de desempenho de aplicações (APM). Observabilidade de serviços exibe métricas no Espaço de operações de serviços (SOW) dessa instância do APM.

Antes de Iniciar

Para conexões do Dynatrace, a chave de API usada deve ter permissões de escopo `Ler entidades` e `Ler métricas`.

Função necessária: administrador do sistema [admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Observabilidade de serviços aceita dados de New Relic e Dynatrace. A primeira etapa para ingerir esses dados é criar uma conexão com a instância do APM.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de operações de serviços** > **Configurações** e escolha o cartão **Gestão de operações de serviços**.
2. Navegar até **Gestão de observabilidade de serviço** > **Gerenciar dados de observabilidade** > **Fontes de dados**.
3. Selecione **New Relic** ou **Dynatrace**.
4. Use uma conexão HTTP ou HTTPs existente e uma credencial de chave de API existente ou crie uma.
5. No formulário Adicionar conexão, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Adicionar formulário de conexão.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Resultados

Uma nova conexão aparece na lista de fontes de dados de observabilidade. Você usa esta conexão ao criar um mapeamento de dados.

O que Fazer Depois

Mapeie sua conexão para os serviços que você deseja monitorar em Observabilidade de serviços. Consulte Criar e gerenciar mapeamentos de dados de observabilidade.

Criar e gerenciar mapeamentos de dados de observabilidade

Mapeie seus serviços para os dados de uma instância de gestão de desempenho de aplicações (APM) externa conectada e exiba-os em gráficos para o serviço e suas entidades relacionadas.

Antes de Iniciar

- Ative os serviços que têm dados de uma instância de APM externa. Para obter instruções sobre como ativar os serviços, consulte Ativar equipes e serviços.
- Conectar uma fonte de dados de observabilidade

Função necessária: administrador do sistema [admin]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você mapeia os itens de configuração (ICs) de um serviço para pares de chave/valor de marcador específicos nos metadados de métrica do APM, Observabilidade de serviços pode exibir métricas com esses marcadores no contexto desse serviço e de seus ICs relacionados. Essas métricas são agrupadas pelos seguintes tipos de entidade:

- Métricas de aplicações: métricas associadas aos serviços de aplicações
- Métricas de cálculo: métricas associadas aos hosts da aplicação
- Bancos de dados: métricas associadas a bancos de dados usados pela aplicação

> **Nota:** Observabilidade de serviços O é compatível com os seguintes bancos de dados:
>
> - MySQL
> - PostgreSQL

Por exemplo, digamos que você tenha métricas de New Relic que são usadas para monitorar serviços, bancos de dados e hosts. Nessas métricas, você usou o marcador `service_name`. Digamos que você também tenha ativado o IC `de serviço de check-out` e mapeado o IC de serviço `de check-out` para o par de chave/valor de metadados do APM `service_name = check-out`. Observabilidade de serviços mostra todas as métricas de host e banco de dados marcadas com `service_name = check-out` no contexto do IC de serviço `de check-out`, junto com ICs relacionados.

Se algumas de suas métricas em diferentes entidades usarem um nome de chave diferente ou um valor de chave diferente, você poderá criar exceções. Por exemplo, se as métricas do host usarem `service` em vez de `service_name`, você poderá criar uma exceção para incluir essas métricas.

Cada tipo de entidade tem seu próprio painel e cada métrica e IC relacionado tem seu próprio gráfico.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de operações de serviços** > **Configurações** e escolha o cartão **Gestão de operações de serviços**.
2. Navegar até **Gestão de observabilidade de serviço** > **Gerenciar observabilidade** > **Mapeamentos de dados** e selecione **Criar mapeamento**.
3. No formulário Mapeamento de dados do Observability, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de mapeamento de dados de observabilidade.
4. Selecione **Salvar mapeamento**.
5. Opcional: Se algumas de suas entidades usarem nomes ou valores de chave diferentes, crie exceções para a política padrão configurando-as no cartão Exceções.

Resultados

Na guia **Observabilidade** da página de detalhes do serviço, painéis e gráficos aparecem para as entidades encontradas no mapeamento.

Monitorar serviços e investigar problemas

Os operadores usam Observabilidade de serviços para monitorar a integridade de seus serviços e para fazer a triagem e gerenciar incidentes exibindo métricas de desempenho de sistemas externos de gestão de desempenho de aplicações (APM) no contexto de um serviço de aplicações e seus ICs relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do uso de Observabilidade de serviços

Observabilidade de serviços pode exibir métricas de uma instância do APM no contexto de um serviço. Junto com as métricas do serviço e informações sobre ICs relacionados, Observabilidade de serviços pode inferir entidades relacionadas ao serviço, como um host ou banco de dados, e exibir suas métricas. Essa funcionalidade fornece ao operador uma visão mais holística do que pode estar afetando o desempenho.

A guia **Visão geral** na página Detalhes do serviço mostra métricas de desempenho de alto nível para o serviço e outras informações contextuais, como alertas em aberto ou incidentes que afetam o serviço. A guia **Observabilidade** exibe métricas mais detalhadas do APM para o serviço, junto com métricas para entidades inferidas que são encontradas por meio de mapeamentos de dados configurados durante a configuração. Também mostra informações sobre ICs relacionados a essas entidades inferidas. Em vez de ter que alternar para uma ferramenta externa, um operador pode exibir essas métricas externas no contexto do Espaço de operações de serviços (SOW).

- Exibir a integridade geral do serviço

  Na guia **Visão geral** da página Detalhes do serviço no SOW, exiba a integridade geral do serviço e informações relacionadas, como alertas e mudanças.

- Exibir métricas de integridade de serviço

  Na guia **Observabilidade**, exiba métricas de serviço mais detalhadas, bem como métricas de entidades monitoradas por APM relacionadas, como bancos de dados e hosts.

Tradução automática

Exibir a integridade geral do serviço

Exiba a integridade geral do serviço e eventos relacionados, como alertas e mudanças, com a guia **Visão geral** na página Detalhes do serviço no SOW.

Antes de Iniciar

- Um serviço deve ser ativado. Para obter mais informações, consulte Ativar equipes e serviços.
- Um mapeamento de dados deve ser configurado. Para obter mais informações, consulte Criar e gerenciar mapeamentos de dados de observabilidade.

Função necessária: operador [snc_sow_svcobs.manager]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você for notificado de que um serviço está enfrentando problemas de desempenho, como de um alerta, você pode iniciar sua investigação com a guia **Visão geral** na página Detalhes do serviço.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
   Você pode acessar a página Detalhes do serviço a partir dessas páginas no SOW:
   - Lista**de serviços** : escolha um serviço na lista.
   - **Painel de serviço**: escolha um serviço no painel e selecione **Detalhes do serviço**.
   - **Lista**: Navegar até **Serviços de aplicações** > **Serviços** e selecione um serviço.
   - Alerta**de lista expressa** : selecione um serviço na coluna **Serviços afetados**.

   A página Detalhes do serviço é aberta e a guia Visão geral é exibida.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trouble?
Se os gráficos estiverem exibindo mensagens de erro, consulte Estados de erro do gráfico.

2. Use os gráficos na seção Visão geral para ajudar a determinar onde pode haver problemas de desempenho.
   A seção Visão geral mostra as métricas de taxa básica, erro e duração (RED) junto com as métricas das principais transações encontradas no serviço. Passe o mouse sobre uma métrica para exibir mais detalhes.

   Nota: Se mais de um serviço for encontrado com o mesmo nome, selecione um serviço individual usando o menu suspenso **Todos os serviços**.

3. Altere o período de tempo usando a lista suspensa **Intervalo de tempo**.
4. Use os outros gráficos na página para exibir informações relacionadas ao serviço, como mudanças recentes, incidentes em aberto e tendências de incidentes e alertas.
   Esses gráficos ajudam a explicar se incidentes ou alertas recorrentes podem ser causados por problemas de desempenho no serviço. Para obter informações detalhadas sobre como usar esta página, consulte Guia Visão geral do Observabilidade de serviços.

O que Fazer Depois
Para exibir métricas mais detalhadas e métricas para entidades relacionadas, selecione a guia **Observabilidade**. Para obter mais informações, consulte Exibir métricas de integridade de serviço.

Exibir métricas de integridade de serviço

Exiba métricas detalhadas de um serviço, bem como informações e métricas de entidades relacionadas, como bancos de dados e hosts, na guia **Observabilidade** em SOW.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A guia **Observabilidade** na página Detalhes do serviço exibe métricas para entidades relacionadas inferidas de instâncias externas de gestão de desempenho de aplicações (APM), permitindo que você exiba as métricas relacionadas sem precisar sair da plataforma ServiceNow.

As métricas são agrupadas pelos seguintes tipos de entidade:

- Métricas de aplicações: métricas associadas aos serviços de aplicações
- Métricas do computador: métricas associadas aos hosts do serviço
- Bancos de dados: métricas associadas a bancos de dados usados pelo serviço

Por exemplo, digamos que você tenha métricas de New Relic usadas para monitorar serviços, bancos de dados e hosts. Digamos que você também tenha um problema com o serviço `de finalização de compra` e queira exibir informações e métricas de desempenho relacionadas a esse serviço. Observabilidade de serviços pode mostrar as métricas de serviço, banco de dados e host relacionadas a esse serviço que são provenientes de New Relic, junto com informações de IC relacionadas da plataforma ServiceNow. Cada tipo de entidade tem seu próprio painel e cada métrica e informações de IC relacionadas têm seu próprio gráfico.

Antes de Iniciar
- Um serviço deve ser ativado. Para obter mais informações, consulte Ativar equipes e serviços.
- Um mapeamento de dados deve ser configurado. Para obter mais informações, consulte Criar e gerenciar mapeamentos de dados de observabilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: operador [snc_sow_svcobs.manager]

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
   Você pode acessar a página Detalhes do serviço a partir dessas páginas no SOW:
   - Lista**de serviços** : escolha um serviço na lista.
   - **Painel de serviço**: escolha um serviço no painel e selecione **Detalhes do serviço**.
   - **Lista**: Navegar até **Serviços de aplicações** > **Serviços** e selecione um serviço.
   - Alerta**de lista expressa** : selecione um serviço na coluna **Serviços afetados**.

   A página Detalhes do serviço é aberta e a guia Visão geral é exibida.

   Trouble?
   Se os gráficos estiverem exibindo mensagens de erro, consulte Estados de erro do gráfico.
2. Selecione a guia **Observabilidade**.
   A guia **Observabilidade** mostra as métricas relacionadas e as informações de IC disponíveis para o serviço. Use o painel de navegação para exibir os painéis da entidade.

   Nota: Se você não vir opções de navegação para uma entidade, as métricas dessa entidade não foram descobertas ou mapeadas.

3. Selecione uma entidade para exibir seu painel.
   Você pode fazer o seguinte com os gráficos:
   - Exiba métricas para uma única entidade selecionando a lista suspensa **Todos [tipo de entidade]** e escolhendo uma entidade.

     Nota: Se mais de uma entidade retornou métricas, os gráficos exibirão várias linhas com uma linha para cada entidade.

   - Exiba métricas de um período de tempo diferente selecionando a lista suspensa **Intervalo de tempo** e escolhendo um intervalo de tempo. O período padrão é a última hora.
   - Atualize os gráficos para o período atual da última hora selecionando o botão **Atualizar**.
   - Passe o mouse sobre um ponto para exibir informações detalhadas.

   Para obter informações detalhadas sobre esta página, consulte Guia Observabilidade para Observabilidade de serviços.

Referência do Observabilidade de serviços

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre como administrar e usar Observabilidade de serviços.

Componentes instalados com Observabilidade de serviços

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in Observabilidade de serviços, incluindo tabelas e funções do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Operador/Gerente de operações [snc_sow_svcobs.manager]	Faz a triagem de incidentes no SOW. Exibe métricas de integridade básicas de um serviço e métricas de serviço mais detalhadas de entidades relacionadas.	• sn_sow_srm.srm_responder • conexão_admin • evt_mgmt_connector_instance_write
Observabilidade de serviços administrador [sn_sow_svcobs.admin]	Cria e ativa serviços únicos.	• sn_sow_srm.srm_admin • conexão_admin • evt_mgmt_connector_instance_write

Aplicativos da Store instalados

Os itens a seguir são instalados quando você instala Observabilidade de serviços.

Aplicação da Store [plug-in]	Descrição
IU Observabilidade de serviços [sn_service_obs_ui]	As guias Visão geral e Observabilidade na página Detalhes do serviço do SOW.
Gestão de confiabilidade de serviços	Gestão de confiabilidade de serviços e Observabilidade de serviços exibem métricas de desempenho de serviço juntas para fornecer uma visão holística da integridade do serviço.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Fragmentos do painel [sn_sow_svcobs_dashboard_fragments]	Contém as definições de painéis no formato JSON.
Serviço para mapa de configuração de mapeamento de dados [sn_sow_svcobs_svc_to_config_map]	Associa configurações de mapeamento de dados a um serviço registrado usando a tabela O grupo do CMDB contém item de configuração [cmdb_group_contains_ci].
Configurações de mapeamento de dados	Define uma configuração de mapeamento de dados para um serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sn_sow_svcobs_mapping_config]	
Regras de configuração de mapeamento de dados [sn_sow_svcobs_mapping_config_rules]	Define uma única regra de mapeamento baseada em marcador.
Fonte de dados de observabilidade [sn_sow_svcobs_data_source]	Define uma fonte de dados de fornecedor de APM de terceiros (um `http_connections`) que pode ser usada para obter telemetria para serviços.
Registros de entidade de observabilidade de serviço [sn_sow_svcobs_entity_records]	Registra itens de configuração e objetos monitorados desconhecidos para entidades que aparecem em painéis.

Observabilidade de serviços e Domain Separation

A Separação de domínios não é compatível com Observabilidade de serviços. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Adicionar formulário de conexão

Descrições de campo do formulário Adicionar conexão ao conectar uma fonte de dados de observabilidade. Adicione uma conexão de dados para Observabilidade de serviços para ingerir dados de New Relic ou Dynatrace. Você pode criar uma conexão e uma chave de API ou optar por usar as existentes.

Criar uma conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da conexão. O nome é usado na tabela de fonte de dados do Observability [sn_sow_svcobs_data_source].
URL de conexão	URL da conexão. Este URL é adicionado à tabela de conexões HTTP(s) [http_connection].
Nome de usuário	Nome de usuário da conexão. Se você estiver usando uma chave de API existente, confirme se é o nome inserido na tabela Credenciais de chave de API [api_key_credentials]. Se você estiver criando uma conexão, este nome será inserido nessa tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma credencial de chave de API

Campo	Descrição
Chave de API	Chave de API para esta conexão. Esta chave cria uma entrada na tabela Credenciais de chave de API [api_key_credentials].

Usar uma conexão existente

Campo	Descrição
Usar uma conexão HTTP(s) existente	Opção para pesquisar uma conexão existente. Selecione o campo **Conexão HTTP** para ver todas as suas conexões válidas.

Usar uma chave de API existente

Campo	Descrição
Usar uma credencial de chave de API existente	Opção para pesquisar uma credencial de chave de API existente. Selecione o campo **Chave de API** para ver todas as suas credenciais válidas.

Formulário de mapeamento de dados de observabilidade

Descrições de campo do formulário de mapeamento de dados do Observability. Use este formulário para mapear serviços ativados em Observabilidade de serviços para métricas da sua instância de monitoramento de desempenho de aplicações (APM). Cada serviço pode ser mapeado apenas uma vez, mas pode conter exceções para incluir todas as entidades relacionadas.

Campo	Descrição
Nome do mapeamento	Nome do mapeamento. O nome deve ser descritivo para que os usuários entendam de onde os dados são provenientes.
Serviços	Serviço a ser usado para este mapeamento. Cada serviço pode ser mapeado apenas uma vez e os serviços devem ser ativados para serem mapeados. Para ativar um serviço, consulte Ativar equipes e serviços.
Padrão	
Encontrar métricas desta origem	Conexão de dados existente a ser usada para métricas. Para adicionar uma conexão, consulte Conectar uma fonte de dados de observabilidade.
em que chave de marcador de origem	Chave de marcador que você deseja mapear para o serviço ativado. Se você usar mais de um marcador para representar um serviço, poderá criar uma exceção. Por exemplo, a maioria dos marcadores usa `service_name`, exceto para métricas de banco de dados, que usam `service`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
valor do marcador de origem	Valor que representa o nome do serviço. Os valores podem ser cadeias de caracteres ou uma variável que representa campos no IC do serviço. Você pode usar variáveis em seus dados de APM como o valor para mapear várias entidades de uma só vez. Por exemplo, se os dados do APM usarem a variável `$service_name` e você inserir isso como o **valor do marcador de origem**, todos os serviços que usam esse valor serão mapeados.
Exceções	
Para o tipo de entidade	Entidade que usa uma chave ou valor diferente do padrão.
Encontrar métricas desta origem	Conexão de dados existente a ser usada para métricas. Para adicionar uma conexão, consulte Conectar uma fonte de dados de observabilidade.
em que chave de marcador de origem	Chave de marcador que você deseja mapear para o serviço ativado para esta entidade.
valor do marcador de origem	Valor que representa o nome do serviço. Os valores podem ser cadeias de caracteres ou uma variável que representa campos no IC do serviço.

Guia Visão geral do Observabilidade de serviços

Informações exibidas na guia **Visão geral** da página Detalhes do serviço no SOW.

Cabeçalho do registro

O cabeçalho fornece informações básicas sobre o serviço.

Rótulo	Descrição	Fonte de dados
Classe	CMDB tipo de serviço para o serviço.	CMDB
Origem da descoberta	Método de descoberta usado para inserir o serviço no CMDB.	CMDB
Atualizado	Carimbo de data/hora da última atualização da configuração do serviço.	CMDB
Status operacional	Status do serviço.	CMDB

Seção de KPIs

A seção KPIs exibe as métricas básicas de desempenho do serviço.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Taxa agregada de transações por meio do serviço.	Instância do APM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
% de erro	Percentual de transações com erro.	Instância do APM
Latência	Duração agregada de transações por meio do serviço, em milissegundos.	Instância do APM

Gráficos de transações

Os gráficos de Transações mostram métricas para transações de chave específicas no serviço. As principais transações são determinadas pela configuração do APM.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Cada linha representa o rendimento de uma transação importante por meio do serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Instância do APM
% de erro	Cada linha representa a porcentagem de erros em uma transação importante no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Instância do APM
Latência	Cada linha representa o tempo de resposta para uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Instância do APM

Seção de informações contextuais

A tabela Mudanças recentes mostra as mudanças feitas no sistema que podem afetar o serviço. Esses dados vêm dos itens de configuração relacionados no CMDB.

Seção de indicadores de status

A seção Indicadores de status exibe gráficos de ICs relacionados que podem estar afetando o serviço.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Limite de erros de SLO	Informações sobre o orçamento de erros atual para este serviço, conforme configurado em Gestão de confiabilidade de serviços (SRM). Para obter mais informações sobre orçamentos de erro, consulte Criar SLO, SLI e políticas de limite de erros.	CMDB
Sistemas afetados	Serviços ou ofertas de serviço que têm um relacionamento com o serviço selecionado.	CMDB
Incidentes abertos nos últimos 30 dias	Ocorrência diária de incidentes abertos que afetam este serviço no último mês.	CMDB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Alertas abertos nos últimos 30 dias	Ocorrência diária de alertas que afetam este serviço no último mês.	CMDB
Incidentes em aberto atuais	Lista de incidentes ativos que afetam este serviço.	CMDB
Alertas abertos no momento	Lista de alertas ativos que afetam este serviço.	CMDB

Guia Observabilidade para Observabilidade de serviços

Informações exibidas na guia **Observabilidade** da página Detalhes do serviço no SOW.

Aplicação > Painel de serviço

Este painel exibe as métricas de desempenho do serviço selecionado.

Métricas básicas

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Taxa agregada de transações por meio do serviço.	Instância do APM
% de erro	Percentual de transações com erro.	Instância do APM
Latência	Duração agregada de transações por meio do serviço, em milissegundos.	Instância do APM
Taxa de erro do cliente	Taxa de erros que os clientes de serviço experimentaram.	Instância do APM
Rendimento do cliente	Taxa de solicitações de clientes para este serviço.	Instância do APM
Tempo de resposta do cliente	Tempo de resposta para solicitações do cliente neste serviço, em milissegundos.	Instância do APM
Total de conexões de banco de dados	Número de bancos de dados aos quais este cliente tem conexões.	Instância do APM
Erros de conexão do banco de dados	Número de erros recebidos pelo cliente ao tentar acessar bancos de dados.	Instância do APM
Tempo gasto em chamadas ao banco de dados	Duração de solicitações a bancos de dados, em milissegundos.	Instância do APM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Transações

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Cada linha representa o rendimento de uma transação importante por meio do serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Instância do APM
% de erro	Cada linha representa a porcentagem de erros em uma transação importante no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Instância do APM
Latência	Cada linha representa o tempo de resposta para uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Instância do APM

Painel Computar > Host

Este painel exibe métricas para hosts relacionados ao serviço.

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Utilização da CPU	Porcentagem da energia de processamento do host que está sendo consumida.	Instância do APM
Utilização da memória	Percentual de memória que o host está usando.	Instância do APM
Utilização do disco	Percentual de espaço em disco que está sendo usado.	Instância do APM
Todos os hosts ativos	Informações de todos os hosts que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de host para exibir informações mais detalhadas.	CMDB

Bancos de dados > MySQL

Este painel exibe métricas para bancos de dados MySQL relacionados ao serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Utilização da CPU	Porcentagem da energia de processamento do banco de dados que está sendo consumida.	Instância do APM
Utilização da memória	Percentual de memória que o banco de dados está usando.	Instância do APM
Disponibilidade	Percentual de tempo em que o banco de dados está disponível.	Instância do APM
Conexões	Número de conexões com o banco de dados.	Instância do APM
Consultas lentas	Número de consultas ao banco de dados que foram categorizadas como lentas pelo APM.	Instância do APM
Todas as instâncias do MySQL	Informações de todos os bancos de dados que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de banco de dados para exibir informações mais detalhadas.	CMDB

Bancos de dados > PostgreSQL

Este painel exibe métricas para bancos de dados PostgreSQL relacionados ao serviço.

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Pontos de verificação programados	Número médio de pontos de verificação programados que foram realmente realizados.	Instância do APM
Buffers gravados para ponto de verificação	Número médio de buffers gravados durante os pontos de verificação.	Instância do APM
Buffers gravados pelo gravador em segundo plano	Número médio de buffers gravados pelo gravador em segundo plano.	Instância do APM
Buffers alocados	Número médio de buffers alocados.	Instância do APM
Tempo de gravação do ponto de verificação	Tempo em milissegundos gasto na gravação de arquivos no disco.	Instância do APM
Todas as instâncias do PostgreSQL	Informações de todos os bancos de dados que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de banco de dados para exibir informações mais detalhadas.	CMDB

Estados de erro do gráfico

Entenda os diferentes estados de erro que os gráficos em Observabilidade de serviços podem exibir e como corrigi-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagem de erro	Corrigir
Configurar o mapeamento de dados de observabilidade deste serviço	O mapeamento de observabilidade não foi configurado para o serviço por um administrador. Consulte Criar e gerenciar mapeamentos de dados de observabilidade.
O mapeamento de dados não está configurado	O mapeamento de observabilidade não foi configurado para o serviço por um administrador. Consulte Criar e gerenciar mapeamentos de dados de observabilidade.
Falha de autenticação	Observabilidade de serviços não pode se conectar à fonte de dados. Consulte Conectar uma fonte de dados de observabilidade.
Nenhum resultado encontrado	Nenhuma métrica foi encontrada para o gráfico.
Algo deu errado	A conexão com a fonte de dados foi bem-sucedida, mas a instância de gestão de desempenho de aplicações (APM) não respondeu. Este erro pode ocorrer devido a um tempo limite de conexão no lado do APM.
Nenhum sistema afetado encontrado (gráfico de sistemas afetados na página Visão geral)	Somente serviços encontrados no mapa de serviço podem ser exibidos. Atualize seu mapa de serviço para incluir todos os serviços que devem ser incluídos no gráfico. Consulte Mapeamento de serviços.
Configurar objetivos (gráfico de Orçamento de erros de SLO na página Visão geral)	Os SLOs não foram configurados para Gestão de confiabilidade de serviços. Consulte Criar SLO, SLI e políticas de limite de erros.

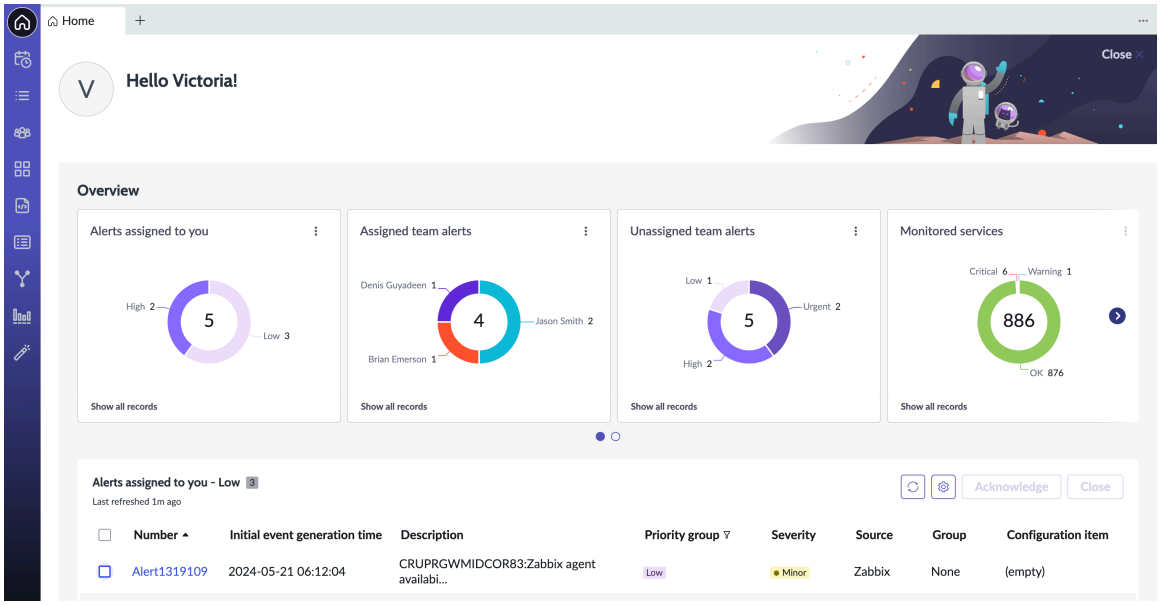
Espaço de operações de serviços para ITOM

ServiceNow® Espaço de operações de serviços (SOW) é um espaço configurável projetado para simplificar IT Operations Management (ITOM) fluxos de trabalho, oferecendo uma experiência unificada para vários processos operacionais de TI. Configurável e amigável, ele consolida várias tarefas em uma única interface, permitindo uma navegação perfeita e fácil acesso a ferramentas e informações.

Ao centralizar os fluxos de trabalho, ele aprimora a colaboração, facilita o gerenciamento eficiente de tarefas e fornece informações em tempo real por meio de diferentes métricas. Altamente personalizável, ele permite que você personalize o espaço de acordo com suas necessidades específicas, otimizando a produtividade e a eficiência do fluxo de trabalho. Com seu conjunto abrangente de recursos, incluindo ferramentas de automação e colaboração, Espaço de operações de serviços o capacita os usuários a trabalhar com mais eficiência em diferentes fluxos de trabalho, aumentando a produtividade em toda a organização. Escalonável para acomodar as necessidades de negócio em constante mudança, ele garante suporte contínuo para ambientes de TI de todos os tamanhos, fornecendo serviços superiores e impulsionando a excelência operacional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter informações sobre assinaturas para ITOM Espaço de operações de serviços, verifique a assinatura Integridade do ITOM em Assinatura para Integridade do ITOM.

Ao configurar o Espaço de operações de serviços, é crucial configurar IT Operations Management (ITOM) para gerenciar alertas e Gestão de serviços de TI (ITSM) para resolver incidentes e entregar serviços. Essa configuração integrada garante o acesso a toda a gama de recursos, facilitando o gerenciamento abrangente das operações de TI e a qualidade do serviço.

Para saber mais sobre os recursos ITSM, consulte Espaço de operações de serviços for ITSM .

Solicitar aplicativos na Store

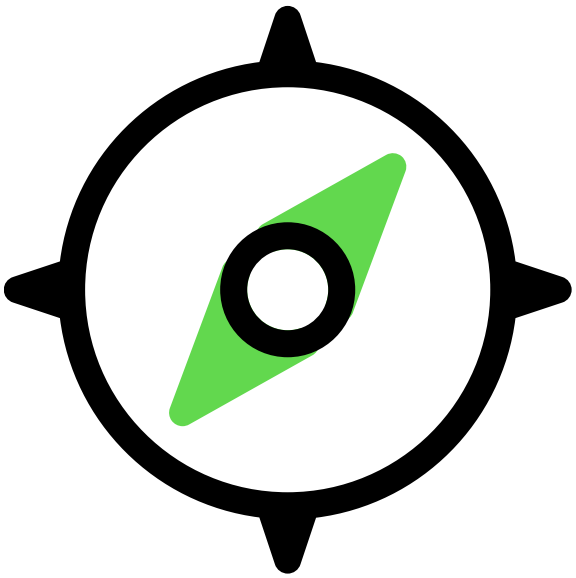
Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

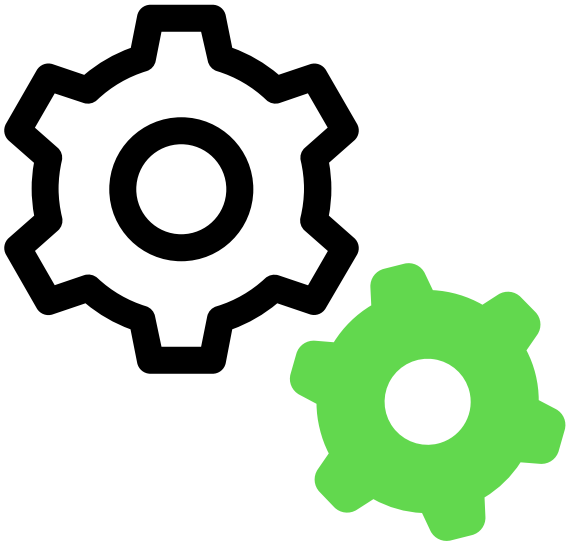
Iniciar

Explorar



Saiba mais sobre Espaço de operações de serviços conceitos e recursos

Configurar



Configurar ambiente, ferramentas e acesso do usuário

Uso

Saiba como os agentes podem usar Espaço de operações de serviços

Referência

Obter detalhes sobre Espaço de operações de serviços componentes, como funções e aplicações dependentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Espaço de operações de serviços para ITOM

Descubra como Espaço de operações de serviços para ITOM simplifica todo o ciclo de vida dos alertas, incluindo geração de alertas, notificação, agrupamento, análise, investigação, resolução e fechamento.

Visão geral do Espaço de operações de serviços

Espaço de operações de serviços para ITOM fornece recursos Experiência de AIOps avançados, ou seja, os painéis Lista expressa, Integrations Launchpad, Automação de alertase AIOps, cada um fornecendo um valor exclusivo.

Lista expressa

Lista expressa revoluciona a gestão de alertas, fornecendo uma plataforma consolidada para triagem eficiente, análise de causa raiz (RCA) e correção de alertas. Com atualizações em tempo real, filtragem dinâmica e um painel de visualização intuitivo, os usuários podem gerenciar facilmente seus fluxos de trabalho de alerta e tomar medidas imediatas com facilidade e velocidade incomparáveis.

Launchpad de integrações

Integrations Launchpad O oferece um hub de conexões perfeitas com várias ferramentas e serviços externos, simplificando a integração de novas fontes de dados. Isso simplifica o processo de integração, permitindo que os usuários aproveitem sem esforço o ecossistema ITOM existente na plataforma ServiceNow. O Launchpad de integrações aprimora a troca de dados e a colaboração entre plataformas, aumentando a eficiência e a produtividade.

Automação de alerta

A automação de alertas fornece suporte crucial enquanto as organizações navegam em infraestruturas de TI complexas e volumes de dados crescentes. O tratamento manual de alertas é sujeito a erros e ineficiente, enfatizando a necessidade de sistemas automatizados. Ao desconsiderar alertas irrelevantes ou falso-positivos por meio da automação de ignorar alertas e usar o aprimoramento, o agrupamento e a resposta de alertas, esses sistemas simplificam a resposta de alertas, reduzem o erro humano e garantem ações consistentes e oportunas.

Painéis de AIOps

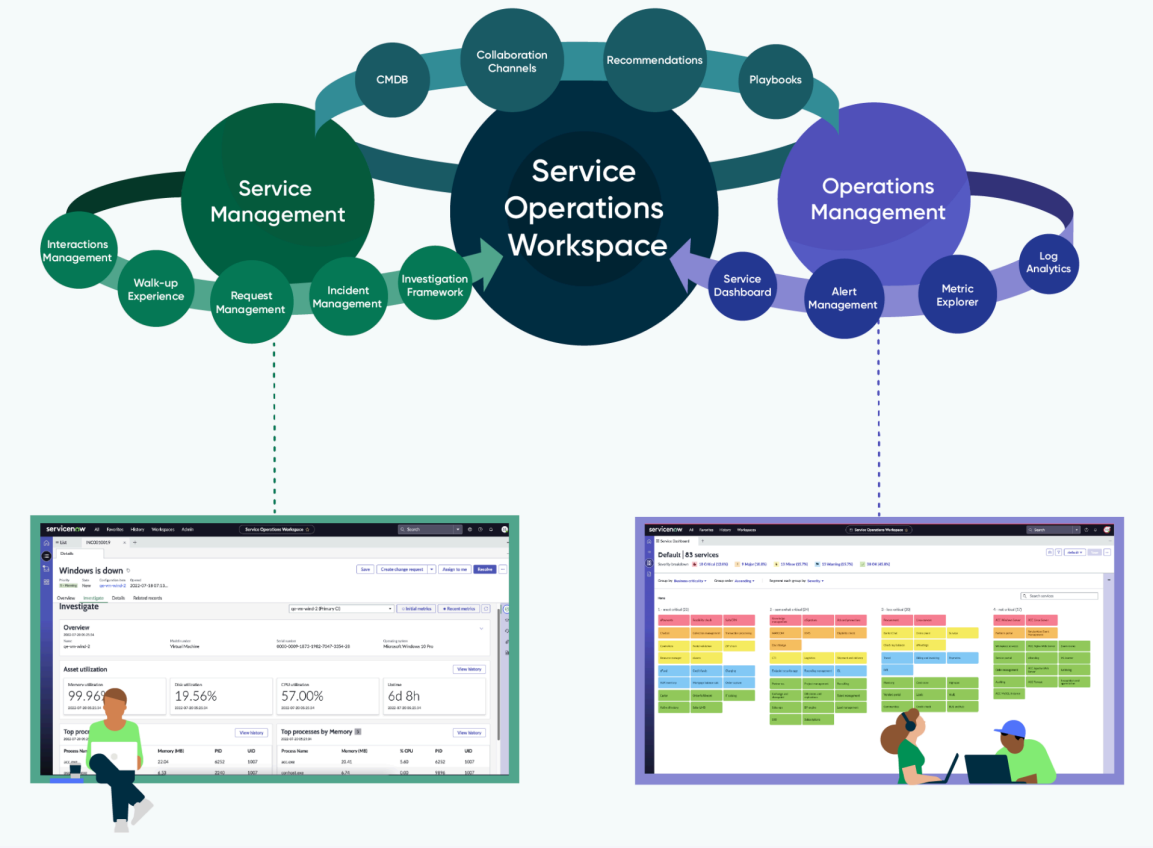
Os painéis AIOps fornecem visualizações abrangentes de informações e dados operacionais críticos. Os usuários podem monitorar os principais indicadores de desempenho (KPIs), rastrear a integridade do serviço e obter um contexto valioso no ambiente de TI geral. Esses painéis personalizáveis capacitam os usuários com informações acionáveis, facilitando a tomada de decisão baseada em dados e garantindo respostas proativas a possíveis problemas.

Ao configurar o Espaço de operações de serviços, é crucial configurar IT Operations Management (ITOM) para gerenciar alertas e Gestão de serviços de TI (ITSM) para resolver incidentes e entregar serviços. Essa configuração integrada garante o acesso a toda a gama de recursos, facilitando o gerenciamento abrangente das operações de TI e a qualidade do serviço.

Para obter mais informações, consulte Explorando o Espaço de operações de serviços para ITSM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Experiência do operador em Espaço de operações de serviços

1. Início do dia: o operador começa revisando uma visão geral de alertas e métricas no Espaço de operações de serviços para priorizar o trabalho.
2. Priorização de alertas: o operador prioriza alertas com base em SLAs, nível de prioridade e urgência.
3. Investigação de alertas: o operador investiga os alertas em detalhes, aproveitando dados históricos e tendências.
4. Acessar informações do alerta: o operador acessa todas as informações relacionadas na página de registro do alerta para uma exibição abrangente.
5. Resolver alertas: usando recomendações personalizadas, o operador resolve alertas com eficiência.
6. Consulta de especialista no assunto (SME): para tarefas complexas ou de alta prioridade, o operador contata SMEs ou usa ferramentas automatizadas.
7. Colaboração: o operador colabora com os membros da equipe e partes interessadas diretamente do alerta, compartilhando informações e coordenando respostas.
8. Iniciar solicitações de mudança ou manutenção: para evitar ocorrências futuras, o operador inicia solicitações de mudança ou atividades de manutenção, abordando causas raiz e implementando soluções de longo prazo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários

Título da função [name]	Descrição
Administrador [evt_mgmt_admin]	Configura e define Gestão de eventos propriedades e regras.
Operador [evt_mgmt_operator]	Gerencia alertas, incluindo fechá-los e confirmá-los.
Usuário [evt_mgmt_user]	Gerencia o ciclo de vida dos alertas, incluindo a execução de operações básicas, como exibi-los e confirmá-los.

Benefícios

Unificar experiência para vários fluxos de trabalho

Consolide vários fluxos de trabalho de operações de TI em uma única interface intuitiva, permitindo o gerenciamento contínuo de tarefas em diferentes áreas das operações de TI, aumentando a eficiência e reduzindo a complexidade.

Fornecer recomendações automatizadas

Aumente a eficiência e a tomada de decisões com recomendações automatizadas personalizadas para as ações do operador.

Entregar informações em tempo real

Forneça capacidades de análise e emissão de relatórios em tempo real para cada fluxo de trabalho integrado, permitindo a tomada de decisão informada e a resolução proativa de problemas, monitorando as principais métricas de desempenho e rastreando o status operacional em tempo real.

Experiência direcionada

Ofereça conteúdo dinâmico e mínimo com base na tarefa atual, com a próxima tarefa acessível com o mínimo de cliques. Forneça acesso a alertas relacionados para oferecer suporte a tempos de resposta mais rápidos.

Personalizar configurabilidade

Permita que as organizações personalizem o espaço de acordo com requisitos e preferências específicos, otimizando a produtividade exibindo dados e ferramentas relevantes para cada fluxo de trabalho.

Aumente a produtividade

Capacite os usuários a trabalhar com mais eficiência em vários fluxos de trabalho, automatizando tarefas de rotina, fornecendo acesso a informações relevantes e facilitando a colaboração, aumentando assim a produtividade em toda a organização.

Escale perfeitamente

Acomode mudanças na carga de trabalho, nos requisitos e na complexidade operacional de todos os fluxos de trabalho integrados, garantindo suporte contínuo para ambientes de TI em constante mudança, independentemente do tamanho da organização.

Informações relacionadas

Lista de espaços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço de operações de serviços para ITOM interface do usuário

Explore a interface para entender como um operador pode priorizar tarefas e oferecer soluções.

Acesso a Espaço de operações de serviços

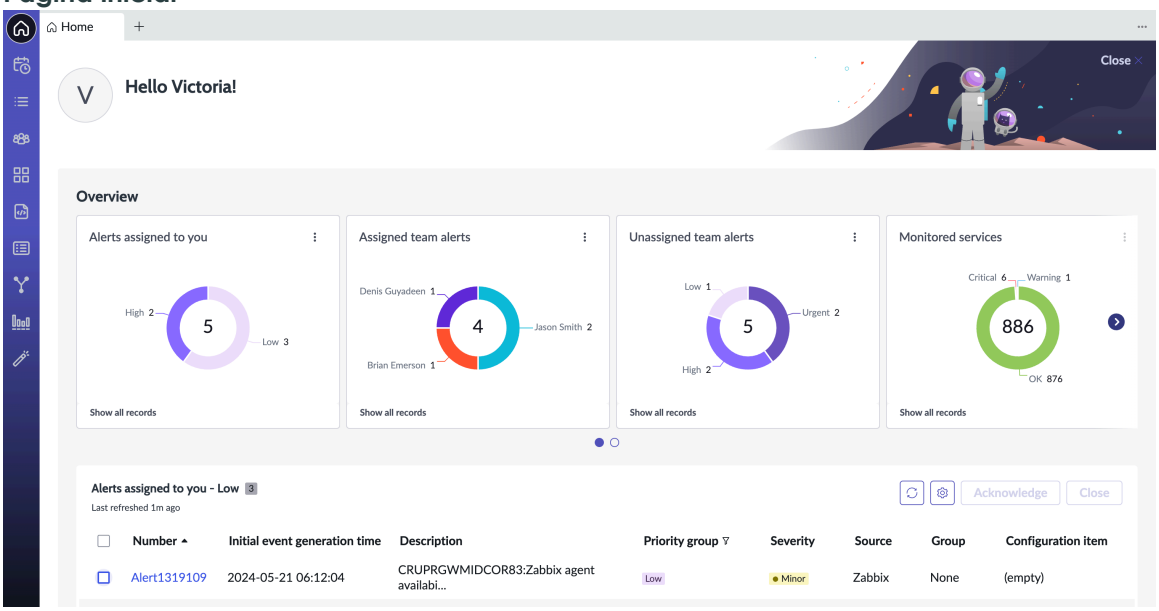
Abra o espaço navegando até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.

Página inicial

Para acessar informações na Página inicial, selecione o ícone de página inicial ( ).

A página inicial do fornece aos operadores um snapshot abrangente do cenário operacional atual. A seção Visão geral apresenta informações vitais, incluindo alertas atribuídos ao operador, alertas baseados em equipe, alertas de equipe não atribuídos, serviços monitorados e alertas em aberto. Esta seção Alertas atribuídos a você fornece aos operadores detalhes específicos sobre alertas personalizados de acordo com suas responsabilidades. As informações incluem o número do alerta, hora de geração do evento inicial, descrição, grupo de prioridade, gravidade, origem, grupo, item de configuração, estado, nó, nome da métrica e carimbo de data/hora da última atualização. Ambas as seções simplificam as operações, oferecendo aos operadores uma visão geral concisa e informações personalizadas sobre alertas relevantes para suas responsabilidades, facilitando a priorização rápida e a resolução proativa de problemas críticos.

Página inicial



Página da lista

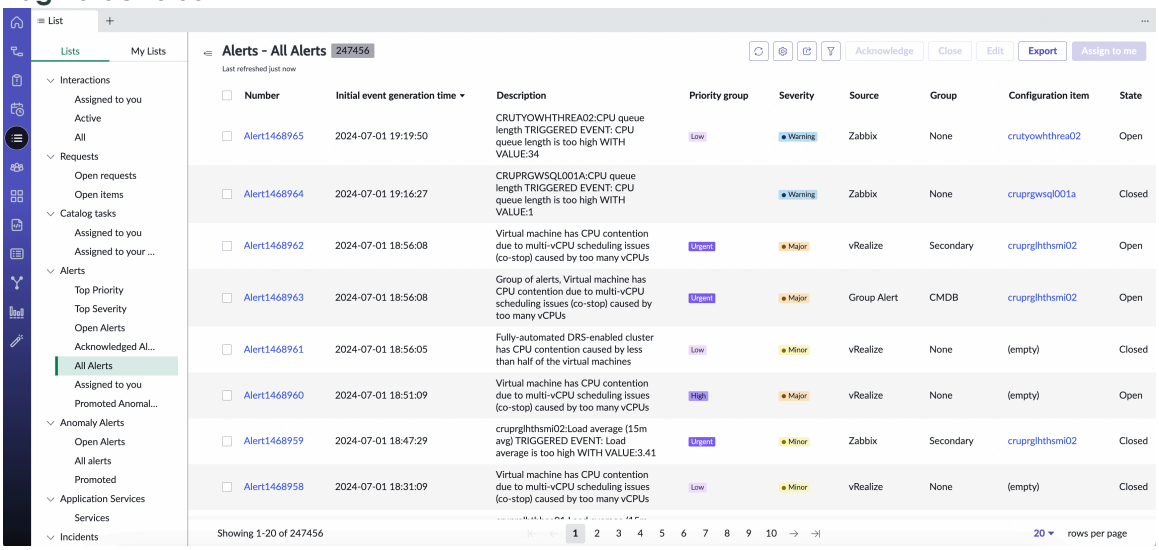
Para acessar informações sobre alertas da Lista, selecione o ícone de Lista ( ).

A guia **Listas** exibe listas predefinidas, enquanto a guia **Minhas listas** permite que os usuários criem e personalizem suas próprias listas para gestão de tarefas personalizada. Para obter instruções detalhadas sobre como criar uma lista, consulte Criar uma lista em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

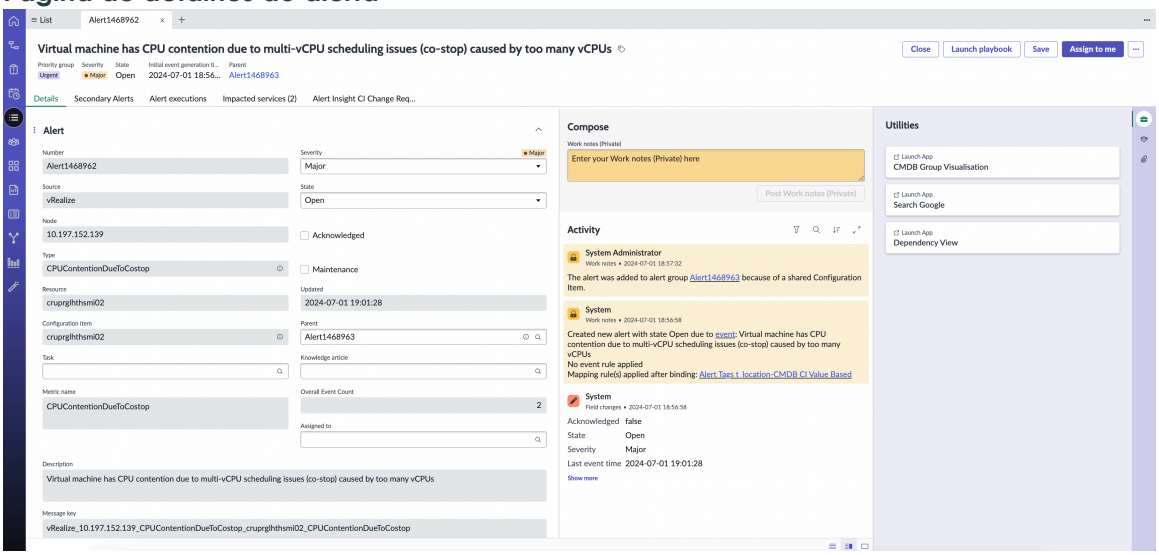
Página de listas



Exibição do registro

Acesse informações detalhadas de qualquer alerta selecionando o número do alerta para abrir o registro.

Página de detalhes do alerta



Lista expressa

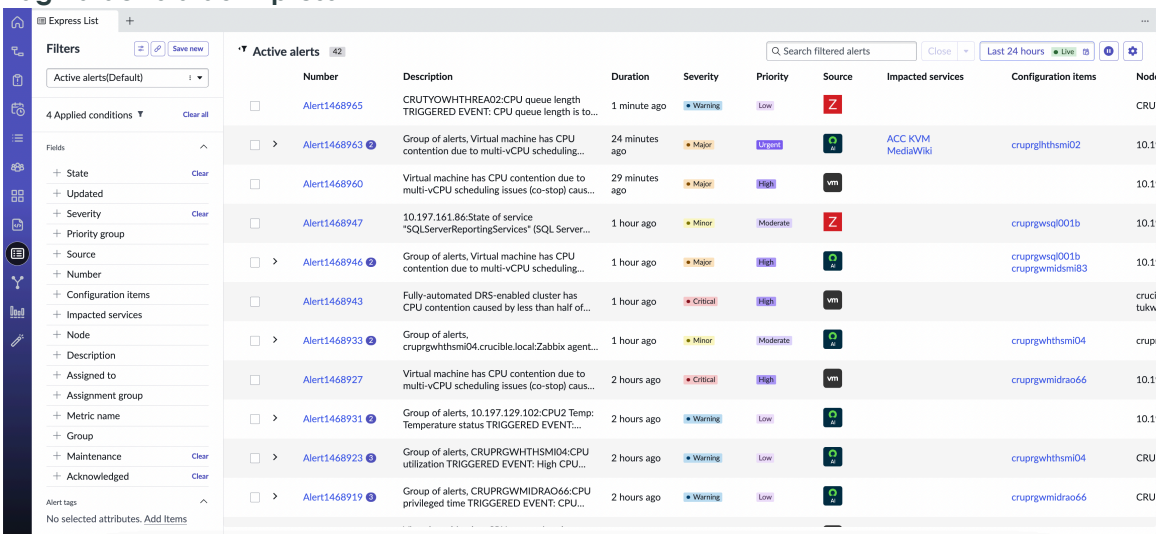
A Lista expressa oferece informações de alerta rápidas para monitoramento, resolução, avaliação de impacto, acompanhamento e emissão de relatórios de incidentes eficientes.

Para acessar informações na lista expressa, selecione o ícone da lista expressa ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de lista do Express

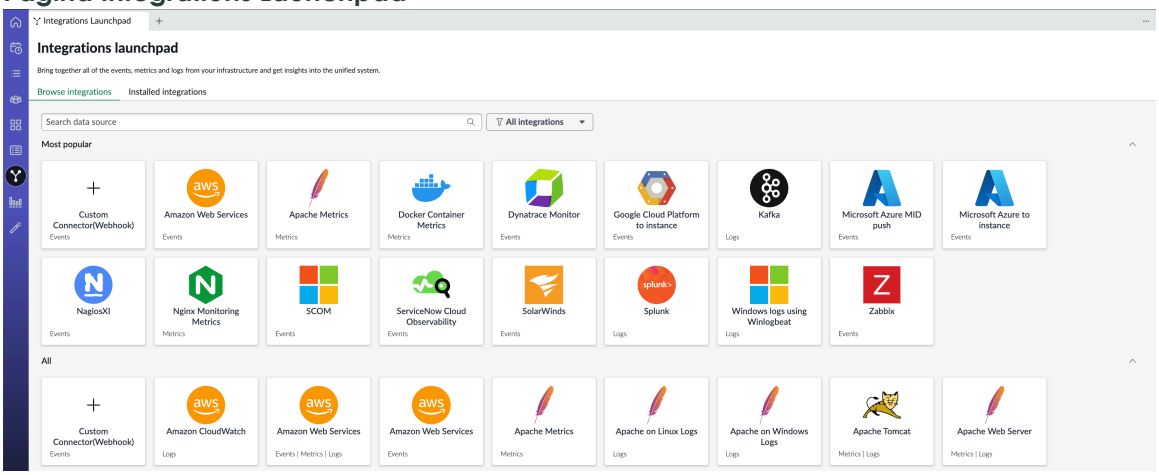


Integrations Launchpad

O Integrations Launchpad consolida eventos, métricas e logs de sua infraestrutura, fornecendo informações sobre um sistema unificado.

Para acessar informações sobre Integrations Launchpad, selecione o ícone Integrations Launchpad ( ).

Página Integrations Launchpad



Automação de alerta

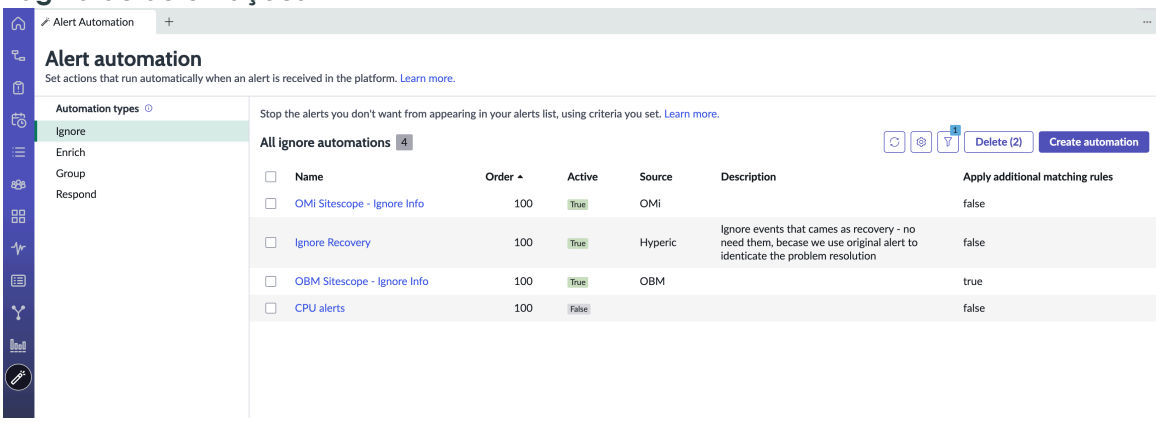
As automações simplificam os processos, permitindo respostas oportunas a possíveis problemas, ignorando, aprimorando, agrupando e respondendo a alertas. Eles reduzem a intervenção manual, diminuem o risco de erros e liberam as equipes de TI para se concentrarem em tarefas estratégicas, aumentando a confiabilidade do sistema e a satisfação do cliente.

Para acessar informações sobre automações, selecione o ícone de automações de alerta ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de automações

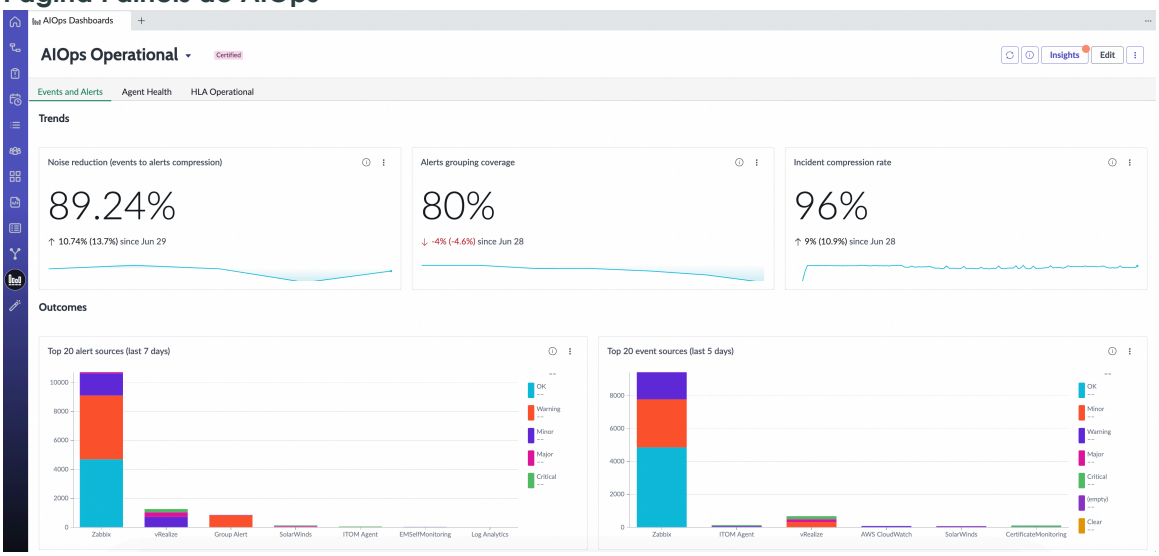


Painéis de AIOps

Os painéis do AIOps oferecem visualizações abrangentes de dados operacionais críticos. Você pode monitorar KPIs, rastrear a integridade do serviço e obter um contexto valioso no ambiente de TI, permitindo respostas proativas para problemas.

Para acessar informações nos painéis, selecione o ícone Painéis de AIOps ( )

Página Painéis de AIOps



Configuração do Espaço de operações de serviços para ITOM

Configure Espaço de operações de serviços para ITOM para que você possa gerenciar volumes de alerta de TI com eficiência e personalizar o espaço para aprimorar a entrega de serviço e a visibilidade operacional.

O Espaço de operações de serviços para ITOM é um hub centralizado projetado para otimizar IT Operations Management, com foco na manipulação e resolução de alertas. Ao aproveitar este espaço, os administradores podem simplificar o processo de monitoramento, triagem e resolução de alertas, aprimorando a entrega de serviço e a eficiência operacional.

Nota: A instalação da aplicação AIOps Experience [sn_sow_aiops] fornece Espaço de operações de serviços para ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você quiser informações sobre assinaturas para ITOM Espaço de operações de serviços, verifique a assinatura Integridade do ITOM em Assinatura para Integridade do ITOM.

Ao configurar o Espaço de operações de serviços, é crucial configurar IT Operations Management (ITOM) para gerenciar alertas e Gestão de serviços de TI (ITSM) para resolver incidentes e entregar serviços. Essa configuração integrada garante o acesso a toda a gama de recursos, facilitando o gerenciamento abrangente das operações de TI e a qualidade do serviço.

Para saber mais sobre as configurações ITSM, consulte Como configurar o Espaço de operações de serviços para ITSM .

Instalar Espaço de operações de serviços para a aplicação ITOM

Você pode instalar a aplicação Experiência de AIOps [sn_sow_aiops] para obter Espaço de operações de serviços para ITOM se tiver a função de administrador.A aplicação inclui dados de demonstração e instala aplicações ServiceNow® Store e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações AIOps Experience em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.
- O Espaço de operações de serviços oferece suporte ao Domain Separation. Para obter detalhes, consulte Separação de domínios e Gestão de eventos.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com o plug-in AIOps Experience [sn_sow_aiops].

- Funções
- Plug-ins

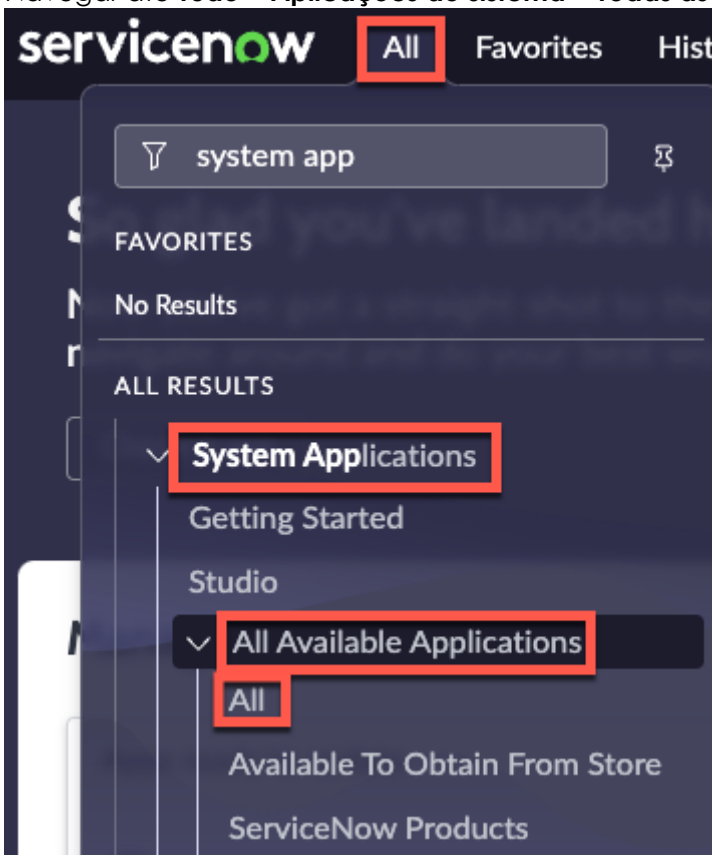
Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Experiência de AIOps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a experiência AIOps [sn_sow_aiops] usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.

3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.

5. Opcional: Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   > **Importante:** Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.

6. Selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalizar a página inicial Espaço de operações de serviços para ITOM

Você pode personalizar os dados exibidos em subpáginas da página inicial que está disponível no sistema de base. Para qualquer alteração de estilo visual, você precisa criar uma cópia dessa página inicial e editá-la.

Modificar o texto de saudação na página inicial

Personalize a mensagem do cabeçalho que faz parte do texto de saudação na página inicial. Isso criará uma experiência do usuário mais personalizada, fazendo com que os visitantes se sintam bem-vindos e valorizados, além de ajudar a definir o tom e o contexto corretos para as informações apresentadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O script do servidor Get Central de serviços Agent shift data broker aciona as Inclusões de script do `SOWServiceDeskAgentShift` para exibir as informações de turno no texto de saudação.

Embora o texto de exibição possa ser personalizado para a página inicial padrão, as alterações de estilo visual no texto podem ser feitas apenas criando uma cópia da página inicial.

Suponha que você esteja de plantão até segunda-feira, 21 de março. Você pode atualizar suas saudações para refletir seu status de plantão.

Cabeçalho

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de administração do Espaço de operações de serviços** > **Visão geral**.
2. Na guia **Visão geral**, na seção **Configuração inicial**, selecione a opção **Configurar a página principal**.
3. No formulário da página principal, escolha **Configurar** ao lado de **Saudações**.
   O formulário de Inclusões de script é mostrado para SOWServiceDeskAgentShift, que internamente chama o SOWServiceDeskAgentShiftSNC
4. Copie o valor **Script** de SOWServiceDeskAgentShiftSNC.

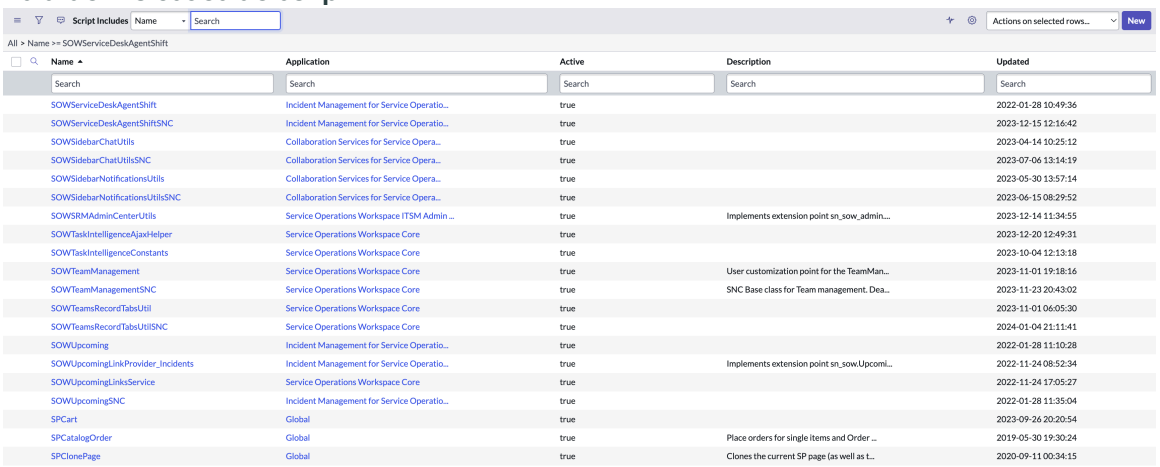
   a. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script**.

   b. Na lista de Inclusões de script, abra SOWServiceDeskAgentShiftSNC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

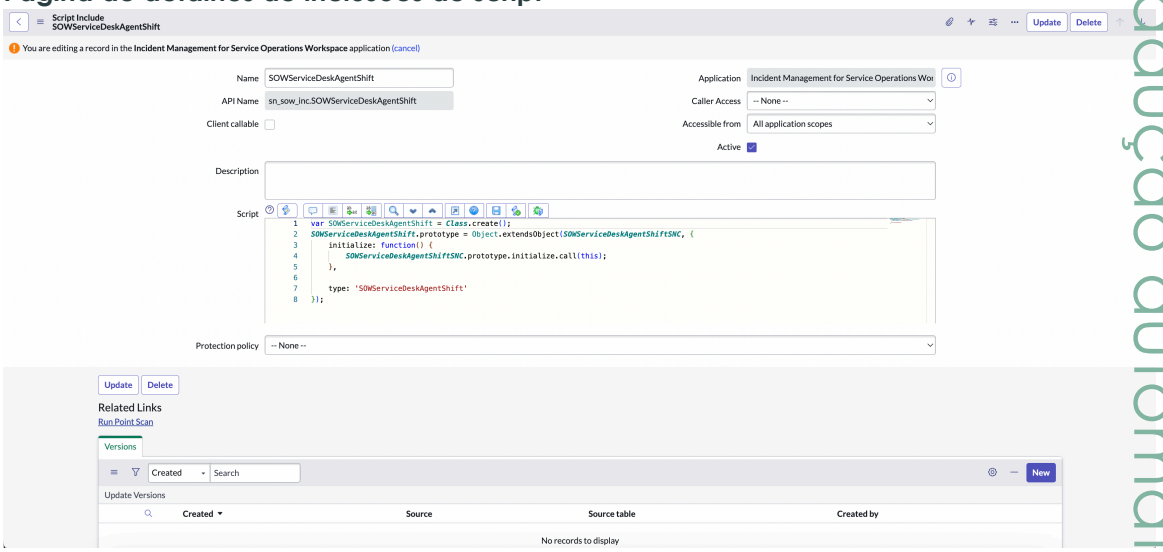
Lista de Inclusões de script



Name	Application	Active	Description	Updated
SOWServiceDeskAgentShift	Incident Management for Service Operatio...	true		2022-01-28 10:49:36
SOWServiceDeskAgentShiftSNC	Incident Management for Service Operatio...	true		2023-12-15 12:16:42
SOWSidebarChatUtils	Collaboration Services for Service Opera...	true		2023-04-14 10:25:12
SOWSidebarChatUtilsSNC	Collaboration Services for Service Opera...	true		2023-07-06 13:14:19
SOWSidebarNotificationsUtils	Collaboration Services for Service Opera...	true		2023-05-30 13:57:14
SOWSidebarNotificationsUtilsSNC	Collaboration Services for Service Opera...	true		2023-06-15 08:29:52
SOWSRMAdminCenterUtils	Service Operations Workspace ITSM Admin ...	true	Implements extension point sn_sow_admin....	2023-12-14 11:34:55
SOWTaskIntelligenceAjaxHelper	Service Operations Workspace Core	true		2023-12-20 12:49:31
SOWTaskIntelligenceConstants	Service Operations Workspace Core	true		2023-10-04 12:13:18
SOWTeamManagement	Service Operations Workspace Core	true	User customization point for the TeamMan...	2023-11-01 19:18:16
SOWTeamManagementSNC	Service Operations Workspace Core	true	SNC Base class for Team management. Dea...	2023-11-23 20:43:02
SOWTeamsRecordTabsUtil	Service Operations Workspace Core	true		2023-11-01 06:05:30
SOWTeamsRecordTabsUtilSNC	Service Operations Workspace Core	true		2024-01-04 21:11:41
SOWUpcoming	Incident Management for Service Operatio...	true		2022-01-28 11:10:28
SOWUpcomingLinkProvider_Incidents	Incident Management for Service Operatio...	true	Implements extension point sn_sow.Upcomi...	2022-11-24 08:52:34
SOWUpcomingLinksService	Service Operations Workspace Core	true		2022-11-24 17:05:27
SOWUpcomingSNC	Incident Management for Service Operatio...	true		2022-01-28 11:35:04
SPCart	Global	true		2023-09-26 20:20:54
SPCatalogOrder	Global	true	Place orders for single items and Order ...	2019-05-30 19:30:24
SPClonePage	Global	true	Clones the current SP page (as well as t...	2020-09-11 00:34:15

c. Copie o valor do campo **Script**.

Página de detalhes de inclusões de script



5. Edite o script SOWServiceDeskAgentShift.

a. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script**.

b. Na lista de Inclusões de script, abra SOWServiceDeskAgentShift.

c. Cole o valor do campo **Script** copiado de SOWServiceDeskAgentShiftSNC.

```
initialize: function() {

    this.PLUGINS = {

      ON_CALL: "com.snc.on_call_rotation",

      SHIFT_PLANNING: "com.sn_shift_planning"

    };
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    this.DAYS_AHEAD =
gs.getProperty('com.snc.on_call_rotation.upcoming_rota_days', 30);

    this.DATE_FORMAT = gs.getDateFormat();

    this.TIME_FORMAT = gs.getTimeFormat();

    this.WFO_SCHEMA_IDENTIFIER = 'readInTimezone';

    this.WFO_ONCALL_TYPE_IDENTIFIER = 'oncallAPIReadInTimezone';

    this.WEEK_DAY_FORMAT = 'EEEE';

    this.FORMAT = {

      SERVICE_DESK_HEADER: 'SERVICE_DESK_HEADER'

    };

    this.DATE_TIME_FORMAT_FULL = "full";

  },



  getUpcomingShift: function(userId, outputFormat, wfoShift) {

    var upcomingShifts, gd = new GlideDate();

    var from = gd.getDisplayValueInternal();

    gd.addDaysLocalTime(this.DAYS_AHEAD);

    var to = gd.getDisplayValueInternal();

    var mayBeWFOUser = userId == gs.getUserID() ?
gs.hasRole("sn_shift_planning.agent") : true;

    if (GlidePluginManager.isActive(this.PLUGINS.SHIFT_PLANNING) &&
mayBeWFOUser && wfoShift)

      upcomingShifts = this.getWFOShifts(from, to, userId);

    var isWFOResponseValid = Array.isArray(upcomingShifts) &&
upcomingShifts.length > 0;

    if (!isWFOResponseValid &&
GlidePluginManager.isActive(this.PLUGINS.ON_CALL))

      upcomingShifts = this.getOnCallShifts(from, to, userId);

    return this.getFormattedShift(upcomingShifts, outputFormat);

  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 getWFOShifts: function(from, to, userId) {

   var smUtil = new sn_shift_planning.ScheduleManagerUtil();

   var defaultEventCategories = [

     smUtil.WORK_CATEGORY_SYS_ID,

     smUtil.ON_CALL_CATEGORY_SYS_ID

   ];

   var params = {

     "assignmentGroups": "",

     "individualAgents": userId,

     "startDate": from,

     "endDate": to,

     "published": true,

     "eventCategories": defaultEventCategories,

     "filter": {

       "sn_shift_planning_agent_schedule": {

         "event": ["8d03fd9b0f310010717cc562ff767e4a",
"936319993bd02010e81a4ee1f3efc419"]

       }

     }

   };

   var upcomingShifts = [];

   try {

     var agentScheduleRESTAPIUtils = new
sn_shift_planning.AgentScheduleRESTAPIUtils();

     var spans =
agentScheduleRESTAPIUtils.retrieveAgentSchedulesFromParams(params);

     if (spans && spans.shiftData && spans.shiftData.user &&
spans.shiftData.user.data && spans.shiftData.user.data.length > 0 &&
spans.shiftData.user.data[0].schedules) {

       var schedules = spans.shiftData.user.data[0].schedules,

         arrayUtil = new global.ArrayUtil();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        for (var schedule in schedules)

          upcomingShifts = arrayUtil.union(upcomingShifts,
 schedules[schedule]);

      }

    } catch (e) {

      gs.error("SOWServiceDeskAgentShiftSNC: Error fetching WFO
 shifts");

    }



    return upcomingShifts;

  },



  getOnCallShifts: function(from, to, userId) {

    var onCallCommon = new global.OnCallCommon();

    var onCallGroups = onCallCommon.getMyGroups();

    var spans = new global.OCRotationV2(null,
 global.OCRotationV2.DEFAULT_FORMAT_OPTION).setStartDate(from).setEndD
ate(to).setUserIds(userId).setGroupIds(onCallGroups).getSpans();

    var upcomingShifts = [];

    for (var i = 0; i < spans.length; i++)

      if ((spans[i].type == "roster" || spans[i].type == "override")
 && spans[i].user_id == userId)

        upcomingShifts.push(spans[i]);

    return upcomingShifts;

  },



  getFormattedShift: function(upcomingShifts, outputFormat) {

    if (gs.nil(upcomingShifts))

      return;

    switch (outputFormat) {

      case this.FORMAT.SERVICE_DESK_HEADER:
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        return this.getServiceDeskFormattedShift(upcomingShifts);

      default:

        return upcomingShifts;

    }

  },



  getServiceDeskFormattedShift: function(upcomingShifts) {

    var response = {

      shiftText: "",

      nearestShift: {}

    };

    var startAttr = "start",

      endAttr = "end",

      isOnCall = true;

    var dateFormat = 'EEEE, MMM dd',

      timeFormat = 'hh:mm a';

    var isWFOSchema = Array.isArray(upcomingShifts) &&
upcomingShifts.length > 0 && this.WFO_SCHEMA_IDENTIFIER in
upcomingShifts[0];

    if (isWFOSchema)

      startAttr = "scheduledStartTime", endAttr = "scheduledEndTime";

    response.nearestShift = this.getNearestShift(upcomingShifts,
startAttr, endAttr);

    if (response.nearestShift) {

      if (isWFOSchema) {

        if (response.nearestShift.schedule
&& !(this.WFO_ONCALL_TYPE_IDENTIFIER in
response.nearestShift.schedule))

          isOnCall = false;

      }

      if (isOnCall) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        if (response.nearestShift.isCurrent) {

          if (response.nearestShift.roster_name)

            response.shiftText = gs.getMessage("You are on-call until
{0} as {1}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr]),
response.nearestShift.roster_name]);

          else

            response.shiftText = gs.getMessage("You are on-call until
{0}", [this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr])]);

        } else {

          if (response.nearestShift.roster_name)

            response.shiftText = gs.getMessage("Your
next on-call shift starts on {0} as {1}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr]),
response.nearestShift.roster_name]);

          else

            response.shiftText = gs.getMessage("Your next on-call
shift starts on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr])]);

        }

      } else {

        if (response.nearestShift.isCurrent) {

          response.shiftText = gs.getMessage("Your shift ends on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr])]);

        } else

          response.shiftText = gs.getMessage("Your next shift starts
on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr])]);

      }

    }



    return response;

  },



  getNearestShift: function(upcomingShifts, startAttr, endAttr) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   if (gs.nil(upcomingShifts) || gs.nil(startAttr) ||
gs.nil(endAttr))

     return;

   var nearestShift;

   upcomingShifts.sort(function(shift_1, shift_2) {

     var gdt1 = new GlideDateTime();

     gdt1.setDisplayValueInternal(shift_1[startAttr]);

     var gdt2 = new GlideDateTime();

     gdt2.setDisplayValueInternal(shift_2[startAttr]);

     return GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1).getNumericValue();

   });

   var currentDateTime = new GlideDateTime(),

     startDateTime = new GlideDateTime(),

     endDateTime = new GlideDateTime();

   for (var i = 0; i < upcomingShifts.length; i++) {


startDateTime.setDisplayValueInternal(upcomingShifts[i][startAttr] +
"");

     endDateTime.setDisplayValueInternal(upcomingShifts[i][endAttr] +
"");

     if (currentDateTime.onOrBefore(endDateTime)) {

       nearestShift = upcomingShifts[i];

       if (currentDateTime.onOrAfter(startDateTime))

         nearestShift.isCurrent = true;

       else

         nearestShift.isCurrent = false;

       break;

     }

   }

   return nearestShift;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },

  getFormattedDateSpan: function(date, dateFormat, timeFormat) {
    var formattedDate = this.getFormattedDate(date, dateFormat);
    var dateAmPmTime = this.getFormattedTime(date, timeFormat);
    return formattedDate + " " + dateAmPmTime;
  },

  getFormattedDate: function(inputDate, format) {
    var date = new GlideDateTime();
    date.setDisplayValueInternal(inputDate);
    format = !format ? this.DATE_FORMAT : format;
    var gd = date.getLocalDate();
    return gd.getByFormat(format);
  },

  getFormattedTime: function(inputDate, format) {
    var date = new GlideDateTime();
    date.setDisplayValueInternal(inputDate);
    format = !format ? this.TIME_FORMAT : format;
    var gt = date.getLocalTime();
    return gt.getByFormat(format);
  },

  getFormattedDateTime: function(date) {
    var dateTime = new GlideDateTime();
    dateTime.setDisplayValueInternal(date);
    return dateTime.getDisplayValueLang(this.DATE_TIME_FORMAT_FULL);
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 endsToday: function(inputDate) {

   var inputGdt = new GlideDateTime();

   inputGdt.setDisplayValueInternal(inputDate);

   return new GlideDateTime().getLocalDate().getValue() ==
inputGdt.getLocalDate().getValue();

 },



 endingTomorrow: function(inputDate) {

   var inputGdt = new GlideDateTime();

   inputGdt.setDisplayValueInternal(inputDate);

   var tomorrowDateTime = new GlideDateTime();

   tomorrowDateTime.addDaysLocalTime(1);

   return tomorrowDateTime.getLocalDate().getValue() ==
inputGdt.getLocalDate().getValue();

 },
```

d. Edite a seguinte parte do script, conforme mencionado.

```
     if (isOnCall) {

       if (response.nearestShift.isCurrent) {

         if (response.nearestShift.roster_name)

           response.shiftText = gs.getMessage("You are on-call until
{0} as {1}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr]),
response.nearestShift.roster_name]);

         else

           response.shiftText = gs.getMessage("You are on-call until
{0}", [this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr])]);

       } else {

         if (response.nearestShift.roster_name)

           response.shiftText = gs.getMessage("Your
next on-call shift starts on {0} as {1}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr]),
response.nearestShift.roster_name]);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          else

            response.shiftText = gs.getMessage("Your next on-call
shift starts on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr])]);

        }

      } else {

        if (response.nearestShift.isCurrent) {

          response.shiftText = gs.getMessage("Your shift ends on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr])]);

        } else

          response.shiftText = gs.getMessage("Your next shift starts
on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr])]);

      }
```

6. Selecione **Atualizar**.

Modifique os cartões de primeiro nível na seção Visão geral Espaço de operações de serviços para ITOM

Personalize os dados exibidos nos cartões de primeiro nível na seção Visão geral configurando vários parâmetros, como rótulo de cabeçalho, fonte de dados, métrica, agrupar por campo e viewAllQuery. Isso permite uma exibição de informações mais personalizada e relevante.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegue até **sys_ux_client_script_include.list**.
2. Na lista Inclusões de script de cliente UX, selecione a definição de inclusão de client script `SowEMLandingPageUtilsSNC`.
3. No formulário UX Client Script Include, edite o campo **Script**.
   Por exemplo:

```
  }
    };
   const labelMap = {
       'em_alert': {
           'alerts_assigned_to_you': {
               '1': 'Alerts assigned to you - Urgent',
               '2': 'Alerts assigned to you - High',
               '3': 'Alerts assigned to you - Moderate',
               '4': 'Alerts assigned to you - Low'
           },
           'open_alerts': {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                '1': 'Open alerts - Urgent',
                '2': 'Open alerts - High',
                '3': 'Open alerts - Moderate',
                '4': 'Open alerts - Low'
            },
            'team_alerts_assigned': 'Assigned team alerts - to ',
            'team_alerts_unassigned': {
                '1': 'Unassigned team alerts - Urgent',
                '2': 'Unassigned team alerts - High',
                '3': 'Unassigned team alerts - Moderate',
                '4': 'Unassigned team alerts - Low'
            }
        }
```

4. Clique em **Atualizar**.

Criar uma cópia da página principal Espaço de operações de serviços para ITOM

Faça mudanças de estilo visual nas subpáginas na página inicial. Isso aprimorará a experiência geral do usuário, fornecendo uma interface consistente e visualmente atraente, melhorando a navegação e garantindo que as principais informações sejam facilmente acessíveis e envolventes.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin ou ui_builder_admin

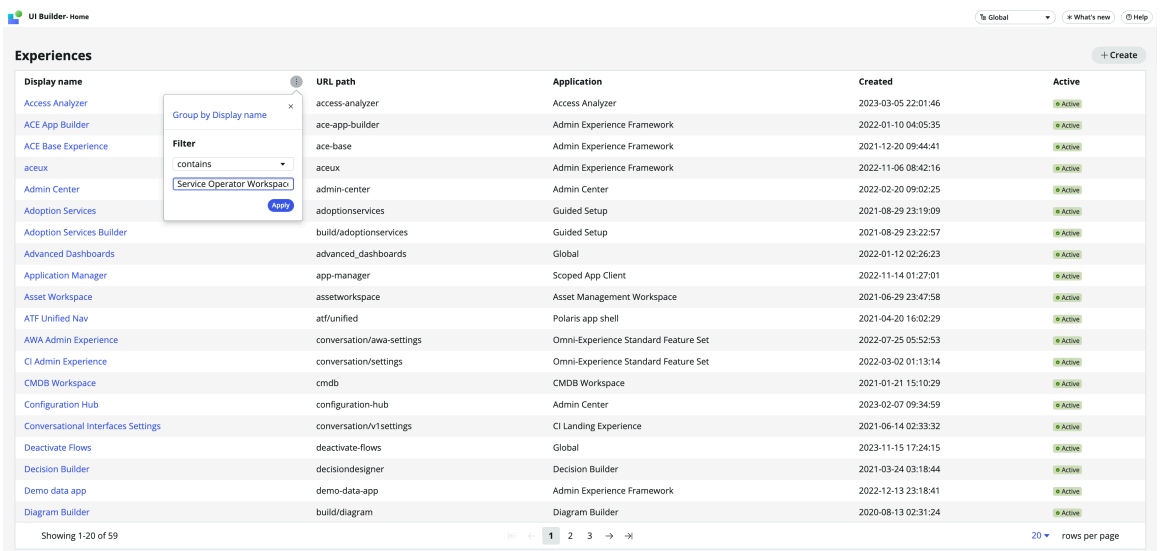
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma página é um conteúdo que reside em um URL específico. Quando um usuário abrir o URL, ele verá uma variante diferente desta página com base no público, nas condições e na ordem que você definir.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. No campo **Nome de exibição**, filtre e pesquise **Espaço de operações de serviços**.

   A página Experiências é aberta.

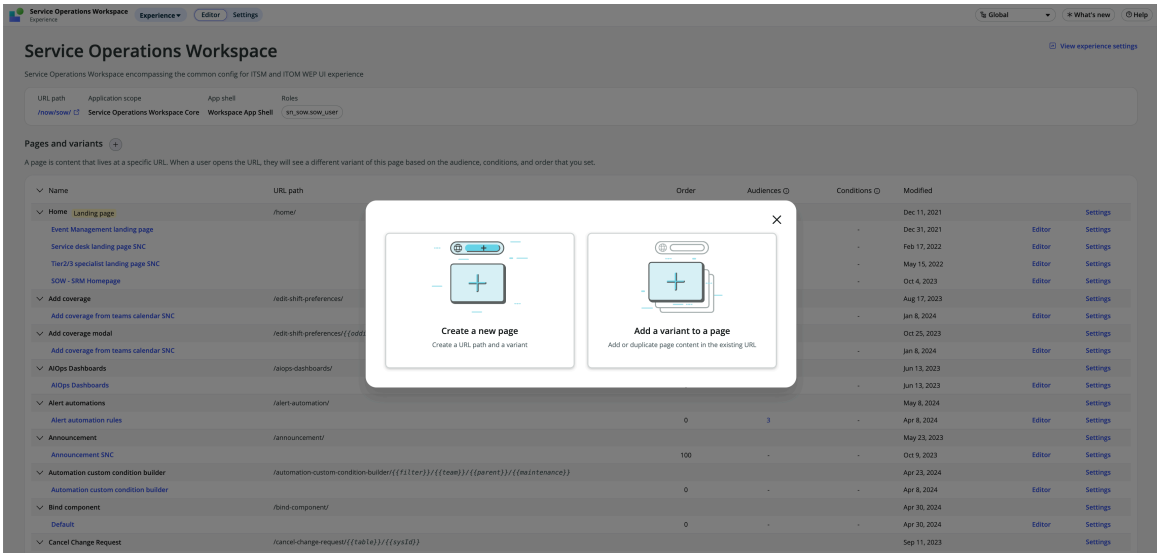


3. Abra **o Espaço de operações de serviços** selecionando-o.

Tradução automática

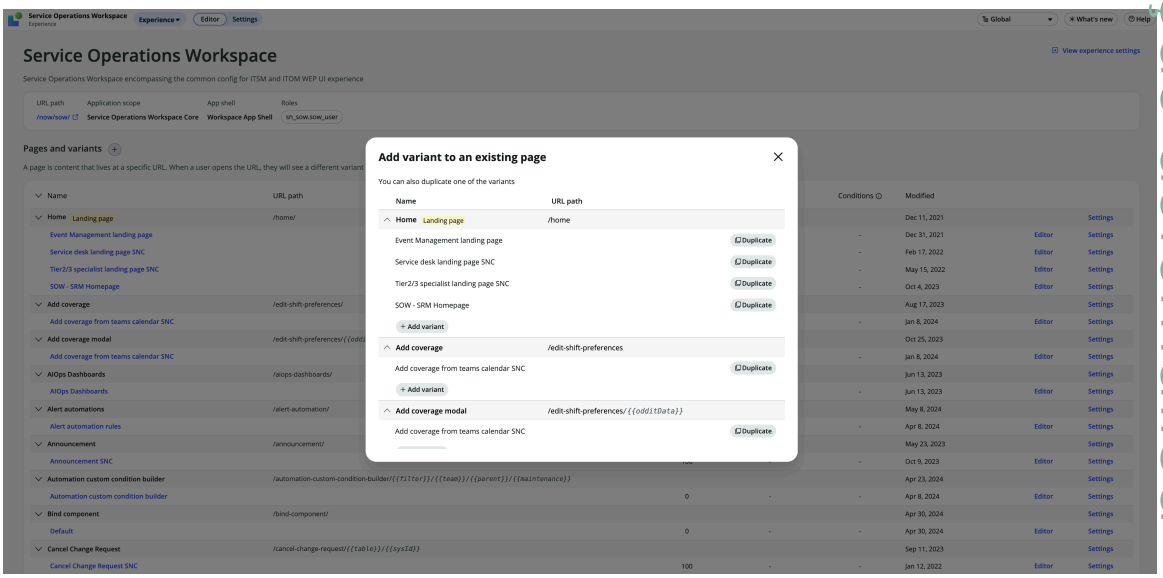
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Ao lado de **Páginas e variantes**, selecione o ícone de adição (⊕).



5. Selecione **Adicionar uma variante a uma página**.

A janela Adicionar variante a uma página existente é aberta.



6. Para criar um conteúdo de página duplicado no caminho da URL existente, selecione **Duplicar** e siga as etapas.

Abra sua experiência de espaço configurável no Construtor de IU

Acesse a experiência do espaço configurável em Construtor de IU para editar.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, ui_builder_admi

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No filtro de navegação, navegue até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Selecione **Experiências**.
3. Selecione sua experiência.

Resultados
Sua experiência configurável será aberta em Construtor de IU.

Redirecionar para a página inicial Espaço de operações de serviços

Habilite a priorização rápida de tarefas direcionando os agentes para a página inicial imediatamente após fazerem login na instância ServiceNow. Isso melhora a eficiência do fluxo de trabalho, concedendo aos agentes acesso imediato a ferramentas e informações essenciais, facilitando a resolução oportuna de tarefas e problemas críticos.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o valor de *glide.login.home property* esteja definido como `/now/nav/ui/home`. Esta propriedade especifica a página inicial padrão que é exibida após o login.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento
1. Selecione **Todos** e pesquise `sys_properties.list`.
2. Adicione a propriedade *sn_sow.service_desk_groups*.
3. No campo **Valor**, insira o sys_id do grupo de usuários ao qual o operador pertence.

   Nota: Se você quiser especificar vários grupos da central de serviços, adicione uma lista separada por vírgulas de grupos sys_ids no campo de valor.

4. Selecione **Atualizar**.

Abra sua experiência de espaço configurável no Construtor de IU

Acesse a experiência do espaço configurável em Construtor de IU para editar.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador, ui_builder_admi

Procedimento
1. No filtro de navegação, navegue até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Selecione **Experiências**.
3. Selecione sua experiência.

Resultados
Sua experiência configurável será aberta em Construtor de IU.

Espaço de operações de serviços

O Espaço de operações de serviços monitora os serviços em seu ambiente Gestão de eventos, permitindo que você revise o status deles e identifique aqueles em risco de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

desempenho abaixo do ideal. Isso permite que você resolva imediatamente quaisquer problemas.

Nota: A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Você pode configurar o Espaço de operações de serviços para permanecer conectado por até 24 horas. Para obter mais informações, consulte Gerenciar sessões de usuário .

Exibir informações de integridade do serviço de aplicações no Espaço de operações de serviços

Monitore a integridade dos serviços e filtre as informações que você deseja exibir, permitindo que você se concentre nos dados mais relevantes e tome decisões informadas rapidamente.

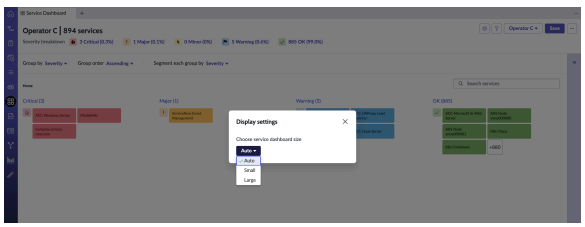
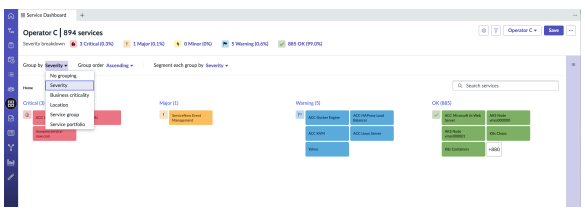
Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Procedimento

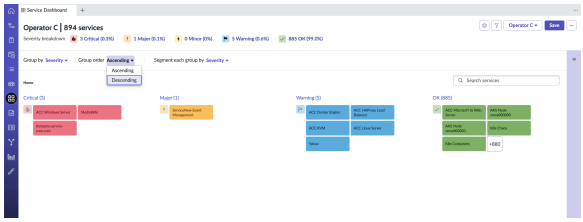
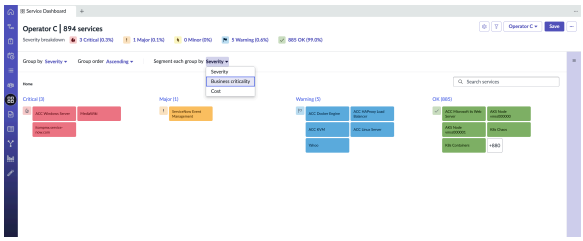
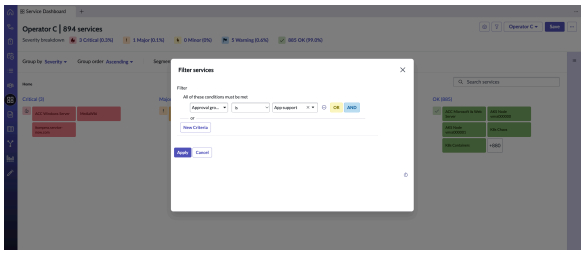
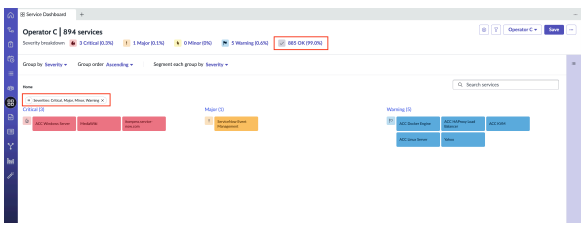
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone do painel de serviço ( ). A página Painel de serviço é exibida.
3. Execute as seguintes ações conforme necessário.

Recursos e ações

Funcionalidades	Ações
Aumente ou diminua o tamanho do bloco.	**a.** Selecione o ícone Configurações de exibição ( ). **b.** Na janela pop-up **Configurações de exibição**, selecione o tamanho. 
Agrupar serviços por critérios selecionados	Selecione a seta ao lado de **Agrupar por** e selecione os critérios pelos quais você deseja agrupar serviços. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funcionalidades	Ações
Ordem do grupo	Selecione a seta ao lado de **Ordem do grupo** e selecione os critérios pelos quais você deseja agrupar serviços. 
Segmente cada grupo por	Segmente cada grupo por gravidade, criticidade dos negócios e custo para categorizá-los e organizá-los em grupos distintos com base nesses atributos. 
Filtrar informações	Filtre as informações exibidas no painel, garantindo que você se concentre nos dados relevantes para um monitoramento eficaz. ◦ Para definir um filtro global, selecione o ícone Filtro ( ) e defina a condição do filtro global, adicione condições de filtro e selecione **Aplicar**.  ◦ Para excluir uma gravidade da exibição, selecione-a na faixa **Detalhamento de gravidade**. As gravidades filtradas aparecerão esmaecidas. Para restaurar uma severidade esmaecida para a exibição, basta selecioná-la novamente. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma exibição de usuário no Espaço de operações de serviços

Crie e personalize uma exibição de usuário no Espaço de operações de serviços para habilitar a exibição de informações no formato desejado.

Antes de Iniciar

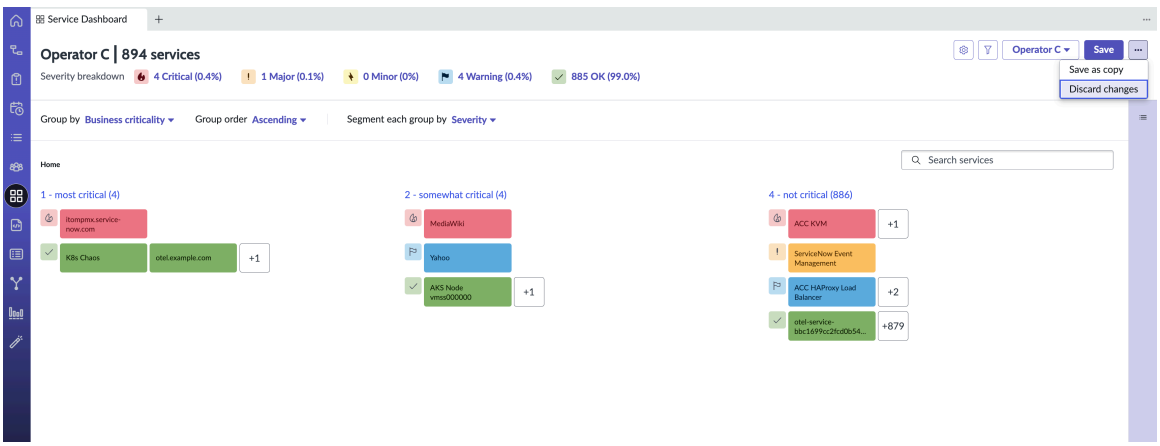
Nota: A interface Espaço do operador está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior à versão Utah. Novos clientes a partir da versão Utah podem usar o Espaço de operações de serviços para ITOM, que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone do painel de serviço ( ).
   A página Painel de serviço é exibida.
3. Personalize a aparência do painel selecionando critérios de saída nos filtros **Agrupar por**, **Ordem de grupo**ou **Segmentar cada grupo por** ou selecionando o **detalhamento de gravidade**relevante.
   Selecionando **Grupo de serviço** > **Tudo** no filtro **Agrupar por** exibe todos os grupos de serviço.
4. Configure as informações da exibição clicando no ícone de serviços de filtro ( ) e definindo um filtro global.
   Por exemplo, você pode configurar um filtro para exibir somente os serviços atribuídos a um usuário específico.

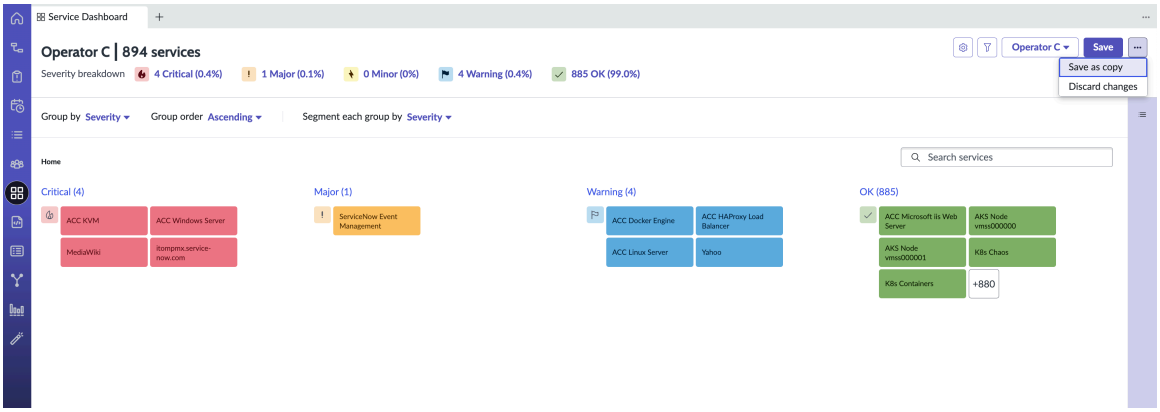
   Nota: Para descartar suas mudanças e reverter para o estado salvo mais recentemente da exibição, selecione o ícone Mais ações ( ) e escolha **Descartar mudanças**.



5. Salve sua nova exibição clicando no ícone Mais ações ( ) ao lado do botão **Salvar** e selecione **Salvar como cópia**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



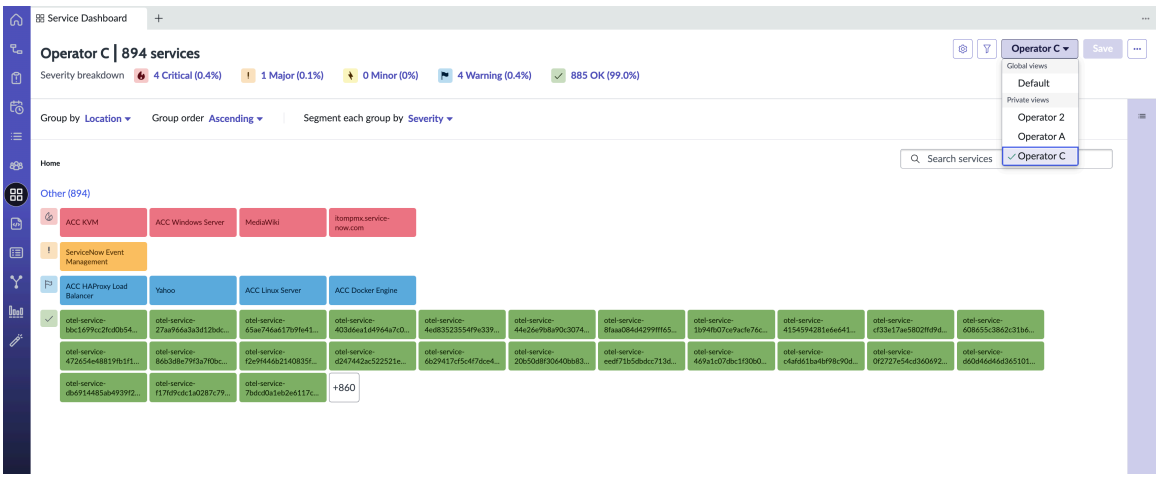
6. Na caixa de diálogo Salvar como cópia, insira o nome da sua exibição no campo **Nome da exibição**.

   A exibição é salva como uma **exibição Privada** (visível somente para o usuário conectado) e está disponível para uso.

   As exibições são agrupadas nas seguintes categorias:

   - **Exibições globais**: visíveis para todos os usuários. Somente um administrador Gestão de eventos pode criar uma exibição global.
   - **Exibições privadas**: visíveis somente para o usuário conectado-.

   Nota: Você pode alternar entre diferentes exibições selecionando uma exibição na lista ao lado do botão **Salvar**.



Excluir uma exibição de usuário no Espaço de operações de serviços

Exclua uma Espaço de operações de serviços exibição de usuário que você não precisa mais. Você executa esta ação no menu Gestão de eventos, fora de Espaço de operações de serviços.

Antes de Iniciar

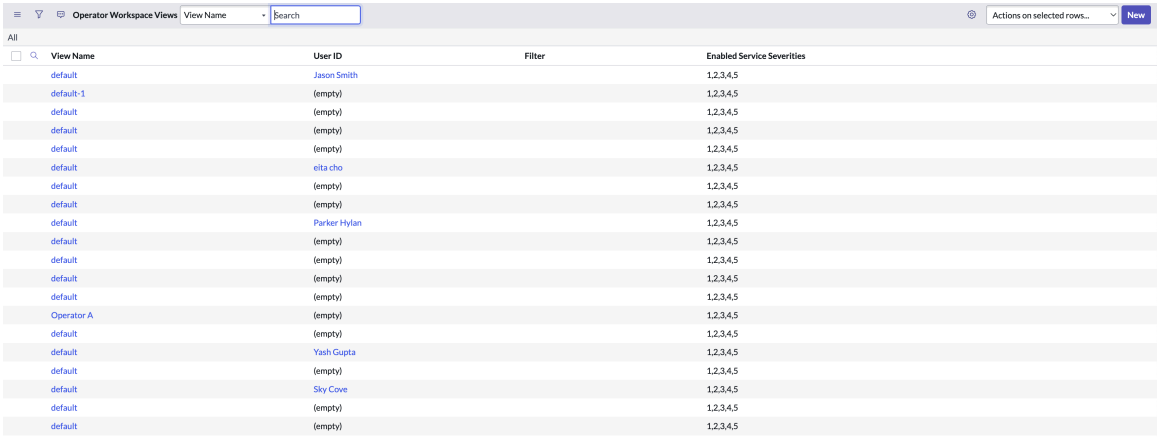
Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

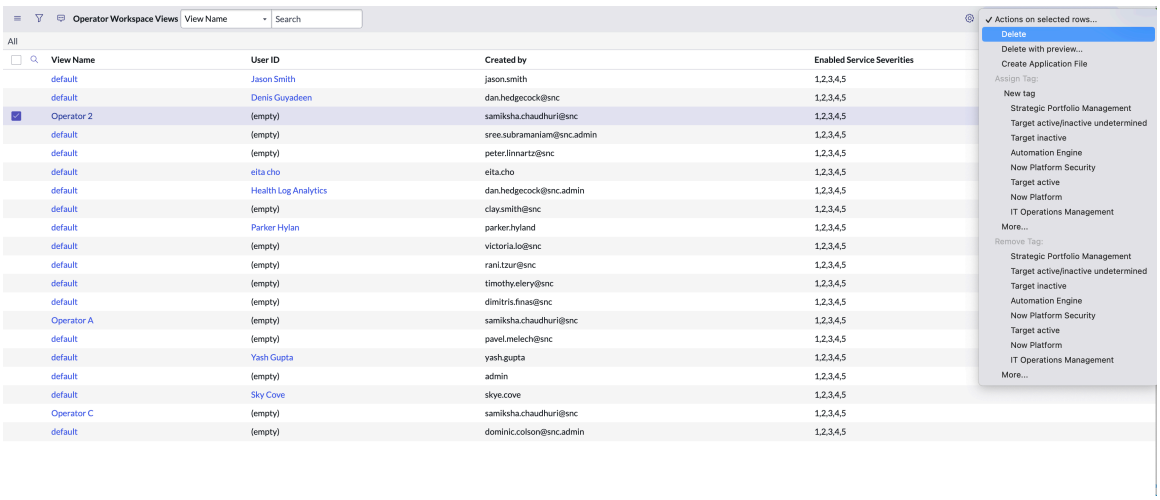
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Na sua instância Gestão de eventos, no painel de navegação, pesquise por *noc_user_view.list*.
   A página Exibições do espaço do operador é aberta.



2. Marque a caixa de seleção ao lado da exibição que você deseja excluir.
3. Na lista **Ações em linhas selecionadas**, selecione **Excluir**.



Tradução automática

Exibir detalhes do serviço de aplicações em Espaço de operações de serviços

Exiba informações abrangentes sobre um serviço de aplicações, incluindo seu nome, criticalidade dos negócios, propriedade, processo e status operacional, detalhes da descoberta com base no tráfego, status da descoberta e comentários relevantes. Isso permite uma análise completa do estado atual e do uso do serviço de aplicativos, fornece clareza sobre a propriedade e a criticidade e facilita a priorização eficaz de recursos e ações.

Antes de Iniciar

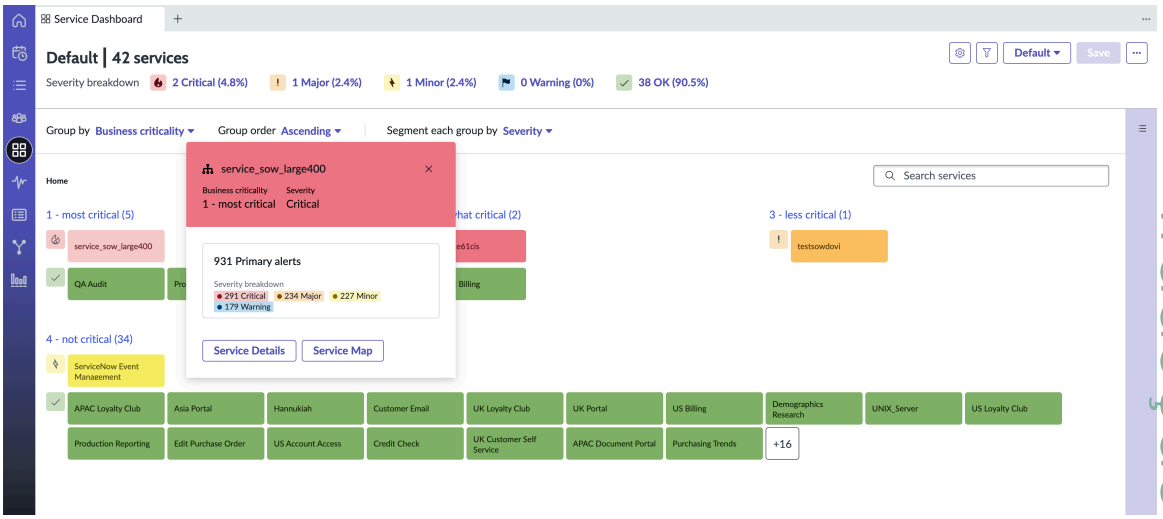
Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

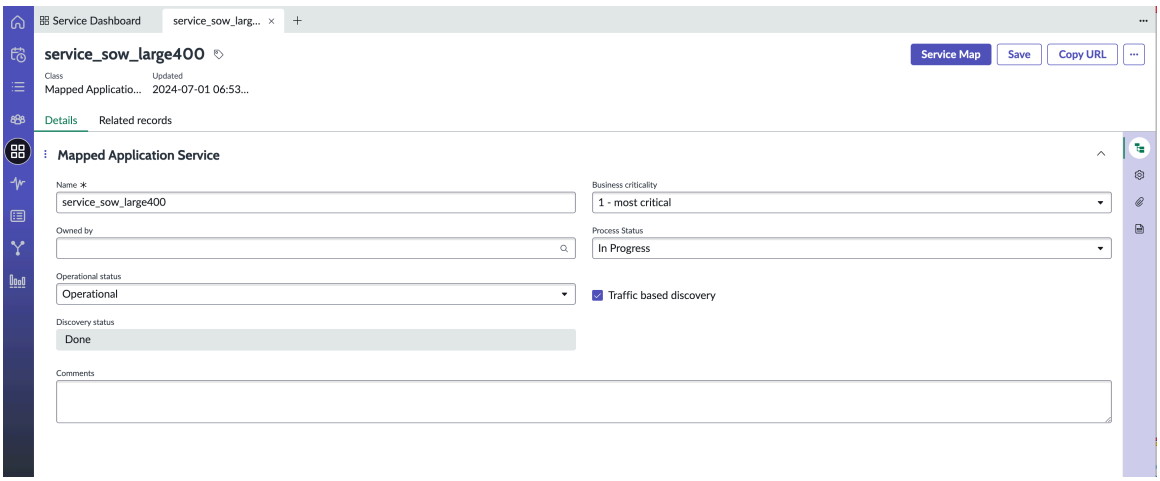
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone do painel de serviço ( ).
   A página Painel de serviço é exibida.
3. Selecione um bloco de serviço.
   Uma janela pop-up exibe a essencialidade para os negócios e a severidade de um serviço.



4. Selecione **Detalhes do serviço**.
   Por padrão, a guia **Detalhes** está selecionada.

   A página de detalhes fornece informações abrangentes sobre um serviço de aplicativos.



   Para obter informações sobre os campos, consulte Página de detalhes do serviço de aplicações.

Exibir alertas primários associados a um serviço

Exiba os alertas primários associados a um serviço para ajudar a solucionar problemas com o serviço.

Tradução automática

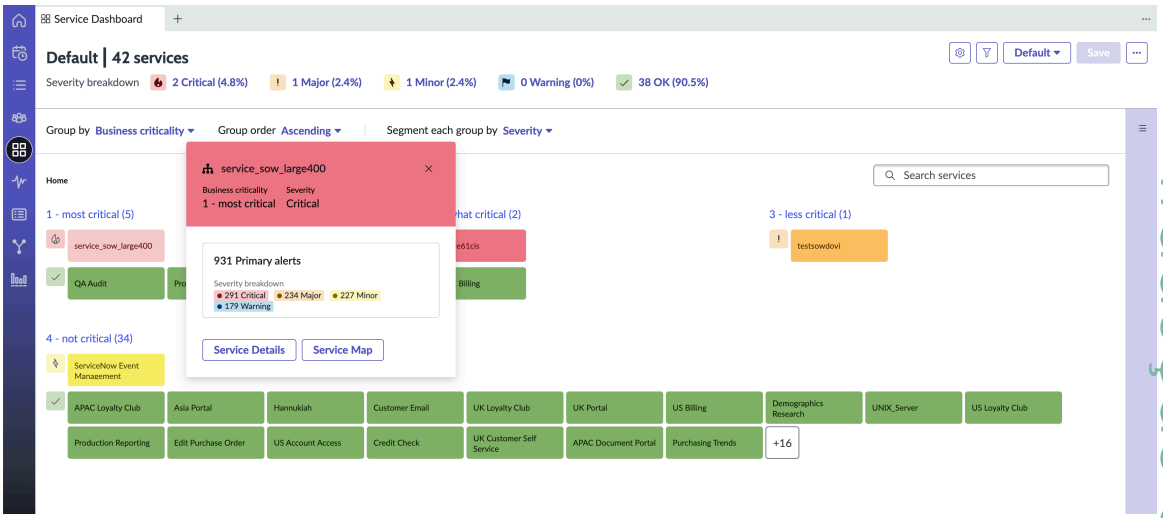
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

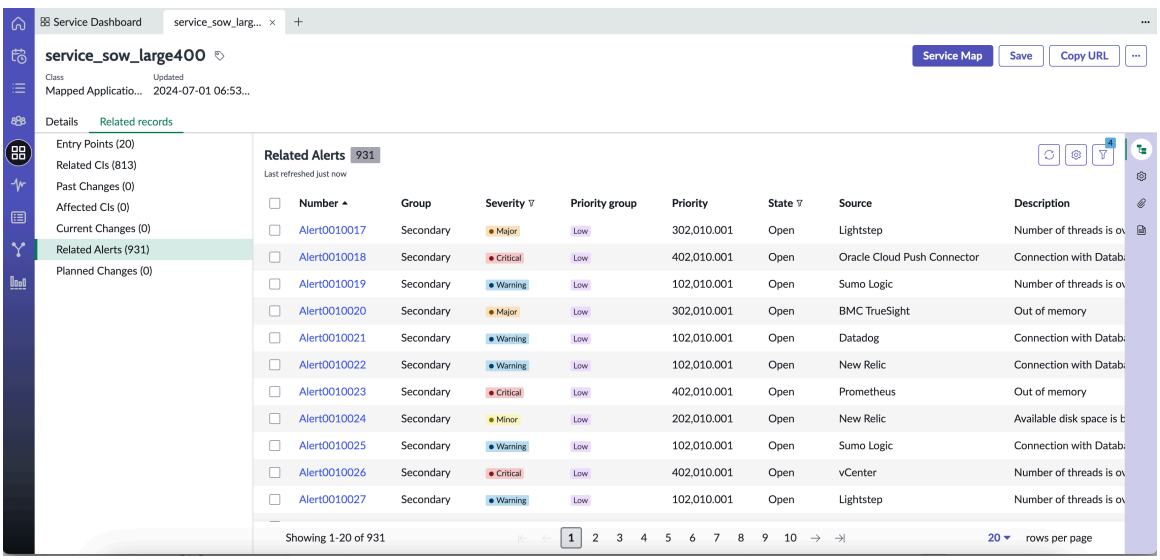
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone do painel de serviço ( ).
   A página Painel de serviço é exibida.
3. Selecione um bloco de serviço.
   Uma janela pop-up exibe a essencialidade para os negócios e a severidade de um serviço.



4. Selecione **Detalhes do serviço**.
   Por padrão, a guia **Detalhes** está selecionada.
5. Selecione a guia **Registros relacionados**.
6. No painel esquerdo, selecione **Alertas relacionados**.



Exiba detalhes sobre um alerta selecionando seu número na coluna **Número**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma lista em Espaço de operações de serviços para ITOM

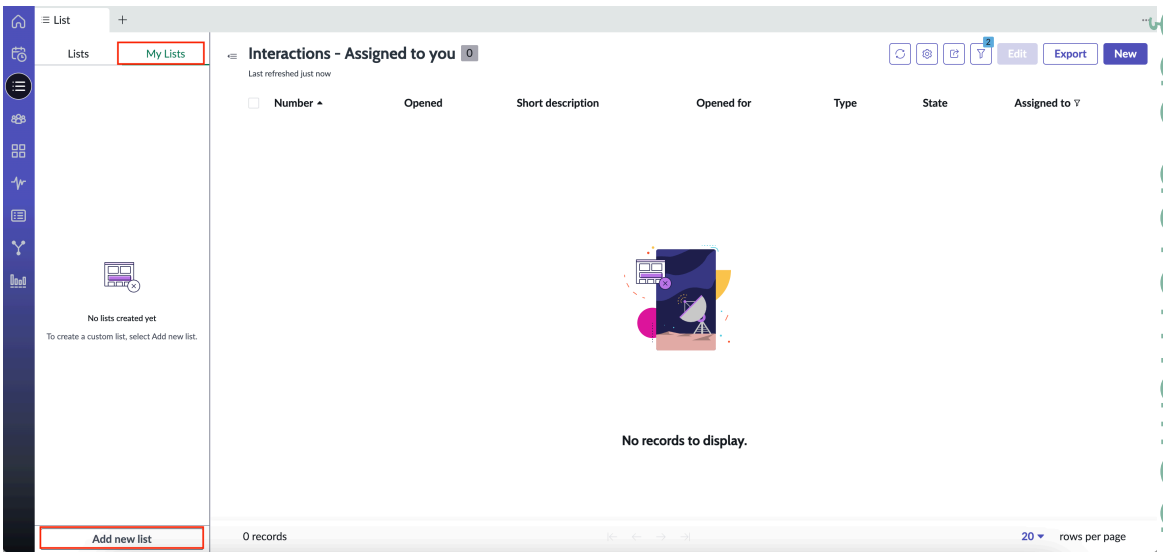
Personalize listas em Espaço de operações de serviços criando novas listas, alterando sua ordem, modificando seu conteúdo ou excluindo listas conforme necessário. Essa flexibilidade permite que os operadores organizem as informações de acordo com seus requisitos específicos, facilitando a navegação, o acesso mais rápido aos dados relevantes e a gestão simplificada do fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar
Função necessária: itil

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Crie agrupamentos personalizados de registros listados na guia **Listas**, como incidentes vinculados a uma empresa específica. Personalize as listas existentes ou crie novas listas exclusivamente visíveis na guia **Minhas listas** para organização personalizada.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone de lista ( ).
3. Selecione a guia **Minhas listas**.
4. Selecione **Adicionar nova lista**.



5. Crie uma lista baseando-a em uma lista existente ou criando uma nova.
   - Para basear sua lista em uma lista existente, selecione **Iniciar a partir de existente**.
   - Para iniciar uma nova lista, selecione **Criar a sua própria.**
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter mais informações sobre os campos, consulte Criar campos de lista.
7. Selecione **Criar**.
   A lista aparece na guia **Minhas listas**.

Renomear uma lista em Espaço de operações de serviços para ITOM

Renomeie uma lista para refletir melhor seu conteúdo ou finalidade. Essa personalização permite que os operadores alinhem os nomes das listas com a terminologia do fluxo de trabalho, melhorando a clareza e a usabilidade.

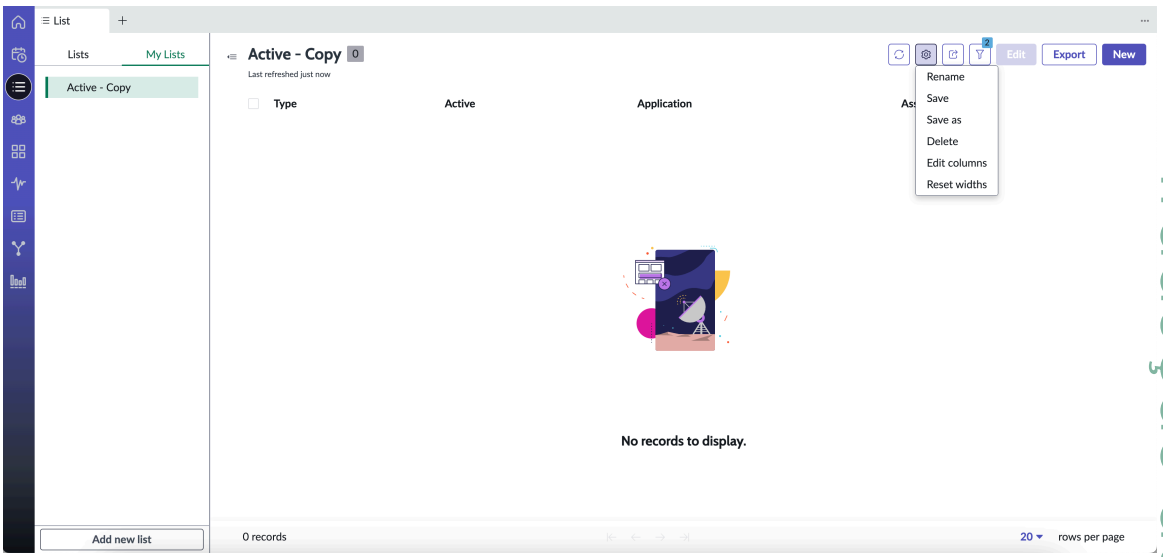
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: itil

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone de lista ( ).
3. Selecione a guia **Minhas listas**.
4. Selecione a lista que você deseja renomear.
5. Selecione o ícone de configurações ( ) e clique em **Renomear**.



6. Na janela pop-up **Renomear**, no campo **Título**, renomeie o nome da lista e selecione **Salvar**.
   A lista é renomeada.

Reordenar lista em Espaço de operações de serviços para ITOM

Reordene as listas para priorizar informações e aprimorar a organização do fluxo de trabalho.

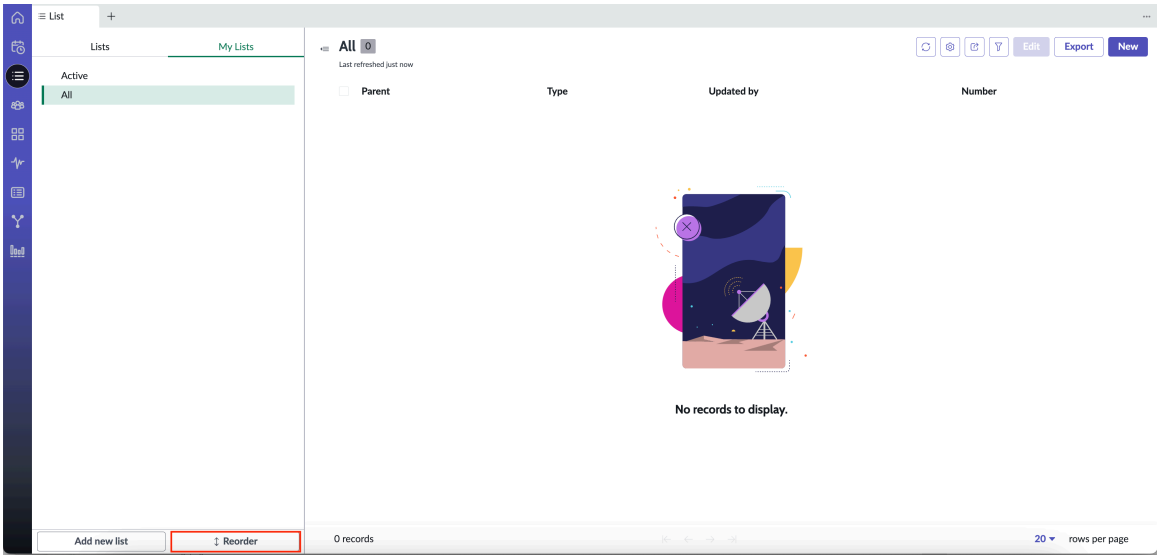
Antes de Iniciar
Função necessária: itil

Procedimento

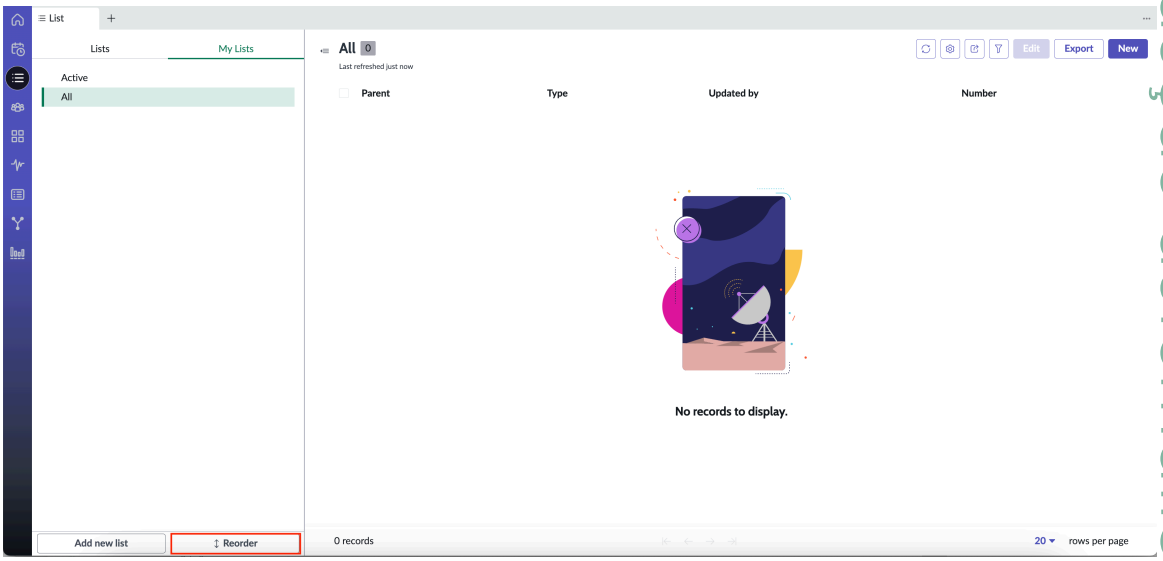
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone de lista ( ).
3. Selecione a guia **Minhas listas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione a lista que você deseja reordenar.
5. Selecione **Reordenar** para ajustar a posição da lista.



Tradução automática

Excluir uma lista em Espaço de operações de serviços para ITOM

Exclua uma lista para gerenciar conjuntos de dados com eficiência, organizar seu espaço e manter as informações organizadas.

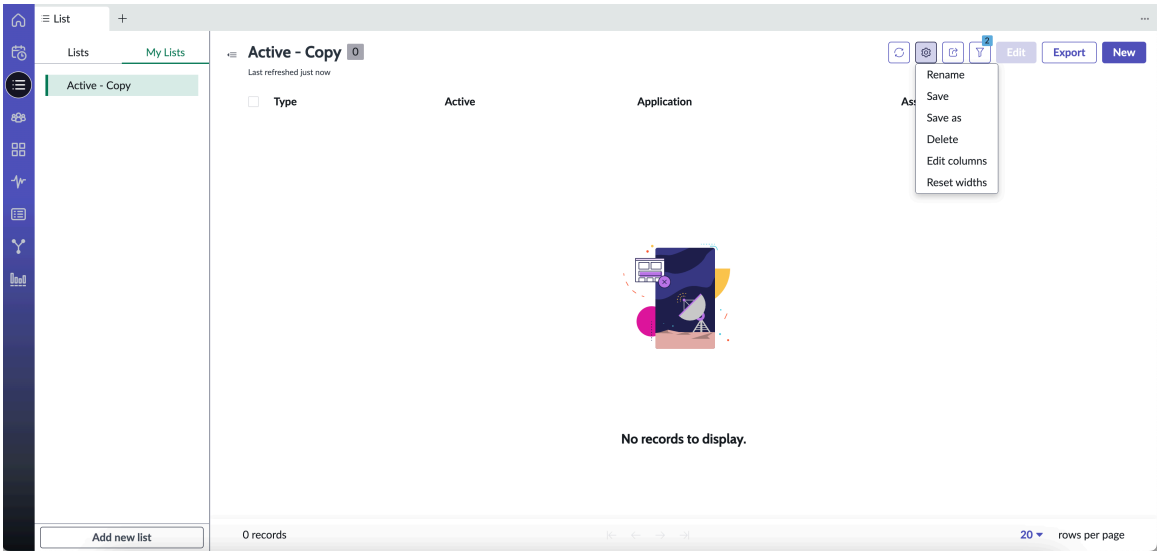
Antes de Iniciar

Função necessária: itil

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone de lista ( ).
3. Selecione a guia **Minhas listas**.
4. Selecione a lista que você deseja excluir.
5. Selecione o ícone de configurações ( ) e selecione **Excluir**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Na janela pop-up de confirmação, selecione **Excluir**.
   A lista foi excluída.

Exibir o mapa de serviço unificado e os caminhos de impacto no Espaço de operações de serviços

Visualize relacionamentos entre itens de configuração (ICs) e alertas com atualizações em tempo real e caminhos de impacto detalhados. Aprimore a solução de problemas e o gerenciamento proativo identificando rapidamente as causas raiz e as dependências dos serviços descobertos e dos serviços de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O mapa de serviço aprimorado em Espaço de operações de serviços exibe o caminho afetado de um alerta para permitir que você avalie rapidamente seu impacto em um serviço. Você pode acessar o mapa de serviço aprimorado diretamente no Painel de Serviço, no painel de visualização ou em um serviço afetado na Lista Expressa.O mapa de serviço tem vários modos de exibição:

- Para um serviço com até 60 ICs, independentemente do status do alerta, o mapa mostra todos os ICs.
- Para um serviço com mais de 60 ICs sem alertas, o mapa mostra até 60 ICs.
- Para um serviço com mais de 60 ICs com alertas, o mapa mostra o caminho afetado do alerta mais recente com a severidade mais alta.

Você também pode investigar uma exibição mais ampla da topologia de serviço no mapa de serviço para até 250 ICs, independentemente dos alertas. Para obter uma exibição mais ampla, selecione **Limpar** e escolha um modo de até 60 ou até 250 nós.

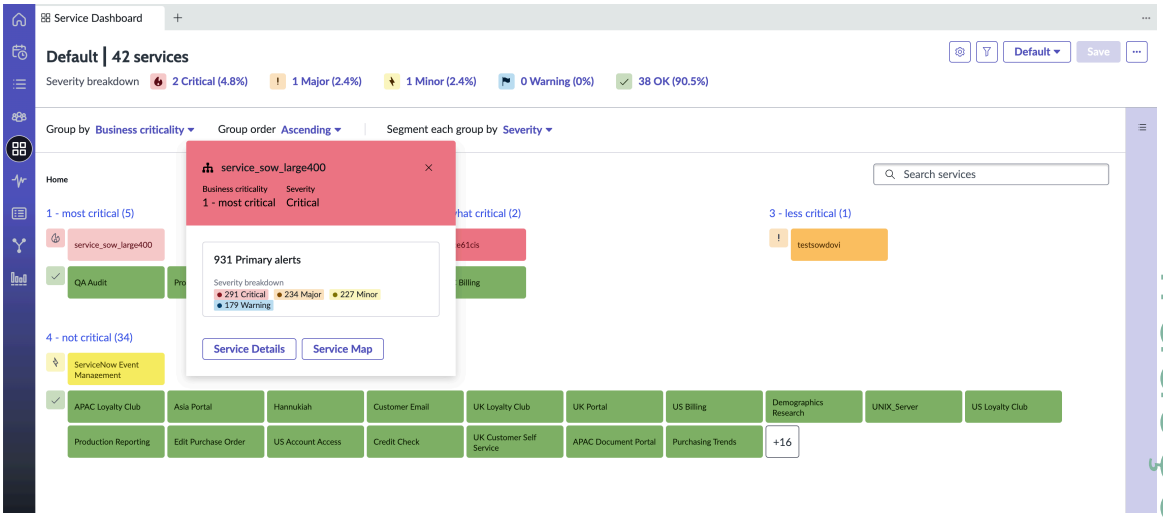
Nota: Os administradores podem continuar usando o mapa de serviço legado para gerenciar a propagação da gravidade. Acesse o mapa navegando até **Serviços** > **Serviços de aplicações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

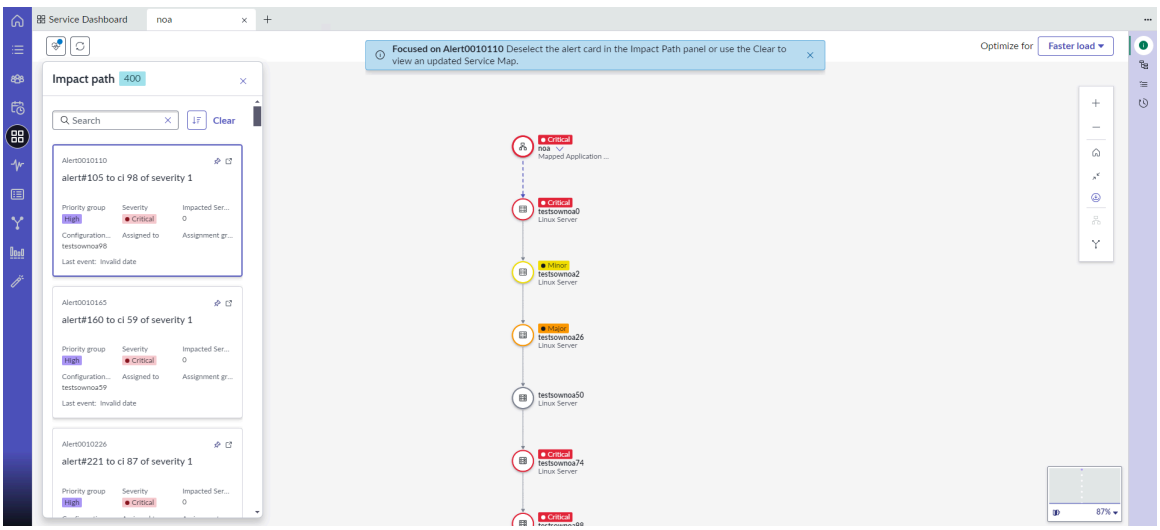
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone do painel de serviço ( ).
   A página Painel de serviço é exibida.
3. Selecione um bloco de serviço.
   Uma janela pop-up exibe a essencialidade para os negócios e a severidade de um serviço.



4. Selecione **Mapa de serviço**.

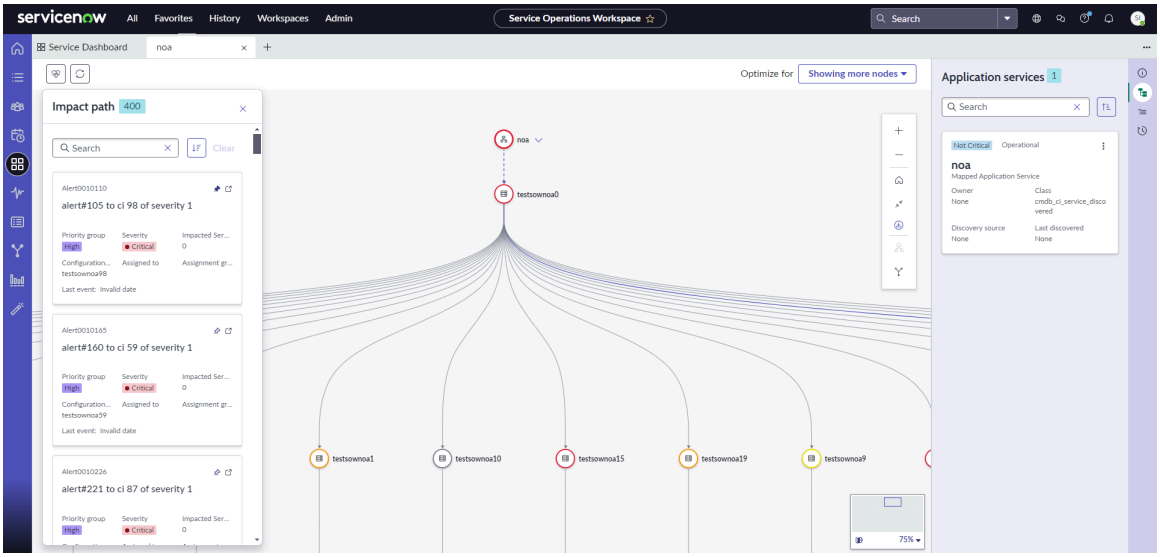
   O mapa da aplicação junto com os relacionamentos de IC é exibido.



Nota: Dependendo do tamanho do serviço, o mapa unificado mostra o mapa completo (se contiver até 60 ICs) ou um caminho de impacto que leva ao alerta mais crítico (para mapas com mais de 60 ICs). Para mapas grandes, você pode revelar mais ICs desmarcando a seleção existente e navegando até a opção de otimização **Mostrando mais nós**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

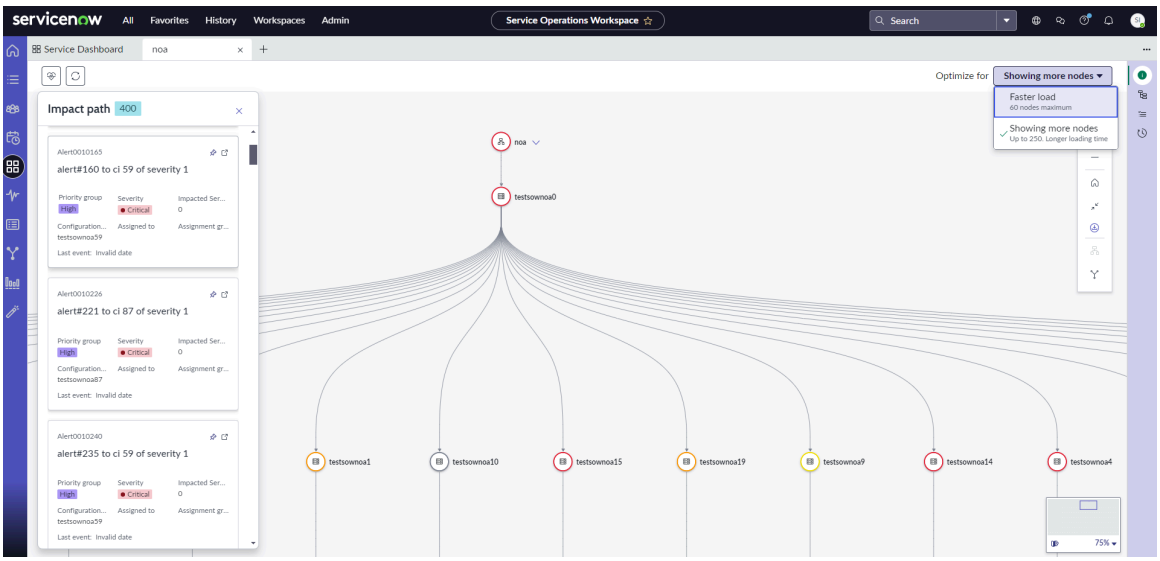


Se o painel do caminho de impacto estiver fechado, você poderá abri-lo selecionando o ícone do caminho de impacto ( ).

5. Navegue entre os alertas selecionando um cartão de alerta.

Como alternativa, use a função de pesquisa para encontrar um alerta por descrição, IC ou número de alerta e se concentrar no caminho de impacto.

A seleção de qualquer bloco de alerta exibe o mapa unificado desse alerta. Para retornar ao mapa completo do serviço, selecione **Limpar**.

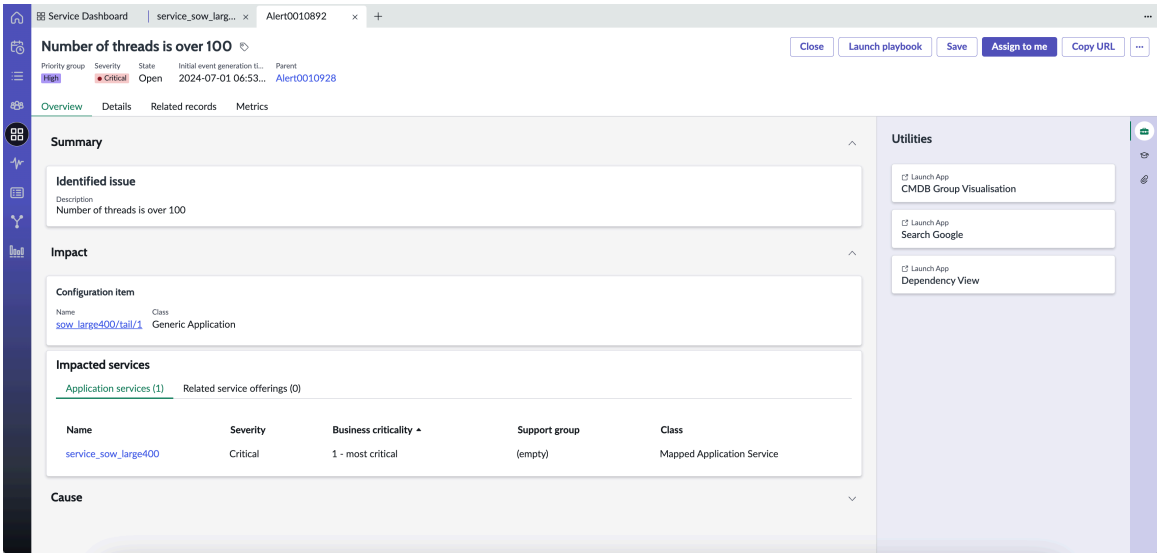


6. Para exibir detalhes do alerta, selecione o ícone Abrir formulário de registro ( ) no cartão do alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página de detalhes do alerta é aberta.



Definir configurações de atualização automática para listas de alertas

Defina as configurações de atualização automática das listas de alertas para garantir atualizações em tempo real e monitoramento contínuo. Isso aprimora a precisão e a pontualidade das informações exibidas, permitindo tempos de resposta mais rápidos e melhorando a confiabilidade e o desempenho geral do sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, os alertas nas listas de alertas são atualizados automaticamente (atualização automática) sempre que uma ação é executada em um alerta. Você pode configurar a quantidade de tempo, em segundos, após a qual a lista de alertas é atualizada após uma ação. Você também pode desabilitar a atualização automática e configurar a frequência com que a lista de alertas é atualizada. Isso é útil quando muitos alertas estão sendo processados continuamente, para evitar atualização excessiva.

Nota: Defina as permissões de função de leitura para o usuário Gestão de eventos (evt_mgmt_user). Caso contrário, a propriedade não estará disponível.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e no campo de pesquisa, insira `sys_properties_list.do`.

   A janela Propriedades do sistema é aberta.

2. Pesquise as seguintes propriedades e configure seus valores conforme necessário.

Propriedades para configurar a atualização da lista de alertas

Propriedade	Descrição
`evt_mgmt.ai_refresh_time_to_wait_after_manual_action`	Tempo de atualização da lista de alertas (em milissegundos) após a execução de uma ação manual no alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Se várias ações tiverem sido executadas sucessivamente, o tempo de atualização começará novamente após a última ação. Isso garante que a lista de alertas reflita o estado mais recente e seja atualizada imediatamente após as interações do usuário.
`evt_mgmt.ai_refresh_time_interval`	Se uma atualização de alerta for recebida dentro do intervalo de tempo definido (5000 milissegundos), nenhuma atualização imediata ocorrerá para atualizações durante esse período. Em vez disso, o sistema executará outra atualização no final do intervalo de tempo para garantir que a lista de alertas reflita as informações mais atuais disponíveis.
`evt_mgmt.disable_lists_auto_refresh`	Desabilita o processo de atualização automática das listas de alertas. Você pode criar uma nova lista na página **Atualização automática de listas de alertas** inserindo *em_alert_lists_auto_refresh.list* no painel de navegação. Para impedir a atualização automática da lista, desmarque a opção **Habilitar atualização**.

Tradução automática

Configurar métricas de alerta

Configure as métricas que você deseja que estejam visíveis para Espaço de operações de serviços alertas ou use as métricas configuradas com o sistema de base para se concentrar em dados relevantes para uma solução de problemas mais rápida.

Antes de Iniciar

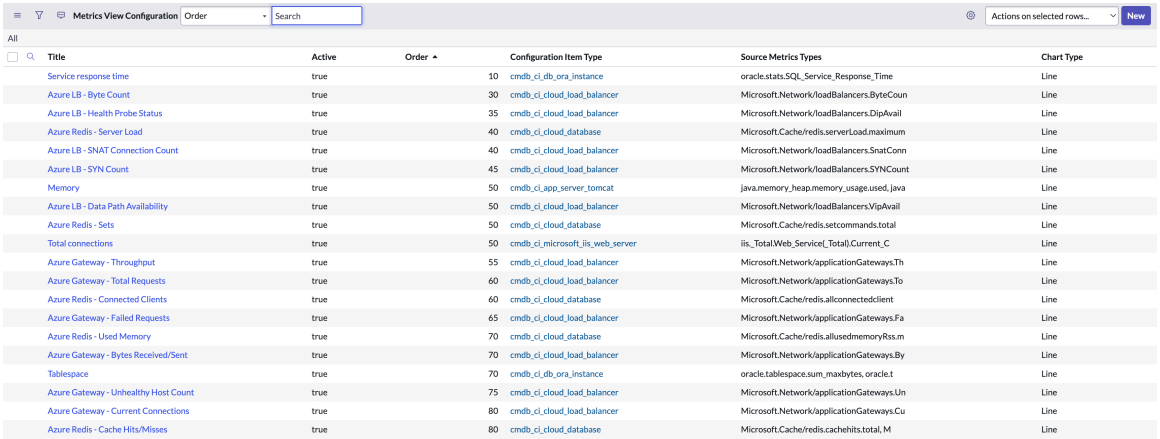
Verifique se o plug-in Inteligência para métricas (sn_metrics_ng) está instalado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Configuração de exibição de métricas**.



Title	Active	Order	Configuration Item Type	Source Metrics Types	Chart Type
Service response time	true	10	cmdb_ci_db_ora_instance	oracle.stats.SQL_Service_Response_Time	Line
Azure LB - Byte Count	true	30	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/loadBalancers.ByteCoun	Line
Azure LB - Health Probe Status	true	35	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/loadBalancers.DipAvail	Line
Azure Redis - Server Load	true	40	cmdb_ci_cloud_database	Microsoft.Cache/redis.serverLoad.maximum	Line
Azure LB - SNAT Connection Count	true	40	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/loadBalancers.SnatConn	Line
Azure LB - SYN Count	true	45	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/loadBalancers.SYNCount	Line
Memory	true	50	cmdb_ci_app_server_tomcat	java.memory_heap.memory_usage.used, java	Line
Azure LB - Data Path Availability	true	50	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/loadBalancers.VipAvail	Line
Azure Redis - Sets	true	50	cmdb_ci_cloud_database	Microsoft.Cache/redis.setcommands.total	Line
Total connections	true	50	cmdb_ci_microsoft_iis_web_server	iis_Total.Web_Service(_Total).Current_C	Line
Azure Gateway - Throughput	true	55	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.Th	Line
Azure Gateway - Total Requests	true	60	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.To	Line
Azure Redis - Connected Clients	true	60	cmdb_ci_cloud_database	Microsoft.Cache/redis.allconnectedclient	Line
Azure Gateway - Failed Requests	true	65	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.Fa	Line
Azure Redis - Used Memory	true	70	cmdb_ci_cloud_database	Microsoft.Cache/redis.allusedmemoryRss.m	Line
Azure Gateway - Bytes Received/Sent	true	70	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.By	Line
Tablespace	true	70	cmdb_ci_db_ora_instance	oracle.tablespace.sum_maxbytes, oracle.t	Line
Azure Gateway - Unhealthy Host Count	true	75	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.Un	Line
Azure Gateway - Current Connections	true	80	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.Cu	Line
Azure Redis - Cache Hits/Misses	true	80	cmdb_ci_cloud_database	Microsoft.Cache/redis.cachehits.total, M	Line

2. Na página Configuração de exibição de métricas, selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre os campos, consulte Campos do formulário Configuração de exibição de métricas.
4. Selecione **Enviar**.

Exibir tendências de métrica de alerta em Espaço de operações de serviços

Exiba as métricas de um alerta e ajuste o intervalo de tempo para ver as tendências do alerta ou do item de configuração (IC) associado, permitindo uma análise mais precisa e a tomada de decisão oportuna.

Antes de Iniciar

Verifique se o plug-in Inteligência para métricas (sn_metrics_ng) está instalado.

Configure as métricas a serem exibidas para o alerta, conforme descrito em Configurar métricas de alerta.

Função necessária: evt_mgmt_admin

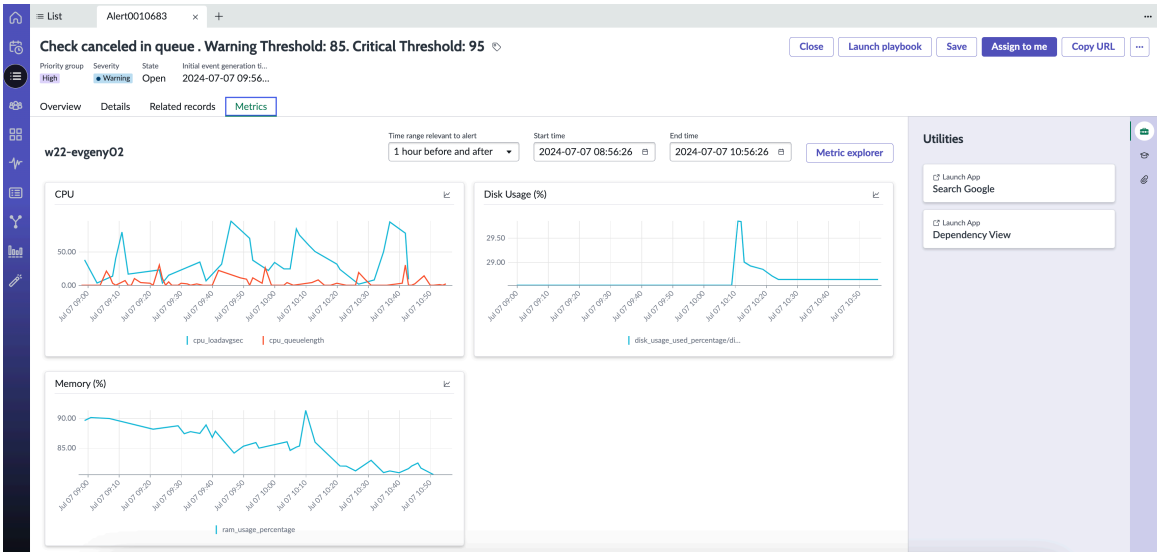
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone de lista ( ).
3. Selecionar **Listas** > **Alertas** > **Todos os Alertas**.
   A página Alertas - Todos os alertas é aberta.
4. Selecione o número do alerta para abri-lo.
   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo a guia **Visão geral**.
5. Selecione a guia **Métricas**.

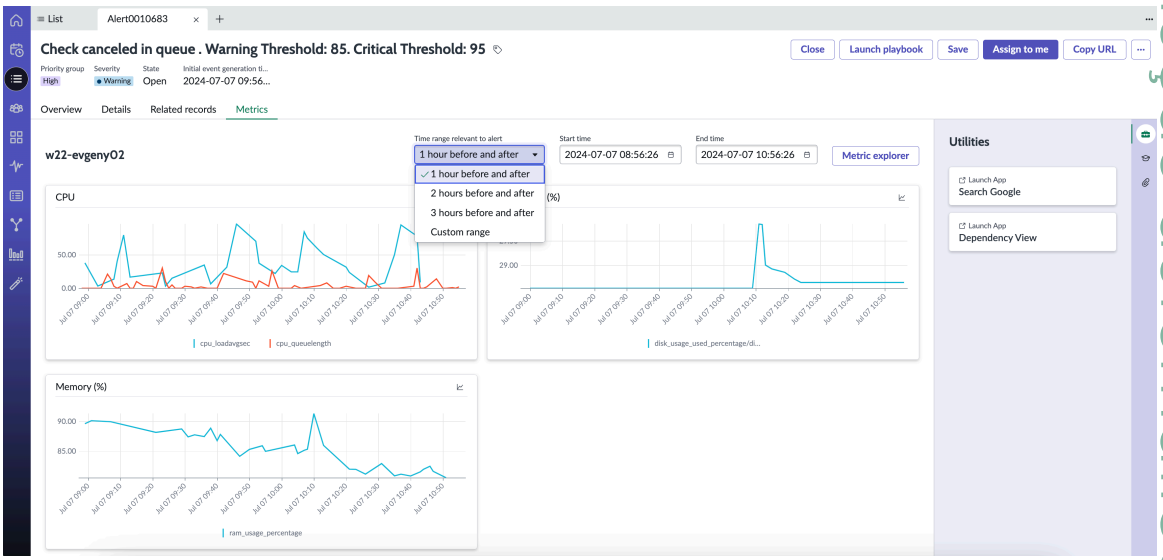
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Métricas



6. Nos campos acima dos gráficos de métricas, configure o intervalo de tempo das métricas do alerta.



Para personalizar a exibição de métricas, configure as seguintes propriedades no **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** página:

- *ws_metric.widgets_number_limit*: especifique o número de widgets/registros que podem ser exibidos na guia de métricas.
- *ws_metric.datasets_per_widget_limit*: especifique o número de gráficos/conjuntos de dados que podem ser exibidos em um gráfico.

Nome do campo	Descrição
Intervalo de tempo relativo ao alerta	Duração para calcular métricas em torno do alerta.
Hora de início	Data e hora de início dos cálculos de métrica.

Tradução automática

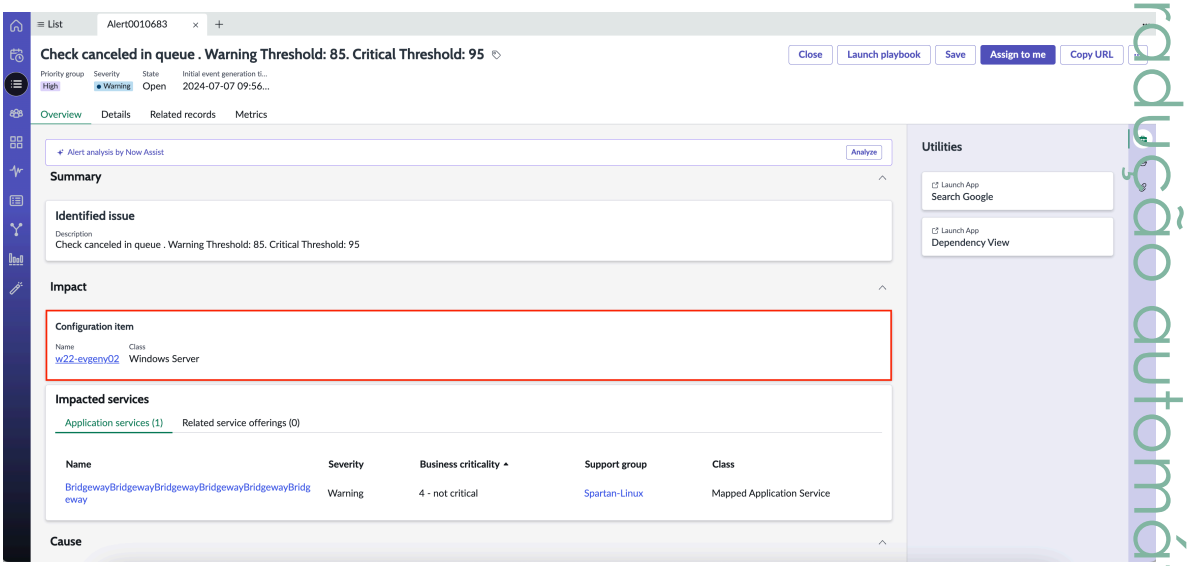
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do campo	Descrição
Hora de término	Data e hora de término dos cálculos de métrica.

7. Selecione um parâmetro abaixo de um gráfico para ocultar os dados do parâmetro especificado no gráfico.
8. Opcional: Selecione o botão **Gerenciador de insights** para exibir as métricas, arrastando-as e soltando-as em uma linha do tempo.
9. Selecione **Save** (Salvar).
10. Opcional: Exibir um intervalo de tempo para o IC de um alerta.

    a. Selecione a guia **Visão geral**.

    b. Na seção Impacto, no cartão **Item de configuração**, selecione o link para o IC que aparece no campo **Nome**.



    c. Selecione a guia **Métricas**.

    d. Selecione **Save** (Salvar).

Exibir integridade de IC em Explorador de métrica

Exiba a integridade e o desempenho do IC de um alerta usando Explorador de métrica, para ajudar a solucionar problemas de áreas problemáticas no IC.

Antes de Iniciar

Todos os plug-ins relacionados a Gestão de eventos, Inteligência para métricase Explorador de métricasão necessários.

Funções necessárias:

- Para acessar Inteligência para métricas métricas em Explorador de métrica, as funções workspace_agent e itil são necessárias.
- Para configurar o conjunto de métricas que aparece em Explorador de métrica para uma classe, a função admin ou evt_mgmt_admin é necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

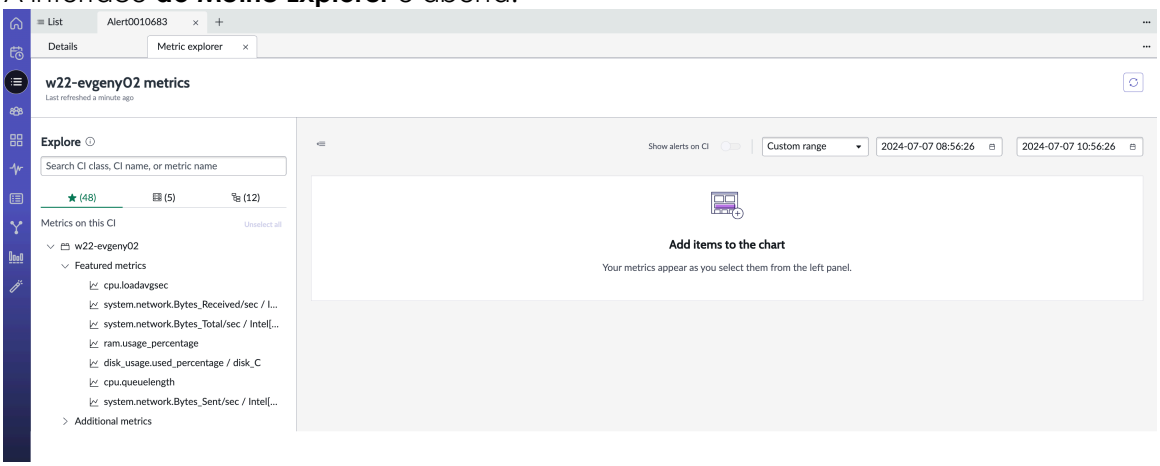
Explorador de métrica exibe os seguintes dados Inteligência para métricas :

- Gráficos, limites de controle e agregações para métricas principais de itens de configuração (ICs) em um único local.
- Agregação de métricas para ICs com recursos, em uma única série temporal consolidada.
- Capacidade para os administradores configurarem quais tipos de métrica aparecem para cada classe de IC.

As métricas são exibidas somente para alertas que contêm um IC.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone de lista ( ).
3. Selecionar **Listas** > **Alertas** > **Todos os Alertas**.
   A página Alertas - Todos os alertas é aberta.
4. Selecione o número do alerta para abri-lo.
   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo a guia **Visão geral**.
5. Selecione a guia **Métricas**.
6. Selecione o botão **Metric Explorer**.
   A interface **do Metric Explorer** é aberta.



Nota: Você também pode acessar a subguia **Métricas** e o botão **Metric Explorer** ao selecionar um IC.

7. Selecione métricas na seção Explorar para exibir as métricas em formato de gráfico na seção **Gráfico personalizado**.
   As métricas são divididas de acordo com as seguintes subguias:

Explorar subguias da seção

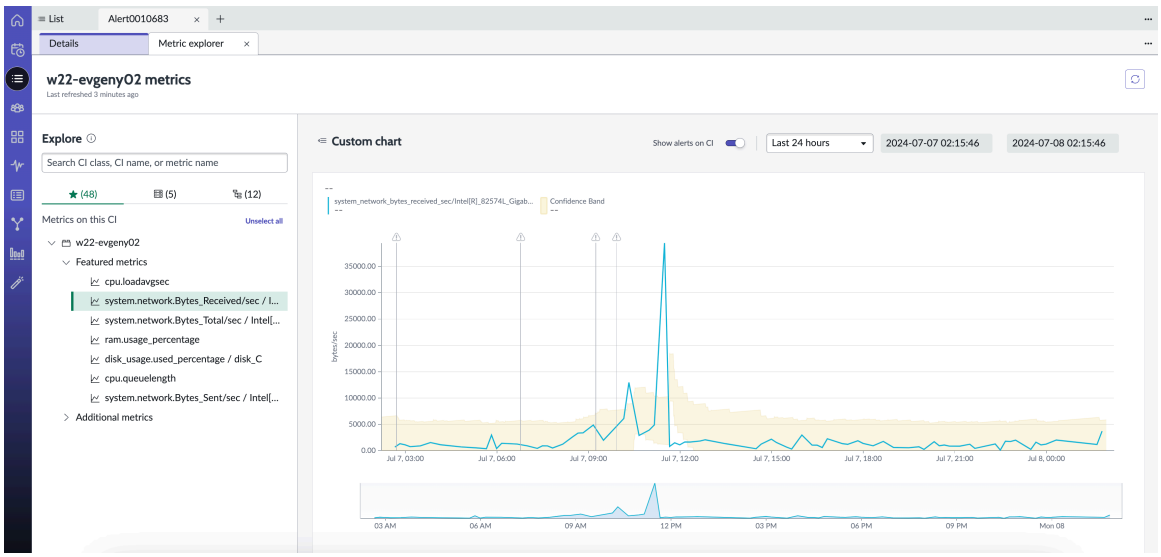
Subguia	Descrição
★	Exibe métricas no IC atual.
	Exibe métricas em outros ICs no mesmo host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subguia	Descrição
	Exibe métricas em pontos de entrada relacionados ao serviço que o IC está impactando. **Nota:** Ao trabalhar com grandes quantidades de pontos de entrada (100 mil ou mais), a coleta de métricas de ponto de entrada pode causar degradação no sistema. Para evitar isso, crie a propriedade *sn_disable_selection_entry_point* (**Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**) e defina como **verdadeiro** para desativar a coleta de métrica para pontos de entrada.

8. Na seção **Gráfico personalizado**, configure um intervalo de tempo para o qual você deseja exibir as métricas exibidas.
9. Rotule os alertas no gráfico personalizado ativando a opção **Mostrar alertas no IC**.
   Um ícone de alerta (⚠) aparece na parte superior do gráfico no ponto em que o alerta ocorreu.



Agendamento de plantão em Espaço de operações de serviços para ITOM

ITOM Espaço de operações de serviços oferece suporte à criação e ao gerenciamento de seus turnos e cronogramas de plantão. A programação de plantão determina quem está de plantão em um determinado momento. Aprenda a configurar calendários de plantão e políticas de escalação para garantir respostas oportunas a problemas críticos, reduzindo o tempo de inatividade e mantendo a continuidade do serviço. A simplificação desses processos aprimora a prontidão da equipe, minimiza as interrupções e melhora a confiabilidade do serviço.

Introdução ao agendamento de plantão

Para habilitar o agendamento de plantão para alertas, primeiro incorpore a tabela Alerta [em_alert] na lista Configuração da tabela de regras do gatilho. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações, consulte Adicionar tabela de alerta para habilitar o agendamento de plantão para Espaço de operações de serviços para ITOM.

Equipes no Espaço de operações de serviços

Use o menu Equipes ( ) em Espaço de operações de serviços para ver todas as equipes. Selecione um cartão de equipe para exibir e gerenciar a programação de uma equipe e definir políticas de escalação e preferências de equipe para um o turno selecionado. Esse recurso verifica se a sua equipe sabe quem está de plantão, se é responsável e se está confiante que alertas ou incidentes críticos foram confirmados. Para obter informações sobre como criar um turno, consulte Criar turno de plantão para sua equipe .

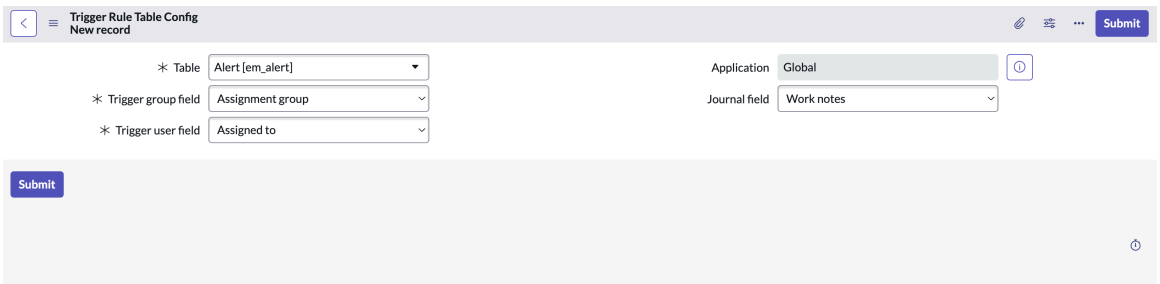
Adicionar tabela de alerta para habilitar o agendamento de plantão para Espaço de operações de serviços para ITOM

Habilite o agendamento de plantão incorporando a tabela Alerta [em_alert] à lista Configuração da tabela de regras do gatilho. Isso permite a criação de turnos e a implementação de gatilhos e políticas de escalação, garantindo que as equipes possam responder imediatamente aos alertas e manter a continuidade operacional.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e no campo de pesquisa, digite `trigger_rule_table_cfg.list`. A página Configurações da tabela de regras do gatilho é aberta.
2. No formulário, preencha os campos com os seguintes valores.



   - No campo **Tabela**, selecione **Alerta [em_alert]**.
   - No campo **Grupo de gatilhos**, selecione **Grupo de atribuição**.
   - No campo **Acionar usuário**, selecione **Atribuído a**.
   - No campo **Diário**, selecione **Anotações de trabalho**.
3. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Crie um turno de plantão para sua equipe .

Usando Espaço de operações de serviços para ITOM

Espaço de operações de serviços para ITOM oferece uma plataforma unificada que integra várias aplicações, especializada em gestão simplificada de alertas. Gerencie perfeitamente os fluxos de trabalho de Operações de TI enquanto lida com alertas com eficiência, garantindo o desempenho e a produtividade ideais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao configurar o Espaço de operações de serviços, é crucial configurar IT Operations Management (ITOM) para gerenciar alertas e Gestão de serviços de TI (ITSM) para resolver incidentes e entregar serviços. Essa configuração integrada garante o acesso a toda a gama de recursos, facilitando o gerenciamento abrangente das operações de TI e a qualidade do serviço.

Para obter mais informações sobre as tarefas em ITSM, consulte Espaço de operações de serviços for ITSM .

Integrations Launchpad em Espaço de operações de serviços para ITOM

O Integrations Launchpad mostra todas as integrações do conector Gestão de eventos, permitindo que os usuários extraiam ou enviem eventos de dispositivos externos ou internos. Este hub centralizado simplifica Gestão de eventos, consolidando opções de integração em um só lugar.

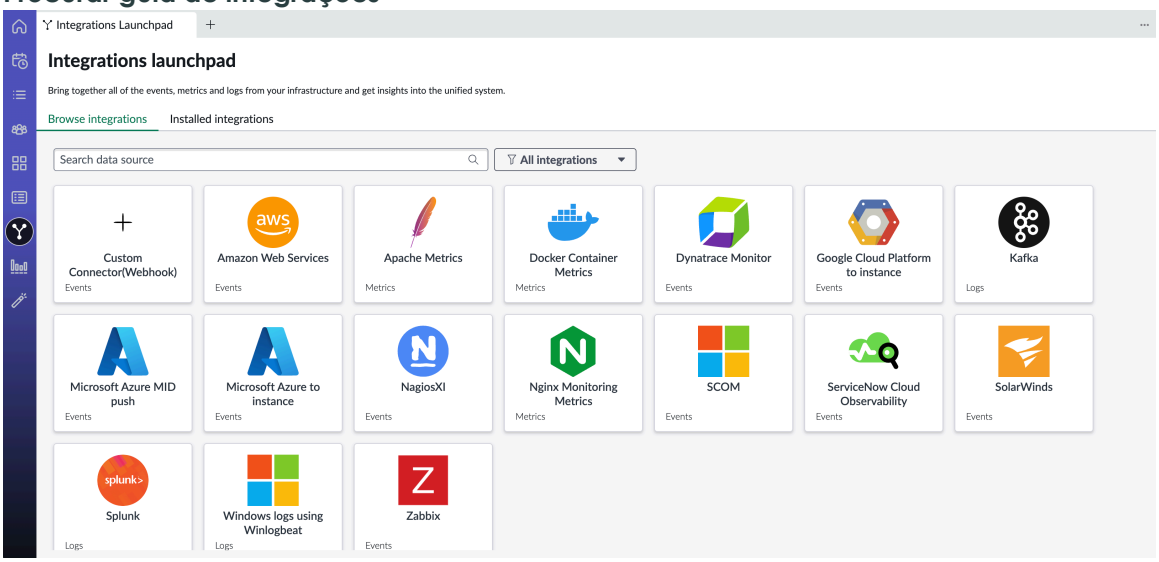
O Integrations Launchpad simplifica o processo de gerenciamento e utilização de conectores de eventos, aprimorando a eficiência operacional e garantindo a integração perfeita de dados de eventos de várias fontes externas. Essa centralização ajuda os usuários a manter melhor controle e visibilidade sobre seu Gestão de eventos ecossistema.

Procurar guia Integrações

Exibe todas as integrações de conectores personalizados, push e pull, incluindo conectores disponíveis na loja ServiceNow e de terceiros. Esta guia apresenta:

- Caixa de pesquisa: ajuda a encontrar rapidamente uma fonte de dados específica inserindo palavras-chave, melhorando a eficiência e economizando tempo.
- Lista Todas as integrações: organiza as integrações em categorias como Todas as integrações, Eventos (Envio por push, Extração, Personalizado), Métricas (ACC-M) e Logs (HLA). Essa categorização torna mais fácil para os usuários navegar na lista e selecionar o tipo relevante de integração de que precisam.

Procurar guia de integrações

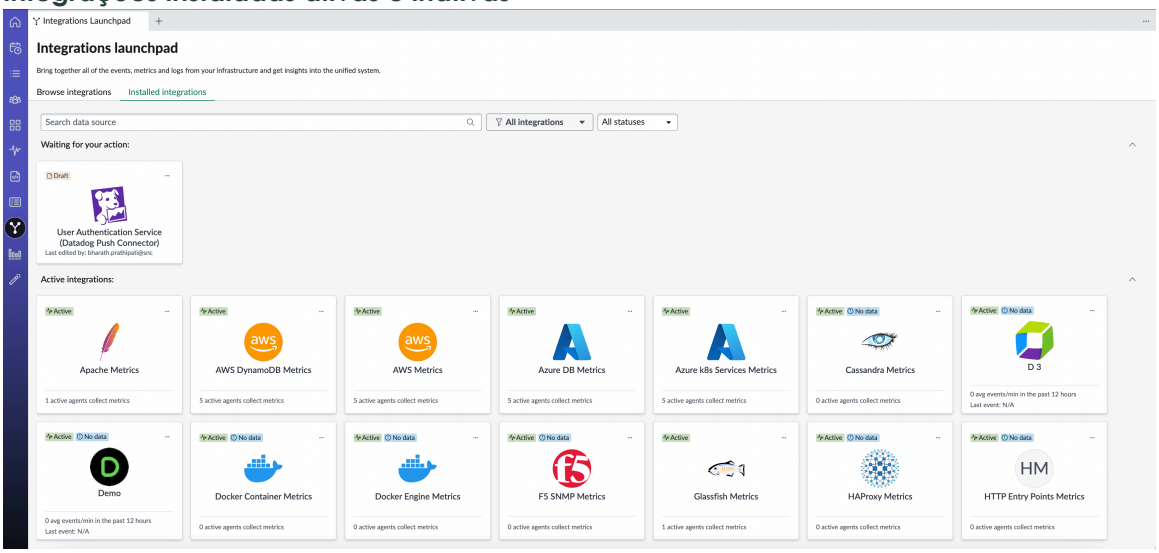


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Integrações instaladas

Integrações instaladas ativas e inativas



Lista todas as integrações configuradas pelo usuário, ativas e inativas. Esta guia apresenta:

- Caixa de pesquisa: ajuda os usuários a encontrar rapidamente uma fonte de dados específica inserindo palavras-chave, melhorando a eficiência e economizando tempo.
- Lista Todas as integrações: organiza as integrações em categorias como Todas as integrações, Eventos (Envio por push, Extração, Personalizado), Métricas (ACC-M) e Logs (HLA). Essa categorização torna mais fácil para os usuários navegar na lista e selecionar o tipo relevante de integração de que precisam.
- Lista de todos os status: permite filtrar integrações por status: todos os status, Ativo, Inativo, Rascunho ou Sem dados. Isso ajuda os usuários a identificar e gerenciar rapidamente integrações com base em seu estado atual.

Status e descrição da integração

Status	Descrição
Todos os status	Todos os status de integração
Ativo	Integrações ativas que foram instaladas com sucesso
Inativo	Integrações inativas que foram instaladas com sucesso
Rascunho	Integrações em andamento com uma configuração que foi iniciada, mas não concluída
Sem dados	Integrações que foram instaladas com sucesso sem dados

Configurar um conector de extração

Configure conectores de extração que exigem um script, uma definição de conector e uma instância de conector para extrair eventos de dispositivos externos. Esses conectores automatizam o processo de recuperação de dados, garantindo a integração perfeita de eventos externos ao seu sistema para monitoramento e gerenciamento eficientes.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

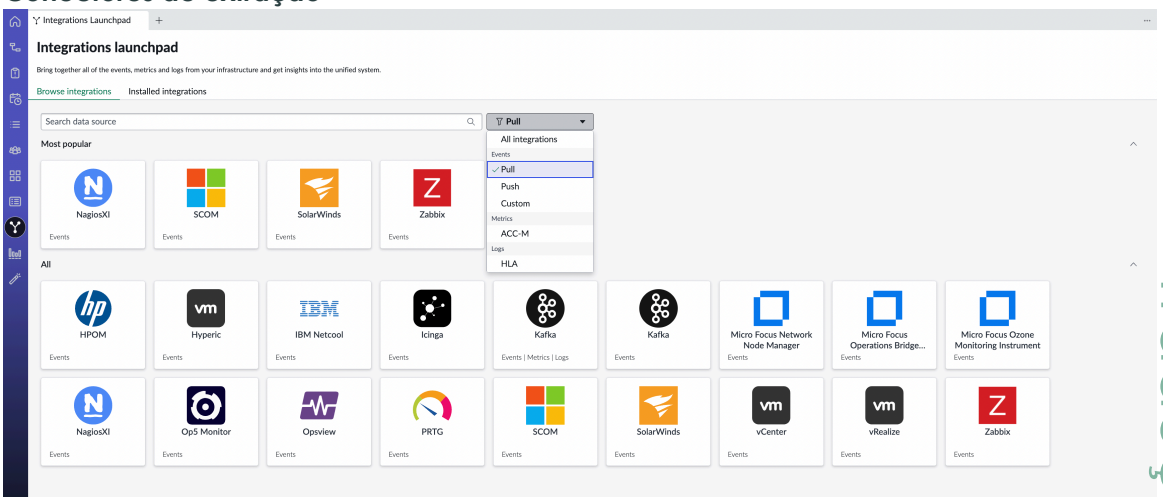
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

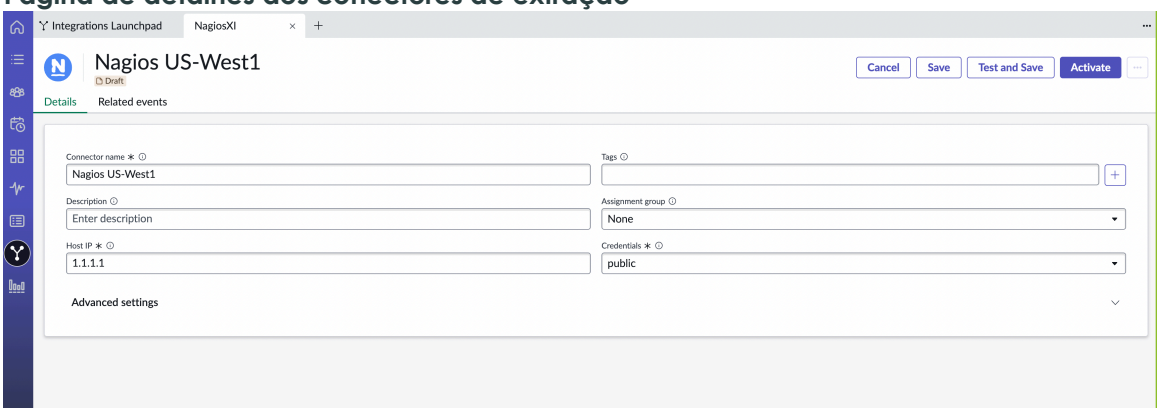
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( )
3. Na guia **Procurar integrações**, selecione a lista suspensa **Todas as integrações** e selecione **Extrair**.
   Somente blocos do conector de extração são exibidos.

Conectores de extração



4. Selecione um bloco de conector de extração.
   Se um menu pop-up for aberto, selecione os dados a serem rastreados desse conector e selecione **Continuar**.

Página de detalhes dos conectores de extração



5. Na guia **Detalhes**, no campo **Nome do conector**, insira um nome exclusivo para o tipo de conector.
6. Opcional: No campo **Marcadores**, insira marcadores para ajudar a localizar e identificar conectores desse tipo no Lista expressa.

   Para adicionar mais marcadores, selecione o ícone de adição ( ) ao lado do campo **Marcadores**. A janela Adicionar marcadores é aberta.

   a. No campo **Chave**, insira uma chave de marcador.

   b. No campo **Valor**, insira um valor de marcador.

   c. Selecione **Adicionar**.
7. Opcional: No campo **Descrição**, insira informações resumidas sobre este conector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Opcional: Na lista suspensa **Grupo de atribuição**, selecione o grupo ou a equipe responsável por gerenciar e manter o conector.
9. No campo **IP do host**, insira o endereço IP usado para selecionar o MID Server apropriado para se comunicar com o host de origem do evento.
   Você pode usar o nome do host em vez do IP do host.
10. Na lista suspensa **Credenciais**, selecione as credenciais válidas para acessar o host de origem do evento.
    Para criar uma nova credencial, selecione **Criar novas credenciais** e continue com o processo.
11. Opcional: Se você quiser personalizar as configurações para atender a requisitos específicos, selecione **Configurações avançadas** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
MID Server conectado	Determine se você deseja que o sistema escolha o MID Server ideal ou escolha você mesmo um MID Server específico. Execute somente se você precisar fazer modificações no MID Server, caso contrário, deixe em branco e deixe o sistema escolher o MID Serverideal.
Programações de coletas de evento (segundos)	Insira a frequência em segundos que indica com que frequência o sistema deve verificar se há novos eventos da origem de evento externo. O valor não pode ser inferior à propriedade de programação mínima, que por padrão é 120 segundos.
Protocolo	Define o protocolo de comunicação usado para recuperar eventos de dispositivos externos.
severidade_por_estado_tipo	Determina o nível de severidade atribuído a eventos com base em seu tipo de estado.
time_zone	Especifica o fuso horário usado para gravar e exibir carimbos de data/hora do evento.
deslocamento_min	Define a compensação de tempo para recuperação de eventos para garantir uma sincronização precisa.
Porta	Verifique os valores padrão do tipo de conector, como detalhes da porta ou formatos de hora, e modifique-os conforme necessário. Os valores padrão do seu conector estão preenchidos. Especifica o número da porta usada para comunicação com dispositivos externos.
max_fetch_interval_min	Limita o intervalo máximo entre as operações de busca de eventos.
initial_sync_in_days	Define a duração do processo de sincronização inicial ao recuperar dados históricos.

12. Opcional: Teste o conector antes de ativá-lo selecionando **Testar e salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Para salvar o conector, selecione **Salvar**.
14. Para ativar o conector pull, selecione **Ativar**.
    O conector pull está ativado e seu bloco é exibido na guia **Integrações instaladas**.

O que Fazer Depois

Para confirmar a configuração bem-sucedida do conector pull e o fluxo de eventos no sistema, selecione a guia **Eventos relacionados**. Se a configuração for bem-sucedida, prossiga para **Adicionar automação** para estabelecer uma automação de alerta.
Para obter detalhes sobre a guia **Eventos relacionados**, consulte Revisar integridade de integração e configuração e para obter informações sobre automação de alertas, consulte Automação de alerta em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Configurar um conector push

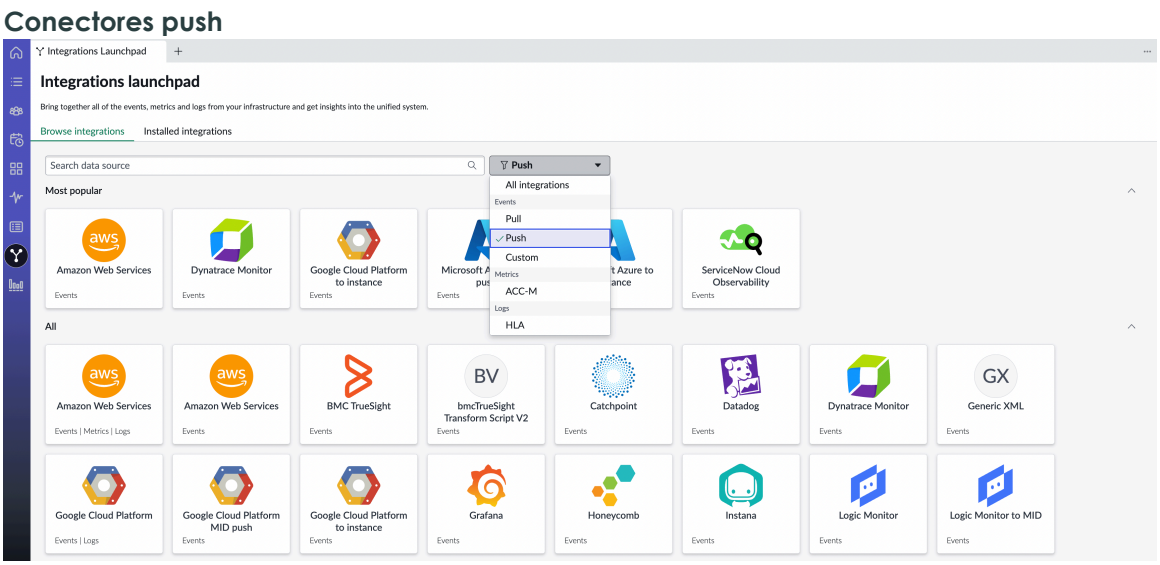
Integre com um conector push para se conectar a uma origem de evento externo e enviar informações de evento por push para sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( )
3. Na guia **Procurar integrações**, selecione a lista suspensa **Todas as integrações** e selecione **Envio por push**.
   Somente blocos do conector de push são exibidos.

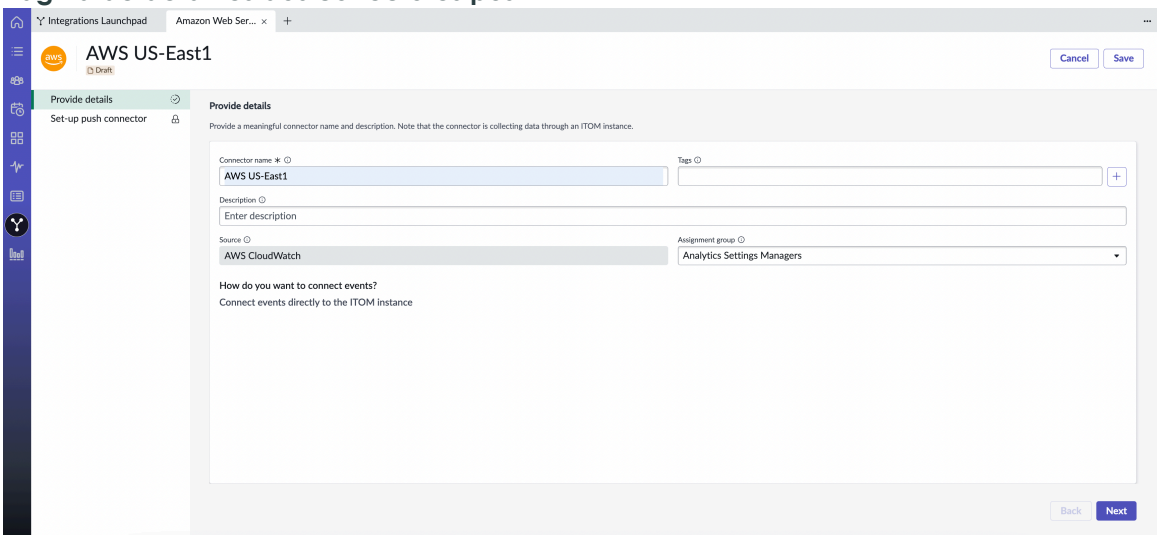


4. Selecione um bloco de tipo de conector push.
5. Forneça detalhes sobre o tipo de conector na tela **Fornecer detalhes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de detalhes dos conectores push



a. No campo **Nome do conector**, insira um nome exclusivo para o tipo de conector.

b. Opcional: No campo **Marcadores**, insira marcadores para ajudar a localizar e identificar conectores desse tipo no Lista expressa.
Para adicionar marcadores adicionais, selecione o sinal de adição ao lado do campo **Marcadores**. A janela Adicionar marcadores é aberta.

i. No campo **Chave**, insira uma chave de marcador.

ii. No campo **Valor**, insira um valor de marcador.

iii. Selecione **Adicionar**.

c. Opcional: No campo **Descrição**, insira informações para ajudar a identificar este tipo de conector.

d. Verifique se o nome do fornecedor no campo **Origem** está correto.

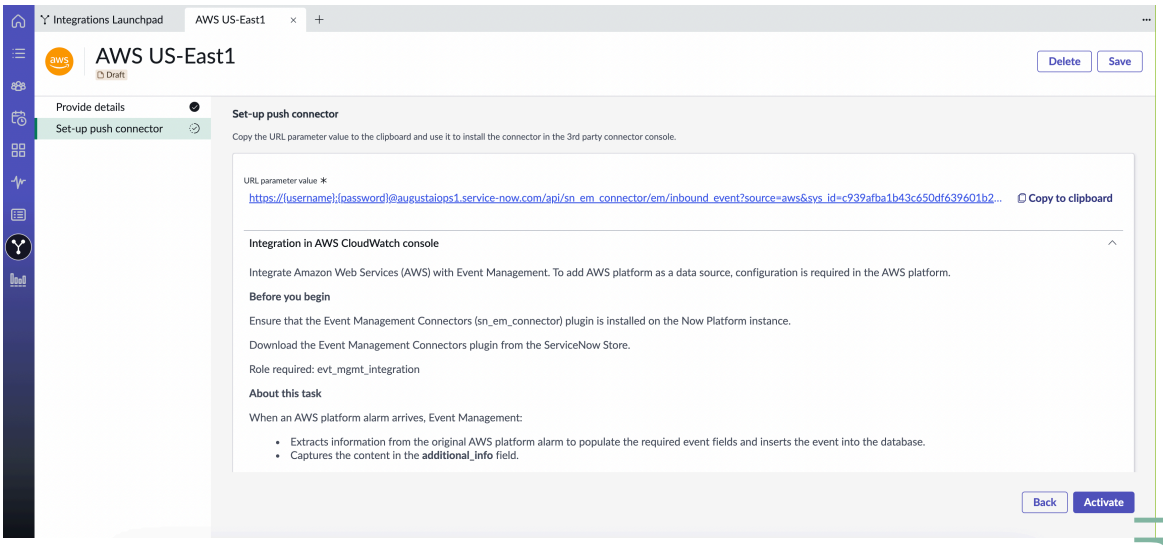
e. Opcional: Na lista suspensa **Grupo de atribuição**, selecione o grupo ou a equipe responsável por gerenciar e manter o conector push.

f. Selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O conector é salvo no modo de rascunho e o processo avança para a seção Configurar conector push.



6. No campo **Valor do parâmetro de URL**, selecione **Copiar para área de transferência** para copiar o valor do parâmetro de URL gerado automaticamente para a área de transferência.

   Este URL é gerado pelo código que depende da instância ServiceNow e do tipo de conector para receber eventos do conector de terceiros. Colar o URL na configuração do conector de terceiros cria um webhook que permite enviar eventos para a instância ServiceNow.

7. Selecione **Ativar** e **OK**.

8. Na guia **Detalhes**, exiba os detalhes do conector e o link da URL e siga as instruções passo a passo para integrar o conector de terceiros com Gestão de eventos.
   O conector é salvo e uma notificação é enviada depois que o conector está ativo.

O que Fazer Depois

Para confirmar a configuração bem-sucedida do conector pull e o fluxo de eventos no sistema, vá para a guia **Eventos relacionados**. Se a configuração for bem-sucedida, prossiga para **Adicionar automação** para estabelecer uma automação de alerta. Para obter detalhes sobre a guia **Eventos relacionados**, consulte Revisar integridade de integração e configuração e para obter informações sobre automação de alertas, consulte Automação de alerta em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Configurar um conector personalizado

Autentique seu conector personalizado como uma fonte de dados para habilitar o envio por push de informações de evento para sua instância ServiceNow. Defina o conector personalizado fornecendo seus detalhes e campos de mapeamento. Isso permite que as informações extraídas das mensagens de evento do conector personalizado preencham os campos de evento obrigatórios. Por fim, crie e forneça um URL para o webhook do conector personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o plug-in Gestão de eventos conectores (sn_em_connector) esteja instalado na instância Now Platform. Para obter mais informações, consulte Configurar Gestão de eventos conectores.
- Certifique-se de que os itens de configuração dos hosts gerenciados pelo conector personalizado existam na instância Now Platform. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos por meio de descoberta de IP ou Descoberta na nuvem. Para obter mais informações, consulte Acesso a ambientes de nuvem para produtos ITOM.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

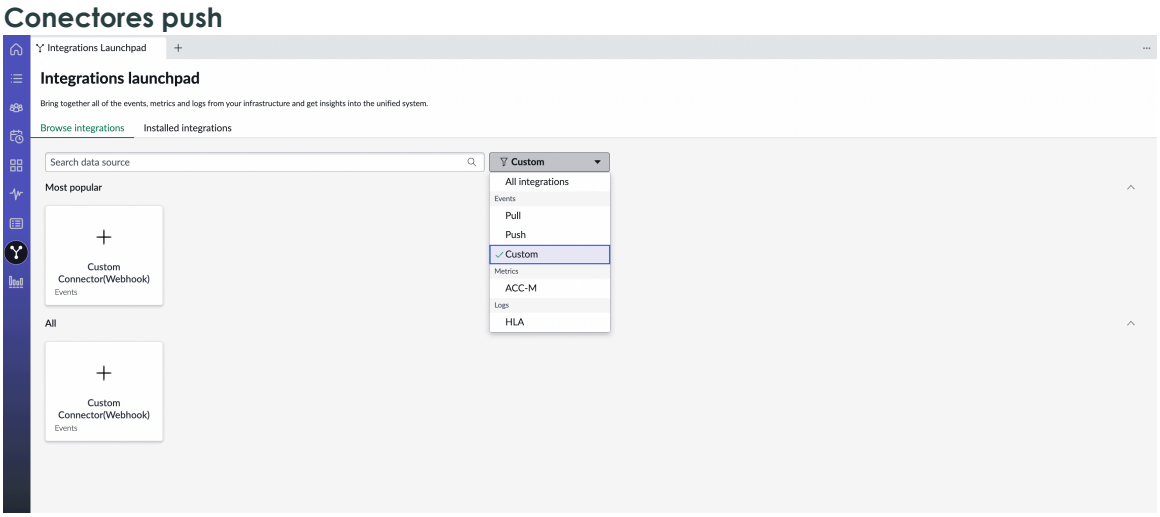
Para começar a enviar informações de evento para sua instância ServiceNow, você deve definir sua instância Now Platform como o endpoint REST usando um webhook padrão em seu conector personalizado.

Ao fornecer detalhes do conector e campos de mapeamento, você define o conector personalizado. As informações extraídas das mensagens de evento do conector personalizado preenchem os campos de evento necessários e inserem o evento no banco de dados.

O URL é gerado pelo código com base na instância ServiceNow e no conector personalizado. Use este URL para criar um webhook que permite que o conector personalizado envie eventos para a instância ServiceNow.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( )
3. Na guia **Procurar integrações**, selecione a lista suspensa **Todas as integrações** e selecione **Personalizado**.
   Somente blocos de conector personalizados são exibidos.

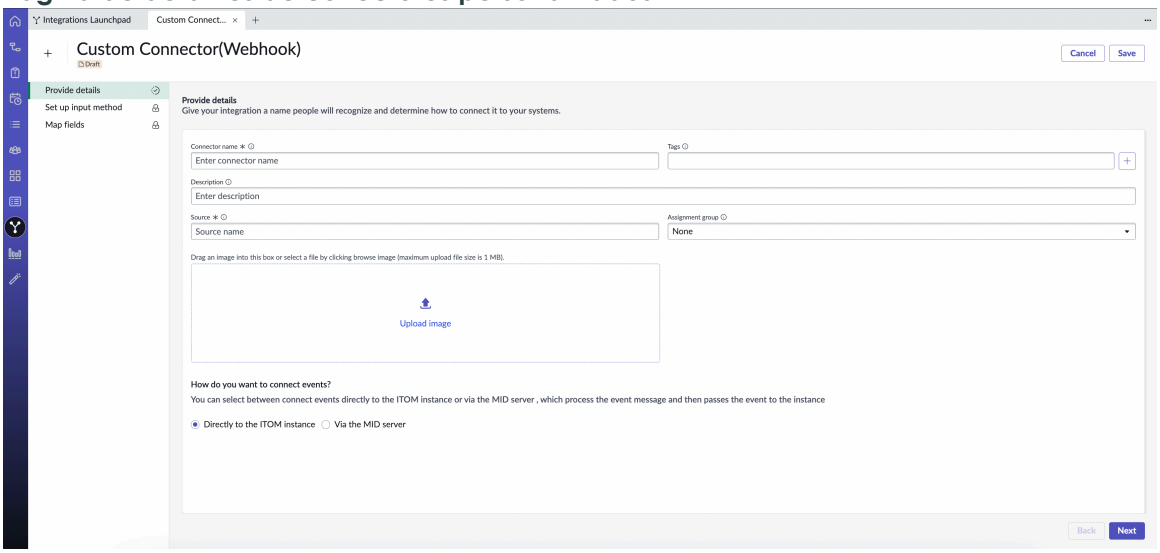


4. Selecione um bloco de tipo de conector personalizado.
5. Na página **Fornecer detalhes**, forneça os detalhes do conector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de detalhes de conectores personalizados



a. No campo **Nome do conector**, insira um nome de integração exclusivo para o conector.

b. Opcional: No campo **Marcadores**, insira marcadores para ajudar a localizar e identificar conectores desse tipo no Lista expressa.

Para adicionar mais marcadores, selecione o ícone de adição ( ) ao lado do campo **Marcadores**. A janela Adicionar marcadores é aberta.

i. No campo **Chave**, insira uma chave de marcador.

ii. No campo **Valor**, insira um valor de marcador.

iii. Selecione **Adicionar**.

c. Opcional: No campo **Descrição**, insira informações resumidas sobre este conector.

d. No campo **Origem**, insira o fornecedor usado para coletar eventos da origem de evento externo.

O campo **Origem** identifica o conector e serve como um identificador para reconhecer a origem de eventos e alertas quando o conector está ativo.

e. Opcional: Na lista suspensa **Grupo de atribuição**, selecione o grupo ou a equipe responsável por gerenciar e manter o conector.

6. Opcional: Arraste ou carregue uma imagem para exibir no bloco do conector.

- Arraste uma imagem para a caixa.
- Navegue até o arquivo de imagem selecionando **Carregar imagem** e escolha o arquivo.

O tamanho máximo do arquivo de carregamento é de 1 MB.

7. Determine se você deseja conectar eventos diretamente à instância ITOM ou por meio de um MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

◦ Para enviar eventos diretamente para a instância ITOM, selecione **Diretamente para a instância do ITOM**.

◦ Para enviar eventos por meio de um MID Server, que processa e passa o evento para a instância, selecione **Via MID Server**.

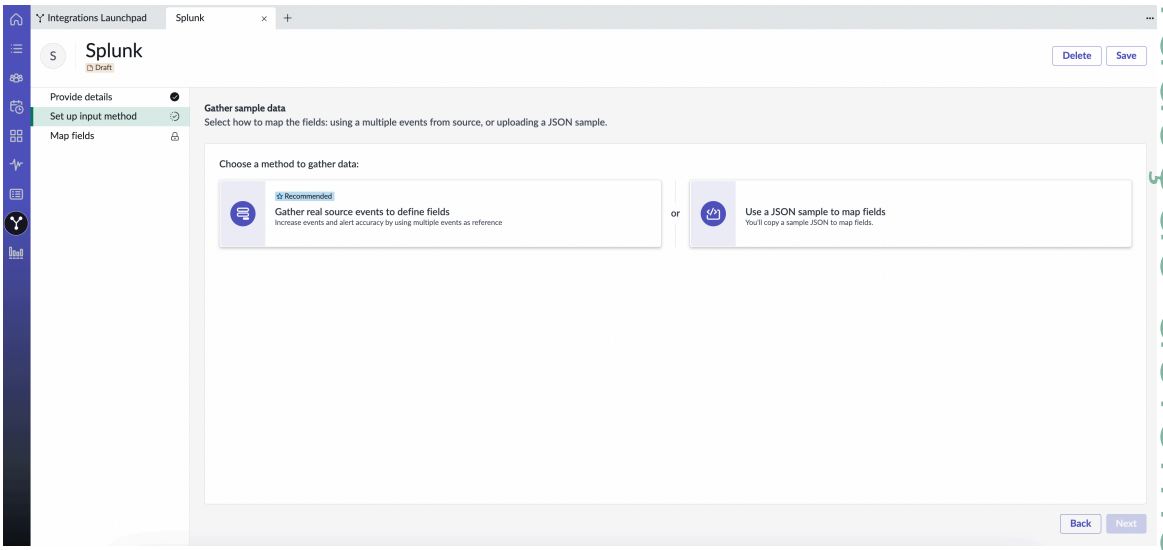
Se houver um MID Server, no campo **Selecionar MID Server**, selecione um MID Server disponível conectado a um ouvinte de eventos.

Se você precisar criar um MID Server, selecione uma das seguintes opções.

- **Configurar extensão do servidor web MID**
- **Configurar o contexto do coletor de eventos do servidor web MID**

Para obter mais informações, consulte Configurar a extensão MID Web Server e Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

8. Selecione **Avançar**.

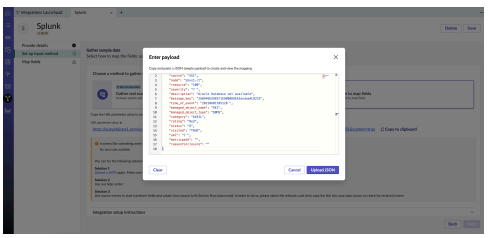


9. Na página **Configurar método de entrada**, selecione um método para coletar dados de eventos.

Método	Descrição
Reúna eventos de origem reais para definir campos	**a.** Selecione **Reunir eventos de origem reais para definir campos**. **Nota:** Ao coletar eventos de origem real do seu conector personalizado, você aumenta a precisão dos eventos e alertas usando vários eventos como referência para definir os campos. **b.** Selecione **Copiar para área de transferência** e copie a URL. **c.** Cole o URL na configuração de webhook do conector personalizado para criar um webhook que permite que o conector personalizado envie eventos para a instância ServiceNow. Insira su-

Tradução automática

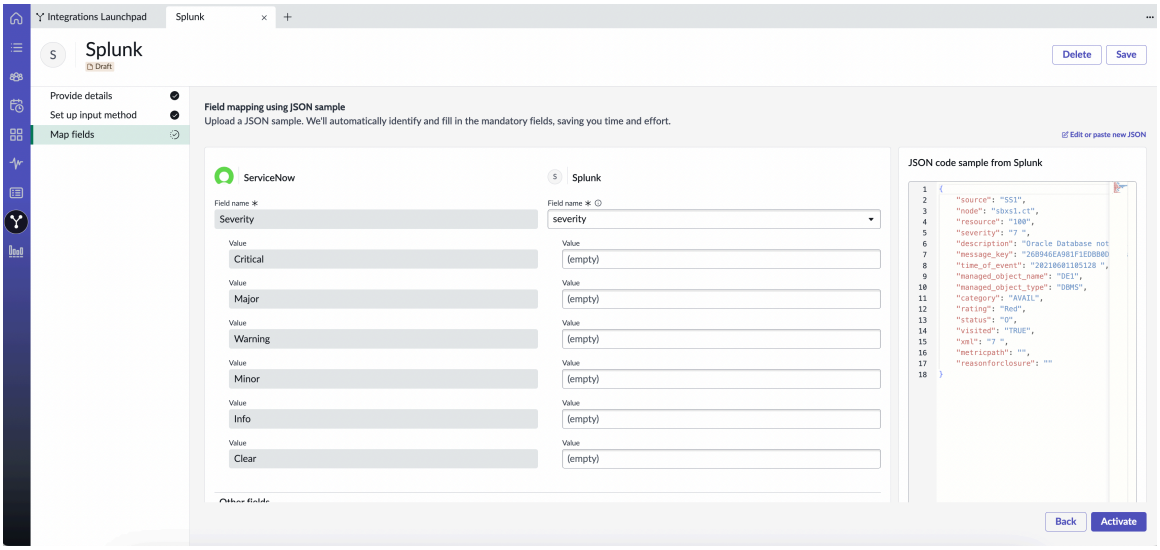
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método	Descrição
	as credenciais de autenticação básica na configuração do webhook do sistema de monitoramento (como o nome de usuário e a senha). O webhook permite que o conector personalizado envie eventos para a instância. **d.** Selecione **Verificar eventos**. O número de eventos é exibido. O evento cria arquivos JSON que você pode navegar depois de selecionar **Avançar**.
Usar uma amostra JSON para mapear campos	**a.** Selecione **Usar uma amostra JSON para mapear campos**. **Nota:** Somente se você tiver um JSON de amostra, selecione esta opção. **b.** Na caixa de diálogo **Inserir carga útil**, copie e cole a carga de amostra JSON para criar e exibir o mapeamento para mapear os campos.  **c.** Selecione **Carregar JSON**. **d.** Selecione **Editar ou colar novo JSON** para editar o JSON que você carregou ou colar um novo. **e.** Selecione **Copiar para área de transferência** e copie a URL. **f.** Cole o URL na configuração de webhook do conector personalizado para criar um webhook que permite que o conector personalizado envie eventos para a instância ServiceNow. Insira suas credenciais de autenticação básica na configuração do webhook do sistema de monitoramento (como o nome de usuário e a senha). O webhook permite que o conector personalizado envie eventos para a instância.

10. Selecione **Avançar**.
A página é aberta e você pode mapear campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Na página **Mapear campos**, na coluna Nomes de campo do conector, insira pelo menos um valor que seja mapeado para os valores de gravidade listados na coluna Campo de ServiceNow **gravidade**.
12. Na página **Mapear campos**, na coluna Nomes de campo do conector, insira pelo menos um valor que seja mapeado para os valores de gravidade listados na coluna Campo de ServiceNow **gravidade**.

    Você pode inserir o valor de severidade da amostra de código JSON. Para definir um valor de severidade, você deve estar familiarizado com a carga do conector personalizado e os tipos de severidade aos quais ele oferece suporte. Os valores de severidade dos eventos recebidos devem corresponder aos eventos gerados em seu sistema.

    Habilite o sistema a criar eventos corretamente a partir dos dados de entrada, mapeando os campos na amostra de código JSON para os campos ServiceNow. As informações de **Severidade** e **Chave de mensagem** são preenchidas automaticamente para poupar tempo e esforço. A **chave Mensagem** fornece o identificador correto para os eventos, garantindo que a desduplicação funcione corretamente e que alertas redundantes não sejam gerados.
13. Opcional: Para exibir vários arquivos JSON, selecione a seta acima da amostra JSON.
14. Opcional: Na seção Outros campos, na coluna seu conector, especifique parâmetros de evento personalizados que são opcionais, mas fornecem informações adicionais sobre o evento.
    Se você optar por não fornecer as informações opcionais, deixe o campo em branco.

    a. No campo **Descrição**, insira uma descrição de alerta significativa.

    b. No campo **Nome da métrica**, insira um nome de métrica que permita associar eventos às métricas de desempenho ou KPIs que acionaram o alerta.

    c. No campo **Nó**, insira um valor de nó a ser usado para vinculação de IC.

    d. No campo **Hora do evento**, insira a hora de criação do evento do conector personalizado.
    Se a hora do evento não estiver mapeada, o sistema usará a hora do evento padrão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. No campo **Configurações de hora do evento**, selecione o formato de hora e o fuso horário do evento.
   - **Formato de hora**: um campo GlideDateTime no formato UTC ou GMT, com tamanho máximo de 40 caracteres.
   - **Fuso horário**: os horários são armazenados no Tempo Universal Coordenado (UTC) e exibidos globalmente com base no fuso horário do sistema.

15. Ative e salve o conector selecionando **Ativar** e **OK** na janela pop-up de confirmação. Você pode exibir os detalhes do conector na guia **Detalhes** e os mapeamentos de campo na guia **Mapeamento de campos**.

Resultados
Depois que o conector é ativado, os eventos começam a fluir do console do conector personalizado para a instância ServiceNow. O plug-in extrai informações da mensagem de evento do conector personalizado original para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no banco de dados. Para ver os eventos em sua instância Now Platform, navegue até Todos Eventos. Para obter mais informações, consulte Exibir eventos.

O que Fazer Depois
Para verificar se o processo foi concluído com sucesso e se os eventos estão fluindo para o sistema, exiba os eventos relacionados na guia **Eventos relacionados**. Se a configuração for bem-sucedida, prossiga para **Adicionar automação** para estabelecer uma automação de alerta. Para obter informações sobre automação de alertas, consulte Automação de alerta em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Revisar integridade de integração e configuração

Revise seus eventos para garantir que os alertas sejam criados conforme o esperado. Inicie este processo verificando o status de integridade da sua integração. Isso fornece estatísticas úteis para destacar onde você pode fazer melhorias para aprimorar alertas com contexto de negócios relevante, agrupá-los para melhor redução de ruído, escalar alertas críticos imediatamente e notificar sua equipe para obter resposta e resolução rápidas.

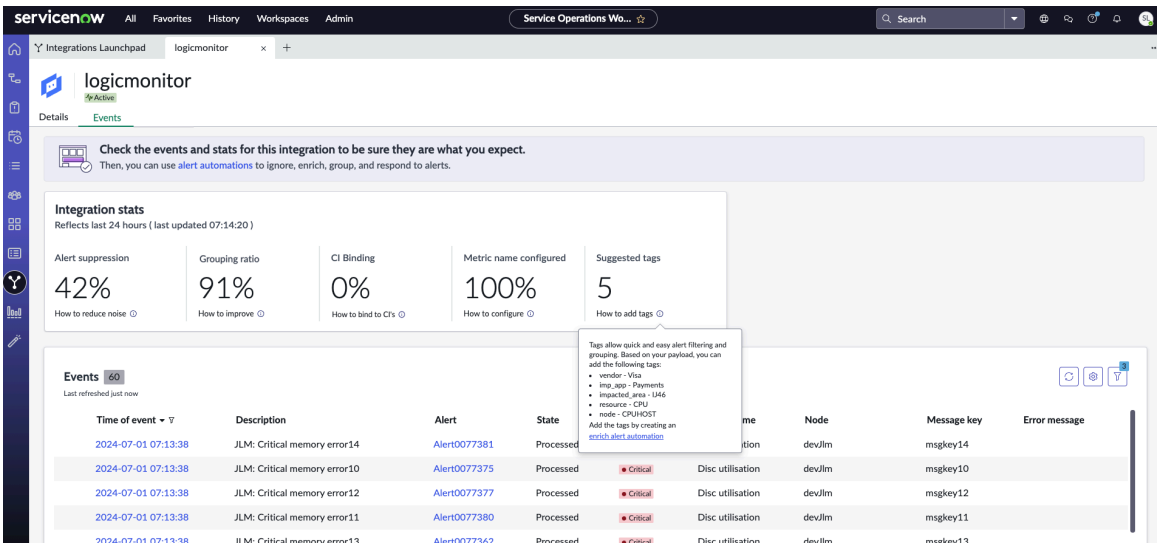
Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As métricas de estado de integridade indicam a eficácia das automações de alerta para adicionar contexto e reduzir o ruído, ajudando os operadores a reduzir o Tempo médio de reparo (MTTR). Ao adicionar uma nova integração, revise essas métricas, avalie as taxas e desenvolva novas regras para aprimorar ainda mais a redução de ruído e melhorar o desempenho geral do sistema.

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( )
3. Na guia **Procurar integrações**, selecione a lista suspensa **Todas as integrações** e selecione **Extrair** ou **Enviar** conforme necessário.
4. Selecione um bloco de tipo de conector de extração, envio ou personalizado. Se um menu pop-up for aberto, selecione os dados a serem rastreados desse conector e selecione **Continuar**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione a guia **Eventos relacionados**.



6. Na seção Estado de integridade, exiba os dados dos alertas e seus atributos associados.

Atributos de alerta

Atributo de alerta	Descrição
Supressão de alerta	A taxa de supressão indica a proporção de alertas criados para eventos recebidos. A redução de alertas indesejados pode ser obtida desduplicando-os ou ignorando-os. ◦ Desduplicação: o campo **message_key** é um identificador exclusivo para um alerta no sistema de monitoramento de origem. Ele é usado para fins de desduplicação e detecção de oscilação de alerta. Se o evento de origem não fornecer valores exclusivos confiáveis, você poderá usar o valor padrão ou criar o seu próprio. Se a chave de mensagem não estiver definida, a chave de mensagem padrão será <Source + Node + Type + Resource + Metric Name>. A diretriz é para que a origem do evento preencha automaticamente os campos <Source + Node + Type + Resource + Metric Name> e gere a chave da mensagem. Essa prática facilita a melhor distribuição do processamento de eventos entre trabalhadores e nós da instância. Se o evento de origem não fornecer valores para esses campos, certifique-se de que eles sejam preenchidos usando regras de transformação. Esta ação, que não afeta o processamento de eventos, é essencial para a desduplicação. Preencha o maior número possível desses campos antes de enviar o evento para a instância. Isso aprimora a distribuição de eventos entre os trabalhadores do processador, resultando em rendimento e escalabilidade aprimorados. Para saber mais sobre desduplicação, consulte Gestão de eventos preferências de configuração. Para definir a chave de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo de alerta	Descrição
	mensagem na integração do conector personalizado, consulte Configurar um conector personalizado. ◦ Ignorar regras de evento de alerta: filtre alertas de baixa qualidade criando uma automação de ignorar.
Taxa de compressão de alertas	Ao agrupar alertas, uma taxa de compactação alta é desejável porque significa que menos alertas permanecem para sua equipe de operações revisar e agir. Isso pode melhorar a eficiência da equipe. A taxa de compactação é calculada como 1 – (o número de grupos de alertas + o número de alertas não agrupados) / total de alertas. Para saber mais sobre a agregação de alertas, consulte Agrupamento de alertas. Uma maneira de melhorar a taxa de compactação de alertas é definindo uma nova automação de agrupamento.
Vinculação de IC	A porcentagem de alertas vinculados com sucesso a um Item de Configuração (IC) no seu CMDB é crucial. Procure que esse número seja igual ou próximo de 100% para aprimorar o agrupamento de alertas, a análise de causa raiz, a atribuição e muito mais. Para vincular um host, máquina ou qualquer dispositivo a um IP, preencha o campo **Nó** com um nome de host, FQDN, IP ou endereço MAC exclusivo. Isso pode ser feito na própria integração ou criando uma automação de aprimoramento. Para cenários mais complexos, você pode substituir a vinculação baseada em nó usando regras de evento. Para obter mais informações sobre vinculação de IC, consulte Vinculando alertas a ICs.
Nome de métrica configurado	Mostra a porcentagem de alertas que têm um nome de métrica definido. É crucial apontar para quase 100% porque ele é usado por padrão em nosso algoritmo de correlação automatizado. Isso pode ser obtido na própria integração ou criando uma automação de aprimoramento.
Marcadores sugeridos	Fornece marcadores de alerta sugeridos com base na carga de integração. Marcadores de alerta são campos estruturados que você pode definir para facilitar a filtragem e o agrupamento de alertas. Os marcadores são armazenados em *sn_itom_integ_app_recommendation_tags_suggestion*e somente os 5 marcadores mais populares são exibidos. Caso prefira refinar os resultados do mecanismo de sugestão, você pode usar a propriedade *sn_itom_integ_app.evt_mgmt_tag_suggestion_ignore_keys*, que exibe uma lista de nomes de campo em minúsculas ou palavras-chave, separadas por vírgulas, a serem ignoradas ao verificar informações de alerta adicionais para sugestões de marcador. O valor padrão é tempo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na seção Eventos, verifique se os eventos estão gerando alertas conforme o esperado.

   Verifique se os campos e marcadores de alerta estão preenchidos corretamente para facilitar a leitura e a filtragem dos alertas em Lista expressa. Confirme se os valores de gravidade se alinham com as expectativas da sua equipe de operações e se os campos e marcadores seguem um formato padronizado em todas as origens para facilitar o agrupamento.

   Ao verificar a geração de alertas, você pode ter certeza de que seu sistema está configurado corretamente para detectar e notificá-lo sobre ocorrências importantes. Para obter informações sobre os campos na seção Eventos, consulte Campos de evento de integridade de integração e configuração.

O que Fazer Depois

Agora que você confirmou os alertas dos eventos, pode iniciar o processo de automação de alertas selecionando **Adicionar automação**. Isso leva você para a etapa de ignorar automação, na qual você pode desconsiderar alertas irrelevantes ou falso-positivos.
Em seguida, prossiga para aprimorar, agrupar e automatizar as respostas. Este processo envolve a transformação de alertas brutos em um formato compreensível por ServiceNow, agrupando os alertas e escalonando um alerta para garantir uma resposta imediata da equipe ou indivíduo apropriado. Para obter mais informações sobre automação de alertas, consulte Automação de alerta em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Ativar integração

Ativar integração permite que você habilite uma integração de conector desativada anteriormente, restaurando sua funcionalidade. Este recurso ajuda a retomar perfeitamente o fluxo de dados e as atividades de integração, garantindo a continuidade e a gestão eficiente de eventos sem a necessidade de reconfigurar a integração.

Antes de Iniciar

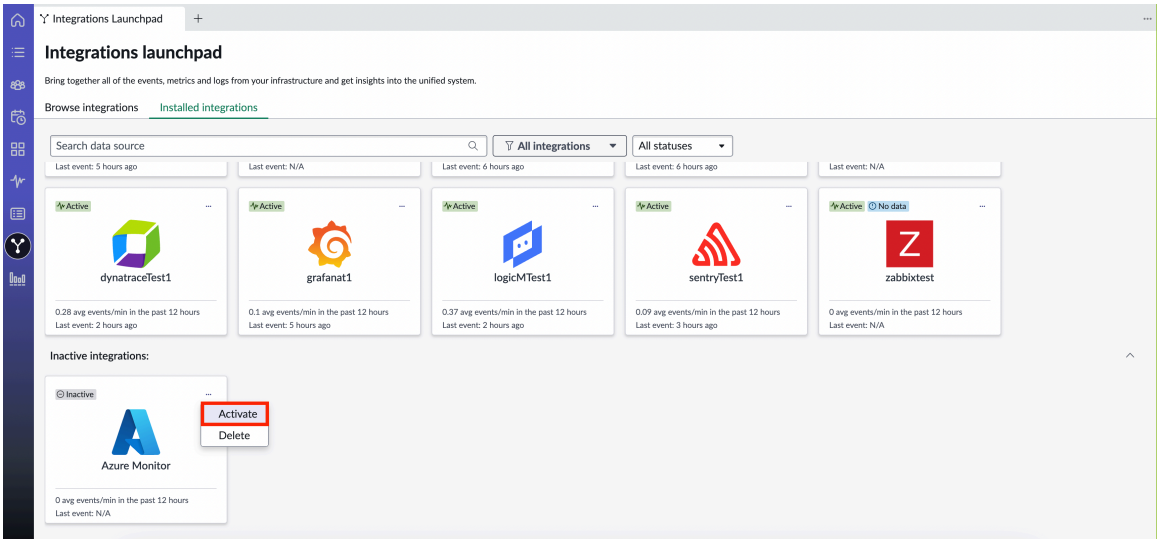
Certifique-se de que a integração esteja desativada.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( )
3. Selecione a guia **Integrações instaladas**.
4. Para a integração que você deseja ativar, selecione o ícone de reticências (•••) e selecione **Ativar**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A integração selecionada é ativada e seu status é mostrado como **Ativo** no bloco de instalação.

Desativar integração

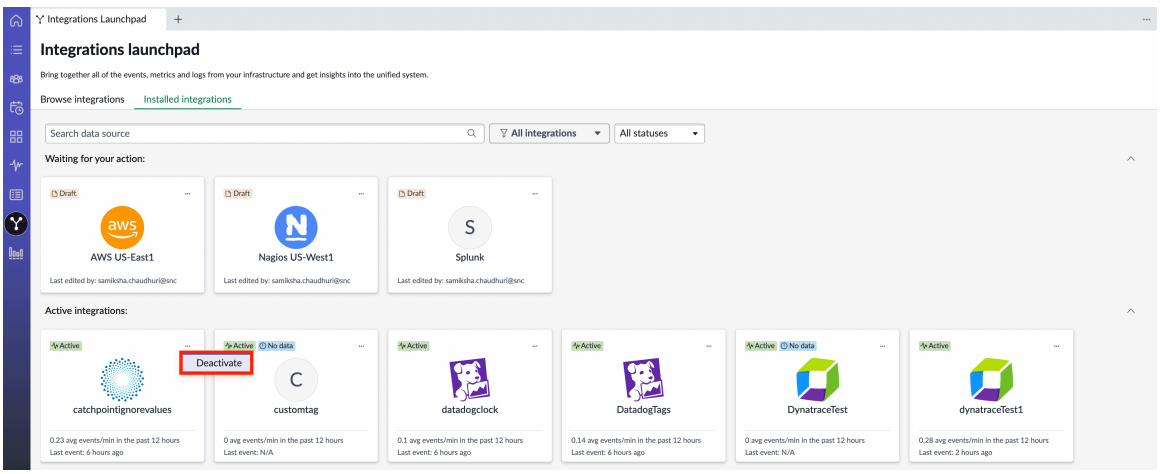
A desativação da integração permite que você desabilite temporariamente uma integração de conector ativa sem excluí-la. Este recurso ajuda a gerenciar integrações com mais eficiência, pausando o fluxo de dados quando necessário, reduzindo o processamento de eventos desnecessários e melhorando o desempenho do sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( )
3. Selecione a guia **Integrações instaladas**.
4. Para a integração que você deseja desativar, selecione o ícone de reticências (•••) e selecione **Desativar**.



A integração selecionada está desativada e seu status é mostrado como **Inativo** no bloco de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Excluir integração

Excluir integração permite que você remova permanentemente uma integração de conector do seu sistema. Este recurso ajuda a manter um sistema limpo e organizado, eliminando integrações não utilizadas ou obsoletas, liberando recursos e reduzindo a possível desordem.

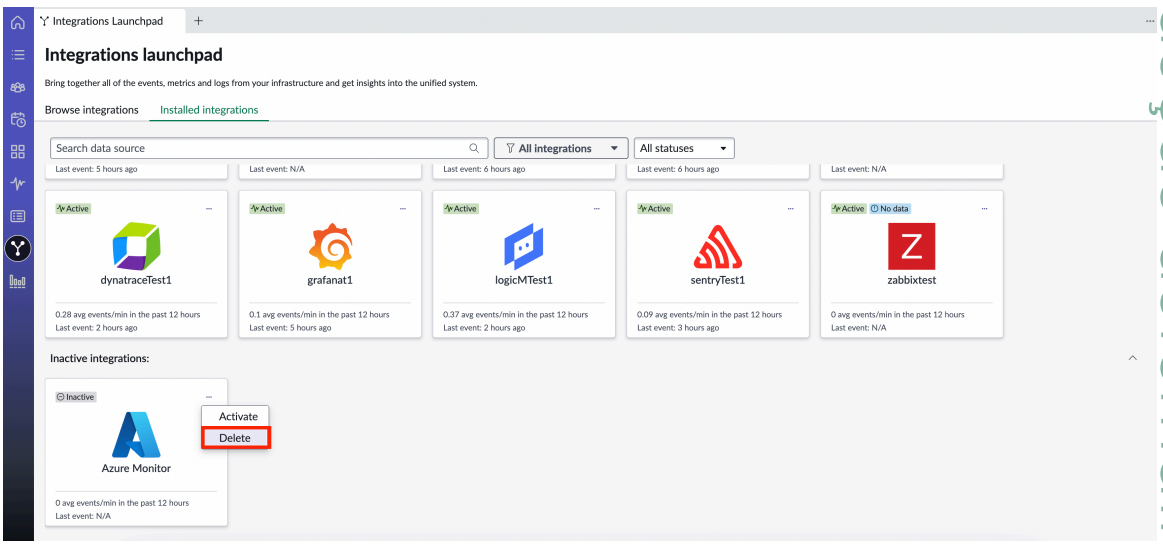
Antes de Iniciar

Certifique-se de que a integração esteja desativada.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações ( )
3. Selecione a guia **Integrações instaladas**.
4. Para a integração que você deseja excluir, selecione o ícone de reticências (•••) e selecione **Excluir**.



5. Na janela de confirmação, selecione **Excluir**.
   A integração foi excluída.

Lista expressa no Espaço de operações de serviços para ITOM

O recurso ServiceNow Gestão de eventos Lista expressa ajuda a identificar problemas de integridade no datacenter no Espaço de operações de serviços. Ele fornece uma lista de informações rápidas sobre alertas para que você possa monitorar sistemas e serviços com mais eficiência, resolver alertas, avaliar o impacto do alerta, rastrear problemas e relatar incidentes.

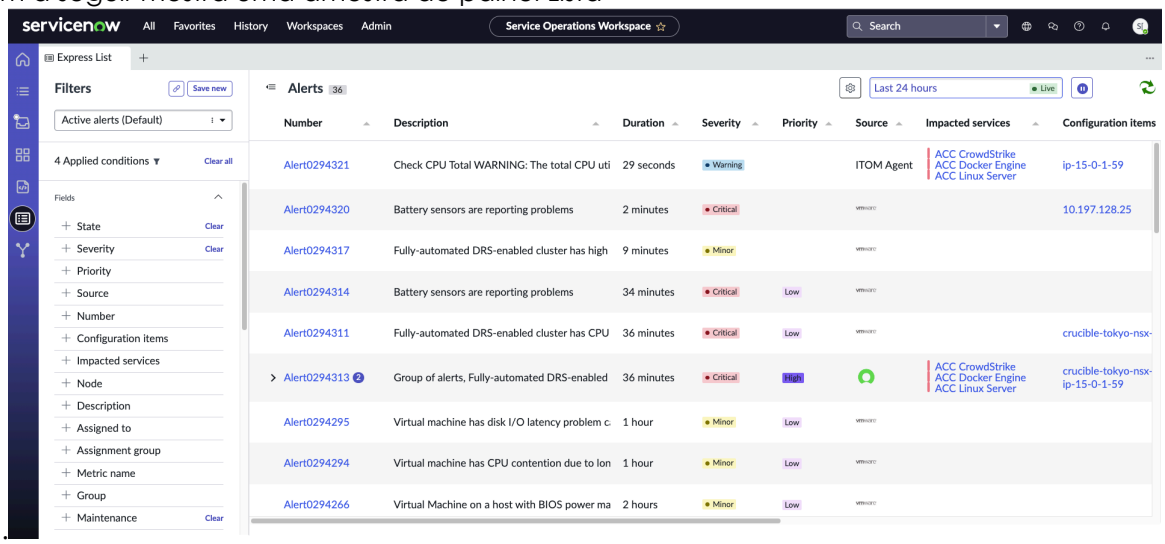
Introdução à Gestão de eventos Lista expressa

A lista de alertas classificáveis do painel Lista expressa reduz o número de cliques necessários para acessar as informações de alerta. Marcar a caixa de seleção de um alerta abre um painel de visualização onde você pode exibir dados que ajudam na priorização, realização de impacto e análise de causa raiz. Você pode modificar facilmente o painel Lista expressa para restringir a exibição usando uma lista de campos fornecida, exibindo informações de alerta adicionais e filtrando ou mostrando alertas correspondentes. Você também pode modificar o intervalo de tempo exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A imagem a seguir mostra uma amostra de painel Lista expressa.



Benefícios do Lista expressa

O painel Lista expressa permite que os operadores executem com mais eficiência as seguintes ações:

- **Monitoramento de sistemas ou serviços de aplicações**. Monitorar o desempenho e a capacidade dos sistemas de computador para detectar discrepâncias.
- **Resolvendo alertas**. Trabalhando em discrepâncias para solucionar problemas e promover o funcionamento eficiente da infraestrutura de TI.
- **Problemas de acompanhamento**. Acompanhar e documentar defeitos e resoluções em detalhes e relatar incidentes.
- **Relatar incidentes**. Escalar problemas complexos para a gestão, outros recursos de TI, terceiros ou fornecedores.

Informações do alerta exibidas no painel de visualização Lista expressa

O painel de visualização Lista expressa exibe informações de alerta adicionais no painel Lista expressa. Essas informações permitem que você conduza uma avaliação que ajuda a resolver incidentes sem precisar abrir vários formulários de alerta.

A guia **Informações** no painel de visualização exibe as seguintes informações para um alerta selecionado:

- Número do alerta (link)
- Status
- Duração
- Itens de configuração (com links)
- Nome de métrica
- Nó
- Recurso
- Fornecer
- Atribuído a
- Grupo de atribuição
- Última atualização

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Serviços afetados

  Para obter mais informações, consulte Exibir dados sobre serviços afetados no painel de visualização do Lista expressa.

- Informação adicional
- Campo personalizado

Você pode exibir informações adicionais do alerta selecionando qualquer um dos itens vinculados.

A guia **Alertas no grupo** no painel de visualização exibe informações de alerta para um grupo de alertas selecionado. As informações de cada alerta são exibidas em um bloco com opções adicionais para cada alerta do grupo.

Cada bloco exibe as seguintes informações de alerta:

- Número do alerta (link)
- Status
- Gravidade
- Itens de configuração
- Duração
- Nome de métrica

Como personalizar o intervalo de tempo de exibição do alerta

Você pode determinar o intervalo de tempo dos alertas exibidos. O intervalo de tempo padrão são as últimas 24 horas. A lista continua a ser atualizada com novos alertas até que você selecione o ícone de pausa ( ). Selecionar a configuração de intervalo atual no canto superior direito exibe uma caixa de diálogo com opções de intervalo de data e hora:

- Sempre - Os últimos 90 dias
- Últimas 24 Horas
- Semana passada
- Últimas 12 horas
- Última hora
- Últimos 15 minutos
- Personalizado - Permite que você selecione um intervalo de data e hora no calendário pop-up.

Informações relacionadas

Funções usadas por Lista expressa

Alertas em Espaço de operações de serviços

A interface Espaço de operações de serviços exibe uma lista de alertas e detalhes sobre alertas específicos.

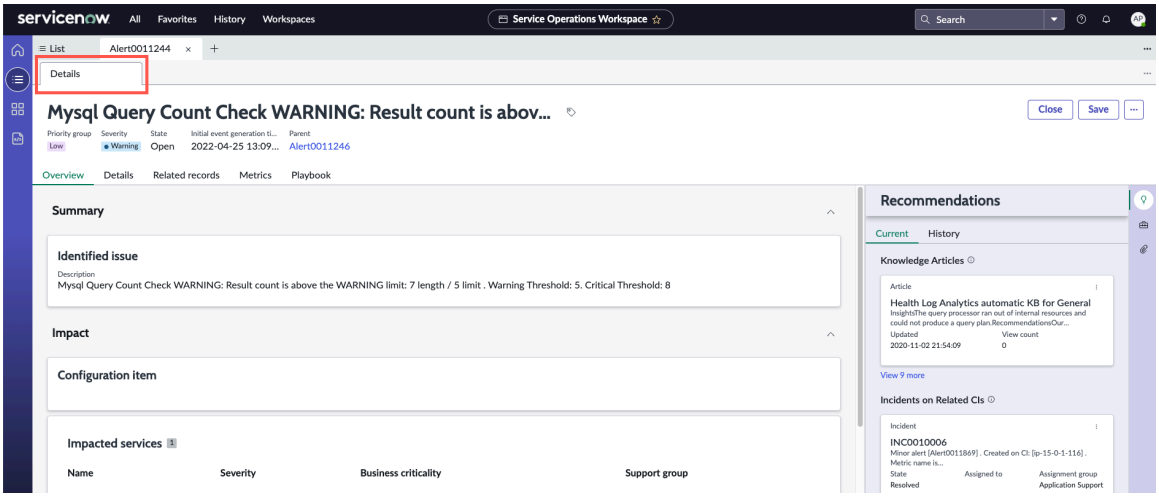
Ao clicar em um alerta na lista de alertas, a guia **Detalhes** do alerta selecionado é exibida e o problema que causou o alerta (o problema identificado) aparece no título do alerta. Somente as subguias relevantes ao alerta aparecem na página resultante. Por exemplo, a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

opção **Alertas no grupo** aparece na guia **Registros relacionados** somente para grupos de alertas.

Guia de detalhes



A tabela a seguir descreve as áreas no formulário de alerta.

Áreas de formulário de alerta

Funcionalidade	Descrição
Cabeçalho	O cabeçalho inclui estes detalhes: • Descrição: o texto do campo **Descrição** do alerta é exibido. • Grupo de prioridade: grupo de prioridade ao qual o alerta pertence. • Gravidade: a gravidade do alerta. • Estado: o estado do alerta. • Hora de geração do evento inicial: data e hora em que o evento inicial foi gerado. • Primário: o alerta primário no grupo (relevante somente para alertas secundários em um grupo). • Grupo: tipo de grupo ao qual o alerta pertence (relevante somente para alertas em um grupo). • Tarefa: número do incidente ao qual o alerta está associado. As informações exibidas variam de acordo com o tipo de alerta.
Guia Visão Geral	Ao exibir um alerta com um IC atribuído, esta guia é aberta ao selecionar o alerta. As informações exibidas variam de acordo com o tipo de alerta (agrupado, secundário ou primário). Se você instalou o aplicativo Análise de logs de integridade, os tipos de alerta incluem alertas Análise de logs de integridade e alertas baseados em componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuir alertas no Lista expressa

Atribua alertas em Lista expressa a você mesmo, a outra pessoa ou a um grupo de atribuição para equilibrar a carga de trabalho da sua organização.

Antes de Iniciar

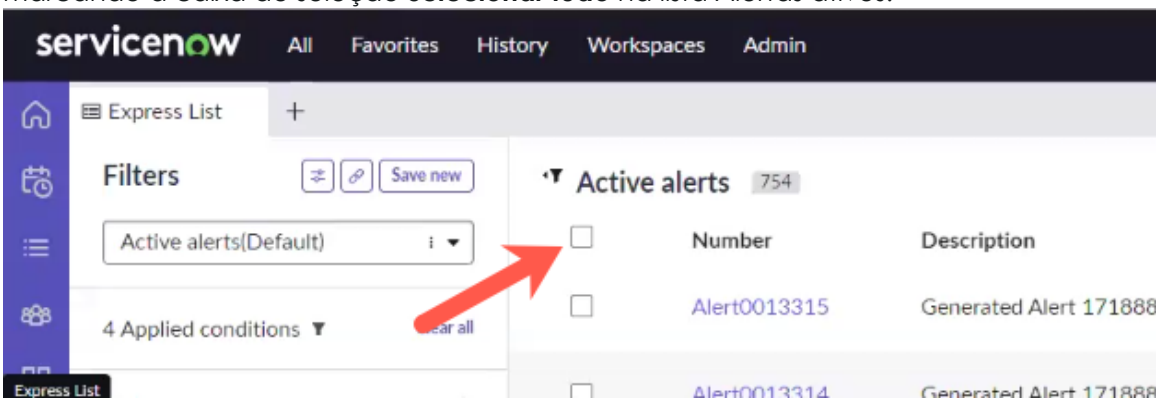
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

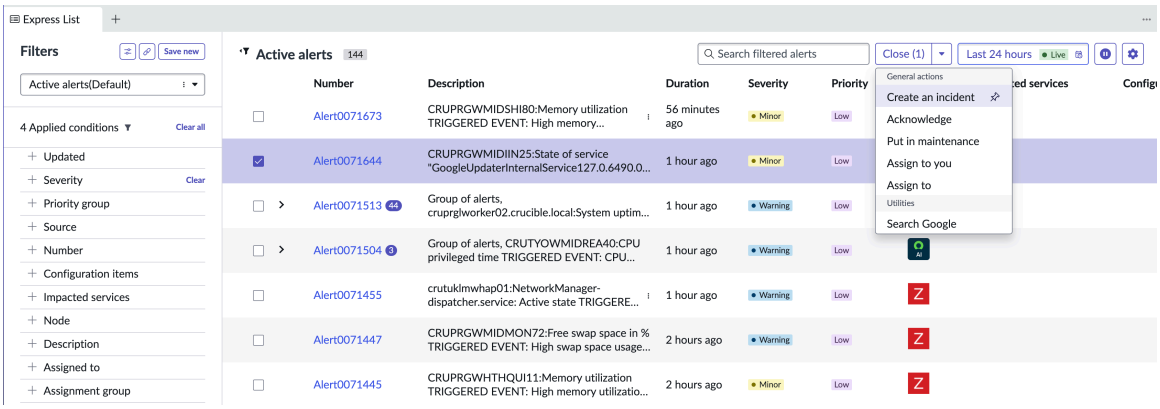
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Marque a caixa de seleção ao lado do número do alerta que você deseja atribuir.

Nota: Você pode executar a ação em até 1.000 alertas simultaneamente marcando a caixa de seleção **Selecionar tudo** na lista Alertas ativos.



4. Selecione a lista **suspensa** Fechar.



5. Execute uma das seguintes ações:

Atribuição	Ações
Você mesmo	Selecione **Atribuir a você** e **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuição	Ações
Outra pessoa	**a.** Selecione **Atribuir a**. **b.** Selecione o nome da pessoa a quem você deseja atribuir o alerta no campo **Atribuído a**. **c.** (Opcional) Insira informações sobre a atribuição ou o alerta no campo **Anotações de trabalho**. **d.** Selecione **Atribuir** <number> botão de alertas .
Grupo de atribuição	**a.** Selecione **Atribuir a**. **b.** Selecione o nome do grupo no campo **Grupo de atribuição**. **c.** Selecione o nome da pessoa a quem você deseja atribuir o alerta no campo **Atribuído a**. **d.** (Opcional) Insira informações sobre a atribuição ou o alerta no campo **Anotações de trabalho**. **e.** Selecione **Atribuir** <number> botão de alertas .

Resultados
A pessoa atribuída aparece na coluna **Atribuído a** e o grupo de atribuição aparece na coluna **Grupo de atribuição** no painel Lista expressa.

Lista expressa atalhos do teclado

Use atalhos do teclado para executar rapidamente ações comuns no Lista expressa.

Atalhos de navegação

Ação	Atalho do teclado
Ir para a linha anterior/seguinte	Seta para cima/para baixo
Mover o foco para frente entre elementos clicáveis	Aba
Mover o foco para trás entre elementos clicáveis	Shift + Tab

Atalhos de ação

Ação	Atalho do teclado
Abrir um registro de alerta	Opção/Alt + R
Confirmar um alerta	Opção/Alt + K
Atribuir um alerta a si mesmo	Opção/Alt + Y
Fechar um alerta	Opção/Alt + X

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atalhos de ação

Ação	Atalho do teclado
Criar um incidente	Opção/Alt + I
Pesquisar texto livre	Opção/Alt + S
Pausar/reiniciar atualizações ao vivo	Opção/Alt + L
Abrir/fechar o painel de visualização	Inserir

Atalhos de seleção

Ação	Atalho do teclado
Expandir/recolher um grupo selecionado de alertas	Espaço
Selecionar várias linhas de alertas adjacentes	Shift + seta para cima/para baixo
Selecionar várias linhas de alerta separadas	Comando/Controle + seta para cima/para baixo
Ativar um link ou botão selecionado	Inserir

Nota: As informações apresentadas nesta seção também estão disponíveis como ajuda no produto no painel da Central de Ajuda do Lista expressa.

Usar uma exibição Lista expressa atribuída

Trabalhe com uma exibição Lista expressa atribuída a você pelo administrador Gestão de eventos para garantir que você se concentre em serviços, prioridades ou alertas específicos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

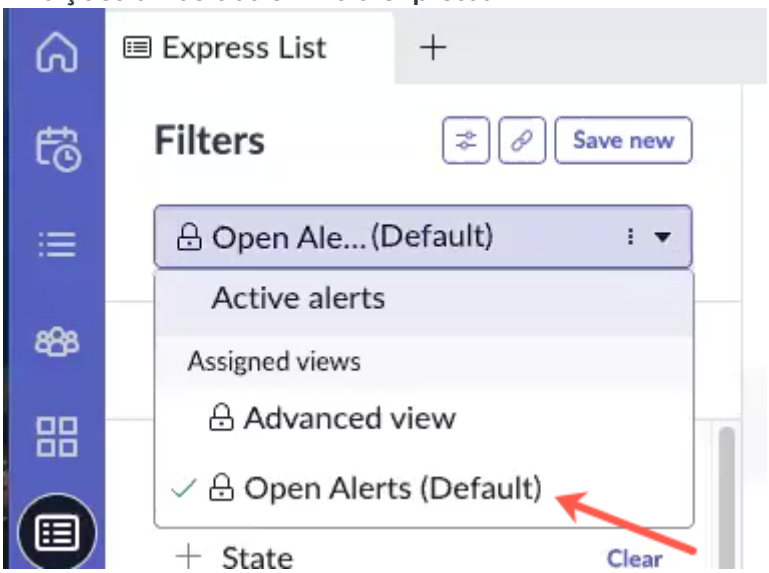
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Na lista suspensa no painel Filtros, selecione uma exibição Lista expressa que foi atribuída a você.
   Sua exibição padrão está marcada como Padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibições atribuídas em Lista expressa



Nota: O administrador Gestão de eventos pode ter atribuído mais de uma exibição a você. Você pode alternar entre suas exibições e modificar e salvar exibições que não são sua exibição padrão. Você não pode mudar ou compartilhar sua exibição padrão ou substituir configurações em qualquer uma das exibições atribuídas.

O painel Filtros lista os filtros predefinidos. A tabela Lista expressa exibe as colunas que foram configuradas para a exibição selecionada.

Informações relacionadas

Configuração de exibições Lista expressa para usuários e grupos de usuários

Adicionar ou modificar Lista expressa colunas

Adicione colunas à exibição Gestão de eventos Lista expressa para enfocar a lista de alertas exibida ou modifique as colunas existentes que são exibidas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

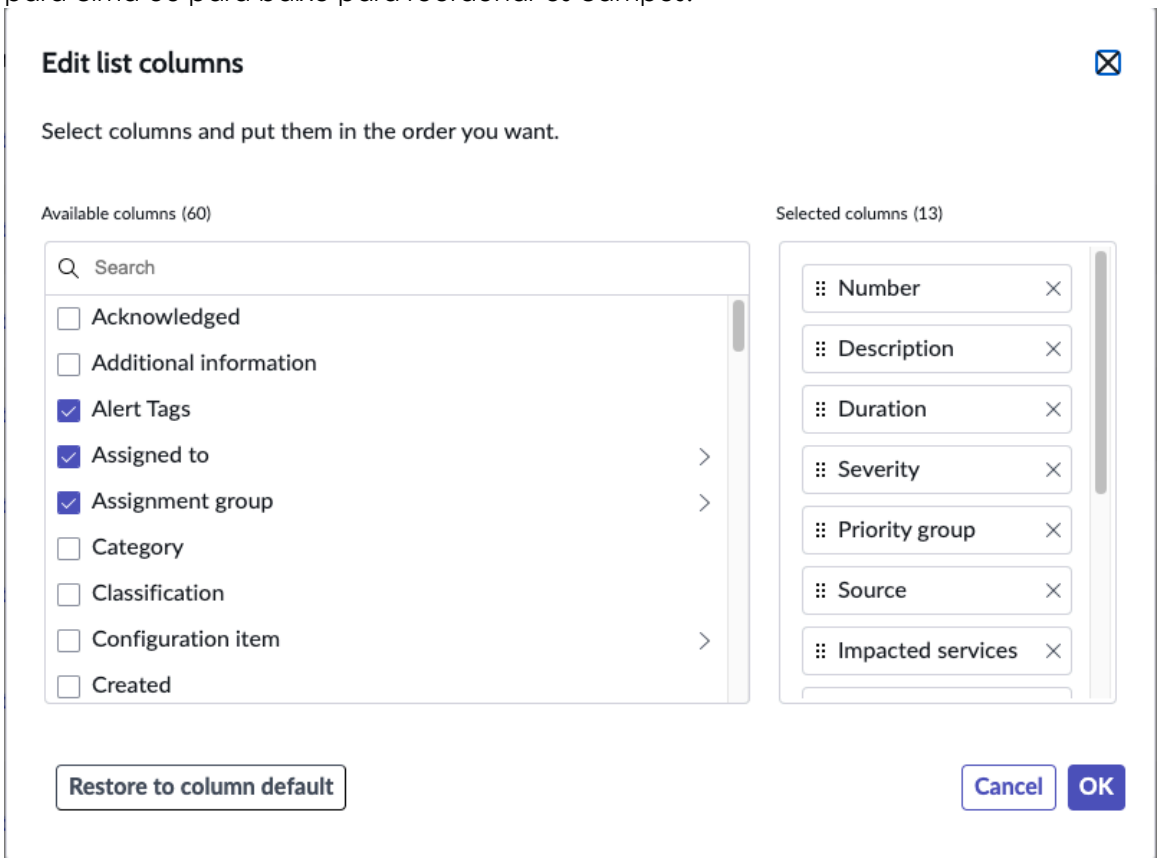
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Edite as colunas padrão no painel.
   a. Selecione o ícone de engrenagem ( ).
   b. Na lista **Colunas disponíveis**, selecione as colunas desejadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na lista **Colunas selecionadas**, arraste as colunas selecionadas para cima ou para baixo para reordenar os campos.



d. Opcional: Selecione **Restaurar para padrão de coluna** para retornar as colunas ao estado padrão.

e. Selecione **OK**.

4. Opcional: Modifique a largura, a ordem e a direção de classificação da coluna diretamente no painel Lista expressa.

Opção	Ação
Largura da coluna	Aponte para o lado direito da coluna até que a seta bidirecional apareça e arraste a coluna até a largura desejada.
Ordem das colunas	Selecione o cabeçalho da coluna e arraste-o para o local desejado.
Classificação de coluna	Selecione o cabeçalho da coluna e selecione a seta. A direção da seta indica a ordem de classificação. Cada seleção da seta muda a direção da classificação.

Resultados
O layout é salvo automaticamente na tabela Preferência do usuário [sys_user_preference]. Quando você reabrir a lista, as mesmas colunas e ordem serão exibidas.

Adicionar campos personalizados ao painel de visualização Lista expressa

Adicione campos personalizados da tabela Alerta [em_alert] ao painel de visualização Lista expressa de informações para rastrear informações de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento
1. Navegar até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Na lista **Propriedades do sistema**, selecione **evt_mgmt.express_list.custom_fields**.

   Se for exibida uma mensagem sobre o escopo da aplicação, selecione **aqui** para poder editar o registro.
3. No campo **Valor**, insira o nome personalizado da tabela Alerta [em_alert].
   Se você quiser fornecer mais de um campo, use vírgulas para separar os nomes dos campos.
4. Selecione **Atualizar**.
5. Opcional: Exiba os campos personalizados no painel de visualização:
   a. Na navegação primária, selecione o ícone Lista expressa ( ).
   b. Selecione uma linha ou o ícone de informações no início de uma linha.

Resultados
A guia Informações no painel de visualização exibe os campos personalizados na parte inferior da lista de campos.

Confirmar alertas exibidos no Lista expressa

Confirme os alertas que você visualizou para remover a desordem no painel Lista expressa.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

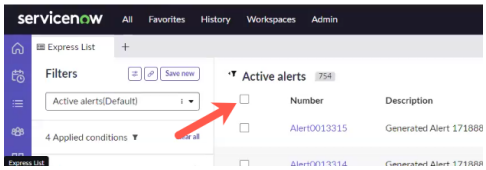
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use Confirmar para indicar que o alerta é conhecido e pode ser temporariamente ignorado. Não use Confirmar para marcar um alerta como precisando de atenção.

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Confirmar alertas selecionados.
   Você pode confirmar alertas independentemente de estar trabalhando no painel principal ou no painel de visualização. O painel de visualização é aberto somente quando um único alerta ou grupo de alertas é selecionado.

Local	Ação
O painel Lista expressa	a. No painel Lista expressa, selecione o alerta a ser confirmado. Você pode selecionar mais de uma linha de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Local	Ação
	Nota: Você pode executar a ação em até 1.000 alertas simultaneamente marcando a caixa de seleção **Selecionar tudo** na lista Alertas ativos.  Para exibir os alertas individuais dentro de um grupo, selecione o ícone de divisa (›) no início da linha do grupo de alertas. **b.** Na lista **suspensa** Fechar na parte superior direita da lista de alertas, selecione **Confirmar**.
O painel de visualização Lista expressa para alertas de grupo	**a.** Marque uma caixa de seleção de linha de grupo de alertas. **b.** Na guia **Alertas no grupo**, selecione um bloco de alerta. **c.** Selecione o ícone de mais ações (⋮). **d.** Selecione **Confirmar**.

Resultados
O alerta é confirmado e seu status é exibido na parte superior do painel de visualização.

Monitorar alertas de entrada

Você pode monitorar alertas de entrada em Espaço de operações de serviços. Você também pode monitorar e gerenciar alertas na interface Gestão de eventos.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Exibir as informações do alerta.

Tradução automática

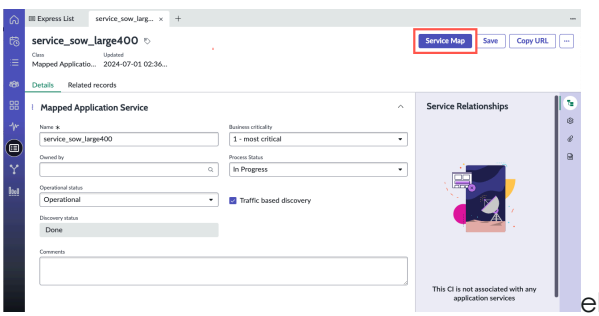
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Títulos da coluna de alertas

Título de coluna	Descrição
Número	ID exclusivo gerado por Gestão de eventos para identificar o alerta.
Grupo	Uma entrada nesta coluna indica que o alerta associado é membro de um grupo de alertas. Os alertas que não têm uma entrada nesta coluna são alertas desagrupados. ◦ **Automatizado**: agregado automaticamente pela agregação de alertas. Um alerta virtual é adicionado ao grupo como o alerta primário do grupo. ◦ **Baseado em regras**: grupo de alertas criado como resultado de uma regra de correlação configurada pelo usuário. ◦ **Manual**: este alerta é um membro de um grupo de alertas que é formado ao clicar com o botão direito do mouse em um alerta e defini-lo como secundário para o alerta primário selecionado. ◦ **CMDB**: ICs sem dados históricos que foram agregados pela agregação de alertas com base em relacionamentos de IC no CMDB. ◦ **Secundário**: este alerta é um componente de um grupo de alertas. O alerta à frente do grupo é conhecido como alerta primário. Quando **Alertas correlacionados** é selecionado, os alertas secundários que estão sob o alerta primário não são exibidos, tornando a lista de Alertas menos desordenada e mais fácil de revisar. ◦ **Nenhum**: este alerta é um alerta não agrupado. Para fazer com que um alerta desagrupado se torne membro de um grupo, clique com o botão direito do mouse nele e selecione no tópico **Adicionar a grupos**. Selecione o alerta e clique em **Adicionar selecionado**. ◦ **Texto**: este alerta é membro de um grupo de alertas que foi criado com base na semelhança de seu texto ou descrição. ◦ **Análise de logs**: este alerta é membro de um grupo de alertas de Análise de logs. ◦ **Baseado em componente**: este alerta é membro de um grupo Análise de logs que foi criado com base nos componentes ou serviços de TI afetados. ◦ **Cluster de marcadores**: este alerta é membro de um grupo de alertas que foi criado com base em marcadores comuns ou rótulos atribuídos a eles. ◦ **Tráfego de rede**: este alerta é membro de um grupo de alertas criado com base em conexões de tráfego de rede entre processos de ICs de host.
Gravidade	A gravidade do evento. O valor deste campo é copiado do evento, a menos que o evento feche o alerta, caso em que a severidade anterior é mantida para emissão de relatórios. ◦ **Crítico**: é necessária uma ação imediata. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes. ◦ **Principal**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título de coluna	Descrição
	◦ **Secundário**: ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. ◦ **Aviso**: é necessário atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. ◦ **OK**: Um alerta foi criado. O recurso ainda está funcional. ◦ **Limpar**: Nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes são encerrados.
Grupo de prioridade	Indica quais alertas devem ser atendidos primeiro. A prioridade é calculada para cada alerta aberto e mapeada em uma das quatro categorias de prioridade.
Prioridade	Valor que fornece um guia quanto à prioridade do alerta, com base em várias categorias acumuladas. Por exemplo, estado de alerta e criticalidade dos negócios.
Fornecer	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, por exemplo, SolarWinds ou SCOM. Opcionalmente, você pode inserir uma descrição, por exemplo, `Alerta de grupo`. Este campo tem um tamanho máximo de 100.
Descrição	A descrição do alerta.
Nó	Nome do nó, nome do domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC que está associado ao evento, como IBM-ASSET. Este campo tem um tamanho máximo de 100.
Item de configuração	Cadeia de caracteres JSON que representa um item de configuração. Por exemplo, {"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}. O identificador de IC que gerou o evento aparece no campo **Informações adicionais**. Este campo tem um tamanho máximo de 1000. Clique para abrir o alerta na exibição de dependência.
Serviços afetados	Lista os serviços afetados por este grupo de alertas. Selecione um serviço afetado para exibir seu registro. **Nota:** Você pode acessar o Mapa de Serviço em Espaço de operações de serviços diretamente do formulário de serviço afetado selecionando **Mapa de Serviço**. O mapa de serviço mostra o caminho afetado dos alertas, permitindo que você avalie rapidamente o efeito deles no serviço. Para obter mais informações, consulte Exibir o mapa de serviço unificado e os caminhos de impacto no Espaço de operações de serviços.  el-imp-service-open-map.png

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título de coluna	Descrição
Nome de métrica	Nome exclusivo que descreve as métricas coletadas e para que esse alerta foi criado.
Manutenção	Mostra se o recurso afetado pelo alerta está em manutenção. Os valores válidos são `verdadeiro` ou `falso`.
Tarefa	A tarefa correspondente ao alerta, como um incidente, mudança ou problema.
Primário(a)	Referência a um alerta primário.
Horário inicial de geração de evento	Hora em que o evento inicial ocorreu no sistema remoto.

O que Fazer Depois

Se a Inteligência operacional estiver ativada, você poderá clicar com o botão direito do mouse em um alerta e clicar em **Exibir métricas** para abrir o Gerenciador de insights integrado e o mapa de Visualizações de dependências do IC associado ao alerta.

Informações relacionadas

- Inteligência para métricas
- Exibir informações do alerta
- Tipos de agrupamento de alertas e métodos de criação

Fechar um alerta no Lista expressa

Feche manualmente os alertas diretamente no painel Lista expressa ou no painel de visualização sem esperar que eles sejam fechados automaticamente se você já souber a causa raiz ou tiver corrigido o problema.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

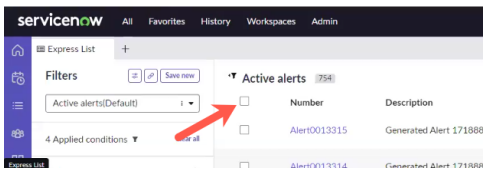
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Fechar alertas selecionados.
   Você pode fechar alertas independentemente de estar trabalhando no painel principal ou no painel de visualização. O painel de visualização é aberto somente quando um único alerta ou grupo de alertas é selecionado.

Local	Ação
O painel Lista expressa	**a.** No painel Lista expressa, selecione o alerta. Você pode selecionar mais de uma linha de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Local	Ação
	Nota: Você pode executar a ação em até 1.000 alertas simultaneamente marcando a caixa de seleção **Selecionar tudo** na lista Alertas ativos.  Para exibir os alertas individuais dentro de um grupo, selecione o ícone de divisa (›) no início da linha do grupo de alertas. **b.** Na lista **suspensa** Fechar na parte superior direita da lista de alertas, selecione **Fechar alerta**.
O painel de visualização Lista expressa para alertas de grupo	**a.** Selecione uma linha de grupo de alertas. **b.** Na guia **Alertas no grupo**, selecione um bloco de alerta. **c.** Selecione o ícone de mais ações (⋮). **d.** Selecione **Fechar alerta**.

Resultados
O alerta é encerrado e seu status é exibido na parte superior do painel de visualização.

Criar um incidente a partir de um alerta no Lista expressa

Crie um incidente a partir de um alerta diretamente no painel Lista expressa, economizando tempo e esforço na navegação até o registro do incidente.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Crie um incidente a partir de um alerta selecionado.
   a. No painel Lista expressa, selecione o alerta.

      Nota: Para exibir os alertas individuais dentro de um grupo, selecione o ícone de divisa (›) no início da linha do grupo de alertas.

   b. Na lista **suspensa** Fechar, em Ações de correção, selecione **Criar incidente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um incidente é criado a partir do alerta selecionado e uma mensagem de confirmação é exibida.

4. Opcional: Exiba um incidente criado selecionando **Exibir incidente** na mensagem de confirmação.

Criar um incidente com Now Assist em Lista expressa

Crie um incidente com uma descrição legível gerada por IA usando Now Assist.

Antes de Iniciar

Atualmente, este recurso está disponível para alertas CMDB, Análise de logs, baseados em tag e baseados em componente.

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone Lista expressa ( ) na barra de navegação à esquerda.
3. Crie um incidente a partir de um alerta selecionado.

   a. No painel Lista expressa, selecione o alerta.

   Nota: Para exibir os alertas individuais dentro de um grupo, selecione o ícone de divisa (›) no início da linha do grupo de alertas.

   b. Na lista **suspensa** Fechar, em Ações de correção, selecione **Criar incidente com o Now Assist**.

   Um incidente com uma descrição legível e gerada por IA é criado a partir do alerta selecionado e uma mensagem de confirmação é exibida.
4. Opcional: Exiba o incidente criado selecionando **Exibir incidente** na mensagem de confirmação ou no painel de visualização do alerta.

Adicionar alertas a um incidente no Lista expressa

Adicione alertas a um incidente existente em Lista expressa.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

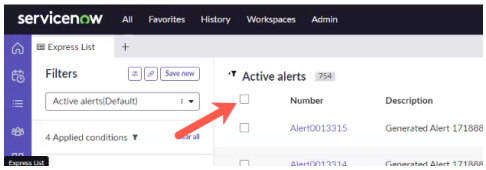
Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Adicione um alerta a um incidente existente.
   Você pode adicionar alertas a um incidente independentemente de estar trabalhando no painel principal ou no painel de visualização. O painel de visualização é aberto somente quando um único alerta ou grupo de alertas é selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Local	Ação
O painel Lista expressa.	**a.** Na lista Alertas ativos, selecione o alerta. Você pode selecionar mais de um alerta. **Nota:** Você pode executar a ação em até 1.000 alertas simultaneamente marcando a caixa de seleção **Selecionar tudo** na lista Alertas ativos.  Para exibir os alertas individuais em um grupo, selecione o ícone de divisa (›) no início da linha do grupo de alertas. **b.** Na lista **suspensa** Fechar na parte superior direita da lista de alertas, selecione **Vincular ao incidente**. **c.** Insira o número do incidente ao qual você deseja adicionar o alerta selecionado. **Nota:** Você também pode usar o utilitário Pesquisa para pesquisar e selecionar o incidente. **d.** Selecione **Atualizar**.
O painel de visualização Lista expressa para alertas de grupo	**a.** Selecione uma linha de grupo de alertas. **b.** Na guia **Alertas no grupo**, selecione um bloco de alerta. **c.** Selecione o ícone de mais ações (⋮). **d.** Selecione **Vincular ao incidente**. **e.** Insira o número do incidente ao qual você deseja adicionar o alerta selecionado. **Nota:** Você também pode usar o utilitário Pesquisa para pesquisar e selecionar o incidente. **f.** Selecione **Atualizar**.

O alerta ou alertas selecionados são adicionados ao incidente e uma mensagem de confirmação é exibida.

4. Opcional: Exiba o incidente selecionando **Abrir incidente** na mensagem de confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Silenciar os alertas de um IC no Lista expressa

Silencie os alertas de um IC em Lista expressa para evitar que alertas sejam emitidos ao substituir ou atualizar o IC.

Antes de Iniciar

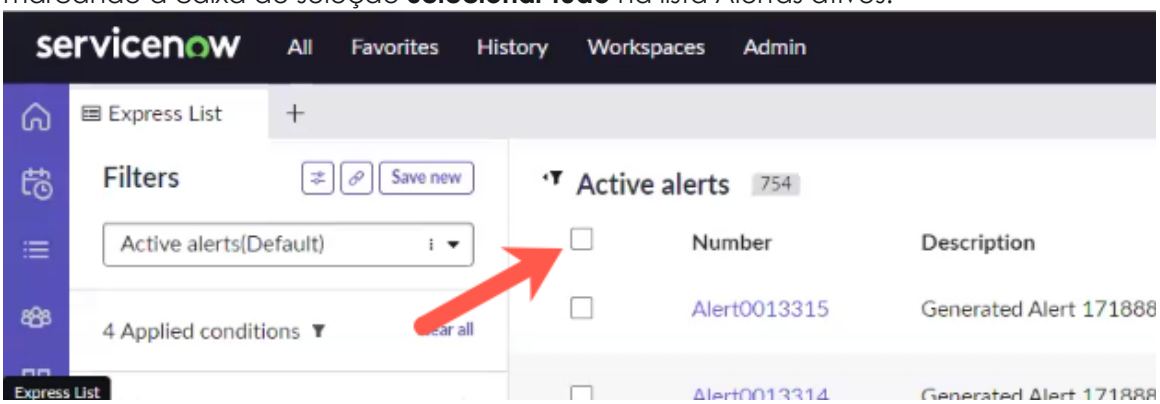
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Marque a caixa de seleção da linha de alerta.

Nota: Você pode executar a ação em até 1.000 alertas simultaneamente marcando a caixa de seleção **Selecionar tudo** na lista Alertas ativos.



4. Na lista suspensa **Fechar**, selecione **Colocar em manutenção**.

Resultados

Os alertas são silenciados para os itens de configuração desse alerta.

Colocar um alerta no estado Manutenção

Colocar um alerta no estado Manutenção indica que há problemas com os ICs do alerta que estão sendo resolvidos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Filtrar com **alertas ativos**.
4. Selecione um alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na subguia **Detalhes**, marque a caixa de seleção **Manutenção** para colocar o alerta no estado Manutenção.
6. Clique em **Salvar**.

Colocar um alerta no estado Confirmado

Colocar um alerta no estado Confirmado indica que o alerta tem problemas que precisam ser resolvidos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Filtrar com **alertas ativos**.
4. Selecione um alerta.

5. Na subguia **Detalhes**, marque a caixa de seleção **Reconhecido** para colocar o alerta no estado Reconhecido.
6. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corrigir um alerta no Lista expressa

Realize uma ação de correção para corrigir um problema manualmente em um alerta diretamente do painel Lista expressa.

Antes de Iniciar

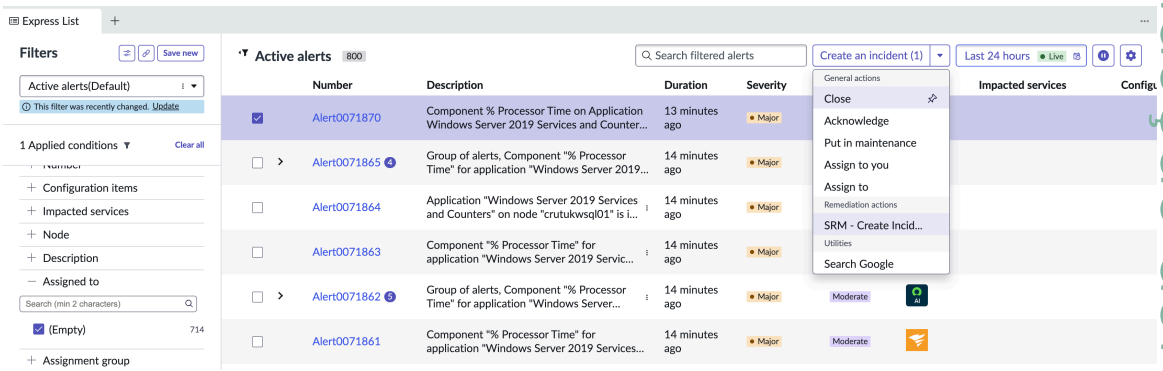
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Selecione o número do alerta para abri-lo.
4. Selecione a ação de correção para o alerta na lista **suspensa** Fechar.

Nota: Se a lista estiver vazia, não haverá ações de correção disponíveis.



Exibir métricas de um alerta

A exibição de métricas permite que você entenda os dados históricos relacionados ao IC de um alerta.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de instalar o plug-in Inteligência operacional (com.snc.sa.metric).
- Configure as métricas a serem exibidas para o alerta, conforme descrito em Configurar métricas de alerta.

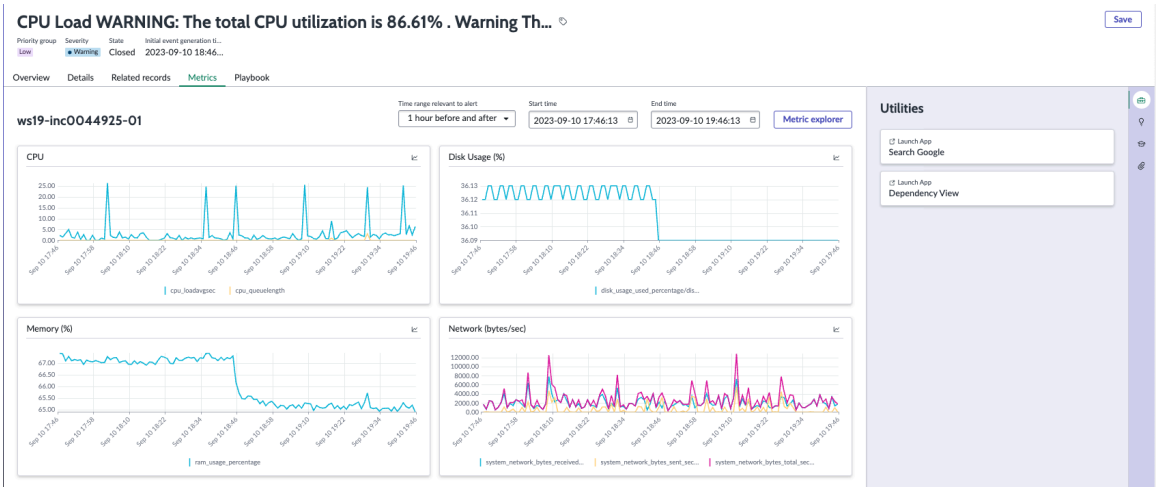
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Selecione um alerta para abri-lo.
4. Clique na subguia **Métricas**.
   As métricas configuradas aparecem na página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para personalizar a exibição de métricas, configure as seguintes propriedades no **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** página:

- *ws_metric.widgets_number_limit*: especifique o número de widgets/registros que podem ser exibidos na guia de métricas.
- *ws_metric.datasets_per_widget_limit*: especifique o número de gráficos/conjuntos de dados que podem ser exibidos em um gráfico.

5. Na lista **Intervalo de tempo relativo ao alerta**, selecione o intervalo de tempo para o qual você deseja que as métricas sejam exibidas para o alerta:
   - 1 hora antes e depois (configuração padrão)
   - 3 horas antes e depois
   - 5 horas antes e depois
   - Intervalo personalizado (para configurar um intervalo de tempo personalizado para as métricas a serem medidas)
6. Clique em um parâmetro abaixo de um gráfico para ocultar os dados do parâmetro especificado no gráfico.
7. Opcional: Clique no botão **Gerenciador de insights** para exibir as métricas, arrastando-as e soltando-as em uma linha do tempo.

Informações relacionadas

Exibir valores de métrica no Gerenciador de insights

Exibir detalhes sobre o impacto e a causa de um alerta no Lista expressa

Exiba informações sobre um alerta na guia Visão geral do alerta no Lista expressa.

Antes de Iniciar

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Selecione o número do alerta para abri-lo.
   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo a guia **Visão geral**.
4. Exiba as informações do alerta na guia **Visão geral**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Visão Geral

Seção	Descrição
Resumo	Contém uma descrição do alerta selecionado, explicando por que ele é considerado um problema.
Impacto em	Lista o item de configuração e todos os serviços afetados pelo alerta. O bloco **Serviços afetados** inclui as seguintes subguias: ◦ **Serviços de aplicações:** os serviços de aplicações afetados pelo alerta. Para obter detalhes sobre serviços de aplicações, consulte Serviços de aplicações . ◦ **Ofertas de serviço relacionadas:** as ofertas de serviço conectadas aos serviços de aplicações afetados pelo alerta. Os serviços de aplicações e suas ofertas de serviço relacionadas são exibidos em uma base de muitos para muitos. Ou seja, várias ofertas de serviço podem estar relacionadas a um ou mais serviços de aplicações e vários serviços de aplicações podem estar relacionados a uma ou mais ofertas de serviço.
Causa	Lista as propriedades de log com informações que contribuem para o problema do alerta, bem como as prováveis causas raiz do alerta.

Exibir o mapa de Visualizações de dependências para alertas do CMDB na Lista expressa

O mapa de Visualizações de dependências fornece informações sobre como e por que os alertas são agrupados, oferecendo suporte à solução de problemas e ao gerenciamento proativo. Exibe os ICs de conexão entre alertas do CMDB em um grupo. Mesmo que um IC não faça parte do grupo, ele aparecerá no mapa se se conectar a outros ICs de alerta dentro do grupo.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone de lista ( ) ou o ícone Lista expressa (.
3. Para um alerta para o qual você deseja ver a exibição de dependência de IC, nas colunas Itens de configuração, selecione o item de configuração.
4. Na janela de itens de configuração, selecione **Abrir Exibição de dependências**.
   Você pode ver a exibição de dependência dos alertas do CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir dados sobre serviços afetados no painel de visualização do Lista expressa

Exiba informações extras no painel de visualização sobre os serviços afetados que estão vinculados a alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Na lista Alertas ativos, marque uma caixa de seleção de alerta.
4. No painel de visualização, abra a guia Informações.
5. Passe o mouse sobre a seção Serviços afetados para exibir ícones de informações.

6. Selecione o ícone relevante para exibir informações extras sobre um serviço afetado.

Ícones de informações de serviço impactado

Ícone	Nome	Descrição
ⓘ	Informações	Exibe a gravidade, a criticalidade dos negócios e uma breve descrição do serviço afetado. A partir deste pop-up, você pode abrir o mapa de serviço em Espaço de operações de serviços selecionando **Exibir mapa de serviço**. O mapa de serviço mostra o caminho afetado dos alertas, permitindo que você avalie rapidamente o efeito deles no serviço. Para obter mais informações,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone	Nome	Descrição
		consulte Exibir o mapa de serviço unificado e os caminhos de impacto no Espaço de operações de serviços. Se houver dados de métricas para este serviço, você poderá abrir o Metric Explorer no pop-up selecionando **Exibir métricas relacionadas**.
	Pessoa/grupo de contato	Exibe o nome do proprietário do serviço afetado e o grupo de suporte atribuído a ele.

Exibir dados em itens de configuração no painel de visualização do Lista expressa

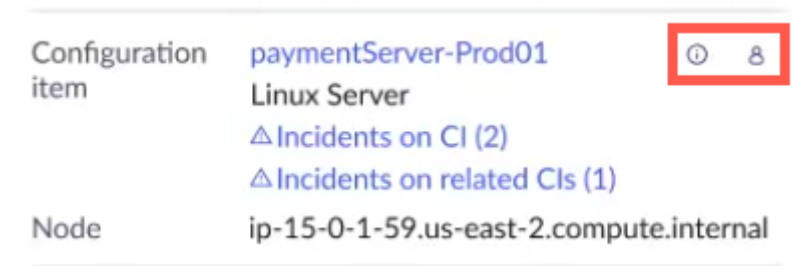
Exiba detalhes adicionais sobre itens de configuração (ICs) que estão vinculados a alertas no painel de visualização Lista expressa.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Na lista Alertas ativos, marque uma caixa de seleção de alerta.
4. No painel de visualização, abra a guia Informações.
5. Passe o mouse sobre a seção Item de configuração para exibir ícones de informações.



6. Exiba informações extras sobre um IC selecionando o ícone relevante.

Ícones de informações do item de configuração

Ícone	Nome	Descrição
	Informações	Mostra a classe, o endereço IP, o local e o ambiente do IC.
	Pessoa/grupo de contato	Mostra o nome do proprietário do IC, o grupo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone	Nome	Descrição
		de suporte atribuído a ele e os avatares dos membros individuais da equipe.

7. Opcional: Veja como o IC atual está conectado a outros ICs selecionando **Exibir topologia de IC** no painel de informações adicionais.
   O mapa **de Dependency View** é aberto. O mapa representa visualmente os relacionamentos entre ICs, ajudando você a entender como diferentes componentes estão interconectados.

Ocultar alertas encerrados em Lista expressa

Escolha se deseja exibir os alertas encerrados em um grupo de alertas, bem como os alertas abertos no painel de visualização e na Exibição de link.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Na lista Alertas ativos, selecione um grupo de alertas.

   O painel de visualização mostra a exibição padrão:

   - A guia Alertas e a exibição Linha do tempo mostram somente os alertas em aberto. Os alertas encerrados estão ocultos.
   - A exibição de link mostra os atributos de alertas abertos e encerrados.
4. Na guia relevante, altere a exibição.

   No painel de visualização, guia Alertas:

   a. Mostre os alertas abertos e fechados alternando a alternância Ocultar **alertas fechados** para a posição fechada.

   b. (Opcional) Classifique os alertas exibidos por hora ou gravidade selecionando o ícone de classificação ( ) e escolhendo o item de menu relevante.

Nota: Se você alternar a alternância ou classificar os alertas na exibição Linha do tempo, a guia Alertas será ajustada para refletir sua seleção.

Na exibição de link: mostre somente os atributos de alertas abertos enquanto oculta os de alertas fechados, alternando a alternância **Ocultar atributos de alertas fechados** para a posição aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir uma análise de alerta por Now Assist em Lista expressa

Veja uma análise de alerta criada por ServiceNow® Now Assist usando IA generativa. As análises de alerta incluem um resumo legível do alerta e informações técnicas para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficiência.

Antes de Iniciar

- Instale o plug-in do ITOM no recurso Now Assist. Para obter mais informações, consulte Instalar o plug-in Now Assist para IT Operations Management (ITOM).
- Exiba informações importantes sobre a aplicação ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Nota: Atualmente, Now Assist para ITOM analisa somente grupos de alertas baseados em tag, baseados em regras, Análise de logse Correlação de tráfego de rede. Para todos os outros tipos de grupo de alertas, ele analisa somente o alerta primário.

Função necessária: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações ( ) à esquerda de um alerta.
4. Na guia Informações do painel de visualização, selecione **Analisar** em Análise de alertas por Now Assist.
5. Exiba as informações fornecidas na análise de alertas.

   Nota: As análises de alerta são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

6. Opcional: Use os ícones de análise de alertas para executar tarefas relacionadas.

Ícones de análise de alertas

Ícone	Descrição
	Copie o conteúdo da análise do alerta para a área de transferência.
	Atualize a análise do alerta. **Nota:** A atualização gera novamente os resultados. Os resultados anteriores são excluídos.

Gerando caso a partir de um alerta

Habilite a resolução rápida gerando casos a partir de alertas, de forma manual ou automática.

Customer Service Management fornece integração com ITOM Gestão de eventos. Essa integração permite que você melhore a experiência do cliente ao dividir os silos existentes entre os processos e sistemas usados pelas equipes de operações de back-office e atendimento ao cliente na linha de frente. Ao monitorar problemas e criar casos de forma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

proativa, você pode correlacionar melhor os problemas do cliente e fornecer respostas mais rápidas.

Se você estiver usando a integração entre as aplicações Customer Service Management e Gestão de eventos, poderá criar um caso para a base de instalação do cliente afetada por um alerta. Para obter mais detalhes, consulte Criação manual de um caso proativo a partir de um alerta . Você também pode ativar uma regra de alerta para criar automaticamente um caso proativo a partir de um alerta quando um incidente for criado. Para obter mais detalhes, consulte Ativar uma regra de alerta para criar automaticamente um caso proativo a partir de um alerta .

Remover alertas de um grupo de alertas no Lista expressa

Remova alertas secundários de um grupo de alertas diretamente do painel Lista expressa ou do painel de visualização.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Remova um alerta secundário de um grupo de alertas.
   Você pode remover alertas de um grupo independentemente de estar trabalhando no painel principal ou no painel de visualização. O painel de visualização é aberto somente quando um único alerta ou grupo de alertas é selecionado.

Local	Ação
O painel Lista expressa	**a.** Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de divisa ( ) no início de uma ou mais linhas de grupo de alertas para exibir os alertas contidos no grupo. **b.** Selecione um ou mais alertas secundários. **c.** Na lista **suspensa** Fechar na parte superior direita da lista, selecione **Remover do grupo**. **Nota:** Quando você está tentando remover o único alerta secundário de um grupo de alertas, desagrupando assim o grupo, é exibida uma mensagem que permite desfazer a ação.
O painel de visualização Lista expressa de um grupo de alertas	**a.** Na guia **Alertas no grupo**, selecione um bloco de alerta. **b.** Selecione o ícone de mais ações ( ). **c.** Selecione **Remover do grupo**.

Tradução automática

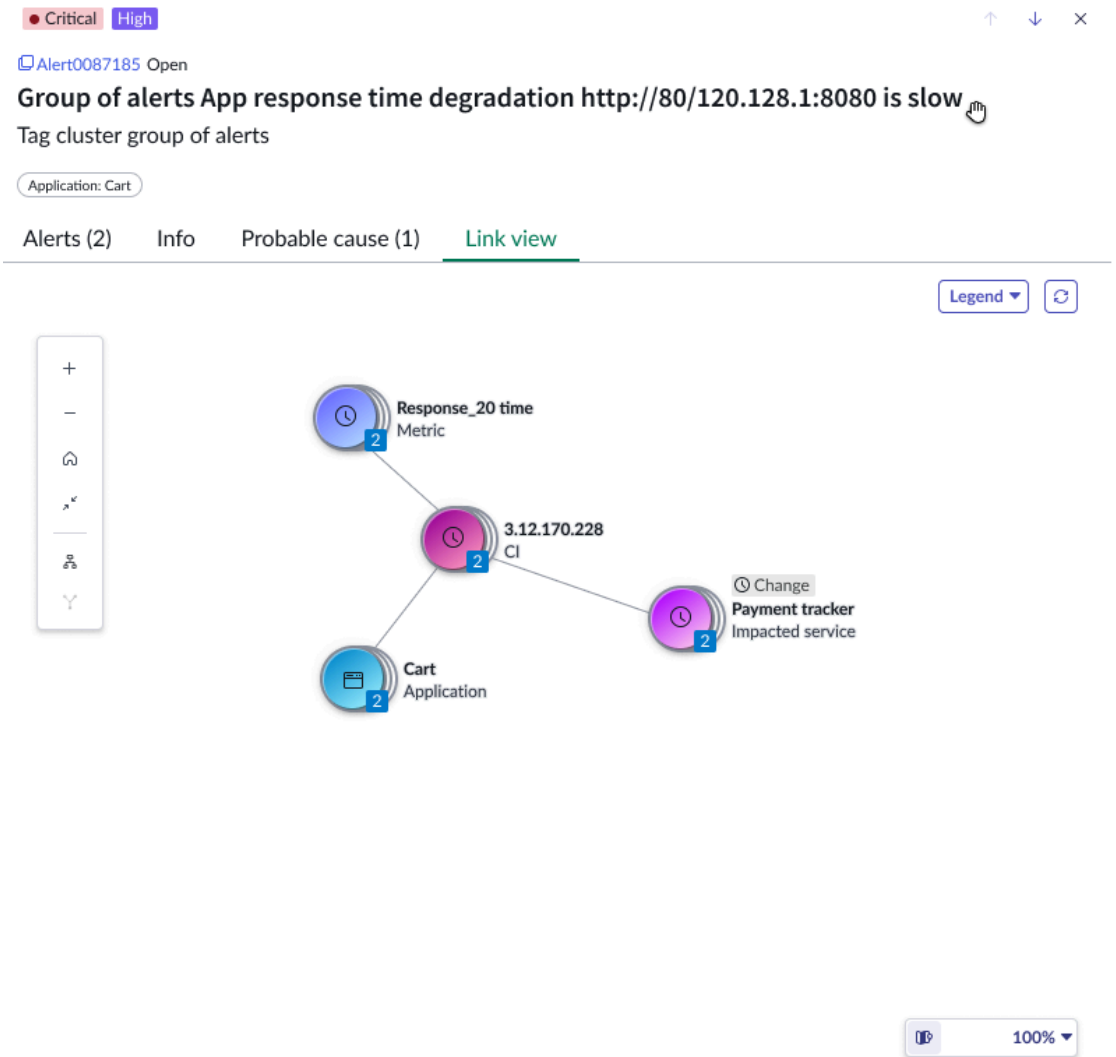
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de links entre alertas em grupos de alertas no Lista expressa

Obtenha uma melhor compreensão dos relacionamentos entre alertas em grupos de alertas no Lista expressa usando a Exibição de link. A exibição de link oferece uma representação visual dos relacionamentos entre os alertas em um grupo.

Quando Gestão de eventos gera um grupo de alertas, a Exibição de link mostra como os atributos dos alertas no grupo estão vinculados. Os marcadores coloridos representam itens de configuração (ICs) e outros itens de ambiente em relação aos alertas. As informações mostradas na Exibição de link estão disponíveis sem a necessidade de um Configuration Management Database (CMDB)preenchido. No entanto, quando CMDB é preenchido, a exibição de link oferece valor adicional, fornecendo a causa provável dos alertas e o serviço impactado pelo grupo de alertas.

Amostra de grupo de alertas na exibição de link



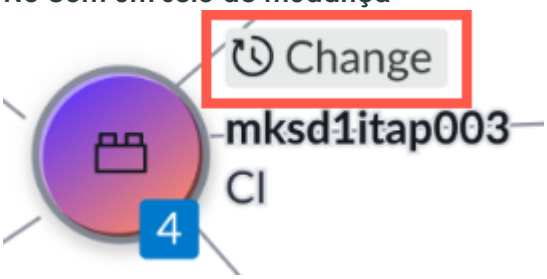
Você pode se concentrar em suas áreas de interesse arrastando os nós na Exibição de link para posições diferentes. Quando você atualiza um grupo de alertas, os nós reorganizados aparecem em sua posição original novamente. Portanto, a exibição de link não é atualizada automaticamente, mas espera que você faça isso manualmente. Se um alerta em um IC afetar um serviço no Configuration Management Database (CMDB), a Exibição de link mostrará o serviço afetado, permitindo que você o visualize rapidamente para uma triagem rápida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

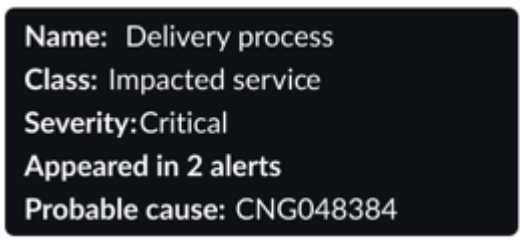
Um nó empilhado indica que vários nós foram mapeados para o mesmo marcador. Quando o mesmo par de chave-valor aparece em mais de um alerta, o nó correspondente é mostrado com um selo. Por exemplo, quando o mesmo par de chave-valor aparece em dois alertas, o selo no nó mostra o número 2, conforme visto no nó Rastreador de pagamento na figura do grupo de alertas de amostra. Quando um nó não tem crachá, o par de chave-valor aparece em apenas um alerta. Uma solicitação de mudança ativa, uma causa provável do alerta, é marcada por um selo de mudança.

Nó com um selo de mudança



A legenda de exibição de link lista o significado dos símbolos e cores usados e permite alternar entre ocultar e mostrar tipos de marcadores para reduzir o ruído. Além disso, a legenda descreve o significado das várias linhas que vinculam os atributos do alerta. Os atributos vinculados por uma linha sólida compartilham um ou mais alertas, enquanto os atributos vinculados por uma linha pontilhada são correlacionados por critérios de agrupamento. Para obter uma descrição de cada marcador, consulte Atributos em Lista expressa Exibição de link. Passar o mouse sobre um nó exibe uma dica de ferramenta que inclui o nome do marcador, sua classe, sua gravidade, o número de alertas em que ele apareceu e se o alerta é primário ou secundário ou a causa provável do alerta, se aplicável.

Dica da ferramenta de nó



Atualmente, a exibição de link é compatível com grupos de alertas baseados em tag, em regras, em CMDB e em tráfego de rede. Para obter mais informações, consulte:

- Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados em tag
- Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados em regras
- Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados no CMDB
- Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados em tráfego de rede

Informações relacionadas

Exibir links entre alertas em um grupo no Lista expressa

Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados em tag

Exiba as conexões entre alertas em um grupo de alertas baseado em marcador em Lista expressa usando a Exibição de link. A exibição de link mostra como os atributos dos alertas no grupo estão vinculados entre si.

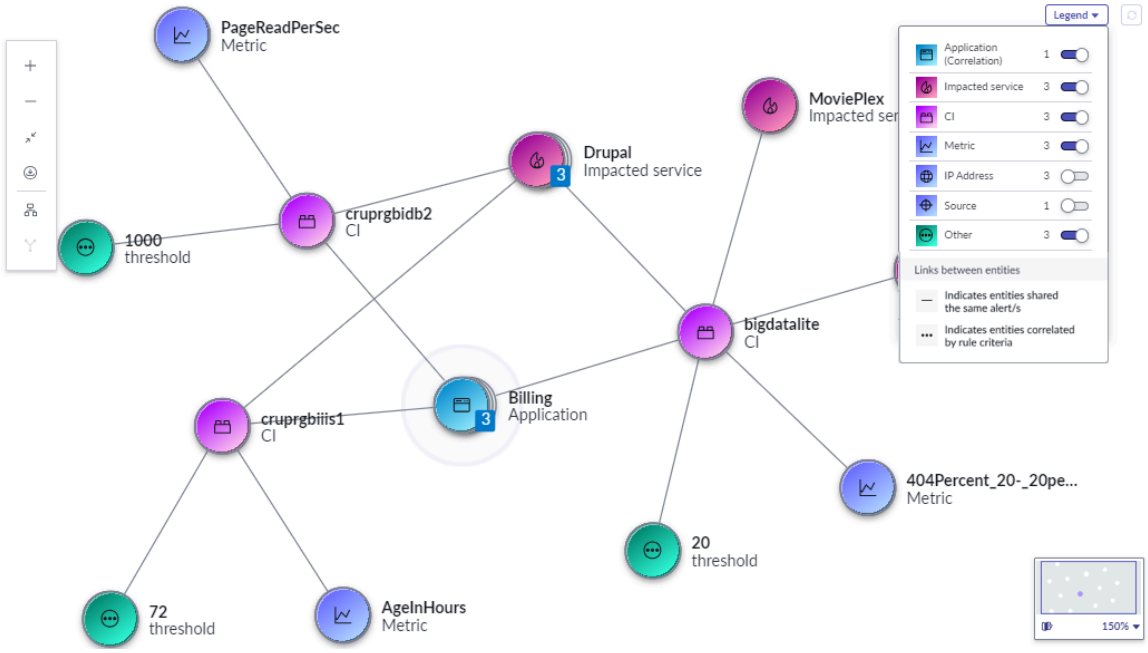
Quando você define marcadores de alerta e Gestão de eventos gera um grupo de alertas com base em regras baseadas em marcadores, a Exibição de link oferece uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

representação visual dos relacionamentos entre os alertas no grupo. Os marcadores coloridos na exibição representam itens de configuração (ICs) e outros itens de ambiente em relação aos alertas.

Amostra de grupo de alertas baseado em marcador na exibição de link



Neste exemplo, o marcador de definição da correlação, Aplicação, está vinculado aos marcadores dos ICs relevantes. No entanto, uma correlação pode ser definida por qualquer marcador ou combinação de dois marcadores, como Recurso e Nome da métrica. Quando o marcador de definição está ausente na exibição de link, a correlação foi baseada em informações que não estão representadas na exibição, como a descrição. Cada nó de IC está vinculado aos marcadores que apareceram no mesmo alerta desse IC.

Em um grupo de alertas gerado a partir de regras de marcador, os nós conectados por uma linha tracejada significam uma correspondência aproximada "difusa". Isso significa que os nós estavam correlacionados quando a correspondência na regra de marcador não era exata, mas próxima o suficiente para ser significativa. Por exemplo, isso pode acontecer quando um local, endereço de e-mail ou padrão de IP é semelhante o suficiente para se qualificar como uma correspondência.

A legenda de exibição de link lista o significado dos símbolos e cores usados para representar os marcadores e seu número de nós exclusivos. Na legenda, os marcadores de definição são marcados como Correlação. Você pode alternar entre ocultar e mostrar tipos de marcador para reduzir o ruído. Para obter uma descrição de cada marcador, consulte Atributos em Lista expressa Exibição de link.

Informações relacionadas

- Exibição de links entre alertas em grupos de alertas no Lista expressa
- Exibir links entre alertas em um grupo no Lista expressa

Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados em regras

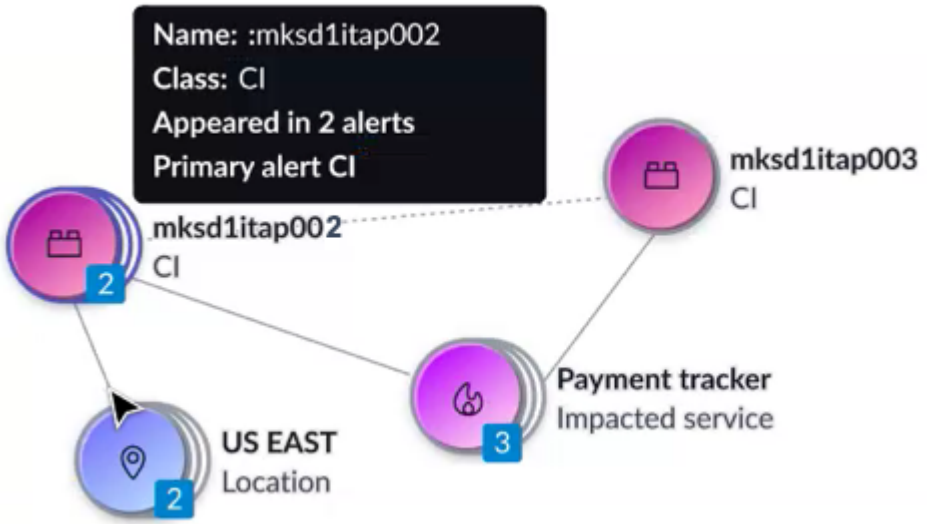
Exiba as conexões entre alertas em um grupo de alertas baseado em regras em Lista expressa usando a Exibição de link. A exibição de link mostra como os atributos dos alertas no grupo estão vinculados entre si.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você define regras de alerta e Gestão de eventos gera um grupo de alertas com base nessas regras, a Exibição de link oferece uma representação visual dos relacionamentos entre os alertas no grupo. Os marcadores coloridos na exibição representam itens de configuração (ICs) e outros itens de ambiente em relação aos alertas.

Amostra de grupo de alertas baseado em regras na exibição de link



Os grupos de alertas baseados em regras são compostos por um alerta primário e um ou mais alertas secundários. O alerta primário é gerado diretamente e é representado na exibição de link como o nó inicial. Os nós de alerta secundários são conectados ao nó inicial por uma linha tracejada, indicando que eles não compartilham o mesmo alerta, mas estão correlacionados usando critérios de regra. Uma linha sólida entre nós indica que os nós conectados compartilham o mesmo alerta ou vários alertas.

Se um alerta em um IC afetar um serviço no Configuration Management Database (CMDB), a Exibição de link mostrará o serviço afetado, permitindo que você o visualize rapidamente para uma triagem rápida. Passar o mouse sobre um nó exibe uma dica de ferramenta que inclui o nome do marcador, seu tipo, o número de alertas em que ele apareceu e se é um alerta primário ou secundário.

Informações relacionadas

- Exibição de links entre alertas em grupos de alertas no Lista expressa
- Exibir links entre alertas em um grupo no Lista expressa

Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados no CMDB

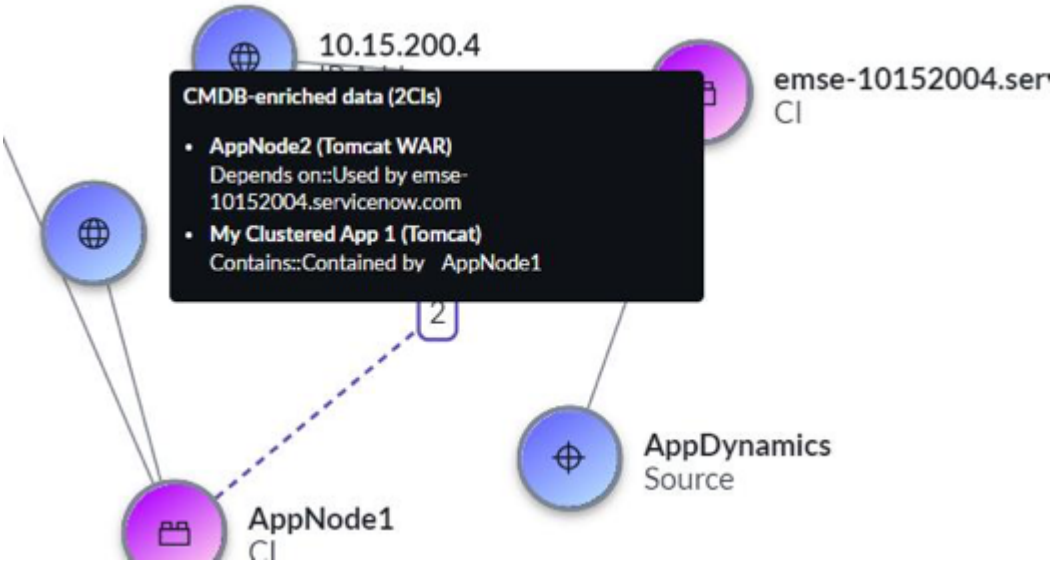
Exiba as conexões entre alertas em grupos de alertas em Lista expressa que foram criados com base na proximidade de itens de configuração (ICs) em Configuration Management Database (CMDB). A exibição de link mostra como os atributos dos alertas no grupo estão vinculados entre si.

Quando alertas em ICs localizados próximos um do outro na topologia CMDB ocorrem dentro de um determinado intervalo de tempo, Gestão de eventos gera um grupo de alertas baseado em CMDB. Gestão de eventos correlaciona ICs em um mapa de serviço quando eles são separados por no máximo três outros ICs. Os marcadores coloridos na exibição de link oferecem uma representação visual dos ICs e outros itens de ambiente em relação aos alertas no grupo.

Tradução automática

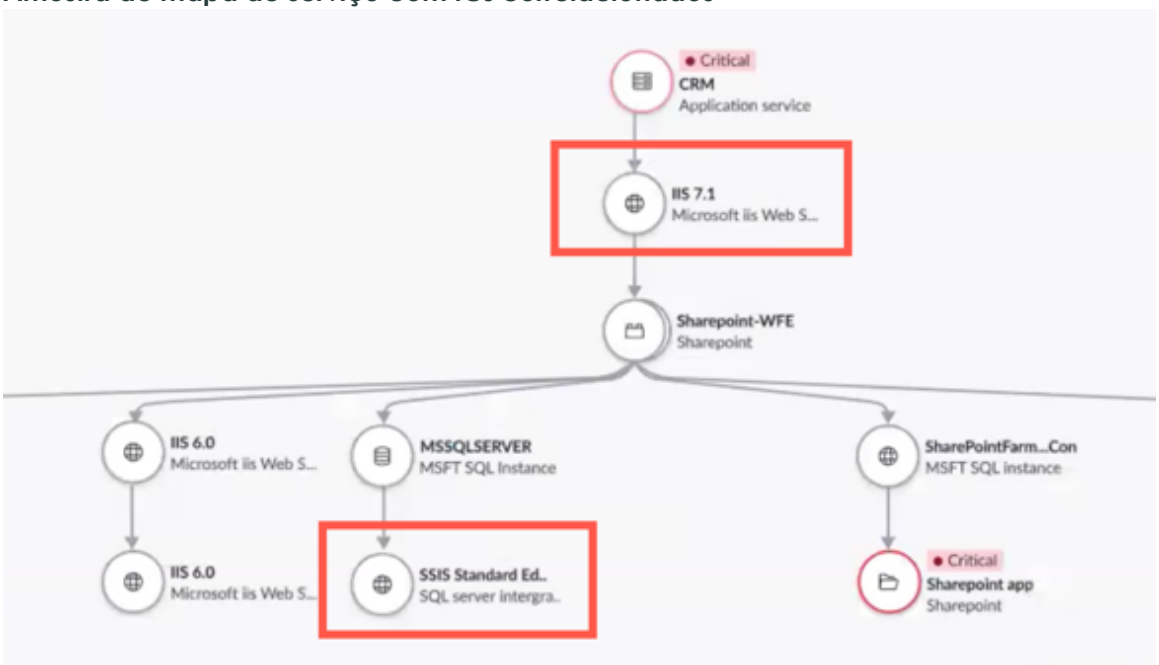
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amostra de grupo de alertas baseado em CMDB na exibição de link



Nesta amostra de exibição de link de um grupo de alertas baseado no CMDB, a linha tracejada com o número 2 entre os ICs indica que os ICs não estão conectados diretamente, mas separados por dois ICs no mapa de serviço na topologia CMDB. A amostra de mapa de serviço CMDB também mostra ICs correlacionados separados por dois ICs.

Amostra de mapa de serviço com ICs correlacionados



Informações relacionadas

- Exibição de links entre alertas em grupos de alertas no Lista expressa
- Exibir links entre alertas em um grupo no Lista expressa

Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados em tráfego de rede

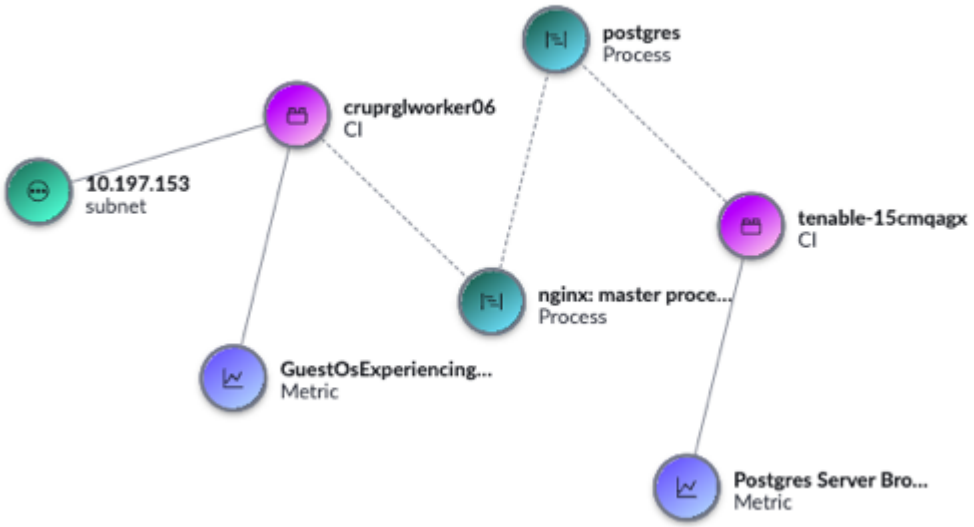
Exiba as conexões entre alertas em grupos de alertas baseados no tráfego de rede em Lista expressa usando a Exibição de link. Os grupos de alertas baseados no tráfego de rede são criados analisando as conexões de tráfego de rede entre processos em hosts.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Candidatos a serviço identificados por alertas de grupo do Mapeamento de serviços de ML com base em conexões de tráfego de rede entre processos. A exibição de link mostra uma exibição contextual de incidentes de rede com base nesses grupos de processos diretamente conectados. Os candidatos a serviço são coleções potenciais de processos em seu ambiente de TI que são identificados com base em suas conexões de rede e interações.

Amostra de grupo de alertas baseado em tráfego de rede na Exibição de link



Nesta amostra de Exibição de Link de um grupo de alertas baseado em tráfego de rede, as linhas tracejadas indicam que há processos conectados em execução nos ICs. Atributos vinculados por uma linha sólida compartilham um ou mais alertas.

Informações relacionadas

Exibição de links entre alertas em grupos de alertas no Lista expressa

Exibir links entre alertas em um grupo no Lista expressa

Exibir links entre alertas em um grupo no Lista expressa

Quando um grupo de alertas for gerado, entenda melhor como os alertas no grupo são vinculados exibindo uma representação visual de seus relacionamentos na Exibição de link.

Antes de Iniciar

Para obter uma visão geral da exibição de link em Lista expressa, consulte Exibição de links entre alertas em grupos de alertas no Lista expressa.

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone Lista expressa ( ).
3. Nos campos do painel de filtro interativo, selecione **Grupo** e a caixa de seleção dos grupos de alertas que você deseja exibir.

Nota: Atualmente, a exibição de link é compatível com grupos de alertas baseados em tag, em regras, em CMDB e em tráfego de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Cluster de marcador**
- **Baseado em regras**
- **CMDB**
- **Tráfico de Rede**

4. Na lista **Alertas ativos**, selecione a descrição de um grupo de alertas.
   O painel de visualização é aberto na guia **Alertas no grupo**, que lista todos os alertas correlacionados no grupo selecionado.
5. Navegue até **Link Exibir**.
6. Exibir os relacionamentos entre todos os alertas no grupo selecionado.
7. Opcional: Execute as seguintes tarefas opcionais.

Tarefa	Ação
Concentre-se em uma área de interesse	Selecione um ou mais nós e reorganize-os na Exibição de link, arrastando-os para um novo local. **Nota:** Depois de atualizar o grupo de alertas, os nós aparecem novamente em sua posição original.
Atualizar o grupo de alertas	Selecione **Atualizar**. Quando você atualiza o grupo de alertas, os nós reorganizados aparecem em sua posição original novamente. Os nós recém-adicionados são marcados como Novos. **Nota:** O botão **Atualizar** é habilitado quando novos dados para o grupo de alertas estão disponíveis. A exibição de link não é atualizada automaticamente.
Exibir o significado dos ícones e cores	Selecione a legenda Exibir link. (Optional) A legenda também indica o número de nós exclusivos exibidos por marcador. Para obter uma descrição de cada marcador, consulte Atributos em Lista expressa Exibição de link.
Reduzir o ruído	Na legenda de Exibição de link, alterne entre ocultar e mostrar um tipo de marcador.
Exibir informações sobre um alerta	Passe o mouse sobre um nó para exibir uma dica de ferramenta com informações.

Exploração de dados cronológicos nos alertas em um grupo de alertas no Lista expressa

Visualize a sequência cronológica de eventos em um grupo de alertas em Lista expressa usando a exibição Linha do tempo. Este recurso fornece uma visão geral abrangente de

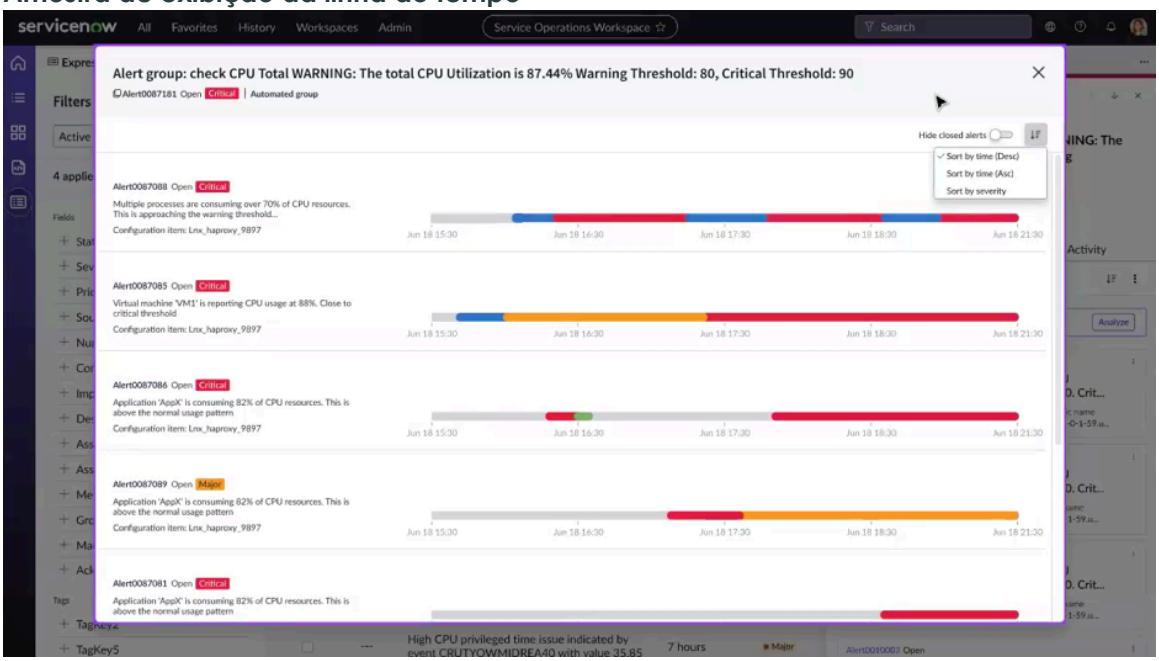
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

quando os alertas ocorreram, suas mudanças de gravidade e outros dados pertinentes para uma triagem eficiente e o Tempo médio de resolução (MTTR).

Na exibição Linha do tempo, cada alerta é representado por uma barra, permitindo que você detecte rapidamente a ordem de ocorrência, as transições de severidade e o status de fechamento. A linha do tempo começa com a criação do primeiro alerta e se estende até o momento atual.

Amostra de exibição da linha do tempo



As cores de severidade padrão são usadas nas barras, com segmentos cinza indicando períodos antes da criação do alerta ou após seu fechamento. Passar o mouse sobre uma barra de gravidade revela uma dica de ferramenta com os principais detalhes do alerta.

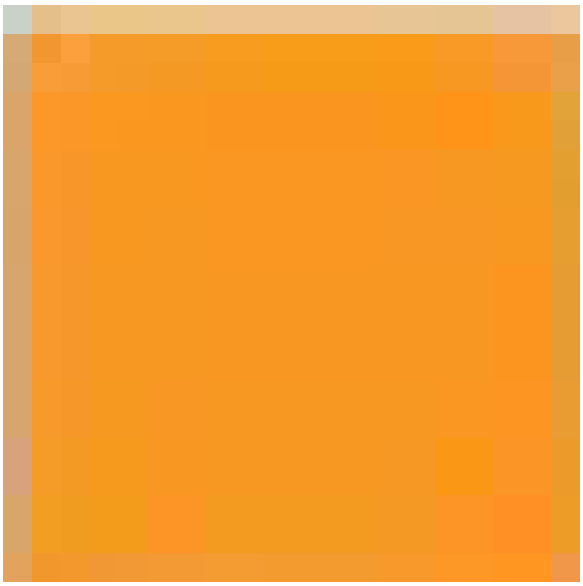
Intervalo de gravidade por cor na exibição da linha do tempo

Cor	Gravidade
	Crítico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

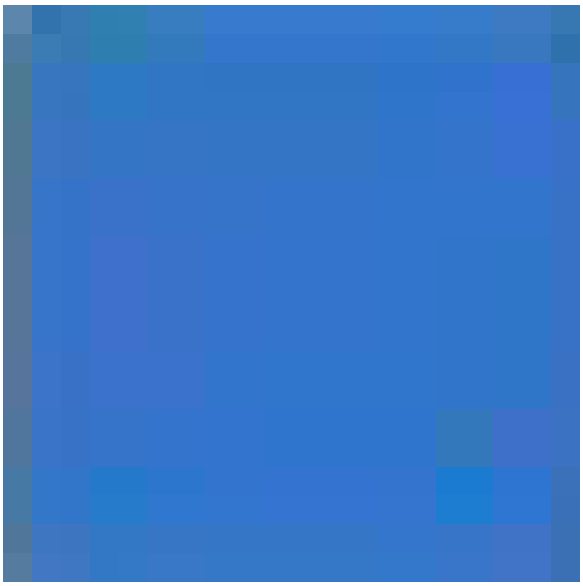
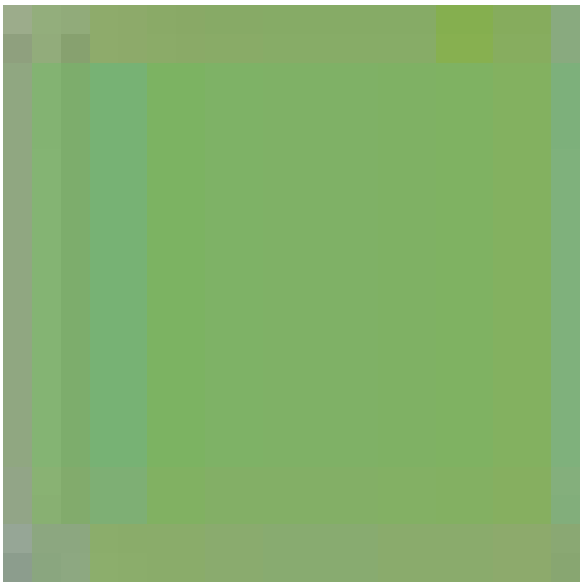
Intervalo de gravidade por cor na exibição da linha do tempo

Cor	Gravidade
	Principal
	Secundário(a)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Intervalo de gravidade por cor na exibição da linha do tempo

Cor	Gravidade
	Aviso
	OK

O título da exibição Linha do tempo de um grupo de alertas resume a descrição, o número, o estado, a gravidade e o tipo de agrupamento do grupo, derivados do alerta primário. Informações detalhadas, incluindo número do alerta, estado, gravidade, uma breve descrição e item de configuração (IC) ou nó associado, quando disponíveis, são exibidas para cada alerta do grupo.

Informações relacionadas

Exibir uma linha do tempo dos alertas em um grupo de alertas

Exibir uma linha do tempo dos alertas em um grupo de alertas

Obtenha informações sobre a sequência de eventos relacionados a um problema exibindo informações cronológicas dos alertas em um grupo de alertas em Lista expressa.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone Lista expressa ( ).
3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações ( ) para um alerta.
4. Na guia Alertas do painel de visualização, selecione **Exibição da linha do tempo**.
5. Analise as informações fornecidas na exibição da Linha do tempo.
6. Opcional: Classifique os alertas exibidos por tempo crescente ou decrescente ou por gravidade.
   a. Selecione o ícone de classificação ( ).
   b. Selecione a opção de classificação preferencial no menu pop-up.
7. Opcional: Mostre ou oculte alertas encerrados alternando o controle deslizante Ocultar **alertas encerrados**.

Informações relacionadas

Exploração de dados cronológicos nos alertas em um grupo de alertas no Lista expressa

Localizar registros de alerta em Lista expressa usando a pesquisa de texto livre

Execute uma pesquisa de texto livre para registros de alerta em uma lista filtrada de alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gestão de eventos pesquisa os alertas que você está vendo no Lista expressa com base nos filtros e no intervalo de tempo que você definiu. Ele pesquisa nos seguintes campos predefinidos, mesmo que não estejam visíveis: Nome da métrica, Nó, Número do alerta, Marcadores de alerta e Descrição. Ele trata o texto inserido como uma única cadeia de caracteres, não como palavras individuais.

Os resultados correspondem aos filtros que você aplicou e à cadeia de caracteres inserida no campo de pesquisa. Nos registros de alerta resultantes, a cadeia de caracteres inteira pesquisada aparece realçada e os filtros disponíveis mostram o número de registros que correspondem à cadeia de caracteres. Pesquisas recentes são salvas e acessíveis no campo de pesquisa.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. No campo Pesquisar, insira o texto livre para pesquisar.
   A cadeia de caracteres de texto livre deve ter de 3 a 50 caracteres. A pesquisa não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.
4. Selecione o ícone de verificação ou pressione **Enter** para executar a pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar ações para resolver problemas de alerta em Espaço de operações de serviços para ITOM

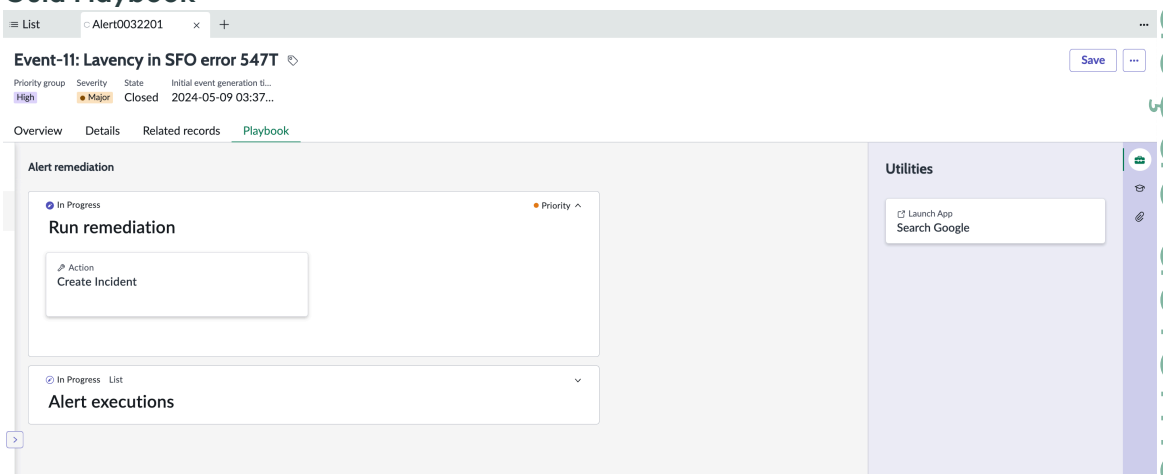
Resolva o problema subjacente de um alerta executando tarefas de correção predefinidas, garantindo uma resolução de problemas mais rápida e consistente.

Antes de Iniciar
Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Selecione o número do alerta para abri-lo.
   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo a guia **Visão geral**.
4. Selecione **Iniciar playbook**.
5. Selecione a guia **Playbook**.
   O cartão **Executar correção** exibe as ações de correção disponíveis.

Guia Playbook



6. Selecione o bloco correspondente à ação que você deseja executar.
   A ação selecionada aparece no cartão **de execuções de alerta**.

Resultados
Quando a ação é concluída, ela aparece no cartão **Concluído** abaixo da seção Correção de alerta.

Iniciar uma aplicação web para um alerta em Espaço de operações de serviços para ITOM

Inicie uma aplicação web que foi configurada em uma regra de gestão de alertas para acessar rapidamente as ferramentas necessárias, melhorando os tempos de resposta e a eficiência.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

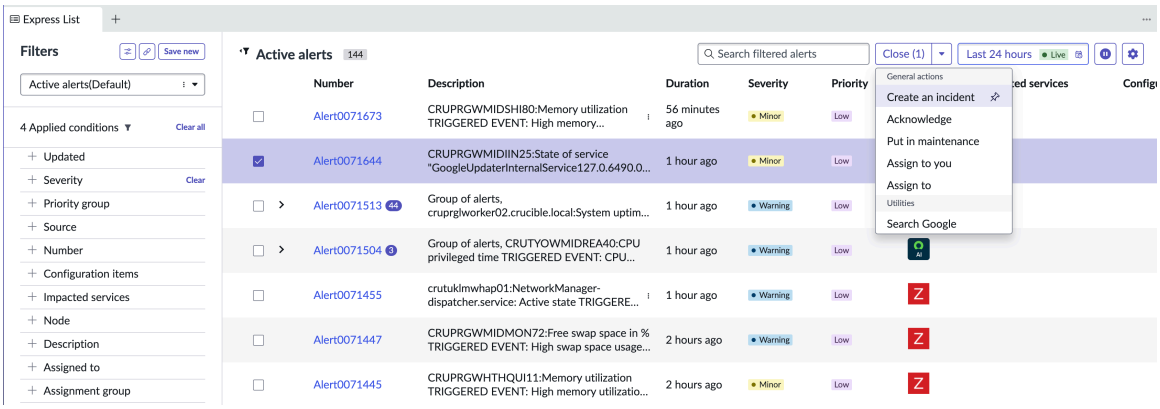
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o número do alerta para abri-lo.

O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo a subguia **Visão geral**. No painel direito, a guia **Utilitários** é selecionada por padrão.



4. Na seção Utilitários, selecione a aplicação web para iniciar o aplicativo.

Como filtrar a exibição do alerta no painel Lista expressa

Os filtros ajudam a criar diferentes exibições de alertas categorizados, criando uma lista direcionada de alertas para priorizar e focar, economizando tempo e minimizando as distrações.

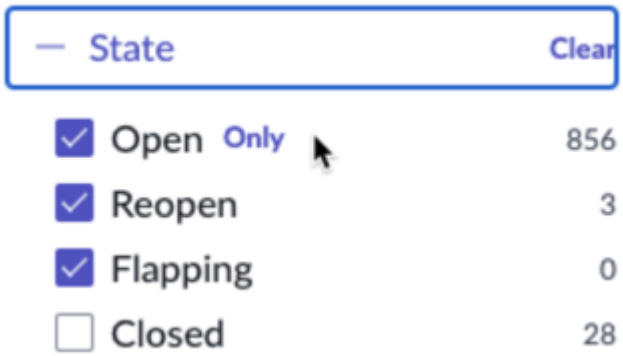
Os campos no painel de filtro interativo no lado esquerdo permitem criar diferentes exibições no painel Lista expressa. Os filtros padrão são:

- Estado
- Gravidade
- Prioridade
- Fornecer
- Número
- Item de configuração
- Número de serviços afetados
- Nó
- Descrição
- Atribuído a
- Grupo de atribuição
- Nome de métrica
- Grupo
- Manutenção

Você pode exibir interativamente o que acontece se você adicionar ou remover qualquer um dos campos. Os números ao lado de cada atributo indicam o número de alertas retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



No painel de filtro Lista expressa, você pode executar as seguintes ações:

- Adicione ou remova filtros da lista de filtros padrão para se concentrar nos filtros aplicados. Os filtros mais comuns são Estado, Prioridade, IC e Serviços afetados.
- Adicione ou remova marcadores de alerta. Os marcadores permitem que você identifique e agrupe facilmente alertas sem a necessidade de descoberta ou acesso ao CMDB.
- Filtrar por atributos de cadeia de caracteres, número ou data.
- Salve, exclua, atribua como padrão ou compartilhe o layout de filtro.
- Filtrar ou mostrar alertas que correspondam a um alerta selecionado.

Filtrar a exibição Lista expressa usando atributos

Filtre a exibição Lista expressa por atributos de texto, número e data usando o painel de filtro Lista expressa interativo. Crie uma lista direcionada de alertas para priorizar e focar.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

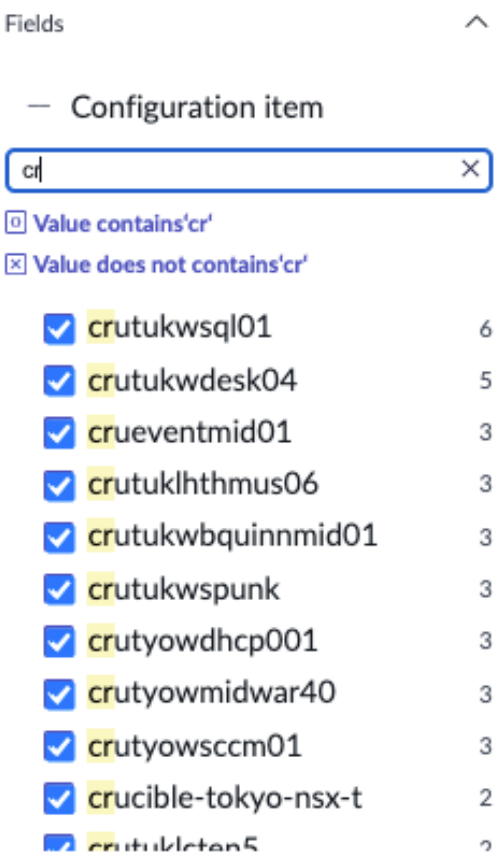
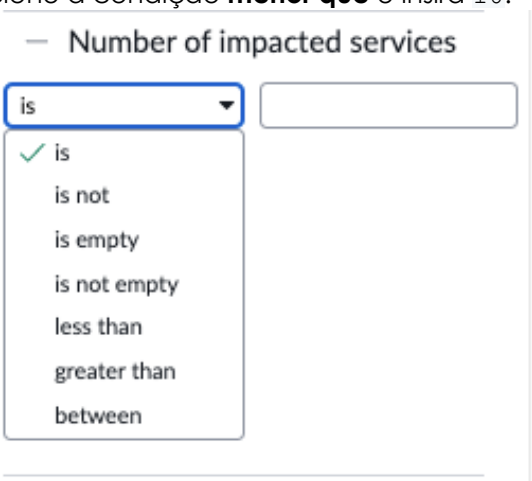
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. No painel Filtros no lado esquerdo, selecione se deseja filtrar para atributos de texto, número ou data, dependendo do tipo de filtro.

Tipo de atributo de filtro	Ação
Texto	Encontre elementos por nome digitando os primeiros caracteres para exibir os elementos que começam com esses caracteres. Em seguida, selecione os valores que

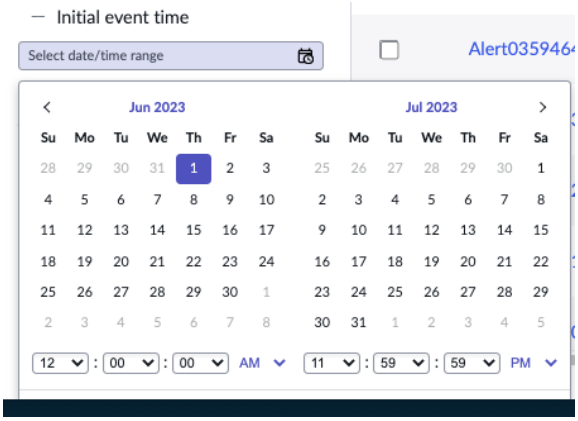
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de atributo de filtro	Ação
	você deseja exibir no painel Lista expressa. 
Número de serviços afetados	Insira uma condição para exibir alertas de acordo com o número de alertas no filtro selecionado. Por exemplo, para exibir alertas com menos de 10 serviços afetados, selecione a condição **menor que** e insira `10`. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de atributo de filtro	Ação
Data	Exiba alertas de acordo com o intervalo de data e hora selecionado no calendário pop-up no painel Lista expressa. 

Filtrar a exibição Lista expressa adicionando ou removendo campos

Adicione ou remova campos do filtro do painel Lista expressa usando o painel de filtro interativo. Use a filtragem para criar diferentes exibições de alertas categorizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

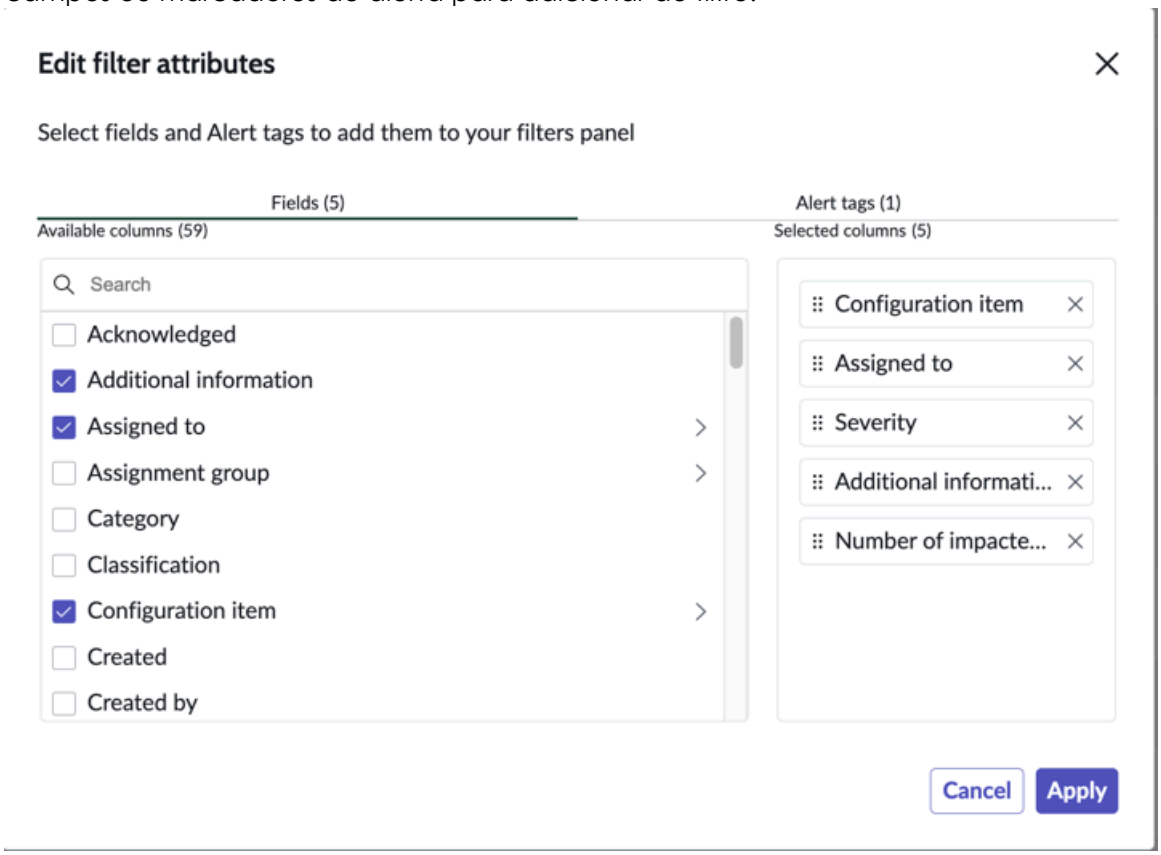
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. No painel de filtros esquerdo, selecione o ícone Editar atributos de filtro ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na caixa de diálogo **Editar atributos de filtro**, selecione campos ou marcadores de alerta para adicionar ao filtro.

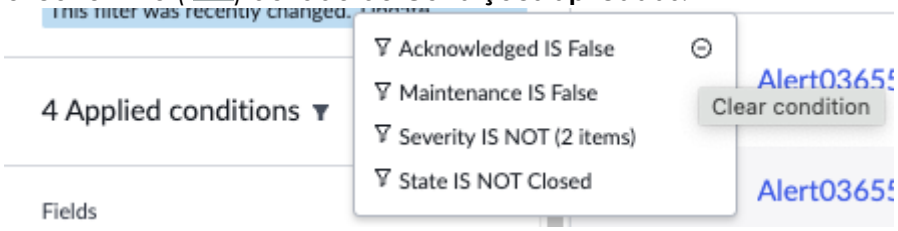


A guia **Campos** é exibida por padrão e exibe o número de campos selecionados.

O número de campos disponíveis é exibido na parte superior da coluna ao lado de **Colunas disponíveis**.

Os campos selecionados são exibidos na coluna à direita. O número de colunas selecionadas é exibido na parte superior da coluna ao lado de **Colunas selecionadas**.

5. Opcional: Encontre um campo específico inserindo seu nome no campo **Pesquisar**.
6. Opcional: Reorganize a ordem das colunas selecionadas arrastando-as para cima ou para baixo na coluna da direita.
7. Opcional: Remova uma coluna selecionando o **X** ao lado de seu nome.
8. Selecione **Aplicar**.
9. Opcional: Limpe um filtro selecionando **Limpar** ao lado do nome do filtro. **Limpar** aparecerá somente se você tiver marcado ou desmarcado qualquer uma das caixas de seleção de atributo do filtro selecionado.
10. Opcional: Exiba as condições aplicadas selecionando o ícone Filtro ( ) ao lado de **Condições aplicadas**.



11. Opcional: Remova uma condição selecionando o ícone **Limpar condição**( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados
Todos os campos selecionados são exibidos no painel **Filtros** na coluna **Campos**.

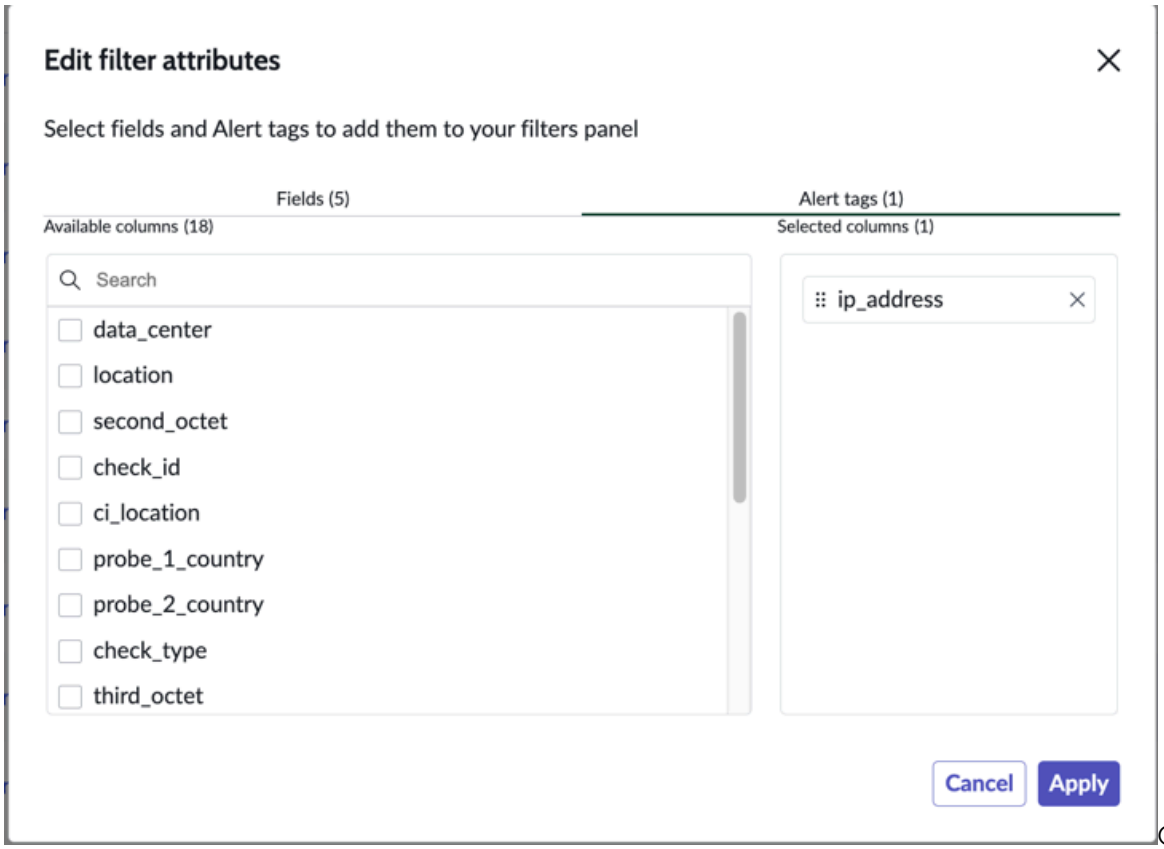
Categorizar alertas exibidos no Lista expressa

Crie diferentes exibições de alertas adicionando marcadores em Lista expressa para permitir que você identifique e agrupe facilmente os alertas sem a necessidade de descoberta ou acesso ao CMDB.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. No painel de filtros esquerdo, selecione o ícone **Editar atributos de filtro** ( ).
4. Na caixa de diálogo **Editar atributos de filtro**, selecione a guia **Marcadores de alerta**.



O título da guia **Marcadores de alerta** exibe o número de marcadores de alerta selecionados.

A coluna esquerda exibe o número de marcadores disponíveis no título da coluna **Colunas disponíveis**.

Os marcadores selecionados são exibidos na coluna à direita. O número de marcadores selecionados é exibido no título da coluna **Colunas selecionadas**.

5. Opcional: Encontre um marcador específico inserindo seu nome no campo **Pesquisar**.
6. Opcional: Reorganize os marcadores selecionados arrastando-os para cima ou para baixo na coluna da direita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Opcional: Desmarque um marcador selecionando o (**X**) ao lado dele.
8. Selecione **Aplicar**.

Resultados
Todos os marcadores selecionados são exibidos no painel **Filtros** na guia **Marcadores de alerta**.

Filtrar ou mostrar alertas correspondentes

Crie diferentes exibições de alertas categorizados em Lista expressa, exibindo ou filtrando os alertas que correspondem a um alerta selecionado.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. Clique com o botão direito do mouse em uma linha de alerta.
4. Faça a correspondência ou filtre os alertas correspondentes.
   - Exiba alertas correspondentes selecionando **Mostrar correspondência** no menu de contexto.
   - Filtrar alertas correspondentes selecionando **Remover filtro** no menu de contexto.

Salvar um filtro personalizado no Lista expressa

Salve sua exibição personalizada de alertas categorizados em Lista expressa para usar novamente, compartilhar ou definir como sua exibição padrão. Salvar sua exibição personalizada salva todos os filtros, marcadores e condições.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. Depois de configurar um filtro que deseja reutilizar, definir como sua exibição padrão ou compartilhar com outras pessoas, salve o filtro.
   Para obter mais informações sobre como filtrar a exibição do alerta Lista expressa, consulte os seguintes tópicos:
   - Filtrar a exibição Lista expressa usando atributos
   - Filtrar a exibição Lista expressa adicionando ou removendo campos
   - Filtrar ou mostrar alertas correspondentes

   a. No Lista expressa, selecione **Salvar novo**.
   b. Na caixa de diálogo **Salvar novo filtro** no campo **Nome do filtro**, insira um nome para o filtro.
   c. Opcional: Torne este filtro o seu filtro padrão selecionando **Definir como padrão**.
   d. Selecione **Salvar** para salvar o filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Opcional: Compartilhe um filtro salvo copiando seu link para enviar a outras pessoas.
   a. No painel **Filtros**, selecione o filtro na lista suspensa.
   b. Selecione o ícone Copiar link para a área de transferência ( ).
5. Opcional: Defina um filtro salvo como seu filtro padrão.
   a. No painel **Filtros**, selecione o filtro na lista suspensa.
   b. Selecione o ícone de ações Mou A( ) e selecione **Definir como padrão**.
6. Opcional: Exclua um filtro salvo.
   a. No painel **Filtros**, selecione o filtro na lista suspensa.
   b. Selecione o ícone Mou A( ) e selecione **Excluir filtro**.

Exibição de uma análise de grupo de alertas pelo Now Assist em Lista expressa

Veja uma análise de grupos de alertas em Lista expressa, gerados por ServiceNow® Now Assist usando IA. A análise ajuda a entender melhor a natureza do grupo de alertas, por que os alertas do grupo foram correlacionados e como prosseguir no processo de correção.

A análise de grupo de alertas orientada por IA oferece uma descrição simplificada e legível do grupo e informações técnicas para ajudá-lo a investigá-lo com mais eficiência. As informações fornecidas são baseadas em descrições e detalhes do item de configuração (IC) relacionados aos alertas individuais no grupo. A análise de grupo de alertas é compatível com os seguintes tipos de grupo de alertas:

Grupos de alertas baseados em marcador

Os marcadores ajudam a categorizar os alertas com base em atributos comuns, como sistemas ou serviços afetados. Os alertas em grupos de alertas baseados em marcador compartilham determinados marcadores, indicando semelhanças nos problemas. A análise de alertas para esses grupos apresenta os marcadores compartilhados que foram usados para correlacionar os alertas no grupo. Ele também fornece informações sobre por que esses alertas foram agrupados. Além disso, a análise oferece sugestões para um curso de ação com base nas semelhanças entre os marcadores.

CMDB grupos de alertas

Quando um alerta é criado em um IC no Configuration Management Database (CMDB), Gestão de eventos procura alertas em outros ICs que estão intimamente relacionados a ele na topologia CMDB. Um relacionamento topológico próximo entre ICs sugere uma interdependência entre componentes na infraestrutura de TI e contribui para a correlação de alertas. Quando um relacionamento entre ICs é encontrado, um grupo de alertas CMDB é formado. A análise de alertas para CMDB grupos de alertas explica a natureza do grupo e por que ele foi formado, além dos relacionamentos entre os ICs. Ele também fornece informações técnicas para ajudá-lo a decidir em quais alertas concentrar sua investigação.

Análise de logs grupos de alertas

Quando Gestão de eventos identifica vários Análise de logs alertas que estão relacionados de maneiras importantes, ele os agrupa em um grupo Análise de logs. O sistema gera um grupo Análise de logs quando os alertas Análise de logs compartilham um ou mais relacionamentos relacionados a tempo, metadados, texto de mensagem e tendência. A análise de alertas para Análise de logs grupos de alertas é baseada na análise de informações de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

anomalia fornecidas por Análise de logs de integridadee nas descrições, ICs e marcadores dos alertas no grupo.

Grupos de alertas baseados em tráfego de rede

O método de agrupamento de alertas baseado em tráfego de rede agrupa alertas analisando as conexões de tráfego de rede entre processos em hosts. Ele aproveita os candidatos de serviço identificados pelo Mapeamento de serviços de ML para agrupar os alertas. A análise de alertas para grupos de alertas baseados no tráfego de rede fornece uma descrição de todos os alertas do grupo e das conexões entre eles.

Exibir uma análise de grupo de alertas por Now Assist em Lista expressa

Veja uma análise de grupo de alertas criada por ServiceNow® Now Assist usando IA generativa. A análise oferece uma descrição simplificada e legível do grupo de alertas e informações técnicas para ajudá-lo a investigá-lo com mais eficiência.

Antes de Iniciar

- Instale o plug-in do ITOM no recurso Now Assist. Para obter mais informações, consulte Instalar o plug-in Now Assist para IT Operations Management (ITOM).
- Exiba informações importantes sobre a aplicação ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Nota: Atualmente, Now Assist para ITOM analisa somente grupos de alertas baseados em tag, baseados em regras, Análise de logs e Correlação de tráfego de rede. Para todos os outros tipos de grupo de alertas, ele analisa somente o alerta primário.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone Lista expressa ( ) na barra de navegação à esquerda.
3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações ( ) à esquerda de um grupo de alertas para exibir o painel de visualização.
4. Na guia Informações do painel de visualização, selecione **Analisar** em Análise de alertas por Now Assist.
5. Exiba as informações fornecidas na análise de alertas.

   Nota: As análises de alertas são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado nas descrições do alerta.

6. Opcional: Use os ícones de análise de alertas para executar tarefas relacionadas.

Ícones de análise de alertas

Ícone	Descrição
	Copie o conteúdo da análise do alerta para a área de transferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone	Descrição
	Atualize a análise do alerta. **Nota:** A atualização gera novamente os resultados. Os resultados anteriores são excluídos.

Informações relacionadas

Exibição de uma análise de grupo de alertas pelo Now Assist em Lista expressa

Atualizar uma descrição de alerta em Lista expressa com base em Now Assist resumo de análise

Ao revisar grupos de alertas ou alertas individuais em Lista expressa, você pode atualizar a descrição do alerta para um resumo legível gerado por Now Assist.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A atualização da descrição do alerta está disponível para os tipos de alerta:

- Grupo de alertas baseado em marcador.
- Grupo de alertas baseado em regras.
- Grupo de alertas de correlação do CMDB.
- Grupo de alertas de correlação de tráfego de rede.
- Alertas únicos e grupos de alertas de Análise de logs.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone Lista expressa ( ) na barra de navegação.
3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações ( ) de um alerta.
4. Na guia Informações do painel de visualização, selecione **Analisar** em Análise de alertas por Now Assist.
5. Revise o resumo legível gerado por IA na análise de alertas.

   Nota: A análise de alertas é fornecida em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

6. Na guia Informações do painel de visualização, selecione **Atualizar descrição** para atualizar a descrição com base no conteúdo de resumo do grupo de alertas.
   O conteúdo de resumo gerado por IA substitui a descrição original do grupo de alertas.

Funções usadas por Lista expressa

Informações detalhadas sobre todas as funções que podem acessar o recurso Lista expressa no Espaço de operações de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função	Descrição	Contém as funções
Administrador da Gestão de eventos [evt_mgmt_admin]	Tem acesso de leitura e gravação a todos os Gestão de eventos recursos para configurar Gestão de eventos. **Nota:** Tenha cuidado com a função evt_mgmt_admin porque ela pode ser elevada à função de administrador.	• evt_mgmt_user • template_editor_global
Operador de gestão de eventos [evt_mgmt_operator]	Em combinação com as permissões evt_mgmt_user, também pode ativar operações em alertas, como reconhecer, fechar, abrir incidente e executar correções.	evt_mgmt_user
Operador da equipe de eventos [evt_team_operator]	Gerencia Gestão de eventos operações em uma equipe específica, conforme definido no campo **Grupo de atribuição**. Esta função permite que o operador leia e grave alertas exclusivamente para a equipe atribuída. Além disso, o operador pode fazer mudanças de configuração específicas para sua equipe, incluindo atualizações para a Automação de alertas e Integrations Launchpad. **Nota:** A função evt_team_operator deve ser atribuída a um grupo de atribuição para exibir e gerenciar alertas desse grupo. Se a função for criada, mas não estiver associada a nenhum grupo com alertas atribuídos, o operador não poderá ver nenhum alerta.	
Usuário da Gestão de eventos	Tem acesso somente leitura a todos os recursos Gestão de eventos. A função itil	itil

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função	Descrição	Contém as funções
[evt_mgmt_user]	contida concede acesso para gerenciar incidentes que são criados a partir de alertas. Só é possível exibir Lista expressa.	
Integrador de gestão de eventos [evt_mgmt_integration]	Tem acesso de criação às tabelas Evento [em_event] e Nós Registrados [em_registered_nodes] para integração com origens de evento externas.	

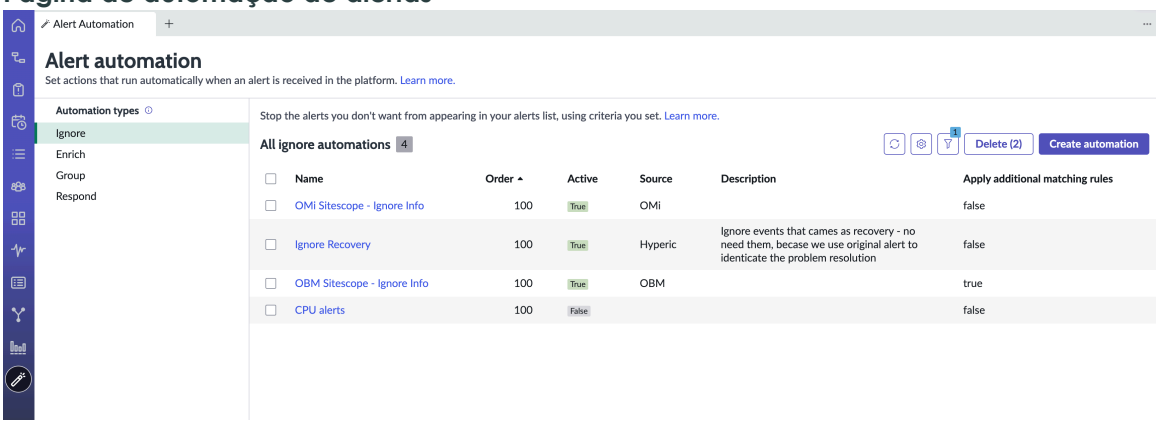
Automação de alerta em Espaço de operações de serviços para ITOM

A automação de alertas é crucial, pois as organizações lidam com um número crescente de alertas e infraestruturas de TI complexas. O tratamento manual de alertas é lento, sujeito a erros e ineficiente, enfatizando a necessidade de sistemas automatizados. A automação pode melhorar o tempo médio para resolver alertas, melhorar a confiabilidade do serviço e dimensionar melhor os recursos da equipe.

As automações de alerta também oferecem suporte a funções de administrador centralizado e de equipe distribuída. Isso permite que equipes qualificadas façam o autoatendimento e criem suas próprias automações de alerta. Por exemplo, você pode considerar conceder acesso a engenheiros de confiabilidade do site (SREs). Membros de equipes podem gerenciar automações para sua própria equipe e seus próprios alertas sem afetar outras equipes.

Para usuários familiarizados com nossa experiência clássica, a automação de alertas oferece uma interface do usuário mais fácil e melhor suporte da equipe para regras de evento, definições de cluster baseadas em marcador e regras de gerenciamento de alertas. No momento, alguns recursos avançados estão disponíveis somente para administradores na experiência clássica. Essas duas experiências usam as mesmas tabelas de back-end. Você pode usar a experiência mais conveniente e as mudanças em uma também atualizarão a outra.

Página de automação de alertas



Tipos de automação de alertas

Atualmente, Espaço de operações de serviços ITOM fornece os seguintes tipos de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Ignorar automação: reduza alertas irrelevantes ou falso-positivos, gerencie com eficiência o esgotamento de alertas filtrando notificações barulhentas e permita que as equipes se concentrem em problemas críticos.
2. Aprimore a automação: aprimore os alertas brutos com informações contextuais para torná-los mais informativos e acionáveis. Em termos simples, isso envolve transformar os eventos brutos gerados pelas ferramentas de monitoramento em um formato comum e padrão para ajudar no agrupamento e na resposta automatizados.
3. Automação de grupo: agrupe vários alertas relacionados em um único alerta primário para reduzir o ruído do alerta e identificar a causa raiz.
4. Automação de resposta: responda a alertas automaticamente notificando as partes interessadas apropriadas, escale-as conforme necessário ou execute ações de correção. Determine como e quando os alertas são escalados com base na gravidade ou no tipo. Integre-se a sistemas de terceiros para criar casos, notificações ou executar ações de correção.

Fluxo do processo de automação de alertas

Você pode começar enviando alertas ou eventos dos sistemas de monitoramento para ServiceNow usando o Launchpad de integrações. É aqui que os administradores estabelecem conexões entre ServiceNow e as ferramentas de monitoramento. Essas integrações permitem a coleta de dados monitorados, gerando eventos de fontes de terceiros.

Quando os alertas são recebidos por ServiceNow, as automações de alerta são executadas na ordem mostrada na página. Primeiro, ignoramos os alertas para reduzir o ruído. Em seguida, aprimoramos os alertas com contexto extra e agrupamos os alertas usando o contexto adicionado. Por fim, respondemos aos alertas escalando ou executando correções. Pode haver várias automações para cada tipo. Cada automação é executada com base em condições de gatilho específicas e executa ações específicas. Os alertas são automatizados somente quando são recebidos; não aplicamos automações a alertas anteriores.

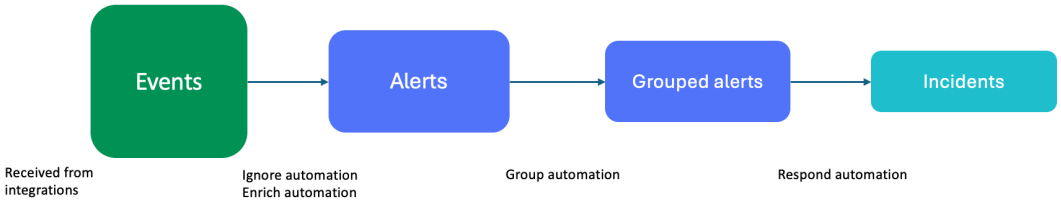
Na fase de enriquecimento de alertas, os administradores adicionam ou extraem os campos necessários dos alertas para fornecer informações essenciais para uma resolução rápida. Isso garante que os alertas contenham todos os detalhes relevantes necessários para uma resposta eficaz do incidente. Os administradores adicionam contexto aos alertas modificando-os e normalizando-os. Isso aprimora a correlação de alertas, facilitando a identificação de padrões e possíveis ameaças.

Os alertas aprimorados e compostos são agrupados com base em critérios predefinidos, consolidando os alertas relacionados. Isso reduz o esgotamento do alerta e facilita a correção eficiente. Por fim, os alertas escalonados acionam notificações para as partes interessadas por meio de vários canais, garantindo comunicação e resposta oportunas a alertas críticos.

O diagrama a seguir ilustra este fluxo do processo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automação de alertas: reduzindo o ruído e melhorando o tempo de resolução



Esse processo abrangente de automação de alertas pode reduzir o ruído do alerta, melhorar o tempo médio de resolução (MTTR), aprimorar a confiabilidade do serviço e aumentar a produtividade da equipe.

Criar automação de ignorar

Ignorar automação simplifica o processo de desconsideração de alertas irrelevantes ou falso-positivos dos sistemas de monitoramento, gerenciando com eficiência o esgotamento do alerta filtrando notificações desnecessárias. Isso permite que as equipes se concentrem em problemas críticos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin ou srm_responder

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ignorar automações filtra alertas de sistemas de monitoramento de origem que correspondem a condições específicas. Separadamente, Gestão de eventos ignora alertas que têm um campo de chave de mensagem duplicado ou em que a gravidade é **Limpar**.

Para usuários familiarizados com a experiência clássica Gestão de eventos, ignore as automações que fornecem uma interface mais simples com suporte aprimorado à equipe para a seção de filtro de eventos das regras de evento.

Nota: Ignorar alertas antes de aprimorá-los melhora o desempenho e simplifica o fluxo de processamento. O filtro de condição em ignorar automações se aplica somente ao evento original, não ao enriquecido. As automações aprimoradas podem impedir a execução de ignorar automações quando **Não execute outras automações de alerta de aprimoramento** estiver definido como falso, elas se aplicam à mesma origem, têm uma ordem inferior e correspondem às condições do filtro. Para evitar conflitos, é melhor considerar isso ao criar aprimoramentos ou regras de evento.

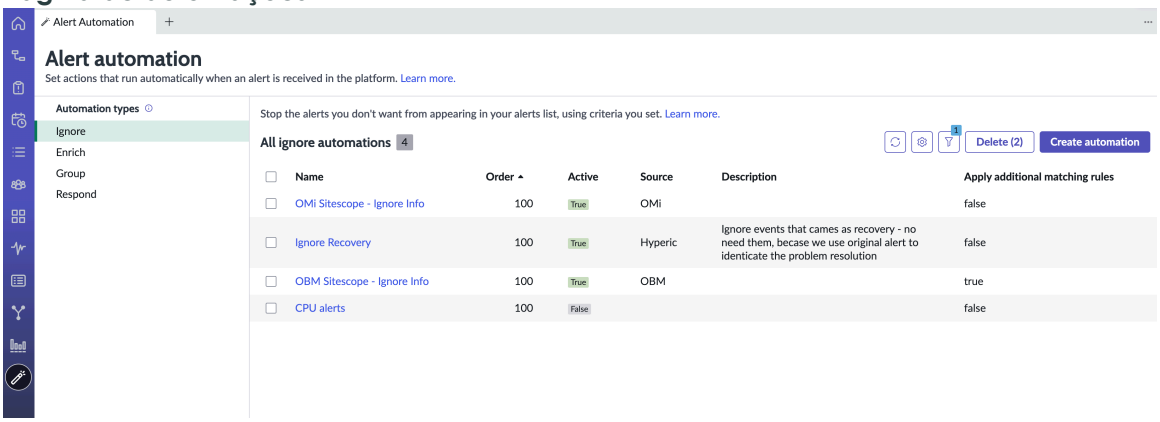
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone de automação de alertas ( ).
3. Na página Automação de alerta, em **Tipos de automação**, selecione **Ignorar**.
   A página Ignorar alertas é exibida.

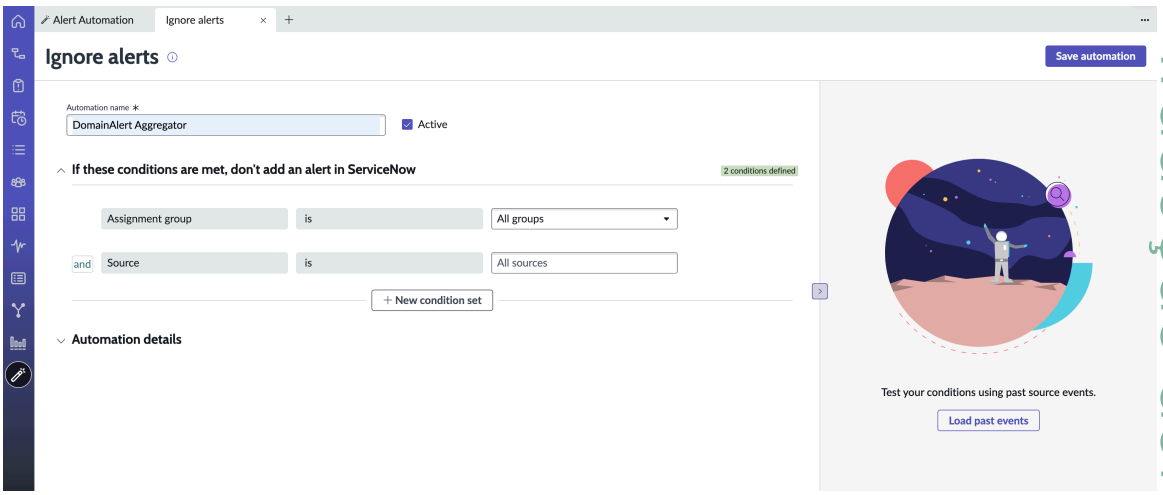
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de automações



4. Selecione **Criar automação**.



5. No campo **Nome da automação**, insira o nome da automação para ignorar alertas.
6. Ative a automação habilitando o comutador de alternância **Ativo**.
7. Na seção **Se essas condições forem atendidas, não adicione um alerta na seção ServiceNow**, configure os critérios de filtro para identificar os eventos que você deseja capturar.
   a. No menu do campo **Grupo de atribuição**, selecione o grupo de atribuição para determinar quais alertas da equipe acionarão a automação.

      O **grupo de atribuição** representa uma equipe específica responsável por lidar com determinados alertas. Ao selecionar um grupo de atribuição, você garante que somente os alertas atribuídos a essa equipe específica acionem a automação. Dessa forma, a automação é direcionada e só é ativada para alertas relevantes associados à equipe selecionada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Se você estiver conectado à instância com uma função de administrador (evt_mgmt_admin), todos os grupos de atribuição estarão disponíveis. Além disso, você pode selecionar **Todos os grupos** para habilitar a geração de alertas para qualquer um dos grupos disponíveis.
- Se você for um operador, somente o grupo do qual você faz parte estará disponível.
- Somente membros do grupo selecionado ou administradores podem atualizar ou excluir a automação.

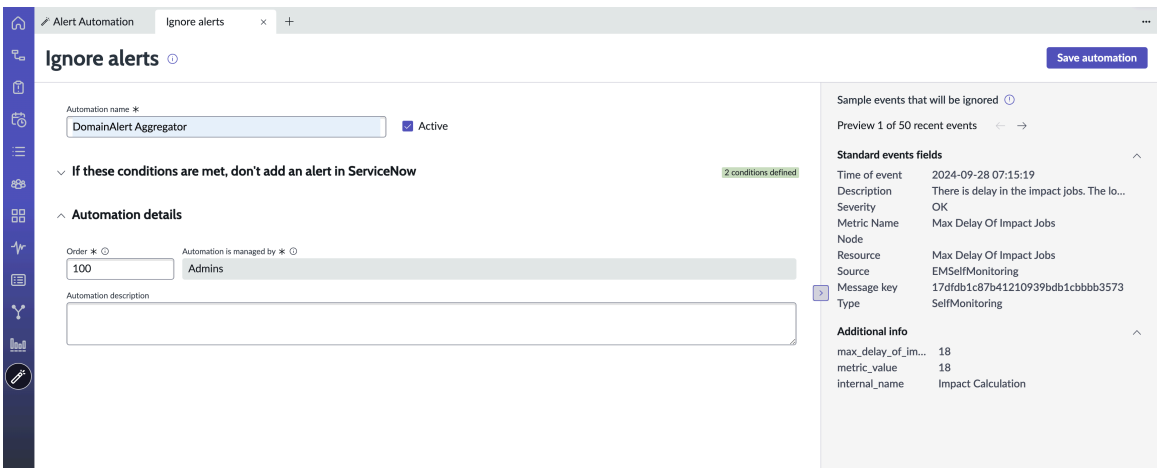
b. No menu do campo **Origem**, selecione a ferramenta de monitoramento de onde o alerta é gerado.

c. Configure as condições selecionando o campo, o operador e o valor do campo. Em seguida, adicione mais condições usando os operadores OR ou AND.

Para adicionar outro conjunto de condições, selecione **+ Novo conjunto de condições**. Você também pode adicionar manualmente um campo de informações adicionais se não o vir na lista suspensa.

8. Para verificar se você está ignorando os eventos corretos ou para ver exemplos de campos que podem ser usados para definir as condições, selecione **Carregar eventos anteriores**.
Você pode visualizar os detalhes de alguns eventos anteriores.

9. Na seção **Detalhes da automação**, forneça uma descrição do pedido e da automação.



a. No campo **Ordem**, insira a ordem de automação.

Nota: As automações são executadas na ordem da mais baixa para a mais alta.

O campo **Automação é gerenciada por** exibe a equipe ou o grupo de atribuição que possui, edita e pode excluir esta automação. O grupo de atribuição é o mesmo definido na seção **Se essas condições forem atendidas**.

b. No campo **Descrição da automação**, insira uma breve descrição da automação.

10. Selecione **Salvar automação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma notificação aparece quando a automação é salva com sucesso. Caso contrário, uma mensagem de erro será exibida. A automação de ignorar que você criou aparece na página **Ignorar alertas**, onde você pode exibir, editar ou excluir a automação existente.

O que Fazer Depois

Você pode transformar eventos brutos em um formato compreensível criando Criar automação aprimorada.

Criar automação aprimorada

O aprimoramento de alertas envolve a transformação de eventos brutos de ferramentas de monitoramento em um formato padrão, auxiliando no agrupamento e na resposta automatizados. Isso inclui extrair campos de cargas de alerta demoradas ou compô-los em um formato padronizado. Além disso, você pode criar marcadores, que são metadados adicionados a alertas para facilitar a filtragem e o agrupamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin ou srm_responder

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

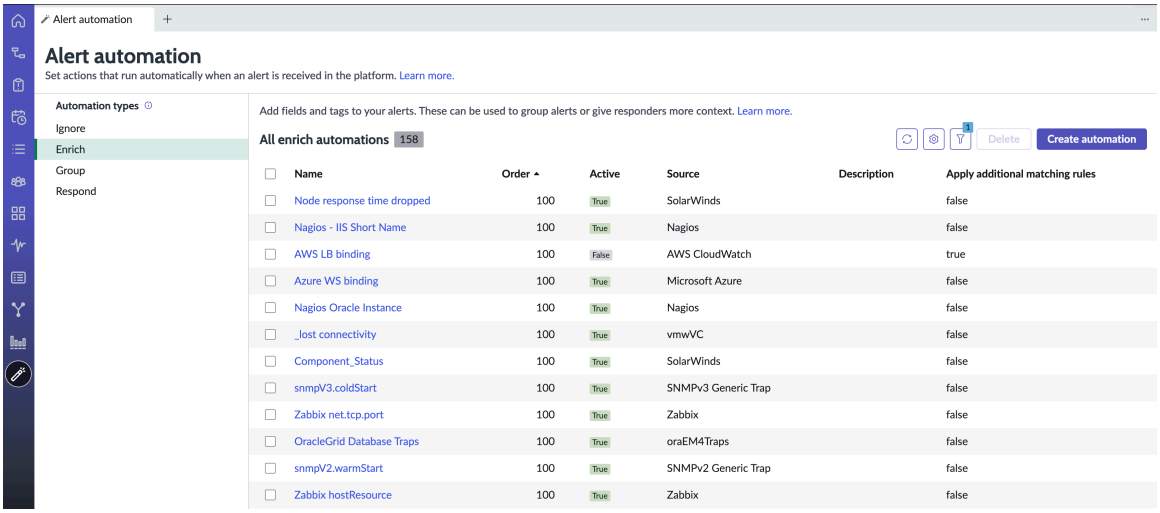
A extração obtém valores dos campos de carga do evento e os coloca em campos de saída de alerta, enquanto a composição combina vários campos de alerta em um. Para obter mais informações, consulte Extração e composição de campos de alerta.

Para usuários familiarizados com a experiência clássica Gestão de eventos, a automação de aprimoramento oferece uma interface mais fácil com melhor suporte de equipes para a etapa de transformação e composição das regras de evento. As regras de evento oferecem recursos mais avançados, como substituições de vinculação que atualmente só estão disponíveis para administradores. Os administradores também podem aprimorar alertas com regras de mapeamento de campo de evento. Além disso, a alteração dos valores de alerta cria uma regra de mapeamento de campo de evento com o tipo de mapeamento **Campo de mapa e valor de transformação (Campo único)**. Esta regra está vinculada à regra de evento e é executada simultaneamente, permitindo o mapeamento simplificado e a transformação dos dados do evento para aprimorar os alertas.

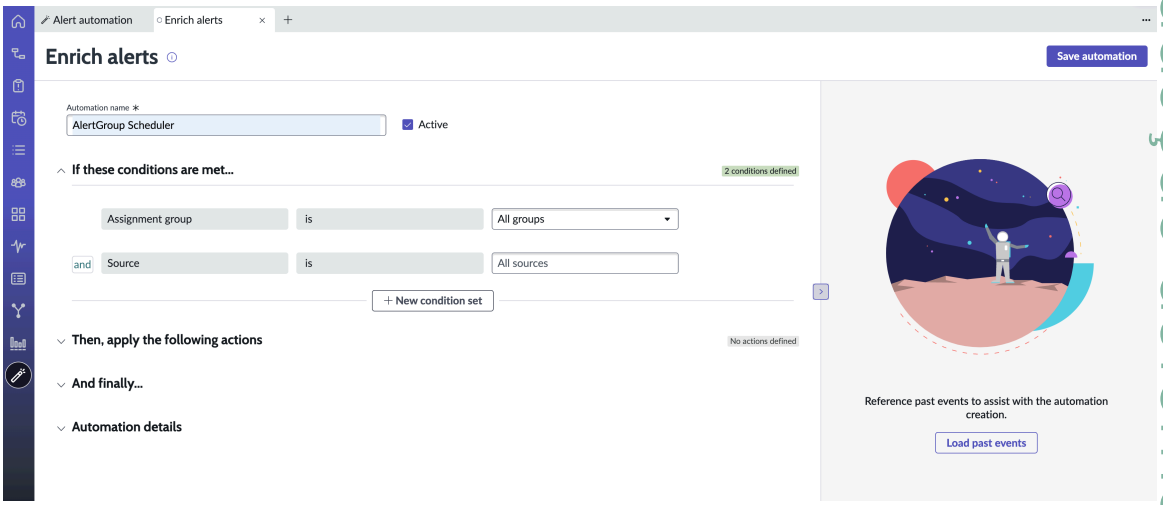
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone de automação de alertas ( ).
3. Na página Automação de alertas, em **Tipos de automação**, selecione **Aprimorar**.
   A página Aprimorar alertas é exibida.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione **Criar automação**.
5. No campo **Nome da automação**, insira o nome da automação para aprimorar os alertas.



6. Ative a automação marcando a caixa de seleção **Ativo**.
7. Para continuar executando outras automações de aprimoramento com as mesmas condições de filtro após a execução desta automação, habilite o botão de alternância **Continuar executando automações deste tipo**.
   Quando desabilitada, as automações adicionais deste tipo deixarão de ser executadas depois que esta automação for executada uma vez. Se a automação for gerenciada por um administrador, ela deixará de executar as automações de propriedade do administrador, mas continuará a executar as automações de propriedade de outros grupos de atribuição.
8. Na seção **Se essas condições forem atendidas**, configure os critérios de filtro para identificar os alertas que você deseja aprimorar.

   A condição é avaliada em relação ao evento bruto recebido do sistema de monitoramento de origem e não leva em conta os campos aprimorados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No menu do campo **Grupo de atribuição**, selecione o grupo de atribuição para determinar quais alertas da equipe acionarão a automação.

O **grupo de atribuição** representa uma equipe específica responsável por lidar com determinados alertas. Ao selecionar um grupo de atribuição, você garante que somente os alertas atribuídos a essa equipe específica acionem a automação. Dessa forma, a automação é direcionada e só é ativada para alertas relevantes associados à equipe selecionada.

Nota:

- Se você estiver conectado à instância com uma função de administrador (evt_mgmt_admin), todos os grupos de atribuição estarão disponíveis. Além disso, você pode selecionar **Todos os grupos** para habilitar a geração de alertas para qualquer um dos grupos disponíveis.
- Se você for um operador, somente o grupo do qual você faz parte estará disponível.
- Somente membros do grupo selecionado ou administradores podem atualizar ou excluir a automação.

b. No menu do campo **Origem**, selecione a ferramenta de monitoramento de onde o alerta é gerado.

c. Configure as condições selecionando o campo, o operador e o valor do campo. Em seguida, adicione mais condições usando os operadores OR ou AND.

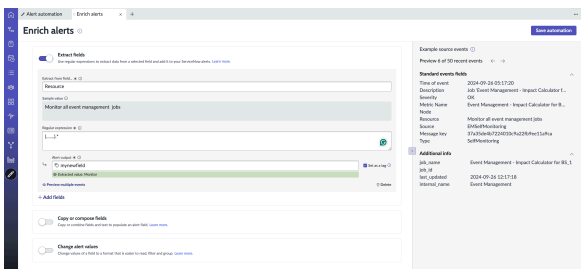
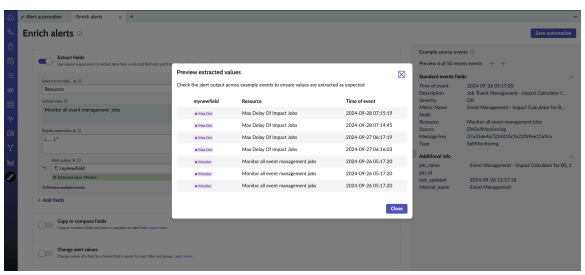
Para adicionar outro conjunto de condições, selecione **+ Novo conjunto de condições**. Você também pode adicionar manualmente um campo de informações adicionais se não o vir na lista suspensa.

9. Na seção **Em seguida, aplique as seguintes ações**, selecione as ações de automação que serão acionadas por esta automação.
Você deve selecionar pelo menos uma ação.

- **Extrair campos de alerta**: recupera valores de campos de alerta da carga do evento e os coloca em um campo de saída de alerta.
- **Copiar ou redigir campos**: mescla vários campos de alerta, marcadores e texto para gerar uma saída de alerta composta.
- **Alterar valores de alerta**: mapeia o valor atual dos campos de alerta para os novos valores especificados.

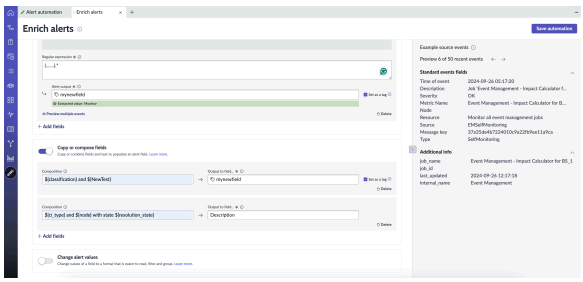
Opção	Ação
Extrair campos de alerta	**a.** Habilite o botão de alternância **Extrair campos de alerta**. **b.** No menu **Campo de entrada de origem**, selecione um valor. O menu exibe os campos de evento padrão, informações adicionais e marcadores. O valor do campo é exibido. Você também pode inserir manualmente um nome de campo que não seja exibido e adicionar seu próprio valor. O painel de eventos de origem de exemplo exibe uma amostra de eventos recentes em seu sistema. Se nenhum evento for exibido, você poderá criar um evento, consulte Criar ou editar uma regra de evento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
	c. No campo **Expressão regular**, crie uma expressão regular para extrair o valor que você deseja extrair. **Nota:** Você pode compor texto usando convenções de formato de expressão regular (regex). Use um ou mais grupos de captura com parênteses para extrair partes da entrada. Grupos de captura na expressão regular são atribuídos a saídas de alerta com base na ordem em que aparecem. O regex deve corresponder à entrada inteira, portanto, considere cercar o regex com `.*` em cada extremidade. Por exemplo, `(\w+).acme.com.*` captura o nome do host em um nome de domínio totalmente qualificado. O analisador do mecanismo regex é compatível com Expressões Regulares Compatíveis com Perl (PCRE). **d.** No campo **Saída de alerta**, selecione um campo de alerta ou um marcador de alerta. Você também pode inserir manualmente um novo nome de campo. Se você quiser adicionar um marcador de alerta, marque a caixa de seleção **Definir como marcador**. **Dica:** Crie marcadores de alerta que podem ser compartilhados entre origens para facilitar a filtragem e o agrupamento, como os marcadores prontos para uso.  **e.** Selecione **Visualizar vários eventos** para verificar se a expressão regular (regex) é de finalidade geral o suficiente para extrair valores corretamente em muitos exemplos. **Nota:** Esta opção está disponível somente quando eventos de origem de exemplo estão disponíveis e correspondem ao filtro regex. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

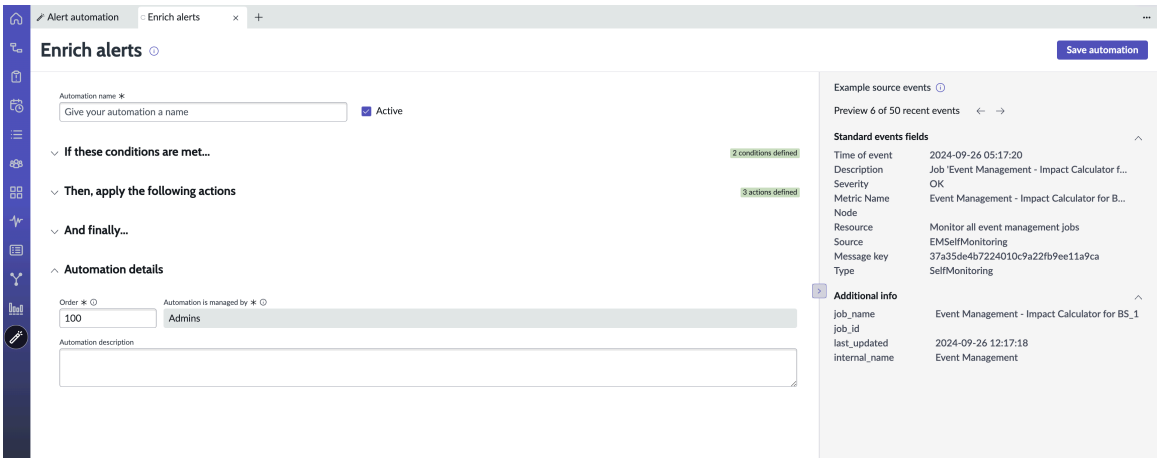
Opção	Ação
	Para incluir campos adicionais para extração, selecione **+ Adicionar campos**.
Copiar ou redigir campos	**a.** Habilite o botão de alternância **Copiar ou compor campos**. **b.** No menu **Campo de entrada de origem**, selecione campos de alerta e/ou marcadores de alerta, insira manualmente um nome de campo ou até mesmo adicione texto livre. Os campos de alerta são exibidos no formato de sintaxe `${field}`. **c.** No campo **Saída de alerta**, selecione um campo de alerta ou marcador de alerta existente ou insira manualmente um campo de alerta. O campo **de saída Alerta** é um alerta aprimorado que contém os dados do alerta composto. Para facilitar o agrupamento, você pode selecionar um marcador no menu. Se você quiser usar o novo nome de campo como um marcador para agrupamento, marque a caixa de seleção **Definir como um marcador**. **Dica:** Crie marcadores de alerta que podem ser compartilhados entre origens para facilitar a filtragem e o agrupamento, como os marcadores prontos para uso.  Para criar composições de dados de alerta adicionais, selecione **+ Adicionar campos**.
Mudar valores de alerta	**a.** Habilite o botão de **alternância Alterar valores de alerta**. **b.** Em **Campo de alerta**, insira o campo no alerta para o qual você deseja mapear valores. **c.** No campo **Valor de origem**, insira o valor original no campo de alerta que você deseja alterar. **d.** No campo **Valor de destino**, insira o novo valor que substituirá o valor original no campo de alerta. Para adicionar mais valores de campos, selecione **+ Adicionar valor** e, para adicionar mais campos a mapear, selecione **+ Adicionar campo a mapear**.

10. Na seção **E, finalmente**, para continuar executando outras automações de aprimoramento com as mesmas condições de filtro após a execução desta automação, selecione **Executar outras automações de alerta de aprimoramento**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você selecionar **Não executar outras automações de alerta aprimoradas**, as automações adicionais desse tipo deixarão de ser executadas depois que esta automação for executada uma vez. Se a automação for gerenciada por um administrador, ela deixará de executar as automações de propriedade do administrador, mas continuará a executar as automações de propriedade de outros grupos de atribuição.

11. Na seção **Detalhes da automação**, forneça uma descrição do pedido e da automação.



a. No campo **Ordem**, insira a ordem de automação.

> **Nota:** As automações são executadas na ordem da mais baixa para a mais alta. Certifique-se de que não haja automações de aprimoramento com um número de ordem inferior que tenham condições correspondentes e tenham **Aplicar automações adicionais deste tipo** definido como falso. Caso contrário, isso pode impedir a execução de automações subsequentes.

O campo **Automação é gerenciada por** exibe a equipe ou o grupo de atribuição que possui, edita e pode excluir esta automação. O grupo de atribuição é o mesmo definido na seção **Se essas condições forem atendidas**.

b. No campo **Descrição da automação**, insira uma breve descrição da automação.

12. Selecione **Salvar automação**.
Uma notificação aparece quando a automação é salva com sucesso. Caso contrário, uma mensagem de erro será exibida. A automação de aprimoramento que você criou aparece na página Aprimorar alertas, onde você pode exibir, editar ou excluir a automação existente.

O que Fazer Depois

Você pode gerenciar alertas com mais eficiência agrupando alertas semelhantes com a ajuda de Criar automação de grupo.

Informações relacionadas

Extração e composição de campos de alerta

Extração e composição de campos de alerta

Extrair e compor são maneiras de gerenciar o que você vê na saída do alerta, simplificando a filtragem, o agrupamento e a leitura. A automação de alerta permite extrair valores do campo de alerta da carga do evento e colocá-los em um campo de saída de alerta. A composição permite mesclar vários campos de alerta em um único campo de saída.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

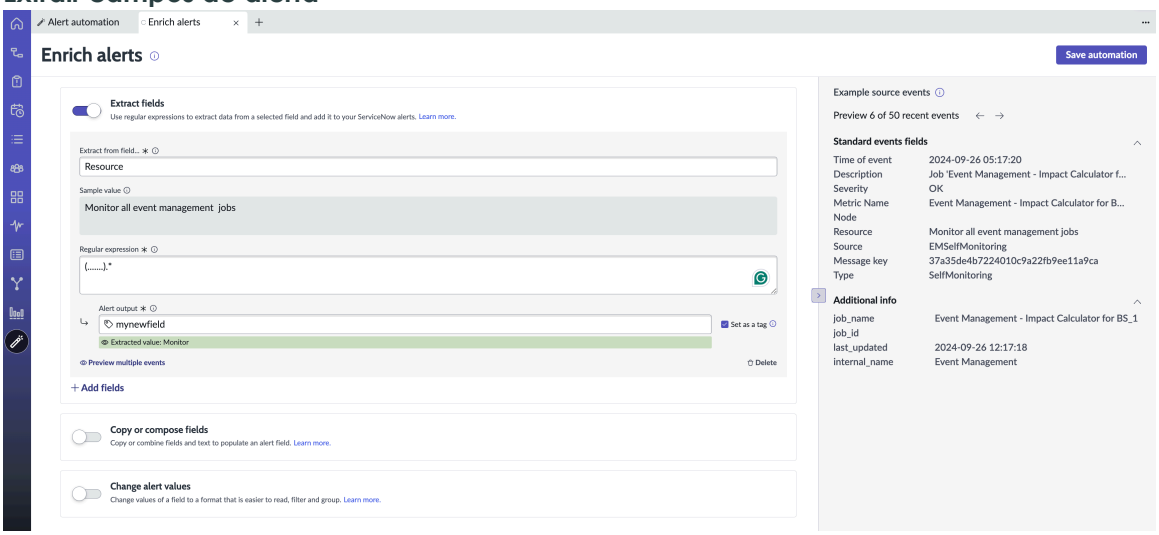
Extraindo campos de alerta

As notificações de alerta geralmente contêm contexto relevante oculto nas cargas do evento. Ao aprimorar as saídas de alerta com valores da carga existente, você pode entender melhor a importância dos alertas e determinar as etapas apropriadas para a resolução. Por exemplo, um nome de host normalmente inclui informações cruciais, como serviço, nó, cluster, datacenter e domínio. Para adicionar automaticamente o valor de um marcador de cluster com base nos dados do host de entrada, você pode extrair apenas os dados do cluster.

Ao extrair campos de alerta, use expressões regulares (regex) para criar fórmulas de valor. O Regex permite que você identifique e capture com precisão as partes relevantes da carga útil, permitindo a criação de notificações de alerta significativas e acionáveis.

Nota: Você pode compor texto usando convenções de formato de expressão regular (regex). Use um ou mais grupos de captura com parênteses para extrair partes da entrada. Grupos de captura na expressão regular são atribuídos a saídas de alerta com base na ordem em que aparecem. O regex deve corresponder à entrada inteira, portanto, considere cercar o regex com `.*` em cada extremidade. Por exemplo, `(\w+).acme.com.*` captura o nome do host em um nome de domínio totalmente qualificado. O analisador do mecanismo regex é compatível com Expressões Regulares Compatíveis com Perl (PCRE).

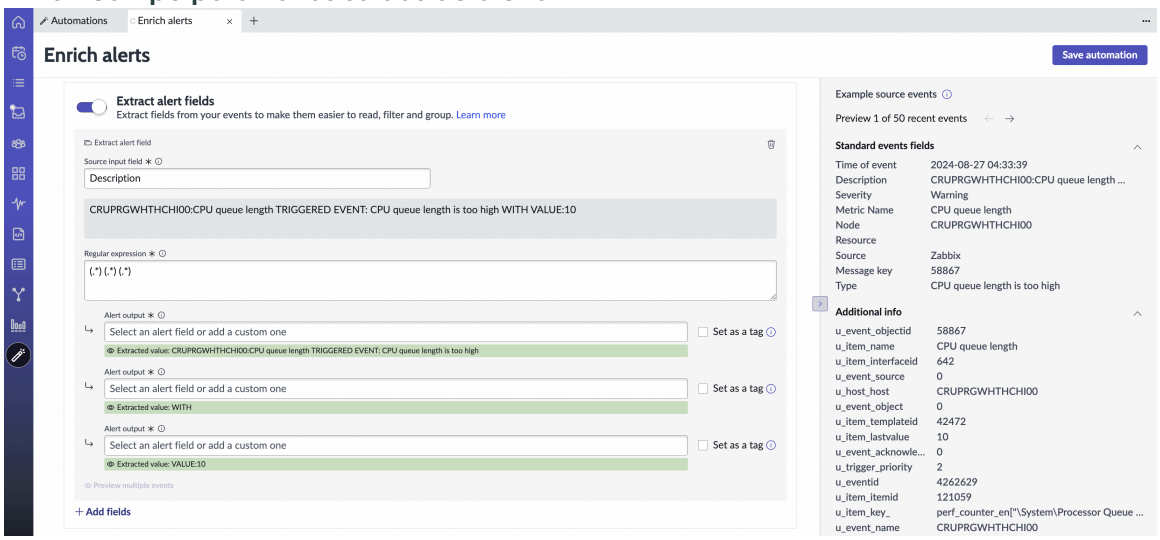
Extrair campos de alerta



Se você usar vários grupos de captura com parênteses, cada valor extraído aparecerá em um campo de saída separado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extrair campo para várias saídas de alerta



Visualize a saída do alerta em eventos de exemplo para verificar se os valores foram extraídos conforme o esperado selecionando **Visualizar vários eventos**.

Nota: Esta opção está disponível somente quando eventos de origem de exemplo estão disponíveis e correspondem ao filtro regex.

Exemplo: extração de campos de alerta

Suponha que você precise extrair apenas seis letras de um campo específico de um evento e exibi-las em um novo campo de alerta chamado `mynewfield`. Você também deseja marcar este novo campo de alerta para uso posterior no agrupamento de alertas. Veja como você pode fazer isso:

- **Campo de entrada de origem**: selecione o campo de evento do qual você deseja extrair dados. Nesse caso, o campo é **Recurso**.
- **Expressão regular**: use uma expressão regular para extrair a parte específica necessária do valor do campo selecionado. Por exemplo, se o valor do campo Recurso contiver "Integração ao Zabbix" e você quiser extrair "Zabbix", sua expressão regular deverá ser (……).*.
- **Saída de alerta**:
  - Escolha um campo de alerta existente, um marcador de alerta existente ou insira manualmente um novo nome de campo. Nesse caso, vamos inserir um novo nome de campo `mynewfield`.
  - Defina `mynewfield` como um marcador para uso posterior no agrupamento baseado em marcador. Observe o marcador exibido antes do nome do campo.

  Depois de aplicar a expressão regular ao valor do campo selecionado (neste caso, o valor do campo **Recurso**), verifique a palavra extraída exibida abaixo do campo **de saída Alerta**. Por exemplo, ele deve mostrar "Zabbix" se a expressão regular corresponder corretamente.

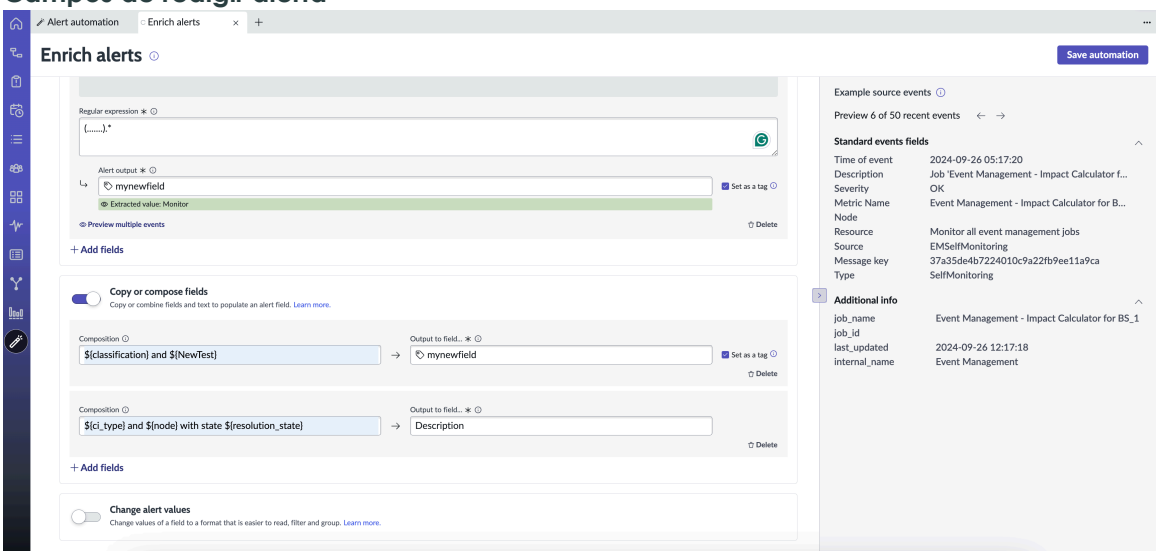
- **Visualizar vários eventos**: a visualização de vários eventos permite verificar se a expressão regular extrai dados com precisão de um intervalo de eventos de exemplo. Isso ajuda a determinar se algum ajuste na expressão regular é necessário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de alerta de composição

Ao criar uma saída de alerta, você pode selecionar ou inserir manualmente campos, marcadores ou texto livre a serem incluídos. Esses dados podem ser facilmente lidos, filtrados e agrupados para melhor gerenciamento e compreensão dos alertas.

Campos de redigir alerta



Exemplo: composição de campos de alerta

Suponha que você queira ter dois campos de entrada que compõem os dados e os exibem em dois campos de saída de alerta diferentes. Em um cenário, você deseja que o valor de origem venha de um campo de alerta existente junto com um novo campo, mostrando o valor composto em um novo campo de saída de alerta. Você também planeja marcar o novo campo de saída de alerta para uso posterior no agrupamento baseado em marcador. No outro cenário, você combina os campos existentes com texto livre e seleciona a saída do alerta a ser exibida em um campo de alerta existente. Veja como você pode fazer isso:

- Cenário 1:
  1. **Campo de entrada de origem**: selecione um campo de alerta existente e adicione o texto "e", seguido pela inserção de um novo nome de campo, como `NewTest`. Por exemplo: ${classification} e ${NewTest}.

     Observe que os campos de alerta são exibidos no formato de sintaxe `$ {field}`. Você também pode selecionar o nome do campo na lista suspensa e a sintaxe será adicionada automaticamente.

  2. **Saída do alerta**: insira o nome do novo campo de alerta em que você deseja exibir os valores dos campos de entrada. Por exemplo, vamos chamá-lo de `mynewfield`.

     Defina `mynewfield` como um marcador para uso posterior no agrupamento baseado em marcador. Observe o marcador exibido antes do nome do campo.

- Cenário 2:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. **Campo de entrada de origem**: selecione os campos de alerta existentes e inclua o texto livre desejado sobre como você deseja que eles apareçam no campo de saída do alerta. Por exemplo: ${ci_type} e ${node} com estado ${resolution_state}.

   Os campos de alerta são exibidos no formato de sintaxe `${field}`. Você também pode selecionar o nome do campo na caixa suspensa e a sintaxe será adicionada automaticamente.

2. **Saída de alerta**: selecione um campo de alerta existente em que você deseja exibir os valores dos campos de entrada. Por exemplo, selecione **Descrição**.

Executar ações para resolver problemas de alerta em Espaço de operações de serviços para ITOM

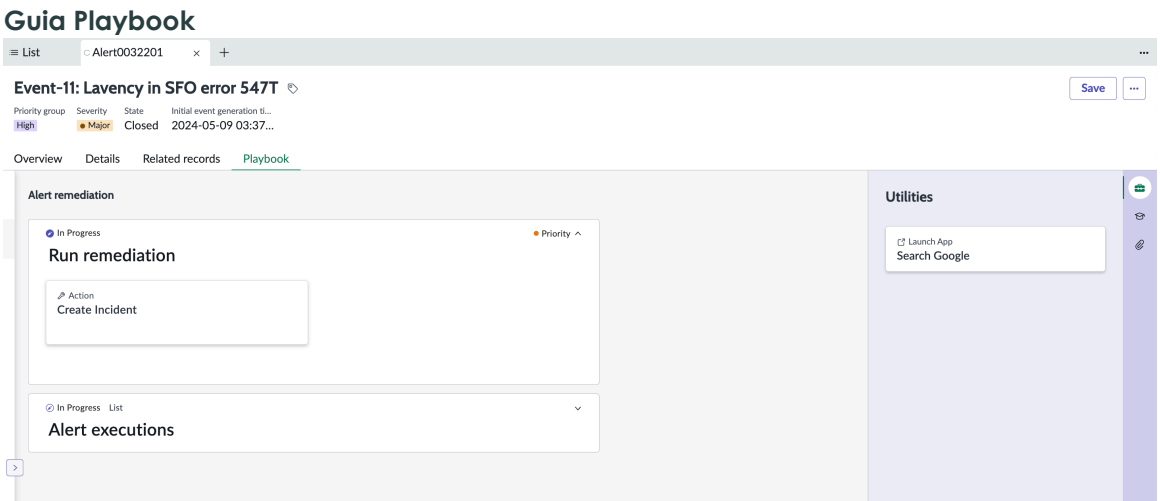
Resolva o problema subjacente de um alerta executando tarefas de correção predefinidas, garantindo uma resolução de problemas mais rápida e consistente.

Antes de Iniciar

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação à esquerda, selecione o ícone da lista expressa ( ).
3. Selecione o número do alerta para abri-lo.
   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo a guia **Visão geral**.
4. Selecione **Iniciar playbook**.
5. Selecione a guia **Playbook**.
   O cartão **Executar correção** exibe as ações de correção disponíveis.



6. Selecione o bloco correspondente à ação que você deseja executar.
   A ação selecionada aparece no cartão **de execuções de alerta**.

Resultados

Quando a ação é concluída, ela aparece no cartão **Concluído** abaixo da seção Correção de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar automação de grupo

A automação de agrupamento ajuda a gerenciar alertas com mais eficiência, coletando alertas semelhantes. Isso facilita a visualização de padrões, a identificação rápida de problemas e a resposta eficiente. Ao organizar os alertas dessa forma, você pode reduzir o ruído do alerta, identificar as causas raízes e atribuí-las às equipes apropriadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin ou srm_responder

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

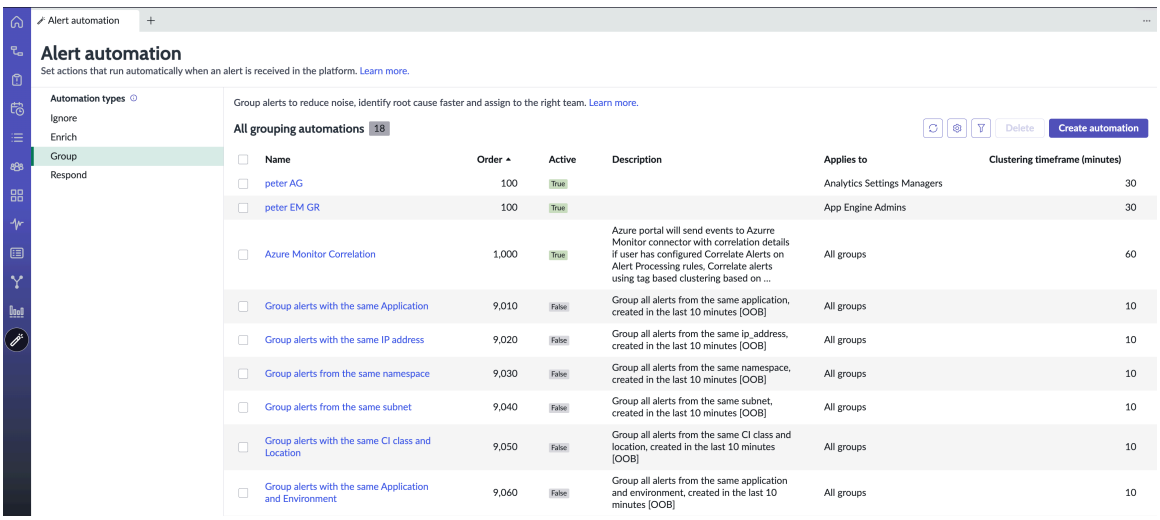
O agrupamento deste método é mais útil quando os alertas compartilham dados ou marcadores comuns, como um nó ou local. Você pode usar campos ou marcadores preenchidos por meio de uma automação de aprimoramento. É a melhor maneira de agrupar alertas quando o CMDB ou os mapas de serviço são imaturos. Isso complementa nossos outros algoritmos de agrupamento, incluindo regras de correlação de alertas, CMDB, ML e agrupamento baseado em texto. Os alertas são agrupados com a primeira correspondência e você pode controlar a ordem de prioridade desses algoritmos por meio da propriedade do sistema. Para obter informações sobre a ordem da lógica de correlação, consulte Configurar ordem da lógica de correlação de alertas.

A automação de alertas também fornece um recurso de simulação que permite testar quantos grupos de alertas seriam formados, quantos permanecem desagrupados e a taxa de compactação. Uma taxa de compactação mais alta significa que sua equipe será mais produtiva e poderá identificar as causas raiz com mais rapidez. No entanto, considere se os grupos são precisos, operacionalmente corretos e atribuídos às equipes certas. Você pode ajustar os critérios do grupo até ficar satisfeito com os grupos resultantes.

Para usuários familiarizados com a experiência clássica Gestão de eventos, este recurso oferece uma interface mais fácil com suporte aprimorado à equipe para criar definições de cluster de alerta baseadas em marcador.

Procedimento

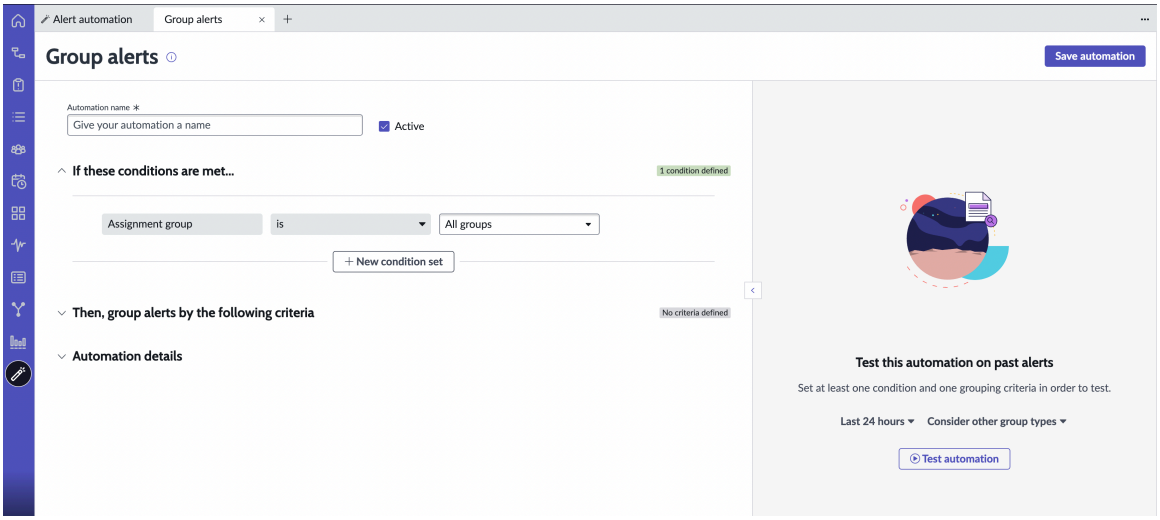
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone de automação de alertas ( ).
3. Na página Automação de alertas, em **Tipos de automação**, selecione **Grupo**.
   A página Alertas de grupo é exibida.



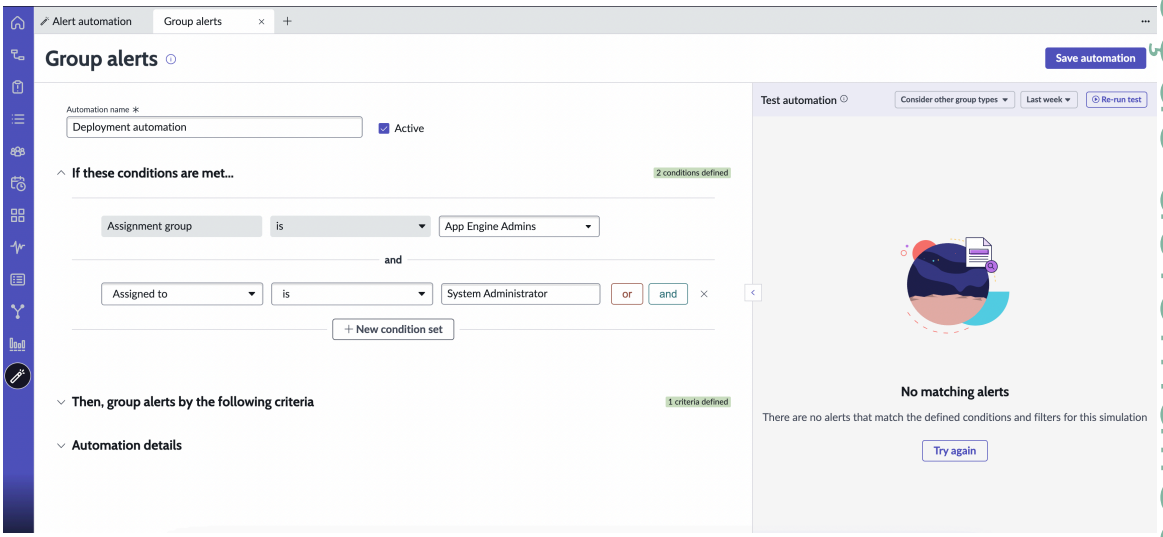
4. Selecione **Criar automação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. No campo **Nome da automação**, insira o nome da automação para agrupar alertas.
6. Ative a automação marcando a caixa de seleção **Ativo**.
7. Na seção **Se essas condições forem atendidas**, configure os critérios de filtro para identificar os alertas que você deseja agrupar.



a. No menu do campo **Grupo de atribuição**, selecione o grupo de atribuição para determinar quais alertas da equipe acionarão a automação.

   O **grupo de atribuição** representa uma equipe específica responsável por lidar com determinados alertas. Ao selecionar um grupo de atribuição, você garante que somente os alertas atribuídos a essa equipe específica acionarão a automação. Dessa forma, a automação é direcionada e só é ativada para alertas relevantes associados à equipe selecionada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

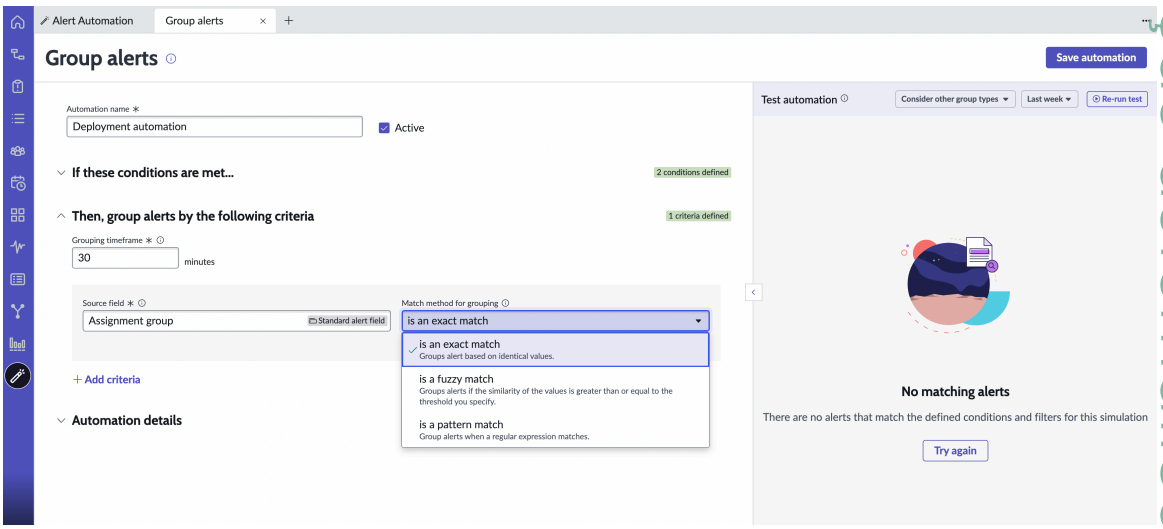
- Se você estiver conectado à instância com uma função de administrador (evt_mgmt_admin), todos os grupos de atribuição estarão disponíveis. Além disso, você pode selecionar **Todos os grupos** para habilitar a geração de alertas para qualquer um dos grupos disponíveis.
- Se você for um operador, somente o grupo do qual você faz parte estará disponível.
- Somente membros do grupo selecionado ou administradores podem atualizar ou excluir a automação.

b. Configure as condições selecionando o campo, o operador e o valor do campo. Em seguida, adicione mais condições usando os operadores OR ou AND. Você deve adicionar pelo menos mais um filtro além do grupo de atribuição.

Dica: Selecione um filtro mais específico para melhorar o desempenho.

Para adicionar outro conjunto de condições, selecione **+ Novo conjunto de condições**. Você também pode adicionar manualmente um campo de informações adicionais se não o vir na lista suspensa.

8. Na seção **Em seguida, agrupe alertas pelos seguintes critérios**, execute as etapas a seguir.



a. No campo **Intervalo de tempo de agrupamento**, especifique a duração (em minutos) em que os alertas devem ser coletados e agrupados.

b. No menu **do campo Origem**, selecione a origem da qual você deseja que os alertas sejam agrupados.

Nota: Você pode adicionar manualmente um nome de campo e selecionar o tipo do campo. As opções disponíveis incluem campo de informações adicionais, marcador de alerta e marcador de IC. Essa flexibilidade permite que você personalize as informações que estão sendo capturadas de acordo com suas necessidades específicas.

c. No campo **Método de correspondência para agrupamento**, selecione uma das seguintes opções: alertas de grupo com base em uma correspondência exata, correspondência difusa ou correspondência de padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você seleciona um valor para o método de correspondência difusa no campo de agrupamento, o campo **Limite de semelhança (porcentagem)** se torna visível. Os alertas são agrupados quando sua semelhança é maior ou igual à porcentagem especificada com base na distância de edição.

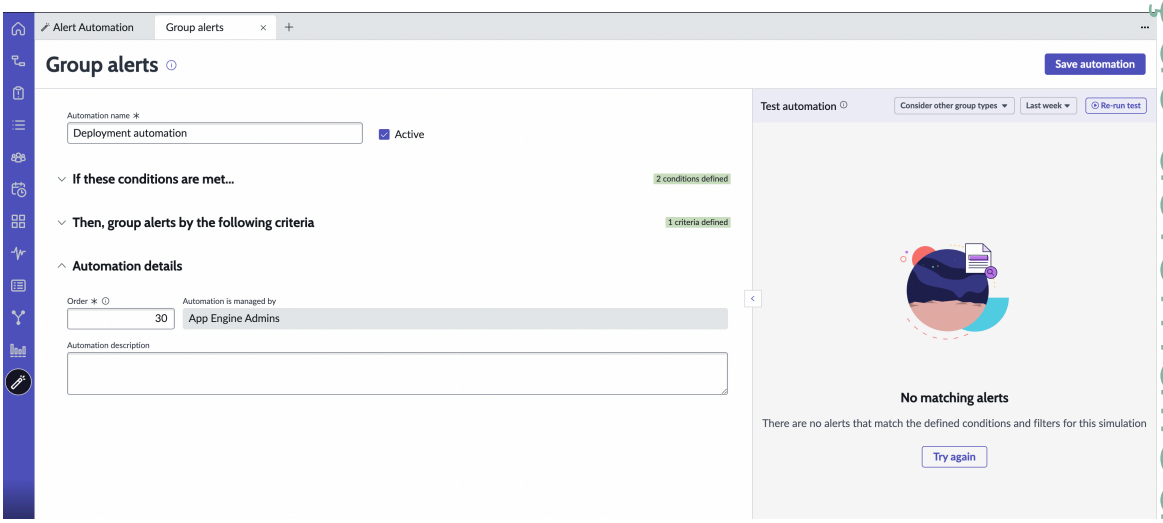
Por exemplo, se você tiver alertas dos EUA, CA e EUA, NY, e quiser agrupar os alertas por país, defina o campo **Origem** como EUA. Se o **Método de correspondência para agrupamento** for uma correspondência difusa e o **limite de semelhança (percentual)** for 50%, os alertas serão agrupados se tiverem pelo menos 50% de semelhança, o que significa que eles compartilham o país "EUA" como um atributo comum.

d. Quando você seleciona um valor para o método de correspondência de padrão no campo de agrupamento, o campo de correspondência de padrão se torna visível. Os alertas são agrupados quando o padrão especificado corresponde. Para obter mais informações, consulte Correspondência de padrão .

Use asteriscos (*) na cadeia de caracteres de pesquisa para corresponder a qualquer número de caracteres ou um ponto de interrogação (?) para corresponder a qualquer caractere único. Todo o restante na cadeia de caracteres de pesquisa corresponde a si mesmo. Por exemplo, use "Erro de HTTP 5??" para corresponder a todos os erros HTTP 500.

Para incluir campos adicionais para agrupamento, selecione **+ Adicionar critérios**.

9. Na seção **Detalhes da automação**, forneça uma descrição do pedido e da automação.



a. No campo **Ordem**, insira a ordem de automação.

Nota: Os alertas são agrupados com base na primeira correspondência, executados em ordem, do número mais baixo para o mais alto. O campo **Automação é gerenciada por** exibe a equipe ou o grupo de atribuição que possui, edita e pode excluir esta automação. O grupo de atribuição é o mesmo definido na seção **Se essas condições forem atendidas**.

b. No campo **Descrição da automação**, insira uma breve descrição da automação.

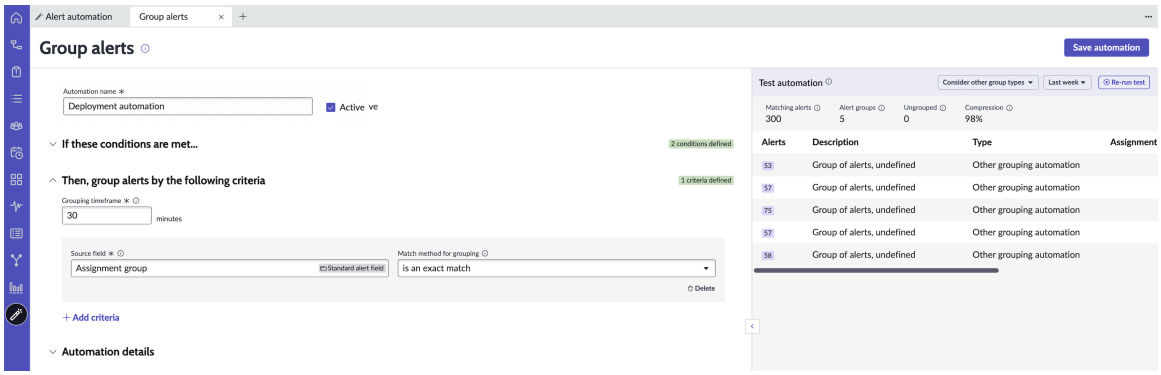
10. Para testar se o agrupamento de alertas está funcionando corretamente, navegue até **Testar esta automação em alertas anteriores**, selecione o intervalo de tempo da simulação na lista suspensa, selecione se deseja considerar outros tipos de agrupamento e selecione **Testar automação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: No menu Considerar outros tipos de grupo, você pode selecionar **Somente esta automação** ou **Considerar outros tipos de grupo**. Selecionar **Esta automação apenas** ignora outros tipos de grupo de alertas, enquanto a escolha **Considerar outros tipos de grupo** inclui todas as automações de agrupamento de alertas, como baseado em tag, automatizado, baseado em texto e agrupamento de alertas baseado em CMDB.

Durante a simulação, ele mostra os alertas agrupados e os alertas não agrupados para o intervalo de tempo especificado. Se houver alertas agrupados, você verá o número de alertas agrupados. Você pode selecionar este número para exibir os alertas agrupados. Além disso, a seleção de um alerta individual exibe os detalhes desse alerta específico. Você também pode modificar quaisquer condições de agrupamento de alertas ou valores de campos e iniciar o processo novamente selecionando **Reexecutar teste**.



O cabeçalho da seção Automação de teste também exibe o seguinte: alertas correspondentes, grupos de alertas, alertas desagrupados e compactação.

- **Alertas correspondentes**: o número total de alertas correspondentes antes do agrupamento que correspondem às condições definidas para esta automação.
- **Grupos de alertas**: o número de grupos que contêm mais de um alerta que corresponde às condições de automação. O número menor entre parênteses representa o número de grupos criados por esta automação.
- **Não agrupado**: o número de alertas correspondentes às condições de automação que permanecem não agrupados.
- **Compactação**: a redução percentual no número total de alertas alcançada pelo agrupamento, calculada como 1 - (Grupos de alertas + Não agrupados) / Total de alertas. Você pode melhorar a taxa de compactação agrupando seus alertas em problemas relacionados. O número menor entre parênteses indica a porcentagem de alertas correspondentes compactados por esta automação.

A seção Automação de teste exibe três colunas de chave: **Descrição**, **Tipo**e **Tempo**. A coluna **Descrição** descreve os detalhes do grupo de alertas. Antes da coluna **Descrição**, um número indica o total de alertas contidos nesse grupo. **O tipo** especifica a categoria de agrupamento, como Esta automação de agrupamento, Outra automação de agrupamento, Grupo do CMDB ou Alerta único, entre outros. Selecionar **Outra automação de agrupamento** direciona você para a página de automação correspondente que gerou o grupo. Além disso, a coluna **Tempo** mostra quando o teste foi realizado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

> **Importante:** Você pode executar a simulação de alertas em seu teste, bem como na instância de produção. A automação de teste simula a automação usando até 200 alertas recentes que correspondem às condições especificadas. Ele considera somente grupos em que todos os alertas atendem às condições para essa automação, embora algoritmos de agrupamento adicionais possam ser aplicados durante o tempo de execução real.

11. Selecione **Salvar automação**.
    Uma notificação aparece quando a automação é salva com sucesso. Caso contrário, uma mensagem de erro será exibida. A automação de grupo que você criou aparece na página Alertas de grupo, onde você pode exibir, editar ou excluir a automação existente.

O que Fazer Depois

Você pode escalar alertas que precisam de respostas mais rápidas de equipes ou indivíduos implementando a automação de resposta.

Excluir uma automação

Exclua uma automação para remover permanentemente uma regra de manipulação de alertas automatizados do seu sistema.

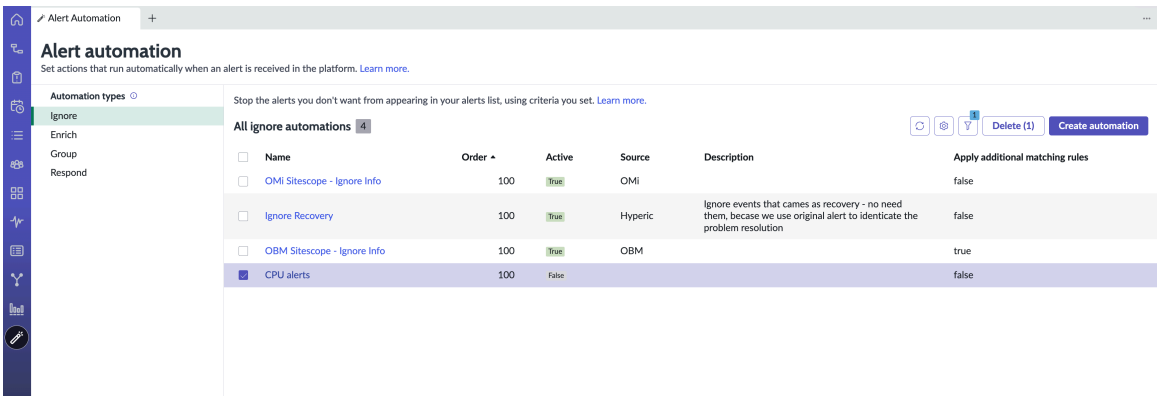
Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin ou srm_responder

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone de automação de alertas ( ).
3. Na página Automação de alerta, em **Tipos de automação**, selecione o tipo de automação que você deseja excluir, como Ignorar, Aprimorar, Agrupar ou Responder.

   A página desse tipo de automação é aberta, exibindo todas as automações existentes.
4. Para excluir uma automação, marque a caixa de seleção ao lado do nome e selecione **Excluir**.



5. Na Janela de confirmação, clique em **Excluir**.
   O alerta foi excluído permanentemente.

Painéis AIOps em Espaço de operações de serviços para ITOM

Os painéis do AIOps oferecem visualizações abrangentes de dados operacionais críticos. Você pode monitorar os principais indicadores de desempenho (KPIs), rastrear a integridade

Tradução automática

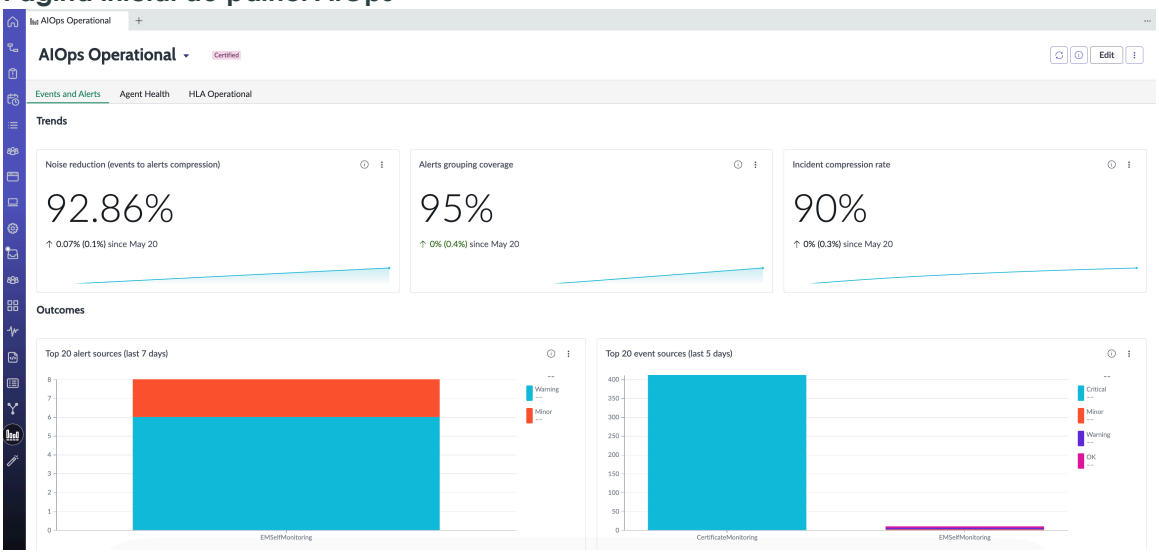
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do serviço e obter um contexto valioso no ambiente de TI geral. Esses painéis fornecem informações acionáveis que facilitam respostas proativas a possíveis problemas.

Principais benefícios do uso dos painéis do AIOps:

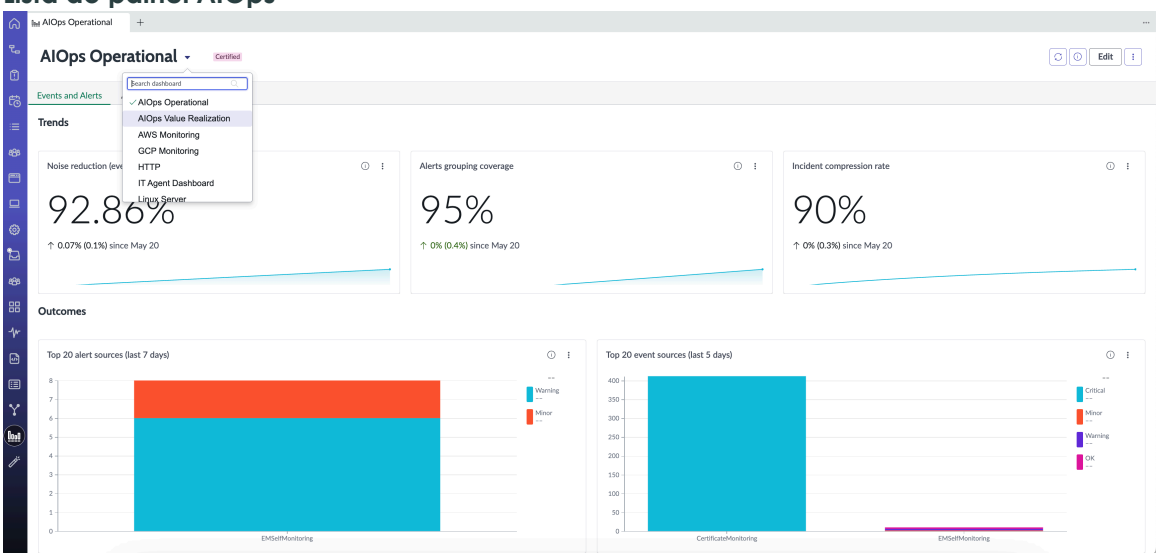
- Configure os painéis para se concentrar nas métricas e nos dados mais relevantes para sua função.
- Aproveite as representações visuais interativas de dados operacionais críticos.
- Monitore rapidamente KPIs, métricas de integridade de serviço e outros dados importantes de desempenho.
- Aproveite as informações acionáveis derivadas da análise de dados para melhorar a tomada de decisão.

Página inicial do painel AIOps



Para exibir painéis operacionais de AIOps, como Realização de valor de AIOps, selecione a lista Operacional de AIOps e selecione o nome do painel.

Lista do painel AIOps



Painel de realização de valor de AIOps

O painel Realização de valor de AIOps usa Performance Analytics para oferecer visibilidade abrangente dos resultados de negócios de alertas, eventos e incidentes. Ele apresenta

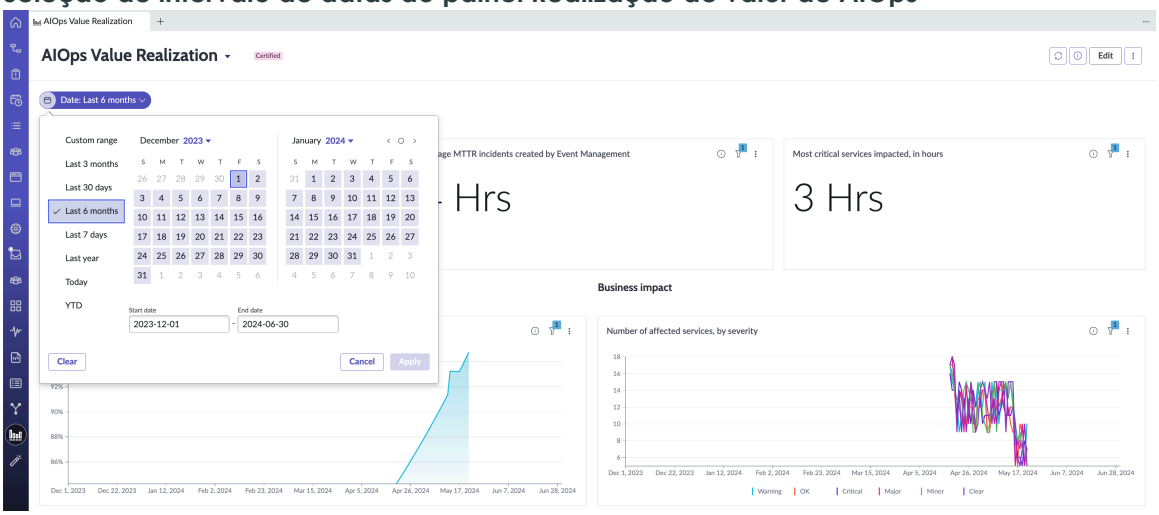
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas como redução de ruído (compactação de eventos para alertas), MTTR médio para incidentes criados pela Gestão de eventos [var.event-mgmt] e os serviços mais críticos afetados por horas.

O painel de Realização de valor de AIOps inclui um recurso de calendário que permite aos usuários selecionar vários intervalos de datas, como datas personalizadas, últimos 3 meses, últimos 30 dias, últimos 6 meses, últimos 7 dias, último ano, hoje e ano até o momento (acumulado no ano). Você pode especificar uma data de início e uma data de término personalizadas e aplicar essas seleções para exibir relatórios especificamente para o intervalo de datas escolhido. Este recurso facilita a análise e a emissão de relatórios personalizados com base em períodos de tempo específicos de interesse.

Seleção de intervalo de datas do painel Realização de valor de AIOps



O painel AIOps Value Realization oferece informações e métricas importantes para a eficiência operacional e a avaliação de impacto nos negócios. Ele inclui recursos como redução de ruído para aprimorar o foco em problemas críticos, reduzindo as conversões de evento para alerta. Acompanhar o MTTR médio de incidentes e medir o tempo de inatividade em serviços críticos ajuda a melhorar a eficiência operacional e a priorizar resoluções. Categorizado nas seções Excelência operacional e Impacto nos negócios, o painel fornece cobertura detalhada sobre o agrupamento de alertas, resolução rápida de incidentes críticos relatados por usuários e quantificação de impactos de serviço por gravidade para otimizar a estabilidade operacional.

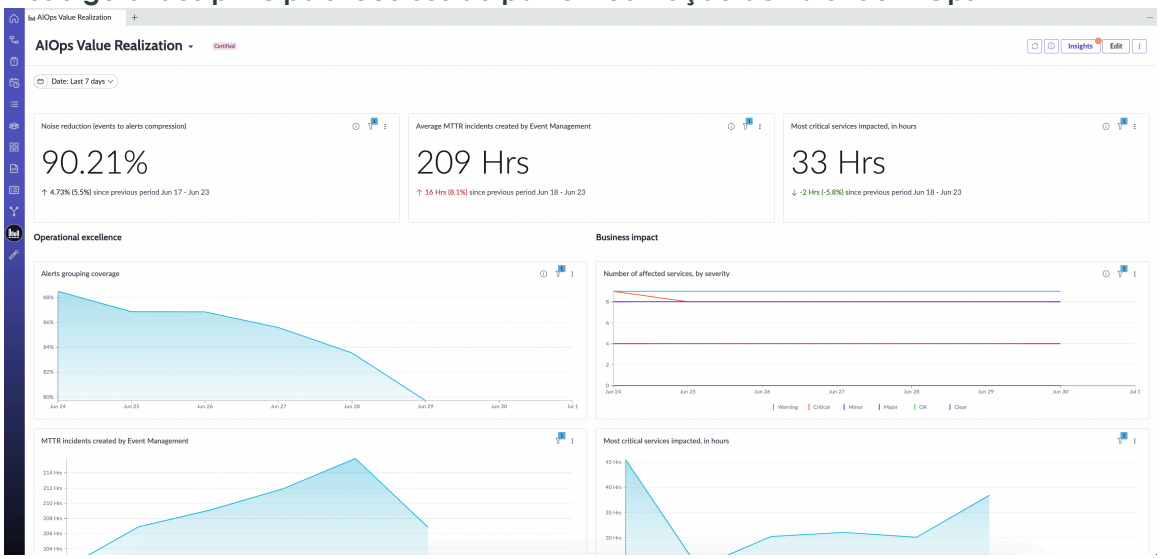
Execute o trabalho de coleta de dados históricos [PA EM] uma vez para habilitar a coleta parcial de dados históricos Gestão de eventos :

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Coletor de dados** > **Trabalhos**.
2. Selecione [PA EM] Coleta de dados históricos.
3. Selecione **Executar agora**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral dos principais recursos do painel Realização de valor de AIOps



Pré-requisitos

Certifique-se de que a aplicação Gestão de eventos esteja instalada.

Funções necessárias de Now Platform

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

Acessar o painel Realização de valor de AIOps

Para abrir o painel, use um dos seguintes métodos:

- Navegar até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Valor de AIOps** > **Execução do valor**.
- Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone Painéis de AIOps ( ) e, no menu suspenso **Operacional de AIOps**, selecione **Realização de valor de AIOps**.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas em sua organização usariam este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
evt_mgmt_admin ou administrador	Edite o painel e conceda permissões de exibição e compartilhamento.
evt_mgmt_operator ou administrador	Exiba o painel e revise os detalhes do registro para visualizar e rastrear o impacto nos negócios de alertas, eventos e incidentes.

Detalhamentos

Os detalhamentos disponíveis no painel Realização de valor de AIOps são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Excelência operacional
- Impacto nos negócios

Relatórios

Título	Tipo	Descrição
Redução de ruído (compressão de eventos para alertas)	Gráfico de linhas	A taxa de compactação de eventos para a criação de alertas: um número maior indica que menos alertas estão sendo criados.
Média de incidentes de MTTR criados por Gestão de eventos	Gráfico de linhas	O Tempo médio de reparo (MTTR) de um incidente criado por Gestão de eventos: um número menor indica maior eficiência da sua equipe de TI.
Serviços mais críticos afetados, em horas	Gráfico de linhas	O tempo total em que os serviços de negócio mais críticos da sua organização foram afetados: um número maior indica mais tempo em que os serviços críticos são afetados por alertas em aberto.
Cobertura de grupos de alertas	Gráfico de linhas	A porcentagem do total de alertas agrupados: um número maior indica que mais alertas estão sendo correlacionados e agrupados em um grupo de alertas.
Número de serviços afetados, por nível de severidade	Gráfico de linhas	O número de serviços afetados por alertas, agrupados por gravidade, como a contagem de serviços com problemas críticos por dia.
Número de novos incidentes P1 em serviços monitorados criados pelos usuários	Gráfico de linhas	O número de incidentes criados em serviços monitorados por Gestão de eventos: um número menor indica que menos usuários estão sendo afetados por uma indisponibilidade de serviço ou degradação de desempenho.

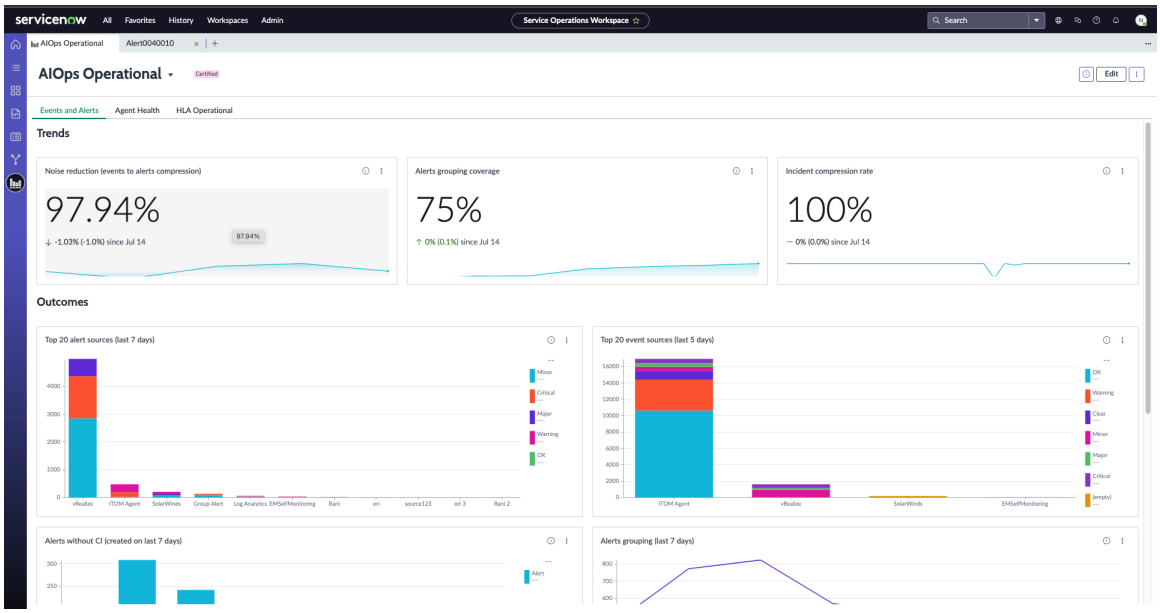
Painel de eventos e alertas

O painel de eventos e alertas usa Performance Analytics para fornecer visibilidade em tempo real dos eventos e alertas em Gestão de eventos, mostrando as principais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

tendências, resultados e os itens de configuração mais afetados. Ele destaca métricas como redução de ruído, cobertura de agrupamento de alertas e principais origens de alerta.



Execute o trabalho de coleta de dados históricos [PA EM] uma vez para habilitar a coleta parcial de dados históricos Gestão de eventos :

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Coletor de dados** > **Trabalhos**.
2. Selecione [PA EM] Coleta de dados históricos.
3. Selecione **Executar agora**.

Pré-requisitos

Certifique-se de que a aplicação Gestão de eventos esteja instalada.

Funções necessárias de Now Platform

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

Acessar o painel de eventos e alertas

Para abrir o painel, use um dos seguintes métodos:

- Navegar até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **AIOps operacional** > **Eventos e alertas**.
- Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone Painéis de AIOps ( ).

  Por padrão, a guia **Eventos e alertas** está selecionada.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuário	Uso do painel
evt_mgmt_admin ou administrador	Edite o painel e conceda permissões de exibição e compartilhamento.
evt_mgmt_operator ou administrador	Exiba o painel e os detalhes dos registros contidos nele para visualizar e rastrear eventos, alertas, tendências, resultados e os itens de configuração mais afetados em sua organização.

Detalhamentos

Os detalhamentos disponíveis no painel de eventos e alertas são:

- Tendências
- Resultados

Relatórios

Título	Tipo	Descrição
Redução de ruído (compressão de eventos para alertas)	Gráfico de linhas	A taxa de compactação de eventos para a criação de alertas. Quanto maior o número, menos alertas serão criados.
Cobertura de grupos de alertas	Gráfico de linhas	A porcentagem de alertas agregados em alertas agrupados ao longo do tempo.
Taxa de compactação de incidente	Gráfico de linhas	A porcentagem de incidentes criados a partir de alertas.
20 principais origens de alertas (últimos 7 dias)	Gráfico de barras	O número de alertas por origem categorizados por gravidade nos últimos 7 dias.
20 principais origens de eventos (últimos 5 dias)	Gráfico de barras	O número de eventos por origem categorizados por gravidade nos últimos 5 dias.
Alertas sem IC (criados nos últimos 7 dias)	Gráfico de linhas	O número de alertas sem vinculação de IC criados nos últimos 7 dias.
Agrupamento de alertas (últimos 7 dias)	Gráfico de barras	A distribuição de alertas agrupados nos últimos 7 dias.

Itens de configuração mais afetados

A seção Itens de configuração mais afetados do painel de eventos e alertas fornece uma visão geral abrangente dos itens de configuração (ICs) que são mais afetados pelo

Tradução automática

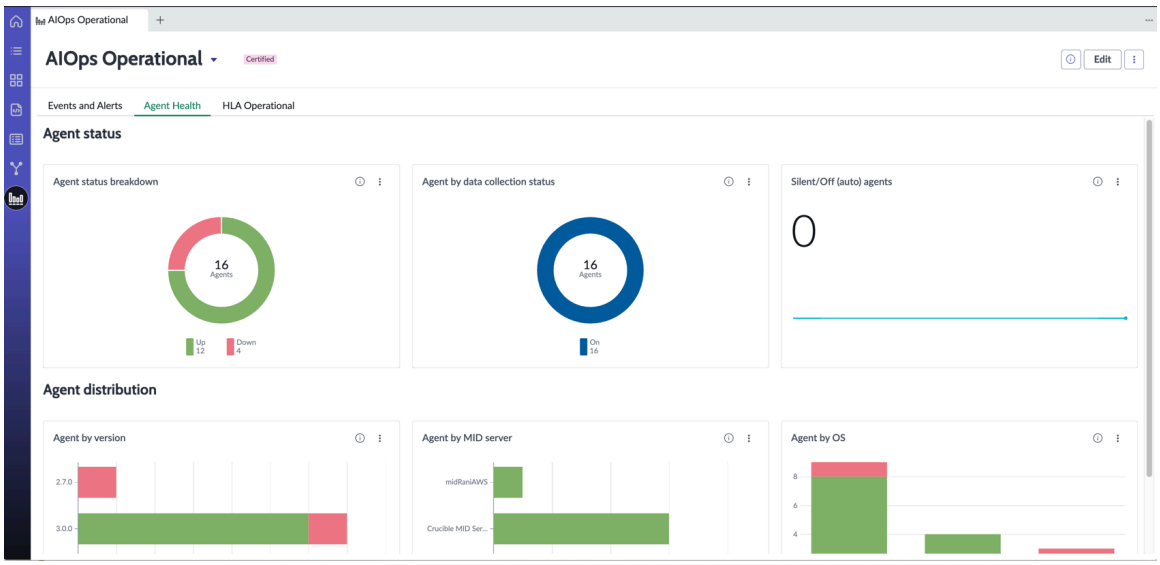
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

problema. Esta seção lista detalhes importantes, como o nome de cada IC, o número de alertas associados, sua classificação (como serviço de aplicativos) e local. Além disso, ele identifica o proprietário e o grupo de suporte responsável por cada IC, facilitando a resolução de incidentes direcionada e eficiente. Ao destacar os ICs mais afetados, esta seção ajuda a priorizar ativos e recursos críticos, garantindo que os problemas mais significativos sejam resolvidos imediatamente para manter a estabilidade e o desempenho do sistema.

Painel de Integridade do agente

O painel Integridade do agente fornece visibilidade sobre o status e a distribuição dos agentes instalados em seu sistema. Ele permite que você avalie rapidamente o número de agentes implantados e sua distribuição, ajudando a priorizar seu trabalho com mais eficiência.

O exemplo a seguir mostra os agentes em seu sistema que estão ativos no momento, quais agentes estão configurados para coletar dados e quais agentes interromperam a coleta de dados por terem atingido o limite de CPU (Silencioso/Desativado). Ele também exibe os agentes de acordo com a versão, o SO e MID Servero conectado.



Pré-requisitos

A aplicação Agent Client Collector deve ser instalada.

Funções necessárias de Now Platform

Um usuário deve ter a função agent_client_collector_admin para ver todos os widgets no painel.

Acessar o painel de eventos e alertas

Para abrir o painel, use um dos seguintes métodos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Navegar até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **AIOps operacional** > **Integridade do agente**.
- Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone Painéis de AIOps ( ) e selecione a guia **Integridade do agente**.
- Depois de atualizar para a Espaço do administrador da Descoberta versão 1.3.1 (Store de agosto de 2024), você pode navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** e use o painel aprimorado.

Caso de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas em sua organização usariam este painel, consulte o caso de uso na tabela a seguir.

Caso de uso de painel

Usuário	Uso do painel
administrador	Visibilidade do status dos agentes.

Detalhamentos

Os detalhamentos disponíveis na Integridade do agente são:

- Status do agente: o status dos agentes atualmente implantados em seu sistema.
- Distribuição do agente: a distribuição dos agentes pelo número da versão do agente, o MID Server ao qual o agente está atribuído e o SO no qual o agente está trabalhando.

Relatórios

Título	Tipo	Descrição
Detalhamento de status de agente	Gráfico de pizza	Agentes implantados em seu sistema que estão ativos e inativos. Selecione a cor relevante no widget para exibir uma lista de agentes ativos ou inativos.
Agente por status de coleta de dados	Gráfico de pizza	Agentes implantados em seu sistema com coleta de dados ativada e desativada. Selecione a cor relevante no widget para exibir uma lista de agentes com coleta de dados ativada ou desativada.
Agentes silenciosos/ desligados (automáticos)	Gráfico de linhas	Agentes que pararam automaticamente de coletar dados depois de ultrapassar o limite de uso de CPU. O limite de uso da CPU

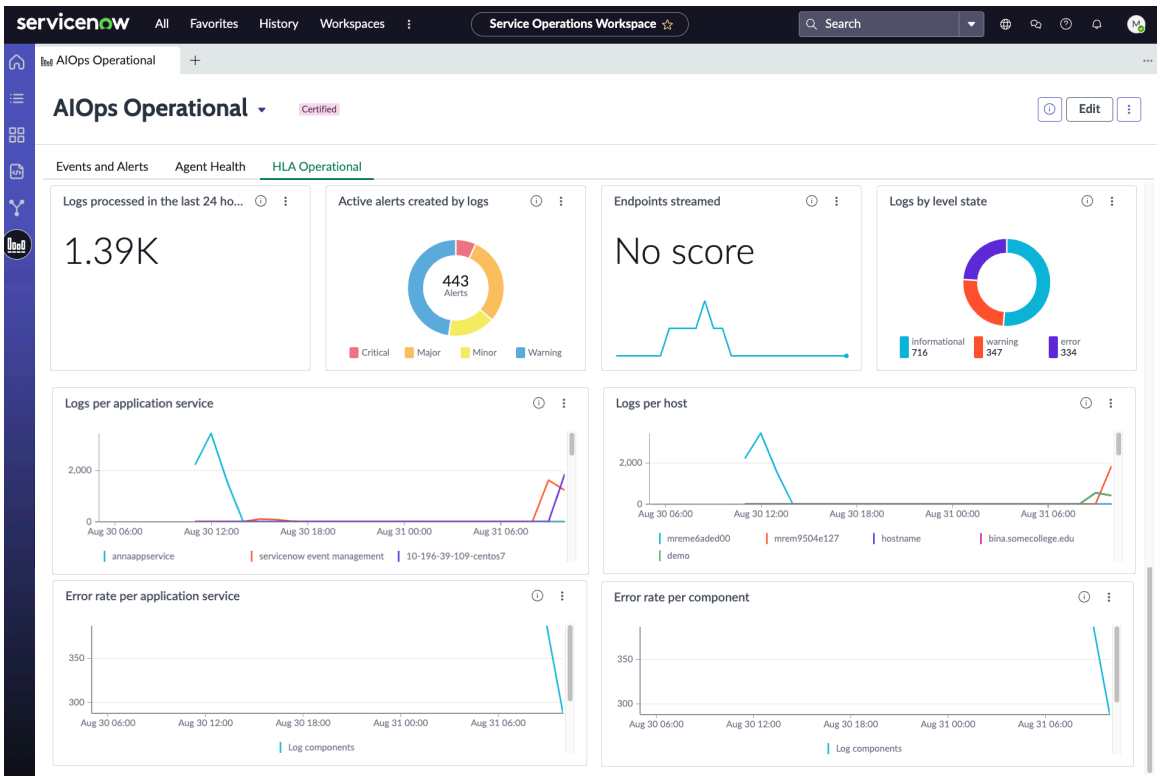
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Descrição
		é configurável no arquivo de configuração `acc.yml`. Para obter mais informações sobre o arquivo de configuração `acc.yml`, consulte Opções do arquivo de configuração.
Agente por versão	Gráfico de barras	Detalhamento de seus agentes implantados por números de versão.
Agente por *MID Server*	Gráfico de barras	Detalhamento dos agentes implantados de acordo com *MID Server* aos quais estão atribuídos.
Agente por SO	Gráfico de barras	Detalhamento de seus agentes implantados de acordo com os sistemas operacionais em que estão trabalhando.

Painel operacional do HLA

O Análise de logs de integridade painel operacional usa Performance Analytics para permitir que você monitore dados de log, alertas e informações de taxa de erro em Espaço de operações de serviços e resolva problemas conforme eles ocorrem no sistema.



Pré-requisitos

Certifique-se de que a aplicação Análise de logs de integridade esteja instalada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Funções necessárias de Now Platform

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

Acessar o painel operacional do HLA

Para abrir o painel, use um dos seguintes métodos:

- Navegar até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **AIOps operacional** > **HLA operacional**.
- Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone Painéis de AIOps ( ) e exiba o painel Operacional do HLA.

Casos de uso

Esses casos de uso fornecem exemplos de como diferentes pessoas em sua organização usariam este painel.

Usuário	Uso do painel
evt_mgmt_admin	Edita o painel e concede permissões de exibição e compartilhamento.
evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin	Monitora o painel para visualizar e rastrear dados de log e alertas do HLA, taxas de erro e outras informações relevantes.

Detalhamentos

Os detalhamentos disponíveis no painel Operacional do HLA são:

- Visão geral do HLA
- Taxa de erro

Relatórios

Título	Tipo	Descrição
Logs processados	Gráfico de barras	O número de logs que foram processados e analisados no período selecionado. Por padrão, o painel exibe os dados de log que foram ingeridos nas últimas 24 horas.
Alertas ativos criados por logs	Tabela	Dados detalhados sobre todos os alertas ativos no momento.
Endpoints com fluxo	Gráfico de linhas	O número de endpoints (IPs, redes e dispositivos)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Descrição
		que estão transmitindo para Análise de logs de integridade, por serviço de aplicações.
Logs por estado de nível	Gráfico de barras	O nível de severidade dos logs das origens de streaming.
Logs por serviço de aplicações	Gráfico de linhas	O número de logs transmitidos para cada serviço de aplicativos no período selecionado. Monitore esses dados para garantir que os dados de log sejam transmitidos conforme o esperado para cada serviço de aplicativos.
Logs por host	Gráfico de linhas	O número de logs processados para cada host no período selecionado. Monitore esses dados para detectar hosts que estão registrando mais ou menos dados do que o esperado.
Taxa de erros por serviço de aplicações	Gráfico de linhas	O número de logs com erros para cada serviço de aplicativos analisado no período selecionado. Monitore esses dados para investigar melhor os erros. **Nota:** Análise de logs de integridade O cria automaticamente alertas para anomalias de erro.
Taxa de erros por componente	Gráfico de linhas	O número de logs com erros para cada componente analisado no período selecionado. Monitore esses dados para garantir que a taxa de erro de cada componente seja normal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando Espaço de operações de serviços para ITOM Análise de log

Exiba e resolva os alertas que Análise de logs de integridade gera no Espaço de operações de serviços.

Executar uma ação em um alerta Análise de logs de integridade na guia Visão geral

Inicie o processo de correção na guia **Visão geral** no Espaço de operações de serviços. Esta guia fornece informações sobre alertas, dados de log associados ao comportamento anômalo, ICs que geraram a métrica de acionamento e serviços afetados pelos alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. No Espaço de operações de serviços, selecione o ícone de listas ( ).
2. Selecione a lista apropriada na sublista Alertas e navegue até o alerta ou grupo desejado.

   Todos Análise de logs de integridade os alertas têm o valor **Análise de logs** na coluna **Origem**. O valor na coluna **Grupo** identifica o tipo de alerta Análise de logs. Consulte Tiposde Análise de logs de integridade alertas para obter uma descrição mais detalhada de cada tipo de alerta ou grupo.

   Dica: Para visualizar um alerta na lista, clique no ícone de informações ( ).

3. Selecione o número do alerta.

   A guia **Visão geral** é exibida.

4. Exiba a seção da guia **Visão geral** que fornece as informações necessárias.

   Para obter uma descrição das seções e cartões, consulte Seções e cartões na guia Visão geral do alerta em Análise de logs de integridade.

   Nota: Como algumas seções na guia **Visão geral** mostram apenas uma parte das informações, muitas seções incluem um link que exibe informações diferentes ou mais completas.

Seções e cartões na guia Visão geral de um alerta baseado em componente

A guia **Visão geral** em Espaço de operações de serviços ajuda a entender os alertas baseados em componente.

Para obter uma descrição detalhada de Alertas baseados em componente, consulte Tiposde Análise de logs de integridade alertas.

Resumo

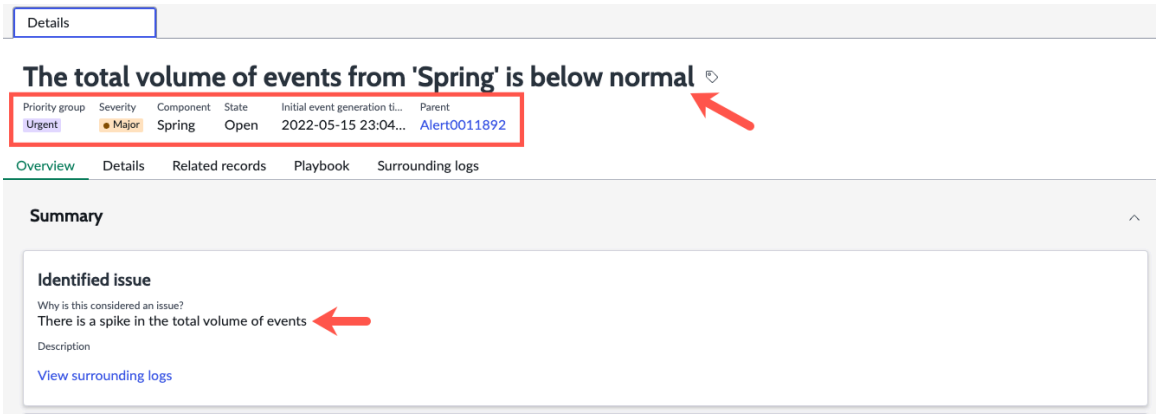
Problema identificado

Este cartão descreve o problema que gerou o alerta. O problema identificado aparece no cartão e no título do alerta. As informações sobre o alerta aparecem na faixa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema identificado



Selecione **Exibir logs adjacentes** para exibir mensagens de log relevantes para o alerta. Consulte Analisar linhas de log que cercam uma anomalia.

Anomalia

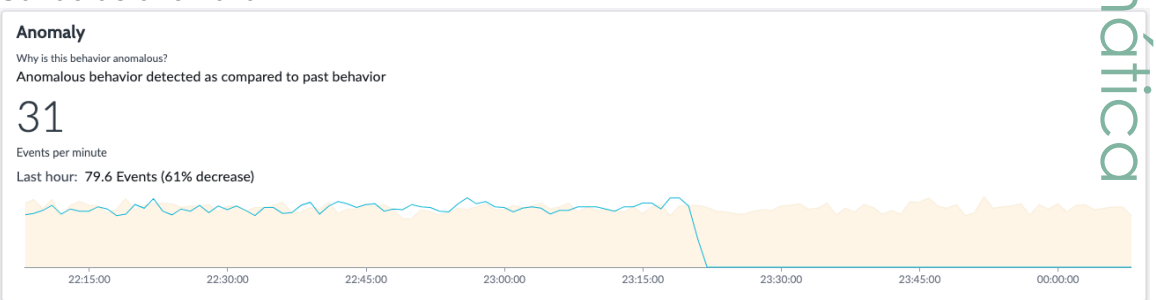
Este cartão ilustra a atividade anômala que levou ao alerta.

- A linha azul mostra a atividade anômala recente.
- Em alguns gráficos, a área levemente sombreada indica o comportamento esperado (linha de base aprendida).

  Uma área sombreada em tom claro representa os valores de linha de base para a mesma hora um dia antes. Uma área sombreada em rosa mostra os valores do mesmo período na semana anterior.

Neste exemplo, a área sombreada em tom de pêssego mostra os dados da mesma hora um dia antes. A queda no valor da métrica (eventos por minuto) está claramente visível.

Cartão de anomalia



Para obter mais informações sobre os tipos de anomalias que você pode encontrar, consulte Tipos de comportamento anômalo.

Impacto em

Itens de Configuração

Este cartão fornece informações sobre os ICs afetados pelo alerta.

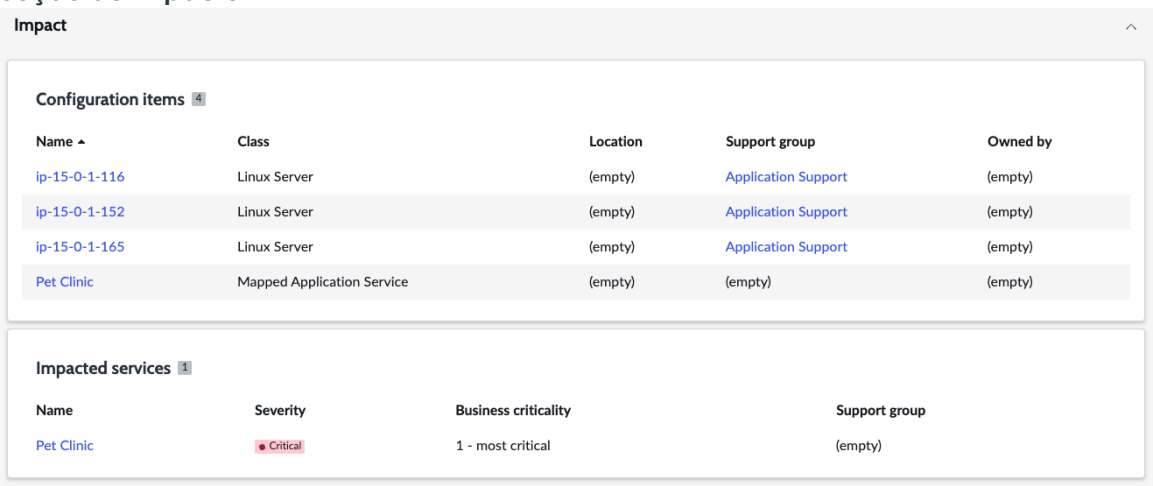
Serviços afetados

Este cartão fornece informações sobre os serviços afetados pelo alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção de impacto

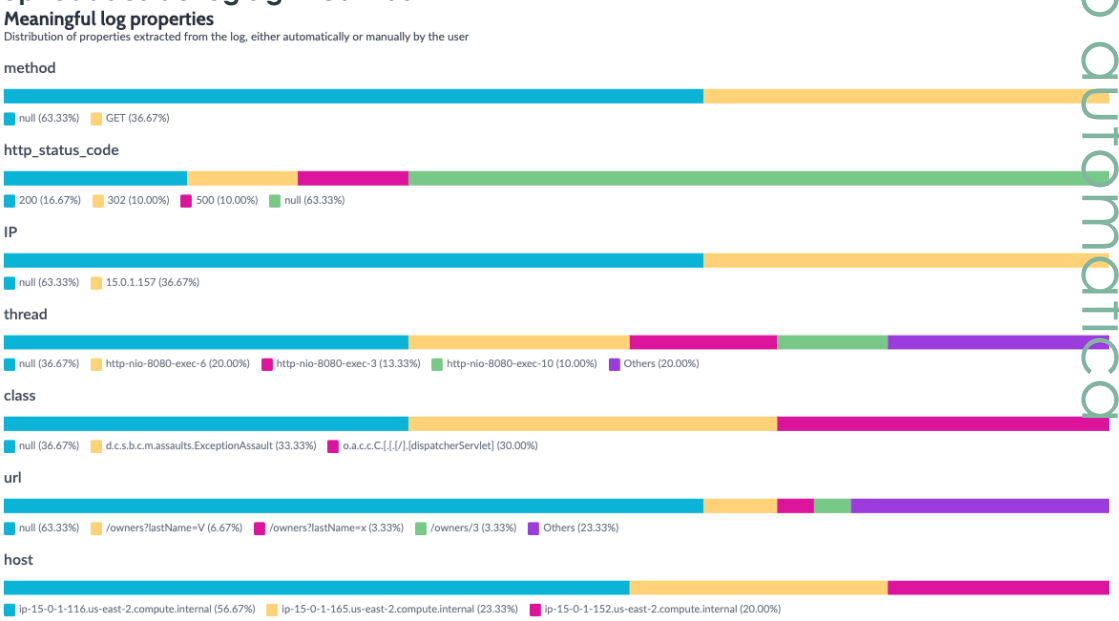


Causa

Propriedades de log significativas

Neste cartão, cada gráfico de barras mostra a distribuição de valores para um único propriedade de log que contribuiu para a anomalia. Cada valor de propriedade está associado a uma cor. O comprimento de uma barra de cor está correlacionado à porcentagem que o valor da propriedade contém em comparação com todos os outros valores da propriedade.

Propriedades de log significativas



Seções e cartões na guia Visão geral de um grupo de Análise de logs

A guia **Visão geral** em Espaço de operações de serviços ajuda a entender Grupos de análise de log.

Para obter uma descrição detalhada de Grupos de análise de log, consulte Tiposde Análise de logs de integridade alertas.

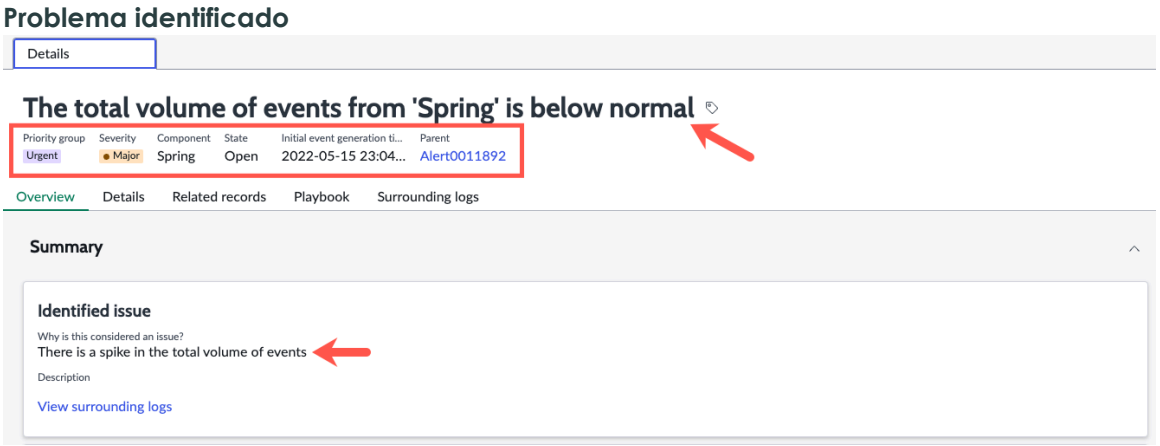
Resumo

Problema identificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este cartão descreve o problema que gerou o alerta. O problema identificado aparece no cartão e no título do alerta. As informações sobre o alerta aparecem na faixa.



Selecione **Exibir correlações** para exibir a lista de correlações que relacionam os Análise de logs alertas.

Lista de correlações

Durante a análise inicial, os alertas são pontuados. Cada correlação nos dados de log do alerta com outro alerta contribui para a pontuação. Quanto maior a pontuação, maior a probabilidade de o alerta ser incluído como um alerta de Análise de logs em um Grupo de análise de log.

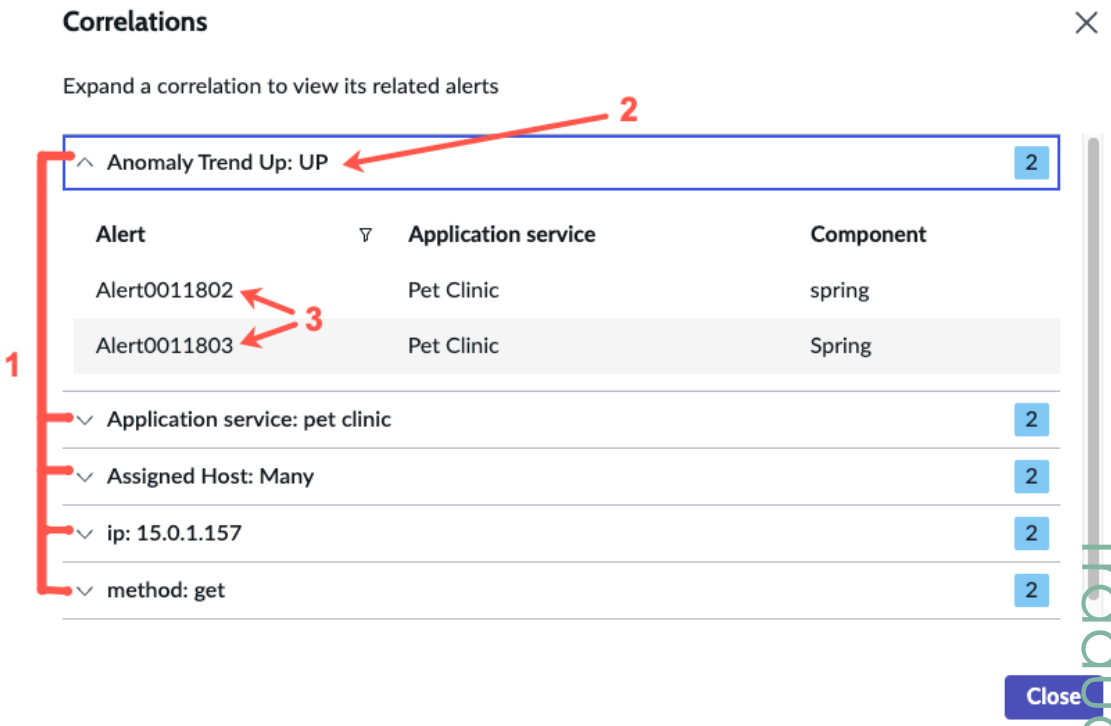
Os seguintes tipos de dados são considerados ao determinar se os alertas estão correlacionados:

- Tempo: todos os eventos ocorreram dentro de um intervalo de tempo configurado.
- Metadados: os alertas têm valores correspondentes em linha de log metadados. Por exemplo, todos os alertas envolvem o mesmo host.
- Texto da mensagem: o texto da mensagem nos dados de log é semelhante ou idêntico entre os alertas.
- Tendência: os alertas mostram uma tendência semelhante em valores ou taxas. Por exemplo, um valor de métrica específico está aumentando em todos os alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Correlações

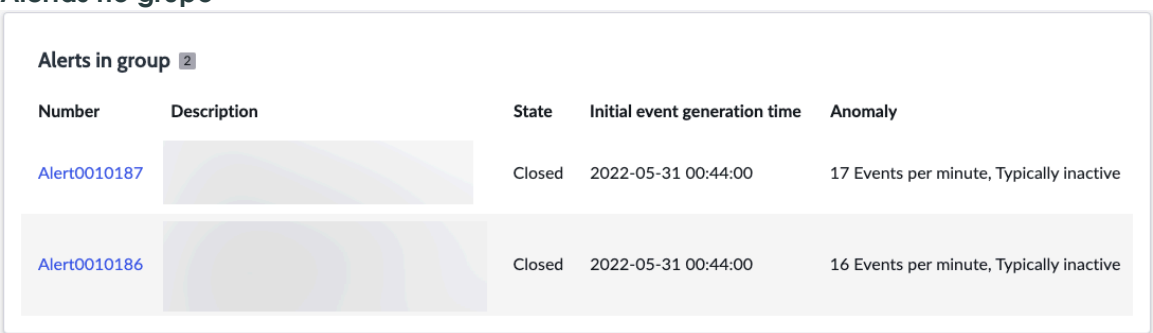


1. Lista de correlações: a primeira correlação na lista é expandida para mostrar os alertas individuais de Análise de logs que estão correlacionados e o correlacionador de log que os alertas compartilham.
2. Um indivíduo correlacionador de log: o identificador de um grupo de alertas de Análise de logs correlacionados. Os alertas são agrupados pelos linha de log dados ou metadados comuns aos alertas (por exemplo, endereço IP, nome do host ou nome de usuário). O número no quadrado azul indica o número de alertas correlacionados.
3. Registrar alertas de análise que estão correlacionados.

Alertas no grupo

Para um alerta de Análise de logs, o cartão Alertas no grupo mostra os alertas de Análise de logs que estão agrupados sob o alerta de Análise de logs. Selecione um alerta de Análise de logs para exibir seus detalhes.

Alertas no grupo



Selecione **Exibir tudo** para exibir a lista de todos os Análise de logs alertas do grupo e as informações relevantes sobre eles. Você também pode exibir a lista Alertas no grupo selecionando a guia **Registros relacionados** e, em seguida,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas no grupo. Para obter mais informações, consulte Exibir a lista de alertas de Análise de logs em um grupo de Análise de logs.

Impacto em

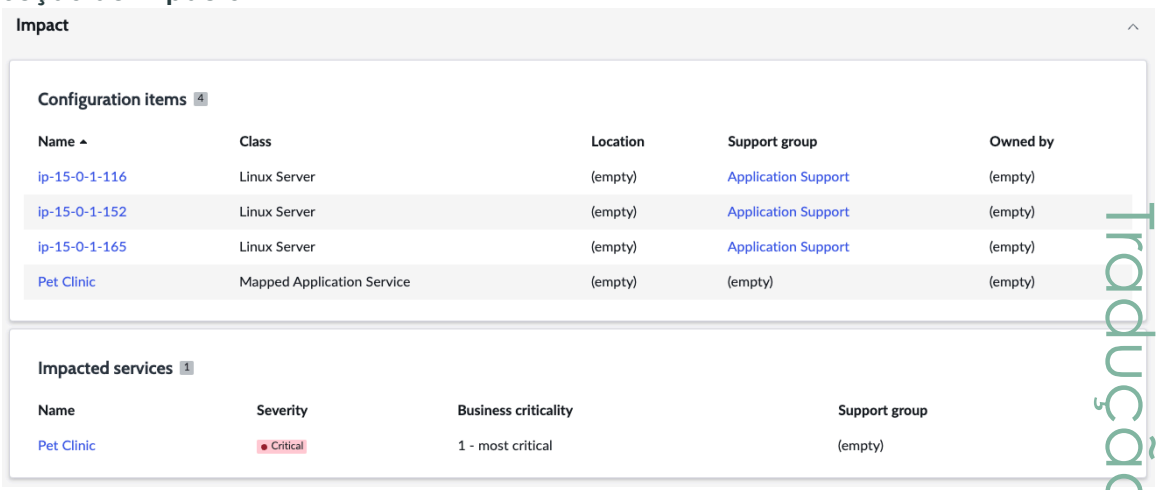
Itens de Configuração

Este cartão fornece informações sobre os ICs afetados pelo alerta.

Serviços afetados

Este cartão fornece informações sobre os serviços afetados pelo alerta.

Seção de impacto



Exibir a lista de alertas de Análise de logs em um grupo de Análise de logs

Exiba a lista de todos os alertas de Análise de logs em um Grupo de análise de log na guia **Registros relacionados**.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter uma descrição detalhada de Análise de logs grupos e alertas de Análise de logs, consulte Tiposde Análise de logs de integridade alertas.

Procedimento

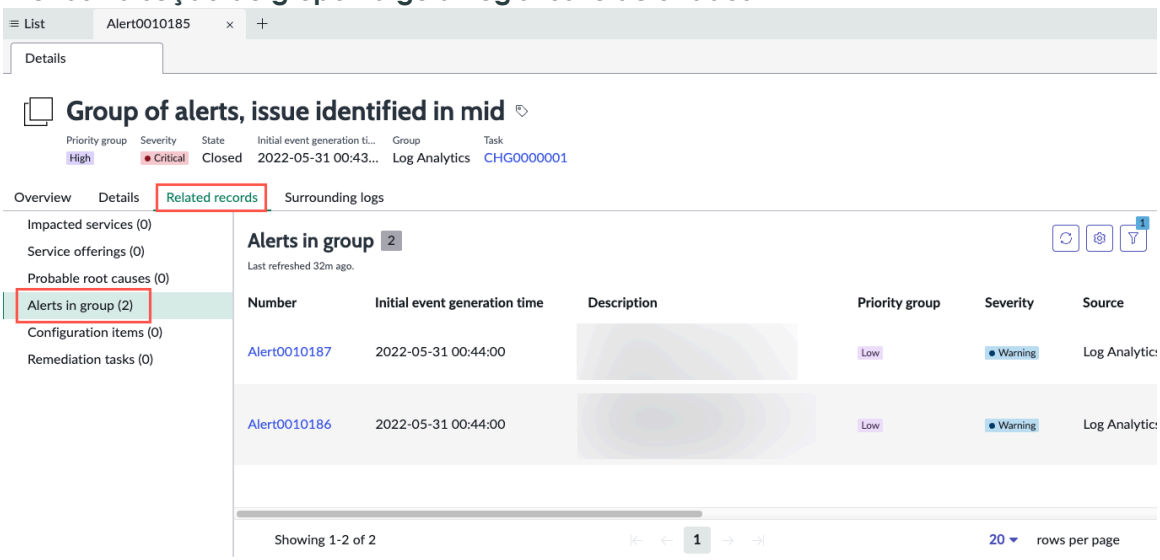
1. Na guia **Visão geral** de um alerta de Análise de logs, acesse o cartão **Alertas no grupo** e selecione o link **Exibir tudo**.

   A seção **Alertas no grupo** na guia **Registros relacionados** é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas na seção de grupo na guia Registros relacionados



2. Para cada alerta de Análise de logs no Grupo de análise de log, as informações descritas na tabela estão disponíveis.

Alertas no grupo

Coluna	Descrição
Número	O número do alerta. Selecione o número para exibir informações detalhadas de um alerta. Esse campo é definido automaticamente.
Horário inicial de geração de evento	A hora em que o evento que gerou o alerta ocorreu pela primeira vez. **Nota:** O tempo aqui é o ServiceNow, tempo de processamento, não o tempo do sistema de origem.
Grupo	Tipo de grupo ao qual o alerta pertence: um alerta de Análise de logs autônomo ou um Alerta baseado em componente.
Descrição	Padrão ou métrica anômalo que causou a geração do alerta.
Gravidade	Valor de gravidade do alerta. Os valores disponíveis são: ◦ **Crítico**: é necessária uma ação imediata. O recurso não é funcional ou problemas críticos são iminentes. ◦ **Principal**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	◦ **Secundário**: o desempenho foi degradado ou há uma perda parcial e não crítica de funcionalidade. ◦ **Aviso**: é preciso atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. ◦ **Informações**: uma mensagem informativa. Um alerta é criado, mas o recurso ainda está funcional. ◦ **Limpar ou Resolvido**: nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes são encerrados.
Grupo de prioridade	Grupo de prioridade que indica a ordem na qual os alertas serão resolvidos. Estas são as opções: ◦ **Urgente** ◦ **Alto** ◦ **Moderado** ◦ **Baixo(a)** O valor do grupo de prioridade é mais importante do que apenas a gravidade. Por exemplo, um alerta de alta prioridade e baixa gravidade deve ser tratado antes de um alerta de baixa prioridade e alta gravidade. Para obter informações sobre como a prioridade é calculada, consulte Prioridade de alerta.
Estado	Estado de processamento do alerta. Um alerta recém-gerado está no estado **Aberto**. Os outros estados são os seguintes: ◦ **Reabrir**: um alerta encerrado anteriormente está aberto novamente e requer sua atenção. ◦ **Oscilação**: o alerta está recebendo eventos idênticos da mesma origem em alta frequência. Este estado pode fazer com que um alerta seja reaberto a partir do estado Fechado, resultando em uma alta frequência de mudanças entre os estados Aberto e Fechado. ◦ **Encerrado**: o alerta está encerrado e não requer nenhuma ação adicional. Você fecha um alerta quando ele é corrigido.
Item de configuração	IC no CMDB. O IC é aplicado ao pelo alerta.
Nó	Campo de nó recebido na mensagem de log. O evento descrito na mensagem de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	log ocorreu neste nó. Frequentemente, o nó é o nome do IC associado ao alerta. Por exemplo, um nome de computador, endereço IP, FQDN ou endereço MAC.
Fornecer	Todos os alertas de Análise de logs de integridade têm o valor **Análise de logs** na coluna **Origem** para indicar que o app Análise de logs de integridade gerou o alerta.
Nome de métrica	Nome da métrica cujo comportamento anômalo levou ao alerta. Por exemplo, o *I/O request* no caso de a solicitação de E/S ter demorado mais de 15.000 ms para ser concluída.
Atualizado	Hora mais recente em que as informações ou o estado do alerta foram atualizados.

Informações sobre a guia Visão geral de um alerta de Análise de logs

A guia **Visão geral** em Espaço de operações de serviços ajuda a entender Registrar alertas de análise.

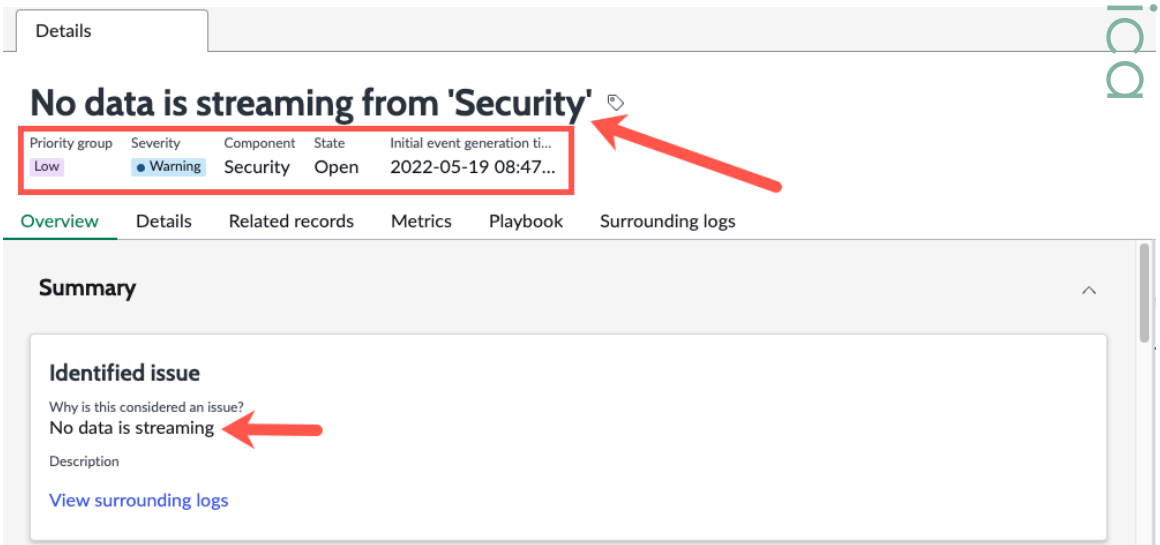
Para obter uma descrição detalhada de Registrar alertas de análise, consulte Tiposde Análise de logs de integridade alertas.

Resumo

Problema identificado

Este cartão descreve o problema que gerou o alerta. O problema identificado aparece no cartão e no título do alerta. As informações sobre o alerta aparecem na faixa.

Problema identificado



Selecione **Exibir logs adjacentes** para exibir os linhas de log que foram gerados um minuto antes e um minuto depois do alerta. Consulte Analisar linhas de log que cercam uma anomalia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anomalia

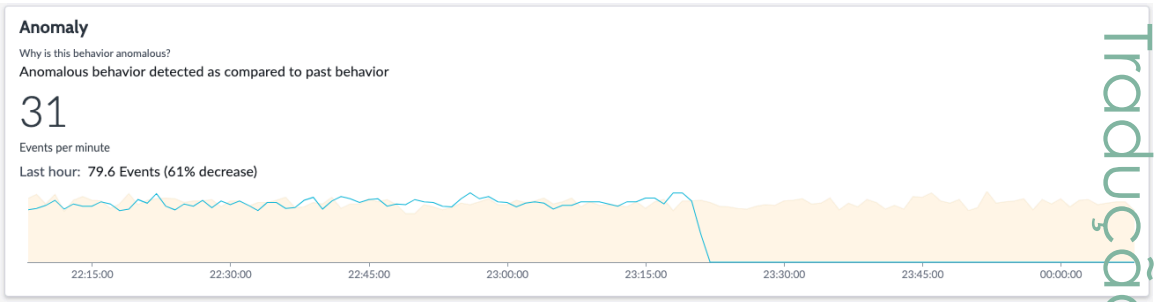
Este cartão ilustra a atividade anômala que levou ao alerta.

- A linha azul mostra a atividade anômala recente.
- Em alguns gráficos, a área levemente sombreada indica o comportamento esperado (linha de base aprendida).

  Uma área sombreada em tom claro representa os valores de linha de base para a mesma hora um dia antes. Uma área sombreada em rosa mostra os valores do mesmo período na semana anterior.

Neste exemplo, a área sombreada em tom de pêssego mostra os dados da mesma hora um dia antes. A queda no valor da métrica (eventos por minuto) está claramente visível.

Cartão de anomalia



Para obter mais informações sobre os tipos de anomalias que você pode encontrar, consulte Tipos de comportamento anômalo.

Impacto em

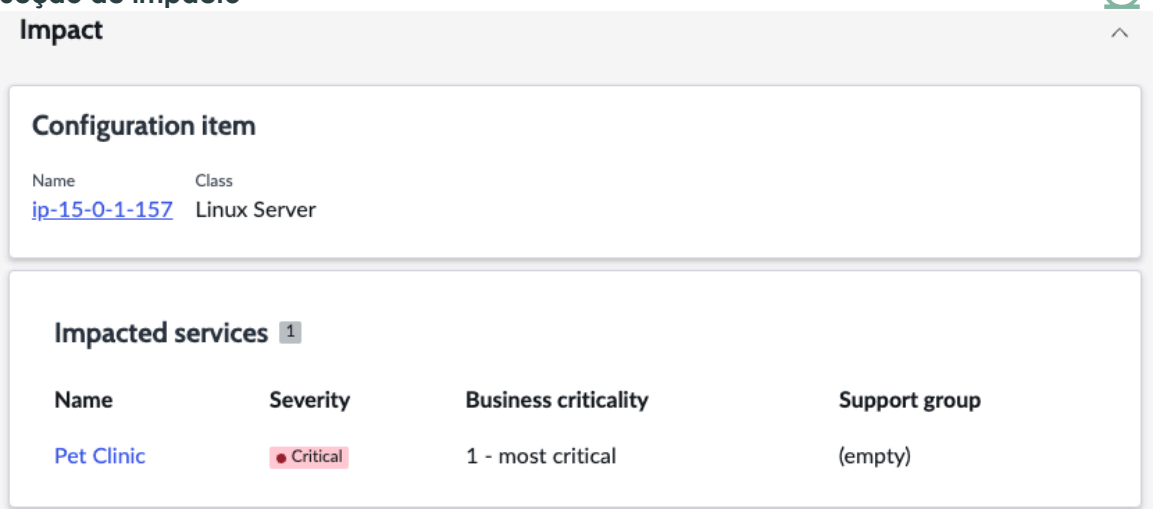
Itens de Configuração

Este cartão fornece informações sobre os ICs afetados pelo alerta.

Serviços afetados

Este cartão fornece informações sobre os serviços afetados pelo alerta.

Seção de impacto



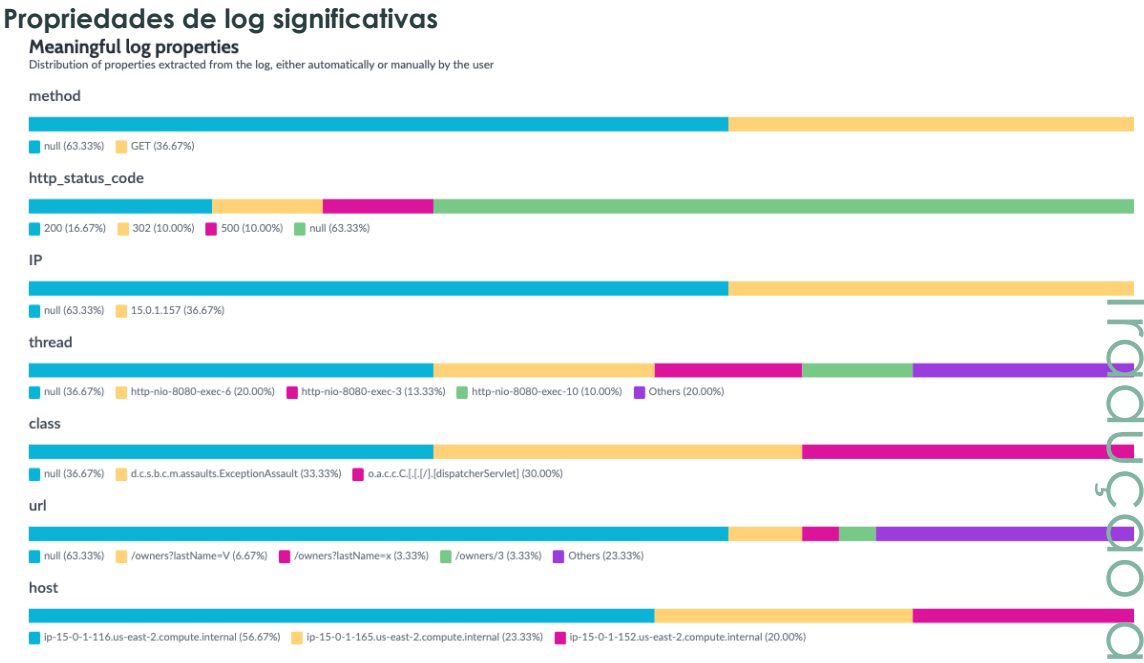
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Causa

Propriedades de log significativas

Neste cartão, cada gráfico de barras mostra a distribuição de valores para um único propriedade de log que contribuiu para a anomalia. Cada valor de propriedade está associado a uma cor. O comprimento de uma barra de cor está correlacionado à porcentagem que o valor da propriedade contém em comparação com todos os outros valores da propriedade.



Analisando linhas de log para identificar a causa raiz de um alerta

Quando Análise de logs de integridade identifica uma anomalia, a exibição dos logs que cercam a anomalia fornece pistas sobre o estado dos sistemas com falha. Essas informações podem ajudar a restringir a causa raiz de um alerta.

Ao exibir um alerta Análise de logs, a guia **Logs adjacentes** lista as linhas de log que foram geradas um minuto antes e um segundo após a ocorrência da anomalia. As linhas de log estão relacionadas à métrica ou padrão que acionou o alerta. A lista é filtrada para o componente relevante.

Você pode modificar o intervalo de tempo das linhas de log exibidas, por exemplo, para investigar logs de mais de um minuto antes da anomalia ou mais de um segundo depois.

Nota: Os logs que cercam a anomalia são retidos e ficam disponíveis por 30 dias após a criação do alerta. O sistema não exclui esses logs quando o período de retenção global de logs expira. Quando o período de retenção expira, os logs adjacentes ficam disponíveis somente na guia **Logs adjacentes** e não no Visualizador de logs.

Análise de logs de integridade permite que você exiba os dados de log anômalos graficamente no Visualizador de logs, acessado a partir do Espaço de operações de serviços. O Visualizador de logs exibe um gráfico da frequência de linhas de log anômalas durante um minuto antes e um minuto após o alerta Análise de logs e lista as linhas de log associadas. Ele mostra automaticamente a consulta relacionada à anomalia, ao componente selecionado e ao filtro de tempo apropriado. Para obter mais informações, consulte Revisão dos logs de um alerta no Visualizador de logs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Analisar linhas de log que cercam uma anomalia

Analisar linhas de log que cercam uma anomalia

Exiba as linhas de log em torno de uma anomalia para ajudá-lo a identificar a causa raiz de um alerta Análise de logs.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. No Espaço de operações de serviços, abra um alerta Análise de logs.
2. Selecione a guia **Logs adjacentes** e revise as informações.
   A guia exibe a lista de linhas de log que foram geradas um minuto antes e um segundo depois do alerta Análise de logs. Para obter uma explicação das informações na guia, consulte Campos da guia Logs adjacentes.
3. Opcional: Exiba um intervalo de tempo diferente das linhas de log usando um dos seguintes métodos:
   - Atualize o intervalo de tempo relativo ao alerta para um intervalo de tempo predefinido na lista **Selecionar intervalo**.
   - Especifique uma **hora de início** ou **uma hora de término** usando o seletor de hora.
4. Opcional: Exiba os dados de log anômalos graficamente como uma função de tempo selecionando **Visualizador de logs**.
   Para obter mais informações, consulte Revisão dos logs de um alerta no Visualizador de logs.

Revisão dos logs de um alerta no Visualizador de logs

A guia **Visualizador de logs** permite que você navegue pelos logs de um alerta por carimbo de data/hora ou intervalo de tempo e visualize a frequência de anomalia dentro de um período específico. Personalizar os dados exibidos e ajustar os filtros de tempo permite que você entenda melhor a estrutura na qual a anomalia ocorreu, ajudando a encontrar a causa raiz com mais rapidez.

O Visualizador de logs apresenta todos os dados conectados ao alerta Análise de logs. Ele mostra a consulta relacionada à anomalia, ao componente selecionado e ao filtro de tempo apropriado. Você pode personalizar os dados exibidos e ajustar manualmente o intervalo de tempo sem afetar as outras configurações. Os filtros aplicados aparecem no painel **Filtros**. Você pode adicionar ou remover filtros conforme necessário para mostrar somente os dados que deseja exibir.

O **Visualizador de logs** exibe um gráfico da frequência de linhas de log anômalas durante um minuto antes e um minuto após o alerta Análise de logs e lista os dados de log associados. Essas informações ajudam a identificar tendências que antecedem e seguem o evento, fornecendo contexto para a análise de causa raiz.

Ao analisar os logs de um alerta no **Visualizador de logs**, você pode modificar a consulta para ajustar a pesquisa, salvar pesquisas úteis e compartilhá-las com outras pessoas. Para obter uma descrição das informações exibidas na tabela **do Visualizador de logs**, consulte Campos da tabela do visualizador de logs.

Você pode executar as seguintes tarefas no **Visualizador de logs**:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exibir dados de log de um alerta

  Exiba um gráfico da frequência de linhas de log anômalas e os dados de log associados.

- Definir, salvar e compartilhar uma pesquisa de dados de log

  Ajuste a consulta de pesquisa para ajudar a determinar as causas do problema e salve e compartilhe pesquisas úteis.

- Usar ou modificar uma pesquisa salva

  Use uma pesquisa salva. Como proprietário de uma pesquisa salva, você pode modificar os valores de pesquisa e salvar suas mudanças.

- Filtrar resultados de pesquisa no Visualizador de logs

  Aplique filtros para mostrar somente os dados que você deseja exibir.

- Personalizar a tabela do Visualizador de logs

  Adicione ou remova colunas na tabela para mostrar somente os dados que você deseja exibir.

Se você descobrir uma métrica importante nos dados de log, poderá usá-la para definir uma nova regra de alerta Análise de logs. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma regra de alerta Análise de logs.

Informações relacionadas

Analisando linhas de log para identificar a causa raiz de um alerta

Exibir dados de log de um alerta

Exiba um gráfico da frequência de linhas de log anormais e os dados de log associados no Visualizador de logs.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra a guia **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone do Visualizador de logs ( ).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta na guia **Logs adjacentes**, selecione **Visualizador de logs**.
2. Opcional: Personalize os dados exibidos e como eles são apresentados no Visualizador de logs.
   - Filtrar resultados de pesquisa no Visualizador de logs para mostrar somente os dados que você deseja exibir.
   - Personalizar a tabela do Visualizador de logs adicionando ou removendo colunas.

   Esses recursos são compatíveis com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Analise anomalias baseadas em log e contexto adicionado para ajudá-lo a obter um tempo médio de reparo (MTTR) mais rápido.
   Por exemplo, digamos que você encontre uma linha de log com erros encontrados em um arquivo de configuração. No cartão **Anomalia**, um pico súbito no gráfico indica onde o arquivo de configuração está gerando os erros. Você pode exibir pares de chave-valor adicionais extraídos dos logs no cartão **Propriedades de log significativas** e encontrar os serviços de aplicações afetados e suas ofertas de serviço relacionadas no cartão **Serviços afetados**. Para obter mais contexto, convém investigar os logs que cercam a anomalia, localizar o arquivo de configuração e descobrir o intervalo de tempo em que os problemas ocorreram.

O que Fazer Depois

Use recursos adicionais no Visualizador de logs para refinar sua pesquisa ou definir alertas.

- Modifique a consulta de pesquisa para ajustar a pesquisa e salvar pesquisas úteis. Consulte Definir, salvar e compartilhar uma pesquisa de dados de log.
- Se você descobrir relacionamentos importantes nos dados de log, selecione **Definir alerta** para definir o tipo de alerta que deve ser acionado pelos dados. Consulte Adicionar uma regra de alerta Análise de logs para obter instruções.

Informações relacionadas

Revisão dos logs de um alerta no Visualizador de logs

Definir, salvar e compartilhar uma pesquisa de dados de log

Defina, salve e compartilhe pesquisas de dados de log para ajudar a determinar as causas de Análise de logs alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra o **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone do Visualizador de logs ( ).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta na guia **Logs adjacentes**, selecione **Visualizador de logs**.
2. Defina uma pesquisa.

   a. Selecione o ícone de seleção ( ) e selecione **Nova pesquisa**.

   b. Defina os valores dos parâmetros de pesquisa nos campos de pesquisa.

Campos de pesquisa

Campo de pesquisa	Descrição
Consulta	Consulta de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo de pesquisa	Descrição
	Dica: O Visualizador de logs usa o mecanismo de pesquisa Elasticsearch, portanto, você pode usar qualquer estrutura de termo de pesquisa compatível no campo **Consulta**.
Componente	Componente lógico de serviço instância que gerou o evento. Às vezes, vários ICs podem executar a mesma função.
Intervalo de tempo	Intervalo de tempo a ser aplicado ao eixo X ao exibir os dados retornados. A configuração especificada aparece nos campos **Hora de início** e **Hora de término**. Use um dos seguintes métodos: ▪ Selecione um período de tempo na lista. ▪ Clique em **Intervalo personalizado** para usar o seletor de data e hora para especificar um intervalo. **Nota:** Você pode modificar as configurações nos campos **Hora de início** e **Hora de término** manualmente. O intervalo de tempo selecionado mostrado em **Selecionar intervalo** muda para Intervalo personalizado. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store . **Nota:** As pesquisas salvas não incluem configurações de intervalo de tempo.

c. Selecione **Pesquisar**.

O sistema retorna a lista completa de linhas de log que correspondem aos valores de pesquisa. As informações são exibidas no gráfico Resultados ao longo do tempo.

3. Opcional: Salve a pesquisa.
A pesquisa salva inclui todos os filtros selecionados. Para obter informações sobre filtros, consulte Filtrar resultados de pesquisa no Visualizador de logs.

Nota: As pesquisas salvas não incluem configurações de intervalo de tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Salvar como**.

b. No campo **Nome da pesquisa**, especifique um nome exclusivo e descritivo para a pesquisa e clique em **Salvar**.

Nota: Se você estiver usando Análise de logs de integridade aplicação, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store , poderá definir uma regra de alerta sem salvar a pesquisa. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma regra de alerta de Análise de logs.

4. Opcional: Compartilhe a pesquisa salva com um grupo de atribuição.

a. Selecione **Compartilhar**.

b. Selecione um grupo de atribuição na lista.

c. Selecione **Save** (Salvar).

Informações relacionadas

Usar ou modificar uma pesquisa salva

Adicionar uma regra de alerta Análise de logs

Usar ou modificar uma pesquisa salva

Use uma pesquisa salva de dados de log para entender melhor as causas de um alerta. Como proprietário de uma pesquisa salva, você pode modificar os valores de pesquisa e salvar suas mudanças.

Antes de Iniciar

Nota: Se você não for o proprietário da pesquisa salva, salve a pesquisa com um nome diferente. Você pode atualizar valores de pesquisa, salvar suas mudanças e compartilhar a pesquisa com outras pessoas.

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra o **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:

- Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone do Visualizador de logs ( ).
- Ao exibir entradas de log para um alerta na guia **Logs adjacentes**, selecione **Visualizador de logs**.

2. Use uma pesquisa salva.

a. Selecione o ícone de seleção ( ) e selecione **Carregar pesquisa**.

b. Na caixa de diálogo Carregar pesquisa, selecione o nome da pesquisa a ser carregada.
O sistema retorna a lista completa de linhas de log que correspondem aos valores de pesquisa e exibe as informações no gráfico Resultados ao longo do tempo.

3. Opcional: Atualize a pesquisa salva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o ícone de seleção ( ) e escolha **Gerenciar minhas pesquisas** na lista suspensa.

b. Modifique as configurações.

Formulário Gerenciar minhas pesquisas

Campo	Descrição
Nome	Nome da pesquisa salva.
Consulta	Consulta de pesquisa. (Optional) O Visualizador de logs usa o mecanismo de pesquisa Elasticsearch, portanto, você pode usar qualquer estrutura de termo de pesquisa compatível no campo **Consulta**.
Grupo de atribuição	Grupos de atribuição que podem acessar a pesquisa. Os membros dos grupos podem usar a pesquisa.
Filtro	Filtro de coluna no formato padrão (`field1=value1, field2=value2, field3=value3, ...`).
Atualizado	Data e hora em que a pesquisa foi atualizada. (Optional) Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Para reverter as mudanças feitas nos valores de pesquisa, selecione o ícone de seleção ( ) e escolha **Descartar mudanças**. As mudanças feitas nos valores de pesquisa são descartadas. Você pode continuar atualizando as configurações de pesquisa.

c. Salve a pesquisa atualizada.

i. Selecione **Salvar como**.

ii. No campo **Nome da pesquisa**, especifique um nome exclusivo e descritivo para a pesquisa e clique em **Salvar**.

Filtrar resultados de pesquisa no Visualizador de logs

Aplique filtros no **Visualizador de logs** para mostrar somente os dados desejados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

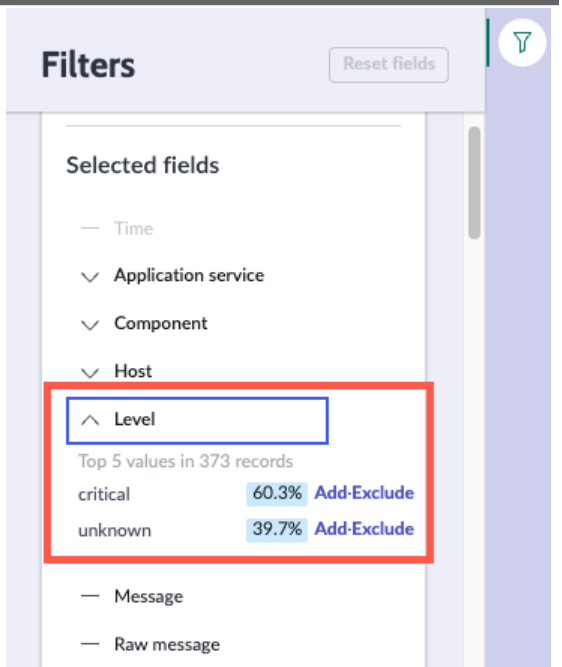
Procedimento

1. Abra o **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone do Visualizador de logs ( ).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta na guia **Logs adjacentes**, selecione **Visualizador de logs**.
2. Defina e execute uma pesquisa.
   Para obter mais informações, consulte Definir, salvar e compartilhar uma pesquisa de dados de log.
3. Filtre os resultados da pesquisa de uma das maneiras a seguir.

Opção	Descrição
Adicionar filtros usando a lista de campos	**a.** Selecione o ícone de filtro ( ). A lista Campos selecionados inclui os campos que são exibidos atualmente como colunas na tabela **do Visualizador de logs**. Por padrão, a tabela inclui as seguintes colunas: Serviço de aplicações, Componente, Host, Nível, Mensagem, Mensagem bruta e Tempo. A lista Campos disponíveis inclui todos os campos restantes que o sistema extraiu do log. **b.** Selecione um campo na lista. **Nota:** Você pode pesquisar um campo específico usando a opção de pesquisa. Os cinco principais valores que o sistema encontrou nos registros para este campo são exibidos, junto com a porcentagem de sua ocorrência.

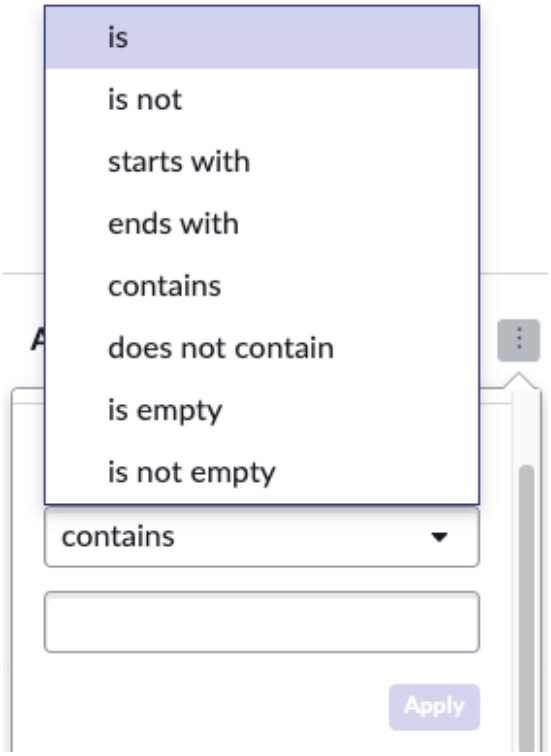
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

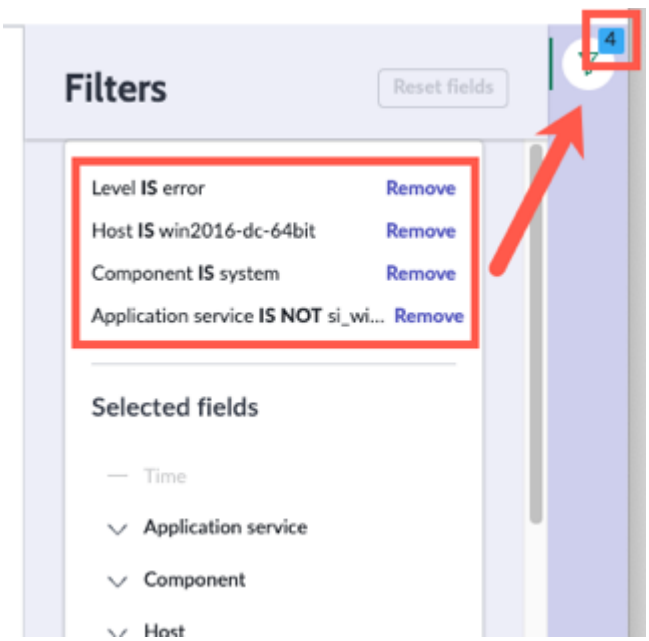
Opção	Descrição
	 **c.** Defina um filtro para um valor no campo. ▪ Para exibir somente os dados que contêm um valor, selecione **Adicionar** para ele. Por exemplo, para definir o filtro **[Level][is][critical]**, selecione **Adicionar** para o valor "crítico" no campo Nível. ▪ Para criar filtros negativos que excluam dados que contenham um valor, selecione **Excluir** para ele. Por exemplo, para definir o filtro **[Nível][não é][crítico]**, selecione **Excluir** para o valor "crítico" no campo Nível.
Adicionar filtros da tabela do **Visualizador de logs**	**a.** Em um cabeçalho de coluna, selecione o ícone de mais ações (⋮). **b.** Na caixa de diálogo, selecione o operador e especifique os termos de filtro para o campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	 **c.** Selecione **Aplicar**. Um ícone de filtro no cabeçalho da coluna indica que um filtro se aplica a este campo.

O filtro aplicado aparece na parte superior do painel **Filtros**. O número total de filtros de valor de campo aplicados no ícone **Filtro** é ajustado.



4. Opcional: Remova um filtro de uma das maneiras a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- No painel **Filtros** :
  a. Localize o filtro que você deseja remover.
  b. Selecione **Remover**.
- Em um cabeçalho de coluna:
  a. Selecione o ícone de mais ações (⋮).
  b. Selecione o filtro que você deseja remover.
  c. Selecione **Remover filtro**.

Personalizar a tabela do Visualizador de logs

Adicione ou remova colunas na tabela **do Visualizador de logs** para mostrar somente os dados que você deseja exibir.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Procedimento
1. Abra o **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone do Visualizador de logs ( ).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta na guia **Logs adjacentes**, selecione **Visualizador de logs**.
2. Selecione o ícone de filtro ( ) para exibir o painel **Filtros**.
   A lista Campos selecionados inclui os campos que são exibidos atualmente como colunas na tabela **do Visualizador de logs**. Por padrão, a tabela inclui as seguintes colunas: Serviço de aplicações, Componente, Host, Nível, Mensagem, Mensagem bruta e Tempo. Os Campos disponíveis incluem todos os campos restantes que o sistema extraiu do log.

   Na aplicação Espaço de operações de serviços Análise de logs, Versão 21.2.7 - Novembro de 2022 e posterior, disponível na ServiceNow Store , a coluna Mensagem de log foi adicionada e a coluna Mensagem bruta não é mais exibida por padrão. Você pode adicionar a coluna Mensagem bruta à tabela selecionando-a no painel **Filtros**.
3. Adicione ou remova colunas na tabela **do Visualizador de logs**.
   - Para adicionar uma coluna à tabela, selecione o campo com o mesmo nome na lista Campos disponíveis e selecione o ícone de adição ( ).

     O campo adicionado é exibido como uma coluna na tabela. Agora ele está listado na lista Campos selecionados.
   - Para remover uma coluna, selecione o campo com o mesmo nome na lista Campos selecionados e selecione o ícone de remoção ( ).

     A coluna correspondente é removida da tabela. O campo removido é adicionado à lista Campos disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você filtrou os dados para valores específicos em um campo, esses dados ainda serão exibidos mesmo quando o campo não estiver mais selecionado. Para obter mais informações sobre como filtrar dados, consulte Filtrar resultados de pesquisa no Visualizador de logs.

Nota: A coluna Tempo não pode ser removida da tabela.

4. Opcional: Ajuste o número máximo de caracteres por campo na tabela.
   a. Navegar até **Análise de logs de integridade** > **Administração da Análise de logs de integridade** > **Propriedades do sistema**.
   b. Abra o registro da propriedade *sn_occ.log_viewer.max.characters*.
   c. No campo **Valor**, edite o valor padrão.
   d. Selecione **Atualizar**.

Resultados
A tabela **do Visualizador de logs** mostra a exibição personalizada da sessão atual em diante até que você altere suas preferências.

Como adicionar, alterar ou excluir Análise de logs regras de alerta

Adicione, altere ou exclua uma regra de alerta que gera um alerta para uma métrica especificada.

Para obter mais informações, consulte Usando regras de alerta para controlar quando Análise de logs de integridade gera alertas.

Adicionar uma regra de alerta Análise de logs

Defina uma regra de alerta Análise de logs ao encontrar dados de log que devem gerar um alerta. A regra de alerta gera um alerta para uma métrica especificada com um limite especificado por você e define as propriedades do alerta gerado.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento
1. Abra o **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone do Visualizador de logs ( ).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta na guia **Logs adjacentes**, selecione **Visualizador de logs**.
2. Defina e execute uma pesquisa.
   Para obter mais informações, consulte Definir, salvar e compartilhar uma pesquisa de dados de log.
3. Quando uma pesquisa retornar dados de log que devem gerar um alerta, clique em **Salvar** ou **Salvar como** para salvar a pesquisa.

Nota: Se você estiver usando Análise de logs de integridade aplicação, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store , não precisará executar esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Acesse o formulário para criar uma regra de alerta selecionando **Definir alerta** no canto superior direito da guia **Visualizador de logs**.
5. No formulário, forneça o nome e a descrição da regra de alerta.
   O nome aparece no cartão Anomalia para alertas gerados.
6. Determine se a regra gera alertas quando as condições de limite são atendidas nos dados do log definindo o campo **Estado**.
   Para ativar a regra, selecione **Habilitado**.
7. Se você instalou a aplicação Análise de logs de integridade, Versão 20.0.11 - julho de 2021, defina o Valor de gravidade do alerta gerado por esta regra de alerta.
   - **Baixa**: é necessária atenção, embora o recurso ainda esteja funcional.
   - **Médio**: o desempenho foi degradado ou ocorreu uma perda parcial e não crítica de funcionalidade.
   - **Alto**: a funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado.
   - **Crítico**: é necessária uma ação imediata. O recurso não é funcional ou problemas críticos são iminentes.
8. Se você instalou a aplicação Análise de logs de integridade, Versão 20.0.11 - julho de 2021e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, Versão 20.0.4 - Julho de 2021, preencha os detalhes da consulta.

Detalhes da consulta

Campo	Descrição
Sua consulta	A consulta a ser pesquisada nos dados de log. Por padrão, esta é a consulta definida no Visualizador de logs. Você pode modificar a consulta adicionando requisitos de pesquisa a ela. Para pesquisar todas as consultas, especifique um asterisco (*).
Filtros ativos	Os filtros definidos para a consulta no Visualizador de logs. Você pode excluir os filtros.
Componente	O componente ao qual esta regra de alerta se aplica. Por padrão, este é o componente que foi definido no Visualizador de logs. Você pode escolher um componente diferente selecionando o ícone de pesquisa ( ) na linha Componente e selecionando o componente necessário na lista.

9. Preencha os campos relacionados ao limite que acionará a regra de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limite

Campo	Descrição
Operador	Operador de comparação matemática que qualifica como a contagem de acertos aciona um alerta desse tipo. Este campo é definido automaticamente como Maior que.
Total de ocorrências	Número de entradas de log correspondentes que servem como gatilho para um alerta desse tipo.
Período	Período de tempo durante o qual a contagem de acertos é medida. O período é medido nas unidades especificadas pelo valor da **unidade de Tempo**.
Unidade de tempo	Unidades do período de tempo. Este campo é definido automaticamente como minutos.
Persistência	Período durante o qual a contagem de acertos especificada por unidade de tempo deve persistir para acionar um alerta desse tipo. O campo é definido automaticamente como 1 minuto.

10. Selecione **Save** (Salvar).

Modificação de uma regra de alerta Análise de logs definida

Modifique uma regra de alerta Análise de logs que você definiu.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra o **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone do Visualizador de logs ( ).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta na guia **Logs adjacentes**, selecione **Visualizador de logs**.
2. Abra um alerta definido.
   a. Selecione o ícone de seleção ( ) no canto superior direito da guia **Visualizador de logs** e escolha **Gerenciar meus alertas definidos** na lista suspensa.
   b. Na tabela **Alertas definidos**, selecione a regra de alerta que você deseja modificar.
3. No formulário, atualize as configurações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição das configurações, consulte Adicionar uma regra de alerta Análise de logs.

4. Selecione **Salvar** para salvar suas mudanças.

Excluir uma regra de alerta Análise de logs definida

Exclua uma regra de alerta Análise de logs que você definiu se ela não for mais necessária.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 20.0.11 - julho de 2021, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível na ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra o **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone do Visualizador de logs ( ).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta na guia **Logs adjacentes**, selecione **Visualizador de logs**.
2. Abra um alerta definido.
   a. Selecione o ícone de seleção ( ) no canto superior direito da guia **Visualizador de logs** e escolha **Gerenciar meus alertas definidos** na lista suspensa.
   b. Na tabela **Alertas definidos**, selecione o alerta que você deseja excluir.
3. Selecione **Excluir**.

Atribuição de significância maior ou menor a um alerta no Análise de logs de integridade

Rotule um alerta como significativo ou insignificante ou restaure a importância normal da métrica envolvida em sua geração.

Marcar um alerta como significativo

Aumente a probabilidade de um alerta ser incluído em um grupo Análise de logs quando a métrica associada se comportar de forma anômala, rotulando o alerta como significativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. No Espaço de operações de serviços, abra um alerta Análise de logs e selecione **Aplicar feedback de ML** > **Marcar como significativo**.
2. Confirme a ação na caixa de diálogo.

   Nota: O processamento deste feedback pode levar alguns segundos.

3. Opcional: Restaure o alerta significativo.
   Se você não quiser mais que o alerta significativo seja tratado de maneira especial, poderá restaurar a significância normal da métrica de alerta. Para obter mais informações, consulte Restaurar importância normal para uma métrica de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Silenciar um alerta sem importância

Elimine novos alertas que causam distração para problemas insignificantes, silenciando-os.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você silencia um alerta que se baseia na métrica de palavra-chave ou na métrica de severidade padrão, o sistema silencia a métrica no padrão dominante. O padrão dominante é o padrão principal que contribui para a anomalia. Somente para a origem especificada, o comportamento anômalo da métrica associada ao alerta mudo não gera mais alertas. Você também pode silenciar a métrica que está associada a um alerta sem importância para todos os componentes do Serviço de aplicações. Um componente pode ter vários ICs que executam a mesma função.

Procedimento

1. No Espaço de operações de serviços, abra o Análise de logs alerta que você não quer ver novamente.
2. Selecionar **Aplicar feedback de ML**
3. Silencie a métrica associada ao alerta seguindo um destes procedimentos:
   - Selecione **Silenciar métrica de alerta** para silenciar a métrica somente para a origem especificada.
   - Selecione **Silenciar métrica de alerta para todos os componentes** para silenciar a métrica de todos os componentes do Serviço de aplicações.
4. Confirme a ação na caixa de diálogo.

   Nota: O processamento deste feedback pode levar alguns segundos.

5. Opcional: Restaure o alerta mudo.
   Se você não quiser mais que o alerta mudo seja tratado de maneira especial, poderá restaurar a significância normal da métrica de alerta. Para obter mais informações, consulte Restaurar importância normal para uma métrica de alerta.

Informações relacionadas

Exibir a lista de métricas silenciadas

Diminuir a sensibilidade a anomalias semelhantes

Torne a detecção de anomalia Análise de logs de integridade menos sensível a anomalias como a que acionou o alerta Análise de logs atual.

Antes de Iniciar

Nota: Esta funcionalidade não está disponível para alertas de cliente e novos alertas de sinal.

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Selecionar a opção Gerar feedback aumenta o limite para gerar alertas quando Análise de logs de integridade identifica anomalias futuras semelhantes à que levou a este alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Espaço de operações de serviços, abra um alerta Análise de logs e selecione **Aplicar feedback de ML** > **Acionar**.

2. Confirme a ação na caixa de diálogo.

Nota: O processamento deste feedback pode levar alguns segundos.

3. Opcional: Restaure a sensibilidade normal para anomalias como a que acionou este alerta.
   a. Ao exibir o alerta, selecione **Remover feedback**.
   b. Confirme a ação na caixa de diálogo.

Restaurar importância normal para uma métrica de alerta

Retorne a significância normal para a métrica envolvida na geração de um alerta Análise de logs. Use esta opção se você não quiser mais que um alerta seja tratado de forma especial que foi silenciado, marcado como significativo ou tornado menos sensível a anomalias semelhantes.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Ao exibir um alerta Análise de logs no Espaço de operações de serviços, selecione **Restaurar feedback de ML**.
2. Confirme a ação na caixa de diálogo.

Resultados

A métrica associada ao alerta retorna à importância normal.

Painéis para visualização em tempo real de dados de log

Análise de logs de integridade O permite que você crie painéis de dados de log e visualizações em tempo real para monitoramento de dados aprimorado e identificação mais rápida de desvios.

Os painéis e visualizações de dados de log podem fornecer uma compreensão visual de alto nível de problemas importantes conforme eles ocorrem no sistema. A fonte de dados Análise de logs de integridade de sua escolha é usada para ingerir os dados fornecidos para a visualização. Os dados de log são obtidos diretamente dos logs armazenados, permitindo que você crie painéis para qualquer aspecto dos dados que seja do seu interesse. Por exemplo, ao visualizar os componentes que estão gerando logs, você pode obter uma indicação do número de componentes totalmente integrados.

Tradução automática

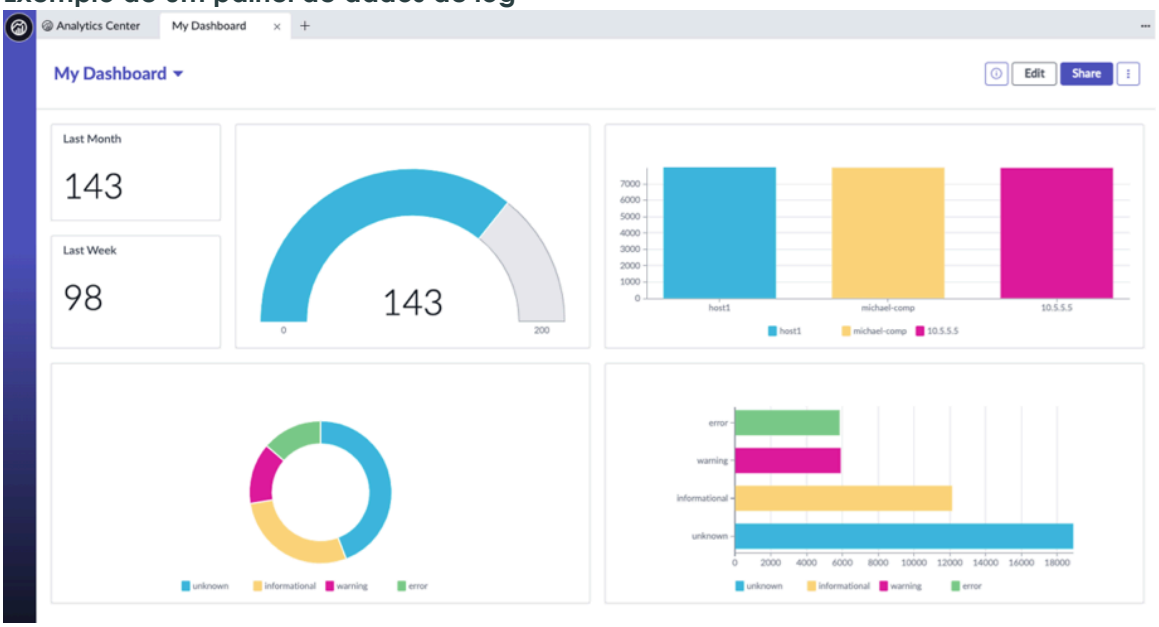
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados podem ser apresentados em vários tipos de gráficos e tabelas. Você pode ajustar o intervalo de tempo e as outras configurações da visualização conforme necessário.

Essa funcionalidade é compatível com a aplicação Espaço de operações de serviços Análise de logs, Versão 21.2.7 - de novembro de 2022 e posterior, e tem uma dependência no Espaço de análise da plataforma, disponível na ServiceNow Store .

Como alternativa para definir seu próprio painel, você pode usar os painéis AIOps, que oferecem visualizações abrangentes de dados operacionais críticos. Para obter mais informações, consulte Painéis AIOps em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Exemplo de um painel de dados de log



Criar painéis e visualizações de dados de log

Crie Análise de logs de integridade painéis e visualizações de dados de log em tempo real para facilitar a identificação e a compreensão dos problemas.

Antes de Iniciar

Essa funcionalidade é compatível com a aplicação Espaço de operações de serviços Análise de logs, Versão 21.2.7 - de novembro de 2022 e posterior, e tem uma dependência no Espaço de análise da plataforma, disponível na ServiceNow Store .

Para obter informações detalhadas sobre como criar e trabalhar com painéis, consulte Painéis no centro de análise .

> **Nota:** Como alternativa para definir seu próprio painel, você pode usar os painéis AIOps, que oferecem visualizações abrangentes de dados operacionais críticos. Para obter mais informações, consulte Painéis AIOps em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Função necessária: evt_mgmt_operator ou viz_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de análise da plataforma**.
2. Na página Centro de análise, selecione a guia **Painéis**.
   Esta guia permite exibir todos os painéis aos quais você tem direitos de acesso em sua instância. É possível filtrar os blocos do painel para limitar o número que está visível.

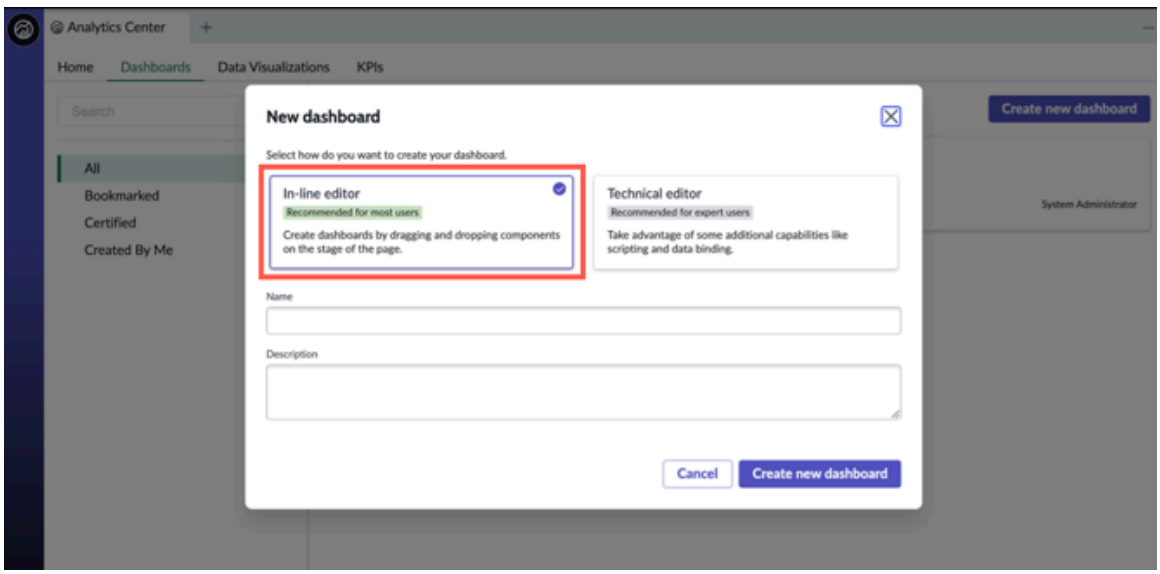
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você quiser usar um painel existente, selecione o painel aqui para abri-lo. Caso contrário, crie um painel conforme explicado no restante deste procedimento.

3. Criar um painel.
   a. Selecione **Criar novo painel**.
   b. Na caixa de diálogo Novo painel, escolha **Editor em linha** e especifique um nome e uma descrição opcional para o painel.

      Nota: O editor em linha não salva seu trabalho automaticamente. Certifique-se de salvar regularmente.



   c. Selecione **Criar novo painel**.

4. Adicione um elemento ao painel.
   Vários elementos estão disponíveis para ajudá-lo a organizar e preencher as informações no painel. Para obter mais informações, consulte Elementos do painel do Centro de análise .

   a. Selecione **Adicionar novo elemento**.

   b. Selecione **Visualização de dados** nos elementos disponíveis.
   O elemento **de visualização de dados** aparece no painel, onde você pode editá-lo.

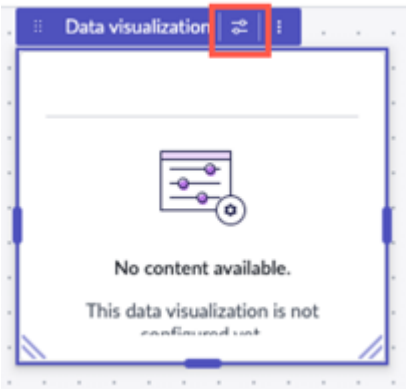
      Nota: Você pode clicar e arrastar os cantos do elemento para redimensioná-lo.

5. Edite o elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No elemento, selecione o ícone Configurações:



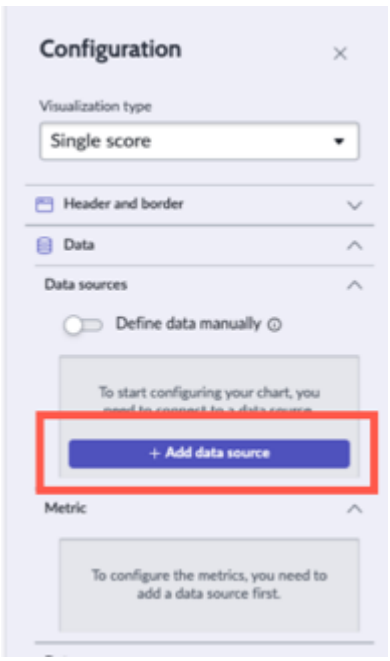
O painel Configuração é aberto.

b. Na lista **Tipo de visualização**, escolha o tipo de representação visual que você deseja para os dados de log.
Você pode escolher entre vários tipos de gráficos e tabelas.

Para obter informações detalhadas, consulte Visualizações de dados no Centro de análise .

c. Na seção Dados, selecione **+ Adicionar fonte de dados**.

A fonte de dados Análise de logs de integridade selecionada é usada para ingerir os dados de log fornecidos para a visualização.



d. Selecione a fonte de dados Análise de logs de integridade Componentes de log.

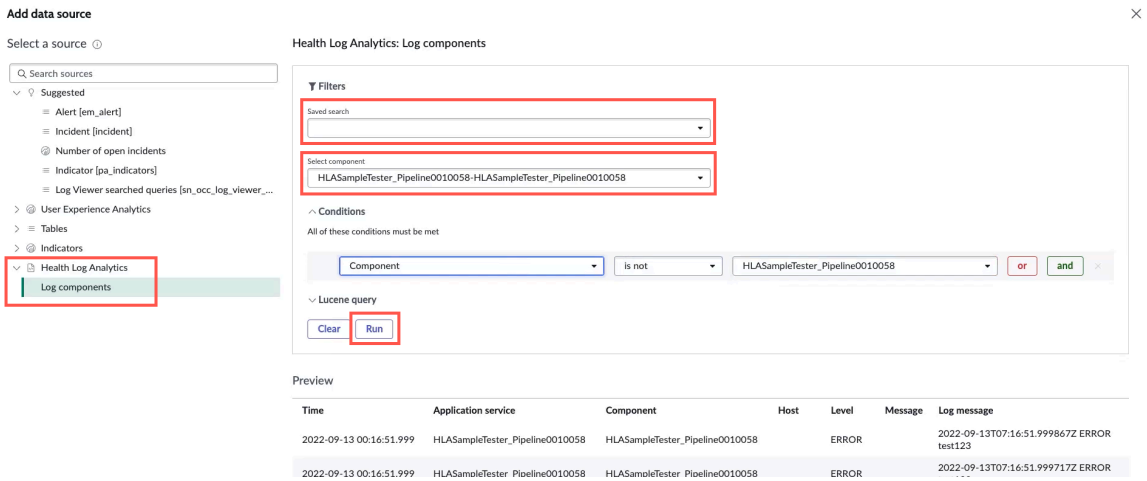
e. Escolha a fonte de dados necessária entre estas opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Pesquisas salvas – uma lista de todas as pesquisas que você salvou no Visualizador de logs.
- Selecionar componente - uma lista de todos os componentes que transmitem dados para Análise de logs de integridade.

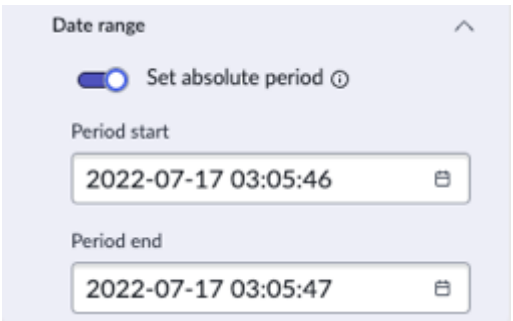
f. Use Condições, uma consulta Lucene ou ambos para especificar o segmento de dados de seu interesse e selecione **Executar**.



g. Selecione **Adicionar esta origem** para adicionar a fonte de dados Análise de logs de integridade selecionada.
A visualização especificada é exibida no elemento **Visualização de dados**.

h. Opcional: Defina datas de início e término fixas para personalizar o intervalo de tempo dos dados apresentados.

(Optional)



i. Na seção Intervalo de datas, selecione **Definir período absoluto**.

ii. Especifique a data de início e a data de término do período absoluto nos calendários apropriados.

i. Opcional: Ajuste as outras configurações da visualização conforme necessário.

(Optional) Para obter informações detalhadas sobre as configurações de todos os tipos de visualização, selecione o link do tipo relevante em Visualizações de dados no Centro de análise .

j. Opcional: Adicione mais elementos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

k. Selecione **Salvar** para salvar suas mudanças e continuar editando.

l. Selecione **Sair do modo de edição** para interromper a edição e exibir o painel.

Informações relacionadas

Compartilhar um painel Análise da plataforma

Monitore os dados de log visualizados em um painel predefinido

Use visualizações para monitorar dados de log no Painel operacional integrado em Espaço de operações de serviços Análise de logs e resolver problemas conforme eles ocorrem no sistema.

Antes de Iniciar

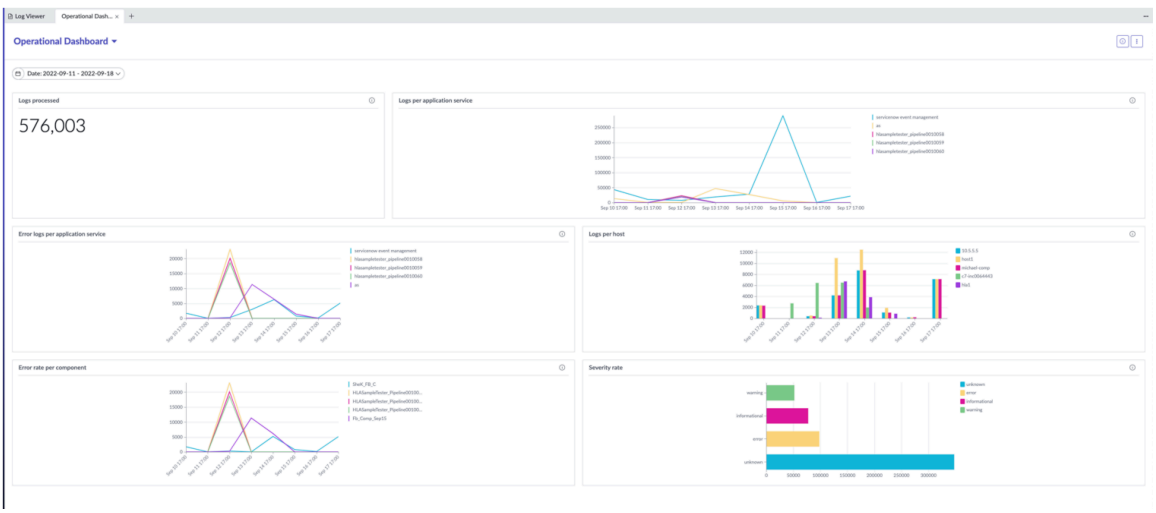
Função necessária: evt_mgmt_operator ou viz_admin

Importante: A partir da versão Vancouver, este recurso foi descontinuado e substituído pelo AIOps Painel operacional do HLA. Para obter mais informações sobre painéis AIOps, consulte Painéis AIOps em Espaço de operações de serviços para ITOM. Você também pode criar um painel personalizado de acordo com suas necessidades. Para obter mais informações, consulte Criar painéis e visualizações de dados de log.

Procedimento

1. Abra o **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** e selecione o ícone do Visualizador de logs ( ).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta na guia **Logs adjacentes**, selecione **Visualizador de logs**.
2. Selecione o ícone de seleção no canto superior direito da guia **Visualizador de logs** e escolha **Gerenciar meus painéis** na lista suspensa.
   A guia **Painel operacional** é exibida.

   Por padrão, o painel exibe os dados de log que foram ingeridos nas últimas 24 horas.



3. Opcional: Altere o intervalo de tempo para o qual os dados são mostrados selecionando o intervalo necessário no menu suspenso **Data**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode especificar um intervalo personalizado selecionando **Personalizado** e, em seguida, selecionando as datas de início e término necessárias.

4. Monitore os dados de log visualizados e use-os para identificar e resolver problemas.

Painel operacional

Nome	Descrição	Como usar os dados
Logs processados	O número de logs que foram processados e analisados no período selecionado.	Certifique-se de que os dados de log estejam sendo transmitidos conforme o esperado.
Logs por serviço de aplicações	O número de logs transmitidos para cada serviço de aplicativos no período selecionado.	Certifique-se de que os dados de log estejam sendo transmitidos conforme o esperado para cada serviço de aplicações.
Taxa de erros por serviço de aplicações	O número de logs com erros para cada serviço de aplicativos no período selecionado. **Nota:** Análise de logs de integridade O cria automaticamente alertas para anomalias de erro.	Identifique erros nos logs.
Logs por Host	O número de logs processados para cada host no período selecionado.	Identifique os hosts que estão registrando mais dados, ou menos dados, do que o esperado.
Taxa de erros por componente	O número de logs com erros para cada componente no período selecionado.	Certifique-se de que os componentes tenham uma taxa de erro normal.
Taxa de gravidade	A taxa de nível de gravidade dos logs para as origens de streaming.	Certifique-se de que as taxas de nível Crítico e de Erro estejam conforme o esperado.

Tradução automática

Adicionar um artigo da base de conhecimento a um alerta Análise de logs

Adicione seu próprio artigo da base de conhecimento (KB) a um alerta que foi gerado por Análise de logs de integridade. Por exemplo, você pode fornecer informações adicionais que podem ajudar a resolver o problema subjacente.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, e a aplicação Análise de logs de integridade Viewer, versão 21.0.0 - dezembro de 2021 e posterior. Essas aplicações estão disponíveis na ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra um alerta Análise de logs.

   a. No Espaço de operações de serviços, selecione o ícone de listas ( ).

   b. Selecione a lista apropriada na sublista Alertas e navegue até o alerta desejado. Na lista **Todos os alertas**, os alertas que foram gerados por Análise de logs de integridade têm o valor **Análise de logs** na coluna **Origem**.

   c. Selecione o número do alerta.

2. Selecione o ícone de mais ações ( ) no canto superior direito da guia **Detalhes** e escolha **Criar artigo da base de conhecimento para este problema** na lista.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo conhecimento

Campo	Descrição
Base de conhecimento	A base de conhecimento onde o novo artigo da base de conhecimento é armazenado. Por padrão, este valor é a base de conhecimento Análise de logs de integridade.
Fluxo de trabalho	(Somente leitura) O status do artigo da base de conhecimento. Quando você publica o artigo, seu status muda automaticamente de Rascunho para Publicado.
Categoria	A categoria do componente que causou o alerta.
Descrição resumida	Resumo do artigo da base de conhecimento.
Corpo do artigo	Conteúdo do artigo da base de conhecimento.

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Quando o conteúdo do artigo for final, selecione **Publicar**.

Resultados

O artigo da base de conhecimento é adicionado ao alerta selecionado. Você pode pesquisar e exibir o artigo no painel lateral de Assistência do agente . Análise de logs de integridade também usa seu artigo para aprimorar alertas semelhantes com a mesma propriedade de ID de evento ou padrão de alerta.

Espaço de operações de serviços para ITOM referência

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre ServiceNow Espaço de operações de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes instalados com Experiência de AIOps

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação da aplicação Experiência de AIOps [sn_sow_aiops], incluindo função do usuário e plug-ins.

Nota: A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Dados de demonstração estão disponíveis para este recurso.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
evt_mgmt_user	Gerencia o ciclo de vida do alerta e executa operações básicas, como exibir alertas.	itil
evt_mgmt_operator	Gerencia alertas, incluindo tarefas como fechá-los e confirmá-los.	evt_mgmt_user
evt_team_operator	Gerencia Gestão de eventos operações em uma equipe específica, conforme definido no campo **Grupo de atribuição**. Esta função permite que o operador leia e grave alertas exclusivamente para a equipe atribuída. Além disso, o operador pode fazer mudanças de configuração específicas para sua equipe, incluindo atualizações na Automação de alertas e no Launchpad de integrações. **Nota:** A função evt_team_operator deve ser atribuída a um grupo de atribuição para exibir e gerenciar alertas desse grupo. Se a função for criada, mas não estiver associada a nenhum grupo com alertas atribuídos, o operador não poderá ver nenhum alerta.	sn_sow_alert_rules.automation_create_nonglobal sn_sow_alert_rules.automation_delete_nonglobal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
evt_mgmt_admin	Configura e define Gestão de eventos propriedades e regras.	evt_mgmt_user e evt_mgmt_operator

Plug-ins instalados

Plug-in	Descrição
Gestão de eventos [com.glideapp.itom.snac]	Fornece disponibilidade orientada a serviços e monitora eventos por meio de um console intuitivo.
Performance Analytics - Premium [com.snc.pa.em]	Fornece principais indicadores de desempenho (KPIs) prontos para uso para ajudar a monitorar e aprimorar os processos de gestão de eventos. Observe que a ativação deste plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença Performance Analytics separada.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de eventos [com.snc.pa.premium]	Inclui os principais indicadores de desempenho (KPIs) prontos para uso. A ativação deste plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença Performance Analytics separada.

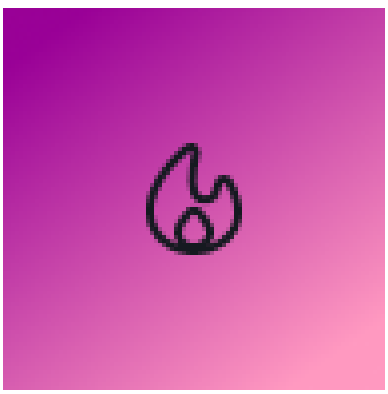
Para retornar ao procedimento, consulte Instalar Espaço de operações de serviços para a aplicação ITOM.

Atributos em Lista expressa Exibição de link

A tabela lista os atributos de nó que estão disponíveis na Exibição de link com seu ícone e descrição.

Nota: Atributo é um termo genérico que representa campos e marcadores encontrados nos alertas ou itens de configuração (IC).

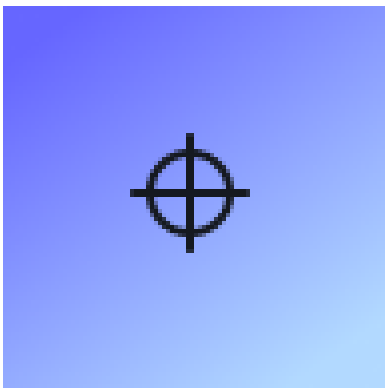
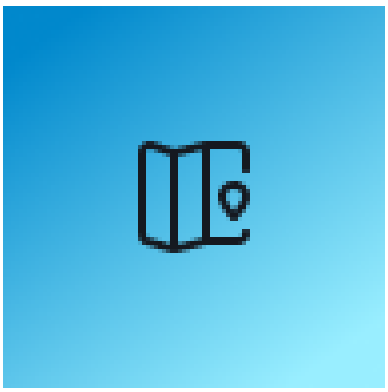
Atributos na exibição de link

Atributo nome	Ícone	Descrição
Serviço afetado		Serviço no Configuration Management Database (CMDB) afetado por um alerta em um IC,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

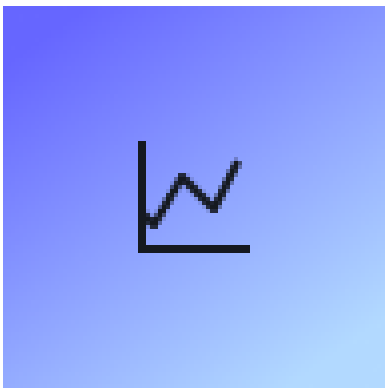
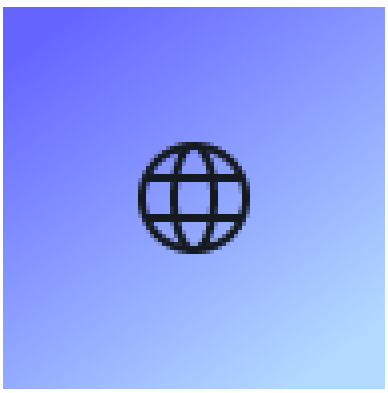
Atributos na exibição de link

Atributo nome	Ícone	Descrição
Recurso		Recurso de nó que é relevante para o evento. Por exemplo, Disco C, CPU-1, o nome de um processo ou serviço. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Fornecer		Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Região		Atributo predefinido extraído da carga do conector.
Local		Atributo predefinido extraído da carga do conector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

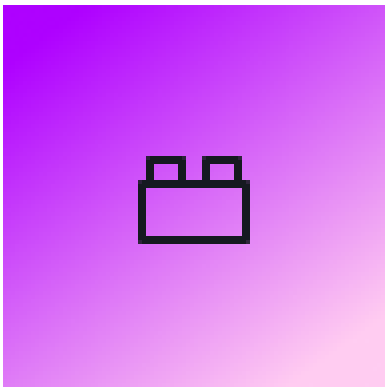
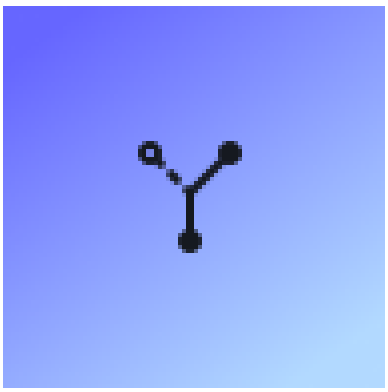
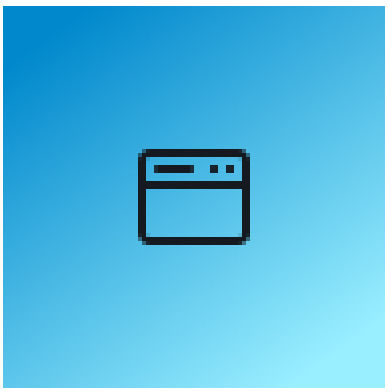
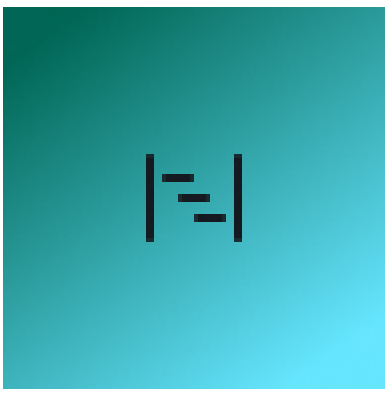
Atributos na exibição de link

Atributo nome	Ícone	Descrição
Grupo de atribuição		Grupo de atribuição de alertas.
Ambiente		Atributo predefinido extraído da carga do conector.
Métrica		Nome exclusivo que descreve quais dados de métrica são coletados.
Endereço IP		Atributo predefinido extraído da carga do conector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

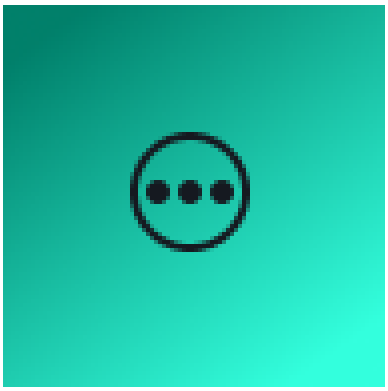
Atributos na exibição de link

Atributo nome	Ícone	Descrição
IC		Cadeia de caracteres JSON que representa um item de configuração. Por exemplo, `{"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}`. O identificador de IC que gerou o evento aparece no campo Informações adicionais. Tamanho máximo: 1000 caracteres.
Nó		Nome do nó, nome do domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC que está associado ao evento, como IBM-ASSET. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Aplicação		Atributo predefinido extraído da carga do conector.
Processo		Um processo ou um cluster de processos em execução no host que são identificados pela descoberta horizontal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos na exibição de link

Atributo nome	Ícone	Descrição
Outro **Nota:** Este atributo é definido pelo usuário. Todos os outros atributos são predefinidos no sistema.		Atributo definido pelo usuário. **Nota:** Todos os outros atributos são predefinidos no sistema.

Linhas que vinculam atributos

Link	Representação visual	Descrição
Linha contínua		Linha sólida que vincula atributos na exibição de link, indicando que os atributos compartilham um ou mais alertas.
Linha pontilhada		Linha pontilhada vinculando atributos na Exibição de link, indicando que os atributos estão correlacionados por critérios de agrupamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de campo de alerta na página Responder

Os campos a serem configurados na página Responder ao selecionar uma ação a ser acionada por uma automação de alerta.

Selecionar campos de ações de automação

Campo	Descrição
Nome do campo de incidente	Nome do campo que aparecerá no incidente.
Mapear campo	Opção que indica como o campo de incidente deve ser mapeado: • **Igual a**: o campo de incidente selecionado terá o mesmo valor que o campo de alerta indicado. • **Para**: o campo de incidente selecionado será definido com um valor especificado.
Valor do campo de alerta	Valor que será definido no campo de alerta: • Se você selecionar **Igual a** na coluna Campo de mapa, o valor do campo de alerta que você deseja que apareça no campo de incidente também aparecerá na coluna Nome do campo de incidente. • Se você selecionar **Para** na coluna Mapear campo, insira o valor do campo de alerta que deseja que apareça no campo de incidente especificado.

Para retornar ao procedimento, consulte #unique_1716.

Página de detalhes do serviço de aplicações

Fornece informações abrangentes sobre um serviço de aplicativos, incluindo seu nome, criticalidade dos negócios, propriedade, processo e status operacional, detalhes da descoberta com base no tráfego, status da descoberta e comentários relevantes. Isso permite uma análise completa do estado atual e do uso do serviço de aplicativos, fornece clareza sobre a propriedade e a criticidade e ajuda a priorizar recursos e ações com eficácia.

Campos da página de detalhes do serviço de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome do serviço de aplicativos.
Criticalidade dos negócios	Nível de importância do serviço para as operações de negócios.
Pertencente a	Pessoa ou equipe responsável por gerenciar e supervisionar o serviço.
Status do processador	Fase ou status atual dos processos operacionais do serviço.
Status operacional	Fase ou condição atual dos processos operacionais do serviço, mostrando se ele está funcionando sem problemas ou encontrando problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da página de detalhes do serviço de aplicações

Campo	Descrição
Descoberta baseada no tráfego	Opção para identificar instâncias de serviço com base em padrões de tráfego de rede.
Status da descoberta	Capacidade do sistema de localizar e reconhecer o serviço em sua rede.
Comentários	Anotações adicionais ou informações pertinentes sobre o serviço que podem ser úteis para entender sua gestão ou uso.

Para retornar ao procedimento, consulte Exibir detalhes do serviço de aplicações em Espaço de operações de serviços.

Criar campos de lista

Crie listas personalizadas com campos adaptados às suas necessidades.

O formulário que você preenche varia dependendo se você optar por basear sua lista em uma existente (**Iniciar a partir de existente**) ou criar uma nova lista (**Crie a sua própria**).

Formulário Iniciar a partir de existente

Campo	Descrição
Lista	Lista existente que você deseja modificar.
Nome da Lista	Nome da sua lista. O nome padrão neste campo é o nome da lista existente no campo **Lista** com `- Copiar` anexado.
Selecionar colunas	Campos de registro a serem incluídos na exibição de lista. As colunas da lista selecionada são exibidas. Você pode adicionar ou remover colunas para modificar a lista.
Adicionar filtros	Condição usada para filtrar a lista. Por padrão, as condições aplicadas à lista selecionada são exibidas. Você pode modificar esta condição.

Criar seu próprio formulário

Campo	Descrição
Nome da Lista	Nome da sua lista.
Selecionar uma fonte	Tabela de origem dos registros.
Selecionar colunas	As colunas a serem exibidas na lista. Este campo é preenchido com colunas de uma exibição de lista do espaço, se houver. Se não existir uma lista de espaço, as colunas serão preenchidas com a exibição de lista padrão da tabela selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar seu próprio formulário

Campo	Descrição
Adicionar filtros	Condição usada para filtrar a lista.

Para retornar ao procedimento, consulte Criar uma lista em Espaço de operações de serviços para ITOM

Campos do formulário Configuração de exibição de métricas

Defina como as métricas são exibidas em Espaço de operações de serviços.

Formulário Configuração de exibição de métricas

Campo	Descrição
Título	Nome da métrica.
Ativo	Opção para ativar a métrica.
Pedido	Valor numérico que indica a ordem da métrica na página.
Tipo de item de configuração	Tipo de item de configuração. Opções disponíveis incluem: • cmdb_ci_app_server_tomcat • cmdb_ci_metric_extension • cmdb_ci_app_win_server
Tipos de métricas de origem	Tipos de métrica que você deseja que a métrica monitore. Selecione o ícone de cadeado ( ) para desbloquear a lista de tipos de métrica de origem e selecionar os tipos de métrica a serem monitorados.
Tipo de gráficos	Tipo de gráfico no qual a métrica é apresentada em Espaço de operações de serviços, **Linha** ou **Barra empilhada**.

Para retornar ao procedimento, consulte Configurar métricas de alerta.

Campos de evento de integridade de integração e configuração

Preencha os campos de evento para capturar detalhes como hora do evento, descrição, número do alerta, estado, gravidade, nome da métrica, nó, chave de mensagem e mensagem de erro, permitindo o acompanhamento preciso, a gestão eficaz de incidentes e a melhoria da análise de erros.

Campos de evento

Campo	Descrição
Hora do evento	Indica quando o evento ocorreu.
Descrição	Fornece detalhes sobre o evento ou incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de evento

Campo	Descrição
Alerta	Especifica o número do alerta que é acionado com base no evento.
Estado	Descreve o estado atual do evento (por exemplo, aberto, fechado).
Gravidade	Indica o nível de severidade do evento (por exemplo, crítico, aviso).
Nome de métrica	Identifica a métrica específica associada ao evento.
Nó	Especifica o nó ou dispositivo relacionado ao evento.
Chave de mensagem	Identificador exclusivo da mensagem do evento.
Mensagem de erro	Fornece informações adicionais sobre erros associados ao evento.

Para retornar ao procedimento, consulte Revisar integridade de integração e configuração.

Campos do conector de extração

Preencha os campos de configurações avançadas do conector de extração para otimizar a recuperação e a sincronização de eventos com base em requisitos específicos, como preferências de conexão, frequência de eventos e configurações de fuso horário.

Campos de configurações avançadas

Campo	Descrição
MID Server conectado	Determine se você deseja que o sistema escolha o MID Server ideal ou escolha você mesmo um MID Server específico. Execute somente se você precisar fazer modificações no MID Server, caso contrário, deixe em branco e deixe o sistema escolher o MID Serverideal.
Programações de coletas de evento (segundos)	Insira a frequência em segundos que indica com que frequência o sistema deve verificar se há novos eventos da origem de evento externo. O valor não pode ser inferior à propriedade de programação mínima, que por padrão é 120 segundos.
Protocolo	Define o protocolo de comunicação usado para recuperar eventos de dispositivos externos.
severidade_por_estado_tipo	Determina o nível de severidade atribuído a eventos com base em seu tipo de estado.
time_zone	Especifica o fuso horário usado para gravar e exibir carimbos de data/hora do evento.
deslocamento_min	Define a compensação de tempo para recuperação de eventos para garantir uma sincronização precisa.
Porta	Verifique os valores padrão do tipo de conector, como detalhes da porta ou formatos de hora, e modifique-os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de configurações avançadas

Campo	Descrição
	conforme necessário. Os valores padrão do seu conector estão preenchidos. Especifica o número da porta usada para comunicação com dispositivos externos.
max_fetch_interval_min	Limita o intervalo máximo entre as operações de busca de eventos.
initial_sync_in_days	Define a duração do processo de sincronização inicial ao recuperar dados históricos.

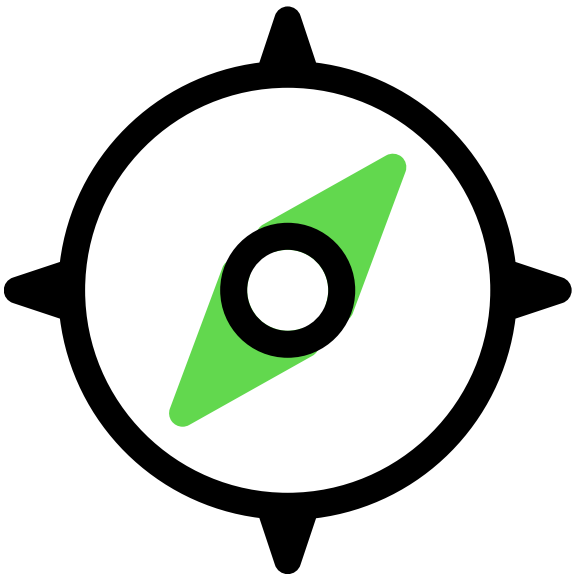
Para retornar ao procedimento, consulte Configurar um conector de extração.

Monitoramento sintético

A aplicação ServiceNow® monitoramento sintético capacita as organizações a gerenciar e aprimorar proativamente o desempenho e a disponibilidade de serviços críticos. Ao simular transações de usuário em endpoints de API, esta solução identifica gargalos de desempenho, ajuda a garantir o tempo de atividade e otimiza as experiências do usuário.

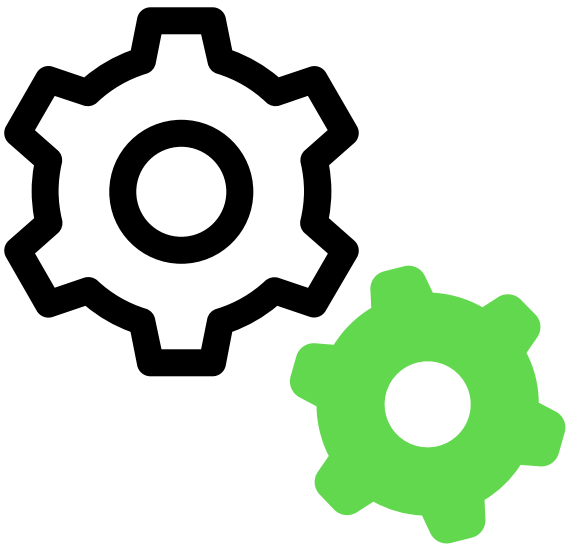
Iniciar

Explorar



Saiba mais sobre monitoramento sintético

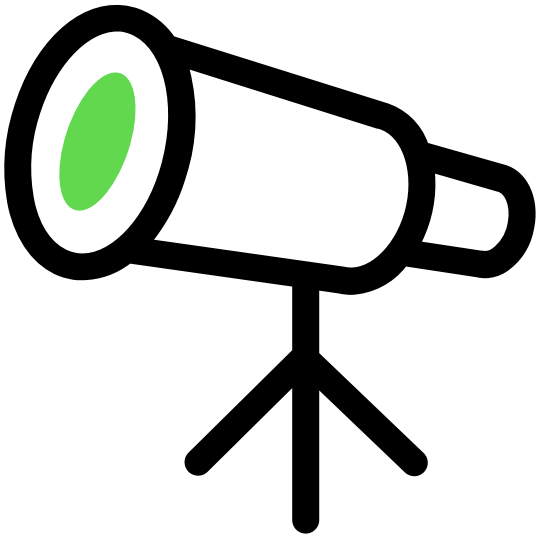
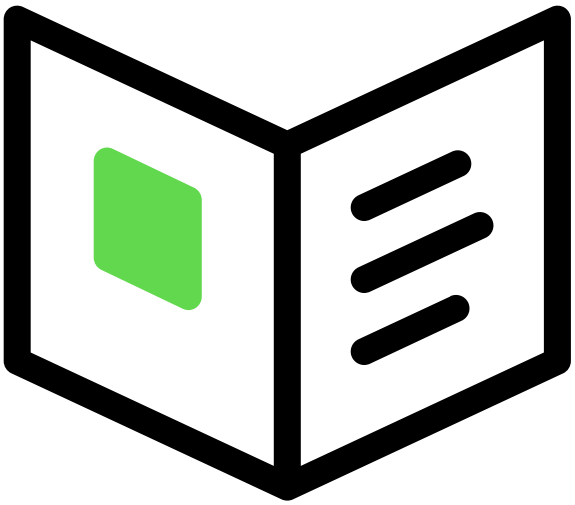
Configurar



Adicionar usuários e criar e gerenciar um monitor sintético

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Identificar	Referência
	
Use monitoramento sintético para identificar problemas de desempenho	Localizar informações de referência sobre monitoramento sintético

Recursos úteis

Alguns ServiceNow recursos que podem fornecer informações úteis são:

- Comunidade ServiceNow
  Comunidade da ServiceNow
- Central de sucesso do cliente
  Customer Success Center
- Desenvolvedor
  developer.servicenow.com
- Impact
  http://impact.servicenow.com
- Now Learning
  Now Learning
- NowCreate
  Now Create
- Parceiro
  https://www.servicenow.com/partners.html
- ServiceNow
  http://www.servicenow.com
- ServiceNow Store

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Store

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Explorando monitoramento sintético

Saiba como monitoramento sintético fornece testes proativos e automatizados de endpoints de serviço. Ao simular as interações do usuário, ele pode identificar erros, problemas de desempenho e indisponibilidades antes que eles afetem usuários reais.

Visão geral Monitoramento sintético

Os monitores sintéticos chamam continuamente endpoints HTTP no Configuration Management Database (CMDB) para testar a disponibilidade e os tempos de resposta. Quando um teste falha, ele pode alertá-lo sobre problemas de endpoint antes que seus clientes o façam.

Por exemplo, você pode criar um monitor que testa o endpoint `GET` HTTP de um serviço. Você pode configurar esse monitor para ser executado a cada minuto e definir um teste com um código de status de 200 como um sucesso. Se configurado, um alerta poderá ser gerado e enviado por meio de Gestão de eventos quando um teste falhar. Você também pode configurar a gravidade do alerta.

Os testes monitoramento sintético são executados por um Agent Client Collector (ACC) implantado em sua rede.

Nota: Os endpoints HTTP devem existir na tabela Endpoints HTTP [cmdb_ci_endpoint_http].

Monitoramento sintético usuários

Monitoramento sintético usuários

Usuário	Descrição
Monitoramento sintético administrador (função de administrador)	Atribui funções, cria e edita monitores e exibe testes de monitor e seus resultados.
Proprietário do serviço (função de editor)	Cria e edita monitores e também pode exibir testes de monitor e seus resultados.
Operador do centro de operações de rede (NOC) (função de visualizador)	Monitora os testes e seus resultados.

Fluxo de trabalho do Monitoramento sintético

Fluxo de trabalho de monitoramento sintético

Administradores, responsáveis pelo serviço e operadores NOC usam monitoramento sintético da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Como responsável pelo serviço, você determina quais endpoints monitorar com base na criticidade dos negócios.
2. Como administrador ou proprietário de serviço, você configura o monitor e revisa os resultados dos testes que o monitor envia. Se os resultados não forem bem-sucedidos, você solucionará os problemas de configuração. Você também pode criar um alerta que é disparado quando um teste falha.
3. Como proprietário ou operador de serviço, você monitora os testes e também responde a todos os alertas gerados. Você pode exibir itens de configuração (ICs) relacionados para iniciar a triagem do problema quando um teste falha.

Benefícios do Monitoramento sintético

Benefícios do Monitoramento sintético

Benefício	Recurso	Usuários
Exibir informações agregadas do monitor. Exiba a página inicial monitoramento sintético, onde você pode: • Veja uma exibição agregada de todos os monitores • Exibir o status atual de todos os monitores. • Detalhar os detalhes de um monitor	Exibir informações agregadas sobre os monitores.	Operadores, responsáveis pelo serviço
Visualize resultados de testes sintéticos. Exiba a página de detalhes de um monitor em que você pode ver: • O status atual e a configuração do monitor. • Gráficos que exibem o sucesso do teste e o tempo de resposta. • ICs associados que podem ser o início da investigação de testes com falha. • Um log histórico de execuções de teste sintético, incluindo detalhes e o corpo da resposta.	Exibir um monitor e seus testes.	Operadores, responsáveis pelo serviço
Receba notificações em tempo real sobre indisponibilidades antes que elas afetem os usuários.	Opcionalmente, configure alertas quando os testes não forem bem-sucedidos.	Operadores, responsáveis pelo serviço
Compartilhe informações com as partes interessadas.	Exibir informações agregadas do monitor.	Operadores, responsáveis pelo serviço
Atualize os monitores para atender às necessidades do seu negócio.	Edite os monitores existentes, incluindo a desativação.	Responsável pelo serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o monitoramento sintético, consulte:

- Configuração da monitoramento sintético
- Como usar o monitoramento sintético
- Referência do Monitoramento sintético

Configuração da monitoramento sintético

Planeje e configure sua implementação de monitoramento sintético.

Visão geral da configuração

Instalar monitoramento sintético

Você pode instalar a aplicação monitoramento sintético (`com.snc.uib.sow_synthetics`) se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise monitoramento sintético listagem de aplicações na ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.
- Os itens de configuração (IC) devem estar na tabela CMDB Endpoints HTTP [cmdb_ci_endpoint_http] que você deseja monitorar.
- Se o endpoint exigir autenticação, as credenciais configuradas deverão estar na tabela Credentials [discovery_credentials].

> **Nota:** Monitoramento sintético O oferece suporte somente a credenciais de chave de API e credenciais de autenticação básica.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com monitoramento sintético:

- Plug-ins
- Funções
- Tabelas

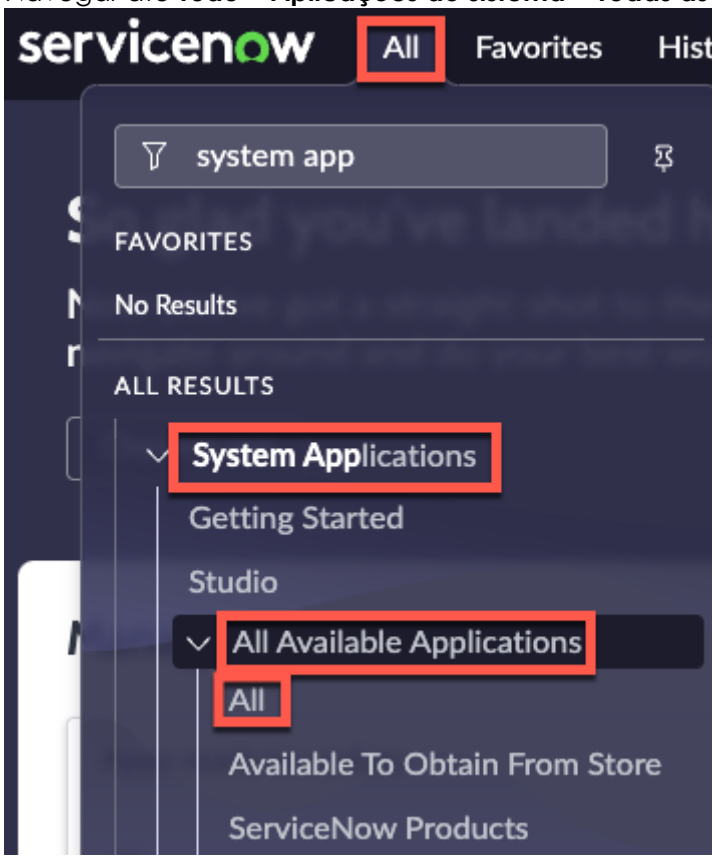
Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com monitoramento sintético.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a aplicação monitoramento sintético (com.snc.uib.sow_synthetics) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.

3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

O que Fazer Depois

Criar monitoramento sintético locais

Criar monitoramento sintético locais

Crie um local monitoramento sintético para atribuir a um monitor sintético adicionando pelo menos um agente Agent Client Collector a um grupo que é usado para executar as verificações sintéticas. O local configurado para uma verificação sintética determina esse grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Pelo menos um agente Agent Client Collector (ACC) que monitora a integridade e o desempenho dos endpoints HTTP a serem monitorados usando monitoramento sintético deve estar conectado à sua instância do Glide.

Nota:

- Se o seu monitor sintético estiver testando um endpoint HTTP privado, seu local deverá incluir somente agentes ACC que estejam dentro dos mesmos limites de rede que o endpoint HTTP.
- Se o seu monitor estiver testando um endpoint HTTP de diferentes datacenters, provedores de nuvem ou regiões geográficas, um local diferente deverá ser usado para cada um.

Função necessária: sintéticos.synthetics_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar quantos locais forem necessários, mas deve ter pelo menos um local para criar um monitor sintético.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. Navegar até **Configuração de monitoramento sintético** > **Gerenciar locais**.
3. Selecione **Criar um novo local**.
4. Expanda o cartão Detalhes do local e insira um nome exclusivo e uma descrição opcional para este local.
   A descrição deve indicar claramente onde os agentes ACC neste local estão sendo executados. Por exemplo, `US-1-east-cluster`.
5. Expanda o cartão Selecionar agentes e selecione um ou mais agentes para este local.
6. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois
Criar e editar um monitor sintético

Criar e editar um monitor sintético

Crie ou edite um monitor sintético para testar a disponibilidade e o desempenho de seus endpoints HTTP antes que seus clientes descubram problemas.

Antes de Iniciar
Um ou mais locais devem ser criados para hospedar o monitor. Para criar um local, consulte pelo menos um local.

Função necessária: sintéticos.synthetics_editor ou sintéticos.synthetics_admin

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* e selecione o ícone monitoramento sintético ( ).
2. Na página Visão geral, crie um monitor sintético ou edite um existente.
   - Para criar um monitor sintético, selecione **Novo**.
   - Para editar um existente, selecione o monitor que deseja editar e selecione a guia **Detalhes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.

   a. Na seção Detalhes do monitor, insira um nome exclusivo para o monitor e uma descrição.

   b. Na seção Configurações de HTTP, preencha os campos.

Seção de configurações de HTTP

Campo	Descrição
Método HTTP	Método HTTP que você deseja monitorar para o endpoint.
IC de endpoint de HTTP	IC que você deseja que o monitor teste. **Nota:** O endpoint HTTP deve existir na tabela Endpoints HTTP [cmdb_ci_endpoint_http].
IC de serviço relacionado	IC de serviço de aplicações relacionado ao endpoint HTTP. O valor inserido é usado para criar ou atualizar o relacionamento de IC entre o endpoint HTTP e o serviço de aplicativos.
Parâmetros de consulta	Cadeia de caracteres de parâmetros de consulta a serem incluídos no URL da solicitação. **Nota:** A cadeia de caracteres não deve incluir o ponto de interrogação inicial. Por exemplo, use `id=xyz&customer=myco` em vez de `?id=xyz&customer=myco`.
Credenciais	Credencial necessária se o endpoint exigir autenticação.
Cabeçalhos	Pares de chave-valor para os cabeçalhos de solicitação HTTP. Você pode adicionar vários pares.
Corpo da mensagem	Texto que será usado se a API esperar um corpo de mensagem, como um snippet JSON.

   c. Na seção Locais, selecione um local que você tenha criado anteriormente ou use o link para criar um.
   Para obter mais informações sobre como criar um local, consulte Criar monitoramento sintético locais.

   d. Na seção Asserção, insira um código de status HTTP que defina o teste como um sucesso.
   Por exemplo, se você quiser que um teste bem-sucedido signifique que o endpoint retorna um código HTTP `200 OK`, insira `200`.

   e. Na seção Frequência, insira o número de minutos entre cada simulação.

   f. Opcional: Na seção Configurações de alerta, crie um alerta que será enviado se o teste falhar, ativando o comutador de alternância e selecionando uma severidade de alerta para a falha.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados
A página Visão geral do monitor sintético exibe os resultados dos testes que o monitor executa. Consulte Como usar o monitoramento sintético para obter detalhes.

Gerenciar monitores sintéticos

Desative ou exclua um monitor sintético após criá-lo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sintéticos.synthetics_editor

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* e selecione o ícone monitoramento sintético ( ).
2. Para editar um monitor, conclua qualquer uma das ações a seguir.

Opção	Descrição
Editar a configuração	Consulte Criar e editar um monitor sintético.
Excluir monitores	Na página principal do Monitoramento sintético, escolha um ou mais monitores para excluir e selecione **Excluir**.
Desativar um monitor	Na guia **Detalhes** do monitor, selecione o botão de alternância para ligar ou desligar um monitor e selecione **Salvar**.

Como usar o monitoramento sintético

Os testes executados por monitores sintéticos permitem que os proprietários e operadores de serviço visualizem o desempenho do endpoint de serviço em escala.

Visão geral do uso de monitoramento sintético

Como proprietário de serviço, você pode usar monitoramento sintético para monitorar os endpoints do serviço, garantindo que eles estejam disponíveis e tenham o desempenho esperado. Você pode ser notificado quando os testes sintéticos falham, o que permite atenuar os problemas rapidamente. Você pode ver as tendências nas taxas de sucesso e nos tempos de resposta da API HTTP.

Como operador, você pode usar monitoramento sintético como parte dos problemas de triagem. Ao descobrir que um serviço foi relatado como tendo problemas, você pode exibir os resultados de testes dos endpoints desse serviço. Se os testes estiverem falhando ou os tempos de resposta forem lentos, isso pode ser algo a ser investigado.

Identifique problemas do sistema com monitoramento sintético

Entenda como usar monitoramento sintético para exibir o status e a integridade de seus monitores para determinar quando pode haver um problema.

Exibir informações agregadas sobre os monitores

A página principal monitoramento sintético mostra uma visão geral de todos os monitores criados, incluindo monitores inativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A partir daqui, você pode ver o status de todos os seus monitores. Selecionar um cartão na parte superior filtra a lista de monitores. Por exemplo, você pode exibir somente os monitores que falharam ou que estão em um estado desconhecido.

Por padrão, a lista de monitores é classificada pelo carimbo de data/hora na coluna **Atualizado**. Você pode selecionar um cabeçalho de coluna diferente para classificar por essa categoria.

Selecionar um monitor permite exibir detalhes sobre os testes do monitor, incluindo detalhes, configuração e itens de configuração (ICs) associados.

Exibir um monitor e seus testes

Para exibir os detalhes de um monitor e os resultados de seus testes, selecione um monitor na página principal monitoramento sintético. A página de detalhes do monitor fornece as principais informações necessárias para entender o desempenho do monitor.

Use as informações no cabeçalho para entender a integridade básica do monitor, incluindo seu status e quando ele executou um teste pela última vez.

Use o cartão de configuração para entender os parâmetros básicos de configuração do monitor. Se um monitor estiver em um estado `desconhecido`, você poderá usar o link do endpoint para verificar se o endpoint correto está selecionado para o monitor. Um estado `desconhecido` geralmente ocorre devido a um problema com o proxy Agent Client Collector (ACC) relacionado.

Exibir testes individuais

O cartão Métricas exibe dois gráficos para ajudar você a entender a integridade de cada teste executado pelo monitor. O gráfico **de taxa de sucesso** exibirá cada teste com um valor de `1` se tiver sido bem-sucedido e um valor de `0` se tiver falhado. Passe o mouse sobre um ponto no gráfico para exibir mais detalhes.

O gráfico **Tempo de resposta** mostra a quantidade de tempo em milissegundos que levou para receber uma resposta do endpoint. Passe o mouse sobre um ponto no gráfico para exibir detalhes.

Nota: Os resultados de testes são retidos por 21 dias.

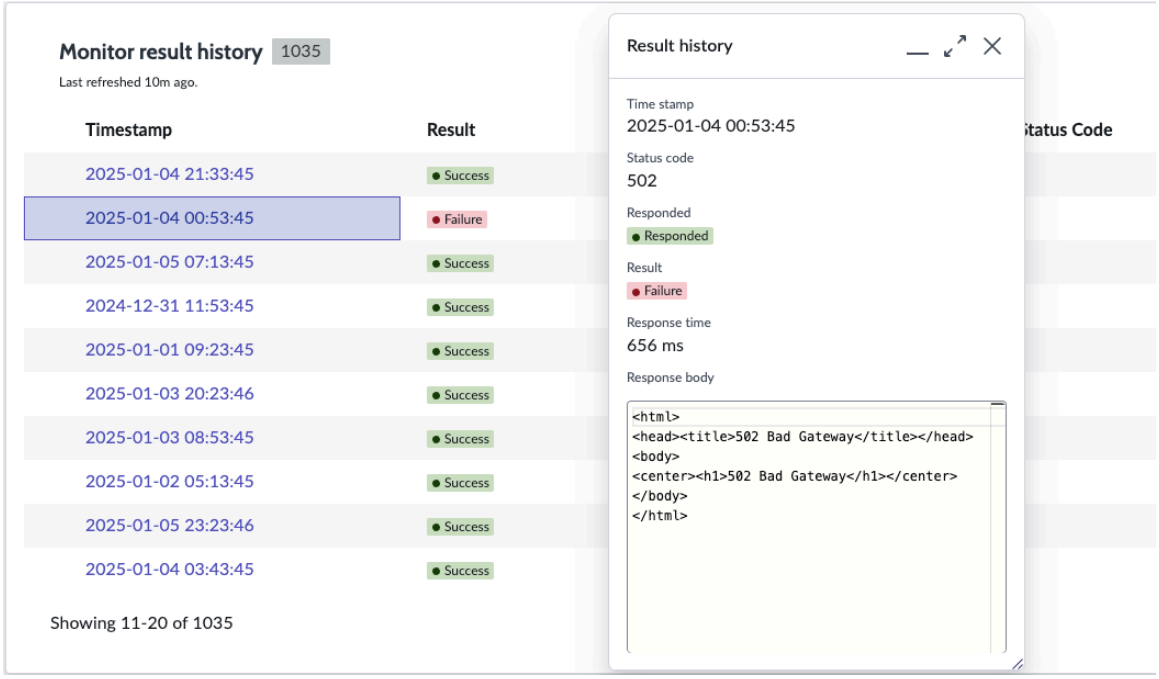
A tabela **de histórico de resultados do Monitor** lista cada teste. Por padrão, a tabela é classificada da mais recente para a mais antiga pelo carimbo de data/hora. Você pode classificar por qualquer coluna para ajudar a encontrar problemas. Por exemplo, você pode classificar por **Resultado** para ver todas as falhas juntas ou pode classificar por **Tempo de resposta** para exibir os testes com a maior latência.

Quando vir uma falha ou alta latência, selecione um teste para exibir detalhes, incluindo o corpo da resposta, que pode ajudar a explicar quaisquer problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corpo da resposta no modal de detalhes



Exibir informações agregadas do monitor

Exiba informações sobre todos os seus monitores sintéticos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* e selecione o ícone monitoramento sintético ( ).
2. Para filtrar a lista de monitores, selecione um cartão na parte superior da página.
   Por exemplo, para apenas alguns monitores com testes com falha, selecione o cartão **Falha**.
3. Para exibir detalhes sobre cada teste executado pelo monitor, selecione um nome de monitor.
   A página de detalhes do monitor é aberta. Para obter mais informações sobre esta página, consulte Exibir os resultados de testes de um monitor.
4. Para exportar a lista de monitores, selecione **Exportar**.
   Você pode exportar para os seguintes formatos de arquivo:
   - XLSX
   - CSV
   - JSON
   - PDF

Exibir os resultados de testes de um monitor

Exiba os resultados dos testes executados por um monitor, junto com detalhes de configuração e itens de configuração (ICs) relacionados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* e selecione o ícone monitoramento sintético ( ).
2. Selecione um monitor na lista de todos os monitores.
3. Exiba a integridade geral do monitor no cabeçalho, que mostra seu status e quando ele foi executado e atualizado pela última vez.
4. Exiba uma visão geral da configuração do monitor no cartão **Configuração**.
   - Para exibir a configuração completa, use a guia **Detalhes**. Para obter mais informações, consulte Criar e editar um monitor sintético.
   - Para exibir a integridade do IC associado, selecione o link.
5. Exiba as métricas de integridade do monitor no cartão **Métricas**.
   O gráfico **de taxa de sucesso** exibirá cada teste com um valor de `1` se tiver sido bem-sucedido e um valor de `0` se tiver falhado. O gráfico **Tempo de resposta** mostra a quantidade de tempo em milissegundos que levou para receber uma resposta do endpoint. Passe o mouse sobre um ponto nos gráficos para exibir detalhes
   - Para mudar o período de tempo, use o menu suspenso.
   - Para atualizar os caracteres, use o menu de contexto.
6. Exiba o status de cada teste no cartão **de histórico de resultados do Monitor**.
   Para exibir os detalhes de um teste, selecione seu carimbo de data/hora. Para obter mais informações sobre os detalhes do teste, consulte Exibir detalhes do teste.

Nota: A filtragem da lista afeta os dados exibidos nos gráficos de métrica.

Exibir detalhes do teste

Exibir os resultados de um teste sintético individual executado por um monitor.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

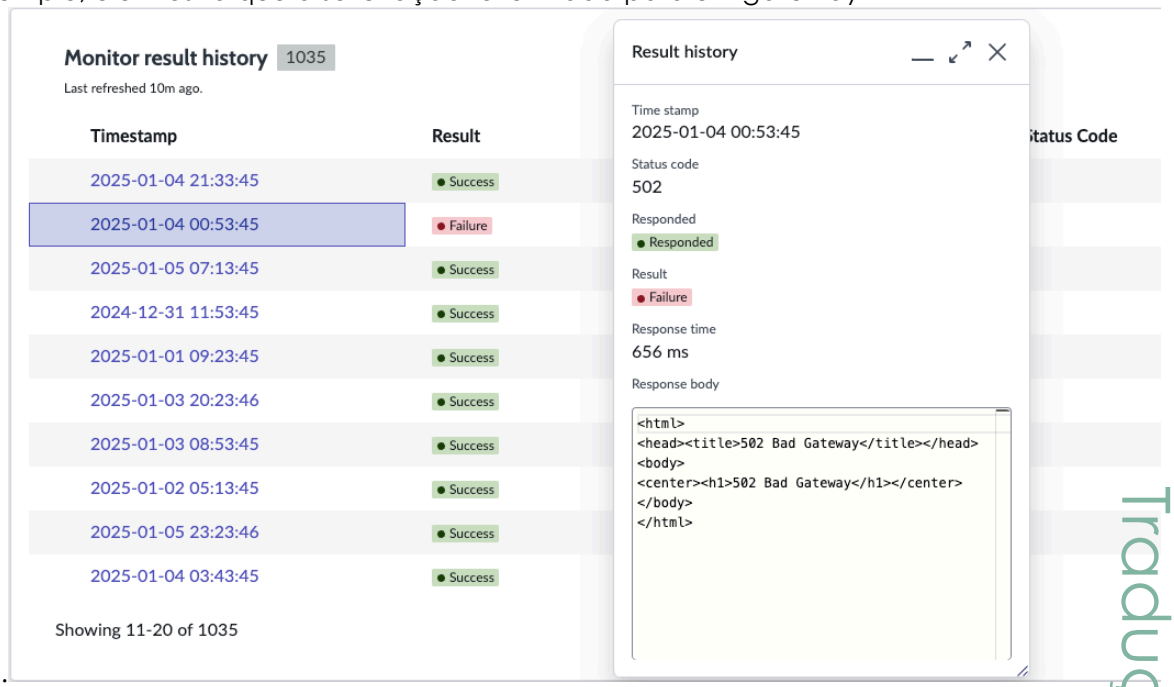
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* e selecione o ícone monitoramento sintético ( ).
2. Selecione um monitor na lista de todos os monitores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione um teste na lista de testes.
   O modal exibe informações sobre o teste, incluindo um corpo de resposta. Neste exemplo, ele mostra que a solicitação foi enviada para um gateway incorreto.



Referência do Monitoramento sintético

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre a aplicação monitoramento sintético, como componentes instalados e detalhes da página.

Componentes instalados com monitoramento sintético

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in monitoramento sintético, incluindo tabelas e funções do usuário.

Funções instaladas

Função	Descrição	Contém as funções
Visualizador de monitor sintético [sn_synthetics.synthetics_viewer]	Exibe as configurações de teste e seus resultados.	• cmdb_read • sn_sow.sow_user • agent_client_collector_user • sn_synthetics.credential_reader
Editor de monitor sintético [sn_synthetics.synthetics_editor]	Cria e edita testes. Exibe as configurações de teste e seus resultados.	• credencial_admin • sn_cmdb_editor • sn_synthetics.synthetics_viewer
Administrador de monitor sintético [sn_synthetics.synthetics_admin]	Atribui funções. Cria e edita testes. Exibe as configurações de teste e seus resultados.	• agent_client_collector_admin • sn_synthetics.synthetics_editor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Verificação [sn_synthetics_check]	Informações de configuração para verificações sintéticas.
Verificar local de execução [sn_synthetics_check_execution_location]	Configuração do local de execução para verificações sintéticas.
API única [sn_synthetics_check_single_api]	Informações de configuração adicionais e resultados da última execução para verificações sintéticas de API única.
Cabeçalho de API única [sn_synthetics_check_single_api_header]	Pares de chave-valor de cabeçalhos de solicitações para verificações sintéticas de API única.
API única para política [sn_synthetics_check_single_api_policy]	Dados de verificação sintética de API única e suas políticas Agent Client Collector (ACC) correspondentes.
Resultado de API única [sn_synthetics_check_single_api_result]	Resultados de cada execução de verificação sintética.
Locais sintéticos privados [sn_synthetics_private_location]	Definições dos clusters de proxy do agente ACC disponíveis para monitoramento sintético. Estende a tabela Cluster do agente de proxy [sn_agent_cluster].

Domain Separation e monitoramento sintético

A separação de domínio é compatível com monitoramento sintético. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Separação de domínios e monitoramento sintético visão geral

Domain Separation está presente em todos os aspectos da aplicação monitoramento sintético. Os usuários que pertencem a um domínio específico veem somente os dados existentes em seu próprio domínio.

Como o Domain Separation funciona no monitoramento sintético

Quando os dados são separados por domínios em monitoramento sintético, os usuários só podem configurar e ver os dados de monitoramento em seu próprio domínio. Por padrão, todos os usuários e registros são definidos para o domínio primário, a menos que o administrador os atribua a um domínio específico.

Você define o ambiente separado por domínio ao configurar suas entradas de dados. Todos os registros relevantes e processamento de dados no fluxo do programa monitoramento sintético residem no mesmo domínio que a entrada de dados. O nome de domínio de uma entrada de dados aparece na coluna Domínio que é exibida nas tabelas em sua instância.

O uso do Domain Separation em sua instância é transparente para monitoramento sintético. A aplicação gerencia todos os aspectos dos dados, como as configurações e os resultados do monitor. Quando uma propriedade é alterada, o novo valor afeta as novas origens somente no domínio específico.

Ao configurar Agent Client Collector (ACC) para verificações sintéticas não hospedadas, ecada domínio que oferece suporte a sintéticos não hospedados requer seu próprio cluster ACC e MID Server, que são criados por um usuário nesse domínio. O cluster ACC e MID Server devem ser criados em um domínio folha.

Informações relacionadas

Domain Separation para provedores de serviço

Página inicial do Monitoramento sintético

Leia o texto a seguir para entender o que é exibido na página principal Monitoramento sintético, onde você pode exibir informações agregadas sobre seus monitores sintéticos.

Informações agregadas

Os cartões mostram informações agregadas para todos os monitores, estejam eles ativos ou não. Selecione um cartão para filtrar a lista de Monitores.

Cartões agregados

Título do cartão	Descrição
Total de monitores	Número total de monitores criados.
Aprovado	Número total de monitores que retornaram o valor definido como asserção do monitor, por exemplo, um código de status de `200`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cartões agregados

Título do cartão	Descrição
Concluído negativo	Número total de monitores que retornaram um valor diferente do que foi configurado como asserção.
Pendente	Número total de monitores que estão no estado Pendente. Os monitores são definidos como **Pendentes** antes das primeiras execuções de teste.
Em pausa	Número total de monitores que estão no estado Pausado. Os monitores pausados são aqueles que foram definidos como **Monitor desabilitado** na página Configuração.
Desconhecido	Número total de monitores que não estão em execução devido a um problema com o proxy Agent Client Collector (ACC) relacionado.

Lista de monitores

Por padrão, esta lista exibe todos os monitores que foram criados. Você pode selecionar um cartão na parte superior da página para filtrar uma lista de monitores com esse estado. Selecione um monitor para exibir sua página de detalhes.

Página de detalhes de um monitor sintético

Leia o texto a seguir para entender como usar a página Detalhes de um monitor sintético para exibir os resultados de seus testes.

Cabeçalho

O cabeçalho fornece uma visão geral do monitor.

Item	Descrição
Nome do monitor	Nome fornecido ao monitor quando ele foi criado.
Habilitado	Indica se o monitor está ativo.
Status	Status da simulação mais recente. Os valores podem ser um dos seguintes: • Pendente: o monitor está aguardando a execução do primeiro teste, com base na frequência configurada. • Sucesso: o teste foi executado e aprovado nos critérios de asserção que você definiu. • Desconhecido: falha na execução do teste, provavelmente devido a um problema com o proxy Agent Client Collector (ACC) relacionado. • Falha: o teste foi executado, mas não passou nos critérios de asserção. Selecione um link de carimbo de data/hora para exibir o corpo da resposta e obter mais informações sobre o teste.
Última execução de teste	Carimbo de data/hora de quando a execução do teste mais recente foi concluída.
Última atualização	Carimbo de data/hora de quando o monitor foi editado e salvo mais recentemente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Visão Geral

A guia **Visão geral** fornece uma exibição agregada de todos os testes que o monitor executou. Esta guia mostra o seguinte:

- Cartão de configuração: configuração atual básica do monitor.
- Cartão de métricas: gráficos que fornecem o desempenho de cada teste para o período selecionado no seletor de tempo.
- Histórico de resultados do monitor: todos os testes executados pelo monitor e seus resultados.

Guia de detalhes

Você pode usar a guia **Detalhes** para criar um monitor ou editar um existente. Para obter mais informações, consulte Criar e editar um monitor sintético.

Guia Item de configuração

A guia **Item de configuração** mostra o endpoint HTTP atualmente associado ao monitor.

Aplicando as diretrizes de CSDM à Integridade do ITOM

Integridade do ITOM ajuda a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização. A referência Integridade do ITOM CSDM serve como um plano gráfico básico para manter as operações de TI ideais, padronizando modelos e processos de dados. O objetivo principal é ajudar você a entender os dois principais recursos que funcionam juntos na estrutura CSDM.

Integridade do ITOM consiste em dois recursos principais que usam a estrutura do CSDM.

Gestão de eventos

> Gestão de eventos coleta alertas de eventos de infraestrutura capturados por ferramentas de monitoramento de terceiros. Gestão de eventos usa as informações relacionadas a TI coletadas por Descoberta para mapear alertas para ICs. Com base nas informações coletadas, Gestão de eventos fornece painéis mostrando uma exibição consolidada de todos os eventos de impacto no serviço.

Métrica de detecção de anomalia

> Analisa de forma proativa sua infraestrutura de TI para detectar problemas e evitar indisponibilidades de serviço. Com o aprendizado de máquina avançado que analisa informações de sua infraestrutura de TI, a aplicação determina automaticamente os limites dinâmicos e identifica anomalias que podem indicar possíveis indisponibilidades de serviço.

Para mais informações de configuração de CSDM, consulte Implementando a estrutura de CSDM em fases .

Para obter mais informações sobre a estrutura CSDM, consulte Explorando a estrutura do CSDM .

Integridade do ITOM considerações para CSDM estrutura

Integridade do ITOM alinha-se com a estrutura CSDM para garantir a gestão de dados padronizada e otimizar as operações de TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As principais considerações para implementar a estrutura Integridade do ITOM para CSDM incluem o seguinte.

Identificar itens de configuração (ICs) necessários para obter Gestão de eventos benefícios ideais

Gestão de eventos utiliza itens de configuração (ICs) monitorados pela equipe de operações para correlacionar alertas com o IC apropriado e avaliar seu impacto no serviço monitorado.

Definição de serviços técnicos em Gestão de eventos

Os serviços de Grupo de IC dinâmico, anteriormente conhecidos como Serviços técnicos, aproveitam a capacidade do Grupo de IC CMDB para consultar o CMDB, permitindo o agrupamento eficiente de Itens de configuração (ICs) para várias finalidades operacionais.

Como reconhecer casos de uso comuns para o serviço de grupo de IC dinâmico

Em Gestão de eventos (EM), o serviço de Grupo de IC dinâmico funciona como um mecanismo de agrupamento lógico para Itens de configuração (ICs), oferecendo aos responsáveis pela tecnologia ou serviço informações sobre o status de integridade das entidades agrupadas.

Tabelas do Integridade do ITOM e do CSDM

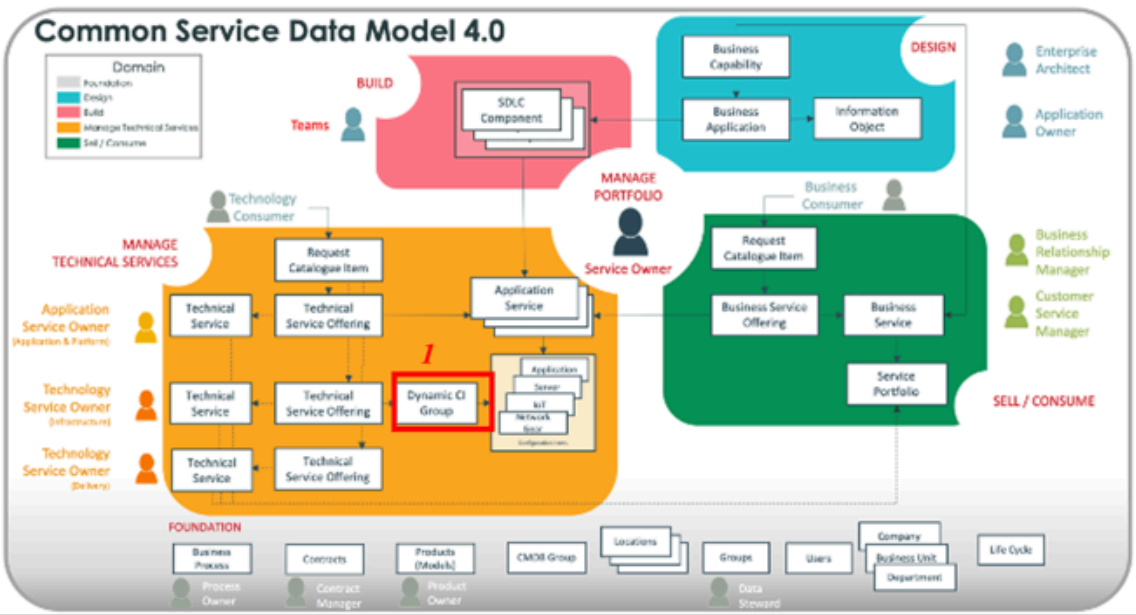
Integridade do ITOM aproveita e mantém CSDM tabelas, enquanto vários produtos ServiceNow aprimoram e contribuem com valor para suas operações.

CSDMTabelas do gerenciadas pelo Integridade do ITOM

Integridade do ITOM gerencia as seguintes tabelas:

- Tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered]
- Tabela de itens de configuração [ci_*]
- Tabela de grupo de IC dinâmico [cmdb_ci_query_based_service]

Tabelas do CSDM gerenciadas pelo ITOM



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instaladas com Integridade do ITOM

Tabelas que listam os plug-ins ou aplicações instaladas com Integridade do ITOM aplicações. Quando você atualiza sua aplicação, todas as dependências de aplicações recém-necessárias são instaladas.

Gestão de eventos

Plug-ins ou aplicações instaladas com Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Conteúdo de gestão de alertas (com.em-alert-mgmt-content)	Contém todos os subfluxos do sistema de base necessários que podem ser usados para correção de alertas.
ITOM Licenciamento (com.snc.itom.license)	Componentes centrais do modelo de licenciamento ITOM, que calcula e exibe quantas assinaturas para aplicações ITOM sua organização compra e consome.
Servidor da web MID (com.snc.sa.mid.webserver)	Uma extensão MID Server que permite o desenvolvimento de REST APIs para enviar eventos e métricas ao MID Server. O plug-in também permite a comunicação entre MID Server e Agent Client Collector.
Análise de serviço (com.snc.sa.analytics)	Fornece análise de alertas com base em aprendizado de máquina (ML) e aprendizado de topologia.
Gestão de eventos e Mapeamento de serviços Core (com.snc.service-watch)	Inclui os componentes comuns de Gestão de eventos e Mapeamento de serviços.
Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador (sn_em_tbac)	Fornece um método de código zero que ajuda a simplificar o agrupamento de alertas e executa a correlação de alertas sem a necessidade de CMDB, treinamento de modelo ou ajuste fino.
Gestão de regras de alertas (sn_em_arm)	Permite que usuários Gestão de eventos respondam automaticamente a alertas. Uma regra de gerenciamento de alertas determina a resposta de alerta necessária.

Análise de logs de integridade

Plug-ins ou aplicações instaladas com Análise de logs de integridade (sn_occ)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Componentes comuns de integração para CMDB (sn_cmdb_int_util)	Contém uma coleção de funções de utilitário que fornecem uma metodologia comum para o processamento dos principais CMDB atributos e está disponível para todas as CMDB integrações certificadas.
ITOM Núcleo de serviços em nuvem (sn_itom_cloud_svc)	Gera tópicos relevantes para locatários, permitindo que eles transmitam dados da infraestrutura do cliente para ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instaladas com Análise de logs de integridade (sn_occ)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
	automaticamente. Esses tópicos devem ser usados principalmente com o Serviço de envio de mensagens Hermes.
Espaço de operações de serviços ITOM Apps (sn_sow_itom_cont)	Um espaço configurável que proporciona uma experiência unificada para vários fluxos de trabalho do IT Operations Management. Você pode gerenciar o ciclo de vida de alertas em IT Operations Management fluxos de trabalho por meio de uma interface do usuário simples, intuitiva e clara, recomendações automatizadas e experiência direcionada.
Análise de logs de integridade Core (com.glideapp.itom.ccultus)	Componentes essenciais para a aplicação com escopo Análise de logs de integridade.
Microsoft Teams Spoke for ServiceNow IntegrationHub (com.sn.ms_teams.ah)	Fornece ações que um analista de processo pode usar ao projetar fluxos para automatizar o envio de mensagens sobre ServiceNow registros de incidentes e problemas para um canal Microsoft Teams.
Slack Webhooks Spoke for ServiceNow IntegrationHub (com.sn.slack.ah)	Use canais Slack webhooks para publicar mensagens e registrar detalhes de ServiceNow incidentes, problemas e mudanças em Slack.
Serviços de dados de normalização Cliente (com.glide.data_services_canonicalization.client)	Ajuda a manter a consistência verificando se os registros de uma determinada empresa correspondem à lista de nomes de empresas padrão. Se o plug-in encontrar um campo de nome da empresa com uma variante desse nome, ele substituirá o nome padrão em seu lugar.

Gestão de confiabilidade de serviços

Plug-ins ou aplicações instaladas com Gestão de confiabilidade de serviços (sn_sow_srm)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Espaço de operações de serviços Gestão de confiabilidade de serviços (SRM) Comum (sn_sow_srm_common)	Fornece utilitários e definições de configuração comuns usados por Gestão de confiabilidade de serviços, como a funcionalidade principal relacionada ao gerenciamento de equipes e serviços e cálculo de métrica para serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instaladas com Gestão de confiabilidade de serviços (sn_sow_srm)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Gestão de confiabilidade de serviços (Dependências globais) (com.snc.srm)	Oferece suporte a scripts e utilitários globais para Gestão de confiabilidade de serviços para Espaço de operações de serviços.
Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac)	Ajuda a identificar problemas de integridade nos serviços de negócio e na infraestrutura em um único console de gestão. Gestão de eventos fornece processamento inteligente de eventos e alertas, incluindo correção automática de alertas, agregação e análise de causa raiz (RCA)
Espaço de operações de serviços ITOM Apps (sn_sow_itom_cont)	Um espaço configurável que proporciona uma experiência unificada para vários fluxos de trabalho do IT Operations Management. Você pode gerenciar o ciclo de vida de alertas em IT Operations Management fluxos de trabalho por meio de uma interface do usuário simples, intuitiva e clara, recomendações automatizadas e experiência direcionada.
Agendamento de plantão (com.snc.on_call_rotation)	Fornece a capacidade de criar cronogramas de plantão e árvores de escalação. Quando um incidente é criado, você pode rotear dinamicamente a escalação para um recurso de plantão.
SOW - Automação de alerta (sn_sow_alert_rules)	Fornece aos operadores em Espaço de operações de serviços a capacidade de criar e gerenciar a automação de alertas para sua equipe. Essa automação pode ser usada para aprimorar, processar e agrupar alertas.
Gestão de objetivos de nível de serviço para Espaço de operações de serviços (sn_sow_slo)	Inclui recursos para monitorar e gerenciar a integridade do serviço usando Indicadores de nível de serviço (SLIs), Objetivos de nível de serviço (SLOs) e orçamentos de erro.

Espaço de operações de serviços para ITOM

Plug-ins ou aplicações instaladas com Espaço de operações de serviços ITOM Aplicações (sn_sow_itom_cont)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Espaço de operações de serviços Núcleo (sn_sow)	Habilidades principais e configurações do espaço de trabalho do Espaço de operações de serviços.
Gestão de eventos Núcleo (sn_em_ai)	Permite que você rastreie e monitore alertas no ServiceNow Espaço do agente.
Espaço de operações de serviços Launchpad de integrações (sn_itom_integ_app)	Fornece uma experiência nova e aprimorada para exibir, configurar e gerenciar todas as suas integrações Integridade do ITOM disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instaladas com Espaço de operações de serviços ITOM Aplicações (sn_sow_itom_cont)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Espaço de operações de serviços Gestão de alertas (sn_sow_em)	Uma página de registro de alerta detalhado com dados suplementares, como as guias Visão geral rápida, Playbook e Métricas.
Espaço de operações de serviços Lista expressa (sn_itom_aiops_list)	Uma plataforma centralizada e consolidada que permite aos operadores fazer a triagem, analisar e corrigir alertas, tudo em um só lugar. Lista expressa fornece uma exibição ao vivo de alertas, filtragem dinâmica, um painel de visualização com contexto adicional e detalhes essenciais sobre cada alerta e análise técnica automatizada usando Now Assist.
Espaço de operações de serviços Análise de logs (sn_sow_hla)	Um visualizador de logs em Espaço de operações de serviços. A aplicação também inclui a fonte de dados Elasticsearch personalizada para painéis Performance Analytics (PA).
Painéis de AIOps (sn_aiops_dashboard)	Oferece visualizações abrangentes de dados operacionais críticos e informações acionáveis que facilitam respostas proativas a possíveis problemas. A aplicação tem como meta várias ITOM personas com necessidades diferentes, permitindo que você monitore os principais indicadores de desempenho (KPIs), rastreie a integridade do serviço e obtenha um contexto valioso no ambiente de TI geral.
Gestão de eventos Conectores (sn_em_connector)	Uma coleção de interfaces predefinidas (conectores) para ingerir eventos de ferramentas de monitoramento de terceiros ou Agent Client Collector em uma instância ServiceNow.
Espaço de operações de serviços Componentes de IU (sn_itom_uib_comp)	Um repositório associado para manter componentes de IU internos comuns.

Inteligência para métricas

Plug-ins ativados com Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric)

Nome do plug-in	Descrição
Inteligência operacional - Monitoramento de integridade de extensão (com.snc.sa.metric.health)	Contém alguns recursos que habilitam capacidades de automonitoramento para os componentes Inteligência para métricas no MID Server.
Emissão de relatórios Highcharts (com.glide.highcharts)	Fornece alguma funcionalidade de IU para Inteligência para métricas.
Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac)	Ajuda a identificar problemas de integridade nos serviços de negócio e na infraestrutura em um único console de gestão. Gestão de eventos fornece processamento inteligente de eventos e alertas,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ativados com Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric)

Nome do plug-in	Descrição
	incluindo correção automática de alertas, agregação e análise de causa raiz (RCA)
ITOM Componentes de IU (com.snc.itom.ui)	Componentes de IU compartilhados para ITOM produtos que fornecem alguma funcionalidade de IU para Inteligência para métricas.
MID Server Cluster distribuído (com.snc.agent.distributed.cluster)	Habilita o gerenciamento do componente de cache MID de Inteligência para métricas da instância ServiceNow.
Listar componentes v3 (com.glide.ui.list_v3_components)	Fornece algumas funcionalidades de IU para Inteligência para métricas e componentes necessários para a Lista v3, incluindo endpoints REST, diretrizes e modelos.
MetricBase (com.snc.clotho)	O banco de dados em que os dados brutos de métrica, como uso de CPU e disco livre, são salvos e onde ocorre o ajuste do modelo para detecção de anomalias.
Servidor da web MID (com.snc.sa.mid.webserver)	Uma extensão MID Server que permite o desenvolvimento de REST APIs para enviar eventos e métricas ao MID Server. O plug-in também permite a comunicação entre MID Server e Agent Client Collector.

Agent Client Collector

Plug-ins ou aplicações instaladas com Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Agent Client Collector Utilitários globais (com.snc.sa.accutils)	Um conjunto de utilitários com escopo global que facilita transações entre escopos entre Estrutura do Agent Client Collector e uma instância ServiceNow.
Gestão de configuração para aplicações com escopo (CMDB) (com.snc.cmdb.scoped)	Fornece às aplicações com escopo acesso às APIs do Mecanismo de Identificação.
Servidor da web MID (com.snc.sa.mid.webserver)	Uma extensão MID Server que permite o desenvolvimento de REST APIs para enviar eventos e métricas ao MID Server. O plug-in também permite a comunicação entre MID Server e Agent Client Collector.

Plug-ins ou aplicações instaladas com Monitoramento do Agent Client Collector (sn_itmon)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent)	Gerencia Agent Client Collector na instância ServiceNow e o MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instaladas com Monitoramento do Agent Client Collector (sn_itmon)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Inteligência para métricas (sn_metrics_ng)	Uma aplicação associada ao plug-in da família Inteligência para métricas que fornece funcionalidade e melhorias adicionais.
Espaço de operações de serviços Explorador de métrica (sn_itom_metric_exp)	Permite que os operadores investiguem o comportamento da métrica e comparem e correlacionem diferentes métricas em hosts, aplicações e serviços para que possam solucionar problemas e encontrar a causa raiz.
Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac)	Ajuda a identificar problemas de integridade nos serviços de negócio e na infraestrutura em um único console de gestão. Gestão de eventos fornece processamento inteligente de eventos e alertas, incluindo correção automática de alertas, agregação e análise de causa raiz (RCA)
Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric)	Fornece a capacidade de capturar, explorar e analisar dados de métricas da aplicação, identificando e indicando anomalias. Inteligência para métricas gera alertas de anomalia, que podem ser promovidos a alertas de TI e aparecem no painel Espaço de operações de serviços e Integridade de serviço.

Plug-ins ou aplicações instaladas com Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (sn_acc_visibility)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo Conteúdo (sn_acc_vis_content)	Fornece descoberta de infraestrutura baseada em agente e coleta métricas Gestão de ativos de software (SAM) para oferecer suporte a aplicações Descoberta e Experiência digital do usuário final (DEX).
Descoberta (com.snc.discovery)	Encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB com as informações encontradas.
Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent)	Gerencia Agent Client Collector na instância ServiceNow e o MID Server.
CMDB Modelos de classe de IC (sn_cmdb_ci_class)	adiciona modelos de classe que estendem a hierarquia da classe do CMDB, incluindo descrições de classe, regras de identificação, entradas de identificador e relacionamentos dependentes, se aplicável. Aplicações como Descoberta e Mapeamento de serviços podem usar essas extensões de classe para preencher itens de configuração (ICs) e descobrir várias tecnologias e software.

Aplicações instaladas com Análise de logs do Agent Client Collector (sn_accl)

Nome da aplicação	Descrição
Monitoramento do Agent	Fornece a capacidade de monitorar seus itens de configuração (ICs). Esta aplicação vem com verificações de monitoramento predefinidas e políticas que são aplicadas ao agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações instaladas com Análise de logs do Agent Client Collector (sn_accl)

Nome da aplicação	Descrição
Client Collector (sn_itmon)	
Análise de logs de integridade (sn_occ)	Ajuda a resolver problemas mais rapidamente ao ingerir, analisar e correlacionar dados de log gerados por máquina em tempo real para prever problemas de TI antes que eles afetem você.

Plug-ins ou aplicações instaladas com Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança (sn_secops_acc)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Resposta a incidentes de segurança (sn_si)	Permite que você gerencie e automatize o ciclo de vida de seus incidentes de segurança, desde a priorização inicial até a contenção e resolução. Use os fluxos de trabalho automatizados para responder de forma rápida e consistente e entender as tendências e os gargalos por meio dos dados fornecidos por painéis orientados por análise e sistemas de emissão de relatórios abrangentes.
Suporte de segurança Orquestração (sn_sec_cmn_orch)	Dependência para as aplicações Resposta a vulnerabilidades e Resposta a incidentes de segurança.
Inteligência contra ameaças Suporte comum (sn_ti)	Permite que você encontre Indicadores de comprometimento (IoCs) e aprimore os incidentes de segurança com dados de inteligência contra ameaças. Inteligência contra ameaças permite que você acesse e forneça um ponto de referência para os dados da Expressão de informações de ameaças estruturadas (STIX) da sua empresa.
Agent Client Collector Spoke (sn_acc_spoke)	Fornece uma estrutura para gravar fluxos de trabalho personalizados ou automações a serem executadas em agentes ou ICs.
Security Support Core (com.snc.security_support.core)	Fornece um modelo de dados principais robusto e uma estrutura de IU especificamente para integrações de operações de segurança. Este modelo abrangente serve como a base para a integração perfeita de várias ferramentas e sistemas de segurança, proporcionando um fluxo de dados suave e operações eficientes.
Security Support Common (sn_sec_cmn)	Habilita a funcionalidade principal usada pelas aplicações Operações de segurança.
Estrutura de integração de segurança (sn_sec_int)	Gerencia a funcionalidade comum para Operações de segurança integrações, incluindo Resposta a incidentes de segurança e Resposta a vulnerabilidades. A Estrutura de integração de segurança permite que você use recursos e funcionalidades existentes sem precisar reimplementá-los.
Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent)	Gerencia Agent Client Collector na instância ServiceNow e o MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instaladas com Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança (sn_secops_acc)

Nome do plug-in ou da aplicação	Descrição
Resposta a vulnerabilidades Dependências (com.snc.si_dep)	Ativa todos os plug-ins dependentes necessários para oferecer suporte à aplicação Resposta a vulnerabilidades.

Informações relacionadas

- Plug-ins ou aplicações instaladas com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM
- Plug-ins ou aplicações instaladas com Visibilidade do ITOM
- Plug-ins ativados com Optimização do ITOM
- Aplicações instaladas com Now Assist para ITOM

Agent Client Collector

O Agent Client Collector é um agente instalado em componentes de infraestrutura. O Agent Client Collector foi criado em uma estrutura Sensu que permite que você adote e estenda as verificações de monitoramento da comunidade. Ele executa comandos nas máquinas em que está instalado e envia dados de saída para a instância ServiceNow® por meio do MID Server, armazenando eventos e métricas no banco de dados relevante.

Assista neste vídeo uma visão geral de como o Agent Client Collector funciona.

Visão geral do Agent Client Collector. Duração aproximada de quatro minutos e oito segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs do Agent Client Collector

Transmita dados de log dos hosts Linux e Windows para uma instância ServiceNow.

Resposta a incidentes de segurança

Automatize a coleta de dados de aprimoramento de incidentes de segurança e as ações de resposta usando o Agent Client Collector.

Exibição de IC em tempo real

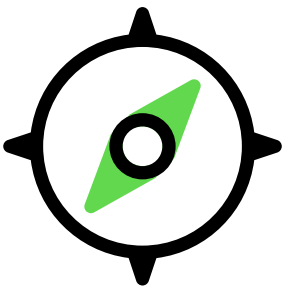
Exiba dados dinâmicos de ICs relacionados a incidentes para ajudar a resolver incidentes.

Estrutura do Agent Client Collector

A aplicação Estrutura do Agent Client Collector (ACC-F) gerencia a instalação do agente em seus componentes de infraestrutura, permitindo o envio de dados de saída para a instância ServiceNow® por meio do MID Server. Além do MID Server, você deve instalar o Configuration Management Database para aplicações com escopo (CMDB).

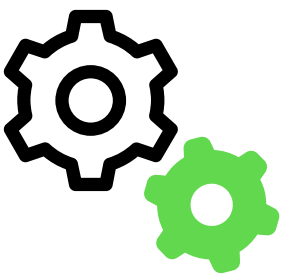
Primeiros passos

Explorar



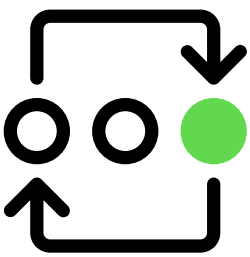
Conheça os principais recursos e o valor comercial que a aplicação Estrutura do Agent Client Collector oferece.

Configurar



Configure os recursos e componentes para habilitar Estrutura do Agent Client Collector.

Trabalhar com verificações e políticas



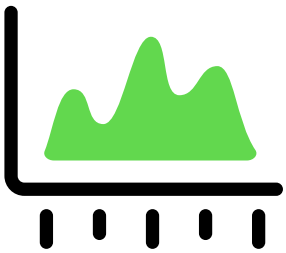
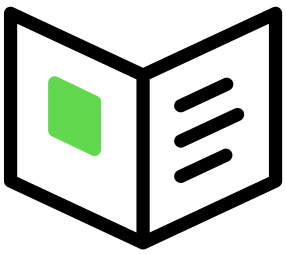
Entenda como trabalhar com verificações para coletar dados dos componentes do agente.

Coleta de dados

Habilite a coleta de dados de Agent Client Collector hosts.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector logs	Agent Client Collector painel de integridade	Agent Client Collector matriz de recursos	Referência
			
Rastreie eventos em seu sistema usando Agent Client Collector logs	Monitore o status dos agentes em seu sistema.	Exiba os recursos de disponibilidade Agent Client Collector.	Obtenha detalhes adicionais sobre descrições de campo, propriedades de configuração e níveis de log.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Pergunte ou responda a perguntas no fórum da comunidade do Agent Client Collector.
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Estrutura do Agent Client Collector

O Estrutura do Agent Client Collector (ACC-F) é uma solução poderosa para monitorar o desempenho e a integridade dos componentes de infraestrutura usando agentes instalados em servidores e dispositivos. Ele coleta e envia dados críticos do sistema para a ServiceNow para análise, permitindo o gerenciamento proativo e a solução de problemas de itens de configuração (ICs).

Visão geral Estrutura do Agent Client Collector

O Estrutura do Agent Client Collector permite que as organizações monitorem e gerenciem a integridade de sua infraestrutura por meio de agentes instalados nos principais sistemas. Esses agentes executam comandos predefinidos nas máquinas em que estão instalados, enviando os dados resultantes de volta para a instância ServiceNow® por meio de um MID Serverdedicado. A estrutura permite o gerenciamento contínuo de Agent Client Collector e MID Server, armazenando dados de eventos e métricas de desempenho no banco de dados apropriado. Ao fornecer informações sobre o desempenho do IC, o ACC-F ajuda as organizações a identificar e resolver problemas rapidamente, melhorando a eficiência operacional e a confiabilidade do sistema.

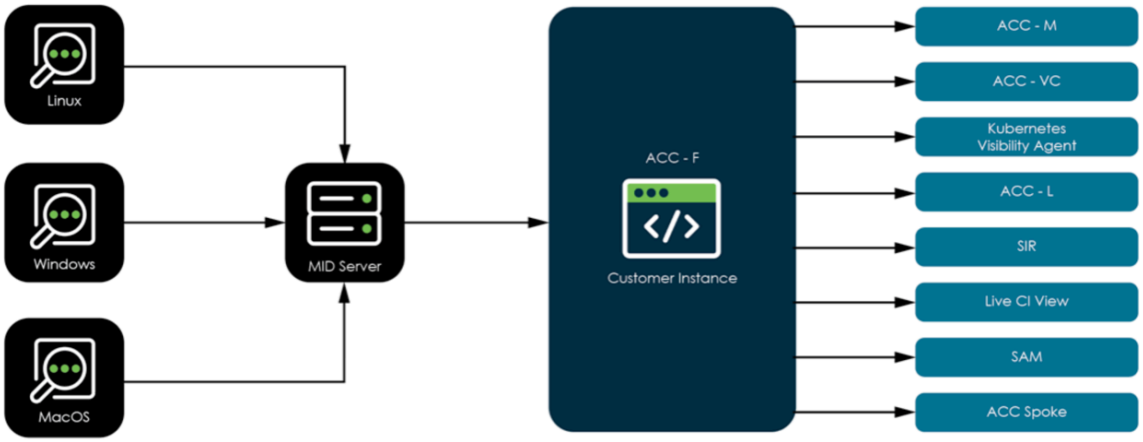
Fluxo de trabalho do Estrutura do Agent Client Collector

A ilustração a seguir descreve o layout e o fluxo de dados na aplicação Estrutura do Agent Client Collector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coleta e distribuição de dados com o ACC-F



1. Instalação do agente: o agente é instalado em componentes de infraestrutura, como servidores, dispositivos e equipamentos de rede. Esses agentes são responsáveis por executar comandos do sistema e coletar dados de desempenho da máquina host. O ACC-F está implantado na instância ServiceNow® do cliente.
2. Coleta de dados: o agente executa scripts predefinidos ou consultas (verificações) nos componentes de infraestrutura para coletar várias métricas e eventos do sistema. Isso inclui dados de desempenho, como uso de CPU, utilização de memória, espaço em disco e atividade de rede. O agente também coleta logs de erro e alertas do sistema.
3. ComunicaçãoMID Server : o agente envia os dados coletados para a instância ServiceNow por meio de um MID Serverdedicado. O MID Server atua como uma ponte de comunicação segura entre a infraestrutura e a plataforma ServiceNow, garantindo que os dados sejam transmitidos de forma confiável e segura.
4. Armazenamento de dados: ao receber os dados, a instância ServiceNow armazena os eventos e as métricas de desempenho no banco de dados relevante. Esses dados são associados aos respectivos itens de configuração (ICs) dentro do ServiceNow CMDB Configuration Management Database (CMDB), permitindo acompanhamento e emissão de relatórios eficientes.
5. Análise de dados e emissão de relatórios: os dados coletados são analisados na instância ServiceNow, onde são usados para fins de monitoramento, solução de problemas e emissão de relatórios. Essa análise ajuda a identificar possíveis problemas ou áreas de melhoria, acionando alertas ou ações para resolver problemas de forma proativa.
6. Ciclo de feedback: com base na análise, o sistema pode acionar ações de correção, como executar scripts corretivos, reconfigurar configurações ou notificar as equipes responsáveis para uma investigação mais aprofundada. O feedback é retornado ao sistema, permitindo o monitoramento e a otimização contínuos.

Tradução automática

Benefícios do Estrutura do Agent Client Collector

Estrutura do Agent Client Collector fornece dados para outros Agent Client Collector componentes.

Benefício	Recurso	Usuários
Monitore a integridade, o desempenho e a disponibilidade do seu sistema por meio da coleta automatizada de eventos e	Monitoramento do Agent Client Collector	Usuário de NOC, Gestão de eventos administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefício	Recurso	Usuários
métricas, aproveitando as configurações automatizadas.		
Rastreie o inventário do servidor, as instalações de software e o uso continuamente com acesso de não administrador e comunicação de rede mínima.	Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo	Administrador de CMDB/descoberta
Reúna dados de inventário detalhados de dispositivos não conectados à rede ou em execução em ambientes isolados (air-gapped).	Estrutura do Agent Client Collector - Solução de gestão de itens de configuração com lacunas	Administrador de CMDB/descoberta
Minimize o tempo de triagem de incidentes com acesso direto aos detalhes do dispositivo em tempo real e interações para correção.	Exibir dados de IC em tempo real com Agent Client Collector	Usuário da ITSM
Acione ações remotas em dispositivos gerenciados, sem credencial adicional ou comunicação de rede.	Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança	Especialista em automação
Transmita dados de log para sua instância para prever problemas e resolvê-los antes que eles aconteçam, para minimizar o impacto do usuário.	Agent Client Collector Análise de log	Administrador do Agent Client Collector

Caso de uso do Estrutura do Agent Client Collector

O caso de uso Estrutura do Agent Client Collector demonstra como uma organização financeira pode usar Estrutura do Agent Client Collector para ajudar na descoberta de ativos de TI.

Visão geral do caso de uso

Uma organização financeira líder precisava de uma solução robusta de descoberta de TI para manter a conformidade, proteger sistemas críticos e gerenciar uma força de trabalho remota crescente. Embora a organização tenha contado inicialmente com métodos de descoberta sem agente - em que MID Servers interroguem os sistemas e preencham o CMDB - ela encontrou desafios significativos. Essas limitações afetaram sua capacidade de monitorar ambientes seguros e endpoints remotos com eficácia, levando a possíveis riscos de segurança e conformidade.

Desafios

- Acesso restrito ao servidor: as políticas de segurança da organização financeira restringiram MID Servers de iniciar conexões com servidores bancários principais e bancos de dados financeiros confidenciais. Isso tornava a descoberta sem agente insuficiente para esses ativos de alta segurança.
- Visibilidade da força de trabalho remota: a crescente força de trabalho remota da empresa significou que muitos laptops e dispositivos móveis de funcionários operavam fora da rede corporativa. A descoberta sem agente não conseguiu capturar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dados desses endpoints, criando pontos cegos no acompanhamento de ativos e no monitoramento de conformidade.

- Conformidade regulatória: as instituições financeiras enfrentam regulamentações rígidas (como PCI, DSS e SOX) que exigem dados de ativos detalhados e auditáveis. A descoberta sem agente teve problemas para atender a esses requisitos, especialmente para monitoramento detalhado e imposição de políticas.

Soluções

Para lidar com esses desafios, a organização financeira implementou uma abordagem de descoberta baseada em agente.

- Implantação de agente em servidores críticos: os agentes foram instalados em servidores bancários principais e bancos de dados financeiros confidenciais. Isso permitiu o monitoramento contínuo e seguro sem violar as restrições de acesso.
- Gestão de endpoint remoto: os agentes implantados em laptops remotos de funcionários forneceram coleta e monitoramento de dados em tempo real, independentemente da localização. Isso garante que todos os dispositivos, mesmo aqueles fora da rede corporativa, sejam incluídos na descoberta de ativos.
- Coleta de dados aprimorada: os agentes coletaram informações detalhadas do sistema e aplicaram políticas de segurança diretamente em cada ativo, garantindo a conformidade com os padrões regulatórios e melhorando a prontidão para a auditoria.

Resultados

- Visibilidade abrangente de ativos: a organização obteve visibilidade total em todo o ambiente de TI, incluindo datacenters seguros e endpoints remotos. Isso reduz os pontos cegos e melhora a tomada de decisão para as equipes de segurança e operações de TI.
- Conformidade aprimorada e prontidão para auditoria: a descoberta baseada em agente forneceu dados granulares e auditáveis que atenderam aos requisitos regulatórios rigorosos. Isso simplificou a emissão de relatórios de conformidade e reduz o risco de penalidades regulatórias.
- Postura de segurança aprimorada: ao impor políticas no nível do endpoint, a organização reforçou suas defesas de segurança cibernética, protegendo dados financeiros confidenciais contra possíveis ameaças.

Essa abordagem permitiu que a instituição financeira mantivesse o controle sobre seu ambiente de TI, oferecesse suporte eficaz à sua força de trabalho remota e garantisse a conformidade com as regulamentações do setor - fatores críticos para proteger operações financeiras confidenciais e manter a confiança do cliente.

Arquitetura Agent Client Collector

O Agent Client Collector é um agente ServiceNow instalado em seus dispositivos Windows, Linux e macOS para monitorar a infraestrutura e as aplicações instaladas da sua empresa.

Agent Client Collector arquitetura - visão geral

O Agent Client Collector foi criado em uma estrutura Sensu e vem instalado com recursos de monitoramento para servidores, bancos de dados, servidores de aplicações e middleware. Ele também oferece suporte à extensão do monitoramento por meio de verificações adicionais da comunidade Sensu ou de plug-ins compatíveis com Nagios, permitindo que você personalize o monitoramento de acordo com suas necessidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitoramento com verificações e políticas

O agente executa verificações no host para coletar dados relevantes, transformando-os em eventos ou métricas. Essas verificações são definidas em ServiceNow e estão associadas a políticas de monitoramento. Uma política é uma combinação dos itens de configuração (ICs) que estão sendo monitorados e as verificações executadas nesses ICs. As verificações são associadas a políticas para monitorar diferentes aspectos do sistema.

Você pode personalizar instâncias de verificação - como ajustar a frequência ou especificar parâmetros como credenciais de login para bancos de dados - sem afetar a definição de verificação original. A personalização de uma instância de verificação tem efeito somente na instância de verificação associada à política e não muda a definição de verificação global. Essa personalização garante flexibilidade no monitoramento de vários ICs em diferentes cenários.

Coleta e transmissão de dados

Após a instalação, o agente coleta informações sobre seu host e processa. O agente envia os dados coletados para a instância ServiceNow por meio de MID Server. O MID Server serve como uma ponte entre o agente e a instância ServiceNow, garantindo que os dados sejam transformados e enviados com segurança para processamento.

Na instância, os ICs são criados para o host e as aplicações classificadas a partir dos processos em execução (como Microsoft SQL Server). Depois que esses ICs são criados, as políticas de monitoramento ativas associadas aos ICs são baixadas para o MID Serverdo agente, que envia as políticas por push para o agente para execução.

Armazenamento e uso de dados

Os resultados das verificações são armazenados na instância ServiceNow :

- Dados de IC: CMDB para itens de configuração.
- Dados do evento: tabela de eventos (por exemplo, alertas acionados por violações de limite).

Esses dados podem ser aproveitados para monitoramento, alerta e emissão de relatórios. A integração garante visibilidade em tempo real da integridade de sua infraestrutura e aplicações, além de permitir a detecção e correção proativa de problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Defina uma política de monitoramento na instância ServiceNow.
2. O MID Server busca as instâncias de verificação da instância e as passa para o agente.
3. O agente executa as verificações, coleta dados e envia os resultados de volta para o MID Server.
4. O MID Server envia os dados coletados para a instância ServiceNow, onde são armazenados nas tabelas CMDB ou de eventos.

Os comandos e suas configurações executados no Agente são chamados de **verificações**. O agente vem por padrão com **definições de verificação**, que determinam um comando específico e a frequência padrão com que ele é executado. As verificações são definidas na instância e passadas para o agente por meio do MID Server.

Uma **política** é uma combinação dos ICs monitorados pelo Agent Client Collector e as verificações executadas nesses ICs. Você associa definições de verificação a políticas. Essas definições de verificação são chamadas de **instâncias de verificação**. Você pode personalizar as instâncias de verificação para atender às suas necessidades. Por exemplo, personalize o intervalo de execução ou os parâmetros específicos da política, como as credenciais de login para acessar um banco de dados MySQL. A personalização de uma instância de verificação tem efeito somente na instância de verificação associada à política, o que não afeta a definição de verificação original ou as instâncias de verificação já criadas em outras políticas.

Plug-ins do Agent Client Collector

Um plug-in Agent Client Collector é um script ou grupo de scripts que estendem os recursos do Agent Client Collector. Os plug-ins aprimoram o monitoramento coletando métricas, executando verificações especializadas e acionando eventos com base em condições, como monitorar o tamanho da fila de uma aplicação quando ela atinge 60% ou 80%. Os plug-ins garantem um monitoramento escalonável e personalizável para se adaptar às necessidades de infraestrutura ou aplicação em constante evolução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependência de verificação de plug-in

Os plug-ins são totalmente integrados às verificações no Estrutura do Agent Client Collector. Uma dependência é criada entre o plug-in e a verificação para garantir que o plug-in seja executado junto com a verificação associada.

- Dependência de plug-in: um plug-in pode ser associado a uma ou mais verificações e vice-versa, onde as verificações podem depender de vários plug-ins.
- Execução: plug-ins e verificações são executados no mesmo agente, trabalhando em conjunto para coletar dados, executar tarefas especializadas ou acionar eventos necessários

Como criar e gerenciar plug-ins

Você pode criar Agent Client Collector plug-ins conforme necessário para personalizar o monitoramento de acordo com seu ambiente específico. Esses plug-ins são normalmente formatados como arquivos tar.gz, que contêm os scripts que definem a funcionalidade do plug-in.

- Criação de plug-in: plug-ins personalizados são desenvolvidos e empacotados em arquivos tar.gz.
- Integração com verificações: depois de criado, o plug-in é integrado às verificações, estabelecendo as dependências apropriadas, garantindo que o plug-in e a verificação sejam executados juntos.
- Personalização: os plug-ins podem ser personalizados para atender aos requisitos específicos das suas necessidades de monitoramento, seja para adicionar métricas mais detalhadas, verificar limites do sistema ou gerar eventos personalizados.

Plug-ins pré-instalados

Estrutura do Agent Client Collector inclui um conjunto de plug-ins pré-instalados que fornecem funcionalidades básicas para tarefas comuns de monitoramento, como coletar métricas padrão ou monitorar os principais parâmetros do sistema. Para obter informações mais detalhadas sobre os plug-ins que vêm com Agent Client Collector como parte de Integridade do ITOM, consulte Plug-ins ou aplicações instaladas com Integridade do ITOM.

Verificar coleta de dados no Agent Client Collector

Colete dados coletando informações essenciais do sistema host de um agente antes de executar verificações ou políticas. Esse processo garante que o Agent Client Collector tenha dados precisos e atualizados sobre a infraestrutura, os processos e as aplicações em execução no host.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os dados coletados são armazenados como dados de Item de Configuração (IC), que servem como base para monitoramento, alertas e Inteligência para métricas na instância ServiceNow®.

Antes que as verificações e políticas possam ser executadas, Agent Client Collector coleta dados sobre:

- Detalhes do sistema host (como hardware e versão do sistema operacional do sistema)
- Aplicações e serviços instalados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Processos em execução
- Métricas de uso de recursos (como CPU, memória e utilização de disco)

Os dados coletados são armazenados na instância ServiceNow na CMDB (Configuration Management Database) ou na tabela de eventos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Na página Agent Client Collectors, localize a coluna **Coleta de dados do host** para um agente.
   Um ícone verde Coletado indica coleta de dados bem-sucedida para o agente específico.

Verificações e políticas

Uma verificação é uma combinação de um comando e sua configuração. A verificação é executada nos dispositivos de Agent Client Collectorpara coletar dados desses dispositivos.

Verificações

As verificações são fornecidas com o sistema de base e seus comandos executam scripts que fornecem dados de monitoramento para seus sistemas operacionais e aplicações. O nome padrão de uma verificação indica o que está sendo monitorado e medido, a entidade e os dados de monitoramento. Por exemplo, uma verificação chamada `os.linux.check-system-cpu` verifica os dados da CPU em um sistema Linux. O comando identificado na verificação é executado no dispositivo monitorado, fornecendo uma saída e um status. Cada verificação individual é chamada de **definição de verificação**. Depois de serem associadas a políticas, as definições de verificação são chamadas de **instâncias de verificação**.

Você pode personalizar as instâncias de verificação para atender às suas necessidades. Por exemplo, personalize o intervalo de execução ou os parâmetros específicos da política, como as credenciais de login para acessar um banco de dados MySQL. A personalização de uma instância de verificação tem efeito somente na instância de verificação associada à política, o que não afeta a definição de verificação original ou as instâncias de verificação já criadas em outras políticas.

Os seguintes tipos de verificação são fornecidos com o sistema de base Gestão de eventos :

- **Evento**: o resultado da verificação é transformado em um evento Gestão de eventos.
- **Métrica**: os valores do resultado da verificação são transformados em métricas.

Para obter detalhes sobre as verificações padrão Estrutura do Agent Client Collector, consulte Agent Client Collector Verificações padrão da estrutura.

Para obter detalhes sobre as Monitoramento do Agent Client Collector verificações e políticas padrão, consulte Monitoramento do Agent Client Collector verificações e políticas padrão.

Para obter detalhes sobre as Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo verificações e políticas padrão, consulte Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo verificações e políticas padrão.

Se as verificações não estiverem em execução nos dispositivos do agente, seu agente poderá estar no modo de proteção de CPU. O modo de proteção da CPU é ativado automaticamente quando a CPU de um dispositivo está muito alta. Quando isso acontece,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o status da coleta de dados do agente é **Desativado (automático)**. Verifique os logs do agente para determinar as verificações problemáticas. Você pode desabilitar manualmente as verificações problemáticas ou modificar os limites do modo de proteção da CPU no arquivo `acc.yml` do agente e retomar manualmente a coleta de dados para o agente. Para obter detalhes sobre os limites do modo de proteção da CPU, consulte Agent Client Collector Limites de proteção da CPU. Para obter detalhes sobre como desativar manualmente a coleta de dados, consulte Pausar Agent Client Collector coleta de dados.

No sistema de base, o status de saída do evento indica sua gravidade, da seguinte forma:

- 0 = OK
- 1 = AVISO
- 2 = CRÍTICO

Você pode adicionar gravidades adicionais (como MAJOR e MINOR) executando um script personalizado. Os seguintes status de saída indicam estas gravidades:

- 13 = PRINCIPAL
- 14 = BAIXO

Privilégios para executar comandos de verificação

Se o usuário do sistema base da ServiceNow não tiver privilégios para executar comandos de verificação específicos, faça o seguinte para os sistemas operacionais relevantes:

- Em um sistema Linux: habilite o usuário da ServiceNow para executar o comando com permissões `sudo`. Certifique-se de que os seguintes requisitos de configuração de sudo sejam atendidos:
  - Desabilitar requisitos de tty e senha
  - Preservar todas as variáveis de ambiente
  - Suporte a PATH dinâmico para executar comandos

  Exemplo de configuração no arquivo `/etc/sudoers` :

```
Cmnd_Alias ACC_F = /usr/sbin/dmidecode -s
 baseboard-serial-number, /usr/sbin/dmidecode -s
 chassis-serial-number, /usr/sbin/dmidecode -s
 system-serial-number, /usr/sbin/dmidecode -s system-uuid, /usr/sbin/ss
 -tanp
servicenow ALL=(root)
 SETENV: /
var/cache/servicenow/agent-client-collector/osquery/bin/osqueryi *,
 ACC_F
Defaults:servicenow !requiretty
Defaults exempt_group += servicenow
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os caminhos do comando podem variar. Consulte o manual sudoers para considerações especiais.

- A cadeia de caracteres `SETENV:` permite que o usuário da ServiceNow preserva as variáveis de ambiente.
- A cadeia de `caracteres !requiretty` desabilita o tty.
- Adicionar o usuário da ServiceNow ao `approval_group` ignora os requisitos de senha e habilita o PATH dinâmico para executar comandos sudo.

Certifique-se de configurar o parâmetro de verificação *must_sudo* com um valor **verdadeiro** na seção de parâmetros do comando de verificação da definição de verificação.

- Em um sistema macOS : certifique-se de que o usuário que executa o serviço do agente pertença a um grupo de usuários com privilégios para consultar todas as conexões TCP no host.
- Em um sistema Windows : usando o Windows Gestão de usuários, adicione o usuário da ServiceNow aos grupos com os privilégios relevantes, permitindo que o usuário execute os comandos necessários.

Políticas

Uma **política** é uma combinação dos ICs que estão sendo monitorados pelo Agent Client Collector e as definições de verificação que são executadas nesses ICs.

Para habilitar uma única política para oferecer suporte a várias credenciais, atribua um alias de credencial à política. Por exemplo, se você tiver servidores MySQL para Linux e Windows com credenciais diferentes, deverá criar políticas separadas para cada tipo de credencial. No entanto, se você usar um alias de credencial, poderá atribuir uma única política ao alias. O agente então corresponde a credencial relevante à aplicação que está sendo monitorada. Para obter detalhes sobre aliases de credencial, consulte Criar um alias de conexão e credencial .

Os alertas gerados por políticas com uma verificação de tipo de evento são encerrados automaticamente quando o monitoramento de IC é interrompido devido a um dos seguintes:

- Desativação da política
- Desativando a verificação que causou o alerta
- Excluindo a verificação da apólice
- Excluindo a política
- Modificando o filtro de política que determina os ICs monitorados

Proteger parâmetros no Agent Client Collector

Parâmetros seguros no Agent Client Collector (ACC) se referem à passagem segura de dados confidenciais, como nomes de usuário, senhas e chaves de API, durante a execução da verificação, sem expor os dados confidenciais na linha de comando. Os parâmetros são passados para o script por meio da entrada padrão (STDIN), ocultando-os dos logs ou de qualquer processo que possa capturar argumentos de linha de comando.

Dependendo da linguagem de codificação em uso, a implementação de parâmetros seguros pode variar. Por exemplo, no Bash do Linux, o comando *de leitura* (*read*<variable_name>) é usado, preenchendo com o valor inserido em STDIN.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de dados de parâmetros seguros

1. Criar parâmetros seguros: defina parâmetros seguros na instância, fazendo referência a credenciais que precisam de proteção (como nomes de usuário e senhas). Para obter detalhes, consulte Criar parâmetros seguros para uma verificação.
2. Configurar parâmetros seguros: defina um valor **de Pedido** para determinar a sequência na qual as credenciais são passadas para a entrada padrão.
3. Passar credenciais: transfira credenciais do MID Server para o agente, com base na verificação à qual elas estão atribuídas. Quando a verificação é executada, o agente passa os parâmetros protegidos para o script usando STDIN, na ordem especificada pelo valor **de Pedido** configurado na instância.
4. Executar a verificação: após a execução, os agentes enviam os parâmetros seguros para o script via STDIN, seguindo a ordem especificada.
5. Executar o script: o script recupera e usa os parâmetros seguros do STDIN para executar com as credenciais protegidas.

Benefícios dos parâmetros seguros

- Segurança aprimorada: passar dados confidenciais, como nomes de usuário e senhas, diretamente na linha de comando é uma ameaça à segurança, pois eles podem ser expostos a acesso não autorizado ou usuários mal-intencionados. Os parâmetros seguros garantem que esses dados sejam tratados com segurança e ocultos da exibição.
- Evite a exposição de dados: ao usar parâmetros seguros, as credenciais não são gravadas em texto sem formatação na linha de comando, evitando o risco de serem capturadas em logs ou listagens de processos.
- Controle de fluxo de dados: parâmetros seguros permitem a passagem controlada e personalizável de credenciais para o script, garantindo o processamento e o tempo corretos de informações confidenciais.

Agent Client Collector arquivos de dados de configuração

Os arquivos de dados de configuração armazenam dados dinâmicos da instância, como detalhes da máquina virtual, que as definições de verificação usam durante a execução. Isso garante que as verificações sejam executadas com informações atualizadas e precisas sobre a instância que está sendo monitorada.

Estrutura de arquivos de dados de configuração

- Baseado em anexo: um arquivo de dados de configuração contém um único anexo com dados da instância, como Azure detalhes da VM.
- Sincronização: quando um anexo é adicionado ou excluído, o arquivo de dados é sincronizado em todos MID Servers os configurados com o Agent Client Collector. Se um arquivo ou seu anexo for excluído, ele também será removido do MID Server.
- Ponto de acesso: os arquivos de dados de configuração podem ser acessados no MID Server em `static/cache/config-files`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar definições usadas por arquivos de dados de configuração

- Definição de verificação: as entradas de verificação individuais são chamadas de definições de verificação. Por exemplo, *`os.linux.check-system-cpu`* verifica a CPU em Linux sistemas.
- Acessando definições de verificação: as definições de verificação podem ser acessadas em **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Verificar definições**.

Associação de arquivo

- Processo de download: quando uma verificação é executada, o agente baixa o arquivo de dados de configuração associado a essa verificação.
- Sincronização específica de domínio: os arquivos são sincronizados somente com agentes no mesmo domínio, garantindo a manipulação de dados segura e localizada.

Trabalho com arquivos de dados de configuração

Os arquivos de dados de configuração servem como um repositório para dados de instância dinâmica que são usados por definições de verificação quando são executados. Esses arquivos garantem que as verificações sejam executadas com informações precisas e em tempo real sobre os sistemas ou instâncias que estão sendo monitoradas. Os arquivos de dados de configuração funcionam da seguinte forma:

- Armazenar dados específicos da instância: os arquivos de dados de configuração armazenam dados dinâmicos da instância, como detalhes da máquina virtual, configurações do servidor e outras informações específicas do sistema. Esses dados são usados por definições de verificação durante a execução para garantir que as informações mais recentes estejam disponíveis.
- Criar definições de verificação: uma definição de verificação é criada com um arquivo de dados de configuração associado. Por exemplo, uma definição de verificação que monitora os dados de CPU do sistema pode incluir dados de configuração que detalham o ambiente do sistema, garantindo que as verificações usem dados de instância precisos e relevantes.
- Sincronizar com MID Servers: quando um arquivo de dados de configuração é adicionado ou atualizado, ele é sincronizado em todos os MID Servers que se comunicam com Agent Client Collector. Se o arquivo ou anexo for excluído, ele também será removido do MID Servers, garantindo consistência e disponibilidade de dados atualizados.
- Executar com dados atualizados: durante a execução, o agente Agent Client Collector baixa o arquivo de dados de configuração relevante do MID Server. O agente usa esses dados para executar a verificação, garantindo o acesso às informações de instância mais atuais e precisas.
- Armazenar e acessar dados: os arquivos de dados de configuração são armazenados em MID Server no diretório `static/cache/config-files`. Este local de armazenamento facilita o acesso e a gestão, garantindo que os dados necessários para as verificações estejam sempre disponíveis quando necessário.

Agent Client Collector logs

Agent Client Collector Os logs (ACC) desempenham uma função crítica no monitoramento da atividade e do desempenho do agente. Os logs oferecem um feedback valioso que ajuda a identificar possíveis problemas, especialmente quando o desempenho do agente está abaixo do ideal. Ao fornecer informações sobre áreas de preocupação, esses logs são essenciais para solucionar e solucionar problemas, melhorando a eficácia geral do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector Os logs (ACC) oferecem benefícios importantes para monitorar e manter o desempenho do agente.

- Níveis de severidade configuráveis: Agent Client Collector logs permite que você configure os níveis de severidade para monitoramento, incluindo *Error*, *Debug*e *Info*. Essa flexibilidade ajuda a se concentrar em áreas específicas, como rastrear erros ou diagnosticar problemas.
- Gestão de retenção de log: você pode configurar políticas de retenção de log, determinando com que frequência excluir logs para preservar os recursos do sistema. Isso garante que os logs permaneçam gerenciáveis e não afetem negativamente o desempenho do sistema.
- Identificação de problemas de desempenho: os logs fornecem informações valiosas para identificar áreas em que o agente pode estar enfrentando problemas, ajudando a melhorar o desempenho do agente.

Para obter detalhes sobre como localizar e gerenciar logs Agent Client Collector, consulte Exibir os Agent Client Collector logs.

Agent Client Collector API

Use a API Agent Client Collector (ACC) para criar um fluxo que executa um comando `Osquery` em agentes e processa os resultados. Ao aproveitar a API do ACC, você pode automatizar a consulta de dados do agente e simplificar o processamento dos resultados, facilitando o monitoramento e o gerenciamento do desempenho do sistema.

O sistema é compatível com Osquery 5.7.0, fornecendo compatibilidade com uma série de consultas para coleta de dados eficiente.

A API do ACC permite integração e automação perfeitas para executar consultas e gerenciar agentes. Veja como funciona:

1. Executar comandos osquery: você pode usar a API do ACC para enviar comandos osquery aos agentes. Esses comandos coletam uma ampla variedade de dados do sistema e de desempenho das máquinas de destino.
2. Resultados do processo: depois que o comando osquery é executado nos agentes, a API do ACC processa os resultados e retorna os dados necessários. Esses dados podem ser usados para fins de monitoramento, solução de problemas ou emissão de relatórios.
3. Suporte para osquery 5.7.0: a API ACC é compatível com osquery 5.7.0, o que garante que ele ofereça suporte aos recursos e melhorias mais recentes, permitindo que você aproveite recursos avançados de consulta para aprimorar a coleta de dados.
4. Habilitar recursos de API: para usar a API do ACC, habilite as APIs do agente e da política. Isso permite que você configure e gerencie vários aspectos de seus agentes, incluindo comunicação, coleta de dados e execução de consulta.

Para obter detalhes sobre as APIs do agente, consulte Habilitar APIs do agente .

Para obter detalhes sobre como habilitar APIs de política, consulte Habilitação de APIs de política .

Agent Client Collector pacote de verificação de instância de integridade

O pacote de verificação de instância de integridade Agent Client Collector (ACC) consiste em verificações que detectam anomalias e outros problemas que podem ocorrer em sua instância. Essas verificações são projetadas para garantir a integridade geral e o desempenho do ACC, identificando proativamente possíveis problemas antes que eles afetem as operações do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O pacote de verificação de instância de integridade do ACC consiste nas verificações a seguir.

Verificações do pacote de verificação de instância de integridade do ACC

Verificar nome	Descrição
Agente duplicado do ACC para IC do host	Identifica itens de configuração (ICs) associados a vários agentes ativos, indicando possíveis problemas com a identificação de IC. Requer a importação de `global.ACCInstanceScanUtil` para instâncias associadas à versão Xanadu ou anterior.
Estrutura de erros do ACC	Verifica se o ACCErrorManager foi criado, o que permite a associação de erros ao app com escopo do ACC relevante. Detecta se existe uma aplicação de origem de automação, uma categoria de erro de automação e um código de erro de automação para a aplicação Estrutura do Agent Client Collector.
ACC - Localizar inclusões de script modificadas	Detecta inclusões de script Estrutura do Agent Client Collector modificadas que podem ter sido alteradas após o upgrade. Requer a importação de `global.ACCInstanceScanUtil` para instâncias associadas à versão Xanadu ou anterior.
Upgrades ignorados do ACC	Relata upgrades que foram ignorados desde o último upgrade. Requer a importação de `global.ACCInstanceScanUtil` para instâncias associadas à versão Xanadu ou anterior.
ACC - Verificar hierarquia de pastas do plug-in	Valida a criação correta de pastas do plug-in ACC e sinaliza pastas duplicadas que podem causar problemas de sincronização.
Contagem de políticas ativas do ACC	Conta o número de políticas ativas publicadas e, se o número estiver acima de 300, recomenda a consolidação de políticas para melhorar o desempenho.
Agente ACC para conexão do MID	Verifica a conexão de 1.000 agentes por JVM (Java Virtual Machine) de 1 GB para garantir que MID Server não esteja sobrecarregado. Se estiver sobrecarregado,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificações do pacote de verificação de instância de integridade do ACC

Verificar nome	Descrição
	configure JVMs adicionais ou redistribua os agentes para outros MID Servers.
O ACC verifica se as contagens de IC sn_agent correspondem	Garante que os registros nas tabelas sn_agent_ci_extended_info e sn_agent_cmdb_ci_agent correspondam, confirmando a consistência dos dados para os agentes.

Para obter detalhes sobre como importar a inclusão de script `global.ACCInstanceScanUtil`, consulte o artigo Inclusão de script ACCInstanceScanUtil [KB1630132] no Now Support Base de conhecimento.

Para obter detalhes sobre verificações de instância, consulte Instance Scan .

Para obter detalhes sobre como executar o pacote de verificação de instância de integridade Agent Client Collector, consulte Executar uma verificação de pacote .

Domain Separation e Agent Client Collector

Domain Separation é compatível com Agent Client Collector (ACC). O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Como o Domain Separation funciona no Agent Client Collector

A separação de domínio no ACC permite o isolamento dos dados coletados pelo Agent Client Collector para um domínio específico. Como resultado, somente usuários dentro desse domínio podem acessar e exibir esses dados. Da mesma forma, os agentes e suas configurações associadas estão vinculados a domínios específicos, garantindo que as operações em um domínio não afetem ou vazem para outros. Isso cria um ambiente mais organizado e seguro para gerenciar vários grupos, unidades de negócios ou regiões.

- Segurança e privacidade de dados: restringir o acesso a dados com base em domínios reduz o risco de acesso não autorizado e vazamento de dados entre domínios, garantindo que as informações confidenciais permaneçam dentro do domínio designado.
- Controle de acesso: ao isolar domínios, as organizações podem impor controles de acesso rígidos, permitindo que somente usuários ou equipes designadas exibam ou interajam com os dados relevantes ao domínio.

Casos de uso do Domain Separation no Agent Client Collector

- Colaboração de vários departamentos com isolamento de dados: os departamentos de TI e Finanças podem monitorar independentemente seus respectivos sistemas sem sobreposição de dados. Por exemplo, se houver um problema com um servidor no sistema de processamento de pagamentos, o departamento financeiro poderá executar verificações específicas em seu domínio sem interferência da TI.
- Conformidade regulatória: o Domain Separation ajuda a cumprir regulamentações como GDPR ou SOX, garantindo que somente o pessoal autorizado possa acessar dados confidenciais. Por exemplo, o departamento de Conformidade pode monitorar verificações regulatórias e ter acesso restrito aos dados da infraestrutura de TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gestão de incidentes e solução de problemas: a TI pode solucionar problemas de rede, enquanto o departamento financeiro monitora os sistemas de transação. O Domain Separation permite que ambos os departamentos trabalhem de forma independente, garantindo uma resolução mais rápida e evitando a exposição de dados.

Informações relacionadas

Domain Separation para provedores de serviço

Caso de uso: otimização do isolamento de dados e monitoramento com Domain Separation

A otimização do isolamento de dados e do monitoramento com Domain Separation garante que as instituições financeiras protejam informações confidenciais, melhorem a eficiência operacional e mantenham a conformidade ao separar com segurança os dados departamentais.

Visão geral do caso de uso

Em uma grande instituição financeira, departamentos como TI, Finanças, Conformidade e RH precisam gerenciar seus sistemas de forma independente, mantendo os dados confidenciais protegidos. O Agent Client Collector (ACC) coleta dados de vários agentes em servidores e dispositivos, e a separação de domínio garante que os dados de cada departamento sejam isolados com segurança. Isso permite que os departamentos gerenciem seu próprio monitoramento, solução de problemas e emissão de relatórios, reduzindo muito o risco de interferência entre domínios ou acesso não autorizado.

Desafios sem Domain Separation

- Riscos à privacidade e segurança de dados: dados confidenciais podem ser expostos a usuários não autorizados. Por exemplo, a equipe de TI pode acessar inadvertidamente dados financeiros ou de folha de pagamento, violando políticas de privacidade.
- Ineficiência operacional: os departamentos teriam que compartilhar configurações, dificultando o gerenciamento e a solução de problemas, levando a confusões e ineficiências.
- Problemas de conformidade: atender aos requisitos regulatórios para isolamento de dados seria difícil, com risco de violações de conformidade.
- Maior risco de corrupção de dados: ambientes compartilhados podem levar à corrupção acidental de dados, já que mudanças em um departamento podem afetar outros.

Solução

- Isolamento de dados: cada departamento tem um domínio dedicado, garantindo que os dados coletados pelos agentes sejam acessíveis somente nesse domínio.
- Configuração e monitoramento independentes: os departamentos definem suas próprias verificações, políticas e tarefas sem afetar outras pessoas.
- Controle de acesso: o controle de acesso baseado em função (RBAC) restringe o acesso do usuário aos dados dentro de seu domínio. Por exemplo, a TI pode acessar somente dados de infraestrutura, enquanto o departamento financeiro pode acessar somente dados de transações financeiras.
- Segurança aprimorada: o Domain Separation garante que os usuários de um departamento não possam acessar dados de outros departamentos, reduzindo o risco de acesso não autorizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

- Segurança de dados aprimorada: os dados confidenciais são protegidos, reduzindo os riscos de acesso não autorizado.
- Eficiência operacional: os departamentos operam de forma independente, gerenciando configurações e monitorando sem conflitos.
- Conformidade regulatória: adesão mais fácil às regulamentações de privacidade de dados (GDPR, SOX) devido à segregação segura de dados.
- Corrupção de dados reduzida: ambientes isolados evitam impactos não intencionais entre departamentos, aprimorando a estabilidade do sistema.

Caso de uso: conformidade regulatória em uma solução de serviços financeiros

Uma instituição financeira precisa garantir que seus dados sejam acessíveis somente aos departamentos que têm autorização para os dados indicados.

Desafio

A instituição financeira deve cumprir as regulamentações que exigem a separação estrita de dados entre departamentos (como RH, TI ou Finanças).

Solução

1. Crie domínios separados para cada departamento (TI, Finanças, RH, Conformidade e assim por diante) na configuração Agent Client Collector (ACC).
2. Aplique controles de acesso para que dados confidenciais (como registros de funcionários e transações financeiras) sejam acessíveis somente a departamentos autorizados.
3. Use verificações de instância de integridade do ACC para garantir que a separação de dados seja mantida, especialmente ao atualizar ou solucionar problemas de sistemas.
4. Audite periodicamente as configurações de Domain Separation para garantir a conformidade com as regulamentações de privacidade de dados, como GDPR, SOX ou PCI-DSS.

Resultado

A conformidade com os requisitos jurídicos e regulatórios é garantida e os dados confidenciais são protegidos contra acesso não autorizado.

Configuração do Estrutura do Agent Client Collector

Planeje e configure a sua implementação do Estrutura do Agent Client Collector.

Estrutura do Agent Client Collector A configuração normalmente segue estas etapas:

1. Configurar uma chave de registro de agente.
2. Configure o servidor websocket no MID Server.
3. Configurar um endpoint do websocket.
4. Configurar a frequência de atualização da lista de agentes MID Server.
5. Criar e editar Agent Client Collector plug-ins.
6. Incorporando o Agent Client Collector em uma imagem de base personalizada para implantação em massa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Instale o Agent Client Collector.

   O procedimento de instalação a seguir depende do SO em que você está executando a instalação (Linux, Windowsou macOS).

8. Habilitar o monitoramento de Agent Client Collector no MID Server.
9. Otimizar a distribuição de agentes para MID Servers.
10. Exibir o arquivo de configuração Agent Client Collector de um agente.
11. Criar um arquivo de dados de configuração Agent Client Collector.
12. Atualizar manualmente Agent Client Collector certificados.
13. Habilitar a assinatura segura do OpenSSL para plug-ins.
14. Executar Zscaler correção.

Configurar uma chave de registro de agente

Configure uma chave de registro de agente para que você possa implantar Agent Client Collector usando ITOM serviços em nuvem. Com ITOM Serviços em Nuvem, você pode implantar Agent Client Collector sem um MID Server, salvando o MID Server para recursos mais persistentes.

Antes de Iniciar

Instale os plug-ins necessários para ITOM Serviços em Nuvem, conforme descrito em Agent Client Collector instalação.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O trabalho agendado de chaves de registro do agente de limpeza é executado diariamente e exclui chaves de registro expiradas. O período de tempo pelo qual uma chave de registro é válida é controlado pela propriedade *sn_agent.registration_key_validity.days*, com base em quando a chave foi criada. O tempo em que o cliente é notificado antes da expiração da chave é controlado pela propriedade *sn_agent.registration_key_notification.days*. Para obter detalhes sobre estas propriedades, consulte Estrutura do Agent Client Collector propriedades de configuração.

Se a data de expiração de uma chave estiver se aproximando, crie uma nova chave de registro e insira-a em todos os trabalhos de automação existentes para evitar a indisponibilidade do registro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de registro do agente**.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para a chave de registro.
4. Opcional: Para receber notificações quando uma chave de registro estiver prestes a expirar, selecione um grupo com um endereço de e-mail válido no campo **Grupo responsável**.
5. Selecione **Enviar**.

Resultados

A nova chave de registro do agente está pronta para uso na instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o servidor websocket no MID Server

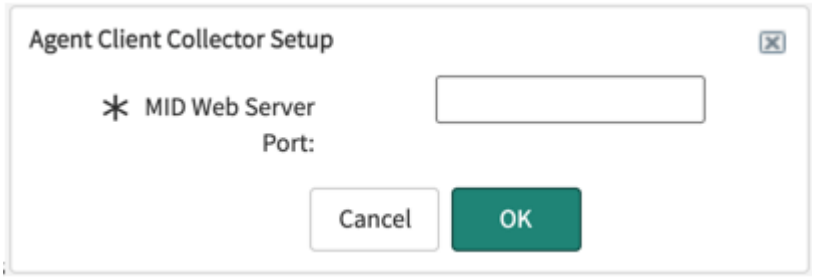
Configure o servidor websocket em MID Servers para habilitar conexões de agentes para o MID Server. Você pode configurar apenas um servidor websocket por MID Server.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de baixar e instalar o Curl (ou software semelhante) em sua MID Server máquina Windows.
- Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Servidores**.
2. Selecione o nome MID Server relevante.
3. Na seção **Links relacionados**, clique em **Configurar ouvinte do ACC**.
   A caixa de diálogo **Configuração do Agent Client Collector** é exibida.



4. Insira a porta do servidor web MID (**8800**) no campo exibido.

   Nota: Você pode alterar a porta padrão, **8800**, conforme necessário.

   - Para invocar a configuração TLS segura, execute o seguinte comando: `wss://`<mid_ip> :<websocket_port> /ws/eventos
   - Para invocar o suporte a TLS 1.3 no MID Web Server, defina o seguinte parâmetro no arquivo `wrapper-override.conf` no MID Server: `-Djdk.tls.server.protocols="TLSv1.3"`
   - Em um ambiente Linux, os números de porta abaixo de 1024 podem ser usados somente com privilégios de superusuário.

5. Clique em **OK**.
   Uma mensagem de confirmação com o URL do arquivo de configuração do agente é exibida.

   O servidor Web e a extensão do websocket estão configurados para o MID Server. Para verificar a configuração, navegue até as seguintes opções de menu:

   - **Agent Client Collector** > **Web Server MID**. Ao editar os campos no formulário resultante, você deve reiniciar a extensão do servidor Web MID para salvar suas mudanças.
   - **Agent Client Collector** > **Endpoint do websocket**

6. Verifique a validade do websocket, usando o rotacional:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Insira o seguinte comando em uma janela do cmd ou de terminal: *Curl -Lk -H "Authorization: Key*<API_KEY> " https://<mid_server_address> :<port> /api/mid/mon

b. Verifique se você recebe uma resposta JSON válida (e não uma mensagem de erro), como a seguinte:

Script JSON de instalação bem-sucedido


```
{
  "uptime" : "53d 23h 50m 3s",
  "memory" : "used 127MB, total 503MB",
  "connectedAgentsNum" : 1,
  "interactiveResultQueueSize" : "0",
  "nonInteractiveResultQueueSize" : "0",
  "policiesNum" : 3,
  "allChecksNum" : 3,
  "eventsRate" : "MIN: 0.00(0), HOUR: 0.00(0), DAY: 0.00(0)",
  "metricRate" : "MIN: 0.00(0), HOUR: 0.00(0), DAY: 0.00(0)",
  "connectedAgents" : [ {
    "client" : {
      "name" : "10-196-39-193-new",
      "address" : "[redacted]",
      "agent_id" : "d56aa0470b49bfd6",
      "version" : "2.1.9",
      "timestamp" : 1602838990267,
      "isWindows" : false,
      "silent_mode" : false,
      "checkTimeout" : 120
    },
    "metricsRate" : "MIN: 0.00(0), HOUR: 0.00(0), DAY: 0.00(0)"
  } ]
```


Configurar um endpoint do websocket

Configure um endpoint do websocket para fornecer acesso à Web do MID Server ao Agent Client Collector (ACC).

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para aumentar a segurança, certifique-se de que MID Servers implantados para Agent Client Collector não sejam implantados para outros componentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **MID Servers**.
2. Selecione um MID Server.
3. Selecione a guia **ACC Websocket Endpoints** na parte inferior da página.
4. Selecione **Novo**.
5. Configure os campos na página.

Página do endpoint do ACC Websocket

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo para o endpoint do websocket.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
MID Server	O nome do MID Serverselecionado.
Descrição resumida	Opcionalmente, insira uma descrição resumida para o endpoint do websocket.
Endereço IP acessível	Aplique um IP externo/público quando MID Server tiver um IP interno que não possa ser acessado por um agente. Usado para soluções em nuvem com um agente que tem acesso somente ao IP público de MID Server. Se o MID Server e todos os agentes estiverem na mesma nuvem privada virtual (VPC), este campo poderá ser deixado em branco.

6. Na seção **Links relacionados**, selecione **Iniciar** para ativar o endpoint do websocket.

Configurar a frequência de atualização da lista de agentes MID Server

Por padrão, a lista de MID Servers conectados aos agentes é atualizada uma vez por dia. Se você tiver um ambiente dinâmico que adiciona MID Servers com frequência, convém programar atualizações com mais frequência ou executar o trabalho sob demanda.

Antes de Iniciar

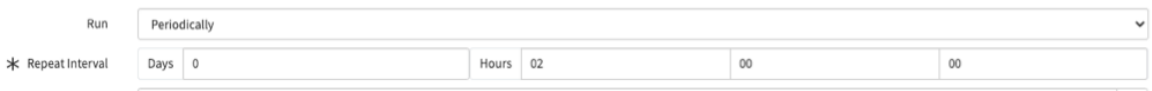
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Localize o trabalho **Atualizar lista de MID para todos os agentes**.
3. para executar o trabalho imediatamente, clique em **Executar agora**.
4. Para editar a frequência com que o trabalho é executado:

   a. No campo **Executar**, selecione **Periodicamente**.
   O campo **Intervalo de repetição** é exibido.

   Campo de intervalo de repetição

   b. Configure a frequência com que você deseja que o trabalho seja executado.
   As células ao lado da célula **Horas** representam minutos e segundos, respectivamente.

   c. Clique em **Atualizar** para atualizar a frequência do trabalho.

Instalando Agent Client Collector com ITOM Serviços em Nuvem

A instalação de Agent Client Collector com o ITOM serviço em nuvem (ICS) permite que você execute o agente sem um MID Server. O ICS permite que você use o MID Server para recursos mais persistentes.

Antes de usar Agent Client Collector com ICS, faça o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Certifique-se de que sua instância ServiceNow tenha migrado de um balanceador de carga F5 para o Controlador de entrega de aplicações, versão 2 (ADCv2) e tenha suporte para mTLS.
   a. Navegar até<instance_url> `/adcv2/servidor`
      - Se um nome de servidor for exibido, a instância estará em ADCv2.
      - Se a página não for encontrada ou for redirecionada, a instância não estará em ADCv2. Use a ferramenta de automação de migração de F5 para ADCv2 para migrar para ADCv2. Para obter mais informações, consulte o artigo Como usar a migração F5 para ADCv2 [KB0863990] na Base de conhecimento do Now Support.
   b. Navegar até<instance_url> `/adcv2/supports_tls`

      Se o URL retornar um valor **verdadeiro**, o mTLS será compatível.
2. Instale o plug-in do app com escopo ITOM Cloud Services Core (sn_itom_cloud_svc).

   Certifique-se de ter uma assinatura ITOM do ITOM Operator Professional para habilitar a instalação do plug-in do app com escopo ITOM Cloud Services Core (sn_itom_cloud_svc).

   Se você estiver usando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo, instale o plug-in Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (sn_acc_vis_content).

Instalar Agent Client Collector com ITOM Serviços em Nuvem em um ambiente Windows

Instale Agent Client Collector em uma máquina Windows sem um MID Server usando ITOM Cloud Services (ICS). O ICS permite que você use o MID Server para recursos mais persistentes.

Antes de Iniciar
Instale o plug-in ITOM Cloud Services Core (sn_itom_cloud_svc).

Configure uma chave de registro de agente. Para obter detalhes, consulte Configurar uma chave de registro de agente.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter detalhes sobre como trabalhar com ICS, consulte DEX Arquitetura .

Procedimento
1. Recupere a URL do gateway acessível publicamente, com base na sua localização.
   - AMER (Américas): `itomcnc-prod-gateway.amer.snappps.service-now.com:443`
   - EMEA (Europa): `itomcnc-prod-gateway.emea.snappps.service-now.com:443`
   - APAC (Ásia-Pacífico): `itomcnc-prod-gateway.apac.snappps.service-now.com:443`
2. No servidor Windows em que o agente está instalado, insira o seguinte comando:

```
msiexec /i <msi_file_path> /quiet /qn /norestart
 CONNECT_WITHOUT_MID="true" ACC_CNC="<gateway_endpoint>"
 REGISTRATION_KEY="<registration_key>"
 INSTANCE_URL="https://<instance_url>"
```

   Para obter detalhes sobre os valores de parâmetro no comando, consulte Agent Client Collector parâmetros de comando de instalação ao usar ITOM Cloud Services.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalar Agent Client Collector com o serviço em nuvem ITOM em um ambiente Linux

Instale Agent Client Collector em uma máquina Linux sem um MID Server usando ITOM Cloud Services (ICS). O ICS permite que você use o MID Server para recursos mais persistentes.

Antes de Iniciar

Instale o plug-in ITOM Cloud Services Core (sn_itom_cloud_svc).

Configure uma chave de registro de agente. Para obter detalhes, consulte Configurar uma chave de registro de agente.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter detalhes sobre como trabalhar com ICS, consulte DEX Arquitetura .

Procedimento

1. Recupere a chave de registro do agente:
   a. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de registro do agente**.
   b. Selecione a chave de registro do agente relevante.
   c. Copie o valor da chave de registro e armazene-o em um local onde você possa recuperá-lo facilmente, quando necessário.
2. Recupere a URL do gateway acessível publicamente, com base na sua localização.
   - AMER (Américas): `itomcnc-prod-gateway.amer.snappps.service-now.com:443`
   - EMEA (Europa): `itomcnc-prod-gateway.emea.snappps.service-now.com:443`
   - APAC (Ásia-Pacífico): `itomcnc-prod-gateway.apac.snappps.service-now.com:443`
3. No servidor Linux em que o agente está instalado, insira o seguinte comando:

```
CONNECT_WITHOUT_MID="true" ACC_CNC="<gateway_endpoint>"
 REGISTRATION_KEY="<registration_key>"
 INSTANCE_URL="https://<instance_url>" bash -c "$(curl -L
 https://<instance_url>/api/sn_agent/agents/install_agent)"
```

   Para obter detalhes sobre os valores de parâmetro no comando, consulte Agent Client Collector parâmetros de comando de instalação ao usar ITOM Cloud Services.

Instalar Agent Client Collector com o serviço em nuvem ITOM em um ambiente macOS

Instale Agent Client Collector em uma máquina macOS sem um MID Server usando ITOM Cloud Services (ICS). O ICS permite que você use o MID Server para recursos mais persistentes.

Antes de Iniciar

Instale o plug-in ITOM Cloud Services Core (sn_itom_cloud_svc).

Configure uma chave de registro de agente. Para obter detalhes, consulte Configurar uma chave de registro de agente.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter detalhes sobre como trabalhar com (ICS), consulte DEX Arquitetura .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Recupere a chave de registro do agente:
   a. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de registro do agente**.
   b. Selecione a chave de registro do agente relevante.
   c. Copie o valor da chave de registro e armazene-o em um local onde você possa recuperá-lo facilmente, quando necessário.
2. Recupere a URL do gateway acessível publicamente, com base na sua localização.
   - AMER (Américas): `itomcnc-prod-gateway.amer.snappps.service-now.com:443`
   - EMEA (Europa): `itomcnc-prod-gateway.emea.snappps.service-now.com:443`
   - APAC (Ásia-Pacífico): `itomcnc-prod-gateway.apac.snappps.service-now.com:443`
3. No servidor macOS em que o agente está instalado, insira o seguinte comando:

```
CONNECT_WITHOUT_MID="true" ACC_CNC="<gateway_endpoint>"
 REGISTRATION_KEY="<registration_key>"
 INSTANCE_URL="https://<instance_url>" bash -c "$(curl -L
 https://<instance_url>/api/sn_agent/agents/install_agent)"
```

Para obter detalhes sobre os valores de parâmetro no comando, consulte Agent Client Collector parâmetros de comando de instalação ao usar ITOM Cloud Services.

Criar e editar Agent Client Collector plug-ins

Você pode editar os plug-ins padrão ou adicionar novos plug-ins, conforme necessário. Criar e editar plug-ins personaliza os recursos de monitoramento Agent Client Collector.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Plug-ins do ACC**.
2. Clique em **Nova**.
   A página **Plug-in do Agent Client Collector - Novo registro** é exibida.
3. Insira valores nos campos da página, conforme descrito na tabela a seguir.

Campos do plug-in do Agent Client Collector

Campo	Descrição
Nome	Nome do plug-in. Este campo é preenchido automaticamente com o nome do arquivo tar.gz anexado ao plug-in e fica visível somente ao selecionar um registro existente.
Descrição	Descrição do plug-in.
Sistema operacional	Selecione o sistema operacional a ser monitorado pelo plug-in.
Plataforma	Selecione a plataforma a ser monitorada pelo plug-in.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Selecione para ativar o plug-in e baixá-lo para o MID Server.
Avançado	Selecione para habilitar a seleção da versão do sistema operacional a ser monitorada pelo plug-in.
Versão do SO	Selecione a versão do sistema operacional a ser monitorada pelo plug-in. Este campo fica visível somente ao marcar a caixa de seleção **Avançado**.

4. Anexe o arquivo `tar.gz` ao registro do plug-in, de acordo com as instruções que aparecem na página de IU.

Proteger um plug-in personalizado com um certificado

Ao personalizar ou criar um plug-in Agent Client Collector, você pode proteger o plug-in com um certificado de terceiros ou um certificado seguro interno no script do plug-in. Os plug-ins oficiais são assinados por uma autoridade de certificação externa.

O uso de um certificado autoassinado está habilitado por padrão. Para desabilitar este recurso, defina a propriedade *`verify-plugin-signature`* como **Falso**. Quando você desabilita um certificado autoassinado, os plug-ins configurados não usam certificado.

Para obter detalhes sobre como configurar um certificado autoassinado usando OpenSSL, consulte Habilitar a assinatura segura do OpenSSL para plug-ins. Para obter detalhes sobre como configurar um certificado de terceiros, consulte a documentação do fornecedor de terceiros.

Quando os certificados atuais do agente não podem validar um plug-in, Agent Client Collector solicita os certificados atualizados de seu MID Serversincronizado. Você pode atualizar manualmente o agente para receber esses certificados antes da sincronização programada. Para obter detalhes, consulte Atualizar manualmente Agent Client Collector certificados.

Você pode salvar manualmente os certificados em um diretório no MID Server que está conectado aos agentes instalados. Qualquer agente instalado em seu ambiente pode acessar os certificados desse MID Server.

Para obter detalhes sobre como configurar as propriedades de sincronização de certificado, consulte Propriedades de sincronização para validar plug-ins Agent Client Collector.

Agent Client Collector instalação

Você pode instalar o Agent Client Collector em qualquer máquina host compatível. O Agent Client Collector se conecta a um MID Server usando o protocolo HTTP/S e a conexão permanece ativa após ser estabelecida. Um MID Server pode lidar com vários agentes simultaneamente, enquanto um único agente trabalha com um MID Server de cada vez e alterna para um MID Server diferente quando necessário para fornecer proteção contra failover.

Quando o endereço IP de um agente muda, ele seleciona um MID Server para se conectar com base na lista MID Server do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O número máximo de agentes que podem ser conectados a um único MID Server é configurável na propriedade *sn_agent.mid.max_allowed_agents* MID Server. O valor padrão é 4.000.

Em Windows, execute o serviço do agente como contas do sistema gMSA, LocalService ou Local.

Em Linux e macOS, execute o agente como uma conta do sistema.

Para o ACC-VC, um padrão de 1 GiB MID Server pode oferecer suporte a 700 agentes simultaneamente. Uma configuração de 8 GiB para MID Server pode oferecer suporte a 8.000 agentes simultaneamente. Você também pode escalonar horizontalmente. Por exemplo, 5 MID Servers com 8 GiB de tamanho de heap pode lidar com até 40 mil agentes.

Se você reinstalar completamente o agente em um único servidor host, um segundo registro de agente será registrado na instância. Excluir o agente original na página **Agent Client Collectors** (**Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**).

Os agentes com **status = Inativo** ou **Desconectado** que não foram excluídos são excluídos automaticamente após 30 dias. Você pode modificar esta configuração na página do formulário de Autoflush (consulte Formulário de Autoflush).

Antes de instalar o Agent Client Collector, você deve fazer o seguinte:

- Certifique-se de que um ou mais MID Servers estejam registrados e validados corretamente com sua instância para estarem disponíveis para uma solicitação de conexão de agente. Para obter detalhes, consulte Configuração de MID Servers . Em um ambiente de preparação, você só precisa de um MID Server. No entanto, em um ambiente de produção, configure pelo menos dois MID Servers para oferecer suporte à configuração sem contato e certifique-se de que um MID Server esteja sempre disponível se um falhar.
- Certifique-se de que haja uma conexão validada do servidor designado em que você está instalando o agente para o MID Server.
- Certifique-se de que a porta MID Server na qual o ouvinte Agent Client Collector é executado esteja acessível.
- Certifique-se de que os plug-ins a seguir estejam instalados em sua instância.

  Para ACC-VC:

  - Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo
  - Agent Client Collector Estrutura
  - Descoberta Plug-in [com.snc.discovery]

  Para ACC-M:

  - Agent Client Collector Estrutura
  - Agent Client Collector Monitoramento
  - Gestão de eventos e Mapeamento de serviços Core
  - Inteligência para métricas - plug-in com.snc.sa.metric

  Para ACC-L:

  - Agent Client Collector Análise de logs
  - Análise de logs de integridade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para DEX: ITOM Serviços em Nuvem

Você pode verificar se esses plug-ins estão instalados no **Definições do sistema** > **Plug-ins** página.

- Todos os plug-ins que vêm com o sistema base são assinados com o certificado ServiceNow. Opcionalmente, você pode usar plug-ins personalizados e assiná-los usando seu próprio certificado, conforme descrito em Habilitar a assinatura segura do OpenSSL para plug-ins.
- Certifique-se de que seu sistema tenha os requisitos mínimos para a instalação do agente.

Requisitos mínimos de instalação

Componente do Agent Client Collector	Requisitos
Estrutura do Agent Client Collector	◦ 1 GB de RAM ◦ 300 MB de espaço livre em disco ◦ 1 núcleo de CPU
Monitoramento do Agent Client Collector	◦ 1 GB de RAM ◦ 1 GB de espaço livre em disco ◦ 1 núcleo de CPU
Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo	◦ 1 GB de RAM ◦ 1 GB de espaço livre em disco ◦ 1 núcleo de CPU

- Verifique se você está instalando Agent Client Collector em uma das distribuições de sistema operacional compatíveis:

Distribuições de sistemas operacionais compatíveis

Sistema operacional	Distribuição
Linux	◦ Red Hat Enterprise Linux - RHEL e Oracle Linux - OL 7, 8, 9 ◦ CentOS 7, CentOS Stream 8 e 9 ◦ SLES 12, 15 ◦ Ubuntu 18.04, 22.04 LTS ◦ AMIs do Amazon Linux 2
Windows (ACC-M e ACC-L são compatíveis somente com servidores, não com endpoints)	◦ Windows Servidor 2012, 2012r2, 2016, 2019, 2022 ◦ Windows 10 Enterprise Edition ◦ Windows 11 Professional e Enterprise ◦ Windows 11 Superfície em ARM64

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sistema operacional	Distribuição
macOS (nas arquiteturas x86_64 e Arm64 (Apple silício). ACC-M e ACC-L são compatíveis somente em servidores, não em endpoints)	◦ Catalina ◦ Big Sur ◦ Monterey ◦ Ventura

Importante: Todos os sistemas operacionais compatíveis somente funcionam com o tipo de arquitetura de CPU x86-64. O ACC-F v3.1.1 também adiciona suporte nativo para ARM64 em arquiteturas Apple Silício. Para obter as informações mais recentes, consulte o artigo Acervo do Agent Client em computadores não x86-64 e quadros integrados [KB1172387] na Base de conhecimento Now Support.

Ao usar o ACC-L: O Agent Client Collector vem com o usuário *servicenow* padrão. Certifique-se de que este usuário tenha acesso de leitura para habilitar Agent Client Collector para exibir todos os caminhos de log configurados. Por exemplo, o usuário Agent Client Collector *servicenow* que vem instalado com o sistema base não tem permissões para exibir os caminhos para `/var/log/` em Linux e `C:\Windows\System32` em Windows. Para obter informações sobre como configurar permissões para o usuário *servicenow*, consulte o artigo Problemas de permissão negada ACC-L [KB1117271] na Base de conhecimento Now Support.

Ao determinar o número de máquinas e servidores necessários para oferecer suporte aos seus agentes (como o número de máquinas que exigem agentes de proxy), você deve considerar os KPIs de desempenho dos agentes. Para obter detalhes sobre os KPIs de desempenho do agente, consulte Agent Client Collector desempenho e pegada para monitoramento de URL.

Para obter detalhes sobre como usar Agent Client Collector em um ambiente com espaços vazios, consulte o artigo Solução para gestão de itens de configuração com espaços vazios da Estrutura do Agent Client Collector [KB1585753] na Base de conhecimento Now Support.

Agent Client Collector O oferece suporte ao Domain Separation. O domínio do agente e os ICs que ele cria são determinados pelo domínio do MID Server ao qual o agente está conectado. O domínio do usuário deve estar no nível de domínio mais baixo (conhecido como domínio folha) para habilitar a criação de uma extensão de endpoint do Websocket para o MID Server.

Informações relacionadas

Agent Client Collector instalação em um sistema com sistema operacional Linux

Instalar o Agent Client Collector em uma máquina Windows manualmente

Seleção automática MID Server

A seleção automática de MID Servers garante que cada agente use o mais eficiente disponível MID Server.

O conjunto de recursos de seleção automática MID Server do Agent Client Collector está desabilitado por padrão. Há vários fatores a serem considerados antes de determinar se a seleção automática MID Server é adequada para seus casos de uso.

Considerações de caso de uso

A seleção automática MID Server oferece vários benefícios. Recursos do MID Server pode restringir a lista de MID Servers aos quais um agente pode se conectar. A seleção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

automática MID Server mantém a lista de configuração de URL de back-end atualizada no host do agente sem fluxos de trabalho adicionais.

Quando a seleção automática MID Server está habilitada, o agente executa um teste de conectividade em relação à lista de MID Servers disponíveis e determina a melhor conexão com base na latência e no número de agentes conectados no momento.

No entanto, há várias considerações adicionais que podem tornar a seleção automática MID Server incorreta para o seu caso de uso.

A seleção automática MID Server do ACC não é um balanceador de carga verdadeiro e deve ser considerada um mecanismo de failover. Há maior complexidade para escolher um URL de back-end, pois ele é derivado de várias origens de entrada. Se, em vez disso, um balanceador de carga da aplicação for usado, somente um URL de back-end precisará ser especificado. Para obter mais informações, consulte Habilitar o balanceador de carga Agent Client Collector.

Por padrão, cada agente recebe a lista de todos MID Servers os que estão ouvindo conexões ACC. Como essa lista inclui MID Servers em execução em áreas restritas, os agentes podem tentar se conectar a elas, o que pode gerar alertas de segurança.

Sua configuração de DNS deve ser considerada antes de usar a seleção automática MID Server porque a resolução pode levar a resultados inesperados. A resolução de DNS é feita periodicamente. Os sistemas de computação do usuário final que alternam entre redes corporativas internas, Wi-Fi, VPN ou externas podem não conseguir se reconectar se o contexto da rede tiver sido alterado.

Processo de seleção automática

Quando a seleção automática está habilitada, a instância ServiceNow envia atualizações MID Server periódicas para os agentes existentes. O agente seleciona um MID Server com base nas informações que recebe da instância ServiceNow.

Durante a seleção automática MID Server, o agente seleciona um MID primário e uma lista de MID secundária e os grava no arquivo de configuração do agente. O agente usa essa lista para proteção contra failover quando o MID primário/MID secundário na lista perde a conexão.

Quando um agente detecta que seu endereço IP foi alterado, ele se conecta automaticamente com o mais eficiente MID Server disponível na lista de MID Serversdo agente.

Para proteger a comunicação entre o MID Server e o agente, use o armazenamento de chaves unificado do MID Server. Para obter detalhes sobre como usar o armazenamento de chaves unificado MID Server, consulte MID Server armazenamento de chaves unificado .

Informações relacionadas

Habilitar seleção automática MID Server

Habilitar seleção automática MID Server

Habilitar a seleção automática MID Server permite que o agente execute um teste de conectividade em relação à lista de MID Servers disponíveis e determine a melhor conexão com base na latência e no número de agentes conectados no momento. A seleção automática MID Server está desabilitada por padrão.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

- Para habilitar o envio de atualizações MID Server periódicas da instância ServiceNow para os agentes existentes, defina a propriedade do sistema *sn_agent.enable_auto_mid_selection* como **verdadeira**.
- Para habilitar a seleção automática MID Server para agentes individuais:
  1. Defina a propriedade *enable-auto-mid-selection* no arquivo `acc.yml` do agente como **verdadeira**.
  2. Habilite e execute os trabalhos agendados Atualizar lista do MID para todos os agentes e Atualizar lista do MID para todos os novos agentes.

O que Fazer Depois

Para desabilitar novamente a seleção automática MID Server, defina cada uma das propriedades novamente como **falsa**.

Configure as capacidades Agent Client Collector para MID Servers

Configure os recursos MID Servers com Agent Client Collector para permitir que o MID Servers funcione com agentes. Os agentes com capacidades MID Server idênticas estão qualificados para a seleção automática MID Server.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma capacidade define MID Server funções. Qualquer MID Server atribuído a uma capacidade que tenha **a capacidade É ACC=verdadeiro** está habilitado para trabalhar com um agente. Para obter detalhes sobre os recursos MID Server, consulte Recursos do MID Server .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Capacidades**.
2. Selecione uma capacidade para habilitar o MID Server para trabalhar com o agente.
   a. Selecione a coluna Capacidade do ACC ao lado da entrada AgentClientCollector.
   b. Defina o valor como **verdadeiro**.
3. Habilite outros recursos para Agent Client Collector MID Servers selecionando a coluna É capacidade ACC ao lado da entrada AgentClientCollector e definindo o valor como **verdadeiro**.

Resultados

MID Servers com as mesmas capacidades estão qualificados para uso durante a seleção automática de MID Server.

Configurar a seleção automática MID Server com base nas capacidades Agent Client Collector

Configure MID Servers que não estão qualificados para seleção automática MID Server com o agente. Por exemplo, você pode impedir que um MID Server se conecte ao seu agente devido a restrições de firewall.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Agentes com diferentes níveis de capacidade Agent Client Collector (ACC) não podem ser considerados para a seleção automática MID Server. Se você quiser bloquear um MID Server da seleção automática MID Server, poderá atribuir os MID Server diferentes recursos do ACC de todos os MID Servers, mas não do primário MID Server, em seu ambiente.

Procedimento

1. Configure os recursos Agent Client Collector para MID Servers, conforme descrito em Configure as capacidades Agent Client Collector para MID Servers.
2. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
3. Selecione o MID Server que você deseja que não esteja qualificado para a seleção automática MID Server.
4. Selecione o ícone de ações adicionais e selecione **Exibição** > **Exibição Padrão**.
5. Selecione a guia **Capacidades**.
6. Certifique-se de que MID Server não esteja atribuído com as capacidades que têm **É ACC Capability=true** na guia **Capacidades**.

Example: Configurar MID Servers para não estar qualificado para a seleção automática MID Server

1. Atribua a capacidade **AgentClientCollector** a MID Server A e MID Server C, mas não a MID Server B.
2. Na página Capacidades do MID Server:
   a. Atribua uma capacidade a MID Server A e MID Server C.
   b. Atribua uma capacidade diferente a MID Server B.
3. Instale Estrutura do Agent Client Collector e especifique MID Server A como o MID Server durante a instalação.

   Após a instalação, o agente tem **Status=Up** e seu MID Server é MID Server A.
4. Execute o trabalho agendado MID Server de seleção para determinar quais MID Servers estão qualificados para a seleção automática MID Server.

   MID Server B não está qualificado para seleção automática porque não tem a mesma capacidade ACC que MID Server A. MID Server C está qualificado porque tem a mesma capacidade ACC que MID Server A.

Incorporando o Agent Client Collector em uma imagem de base personalizada para implantação em massa

Implante o Agent Client Collector em uma máquina virtual durante a implantação em massa usando a imagem base da máquina. A implantação em massa usa a instalação silenciosa, que oculta o status da instalação.

Antes de Iniciar

Use o Microsoft SCCM para gerenciar a implantação e a segurança de seus dispositivos, conforme descrito no artigo Criar uma conta de serviço do Windows com Fazer logon como um serviço da base de conhecimento.

Função necessária: agent_client_collector_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Downloads do agente**.
2. Baixe o arquivo de instalação do sistema operacional relevante.
3. Instale o agente de acordo com as instruções relevantes do SO.
4. Execute o seguinte comando para interromper o serviço do agente:
   - Em um ambiente Windows : execute o comando `sc stop AgentClientCollector`
   - Em um ambiente Linux : execute o comando `sudo systemctl stop acc`
5. Certifique-se de que o arquivo `acc.yml` não inclua uma chave de API criptografada. Por exemplo: `api-key: "`<insert plain text API key here> "
6. Exclua o conteúdo do diretório de cache do agente, mantendo a estrutura de diretórios intacta:
   - Em um ambiente Windows : `C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\cache`
   - Em um ambiente Linux : `/var/cache/servicenow/agent-client-collector`
7. Ao instalar em uma máquina Windows, certifique-se de que a instalação foi bem-sucedida seguindo um destes procedimentos:
   - Habilite o registro em log na instalação silenciosa e verifique se o arquivo de log termina com a cadeia de caracteres, `o Windows Installer instalou o produto`.
   - Certifique-se de que o serviço **AgentClientCollector** tenha o status `Em execução`.
8. Ao instalar em uma máquina Linux, acesse a máquina em que o agente está instalado e modifique o arquivo `/usr/share/servicenow/agent-client-collector/serial_number.txt` de uma das seguintes maneiras:
   - Altere o conteúdo com o número de série do host executando o seguinte comando: `sudo -n dmidecode -s system-serial-number`
   - Atribua permissões sudo ao usuário da ServiceNow para habilitar a execução do seguinte comando `osqueryi` : `sudo -E env "PATH=$PATH" osqueryi --logger_min_status=3 --line "select hardware_serial from system_info"`

   Nota: Você deve alterar o nome do host da máquina virtual após a implantação para um valor exclusivo, para evitar danos ao IC do host.
9. Como etapa pós-implantação, reinicie o serviço do agente.
   - Em um ambiente Windows : execute o comando `sc start AgentClientCollector`
   - Em um ambiente Linux : execute o comando `sudo systemctl start acc`

Habilitar o balanceador de carga Agent Client Collector

Habilite um balanceador de carga para garantir que você tenha o funcional MID Servers. Um balanceador de carga distribui recursos em vários MID Servers para garantir que nenhum MID Server esteja sobrecarregado.

Antes de Iniciar

1. Instale o Estrutura do Agent Client Collector.
2. Configure o servidor web Agent Client Collector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Verifique se você tem acesso à configuração do balanceador de carga da aplicação interna.
4. Verifique se o arquivo<mid_server_install_path> `/estático/olá.txt` foi criado durante a configuração MID Server de .

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os balanceadores de carga não são configurados por padrão. Siga este procedimento para configurar um balanceador de carga em seu ambiente.

Procedimento

1. Configure o balanceador de carga para que ele possa ser usado no parâmetro *`backend-url`* no arquivo de configuração `acc.yml`.
2. Execute as seguintes ações de configuração no balanceador de carga:

   a. Aumente o tempo limite de ociosidade para 300 segundos.

   b. Configure o grupo de destino do balanceador de carga com *`https`* e a porta 443. Configure todos MID Servers os atrás do balanceador de carga como metas.

   c. Configure a verificação de integridade do balanceador de carga para monitorar o<mid_server_install_path> Arquivo `/estático/olá.txt` criado durante a configuração de MID Server.
   A verificação de integridade garante que não haja interrupções de comunicação entre o balanceador de carga e o MID Server.

3. Adicionar o<mid_server_install_path> arquivo `/estático/olá.txt` para a pasta estática de cada MID Server.
   Você pode colocar o arquivo em outro local que não exija credenciais para simplificar a configuração.
4. Atualize o arquivo de configuração acc.yml com o FQDN (valor*`backend-url`*) e o número da porta apropriados e desative a seleção automática MID Server.

```
backend-url:
 - wss://<fqdn>:<port>/ws/events
enable_auto_mid_selection: false
```

5. Reinicie o Agent Client Collector.

Resultados

O fluxo de dados Agent Client Collector prossegue conforme descrito em Arquitetura Agent Client Collector.

Nota: Para obter informações sobre como aprimorar a segurança com a configuração SSL/TLS, consulte o artigo de material de documentação do ITOM Agent Client Collector em Now Support Base de conhecimento.

Fazer upgrade de um agente em uma instância

Execute o upgrade automático seletivo em vez do upgrade em massa para aumentar a eficiência ao trabalhar com agentes de difícil acesso, como agentes implantados na nuvem. Você pode executar o upgrade seletivo em até 20 agentes por vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Sistemas operacionais compatíveis: Windows e Linux.

Ao trabalhar em um ambiente Linux, verifique se você tem permissões sudo e se as seguintes configurações estão definidas:

Sistemas operacionais Linux

SO	Versão do SO	Comandos	Versão do agente
CentOS,Red Hat	7, 8	• `/usr/bin/systemctl iniciar conta` • `/usr/bin/systemctl parar conta` • <systemctl location`daemon-reload` (o local padrão é `/usr/bin`) • `/usr/bin/rpm -Uv<cache dir location> /upgrade/agent-client-collector-upgrade.rpm` Local do diretório de cache padrão: `/var/cache/servicenow/agent-client-collector` • `unzip -o`: descompacta o arquivo de assinatura para validar a instalação. • `openssl dgst -sha256 -verify`: verifica o uso de uma assinatura de um arquivo de instalação da ServiceNow.	2,7

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sistemas operacionais Linux

SO	Versão do SO	Comandos	Versão do agente
Debian, Ubuntu		• `/usr/bin/ systemctl iniciar conta` • `/usr/bin/ systemctl parar conta` • <systemctl location`daemon-reload` (o local padrão é `/usr/ bin`) • `/usr/bin/ dpkg --install --refuse-downgrade -- skip-same-version<cache dir location> / upgrade/ agent-client-collector-upgrade.rpm` Local do diretório de cache padrão: `/var/cache/ servicenow/agent-client-collector` • `unzip -o: descompacta o arquivo de assinatura para validar a instalação` • `gpg -import && gpg --verify: verifica o uso de uma assinatura de um arquivo de instalação da ServiceNow.`	2,7

Função necessária:

- Linux: sudo rpm/dpkg
- Windows: conta do SISTEMA local

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Agent Client Collector O é compatível com o upgrade automático seletivo nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows: devido a Windows restrições de UAC, o agente deve ser executado como uma conta do SISTEMA local para executar o upgrade por meio de *msiexec*.
- Linux: RPM e DEB

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Selecione o agente do qual você deseja fazer upgrade.
3. Na seção **Links relacionados**, selecione **Agente de upgrade**.
4. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Fazer upgrade**.
   A página **Históricos de upgrade do agente** é exibida, onde você pode monitorar o andamento do upgrade na coluna **Estado**, que exibe **Êxito** ou **Falha**.
5. Exiba o log do upgrade do agente na coluna **Mensagem**.
   Para um upgrade com falha em uma máquina Linux, navegue até o<cache directory location> Arquivo `/upgrade/agent-client-collector-upgrade.rpm` e certifique-se de que as configurações estejam definidas para o sistema operacional relevante, de acordo com a tabela Linux Sistemas operacionais, acima.

   Para um upgrade com falha em uma máquina Windows, verifique o arquivo de log relevante, localizado em<user folder> `\AppData\Local\Temp\ACC_Logs`:

   - Logs do ACC: `ACC_Upgrade.log`
   - Logs do MSI: `MSI_ACC_Upgrade.log`

Fazer upgrade de vários agentes em uma instância

Ao executar o upgrade seletivo de um agente em uma instância, você pode selecionar várias instâncias para fazer upgrade de uma só vez.

Antes de Iniciar

Sistemas operacionais compatíveis: Windows e Linux.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode selecionar até 20 agentes por vez para upgrade. Para fazer upgrade de um grande número de agentes, incorpore o Agent Client Collector em suas ferramentas de implantação de software.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Marque a caixa de seleção ao lado dos agentes dos quais você deseja fazer upgrade. Você pode selecionar até 20 agentes.
3. Na caixa **Ações em linhas selecionadas...**, selecione **Fazer upgrade do agente**.
4. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Fazer upgrade**.

Informações relacionadas

Fazer upgrade de um agente em uma instância

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reiniciar um agente manualmente

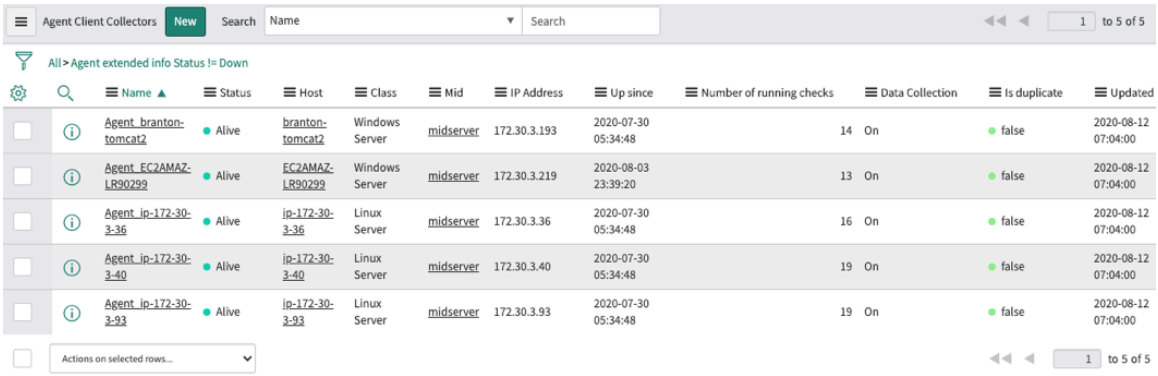
Execute a reinicialização manual de um agente quando o arquivo de configuração do agente tiver sido atualizado ou se o agente estiver instável. Você pode executar a reinicialização manual somente em agentes instalados em um ambiente Windows e para agentes baseados em Linux que usam `systemd`.

Antes de Iniciar

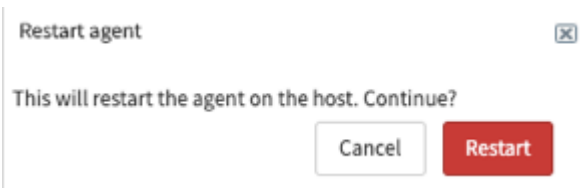
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
   A página **Agent Client Collectors** é exibida com a lista de agentes.



2. Marque a caixa de seleção do agente que você deseja reiniciar.
   Você pode selecionar vários agentes.
3. Na lista **Ações em linhas selecionadas...** abaixo da lista de agentes, selecione **Reiniciar agente**.
   Uma caixa de diálogo de confirmação é exibida.



4. Selecione **Reiniciar**.
   Como alternativa, você pode reiniciar o agente de dentro do registro do agente selecionando o nome do agente e, na seção **Links relacionados**, selecione **Reiniciar agente**.

Agent Client Collector instalação em um sistema com sistema operacional Linux

Instale Agent Client Collector em um sistema que usa um sistema operacional Linux, usando um script de comando de linha única ou seguindo o procedimento de instalação para incorporar em seu próprio mecanismo de distribuição de pacote. O procedimento de instalação fornece consistência ao usar soluções de distribuição de pacote.

Instalar Agent Client Collector em um sistema Linux

Instale Agent Client Collector usando uma ferramenta de distribuição de pacote. Antes de instalar, você pode instalar manualmente o Agent Client Collector em algumas máquinas para garantir que os agentes contenham as políticas e verificações corretas antes de instalar um grande número de agentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o Agent Client Collector Ouvinte esteja configurado no seu MID Serverse que o serviço esteja disponível nos hosts de destino.
- Verifique se o sistema operacional e a versão do servidor são compatíveis. Para obter uma lista de SOs e versões compatíveis, consulte Agent Client Collector instalação.
- Verifique se há restrições ou requisitos a serem observados durante a implantação, como especificar uma conta diferente da conta padrão da ServiceNow. Para obter mais informações sobre como incorporar o agente ao seu próprio sistema automatizado, consulte o material de documentação do ITOM Agent Client Collector [KB1122613] .
- Certifique-se de que MID Server e suas extensões MID Web Server e ACC Websocket Endpoint estejam instaladas e em execução.
- Recupere as informações do Ouvinte do ACC MID Server a serem especificadas no parâmetro *backend-url* do agente.
  1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **MID Servers**.
  2. Selecione um MID Server.
  3. Selecione a guia **ACC Websocket Endpoints**.
  4. Selecione um endpoint do websocket.
  5. Copie o valor no campo **URL do endpoint**.
- Recupere a chave de API MID Server especificada no parâmetro *api-key* do agente.
  1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de API de servidor Web MID**.
  2. Selecione a chave de API que você deseja usar.
  3. Na seção **Links relacionados**, selecione **Exibir chave de API**.
  4. Copie o valor da chave de API e feche a janela pop-up.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Durante a instalação Linux (e upgrade), o arquivo executável do agente é habilitado com capacidades Linux (CAP_SETFCAP, CAP_SETPCAP) por padrão. Apps da Store, como Análise de logs do Agent Client Collector (ACC-L), podem usar isso para conceder capacidades de leitura de todo o sistema de arquivos (CAP_DAC_READ_SEARCH). O sistema passa por várias medidas de segurança, como verificação dupla da origem do conteúdo, aproveitando o processo de verificação do plug-in e muito mais, para garantir que a concessão de capacidades não represente um risco à segurança. Este procedimento pressupõe que você esteja familiarizado com comandos para capacidades Linux.

Para recusar esses recursos aprimorados, execute os seguintes comandos, com base no seu Linux sistema operacional/empacotamento:

Comandos de recusa da capacidade aprimorada do Linux

SO/Sistema de empacotamento	Comandos
RPM	`ACC_SKIP_CAPS = verdadeiro yum / dnf localinstall`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos de recusa da capacidade aprimorada do Linux

SO/Sistema de empacotamento	Comandos
	`ACC_SKIP_CAPS=verdadeiro rpm -vi agent-client-collector-<version number> -x86_64.rpm`

Debian	`ACC_SKIP_CAPS=true apt-get install`
	
	`ACC_SKIP_CAPS=true dpkg -i agent-client-collector-<version number> -<distro> _amd64.deb`

SLES	`ACC_SKIP_CAPS=true instalação do zypper`

Procedimento

1. Baixe os pacotes de instalação relevantes.

- Para instalação manual:
  - **a.** Navegar até > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Downloads do agente**.
  - **b.** Baixe o arquivo de instalação .rpm ou .deb relevante.
  - **c.** Baixe os arquivos de assinatura relevantes para validar os arquivos de instalação.
- Para instalação de linha de comando, execute os seguintes comandos para baixar os arquivos de assinatura e de instalação para sua máquina local:

```
curl -LO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-<version_number>-x86_64.rpm
curl -LO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-<version_number>-x86_64-rpm-rpm.zip
```

Nota: Cada comando de curva deve aparecer em uma única linha.

2. Opcional: Verifique a assinatura do pacote.

a. Extraia o arquivo de instalação (se estiver compactado) executando o seguinte comando:
`descompactar agent_client-collector-<version_number> -x86_64-rpm-rpm.zip`

b. Valide a assinatura do arquivo de instalação executando os comandos indicados.

- Em um sistema baseado em RPM:

```
openssl dgst -sha256 -verify {<ServiceNow DGST pem key>}
 -signature {<signature file>} agent-client-collector-<version
 number>-x86_64.rpm
```

Onde<ServiceNow DGST pem key> é o arquivo `.pem` extraído do arquivo `.zip` e<signature file> é o arquivo `.bin` extraído do arquivo `.zip` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo:

```
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/a
pp-signed/agent-client-collector-3.0.0-x86_64.rpm
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/a
pp-signed/agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
$ unzip agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
Archive: agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
inflating: ServiceNow_Digicert_DGST.pem
extracting: agent-client-collector-3.0.0-x86_64.bin
$ openssl dgst -sha256 -verify ServiceNow_Digicert_DGST.pem
 -signature agent-client-collector-3.0.0-x86_64.bin
 agent-client-collector-3.0.0-x86_64.rpm
Verified OK
```

Nota: Cada comando deve aparecer em uma única linha.

- Em um sistema baseado em Debian:

  (Optional) `gpg --importar ServiceNow_Digicert_Public.gpg`

  - Em máquinas Debian 12: `dpkg-sig --verify agent-client-collector-`<version number> -<distro> _amd64.deb
  - Em outras máquinas Debian: `sudo gpg --verify agent-client-collector-`<version number> -<distro> _amd64.deb

  Por exemplo:

```
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/a
pp-signed/agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/a
pp-signed/agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
$ unzip agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
Archive: agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
extracting: ServiceNow_Digicert_Public.gpg
$ gpg --import ServiceNow_Digicert_Public.gpg
gpg: /home/admin/.gnupg/trustdb.gpg: trustdb created
gpg: key 985DD52C6A0ABB45: public key "ServiceNow, Inc. (Signing)
 <seceng@servicenow.com>"
imported
gpg: Total number processed: 1
gpg: imported: 1
$ dpkg-sig --verify agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb
Processing agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb...
GOODSIG _gpgbuilder 9B928FB49771DF6C047430DD985DD52C6A0ABB45
 1665054068
```

Nota: Cada comando deve aparecer em uma única linha.

3. Instale o pacote Agent Client Collector usando o gerenciador de pacotes associado à distribuição do Linux.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SO	Comando
Baseado em RHEL	`yum / dnf localinstall`
SLES	`instalação do zypper`
Baseado em Debian	`apt-get install`

Como alternativa, se esses comandos não estiverem configurados corretamente, você poderá usar os comandos principais que estão configurados para serem executados com os comandos do gerenciador de pacotes.

- Sistema baseado em RPM: `# rpm -vi agent-client-collector-`<version number> -x86_64.rpm
- Sistema baseado em Debian: `# dpkg -i agent-client-collector-`<version number> -<distro> _amd64.deb

Verifique se os comandos de pacote estão configurados corretamente com o administrador do sistema.

Nota: Alguns sistemas de arquivos podem ter restrições habilitadas; por exemplo, `/var/` pode ser montado com um sinalizador *`noexec`*. Como o agente deve executar Agent Client Collector plug-ins que normalmente são armazenados no diretório `/var/cache`, você deve implantar a aplicação em pastas específicas, personalizando os caminhos de instalação usando a opção *`--relocate`* como um parâmetro `.rpm`.

Por exemplo: `rpm -i --relocate /var/cache=/opt/cache agent-client-collector-`<version_number> -x86_64.rpm

Os seguintes caminhos podem ser realocados:

Caminho	Anotações
`/etc`	Ao atualizar, você também deve atualizar o parâmetro *`allow-list`* no arquivo `acc.yml` com o novo caminho.
`/usr/compartilhar`	N/D
`/var/cache`	A atualização do diretório `/var` retém todos os subdiretórios `/var`, aninhados no novo diretório.
`/var/log`	
`/var/executar`	
`/var`	

Revise os caminhos em `/usr/lib/systemd/system/acc.service` para garantir que eles apareçam conforme o esperado.

4. Ao instalar um pacote .deb, configure o arquivo de configuração `acc.yml` do agente.

   a. Copie o arquivo de configuração de exemplo executando o seguinte comando.

   ```
   # cp -p /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml.example /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml
   ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Renomeie o arquivo da lista de permissões.

```
# cp -p /etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-
list.json.default /etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-
list.json
```

Nota: Esta etapa não é relevante para pacotes .rpm, que vêm com arquivos `acc.yml` e `check-allow-list.json` incluídos no sistema de base.

5. Ao instalar um pacote .deb ou .rpm, atualize o arquivo de configuração, adicionando *`check-allow-list.json`* a `/etc/servicenow/agent-client-collector` e copiando a `back-end-url` e `a api-key` da instância.
Por exemplo:

```
---
# Agent Client Collector configuration
backend-url:
 - "wss://YOUR_MID_ENDPOINT_HERE:YOUR_MID_PORT_HERE/ws/events"
api-key: "YOUR_API_KEY_HERE"
log-level: "info"
insecure-skip-tls-verify: false
allow-list: /
etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json
verify-plugin-signature: true
max-running-checks: 10
disable-sockets: true
disable-api: true
statsd-disable: true
enable-auto-mid-selection: false
agent_cpu_threshold:
 cpu_percentage_limit: 25
 repeated_high_cpu_num: 3
 monitor_interval_sec: 60
 agent_cpu_threshold_disabled: false
```

O recurso *`allow-list`*, indicando os comandos que podem ser executados pelo agente, está habilitado.

6. Configure sudoers.

A configuração normalmente é automatizada pelo administrador do sistema Linux. Para configurar manualmente se você quiser garantir a exatidão antes da configuração completa, execute o seguinte.

```
# visudo -f /etc/sudoers.d/01_servicenow
User_Alias ACC_USERS = servicenow
Cmnd_Alias ACC_CMD = /usr/sbin/dmidecode -s
 baseboard-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s
 chassis-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s
 system-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s system-uuid,/usr/sbin/ss
 -tanp
ACC_USERS ALL = (root) NOPASSWD:ACC_CMD
Defaults:ACC_USERS !requiretty
```

7. Configure o agente para ser executado como um serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Proteja o consumo de recursos adicionando os valores indicados ao arquivo `/usr/lib/systemd/system/acc.service`.

- CPUShares=128
- CPUQuota=10%
- MemoryLimit=192M
- BlocoIOPeso=10
- Limite NICE = 15

Por exemplo:

```
# vi /usr/lib/systemd/system/acc.service
[Unit]
Description=Agent-Now acc
After=network-online.target
[Service]
Environment=AGENT_ROOT=/usr/share
Environment=AGENT_CACHE_ROOT=/var/cache
Environment=AGENT_CONFIG_ROOT=/etc
Environment=AGENT_LOG_ROOT=/var/log
Environment=AGENT_RUN_ROOT=/var/run
Environment=RUBYOPT=-Eutf-8
User=servicenow
Group=servicenow
ExecStart=/usr/share/servicenow/agent-client-collector/bin/acc-service
 start acc
KillMode=process
Restart=on-failure
RestartSec=1min
CPUShares=128
CPUQuota=10%
MemoryLimit=192M
BlockIOWeight=10
LimitNICE=+15
[Install]
WantedBy=network-online.target
```

b. Execute o comando reload daemon se você modificou o arquivo de serviço depois de habilitar o serviço acc.

```
# systemctl daemon-reload
```

c. Habilite e inicie o serviço executando os comandos a seguir.

```
# systemctl habilitar conta
```

```
# systemctl start acc
```

Executar uma instalação de linha única Agent Client Collector em Linux usando serviços em nuvem ITOM

Instale Agent Client Collector em uma máquina Linux sem um MID Server usando ITOM Serviços em Nuvem. Ao enviar informações por meio da nuvem, você habilita o MID Server a ser usado para recursos mais persistentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Instale o plug-in ITOM Cloud Services.

Crie uma chave de registro de agente, conforme descrito em Configurar uma chave de registro de agente.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter detalhes sobre como trabalhar com serviços em nuvem, consulte DEX Arquitetura .

Procedimento
1. Recupere a chave de registro do agente:
   a. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de registro do agente**.
   b. Selecione a chave de registro do agente relevante.
   c. Copie o valor da chave de registro e armazene-o em um local onde você possa recuperá-lo facilmente quando necessário.
2. Recupere a URL do gateway acessível publicamente relevante, com base na sua localização:
   - AMER (Américas): `itomcnc-prod-gateway.amer.snappps.service-now.com:443`
   - EMEA (Europa): `itomcnc-prod-gateway.emea.snappps.service-now.com:443`
   - APAC (Ásia-Pacífico): `itomcnc-prod-gateway.apac.snappps.service-now.com:443`
3. No servidor em que você está instalando o Agent Client Collector, insira o seguinte comando:
   ```
   CONNECT_WITHOUT_MID="verdadeiro" ACC_CNC="<gateway_endpoint>
   "REGISTRATION_KEY="<registration_key> " INSTANCE_URL="https://
   <instance_url> " bash -c "$(curl -L https:// /api/sn_agent/agents/
   install_agent)"
   ```

   A tabela a seguir mostra os valores de parâmetro no comando.

Valores de parâmetro de linha de comando

Parâmetro	Valor
CONNECT_WITHOUT_MID	Especifique **verdadeiro** para habilitar os Serviços em nuvem do ITOM. Se nenhum valor for especificado, a instalação do websocket MID Server normal será invocada. Para obter detalhes sobre como configurar um websocket no MID Server, consulte Configure o servidor websocket no MID Server.
ACC_CNC	Endpoint de gateway público para Agent Client Collector que você pode especificar.
REGISTRO_CHAVE	Chave de registro de agente ativa e válida para o agente se comunicar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Valor
INSTANCE_URL	ServiceNow instância na qual o agente está se registrando.
ACC_ALLOW_LIST	Cadeia de caracteres opcional *ACC_ALLOW_LIST=0* que você pode adicionar para desabilitar a lista de permissões. Padrão: a lista de permissões está habilitada. **Nota:** Ao desabilitar a lista de permissões, você compromete a segurança do sistema. Esta ação deve ser uma medida temporária enquanto você atualiza a lista de permissões. Depois de concluir a atualização, remova *ACC_ALLOW_LIST=0* da linha de comando.
ACC_VALIDATE_SIG	Cadeia de caracteres opcional *ACC_VALIDATE_SIG=0* que você pode adicionar para desabilitar a verificação da validação da certificação do instalador. Padrão: a validação está habilitada. **Nota:** Desabilite a validação de certificação somente quando estiver usando ferramentas de validação de assinatura não padrão.

Validar instalação de Linux

Depois de instalar o Agent Client Collector em um sistema Linux, valide a instalação garantindo que ela foi concluída corretamente.

Antes de Iniciar

Instale o Agent Client Collector em um sistema Linux (consulte Instalar Agent Client Collector em um sistema Linux).

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Execute o comando `# systemctl status acc`.
   O indicador *active (running)* aparece quando o serviço está sendo executado corretamente.

```
# systemctl status acc
● acc.service - Agent-Now ACC
Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/acc.service; enabled; vendor
 preset: disabled)
Active: active (running) since Mon 2022-04-25 14:10:24 UTC; 6 months 23
 days ago
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Main PID: 2693 (acc)
Tasks: 10 (limit: 512)
Memory: 143.4M (limit: 192.0M)
CPU: 12h 57min 50.442s
CGroup: /system.slice/acc.service
└─2693 /usr/share/servicenow/agent-client-collector/bin/acc start
 --config-file
/etc/servicenow/agent-client-collect...
```

2. Exiba os *api-key* e *agent-key-id* criptografados em uso executando o comando `grep -E '^api-key|agent-key-id' /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml`.

```
# grep -E
 '^api-key|agent-key-id' /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml
api-key:
 "encrypted:adskfjldfjlasd+ajflksadjmoreunreadablestringasdfdfkdjksdjaa
sdfas"
agent-key-id:
 b4ac2ab4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4a
```

Nota: O comando *grep* deve aparecer em uma única linha.

3. Exiba a conexão do agente com seu URL de back-end executando o comando `grep 'conectado com sucesso' /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log`.

```
# grep 'successfully
 connected' /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log
2022-11-17T19:03:17.94 [INFO] [agent] successfully connected to the
 url:
wss://MY_BACKEND_FQDN:MY_BACKEND_PORT/ws/events
```

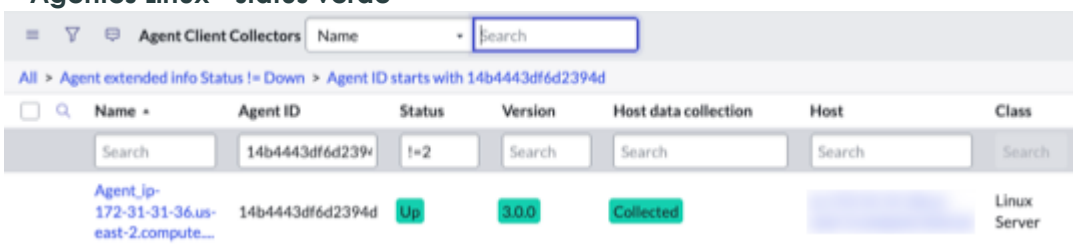
Nota: O comando *grep* deve aparecer em uma única linha.

4. Verifique o ID de agente exclusivo executando o comando `# echo $(hexdump -e '/1 "%02x"' /var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id)`.

```
# echo $(hexdump -e '/1
 "%02x"' /var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id)
14b4443df6d2394d
```

O ID de agente indicado aparece na página Agentes em uma instância (**Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**) com **Status = Ativo** e **Coleta de dados do host = Coletado** (ambos aparecendo em verde).

Agentes Linux - status verde



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fazer upgrade de Agent Client Collector em um sistema Linux

Faça upgrade da versão Agent Client Collector existente em um sistema que executa um sistema operacional Linux se o script de comando de linha única não estiver conectado à instância ou se você quiser usar opções de personalização aprimoradas.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Opcional: Faça backup de arquivos confidenciais executando o seguinte comando.

```
tar
 -cvzf /root/acc_backup.tar.gz /etc/servicenow/agent-client-collector \
/var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id \
/usr/lib/systemd/system/acc.service
```

2. Baixe o pacote do agente .rpm/.deb e os arquivos de assinatura, conforme descrito em Instalar Agent Client Collector em um sistema Linux.
3. Fazer upgrade do pacote.
   - Em um sistema baseado em RPM:

     ```
     rpm -Uv agent-client-collector-<version number> -x86_64.rpm
     ```

   - Em um sistema baseado em DEB:

     ```
     dpkg -i agent-client-collector-<version number> -<distro> _amd64.deb
     ```

4. Restaure o arquivo de serviço do systemd (se você personalizou o arquivo), usando uma ferramenta de automação ou recarregando a configuração do systemd.

```
tar -C / -xvzf /root/acc_backup.tar.gz
 usr/lib/systemd/system/acc.service \
/usr/lib/systemd/system/acc.servicesystemctl daemon-reload
```

5. Altere a configuração *owner:group* para a correta executando o seguinte comando.

```
chown -R
 sn_acc:sn_acc /
{etc,var/cache,var/log,usr/share}/servicenow/agent-client-collector
```

6. Reinicie o serviço e verifique se ele se conecta à URL de back-end.

```
systemctl restart acc
grep -i successfully /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log
2022-11-17T19:32:24.25 [INFO] [agent] successfully connected to the
 url: wss://YOUR_BACKEND_FQDN:YOUR_BACKEND_PORT/ws/events
```

Desinstalar Agent Client Collector de um sistema Linux

Desinstale o Agent Client Collector de uma máquina Linux manualmente se o script de comando não estiver disponível porque o agente específico não está conectado à instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, um agente desinstalado é removido do sistema após 30 dias. Para modificar essa quantidade de tempo, atualize a tabela *sn_agent_ci_extended_info*, acessível na página Limpezas automáticas (insira *sys_auto_flush.LIST* no campo de filtro de pesquisa da instância).

Procedimento

1. Interrompa o serviço.
   `sudo systemctl stop acc`
2. Use a ferramenta de gestão de pacotes relevante para remover o serviço.
   - yum remove agent-client-collector
   - apt-get remove agent-client-collector
   - zypper remove agent-client-collector

   Como alternativa, você pode executar um dos comandos a seguir, com base no sistema operacional em uso.

   - `rpm -e agent-client-collector`
   - `dpkg -r agent-client-collector`
3. Se você executou o comando `rpm` ou `dpkg`, remova todos os arquivos restantes do sistema.

```
# userdel -r servicenow
# groupdel servicenow
# rm
 -R /
{etc,var/cache,var/log,usr/share}/servicenow/agent-client-collector
```

Aviso: Não use o comando rm -Rf, pois isso pode causar perda de dados.

Executar uma instalação de linha única Agent Client Collector no Linux

Use um script de comando de linha única eficiente para instalar Agent Client Collector em uma máquina que usa um sistema operacional Linux. Se um script não estiver conectado à instância ou você quiser usar opções de personalização aprimoradas, talvez seja necessário instalar Agent Client Collector manualmente.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter configurado o servidor web Agent Client Collector.
- Verifique se o SO e a versão do servidor correspondem à lista de versões de SO compatíveis, conforme descrito em Agent Client Collector instalação.
- Determine os limites de recursos para o agente a ser configurado no arquivo `/usr/lib/systemd/system/acc.service` após a instalação.
- Certifique-se de ter os pacotes `openssl` e `dgst` (para instalação RHEL/Centos/SUSE), bem como os pacotes `dpkg-sig` e `dgst` (para instalação Ubuntu/Debian) disponíveis, a serem usados pelo script de instalação.
- Ao executar a instalação de linha única em mais de um agente, baixe o pacote do agente para sua máquina local. Coloque o pacote no servidor *ftp* usando um script Ansible. Para obter detalhes sobre a implantação em massa de agentes, consulte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Incorporando o Agent Client Collector em uma imagem de base personalizada para implantação em massa.

- Para que o agente recupere os números de série do SO e as conexões TCP junto com os processos em execução associados, o acesso sudo para "dmidecode" e "ss" é necessário nos sistemas Linux.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Recupere MID Server parâmetros de URL do websocket.
   a. Navegar até **Agent Client Collector** > **Endpoint do websocket** e selecione o endpoint relevante do websocket.
   b. Copie o valor do campo **URL do endpoint** a ser usado no comando de instalação.
2. Copie e edite a linha de comando a seguir, substituindo os parâmetros de comando pelas suas próprias informações.

```
ACC_API_KEY =<api_key> ACC_MID=wss://<mid_ip> :<websocket_port> /
ws/events bash -c "$(curl -L https://<instance URL> /api/sn_agent/agents/
install_agent)"
```

Parâmetros de comando

Parâmetro	Valor
ACC_API_KEY	A chave de API usada para acessar o MID Server websocket. Se nenhum valor de ACC_API_KEY for especificado, você será solicitado a inserir o valor da chave de API durante a execução do script.
ACC_MID	O URL do MID Server websocket. Se você estiver especificando vários MID Servers, insira uma cadeia de caracteres separada por vírgulas para cada MID Server.

3. Opcional: Se você precisar criar novas definições de verificação a serem incluídas na lista de permissões que indica as verificações habilitadas para execução no agente, desabilite a lista de permissões adicionando *ACC_ALLOW_LIST=0* à cadeia de caracteres de comando de linha única.

   Nota: Esta ação compromete a segurança do seu sistema e é recomendada apenas como uma medida temporária até que você termine de atualizar a lista de permissões. Depois de concluir a atualização, reative a lista de permissões removendo *ACC_ALLOW_LIST=0* da cadeia de caracteres de comando de linha única.

4. Opcional: Se o processo de validação de certificado for muito demorado ou se você estiver usando o agente para fins de desenvolvimento, poderá ignorar a validação de certificado adicionando *ACC_VALIDATE_SIG=0* à cadeia de caracteres de comando de linha única.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Execute o comando de linha única (especificado na etapa 2, acima) no servidor em que o Agent Client Collector está instalado.
6. Opcional: Configure limites de recursos para o agente no arquivo `/usr/lib/systemd/system/acc.service`, de acordo com as necessidades de negócio.

   (Optional) Os valores padrão no arquivo são:

   - *CPUShares*: 128
   - *CPUQuota*: 10%
   - *MemoryLimit*: 192 milhões
   - *BlockIOWeight*: 10
   - *LimitNICE*: +15

Fazer upgrade de Agent Client Collector manualmente em um sistema Linux

Execute um upgrade manual da versão Agent Client Collector existente em um sistema que executa um sistema operacional Linux se o script de comando de linha única não estiver conectado à instância ou se você quiser usar opções de personalização aprimoradas.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter configurado o servidor web Agent Client Collector. Para obter mais informações, consulte Configure o servidor websocket no MID Server.
- Certifique-se de ter instalado uma versão Linux do Agent Client Collector. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector instalação em um sistema com sistema operacional Linux.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Faça backup dos arquivos de configuração e `ID do agente`.

```
mkdir -p /tmp/acc-upgrade-backup
sudo cp
 -rp /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml /
tmp/acc-upgrade-backup
sudo cp
 -rp /etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json /
tmp/acc-upgrade-backup
sudo cp
 -rp /var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id /
tmp/acc-upgrade-backup
```

2. Desinstale o pacote.

   a. Interrompa o serviço.
   `sudo systemctl stop acc`

   b. Desabilite o serviço.
   `sudo systemctl desabilitar acc`

   c. Desinstalar o pacote:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para RHEL/CentOS/SUSE: `sudo rpm -e agent-client-collector`
- Para Ubuntu/Debian: `sudo dpkg -r agent-client-collector`

3. Baixe o arquivo de instalação.
   Por exemplo, ao trabalhar com um sistema operacional Ubuntu/Debian, use os seguintes:

```
Curl -L -O https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/
package/app-signed/agent-client-collector-<version number> -<Ubuntu/
Debian version> _amd64-deb-deb.zip -O

https:/install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-
signed/agent-client-collector/agent-client-collector-<version number>
-<Ubuntu/Debian version> _amd64.deb
```

4. Verifique e instale o pacote.
   a. Descompacte o arquivo compactado.

```
descompactar agent-client-collector-2.3.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
```

   b. Valide a assinatura do arquivo do instalador.
      - SO RHEL/Centos/SUSE:

```
openssl dgst -sha256 -verify {<ServiceNow DGST pem key> } -assinatura
{<signature file> } agent-client-collector-<version number>
-x86_64.rpm
```

      - SO Ubuntu/Debian:

```
gpg --import ServiceNow_Digicert_Public.gpg
dpkg-sig --verify agent-client_collector-<version
 number>-<Ubuntu/Debian version>_amd64.deb
```

   c. Instale o pacote.
      - RHEL/CentOS/SUSE: `sudo rpm -vi --force agent-client-collector-`<version number> -x86_64.rpm
      - Ubuntu/Debian: `sudo dpkg -1 agent-client-collector-`<version number> -<Ubuntu/Debian version> _amd64.deb

5. Restaure o `ID do agente` e os arquivos de configuração.

```
sudo -u servicenow cp
 -rp /tmp/acc-upgrade-backup/acc.yml /
etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml
sudo -u servicenow cp
 -rp /tmp/acc-upgrade-backup/check-allow-list.json /
etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json
sudo -u servicenow cp
 -rp /tmp/acc-upgrade-backup/agent_now_id /
var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id
```

6. Configure o agente para ser executado como um serviço.
   `sudo systemctl habilitar conta`
7. Inicie o serviço.
   `sudo systemctl start acc`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Exiba os logs para verificar se a inicialização foi bem-sucedida.
   `sudotail -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log`

Desinstalar Agent Client Collector de um sistema Linux usando um comando de linha única

Desinstale o Agent Client Collector de uma máquina Linux executando um comando de linha única eficiente. Se o script não estiver conectado à instância, talvez seja necessário desinstalar Agent Client Collector manualmente.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

Desinstale Agent Client Collector executando o seguinte comando em uma janela de comando em que<agent url> é o URL da instância ServiceNow .
`bash -c "$(curl -L https://` <agent url> /api/sn_agent/agents/install_agent)" -s "--remove" .

Nota: A desinstalação de Agent Client Collector remove o arquivo `acc.yml` e seu diretório da máquina.

Agent Client Collector instalação em uma máquina Windows

Ao instalar o Agent Client Collector em uma máquina Windows, baixe um arquivo de instalação e use um assistente para instalar o agente manualmente ou use a instalação silenciosa para automatizar a instalação e a configuração do agente. A instalação manual permite testar o agente em um único sistema, enquanto a instalação silenciosa permite implantar o agente em escala.

Instalar o Agent Client Collector em uma máquina Windows manualmente

Instale o Agent Client Collector em uma máquina Windows manualmente quando quiser testar o agente em um único sistema.

Antes de Iniciar

1. Verifique se você configurou o servidor web Agent Client Collector. Para obter detalhes, consulte Configure o servidor websocket no MID Server.
2. Verifique o SO e a versão do servidor.
3. Ao usar Microsoft o Internet Explorer, faça o seguinte para preparar o arquivo de instalação Agent Client Collector :
   a. Navegar até **Gerenciador de servidores** > **Servidor local**.
   b. Desative **a Configuração de Segurança Reforçada do IE**.
   c. Baixe o arquivo de instalação.
   d. Mude a extensão do arquivo de instalação de `.man` para `.msi`

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

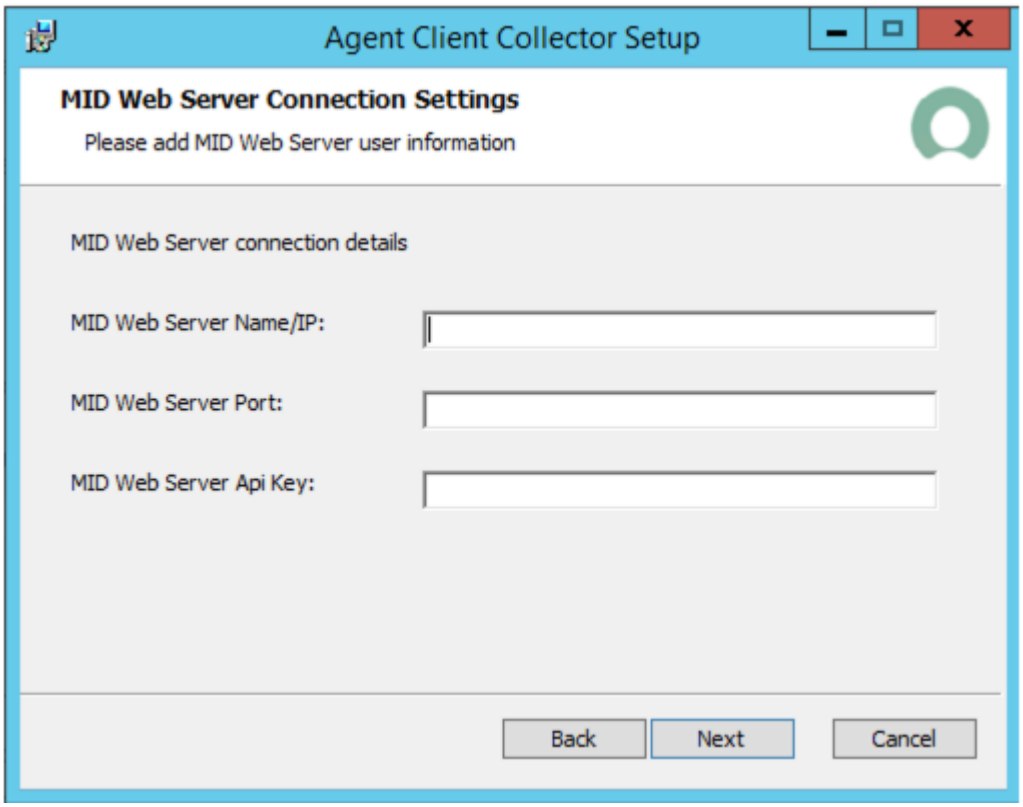
1. Navegar até **Agent Client Collector** > **Downloads do agente**.
2. Para executar a instalação usando o assistente:

   a. Baixe o arquivo .msi que pode ser acessado no link na IU.
   O Assistente de instalação é aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Selecione **Avançar** até chegar à página **Configurações de conexão do MID Web Server**.



c. Insira os parâmetros relevantes nos campos da caixa de diálogo:

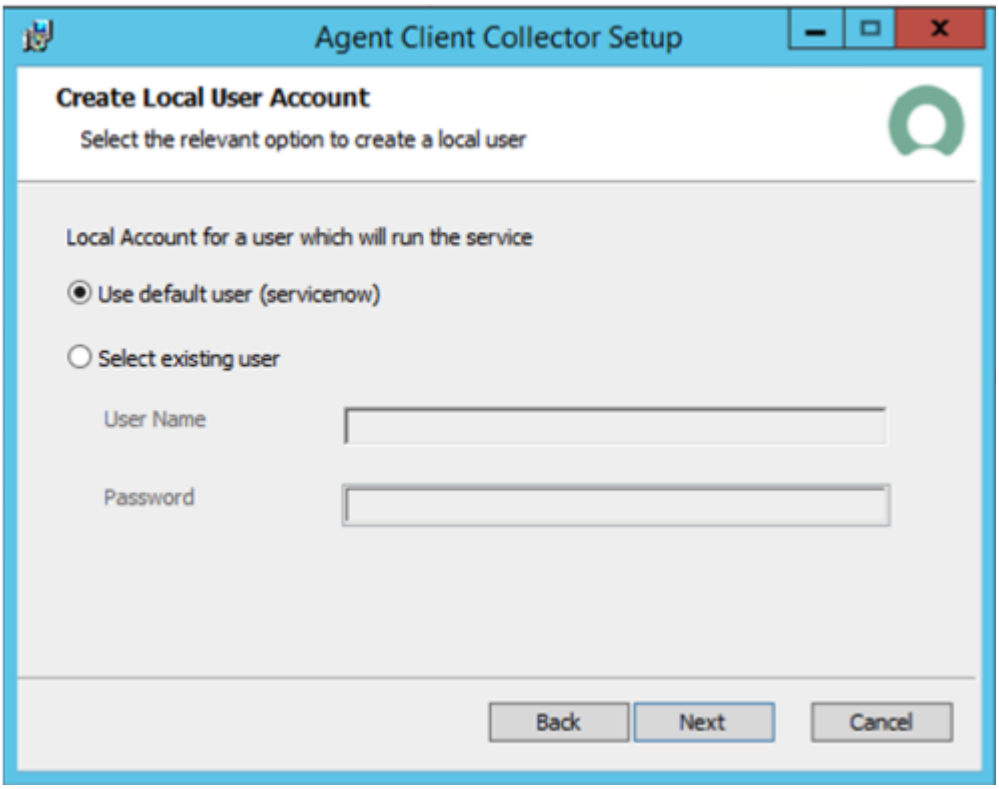
Campos de configurações de conexão do MID Web Server

Nome do campo	Descrição
Nome/IP do Servidor Web MID	Endereço IP do MID Web Server.
Porta do MID Web Server	Número da porta do MID Web Server. Use um número entre 1024 e 49151.
Chave de API de servidor Web MID	Chave de API para acessar o servidor Web MID.

d. Selecione **Avançar**.
A página **Criar conta de usuário local** é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Selecione a opção relevante na caixa de diálogo.

Caixa de diálogo Criar conta de usuário local

Opção	Descrição
Usar usuário padrão (servicenow)	Usuário padrão com o qual o Agent Client Collector será executado em uma máquina Windows. A seleção desta opção cria um usuário local chamado **ServiceNow** como parte da instalação. A senha do usuário da ServiceNow é gerada aleatoriamente e não é armazenada no sistema. Um evento de segurança é criado na máquina host que, se repetido, requer a abertura de um caso de suporte. Para obter detalhes, consulte o artigo KB1649116 na Base de conhecimento HI.
Selecionar usuário existente	Ao selecionar esta opção, configure os seguintes subcampos: ▪ **Nome de usuário**: nome de usuário para fazer login no ambiente Windows. ▪ **Senha**: senha do usuário selecionado. O usuário pode ser um dos seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	▪ Usuário local (criado pelo proprietário da máquina virtual; fornece resiliência adicional). ▪ Usuário do domínio (criado pela equipe de TI). ▪ Conta de serviço gerenciado pelo grupo (gMSA): insira o nome da conta de serviço gerenciada pelo grupo no campo **Nome de usuário** e deixe o campo **Senha** em branco. ▪ Conta de serviço local: insira *LOCALSERVICE* no campo **Nome de usuário** e deixe o campo **Senha** em branco. ▪ Conta do sistema local: insira *SYSTEM* no campo **Nome de usuário** e deixe o campo **Senha** em branco.

Nota: O uso de uma conta do Sistema local cria o grupo local *ServiceNow Users* e adiciona o usuário criado ao grupo. O grupo Usuários da ServiceNow tem acesso aos diretórios Agent Client Collector e tem os seguintes privilégios:

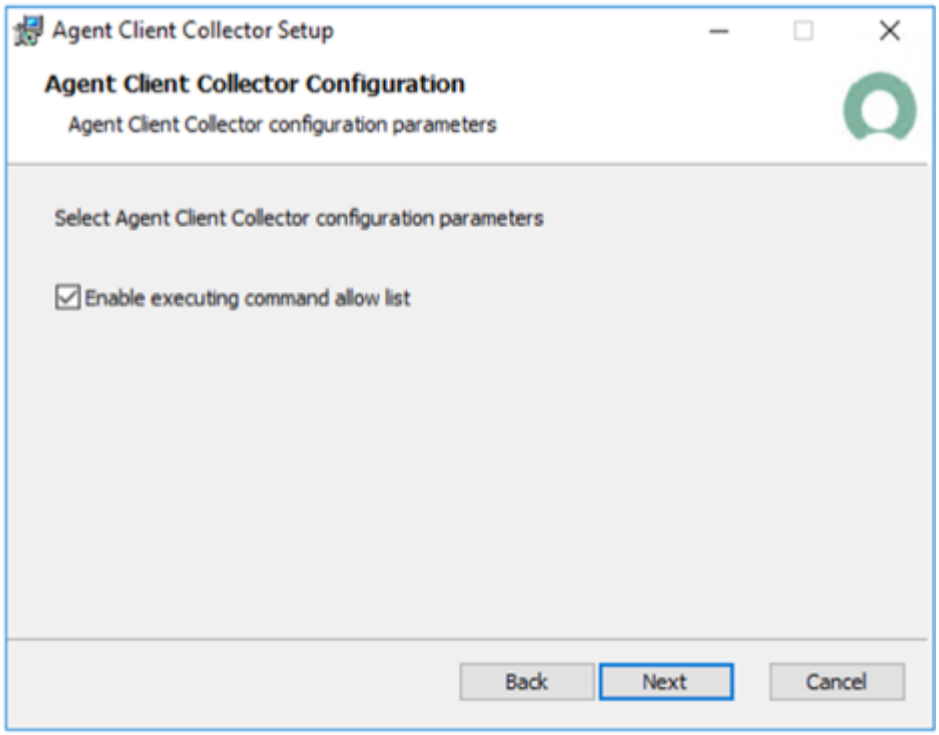
- **Monitor de desempenho**: vem com o sistema de base; permite a exibição de todos os contadores de desempenho no sistema.
- **Fazer logon como um serviço**: permite iniciar serviços de rede e serviços que são executados continuamente, mesmo quando ninguém está conectado ao console.
- **Depurar programas**: habilita a depuração de processos e a leitura de detalhes do processo para usuários fora do grupo de usuários ServiceNow.

f. Selecione **Criar usuário**.
O sistema cria um usuário do Windows com as credenciais especificadas e a página de configuração Agent Client Collector é exibida.

g. Para habilitar a **lista de permissões** que contém as verificações habilitadas para ser executada após a configuração, marque a caixa de seleção **Habilitar lista de permissões de comando de execução** na página resultante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



h. Selecione **Avançar** para abrir a página de instalação.

Quando a instalação for concluída, clique em **Avançar** para concluir e sair do assistente.

Depois de uma instalação bem-sucedida, o serviço é iniciado automaticamente e gera o seguinte:

- Usuário: padrão = servicenow (um usuário existente também pode ser configurado para gerenciar o serviço). O usuário da ServiceNow pertence ao grupo de usuários locais **Usuários da ServiceNow**.
- Serviço: AgentClientCollector
- Local do arquivo:
  - Padrão para instalação = `C:\Arquivos de Programas\ServiceNow\agent-client-collector`
  - Padrão para arquivos de serviço = `C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector`, que contém as pastas de `cache`, `config`e `log`.

3. Para executar a instalação silenciosa para desabilitar relatórios de instalação, execute a linha de comando que aparece na seção **Instalação silenciosa** do procedimento, da seguinte forma:

```
msiexec /i<msi_file_path> /quiet /qn /norestart ACC_API_KEY=<key_value>
ACC_MID=wss://<mid_ip> :<websocket_port> /ws/events ACC_ALLOW_LIST=Falso
```

Para habilitar a lista de permissões de verificações especificadas ao executar a instalação silenciosa, defina o parâmetro *`ACC_ALLOW_LIST`*como **verdadeiro**.

4. Para configurar vários MID Servers com instalação silenciosa, execute a linha de comando que aparece na seção **Instalação silenciosa** do procedimento com valores separados por vírgulas, da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
msiexec /i<msi_file_path> /quiet /qn /norestart ACC_API_KEY=<key_value>
ACC_MID="wss://<mid1_ip> :<websocket1_port> /ws/events,wss://
<mid2_ip> :<websocket2_port> /ws/eventos"
```

Insira os seguintes valores de parâmetro no comando:

Parâmetros de comando

Parâmetro	Valor
ACC_API_KEY	A chave de API usada para acessar o MID Server websocket.
ACC_MID	O URL do MID Server websocket.
NEGAR_LOCAL_LOGON	Quando definido como *True*, impede que qualquer usuário que não seja o usuário padrão da ServiceNow faça login no serviço. Valor padrão: falso
SENHA_NUNCA_EXPIRES	Quando definida como *True*, a senha do usuário padrão da ServiceNow nunca expira. Valor padrão: falso
INICIAR_SERVIÇO	Quando definido como *True*, o serviço Agent Client Collector é iniciado automaticamente após a instalação. Valor padrão: Verdadeiro
LOCALUSERNAME	Conta que executa o Agent Client Collector como um serviço Windows. Valores possíveis: ◦ SISTEMA ◦ SERVIÇOLOCAL ◦ DOMÍNIO\gMSA$ ◦ cadeia de caracteres (nome de usuário local) Padrão = `servicenow` Ao usar as contas SYSTEM, LOCALSERVICE ou DOMAIN\gMSA$, você não precisa configurar uma senha.
LOCALPASSWORD	Senha do usuário especificado no parâmetro LOCALUSERNAME.

Os valores MID Server configurados são adicionados automaticamente ao arquivo `acc.yml`. O agente se conecta ao primeiro disponível MID Server na lista.

Para configurar um MID Server secundário, insira a seguinte sintaxe na seção `back-end-url` do arquivo `acc.yml`, de acordo com o padrão `.yml` : - "wss:// <MID IP> :<Web socket port> /ws/events" (com aspas).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fazer upgrade de Agent Client Collector manualmente em um sistema Windows

Execute um upgrade manual da versão Agent Client Collector existente em um sistema que executa um sistema operacional Windows.

Antes de Iniciar

Faça backup dos arquivos de configuração Agent Client Collector, como `acc.yml`, `check-allow-list.json`, `agent_now_id` e `agent_now_keystore`. O `agent_now_id` está localizado no diretório de cache: `C:\ProgramData\Servicenow\agent-client-collector\cache`

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Selecione o botão Windows no teclado e insira **Serviços** para abrir a página Serviços.
2. Localize o serviço Agent Client Collector.
3. Clique com o botão direito do mouse no serviço Agent Client Collector e selecione **Parar**.
4. No Windows Painel de controle, selecione **Desinstalar um programa**.
5. Selecione o programa Agent Client Collector e selecione **Desinstalar**.
6. Navegar até **Agent Client Collector** > **Downloads do agente** e baixe o MSI Installer na seção **Downloads do Windows**.
7. Instale o novo agente, conforme descrito em Instalar o Agent Client Collector em uma máquina Windows manualmente.
   Você pode usar o procedimento manual ou de linha única. Ao restaurar arquivos de backup, o sistema substitui os valores do arquivo de configuração.
8. Após a conclusão da instalação, interrompa o serviço.
9. Restaure os arquivos de configuração `agent_now_id` e `agent_now_keystore`.
10. Reinicie o serviço Agent Client Collector.

Desinstalar Agent Client Collector manualmente de uma máquina Windows

Desinstale o Agent Client Collector de uma máquina Windows manualmente em vez de usar o procedimento de linha única. Use o procedimento manual se o script de comando não estiver disponível porque o agente específico não está conectado à instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

Desinstale o Agent Client Collector no Windows Painel de controle.

Instalar Agent Client Collector em Windows usando ITOM Serviços em Nuvem

Instale Agent Client Collector em uma máquina Windows sem um MID Server usando ITOM Serviços em Nuvem. Ao enviar informações por meio da nuvem, você habilita o MID Server a ser usado para recursos mais persistentes.

Antes de Iniciar

Instale o plug-in ITOM Cloud Services.

Crie uma chave de registro de agente, conforme descrito em Configurar uma chave de registro de agente.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter detalhes sobre como trabalhar com serviços em nuvem, consulte DEX Arquitetura .

Procedimento

1. Recupere a URL do gateway acessível publicamente, com base na sua localização:
   - AMER (Américas): `itomcnc-prod-gateway.amer.snappps.service-now.com:443`
   - EMEA (Europa): `itomcnc-prod-gateway.emea.snappps.service-now.com:443`
   - APAC (Ásia-Pacífico): `itomcnc-prod-gateway.apac.snappps.service-now.com:443`
2. No servidor Windows em que o agente está instalado, insira o seguinte comando:

```
msiexec /i <msi_file_path> /quiet /qn /norestart
 CONNECT_WITHOUT_MID="true" ACC_CNC="<gateway_endpoint>"
 REGISTRATION_KEY="<registration_key>"
 INSTANCE_URL="https://<instance_url>"
```

3. A tabela a seguir mostra os valores de parâmetro no comando.

Valores de parâmetro de linha de comando

Parâmetro	Valor
CONNECT_WITHOUT_MID	Especifique **verdadeiro** para habilitar ITOM Serviços em Nuvem (**verdadeiro**). Se você não especificar um valor, a instalação do websocket MID Server normal será invocada. Para obter detalhes sobre como configurar um websocket no MID Server, consulte Configure o servidor websocket no MID Server.
ACC_CNC	Endpoint de gateway público para Agent Client Collector que você pode especificar.
REGISTRO_CHAVE	Chave de registro de agente ativa e válida para o agente se comunicar.
INSTANCE_URL	ServiceNow instância na qual o agente está se registrando.

Instalar o Agent Client Collector em uma máquina Windows usando a instalação silenciosa

Instale o Agent Client Collector em uma máquina Windows usando a instalação silenciosa quando quiser implantar o agente em escala.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A instalação silenciosa cria automaticamente um usuário local chamado **ServiceNow** (a menos que outro usuário existente seja invocado com o parâmetro *LOCALUSERNAME*, conforme descrito na tabela de parâmetros de comando no procedimento a seguir). A senha do usuário da ServiceNow é gerada aleatoriamente e não é armazenada no sistema. Um evento de segurança é criado na máquina host que, se repetido, requer a abertura de um caso de suporte. Para obter detalhes, consulte o artigo KB1649116 na Base de conhecimento HI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Para executar a instalação silenciosa para desabilitar relatórios de instalação, execute a linha de comando que aparece na seção **Instalação silenciosa** do procedimento, da seguinte forma:

   ```
   msiexec /i<msi_file_path> /quiet /qn /norestart ACC_API_KEY=<key_value>
   ACC_MID=wss://<mid_ip> :<websocket_port> /ws/events ACC_ALLOW_LIST=Falso
   ```

   Para habilitar a lista de permissões de verificações especificadas ao executar a instalação silenciosa, defina o parâmetro *ACC_ALLOW_LIST* como **verdadeiro**.

2. Para configurar vários MID Servers com instalação silenciosa, execute a linha de comando que aparece na seção **Instalação silenciosa** do procedimento com valores separados por vírgulas, da seguinte forma:

   ```
   msiexec /i<msi_file_path> /quiet /qn /norestart ACC_API_KEY=<key_value>
   ACC_MID="wss://<mid1_ip> :<websocket1_port> /ws/events,wss://
   <mid2_ip> :<websocket2_port> /ws/eventos"
   ```

   Insira os seguintes valores de parâmetro no comando:

Parâmetros de comando

Parâmetro	Tipo	Valor
ACC_API_KEY	Cadeia de caracteres	A chave de API usada para acessar o MID Server websocket.
ACC_MID	Cadeia de caracteres	O URL do MID Server websocket.
ACC_ALLOW_LIST	Booliano	Indica se a lista de permissões está habilitada (verdadeiro) ou desabilitada (falso). Padrão = verdadeiro
INICIAR_SERVIÇO	Booliano	Indica se o agente é iniciado automaticamente após a instalação (verdadeiro) ou deve ser iniciado manualmente (falso). Padrão = verdadeiro
LOCALUSERNAME	Cadeia de caracteres	Conta que executa o Agent Client Collector como um serviço Windows. Valores possíveis: ◦ SISTEMA ◦ SERVIÇOLOCAL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Tipo	Valor
		◦ DOMÍNIO\gMSA$ ◦ cadeia de caracteres (nome de usuário local) Padrão = `servicenow` Ao usar as contas SYSTEM, LOCALSERVICE ou DOMAIN \gMSA$: ◦ Você não precisa configurar uma senha. ◦ Você deve executar o comando .msi relevante, conforme descrito em Comandos de conta para LocalService, LocalSystem e gMSA durante a instalação de Windows.
LOCALUSERPASSWORD	Cadeia de caracteres	Senha usada para acessar o agente. Padrão =<randomly generated password>
ÉDOMÍNIO	Booliano	Atribui uma conta de usuário de domínio ao serviço Windows. Valores possíveis: ◦ 0 - DOMÍNIO é ignorado ◦ 1 - DOMAIN é usado
DOMÍNIO	Cadeia de caracteres	Indica o domínio do usuário. Aplica-se somente a contas de usuário de domínio (não gMSA)
SENHA_NUNCA_EXPIRES	Booliano	Indica se a senha do usuário expira (falsa) ou nunca expira (verdadeira). Padrão = falso

Os valores MID Server configurados são adicionados automaticamente ao arquivo `acc.yml`. O agente se conecta ao primeiro disponível MID Server na lista.

Para configurar um MID Server secundário, insira a seguinte sintaxe na seção `back-end-url` do arquivo `acc.yml`, de acordo com o padrão `.yml` : - `"wss://` <MID IP> :<Web socket port> /ws/events" (com aspas).

Para o<MID IP> valor, você pode atribuir o FQDN do MID ou o CNAME. Para habilitar a alta disponibilidade, use o algoritmo Seleção automática de MID ou gerencie um

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IP virtual com um balanceador de carga. Para obter mais informações, consulte o artigo de documentação do ITOM Agent Client Collector [KB1122613] na HI Base de conhecimento.

Desinstalar Agent Client Collector de um sistema Windows usando um comando de linha única

Desinstale o Agent Client Collector de uma máquina Windows executando um comando de linha única eficiente. Se o script não estiver conectado à instância, talvez seja necessário desinstalar Agent Client Collector manualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

Desinstale Agent Client Collector executando o seguinte comando em uma janela de comando.

`msiexec /quiet /x` <path_to_acc_msi_file> .

Nota: A desinstalação de Agent Client Collector remove o arquivo `acc.yml` e seu diretório da máquina.

Agent Client Collector instalação no sistema macOS

Instale Agent Client Collector em um sistema que usa macOS. Você pode usar um script de comando de linha única ou seguir um procedimento de instalação manual se o agente não estiver conectado à instância ou se você quiser opções de personalização aprimoradas.

Para habilitar o acesso privilegiado a informações no sistema macOS, adicione a conta de usuário *_servcienow* ao grupo de administradores (ou equivalente).

A incorporação de Agent Client Collector em uma imagem de base personalizada para implantação em massa não é compatível com macOS.

Executar uma instalação de linha única Agent Client Collector em macOS

Use um script de comando de linha única eficiente para instalar Agent Client Collector em uma máquina que usa o sistema operacional macOS. Use o procedimento de instalação manual se o agente não estiver conectado à instância ou se você quiser opções de personalização aprimoradas.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter configurado o servidor web Agent Client Collector.
- Verifique se o SO e a versão do servidor correspondem à lista de versões de SO compatíveis, conforme descrito em Agent Client Collector instalação.
- Certifique-se de ter os pacotes *pkgutil* disponíveis para serem usados pelo script de instalação.
- Certifique-se de que os agentes de destino tenham conectividade com o seguinte:
  - ServiceNow servidor de instalação [install.service-now.com]
  - Instância da ServiceNow
  - O MID Server ao qual o agente se conectará

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Recupere os parâmetros de URL do websocket MID Server.
   a. Navegar até **Agent Client Collector** > **Endpoint do websocket**.
   b. Selecione o endpoint relevante do websocket.
   c. Copie o valor do campo **URL do endpoint** a ser usado no comando de instalação.
2. Recupere a chave de API.
   a. Navegar até **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de API de servidor Web MID**.
   b. Copie o valor **da chave de API** a ser usado no comando de instalação.
3. Execute o seguinte comando no servidor em que o Agent Client Collector está sendo instalado.

```
ACC_API_KEY=<api_key> ACC_MID=wss://<mid_ip>:<websocket_port>/ws/events
 bash -c "$(curl -L https://<instance
 URL>/api/sn_agent/agents/install_agent)"
```

Insira os seguintes valores na linha de comando:

Parâmetros de linha de comando

Parâmetro	Valor
ACC_API_KEY	Substitua a cadeia de caracteres *<api_key>* pela chave de API usada para acessar o websocket MID Server. Se nenhum valor for especificado, você será solicitado a inserir o valor da chave de API durante a execução do script.
ACC_MID	Substitua a cadeia de caracteres *<mid_ip>* pelo URL do websocket MID Server. Ao especificar vários MID Servers, insira uma cadeia de caracteres separada por vírgulas para cada MID Server.
ACC_ALLOW_LIST	(Opcional) Adicione a cadeia de caracteres *ACC_ALLOW_LIST=0* para desabilitar a lista de permissões. Por padrão, a lista de permissões está habilitada. **Nota:** Desabilitar a lista de permissões compromete a segurança do sistema e é recomendado apenas como uma medida temporária até que você termine de atualizar a lista de permissões. Depois de concluir a atualização, reative a lista de permissões removendo *ACC_ALLOW_LIST=0* da cadeia de caracteres de comando de linha única.
ACC_VALIDATE_SIG	(Opcional) Adicione a cadeia de caracteres *ACC_VALIDATE_SIG=0* para desabilitar a verificação da validação do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Valor
	certificado do instalador. Por padrão, a validação está habilitada. Padrão: a validação está habilitada. **Nota:** Desabilite a validação de certificação somente ao usar ferramentas de validação de assinatura não padrão.

Execute uma instalação de linha única Agent Client Collector em macOS usando serviços em nuvem ITOM

Instale Agent Client Collector em uma máquina macOS sem um MID Server usando a aplicação ITOM Cloud Services. Ao enviar informações por meio da nuvem, você habilita o MID Server a ser usado para recursos mais persistentes.

Antes de Iniciar

Instale o plug-in ITOM Cloud Services.

Crie uma chave de registro de agente, conforme descrito em Configurar uma chave de registro de agente.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter detalhes sobre como trabalhar com serviços em nuvem, consulte DEX Arquitetura .

Procedimento

1. Recupere a chave de registro do agente:
   a. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de registro do agente**.
   b. Selecione a chave de registro do agente relevante.
   c. Copie o valor da chave de registro e armazene-o em um local onde você possa recuperá-lo facilmente quando necessário.
2. Recupere a URL do gateway acessível publicamente, com base na sua localização:
   - AMER (Américas): `itomcnc-prod-gateway.amer.snappps.service-now.com:443`
   - EMEA (Europa): `itomcnc-prod-gateway.emea.snappps.service-now.com:443`
   - APAC (Ásia-Pacífico): `itomcnc-prod-gateway.apac.snappps.service-now.com:443`
3. No servidor em que você está instalando o Agent Client Collector, insira o seguinte comando:

```
CONNECT_WITHOUT_MID="true" ACC_CNC="<gateway_endpoint>"
 REGISTRATION_KEY="<registration_key>"
 INSTANCE_URL="https://<instance_url>" bash -c "$(curl -L
 https://<instance_url>/api/sn_agent/agents/install_agent)"
```

   A tabela a seguir mostra os valores de parâmetro no comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores de parâmetro de linha de comando

Parâmetro	Valor
CONNECT_WITHOUT_MID	Especifique **verdadeiro** para habilitar ITOM Serviços em Nuvem. Se você não especificar um valor, a instalação do websocket MID Server normal será invocada. Para obter detalhes sobre como configurar um websocket no MID Server, consulte Configure o servidor websocket no MID Server.
ACC_CNC	Endpoint de gateway público para Agent Client Collector que você pode especificar.
REGISTRO_CHAVE	Chave de registro de agente ativa e válida para o agente se comunicar.
INSTANCE_URL	ServiceNow instância na qual o agente está se registrando.
ACC_ALLOW_LIST	Cadeia de caracteres *ACC_ALLOW_LIST=0* opcional que você pode adicionar para desabilitar a lista de permissões. Padrão: a lista de permissões está habilitada. **Nota:** Ao desabilitar a lista de permissões, você compromete a segurança do sistema. Esta ação deve ser uma medida temporária enquanto você atualiza a lista de permissões. Depois de concluir a atualização, remova *ACC_ALLOW_LIST=0* da linha de comando.
ACC_VALIDATE_SIG	Cadeia de caracteres *ACC_VALIDATE_SIG=0* opcional que você pode adicionar para desabilitar a verificação da validação da certificação do instalador. Padrão: a validação está habilitada. **Nota:** Desabilite a validação de certificação somente quando estiver usando ferramentas de validação de assinatura não padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalar manualmente Agent Client Collector em macOS

Instale Agent Client Collector manualmente em uma máquina que usa macOS quando o agente não está conectado à instância ou quando você deseja opções de personalização aprimoradas.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter configurado o servidor web Agent Client Collector.
- Verifique se o SO e a versão do servidor correspondem à lista de versões de SO compatíveis, conforme descrito em Agent Client Collector instalação.
- Navegar até **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Downloads do agente** e baixe o `.pkg` assinado relevante para o seu sistema operacional.
- Armazene o pacote de instalação `.pkg` em um dos agentes instalados.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Baixe os arquivos de instalação para sua máquina local.

```
curl -L <download link from the Agent Downloads page on the instance>
```

2. Valide a assinatura do arquivo de instalação.

```
pkgutil --check-signature agent-client-collector-<version
 number>-macos-catalina_x64.pkg
```

Nota: Certifique-se de que a cadeia de certificados `de pkg` tenha o certificado do instalador do ID de desenvolvedor ServiceNow.

3. Instale o pacote Agent Client Collector.

```
sudo installer -pkg agent-client-collector-<version
 number>-macos-catalina_x64.pkg -target /
```

4. Copie os arquivos de instalação.

a. Exemplo de arquivo de configuração:
`sudo cp -p /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml.example /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml`

b. Exemplo de arquivo da lista de permissões:
`sudo cp -p /Biblioteca/Aplicação\ Support/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json.default /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json`

5. Opcional: Para criar novas definições de verificação a serem incluídas na lista de permissões, primeiro desabilite a lista de permissões comentando o parâmetro *`allow-list`* no arquivo `acc.yml`.

(Optional) `sudo -H -u _servicenow vi /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Esta ação compromete a segurança do seu sistema e é recomendada apenas como uma medida temporária até que você termine de atualizar a lista de permissões. Depois de concluir a atualização, remova o comentário do parâmetro da lista de permissões no arquivo de configuração para reativar a lista de permissões.

Para obter detalhes sobre como adicionar verificações personalizadas a uma lista de permissões, consulte Gerar uma Agent Client Collector lista de permissões.

6. Salve o arquivo de configuração.
7. No arquivo de configuração, conecte o agente ao MID Server.

   a. Defina a conexão MID Server.

   ```
   "wss://<MID Server IP>:<Web Socket Port>/ws/events"
   ```

   A porta do soquete da web foi configurada no MID Server quando foi definida como um Agent Client Collector ouvinte.

   b. Localize o parâmetro *api-key* e especifique o valor da chave de API entre aspas duplas, da seguinte forma:
   api-key:"11111111"
   A chave de API especificada é criptografada na primeira vez em que o agente é executado.

8. Para garantir que o arquivo de configuração aponte para um endpoint válido, execute os seguintes comandos para reiniciar o Agent Client Collector:

```
sudo launchctl unload -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
sudo launchctl load -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
```

Nota: Por padrão, sair do programa de instalação faz com que o programa seja reiniciado imediatamente. Para garantir que o programa permaneça interrompido após a saída, defina a propriedade KeepAlive no arquivo `/Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist` como **false**.

Fazer upgrade Agent Client Collector manualmente no sistema macOS

Execute um upgrade manual da versão Agent Client Collector existente em um sistema que executa um macOS. O upgrade manual será útil se o script de comando de linha única não estiver conectado à instância ou se você quiser usar opções de personalização aprimoradas.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Opcional: Faça backup manualmente dos arquivos de configuração `agent-id` e `acc.yml` executando os comandos a seguir.

```
mkdir -p /tmp/acc-upgrade-backup
cp -rp /Library/Application
 Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml /
tmp/acc-upgrade-backup
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
cp -rp /Library/Application
 Support/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json /
tmp/acc-upgrade-backup
cp -rp /Library/Application
 Support/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id /
tmp/acc-upgrade-backupmkdir -p /tmp/acc-upgrade-backup
```

O backup manual dos arquivos de configuração fornece uma camada adicional de segurança, garantindo que seus arquivos sejam copiados antes de iniciar o processo de upgrade.

2. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Downloads do agente**.
3. Na seção **Downloads do macOS**, baixe o pacote do agente relevante e os arquivos `.pkg` de assinatura.
4. Execute o upgrade do pacote.

```
sudo installer -pkg agent-client-collector-<version
 number>-macos-catalina_x64.pkg -target /
```

Este comando também faz backup e restaura os arquivos de configuração e ID do agente antes de atualizar.

5. Verifique se o upgrade foi bem-sucedido.

   a. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.

   b. Verifique os seguintes valores para o seu agente:

   - **Coleta de dados do host** = Coletados
   - **Versão** =<Relevant version number>

Desinstalar Agent Client Collector de macOS usando um comando de linha única

Desinstale a máquina Agent Client Collector de macOS executando um comando de linha única eficiente. Se o agente estiver conectado à instância, desinstale Agent Client Collector manualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

Execute o seguinte comando.

```
bash -c "$(curl -L https://<Instance
 URL>/api/sn_agent/agents/install_agent)" -s "--remove"
```

Nota: A desinstalação de Agent Client Collector remove o arquivo `acc.yml` e seu diretório da máquina. O usuário e o grupo **_servicenow**, criados como parte do processo de instalação, também são removidos.

Desinstalar a máquina Agent Client Collector de macOS manualmente

Desinstale a máquina Agent Client Collector da macOS manualmente em vez de usar o procedimento de linha única quando o agente específico não estiver conectado à instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento
1. Em uma janela de comando, desabilite e interrompa o serviço:
   sudo launchctlload -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
2. Exclua os seguintes arquivos/diretórios:

```
sudo rm /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
sudo rm -rf /opt/servicenow/agent-client-collector
sudo rm -rf /var/run/servicenow/agent-client-collector
sudo rm -rf /Library/Application\
 Support/servicenow/agent-client-collector
```

3. Remova o usuário e o grupo **_servicenow**.

```
sudo /usr/bin/dscl . -delete /Users/_servicenow
sudo /usr/bin/dscl . -delete /Groups/_servicenow
```

4. Remova o **pacote** da lista de pacotes instalados.

```
sudo pkgutil --forget com.servicenow.agent-client-collector
```

Habilitar o monitoramento de Agent Client Collector no MID Server

Habilite o monitoramento Agent Client Collector no MID Server configurando a estrutura Agent Client Collector (ACC-F) e as extensões Inteligência para métricas em uma única ação. Habilitar o monitoramento Agent Client Collector de também habilita o monitoramento em agentes conectados ao MID Server.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
2. Na página MID Server, selecione MID Server para exibir os detalhes de MID Server.
3. Na seção **Links relacionados**, selecione **Configurar monitoramento do ACC** e insira o número da porta relevante no campo **Porta do MID Web Server** da caixa de diálogo.

Resultados
O MID Server está configurado para oferecer suporte a Agent Client Collector e Inteligência para métricas.

Nota: Você será solicitado a inserir um número de porta somente na configuração inicial do monitoramento do ACC.

Otimizar a distribuição de agentes para MID Servers

Otimize a distribuição de agentes permitindo a redistribuição de um MID Server para outro. Os agentes sempre estarão conectados ao MID Server com o tempo de resposta mais rápido.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que as seguintes configurações estejam definidas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A propriedade do sistema será definida como *sn_agent.enable_auto_mid_selection* verdadeira. Ao usar o arquivo `acc.yml`, a propriedade é *enable_auto_mid_selection*.
- Na página do MID Server (**Agent Client Collector** > **MID Server**):
  - Status: Ativo
  - Validado: Sim

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Somente MID Servers validado pode aceitar conexões de agentes.

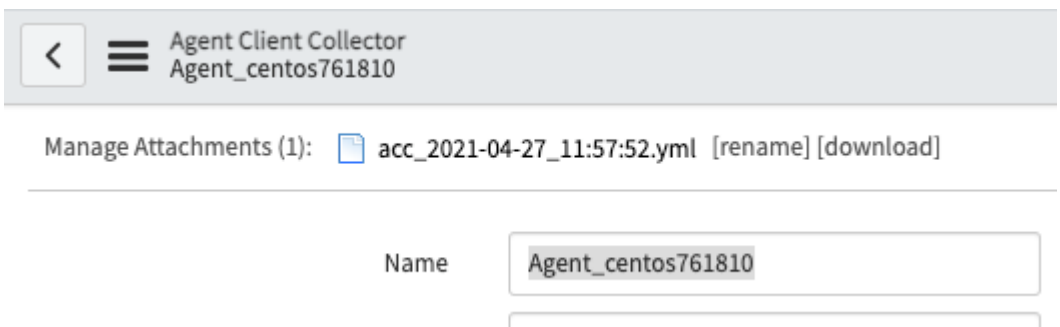
Procedimento
1. Navegar até **Agent Client Collector** > **Implantação** > **MID Servers**.
2. Na página **MID Servers [exibição do Agent Client Collector]**, marque a caixa de seleção ao lado de MID Server a partir da qual você deseja redistribuir os agentes.
3. Na lista **Ações nas linhas selecionadas**, selecione **Tentar redistribuir os agentes conectados**.
   Anote o número de agentes atribuídos ao seu MID Servers.
4. Atualize a página para exibir os resultados da tentativa de redistribuição.
   Os valores na coluna **Número de agentes** para qualquer MID Server afetado mostrarão uma mudança se algum agente tiver sido redistribuído.

Exibir o arquivo de configuração Agent Client Collector de um agente

Exiba o arquivo de configuração `acc.yml` Agent Client Collector sem precisar acessar o servidor host recuperando o arquivo de um agente.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Na página Agent Client Collectors, selecione um agente.
3. Na seção **Links relacionados**, selecione **Obter configuração do agente (acc.yml)**.
   Uma mensagem aparece na página indicando que o arquivo está sendo anexado.
4. Aguarde alguns segundos e atualize a página.
   O arquivo de configuração `acc.yml` aparece como um anexo no agente.



Informações relacionadas
Opções do arquivo de configuração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um arquivo de dados de configuração Agent Client Collector

Crie um arquivo de dados de configuração Agent Client Collector e associe-o a definições de verificação para que você possa exibir as informações sobre sua instância. Você também pode adicionar ou excluir um anexo dos arquivos de dados de configuração, que são usados por definições de verificação durante as execuções de verificação.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma definição de verificação é uma entrada de verificação individual no sistema. Para obter detalhes, consulte Agent Client Collector arquivos de dados de configuração.

Os anexos do arquivo de dados de configuração contêm dados da instância, como informações do item de configuração (IC), que são usadas ao executar uma verificação.

O Domain Separation é compatível com os arquivos de dados de configuração Agent Client Collector.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Arquivos de Configuração**.
2. Selecione **Novo**.
3. Adicione ou remova um anexo.

Ação	Descrição
Adicionar um arquivo	Sincronize o registro e o relevante MID Servers. **a.** Selecione o ícone de clipe de papel . A caixa de diálogo Anexos é aberta. **b.** Selecione **Escolher arquivo** e selecione um arquivo para anexar. **c.** Feche a caixa de diálogo Anexos.
Excluir um arquivo	Opcionalmente, exclua um anexo que você não deseja associar ao registro. **a.** Selecione **Gerenciar anexos**. A caixa de diálogo Anexos é aberta. **b.** Marque a caixa de seleção ao lado do anexo que você deseja remover. **c.** Selecione **Remover**.

O nome do anexo deve ser exclusivo para cada domínio e pode consistir apenas em caracteres alfanuméricos.

Se o anexo contiver caracteres inválidos ou for uma duplicata de outro anexo, ocorrerão as seguintes situações:

- O arquivo de configuração é definido automaticamente como **Ativo = Falso**.
- Uma mensagem aparece na coluna Erro indicando um problema com o anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada registro pode conter apenas um anexo.

4. Opcional: No campo **Descrição**, insira uma descrição para o arquivo de dados de configuração.
5. Selecione **Enviar**.

Resultados

- O arquivo de dados de configuração está listado na página Arquivo de configuração do Agent Client Collector.
- O valor **de Nome** é definido automaticamente como o nome do anexo.

As verificações usam o arquivo de dados de configuração com dados da instância durante a execução da verificação.

Atualizar manualmente Agent Client Collector certificados

Atualize Agent Client Collector certificados autoassinados manualmente para validar Agent Client Collector plug-ins, em vez de aguardar a sincronização programada. Por exemplo, você pode usar este recurso quando o agente não pode validar um plug-in e você não deseja aguardar a sincronização programada.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
2. Selecione um MID Server.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Acionar sincronização de certificado ACC**.

Resultados
Certificados autoassinados são enviados de MID Server para Agent Client Collector para validar os plug-ins do agente.

Habilitar a assinatura segura do OpenSSL para plug-ins

Crie um certificado autoassinado para um plug-in Agent Client Collector. O procedimento a seguir fornece um exemplo de como criar um certificado x509 usando o OpenSSL. Para outros tipos de certificado, consulte a documentação do OpenSSL.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a propriedade *`verify-plugin-signature`* esteja definida como **Verdadeira** no arquivo `acc.yml` do agente para verificar a assinatura do plug-in.
- Certifique-se de que **o OpenSSL** esteja instalado no seu sistema.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A habilitação de um mecanismo de assinatura segura do OpenSSL para plug-ins funciona com um Agent Client Collector instalado em um sistema Linux.

Procedimento

1. Crie um arquivo de plug-in com uma extensão `tar.gz`.
   Para obter mais informações, consulte Criar e editar Agent Client Collector plug-ins.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Gere sua própria autocertificação segura para o arquivo do plug-in.

   a. Crie um certificado x509.

   ```
   openssl req -nodes -x509 -sha256 -newkey rsa:2048 -keyout "sign.key"
    -out "sign.crt" -days 365 -subj

    "/C=<CountryName>/ST=<StateOrProvinceName>/L=<Locality>/O=<Organizati
   on>/OU=<OrganizationalUnit>/CN=sign"
   ```

   b. Assine o arquivo do plug-in.

   ```
   openssl dgst -sha256 -sign "sign.key" -out sign.txt.sha256
    <plugin-name>.tar.gz
   ```

   Como alternativa, você pode assinar plug-ins usando uma autoridade de certificação. Ao fazer isso, atribua o formato .pem do certificado e coloque-o no diretório `de certificado` do agente.

   c. Verifique se a assinatura está configurada corretamente.

   ```
   openssl dgst -sha256 -verify  <(openssl x509 -in "sign.crt" -pubkey
    -noout) -signature sign.txt.sha256 <plugin-name>.tar.gz
   ```

   Se o arquivo for válido, a saída será `Verificado OK`.

   d. Codifique o certificado da assinatura com codificação base64.

   ```
   base64 sign.txt.sha256 > sign.txt.sha256_encode64.sig
   ```

   Um arquivo `sign.txt.sha256_encode64.sig` é criado.

3. Execute os seguintes comandos para criar um novo diretório e inserir os arquivos `tar.gz` e `sign.txt.sha256_encode64.sig`.

   a. `plug-in assinado do mkdir`

   b. `mv<plugin-name> Plug-in assinado .tar.gz`

   c. `mv sign.txt.sha256_encode64.sig plug-in assinado`

   d. `plug-in cd assinado`

4. Crie outro arquivo `tar.gz` executando os mesmos comandos que você executou para o primeiro arquivo `tar.gz`.

   a. `tar -C . -zcvf ../<plugin-name> .tar.gz *`

   b. `cd...`

   Nota: Salve o novo arquivo como `../` <plugin-name> .tar.gz para evitar colisões de nomes com o original Arquivo `.tar.gz` que existe no diretório atual.

5. Carregue o novo arquivo de plug-in `tar.gz` para a instância.
6. Defina o arquivo do plug-in como *`active=true`*.
7. Coloque o arquivo `sign.crt` no diretório `de certificado` do agente, que está localizado na pasta `de configuração`.
8. No arquivo `acc.yml`, defina `verifique-plugin-signature` como **verdadeiro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar um certificado autoassinado ao armazenamento confiável do seu sistema operacional

Adicione um certificado autoassinado ao armazenamento confiável do seu sistema operacional (SO). Ao adicionar um certificado ao armazenamento confiável, você pode verificar se o certificado é autêntico e se suas conexões são seguras.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O procedimento para adicionar um certificado a um armazenamento confiável depende do sistema operacional do host.

Adicionar um certificado autoassinado ao armazenamento confiável instrui o sistema operacional a confiar no certificado ao estabelecer conexões seguras. Dessa forma, as aplicações podem se comunicar com segurança com serviços que usam o certificado autoassinado. Se você adicionar um certificado que não seja confiável, poderá comprometer a segurança do sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Em um Windows SO:

a. Pressione o botão Windows + `R` no teclado.
O campo **Executar** é aberto.

b. Insira a cadeia de `caracteres certmgr.msc` e pressione **Enter**.
O Gerenciador de certificados é aberto.

c. Expanda o diretório das Autoridades de certificação raiz confiáveis.

d. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) **Certificados**.

e. Selecionar **Todas as tarefas** > **Importar**.
O Assistente para importação de certificados é aberto.

f. Siga as etapas no Assistente para importação de certificados.
Para obter detalhes, consulte Importar um certificado autoassinado.

Como alternativa, você pode adicionar um certificado Windows usando o PowerShell executando o seguinte comando como administrador:

```
Import-Certificate -FilePath <path to your certificate file>
 -CertStoreLocation Cert:\LocalMachine\Root
```

2. Em um macOS:

a. Importe o certificado para um conjunto de chaves executando o seguinte comando em uma janela de terminal:

```
bash

code:
sudo security add-trusted-cert -d -r trustRoot -k
 "/Library/Keychains/System.keychain" <path to your certificate file>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Insira a senha do administrador quando solicitado.

c. Abra a aplicação Acesso às Chaves para verificar se o certificado foi adicionado. Um certificado adicionado com sucesso é rotulado como, **Este certificado está marcado como confiável para... verificação de plug-in.**

3. Em um Linux SO:

a. Prepare o arquivo de certificado autoassinado como um arquivo PEM (Privacy Enhanced Mail).

b. Copie o certificado para o diretório da autoridade de certificação (CA), que é o diretório em que os certificados são armazenados.

- Em um sistema baseado em Debian/Ubuntu, execute o seguinte comando:

```
sudo cp <path to certificate
 file> /etc/pki/ca-trust/source/anchors/do
```

- Em um sistema baseado em Red Hat/Fedora, execute o seguinte comando:

```
sudo cp <path to certificate file> /etc/pki/ca-trust/source/anchors
```

c. Atualize os certificados de CA:

- Em um sistema baseado em Debian/Ubuntu, execute o seguinte comando:

```
update-ca-certificates
```

O comando lê o pacote de certificados no diretório `/usr/local/share/ca-certificates`, atualiza o pacote de certificados e o armazena em `/ext/ssl/certs/ca-certificates.crt`.

- Em um sistema baseado em Red Hat/Fedora, execute o seguinte comando:

```
sudo update-ca-trust extract
```

Resultados

Seu certificado autoassinado está no SO com o qual você está trabalhando.

Importar um certificado autoassinado

Importe um certificado autoassinado em um sistema Windows usando o Assistente para importação de certificados. O Assistente para importação de certificados é necessário para concluir o processo de importação de certificados autoassinados em um Windows sistema operacional (SO).

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter seguido o procedimento para importar um certificado autoassinado em um sistema Windows, conforme descrito em Adicionar um certificado autoassinado ao armazenamento confiável do seu sistema operacional.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Na primeira página do assistente, selecione **Avançar**.
   O armazenamento confiável normalmente está localizado no diretório Autoridades de certificação raiz confiáveis do gerenciador de certificados.
2. Navegue até o local onde você tem o arquivo de certificado autoassinado.
   O arquivo normalmente está localizado no diretório `config/cert` do agente.
3. Mantenha selecionado (ou clique com o botão direito do mouse) o arquivo de certificado e selecione **Instalar certificado**.
4. Selecione **Avançar**.
5. Selecione a opção para colocar o certificado no armazenamento confiável das Autoridades de certificação raiz confiáveis.
6. Selecione **Avançar** e **Concluir** para concluir o assistente.

Resultados

O certificado é importado para o armazenamento confiável.

O que Fazer Depois

Se um aviso de segurança for exibido, selecione **Confirmar** para confirmar a importação.

Executar Zscaler correção

Se a aplicação Zscaler instalada no agente Windows ou macOS não estiver sendo executada com eficiência, você poderá interromper e iniciar a aplicação. Este processo é chamado de *`remediation`*. A execução da correção cria automaticamente um incidente no agente. Você também pode exibir os status Zscaler no painel Zscaler como um gráfico.

Por padrão, a verificação de monitoramento **da política de monitoramento do Zscaler** é executada a cada 30 minutos para verificar o status do app Zscaler em execução no seu agente. A política de monitoramento Zscaler contém as seguintes verificações:

- *`zscaler-monitoring-check`*: verifica o status do app Zscaler em execução no seu agente.
- *`zscaler-remediation-check`*: invocado somente quando o app Zscaler não está sendo executado com eficiência. Esta verificação desliga e reinicia o aplicativo e cria automaticamente um incidente.

  Somente um incidente é criado a cada 24 horas para um app Zscaler que não corrige corretamente. Por exemplo, se a verificação de correção for executada várias vezes em um agente, novos registros de correção serão criados, que serão associados ao mesmo incidente até que 24 horas tenham passado, momento em que um segundo incidente será criado. Quando o app Zscaler é reiniciado com sucesso, o incidente é encerrado.

  Zscaler A correção produz a seguinte saída:

  - Quantidade de dados produzidos por correção: 2 KB
  - Número máximo de correções que podem ser executadas em um dia: 48 (uma a cada 30 minutos)
  - Quantidade máxima de dados produzidos por um único agente, por dia: 96 KB
  - Quantidade máxima de dados produzidos por 20 mil agentes por dia: 1,92 GB

Verificar Zscaler monitoramento

Verifique o status de monitoramento do app Zscaler para verificar se ele está sendo executado corretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

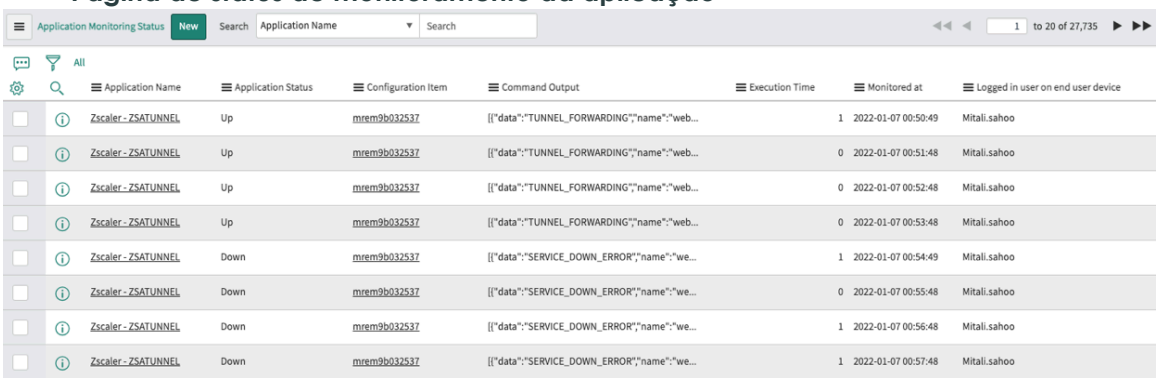
Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se o app de monitoramento estiver inativo, o status do túnel Zscaler será *51 (SERVICE-DOWN-ERROR)* ou *56 (SYSTEM_SOCKETS_EXHAUSTED_ERROR)*. Quando isso acontece, uma verificação de correção é executada, que encerra e inicia o aplicativo Zscaler.

Por padrão, a verificação de monitoramento Zscaler (*zscaler-monitoring-check*) é executada automaticamente a cada 30 minutos. Se você estiver enfrentando problemas com o app Zscaler, convém executar a verificação com mais frequência ou imediatamente. Para obter detalhes, consulte Personalizar a verificação de monitoramento Zscaler.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Corrigir VPN do Zscaler** > **Status de Monitoramento**.
   A página **Status de monitoramento da aplicação** é exibida.

Página de status de monitoramento da aplicação



   - Se o app Zscaler estiver sendo executado corretamente, a coluna **Status da aplicação** exibirá o valor **Ativo**.
   - Se o app Zscaler não estiver sendo executado corretamente, a coluna **Status da aplicação** exibirá o valor **Inativo**.
2. Se a coluna **Status da aplicação** exibir o valor **Inativo**, a verificação de correção (*zscaler-remediation-check*) será executada.
   - Para obter detalhes sobre como personalizar a quantidade de tempo após a qual o sistema verifica o status Zscaler, consulte Personalizar o Zscaler tempo de espera de correção.
   - Para obter detalhes sobre como monitorar Zscaler verificações de correção, consulte Verificar Zscaler correção.

Personalizar o Zscaler tempo de espera de correção

Configure a quantidade de tempo (em segundos) pela qual a verificação de correção Zscaler verifica o status Zscaler. Essa quantidade de tempo indica com que frequência o sistema verifica o status Zscaler após a execução da verificação de correção.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Agent Client Collector** > **Agentes** > **Configuração** > **Verificar definição**.
2. Selecione *zscaler-remediation-check*.
3. No campo **Comando** , modifique o valor para: `zscaler_app_remediator.rb --wait_time=`<time_in_sec> , em que é o número de segundos que o sistema espera antes de verificar o status Zscaler .
   Por padrão, o sistema espera 30 segundos.
4. Selecione **Save** (Salvar).
   - Se o app Zscaler estiver em execução dentro `dowait_time`configurado, o resultado da correção será **Êxito**.
   - Se o app Zscaler não estiver em execução dentro `dowait_time`configurado, o resultado da correção será **Falha**.

Personalizar a verificação de monitoramento Zscaler

Personalize a frequência com que a verificação de monitoramento Zscaler é executada. Por padrão, a verificação de monitoramento Zscaler é executada a cada 30 minutos. Se o app Zscaler não estiver funcionando de forma eficiente, você poderá definir a verificação para ser executada com mais frequência.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter detalhes sobre como personalizar a verificação de monitoramento Zscaler, consulte Executar Zscaler correção.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Políticas**.
2. Selecione a entrada **Política de monitoramento Zscaler**.
3. Selecione a guia **Programação**.
4. No campo **Intervalo (s)**, modifique o valor para o número de segundos que a verificação de monitoramento deve aguardar entre as execuções.
   O valor padrão é 1800.

   Para executar a verificação de monitoramento imediatamente, insira o valor **1**.

Resultados
Zscaler verificações de monitoramento são executadas de acordo com a frequência especificada no campo **Intervalo (s)**.

Verificar Zscaler correção

Verifique se a correção Zscaler de é interrompida e inicia o app Zscaler após a falha da verificação de monitoramento de correção.

Antes de Iniciar
Verifique se a verificação de monitoramento Zscaler retorna um valor **de Status da aplicaçãoInativo**, indicando que o app Zscaler não está funcionando corretamente.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

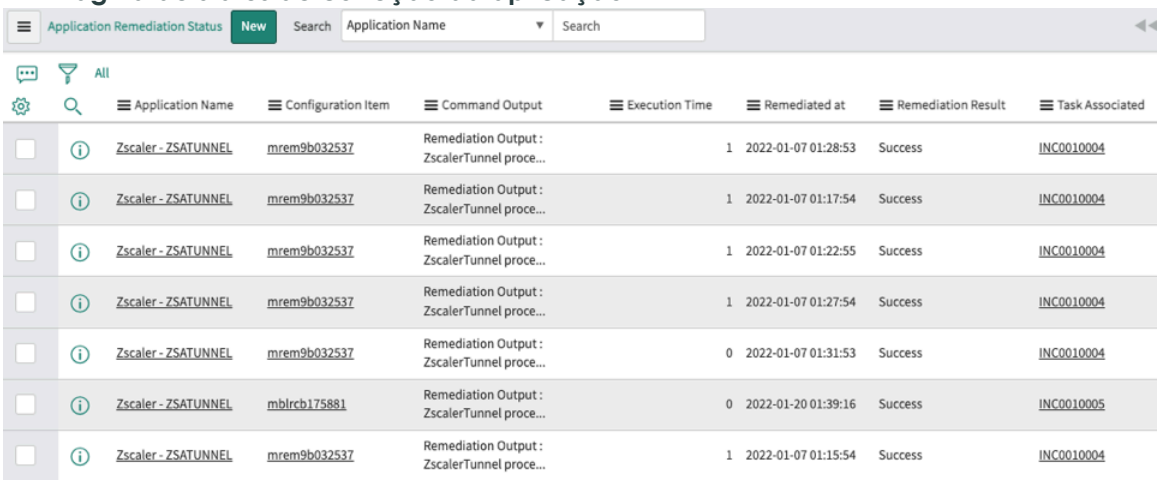
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Corrigir VPN do Zscaler** > **Resultado da correção**.

A página **Status de correção da aplicação** é exibida.

Página de status de correção da aplicação



Application Name	Configuration Item	Command Output	Execution Time	Remediated at	Remediation Result	Task Associated
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:28:53	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:17:54	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:22:55	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:27:54	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	0	2022-01-07 01:31:53	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mblrcb175881	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	0	2022-01-20 01:39:16	Success	INC0010005
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:15:54	Success	INC0010004

Quando a correção é encerrada e reiniciada com sucesso Zscaler, a coluna **Resultado da correção** tem um valor de **Êxito**. A coluna **Tarefa associada** exibe um link para o incidente criado na correção. Quando a correção é bem-sucedida, o incidente é encerrado automaticamente.

Usar o painel Zscaler

Use o painel Zscaler para exibir Zscaler status de monitoramento e correção em formato de gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

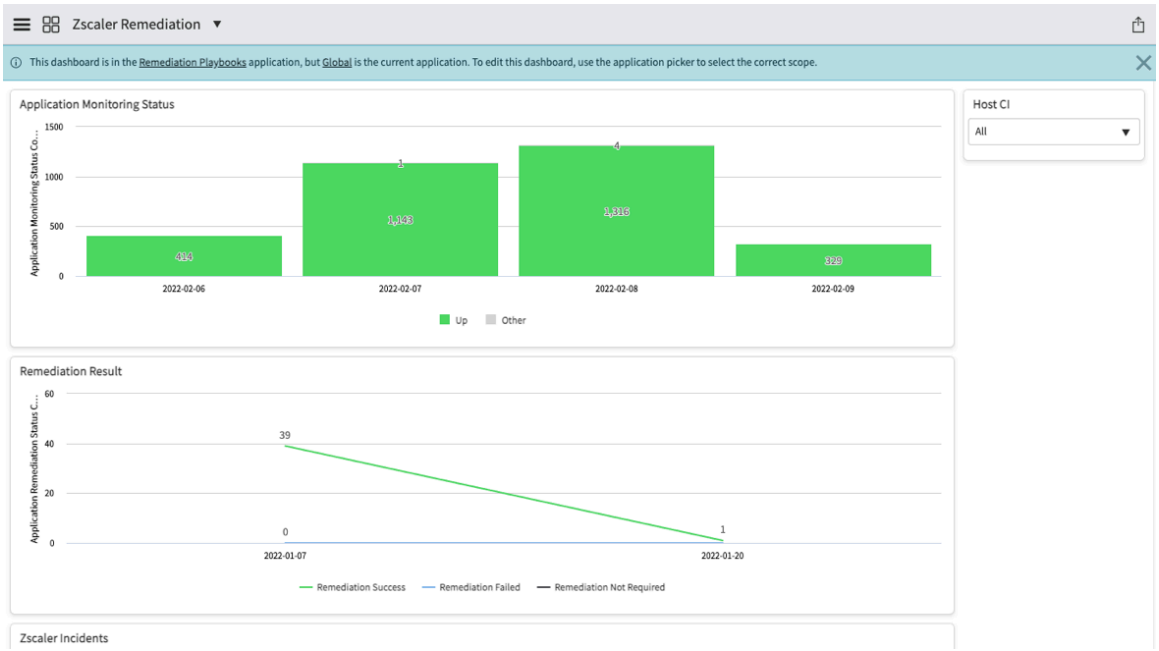
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Corrigir VPN do Zscaler** > **Painel**.
   O Dasbhoard de correção do Zscaler é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do Zscaler



O painel exibe gráficos divididos de acordo com as seguintes seções:

Seções do painel de correção do Zscaler

Seção	Descrição
Status de monitoramento da aplicação	Exibe um gráfico de barras do número de Zscaler apps por data e seus status (Ativo, Inativo, Desconhecido, Outro).
Resultado da correção	Exibe um gráfico de linhas do número de Zscaler correções e seus status (Êxito, Falha, Não necessário).
Incidentes do Zscaler	Exibe um gráfico de linhas do número de Zscaler incidentes criados e seus status (Aberto, Fechado).

2. Opcional: Na janela **de IC do host** no lado superior direito da página, selecione o IC cujos dados você deseja exibir.
   O valor padrão é Todos, indicando que o painel exibe dados de todos os ICs no host.

Como trabalhar com verificações e políticas

Você pode executar ações em verificações e políticas para aprimorar o monitoramento dos dispositivos do seu sistema.

Criar e editar verificações

Você pode selecionar uma verificação com base no tipo de entidade (como um servidor ou uma aplicação) que deseja monitorar. Você pode exibir e editar as verificações padrão ou criar novas verificações, conforme necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Verificar definições**.
2. Clique em **Nova**.
   A página **Definição de verificação** é exibida.

   Nota: O uso de scripts Ruby em um ambiente Windows causa alto consumo de CPU.

3. Insira valores nos campos da página, conforme descrito em Agent Client Collector verificar página de definição.
4. Na guia **Parâmetros**, insira as definições de parâmetro, conforme necessário.
   Os parâmetros são usados para o campo **Comando** quando o modelo Simples é usado, conforme descrito em Agent Client Collector verificar página de definição.

   As informações que você pode adicionar para parâmetros são descritas em Verificar guia de parâmetros do formulário de definição.

Testar uma definição de verificação ou instância de verificação

Ao trabalhar com uma definição de verificação ou instância de verificação, você pode testar a verificação em relação ao agente atribuído para garantir que a verificação esteja configurada corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Verificar definições**.
2. Selecione uma definição de verificação na lista.

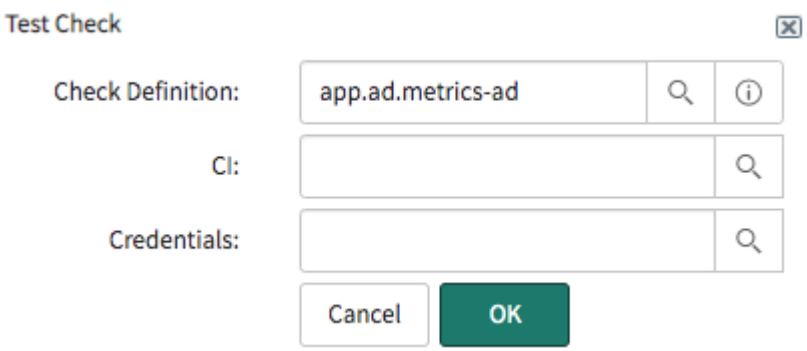
   Nota: Ao executar uma Verificação de Teste em uma instância de verificação:

   a. Navegar até **Agent Client Collector** > **Políticas**.

   b. Selecione uma política.

   c. Selecione uma instância de verificação na apólice.
   Continue com as etapas a seguir neste procedimento.

3. Na seção **Links relacionados**, clique em **Testar verificação**.
   A caixa de diálogo **Testar verificação** é exibida.



4. Configure os campos na caixa de diálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da caixa de diálogo Testar verificação

Campo	Descrição
Verificar definição	Exibe o nome da definição de verificação selecionada.
IC	Selecione o IC no qual a verificação será executada. As opções disponíveis são os ICs que atendem aos seguintes critérios: ◦ Pertencem ao grupo especificado no campo **Grupo de verificação**. ◦ Pertencem a um agente com status **Ativo**. Se o campo **Verificar grupo** estiver vazio, o valor padrão será **cmdb_ci_computer**.
Credenciais	Selecione as credenciais do usuário com o qual você deseja que o agente se conecte. Este campo aparecerá somente se você tiver configurado parâmetros de verificação de segurança na guia **Verificar Definições de Parâmetro de Segurança** na Definição de Verificação.
Agente do proxy	Selecione um agente de proxy a ser associado à verificação. Este campo aparece somente ao trabalhar com uma instância de verificação e quando uma das opções tiver sido selecionada na guia **Configurações de proxy** na política da instância.

Tradução automática

Criar parâmetros seguros para uma verificação

Ao criar uma definição de verificação ou instância de verificação, você pode configurar os parâmetros que deseja proteger quando o agente executar a verificação. Durante a execução da verificação, os parâmetros protegidos são ofuscados, protegendo suas informações. Somente informações de credenciais são ofuscadas.

Antes de Iniciar

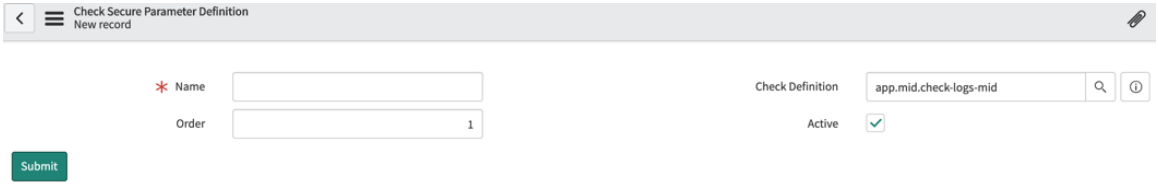
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Verificar definições**.
2. Selecione uma definição de verificação na lista exibida.
   A página **Definição de verificação** da verificação selecionada é exibida.
3. Role até a parte inferior da página e selecione a guia **Verificar definições de parâmetro seguro**.
4. Clique em **Nova**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página **Verificar definição de parâmetro seguro Novo registro** é exibida.



5. Configure os campos na página.

Nome do campo	Descrição
Nome	O nome do parâmetro, formatado como um prefixo de referência. Por exemplo, `cred_` é um prefixo de referência para a tabela de credenciais.
Verificar definição	O nome da definição de verificação conectada ao parâmetro.
Pedido	Um número que indica a ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação. Por exemplo, se você configurar os seguintes parâmetros: ◦ Nome =**cred_user_name**, Ordem =**1** ◦ Nome =**cred_password**, Ordem =**2** O parâmetro *`username`* é enviado primeiro para a entrada padrão e o parâmetro *`password`* é enviado em seguida para a entrada padrão. O comando *`READ`* é realizado primeiro no parâmetro *`username`* e, em seguida, no parâmetro *`password`*. Você pode usar *`$username`* e *`$password`* em seu script *`Bash`*.
Ativo	Marque a caixa de seleção para ativar o parâmetro seguro.

6. Clique em **Enviar**.
O parâmetro configurado aparece na tabela na guia **Verificar definições de parâmetro seguro**.

Repita este procedimento para inserir vários parâmetros seguros.

7. Insira os parâmetros seguros no campo **Prefixo de comando** da definição de verificação.

Criar uma nova política Agent Client Collector

As políticas consistem nos ICs monitorados pelo Agent Client Collector e nas verificações executadas nesses ICs. Ao criar uma política, você configura um filtro que determina os ICs nos quais as verificações serão executadas. Por exemplo, uma política para executar verificações em todos os servidores web Apache. Você pode criar novas políticas ou editar as políticas padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao associar uma definição de verificação a uma política, uma cópia da definição é criada como uma instância de verificação. Esses valores aparecem na guia **Verificar instâncias** na parte inferior do formulário **Política**. Todas as mudanças feitas em uma instância de verificação afetam somente a instância na apólice; a definição de verificação original permanece inalterada. Ao alterar a definição de verificação original, as mudanças não se aplicam às instâncias de verificação já criadas. É recomendável fazer uma cópia de uma definição de verificação se você estiver alterando seus parâmetros padrão depois de ter iniciado uma ou mais definições de verificação em uma política.

Algumas verificações de política exigem credenciais, enquanto outras não. Por exemplo:

- O Agent Client Collector não requer credenciais para verificações executadas em seu próprio servidor. No entanto, ao acessar software que requer acesso raiz ou de administrador (como MySQL), as credenciais são necessárias.
- Quando o Agent Client Collector é usado como um proxy:
  - As credenciais devem ser invocadas para permitir que o agente se conecte ao dispositivo remoto por SNMP ou outros protocolos.
  - Aumente o valor *cpu_percentage_limit* do agente no arquivo `acc.yml`, conforme indicado na caixa azul na guia **Configurações de proxy**.
- Quando o Agent Client Collector usa o endpoint HTTP:
  - Se o URL não exigir login (como em um site público), nenhuma credencial será necessária.
  - Se o URL exigir login (como com um endpoint de API), as credenciais serão necessárias.

Você atribui um alias de credencial na guia **Credenciais** da política, conforme descrito no procedimento a seguir.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Clique em **Nova**.
   A página **Política** é exibida.
3. Insira valores nos campos da página, conforme descrito na tabela a seguir:

Formulário de definição de política

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para a política.
Descrição	Descrição da política.
Status da publicação	Codificada como **Rascunho**, o que significa que a política ainda não foi publicada. Não é possível editar esse campo.
Hierarquia	Codificado como **Nenhum**. Quando uma política secundária é adicionada à política, o valor muda para **Primário**.

Tradução automática

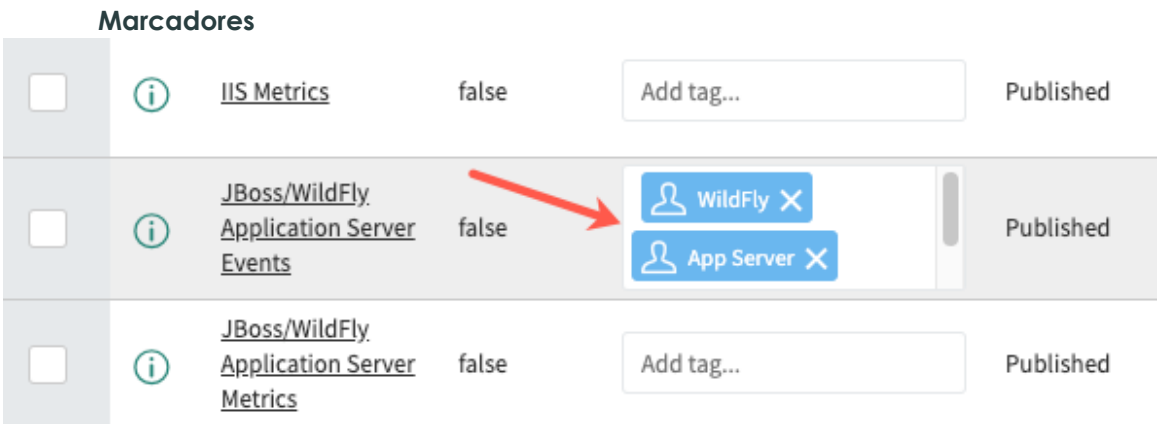
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	As políticas secundárias têm um valor de **Child**.

4. Na guia **ICs monitorados**, selecione uma das seguintes opções:
   - **Cálculo manual**: selecione para excluir a política do cálculo de política programado, ignorando quaisquer mudanças nos ICs afetados pela política.

     Selecione esta opção quando a política monitorar um único IC. Caso contrário, o trabalho agendado Atualizar e publicar políticas de monitoramento levará um tempo anormalmente longo para ser concluído.

   - **Tipo de IC monitorado por filtro**: configure os seguintes subcampos:
     - **Tipo de IC monitorado**: selecione o tipo de IC que você deseja que as verificações da política monitorem.
     - **Filtro**: configure um filtro para que as verificações da política monitorem somente os tipos de IC que atendem aos critérios especificados. Incluídos nos critérios disponíveis estão os **marcadores**de um IC.



   - **Tipo de IC monitorado por script**: permite que você especifique os ICs monitorados usando um script. O uso de um script permite criar um filtro de IC para tabelas relacionadas entre si e não apenas para uma única tabela. Por exemplo, você pode definir um filtro em uma tabela de servidores Linux e em uma tabela Oracle ao pesquisar um IC. Você retorna um objeto que contém a tabela e o filtro no final do script.

     Um exemplo de um script que aparece no campo **Script de IC Monitorado** é:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Tipo de IC monitorado por grupo do CMDB**: permite que você especifique os ICs monitorados usando consultas de grupo do CMDB. Ao selecionar esta opção, o campo **Grupo do CMDB monitorado** é exibido, no qual você seleciona um grupo do CMDB para associar à política.
  - Para obter detalhes sobre grupos do CMDB, consulte Grupos do CMDB .
  - Para obter detalhes sobre como criar uma consulta do CMDB usando o construtor de consulta do CMDB, consulte Criar uma consulta do CMDB usando o construtor de consulta do CMDB .

5. Selecione verificações na célula **Disponível** na guia **Verificações** e mova-as para a célula **Selecionada** para que sejam incluídas na apólice.
   As verificações podem ser selecionadas várias vezes quando você está monitorando mais de um processo. Você também pode selecionar um grupo de verificações no campo **Filtrar verificações por grupos**, que apresenta as verificações do grupo selecionado na célula **Disponível**.
6. Opcional: Configure um servidor proxy na guia **Configurações de proxy**.

   (Optional) Configure um servidor proxy somente ao usar o agente como um proxy para relatar dados em máquinas remotas. Para obter detalhes, consulte Configurar um agente em um servidor proxy.

7. Na guia **Programação**, selecione uma das seguintes opções:
   - **Programação baseada em intervalo**: configure o intervalo de tempo (em segundos) para indicar a frequência com que as verificações da política serão executadas.
   - **Programação baseada em cron**: permite configurar a política para estar ativa somente durante um tempo ou intervalos de tempo específicos.

     a. Selecione o ícone de desbloqueio ( ) para habilitar a seleção de expressões do cron.

     b. Selecione o ícone de pesquisa ( ) para selecionar uma expressão do cron. Selecione **Novo** para criar uma nova expressão do cron ou selecione uma das expressões do cron que vêm com o sistema de base, que são:
     - A cada hora, todas as noites, das 17h às 7h
     - A cada minuto, diariamente, das 8h às 16h59
     - A cada minuto, de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h59

     Ao criar uma nova expressão de cron, você deve inseri-la em um formato de cron válido.

     A expressão do cron especificada opera no fuso horário da máquina que hospeda o agente.

   Nota: Se um valor de **Intervalo** ou **Cron** foi especificado para a definição de verificação, esse valor substitui o valor configurado em qualquer um desses campos.

8. No campo **Como enviar os resultados da verificação**, selecione a frequência com que os resultados da verificação devem ser enviados.
   - Quando a gravidade do evento muda (padrão para verificações de evento)
   - Sempre enviar resultados de verificação (padrão para verificações sem evento)
   - Não enviar resultados de verificação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando os resultados da verificação mudam
- (Avançado) Com base nos códigos de saída da verificação: envie resultados somente se o código de saída for 240 (OK), 241 (Aviso) ou 242 (Crítico). No entanto, se a saída do comando estiver vazia, mesmo que um desses códigos faça parte do código de saída, os resultados da verificação não serão enviados.

9. Na guia **Credenciais**, selecione uma das seguintes opções:
   - **Nome da credencial**: selecione as credenciais a serem atribuídas à política. As credenciais disponíveis são aquelas exibidas na guia **Verificar definições de parâmetro seguro** da definição de verificação associada.
   - **Alias de credencial**: selecione o ícone de pesquisa para selecionar um alias de credencial a ser usado pelas verificações da política para se conectar ao IC monitorado. As opções disponíveis são aquelas criadas na página **Aliases de conexão e credencial**. Para obter detalhes sobre aliases de credencial, consulte Aliases de credencial para Descoberta .
10. Clique em **Salvar**.
    Os seguintes botões são exibidos:
    - **Publicar**: publica a política de Rascunho, movendo seu **status Publicado** para **Em fila**. Uma política em fila é processada pelo trabalho de publicação de política. O trabalho calcula quais agentes executam a política e envia a política para o MID Serversrelevante. O trabalho move o **status Publicado** da política para **Publicado**. Uma política publicada está ativa no agente.
    - **Excluir**: exclui a política.

Informações relacionadas

Criar uma hierarquia de políticas

Criar uma hierarquia de políticas

As políticas são anexadas a grupos de ICs relacionados. Se você tiver um subgrupo de ICs relacionados, poderá anexar uma nova política ao subgrupo usando uma hierarquia de política, sem criar a nova política do zero.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A hierarquia de política permite que você use uma política como modelo para criar uma nova política, que é anexada a um subgrupo de ICs da política original. A política original é a política **primária** e a nova política é a política **secundária**.

Nota: Você não pode criar uma política secundária quando um agente de proxy está em vigor para a política primária.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Na página **Políticas**, selecione uma política publicada com um valor de Hierarquia de **Nenhum** ou **Primário**.
3. Selecione o botão **Criar secundário** na parte superior da página ou abaixo da guia **ICs monitorados**.
   Uma nova política (secundária) é aberta com os mesmos parâmetros da política original. O nome da política é *<Policy name><date and time created>*.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A política secundária herda os parâmetros da política primária somente quando é criada pela primeira vez; não há herança contínua do primário para o secundário.

Os seguintes campos aparecem codificados com os valores indicados:

Campos de política secundária

Campo	Valor
Status da publicação	Rascunho
Hierarquia	Secundário(a)
Primário(a)	<Name of the parent policy>

O valor do campo **Pedido** indica a prioridade pela qual o agente se anexa à política. Um número menor indica prioridade mais alta e cada política secundária criada assume um valor mais alto do que a política anterior. Você pode modificar este valor, conforme necessário.

4. Modifique os parâmetros da política, conforme necessário.
Os seguintes botões aparecem na página da política secundária:

Botão	Descrição
Comparar com primário	Selecione para exibir as diferenças entre a política secundária e sua política primária.
Retornar ao primário	Selecione para sair da página de política secundária (sem salvar) e retornar à política primária.

Os seguintes botões aparecem na página da política primária:

Botão	Descrição
Desativar	Aparece para uma política ativa. Permite que você selecione uma das seguintes opções: ◦ Desative a política primária e todas as suas políticas secundárias ◦ Desativar somente a política primária
Ativar	Aparece para uma política inativa. Permite que você selecione uma das seguintes opções: ◦ Ative a política primária e todas as suas políticas secundárias ◦ Ativar somente a política primária
Excluir	Permite que você selecione uma das seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Descrição
	◦ Excluir a política primária e todas as suas políticas secundárias ◦ Excluir somente a política primária

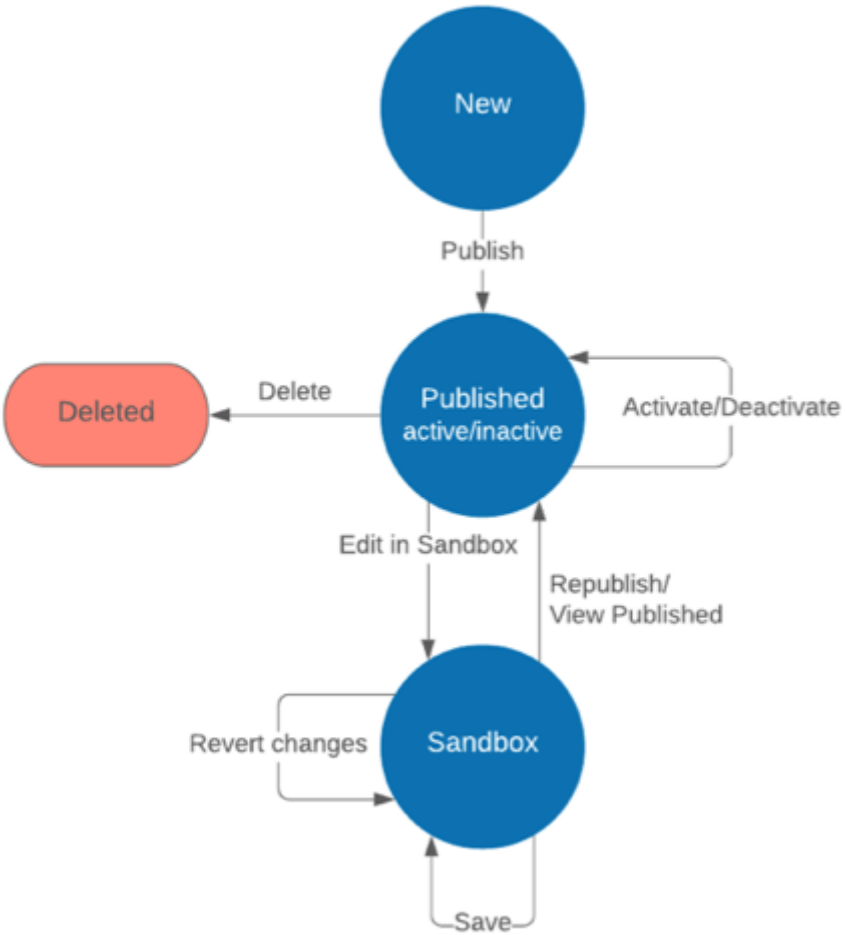
5. Selecione **Save** (Salvar).
   As políticas secundárias aparecem na guia **Políticas secundárias** da política primária.

Editar uma política publicada

Uma política com um status de **publicada** foi aprovada por meio de MID Server e enviada para o agente. Para editar uma política publicada, você deve habilitar a edição.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você seleciona uma política Publicada e, em seguida, seleciona a opção **Editar na área restrita** para habilitar a edição da política. Edite a política na área restrita e salve, publique novamente ou exclua a política, conforme necessário. O diagrama a seguir ilustra o fluxo de edição de uma política publicada:



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Clique em uma política cujo **status de publicação** seja **Publicado**.

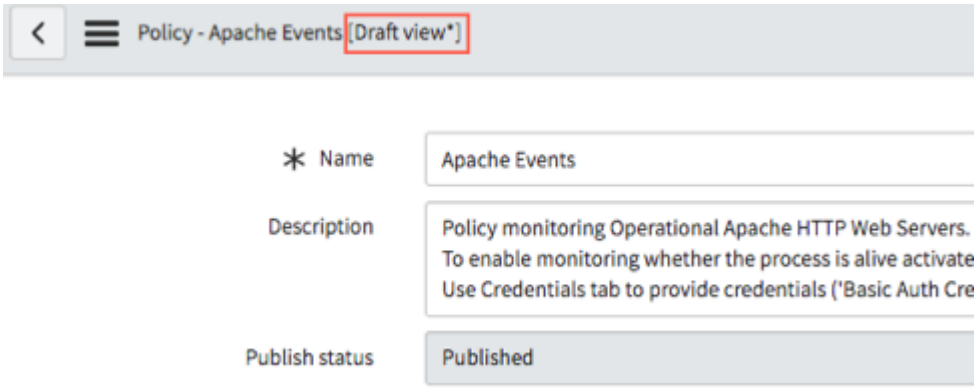
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Ative ou desative a política, conforme necessário, clicando no botão **Ativar** ou **Desativar**.
4. Selecione o botão **Editar na área restrita**.
   A política agora está na **exibição Rascunho**e seus campos são editáveis.

Nota:

- Quando você seleciona essa opção, as instâncias de verificação da política também são editáveis.
- Embora a política esteja na **exibição Rascunho**, seu **status de publicação** permanece **Publicado**.



Ao editar os campos da política, você pode selecionar as seguintes opções, conforme necessário:

Botões Editar política

Botão	Descrição
Reverter todas as mudanças	Reverte as mudanças que você inseriu nos campos da política de área restrita para os valores publicados mais recentemente. O **status Publicado** da política retorna para **Publicado**e permanece na **exibição Rascunho** para edição. Este botão aparece somente após inserir atualizações nos campos da política de área restrita.
Exibir publicado	Retorna à política publicada mais recentemente. A política retorna para a exibição **Publicada**.
Salvar	Salva as mudanças que você inseriu nos campos da política de área restrita. A política permanece na **exibição Rascunho**e o **status de publicação** é **Publicado***. O asterisco indica que a versão publicada atual não é a mais atualizada, pois há mudanças que ainda não foram publicadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Descrição
Republicar	Publica as atualizações que você inseriu nos campos da política de área restrita. A política é salva com suas atualizações e aberta como a política publicada. ◦ O **status Publicar** da política publicada será definido como **Em fila** se as mudanças na política resultarem em: ▪ Uma mudança na qual os agentes estão executando a política (ou seja, uma mudança no filtro de IC monitorado). ▪ Uma mudança nas instâncias de verificação da política. O trabalho de publicação da política recalcula as políticas Em fila e as envia para o MID Serversrelevante. ◦ O **status Publicar** da política publicada será definido como **Pronto para publicação** se as mudanças na política não exigirem nenhum recálculo do agente (ou seja, uma mudança no intervalo da política). O trabalho de publicação da política envia políticas prontas para publicar para o MID Serversrelevante, sem recalcular essas políticas. Depois que o trabalho de publicação de política processa uma política, o **status Publicado** da política é movido para **Publicado**. Este botão aparece somente após a inserção de atualizações nos campos de política, para uma política cujo **status de publicação** é **Publicado***.
Excluir	Exclui a política. Este botão aparece somente ao exibir a política publicada e exclui as políticas Publicadas e de Área restrita.

5. Selecione verificações na célula **Disponível** da guia Verificações e mova-as para a célula **Selecionada** para que sejam incluídas na apólice.
   As verificações podem ser selecionadas várias vezes quando você está monitorando mais de um processo. Você também pode selecionar um grupo de verificações no campo **Filtrar verificações por grupos**, que apresenta as verificações do grupo selecionado na célula **Disponível**.
6. Na tabela **Instâncias de verificação**, exiba as instâncias de verificação configuradas para a política ou selecione uma instância de verificação para editá-la.
7. Na guia **Agentes**, exiba os agentes que estão executando a política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A lista de agentes é calculada com base nos ICs monitorados.

Esta guia aparece somente ao exibir uma política publicada.

Criar um filtro de serviço para uma política

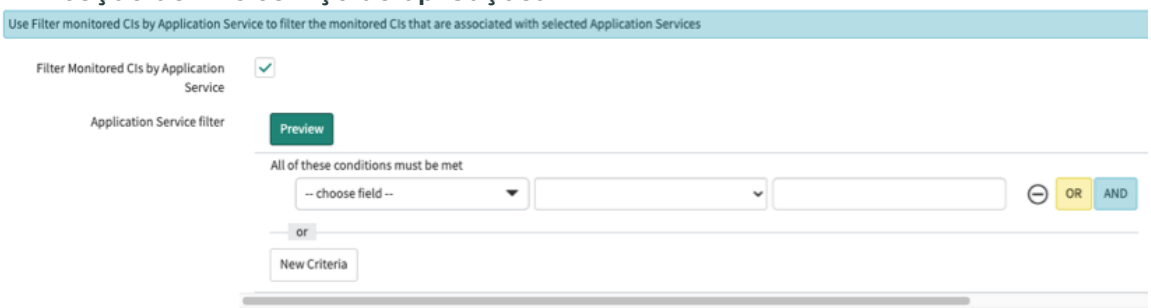
Configure um filtro de serviço para que a política monitore somente os serviços que correspondem ao filtro.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
   A página **Políticas** é exibida.
2. Selecione uma política.
   A página de detalhes da política é exibida.
3. Selecione o botão **Editar na área restrita** para habilitar a edição do formulário.
4. Na guia ICs monitorados, marque a caixa de seleção **Filtrar ICs monitorados por serviço**.
   A seção **de filtro Serviço de aplicações** é exibida.

Seção de filtro Serviço de aplicações



5. Configure as condições nos campos e selecione **Salvar** na parte inferior da página.
   A política está configurada com o filtro de serviço indicado. Somente ICs correspondentes ao filtro de serviço são incluídos nos logs da política.

Exportar e importar uma política Agent Client Collector

Você pode mover uma ou várias políticas Agent Client Collector de uma instância ServiceNow para outra exportando a política e importando-a para a instância de destino. Somente políticas publicadas podem ser exportadas.

Antes de Iniciar
Certifique-se de ter publicado as políticas que deseja exportar na instância de origem.

Nota: Ao trabalhar em um ambiente separado por domínio, as políticas importadas são movidas do domínio da instância de origem para o domínio idêntico na instância de destino. Portanto, você deve garantir que definiu os mesmos domínios na instância de destino que definiu na instância de origem, seja clonando a instância de origem ou exportando e importando domínios da origem para a instância de destino.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

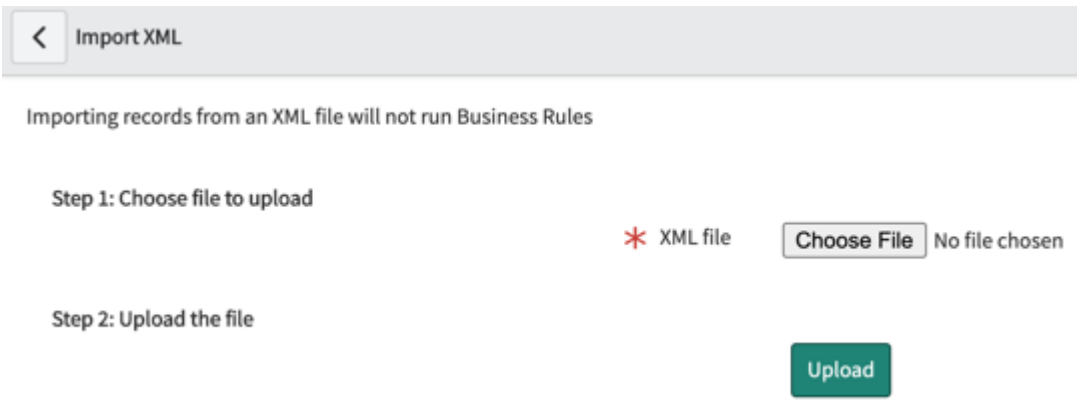
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Marque a caixa de seleção das políticas publicadas que você deseja exportar.
3. Na lista **Ações em linhas selecionadas...** abaixo da lista de políticas, selecione **Exportar políticas**.
   Uma caixa de diálogo de confirmação é exibida.
4. Clique em **Sim**.
   As políticas selecionadas são exportadas como um arquivo de conjunto de atualizações no formato XML, que é baixado para o navegador. O conjunto de atualizações gerado tem a seguinte convenção de nome: `AccPolicyExport`<Current Date and Time> . Por exemplo, `AccPolicyExport 2020-08-11 15:35:05`.
5. Importe a política para a instância de destino.

   a. Navegar até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.
   A página **Conjuntos de atualizações recuperados** é exibida.

   b. Clique com o botão direito do mouse em um dos cabeçalhos da tabela e selecione **Importar XML**.
   A página **Importar XML** é exibida.



   c. Clique no botão **Escolher arquivo** e selecione o conjunto de atualizações baixado anteriormente para importar.

   d. Clique em **Carregar**.

   Nota: Quando o conteúdo exportado está em um escopo, o conjunto de atualizações importado aparece na página **Conjuntos de atualizações recuperados** como vários registros. O registro de escopo **Global** é o primário e os outros registros aparecem com o registro Global como seu conjunto de atualizações primário. Somente o registro do conjunto de atualizações global pode iniciar o processo de importação.

   e. Selecione o Conjunto de atualizações **global**.

   f. Na página **Conjuntos de atualizações recuperados**, clique em **Visualizar lote de conjunto de atualizações** para verificar se há conflitos com as políticas existentes na instância de destino.
   Resolva quaisquer conflitos, conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Se não houver conflitos, clique em **Confirmar lote de conjunto de atualizações** para validar e confirmar o conjunto de atualizações.

h. Navegar até **Agent Client Collector** > **Políticas** e verifique se as políticas importadas aparecem na lista Políticas.
As políticas importadas são sincronizadas com o MID Servers relevante na instância de destino e estão prontas para uso imediato.

Nota: O processo de importação substitui todas as políticas existentes na instância de destino e define as políticas importadas como **Publicadas**. No entanto, as cópias de rascunho das políticas criadas na instância de destino não são modificadas. Portanto, exclua registros de rascunho das políticas importadas após concluir o processo de importação, pois esses registros não são sincronizados com as políticas publicadas na instância de destino.

Criar um tipo de verificação

Crie um tipo de verificação para executar o comando `osquery` no agente.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_integration ou agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Em uma instância Gestão de eventos, insira `sn_agent_check_type.list` na barra de navegação.
   A página **Tipos de verificação** é exibida.
2. Clique em **Nova**.
   A página `Tipo de verificação - Novo registro` é exibida.
3. No campo **Nome**, insira `osquery`.
4. No campo **Script de instância**, insira o seguinte script:

```
for (var index = 0; index < checkResults.length; index++) {
var check = checkResults[index].check;
gs.info('result ' +
index + ': requestId: ' +
check.requestId + ' agent_name: ' +
checkResults[index].agent_id +
' ci_id: ' + check.ci_id +
' status: ' + check.status +
' output: ' + check.output);

}
```

   Você pode modificar este script conforme necessário, mas este script inicial ajuda a verificar se a configuração foi bem-sucedida.
5. Clique em **Enviar**.

Criar uma definição de verificação

Crie uma definição de verificação para executar o comando `osquery` no agente.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_integration ou agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em uma instância Gestão de eventos, navegue até **Agent Client Collector** > **Verificar definições**.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo **Nome**, insira `util.osquery`.
4. No campo **Tipo de verificação**, insira `osquery`.
5. No campo **Comando**, insira o seguinte script:

```
osqueryi  --logger_min_status 1 --json "{{.labels.params_query}} "
```

6. Na seção **Parâmetros**, insira os seguintes valores para uma definição de parâmetro de verificação.

Coluna	Valor
Nome	consulta
Valor padrão	selecione * de opened_in_users
Obrigatório	verdadeiro

7. Clique em **Testar verificação** e selecione um dos agentes disponíveis.
   O resultado do teste aparece, indicando seu sucesso ou falha.

Habilitar verificações da comunidade para Agent Client Collector

Você pode fazer verificações da comunidade do github e personalizá-las para uso no Agent Client Collector (ACC) ou pode compor seus próprios scripts. Crie um plug-in com a verificação Sensu personalizada e instale-o em uma instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Copie uma verificação da comunidade do github para sua máquina local.
2. Crie um arquivo `tar.gz` a ser anexado ao seu plug-in:

   a. Crie uma pasta em sua máquina local.

   b. Crie uma subpasta chamada `bin`.

   c. Coloque as verificações que você deseja executar (scripts e executáveis) na pasta `bin`.

   d. Em um ambiente Linux, conceda permissões executáveis para as verificações executando *`chmod +x filename`* em cada uma das verificações.

   e. Navegue até a pasta primária (acima da pasta bin).

   f. Em um ambiente Linux, execute o *`tar -C`*<parent_folder_name> --zcvf<my_plugin_name> .tar.gz * comando.
   Em um ambiente Windows, use um utilitário de arquivamento que ofereça suporte ao formato `tar.gz`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Em um ambiente Windows, certifique-se de incluir os seguintes scripts na pasta `bin` :

- Um script em lote configurado para ser executado no comando de verificação e iniciar a execução. Por exemplo, *`powershell <%~dp0>|test.ps1`*

  A variável *`<%~dp0>`* direciona para a unidade (*d*) e o caminho (*p*) do arquivo em lote.

- O script relevante (por exemplo, `test.ps1`) a ser executado no script em lote.

3. Crie um novo plug-in ACC, conforme descrito em Criar e editar Agent Client Collector plug-ins.

4. Teste o novo plug-in.

a. Crie uma nova definição de verificação para a verificação Sensu personalizada. Para obter detalhes, consulte Criar e editar verificações.

b. Na página **Definição de verificação**, navegue até a seção **Links relacionados** e selecione **Gerar conteúdo da lista de permissões**.

c. Copie as entradas que você deseja incluir na lista de permissões e adicione-as ao arquivo `check-allow-list.json` do agente, manualmente ou usando uma ferramenta de automação.
O local desse arquivo é indicado no parâmetro `allow-list` do arquivo `acc.yml` do agente.

d. Crie uma nova política e adicione a definição de verificação recém-criada. Para obter detalhes sobre como criar uma política, consulte Criar uma nova política Agent Client Collector.

e. Selecione a definição de verificação e, na seção **Links relacionados**, selecione **Testar verificação**.

5. Habilitar credenciais ao testar uma verificação:

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.

c. Selecione o tipo de credenciais que você deseja criar.
Para obter detalhes sobre como criar credenciais, consulte Criar um alias de conexão e credencial .

d. Insira valores nos campos da página para atribuir credenciais ao tipo de credencial selecionado.

e. Clique em **Enviar**.

6. Crie parâmetros seguros para sua verificação, conforme descrito em Criar parâmetros seguros para uma verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitando Agent Client Collector coleta de dados

Você pode executar ações que aprimoram a coleta de dados dos hosts nos quais Agent Client Collector está sendo executado.

Criar uma API de chamada para enviar uma solicitação de osquery

Crie um script em segundo plano para enviar uma solicitação `de Osquery`. A solicitação `osquery` permite a coleta de dados do sistema operacional do host.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie o seguinte script em segundo plano:
   - `"MTLV9DE22016"` é o nome do servidor que executa um agente
   - `"c8bf9072539333003e76ddeeff7b12c5"` é o sys_id da definição de verificação criada anteriormente

```
cis = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
    cis.addQuery("name", "MTLV9DE22016");
    cis.query();
    check = {
        "checkDefId": "c8bf9072539333003e76ddeeff7b12c5",
        "params": {
            "query": "select pid,cmdLine from processes limit 4"
        }
    };
    var agentNow = new sn_agent.AgentNowHandler();
    gs.info('request_id: ' +
 agentNow.runCheckForCis(cis,check,'1',60000));
```

2. Execute o script para imprimir o ID da solicitação:
   request_id: `eefbff7ab75733003e766068de11a981`
3. Verifique os logs do sistema em busca de mensagens provenientes do script da instância.

```
result 0 requestId: 06c6c887b79733003e766068de11a912 agent_name:
 MTLV9DE22016 ci_id:
00726c36539333003e76ddeeff7b12db status: 0 output: [
{"cmdline":"","pid":"0"},
{"cmdline":"","pid":"1"},
{"cmdline":"","pid":"45"},
{"cmdline":"","pid":"46"}
]
```

Exibir coleta de dados do host para um agente

Execute a coleta de dados no host de um agente para descobrir os componentes que estão em execução no host.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O trabalho agendado Atualizar dados de host para agentes coleta dados de host e é executado a cada hora no seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Hosts que não foram descobertos nas últimas 12 horas.
- Host para o qual Descoberta falhou.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
   Na coluna **Coleta de dados do host**, exiba o status da coleta de dados no host do agente. Os status possíveis são:

Status da coleta de dados do host

Status	Descrição
<empty>	Indica que o agente foi adicionado no último minuto e que o trabalho agendado Atualizar e publicar políticas de monitoramento ainda não foi executado para iniciar a coleta de dados. O trabalho é executado a cada minuto.
Coletado (verde)	A coleta de dados do host está concluída.
Coletando (amarelo)	A coleta de dados do host está em andamento.
Falha na coleta (vermelho)	Falha na coleta de dados do host.

2. Opcional: Localize a coluna **Última coleta de dados do host** para exibir quando a coleta de dados foi realizada pela última vez no host.

Gerar uma Agent Client Collector lista de permissões

Especifique as verificações a serem incluídas na lista de verificações que podem ser executadas no agente.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A lista de permissões padrão inclui todas as verificações validadas e está incluída nas políticas do sistema de base. Se a lista de permissões não puder ser lida corretamente, nenhuma verificação será executada no agente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Verificar definições**.
   A página **Definições de verificação** é exibida.
2. Na seção **Links relacionados** na parte inferior da página, clique em **Gerar lista de permissões**.

   Nota: Como alternativa, você pode clicar em uma definição de verificação ou verificar o registro de instância e clicar em **Gerar lista de permissões** para gerar uma lista de permissões completa.

   A página **Gerador da lista de permissões do comando do Agent Client Collector** é exibida, com a lista de verificações verificadas no campo **Comando** dos registros de instância de verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os valores aparecem com os seguintes atributos:

Atributos de comando

Atributo	Descrição
exec	O comando em execução.
args	Possíveis cadeias de caracteres de argumento.
ignorar_argumentos	Booliano. Determina se o argumento deve ser adicionado à lista de permissões. ◦ **verdadeiro**: ignora a validação de argumento e verifica somente caracteres ilegais, especificamente |;\<>&'$() ◦ **false**: executa a validação de argumento para garantir que o argumento seja incluído na lista de permissões. Caso contrário, o comando não poderá ser executado.

3. Copie as entradas que você deseja incluir na lista de permissões e adicione-as ao arquivo `check-allow-list.json` do agente, manualmente ou usando uma ferramenta de automação.
   O local desse arquivo é indicado no parâmetro *`allow-list`* do arquivo `acc.yml` do agente.

Executar coleta de dados do host sob demanda

Você pode executar a coleta de dados do host sob demanda, se precisar executar a coleta de dados antes que o trabalho seja programado para execução.

Antes de Iniciar
Verifique se você tem permissões suficientes para criar ICs.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
   A página **Agent Client Collectors** é exibida.
2. Selecione um agente com **Status = Ativo**.
3. No formulário do agente, clique no botão **Coletar dados do host**.

Pausar Agent Client Collector coleta de dados

Se o consumo de CPU no servidor estiver muito alto, você poderá desativar manualmente a coleta de dados Agent Client Collector para pausar todas as verificações realizadas pelo agente, exceto as mensagens de manutenção de atividade do agente.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
   A página **Agent Client Collectors** é exibida, exibindo a lista de agentes configurados.
2. Marque a caixa de seleção ao lado dos agentes relevantes.
3. No menu suspenso **Ações em linhas selecionadas...**, selecione **Pausar coleta de dados** para pausar a coleta de dados nos agentes (**Coleta de dados = Desativado (manual)**).

   Selecione **Retomar coleta de dados** para retomar a coleta de dados nos agentes.

   Como alternativa, você pode definir o status de um agente selecionando o agente e, na seção **Links relacionados**, selecione o link **Pausar coleta de dados** para pausar a coleta de dados no agente. Para retomar a coleta de dados no agente, selecione o link **Retomar coleta de dados**.

Validar ativos no MID Server

Valide os ativos em sua MID Server instância para garantir que eles correspondam aos ativos em sua instância ServiceNow. A validação de ativos garante que a instância forneça dados precisos sobre todos os seus MID Server ativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **MID Servers**.
2. Selecione uma entrada MID Server na página MID Servers.
3. Selecione o link **Validar ativos**.
   A página **Filas** é exibida, exibindo a fila do ECC.
4. Atualize a fila para exibir o novo registro de entrada.
5. Selecione o registro para exibir seus resultados.

   O status de validação está visível na seção **Carga** do formulário.

   Se os ativos não forem validados, reinicie o MID Server. Os ativos são sincronizados automaticamente quando o MID Server é reiniciado.

Validar ativos em agentes

Valide os ativos em seus agentes para garantir que eles correspondam aos ativos em sua instância ServiceNow. A validação de ativos garante que a instância forneça dados precisos sobre todos os ativos de seus agentes.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Somente ativos que podem ser executados são validados. Por exemplo, se você estiver executando um agente em um macOS, somente macOS ativos em sua instância serão validados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Selecione um agente na página **Agent Client Collectors**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o link **Validar ativos**.
   A página **Filas** é exibida, exibindo a fila do ECC.
4. Atualize a fila para exibir o novo registro de entrada.
5. Selecione o registro para exibir seus resultados.

   O status de validação está visível na seção **Carga** do formulário.

   Se os ativos não forem validados, navegue de volta para a página **Agent Client Collectors** e selecione o link **Limpar ativos**.

   Os ativos são sincronizados automaticamente na próxima vez que um comando for executado, o que requer o ativo.

Usando logs Agent Client Collector

Use Agent Client Collector logs para rastrear eventos em seu sistema. Os níveis de log indicam a gravidade de cada evento.

Configurar Agent Client Collector níveis de log

Você configura os níveis de log que deseja que os logs Agent Client Collector contenham. Todos os eventos que correspondem ou excedem o nível de log especificado são exibidos nos logs Agent Client Collector.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Especifique o nível de log desejado no arquivo de configuração `acc.yml`.
   Como alternativa, você pode especificar o nível de log como um argumento no sinalizador de linha de comando `--loglevel`, da seguinte forma:

   ```
   acc start --log level debug
   ```

2. Reinicie o agente usando o gerenciador de serviço:
   - **Linux**:

     ```
     sudo service acc restart
     ```

   - **Windows**:

     ```
     sc.exe stop AgentClientCollector
     sc.exe start AgentClientCollector
     ```

   - **macOS**:

     ```
     sudo launchctl load -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
     ```

   Nota: Você deve reiniciar o serviço após alterar o nível do log.

Exibir os Agent Client Collector logs

Você pode exibir os logs de atividades de um Agent Client Collector.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Agent Client Collector logs podem ser acessados em:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Linux**: `/var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log`
- **Windows**: o local especificado pelo sinalizador de configuração `do arquivo de log`. O local padrão é: `C:/ProgramData/ServiceNow/agent-client-collector/log/acc.log`

  Se o diretório `C:/ProgramData` estiver oculto (como em versões mais antigas do Windows), altere o filtro do Explorer para mostrar elementos ocultos.

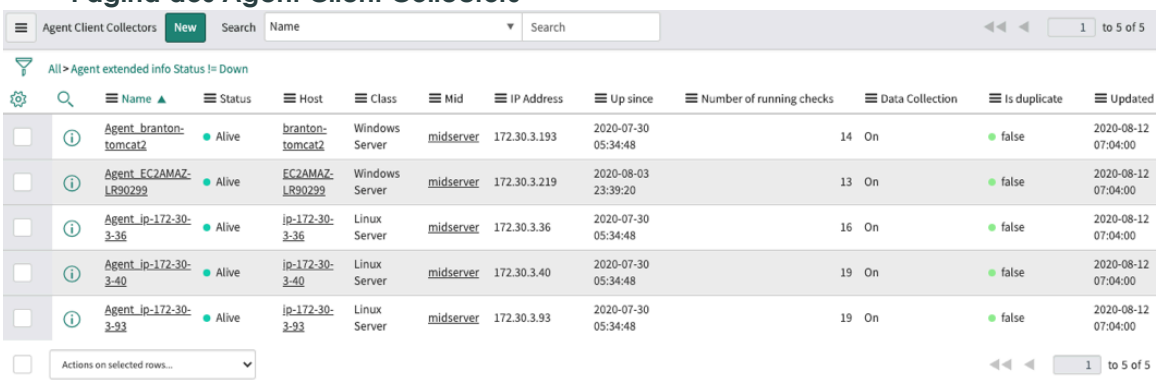
- **macOS**: o local padrão é: `/Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector`

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
   A página **Agent Client Collectors** é aberta.

Página dos Agent Client Collectors



   As colunas exibidas são aquelas selecionadas ao clicar no ícone Configurações .

   A coluna **Host** indica o nome do host do agente.

   A coluna **Classe** indica o tipo de IC do agente.

2. Selecione um agente.
   A página **do Agent Client Collector** é aberta.
3. Na seção **Links relacionados**, clique em **Obter log do agente**.
   A página **Filas** é aberta para o agente selecionado.
4. Atualize a página e clique na entrada relevante com o valor **Fila = entrada**.
   A seção **Carga** no formulário **Fila** exibe o log do Agent Client Collector.

Habilitar o monitoramento de log em um ambiente Linux

Para habilitar o monitoramento de logs em um ambiente Linux, selecione a política relevante e atribua parâmetros de verificação específicos à política. Quando o monitoramento de log está habilitado e uma cadeia de caracteres especificada é descoberta no log que está sendo monitorado, o sistema cria um evento.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o usuário da ServiceNow tenha acesso ao arquivo de log que está sendo monitorado ou que o usuário especificado possa executar o comando `sudo`.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Selecione a política **de monitoramento de log do Linux**.
3. Na guia **Verificar instâncias**, selecione **util.check-logs** para habilitar o monitoramento de arquivos de log que não pertençam ao usuário *root*.
   Certifique-se de que o usuário Agent Client Collector *servicenow* tenha permissões de leitura para o arquivo de log que está sendo monitorado.
4. Especifique o arquivo de log a ser pesquisado pela verificação:
   a. Na guia **Verificar definições de parâmetro** na parte inferior da página, selecione a entrada **do arquivo** na coluna **Nome**.
   b. No campo **Valor padrão**, insira o caminho do arquivo de log que você deseja pesquisar.
5. Especifique a cadeia de caracteres que você deseja localizar no log:
   a. Na guia **Verificar definições de parâmetro** na parte inferior da página, selecione a entrada **de padrão** na coluna **Nome**.
   b. No campo **Valor padrão**, insira as cadeias de caracteres do padrão de pesquisa que você deseja pesquisar no arquivo de log, como `404`, `Erro` e assim por diante. Os valores padrão são `SEVERE` e `Exception`.

      Certifique-se de separar vários padrões com um canal (|) e passá-lo como um parâmetro entre aspas. Por exemplo: `"SEVERE|404"`.
6. Clique em **Atualizar** para salvar sua instância de verificação e retornar à página **Política - Monitoramento de log do Linux**.
7. Selecione a **verificação util.check-logs-sudo** para monitorar os logs de propriedade do usuário raiz.
8. Repita as etapas 4 e 5 para monitorar logs pertencentes ao usuário raiz.
9. Para a **verificação util.check-logs-sudo**, modifique o arquivo `/etc/sudoers` no host ou na máquina virtual Linux, da seguinte forma:
   Quando o agente estiver instalado no local padrão do host (`/usr/share/servicenow/agent-client-collector`) ou em uma máquina virtual Linux, adicione a seguinte cadeia de caracteres ao arquivo `/etc/sudoers` :

```
servicenow ALL=
 SETENV: /
var/cache/servicenow/agent-client-collector/monitoring-plugin-linux/b
in/check-log.rb *
Defaults:servicenow !requiretty
Defaults exempt_group += servicenow
```

10. Na página **Política**, clique em **Salvar** e em **Publicar** para ativar a política para monitorar o arquivo de log.

Habilitar o monitoramento de log em um ambiente Windows

Para habilitar o monitoramento de logs em um ambiente Windows, selecione a política relevante e atribua parâmetros de verificação específicos à política. Quando o monitoramento de log está habilitado e uma cadeia de caracteres especificada é descoberta no log que está sendo monitorado, o sistema cria um evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Selecione a política **de monitoramento de log do Windows**.
3. Na guia **Verificar instâncias**, selecione **os.windows.check-log** para habilitar o monitoramento de arquivos de log do Windows.
4. Na guia **Parâmetros de verificação**, especifique os parâmetros de log a serem monitorados pela verificação, conforme descrito na tabela a seguir:

Verificar parâmetros

Nome	Valor
aviso	Número de vezes que as cadeias de caracteres do padrão especificado são encontradas no log, o que gera um evento *warning*. Padrão = 1. Por exemplo, se o valor *pattern* for **Exceção** e um evento de exceção estiver localizado no log, um evento *warning* será gerado.
crítico	Número de vezes que as cadeias de caracteres do padrão especificado são encontradas no log, o que gera um evento *critical*. Padrão = 2. Por exemplo, se o valor *pattern* for **Exceção** e dois eventos de Exceção estiverem localizados no log, um evento *critical* será gerado.
arquivo	Local do arquivo de log.
padrão	Cadeias de caracteres que estão sendo pesquisadas no log. Os valores padrão são **Grave** e **Exceção**. Outros valores possíveis incluem **404** e **Error**. Certifique-se de separar vários padrões com um canal (|) e passá-lo como um parâmetro entre aspas. Por exemplo: `"SEVERE|404"`.

Definir o nível de log do agente

Configure o nível de log do agente diretamente da instância ServiceNow®, sem precisar acessar o arquivo de configuração `acc.yml`.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configurar o nível de log do agente a partir da instância muda o nível de log temporariamente e não atualiza o nível de log no arquivo de configuração `acc.yml`. Ao reiniciar o agente, o nível de log é revertido para o status definido no arquivo de configuração `acc.yml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Selecione um agente.
3. Nos links relacionados, selecione **Definir nível de log**.
4. Na caixa de diálogo Definir nível de log, selecione o nível de log a ser invocado para o agente e selecione **OK**.
5. Redefina o nível de log para o nível configurado originalmente, executando uma das seguintes ações:
   - Nos links relacionados, selecione **Redefinir nível de log**.
   - Reinicie o agente.

Limpar Agent Client Collector ativos

Limpe o ativo e a pasta de cache do arquivo de configuração e controle os downloads do plug-in. Limpar a pasta de cache remove plug-ins indesejados que foram sincronizados com o agente.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que os itens a seguir estejam instalados no seu sistema:

- Estrutura do Agent Client Collector (ACC-F), a partir da versão 3.5.5
- MID Server
- CMDB
- Agent Client Collector agente, começando com a versão 3.5.5
- Utilitários globais do ACC

Certifique-se de que a propriedade do sistema **disable_assets** no arquivo de configuração `acc.yml` esteja definida como **falsa**.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Selecione um agente.
3. Na seção **Links relacionados**, selecione **Limpar ativos**.
4. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Limpar ativos do agente**.
5. Opcional: Selecione **Coletar dados do host** para baixar novamente os plug-ins da instância.
   Os plug-ins são baixados automaticamente quando usados por suas respectivas verificações/políticas.

Use o Agent Client Collector Painel de Integridade

O Painel de Integridade do Agente permite que você monitore o status dos agentes em seu sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Painel de integridade do agente**.
   A página **Painel de Integridade do agente** é exibida e exibe informações sobre os agentes configurados nos widgets do painel.

   No widget **Agentes por status de coleta de dados**, **Desativado (manual)** indica agentes desativados manualmente (para manutenção ou solução de problemas) e **Desativado (automático)** indica agentes desativados automaticamente (depois de ultrapassar o limite de uso da CPU).

2. Clique no ícone de seta de atualização no canto superior direito de um widget para atualizar seus dados, conforme necessário.
   Você pode atualizar todos os widgets no painel selecionando o ícone do cabeçalho do formulário e, em seguida, **Atualizar**.

Exibir a matriz de recursos do agente

A matriz de recursos do agente Agent Client Collector exibe a disponibilidade dos recursos Agent Client Collector. A matriz exibe dados em um gráfico e uma tabela.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

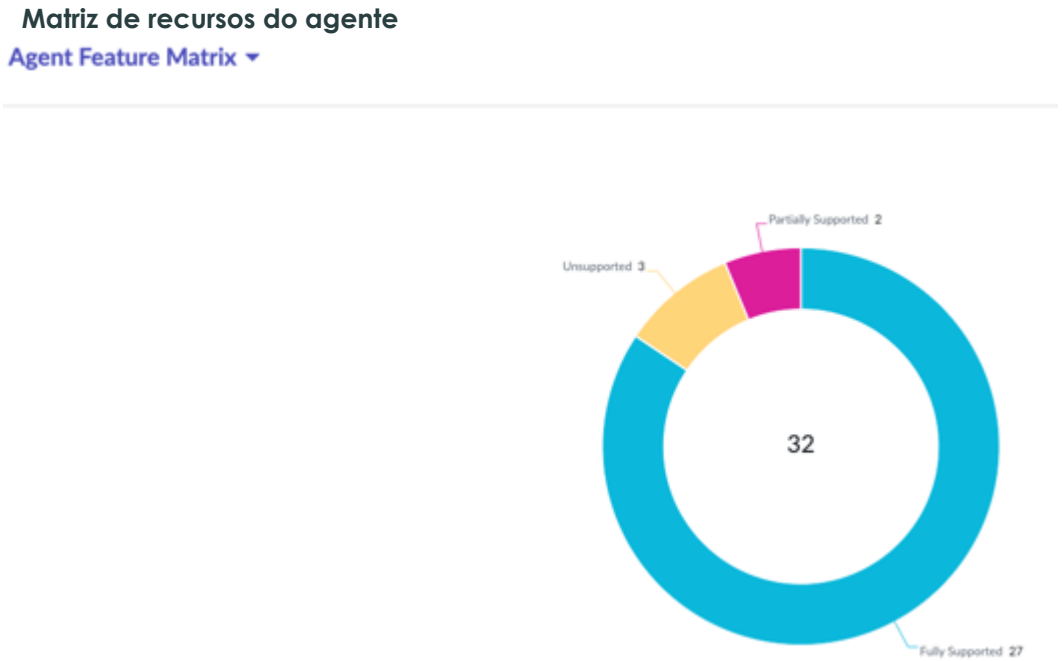
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A matriz de recursos do Agente exibe a granularidade de Agent Client Collector recursos que são totalmente compatíveis, parcialmente compatíveis e sem suporte. Um recurso parcialmente compatível pode ter requisitos de instância e estrutura atendidos, mas é executado em pelo menos uma versão de agente que não atende aos requisitos de recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Matriz de recursos do agente**.
   A **matriz de recursos do agente** é exibida.



   A matriz mostra o status de suporte de Agent Client Collector recursos que são totalmente compatíveis, parcialmente compatíveis e sem suporte (sem suporte).

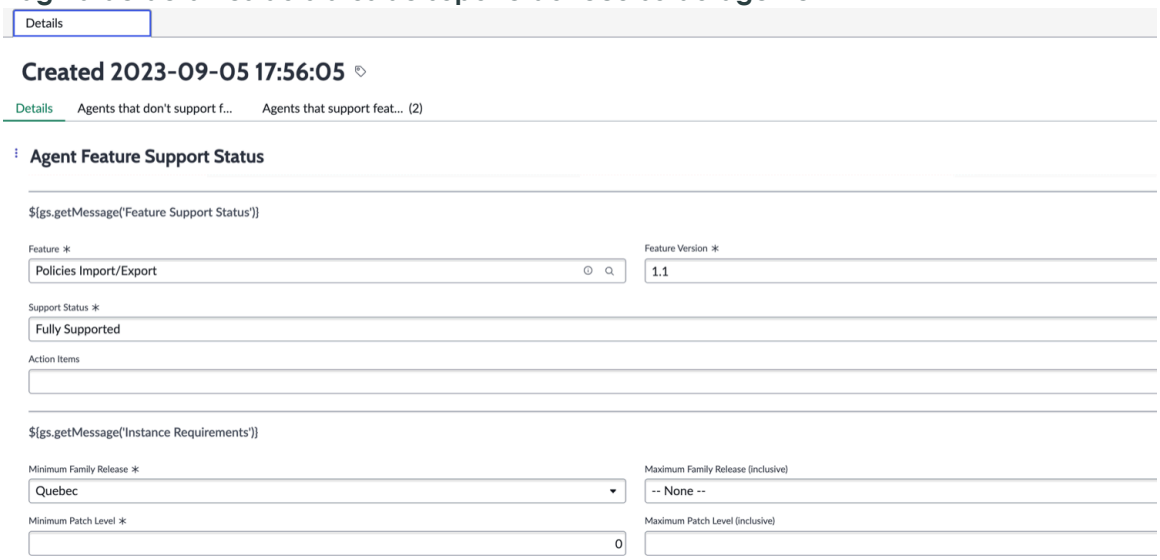
2. Selecione uma das categorias no gráfico.
   Uma lista de todos os recursos da categoria aparece na página **Status do suporte a recursos do agente**.

3. Selecione um dos recursos.
   A página **Status do suporte ao recurso do agente** do recurso específico é exibida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de detalhes do status de suporte ao recurso do agente



A página exibe o seguinte:

- Seções que indicam o status de suporte do recurso e os vários requisitos de instância do recurso. O campo **Itens de ação** exibe as ações que você precisa realizar para oferecer suporte total a um recurso que é parcialmente ou não compatível.
- Requisitos de instância e requisitos de versão da estrutura do agente que foram atendidos pelo recurso do agente.

Referência do Estrutura do Agent Client Collector

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre como mapear e ajustar serviços de aplicações usando Estrutura do Agent Client Collector listas e formulários.

funções de usuário de Agent Client Collector

Os administradores podem atribuir funções de usuário para conceder acesso ao Agent Client Collector. As funções padrão a seguir para a Estrutura Agent Client Collector (ACC-F) estão incluídas no sistema ServiceNow com o Agent Client Collector instalado nele.

Funções de usuário do Agent Client Collector

Função	Descrição
agent_client_collector_admin	Todas as permissões em Agent Client Collector, incluindo: • Acesso à REST API • Adicionar, editar e excluir políticas, verificações, agentes, soquetes da web • Gestão do MID Server
agent_client_collector_integration	Acesso à REST API
agent_client_collector_user	• Exibir verificações e políticas • Acesso a algumas REST APIs

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de usuário do Agent Client Collector

Função	Descrição
evt_mgmt_admin	Inicia o ouvinte do ACC.

Agent Client Collector Verificações padrão da estrutura

Agent Client Collector A estrutura fornece verificações padrão com o sistema de base.

Verificações

A tabela a seguir lista as verificações padrão que vêm com o sistema de base Agent Client Collector do Framework.

Tipo	Nome	Descrição	Comando
Reiniciar	reiniciar	Reinicia o agente. A verificação está ativa por padrão	Reiniciar agente
Descoberta	verificação-descoberta-básica	Executa a descoberta básica do host do agente para descobrir: • IC do host, incluindo endereço IP, número de série e nome do host. • Processos em execução (cmdb_running_process) do host • Portas TCP (cmdb_tcp) A verificação é realizada por padrão a cada 12 horas (43.200 segundos) e expira após 600 segundos de inatividade. Plug-ins: osquery, acc-f-commons, acc-f-modules	endpoint_discovery.rb

Nota: As verificações *check-read-log* e *config-file-reader* são somente para uso interno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector desempenho e pegada para monitoramento de URL

As tabelas a seguir exibem os KPIs de desempenho do agente e sua presença no host durante a execução da coleta de dados de monitoramento de URL em diferentes sistemas operacionais.

Verificações de monitoramento de URL em um sistema Linux

Linux Cent OS 8, 2 CPUs, 4 GB de RAM					
Verificações por minuto	100	250	500	1000	1500
Métricas (expectadas/ reais)	700/700	1750/1750	3500/3500	7000/7000	10500/10500
Utilização da rede - Tx (MID > Agente)	35 KB/s	78 KB/s	146 KB/s	286 KB/s	430 KB/s
Utilização de rede - Rx (MID < Agente)	15 KB/s	27 KB/s	51 KB/s	107 KB/s	116 KB/s
Utilização da rede - Tx (Agente > MID)	8 KB/s	23 KB/s	37 KB/s	89 KB/s	113 KB/s
Utilização de rede - Rx (Agente < MID)	28 KB/s	72 KB/s	142 KB/s	285 KB/s	426 KB/s
Consumo de memória	22 MB	25 MB	26 MB	34 MB	39 MB
CPU de todas as verificações	~3%	~7%	~11%	~21%	~24%
Utilização da CPU do processo	1% - 1.5%	1.5% - 2.5%	5% - 6%	6% - 7%	12% - 13%
Utilização da CPU do host	~10%	~19%	~23%	~45%	~53%

Agent Client Collector verificar página de definição

Os campos a serem configurados na página Definição de verificação ao criar uma definição de verificação.

Formulário de definição de verificação

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para a verificação.
Tipo de verificação	Selecione o tipo de verificação. As opções de monitoramento disponíveis são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de definição de verificação

Campo	Descrição
	• Eventos • Métricas
Ativo	Selecione para ativar a verificação.
É um proxy válido	Selecione para indicar que a política de verificação está definida para funcionar como um proxy. Ao exibir esta opção na instância de verificação, ela é somente leitura.
Geração automática de comandos	Selecione para gerar automaticamente o comando com o valor **de prefixo de comando** e os valores da guia **Parâmetros**.
Prefixo do comando	O comando usado para geração automática quando a caixa de seleção **Geração automática de comandos** está marcada. O prefixo consiste em qualquer parte do comando que é estática (não muda), como o nome do script.
Comando	• Insira o comando executado pelo Agent Client Collector. **Nota:** Quando a caixa de seleção **Geração automática de comando** está marcada, esse campo é preenchido automaticamente com o prefixo e os sinalizadores dos parâmetros ativos especificados na guia **Parâmetros**. • O campo contém parâmetros obtidos de um ou mais dos seguintes: ◦ Modelo simples: `{{.labels.params_field_name}}`: obtém valores de entradas na guia **Parâmetros**. Por exemplo, uma cadeia de caracteres de `{{.labels.params_warning}}` significa que o valor do parâmetro *warning* vai ser usado (desde que tenha sido configurado na guia **Parâmetros**). ◦ IC monitorado: `{{.labels.params_ci_field_name}}`: obtém valores automaticamente do IC monitorado, em que `field_name` é substituído pelo nome exato do campo obrigatório na tabela de IC.
Arquivos de Dados de Configuração	Selecione os arquivos de dados de configuração a serem baixados quando a verificação for executada.
Descrição	Descrição da verificação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de definição de verificação

Campo	Descrição
Modo de execução	O modo de execução da verificação. Opções disponíveis incluem: • *shell*: a ser usado para verificações que não são compatíveis com *execv*. • *execv*: fornece segurança aprimorada durante a execução da verificação. Os modos de execução padrão são: • Definições de verificação existentes: *shell* • Novas definições de verificação: *execv* • Se nenhum valor for inserido no campo: *shell* Ao atualizar para a versão 2.9.0, se este campo for somente leitura, certifique-se de desabilitar o status somente leitura, conforme descrito no artigo (KB1122498) no Now Support Base de conhecimento.
Intervalo	A quantidade de tempo, em segundos, de espera entre execuções de verificação. Por exemplo, um valor de 60 significa que a verificação é executada a cada 60 segundos. O valor especificado deve ser um número inteiro.
Tempo limite	A quantidade de tempo, em segundos, após a qual a execução da verificação é interrompida quando nenhuma saída é retornada. Por exemplo, um valor de 60 significa que quando a execução de verificação não retorna um valor por 60 segundos, a execução é interrompida.
Limite de mudança de status do evento	O número de vezes consecutivas em que o status de resposta de uma verificação deve ocorrer antes que um novo evento seja enviado. Por exemplo, se este valor for definido como 5, uma verificação cujo status de resposta muda de **OK** para **Erro** gerará um novo evento com um status **de Erro** somente após a quinta ocorrência consecutiva da mudança de status. Valor padrão: 5 (exceto para AWS políticas de evento)
Limite de reparos de status do evento	O número de vezes consecutivas em que o status de resposta de uma verificação deve melhorar para fechar o evento anterior. Por exemplo, se este valor for definido como 3, uma verificação cujo status de resposta muda de **Erro** para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de definição de verificação

Campo	Descrição
	OK fechará o evento anterior e gerará um novo evento com um status **OK** somente após a terceira ocorrência consecutiva da mudança de status. Valor padrão: 1 (exceto para AWS políticas de evento)
Regex de falha de credencial	A cadeia de caracteres da saída da verificação indicando que a verificação falhou devido a um erro de credenciais. O agente continua pesquisando as credenciais que fazem parte do alias de credencial até encontrar a correta. Este campo é relevante (e obrigatório) quando a política de verificação usa um alias de credencial. Ao criar uma nova verificação, insira a cadeia de caracteres manualmente.
Plug-ins	Selecione os plug-ins a serem associados à verificação. Depois que isso for feito, os plug-ins serão baixados antes que a verificação seja executada.

Verificar guia de parâmetros do formulário de definição

As definições da guia Parâmetros para o campo **Comando** no formulário de definição de verificação.

Guia Parâmetros

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para o parâmetro.
Valor padrão / valor	Valor padrão/valor do parâmetro.
Ativo	Booliano. Quando definido como **verdadeiro**, o parâmetro é levado para o campo **Comando** quando a caixa de seleção **Geração automática de comando** está marcada.
Obrigatório	Booliano. Quando definido como **verdadeiro**, um valor de parâmetro deve ser especificado para que o comando seja executado.
Sinalizador	Cadeia de caracteres. Prefixo adicionado antes do valor do parâmetro no campo **Comando** quando a caixa de seleção **Geração automática de comando** está marcada.
Valor necessário	Booliano. Quando definido como **verdadeiro** e quando a caixa de seleção **Geração automática de comando** está marcada, o valor desse parâmetro é adicionado ao campo **Comando** após o valor do **sinalizador**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da caixa de diálogo de verificação de teste

Os campos da caixa de diálogo ao testar uma definição de verificação.

Campos da caixa de diálogo Testar verificação

Campo	Descrição
Verificar definição	Exibe o nome da definição de verificação selecionada.
IC	Selecione o IC no qual a verificação será executada. As opções disponíveis são os ICs que atendem aos seguintes critérios: • Pertencem ao grupo especificado no campo **Grupo de verificação**. • Pertencem a um agente com status **Ativo**. Se o campo **Verificar grupo** estiver vazio, o valor padrão será **cmdb_ci_computer**.
Credenciais	Selecione as credenciais do usuário com o qual você deseja que o agente se conecte. Este campo aparecerá somente se você tiver configurado parâmetros de verificação de segurança na guia **Verificar Definições de Parâmetro de Segurança** na Definição de Verificação.
Agente de proxy	Selecione um agente de proxy a ser associado à verificação. Este campo aparece somente ao trabalhar com uma instância de verificação e quando uma das opções tiver sido selecionada na guia **Configurações de proxy** na política da instância.

Agent Client Collector propriedades de coleta de dados

Descrição das propriedades que determinam o comportamento da coleta de dados Agent Client Collector.

Propriedades de coleta de dados

Propriedade	Descrição
sn_agent.host-data_collection_refresh_duration_seconds	A quantidade de tempo (em segundos) entre as coletas de dados do agente no host. Aplicável somente quando nenhum IC do host estiver atribuído ao agente. Padrão: 43200 (12 horas)
sn_agent.disco_minimum_threshold_for_endpoint_in_minutes	O número mínimo de minutos desde a última Descoberta do endpoint em um determinado IP antes que Descoberta possa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de coleta de dados

Propriedade	Descrição
	ser acionado novamente. Esta propriedade evita a execução da Descoberta de endpoint com muita frequência, como nos casos em que uma rede tem uma interrupção intermitente ou um laptop é reinicializado repetidamente. Padrão: 60
sn_agent.disco_disable_ci_clobber_of_agentless_disco	Quando definido como *true*, indica que os dados coletados pelas origens da Descoberta do ServiceWatch ou da ServiceNow têm precedência sobre Agent Client Collector quando o limite na propriedade *sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_thre* não foi excedido. Padrão: verdadeiro
sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_max_days	Número máximo de dias desde que um IC existente foi descoberto usando a Descoberta sem agente, em que o IC existente está vinculado em vez de ser redescoberto pelo agente. Entra em vigor quando *endpoint_disco_disable_ci_clobber_of_agentless_di* = **verdadeiro** e mais de 14 dias (por padrão) se passaram desde que uma origem de descoberta não ACC (como ServiceWatch ou ServiceNow) descobriu o IC. Depois que esse limite for excedido, a Descoberta do agente poderá executar e substituir um IC existente, independentemente de o IC ter sido descoberto anteriormente por uma origem de descoberta não ACC. Este processo apresenta os dados descobertos mais recentemente no CMDB. Padrão: 14
sn_agent.ci_prefers_ip_version	Indica se IPv4 ou IPv6 é a versão preferencial ao salvar um valor de endereço IP no campo Endereço IP do registro de IC. Padrão: 4
sn_agent.ci_serial_number.pref_order	Especifique a ordem dos campos para localizar um valor de número de série a ser salvo no campo *serial_number* do IC do host durante a coleta de dados do agente. Os valores devem ser separados por vírgulas, sem espaços e em minúsculas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de coleta de dados

Propriedade	Descrição
	Padrão: bios,system,uuid,baseboard,chassis
sn_agent.mac_ci_name_pref_order	Especifique a ordem dos valores pela qual o campo *Name* do registro de IC é preenchido durante a coleta de dados do macOS. Os valores devem ser separados por vírgulas, sem espaços e em minúsculas. Padrão: name,hostname,computer_name,local_hostname
sn_agent.host_data_collection.disable_when_container	Quando definido como *true*, indica que a coleta de dados está desabilitada para agentes em contêineres. Padrão: verdadeiro

Agent Client Collector propriedades da coleção de políticas

Descrição das propriedades que determinam o comportamento da coleção de políticas Agent Client Collector.

Propriedades da coleção de políticas

Propriedade	Descrição
sn_agent.full_policy_calculation_cycle_days	O número de dias para uma política atingir um ciclo de cálculo completo. Se o último ciclo de cálculo completo da política foi há mais de 7 dias, a política será consultada para calcular totalmente seu ciclo de cálculo. Padrão: 7
sn_agent.max_number_of_monitored_cis_per_policy	O número máximo de ICs monitorados que podem ser processados por política. Padrão: 400000
sn_agent.max_num_of_monitored_ci_to_process_without_agents	O número máximo de ICs monitorados não associados a agentes que podem ser processados por política. Padrão: 1000
sn_agent.policy_force_recalc_interval_limit	O limite de intervalo, em minutos, usado para determinar se o recálculo forçado é necessário para alguma política. O recálculo forçado redistribui os ICs monitorados de uma política e o agente correspondente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da coleção de políticas

Propriedade	Descrição
	Padrão: 10
sn_agent.policy_force_recalc_required	Quando definido como *true*, verifica se o recálculo forçado é necessário para as políticas. O recálculo forçado redistribui os ICs monitorados de uma política e o agente correspondente. Padrão: verdadeiro
sn_agent.populate_proxy_agent_monitored_ci_distribution_maps	Quando definido como *true*, preenche novamente os ICs monitorados para determinadas políticas para mostrar a distribuição de ICs entre agentes de proxy. Padrão: falso

Estrutura do Agent Client Collector propriedades de configuração

Descrição das propriedades que determinam o comportamento da configuração Estrutura do Agent Client Collector.

Propriedades de configuração da estrutura

Propriedade	Descrição
sn_agent.agent_static_import_char_read_limit	O limite de leitura de caracteres para um determinado item de carga útil. Relaciona-se somente ao item de configuração que está sendo processado e não ao tamanho total do anexo. Padrão: 1000000
sn_agent.agent_upgrade_wait_time	Número máximo de minutos para um agente fazer upgrade com sucesso antes de entrar no status *Warning*. Padrão: 30
sn_agent.agent_version	A versão de lançamento do ACC-F atual instalada na instância.
sn_agent.appl_classification_behavior	As características e comportamentos das aplicações durante a Descoberta de agentes. Quando definido como *simple*, cria um IC de shell. Padrão: simples
sn_agent.config_publish.max_payload_size	O tamanho, em bytes, que o config_publish_payload pode atingir no tópico da fila do ECC MonitoringProbe antes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de configuração da estrutura

Propriedade	Descrição
	que um erro seja registrado e a carga útil seja ignorada. Padrão: 15000000
sn_agent.ecc_queue.max_payload_size	O tamanho máximo de carga permitido para um registro de fila do ECC a ser processado pelo agente. Padrão: 5000000
sn_agent.enable_auto_mid_selection	Quando definido como **verdadeiro**, a instância envia uma lista de MID Servers para os agentes. Para habilitar a seleção automática de um MID Server na lista, defina a propriedade *auto-mid-selection* como verdadeira no arquivo acc.yml dos agentes. A seleção automática de MID Servers garante que cada agente use o mais eficiente disponível MID Server. Padrão: falso **Nota:** Esta propriedade determina somente se uma lista de MID Servers é enviada para o agente. • Se esta propriedade foi definida anteriormente como **verdadeira** e depois for definida como **falsa**, a seleção automática de MID será executada na lista MID Server enviada anteriormente se a propriedade *auto-mid-selection* estiver definida como **verdadeira** no arquivo acc.yml. • Se esta propriedade estiver definida como **verdadeira** e a propriedade *auto-mid-selection* no arquivo acc.yml estiver definida como **falsa**, nenhuma seleção MID Server automática será realizada.
sn_agent.installer_max_endpoints	Número máximo de URLs de endpoint MID Web Server a serem selecionados durante a instalação de linha única do agente. Padrão: 3
sn_agent.keep_alive.alive_duration	A quantidade de tempo, em segundos, na qual o carimbo de data/hora last_refresh do agente deve ser atualizado. Após esse período, o status do agente passa de *Up*

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de configuração da estrutura

Propriedade	Descrição
	para *Warning*. Se o período de tempo indicado passar novamente, o status passará de *Warning* para *Down*. Padrão: 120
sn_agent.keep_alive.disconnected_duration	A quantidade de tempo, em segundos, na qual o carimbo de data/hora last_keepalive deve ser atualizado. Após esse período, o status do agente muda de *Up* para *Disconnected*. Padrão: 600
sn_agent.logging.verbosity	O nível mínimo de mensagens registradas para Estrutura do Agent Client Collector. Mensagens com o status indicado e qualquer coisa mais grave são registradas em log. Opções: • erro • aviso • informações • depurar Padrão: informações
sn_agent.max_sys_ids_in_query	O número máximo de SYS IDs a serem retornados durante as consultas GlideRecord. Padrão: 400000
sn_agent.maximum_mids_to_select	O número máximo de MID Servers que podem ser selecionados para a configuração do agente. Padrão: 20
sn_agent.min_upgrade_history_per_agent	O número mínimo de upgrades salvos por agente. Padrão: 2
sn_agent.registration_key_validity.days	O número de dias após a criação de uma chave de registro em que a chave é válida antes de ser excluída. Padrão: 90
sn_agent.registration_key_notification.days	O número de dias antes da exclusão da chave de registro em que uma notificação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de configuração da estrutura

Propriedade	Descrição
	por e-mail é enviada ao grupo responsável pela chave, informando sobre a exclusão pendente. Padrão: 14
sn_agent.sync_filters_interval_min	O número de minutos após o qual as mudanças no CMDB são detectadas e sincronizadas com o MID Server. Padrão: 10
sn_agent.time_ago_in_seconds_to_query_ecp_queue	Ao processar ecc_queues, consulte somente aqueles criados dentro do tempo indicado (em segundos). Padrão: 43200 (12 horas)

Agent Client Collector tabelas de coleta de dados

Agent Client Collector executa a coleta de dados com base nos apps com escopo que você instalou. Estrutura do Agent Client Collector executa a coleta de dados básicos e Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo executa a coleta de dados aprimorada.

O trabalho agendado Atualizar dados de host para agentes coleta dados de host a cada hora em hosts que não tiveram a coleta de dados executada nas últimas 12 horas. O trabalho coleta os dados descritos nas tabelas a seguir.

Estrutura do Agent Client Collector coleta de dados

Dados	Campo do CMDB
nome do host	ci.name
memória física	ci.ram
fornecedor de hardware	IC.Fabricante
modelo de hardware	ci.model_id
Nome da CPU	ci.cpu_type
Domínio do SO	ci.os_domain
Nome do SO	CI.OS
Versão do SO	ci.ip_address
Endereço IPv4	ci.ip_address
Gateway padrão	ci.default_gateway
Número de série	ci.serial_number
Nome DNS	ci.name
FQDN	ci.fqdn

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura do Agent Client Collector coleta de dados

Dados	Campo do CMDB
Conexões TCP	cmdb_tcp
Processos em execução	cmdb_running_process
Números de série **Nota:** Ao coletar dados de hosts Linux, `o dmidecode` deve ser configurado com permissões `sudo` para coletar todos os números de série.	cmdb_serial_number

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo coleta de dados

Dados	Campo do CMDB
Fabricante da CPU	ci.cpu_manufacturer
Velocidade da CPU	ci.cpu_velocidade
Arquitetura do SO	ci.os_address_width
Contagem de CPUs	ci.cpu_count
Contagem de núcleos de CPU	ci.cpu_core_count
Thread de núcleos da CPU	ci.cpu_core_thread
É virtual	ci.virtual
Data de início (tempo de atividade)	ci.data_início
ID do objeto	ci.object_id
Conexões TCP	cmdb_tcp
Processos em execução	cmdb_running_process

Comandos de conta para LocalService, LocalSystem e gMSA durante a instalação de Windows

Ao instalar um agente em um host Windows usando uma conta LocalService, LocalSystem ou gMSA, você deve executar comandos msi para habilitar as contas.

Comandos de tipo de conta

Tipo de conta	Comando
SistemaLocal	`msiexec /i C:\acc-installer.msi /qn /norestart ACC_API_KEY=<API key code> ACC_MID=<MID Server URL>/ws/events ACC_ALLOW_LIST=False LOCALUSERNAME="SYSTEM"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos de tipo de conta

Tipo de conta	Comando
Serviçolocal	`msiexec /i C:\acc-installer.msi /qn /norestart ACC_API_KEY=<API key code> ACC_MID=<MID Server URL>/ws/events ACC_ALLOW_LIST=False LOCALUSERNAME="LOCALSERVICE"`
gMSA	`msiexec /i C:\acc-installer.msi /qn /norestart ACC_API_KEY=<API key code> ACC_MID=<MID Server URL>/ws/events ACC_ALLOW_LIST=False LOCALUSERNAME="DOMAIN\gMSA$"`

Verificar se a API está associada a um atendente

Chame a API *`AgentNowHandler.hasAgent`* para determinar se o IC está associado a um atendente. A API obtém um sys_id do IC e retorna um resultado verdadeiro/falso.

O método *`hasAgent()`* usa um sys_id do IC como um parâmetro de cadeia de caracteres e retorna **verdadeiro** quando o IC atende a uma das seguintes condições:

- O IC é `sn_agent_cmdb_ci_agent` e este agente está ativo.
- O IC é um host (estende `cmdb_ci_hardware`) e está associado a um atendente.
- O IC é uma aplicação (estende `cmdb_ci_appl`) e tem uma relação de execução com um host associado a um atendente.

Por exemplo:

```
var agentNow = new sn_agent.AgentNowHandler();
gs.info('Agent assocation with CI? ' +
agentNow.hasAgent('158279505372b30034b8ddeeff7b1270'); // sys_id of agent
```

Opções do arquivo de configuração

Opções disponíveis no arquivo de configuração `acc.yml`.

Opções de configuração básica para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
nome	Cadeia de caracteres	Agente_ <value of the <a id="x1">[] comando>*`hostname`*	O nome do agente registrado na instância do SN pode ser especificado pelo usuário. O resultado do comando	`nome:<name of agent>`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de configuração básica para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
			"hostname" é usado como padrão.	
URL-back-end	Lista	`wss://127.0.0.1:8800/ws/events`	Lista de URLs de endpoint do MID Web Server com os quais se comunicar. Se a comunicação não puder ser configurada com o primeiro URL, o sistema moverá para os URLs seguintes até estabelecer uma conexão. Funciona quando `enable-auto-mid-selection=true`	`back-end-URL:<mid server ip> :<websocket port>`
chave de API	Cadeia de caracteres	<None>	Chave de API usada pelo MID Server para autenticar conexões de agente de entrada. O valor é criptografado na inicialização do agente.	`api-key:<mid web server api key>`
usuário	Cadeia de caracteres	administrador	Nome de usuário usado para autenticação básica. Se este parâmetro estiver vazio, o agente não será iniciado.	`usuário: "agent-01"`
senha	Cadeia de caracteres	administrador	Senha usada para autenticação básica. O valor é criptografado na inicialização do agente.	`senha:<secure-password>`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de configuração básica para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
			Se este parâmetro estiver vazio, o agente não será iniciado.	
nível de log	Cadeia de caracteres	Informações	Quantidade de registro em log a ser exibida no arquivo acc.log. Valores: • Pânico • Fatal • Erro • Aviso • Informações • Depurar	`nível de log: depurar`
allow-list	Cadeia de caracteres	/etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json	Caminho para o arquivo JSON que contém a lista de comandos de verificação que o agente pode executar. Comente este parâmetro para desabilitar a lista de permissões. Se este parâmetro estiver vazio, a lista de permissões será desabilitada.	`allow-list: /etc/agent/check-allow-list.json`
appl_classification_behaviour	Lista	simples	Indica se a criação de IC de shell deve ser habilitada no agente. Os valores possíveis são: • simples: indica que a criação de IC de	`appl_classification_behavio desativado`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de configuração básica para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
			shell está habilitada. • desativado: indica que nenhum IC de shell foi criado para a aplicação. • full: indica que a conclusão Descoberta dos ICs da aplicação é realizada usando padrões.	

Opções de configuração avançadas para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
verificar-plug-in-assinatura	Booliano	Verdadeiro	Verifica a assinatura do plug-in antes da execução. Desabilite ao usar plug-ins autoassinados ou de desenvolvimento.	`verify-plug-in-signature: verdadeiro`
inseguro-ignorar-tls-verificar	Booliano	Falso	Determina se o verifica o certificado ao se conectar ao MID Server.	`insecure-skip-tls-verify: false`
habilitar-auto-mid-seleção	Booliano	Verdadeiro	Controla o recurso de seleção automática de MID para se conectar ao MID Web Server ideal fornecido pela instância.	`enable-auto-mid-selection: verdadeiro`
check-command-prefer-installed	Booliano	Falso	Indica a preferência de executáveis fornecidos em plug-ins ACC ou executáveis	`check-command-prefer-installed: falso`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de configuração avançadas para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
			disponíveis na variável PATH do sistema host. • falso = plug-ins ACC • verdadeiro = Executáveis na variável PATH do sistema host	
powershell_instalado	Booliano	Falso	Desabilita a execução de comandos do PowerShell nos agentes.	`powershell-installed: verdadeiro`
allow-list-global-only	Booliano	Falso	Defina como **verdadeiro** para aprimorar a segurança, baseando-se somente na lista de permissões definida no parâmetro *`allow-list`* especificado durante a configuração, ignorando as listas de permissões agrupadas com plug-ins ACC.	`allow-list-global-only: falso`
desabilitar-ativos	Booliano	falso	Indica se uma verificação em execução com uma dependência de ativo (plug-in) busca plug-ins ACC da instância ServiceNow® ou usa uma cópia dos plug-ins em sua pasta de cache.	`disable-assets: falso`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de configuração avançadas para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
			Quando definido como **falso**, ativos adicionais podem ser baixados durante a execução da verificação. Defina como **verdadeiro** para aprimorar a segurança e garantir que nenhum novo plug-in seja baixado durante a execução da verificação.	
agent-upgrade-url-path	Cadeia de caracteres	`https://install.servicenow.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/`	Indica um endpoint de URL de servidor web alternativo para baixar pacotes do instalador do ACC ao executar o upgrade seletivo.	`agent-upgrade-url-path: https://<ip address> :<port> /acc_installers`
habilitar-padrões-no-agente	Booliano	falso	Habilita a coleta de detalhes sobre as aplicações que são executadas no Agent Client Collector. Este parâmetro é necessário somente ao usar o Agent Client Collector para execução de padrão.	`enable-patterns-on-agent: verdadeiro`
manter-ativo-filtro-nics	Booliano	verdadeiro	Indica se os controladores de interface de rede (NICs) são filtrados no agente	`Keepalive-filter-nics: verdadeiro`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de configuração avançadas para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
			(**verdadeiro**) ou o MID Server (**falso**) durante a ação de manter ativo.	
Keepalive-number_nics_per_ip_type	Números inteiros	1	Indica o número máximo de controladores de interface de rede (NICs) por tipo de IP (IP4, IP6) enviados com uma ação de manutenção de atividade. O número indicado é enviado para cada tipo de IP. Por exemplo, se o valor for 1, no máximo 2 NICs serão enviadas (0-1 cada para IP4 e IP6). Se o valor for 4, um máximo de 8 NICs serão enviadas (0-4 cada para IP4 e IP6).	`Keepalive-number_nics_per_ip_type: 4`

Propriedades de sincronização para validar plug-ins Agent Client Collector

Use as seguintes propriedades ao sincronizar certificados públicos de MID Server para Agent Client Collector.

Sincronização de certificado - Propriedades do MID

Propriedade	Descrição
mid.acc.cert_monitor_disable	Capacidade de desabilitar o monitor de sincronizar os certificados públicos. Valor padrão: falso
mid.acc.cert_monitor_interval	Intervalo (em segundos) no qual o monitor sincroniza certificados públicos de um URL de endpoint configurado. Valor padrão: 86400

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sincronização de certificado - Propriedades do MID

Propriedade	Descrição
mid.acc.cert_monitor_target_url	Prefixo da URL do endpoint (menos o nome do arquivo) a partir do qual o monitor sincroniza os certificados públicos. Valor padrão: ServiceNow Instalar servidor
mid.acc.cert_monitor_target_filename	Nome do arquivo de destino da URL do endpoint a partir do qual o monitor sincroniza certificados públicos. Valor padrão: SNCertificates.zip

Sincronização de certificado - Propriedades do agente

Propriedade	Descrição
buscar-certificados-do-MID	Status se os certificados públicos são recuperados de MID Server para validação de ativos de plug-in. Valor padrão: Verdadeiro

Agent Client Collector status

A tabela a seguir lista e descreve os Agent Client Collector status.

Status do Agent Client Collector

Status	Descrição
Para cima	O agente está conectado e funcionando corretamente.
Aviso	O agente não é atualizado em mais de 2 minutos (com base no valor da propriedade sn_agent.keep_alive.alive_duration).
Para baixo	O agente foi encerrado.
Reiniciando	A reinicialização do agente está em andamento.
Atualizando	O upgrade do agente está em andamento.
Desconectado	MID Server O do agente está inativo.
Desconhecido	O agente MID Server não enviou uma comunicação de manutenção de atividade por mais de 10 minutos (com base no valor da propriedade do sistema sn_agent.keep_alive.disconnected_duration).

Agent Client Collector níveis de log

A tabela a seguir exibe os níveis de log disponíveis que indicam a gravidade de Agent Client Collector eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nível de log	Descrição
Pânico	Erros graves que fazem com que o serviço seja encerrado inesperadamente.
Fatal	Erros fatais que fazem com que o serviço seja encerrado (status 0).
Erro	Mensagens de erro de serviço não fatais.
Aviso	Mensagens de aviso indicando possíveis problemas.
Informações	Mensagens informativas que representam ações de serviço.
Depurar	Mensagens detalhadas da operação de serviço que ajudam a solucionar problemas.

Agent Client Collector parâmetros de rotação de log

Se Agent Client Collector logs ficarem muito grandes, eles poderão esgotar os recursos do sistema. Para garantir a eficiência do sistema, configure parâmetros no arquivo `acc.yml` para girar logs fora do armazenamento do sistema (local padrão do Windows = `C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\config\acc.yml`. Local padrão do Linux = `/etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml`).

Registrar parâmetros de rotação

Parâmetro	Definição
log-file-and-stdout	Grave logs no arquivo `stdout`. Padrão: **falso**
duração-retenção-log	Idade máxima, em dias, do arquivo de log antes que ele seja removido do armazenamento do sistema. Padrão: **3**
arquivos-de-retenção-de-log	Número máximo de arquivos de log que podem ser armazenados antes de serem removidos do sistema. Padrão: **3**
log-max-size	Tamanho máximo, em MB, do arquivo de log antes que ele seja girado para fora do armazenamento do sistema. Padrão: **10**
nível de log	O nível de log a ser medido pelos logs. As opções disponíveis são: **Pânico, Fatal, Erro, Aviso, Informações, Depuração**. Padrão: **informações**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registrar parâmetros de rotação

Parâmetro	Definição
	O nível de log especificado representa o nível mais baixo de eventos exibidos no log. Por exemplo, um usuário que especifica **Erro** vê todos os eventos de Erro, bem como eventos Fatais e de Pânico.

Agent Client Collector Limites de proteção da CPU

Quando as verificações Agent Client Collector consomem muita CPU, o Agent Client Collector pausa a coleta de dados e entra no modo de proteção da CPU. O agente entra no modo de proteção de CPU quando atende a todos os limites configurados especificados no arquivo `acc.yml` do agente. Você pode modificar os limites de parâmetro, conforme necessário. Os agentes no modo de proteção de CPU aparecem nos logs de agente com a sintaxe `Proteção do agente`.

Parâmetro	Descrição
agent_cpu_threshold_disabled	Para impedir que o agente se desligue quando a memória da CPU atingir um determinado limite, defina o valor como **Verdadeiro**. Padrão=Falso
cpu_percentage_limit	A porcentagem de uso de CPU do agente que coloca o agente no modo de proteção de CPU. Padrão=5%
repeated_high_cpu_num	O número de vezes consecutivas em que o consumo de CPU excede *cpu_percentage_limit* para o agente entrar no modo de proteção de CPU. Padrão=3
monitor_interval_sec	Indica a frequência, em segundos, com que o monitor do agente é executado para verificar se o *cpu_percentage_limit* foi excedido. Padrão=60

Monitoramento do Agent Client Collector

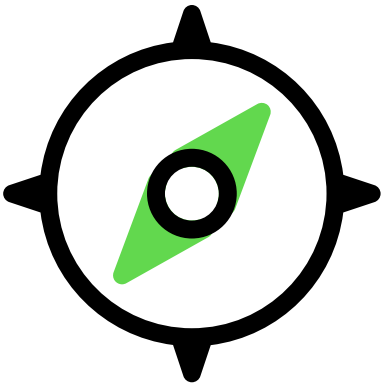
Monitoramento do Agent Client Collector permite que você monitore a disponibilidade de serviço, examine a integridade e o desempenho do seu ambiente e garanta que sua infraestrutura e suas aplicações estejam sendo executadas corretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

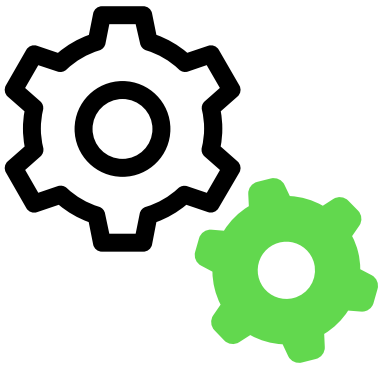
Primeiros passos

Explorar



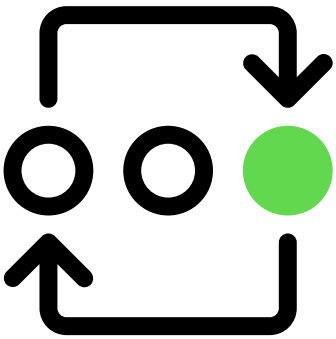
Conheça os principais recursos e o valor comercial que a aplicação Monitoramento do Agent Client Collector oferece.

Configurar



Configure os recursos e componentes para habilitar Monitoramento do Agent Client Collector.

Inteligência para métricas

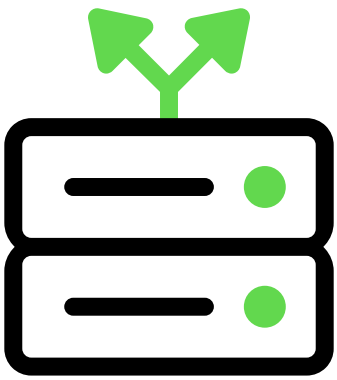


Use Inteligência para métricas para explorar dados de métrica e identificar anomalias.

Trabalhar com o Painel de tecnologia de monitoramento

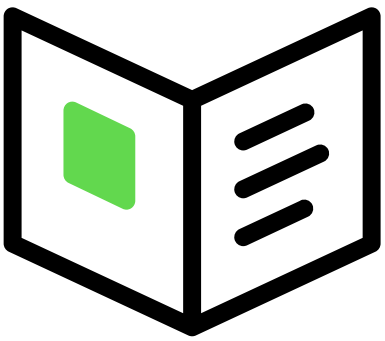
Monitore os recursos do servidor por plataforma.

Usar agentes de proxy



Monitore a integridade e o desempenho de seus itens de configuração (ICs) quando o agente for implantado fora do servidor host.

Referência



Obtenha detalhes adicionais sobre verificações e políticas e coleta de métrica.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Pergunte ou responda a perguntas no fórum da comunidade do Agent Client Collector.
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Monitoramento do Agent Client Collector

Monitoramento do Agent Client Collector foi criado com base em uma estrutura Sensu que permite adotar e estender as verificações de monitoramento da comunidade. Monitoramento do Agent Client Collector coleta dados sobre a infraestrutura e as aplicações instaladas da sua empresa.

Visão geral Monitoramento do Agent Client Collector

Verificações e políticas são executadas no cliente do agente para recuperar os dados relevantes, que são transformados em eventos ou métricas, conforme apropriado. Eventos e métricas são enviados do agente para sua instância ServiceNow por meio de um Inteligência para métricas MID Server e são armazenados no banco de dados relevante. Um único MID Server pode oferecer suporte a vários agentes (como ACC-M e ACC-L). Para obter detalhes sobre como configurar o MID Server para Inteligência para métricas, consulte MID Server e cluster distribuído do MID Server para Inteligência para métricas.

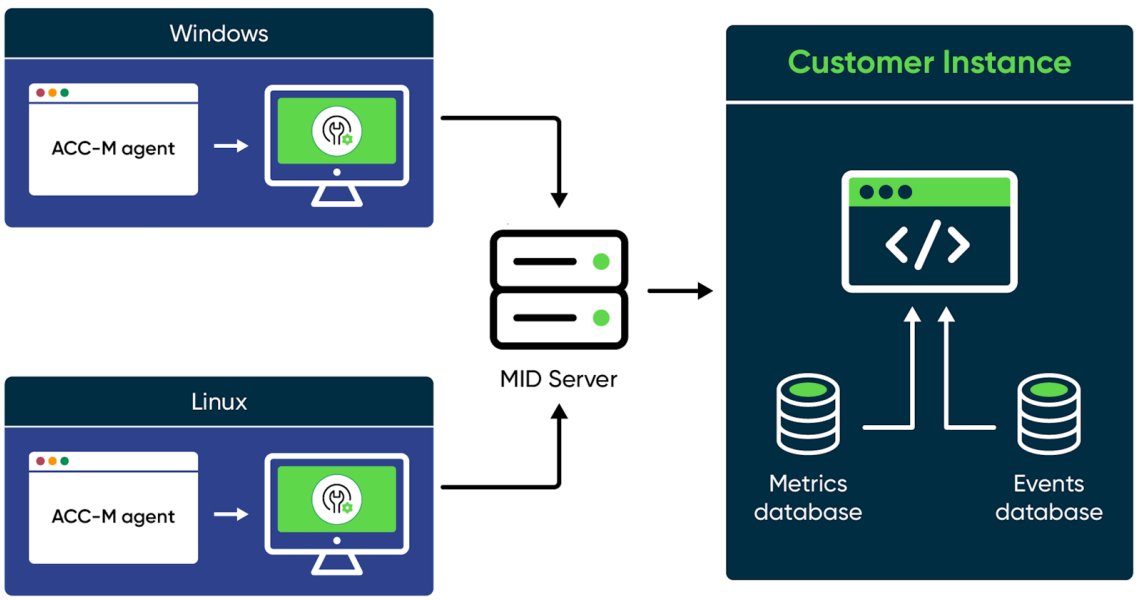
Monitoramento do Agent Client Collector vem com o plug-in Gestão de eventos e também requer a instalação da solicitação MetricBase (Clotho DB), conforme descrito em Como solicitar a configuração do MetricBase (Clotho DB) (KB0816088) .

Para obter detalhes sobre os plug-ins instalados com Monitoramento do Agent Client Collector, consulte Plug-ins ou aplicações instaladas com Integridade do ITOM.

Fluxo de trabalho do Monitoramento do Agent Client Collector

A ilustração a seguir descreve o layout e o fluxo de dados na aplicação Monitoramento do Agent Client Collector.

Como monitorar a integridade e a disponibilidade do serviço com o ACC-M



Benefícios do Monitoramento do Agent Client Collector

Benefício	Recurso	Usuários
Monitorar logs que rastreiam eventos que ocorrem em um ambiente Windows	Windows monitoramento de log de eventos	Administrador do Agent Client Collector

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefício	Recurso	Usuários
Monitorar sistemas operacionais e aplicações	Sistema operacional e monitoramento de aplicações usando Agent Client Collector	Administrador do Agent Client Collector
Reúna métricas nos dados do host	Inteligência para métricas	Administrador do Agent Client Collector

Fluxo de dados baseado em agente

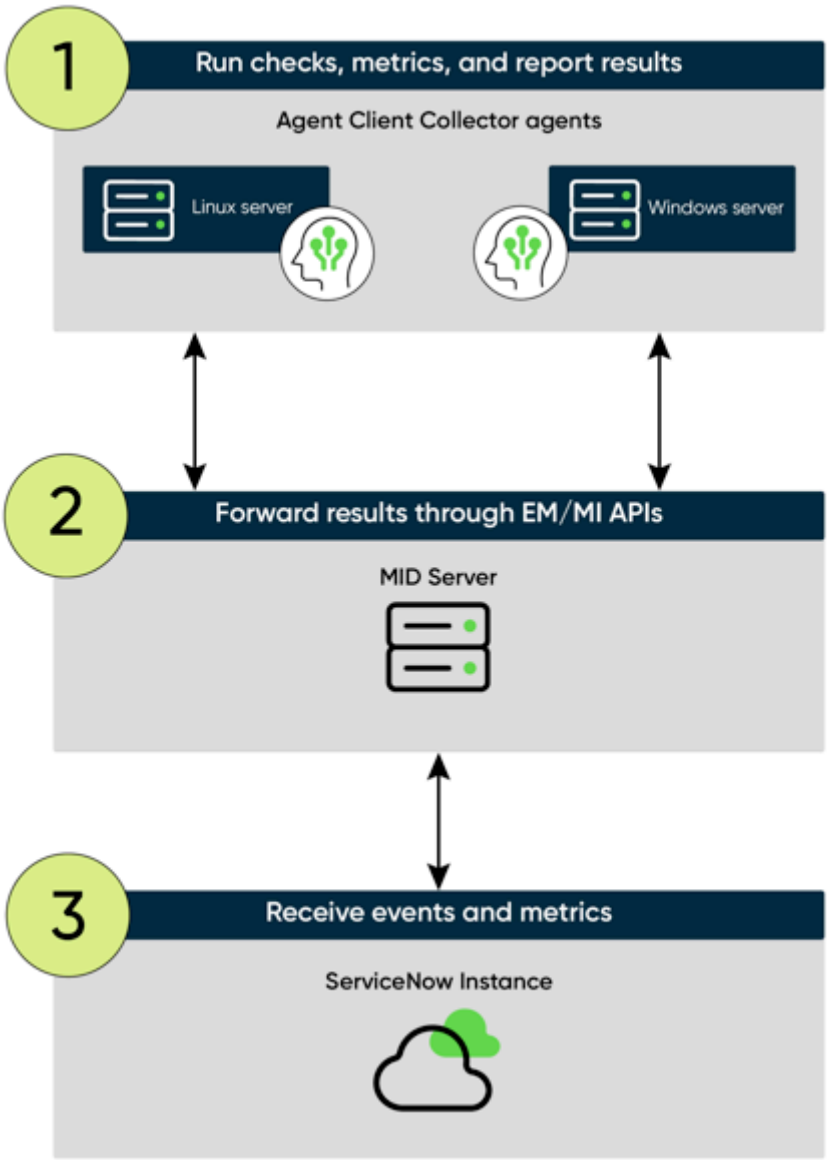
O Agent Client Collector reúne informações sobre a integridade do IC em que o agente está instalado e as aplicações executadas nos hosts. O agente executa várias verificações e envia os resultados das verificações para o MID Server, onde são convertidos em eventos ou métricas.

Os eventos são armazenados no banco de dados de eventos da instância, enquanto as métricas são armazenadas no banco de dados de métricas.

A imagem a seguir exibe o fluxo de dados de Agent Client Collector para a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

As entradas numeradas no fluxo indicam o seguinte:

1. As verificações especificadas são executadas no agente. Os dados, incluindo as métricas, são enviados por push para o MID Server.
2. O MID Server analisa os dados e classifica os resultados como eventos ou métricas. MID Server usa REST API para enviar os resultados para a instância.
3. A instância recebe os dados e os armazena no banco de dados relevante.

Caso de uso do Monitoramento do Agent Client Collector

O caso de uso Monitoramento do Agent Client Collector demonstra como as organizações podem obter o monitoramento unificado em ambientes de TI híbridos.

Visão geral do caso de uso

Muitas empresas hoje operam em um ambiente de TI híbrido, onde alguns recursos são hospedados no local, enquanto outros residem na nuvem. Essa complexidade geralmente leva ao monitoramento fragmentado, dificultando a obtenção de uma exibição unificada da integridade do serviço de TI. Monitoramento do Agent Client Collector (ACC-M)

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

preenche essa lacuna, fornecendo uma imagem abrangente e convergida dos serviços da organização, independentemente de onde eles estejam hospedados. O ACC-M é uma solução de monitoramento leve que se integra perfeitamente à plataforma ServiceNow existente.

Desafio

Uma equipe de operações de TI se esforçou para monitorar de forma coesa a integridade do serviço devido à natureza díspar de sua infraestrutura. Recursos no local, como bancos de dados e sistemas ERP, foram monitorados usando métodos tradicionais, enquanto os serviços em nuvem tinham ferramentas de monitoramento separadas. Essa fragmentação resultou em:

- Falta de visibilidade em tempo real da integridade geral do serviço.
- Identificação e solução de problemas atrasadas.
- Vários painéis de monitoramento, aumentando a complexidade para a equipe de TI.
- Dificuldade em correlacionar alertas no local e na nuvem, levando a ineficiências.

Solução

O ACC-M permite visibilidade unificada em tempo real em um ambiente de TI híbrido. Ele melhora a eficiência operacional, reduz o tempo de inatividade e cria uma infraestrutura de TI mais resistente, capaz de oferecer suporte a serviços no local e baseados na nuvem.

O ACC-M simplifica o monitoramento de recursos no local e na nuvem em uma única exibição unificada, oferecendo as seguintes soluções:

Soluções implementadas pelo ACC-M

Solução	Descrição	Resultado
Monitoramento unificado em todos os ambientes	O ACC-M coleta métricas de integridade, dados de desempenho e status de alerta de componentes de infraestrutura no local e na nuvem. O ACC-M usa agentes leves instalados em servidores, VMs e recursos de nuvem para coletar dados relevantes, fornecendo: • Utilização de CPU e memória para servidores no local. • Métricas de desempenho da rede. • Métricas de disponibilidade e desempenho para serviços em nuvem, como bancos de dados e armazenamento.	Resposta aprimorada: Com uma exibição unificada de todos os recursos, a equipe de operações de TI pode identificar rapidamente onde os problemas estão ocorrendo e priorizá-los com base no impacto geral do serviço, reduzindo o tempo médio de resolução (MTTR).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Soluções implementadas pelo ACC-M

Solução	Descrição	Resultado
Exibição de integridade convergida	O ACC-M fornece à equipe de TI da empresa um painel de integridade convergido na plataforma ServiceNow, fornecendo: • Uma exibição unificada de recursos no local e na nuvem. • Atualizações em tempo real sobre a integridade do serviço, garantindo que os serviços híbridos sejam monitorados juntos e não isoladamente. • Informações integradas sobre dependências de serviço, incidentes correlacionados que afetam os sistemas no local e na nuvem.	Monitoramento e manutenção proativos: As métricas de integridade em tempo real do ACC-M permitem o monitoramento proativo de serviços, evitando indisponibilidades ao identificar e resolver problemas antes que eles escalem.
Alerta e automação híbridos	O ACC-M permite a configuração de alertas automatizados para ambientes no local e na nuvem, simplificando seus processos de resposta a incidentes. Quando um serviço no ambiente híbrido passa por um problema, o ACC-M faz o seguinte: • Gera automaticamente alertas com contexto aprimorado, identificando se o problema teve origem na infraestrutura local ou nos serviços em nuvem. • Aciona fluxos de trabalho automatizados para correção com base no tipo de alerta, reduzindo a intervenção manual.	Eficiência operacional: A conversão de monitoramento no local e na nuvem em uma única plataforma elimina a necessidade de várias ferramentas de monitoramento. Isso reduz a complexidade e libera os recursos de TI para que se concentrem em tarefas mais estratégicas.
Visualização de Integridade de Serviço	O uso do ServiceNow Mapa de Serviço permite visualizar o desempenho dos serviços	Continuidade de negócios aprimorada:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Soluções implementadas pelo ACC-M

Solução	Descrição	Resultado
	em toda a infraestrutura híbrida. O ACC-M alimenta isso com dados contínuos e em tempo real, ajudando a equipe de TI a fazer o seguinte: • Rastreie dependências entre serviços no local e em nuvem. • Identifique possíveis pontos de falha antes que eles afetem os negócios. • Veja rapidamente quais serviços estão íntegros, degradados ou em risco, onde quer que estejam hospedados.	Com uma visão completa da integridade da infraestrutura híbrida, a TI pode garantir que os serviços de negócios críticos estejam ativos e em execução, melhorando a continuidade geral dos negócios.

Windows monitoramento de log de eventos

Windows monitoramento de log de eventos rastreia, analisa e gerencia logs de eventos gerados por vários Windows componentes do SO.

A política Windows de eventos do SO inclui a verificação os.windows.check-event-log, que mede o log de eventos Windows em relação aos limites especificados nos parâmetros da verificação. Para obter detalhes sobre os parâmetros de verificação configuráveis, consulte Windows parâmetros de filtro do log de eventos.

Sistema operacional e monitoramento de aplicações usando Agent Client Collector

O monitoramentoIT Operations Management (ITOM) para Agent Client Collector está instalado na instância ServiceNow®. Ele monitora o sistema operacional e as aplicações específicas que estão instaladas na máquina host.

O Agent Client Collector monitora as seguintes aplicações.

Aplicações ACC

Sistema operacional/aplicação	Descrição da configuração
Windows	Nenhuma configuração especial necessária.
Linux	Nenhuma configuração especial necessária.
Servidor HTTP Apache	Consulte Configurar Agent Client Collector monitoramento do servidor HTTP Apache.
Apache Tomcat	Consulte Configurar Agent Client Collector monitoramento do Apache Tomcat.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações ACC

Sistema operacional/aplicação	Descrição da configuração
IBM WebSphere	Nenhuma configuração especial necessária. Acessado por meio de JMX. A porta de gerenciamento padrão é **9100**.
IIS	Nenhuma configuração especial necessária.
JBoss/WildFly	Nenhuma configuração especial necessária. A porta padrão é **9990**. Para obter informações sobre solução de problemas, consulte Monitoramento de desempenho no portal do cliente Red Hat.
Microsoft SQL Server	Nenhuma configuração especial necessária. Certifique-se de que o nome da instância esteja preenchido no registro de IC, seja executando Descoberta ou preenchendo manualmente o registro.
Meu SQL	Nenhuma configuração especial necessária. A porta padrão é **3306**.
Banco de dados Oracle	Nenhuma configuração especial necessária. Certifique-se de que o SID e o caminho do Oracle Home estejam preenchidos no registro de IC, seja executando Descoberta ou preenchendo manualmente o registro. A porta padrão é **1521**.
Oracle Weblogic	Nenhuma configuração especial necessária. Acessado por meio de uma porta JMX. A porta padrão é **7001**. Certifique-se de que o parâmetro de página inicial do WebLogic (wls_home) esteja preenchido no registro de IC, seja executando Descoberta ou preenchendo manualmente o registro. Certifique-se de que o usuário que executa o agente tenha permissões suficientes para acessar os arquivos JAR nos diretórios de instalação **do Weblogic**.

Ao usar as aplicações **Microsoft SQL Server**, **Oracle Database**e **Oracle WebLogic**, você deve executar Descoberta para configurar campos de IC na instância. Certifique-se de que o plug-in Descoberta (com.snc.discovery) esteja instalado para habilitar a execução Descobertade .

Quando a aplicação estiver sendo executada em uma porta diferente da padrão, certifique-se de atualizar o número da porta nos parâmetros da instância de verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar Agent Client Collector monitoramento do servidor HTTP Apache

Para configurar o Agent Client Collector para executar o monitoramento do servidor Apache HTTP, defina as seguintes configurações na aplicação do servidor Apache HTTP.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. No host do Apache HTTP Server, navegue até um dos seguintes locais:
   - Em um ambiente Linux:
     - `/etc/httpd`
     - `/etc/httpd/conf`
     - `/etc/apache2`
     - `/etc/apache2/conf`
   - Em um ambiente Windows: o diretório `conf` no local de instalação do Apache.
2. Localize o arquivo `httpd.conf` ou `apache2.conf`.
3. Certifique-se de que a linha a seguir esteja sem comentário:
   `LoadModule status_module módulos/mod_status.so`
4. Configure a porta da instância de verificação para ser idêntica à porta na qual o Apache está ouvindo (o padrão para ambos é **80**).
5. Para garantir uma conexão segura, configure o SSL da seguinte forma:
   a. Certifique-se de que a linha a seguir esteja sem comentário:
   `LoadModule ssl_module módulos/mod_ssl.so`
   b. Ative o parâmetro *ssl_secure_connection* na instância de verificação.
   c. Configure a porta da instância de verificação para ser idêntica à porta na qual o Apache está ouvindo conexões seguras (o padrão é **443**).

Informações relacionadas

Módulo do Apache

Criptografia forte de SSL/TLS do Apache: instruções

Configurar Agent Client Collector monitoramento do Apache Tomcat

Para configurar o Agent Client Collector para executar o monitoramento do Apache Tomcat, defina as seguintes configurações na aplicação Apache Tomcat.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Abra uma porta JMX de gestão ao iniciar o servidor:
   a. Em um ambiente Linux:
      i. No diretório `bin` do diretório inicial do Tomcat, crie um arquivo `setenv.sh`.
      ii. Certifique-se de que o arquivo contenha o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
export CATALINA_OPTS=$CATALINA_OPTS"
-Dcom.sun.management.jmxremote=true
-Dcom.sun.management.jmxremote.port={PORT NUMBER}
-Dcom.sun.management.jmxremote.rmi.port={PORT NUMBER}
-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
-Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=false
-Djava.rmi.server.hostname=127.0.0.1"
```

iii. Execute `chmod 755 setenv.sh` para conceder permissões executáveis ao arquivo `setenv.sh`.

b. Em um ambiente Windows:

i. No diretório `bin` do diretório inicial do Tomcat, crie um arquivo `setenv.bat`.

ii. Certifique-se de que o arquivo contenha o seguinte:

```
@echo=off
if defined CATALINA_OPTS (
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote=true
) else (
set CATALINA_OPTS=-
Dcom.sun.management.jmxremote=true
)
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.port={PORT NUMBER}
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.rmi.port={PORT NUMBER}
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=false
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Djava.rmi.server.hostname=127.0.0.1
```

{PORT NUMBER} representa o número da porta que você abre para o monitoramento do JMX RMI. O valor padrão criado pela definição de verificação é **9000**.

2. Reinicie o Tomcat.

a. Em um ambiente Linux: execute o script `desligamento.sh`, seguido pelo script `inicialização.sh`.

b. Em um ambiente Windows: execute o script `desligamento.bat`, seguido pelo script `inicialização.bat`.

Monitorar pontos HTTP

Use as políticas **Monitoramento de pontos de entrada HTTP** e **Monitoramento de métricas de pontos de entrada HTTP** que vêm com o app com escopo ITOM Monitoring para monitorar pontos de entrada `http` e `https` e métricas de pontos de entrada. Você pode personalizar essas políticas conforme necessário ou configurar uma nova política para monitorar pontos de entrada de serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um ponto de entrada é o ponto de acesso de um serviço. Em uma política Agent Client Collector, você especifica o serviço que deseja monitorar e a política monitora os pontos de entrada do serviço.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Selecione a política **Monitoramento de pontos de entrada HTTP** ou **Monitoramento de métricas de pontos de entrada HTTP**.
   A página **Política relevante - Monitoramento de pontos de entrada HTTP** é aberta.
3. Na guia **ICs monitorados** :
   a. No campo **Tabela**, certifique-se de que a tabela de exibição de banco de dados **sn_itmon_http_entrypoint** esteja selecionada para Agent Client Collector para recuperar pontos de entrada http e https para monitoramento.
   b. Na seção **Filtro**, configure um filtro para os serviços e pontos de entrada a serem obtidos da tabela de exibição do banco de dados **sn_itmon_http_entrypoint**.
4. Clique na guia **Configurações de proxy** e selecione o tipo de proxy que você deseja habilitar para o monitoramento do ponto de entrada.
   - **Agente de proxy único**: selecione para habilitar o monitoramento de um único agente, que você seleciona no campo **Agente de proxy** que aparece após a seleção desta opção.
   - **Agentes de vários proxies por filtro**: selecione para habilitar o monitoramento de vários agentes. Configure um filtro na seção **Filtro de proxy** que aparece após selecionar esta opção para monitorar somente os agentes que correspondem às condições do filtro.
   - **Proxy baseado em script**: selecione para habilitar o monitoramento de um agente com base em um script.

   Você deve configurar um proxy para executar uma política HTTP.
5. Clique na guia **Verificações** e no campo **Filtrar verificações por grupos**, selecione **HTTP** para exibir todas as verificações de http na célula **Disponível**.
6. Selecione as verificações relevantes e clique no botão de seta para a direita para movê-las para a célula **Selecionada**.
7. Marque a caixa de seleção **Ativo** na parte superior da página para ativar a política.
8. Clique em **Atualizar**.
   A política monitora os pontos de entrada especificados pelas configurações da política.

Configuração do Monitoramento do Agent Client Collector

Planeje e configure a sua implementação do Monitoramento do Agent Client Collector.

Para configurar Monitoramento do Agent Client Collector, siga estas etapas:

1. Configurar um MID Server para trabalhar com Monitoramento do Agent Client Collector.
2. Escolha e configure as métricas a serem monitoradas.
3. Configurar o nível de ação para detecção de anomalias.
4. Criar uma regra de definições de configuração.
5. Habilitar coleta e avaliação de métricas.

Dependendo das verificações e métricas que você deseja monitorar, execute as seguintes ações para habilitar a ativação de verificação completa e a coleta de métricas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Habilitar a exibição de métricas do HAProxy.
2. Habilitar execução de verificações de Varnish.
3. Selecione as Azure políticas a serem ativadas para coleta de métrica.
4. Criar Azure políticas para coleta de métricas.

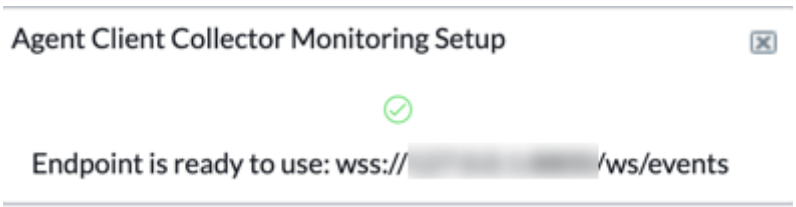
Configurar um MID Server para trabalhar com Monitoramento do Agent Client Collector

Conecte agentes a um MID Server para habilitar a funcionalidade Monitoramento do Agent Client Collector.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
2. Selecione o MID Server que você deseja conectar ao agente.
3. Na seção **Links relacionados**, selecione **Configurar monitoramento do ACC**.

Resultados
Uma janela de confirmação é exibida, indicando que o MID Server está conectado ao agente.



Configure vários MID Servers para trabalhar com Monitoramento do Agent Client Collector

Conecte agentes a vários MID Servers para habilitar a funcionalidade Monitoramento do Agent Client Collector. Vários MID Servers podem oferecer suporte entre si com balanceamento de carga e separação de domínio.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao configurar vários MID Servers, use a mesma porta para todos os MID Servers. O uso de portas diferentes requer que você adicione cada MID Server individualmente, conforme descrito em Configurar um MID Server para trabalhar com Monitoramento do Agent Client Collector.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
2. Marque as caixas de seleção correspondentes ao MID Servers que você deseja conectar ao seu agente.
3. Na janela **Ações em linhas selecionadas...**, selecione **Configurar monitoramento do ACC**. A opção inclui o número de MID Servers selecionados entre os MID Serversdisponíveis. Por exemplo: **Configurar monitoramento do ACC (7 de 8)** indica que 7 MID Servers foram selecionados de 8 disponíveis MID Servers.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados
Uma janela de confirmação é exibida, indicando que os selecionados MID Servers estão conectados ao agente.

Escolha e configure as métricas a serem monitoradas

A Inteligência para métricas usa fontes de dados que podem monitorar centenas de métricas para todos os ICs. Escolha para cada tipo de fonte de dados quais detalhes são importantes para quais ICs e ative ou desative o respectivo tipo de monitor para controlar a quantidade de dados que está sendo processada.

Antes de Iniciar
Consulte Para começar com Inteligência para métricas para obter as etapas de alto nível da configuração de Inteligência para métricas.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A fonte de dados SCOM, disponível por padrão, coleta cerca de 400 tipos de métrica de dispositivos descobertos, como "% de memória disponível" e "% de espaço livre". O processamento de dados de todos os tipos de métrica pode sobrecarregar o sistema e afetar o desempenho. Pode ser necessário desativar os tipos de métrica selecionados para ICs selecionados para reduzir essa carga.

O número geral de métricas que podem ser processadas depende do número de MID Servers e de sua configuração de hardware. Para obter detalhes sobre requisitos de hardware e escalabilidade de métricas, consulte MID Server e cluster distribuído do MID Server para Inteligência para métricas.

Nota: A configuração *Active* (verdadeira ou falsa) de uma métrica na tabela Tipos de métrica do sistema de monitoramento [sa_source_metric_type] tem precedência sobre a configuração da métrica correspondente na tabela Mapeamentos de métrica para IC [sa_metric_map]. Se um tipo de métrica na tabela Tipos de métrica do sistema de monitoramento [sa_source_metric_type] estiver desabilitado, todos os registros relacionados às métricas correspondentes serão removidos da tabela Métrica para mapeamentos de IC [sa_metric_map].

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Tipos de métricas**. Os **tipos de métrica do sistema de monitoramento** exibe os tipos de métrica que estão sendo coletados por fonte de dados, por tipo de IC.
2. Revise a lista **Tipos de métrica do sistema de monitoramento** e defina o valor na coluna **Ativo** como **falso** ou **verdadeiro**, conforme necessário.

Coluna	Descrição
Origem	Fonte de dados monitorando o tipo de métrica.
Tipo de Métrica de Origem	Métrica como '% espaço livre' que está sendo monitorada para esse tipo de IC.
Nível de Ação de Detecção de Anomalia	O nível de processamento e análise de detecção de anomalias aplicado a ICs e métricas. As opções disponíveis são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	◦ **Somente métricas**: reúna somente métricas da fonte de dados sem qualquer processamento adicional. ◦ **Limites**: inclui o nível de processamento Somente métricas e também cria um modelo estatístico e mostra os limites no Gerenciador de insights. ◦ **Pontuações de anomalia**: inclui o nível de processamento de limites e também calcula e exibe pontuações de anomalia. ◦ **Alertas de anomalia**: inclui o nível de processamento de Pontuações de anomalia e também cria alertas de anomalia, conforme aplicável. ◦ **Alertas de TI**: inclui o nível de processamento de Alertas de anomalia e também cria alertas de TI, baseados em alertas de anomalias, conforme aplicável.
Tipo de objeto monitorado	Tipo de IC que está sendo monitorado.
Ativo	Determina se os dados de métrica são processados por Gestão de eventos agregação de alertas e métricas RCA.
Unidade	Tipo de unidade que está associado ao tipo de métrica de origem, exibido nos relatórios da Inteligência para métricas.

Configurar o nível de ação para detecção de anomalias

Crie uma regra de definição de configuração que refina o nível de processamento e análise de detecção de anomalias que é aplicado a ICs e métricas específicas. Defina um nível de processamento que reflita a importância das métricas em diferentes fases de implementação para reduzir a carga de dados, se necessário.

A detecção de anomalias consiste em vários níveis de processamento. No nível mais baixo, os dados de métrica são coletados de fontes de dados. No nível mais alto, modelos estatísticos são criados, pontuações de anomalia são calculadas e alertas de anomalia e alertas de TI são criados. Você pode aplicar o processo de detecção de anomalias completo ou um nível reduzido de processamento para séries de dados específicas.

Use a definição de configuração *anomaly_detection_action_level* em uma regra de definição de configuração para definir o nível de processamento de ICs e métricas específicas. Por exemplo, você pode definir inicialmente apenas uma pequena porcentagem de ICs e métricas para gerar alertas de anomalia e, posteriormente, aumentar essa porcentagem.

Níveis de ação

A definição de configuração *anomaly_detection_action_level* fornece níveis de ação que começam em "Métricas somente" para o processamento básico de anomalias e terminam em "Alertas de TI" para processamento e análise completos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Níveis de ação do mais baixo para o mais alto:

Somente métricas

Colete somente métricas da fonte de dados sem qualquer processamento adicional.

Limites

O nível de processamento "Somente métricas" e, além disso, cria modelos estatísticos e mostram limites no Gerenciador de insights.

Pontuações de Anomalia

O nível de processamento "Limites" e, além disso, calcula e exibe pontuações de anomalia.

Alertas de Anomalia

O nível de processamento "Pontuações de Anomalia" e, além disso, cria alertas de anomalia conforme aplicável.

Alertas de TI

O nível de processamento "Alertas de anomalia" e, além disso, cria alertas de TI que são baseados em alertas de anomalia, conforme aplicável.

Informações relacionadas

Criar uma regra de definições de configuração

Criar uma regra de definições de configuração

As definições de configuração afetam como os dados de métrica são processados. As regras de definições de configuração substituem o comportamento de processamento de métrica padrão para determinar as ações do sistema quando uma anomalia é detectada.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Várias definições de configuração determinam o comportamento de Inteligência para métricas MID Servers. No sistema base, essas definições de configuração são definidas com valores padrão, tipos de dados e intervalo de valores válidos. Você não pode modificar diretamente essas definições de configuração ou adicionar novas. No entanto, você pode criar uma regra de configuração de métrica com novas definições de configuração que substituem os valores padrão nos MID Servers.

Em seguida, aplique manualmente essas regras a todos Inteligência para métricas MID Servers em uma única operação de sincronização ou confie em um trabalho do sistema por hora para executar a sincronização.

Para ter efeito, Inteligência para métricas MID Servers deve ser sincronizado com as atualizações das regras de configuração.

É válido ter várias regras para uma configuração que afetam os mesmos ICs. Nesse caso:

- As regras nas quais um filtro é definido têm precedência sobre uma regra global na qual nenhum filtro foi definido.
- Se várias regras que afetam o mesmo conjunto de ICs tiverem a mesma prioridade, somente a regra mais recente a ser definida será aplicada.
- Se várias regras com prioridades diferentes afetarem o mesmo conjunto de ICs, as regras com a prioridade mais alta serão aplicadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Regras de Configuração do Indicador**.
2. No painel Regras de configuração de métrica, clique em **Novo**e preencha o formulário.

Formulário Regras de configuração de métrica

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra.
Pedido	Prioridade de regra em todas as outras regras. Números mais altos representam prioridades mais altas.
Filtrar por	Caixa de seleção para exibir o campo **Regra**, em que você pode especificar condições que os ICs devem atender para que a regra seja aplicada. Por exemplo, na lista **Escolher campo**, selecione **Adicionar campos relacionados** e adicione o filtro **[class][is][Linux Server]**. Se estiver claro, a regra se aplicará globalmente a todos os ICs na tabela Mapeamento de métrica para IC [sa_metric_map].

3. Clique com o botão direito do mouse no título do formulário e clique em **Salvar**.
4. Na seção de formulário Configurações de métrica substituída, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Formulário de configurações substituídas de métrica

Campo	Descrição
Nome	Definição de configuração para a qual o valor será substituído. Clique no ícone para exibir a lista de todas as definições de configuração. Clique no ícone para exibir a caixa de diálogo **Configurações de métrica** com detalhes como intervalo de valores possíveis. Consulte as tabelas a seguir (Definições de configuração e Definições de configuração interna) para obter detalhes sobre as definições de configuração.
Regra	Regra à qual a definição de configuração criada se aplica.
Valor	Novo valor que substitui o valor padrão da definição de configuração especificada.

Você pode modificar as seguintes definições de configuração no campo **Nome**.

Nota: O filtro especificado na regra de configuração de métrica não se aplica a configurações com um escopo global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definições de configuração

Nome e descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
anomalia_detecção_enabled Habilitar/desabilitar a detecção de anomalias. **Nota:** Se anomalialy_detection_action_level estiver definido, então anomalialy_detection_enabled será ignorado.	N/D	verdadeiro	booliano	IC/métrica
anomalia_detection_action_level Nível de ação de análise e processamento de anomalias. Para obter mais informações, consulte Configurar o nível de ação para detecção de anomalias.	opções: ◦ Somente métricas ◦ Limites ◦ Pontuações de anomalia ◦ Alertas de anomalia ◦ Alertas de TI	◦ Novos registros: limites ◦ Registros atualizados: alertas de anomalia	escolha	IC/métrica
buffer_anomaly_eviction_size Número máximo de anomalias no nível de métrica individual que podem ser armazenadas no buffer interno antes de serem enviadas para a instância para cada par de IC/métrica.	60–1440	60	inteiro	Global
buffer_ci_score_eviction_size Número máximo de anomalias no nível de IC que podem ser armazenadas no buffer interno antes de serem enviadas para a instância (não está sendo usado no momento)	60–1440	60	inteiro	Global
buffer_metric_eviction_size Número máximo de métricas que podem ser armazenadas no buffer interno antes de serem enviadas para a	60–1440	60	inteiro	Global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
instância para cada par de IC/Métrica.				
connection_login_timeout_secs Tempo máximo em segundos para fazer login no banco de dados local no MID Server.	30–60	30	inteiro	Global
corrupt_data_count_threshold Número mínimo de pontos de treinamento (médias de 15 minutos) necessários para fazer qualquer análise estatística.	10–100	30	inteiro	Global
deprioritize_early_batch_of_anomalous_ci Envie informações anormais de IC imediatamente ou em intervalos regulares.	N/D	falso	booliano	Global
Mad_model_min_days Número de dias para os quais os dados devem estar disponíveis para considerar um modelo baseado em Desvio absoluto mediano.	10-120	10	inteiro	IC/métrica
max_pool_connections_size Número máximo de conexões para o pool de banco de dados local.	10–50	25	inteiro	Global
observação_tempo_min Intervalo mínimo de observação de métrica esperado.	1–1440	1	inteiro	IC/métrica
Robust_central_percentage Percentual dos dados residuais para calcular o desvio padrão residual, usado para detecção de exceções. Quando definido como 100 - usa o desvio padrão de amostra regular.	50–100	90	duplo	Global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
esparse_gap_fração_threshold Se mais do que esta porcentagem de dados estiver ausente e nenhuma outra classe tiver sido identificada, classifique como SPARSE. Não tente ajustar um modelo WEEKLY.	0–100	50	duplo	Global
week_model_min_days Número de dias para os quais os dados devem estar disponíveis para considerar somente uma decomposição de sazonalidade SEMANAL.	14-90	15	inteiro	IC/métrica
diariamente_modelo_min_dias Número de dias para os quais os dados devem estar disponíveis para considerar somente uma decomposição de sazonalidade DIÁRIA.	2-90	3	inteiro	IC/métrica
build_snpm_model Habilitar/desabilitar a criação de um modelo de dados SNPM.	N/D	verdadeiro	booliano	IC/métrica
snpm_minimum_data_count Número mínimo de pontos de dados necessários para criar um modelo não paramétrico estacionário.	0 – 1e9	5000	inteiro	IC/métrica

As definições de configuração a seguir são para uso interno.

Definições de configuração interna

Nome e descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
anomalia_memória_tempo_min Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: tempo de memória para situação anormal.	1–600	45	duplo	IC/métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
excesso_z_pontuação Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: anomalia mínima acumulada para exceções.	0–3	0,8	duplo	IC/métrica
linear_accumulator_threshold Limite da árvore de decisão: análise de ACCMULADORES	0.5–5	1	duplo	Global
lwow_freq_power_threshold Limite da árvore de decisão: análise SEMANAL	0–100	50	duplo	Global
low_variability_threshold Limite da árvore de decisão: análise de TENDÊNCIA	0.0000000001-0.001	0.0001	duplo	Global
mid_freq_power_threshold Limite da árvore de decisão: análise SEMANAL	0–100	33	duplo	Global
multinomial_count_threshold Limite da árvore de decisão: análise MULTINOMIAL	1–1000	40	inteiro	Global
diferente de zero_diff_threshold Limite da árvore de decisão: análise NEAR_CONSTANT	0–100	5	duplo	Global
normal_memory_time_min Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: tempo de memória para situação normal.	1–600	1	duplo	IC/métrica
normal_probability_ewma_timescale_min	1–600	15	duplo	IC/métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: escala de tempo de avaliação normal.				
peso_probabilidade_normal Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: fator de ajuste de avaliação normal.	0–1	1	duplo	IC/métrica
sigmoid_offset Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: anomalia para conversão de pontuação.	0–5	2.1	duplo	IC/métrica
peso_sigmoid Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: anomalia para conversão de pontuação.	0–5	1.2	duplo	IC/métrica
Tiny_variability_threshold Limite da árvore de decisão: análise NEAR_CONSTANT	0–0,001	0.0000000001	duplo	Global
semanal_pico_alta_limite Limite da árvore de decisão: análise SEMANAL.	7–14	10	duplo	Global
semanal_pico_lo_limit Limite da árvore de decisão: análise semanal.	0.5–7	0,7	duplo	Global
week_vs_daily_log_likelihood_threshold Por quanto a probabilidade de log de semanal precisa ser maior que diária para ser o modelo estatístico preferencial.	100–1000	200	duplo	IC/métrica
diário_vs_noisy_log_likelihood_threshold	20–1000	200	duplo	IC/métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
Por quanto a probabilidade de log de diário precisa ser maior do que com ruído para ser o modelo estatístico preferencial.				
week_vs_noisy_log_likelihood_treshold Por quanto a probabilidade de log de semanal precisa ser maior que com ruído para ser o modelo estatístico preferencial.	100–1000	200	duplo	IC/métrica
na moda_vs_noisy_log_likelihood_threshold Por quanto a probabilidade de log de tendência precisa ser maior do que barulhenta, para ser o modelo estatístico preferencial.	10–1000	50	duplo	IC/métrica
sazonal_loess_width_in_hours Aplicado ao componente sazonal de um modelo semanal ou diário antes de fazer uma previsão do comportamento futuro. Se definido como 0, cada ponto de dados no modelo sazonal se torna independente do restante dos pontos de dados.	6–24	12	duplo	IC/métrica
solidez Afeta como os valores atípicos contribuem para os cálculos sazonais e de tendências.	N/D	verdadeiro	booliano	IC/métrica
snpm_min_value_threshold Valor mínimo de dados necessários para criar um modelo SNPM.	-1e9 – 1e9	0	duplo	IC/métrica
snpm_max_observation_interval_in_sec Intervalo de observação máximo esperado necessário para criar um modelo SNPM.	60 – 600.000	120	inteiro	IC/métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
min_std_jump_fration Proporção mínima do nível de ruído de observação calculado localmente para o tamanho de salto típico que justifica o recálculo de uma variância de ruído de observação maior.	0.0 – 1.0	0,2	duplo	IC/métrica
dinâmico_threshold_error_suavização Se a média móvel exponencialmente ponderada deve ser usada para atenuar os resíduos na análise de limite dinâmico.	N/D	verdadeiro	booliano	IC/métrica
ewma_alpha O valor alfa da média móvel ponderada exponencialmente na análise de limite dinâmico.	1e-15 – 1,0	0.02739726027	duplo	IC/métrica
dynamic_threshold_beginning_smoothing_length Número de pontos de dados atenuados a serem definidos como a média do dobro do comprimento de suavização.	0 – 10000	250	inteiro	IC/métrica
dynamic_threshold_error_uffer_minutes Número de pontos de dados em torno de cada exceção a ser agrupado.	1 – 1000	30	inteiro	IC/métrica
dynamic_threshold_search_start Valor inicial no qual o fator de controle ideal é pesquisado.	0.5 – 20.0	3,0	duplo	IC/métrica
dynamic_threshold_search_interval Intervalo entre valores de pesquisa do fator de controle ideal.	0.1 – 5.0	0,5	duplo	IC/métrica
Contagem_de_pesquisa_limite_dinâmico	1 – 50	19	inteiro	IC/métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
Número de valores necessários para pesquisar o fator de controle ideal.				
dinâmico_threshold_error_sequence_limit Número máximo de grupos de erros para um valor de fator de controle específico ao pesquisar.	1 – 20	5	inteiro	IC/métrica
dynamic_threshold_minimum_data_count Número mínimo de pontos de dados brutos necessários antes de tentar a limitação dinâmica.	1 – 10.000	5000	inteiro	IC/métrica
linear_sazonal_log_likelihood_threshold Limite usado para decidir se um modelo ajustado com sazonalidade linear deve ser preferido em vez de um modelo com um componente periódico.	10-5000	1000	inteiro	IC/métrica

Sincronizar regras de definições de configuração

As regras de configuração da Inteligência para métricas contêm valores especificados pelo usuário que substituem os valores padrão que existem atualmente nos MID Servers da Inteligência para métricas. Para ter efeito, os MID Servers de Inteligência para métricas devem ser sincronizados com o conjunto atualizado de regras de definição de configuração.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode iniciar manualmente uma sincronização para aplicar imediatamente as atualizações em todos os MID Servers de Inteligência para métricas. Ou você pode contar com um trabalho do sistema, que é executado em uma programação recorrente por hora, verificando se há atualizações para as regras de configuração de métrica. Se for determinado que há atualizações, o trabalho do sistema enviará essas atualizações para os MID Servers de Inteligência para métricas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Regras de gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Regras de Configuração do Indicador**.
2. No painel Regras de configuração de métrica, clique em **Sincronizar com MID**.

O que Fazer Depois

Verifique se todos os MID Servers de Inteligência para métricas foram sincronizados com o conjunto atualizado de regras de definições de configuração:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Navegar até **Saída e Artefatos** > **Fila do ECC**.
2. No painel **Filas**, pesquise `MetricConfigProbe` na coluna **Tópicos**.
3. Verifique a coluna **Agente** e verifique se todos os MID Servers estão atualizados.

Habilitar coleta e avaliação de métricas

Para habilitar uma instância ServiceNow para coletar e avaliar métricas, você deve criar um cluster MID Server distribuído, associar MID Servers ao cluster e habilitar Inteligência para métricas para seu MID Server.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que os seguintes plug-ins estejam instalados em sua instância:

- Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac)
- Inteligência para métricas - plug-in com.snc.sa.metric
- MetricBase

Para verificar se o plug-in MetricBase foi instalado corretamente:

1. Insira `stats.do` no painel de navegação da instância.
2. Pesquise a seção **Estatísticas MetricBase** e verifique se o seguinte aparece:
   - Status: ON-LINE
   - Nome: clotho

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Crie um cluster MID Server distribuído em sua instância:

   a. Navegar até **MID Server** > **Clusters**.
   A página MID Server Clusters é aberta, exibindo a lista de MID Server clusters configurados.

   b. Clique em **Nova**.
   A página **Cluster do MID Server - Novo registro** é aberta.

   c. No campo **Nome**, atribua um nome descritivo ao cluster.

   d. No campo **Tipo**, selecione **Distribuído**.

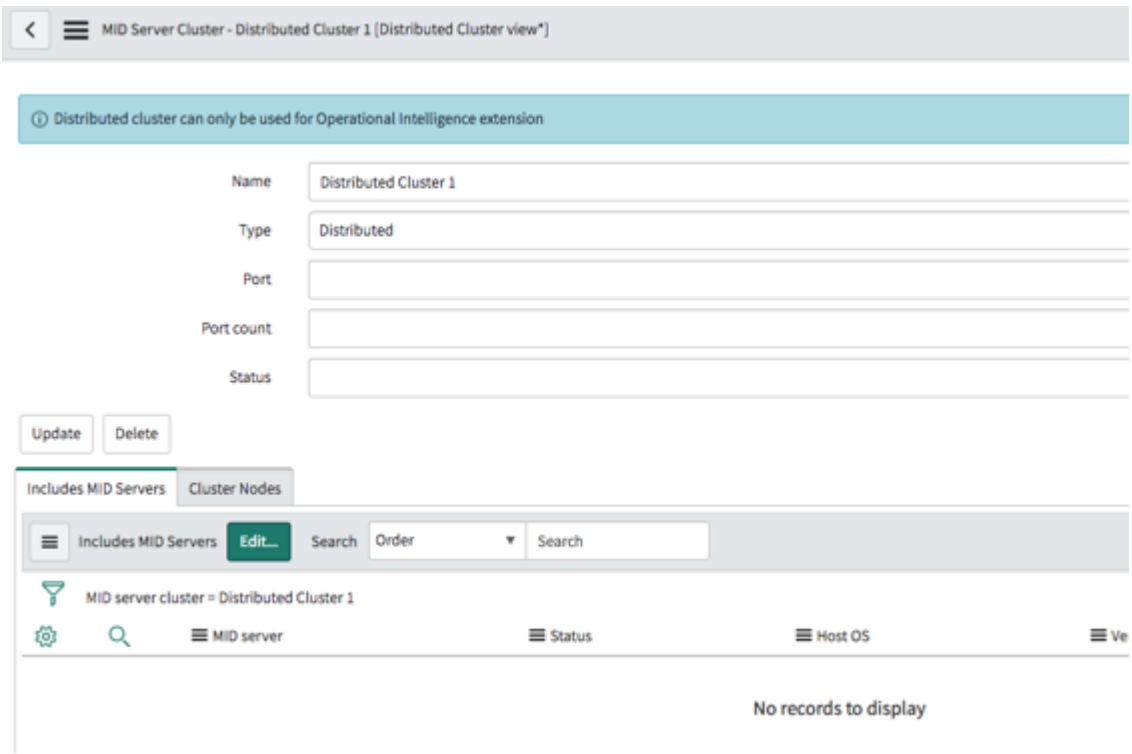
   e. Clique em **Enviar**.
   O MID Server distribuído aparece na página MID Server Clusters.

2. Atribua MID Servers ao cluster MID Server distribuído:

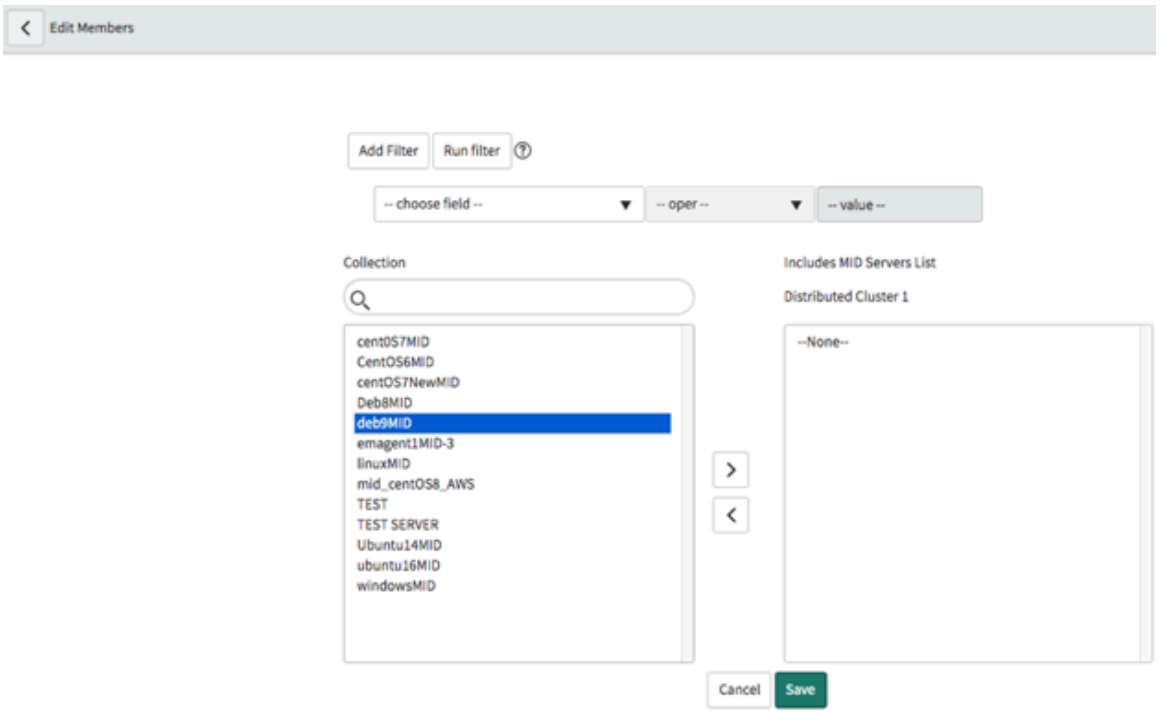
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na página MID Server Clusters, selecione o cluster MID Server distribuído.
A seguinte página é exibida:



b. Na guia **Inclui MID Servers**, clique em **Editar**.
A página **Editar membros** é exibida.

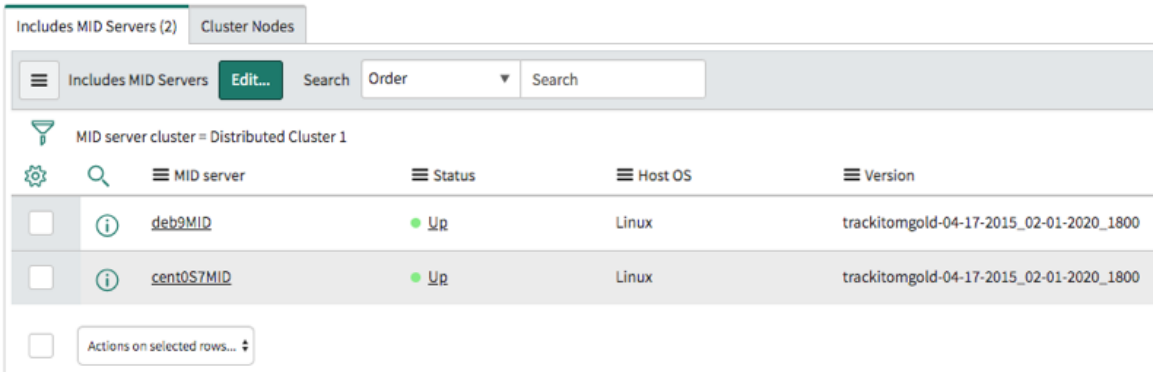


c. Selecione o MID Servers relevante na célula esquerda e clique no botão de seta para a direita para movê-los para a célula à direita.
Em um ambiente de preparação, é aceitável ter apenas um MID Server no cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

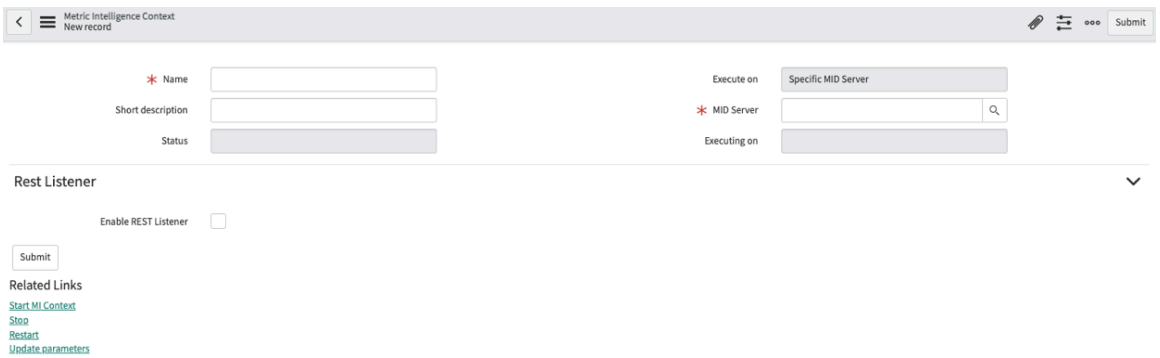
d. Clique em **Salvar**.
A guia **Inclui MID Servers** exibe os MID Servers que fazem parte do cluster.



3. Habilite Inteligência para métricas para seu MID Server:

a. Navegar até **MID Server** > **Extensões** > **Inteligência para métricas**.
A página **Contextos de métricas de inteligência para métricas** é exibida.

b. Clique em **Nova**.
A página **Contextos de inteligência para métricas - Novo registro** é exibida.



c. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para a extensão de métricas Inteligência para métricas.

d. No campo **MID Server**, selecione o MID Server ao qual você deseja associar a extensão de métricas Inteligência para métricas.

e. Marque a caixa de seleção **MID dedicado do ACC** para atribuir o MID Server especificado como o único MID Server no cluster distribuído.
A seleção desta opção ajuda a preservar os recursos do sistema e a memória.

f. Na seção **Links relacionados** na parte inferior da página, clique em **Iniciar**.
Uma mensagem será exibida, indicando o status da extensão.

g. Clique em **Enviar**.

h. Clique em **Iniciar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitar coleta e avaliação de métricas

Você pode limitar as métricas enviadas do MID Server para a instância, desativando um IC específico ou um tipo de IC inteiro.

Antes de Iniciar

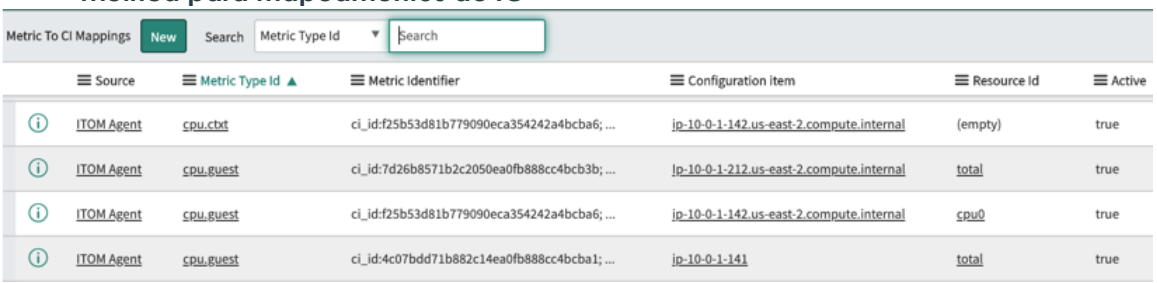
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Para limitar a coleta e a avaliação de métricas para ICs específicos:

   a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Métrica para o IC**.
   A página **Métrica para Mapeamentos de IC** é exibida.

Métrica para mapeamentos de IC



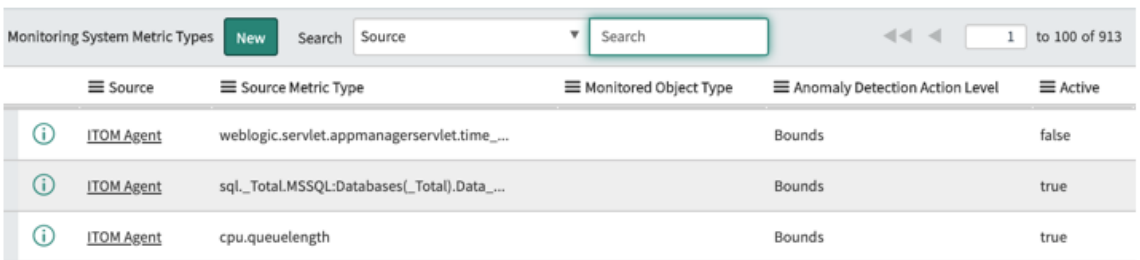
> **Nota:** O mapeamento de métrica para IC é identificado pelo identificador de métrica e pelo item de configuração.

   b. Para impedir o envio de métricas para uma métrica e IC específicos, defina o valor da coluna **Ativo** como **falso**.

2. Para limitar a coleta e a avaliação de métricas para um tipo de IC inteiro:

   a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Tipos de métricas**.
   A página **Tipos de métrica do sistema de monitoramento** é exibida.

Tipos de métricas do sistema de monitoramento



   b. Para impedir o envio de métricas para um tipo de métrica, defina o valor da coluna **Ativo** como **falso**.

Criação de evento de bloqueio para entidades não existentes

Invoque o parâmetro *skip_events_for_nonexistent* para bloquear a criação de eventos quando o processo, serviço ou log específico não existir. Invoque este parâmetro se você não quiser ser notificado sobre essas entidades inexistentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um processo, serviço ou log não existe quando as seguintes verificações não contêm valores válidos para os parâmetros indicados:

Verificar parâmetros

Verificação	Parâmetro
os.linux.check-process	*file_pid*, *daemon_name*
util.check-windows-service	*service*
os.windows-check-log	*file*
util.checks-logs	*file*
util.checks-logs-sudo	*file*

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Verificar definições**.
2. Localize a definição de verificação para a qual você deseja bloquear eventos.
3. Na guia **Verificar definições de parâmetro**, selecione *skip_events_for_nonexistent*.
4. Marque a caixa de seleção **Ativo** para habilitar o parâmetro e impedir a criação de alertas quando o processo, serviço ou log não estiver localizado para a verificação especificada.
   Se você quiser receber uma notificação sobre o processo ou serviço ausente, deixe o parâmetro *skip_events_for_nonexistent* com seu valor padrão **falso**.

Habilitar a exibição de métricas do HAProxy

Configure a página de estatísticas de métricas do HAProxy para habilitar o monitoramento dos dispositivos do sistema exibindo as métricas do HAProxy.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O HAProxy fornece recursos de balanceamento de carga e proxy reverso para solicitações HTTP e TCP. As verificações do HAProxy removem servidores de back-end que falham em várias verificações de integridade seguidas e transferem o tráfego de entrada para servidores de back-end como parte do balanceamento de carga.

Procedimento
1. Acesse o arquivo de configuração do HAProxy, localizado em: `/etc/haproxy/haproxy.cfg`.
2. Adicione o seguinte à parte inferior do arquivo:

```
listen frontend *:8080       #Haproxy
Monitoring run on port 8080
mode http
option forwardfor
option httpclose
stats enable
stats show-legends
stats refresh 5s
stats uri /stats        #URL for HAProxy monitoring
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
stats realm Haproxy\Statistics.   #Title for pop up window
stats auth admin:admin     #User and Password for login to the
 monitoring dashboard
stats admin if TRUE
default_backend backend       #This is optional for monitoring backend
```

3. Execute o seguinte comando para reiniciar o HAProxy:
   `reinicialização do haproxy do serviço sudo`
4. Exiba as métricas do HAProxy em seu sistema na página de estatísticas de métricas do HAProxy, que pode ser acessada no seguinte URL:
   `http://<HAProxyServer> : 8080/stats`

Informações relacionadas

HAProxy verificações e políticas padrão

Habilitar execução de verificações de Varnish

Use impressões digitais da aplicação para descobrir o IC do Varnish, para habilitar a execução de verificações do Varnish.

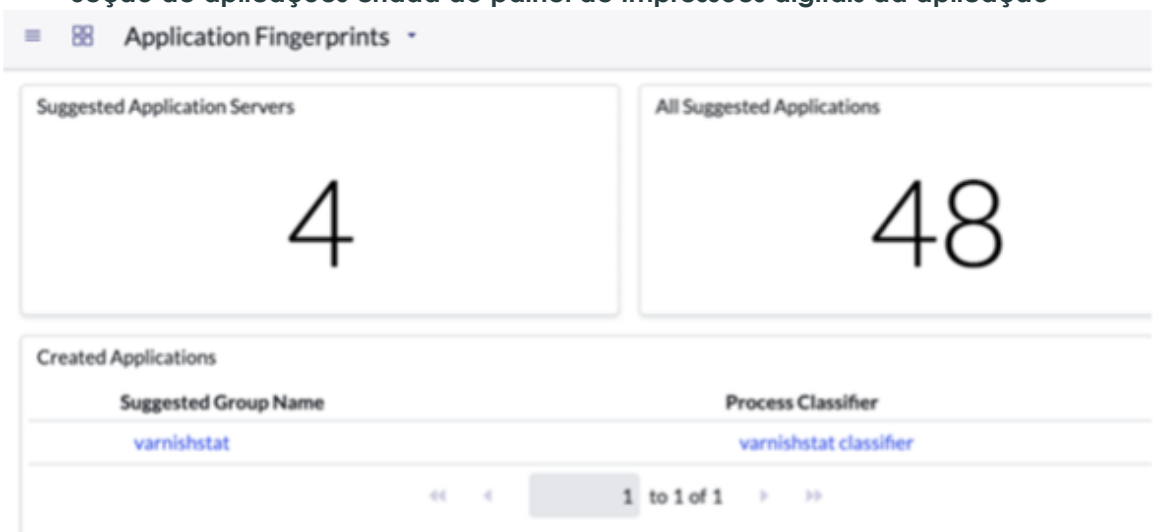
Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Página Inicial**.
2. Selecione o bloco **Impressões digitais da aplicação**.
   O painel **Impressões digitais da aplicação** é exibido.
3. Selecione o bloco **Todas as aplicações sugeridas**.
4. Na página Sugestões de aplicação, selecione a entrada **varnishstat** na coluna **Nome do grupo sugerido**.
   Os detalhes do varnishstat aparecem na página Sugestão de aplicação.
5. Selecione Descobrir aplicação.
   Descoberta O localiza um IC de aplicação para a entrada varnishstat. O IC aparece no painel Impressões digitais da aplicação na seção **Aplicações criadas**.

Seção de aplicações criada do painel de Impressões digitais da aplicação



6. Executar básico Descoberta na máquina host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados
O IC varnishstat é descoberto e um registro é criado na tabela u_cmdb_ci_varnishtat.

As verificações e políticas de Varnish estão disponíveis para execução.

Selecione as Azure políticas a serem ativadas para coleta de métrica

Ative as políticas Azure que vêm com o sistema base Agent Client Collector para que as máquinas virtuais Azure possam coletar métricas. Essas métricas ajudam a monitorar os itens de configuração (ICs) no CMDB.

Antes de Iniciar
- Prepare uma instância com um ativo MID Server e base de métrica.
- Instale Estrutura do Agent Client Collector e Monitoramento do Agent Client Collector.
- Execute Descoberta na conta de nuvem Azure para preencher CMDB com ICs a serem monitorados.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento
1. Prepare e configure o agente de proxy a ser usado pela política.
   Para obter detalhes sobre como configurar um agente de proxy, consulte Como usar agentes de proxy no Agent Client Collector.
2. Atribua as credenciais à política Azure.

   a. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.

   b. Selecione a política relevante.
   Para obter detalhes sobre as políticas que estão disponíveis com o sistema de base, consulte Azure métricas de nuvem.

   c. Selecione a guia **Credenciais**.

   d. No campo **Nome da credencial**, selecione as credenciais a serem invocadas para a política.
   Para ver as credenciais disponíveis, acesse a página Credenciais navegando até **Tudo** > **Descoberta** > **Credenciais**.

   Certifique-se de selecionar as credenciais **Type=Azure**. Se você precisar criar credenciais, selecione **Novo** e Credenciais **principais de serviço do Azure**.

   e. No campo **Alias de credencial**, atribua um alias às credenciais.

3. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Políticas** e selecione a política relevante a ser ativada.
4. Selecione o ícone de escopo da aplicação e verifique se você está no escopo Monitoramento do Agent Client Collector para editar a política.
5. Habilite a política no modo de edição selecionando **Editar na área restrita**.
6. Habilite o agente de proxy a ser usado para executar a verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione a guia **Configurações de proxy**.

b. Selecione **Agente de proxy único** e selecione o agente de proxy a ser usado para executar a verificação no campo **Agente de proxy**.

7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Publique novamente a política selecionando **Republicar**.

Criar Azure políticas para coleta de métricas

Crie suas próprias políticas para permitir que Azure colete as métricas dos recursos que têm políticas que não vêm com o sistema base. A verificação do Azure Metrics Collector traz as métricas para o agente por meio da API Azure Metrics Batch.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que os itens de configuração (ICs) para os quais você deseja coletar as métricas estejam incluídos no CMDB. Os ICs são normalmente preenchidos durante Descoberta.
- Certifique-se de que a propriedade *sn_agent.multi_ci_dev_mode* esteja definida como **verdadeira** na página **Propriedades do sistema** (**Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**).

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione o ícone de escopo da aplicação e verifique se você está no escopo Monitoramento do Agent Client Collector.
4. No campo **Nome**, insira um nome para a política.
5. Configure um filtro que determina quais ICs serão monitorados pela política marcando a guia **ICs monitorados** e a caixa de seleção **Tipo de IC monitorado por filtro**, conforme descrito na tabela a seguir.

Filtro de ICs monitorados

Opção	Ação
Tipo de IC monitorado	Selecione o tipo de IC a ser monitorado. O tipo de IC deve corresponder ao recurso que você inseriu no arquivo de script .json que contém as métricas a serem monitoradas.
<Filter fields>	Configure as condições que devem ser atendidas para que os recursos no tipo de IC Monitorado especificado sejam monitorados. Certifique-se de definir as seguintes condições:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
	◦ **ID do objeto** =<name of the resource entered in the .json script file that contains the metrics to be monitored> ◦ **Estado** = Disponível O estado Disponível indica que os recursos devem estar disponíveis para serem monitorados.
Visualização	Selecione para exibir o número de recursos que correspondem à condição especificada. O número de resultados correspondentes aparece ao lado do botão **Visualizar**. Selecione o resultado para exibir todos os registros de IC que correspondem à condição.

6. Adicione a verificação do Coletor de métricas Azure à política.
   a. Na guia **Verificações**, localize a verificação do **Coletor de métricas do Azure** na célula **Disponível**.
   b. Selecione o botão de seta para a direita para mover a verificação para a célula **Selecionada**.
7. Configure um servidor proxy para acessar as métricas Azure.
   a. Na guia **Configurações de proxy**, selecione **Agente de proxy único**.
   b. No campo **Agente do proxy**, selecione o agente do proxy para executar a política e recuperar as Azure métricas.
8. Configure as credenciais da política.
   a. Selecione a guia **Credenciais**.
   b. No campo **Nome da credencial**, selecione **azure_metrics_collector**.
9. Selecione **Save** (Salvar).
10. Adicione parâmetros seguros à instância de verificação.
    a. Na seção **Instâncias de verificação** da política, selecione a instância de verificação **do Coletor de métricas do Azure**.
    b. Na guia **Verificar parâmetros seguros**, selecione **Novo**.
    c. Adicione os parâmetros de verificação de segurança descritos na tabela a seguir.

Parâmetros de verificação segura

Nome	Valor do pedido
cred_tenant_id	1
cred_client_id	2
cred_secret_key	3

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de que a caixa de seleção **Ativo** esteja marcada para cada parâmetro.

d. Selecione **Atualizar**.

11. Adicione o arquivo de configuração `.json` à instância de verificação.
O arquivo envia a lista de recursos Azure para o agente.

a. Selecione a Azure instância de verificação do Metrics Collector.

b. Selecione a subguia **Verificar parâmetros**.

c. Selecione **Novo**.

d. No formulário, preencha os campos.

Formulário Verificar parâmetro

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do arquivo `.json` a ser adicionado aos arquivos de configuração da instância (**Agent Client Collector** > **Arquivos de Configuração**).
Valor	Cadeia de caracteres que indica o nome do arquivo `.json`. Por exemplo: `acc_azure_vm_metrics_config.json`
Sinalizador	Valor que você insere (**-c**) para indicar que a verificação recupera o nome do arquivo de configuração. O arquivo de configuração contém um namespace e uma lista de métricas. O valor deve indicar o nome do arquivo que foi carregado na lista de arquivos de configuração (**Agent Client Collector** > **Arquivos de Configuração**), no formato `.json`. Por exemplo: `acc_azure_vm_metrics_config.json`.

Certifique-se de que as caixas de seleção **Ativo**, **Obrigatório**e **Valor necessário** estejam marcadas.

e. Selecione **Enviar**.

12. Crie um arquivo `.json` que indique as métricas que você deseja que sua política monitore.

O exemplo a seguir exibe um arquivo `.json` para recuperar métricas do balanceador de carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

acc_azure_static_ms_lb_config.json

```
{
  "namespace": "Microsoft.Network/loadBalancers",
  "metrics": [
            "AllocatedSnatPorts",
            "ByteCount",
            "DipAvailability",
            "PacketCount",
            "SnatConnectionCount",
            "SYNCount",
            "UsedSnatPorts",
            "VipAvailability"
  ],
  "time_grain": "PT1M"
}
```

Adicione o arquivo `.json` à lista de arquivos de configuração em **Agent Client Collector** > **Arquivos de Configuração**.

13. Crie um arquivo .json para indicar os recursos que você deseja que sua política monitore.

    a. Na guia **Configurações de proxy**, selecione **Modo de ICs múltiplos**.

    b. Copie um script de uma das Azure políticas de nuvem que vêm com o sistema de base.
    - As políticas de nuvem que vêm com o sistema de base são descritas em Criar Azure políticas para coleta de métricas.
    - O script está localizado no campo **Script de criação do arquivo de configuração** da guia **Configurações de proxy** da política.

    c. Cole o script no campo **Script de criação do arquivo de configuração** da sua política.

    d. No final do script, configure os parâmetros *resource_id*, *region* e *sys_id* com os valores do IC que você deseja que a política monitore.

14. Selecione **Salvar** e publique a política clicando em **Publicar**.

Resultados
A política configurada recupera os recursos e suas métricas do IC Azure especificado e os envia para o agente.

Noções básicas sobre Painel de tecnologia de monitoramento

O Painel de tecnologia de monitoramento permite monitorar os recursos do servidor para a plataforma selecionada. O painel permite que você identifique os ICs e os servidores em seu sistema com o maior consumo de recursos e os alertas ativos mais recentes.

Você pode personalizar a aparência de widgets individuais no Painel de tecnologia de monitoramento. Por exemplo, você pode alterar os parâmetros de dados exibidos para a métrica de Utilização da CPU (Linux), como o intervalo de datas. Você pode incluir os widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalizar o painel de tecnologia de monitoramento.

Tradução automática

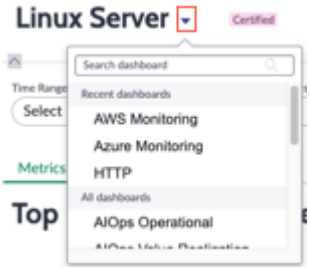
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Painel de tecnologia de monitoramento mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas durante as últimas seis horas e os 50 alertas ativos mais recentes nos servidores do seu sistema operacional.

Para habilitar a exibição de Painel de tecnologia de monitoramento, certifique-se de ter instalado a versão 23.1.0 do clotho.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione o SO cujas métricas você deseja exibir.

Selecione a seta ao lado do nome do painel para habilitar a escolha de um painel diferente para exibir:



Painel de tecnologia de monitoramento para Linux

Com o Linux Painel de tecnologia de monitoramento, você pode monitorar a integridade e o desempenho da sua infraestrutura Linux. O painel permite que você identifique os ICs e os servidores em seu sistema com o maior consumo de recursos e também os alertas ativos mais recentes.

Visão geral do painel

O Painel de tecnologia de monitoramento mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas durante as últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes nos servidores do seu sistema operacional.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Servidor Linux**.

Como usar o Painel de tecnologia de monitoramento para Linux

Antes de usar o Painel de tecnologia de monitoramento para Linux:

- Certifique-se de estar trabalhando no escopo do Monitoramento Agent Client Collector em sua instância ServiceNow.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilite Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que as políticas de **Eventos do SO Linux** e **Métricas do SO Linux** estejam habilitadas.

  Habilitar essas políticas ativa o mapeamento da métrica para IC.
- Certifique-se de que a versão 1.19.0.10 ou superior do plug-in Clotho esteja habilitada.
- Depois de atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito no artigo Os filtros do painel ACC-M não estão funcionando quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] na Base de conhecimento do NOW Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto específico de dados e todos os seus detalhes em uma janela pop-up. Selecione a guia Alertas para exibir os 50 alertas ativos mais recentes para ICs.

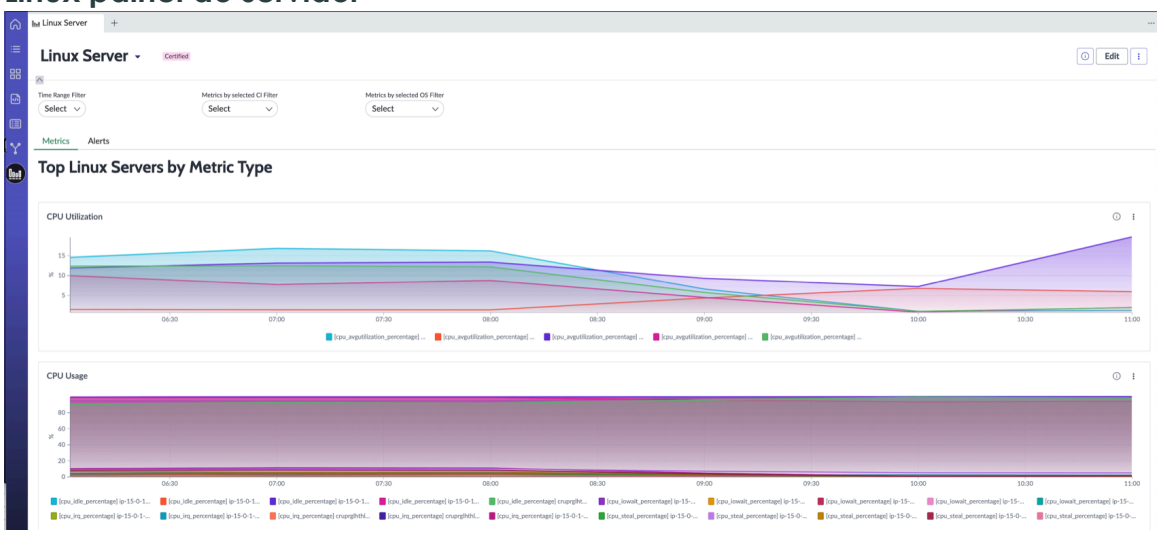
Você pode filtrar os dados do painel de acordo com os seguintes filtros:

Filtros do painel

Nome do filtro	Descrição
Filtro de intervalo de tempo	O intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de IC selecionado	Os ICs para os quais você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de SO selecionado	O SO para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

No lado direito dos widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (⋮) e selecionar **Mudar agrupar por**. Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacional ou Versão do SO.

Linux painel do servidor



A subguia Métricas exibe os cinco servidores e ICs com melhor desempenho nas últimas seis horas, de acordo com as métricas a seguir.

- Utilização da CPU
- Tempo de atividade do sistema
- Uso de CPU
- Carga média
- Memória
- Distribuição de memória
- Processos
- Utilização da rede

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Trocar
- Uso de disco

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no Linux Painel de tecnologia de monitoramento. Por exemplo, você pode mudar o intervalo de tempo em que os alertas aparecem. Você também pode incluir widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalizar o painel de tecnologia de monitoramento.

Painel de tecnologia de monitoramento para Windows

Com o Windows Painel de tecnologia de monitoramento, você pode monitorar a integridade e o desempenho da sua infraestrutura Windows. O painel permite que você identifique os ICs e os servidores em seu sistema com o maior consumo de recursos e também os alertas ativos mais recentes.

Visão geral do painel

O Painel de tecnologia de monitoramento para Windows mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas durante as últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes nos servidores do seu sistema operacional.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Windows Server**.

Como usar o Painel de tecnologia de monitoramento para Windows

Antes de usar o Painel de tecnologia de monitoramento para Windows:

- Certifique-se de estar trabalhando no escopo do Monitoramento Agent Client Collector em sua instância ServiceNow.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilite Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que as políticas de **Eventos do SO Windows** e **Métricas do SO Windows** estejam habilitadas:

  Habilitar essas políticas ativa o mapeamento da métrica para IC.

- Certifique-se de que a versão 1.19.0.10 ou superior do plug-in Clotho esteja habilitada.
- Depois de atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito no artigo Os filtros do painel ACC-M não estão funcionando quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] na Base de conhecimento do NOW Support.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Windows Server**.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto específico de dados e todos os seus detalhes em uma janela pop-up. Selecione a guia Alertas para exibir os 50 alertas ativos mais recentes para ICs.

Você pode filtrar os dados do painel de acordo com os seguintes filtros:

Tradução automática

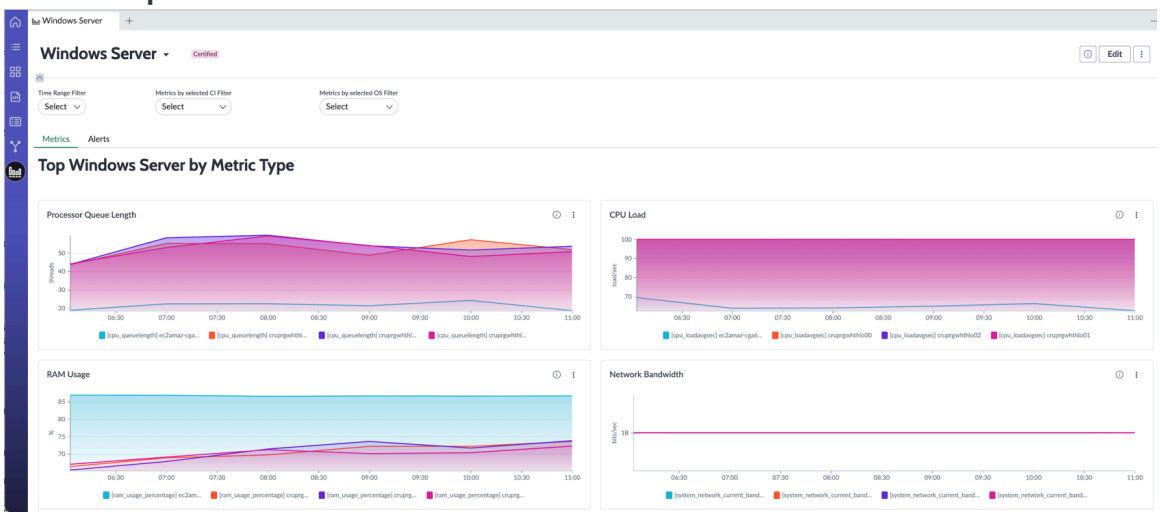
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtros do painel

Nome do filtro	Descrição
Filtro de intervalo de tempo	O intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de IC selecionado	Os ICs para os quais você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de SO selecionado	O SO para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

No lado direito dos widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (⋮) e selecionar **Mudar agrupar por**. Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacional ou Versão do SO.

Windows painel do servidor



A subguia Métricas exibe os cinco servidores e ICs com melhor desempenho nas últimas seis horas, de acordo com as métricas a seguir.

- Comprimento da fila do processador
- Carga da CPU
- Tempo de atividade do sistema
- Núcleo da CPU
- Uso de RAM
- Largura de banda de rede
- Distribuição de memória
- Fluxo de rede
- Uso de disco
- Leitura/gravação de disco
- Distribuição de disco

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no Windows Painel de tecnologia de monitoramento. Por exemplo, você pode mudar o intervalo de tempo em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que os alertas aparecem. Você também pode incluir widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalizar o painel de tecnologia de monitoramento.

Painel de tecnologia de monitoramento para HTTP

Com o HTTP Painel de tecnologia de monitoramento, você pode monitorar o tempo de resposta dos URLs `http` e `https`. Ao usar o painel, você pode identificar os URLs com as leituras de métrica mais altas na infraestrutura do sistema e exibir os alertas ativos mais recentes nesses URLs.

Visão geral do painel

O HTTP Painel de tecnologia de monitoramento mostra os cinco URLs com as leituras de métrica mais altas durante as últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes nesses URLs.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **HTTP**.

Usando o Painel de tecnologia de monitoramento para HTTP

Antes de usar o Painel de tecnologia de monitoramento para HTTP:

- Certifique-se de estar trabalhando no escopo do Monitoramento Agent Client Collector em sua instância ServiceNow.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilite Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que as políticas **Eventos de pontos de entrada HTTP** e **Métricas de pontos de entrada HTTP** estejam habilitadas.

  Habilitar essas políticas ativa o mapeamento da métrica para IC.
- Certifique-se de que a versão 1.19.0.10 ou superior do plug-in Clotho esteja habilitada.
- Depois de atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito no artigo Os filtros do painel ACC-M não estão funcionando quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] na Base de conhecimento do NOW Support.

O Azure Painel de tecnologia de monitoramento contém as guias listadas na tabela a seguir.

Guias HTTP Painel de tecnologia de monitoramento

Aba	Descrição
Métricas	Exibe as 5 métricas de melhor desempenho associadas aos URLs em seu sistema.
Alertas	Exibe os 50 alertas mais recentes associados aos URLs em seu sistema. Os alertas ajudam a corrigir o sistema, fornecendo informações sobre comportamentos problemáticos.

No lado direito dos widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (⋮) e selecionar **Mudar agrupar por**. Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacional ou Versão do SO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto de dados específico e todos os seus detalhes em uma janela pop-up.

Use o **filtro Intervalo de tempo** para filtrar o intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no HTTP Painel de tecnologia de monitoramento. Por exemplo, você pode mudar os parâmetros de dados exibidos para a métrica Tempo de resposta, como o intervalo de tempo em que o tempo de resposta é exibido. Você também pode incluir os widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalizar o painel de tecnologia de monitoramento.

Painel de tecnologia de monitoramento para Azure

Com o Azure Painel de tecnologia de monitoramento, você pode monitorar a integridade e o desempenho da sua infraestrutura Azure. Usando o painel, você pode identificar os itens de configuração (ICs) e os servidores com as leituras de métrica mais altas e exibir os alertas ativos mais recentes nesses ICs.

Visão geral do painel

O Azure Painel de tecnologia de monitoramento mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas durante as últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes em seu ambiente Azure. Com base nas métricas do painel, talvez você queira redimensionar seus ICs e servidores para melhorar o desempenho e a eficiência do sistema.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Monitoramento do Azure**.

Usando o Painel de tecnologia de monitoramento para Azure

Antes de usar o Painel de tecnologia de monitoramento para Azure:

- Crie uma credencial Azure. Para obter detalhes sobre como criar Azure credenciais, consulte Criar credenciais de nuvem do Azure.
- Crie uma programação Descoberta, usando a credencial criada na etapa anterior. Para obter detalhes sobre como criar uma programação Descoberta, consulte Descoberta na nuvem do Azure.
- Certifique-se de estar trabalhando no escopo do Monitoramento Agent Client Collector em sua instância ServiceNow.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilite Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que as políticas **Métricas de VM do Azure**, **Métricas de Conta de Armazenamento do Azure**, **Métricas do Balanceador de Carga do Azure**, **Métricas de Gateway do Azure**e **Métricas de Cache do Redis do Azure** estejam habilitadas
- Certifique-se de que a versão 1.19.0.10 ou superior do plug-in Clotho esteja habilitada.

O Azure Painel de tecnologia de monitoramento contém as guias listadas na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure Painel de tecnologia de monitoramento guias

Aba	Descrição
Máquinas Virtuais	Exibe os dados de métrica das máquinas virtuais no ambiente Azure.
Contas de Armazenamento	Exibe os dados de métrica das contas de armazenamento no ambiente Azure.
Balanceador de Carga	Exibe os dados de métrica dos balanceadores de carga no ambiente Azure.
Gateway de aplicação	Exibe os dados de métrica do gateway de aplicação no ambiente Azure.
Redis	Exibe os dados de métrica do cache do Redis no ambiente Azure.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto de dados específico e todos os seus detalhes em uma janela pop-up.

Você pode filtrar os dados do painel de acordo com os seguintes filtros:

Filtros do painel

Nome do filtro	Descrição
Filtro de intervalo de tempo	O intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de IC selecionado	Os ICs para os quais você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no Azure Painel de tecnologia de monitoramento. Por exemplo, você pode mudar a hora em que o uso da CPU em máquinas virtuais é exibido. Você também pode incluir os widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalizar o painel de tecnologia de monitoramento.

Painel de tecnologia de monitoramento para AWS

Com o AWS Painel de tecnologia de monitoramento, você pode monitorar a integridade e o desempenho da sua infraestrutura AWS. Usando o painel, você pode identificar os itens de configuração (ICs) e os servidores com as leituras de métrica mais altas e exibir os alertas ativos mais recentes nesses ICs e servidores.

Visão geral do painel

O AWS Painel de tecnologia de monitoramento mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas durante as últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes em seu ambiente AWS.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Monitoramento da AWS**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando o Painel de tecnologia de monitoramento para AWS

Antes de usar o Painel de tecnologia de monitoramento para AWS:

- Crie uma credencial AWS. Para obter detalhes sobre como criar AWS credenciais, consulte Configurar contas de serviço AWS.
- Crie uma programação Descoberta, usando a credencial criada na etapa anterior. Para obter detalhes sobre como criar uma programação Descoberta, consulte Nuvem da Amazon AWS Descoberta.
- Certifique-se de estar trabalhando no escopo do Monitoramento Agent Client Collector em sua instância ServiceNow.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilite Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que as políticas **Métricas da AWS**, **Métricas do EC2 da AWS**e **Métricas do AWS DynamoDB** estejam habilitadas.

  Habilitar essas políticas ativa o mapeamento da métrica para IC.
- Certifique-se de que a versão 1.19.0.10 ou superior do plug-in Clotho esteja habilitada.
- Depois de atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito no artigo Os filtros do painel ACC-M não estão funcionando quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] na Base de conhecimento do NOW Support.

O AWS Painel de tecnologia de monitoramento contém as guias listadas na tabela a seguir.

AWS Painel de tecnologia de monitoramento guias

Aba	Descrição
EC2	Exibe os dados de métrica do EC2 (máquinas virtuais) no ambiente AWS.
Alertas do EC2	Exibe os alertas ativos do EC2 (máquina virtual) no ambiente AWS.
EBS	Exibe os dados de métrica do EBS (volume de armazenamento) no ambiente AWS.
S3	Exibe os dados de métrica do S3 (armazenamento de objetos em nuvem) no ambiente AWS.
RDS	Exibe os dados de métrica do RDS (banco de dados em nuvem) no ambiente AWS.
ELB	Exibe os dados de métrica do ELB (balanceamento de carga em nuvem) no ambiente AWS.
Dynamo DB	Exibe os dados de métrica do Dynamo DB (banco de dados em nuvem) no ambiente AWS.
Cluster de ECS	Exibe os dados de métrica do cluster do ECS no ambiente AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS Painel de tecnologia de monitoramento guias

Aba	Descrição
Serviço do ECS	Exibe os dados de métrica do serviço ECS no ambiente AWS.

No lado direito dos widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (⋮) e selecionar **Mudar agrupar por**. Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacional ou Versão do SO.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto de dados específico e todos os seus detalhes em uma janela pop-up. Selecione a guia **Alertas** para exibir os 50 alertas ativos mais recentes em seu ambiente. Os alertas ajudam a corrigir o sistema, fornecendo informações sobre comportamentos problemáticos.

Use o **filtro Intervalo de tempo** para filtrar o intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

Use o **filtro Métricas por IC selecionado** para selecionar os ICs para os quais você deseja exibir as métricas.

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no AWS Painel de tecnologia de monitoramento. Por exemplo, você pode mudar a hora em que as métricas do EC2 aparecem. Você também pode incluir os widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalizar o painel de tecnologia de monitoramento.

Painel de tecnologia de monitoramento para GCP

Com o GCP Painel de tecnologia de monitoramento, você pode monitorar a integridade e o desempenho da sua infraestrutura GCP. Usando o painel, você pode identificar os itens de configuração (ICs) e os servidores com as leituras de métrica mais altas e exibir os alertas ativos mais recentes nesses ICs e servidores.

Visão geral do painel

O GCP Painel de tecnologia de monitoramento mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas durante as últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes em seu ambiente GCP.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Monitoramento do GCP**.

Usando o Painel de tecnologia de monitoramento para GCP

Antes de usar o Painel de tecnologia de monitoramento para GCP:

- Crie uma credencial GCP e use-a para criar uma programação Descoberta. Para obter detalhes sobre como criar GCP credenciais, consulte Descoberta de Google Cloud Platform.
- Crie uma programação Descoberta, usando a credencial criada na etapa anterior. Para obter detalhes sobre como criar uma programação Descoberta, consulte Descoberta de Google Cloud Platform.
- Certifique-se de estar trabalhando no escopo do Monitoramento Agent Client Collector em sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilite Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que a política **de Métricas de GCE do GCP** esteja habilitada.

  Habilitar esta política ativa o mapeamento da métrica para IC.
- Certifique-se de que a versão 1.19.0.10 ou superior do plug-in Clotho esteja habilitada.
- Depois de atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito no artigo Os filtros do painel ACC-M não estão funcionando quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] na Base de conhecimento do NOW Support.

O GCP Painel de tecnologia de monitoramento contém as guias listadas na tabela a seguir.

Guias do painel de monitoramento do GCP

Aba	Descrição
GCP	Exibe gráficos dos 14 recursos do SO com melhor desempenho, como CPU, memória, operações de disco e rede.
Alertas	Exibe os 50 alertas mais recentes associados aos URLs em seu sistema. Os alertas ajudam a corrigir o sistema, fornecendo informações sobre comportamentos problemáticos.

No lado direito dos widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (⋮) e selecionar **Mudar agrupar por**. Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacional ou Versão do SO.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto de dados específico e todos os seus detalhes em uma janela pop-up.

Use o **filtro Intervalo de tempo** para filtrar o intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

Use o **filtro Métricas por IC selecionado** para selecionar os ICs para os quais você deseja exibir as métricas.

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no GCP Painel de tecnologia de monitoramento. Por exemplo, você pode mudar o intervalo de tempo em que os alertas aparecem. Você também pode incluir widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalizar o painel de tecnologia de monitoramento.

Painel de tecnologia de monitoramento para VMware vSphere

Com o VMware vSphere Painel de tecnologia de monitoramento, você pode monitorar a integridade e o desempenho da sua infraestrutura VMware vSphere. Usando o painel, você pode identificar os itens de configuração (ICs) e os servidores com as leituras de métrica mais altas e exibir os alertas ativos mais recentes nesses ICs e servidores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do painel

O VMware vSphere Painel de tecnologia de monitoramento mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas durante as últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes em seu ambiente VMware vSphere.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **VMWare vSphere Monitoring**.

Usando o Painel de tecnologia de monitoramento para VMware vSphere

Antes de usar o Painel de tecnologia de monitoramento para VMware vSphere:

- Crie uma credencial VMware vSphere e use-a para criar uma programação Descoberta. Para obter detalhes sobre como criar VMware vSphere credenciais, consulte Descoberta na nuvem do VMware.
- Crie uma programação Descoberta, usando a credencial criada na etapa anterior. Para obter detalhes sobre como criar uma programação Descoberta, consulte Descoberta do VMware.
- Certifique-se de estar trabalhando no escopo do Monitoramento Agent Client Collector em sua instância ServiceNow.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilite Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que as políticas **Métricas do VSphere Datacenter**, **Métricas do VSphere Datastore**, **Métricas do VSphere ESX Server** e **Métricas do VSphere VirtualMachine** estejam habilitadas.

  Habilitar essas políticas ativa o mapeamento da métrica para IC.
- Certifique-se de que a versão 1.1.0 ou superior do plug-in Clotho esteja habilitada.
- Depois de atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito no artigo Os filtros do painel ACC-M não estão funcionando quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] na Base de conhecimento do NOW Support.

O VMware vSphere Painel de tecnologia de monitoramento contém as guias listadas na tabela a seguir.

VMware vSphere Guias do painel de monitoramento

Aba	Descrição
VirtualMachine	Exibe gráficos das principais VMware vSphere VMs por tipo de métrica.
Servidor ESX	Exibe gráficos dos principais VMware vSphere servidores ESX por tipo de métrica.
Datacenter	Exibe gráficos dos principais VMware vSphere datacenters por tipo de métrica.
Repositório de dados	Exibe gráficos dos principais VMware vSphere repositórios de dados por tipo de métrica.
Alertas	Exibe os 50 alertas mais recentes associados aos URLs em seu sistema. Os alertas ajudam

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

VMware vSphere Guias do painel de monitoramento

Aba	Descrição
	a corrigir o sistema, fornecendo informações sobre comportamentos problemáticos.

No lado direito dos widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (⋮) e selecionar **Mudar agrupar por**. Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacional ou Versão do SO.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto de dados específico e todos os seus detalhes em uma janela pop-up.

Você pode filtrar os dados do painel de acordo com os seguintes filtros:

Filtros do painel

Filtro de intervalo de tempo	O intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de IC selecionado	Os ICs para os quais você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no VMware vSphere Painel de tecnologia de monitoramento. Por exemplo, você pode mudar o intervalo de tempo em que os alertas aparecem. Você também pode incluir widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalizar o painel de tecnologia de monitoramento.

Personalizar o painel de tecnologia de monitoramento

Cpersonalize os widgets do Painel de tecnologia de monitoramento na biblioteca de visualizações de dados para que o painel exiba as informações exatamente como você deseja.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

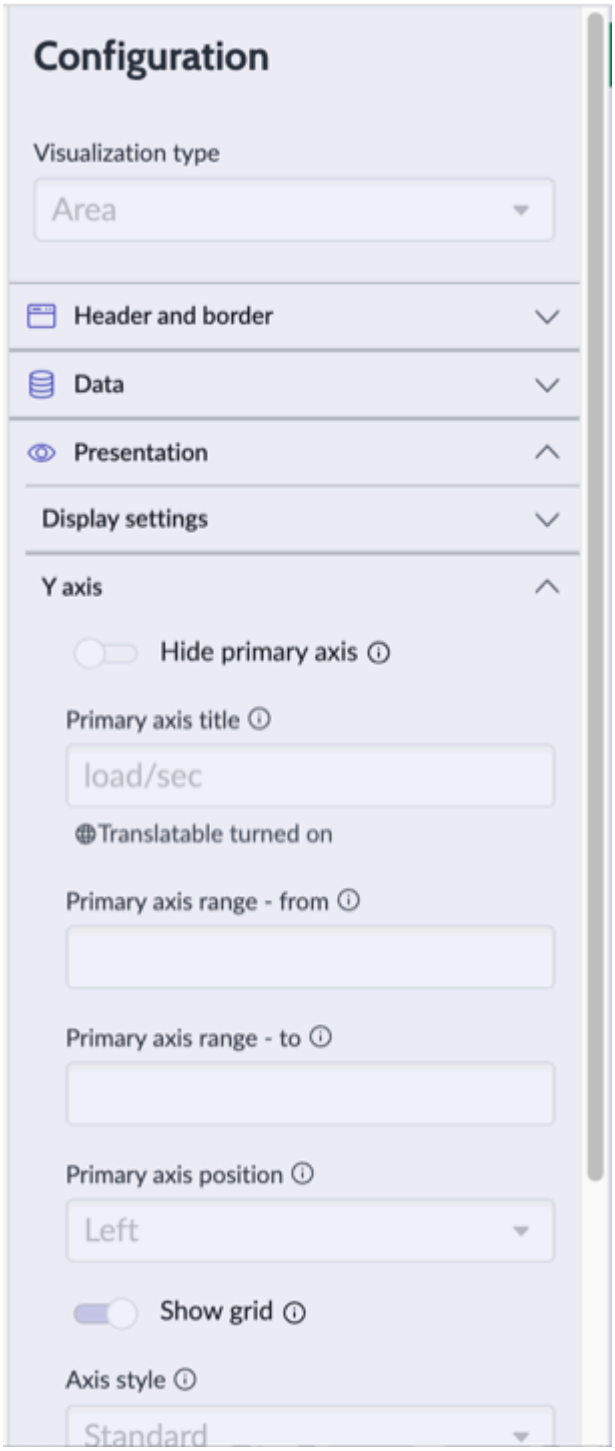
1. Navegue até o painel do SO cujos widgets você deseja personalizar.
   - Para acessar o Painel do Windows Server, navegue até **Tudo** > **AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** > **Servidor Windows**.
   - Para acessar o Painel do servidor Linux, navegue até **Tudo** > **AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** > **Servidor Linux**.
2. Selecionar **Centro de Análise** > **Visualizações de dados**.
3. Exiba todos os widgets disponíveis selecionando a guia **Todos**.
4. Selecione o widget que você deseja mudar.
5. Selecione o ícone (☰) e selecione **Duplicar**.
6. No campo **Novo nome** da caixa de diálogo, insira um nome para o widget duplicado e selecione **Duplicar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na guia **Configuração** do widget à direita, expanda as opções relevantes e personalize as informações do widget a serem exibidas.

Guia Configuração



Para obter detalhes sobre como trabalhar com visualizações de dados, consulte Visualizações de dados no centro de análise Visualizações de dados no centro de análise .

8. Selecione **Salvar e fechar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados
Seus widgets personalizados são salvos na biblioteca de visualizações de dados e podem ser usados para configurar um painel personalizado (consulte Criar um painel com o editor em linha).

Como usar agentes de proxy no Agent Client Collector

Você pode usar um agente de proxy para monitorar a integridade e o desempenho de seus itens de configuração (ICs), mesmo se o agente estiver na nuvem ou em qualquer local externo ao servidor host.

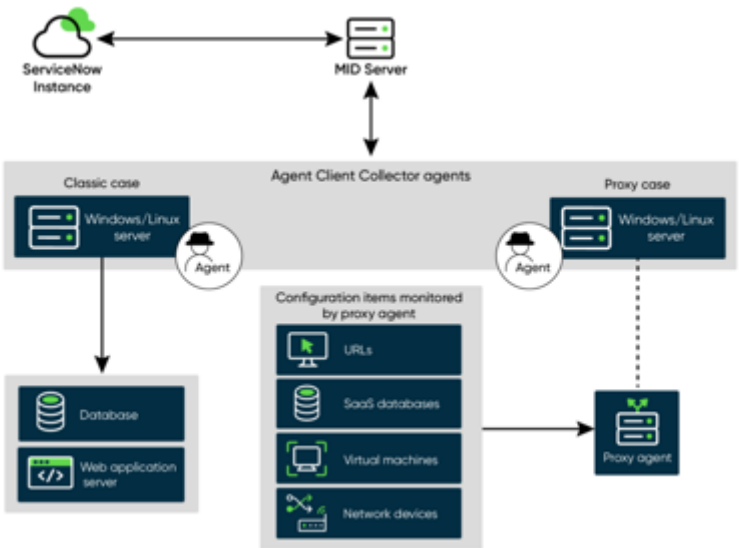
Os agentes do proxy são usados para monitorar:

- URLs (para garantir que os URLs estejam disponíveis e acessíveis)
- Serviços que não têm um servidor host
- Serviços encerrados nos quais você não pode configurar um agente
- Bancos de dados externos na nuvem

Um agente pode monitorar várias entidades e seus ICs.

O diagrama a seguir mostra a conexão entre uma instância ServiceNow, os agentes MID Servere Agent Client Collector, bem como os agentes de proxy que monitoram ICs externos ao agente.

Configuração do agente de proxy



Você pode configurar o agente de proxy para fazer uma verificação personalizada quando ele estiver monitorando entidades externas. Para saber como criar verificações personalizadas, consulte Criar e editar verificações.

Você pode criar um cluster de agentes de proxy em vários servidores proxy para monitorar os serviços que são externos ao servidor host. Para saber como criar um cluster de agente de proxy, consulte Criar um cluster de agente de proxy.

Informações relacionadas

Verificações e políticas

Monitoramento do Agent Client Collector verificações e políticas padrão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar um agente em um servidor proxy

Configure um Agent Client Collector em um servidor proxy ao monitorar serviços externos ao servidor host, como URLs ou bancos de dados externos na nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os agentes de proxy devem ser agentes dedicados, pois a execução de outros apps em um agente de proxy provavelmente causará degradação no desempenho.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes** > **Políticas**.
2. Selecione a política que contém as verificações que você deseja executar em um servidor proxy.
   Você deve configurar um servidor proxy para verificações e políticas que monitoram serviços externos. Para obter detalhes sobre essas verificações e políticas, consulte Monitoramento do Agent Client Collector verificações e políticas padrão.
3. Selecione a guia **Configurações de proxy**.
4. Selecione um dos campos a seguir.

Campo	Descrição
Agente de proxy exclusivo	Selecione para exibir o campo **Agente de proxy**, no qual você seleciona um único agente de proxy.
Agentes multi-proxy por cluster	Selecione para habilitar um grupo de agentes de proxy para monitorar os ICs de política. Ao marcar esta caixa de seleção, o campo **Nome do cluster do agente** é exibido.
Nome do cluster do agente	Selecione um cluster de agente para monitorar os ICs de política.
Agentes de vários proxies por filtro	Selecione para filtrar vários agentes de proxy da lista de agentes. Ao selecionar esta opção, todos os agentes de proxy monitoram os mesmos serviços. Por exemplo, você pode usar esta opção para vários servidores proxy em diferentes localizações geográficas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ◦ Este campo aparece somente quando a propriedade **Ocultar agente de vários proxies por filtro, se não estiver selecionada** (*sys_ui_policy*), está definida como **active=false**. ◦ Este campo aparece somente para políticas existentes em que esta opção foi selecionada anteriormente. Se você remover o filtro em uma política existente, a opção desaparecerá.
Agentes de vários proxies por script	Selecione para configurar um JavaScript para selecionar agentes de proxy. Ao selecionar esta opção, você pode atribuir serviços a diferentes agentes de proxy, o que pode servir como uma forma de balanceamento de carga.
Executar verificações em todos os agentes de proxy (sem balanceamento de carga)	Desmarque esta opção para balancear a carga dos agentes de vários proxies selecionados que monitoram os ICs correspondentes na guia **ICs monitorados** da política. Selecione esta opção para cada agente monitorar todos os ICs correspondentes na guia **ICs monitorados** da política. Por exemplo, se você tiver cinco agentes em um cluster ou cinco agentes usando a opção de filtro/script e 10 ICs correspondentes na política, quando você desmarcar esta opção, cada agente monitorará dois ICs. Ao selecionar esta opção, cada agente monitora todos os 10 ICs correspondentes na política. Para políticas existentes ou ativas, esta opção está habilitada por padrão. Para políticas novas e inativas, esta opção está desativada por padrão. Selecione esta opção somente em um caso em que você tenha um endpoint externo para o qual deseja medir a rapidez com que ele é acessado de diferentes locais.

5. Selecione **Ativar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um cluster de agente de proxy

Crie um cluster de agentes em vários servidores proxy para monitorar serviços externos ao servidor host. A criação de um cluster de agentes permite atribuir esse cluster a várias políticas em vez de atribuir os agentes individualmente a cada política.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um cluster de agente de proxy monitora os ICs que correspondem ao filtro especificado na guia **ICs monitorados** da política.

Um cluster de agente de proxy deve conter pelo menos um agente. Todos os agentes do cluster monitoram os ICs especificados em sua política atribuída. Nenhuma configuração especial é necessária no nível da política para habilitar o monitoramento do cluster de proxy.

O valor de limite de CPU padrão ao trabalhar com clusters de agente de proxy é 80%. Você pode modificar este valor na propriedade *`proxy_cpu_percentage_limit`*.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Cluster do agente de proxy**.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para o cluster.
4. Adicione um agente ao cluster.
   a. Na seção **Agentes no cluster**, localize a coluna **Agente** e selecione **Inserir uma nova linha**.
   b. Selecione o ícone de pesquisa ( ) e selecione um agente para adicionar ao cluster.
   c. Selecione o ícone de verificação ( ) para adicionar o agente ao cluster.
   Repita esta etapa para cada agente que você deseja adicionar ao cluster.
5. Selecione **Enviar**.

Resultados
A página **Clusters do agente de proxy** é exibida e exibe o agente adicionado ao cluster.

O que Fazer Depois
Selecione este cluster de proxy para monitorar ICs especificados em uma política de agente. Para obter detalhes, consulte Configurar um agente em um servidor proxy.

Atribuir um cluster de agente de proxy a uma política

Atribua um cluster de agente de proxy a uma política ao monitorar serviços externos ao servidor host, como URLs ou bancos de dados externos na nuvem. Os agentes no cluster monitoram todos os ICs da política.

Antes de Iniciar
Certifique-se de ter uma política que contenha as verificações que monitoram serviços externos. Para obter detalhes sobre essas verificações e políticas, consulte Monitoramento do Agent Client Collector verificações e políticas padrão.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Somente um app deve ser executado em um determinado agente de proxy porque a execução de vários apps provavelmente causará degradação no desempenho.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes** > **Políticas**.
2. Selecione a política que contém as verificações que você deseja executar em um servidor proxy.
3. Selecione a guia **Configurações de proxy**.
4. Selecione **Editar na área restrita** para habilitar a modificação de campos no formulário.
5. Indique se você está atribuindo um único agente de proxy ou um cluster de agentes de proxy para monitorar os ICs de política.
   - Atribua um único agente de proxy selecionando **Agente de proxy único** e selecionando um agente.
   - Habilite um cluster de agente de proxy selecionando **Agentes de vários proxies por cluster**. Forneça o nome do cluster no campo que aparece.
6. Determine se vários agentes de proxy devem ser selecionados na lista de agentes por meio de um filtro ou de um script.
   - Para selecionar agentes por meio de um filtro, configure um filtro ou mantenha ou modifique um filtro existente quando a opção **Agentes de vários proxies por filtro** estiver selecionada.

     Nota:

     - Este campo aparece somente quando a propriedade **Ocultar agente de vários proxies por filtro, se não estiver selecionada** (*sys_ui_policy*), foi definida como **active=false**.
     - Se você remover o filtro em uma política existente, a opção desaparecerá.

   - Para selecionar agentes por meio de um script:

     a. Selecione **Editar na área restrita**.

     b. Limpe todas as opções de proxy selecionadas na guia **Configurações de proxy**.

     c. Selecione **Agentes de vários proxies por script**.

     d. No campo **Script de proxy** que aparece, insira um script para atribuir serviços a diferentes agentes de proxy como uma forma de balanceamento de carga.
7. Determine se deve balancear a carga dos agentes de vários proxies selecionados que monitoram os ICs correspondentes na guia **ICs monitorados** da política ou fazer com que cada agente monitore os ICs correspondentes.
   - Para balancear a carga dos agentes de vários proxies selecionados que monitoram os ICs correspondentes, desmarque a opção **Executar verificações em todos os agentes de proxy (sem balanceamento de carga)**.

     Por exemplo, se você tiver cinco agentes em um cluster ou cinco agentes usando a opção de filtro/script e 10 ICs correspondentes na política, cada agente monitorará dois ICs.

     Você também pode habilitar o balanceamento de carga posteriormente, conforme descrito em Habilitar balanceamento de carga entre agentes de proxy em um cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para que cada agente monitore todos os ICs correspondentes, selecione a opção **Executar verificações em todos os agentes de proxy (sem balanceamento de carga)**.

  Se houver 10 ICs correspondentes na política, cada agente monitorará todos os 10. Por exemplo, você pode usar esta opção para vários servidores proxy em diferentes localizações geográficas.

  Se um agente não estiver funcionando corretamente, os ICs monitorados serão redistribuídos para outro agente.

Nota: Para políticas existentes ou ativas, a opção **Executar verificações em todos os agentes de proxy (sem balanceamento de carga)** está habilitada por padrão. Para políticas novas e inativas, esta opção está desativada por padrão.

8. Selecione **Ativar**.

Habilitar balanceamento de carga entre agentes de proxy em um cluster

Habilite o balanceamento de carga entre agentes de proxy em um cluster para que, se um agente não estiver funcionando corretamente, os ICs monitorados sejam redistribuídos para outro agente. Depois de habilitar o balanceamento de carga, você pode vexibir os ICs monitorados por cada agente de proxy em uma política.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter atualizado para Tokyo patch 1 ou San Diego patch 7.

Função necessária: agent_client_collector_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Políticas**.
2. Selecione a política que contém os ICs que você deseja que os agentes de proxy monitorem.
3. Selecione a guia **Configurações de proxy**.
4. Habilite o balanceamento de carga para os agentes de proxy desmarcando a caixa de seleção **Executar verificações em todos os agentes de proxy (sem balanceamento de carga)**.
   O balanceamento de carga está habilitado para os agentes de proxy que monitoram os ICs. Por exemplo, se você tiver cinco agentes e 10 ICs correspondentes na política, cada agente monitorará dois ICs.
5. Na seção **Links relacionados**, selecione **Mostrar distribuição de ICs do agente de proxy**.
   Uma janela pop-up exibe a distribuição de ICs monitorados entre os agentes na política.

Referência do Monitoramento do Agent Client Collector

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre Monitoramento do Agent Client Collector verificações e políticas.

Agent Client Collector Monitoramento de pegada

A tabela a seguir descreve Agent Client Collector o consumo de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros	Linux	Windows
Especificações da máquina	Cent OS 8, 4 CPUs Core, 8 GB de memória	Windows Server 2019, 2 CPUs, 4 GB de memória
Rede - (Agente > MID)	10.64 KB/s	350-400 bytes/s
Rede - (MID > Agente)	48 bytes/s	5 a 15 bytes/s
Utilização média da CPU	~1%	~3,89%
Máximo de CPU por verificação	10 a 15%	15 a 20%
Sobrecarga de memória (média)	~13,88 MB	~31,15 MB

Monitoramento do Agent Client Collector verificações e políticas padrão

Monitoramento do Agent Client Collector fornece várias verificações e políticas padrão.

Verificações fornecidas

As tabelas a seguir listam as verificações padrão. Você pode editar essas verificações conforme necessário. Para obter mais informações sobre uma verificação específica, consulte a página Definições de verificação, conforme descrito em Verificações e políticas.

Linux

Tipo	Nome	Descrição
Evento	os.linux.check-process	Conta o número de processos em execução. Você pode bloquear a criação de eventos para esta verificação quando nenhum processo for detectado. Para obter detalhes, consulte Criação de evento de bloqueio para entidades não existentes.
Evento	os.linux.check-system-cpu	Verifica a porcentagem de uso da CPU.
Evento	os.linux.check-system-cpu-load	Verifica a porcentagem de carregamento de dados da CPU em relação aos limites configurados.
Evento	os.linux.check-system-disk-usage	Verifica os pontos de montagem e as métricas do sistema de arquivos.
Evento	os.linux.check-system-memory-percentage	Verifica a porcentagem de uso da memória.
Evento	os.linux.check-system-memory-swap	Verifica o uso de troca de memória.
Evento	os.linux.check-threads-count	Conta o número de threads em execução no sistema. Envia um alerta se esse número for maior que os valores de limite Aviso ou Crítico.
Métrica	os.linux.metrics-memory-vmstat	Coleta métricas de memória vmstat.
Métrica	os.linux.metrics-process-status	Coleta métricas de status do processo fornecidas para o parâmetro de métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	os.linux.metrics-system-cpu	Coleta métricas de CPU, incluindo núcleos.
Métrica	os.linux.metrics-system-cpu-load	Usa o tempo de atividade para coletar métricas de carga da CPU.
Métrica	os.linux.metrics-system-cpu-percentage	Coleta métricas de porcentagem de uso da CPU, incluindo a porcentagem média de utilização da CPU.
Métrica	os.linux.metrics-system-disk	Coleta métricas de disco.
Métrica	os.linux.metrics-system-disk-capacity	Coleta métricas de capacidade de disco.
Métrica	os.linux.metrics-system-disk-usage	Coleta métricas de uso de disco, fornecendo a memória de disco total, usada e disponível, bem como a porcentagem de memória usada do disco.
Métrica	os.linux.metrics-system-memory	Coleta métricas de memória, fornecendo dados em KB.
Métrica	os.linux.metrics-system-memory-percent	Coleta métricas de porcentagem de memória.
Métrica	os.linux.metrics-system-uptime	Coleta o tempo de atividade do sistema em segundos.
Métrica	os.linux.metrics-reboot-count-today	Coleta o número de reinicializações realizadas hoje.

Monitoramento de log do Linux

Tipo	Nome	Descrição
Evento	util.check-logs	Habilita o monitoramento de arquivos de log pertencentes a um usuário comum. Você pode bloquear a criação de eventos para esta verificação quando nenhum processo for detectado. Para obter detalhes, consulte Criação de evento de bloqueio para entidades não existentes.
Evento	util.check-logs-sudo	Habilita o monitoramento de arquivos de log pertencentes a um usuário raiz. Você pode bloquear a criação de eventos para esta verificação quando nenhum processo for detectado. Para obter detalhes, consulte Criação de evento de bloqueio para entidades não existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitoramento de rede Linux

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	os.linux.metrics-network-interface	Recupera todas as métricas relacionadas à interface de rede para servidores Linux.
Métrica	os.linux.metrics-netstat.tcp	Recupera métricas nos estados do soquete TCP do netstat. Útil em servidores proxy ou da Web de alto tráfego com um grande número de conexões TCP de curta duração entrando e saindo.

Monitoramento de log do Windows

Tipo	Nome	Descrição
Evento	os.windows.check-log	Habilita o monitoramento de arquivos de log em um servidor Windows.

Windows

Tipo	Nome	Descrição
Evento	os.windows.check-disk-name	Usa o nome da unidade de armazenamento como entrada e verifica se a unidade está presente. Retorna um valor CRÍTICO\AVISO\OK com base no parâmetro fornecido.
Evento	os.windows.check-event-log	Mede o log de eventos Windows em relação aos limites de parâmetro e retorna um evento CRÍTICO\AVISO\OK.
Evento	os.windows.check-event-log-count	Mede o log de eventos Windows em relação aos limites de parâmetro e retorna um evento CRÍTICO\AVISO\OK. Fornece informações sobre o número de eventos que ocorreram dentro de uma duração especificada para um único arquivo de log e um único ID. Também indica os filtros a serem aplicados para recuperar eventos para um nível de evento do Windows de valor único específico e nome do provedor. Não há suporte para a recuperação de eventos de vários arquivos de log. O número de eventos é fornecido, sem detalhes de cada evento.
Evento	os.windows.check-event-log-detalhes	Coleta e filtra logs de eventos do Windows com base nos valores `duração_hour`, `event_log_level` e `log_file`. Recupera e filtra logs de eventos do Windows de acordo com os parâmetros fornecidos. Ele retorna detalhes sobre os eventos com status CRÍTICO, AVISO ou OK, com base no nível de severidade especificado.
Evento	os.windows.check-env-variables	Verifica as variáveis ambientais usando uma expressão regular e retorna um valor *WARNING* ou *OK*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows

Tipo	Nome	Descrição
		Se uma nova variável do sistema for criada após a instalação do agente, você deverá reiniciar o agente. Esta verificação pode acessar somente as variáveis de usuário associadas ao usuário atual (usadas durante a instalação do agente).
Event	oos.windows.check-file-hashcode-update	Usa o caminho do arquivo e o hashcode MD5 como entrada e verifica se o conteúdo do arquivo foi modificado. Retorna um valor *CRITICAL*, *WARNING* ou *OK*. Permissões de leitura são necessárias no arquivo monitorado.
Event	oos.windows.check-file-update	Usa o caminho e o intervalo do arquivo como uma entrada e verifica se o conteúdo do arquivo foi modificado. Retorna um valor *CRITICAL*, *WARNING* ou *OK*. Permissões de leitura são necessárias no arquivo monitorado.
Event	oos.windows.check-modules	Verifica se a lista de módulos está presente.
Event	oos.windows.check-processor-queue-length	Verifica o comprimento da fila do processador.
Event	oos.windows.check-system-cpu-load	Verifica a carga da CPU usando o comando *typeperf*.
Event	oos.windows.check-system-disk	Verifica o uso do disco sob parâmetros específicos.
Event	oos.windows.check-system-memory	Coleta o uso de RAM.
Event	oos.windows.check-system-patch	Verifica a instalação do patch do sistema. Retorna um valor *WARNING* ou *OK*.
Event	oos.windows.check-system-process	Verifica a lista de tarefas do usuário para encontrar processos em execução.
Event	oos.windows.check-user-account	Usa a lista de nomes de usuário como entrada e verifica se a conta do usuário está ativa. Retorna um valor *CRITICAL*, *WARNING* ou *OK*.
Event	oos.windows.check-windows-directory	Verifica se existe um diretório.
Event	oos.windows.check-windows-pagefile	Coleta o uso do arquivo de paginação e o compara com os limites de Aviso e Crítico.
Event	oos.windows.check-windows-process	Verifica se um processo de entrada do usuário está em execução.
Event	outil.check-windows-service	Verifica se um serviço fornecido pelo usuário está sendo executado em Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows

Tipo	Nome	Descrição
		Você pode bloquear a criação de eventos para esta verificação quando nenhum processo for detectado. Para obter detalhes, consulte Criação de evento de bloqueio para entidades não existentes.
Métrica	os.windows.metrics-process-status	Recupera o número de instâncias em execução, a porcentagem de utilização da CPU e o uso de memória (em kilobytes) do processo Windows especificado.
Métrica	os.windows.metrics-processor-queue	Coleta o comprimento da fila do processador.
Métrica	os.windows.metrics-system-cpu-load	Coleta a carga média de CPU por segundo.
Métrica	os.windows.metrics-system-disk-usage	Coleta métricas de uso de disco.
Métrica	os.windows.metrics-system-memory-percent	Coleta o uso de RAM por segundo, fornecendo porcentagem de memória física livre, virtual livre, física total e virtual total.
Métrica	os.windows.metrics-system-network	Coleta métricas de rede.
Métrica	os.windows.metrics-system-uptime	Coleta o tempo de atividade do sistema.
Métrica	util.metrics-windows-perf-counters	(Sem descrição)

MID Server

Tipo	Nome	Descrição
Evento	app.mid.check-active	Verifica se o MID Server está ativo, com base na ocorrência de LogStatusMonitor no log do MID.
Evento	app.mid.check-logs-mid	Verifica se há erros nos logs do MID.
Métrica	app.mid.metrics-stats	Coleta MID Server informações do log e retorna métricas.

HAProxy monitoramento

Tipo	Nome	Descrição
Evento	check-haproxy	Recupera os detalhes do balanceador de carga HAProxy para determinar se ele está em execução.
Métrica	métricas-verificar-haproxy	Recupera as métricas do balanceador de carga HAProxy para determinar se ele está em execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HTTP (a ser executado no modo proxy)

Tipo	Nome	Descrição
Evento	util.check-http-response	Usa um URL ou uma combinação de host/caminho/porta/ssl e verifica se há uma resposta 200 que corresponda a um padrão, se fornecido. Pode usar certificados de cliente.
Evento	util.check-http-follow-redirect	Verifica se o URL não excede o número máximo de redirecionamentos.
Métrica	util.metrics-http-curl	Recupera métricas de endpoint HTTP usando ondulação.

Verificações de HTTP adicionais (sem política)

Tipo	Nome	Descrição
Evento	util.check-http-response-code	Gera um evento crítico se o código de resposta da URL não corresponder ao regex.

Métricas do Active Directory

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
Métrica	metrics.windows.active directory	Coleta métricas do Active Directory no host do Windows. Uso: winchecks metric-windows-active-dir -s hostname	`winchecks metric-windows-active-dir {{if .labels.params_scheme}} -S {{.labels.params_scheme}} {{end}}`

Apache

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.apache.metrics-apache	Recupera Apache métricas do servidor HTTP.	2.4.x

Apache Kafka

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Versão mínima
Evento	kafka.check-zookeeper-status	Gera um evento crítico se o ZooKeeper do Kafka hospedado estiver inativo.	ZooKeeper 3.1.2
Evento	kafka.check-topic-replicas	Gera um evento crítico se algum tópico tiver partições com réplicas desconhecidas.	ZooKeeper 3.1.2
Evento	kafka.check-topic-replication-factor	Gera um evento crítico se o fator de replicação de pelo menos um tópico estiver	ZooKeeper 3.1.2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Kafka

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Versão mínima
		acima ou abaixo do parâmetro de fator de replicação fornecido.	
Evento	kafka.check-topic-leader	Gera um evento crítico se algum tópico tiver partições com líderes desconhecidos ou réplicas não preferenciais como líder.	ZooKeeper 3.1.2
Evento	kafka.check-topic-partitions	Gera um evento crítico se o número de partições de um tópico for menor que o parâmetro min_partitions.	ZooKeeper 3.1.2
Evento	kafka.check-broker-status	Gera um evento crítico se o agente Kafka no host estiver inativo.	Kafka 0.10.1.0
Métrica	kafka.metrics.broker	Coleta métricas do agente Kafka do host.	Kafka 0.10.1.0
Métrica	kafka.metrics.zookeeper	Coleta métricas do Zookeeper do host.	ZooKeeper 3.5.0-alfa

Métricas do Azure k8s

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Comando
Métrica	azure.metrics-k8s-service	Fornece métricas de nível de pod, nós e cluster de todos os serviços do Azure Kubernetes no formulário de métrica. Uso: métricas-azure-k8s-service.rb Exemplo do comando: `metrics-azure-k8s-service.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -rwestus2`	`métricas-azure-k8s-service.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{-s {{if.labels.params_subscriptio -S {{.labels.params_subscription_ {{end}}`

Métricas de VM do Azure

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Comando
Métrica	azure.metrics-vm-cpu	Fornece métricas relacionadas à CPU de cada instância de VM na região do Azure. Exemplo do comando:	`métricas-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscriptio -S {{.labels.params_subscription_ {{end}} -T {{.labels.params_type} }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de VM do Azure

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Comando
		`./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T cpu`	
Métrica	azure.metrics-vm-disk	Fornece métricas relacionadas ao disco de cada instância de VM na região do Azure. Exemplo do comando: `./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T disk`	`métricas-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscriptio -S {{.labels.params_subscription_ {{end}} -T {{.labels.params_type} }`
Métrica	azure.metrics-vm-memory	Fornece métricas relacionadas à memória de cada instância de VM na região do Azure. Exemplo do comando: `./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T memory`	`métricas-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscriptio -S {{.labels.params_subscription_ {{end}} -T {{.labels.params_type} }`
Métrica	azure.metrics-vm-network	Fornece métricas relacionadas à rede de cada instância de VM na região do Azure. Exemplo do comando: `./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T network`	`métricas-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscriptio -S {{.labels.params_subscription_ {{end}} -T {{.labels.params_type} }`
Métrica	azure.metrics-vm-flows	Fornece métricas relacionadas a fluxos de cada instância de VM na região do Azure. Exemplo do comando: `./metrics-azure-vm.rb -S`	`métricas-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscriptio -S {{.labels.params_subscription_ {{end}} -T {{.labels.params_type} }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de VM do Azure

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Comando
		`{{.labels.params_subscription_id}} -T Flows`	

Métricas de GCE do GCP

Tipo	Evento/métrica	Descrição
Métrica	gcp.metrics.GCE	Recupera métricas do GCP para Google Compute Engine.
Métrica	GlassFish.metric-server-requests	Fornece métricas de solicitação http para todas as aplicações implantadas no servidor GlassFish.
Métrica	GlassFish.metric-server-resources	Fornece métricas dos recursos implantados no servidor GlassFish.
Métrica	GlassFish.metric-transaction-service	Fornece métricas para todas as transações em aplicações implantadas no servidor GlassFish.
Métrica	GlassFish.metric-deployed-apps	Fornece saída de métrica das aplicações implantadas no servidor GlassFish.
Métrica	GlassFish.metric-deployment-lifecycle	Fornece aplicações de métricas de ciclo de vida implantadas no servidor GlassFish.

GlassFish

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	GlassFish.metric-jvm-level	Recupera métricas de JVM no servidor GlassFish.
Métrica	GlassFish.metric-server-requests	Fornece métricas de solicitação http para todas as aplicações implantadas no servidor GlassFish.
Métrica	GlassFish.metric-server-resources	Fornece métricas dos recursos implantados no servidor GlassFish.
Métrica	GlassFish.metric-transaction-service	Fornece métricas para todas as transações em aplicações implantadas no servidor GlassFish.
Métrica	GlassFish.metric-deployed-apps	Fornece saída de métrica das aplicações implantadas no servidor GlassFish.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlassFish

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	GlassFish.metric-deployment-lifecycle	Fornece aplicações de métricas de ciclo de vida implantadas no servidor GlassFish.

IBM WebSphere AS

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.websphere.metrics-websphere	Retorna IBM métricas do servidor de aplicações WebSphere. Certifique-se de que o usuário que executa o agente tenha permissões suficientes para acessar os arquivos necessários nos diretórios de instalação `do IBM Websphere AS`.	9

IIS

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Versão mínima
Evento	app.iis.check-iis-alive	Verifica se o IIS está em execução.	-
Evento	app.iis.check-iis-current-connections	Verifica o número de conexões atuais com o servidor IIS e seu status, dependendo da entrada. Por padrão, todos os sites estão conectados ao servidor IIS.	-
Métrica	app.iis.metrics-iis	Retorna métricas de IIS.	-

JBoss/WildFly

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.jboss.metrics-jboss	Recupera as métricas do servidor JBoss/WildFly. Certifique-se de que o usuário que executa o agente tenha permissões suficientes para acessar os arquivos necessários nos diretórios de instalação`JBoss/WildFly`.	16, 17

Kubernetes

Tipo	Evento/ métrica	Descrição	Comando
Evento	k8s.check-kube-	Verifica se o servidor de API Kubernetes está ativo.	`check-kube-apisever-available.rb {{if .labels.params_api_server}}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Kubernetes

Tipo	Evento/ métrica	Descrição	Comando
	apisever-available		`-s {{.labels.params_api_server}} {{end}}`
Evento	k8s.check-kube-nodes-ready	Verifica se Kubernetes nós estão no estado pronto para uso.	`check-kube-nodes-ready.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}`
Evento	k8s.check-kube-pods-pendente	Mede o limite pelo qual os pods estão no estado Pendente. Determine o limite definindo o valor do parâmetro de verificação *pending_timeout* (padrão = 300 segundos).	`check-kube-pods-pending.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}`
Evento	k8s.check-kube-pods-restarting	Verifica os pods que estão sendo reiniciados. Determine o limite definindo o valor do parâmetro de verificação (padrão = 10).	`check-kube-pods-restarting.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}} {{if .labels.params_restart}} -r {{.labels.params_restart }} {{término}}`
Evento	k8s.check-kube-pods-running	Verifica os pods que estão no estado em execução. Configure o limite no parâmetro de verificação *not_ready_time*, em segundos (padrão = 0).	`check-kube-pods-running.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}} {{if .labels.params_not_ready_time}} -time {{.labels.params_not_ready_time }} {{término}}`
Evento	k8s.check-kube-pods-runtime	Verifica se os pods estão sendo executados por mais tempo do que o esperado. Configure o limite no parâmetro de verificação (em segundos). Você pode configurar os limites AVISO e CRÍTICO.	check-kube-pods-runtime.rb {{if .labels.params_critical}} -c {{.labels.params_critical}} {{end}} {{if .labels.params_warning}} -w {{.labels.params_warning }} {{end}} {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}
Evento	k8s.check-kube-service-available	Verifica se os serviços Kubernetes estão ativos e em execução. Adicione a lista de serviços a serem monitorados no campo de serviços *check_param* como valores separados por vírgula (sem espaços).	`check-kube-pods-runtime.rb {{if .labels.params_critical}} -c {{.labels.params_critical}} {{end}} {{if .labels.params_warning}} -w {{.labels.params_warning }} {{end}} {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Kubernetes

Tipo	Evento/ métrica	Descrição	Comando
		Se você inserir serviços inválidos, a verificação falhará.	
Métrica	k8s.metrics-pods	Fornece uma contagem de pods de todos os serviços expostos.	`métricas-pods.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params__api_server }} {{end}}`

MSSQL

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.msssql.metrics-mssql	Recupera as métricas do banco de dados MSSQL.	2016
Métrica	app.metrics-mssql-query	Classe de consulta MSSQL genérica que aceita uma consulta e faz o despejo de métricas.	2016

MySQL

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Versão mínima
Evento	app.mysql.check-mysql-ativo	Verifica se o banco de dados MySQL está em execução.	5.7, 8
Evento	app.mysql.check-mysql-threads	Verifica o número de threads em execução no banco de dados MySQL. Dependendo da entrada, ele determina o status: OK, Aviso ou Crítico.	5,7, 8
Evento	util.check-mysql-query	Verifica o tamanho de um conjunto de resultados de consulta do MySQL. Certifique-se de usar o método de autenticação nativa_password no servidor MySQL ao utilizar esta verificação.	5,7, 8
Métrica	app.mysql.métricas-mysql	Retorna métricas do banco de dados MySQL.	5,7, 8
Métrica	app.mysql.metrics-mysql-processes	Retorna métricas de processo do banco de dados MySQL.	5,7, 8
Métrica	util.metrics-mysql-query	Cria uma métrica formatada para o comprimento de um conjunto de resultados de consulta do MySQL.	5,7, 8

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MongoDB

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Versão mínima
Evento	app.mongodb.check-mongodb-ativo	Monitora se o servidor MongoDB está ativo e criando alertas para o status de integridade do servidor MongoDB.	
Evento	app.mongodb.check-mongodb-metrics	Cria alertas para qualquer uma das métricas do MongoDB, com base no limite.	
Métrica	app.mongodb.metrics-mongodb	Retorna métricas do servidor MongoDB e de todos os bancos de dados.	

Oracle

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Versão mínima
Evento	app.oracle.check-oracle-alive	Verifica se o banco de dados Oracle está em execução.	12c, 18c
Métrica	app.oracle.métricas-oracle	Retorna Oracle métricas de banco de dados.	12c, 18c
Métrica	util.metrics-oracle-query	Classe de consulta Oracle genérica que aceita uma consulta e faz o despejo de métricas.	12c, 18c

AS do Oracle WebLogic

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.weblogic.metrics-weblogic	Retorna Oracle métricas do servidor de aplicações WebLogic. Certifique-se de que o usuário que executa o agente tenha permissões suficientes para acessar os arquivos necessários nos diretórios de instalação `do WebLogic`.	12cR2

Tomcat

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.tomcat.metrics-tomcat	Retorna Apache métricas do servidor Tomcat.	8.5.27, 9.x

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App

Tipo	Nome	Descrição
Evento	util.check-snmp	Verificação de SNMP que compara o valor da métrica com o padrão. Requer entrada como servidor, porta, comunidade SNMP e limites.
Métrica	util.metrics-snmp	Coleta métricas de um valor OID SNMP.
Métrica	util.metrics-snmp-bulk-sn	Coleta métricas de um OID de tabela SNMP e retorna o resultado como uma tabela.

Melhorias de serviço (podem ser associadas a qualquer política)

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Comando
Métrica (Windows)	os.windows.metrics-service-status	Coleta o status de serviço do Windows, fornecendo a métrica do número de serviços em execução.	`winchecks metric-windows-service-status -S Wcmsvc --scheme hostname.proc`

Verniz

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	app.varnish.metrics-varnish	Coleta métricas de Varnish do host.

vSphere

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	vsphere.metric-VirtualMachine	Recupera métricas da máquina virtual vSphere.
Métrica	vsphere.metric-Datastore	Recupera métricas do repositório de dados do vSphere.
Métrica	vsphere.metric-Datacenter	Recupera métricas do vSphere Datacenter.
Métrica	vsphere.metric-ESX_Server	Recupera métricas do vSphere ESX Server ou HostSystem

Zscaler

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	zscaler-monitoramento-cheque	Verifica se o app Zscaler está sendo executado corretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Zscaler

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	zscaler-correção-cheque	Encerra e reinicia o app Zscaler e cria um incidente. É executado somente quando o zscaler-monitoring-check falha.

Aprimoramentos de CPU

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Comando
Métrica	os.windows.metrics-system-cpu	Coleta métricas de núcleo de CPU.	`winchecks metric-windows-cpu --scheme hostname.proc`

Aprimoramentos de disco - eventos do Linux (podem ser associados a qualquer política)

Evento/métrica	Descrição	Comando
os.linux.check-disk-ioTimeWeighted	Mede o valor `ioTimeWeighted do disco`, retornando uma mensagem **CRITICAL\WARNING \OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-disk-ioTimeWeighted.rb`
os.linux.check-disk-sectorsGravado	Mede o número total de setores gravados com sucesso, retornando uma mensagem **CRÍTICO\AVISO \OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-disk-sectorsWritten.rb`
os.linux.check-disk-sectorsLeitura	Mede o número total de setores do disco lidos com sucesso, retornando uma mensagem **CRÍTICO\AVISO \OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-disk-sectorsRead.rb`
os.linux.check-disk-readTime	Mede o número total de milissegundos gastos por todos os limites de leitura, retornando uma mensagem **CRÍTICA\AVISO \OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-disk-readTime.rb`
os.linux.check-disk-writes	Mede o número total de gravações concluídas com sucesso, retornando uma mensagem **CRÍTICA\AVISO**	`check-disk-writes.rb`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprimoramentos de disco - eventos do Linux (podem ser associados a qualquer política)

Evento/métrica	Descrição	Comando
	\OK, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	
os.linux.check-disk-reads	Mede o número total de leituras concluídas com sucesso, retornando uma mensagem **CRÍTICA\AVISO \OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-disk-reads.rb`
os.linux.check-disk-writesMerged	Mede o valor `de writesMerged do disco`, retornando uma mensagem **CRÍTICA\AVISO \OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-disk-writesMerged.rb`
os.linux.check-disk-readsMerged	Mede o valor `readsMerged do disco`, retornando uma mensagem **CRÍTICA\AVISO \OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-disk-readsMerged.rb`
os.linux.check-disk-writeTime	Mede o número total de milissegundos gastos por todas as operações de gravação, retornando uma mensagem **CRÍTICA\AVISO \OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-disk-writeTime.rb`
os.linux.check-disk-ioInProgress	Mede o valor de `ioInProgress do disco`, retornando uma mensagem **CRÍTICA\AVISO \OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-disk-ioInProgress.rb`
os.linux.check-disk-iotime	Mede o valor `de ioTime do disco`, retornando uma mensagem **CRITical \WARNING\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-disk-ioTime.rb`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprimoramentos de disco - eventos do Windows (podem ser associados a qualquer política)

Evento/métrica	Descrição	Comando
os.windows.check-disk-AvgSecWrite	Mede a média de gravações de disco por segundo, retornando uma mensagem **CRÍTICA\AVISO\OK**, de acordo com o especificado nos parâmetros.	`winchecks check-windows-AvgDisksec-write -w 1 -c 0`
os.windows.check-disk-ReadBytes-sec	Mede o valor `de ReadBytes do disco` por segundo, retornando uma mensagem **CRÍTICA\AVISO\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`winchecks check-windows-DiskReadBytes-sec -w 1 -c 0`
os.windows.check-disk-WriteBytes-sec	Mede o valor `de writeBytes do disco` por segundo, retornando uma mensagem **CRÍTICA\AVISO\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`winchecks check-windows-DiskWriteBytes-sec -w 1 -c 0`
os.windows.check-disk-AvgSecRead	Mede a média de leituras de disco por segundo, retornando uma mensagem **CRÍTICA\AVISO\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`winchecks check-windows-AvgDisksec-read -w 1 -c 0`

Melhorias de disco - métricas do Windows (podem ser associadas a qualquer política)

Evento/métrica	Descrição	Comando
os.windows.metrics-system-disk	Coleta as seguintes métricas de disco: • AvgDiskSecPerRead • AvgDiskSecPerWrite • DiskReadBytesPerSec • DiskWriteBytesPerSec	`winchecks metric-windows-disk`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprimoramentos de memória (podem ser associados a qualquer política)

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Comando
Evento (Linux)	os.linux.check-free-Physical-Memory	Mede a porcentagem de memória física livre do sistema Linux, retornando uma mensagem de evento **CRÍTICO \AVISO\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`verificação-livre-da-memória-física -w 10 -c 5`
Evento (Linux)	os.linux.check-free-virtual-memory	Mede a porcentagem de memória virtual livre do sistema Linux, retornando uma mensagem de evento **CRÍTICO \AVISO\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-free-virtual-memory -w 10 -c 5`
Evento (Windows)	os.windows.check-free- Physical-Memory	Mede a porcentagem de memória física livre do sistema Windows, retornando uma mensagem de evento **CRÍTICO \AVISO\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`winchecks verificar-janelas-livre-de-memória-física -w 10 -c 5`
Evento (Windows)	os.windows.check-free-virtual-memory	Mede a porcentagem de memória virtual livre do sistema Windows, retornando uma mensagem de evento **CRÍTICO \AVISO\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`winchecks verificar-janelas-livre-memória-física -w 10 -c 5`
Métrica (Windows)	os.windows.metrics-system-memory	Coleta as seguintes métricas de memória: • FreePhysicalMemory • TotalMemória física	`winchecks metric-windows-memory --scheme hostname.proc`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprimoramentos de memória (podem ser associados a qualquer política)

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Comando
		• FreeVirtualMemory • TotalVirtualMemorySize • MemóriaDisponível • TotalVisibleMemorySize	

Melhorias de processo (podem ser associadas a qualquer política)

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Comando
Evento (Linux)	os.linux.check-process-cpu	Mede o uso da CPU do processo do Linux, retornando uma mensagem **CRITICAL\WARNING\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-process-cpu.rb -p acc -c 95 -w 85`
Evento (Linux)	os.linux.check-process-memory	Mede o uso da memória do processo do Linux, retornando uma mensagem **CRITICAL\WARNING\OK**, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-process-memory.rb -p acc -c 95 -w 85`
Métrica (Linux)	os.linux.metrics-process-usage	Coleta o status do processo do Linux, incluindo os dados de CPU e memória usados pelo processo.	`métricas-process-usage.rb -p acc -s hostname.proc`
Evento (Windows)	os.windows.check-process-cpu	Mede o uso da CPU do processo do Windows, retornando uma mensagem **CRÍTICO\AVISO\OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`winchecks check-windows-process-cpu-p acc -c 95 -w 85`
Evento (Windows)	os.windows.check-process-memory	Mede o uso da memória de processo do Windows, retornando uma mensagem **CRÍTICA\AVISO\OK** de acordo com os	`winchecks verificar-janelas-processo-memória-p acc -c 95 -w 85`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Melhorias de processo (podem ser associadas a qualquer política)

Tipo	Evento/métrica	Descrição	Comando
		limites especificados nos parâmetros.	
Métrica (Windows)	os.windows.metrics-process-usage	Coleta o status do processo do Windows, incluindo os dados de CPU e memória usados pelo processo.	`winchecks metric-windows-process-status -n Svchost -s hostname.proc`

Políticas de agente compatível

Esta tabela lista os Agent Client Collector compatíveis para as políticas de monitoramento às quais as definições de verificação estão associadas. As políticas consistem nos ICs monitorados e nas verificações executadas neles.

Nome	Descrição	Verificações
Eventos do Apache	Monitora servidores web HTTP operacionais Apache. Para habilitar o monitoramento se o processo estiver ativo, ative a verificação relevante: • Para Linux: os.linux.check-process • Para Windows: os.windows.check-windows-process Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais de autenticação básica.	• os.linux.check-process • os.windows.check-windows-process
Métricas do Apache	Monitora servidores web HTTP operacionais Apache. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais de autenticação básica.	app.apache.metrics-apache
Apache Kafka Eventos	Monitora o status do agente Kafka, tópicos Kafka, partictions, réplicas e ZooKeeper.	
Apache Kafka métricas	Monitora e coleta métricas do Kafka Broker e do Kafka Zookeeper.	
Métricas do banco de dados do Azure	Monitora Azure bancos de dados em um Azure datacenter. Para habilitar as verificações da política: • Configure um agente de proxy. • Adicione as seguintes credenciais principais de serviço do Azure:	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
	◦ ID de locatário ◦ ID de cliente ◦ Chave Secreta • Configure o Método de autenticação como **Segredo do cliente**. • Adicione credenciais do Azure na política. • Forneça o valor *subscription_id* em cada instância de verificação. O tipo de IC monitorado padrão é cmdb_ci_azure_datacenter, mas a vinculação ocorre no banco de dados em nuvem (cmdb_ci_cloud_database). Para obter detalhes sobre como configurar uma política, consulte Criar uma nova política Agent Client Collector.	
Métricas de serviço do Azure k8s	Monitora o IC do Azure, *cmdb_ci_azure_datacenter*. Vincula-se ao Kubernetes cluster de dados, *cmdb_ci_kubernetes_cluster*.	azure.metrics-k8s-service Para obter detalhes, consulte Azure Verificações e políticas padrão do Monitoramento de integridade.
Métricas de VM do Azure	Monitora o IC do Azure, *cmdb_ci_azure_datacenter*. Vincula-se à instância de máquina virtual, *cmdb_ci_vm_instance*.	• azure.metrics-vm-cpu • azure.metrics-vm-disk • azure.metrics-vm-memory • azure.metrics-vm-network • azure.metrics-vm-flows Para obter detalhes, consulte Azure Verificações e políticas padrão do Monitoramento de integridade.
Descoberta básica	Executa básico ServiceNow Descoberta em todos os agentes, a cada 12 horas. Esta verificação extrai informações básicas sobre o host e seus processos em execução. As informações do host são usadas para criar o host correspondente no CMDB, enquanto os processos em execução criam os ICs da aplicação classificados.	verificação-descoberta-básica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
	Você precisa de privilégios avançados de SO para usar o comando Net stat para descobrir portas. O comando que você executa depende do seu sistema operacional, da seguinte forma: • Linux: `sudo -n netstat -antp` • Windows: `netstat -anop TCP`	
Métricas de contêiner do Docker	Coleta métricas de desempenho para Docker contêineres. Forneça as credenciais de usuários que são Docker membros do grupo de usuários ou têm direitos sudo. Forneça essas credenciais na guia **Credenciais** do formulário de política.	contêiner.docker.metrics-docker
Métricas do mecanismo do Docker	Coleta métricas gerais para o mecanismo Docker. Fornece as credenciais de um usuário que é membro do grupo de usuários Docker ou que recebeu direitos sudo na guia **Credenciais**. Para habilitar verificações em execução por meio desta política, adicione o usuário da ServiceNow ao grupo de usuários Docker na máquina em que o agente está sendo executado.	contêiner.docker.metrics-docker-info
Eventos SNMP F5	Exemplo de uso de verificações de SNMP. Como o agente não é executado em dispositivos SNMP, forneça o seguinte para concluir esta política: • Um agente de proxy e credenciais. • O host do agente do proxy. Na guia **Credenciais**, especifique as credenciais da comunidade SNMP para conexão com o servidor.	util.check-snmp
Métricas SNMP F5	Exemplo de uso de métricas SNMP. Como o agente não é executado em dispositivos SNMP, forneça o seguinte para concluir esta política: • Agente do proxy e credenciais. • O host do agente do proxy. Na guia **Credenciais**, especifique as credenciais da comunidade SNMP para conexão com o servidor.	• util.metrics-snmp • util.metrics-snmp-bulk-sn

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
Métricas do GlassFish	Executa verificações de métrica no servidor GlassFish. As métricas do GlassFish são compatíveis com ITOM Agent Client Collector a versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponível na ServiceNow Store .	
HAProxy Eventos	Recupera os detalhes do balanceador de carga HAProxy para determinar se ele está em execução. HAProxy eventos são compatíveis com ITOM Agent Client Collector a versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponível na ServiceNow Store .	
HAProxy métricas	Recupera as métricas do balanceador de carga HAProxy para determinar se ele está em execução. HAProxy métricas são compatíveis com ITOM Agent Client Collector a versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponível na ServiceNow Store .	
Eventos de Pontos de Entrada HTTP	Executa a verificação util.check-http-follow-redirect em todos os pontos de entrada HTTP que pertencem a serviços de negócio de aplicações. O filtro de política escolhe os serviços. Os serviços definem os pontos de entrada. • Para habilitar essa verificação, há uma nova exibição de banco de dados que combina a tabela de serviços de aplicações com a tabela de pontos de entrada. • Você pode filtrar os serviços e receber os pontos de entrada. • Quando você recebe um alerta, ele é vinculado automaticamente aos pontos de entrada. Este alerta afeta o cálculo de impacto, pois os pontos de entrada são considerados. • Esta política requer um agente de proxy.	util.check-http-follow-redirect
Métricas de Pontos de Entrada HTTP	Por exemplo, quando o alerta está vinculado ao ponto de entrada, o mapa de serviço identifica um problema de ponto de entrada.	util.metrics-http-curl

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
	• A métrica é vinculada ao IC do ponto de entrada. Em versões anteriores, a métrica estava vinculada ao serviço e o ponto de entrada era o recurso. • Esta política requer um agente de proxy.	
Eventos do IIS	Monitora servidores IIS operacionais.	• app.iis.check-iis-alive • app.iis.check-iis-current-connections
Métricas do IIS	Monitora servidores IIS operacionais.	app.iis.metrics-iis
Eventos do servidor de aplicações JBoss/WildFly	Monitoramento de servidores de aplicações operacionais JBoss/WildFly. Para habilitar o monitoramento se o processo JBoss estiver ativo, ative os.linux.check-process. O parâmetro *jboss_home* na instância de verificação é especificado como o local em que o JBoss está instalado.	os.linux.check-process
Métricas do servidor de aplicações JBoss/WildFly	Monitora servidores de aplicações operacionais JBoss/WildFly.	app.jboss.metrics-jboss
Kubernetes	Monitora a integridade da infraestrutura Kubernetes, como clusters, nós, status de pod, API e disponibilidade de serviço. Ao executar Kubernetes verificações: • O agente do proxy deve estar habilitado. • Insira credenciais Kubernetes, uma combinação de nome de usuário/senha ou um token de portador (mas não ambos). • Para ativar e publicar a política, configure o valor *api_server* nas definições de parâmetro de verificação de cada verificação, como um dos seguintes: ◦ `https://127.0.0.1:` <portnumber> / api (se o servidor de API e o agente estiverem sendo executados no mesmo servidor)	• k8s.check-kube-apisever-available • k8s.check-kube-nodes-ready • k8s.check-kube-pods-pendente • k8s.check-kube-pods-restarting • k8s.check-kube-pods-running • k8s.check-kube-pods-runtime • k8s.check-kube-service-available • k8s.metrics-pods

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
	◦ `https://` <api_server_url> /api (se o servidor de API e o agente estão sendo executados nos mesmos servidores ou em servidores diferentes). Para usar o host local como seu api_server, execute o seguinte comando: `"kubectl proxy -port=8081 &"` • Execute Descoberta para descobrir todos os Kubernetes ICs. Para obter detalhes, consulte Descoberta do Kubernetes.	
Monitoramento de log do Linux	Monitora logs em servidores Linux operacionais.	• util.check-logs • util.check-logs-sudo
Eventos do SO Linux	Executa verificações Linux em servidores operacionais Linux.	• os.linux.check-process • os.linux.check-system-cpu • os.linux.check-system-cpu-load • os.linux.check-system-disk-usage • os.linux.check-system-memory-percentage • os.linux.check-system-memory-swap • os.linux.check-threads-count
Métricas do SO Linux	Coleta Linux métricas em servidores Linux operacionais.	• os.linux.metrics-memory-vmstat • os.linux.metrics-process-status • os.linux.metrics-system-cpu • os.linux.metrics-system-cpu-load • os.linux.metrics-system-disk • os.linux.metrics-system-disk-capacity • os.linux.metrics-system-disk-usage • os.linux.metrics-system-memory

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
		• os.linux.metrics-system-memory-percentage • os.linux.metrics.reboot_count_today
Eventos do MSSQL	Monitora o processo operacional do servidor MSSQL. Executa os.windows.check-windows-process para monitorar quando o processo do servidor está ativo.	os.windows.check-windows-process
Métricas do MSSQL	Monitora o processo operacional do servidor MSSQL. Executa app.mssql.metrics-mssql para coletar métricas.	app.mssql.métricas-mssql
Eventos do banco de dados MySQL	Monitora instâncias operacionais do MySQL. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais Básicas de Autenticação para conexão com o servidor de banco de dados. **Nota:** As verificações de utilitário, prefixadas com utilitário, têm parâmetros obrigatórios para os quais você deve especificar um valor. Esses parâmetros não têm valores padrão.	• app.mysql.check-mysql-ativo • app.mysql.check-mysql-threads • util.check-mysql-query
Métricas do banco de dados MySQL	Monitora instâncias operacionais do MySQL. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais Básicas de Autenticação para conexão com o servidor de banco de dados. **Nota:** As verificações de utilitário, prefixadas com utilitário, têm parâmetros obrigatórios para os quais você deve especificar um valor. Esses parâmetros não têm valores padrão.	• app.mysql.métricas-mysql • app.mysql.metrics-mysql-processes • util.metrics-mysql-query
Métricas de ping de rede	Monitora o endereço IP descoberto na instância ServiceNow. O tipo de IC monitorado cmdb_ci_hardware está vinculado ao servidor relevante: Esta política requer um agente de proxy.	util.metrics-ping
Eventos do Oracle DB	Monitora instâncias operacionais do banco de dados Oracle. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais Básicas de Autenticação para conexão com o servidor de banco de dados.	app.oracle.check-oracle-alive

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
	Nota: As verificações de utilitário, prefixadas com utilitário, têm parâmetros obrigatórios para os quais você deve especificar um valor. Esses parâmetros não têm valores padrão.	
Métricas do Oracle DB	Monitora instâncias operacionais do banco de dados Oracle. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais Básicas de Autenticação para conexão com o servidor de banco de dados. **Nota:** As verificações de utilitário, prefixadas com utilitário, têm parâmetros obrigatórios para os quais você deve especificar um valor. Esses parâmetros não têm valores padrão.	• app.oracle.métricas-oracle • util.metrics-oracle-query
Eventos de autorrecuperação	Executa um comando de ping para outro host. Certifique-se de executar esta verificação no modo de proxy.	util.check-ping
Eventos do Tomcat	Monitora servidores Tomcat operacionais Apache. Para habilitar o monitoramento se o processo do Tomcat estiver ativo, ative a verificação relevante: • Para Linux: os.linux.check-process • Para Windows: util.check-windows-service Se o serviço Tomcat estiver sendo executado com um nome diferente, atualize o valor do parâmetro *service* da instância de verificação para o valor correto.	• os.linux.check-process • util.check-windows-service
Métricas do Tomcat	Monitora servidores Tomcat operacionais Apache. Se as métricas do Tomcat estiverem sendo executadas em uma porta diferente da porta padrão (9000), atualize o valor do parâmetro *port* da instância de verificação para o valor de porta correto.	app.tomcat.metrics-tomcat
Métricas de Varnish	Monitora e coleta métricas do Varnish. As métricas de Varnish são compatíveis com ITOM Agent Client Collector a versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponível na ServiceNow Store .	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
	Você deve executar a descoberta usando impressões digitais da aplicação antes de executar verificações de Varnish. Para obter detalhes, consulte Habilitar execução de verificações de Varnish.	
Métricas do vSphere	Monitora e coleta métricas do vSphere. As métricas do vSphere são compatíveis com a ITOM Agent Client Collector versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponível na ServiceNow Store . Esta política requer um agente de proxy.	
Eventos do servidor de aplicações WebLogic	Monitora servidores de aplicações WebLogic operacionais Oracle. Esta política monitora se o processo WebLogic em execução em Linux está ativo. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais Básicas de Autenticação para conexão com o servidor de aplicações.	os.linux.check-process
Métricas do servidor de aplicações WebLogic	Monitora servidores de aplicações WebLogic operacionais Oracle. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais Básicas de Autenticação para conexão com o servidor de aplicações. Certifique-se de que o usuário que executa o agente tenha permissões suficientes para acessar os arquivos necessários nos diretórios de instalação `do WebLogic`.	app.weblogic.metrics-weblogic
Eventos do servidor de aplicações WebSphere	Monitora servidores operacionais IBM WebSphere. Esta política monitora se o processo do WebSphere em execução em Linux está ativo. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais Básicas de Autenticação para conexão com o servidor de aplicações.	os.linux.check-process
Métricas do WebSphere Application Server	Monitora servidores operacionais IBM WebSphere. Na guia **Credenciais**, especifique Credenciais Básicas de Autenticação para conexão com o servidor de aplicações.	app.websphere.metrics-websphere
Windows Monitoramento de log	Monitora logs em servidores Windows operacionais.	os.windows.check-log Você pode bloquear a criação de eventos para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
		esta verificação quando nenhum processo for detectado. Para obter detalhes, consulte Criação de evento de bloqueio para entidades não existentes.
Windows Eventos do SO	Executa verificações Windows em servidores operacionais Windows.	• os.windows.check-processor-queue-length • os.windows.check-system-cpu-load • os.windows.check-system-disk • os.windows.check-system-memory • os.windows.check-system-process • os.windows.check-windows-directory • os.windows.check-windows-directory • os.windows.check-windows-directory • os.windows.check-windows-pagefile • os.windows.check-windows-process
Windows Eventos do SO - Estendidos	Executa Windows verificações para monitorar diretórios e arquivos em Windows servidores.	• verificar-diretório-contagem-de-arquivos • verificar-diretório-integridade • verificar-arquivo-idade • verificar-arquivo-tempo-de-resposta • verificar-tamanho-do-arquivo • verificar-espaço-do-arquivo • os.windows.check-directory-space

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
Windows Métricas do SO	Coleta Windows métricas em servidores Windows operacionais.	• os.windows.metrics-processor-queue-len • os.windows.metrics-system-cpu-load • os.windows.metrics-system-disk-usage • os.windows.metrics-system-memory-percent • os.windows.metrics-system-network • os.windows.metrics-system-uptime
Zscaler Política de monitoramento	Executa Zscaler o monitoramento em todos os ICs de uma máquina.	• zscaler-monitoramento-cheque • zscaler-correção-cheque

Métricas do Active Directory

A tabela a seguir lista as métricas coletadas como saída das verificações do Active Directory. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
active_dir.DRA_Inbounds	d_Bytes_after_compressed/		Mostra o tamanho compactado dos dados de replicação compactados de entrada (tamanho após compactação, de DSAs em outros sites).
active_dir.DRA_Inbounds	d_Bytes_before_compressed/		Mostra o tamanho original dos dados de replicação compactados de entrada (tamanho antes da compactação, de DSAs em outros sites).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
active_dir.DRA_Inbound_Bytes_not_compressed/s			Mostra o número de bytes de entrada replicados que não foram compactados na origem (ou seja, de DSAs no mesmo site).
active_dir.DRA_Inbound_Bytes_Total/sec (métrica em destaque)			Mostra o número total de bytes replicados em. Este contador é a soma do número de bytes não compactados (nunca compactados) e o número de bytes compactados (após a compactação).
active_dir.DRA_Inbound_Full_Sync_Objects_Remaining (métrica em destaque)			Mostra o número de objetos restantes até que a sincronização completa seja concluída (quando definido).
active_dir.DRA_Inbound_Object_Updates_Remaining_in_Packet			Mostra o número de atualizações de objeto recebidas no pacote de atualização de replicação de diretório atual que ainda não foram aplicadas ao servidor local.
active_dir.DRA_Inbound_Objects/s			Mostra a taxa na qual as atualizações de replicação recebidas de parceiros de replicação são aplicadas pelo serviço de diretório local. Este contador exclui mudanças que são recebidas, mas não aplicadas (porque,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			por exemplo, a mudança já foi feita). Isso indica a quantidade de atividade de atualização de replicação que está ocorrendo no servidor como resultado de mudanças geradas em outros servidores.
active_dir.DRA_Inbound_Objects_Applied/s			Mostra o número de objetos recebidos de parceiros de replicação de entrada que não continham atualizações que precisaram ser aplicadas.
active_dir.DRA_Inbound_Objects_Filtered/s			Mostra o número de objetos recebidos de vizinhos por meio da replicação de entrada. Um vizinho é um controlador de domínio a partir do qual o controlador de domínio local replica localmente.
active_dir.DRA_Inbound_Properties_Applied/s			Mostra o número de propriedades que são atualizadas porque a propriedade de entrada está vencendo a lógica de reconciliação que determina o valor final a ser replicado.
active_dir.DRA_Inbound_Properties_Filtered/s			Mostra o número de mudanças de propriedade recebidas durante

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			a replicação que já vimos.
active_dir.DRA_Inbound_Properties_Total/s			Mostra o número total de propriedades de objeto recebidas de parceiros de replicação de entrada.
active_dir.DRA_Inbound_Values_DNs/s			Mostra o número de valores de propriedade de objeto recebidos de parceiros de replicação de entrada que são nomes diferenciados (DNs) que fazem referência a outros objetos. Valores de DN, como associações de grupo ou de lista de distribuição, geralmente são mais dispendiosos de aplicar do que outros tipos de valores.
active_dir.DRA_Inbound_Values_Total/s			Mostra o número total de valores de propriedade de objeto recebidos de parceiros de replicação de entrada. Cada objeto de entrada tem uma ou mais propriedades e cada propriedade tem zero ou mais valores. Valores zero indicam remoção de propriedade.
active_dir.DRA_Outbound_Bytes_after_compressed/s			Mostra o tamanho compactado dos dados de replicação compactados de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			saída (tamanho após compactação, de DSAs em outros sites).
active_dir.DRA_Outbound_Bytes_before_compressed/s			Mostra o tamanho original dos dados de replicação compactados de saída (tamanho antes da compactação, de DSAs em outros sites).
active_dir.DRA_Outbound_Bytes_not_compressed/s			Mostra o número de bytes replicados que não foram compactados (ou seja, de DSAs no mesmo site).
active_dir.DRA_Outbound_Bytes_Total/sec (métrica em destaque)			Mostra o número total de bytes replicados. Este contador é a soma do número de bytes não compactados (nunca compactados) e o número de bytes compactados (após a compactação).
active_dir.DRA_Outbound_Objects/s			Mostra o número de objetos que foram determinados pela replicação de saída como não tendo atualizações que o parceiro de saída ainda não tivesse.
active_dir.DRA_Outbound_Objects_Filtered/s			Mostra o número de objetos replicados.
active_dir.DRA_Outbound_Properties/s			Mostra o número de propriedades replicadas.
active_dir.DRA_Outbound_Values_DNs/s			Mostra o número de valores de propriedade de objeto que contêm DNs enviados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			para parceiros de replicação de saída. Valores de DN, como associações de grupo ou lista de distribuição, geralmente são mais difíceis de ler do que outros tipos de valores.
active_dir.DRA_Outbound_Values_Total/s			Mostra o número de valores de propriedade de objeto enviados para parceiros de replicação de saída.
active_dir.DRA_PENDING_Replication_Synchronizations			Mostra o número de sincronizações de diretório que estão na fila para este servidor, mas ainda não foram processadas.
active_dir.DRA_Sync_Requests_Made			Mostra o número de solicitações de sincronização feitas para os vizinhos.
active_dir.DS_Threads_in_Use (métrica em destaque)			Mostra o número atual de threads em uso pelo serviço de diretório (que é diferente do número de threads no processo do serviço de diretório). Este é o número de threads que atendem atualmente às chamadas de API do cliente; ele pode ser usado para indicar se processadores adicionais devem ser usados.
active_dir.LDAP_Bind_Time (métrica em destaque)			Mostra o tempo, em milissegundos, gasto para a última

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			vinculação LDAP bem-sucedida.
active_dir.LDAP_Client_Sessions (métrica em destaque)			Mostra o número de sessões de cliente LDAP conectadas no momento.
active_dir.LDAP_Searches/sec (métrica em destaque)			Mostra a taxa na qual os clientes LDAP executam operações de pesquisa.
active_dir.LDAP_Successful_Binds/sec (métrica em destaque)			Mostra o número de vinculações LDAP por segundo.

Apache Kafka verificações e políticas padrão

Agent Client Collector fornece as seguintes políticas para Apache Kafka monitoramento de integridade. As políticas vêm com as verificações especificadas na tabela indicada. Políticas e verificações estão disponíveis para Windows e Linux.

Apache Kafka Eventos de tópico

Verificação	Descrição	Uso	Saída
kafka.check-zookeeper-status	Gera um evento crítico se o ZooKeeper do Kafka hospedado estiver inativo.	`verificações comuns check-kafka-zk-status` [flags] Onde estão os sinalizadores: `-p, --port =` Porta do Zookeeper (o padrão é "2181"). Exemplo de uso: `commonchecks check-kafka-zk-status -p 2181`	Status do Zookeeper do Kafka OK: o Zookeeper do Kafka está ativo!
kafka.check-topic-replicas	Gera um evento crítico se algum tópico tiver partições com réplicas desconhecidas.	`verificações comuns check-kafka-replicas` [flags] Onde estão os sinalizadores:	<topic>tem partições com réplicas desconhecidas. As réplicas desconhecidas são: {"0":["0"],,"1":["0"],,"2":["0"]}.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Kafka Eventos de tópico

Verificação	Descrição	Uso	Saída
		• `-p, --port` = Porta do Zookeeper (o padrão é "2181"). • `-d, --detailed` = Lista réplicas desconhecidas em cada partição de um tópico. • `-i, --include_list` = Lista separada por vírgulas para incluir tópicos (permite o caractere * curinga) • `-e, --exclude_list` = Lista separada por vírgulas para excluir tópicos (permite o caractere * curinga) Exemplo de uso: commonchecks check-kafka-replicas -H localhost -p 2181 -i "test*" -e "accTopic,*offsets" -d	<topic>tem partições com réplicas desconhecidas. As réplicas desconhecidas são: {"0":["0"]}.
kafka.check-topic-replication-factor	Gera um evento crítico se o fator de replicação de pelo menos um tópico estiver acima ou abaixo do parâmetro de fator de replicação fornecido.	`verificações comuns check-kafka-rf` [flags] Onde estão os sinalizadores: • `-p, --port` = Porta do Zookeeper (o padrão é "2181"). • `-d, --detailed` = Lista réplicas desconhecidas em cada partição de um tópico. • `-i, --include_list` = Lista separada por	TestTopic tem fator de replicação 1, que é menor que o esperado: 2. accMetrics tem fator de replicação 1, que é menor que o esperado: 2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Kafka Eventos de tópico

Verificação	Descrição	Uso	Saída
		vírgulas para incluir tópicos (permite o caractere * curinga) • `-e, --exclude_list` = Lista separada por vírgulas para excluir tópicos (permite o caractere * curinga) • `-r, --replication fator` = Fator de replicação esperado para um tópico (padrão 1) Exemplos: `commonchecks check-kafka-partitions -H localhost -p 2181 -r 2 -i "accMetrics,*Topic" -e "testTopic"`	
kafka.check-topic-leader	Gera um evento crítico se algum tópico tiver partições com líderes desconhecidos ou réplicas não preferenciais como líderes.	`verificações comuns check-kafka-leader` [flags] Onde estão os sinalizadores • `-p, --port` = Porta do Zookeeper (o padrão é "2181"). • `-d, --detailed` = Uma lista de partições em cada tópico com líderes desconhecidos ou réplicas não preferenciais. • `-i, --include_list` = Lista separada por vírgulas para incluir tópicos (permite	<topic>contém, partições com réplica não preferencial como líder.(partições com réplicas não preferenciais são [0]). <topic>contém, partições com réplica não preferencial como líder.(partições com réplicas não preferenciais são [0]).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Kafka Eventos de tópico

Verificação	Descrição	Uso	Saída
		o caractere * curinga) • `-e, --exclude_list` = Lista separada por vírgulas para excluir tópicos (permite o caractere * curinga) Exemplos: `commonchecks check-kafka-leader -H localhost -p 2181 -d -e "*offsets"`	
kafka.check-topic-partitions	Gera eventos críticos se o número de partições de um tópico for menor que o parâmetro min_partitions.	`verificações comuns check-kafka-partitions [flags]` Onde estão os sinalizadores: • `-p, --port` = Porta do Zookeeper (o padrão é "2181"). • `-P, --min_partitions` = Mínimo de partições para um tópico (padrão 1). • `-i, --include_list` = Lista separada por vírgulas para incluir tópicos (permite o caractere * curinga) • `-e, --exclude_list` = Lista separada por vírgulas para excluir	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Kafka Eventos de tópico

Verificação	Descrição	Uso	Saída
		tópicos (permite o caractere * curinga)	
		Exemplo de uso 1: `commonchecks check-kafka-partitions -H localhost -p 2181 -P 3`	<topic>tem 1 partição, espera-se pelo menos 3. <topic>tem 1 partição, espera-se pelo menos 3. <topic>tem 1 partição, espera-se pelo menos 3.
		Exemplo de uso 2: commonchecks check-kafka-partitions -H localhost -p 2181 -P 3 -i "accMetrics,*Topic" -e "testTopic"	<topic>tem 1 partição, espera-se pelo menos 3. <topic>tem 1 partição, espera-se pelo menos 3.

Nota: Os valores dos parâmetros include_list e exclude_list devem ser colocados entre aspas duplas. Por exemplo: "test1,*topic".

Apache Kafka Eventos do agente

Verificação	Descrição	Uso	Saída
kafka.check-broker-status	Gera um evento crítico se o agente Kafka no host estiver inativo.	`verificações comuns check-kafka-broker-status` [sinais] Onde estão os sinalizadores: `-p, --port` = Porta do agente Kafka (o padrão é "9092"). Exemplo de uso: `commonchecks check-kafka-broker-status -p 9092`	Status do agente do Kafka OK: o agente do Kafka ubuntu20:9092 está ativo!

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Kafka Métricas do agente

Verificação	Descrição	Uso	Saída
kafka.metrics.broker	Coleta métricas do agente Kafka do host.	`commonchecks metric-kafka-broker` [flags] Onde estão os sinalizadores: • `-J, --javapath` = Caminho do executável Java (o padrão é "java"). • `-j, --jmxport` = Porta JMX (o padrão é "9999") Exemplo de uso: `commonchecks metric-kafka-broker -J "/usr/bin/java" -j 9999`	hostname.Kafka.Broker.ReplicaManag 0.000 hostname.Kafka.Broker.DelayedOper 627.000 hostname.Kafka.Broker.ControllerStats 0.000 hostname.Kafka.Broker.RequestMetric 0.000

Apache Kafka Métricas do Zookeeper

Verificação	Descrição	Uso	Saída
kafka.metrics.zookeeper	Coleta métricas do Zookeeper do host.	`commonchecks metric-kafka-zookeeper` [flags] Em que o sinalizador é: `-p, --adminserverport` = Porta do servidor de administrador (o padrão é "8085") Exemplo de uso: `commonchecks metric-kafka-zookeeper -p 8085`	hostname.Kafka.ZOOKeeper.OutStan 2.000 1648183249 hostname.Kafka.ZOOKeeper.avg_late 1.05 1648183249 hostname.Kafka.ZOOKeeper.num_aliv 1.000 1648183249 hostname.Kafka.Zooker.open_file_des 124.000 1648183249

Métricas Apache Kafka

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do Kafka. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do agente

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Kafka.Broker.RequestMetrics.TotalTimeMs.FetchConsumer.Mean (métrica em destaque)			Tempo total (em ms) para atender à solicitação do consumidor.
Kafka.Broker.RequestMetrics.TotalTimeMs.FetchFollower.Mean (métrica em destaque)			Tempo total (em ms) para atender à solicitação do seguidor.
Kafka.Broker.RequestMetrics.TotalTimeMs.Produce.Mean (métrica em destaque)			Tempo total (em ms) para atender à solicitação do produtor.
Kafka.Broker.BrokerTopicMetrics.BytesOutPerSec.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Taxa agregada de bytes de saída.
Kafka.Broker.BrokerTopicMetrics.BytesInPerSec.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Taxa de bytes de entrada agregada.
Kafka.Broker.ReplicaManager.UnderReplicatedPartitions.Value			Número de partições não replicadas.
Kafka.Broker.ReplicaManager.IsrExpandsPerSec.OneMinuteRate			Taxa na qual o pool de réplicas em sincronia (ISRs) diminui.
Kafka.Broker.ReplicaManager.IsrShlinksPerSec.OneMinuteRate			Taxa na qual o pool de réplicas em sincronia (ISRs) diminui.
Kafka.Broker.KafkaController.ActiveControllerCount.Value (métrica em destaque)			Número de controladores ativos no cluster.
Kafka.Broker.KafkaController.OfflinePartitionsCount.Value			Número de partições off-line.
Kafka.Broker.ControllerStats.LeaderElectionRateAndTimeMs.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Taxa de escolha de líder e latência.
Kafka.Broker.StatsController.UncleanLeaderElectionsPerSec.OneMinuteRate			Número de eleições não limpas por segundo.
Kafka.Broker.DelayedOperationPurgatory.PurgatorySize.Fetch.Value			Número de solicitações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do agente

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			aguardando no purgatório de busca.
Kafka.Broker.DelayedOperationPurgatory.PurgatorySize.Produce.Value			Número de solicitações aguardando no purgatório do produtor.
Kafka.Broker.RequestMetrics.RequestsPerSec.Produce.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Número de solicitações do produtor por segundo.
Kafka.Broker.RequestMetrics.RequestsPerSec.FetchConsumer.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Número de solicitações do consumidor por segundo.
Kafka.Broker.RequestMetrics.RequestsPerSec.FetchFollower.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Número de solicitações de seguidor por segundo.

Métricas do Zookeeper

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Kafka.ZOOKeeper.outstanding_requests (métrica em destaque)			Número de solicitações na fila.
Kafka.ZOOKeeper.avg_latency (métrica em destaque)			Tempo médio necessário para responder a uma solicitação do cliente (em ms).
Kafka.ZOOKeeper.num_alive_connections (métrica em destaque)			Número de clientes conectados ao ZooKeeper.
Kafka.ZOOKeeper.open_file_descriptor_count			Número de descritores de arquivo em uso.
Kafka.ZOOKeeper.pendentes_sincronizados			Número de sincronizações pendentes de seguidores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Zookeeper

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Kafka.ZOOKeeper.followers			Número de seguidores ativos.

Verificações e políticas padrão do Monitoramento de integridade da AWS

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento da AWS.

Política de métricas da AWS

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Exemplo de uso
Métrica	aws.metrics-ec2	Retorna métricas de todas as instâncias do EC2 em um datacenter da AWS.	métricas-ec2.rb (opções) -F, --filter FILTER Representação de cadeia de caracteres do filtro para filtrar instâncias do EC2 por marcadores. -b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de instâncias para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	`./metrics-ec2.rb -F "{name:tag:environment,valu [ENV1,ENV2]} {name:tag:Name,values: [Instance1,Instance2]}"` Forneça a cadeia de caracteres de filtro junto com aspas duplas ("") em torno do parâmetro de filtro. Defina o parâmetro *batch_size* de acordo com o ambiente do agente.
Métrica	aws.metrics-ebs	Retorna métricas de todos os volumes do EBS em um datacenter da AWS.	métricas-ebs.rb (opções) -F, --filter FILTER Representação de cadeia de caracteres do filtro para filtrar volumes do EBS por marcadores. -b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do	`./metrics-ebs.rb -F "{name:tag:environment,valu [ENV1,ENV2]} {name:tag:Name,values: [Volume1,Volume2]}"` Forneça a cadeia de caracteres de filtro junto com aspas duplas ("") para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas da AWS

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Exemplo de uso
			lote. Número de volumes para buscar métricas paralelamente. (Valor padrão: 10)	o parâmetro de filtro. Defina o parâmetro *batch_size* de acordo com o ambiente do agente.
Métrica	aws.metrics-s3	Retorna métricas de todos os buckets do S3 em um datacenter da AWS.	métricas-s3.rb (opções) -b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de buckets do S3 para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	`./metrics-s3.rb -b 5` Defina o parâmetro *batch_size* de acordo com o ambiente do agente.
Métrica	aws.metrics-rds	Retorna métricas de todos os buckets RDS em um datacenter da AWS.	métricas-rds.rb (opções) -F, --filter FILTER Representação de cadeia de caracteres do filtro para filtrar instâncias de RDS por marcadores. -b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de bancos de dados para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	`./metrics-rds.rb -F "{name:tag:environment,valu [ENV1,ENV2]} {name:tag:engine,values: [MariaDB]}"` Forneça a cadeia de caracteres de filtro entre aspas duplas ("") em torno do parâmetro de filtro. Defina o parâmetro *batch_size* de acordo com o ambiente do agente.
Métrica	aws.metrics-classic-elb	Retorna métricas de todos os balanceadores de carga elásticos clássicos em um	métricas-elb.rb (opções) -e, --exclude_lb EXCLUDE_LB	`./metrics-elb.rb -t clássico -e "classic,itom,ip" -b 10`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas da AWS

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Exemplo de uso
		datacenter da AWS.	Exclui métricas de balanceadores de carga cujo nome contém uma das cadeias de caracteres separadas por vírgulas. -b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de bancos de dados para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	Forneça cadeias de caracteres separadas por vírgulas entre aspas duplas ("") para o parâmetro *exclude_lb*. Defina o parâmetro *batch_size* de acordo com o ambiente do agente.
Métrica	aws.metrics-network-elb	Retorna métricas de todos os balanceadores de carga elásticos de rede em um datacenter da AWS.	métricas-elb.rb (opções) -e, --exclude_lb EXCLUDE_LB Excluir métricas de balanceadores de carga cujo nome contenha qualquer uma das cadeias de caracteres separadas por vírgulas. -b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de bancos de dados para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	`./metrics-elb.rb -t network -e "vpc,itom,ip" -b 10` Forneça cadeias de caracteres separadas por vírgulas entre aspas duplas ("") para o parâmetro *exclude_lb*. Defina o parâmetro *batch_size* de acordo com o ambiente do agente. Não mude o prefixo do comando.
Métrica	aws.metrics-application-elb	Retorna métricas de todos os balanceadores de carga	métricas-elb.rb (opções)	`./metrics-elb.rb -t aplicação -e`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas da AWS

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Exemplo de uso
		elásticos da aplicação em um datacenter da AWS.	-e, --exclude_lb EXCLUDE_LB Exclui métricas de balanceadores de carga cujo nome contém qualquer uma das cadeias de caracteres separadas por vírgulas. -b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de bancos de dados para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	`"classic,app,ip" -b 10` Forneça cadeias de caracteres separadas por vírgulas entre aspas duplas ("") para o parâmetro *exclude_lb*. Defina o parâmetro *batch_size* de acordo com o ambiente do agente. Não mude o prefixo do comando.

Métrica	aws.métricas-ec2-contagem	Retorna a contagem de instâncias do EC2 por instance_type ou status em um datacenter da AWS.	métricas-ec2-count.rb (opções)
			
			-s, --scheme SCHEME Esquema de nomenclatura de métrica, texto a ser anexado à métrica. Padrão: aws.ec2
			
			-t, --type Tipo de MÉTRICA Contagem por tipo: status, instância. Padrão: instância
				`./metrics-ec2-count.rb -t status`
				
				`./metrics-ec2-count.rb -t status -s metric.aws.ec2`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do AWS DynamoDB

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando
Métrica	aws.metrics-dynamodb	Monitora a integridade das tabelas do DynamoDB em um datacenter da AWS. Vincula-se à tabela DynamoDB (cmdb_ci_dynamodb_table)	e, --exclude_tb EXCLUDE_TB Excluir métricas de tabelas cujo nome contém uma cadeia de caracteres separada por vírgulas. b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de tabelas para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	`métricas-dynamodb.rb -r {{.labels.params_ci_region} {{.labels.params_exclude_tb -f {{.labels.params_exclude_tb {{end}} {{.labels.params_batch_size -b {{ .labels.params_filter}} {{end}}`

Métricas do AWS EC2

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando
Métrica	aws.metrics-ecs-cluster	Monitora clusters do ECS em um datacenter da AWS. Vincula-se ao tipo de IC do cluster do AWS ECS (cmdb_ci_cloud_ecs_cluster)	-F, --filter FILTRO Representação de cadeia de caracteres do filtro para filtrar clusters do ECS por marcadores. b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de clusters para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	`métricas-ecs-cluster.rb -r {{.labels.params_ci_region} {{.labels.params_filter}} -f {{.labels.params_filter}} {{end}} {{.labels.params_batch_size -b {{.labels.params_filter}} {{end}}`
Métrica	aws.metrics-ecs-service	Monitora os serviços do ECS em um datacenter da AWS. Vincula-se ao tipo de	-F, --filter FILTRO Representação de cadeia de caracteres do filtro para filtrar clusters do ECS por marcadores.	`métricas-ecs-service.rb -r {{.labels.params_ci_region} {{.labels.params_filter}} -f {{.labels.params_filter}} {{end}} {{.labels.params_batch_size`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do AWS EC2

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando
		IC de serviço do AWS ECS (cmdb_ci_cloud_ecs_service)	b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de clusters para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	`-b {{.labels.params_filter}} {{end}}`

Informações relacionadas

Métricas da AWS

Métricas da AWS

As tabelas a seguir listam e descrevem as métricas que são coletadas como saída das verificações de AWS especificadas. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

Métricas aws.metrics-ec2

Nome de métrica	Descrição
aws.ec2.CPUCreditBalance.Average	Número de créditos de CPU ganhos que uma instância acumulou desde que foi iniciada ou iniciada.
aws.ec2.UtilizaçãoDeCPU.Média	Porcentagem média de unidades de computação do EC2 alocadas sendo usadas na instância.
aws.ec2.DiskReadOps.Média (Métrica em destaque)	Média de operações de leitura concluídas de todos os volumes de armazenamento de instâncias disponíveis para a instância em um período especificado.
aws.ec2.DiskWriteOps.Average (Métrica em destaque)	Operações de gravação concluídas em todos os volumes de armazenamento de instâncias disponíveis para a instância em um período especificado.
aws.ec2.DiskReadBytes.Média (Métrica em destaque)	Número médio de bytes lidos de todos os volumes de armazenamento de instâncias disponíveis para a instância.
aws.ec2.DiskWriteBytes.Média (Métrica em destaque)	Número médio de bytes gravados em todos os volumes de armazenamento de instâncias disponíveis para a instância.
aws.ec2.NetworkIn.Average (Métrica em destaque)	Número médio de bytes recebidos pela instância em todas as interfaces de rede. Esta métrica identifica o volume de tráfego

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas aws.metrics-ec2

Nome de métrica	Descrição
	de rede de entrada para uma única instância.
aws.ec2.NetworkOut.Average (Métrica em destaque)	Número médio de bytes enviados pela instância em todas as interfaces de rede. Esta métrica identifica o volume de tráfego de rede de saída de uma única instância.
aws.ec2.PacotesDeRedeEm.Média	Número médio de pacotes recebidos pela instância em todas as interfaces de rede. Esta métrica identifica o volume de tráfego de entrada em termos do número de pacotes em uma única instância.
aws.ec2.PacotesDeRedeSaída.Média	Número médio de pacotes enviados pela instância em todas as interfaces de rede. Esta métrica identifica o volume de tráfego de saída em termos do número de pacotes em uma única instância.
aws.ec2.MetadataNoToken.Média	Número médio de vezes que o serviço de metadados da instância foi acessado com sucesso usando um método que não usa um token.
aws.ec2.CPUCreditUsage.Average	Número médio de créditos de CPU gastos pela instância para utilização da CPU.
aws.ec2.CPUSurmaisCreditBalance.Average	Número médio de créditos excedentes que foram gastos por uma instância ilimitada quando seu valor *`CPUCreditBalance`* é zero.
aws.ec2.CPUSurmaisCréditosCobrados.Médio	Número médio de créditos excedentes gastos que não são pagos por créditos de CPU ganhos e que, portanto, incorrem em uma cobrança adicional.
aws.ec2.StatusCheckFailed_Instance.Average	Informa se a instância foi aprovada na verificação de status da instância no último minuto.
aws.ec2.StatusCheckFailed_System.Average	Informa se a instância foi aprovada na verificação de status do sistema no último minuto.
aws.ec2.StatusCheckFailed.Average	Informa se a instância foi aprovada na verificação de status da instância e na verificação de status do sistema no último minuto.

métricas aws.metrics-ebs

Nome de métrica	Descrição
aws.ebs.VolumeReadBytes.Média	Número total médio de bytes transferidos durante o período durante a leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-ebs

Nome de métrica	Descrição
(Métrica em destaque)	
aws.ebs.VolumeWriteBytes.Média (Métrica em destaque)	Número total médio de bytes transferidos durante o período durante a gravação.
aws.ebs.VolumeReadOps.Média (Métrica em destaque)	Número total médio de operações de leitura em um período especificado.
aws.ebs.VolumeWriteOps.Média (Métrica em destaque)	Número total médio de operações de gravação em um período especificado.
aws.ebs.VolumeTotalReadTime.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de segundos gastos por todas as operações de leitura concluídas em um período especificado.
aws.ebs.VolumeTotalWriteTime.Average (Métrica em destaque)	Média do número total de segundos gastos por todas as operações de gravação concluídas em um período especificado.
aws.ebs.VolumeIdleTime.Average	Número total médio de segundos no período especificado quando nenhuma operação de leitura ou de gravação foi enviada.
aws.ebs.VolumeQueueLength.Average	Número médio de solicitações de operação de leitura e gravação aguardando para serem concluídas em um período especificado.
aws.ebs.VolumeThroughputPercentage.Average	Percentual médio de operações de E/S por segundo (IOPS) entregues do total de IOPS provisionadas para um volume do Amazon EBS.
aws.ebs.VolumeConsumedReadWriteOps.Average	Quantidade total média de operações de leitura e gravação (normalizadas para 256 mil unidades de capacidade) consumidas em um período especificado.
aws.ebs.BurstBalance.Average	Percentual médio de créditos de E/S (para gp2) ou créditos de rendimento (para st1 e sc1) restantes no bucket de intermitência.

métricas aws.metrics-s3

Nome de métrica	Descrição
aws.s3.NumberOfObjects.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de objetos armazenados em um bucket para todas as classes de armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-s3

Nome de métrica	Descrição
	Coletado a cada 12 horas.
aws.s3.BucketSizeBytes.Average (Métrica em destaque)	Quantidade média de dados em bytes armazenados em um bucket na classe de armazenamento STANDARD. Coletado a cada 12 horas.

Métricas aws.metrics-rds

Nome de métrica	Descrição
aws.rds.BinLogDiskUsage.Average	Quantidade média de espaço em disco ocupado por logs binários no primário. Aplica-se a réplicas de leitura do MySQL.
aws.rds.BurstBalance.Average	Porcentagem média de créditos de E/S de bucket de SSD de finalidade geral (gp2) disponíveis.
aws.rds.UtilizaçãoDeCPU.Média (Métrica em destaque)	Porcentagem média de utilização da CPU.
aws.rds.CPUCreditUsage.Average	Número médio de créditos de CPU gastos pela instância para utilização da CPU.
aws.rds.CPUCreditBalance.Average	Número médio de créditos excedentes que foram gastos por uma instância ilimitada quando seu valor *CPUCreditBalance* é zero.
aws.rds.DatabaseConnections.Média (Métrica em destaque)	Número médio de conexões de banco de dados em uso.
aws.rds.DiskQueueDepth.Média (Métrica em destaque)	Número médio de E/S pendentes (solicitações de leitura/gravação) aguardando para acessar o disco.
aws.rds.EBSByteBalance%.Média	Percentual médio de créditos de rendimento restantes no bucket de estouro do banco de dados RDS.
aws.rds.EBSIOBalance%.Média	Percentual médio de créditos de E/S restantes no bucket de estouro do banco de dados RDS.
aws.rds.FailedSQLServerAgentJobsCount.Average (Métrica em destaque)	Número médio de trabalhos do Microsoft SQL Server Agent com falha durante o último minuto.
aws.rds.MemóriaLivre.Média (Métrica em destaque)	Quantidade média de memória de acesso aleatório disponível.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas aws.metrics-rds

Nome de métrica	Descrição
aws.rds.FreeStorageSpace.Average	Quantidade média de espaço de armazenamento disponível.
aws.rds.MaximumUsedTransactionIDs.Average	Quantidade média de IDs de transação que foram usados. Aplica-se ao PostgreSQL.
aws.rds.NetworkReceberThroughput.Média (Métrica em destaque)	Média de tráfego de rede de entrada (recebimento) na instância de banco de dados, incluindo o tráfego do banco de dados do cliente e o tráfego do Amazon RDS usados para monitoramento e replicação.
aws.rds.NetworkTransmitThroughput.Average (Métrica em destaque)	Média de tráfego de rede de saída (transmissão) na instância de banco de dados, incluindo o tráfego do banco de dados do cliente e o tráfego do Amazon RDS usados para monitoramento e replicação.
aws.rds.OldestReplicationSlotLag.Average	Tamanho médio de atraso da réplica com o maior atraso em termos de dados de log de write-ahead (WAL) recebidos. Aplica-se ao PostgreSQL.
aws.rds.ReadIOPS.Média	Número médio de operações de E/S de leitura de disco por segundo.
aws.rds.ReadLatency.Average (Métrica em destaque)	Quantidade média de tempo gasto por operação de E/S de disco.
aws.rds.ReadThroughput.Média	Número médio de bytes lidos do disco por segundo.
aws.rds.ReplicaLag.Média	Quantidade média de tempo que uma instância de banco de dados de réplica de leitura fica atrás da instância de banco de dados de origem. Aplica-se às réplicas de leitura do MySQL, MariaDB, Oracle, PostgreSQL e SQL Server.
aws.rds.ReplicationSlotDiskUsage.Average	Quantidade média de espaço em disco usada por arquivos de slot de replicação. Aplica-se ao PostgreSQL.
aws.rds.SwapUsage.Average	Quantidade média de espaço de troca usada na instância do banco de dados. Esta métrica não está disponível para o SQL Server.
aws.rds.TransactionLogsUsoDeDisco.Média	Espaço médio em disco usado por logs de transações. Aplica-se ao PostgreSQL.
aws.rds.TransaçãoLogsGeração.Média	Tamanho médio de logs de transações gerados por segundo. Aplica-se ao PostgreSQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas aws.metrics-rds

Nome de métrica	Descrição
aws.rds.WriteIOPS.Média	Número médio de operações de E/S de gravação de disco por segundo.
aws.rds.LatênciaDeGravação.Média (Métrica em destaque)	Quantidade média de tempo gasto por operação de E/S de disco.
aws.rds.WriteThroughput.Média	Número médio de bytes gravados no disco por segundo.
aws.rds.CPUSurmaisCreditBalance.Average	Número médio de créditos excedentes que foram gastos por uma instância ilimitada quando seu valor *CPUCreditBalance* é zero.
aws.rds.CPUSurmaisCréditosCobrados.Média	Número médio de créditos excedentes gastos que não são pagos por créditos de CPU ganhos e que, portanto, incorrem em uma cobrança adicional.

Métricas aws.metrics-classic-elb

Nome de métrica	Descrição
aws.classicElb.EstimatedALBActiveConnectionCount.Average (Métrica em destaque)	Número médio estimado de conexões TCP simultâneas ativas dos clientes para o balanceador de carga e do balanceador de carga para os destinos.
aws.classicElb.ALBConsumedLCUs.Média	Número médio estimado de unidades de capacidade do balanceador de carga (LCU) usadas por um balanceador de carga da aplicação. Você paga pelo número de LCUs que usa por hora.
aws.classicElb.ALBEstimatedNewConnectionCount.Average (Métrica em destaque)	Número médio estimado de novas conexões TCP estabelecidas dos clientes para o balanceador de carga e do balanceador de carga para os destinos.
aws.classicElb.EstimatedProcessedBytes.Average	Número estimado de bytes processados por um balanceador de carga da aplicação.
aws.classicElb.DesyncMitigationMode_NonCompliant_RequestCount.Sum	Número de solicitações que não estão em conformidade com a RFC 7230.
aws.classicElb.HTTPCode_ELB_5XX.Soma (Métrica em destaque)	Número de códigos de erro de cliente HTTP 4XX gerados pelo balanceador de carga.
aws.classicElb.HTTPCode_ELB_4XX.Soma (Métrica em destaque)	Número de códigos de erro do servidor HTTP 5XX gerados pelo balanceador de carga.
aws.classicElb.SurgeQueueLength.Maximum	Número total máximo de solicitações (ouvinte HTTP) ou conexões (ouvinte TCP) com roteamento pendente para uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas aws.metrics-classic-elb

Nome de métrica	Descrição
	instância íntegra. O tamanho máximo da fila é 1.024. Solicitações ou conexões adicionais são rejeitadas quando a fila está cheia.
aws.classicElb.SpilloverCount.Soma (Métrica em destaque)	Número total de solicitações rejeitadas porque a fila de pico está cheia.
aws.classicElb.RequestCount.Sum	Número total de solicitações concluídas ou conexões feitas durante o intervalo especificado.
aws.classicElb.Latency.Average (Métrica em destaque)	Tempo total médio decorrido, em segundos, desde o momento em que o balanceador de carga enviou a solicitação para uma instância registrada até a instância começar a enviar os cabeçalhos de resposta.
aws.classicElb.BackendConnectionErrors.Sum (Métrica em destaque)	Número total de conexões que não foram estabelecidas com sucesso entre o balanceador de carga e as instâncias registradas.
aws.classicElb.HealthyHostCount.Average	Número médio de instâncias íntegras registradas com seu balanceador de carga. Uma instância recém-registrada é considerada íntegra depois de passar na primeira verificação de integridade.
aws.classicElb.UnHealthyHostCount.Average	Número médio de instâncias não íntegras registradas com seu balanceador de carga. Uma instância é considerada não íntegra depois que excede o limite de não integridade configurado para verificações de integridade.

aws.metrics-network-elb

Nome de métrica	Descrição
aws.networkElb.ActiveFlowCount.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de fluxos simultâneos (ou conexões) de clientes para destinos Esta métrica inclui conexões nos estados SYN_SENT e ESTABLished.
aws.networkElb.ActiveFlowCount_TCP.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de fluxos TCP simultâneos (ou conexões) de clientes para destinos. Esta métrica inclui somente conexões no estado ESTABELECIDO.
aws.networkElb.ActiveFlowCount_TLS.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de fluxos TLS simultâneos (ou conexões) de clientes para destinos. Esta métrica inclui somente conexões no estado ESTABELECIDO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aws.metrics-network-elb

Nome de métrica	Descrição
aws.networkElb.ActiveFlowCount_UDP.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de fluxos UDP simultâneos (ou conexões) de clientes para destinos.
aws.networkElb.ClientTLSNegatiationErrorCount.Sume (Métrica em destaque)	Número total médio de handshakes de TLS que falharam durante a negociação entre um cliente e um ouvinte de TLS.
aws.networkElb.LCUsConsumidos.Médios	Número médio de unidades de capacidade do balanceador de carga (LCU) usadas pelo seu balanceador de carga.
aws.networkElb.LCUsConsumidos_TCP.Média	Número médio de unidades de capacidade do balanceador de carga (LCU) usadas pelo balanceador de carga para TCP.
aws.networkElb.LCUsConsumidos_TLS.Média	Número médio de unidades de capacidade do balanceador de carga (LCU) usadas pelo balanceador de carga para TLS.
aws.networkElb.LCUsConsumidos_UDP.Média	Número médio de unidades de capacidade do balanceador de carga (LCU) usadas pelo balanceador de carga para UDP.
aws.networkElb.HealthyHostCount.Máximo (Métrica em destaque)	O número máximo de metas que são consideradas íntegras.
aws.networkElb.NewFlowCount.Soma (Métrica em destaque)	Número total de novos fluxos (ou conexões) estabelecidos de clientes para destinos no período.
aws.networkElb.NewFlowCount_TCP.Soma (Métrica em destaque)	Número total de novos fluxos TCP (ou conexões) estabelecidos de clientes para destinos no período.
aws.networkElb.NewFlowCount_TLS.Soma (Métrica em destaque)	Número total de novos fluxos de TLS (ou conexões) estabelecidos de clientes para destinos no período.
aws.networkElb.NewFlowCount_UDP.Soma (Métrica em destaque)	Número total de novos fluxos UDP (ou conexões) estabelecidos de clientes para destinos no período.
aws.networkElb.PeakBytesPerSecond.Maximum (Métrica em destaque)	Rendimento médio máximo (bytes por segundo), calculado a cada 10 segundos durante a janela de amostragem. Esta métrica inclui o tráfego de verificação de integridade.
aws.networkElb.PeakPacketsPerSecond.Maximum	Taxa média máxima de pacotes (pacotes processados por segundo), calculada a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aws.metrics-network-elb

Nome de métrica	Descrição
(Métrica em destaque)	cada 10 segundos durante a janela de amostragem. Esta métrica inclui o tráfego de verificação de integridade.
aws.networkElb.BytesProcessados.Soma	Número total de bytes processados pelo balanceador de carga, incluindo cabeçalhos TCP/IP. Esta contagem inclui o tráfego de e para os destinos, menos o tráfego de verificação de integridade.
aws.networkElb.ProcessedBytes_TCP.Soma	Número total de bytes processados por ouvintes de TCP.
aws.networkElb.ProcessedBytes_TLS.Soma	Número total de bytes processados por ouvintes de TLS.
aws.networkElb.ProcessedBytes_UDP.Soma	Número total de bytes processados por ouvintes de UDP.
aws.networkElb.PacotesProcessados.Soma	Número total de pacotes processados pelo balanceador de carga. Esta contagem inclui tráfego de e para destinos, incluindo tráfego de verificação de integridade.
aws.networkElb.TargetTLSNegocatiationErrorCount.Soma (Métrica em destaque)	Número total de handshakes do TLS que falharam durante a negociação entre um ouvinte do TLS e um destino.
aws.networkElb.TCP_Client_Reset_Count.Sum	Número total de pacotes de redefinição (RST) enviados de um cliente para um destino. Essas redefinições são geradas pelo cliente e encaminhadas pelo balanceador de carga.
aws.networkElb.TCP_ELB_Reset_Count.Sum	Número total de pacotes de redefinição (RST) gerados pelo balanceador de carga.
aws.networkElb.TCP_Target_Reset_Count.Sum	Número total de pacotes de redefinição (RST) enviados de um destino para um cliente. Essas redefinições são geradas pelo destino e encaminhadas pelo balanceador de carga.
aws.networkElb.UnHealthyHostCount.Máximo (Métrica em destaque)	Número máximo de destinos que podem ser considerados não íntegros.

Métricas aws.metrics-application-elb

Nome de métrica	Descrição
aws.applicationElb.ActiveConnectionCount.Soma (Métrica em destaque)	Número total de conexões TCP simultâneas ativas dos clientes para o balanceador de carga e do balanceador de carga para os destinos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas aws.metrics-application-elb

Nome de métrica	Descrição
aws.applicationElb.ClientTLSNegocatiationErrorCount.Soma (Métrica em destaque)	Número total de conexões TLS iniciadas pelo cliente que não estabeleceu uma sessão com o balanceador de carga devido a um erro de TLS.
aws.aplicaçãoELB.LCUsConsumidos.Média	O número médio de unidades de capacidade do balanceador de carga (LCU) usadas pelo seu balanceador de carga. Você paga pelo número de LCUs que usa por hora. Para obter mais informações, consulte Preços do Elastic Load Balancing.
aws.applicationElb.DesyncMitigationMode_NonCompliant_Request_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de solicitações que não estão em conformidade com a RFC 7230.
aws.applicationElb.DroppedInvalidHeaderRequestCount.Média (Métrica em destaque)	Número médio de solicitações em que o balanceador de carga removeu cabeçalhos HTTP com campos de cabeçalho inválidos antes de rotear a solicitação. O balanceador de carga removerá esses cabeçalhos somente se o atributo Routing.http.drop_invalid_header_fields.enabled estiver definido como verdadeiro.
aws.applicationElb.ForwardedInvalidHeaderRequestCount.Média (Métrica em destaque)	Número médio de solicitações roteadas pelo balanceador de carga que tinham cabeçalhos HTTP com campos de cabeçalho inválidos. O balanceador de carga encaminhará solicitações com esses cabeçalhos somente se o atributo Routing.http.drop_invalid_header_fields.enabled estiver definido como falso.
aws.applicationElb.GrpcRequestCount.Soma	Número total de solicitações gRPC processadas em IPv4 e IPv6.
aws.applicationElb.HTTP_Fixed_Response_Count.Sum	Número total de ações de resposta fixa que foram bem-sucedidas.
aws.applicationElb.HTTP_Redirect_Count.Sum	Número total de ações de redirecionamento bem-sucedidas.
aws.applicationElb.HTTP_Redirect_Url_Limit_Exceeded_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de ações de redirecionamento que não puderam ser concluídas porque o URL no cabeçalho do local de resposta é maior que 8K.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_3XX_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de redirecionamento HTTP 3XX que se originam do balanceador de carga. Esta contagem não inclui códigos de resposta gerados por destinos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas aws.metrics-application-elb

Nome de métrica	Descrição
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_4XX_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de erro de cliente HTTP 4XX que se originam do balanceador de carga. Esta contagem não inclui códigos de resposta gerados por destinos.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_5XX_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de erro do servidor HTTP 5XX que se originam do balanceador de carga. Esta contagem não inclui códigos de resposta gerados pelos destinos.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_500_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de erro HTTP 500 que se originam do balanceador de carga.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_502_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de erro HTTP 502 que se originam do balanceador de carga.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_503_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de erro HTTP 503 que se originam do balanceador de carga.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_504_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de erro HTTP 504 que se originam do balanceador de carga.
aws.applicationElb.BytesProcessadosBIPv6.Soma	Número total de bytes processados pelo balanceador de carga em IPv6.
aws.applicationElb.IPv6RequestCount.Soma	Número total de solicitações IPv6 recebidas pelo balanceador de carga.
aws.applicationElb.NewConnectionCount.Soma	Número total de novas conexões TCP estabelecidas de clientes para o balanceador de carga e do balanceador de carga para destinos.
aws.applicationElb.NonStickyRequestCount.Sum	Número total de solicitações em que o balanceador de carga escolheu um novo destino porque não pôde usar uma sessão fixa existente.
aws.applicationElb.BytesProcessados.Soma (Métrica em destaque)	Número total de bytes processados pelo balanceador de carga em IPv4 e IPv6.
aws.applicationElb.ContagemDeConexõesRejeitadas.Soma (Métrica em destaque)	Número total de conexões que foram rejeitadas porque o balanceador de carga atingiu o número máximo de conexões.
aws.applicationElb.RequestCount.Sum	Número total de solicitações processadas em IPv4 e IPv6.
aws.applicationElb.RuleEvaluations.Sum	Número total de regras processadas pelo balanceador de carga de acordo com uma taxa de solicitação média ao longo de uma hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-ec2-count

Nome de métrica	Descrição
aws.ec2.types.<type_name>	Contagem de instâncias do EC2 para o tipo especificado no AWS Datacenter.
aws.ec2.status.running	Contagem de instâncias do EC2 no estado Ativo em um datacenter da AWS.
aws.ec2.status.stopped	Contagem de instâncias do EC2 no estado Parado em um datacenter da AWS.
aws.ec2.status.total	Contagem de todas as instâncias do EC2 em um datacenter da AWS.

Métricas aws.metrics-dynamodb

Nome de métrica	Descrição
aws.dynamodb.ConsumedWriteCapacityUnits.Average (Métrica em destaque)	Média de unidades de capacidade de gravação consumidas durante o período especificado, para rastrear quanto de rendimento provisionado é usado.
aws.dynamodb.ConsumedReadCapacityUnits.Average (Métrica em destaque)	Média de unidades de capacidade de leitura consumidas durante o período especificado, para rastrear quanto de rendimento provisionado é usado.
aws.dynamodb.UnidadesDeCapacidadeDeGravaçãoProvisionadas.Média (Métrica em destaque)	Número de unidades de capacidade de gravação provisionadas para uma tabela.
aws.dynamodb.ProvisionedReadCapacityUnits.Average (Métrica em destaque)	Média de unidades de capacidade de leitura provisionadas para uma tabela.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.GetItem.Average (Métrica em destaque)	Solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação GetItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.BatchGetItem.Average	Solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação BatchGetItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.PutItem.Average (Métrica em destaque)	Solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação PutItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.BatchPutItem.Average	Solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação BatchPutItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.Consulta.Média	Solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas aws.metrics-dynamodb

Nome de métrica	Descrição
	durante o período especificado. Executado por uma operação de consulta.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.Scan.Average	Solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação de verificação.
aws.dynamodb.ReturnedItemCount.Scan.Average	Número de itens retornados por operações de verificação durante o período especificado.
aws.dynamodb.ReturnedItemCount.Consulta.Média	Número de itens retornados por operações de consulta durante o período especificado.
aws.dynamodb.ErrosDoUsuário.Média (Métrica em destaque)	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 400 durante o período especificado. Um HTTP 400 geralmente indica um erro do lado do cliente, como uma combinação inválida de parâmetros, uma tentativa de atualizar uma tabela inexistente ou uma assinatura de solicitação incorreta.
aws.dynamodb.SystemErrors.GetItem.Average (Métrica em destaque)	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação GetItem.
aws.dynamodb.ErrosdoSistema.Verificação.Média	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação de verificação.
aws.dynamodb.ErrosdoSistema.Consulta.Média	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação de consulta.
aws.dynamodb.SystemErrors.BatchGetItem.Average	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação BatchGet.
aws.dynamodb.SystemErrors.PutItem.Average	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas aws.metrics-dynamodb

Nome de métrica	Descrição
(Métrica em destaque)	especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação PutItem.
aws.dynamodb.SystemErrors.UpdateItem.Average	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação UpdateItem.
aws.dynamodb.SystemErrors.DeleteItem.Average	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação DeleteItem.
aws.dynamodb.SystemErrors.BatchWriteItem.Average	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação BatchWrite.
aws.dynamodb.ConditionalCheckFailedRequests.Average (Métrica em destaque)	Número de tentativas com falha de executar gravações condicionais.
aws.dynamodb.TimeToLiveDeletedItemCount.Average	Número de itens excluídos pelo Time to Live (TTL) durante o período especificado. Essa métrica ajuda a monitorar a taxa de exclusões de TTL em sua tabela.
aws.dynamodb.TransactionConflict.Average	Solicitações no nível de item rejeitadas devido a conflitos transacionais entre solicitações simultâneas nos mesmos itens.
aws.dynamodb.ReadThrottleEvents.Average (Métrica em destaque)	Solicitações ao DynamoDB que excedem as unidades de capacidade de leitura provisionadas para uma tabela.
aws.dynamodb.WriteThrottleEvents.Average (Métrica em destaque)	Solicitações ao DynamoDB que excedem as unidades de capacidade de gravação provisionadas para uma tabela.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.GetItem.Average	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação GetItem.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.PutItem.Average	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação PutItem.
aws.dynamodb.Solicitações Limitadas.ExcluirItem.Média	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação DeleteItem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas aws.metrics-dynamodb

Nome de métrica	Descrição
aws.dynamodb.Solicitações Limitadas.ItemDeAtualização.Média	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação UpdateItem.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.BatchGetItem.Average	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação BatchGetItem.
aws.dynamodb.Solicitações Limitadas.Verificação.Média	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação de verificação.
aws.dynamodb.Solicitações Limitadas.Consulta.Média	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação de consulta.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.BatchWriteItem.Average	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação BatchWriteItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.GetRecords.Average	Recebidas com-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação GetRecords.
aws.dynamodb.ReturnedBytes.GetRecords.Average	O número de bytes retornados por operações GetRecords (fluxos do Amazon DynamoDB) durante o período especificado.
aws.dynamodb.ReturnedRecordsCount.GetRecords.Average	O número de registros de fluxo retornados por operações GetRecords (fluxos do Amazon DynamoDB) durante o período especificado.

métricas aws.metrics-ecs-cluster

Métrica	Descrição
aws.ecs.cluster.CPUReservation.Média (Métrica em destaque)	Percentual de unidades de CPU reservadas por tarefas em execução no cluster.
aws.ecs.cluster.UtilizaçãoDeCPU.Média (Métrica em destaque)	Percentual de unidades de CPU usadas no cluster.
aws.ecs.cluster.MemoryReservation.Average (Métrica em destaque)	Porcentagem de memória reservada por tarefas em execução no cluster.
aws.ecs.cluster.MemoryUtilization.Average (Métrica em destaque)	Porcentagem de memória usada no cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-ecs-cluster

Métrica	Descrição
aws.ecs.cluster.CpuReservado.Médio	Unidades de CPU reservadas por tarefas no cluster.
aws.ecs.cluster.CpuUtilized.Average	Unidades de CPU usadas por tarefas no cluster.
aws.ecs.cluster.NetworkRxBytes.Average (Métrica em destaque)	Número de bytes recebidos pelo cluster.
aws.ecs.cluster.NetworkTxBytes.Média (Métrica em destaque)	Número de bytes transmitidos pelo cluster.
aws.ecs.cluster.ArmazenamentoEfêmeroReservadoMédio	O armazenamento efêmero é o armazenamento temporário volátil anexado às suas instâncias, presente somente durante o tempo de vida da instância.
aws.ecs.cluster.MemoryUtilized.Average (Métrica em destaque)	Memória usada por tarefas no cluster.
aws.ecs.cluster.MemóriaReservada.Média (Métrica em destaque)	Memória reservada por tarefas no cluster.
aws.ecs.cluster.StorageReadBytes.Média (Métrica em destaque)	Número de bytes lidos do armazenamento no cluster.
aws.ecs.cluster.StorageWriteBytes.Média (Métrica em destaque)	Número de bytes gravados no armazenamento no cluster.
aws.ecs.cluster.ContainerInstanceCount.Average (Métrica em destaque)	Número de instâncias do EC2 executando o Amazon agente do ECS que estão registradas com um cluster.
aws.ecs.cluster.ContagemDeServiço.Média (Métrica em destaque)	Número de serviços no cluster.
aws.ecs.cluster.TaskCount.Average	Número de tarefas em execução no cluster.

métricas de aws.metrics-ecs-service

Métrica	Descrição
aws.ecs.service.CPUUtilization.Average (Métrica em destaque)	Porcentagem de unidades de CPU usadas no serviço.
aws.ecs.service.MemoryUtilization.Average	Porcentagem de memória usada no serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de aws.metrics-ecs-service

Métrica	Descrição
(Métrica em destaque)	
aws.ecs.service.CpuReservado.Médio	Unidades de CPU reservadas por tarefas no serviço.
aws.ecs.service.CpuUtilized.Average	Unidades de CPU usadas por tarefas no serviço.
aws.ecs.service.NetworkRxBytes.Average (Métrica em destaque)	Número de bytes recebidos pelo serviço.
aws.ecs.service.NetworkTxBytes.Média (Métrica em destaque)	Número de bytes transmitidos pelo serviço.
aws.ecs.service.EfêmeroDeArmazenamentoReservadoMédio	O armazenamento efêmero é o armazenamento temporário volátil anexado às suas instâncias, que está presente somente durante o tempo de vida da instância.
aws.ecs.service.MemoryUtilized.Average	Memória sendo usada por tarefas no serviço.
aws.ecs.serviço.MemóriaReservada.Média	Memória reservada por tarefas no serviço.
aws.ecs.service.StorageReadBytes.Média (Métrica em destaque)	Número de bytes lidos do armazenamento no serviço.
aws.ecs.service.StorageWriteBytes.Média (Métrica em destaque)	Número de bytes gravados no armazenamento no serviço.
aws.ecs.service.RunningTaskCount.Average (Métrica em destaque)	Número de tarefas atualmente no estado EM EXECUÇÃO.
aws.ecs.service.DeploymentCount.Average	Número de implantações em um Amazon serviço do ECS.
aws.ecs.service.DesiredTaskCount.Average (Métrica em destaque)	Número desejado de tarefas para um Amazon serviço do ECS.
aws.ecs.service.TaskSetCount.Average (Métrica em destaque)	Número de conjuntos de tarefas no serviço.
aws.ecs.service.PendedTaskCount.Average (Métrica em destaque)	Número de tarefas atualmente no estado PENDENTE.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure Verificações e políticas padrão do Monitoramento de integridade

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para Azure monitoramento de integridade.

Métricas do Azure k8s

Tipo	Verificação	Descrição	Comando

Métrica	azure.metrics-k8s-service	Fornece métricas de nível de pod, nós e cluster de todos os serviços do Azure Kubernetes no formulário de métrica.
		
		Uso: métricas-azure-k8s-service.rb
		
		`-S, --subscription ID ARM Subscription ID`
		`-r, Region`
		
		Exemplo: `métricas-azure-k8s-service.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -r westus2`
			`métricas-azure-k8s-service.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{-s {{if.labels.params_subscriptio -S {{.labels.params_subscription_ {{end}}`

Métricas Azure

As tabelas a seguir listam e descrevem as métricas coletadas como saída de Azure verificações. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

Métricas de verificação de serviço do Azure Kubernetes

Nome de métrica	Descrição
apiserver_current_inflight_requests (Métrica em destaque)	Número máximo de solicitações em curso usadas atualmente no servidor de API por tipo de solicitação no último segundo.
cluster_autoscaler_cluster_safe_to_autoscale	Determina se o dimensionador automático de cluster executa uma ação no cluster.
cluster_autoscaler_scale_down_in_cooldown	Determina se a redução está em esfriamento; nenhum nó é removido durante este intervalo de tempo.
cluster_autoscaler_unschedulable_pods_coun	Número de pods que atualmente não podem ser programados no cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de verificação de serviço do Azure Kubernetes

Nome de métrica	Descrição
kube_node_status_allocatable_cpu_cores (Métrica em destaque)	Número total de núcleos de CPU disponíveis em um cluster gerenciado.
kube_node_status_allocatable_memory_bytes (Métrica em destaque)	Quantidade total de memória disponível em um cluster gerenciado.
kube_node_status_condition (Métrica em destaque)	Status de várias condições de nó.
kube_pod_status_phase (Métrica em destaque)	Número de pods por fase.
kube_pod_status_ready (Métrica em destaque)	Número de pods no estado Pronto.
node_cpu_usage_milicores (Métrica em destaque)	Medição agregada da utilização da CPU em milicores em todo o cluster.
node_cpu_usage_percentage (Métrica em destaque)	Utilização média agregada da CPU medida em porcentagem no cluster.
node_disk_usage_bytes	Número de bytes de espaço em disco em uso pelo dispositivo.
node_disk_usage_percentage (Métrica em destaque)	Percentual de espaço em disco usado pelo dispositivo.
nó_memória_rss_bytes	Número de bytes de memória RSS do contêiner em uso.
node_memory_rss_percentage (Métrica em destaque)	Percentual de memória RSS do contêiner em uso.
node_memory_work_set_bytes	Número de bytes de memória do conjunto de trabalho do contêiner em uso.
node_memory_work_set_percentage (Métrica em destaque)	Percentual de memória do conjunto de trabalho do contêiner em uso.
nó_rede_em_bytes (Métrica em destaque)	Bytes recebidos da rede.
nó_network_out_bytes (Métrica em destaque)	Bytes transmitidos pela rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de CPU da VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
Percentual de CPU (Métrica em destaque)	A porcentagem de unidades de computação alocadas que estão em uso pelas máquinas virtuais.
Créditos de CPU restantes	Número total de créditos disponíveis para estourar. Disponível somente em VMs com capacidade de intermitência da série B.
Créditos de CPU consumidos	Número total de créditos consumidos pela máquina virtual. Disponível somente na VM com capacidade de intermitência da série B.

Métricas de rede da VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
Recebidos(as) na rede (Métrica em destaque)	O número de bytes faturáveis recebidos em todas as interfaces de rede pelas máquinas virtuais (tráfego de entrada) (obsoleto).
Enviados da rede (Métrica em destaque)	O número de bytes faturáveis em todas as interfaces de rede pelas máquinas virtuais (tráfego de saída) (obsoleto).
Rede no total (Métrica em destaque)	O número de bytes recebidos em todas as interfaces de rede pelas máquinas virtuais (tráfego de entrada).
Total de saídas de rede (Métrica em destaque)	O número de bytes de saída em todas as interfaces de rede pelas máquinas virtuais (tráfego de saída).

Métricas de disco da VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
Bytes de leitura do disco (Métrica em destaque)	Bytes lidos do disco durante o período de monitoramento.
Bytes de gravação de disco (Métrica em destaque)	Bytes gravados no disco durante o período de monitoramento.
Operações de leitura de disco/segundo (Métrica em destaque)	IOPS de leitura de disco.
Operações de gravação de disco/segundo (Métrica em destaque)	IOPS de gravação de disco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de disco da VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
Bytes de leitura do disco de dados/segundo (Métrica em destaque)	Bytes por segundo lidos de um único disco durante o período de monitoramento.
Bytes de gravação do disco de dados/segundo (Métrica em destaque)	Bytes por segundo gravados em um único disco durante o período de monitoramento.
Operações de leitura de disco de dados/segundo (Métrica em destaque)	Leia IOPS de um único disco durante o período de monitoramento.
Operações de gravação de disco de dados/segundo (Métrica em destaque)	IOPS de gravação de um único disco durante o período de monitoramento.
Porcentagem consumida da largura de banda do disco de dados (Métrica em destaque)	Porcentagem de largura de banda do disco de dados consumida por minuto.
Percentual consumido de IOPS do disco de dados (Métrica em destaque)	Porcentagem de E/Ss de disco de dados consumidas por minuto.
Largura de banda de destino do disco de dados (Métrica em destaque)	Taxa de transferência de bytes de linha de base por segundo que o disco de dados pode alcançar sem estourar.
IOPS de destino do disco de dados (Métrica em destaque)	O disco de dados de IOPS de linha de base pode alcançar sem estourar.
Largura de banda máxima de estouro do disco de dados (Métrica em destaque)	Máximo de bytes por segundo de rendimento que o disco de dados pode alcançar com estouro.
IOPS de Burst máximo do disco de dados (Métrica em destaque)	Máximo de IOPS que o disco de dados pode alcançar com estouro.
Percentual de créditos BPS de estouro usados do disco de dados	Percentual de créditos de largura de banda de estouro do disco de dados usados até o momento.
Percentual de créditos de E/S de estouro do disco de dados usados	Percentual de créditos de E/S de estouro de disco de dados usados até o momento.
Ocorrência de leitura de cache de disco de dados premium	Acerto de leitura do cache do disco de dados premium.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de disco da VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
(Métrica em destaque)	
Erro de leitura do cache do disco de dados premium (Métrica em destaque)	Falha na leitura do cache do disco de dados premium.
Acerto de leitura do cache de disco do SO Premium (Métrica em destaque)	Acerto de leitura do cache de disco do SO Premium.
Erro de leitura do cache de disco do SO Premium (Métrica em destaque)	Erro de leitura do cache de disco do SO Premium.

Métricas de fluxo de VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
Fluxos de entrada (Métrica em destaque)	Fluxos de entrada são o número de fluxos atuais na direção de entrada (tráfego entrando na VM).
Fluxos de saída (Métrica em destaque)	Taxa máxima de criação de fluxos de saída (tráfego saindo da VM).
Taxa máxima de criação de fluxos de entrada (Métrica em destaque)	Taxa máxima de criação de fluxos de entrada (tráfego entrando na VM).
Taxa máxima de criação de fluxos de saída (Métrica em destaque)	Taxa máxima de criação de fluxos de saída (tráfego saindo da VM).

Métricas de memória da VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
Porcentagem de largura de banda em cache da VM consumida (Métrica em destaque)	Porcentagem de largura de banda do disco em cache consumida pela VM.
Percentual consumido de IOPS em cache da VM	Percentual de IOPS de disco em cache consumido pela VM.
Percentual consumido de largura de banda sem cache da VM	Porcentagem de largura de banda de disco sem cache consumida pela VM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de memória da VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
(Métrica em destaque)	
Percentual consumido de largura de banda sem cache da VM	Percentual de IOPS de disco sem cache consumido pela VM.
Byte de memória disponível (Métrica em destaque)	Quantidade de memória física, em bytes, imediatamente disponível para ser alocada a um processo ou para uso do sistema na máquina virtual.

Política de métricas de VM do Azure – Métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
Percentual de CPU (métrica em destaque)	%	A porcentagem de unidades de computação alocadas que estão em uso pela máquina virtual.
Créditos de CPU restantes		Número de créditos de CPU ganhos que não foram consumidos pela máquina virtual.
Créditos de CPU consumidos		Número total de créditos de CPU que foram consumidos pela máquina virtual.
Recebidos(as) na rede		Número de bytes recebidos em todas as interfaces de rede pela instância.
Enviados da rede		Número de bytes enviados em todas as interfaces de rede pela instância.
Rede no total (métrica em destaque)	Bytes	O número de bytes recebidos em todas as interfaces de rede pela(s) máquina(s) virtual(is) (tráfego de entrada).
Total de saídas de rede (métrica em destaque)	Bytes	O número de bytes de saída em todas as interfaces de rede pelas máquinas virtuais (tráfego de saída).
Bytes de memória disponíveis (métrica em destaque)	Bytes	Quantidade de memória física em bytes imediatamente disponível para alocação a um processo ou para uso do sistema na máquina virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas de VM do Azure – Métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
Porcentagem de largura de banda em cache da VM consumida		Porcentagem de largura de banda do disco em cache consumida pela VM.
Percentual consumido de IOPS em cache da VM		Percentual de IOPS de disco em cache consumido pela VM.
Percentual consumido de largura de banda sem cache da VM		Porcentagem de largura de banda de disco sem cache consumida pela VM.
Percentual consumido de IOPS sem cache da VM		Percentual de IOPS de disco sem cache consumido pela VM.
Bytes lidos do disco (métrica em destaque)	Bytes	Bytes lidos do disco durante o período de monitoramento.
Bytes de gravação do disco (métrica em destaque)	Bytes	Bytes gravados no disco durante o período de monitoramento.
Operações de leitura de disco/segundo (métrica em destaque)	Contagem por segundo	IOPS de leitura de disco.
Operações de gravação de disco/segundo (métrica em destaque)	Contagem por segundo	IOPS de gravação de disco.
Bytes de leitura de disco do SO/segundo		Bytes/segundo lidos do disco durante o período de monitoramento.
Bytes de gravação do disco do SO/segundo		Bytes/segundo gravados no disco durante o período de monitoramento.
Operações de leitura de disco do SO/segundo		Leia IOPS do disco durante o período de monitoramento.
Operações de gravação de disco do SO/segundo		Grave IOPS do disco durante o período de monitoramento.
Profundidade da fila de disco do SO		Número médio de solicitações de leitura e gravação que estavam na fila para o disco selecionado durante o período de amostra.
Porcentagem consumida de largura de banda do disco do SO		Porcentagem de largura de banda do disco de dados consumida por minuto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas de VM do Azure – Métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
Percentual consumido de IOPS de disco do SO		Porcentagem de E/Ss de disco de dados consumidas por minuto.
Largura de banda de destino do disco do SO		Bytes de linha de base por segundo que o disco de dados de taxa de transferência pode alcançar sem estourar.
IOPS de destino de disco do SO		O disco de dados de IOPS de linha de base pode alcançar sem estourar.
Largura de banda máxima de estouro do disco do SO		O máximo de bytes por segundo de taxa de transferência que o disco de dados pode alcançar com intermitência.
IOPS de Burst máximo do disco do SO		Máximo de IOPS que o disco de dados pode alcançar com estouro.
Percentual de créditos de BPS de estouro de disco do SO usado		Percentual de créditos de largura de banda de estouro de disco de dados usados até o momento.
Percentual de créditos de E/S de estouro do disco do SO usado		Percentual de créditos de E/S de estouro de disco de dados usados até o momento.
Acerto de leitura do cache de disco do SO Premium		Acerto de leitura do cache de disco do SO Premium.
Erro de leitura do cache de disco do SO Premium		Falha na leitura do cache de disco do SO Premium.
Fluxos de entrada		Número de fluxos atuais na direção de entrada (tráfego entrando na VM).
Fluxos de saída		Número de fluxos atuais na direção de entrada (tráfego saindo da VM).
Taxa máxima de criação de fluxos de entrada		Taxa máxima de criação de fluxos de entrada (tráfego entrando na VM).
Taxa máxima de criação de fluxos de saída		Taxa máxima de criação de fluxos de saída (tráfego saindo da VM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do balanceador de carga do Azure – Métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
AllocatedSnatPorts (métrica em destaque)		Número total de portas SNAT alocadas dentro do período de tempo especificado pelo valor *PT* (Período de Tempo) da definição de métrica.
ByteCount (métrica em destaque)	bytes	Número total de bytes transmitidos dentro do período especificado pelo valor *PT* (Período de Tempo) da definição de métrica.
DipAvailability (métrica em destaque)	contagem	Status médio da probe de integridade do balanceador de carga por duração.
BlockedCount (métrica em destaque)		Número total de pacotes transmitidos dentro do período de tempo especificado pelo valor *PT* (Período de tempo) da definição de métrica.
SnatConnectionCount (métrica em destaque)	contagem	Número total de novas conexões SNAT criadas dentro do período especificado pelo valor *PT* (Período de Tempo) da definição de métrica.
SYNCount (métrica em destaque)		Número total de pacotes SYN transmitidos dentro do período de tempo especificado pelo valor *PT* (Período de Tempo) da definição de métrica.
UsadoSnatPorts (métrica em destaque)		Número total de portas SNAT usadas dentro do período especificado pelo valor *PT* (período de tempo) da definição de métrica.
VipAvailability (métrica em destaque)	contagem	Disponibilidade média do caminho de dados do balanceador de carga por duração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de cache do Redis do Azure – Métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
conectadosclientes		Número de conexões de cliente com o cache.
totalcomandosprocessados		Número total de comandos processados pelo servidor de cache.
cachehits (métrica em destaque)	contagem	Número de pesquisas de chave bem-sucedidas.
cachemisses (métrica em destaque)	contagem	Número de pesquisas de chave com falha.
cachemissrate		Taxa de pesquisas de chave com falha.
getcommands		Número de operações de obtenção do cache.
setcommands (métrica em destaque)	contagem	Número de operações de conjunto para o cache.
operaçõesPorsegundo		Número de operações instantâneas por segundo executadas no cache.
removidas chaves		Número de itens removidos do cache.
totalkeys		Número de chaves no cache.
chaves expiradas		Número de itens expirados do cache.
memóriausada	bytes	Quantidade de memória cache usada para pares de chave/valor no cache.
usadomemóriaRss	bytes	Quantidade de memória cache usada durante o intervalo de emissão de relatórios especificado, incluindo fragmentação e metadados
serverLoad (métrica em destaque)	Porcentagem	Percentual de ciclos em que o servidor Redis está ocupado processando e não aguardando ocioso por mensagens
cacheWrite (métrica em destaque)	BytesPersSecond	Quantidade de dados gravados no cache.
cacheRead (métrica em destaque)	Bytes por segundo	Quantidade de dados lidos do cache.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de cache do Redis do Azure – Métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
allConnectionsCreatedPerSecond		Número de conexões instantâneas criadas por segundo no cache por meio da porta 6379 ou 6380 (SSL).
allConnectionsClosedPerSecond		Número de conexões instantâneas encerradas por segundo no cache via porta 6379 ou 6380 (SSL).
allconnectedclients (métrica em destaque)	contagem	Número de clientes atualmente conectados ao sistema.
todostotalcomandosprocessados		A contagem cumulativa de todos os comandos processados pelo sistema.
todasoperaçõesPorSegundo		Número total de operações (como comandos de leitura ou gravação) realizadas por segundo em todas as instâncias.
allusedmemory (métrica em destaque)	bytes	Quantidade total de memória usada no sistema.
allusedmemoryRss (métrica em destaque)	bytes	O tamanho total do conjunto residente (RSS), que reflete a quantidade de memória fisicamente presente na RAM em todas as instâncias, incluindo a troca.

Política de métricas de gateway do Azure – Métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
ApplicationGatewayTotalTime (métrica em destaque)	Milissegundos	Tempo necessário para que uma solicitação seja processada e sua resposta seja enviada.
AvgRequestCountPerHealthyHost		Contagem média de solicitações por minuto por host de back-end íntegro em um pool.
AzwafBotProtectionMatches		Regras de bots correspondentes.
AzwafCustomRuleMatches		Regras personalizadas correspondentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas de gateway do Azure – Métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
AzwafSecRuleMatches		Regras gerenciadas correspondentes.
AzwafTotalRequests		Número total de solicitações avaliadas pelo WAF.
Back-endConnectTime		Tempo gasto no estabelecimento de uma conexão com um servidor de back-end.
Back-endFirstByteResponseTime		Intervalo de tempo entre o início do estabelecimento de uma conexão com o servidor de back-end e o recebimento do primeiro byte do cabeçalho de resposta, aproximando o tempo de processamento do servidor de back-end.
Back-endLastByteResponseTime		Intervalo de tempo entre o início do estabelecimento de uma conexão com o servidor de back-end e o recebimento do último byte do corpo da resposta.
BackendResponseStatus		Número de códigos de resposta HTTP gerados pelos membros de back-end. Isso não inclui códigos de resposta gerados pelo Gateway de aplicação.
BlockedCount		Número total de operações ou solicitações bloqueadas
BytesRecedidos (métrica em destaque)	bytes	Número total de bytes recebidos pelo Gateway de aplicação dos clientes.
BytesSent (métrica em destaque)	bytes	Número total de bytes enviados pelo Gateway de aplicação aos clientes.
CapacityUnits		Unidades de capacidade consumidas.
ClientRtt		Tempo de ida e volta entre clientes e o gateway de aplicação. Indica quanto tempo leva para estabelecer conexões e retornar confirmações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas de gateway do Azure – Métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
Unidades de computação		Unidades de cálculo consumidas.
CpuUtilization		Utilização atual da CPU do gateway de aplicação.
CurrentConnections (métrica em destaque)	contagem	Contagem de conexões atuais estabelecidas com o Gateway de aplicação.
EstimatedBilledCapacityUnidades		Unidades de capacidade estimada que serão cobradas.
FailedRequests (métrica em destaque)	contagem	Contagem de solicitações com falha que o Gateway de aplicação atendeu.
Unidades de capacidadefaturável fixa		Unidades de capacidade faturável fixa.
HealthHostCount (métrica em destaque)	contagem	Número de hosts de back-end íntegros.
NovasConexõesPorSegundo		Novas conexões por segundo estabelecidas com o gateway de aplicação.
Status da resposta		Status de resposta HTTP retornado pelo Gateway de aplicação.
Rendimento (métrica em destaque)	bytesPorSegundo	Número de bytes por segundo que o gateway de aplicação atendeu.
TotalRequests (métrica em destaque)	contagem	Contagem de solicitações bem-sucedidas atendidas pelo Gateway de aplicação.
UnhealthyHostCount (métrica em destaque)	contagem	Número de hosts de back-end não íntegros.

Política de conta de armazenamento do Azure – Métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
Transações (métrica em destaque)	contagem	Número total de solicitações feitas à conta de armazenamento.
Ingresso (métrica em destaque)	bytes	Quantidade de dados de entrada. Este número inclui a entrada de um cliente externo no Azure

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de conta de armazenamento do Azure – Métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
		armazenamento, bem como a entrada em Azure.
Saída (métrica em destaque)	bytes	Quantidade de dados de saída. Este número inclui a saída de um cliente externo para Azure o armazenamento, bem como a saída dentro de Azure. Como resultado, este número não reflete a saída faturável.
SuccessServerLatency (métrica em destaque)	milissegundos	Latência média usada pelo armazenamento Azure para processar uma solicitação bem-sucedida.
SuccessE2ELatency (métrica em destaque)	milissegundos	A latência ponta a ponta média de solicitações bem-sucedidas feitas a um serviço de armazenamento ou à operação de API especificada.
Disponibilidade (métrica em destaque)	porcentagem	A porcentagem de disponibilidade do serviço de armazenamento ou da operação de API especificada.

Métricas de serviços de blob do Azure

Nome de métrica	Descrição
Disponibilidade	Porcentagem de disponibilidade para o serviço de armazenamento ou a operação de API especificada. A disponibilidade é calculada pegando o valor de TotalBillableRequests e dividindo-o pelo número de solicitações aplicáveis, incluindo aquelas que produziram erros inesperados. Todos os erros inesperados resultam em disponibilidade reduzida para o serviço de armazenamento ou a operação de API especificada.
Capacidade do Blob (Métrica em destaque)	Quantidade de armazenamento usada pelo serviço de blob da conta de armazenamento, em bytes.
Contagem de Blobs	Número de blobs no serviço de blob da conta de armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de serviços de blob do Azure

Nome de métrica	Descrição
Contagem de contêineres	Número de contêineres no serviço de blob da conta de armazenamento.
Saída (Métrica em destaque)	Quantidade de dados de saída, em bytes. Inclui a saída de um cliente externo para Azure o armazenamento, bem como a saída em Azure. Como resultado, este número não reflete a saída faturável.
Capacidade de índice (Métrica em destaque)	Quantidade de armazenamento usada pelo índice ADLS Gen2 (hierárquico), em bytes.
Ingressar (Métrica em destaque)	A quantidade de dados de entrada, em bytes. Inclui a entrada de um cliente externo no armazenamento Azure, bem como a entrada em Azure.
SucessoE2ELatência (Métrica em destaque)	Latência ponta a ponta de solicitações bem-sucedidas feitas a um serviço de armazenamento ou à operação de API especificada, em milissegundos. Inclui o tempo de processamento necessário dentro do armazenamento Azure para ler a solicitação, enviar a resposta e receber a confirmação da resposta.
SuccessServerLatency (Métrica em destaque)	Latência usada pelo armazenamento Azure para processar uma solicitação bem-sucedida, em milissegundos. Este valor não inclui a latência da rede especificada em **SuccessE2ELatency**.
Transações	Número de solicitações feitas a um serviço de armazenamento ou à operação de API especificada. Inclui solicitações bem-sucedidas e com falha, bem como solicitações que produziram erros. Use a dimensão *ResponseType* para o número de diferentes tipos de respostas.

Azure métricas de nuvem

Azure métricas de nuvem são coletadas de Azure máquinas virtuais (VMs) e Azure políticas de conta de armazenamento. A coleta das métricas de nuvem permite que você monitore o desempenho de seus Azure recursos.

Azure coleta de métricas de nuvem - Visão geral

Para começar a coletar métricas de nuvem Azure, você deve selecionar as métricas que deseja adicionar a CMDB e definir as configurações do sistema relevantes. Por exemplo, você pode monitorar o número de bytes enviados e recebidos de recursos Azure. Para obter detalhes, consulte Referência do Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando Azure políticas

Você pode usar políticas Azure pré-configuradas para coleta de métrica ou pode criar suas próprias políticas Azure.

Ao usar uma política pré-configurada, você executa as seguintes tarefas:

- Prepare uma instância com um ativo MID Server e base de métrica.
- Instale Estrutura do Agent Client Collector e Monitoramento do Agent Client Collector.
- Execute Descoberta na conta de nuvem Azure para preencher CMDB com os itens de configuração (ICs) a serem monitorados.
- Configure um agente de proxy e atribua credenciais à política. Os agentes do proxy monitoram ICs para agentes que estão na nuvem. As credenciais permitem que o agente acesse a política Azure.

As políticas disponíveis com o sistema de base para você ativar e configurar são descritas na tabela a seguir.

Políticas do Azure disponíveis com o sistema de base

Nome da política	Descrição	Link para métricas compatíveis
Azure Métricas do balanceador de carga	Coleta as métricas dos balanceadores de carga Azure.	Métricas compatíveis com os balanceadores de carga da Microsoft
Azure Métricas de gateway	Coleta as métricas do gateway de rede Azure.	Métricas compatíveis para gateways de rede da Microsoft
Azure Métricas de cache do Redis	Coleta as métricas do Azure cache Redis.	Métricas compatíveis com o cache do Microsoft Redis
Azure Métricas de conta de armazenamento	Coleta as métricas das Azure contas de armazenamento.	Métricas compatíveis para contas de armazenamento da Microsoft
Azure Métricas de máquina virtual (VM)	Coleta as métricas das VMs, que ajudam a monitorar Azure VMs.	Métricas compatíveis para máquinas virtuais da Microsoft

Tradução automática

Especificando os ICs para coleta de métrica

Ao criar políticas, você deve incluir os ICs para os quais deseja coletar as métricas no CMDB. Os ICs são normalmente preenchidos durante Descoberta, que encontra aplicações e dispositivos em sua rede e atualiza o CMDB adequadamente.

Ao criar uma política, você deve decidir quais ICs deseja que a política monitore. Para habilitar o monitoramento de ICs, você executa as seguintes tarefas:

1. Configure a verificação do Azure Metrics Collector na política.
2. Defina as credenciais para a verificação do Coletor de métricas Azure para habilitar a recuperação de métricas de Azure para o agente Agent Client Collector.
3. Gere um arquivo .json que especifica a lista de recursos a serem monitorados.
4. Gere um arquivo .json que especifica a lista de métricas a serem recuperadas dos recursos monitorados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes sobre as políticas do Azure, consulte Criar Azure políticas para coleta de métricas.

Para obter detalhes sobre a API Azure Metrics Batch, consulte a página da API Metrics Batch .

Cassandra verificações e políticas padrão

Agent Client Collector fornece as seguintes políticas para Cassandra monitoramento de integridade. As políticas vêm com as verificações especificadas na tabela indicada. Políticas e verificações estão disponíveis somente para Linux.

Cassandra métricas

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
app.cassandra.metrics-cassandra	Retorna métricas de um banco de dados Cassandra.	`métricas-cassandra-graphite.rb` Opções: -h host Nome do host em que o banco de dados Cassandra está sendo executado Porta -P Cassandra Porta JMX	`métricas-cassandra-graphite.rb --cfstats -P {{.labels.params_port}} -h {{.labels.params_host}}`	`<host>.cassandra.load 132270.08 1645107221`

Métricas Cassandra

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída de Cassandra verificações. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.load (métrica em destaque)		byte	O espaço em disco usado por dados dinâmicos em um nó.
cassandra.uptime (métrica em destaque)		segundos	
cassandra.heap.used (métrica em destaque)		byte	
cassandra.heap.total (métrica em destaque)		byte	
cassandra.exceções		contagem	Número de exceções internas detectadas. Em exceções normais, deve ser zero.
cassandra.key_cache.	size	byte	Tamanho total do cache ocupado, em bytes.
cassandra.key_cache.	capacity	byte	Capacidade do cache em bytes.
cassandra.key_cache.	hits	contagem	Número total de ocorrências de cache.
cassandra.key_cache. (métrica em destaque)	requests	contagem	Número total de solicitações de cache.
cassandra.key_cache. (métrica em destaque)	hit_rate	contagem	Taxa de ocorrência de cache de todo o tempo.
cassandra.compaction	stats.pending_tasks	contagem	O número de compactações pendentes.
cassandra.threadpool.	ReadStage.active	contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. As leituras locais são executadas neste pool de threads neste ReadStage.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.threadpool.	ReadStage.pending	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.	ReadStage.completed	contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.	ReadStage.blocked	contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.	MiscStage.active	contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Tarefas diversas são executadas nesta fase.
cassandra.threadpool.	MiscStage.pending	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.	MiscStage.completed	contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.	MiscStage.blocked	contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.	CompactionExecutor.active	contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. As compactações são executadas nesses threads.
cassandra.threadpool.	CompactionExecutor.pending	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.	CompactionExecutor.completed	contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.	CompactionExecutor.blocked	contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.	MutationStage.active	contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			ativamente por este grupo. Responsável por todas as outras gravações.
cassandra.threadpool.MutationStage.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.MutationStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.MutationStage.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.MemtableReclaimMemory.active		contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Reciclagem de tabela de memória.
cassandra.threadpool.MemtableReclaimMemory.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.MemtableReclaimMemory.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.MemtableReclaimMemory.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.PendingRangeCalculator.active		contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Calcula o intervalo de token.
cassandra.threadpool.PENDINGRangeCalculator.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.PENDINGRangeCalculator.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.PENDINGRangeCalculator.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.threadpool.	GossipStage.active	contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Lida com solicitações de contato.
cassandra.threadpool.	GossipStage.pending	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.	GossipStage.completed	contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.	GossipStage.blocked	contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.	SecondaryIndexManagement.active	contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Executa atualizações para índices secundários.
cassandra.threadpool.	SecondaryIndexManagement.pending	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.	SecondaryIndexManagement.concluído	contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.	SecondaryIndexManagement.blocked	contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.	HintsDispatcher.active	contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Executa a transferência sugerida.
cassandra.threadpool.	HintsDispatcher.pendente	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.	HintsDispatcher.concluído	contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.	HintsDispatcher.blocked	contagem	Número de tarefas que foram

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.RequestResponseStage.active		contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. As solicitações do coordenador para a execução do cluster neste pool de threads.
cassandra.threadpool.RequestResponseStage.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.RequestResponseStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.RequestResponseStage.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.ReadRepairStage.active		contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. O reparo de leitura acontece neste pool de threads.
cassandra.threadpool.ReadRepairStage.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.ReadRepairStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.ReadRepairStage.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.CounterMutationStage.active		contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Responsável pelas gravações do contador.
cassandra.threadpool.CounterMutationStage.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.threadpool.CounterMutationStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.CounterMutationStage.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.MigrationStage.active		contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Executa migrações de esquema.
cassandra.threadpool.MigrationStage.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.MigrationStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.MigrationStage.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.active		contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Limpa o log de confirmação depois que a tabela de memória é gravada no disco.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.active		contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Responsável por gravar uma especificação (há

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			um deles por disco 0-N).
cassandra.threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.pending	driver_0.pending	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.completed	driver_0.completed	contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.blocked	driver_0.blocked	contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.ValidationExecutor.active		contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Executa a compactação ou depuração de validação.
cassandra.threadpool.ValidationExecutor.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.ValidationExecutor.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.ValidationExecutor.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.Sampler.active		contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Responsável pela nova amostra dos resumos de índice de *SStables*.
cassandra.threadpool.Amostrador.pendente		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.Amostrador.concluído		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.Amostrador.bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.threadpool.ActiveTasks	MemtableFlushWriter	contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Grava tabelas de memória no disco.
cassandra.threadpool.PendingTasks	MemtableFlushWriter	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.CompletedTasks	MemtableFlushWriter	contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.CurrentlyBlockedTasks	MemtableFlushWriter	contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.ActiveTasks	InternalResponseStage	contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Responsável por retornos de chamada dentro do cluster.
cassandra.threadpool.PendingTasks	InternalResponseStage	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.CompletedTasks	InternalResponseStage	contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.CurrentlyBlockedTasks	InternalResponseStage	contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.ActiveTasks	ViewMutationStage	contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Responsável pelas gravações de exibição materializada.
cassandra.threadpool.PendingTasks	ViewMutationStage	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.CompletedTasks	ViewMutationStage	contagem	Número de tarefas concluídas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.threadpool.ViewMutationStage.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.AntiEntropyStage.active		contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Cria árvore de merkle para reparos.
cassandra.threadpool.AntiEntropyStage.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.AntiEntropyStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.AntiEntropyStage.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.CacheCleanupExecutor.active		contagem	Número de tarefas sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Manutenção de cache realizada neste pool de threads.
cassandra.threadpool.CacheCleanupExecutor.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.CacheCleanupExecutor.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.CacheCleanupExecutor.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.message_type.READ.soltou		contagem	Número de mensagens descartadas. Leituras regulares.
cassandra.message_type.RANGE_SLICE.dropado		contagem	Número de mensagens descartadas. Intervalo de tokens lido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.message_type._TRACE.soltou		contagem	Número de mensagens descartadas. Rastreamento de gravações.
cassandra.message_type.HINT.ropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Repetição de dica.
cassandra.message_type.MUTATION.ropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Gravações regulares.
cassandra.message_type.COUNTER_MUTATION.ropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Gravações do contador.
cassandra.message_type.BATCH_STORE.removido		contagem	Número de mensagens descartadas. Gravação de log em lote.
cassandra.message_type.BATCH_REMOVE.ropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Limpeza de log em lote (após a aplicação bem-sucedida).
cassandra.message_type.REQUEST_RESPONSE.soltou		contagem	Número de mensagens descartadas. Retornos de chamada RPC.
cassandra.message_type.PAGED_RANGE.soltou		contagem	Número de mensagens descartadas. Leitura paginada.
cassandra.message_type.READ_REPAIR.soltou		contagem	Número de mensagens descartadas. Reparo de leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.system_traces.read_count		contagem	Número de leituras desta tabela.
cassandra.system_traces.read_latency			Latência de leitura local para esta tabela.
cassandra.system_traces.write_count		contagem	Número de gravações desta tabela.
cassandra.system_traces.write_latency			Latência de gravação local para esta tabela.
cassandra.system_traces.pending_flush		contagem	Número estimado de tarefas de limpeza pendentes para esta tabela.
cassandra.system.read_count (métrica em destaque)		contagem	
cassandra.system.read_latency (métrica em destaque)		microssegundos	
cassandra.system.write_count (métrica em destaque)		contagem	
cassandra.system.write_latency (métrica em destaque)		microssegundos	
cassandra.system.pending_flush		contagem	
cassandra.system_distributed.read_count		contagem	
cassandra.system_distributed.read_latency			
cassandra.system_distributed.write_count		contagem	
cassandra.system_distributed.write_latency			
cassandra.system_distributed.pending_flush		contagem	
cassandra.system_schema.read_count		contagem	
cassandra.system_schema.read_latency			
cassandra.system_schema.write_count		contagem	
cassandra.system_schema.write_latency			
cassandra.system_schema.pending_flush		contagem	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.system_auth.read_count		contagem	
cassandra.system_auth.read_latency			
cassandra.system_auth.write_count		contagem	
cassandra.system_auth.write_latency			
cassandra.system_auth.pending_flush		contagem	

Verificações e políticas padrão do monitoramento de verificação de diretório

O Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento de verificação de diretório.

Windows Eventos do SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Evento	verificar-diretório-contagem-de-arquivos	Verifica o número de arquivos presentes em um determinado diretório e o compara com o aviso fornecido e os limites críticos. Retorna um evento CRÍTICO, AVISO ou OK com base nos limites crítico e de aviso.	check-directory-file-count.rb (opções) -d, --dir Caminho absoluto para o diretório para contar os arquivos (obrigatório) -w, --warning Limite de aviso (obrigatório)	DirectoryFileCount CRÍTICO:<path to dir> tem 165 arquivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos do SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		Nota: • Conta o número de arquivos dentro do diretório, sem incluir arquivos em subdiretórios. • O agente requer permissões de leitura e execução no diretório que está sendo monitorado.	-c, --critical Limite crítico (obrigatório) -H, include_hidden_files Defina ativo como **verdadeiro** para incluir arquivos ocultos durante a contagem (o padrão é **falso**) **Exemplo de uso:** `check-directory-file-count.rb -d /path/to/directory -w 50 -c 100`	
Evento	verificar-diretório-integridade	Compara a hora da última modificação do diretório com a hora atual para determinar se ocorreram atualizações dentro de um intervalo de tempo definido. Com base nessa comparação, a verificação retorna um evento CRÍTICO ou OK.	verificações comuns check-directory-integrity (opções) -d, --dirpath DIRPATH: caminho absoluto para o diretório a ser verificado (obrigatório). -i, --interval INTERVAL: intervalo de tempo em segundos para verificar se há	Verificações comuns CRÍTICAS: integridade de diretório: MUDANÇAS DETECTADAS para<path to file> nos últimos 180 segundos (Última modificação: Wed, 04 Dec 2024 12:18:55 EST).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos do SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		Nota: O agente requer permissões de leitura e execução no diretório que está sendo monitorado.	atualizações recentes (obrigatório). O valor padrão pode ser definido como 180 segundos. **Exemplo de uso:** `verificações comuns check-directory-update -d /path/to/directory -i 180`	
Evento	verificar-arquivo-idade	Avalia a idade de um arquivo especificado comparando a hora da última modificação com a hora atual. Gera um alerta se o arquivo exceder os limites de idade críticos ou de aviso definidos. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no arquivo que está sendo monitorado.	commonchecks check-file-age (opções) -f, --filepath FILEPATH: caminho absoluto para o arquivo a ser verificado (obrigatório). -c, --critical CRÍTICO: limite de idade crítico em minutos para o arquivo (obrigatório). -w, --warning AVISO: limite de idade de aviso em minutos para o arquivo (obrigatório). **Exemplo de uso:**`commonchecks check-file-age -f /path/to/file.txt -c 120 -w 60`	Verificações comuns OK: arquivo<path to file> idade: 30 minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos do SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Evento	verificar-arquivo-tempo-de-resposta	Compara o tempo necessário para ler um arquivo especificado e o compara com os limites críticos e de aviso. Com base nessa comparação, a verificação retorna um evento CRÍTICO ou OK. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no arquivo que está sendo monitorado.	verificações comuns check-file-response-time (opções) -f, --filepath FILEPATH: caminho absoluto para o arquivo a ser verificado (obrigatório). -c, --critical CRÍTICO: limite crítico em segundos para o tempo de resposta do arquivo (obrigatório). -w, --warning AVISO: limite de aviso em segundos para o tempo de resposta do arquivo (obrigatório). -t, --timeout TIMEOUT: tempo máximo permitido para ler o conteúdo do arquivo, especificado em segundos. O valor de tempo limite deve ser maior que o valor do limite crítico. **Exemplo de uso:** `commonchecks check-file-response-time -f /var/log/servicenow/agent-client-`	Verificações comuns OK: Tempo de resposta de leitura de arquivo: 0.0020 segundos para file_name: /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos do SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			`collector/ acc.log -c 10 -w 5 -t 20`	
Evento	verificar-tamanho-do-arquivo	Mede o tamanho de um arquivo (a quantidade real de dados que ele contém) e o compara com os limites especificados. Retorna um evento CRÍTICO, AVISO ou OK com base na comparação do tamanho do arquivo e dos limites. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no arquivo que está sendo monitorado.	verificações comuns verificar tamanho do arquivo (opções) -f, --filepath FILEPATH Caminho absoluto para o arquivo necessário (obrigatório). -c, --critical CRÍTICO. Limite crítico em kilobytes. Forneça como um número sem unidades (por exemplo, 1000 para 1000 KB) (obrigatório) -w, --warning AVISO. Limite de aviso em kilobytes. Forneça como um número sem unidades (por exemplo, 500 para 500 KB) (obrigatório) **Exemplo de uso:** `verificações comuns check-file-size -f C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\config\acc.yml`	Verificações comuns OK: para arquivo<path to file> tamanho: 4,72 KB está dentro dos limites

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos do SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Evento	verificar-espaço-do-arquivo	Mede o tamanho de um arquivo no disco em relação aos limites especificados, retornando um evento CRÍTICO, AVISO ou OK com base nos limites. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no arquivo que está sendo monitorado.	commonchecks check-file-space (opções) -f, --filepath FILEPATH: caminho absoluto para o arquivo relevante (obrigatório). -c, --critical CRÍTICO: limite crítico em kilobytes. Fornecido como um número sem unidades (por exemplo, 1000 para 1000 KB) (obrigatório) -w, --warning AVISO: limite de aviso em kilobytes. Fornecido como um número sem unidades (por exemplo, 500 para 500 KB) (obrigatório) -b, --blocksize BLOCKSIZE: tamanho do bloco em bytes (padrão = 4096) (obrigatório) **Exemplo de uso:** `verificações comuns check-file-space -f C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector`	Verificações comuns OK: arquivo<path to file> espaço: 8,00 KB está dentro do limite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos do SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			`\config \acc.yml`	
Evento	os.windows.check-directory-space	Verifica o espaço em disco ocupado pelo conteúdo de um diretório. Retorna um evento CRÍTICO, AVISO ou OK, com base na comparação com os limites de severidade de evento crítico e de aviso fornecidos. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no diretório que está sendo monitorado.	winchecks check-dir-space (opções) -d, --dirpath DIRPATH: caminho absoluto para o diretório que está sendo verificado (obrigatório). -c, --critical CRÍTICO: limite de espaço em disco crítico em kilobytes (obrigatório). -w, --warning AVISO: aviso de limite de espaço em disco em kilobytes (obrigatório). -t, --timeout TIMEOUT: tempo máximo permitido para o cálculo do tamanho do diretório, especificado em segundos (obrigatório). **Exemplo de uso:** `winchecks check-dir-space -d /path/to/directory -c 1000 -w 500 -t 120`	O Windows verifica OK: diretório<path to file> espaço: 369,25 KB está dentro dos limites

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux Eventos do SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Evento	verificar-diretório-contagem-de-arquivos	Verifica o número de arquivos presentes em um determinado diretório e o compara com o aviso fornecido e os limites críticos. Retorna um evento CRÍTICO, AVISO ou OK com base nos limites crítico e de aviso. **Nota:** • Conta o número de arquivos dentro do diretório, sem incluir arquivos em subdiretórios. • O agente requer permissões de leitura e execução no diretório que está sendo monitorado.	check-directory-file-count.rb (opções) -d, --dir Caminho absoluto para o diretório para contar os arquivos (obrigatório) -w, --warning Limite de aviso (obrigatório) -c, --critical Limite crítico (obrigatório) -H, include_hidden_files Defina ativo como **verdadeiro** para incluir arquivos ocultos durante a contagem (o padrão é **falso**) **Exemplo de uso:** `check-directory-file-count.rb -d /path/to/directory -w 50 -c 100`	DirectoryFileCount CRÍTICO:<path to dir> tem 165 arquivos.
Evento	verificar-diretório-integridade	Compara a hora da última modificação do diretório com a hora atual para determinar se ocorreram atualizações	verificações comuns check-directory-integrity (opções) -d, --dirpath DIRPATH: caminho	Verificações comuns CRÍTICAS: integridade de diretório: MUDANÇAS DETECTADAS para<path to file> nos últimos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux Eventos do SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		dentro de um intervalo de tempo definido. Com base nessa comparação, a verificação retorna um evento CRÍTICO ou OK. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no diretório que está sendo monitorado.	absoluto para o diretório a ser verificado (obrigatório). -i, --interval INTERVAL: intervalo de tempo em segundos para verificar se há atualizações recentes (obrigatório). O valor padrão pode ser definido como 180 segundos. **Exemplo de uso:** `verificações comuns check-directory-update -d /path/to/directory -i 180`	180 segundos (Última modificação: Wed, 04 Dec 2024 12:18:55 EST).
Evento	verificar-arquivo-idade	Avalia a idade de um arquivo especificado comparando a hora da última modificação com a hora atual. Gera um alerta se o arquivo exceder os limites de idade críticos ou de aviso definidos.	commonchecks check-file-age (opções) -f, --filepath FILEPATH: caminho absoluto para o arquivo a ser verificado (obrigatório). -c, --critical CRÍTICO: limite de idade crítico em minutos para o arquivo (obrigatório).	Verificações comuns OK: arquivo<path to file> idade: 30 minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux Eventos do SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		Nota: O agente requer permissões de leitura e execução no arquivo que está sendo monitorado.	-w, --warning AVISO: limite de idade de aviso em minutos para o arquivo (obrigatório). **Exemplo de uso:**`commonchecks check-file-age -f /path/to/file.txt -c 120 -w 60`	
Evento	verificar-arquivo-tempo-de-resposta	Compara o tempo necessário para ler um arquivo especificado e o compara com os limites críticos e de aviso. Com base nessa comparação, a verificação retorna um evento CRÍTICO ou OK. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no arquivo que está sendo monitorado.	verificações comuns check-file-response-time (opções) -f, --filepath FILEPATH: caminho absoluto para o arquivo a ser verificado (obrigatório). -c, --critical CRÍTICO: limite crítico em segundos para o tempo de resposta do arquivo (obrigatório). -w, --warning AVISO: limite de aviso em segundos para o tempo de resposta do arquivo (obrigatório). -t, --timeout TIMEOUT: tempo máximo permitido para ler o conteúdo do arquivo, especificado em segundos. O	Verificações comuns OK: Tempo de resposta de leitura de arquivo: 0.0020 segundos para file_name: /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux Eventos do SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			valor de tempo limite deve ser maior que o valor do limite crítico. **Exemplo de uso:**`commonchecks check-file-response-time -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log -c 10 -w 5 -t 20`	
Evento	verificar-tamanho-do-arquivo	Mede o tamanho de um arquivo (a quantidade real de dados que ele contém) e o compara com os limites especificados. Retorna um evento CRÍTICO, AVISO ou OK com base na comparação do tamanho do arquivo e dos limites. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no arquivo que está sendo monitorado.	verificações comuns verificar tamanho do arquivo (opções) -f, --filepath FILEPATH Caminho absoluto para o arquivo necessário (obrigatório). -c, --critical CRÍTICO. Limite crítico em kilobytes. Forneça como um número sem unidades (por exemplo, 1000 para 1000 KB) (obrigatório) -w, --warning AVISO. Limite de aviso em kilobytes. Forneça como um número sem unidades (por exemplo, 500 para 500 KB) (obrigatório)	Verificações comuns OK: para arquivo<path to file> tamanho: 4,72 KB está dentro dos limites

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux Eventos do SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			Exemplo de uso: `verificações comuns check-file-size -f C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\config\acc.yml`	
Evento	verificar-espaço-do-arquivo	Mede o tamanho de um arquivo no disco em relação aos limites especificados, retornando um evento CRÍTICO, AVISO ou OK com base nos limites. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no arquivo que está sendo monitorado.	commonchecks check-file-space (opções) -f, --filepath FILEPATH: caminho absoluto para o arquivo relevante (obrigatório). -c, --critical CRÍTICO: limite crítico em kilobytes. Fornecido como um número sem unidades (por exemplo, 1000 para 1000 KB) (obrigatório) -w, --warning AVISO: limite de aviso em kilobytes. Fornecido como um número sem unidades (por exemplo, 500 para 500 KB) (obrigatório) -b, --blocksize BLOCKSIZE: tamanho do bloco em bytes (padrão = 4096) (obrigatório)	Verificações comuns OK: arquivo<path to file> espaço: 8,00 KB está dentro do limite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux Eventos do SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			Exemplo de uso: `verificações comuns check-file-space -f C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\config\acc.yml`	
Evento	os.linux.check-directory-size	Verifica o espaço alocado para o diretório de um disco e o compara com os limites críticos e de aviso especificados. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no diretório que está sendo monitorado.	linuxchecks check-directory-size (opções) -d, --dirpath DIRPATH: caminho absoluto para o diretório que está sendo verificado (obrigatório). -c, --critical CRÍTICO: limite de espaço em disco crítico em kilobytes (obrigatório). -w, --warning AVISO: aviso de limite de espaço em disco em kilobytes (obrigatório). -t, --timeout TIMEOUT: tempo máximo permitido para o cálculo do tamanho do diretório, especificado em segundos (obrigatório). **Exemplo de uso:**`linuxchecks`	Verificações do Linux CRÍTICAS: Diretório<path to file> tamanho: 500,00 KB excede o limite crítico de 10,00 KB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux Eventos do SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			`check-directory-size -d path/to/directory -c 100 -w 50 -t 30`	
Evento	os.linux.check-directory-space	Verifica o espaço em disco ocupado pelo conteúdo do diretório. Retorna um evento CRÍTICO, AVISO ou OK com base na comparação com os limites crítico e de aviso. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no diretório que está sendo monitorado.	linuxchecks check-directory-space (opções) -d, --dirpath DIRPATH: caminho absoluto para o diretório que está sendo verificado (obrigatório). -c, --critical CRÍTICO: limite de espaço em disco crítico em kilobytes (obrigatório). -w, --warning AVISO: aviso de limite de espaço em disco em kilobytes (obrigatório). -t, --timeout TIMEOUT: tempo máximo permitido para o cálculo do tamanho do diretório, especificado em segundos (obrigatório). **Exemplo de uso:** `linuxchecks check-directory-space -d /path/to/directory`	Verificações do Linux CRÍTICAS: Diretório<path to file> espaço: 374,00 KB excede o limite crítico de 10,00 KB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux Eventos do SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			`-c 10 -w 5 -t 30`	

Verificações e políticas padrão do GlassFish

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento do GlassFish.

Política de métricas do GlassFish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída

Métrica	GlassFish.metric-jvm-level	Recupera as métricas de JVM do servidor GlassFish.
		
		Requer credenciais de autenticação básica.
			`-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required)`
			`-p, --password Glassfish password`
			`-P, --port Glassfish API port`
			`--ssl Enable secure connnection to Glassfish`
			`-u –username Glassfish username`
			
			Exemplo de uso: `metric-GlassFish-jvm-level.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} -i {{.labels.params_GlassFish_server_instance}}`
				`GlassFish.jvm.garbage-collectors.Scavenge.Collect 200 0 1652959788`

Métrica	GlassFish.metric-server-requests	Fornece métricas de solicitação http	`-i, --instance Glassfish`	`GlassFish.http-service.server.request.Cour`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do GlassFish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		para todas as aplicações implantadas no servidor GlassFish. Requer credenciais de autenticação básica.	`Monitoring Instance Name (required) -p, --password Glassfish password -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username` Exemplo de uso: `metric-GlassFish-Server-Requests.rb -i {{.labels.params_glassFish_server_instance {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}}`	`200 0 1652959788`
Métrica	GlassFish.metric-server-resources	Fornece métricas dos recursos implantados no servidor GlassFish. Requer credenciais de autenticação básica.	`-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -P, --port Glassfish API port -r --resource_pool Resource Pool Name --ssl Enable`	`GlassFish.resources.{{PoolName}}.AverageConnWai 0 1652959936`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do GlassFish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			`secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username -p --password Glassfish password` Exemplo de uso: `metric-glassFish-server-resources.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} {{if .labels.params_resource_pool}} -r {{.rótulos.params_resource_pool}} {{término}} -i {{.rótulos.params_vidro_do_servidor}}`	
Métrica	GlassFish.metric-transaction-service	Fornece métricas para todas as transações em aplicações implantadas no servidor GlassFish. Requer credenciais de autenticação básica.	`-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username -p --password Glassfish password`	`GlassFish.transaction-service.ActiveCount 0 1652959977`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do GlassFish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			Exemplo de uso: `metric-GlassFish-transaction-Service.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} -i {{.labels.params_ GlassFish_server_instance}}`	
Métrica	GlassFish.metrics-deployed-apps	Fornece saída de métrica de aplicações implantadas no servidor GlassFish. Requer credenciais de autenticação básica.	`-a, --apps Application deployed on Glassfish server (required) -i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username -p --password Glassfish password` Exemplo de uso: `metric-GlassFish-deployed-applications.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} -a`	`GlassFish.applications.{{Aplicação implantada}}.ActivatedSessi 0 1652959665`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do GlassFish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			`{{.labels.params_deployed_apps}} -i {{ .labels.params_glassFish_server_instanc`	
Métrica	GlassFish.metrics-deployment-lifecycle	Fornece métricas de ciclo de vida das aplicações do servidor GlassFish. Requer credenciais de autenticação básica.	`metric-glassfish-deployment-lifecycle.rb (options) -i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -p --password Glassfish password -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username` Exemplo de uso: `metric-GlassFish-deployment-lifecycle.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} -i {{.labels.params_GlassFish_server_instance}}`	`GlassFish.deployment.lifecy 2 1653022649`

Métricas do GlassFish

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do GlassFish. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

métricas de GlassFish.metrics-deployed-apps

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
GlassFish.Applications.{Aplicação implantada}.TotalServletsCarregado	Aplicação implantada	contagem	Número total de servlets carregados até o momento.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.ServletProcessingTimes	Aplicação implantada	ms	Tempos de processamento cumulativos do servlet.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.ActiveServletsCarregou	Aplicação implantada	contagem	Número de servlets carregados.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.ExpiredSessionsTotal (métrica em destaque)	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões expiradas até o momento.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.PassivatedSessionsTotal	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões passivadas até o momento.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.ActivatedSessionsTotal	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões ativadas até o momento.
GlassFish.Applications.{Aplicação implantada}.Total de sessões	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões criadas até o momento.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.RejectedSessionsTotal (métrica em destaque)	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões rejeitadas até o momento.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.PersistedSessionsTotal	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões persistentes até o momento.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.ActiveSessions (métrica em destaque)	Aplicação implantada	contagem	Número de sessões ativas.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.RequestCount	Aplicação implantada	contagem	Número cumulativo de solicitações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de GlassFish.metrics-deployed-apps

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			processadas até o momento
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.MaxTime (métrica em destaque)	Aplicação implantada	ms	Maior tempo de resposta para uma solicitação; não é um valor cumulativo, mas o maior tempo de resposta entre os tempos de resposta.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.ErrorCount (métrica em destaque)	Aplicação implantada	contagem	Valor cumulativo da contagem de erros, com a contagem de erros representando o número de casos em que o código de resposta foi maior ou igual a 400.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.ProcessingTime	Aplicação implantada	ms	Tempo médio de processamento da solicitação.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.TotalJspCount	Aplicação implantada	contagem	Número total de páginas JSP carregadas até o momento.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.JspCount	Aplicação implantada	contagem	Número de páginas JSP ativas.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.JspErrorCount (métrica em destaque)	Aplicação implantada	contagem	Número total de erros acionados por invocações de página JSP.
GlassFish.applications.{Aplicação implantada}.JspReloadedCount	Aplicação implantada	contagem	Número total de páginas JSP recarregadas.

métricas de GlassFish.metrics-deployment-lifecycle

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
GlassFish.deployment.lifecycle.ActiveApplications.Deployed (métrica em destaque)		contagem	Número total de aplicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de GlassFish.metrics-deployment-lifecycle

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			implantadas até o momento.
GlassFish.deployment.lifecycle.TotalApplicationsDeployed (métrica em destaque)		contagem	Número de aplicações implantadas.

Métricas de GlassFish.metric-Server-Requests

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
GlassFish.http-service.server.request.Count200		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 200.
GlassFish.http-service.server.request.Count2xx		contagem	Número de respostas com um código de status no intervalo 2xx.
GlassFish.http-service.server.request.Count302		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 302.
GlassFish.http-service.server.request.Count304		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 304.
GlassFish.http-service.server.request.Count3xx		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 3xx.
GlassFish.http-service.server.request.Count400		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 400.
GlassFish.http-service.server.request.Count401		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 401.
GlassFish.http-service.server.request.Count403		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 403.
GlassFish.http-service.server.request.Count404		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 404.
GlassFish.http-service.server.request.Count4xx		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 4xx.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de GlassFish.metric-Server-Requests

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
GlassFish.http-service.server.request.Count503		contagem	Número de respostas com um código de status igual a 503.
GlassFish.http-service.server.request.Count5xx		contagem	Número de respostas com um código de status igual no intervalo 5xx.
GlassFish.http-service.server.request.MaxTime		ms	Maior tempo de resposta para uma solicitação; não é um valor cumulativo, mas o maior tempo de resposta entre os tempos de resposta.
GlassFish.http-service.server.request.CountBytesReceived (métrica em destaque)		contagem	Número de bytes recebidos.
GlassFish.http-service.server.request.CountBytesTransmitted (métrica em destaque)		contagem	Número de bytes transmitidos.
GlassFish.http-service.server.request.RequestCount (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de solicitações processadas até o momento.
GlassFish.http-service.server.request.CountOpenConnections		contagem	Número de conexões abertas.
GlassFish.http-service.server.request.ProcessingTime (métrica em destaque)		ms	Tempo médio de processamento da solicitação.

métricas de nível de jvm.metric-metric

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
GlassFish.jvm.Garbage-Collectors.Scavenge.CollectionCount		contagem	Número total de coletas que ocorreram.
GlassFish.jvm.garbage-collectors.Scavenge.CollectionTime		ms	Tempo decorrido de coleta acumulada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de nível de jvm.metric-metric

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			aproximada em milissegundos.
GlassFish.jvm.garbage-collectors.MarkSweepCompact.CollectionCount		contagem	Número total de coletas que ocorreram.
GlassFish.jvm.garbage-collectors.MarkSweepCompact.CollectionTime		ms	Tempo decorrido de coleta acumulada aproximada em milissegundos.
GlassFish.jvm.memory.CommittedHeapSize		bytes	Quantidade de memória em bytes que está confirmada para a máquina virtual Java usar.
GlassFish.jvm.memory.CommittedNonHeapSize		bytes	Quantidade de memória em bytes que está confirmada para a máquina virtual Java usar.
GlassFish.jvm.memory.InitHeapSize		bytes	Quantidade de memória em bytes que a Java Virtual Machine solicita inicialmente do sistema operacional para gerenciamento de memória.
GlassFish.jvm.memory.InitNonHeapSize		bytes	Quantidade de memória em bytes que a Java Virtual Machine solicita inicialmente do sistema operacional para gerenciamento de memória.
GlassFish.jvm.memory.MaxHeapSize (métrica em destaque)		bytes	Quantidade máxima de memória em bytes que pode ser usada para gerenciamento de memória.
GlassFish.jvm.memory.MaxNonHeapSize		bytes	Quantidade máxima de memória em bytes que pode ser usada para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de nível de jvm.metric-metric

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			gerenciamento de memória.
GlassFish.jvm.memory.ObjectPENDingFinalizat ionCount		contagem	Número aproximado de objetos para os quais a finalização está pendente.
GlassFish.jvm.memory.UsedHeapSize		bytes	Quantidade de memória usada em bytes.
GlassFish.jvm.memory.UsedNonHeapSize		bytes	Quantidade de memória usada em bytes.

métricas de GlassFish.metric-transaction-service

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
GlassFish.transaction-service.ActiveCount (métrica em destaque)		contagem	Fornece o número de transações que estão ativas no momento.
GlassFish.transaction-service.CommittedCount (métrica em destaque)		contagem	Fornece o número de transações que foram confirmadas.
GlassFish.transaction-service.RolledBackCount (métrica em destaque)		contagem	Fornece o número de transações que foram revertidas.

métricas de GlassFish.metric-server-resources

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Glassfis.resources. {PoolName}.AverageConnWaitTime	PoolName	ms	Tempo médio de espera por solicitação de conexão bem-sucedida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de GlassFish.metric-server-resources

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Glassfis.resources.{PoolName}.ConnRequestWaitTime	PoolName	ms	Os tempos de espera mais longos e mais curtos das solicitações de conexão. O valor atual indica o tempo de espera da última solicitação que foi atendida pelo pool.
Glassfis.resources.{PoolName}.NumConnAcquired	PoolName	contagem	Número de conexões lógicas adquiridas do pool.
Glassfis.resources.{PoolName}.NumConnCreated	PoolName	contagem	O número de conexões físicas que foram criadas desde a última redefinição.
Glassfis.resources.{PoolName}.NumConnDestroyed	PoolName	contagem	Número de conexões físicas que foram destruídas desde a última redefinição.
Glassfis.resources.{PoolName}.NumConnfailedValidation	PoolName	contagem	O número total de conexões no pool de conexões que falharam na validação desde a hora de início até a hora da última amostra.
Glassfis.resources.{PoolName}.NumConnFree	PoolName	contagem	O número total de conexões livres no pool desde a última amostragem.
Glassfis.resources.{PoolName}.NumConnnotComSuccessfulMatched	PoolName	contagem	Número de conexões rejeitadas durante a correspondência.
Glassfis.resources.{PoolName}.NumConnReleased	PoolName	contagem	Número de conexões lógicas liberadas para o pool.
Glassfis.resources.{PoolName}.NumConnCom êxito	PoolName	contagem	Número de conexões correspondidas com sucesso.
vidrofis.recursos.{PoolName}.NumConnTimedOut	PoolName	contagem	O número total de conexões no pool que atingiram o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de GlassFish.metric-server-resources

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			tempo limite entre a hora de início e a hora da última amostra.
vidrofis.recursos.{PoolName}.NumConnUsed	PoolName	contagem	Fornece estatísticas de uso de conexão. O número total de conexões que estão sendo usadas no momento, bem como informações sobre o número máximo de conexões que foram usadas (a marca d'água alta).
Glassfis.resources.{PoolName}.NumPotentialConnLeak (métrica em destaque)	PoolName	contagem	Número de possíveis vazamentos de conexão.
Glassfis.resources.{PoolName}.WaitQueueLength (métrica em destaque)	PoolName	contagem	Número de solicitações de conexão na fila aguardando para serem atendidas.

HAProxy verificações e políticas padrão

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para o monitoramento de HAProxy.

HAProxy política de eventos

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Evento	check-haproxy	Recupera os detalhes do balanceador de carga HAProxy para determinar se ele está em execução.	`commonchecks check-haproxy (options) -h host host -P port Port on which the HAProxy server is running`	`CheckHAProxy OK: PARA CIMA: 50% de 4 // serviços, PARA BAIXO: back-end/ nginx1[L4CON], back-end/ BACK-END`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HAProxy política de eventos

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída

			`-A all services all services`
			`-q Path on which HAProxy Stats URI is configured`
			`-use ssl ssl`
			
			Exemplo de uso: `check-haproxy.rb -h localhost -P 8080 -A verdadeiro -q stats -use_ssl falso`	

HAProxy política de métricas

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída

Métrica	métricas-verificar-haproxy	Recupera as métricas do balanceador de carga HAProxy para determinar se ele está em execução.	`commonchecks metrics-check-haproxy (options)`
			
			`-q host Path on which HAProxy Stats URI is configured`
			
			`-P port Port on which the HAProxy server is running`
			
			`-c host host name`
			
			Exemplo de uso: `métricas-`
				`<hostname>.haproxy.frontend.session_current 0 1652265603`
				`<hostname>.haproxy.frontend.session_total 0 1652265603`
				`<hostname>.haproxy.backend.session_current 0 1652265603`
				`<hostname>.haproxy.backend.session_total 1 1652265603`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HAProxy política de métricas

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
			`check-haproxy.rb -q stats -P 8080 -c localhost`	

Métricas HAProxy

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída de HAProxy verificações. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

Métricas de front-end

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
haproxy.frontend.session_current (métrica em destaque)		contagem	O número atual de sessões usadas para emitir solicitações.
haproxy.frontend.session_total (métrica em destaque)		contagem	Número total de sessões
haproxy.frontend.bytes_in (métrica em destaque)		contagem	O número total de bytes recebidos pelo servidor no último segundo do cliente.
haproxy.frontend.bytes_out (métrica em destaque)		contagem	O número total de bytes enviados pelo servidor no último segundo.
haproxy.frontend.connection_errors (métrica em destaque)		contagem	O número de solicitações que encontraram um erro ao tentar se conectar a um servidor.
haproxy.frontend.warning_retries		contagem	O número de vezes que uma conexão com um servidor foi repetida.
haproxy.frontend.warning_redispatched		contagem	O número de vezes que uma solicitação foi reenviada para outro servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de front-end

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
haproxy.frontend.response_1xx		contagem	HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 1xx
haproxy.frontend.response_2xx		contagem	HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 2xx
haproxy.frontend.response_3xx		contagem	HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 3xx
haproxy.frontend.response_4xx		contagem	HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 4xx
haproxy.frontend.response_5xx		contagem	HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 5xx
haproxy.frontend.resposta_outro		contagem	HAProxy expõe o número de respostas por aplicação não HTTP
haproxy.frontend.queue_time		contagem	O tempo médio de fila nas últimas 1024 solicitações.
haproxy.frontend.connect_time		contagem	O tempo médio de conexão nas últimas 1024 solicitações.
haproxy.frontend.response_time (métrica em destaque)		contagem	O tempo de resposta para o cliente
haproxy.frontend.average_time (métrica em destaque)		contagem	O tempo médio necessário para as sessões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de back-end

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
haproxy.backend.session_current (métrica em destaque)		contagem	O número atual de sessões usadas para emitir solicitações.
haproxy.backend.session_total (métrica em destaque)		contagem	Número total de sessões
haproxy.backend.bytes_in (métrica em destaque)		contagem	O número total de bytes recebidos pelo servidor no último segundo do cliente.
haproxy.backend.bytes_out (métrica em destaque)		contagem	O número total de bytes enviados pelo servidor no último segundo.
haproxy.backend.connection_errors (métrica em destaque)		contagem	O número de solicitações que encontraram um erro ao tentar se conectar a um servidor.
haproxy.backend.warning_retries		contagem	O número de vezes que uma conexão com um servidor foi repetida.
haproxy.backend.aviso_redispatched		contagem	O número de vezes que uma solicitação foi reenviada para outro servidor.
haproxy.backend.response_1xx		contagem	HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 1xx
haproxy.backend.response_2xx		contagem	HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 2xx
haproxy.backend.resposta_3xx		contagem	HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 3xx
haproxy.backend.response_4xx		contagem	HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 4xx

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de back-end

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
haproxy.backend.response_5xx		contagem	HAProxy expõe o número de respostas por código de status HTTP - 5xx
haproxy.backend.resposta_outro		contagem	HAProxy expõe o número de respostas por aplicação não HTTP
haproxy.backend.queue_time		contagem	O tempo médio de fila nas últimas 1024 solicitações.
haproxy.backend.connect_time		contagem	O tempo médio de conexão nas últimas 1024 solicitações.
haproxy.backend.response_time (métrica em destaque)		contagem	O tempo de resposta para o cliente
haproxy.backend.average_time (métrica em destaque)		contagem	O tempo médio necessário para as sessões.
haproxy.backend.num_up		contagem	

Verificações e políticas padrão de HTTP

Agent Client Collector fornece as seguintes políticas para monitoramento de integridade de HTTP. As políticas vêm com as verificações especificadas nas tabelas abaixo.

Política de eventos de ponto de entrada HTTP

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Evento	util.check-http-follow-redirect	Verifica se os links de redirecionamento podem ser seguidos em um número definido de solicitações.	Uso check-head-redirect.rb (opções): • -A, --auth-first-only: use autenticação básica somente na primeira solicitação. • -aws-access-key-id: chave de acesso da	Verificar redirecionamento de cabeçalho OK

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos de ponto de entrada HTTP

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			AWS. Defina ENV["AWS_ACCESS_KEY_ID"] ou forneça-o como uma opção no agente. • -r -aws-region: região da AWS (o padrão é us-east-1). • --aws-secret-access-key: chave de acesso secreta da AWS. Defina ENV["AWS_SECRET_ACCESS_KEY"] ou forneça-o como uma opção no agente. • -R --redirect: seguir primeiro<N> redirecionamentos • -g --get-redirects: segue primeiro<N> redireciona com solicitações GET. • -s, --s3-config-bucket: bucket de configuração do S3 para obter a configuração. • -k, --s3-config-key: chave de configuração do S3 para obter a configuração. • -u, --url: a URL precisa ser atualizada no	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos de ponto de entrada HTTP

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			Monitoramento do Ponto de entrada HTTP/ `cmdb_ci_endpoint_http_list.do` para o IC. Os parâmetros AWS-region, aws-secret-key, aws-access-key ,s3-config, s3-config-key são úteis se você não quiser configurar informações de conexão em outros parâmetros de verificação. Se um bucket e uma chave tiverem acesso ao ambiente no qual a verificação do Sensu é executada em, forneça uma chave e um token da AWS e as verificações extraiam o arquivo JSON especificado do S3 e mesclam a configuração JSON na configuração de verificação atual. Exemplo de uso: `comando: check-head-redirect.rb -R 10 -u 'https://servicenow.com'`	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos de ponto de entrada HTTP

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Evento	util.check-http-response	Verifica o tempo de resposta da URL e gera um evento CRÍTICO/AVISO se o tempo decorrido exceder os limites CRÍTICOS/AVISO fornecidos. Caso contrário, ele gerará um evento OK.	Uso: check-head-redirect.rb (opções) • -R, --redirect: seguir primeiro<N> redirecionamentos. • -w --timeout_warning: define o limite de tempo limite para aviso em milissegundos. • -c --timeout_critical: define o limite de tempo limite para crítico em milissegundos. • -u, --url A URL precisa ser atualizada no `Monitoramento do Ponto de entrada HTTP/ cmdb_ci_endpoint_http_list.do` para o IC. Exemplo de uso: `comando: check-head-redirect.rb -R 10 -u 'https://servicenow.com' -w 3000 -c 5000`	Verificar redirecionamento de cabeçalho OK

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas de ponto de entrada HTTP

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Métrica	util.metrics-http-curl	Recupera métricas em endpoints HTTP usando ondulação. Esta verificação requer um agente de proxy.	Uso: • -a, --curl_args "CURL ARGS": argumentos adicionais a serem passados para a curva. • s, --scheme SCHEME: esquema de nomenclatura de métrica, texto a ser anexado à métrica (padrão: hostname). • -u, --url: a URL precisa ser atualizada no `Monitoramento do Ponto de entrada HTTP/ cmdb_ci_endpoint_http_list.do` para o IC. Exemplo de uso: `métricas-curl.rb -u myURL.com -a -Lk`	Verificação executada com sucesso. Saída: ws10.curl_timings.time_total 0.219622 1642749209 ws10.curl_timings.time_namelook 0.145494 1642749209 ws10.curl_timings.time_connect 0.151103 1642749209 ws10.curl_timings.time_pretransfe 0.168569 1642749209 ws10.curl_timings.time_redirect 0.095899 1642749209 ws10.curl_timings.time_starttransf 0.219351 1642749209 ws10.curl_timings.http_code 200 1642749209

Métricas de ponto de entrada HTTP

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações de ponto de entrada HTTP. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de ponto de entrada HTTP

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
http_code (métrica em destaque)			Código de status da solicitação.
time_total (métrica em destaque)		milissegundos	O tempo total de duração da operação.
time_namelookup (métrica em destaque)		segundos	Tempo para resolver o nome no URL.
time_connect (métrica em destaque)		segundos	Tempo para concluir a conexão com o host ou proxy remoto.
time_pretransfer (métrica em destaque)		segundos	Tempo entre o início e o início da transferência de arquivos. Inclui todos os comandos e negociações de pré-transferência.
time_starttransfer (métrica em destaque)		segundos	Tempo entre o início e a transferência do primeiro byte. Inclui *time_pretransfer* e a hora que o servidor usou para calcular o resultado.
time_redirect (métrica em destaque)		segundos	Tempo para todas as etapas de redirecionamento, incluindo: • pesquisa de nome • conectar • pré-transferência • transferência Mostra o tempo de execução completo para vários redirecionamentos.

Verificação do código de resposta HTTP

Agent Client Collector fornece a seguinte verificação adicional para o código de resposta HTTP. Esta verificação não está associada a nenhuma política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificação do código de resposta HTTP

Tipo	Nome	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída

Evento	util.check-http-response-code	Gera um evento crítico se o código de resposta da URL não corresponder ao regex.
		
		Passe credenciais (nome de usuário e senha) usando parâmetros seguros.
			`-u, --url URL needs to be updated in the Monitoring HTTP Entrypoint/cmdb_ci_endpoint_http_list.do for the CI`
			`-r, --response-code Regex string to match the response code. Otherwise, a critical event is raised. Default: 200`
			`-f, --follow_redirects Follows redirect URLs`
			
			Exemplo de uso: `comando: check-response-code.rb -u 'https://servicenow.com' -r 2.. -f`
				`CheckResponseCode OK : a URL está no estado OK. O código de resposta HTTP é 200, corresponde ao regex`

Métricas de Serviços de Informações da Internet (IIS)

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do IIS. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
iis._Total.Web_Service(_Total).Current_Connections (métrica em destaque)		contagem	Número total de conexões atuais com o IIS.
iis._Total.Web_Service(_Total).Total_Get_Requests (métrica em destaque)		contagem	Total de solicitações HTTP GET recebidas pelo servidor IIS.
iis._Total.Web_Service(_Total).Total_Post_Requests (métrica em destaque)		contagem	Total de solicitações HTTP POST recebidas pelo servidor IIS.
iis._Total.Web_Service(_Total).Get_Requests/sec (métrica em destaque)		contagem por segundo	Taxa de todas as solicitações HTTP GET recebidas pelo servidor IIS.
iis._Total.Web_Service(_Total).Post_Requests/s (métrica em destaque)		contagem por segundo	Taxa de todas as solicitações HTTP POST recebidas pelo servidor IIS.

Linux verificações e políticas padrão

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para Linux monitoramento de métricas.

Verificações de métricas de monitoramento do Linux

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
os.linux.metrics-process-usage	proc.acc.em execução	process-name	Número de processos em execução com este nome (acc)	contagem		
	proc.acc.cpuPercent	process-name	Percentual de cpu usado pelo processo.	porcentagem		
	proc.acc. memPercent	process-name	Porcentagem de memória usada	porcentagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			pelo processo.			
os.linux.metrics-reboot-count-today	reboot.count.today	vazia	Número de reinicializações concluídas hoje	contagem		
os.linux.metrics-system-cpu	cpu.total.usuário	total	Processos normais em execução no modo de usuário; cpu.total.user é o total das métricas cpuN.user.	contagem		
	cpu.total.nice	total	Processos do NICE em execução no modo de usuário; cpu.total.nice é o total das métricas cpuN.nice.	contagem		
	cpu.total.sistema	total	Tempo gasto pela CPU na execução do kernel; cpu.total.system é o total das métricas cpuN.system.	s		
	cpu.total.idle	total	Tempo total que a CPU gastou em um estado	s		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			ocioso.; cpu.total.idle é o total de métricas cpuN.idle.			
	cpu.total.iowait	total	Tempo total que a CPU gastou aguardando a conclusão das operações de E/S. cpu.total.iowait é o total das métricas cpuN.iowait.	s		
	cpu.total.irq	total	Total de tempo que o processador está gastando para lidar com Interrupções.; cpu.total.irq é o total das métricas cpuN.irq.	s		
	cpu.total.softirq	total	Tempo gasto no atendimento de solicitações de interrupção flexível; cpu.total.softirq é o total das métricas cpuN.softirq.	s		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	cpu.total.roubo	total	Tempo total que a CPU virtual gastou aguardando o hipervisor atender a outra CPU virtual. Aplica-se somente a máquinas virtuais.	s		
	cpu.total.convidado	total	Tempo total que a CPU gastou executando o processador virtual. Aplica-se somente a hipervisores.	s		
	cpu.total.convidado_nice	total	Tempo total que a CPU gastou executando como SO convidado. cpu.total.guset_nice é o total das métricas cpuN.guest_nice	s		
	cpu.<cpu-core> .usuário	cpu-core	Tempo gasto com processamento normal no modo de usuário.	s		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	cpu.<cpu-core> .agradável	cpu-core	Tempo gasto com processos de limpeza no modo de usuário.	s		
	cpu.<cpu-core> .sistema	cpu-core	Tempo gasto na execução no modo kernel.	s		
	cpu.<cpu-core> .ocioso	cpu-core	Tempo gasto em férias girando os polegares.	s		
	cpu.<cpu-core> .iowait	cpu-core	Tempo gasto aguardando a conclusão de E/S. Isso também é considerado tempo ocioso.	s		
	cpu.<cpu-core> .irq	cpu-core	Tempo gasto no atendimento a interrupções de hardware.	s		
	cpu.<cpu-core> .softirq	cpu-core	Tempo gasto no atendimento a interrupções de software.	s		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	cpu.<cpu-core> .roubo	cpu-core	Tempo roubado por outros sistemas operacionais em execução em um ambiente virtual.	s		
	cpu.<cpu-core> .convidado	cpu-core	Tempo gasto na execução de uma CPU virtual ou SO convidado sob o controle do kernel.	s		
	cpu.<cpu-core> .convidado_nice	cpu-core	Tempo total que a CPU gastou executando como SO convidado.	s		
	cpu.intr	vazia	Interrupções atendidas desde o momento da inicialização.			
	cpu.ctxt	vazia	Número total de comutadores de contexto em todas as CPUs.	contagem		
	cpu.btime	vazia	A hora em que o sistema foi inicializado	s		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	cpu.processos	vazia	O número de processos e threads criados, que inclui (mas não está limitado a) aqueles criados por chamadas para as chamadas de sistema fork() e clone().	contagem		
	cpu.procs_running	vazia	O número total de processos em execução em todas as CPUs.	contagem		
	cpu.procs_blocked	vazia	O número de processos bloqueados no momento, aguardando a conclusão da E/S.	contagem		
	cpu.cpu_count	vazia	Número de cpu no sistema	contagem		
	cpu.<cpu-core> .cores	cpu-core	O número de núcleos de CPU	contagem de núcleos		
os.linux.metrics-system-cpu-load	load_avg.one	vazia	A carga média do sistema	contagem de threads	sim	sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			em um minuto.			
	carga_média.cinco	vazia	A carga média do sistema em cinco minutos.	contagem de threads	sim	sim
	carga_média.quinze	vazia	A carga média do sistema em quinze minutos.	contagem de threads	sim	sim
	load_avg.norm.one	vazia	A carga média do sistema em um minuto normalizada pelo número de CPUs.	contagem de threads		
	load_avg.norm.cinco	vazia	A carga média do sistema ao longo de cinco minutos normalizada pelo número de CPUs.	contagem de threads		
	load_avg.norm.quinze	vazia	A carga média do sistema ao longo de quinze minutos normalizada pelo número de CPUs.	contagem de threads		
os.linux.metrics-system-cpu-percentage	cpu.avgutilization_porcentagem	vazia	Percentual de cpu foi usado em média	porcentagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	cpu.user_ porcentagem	vazia	Porcentagem de tempo total de cpu usada por processos normais no modo de usuário	porcentagem	sim	sim
	cpu.nice_ porcentagem	vazia	Percentual de tempo em que todas as CPUs são usadas por processos limpos no modo de usuário	porcentagem	sim	sim
	cpu.system_ porcentagem	vazia	A porcentagem de tempo que a CPU gastou na execução do kernel.	porcentagem	sim	sim
	cpu.idle_percentage	vazia	Percentual de tempo em que todas as CPUs ficaram ociosas	porcentagem	sim	sim
	cpu.iowait_ porcentagem	vazia	Percentual de tempo em que todas as CPUs aguardam a conclusão de E/S	porcentagem	sim	sim
	cpu.irq_porcentagem	vazia	Percentual de tempo	porcentagem	sim	sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			de interrupções de serviço de cpus			
	cpu.softirq_ porcentagem	vazia	Percentual de tempo de interrupções de software de serviço de cpus	porcentagem	sim	sim
	cpu.steal_percentage	vazia	Percentual de tempo em que todos os sistemas operacionais de hosts virtuais atendidos por cpus	porcentagem	sim	sim
	cpu.convidado_ porcentagem	vazia	Percentual de tempo em que todas as CPUs do sistema operacional convidado foram atendidas	porcentagem	sim	sim
os.linux.metrics.system-disk	disco.<disk-name> .leituras	nome-disco	Número total de leituras concluídas com sucesso.	contagem	sim	sim
	disco.<disk-name> .readsMerged	nome-disco	Número total de leituras mescladas	contagem		
	disco.<disk-name> .sectorsLeitura	nome-disco	Número total de setores	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			lidos com sucesso.			
	disco.<disk-name> .readTime	nome-disco	Número total de milissegundos gastos por todas as leituras.	milissegundos		
	disco.<disk-name> .gravações	nome-disco	Número total de gravações concluídas com sucesso.	contagem	sim	sim
	disco.<disk-name> .writesMerged	nome-disco	Número total de gravações mescladas	contagem		
	disco.<disk-name> .setoresGravados	nome-disco	Número total de setores gravados com sucesso.	contagem		
	disco.<disk-name> .writeTime	nome-disco	Número total de milissegundos gastos por todas as gravações.	erro de segundos		
	disco.<disk-name> .ioInProgress	nome-disco	Número total de E/Ss em andamento no momento	contagem		
	disco.<disk-name> .ioTime		Total de tempo gasto fazendo E/Ss	milissegundos	sim	sim
	disco.<disk-name> .ioTimeWeighted	nome-disco	Tempo total gasto	milissegundos		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			em E/Ss. Isso pode fornecer uma medida fácil do tempo de conclusão de E/S e do backlog que pode estar se acumulando.			
os.linux.metrics.system-disk-capacity	disco.<file-system-name> .total	file-system-name	O tamanho total do sistema de arquivos.	byte		
	disco.<file-system-name> .usado	file-system-name	A quantidade total de espaço alocado para arquivos existentes no sistema de arquivos.	byte		
	disco.<file-system-name> .disponível	file-system-name	A quantidade total de espaço disponível no sistema de arquivos.	byte		
	disco.<file-system-name> .used_percentage	file-system-name	A porcentagem do espaço disponível atualmente alocado para	porcentagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			todos os arquivos no sistema de arquivos.			
	disco.<file-system-name> .total	file-system-name	O número total de nós no sistema de arquivos.	contagem		
	disco.<file-system-name> .usado	file-system-name	O número de nós usados.	contagem		
	disco.<file-system-name> .iavail	file-system-name	O número de nós livres (não utilizados).	contagem		
	disco.<file-system-name> .used_percentage	file-system-name	A porcentagem de nós usados.	porcentagem		
os.linux.metrics.system-disk-usage	disk_usage.<disk> .total	nome-disco	Quantidade total de espaço disponível neste disco	bytes		
	disk_usage.<disk> .usado	nome-disco	Quantidade total de espaço usado neste disco	bytes		
	disk_usage.<disk> .disponível	nome-disco	Quantidade total de espaço disponível neste disco	bytes		
	disk_usage.<disk> .used_porcentagem	nome-disco	A porcentagem de espaço usada	porcentagem	sim	sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			neste disco			
os.linux.metrics-system-memoryos.linux.metrics-system-memory-percent	memória.total	vazia	Total de RAM utilizável.	Base de conhecimento		
	memória.livre	vazia	Total de RAM livre.	Base de conhecimento		
	memória.disponível	vazia	Uma estimativa da quantidade de memória disponível para iniciar novas aplicações, sem troca.	Base de conhecimento		
	memória. buffers	vazia	Armazenamento temporário usado para blocos de disco bruto.	Base de conhecimento		
	memória.cache	vazia	Cache na memória para arquivos lidos do disco (o cache da página). Não inclui mem_swapcached.	Base de conhecimento		
	memory.swapTotal	vazia	Quantidade total de espaço de troca disponível.	Base de conhecimento	sim	sim
	memória.swapLivre	vazia	Quantidade de espaço de troca		sim	sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			que não está sendo usada no momento.			
	memória.suja	vazia	Memória que está aguardando para ser gravada de volta no disco.	Base de conhecimento		
	memória.swapUsado	vazia	A quantidade de espaço de troca em uso.	Base de conhecimento	sim	sim
	memória.usada	vazia	A quantidade de RAM em uso.	Base de conhecimento		
	memory. usedWOBuffersCaches	vazia	A quantidade de memória em uso.	Base de conhecimento		
	memory. freeWOBuffersCaches	vazia	Valor de MemAvailable de /proc/ meminfo se presente, mas retorna para adicionar memória livre + em buffer + em cache se não estiver.	Base de conhecimento		
	memory. swapUsedPercentage	vazia	Percentual de espaço	porcentagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			de troca usado.			
	memory_percent.livre	vazia	Percentual de RAM livre	porcentagem	sim	sim
	memory_percent. disponível	vazia	Percentual de memória disponível	porcentagem	sim	sim
	memory_percent. buffers	vazia	Percentual de memória usado para blocos de disco bruto	porcentagem	sim	sim
	memory_percent.em cache	vazia	Percentual de memória usada para cache na memória para arquivos lidos do disco	porcentagem	sim	sim
	memory_percent.sujo	vazia	Percentual de memória aguardando para ser gravado de volta no disco.	porcentagem	sim	sim
	memory_percent. swapUsed	vazia	Percentual de espaço de troca usado.	porcentagem	sim	sim
	memory_percent. usedWOBuffersCaches	vazia	A porcentagem de memória está	porcentagem	sim	sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			sendo usada			
	memory_percent.freeWOBuffersCaches	vazia	Percentual de memória disponível	porcentagem	sim	sim
os.linux.metrics-system-uptime	system.uptime(s)	vazia	A quantidade de tempo em que o sistema está funcionando e disponível.	s		
os.linux.metrics-memory-vmstat	vmstat.nr_free_pages	vazia	Páginas que não estão sendo usadas pelo sistema no momento.	páginas		
	vmstat.nr_alloc_batch	vazia	páginas alocadas a outros domínios devido à memória insuficiente em cada domínio de cada NUMA	páginas		
	vmstat.nr_inactive_anon	vazia	páginas de memória em cada domínio de cada nó NUMA que não são acessadas há muito tempo	páginas		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	vmstat.nr_active_anon	vazia	Páginas de memória virtual anônima que foram usadas recentemente	Base de conhecimento		
	vmstat.nr_inactive_arquivo	vazia	A página de memória correspondente ao arquivo que não é acessado há muito tempo em cada domínio de cada NUMA.	Base de conhecimento		
	vmstat.nr_ativo_arquivo	vazia	A página de memória correspondente ao arquivo que foi acessado recentemente.	páginas		
	vmstat.nr_unvictable	vazia	O número de páginas está na lista LRU (sem) indesejável	contagem		
	vmstat.nr_mlock	vazia	Páginas mapeadas em um VMA VM_LOCKED - são uma classe de páginas	páginas		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			que não podem ser removidas.			
	vmstat.nr_anon_pages	vazia	Páginas mapeadas na memória que não fazem parte de um arquivo.	páginas		
	vmstat.nr_mapped	vazia	O número de páginas mapeadas de memória.	contagem		
	vmstat.nr_file_pages	vazia				
	vmstat.nr_dirty	vazia	Páginas aguardando gravação no disco	páginas		
	vmstat.nr_writeback	vazia	Páginas sendo gravadas no momento no disco	páginas		
	vmstat.nr_slab_recuperável	vazia	Páginas do uso de memória de slab do kernel que podem ser recuperadas	páginas		
	vmstat.nr_slab_irrecuperável	vazia	Páginas do uso de memória de slab do kernel que não podem	páginas		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			ser recuperadas			
	vmstat.nr_page_table_pages	vazia	Páginas alocadas para tabelas de páginas	páginas		
	vmstat.nr_kernel_stack	vazia	Quantidade de memória alocada para pilhas de kernel.	Base de conhecimento		
	vmstat.nr_unstable	vazia	O número de páginas instáveis em cada domínio de cada nó NUMA	contagem		
	vmstat.nr_bounce	vazia				
	vmstat.nr_vmscan_write	vazia	O número de páginas sujas gravadas durante uma verificação de LRU(s)	contagem		
	vmstat.nr_vmscan_immediate_reclaim	vazia				
	vmstat.nr_writeback_temp	vazia				
	vmstat.nr_isolated_anon	vazia	O número de páginas de memória anônimas isoladas em cada domínio	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			de cada nó NUMA			
	vmstat.nr_ isolated_file	vazia	O número de páginas de armazenamento de arquivos isoladas em cada domínio de cada nó NUMA	contagem		
	vmstat.nr_shmem	vazia	O número de páginas de memória compartilhada	contagem		
	vmstat.nr_dirtied	vazia	O número de páginas sujas em cada domínio de cada nó NUMA	contagem		
	vmstat.nr_escrito	vazia				
	vmstat.numa_hit	vazia	O número de páginas que foram alocadas com sucesso para este nó.	contagem		
	vmstat.numa_miss	vazia	O número de páginas que foram alocadas neste nó devido	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			à pouca memória no nó pretendido.			
	vmstat.numa_ estrangeiro	vazia	O número de páginas inicialmente destinadas a este nó que foram alocadas para outro nó.	contagem		
	vmstat.numa_ intercalado	vazia	O número de páginas de política intercaladas alocadas com sucesso para este nó.	contagem		
	vmstat.numa_local	vazia	O número de páginas alocadas com sucesso neste nó, por um processo neste nó	contagem		
	vmstat.numa_outros	vazia	O número de páginas alocadas neste nó por um processo em outro nó.	contagem		
	vmstat.workset_ refault	vazia				

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	vmstat.workset_ativar	vazia				
	vmstat.workset_nodereclaim	vazia				
	vmstat.nr_anon_transparent_hugepages	vazia				
	vmstat.nr_free_cma	vazia	Páginas do alocador de memória contínua livre em cada domínio de cada NUMA			
	vmstat.nr_dirty_threshold	vazia				
	vmstat.nr_dirty_background_threshold	vazia				
	vmstat.pgpgin	vazia	O número de páginas trazidas do disco	contagem		
	vmstat.pgpgout	vazia	O número de páginas gravadas no disco	contagem		
	vmstat.pswpin	vazia	O número de páginas trazidas do espaço de troca	contagem		
	vmstat.pswpout	vazia	O número de páginas trocadas no espaço de troca	contagem		
	vmstat.pgalloc_dma	vazia				

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	vmstat.pgalloc_dma32	vazia				
	vmstat.pgalloc_normal	vazia				
	vmstat.pgalloc_movable	vazia				
	vmstat.pglivre	vazia	O número de páginas livres desde a última inicialização	contagem		
	vmstat.pgactivat	vazia	Número de ativações de página desde a última inicialização	contagem		
	vmstat.pgdesativar	vazia	Número de desativações de página desde a última inicialização	contagem		
	vmstat.pgfault	vazia	Falhas secundárias desde a última inicialização	páginas		
	vmstat.pgmajfault	vazia	Falhas graves desde a última inicialização	páginas		
	vmstat.pglazyfreed	vazia				
	vmstat.pgrefill_dma	vazia				
	vmstat.pgrefill_dma32	vazia				
	vmstat.pgrefill_normal	vazia	Número de	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			reabastecimentos de página desde a última inicialização			
	vmstat.pgrefill_movable	vazia				
	vmstat.pgsteal_kswapd_dma	vazia				
	vmstat.pgsteal_kswapd_dma32	vazia				
	vmstat.pgsteal_kswapd_normal	vazia				
	vmstat.pgsteal_kswapd_movable	vazia				
	vmstat.pgsteal_direct_dma	vazia				
	vmstat.pgsteal_direct_dma32	vazia				
	vmstat.pgsteal_direct_normal	vazia				
	vmstat.pgsteal_direct_movable	vazia				
	vmstat.pgscan_kswapd_dma	vazia				
	vmstat.pgscan_kswapd_dma32	vazia				
	vmstat.pgscan_kswapd_normal	vazia	Número de páginas verificadas pelo kswapd desde a inicialização	contagem		
	vmstat.pgscan_kswapd_movable	vazia				
	vmstat.pgscan_direct_dma	vazia				
	vmstat.pgscan_direct_dma32	vazia				

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	vmstat.pgscan_direct_normal	vazia	Número de páginas recuperadas desde a inicialização	contagem		
	vmstat.pgscan_direct_movable	vazia				
	vmstat.pgscan_direct_throttle	vazia				
	vmstat.zone_reclaim_failed	vazia				
	vmstat.pginodesteal	vazia				
	vmstat.slabs_scanned	vazia				
	vmstat.kswapd_inodesteal	vazia				
	vmstat.kswapd_low_wmark_hit_quickly	vazia				
	vmstat.kswapd_high_wmark_hit_quickly	vazia				
	vmstat.pageoutrun	vazia	Número de vezes que o kswapd acionou a recuperação de página	contagem		
	vmstat.allocstall	vazia	Número de vezes que a recuperação de página foi chamada diretamente (memória baixa)	contagem		
	vmstat.pgrotated	vazia				
	vmstat.drop_pagecache	vazia				
	vmstat.drop_slab	vazia				

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	vmstat.numa_pte_updates	vazia				
	vmstat.numa_huge_pte_updates	vazia				
	vmstat.numa_hint_falhas	vazia				
	vmstat.numa_hint_faults_local	vazia				
	vmstat.numa_pages_migred	vazia				
	vmstat.pgmigrate_sucesso	vazia				
	vmstat.pgmigrate_fail	vazia				
	vmstat.compact_migrate_scanned	vazia				
	vmstat.compact_free_scanned	vazia				
	vmstat.compact_isolado	vazia				
	vmstat.compact_stall	vazia	O número de vezes que um processo é interrompido para executar a compactação de memória para que uma página enorme esteja livre para uso.	contagem		
	vmstat.compact_fail	vazia	O número de vezes que o sistema tentou compactar	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			a memória, mas falhou.			
	vmstat.compact_sucesso	vazia	O número de vezes que o sistema compactou a memória e liberou uma página enorme para uso.	contagem		
	vmstat.htlb_buddy_alloc_success	vazia				
	vmstat.htlb_buddy_alloc_fail	vazia				
	vmstat.unevictable_pgs_culled	vazia				
	vmstat.unevictable_pgs_scanned	vazia				
	vmstat.unevictable_pgs_rescued	vazia				
	vmstat.unevictable_pgs_mlocked	vazia				
	vmstat.unevictable_pgs_munlocked	vazia				
	vmstat.unevictable_pgs_cleared	vazia				
	vmstat.unevictable_pgs_stranded	vazia				
	vmstat.thp_fault_alloc	vazia	O número de páginas enormes foi alocado com sucesso para lidar com uma	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			falha de página.			
	vmstat.thp_fault_Fallback	vazia	O número de falhas de página falha ao alocar uma página enorme e, em vez disso, volta a usar páginas pequenas.	contagem		
	vmstat.thp_collapse_alloc	vazia	O número de recolhimentos de um intervalo de páginas em uma página enorme e, em seguida, a alocação bem-sucedida de uma nova página enorme para armazenar os dados.	contagem		
	vmstat.thp_collapse_alloc_failed	vazia	O número de recolhimentos de um intervalo de páginas em uma página	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			enorme, mas com falha na alocação.			
	vmstat.thp_split	vazia	O número de divisões de uma página enorme em páginas de base	contagem		
	vmstat.thp_zero_ page_alloc	vazia	O número de alocações bem-sucedidas de páginas zero enormes	contagem		
	vmstat.thp_zero_page_alloc_failed	vazia	O número de vezes em que o kernel falhou ao alocar uma página zero enorme e voltou a usar páginas pequenas.	contagem		
	vmstat.Balloon_inflate	vazia				
	vmstat.balão_deflate	vazia				
	vmstat.balão_ migrate	vazia				
os.linux.metrics-process-status	proc.<process> .VmSize	process-name	A quantidade total de memória virtual usada	Base de conhecimento		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			pelo processo			
	proc.<process> .VmRSS	process-name	A memória física não trocada que um processo usou	Base de conhecimento		
	proc.<process> .VmSwap	process-name	A quantidade total de espaço de troca usado.	Base de conhecimento		

Verificações de monitoramento de rede do Linux

Nota: Ao atualizar de uma versão anterior, adicione manualmente as verificações nesta tabela à política de métricas do Linux.

Política de métricas do Linux

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Métricas coletadas	Métrica em destaque
Métrica	os.linux.metrics-network-interface	Recupera todas as métricas relacionadas à interface de rede para servidores Linux.	Uso: • -x, excludeinterfaces: lista de interfaces a serem excluídas (separadas por vírgulas) • -i, includeinterfaces: lista de interfaces a serem incluídas (separadas por vírgulas) • -I, includeinterfaceregex:	• rxBytes (métrica em destaque) • rxPackets (métrica em destaque) • rxErros • rxDrops (métrica em destaque) • rxFifo • rxFrame • rxCompressed • rxMulticast • rxBytes (métrica	sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Métricas coletadas	Métrica em destaque
			interfaces correspondentes de Regex a serem incluídas • -X, excludeinterfaceregex: interfaces correspondentes de Regex a serem excluídas Exemplo de uso: `comando: métricas-network-interface.rb`	em destaque) • rxPackets (métrica em destaque) • rxErros (métrica em destaque) • rxDrops (métrica em destaque) • rxFifo • rxColls • rxCarrier • rxCompressed	
Métrica	os.linux.metrics-netstat-tcp	Recupera métricas nos estados do soquete TCP do netstat. Útil em servidores proxy ou da Web de alto tráfego com um grande número de conexões TCP de curta duração entrando e saindo.	Uso: • -p, port: a porta da qual você deseja receber métricas. Intervalo de valores = 1-65535. • -t, type: o tipo de porta da qual as métricas serão recebidas. Valores=local ou remoto. Padrão = local • -d, disabletcp6: desabilita a verificação de TCP6. Insira um valor para definir	• tcp.DESCONHECIDO • tcp.ESTABELECIDO • tcp.SYN_SENT • tcp.SYN_RECV • tcp.FIN_WAIT1 • tcp.FIN_WAIT2 • tcp.TIME_WAIT • tcp.CLOSE • tcp.CLOSE_WAIT • tcp.LAST_ACK • tcp.Ouvir • tcp.FECHAMENTO	não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Métricas coletadas	Métrica em destaque
			disabletcp6 = verdadeiro. Exemplo de uso: `métricas-netstat-tcp.rb`		

Métricas Linux

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída de Linux verificações. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

métricas os.linux.metrics-process-usage

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
proc.acc.em execução			Número de processos em execução com este nome (acc).
proc.acc.cpuPercent			Porcentagem de CPU usada pelo processo.
proc.acc.memPercent			Porcentagem de memória usada pelo processo.

Métricas os.linux.metrics-reboot-count-today

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
reboot.count.today			Número de reinicializações hoje.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-system-cpu

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.total.usuário			Processos normais em execução no modo de usuário; *cpu.total.user* é o total das *cpuN.user* métricas.
cpu.total.nice			Processos do NICE em execução no modo de usuário; *cpu.total.nice* é o total das *cpuN.nice* métricas.
cpu.total.sistema			Tempo gasto pela CPU na execução do kernel; *cpu.total.system* é o total das *cpuN.system* métricas.
cpu.total.idle			Tempo total que a CPU gastou em um estado ocioso; *cpu.total.idle* é o total das *cpuN.idle* métricas.
cpu.total.iowait			Tempo total que a CPU gastou aguardando a conclusão das operações de E/S; *cpu.total.iowait* é o total das *cpuN.iowait* métricas.
cpu.total.irq			Tempo total que o processador está gastando em Interrupções; *cpu.total.irq* é o total das *cpuN.irq* métricas.
cpu.total.softirq			Tempo gasto no atendimento de solicitações de interrupção flexível; *cpu.total.softirq*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-system-cpu

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			é o total das *cpuN.softirq* métricas.
cpu.total.roubo			Tempo total que a CPU virtual gastou aguardando o Hipervisor atender a outra CPU virtual. Aplica-se somente a máquinas virtuais.
cpu.total.convidado			Tempo total que a CPU gastou executando o processador virtual. Aplica-se somente a Hipervisores.
cpu.total.convidado_nice			Tempo total que a CPU gastou em execução como um bom SO convidado; *cpu.total.guset_nice* é o total das *cpuN.guest_nice* métricas
cpu.<cpu-core> .usuário			Tempo gasto com processamento normal no modo de usuário.
cpu.<cpu-core> .agradável			Tempo gasto com o processamento de redefinição no modo de usuário.
cpu.<cpu-core> .sistema			Tempo gasto na execução no modo kernel.
cpu.<cpu-core> .ocioso			Tempo gasto ocioso.
cpu.<cpu-core> .iowait			Tempo gasto aguardando a conclusão de E/S. Também considerado tempo ocioso.
cpu.<cpu-core> .irq			Tempo gasto no atendimento a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-system-cpu

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			interrupções de hardware.
cpu.<cpu-core> .softirq			Tempo gasto no atendimento a interrupções de software.
cpu.<cpu-core> .roubo			Tempo roubado por outros sistemas operacionais em execução em um ambiente virtual.
cpu.<cpu-core> .convidado			Tempo gasto na execução de uma CPU virtual ou SO convidado sob o controle do kernel.
cpu.<cpu-core> .convidado_nice			Tempo total que a CPU gastou executando como SO convidado.
cpu.intr			Interrupções atendidas desde o momento da inicialização.
cpu.ctxt			Número total de comutadores de contexto em todas as CPUs.
cpu.btime			Tempo de inicialização.
cpu.processos			O número de processos e threads criados, que inclui (mas não está limitado a) aqueles criados por chamadas para as chamadas de sistema fork() e clone().
cpu.procs_running			O número total de processos em execução em todas as CPUs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-system-cpu

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.procs_blocked			O número de processos bloqueados no momento e aguardando a conclusão da E/S.
cpu.cpu_count			O número de CPUs no sistema.
cpu.<cpu-core> .cores			O número de núcleos de CPU.

métricas os.linux.metrics-system-cpu-load

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
load_avg.one (métrica em destaque)			A carga média do sistema em um minuto.
load_avg.cinco (métrica em destaque)			A carga média do sistema em cinco minutos.
load_avg.fif11 (métrica em destaque)			A carga média do sistema em quinze minutos.
load_avg.norm.one			A carga média do sistema em um minuto normalizada pelo número de CPUs.
load_avg.norm.cinco			A carga média do sistema ao longo de cinco minutos normalizada pelo número de CPUs.
load_avg.norm.quinze			A carga média do sistema ao longo de quinze minutos normalizada pelo número de CPUs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-system-cpu-percentage

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.avgutilization_percentage			O percentual médio de CPU usada.
cpu.user_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo total em que a CPU foi usada por processos normais no modo de usuário.
cpu.nice_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todas as CPUs são usadas por processos de redefinição no modo de usuário.
cpu.system_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo gasto pela CPU na execução do kernel.
cpu.idle_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todas as CPUs ficaram ociosas.
cpu.iowait_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todas as CPUs aguardaram a conclusão da E/S.
cpu.irq_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todas as CPUs atenderam interrupções.
cpu.softirq_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todos os CPIs atenderam interrupções de software.
cpu.steal_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todas as CPUs atenderam a sistemas operacionais de host virtual.
cpu.guest_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todas as CPUs atenderam a sistemas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-system-cpu-percentage

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			operacionais convidados.

métricas os.linux.metrics-system-disk

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
disco.<disk-name> .reads (métrica em destaque)			Número total de leituras concluídas com sucesso.
disco.<disk-name> .readsMerged			Número total de leituras mescladas.
disco.<disk-name> .sectorsLeitura			Número total de setores lidos com sucesso.
disco.<disk-name> .readTime		milissegundos	Número total de milissegundos gastos por todas as leituras.
disco.<disk-name> .writes (métrica em destaque)			Número total de gravações concluídas com sucesso.
disco.<disk-name> .writesMerged			Número total de gravações mescladas.
disco.<disk-name> .setoresGravados			Número total de setores gravados com sucesso.
disco.<disk-name> .writeTime		milissegundos	Número total de milissegundos gastos por todas as gravações.
disco.<disk-name> .ioInProgress			Número total de E/Ss em andamento.
disco.<disk-name> .ioTime (métrica em destaque)			Tempo total gasto em E/S.
disco.<disk-name> .ioTimeWeighted			Tempo total gasto em E/S. Isso pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-system-disk

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			fornecer uma medida do tempo de conclusão de E/S e do backlog que pode estar se acumulando.

métricas de os.linux.metrics-system-disk-capacity

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
disco.<file-system-name> .total			O tamanho total do sistema de arquivos.
disco.<file-system-name> .usado			A quantidade total de espaço alocado para arquivos existentes no sistema de arquivos.
disco.<file-system-name> .disponível			A quantidade total de espaço disponível no sistema de arquivos.
disco.<file-system-name> .used_percentage			A porcentagem do espaço disponível que está alocada atualmente para todos os arquivos no sistema de arquivos.
disco.<file-system-name> .total			O número total de *inodes* no sistema de arquivos.
disco.<file-system-name> .usado			O número de usados *inodes*.
disco.<file-system-name> .iavail			O número de *inodes*.
disco.<file-system-name> .used_percentage			A porcentagem de usados *inodes*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-system-disk-usage

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
disk_usage.<disk> .total			Quantidade total de espaço disponível no disco.
disk_usage.<disk> .usado			Quantidade total de espaço usado no disco.
disk_usage.<disk> .disponível			Quantidade total de espaço disponível no disco.
disk_usage.<disk> .used_percentage (métrica em destaque)			A porcentagem de espaço usada no disco.

métricas os.linux.metrics-system-memory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
memória.total			Total de RAM utilizável.
memória.livre			Total de RAM livre.
memória.disponível			Uma estimativa da quantidade de memória disponível para iniciar novas aplicações sem troca.
memória. buffers			Armazenamento temporário usado para blocos de disco bruto.
memória.cache			Cache na memória para arquivos lidos do disco (o cache da página). Não inclui *mem_swapcached*.
memory.swapTotal (métrica em destaque)			Quantidade total de espaço de troca disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-system-memory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
memory.swapFree (métrica em destaque)			Quantidade de espaço de troca que não está sendo usada no momento.
memória.suja			Memória que está aguardando para ser gravada de volta no disco.
memory.swapUsed (métrica em destaque)			A quantidade de espaço de troca em uso.
memória.usada			A quantidade de RAM em uso.
memory.usedWOBuffersCaches			A quantidade de memória em uso.
memory.freeWOBuffersCaches			Valor de *`MemAvailable`* de */proc/meminfo* se estiver presente, mas retornará para a memória livre + em buffer + em cache se não estiver.
memory.swapUsedPercentage			Percentual de espaço de troca usado.

métricas os.linux.metrics-system-memory-percent

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
memory_percent.free (métrica em destaque)			Percentual de RAM livre.
memory_percent.available (métrica em destaque)			Percentual de memória disponível
memory_percent. buffers (métrica em destaque)			Porcentagem de memória usada para blocos de disco brutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-system-memory-percent

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
memory_percent.cached (métrica em destaque)			Percentual de memória usada com cache na memória para arquivos lidos do disco.
memory_percent.dirty (métrica em destaque)			Percentual de memória aguardando para ser gravado de volta no disco.
memory_percent.swapUsed (métrica em destaque)			Percentual de espaço de troca usado.
memory_percent.usedWOBuffersCaches (métrica em destaque)			Porcentagem de memória usada.
memory_percent.freeWOBuffersCaches (métrica em destaque)			Percentual de memória disponível.

métricas os.linux.metrics-system-uptime

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
system.uptime(s)			A quantidade de tempo em que o sistema está funcionando e disponível.

métricas os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.nr_free_pages			Páginas que não estão sendo usadas pelo sistema no momento.
vmstat.nr_alloc_batch			Páginas alocadas a outros domínios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			devido à memória insuficiente em cada domínio de cada nó de acesso não uniforme à memória (NUMA).
vmstat.nr_inactive_anon			Páginas de memória em cada domínio de cada nó NUMA que não foram acessados.
vmstat.nr_active_anon			Páginas de memória virtual anônima que foram usadas recentemente.
vmstat.nr_inactive_file			A página de memória correspondente ao arquivo que não foi acessado em cada domínio de cada NUMA.
vmstat.nr_active_file			A página de memória correspondente ao arquivo que foi acessado recentemente.
vmstat.nr_unevictable			O número de páginas na lista de LRUs indespejáveis (não-).
vmstat.nr_mlock			Páginas mapeadas em um VMA VM_LOCKED que são uma classe de páginas indesejáveis.
vmstat.nr_anon_pages			Páginas mapeadas na memória que não fazem parte de um arquivo.
vmstat.nr_mapped			O número de páginas mapeadas de memória.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.nr_file_pages			
vmstat.nr_dirty			Páginas aguardando para serem gravadas no disco.
vmstat.nr_writeback			Páginas que estão sendo gravadas no disco.
vmstat.nr_slab_reclaimable			Páginas do uso de memória de slab do kernel que podem ser recuperadas.
vmstat.nr_slab_unreclaimable			Páginas do uso de memória de slab do kernel que não podem ser recuperadas.
vmstat.nr_page_table_pages			Páginas alocadas para tabelas de páginas.
vmstat.nr_kernel_stack			Quantidade de memória alocada para pilhas de kernel.
vmstat.nr_unstable			O número de páginas instáveis em cada domínio de cada nó NUMA.
vmstat.nr_bounce			
vmstat.nr_vmscan_write			O número de páginas modificadas gravadas durante uma verificação de LRUs.
vmstat.nr_vmscan_immediate_reclaim			
vmstat.nr_writeback_temp			
vmstat.nr_isolated_anon			O número de páginas de memória anônimas isoladas em cada domínio de cada nó NUMA.
vmstat.nr_isolated_file			O número de páginas de armazenamento de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			arquivo isoladas em cada domínio de cada nó NUMA.
vmstat.nr_shmem			O número de páginas de memória compartilhada.
vmstat.nr_dirtied			O número de páginas sujas em cada domínio de cada nó NUMA.
vmstat.nr_escrito			
vmstat.numa_hit			O número de páginas que foram alocadas com sucesso para este nó.
vmstat.numa_miss			O número de páginas que foram alocadas para este nó devido à pouca memória no nó pretendido.
vmstat.numa_foreign			O número de páginas destinadas inicialmente a este nó que foram alocadas a outro nó.
vmstat.numa_interleave			O número de páginas de política intercaladas alocadas com sucesso para este nó.
vmstat.numa_local			O número de páginas alocadas com sucesso neste nó por um processo neste nó.
vmstat.numa_outros			O número de páginas alocadas neste nó por um processo em outro nó.
vmstat.workset_refault			
vmstat.workset_activate			

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.workset_nodereclaim			
vmstat.nr_anon_transparent_hugepages			
vmstat.nr_free_cma			Páginas do alocador de memória contínua livre em cada domínio de cada NUMA.
vmstat.nr_dirty_threshold			
vmstat.nr_dirty_background_threshold			
vmstat.pgpgin			O número de páginas trazidas do disco.
vmstat.pgpgout			O número de páginas gravadas no disco.
vmstat.pswpin			O número de páginas trazidas do espaço de troca.
vmstat.pswpout			O número de páginas trocadas no espaço de troca.
vmstat.pgalloc_dma			
vmstat.pgalloc_dma32			
vmstat.pgalloc_normal			
vmstat.pgalloc_movable			
vmstat.pglivre			O número de páginas livres desde a última inicialização.
vmstat.pgativar			Número de ativações de página desde a última inicialização.
vmstat.pgdesativar			Número de desativações de página desde a última inicialização.
vmstat.pgfault			Falhas secundárias desde a última inicialização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.pgmajfault			Falhas graves desde a última inicialização.
vmstat.pglazyfreed			
vmstat.pgrefill_dma			
vmstat.pgrefill_dma32			
vmstat.pgrefill_normal			Número de reabastecimentos de página desde a última inicialização.
vmstat.pgrefill_movable			
vmstat.pgsteal_kswapd_dma			
vmstat.pgsteal_kswapd_dma32			
vmstat.pgsteal_kswapd_normal			
vmstat.pgsteal_kswapd_movable			
vmstat.pgsteal_direct_dma			
vmstat.pgsteal_direct_dma32			
vmstat.pgsteal_direct_normal			
vmstat.pgsteal_direct_movable			
vmstat.pgscan_kswapd_dma			
vmstat.pgscan_kswapd_dma32			
vmstat.pgscan_kswapd_normal			Número de páginas verificadas por *kswapd* desde a inicialização.
vmstat.pgscan_kswapd_movable			
vmstat.pgscan_direct_dma			
vmstat.pgscan_direct_dma32			
vmstat.pgscan_direct_normal			Número de páginas recuperadas desde a inicialização.
vmstat.pgscan_direct_movable			
vmstat.pgscan_direct_throttle			
vmstat.zone_reclaim_failed			
vmstat.pginodesteal			
vmstat.slabs_scanned			

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.kswapd_inodesteal			
vmstat.kswapd_low_wmark_hit_quickly			
vmstat.kswapd_high_wmark_hit_quickly			
vmstat.pageoutrun			Número de vezes que *kswapd* acionou a recuperação de página.
vmstat.allocstall			Número de vezes que a recuperação de página foi chamada diretamente (memória baixa).
vmstat.pgrotated			
vmstat.drop_pagecache			
vmstat.drop_slab			
vmstat.numa_pte_updates			
vmstat.numa_huge_pte_updates			
vmstat.numa_hint_faults			
vmstat.numa_hint_faults_local			
vmstat.numa_pages_migated			
vmstat.pgmigrate_success			
vmstat.pgmigrate_fail			
vmstat.compact_migrate_scanned			
vmstat.compact_free_scanned			
vmstat.compact_isolated			
vmstat.compact_stall			O número de vezes que um processo trava ao executar a compactação de memória para que uma página enorme fique livre para uso.
vmstat.compact_fail			O número de vezes que o sistema tentou compactar a memória, mas falhou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.compact_success			O número de vezes que o sistema compactou a memória e liberou uma página enorme para uso.
vmstat.htlb_buddy_alloc_success			
vmstat.htlb_buddy_alloc_fail			
vmstat.unevictable_pgs_culled			
vmstat.unevictable_pgs_scanned			
vmstat.unevictable_pgs_rescued			
vmstat.unevictable_pgs_mlocked			
vmstat.unevictable_pgs_munlocked			
vmstat.unevictable_pgs_cleared			
vmstat.unevictable_pgs_straded			
vmstat.thp_fault_alloc			O número de páginas enormes alocadas com sucesso para lidar com uma falha de página.
vmstat.thp_fault_fallback			O número de falhas de página falha ao alocar uma página enorme antes de voltar a usar páginas pequenas.
vmstat.thp_collapse_alloc			O número de páginas foi recolhido em uma página enorme com a alocação bem-sucedida de uma nova página enorme para armazenar os dados.
vmstat.thp_collapse_alloc_failed			O número de páginas foi recolhido em uma página enorme, mas houve falha na alocação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.thp_split			O número de páginas base a serem separadas de uma página enorme.
vmstat.thp_zero_page_alloc			O número de alocações bem-sucedidas de páginas zero enormes.
vmstat.thp_zero_page_alloc_failed			O número de vezes em que o kernel falhou ao alocar uma página zero enorme e voltou a usar páginas pequenas.
vmstat.Balloon_inflate			
vmstat.balão_deflate			
vmstat.balão_migrar			

métricas os.linux.metrics-process-status

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
proc.<process> .VmSize			A quantidade total de memória virtual usada pelo processo.
proc.<process> .VmRSS			A memória física não trocada usada por um processo.
proc.<process> .VmSwap			A quantidade total de espaço de troca usado.

Verificações e políticas padrão do MongoDB

Agent Client Collector fornece as seguintes políticas para monitoramento de integridade do MongoDB. As políticas vêm com as verificações especificadas na tabela indicada. Políticas e verificações estão disponíveis para Windows e Linux.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MongoDB

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
Evento	app.mongodb.check-mongodb-ativo	Monitora se o servidor MongoDB está ativo e criando alertas para o status de integridade do servidor MongoDB.	`verificações comuns check-mongodb-alive -H db_host -p db_port` Em que: • `db_host` = Host em que o servidor está sendo executado. • `db_port` = Porta para conexão com o servidor MongoDB. Exemplo de uso: `comando: commonchecks check-mongodb-alive -H 10.***.***.*** -p 27017`	`verificações comuns check-mongodb -p {{.labels.params_port}} -H {{.labels.params_host}}`	`Verificar mongodb ativo OK`: indica que o servidor está em boas condições.
Evento	app.mongodb.check-mongodb-metrics	Cria alertas para qualquer uma das métricas do MongoDB, com base no limite. Para acionar os alertas para qualquer métrica do servidor MongoDB, passe o nome completo da	`verificações comuns check-mongodb-metrics -H Nome do host -p porta -w aviso -c crítico -d banco de dados -m MetricName` Em que: • `Nome do host` = Host em que o servidor	`verificações comuns check-mongodb-metrics -c {{.labels.params_database}} -d {{.labels.params_warning}} -w {{.labels.params_host}} -H {{.labels.params_port}} -p {{ .labels.params_metric}} -m {{.labels.params_metric}}`	`Verificar métricas do mongodb OK`: indica que o valor de `mongodb.connection.curre` está dentro do limite aceitável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MongoDB

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
		métrica no parâmetro.	está sendo executado. • `port` = Porta para conexão com o servidor MongoDB. • `warning` = Valor do limite de aviso. • `critical` = Valor de limite crítico. • `banco de dados` = Nome do banco de dados. • `MetricName` = Métrica específica a ser monitorada. Exemplo de uso: `comando: commonchecks check-mongodb-alive -H 10.***.***.*** -p 27017`		

Métricas do MongoDB

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
Métrica	app.mongodb.metrics mongodb	Retorna métricas do servidor MongoDB e de todos os bancos de dados.	`verificações comuns verificar-mongodb` Em que:	`verificações comuns de métricas-mongodb -p {{.labels.params_port}} -H {{.labels.params_host}}`	`<hostname>.mongodb.conne 20632 1639498004`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do MongoDB

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
		Métricas de amostra: • `mongodb.connections.totalCreated`: conexões de entrada • `mongodb.locks.Database.acquireCount_IX` : modo de bloqueio exclusivo de intenção • `mongodb.locks.Database.acquireCount_X` : modo de bloqueio exclusivo • `mongodb.locks.Database.acquireCount_IS` : modo de bloqueio compartilhado de intenção	• `host` = Nome do host em que o servidor MongoDB está sendo executado. • `port` = Porta para conexão com o servidor MongoDB. • `banco de dados` = Nome do banco de dados.	`-d {{.labels.params_database}}`	

Métricas do MongoDB

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do MongoDB. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

métricas-métricas do mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.asserts.msg (métrica em destaque)		contagem	Número de asserções de mensagem geradas desde o início do processo do MongoDB. Examine o arquivo de log para obter mais informações sobre essas mensagens.
mongodb.asserts.regular (métrica em destaque)		contagem	Número de asserções regulares geradas desde o início

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas do mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			do processo do MongoDB. Examine o arquivo de log para obter mais informações sobre essas mensagens.
mongodb.asserts.rollovers		contagem	Número de vezes em que os contadores de rollover foram revertidos desde a última vez em que o processo do MongoDB foi iniciado.
mongodb.asserts.Tripwire			Número de asserções de tripwire geradas desde o início do processo do MongoDB.
mongodb.asserts.user		contagem	Número de "declarações de usuário" que ocorreram desde a última vez em que o processo do MongoDB foi iniciado.
mongodb.asserts.warning (métrica em destaque)		contagem	Número de avisos emitidos desde o início do processo do MongoDB.
mongodb.conexões.disponível		contagem	Número de conexões de entrada não utilizadas disponíveis.
mongodb.conexões.atuais		contagem	Número de conexões de entrada de clientes para o servidor de banco de dados.
mongodb.connections.totalCriado		contagem	Contagem de todas as conexões de entrada criadas para o servidor.
mongodb.cursor.open.noTimeout		contagem	Número de cursores abertos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas do mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			com a opção *DBQuery.Option.noTimeout* definida para evitar o tempo limite após um período de inatividade.
mongodb.cursor.aberto.fixado		contagem	Número de cursores abertos "fixos".
mongodb.cursor.open.total (métrica em destaque)		contagem	Número de cursores que o MongoDB está mantendo para os clientes. Como o MongoDB esgota os cursores não utilizados, normalmente esse valor é pequeno ou zero. No entanto, se houver uma fila, cursores ajustáveis obsoletos ou um grande número de operações, esse valor poderá aumentar.
mongodb.cursor.timedOut		contagem	Número total de cursores que expiraram desde o início do processo do servidor.
mongodb.databaseSizes.avgObjSize	escolha um valor	bytes	Tamanho médio de cada documento em bytes.
mongodb.databaseSizes.avgObjSize	config	bytes	Tamanho médio de cada documento em bytes.
mongodb.databaseSizes.avgObjSize	local	bytes	Tamanho médio de cada documento em bytes.
mongodb.databaseSizes.collections	escolha um valor	contagem	Número de coleções no banco de dados.
mongodb.databaseSizes.collections	config	contagem	Número de coleções no banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas do mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.databaseSize.collections	coleções	contagem	Número de coleções no banco de dados.
mongodb.databaseSize.dataSize	administrador	bytes	Tamanho total dos dados não compactados mantidos no banco de dados. O *dataSize* diminui quando você remove documentos. Para bancos de dados que usam o mecanismo de armazenamento *WiredTiger*, *dataSize* pode ser maior que *storageSize* se a compactação estiver habilitada. O *dataSize* diminui quando os documentos são reduzidos.
mongodb.databaseSize.dataSize	config	bytes	Tamanho total dos dados não compactados mantidos no banco de dados.
mongodb.databaseSize.dataSize	local	bytes	Tamanho total dos dados não compactados mantidos no banco de dados.
mongodb.databaseSize.indexes	administrador	contagem	Número total de índices em todas as coleções no banco de dados.
mongodb.databaseSize.indexes	config	contagem	Número total de índices em todas as coleções no banco de dados.
mongodb.databaseSize.indexes	local	contagem	Número total de índices em todas as coleções no banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas do mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.databaseSize.admin.indexSize	admin:indexSize	bytes	Soma do espaço alocado para todos os índices no banco de dados, incluindo o espaço de índice livre.
mongodb.databaseSize.config.indexSize	config:indexSize	bytes	Soma do espaço alocado para todos os índices no banco de dados, incluindo o espaço de índice livre.
mongodb.databaseSize.local.indexSize	local:indexSize	bytes	Soma do espaço alocado para todos os índices no banco de dados, incluindo o espaço de índice livre.
mongodb.databaseSize.admin.objects	admin:objects	contagem	Número de objetos (especificamente, documentos) no banco de dados em todas as coleções.
mongodb.databaseSize.config.objects	config:objects	contagem	Número de objetos (especificamente, documentos) no banco de dados em todas as coleções.
mongodb.databaseSize.local.objects	local:objects	contagem	Número de objetos (especificamente, documentos) no banco de dados em todas as coleções.
mongodb.databaseSize.admin.storageSize	admin:storageSize	bytes	Este valor não diminui conforme você remove ou reduz os documentos. Este valor pode ser menor que *dataSize* para bancos de dados que usam o mecanismo de armazenamento *WiredTiger* com compactação habilitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas do mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			storageSize não inclui o espaço alocado para índices. Consulte *indexSize* para o tamanho total do índice.
mongodb.databaseSizes.config	storageSize	bytes	Soma do espaço alocado a todas as coleções no banco de dados para armazenamento de documentos, incluindo o espaço livre.
mongodb.databaseSizes.local	storageSize	bytes	Soma do espaço alocado a todas as coleções no banco de dados para armazenamento de documentos, incluindo o espaço livre.
mongodb.globalLock.activeClients.readers (métrica em destaque)	activeClients.readers	contagem	Número de conexões de cliente ativas que executam operações de leitura.
mongodb.globalLock.activeClients.total	activeClients.total	contagem	Número total de conexões de cliente internas com o banco de dados, incluindo threads do sistema e leitores e gravadores enfileirados. Esta métrica será maior que o total de *activeClients.readers* e *activeClients.writers* devido à inclusão de threads do sistema.
mongodb.globalLock.activeClients.writers (métrica em destaque)	activeClients.writers	contagem	Número de conexões de cliente ativas que executam operações de gravação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas do mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.globalLock.currentQueue.readers (métrica em destaque)		contagem	Número de operações que estão enfileiradas no momento e aguardando o bloqueio de leitura. Uma fila de leitura consistentemente pequena, principalmente de operações mais curtas, não é motivo de preocupação.
mongodb.globalLock.currentQueue.total		contagem	Número total de operações na fila aguardando o bloqueio (ou seja, a soma de *globalLock.currentQueue.reader* e *globalLock.currentQueue.writer*) Uma fila consistentemente pequena, principalmente de operações mais curtas, não é motivo de preocupação. As informações de leitores e gravadores *globalLock.activeClients* fornecem contexto para esses dados.
mongodb.globalLock.currentQueue.writers (métrica em destaque)		contagem	Número de operações que estão enfileiradas no momento e aguardando o bloqueio de gravação. Uma fila de gravação consistentemente pequena, principalmente de operações mais curtas, não é motivo de preocupação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas do mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.globalLock.totalTime		microssegundos	Tempo, em microssegundos, desde a última inicialização do banco de dados e criação do *globalLock*. Isso é aproximadamente equivalente ao tempo de atividade total do servidor.
mongodb.locks.Collection.acquireCount_r		contagem	Número de vezes em que o bloqueio de coleta foi adquirido no modo de bloqueio Intenção compartilhada (IS).
mongodb.locks.Collection.acquireCount_w		contagem	Número de vezes que o bloqueio de coleta foi adquirido no modo de bloqueio de Intenção Exclusiva (IX).
mongodb.bloqueios.Coleção.acquireCount_W		contagem	Número de vezes que o bloqueio de coleção foi adquirido no modo de bloqueio Exclusivo (X).
mongodb.locks.Database.acquireCount_r		contagem	Número de vezes em que o bloqueio do banco de dados foi adquirido no modo de bloqueio Intenção compartilhada (IS).
mongodb.locks.Database.acquireCount_w		contagem	Número de vezes em que o bloqueio do banco de dados foi adquirido no modo de bloqueio de Intenção Exclusiva (IX).
mongodb.bloqueios.BancoDeDados.acquireCount_W		contagem	Número de vezes em que o bloqueio de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas do mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			banco de dados foi adquirido no modo de bloqueio Exclusivo (X).
mongodb.locks.Global.acquireCount_r		contagem	Número de vezes que o bloqueio global foi adquirido no modo de bloqueio Intenção compartilhada (IS).
mongodb.bloqueios.Global.acquireCount_w		contagem	Número de vezes que o bloqueio global foi adquirido no modo de bloqueio de Intenção Exclusiva (IX).
mongodb.bloqueios.Global.acquireCount_W		contagem	Número de vezes que o bloqueio global foi adquirido no modo de bloqueio Exclusivo (X).
mongodb.mem.pageFaults		contagem	Número total de falhas de página. O contador *extra_info.page_faults* pode aumentar significativamente em momentos de desempenho ruim e pode estar correlacionado a ambientes de memória limitada e conjuntos de dados maiores. Falhas de página limitadas e esporádicas não indicam necessariamente um problema.
mongodb.mem.resident (métrica em destaque)		mebibyte	Este valor é aproximadamente equivalente à quantidade de RAM, em mebibyte (MiB),

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas do mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			usada atualmente pelo processo de banco de dados. Durante o uso normal, esse valor tende a aumentar. Em servidores de banco de dados dedicados, o número tende a se aproximar da quantidade total de memória do sistema.
mongodb.mem.virtual		mebibyte	A quantidade, em mebibyte (MiB), de memória virtual usada pelo processo mongod.
mongodb.metrics.document.deleted		contagem	Número total de documentos excluídos.
mongodb.metrics.document.inserted		contagem	Número total de documentos inseridos.
mongodb.metrics.document.returned		contagem	Número total de documentos retornados por consultas.
mongodb.metrics.document.updated		contagem	Número total de documentos atualizados.
mongodb.metrics.getLastError.wtime_num (métrica em destaque)		contagem	Número total de *getLastError* operações com uma preocupação de gravação especificada (w) que aguardam um ou mais membros de um conjunto de réplicas para confirmar a operação de gravação (valor de aw maior que 1).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas do mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.metrics.getLastError.wtime_totalMillis (métrica em destaque)		milissegundos	Quantidade total de tempo em milissegundos que o mongod gastou executando *getLastError* operações com preocupação de gravação (w) que aguardam um ou mais membros de um conjunto de réplicas para confirmar a operação de gravação (valor de aw maior que 1).
mongodb.metrics.getLastError.wtimeouts (métrica em destaque)		contagem	Número de vezes em que as operações de registro de preocupação expiraram como resultado do limite *wtimeout* para *getLastError*. Este número é incrementado para especificações de preocupação de gravação padrão e não padrão.
mongodb.metrics.operation.scanAndOrder		contagem	Número total de consultas que retornam números classificados que não podem executar a operação de classificação usando um índice.
mongodb.metrics.queryExecutor.scanned		contagem	Número total de itens de índice verificados durante consultas e avaliação do plano de consulta. Este contador é o mesmo que *totalKeysExamined* na saída de explicar ().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas do mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.metrics.queryExecutor.scannedObjects		contagem	Número total de documentos verificados durante as consultas e a avaliação do plano de consulta. Este contador é o mesmo que *totalDocsExamined* na saída de explicar ().
mongodb.metrics.record.moves			Um documento que relata dados relacionados à alocação de registros nos arquivos de memória em disco.
mongodb.metrics.repl.apply.batches_num		contagem	Número total de lotes aplicados em todos os bancos de dados.
mongodb.metrics.repl.apply.batches_totalMillis		contagem	Quantidade total de tempo em milissegundos que o mongod gastou aplicando operações do oplog.
mongodb.metrics.repl.apply.ops		contagem	Número total de operações de oplog aplicadas. *metrics.repl.apply.ops* é incrementado após cada operação.
mongodb.metrics.repl.buffer.count		contagem	Número atual de operações no buffer do oplog.
mongodb.metrics.repl.buffer.maxSizeBytes		bytes	Tamanho máximo do buffer. Este valor é uma configuração constante no mongod e não é configurável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas do mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.metrics.repl.buffer.sizeBytes		bytes	Tamanho atual do conteúdo do buffer do oplog.
mongodb.metrics.repl.network.bytes		contagem	Quantidade total de dados lidos da origem de sincronização de replicação.
mongodb.metrics.repl.network.getmores_num		contagem	Relata o número total de *getmore* operações, que são operações que solicitam um conjunto adicional de operações da origem de sincronização de replicação.
mongodb.metrics.repl.network.getmores_totalMillis		contagem	Quantidade total de tempo necessária para coletar dados de *getmore* operações.
mongodb.metrics.repl.network.ops		contagem	Número total de operações lidas da origem de replicação.
mongodb.metrics.repl.network.readersCriado		contagem	Número total de processos de consulta do oplog criados. O MongoDB cria uma nova consulta de oplog sempre que ocorre um erro na conexão, incluindo um tempo limite ou uma operação de rede. Além disso, *metrics.repl.network.readersCr* é incrementado sempre que o MongoDB seleciona uma nova origem para replicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas do mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.metrics.ttl.deletedDocuments		contagem	Número total de documentos excluídos das coleções com um índice *ttl*.
mongodb.metrics.ttl.pass		contagem	Número total de documentos excluídos das coleções com um índice *ttl*.
mongodb.network.bytesIn		contagem	Número total de bytes que o servidor recebeu em conexões de rede iniciadas por clientes.
mongodb.network.bytesOut		contagem	Número total de bytes que o servidor enviou em conexões de rede iniciadas por clientes.
mongodb.network.numRequests		contagem	Número total de solicitações distintas que o servidor recebeu. Use este valor para fornecer contexto para os valores *network.bytesIn* e *network.bytesOut* para garantir que a utilização de rede do MongoDB seja consistente com as expectativas e o uso da aplicação.
mongodb.opcounters.command		contagem	Número total de comandos emitidos para o banco de dados desde a última inicialização da instância mongod. *opcounters.command* conta todos os comandos, exceto os comandos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas do mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			gravação: inserir, atualizar e excluir.
mongodb.opcounters.	delete	contagem	Número total de operações de exclusão desde a última inicialização da instância do mongod.
mongodb.opcounters.	getmore	contagem	Número total de *getMore* operações desde o último início da instância do mongod. Este contador pode ser alto mesmo se a contagem de consultas for baixa. Os nós secundários enviam *getMore* operações como parte do processo de replicação.
mongodb.opcounters.	insert	contagem	Número total de operações de inserção recebidas desde a última inicialização da instância do mongod.
mongodb.opcounters.	query	contagem	Número total de consultas recebidas desde a última inicialização da instância mongod.
mongodb.opcounters.	update	contagem	Número total de operações de atualização recebidas desde a última inicialização da instância do mongod.
mongodb.opcounters	Repl.command	contagem	Número total de comandos replicados emitidos para o banco de dados desde a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-métricas do mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			última inicialização da instância mongod.
mongodb.opcountersRepl.delete		contagem	Número total de operações de exclusão replicadas desde a última inicialização da instância do mongod.
mongodb.opcountersRepl.getmore		contagem	Número total de operações getMore desde a última inicialização da instância do mongod.
mongodb.opcountersRepl.insert (métrica em destaque)		contagem	Número total de operações de inserção replicadas desde a última inicialização da instância do mongod.
mongodb.opcountersRepl.query (métrica em destaque)		contagem	Número total de consultas replicadas desde a última inicialização da instância mongod.
mongodb.opcountersRepl.update		contagem	Número total de operações de atualização replicadas desde a última inicialização da instância do mongod.

Verificações e políticas padrão do MS Exchange

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento do MS Exchange.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Métrica	app.msexchange.metrics msexchange	Retorna métricas do Microsoft Exchange.	`winchecks metric-msex`	Métricas do servidor MS Exchange

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			`change (options) -s scheme Replaces the host name with this parameter` Exemplo de uso: `winchecks metric-msexchange {{if .labels.params_scheme}} -s {{if .labels.params_scheme}} {{end}}`	

Verificações e políticas padrão do MSSQL

O Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento de métricas do MSSQL.

Métricas do MSSQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Métrica	app.metrics-mssql-query	Classe de consulta MSSQL genérica que aceita uma consulta e faz o despejo de métricas.	winchecks métricas-mssql-query (opções) -d, --database DATABASE Esquema de banco de dados ao qual se conectar (obrigatório) -q , --query A consulta a ser executada deve retornar um nome e valor de métrica de lista, por exemplo, SELECT METRIC_NAME, VALUE FROM GV $SYSMETRIC -h, --host HOST Nome do host ao qual	Métricas personalizadas definidas nos parâmetros, que também contêm valor e carimbo de data/hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do MSSQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			se conectar, o padrão é localhost -r, --port PORT Porta à qual se conectar, o padrão é 1433 -s, --scheme SCHEME Esquema de nomenclatura de métrica, texto a ser anexado a . $parent.$child, **Exemplo de uso** `.winchecks métricas-mssql-query -d master -H localhost -p 1437 -q "selecionar nome, tamanho de sys.database_files"`	

Tradução automática

Verificações e políticas padrão do MySQL

O Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento de métricas do MySQL.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Evento	app.mysql.check-mysql-ativo	Verifica o tamanho de um conjunto de resultados de uma consulta do MySQL.	check-mysql-query-result-count.rb (opções) -c, --critical COUNT COUNT limite crítico para o número de itens retornados	MysqlQueryCountCheck OK/CRITICAL/ WARNING: mensagem sobre a proporção entre o tamanho da consulta e os valores de limite

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			pela consulta (obrigatório) -d, --database DATABASE Banco de dados MySQL (obrigatório) -h, --host HOST Host do MySQL ao qual se conectar (obrigatório) -i, --ini VALUE arquivo ini My.cnf --ini-section Seção VALUE no arquivo ini my.cnf. Para habilitar a conexão com o MySQL por meio do arquivo .ini, forneça os valores em relação às propriedades "usuário" e "senha" na seção **do cliente** no arquivo .ini. -P, --port PORT Porta do MySQL à qual se conectar -q, --query QUERY Consulta a ser executada (obrigatório) -w, --warning COUNT Limite de aviso de contagem para o número de itens retornados	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			pela consulta (obrigatório) -S, --socket Soquete UNIX ao qual se conectar (necessário se o host especificado for "localhost" em sistemas semelhantes ao UNIX) **Exemplo de uso** `check-mysql-query-result-count.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -d mysql -q "select * from user" -w 5 -c 8`	
Evento	app.mysql.check-mysql-threads	Verifica o número do banco de dados MySQL de threads em execução e atribui um status de OK/AVISO/ CRITICO, dependendo dos valores de entrada.	check-mysql-threads.rb (opções) -h, --hostname HOST Nome do host para login -i, --ini VALUE arquivo ini My.cnf --ini-section Seção VALUE no arquivo ini my.cnf (necessário se o caminho .ini for fornecido). Para habilitar a conexão com o MySQL por meio do arquivo .ini, forneça os valores em relação às propriedades "usuário" e	CheckMySQLHealth OK/Crítico/ Aviso e número de threads em execução

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			"senha" na seção **do cliente** no arquivo .ini. -c, --critnum NUMBER Número de threads em execução nos quais um alerta é emitido -w, --warnnum NUMBER Número de threads em execução nos quais um aviso é emitido -P, --port PORT Porta do MySQL à qual se conectar -S, --socket Soquete UNIX ao qual se conectar (necessário se o host especificado for "localhost" em sistemas semelhantes ao UNIX) **Exemplo de uso** `check-mysql-threads.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -l 0 -m 1 -c 25 -w 20`	
Evento	util.check-mysql-query	Verifica se o banco de dados MySQL está em execução.	check-mysql-threads.rb (opções) -h, --hostname HOST Nome do host para login -i, --ini VALUE arquivo ini My.cnf	CheckMySQLHealth OK/Crítico/ Aviso e número de threads em execução

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			--ini-section Seção VALUE no arquivo my.cnf ini (necessário se o caminho .ini for fornecido). Para habilitar a conexão com o MySQL por meio do arquivo .ini, forneça os valores em relação às propriedades "usuário" e "senha" na seção **do cliente** no arquivo .ini. -c, --critnum NUMBER Número de threads em execução nos quais um alerta é emitido -w, --warnnum NUMBER Número de threads em execução nos quais um aviso é emitido -l, --critlow NUMBER Número de threads em execução sob os quais um alerta é emitido -m, --warnlow NUMBER Número de threads em execução sob os quais um aviso é emitido -P, --port PORT Porta do MySQL à qual se conectar	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			-s, --socket Soquete UNIX ao qual se conectar (necessário se o host especificado for "localhost" em sistemas semelhantes ao UNIX) **Exemplo de uso** `check-mysql-threads.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -l 0 -m 1 -c 25 -w 20`	

Métricas do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Métrica	app.mysql.métricas-mysql	Retorna métricas no banco de dados MySQL.	/usr/local/bin/metrics-mysql-graphite.rb (opções) -h, --host HOST Host do MySQL ao qual se conectar (obrigatório) -i, --ini VALUE arquivo ini My.cnf --ini-section Seção VALUE no arquivo my.cnf ini (necessário se o caminho .ini for fornecido). Para habilitar a conexão com o MySQL por meio do arquivo .ini, forneça os valores em relação às	MysqlQueryCountCheck OK/CRITICAL/ WARNING: mensagem sobre a proporção entre o tamanho da consulta e os valores de limite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			propriedades "usuário" e "senha" na seção **do cliente** no arquivo .ini. -P, --port PORT Porta do MySQL à qual se conectar. -s, --scheme SCHEME Esquema de nomenclatura de métrica, texto a ser anexado à métrica -S, --socket Soquete UNIX ao qual se conectar (necessário se o host especificado for "localhost" em sistemas semelhantes ao UNIX) -v, --verbose Mostra erros (se gerados) em relação a cópias de status secundário. Adicione -v ao comando para ativar. **Exemplo de uso** `check-mysql-threads.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -l 0 -m 1 -c 25 -w 20`	
Métrica	app.mysql.check-mysql-threads	Verifica o número do banco de dados MySQL	/usr/local/bin/metrics-mysql-graphite.rb (opções)	hostname.mysql.general.aborted 7600 1649630975

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		de threads em execução e atribui um status de OK/AVISO/ CRITICO, dependendo dos valores de entrada.	-h, --hostname HOST Nome do host ao qual se conectar (obrigatório) -i, --ini VALUE arquivo ini My.cnf --ini-section Seção VALUE no arquivo my.cnf ini (necessário se o caminho .ini for fornecido). Para habilitar a conexão com o MySQL por meio do arquivo .ini, forneça os valores em relação às propriedades "usuário" e "senha" na seção **do cliente** no arquivo .ini. -c, --critnum NUMBER Número de threads em execução nos quais um alerta é emitido -w, --warnnum NUMBER Número de threads em execução nos quais um aviso é emitido -l, --critlow NUMBER Número de threads em execução sob os quais um alerta é emitido -m, --warnlow NUMBER Número	hostname.mysql.general.aborted se 247 1649630975 hostname.mysql.general.txBytes 752733902 1649630975 hostname.mysql.commands.adm 1631 1649630975 hostname.mysql.commands.alter 0 1649630975

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			de threads em execução sob os quais um aviso é emitido -P, --port PORT Porta do MySQL à qual se conectar -s, --socket Soquete UNIX ao qual se conectar (necessário se o host especificado for "localhost" em sistemas semelhantes ao UNIX) **Exemplo de uso** `métricas-mysql-graphite.rb -h 127.0.0.1 -P 3306`	
Métrica	app.mysql.metrics-mysql-processes	Retorna várias métricas relacionadas aos processos do banco de dados MySQL	/usr/local/bin/metrics-mysql-processes.rb (opções) -h, --host Host do MySQL ao qual se conectar -i, --ini VALUE arquivo ini My.cnf --ini-section Seção VALUE no arquivo my.cnf ini (necessário se o caminho .ini for fornecido). Para habilitar a conexão com o MySQL por meio do arquivo .ini,	processos, comandos que estão executando e os bancos de dados em que estão executando os comandos **Exemplo:** • hostname.mysql.database.mys 1 1649631113 • hostname.mysql.command.Da 1 1649631113 • hostname.mysql.command.Sle 4 1649631113 • hostname.mysql.command.Qu 1 1649631113

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			forneça os valores em relação às propriedades "usuário" e "senha" na seção **do cliente** no arquivo .ini. -P, --port PORT Porta do MySQL à qual se conectar -s --scheme SCHEME Esquema de nomenclatura de métrica, texto a ser anexado à métrica -s, --socket Soquete UNIX ao qual se conectar (necessário se o host especificado for "localhost" em sistemas semelhantes ao UNIX) **Exemplo de uso** `métricas-mysql-processes.rb -h 127.0.0.1 -P 3306`	

Verificações e políticas padrão de ping de rede

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento de ping de rede. Políticas e verificações estão disponíveis para Windows e Linux.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas de ping na rede

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída

util.metrics-ping	É executado no endereço IP descoberto na instância ServiceNow. Faz ping no host e coleta métricas.
	
	O tipo de IC monitorado é *cmdb_ci_hardware* e está vinculado ao servidor relevante.
	
	Um agente de proxy é necessário.
		métricas-ping.rb (opções)
		
		`c --count COUNT Contagem de ping`
		
		`-h Host para ping`
		
		`-t --timeout TIMEOUT Tempo limite`
		
		Exemplo: ./ metrics-ping.rb -h 10.196.121.11
				`c7inc0047383 .ping.packet s_transmit ted 5 1675923886`
				
				`c7inc004738 3.ping.packe ts_received 5 1675923886`
				
				`c7inc004738 3.ping.packe t_loss 0 1675923886`
				
				`c7inc004738 3.ping.time 3999 1675923886`
				
				`c7inc004738 3.ping.min 0.253 1675923886`
				
				`c7inc004738 3.ping.avg 0.292 1675923886`
				
				`c7inc004738 3.ping.max 0.318 1675923886`
				
				`c7inc004738 3.ping.mdev 0.032 1675923886`
				
				Nota: Windows não é compatível com as métricas *ping.time* e *ping.mdev*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de ping de rede

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações de ping de rede. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

métricas de ping de rede

Tipo de métrica	Unidades	Descrição do tipo de métrica
ping.packets_transmitted	contagem	Número de pacotes de dados enviados ao host de destino durante o teste de ping.
ping.pacotes_recebidos	contagem	Número de pacotes de dados recebidos com sucesso pelo host de destino.
ping.perda_de_pacote	porcentagem	Percentual de pacotes de dados que falharam em acessar o host de destino.
tempo.ping.	ms	Quantidade de tempo para que os pacotes de dados viajem até o destino e voltem.
ping.min	ms	Menor quantidade de tempo para uma série de solicitações de ping nos pacotes de dados.
ping.médio	ms	Quantidade média de tempo para uma série de solicitações de ping nos pacotes de dados.
ping.max	ms	Maior quantidade de tempo para uma série de solicitações de ping nos pacotes de dados.
ping.mdev	ms	Desvio médio (medida da variabilidade ou dispersão) do tempo de ida e volta (RTT) dos pacotes enviados durante o teste de ping.

Verificação de disponibilidade de host de rede

Agent Client Collector fornece a seguinte verificação padrão para monitoramento de ping de rede. A verificação está disponível para Windows e Linux.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

util.check-ping verificar

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
util.check-ping	Verifica a disponibilidade do host da rede por meio de solicitações ICMP (ping). Gera um evento OK se a taxa de sucesso do ping exceder o limite de Aviso (-W, padrão 50%). Gera um evento de Aviso se a taxa de sucesso do ping estiver entre o limite de aviso (-W, padrão 50%) e o limite crítico (-C, padrão 20%). Gera um evento Crítico se a taxa de sucesso do ping ficar abaixo do limite crítico (-C, padrão 20%). Um agente de proxy é necessário.	`check-ping.rb -h` <ip-address> (opções) `-h host`: host para fazer ping (obrigatório). Padrão=<localhost> `-c count`: número de solicitações de ping enviadas ao host. Padrão=1 `-T tempo limite`: o tempo limite (em segundos) para cada solicitação de ping. Se o tempo limite expirar antes que uma resposta seja recebida, o ping será considerado uma falha. Padrão=5 `-6 ipv6`: habilita o ping de IPv6. O ping usa IPv4 quando este sinalizador não é usado. Padrão=Falso `-i intervalo`: intervalo (em segundos) entre cada solicitação de ping. Padrão=1 `Proporção -W`: o limite da taxa de sucesso para um estado de aviso. Se as respostas de ping bem-		`ICMP ping unsuccessful for host: 192.168.1.1 (successful: 0/5)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

util.check-ping verificar

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
		sucedidas estiverem abaixo dessa proporção e acima da proporção -C, o script retornará um aviso. Padrão=0,5 `Proporção -C`: o limite da taxa de sucesso para um estado Crítico. Se as respostas de ping bem-sucedidas estiverem abaixo dessa proporção, o script retornará uma falha Crítica. Padrão=0,2 `-r report`: sinalizador para anexar à mensagem de falha de um relatório de MTR (Minha rota de rastreamento) se o ping falhar. Quando a MTR é executada, um relatório de diagnóstico de rede é gerado. Padrão=falso		

Tradução automática

Verificações e políticas padrão do Nginx

Agent Client Collector fornece as seguintes políticas para monitoramento de integridade do Nginx. As políticas vêm com as verificações especificadas na tabela indicada. Políticas e verificações estão disponíveis para Windows e Linux.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do Nginx

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída

nginx.check-nginx-ativo	Verifica se o servidor Nginx está ativo.
	Nota: Use a autenticação básica para eventos.
		`verificar-nginx-status.rb`
		-h, --host
		Nome do host do Nginx
		-p, --port
		Porta Nginx
		Nota: Use a autenticação básica para eventos.
				Bem-sucedido
				`CheckNginxStatus OK: o Nginx está ativo e íntegro`
				Falha
				`CheckNginxStatus CRÍTICO: o Nginx está inativo`

Política de métricas do Nginx

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída

nginx.metrics-nginx-server	Recupera as seguintes informações:
	nginx.conexões_ativas
	Número total de conexões ativas no servidor.
	nginx.aceita
	As conexões aceitas.
	nginx.manipulado
	Conexões tratadas, que normalmente é igual ao
		`métricas-nginx.rb`
		Opções:
		-u --url
		URL completo para a página de status do servidor. Por exemplo: `https://yoursite.com/nginx_status`
				`ws19-INC0047517.nginx.active_connections 1 1640135552`
				`ws19-INC0047517.nginx.accepts 5746 1640135552`
				`ws19-INC0047517.nginx.handled 5746 1640135552`
				`ws19-INC0047517.nginx.requests 9603 1640135552`
				`ws19-INC0047517.nginx.reading 0 1640135552`
				`ws19-INC0047517.nginx.writing 1 1640135552`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Nginx

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
	número de conexões aceitas. nginx.solicitações Número total de solicitações tratadas pelo servidor. nginx.read Mostra se o servidor está lendo solicitações. nginx.escrita Mostra se o servidor está gravando respostas para o cliente. nginx.aguardando Conexões ociosas aguardando uma solicitação. **Nota:** Use a autenticação básica para métricas.			`ws19-INC0047517.nginx.waiting 0 1640135552`

Métricas do Nginx

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do Nginx. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

métricas-nginx métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
nginx.active_connections (métrica em destaque)	administrador	contagem	Número total de conexões abertas no servidor, incluindo conexões em espera (valor *nginx.waiting*). Ele reflete o número de usuários atuais no site. Pode haver várias conexões abertas para um único usuário.
nginx.accepts (métrica em destaque)	administrador	contagem	Representa o total de conexões estabelecidas quando `https://yoursite.com/nginx_status` é acionado.
nginx.handled (métrica em destaque)	administrador	contagem	Número total de conexões tratadas pelo servidor Nginx.
nginx.requests (métrica em destaque)	administrador	contagem	Número total de solicitações tratadas pelo servidor Nginx.
nginx.reading (métrica em destaque)	administrador	contagem	Número atual de conexões em que o servidor Nginx está lendo o cabeçalho da solicitação.
nginx.write (métrica em destaque)	administrador	contagem	Representa o número atual de conexões em que o servidor Nginx está gravando a resposta de volta no cliente.
nginx.waiting (métrica em destaque)	administrador	contagem	Número de conexões de cliente ociosas aguardando uma solicitação.

PostgreSQL verificações e políticas padrão

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para PostgreSQL monitoramento de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PostgreSQL verificações

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
Evento	postgresql.check-in-ativo	Aciona um alerta sobre o status do banco de dados PostgreSQL.	`verificações comuns check-postgres-alive -d {{.labels.params_database}} -p {{.labels.params_port}} -H {{.labels.params_host}}`
Evento	postgresql.check-connections	Aciona um alerta sobre a carga total de conexão no banco de dados PostgreSQL, com base no limite configurado.	`verificações comuns check-postgres-connections -d {{.labels.params_database}} -c {{.labels.params_critical}} -p {{.labels.params_port}} -H {{.labels.params_host}} -w {{ .labels.params_warning}} -a {{.labels.params_use_percentage`
Métrica	postgresql.metric-active-connections	Fornece métricas sobre o total de conexões ativas no banco de dados PostgreSQL.	`commonchecks metric-postgres-connections -p {{.labels.params_port}} -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}}`
Métrica	postgresql.metric-dbsize	Fornece métricas sobre o tamanho total de cada um dos bancos de dados PostgreSQL do servidor.	`commonchecks metric-postgres-dbsize -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}} -p {{.labels.params_port}}`
Métrica	postgresql.metric-locks	Fornece métricas sobre os bloqueios nas tabelas/ banco de dados PostgreSQL.	`commonchecks metric-postgres-locks -p {{.labels.params_port}} -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}}`
Métrica	postgresql.metric-relation-size	Fornece métricas sobre o tamanho da	`commonchecks metric-postgres-relation-size -p`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PostgreSQL verificações

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
		tabela do banco de dados no servidor.	`{{.labels.params_port}} -l {{.labels.params_limit}} -H {{.labels.params_host}} -d {{.labels.params_database}}`
Métrica	postgresql.metric-statsbgwriter	Fornece métricas relacionadas a alocações de buffer.	`commonchecks metric-postgres-statsbgwriter -p {{.labels.params_port}} -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}}`
Métrica	postgresql.metric-statsdb	Fornece métricas relacionadas a transações de confirmações/ reversões/tuplas / contagem de impasses/conflitos de consulta.	`verificações comuns de metric-postgres-statsdb -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}} -p {{.labels.params_port}}`
Métrica	postgresql.metric-statsio	Fornece leituras de índice relacionadas a métricas baseadas em tabela/total de acertos para um índice de tabela.	`commonchecks metric-postgres-statsio -s {{.labels.params_scope}} -H {{.labels.params_host}} -p {{.labels.params_port}} -d {{.labels.params_database}}`
Métrica	postgresql.metric-statstable	Fornece métricas relacionadas a operações CRUD.	`commonchecks metric-postgres-statstable -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}} -s {{.labels.params_scope}} -p {{.labels.params_port}}`

Métricas PostgreSQL

As tabelas a seguir listam e descrevem as métricas que são coletadas como saída das PostgreSQL verificações especificadas. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

Métricas postgresql.check-connections

Métrica	Descrição
pgsql.connections.active (Métrica em destaque)	Fornece métricas sobre o total de conexões ativas no banco de dados PostgreSQL.
pgsql.connections.idle (Métrica em destaque)	Fornece métricas sobre o total de conexões ociosas no banco de dados PostgreSQL.

métricas postgresql.metric-dbsize

Métrica	Descrição
pgsql.db.size (Métrica em destaque)	Fornece métricas sobre a utilização do tamanho total do disco para cada um dos PostgreSQL bancos de dados no servidor.

métricas postgresql.metric-locks

Métrica	Descrição
pgsql.locks.AccessShareLock	Fornece métricas no modo de bloqueio de leitura adquirido automaticamente de tabelas consultadas.
pgsql.locks.BloqueioExclusivo	Fornece métricas no modo de leitura/ bloqueio adquirido pela tabela LOCK table para instruções IN EXCLUSIVE MODE.

métricas postgresql.metric-relation-size

Métrica	Descrição
pgsql.tabelas_tamanho (Métrica em destaque)	Fornece métricas sobre o tamanho da tabela do banco de dados no servidor.

postgresql.metric-statsmétricas de gravador

Métrica	Descrição
pgsql.statsbgwriter. buffers_alloc	Fornece métricas relacionadas ao número de buffers alocados.
pgsql.statsbgwriter. buffers_backend	Fornece métricas relacionadas ao número de buffers gravados diretamente por um back-end.
pgsql.statsbgwriter. buffers_backend_fsync	Fornece métricas relacionadas ao número de vezes que um back-end teve que executar sua própria chamada fsync

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

postgresql.metric-statsmétricas de gravador

Métrica	Descrição
	(normalmente o gravador em segundo plano lida com isso, mesmo quando o back-end executa sua própria gravação).
pgsql.statsbgwriter. buffers_checkpoint	Fornece métricas relacionadas ao número de buffers gravados durante os pontos de verificação.
pgsql.statsbgwriter. buffers_clean	Fornece métricas relacionadas ao número de buffers gravados pelo gravador em segundo plano.
pgsql.statsbgwriter.checkpoint_sync_time	Fornece métricas relacionadas à quantidade total de tempo gasto na parte do processamento do ponto de verificação em que os arquivos são sincronizados com o disco, em milissegundos.
pgsql.statsbgwriter.checkpoint_write_time	Fornece métricas relacionadas à quantidade total de tempo gasto na parte do processamento do ponto de verificação em que os arquivos são gravados no disco, em milissegundos.
pgsql.statsbgwriter.checkpoints_req (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao número de pontos de verificação solicitados que foram realizados.
pgsql.statsbgwriter.checkpoints_timed (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao número de pontos de verificação programados que foram realizados.
pgsql.statsbgwriter.maxwrite_clean	Fornece métricas relacionadas ao número de vezes que o gravador em segundo plano interrompeu uma verificação de limpeza por ter gravado muitos buffers.

métricas postgresql.metric-statsdb

Métrica	Descrição
pgsql.statsdb.blk_read_time (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao tempo gasto na leitura de blocos de arquivos de dados por back-ends neste banco de dados, em milissegundos.
pgsql.statsdb.blk_write_time (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao tempo gasto na gravação de blocos de arquivos de dados por back-ends neste banco de dados, em milissegundos.
pgsql.statsdb.blks_hit (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao número de vezes que blocos de disco foram encontrados no cache do buffer, para que uma leitura não fosse necessária. Isso inclui somente acertos no cache de buffer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas postgresql.metric-statsdb

Métrica	Descrição
	PostgreSQL, não no cache do sistema de arquivos do sistema operacional.
pgsql.statsdb.blks_read	Fornece métricas relacionadas ao número de blocos de disco lidos neste banco de dados.
pgsql.statsdb.checksum_failures	Fornece métricas relacionadas ao número de falhas de soma de verificação da página de dados detectadas neste banco de dados (ou em um objeto compartilhado) ou 0 se as somas de verificação de dados não estiverem habilitadas.
pgsql.statsdb.conflicts	Fornece métricas relacionadas ao número de consultas canceladas devido a conflitos com a recuperação neste banco de dados. Os conflitos ocorrem somente em servidores em espera.
pgsql.statsdb.deadlocks (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao número de impasses detectados neste banco de dados.
pgsql.statsdb.numbackends	Fornece métricas relacionadas ao número de back-ends atualmente conectados a este banco de dados. Esta é a única coluna nesta exibição que retorna um valor que reflete o estado atual; todas as outras colunas retornam os valores acumulados desde a última redefinição.
pgsql.statsdb.temp_bytes	Fornece métricas relacionadas à quantidade total de dados gravados em arquivos temporários por consultas neste banco de dados. Todos os arquivos temporários são contados, independentemente do motivo pelo qual o arquivo temporário foi criado e da configuração *log_temp_files*.
pgsql.statsdb.temp_files	Fornece métricas relacionadas ao número de arquivos temporários criados por consultas neste banco de dados. Todos os arquivos temporários são contados, independentemente do motivo pelo qual o arquivo temporário foi criado (como classificação ou hash) e independentemente da configuração *log_temp_files*.
pgsql.statsdb.tup_deleted	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas excluídas por consultas neste banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas postgresql.metric-statsdb

Métrica	Descrição
pgsql.statsdb.tup_fetched	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas buscadas por consultas neste banco de dados.
pgsql.statsdb.tup_inserted	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas inseridas por consultas neste banco de dados.
pgsql.statsdb.tup_returned	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas retornadas por consultas neste banco de dados.
pgsql.statsdb.tup_updated	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas atualizadas por consultas neste banco de dados.
pgsql.statsdb.xact_commit	Fornece métricas relacionadas ao número de transações neste banco de dados que foram confirmadas.
pgsql.statsdb.xact_rollback	Fornece métricas relacionadas ao número de transações neste banco de dados que foram revertidas.

métricas postgresql.metric-statsio

Métrica	Descrição
pgsql.statsio.heap_blks_hit (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao número de ocorrências de buffer nesta tabela.
pgsql.statsio.heap_blks_read	Fornece métricas relacionadas ao número de blocos de disco lidos nesta tabela.
pgsql.statsio.idx_blks_hit	Fornece métricas relacionadas ao número de ocorrências de buffer em todos os índices nesta tabela.
pgsql.statsio.idx_blks_read	Fornece métricas relacionadas ao número de blocos de disco lidos de todos os índices nesta tabela.
pgsql.statsio.tidx_blks_hit	Fornece métricas relacionadas ao número de ocorrências de buffer no índice da tabela TOAST desta tabela (se houver).
pgsql.statsio.tidx_blks_read	Fornece métricas relacionadas ao número de blocos de disco lidos do índice da tabela TOAST desta tabela.
pgsql.statsio.toast_blks_hit	Fornece métricas relacionadas ao número de ocorrências de buffer na tabela TOAST desta tabela (se houver).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas postgresql.metric-statsio

Métrica	Descrição
pgsql.statsio.toast_blks_read	Fornece métricas relacionadas ao número de blocos de disco lidos da tabela TOAST desta tabela (se houver).

métricas postgresql.metric-statsio

Métrica	Descrição
pgsql.statstable.idx_scan	Fornece métricas relacionadas ao número de verificações de índice iniciadas nesta tabela.
pgsql.statstable.idx_tup_fetch	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas ativas buscadas por verificações de índice.
pgsql.statstable.n_dead_tup	Fornece métricas relacionadas ao número estimado de linhas inativas.
pgsql.statstable.n_live_tup	Fornece métricas relacionadas ao número estimado de linhas ativas.
pgsql.statstable.n_tup_del	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas excluídas.
pgsql.statstable.n_tup_hot_upd	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas atualizadas HOT (ou seja, sem atualização de índice separada necessária).
pgsql.statstable.n_tup_ins	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas inseridas.
pgsql.statstable.n_tup_upd	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas atualizadas.
pgsql.statstable.seq_scan	Fornece métricas relacionadas ao número de verificações sequenciais iniciadas nesta tabela.
pgsql.statstable.seq_tup_read	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas ativas buscadas por verificações sequenciais.

Tradução automática

Verificações e políticas padrão do RabbitMQ

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento de integridade do RabbitMQ. Você deve executar a descoberta do RabbitMQ antes de executar as verificações. As verificações do RabbitMQ estão disponíveis somente em um ambiente Windows.

Política de eventos do RabbitMQ

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
Evento	verificar-coelhomq-ativo	Verifica se o servidor RabbitMQ está ativo,	`check-rabbitmq-alive.rb --host`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do RabbitMQ

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
		usando a REST API. Se o servidor estiver inativo, um alerta será acionado.	`{{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}} -v {{.labels.params_vhost}}`
Evento	verificar-rabbitmq-cluster-health	Verifica se os nós do cluster do servidor RabbitMQ estão em execução. Se os nós estiverem inativos, um alerta será acionado.	`check-rabbitmq-cluster-health.rb --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}}`
Evento	verificar-rabbitmq-consumidores	Verifica o número de consumidores no servidor RabbitMQ e aciona um alerta com base no limite configurado.	`check-rabbitmq-consumers.rb {{if .labels.params_warn}} --warn {{.labels.params_warn}} {{end}} {{if .labels.params_critical}} --critical {{.labels.params_critical }} {{end}} --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}}`
Evento	check-rabbitmq-messages	Verifica o número total de mensagens enfileiradas no servidor RabbitMQ e aciona um alerta com base no limite.	`check-rabbitmq-messages.rb --critical {{.labels.params_critical}} --port {{.labels.params_port}} --warn {{.labels.params_warn}} --host {{.labels.params_host} }`
Evento	verificar-rabbitmq-network-partitions	Verifica se ocorreu a partição de rede RabbitMQ e aciona um alerta com base no limite.	check-rabbitmq-network-partitions.rb --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}}
Evento	verificar-rabbitmq-node-health	Verifica se o nó do servidor RabbitMQ está em um estado em execução.	`check-rabbitmq-node-health.rb --host {{.labels.params_host}} {{if .labels.params_watchalarms}} --alarms`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do RabbitMQ

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
			{{.labels.params_watchalarms}} {{end}} {{if .labels.params_socketwarn}} --swarn {{.labels.params_socketwarn}} {{end}} {{if .labels.params_memcrit}} --mcrit {{.labels.params_memcrit}} {{end}} {{if .labels.params_fdcrit}} --fcrit {{.labels.params_fdcrit}} {{end}} {{if .labels.params_socketcrit}} --scrit {{.labels.params_socketcrit}} {{end}} --port {{.labels.params_port}} {{if .labels.params_memwarn}} --mwarn {{.labels.params_memwarn}} {{end}} {{if .labels.params_fdwarn}} --fwarn {{.labels.params_fdwarn}} {{end}}
Evento	verificar-rabbitmq-node-usage	Verifica e exibe o uso do nó do servidor RabbitMQ.	check-rabbitmq-node-usage.rb {{if .labels.params_procwarn}} --pwarn {{.labels.params_procwarn}} {{end}} --port {{.labels.params_port}}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do RabbitMQ

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
			{{if .labels.params_socketwarn}} --swarn {{.labels.params_socketwarn}} {{end}} --type {{.labels.params_type}} {{if .labels.params_diskcrit}} --dcrit {{.labels.params_diskcrit}} {{end}} {{if .labels.params_fdcrit}} --fcrit {{.labels.params_fdcrit}} {{end}} {{if .labels.params_proccrit}} --pcrit {{.labels.params_proccrit}} {{end}} {{if .labels.params_diskwarn}} --dwarn {{.labels.params_diskwarn}} {{end}} {{if .labels.params_socketcrit}} --scrit {{.labels.params_socketcrit}} {{end}} --host {{.labels.params_host}} {{if .labels.params_memcrit}} --mcrit {{.labels.params_memcrit}} {{end}} {{if .labels.params_fdwarn}} --fwarn {{.labels.params_fdwarn}} {{end}} {{if .labels.pa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do RabbitMQ

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
			`rams_memwarn}} mwarn {{.labels.params_memwarn}} {{end}}`
Evento	check-rabbitmq-queue-drain-time	Verifica o tempo necessário para que cada fila no servidor RabbitMQ seja esgotada, com base na taxa de saída de mensagem atual. Por exemplo, se uma fila tiver 1.000 mensagens, mas apenas 1 mensagem sair por segundo, um alerta será gerado porque o nível crítico padrão de 360 segundos foi excedido.	`check-rabbitmq-queue-drain-time.rb --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}} --warn {{.labels.params_warn}} --critical {{.rótulos.params_critical}}`
Evento	verificar-rabbitmq-filas-sincronizadas	Verifica se todas as filas espelhadas com filas secundárias estão sincronizadas.	`check-rabbitmq-queues-synchronised.rb --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}}`
Evento	check-rabbitmq-stomp-alive	Verifica se o servidor RabbitMQ está ativo e respondendo ao STOMP.	`check-rabbitmq-stomp-alive.rb --host {{.labels.params_host}} --queue {{.labels.params_queue}} --port {{.labels.params_port}}`

Política de métricas do RabbitMQ

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
Métrica	métricas-coelhomq-visão geral	Fornece estatísticas de visão geral do RabbitMQ.	`métricas-rabbitmq-overview.rb --port {{.labels.params_port}}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do RabbitMQ

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
			`--host {{.labels.params_host}}`
Métrica	métricas-coelhomq-queue	Fornece métricas do RabbitMQ por fila.	`métricas-rabbitmq-queue.rb --port {{.labels.params_port}} --host {{.labels.params_host}} {{if .labels.params_vhost}} --vhost {{.labels.params_vhost}} { {término}}`

Métricas do RabbitMQ

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do RabbitMQ. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

métricas-rabbitmq-overview métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
RabbitMQ.queue_totals.messages.count		contagem	Fornece métricas sobre o número total de mensagens (prontas mais não confirmadas).
Rabbitmq.queue_totals.messages.rate (métrica em destaque)		taxa / s	Fornece métricas sobre o número total de mensagens (prontas mais não confirmadas)
Rabbitmq.queue_totals.messages_ready.count		contagem	Fornece métricas sobre o número de mensagens prontas para entrega.
RabbitMQ.queue_totals.messages_ready.rate		taxa / s	Fornece métricas sobre o número de mensagens prontas para entrega.
Rabbitmq.queue_totals.messages_unacknowledged.count		contagem	Fornece métricas sobre o número de mensagens não confirmadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-rabbitmq-overview métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
RabbitMQ.queue_totals.messages_unacknowledged.rate		taxa / s	Fornece métricas sobre o número de mensagens não confirmadas.
RabbitMQ.message_stats.deliver_get.count		contagem	Fornece métricas sobre mensagens entregues recentemente aos consumidores.
Rabbitmq.message_stats.deliver_get.rate (métrica em destaque)		taxa / s	Fornece métricas sobre mensagens entregues recentemente aos consumidores.
RabbitMQ.message_stats.deliver_no_ack.count		contagem	Fornece métricas sobre mensagens não confirmadas entregues recentemente aos consumidores.
RabbitMQ.message_stats.deliver_no_ack.rate		taxa / s	Fornece métricas sobre mensagens não confirmadas entregues recentemente aos consumidores.
RabbitMQ.message_stats.publish.count		contagem	Fornece métricas sobre mensagens publicadas recentemente.
RabbitMQ.message_stats.publish.rate		taxa / s	Fornece métricas sobre as mensagens publicadas recentemente.
RabbitMQ.object_totals.channels.count		contagem	Fornece métricas sobre o número total de canais.
Rabbitmq.object_totals.connections.count (métrica em destaque)		contagem	Fornece métricas sobre o número total de conexões.
Rabbitmq.object_totals.consumers.count (métrica em destaque)		contagem	Fornece métricas sobre o número total de consumidores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-rabbitmq-overview métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
RabbitMQ.object_totals.exchanges.count		contagem	Fornece métricas sobre o número total de trocas.
Rabbitmq.object_totals.queues.count (métrica em destaque)		contagem	Fornece métricas sobre o número total de filas.

métricas-rabbitmq-métricas de fila

Rabbitmq.queue.{{QueueName}}.avg_egress_rate (métrica em destaque)	Nome da fila	contagem	Fornece métricas específicas de fila sobre a taxa na qual registros de mensagens não confirmadas entram na RAM para a fila determinada.
RabbitMQ.queue.{{QueueName}}.consumers	Nome da fila	contagem	Fornece métricas específicas de fila sobre o total de consumidores para a fila determinada.
RabbitMQ.queue.{{QueueName}}.messages	Nome da fila	contagem	Fornece métricas específicas de fila sobre o total de mensagens na fila determinada.
RabbitMQ.queue.{{QueueName}}.drain_time	Nome da fila	contagem	Fornece métricas específicas de fila sobre o tempo de drenagem de mensagens para a fila determinada.

Verificações e políticas padrão de monitoramento de URL

Agent Client Collector fornece políticas para monitoramento de URL. As políticas vêm com verificações integradas.

O Monitoramento de URL usa as políticas padrão de Ponto de entrada HTTP. Para obter detalhes, consulte Verificações e políticas padrão de HTTP.

Verificações e políticas padrão de polimento

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento de Varnish.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Varnish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída

Métrica	app.varnish.metrics.varnish	Coleta métricas de Varnish do host.	`métricas-varnish de linuxchecks (opções)`
			
			em que:
			• -t = field Lista de métricas obrigatórias, separadas por vírgulas entre ""
			• -v = varnishname A instância de Varnish da qual os dados serão recuperados.
				`hostname.MAIN_sess_conn 175 1649420020`
				`hostname.MAIN_sess_drop 0 1649420020`
				`hostname.MAIN_client_req 173 1649420020`
				`hostname.MAIN_cache_hit 0 1649420020`
				`hostname.MAIN_cache_hitpass 0 1649420020`
				`hostname.MAIN_cache_miss 167 1649420020`
				`hostname.MAIN_backend_conn 0 1649420020`
				`hostname.MAIN_backend_unhealthy 0 1649420020`
				`hostname.MAIN_backend_busy 0 1649420020`
				`hostname.MAIN_backend_fail 171 1649420020`
				`hostname.MAIN_backend_reuse 0 1649420020`
				`hostname.MAIN_backend_recycle 0 1649420020`
				`hostname.MAIN_threads 200 1649420020`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Varnish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
				hostname.MAIN_threads_limited 0 1649420020 hostname.MAIN_threads_created 200 1649420020 hostname.MAIN_threads_failed 0 1649420020 hostname.MAIN_thread_queue_len 0 1649420020 hostname.MAIN_sess_queued 0 1649420020 hostname.MAIN_n_expired 167 1649420020 hostname.MAIN_n_lru_nuked 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_req 0 1649420020

Tradução automática

Métricas de polimento

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações de Varnish. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

Métricas de polimento

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
MAIN_sess_conn (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de conexões de cliente aceitas pelo Cache de Varnish.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de polimento

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
MAIN_sess_drop (métrica em destaque)		contagem	Número de conexões descartadas devido a uma fila cheia.
MAIN_client_req (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de solicitações de clientes recebidas. Incrementa depois que uma solicitação é recebida, mas antes que o Varnish responda.
MAIN_cache_hit		contagem	Número cumulativo de vezes que um arquivo foi exibido a partir do cache do Varnish.
MAIN_cache_hitpass		contagem	Número cumulativo de acertos para um arquivo "aprovado".
MAIN_cache_miss		contagem	Número cumulativo de vezes que um arquivo foi solicitado, mas não estava no cache e, portanto, foi solicitado do back-end.
MAIN_backend_conn		contagem	Número cumulativo de conexões TCP bem-sucedidas com o back-end.
MAIN_backend_unhealthy (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de conexões de back-end que não foram tentadas porque o back-end foi marcado como não íntegro.
PRINCIPAL_back-end_ocupado		contagem	Número cumulativo de vezes que a quantidade máxima de conexões com o back-end foi atingida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de polimento

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
MAIN_backend_fail (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de conexões com falha com o back-end.
MAIN_backend_reuse (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de conexões que foram reutilizadas do pool de manutenção de atividade.
MAIN_backend_reciclagem		contagem	Número cumulativo de conexões de back-end atuais que foram colocadas de volta em um grupo de conexões de manutenção de atividade e ainda não foram usadas.
MAIN_threads (métrica em destaque)		contagem	Número de threads em todos os grupos.
PRINCIPAIS_threads_limited		contagem	Número de vezes que um thread precisou ser criado, mas não pôde porque o varnishd atingiu o limite da capacidade configurada para novos threads.
PRINCIPAIS_threads_criados		contagem	Número de vezes que um thread foi criado.
MAIN_threads_failed (métrica em destaque)		contagem	Número de vezes que o Varnish tentou sem sucesso criar um thread.
PRINCIPAL_thread_queue_len		contagem	Tamanho atual da fila: número de solicitações aguardando no thread do trabalhador para se tornarem disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de polimento

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
MAIN_sess_queued		contagem	Número de vezes que o Varnish ficou sem threads e precisou enfileirar uma solicitação.
MAIN_n_expired (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de objetos expirados, por exemplo, devido ao TTL.
MAIN_n_lru_nuked (métrica em destaque)		contagem	Objetos do Nuked usados menos recentemente: número cumulativo de objetos em cache que o Varnish eliminou do cache devido à falta de espaço.
MAIN_backend_req (métrica em destaque)		contagem	Número de solicitações para o back-end.

Verificações e políticas padrão do vSphere

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento do vSphere.

Política de métricas do vSphere virtualMachine

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Métrica	vsphere.metric-VirtualMachine	Recupera métricas para uma máquina virtual vSphere. Deve usar um agente de proxy.	`commonchecks metric-vsphere -H hostname -R VirtualMachine -v vm_id -r verdadeiro -i 20` em que: • -H = nome do host Nome do host da instância • -i = intervaloId 20 para métricas em	`vsphere.VirtualMachine.disk 8 1654755994`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do vSphere virtualMachine

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
			tempo real; 300 para métricas agregadas 5 minutos mais antigas (padrão 300) • -r = resourceLevelMetric Para habilitar métricas de nível de recurso (default=false)	

Política de métricas do repositório de dados do vSphere

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Métrica	vSphere.metric-Datastore	Recupera métricas do repositório de dados do vSphere. Deve usar um agente de proxy.	`commonchecks metric-vsphere -H hostname -R Datastore -v vm_id -r` em que: • -H = nome do host Nome do host da instância • -r = resourceLevelMetric Para habilitar métricas de nível de recurso (default=false)	`vsphere.Datastore.disk.capa 21474836480 1655182836`

Política de métricas do vSphere Datacenter

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Métrica	vsphere.metric-Datacenter	Recupera métricas do datacenter do vSphere.	`commonchecks metric-vsphere -H hostname -R Datacenter -v vm_id -r` em que:	`vsphere.Data center.vmop. numChangeDS. latest.total 217 1655194924 vsphere.Data center.vmop.`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do vSphere Datacenter

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
			• -H = nome do host Nome do host da instância • -r = resourceLevelMet Para habilitar métricas de nível de recurso (default=false)	`numChangeHost.latest.total 1373 1655194924 vsphere.Datacenter.vmop.numChangeHostDS.latest.total 9 1655194924 vsphere.Datacenter.vmop.numClone.latest.total 192 1655194924`

Política de métricas do servidor vSphere ESX

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Métrica	vsphere.metric-ESX_Server	Recupera métricas do servidor vSphere ESX ou HostSystem. Deve usar um agente de proxy.	`commonchecks metric-vsphere -H hostname -R HostSystem -v vm_id -r` em que: • -H = nome do host Nome do host da instância • -r = resourceLevelMet Para habilitar métricas de nível de recurso (default=false)	`vsphere.HostSystem.net.broadcastRx.summation.total 63885 1655198166 vsphere.HostSystem.net.broadcastTx.summation.total 196 1655198166 vsphere.HostSystem.net.bytesRx.average.total 5924 1655198166`

Métricas do vSphere

A tabela a seguir lista as métricas coletadas como saída das verificações do vSphere. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
net.broadcastRx.summation	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes de transmissão recebidos.
net.broadcastTx.summation	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes de transmissão transmitidos.
net.bytesRx.average	adaptador de rede	KiB	Quantidade média de dados recebidos por segundo.
net.bytesTx.average	adaptador de rede	KiB	Quantidade média de dados transmitidos por segundo.
net.droppedRx.summation	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes recebidos descartados.
net.droppedTx.summation	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes transmitidos descartados.
net.multicastRx.Soma	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes multicast recebidos.
net.multicastTx.soma	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes multicast transmitidos.
net.pacotesRx.soma	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes recebidos.
net.pacotesTx.soma	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes transmitidos.
net.recebido.média	adaptador de rede	KiB	Taxa média na qual os dados foram recebidos durante o intervalo. Representa a largura de banda da rede.
net.transmitted.average	adaptador de rede	KiB	Taxa média na qual os dados foram transmitidos durante o intervalo. Representa a largura de banda da rede.
net.usage.average (métrica em destaque)	adaptador de rede	KiB	Utilização da rede (taxas de transmissão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			e recepção combinadas).
disk.maxTotalLatency.latest (métrica em destaque)	unidade	milissegundo	Maior valor de latência em todos os discos usados pelo host.
disk.read.average	unidade	KiB	Número médio de kilobytes lidos do disco a cada segundo.
disk.usage.average (métrica em destaque)	unidade	KiB	Taxa de E/S de disco agregado.
disk.usage.maximum	unidade	KiB	Taxa máxima de E/S de disco.
disk.usage.minimum	unidade	KiB	Taxa mínima de E/S de disco.
disk.write.average	unidade	KiB	Número médio de kilobytes gravados no disco a cada segundo.
cpu.costop.soma	cpu-core	milissegundo	Hora em que a máquina virtual está pronta para ser executada, mas não consegue devido a restrições de programação simultânea.
cpu.demanda.média	cpu-core	megahertz	A quantidade de recursos de CPU que uma máquina virtual usaria se não houvesse contenção ou limite de CPU.
cpu.demandEntitlementRatio.latest	cpu-core	porcentagem	Direito de recurso da CPU para taxa de demanda da CPU.
cpu.direito.mais recente	cpu-core	megahertz	Recursos de CPU dedicados pelo programador do ESXi.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.idle.summation	cpu-core	milissegundo	Tempo total que a CPU gastou em um estado ocioso.
cpu.latência.média	cpu-core	porcentagem	Percentual de tempo em que a máquina virtual não pode ser executada porque está disputando acesso às CPUs físicas.
cpu.maxlimited.summation	cpu-core	milissegundo	Hora em que a máquina virtual está pronta para ser executada, mas não está em execução porque atingiu a configuração de limite máximo de CPU.
cpu.sobreposição.soma	cpu-core	milissegundo	Hora em que a máquina virtual foi interrompida para executar serviços do sistema em nome dela mesma ou de outras máquinas virtuais.
cpu.readiness.average	cpu-core	porcentagem	O percentual de tempo em que a máquina virtual estava pronta, mas não pôde ser programada para execução na CPU física.
cpu.pronto.soma	cpu-core	milissegundo	Milissegundos de tempo de CPU gastos no estado pronto.
cpu.executar.soma	cpu-core	milissegundo	Hora em que a máquina virtual está programada para ser executada.
cpu.swapwait.summation	cpu-core	milissegundo	Tempo de CPU gasto aguardando a troca.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.sistema.soma	cpu-core	milissegundo	Quantidade de tempo gasto em processos do sistema em cada CPU virtual na máquina virtual.
cpu.usage.average (métrica em destaque)	cpu-core	porcentagem	Porcentagem da capacidade da CPU que está sendo usada.
cpu.usagemhz.média	cpu-core	megahertz	Uso da CPU, conforme medido em mega-hertz.
cpu.usado.soma	cpu-core	milissegundo	Tempo contabilizado para a máquina virtual. Se um serviço do sistema for executado em nome desta máquina virtual, o tempo gasto por esse serviço (representado por cpu.system) deverá ser cobrado desta máquina virtual. Caso contrário, o tempo gasto (representado por cpu.overlap) não deve ser cobrado em relação a esta máquina virtual.
cpu.wait.summation (métrica em destaque)	cpu-core	milissegundo	Tempo total de CPU gasto no estado de espera. O total de espera inclui o tempo gasto nos estados CPU ociosa, Espera da troca de CPU e Espera da E/S de CPU.
cpu.usage.vcpus.average	cpu-core	porcentagem	Porcentagem da capacidade do vcpus que está sendo usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.utilization.average	cpu-core	porcentagem	Porcentagem da capacidade da CPU que está sendo usada.
mem.ativo.médio	memória	KiB	Quantidade de memória usada ativamente, conforme estimado pelo VMkernel com base nas páginas de memória tocadas recentemente.
mem.activewrite.average	memória	KiB	Estimativa da quantidade de memória que está sendo gravada ativamente pela máquina virtual.
mem.compressed.average	memória	KiB	Quilobytes de memória que foram compactados.
mem.compressionRate.average	memória	KiB	Taxa de compactação de memória da máquina virtual.
mem.consumed.average	memória	KiB	Quantidade de memória física do host consumida por uma máquina virtual, host ou cluster.
mem.DecompressionRate.average	memória	KiB	Taxa de descompactação de memória da máquina virtual.
mem.direito.média	memória	KiB	Quantidade de memória física do host à qual a máquina virtual está atribuída, conforme determinado pelo programador do ESX.
mem.concedido.média	memória	KiB	Quantidade de memória física do host ou memória física mapeada para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			uma máquina virtual ou um host.
mem.latency.average	memória	KiB	Percentual de tempo que a máquina virtual está aguardando para acessar a memória comprimida ou trocada.
mem.llSwapInRate.average	memória	KiB	Taxa na qual a memória está sendo trocada do cache do host para a memória ativa.
mem.llSwapOutRate.average	memória	KiB	Taxa na qual a memória está sendo trocada da memória ativa para o cache do host.
mem.llSwapUsed.average	memória	KiB	Espaço usado para armazenar em cache páginas trocadas no cache do host.
mem.overhead.average	memória	KiB	Memória física do host consumida pela infraestrutura de virtualização para executar a máquina virtual.
mem.overheadMax.average	memória	KiB	Memória física do host reservada para uso como sobrecarga de virtualização da máquina virtual.
mem.overheadTouched.average	memória	KiB	Memória física (KB) do host de sobrecarga tocada ativamente, reservada para uso como sobrecarga de virtualização da máquina virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mem.compartilhado.média	memória	KiB	Quantidade de memória física de convidado que é compartilhada com outras máquinas virtuais, em relação a uma única máquina virtual ou a todas as máquinas virtuais ligadas em um host.
mem.usage.average (métrica em destaque)	memória	porcentagem	Uso de memória como percentual da memória total configurada ou disponível.
mem.vmmemctl.average	memória	KiB	Quantidade de memória alocada pelo driver de controle de memória da máquina virtual.
mem.vmmemctltarget.average	memória	KiB	Valor de destino definido pelo VMkernal para o tamanho do balão de memória da máquina virtual. Em conjunto com a métrica vmmemctl, essa métrica é usada pelo VMkernel para inflar e desinflar o balão de uma máquina virtual.
mem.zero.average	memória	KiB	Memória que contém somente 0s. Incluído no valor compartilhado. Por meio do compartilhamento de página transparente, as páginas sem memória podem ser compartilhadas entre máquinas virtuais que executam o mesmo sistema operacional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
power.nery.summation	energia	joule	Energia total (em Joule) usada desde a última redefinição de estatísticas.
potência.potência.média	energia	watt	Uso de energia atual.
sys. heartbeat.latest	sistema	número	Número de pulsações emitidas por máquina virtual.
sys.osUptime.latest	sistema	segundos	Tempo total decorrido, em segundos, desde a última inicialização do sistema operacional.
sys.uptime.latest	sistema	segundos	Tempo total decorrido desde a última inicialização do sistema.
virtualDisk.read.average	disco virtual	KiB	Número médio de kilobytes lidos do disco virtual a cada segundo.
virtualDisk.write.average	disco virtual	KiB	Número médio de kilobytes gravados no disco virtual a cada segundo.
rescpu.actav1.latest	rescpu	porcentagem	Média de CPU ativa em 1 minuto.
rescpu.actav15.latest	rescpu	porcentagem	Média de CPU ativa em mais de 15 minutos.
rescpu.actav5.latest	rescpu	porcentagem	Média de CPU ativa em 5 minutos.
rescpu.actpk1.latest	rescpu	porcentagem	Pico ativo de CPU em 1 minuto.
rescpu.actpk15.latest	rescpu	porcentagem	Pico ativo de CPU em 15 minutos.
rescpu.actpk5.latest	rescpu	porcentagem	Pico ativo de CPU em 5 minutos.
rescpu.runav1.latest	rescpu	porcentagem	Média de execução da CPU em 1 minuto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
rescpu.runav15.latest	rescpu	porcentagem	Média de execução da CPU em 15 minutos.
rescpu.runav5.latest	rescpu	porcentagem	Média de execução da CPU em 5 minutos.
rescpu.runpk1.latest	rescpu	porcentagem	Pico de execução da CPU em mais de 1 minuto.
rescpu.runpk15.latest	rescpu	porcentagem	Pico de execução da CPU acima de 15 minutos.
rescpu.runpk5.latest	rescpu	porcentagem	Pico de execução da CPU em 5 minutos.
rescpu.sampleCount.latest	rescpu	milissegundo	Contagem de amostras de CPU do grupo.
rescpu.samplePeriod.latest	rescpu	milissegundo	Período de amostra de CPU do grupo.

Métricas vsphere.metric-Datacenter

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmop.numChangeDS.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de mudança de repositório de dados para máquinas virtuais desligadas e suspensas.
vmop.numChangeHost.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de mudança de host para máquinas virtuais desligadas e suspensas.
vmop.numChangeHostDS.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de mudança de host e repositório de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-Datacenter

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			para máquinas virtuais desligadas e suspensas.
vmop.numClone.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de clone de máquina virtual.
vmop.numCreate.latest (métrica em destaque)	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de criação de máquina virtual.
vmop.numDeploy.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de implantação de modelo de máquina virtual.
vmop.numDestroy.latest (métrica em destaque)	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de exclusão de máquina virtual.
vmop.numPoweroff.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de desligamento da máquina virtual.
vmop.numPoweron.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de inicialização de máquina virtual.
vmop.numRebootGuest.latest (métrica em destaque)	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de reinicialização de convidado de máquina virtual.
vmop.numReconfigure.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de reconfiguração de máquina virtual.
vmop.numRegistro.mais recente	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de registro de máquina virtual.
vmop.numReset.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de redefinição de máquina virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-Datacenter

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmop.numSVMotion.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de migrações com o Storage vMotion (operações de mudança do repositório de dados para VMs ligadas).
vmop.numShutdownGuest.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de desligamento de convidado de máquina virtual.
vmop.numStandbyGuest.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de convidado em espera da máquina virtual.
vmop.numSuspend.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de suspensão de máquina virtual.
vmop.numUnregister.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de cancelamento de registro de máquina virtual.
vmop.numVMotion.latest (métrica em destaque)	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de migrações com vMotion (operações de mudança de host para VMs ligadas).
vmop.numXVMotion.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de mudança de host e repositório de dados para máquinas virtuais ligadas e suspensas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vsphere.metric - Métricas de armazenamento de dados

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
datastore.busResets.summation	Repositório de dados	Número	Número de comandos de redefinição de barramento SCSI emitidos.
datastore.commandsAborted.summation	Repositório de dados	Número	Número de comandos SCSI anulados.
repositório de dados.operaçõesDedados.média	Repositório de dados	Número	IOPS agregado de controle de E/S de armazenamento.
datastore.datastoreMaxQueueDepth.latest	Repositório de dados	Número	Profundidade máxima da fila do armazenamento de dados de controle de E/S de armazenamento.
datastore.datastoreNormalReadLatency.latest	Repositório de dados	milissegundo	Latência de leitura normalizada do repositório de dados DRS de armazenamento.
datastore.datastoreNormalWriteLatency.latest	Repositório de dados	milissegundo	Latência de gravação normalizada do repositório de dados DRS de armazenamento.
datastore.datastoreReadBytes.latest	Repositório de dados	milissegundo	Bytes de armazenamento de dados DRS de armazenamento lidos.
datastore.datastoreReadIops.latest	Repositório de dados	Número	Taxa de E/S de leitura do repositório de dados DRS de armazenamento.
datastore.datastoreReadLoadMetric.latest	Repositório de dados	Número	Métrica de armazenamento de dados DRS de armazenamento para modelo de carga de trabalho de leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vsphere.metric - Métricas de armazenamento de dados

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
datastore.datastoreReadPendingIO	Repositório de dados	Número	Solicitações de leitura pendentes do armazenamento de dados DRS de armazenamento.
datastore.datastoreVMObservedLatency	Repositório de dados	microssegundo	A latência média do repositório de dados conforme vista pelas máquinas virtuais.
datastore.datastoreWriteBytes	Repositório de dados	milissegundo	Bytes de armazenamento de dados DRS de armazenamento gravados.
datastore.datastoreWriteIops	Repositório de dados	Número	Taxa de E/S de gravação do repositório de dados DRS de armazenamento.
datastore.datastoreWriteLoadMetric	Repositório de dados	Número	Métrica de armazenamento de dados DRS de armazenamento para modelo de carga de trabalho de gravação.
datastore.datastoreWritePendingIO	Repositório de dados	Número	Solicitações de gravação pendentes do armazenamento de dados DRS de armazenamento.
datastore.maxTotalLatency	Repositório de dados	milissegundo	Valor mais alto de latência em todos os repositórios de dados usados pelo host.
datastore.numberReadAveraged	Repositório de dados	Número	Número médio de comandos de leitura emitidos por segundo para o repositório de dados.
datastore.numberWriteAveraged	Repositório de dados	Número	Número médio de comandos de gravação emitidos por segundo para o repositório de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vsphere.metric - Métricas de armazenamento de dados

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			durante o intervalo de coleta.
datastore.read.average (métrica em destaque)	Repositório de dados	KiB	Taxa de leitura de dados do repositório de dados.
datastore.siocActiveTimePercentage.average (métrica em destaque)	Repositório de dados	porcentagem	Porcentagem de tempo Controle de E/S de armazenamento controlou ativamente a latência do repositório de dados.
datastore.sizeNormalizedDatastoreLatency.average	Repositório de dados	microssegundo	Latência de E/S normalizada por tamanho de controle de E/S de armazenamento.
armazenamento de dados.transmissão.contenção.média	Repositório de dados	milissegundo	Tempo médio de uma operação de E/S para o repositório de dados ou LUN em todos os hosts ESX que o acessam.
armazenamento de dados.rendimento.uso.média	Repositório de dados	KiB	O uso de largura de banda atual para o repositório de dados ou LUN.
datastore.totalReadLatency.average	Repositório de dados	milissegundo	Quantidade média de tempo para uma operação de leitura do repositório de dados.
datastore.totalWriteLatency.average	Repositório de dados	milissegundo	Quantidade média de tempo para uma operação de gravação do repositório de dados.
datastore.unmapIOs.summation	Repositório de dados	Número	Número de operações de desmapeamento.
datastore.unmapSize.summation	Repositório de dados	Número	Tamanho total do UnMap.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vsphere.metric - Métricas de armazenamento de dados

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
datastore.write.average (métrica em destaque)	Repositório de dados	KiB	Taxa de gravação de dados no repositório de dados.
disk.busResets.summation	disco	Número	Número de comandos de redefinição de barramento SCSI emitidos.
disk.capacity.latest	disco	KiB	Tamanho configurado do repositório de dados.
disk.capacity.contention.average	disco	KiB	A quantidade de superalocação de capacidade de armazenamento da entidade, medida em porcentagem.
disk.capacity.provisioned.average	disco	KiB	Tamanho provisionado da entidade.
disk.capacity.usage.average	disco	KiB	A quantidade de capacidade de armazenamento que está sendo consumida pela entidade ou na entidade.
disco.comandos.soma	disco	Número	Número de comandos SCSI emitidos.
disk.commandsAborted.summation	disco	Número	Número de comandos SCSI anulados.
disk.commandsAveraged.average	disco	Número	Número médio de comandos SCSI emitidos por segundo.
disco.deltausado.mais recente	disco	KiB	Sobrecarga de armazenamento de uma máquina virtual ou um repositório de dados devido a backups de disco delta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vsphere.metric - Métricas de armazenamento de dados

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
disk.deviceLatency.average	disco	milissegundo	Tempo médio necessário para concluir um comando SCSI a partir de um dispositivo físico.
disk.deviceReadLatency.average	disco	milissegundo	Tempo médio necessário para concluir a leitura do dispositivo físico.
disk.deviceWriteLatency.average	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo para gravar do dispositivo físico.
disk.kernelLatency.average	disco	milissegundo	Tempo médio gasto pelo VMkernel para processar cada comando SCSI.
disk.kernelReadLatency.average	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo gasto pelo VMkernel para processar cada comando de leitura SCSI.
disk.kernelWriteLatency.average	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo gasto pelo VMkernel para processar cada comando de gravação SCSI.
disk.maxQueueDepth.average (métrica em destaque)	disco	Número	Profundidade máxima da fila.
disk.maxTotalLatency.latest	disco	milissegundo	Maior valor de latência em todos os discos usados pelo host.
disk.numberRead.summation	disco	Número	Número de leituras de disco durante o intervalo de coleta.
disk.numberReadAveraged.average	disco	Número	Número médio de comandos de leitura emitidos por segundo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vsphere.metric - Métricas de armazenamento de dados

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			para o repositório de dados.
disk.numberWrite.summation	disco	Número	Número de gravações de disco durante a coleta.
disk.numberWriteAveraged.average	disco	Número	Número médio de comandos de gravação emitidos por segundo para o repositório de dados.
disco.provisionado.mais recente	disco	KiB	Quantidade de armazenamento reservada para uso por um repositório de dados ou uma máquina virtual. Os arquivos no repositório de dados e na máquina virtual podem ser expandidos até este tamanho, mas não além dele.
disk.queueLatency.average	disco	milissegundo	Tempo médio gasto na fila do VMkernel (por comando SCSI).
disk.queueReadLatency.average (métrica em destaque)	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo gasto na fila do VMkernel por comando de leitura SCSI.
disk.queueWriteLatency.average	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo gasto na fila do VMkernel por comando de gravação SCSI.
disk.read.average	disco	KiB	Número médio de kilobytes lidos do disco a cada segundo.
disk.scsiReservationCnflictsPct.average	disco	Número	Número de conflitos de reserva SCSI para o LUN como uma porcentagem do total de comandos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vsphere.metric - Métricas de armazenamento de dados

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			durante o intervalo de coleta.
disk.scsiReservationConflicts	disco	Número	Número de conflitos de reserva SCSI para o LUN durante o intervalo de coleta.
disk.throughput.contention.average	disco	milissegundo	Tempo médio de uma operação de E/S para o repositório de dados ou LUN em todos os hosts ESX que o acessam.
disk.throughput.usage.average	disco	KiB	O uso de largura de banda atual para o repositório de dados ou LUN.
disk.totalLatency.average (métrica em destaque)	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo necessária durante o intervalo de coleta para processar um comando SCSI emitido pelo SO convidado para a máquina virtual.
disk.totalReadLatency.average	disco	milissegundo	Tempo médio necessário para processar um comando de leitura SCSI emitido do SO convidado para a máquina virtual.
disk.totalWriteLatency.average	disco	milissegundo	Tempo médio necessário para processar um comando de gravação SCSI emitido pelo SO convidado para a máquina virtual.
disco.não compartilhado.mais recente	disco	KiB	Quantidade de espaço associada exclusivamente a uma máquina virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vsphere.metric - Métricas de armazenamento de dados

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
disk.usage.average (métrica em destaque)	disco	KiB	Taxa de E/S de disco agregado.
disco.usado.mais recente	disco	KiB	Quantidade de espaço realmente usada pela máquina virtual ou pelo repositório de dados. Pode ser menor do que o valor provisionado a qualquer momento, dependendo se a máquina virtual está desligada, se os snapshots foram criados ou não e outros fatores semelhantes.
disk.write.average	disco	KiB	Número médio de kilobytes gravados no disco a cada segundo.

Métricas vsphere.metric-ESX_Server

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.coreUtilization.average (métrica em destaque)	cpu-core	porcentagem	Utilização da CPU do núcleo correspondente (se o Hyper-Threading estiver habilitado) como um percentual.
cpu.reservedCapacity.average	cpu-core	megahertz	Capacidade total de CPU reservada por máquinas virtuais.
cpu.totalCapacity.average	cpu-core	megahertz	Capacidade total de CPU reservada e disponível para máquinas virtuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-ESX_Server

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
datastore.maxTotalLatency.latest	repositório de dados	milissegundo	Valor mais alto de latência em todos os repositórios de dados usados pelo host.
hbr.hbrDiskReadLatency.average	replicação baseada em host	milissegundo	Latência média de leitura do disco.
hbr.hbrDiskStallLatency.average	replicação baseada em host	milissegundo	Latência média de paralisação do disco.
hbr.hbrNetRx.média	replicação baseada em host	KiB	Quantidade média de dados recebidos por segundo.
hbr.hbrNetTx.média	replicação baseada em host	KiB	Quantidade média de dados transmitidos por segundo.
hbr.hbrNumVms.média	replicação baseada em host	Número	Número de máquinas virtuais ligadas em execução neste host que atualmente têm a proteção de replicação baseada em host habilitada.
mem.heap.average	memória	KiB	Espaço de endereço virtual do VMkernel dedicado à pilha principal do VMkernel e aos dados relacionados.
mem.heapfree.average	memória	KiB	Espaço de endereço livre na pilha principal do VMkernel.Varia com base no número de dispositivos físicos e nas opções de configuração.
mem.llSwapIn.average	memória	KiB	Quantidade de memória trocada do cache do host.
mem.llSwapOut.average	memória	KiB	Quantidade de memória trocada para o cache do host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-ESX_Server

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mem.lowfreethreshold.average	memória	KiB	Limite de memória física do host livre abaixo do qual o ESX/ESXi começará a recuperar a memória das máquinas virtuais por meio de balonismo e troca.
mem.reservedCapacity.average	memória	MiB	Quantidade total de reserva de memória usada por máquinas virtuais ligadas e serviços do vSphere no host.
mem.compartilhadocomum.média	memória	KiB	Quantidade de memória da máquina que é compartilhada por todas as máquinas virtuais ligadas e serviços do vSphere no host.
mem.state.latest	memória	KiB	Um dos quatro níveis de limite que representam a porcentagem de memória livre no host.
mem.swapin.average	memória	KiB	Quantidade de memória trocada (swap-in) do disco.
mem.swapinRate.average	memória	KiB	Taxa na qual a memória é trocada do disco para a memória ativa.
mem.swapout.average	memória	KiB	Quantidade de memória trocada (swap-out) do disco.
mem.swapoutRate.average	memória	KiB	Taxa na qual a memória está sendo trocada da memória ativa para o disco.
mem.swapused.average	memória	KiB	Quantidade de memória usada pela troca. Soma de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-ESX_Server

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			memória trocada de todas as VMs e serviços do vSphere no host.
mem.sysUsage.average	memória	KiB	Quantidade de memória física do host usada pelo VMkernel para a funcionalidade principal, como drivers de dispositivo e outros usos internos. Não inclui a memória usada por máquinas virtuais ou serviços do vSphere.
mem.totalCapacity.average	memória	KiB	Quantidade total de reserva de memória usada e disponível para máquinas virtuais ligadas e serviços vSphere no host.
mem.não reservado.média	memória	KiB	Quantidade de memória não reservada. Reserva de memória não usada pelo Console de Serviço, VMkernel, serviços do vSphere e outras VMs ativadas Reservas de memória especificadas pelo usuário e memória de sobrecarga.
mem.vmfs.pbc.capMissRatio.latest (métrica em destaque)	Memória	porcentagem	Média final da proporção de falhas de capacidade para falhas compulsórias para o cache de PB do VMFS.
mem.vmfs.pbc.overheadMem.latest	memória	KiB	Quantidade de heap do VMFS usada pelo cache de PB do VMFS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-ESX_Server

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mem.vmfs.pbc.size.latest	memória	MiB	Espaço usado para manter blocos de ponteiro VMFS na memória.
mem.vmfs.pbc.sizeMax.latest	memória	MiB	Tamanho máximo que o cache de bloco do ponteiro do VMFS pode atingir.
mem.vmfs.pbc.workSet.latest	memória	TiB	Quantidade de blocos de arquivo cujos endereços são armazenados em cache no cache de PB do VMFS.
mem.vmfs.pbc.workSetMax.latest	Memória	TiB	Quantidade máxima de blocos de arquivo cujos endereços são armazenados em cache no cache de PB do VMFS.
net.errorsRx.summation (métrica em destaque)	adaptador de rede	Número	Número de pacotes com erros recebidos.
net.errorsTx.summation (métrica em destaque)	adaptador de rede	Número	Número de pacotes com erros transmitidos.
net.unknownProtos.summation	adaptador de rede	KiB	Número de quadros recebidos com protocolo desconhecido.
power.powerCap.average	energia	watt	Uso máximo de energia permitido.
rescpu.maxLimited1.latest	rescpu	porcentagem	Quantidade de recursos de CPU acima do limite que foram recusados, média de mais de 1 minuto.
rescpu.maxLimited15.latest	rescpu	porcentagem	Quantidade de recursos de CPU acima do limite que foram recusados, média de mais de 15 minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas vsphere.metric-ESX_Server

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
rescpu.maxLimited5.latest	escpu	porcentagem	Quantidade de recursos de CPU acima do limite que foram recusados, média de mais de 5 minutos.
storageAdapter.maxTotalLatency.latest (métrica em destaque)	adaptador de armazenamento	milissegundo	Maior valor de latência em todos os adaptadores de armazenamento usados pelo host.
storagePath.maxTotalLatency.latest (métrica em destaque)	caminho de armazenamento	milissegundo	Maior valor de latência em todos os caminhos de armazenamento usados pelo host.

Windows verificações e políticas padrão

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para Windows monitoramento de integridade.

Windows verificações de monitoramento de eventos

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
os.windows.check-event-log	Mede o log de eventos Windows em relação aos limites de parâmetro e retorna um evento *CRITICAL*|*WARNING*|*OK*.	Uso: • -w aviso - Aciona um evento de AVISO se a contagem do log de eventos correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical - Aciona um evento CRÍTICO se a contagem de log de eventos correspondente	Verificar log de eventos OK: o log de eventos que corresponde ao padrão é<matched count>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		ao padrão estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. • -e event level - Especifica o nível de severidade do evento. Valores possíveis: Informações, Detalhamento, Crítico, Aviso, Erro. • -i - ID de evento exclusivo • -d - A duração de tempo, em horas, na qual você deseja recuperar eventos do log de eventos Windows. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-event-log -w 5 -c 10 -e "Information" -l "Application" -d 24`	
os.windows.check-event-log-count	Mede o log de eventos Windows em relação aos limites de parâmetro e retorna um evento CRÍTICO\AVISO\OK. Fornece informações sobre o número de eventos que ocorreram dentro de uma duração especificada para um único arquivo de log e um único ID. Também indica os filtros a serem aplicados para recuperar eventos para um nível de evento do Windows	Uso: • -w aviso - Aciona um evento de AVISO se a contagem do log de eventos correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical - Aciona um evento CRÍTICO se a contagem de log de eventos correspondente	Verificar log de eventos OK: o log de eventos que corresponde ao padrão é<matched count>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
	de valor único específico e nome do provedor. Não há suporte para a recuperação de eventos de vários arquivos de log. O número de eventos é fornecido, sem detalhes de cada evento.	ao padrão estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. • -l log_file — O arquivo de log a ser monitorado. O nome do arquivo está entre aspas duplas. • -r regex_pattern — O padrão regex que filtra a descrição no log de eventos. Escrito entre aspas duplas. • -e event level - Especifica o nível de severidade do evento. Valores possíveis: Informações, Detalhamento, Crítico, Aviso, Erro. • -i id — Identificador exclusivo do evento • -d duração_hora — A duração de tempo, em horas, na qual você deseja recuperar eventos do log de eventos Windows. Pontos decimais podem ser usados; por exemplo, 30 minutos - 0,5. • -p provider_name - Origem do evento, escrita entre aspas duplas. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-event-log -w 5 -c 10 -e "Information" -l`	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		`"Application" -d 24`	
os.windows.check-event-log-detalhes	Coleta e filtra logs de eventos do Windows com base nos valores `duração_hour`, `event_log_level` e `log_file`. Recupera e filtra logs de eventos do Windows de acordo com os parâmetros fornecidos. Ele retorna detalhes sobre os eventos com status CRÍTICO, AVISO ou OK, com base no nível de severidade especificado.	Uso: • -d duração_hora — Duração (em horas) a partir da hora atual para filtrar eventos (Padrão: 24). • -e event_log_level — Filtra os eventos com base no nível do evento. Os valores possíveis são: Informações, Detalhamento, Crítico, Aviso, Erro. Vários valores são separados por vírgula (padrão: informações). Por exemplo: Informações, Aviso • -i id — Filtra eventos com base nos IDs de evento especificados. Para vários IDs, os valores são separados por vírgula e entre aspas duplas. Por exemplo: "1257, 1001" • -l log_file — Especifica o nome do arquivo de log para filtrar eventos. O nome do arquivo está entre aspas duplas. Oferece suporte à criação de arquivos personalizados e vários valores são separados por vírgula. (Padrão: aplicação).	Verifique os detalhes do log de eventos AVISO: Tipo: Informações, Categoria: Aplicação, Máquina: ws19-inc0061393.LOCAL.LAB, Event_ID: 1704, Mensagem: a política de segurança nos objetos de política de grupo foi aplicada com sucesso., TimeCreated: 10/14/2024 12:09:35 AM . Tipo: informações, Categoria: aplicação, Máquina: ws19-inc0061393.LOCAL.LAB, Event_ID: 16384, Mensagem: Serviço de proteção de software programado com sucesso para reinicialização em 2124-09-20T06:25:44Z. Motivo: Mecanismo de regras, TempoCriado: 13/10/2024 11:25:44 PM. Tipo: informações, Categoria: aplicação, Máquina: ws19-inc0061393.LOCAL.LAB, Event_ID: 16394, Mensagem: migração de nível descendente off-line bem-sucedida.,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		Por exemplo: "Aplicação, Sistema" • -p provider_name - O nome do provedor de eventos, entre aspas duplas. • -r regex_pattern — Filtra eventos correspondendo a mensagem do evento ao padrão especificado. O valor deve ser colocado entre aspas duplas. • -s servicenow_event_severity - Cria um evento da ServiceNow com o valor fornecido neste parâmetro. Os valores possíveis são: Crítico, Aviso e OK. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-event-log-details -d 24 -l Aplicação -e Aviso -r "*" -s Aviso`	Tempo de criação: 10/13/2024 11:24:19 PM. Tipo: Informações, Categoria: Aplicação, Máquina: ws19-inc0061393.LOCAL.LAB, Event_ID: 8224, Mensagem: O serviço VSS está sendo encerrado devido ao tempo limite ocioso., TimeCreated: 10/13/2024 11:51:36 AM.
os.windows.check-disk-name	Usa o nome da unidade de armazenamento como entrada e verifica se a unidade está presente. Retorna um valor *CRITICAL|WARNING|OK* com base no parâmetro fornecido.	winchecks check-windows-disk-name<options> -d: nome do disco (padrão = C) Exemplo de uso:`winchecks check-windows-disk-name -d C`	O Windows verifica se está OK: o armazenamento em disco C está presente.
os.windows.check-processor-queue-length	Mede o comprimento da	Uso:	Tamanho da fila do processador OK: o comprimento da fila

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
	fila do processo em relação aos limites e retorna um evento CRITical\WARNING \OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que o acompanham.	• -w aviso - Aciona um evento de AVISO se a contagem do comprimento da fila do processador que corresponde ao padrão estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical - Aciona um evento CRÍTICO se a contagem do comprimento da fila do processador que corresponde ao padrão estiver acima do valor do parâmetro CRITICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-processor-queue-length -w 5 -c 10`	do processador é 0,00
os.windows.check-system-cpu-load	Verifica a carga da CPU usando typeperf. Mede a carga da CPU em relação aos limites configurados e retorna um evento CRITical\WARNING \OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que o acompanham.	Uso: • -w aviso - Aciona um evento de AVISO se a contagem de carga da CPU correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical - Aciona um evento CRÍTICO se a contagem	Carga de CPU OK: a utilização total da CPU é de 26,92%

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		de carga da CPU correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-cpu-load -w 85 -c 95`	
os.windows.check-system-disk	Mede a memória física livre em relação aos limites e retorna um evento CRÍTICO\AVISO\OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que o acompanham.	Uso: • -w aviso - Aciona um evento de AVISO se a porcentagem do log de eventos correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical - Aciona um evento CRÍTICO se a porcentagem do log de eventos correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-disk -w 85 -c 95`	Verificação de uso de disco OK: o uso do disco é de %
os.windows.check-system-memory-percent	Coleta o uso de RAM. Mede o uso da memória em relação aos limites configurados e	Uso: • -w aviso - Aciona um evento de AVISO se a porcentagem de	Uso de RAM OK: a utilização total da memória é de 84%

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
	retorna um evento CRÍTICO\AVISO\OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que o acompanham.	uso de memória correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical - Aciona um evento CRÍTICO se a porcentagem de uso de memória correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-ram -w 85 -c 95`	
os.windows.check-system-process	Consulte processos em execução para encontrar processos em execução que correspondam aos argumentos fornecidos (padrão, nome, padrão e nome. Pelo menos um deve ser fornecido). Mede os processos em execução em relação aos limites e filtros configurados, retorna um evento CRÍTICO\AVISO\OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que os acompanham.	Uso: • -n name — Nome do executável do processo para verificar a execução do processo. • Padrão -p — Padrão (subcadeia de caracteres) a ser pesquisado no comando que invocou o processo. Produz resultados válidos somente se o usuário que executa o agente for proprietário do processo consultado e tiver permissões de exibição para o processo consultado.	Verificar processo OK: OK Encontrado 1 processo correspondente em execução chamado explorador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		• -w warningover - Aciona um status de AVISO se a consulta retornar mais processos do que os especificados pelo argumento. • -W aviso em - Aciona um status de AVISO se a consulta retornar menos processos do que os especificados pelo argumento. • -c critover - Aciona um evento CRÍTICO se a consulta retornar mais processos do que os especificados pelo argumento. • -C critunder - Aciona um evento CRÍTICO se a consulta retornar menos processos do que os especificados pelo argumento. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-processes -n explorer`	
os.windows.check-directory	Verifica se um diretório Windows existe.	Uso: -d --directory Caminho para o diretório relevante; use '\' para separação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-directory -d dir_path`	Verificar diretório OK: o diretório 'C:/Usuários/Público' existe
os.windows.check-pagefile	Coleta o uso de *Pagefile* e o	Uso:	Verificar arquivo de paginação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
	compara com os limites AVISO e CRÍTICO.	• -w aviso - Aciona um evento de AVISO se o uso *Pagefile* de estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical - Aciona um evento CRÍTICO se o uso *Pagefile* de estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-pagefile -w 75 -c 85`	do Windows OK: uso do arquivo de paginação em 31,63%
os.windows.check-free- Physical-Memory	Mede a memória física livre em relação aos limites configurados e retorna um evento CRÍTICO\AVISO\OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que o acompanham.	Uso: • -w aviso - Aciona um evento de AVISO se a memória física livre estiver abaixo do valor de parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical - Aciona um evento CRÍTICO se a memória física livre estiver abaixo do valor de parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-free-`	Memória física livre OK: a memória física livre é 20,25%

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		`Physical-Memory -w 10 -c 5`	
os.windows.check-free-virtual-memory	Mede a memória virtual livre em relação aos limites configurados e retorna um evento CRÍTICO\AVISO\OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que o acompanham.	Uso: • -w aviso — Aciona um evento de AVISO se a memória virtual livre estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical - Ativará o gatilho de um evento CRÍTICO se a memória virtual livre estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-free-virtual-memory -w 10 -c 5`	Memória virtual livre OK: a memória virtual livre é 25,66%
os.windows.check-process-cpu	Processa o uso da CPU em relação aos limites configurados e retorna um evento CRITical\WARNING \OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que o acompanham.	Uso: • -p processname — Nome do processo para coletar o uso da CPU. • -w aviso - Aciona um evento de AVISO se o uso da CPU estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical - Aciona um evento CRÍTICO	Verificar CPU do processo OK: o uso da CPU do processo é de 0,0000%

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		se o uso da CPU estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-process-cpu-p acc -c 95 -w 85`	
os.windows.check-process-memory	Processa o uso da memória em relação aos limites e retorna um evento CRITical \WARNING\OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros que o acompanham.	Uso: • -p processname — Nome do processo para coletar o uso da memória. • -w aviso - Aciona um evento de AVISO se o uso da memória do processo estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -c critical - Aciona um evento CRÍTICO se o uso da memória do processo estiver acima do valor do parâmetro CRITICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-process-memory-p acc -c 95 -w 85`	Verifique a memória do processo OK: o uso da memória do processo é de 0,0149%
os.windows.check-user-account	Usa a lista de nomes de usuário como entrada e verifica se	winchecks check-windows-user-disabled (opções)	Nome de usuário e status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
	a conta do usuário está ativa. Retorna um valor CRÍTICO \AVISO\OK.	-u: lista separada por vírgulas de nomes de usuário Exemplo de uso: `winchecks check-windows-user-disabled- u Administrator,Guest`	

Windows verificações de monitoramento de métrica

Política de Métricas do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
os.windows.check-processor-queue-length	Mede o comprimento da fila do processador.	Uso: esquema -s - Substitui o nome do host + processo de saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: `comando: winchecks metric-windows-processor-queue-length --scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.cpu.queuelength 0.00 1645371109
os.windows.check-system-cpu-load	Coleta a carga média de CPU por segundo.	Uso: esquema -s - Substitui o nome do host + processo de saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: `comando: winchecks metric-windows-cpu-load -scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.cpu.loadavgsec 15.07 1645371561
os.windows.check-system-cpu	Coleta a métrica de núcleo da CPU.	Uso: -s , esquema Substitui hostname +process de saída pelo valor	win2019-dc-64bit.cpu.cpu0.cores 2 1645371681

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de Métricas do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: `comando: winchecks metric-windows-cpu -scheme hostname.proc`	
os.windows.check-system-disk-usage	Coleta as seguintes métricas de uso de disco: • total em GB • uso em GB • disponível em GB • porcentagem usada	Uso: • -i , ignore_mnt: lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem ignorados (:C) • -I, include_mnt: lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem incluídos. • — esquema, esquema: substitui hostname+process de saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process). Exemplo de uso: `comando: winchecks metric-windows-disk-usage-scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.total(GB) 99.40 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used(GB) 50.72 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.avail(GB) 48,68 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used_perc 51.02 1645371774
os.windows.check-system-memory-percent	Coleta percentual de uso de RAM, percentual de memória física livre e percentual de memória virtual livre.	Uso: -s, esquema - Substitui hostname +process de saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: `comando: winchecks metric-windows-disk-`	win2019-dc-64bit.mem.free_ Physical_percentage 13.30 1645371856 win2019-dc-64bit.mem.free_virtual_percentag 13,93 1645371856 win2019-dc-64bit.ram.usage_percentage 86.07 1645371856

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de Métricas do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		`usage-scheme hostname.proc`	
os.windows.check-system-network	Coleta as seguintes métricas de adaptador de rede ativo: • Total de bytes por segundo • Pacotes/segundo • Pacotes recebidos por segundo • Pacotes enviados por segundo • Largura de banda atual • Bytes recebidos por segundo • Pacotes recebidos em unicast por segundo • Pacotes recebidos não unicast por segundo • Pacotes recebidos descartados • Erros recebidos de pacotes • Pacotes recebidos desconhecidos • Bytes enviados por segundo • Pacotes enviados em unicast por segundo • Pacotes enviados não unicast por segundo • Pacotes de saída descartados • Erros de saída de pacotes • Tamanho da fila de saída	Uso: esquema -s: substitui o nome do host + processo de saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Nome de uso: `comando: winchecks metric-windows-network --scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.system.network.Network_Inte name><metric value> Total de bytes/segundo 98742,67 1645372042 Por exemplo: win2019-dc-64bit.system.network.Network_Inte sec 98742.67 1645372042

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de Métricas do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
	• Conexões descarregadas • Conexões RSC ativas de TCP • Pacotes TCP RSC aglutinados por segundo • Exceções TCP RSC por segundo • Tamanho médio do pacote TCP RSC		
os.windows.check-system-uptime	Coleta o tempo de atividade do sistema.	Uso: -s, esquema - Substitui hostname +process de saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: `comando: winchecks metric-windows-uptime --scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.system.uptime(sec) 4614142.06 1645372124
os.windows.check-system-disk	Coleta as seguintes métricas de disco: • AvgDiskSecPerRead • AvgDiskSecPerWrite • DiskReadBytesPerSec • DiskWriteBytesPerSec	Uso: • -i, ignore_mnt — Lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem ignorados (:C) • -I, include_mnt — Lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem incluídos. • —scheme - Substitui hostname +process da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process).	win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Read 0.000000 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Write 0.000608 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.DiskReadBytes/s 0.000000 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.DiskWriteBytes/s 34941.692255 1645372198

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de Métricas do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		Exemplo de uso: `command: winchecks metric-windows-disk`	win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/Read 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/Write 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.DiskReadBytes/s 0,000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.DiskWriteBytes/s 0,000000 1645372200
os.windows.check-system-memory	Coleta as seguintes métricas de disco: • FreePhysicalMemory • TotalMemória física • FreeVirtualMemory • TotalVirtualMemorySize • MemóriaDisponível • TotalVisibleMemorySize	Uso: -s, esquema - Substitui hostname +process de saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: `comando: winchecks metric-windows-memory --scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.mem.free_Physical (KB) 1175440.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_Physical (KB) 8588898304.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.free_virtual(KB) 1747636.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_virtual(KB) 12263156.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.available (KB) 1202032640.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_visible (KB) 8387596.00 1645372274

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de Métricas do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
os.windows.check-process-status	Coleta o status do processo do Windows com dados de CPU e memória usados pelo processo.	Uso: • -n, process — Nome do processo para coletar a métrica de status. • —scheme - Substitui hostname +process da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process).	win2019-dc-64bit.Process.Status 67 1645372421 win2019-dc-64bit.Process.CpuPercent 0 1645372421 win2019-dc-64bit.Process.Memory(KB) 1226444 1645372421
os.windows.metrics-process-status	Recupera o número de instâncias em execução, a porcentagem de utilização da CPU e o uso de memória (em kilobytes) do processo Windows especificado.	Uso: • -n, process — Nome do processo para coletar a métrica de status. • —scheme - Substitui hostname +process da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process). Exemplo de uso: `comando: winchecks metric-windows-process-status -n Svchost -s hostname.proc`	WIN-R493MKFE75G.Processo.Status 1 1625478491 WIN-R493MKFE75G.Processo.CpuPercent 0 1625478491 WIN-R493MKFE75G.Processo.MemóriaKB 276 162547849

Windows Verificações de eventos do SO - Estendidas

Executa Windows verificações estendidas em servidores operacionais Windows. Para executar esta política, ative uma das verificações e forneça um filtro de IC na guia ICs monitorados da política para executar essas verificações em ICs selecionados.

Windows Eventos do SO - Política estendida

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
os.windows.check-processor-queue-length	Mede o comprimento da fila do processador.	Uso: esquema -s - Substitui o nome do host + processo	win2019-dc-64bit.cpu.queuelength 0.00 1645371109

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos do SO - Política estendida

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		de saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: `comando: winchecks metric-windows-processor-queue-length --scheme hostname.proc`	
os.windows.check-system-cpu	Coleta a métrica de núcleo da CPU.	Uso: -s , esquema Substitui hostname +process de saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: `comando: winchecks metric-windows-cpu -scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.cpu.cpu0.cores 2 1645371681
os.windows.check-system-cpu-load	Coleta a carga média de CPU por segundo.	Uso: esquema -s - Substitui o nome do host + processo de saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: `comando: winchecks metric-windows-cpu-load -scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.cpu.loadavgsec 15.07 1645371561
os.windows.check-system-disk-usage	Coleta as seguintes métricas de uso de disco: • total em GB • uso em GB • disponível em GB • porcentagem usada	Uso: • -i , ignore_mnt: lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem ignorados (:C) • -I, include_mnt: lista separada por vírgulas de pontos	win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.total (GB) 99,40 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used(GB) 50.72 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.avail

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos do SO - Política estendida

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		de montagem a serem incluídos. • — esquema, esquema: substitui hostname+process de saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process). Exemplo de uso: `comando: winchecks metric-windows-disk-usage-scheme hostname.proc`	(GB) 48,68 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used_perc 51.02 1645371774
os.windows.check-system-memory-percent	Coleta percentual de uso de RAM, percentual de memória física livre e percentual de memória virtual livre.	Uso: -s, esquema - Substitui hostname +process de saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: `comando: winchecks metric-windows-disk-usage-scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.mem.free_Physical_percentage 13.30 1645371856 win2019-dc-64bit.mem.free_virtual_percentag 13,93 1645371856 win2019-dc-64bit.ram.usage_percentage 86.07 1645371856
os.windows.check-system-network	Coleta as seguintes métricas de adaptador de rede ativo: • Total de bytes por segundo • Pacotes/segundo • Pacotes recebidos por segundo • Pacotes enviados por segundo • Largura de banda atual • Bytes recebidos por segundo	Uso: esquema -s: substitui o nome do host + processo de saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Nome de uso: `comando: winchecks metric-windows-network --scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.system.network.Network_Inte name><metric value> Total de bytes/segundo 98742,67 1645372042 Por exemplo: win2019-dc-64bit.system.network.Network_Inte sec 98742.67 1645372042

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos do SO - Política estendida

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
	• Pacotes recebidos em unicast por segundo • Pacotes recebidos não unicast por segundo • Pacotes recebidos descartados • Erros recebidos de pacotes • Pacotes recebidos desconhecidos • Bytes enviados por segundo • Pacotes enviados em unicast por segundo • Pacotes enviados não unicast por segundo • Pacotes de saída descartados • Erros de saída de pacotes • Tamanho da fila de saída • Conexões descarregadas • Conexões RSC ativas de TCP • Pacotes TCP RSC aglutinados por segundo • Exceções TCP RSC por segundo • Tamanho médio do pacote TCP RSC		
os.windows.check-system-uptime	Coleta o tempo de atividade do sistema.	Uso: -s, esquema - Substitui hostname +process de saída pelo valor	win2019-dc-64bit.system.uptime(sec) 4614142.06 1645372124

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos do SO - Política estendida

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: `comando: winchecks metric-windows-uptime --scheme hostname.proc`	
os.windows.check-system-disk	Coleta as seguintes métricas de disco: • AvgDiskSecPerRead • AvgDiskSecPerWrite • DiskReadBytesPerSec • DiskWriteBytesPerSec	Uso: • -i, ignore_mnt — Lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem ignorados (:C) • -I, include_mnt — Lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem incluídos. • — esquema, esquema - Substitui hostname+process de saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process). Exemplo de uso: `command: winchecks metric-windows-disk`	win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Read 0.000000 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Write 0.000608 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.DiskReadBytes/s 0.000000 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.DiskWriteBytes/s 34941.692255 1645372198 win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/Read 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/Write 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.DiskReadBytes/s 0,000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.DiskWriteBytes/s 0,000000 1645372200
os.windows.check-system-memory	Coleta as seguintes métricas de disco:	Uso: -s, esquema - Substitui hostname	win2019-dc-64bit.mem.free_

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos do SO - Política estendida

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
	• FreePhysicalMemory • TotalMemória física • FreeVirtualMemory • TotalVirtualMemorySize • MemóriaDisponível • TotalVisibleMemorySize	+process de saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: `comando: winchecks metric-windows-memory --scheme hostname.proc`	Physical (KB) 1175440.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_Physical (KB) 8588898304.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.free_virtual(KB) 1747636.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_virtual(KB) 12263156.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.available (KB) 1202032640.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_visible (KB) 8387596.00 1645372274
os.windows.check-process-status	Coleta o status do processo do Windows com dados de CPU e memória usados pelo processo.	Uso: • -n, process — Nome do processo para coletar a métrica de status. • — esquema, esquema - Substitui hostname+process de saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process).	win2019-dc-64bit.Process.Status 67 1645372421 win2019-dc-64bit.Process.CpuPercent 0 1645372421 win2019-dc-64bit.Process.Memory(KB) 1226444 1645372421

Métricas do Windows

A tabela a seguir lista as métricas que são coletadas como saída das verificações do Windows. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas na guia Métrica Espaço do operador depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar melhor o problema especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Windows

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Status.Processo			Status do processo do Windows, incluindo dados de CPU e memória.
Process.CpuPorcentagem			Porcentagem de CPU usada pelo processo.
Process.Memória(KB)		Base de conhecimento	Memória usada pelo processo fornecido.
cpu.queuelength (métrica em destaque)			Tamanho da fila do processador.
cpu.loadavgsec (métrica em destaque)			Carga média de CPU por segundo.
disk.AvgDisksec/ Leitura		segundos	Tempo médio de leitura do disco.
disk.AvgDisksec/ Gravação		segundos	Tempo médio de uma gravação no disco.
disk.DiskReadBytes/s		byte/segundo	Taxa de bytes transferidos do disco durante as operações de leitura.
disk.DiskWriteBytes/s		byte/segundo	Taxa de bytes transferidos para o disco durante as operações de gravação.
disk_usage.avail (GB)		GB	Disco disponível.
disk_usage.used(GB)		GB	Disco usado.
disk_usage.total (GB)		GB	Total de discos.
disk_usage.used_percentage (métrica em destaque)			Disco usado em porcentagem.
mem.free_ Physical_Percentage			Percentual de memória física livre.
mem.free_virtual_percentage			Percentual de memória virtual livre.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Windows

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
ram.usage_percentage (métrica em destaque)			Percentual de RAM usada.
mem.free_ Physical (KB)		Base de conhecimento	Quantidade de memória física livre.
mem.total_ Physical (KB)		Base de conhecimento	Total de memória física.
mem.free_virtual (KB)		Base de conhecimento	Quantidade de memória virtual livre.
mem.total_virtual (KB)		Base de conhecimento	Total de memória virtual.
mem.available (KB)		Base de conhecimento	Quantidade total de memória virtual disponível.
mem.total_visible(KB)		Base de conhecimento	Quantidade total de memória física acessível ao sistema operacional.
system.uptime(Sec)		segundos	Duração em que o sistema está operacional.
system.network.Bytes_Received/s (métrica em destaque)		byte/segundo	Bytes recebidos por segundo para adaptadores de rede ativos.
system.network.Bytes_Sent/sec (métrica em destaque)		byte/segundo	Bytes enviados por segundo para adaptadores de rede ativos.
system.network.Bytes_Total/s (métrica em destaque)		byte/segundo	Soma dos bytes recebidos e enviados por segundo.
system.network.Current_Bandwidth		bit/segundo	Estimativa da largura de banda da interface de rede.
system.network.Offloaded_Connections			Número de conexões TCP IPv4 e IPv6 tratadas atualmente pelo adaptador de rede com capacidade de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Windows

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			descarregamento de TCP Chimney.
system.network.Output_Queue_Length			Comprimento da fila de pacotes de saída.
system.network.Packets/s			Taxa em que os pacotes são enviados e recebidos na rede.
system.network.Packets_Outbound_Discarded			Número de pacotes de saída que foram descartados.
system.network.Packets_Outbound_Errors			Número de pacotes de saída que não puderam ser enviados devido a erros.
system.network.Packets_Received/s			Taxa em que os pacotes são recebidos.
sistema.rede.Pacotes_Recebidos_Descartados			Número de pacotes de entrada que foram descartados.
system.network.Pacotes_Recebidos_Erros			Número de pacotes de entrada que não puderam ser enviados devido a erros.
system.network.Packets_Reopened_Non-Unicast/s			Taxa em que não unicast (pacotes de transmissão de sub-rede ou multicast de sub-rede) são entregues a um protocolo de camada superior.
system.network.Packets_Reopened_Unicast/s			Taxa em que os pacotes unicast (sub-rede) são entregues a um protocolo de camada superior.
sistema.rede.Pacotes_Recebidos_Desconhecidos			Número de pacotes que foram recebidos, mas descartados, devido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Windows

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			a um protocolo desconhecido ou incompatível.
system.network.Packets_Sent/s			Taxa em que os pacotes são enviados.
system.network.Packets_Sent_Non-Unicast/s			Taxa em que os pacotes são solicitados para transmissão para endereços não unicast (transmissão de sub-rede ou multicast de sub-rede) por protocolos de camada superior. Inclui pacotes que foram descartados ou não enviados.
system.network.Packets_Sent_Unicast/s			Taxa em que os pacotes são solicitados para transmissão para endereços unicast de sub-rede por protocolos de camada superior. Inclui pacotes que foram descartados ou não enviados.
system.network.TCP_Active_RSC_Connections			Número de conexões TCP IPv4 e IPv6 que recebem pacotes grandes do adaptador de rede compatível com RSC.
system.network.TCP_RSC_Average_Packet_Size		byte	Tamanho médio de pacotes recebidos em todas as conexões TCP.
system.network.TCP_RSC_Coalesced_Packets/s			A taxa de recebimento de pacotes grandes em todas as conexões TCP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Windows

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
system.network.TCP_RSC_Exceptions/s			A taxa de exceção RSC para pacotes recebidos em todas as conexões TCP.

Windows verificações e políticas padrão de monitoramento de log

Agent Client Collector fornece a seguinte política para Windows monitoramento de log.

Windows política de monitoramento de log

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Evento	os.windows.check-log	Habilita o monitoramento de arquivos de log em um servidor Windows.	Uso: • -c crit N: nível crítico se o padrão tiver um grupo. • -f -log-file FILE: caminho para o arquivo de log. • -o --warn-only: aviso em vez de crítico na correspondência. • Padrão -q PAT: padrão a ser pesquisado. Para pesquisar vários padrões, separe cada padrão com um pipe (|) e coloque entre aspas. Por exemplo: "SEVERE|404" • -w aviso N: nível de aviso se o padrão tiver um grupo.	Log do Windows CRÍTICO: 4 críticos encontrados, 0 avisos para o padrão SEVERE|Exception|404|Error no arquivo C:\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\log\acc.log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux verificações e políticas padrão de monitoramento de log

Agent Client Collector fornece a seguinte política para Linux monitoramento de log.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Evento	util.check-logs	Habilita o monitoramento de arquivos de log pertencentes a um usuário comum.	Uso: • -i --icase: executa uma correspondência sem distinção entre maiúsculas e minúsculas. • -c, --crit N: nível crítico (se o padrão tiver um grupo). • --encode-utf16u: codifica a linha com utf16 antes da correspondência. • -e, --encoding ENCODING-PAGE: página de codificação específica para ler o arquivo de log. • -E, --exclude PAT: padrão a ser excluído da correspondência. • -F, --filepattern ARQUIVO: verifica um padrão de arquivos, em vez de um arquivo. Para REGEX, primeiro teste-o em `https://rubular.com/` para obter os resultados	CheckLog CRÍTICO: 0 avisos, 8 críticos para o padrão SEVERE | Exception no arquivo de log /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			esperados e, em seguida, passe-o entre aspas como um parâmetro. Por exemplo, para obter todos os arquivos de extensão *.log*, passe `"(.)*\.log$"` como REGEX. • -f, --log-file ARQUIVO: caminho para o arquivo de log. • -l, --log-pattern PAT: formato de log de cada entrada de log: • -o, --warn-only Aviso em vez de crítico na correspondência. • -q, --pattern PAT Padrão a ser pesquisado.Para pesquisar vários padrões, separe cada padrão com pipe (|) e coloque entre aspas (por exemplo: "SEVERE | 404"). • -r, --return: retorna a linha correspondente. • -L, --return-length N: comprimento da linha correspondente.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			• -M, --return-error-limit N: número máximo de linhas correspondentes retornadas (entradas de log). • -n, --name NOME Define o diretório do arquivo de estado automaticamente usando o nome. • -s, --state_dir DIR - Diretório em que os arquivos de estado são mantidos. • -w, --warn N: nível de aviso se o padrão tiver um grupoNível de aviso se o padrão tiver um grupo. Exemplo de uso: `comando: check-log.rb -c 2 -w 1 -q "SEVERE|Exception" -s /tmp/cache/check-log -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc. log`	
Evento	util.check-logs-sudo	Habilita o monitoramento de arquivos de log	Uso: • -i --icase: executa uma correspondência sem distinção	CheckLog CRÍTICO: 0 avisos, 8 críticos para o padrão SEVERE|

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		pertencentes a um usuário raiz.	entre maiúsculas e minúsculas • -c, --crit N: nível crítico (se o padrão tiver um grupo) • --encode-utf16u: codifica a linha com utf16 antes da correspondência • -e, --encoding ENCODING-PAGE: página de codificação específica para ler o arquivo de log. • -E, --exclude PAT Padrão a ser excluído da correspondência • -F, --filepattern ARQUIVO: verifica um padrão de arquivos, em vez de um arquivo. Para REGEX, primeiro teste-o em `https://rubular.com/` para obter os resultados esperados e, em seguida, passe-o entre aspas como um parâmetro. Por exemplo, para obter todos os arquivos de	Exception no arquivo de log /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			extensão *.log*, passe "(.)*\.log$" como REGEX. • -f, --log-file ARQUIVO: caminho para o arquivo de log. • -l, --log-pattern PAT: formato de log de cada entrada de log: • -o, --warn-only Aviso em vez de crítico na correspondência • -q, --pattern PAT Padrão a ser pesquisado.Para pesquisar vários padrões, separe cada padrão com pipe (|) e coloque entre aspas (por exemplo: "SEVERE | 404") • -r, --return: retorna a linha correspondente. • -L, --return-length N: comprimento da linha correspondente. • -M, --return-error-limit N: número máximo de linhas correspondentes retornadas (entradas de log).	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			• -n, --name NOME: define o diretório do arquivo de estado automaticamente usando o nome. • -s, --state_dir DIR: diretório para manter os arquivos de estado • -w, --warn N: nível de aviso se o padrão tiver um grupoNível de aviso se o padrão tiver um grupo. Exemplo de uso: `comando: check-log.rb -c 2 -w 1 -q "SEVERE|Exception" -s /tmp/cache/check-log -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc. log`	

Tradução automática

Azure script de métricas

Ao criar uma nova política para métricas de nuvem Azure, crie um script .json para determinar as métricas a serem monitoradas. O formato do script aparece abaixo, seguido por uma tabela que explica o conteúdo do script.

```
{
  "namespace": "Microsoft.Network/loadBalancers",
  "metrics": [
          "AllocatedSnatPorts",
          "ByteCount",
          "DipAvailability",
          "PacketCount",
          "SnatConnectionCount",
          "SYNCount",
          "UsedSnatPorts",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "VipAvailability"
  ],
  "time_grain": "PT1M"
}
```

Os recursos e suas métricas podem ser recuperados na página Métricas compatíveis para recursos do Azure .

Cabeçalho	Descrição
namespace	O nome do recurso que está sendo monitorado.
métricas	As métricas que estão sendo recuperadas do recurso monitorado.
time_grain	A granularidade da frequência com que as métricas devem ser coletadas. Os valores possíveis são: • PT1M: os valores de métrica são coletados a cada minuto. • PT5M: os valores de métrica são coletados a cada 5 minutos. • PT15M: os valores de métrica são coletados a cada 15 minutos. • PT30M: os valores de métrica são coletados a cada 30 minutos. • PT1H: os valores de métrica são coletados a cada hora. • PT1D: os valores de métrica são coletados diariamente.

Windows parâmetros de filtro do log de eventos

Os valores configuráveis na guia Verificar parâmetros da verificação os.windows.check-event-log.

Verificar valores da guia Parâmetros

Parâmetro	Tipo	Descrição
provedor_nome	Cadeia de caracteres	Nome do provedor que gerou o evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar valores da guia Parâmetros

Parâmetro	Tipo	Descrição
		Nota: Se você não especificar um valor *log_file* junto com *provider_name*, o sistema pesquisará todos os arquivos de log disponíveis, o que aumentará o tempo necessário para receber resultados.
log_file	Cadeia de caracteres	O nome do arquivo de log de eventos Windows do qual você recupera eventos. Os valores possíveis são: • Aplicação • Sistema **Nota:** Se você não especificar um valor *provider_name* junto com o *log_file*, o sistema pesquisará todos os eventos do arquivo de log, o que aumentará o número de eventos recuperados.
id	Números inteiros	O ID numérico do evento. Os valores possíveis são de 0 a 65535.
aviso	Números inteiros	Qualquer valor acima do parâmetro especificado gera um evento de aviso.
event_level	Cadeia de caracteres	O nível de gravidade do evento. Valores possíveis: • Crítico • Erro • Aviso • Informações • Detalhado
regex_pattern	Cadeia de caracteres	O padrão regex a ser usado na pesquisa dos logs de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar valores da guia Parâmetros

Parâmetro	Tipo	Descrição
		O valor deve ser colocado entre aspas duplas. Por exemplo, "erro".
duração_hora	Números inteiros	O período de tempo para o qual você deseja recuperar eventos do log de eventos Windows. O valor é especificado em horas; frações de horas são especificadas com decimais.
crítico	Números inteiros	Qualquer valor igual ou superior ao parâmetro especificado gera um evento Crítico.

Parâmetros do cluster distribuído do MID Server

Os seguintes parâmetros do MID Server são compatíveis com o tipo de cluster distribuído MID Server.

Você pode acessar esses parâmetros na lista relacionada **Parâmetros de configuração** de um MID Server. Para adicionar e definir qualquer um desses parâmetros, consulte Adicionar um parâmetro do MID Server .

Parâmetro	Descrição
mid.distributed.cluster.striped.threadpool.size	Tamanho do threadpool distribuído no cluster distribuído do MID Server. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: número de núcleos na máquina virtual ou no servidor.
mid.distributed.cluster.log.level	Nível de registro em log do cluster distribuído do MID Server, que pode ajudar na solução de problemas. No entanto, o registro em log afeta o desempenho da Inteligência para métricas. Um valor vazio indica nenhum registro em log. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: nenhum • **Outros valores possíveis**: informações, depuração, rastreamento
mid.distributed.cluster.global.timeout	Tempo limite global em segundos para o cluster distribuído do MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	• **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 180 • **Outros valores possíveis**: ◦ **Valor mínimo**: 60 (não imposto) ◦ **Valor máximo**: 300 (não imposto)
mid.distributed.cluster.node.max.off.heap.memory	A quantidade de memória heap usada pela Inteligência para métricas para processar séries de dados por minuto. Os 4 GB de espaço padrão são a quantidade de memória fora da pilha necessária para processar 800.000 séries de dados por minuto. Ajuste este valor proporcionalmente à quantidade de séries de dados reais. Por exemplo, para processar 400.000 séries de dados por minuto, você pode alterar o valor para 2048. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 4096

Trabalhos agendados incluídos no cluster distribuído do MID Server

O seguinte trabalho agendado do MID Server está incluído com o tipo de cluster distribuído MID Server.

Nome	Descrição
Validar cluster distribuído do MID	Valida o status do nó do cluster para cada MID Server no cluster. Para um MID Server que está inativo e seu status não está parado, atualiza o status do nó para parado. Além disso, valida o status geral do cluster. Durante essa validação, o trabalho interromperá o cluster se houver vários subclusters em um único cluster.

Componentes instalados com a Inteligência para métricas

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric), incluindo tabelas, trabalhos agendados e propriedades.

Nota: A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhos agendados instalados

Nome	Descrição
Inteligência para métricas — Trabalho de aprendiz de métrica	É executado diariamente e cria os modelos estatísticos usados para detecção de anomalias.
Inteligência para métricas - Limpar esquemas de métricas antigas e pontuações de anomalia	Limpa as tabelas *sa_metric_anomaly_score* e *sa_metric_schema_definition*.
Inteligência para métricas - Sincronizar esquema de métrica com o MID	Sincronizando dados da instância com o MID Server na tabela de esquema de métrica *sa_metric_schema_definition*.
Inteligência para métricas — Sincronizar tabelas com MID	Sincronizando dados da instância com o MID Server em tabelas.
Inteligência para métricas — Limpeza de tabela	Limpeza de tabelas relacionadas a várias operações de exclusão.
Inteligência para métricas — Trabalho de aprendiz com intervalo de observação	Calcula o intervalo de observação usando pontos de dados coletados para todas as séries de dados.
Inteligência para métricas - Pontuação de anomalia obsoleta do processo - Diariamente	Trabalho diário que limpa pontuações de anomalia obsoletas, por uma janela de tempo especificada, na tabela Pontuação de anomalia métrica [sa_metric_anomaly_score]. Usa as propriedades *sa_metric.anomaly_score_stale_interval_in_days* e *sa_metric.anomaly_score_next_stale_interval_in_days* para calcular a janela de tempo para limpeza.
Inteligência para métricas - Sincronizar pontuações de anomalias de IC	Mantém as pontuações de anomalia atualizadas com qualquer exclusão de métricas.
Inteligência para métricas — Trabalho de configuração de métrica	Sincroniza as configurações de métrica da instância com todos os Inteligência para métricas MID Servers.
Inteligência para métricas — Trabalho de aprendiz do modelo de filtro de kalman de nível local	Cria modelos de filtro kalman de nível local nos quais a detecção de mudanças é executada.
Inteligência para métricas - Teste de modelo de anomalia	Trabalho agendado sob demanda que é executado quando o usuário clica em **Executar teste de anomalia**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Inteligência para métricas — Validar cluster distribuído do MID	**1.** Verifica o status do nó do cluster. Se o status for **Iniciado** e o status da extensão Inteligência para métricas não for qualquer um de **Iniciado**/**Iniciando**/**Aviso** [aviso com erros específicos], o trabalho mudará o status do nó do cluster para **Parado**. Isso acontece quando o MID Server para inesperadamente sem notificar a instância de que está parando. **2.** Verifica o status de todos os nós do cluster em todos os MID Servers no cluster. ◦ Se o status de todos os nós for **Parado** e o status do próprio cluster for **Iniciado**, o trabalho mudará o status do cluster para **Parado**. ◦ Se o status do cluster for **Parado**, mas houver MID Servers com um nó de cluster em execução, o trabalho mudará o status do cluster para **Iniciado**. **3.** Verifica o número de líderes de cluster: se dois forem detectados, o trabalho interromperá o cluster inteiro. Isso acontece quando os MID Servers não conseguem se conectar com outros membros do cluster e formar vários subclusters.
Gestão de eventos - processar eventos de vinculação de métrica [1000-1020]	Processe eventos de vinculação de métrica da Inteligência para métricas separadamente de eventos Gestão de eventos (intervalo de bucket 1000-1020).
Gestão de eventos - processar eventos de vinculação de métrica [1020-1040]	Processe eventos de vinculação de métrica da Inteligência para métricas separadamente de eventos Gestão de eventos (intervalo de bucket 1020-1040).
Gestão de eventos - processar eventos de vinculação de métrica [1040-1060]	Processe eventos de vinculação de métrica da Inteligência para métricas separadamente de eventos Gestão de eventos (intervalo de buckets 1040-1060).
Gestão de eventos - processar eventos de vinculação de métrica [1060-1080]	Processe eventos de vinculação de métrica da Inteligência para métricas separadamente de eventos Gestão de eventos (intervalo de bucket 1060-1080).
Gestão de eventos - processar eventos de vinculação de métrica [1080-1100]	Processe eventos de vinculação de métrica da Inteligência para métricas separadamente de eventos Gestão de eventos (intervalo de bucket 1080-1100).
Inteligência para métricas - Trabalho de aprendiz de modelo não paramétrico estacionário	Abre o modelo não paramétrico estacionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Inteligência para métricas - Trabalho de aprendiz do modelo combinado	Constrói todas as informações necessárias para executar a detecção de anomalias em tempo real (calculando a frequência de dados e criando modelos estatísticos) em um subconjunto de todas as séries para as quais os dados estão sendo coletados.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Modelo de série de tempo da métrica [sa_time_series]	Modelos estatísticos criados para dados de métrica.
Anomalia de alerta [em_alert_anomaly]	Alertas de anomalia que foram criados a partir de eventos de anomalia enviados pela Inteligência para métricas para que os usuários possam revisar. Os alertas de anomalia são mantidos separados dos alertas regulares do sistema.
Pontuação de anomalia métrica [sa_metric_anomaly_score]	Armazena pontuações de anomalia para a métrica.
Métrica para SysIds excluídos de mapeamento de IC [sa_metric_map_deleted]	SysIds de registros de mapeamento de métrica para IC excluídos.
Métrica para o mapeamento de IC [sa_metric_map]	Mapeamentos atualmente em vigor de tipos de métrica para ICs.
Registro de tipo de métrica SA [sa_metric_registration]	Detalhes sobre o registro do tipo de métrica.
SysIds Excluído de Registro de Tipo de Métrica [sa_metric_registration_deleted]	SysIds de registros que foram excluídos da tabela Registro de tipo de métrica SA [sa_metric_registration].
Definição do esquema da métrica [sa_metric_schema_definition]	Mapa de métricas recebidas com base na classe de IC. Ele é usado para otimizar a carga de dados de métrica que está sendo enviada do MID Server para a instância.
Tipo de métrica [sa_metric_type]	Origem do tipo de métrica.
SysIds Excluídos do Tipo de Métrica do Sistema de Monitoramento [sa_source_metric_type_deleted]	SysIds de métricas do sistema de monitoramento excluídas.
Tipo de métrica do sistema de monitoramento	Tipos de métrica por classe de IC, status ativo/inativo e origem de métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sa_source_metric_type]	
Configurações de Métrica [sa_metric_config_setting]	Definições de configuração padrão para MID Servers de Inteligência para métricas.
Regras de configuração de métrica [sa_metric_config_rule]	Regras para substituir as definições de configuração dos MID Servers.
Configurações substituídas por métrica [sa_metric_config_rule_setting]	Mapeia configurações substituídas para regras definidas de forma personalizada.
Configurações em Fases de Métrica [sa_metric_config_staging]	Configurações codificadas salvas para os MID Servers.
Parâmetros aprendidos por métrica [sa_metric_learned_param]	Parâmetros aprendidos para combinações de IC/métrica que serão sincronizados com os MID Servers.
Métrica para Detalhes Excluídos de Mapeamento de IC [sa_metric_map_deleted_detail]	Detalhes sobre entradas excluídas da métrica para a tabela de mapeamento de IC. Inclui IC, métrica e SysId da entrada excluída na tabela Mapeamentos de métrica para IC [sa_metric_map].
Monitorar ICs exclusivos criados no mapa da métrica [sa_metric_ci_tracker]	Todos os ICs exclusivos para os quais a entrada de mapa de métrica foi criada.
Classe de Métrica [sa_metric_class]	Classes de métrica que podem ser associadas a métricas específicas para substituir valores aprendidos de limites e larguras.
Pontuação de Mudança de Métrica [sa_metric_change_score]	Alterar informações de eventos.
Regras de teste de anomalia [sa_metric_anomaly_test_rule]	Regras de teste de anomalia usadas para testar modelo de anomalia.
Resultados de testes de anomalia [sa_metric_anomaly_test_result]	Resultados de testes de modelo de anomalia, como limites e pontuações de anomalia.
Parâmetros de configuração personalizada de teste anomalia métrica [sa_metric_anomaly_test_config_custom_param]	Parâmetros personalizados para séries selecionadas no teste de modelo de anomalia.
Propriedades da Inteligência para métricas [sa_metric_property]	Propriedades da Inteligência para métricas por domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Controlar o nome do host com métrica de IC [sa_metric_ci_host]	ICs vinculados ao nome do nó do evento de vinculação.
Funções compatíveis com o idioma de expressão de métricas [sa_metric_expr_function]	Funções compatíveis com a linguagem de expressão de métrica.
Tipos de argumentos para as funções compatíveis com o idioma de expressão da métrica [sa_metric_expr_func_arg]	Tipos de argumento para funções compatíveis com a linguagem de expressão de métrica.
Rastrear tipos de IC a entradas de métricas válidas para fontes diferentes [sa_metric_ci_type_map]	Rastreie os tipos de IC para entradas de métrica que são válidas para origens diferentes.
Tipo de IC para a Classe do Recurso [sa_ci_type_to_resource_class]	Contém mapeamentos do tipo de IC para a classe de recurso. Usado para vinculação de recursos durante pesquisas de recursos de acordo com um IC e um *resource_path* no evento. A tabela [sa_ci_type_to_resource_class] contém alguns registros de mapeamento padrão e a função evt_mgmt_admin é necessária para gerenciar esta tabela.
Recurso de IC [ci_resource]	Tabela primária usada para vinculação de recursos.
Hardware do recurso de IC [ci_resource_hardware]	Uma extensão da tabela Recurso de IC [ci_resource], usada para vinculação de recursos.
Aplicação do recurso de IC [ci_resource_appl]	Uma extensão da tabela Recurso de IC [ci_resource], usada para vinculação de recursos.
Serviço do recurso de IC [ci_resource_service]	Uma extensão da tabela Recurso de IC [ci_resource], usada para vinculação de recursos.
VM do recurso de IC [ci_resource_vm_object]	Uma extensão da tabela Recurso de IC [ci_resource], usada para vinculação de recursos.
Banco de dados do recurso de IC [ci_resource_database]	Uma extensão da tabela Recurso de IC [ci_resource], usada para vinculação de recursos.
Histórico de Eventos em Série	Informações sobre o modo de manutenção de início e término de ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sa_series_event_history]	Inteligência para métricas O armazena informações históricas sobre os horários em que os ICs entram e saem do modo de manutenção se a propriedade do sistema sa.model_learner.maint_event_record_history_enabled estiver definida como verdadeira (padrão). E se a propriedade do sistema sa_metric.maint_exclusion também estiver definida como verdadeira (padrão), as métricas de ICs que estão no modo de manutenção serão excluídas do aprendizado do modelo.
Metadados do painel de métricas [sa_metric_dashboard_metadata]	Configurações de gráfico por classe de IC para as métricas exibidas para um IC associado a um alerta no Espaço do agente.
Preparação da Detecção de Anomalia de Configuração de Métrica [sa_metric_config_anomaly_detection_staging]	Tabela interna que é usada para ajudar a calcular o nível de ação de cada entrada na tabela Métrica para Mapeamento de IC [sa_metric_map].

Propriedades instaladas

Nota: Para abrir a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação. Para abrir a tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting], insira `sa_metric_config_setting.list` no filtro de navegação.

Propriedade	Uso
sa.metric.map.with.ci.expiration.sec	Período (em segundos) que os registros para mapeamento de dados brutos para ICs permanec em vigor se o mapeamento para IC for encontrad • **Tipo**: numérico • **Valor padrão**: 432000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Inteligência para métricas
sa.metric.map.without.ci.expiration.sec	Período (em segundos) que os registros para mapeamento de dados brutos para ICs permanec em vigor se o mapeamento para IC não for encontrado. • **Tipo**: numérico • **Valor padrão**: 86400 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Inteligência para métricas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
sa_metric.anomaly_score_stale_interval_in_days	O dia inicial da janela de tempo que o trabalho agendado *Operational Metrics - Process St Anomaly Score - Daily* usa ao verificar o status obsolescência da pontuação de anomalia. A janela de tempo vai de hoje até o último número dias especificado nesta propriedade. • **Tipo**: numérico • **Valor padrão**: 3 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa_metric.anomaly_score_next_stale_interval_in_days	Número de dias para estender a janela de tempo usada pelo trabalho agendado *Operational Met - Process Stale Anomaly Score - Daily*. Aplica-se se o trabalho for executado, mas não retornar dados usando a janela de tempo especificada pela propriedade *sa_metric.anomaly_score_stale_interval_in* • **Tipo**: numérico • **Valor padrão**: 7 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
max_records_per_rest_request	Número máximo de registros a serem baixados da instância para o MID Server em cada ciclo de sincronização. Esta propriedade é para uso interno. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 10000 • **Outros valores possíveis**: ◦ **Valor mínimo**: 1000 ◦ **Valor máximo**: 20000 • **Local**: tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting].
normalized_metric_max_queue_size	Tamanho da fila de métricas. O detector de anom lê essa fila e determina para cada métrica se ela é anômala. Esta propriedade é para uso interno. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 3000000 • **Outros valores possíveis**:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
	◦ **Valor mínimo**: 1000000 ◦ **Valor máximo**: 5000000 • **Local**: tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting].
normalized_metric_queue_consumer_count	Número de threads que executam simultaneamen detecção de anomalias. Esta propriedade é para uso interno. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 12 • **Outros valores possíveis**: ◦ **Valor mínimo**: 8 ◦ **Valor máximo**: 16 • **Local**: tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting].
ignite_data_streamer_thread_count	Número de threads que os fluxos de dados usam p gravar dados no cache. O fluxo de dados cria lotes a partir de entradas de dados individuais e adiciona esses lotes ao cache. Esta propriedade é para uso interno. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 8 • **Outros valores possíveis**: ◦ **Valor mínimo**: 8 ◦ **Valor máximo**: 32 • **Local**: tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting].
ignite_data_streamer_flush_frequency	Frequência de liberação automática de fluxos de dados. O fluxo de dados cria lotes a partir de entradas de dados individuais e adiciona esses lotes ao cache. Esta propriedade é para uso interno. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1000 • **Outros valores possíveis**:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
	◦ **Valor mínimo**: 0 ◦ **Valor máximo**: 30000 • **Local**: tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting].
ignite_data_streamer_ buffer_size	Tamanho do buffer de fluxos de dados. O fluxo de dados cria lotes a partir de entradas de dados individuais e adiciona esses lotes ao cache. Esta propriedade é para uso interno. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 102400 • **Outros valores possíveis**: ◦ **Valor mínimo**: 1024 ◦ **Valor máximo**: 1024000 • **Local**: tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting].
ignite_data_streamer_batch_size	Tamanho do lote adicionado a um fluxo de dados O fluxo de dados cria lotes a partir de entradas de dados individuais e adiciona esses lotes ao cache. Esta propriedade é para uso interno. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5000 • **Outros valores possíveis**: ◦ **Valor mínimo**: 1 ◦ **Valor máximo**: 10000 • **Local**: tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting].
ignite_data_streamer_batch_flush_frequency	Frequência de liberação automática de lote interr antes de adicionar dados a fluxos de dados. O fluxo de dados cria lotes a partir de entradas de dados individuais e adiciona esses lotes ao cache. Esta propriedade é para uso interno. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5000 • **Outros valores possíveis**:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
	◦ **Valor mínimo**: 1000 ◦ **Valor máximo**: 30000 • **Local**: tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting].
sa.metric.use.resource.binding	Habilita a vinculação de recursos. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Vinculação de métrica a recursos
sa.metric.display.mid.setup.action	Exibe o link relacionado **Configurar Inteligência par métricas** no formulário do MID Server para um MID Server que foi validado e está em execução. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: MID Server e cluster distribuído do MI Server para Inteligência para métricas
sa.model_learner.maint_event_record_history_enabled	Armazena informações históricas sobre o modo de manutenção de início e término de ICs na tabela Histórico de eventos em série [sa_series_event_histo • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Noções básicas do Inteligência para métricas
sa_metric.maint_exclusion	Exclui métricas para ICs que estão no modo de manutenção do aprendizado de modelo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Noções básicas do Inteligência para métricas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
sa.model_learner.maint_history_batch_size	Determina o número de séries de dados por lote a armazenar informações sobre o modo de manuter de início e fim de ICs na tabela Histórico de evento série [sa_series_event_history]. Ajuste a configuração desta propriedade se houve problemas de desempenho relacionados. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Noções básicas do Inteligência para métricas
sa_metric.scheduled_jobs_to_monitor_sys_id_list	Contém os sys_ids dos 3 trabalhos agendados que o monitoramento de integridade automática para Inteligência para métricas monitora: • Inteligência para métricas — Trabalho de configuração de métrica • Inteligência para métricas — Sincronizar tabelas MID • Inteligência para métricas — Validar cluster distri do MID

Testes de início rápido para Inteligência para métricas

Valide se Inteligência para métricas ainda funciona depois de fazer qualquer alteração na configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Copie e configure esses testes de início rápido para serem aprovados ao usar os dados específicos da instância.

Os testes de início rápido Inteligência para métricas exigem a ativação do plug-in Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric).

Testes de início rápido Inteligência para métricas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
OI: coleta de métricas de integridade	Um teste individual que verifica o seguinte: • Há pelo menos uma extensão de Métricas Inteligência para métricas que está em execução. • Há entradas para as "Métricas de integridade" na tabela métrica para o IC.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido Inteligência para métricas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	• Para cada uma das extensões de Métricas Inteligência para métricas em execução no momento, há dados armazenados em MetricBase. Se o teste falhar inicialmente, aguarde até que a extensão de Métricas Inteligência para métricas seja executada por pelo menos 10 a 15 minutos. Em seguida, tente novamente.	

Informações relacionadas

Testes de início rápido

Severidades do evento

Os números de gravidade do evento correspondem às gravidades reais na página Pontuação métrica de anomalia para mapas de gravidade do evento.

Mapeamento da severidade do evento

Número de gravidade do evento	Severidade do evento
0	Limpar (OK)
1	Crítico
2	Principal
3	Secundário(a)
4	Aviso

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (ACC-VC) é um ServiceNow Agent instalado em seus servidores Windows, Linuxou macOS para coletar dados do host.

Visão geral Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

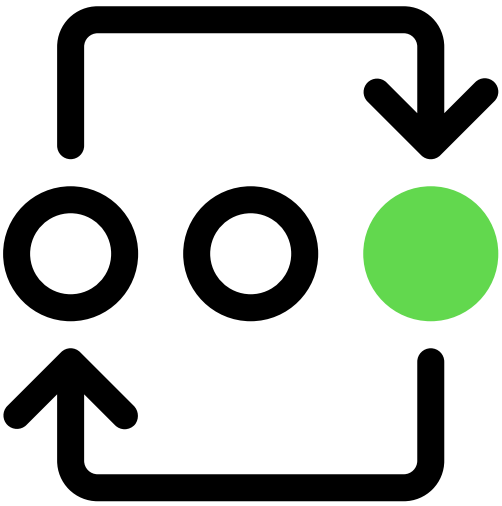
O ACC-VC implanta scripts Ruby que executam comandos de consulta do SO e comandos específicos do SO para coletar informações nos servidores Windows, Linuxou macOS. Você pode descobrir dados de vários sistemas de arquivos e dispositivos de armazenamento, conexões TCP, processos em execução e outras informações sobre hosts de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

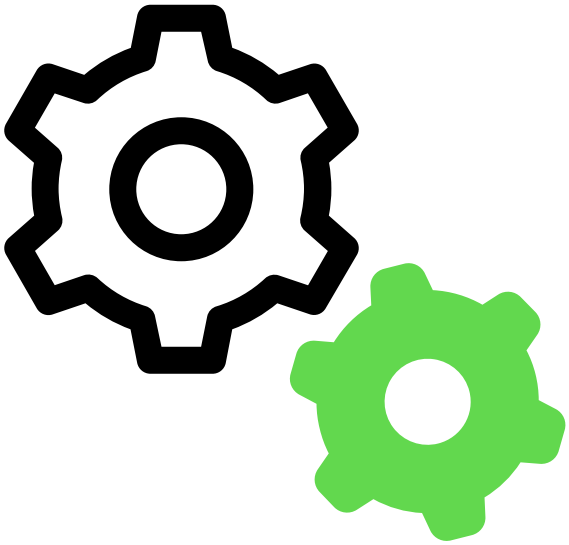
Iniciar

Explorar



Conheça os principais recursos e o valor comercial que a aplicação Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo oferece.

Configurar

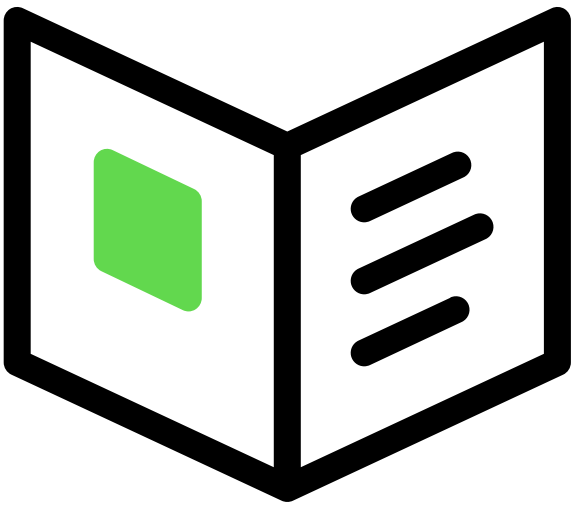


Configure os recursos e componentes para habilitar Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo.

Uso

Instruções para usar Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo.

Referência



Obtenha detalhes adicionais sobre Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências

Para obter uma lista de Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo dependências de plug-in, consulte Plug-ins ou aplicações instaladas com Visibilidade do ITOM e Plug-ins ou aplicações instaladas com Integridade do ITOM.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Pergunte ou responda a perguntas no fórum da comunidade do Agent Client Collector.
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

Saiba como você pode usar Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (ACC-VC) para descobrir dados em seus hosts de destino.

Visão geral Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

ACC-VC é um mecanismo adicional para executar Descoberta. É uma alternativa ao baseado em IP horizontal Descoberta para atributos relacionados ao sistema operacional, incluindo informações do sistema, interfaces de rede, processo em execução e assim por diante. O ACC-VC é adequado para servidores no local e instâncias na nuvem. O ACC-VC descobre software de diferentes origens de instalação, como "Chocolatey", "Click-to-Run" e "Wingget", além das instalações tradicionais baseadas em MSI.

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo O é compatível com os seguintes módulos:

- Coleta de dados
- Inventário aprimorado
- Números de Série
- Dispositivos de Armazenamento
- Sistemas de Arquivos
- Adaptadores de rede
- Conexões TCP
- Processos em execução
- Software instalado
- Usuário local
- Intel plataforma vPro®

Nota:

- Atualmente, Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo não é compatível com vários idiomas. Se os valores retornados não estiverem em inglês, eles não poderão ser analisados corretamente, e a descoberta falhará.
- O PowerShell não está sendo usado em nenhum dos módulos ACC-VC nos sistemas operacionais Microsoft Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode registrar e gerenciar seus sistemas de destino no ServiceNow Configuration Management Database (CMDB) usando o modelo baseado em push ACC-VC. Não há necessidade de fornecer credenciais, configurar cronogramas ou verificar intervalos de IP.

Fluxo de trabalho do Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

A ilustração a seguir descreve a arquitetura de alto nível do Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo.

Arquitetura ACC-VC

O ACC-VC funciona com os seguintes componentes:

- ServiceNow Instância
- ServiceNow MID Server
- Máquinas host de destino
- ServiceNow Agent Client Collector que é executado nas máquinas host de destino

Sistemas operacionais compatíveis

O ACC-VC versão 1.0.3 coleta os atributos do sistema e as listas relacionadas normalmente coletadas pelo padrão do SO. O ACC-VC atualmente é compatível com os seguintes sistemas operacionais na arquitetura x86_64:

- Linux
  - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) e Oracle Linux (OL) 7, 8, 9
  - Centos 7, 8, 9
  - SLES 12, 15

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ubuntu 18, 20
- Amazon Linux 2
- Debian 9 e 10

- Microsoft Windows
  - Windows Servidor 2012, 2012r2, 2016, 2019, 2022
  - Windows 10 Enterprise Edition
  - Windows 11 Edições Enterprise e Professional
- macOS (a partir da versão 1.3.0 do ACC-VC)
  - 10.15 - Catalina
  - 11 - Grande Sur
  - Monterey (x86)
  - 13 - Ventura
  - macOS Ventura em ARM64 - Apple Silício M1/M2
  - Sonoma

Como o Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo funciona

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (ACC-VC) requer a instalação de ServiceNow Agent Client Collector (ACC) no host de destino. O ACC é um derivado do Sensu-Go, um software de código aberto.

Casos de uso de ACC-VC

O ACC-VC aplica verificações e políticas para programar e coletar dados do host. O ACC-VC é acionado nos seguintes casos:

- Programação periódica: uma abordagem baseada em políticas em que Descoberta é acionado periodicamente.
- Na exclusão de IC: quando o registro de IC do computador ou do servidor é excluído.
- CicloMID Server : quando o MID Server desce e volta a funcionar.
- Ciclo do host de destino: quando o host de destino fica inativo e volta a funcionar.
- Quebra de rede: quando há uma quebra no link de rede com o destino.

Nota: Descoberta é acionado para os agentes cujos hosts já estão presentes. Os agentes cujos hosts não estão presentes são descobertos por meio do ACC-F.

Verificações e políticas do ACC-VC

Os ativos do ACC-VC são armazenados como plug-ins do agente com o ponto de entrada principal [acc_visibility_main] e outros módulos para famílias de SO. Há um sistema principal Descoberta Definição de verificação, chamado *`Enhanced Discovery`*, que é usado pelo *`Enhanced Discovery Policy`*. Esta política ACC-VC é executada fora de uma programação, que tem como padrão 24 horas (86.400 segundos). Esta configuração de política é sincronizada com todos os agentes, conforme definido na política ACC-VC.

Quando a carga é retornada do MID Server para a instância, o tipo de verificação ACC-VC, *`EnhancedDiscovery`*, delega tarefas para a inclusão de script EnhancedDiscoveryHandler fornecida pelo ACC-VC. O script contém lógica para processar os dados da verificação e lida com tarefas como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Transformação de dados em uma carga compatível com o mecanismo de identificação e reconciliação (IRE)
- Reconciliação de dados não relacionados a IC (cmdb_running_processes, cmdb_tcp_connections e assim por diante)

A definição de verificação ACC-VC, *Enhanced Discovery*, é iniciada pela instância ServiceNow. Em seguida, um registro de Fila do ECC com o tópico MonitoringProbe é criado na fila de saída com informações de verificação relevantes. O MID Server processa a verificação enviando uma mensagem para o ACC via WebSocket sobre TLS.

Durante esse tempo, o MID Server também atende a todos os ativos ou plug-ins relevantes que o ACC solicita, garantindo que seja relevante para o sistema operacional, a plataforma, a versão do SO e a arquitetura específicos nos quais o ACC está sendo executado.

Você pode editar e modificar todas as partes da aplicação ACC-VC, incluindo tipo de verificação, política e definição de verificação. Para obter mais informações, consulte Verificações e políticas.

Máquinas virtuais e instâncias em nuvem

O ACC-VC associa um destino, descoberto por meio de Descoberta, a ICs de instância de máquina virtual (VM) pré-existentes. O ACC-VC associa o registro de IC descoberto a qualquer registro de instância de VM pré-existente ou registro de instância de servidor em nuvem com relacionamentos de CMDB apropriados.

As seguintes variantes de fornecedores de virtualização e servidor em nuvem são compatíveis com o ACC-VC:

- vCenter
- Nuvem da Amazon AWS
- Google (GCP)
- Microsoft Azure

Configuração da Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

Planeje e configure sua implementação Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (ACC-VC).

Visão geral da configuração

O ACC-VC requer a instalação do ServiceNow Agent Client Collector (ACC) no host de destino. O ACC é um derivado do Sensu-Go, um software de código aberto.

A configuração de Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo requer o seguinte:

- Descoberta O plug-in (com.snc.discovery) deve ser instalado e ativado.
- Estrutura do Agent Client Collector (ACC-F) deve ser instalado na instância ServiceNow.
- O agente deve ser instalado no host de destino.
- Certifique-se de ter atualizado para Quebec patch 3 ou posterior.
- Verifique se você tem privilégios local_system_account.
- ITOM Descoberta ou Visibilidade do ITOM SKUs (licenciamento baseado em SU) são necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode baixar e instalar a aplicação Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (ACC-VC) do ServiceNow Store ou da instância [sn_acc_visibility]. Consulte Instalação do Agent Client Collector para obter detalhes.

Nota: O ServiceNow Store libera regularmente novas aplicações e atualizações para aplicações criadas pelo ServiceNow Store. Se você já tiver a aplicação, poderá baixar a versão mais recente para aprimorar sua experiência existente. Como diferentes recursos são disponibilizados ou aprimorados sempre que uma aplicação é lançada na Store, o conteúdo e os recursos disponíveis são indicados pelo número da versão neste documento.

Como usar o Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

Quando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo o (ACC-VC) está instalado nos servidores Windows, Linuxou macOS, várias informações são coletadas, dependendo de outros recursos ou produtos instalados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos lançados, consulte as ServiceNow Store notas de versão de histórico de versão .

Usando a Descoberta baseada em push e a Descoberta horizontal baseada em IP juntas

Descoberta realizado por Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (ACC-VC) é compatível e pode coexistir com o baseado em IP horizontal Descoberta. Você pode ter o ACC instalado em um determinado host de destino e ainda ter esse host como parte de uma programação horizontal baseada em IP Descoberta.

Para evitar conflitos, o ACC-VC não executa Descoberta quando o IP do host de destino já tem um IC que foi descoberto por baseado em IP horizontal Descoberta (discovery_source é ServiceNow). Para substituir esse comportamento, defina a propriedade do sistema [*sn_agent.disco_disable_ci_clobber_of_agentless_disco*] como falsa. Esta configuração será ignorada se o baseado em IP horizontal Descoberta não tiver sido realizado ao longo de um tempo específico. Atualize a propriedade do sistema [*sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_threshold_days*], se necessário. O padrão é 14 dias. Consulte Propriedades do sistema para obter mais detalhes.

Usando a Descoberta baseada em push e Intel o Assistente de gestão de endpoint (EMA) juntos

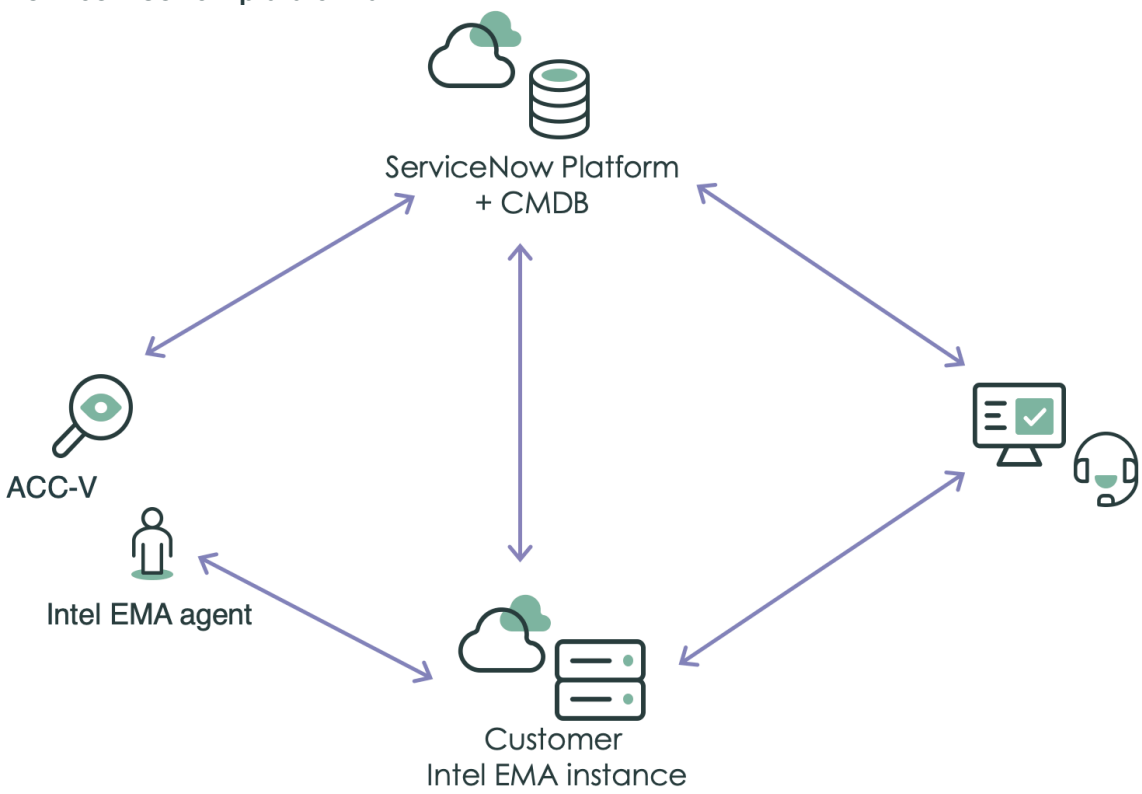
Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (ACC-VC) pode coletar dados para casos de uso com a plataforma Intel vPro® quando a aplicação Intel ® EMA está instalada em Windows endpoints. Você pode instalar a aplicação Intel EMA na loja ServiceNow. Os atributos são armazenados em CMDB quando habilitados. Atualmente, os dados de Intel EMA só podem ser obtidos para Windows endpoints.

A aplicação Intel EMA permite que os clientes configurem o acesso à instância Intel de sua instância ServiceNow. Por exemplo, os grupos de suporte de TI podem abrir um console remoto e executar algumas ações, como desligar e ligar a energia de um ServiceNow incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Intel + ServiceNow plataforma



Tradução automática

Usando a Descoberta baseada em push e o SAM juntos

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (ACC-VC) coleta dados de software instalado para casos de uso para Gestão de ativos de software (SAM), quando o plug-in do SAM está instalado. O uso de baseado em push Descoberta e SAM juntos pode ajudar a otimizar os gastos com software com coleta de dados de software com medição básica de SAM e métricas de uso total de SAM. Você também pode recuperar algumas informações de edição de software.

O ACC-VC pode capturar a hora do último acesso do software ou das aplicações instaladas no destino por meio da Descoberta baseada em push. Essas informações, junto com a referência do IC de destino, são adicionadas à tabela Atualização de software [samp_sw_usage].

A partir da versão 2.2.0 do ACC-VC, a medição básica do SAM é compatível com Windows e macOS.

A partir da versão 3.3.0 do ACC-VC, as métricas de uso total do SAM são compatíveis com Windows e macOS.

Os registros de uso de software são separados por domínio. Os registros são persistentes com o domínio do MID Server que é usado para o Descoberta baseado em agente para o destino.

Nota: Para instalações de software (cmdb_sam_sw_install), para evitar a inserção de registros duplicados, a mesma origem de descoberta "ServiceNow" está sendo usada para baseados em push Descoberta e baseados em IP horizontal Descoberta.

Requisitos

Métricas básicas de medição e de uso total do SAM

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para a medição básica do SAM e as métricas de uso total do SAM, o usuário não privilegiado da ServiceNow (no qual o serviço do agente faz logon) deve ser configurado com acesso somente LEITURA no registro. Este acesso permite que a execução bem-sucedida do OSQuery na tabela UserAssist seja bem-sucedida. Acesse o regedit e permita que o usuário da ServiceNow leia o UserAssist para todas as outras contas de usuário (por exemplo: `HKEY_USERS\SID...\Software\\Microsoft\\Windows\\CurrentVersion\\Explorer\\UserAssist` para cada usuário em `HKEY_USERS`).

Nota: A chave *`UserAssist`* não herda permissões da chave primária *`HKEY_USERS|SID...`*. Portanto, você deve navegar até a chave *`UserAssist`* e adicionar a permissão diretamente na chave.

Para aplicar a medição básica do SAM ou as métricas de uso total do SAM, você precisa do seguinte:

- Plug-in do SAM (com.snc.samp) habilitado
- Propriedade do sistema [*`sn_acc_vis_content.persist_sam_usage_metrics`*] definida como verdadeira. Consulte Propriedades do sistema para obter mais detalhes.

Para obter detalhes sobre a configuração de medição do SAM com o Agent Client Collector, consulte o artigo da Base de conhecimento KB1642676 .

Informações da edição do software

Para recuperar informações de edição de software, é necessário habilitar o plug-in do SAM (com.snc.samp).

Medição básica do SAM

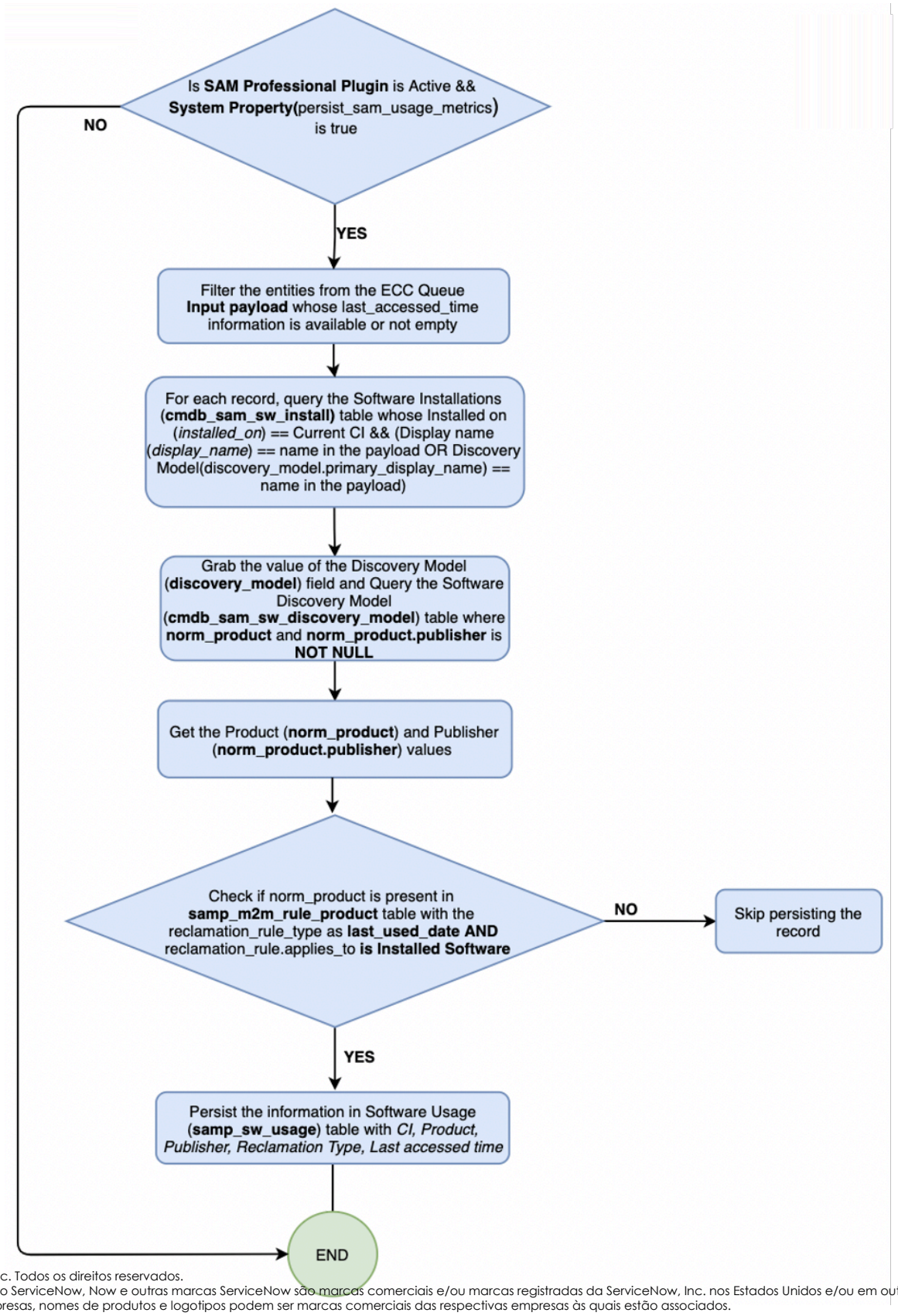
Nota: Há uma configuração no nível do sistema operacional Windows que não permite a detecção correta dos dados. Atualize a configuração para que os dados possam ser coletados com sucesso pelo agente ACC-VC e trazidos para a plataforma ServiceNow corretamente. No Editor de registro, crie as seguintes chaves no caminho: *`HKEY_CURRENT_USER|SOFTWARE|Microsoft|Windows|CurrentVersion|Explorer|Advanced.`*

- Nome: Start_TrackProgs
  - Base: hexadecimal
  - Valor:1
- Nome: Start_TrackProgsBase
  - Base: hexadecimal
  - Valor:1

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxograma de medição básica do SAM

Para obter a lista de software na carga útil, consulte a tabela Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model] para obter o produto e o fornecedor correspondentes. Depois que o produto for obtido, verifique se a regra de recuperação está habilitada para esse produto para persistir as últimas informações de uso na tabela Uso de software [samp_sw_usage]. Consulte o fluxograma para obter detalhes.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: No destino, consulte a hora do último acesso da tabela UserAssist por meio do OSQuery, usando o nome da aplicação ou do software como a entrada para a consulta.

Use a propriedade *sn_acc_vis_content.disable_sam_reclamation_rules_for_licensable_softwares* para definir regras de recuperação para software licenciável, da seguinte forma:

- **Verdadeiro**: desabilitar a invocação de regras de recuperação para software licenciável. O uso do SAM continua para todos os softwares licenciáveis e não licenciáveis com regras de recuperação definidas.
- **Falso**: armazene o uso do SAM de acordo com as regras de recuperação definidas.

As aplicações comuns compatíveis incluem:

- WinZip
- Google Chrome
- Texto Sublime
- Bloco de notas + +
- Autodesk
- Microsoft Office 365
- Tableau

Métricas de uso total do SAM

As métricas de uso total do SAM permitem medir o tempo total de uso e a contagem total de uso em qualquer aplicação que tenha uma regra de recuperação de software habilitada.

O Osquery fornece um daemon executável que pode ser executado como um serviço, chamado Osqueryd. O Osqueryd precisa ser implantado manualmente para que as métricas de uso total do SAM funcionem corretamente. Cada implantação do Osqueryd requer o arquivo osquery.conf, pacotes externos opcionais e sinalizadores de inicialização (configurados no arquivo osquery.flags) fornecidos ao iniciar o serviço. Por sua vez, o serviço daemon executa consultas programadas no host e o registra em um sistema de arquivos local.

Nota: Por padrão, o Osquery oferece suporte ao registro em log baseado em sistema de arquivos. Esta configuração é fornecida no arquivo osquery.conf em qualquer nova instalação do Osquery.

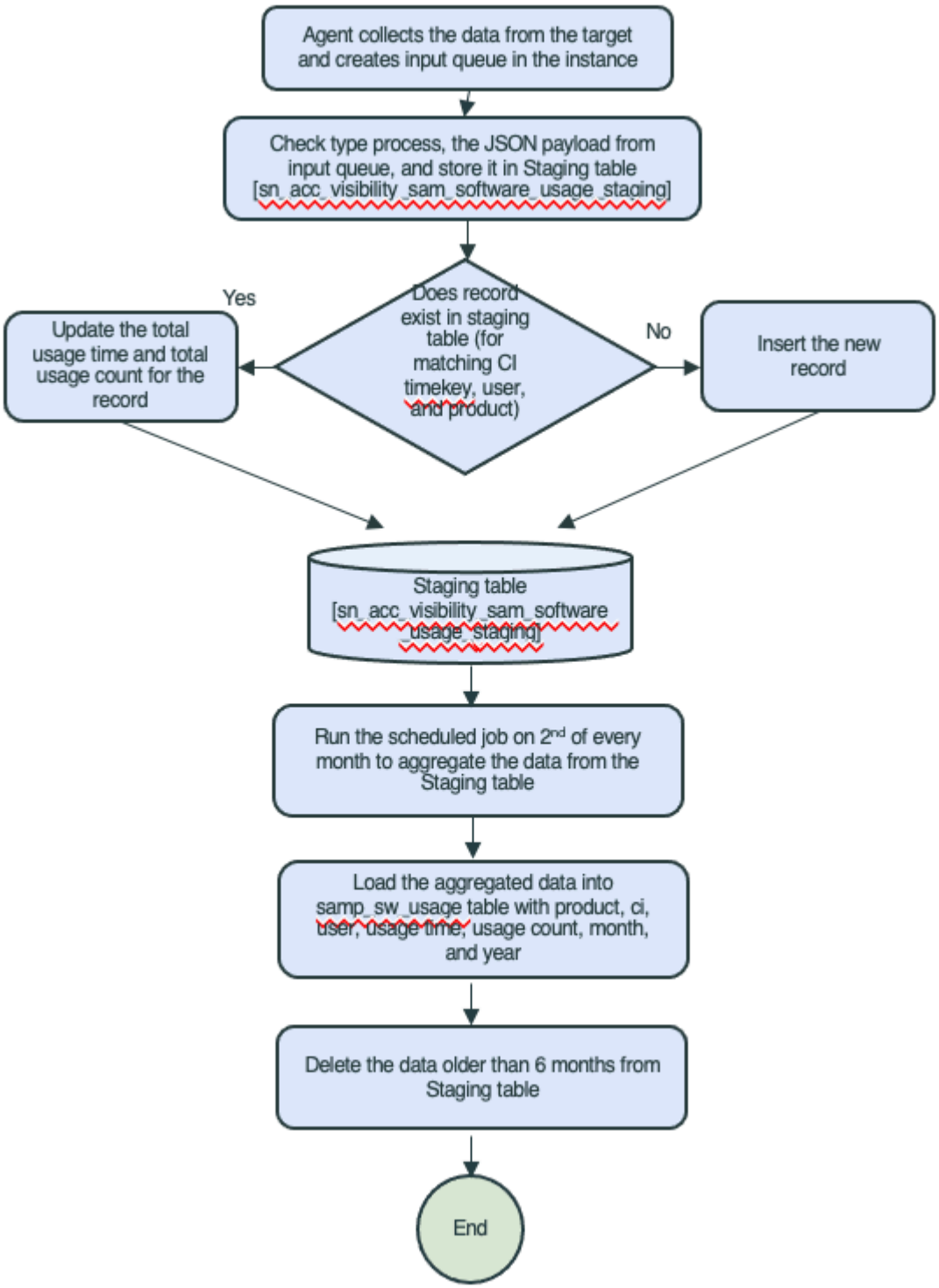
As informações de domínio podem ser coletadas durante a coleta de dados. Isso pode ajudar grandes organizações com vários diretórios de funcionários a mapear o software para o usuário correto. Atualmente, isso é compatível somente com Windows. Para mapear o uso/assigned_to do software com o usuário correto em um ambiente separado por domínio, use a propriedade do sistema [sn_acc_vis_content.column_name_for_user_mapping] com um nome de campo válido. Por padrão, o valor desta propriedade do sistema está vazio, o que significa que ela valida somente o nome de usuário e não o domínio. Você pode usar um dos seguintes formatos para validar nome de usuário e domínio: username@domain ou domain\username.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxograma de métricas de uso total do SAM

Usando a lista de processos, você pode executar a normalização do SAM para mapear os processos dos registros de software instalados relevantes. Isso fornece flexibilidade, já que os nomes e processos do software instalado geralmente não são os mesmos. Para obter a lista de processos na carga útil, consulte a tabela Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model] e a tabela Produto de software [samp_sw_product] para buscar o produto e o fornecedor correspondentes. Depois que o produto for obtido, verifique se a regra de recuperação está habilitada para esse produto para persistir o tempo total de uso na tabela Uso de software [samp_sw_usage]. Consulte o fluxograma para obter detalhes.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

instale e configure o Osqueryd para Windows usando o script a seguir.

```
# Install latest osquery

$msi = "osquery-5.7.0.msi"
$url = "https://pkg.osquery.io/windows/$msi"
$dst = "$PSScriptRoot\$msi"
Invoke-WebRequest -Uri $url -OutFile $dst
# msiexec /i "$dst" /quiet /qn /norestart
Start-Process msiexec.exe -Wait "/i $dst /quiet /qn /norestart"

# Configure osqueryd service

$flags = "--logger_rotate=true
--logger_rotate_size=26214400
--logger_rotate_max_files=1
--watchdog_level=-1
--config_path=C:\Program Files\osquery\osquery-sam.conf"
Set-Content -Path 'C:\Program Files\osquery\osquery.flags.default' -Value
 "$flags"

$conf = @'
{
  "options": {
    "config_plugin": "filesystem",
    "logger_plugin": "filesystem",
    "utc": "true"
  },
  "schedule": {
    "sam_process_info": {
      "query": "SELECT name, pid, elapsed_time, start_time, user_time,
 system_time, username FROM processes p JOIN users u ON u.uid = p.uid
 WHERE p.elapsed_time != -1 AND u.type != 'special';",
      "snapshot" : true,
      "interval": 300
    },
    "system_info": {
      "query": "SELECT hostname, cpu_brand, physical_memory FROM
 system_info;",
      "interval": 3600
    }
  },
  "decorators": {
    "load": [
      "SELECT uuid AS host_uuid FROM system_info;",
      "SELECT user AS username FROM logged_in_users ORDER BY time DESC
 LIMIT 1;"
    ]
  },
  "packs": {
  }
}
'@
Set-Content -Path 'C:\Program Files\osquery\osquery-sam.conf' -Value
 "$conf"

cd 'C:\Program Files\osquery'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
.\manage-osqueryd.ps1 -uninstall
.\manage-osqueryd.ps1 -install
Restart-Service osqueryd
```

Para obter detalhes sobre Windows e macOS, consulte Configurar programação do Osqueryd para métricas de uso total do SAM e Configurar logs do Osqueryd para métricas de uso total do SAM.

Informações da edição do software

A partir da versão 2.3.0 do ACC-VC, as informações de edição são compatíveis com o Adobe Acrobat e o MS SQL Server. Em versões futuras, o software adicional será compatível. Com este recurso, os administradores do SAM podem obter visibilidade clara das edições do software instalado. Os comandos Osquery são usados para buscar as informações de edição que são mostradas na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] na coluna Substituição de edição. Para obter mais detalhes, consulte a base de conhecimento de suporte: https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0721360

Configurar programação do Osqueryd para métricas de uso total do SAM

As métricas de uso total do SAM dependem do serviço Osqueryd em execução no host de destino. Configure o serviço do Osqueryd para executar a programação necessária do Osquery no host.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Pasta de instalação do Osqueryd**.
2. Localize e edite o arquivo osquery.conf.
3. Adicione o pacote Osquery abaixo na palavra-chave packs.

   Para o Windows:

```
"packs": {
      "sam-metering":
 "C:\\ProgramData\\ServiceNow\\agent-client-collector\\cache\
\acc-visibility-modules\\bin\\sam-metering.conf"
  }
```

   Para o macOS:

```
"packs": {
    "sam-metering": "/Library/Application\
 Support/servicenow/agent-client-collector/cache/acc-visibility-modul
es/bin/sam-metering.conf"
  }
```

Resultados
Agora você pode Configurar logs do Osquery para métricas de uso total do SAM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar logs do Osqueryd para métricas de uso total do SAM

Por padrão, o Osquery oferece suporte à rotação de log com base no tamanho. Para habilitá-lo para as métricas de uso total do SAM e configurar o tamanho e a rotação do log, você precisa adicionar sinalizadores específicos para o serviço Osqueryd.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota: O SAM com Osqueryd consome ciclos de memória e CPU. Por exemplo, com o agente instalado em uma máquina Windows com 2 núcleos de CPU, 8 GB de RAM, 1000 instalações de software e 500 processos em execução, foi observado o seguinte:

- O uso médio de CPU para o Agent e o Osqueryd foi inferior a 10% da CPU e máximo de 30% da CPU. Isso só ocorrerá quando a política em segundo plano do SAM for acionada. Por padrão, o gatilho acontece a cada 480 segundos.
- O uso médio de memória do Agent e do Osqueryd foi inferior a 10 MB e o máximo de 26 MB foi consumido.

Para armazenar os dados de um único processo em execução por dois dias, o tamanho do arquivo de log em média deve ser de 52.429 bytes. O tamanho do arquivo de log deve ser aumentado se o número de processos em execução na máquina for maior. Por exemplo, com 500 processos em execução, o tamanho do log seria em média 25 MB, ou seja, 26214400 bytes.

Procedimento

1. Navegar até **Pasta de instalação do Osqueryd**.
2. Localize e edite o arquivo osquery.flags.
3. Adicione os sinalizadores abaixo com estas diretrizes de dimensionamento:

   Nota: A modificação do tamanho do arquivo de log deve ser feita de acordo com as diretrizes de dimensionamento de arquivo de log do Osqueryd.

   Para o Windows:

   - --logger_rotate=verdadeiro
   - --logger_rotate_size=26214400
   - --logger_rotate_max_files=1
   - --watchdog_level=1

   Para o macOS:

   - --logger_rotate=verdadeiro
   - --logger_rotate_size=26214400
   - --logger_rotate_max_files=1
   - --watchdog_level=1
   - --logger_mode=0644

4. Salve o arquivo.

Resultados

Depois que a programação do Osqueryd e os logs do Osqueryd estiverem configurados, o serviço do Osqueryd poderá ser iniciado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A programação executa o Osquery: Select name, pid, elapsed_time, start_time, user_time, system_time, username dos processos p JOIN users u ON u.uid = p.uid em que p.elapsed_time != -1 AND u.type !='special ';'' é executado a cada 5 minutos (300 segundos) na máquina de destino. Isso registra os resultados no arquivo de log. O arquivo de log contém entradas de snapshot de todas as consultas configuradas para serem executadas pelo Osqueryd. Esta consulta contém todos os atributos de processos.

Nota:

Um arquivo temporário *marcador.json* é criado em uma pasta local temporária em sua máquina no diretório:

Para Windows `:`<userprofile> \\AppData\\Local\\AgentClientCollector\\SAM .

Para macOS: `/Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector`.

Este arquivo tem permissões de leitura/gravação e contém os dados do marcador: *Data and Last Read Unix Time stamp*.

O Osqueryd também pode ser configurado para gravar seus logs em um caminho de diretório personalizado em vez do diretório padrão. Se você escolher um diretório personalizado, modifique a definição de verificação [samadvanced-background-log-check].

Padrões de aplicação para o Agent Client Collector

Os padrões de aplicação reúnem detalhes sobre as aplicações que são executadas no host Agent Client Collector (ACC). Os padrões de aplicação são compatíveis somente com servidores e são acionados após a conclusão do Agent Client Collector host Descoberta.

Pré-requisitos para usar padrões de aplicação

Para habilitar padrões de aplicação no Agent Client Collector, instale o seguinte:

- Estrutura do Agent Client Collector
- Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo
- Descoberta

Defina a propriedade *sn_agent.appl_classification_behavior* como **full**e reinicie qualquer MID Servers conectado ao agente.

Ao trabalhar em um ambiente Windows, verifique se você está trabalhando com o PowerShell 3.0 ou superior.

Função necessária:

- Em um ambiente Linux : usuário sudoers (com comandos Descoberta padrão)
- Em um ambiente Windows : usuário da ServiceNow (adicionado ao grupo de usuários da ServiceNow, com privilégios **de Logon As a Service** e **Debug Programs**)

Como usar o recurso de lista de permissões para execução de padrão

Defina o parâmetro *enable-patterns-on-agent* como **verdadeiro** no arquivo `acc.yml`. Para obter mais detalhes, consulte o artigo da base de conhecimento KB1585764 .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de padrões de aplicações compatíveis

Para exibir a lista de padrões compatíveis com Agent Client Collector, navegue até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões compatíveis com ACC**. Padrões de aplicação são os únicos tipos de padrão compatíveis para uso com Agent Client Collector.

Você pode exibir os padrões de aplicação que foram executados em um determinado agente.

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões compatíveis com ACC**.
2. Selecione um agente.
3. Mantenha selecionado o nome do agente

e selecione **Exibição** > **Descoberta**.
4. Selecione a guia **Logs de padrão de aplicação** na parte inferior da página.

   A lista de padrões executados no agente é exibida. Os padrões executados são indicados com o valor **verdadeiro** na coluna Executado no agente.

Operações de padrão de aplicação incompatíveis

Os padrões de aplicação não são compatíveis com as seguintes operações de padrão:

- Invocação de método WMI
- Mudar/desfazer mudança de usuário
- Todas as operações personalizadas
- Consulta de SNMP
- Colocar arquivo

Agent Client Collector propriedades de execução do padrão

Configure as seguintes propriedades (**Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**) para maximizar o uso de padrões de aplicação com Agent Client Collector:

Propriedades do padrão da aplicação

Propriedade	Descrição
sn_agent.appl_classification_behavior	Defina o valor como **full** para habilitar o trabalho com padrões de aplicações e para acessar comandos de padrão na lista de permissões. Padrão: simples

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do padrão da aplicação

Propriedade	Descrição
	Nota: Para habilitar a execução do padrão de aplicação com a lista de permissões, use o modelo allow-list para padrões de aplicação. Para obter detalhes, consulte o artigo Execução de padrão no ACC: amostra de lista de permissões para conteúdo de padrão em Now Support Base de conhecimento.

MID Server propriedades do parâmetro de configuração

mid.discovery.agent.command.mid.timeout	A duração máxima, em segundos, que o MID Server espera por uma resposta do agente antes de atingir o tempo limite. Padrão: 60 segundos
mid.discovery.agent.command.timeout	O tempo máximo, em segundos, que o comando recebe para ser executado no host do agente. Padrão: 60 segundos

Usando a depuração do designer de padrões no modo ACC

Você pode depurar padrões de aplicação que estão configurados no modo ACC.

1. Defina a propriedade *sn_agent.appl_classification_behavior* como **full**.
2. No Designer de padrões, habilite a opção de depuração e selecione **Usar conexão ACC** na seção Identificação de depuração.

O log de padrões indica se o padrão foi executado com sucesso no agente.

Você também pode receber detalhes do padrão nos seguintes logs:

- MID Server logs: defina *mid.log.level* como DEBUG para que o log do MID Agent exiba detalhes sobre a etapa do padrão, a verificação do ACC e a resposta do padrão.
- Logs do ACC: pesquise a cadeia de caracteres *PatternOnTheFlyCheck* para obter detalhes sobre verificações de padrão.

Oracle Coleta de dados do Global License Advisory Services (GLAS)

Os padrões de aplicação oferecem suporte à Oracle coleta de dados do GLAS em um ambiente Linux. Para obter detalhes sobre Oracle a coleta de dados do GLAS, consulte Oracle Coleta de dados do Global License Advisory Services (GLAS).

Embora Oracle o GLAS seja compatível com operações de colocar arquivo, os arquivos relacionados são implantados usando Agent Client Collector plug-ins em vez de SSH ou WMI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descobrindo nomes DNS usando a descoberta baseada em push

Os proprietários do CMDB precisam que os ICs contenham todos os nomes de sistema de domínio (DNS) associados ao sistema. A partir da versão Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (ACC-VC) 2.3.0, o ACC-VC pode descobrir listas de nomes DNS para ICs Windows e Linux.

Ao descobrir nomes DNS associados a sistemas, ocorre o seguinte.

- network_adapters.rb é usado para preencher o nome DNS de todos os endereços IP usando o OSquery. (Não há limite.)
- Nslookupcommand é usado para obter o nome DNS de todos os endereços IP.

Nota: O Nslookup deve ser configurado no destino.

Isso cria um relacionamento de *Owns::Owned by* entre o IC e os nomes DNS.

Essas informações são preenchidas na tabela [cmdb_ci_dns_name].

Detectando aplicações portáteis usando a descoberta baseada em push

Aplicações portáteis são aquelas que não precisam ser instaladas no sistema de destino. A partir da versão 2.3.0 do ACC-VC, Descoberta o baseado em push pode detectar aplicações portáteis, como Firefox, VLC, Bloco de Notas etc., somente para Windows.

Nota: Somente aplicações portáteis listadas em https://portableapps.com/ são compatíveis.

Quando a aplicação portátil é executada, ela cria um processo em execução. A aplicação cria um caminho semelhante ao seguinte para o arquivo de configuração 'appinfo.ini':

```
-\ <--- Directory with FirefoxPortable.exe
 +\App
 +\firefox
 +\Data
 +\profile
 +\settings
 +\plugins\ (optional)
```

Nota: ServiceNow Os usuários devem ter acesso à conta local para obter os dados e ler o arquivo appinfo.ini.

Os atributos Nome, Versão e Fornecedor são obtidos do software Portable e são encontrados nos arquivos appinfo.ini. appinfo.ini é o arquivo obrigatório para executar qualquer aplicação portátil. Se o SAM estiver instalado, as informações serão exibidas na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. Se o SAM não estiver instalado, as informações serão exibidas na tabela Instância de software [cmdb_software_instance].

Definição de listas de exclusões para IPs e NICs

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (ACC-VC) versão 1.3.0 oferece suporte à lista de exclusões para IPs e Controladores de interface de rede (NICs) com um mecanismo flexível para filtrar valores de IPs e/ou NICs ao criar ou atualizar o IC do host e itens relacionados.

A propriedade [*sn_acc_visibility.network_adapter_exclusion_list*] contém a lista de expressões regulares para os nomes e endereços IP que são excluídos nas tabelas de Adaptador de rede e Endereço IP. O valor desta propriedade são expressões regulares

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

separadas por vírgulas. Certifique-se de que não haja vírgula no regex e que nic e ip_addr estejam em linhas diferentes.

O formato de amostra do valor deve ser:

- nic = nameRegex1, nameRegex2, nameRegex3
- ip_addr = IPRegex1, IPRegex2

Preenchendo o atributo Atribuído a no IC do computador para Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

Para atualizar o atributo Atribuído a do IC do computador, você precisa coletar informações do usuário conectado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Você pode preencher automaticamente Atribuído a para dispositivos de endpoint Windows e dispositivos macOS, como estações de trabalho ou laptops de funcionários, como parte da Descoberta baseada em agente usando o ACC-VC com essas duas propriedades do sistema. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

- **sn_acc_vis_content.set_assigned_to**
- **sn_acc_vis_content.assigned_to_user_order**

Procedimento

1. Crie privilégios de usuário mais altos para buscar os detalhes do usuário conectado.
   Use Fazer logon como usuário do sistema local em vez do usuário ServiceNow padrão para executar o Agent Client Collector.

   Estes comandos são executados na máquina Windows :

   - wmic COMPUTERSYSTEM GET USERNAME
   - Do osquery: SELECT l.user FROM opened_in_users l ROIN users u ON l.sid = u.uuid WHERE u.type != 'special'

   Este comando é executado na máquina macOS : SELECT distinta(l.user) FROM opened_in_users l JOIN users u ON l.user = u.username

2. A correspondência de nomes de usuário é realizada nos registros de usuário na tabela sys_user.
   O atributo Atribuído a é preenchido e cria uma referência ao usuário. Os logs do sistema mostrarão um aviso se nenhum usuário for encontrado em sys_user. Os nomes de usuário originados para o atributo Atribuído a são baseados na propriedade do sistema: **sn_acc_vis_content.assigned_to_user_order**.
3. O atributo Assigned_to é definido com base nas prioridades.
   Se assigned_to já estiver lá, mantenha-o como está por padrão. No entanto, você pode atualizar a propriedade do sistema **sn_acc_vis_content.set_assigned_to** para substituí-la. Se houver regras de reconciliação definidas, o IRE preencherá o campo de acordo.

Resultados

Nenhuma nova conta de usuário foi criada na tabela sys_user. Em vez disso, o usuário existente é consultado e referenciado como usuário Atribuído a para um IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Preenchendo usuários com base no tipo de Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

Você pode persistir nos tipos de usuários que preenchem o CMDB, dependendo dos seus interesses específicos. Atualmente, local e sistema são compatíveis com Windows, Linuxe macOS.

Você pode filtrar os tipos de usuários usando a propriedade do sistema: **sn_acc_visibility.persist_os_user_type**. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

Para Windows

Você precisa identificar se um servidor é controlador de domínio ou não. Como as máquinas do controlador de domínio não têm contas locais, as informações do usuário local não persistem para essas máquinas e não são preenchidas.

Para máquinas Windows sem controlador de domínio, use comandos OSquery para obter informações do usuário por meio do ACC-VC: selecione *uid*, *username*, *directory*, *type* from users em que **type=local** ou **type=special**.

Para Linux

O userID define se um usuário é uma conta local ou uma conta do sistema. Isso é definido por *UID_MIN*e *UID_MAX*.

Use este comando para obter informações do usuário por meio de ACC-VC para obter os valores *UID_MIN*e *UID_MAX*: `grep -E '^UID_MIN|^UID_MAX' /etc/login.defs`.

Use este comando para obter nomes de usuário: `cat /etc/passwd | awk -F':' '{print $1,$3,$6}`.

Para macOS

Use comandos OSquery para obter informações do usuário por meio do ACC-VC: selecione *uid*, *username*, *directory* de usuários. Nomes de usuário precedidos por '_' são tratados como contas do sistema. Outras são contas locais.

Operações nativas da nuvem para Visibilidade

Operações nativas da nuvem para Visibilidade (CNO para Visibilidade) foi renomeado como Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade. O termo Operações nativas da nuvem para Visibilidade foi descontinuado.

Para obter a documentação Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade, consulte Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade.

Referência do Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

Revise essas informações para obter detalhes sobre scripts de consulta do SO, dados coletados e definição de termos.

Scripts do módulo do SO para Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (ACC-VC)

Esses plug-ins específicos da plataforma invocam scripts de módulo específicos da plataforma. Cada script gera uma carga padrão JSON, independentemente da plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in/família do sistema operacional	Nome do script do módulo
Linux: acc-f-modules	basic_inventory.rb (a partir da versão 2.10.1 do ACC-F, não será usado.)
	coleta_dados.rb
	em execução_processos.rb
	tcp_connections.rb
Windows: acc-f-modules	basic_inventory.rb (a partir da versão 2.10.1 do ACC-F, não será usado.)
	coleta_dados.rb
	em execução_processos.rb
	tcp_connections.rb
macOS Sistemas operacionais: acc-f-modules	basic_inventory.rb (a partir da versão 2.10.1 do ACC-F, não será usado.)
	em execução_processos.rb
	tcp_connections.rb
Linux: acc-visibility-modules	software_instalado.rb
	file_systems.rb
	storages_devices.rb (somente suporte para obter disco físico e partições de disco correspondentes)
	adaptadores_de_rede.rb
	usuários_locais.rb
	Enhanced_inventory.rb
	nuvem.rb
Windows: acc-visibility-modules	software_instalado.rb
	file_systems.rb
	storages_devices.rb (somente suporte para obter disco físico e partições de disco correspondentes)
	adaptadores_de_rede.rb
	usuários_locais.rb
	Enhanced_inventory.rb
	nuvem.rb
	sam_advanced.rb
	sam_processor.rb
	intel_ema.rb
macOS Sistemas operacionais:	software_instalado.rb
	file_systems.rb

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in/família do sistema operacional	Nome do script do módulo
acc-visibility-modules	storages_devices.rb (somente suporte para obter disco físico e partições de disco correspondentes)
	adaptadores_de_rede.rb
	usuários_locais.rb
	Enhanced_inventory.rb
	nuvem.rb

Nota:

running_processes.rb e tcp_connections.rb são interdependentes. Para um Descobertaeficiente, mantenha tcp_connections.rb e running_processes.rb juntos. Ambos os arquivos são necessários para obter os dados completos. Se não houver um, ele não preencherá os outros dados.

Para obter informações sobre todos os running_processes no macOS, você deve fornecer acesso sudo ao osquery. Se esta configuração não for feita, o running_processes.rb buscará somente o que for acionado pelo usuário _servicenow. Para tcp_connections.rb, você deve adicionar o comando "sudo lsof" no arquivo sudoers. Se isso não for feito, tcp_connections.rb buscará somente o que for acionado pelo usuário _servicenow.

Dados coletados

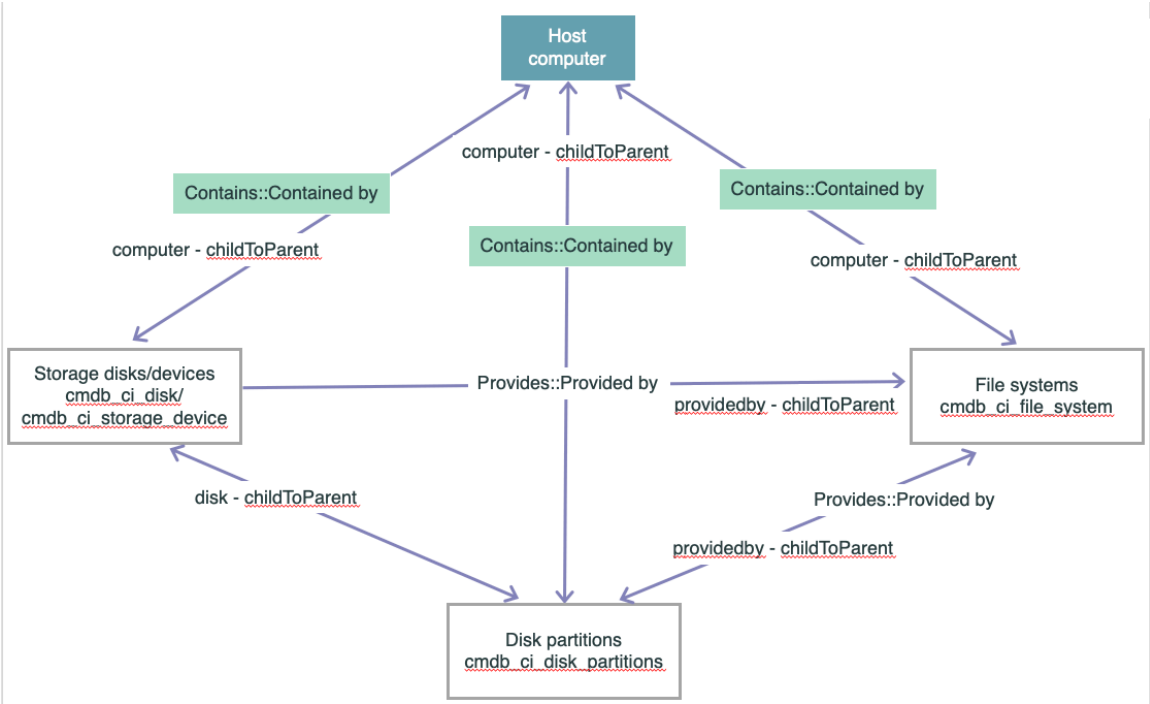
O ACC-VC usa os mesmos critérios de classificação que o baseado em IP Descoberta para classificar como computador ou servidor. O subconjunto de dados coletados inclui as seguintes categorias:

- Inventário básico – A partir da versão 2.10.1 do ACC-F, ele não será usado.
- Coleta de dados - Coleta os dados necessários para classificação e identificação de um IC de host. Isso inclui nome do host, números de série e informações do sistema operacional.
- Software instalado – cmdb_sam_sw_install (se o SAM estiver habilitado) e cmdb_software_instance (se o SAM não estiver habilitado)
- Sistemas de arquivos – cmdb_ci_file_system
- Dispositivos de armazenamento – cmdb_ci_disk e cmdb_ci_storage_device
- Números de série – cmdb_serial_number
- Adaptadores de rede – cmdb_ci_network_adapter e cmdb_ci_ip_address
- Conexões TCP – cmdb_tcp
- Processos em execução – cmdb_running_process (o ACC-VC também classifica os processos em execução e cria ICs de aplicação em cmdb_ci_appl, sempre que possível)
- Usuário local – cmdb_os_user (preenche os usuários locais de todos os sistemas operacionais compatíveis com o ACC-VC, adicionando um novo módulo chamado local_user)
- Inventário aprimorado - coleta dados aprimorados (como informações de CPU, start_date, object_id) que não são necessários para identificar um host exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre computador host, sistemas de arquivos e dispositivos de armazenamento



Termos do Agent Client Collector

Agent Client Collector (ACC)

O componente de software instalado nos hosts de destino que se comunica com o MID Server. Às vezes chamado de Agente. Este componente é um ServiceNow derivado do Sensu-Go.

Estrutura do Agent Client Collector (ACC-F)

Uma aplicação com escopo base ServiceNow que aproveita o ACC e fornece recursos essenciais (incluindo tipos de verificação, definições de verificação, políticas e assim por diante), permitindo outras aplicações com escopo ACC, incluindo ACC-M e ACC-VC.

Monitoramento do Agent Client Collector Monitoramento (ACC-M)

Uma aplicação com escopo ServiceNow que permite o monitoramento de casos de uso.

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (ACC-VC)

Uma aplicação com escopo ServiceNow que implementa Descoberta baseado em push, aproveitando o ACC e o ACC-F.

Baseado em IP horizontal Descoberta

Tradicional Descoberta disponível para clientes anteriores ao ACC-VC. Ele descobre dados por meio de probes e padrões por meio do MID Server, exigindo o plug-in Descoberta.

Módulos

Um subconjunto de dados descobertos que é preenchido como parte de Descoberta. Exemplos de módulos incluem: coleta de dados, processos instalados, números de série, sistemas de arquivos, dispositivos de armazenamento, adaptadores de rede, processos em execução e conexões TCP.

Baseado em push Descoberta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descubra dados via ACC, ACC-F, ACC-VC e MID Server com um envio por push direto de dados do host de destino. Descoberta não requer configuração de intervalo de IP específica em uma programação Descoberta ou o fornecimento de Descoberta credenciais para o host de destino.

Agente Sensu-Go

O projeto livre e de código aberto do qual o ACC é derivado.

Instâncias de máquina virtual

Um host de destino virtual em execução dentro de um hipervisor, no local ou em um provedor de serviços em nuvem como AWS, GCPou Microsoft Azure.

Imagem da máquina virtual

Um snapshot de uma instância de máquina virtual em tempo real persistiu em um sistema de arquivos ou armazenamento em nuvem.

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo verificações e políticas padrão

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (ACC-VC) fornece várias verificações e políticas, bem como uma regra de negócio.

Políticas

Nota: As políticas ACC-VC são executadas com uma frequência de uma vez por dia. O total de dados ingeridos seria de aproximadamente 572 KB. Isso leva em consideração uma média de aproximadamente 1.500 aplicativos de software instalados e aproximadamente 500 processos em execução, exceto dados de IC, por máquina.

Políticas ACC-VC

Nome	Descrição	Verificações
Descoberta aprimorada	É executado em uma programação, por padrão, a cada 24 horas (86.400 segundos). O intervalo da política pode ser ajustado, por exemplo, para ser executado a cada 4 horas (defina o intervalo como 14400). A configuração da política do ACC-VC é sincronizada com todos os agentes com base no filtro de política definido pelo ACC-VC. Atualize as seguintes propriedades do sistema ACC-F, se necessário: • *sn_agent.disco_minimum_threshold_for_rediscovery_minutes*: para evitar a descoberta do sistema com muita frequência.	Descoberta aprimorada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas ACC-VC

Nome	Descrição	Verificações
	• *sn_agent.disco_disable_ci_clobber_of_agentless_disco*: para evitar Descoberta conflitos. • *sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_threshold_days*: para evitar Descoberta conflitos.	
Descoberta do SAM	Responsável por capturar o software instalado em qualquer dispositivo de endpoint, como Windows desktops ou macOS servidores.	Windows - Verificação de log em segundo plano do SAM
Plano de fundo do SAM	Habilita um trabalho em segundo plano para processar os logs do Osqueryd para SAM em dispositivos de endpoint Windows e macOS.	Windows - Instalações de software e métricas de uso
Software instalado	Responsável por capturar o software instalado em todos os dispositivos, exceto para Windows dispositivos de endpoint. Os dados coletados são armazenados na tabela [cmdb_sam_sw_install]. Programado para ser executado a cada 24 horas.	software instalado
Política em segundo plano da Descoberta baseada em arquivo	Usa o arquivo de configuração como entrada da instância para um agente. Verifica o sistema usando parâmetros do arquivo de configuração e armazena a saída no agente. É executado no agente quando a descoberta baseada em arquivo é invocada. Para obter detalhes, consulte Baseado em arquivo Descoberta.	Plano de fundo da Descoberta baseada em arquivo
Política de descoberta baseada em arquivo	Coleta o arquivo de saída do agente. Envia as informações coletadas para as tabelas de configuração.	Descoberta baseada em arquivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas ACC-VC

Nome	Descrição	Verificações
	É executado no agente quando a descoberta baseada em arquivo é invocada. Para obter detalhes, consulte Baseado em arquivo Descoberta. **Nota:** • Durante a descoberta baseada em arquivo em um sistema Windows, o usuário da ServiceNow não tem as permissões necessárias. Portanto, conceda manualmente a permissão Listar conteúdo da pasta para a pasta que você deseja verificar. • Para garantir a recuperação bem-sucedida da versão do arquivo, execute o agente como o usuário da conta do sistema local em vez do usuário *servicenow*.	

Nota: Windows dispositivos de endpoint incluem dispositivos que têm um sistema operacional Windows e pertencem ao computador de classe.

Consulte Propriedades do sistema para obter mais detalhes. Para obter mais detalhes sobre políticas, consulte Verificações e políticas.

Tipo de verificação

O ACC-VC tem os seguintes tipos de verificação: *EnhancedDiscovery*, *SAM Advanced Discovery* e *Installed Software*.

EnhancedDiscovery

Este tipo de verificação é responsável por invocar a inclusão de script EnhancedDiscoveryHandler que processa a carga produzida por endpoint_discovery.rb conforme executada pelo ACC.

SAM Advanced Discovery

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este tipo de verificação é para a política de descoberta do SAM que invoca a inclusão de script EnhancedDiscoveryHandler para processar os dados do SAM produzidos pelo arquivo sam_advanced.rb.

Installed Software

Este tipo de verificação para o *Software installed policy* que invoca a inclusão de script EnhancedDiscoveryHandler para processar os dados do software instalado produzidos pelo arquivo install_software.rb.

Verificar definições

Definições de verificação de ACC-VC

Nome	Descrição

Descoberta aprimorada	Sincronizado com todos os agentes com base no filtro de política definido pelo ACC-VC. A definição de verificação está configurada para ser executada com determinados ativos e determina o que é sincronizado entre o agente e o MID Server. Para obter mais detalhes sobre políticas, consulte Verificações e políticas.
	Nota:
	Para que o agente recupere os números de série do SO e as conexões TCP junto com os processos em execução associados, o acesso sudo para "dmidecode" e "ss" é necessário nos sistemas Linux. Por exemplo, este conteúdo pode ser adicionado a /etc/sudoers ou a um arquivo individual em `/etc/sudoers.d/`:
	`Cmnd_Alias AGENT_ACC_V = /usr/sbin/dmidecode -s baseboard-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s chassis-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s system-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s system-uuid,/usr/sbin/ss -tanp`
	`servicenow ALL=(root) NOPASSWD:AGENT_ACC_V`

Verificação de log em segundo plano do SAM	É executado a cada 8 minutos e realiza a agregação em linha de dados gerados a partir de logs do Osqueryd. Depois de coletar os dados, ele grava todos os resultados de dados intermediários em um arquivo de marcador temporário que é reutilizado na próxima execução. Essa reutilização limita o número de arquivos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definições de verificação de ACC-VC

Nome	Descrição
	log e o espaço em disco necessários nos sistemas de destino. **Nota:** Você pode notar um pico no consumo de recursos do sistema, já que a verificação de agregação em segundo plano é executada a cada intervalo.
Instalações de software e métricas de uso	Coleta dados a cada 24 horas.
Software instalado	Busca dados de software instalado para todos os dispositivos que não sejam Windows e macOS dispositivos de endpoint.
Plano de fundo da Descoberta baseada em arquivo	Busca os dados do arquivo do agente.
Descoberta baseada em arquivo	Executa um trabalho em segundo plano de verificação de arquivos no agente.

Regra de negócio

A regra de negócio *Enhanced Discovery - On CI Delete* aciona a Verificação de descoberta de endpoint quando o IC associado a um determinado IC é excluído de sn_agent_cmdb_ci_agent.

Agent Client Collector parâmetros de comando de instalação ao usar ITOM Cloud Services

Descrição dos parâmetros de linha de comando usados ao instalar Agent Client Collector usando ITOM Serviços em Nuvem.

Parâmetros de linha de comando de instalação

Parâmetro	Descrição
CONNECT_WITHOUT_MID	Especifique **verdadeiro** para habilitar os Serviços em nuvem do ITOM. Se você não especificar um valor, a instalação do websocket MID Server regular será invocada. Para obter detalhes sobre como configurar um websocket no MID Server, consulte Configure o servidor websocket no MID Server.
ACC_CNC	Especifique um endpoint de gateway público para Agent Client Collector.
REGISTRO_CHAVE	Chave de registro ativa e válida para o agente se comunicar.
INSTANCE_URL	ServiceNow instância na qual o agente está registrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de linha de comando de instalação

Parâmetro	Descrição
ACC_ALLOW_LIST	Cadeia de caracteres opcional; para desabilitar a lista de permissões, defina *ACC_ALLOW_LIST=0*. Por padrão, a lista de permissões está habilitada. **Nota:** Desabilitar a lista de permissões compromete a segurança do sistema e deve ser uma medida temporária enquanto você atualiza a lista de permissões. Depois de concluir a atualização, habilite a lista de permissões definindo **ACC_ALLOW_LIST=1**.
ACC_VALIDATE_SIG	Cadeia de caracteres opcional; para desabilitar a verificação da validação da certificação do instalador, defina *ACC_VALIDATE_SIG=0* que você pode adicionar para desabilitar a verificação da validação da certificação do instalador. Por padrão, a validação está habilitada. **Nota:** Desabilite a validação de certificação somente ao usar ferramentas de validação de assinatura não padrão.

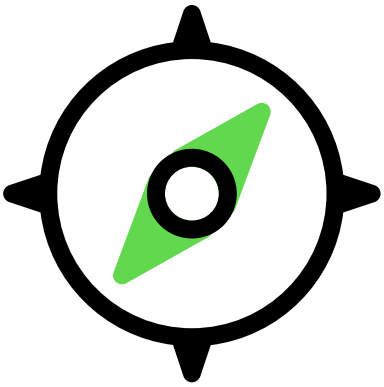
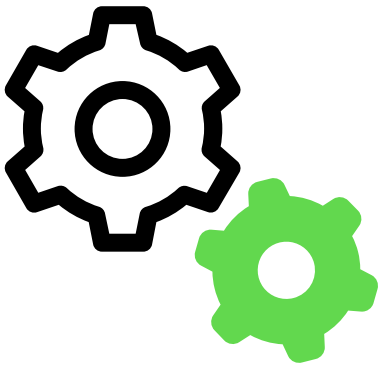
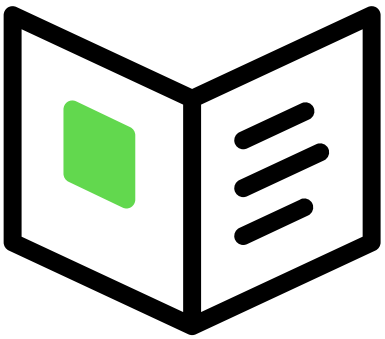
Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade

Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade detecta mudanças nos recursos em um cluster Kubernetes. Ele executa a descoberta contínua, relata todas as mudanças para sua instância e atualiza o Configuration Management Database (CMDB) com os dados mais recentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Configurar	Referência
		
Visão geral de alto nível de Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade.	Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade tarefas de instalação e configuração.	Informações de referência, como dados coletados, a matriz de suporte Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade e opções de configuração avançadas.

Recursos úteis

Alguns ServiceNow recursos que podem fornecer informações úteis são:

- Comunidade ServiceNow
  Comunidade da ServiceNow
- Central de sucesso do cliente
  Customer Success Center
- Desenvolvedor
  developer.servicenow.com
- Impact
  http://impact.servicenow.com
- Now Learning
  Now Learning
- NowCreate
  Now Create
- Parceiro
  https://www.servicenow.com/partners.html
- ServiceNow
  https://www.servicenow.com/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Store

ServiceNow Store

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Explorando Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade

Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade permite que você obtenha visibilidade sobre os clusters Kubernetes no local, bem como as seguintes implantações em nuvem: Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS), Google Kubernetes Engine (GKE), Azure Kubernetes Engine (AKS), Red Hat OpenShifte Fazendeiro.

Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade detecta mudanças nos recursos em um cluster Kubernetes. Ele executa a descoberta contínua, relata todas as mudanças para sua instância e atualiza o Configuration Management Database (CMDB) com os dados mais recentes.

Como funciona

Quando você implanta Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade, Kubernetes cria um recurso de implantação no cluster. Este recurso usa um segredo armazenado em Kubernetes para se conectar à sua instância ServiceNow.

O recurso de implantação Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade contém um pod chamado Informer, que se conecta ao servidor de API Kubernetes e recebe dele eventos nos recursos do cluster. O informer envia os dados coletados para a instância por meio da tabela Fila do canal de comunicação externa (ECC), usando a API de tabela ServiceNow para ler e gravar na fila. O informer atualiza as tabelas apropriadas no CMDB.

Nota: Se o informer não puder relatar as mudanças, por exemplo, devido a um problema de rede, os recursos que foram adicionados ao cluster durante o evento serão adicionados ao CMDB após o próximo ciclo de descoberta completo. Os recursos que foram removidos do cluster durante o evento são marcados como Ausente e excluídos após dois ciclos de descoberta completos.

Para obter mais informações sobre os Kubernetes recursos nos quais o informer coleta dados e as tabelas CMDB que ele preenche, consulte Dados coletados pelo Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade.

Descoberta inicial e periódica

Em sua descoberta inicial, o informer encontra todos os recursos no cluster Kubernetes e os relata para sua instância. A cada 30 segundos, o informer envia até 1 MB de dados para a instância. Normalmente, leva até dois minutos para relatar dados em um cluster que contém 1.000 pods e outro minuto para cada 1.000 pods adicionais. Um único pod do informer pode lidar com um cluster com dezenas de milhares de pods. Se o informer for encerrado por qualquer motivo, Kubernetes o reiniciará automaticamente.

Após a descoberta inicial, o informer monitora continuamente a adição, atualização e exclusão de recursos no cluster. Os recursos que foram excluídos do cluster são marcados com install_status=Ausente e excluídos de CMDB em horas em uma limpeza regular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Impacto do informer no servidor de API Kubernetes

O informer tem impacto mínimo no servidor de API Kubernetes. Ele busca a lista completa de recursos relevantes apenas uma vez e a salva na memória. A partir de então, ele é sincronizado com o servidor de API Kubernetes e nunca mais extrai a lista completa. Durante os ciclos de descoberta completos periódicos e sob demanda, o informer reenvia a lista salva de recursos para a instância.

Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade benchmark de desempenho e escalabilidade

Para Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade benchmarks, consulte o artigo Resultados de desempenho do CNO para visibilidade [KB1555851] na Base de conhecimento Now Support.

Configuração da Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade

Configure Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade executando os procedimentos descritos.

Para obter informações sobre opções de configuração avançadas, consulte o artigo Administração e solução de problemas do CNO para visibilidade (Native-Operations) [KB1532614] na Base de conhecimento Now Support.

Preparar para Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade implantação

Prepare sua instância ServiceNow e o cluster Kubernetes para implantação Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que as seguintes aplicações estejam instaladas e ativadas:
  - Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
  - A versão mais recente do Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo
- Certifique-se de que a ferramenta de linha de comando Kubernetes kubectl esteja instalada e configurada para se comunicar com o cluster. Para obter mais informações, consulte a documentação do kubectl .
- Se você planeja usar um gráfico do Helm para a instalação, certifique-se de que a ferramenta Helm esteja disponível. Para obter mais informações, consulte a documentação do Helm .

Função necessária: administrador das etapas realizadas na instância ServiceNow.

Procedimento

1. Na instância ServiceNow, navegue até **Tudo** > **Administração de usuários** > **Usuários**.
2. Escolha ou crie um usuário com pelo menos a função discovery_admin.
   Para obter informações sobre como adicionar um novo usuário à sua instância, consulte Criar um usuário . Para obter informações sobre como conceder uma função a um usuário, consulte Atribuir uma função a um usuário .
3. No cluster Kubernetes, escolha ou crie um namespace no qual você deseja implantar Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade.
   Para criar um namespace:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Abra a ferramenta de linha de comando kubectl.

b. Execute o seguinte comando, após substituir NAMESPACE pelo valor relevante:

```
kubectl criar namespace NAMESPACE
```

4. Crie um segredo Kubernetes que contenha as credenciais ServiceNow para acessar sua instância ServiceNow.

> **Nota:** Certifique-se de que as credenciais correspondam ao usuário que você criou ou identificou na etapa anterior.

a. Abra a ferramenta de linha de comando kubectl.

b. Execute o seguinte comando, após substituir INSTANCE_NAME, USERNAME, PASSWORD e NAMESPACE pelos valores relevantes:

```
kubectl create secret generic k8s-informer-cred-INSTANCE_NAME
 --from-literal=.user=USERNAME --from-literal=.password=PASSWORD -n
 NAMESPACE
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Se o informer se conectar à instância ServiceNow por meio de um servidor proxy, você poderá fornecer o usuário e a senha do proxy adicionando as chaves .proxyUser e .proxyPassword ao segredo. Por exemplo:

```
kubectl create secret generic k8s-informer-cred-INSTANCE_NAME
 --from-literal=.user=USERNAME --from-literal=.password=PASSWORD
 --from-literal=.proxyUser=PROXY_USER
 --from-literal=.proxyPassword=PROXY_PASSWORD -n NAMESPACE.
```

  Se você não fornecer .proxyUser, Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade presumirá que a autenticação não é necessária. Se você fornecer .proxyUser, mas não .proxyPassword, o sistema retornará um erro nos logs e anulará o informer.

- Se sua organização usa Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS), você pode armazenar o segredo no AWS Gerenciador de segredos. O informer então extrai as ServiceNow credenciais para acessar sua instância do AWS Secrets Manager. Para obter mais informações, consulte o artigo CNO para Visibilidade: armazenar as credenciais da instância no Gerenciador de segredos da AWS [KB1581074] na Base de conhecimento Now Support.
- Se sua organização usa o Azure Kubernetes Service (AKS), você pode armazenar o segredo no Microsoft Azure Key Vault. O informer extrai as ServiceNow credenciais para acessar sua instância do Azure Key Vault. Para obter mais informações, consulte o artigo Como armazenar as credenciais da instância no Microsoft Azure Key Vault [KB1647736] na Base de conhecimento Now Support.
- Se sua organização usa Google Kubernetes Engine (GKE), você pode armazenar o segredo no Google Cloud Gerenciador de segredos. O informer extrai as ServiceNow credenciais para acessar sua instância do Google Cloud Secret Manager. Para obter mais informações, consulte o artigo CNO para Visibilidade: armazenamento de credenciais no Gerenciador de segredos do Google Cloud [KB1709597] na Base de conhecimento Now Support.
- Se sua organização usa uma CA raiz personalizada (autoridade de certificação), você pode montar uma CA personalizada no pod do informer para permitir que o informer se comunique com a instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte o artigo Como usar uma autoridade de certificação raiz personalizada ao conectar o informer à instância [KB1710906] na Base de conhecimento Now Support.
- Como alternativa à autenticação básica, o informer pode usar a autorização OAuth 2.0 para se conectar à instância ServiceNow para aumentar a segurança. Quando o informer usa o OAuth 2.0, a instância emite um token de acesso com uma hora de expiração em vez de exigir credenciais de login com cada solicitação de recurso. Para obter mais informações, consulte o artigo Conectando CNO para visibilidade usando o protocolo OAuth [KB1648198] na Base de conhecimento Now Support.

5. Opcional: Se a política da sua organização exigir isso, coloque a imagem do Docker do Informer no repositório de imagens da sua organização.

Nota: A partir da Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade versão 3.9.0 (Informer versão 2.3.0), lançada em novembro de 2024, a imagem do Docker é compatível com as arquiteturas ARM64 e AMD64. O upgrade da imagem anterior para a nova não causará interrupções. No entanto, a nova imagem requer mais espaço de armazenamento no repositório de imagens do que a anterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Extraia a imagem do Docker Hub e envie-a por push para o repositório da sua organização.

(Optional) Substitua `VERSION` pelo número da versão mais recente, fornecido no artigo CNO for Visibility Helm Chart e versões de arquivo YAML do Kubernetes [KB1564347] na Base de conhecimento Now Support.

```
Docker pull docker.io/servicenowdocker/informer:VERSION
 Docker tag docker.io/servicenowdocker/informer:VERSION
 COMPANY_REPO:VERSION
 Docker push COMPANY_REPO:VERSION
```

b. Se o repositório de imagens exigir autenticação, crie um segredo chamado k8s-informer-repo-cred no namespace designado.

Por exemplo:

```
kubectl create secret docker-registry k8s-informer-repo-cred
 --docker-server https://index.docker.io/v2/ --docker-username
 DOCKER_USERNAME --docker-password DOCKER_TOKEN
 --docker-email=user@servicenow.com -n NAMESPACE
```

6. Opcional: Se o tráfego de saída do cluster fluir por meio de um proxy, identifique o nome do host do proxy e a porta usados no cluster.

Nota: Peça essas informações à equipe Kubernetes da sua organização. Você precisa fornecê-lo no processo de instalação.

7. Opcional: Habilite Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade para processar mais dados simultaneamente.
Por padrão, o back-end do informer pode lidar com dados de cerca de 300 clusters ao mesmo tempo. Se você tiver mais clusters ou se os clusters passarem por mudanças frequentes, poderá aumentar o número de threads de trabalhador simultâneos usados para processar os dados. Para obter mais informações, consulte o artigo Como controlar o número de CNO para threads de trabalho simultâneos de visibilidade [KB1580241] na Base de conhecimento Now Support.

Resultados
Sua instância ServiceNow e o cluster Kubernetes estão prontos para implantação Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade.

O que Fazer Depois
Instalar Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade.

Instalar Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade

Você pode instalar Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade usando um gráfico do Helm ou o arquivo Kubernetes YAML.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este procedimento descreve o processo de instalação Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade padrão. Normalmente, você usaria um gráfico do Helm para executar a instalação, mas também pode configurar e executar o arquivo Kubernetes YAML fornecido por ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Como alternativa, você pode implantar Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade usando o provedor Terraform Helm. Para obter mais informações, consulte o artigo Instalar CNO para visibilidade usando o provedor do Terraform Helm [KB1540556] na Base de conhecimento Now Support.

Procedimento

Instale Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade usando um gráfico do Helm ou o arquivo Kubernetes YAML fornecido por ServiceNow.

- Instale Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade usando um gráfico do Helm.

a. Edite o comando de instalação do Helm.

i. No comando a seguir, substitua NAMESPACE, INSTANCE_NAME e CLUster_NAME pelos valores relevantes e substitua o HELM_URL pelo URL da versão mais recente, fornecido no artigo CNO para Visibility Helm Chart e versões do arquivo YAML do Kubernetes [KB1564347] no Now Support Base de conhecimento.

```
helm install -n NAMESPACE --set acceptEula=Y --set
 instance.name=INSTANCE_NAME --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set
 image.repository=COMPANY_REPO --set image.tag=COMPANY_TAG} {--set
 proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} k8s-informer HELM_URL
```

Nota:

- Os colchetes indicam que os segmentos de código que eles cercam são opcionais. Use esses segmentos de código se a imagem precisar ser extraída do repositório de imagens da sua organização ou se o tráfego de saída do cluster fluir por meio de um proxy.
- Ao aprovar `--set aceitarEula=Y`, você concorda com o Acordo de licença de usuário final. Você pode ler o Acordo de licença de usuário final extraindo EULA.pdf de informer-helm-<VERSION_NUMBER> .tgz.
- Se o informer estiver instalado no OpenShift, adicione o parâmetro *`openShift`* ao comando e defina-o como `verdadeiro`:

```
helm install -n NAMESPACE --set acceptEula=Y
 --set instance.name=INSTANCE_NAME
 --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set
 image.repository=COMPANY_REPO --set image.tag=COMPANY_TAG}
 {--set proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} {--set
 openShift=true} k8s-informer HELM_URL
```

Nota: Se o informer não estiver instalado no OpenShift, não será necessário definir este parâmetro.

ii. No comando, defina configurações adicionais conforme necessário:

- Configurar o limite de memória do pod do informer
- Alterar a frequência de descoberta completa em Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade
- Desativar a descoberta contínua em Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Suprima mudanças frequentes no cluster Kubernetes para reduzir a carga em sua instância. Quando este recurso está ativo, o informer não relata as mudanças acima da taxa de limite configurada para a instância. Para obter mais informações, consulte o artigo Supressão de mudanças frequentes em clusters do Kubernetes relatados pelo CNO para Visibilidade [KB1580745] na Base de conhecimento Now Support.
- Controle o número máximo de descobertas completas que os informers podem executar em vários clusters ao mesmo tempo. Para obter mais informações, consulte o artigo Programação de descobertas completas no CNO para visibilidade [KB1580250] na Base de conhecimento Now Support.

b. Execute o comando:

- Instale Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade usando o arquivo Kubernetes YAML.

a. Baixe o arquivo zip Kubernetes YAML fornecido no artigo CNO para Visibility Helm Chart e versões de arquivo YAML do Kubernetes [KB1564347] na Base de conhecimento Now Support.

b. Extraia os arquivos k8s_informer.yaml e EULA.pdf do arquivo zip.

c. Edite o arquivo k8s_informer.yaml.

- Altere o valor de ACCEPT_EULA para `"Y"`, da seguinte forma:

```
- name: ACCEPT_EULA
  value: "Y"
```

Nota: Ao alterar o valor para `"Y"`, você concorda com o Acordo de licença de usuário final incluído no arquivo EULA.pdf.

- Substituir todas as ocorrências de<NAMESPACE> com o namespace no qual você deseja instalar o informer.
- Substituir todas as ocorrências de<INSTANCE_NAME> com o nome da sua instância, sem o nome do domínio.
- Substituir<CLUSTER_NAME> com o nome do cluster como ele aparece em CMDB.
- Se o informer estiver instalado no OpenShift, altere o valor da variável de ambiente OPENSHIFT para `verdadeiro`.

d. Executar o comando:

```
kubectl apply -f k8s_informer.yaml
```

Resultados

Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade é implantado no cluster Kubernetes e começa a transmitir dados para sua instância.

O que Fazer Depois

Para obter informações sobre Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade administração e solução de problemas, consulte o artigo Administração e solução de problemas do CNO para visibilidade (Native-Operations) [KB1532614] na Base de conhecimento Now Support.

Configurar o limite de memória do pod do informer

Defina o limite de memória do pod do informer Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O consumo de memória do pod do informer depende principalmente do número de recursos contidos no cluster. Defina o limite de memória do pod do informer como pelo menos (número de pods)/8 MB, com um mínimo de 200 MB. Por exemplo:

Contagem de pods estimada	1000	5000	30000
Limite mínimo de memória	200 Mi	625 Mi	3,75 Gi

Procedimento

Siga um destes procedimentos:

- Ao usar um gráfico do Helm, no comando de instalação do Helm, adicione o seguinte argumento de linha de comando:

  `--set memoryLimit=MEM_LIMIT`

  Por exemplo: `--set memoryLimit=625Mi`

- Ao usar o k8s_informer.yaml, na linha que contém "limits:", adicione a linha `memory: MEM_LIMIT`.

  No exemplo a seguir, MEM_LIMIT é 625Mi.

```
resources:
  limits:
    cpu: 100m
    memory: 625Mi
```

Alterar a frequência de descoberta completa em Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade

Personalize a frequência com que você deseja que o Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade Informer execute uma descoberta completa.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, o informer executa uma descoberta completa a cada 24 horas (1440 minutos). Você pode mudar essa frequência executando o procedimento a seguir. Por exemplo, altere o valor para 2880 para que Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade execute uma descoberta completa a cada 48 horas (2880 minutos).

Procedimento

Siga um destes procedimentos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ao usar um gráfico do Helm: no comando de instalação do Helm, adicione o seguinte argumento de linha de comando:

  ```
  --set fullDiscoveryMin=<Frequency in minutes>
  ```

- Ao usar k8s_informer.yaml: substitua o valor padrão pelo necessário na linha em FULL_DISCOVERY_MIN.

Desativar a descoberta contínua em Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade

Desative a descoberta contínua até Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade se tudo o que você precisa é de snapshots periódicos dos recursos de cluster. Se você tiver vários clusters com mudanças frequentes, a desativação da descoberta contínua reduzirá a carga em sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

Siga um destes procedimentos:

- Ao usar um gráfico do Helm, no comando de instalação do Helm, adicione o seguinte argumento de linha de comando: `--set contínuoDiscovery=false`
- Ao usar k8s_informer.yaml, insira o valor "falso" na linha em CONTINUOUS_DISCOVERY.

Exibir a versão do cluster Kubernetes no CMDB

Faça com que o Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade Informer preencha o campo relevante no IC cmdb_ci_kubernetes_cluster para exibir a versão do cluster Kubernetes.

Antes de Iniciar

Use ServiceNow Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.11.0 ou superior da aplicação.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

Siga um destes procedimentos:

- Ao usar um gráfico do Helm, no comando de instalação do Helm, defina o parâmetro *`getClusterVersion`* como verdadeiro:

  ```
  --set getClusterVersion=true
  ```

- Ao usar o arquivo k8s_informer.yaml, defina a variável de ambiente GET_CLUster_VERSION como verdadeira.

Criar um IC cmdb_ci_linux_server para cada nó Kubernetes

Configure se quiser que o Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade informer crie um IC cmdb_ci_linux_server para cada nó Kubernetes.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o informer cria um IC cmdb_ci_linux_server para cada nó Kubernetes. Se este IC for redundante ou interferir em outros fluxos em sua organização, você poderá definir o parâmetro de configuração associado como falso.

Procedimento

Siga um destes procedimentos:

- Ao usar um gráfico do Helm, no comando de instalação do Helm, defina o parâmetro *createServerCi* como falso:

  ```
  --set createServerCi=false
  ```

- Ao usar o arquivo k8s_informer.yaml, defina a variável de ambiente CREATE_SERVER_CI como falsa.

Definir listas de inclusão e exclusão de rótulos e anotações

Em Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade, defina listas de inclusão e exclusão de rótulos e anotações em Kubernetes recursos que o informer extrai para Configuration Management Database (CMDB).

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

Crie uma lista de inclusão ou exclusão executando o procedimento apropriado.

Tarefa	Procedimento
Criar uma lista de inclusões	• Ao usar um gráfico do Helm, no comando de instalação do Helm, adicione uma lista de rótulos e anotações separadas por vírgulas. Por exemplo: `--set IncludeLabelsAndAnnotations="label1,label2"` • Ao usar o arquivo k8s_informer.yaml, adicione valores na variável de ambiente INCLUDE_LABELS_AND_ANNOTATIONS.
Criar uma lista de exclusões	• Ao usar um gráfico do Helm, no comando de instalação do Helm, adicione uma lista de rótulos e anotações separadas por vírgulas. Por exemplo: `--set ExcludeLabelsAndAnnotations="label1,label2"` • Ao usar o arquivo k8s_informer.yaml, adicione valores na variável de ambiente EXCLUDE_LABELS_AND_ANNOTATIONS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar rótulos e anotações personalizados a Kubernetes recursos

Adicione rótulos e anotações personalizados a todos os recursos implantados por Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade no cluster Kubernetes.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Procedimento

Siga um destes procedimentos:

- Ao usar um gráfico do Helm, no comando de instalação do Helm, adicione os atributos personalizados ao arquivo values.yaml.

  Use o formato mostrado neste exemplo:

  ```
  --set commonLabels.mylabel1=value1 --set commonLabels.mylabel2=value2 --set commonAnnotations.myannotation1=value3.
  ```

- Ao usar o arquivo k8s_informer.yaml, adicione rótulos e anotações personalizados manualmente aos recursos relevantes no arquivo.

Nota:

Os nomes de Rótulo e Anotação devem ser alfanuméricos e não conter espaços ou caracteres especiais. Para limitações nos valores de rótulo, consulte a documentação do Kubernetes .

Fazer upgrade Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade

Você pode fazer upgrade de Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade usando um gráfico do Helm ou o arquivo Kubernetes YAML.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este procedimento descreve o processo de upgrade Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade padrão. Normalmente, você usaria um gráfico do Helm para executar o upgrade. Como alternativa, você pode fazer upgrade de Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade configurando e executando o arquivo Kubernetes YAML fornecido por ServiceNow. Em ambos os casos, não há necessidade de desinstalar antes de atualizar.

Você também pode fazer upgrade Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade de pods do informer em clusters Kubernetes remotamente a partir da instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Fazer upgrade de Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade informers remotamente.

Procedimento

Faça upgrade de Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade usando um gráfico do Helm ou o arquivo Kubernetes YAML fornecido por ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Fazer upgrade de Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade usando um gráfico do Helm.

  a. Edite o comando de upgrade do Helm.

  i. No comando a seguir, substitua NAMESPACE, INSTANCE_NAME e CLUster_NAME pelos valores relevantes e substitua o HELM_URL pelo URL da versão mais recente, fornecido no artigo CNO para Visibility Helm Chart e versões do arquivo YAML do Kubernetes [KB1564347] no Now Support Base de conhecimento.

```
helm upgrade -n NAMESPACE --set acceptEula=Y --set
 instance.name=INSTANCE_NAME --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set
 image.repository=COMPANY_REPO --set image.tag=COMPANY_TAG} {--set
 proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} k8s-informer HELM_URL
```

Nota:

- Os colchetes indicam que os segmentos de código que eles cercam são opcionais. Use esses segmentos de código se a imagem precisar ser extraída do repositório de imagens da sua organização ou se o tráfego de saída do cluster fluir por meio de um proxy.
- Ao aprovar `--set aceitarEula=Y`, você concorda com o Acordo de licença de usuário final. Você pode ler o Acordo de licença de usuário final extraindo EULA.pdf de informer-helm-<VERSION_NUMBER> .tgz.
- Se o informer estiver instalado no OpenShift, adicione o parâmetro *`openShift`* ao comando e defina-o como `verdadeiro`:

```
helm upgrade -n NAMESPACE --set acceptEula=Y
 --set instance.name=INSTANCE_NAME
 --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set
 image.repository=COMPANY_REPO --set image.tag=COMPANY_TAG}
 {--set proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} {--set
 openShift=true} k8s-informer HELM_URL
```

Nota: Se o informer não estiver instalado no OpenShift, não será necessário definir este parâmetro.

ii. No comando, defina configurações adicionais conforme necessário:

- Configurar o limite de memória do pod do informer
- Alterar a frequência de descoberta completa em Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade
- Desativar a descoberta contínua em Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade
- Suprima mudanças frequentes no cluster Kubernetes para reduzir a carga em sua instância. Quando este recurso está ativo, o informer não relata as mudanças acima da taxa de limite configurada para a instância. Para obter mais informações, consulte o artigo Supressão de mudanças frequentes em clusters do Kubernetes relatados pelo CNO para Visibilidade [KB1580745] na Base de conhecimento Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Controle o número máximo de descobertas completas que os informers podem executar em vários clusters ao mesmo tempo. Para obter mais informações, consulte o artigo Programação de descobertas completas no CNO para visibilidade [KB1580250] na Base de conhecimento Now Support.

b. Execute o comando:

- Faça upgrade de Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade usando o arquivo Kubernetes YAML.

a. Baixe o arquivo zip Kubernetes YAML fornecido no artigo CNO para Visibility Helm Chart e versões de arquivo YAML do Kubernetes [KB1564347] na Base de conhecimento Now Support.

b. Extraia os arquivos k8s_informer.yaml e EULA.pdf do arquivo zip.

c. Edite o arquivo k8s_informer.yaml.

- Altere o valor de ACCEPT_EULA para `"Y"`, da seguinte forma:

```
- name: ACCEPT_EULA
  value: "Y"
```

Nota: Ao alterar o valor para `"Y"`, você concorda com o Acordo de licença de usuário final incluído no arquivo EULA.pdf.

- Substituir todas as ocorrências de<NAMESPACE> com o namespace no qual você deseja instalar o informer.
- Substituir todas as ocorrências de<INSTANCE_NAME> com o nome da sua instância, sem o nome do domínio.
- Substituir<CLUSTER_NAME> com o nome do cluster como ele aparece em CMDB.
- Se o informer estiver instalado no OpenShift, altere o valor da variável de ambiente OPENSHIFT para `verdadeiro`.

d. Executar o comando:

```
kubectl apply -f k8s_informer.yaml
```

O que Fazer Depois

Para obter informações sobre Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade administração e solução de problemas, consulte o artigo Administração e solução de problemas do CNO para visibilidade (Native-Operations) [KB1532614] na Base de conhecimento Now Support.

Fazer upgrade de Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade informers remotamente

Faça upgrade dos Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade pods do informer nos clusters Kubernetes remotamente da instância ServiceNow para evitar a dependência do administrador Kubernetes. Você pode fazer upgrade de um único informer ou de vários informers juntos.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agente de visibilidade do Kubernetes** > **Propriedades**.
2. No campo **Imagem do agente de visibilidade do Kubernetes**, defina a imagem para a qual você deseja fazer upgrade dos informers que estão em execução e selecione **Salvar**. Use o seguinte formato: repositório:tag. Por exemplo: `servicenowdocker/informer:2.1.1`.
3. Navegar até **Tudo** > **Agente de visibilidade do Kubernetes** > **Página Inicial**.
4. Na lista Kubernetes de informers, execute as etapas relevantes para fazer upgrade de um informer ou de vários informers simultaneamente.

Nota: Somente informers com o valor Upgrade pendente no campo **Status do upgrade** podem ser atualizados. O status de execução dos informers deve ser Ativo ou Pausado.

Upgrade	Etapas
Um informer	**a.** Selecione o informer na lista para exibir seu formulário. **b.** Na seção Links relacionados do formulário, selecione **Fazer upgrade do informer**.
Vários informers	**a.** Selecione vários informers na lista. **b.** No menu de lista **Ações em linhas selecionadas...**, selecione o item de menu **Fazer upgrade de informers**.

O processo de upgrade começa e o campo **Status do upgrade** para cada informer selecionado exibe o valor Atualizando. O sistema baixa a nova imagem e inicia o novo pod para cada informer selecionado.

Quando um pod atualizado se conecta à instância, o campo **Versão do informer** exibe o número da nova versão. O campo **Status do upgrade** exibe Imagem desejada em uso.

Substituir parâmetros do informer da instância

Controle os parâmetros de execução do informer Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade da instância ServiceNow para evitar a dependência do administrador Kubernetes.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os parâmetros de execução do informer são configurados durante a implantação usando o arquivo Kubernetes YAML ou o comando do Helm. Se você precisar alterar essas configurações posteriormente, poderá fazê-lo diretamente na instância sem precisar solicitar à sua equipe Kubernetes para atualizar ou reinstalar a implantação.

Quando você adiciona ou modifica um parâmetro, ele é sincronizado com o informer por meio da Fila do ECC. Dependendo do parâmetro, o pod do informer pode precisar ser reiniciado. Os parâmetros que exigem uma reinicialização devem ter a variável de ambiente SELF_PATCHING_ALLOWED definida como verdadeira para que as mudanças tenham efeito na reinicialização. Se esta variável for definida como falsa, o informer não será reiniciado e continuará a usar os valores antigos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os parâmetros específicos do informer afetam somente um informer específico. Se você adicionar um parâmetro sem atribuí-lo a um informer, o padrão será um parâmetro global e afetará todos os informers no sistema. Quando os parâmetros globais e específicos do informer estão presentes, os parâmetros específicos do informer têm precedência.

Você pode atualizar os seguintes parâmetros da instância:

Parâmetro	Reiniciar após a mudança
DETALHES_LOGGING	Não
TURNO ABERTO	Sim
CRIAR_SERVIDOR_IC	Não
INCLUDE_LABELS_AND_ANNOTATIONS	Não
EXCLUDE_LABELS_AND_ANNOTATIONS	Não
FULL_DISCOVERY_MIN	Sim
SEND_INTERVAL_SEC	Sim
CONTINUOUS_DISCOVERY	Sim
ID_DO_RESURSO_DO_CLUster	Não
NOME_DO_NÚCLEO	Não

Para obter informações sobre a finalidade de cada parâmetro, consulte o artigo CNO para opções de configuração avançadas de visibilidade [KB1648891] na Base de conhecimento Now Support.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agente de visibilidade do Kubernetes** > **Parâmetros de configuração**.
2. Selecione um parâmetro na lista **Parâmetros do informer do Kubernetes**.
3. Altere o valor configurado conforme necessário e selecione **Atualizar**.

Extraindo recursos adicionais de clusters Kubernetes para CMDB

Você pode configurar o Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade Informer para extrair recursos extras de clusters Kubernetes para o Configuration Management Database (CMDB), além dos recursos que ele envia para o banco de dados por padrão. Ao extrair recursos adicionais além do conjunto padrão, você pode aprimorar a visibilidade dos clusters Kubernetes.

O informer coleta dados em Kubernetes recursos, envia os dados coletados para a instância e atualiza as tabelas apropriadas no CMDB. Para obter uma lista dos recursos que o informer extrai para CMDB por padrão, consulte Dados coletados pelo CNO para Visibilidade.

Para cada recurso Kubernetes adicional que você deseja que o informer extraia para o CMDB, o sistema cria um item de configuração (IC) na tabela de destino cmdb_ci_kubernetes_component. Como alternativa, recursos extras podem ser extraídos para tabelas personalizadas que estendem a tabela cmdb_ci_kubernetes_component. Por exemplo, você pode criar uma tabela u_cmdb_ci_kubernetes_configmap para todos os recursos ConfigMap no cluster. O sistema cria uma relação e uma referência da tabela para o IC do cluster para cada recurso adicional. Se o recurso tiver namespace, uma relação com o IC do namespace será criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, o informer extrai as seguintes informações do cluster Kubernetes para cada recurso adicional:

- Nome
- Namespace (para recursos com namespace)
- ID do Kubernetes
- Versão da API
- Tipo
- Rótulos e Anotações

Junto com esses dados padrão, você pode fazer com que o informer extraia mais informações sobre os recursos adicionais para o CMDB. Por padrão, o sistema armazena esses dados extras no campo de atributos da tabela cmdb_ci_kubernetes_component. Você também pode criar um campo personalizado por recurso adicional para armazenar as informações extras.

Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade O permite que você filtre recursos adicionais definindo condições de filtragem. Se uma condição mostrar uma correspondência, o informer enviará o recurso para o CMDB.

Para obter informações e procedimentos mais detalhados para extrair recursos adicionais de clusters Kubernetes para CMDB, consulte o artigo Descoberta de recursos adicionais do Kubernetes usando o CNO para Visibilidade (Informer) [KB1638668] na Base de conhecimento Now Support.

Referência do Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade

Informações de referência sobre Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade.

Dados coletados pelo Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade

O Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade Informer coleta dados em recursos Kubernetes e preenche várias tabelas CMDB.

O Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade informer coleta dados sobre os seguintes Kubernetes recursos:

- Namespaces
- Nós
- Implantações
- Statefulsets
- Daemonsets
- Replicasets
- Trabalhos
- Cronjobs
- Pods
- Serviços
- Controlador de replicação
- Entradas

O informer coleta dados sobre os seguintes OpenShift recursos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configuração de implantação
- BuildConfig
- Rotas
- Grupos
- Usuários
- Projetos
- Imagens
- ImageStreams

O informer preenche as seguintes CMDB tabelas:

- cmdb_ci_kubernetes_cluster
- cmdb_ci_kubernetes_namespace
- cmdb_ci_kubernetes_node
- cmdb_ci_kubernetes_deployment
- cmdb_ci_kubernetes_statefulset
- cmdb_ci_kubernetes_daemonset
- cmdb_ci_kubernetes_replicaset
- cmdb_ci_kubernetes_job
- cmdb_ci_kubernetes_cronjob
- cmdb_ci_kubetnetes_pod
- cmdb_ci_kubernetes_service
- cmdb_ci_kubernetes_replicationcontroller
- cmdb_ci_kubernetes_ingress
- cmdb_ci_docker_container
- cmdb_ci_docker_image
- cmdb_ci_container_repository_entry
- cmdb_ci_container_repository
- cmdb_ci_linux_server
- cmdb_ci_openshift_dep_conf
- cmdb_ci_openshift_build_conf
- cmdb_ci_openshift_rota
- cmdb_ci_openshift_group
- cmdb_ci_openshift_usuário
- cmdb_ci_openshift_project
- cmdb_ci_openshift_imagens
- cmdb_ci_openshift_images_stream

Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade Campos de status do informer

Os campos na tabela Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade Informers descrevem o status dos pods do informer implantados em seus clusters Kubernetes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade Tabela de informers

Campo	Descrição
Nome do informer	Nome do informer gerado pelo sistema, com base no ID exclusivo do cluster. Quando um novo IC de cluster é criado, o nome do informer é idêntico ao nome que você configurou para o cluster. Selecione este campo para exibir as ações disponíveis no informer selecionado.
Kubernetes cluster	Referência ao IC do cluster. Selecione este campo para exibir detalhes do cluster.
Status de descoberta completo	Status da descoberta completa atual. Os valores possíveis são: Vazio, Em andamento, Em fila, Concluído, Com falha. **Nota:** A descoberta completa é realizada periodicamente ou sob demanda. Por padrão, ele é executado uma vez por dia.
Última descoberta completa	A hora em que a última descoberta completa foi concluída.
Versão do informer	A versão do pod do informer que está em execução no cluster.
Status	O status do informer. Os valores possíveis são: Para cima, Para baixo, Pausado. **Nota:** O status de um informer é considerado Inativo quando nenhuma mensagem foi recebida nos últimos 15 minutos.
Status de descoberta contínua	O status da descoberta contínua. Os valores possíveis são: Ativado ou Desativado.
Status de upgrade	O status de upgrade dos informers no cluster. Os valores possíveis são: Upgrade pendente, Atualizando, Imagem desejada em uso, Fazer upgrade usando kubectl/ Helm.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade Tabela de informers

Campo	Descrição
	Nota: Quando o status de upgrade de um informer for Fazer upgrade usando kubectl/Helm, entre em contato com o administrador Kubernetes para fazer upgrade do informer manualmente.

Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade matriz de suporte

O componente Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade é compatível com várias versões de Kubernetes e OpenShift e em vários ambientes Kubernetes.

Para obter as informações mais recentes, consulte o artigo CNO para matriz de suporte de visibilidade [KB1700730] na Base de conhecimento Now Support.

Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade configuração avançada

Esta seção se refere a opções de configuração avançadas para o componente Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade em execução em um cluster Kubernetes.

Para obter as informações mais recentes, consulte o artigo CNO para opções de configuração avançadas de visibilidade [KB1648891] na Base de conhecimento Now Support.

Agent Client Collector Análise de log

Agent Client Collector Análise de logs (ACC-L) permite transmitir dados de log dos hosts Linux e Windows para uma instância ServiceNow, usando o Agent Client Collector.

Assim como acontece com Agent Client Collector Framework (ACC-F), o Agent Client Collector se conecta a um MID Server. Um único MID Server pode oferecer suporte a vários agentes, enquanto um único agente trabalha com um MID Server de cada vez e alterna para um MID Server diferente quando necessário para fornecer proteção contra failover.

Use o Agent Client Collector para transmitir dados de log para sua instância ServiceNow® por meio de um remetente de log. Os dados de log são mapeados e estruturados na aplicação ServiceNow® Análise de logs de integridade. Para obter mais informações, consulte a Análise de logs de integridade documentação do produto.

Agent Client Collector Análise de logs tem uma dependência na aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store . O fluxo de dados de log de Windows hosts é compatível com Agent Client Collector Análise de logs Versão 3.1.0 e posterior.

A aplicação Agent Client Collector Análise de logs (ACC-L), versão 3.2.0, agosto de 2022, tem uma dependência na aplicação Estrutura do Agent Client Collector (ACC-F), versão 2.10.1, agosto de 2022.

Para habilitar Agent Client Collector Análise de logs, habilite a análise de log no Agent Client Collector, conforme descrito em Configurar Análise de logs do Agent Client Collector sem usar a configuração assistida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências

Para obter uma lista de Agent Client Collector dependências do plug-in Análise de logs, consulte Plug-ins ou aplicações instaladas com Integridade do ITOM.

Configuração do Análise de logs do Agent Client Collector

Configure Análise de logs do Agent Client Collector em sua instância ServiceNow com ou sem usando a configuração assistida.

Análise de logs do Agent Client Collector configurar usando a configuração assistida

A Configuração assistida do Análise de logs do Agent Client Collector apresenta uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar o Análise de logs do Agent Client Collector em sua instância. O uso da configuração assistida garante que você tenha a configuração mínima necessária para usar a aplicação. Para obter mais informações, consulte Configurar Análise de logs do Agent Client Collector usando a configuração assistida.

Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Análise de logs do Agent Client Collector configurar sem usar a configuração assistida

Se você não estiver usando a configuração assistida, deverá executar várias etapas de configuração manualmente. Para obter mais informações, consulte Configurar Análise de logs do Agent Client Collector sem usar a configuração assistida.

Configurar Análise de logs do Agent Client Collector usando a configuração assistida

Configure Análise de logs do Agent Client Collector em sua instância ServiceNow usando a configuração assistida.

Antes de Iniciar

- Análise de logs do Agent Client Collector tem uma dependência na aplicação ServiceNow® Gestão de eventos. Configure Gestão de eventos antes de configurar Análise de logs do Agent Client Collector. Para obter mais informações, consulte Configuração do Gestão de eventos.
- ServiceNow Espaço de operações de serviços Os aplicativos ITOM devem ser instalados. Se ele ainda não estiver instalado, instale-o manualmente. Para obter mais informações, consulte Instalar Espaço de operações de serviços para a aplicação ITOM.

Nota: Atualmente, a configuração de entrada de dados do ACC só oferece suporte à autenticação básica com MID Server. Não há suporte para mTLS.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Análise de logs do Agent Client Collector configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar Análise de logs do Agent Client Collector. O uso da configuração assistida garante que você tenha a configuração mínima necessária para usar a aplicação.

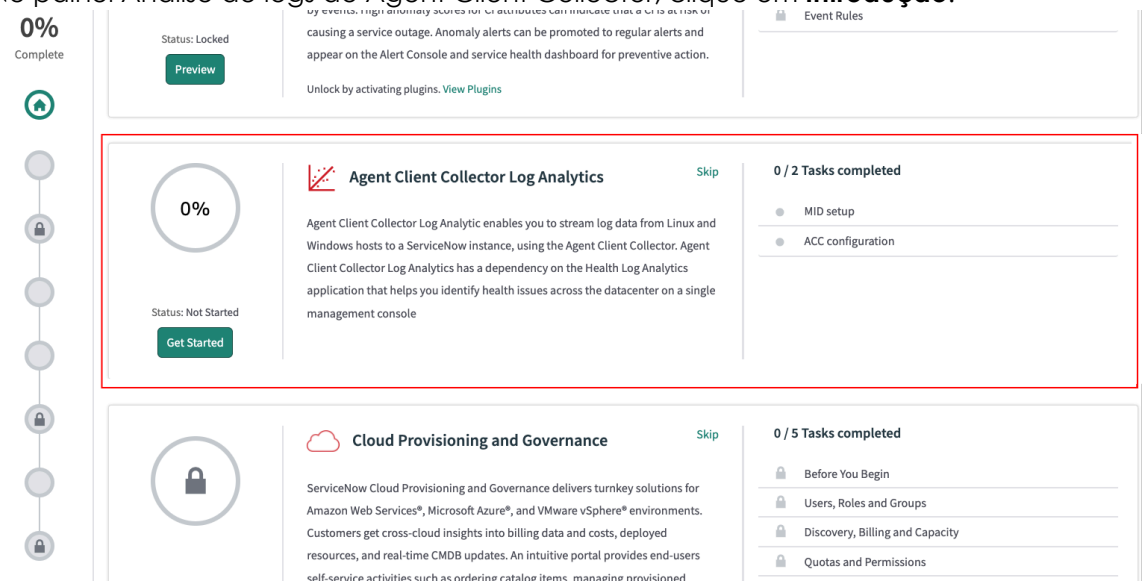
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você não estiver usando a configuração assistida, deverá executar várias etapas de configuração manualmente. Para obter mais informações, consulte Configurar Análise de logs do Agent Client Collector sem usar a configuração assistida.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**.
   A tela de boas-vindas da Configuração assistida IT Operations Management é exibida.
2. Selecione **"Primeiros passos"**.
3. No painel Análise de logs do Agent Client Collector, clique em **Introdução**.



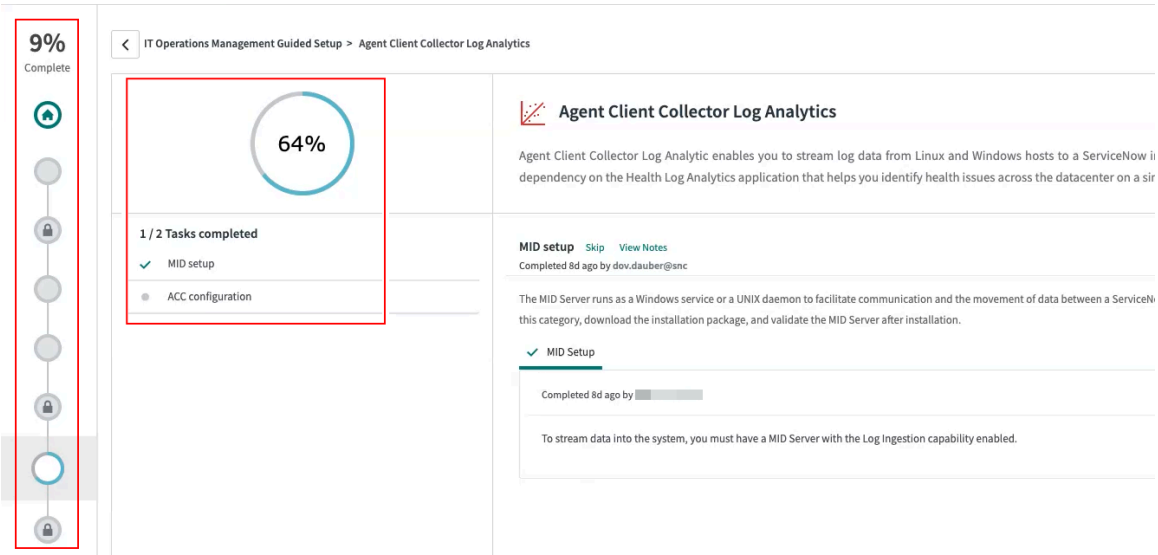
4. Na seção **de configuração do MID**, execute a ação apropriada:
   - Se você já configurou um MID Server, selecione **Marcar como Concluído**.
   - Se você não configurou um MID Server, selecione **Configurar** e configurar um MID Servere selecione **Marcar como Concluído**. Para obter mais informações, consulte Usar configuração assistida do MID Server.

     Nota: Para transmitir dados para o sistema, você deve ter um MID Server com a capacidade de ingestão de log habilitada.

Quando MID Server está configurado, o indicador de status da configuração assistida Análise de logs do Agent Client Collector mostra que 64% da configuração está concluída. O indicador de andamento mostra a porcentagem de conclusão de todas as tarefas IT Operations Management.

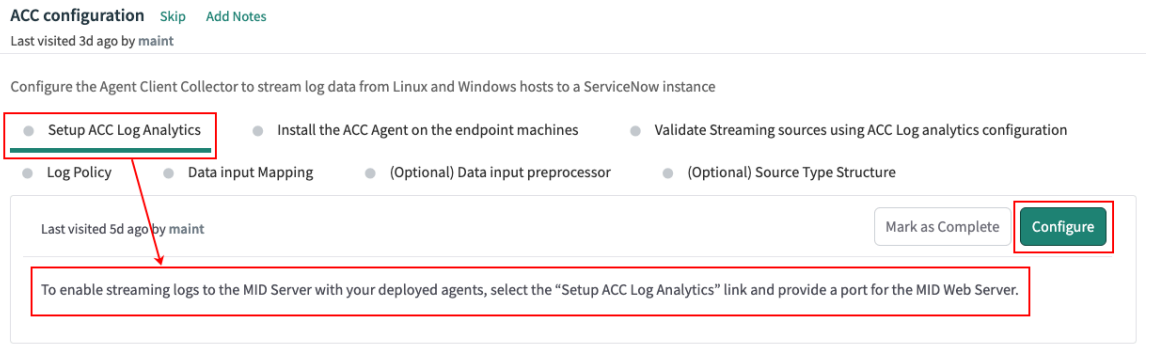
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Configure Análise de logs do Agent Client Collector.

a. Na seção **Configuração do ACC**, selecione uma tarefa de configuração e leia as instruções no painel de ajuda.



b. Selecione **Configurar** e conclua a tarefa.
Para obter informações detalhadas sobre cada tarefa de configuração, consulte a Análise de logs do Agent Client Collector documentação do produto.

c. Conclua todas as tarefas de configuração necessárias na lista de tarefas.

d. Selecione **Marcar como Concluído** para concluir a configuração Análise de logs do Agent Client Collector.

Configurar Análise de logs do Agent Client Collector sem usar a configuração assistida

Configure o Agent Client Collector para transmitir dados de log dos hosts Linux e Windows para uma instância ServiceNow sem usar a configuração assistida.

Antes de Iniciar

Nota: Você pode configurar Análise de logs do Agent Client Collector usando a configuração assistida. A configuração assistida garante que você tenha a configuração mínima necessária para usar a aplicação. Para obter mais informações, consulte Configurar Análise de logs do Agent Client Collector usando a configuração assistida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O plug-in Agent Client Collector Análise de logs (ACC-L) deve ser instalado. O plug-in vem com os plug-ins Agent Client Collector Framework (ACC-F) e Agent Client Collector Monitoring (ACC-M). Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector instalação.
- ServiceNow Espaço de operações de serviços Os aplicativos ITOM devem ser instalados. Se ele ainda não estiver instalado, instale-o manualmente. Para obter mais informações, consulte Instalar Espaço de operações de serviços para a aplicação ITOM.
- Agent Client Collector Análise de logs tem uma dependência na aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store . O fluxo de dados de log de Windows hosts é compatível com Agent Client Collector Análise de logs Versão 3.1.0 e posterior.

Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

- O Agent Client Collector vem com o usuário *servicenow* padrão. Certifique-se de que este usuário tenha acesso de leitura para habilitar Agent Client Collector para exibir todos os caminhos de log configurados. Por exemplo, o usuário Agent Client Collector *servicenow* que vem instalado com o sistema base não tem permissões para exibir os caminhos para `/var/log/` em Linux e `C:\Windows\System32` em Windows. Para obter informações sobre como configurar permissões para o usuário *servicenow*, consulte o artigo Problemas de permissão negada ACC-L [KB1117271] na Base de conhecimento Now Support.

Nota: Atualmente, a configuração de entrada de dados do ACC só oferece suporte à autenticação básica com MID Server. Não há suporte para mTLS.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **MID Servers**.
2. Na página MID Server, selecione um MID Server que seja validado e tenha um valor de Status de **Ativo**.
3. Na página MID Server do servidor selecionado, selecione **Configurar Análise de logs ACC** na seção de links relacionados.
   Agent Client Collector Análise de logs configuração é iniciada.

   Além disso, o sistema cria automaticamente uma entrada de dados do ACC. Depois de criado, o registro de entrada de dados é adicionado à tabela de entradas de dados do ACC e a entrada de dados está pronta para transmitir logs.

   Nota: É importante configurar uma entrada de dados do ACC para cada MID Server ao qual os Agent Client Collectors podem se conectar. Para obter mais informações, consulte Configurar entradas de dados adicionais do ACC.

   O sistema também solicita que você configure o MID Web Server. Para obter mais informações, consulte MID Web Server.
4. Na caixa de diálogo Configuração da Análise de logs do ACC, configure as portas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Nos campos **Porta do MID Web Server** e **Porta de entrada de dados do ACC**, insira os números de porta apropriados.

b. Selecione **OK**.
O URL com o endpoint configurado aparece na caixa de diálogo.

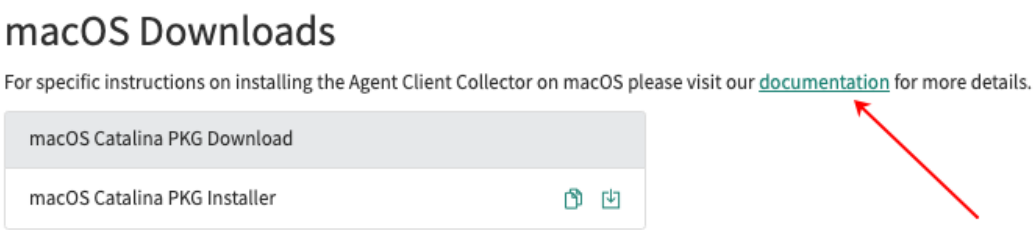
c. Copie e salve a URL do endpoint para uso ao instalar o agente ACC na máquina do endpoint.

5. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Chave de API de servidor Web MID** e copie e salve a chave de API do MID Web Server para uso ao instalar o agente ACC na máquina do endpoint.
6. Instale o agente ACC na máquina do endpoint.

Nota: Se você já instalou o agente ACC, prossiga para Políticas de log do Agent Client Collector.

a. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Downloads do agente**.

b. Baixe o agente ACC para o sistema operacional apropriado.
Para obter instruções detalhadas, selecione o link da documentação do sistema operacional. Por exemplo:



Resultados
Agent Client Collector Análise de logs e o agente ACC estão instalados. Você pode começar a usar a aplicação.

O que Fazer Depois
Revise o Agent Client Collector políticas de log.

Configurar entradas de dados adicionais do ACC

As entradas de dados para mensagens de log de streaming para sua instância ServiceNow usando Agent Client Collector são criadas automaticamente como parte da configuração Agent Client Collector. Configure entradas de dados adicionais do ACC manualmente, conforme necessário, usando o fluxo de configuração de entrada de dados Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- A aplicação Agent Client Collector Análise de logs tem uma dependência nas seguintes aplicações ServiceNow, disponíveis na ServiceNow Store :
  - Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e versões posteriores.
  - Agent Client Collector -Framework, versão 2.7.0 - dezembro de 2021 e versões posteriores.
- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado.
- O MID Server deve ser configurado para funcionar com o Agent Client Collector. Para obter mais informações, consulte Habilitar o monitoramento de Agent Client Collector no MID Server.

Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

É importante configurar uma entrada de dados do ACC para cada MID Server ao qual os Agent Client Collectors possam se conectar, mesmo que nenhum agente esteja conectado a ele no momento. Um agente trabalha com um MID Server de cada vez, mas é conectado a um MID Server diferente quando necessário para fornecer proteção contra failover.

Importante: Como parte da configuração de entrada de dados Análise de logs de integridade padrão, você pode definir funções JavaScript para mapear e pré-processar dados de log brutos. A função JavaScript deve ser idêntica para todas as entradas de dados do ACC, pois os agentes alternarão para uma entrada de dados do ACC diferente quando o sistema os conectar a um MID Server diferente para fornecer proteção contra failover. A função JavaScript publicada mais recentemente é fornecida para todas as entradas de dados do ACC existentes e futuras e substitui a anterior. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store .

Procedimento

1. Configure entradas de dados adicionais do ACC manualmente usando o fluxo de configuração de entrada de dados Análise de logs de integridade.
   Para obter mais informações, consulte Configurar entradas de dados do ACC manualmente.
2. Identifique e resolva problemas de streaming de log para garantir que suas entradas de dados estejam transmitindo dados corretamente.
   Para obter mais informações, consulte Garantir que a entrada de dados seja de fluxo de dados.
3. Determine como Análise de logs de integridade lida com dados de log brutos que estão sendo transmitidos para sua instância.
   Por padrão, cada linha de log de entrada é mapeada automaticamente para o marcador correto. Se as propriedades não forem descobertas automaticamente, mapeie as origens de entrada de dados manualmente definindo uma função JavaScript. Para obter mais informações, consulte Mapear os dados brutos.
4. Opcional: Modifique os dados de log brutos e elimine ou separe as mensagens de log antes que elas sejam processadas.
   Defina uma função JavaScript que modifica os dados de log brutos antes que Análise de logs de integridade os mapeie e estruture. Para obter mais informações, consulte Editar seus dados de log brutos antes de processar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Opcional: Refine a estrutura do tipo de origem para garantir que Análise de logs de integridade extraia e classifique todas as propriedades corretamente.
   Para obter mais informações, consulte Refinar a estrutura do tipo de origem.

Configurar entradas de dados do ACC manualmente

A configuraçãoAgent Client Collector cria automaticamente uma entrada de dados ACC para transmitir mensagens de log para sua instância ServiceNow. Você pode configurar entradas de dados adicionais do ACC manualmente, conforme necessário.

Antes de Iniciar

- A aplicação Agent Client Collector Análise de logs tem uma dependência nas seguintes aplicações ServiceNow, disponíveis na ServiceNow Store :
  - Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e versões posteriores.
  - Agent Client Collector -Framework, versão 2.7.0 - dezembro de 2021 e versões posteriores.
- Certifique-se de que um MID Server esteja instalado e configurado.
- O MID Server deve ser configurado para funcionar com o Agent Client Collector. Para obter mais informações, consulte Habilitar o monitoramento de Agent Client Collector no MID Server.

Importante: Análise de logs de integridade não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o MID Server para IPv4.

Nota: Atualmente, a configuração de entrada de dados do ACC só oferece suporte à autenticação básica com MID Server. Não há suporte para mTLS.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs do ACC** > **Entradas de dados do ACC**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados do ACC.
4. Opcional: Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
5. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
6. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Testar conexão**.

   Análise de logs de integridade tenta conectar o MID Server ao repositório de dados.

   - Se a conexão tiver sido estabelecida, o botão **Testar conexão** será desativado e o botão **Publicar** será habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no campo **Mensagem de erro**. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Testar conexão** para testar a conexão novamente.

Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças**. Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

7. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultados
A nova entrada de dados está pronta para transmitir logs.

Nota: O registro de entrada de dados inclui estas listas relacionadas:

- Agentes: lista todos os agentes ativos conectados a MID Server para esta entrada de dados.
- Origens de fluxo: lista todas as origens desta entrada de dados e o MID Server que recebe logs dela.

O que Fazer Depois
Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Campos de configuração de entrada de dados do ACC
Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados do ACC.

Configuração básica

Campo	Descrição
MID	O MID Server para o qual os logs são transmitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração básica

Campo	Descrição
	Nota: • Somente uma entrada de dados do ACC pode ser definida por MID Server. Você pode selecionar somente MID Servers com a capacidade AgentClientCollector que oferece suporte à autenticação básica. MID Servers que oferecem suporte a mTLS não estão listados. • O número máximo padrão de registros de fluxo de entradas de dados para um único MID Server é 10. Você pode modificar este número nas propriedades MID Server. No entanto, quando 10 entradas de dados que não são entradas de dados do ACC forem definidas para um MID Server, uma entrada de dados do ACC ainda poderá ser definida para ele, totalizando 11 entradas de dados definidas para esse MID Server. • Quando você envia o formulário, este campo se torna somente leitura. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta no MID Server. A porta deve estar configurada e ativa. Ele não deve ser ocupado por outro processo. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta antes de atribuí-la. **Nota:** Quando você atualiza a porta, o sistema atualiza o Agent Client Collector com a nova configuração de porta. O streaming de log continua sem perda de log após 1 a 3 minutos. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.

Os campos na tabela a seguir mostram informações somente leitura.

Campo	Descrição
Nome	O nome da entrada de dados: Análise de log do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Todas as entradas de dados do ACC têm o mesmo nome. Você pode identificar uma entrada de dados do ACC pelo nome do MID Server definido para ela.
Status	O status da entrada de dados.
Transporte	O protocolo usado para enviar os dados de log. A entrada de dados do ACC envia dados usando um agente ServiceNow.
Contagem de fontes	O número total de origens de log originadas de todas as entradas de dados do ACC juntas. Este recurso é compatível com a aplicação Análise de logs de integridade, versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível na ServiceNow Store .
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de fluxo. Este campo é preenchido automaticamente. Ele é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Pesquisar nomes de host	Opção para selecionar a execução de pesquisa de DNS para resolver IPs para nomes de host.	falso
Usar SSL	Opção para selecionar o uso de SSL.	verdadeiro
Tempo limite de inatividade do cliente (s)	O tempo limite, em segundos, para fechar um canal inativo.	15
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados recebidos.	4

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa este padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log, em bytes.	32.766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar o descarte de logs se muitos processos estiverem aguardando na fila para acessar o MID Server.	falso

Agent Client Collector políticas de log

Agent Client Collector entradas de dados transmitem mensagens de log para sua instância ServiceNow usando o ServiceNow Agent Client Collector. A aplicação Agent Client Collector Análise de logs (ACC-L) fornece políticas de log predefinidas para coletar dados de log dos ICs monitorados pelo ACC.

Você pode trabalhar com políticas de log Agent Client Collector das seguintes maneiras:

- Use as políticas de log predefinidas do sistema.

  As políticas de log ACC-L padrão consistem nos ICs monitorados e na verificação executada nesses ICs. Para obter uma lista completa das políticas de log predefinidas e tipos de IC monitorados, consulte Agent Client Collector Análise de logs políticas e verificações padrão.

- Edite uma política de log predefinida.

  Por exemplo, você pode modificar uma política padrão se sua organização sempre usar um caminho de log não padrão específico. Para obter mais informações, consulte Editar uma política de log.

- Personalize uma política de log publicada criando uma política secundária a partir dela.

  Você pode usar uma política de log existente (a política primária) como um modelo para criar uma nova política de log (a política secundária). Em seguida, você personaliza os parâmetros que a política secundária herda da primária para se concentrar em um subgrupo de seus ICs ou serviços. Por exemplo, crie uma política secundária se sua organização salvar um subconjunto de logs do servidor IIS em um local diferente. Para obter mais informações, consulte Criar uma política de log secundária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A política secundária é inerentemente mais específica do que a política primária. Quando Agent Client Collector corresponder a uma condição definida na política secundária, ele não tentará corresponder à política primária.

- Defina uma nova política de log quando não existir nenhuma política para o IC que você deseja que Agent Client Collector monitore.

  Para obter mais informações, consulte Criar uma política de log Agent Client Collector. Para obter uma explicação geral das políticas Agent Client Collector, consulte Verificações e políticas.

Agent Client Collector Análise de logs políticas e verificações padrão

Agent Client Collector Análise de logs fornece várias políticas e verificações padrão.

O fluxo de dados de log de Windows hosts é compatível com Agent Client Collector Análise de logs Versão 3.1.0 e posterior.

Políticas ACC-L padrão

Nome	SO	Descrição	Verificação
Apache em Linux Logs	Linux	Coleta logs de Apache servidores em execução em um Linux SO e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Apache em Windows Logs	Windows	Coleta logs de Apache servidores em execução em um Windows SO e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Logs do IIS	Windows	Coleta logs de Microsoft servidores Web IIS e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Servidor de aplicações JBoss/ WildFly em Linux Logs	Linux	Coleta logs de servidores de aplicações JBoss/ WildFly em execução em um sistema operacional Linux e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Servidor de aplicações JBoss/	Windows	Coleta logs de servidores de	remetente de log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	SO	Descrição	Verificação
WildFly em Windows Logs		aplicações JBoss/ WildFly em execução em um sistema operacional Windows e os envia para o MID Server para análise posterior.	
Linux Logs do SO	Linux	Coleta logs do Linux SO e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
MSSQL em Linux Logs	Linux	Coleta logs de bancos de dados MSSQL em execução em Linux e os envia para o MID Server para análise posterior.	log_remetente
MSSQL em Windows Logs	Windows	Coleta logs de bancos de dados MSSQL em execução em um sistema operacional Windows e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Banco de dados MySQL em Linux Logs	Linux	Coleta logs de bancos de dados MySQL em um Linux SO e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Banco de dados MySQL em Windows Logs	Windows	Coleta logs de bancos de dados MySQL em execução em um sistema operacional Windows e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Nginx em Linux Logs	Linux	Coleta logs de servidores Nginx em execução em um Linux SO e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Tomcat em Linux Logs	Linux	Coleta logs de servidores Tomcat em execução em um Linux SO e os	remetente de log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	SO	Descrição	Verificação
		envia para o MID Server para análise posterior.	
Tomcat em Windows Logs	Windows	Coleta logs de servidores Tomcat em execução em um Windows SO e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Oracle WebLogic	Windows e Linux	Coleta logs de servidores WebLogic Oracle e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	SO	Descrição	Verificação
		Nota: • O caminho do log que o WebLogic usa tem duas variáveis de ambiente, conforme descrito na documentação do WebLogic. Para obter mais informações, consulte Variáveis de ambiente. • Em Windows e Linux, Agent Client Collector Análise de logs adiciona uma variável de ambiente padrão da documentação do WebLogic ao caminho do log. Você pode usar esta variável de ambiente padrão para obter o diretório completo ou alterá-la manualmente se preferir usar um diretório direto conhecido. Para obter informações sobre como personalizar a variável de ambiente, consulte Editar configurações de caminho de log.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	SO	Descrição	Verificação
WebSphere Application Server em Linux Logs	Linux	Coleta logs de servidores de aplicações WebSphere em execução em um Linux SO e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log
Windows Logs de eventos do SO	Windows	Coleta Windows logs de eventos dos servidores Windows e os envia para o MID Server para análise posterior.	remetente de log para eventos de ganho

Variáveis de ambiente

O caminho do log usado para coletar logs de determinados servidores pode conter variáveis de ambiente. É importante observar que em sistemas Linux, o agente ACC só pode acessar variáveis de ambiente que residem no arquivo `/etc/environment`. Adicione as variáveis de ambiente que o agente deve acessar ao arquivo `/etc/environment` usando o formato *<NAME>='<VALUE>'*. Em sistemas Windows, você pode criar variáveis de ambiente da maneira normal.

Verificações ACC-L padrão

Agent Client Collector Análise de logs (ACC-L) fornece as seguintes verificações **Type=Log** padrão.

- A verificação *log shipper* inicia um processo em segundo plano que envia logs de servidores para uma entrada de dados do agente, de acordo com o caminho de log configurado da verificação. Quando as permissões de acesso estão ausentes ou o caminho do log está configurado incorretamente, o sistema envia um alerta para a instância. Para uma configuração de log apropriada, certifique-se de que o usuário *servicenow* tenha permissões para acessar o caminho de log configurado na máquina que hospeda o agente e que o caminho de log esteja configurado corretamente.
- A verificação *log shipper for win events* é semelhante à verificação *log shipper*, mas envia logs de eventos dos servidores do SO Windows para a entrada de dados do agente.

> **Nota:** Para coletar logs de eventos de Segurança Windows, os usuários *servicenow* em uma máquina que hospeda o agente devem ter privilégios de administrador.

Criar uma política de log Agent Client Collector

Crie uma nova política de log do ACC quando não houver nenhuma política padrão para o IC que você deseja que Agent Client Collector monitore.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- A aplicação Agent Client Collector Análise de logs (ACC-L), disponível na ServiceNow Store , deve ser instalada. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector instalação.
- O Agent Client Collector vem com o usuário *servicenow* padrão. Certifique-se de que este usuário tenha acesso de leitura para habilitar Agent Client Collector para exibir todos os caminhos de log configurados. Por exemplo, o usuário Agent Client Collector *servicenow* que vem instalado com o sistema base não tem permissões para exibir os caminhos para `/var/log/` em Linux e `C:\Windows\System32` em Windows. Para obter informações sobre como configurar permissões para o usuário *servicenow*, consulte o artigo Problemas de permissão negada ACC-L [KB1117271] na Base de conhecimento Now Support.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs do ACC** > **Políticas de log do ACC**.
   A página **Políticas** exibe todas as Análise de logs políticas. Para obter uma lista das políticas que vêm com o sistema de base, consulte Agent Client Collector Análise de logs políticas e verificações padrão.
2. Clique em **Nova**.

   Nota: Para obter informações gerais sobre como criar uma política do ACC, consulte Criar uma nova política Agent Client Collector.

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de definição de política

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para a política.
Descrição	Descrição da política.
Status da publicação	Codificada como **Rascunho**, o que significa que a política ainda não foi publicada. Não é possível editar esse campo.
Hierarquia	Codificado como **Nenhum**. Quando uma política secundária é adicionada à política, o valor muda para **Primário**. As políticas secundárias têm um valor de **Child**.

4. Na guia **Verificações**, associe a política de log à verificação relevante do remetente de log.
   - Para Linux e Windows, exceto para logs de eventos Windows, selecione a definição de verificação *log shipper*.
   - Somente para logs de eventos Windows, selecione a definição de verificação *log shipper for win events*.
5. Na guia **ICs monitorados**, especifique os ICs aos quais a política se aplica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Escolha o tipo de IC a ser monitorado.

- **Tipo de IC monitorado por filtro**: selecione o tipo de IC monitorado. Você pode restringir os ICs que serão monitorados usando condições de filtro.
- **Tipo de IC monitorado por script**: especifique os ICs monitorados usando um script.
- **Tipo de IC monitorado por grupo do CMDB**: especifique os ICs monitorados usando consultas de grupo do CMDB.

Para obter mais informações sobre como escolher tipos de ICs monitorados, consulte Criar uma nova política Agent Client Collector.

b. Opcional: Monitore somente os ICs associados a um serviço de aplicações selecionando **Filtrar ICs monitorados por serviço de aplicações**.
Você pode especificar os serviços de aplicações a serem monitorados usando condições de filtro. Agent Client Collector recuperará somente os logs de ICs associados a esses serviços de aplicações.

6. Salve a política de log.
Na lista relacionada Instâncias de verificação, um registro de instância de verificação é criado.

7. Abra o registro de instância de verificação relevante e selecione **Editar na área restrita**.

8. Selecione a lista relacionada Configurações de caminho de log.

9. Adicione um caminho de log para a instância de verificação.

Nota: Uma verificação deve ter pelo menos um caminho de log configurado para habilitar logs de streaming. Para obter mais informações sobre verificações, consulte Verificações e políticas.

a. Selecione **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de configuração de caminho

Campo	Descrição
Caminho	O caminho completo de de onde os logs são transmitidos. Você pode usar um curinga. Este campo é obrigatório.
Componente	O tipo de dispositivo ou camada de pilha que fornece um contexto para os logs, usados para detecção e correlação de anomalias. Por exemplo: Tomcat.
Tipo de Origem	Define como Análise de logs de integridade lida com um tipo de log específico e analisa os dados do log. Por exemplo: Tomcat Catalina.

c. Opcional: Para enviar logs de várias linhas usando Filebeat, configure as seguintes propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) Esses parâmetros controlam como Agent Client Collector Análise de logs (ACC-L) lida com mensagens que abrangem várias linhas de texto.

Para obter mais informações, consulte Gerenciar mensagens de várias linhas na documentação da Elastic.

Campo	Descrição
multiline.pattern (regex)	A expressão regular a ser correspondida. **Nota:** Você deve definir esta propriedade antes de configurar as propriedades multiline.match e multiline.negate.
Atch multiline.m	Como o ACC-L combina linhas correspondentes em uma única linha de log. (Optional) As opções disponíveis são Nenhum, Antese Depois. O padrão é Nenhum.
multiline.negate	Opção para determinar se o padrão identificado nas linhas de log foi negado. (Optional) As opções disponíveis são Nenhum, Verdadeiro e Falso. O padrão é Nenhum.

d. Opcional: Defina as seguintes propriedades que controlam a configuração Filebeat do YML.

Campo	Descrição
Campos	Campo que permite incluir e excluir informações na saída. Por exemplo, você pode adicionar um campo para filtrar os dados do log. (Optional) Adicione mais linhas de campo selecionando o ícone de adição ao lado do campo Valor: ⊕. Remova uma linha de campo selecionando o ícone de menos: ⊖. Para obter mais informações, consulte a descrição Campos de entrada de log na documentação da Elastic.
Opções de Configuração	Campo que permite adicionar opções de configuração às linhas de log. Por exemplo, você pode adicionar a codificação a ser usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Defina somente as opções de configuração compatíveis com Filebeat. Para obter mais informações, consulte a descrição Opções de configuração de entrada de log na documentação da Elastic.

e. Selecione **OK**.
O caminho do log foi criado.

10. Selecione **Retornar à apólice**.

11. No formulário de política, selecione **Publicar**.
O status Publicado da política muda para **Publicado**.

12. Opcional: Ative a política selecionando **Ativar**.

O que Fazer Depois
Certifique-se de que a entrada de dados seja de fluxo de dados.

Criar uma política de log secundária

Refine uma política de log existente para se concentrar em um subconjunto de ICs ou serviços criando uma política secundária.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma política de log publicada (a política primária) pode ser usada como modelo para criar uma nova política de log (a política secundária). Você pode personalizar os parâmetros que a política secundária herda da primária para se concentrar em um subgrupo de seus ICs ou serviços.

A política secundária herda parâmetros de sua política primária que são modificados após a criação da política secundária, a menos que você desabilite esta opção na política secundária. Você pode optar por revisar esses parâmetros modificados no modo de rascunho em cada política secundária antes de aceitá-los.

Nota: A política secundária é inerentemente mais específica do que a política primária. Quando Agent Client Collector corresponder a uma condição definida na política secundária, ele não tentará corresponder à política primária.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs do ACC** > **Políticas de log do ACC**.

2. Na página **Políticas**, selecione uma política publicada com um valor de Hierarquia de **Nenhum** ou **Primário**.

3. Selecione **Criar secundário**.
Uma nova política é aberta com os mesmos parâmetros da política publicada. O nome da nova política é *<Policy name><date and time created>*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, MySQL DB on Linux Logs 2022-02-13 04:44:12.

Os seguintes campos são somente leitura:

Campos de política secundária

Campo	Valor
Status da publicação	Rascunho
Hierarquia	Secundário(a)
Primário(a)	<Name of the parent policy>

O valor do campo **Pedido** indica a prioridade pela qual o agente se vincula à política secundária em relação às políticas irmãs. Um número mais baixo indica uma prioridade relativamente mais alta para esta política secundária. Por padrão, cada nova política secundária assume um valor mais alto (e, portanto, uma prioridade mais baixa) do que a anterior. Você pode modificar o valor do pedido conforme necessário.

4. Personalize os parâmetros da política secundária.
   Para obter uma descrição dos parâmetros, consulte Criar uma política de log Agent Client Collector.
5. Selecione **Salvar** para criar a política secundária.
6. Opcional: Selecione **a opção Desabilitar herança** para desabilitar automaticamente a herança de parâmetros modificados da política primária.
7. Selecione **Publicar** para publicar a política secundária.

Resultados

A política secundária é publicada e aparece na guia **Políticas secundárias** da política primária.

Editar uma política de log

Você pode editar políticas de log Agent Client Collector publicadas. Por exemplo, modifique uma política de log padrão se sua organização sempre usar um caminho de log não padrão específico.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs do ACC** > **Políticas de log do ACC**.
2. Selecione uma política cujo **status de publicação** seja **Publicado**.
3. Selecione **Editar na área restrita**.
   A política agora está na **exibição Rascunho**e seus campos e instâncias de verificação são editáveis.

   Nota: Embora a política esteja na **exibição Rascunho**, seu status de publicação permanece **Publicado**.

4. Na guia **ICs monitorados**, edite os ICs aos quais a política se aplica conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Escolha o tipo de IC a ser monitorado.

- **Tipo de IC monitorado por filtro**: selecione o tipo de IC monitorado. Você pode restringir os ICs que serão monitorados usando condições de filtro.
- **Tipo de IC monitorado por script**: especifique os ICs monitorados usando um script.
- **Tipo de IC monitorado por grupo do CMDB**: especifique os ICs monitorados usando consultas de grupo do CMDB.

Para obter mais informações sobre como escolher tipos de ICs monitorados, consulte Criar uma nova política Agent Client Collector.

b. Opcional: Monitore somente os ICs associados a um serviço de aplicações selecionando **Filtrar ICs monitorados por serviço de aplicações**.
Você pode especificar os serviços de aplicações a serem monitorados usando condições de filtro. Agent Client Collector recuperará somente os logs de ICs associados a esses serviços de aplicações.

5. Opcional: Na tabela **Instâncias de cheque**, selecione o registro de instância de cheque do remetente de log e edite-o.
Para obter mais informações, consulte Editar configurações de caminho de log.
6. Selecione **Salvar** para salvar as mudanças inseridas nos campos da política de área restrita.
A política permanece na **exibição Rascunho**e o **status de publicação** é **Publicado***. O asterisco (*) indica que a versão publicada atual não é a mais atualizada, pois contém mudanças salvas que ainda não foram publicadas.
7. Selecione **Republicar** para publicar as atualizações.
A política retorna ao estado **Publicado** e é aberta como a política publicada.

> **Nota:** Esta opção aparece somente após a inserção de atualizações nos campos de política, para uma política cujo **status de publicação** é **Publicado***.

8. Determine o status ativo da política selecionando **Ativar** ou **Desativar**.
9. Opcional: Selecione **Excluir** para excluir as políticas publicadas e de rascunho.

Editar configurações de caminho de log

Modifique uma configuração de caminho de log na instância de verificação do remetente de log.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs do ACC** > **Políticas de log do ACC**.
2. Selecione um registro de política.
3. Na lista relacionada Instâncias de verificação, selecione o registro de instância de verificação do remetente de log.
4. Selecione **Editar na área restrita** para habilitar a edição do registro.
5. Na lista relacionada Configuração de caminho de log, edite uma configuração de caminho de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione a configuração do caminho do log que você deseja editar.

b. Edite a configuração.

- Você pode adicionar campos personalizados, o que permite incluir informações adicionais na saída.
- Você pode adicionar opções de configuração extras, como `codificação`, `include_lines`e `exclude_lines`, para filtrar os dados de log. Para obter informações sobre como descobrir a codificação de arquivos, consulte o artigo Como detectar a codificação de arquivos no Windows, Linux e Mac [KB1702770] na Base de conhecimento Now Support.

  Essas opções de configuração afetam todos os arquivos que a entrada de dados transmite para sua instância.

  Nota: Defina somente as opções de configuração compatíveis com Filebeat. Para obter mais informações, consulte a descrição Opções de configuração de entrada de log na documentação da Elastic.

c. Selecione **Atualizar** para salvar suas edições.

6. Opcional: Adicione uma variável de ambiente ou edite uma existente no campo **Caminho**.
Use o formato relevante para o nome:

- Em Linux, coloque o nome em maiúscula e preceda-o por um cifrão: $. Por exemplo: `$HOME`. O nome faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.
- Em Windows, coloque o nome entre sinais de porcentagem: %. Por exemplo: `%HOMEPATH%`. O nome não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Importante: O usuário da ServiceNow e o agente do ACC devem ter acesso à variável de ambiente. Em sistemas Linux, somente as variáveis de ambiente que residem no arquivo `/etc/environment` estão acessíveis. Adicione a variável de ambiente a este arquivo usando o formato *<NAME>='<VALUE>'*.

7. Opcional: Exclua um caminho de log.

a. Marque a caixa ao lado da configuração do caminho do log que você deseja excluir.

Nota: Você pode selecionar várias configurações de caminho de log, mas uma verificação deve ter pelo menos um caminho de log configurado para habilitar logs de streaming. Para obter mais informações sobre verificações, consulte Verificações e políticas.

b. Selecione **Excluir**.

8. Selecione **Retornar à política** para voltar ao registro da política de log.

9. Selecione **Republicar** e confirme para publicar a política novamente com as configurações de caminho de log atualizadas.
As mudanças entram em vigor em alguns minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Identificar e resolver problemas de streaming de log

Verifique se as entradas de dados do ACC estão transmitindo dados corretamente, identificando e resolvendo problemas de streaming de log.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
No registro de entrada de dados do ACC, a lista relacionada Origens de fluxo mostra os dados de fluxo das origens dessa entrada de dados. Esses dados permitem que você identifique problemas de streaming e sua possível causa.

Por exemplo, se a hora do último evento de um servidor de endpoint de entrada de dados for ontem, o servidor poderá estar inativo ou configurado incorretamente. Um problema de fluxo também pode ser causado pelo arquivo de configuração de entrada de dados que não está instalado no endpoint.

Nota: Você pode exibir os dados de fluxo de todas as entradas de dados e os MID Servers que recebem logs deles na página Origens de fluxo. Para obter mais informações, consulte Identificar e resolver problemas de streaming de log na ServiceNow Análise de logs de integridade documentação da aplicação.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Entradas de dados do ACC** e selecione um registro de entrada de dados.
2. No formulário de entrada de dados, selecione a lista relacionada Origens de fluxo.
3. Revise os dados de fluxo das origens dessa entrada de dados.
   Para obter uma descrição dos filtros, consulte Origens de fluxo de entrada de dados do ACC.
4. Resolva quaisquer problemas de fluxo de dados.
   a. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs do ACC** > **Alertas de log do ACC**.
   b. Abra alertas e resolva os problemas especificados.

O que Fazer Depois
Prossiga para a próxima etapa no fluxo de configuração de entrada de dados Análise de logs de integridade. Para obter mais informações, consulte Configurar entradas de dados adicionais do ACC.

Origens de fluxo de entrada de dados do ACC

No registro de entrada de dados do ACC, a lista relacionada Origens de fluxo mostra os dados de fluxo das origens dessa entrada de dados.

Lista relacionada de fontes de streaming

Filtro	Descrição
Status	O status da origem. Um marcador vermelho indica que esta origem não transmitiu dados na última hora.
Hora do último evento	A última vez registrada em que um evento chegou a MID Server no último intervalo de um minuto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista relacionada de fontes de streaming

Filtro	Descrição
	Análise de logs de integridade atualiza continuamente a hora do último evento. Se a hora do último evento não estiver atualizada, os dados não serão transmitidos.
Linhas de log bruto/segundo	O número médio de linhas de log brutas que foram transmitidas para MID Server por segundo no último intervalo de um minuto. **Nota:** Este valor representa o número de linhas de log brutas antes do pré-processamento.
Linhas de log pré-processadas/segundo	O número médio de linhas de log pré-processadas que foram transmitidas para MID Server por segundo no último intervalo de um minuto. **Nota:** Este valor pode ser diferente do número de linhas de log brutas por segundo. Por exemplo, a diferença pode ser resultado de logs descartados durante o pré-processamento.

Exibir alertas do remetente de log

Exibir todos os alertas de verificação do remetente de log para agentes Agent Client Collector Análise de logs (ACC-L).

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Na lista de Alertas do ACC, você pode ver rapidamente se algum problema está impedindo o remetente de log de coletar dados. A lista mostra todos os alertas relacionados ao remetente de log em um só lugar e fornece informações para ajudá-lo a resolver os problemas.

A lista de Alertas do ACC inclui somente alertas sobre o sucesso ou a falha da execução do remetente de log em um IC em um agente específico. Esses alertas são um subconjunto dos alertas mostrados na lista Gestão de eventos Alertas, que inclui alertas de todos os tipos. Para obter mais informações sobre a lista de Gestão de eventos Alertas, consulte Exibir informações do alerta.

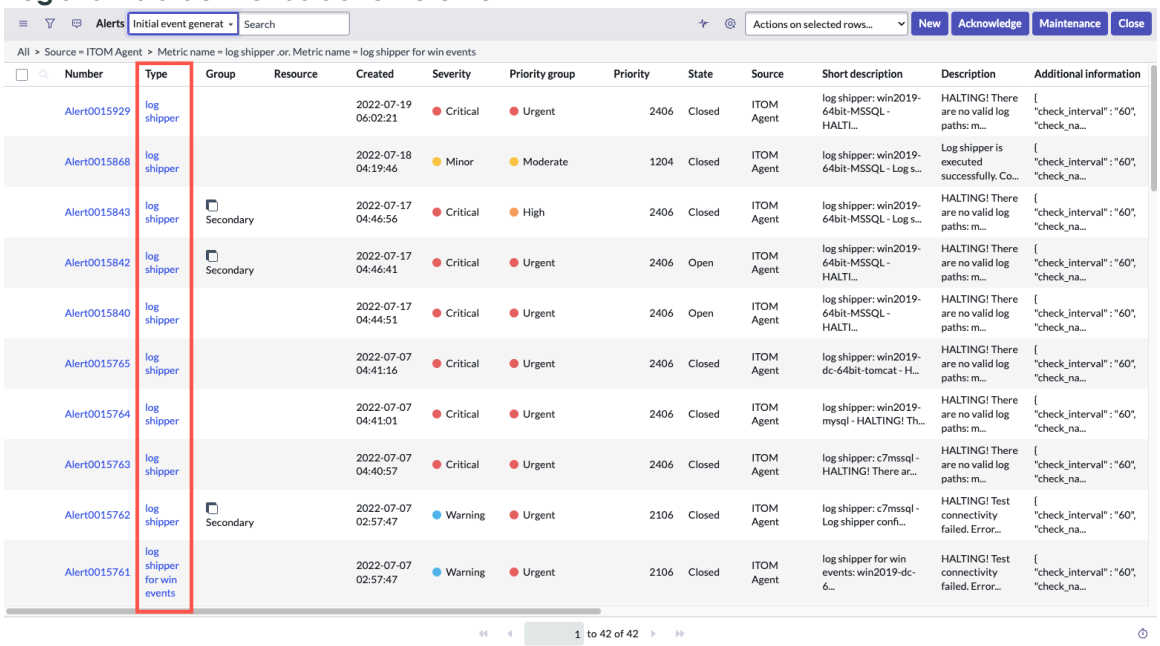
Os alertas do remetente de log são gerados a partir de eventos do remetente de log com uma gravidade Principal ou Crítica. Esses alertas geralmente estão relacionados a problemas de caminho de log ou à falta de permissões.

Nota: Se um evento **OK** no remetente de log for recebido em um IC em que existe um alerta de remetente de log aberto, o alerta do remetente de log aberto nesse IC será fechado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registrar lista de Alertas do remetente



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs do ACC** > **Alertas de log do ACC**.
2. Revise as informações fornecidas na lista Alertas.
   Para obter detalhes e uma descrição das colunas, consulte Monitorar alertas de entrada.

Informações relacionadas

Exibir eventos do remetente de log

Exibir eventos do remetente de log

Exibir todos os eventos do remetente de log com todos os níveis de severidade para agentes Agent Client Collector Análise de logs (ACC-L).

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A lista de eventos do ACC mostra todos os eventos relacionados ao remetente de log em um só lugar. A lista inclui somente eventos sobre o sucesso ou a falha da execução do remetente de log em um IC em um agente específico. Esses eventos são um subconjunto dos eventos mostrados na lista Gestão de eventos Eventos, que inclui eventos de todos os tipos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs do ACC** > **Eventos de log do ACC**.
2. Revise as informações fornecidas na lista de eventos.
   Para obter detalhes e uma descrição das colunas, consulte Exibir eventos.

Informações relacionadas

Exibir alertas do remetente de log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Associação de IC a um grupo de IC dinâmico no Agent Client Collector Análise de logs

Quando a aplicação Agent Client Collector Análise de logs (ACC-L) descobre um IC que não está associado a um serviço de aplicações, a aplicação cria um grupo de IC dinâmico e associa o IC a ele.

Um grupo de ICs dinâmicos é um grupo de ICs organizados por atributo, como o tipo de IC. Por padrão, Agent Client Collector verificações de política de log monitoram somente ICs que estão associados a um serviço de aplicativos. A aplicação Agent Client Collector Análise de logs inspeciona os ICs que o Agent Client Collector descobre. Quando descobre um IC que não está associado a um serviço de aplicações, a aplicação cria um grupo de IC dinâmico e associa o IC a ele.

Se o IC for associado posteriormente a um serviço de aplicativos real, sua associação ao grupo de ICs dinâmicos será excluída automaticamente. A linha de base do IC é perdida neste processo. Enquanto o sistema está estabelecendo a nova linha de base, ele não emite alertas para o serviço de aplicativos ao qual o IC agora está associado.

Você pode optar por desabilitar a associação de ICs não associados a um grupo de ICs dinâmicos alterando a configuração padrão da propriedade do sistema relevante, *`sn_accl.dynamic_service.creation.enabled`*, para falso. A aplicação Agent Client Collector Análise de logs não associará ICs não associados a grupos de ICs dinâmicos. Nesse caso, os logs não são transmitidos para ICs que não estão associados a um serviço de aplicativos.

Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança

Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança (ACC-SIR) permite que você automatize a coleta de dados de enriquecimento de incidentes de segurança e ações de resposta usando o Agent Client Collector. Esta funcionalidade é medida pelo Operações de segurança Resposta a incidentes de segurança (SIR).

Selecione em uma lista de ações (capacidades) que vêm com o sistema base para serem executadas em incidentes de segurança. A funcionalidade Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança usa as definições de verificação `util.command.agent` e `util.osquery.agent` (executadas pelo Agent Client Collector Spoke) para executar comandos e consultas de SO em incidentes de segurança. As capacidades fazem parte dos subfluxos do sistema existentes no app de integração Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança. Você também pode adicionar comandos personalizados e consultas sql do OSquery para serem executadas nos incidentes de segurança.

Para obter detalhes sobre os plug-ins instalados com Resposta a incidentes de segurança, consulte Plug-ins ou aplicações instaladas com Integridade do ITOM.

Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança capacidades

Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança As capacidades que vêm com o sistema de base são listadas na página Capacidades do ACC (**Integração de SIR do Agent Client Collector** > **Capacidades de integração do ACC**). Esses recursos são executados em incidentes de segurança para coletar informações sobre o incidente.

Você seleciona uma capacidade na opção **Capacidades do Agent Client Collector** na seção Links relacionados do incidente de segurança. As capacidades fazem parte dos fluxos do sistema existentes, que são referenciados na página Capacidades do ACC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança capacidades

Nome da capacidade	Descrição	Fluxo
Obter usuários conectados	Reúne dados de usuários conectados e os relaciona ao incidente de segurança.	SIR do ACC - Conectar usuários
Obter estatísticas de rede	Reúne estatísticas de rede para o IC associado ao incidente de segurança.	ACC SIR - Obter estatísticas de rede
Obter processos	Reúne dados de processo e os relaciona ao incidente de segurança.	SIR do ACC - Obter processos
Obter serviços	Reúne dados de serviço e os relaciona ao incidente de segurança.	ACC SIR - Obter serviços
Obter detalhes do sistema	Reúne detalhes do sistema para o IC associado ao incidente de segurança.	SIR do ACC – Detalhes do sistema
Executar comando no agente	Executa um comando personalizado no Agent Client Collector e envia resultados para o incidente de segurança.	ACC SIR - Executar comando a partir do incidente de segurança
Executar OSQuery no agente	Executa um OSQuery personalizado no Agent Client Collector e envia resultados para o incidente de segurança.	ACC SIR - Executar OSQuery a partir do incidente de segurança

Executar uma ação em um incidente de segurança

Execute uma ação Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança para coletar mais informações sobre um incidente de segurança. As ações são chamadas de **capacidades**no sistema e são configuradas com o sistema de base.

Antes de Iniciar

Adicione o seguinte script JSON à sua lista de permissões Agent Client Collector, para habilitar a execução das ações que vêm com o sistema de base.

```
{
  "args": [
    "--logger_min_status 1",
    "--json",
    "SELECT p.name, p.state, p.pid, p.parent as ppid, p.path,
 p.total_size, p.start_time, p.elapsed_time as run_time, p.cmdline,
 p.uid, p.username, u.type as owner_domain, u.uuid FROM processes as p
 LEFT JOIN users as u ON u.uid = p.uid",
    "select name, process_open_sockets.pid, parent as ppid,
 processes.path, process_open_sockets.state, total_size,
 process_open_sockets.protocol, local_address, local_port,
 remote_address, remote_port from process_open_sockets, processes where
 process_open_sockets.pid = processes.pid",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "select * from services order by service_type",
    "select computer_name, hardware_serial, hostname, name as
os, build, version, mac, address from system_info, os_version,
interface_details, interface_addresses where address like '%:%' and
interface_addresses.type='manual' or interface_addresses.type ='dhcp'
limit 1",
    "select * from logged_in_users order by time"
  ],
  "exec": "osqueryi",
  "skip_arguments": false
}
```

Função necessária: sn_si.admin ou sn_si.basic

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter detalhes sobre os recursos que vêm com o sistema de base, consulte Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança capacidades.

Procedimento

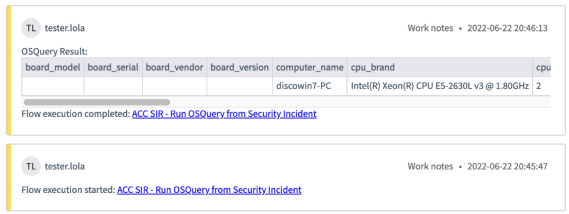
1. Navegar até **Tudo** > **Incidente de segurança** > **Incidentes** > **Mostrar todos os incidentes**.
2. Selecione um incidente.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Capacidades do Agent Client Collector**.
   A caixa de diálogo **Capacidades do Agent Client Collector** é aberta.
4. Selecione a capacidade que você deseja executar.

Capacidades do Agent Client Collector

Campo	Descrição
Capacidades de integração do ACC	As capacidades de integração do ACC. Se a capacidade selecionada selecionada for "Executar OSQuery no agente", os dados serão formatados em tabela nas anotações de trabalho.
OSQuery da integração ACC	O OSQuery de integração do ACC. Por exemplo, Colunas de informações do sistema selecionadas.
Caixa de seleção Transpor dados	Transponha os dados. Quando selecionadas, as informações são exibidas com colunas verticais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	 Quando está claro, as informações são exibidas horizontalmente. 

5. Selecione **Enviar**.
   A capacidade selecionada é executada no IC do incidente de segurança.

Informações relacionadas

Gerar uma Agent Client Collector lista de permissões

Criar um comando Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança

Defina um comando ou cadeia de caracteres de comando a ser executado em uma máquina referenciada por um incidente de segurança. Os comandos são listados por sistema operacional. Por exemplo, um comando *ps* em um sistema operacional Windows recupera o status dos processos ativos do sistema operacional Windows no sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_si.admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Integração de SIR do Agent Client Collector** > **Comandos de integração do ACC**.
2. Selecione **Novo**.
   A página **Comandos de integração do ACC - Novo registro** é exibida.
3. Configure os campos na página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos de integração do ACC

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para o comando.
Sistema operacional	O sistema operacional do IC compatível com Agent Client Collector.
Comando	O comando real ou a cadeia de caracteres de comando a ser executada.

4. Para validar se o comando que você está escrevendo funciona, selecione **Testar comando**.
   A página **Testar comando** é exibida.

Comando de teste

Campo	Descrição
Agente	O endpoint específico em que o comando é executado.

5. Insira o agente de endpoint específico em que o resultado do teste é exibido.
   - bem Se foi bem-sucedido
   - muito grande de uma saída
   - ocorreu ou ocorreu um erro com a mensagem de erro exibida para o sn_si.admin.
6. Selecione **Enviar**

Executar um comando Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança

Execute um comando especificado, em uma máquina referenciada por um incidente, para recuperar informações sobre o IC do incidente. Por exemplo, se você executar um comando *ps* em um incidente, o comando recuperará o status dos processos ativos no sistema. Os comandos são listados de acordo com o sistema operacional de IC associado ao incidente de segurança.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_si.admin ou sn_si.basic

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Incidente de segurança** > **Incidentes** > **Mostrar todos os incidentes**.
2. Selecione um incidente.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Capacidades do Agent Client Collector**.
   A caixa de diálogo **Capacidades do Agent Client Collector** é aberta.
4. Selecione **Executar comando no agente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No campo **Capacidades de integração do ACC**, selecione **Executar comando no agente**.
   O campo **Comando de integração do ACC** é exibido.
6. Selecione o comando que você deseja executar.
   Os comandos disponíveis são aqueles configurados na página Comandos de integração do ACC, conforme descrito em Criar um comando Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança.
7. Selecione **Enviar**.
   O comando é executado no IC do incidente de segurança, de acordo com o SO especificado no comando.

Criar um Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança OSQuery

Defina um OSQuery para coletar informações sobre o IC de um incidente de segurança. O OSQuery fornece uma camada SQL sobre as tabelas do SO e é agrupado com o Agent Client Collector como parte do sistema de base.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_si.admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Integração de SIR do Agent Client Collector** > **OSQuery da integração ACC**.
2. Selecione **Novo**.
   A página **OSQuery de integração do ACC - Novo registro** é exibida.
3. Configure os campos na página.

OSQuery da integração ACC

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para a consulta.
Consulta	A cadeia de caracteres de consulta.

4. Para validar se a consulta que você está escrevendo funciona, selecione **Testar OSQuery**.
   A página **Testar OSQuery** é exibida.

Testar OSQuery

Campo	Descrição
Agente	O endpoint específico em que a consulta é executada.

5. Insira o agente de endpoint específico em que o resultado do teste é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- bem Se foi bem-sucedido
- muito grande de uma saída
- ocorreu ou ocorreu um erro com a mensagem de erro exibida para o sn_si.admin.

6. Selecione **Enviar**.
   OSQueries coletam informações na máquina de destino, em que os comandos de incidente são listados por sistema operacional. Por exemplo, uma consulta definida como *`select * from system_info`* reúne todas as informações da tabela OSQuery *`system_info`*.

Executar um Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança OSQuery

Execute um OSQuery em uma máquina referenciada por um incidente para recuperar informações sobre o IC de cada incidente. Por exemplo, se você executar uma consulta *`select * from system_info`* em um incidente, a consulta reunirá todas as informações da tabela OSQuery *`system_info`*.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_si.admin ou sn_si.basic

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Incidente de segurança** > **Incidentes** > **Mostrar todos os incidentes**.
2. Selecione um incidente.
3. Na seção Links relacionados, acesse a lista **Itens de configuração** e selecione os ICs de cada incidente cujas informações você deseja recuperar.
4. No menu do botão direito do mouse, selecione **Executar ACC OSQuery**
   A caixa de diálogo **OSQuery para executar** é aberta.
5. Selecione o nome da consulta que você deseja executar.
   As consultas disponíveis são aquelas configuradas na página OSQuery de integração do ACC, conforme descrito em Criar um Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança OSQuery. As opções são selecionáveis de acordo com o valor de Nome.
6. Selecione **Enviar**.
   A consulta é executada em cada um dos ICs do incidente de segurança selecionado.

Exibir dados de IC em tempo real com Agent Client Collector

Exiba dados dinâmicos de ICs relacionados a incidentes por meio de Agent Client Collector para obter informações que podem ajudar a resolver os incidentes.

Antes de Iniciar

- A coleta de processos em execução para um sistema macOS requer privilégios `sudo`. Se os privilégios `sudo` não forem concedidos, somente os processos executados pelo Agent Client Collector serão coletados.

  Para habilitar privilégios `sudo` para osqueryi, adicione as seguintes cadeias de caracteres ao arquivo `/etc/sudoers` ou a um arquivo individual no diretório `/etc/sudoers.d` :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `Cmnd_Alias Live_CI_VIEW = /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/osquery/bin/osqueryi`
- `_servicenow ALL=(ALL) NOPASSWD:LIVE_CI_VIEW`

- Para habilitar o executável OSQuery para recuperar informações sobre usuários conectados em um ambiente Windows, o agente deve ser executado como uma conta do SISTEMA local.

Certifique-se de ter instalado Estrutura do Agent Client Collector e Espaço do agente (*com.agent_workspace*) em sua instância.

Função necessária: itil

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Página inicial do Espaço do agente**.
2. Selecione o ícone Listas ( ).
3. Selecionar **Incidentes** > **Tudo**.
4. Selecione um incidente na lista.
5. No<name of incident> formulário, selecione a guia **Dados de IC em tempo real**.
   Os dados de IC são exibidos nos cartões descritos na tabela a seguir.

Cartões da guia Dados do IC em tempo real

Cartão	Descrição
Detalhes do dispositivo	Detalhes gerais sobre o IC.
Uso da memória	Quantidade de memória usada pelo IC.
5 principais processos em execução por uso de CPU	Os cinco processos de IC que usam mais CPU.
5 principais processos em execução por uso de memória	Os cinco processos de IC que usam mais memória.
% do uso de disco	Percentual de espaço em disco em uso no IC.
Usuários conectados	Usuários conectados ao IC. A visibilidade desses dados depende dos privilégios do SO. ◦ MacOS: requer privilégios sudo ◦ Sistema Windows: requer privilégios de administrador ◦ Linux: nenhum privilégio especial é necessário

Exibir logs de dados de IC em tempo real

Exiba logs de IC para receber detalhes adicionais sobre um incidente ao exibir dados de IC em tempo real. Por exemplo, exibir informações de log de um processo com alto uso de CPU pode ajudar a identificar quando o uso aumentou, ajudando a determinar a causa raiz do problema.

Tradução automática

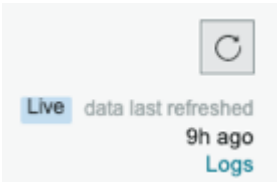
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Certifique-se de ter instalado Estrutura do Agent Client Collector e Espaço do agente (*com.agent_workspace*) em sua instância.

Função necessária: itil

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Página inicial do Espaço do agente**.
2. Selecione o ícone Listas ( ).
3. Selecionar **Incidentes** > **Tudo**.
4. Selecione um incidente na lista.
5. Selecione a guia **Dados de IC em tempo real**.
6. Selecione o link **Logs** no lado direito do painel.

Link de logs



Nota: O valor **da última atualização dos dados** segue o fuso horário da instância e não o fuso horário do sistema local. Portanto, certifique-se de que o fuso horário do sistema local corresponda ao fuso horário da instância.

Os logs aparecem na página **Log**.

Atribua um IC problemático ao seu incidente para exibir dados de IC em tempo real

Recupere dados de IC em tempo real para ajudar a solucionar os problemas que causaram um incidente atribuindo o IC problemático ao incidente. Um incidente normalmente está associado ao IC que causou o incidente, mas se isso foi omitido durante a criação do incidente, você pode atribuir o IC manualmente.

Antes de Iniciar
Função necessária: itil

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Página inicial do Espaço do agente**.
2. Selecione o ícone de Listas ( ).
3. Selecionar **Incidentes** > **Tudo**.
4. Selecione um incidente com um valor de **Item de configuração = (vazio)**.
5. Selecione a guia **Dados de IC em tempo real**.
6. Insira os primeiros caracteres do IC que causou o incidente no campo **Item de configuração primário**.
   Uma lista de ICs correspondentes à cadeia de caracteres é exibida.

Tradução automática

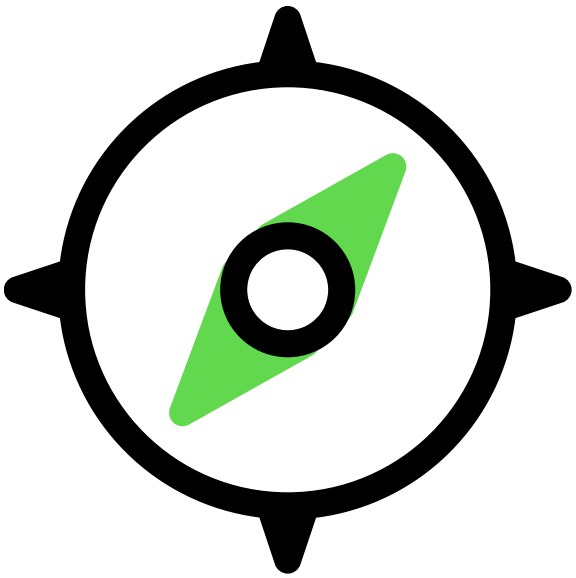
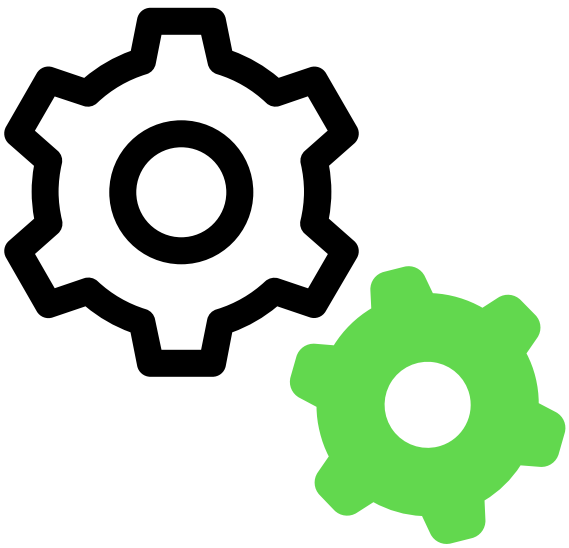
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione o IC relevante na lista.
   O nome do IC aparece no campo **Item de configuração primário** e os dados dinâmicos do IC aparecem na guia **Dados do IC dinâmico**.

Inteligência para métricas

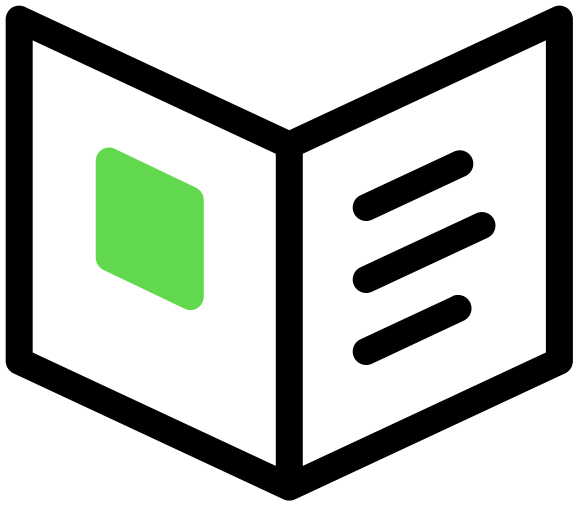
ServiceNow® Inteligência para métricas fornece a capacidade de capturar e, em seguida, explorar e analisar dados de métricas operacionais, identificando e indicando anomalias. Inteligência para métricas gera alertas de anomalia que podem ser promovidos a alertas de TI e aparecem no Espaço de operações de serviços e no painel de integridade de serviço. Você pode aproveitar essa análise para evitar possíveis indisponibilidades de serviço.

Iniciar

Explorar	Configurar
	
Conheça os principais recursos e o valor comercial que a aplicação Inteligência para métricas oferece.	Configure os recursos e componentes para habilitar Inteligência para métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Otimizar	Referência
	
Gerencie métricas, eventos, alertas e anomalias para aproveitar ao máximo seus dados de métrica.	Obtenha informações adicionais sobre Inteligência para métricas configurações e propriedades.

Recursos úteis

Alguns ServiceNow recursos que podem fornecer informações úteis são:

- Comunidade ServiceNow
  Comunidade da ServiceNow
- Central de sucesso do cliente
  Customer Success Center
- Desenvolvedor
  developer.servicenow.com
- Impact
  http://impact.servicenow.com
- Now Learning
  Now Learning
- NowCreate
  Now Create
- Parceiro
  https://www.servicenow.com/partners.html
- ServiceNow
  http://ServiceNow.com
- ServiceNow Store

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

http://ServiceNow.com

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Explorando Inteligência para métricas

Saiba mais sobre como usar Inteligência para métricas para analisar dados de métrica e identificar anomalias.

Visão geral Inteligência para métricas

Inteligência para métricas ajuda a identificar e evitar possíveis indisponibilidades de serviço. Com base em dados de métrica históricos, Inteligência para métricas indica comportamento anômalo de ICs que os eventos podem não capturar.

Inteligência para métricas usuários

Usuários

Usuário	Descrição
Usuário da Gestão de eventos [evt_mgmt_user]	Pode exibir alertas e suas métricas subjacentes.
Administrador do Gestão de eventos [evt_mgmt_admin]	Pode configurar todas as definições de métrica e configurações do conector.
Operador [evt_mgmt_operator]	Pode exibir todas as definições de métrica e configurações do conector.

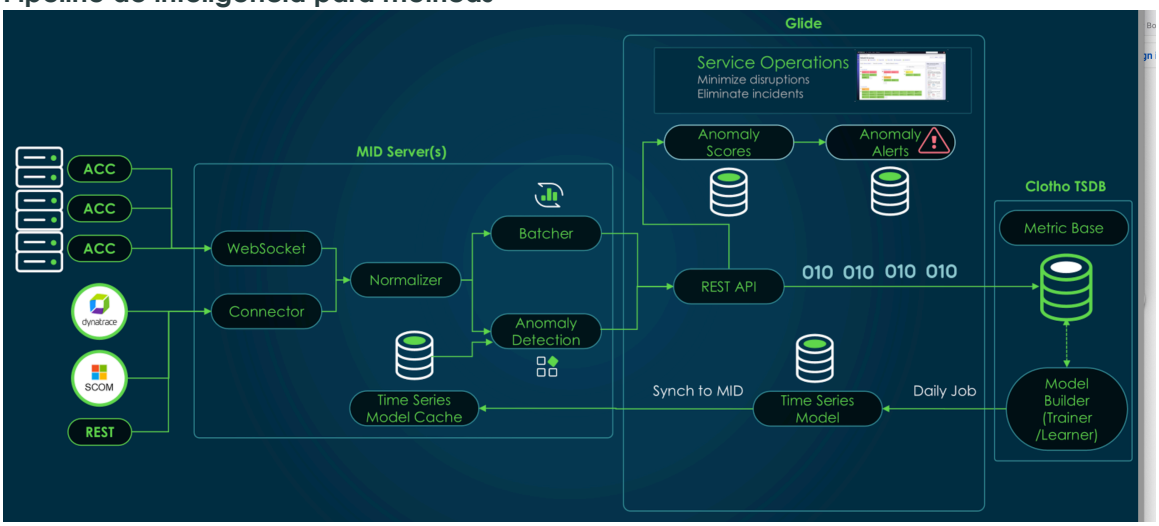
Fluxo de trabalho do Inteligência para métricas

A ilustração a seguir descreve o layout e o fluxo de dados na aplicação Inteligência para métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pipeline de inteligência para métricas



1. Coleta de dados: agentes, conectores de terceiros e conectores personalizados (REST) coletam dados de desempenho de servidores e componentes de infraestrutura. Os dados coletados por agentes são passados para o MID Server por meio do WebSocket e os dados coletados por conectores personalizados e de terceiros são passados para o MID Server por meio do Conector.
2. Normalização de dados: os dados brutos são formatados pelo Normalizador para torná-los legíveis para a base da métrica.
3. Agrupamento de dados: os dados são agrupados pelo criador de lotes e enviados para a REST API na instância (Glide).
4. Transferência de dados para o Clotho TSDB: a REST API processa dados e os envia para o Clotho TSDB.
5. Criação de modelo: o trabalho de instrutor/aprendiz é executado e cria um modelo com base nos dados recebidos. Por exemplo, o trabalho pode aprender que o limite para uso normal da CPU é de 60%. Um novo modelo é criado todos os dias, com base nos dados desse dia junto com os dados anteriores (a maioria dos modelos coleta dados dos últimos 14 dias).
6. Transferência de dados do modelo para o banco de dados de cache do modelo de série temporal: os dados são enviados para o banco de dados de cache do modelo de série temporal no MID Server por meio da instância (Glide). O cache do modelo armazena os limites do modelo "normal".
7. Detecção de anomalia: os dados fora dos limites do normal são detectados pelo MID Server e são renderizados com uma pontuação de anomalia. As anomalias são armazenadas na instância e exibidas no Espaço de operações de serviços. A detecção de anomalias é realizada em tempo real, para que os clientes sejam informados sobre as anomalias imediatamente.

Benefícios das Inteligência para métricas

Benefício	Recurso	Usuários
Monitore a integridade, o desempenho e a disponibilidade do seu sistema por meio da coleta automatizada de eventos e métricas, aproveitando as configurações automatizadas.	Monitoramento do Agent Client Collector	Operador de NOC, Gestão de eventos administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefício	Recurso	Usuários
Reduza o ruído ao promover somente as anomalias mais significativas.	Exibir alertas de anomalia Criar regras de métrica	Administrador do Gestão de eventos
Detecte anomalias com a detecção de anomalias baseada em IA, seja com detecção de padrão anormal de aprendizado de máquina não supervisionado (sem intervenção do usuário) ou definindo regras de alerta determinísticas (definindo manualmente um limite estático).	Como Análise de logs de integridade gera alertas	Administrador do Gestão de eventos
Melhore o tempo de resolução em alertas e incidentes em aberto com a visualização de dados brutos de métrica.	Explorador de métrica	Operador de NOC, Gestão de eventos administrador

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar a Inteligência para métricas, consulte:

- Configuração do Inteligência para métricas
- Otimizando Inteligência para métricas
- Referência do Inteligência para métricas

Noções básicas do Inteligência para métricas

Use Inteligência para métricas para identificar e evitar possíveis indisponibilidades de serviço. Inteligência para métricas, com base em dados de métrica históricos, indica o comportamento anômalo de ICs que os eventos podem não capturar. Os alertas de anomalia podem ser promovidos a alertas de TI regulares e aparecem no Espaço de operações de serviços e no painel de integridade de serviço para ações preventivas.

Detecção de anomalia

Os dados de métrica são coletados por várias fontes de dados, como SCOM, sistema de monitoramento SolarWinds ou servidor Nagios XI (alguns parcialmente configurados para coleta de métrica por padrão). Esses sistemas de monitoramento coletam dados de métrica do ambiente de origem regularmente. Inteligência para métricas captura os dados brutos desses sistemas de monitoramento e usa regras de evento e o mecanismo de identificação do CMDB para mapear dados para ICs existentes e seus recursos. Os dados são analisados para detectar anomalias e fornecer outras pontuações estatísticas.

Inteligência para métricas usa dados de métrica históricos para criar modelos estatísticos. Esses modelos facilitam a projeção de valores de métrica esperados junto com limites superiores e inferiores. Inteligência para métricas usa essas projeções para detectar exceções estatísticas e calcular pontuações de anomalia. As anomalias são pontuadas em um intervalo de 0 a 10. Pontuações altas de anomalia para métricas de IC podem indicar que um IC corre o risco de causar uma indisponibilidade de serviço.

Após o processamento, o Gerenciador de insights mostra estatísticas de métrica e gráficos, e o Mapa de anomalias mostra pontuações correlacionadas para ICs com as pontuações de anomalia mais altas, em uma linha do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode desabilitar a detecção de anomalias durante a manutenção do sistema, pois as anomalias podem ser irrelevantes quando detectadas enquanto a manutenção está em andamento. Para fazer isso, defina a propriedade *mid.mi.anomaly_detection.disable* como **verdadeira**.

Para personalizar a exibição de anomalias para métricas classificadas como quase constantes, entre em contato com o suporte ao cliente.

Inteligência para métricas está disponível quando você ativa o plug-in Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric).

Termos usados com Inteligência para métricas

Tipo de métrica de origem

Uma métrica como "% de espaço livre" ou "largura de banda atual" que pode ser medida por uma fonte de dados para um IC. Para cada fonte de dados, você pode escolher quais tipos de métrica de origem possíveis são processados. Por exemplo, há cerca de 380 tipos de métrica de origem que estão ativos por padrão para a fonte de dados SCOM.

Anomalia

Os dados que estão fora dos limites de controle são considerados uma exceção estatística. Esses valores atípicos são usados para calcular uma pontuação de anomalia, que é um valor entre 0 e 10 que indica o grau em que a métrica parece improvável. Quando uma pontuação de anomalia está acima de um limite, um alerta de anomalia é gerado. Os alertas de anomalia são relatados separadamente dos alertas de TI regulares.

Recurso

Um componente de um IC que consiste em vários componentes individuais de tipo semelhante, em que cada subcomponente pode ser monitorado separadamente. Por exemplo, páginas da Web individuais ou discos específicos, como "Disco C:" e "Disco D:".

Série temporal

Uma série de valores (como valores de métrica) ao longo de um intervalo de tempo, associados a um IC e a um tipo de métrica. Como uma pontuação de anomalia é avaliada para cada métrica, a série de pontuações de anomalia ao longo de um período de tempo também é uma série temporal. As séries temporais são calculadas pelo modelo estatístico criado para uma série de dados de métrica e são usadas com valores de dados de métrica, pontuações de anomalia e limites de controle superiores e inferiores.

Modelos estatísticos

Os trabalhos de Inteligência para métricas são aprendidos com dados de métricas anteriores (até 32 dias). Um processo de treinamento de modelo analisa dados históricos para construir um modelo que projeta valores futuros. Normalmente, os modelos estão em vigor até a próxima vez em que o processo de aprendizado do modelo for executado. Esses modelos são usados para calcular limites superiores e inferiores. Valores de entrada que estão além desses limites e que se desviam com significância estatística dos valores esperados geram anomalias. Cada modelo tem um padrão exclusivo e é rotulado com um classificador que ilustra o comportamento geral do modelo. Esta classificação determina se a detecção de anomalias pode ser aplicada. Para a maioria dos modelos, é possível projetar quais valores futuros se desviam dos valores esperados. Esses modelos estão associados a limites de controle e a detecção de anomalias pode ser aplicada (se habilitada).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No entanto, para alguns modelos, não há dados suficientes para determinar quais valores são anômalos e a detecção de anomalias não pode ser aplicada sem informações adicionais (mesmo se a detecção de anomalias estiver habilitada).

Os modelos de dados aprendidos são armazenados na tabela Modelos de série temporal de métrica [sa_time_series].

Os seguintes modelos estatísticos e classificadores são usados na detecção de anomalias:

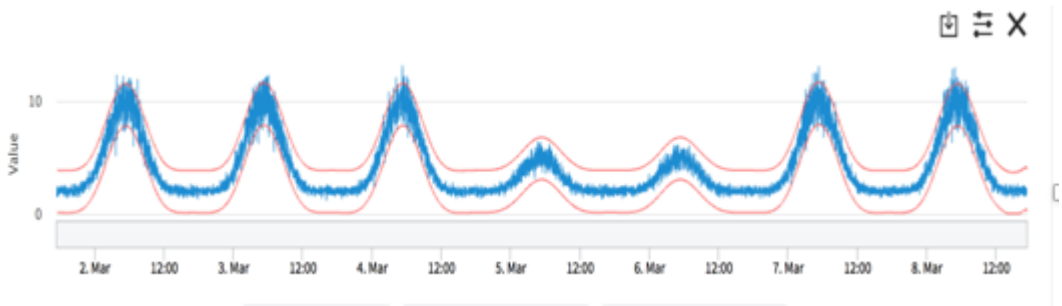
Modelo estatístico de série temporal

Depois de estabelecido, um modelo de série temporal não se ajusta a mudanças nos dados de métrica de entrada. Portanto, se o padrão de dados de entrada mudar, essas mudanças provavelmente serão identificadas como anômalas. Os limites de controle superiores e inferiores, depois de aprendidos, persistem até a próxima vez em que o processo de aprendizado for executado (os dados são aprendidos todos os dias).

Semanalmente

Dados com um padrão que se repete em intervalos semanais (modelo sazonal).

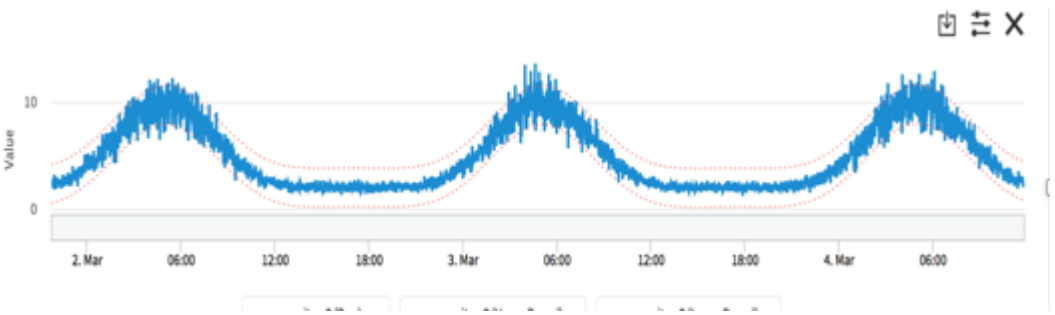
Requer um mínimo de 15 dias de dados na série, conforme definido pela definição de configuração week_model_min_days.



Diariamente

Dados com um padrão que se repete em um intervalo diário (modelo sazonal).

Requer um mínimo de 3 dias de dados na série, conforme definido pela definição de configuração Daily_model_min_days.



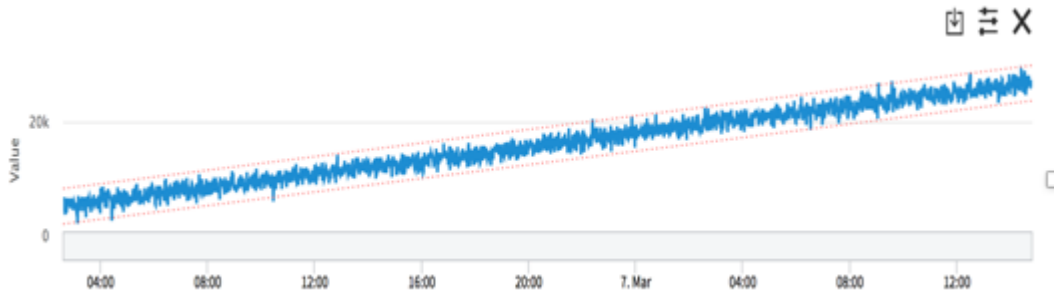
Na moda

Dados que têm uma tendência linear com algum declive e com algum ruído.

Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pela configuração corrupt_data_count_threshold.

Tradução automática

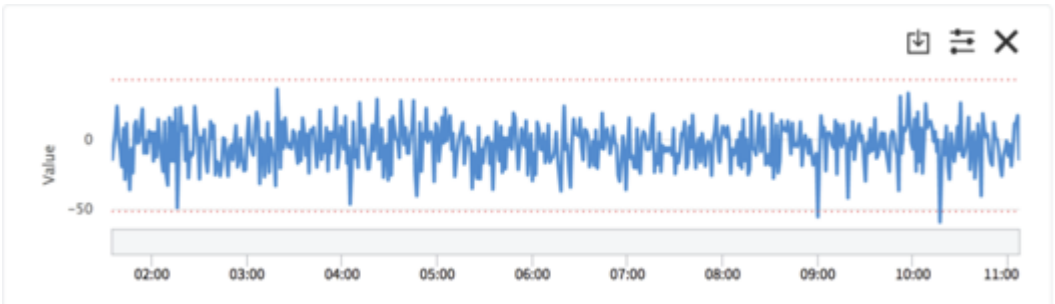
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Barulhento

Dados com ruídos típicos que são uma classificação de padrão básica em um modelo de dados. O padrão não pode ser identificado com uma tendência ou sazonalidade específica.

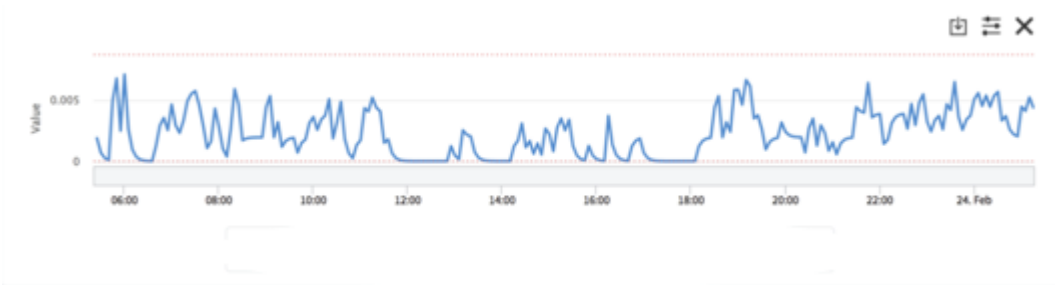
Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pela configuração corrupt_data_count_threshold.



Ruído positivo recortado

Semelhante ao classificador com ruído, exceto o limite inferior que é fixado em 0.

Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pela configuração corrupt_data_count_threshold.



Ruído centralizado

Dados com ruído que normalmente se espalham simetricamente entre os limites superior e inferior especificados pelo usuário. A fórmula usada para definir limites e valores de largura ignora os dados estatísticos e as larguras inferior e superior têm um valor idêntico.

Requer que o número de pontos de dados na série seja zero.

Para obter mais informações, consulte Especificar limites de métrica superiores e inferiores personalizados.

Tradução automática

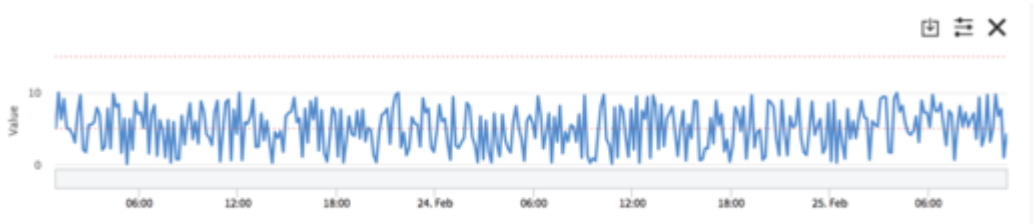
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Distorcido com ruído

Dados com ruído que não estão distribuídos uniformemente entre os limites superior e inferior especificados pelo usuário, mas tendem a se concentrar mais perto de um dos limites. A mediana dos dados é usada para calcular separadamente uma largura superior e uma largura inferior.

Requer no mínimo um ponto de dados na série.

Para obter mais informações, consulte Especificar limites de métrica superiores e inferiores personalizados.



Distorção de ruído - Distribuição de valor extremo generalizado (GEV)

Dados com ruído que estão distribuídos de forma desigual entre os limites superior e inferior especificados pelo usuário e se concentram mais perto de um dos limites. Além disso, a distribuição de dados demonstra uma cauda longa ou pesada. A mediana de dados derivados da parte final da distribuição é usada para calcular separadamente uma largura superior e uma largura inferior. Deve haver pelo menos um ponto de dados na série.

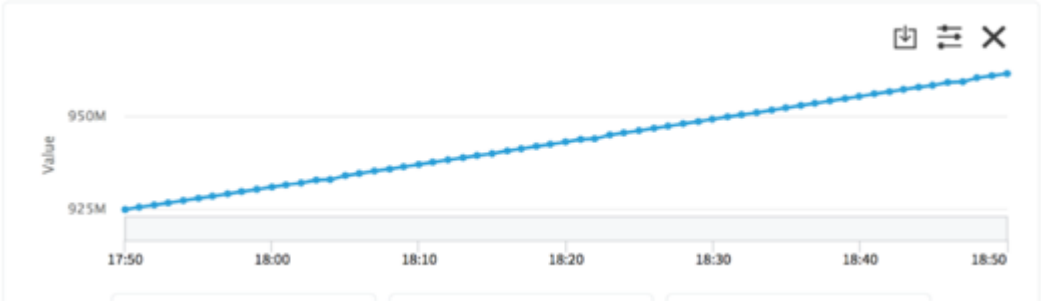
Acumulador

Padrão de dados semelhante ao classificador da moda, mas com um aumento monótono e sem ruído. Para este classificador, não há modelo de dados nem detecção de anomalias.

Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pela configuração corrupt_data_count_threshold.

Tradução automática

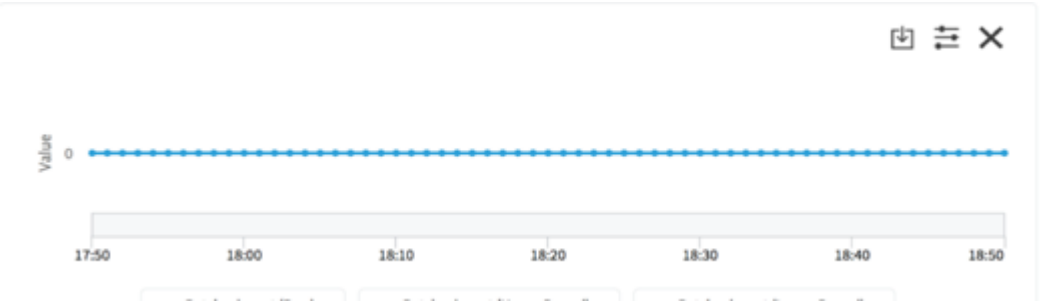
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Constante próxima

Dados quase constantes, nos quais a maioria dos valores é um valor constante específico. Para este classificador, não há modelo de dados nem detecção de anomalias.

Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pela configuração corrupt_data_count_threshold.



Constante detectada

Habilita a verificação de métricas quase constantes quanto a anomalias. Para fazer isso, você deve mover as métricas para o modelo de constante detectada por meio de um token do sistema. Para adicionar tokens à lista de tokens e permitir que mais métricas sejam medidas para anomalias, entre em contato com o suporte ao cliente.

Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pela configuração corrupt_data_count_threshold.

Habilitado quando a propriedade do sistema `metric_name_analysis.add_detected_constant_candidate` está definida como **verdadeira**. Para substituir o valor desta propriedade para um tipo de métrica específico, atualize o campo **Candidato constante detectado** na tabela Tipos de métrica fazendo o seguinte:

1. Insira `sa_metric_type.list` no campo de navegação da instância.
2. Na coluna **Candidato constante detectado**, selecione o valor relevante para a entrada que você deseja atualizar.

Valores de candidato a constante detectados

Valor	Descrição
<empty>	Um algoritmo decidiu automaticamente se a métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valor	Descrição
	deve ser considerada para o modelo constante detectado. Este é o valor padrão.
Sim	A métrica é considerada para o modelo constante detectado.
Não	A métrica não é considerada para o modelo constante detectado.

Multinomial

Padrão de dados no qual todos os valores são um de um número relativamente pequeno de valores. Por exemplo, os valores são sempre 100 ou 99,9. Para este classificador, não há modelo de dados nem detecção de anomalias.

Requer um mínimo de 400 pontos de dados na série, calculados como 10 vezes o valor da definição de configuração multinomial_count_threshold.

Corrompido

Os dados não têm pontos de dados suficientes para identificar um padrão. Para este classificador, não há modelo de dados nem detecção de anomalias.

Requer que o número de pontos de dados na série seja menor que o valor da definição de configuração corrupt_data_count_threshold (30 por padrão).

Modelo estatístico de filtro de Calman

Adicione ao modelo estatístico de série de tempo e aplicável somente aos classificadores com ruído e com ruído positivo. Este modelo é um método geral de estimativa de parâmetros do modelo a partir de um fluxo de dados em que o nível é o único parâmetro no modelo. O modelo de filtro de Calman pode se ajustar a novos valores nos dados de métrica de entrada. Quando não há padrões claros no ruído ou se há muito ruído, o modelo de Filtro de Kálman não é usado.

Nível local

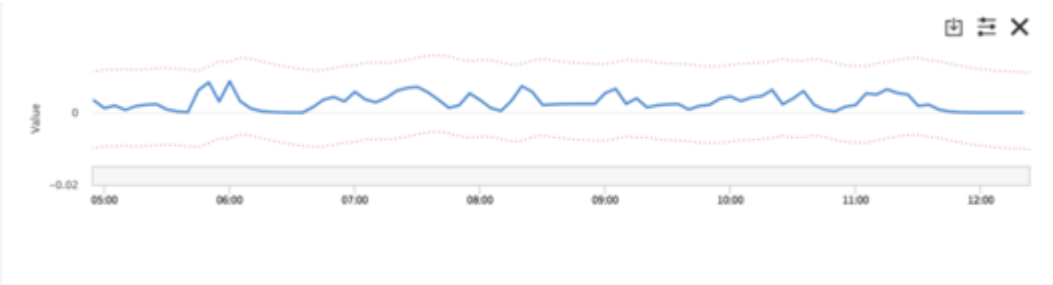
Quando os dados de entrada se agrupam em torno de um novo valor de acordo com os limites de controle atuais, o Aprendizado ajusta o modelo de dados para acomodar uma mudança permanente. Esse agrupamento em cluster é detectado como um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

novo valor no modelo de dados para que a maioria dos dados de entrada esteja novamente dentro dos limites de controle, em vez de anômalos. Essa detecção de mudança é útil quando, por exemplo, núcleos ou memória são adicionados a um servidor, o que afeta as linhas de base.

Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pela configuração corrupt_data_count_threshold.



Não reconhecido

Quando os dados não se ajustam ao classificador de nível local, são usados classificadores de série temporal. Isso acontece quando não é possível ajustar a taxa de variância em um modelo de nível local aprendido para valores razoáveis.

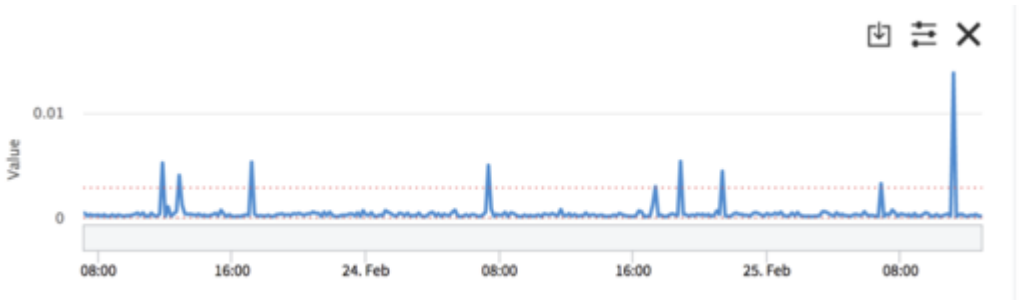
Modelo estatístico não paramétrico

Adicione ao classificador de ruído positivo. No modelo não paramétrico, a distribuição de ruído não é simétrica e não se ajusta a nenhum padrão sazonal. O modelo não paramétrico cria limites de controle que se ajustam melhor aos dados reais e, depois de aprendidos, os limites de controle persistem até o próximo ciclo de aprendizado. Este modelo não se ajusta a mudanças nos dados e leva mais tempo para que um desvio seja identificado como uma anomalia.

Estacionário não paramétrico

Dados que não dependem do tempo, o que significa que não há mudança significativa em parâmetros como média e variância ao mudar os dados no tempo.

Requer um mínimo de 5.000 pontos de dados na série, conforme definido pela configuração snpm_minimum_data_count.



Não reconhecido

Quando os dados não se ajustam ao classificador estacionário, são usados classificadores de série temporal.

Modelo estatístico de desvio absoluto mediano (MAD)

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um complemento para o classificador de ruídos distorcidos. Neste tipo de dados, a distribuição de ruído não é simétrica e não se ajusta a nenhum padrão sazonal. Além disso, os dados refletem uma distribuição pesada ou de cauda longa. O modelo estatístico MAD cria limites de controle que se ajustam melhor aos dados e, depois de aprendidos, os limites de controle persistem até o próximo ciclo de aprendizado. O uso deste modelo aprimora a decifração da coleta de dados com aproximadamente 30% a mais de eficiência.

MID Server e cluster distribuído do MID Server para Inteligência para métricas

O uso de Inteligência para métricas requer pelo menos um MID Server cluster distribuído que contém um único MID Server que está configurado para Inteligência para métricas.

Ao usar um único Inteligência para métricas MID Server, esse servidor deve ser adicionado a um MID Server cluster distribuído.

Para oferecer suporte ao rendimento especificado, crie um cluster distribuído com um único MID Server que atenda aos requisitos Inteligência para métricas MID Server. Ao usar uma máquina virtual (VM), somente um único MID Server pode ser executado e oferece suporte Inteligência para métricasa . Ao trabalhar com Agent Client Collector, um MID Server também pode ser conectado a vários agentes (ACC-M e ACC-L).

Um MID Server que dá suporte Descoberta a também pode ser usado com outras aplicações.

Para obter detalhes sobre como configurar Inteligência para métricas, consulte Para começar com Inteligência para métricas.

Clusters distribuídos do MID Server

Ativar Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric) ativa automaticamente MID Server o cluster distribuído (com.snc.agent.distributed.cluster). Um cluster distribuído MID Server é compatível com o tipo de cluster Distribuído MID Server, que é usado exclusivamente com Inteligência para métricas.

Se a criação automática de um cluster distribuído MID Server falhar, você poderá configurar o cluster manualmente. Para obter detalhes, entre em contato com o Suporte ao cliente.

Inteligência para métricas MID Server

O Inteligência para métricas MID Server oferece suporte ao recurso Inteligência para métricas processando dados e detectando anomalias. O MID Server transmite lotes de dados processados para a instância. Se uma anomalia for detectada, as informações sobre a anomalia junto com os dados brutos serão enviadas imediatamente para a instância.

Cada Inteligência para métricas MID Server deve ser definido com as seguintes configurações:

- Inteligência para métricas como uma aplicação compatível
- A capacidade de métricas
- Executando a extensão de métricas Inteligência para métricas

A aplicação Inteligência para métricas com a qual o Inteligência para métricas MID Server está configurado permite que você adicione outras aplicações compatíveis ao mesmo MID Server. Por padrão, Inteligência para métricas está incluído na definição da opção ALL do MID Server. Para obter informações sobre como modificar o comportamento da opção TODAS ao selecionar aplicações compatíveis, consulte Configurar aplicações incluídas em TODAS Aplicações .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se Suporte de domínio - Instalador de extensões de domínio estiver ativado, você poderá configurar um MID Server com a capacidade Métricas, por domínio. Nesse caso, as métricas de um serviço de negócio são processadas no MID Server que está no mesmo domínio do serviço de negócio. Caso contrário, um MID Server do domínio global será usado.

Certifique-se de que o MID Server que você deseja configurar para Inteligência para métricas:

- Está validado. Para obter mais informações, consulte Validação de um MID Server
- Está no estado de execução
- Atende a todos os requisitos de software, hardware e configuração

Requisitos de hardware para a máquina virtual/host no qual o MID Server é executado (escala para 5000 ICs com 100 métricas por IC)

Requisito	
Um MID Server com: • Memória: 12 GB • Processador: 4 núcleos	Oferece suporte a aproximadamente até 1,2 milhão de métricas (12.000 ICs com 100 métricas por IC).
Um MID Server com: • Memória: 24 GB • Processador: 8 núcleos	Oferece suporte a aproximadamente até 1,7 milhão de métricas (17.000 ICs com 100 métricas por IC).

Requisitos de software

Software	Versões com suporte	Requisitos adicionais
Windows	Versões de 32 bits e 64 bits: • Windows 2008 R2 • Windows Server 2012 R2 • Windows Server 2019	Versão de 32 bits ou de 64 bits do MID Server
Linux	• Red Hat Enterprise Edition Linux 6.6 ou posterior • CentOS Linux 6.6 ou posterior	Versão de 32 bits ou de 64 bits do MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de configuração

Configuração	Requisito
Usuário de logon de serviço de MID Server (necessário somente para extrair.)	Deve ser definido para um usuário com acesso de leitura ao banco de dados SCOM (OperationsManagerDW). **1.** No MID Server, abra a caixa de diálogo **Propriedades** do MID Server. **2.** Clique na guia **Fazer logon**. **3.** Selecione **Esta conta**e insira as credenciais de um usuário com o acesso necessário. **4.** Clique em **"Aplicar"**.

MID Server mecanismo de limitação

O mecanismo de limitação MID Server protege contra picos de dados na instância. A proteção contra estouro de dados evita o sobrecarregamento da instância e garante que você não perca nenhum dado.

O mecanismo de limitação MID Server está habilitado por padrão. Convém desabilitar este mecanismo ao solucionar problemas, para garantir que o mecanismo não esteja causando o mau funcionamento do sistema.

- Para desabilitar este recurso para métricas, defina o parâmetro mid.oi.metric_token_bucket_enabled como **falso**.
- Para desabilitar este recurso para anomalias, defina o parâmetro mid.oi.anomaly_token_bucket_enabled como **falso**.

Substituição de configuração

Atualize o arquivo `wrapper-override.conf` na pasta `../agent/conf`:

- Adicione o seguinte código na parte inferior do arquivo:

```
# GC
wrapper.java.additional.5=-XX:+AlwaysPreTouch
wrapper.java.additional.6=-XX:+UseG1GC
wrapper.java.additional.7=-XX:+ScavengeBeforeFullGC
wrapper.java.additional.8=-XX:+DisableExplicitGC

# IP4
wrapper.java.additional.9=-DpreferIPv4Stack=true
```

- Certifique-se de que `wrapper.java.initmemory=1024` (ou superior) e `wrapper.java.maxmemory=4096` (ou superior) para Inteligência para métricas sejam executados corretamente.
- Opcionalmente, se um servidor tiver RAM adicional disponível, por exemplo, 16 GB de RAM, você poderá substituir 4096 por 8192 em: `wrapper.java.maxmemory=4096`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de configuração de métrica

As regras de configuração de métrica permitem que você determine como as métricas de entrada de Agent Client Collector devem ser processadas.

Quando uma nova métrica chega de um Agent Client Collector, um novo registro é criado na tabela Mapeamentos de métrica para IC, com o valor, **Nível de ação de detecção de anomalias = Limites**.

Para acionar a execução de uma regra de configuração de métrica, navegue até a tabela Regras de configuração de métrica (**Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Regras de Configuração do Indicador**) e selecione o botão **Sincronizar com MID** na parte superior da página. Isso também sincroniza todos os MID Servers conectados à instância.

Ao executar a regra, o nível de ação de detecção de anomalias definido na regra (definido pelo parâmetro *anomaly_detection_action_level*) substitui retroativamente o nível de ação de detecção de anomalias configurado para a métrica na tabela Métrica para Mapeamentos de IC.

Se você não acionar a execução da regra, a substituição retroativa do parâmetro *Anomaly detection action level* será realizada durante a execução do trabalho programado por hora de **Inteligência para métricas - Configuração de métrica**.

Ao configurar uma regra de configuração de métrica, as regras com um filtro são executadas antes das regras sem filtro. Quando várias regras têm a mesma prioridade, a regra configurada mais recentemente é executada primeiro.

Para obter detalhes sobre como criar regras de definições de configuração, consulte Criar uma regra de definições de configuração.

Para obter detalhes sobre os níveis de ação de detecção de anomalias disponíveis, consulte Configurar o nível de ação para detecção de anomalias.

Sensibilidade dos limites da métrica

Ao medir métricas no Gerenciador de insights, os limites de métrica podem ser excessivamente sensíveis, criando um número anormalmente grande de anomalias. Quando isso acontece, o sistema se ajusta para garantir que menos anomalias sejam criadas.

Se 95% dos valores de métrica de um IC estiverem dentro de 2 desvios padrão (STDs) dos valores médios da métrica, eles serão considerados *sensitive bounds*. Limites sensíveis geram um grande número de anomalias, algumas das quais podem ser irrelevantes. Quando limites sensíveis são detectados, o sistema se ajusta para medir valores de métrica dentro de 5 STDs, para gerar menos anomalias. Se os limites sensíveis não forem detectados (ou seja, 95% das métricas não estiverem dentro de 2 STDs do valor médio da métrica), o sistema medirá os valores de métrica dentro de 3 STDs. Todos os valores de métrica que estiverem fora dos limites configurados se tornarão anomalias.

Os valores anteriores são definidos por padrão. Para obter detalhes sobre como personalizar esses valores, consulte Propriedades de limites de sensibilidade para métricas do Gerenciador de insights.

Origens de coleta de métrica

Ao configurar Inteligência para métricas, você deve configurar uma origem para coleta de métrica. A coleta de métrica pode ser realizada pelo Agent Client Collectorou por conectores de métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A origem da coleta de métrica determina de onde Inteligência para métricas coleta as métricas. Para obter detalhes sobre como coletar métricas usando Agent Client Collector, consulte Configuração do Monitoramento do Agent Client Collector.

Ao coletar métricas com conectores, use um conector SCOM ou Dynatrace. Para obter detalhes sobre como conectar métricas usando um conector SCOM, consulte Configurar a instância do conector SCOM.

Para obter detalhes sobre como conectar métricas usando um conector Dynatrace, consulte Configurar a instância do conector Dynatrace.

Vinculação de métrica

Depois que os dados de métrica são coletados, a Inteligência para métricas identifica os ICs e os recursos aos quais os dados serão vinculados.

Os dados coletados no MID Server são brutos e não estão relacionados a nenhum IC ou recurso específico no CMDB. Para serem úteis, os dados passam por um processo **de normalização** que usa regras de identificação do CMDB e regras de evento para identificar exclusivamente os ICs e para mapeá-los e vinculá-los aos dados brutos. Os dados brutos também podem ser mapeados e vinculados a recursos, se a vinculação a um IC for bem-sucedida e se a vinculação de recursos estiver configurada.

Os registros para mapeamento de dados brutos para ICs são gerados automaticamente e permanecem em vigor por um período especificado determinado pelas propriedades:

- *sa.metric.map.with.ci.expiration.sec*: se o mapeamento para o IC foi encontrado. Definido por padrão para ser válido por cinco dias.
- *sa.metric.map.without.ci.expiration.sec*: se o mapeamento para o IC não foi encontrado. Definido por padrão para ser válido por 24 horas.

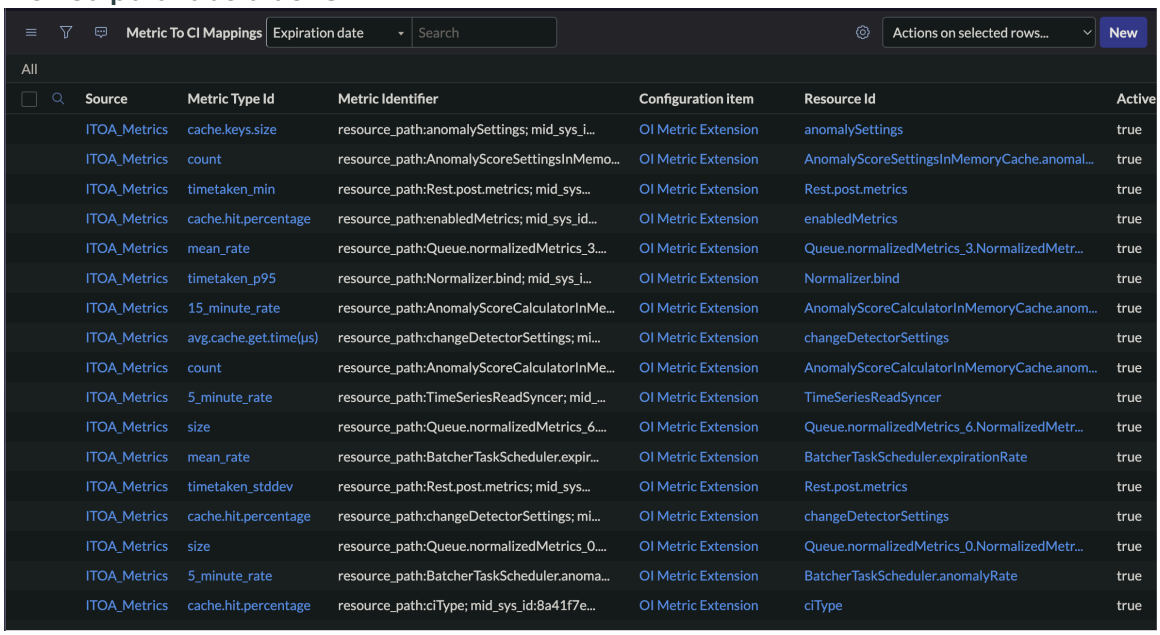
Quando dados de métrica semelhantes chegam dentro desse período de tempo, o mapeamento existente é usado para corresponder os dados aos ICs. No final do período, os registros de métrica para IC expiram. Além disso, uma mudança nas regras de evento aciona uma expiração imediata dos respectivos registros de métrica para IC. Na próxima vez em que os dados brutos de métrica chegarem, eles serão normalizados novamente. Quando a Descoberta adiciona ou remove ICs, os mapeamentos são ajustados para refletir essas mudanças no próximo ciclo.

Todas as informações sobre o mapeamento existente recente são salvas em registros de métrica para IC na tabela sa_metric_map, conforme mostrado abaixo. Você pode acessar a tabela Métrica para IC navegando até **Todos > Gestão de eventos > Métricas > Métrica para IC**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métrica para tabela de IC



Source	Metric Type Id	Metric Identifier	Configuration item	Resource Id	Active
ITOA_Metrics	cache.keys.size	resource_path:anomalySettings; mid_sys_i...	OI Metric Extension	anomalySettings	true
ITOA_Metrics	count	resource_path:AnomalyScoreSettingsInMemo...	OI Metric Extension	AnomalyScoreSettingsInMemoryCache.anomal...	true
ITOA_Metrics	timetaken_min	resource_path:Rest.post.metrics; mid_sys...	OI Metric Extension	Rest.post.metrics	true
ITOA_Metrics	cache.hit.percentage	resource_path:enabledMetrics; mid_sys_id...	OI Metric Extension	enabledMetrics	true
ITOA_Metrics	mean_rate	resource_path:Queue.normalizedMetrics_3....	OI Metric Extension	Queue.normalizedMetrics_3.NormalizedMetr...	true
ITOA_Metrics	timetaken_p95	resource_path:Normalizer.bind; mid_sys_i...	OI Metric Extension	Normalizer.bind	true
ITOA_Metrics	15_minute_rate	resource_path:AnomalyScoreCalculatorInMe...	OI Metric Extension	AnomalyScoreCalculatorInMemoryCache.anom...	true
ITOA_Metrics	avg.cache.get.time(µs)	resource_path:changeDetectorSettings; mi...	OI Metric Extension	changeDetectorSettings	true
ITOA_Metrics	count	resource_path:AnomalyScoreCalculatorInMe...	OI Metric Extension	AnomalyScoreCalculatorInMemoryCache.anom...	true
ITOA_Metrics	5_minute_rate	resource_path:TimeSeriesReadSyncer; mid_...	OI Metric Extension	TimeSeriesReadSyncer	true
ITOA_Metrics	size	resource_path:Queue.normalizedMetrics_6....	OI Metric Extension	Queue.normalizedMetrics_6.NormalizedMetr...	true
ITOA_Metrics	mean_rate	resource_path:BatcherTaskScheduler.expir...	OI Metric Extension	BatcherTaskScheduler.expirationRate	true
ITOA_Metrics	timetaken_stddev	resource_path:Rest.post.metrics; mid_sys...	OI Metric Extension	Rest.post.metrics	true
ITOA_Metrics	cache.hit.percentage	resource_path:changeDetectorSettings; mi...	OI Metric Extension	changeDetectorSettings	true
ITOA_Metrics	size	resource_path:Queue.normalizedMetrics_0....	OI Metric Extension	Queue.normalizedMetrics_0.NormalizedMetr...	true
ITOA_Metrics	5_minute_rate	resource_path:BatcherTaskScheduler.anoma...	OI Metric Extension	BatcherTaskScheduler.anomalyRate	true
ITOA_Metrics	cache.hit.percentage	resource_path:ciType; mid_sys_id:8a41f7e...	OI Metric Extension	ciType	true

Vinculação de métrica a recursos

Vincule métricas a recursos para simplificar a vinculação de eventos de métrica, permitindo a vinculação a recursos, como discos específicos ou páginas da Web, além da vinculação a ICs.

A Inteligência para métricas modela séries de métricas em um dos seguintes métodos:

- Vinculando uma série de métricas a um IC e à métrica que está sendo monitorada para esse IC usando um formato "IC/Métrica". Por exemplo, 'win_server_001/response_time_mean'.
- Vinculando uma série de métricas a um IC, um recurso dentro desse IC e a métrica que está sendo monitorada para esse recurso, usando um formato "IC/Recurso/Métrica". Por exemplo, 'win_server_001/Disk — C/disk_usage'. Este método é conhecido como *resource binding*.

O primeiro método permite modelar, armazenar, agregar e consultar dados no nível do IC. No entanto, a vinculação de recursos cria registros de recursos para entidades monitoradas específicas, como uma página da Web individual ou um disco. Portanto, a vinculação de recursos é mais eficiente quando há vários recursos de tipos semelhantes em um IC e as métricas aplicáveis a uma categoria desses recursos são mapeadas para esses recursos.

Casos de uso:

- Exemplos comuns são discos, processadores e interfaces de rede. Nos casos em que essas entidades estão sendo monitoradas, mas não existem no CMDB, é útil usar recursos para vinculação de métrica.
- Algumas soluções de monitoramento capturam dados de métrica em serviços, como KPIs para páginas da Web individuais em uma aplicação. Nesses casos em que a entidade que está sendo monitorada não é um item de configuração, a vinculação de métrica a recursos pode ser útil.

Nessas situações, o uso da vinculação de recursos resulta em agregações mais significativas em métricas semelhantes (como: avg disk_usage para um host em todos os discos).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo de vinculação de recursos

O MID Server gera eventos de vinculação de métrica que são processados pela instância. Ao processar um evento de vinculação de métrica, há uma tentativa de identificar o IC ao qual esse evento de vinculação de métrica pertence. Se esta tentativa for bem-sucedida, o evento de vinculação de métrica será vinculado ao IC identificado e será feita uma tentativa de vinculação a um recurso. As etapas a seguir descrevem a tentativa de vincular um evento de vinculação de métrica a um recurso:

1. Identifique a classe de IC do IC que foi vinculada ao evento de vinculação de métrica.
2. Localize a classe de recurso que está mapeada para essa classe de IC (usando a tabela Tipo de IC para classe de recurso [sa_ci_type_to_resource_class]).
3. Leia o valor do atributo *resource_path* no campo **additional_information** no evento de vinculação de métrica.
4. Verifique se existe um registro de recurso na tabela de classe de recurso, em que *name* é igual a *resource_path* e *cmdb_ci* é igual ao IC que foi vinculado ao evento de vinculação de métrica.
5. Se esse registro de recurso existir, o evento de vinculação de métrica será vinculado a esse recurso. Caso contrário, um novo registro de recurso será criado com os valores anteriores e o evento de vinculação de métrica será vinculado ao recurso recém-criado.

Configurar vinculação de recursos

- Certifique-se de que a propriedade do sistema sa.metric.use.resource.binding esteja definida como verdadeira (padrão).
- Para séries que devem ser vinculadas a recursos, certifique-se de que o atributo *resource_path* seja preenchido executando uma das etapas:
  - Use uma regra de evento para adicionar o atributo *resource_path* ao campo **Informações adicionais** em eventos. Para obter mais informações, consulte Como criar uma regra de evento para mapear métricas para ICs específicos.
  - Preencha o atributo *resource_path* como parte do respectivo identificador de IC quando os dados forem enviados ao MID Server para processamento.
- Revise os mapeamentos padrão na tabela Tipo de IC para classe de recurso [sa_ci_type_to_resource_class] e ajuste conforme necessário. É essencial que os mapeamentos sejam definidos conforme desejado antes do processamento de dados.

  Gerenciar a tabela Tipo de IC para classe de recurso requer a função evt_mgmt_admin.

Tabelas de recursos

A vinculação de recursos usa uma estrutura de hierarquia subjacente de recursos que é um subconjunto da hierarquia [cmdb_ci]. A Inteligência para métricas instala as seguintes tabelas de recursos:

- Recurso de IC [ci_resource] (tabela primária):
- Tabelas que estendem o Recurso de IC [ci_resource]:
  - ci_resource_hardware
  - ci_resource_appl
  - ci_resource_service
  - ci_resource_vm_object
  - ci_resource_database

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de ICs para recursos

Os mapeamentos de classes de IC para classes de recursos são armazenados na tabela Tipo de IC para classe de recurso [sa_ci_type_to_resource_class]. Esta tabela é instalada com a Inteligência para métricas e é usada durante a vinculação de métricas a recursos.

Mapeamentos na tabela Tipo de IC para classe de recurso (padrão)

Classe de IC	Classe do recurso
cmdb_ci_hardware	ci_resource_hardware
cmdb_ci_appl	ci_resource_appl
cmdb_ci_service	ci_resource_service
cmdb_ci_database	ci_resource_database
cmdb_ci_vm_object	ci_resource_vm_object

Como criar uma regra de evento para mapear métricas para ICs específicos

Crie regras de evento para mapear dados de métrica brutos de entrada para ICs específicos, para opcionalmente modificar nomes de métrica e para preencher o atributo *resource_path* para vinculação de recursos.

O sistema gera eventos para cada novo dado bruto de métrica para o qual não há especificações de vinculação de IC. Você pode criar regras de evento que filtram esses eventos para mapear os dados de métrica de entrada para ICs específicos. Nessas regras de evento, você pode, por exemplo, definir um filtro baseado no objeto de monitoramento (como SCOM).

Para usar a vinculação de recursos, o atributo *resource_path* de eventos deve ser preenchido. Você pode configurar uma regra de evento para garantir que o atributo *resource_path* seja incluído no campo **Informações adicionais** em eventos. Para obter mais informações sobre como configurar e usar a vinculação de recursos, consulte vinculação de recursos.

Por exemplo, no Designer de regras de evento, você pode atualizar o **Servidor Web SCOM IIS** da regra de evento da seguinte forma:

- Na guia **Filtro de eventos**, defina o filtro para corresponder somente a servidores Web IIS.
- Na guia **Vinculação**, defina **Classe** como `Microsoft IIS Web Server`.

Informações relacionadas

Regras de evento

Exibir métrica para vinculação de IC e recurso

Para começar com Inteligência para métricas

ICs no modo de manutenção

Configure a detecção de anomalias para excluir métricas de ICs que estão no modo de manutenção do aprendizado do modelo.

Você pode alterar as configurações das propriedades do sistema para incluir ou excluir dados de métrica para ICs enquanto eles estão no modo de manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando a propriedade do sistema sa.model_learner.maint_event_record_history_enabled é definida como verdadeira (padrão), a Inteligência para métricas armazena informações históricas sobre os horários em que os ICs entram e saem do modo de manutenção. Quando a propriedade do sistema sa_metric.maint_exclusion é definida como verdadeira (padrão), as métricas de ICs que estão no modo de manutenção são excluídas do aprendizado do modelo.

Teste de modelo de anomalia

Use o teste de modelo de anomalia para aplicar e avaliar a detecção de anomalias para um pequeno conjunto de ICs e métricas, usando dados de métrica reais. Compare os resultados de testes com os resultados esperados e ajuste o modelo de detecção de anomalias antes de habilitar a detecção de anomalias para os ICs e métricas testados no ambiente de produção.

Por exemplo, antes de habilitar a detecção de anomalias para servidores Linux, você pode usar o teste de modelo de anomalia com dados de métrica reais coletados para esses servidores Linux. Os alertas existentes podem indicar uma anomalia para uma métrica e IC específicos. Você pode criar uma regra de teste de anomalia para testar a detecção de anomalias para esses ICs e métricas e, em seguida, verificar se a anomalia esperada foi detectada. Você também pode examinar os limites calculados pelo modelo de anomalia para ver se eles correspondem aos limites esperados. Depois de ajustar o modelo de teste, você pode habilitar a detecção de anomalias para servidores Linux.

O teste de modelo de anomalia oferece suporte a até 20 séries temporais, que podem incluir 20 tipos de métrica para o mesmo IC, o mesmo tipo de métrica para 20 ICs diferentes ou qualquer combinação dessas opções.

Exibir resultados de testes no Gerenciador de insights

Após a conclusão de uma simulação, um URL para um Gerenciador de insights se torna disponível. Os resultados do teste do modelo de anomalia aparecem nesta versão reduzida do Gerenciador de insights. Este Gerenciador de insights é pré-carregado com os gráficos e pontuações das séries de métricas especificadas na regra de teste de anomalia. Você não pode adicionar grupos do CMDB ou serviços de aplicações a este Gerenciador de insights.

Cada gráfico no Gerenciador de insights contém a seção Estatísticas de teste de anomalia em suas **Configurações de gráfico**. Esta seção é específica para o teste de modelo de anomalia e fornece as seguintes opções:

- **Mostrar limites**: exibe um limite superior e inferior calculado para a métrica em um teste de modelo de anomalia, com base no aprendizado de valores de métrica anteriores. Os limites superior e inferior sempre aparecem juntos.
- **Mostrar pontuações de anomalia**: exibe as pontuações de anomalia em um eixo virtual de 0 a 10 para um teste de modelo de anomalia. O código de cores é baseado nos limites de pontuação definidos na tabela Pontuação de anomalia para mapa de gravidade do evento [sa_metric_anomaly_score_to_event_severity_map].

Use os resultados de testes para ajustar a detecção de anomalias

O teste de modelo de anomalia usa os limites superiores e inferiores configurados para séries selecionadas na regra de teste de anomalia. Os resultados de testes do modelo de anomalia mostram quantos alertas de anomalia seriam gerados com base nas configurações especificadas, se a detecção de anomalias estivesse habilitada para os ICs e métricas testados. Você pode decidir se este resultado é aceitável. Ajuste os limites para que o número de alertas de anomalia gerados não seja excessivo, mas suficiente para indicar com precisão uma pontuação fora dos limites.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mecanismo avançado de promoção

Você pode criar uma definição para Mecanismo avançado de promoção para que possa definir as condições para promover os alertas de anomalia para a tabela Todos os alertas. Ao promover os alertas que atendem às condições, somente os alertas de anomalia mais relevantes são movidos para a tabela.

O Mecanismo avançado de promoção move os alertas mais relevantes da lista de alertas de anomalia para a tabela Todos os alertas. Quando um grupo de alertas de anomalia em um item de configuração (IC) atende às condições definidas na definição que você criou para o Mecanismo avançado de promoção, o mecanismo de agrupamento agrupa os alertas promovidos na tabela Todos os alertas. Por exemplo, você pode criar uma condição indicando que somente os alertas de anomalia que pertencem a uma classe de IC específica com uma severidade mínima de Principal serão promovidos para a tabela Todos os alertas.

A tabela Todos os alertas é a tabela que contém os problemas que precisam de atenção imediata. Os alertas de anomalia nas diferentes métricas em um IC em um período específico indicam um problema que precisa ser promovido para a tabela Todos os alertas.

Os alertas de anomalia indicam um desvio dos valores de métrica projetados para ICs monitorados. Para obter detalhes, consulte Exibir alertas de anomalia.

O Mecanismo avançado de promoção é ativado automaticamente como parte da aplicação Inteligência para métricas.

Você pode usar as definições Mecanismo avançado de promoção que vêm com o sistema de base (para o servidor Linux e para o servidor Windows) ou pode criar definições nas diferentes classes de IC. As definições do sistema de base indicam que os ICs nos servidores Linux e Windows estão operacionais e os ICs que têm uma severidade mínima de Principal devem ser promovidos para a tabela Todos os alertas.

Todas as tarefas Mecanismo avançado de promoção exigem a função evt_mgmt_admin. A função evt_mgmt_user permite que você exiba somente definições e propriedades.

Explorador de métrica

Explorador de métrica fornece uma interface de fácil navegação na qual os agentes de serviço podem exibir a integridade de um IC associado a um alerta. Os detalhes de integridade de um IC incluem vários gráficos de métricas com limites de controle e agregações para um período de tempo.

O conjunto de gráficos de métricas que aparecem para uma classe de IC em Explorador de métrica é determinado pelas configurações de gráficos de métricas na tabela Metadados do painel de métricas [sa_metric_dashboard_metadata]. A tabela Metadados do painel de métricas é preenchida inicialmente com configurações para classes comuns e métricas importantes para essas classes. Um usuário com a função admin ou evt_mgmt_admin pode atualizar as configurações do gráfico de métricas padrão na tabela Metadados do painel de métricas.

Pode haver até 10 gráficos de métrica ativos configurados para uma classe a qualquer momento.

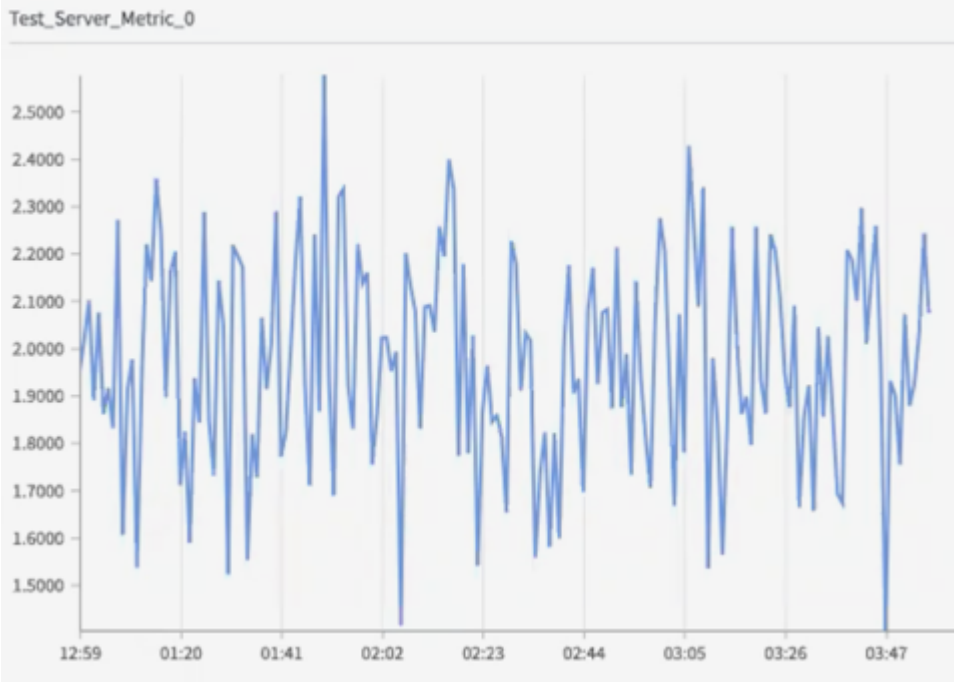
Tipos de gráfico

Um gráfico de métrica que aparece no formulário de gráficos de métrica em Explorador de métrica pode ser um gráfico **de série temporal** ou de **pontuação única**.

Gráfico de série temporal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O tipo de gráfico de série temporal é um gráfico de todos os pontos de dados no intervalo de tempo especificado para as métricas do IC associado ao gráfico. Os gráficos de série temporal são semelhantes aos gráficos no Gerenciador de insightse, dependendo das configurações, mostram limites inferiores e superiores.

Gráfico de pontuação única

O tipo de gráfico de pontuação única mostra um único número que é uma agregação dos pontos de dados na série temporal da métrica e do IC do gráfico. A agregação é uma média dos pontos de dados ou o ponto de dados máximo, mínimo ou último na série temporal.

Modelos

O modelo ITOM Espaço de operações de serviços Explorador de métrica permite o detalhamento do gráfico de métrica dos painéis de Análise digital (DA) para o Explorador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de métricas. Para obter detalhes, consulte Visão geral da lista do Express no ServiceNow® Portal do desenvolvedor.

Monitoramento de integridade automático para Metric Intelligence

Use Gestão de eventos monitores de integridade automática para monitorar a integridade dos componentes e processos da infraestrutura da Inteligência para métricas e para alertar sobre possíveis problemas. O monitoramento de integridade automático permite corrigir problemas de forma proativa e minimizar a perda de dados.

A Inteligência para métricas é pré-configurada para usar Gestão de eventos monitores de integridade automática para garantir que os componentes e processos essenciais estejam funcionando corretamente. Se um monitor detectar uma falha, o Gestão de eventos sistema de monitoramento de integridade criará um evento para o problema. Esses eventos são convertidos em um alerta Gestão de eventos ou anexados a um alerta anterior. Os monitores de integridade automática da Inteligência para métricas são executados a cada 60 segundos.

Por exemplo, se um cluster distribuído de Inteligência para métricas do MID Server tiver um problema, um evento será gerado com o status **Principal**. Em seguida, este evento é convertido em um alerta. Posteriormente, quando o problema for resolvido, um novo evento será gerado com o status de **Informações** e o alerta original será encerrado.

Componentes e processos monitorados

Verificação de componente/processo	Condição de erro
A extensão da Inteligência para métricas está sendo executada corretamente	O Monitor verifica o campo *status* da tabela *ecc_agent_ext_context_metric* para detectar um estado de **Erro** ou **Aviso**.
O cluster distribuído de Inteligência para métricas do MID Server está sendo executado corretamente	O Monitor verifica o campo *status* da tabela *ecc_agent_cluster* para detectar um estado de **Erro**, **Segmentado**ou**Parado**. **Nota:** Para um estado **Parado**, um evento será criado somente se o campo *error_message* não estiver vazio.
As métricas são coletadas por conectores ativos que estão configurados para coleta de métricas	Para cada conector com o sinalizador *Metrics collection* definido como **verdadeiro**: O Monitor verifica o status do campo *last_kpi_status* na tabela *em_connector_instance* para detectar um status de **Erro**.
Os trabalhos agendados da Inteligência para métricas essenciais estão ativos	O Monitor verifica os seguintes trabalhos agendados essenciais para detectar se algum está inativo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificação de componente/processo	Condição de erro
	• Inteligência para métricas — Trabalho de configuração de métrica • Inteligência para métricas — Sincronizar tabelas com MID • Inteligência para métricas — Validar cluster distribuído do MID

Para obter mais informações sobre como habilitar ou desabilitar um monitor de integridade de Inteligência para métricas, consulte Configurar um monitor de integridade automático.

Informações relacionadas

Monitores de integridade automáticos para Gestão de eventos

Trabalhos agendados instalados com Inteligência para métricas

Separação de domínios e Inteligência para métricas

Domain Separation é compatível com Inteligência para métricas. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Como o Domain Separation funciona no Inteligência para métricas

Quando os domínios são separados em Inteligência para métricas, os usuários podem exibir e gerenciar alertas e eventos somente em seu próprio domínio (locatário). Depois que o processo de vinculação é concluído, o domínio do item de configuração (IC) é usado para que os usuários dentro desse domínio possam explorar os dados de métrica. Uma coluna de domínio está presente para tabelas Inteligência para métricas fornecidas no sistema de base. A coluna de domínio mostra o nome do domínio ao qual o IC pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se a coluna de domínio não for exibida na lista, clique em (Personalizar lista) e adicione a coluna necessária. Além disso, você pode adicionar uma coluna que exibe o caminho do domínio.

Os seguintes Inteligência para métricas recursos têm suporte limitado ao Separação de domínios.

Funcionalidade	Suporte
Tipos de métricas	Compatível em nível global. O proprietário da instância pode controlar os tipos de métrica para todos os domínios.
Registro de tipo de métrica	Compatível em nível global. O proprietário da instância pode controlar o registro do tipo de métrica para todos os domínios.
Classe de métrica	Compatível em nível global. O proprietário da instância pode controlar as classes de métrica que são usadas para todos os domínios.
Regras de definições de configuração	Compatível em nível global. O proprietário da instância pode controlar as regras de definições de configuração para todos os domínios

Informações relacionadas

Domain Separation para provedores de serviço

Configuração do Inteligência para métricas

Planeje e configure a sua implementação do Inteligência para métricas.

Visão geral da configuração

Inteligência para métricas A configuração normalmente segue estas etapas:

1. Instale o Experiência de AIOps plug-in [sn_sow_aiops].
2. Configurar manualmente um MID Server para Inteligência para métricas.
3. Ative a Inteligência para métricas.
4. Transmita métricas para a instância por meio da fonte de dados relevante ou do conector.
5. Escolha e configure as métricas a serem monitoradas.
6. Certifique-se de que as métricas estejam vinculadas corretamente aos ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Configurar o nível de ação para detecção de anomalias.
8. Defina uma regra de promoção avançada para determinar as condições para promover um alerta de anomalia para um alerta de TI.

Para começar com Inteligência para métricas

Conclua as seguintes etapas de instalação e configuração inicial para começar a usar Inteligência para métricas.

Antes de Iniciar

Ative o plug-in Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric).

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As métricas têm uma data de expiração. Você pode continuar recebendo dados sem interrupção quando a data de expiração de uma métrica chegar, adiantando a data de expiração. Para obter detalhes, entre em contato com o suporte ao cliente.

Inteligência para métricas A configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar a Inteligência para métricas em sua instância da ServiceNow. Para abrir Inteligência para métricas a configuração assistida, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**e clique em **Continuar**. Em seguida, role até **Inteligência para métricas**e clique em **Continuar**. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Como alternativa, você pode concluir o procedimento a seguir.

Procedimento

1. Configure um MID Server para Inteligência para métricas.
   Para obter detalhes, consulte MID Server e cluster distribuído do MID Server para Inteligência para métricas.
2. Use o Configuração automatizada Inteligência para métricas.
3. Escolha uma origem para coletar métricas.
4. Escolha e configure as métricas a serem monitoradas.
5. Crie regras de evento para mapear dados brutos de métrica para ICs e Criar uma regra de evento para vincular eventos de métrica a ICs de hostespecíficos.
6. Aproximadamente 10 minutos após o início da extensão Métricas da Inteligência para métricas, execute os testes de início rápido da Inteligência para métricas para verificar a funcionalidade.

Como ativar o Inteligência para métricas

Inteligência para métricas O permite que você capture, explore e analise dados de métricas operacionais, identificando e indicando anomalias. Essa análise pode evitar possíveis indisponibilidades de serviço.

Exiba e trabalhe com dados Inteligência para métricas nas interfaces Explorador de insights, Espaço do agente e Espaço de operações de serviços.

Para obter detalhes sobre os plug-ins ativados com Inteligência para métricas, consulte Plug-ins ou aplicações instaladas com Integridade do ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração automatizada Inteligência para métricas

Ao configurar inicialmente Inteligência para métricas, você pode automatizar muitas das etapas de configuração. Por exemplo, a configuração automatizada configura um MID Server para Inteligência para métricas e cria um MID Server cluster distribuído que contém esse MID Server.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando as seguintes condições são atendidas, o link relacionado **Configurar inteligência de métrica** aparece no formulário MID Server, habilitando a configuração automatizada:

- O MID Server foi validado.
- O MID Server está em um estado de execução.
- A propriedade *sa.metric.display.mid.setup.action* está definida como verdadeira (valor padrão).

A configuração automatizada Inteligência para métricas executa as seguintes tarefas de configuração:

1. Configura a aplicação MID Server com a aplicação *Operation Intelligence*
2. Adiciona a capacidade *Metrics* ao MID Server
3. Cria um novo MID Server cluster do tipo "distribuído" definido com uma porta padrão de 47100 para Apache Ignite
4. Adiciona o MID Server ao novo MID Server cluster distribuído
5. Cria uma extensão de métricas Inteligência para métricas e a inicia
6. Abre o Inteligência para métricas formulário Contexto de métricas. Neste formulário, você pode clicar na ação de IU **Configurar Ouvinte REST** para criar a extensão do MID Web Server configurada com a opção "Habilitar Ouvinte REST" e a porta padrão 8097

Se a configuração automática falhar, você poderá criar um cluster distribuído MID Server manualmente, conforme descrito no link Usar a **Inteligência para métricas de configuração** somente para criar o primeiro cluster distribuído MID Server que contenha um único MID Server, com valores padrão. Depois que a configuração automatizada for concluída, você precisará criar manualmente MID Server clusters distribuídos adicionais ou adicionar Inteligência para métricas MID Servers.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Servidores**.
2. Selecione o MID Server que você deseja configurar como um Inteligência para métricas MID Server.
3. No formulário do MID Server, selecione **Configurar Inteligência para métricas** na seção Links relacionados.
4. No formulário Inteligência para métricas Metrics Extension recém-criado:
   a. Aguarde até que o valor de Status seja **Iniciado**.
   b. Se estiver configurando o MID Server para envio por push, selecione a ação de IU **Configurar Ouvinte REST**.

   Uma notificação é exibida sobre a criação da extensão MID Server. O campo **Extensão do MID Web Server** é exibido e **a opção Habilitar ouvinte REST** está marcada. Você pode visualizar o registro de MID Server Extensão para verificar se o valor de Status é **Iniciado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

MID Server e cluster distribuído do MID Server para Inteligência para métricas

Configurar manualmente um MID Server para Inteligência para métricas

Para usar Inteligência para métricas, configure pelo menos um MID Server com Inteligência para métricas como uma aplicação compatível, com a capacidade de Métricas e que executa a extensão de Métricas Inteligência para métricas. Em seguida, adicione esse Inteligência para métricas MID Server como um membro a um MID Server cluster distribuído.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que MID Server atenda a todos os requisitos de software, hardware e configuração a serem configurados para a Inteligência para métricas.

Função necessária: para acessar o MID Server - mid_server. Para configurar um MID Server em uma instância (por exemplo, para adicionar uma aplicação compatível), consulte a documentação MID Server.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Servidores**.
2. Clique no MID Server que você deseja configurar para Inteligência para métricas.
3. Adicionar a aplicação Inteligência para métricas :
   a. No centro do formulário do MID Server, clique em **Aplicações compatíveis**.
   b. Na seção **Aplicações compatíveis**, clique em **Editar**.
   c. No slushbucket, selecione **OperationalIntelligence** e clique no botão **>** adicionar.
   d. Clique em **Salvar**.
4. Adicione a capacidade de métricas:
   a. No centro do formulário MID Server, clique em **Capacidades**.
   b. Na seção **Capacidades**, clique em **Editar**.
   c. No slushbucket, selecione **Métricas** e clique no botão '>' adicionar.
   d. Clique em **Salvar**.
5. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Crie um cluster distribuído MID Server e adicione o Inteligência para métricas MID Server como um membro desse cluster.

Configurar manualmente a extensão Inteligência para métricas

Configure a extensão MID Server Inteligência para métricas para permitir que o MID Server extraia métricas brutas de sistemas externos, para detectar anomalias e relatar anomalias para a instância junto com os dados brutos. Esta extensão MID Server Inteligência para métricas é necessária e deve estar em execução para que seu sistema possa coletar Inteligência para métricas dados.

Antes de Iniciar

Consulte Para começar com Inteligência para métricas para obter as etapas de alto nível da configuração de Inteligência para métricas.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A extensão MID Server Inteligência para métricas normaliza os dados brutos e transmite os dados para a instância. Se a extensão detectar qualquer anomalia acima de um limite especificado, ela será enviada para a instância. A extensão é executada enquanto estiver habilitada. Isso fornece uma conexão persistente com MID Server para ouvir constantemente dados brutos Inteligência para métricas de sistemas externos.

A extensão MID Server Inteligência para métricas :

- Recebe dados de métrica brutos, os agrupa em lotes e os envia para a instância em intervalos especificados.
- Detecta anomalias e envia um relatório para a instância.
- As informações enviadas para a instância da ServiceNow são relevantes para Inteligência para métricas, portanto, o processamento de dados é eficiente.

A extensão MID Server Inteligência para métricas não fornece chamadas de API. No entanto, quando a opção **Habilitar ouvinte REST** é selecionada, a extensão adiciona um manipulador para as REST APIs compatíveis.

Nota:

- Somente após a configuração da extensão Inteligência para métricas, o Inteligência para métricas MID Servers realmente ingressa no cluster distribuído para Inteligência para métricas.
- Após a configuração inicial, a primeira métrica não é incluída nos dados de métricas.
- Há um atraso de um minuto no recebimento de informações de métrica da sincronização da instância com o MID Server.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Perfis e implantações** > **Inteligência para métricas**.
2. Na lista Inteligência para métricas Contextos de métricas, clique em **Novo**.
3. Preencha os campos, se for o caso.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta extensão para facilitar a identificação.
Descrição resumida	Uma descrição desta extensão.
Status	Este campo é preenchido automaticamente com o status da extensão. O campo ficará em branco até que a extensão seja iniciada. Depois de emitir um comando para a extensão, um dos seguintes valores é exibido: ◦ **Iniciado**: a extensão está em execução. ◦ **Parado**: a extensão não está em execução. ◦ **Off-line**: o MID Server está inativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ **Erro**: a extensão falhou com um erro (a mensagem de erro é exibida em **Mensagem de erro**). ◦ **Aviso**: ocorreu uma exceção no tempo de execução. A extensão continua a funcionar.
Mensagem de erro	Mensagem que descreve qualquer erro que causa falha em um comando, como **Iniciar** ou **Parar**. Este campo aparece quando o valor no campo **Status** é **Erro** e também quando o valor no campo **Status** é **Aviso**.
Executar nos(as)	Local para executar esta extensão. Ao configurar esta opção para uso com Inteligência para métricas, defina como **MID Server específico**. Em seguida, especifique MID Server com *Operationalintelligence* como uma aplicação compatível e a capacidade *Metrics*.
MID Server	O nome do MID Serverdesignado, que é configurado com *Operationalintelligence* como uma aplicação compatível e a capacidade *Metrics*.
Executando no(a)	[Somente leitura] O nome do MID Server no qual a extensão está sendo executada. Este campo mostra o nome do MID Server mesmo se o MID Server estiver inativo. Se o usuário interromper a extensão, este campo ficará vazio.

4. Ao usar o método Push para coletar Inteligência para métricas dados, a extensão MID Server Inteligência para métricas deve ser configurada com **Habilitar ouvinte REST** habilitado. Esta opção habilita um ouvinte para que um endpoint REST possa receber dados brutos de métrica. Os dados brutos de métrica são colocados no fluxo de dados regular em que os dados são enviados para a instância e o detector de anomalias procura anomalias. Quando selecionado, ele adiciona um manipulador ao servidor Web para ouvir todas as métricas que são enviadas para o MID Server. Quando esta opção é selecionada, a extensão do Servidor Web, que inicia um Servidor Web no MID Server, também deve ser configurada. Para obter mais informações, consulte Configurar a extensão MID Web Server.
5. Clique com o botão direito do mouse no título do formulário e selecione **Salvar**.
6. Em **Links relacionados,** clique em **Iniciar** para salvar os dados Inteligência para métricas nesta extensão e iniciar a extensão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos disponíveis na extensão Inteligência para métricas do MID Server

Link relacionado	Descrição
Iniciar	Inicia a extensão no MID Server configurado se ele não estiver em execução.
Parar	Interrompe a extensão em execução no MID Serverconfigurado. Nenhuma ação vai ser realizada se a extensão não estiver em execução.
Reiniciar	Interrompe e inicia a extensão no MID Serverconfigurado.
Teste	O teste não é relevante para Inteligência para métricas. Os parâmetros não são testados ou validados quando **o teste** é executado.
Atualizar parâmetros	Envia os últimos parâmetros salvos para a extensão.

Ativar o Mecanismo avançado de promoção

Antes de poder usar o recurso Mecanismo avançado de promoção, você deve ativá-lo na lista de plug-ins.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.
2. Localize **o Mecanismo de promoção avançada** (id: sn_metric_promote).
3. Selecione a entrada e revise os detalhes da aplicação no formulário **Mecanismo de promoção avançada da aplicação da loja**.
4. Selecione **Ativar/Fazer upgrade** na seção Links relacionados.
5. Selecione **Ativar**.

Configurar Domain Separation para Metric Intelligence

Configure Inteligência para métricas para Domain Separation para criar domínios definidos logicamente que limitam o acesso não autorizado aos dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin e evt_mgmt_integration

Procedimento

1. Ative o plug-in Domain Support – Domain Extension Installer.
2. Configure o MID Server para Inteligência operacional como um usuário que pertence ao domínio desejado com a função "mid_server" atribuída a ele.
3. Configure um cluster distribuído de MID Server no domínio desejado e adicione MID Servers de Inteligência operacional que pertencem ao mesmo domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como configurar MID Servers para Inteligência para métricas , consulte MID Server e cluster distribuído do MID Server para Inteligência para métricas.

Nota: Os eventos de vinculação da Gestão de eventos são configurados usando o domínio do usuário do MID Server conectado. Depois que o processo é concluído, o domínio do registro é atualizado para usar o domínio do IC para que qualquer usuário nesse domínio possa ver os dados da métrica.

Otimizando Inteligência para métricas

Você pode executar uma variedade de tarefas para otimizar o uso de Inteligência para métricas.

Criar uma regra de teste de anomalia

Para usar o teste de modelo de anomalia, crie uma regra de teste de anomalia na qual você especifica até 20 séries de métricas para testar a detecção de anomalias para. Execute o teste de anomalia e, após a conclusão, use o URL fornecido para abrir o Gerenciador de insights, que é pré-carregado com os resultados do teste do modelo.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Teste de Modelo de Anomalia**.
2. Selecione uma regra de teste de anomalia existente para editar e executar novamente ou clique em **Novo** e preencha o formulário Regras de teste de anomalia.

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de teste do modelo.
Aplica-se a	A tabela da qual selecionar pares de IC/métrica para a regra de teste do modelo. A tabela usada é Mapeamento de métrica para IC [sa_metric_map].
Regra	Condições de filtro para especificar pares de ICs/métricas para o teste do modelo de anomalia. Se a regra gerar mais de 20 pares de ICs/métricas, a lista será truncada para 20.
Data de início/Dados de término	O período de tempo para o qual o teste de detecção de anomalias será aplicado. O período de tempo deve estar dentro dos últimos 7 dias.
Status	Status do teste, atualizado automaticamente pelo sistema durante uma simulação. O status é inicialmente Programado e, por fim, muda para Concluído.

Tradução automática

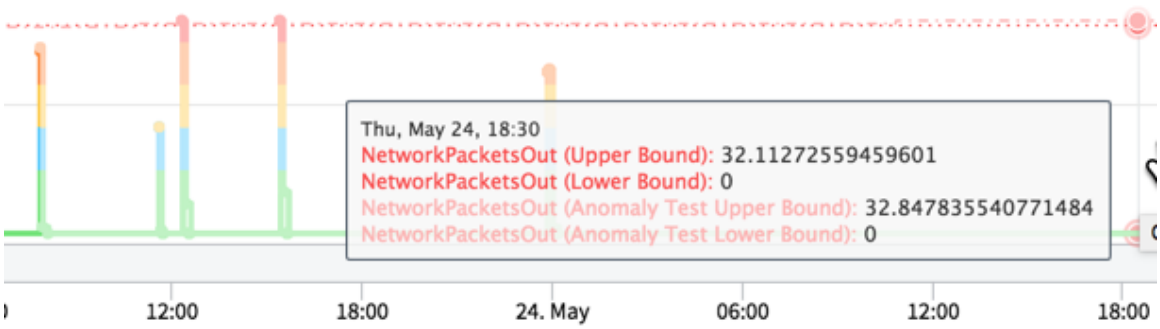
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL	URL para o Gerenciador de insights no qual os resultados de testes do modelo de anomalia são pré-carregados.
Anotações	Resumo do registro em log, atualizado automaticamente pelo sistema com detalhes de cada simulação da regra de teste de anomalia.

3. Clique em **Executar teste de anomalia**.
   Durante a simulação, os campos **Status**, **URL**e **Anotações** são atualizados automaticamente para refletir a progressão do trabalho.
4. Depois que **o Status** mudar para Concluído, clique no link **da URL** para abrir o Gerenciador de insights e ver os resultados do teste.

Resultados

Os limites e o gráfico do teste do modelo de anomalia aparecem em cores suaves no Gerenciador de insights. Além disso, os limites superior e inferior calculados pelo teste usam um padrão de linha diferente do padrão de linha usado para resultados reais de detecção de anomalias. Essas diferenças permitem distinguir entre a detecção de anomalia real e os resultados de testes do modelo de anomalia, se ambos estiverem selecionados nas configurações do gráfico.



O que Fazer Depois

- Modifique o intervalo de datas do teste ou escolha uma série temporal diferente e clique em **Executar teste de anomalia** novamente para continuar e ajustar o modelo.
- Clique no ícone **Configurações de gráfico** de um gráfico para alternar a exibição de estatísticas e agregações no gráfico. Selecione **Mostrar limites** e **Mostrar pontuações de anomalia** nas Estatísticas de teste de anomalia e nas seções Estatísticas de anomalia para exibir os resultados de testes ao lado dos resultados reais de detecção de anomalia.

  Nota: Os resultados do teste de modelo de anomalia podem ser muito semelhantes aos resultados reais de detecção de anomalias. Se você configurar o gráfico para exibir ambos ao mesmo tempo, ao mover o mouse sobre o gráfico, pode ser difícil identificar pontos de diferenças.

- Quando estiver satisfeito com os resultados do teste de anomalia, habilite a detecção de anomalia no ambiente de produção para as métricas e ICs especificados no teste. Consulte Escolha e configure as métricas a serem monitoradas para obter mais detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Exibir valores de métrica no Gerenciador de insights

Especificar limites de métrica superiores e inferiores personalizados

Use o assistente de Configurações de limites para substituir limites de controle aprendidos especificando limites superiores e inferiores personalizados para uma métrica de Inteligência para métricas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A Inteligência para métricas calcula **os limites de controle** superiores e inferiores para métricas usando modelos estatísticos aprendidos com dados históricos de métricas. Os limites superiores e inferiores são usados na análise para detectar ICs ou recursos anômalos, afetando as pontuações de anomalia. Com base em dados históricos, alguns ICs, recursos ou métricas podem ter valores sobre os quais você deseja ou não ser notificado, independentemente dos intervalos calculados. Por exemplo, tentar atender a um ANS sem permitir que uma métrica exceda ou fique abaixo de um determinado valor por muito tempo sem ser notificado. Quando valores de limite superior ou inferior concretos são conhecidos para uma métrica, você pode configurar essa métrica com limites personalizados para substituir os limites calculados. Por exemplo, uma métrica de CPU que não exceda 85%.

Use o assistente de Configurações de limites para especificar limites estáticos personalizados ou intervalos de limites e para visualizar a análise de anomalias de dados reais com base nas configurações personalizadas. A classe de métrica e a regra de definição de configuração à qual os limites personalizados devem ser associados são geradas automaticamente pelo assistente de configurações de limites.

No assistente de Configurações de limites, você pode escolher uma das seguintes opções para limites de controle personalizados:

Limites superiores e inferiores estáticos

Valores de limite superior e inferior estáticos personalizados são usados como os limites de controle em vigor, substituindo completamente os valores aprendidos para limites superiores e inferiores da métrica. A mediana dos dados de métrica deve estar dentro do intervalo de limites estáticos especificado, caso contrário, os limites estáticos não serão aplicados.

Intervalos para limites superiores e inferiores

Limites superiores e inferiores personalizados, cada um expresso como um intervalo de valores. Os limites em vigor são uma combinação dos valores mínimo e máximo personalizados que definem o intervalo de limite e os limites superiores e inferiores aprendidos:

- Se um valor de limite aprendido para um ponto no tempo estiver dentro do intervalo personalizado de limite superior ou inferior, o valor de limite aprendido estará em vigor.
- Se um valor de limite aprendido para um ponto no tempo estiver fora do intervalo personalizado, os valores **Máximo** ou **Mínimo** do intervalo personalizado estarão em vigor, respectivamente. Se o valor aprendido exceder o intervalo personalizado, o valor personalizado **Máximo** estará em vigor e, se for inferior, o valor personalizado **Mínimo** estará em vigor.

Quando um valor de métrica está fora de um limite de controle, o desvio do limite de controle é normalizado por um valor **de largura** que o sistema calcula a partir dos dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os valores de largura inferior e superior determinam o quanto um valor de métrica precisa exceder os limites de controle para ser anômalo. Alterar uma largura para os limites de controle afeta a velocidade de atingir uma pontuação alta de anomalia e de ser notificado sobre a anomalia. Além de definir limites de controle personalizados, você pode substituir valores de largura especificando valores de desvio e tempo personalizados que o sistema usa para calcular valores de larguras personalizadas.

O sistema armazena limites de controle personalizados e larguras personalizadas para uma métrica em uma **classe de métrica**. Valores personalizados em uma classe de métrica substituem os limites e larguras aprendidos da métrica e são usados na análise de anomalias subsequente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Configurações de Limites**.
2. Na exibição de lista Configurações de limites, clique em **Adicionar** para abrir o assistente de Configurações de limites.
3. Na guia **Selecionar escopo**, defina as seguintes configurações e clique em **Avançar**.

Campo	Descrição
Tipo(s) de Métrica de Origem	Tipo de métrica de origem ao qual esta configuração de limites se aplica. Selecione um item na lista suspensa e clique no ícone Adicionar tipo de métrica de origem (**+**) para adicionar o item selecionado a **Tipos de métrica de origem selecionados**.
Escopo	Escopo de ICs ou recursos aos quais esta configuração de limites se aplica. Você pode definir o escopo como **Todos os ICs**, **IC ou classe específica**ou **Recurso específico ou Classe de recurso**. Dependendo da configuração, você pode filtrar ainda mais o escopo.

4. Na guia **Aplicar configurações de limites**, defina as seguintes configurações e clique em **Avançar**.

Campo	Descrição
Nome da configuração de limites	Nome exclusivo para esta configuração de limites.
Tipo de limites	Método para especificar os limites estáticos personalizados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ Definir limites superiores e inferiores estáticos ◦ Definir intervalos para limites superiores e inferiores
Mostrar configurações avançadas	Os seguintes campos são exibidos: ◦ **Se o limite inferior for** e **E o valor da métrica estiver abaixo do limite inferior em** ◦ **Se o limite superior for** e **E o valor da métrica estiver acima do limite superior em** ◦ **Enviar alerta crítico após a duração (min.)** Especifique o desvio para valores anormais (em valores absolutos) e a duração para enviar um alerta de anomalia. Esses valores são usados internamente para calcular o valor de largura da métrica. **Nota:** ◦ Se a classe de métrica especificada para a configuração de limites estiver configurada com valores de substituição de largura de uma versão atualizada, você não poderá definir configurações avançadas. Para definir configurações avançadas, aceite a notificação que aparece, concordando que esses valores de substituição de largura sejam excluídos. ◦ Todos os campos devem conter valores. Se você não quiser definir um valor de métrica, deverá inserir `0` no campo **E o valor da métrica está abaixo do limite inferior** ou no campo **E o valor da métrica está acima do limite superior**. ◦ O número mínimo de minutos que você pode inserir é `2`.
Limite inferior	Valor de limite inferior estático que substitui o limite inferior aprendido para a métrica. Aplica-se à configuração `de limites superiores e inferiores estáticos`.
Limite superior	Valor de limite superior estático que substitui o limite superior aprendido para a métrica. Aplica-se à configuração `de`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	`limites superiores e inferiores estáticos`. O valor deve ser maior que **o Limite Inferior**.
Intervalo de limite inferior	**Mínimo** e **Máximo** do intervalo de limite inferior personalizado. Aplica-se à `configuração Definir intervalos para limites superiores e inferiores`.
Intervalo de limite superior	**Mínimo** e **máximo** do intervalo de limite superior personalizado Aplica-se à configuração Definir `intervalos para limites superiores e inferiores`.

5. Na guia **Visualizar e confirmar** :

   a. Selecione um **Tipo de métrica de origem**.

   b. Opcional: Selecione um **Tipo de métrica** para a visualização.

   c. Opcional: Insira um **Nome de IC** e um **Nome de Recurso** que você deseja incluir na visualização.
   Se você especificar um IC ou um recurso, ele deverá estar dentro do escopo especificado anteriormente.

   d. Clique em **Visualizar** para executar a detecção de anomalias para a métrica e o IC especificados, usando os limites personalizados recém-especificados.

   e. Examine os resultados da visualização e, se eles forem os esperados, clique em **Concluir**. Caso contrário, volte para a guia anterior **Aplicar configurações de limites**, ajuste as configurações e visualize novamente. Os resultados da visualização são uma versão simplificada do teste de modelo de anomalia. Para obter mais detalhes sobre os resultados e como alterar as configurações do gráfico, consulte Teste de modelo de anomalia.

Informações relacionadas

Criar uma regra de definições de configuração

Exibir métrica para vinculação de IC e recurso

Exiba a métrica para resultados de vinculação de IC e recursos, incluindo detalhes de vinculações com falha que você pode usar para atenuar a falha. Se a Inteligência para métricas não puder mapear e vincular uma métrica a um IC ou a um recurso, esse IC ou recurso não será incluído na detecção de anomalias até que seja mapeado corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Se a vinculação de recursos não estiver habilitada, nenhum resultado de vinculação de recursos será exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A Inteligência para métricas usa regras de evento para mapear dados de métrica com o IC ou recurso específico que está associado ao evento de métrica. Os resultados desses mapeamentos são armazenados na tabela Mapeamentos de Métrica para IC [sa_metric_map]. Se o mapeamento falhar, o status de vinculação da métrica indicará o motivo geral da falha e serão fornecidos mais detalhes sobre a falha. Examine os detalhes de uma falha de mapeamento e reduza o problema para melhorar o processamento de dados de métrica preciso e eficaz.

- Se o mapeamento para um IC for bem-sucedido, o IC mapeado aparecerá na coluna **Item de configuração**. Se a vinculação de recursos foi tentada, mas falhou, o IC mapeado não aparecerá, mesmo que o mapeamento para um IC tenha sido bem-sucedido. ICs ausentes ou duplicados podem fazer com que o mapeamento de ICs falhe.
- Se o mapeamento para um recurso for bem-sucedido, o recurso mapeado aparecerá na coluna **Recurso**. A ausência de uma tabela de recursos mapeada para o tipo de IC ao qual o evento está vinculado ou a ausência de um atributo *`resource_path`* no evento causa falha na vinculação de recursos.

Os registros na tabela Mapeamentos de IC [sa_metric_map] permanecem em vigor por 24 horas (por padrão, se o mapeamento para o IC não for bem-sucedido) ou por 5 dias (por padrão, se o mapeamento para o IC for bem-sucedido). Posteriormente, se dentro desse período de tempo os dados brutos chegarem para um par de métrica/IC que já tenha um registro, o mapeamento existente será usado para corresponder os dados a um IC existente. Depois que os registros de Métrica para Mapeamentos de IC expiram, os novos dados brutos de entrada precisam ser remapeados. Esses registros expiram quando:

- O ciclo de 24 horas ou de 5 dias termina.
- Uma regra de evento foi alterada — Acionando uma expiração imediata do respectivo registro de mapeamento.

O ajuste de mapeamentos para refletir a adição ou remoção de ICs pela Descoberta entra em vigor somente no início do próximo ciclo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Métrica para o IC**.
   A página **Métricas para Mapeamentos de IC** é exibida.

Coluna	Descrição
Fornecer	Fonte de dados para a métrica.
ID de Tipo de Métrica	Métrica medida para o IC, como disk% e cpu%.
Identificador de métrica	Uma cadeia de caracteres na forma de IC/recurso/métrica que identifica exclusivamente um IC e uma métrica.
Item de Configuração	O IC no CMDB que está mapeado para uma métrica. Um valor ausente indica que:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	◦ O mapeamento da métrica para um IC não foi bem-sucedido. ◦ A vinculação de recursos está habilitada, mas falhou. **O item de configuração** está ausente, embora a vinculação a um IC tenha sido bem-sucedida.
Recurso	O recurso que está mapeado para uma métrica. Se a vinculação de recursos estiver habilitada, um valor ausente indica que o mapeamento da métrica para um recurso não foi bem-sucedido.
Data de Vencimento	Data de expiração do registro.
Nível de Ação de Detecção de Anomalia	O nível de processamento e análise de detecção de anomalias aplicado a ICs e métricas. As opções disponíveis são: ◦ **Somente métricas**: reúna somente métricas da fonte de dados sem qualquer processamento adicional. ◦ **Limites**: inclui o nível de processamento Somente métricas e também cria um modelo estatístico e mostra os limites no Gerenciador de insights. ◦ **Pontuações de anomalia**: inclui o nível de processamento de limites e também calcula e exibe pontuações de anomalia. ◦ **Alertas de anomalia**: inclui o nível de processamento de Pontuações de anomalia e também cria alertas de anomalia, conforme aplicável. ◦ **Alertas de TI**: inclui o nível de processamento de Alertas de anomalia e também cria alertas de TI, baseados em alertas de anomalias, conforme aplicável.
Status de Vinculação	Status do mapeamento da métrica para um IC ou recurso. Um status **de IC encontrado** indica que o mapeamento foi bem-sucedido e, nesse caso, o IC mapeado aparece na coluna **Item de configuração**. Qualquer outro status indica que o mapeamento falhou e um motivo geral para a falha é fornecido. Mais detalhes sobre a falha são fornecidos na coluna **Motivo da falha de vinculação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
Motivo da Falha de Vinculação	Detalhes específicos sobre o mapeamento que falhou, como nomes de classe e host e as consultas que foram usadas. Clique no respectivo link **de evento** para ver mais detalhes no campo **Anotações de processamento**.

2. Examine o **status de vinculação** e **o motivo da falha de vinculação** conforme apropriado. Use os detalhes fornecidos para corrigir o problema:

Status de Vinculação	Correção
IC do host ausente	Execute a Descoberta ou use qualquer outro método para preencher o CMDB com o IC do host ausente.
IC de não host ausente	Execute a Descoberta ou use qualquer outro método para preencher o CMDB com o IC de não host ausente.
IC de não host duplicado	Use o Remediador de ICs duplicados para corrigir a duplicação.
IC dependente duplicado	Use o Remediador de ICs duplicados para corrigir a duplicação.
IC dependente ausente	Execute a Descoberta ou use qualquer outro método para preencher o CMDB com o IC dependente ausente.
A entrada duplicada do mapa da métrica existe	Verifique **o motivo da falha de vinculação** e compare os identificadores de métrica associados às entradas de mapa de métrica duplicadas. Se os identificadores de métrica tiverem sido alterados (por exemplo, um identificador foi adicionado), defina a entrada para esta série na tabela Mapeamentos de IC [sa_metric_map] para expirar ou exclua a entrada. Verifique também a regra de evento associada e certifique-se de que ela extraia os atributos corretamente e de que não extraia o mesmo IC para dois identificadores de métrica diferentes. Este erro pode aparecer quando dois identificadores de métrica diferentes são mapeados para o mesmo IC/métrica.
ID do recurso não encontrado	Verifique se a tabela Tipo de IC para classe de recurso [sa_ci_type_to_resource_class] contém um registro de mapeamento para o respectivo tipo de IC ou para um de seus

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Status de Vinculação	Correção
	primários. Em seguida, certifique-se de que exista uma tabela com o nome da classe de recurso para este registro.

O que Fazer Depois

Agrupe **o motivo da falha de vinculação** por **status de vinculação** para criar um relatório resumido com o número de registros por categoria de falha. Use este relatório para corrigir os problemas com eficiência.

Informações relacionadas

Como criar uma regra de evento para mapear métricas para ICs específicos

Desabilitar uma métrica para um IC

A Inteligência para métricas pode ser configurada para coletar quantidades significativas de dados, alguns dos quais podem não ser necessários. Para melhorar o desempenho, você pode desabilitar uma métrica específica para um IC específico para interromper o processamento de dados relacionados à métrica e ao IC especificados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: A configuração *Active* (verdadeira ou falsa) de uma métrica de origem na tabela Tipos de métrica do sistema de monitoramento [sa_source_metric_type] tem precedência sobre a configuração da métrica correspondente na tabela Mapeamentos de métrica para IC [sa_metric_map]. Se um tipo de métrica de origem na tabela Tipos de métricas do sistema de monitoramento [sa_source_metric_type] estiver desabilitado, todos os registros relacionados às métricas correspondentes serão removidos da tabela Mapeamentos de métricas para IC [sa_metric_map].

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Métrica para o IC**.
2. Localize o registro da métrica/IC que você deseja desabilitar e defina a coluna **Ativa** como **falsa**.

Desabilitar coleção de eventos

Por motivos de desempenho, convém desabilitar a coleta de eventos de uma fonte de dados da qual os dados de métrica também são coletados. Você pode desabilitar a coleta de eventos para fontes de dados como o servidor Nagios XI, o sistema de monitoramento SolarWinds e o servidor Zabbix.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Nota: Para reiniciar a coleção de eventos depois que ela foi desabilitada, você precisará restaurar o script original do conector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Selecione uma instância do conector para a fonte de dados para a qual a coleta de eventos será desabilitada.
   Por exemplo, selecione uma instância de conector para Nagios, SolarWinds ou Zabbix.
3. Defina **a Programação de coleta de eventos (segundos)** com um valor grande, como 20.000.000.
   Essa configuração evita a comunicação desnecessária com o MID Server, otimizando o desempenho.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Navegar até **MID Server** > **Inclusões de script** e estenda o script do conector (como *NagiosMetrics_JS*, *SolarWindsJS*ou *ZabbixJS*) substituindo o método *execute*.
   Adicione um snippet de código como o seguinte e clique em **Atualizar**:

Example: Snippet para Nagios

```
var NagiosJSCustom = Class.create();

// Extending Nagios default script
NagiosJSCustom.prototype = Object.extendsObject(NagiosJS, {

// Override execute method
                    execute: function() {
        var retVal = {};
        retVal['status'] = SUCCESS.toString();
       retVal['error_message'] = "Disabled by custom Class, 'Last event
 collection status' will be 'error' and this is normal. To achieve
 success status, enable event pull in custom class(NagiosJSCustom)";

        return retVal;
    });
```

Para o conector SolarWinds, use:

```
var SolarWindsJSCustom = Class.create();

// Extending solarwinds default script
SolarWindsJSCustom.prototype = Object.extendsObject(SolarWindsJS, {
```

Para o conector do Zabbix, use:

```
var ZabbixJSCustom = Class.create();

// Extending zabbix default script
ZabbixJSCustom.prototype = Object.extendsObject(ZabbixJS, {
```

Configurar limites de pontuação de anomalia

A Inteligência para métricas pontua anomalias em um intervalo de 0 a 10. Este intervalo é dividido em cinco níveis de gravidades de evento, cada um representado por uma cor diferente no Gerenciador de insights e no Mapa de anomalias. Você pode configurar o limite de pontuação de anomalia para cada nível de gravidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os limites de pontuação de anomalia são definidos na tabela Pontuação de anomalia para mapa de gravidade do evento [sa_metric_anomaly_score_to_event_severity_map]. Por exemplo, por padrão, as pontuações de anomalia de 8 a 9 são de gravidade 2 (Grave) e são exibidas na cor laranja escuro no Gerenciador de insights e no Mapa de anomalias.

Para obter informações sobre as gravidades de evento às quais cada número corresponde, consulte Severidades do evento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Pontuação de Anomalias para o Mapeamento de Severidade**.
2. Na exibição de lista **Pontuação de anomalia métrica para mapas de gravidade do evento**, clique duas vezes na gravidade do evento que você deseja modificar.
3. Modifique o intervalo de pontuações de anomalia que são mapeadas para a respectiva gravidade do evento.
4. Clique em **Atualizar**.

Exibir alertas de anomalia

Os alertas de anomalia indicam o desvio dos valores de métrica projetados para ICs monitorados. Os alertas de anomalia são separados dos alertas de TI regulares e não são exibidos no Espaço de operações de serviços. Você pode definir uma regra de promoção de alerta de anomalia para gerar um alerta de TI baseado em alertas de anomalia.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O modelo estatístico é usado para calcular desvios padrão, limites superiores e inferiores e exceções estatísticas que são usadas para detectar anomalias. Uma anomalia ocorre quando os valores de métrica estão fora dos valores projetados de acordo com o modelo estatístico. O sistema monitora a frequência e a persistência de exceções estatísticas ao longo do tempo para calcular uma pontuação entre 0 e 10 que indica o quão anormal é um desvio.

Inteligência para métricas O gera constantemente alertas de anomalia sempre que a pontuação de anomalia está acima de zero. Se houver uma pontuação acima de quatro e que tenha mudado em relação à pontuação anterior, ela será enviada para a instância. Na instância, a sequência inteira de pontuações de anomalia ao longo do tempo pode ser exibida no Gerenciador de insights.

Inteligência para métricas monitora os dados históricos para garantir que os limites da métrica sejam precisos e que os alertas sejam encerrados quando o comportamento anômalo parar. Inteligência para métricas também ignora anomalias irrelevantes com base nos rótulos da métrica. Por exemplo, se a CPU disponível aumentar de seu limite superior de 50% para 60%, o rótulo `available` será identificado como um indicador de que o comportamento não deve ser registrado como uma anomalia. Isso ocorre porque o aumento na CPU disponível representa um resultado favorável, embora a métrica de 60% represente uma anomalia.

Você pode exibir uma lista de alertas de anomalia conforme descrito abaixo. Para resumos e relatórios, você pode exibir o Mapa de anomalias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Métricas** > **Alertas de Anomalia**.
2. Na exibição de lista **Alertas Anomalias**, clique duas vezes em um alerta que você deseja exibir.
   As informações sobre um alerta de anomalia incluem detalhes como o valor da métrica, o parâmetro de promoção, eventos relevantes para o alerta (que aparecem nas anotações de trabalho do alerta) e limites superiores e inferiores (os limites inferiores não podem ser inferiores a 0). A descrição inclui detalhes sobre o motivo pelo qual o alerta de anomalia foi gerado e outros detalhes, como o nome da métrica e a pontuação de anomalia.

O que Fazer Depois

Crie uma definição Mecanismo avançado de promoção, para definir as condições que devem ser atendidas para promover alertas de anomalia para alertas de TI. Para obter detalhes, consulte Criar uma definição para o Mecanismo avançado de promoção.

Exibir valores de métrica no Gerenciador de insights

A Inteligência para métricas calcula estatísticas para dados de métrica de IC. O Gerenciador de insights exibe esses valores de métrica como gráficos de métrica para os ICs no CMDB. O Gerenciador de insights permite sobrepor métricas de ICs em um único gráfico para criar uma exibição em várias camadas dos valores de métrica em um intervalo de tempo.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Gerenciador de insights fornece uma tela para a qual você pode arrastar várias métricas de ICs e criar gráficos. Você pode colocar uma única métrica na tela, para uma métrica individual de um IC. Para obter um gráfico mais abrangente, você pode colocar em camadas várias métricas para um único IC ou para diferentes ICs para criar um gráfico de várias métricas. Nesse gráfico em camadas, cada métrica é diferenciada por uma cor exclusiva, o que permite comparar valores de métrica em ICs dentro de um intervalo de tempo específico.

O Gerenciador de insights exibe limites de métrica de acordo com o modelo configurado mais recentemente. Portanto, anomalias legadas de uma compilação anterior ainda podem aparecer como anomalias, embora, de acordo com os limites atuais, o alerta não se qualifique como uma anomalia.

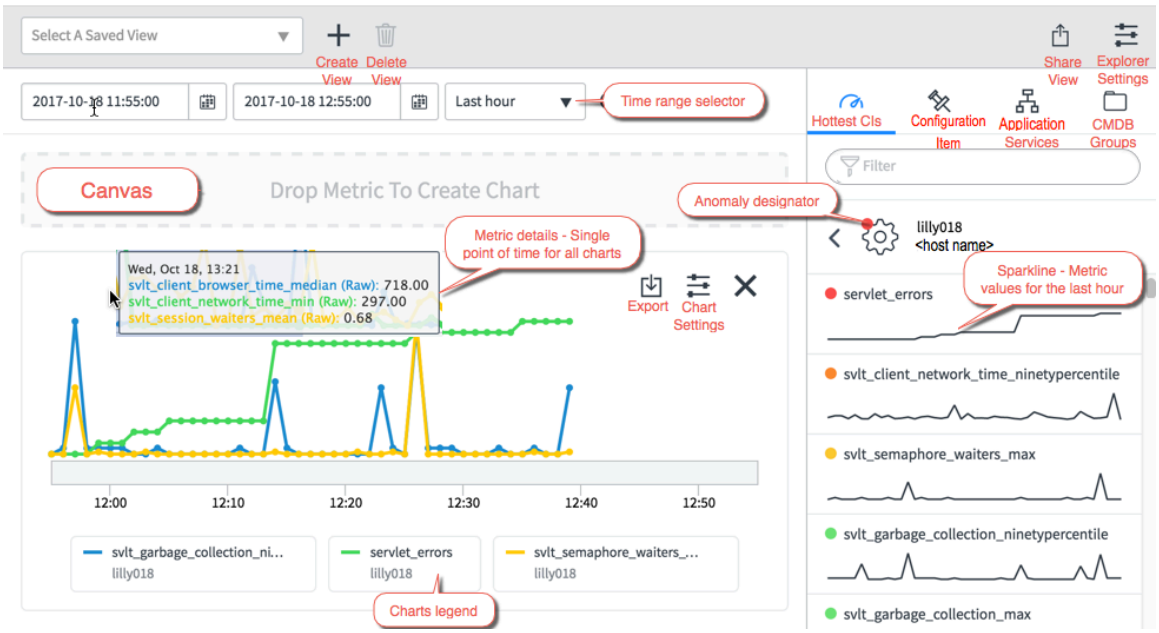
Você também pode acessar o Gerenciador de insights nos seguintes mapas:

- Exibir métricas em um mapa de Visualizações de dependências
- Exibir métricas de um mapa de serviço de negócio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciador de insights



Se o nome do host do IC estiver disponível, ele aparecerá abaixo do nome do IC. O nome do host é preenchido recuperando as informações do nó do evento de vinculação gerado como parte da vinculação de métrica.

Para navegar até um IC para o qual serão exibidas métricas:

- Use os Itens de configuração mais populares ( ) para acessar rapidamente os 10 ICs mais anômalos.
- Use Itens de configuração ( ) para criar uma lista personalizada separada de quaisquer ICs do CMDB e, em seguida, adicionar as métricas desses ICs à tela.
- Use os serviços de aplicações ( ) para criar uma lista personalizada de serviços de aplicações que permite detalhar os ICs desses serviços. Você pode adicionar métricas para esses ICs à tela.
- Use Grupos do CMDB ( ) para criar uma lista personalizada de Grupos do CMDB que permite detalhar os ICs desses grupos. Você pode adicionar métricas para esses ICs à tela.

As cores a seguir, que são baseadas em configurações de cores para gravidades de alerta, indicam gravidades de anomalia:

Vermelho
: Gravidade crítica (gravidade mais alta).

Laranja
: Severidade principal.

Amarelo
: Severidade baixa.

Azul
: Gravidade do aviso (gravidade mais baixa).

Verde
: Informativo. Sem gravidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os pontos no canto superior esquerdo nos ícones de IC indicam o status de acompanhamento de anomalias gerais:

- Cinza: as métricas estão sendo rastreadas para o IC, mas nenhuma dessas métricas já teve uma anomalia.
- Verde: a métrica de IC tinha pelo menos uma anomalia no passado, mas a pontuação de anomalia é atualmente 0.
- Colorida: corresponde ao último nível de gravidade registrado de acordo com a configuração dos intervalos de banda de cores.
- Sem ponto: não há métricas para o IC e não há dados para detalhamento.

> **Nota:** **Os itens de configuração** e **os serviços de aplicações** provavelmente incluirão ICs para os quais não há dados de métrica.

A Inteligência para métricas não rastreia mudanças em uma pontuação de anomalia se ela estiver dentro do intervalo da banda verde.

Conforme você cria gráficos, uma legenda para cada gráfico de série aparece automaticamente abaixo do gráfico. Para um gráfico de métrica única, a legenda tem entradas para as agregações no gráfico. Para um gráfico de várias métricas, a legenda tem entradas para as métricas no gráfico.

As modificações no Gerenciador de insights permanecem durante a sessão e, depois que o Gerenciador de insights é atualizado, ele retorna ao estado inicial.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Métricas** > **Gerenciador de insights**.
2. Clique em um IC para ver a lista de métricas associadas, ordenadas por suas pontuações de anomalia mais recentes.

   Para cada métrica, um minigráfico exibe valores de métrica para o IC na última hora. Aponte para o minigráfico para exibir o valor da métrica em cada ponto do tempo.

   Se a vinculação de recursos estiver habilitada, a lista de séries que estão sendo monitoradas para um IC também conterá séries que pertencem a um recurso e a uma métrica. A convenção de nomenclatura para essas séries é '<resource name> / <metric name> '. Para uma série que está vinculada somente a um IC, a convenção de nomenclatura é '<metric name> '.

3. Arraste uma métrica para a área **Soltar métrica para criar gráfico** na tela e aponte para o gráfico para exibir o valor exato da métrica em cada ponto do tempo.
   O gráfico de métrica exibe dados do período especificado, de acordo com as configurações do gráfico. Por padrão, os dados brutos são exibidos. Se o período de tempo for maior que uma semana ou anterior à última semana, os dados médios serão exibidos. Arraste a métrica subsequente para a tela da seguinte forma:
   - Na área **Soltar métrica para criar gráfico**, ela é exibida individualmente em um novo gráfico.
   - Em um gráfico existente, no bloco realçado **Substituir gráfico** para substituir o gráfico existente.
   - Em um gráfico existente, no bloco realçado **Adicionar métrica** para sobrepô-lo às métricas existentes no gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você exibe várias métricas em um único gráfico, a mesma seleção de agregação se aplica a todas as métricas e as configurações de estatísticas não estão disponíveis. Por exemplo, se **Média** for selecionado nas **Configurações do gráfico**, os valores médios serão exibidos para todas as métricas no gráfico.

4. Use a caixa **Pesquisar** para pesquisar e filtrar itens de configuração, serviços de aplicações ou grupos do CMDB específicos que não estão listados por padrão.
   Na seção RESULTADOS DE PESQUISA, clique no ícone + ao lado de um item que você deseja adicionar à seção ITENS ADICIONADOS. Ou use a pesquisa avançada:
   - Selecione e clique no **Adicionar item de configuração** para adicionar ICs específicos. Na caixa de diálogo Adicionar itens de configuração, selecione um **Tipo de classe de IC**, como Servidor Linux.
   - Selecione e clique no **Adicionar serviço de aplicações** para adicionar todos os ICs incluídos em serviços de aplicações especificados. Na caixa de diálogo Adicionar serviços de aplicações, selecione `Serviço descoberto` ou `Serviço manual` como o **Tipo de classe de IC** e especifique as condições de filtro para restringir a pesquisa.

     Nota: Você pode adicionar serviços de aplicações somente se *`Operational Status`* estiver "operacional".

   - Selecione e clique no **Adicionar Grupo do CMDB** para adicionar todos os ICs incluídos em um grupo do CMDB especificado. Na caixa de diálogo Grupos do CMDB, especifique as condições de filtro, como **[GroupName] [starts with] [d]**, para restringir a pesquisa.

   Depois de selecionar os itens que você deseja adicionar, clique em **Adicionar**.

5. Adicionar ICs relacionados:

   a. Clique no ícone **Adicionar ICs relacionados** ( ) ao lado de um IC.
   A caixa de diálogo Adicionar itens de configuração relacionados é exibida, exibindo todos os relacionamentos nos quais o IC selecionado é primário ou secundário.

   b. Para filtrar ainda mais a lista, você pode definir condições específicas que devem ser atendidas.

   c. Selecione os relacionamentos dos quais você deseja adicionar o IC primário ou secundário, o que não for o IC selecionado.

   d. Clique em **Adicionar**.

   Os ICs dos relacionamentos selecionados, que não são o IC selecionado, são adicionados à lista de ICs no Gerenciador de insights.

6. Aponte para um item de legenda e clique no ícone '**X**' para remover a métrica correspondente do gráfico ou para desabilitar a série correspondente nas **Configurações do gráfico**.
7. Clique no ícone **de configurações** de engrenagem para abrir as configurações da aplicação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Habilite, desabilite ou defina a frequência de atualização de dados de anomalias no Gerenciador de insights.
- Ative ou desative a exibição de listas relacionadas, como Todos os Alertas, Incidentes e Problemas. Para obter mais informações, consulte Como criar ou modificar indicadores de mapas .

8. Clique no ícone **Configurações do gráfico** para alternar a exibição de estatísticas e agregações no gráfico.
   Habilitar ou desabilitar um item para adicionar ou remover métricas de um gráfico também atualiza a legenda do gráfico para refletir a mudança.

Configuração de Gráfico	Descrição
Mostrar Limites	Exibe um limite superior e inferior calculado para a métrica, com base no aprendizado de valores anteriores. Os limites superior e inferior sempre são exibidos juntos.
Mostrar Pontuações de Anomalia	Exibe pontuações de anomalia em um eixo virtual de 0 a 10. O código de cores é baseado nos limites de pontuação definidos na tabela Pontuação de anomalia para mapa de gravidade do evento [sa_metric_anomaly_score_to_event_severity_map].
Média	Exibe valores de métrica médios agregados calculados em intervalos de uma hora. As médias agregadas são exibidas da seguinte forma: ◦ Para dados com até 8 dias: exibe janelas de agregação de 10 minutos. ◦ Para dados com até 94 dias: exibe janelas de agregação de 10 minutos. ◦ Para dados mais antigos: exibe janelas de agregação de 1 hora.
Mínimo(a)	Exibe valores mínimos de métrica agregados calculados por períodos de uma hora. Para dados com até 8 dias: exibe janelas de agregação de 10 minutos.
Máximo(a)	Exibe valores de métrica máximos agregados calculados para períodos de uma hora. Para dados com até 8 dias: exibe janelas de agregação de 10 minutos.
Bruto	Exibe os valores de métrica brutos e não agregados. Esses valores são mantidos somente pelos últimos 8 dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Aponte para o ícone de um IC na barra lateral direita para exibir o tipo de IC.
- Aumente ou diminua o zoom alterando a seleção do intervalo de tempo padrão **da Última hora**. Selecione um dos períodos de tempo predefinidos para exibir pontuações de anomalia das últimas **6 horas,** por exemplo, ou especifique um período de tempo personalizado de até 90 dias.

  Para ampliar, realce uma seção de um gráfico apontando para o canto superior esquerdo da seção e arrastando o mouse para o canto inferior direito da seção. O intervalo de tempo do gráfico muda de acordo. Se houver outros gráficos na tela, todos serão sincronizados automaticamente para exibir dados para o mesmo intervalo de tempo. O intervalo de tempo na barra de título é atualizado automaticamente para refletir o novo intervalo de tempo.
- Clique com o botão direito do mouse em um IC na barra lateral direita e selecione **Exibir formulário** para abrir o formulário de IC.
- Clique no ícone de mapa ao lado de um serviço de aplicativos listado na guia **Serviços de aplicativos** para abrir seu mapa de serviço de aplicativos.
- Clique em Remover (⊖) ao lado de um IC para removê-lo do Gerenciador de insights.
- Clique no ícone Exportar em um gráfico para baixá-lo como uma imagem .png ou .svg ou como um documento .pdf.

Criar uma exibição do Gerenciador de insights

Você pode criar uma exibição personalizada no Gerenciador de insights que salva todos os gráficos de métrica que foram adicionados à tela e todos os itens de configuração adicionados. Depois de criar uma exibição, você pode compartilhar um link para a exibição.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Métricas** > **Gerenciador de insights**.
2. Clique em **Criar exibição** (+) e insira um **Nome** na caixa de diálogo Criar nova exibição. Se você já estiver criando uma exibição, poderá escolher **Criar com existente** para carregar uma exibição existente para trabalhar com, em vez de iniciar com uma tela em branco.
3. Clique em **Criar**.
4. Adicionar itens a serem incluídos na exibição:

   a. Arraste métricas e crie gráficos na tela.

   b. Adicionar itens de configuração.
   Ao modificar uma exibição, ela é salva automaticamente sempre que você a atualiza. As configurações de tempo não são salvas nas exibições e, quando uma exibição salva é carregada, seu período de tempo é sempre definido como **Última hora** exibindo informações atuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Compartilhar uma exibição: clique em **Compartilhar exibição** ( ) e, na caixa de diálogo Compartilhar, clique em **Copiar link**. Envie ou cole o link para torná-lo acessível para qualquer pessoa com quem você deseja compartilhar a exibição. Um link compartilhado captura o intervalo de tempo da exibição, os gráficos que foram adicionados à tela e todos os itens de configuração adicionados.
- Exibir uma exibição salva: abra a lista suspensa **Selecionar uma exibição salva** e selecione uma exibição salva anteriormente que você deseja exibir.

Exibir gráficos de métrica no Espaço do agente

O Espaço do agente para Inteligência para métricas fornece acesso fácil a gráficos de métrica para um IC. Em um formulário de alerta, você pode fazer uma busca detalhada em gráficos de métricas importantes para o IC que está associado ao alerta.

Antes de Iniciar

- O IC para o qual você deseja exibir gráficos de métrica deve estar associado a um alerta.
- A tabela Metadados do painel de métricas [sa_metric_dashboard_metadata] deve conter configurações de gráfico ativas para a classe de IC para a qual você deseja exibir gráficos de métrica.

Função necessária: workspace_user e itil

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O conjunto de gráficos de métricas, tipos de gráficos e outras características de gráficos é determinado pelas configurações de gráfico na tabela Metadados do painel de métricas [sa_metric_dashboard_metadata] para a classe de IC.

Procedimento

1. Navegue até **Espaço do agente** e clique em **Página inicial do Espaço do agente**.
2. No Espaço do agente, clique em **Lista** e no painel **Listas**, selecione uma das listas categorizadas de **Alertas**, como **Todos os alertas** ou **Prioridade máxima**.
3. Na exibição de lista de alertas, abra um alerta.
   O alerta deve ter um **item de configuração** associado a ele.
4. Na guia **Detalhes** do formulário de alerta, clique em **Métricas**.

Resultados

Todos os gráficos de métricas configurados para o IC associado ao alerta e que estão ativos são exibidos no formulário de gráficos de métricas na guia **Métricas**. O cálculo do intervalo de tempo padrão para os gráficos se baseia nas horas em que ocorreram o primeiro e o último eventos que geraram o alerta.

O que Fazer Depois

- Modifique o intervalo de tempo dos gráficos alterando **a Hora de início** e **a Hora de término**. Quando você modifica o intervalo de tempo, todos os gráficos são atualizados para refletir o novo intervalo de tempo.
- Clique no ícone de roda dentada **Abrir configurações** e altere as configurações de todos os gráficos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Mostrar limites**: mostra os limites no gráfico. Mesmo se habilitado, não há limites em um gráfico para recursos agregados.
- **Mostrar legenda**: mostra a legenda do gráfico.

- Clique em **Gerenciador de insights** para abrir o Gerenciador de insights em uma nova guia do navegador. Esse Gerenciador de insights é aberto com o IC atual pré-selecionado e com as configurações de intervalo de tempo atuais no Espaço do agente.

Configurar gráficos de métrica para o Espaço do agente

Configure o conjunto de gráficos de métricas de Inteligência para métricas, tipos de gráficos e outras características de gráficos que aparecem no Espaço do agente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Até 10 gráficos de métrica para uma classe podem ser configurados para aparecer no formulário de gráficos de métrica Inteligência para métricas no Espaço do agente. As configurações do gráfico de métricas são armazenadas na tabela Metadados do painel de métricas [sa_metric_dashboard_metadata], que determina quais gráficos de métricas aparecem para um IC associado a um alerta. Por padrão, os metadados do painel de métricas contêm gráficos de métricas pré-configurados para várias classes.

Se a vinculação de recursos estiver habilitada e você especificar um **tipo de recurso** na configuração do gráfico de métrica, todos os recursos do IC serão incluídos no gráfico. A tabela de classes para a classe de recurso (como *`ci_resource_metric_extension`*) que você especifica é usada para recuperar todos os recursos do IC. Em seguida, para cada ponto no tempo na série de dados, os valores de recursos são agregados em um único ponto de dados que é a média dos valores de métrica de todos os recursos para esse ponto de tempo.

Agregação de gráficos

A agregação é aplicada de forma diferente, dependendo da configuração de **Tipo de gráfico***e se os recursos estão incluídos no gráfico, conforme indicado pela configuração de* **Tipo de recurso***:*

Tipo de gráfico	Recursos	Agregação
Time_Series	Não	Sem agregação
Time_Series	Sim	A média dos recursos é calculada por ponto de dados.
Pontuação_Única	Não	Os pontos de dados são agregados de acordo com a configuração **de agregado de gráfico**.
Pontuação_Única	Sim	A média dos recursos é calculada por ponto de dados e, em seguida, os pontos de dados são agregados de acordo com a configuração **de Agregado de Gráfico**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Configuração de exibição de métricas**.
2. Na exibição de lista Metadados do painel de métricas (metadados do painel), selecione uma configuração existente ou clique em **Novo**.
3. Preencha o formulário de Metadados do painel de métricas.

Campo	Descrição
Ativo	Inclua o gráfico no formulário de gráficos da Inteligência para métricas no Espaço do agente.
Tipo de recurso	Classe de recurso associada ao IC e para a qual todos os recursos serão recuperados e agregados.
Tipo de item de configuração	Classe de IC à qual o gráfico se aplica, como *cmdb_ci_metric_extension*.
Gráfico agregado	Tipo de agregação que é aplicado a gráficos de pontuação única. A agregação pode ser a média dos pontos de dados na série temporal. Ou, o mínimo, o máximo ou o último ponto de dados na série temporal.
Tipo de métrica de origem	Métrica como '% espaço livre' que está sendo monitorada para esse tipo de IC.
Pedido	Ordem na qual o gráfico de métrica aparece em todos os gráficos de métrica especificados para a classe. Para aparência e alinhamento adequados, todos os gráficos de pontuação única sempre aparecem após qualquer gráfico de série temporal, independentemente das configurações de ordem.
Tipo de gráficos	◦ Time_Series: representa graficamente todos os pontos de dados na série temporal para a métrica e o IC do gráfico. ◦ Pontuação_Única: um número único que é a agregação de todos os pontos de dados na série temporal da métrica e do IC do gráfico. A agregação é determinada pela configuração de **Agregado de Gráfico**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir estatísticas de monitoramento de integridade automática para Metric Intelligence

Monitore o status dos componentes e processos da Inteligência para métricas. Use a página XMLStats para exibir estatísticas e detalhes de diagnóstico que podem ajudar na solução de problemas com a Inteligência para métricas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra um navegador e insira o URL da instância.
   Digite: `http://`<instance name> .service-now.com
2. Anexe o seguinte texto ao URL da instância: `xmlstats.do?include=XMLStatsOI`.
   O formato completo da URL é: `http://`<instance name> .service-now.com/xmlstats.do?include=XMLStatsOI
3. Pressione Enter.

Resultados

Os detalhes são separados entre duas seções, estatísticas no nível da instância e estatísticas no nível do nó. Os detalhes na seção do nó são específicos ao nó na URL.

Seção de nó

Entrada	Descrição
lotes_recebidos	Número de lotes de métricas que o nó recebeu do MID Server.
lotes_processados	Número de lotes de métricas processadas no nó.

Os detalhes na seção de instância são para a instância inteira, mostrando o status dos monitores de integridade automáticos.

Seção de instância

Entrada	Descrição
trabalhos_programados_monitoramento	Status do monitor de integridade automática que verifica se os trabalhos agendados essenciais da Inteligência para métricas estão ativos.
distribuído_cluster_monitoramento	Status do monitor de integridade automática que verifica se o cluster distribuído de Inteligência para métricas do MID Server está sendo executado corretamente.
oi_extension_monitor	Status do monitor de integridade automática que verifica se a extensão da Inteligência para métricas está sendo executada corretamente.
métricas_coleção_monitorar	Status do monitor de integridade automática que verifica se as métricas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção de instância

Entrada	Descrição
	estão sendo coletadas por conectores ativos que estão configurados para coleta de métricas.

Verifique se as definições para Mecanismo avançado de promoção estão ativas

Verifique se as Mecanismo avançado de promoção definições que vêm com o sistema de base estão ativas.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As definições ativas promovem um grupo de alertas de anomalia para a tabela Todos os alertas quando todas as condições da definição são atendidas.

Você não pode modificar as condições das definições que vêm com o sistema de base. Para obter informações sobre como criar definições personalizadas, consulte Criar uma definição para o Mecanismo avançado de promoção.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Mecanismo avançado de promoção** > **Definições de promoção avançadas**.
2. Selecione a definição Mecanismo avançado de promoção que você deseja ativar:
   - Servidor Windows
   - Servidor Linux
3. Verifique se a caixa de seleção **Ativo** está marcada.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Criar uma definição para o Mecanismo avançado de promoção

Crie uma definição para Mecanismo avançado de promoção para que você possa definir as condições para promover os alertas de anomalia para alertas de TI. Ao promover os alertas que atendem às condições, somente os alertas mais relevantes são movidos para a tabela.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os alertas de TI aparecem na lista expressa e são resolvidos por um operador.

Somente métricas associadas a uma regra de configuração de métrica que tem **nível de pontuação de Anomalia = Alertas de anomalia** são considerados para promoção para alertas de TI. Para obter detalhes sobre regras de configuração de métrica, consulte Regras de configuração de métrica.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric) esteja instalado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mecanismo avançado de promoção** > **Definições de promoção avançadas**.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Nome**, insira um nome descritivo para a definição.
4. No campo **Ordem**, defina a ordem de execução da definição.
   As definições com uma ordem inferior são executadas primeiro.
5. Ative a definição marcando a caixa de seleção **Ativo**.
6. Na guia **ICs**, preencha os campos dos alertas de IC que você deseja considerar para promoção.

Campos da guia ICs

Campo	Descrição
Classe de IC	Alertas de classe de IC a serem promovidos para a tabela Todos os alertas.
Filtro	Filtrar para restringir os ICs aos quais a definição se aplica. Selecione **Novos critérios** para configurar as condições às quais a definição se aplica. Você pode adicionar mais condições selecionando **OU** ou **E**.
Ignorar ICs que foram criados a menos do que esse número de dias atrás	Número de dias no passado em que qualquer IC criado durante esse tempo é ignorado. Por exemplo, um valor de 7 indica que todos os ICs criados há menos de 7 dias não são considerados para promoção para a tabela Todos os alertas.

7. Na guia **Severidade**, insira a severidade mínima dos alertas a serem considerados para promoção.
   Alertas com o nível de severidade indicado e níveis mais altos são considerados para promoção.
8. Na guia **Número de alertas**, no campo **Número de alertas no IC**, insira o número mínimo de alertas de IC com um nível de severidade idêntico (ou superior) a ser considerado para promoção.
   Por exemplo, um valor de 3 indica que pelo menos três alertas com a gravidade indicada (ou superior) devem existir em um IC para que o alerta seja considerado para promoção.
9. Na guia **Janela de tempo** :
   - No campo **Considerar alertas atualizados há pelo menos este número de minutos**, insira o número mínimo de minutos para que um alerta seja considerado para promoção.

     Por exemplo, se o valor do campo for 5, somente os alertas atualizados há pelo menos cinco minutos serão considerados para promoção.

   - Na caixa azul, selecione o link do número de minutos para modificar a quantidade de minutos durante a qual os alertas devem ser considerados para promoção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página **Propriedades** é aberta e você modifica o valor no campo **A largura do tempo....**

Padrão = 30.

Por exemplo:

- A hora atual é 10:05.
- No campo **A largura do tempo...**, você inseriu um valor de 30.
- No campo **Considerar alertas atualizados há pelo menos este número de minutos**, você inseriu 5.

Alertas que ocorrem entre 9h30 e 10h são considerados para promoção.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que exista uma regra de configuração de métrica que inclua as métricas que você deseja promover para um alerta de TI e que o nível de pontuação de anomalia da regra seja **Alertas de anomalia**. Para obter detalhes sobre como configurar uma regra de configuração de métrica, consulte Criar uma regra de definições de configuração.

Exibir os eventos promovidos

Exiba os alertas de anomalia que o Mecanismo avançado de promoção promoveu para eventos de TI. A exibição de eventos de TI permite rastrear a origem do evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema gera um evento de TI quando um alerta de anomalia é promovido. Esses eventos se tornam alertas de TI. Para obter detalhes, consulte Exibir os alertas de anomalias promovidos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Eventos de promoção avançada**.
2. Na página Eventos, exiba os eventos de TI criados a partir dos alertas de anomalia pelo Mecanismo avançado de promoção.

Exibir os alertas de anomalias promovidos

Exiba os alertas de anomalia que o Mecanismo avançado de promoção promoveu a eventos, que são processados como alertas na tabela Todos os alertas. A exibição de alertas na tabela Todos os alertas permite rastrear a origem do alerta.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O recurso de agrupamento de alertas Gestão de eventos agrupa os alertas de anomalia promovidos para os eventos de TI em novos alertas de TI.

A tabela Alertas exibe todos os problemas relevantes no sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mecanismo avançado de promoção** > **Alertas de Anomalia**.
2. No cabeçalho da coluna É promovido avançado, exiba os alertas com um valor **verdadeiro**.
   O alerta de TI criado a partir do alerta de anomalia aparece na coluna Alerta de TI.
3. Opcional: Selecione um alerta para receber mais informações sobre ele.
   Para obter detalhes sobre as informações adicionais exibidas, consulte Alertas em Espaço de operações de serviços.

Criar regras de métrica

Crie uma regra de métrica para determinar a métrica, os valores e intervalos de limite e o nível de gravidade dos eventos gerados. Você pode adicionar um filtro que determina os tipos de itens de configuração (IC) ou recursos para os quais você recebe alertas. Por exemplo, você pode configurar um filtro para receber alertas somente para servidores Windows.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando uma métrica cruza ou cai dentro do intervalo de um limite configurado, o sistema cria um único evento, que é processado em um alerta de TI. A gravidade do evento (e do alerta) é determinada por um limite definido e o evento está vinculado a um IC.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Métricas** > **Regras de métrica**.
2. Selecione **Nova regra de métrica**.
   A página **de seleção de IC** é aberta.
3. Selecione a classe de IC na qual a regra será executada no campo **Classe de IC**.
   Somente ICs que contêm métricas estão disponíveis para seleção.
4. Opcional: Aplique um filtro na classe de IC selecionada.
   Por exemplo, se você selecionou uma classe de IC de **servidor Linux**, poderá aplicar um filtro para indicar que a regra se aplica somente aos servidores com um nome de host que começa com uma cadeia de caracteres especificada.
5. Selecione **Avançar**.
   A página **Critérios de alerta** é aberta.
6. Selecione a métrica e os critérios para criar um alerta.

   a. Selecione a severidade do alerta que você deseja configurar no campo **Severidade do alerta**.
      Escolha uma das seguintes opções:
      - Crítico
      - Principal
      - Secundário(a)
      - Aviso

   b. Selecione a métrica para a severidade do alerta a ser aplicada no campo **Métrica**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione o operador de comparação (igual, é maior que, é maior que ou igual a e assim por diante) no campo **Operador de comparação**.

d. Insira um valor no campo **Valor**.

Por exemplo, você pode configurar critérios para indicar que quando a métrica **node_rx_packets** for maior que 10, um alerta Crítico será gerado.

Para definir severidades de alerta adicionais, selecione **Adicionar outra severidade de alerta** e repita esta etapa.

7. Selecione quando gerar o alerta na seção **Alertar quando**.
   Escolha uma das seguintes opções:
   - **Todos os valores de amostra devem violar os critérios no período a seguir**.

     Selecione o período de tempo, em minutos.
   - **A média de valores de amostra no período a seguir deve violar os critérios**.

     Selecione o período de tempo, em minutos.
   - **Sempre que os valores de amostra violarem os critérios**.
8. Selecione **Avançar**.
   A página **Nome e ativação** é aberta.
9. Verifique o nome e os detalhes da regra de métrica.

   Para ativar a regra, certifique-se de que o Comutador de alternância **ativo** está ativado.

10. Selecione **Concluir**.

Criar uma regra de evento para vincular eventos de métrica a ICs de host

Crie regras de evento para permitir explicitamente a vinculação de eventos de métrica a ICs de host.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A partir da versão London, a Inteligência para métricas não depende mais do fluxo de trabalho de vinculação padrão Gestão de eventos, que vincula os nós aos ICs do host. Gestão de eventos está configurado para aplicar o algoritmo de vinculação de host padrão quando uma regra de evento não pode encontrar um IC ao qual se vincular, com base nos dados do evento. Na Inteligência para métricas, com uma determinada regra de evento e dois eventos diferentes, pode haver uma situação em que um evento é vinculado ao IC correto e outro evento não pode ser vinculado. Nesse caso, os mesmos tipos de métrica seriam criados para o IC selecionado e para o IC no nível do host, causando confusão.

Por exemplo: com uma regra de evento que vincula a métrica de porcentagem de disco a um disco de armazenamento, um evento pode encontrar um IC de disco e outro não. Isso resulta na criação da métrica de porcentagem de disco para um IC de disco e para um IC de host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para evitar essa confusão, a vinculação de host padrão Gestão de eventos está desabilitada para eventos de métrica no sistema de base. Para permitir a vinculação de host para eventos de métrica, crie explicitamente a seguinte regra de evento no Gestão de eventos designer de regra de evento. A funcionalidade de vinculação subjacente do designer de regra de evento é usada para mapear métricas para ICs.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento** para abrir o designer de regra de evento.
2. Clique em **Novo** e certifique-se de que o Comutador de alternância **ativo** esteja definido à direita (Ativo).
3. Na guia **Informações da regra de evento** :
   a. Defina **Origem** como a fonte de dados à qual esta regra se aplica.
   b. Opcional: Insira uma **Descrição**, como `Vincular métricas no nível do host`.
4. Na guia **Filtro de eventos**, defina uma condição de filtro para indicar que **a classificação** é **Métrica**.
5. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Criar ou editar uma regra de evento

Referência do Inteligência para métricas

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre Inteligência para métricas configurações e propriedades.

Configurações do Gerenciador de insights

Você pode definir as configurações do Gerenciador de insights para controlar, por exemplo, a frequência de atualização ou a exibição de registros relacionados.

Clique no ícone **de configurações** de engrenagem para abrir a caixa de diálogo Configurações da aplicação.

Configuração	Descrição
Intervalo de atualização	Habilite e defina a frequência de atualização dos dados de métricas no Gerenciador de insights.
Indicadores	Habilite qualquer indicador para exibir registros relacionados, como incidentes ou problemas para ICs. O respectivo ícone é exibido na linha do tempo no gráfico de métrica, indicando o número de registros do IC. Uma alternância estará disponível somente se o campo **Ativo em métricas** estiver selecionado no formulário Indicador de mapa da respectiva tabela. Por exemplo, a alternância **de Incidente** estará disponível somente se **Ativo em Métricas**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Descrição
	estiver selecionado no formulário Mapear Indicador para a tabela de incidentes [Incidente].

Informações relacionadas

Indicadores de mapa de Visualizações de dependências

Propriedades de limites de sensibilidade para métricas do Gerenciador de insights

As propriedades a seguir podem ser configuradas para personalizar o comportamento do sistema ao detectar limites confidenciais para métricas do Gerenciador de insights. Para invocar mudanças nos valores padrão, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** e adicione as propriedades indicadas (elas não estão visíveis por padrão).

Propriedades de limites confidenciais

Nome da Propriedade	Descrição
sa_metric.sensitive_bounds_calculation_enabled	Habilitar/desabilitar cálculo de limites sensíveis. Padrão: verdadeiro
sa_metric.sensitive_bounds_percentile	Valor percentual do cálculo dos limites de sensibilidade. Se a porcentagem configurada de valores de métrica estiver dentro do número de desvios padrão (STDs) indicado na propriedade *sa_metric.sensitive_bounds_sensitivity_factor*, limites sensíveis serão detectados e o cálculo de sensibilidade será alterado para o valor especificado na propriedade *sa_metric.sensitive_bounds_control_factor*. Padrão: 95%
sa_metric.sensitive_bounds_control_factor	O número de desvios padrão (STDs) do valor médio da métrica pelo qual os limites da métrica são medidos depois que o sistema detecta limites sensíveis. Padrão: 5,0
sa_metric.sensitive_bounds_sensibility_factor	O número de desvios padrão (STDs) do valor médio da métrica pelo qual o sistema testa limites sensíveis. Padrão: 2.0

Informações relacionadas

Sensibilidade dos limites da métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Optimização do ITOM

A aplicação Otimização IT Operations Management (ITOM) fornece automação para os fluxos de trabalho em nuvem usados para gerenciar os recursos de nuvem ao longo do seu ciclo de vida. Ele permite a implantação em nuvem certificada e em conformidade com a empresa, a visibilidade de custos e outros processos de gestão de nuvem.

Recursos do Optimização do ITOM

Optimização do ITOM Os recursos do fornecem uma abordagem integrada e centrada no serviço que maximiza a qualidade do serviço de negócios, orienta processos eficientes e promove uma governança robusta.

Cloud Provisioning and Governance

O ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance A aplicação (CPG) serve como uma interface unificada para acessar recursos de nuvem, entregar ofertas de nuvem para um catálogo e supervisionar o uso de recursos. Essa aplicação é transformada em uma aplicação de Catálogo de serviços de nuvem, oferecendo gestão refinada e simplificada de uso e ciclo de vida de recursos de nuvem.

Migração de fluxo de trabalho

Todos os fluxos de trabalho predefinidos padrão foram redesenhados usando Flow Designer.

As ações de regra de política agora podem usar subfluxos Flow Designer em vez de fluxos de trabalho legados. Se você não personalizou os fluxos de trabalho padrão, os fluxos de trabalho legados serão migrados para subfluxos automaticamente. Se você personalizou os fluxos de trabalho padrão, eles não serão migrados e seus casos de uso continuarão a funcionar com os fluxos de trabalho existentes.

Os seguintes fluxos de trabalho foram migrados para Flow Designer fluxos ou subfluxos:

- Solicitação de mudança de operação em nuvem
- Processamento de tarefas em nuvem
- Fluxo de trabalho de aprovação na nuvem
- Fluxo de trabalho pós-processo
- Fluxo de trabalho de pré-processamento

Os seguintes fluxos de trabalho foram descontinuados:

- Recuperar dados de cobrança da nuvem
- Recuperar mês de cobrança da nuvem
- Inicializador de fluxo de trabalho da etapa de operação em nuvem

Optimização do ITOM licenciamento

O Now Platform® usa um método de licenciamento em que a organização é cobrada pelo uso Optimização do ITOM aplicações. A Documentação do produto ServiceNow não contém informações sobre preços, embalagem ou outros detalhes determinados pelo contrato do cliente da sua organização. Para informações gerais sobre licenciamento e assinaturas, consulte Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar a configuração assistida para implementar IT Operations Management aplicações

A aplicação de configuração assistida IT Operations Management fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar aplicações IT Operations Management em sua instância ServiceNow. Para abrir IT Operations Management a configuração assistida, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

O que fazer a seguir

Consulte Plug-ins ativados com Optimização do ITOM para encontrar a lista de plug-ins que você ativa com IT Operations Management.

Cloud Provisioning and Governance

O ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance A aplicação (CPG) serve como uma interface unificada para acessar recursos de nuvem, entregar ofertas de nuvem para um catálogo e supervisionar o uso de recursos. Essa aplicação é transformada em uma aplicação de Catálogo de serviços de nuvem, oferecendo gestão refinada e simplificada de uso e ciclo de vida de recursos de nuvem.

Cloud Provisioning and Governance está integrado a provedores de nuvem privada e pública, como Amazon Web Services, Microsoft Azure, Google Cloud Platform e VMware.

Nota:

Migração de fluxo de trabalho para subfluxos:

- Se os fluxos de trabalho padrão não forem personalizados, os fluxos serão migrados para subfluxos.
- Se os fluxos de trabalho padrão forem personalizados, os fluxos continuarão a usar o fluxo de trabalho existente.

A aplicação Cloud Provisioning and Governance é incompatível e não pode ser usada simultaneamente com a aplicação v1 legada Gestão de nuvem. A aplicação Cloud Provisioning and Governance (anteriormente Gestão de nuvem) é compatível a partir da versão Jakarta.

Tradução automática

Explorar

- Yokohama
- Separação de domínios e Cloud Provisioning and Governance

Configurar

- Guia de configuração do 1º dia para Amazon Web Services em Cloud Provisioning and Governance
- Guia de configuração do dia 1 para Microsoft Azure Cloud em Cloud Provisioning and Governance

Administrar

Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Guia de configuração do dia 1 para VMware em Cloud Provisioning and Governance

Usar	Desenvolver	Solucionar problemas e obter ajuda
• Portal de administração de nuvem • Portal de usuário da nuvem	• Desenvolver treinamento • Desenvolver documentação	• Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos • Pergunte ou responda a questões na comunidade do ITOM • Contato Suporte e atendimento ao cliente

Usar a configuração orientada para implementar Cloud Provisioning and Governance

A Configuração assistida do Cloud Provisioning and Governance apresenta uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar o Cloud Provisioning and Governance em sua instância. Para abrir Cloud Provisioning and Governance a configuração assistida, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**.

Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance

A aplicação Cloud Provisioning and Governance está disponível como uma assinatura separada e requer o plug-in Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para adquirir uma assinatura, entre em contato com o seu gerente de contas ServiceNow. O gerente de contas pode providenciar para que o plug-in seja ativado nas instâncias de produção e subprodução da sua organização, geralmente dentro de alguns dias.

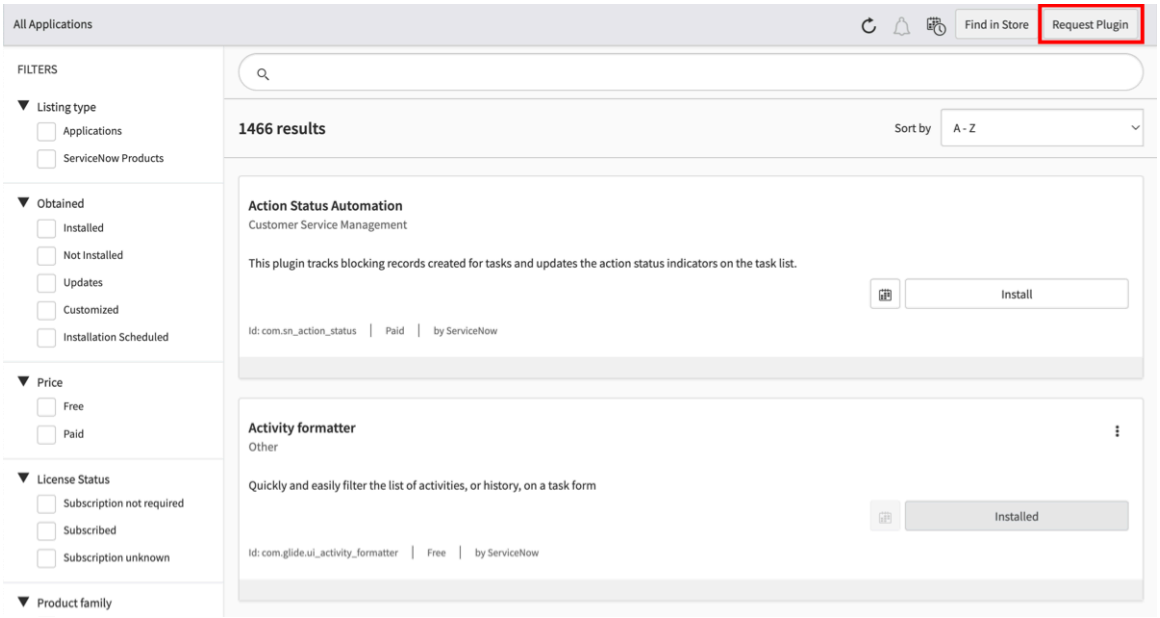
Se você não tem um gerente de conta, se decidiu atrasar a ativação após a compra ou se quer avaliar o produto em uma instância de subprodução sem custos, siga estas etapas.

Procedimento

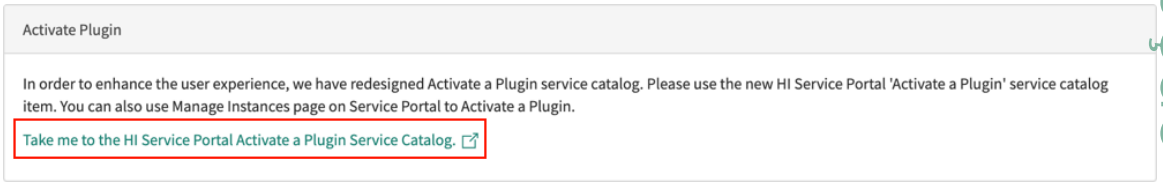
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in.

Tradução automática

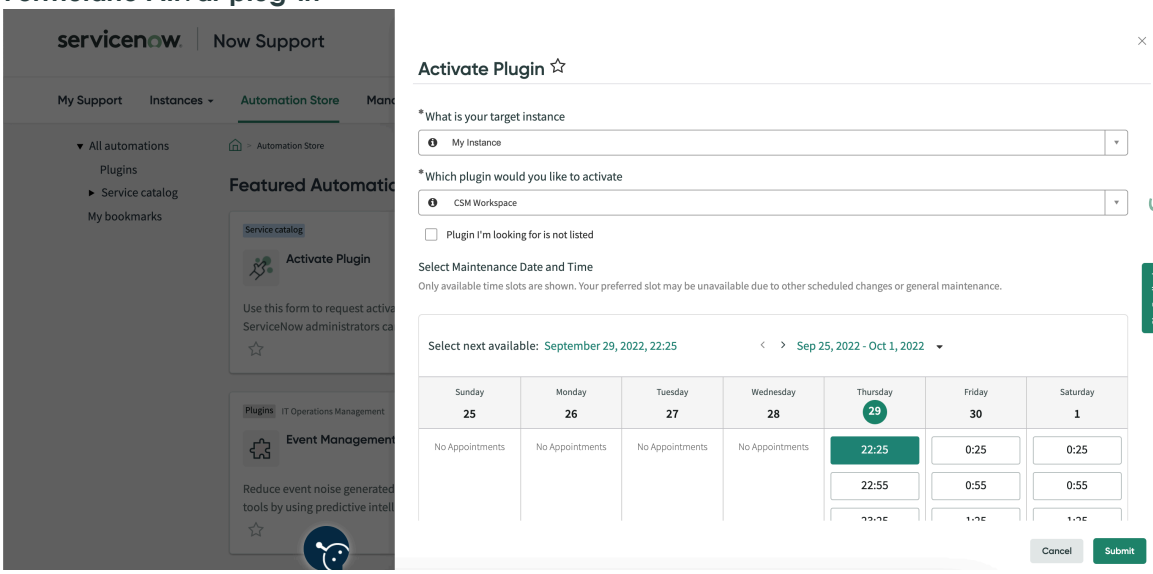
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/ Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] na Now Support Base de conhecimento.

Informações relacionadas

- Guia de configuração do 1º dia para Amazon Web Services em Cloud Provisioning and Governance
- Guia de configuração do dia 1 para Microsoft Azure Cloud em Cloud Provisioning and Governance
- Guia de configuração do Dia 1 para Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector
- Guia de configuração do dia 1 para VMware em Cloud Provisioning and Governance

Mudança de nome do produto

A partir da versão Paris, a aplicação ServiceNow® Gestão de nuvem foi chamada de ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance. A aplicação é transformada em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Catálogo de serviços de nuvem uma aplicação que fornece gerenciamento aprimorado e eficiente do uso e do ciclo de vida dos recursos de nuvem.

A assinatura autônoma de Cloud Provisioning and Governance foi descontinuada. Ele foi reestruturado e incorporado ao Cloud Accelerate. Além disso, ele foi segmentado em Avaliação de migração na nuvem, Gestão de contas na nuvem, Catálogo de serviços em nuvem, Configuração e governança em nuvem e Biblioteca de ação na nuvem.

Embora as referências de nome do produto em toda a documentação do produto e na interface gráfica do usuário (GUI) estejam sendo atualizadas, você pode encontrar referências ocasionais aos nomes antigos, com base no contexto. Para alguns componentes principais, o nome do produto permanece intencionalmente inalterado para manter a funcionalidade existente.

Matriz de nome do componente

Componente	Nome anterior	Novo nome
Optimização do ITOM > Cloud Provisioning and Governance	Gestão de nuvem aplicativo	Cloud Provisioning and Governance aplicativo
com.snc.cloud.mgmt	Plug-in Gestão de nuvem	Plug-in Cloud Provisioning and Governance
com.snc.cloud.core	Gestão de nuvem Plug-in Core	Cloud Provisioning and Governance Plug-in Core
Contexto da aplicação (**Configurações** > **Desenvolvedor** > **Aplicação** > **Cloud Provisioning and Governance**)	Gestão de nuvem	Cloud Provisioning and Governance
com.sn_cmp_ibm	Gestão de nuvem: IBM Cloud Connector	Cloud Provisioning and Governance: IBM Cloud Connector
com.sn_cmp_gcp	Gestão de nuvem: Google Cloud Connector	Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector
MID Server Capacidade > Gestão de nuvem	MID Server Capacidade > Gestão de nuvem	Cloud Provisioning and Governance
Nomes de componentes inalterados		
MID Server Aplicação > Gestão de nuvem	MID Server Aplicação > Gestão de nuvem	Inalterado

Guia de configuração do 1º dia para Amazon Web Services em Cloud Provisioning and Governance

Para configurar o Cloud Provisioning and Governance pela primeira vez, execute os procedimentos descritos neste guia de configuração do "Dia 1". Certifique-se de executar os procedimentos em ordem. Depois de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos de configuração e configuração do Dia 2 conforme necessário e em qualquer ordem. Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance

A aplicação Cloud Provisioning and Governance está disponível como uma assinatura separada e requer o plug-in Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt). Consulte Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.

Funções necessárias para configurar Cloud Provisioning and Governance

- As operações no Console de gerenciamento AWS exigem a função de administrador.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Sobre os termos que Cloud Provisioning and Governance usa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações. Em AWS, os contêineres específicos da região para recursos virtuais são chamados de regiões. Em Cloud Provisioning, as regiões são chamadas de datacenters ou datacenters lógicos (LDCs). O termo lógico é usado para reforçar a ideia de que Cloud Provisioning é independente de provedor. Todas as infraestruturas ou aplicações implantadas usando Cloud Provisioning são associados a um datacenter.

Visão geral rápida do processo de configuração

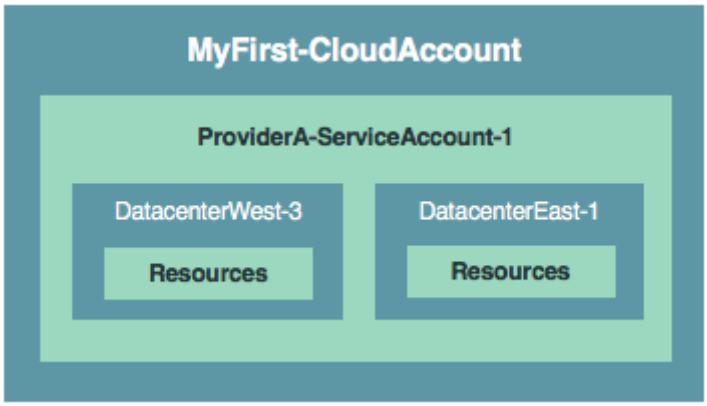
Seu processo de configuração inclui estas tarefas:

- Se necessário: Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.
- Atribua as funções apropriadas aos usuários em nuvem.
- Configure MID Servers que manipulará comunicações seguras com os endpoints de API do provedor.
- No portal do provedor, colete as configurações de sua conta e as credenciais que o processo Descoberta usará (por meio de um MID Server) para acessar programaticamente suas contas de provedor. Associe com segurança as configurações de conta e credenciais com um conta de serviço em Cloud Provisioning and Governance.
- Configure um conta da nuvem para representar sua infraestrutura de nuvem gerenciada inteira e configure um conta de serviço que funcione com uma das suas contas de provedor. Especifique quais datacenters em conta de serviço devem ser incluídos em conta da nuvem. (Mais tarde, no "Dia 2", você poderá configurar contas de nuvem e contas de serviço adicionais do mesmo ou de outros provedores).
- Cloud Provisioning usa dados do CMDB para ajudar os usuários a solicitar e gerenciar recursos de nuvem e para ajudá-lo a gerenciar sua infraestrutura em nuvem. Para preencher o CMDB com dados de recursos para todos os datacenters, execute manualmente o processo Descoberta em cada datacenter em conta de serviço. Em seguida, para garantir que os dados continuem a ser atualizados, configure Descoberta para executar em uma programação regular. Seu conta da nuvem pode ter esta aparência:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1



- Os provedores oferecem serviços que podem atualizar automaticamente o CMDB sempre que ocorrer uma mudança de ciclo de vida ou um upgrade de configuração em um recurso. Você pode configurar o serviço para integrar diretamente com Cloud Provisioning and Governance.

O que você fará para integrar Cloud Provisioning and Governance com suas AWS contas

Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

1. Atribuir funções a AWS usuários de Cloud Provisioning and Governance

   Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

2. Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes de nuvem

   Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Você pode configurar o MID Servers na sua rede ou em uma de suas redes em nuvem. Você pode configurar o MID Server para Cloud Provisioning and Governance para usar um servidor proxy. O uso de um servidor proxy oferece suporte a todas as atividades baseadas em nuvem, como execução Descoberta, downloads de cobrança, provisionamento de máquinas virtuais e execução de operações de ciclo de vida em máquinas virtuais.

   Nota: Os dados são criptografados para o MID Server e entre o MID Server e o endpoint da API. Para garantir alto desempenho e segurança, você deve configurar um ou mais MID Server para cada datacenter sob gestão. Configure o MID Server mesmo se você já tiver configurado outro MID Servers ao configurar Cloud Provisioning and Governance para outro provedor de nuvem.

3. Configure o acesso às contas AWS usando credenciais AWS permanentes

   Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta e o Cloud Provisioning and Governance, primeiro crie um usuário com acesso programático no Console de gerenciamento da AWS. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço na Now Platform.

4. Criar AWS credenciais do GovCloud para Cloud Provisioning and Governance

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

> **Nota:** Ignore este procedimento se sua organização não usar AWS GovCloud (EUA).

Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Uma região AWS GovCloud (EUA) é uma região AWS isolada que atende aos rígidos requisitos de segurança e conformidade do governo dos EUA para hospedar cargas de trabalho confidenciais. O Cloud Provisioning and Governance oferece suporte a todos os serviços AWS GovCloud (EUA).

5. Criar uma conta de serviço para AWS GovCloud

> **Nota:** Ignore este procedimento se sua organização não usar AWS GovCloud (EUA).

Se sua organização usa AWS GovCloud (EUA) regiões, você cria um conta de serviço para cada região. Essas credenciais que você cria são usadas para Descoberta na nuvem, Cloud Provisioning and Governancee Insights da nuvem.

6. Configurar conta da nuvem e conta de serviço para AWS

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

8. Definir a programação para baixar dados de cobrança da AWS

Defina o trabalho agendado que usa regularmente um MID Server para baixar dados de cobrança do provedor. O Cloud Provisioning and Governance salva os dados em uma tabela de custo e usa as informações para gerar relatórios.

Próximas etapas

Quando você tiver concluído todos os procedimentos do Dia 1 e do Dia 2 apresentados neste guia de configuração, consulte o Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance para obter informações sobre como usar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua organização.

Atribuir funções a AWS usuários de Cloud Provisioning and Governance

Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: user_admin ou administrador

Procedimento

Atribua as seguintes funções a grupos e usuários conforme apropriado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso em** Cloud Provisioning and Governance
Administrador raiz `[sn_cmp.cmp_root_admin]`	Nível mais alto de acesso à aplicação para Cloud Provisioning and Governance.	Tudo
Administrador de nuvem `[sn_cmp.cloud_admin]`	Configura a aplicação Cloud Provisioning and Governance e configura a infraestrutura em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: Contas de serviço e conta da nuvem Redes e IPAM Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do Google Stackdriver • Upgrade do IBM Cloud • Eventos do VMware
Governador `[sn_cmp.cloud_governor]`	Monitora o uso geral da nuvem e impõe a conformidade das regras, cotas e políticas da organização. Também gerencia marcadores e permissões para vários objetos.	Governança: • Políticas • Grupos • Cotas • Permissões
Designer de Serviço `[sn.cmp.cloud_service_designer]`	Cria planos gráficos, modelos ARM e CloudFormation e itens do catálogo.	Design de serviço em nuvem: • Modelos para nuvem • Planos gráficos • Itens do catálogo do plano gráfico • Blocos de recursos
Usuário da nuvem `[sn_cmp.cloud_service_user]`	Solicita e gerencia pilhas e recursos.	Portal de usuário da nuvem. Quando você atribui a função a um grupo, todos os membros do grupo compartilham limitações de cota e propriedade de determinados recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso em** Cloud Provisioning and Governance
		Você pode acessar todos os registros de tarefa, atribuídos a você ou não, se tiver a função de usuário de serviço em nuvem.
Operador de nuvem `[sn_cmp.cloud_operator]`	Monitora e soluciona problemas da aplicação Cloud Provisioning and Governance.	Painéis e relatórios: • Painel de operações de nuvem • Análise da Causa raiz em Nuvem • Trilha de Orquestração em nuvem • Trilha de API de nuvem
Cloud Event Integration `[sn_cmp.cloud_event_integration]` **Nota:** Não compatível com IBM Cloud Connector.	Autoriza o acesso à instância para serviços externos que atualizam automaticamente o CMDB quando ocorrem eventos de nuvem. Esta função concede acesso ao endpoint REST de eventos em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: • Contas de serviço e conta da nuvem • Redes e IPAM Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do Google Stackdriver • Eventos do VMware
Administrador de grupo em nuvem `[sn_cmp.cloud_group_admin]`	Concede acesso de administrador a qualquer grupo ao qual você pertença.	

Informações relacionadas

Atribuir uma função a um grupo

Atribuir uma função a um usuário

Configurar conta da nuvem e conta de serviço para AWS

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

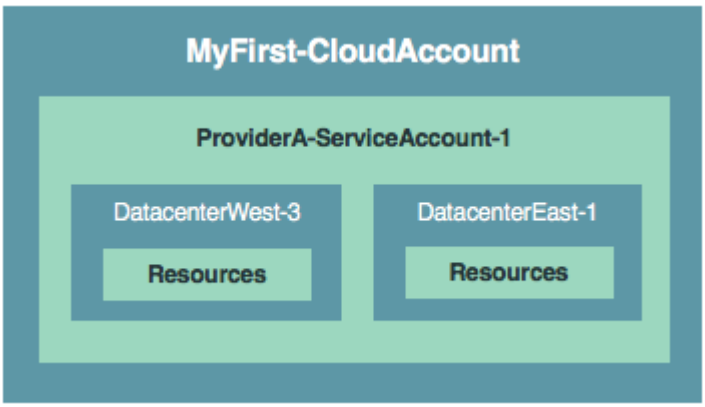
provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

- As operações no Console de gerenciamento AWS exigem a função de administrador.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você terminar o processo de configuração do Dia 1, seu conta da nuvem pode ter esta aparência:

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1



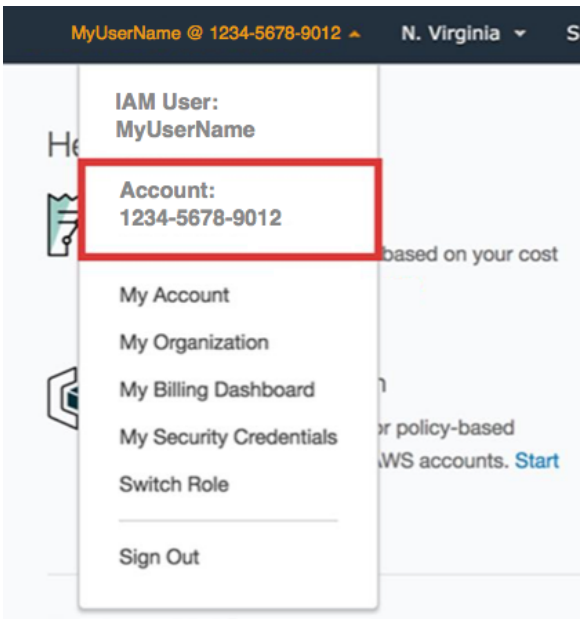
Procedimento
1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Selecione ou crie o conta da nuvem:
   - Selecione um conta da nuvemexistente:
     a. Na página Conta em nuvem, clique em **Configurar**.
     b. Na página Informações gerais, clique em **Avançar** e prossiga com a próxima etapa.
   - Crie um conta da nuvem:
     a. Na página Informações gerais, clique em **Novo** e insira um **Nome** e uma **Descrição** exclusivos e significativos para o conta da nuvem.
     b. Selecione o provedor.
     c. Clique em **Avançar** e prossiga com a próxima etapa.
3. Na página Datacenters, crie uma conta de serviço: clique no **+** ao lado do campo **Conta de serviço** e preencha o formulário conta de serviço.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	O nome exclusivo e significativo desta conta de serviço.
ID da conta	Número de conta de usuário de 12 dígitos. Expanda a lista sob o nome da conta AWS no Console de gerenciamento da AWS para exibir o número.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Importante: No campo **ID da conta**, remova os caracteres de hífen (-) do número. **Número da conta de usuário do IAM** 
Credenciais de descoberta	As credenciais necessárias para ServiceNow aplicações acessarem esta conta. Você pode configurar este campo posteriormente, ao configurar o acesso a AWS contas. ◦ Se você configurou as credenciais da AWS em Now Platform , selecione o ícone de lupa e selecione o nome da credencial AWS relevante. ◦ Para usar outras contas AWS para acessar esta conta, deixe o campo em branco. Por exemplo, você não precisa especificar as credenciais AWS para contas que assumem funções de IAM ou contas de membro que usam sua conta de gestão para acesso.
URL de datacenter	URL do datacenter. Este campo é obrigatório para contas AWS da região da China e AWS GovCloud (EUA). Por exemplo: ◦ AWS Região da China: `https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn` ◦ AWS GovCloud (EUA): `https://aws.amazon.com/ec2/`
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **Datacenter da AWS**.
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Conta primária	Nome da conta de gestão que representa a organização na AWS à qual esta conta de membro pertence. Ele aparece quando você seleciona **o datacenter da AWS**. Deixe o campo em branco se esta conta não fizer parte de uma organização AWS.
É a conta principal	Sinalizador de conta de gestão. Ele aparece quando você seleciona **o datacenter da AWS** no menu suspenso Tipo de datacenter. Marque a caixa de seleção para associar a conta de serviço AWS à conta de gestão. Marque esta caixa de seleção somente para contas que você configurou anteriormente no Console de gestão AWS como contas de gestão com algumas contas de membro pertencentes a elas. Consulte a documentação da AWS para obter informações sobre AWS organizações. **Nota:** Você precisará configurar a permissão correta em AWS ou a função da organização para uma credencial padrão. Para obter mais informações, consulte Controlar AWS acesso e permissões usando políticas.
Conta do acessador	Nome da conta confiável. Configure este campo somente para contas que não usam credenciais AWS permanentes e dependem de funções de IAM para acesso.

4. Clique em **Enviar** para criar o conta de serviço.
5. Clique em **Descobrir datacenters**.
6. Quando os datacenters forem exibidos, selecione um ou mais datacenters para incluir no conta da nuvem e clique em **Salvar**.

   Nota:

   - Selecione somente os LDCs/regiões em que os recursos de infraestrutura estão presentes. Se você não tiver recursos nesses novos datacenters, exclua-os enquanto executa a descoberta completa.
   - Para descobrir recursos em regiões/LDCs como América do Norte (Leste dos EUA, Oeste dos EUA e Central do Canadá), América do Sul, Europa, África, Oriente Médio e Ásia-Pacífico, faça uma solicitação de acesso aos endpoints necessários com o suporte GCP.

   O painel Conta em nuvem é exibido. Os datacenters selecionados aparecem na guia **Datacenters**.
7. Clique em um datacenter.
   As seguintes listas são exibidas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Recursos**: recursos de nuvem para o datacenter atual. Execute a Descoberta para preencher o CMDB do datacenter e preencher a guia. Consulte Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda.
- **Limites de capacidade**: limites de CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento e outros serviços. Consulte Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário.
- **Log da Descoberta**: o processo cria um registro de log para cada ação associada a um status de descoberta.

O que Fazer Depois

- Configure permissões adicionais para provisionar Nuvem da Amazon AWS recursos usando Cloud Provisioning and Governance.
- Depois de concluir todos os procedimentos nesta configuração inicial de "Dia 1", você poderá criar contas de nuvem e contas de serviço adicionais para organizar e compartimentar sua infraestrutura em nuvem.

Informações relacionadas

Configurar uma conta de nuvem adicional

Adicionar um AWS conta de serviço ao conta da nuvem

Nuvem da Amazon AWS Descoberta

Configurar uma função de membro da AWS personalizada

Personalize as funções da AWS que um MID Server pode assumir para receber credenciais temporárias para contas de membros. Você pode configurar parâmetros adicionais para melhorar a segurança e personalizar a maneira como a função da conta do membro é assumida ao descobrir recursos de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

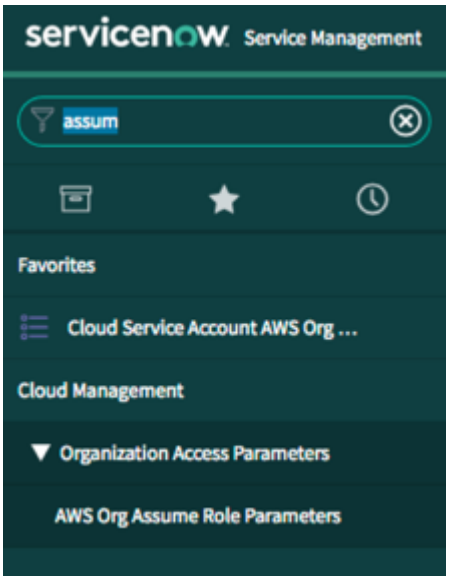
Os valores que você insere na tabela Conta de serviço em nuvem > Parâmetros de função presumida da organização da AWS [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] são passados como parâmetros para a API AssumeRole da AWS para a conta de serviço nomeada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Parâmetros de Acesso à Organização** > **Parâmetros de Função Presumidos da Organização AWS**.



2. Clique em **Novo** e preencha o formulário usando estes parâmetros:

Campo	Descrição
Nome da função de acesso [access_role_name]	Nome da função da AWS na conta do membro que é usada pela conta de gestão para adquirir credenciais temporárias. Padrão: OrganizationAccountAccessRole
Nome da sessão de função [role_session_name]	Nome da sessão que usa as credenciais de segurança temporárias que podem ajudar a distinguir o uso de uma função por uma entidade ou finalidade. Este nome de sessão está visível nos logs de Trilha na nuvem da AWS. Consulte Trilha de API de nuvem e a documentação da AWS na Trilha de nuvem da AWS para obter detalhes. Padrão: master_account_id__<management account ID number> Um exemplo disso é: `master_account_id__321003876149`.
TTL de credencial em segundos [credential_ttl_seconds]	Tempo em segundos para as credenciais de segurança temporárias permanecerem ativas. Padrão: calculado da seguinte forma: **a.** Recupere o valor na *`mid.aws.sts.assume_role.credential_ttl_minutes`* propriedade do MID Server . **b.** Restrinja este valor para estar entre 15 e 720 minutos. Se a configuração na propriedade for inferior a 15 minutos, o sistema inserirá 15 minutos. Se a configuração for maior que 720 minutos, o sistema inserirá 720 minutos. **c.** Converta o valor resultante em segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID externo [external_id]	Identificador exclusivo exigido pela política de confiança da função assumida. Padrão: ServiceNow_MID_Server
Política de sessão [session_policy]	Política de IAM no formato JSON que restringe ainda mais as permissões das credenciais de segurança temporárias além da política configurada para a função. (JSON na linguagem de políticas da AWS.) Padrão: em branco
MFA [autenticação multifator]	Número de série do dispositivo de autenticação multifator (MFA) (hardware ou virtual) usado para autenticar a conta de gestão. Padrão: em branco
Código de token de MFA [mfa_token_code]	Código de token fornecido pelo dispositivo de MFA (hardware ou virtual) usado para autenticar a conta de gestão. Padrão: em branco
Conta de serviço em nuvem [cloud_service_account]	Obrigatório. Conta de serviço a ser associada aos parâmetros de acesso que você passa para a API AssumeRole da AWS. Insira um ID de conta, seja uma conta de gestão ou uma conta de membro, na tabela Contas de serviço [cmdb_ci_cloud_service_account].

Nota: Para obter mais detalhes sobre como esses parâmetros são usados e o que eles significam, consulte a documentação da AWS na API de serviço de token de segurança da AWS para a ação AssumeRole.

Criar AWS credenciais do GovCloud para Cloud Provisioning and Governance

Ignore este procedimento se sua organização não usar AWS GovCloud (EUA). Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Uma região AWS GovCloud (EUA) é uma região AWS isolada que atende aos rígidos requisitos de segurança e conformidade do governo dos EUA para hospedar cargas de trabalho confidenciais. O Cloud Provisioning and Governance oferece suporte a todos os serviços AWS GovCloud (EUA).

Antes de Iniciar

Nota:

- ServiceNow® Os produtos do ITOM não são oficialmente certificados ou compatíveis com as regiões da Alemanha e da China.
- Ignore este procedimento se sua organização não usar AWS GovCloud (EUA).

- Você precisará do ID da chave de acesso AWS GovCloud (EUA) e da chave de acesso secreta gerada em Console de gerenciamento da AWS.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cloud Provisioning and Governance acessa GovCloud regiões usando um conjunto de credenciais para cada região. Para configurar Cloud Provisioning and Governance para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

oferecer suporte a uma região GovCloud, você cria uma conta AWS padrão para cada região (necessária para cobrança), obtém as credenciais da conta e cria um conta de serviço para a região. Para obter mais informações sobre cobrança, consulte a página "Cobrança e pagamento da AWS GovCloud (EUA)" na documentação da AWS .

Procedimento

1. Em Console de gerenciamento da AWS, insira `IAM` na caixa de pesquisa **de serviços da AWS** para abrir o serviço Gestão de identidade e acesso (IAM).
2. No portal de Recursos de IAM, clique em **Usuários**.
3. Crie o usuário Descoberta que tem acesso programático ao seu recurso AWS GovCloud (EUA) e aos dados de cobrança.
4. Selecione **Adicionar usuário**.
   Na página Detalhes, defina as configurações do usuário e selecione **Avançar**.

Nome de usuário	Nome do usuário programático, por exemplo, `servicenowcloud`.
Tipo de acesso	Selecione **Acesso programático**.

5. Na página Permissões, anexe o usuário a uma política definindo as seguintes configurações e clique em **Avançar**.

Definir permissões para<username>	Selecione **Anexar políticas existentes diretamente**.
Anexar uma ou mais políticas ...	Selecione a política adequada. **Nota:** A política de **AdministratorAccess** tem o nível de permissão mais avançado, incluindo permissão para provisionar recursos de nuvem. A política permite o mesmo acesso que seria concedido à instância se não fosse usado o IAM e sim a ID de chave de acesso e a chave de acesso secreta da sua conta AWS . Em vez disso, é possível criar uma política ou combinar várias políticas para conceder o nível de permissão adequado. Consulte Controlar AWS acesso e permissões usando políticas para obter detalhes.

6. Na página Revisão, verifique suas seleções e clique em **Criar usuário**.
7. Na página Concluído, execute duas etapas:

Nota: Não saia da página antes de concluir as duas etapas. O valor **da Chave de acesso secreta** não aparecerá novamente. Cole os valores gerados nessas etapas em um formulário Cloud Provisioning and Governance.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique em **Mostrar** para exibir a Chave de acesso secreta. Copie o valor.

b. Clique em **Baixar .csv** para salvar o arquivo no formato CSV que contém o nome de usuário, o ID da chave de acesso e o valor da Chave de acesso secreta. Crie o arquivo como um backup para o caso de perder os valores. Verifique se o arquivo foi criado e armazene-o com segurança.

8. Em sua instância, navegue até **Orquestração** > **Credenciais e Conexões** > **Credenciais**.
9. Clique em **Novo**, selecione **Credenciais da AWS**, insira um **Nome** exclusivo e significativo (por exemplo, `AWS GovCloud Creds 01`) e preencha o formulário.

Campos de formulário de credenciais da AWS

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome exclusivo e descritivo das credenciais de AWS.
Ativo	Opção para usar a credencial.
ID da chave de acesso	O **ID da chave de acesso** que você gerou no Console de gestão da AWS, como: APIAIOSFODNN7EXAMPLE.
Chave secreta de acesso	A **Chave secreta de acesso** que você gerou no Console de gestão da AWS, como: wPalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY.

10. Clique em **Enviar**.
A instância registra as credenciais. Em seguida, você Criar uma conta de serviço para AWS GovCloud.

Criar uma conta de serviço para AWS GovCloud

Se sua organização usa AWS GovCloud (EUA) regiões, você cria um conta de serviço para cada região. Essas credenciais que você cria são usadas para Descoberta na nuvem, Cloud Provisioning and Governancee Insights da nuvem.

Antes de Iniciar

Nota: Ignore este procedimento se sua organização não usar AWS GovCloud (EUA).

- Função necessária: sn_cmp.cloud_admin
- AWS GovCloud (EUA) credenciais para cada GovCloud região.
- AWS GovCloud (EUA) ID da conta (do Console de gerenciamento da AWS).

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um conta de serviço contém as informações de credencial e conta que você criou na conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar a conta do provedor e obter informações sobre cada datacenter lógico associado à conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem** > **Contas de Serviço**.
2. Clique em **Novo**, insira um nome exclusivo e descritivo para a conta (por exemplo, `AWS GovCloud SA 01`) e preencha o formulário Conta de serviço em nuvem.

Campo	Descrição
ID da conta	ID da conta à qual esta credencial pertence.
Credenciais de descoberta	Selecione o nome das credenciais que você criou no procedimento Criar AWS credenciais do GovCloud para Cloud Provisioning and Governance. No exemplo, você usou o nome `AWS GovCloud Creds 01`.
URL de datacenter	URL do datacenter. Por exemplo, https://aws.amazon.com/ec2/
Tipo de datacenter	Selecione a tabela do CMDB que representa o tipo de datacenter. Por exemplo, a tabela [`cmdb_ci_aws_datacenter`].
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.

3. Clique em **Atualizar** ou **Enviar**.
   O sistema cria o conta de serviço e exibe a lista de todos os datacenters descobertos.

O que Fazer Depois

Repita o processo para criar contas de serviço adicionais conforme necessário. Execute Descoberta para cada datacenter.

Definir a programação para baixar dados de cobrança da AWS

Defina o trabalho agendado que usa regularmente um MID Server para baixar dados de cobrança do provedor. O Cloud Provisioning and Governance salva os dados em uma tabela de custo e usa as informações para gerar relatórios.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Vancouver, o painel de faturamento não estará mais disponível se você tiver baixado e ativado o aplicativo Gestão de custos de nuvem da ServiceNow Store. Ocorrem as seguintes mudanças:

- Por padrão, você será redirecionado para a página inicial da Gestão de custos de nuvem.
- O widget Exibir painel no Portal do usuário da nuvem foi substituído pelo widget Exibir recursos.
- O widget de Gasto do mês atual e o widget de Orçamento no portal do usuário da nuvem não mostrarão nenhum dado se a Gestão de custos de nuvem estiver ativada na instância.

Se você ativou o app Gestão de custos de nuvem, só poderá navegar até o Painel de faturamento se estiver usando o Cloud Provisioning and Governance em uma instância separada por domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configure uma conta do pagador que obtenha informações de cobrança para todas as contas vinculadas.
- Crie o bucket do Amazon S3 que é a área de armazenamento de dados para os registros de cobrança detalhados diários na conta AWS. A credencial usada para acessar o relatório deve ter permissões para o bucket do S3. Defina o bucket do S3 com base no local do pedido. As políticas `AssumeRole` DEVEM incluir uma política de acesso ao S3. Você pode presumir que a conta AWS que você sempre usa pode criar um bucket S3 na região em que o CFT está sendo provisionado. Se você usar a autenticação baseada em STS, no entanto, a conta AWS pode não ser capaz de criar o bucket porque a autenticação está vinculada às políticas `AssumeRole`. Consulte a página "Configuração de um bucket do Amazon S3 para AWS relatórios de custo e uso" na documentação da AWS para obter detalhes.
- Habilite relatórios de cobrança detalhados em AWS. Consulte a documentação da AWS para obter detalhes.

Nota: O recurso Relatório detalhado de cobrança foi descontinuado em Nuvem da Amazon AWS para novos clientes. Para obter mais informações e detalhes sobre a migração, consulte a AWS documentação sobre Relatórios de faturamento detalhados .

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento envolve duas tarefas:

1. Preencha o formulário AWS de programação de cobrança com as informações que você copia do portal AWS. Esta ação permite que a instância baixe AWS dados de cobrança.
2. Especifique a programação para baixar AWS informações de cobrança.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Analisar** > **Faturamento**.
2. Na guia **Cronogramas de faturamento**, clique em **Novo**, insira um **Nome**exclusivo e significativo e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Provedor	Selecione **AWS**.
Conta de serviço	A AWS conta de serviço que você criou durante a configuração inicial. (A conta da AWS na qual executar o relatório de cobrança.)
Bucket	Área de armazenamento de dados para os registros de cobrança diários na conta da AWS. Siga este procedimento para obter o valor: **a.** Faça login no Console de gerenciamento da AWS e selecione **Meu painel de cobrança** no menu. **b.** No painel, selecione **Preferências de cobrança**. **c.** Na seção **Preferências da Gestão de custos**, expanda **Relatórios de cobrança detalhados [legado]** e certifique-se de que a caixa **de**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	seleção Ativar o recurso legado Relatórios de cobrança detalhados para receber relatórios contínuos de suas cobranças da AWS esteja marcada. **d.** Copie o valor do campo **Salvar o bucket do S3:** para o campo **Bucket** no formulário. **Nota:** Por padrão, a AWS seleciona o bucket do S3 associado à conta da AWS na qual você está conectado no momento. Um tique verde indica que o bucket está configurado corretamente.
Ativo	Marque a caixa de seleção para ativar o trabalho de download.
Executar	Frequência em que o trabalho de download deve ser executado.
Hora	Hora do dia em que o trabalho de download deve ser executado.

3. Clique em **Salvar**.
   Para executar a programação sob demanda, clique em **Executar agora**. Na janela **Recuperar dados de cobrança** que é exibida, selecione um intervalo de datas e clique em **Download**.

O que Fazer Depois
Exiba os custos da nuvem no painel de faturamento.

Informações relacionadas

Credenciais de acesso à nuvem

Configurar o tamanho do download de AWS dados de cobrança

Um único conjunto de dados de cobrança da nuvem pode ser grande. O MID Server, portanto, envia os dados para a fila do ECC em blocos gerenciáveis. Opcionalmente, você pode configurar uma propriedade do sistema para limitar o tamanho de cada bloco e evitar problemas de desempenho causados por grandes transferências de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra a tabela Propriedades do sistema inserindo `sys_properties.list` no filtro da aplicação.
2. Filtre a lista para abrir a propriedade `sn_cmp.billing.page_size`.
   O valor padrão é 3 MB.
3. Modifique o valor conforme necessário.
   O máximo é 5 MB.
4. Salve a propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar um AWS conta de serviço ao conta da nuvem

Durante a configuração do Dia 1 do Cloud Provisioning and Governance, você adicionou conta de serviço ao conta da nuvem. Para compartimentar sua infraestrutura ou incluir diferentes datacenters, você pode adicionar outra conta de serviço. Um datacenter específico, no entanto, não pode ser selecionado em mais de uma conta de serviço em uma conta da nuvem.

Antes de Iniciar

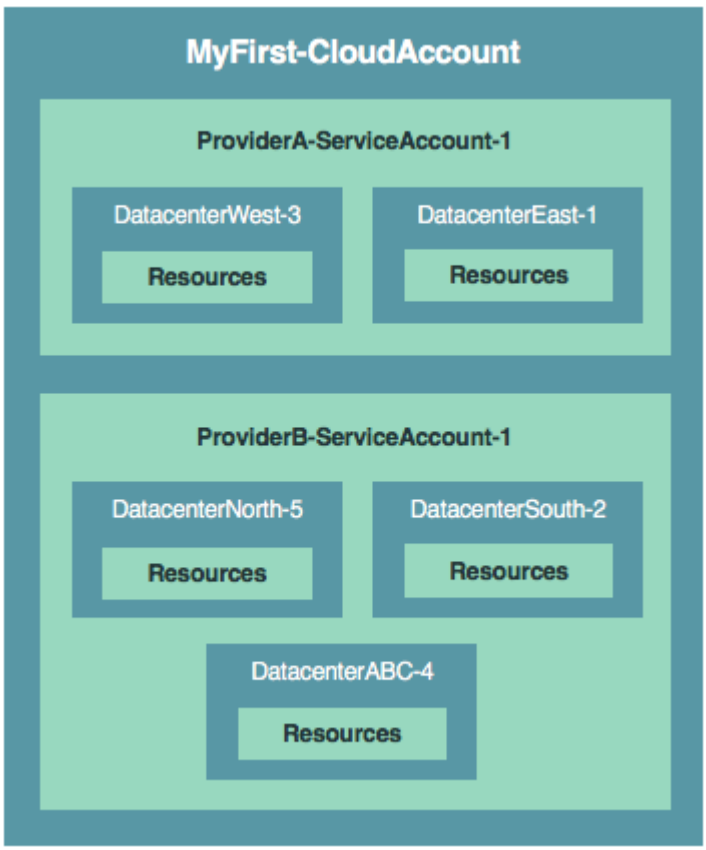
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

Neste exemplo, você adicionou o conta de serviço chamado **ProviderB-ServiceAccount-1** e selecionou três datacenters para incluir no conta da nuvem:

Uma conta de serviço com três datacenters selecionados



Importante: Em um conta da nuvem, você não pode selecionar um datacenter específico em dois contas de serviçodiferentes.

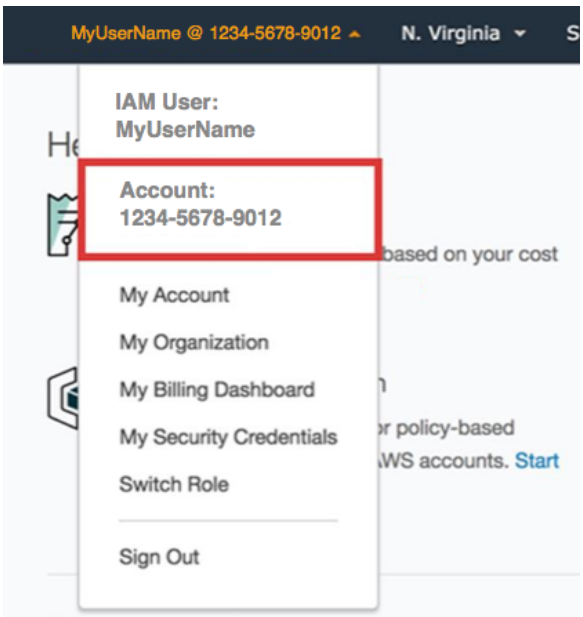
Procedimento

1. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Contas de Serviço**.
2. Clique em **Novo**, insira um **Nome**exclusivo e significativo e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	O nome exclusivo e significativo desta conta de serviço.
ID da conta	Número de conta de usuário de 12 dígitos. Expanda a lista sob o nome da conta AWS no Console de gerenciamento da AWS para exibir o número. **Importante:** No campo **ID da conta**, remova os caracteres de hífen (-) do número. **Número da conta de usuário do IAM** 
Credenciais de descoberta	As credenciais necessárias para ServiceNow aplicações acessarem esta conta. Você pode configurar este campo posteriormente, ao configurar o acesso a AWS contas. ◦ Se você configurou as credenciais da AWS em Now Platform , selecione o ícone de lupa e selecione o nome da credencial AWS relevante. ◦ Para usar outras contas AWS para acessar esta conta, deixe o campo em branco. Por exemplo, você não precisa especificar as credenciais AWS para contas que assumem funções de IAM ou contas de membro que usam sua conta de gestão para acesso.
URL de datacenter	URL do datacenter. Este campo é obrigatório para contas AWS da região da China e AWS GovCloud (EUA). Por exemplo: ◦ AWS Região da China: `https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn` ◦ AWS GovCloud (EUA): `https://aws.amazon.com/ec2/`
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **Datacenter da AWS**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.
Conta primária	Nome da conta de gestão que representa a organização na AWS à qual esta conta de membro pertence. Ele aparece quando você seleciona **o datacenter da AWS**. Deixe o campo em branco se esta conta não fizer parte de uma organização AWS.
É a conta principal	Sinalizador de conta de gestão. Ele aparece quando você seleciona **o datacenter da AWS** no menu suspenso Tipo de datacenter. Marque a caixa de seleção para associar a conta de serviço AWS à conta de gestão. Marque esta caixa de seleção somente para contas que você configurou anteriormente no Console de gestão AWS como contas de gestão com algumas contas de membro pertencentes a elas. Consulte a documentação da AWS para obter informações sobre AWS organizações. **Nota:** Você precisará configurar a permissão correta em AWS ou a função da organização para uma credencial padrão. Para obter mais informações, consulte Controlar AWS acesso e permissões usando políticas.
Conta do acessador	Nome da conta confiável. Configure este campo somente para contas que não usam credenciais AWS permanentes e dependem de funções de IAM para acesso.

3. Clique em **Atualizar** ou **Enviar**.
   O sistema cria o conta de serviço e exibe a lista de todos os datacenters descobertos.
4. Repita o processo para adicionar contas de serviço conforme necessário.

Guia de configuração do dia 1 para Microsoft Azure Cloud em Cloud Provisioning and Governance

Para configurar o Cloud Provisioning and Governance pela primeira vez, execute os procedimentos descritos neste guia de configuração do "Dia 1". Certifique-se de executar os procedimentos em ordem. Depois de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos de configuração e configuração do Dia 2 conforme necessário e em qualquer ordem. Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance

A aplicação Cloud Provisioning and Governance está disponível como uma assinatura separada e requer o plug-in Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt). Consulte Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções necessárias para configurar Cloud Provisioning and Governance

- As operações no portal Azure exigem uma das seguintes funções:
  - Administrador do Azure ou Azure AD (Active Directory)
  - Administrador de Aplicativos
  - Desenvolvedor de aplicações
  - Administrador de aplicativo em nuvem

  e a função de Colaborador de política de recursos para criar ou modificar políticas de recursos.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Sobre os termos que Cloud Provisioning and Governance usa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações. Em Azure, os contêineres específicos da região para recursos virtuais são chamados de regiões. Em Cloud Provisioning and Governance, as regiões são chamadas de datacenters ou datacenters lógicos (LDCs). O termo lógico é usado para reforçar a ideia de que Cloud Provisioning é independente de provedor. Todas as infraestruturas ou aplicações implantadas usando Cloud Provisioning são associados a um datacenter.

Visão geral rápida do processo de configuração

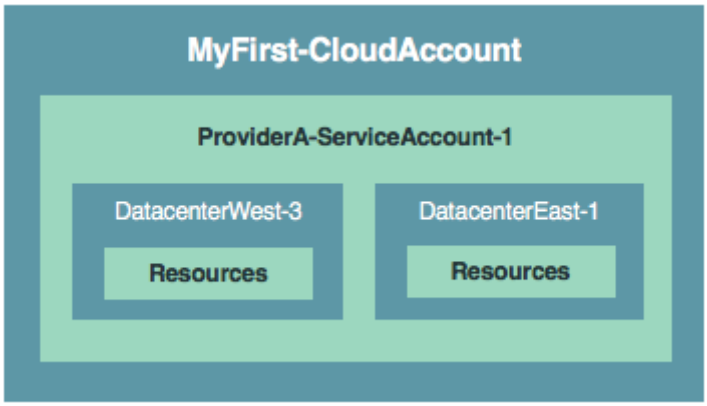
Seu processo de configuração inclui estas tarefas:

- Se necessário: Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.
- Atribua as funções apropriadas aos usuários em nuvem.
- Configure MID Servers que manipulará comunicações seguras com os endpoints de API do provedor.
- No portal do provedor, colete as configurações de sua conta e as credenciais que o processo Descoberta usará (por meio de um MID Server) para acessar programaticamente suas contas de provedor. Associe com segurança as configurações de conta e credenciais com um conta de serviço em Cloud Provisioning and Governance.
- Configure um conta da nuvem para representar sua infraestrutura de nuvem gerenciada inteira e configure um conta de serviço que funcione com uma das suas contas de provedor. Especifique quais datacenters em conta de serviço devem ser incluídos em conta da nuvem. (Mais tarde, no "Dia 2", você poderá configurar contas de nuvem e contas de serviço adicionais do mesmo ou de outros provedores).
- Cloud Provisioning usa dados do CMDB para ajudar os usuários a solicitar e gerenciar recursos de nuvem e para ajudá-lo a gerenciar sua infraestrutura em nuvem. Para preencher o CMDB com dados de recursos para todos os datacenters, execute manualmente o processo Descoberta em cada datacenter em conta de serviço. Em seguida, para garantir que os dados continuem a ser atualizados, configure Descoberta para executar em uma programação regular. Seu conta da nuvem pode ter esta aparência:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1



- Os provedores oferecem serviços que podem atualizar automaticamente o CMDB sempre que ocorrer uma mudança de ciclo de vida ou um upgrade de configuração em um recurso. Você pode configurar o serviço para integrar diretamente com Cloud Provisioning and Governance.

O que você fará para integrar Cloud Provisioning and Governance com suas Microsoft Azure contas

Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

1. Atribuir funções a Azure usuários de Cloud Provisioning and Governance

   Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

2. Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes de nuvem

   Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Você pode configurar o MID Servers na sua rede ou em uma de suas redes em nuvem.

   Nota: Os dados são criptografados para o MID Server e entre o MID Server e o endpoint da API. Para garantir alto desempenho e segurança, você deve configurar um ou mais MID Server para cada datacenter sob gestão. Configure o MID Server mesmo se você já tiver configurado outro MID Servers ao configurar Cloud Provisioning and Governance para outro provedor de nuvem.

3. Criar uma entidade de serviço Microsoft Azure

   Para acessar com segurança os dados de recursos e cobrança em sua conta Microsoft Azure, o processo Descoberta deve apresentar credenciais de conta Microsoft Azure apropriadas. Você cria uma conta programática especial - uma entidade de serviço Microsoft Azure - para gerar as credenciais necessárias.

4. Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância

   Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta, primeiro crie credenciais de entidade de serviço do Azure no Portal do Azure. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância.

5. Adicionar um Azure conta de serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

6. Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

   Descoberta usa as informações de conta de serviço para identificar todos os datacenters lógicos associados à conta do provedor.

7. Configurar um conta da nuvem para Azure

   Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

8. Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário

   Os limites de capacidade impõem restrições aos atributos de recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites de recursos separadamente para cada datacenter lógico em um conta da nuvem.

10. Criar Microsoft Azure credenciais para download de cobrança

    Defina o trabalho agendado que usa regularmente um MID Server para baixar dados de cobrança do provedor. O Cloud Provisioning and Governance salva os dados em uma tabela de custo e usa as informações para gerar relatórios.

Próximas etapas

Quando você tiver concluído todos os procedimentos do Dia 1 e do Dia 2 apresentados neste guia de configuração, consulte o Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance para obter informações sobre como usar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua organização.

Configurar Microsoft Azure Nuvem de governança em Cloud Provisioning and Governance

Configure Microsoft Azure Government Cloud em Cloud Provisioning and Governance pela primeira vez. Você pode descobrir, provisionar e gerenciar Microsoft Azure recursos do Government Cloud usando Cloud Provisioning and Governance.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota: ServiceNow® Os produtos do ITOM não são oficialmente certificados ou compatíveis com as regiões da Alemanha e da China.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Certifique-se de executar os procedimentos em ordem. Depois de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos opcionais de configuração e configuração do Dia 2 conforme necessário e em qualquer ordem. Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Para configurar Microsoft Azure a nuvem de governança em Cloud Provisioning and Governance, você deve:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configure uma entidade de serviço Microsoft Azure no Portal de governança do Azure e registre a conta de serviço na aplicação Cloud Provisioning and Governance.
- Configure um MID Server com as propriedades necessárias para permitir que o governo Microsoft Azure e a instância ServiceNow se comuniquem corretamente.
- Use as Microsoft Azure credenciais principais de serviço para descobrir contas de serviço associadas e recursos de nuvem.

Procedimento

1. Crie um Microsoft Azure entidade de serviço no Microsoft Azure Portal do governo.

   Nota: Navegar até **Registros de app** > **Registrar uma aplicação** > **Tipos de conta compatíveis** seção. Em seguida, selecione a opção **Contas somente neste diretório organizacional (locatário único)** para garantir que o Active Directory configurado para a nuvem do governo Microsoft Azure seja usado para autenticação.

   Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação do Azure AD e uma entidade de serviço que possa acessar recursos do .

2. Configurar MID Servers para conectar Cloud Provisioning and Governance a uma Microsoft Azure conta na nuvem do governo.

   a. Navegar até **MID server** > **Capacidades**.

   b. Clique em **Editar** e adicione as seguintes opções:
      - **Azure**
      - **Gestão de nuvem**

   c. Clique em **Salvar**.

   d. Opcional: Navegar até **MID server** > **Aplicações compatíveis**.
   Ignore a próxima etapa se **TODAS** as aplicações estiverem selecionadas.

   e. Opcional: Clique em **Editar** e adicione as seguintes aplicações à **Lista de aplicações compatíveis**:
      - **Descoberta**
      - **Gestão de nuvem**
      - **Orquestração**

   f. Clique em **Salvar**.

   Nota: Para obter mais informações, consulte:
   - Seleção de MID server
   - Capacidades do MID Server

3. Navegar até **MID server** > **Propriedades**.

   a. Clique em **Novo** e adicione novos registros para cada um dos seguintes pares de nome-valor:
   Propriedades MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor
mid.cmp.azure_api.base_endpoint	https://management.usgovcloudapi.net/${apiPath}
mid.cmp.azure_api.storage.container.path	https://${accountName}.blob.core.usgovcloudapi.net/?comp=list
mid.property.azure_token_manager.endpoint	https://login.microsoftonline.us/${tenantId}/oauth2/token
mid.property.azure_token_manager.endpoint.content	grant_type=client_credentials&client_id=${clientId}&resource=https%3A%2F%2Fmanagement.usgovcloudapi.net%2F&client_secret=${clientSecret}
mid.cmp.azure_api.storage.blob.path	https://${accountName}.blob.core.usgovcloudapi.net/${containerName}?restype=container&include=snapshots&comp=list

b. Clique em **Enviar**.

4. Armazene as credenciais principais do serviço do Azure na instância.
5. No **Portal de administração de nuvem**, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**e selecione o registro principal do Serviço do Azure.
6. Para descobrir contas de serviço associadas às assinaturas do Azure que estão disponíveis para esta entidade de serviço, clique no link relacionado **Descobrir assinaturas**.

Resultados
A lista relacionada **Assinaturas do Azure** exibe todas as assinaturas que estão associadas à entidade de serviço do Azure.

O que Fazer Depois
Definir a programação para download Microsoft Azure dados de cobrança.

Atribuir funções a Azure usuários de Cloud Provisioning and Governance

Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

Antes de Iniciar
Função necessária: user_admin ou administrador

Procedimento

Atribua as seguintes funções a grupos e usuários conforme apropriado:

Nome descritivo e nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso em** Cloud Provisioning and Governance
Administrador raiz	Nível mais alto de acesso à aplicação para	Tudo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso em** Cloud Provisioning and Governance
`[sn_cmp.cmp_root_admin]`	Cloud Provisioning and Governance.	
Administrador de nuvem `[sn_cmp.cloud_admin]`	Configura a aplicação Cloud Provisioning and Governance e configura a infraestrutura em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: Contas de serviço e conta da nuvem Redes e IPAM Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do Google Stackdriver • Upgrade do IBM Cloud • Eventos do VMware
Governador `[sn_cmp.cloud_governor]`	Monitora o uso geral da nuvem e impõe a conformidade das regras, cotas e políticas da organização. Também gerencia marcadores e permissões para vários objetos.	Governança: • Políticas • Grupos • Cotas • Permissões
Designer de Serviço `[sn.cmp.cloud_service_designer]`	Cria planos gráficos, modelos ARM e CloudFormation e itens do catálogo.	Design de serviço em nuvem: • Modelos para nuvem • Planos gráficos • Itens do catálogo do plano gráfico • Blocos de recursos
Usuário da nuvem `[sn_cmp.cloud_service_user]`	Solicita e gerencia pilhas e recursos.	Portal de usuário da nuvem. Quando você atribui a função a um grupo, todos os membros do grupo compartilham limitações de cota e propriedade de determinados recursos. Você pode acessar todos os registros de tarefa, atribuídos a você ou não, se tiver a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso em** Cloud Provisioning and Governance
		função de usuário de serviço em nuvem.
Operador de nuvem `[sn_cmp.cloud_operator]`	Monitora e soluciona problemas da aplicação Cloud Provisioning and Governance.	Painéis e relatórios: • Painel de operações de nuvem • Análise da Causa raiz em Nuvem • Trilha de Orquestração em nuvem • Trilha de API de nuvem
Cloud Event Integration `[sn_cmp.cloud_event_integration]` **Nota:** Não compatível com IBM Cloud Connector.	Autoriza o acesso à instância para serviços externos que atualizam automaticamente o CMDB quando ocorrem eventos de nuvem. Esta função concede acesso ao endpoint REST de eventos em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: • Contas de serviço e conta da nuvem • Redes e IPAM Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do Google Stackdriver • Eventos do VMware
Administrador de grupo em nuvem `[sn_cmp.cloud_group_admin]`	Concede acesso de administrador a qualquer grupo ao qual você pertença.	

Informações relacionadas

Atribuir uma função a um grupo

Atribuir uma função a um usuário

Criar uma entidade de serviço Microsoft Azure

Para acessar com segurança os dados de recursos e cobrança em sua conta Microsoft Azure, o processo Descoberta deve apresentar credenciais de conta Microsoft Azure apropriadas. Você cria uma conta programática especial - uma entidade de serviço Microsoft Azure - para gerar as credenciais necessárias.

Antes de Iniciar
Funções necessárias:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

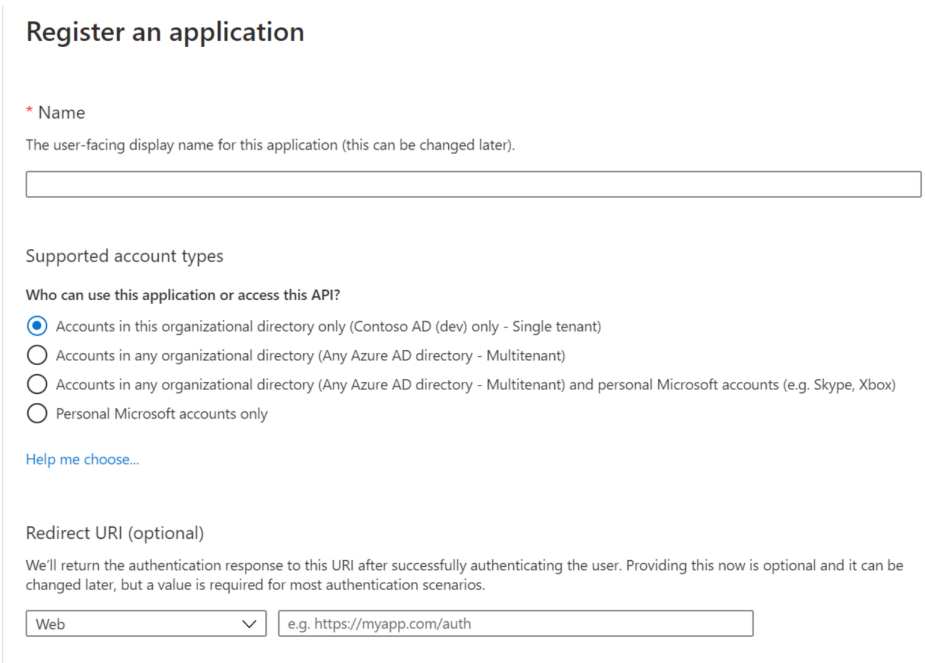
- Funções discovery_admin, service_mapping_admin, sn_cmp.cloud_admin em Cloud Provisioning and Governance ou função sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin em Espaço de operações na nuvem.
- As operações no portal Microsoft Azure exigem uma das seguintes funções:
  - Administrador do Azure ou Azure AD (Active Directory)
  - Administrador de Aplicativos
  - Desenvolvedor de aplicações
  - Administrador de aplicativo em nuvem

  e a função de Colaborador de política de recursos para criar ou modificar políticas de recursos.
- Habilite a conexão de rede interna entre os MID Servers e os endpoints da API em nuvem do Azure:
  - A URL do governo dos EUA é `https://management.usgovcloudapi.net/`.
  - A URL comercial do Azure Cloud é *`management.azure.com`*.

Nota: Não é necessário ao adicionar uma credencial se a conta que está sendo adicionada já for uma conta do GovCloud.

Procedimento

1. Faça login no portal do Azure e navegue até **Azure Active Directory**.
2. Navegue até a seção **Registros de aplicações** e clique em **Novo registro de aplicação**. Insira as seguintes informações para sua aplicação:



Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da aplicação e suas credenciais de integração. Por exemplo, `ServiceNow Integration`.
Tipos de conta compatíveis	Especifique quem pode usar a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

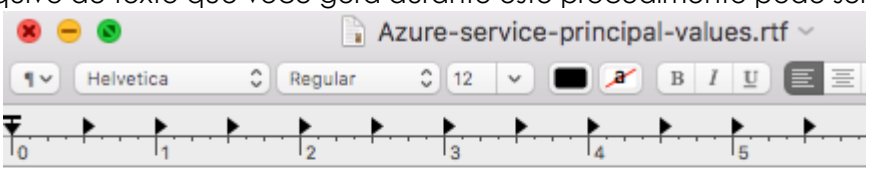
Campo	Descrição
Redirecionar URI (opcional)	URL que acessará o Azure. Normalmente, o URL da instância ServiceNow.

3. Selecione **Registrar** para concluir o registro do app.
4. Quando o registro for concluído, copie os valores de ID da aplicação (cliente) e ID do diretório (locatário) e cole-os no editor de texto.
5. Rotule os valores **de ID da aplicação** e **ID do diretório**, respectivamente.
6. No portal do Azure, navegue até a seção **Certificados e segredos** e **Novo segredo do cliente** e especifique os seguintes valores:

Campo	Descrição
Descrição da chave	Descrição da chave.
Duração	Expiração da chave. **Nota:** Sua organização pode aplicar políticas para restringir a durabilidade da chave. Selecione a duração apropriada.

7. Clique em **Adicionar**.
8. Copie e cole o valor da chave no editor de texto e rotule o valor **de Chave da aplicação**.
9. Para habilitar a entidade de serviço para funcionar com várias assinaturas do Azure, navegue até **Assinaturas**.
   Para gerenciar várias assinaturas, você deve executar o seguinte procedimento para cada assinatura:

   a. Cole o ID de assinatura no editor de texto e rotule-o como **ID de assinatura**.
   O arquivo de texto que você gera durante este procedimento pode ser semelhante a



Directory ID: 8bcdd120-9979-491e-8683-d9a4550bdd

Application ID: e6821ea9-e5c5-428a-b50c-7ea62993b2d

Application key: d348050-f893ccb7-hg84yg8-rg200hd

Subscription ID: 4803be48c3ee89-96d2-4fed-bedb-22e49013ee89

   este:

   b. Navegue até a assinatura e selecione **Controle de acesso (IAM)** no menu.

   c. Clique em **+ Adicionar** na parte superior da tela e, em seguida, **em Adicionar atribuição de função**.

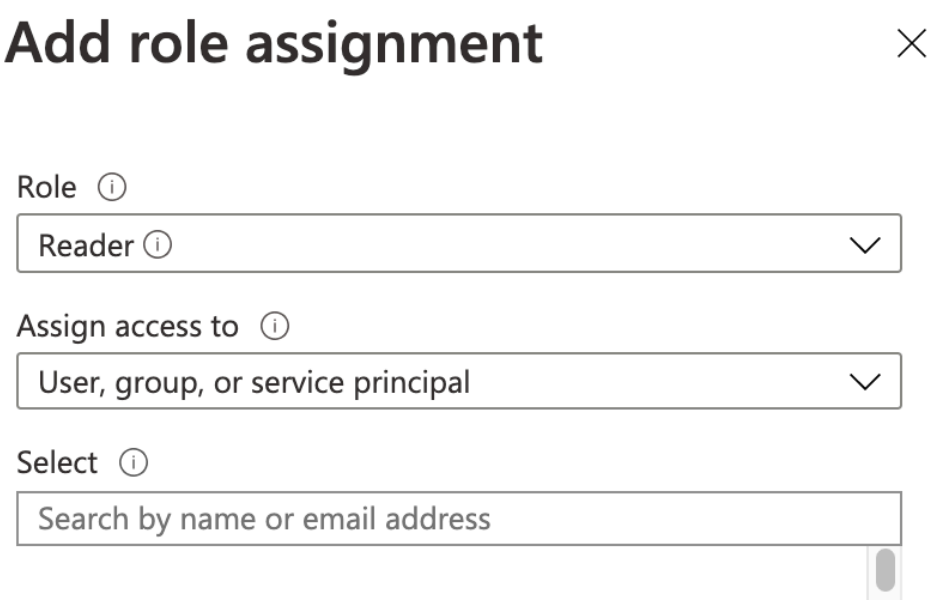
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione o **leitor** de valor no campo **Função**.
Deixe o valor padrão **Usuário, grupo ou entidade de serviço** permanecer como está no campo **Atribuir acesso a**.

> **Nota:** A função **de colaborador da Política de recursos** só é necessária para o provisionamento.

e. Selecione o nome que você criou na etapa 2 no campo **Selecionar** e clique em **Salvar**.



10. Execute a ação apropriada.

- Se você não estiver usando Descoberta na nuvem a Espaço de operações na nuvem, faça o seguinte:

  No Gerenciador de descobertas, clique no ícone de mais (**+**) e selecione **Entidade de serviço do Azure** na lista.

- Se você estiver usando Descoberta na nuvem a Espaço de operações na nuvem, faça o seguinte:

  a. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

  b. Selecione **Novo**.

  c. Selecione **Entidade de serviço do Azure**.

11. Especifique os seguintes valores no formulário do Azure Service Principal:

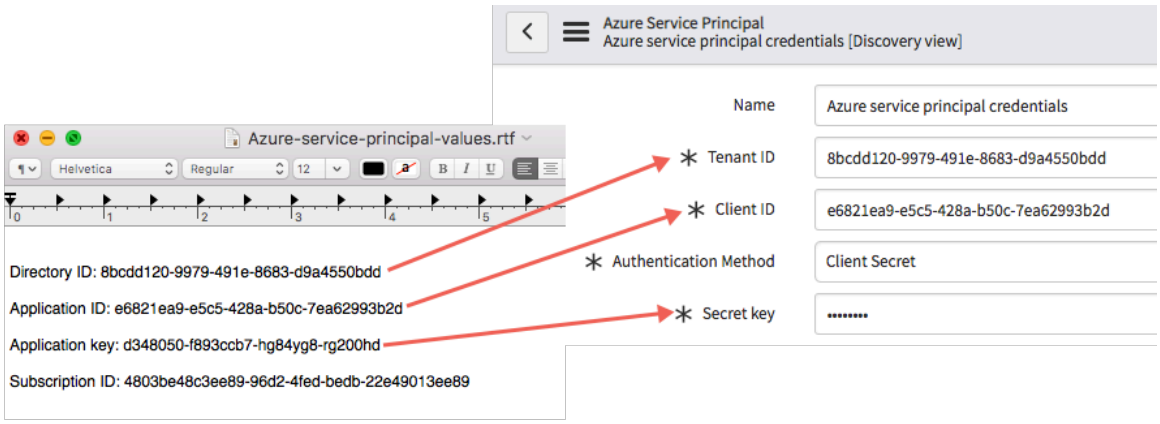
Campo	Valor
Nome	Nome da entidade de serviço a ser registrada na instância. Por exemplo, `Credenciais da entidade de serviço do Azure`.
Método de Autenticação	Selecione **Segredo do cliente**. O campo **Chave secreta** aparece quando você seleciona **Segredo do cliente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Nota: Não há suporte para **Asserção do cliente**.

12. Copie e cole valores do arquivo de texto temporário nos campos restantes.



Campo de formulário de credenciais	Valor principal do serviço do Azure
ID de locatário	Valor **de ID do diretório** do Azure do arquivo de texto.
ID de cliente	Valor **de ID de aplicação** do Azure do arquivo de texto.
Chave secreta	Valor **da chave da aplicação** do Azure do arquivo de texto.

13. Clique em **Salvar** para criar a entidade de serviço do Azure.
14. Clique no link relacionado **Descobrir assinaturas** para encontrar todas as assinaturas da entidade de serviço do Azure.
    A instância cria uma conta de serviço para cada assinatura descoberta. A lista relacionada **Assinaturas do Azure** exibe todas as assinaturas da entidade de serviço do Azure.
15. Clique em uma assinatura para exibir a conta de serviço criada para a assinatura.
16. Clique em uma entrada de status Descoberta na lista **Status da descoberta de credenciais** para exibir o log Descoberta.
    Cada vez que você clica em **Descobrir assinatura**, a instância gera um novo status Descoberta e o exibe na lista **Status de descoberta de credenciais**.

O que Fazer Depois

SomenteCloud Provisioning and Governance : crie um registro das credenciais principais do serviço na instância ServiceNow para que os processos Cloud Provisioning and Governance possam acessar os dados Microsoft Azure. Consulte Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância.

Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância

Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta, primeiro crie credenciais de entidade de serviço do Azure no Portal do Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária:

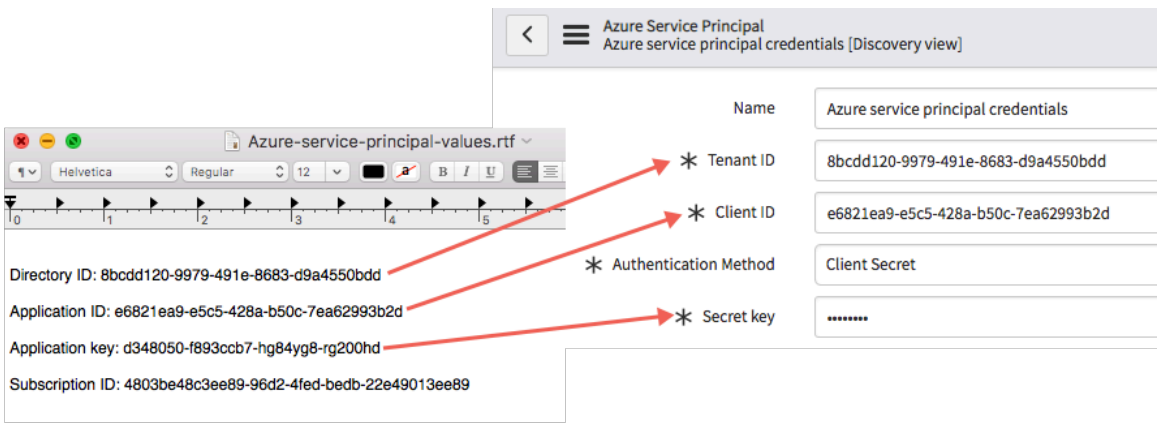
- Administrador do Portal do Azure Active Directory (AD)
- Cloud Provisioning and Governance: administrador ou sn_cmp.cloud_admin, discovery_admin

Procedimento

1. Criar uma entidade de serviço Microsoft Azure e abra o arquivo de texto que você criou durante o procedimento.
2. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**.
3. Clique em **Novo** e selecione **Azure Service Principal**.
4. Especifique os seguintes valores no formulário do Azure Service Principal:

Campo	Valor
Nome	Nome da entidade de serviço a ser registrada na instância. Por exemplo, `Credenciais da entidade de serviço do Azure`.
Método de Autenticação	Selecione **Client Secret**. O campo de **Chave secreta** aparece quando você seleciona o **Client Secret**. **Nota:** Não há suporte para a**estipulação do cliente**.

5. Copie/cole valores do arquivo de texto `Azure-Credentials.txt` nos campos restantes.



6. Selecione a **credencial de EA** apropriada na lista, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Salvar** para criar o registro.
7. Clique no link relacionado **Descobrir Assinaturas** para encontrar todas as assinaturas associadas à entidade de serviço do Azure.
   A instância cria um conta de serviço para cada assinatura descoberta.A lista relacionada **Assinaturas do Azure** exibe todas as assinaturas associadas à entidade de serviço do Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Clique em uma assinatura para exibir o conta de serviço que foi criado para a assinatura.
9. Clique em uma entrada de status de descoberta na lista **Status de Credencial do Discovery** para exibir o log de descoberta associado.
   Cada vez que você clica em **Descobrir Assinaturas**, a instância gera um novo status de descoberta e lista o status na lista **Status de Credencial do Discovery**.

Adicionar um Azure conta de serviço

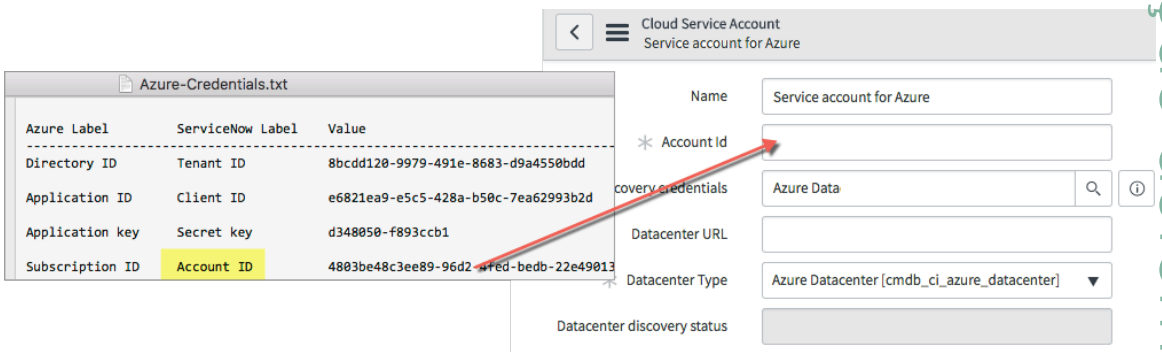
Durante a configuração de Cloud Provisioning Dia 1, você adicionou uma conta de serviço à conta de nuvem. Para compartimentar sua infraestrutura ou incluir diferentes datacenters, você pode adicionar outra conta de serviço. Um datacenter específico, no entanto, não pode ser selecionado em mais de uma conta de serviço em uma conta de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Abra o arquivo de texto `Azure-Credentials.txt` que você criou durante o procedimento Criar uma entidade de serviço Microsoft Azure.
2. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Contas de Serviço**.
3. Clique em **Novo**, insira um **Nome**exclusivo e significativo e preencha o formulário.



Campo	Descrição
ID da conta	O valor **da ID de assinatura** do Azure que você copiou de Portal do Azure para o arquivo de texto. Consulte Descoberta na nuvem do Azure para aprender IDs de assinatura de grupos de gestão.
Credenciais de descoberta	Nome das credenciais que você criou no procedimento Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância. No exemplo, você usou o nome `Credenciais principais do serviço do Azure`.
URL de datacenter	URL do datacenter. Este campo é obrigatório somente para contas governamentais e regionais. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços oferece suporte às nuvens governamentais dos EUA, Alemanha e China Microsoft Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de datacenter	Selecione **Datacenter do Azure**.
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.
Deve extrair eventos	Opção para habilitar o Now Platform® para coletar informações de mudança de recurso da nuvem Microsoft Azure. O Now Platform® usa as informações de mudança de recurso para atualizar o Configuration Management Database (CMDB). Para obter mais informações sobre os tipos de recursos Azure compatíveis, consulte Azure processamento de mudança. Se você marcar a caixa de seleção Deve extrair eventos para um grupo de gestão, Now Platform habilitará Azure o processamento de mudanças para todas as assinaturas no grupo de gestão.

4. Clique em **Atualizar** ou **Enviar**.
   O sistema cria o conta de serviço e exibe a lista de todos os datacenters descobertos.

O que Fazer Depois
Depois de concluir todos os procedimentos nesta configuração inicial de "Dia 1", você poderá criar contas de nuvem e contas de serviço adicionais para organizar e compartimentar sua infraestrutura em nuvem.

Nota:

Se você estiver em uma instância separada por domínio, somente os eventos atualizados no CMDB e pertencentes ao seu domínio ficarão visíveis. Os eventos criam itens de configuração (IC) no mesmo domínio da conta de serviço em nuvem para a qual estão mapeados.

Informações relacionadas

Descoberta na nuvem do Azure

Configurar um conta da nuvem para Azure

Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Consulte Contas de nuvem para obter mais informações sobre contas de nuvem.

Tradução automática

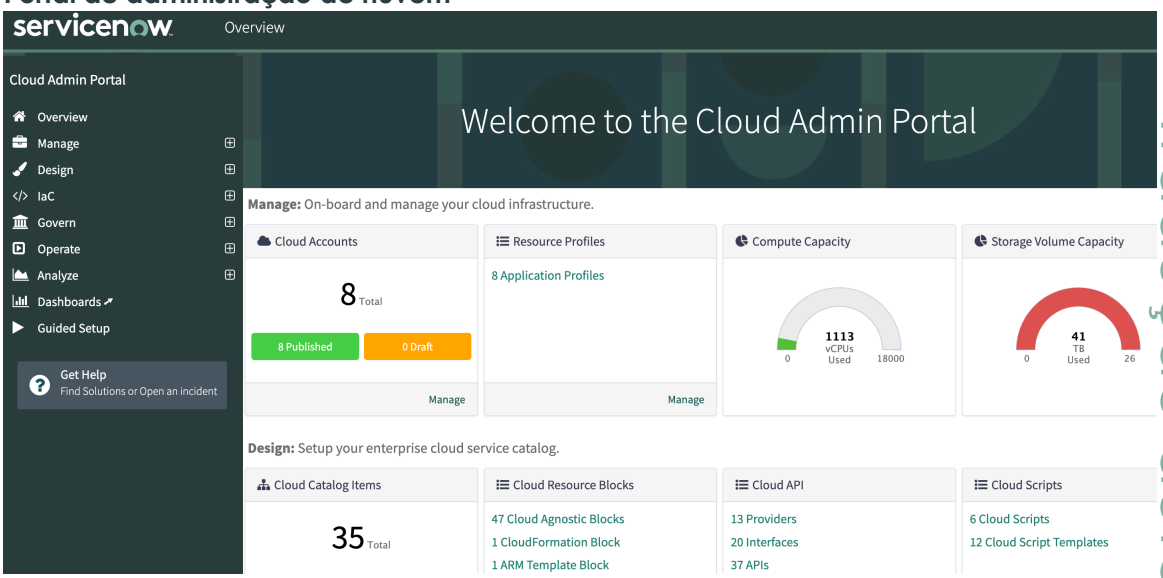
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações. Em Azure, os contêineres específicos da região para recursos virtuais são chamados de regiões. Em Cloud Provisioning and Governance, as regiões são chamadas de datacenters ou datacenters lógicos (LDCs). O termo lógico é usado para reforçar a ideia de que Cloud Provisioning é independente de provedor. Todas as infraestruturas ou aplicações implantadas usando Cloud Provisioning são associados a um datacenter. .

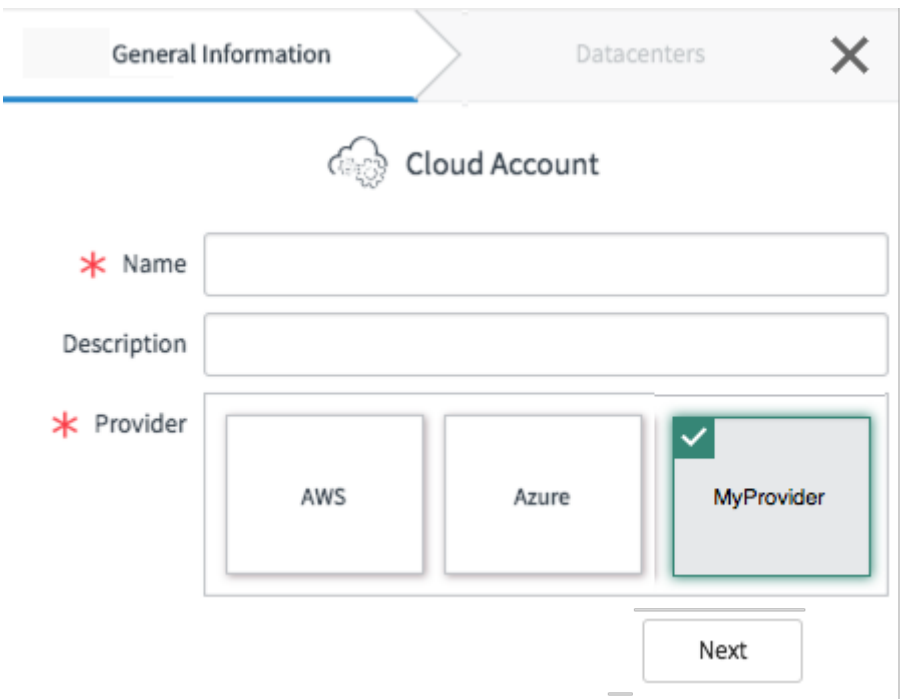
Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.

Portal de administração de nuvem



2. Clique em **Novo**, insira um **Nome** e uma **Descrição**exclusivos e significativos e selecione o **Provedor** de nuvem para a conta (Azure).



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Avançar**.
   Com base no provedor selecionado, o campo **Conta de serviço** é preenchido e uma lista de datacenters descobertos é exibida. Se nenhum datacenter for exibido, clique em **Descobrir datacenters** para localizá-los. Consulte Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda para obter detalhes.
4. Quando os datacenters forem exibidos, selecione um ou mais datacenters para incluir no conta da nuvem e clique em **Salvar**.

   Nota:

   - Selecione somente os LDCs/regiões em que os recursos de infraestrutura estão presentes. Se você não tiver recursos nesses novos datacenters, exclua-os enquanto executa a descoberta completa.
   - Para descobrir recursos em regiões/LDCs como América do Norte (Leste dos EUA, Oeste dos EUA e Central do Canadá), América do Sul, Europa, África, Oriente Médio e Ásia-Pacífico, faça uma solicitação de acesso aos endpoints necessários com o suporte GCP.

   O painel Conta em nuvem é exibido. Os datacenters selecionados aparecem na guia **Datacenters**.
5. Clique em um datacenter.
   As seguintes listas são exibidas:
   - **Recursos**: recursos de nuvem para o datacenter atual. Execute a Descoberta para preencher o CMDB do datacenter e preencher a guia. Consulte Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda.
   - **Limites de capacidade**: limites de CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento e outros serviços. Consulte Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário.
   - **Log da Descoberta**: o processo cria um registro de log para cada ação associada a um status de descoberta.
6. Repita o processo para adicionar contas de serviço conforme necessário.

Criar Microsoft Azure credenciais para download de cobrança

Defina o trabalho agendado que usa regularmente um MID Server para baixar dados de cobrança do provedor. O Cloud Provisioning and Governance salva os dados em uma tabela de custo e usa as informações para gerar relatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Vancouver, o painel de faturamento não estará mais disponível se você tiver baixado e ativado a aplicação ServiceNow Store Insights da nuvem. Ocorrem as seguintes mudanças:

- Você será redirecionado para a página inicial Insights da nuvem por padrão.
- O widget Exibir painel no Portal do usuário da nuvem foi substituído pelo widget Exibir recursos.
- O widget de Gasto do mês atual e o widget de Orçamento no portal do usuário da nuvem não mostrarão nenhum dado se Insights da nuvem estiver ativado na instância.

Se você ativou a aplicação Insights da nuvem, só poderá navegar até o Painel de faturamento quando estiver usando o Cloud Provisioning and Governance em uma instância separada por domínio.

Você deve ter uma credencial de chave de acesso de API para um Microsoft Enterprise Agreement EA para todas as Azure contas das quais deseja informações de cobrança.

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Durante o processo de download de cobrança, todos os recursos são extraídos para o sistema. Azure bancos de dados são colocados na tabela Banco de dados [cmdb_ci_database].

Procedimento

1. Crie o segredo do cliente navegando até a página Visão geral da aplicação Entidade de serviço implantada anteriormente.

   a. No painel esquerdo, selecione **Certificados e segredos**.

   b. Na seção Segredos do cliente, selecione **Novo segredo do cliente**.

   c. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do segredo do cliente. Por exemplo, `Segredo do cliente para MyServicePrincipal`.
Expira	Período de expiração que atende aos seus requisitos. Por exemplo, `6 meses`, `12 meses`, `24 meses` OU `Nunca`.

   d. Selecione **Adicionar**.

   Depois de adicionar o segredo do cliente, um valor é gerado e exibido.

   Nota: Copie este valor imediatamente, pois ele não será mostrado novamente, que é o segredo do cliente (chave de acesso).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Copie o ID da aplicação (cliente) e o ID do diretório (locatário) para uso posterior.
3. Atribua uma função à entidade de serviço.
   a. No painel esquerdo, selecione **Azure Active Directory**.
   b. Selecione **Funções e administradores**.
   c. Selecione **Todas as funções** e encontre a função que você deseja atribuir.
   d. Selecione a função e **Adicionar atribuição**.
   e. Pesquise e selecione a entidade de serviço pelo nome e selecione **Adicionar**.
4. Obtenha um ID de assinatura selecionando **Assinaturas**.
   a. Selecione a assinatura que você deseja usar.
   b. Copie o ID de assinatura da página Visão geral da assinatura.

Configurar o tamanho do download de Microsoft Azure dados de cobrança

Um único conjunto de dados de cobrança da nuvem pode ser grande. O MID Server, portanto, envia os dados para a fila do ECC em blocos gerenciáveis. Opcionalmente, você pode configurar uma propriedade do sistema para limitar o tamanho de cada bloco e evitar problemas de desempenho causados por grandes transferências de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra a tabela Propriedades do sistema inserindo `sys_properties.list` no filtro da aplicação.
2. Filtre a lista para abrir a propriedade `sn_cmp.billing.page_size`.
   O valor padrão é 3 MB.
3. Modifique o valor conforme necessário.
   O máximo é 5 MB.
4. Salve a propriedade.

Guia de configuração do Dia 1 para Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector

Para configurar a aplicação ServiceNow® Google Cloud Connector pela primeira vez, execute os procedimentos descritos neste guia de configuração do "Dia 1". Certifique-se de executar os procedimentos em ordem. Depois de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos de configuração e configuração do Dia 2 conforme necessário e em qualquer ordem. Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Funções necessárias para configurar Google Cloud Platform

- As operações no Console do Google Cloud exigem a função de administrador do Google.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sobre os termos que Cloud Provisioning and Governance usa

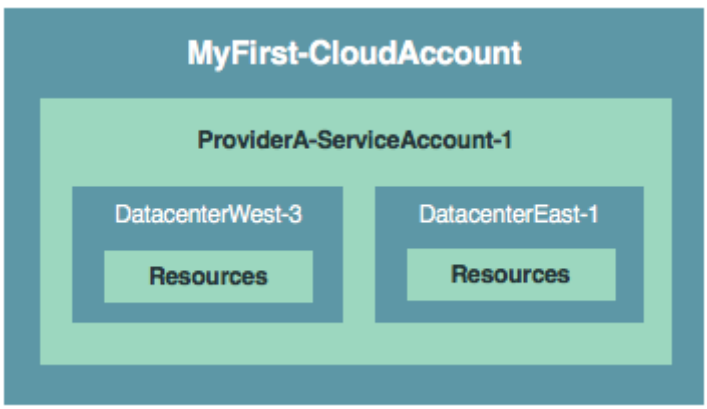
Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações. No Google Cloud Platform, os contêineres específicos da região para recursos virtuais são chamados de regiões. No modelo de dados de nuvem do ServiceNow, as regiões são chamadas de datacenters ou LDCs (logical datacenters, datacenters lógicos). O termo lógico é usado para reforçar a ideia de que Cloud Provisioning é independente de provedor. Todas as infraestruturas ou aplicações implantadas usando Cloud Provisioning são associados a um datacenter.

Visão geral rápida do processo de configuração

Seu processo de configuração do Dia 1 inclui estas tarefas:

- Se necessário: Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.
- Baixar o app Conector e aplicações da store de suporte em ServiceNow Store e ativar as store apps.
- Atribua as funções apropriadas aos administradores de nuvem e usuários finais.
- No portal do provedor, colete suas configurações de conta e as credenciais que o processo Descoberta usará (por meio de um MID Server) para acessar programaticamente suas contas de provedor. Associe com segurança as configurações de conta e credenciais com um conta de serviço em Cloud Provisioning.
- Configure MID Servers que manipulará comunicações seguras com os endpoints de API do provedor.
- Configure um conta da nuvem para representar sua infraestrutura de nuvem gerenciada inteira e configure um conta de serviço que funcione com uma das suas contas de provedor. Especifique quais datacenters em conta de serviço devem ser incluídos em conta da nuvem. (Mais tarde, no "Dia 2", você poderá configurar contas de nuvem e contas de serviço adicionais do mesmo ou de outros provedores).
- Para preencher o CMDB com dados de recursos para todos os datacenters, execute manualmente o processo Descoberta em cada datacenter em conta de serviço. Em seguida, para garantir que os dados continuem a ser atualizados, configure Descoberta para executar em uma programação regular. Seu conta da nuvem pode ter esta aparência:

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os provedores oferecem serviços que podem atualizar automaticamente o CMDB sempre que ocorrer uma mudança de ciclo de vida ou um upgrade de configuração em um recurso. Você pode configurar o serviço para integrar diretamente com Cloud Provisioning and Governance.

Como integrar suas contas de nuvem do Google Cloud Platform

Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

1. Obtenha o aplicativo Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector no ServiceNow Store

   O aplicativo Google Cloud Connector requer Cloud Provisioning and Governance. Depois de configurar o Cloud Provisioning and Governance, visite o site ServiceNow Store para obter o aplicativo Google Cloud Connector e os plug-ins e aplicativos compatíveis.

2. Atribuir funções a Google Cloud Platform usuários

   Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

3. Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes de nuvem

   Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Você pode configurar o MID Servers na sua rede ou em uma de suas redes em nuvem.

   Nota: Os dados são criptografados para o MID Server e entre o MID Server e o endpoint da API. Para garantir alto desempenho e segurança, você deve configurar um ou mais MID Server para cada datacenter sob gestão. Configure o MID Server mesmo se você já tiver configurado outro MID Servers ao configurar Cloud Provisioning and Governance para outro provedor de nuvem.

4. Especifique as credenciais que Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector usa para acessar Google Cloud Platform dados

   Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta, abra o Console do Google Cloud para identificar o projeto Google Cloud Platform que terá acesso programático aos seus dados da Google Cloud Platform. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância.

5. Configurar conta da nuvem e conta de serviço para Google Cloud Platform

   Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

Próximas etapas

Quando você tiver concluído todos os procedimentos do Dia 1 e do Dia 2 apresentados neste guia de configuração, consulte o Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance para obter informações sobre como usar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuir funções a Google Cloud Platform usuários

Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: user_admin ou administrador

Procedimento

Atribua as seguintes funções a grupos e usuários conforme apropriado:

Nome descritivo e nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso em** Cloud Provisioning and Governance
Administrador raiz `[sn_cmp.cmp_root_admin]`	Nível mais alto de acesso à aplicação para Cloud Provisioning and Governance.	Tudo
Administrador de nuvem `[sn_cmp.cloud_admin]`	Configura a aplicação Cloud Provisioning and Governance e configura a infraestrutura em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: Contas de serviço e conta da nuvem Redes e IPAM Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do Google Stackdriver • Upgrade do IBM Cloud • Eventos do VMware
Governador `[sn_cmp.cloud_governor]`	Monitora o uso geral da nuvem e impõe a conformidade das regras, cotas e políticas da organização. Também gerencia marcadores e permissões para vários objetos.	Governança: • Políticas • Grupos • Cotas • Permissões
Designer de Serviço `[sn.cmp.cloud_service_designer]`	Cria planos gráficos, modelos ARM e CloudFormation e itens do catálogo.	Design de serviço em nuvem: • Modelos para nuvem • Planos gráficos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso em** Cloud Provisioning and Governance
		• Itens do catálogo do plano gráfico • Blocos de recursos
Usuário da nuvem `[sn_cmp.cloud_service_user]`	Solicita e gerencia pilhas e recursos.	Portal de usuário da nuvem. Quando você atribui a função a um grupo, todos os membros do grupo compartilham limitações de cota e propriedade de determinados recursos. Você pode acessar todos os registros de tarefa, atribuídos a você ou não, se tiver a função de usuário de serviço em nuvem.
Operador de nuvem `[sn_cmp.cloud_operator]`	Monitora e soluciona problemas da aplicação Cloud Provisioning and Governance.	Painéis e relatórios: • Painel de operações de nuvem • Análise da Causa raiz em Nuvem • Trilha de Orquestração em nuvem • Trilha de API de nuvem
Cloud Event Integration `[sn_cmp.cloud_event_integration]` **Nota:** Não compatível com IBM Cloud Connector.	Autoriza o acesso à instância para serviços externos que atualizam automaticamente o CMDB quando ocorrem eventos de nuvem. Esta função concede acesso ao endpoint REST de eventos em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: • Contas de serviço e conta da nuvem • Redes e IPAM Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do Google Stackdriver • Eventos do VMware
Administrador de grupo em nuvem `[sn_cmp.cloud_group_admin]`	Concede acesso de administrador a qualquer grupo ao qual você pertença.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Atribuir uma função a um grupo

Atribuir uma função a um usuário

Especifique as credenciais que Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector usa para acessar Google Cloud Platform dados

Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta, abra o Console do Google Cloud para identificar o projeto Google Cloud Platform que terá acesso programático aos seus dados da Google Cloud Platform. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância.

Antes de Iniciar

Funções necessárias:

- As operações no Console do Google Cloud exigem a função de administrador do Google.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como a aplicação ServiceNow é compatível com vários provedores de nuvem, a aplicação usa nomes de finalidade geral para as configurações.

Procedimento

1. Se você já gerou as credenciais que Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector deve usar, pule para a etapa final.
   Caso contrário, continue com a próxima etapa.
2. No painel Console do Google Cloud, selecione o projeto.
3. Navegar até **APIs e serviços** > **Credenciais**.
4. Na guia **Credenciais**, clique em **Criar credenciais** > **Chave da conta de serviço**e crie a chave.
   Especifique o tipo de chave **JSON**.
5. Identifique as credenciais que Google Cloud Connector e Descoberta em sua instância devem usar para acessar Google Cloud Platform dados:

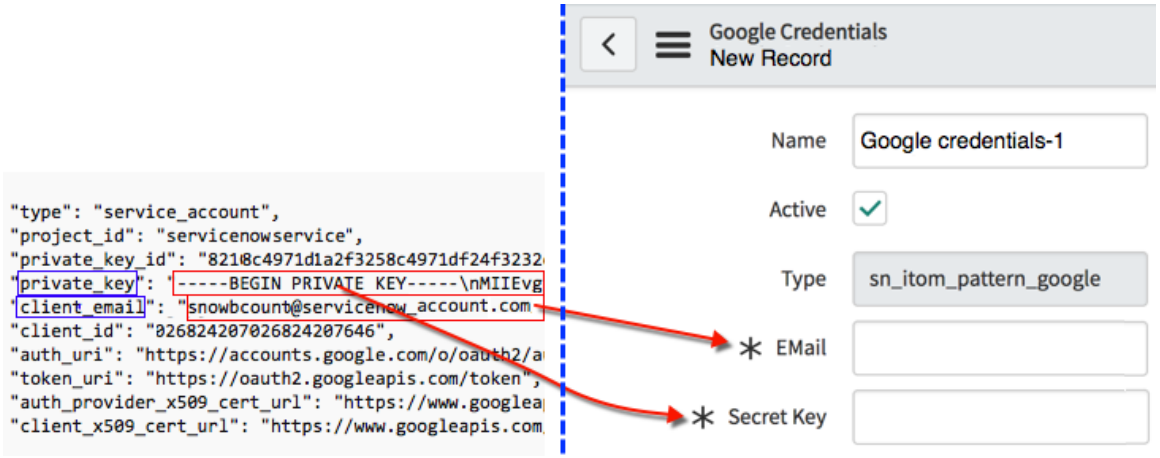
   a. Abra o arquivo de chave JSON em um editor de texto.

   b. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**, clique em **Novo** e selecione **Credenciais do Google**.

   c. Especifique o **Nome** das credenciais a serem registradas na instância.
   Por exemplo, insira `credenciais do Google-1` e copie/cole valores do arquivo de chave JSON nos campos de formulário. Cole o valor de `private_key` no campo **Chave secreta** e o valor de `client_email` no campo **EMail**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Marque a caixa de seleção **Ativo** para usar as credenciais e clique em **Enviar**.

Configurar conta da nuvem e conta de serviço para Google Cloud Platform

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

Antes de Iniciar

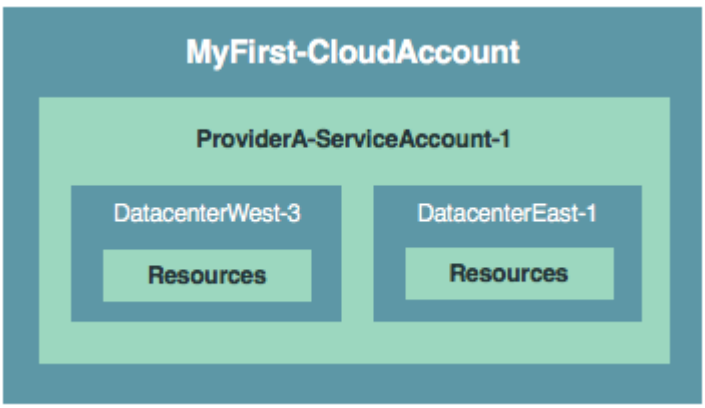
Função necessária: nenhuma

- Baixe e ative o Google Cloud Connector do ServiceNow® Store.
- As operações no Console do Google Cloud exigem a função de administrador do Google.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você terminar o processo de configuração do Dia 1, seu conta da nuvem pode ter esta aparência:

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1

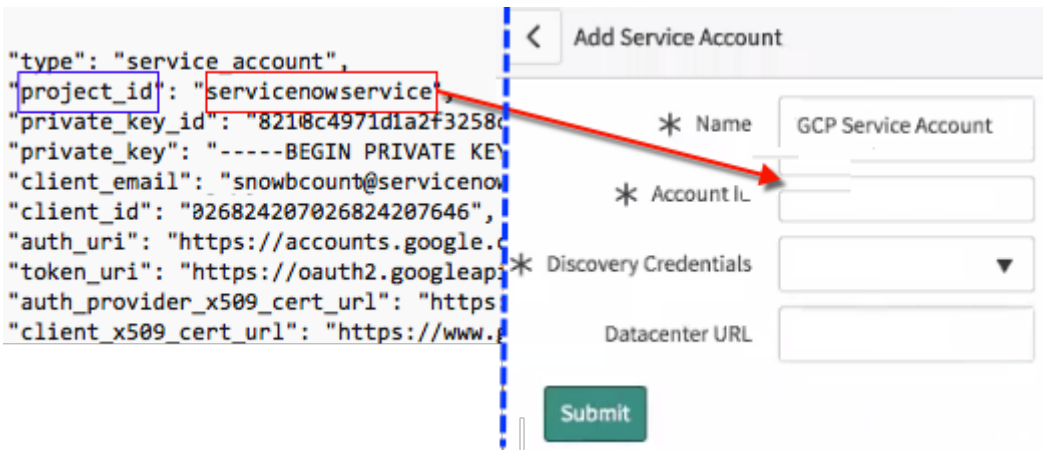


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Selecione ou crie o conta da nuvem:
   - Selecione um conta da nuvemexistente:
     a. Na página Conta em nuvem, clique em **Configurar**.
     b. Na página Informações gerais, clique em **Avançar** e prossiga com a próxima etapa.
   - Crie um conta da nuvem:
     a. Na página Informações gerais, clique em **Novo** e insira um **Nome** e uma **Descrição** exclusivos e significativos para o conta da nuvem.
     b. Selecione o provedor.
     c. Clique em **Avançar** e prossiga com a próxima etapa.
3. Na página Datacenters, crie uma conta de serviço: clique no **+** ao lado do campo **Conta de serviço** e preencha o formulário conta de serviço.
4. No arquivo de chave JSON associado a conta de serviço, copie/cole o valor de **project_id** no campo **ID da conta**.



5. No campo **Credenciais de descoberta**, selecione as credenciais apropriadas para o conta de serviço.
   Estas são as credenciais que você gerou no procedimento Especifique as credenciais que Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector usa para acessar Google Cloud Platform dados.
6. Deixe o campo **URL do datacenter** em branco.
7. Preencha os campos restantes:

Campo	Descrição
Tipo de datacenter	Selecione **Google Cloud Platform Datacenter**.
Status da descoberta de datacenter	Selecione **Google Cloud Platform Datacenter**.
Deve extrair eventos	Habilita Cloud Provisioning and Governance a coletar eventos de tipos de recursos nos LDCs do Google Project em `sn_cmp_cloud_event_list` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Clique em **Enviar** para criar o conta de serviço.
9. Clique em **Descobrir datacenters**.
10. Quando os datacenters forem exibidos, selecione um ou mais datacenters para incluir no conta da nuvem e clique em **Salvar**.

Nota:

- Selecione somente os LDCs/regiões em que os recursos de infraestrutura estão presentes. Se você não tiver recursos nesses novos datacenters, exclua-os enquanto executa a descoberta completa.
- Para descobrir recursos em regiões/LDCs como América do Norte (Leste dos EUA, Oeste dos EUA e Central do Canadá), América do Sul, Europa, África, Oriente Médio e Ásia-Pacífico, faça uma solicitação de acesso aos endpoints necessários com o suporte GCP.

O painel Conta em nuvem é exibido. Os datacenters selecionados aparecem na guia **Datacenters**.

11. Clique em um datacenter.
As seguintes listas são exibidas:
    - **Recursos**: recursos de nuvem para o datacenter atual. Execute a Descoberta para preencher o CMDB do datacenter e preencher a guia. Consulte Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda.
    - **Limites de capacidade**: limites de CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento e outros serviços. Consulte Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário.
    - **Log da Descoberta**: o processo cria um registro de log para cada ação associada a um status de descoberta.
12. Repita o processo para adicionar contas de serviço conforme necessário.

O que Fazer Depois

Depois de concluir todos os procedimentos nesta configuração inicial de "Dia 1", você poderá criar contas de nuvem e contas de serviço adicionais para organizar e compartimentar sua infraestrutura em nuvem.

Informações relacionadas

Configurar uma conta de nuvem adicional

(Opcional) Adicione um Google Cloud Platform conta de serviço ao conta da nuvem

Descoberta de Google Cloud Platform

(Opcional) Adicione um Google Cloud Platform conta de serviço ao conta da nuvem

Durante a configuração do Dia 1 do Cloud Provisioning and Governance, você adicionou conta de serviço ao conta da nuvem. Para compartimentar sua infraestrutura ou incluir diferentes datacenters, você pode adicionar outra conta de serviço. Um datacenter específico, no entanto, não pode ser selecionado em mais de uma conta de serviço em uma conta da nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para

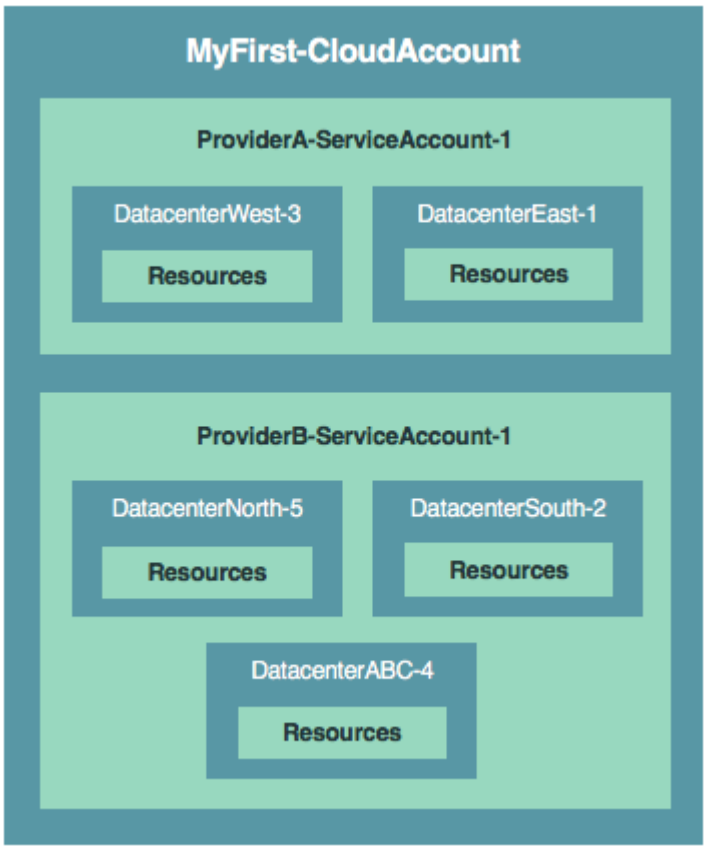
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

Neste exemplo, você adicionou o conta de serviço chamado **ProviderB-ServiceAccount-1** e selecionou três datacenters para incluir no conta da nuvem:

Uma conta de serviço com três datacenters selecionados



Importante: Em um conta da nuvem, você não pode selecionar um datacenter específico em dois contas de serviçodiferentes.

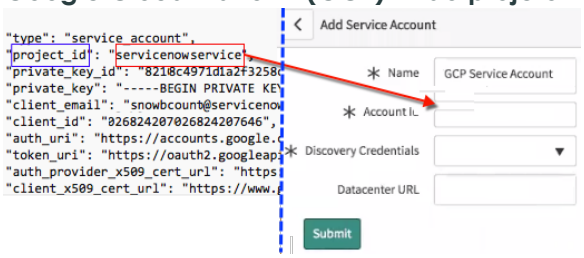
Procedimento

1. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Contas de Serviço**.
2. Clique em **Novo**, insira um **Nome**exclusivo e significativo e preencha o formulário.
3. Preencha os campos restantes:

Campo	Descrição
ID da conta	No arquivo de chave JSON associado a conta de serviço, copie/cole o valor de campo **ID da conta**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Google Cloud Platform (GCP) ID do projeto 
Credenciais de descoberta	Selecione as credenciais apropriadas para o conta de serviço Para obter informa como gerar ou obter as credenciais, consulte Especifique as credenciais que Clo and Governance: Google Cloud Connector usa para acessar Google Cloud Pla
URL de datacenter	Deixe o campo **URL do datacenter** em branco.
Tipo de datacenter	Selecione **Google Cloud Platform Datacenter**.
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execu Descoberta no datacenter.

4. Clique em **Atualizar** ou **Enviar**.
   O sistema cria o conta de serviço e exibe a lista de todos os datacenters descobertos.
5. Repita o processo para adicionar contas de serviço conforme necessário.

Guia de configuração do dia 1 para VMware em Cloud Provisioning and Governance

Para configurar o Cloud Provisioning and Governance pela primeira vez, execute os procedimentos descritos neste guia de configuração do "Dia 1". Certifique-se de executar os procedimentos em ordem. Depois de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos de configuração e configuração do Dia 2 conforme necessário e em qualquer ordem. Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance

A aplicação Cloud Provisioning and Governance está disponível como uma assinatura separada e requer o plug-in Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt). Consulte Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.

Funções necessárias para configurar Cloud Provisioning and Governance

- As operações no Console VMware exigem a função de administrador do VMware.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Sobre os termos que Gestão de nuvem usa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações.

Tradução automática

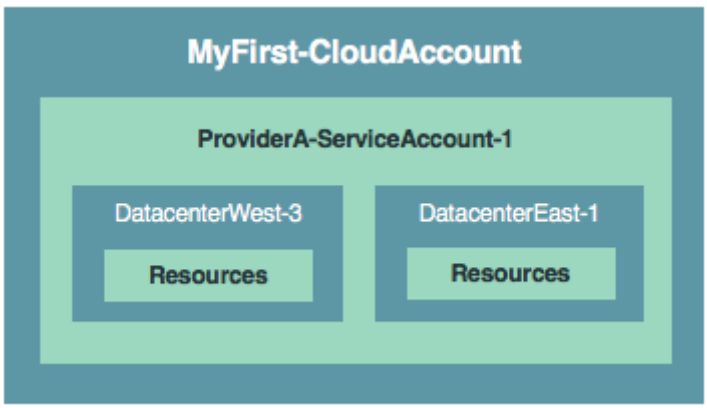
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral rápida do processo de configuração

Seu processo de configuração inclui estas tarefas:

- Se necessário: Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.
- Atribua as funções apropriadas aos usuários em nuvem.
- Configure MID Servers que manipulará comunicações seguras com os endpoints de API do provedor.
- No portal do provedor, colete as configurações de sua conta e as credenciais que o processo Descoberta usará (por meio de um MID Server) para acessar programaticamente suas contas de provedor. Associe com segurança as configurações de conta e credenciais com um conta de serviço em Cloud Provisioning and Governance.
- Configure um conta da nuvem para representar sua infraestrutura de nuvem gerenciada inteira e configure um conta de serviço que funcione com uma das suas contas de provedor. Especifique quais datacenters em conta de serviço devem ser incluídos em conta da nuvem. (Mais tarde, no "Dia 2", você poderá configurar contas de nuvem e contas de serviço adicionais do mesmo ou de outros provedores).
- Cloud Provisioning usa dados do CMDB para ajudar os usuários a solicitar e gerenciar recursos de nuvem e para ajudá-lo a gerenciar sua infraestrutura em nuvem. Para preencher o CMDB com dados de recursos para todos os datacenters, execute manualmente o processo Descoberta em cada datacenter em conta de serviço. Em seguida, para garantir que os dados continuem a ser atualizados, configure Descoberta para executar em uma programação regular. Seu conta da nuvem pode ter esta aparência:

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1



- Os provedores oferecem serviços que podem atualizar automaticamente o CMDB sempre que ocorrer uma mudança de ciclo de vida ou um upgrade de configuração em um recurso. Você pode configurar o serviço para integrar diretamente com Cloud Provisioning and Governance.

Como integrar Cloud Provisioning and Governance e suas contas de nuvem do VMware

Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

1. Atribuir funções a VMware usuários de Cloud Provisioning and Governance

   Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

2. Crie a credencial e conta de serviço que acessarão seus VMware dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta, primeiro crie uma conta no Console VMware. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância. Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

3. Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

   Descoberta usa as informações de conta de serviço para identificar todos os datacenters lógicos associados à conta do provedor.

4. Configurar contas de nuvem para VMware

   Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

5. Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário

   Os limites de capacidade impõem restrições aos atributos de recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites de recursos separadamente para cada datacenter lógico em um conta da nuvem.

vSphere

- Enterprise ou Enterprise Plus Edition 5.5 ou mais recente.
- Habilite o ambiente vSphere para Programação de recursos distribuídos (DRS).
- Coloque repositórios de dados no DRS de armazenamento.

Ao provisionar máquinas virtuais do Windows, leia e modifique as especificações de personalização indicadas.

Hosts ESXi

Se o endereço IP de uma máquina virtual for definido manualmente usando um script ou scripts pós-inicialização executados na VM, você deverá permitir o tráfego HTTPS entre MID Server e o host ESXi para a VM.

Habilite a sincronização de horário NTP. Habilite o cliente NTP para o hipervisor no cliente web vSphere. Para obter mais informações, consulte a documentação do vSphere .

Requisitos do servidor vCenter

vCenter 5.5 ou 6.0 Standard ou Foundation Edition.

Requisitos de acesso ao vCenter

Permissões mínimas para o usuário que se conecta ao vSphere via instância:

- Repositório de dados: Todos
- Cluster do repositório de dados: Todos
- Pasta: Criar, Excluir
- Global: Cancelar tarefa, Licença

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Host> Operações locais: Criar/Excluir/Reconfigurar máquinas virtuais
- Armazenamento orientado por perfil: Tudo
- Rede: Atribuir rede
- Recurso: Aplicar recomendação; Criar/Modificar/Atribuir/Remover máquinas virtuais.
- Máquinas virtuais: Todas

Credenciais do vCenter

- Nome do usuário
- Senha
- URL ou endereço IP do servidor vCenter que a instância acessa via MID Server.
- UUID da instância do vCenter. Consulte Crie a credencial e conta de serviço que acessarão seus VMware dados para obter instruções sobre como obter o UUID.

Próximas etapas

Quando você tiver concluído todos os procedimentos do Dia 1 e do Dia 2 apresentados neste guia de configuração, consulte o Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance para obter informações sobre como usar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua organização.

Atribuir funções a VMware usuários de Cloud Provisioning and Governance

Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: user_admin ou administrador

Procedimento

Atribua as seguintes funções a grupos e usuários conforme apropriado:

Nome descritivo e nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso em** Cloud Provisioning and Governance
Administrador raiz `[sn_cmp.cmp_root_admin]`	Nível mais alto de acesso à aplicação para Cloud Provisioning and Governance.	Tudo
Administrador de nuvem `[sn_cmp.cloud_admin]`	Configura a aplicação Cloud Provisioning and Governance e configura a infraestrutura em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: Contas de serviço e conta da nuvem Redes e IPAM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso em** Cloud Provisioning and Governance
		Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do Google Stackdriver • Upgrade do IBM Cloud • Eventos do VMware
Governador `[sn_cmp.cloud_governor]`	Monitora o uso geral da nuvem e impõe a conformidade das regras, cotas e políticas da organização. Também gerencia marcadores e permissões para vários objetos.	Governança: • Políticas • Grupos • Cotas • Permissões
Designer de Serviço `[sn.cmp.cloud_service_designer]`	Cria planos gráficos, modelos ARM e CloudFormation e itens do catálogo.	Design de serviço em nuvem: • Modelos para nuvem • Planos gráficos • Itens do catálogo do plano gráfico • Blocos de recursos
Usuário da nuvem `[sn_cmp.cloud_service_user]`	Solicita e gerencia pilhas e recursos.	Portal de usuário da nuvem. Quando você atribui a função a um grupo, todos os membros do grupo compartilham limitações de cota e propriedade de determinados recursos. Você pode acessar todos os registros de tarefa, atribuídos a você ou não, se tiver a função de usuário de serviço em nuvem.
Operador de nuvem `[sn_cmp.cloud_operator]`	Monitora e soluciona problemas da aplicação Cloud Provisioning and Governance.	Painéis e relatórios: • Painel de operações de nuvem • Análise da Causa raiz em Nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e nome da função	Descrição e tarefas	Direitos de acesso em Cloud Provisioning and Governance
		• Trilha de Orquestração em nuvem • Trilha de API de nuvem
Cloud Event Integration `[sn_cmp.cloud_event_integration]` **Nota:** Não compatível com IBM Cloud Connector.	Autoriza o acesso à instância para serviços externos que atualizam automaticamente o CMDB quando ocorrem eventos de nuvem. Esta função concede acesso ao endpoint REST de eventos em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: • Contas de serviço e conta da nuvem • Redes e IPAM Configurações para serviços de provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do Google Stackdriver • Eventos do VMware
Administrador de grupo em nuvem `[sn_cmp.cloud_group_admin]`	Concede acesso de administrador a qualquer grupo ao qual você pertença.	

Informações relacionadas

Atribuir uma função a um grupo

Atribuir uma função a um usuário

Crie a credencial e conta de serviço que acessarão seus VMware dados

Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Discovery deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Discovery, primeiro crie uma conta no Console VMware. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância.

Antes de Iniciar

Funções necessárias:

- Administrador do Console VMware
- Cloud Provisioning and Governance: administrador ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**.
2. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**, selecione **Credenciais do VMware**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

VMware Campos de formulário de credenciais

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome exclusivo e significativo para as credenciais (por exemplo, `Credenciais do VMware para gestão de nuvem`).
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar a credencial para uso.
Nome de usuário	Nome de usuário para acesso à sua conta do vSphere.
Senha	Senha para acesso à sua conta do vSphere.

3. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Contas de Serviço**, clique em **Novo**, insira um **Nome** exclusivo e significativo (por exemplo, `Conta de serviço de provisionamento de nuvem`) e preencha o formulário.

Nova Conta de Serviço para VMware

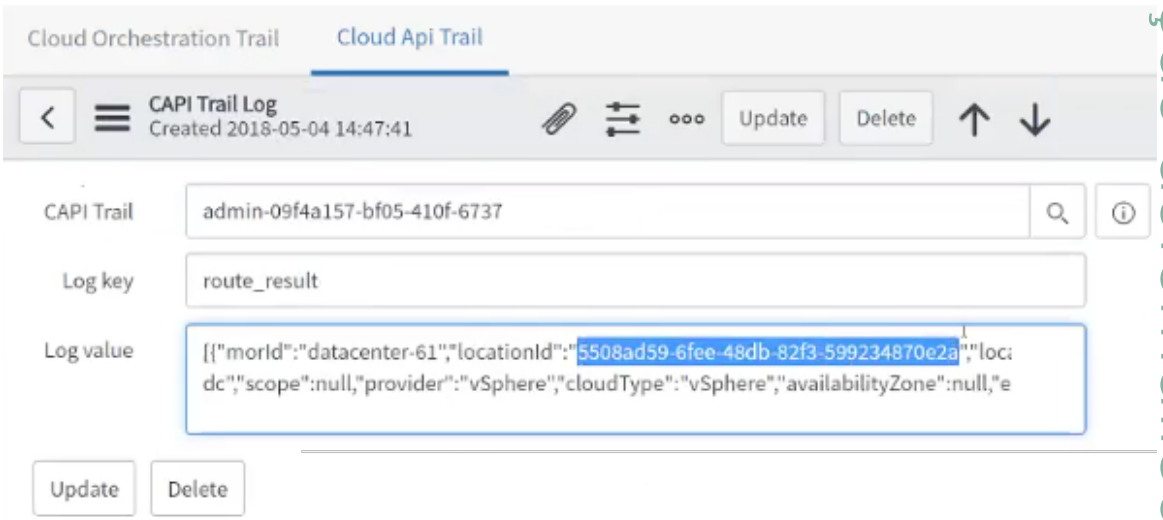
ID da conta	Existem dois métodos para determinar o valor: ◦ Se você tiver acesso ao navegador de objetos gerenciados para o vCenter (MOB): O ID da conta é o UUID da instância. Abra o MOB e clique em **Conteúdo** > **Sobre**. Cole o valor da propriedade **instanceUuid** no campo **ID da conta**. ◦ Se você não tiver acesso ao MOB, insira um texto alfanumérico temporário, como `5ca3033a-1290-4a02-8221-2c5f2f29be8b`, no campo **ID da conta**. Em uma etapa posterior a esta tabela, você cria o valor real e retorna a este formulário para substituir o texto temporário pelo valor real.
Credenciais do Discovery	Nome das credenciais que você criou na etapa anterior. `Credenciais de VMware de provisionamento em nuvem` no exemplo.
URL de Datacenter	URL completo do vCenter, por exemplo: `https://<IP address>/sdk`.
Tipo de datacenter	Selecione o **datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]**.
Status de descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Deve extrair eventos	Permite que Cloud Provisioning and Governance colete eventos de tipos de recursos no datacenter do VMware vCenter em `sn_cmp_cloud_event_list`.

4. Clique no link relacionado a **Descobrir Datacenters**.
   Usando a credencial, Descoberta acessa o vCenter no URL especificado para descobrir VMware datacenters.
5. Se você usou o valor de UUID da instância no campo **ID da conta**, clique em **Enviar** e ignore as etapas restantes deste procedimento.
   O sistema cria o conta de serviço e exibe a lista de todos os contas de serviço.
6. No Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Operar** > **Trilhas**.
7. Na guia **Trilha de API em nuvem**, localize a entrada com o valor de **Nome do método** de **ListDatacenters** e o valor de **Nome do provedor** de **vmware-compute** (normalmente a entrada mais recente).
   Abra a entrada.
8. Na lista relacionada **Logs de trilha de CAPI**, abra a entrada **route_result**.
9. Na caixa de texto **Valor do log**, copie o valor de **locationId**.
   Este valor é o **ID da conta** que você colará no formulário na próxima etapa.



10. Na instância, navegue até **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Contas de Serviço** e clique em conta de serviço que você criou anteriormente (`Conta de serviço de provisionamento de nuvem` no exemplo).
11. Cole o valor de **locationId** (que você copiou do formulário **Log de Trilha de CAPI**) no campo **ID da Conta** do formulário e clique em **Atualizar**.
12. Clique em **Enviar**.
    O sistema cria o conta de serviço e exibe a lista de todos os datacenters descobertos.

Informações relacionadas

Descoberta na nuvem do VMware

Configurar contas de nuvem para VMware

Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode

Tradução automática

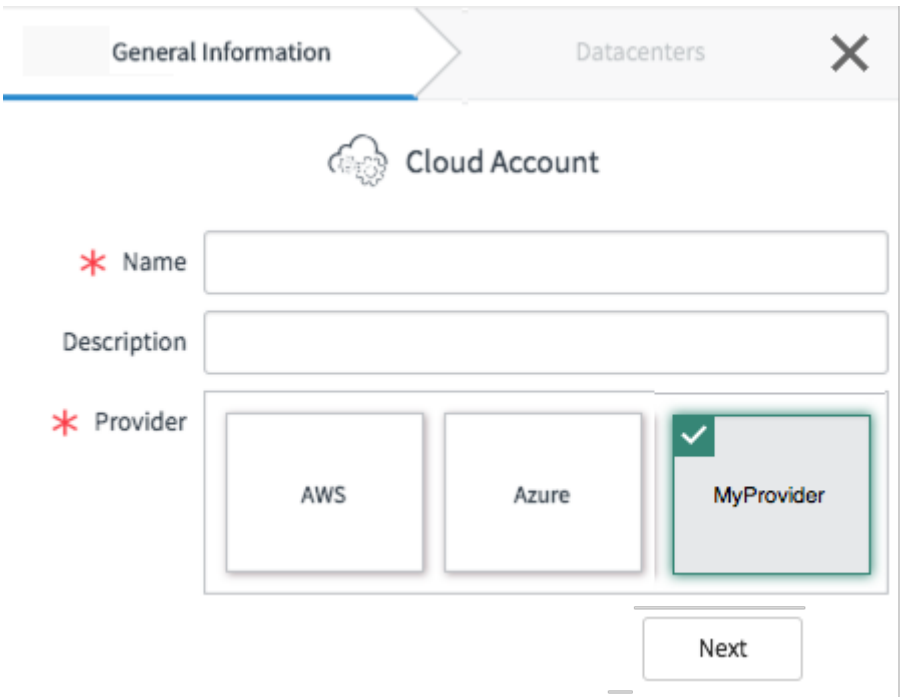
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Confira Contas de nuvem para obter informações detalhadas.

Procedimento
1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Clique em **Novo**, insira um **Nome** e uma **Descrição**exclusivos e significativos e selecione o **Provedor** de nuvem para a conta (VMware vCenter).



3. Clique em **Avançar**.
   Com base no provedor selecionado, o campo **Conta de serviço** é preenchido e uma lista de datacenters descobertos é exibida. Se nenhum datacenter for exibido, clique em **Descobrir datacenters** para localizá-los. Consulte Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda para obter detalhes.
4. Selecione um ou mais datacenters para associar ao conta da nuvem, clique em **Salvar**e feche o pop-up.
   O painel Conta em nuvem é exibido. Os datacenters selecionados aparecem na guia **Datacenters**.
5. Clique em um datacenter.
   As seguintes listas são exibidas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Recursos**: recursos de nuvem para o datacenter atual. Execute a Descoberta para preencher o CMDB do datacenter e preencher a guia. Consulte Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda.
- **Limites de capacidade**: limites de CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento e outros serviços. Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário
- **Log da Descoberta**: o processo cria um registro de log para cada ação em um datacenter.

Nota:

Se você estiver em uma instância separada por domínio, somente os eventos atualizados no CMDB e pertencentes ao seu domínio ficarão visíveis. Os eventos criam itens de configuração (IC) no mesmo domínio da conta de serviço em nuvem para a qual estão mapeados.

O que Fazer Depois

Repita o processo para criar contas de nuvem adicional conforme necessário. Execute Descoberta e defina limites de capacidade para cada datacenter.

Adicionar um datacenter a um conta da nuvem

A qualquer momento, você pode adicionar um datacenter lógico à infraestrutura em nuvem que é representada por um conta da nuvem.

Antes de Iniciar

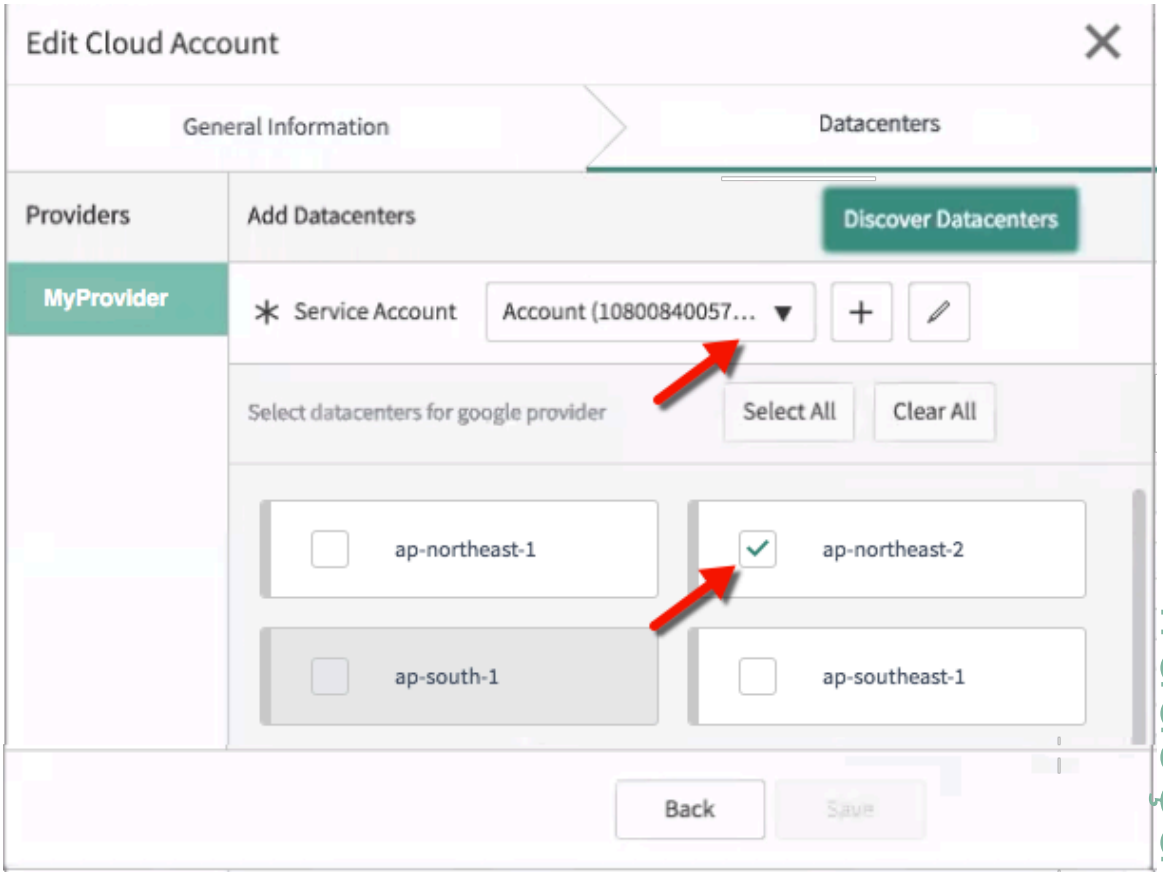
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Abra um conta da nuvem, defina o estado como **Rascunho**e clique em **Configurar** no cabeçalho do formulário.
3. Clique na guia **Datacenters** e selecione a **conta de serviço** que contém as credenciais que permitem o acesso à conta do provedor que inclui o datacenter a ser adicionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



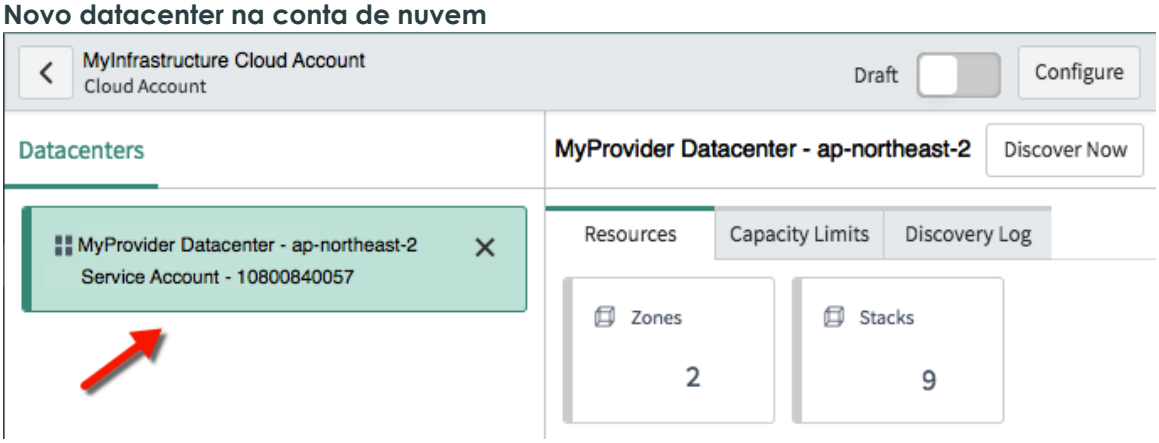
Quando você seleciona o conta de serviço, a lista de datacenters descobertos para o conta de serviço é exibida.

Nota: Se os datacenters esperados não forem exibidos, clique em **Descobrir datacenters** para atualizar a lista. Descoberta executa e exibe todos os datacenters associados a conta de serviço.

4. Selecione os datacenters a serem adicionados e clique em **Salvar**.
   No exemplo, você seleciona **ap-northeast-2**.

Resultados
Os datacenters são adicionados a conta da nuvem e aparecem na guia **Datacenters**. Quando Descoberta é executado, os recursos no datacenter aparecem na guia Recursos.

Novo datacenter na conta de nuvem



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração Cloud Provisioning and Governance adicional no dia 2

Depois de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos de definição e configuração opcionais, conforme necessário e em qualquer ordem. Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Operações adicionais de instalação e configuração

Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Configurar uma conta de nuvem adicional

Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

Programar a descoberta de todos os recursos em um conta de serviço

Adicione uma programação personalizada para Descoberta para descobrir todos os recursos em cada datacenter em um conta de serviço e atualize o CMDB com as novas informações.

Você pode usar os cronogramas de descoberta oferecidos na página de programação de descoberta na nuvem.

Nota:

Ao iniciar a versão do Xanadu, qualquer novo usuário executará a Descoberta baseada em padrões, por padrão. Em cenários em que a aplicação de padrões mais recente não está instalada, a descoberta falha e o administrador do sistema é solicitado a instalar ou migrar da descoberta baseada em CAPI.

A instalação de Espaço de operações na nuvem aciona a instalação automática da aplicação de padrões mais recente.

Para obter mais informações, consulte Migrar de CAPI para Padrões.

Descobrir todos os recursos em um datacenter sob demanda

A qualquer momento, você pode executar Descoberta em um datacenter para atualizar o CMDB.

Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário

Os limites de capacidade impõem restrições aos atributos de recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites de recursos separadamente para cada datacenter lógico em um conta da nuvem.

Próximas etapas

Quando você tiver concluído todos os procedimentos do Dia 1 e do Dia 2 apresentados neste guia de configuração, consulte o Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance para obter informações sobre como usar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua organização.

Configurar uma conta de nuvem adicional

Durante a instalação inicial, você configura um conta da nuvem. Para organizar e compartimentar sua infraestrutura, você pode configurar contas de nuvem adicionais para incluir diferentes provedores ou contas de serviço ou datacenters.

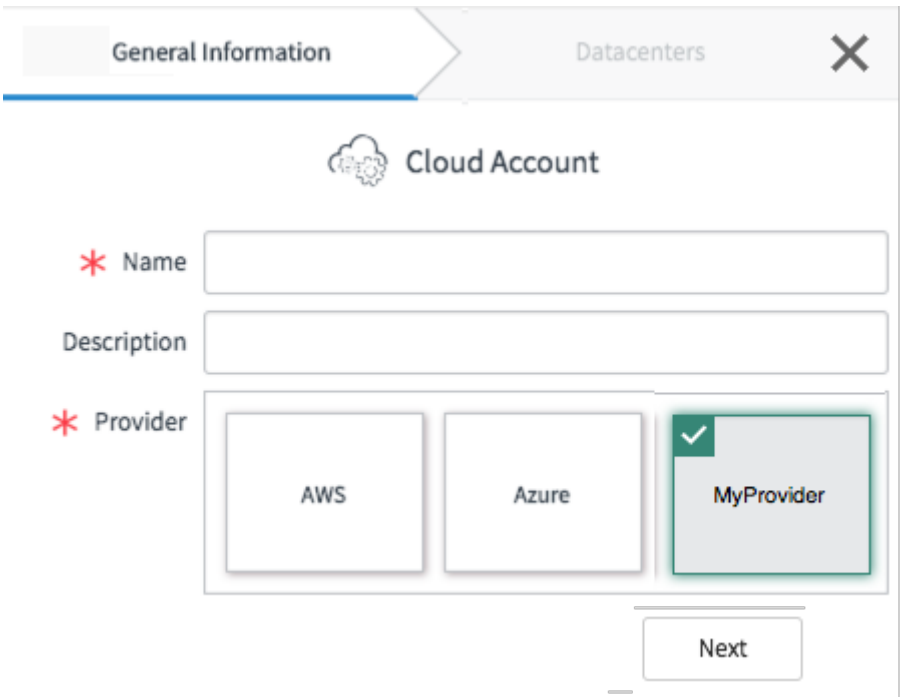
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem. Consulte Contas de nuvem para obter informações detalhadas.

Procedimento
1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Clique em **Novo**, insira um **Nome** e uma **Descrição**exclusivos e significativos, selecione o **Provedor** de nuvem para a conta (**MyProvider** no exemplo) e clique em **Avançar**.

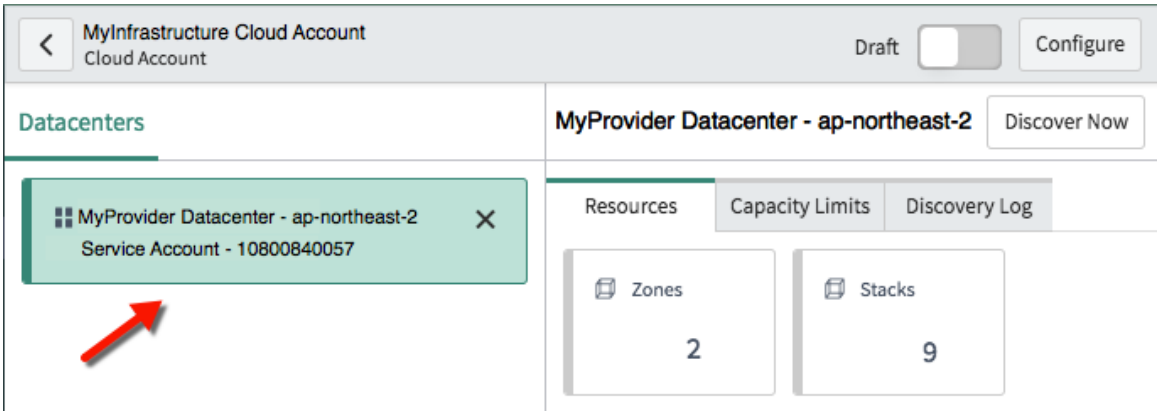


   Com base no provedor selecionado, o campo **Conta de serviço** é preenchido.
3. Selecione a **conta de serviço**apropriada.
   Uma lista de datacenters descobertos é exibida. Se nenhum datacenter for exibido, clique em **Descobrir agora**. Consulte Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda para obter detalhes.
4. Selecione cada um dos datacenters que você deseja associar ao conta da nuvem, clique em **Salvar**e feche o pop-up.

   Os datacenters aparecem na guia **Datacenters** para o conta da nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Quando os datacenters forem exibidos, selecione um ou mais datacenters para incluir no conta da nuvem e clique em **Salvar**.

Nota:

- Selecione somente os LDCs/regiões em que os recursos de infraestrutura estão presentes. Se você não tiver recursos nesses novos datacenters, exclua-os enquanto executa a descoberta completa.
- Para descobrir recursos em regiões/LDCs como América do Norte (Leste dos EUA, Oeste dos EUA e Central do Canadá), América do Sul, Europa, África, Oriente Médio e Ásia-Pacífico, faça uma solicitação de acesso aos endpoints necessários com o suporte GCP.

O painel Conta em nuvem é exibido. Os datacenters selecionados aparecem na guia **Datacenters**.

6. Clique em um datacenter.
As seguintes listas são exibidas:
   - **Recursos**: recursos de nuvem para o datacenter atual. Execute a Descoberta para preencher o CMDB do datacenter e preencher a guia. Consulte Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda.
   - **Limites de capacidade**: limites de CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento e outros serviços. Consulte Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário.
   - **Log da Descoberta**: o processo cria um registro de log para cada ação associada a um status de descoberta.
7. Repita o processo para adicionar contas de serviço conforme necessário.

O que Fazer Depois

Repita o processo para criar contas de nuvem adicional conforme necessário. Execute Descoberta e defina limites de capacidade para cada datacenter.

Descobrir usando Padrões e Espaço de Operações em Nuvem

Agora você pode programar e executar a descoberta usando Espaço de operações na nuvem e Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Espaço de operações na nuvem agora é conhecido como Espaço de operações na nuvem ou CDW.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Verifique se *Espaço de operações na nuvem* (CDW) está instalado.
2. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Cronogramas de descoberta** > **Programações do ManageDiscovery**.

   Siga estes cenários para as próximas etapas.

Cenário	Próximas etapas
Cronogramas de descoberta na nuvem não são exibidos para login de administrador do sistema	◦ *Espaço de operações na nuvem* não está instalado. A página notificando que *Espaço de operações na nuvem* deve ser instalado é exibida. ◦ A página solicita **Ir para o Gerenciador de aplicações** para permitir a instalação
Cronogramas de descoberta na nuvem não são exibidos para login de administrador de nuvem sn_cmp	◦ *Espaço de operações na nuvem* não está instalado. A página notificando que *Espaço de operações na nuvem* deve ser instalado é exibida. ◦ A página solicita o contato do administrador do sistema para a instalação de *Espaço de operações na nuvem*.
Exibições da Descoberta na nuvem	Os cronogramas da Descoberta na nuvem são exibidos em uma nova guia do navegador.

3. Certifique-se de que a função de administrador de nuvem sn_cmp contenha a função 'sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin'.
4. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Cronogramas de descoberta**.
5. Clique e confirme quando os Cronogramas de descoberta abrirem em uma nova guia.
6. Certifique-se de que o administrador de nuvem sn_cmp seja capaz de exibir a página Cronogramas de descoberta por padrão.

O que Fazer Depois

Instale e use o Padrões de descoberta e mapeamento de serviçosmais recente, pelo menos a versão 1.15, como o mecanismo padrão para executar Descoberta.

Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Depois de configurar uma conta de serviço, execute Descoberta para preencher os datacenters na conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Uma conta de nuvem deve existir com contas de serviço e datacenters associados. Você deve executar sob demanda Descoberta para descobrir datacenters antes de programar Descoberta.
- Use o Espaço de operações na nuveme pelo menos a versão 1.15 de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações. No Google Cloud Platform, os contêineres específicos da região para recursos virtuais são chamados de regiões. No modelo de dados de nuvem do ServiceNow, as regiões são chamadas de datacenters ou LDCs (logical datacenters, datacenters lógicos). O termo lógico é usado para reforçar a ideia de que Cloud Provisioning é independente de provedor. Todas as infraestruturas ou aplicações implantadas usando Cloud Provisioning são associados a um datacenter.

Você pode executar Descoberta sob demanda.

Importante: Use Espaço de operações na nuvem (CDW) para executar a programação de descoberta. A ação de IU de descoberta de datacenter é legada e a abordagem preferencial é configurar cronogramas do CDW.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Contas de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account_list].
   Para obter mais informações sobre como navegar diretamente para uma tabela, consulte Navegar diretamente para uma tabela .
2. Selecione a conta de serviço cujos LDCs você deseja descobrir.
3. Selecione o link relacionado **Criar programação de descoberta**.
4. Selecione **Avançar**.
5. Selecione **Atualizar datacenters**.
6. Selecione **Cancelar**.
7. Selecione a conta de serviço cujos LDCs você tentou descobrir.
   Na descoberta de datacenter bem-sucedida, o campo Status da descoberta de datacenter é definido como `AAAA-MM-DD HH:MM:SS: concluído... Recarregue este formulário para ver uma lista de datacenters atualizada.`

Resultados

Os datacenters descobertos aparecem na lista relacionada Datacenters lógicos.

Informações relacionadas

Logs da discovery horizontal

Programar a descoberta de todos os recursos em um conta de serviço

Adicione uma programação personalizada para Descoberta para descobrir todos os recursos em cada datacenter em um conta de serviço e atualize o CMDB com as novas informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Uma conta de nuvem deve existir com contas de serviço e datacenters associados. Você deve executar sob demanda Descoberta para descobrir datacenters antes de programar Descoberta.
- Use o Espaço de operações na nuveme pelo menos a versão 1.15 de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- A Descoberta na nuvem programada descobre somente datacenters que fazem parte de conta de serviço quando a programação é criada. Se datacenters tiverem sido adicionados desde o momento em que você criou a programação, Descoberta não descobrirá esses datacenters. Exclua a programação antiga e crie uma programação sempre que os datacenters em um conta de serviço mudarem.
- Descoberta preenche o CMDB com os recursos descobertos e atualiza as informações do recurso na guia **Recursos**. Você pode exibir resultados do Descoberta na guia **Log da Descoberta**.

Importante: Use o Espaço de operações na nuvem para executar a programação de descoberta. A ação de IU de descoberta de datacenter é legada e a abordagem preferencial é configurar cronogramas do CDW.

Procedimento

1. No **Portal de administração de nuvem,** navegue até **Gerenciar** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Selecione **Adicionar programação em nuvem**.
3. Na página Adicionar conta, selecione o **provedor** de nuvem e insira um **Nome** exclusivo e descritivo para a programação.
4. Na seção **Conta de serviço**, selecione **Selecionar conta**, especifique a conta de serviço e clique em **Avançar**.

   Nota: Para criar uma conta de serviço, selecione **Adicionar conta** e preencha o formulário. Para obter detalhes, consulte o processo de configuração de uma conta de serviço no Guia de configuração do Dia 1.

5. Na página Selecionar Datacenters, especifique quais datacenters na conta de serviço serão descobertos movendo os datacenters a serem descobertos para a lista **Selecionado** ou selecionando **Descobrir todos os datacenters listados abaixo** para mover todos os datacenters para a lista **Selecionada**.
6. Clique em **Avançar**.
7. Na página Criar programação, você especifica a hora e a frequência da descoberta.

   Nota: A configuração**de tempo de execução** usa o fuso horário do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de execução de programação Descoberta

Frequência	Descrição
Sob demanda	Não é executado em uma programação. Clique em **Descobrir agora** para exe opção padrão.
Diariamente	É executado todos os dias. Use o campo **Hora de início** para especificar a hora
Semanalmente	É executado em um dia designado de cada semana. Use o campo **Hora de in** dia.
Mensalmente	É executado em um dia designado de cada mês. Use o campo **Dia** para selec campo **Hora de início** para especificar a hora do dia. Se o dia designado não não será executada nesse mês. Por exemplo, se você designar o dia 30, a prog em fevereiro.
Periodicamente	Executa todo o tempo designado. Use o campo **Intervalo de repetição** para d minutos e segundos. O primeiro Descoberta é executado no ponto no tempo descobertas subsequentes são executadas após cada período de **Intervalo de**
Uma vez	Executar uma vez conforme designado pela data e hora definidas no campo
Dias úteis	É executado todas as segundas, terças, quartas, quintas e sextas-feiras. Use o selecionar a hora do dia.
Finais de semana	É executado todos os sábados e domingos. Use o campo **Hora de início** para s
Último dia do mês	Executar no último dia de cada mês. Use o campo **Hora de início** para selecio
Final do trimestre do calendário	É executado em 31 de março, 30 de junho, 30 de setembro e 31 de dezembro **Hora de início** para selecionar a hora do dia. Para alterar as datas, modifique *DiscoveryScheduleRunType*.
Após a Descoberta	Permite escalonar sequencialmente a programação. Use esta opção para exe após o término do Descoberta designado no campo **Executar após**. Marque **cancelado** para designar que esta descoberta deve ser executada, mesmo q seja cancelado antes de ser concluído. ◦ Esta opção não é válida quando Descoberta é iniciado por meio do Discove de descoberta. ◦ Você não pode designar uma programação inativa Descoberta. ◦ Você não pode criar um loop designando a execução após Descoberta co ◦ Este Descoberta não será executado se **Executar após** Descoberta não term caixa de seleção **Mesmo se cancelado** esteja marcada, e o Descoberta seja
Cancelar a Descoberta se for maior que	O limite de tempo para executar o Descoberta. Quando o tempo especificad para o Descoberta serão canceladas mesmo se o Descoberta não estiver con não estiver marcada, o Descoberta será executado até que seja concluído. Es carga do sistema a uma janela de tempo desejável.

8. Selecione **Concluir** e **executar agora**.

Tradução automática

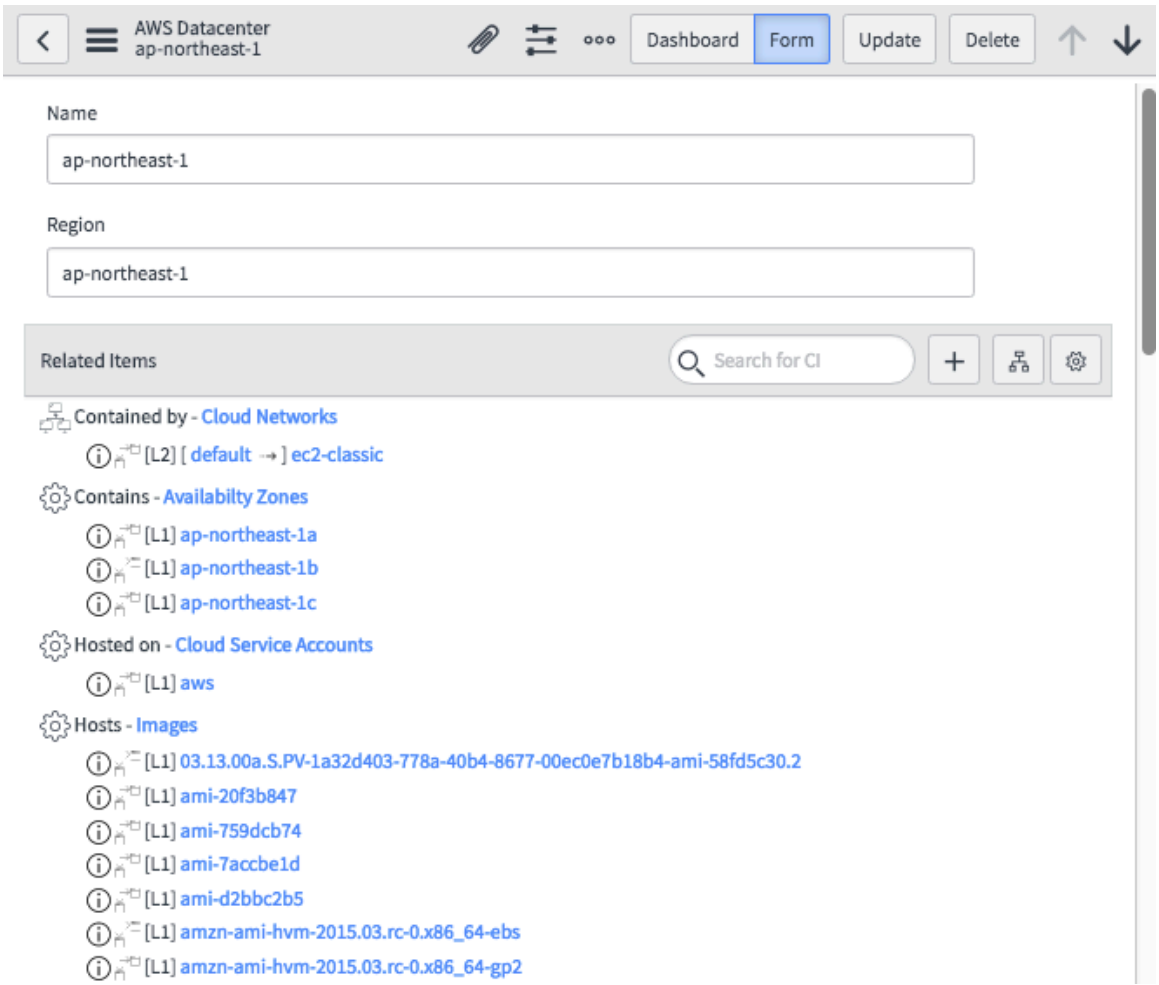
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados
Descoberta é executado imediatamente. Descoberta é executado nos horários especificados e adiciona datacenters descobertos à lista relacionada de datacenters lógicos.

Se você configurou uma programação Descoberta, ela aparecerá na lista relacionada Configuração da Descoberta - Data centers lógicos. Para executar Descoberta em um único datacenter, adicione o datacenter à programação Descoberta na lista relacionada e execute Descoberta novamente.

Abra um registro de datacenter para ver os relacionamentos entre o datacenter e os recursos no datacenter.

Recursos em um datacenter da AWS



Nota: Por padrão, o Descoberta armazena os tipos de hardware de VM descobertos na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Se você observar um número estranhamente alto de registros nesta tabela, use a tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type] para armazenar os tipos de hardware de VM descobertos. Para obter mais informações, consulte Habilitar a extensão de classe Tipo de hardware em nuvem. Todos os recursos do Cloud Provisioning and Governance, como provisionamento, cotas e assim por diante, continuam funcionando como estão após a mudança para a tabela Tipo de hardware em nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Para exibir o status da descoberta, os logs de descoberta, os dispositivos descobertos e a fila do ECC, clique em **Exibição avançada**.
- Se Descoberta falhar, verifique os resultados da Descoberta na nuvem em Página inicial da Descoberta.

Descobrir todos os recursos em um datacenter sob demanda

A qualquer momento, você pode executar Descoberta em um datacenter para atualizar o CMDB.

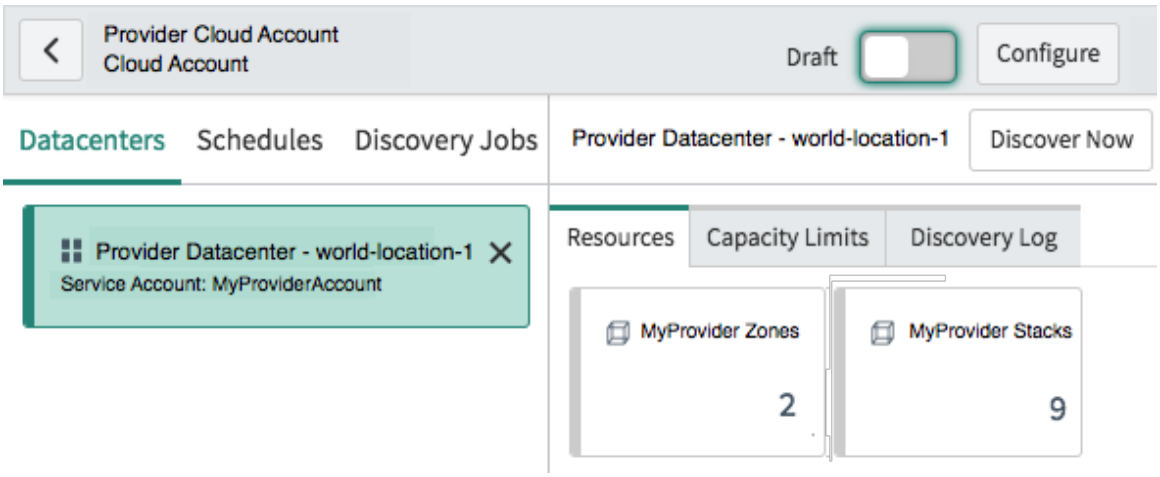
Antes de Iniciar

- Uma conta de nuvem deve existir com contas de serviço e datacenters associados. Você deve executar sob demanda Descoberta para descobrir datacenters antes de programar Descoberta.
- Use o Espaço de operações na nuveme pelo menos a versão 1.15 de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Clique em conta da nuvem e, na guia **Datacenters**, selecione um datacenter.
   A guia **Recursos** lista os recursos no CMDB.



3. Mude o estado para **Rascunho** e clique em **Descobrir agora**.
   Observe que **Descobrir agora** será desabilitado se CAPI ou Padrões não estiverem instalados. Siga estes cenários para prosseguir.

> **Nota:** **Descobrir agora** também será desabilitado com uma mensagem sugerindo que você instale o Padrões de descoberta e mapeamento de serviçosmais recente. Isso pode ser corrigido instalando pelo menos a versão 1.15.1 ou acionando a etapa de migração manual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenário	Próximas etapas
Descobrir agora está desabilitado para login de administrador do sistema	◦ A página sugere que você deve instalar a aplicação de padrões mais recente para prosseguir. ◦ A faixa na parte superior da página solicita que você visite **Ir para o Gerenciador de aplicações** para instalação
Descobrir agora está desabilitado para login de administrador de nuvem sn_cmp	◦ A página sugere que você deve instalar a aplicação de padrões mais recente para prosseguir. ◦ A página solicita o contato do administrador do sistema para instalação da aplicação de padrões.
A aplicação de padrões mais recente está instalada	Descobrir agora está ativado. **Nota:** A Descoberta agora usará Padrões como o mecanismo padrão.

4. Execute **Descobrir agora** e aguarde Descoberta para terminar.
5. Mude o estado de conta da nuvem para **Publicado**.

   Descobrir agora será desabilitado com a mesma mensagem mostrada. Isso pode ser corrigido instalando a versão 1.15.1+ ou acionando a etapa de migração manual

Resultados
Descoberta preenche o CMDB com os recursos descobertos e atualiza as informações na guia **Recursos**. Você pode exibir Descoberta resultados na guia **Log da Descoberta**.

Nota: Por padrão, o Descoberta armazena os tipos de hardware de VM descobertos na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Se você observar um número estranhamente alto de registros nesta tabela, use a tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type] para armazenar os tipos de hardware de VM descobertos. Para obter mais informações, consulte Habilitar a extensão de classe Tipo de hardware em nuvem. Todos os recursos do Cloud Provisioning and Governance, como provisionamento, cotas e assim por diante, continuam funcionando como estão após a mudança para a tabela Tipo de hardware em nuvem.

Informações relacionadas

Exibir o log da Descoberta

Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário

Os limites de capacidade impõem restrições aos atributos de recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites de recursos separadamente para cada datacenter lógico em um conta da nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Uma conta de nuvem deve existir com contas de serviço e datacenters associados. Você deve executar sob demanda Descoberta para descobrir datacenters antes de programar Descoberta.
- Use o Espaço de operações na nuveme pelo menos a versão 1.15 de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços do ServiceNow Store.

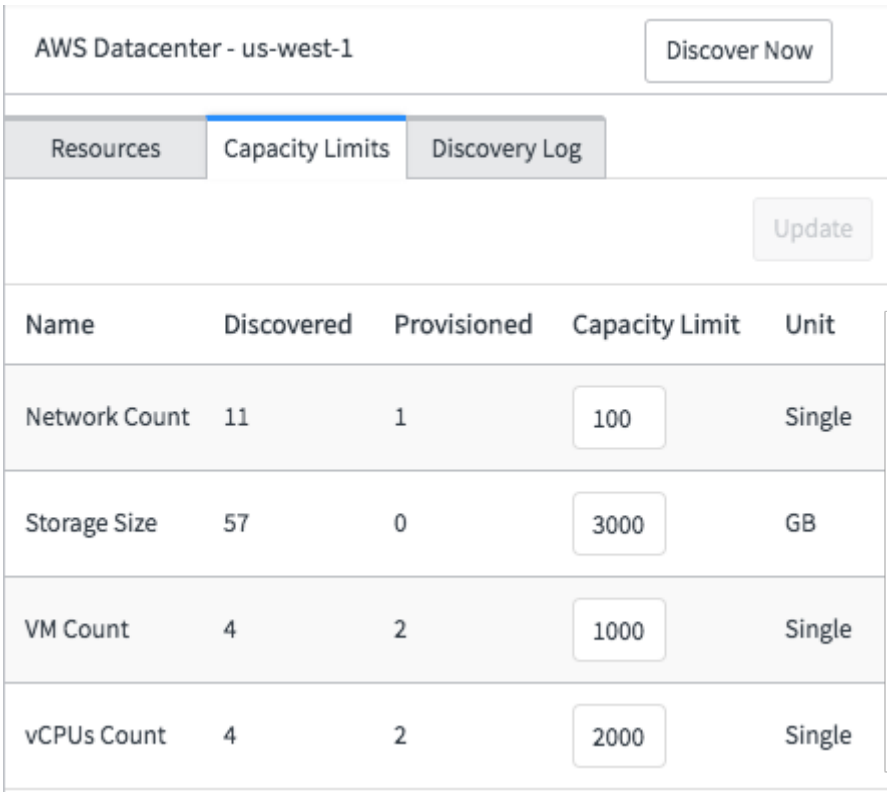
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Você também pode usar cotas para definir limitações por usuário e capacidade total dos recursos. Consulte Controles de pedidos de recursos e cotas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Clique em conta da nuveme, na guia **Datacenters**, selecione um datacenter.
3. Defina o estado como **Rascunho**.
4. Na guia **Limites de capacidade**, defina os valores **de limite de capacidade** conforme necessário.



Valor	Descrição
Descobertos	Valor total descoberto pelo processo Descoberta para todos os recursos no conta de serviçoselecionado.
Provisionado	Valor total provisionado para conta de serviçoselecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valor	Descrição
Limite de capacidade	Valor máximo permitido calculado como a soma de todos os recursos no conta de serviçoselecionado.
Unidade	Unidade de medida para o valor especificado. Por exemplo, o armazenamento é medido em unidades de GB.

5. Clique em **Atualizar**.
6. Defina o estado como **Publicado**.

O que Fazer Depois
Clique em **Descobrir agora** para executar Descoberta nos datacenters lógicos.

Usar grupos de proprietário e de atribuição

Você deve configurar e usar os grupos de usuários em Cloud Provisioning and Governance como parte da tarefa do dia-2.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Grupo responsável- é usado na gestão de cotas. Durante qualquer provisionamento de pilha, o usuário deve selecionar o "Grupo de usuários" no formulário de pedido. Uma verificação de cota é realizada com base no grupo de usuários selecionado no formulário e esse grupo de usuários é adicionado posteriormente como a pilha "Grupo de proprietário" na tabela sn_cmp_stack. As verificações de cota podem ser definidas no nível do grupo de usuários. Para mais detalhes, consulte Controles de pedidos de recursos e cotas.

Nota: Se a pilha for excluída ou o campo de grupo do proprietário for alterado para a pilha, a cota será recalculada. A cota é recalculada na regra de negócio: Recalcular cota consumida na atualização da pilha.

Atribuir grupo- As execuções da programação de descoberta levam os recursos criados de outras instâncias para a sua instância. Esses recursos não são gerenciados. Da mesma forma, o trabalho agendado "Preencher atribuições de marcador" cria pilhas não gerenciadas. Para gerenciar essas pilhas e recursos, você pode atribuir um grupo de mudança a eles.

Atribua um grupo de mudança a uma pilha ou recurso não gerenciado para torná-lo visível no **Portal de usuário da nuvem**, permitindo que você execute operações de dia 2 neste recurso.

Procedimento
1. Navegue até **Portal de usuário da nuvem**.
2. Clique em **Exibir pilhas** e navegue até **Pilhas descobertas** para pilhas não gerenciadas.
3. Clique em **Exibir recursos** e navegue até **Máquinas virtuais**para recursos não gerenciados.
4. Mude a exibição para **Meus grupos**.
5. Selecione qualquer uma das máquinas virtuais e execute a operação do dia 2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance

Depois de configurar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua instância, há muitos itens que você deve configurar antes que os usuários possam solicitar e gerenciar quaisquer recursos de nuvem.

Requisitos

A função necessária para usar o guia de administração Cloud Provisioning and Governance é cloud_admin.

Antes de começar

Configuração Cloud Provisioning and Governance

Consulte o guia de configuração apropriado para o seu provedor de nuvem:

- Cloud Provisioning and Governance Guia de configuração do AWS
- Cloud Provisioning and Governance guia de configuração do Azure
- Cloud Provisioning and Governance guia de configuração do VMware

.

Demonstra opções de configuração de provisionamento para Cloud Provisioning and Governance

O que fazer após a configuração

Criar perfis de recursos

Os perfis de recursos contêm os atributos que um recurso pode ter. Os usuários selecionam valores para esses atributos quando solicitam um recurso de nuvem. Você pode configurar estes tipos de perfis de recursos: Computação (como o tamanho de uma VM), Sistema Operacional (como o tipo e a versão), Armazenamento (como backup) e Grupos de Segurança (como o uso de HTTPS). Para obter mais informações, consulte Perfis de recursos.

Configurar governança

As ferramentas de governança que você pode usar para restringir o provisionamento de recursos de nuvem incluem cotas e políticas. Exemplos de coisas que você pode configurar incluem o fluxo de trabalho de aprovação que é usado depois que um usuário solicita um recurso de nuvem, se um e-mail é enviado após um recurso de nuvem ser interrompido e qual datacenter deve ser selecionado automaticamente quando um usuário seleciona um recurso de uma provedor de nuvem específico. Para obter mais informações, consulte Governança na nuvem.

Preencher o Cloud Catálogo de serviços

Depois de aplicar cotas e políticas de governança, crie itens do Catálogo de serviços. Você pode criar um item do catálogo das seguintes maneiras:

- Importar um modelo de AWS ou Microsoft Azure
- Usar ou modificar um item do catálogo sistema-base
- Usar um modelo do Terraform

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Separação de domínios e Cloud Provisioning and Governance

Separação de domínios é compatível com Cloud Provisioning and Governance. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Cloud Provisioning and Governance visão geral do Domain Separation

Todas as tabelas em Cloud Provisioning and Governance não são separadas por domínio. A separação de domínio delegado não é compatível.

O Domain Separation para Cloud Provisioning and Governance é compatível com:

Provedores de serviço (SPs) que usam a aplicação para fornecer separação de dados.

Neste cenário, os SPs podem fornecer separação de dados para vários clientes, onde os domínios são necessários para conter todos os dados e processos relevantes do cliente. Por exemplo, um SP fornece suporte a clientes que normalmente usam Cloud Provisioning and Governance para gerenciar sua infraestrutura de TI na nuvem. Os SPs podem fornecer catálogos, perfis de modelo, grupos de recursos e filtros, perfis de recursos, cotas, permissões, gestão de endereços IP (IPAM), programação de leasing e horário comercial e uma exibição de cobrança, como ofertas separadas por domínio para seus clientes.

Como o Domain Separation funciona no Cloud Provisioning and Governance

O Domain Separation para Cloud Provisioning and Governance alinha uma ou mais empresas a um domínio. Para usar o Domain Separation com a aplicação, atribua todas as contas de usuário a uma empresa específica associada a esse domínio.

Todas as entidades relacionadas à empresa, como contas de nuvem e contas de serviço, são criadas no mesmo domínio da empresa. Quando uma nova empresa for criada, crie um domínio com um nome exclusivo e atribua-o à empresa. Todas as entidades relacionadas a uma conta, como contatos e casos, devem residir no mesmo domínio. Quando você cria uma entidade relacionada para uma conta separada por domínio, a entidade é atribuída ao domínio da empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os membros de um domínio só podem exibir os dados contidos em seu domínio ou em domínios secundários que estão em níveis inferiores na hierarquia de domínio. Por padrão, todos os usuários e todos os registros são membros do domínio global, a menos que você os atribua a um domínio específico. Depois que você atribui um usuário ou registro a um domínio, a instância compara o domínio do usuário ao domínio do registro para determinar se o usuário pode exibir o registro.

Os provedores de serviço (SPs) usam o Domain Separation para separar dados para cada cliente. Os usuários em um determinado domínio só podem exibir os dados em seus próprios domínios ou em domínios secundários. Os SPs normalmente controlam o domínio de nível superior, o que permite que eles exibam dados associados a todos os domínios. Não delegue a administração a usuários administradores de nuvem dos domínios secundários em Cloud Provisioning and Governance.

Configurar Domain Separation para Cloud Provisioning and Governance

Certifique-se de ativar os seguintes plug-ins:

Plug-in Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) para habilitar a separação de domínios em Cloud Provisioning and Governance

Catálogo de serviços - Plug-in Domain Separation (glideapp.servicecatalog.domain_separation) para habilitar a separação de itens do catálogo em diferentes domínios no Cloud Provisioning and Governance

Mudanças para Cloud Provisioning and Governance tabelas

A Separação de domínios para Cloud Provisioning and Governance adiciona os campos **Domínio** e **Caminho do domínio** às exibições de lista. Esses campos não são expostos por padrão. Como administrador de domínio, você pode personalizar listas e formulários para exibir esses campos. Nem todas as tabelas em Cloud Provisioning and Governance são separadas por domínio. Embora algumas tabelas de nível superior sejam separadas por domínio, várias tabelas secundárias não são separadas por domínio. No entanto, isso não afeta o modo como a aplicação Cloud Provisioning and Governance funciona em um contexto separado por domínio.

Domínios de conta e entidades relacionadas

Quando você cria entidades relacionadas para uma conta, o domínio das entidades relacionadas é definido como o domínio da conta.

Visibilidade do domínio para administradores e usuários de nuvem

Atribua manualmente usuários com as funções Portal de usuário da nuvem (sn_cmp.cloud_service_user) e Portal de administração de nuvem (sn_cmp.cmp_root_admin) para cada domínio à **Empresa TOP/MSP/Padrão/** ou ao domínio folha. Os administradores de domínio e usuários em Cloud Provisioning and Governance só podem exibir dados no domínio em que foram criados, até que sejam atribuídos ao domínio TOP. O domínio principal representa um único domínio primário comum, que atua como um único nó primário, para os domínios do provedor de serviço.

Próximas etapas

Para obter mais informações sobre como criar, implementar e manter o Domain Separation para serviços Cloud Provisioning and Governance na instância que você está configurando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para seus clientes, consulte Separação de domínios em Cloud Provisioning and Governance - considerações para provedores de serviço.

Informações relacionadas

Domain Separation para provedores de serviço

Separação de domínios em Cloud Provisioning and Governance - considerações para provedores de serviço

Revise as considerações a seguir para criar, implementar e manter com eficácia o Domain Separation para serviços Cloud Provisioning and Governance na instância que você está configurando para seus clientes.

- Inclui todos os aspectos do suporte de nível **básico**.
- As propriedades da aplicação reconhecem o domínio conforme necessário.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Como o Domain Separation funciona no Cloud Provisioning and Governance

O Domain Separation para Cloud Provisioning and Governance alinha uma ou mais empresas a um domínio. Para usar o Domain Separation com a aplicação, atribua todas as contas de usuário a uma empresa específica associada a esse domínio.

Todas as entidades relacionadas à empresa, como contas de nuvem e contas de serviço, são criadas no mesmo domínio da empresa. Quando uma nova empresa for criada, crie um domínio com um nome exclusivo e atribua-o à empresa. Todas as entidades relacionadas a uma conta, como contatos e casos, devem residir no mesmo domínio. Quando você cria uma entidade relacionada para uma conta separada por domínio, a entidade é atribuída ao domínio da empresa.

Os membros de um domínio só podem exibir os dados contidos em seu domínio ou em domínios secundários que estão em níveis inferiores na hierarquia de domínio. Por padrão, todos os usuários e todos os registros são membros do domínio global, a menos que você os atribua a um domínio específico. Depois que você atribui um usuário ou registro a um domínio, a instância compara o domínio do usuário ao domínio do registro para determinar se o usuário pode exibir o registro.

Os provedores de serviço (SPs) usam o Domain Separation para separar dados para cada cliente. Os usuários em um determinado domínio só podem exibir os dados em seus próprios domínios ou em domínios secundários. Os SPs normalmente controlam o domínio de nível superior, o que permite que eles exibam dados associados a todos os domínios. Não delegue a administração a usuários administradores de nuvem dos domínios secundários em Cloud Provisioning and Governance.

Filtro de pool, Perfil de recurso, Cobrança, Cota, Permissões, IPAM, Orçamento e Notificações são separados por domínio. Nem todas as tabelas em Cloud Provisioning and Governance são separadas por domínio. Embora a maioria das tabelas de nível superior seja separada por domínio, várias tabelas secundárias não são separadas por domínio. No entanto, o fato de nem todas as tabelas serem separadas por domínio não afeta o funcionamento da aplicação em um contexto separado por domínio.

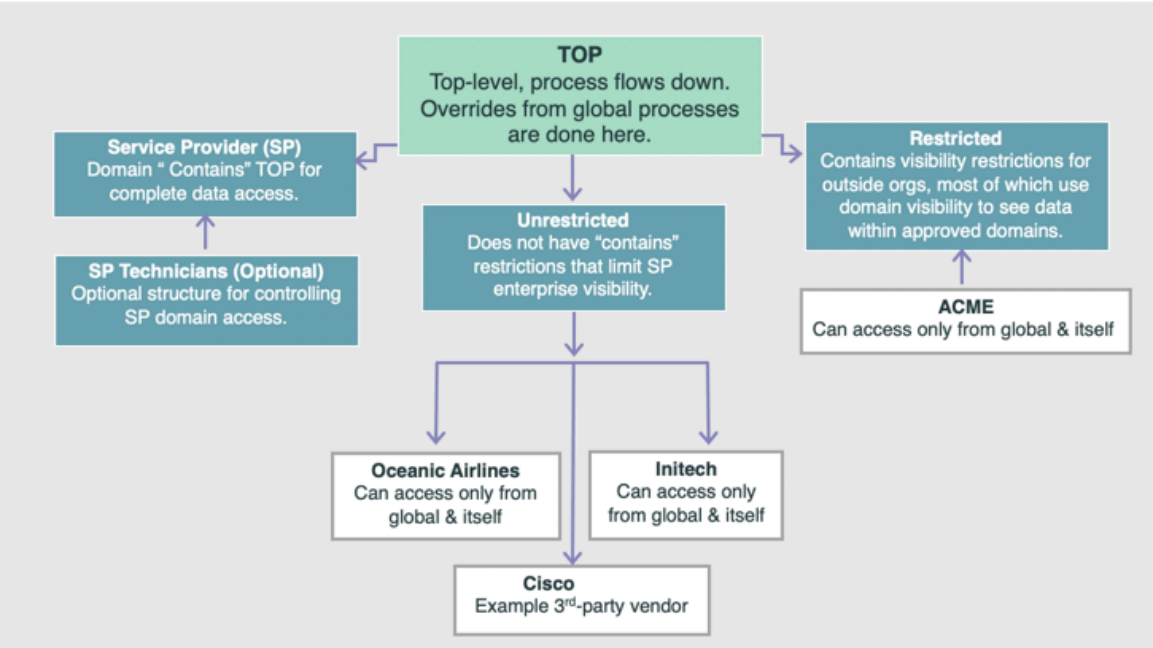
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso: Não modifique as tabelas relacionadas ao plano gráfico diretamente nos registros da tabela.

Considerações de configuração de instância para provedores de serviço

Embora o Domain Separation forneça suporte a vários locatários, a multilocação ainda está contida em uma única instância. Algumas propriedades, dados e processos globais são compartilhados em todos os domínios. A imagem a seguir ilustra a hierarquia de separação de domínio para casos de uso irrestritos e restritos.



Execute as seguintes tarefas para configurar sua instância separada por domínio:

- Crie um domínio.

  - Você pode criar quantos domínios forem necessários, mas certifique-se de não criar domínios desnecessários na instância. Um grande número de domínios na instância pode afetar o desempenho. Antes de criar novos domínios, verifique a hierarquia de domínios em **Administrador de Domínio** > **Mapa de domínio**. Verifique se você realmente precisa criar um novo domínio ou se uma hierarquia de domínio existente pode funcionar.

    Selecione um domínio primário para indicar o domínio de nível superior no mapa de domínios. O domínio principal representa um único domínio primário comum, que atua como um único nó primário, para os domínios do provedor de serviço. Para obter mais informações, consulte Selecionar um domínio primário .

  - Crie o domínio SP no domínio superior e defina o domínio como padrão. Manter seus domínios organizados é uma parte crucial do processo do Domain Separation. Certifique-se de estar ciente da importância de definir um padrão. O sistema atribui automaticamente os registros de tarefa e usuário que ainda não estão atribuídos a um domínio ao domínio padrão. Para obter mais informações, consulte Tornar um domínio padrão para obter instruções sobre como tornar um domínio padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

◦ Crie uma hierarquia de domínio. Para obter mais informações, consulte Criar hierarquia de domínio .

Crie uma hierarquia de domínio que espelhe as estruturas da organização para agrupar sob o domínio superior. Como você pode executar a descoberta e o provisionamento somente a partir do domínio folha, configure domínios folha na hierarquia que representam entidades e organizações concretas.

Com base na hierarquia de domínio, os usuários têm acesso aos dados em seu domínio inicial e em todos os domínios secundários. O processo flui para baixo e os dados aumentam. Você pode atribuir registros de usuário com um valor de domínio que representa o domínio inicial do usuário. Enquanto os usuários não têm acesso aos dados em domínios primários, domínios de mesmo nível ou domínios em outras ramificações da hierarquia. Um processo configurado em um domínio primário é aplicável a todos os domínios secundários. Para obter mais informações, consulte

- Arquitetura de referência do provedor de serviço
- Dados da arquitetura do Domain Separation

Os dados do cliente são afetados com base nas hierarquias de domínio:

- Primário/secundário: processo e dados afetados
  - Design baseado em um fluxo do processo.
  - Lembre-se de que os domínios primários podem acessar todos os dados nos domínios secundários.
- Domínio "Contém": somente os dados são afetados. Por exemplo, fazer com que o SP no diagrama contenha TOP não faz com que os processos no SP sejam executados no domínio TOP e para baixo.
  - Concede direitos de acesso a dados a indivíduos em grupos que exigem acesso dedicado a determinados domínios.
  - Contém causas ou condições a serem adicionadas às consultas de banco de dados que podem causar problemas de desempenho com grandes conjuntos de dados e domínio.
- Visibilidade: a hierarquia que está sempre visível para os usuários depois que você fornece acesso. Somente os dados são afetados, não os processos.
  - Concede acesso aos dados de um domínio a outro domínio que não tinha esse acesso quando a hierarquia primária e secundária foi criada.
  - Permite que os usuários vejam todos os dados nos domínios aos quais eles têm acesso de visibilidade, o tempo todo, independentemente do registro em que estão trabalhando.

    Nota: Use com moderação, já que a Visibilidade pode permitir um acesso completo que você não pretende.

◦ Adicionar uma nova empresa

Você pode adicionar empresas que representam fornecedores, fabricantes ou clientes com os quais você faz negócios. Essas empresas fornecem uma maneira de categorizar usuários, grupos e ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie empresas e domínios folha para cada cliente ao qual você está oferecendo suporte em uma única instância. As empresas ajudam a associar usuários ao domínio. A empresa e o domínio devem ter mapeamento de um para um ou de muitos para um. Isso torna a atribuição de usuários a um domínio mais fácil e gerenciável para SPs.

Importante: Ao criar uma empresa para cada domínio, use um prefixo com um identificador exclusivo, como "COMPANY_" ou "ORG_".

Para personalizar a instância ServiceNow de cada empresa, você pode inserir números de telefone de contato, endereços e anotações adicionais. Você também pode personalizar o logotipo da empresa e o texto da faixa que os usuários finais veem na parte superior de cada página. Para obter mais informações, consulte Criar um novo perfil de empresa .

- Crie grupos de usuários e atribua funções e domínio aos usuários de cada nova empresa. Você atribui usuários a empresas para associá-los a domínios. Associe uma empresa a um usuário para mapear o usuário para um domínio.

  1. Navegar até **Organizações** > **Empresa,** e clique em **Novo** para criar novos usuários. Para obter mais informações sobre como criar usuários, consulte Criar um usuário

     Nota: Não use a opção de domínio gerenciado manualmente para escolher o domínio para os usuários.

  2. Crie grupos e atribua funções aos grupos. Os usuários atribuídos ao grupo herdam as funções. Você pode criar usuários do portal do usuário na nuvem para uma empresa no domínio folha. Para obter mais informações sobre como criar grupos, consulte Criação de um grupo de usuários .
  3. Crie esses usuários em cada um dos domínios folha:
     - Usuário do MID Server para cada domínio folha e empresa. Atribua a função mid_server a MID Server usuários.
     - Administrador de domínio para cada domínio folha e empresa. Atribua a função sn_cmp.cmp_root_admin a administradores de nuvem (domínio).
     - Usuário do domínio para cada domínio folha. Atribua a função sn_cmp.cloud_service_user a usuários da nuvem.
     - (Opcional) Crie usuários para funções adicionais em domínios folha (funções como designer, administrador).

       Para fornecer visibilidade limitada de determinados domínios a determinados usuários, adicione-os por meio de grupos. Para obter mais informações, consulte Conceder domínios de visibilidade a um usuário individual .
  4. Crie um relacionamento de domínio "contém" entre o domínio SP e o domínio TOP.

     Nota: Ao criar um relacionamento "contém", você permite que todos os administradores no domínio do provedor de serviço tenham acesso a todos os dados do domínio. Os usuários do domínio global não podem ver os dados do layout do cartão porque, por padrão, não é permitido expandir o escopo do domínio.

  Para obter mais informações sobre como controlar quais usuários específicos e o que um domínio inteiro de usuários pode exibir, consulte Domínios de visibilidade e Domínios de conteúdo .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Próximas etapas

Para obter mais informações sobre como integrar clientes ou empresas em uma instância separada por domínio para serviços Cloud Provisioning and Governance, consulte Integrar uma empresa.

Informações relacionadas

Separação de domínios

Noções básicas sobre Separação de domínios

Integrar uma empresa

Revise as considerações a seguir para clientes ou empresas integradas em uma instância separada por domínio, para serviços Cloud Provisioning and Governance.

Separação de domínios para Cloud Provisioning and Governance visão geral

O Domain Separation para Cloud Provisioning and Governance foi projetado para fornecer aos provedores de serviço uma arquitetura de instância de vários locatários que entrega ofertas com eficiência e segurança aos clientes. Padrões de processo universais fortes, design de processo orientado por dados, governança estrita e administração centralizada maximizam esses benefícios.

Integração do cliente por provedores de serviço

- Crie o usuário do MID Server e conceda a função .

  A Separação de domínios em Cloud Provisioning and Governance é obtida com a instalação e configuração de um ou mais MID Servers dedicados para cada empresa/domínio que você está gerenciando em sua instância. Especificar um MID Server para cada domínio/empresa garante que os itens de configuração (ICs) sejam atribuídos ao domínio pretendido. Cada domínio tem uma ou mais configurações MID Servers para descoberta na nuvem, provisionamento e outra orquestração.

  Nota: Crie um MID Server no domínio global para que você possa explorar destinos em outros domínios. Para obter mais informações, consulte Configuração do Domain Separation para MID Servers

  O servidor de gestão, instrumentação e descoberta (MID) é uma aplicação Java que é executada como um serviço do Windows ou daemon do UNIX em um servidor em sua rede local. O MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow® e aplicações, fontes de dados e serviços externos.

  Para se comunicar com a instância, os MID Servers precisam de um ID de usuário e a função apropriada. Crie o ID do usuário para um MID Server e conceda ao ID a função **mid_server**. Para evitar falha na validação do MID Server, o sistema executa regras de negócios para monitorar as configurações selecionadas para usuários do MID Server.

- Configurar o MID Server .

  Para obter mais informações sobre como configurar o MID Server, consulte:

  - Instalando o MID Server
  - Configurando MID Servers

- Blocos de recursos no Cloud Provisioning and Governance

  Crie Blocos de recursos no domínio global, pois há um relacionamento 1:1 entre o IC e o bloco de recursos. Não crie blocos de recursos em nenhum dos domínios secundários ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

folha. Os blocos de recursos atuam como um registro de processo, portanto, qualquer modelo de um domínio primário fica visível e funciona no domínio secundário.

Os blocos de recursos atuam como um tipo de componente de middleware entre itens do catálogo, a API da nuvem (CAPI) e o CMDB.

- ▪ Se os blocos no sistema de base não fornecerem os recursos de nuvem que você precisa provisionar, você poderá criar um bloco de recursos personalizado.
- ▪ Na aplicação Cloud Provisioning and Governance, a execução do script é dividida em scripts na nuvem e modelos de script na nuvem. Use scripts em itens do catálogo, blocos de recursos, perfis de SO e use scripts de política para definir atributos de formulário de solicitação. Scripts de política não podem substituir dados do usuário. Para obter mais informações, consulte Scripts em nuvem e modelos de script em nuvem.
- ▪ Mapear um script para um perfil de SO

  Para executar ações com script durante o provisionamento de VM, você pode mapear um script para um perfil de SO. O script é executado em VMs criadas com base no modelo de imagem no perfil do SO.

- Definir perfil de recursos

  Crie definições de perfil de recursos no domínio global e crie mapeamentos para essas definições nos domínios secundários (folha). Não exclua perfis de recursos sem verificar com todas as empresas afetadas. Você pode criar grupos de recursos e filtros de grupos específicos do domínio para todos os provedores de nuvem compatíveis. Como administrador de domínio, você pode ver grupos de recursos globais, de domínio e personalizados específicos para subdomínios. Um grupo de recursos é uma consulta ou script que filtra uma tabela. Você configura um grupo de recursos para limitar os valores que estão disponíveis para os usuários quando eles solicitam um item do catálogo. Para grupos de recursos separados por domínio, somente os registros do domínio relevante são retornados.

  Perfis de recursos são definições independentes de provedor de nuvem que especificam os valores de atributo permitidos para um recurso. Perfis de recursos permitem que você controle as opções que o usuário vê ao solicitar um recurso de nuvem. Como resultado, você não precisa definir um plano gráfico exclusivo para cada variação do recurso.

- Administrar e configurar Cloud Provisioning and Governance para Cota, Políticas, Grupos, Permissões. A governança se refere às limitações que você pode definir nos recursos de nuvem disponíveis. Como um SP, você pode gerenciar a separação de processos em Cloud Provisioning and Governance políticas e permissões para cada empresa ou domínio que está gerenciando em sua instância. É recomendável que as políticas sejam configuradas somente no domínio global. A separação de processos em um nível de domínio é alcançável para governança e políticas. Para imposição de política personalizada, use o campo da empresa na condição de regra de política para direcionar uma política para o domínio específico.

Tipo	Descrição
Cotas	Cotas são limitações ou requisitos para grupos e usuários em ICs ou recursos de nuvem. Use cotas para evitar o uso desnecessário de recursos em seu ambiente de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Descrição
Políticas	Uma política de nuvem pode substituir um valor de propriedade definido por um usuário, criar uma tarefa de aprovação, reservar um endereço IP, preencher previamente ou ocultar campos de formulário, executar scripts personalizados, chamar o API em Nuvemou iniciar ou anular fluxos de trabalho. Uma política de nuvem oferece controle em todo o sistema sobre aprovações, operações de recursos, operações de plano gráfico ou configurações de item do catálogo.
Grupos	Um grupo de recursos é uma consulta ou script que filtra uma tabela. Você configura um grupo de recursos para limitar os valores que estão disponíveis para os usuários quando eles solicitam um item do catálogo.
Permissões	Permissões são direitos de acesso no nível de grupo de usuários a recursos na aplicação Cloud Provisioning and Governance e a registros específicos na instância, como planos gráficos ou contas de nuvem.

Permissões são direitos de acesso no nível de grupo de usuários a recursos na aplicação Cloud Provisioning and Governance e a registros específicos na instância, como itens do catálogo ou contas na nuvem. Você também pode configurar políticas básicas de governança, cotas, grupos e permitir que o usuário administrador da nuvem os personalize ainda mais com base em suas necessidades. Crie um grupo de usuários que representa os usuários do domínio e associe a permissão a esse grupo de usuários para configurar permissões em um nível de domínio. Para obter mais informações sobre como gerenciar permissões para funções Cloud Provisioning and Governance, consulte Gerenciar permissões de nuvem.

- Configure e gerencie políticas e gerencie o leasing da pilha provisionada. Uma regra de política é uma coleção de condições e ações. Se todas as condições forem avaliadas como verdadeiras, o mecanismo de apólice executará as ações. Se alguma condição for avaliada como falsa, o mecanismo de política não executará as ações.

  Configure políticas no domínio global somente quando quiser que as políticas se apliquem a todos os domínios. Você pode personalizar Cloud Provisioning and Governance e definir políticas específicas para um cliente ou um domínio, se não quiser que as políticas globais se apliquem a um domínio. Use o campo de domínio na condição de regra de política para direcionar a política para o domínio específico, para habilitar a imposição de política personalizada. Quando as políticas globais e de domínio coexistem, ambas as políticas são executadas na sequência da ordem configurada para cada política. Caso os valores definidos nas colunas de ordem sejam os mesmos, a sequência na qual a política é executada é indeterminada. Certifique-se de que as ações de política sejam separadas por domínio, ou seja, todas as regras de ação estão em um único domínio e não dependem de regras em outros domínios.

  Para obter mais informações, consulte:

  - Governança de políticas no Cloud Provisioning and Governance
  - Configurar uma regra de política de nuvem
  - Criar uma ação para uma política "no fim do leasing"
  - Exemplo de política de nuvem
- Criar um item do catálogo na nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um item do catálogo na nuvem para provisionamento, com base em um modelo e publique o item do catálogo para fornecer um serviço.

Você pode criar itens de catálogos comuns ou globais com base em modelos, no domínio SP, disponibilizando-os para todos os domínios que está gerenciando. Você também pode criar itens do catálogo personalizados para cada domínio/empresa com base em seus requisitos. Um usuário com funções de administrador de domínio/designer de nuvem pode atualizar ou excluir scripts em nuvem e os modelos de script em nuvem pertencem ao domínio e aos subdomínios. Você não pode usar catálogos comuns com filtros de pool diferentes para cada domínio. Em vez disso, crie um catálogo personalizado para cada domínio.

As operações de implantação, pós-provisionamento e Dia-2 são separadas por domínio. Por exemplo, se um usuário do portal na nuvem de uma empresa específica solicitar uma VM, a pilha, a solicitação, a máquina virtual e todos os componentes da pilha serão armazenados em seu respectivo domínio. As operações subsequentes para um domínio também são tratadas da mesma maneira. Você pode gerar um item do catálogo com base no modelo de gestão de configuração do Terraform ou usar os modelos do Azure Resource Manager e do AWS CloudFormation.

- Criar modelos para nuvem

  Não adicione informações confidenciais e privadas, como valores de CIDR, endereços IP, credenciais etc., ao conteúdo do modelo, se estiver configurando o item do catálogo como um item do catálogo global. As informações confidenciais podem ser expostas a outros administradores de nuvem.

  Crie um modelo para nuvem e associe o modelo a um item do catálogo. Depois de criar um modelo, você pode reutilizar o modelo para criar itens do catálogo adicionais para os serviços que deseja provisionar.

- Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário

  Os limites de capacidade impõem restrições aos atributos de recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites de recursos separadamente para cada datacenter lógico em uma conta de nuvem.

- Criar uma definição de cota de nuvem

  Você pode definir definições de cota separadas para cada domínio que está gerenciando em uma instância.

  Você aplica cotas a um recurso, como um servidor virtual, datacenter ou um recurso de nuvem genérico, e a usuários de um grupo específico. Você pode definir um limite por usuário e um limite total para o grupo do recurso. Uma definição de cota de nuvem especifica as limitações em um bloco de recursos. Você pode usar modelos ou criar manualmente diferentes tipos de configurações para cada definição de cota.

- Como usar a integração de IPAM

  A gestão de endereços IP (IPAM) em Cloud Provisioning and Governance oferece suporte à separação de domínio.

  Se você usar uma ferramenta de gestão de endereços IP (IPAM), como o Infoblox, poderá gerenciar endereços IP em nuvem, redes e sub-redes em suas ofertas de catálogo na nuvem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Programação de horário comercial

  Configure o agendamento de horário comercial em todas as máquinas virtuais em uma pilha. A programação de horário comercial pode ser configurada em pilhas no momento do provisionamento ou em pilhas existentes. Os cronogramas podem ser definidos para quando uma pilha deve ser iniciada, interrompida e/ou desprovisionada, definindo parâmetros como horário comercial, feriados e finais de semana longos.

  Você mapeia um perfil de programação para uma programação de instância. O perfil de programação se aplica a todos os recursos recém-provisionados que usam o perfil. Por exemplo, um perfil de programação pode especificar os dias da semana e as horas do dia em que uma pilha deve iniciar e parar.

  Nota: Os cronogramas de negócios globais se aplicam a todos os domínios. Você não pode configurar cronogramas específicos de domínio se existir um cronograma global ativo.

- Criar um perfil de programação

  Para configurar cronogramas de leasing específicos do domínio, certifique-se de que não existam cronogramas de leasing global. Você só pode criar um leasing ou programação específica de domínio quando não houver políticas globais ativas. Embora você possa ter vários leasings ou cronogramas no estado de rascunho, somente um leasing ou cronograma pode estar ativo.

Próximas etapas

Para obter mais informações sobre como provisionar recursos de nuvem e disponibilizar Cloud Provisioning and Governance operações de ciclo de vida para cada domínio que você está gerenciando em sua instância, consulte Considerações de administrador de domínio.

Considerações de administrador de domínio

Antes de configurar o Domain Separation para clientes, certifique-se de revisar as considerações a seguir antes de provisionar recursos de nuvem para cada domínio que você está gerenciando na aplicação Cloud Provisioning and Governance.

Atividades de administrador de domínio na organização de um provedor de serviço

A seção a seguir lista as atividades que o administrador de um domínio executa para a empresa que um provedor de serviço gerencia. Configure contas de serviço e contas de nuvem usando o Portal de administração de nuvem. Crie operações de pré-provisionamento que você pode configurar para recursos de nuvem antes que os usuários os provisionem ou executem operações de ciclo de vida.

Padrões de processo universais fortes, design de processo orientado por dados, governança estrita e administração centralizada maximizam os benefícios da separação de domínio em Cloud Provisioning and Governance em uma única instância. A função de administrador de domínio deve ser estritamente restrita a usuários na organização do provedor de serviços e não ser atribuída aos usuários administradores de nuvem da organização do cliente. Essa restrição permite que o SP garanta que um cliente não tenha acesso total aos dados de outro domínio. Como os dados geralmente são compartilhados entre vários clientes, como administradores de domínio, não exponha ou forneça permissões que possam resultar em vazamento de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Provisionamento de recursos em nuvem

- Certifique-se de mapear contas de serviço relevantes para contas de nuvem em cada domínio. Por exemplo, descobrir uma assinatura primária da nuvem do Azure cria uma ou mais contas de serviço secundárias e são criadas no mesmo domínio. Isso significa que todas as contas de serviço em uma assinatura principal da nuvem do Azure devem pertencer a uma única empresa e domínio.

  Faça login usando um usuário com uma função root_admin ou cloud_admin enquanto configura contas de nuvem e de serviço e executa a descoberta de qualquer domínio. Use o seletor de domínio ao executar ações como descoberta ou criação e mapeamento de contas de serviço e nuvem.

  Nota:

  - Cloud Provisioning and Governance não é compatível com a capacidade de expandir e recolher o escopo do domínio.
  - Para obter mais informações sobre o que um usuário pode e não pode acessar, consulte Escopo do domínio

  Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da conta do provedor. A Descoberta usa as informações para acessar a conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta de nuvem é a representação lógica em Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte da sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta na nuvem pode incluir várias contas de serviço, até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos na conta de nuvem.

  Certifique-se de que as chaves de gestão e as credenciais da conta de serviço sejam exclusivas para cada domínio e não sejam compartilhadas. Para configurar contas de nuvem e contas de serviço para vários provedores de nuvem, execute as ações de configuração do dia 1:

  - Guia de configuração do dia 1 para Amazon Web Services em Cloud Provisioning and Governance
  - Guia de configuração do dia 1 do Azure em Cloud Provisioning and Governance
  - Guia de configuração do dia 1 do Google Cloud Connector em Cloud Provisioning and Governance
  - Guia de configuração do dia 1 para VMware em Cloud Provisioning and Governance
- API de nuvem (CAPI) e scripts de nuvem e modelos de script de nuvem

  O CAPI não é separado por domínio como, suporte à separação de domínio em Cloud Provisioning and Governance. Como o CAPI é configurado em um domínio global e compartilhado entre domínios folha, certifique-se de que os scripts não contenham informações confidenciais codificadas, como detalhes da conta, credenciais ou nomes, mesmo em comentários ou anotações.

  O CAPI permite que você integre Cloud Provisioning and Governance com provedores de nuvem usando REST APIs. Scripts na nuvem são scripts java simples que usam recursos da plataforma. Na aplicação Cloud Provisioning and Governance, a execução do script é dividida em scripts na nuvem e modelos de script na nuvem. Use scripts em modelos, blocos de recursos, perfis de SO e use scripts de política para definir atributos de formulário de solicitação. Scripts de política não podem substituir dados do usuário. Os modelos de script na nuvem são executáveis reais que são passados para direcionar uma máquina

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

virtual para execução. Crie um modelo de nuvem primeiro e, em seguida, associe-o a um script de nuvem.

- Descoberta na nuvem

  Os provedores de serviço (SPs) usam o Domain Separation para separar dados para cada cliente. Os usuários em um determinado domínio têm visibilidade somente dos dados em seus próprios domínios ou em domínios secundários. Os SPs normalmente controlam o domínio de nível superior, o que lhes dá visibilidade aos dados associados a todos os domínios. Embora o suporte à separação de domínio para Descoberta seja considerado Nível 2, não há administração delegada para os domínios secundários em Cloud Provisioning and Governance. Os SPs devem manter o controle administrativo. Como um SP, sempre execute a descoberta de um domínio folha fazendo login como ou representando um administrador de domínio para descobrir seus recursos de nuvem.

  A Descoberta na nuvem fornece um assistente que permite criar e executar cronogramas de nuvem em uma única interface. Ao criar uma programação com o Gerenciador de descoberta, você seleciona as contas a serem descobertas, as credenciais para acessar essas contas e os MID Servers para verificar os recursos. Você pode exibir os resultados na página inicial da Descoberta e rastrear todos os erros que possam ter ocorrido.

  Para obter mais informações, consulte,

  - Gerenciador da Descoberta
  - Executando descobertas em sua rede
    - Descoberta na nuvem da Amazon AWS
    - Descoberta na nuvem do Microsoft Azure
    - Descoberta na nuvem do VMware
    - Descoberta do Google Cloud Platform
    - IBM Cloud Discovery

- Defina e configure a gestão de eventos para receber eventos externos e gerar alertas com base em regras de gestão de eventos e alertas. A visibilidade dos eventos depende do domínio da conta de serviço associada. Somente usuários pertencentes a esse domínio podem ver os detalhes do evento para eventos processados. Os eventos que não estão associados a uma conta de serviço são visíveis para todos os domínios.

  Monitore a integridade dos serviços de negócio e da infraestrutura usando um único console de gestão e responda adequadamente a todos os problemas que surgirem. A Gestão de eventos fornece análise inteligente de eventos e alertas para garantir a continuidade do desempenho do serviço de negócio. A Gestão de eventos recebe e processa eventos por meio do MID Server.

  Para obter mais informações, consulte

  - Explorando Gestão de eventos
  - Configuração da Gestão de eventos
    - Configurar o serviço de configuração AWS para enviar notificações de eventos para a instância ServiceNow
    - Configure o serviço de alerta Microsoft Azure para atualizar automaticamente o CMDB
    - Configure o serviço Registro em log do Google Stackdriver para atualizar automaticamente o CMDB
    - Configure o serviço Eventos do VMware para atualizar automaticamente o CMDB

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A aplicação Cloud Provisioning and Governance oferece suporte à integração com soluções de entrega contínua (também conhecidas como gestão de configuração). Crie um provedor de gestão de configuração Ansible ou Terraform e execute a Descoberta no provedor para encontrar seus recursos. Para obter mais informações, consulte Suporte para entrega contínua (gestão de configuração) e Criação de um tipo de provedor de carga de trabalho para cada novo provedor de gestão de configuração. Essas informações aparecem no formulário do catálogo de pedidos como atributos de gerenciamento que os usuários podem selecionar ao provisionar um recurso virtual por meio de um provedor de gestão de configuração.

- Se você estiver criando catálogos com base em modelos do Terraform e compartilhando o catálogo com vários domínios. Execute a listagem de módulos (descoberta de configuração) no domínio global. O MID Server deve ser criado no domínio global e só deve ser atribuído com a capacidade do Terraform para sua descoberta. Isso permite que os SPs compartilhem catálogos com vários domínios.

  Aviso:

  Não crie um MID Server global com qualquer outra capacidade que não seja a gestão de configuração para Terraform.

  Crie um catálogo comum do Terraform e compartilhe-o com vários clientes:

  - Crie MID Server no domínio global como um administrador global.
  - Crie um provedor de configuração de código aberto do Terraform.

    Nota: Adicione somente "Terraform" como o provedor de configuração.

  - Crie um item do catálogo com base em um modelo do Terraform.

- Cloud Provisioning and Governance O é compatível com o uso de regras da Now Platform com fluxos de trabalho. Regras são coleções de condições e ações. Se todas as condições de uma regra forem avaliadas como verdadeiras, o sistema executará as ações. Se alguma condição for avaliada como falsa, o sistema não executará as ações. A criação de regras ajuda a rastrear atividades e responder e resolver problemas com mais rapidez. Aproveite a estrutura de fluxos de trabalho para automatizar suas operações do Dia 2. Grave rapidamente um fluxo de trabalho que se comunica com uma API de nuvem ou um recurso específico. Use SSH, PowerShell ou uma ferramenta semelhante para acessar e estender os recursos de fluxo de trabalho. Para obter mais informações, consulte Operações de dia 2 usando fluxos de trabalho.

- Notificação e aprovação baseadas em orçamento

  A Separação de domínios em Cloud Provisioning and Governance oferece suporte à separação de dados de orçamentos. Você pode atribuir orçamentos específicos de domínio. Atribua um orçamento a um grupo e a um usuário dentro do grupo. Quando o usuário ou grupo atinge o limite do orçamento, notificações são enviadas alertando-o sobre isso. Para obter mais informações, consulte Configurar orçamentos

  - Criar marcadores para recursos de nuvem

    Os marcadores categorizam os recursos de nuvem para fornecer dados de relatório de acompanhamento e cobrança mais avançados e detalhados. As chaves de marcador não são separadas por domínio e são mostradas para usuários de outros domínios. A visibilidade do marcador depende do domínio de IC associado ou do domínio de

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

registro de cobrança associado. Os marcadores que não estão associados a nenhum IC ou registro de cobrança ficam visíveis para todos os administradores de domínio. Quando um marcador é criado, ele aparece em qualquer novo catálogo criado. O administrador da nuvem precisa escolher os marcadores desejados para o catálogo.

- Os dados de cobrança podem ser exibidos separadamente para cada domínio. Os trabalhos de faturamento usam o domínio da conta de serviço configurada. Defina a configuração de cobrança para permitir que administradores e usuários da nuvem exibam relatórios como dados de cobrança da nuvem e uso de marcadores da nuvem no painel de cobrança.

  Defina o trabalho agendado que usa regularmente um MID Server para baixar dados de cobrança do provedor. Cloud Provisioning and Governance salva os dados em uma tabela de custos e usa as informações para gerar relatórios.

  Para obter mais informações sobre como configurar cronogramas de cobrança e baixar relatórios de cobrança, consulte:

  - Definir a programação para baixar dados de cobrança da AWS
  - Definir a programação para baixar os dados de cobrança do Azure

Próximas etapas

Importante:

Ao criar operações personalizadas que invocam fluxos de trabalho em blocos de recursos, certifique-se de alterar o contexto para o domínio apropriado.

Para mudar o contexto para o domínio correto, edite a **Atividade de fluxo de trabalho** para chamar o script a seguir de dentro do fluxo de trabalho. Certifique-se de que um usuário apropriado seja obtido do criador da conta de serviço ou do usuário do pedido. Invocar este script de representação permite que o fluxo de trabalho seja executado no contexto correto e escolha o MID Server correto pertencente ao domínio associado.

```
//var orderContext = json.decode(workflow.inputs.ordercontext) ;
new
 CMPDomainSeparationUtil() .impersonateUser(current.request.requested
_for);
```

Para obter mais informações sobre como executar Cloud Provisioning and Governance operações de ciclo de vida que estão disponíveis para cada domínio que você está gerenciando em sua instância, consulte Portal de usuário da nuvem.

Informações relacionadas

Configuração Cloud Provisioning and Governance adicional no dia 2

Padrões de descoberta usados pela Visibilidade do ITOM

Cloud Provisioning and Governance Receitas

As receitas de várias nuvens fornecem conteúdo pronto para implantação de nuvem típica e cenários de operações comuns em plataformas de nuvem.

Receitas para cargas de trabalho empresariais e operações do dia-2

Cloud Provisioning and Governance As receitas são itens do catálogo prontos para uso criados a partir de modelos de amostra de CFT e ARM para oferecer suporte a casos de uso de implantação em nuvem do mundo real. Essas receitas estão prontas para uso em

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ambientes de prova de conceito e de não produção. Para ambientes de produção, certifique-se de que as receitas sejam bem testadas e avaliadas internamente. Você pode disponibilizar as receitas, como conjuntos de atualizações, a serem baixadas do SHARE no portal do desenvolvedor na categoria Cloud Provisioning Receitas.

Lista de conjuntos de atualizações

Nome	Descrição
Itens do catálogo para Amazon Web Service	
VM Linux única de CFT	Item do catálogo para uma única máquina virtual Linux usando CFT.
VM do Windows CFT única	Item do catálogo para uma única máquina virtual do Windows usando CFT.
VM Linux do CFT com várias NICs	Item do catálogo para uma máquina virtual Linux com várias interfaces de rede usando CFT.
VM Linux CFT com LB e armazenamento	Item do catálogo para uma máquina virtual Linux com balanceamento de carga e armazenamento usando CFT.
VM Linux CFT com vários discos e várias VMs	Modelo de formação de nuvem para uma VM Linux com várias VMs e várias interfaces de disco virtual.
CFT Linux - Instalar Apache	Item do catálogo para instalar um servidor Apache em uma VM Linux usando CFT.
VM simples CFT com política de aprovação	Item do catálogo para uma VM simples com uma política de aprovação, usando CFT.
Vários discos e LB da VM Windows do CFT	Item do catálogo para uma VM do Windows com várias interfaces de disco virtual e balanceamento de carga, usando CFT.
Itens do catálogo para Azure	
VM Windows de ARM com várias NICs	Item do catálogo para uma VM do Windows com várias interfaces de rede usando o modelo ARM.
Vários discos de VM única do Windows para ARM	Item do catálogo para uma única VM com várias interfaces de disco virtual, usando o modelo ARM.
Vários discos de pilha do ARM do Windows	Item do catálogo para uma pilha do Windows com várias interfaces de disco virtual, usando o modelo ARM.
ARM Windows Stack Multi NIC	Item do catálogo para uma VM de pilha do Windows com várias interfaces de rede, usando o modelo ARM.
Vários discos de NIC de VM Linux do ARM	Item do catálogo para uma VM Linux com vários discos virtuais e interfaces de rede, usando o modelo ARM.
Apache de instalação da VM Linux do ARM	Item do catálogo para instalar um servidor Apache em uma VM Linux, usando o modelo ARM.
MySQL de instalação da VM Linux do ARM	Item do catálogo para instalar um servidor MySQL em uma VM Linux, usando o modelo ARM.
ARM WebApp MySQL	Item do catálogo para criar um aplicativo Web com banco de dados do Azure para MySQL, usando o modelo ARM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Várias sub-redes de VNET do ARM com política de aprovação	Item do catálogo para VNET de várias sub-redes com política de aprovação, usando o modelo ARM.
Várias sub-redes de VNIC do ARM com política de nomenclatura	Item do catálogo para VNIC de várias sub-redes com uma política de nomenclatura, usando o modelo ARM.

Operações do dia 2 para VM da AWS

Um conjunto de atualizações é fornecido para algumas das operações importantes do Dia 2 no provedor de nuvem da AWS. Em termos gerais, as operações de dia 2 são o tipo de operações executadas em cargas de trabalho depois que elas são provisionadas. As operações do dia 2 podem incluir processos complexos de ciclo de vida ou utilitários simples. Neste conjunto de atualizações, você tem acesso ao seguinte conjunto de operações:

Nome	Descrição
AttachVolume	Anexa e expõe um volume do EBS da Amazon (Elastic Block Store) à instância com o nome de dispositivo especificado.
Criar snapshot [Operação de descoberta no nível do datacenter da AWS]	Cria um snapshot do volume do EBS da Amazon (Elastic Block Store).
Descrever snapshots	Descreve os snapshots do EBS da Amazon (Elastic Block Store) especificados disponíveis para você ou todos os snapshots do EBS disponíveis.
DesanexarVolume	Desconecta um volume do EBS de uma instância.
ModifyInstanceAttribute [Somente InstanceType]	Modifique o atributo especificado da instância especificada.
ModifyVolume [Somente tamanho]	Modifique os parâmetros de um volume EBS da Amazon (Elastic Block Store) existente.
Operações do dia 2 para VM da AWS - Conjunto 1	Item do catálogo para operações do Dia 2 para uma VM da AWS, Conjunto 1.

Contas de nuvem

Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

Em um conta da nuvem, você pode:

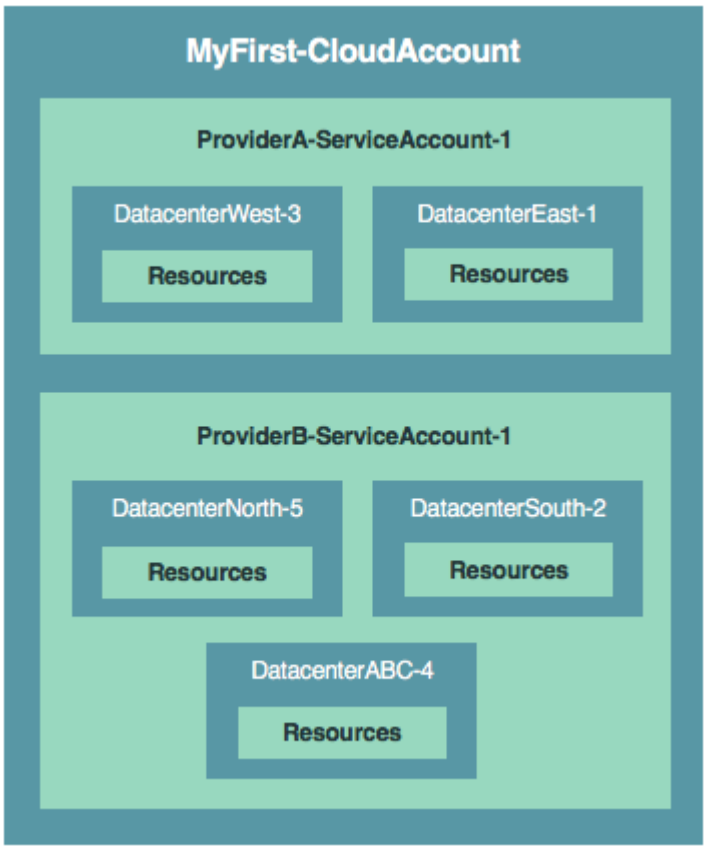
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adicionar LDCs. Um datacenter lógico (LDC) é uma nuvem virtual específica da região que está associada a um conta de serviço. O datacenter hospeda seus recursos de nuvem.
- Execute Descoberta em LDCs para atualizar o CMDB com mudanças de configuração ou mudanças de ciclo de vida (criar/modificar/encerrar) para cada recurso em cada datacenter lógico (LDC) que está associado ao conta da nuvem.
- Defina limites de capacidade em serviços em nuvem, como máquinas virtuais, CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento agregado e outros. Defina limites para ajudar a garantir que os recursos de nuvem sejam provisionados em escalas apropriadas. Os limites são especialmente importantes para ambientes com capacidade restrita, como nuvens privadas.
- Publique um conta da nuvem para permitir que as equipes de negócios implantem pilhas.

Estrutura de uma conta de nuvem

Uma vantagem de contas de nuvem é que você pode agrupar especificado contas de serviço somente com as regiões (datacenters) nas quais você deseja permitir recursos de nuvem. Por exemplo, sua conta AWS pode ter mais de uma dezena de datacenters globalmente. No entanto, você pode usar apenas uma ou duas regiões. Para estar em conformidade com suas regras de segurança e conformidade, talvez você não queira que nenhum recurso seja provisionado para regiões adicionais em todo o mundo.



Um conta da nuvem pode conter quantas contas de serviço forem necessárias nos seguintes cenários:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Possíveis estruturas de conta em nuvem

Estrutura	Compatível	Sem suporte
Adicione a mesma conta de serviço quantas vezes forem necessárias, desde que cada entrada esteja associada a um LDC diferente.	X	
Adicione o mesmo LDC de diferentes contas de serviço em um conta da nuvem.		X
Adicione diferentes LDCs de diferentes contas de serviço a um conta da nuvemespecífico, desde que as regiões não sejam as mesmas. Exemplo: você tem us-west-1 em serviceaccount1 e us-west-2 em serviceaccount2. Ambos podem ser adicionados a cloudaccount1. No entanto, us-west-1 em serviceaccount1 e us-west-1 em serviceaccount2 não podem ser adicionados a cloudaccount1.	X	

Atualizar uma conta de nuvem

Você mantém um conta da nuvem no estado **Rascunho** até que esteja pronto para disponibilizar os datacenters e os limites de capacidade para uso - em planos gráficos e o Portal de usuário da nuvem, por exemplo. Você pode alterar o estado para **Publicado** depois de executar Descoberta.

Configurar uma conta de nuvem adicional

Consulte Configurar uma conta de nuvem adicional.

Adicionar um datacenter a uma conta na nuvem

A qualquer momento, você pode adicionar um datacenter lógico à infraestrutura em nuvem que é representada por um conta da nuvem. Consulte Adicionar um datacenter a um conta da nuvem.

Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário

Os limites de capacidade impõem restrições aos atributos de recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites de recursos separadamente para cada datacenter lógico em um conta da nuvem.

Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário

Categorias de serviço descobertas em AWS

O processo Descoberta descobre serviços AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categorias de serviços descobertas na AWS

Categoria de serviço	Nome	Classe de IC	Padrã
Computação	AWS::CloudFormation::Stack	cmdb_ci_aws_cloudformation_stack	
Banco de dados	AWS::Datacenter	cmdb_ci_aws_datacenter	
Segurança	AWS::DirectoryService		
Computação	AWS::EC2::EIP	cmdb_ci_cloud_ip_address	
Computação	AWS::EC2::Imagem	cmdb_ci_os_template	
Computação	AWS::EC2::Instance	cmdb_ci_vm_instance	
Computação	AWS::EC2::InstanceType	cmdb_ci_compute_template	
Segurança	AWS::EC2::Keypair	cmdb_ci_cloud_key_pair	
Rede	AWS::EC2::NetworkInterface	cmdb_ci_nic	
Computação	AWS::EC2::SecurityGroup	cmdb_ci_compute_security_group	
Rede	AWS::EC2::Subnet	cmdb_ci_cloud_subnet	
Armazenamento	AWS::EC2::Volume	cmdb_ci_storage_volume	
Rede	AWS::EC2::VPC	cmdb_ci_network	
Balanceador de Carga	AWS::ElasticLoadBalancing::LoadBalancer	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Servi bala de c do A AWS
Balanceador de Carga	AWS::ElasticLoadBalancingV2::LoadBalancer	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Servi bala de c do A AWS
Banco de dados	AWS::RDS::DBEvent		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria de serviço	Nome	Classe de IC	Padrã
Banco de dados	AWS::RDS::DBInstance	cmdb_ci_cloud_database	Servi de b de c relac da A AWS
	Zona de disponibilidade	cmdb_ci_availability_zone	

Nota: A lista completa de classes/recursos correspondentes pode ser encontrada na tabela Tipos de recursos de nuvem [sn_capi_resource_type].

Categorias de serviço descobertas em Azure

O processo Descoberta descobre serviços Microsoft Azure.

Categorias de serviços descobertas em Azure

Nota:

O método de descoberta baseado em CAPI está obsoleto. Siga Migrar de CAPI para Padrões para obter mais informações.

Categoria de serviço	Nome	Classe de IC	Padrão	Produto
	Datacenter do Azure	cmdb_ci_azure_datacenter		
	Assinatura do Azure	cmdb_ci_cloud_service_account		
	Recurso de nuvem	cmdb_ci_cmp_resource		
Serviços de aplicações	Microsoft (tipo de recurso desconhecido)			Microsoft (produ desconhecido)
Serviços de aplicações	Microsoft.GestãoDeApi/ serviço			Microsoft.Gestã
Serviços de aplicações	Cache.Microsoft			Cache.Microsof
Serviços de aplicações	Microsoft.Web/serverFarms			Microsoft.Web
Serviços de aplicações	Microsoft.Web/sites	cmdb_ci_cloud_webserver		Microsoft.Web
Computação	Microsoft.Compute/ availabilitySets	cmdb_ci_availability_zone		Microsoft.Comp
Computação	Microsoft.Computação/ imagens	cmdb_ci_os_template		Microsoft.Comp
Computação	Microsoft.Compute/ virtualMachines	cmdb_ci_vm_instance		Microsoft.Comp

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria de serviço	Nome	Classe de IC	Padrão	Produto
Computação	Microsoft.Compute/ virtualMachineScaleSets			Microsoft.Comp
Computação	Microsoft.ServiceFabric/ clusters			Microsoft.Comp
Computação	Microsoft.Compute/vmSize	cmdb_ci_compute_template		Microsoft.Comp
Computação	Microsoft.Recursos/ implantações	cmdb_ci_azure_deployment		Microsoft.Comp
Computação	Microsoft.Recursos/ GruposDeRecursos	cmdb_ci_resource_group		Microsoft.Comp
Banco de dados	Microsoft.DocumentDB			Microsoft.Docur
Banco de dados	Microsoft.Sql/servers	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.SQL
Banco de dados	microsoft.sql/ managedInstances	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.SQL
Banco de dados	microsoft.dbformysql	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.SQL
Banco de dados	microsoft.documentdb/ databaseaccounts	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.SQL
Banco de dados	microsoft.cache/redis	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.SQL
Banco de dados	microsoft.dbforpostgresql/ servidores	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.SQL
Banco de dados	microsoft.dbformysql/ servidores	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.SQL
Banco de dados	Microsoft.Sql/servidores/ bancos de dados	cmdb_ci_database	Banco de	Microsoft.SQL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria de serviço	Nome	Classe de IC	Padrão	Produto
			dados do Azure	
Balanceador de Carga	Microsoft.Network/ loadBalancers	cmdb_ci_cloud_load_balancer		Microsoft.Balan
Rede	Microsoft.Rede/ aplicaçãoGateways			Microsoft.Rede
Rede	Microsoft.Network/ networkInterfaces	cmdb_ci_nic		Microsoft.Rede
Rede	Microsoft.Network/ networkSecurityGroups	cmdb_ci_compute_security_group		Microsoft.Rede
Rede	Microsoft.Network/ publicIPAddresses	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress		Microsoft.Rede
Rede	Microsoft.Rede/ TabelasDeRotas	cmdb_ci_route_table		Microsoft.Rede
Rede	Microsoft.Rede/sub-redes	cmdb_ci_cloud_subnet		Microsoft.Rede
Rede	Microsoft.Network/ virtualNetworks	cmdb_ci_network		Microsoft.Rede
Segurança	Microsoft.Segurança			Microsoft.Segur
Armazenamento	Microsoft.Armazenamento/ blobs	cmdb_ci_storage_volume		Microsoft.Armaz
Armazenamento	Microsoft.Storage/ storageAccounts	cmdb_ci_cloud_storage_account		Microsoft.Armaz
Ferramentas	Microsoft.Insights/ components			Microsoft.Insight
Ferramentas	Microsoft.ServiceBus			Microsoft.Servic

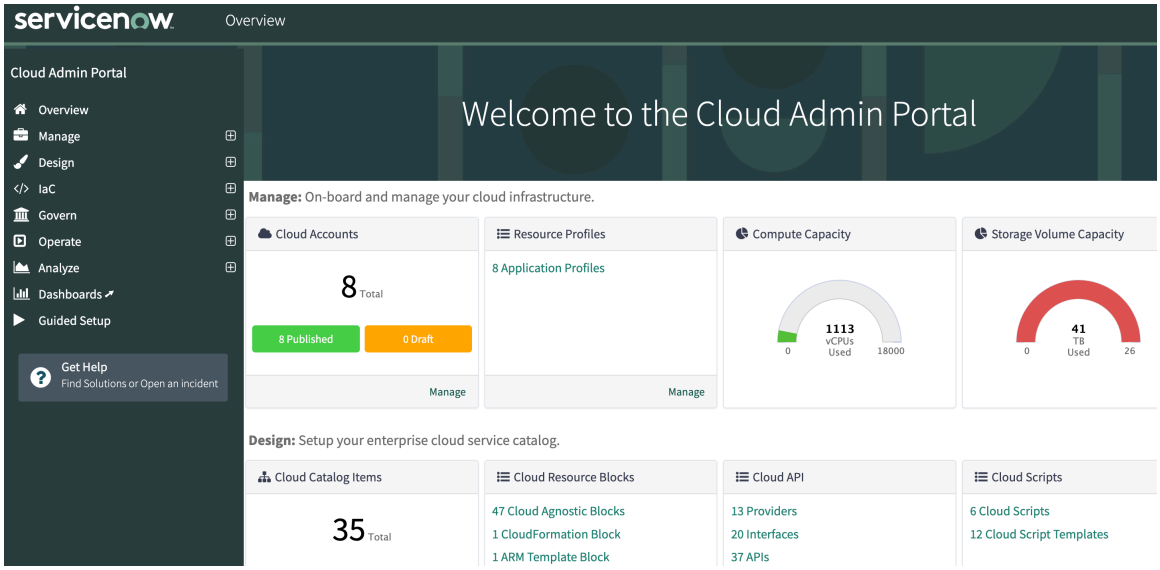
Portal de administração de nuvem

O Portal de Administração de Nuvem é um portal baseado em função. Você pode gerenciar, projetar, controlar, operar e analisar todos os seus recursos de nuvem a partir de uma base unificada.

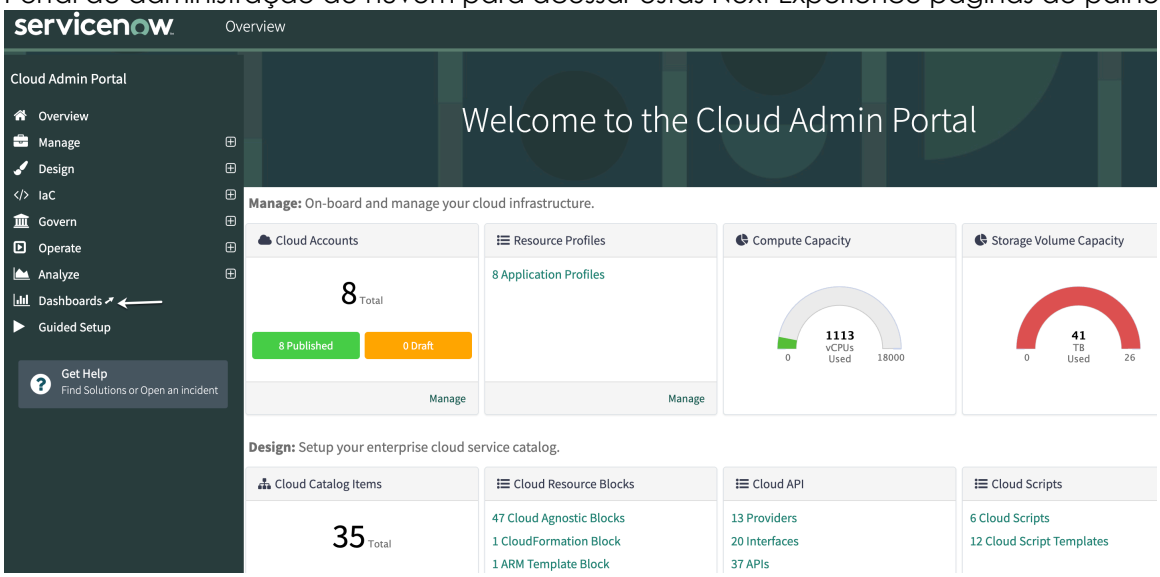
Dependendo da função com a qual você está conectado, o Portal de Administração de Nuvem exibe métricas diferentes. Por exemplo, se você estiver conectado à aplicação Cloud Provisioning and Governance como Designer de serviços em nuvem, o Portal de Administração de Nuvem exibirá somente as métricas **de Design**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A partir desta versão, você pode usar o link **Painéis** no painel de navegação esquerdo do Portal de administração de nuvem para acessar estas Next Experience páginas do painel:



Encontre o link para esses painéis em uma nova guia com base na sua função do usuário:

- Painel de análise de causa raiz em nuvem
- Painel de operações de nuvem
- Painel de valores de marcador de nuvem

Siga Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance para saber mais sobre como instalar Cloud Provisioning and Governance para acessar as páginas de administrador e usuário. Faça login no portal com as seguintes funções Cloud Provisioning and Governance para exibir ou gerenciar as métricas associadas:

Nome descritivo e nome da função	**Acesso às métricas em** Portal de Administração de Nuvem
Administrador raiz `[sn_cmp.cmp_root_admin]`	Todas as métricas. • Visão geral • Gerenciar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e nome da função	**Acesso às métricas em** Portal de Administração de Nuvem
	• Design • IAC • Reger • Operar • Analisar • Configuração assistida
Administrador de nuvem `[sn_cmp.cloud_admin]`	Gerenciaras métricas. • Visão geral • Gerenciar
Administrador do sistema `[administrador]`	Todas as métricas. • Visão geral • Gerenciar • Design • IAC • Reger • Operar • Analisar • Configuração assistida
Governador `[sn_cmp.cloud_governor]`	• Reger • Analisar
Designer de Serviço `[sn.cmp.cloud_service_designer]`	Design
Operador `[sn_cmp.cloud_operator]`	Operar

Somente as funções de administrador raiz, administrador de nuvem e administrador do sistema podem exibir e gerenciar todas as métricas no Portal de Administração de Nuvem.

Clique em **Configuração assistida** para configurar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua instância ServiceNow. Você é orientado a concluir várias tarefas de configuração. A porcentagem das tarefas que você concluiu é exibida para você monitorar seu andamento.

Clique em **Obter ajuda** para fazer uma pergunta, abrir um incidente, acessar a documentação do produto ou o site da Base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Perfis de recursos

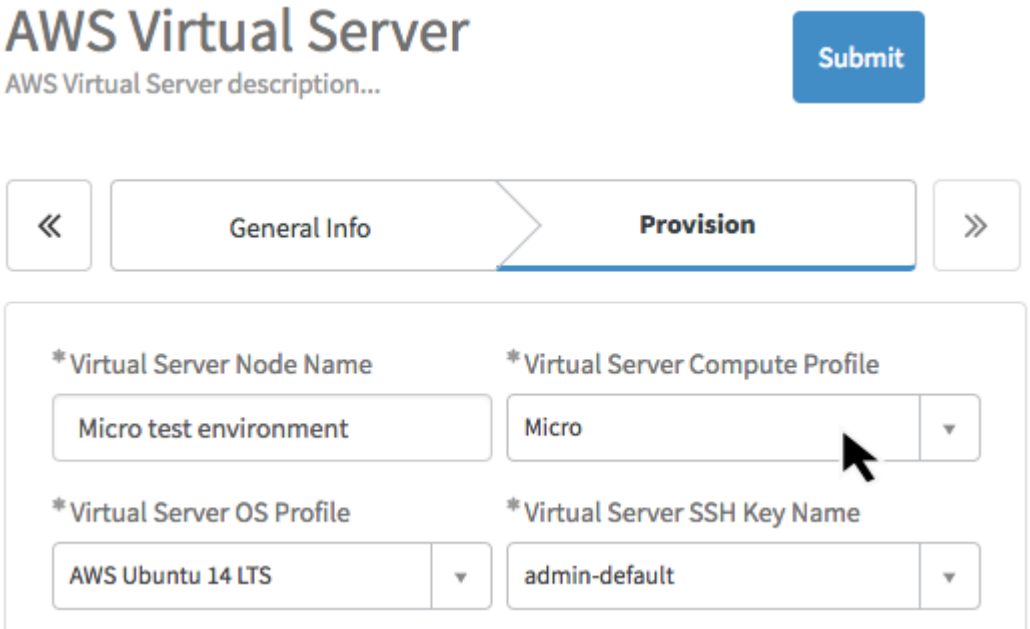
Perfis de recursos são definições independentes de provedor de nuvem que especificam os valores de atributo permitidos para um recurso. Perfis de recursos permitem que você controle as opções que o usuário vê ao solicitar um recurso de nuvem. Como resultado, você não precisa definir um plano gráfico exclusivo para cada variação do recurso.

Nota: Além dos perfis independentes de nuvem, você pode adicionar imagens públicas do provedor ao catálogo Cloud Provisioning and Governance. Consulte Adicionar uma imagem pública da AWS a Cloud Provisioning and Governance e Adicionar uma imagem pública do Azure a Cloud Provisioning and Governance.

Exemplo: perfil de computação

Você pode criar um perfil de computação chamado *Micro* e mapeá-lo para um tipo de hardware "micro", com valores especificados para memória e CPU. Posteriormente, quando um usuário selecionar um recurso de computação ao solicitar um servidor virtual, **Micro** aparecerá como uma opção na lista de recursos de computação disponíveis. O usuário não precisa especificar valores para memória e CPU - os valores vêm do perfil.

Perfil de computação no formulário de solicitação



Mapeamentos de perfis de recursos

Perfis de recursos crie associações de mapeamento entre os seguintes itens:

- Um conta da nuvem.
- Um datacenter lógico no conta da nuvem.
- Um tipo de recurso específico no CMDB que fornece os atributos.
- Opcional: um valor de preço que aparece para os usuários quando eles solicitam um recurso que usa o perfil de recursos.

Por padrão para AWS e Azure, Cloud Provisioning and Governance mapeia perfis para modelos após a execução de Descoberta. Para outros provedores, como o Google Cloud, você deve associar manualmente o perfil ao modelo e datacenter corretos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de recursos

Cada perfil de recursos tem atributos associados. Os atributos dependem dos tipos de recursos que são preenchidos depois que você executa Descoberta em um conta da nuvem.

Perfil de recursos **tipo**	**Descrição e atributos**	**Tipo de recurso e modelo**
Perfil da aplicação	Um perfil de aplicação especifica o software da aplicação a ser instalado em recursos recém-provisionados. Os usuários podem selecionar aplicações quando solicitam uma pilha. Use perfis de aplicação ao integrar com provedores de gestão de configuração (entrega contínua), como playbooks do Ansible. Atributos: aplicações em execução em máquinas virtuais.	Modelo de aplicação [sn_cmp_application_template]
Perfil de computação	Um perfil de computação especifica o hardware a ser usado para máquinas virtuais recém-provisionadas. Atributos: o tamanho dos recursos de computação, incluindo CPUs virtuais, memória e armazenamento local.	Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]
Perfil do grupo de segurança de computação	Um perfil de grupo de segurança de computação aplica regras de segurança especificadas a recursos recém-provisionados. Você mapeia um perfil de grupo de segurança de computação para um conta da nuvem, um datacenter, um modelo de grupo de segurança de computação e regras de segurança para o modelo. Atributos: regras de firewall, como habilitar HTTP e HTTPS.	Modelo de Grupo de Segurança de Computação [cmdb_ci_security_grp_template]
Perfil do SO	Um perfil de SO instala uma imagem especificada em uma máquina virtual recém-provisionada. Você mapeia um perfil de SO para um conta da nuvem, um local (datacenter), um Modelo de imageme um script na nuvem.	Imagem [cmdb_ci_os_template]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Perfil de recursos **tipo**	**Descrição e atributos**	**Tipo de recurso e modelo**
	Atributos: imagens do sistema operacional, incluindo o tipo e a versão do SO, o tipo de dispositivo raiz e a origem da imagem.	
Perfil de programação	Mapeie um perfil de programação para uma programação deinstância. O perfil de programação se aplica a todos os recursos recém-provisionados que usam o perfil. Por exemplo, um perfil de programação pode especificar os dias da semana e as horas do dia em que uma pilha deve iniciar e parar. Atributos: atributos de programação, como quando uma pilha deve ser iniciada, interrompida ou desprovisionada.	N/D

Informações relacionadas

Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Criar um perfil de aplicação

Um perfil de aplicação especifica o software da aplicação a ser instalado em recursos recém-provisionados. Os usuários podem selecionar aplicações quando solicitam uma pilha. Use perfis de aplicação ao integrar com provedores de gestão de configuração (entrega contínua), como playbooks do Ansible.

Antes de Iniciar

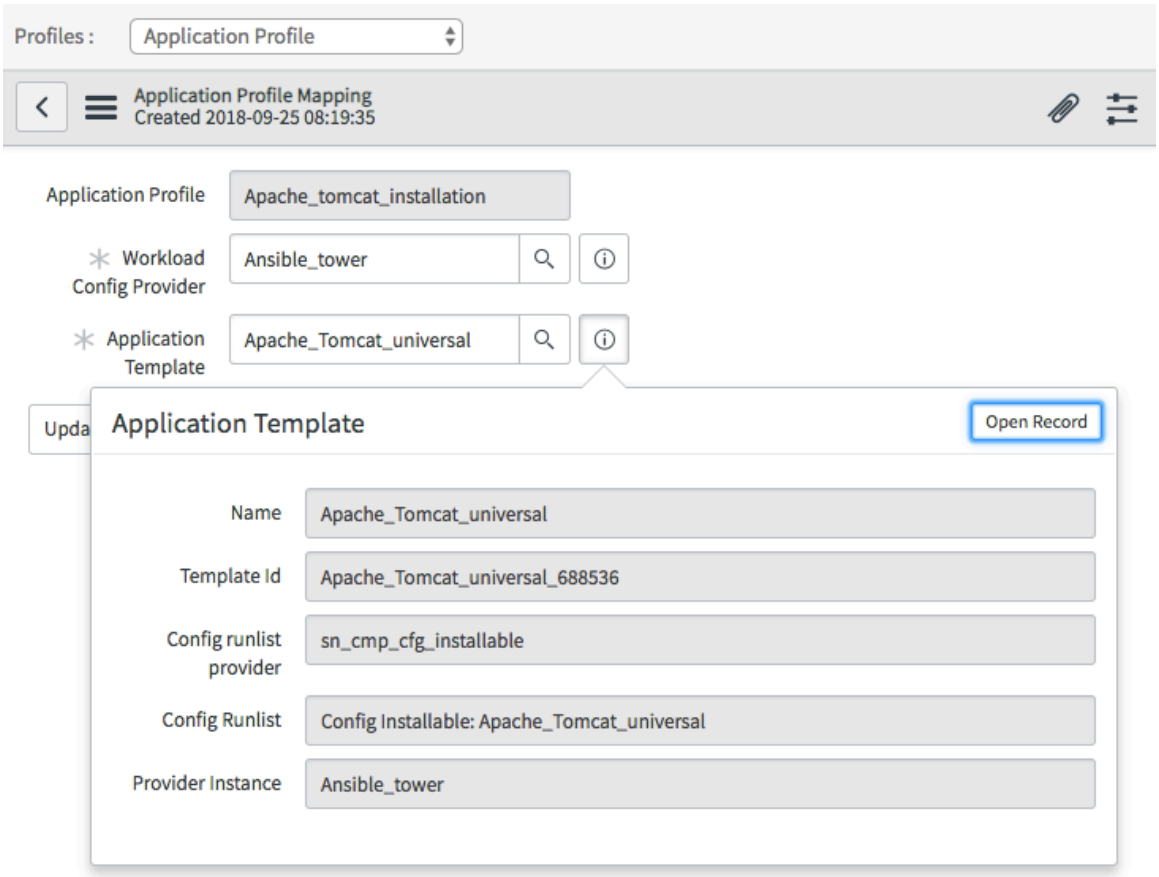
- Você deve ter um conta da nuvem com datacenters. Você deve executar Descoberta em contas de serviço para preencher os datacenters.
- Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este exemplo mostra um mapeamento de perfil de aplicação para um servidor Tomcat no Ansible.

Tradução automática

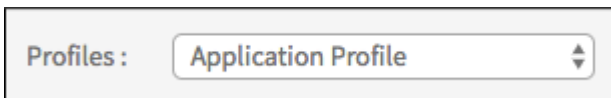
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.

2. Na lista **Perfis**, selecione **Perfil da aplicação** e clique em **Novo**.



3. Insira um **Nome** e uma **Descrição** exclusivos e descritivos para o perfil e clique em **Enviar**. O perfil foi criado.

4. Mapeie o perfil para um modelo.

a. Na lista, clique no perfil que você criou.

b. Na lista relacionada **Mapeamentos de perfis de aplicações**, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
Provedor de Config. de Carga de Trabalho	Selecione um provedor de gestão de configuração para associar ao perfil.
Modelo de aplicação [sn_cmp_application_template]	Selecione um modelo para o qual o perfil deve ser mapeado. Se você executou Descoberta no provedor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de configuração, os modelos já estão preenchidos. O tipo de recurso associado a um perfil de aplicação é `sn_cmp_application_template`. Clique no ícone de referência ( ) para exibir os detalhes do modelo. Para criar um novo modelo: **i.** Clique no ícone de referência ( ) para abrir a lista de modelos de aplicação. **ii.** Clique em **Novo** e preencha o formulário de modelo de aplicação: ▪ **Nome**: insira um nome descritivo para o modelo. ▪ **ID do modelo**: insira um ID a ser usado para o modelo. ▪ **Provedor da lista de execução de configuração**: clique na lista, selecione uma tabela na lista **Nome da tabela** e selecione registros para a tabela na lista **Documento**. ▪ **Lista de execução de configuração**: especifique uma lista de execução de configuração. ▪ **Instância do provedor**: selecione uma instância do provedor.

5. Crie quantos mapeamentos forem necessários.

Informações relacionadas

Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Criar um perfil de computação

Um perfil de computação especifica o hardware a ser usado para máquinas virtuais recém-provisionadas. Um perfil de computação é mapeado para um conta da nuvem, um datacenter e um modelo de hardware.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Você deve ter um conta da nuvem com datacenters. Você deve executar Descoberta em contas de serviço para preencher os datacenters.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.

2. Na lista **Perfis**, selecione **Computar perfil** e clique em **Novo**.

Tradução automática

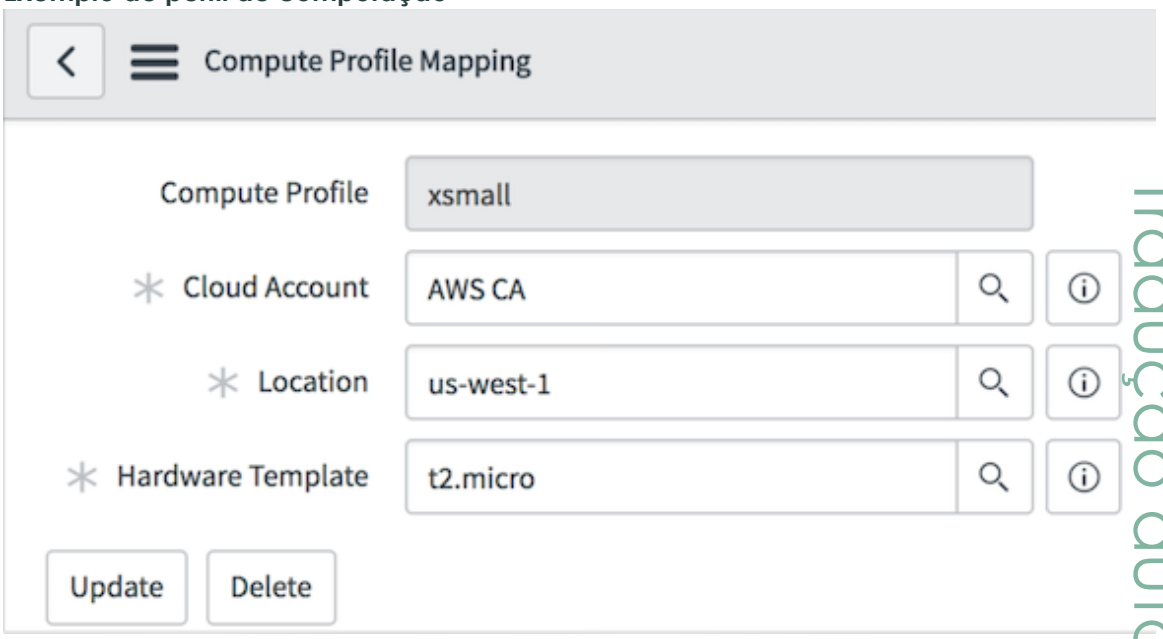
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Insira um **Nome** e uma **Descrição** exclusivos e descritivos para o perfil e clique em **Enviar**. O perfil foi criado.
4. Clique no perfil de recursos que você criou.
5. Mapeie o perfil para um modelo.

   a. Na lista, clique no perfil que você criou.

   b. Na lista relacionada **Mapeamentos de perfil**, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Exemplo de perfil de computação



Campo	Descrição
Conta de nuvem	Selecione um conta da nuvem para o qual o perfil é válido.
Local	Selecione o datacenter para o qual o perfil é válido.
Modelo de hardware	Selecione o tipo de hardware para o qual o perfil deve ser mapeado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
[cmdb_ci_compute_template]	Clique no ícone de referência ( ) para exibir os detalhes do modelo.

Informações relacionadas

Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Criar um perfil de grupo de segurança de computação

Um perfil de grupo de segurança de computação aplica regras de segurança especificadas a recursos recém-provisionados. Você mapeia um perfil de grupo de segurança de computação para um conta da nuvem, um datacenter, um modelo de grupo de segurança de computação e regras de segurança para o modelo.

Antes de Iniciar

Você deve ter um conta da nuvem com datacenters. Você deve executar Descoberta em contas de serviço para preencher os datacenters.

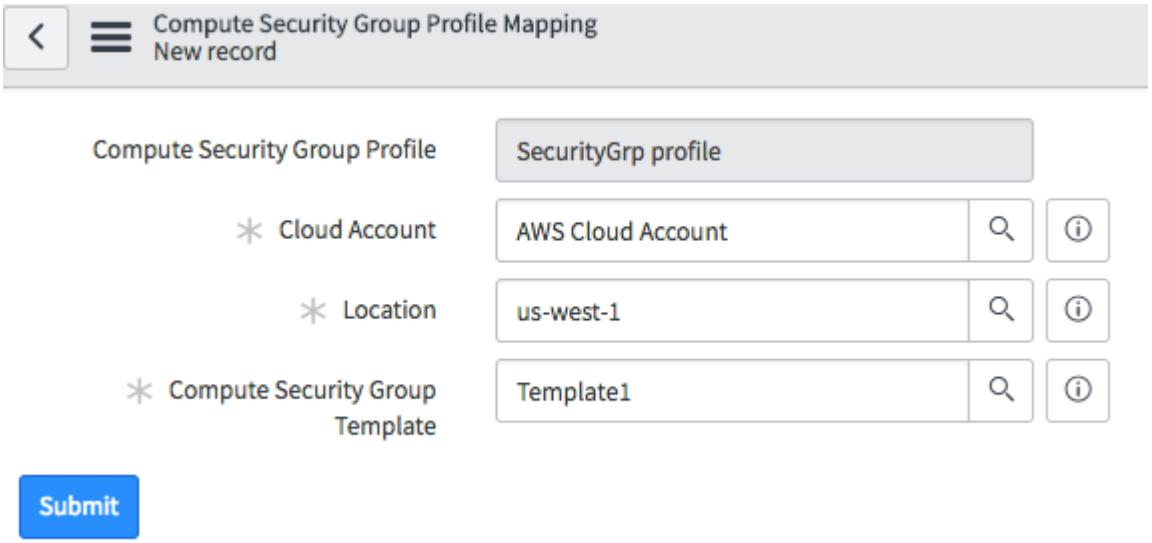
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.
2. Na lista **Perfis**, selecione **Computar perfil do grupo de segurança** e clique em **Novo**.
3. Insira um **Nome** e uma **Descrição** exclusivos e descritivos para o perfil e clique em **Enviar**. O perfil foi criado.
4. Mapeie o perfil para um modelo.
   a. Na lista, clique no perfil que você criou.
   b. Na lista relacionada **Mapeamentos de perfil de grupo de segurança de computação**, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo	Descrição
Conta de nuvem	Selecione um conta da nuvem para o perfil.
Local	Selecione o datacenter que pertence a conta da nuvem.
Modelo de Grupo de Segurança de Computação [cmdb_ci_security_grp_template]	Selecione ou crie um modelo para o qual o perfil deve ser mapeado. Para criar um novo modelo, clique no ícone de lista e, em seguida, clique em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Novo. Insira um nome e um ID de modelo e clique em **Enviar**. Clique no ícone de referência ( ) para exibir os detalhes do modelo.

5. Adicione regras ao modelo.
Você pode criar mais de uma regra por modelo.

a. Na lista relacionada **Mapeamentos de perfil de grupo de segurança**, no título **Calcular modelo de grupo de segurança**, clique no nome do modelo.

b. Na lista relacionada **Modelo de regra de grupo de segurança de cálculo**, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
Intervalo de CIDR	Especifique um intervalo de CIDR. Por exemplo, 10.0.0.0/24.
Protocolo de IP	Selecione um protocolo IP. No Azure, os protocolos compatíveis são TDP e UDP. ICMP não é compatível.
Da porta	Especifique o número da porta de origem.
É saída	Insira `0` para entrada e `1` para saída.
Nome	Especifique um nome para a regra.
Tipo de Rede	Selecione o tipo de rede.
Para a porta	Especifique o número da porta de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações relacionadas

Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Criar um perfil de SO

Um perfil de SO instala uma imagem especificada em uma máquina virtual recém-provisionada. Você mapeia um perfil de SO para um conta da nuvem, um local (datacenter), um Modelo de imageme um script na nuvem. Os perfis de SO são independentes de provedor e você pode usar o mesmo perfil para vários contas de nuvem.

Antes de Iniciar

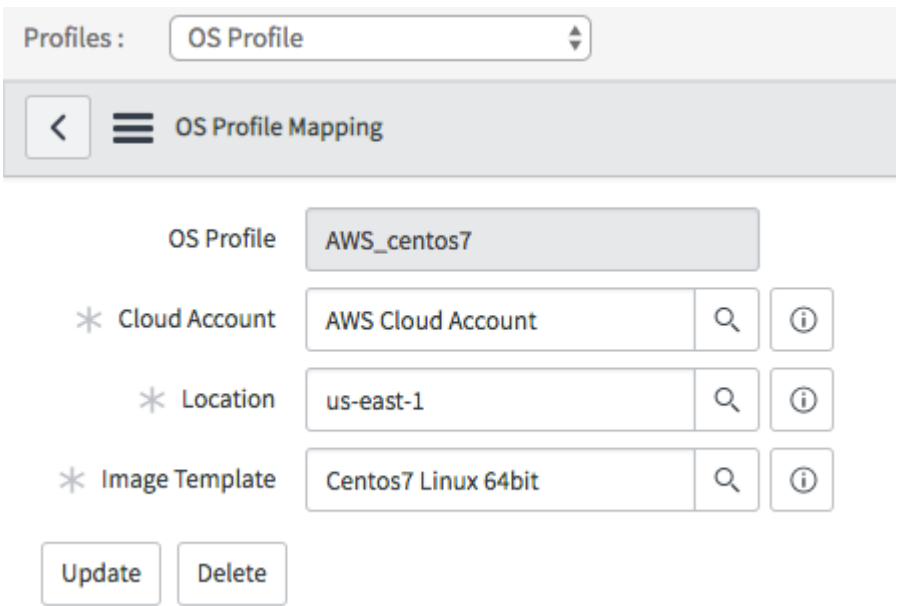
- Você deve ter um conta da nuvem com datacenters. Você deve executar Descoberta em contas de serviço para preencher os datacenters.
- Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Os mapeamentos de perfil que especificam mais detalhes são executados primeiro. Por exemplo, um mapeamento que especifica um plano gráfico, um perfil de SO e um alias de recurso tem precedência sobre um mapeamento que especifica apenas um perfil de SO.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.
2. Na lista **Perfis**, selecione **Perfil do SO** e clique em **Novo**.
3. Insira um **Nome** e uma **Descrição** exclusivos e descritivos para o perfil e clique em **Enviar**. O perfil foi criado.
4. Mapeie o perfil para um modelo.
   a. Na lista, clique no perfil que você criou.
   b. Na lista relacionada **Mapeamentos de perfis de SO**, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Conta de nuvem	Selecione o conta da nuvem para mapear o perfil do SO.
Local	Selecione um datacenter no conta da nuvem.
Modelo de imagem [cmdb_ci_os_template]	Selecione um Modelo de imagem para o qual o perfil deve ser mapeado. Clique no ícone de referência ( ) para exibir os detalhes do modelo. **Importante:** Não crie um novo Modelo de imagem. Modelos de imagem deve ser descoberto na página Contas em nuvem no Portal de Administração de Nuvem (**Gerenciar** > **Contas de nuvem**). Quando você adiciona credenciais a um Modelo de imagem, as credenciais são herdadas por todas as VMs provisionadas usando o modelo. Consulte Adicionar credenciais a um modelo de imagem.

5. Mapeie o perfil para um script na nuvem. Neste procedimento, você especifica um script existente. Consulte Criar modelos de script de inicialização em nuvem e um script.

   a. Na lista relacionada Mapeamentos de perfis de SO de scripts em nuvem, clique em **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Plano gráfico [Opcional]	Selecione um plano gráfico para limitar o script a um bloco de recursos específico usado no plano gráfico.
Script na nuvem	Selecione um script de nuvem para mapear o perfil do SO.
Ativo	Marque a caixa de seleção se o script na nuvem deve ser executado após o provisionamento da máquina virtual.
Aplicação	Cloud Provisioning and Governance é selecionado automaticamente.
Perfil do SO	Se você especificar um plano gráfico, o script na nuvem será executado quando o plano gráfico for provisionado.
Alias de Recursos [Opcional]	Se você especificar um alias de recurso para o plano gráfico, o script na nuvem será executado quando o plano gráfico com o alias de recurso especificado for provisionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
O atributo **Nome** `[scriptName]` aparece na lista Substituições de mapeamento de perfil do SO.

c. Na lista Substituições de mapeamento de perfil de SO, insira um nome e valor de atributo a serem usados quando o recurso for provisionado.

Criar um perfil de programação

Mapeie um perfil de programação para uma programação deinstância. O perfil de programação se aplica a todos os recursos recém-provisionados que usam o perfil. Por exemplo, um perfil de programação pode especificar os dias da semana e as horas do dia em que uma pilha deve iniciar e parar.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Você deve ter um conta da nuvem com datacenters. Você deve executar Descoberta em contas de serviço para preencher os datacenters.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.
2. Na lista **Perfis**, selecione **Perfil de programação**.
3. Clique em **Novo**, insira um **Nome** e uma **Descrição** exclusivos e descritivos, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
Programação	Selecione uma programação existente ou defina uma programação personalizada. Uma programação é uma regra que inclui ou exclui períodos de tempo especificados para ações. Para definir uma programação, use o módulo **Programador do sistema**. Consulte Definir uma programação .
Multiplicador	Valor preenchido automaticamente entre `0` e `1`: a porcentagem de tempo que uma pilha com esta programação deve estar ligada.

Informações relacionadas

Descobrir todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Adicionar credenciais a um modelo de imagem

Quando você adiciona credenciais a um Modelo de imagem, as credenciais são herdadas por todas as VMs provisionadas usando o modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Função necessária: cloud_admin
- Deve existir um conjunto de credenciais de autenticação básica .

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Se um perfil de SO estiver mapeado para o modelo de máquina virtual:
     a. Abra o perfil do SO (**Gerenciar** > **Perfis de recursos**).
     b. Na lista relacionada Mapeamentos de perfis de SO, clique no **Nome** do modelo na coluna **Modelo de imagem**.
   - Para modelos VMware, navegue até **Tudo** > **Configuração** > **VMware** > **Modelos de Máquina Virtual**.
2. No formulário Imagem, selecione as **credenciais**de autenticação básica.
3. Clique em **Atualizar**.

Adicionar uma imagem pública da AWS a Cloud Provisioning and Governance

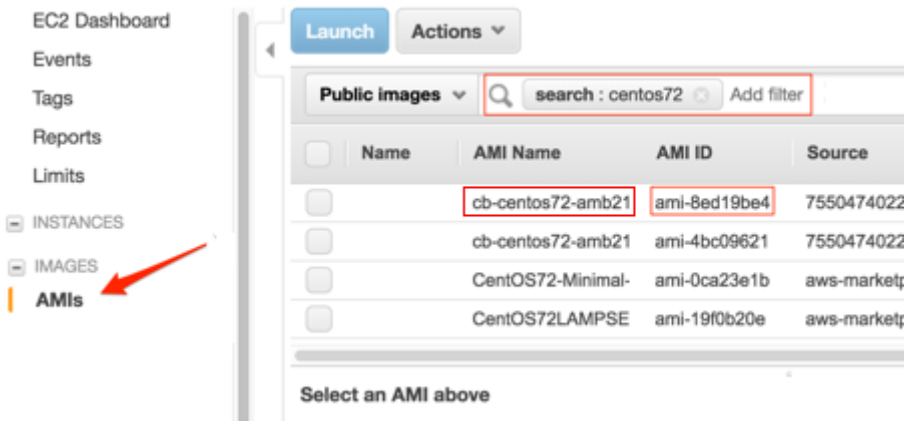
Você pode tornar qualquer imagem da AWS selecionável em um perfil de SO.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. No console da AWS, selecione o serviço do EC2 e clique em **IMAGENS** > **AMIs**.



2. Filtre a lista de imagens e anote os valores de **Nome** e **ID de AMI** da imagem de interesse.
3. Na instância, insira `cmdb_ci_os_template.list` na caixa de texto do **Navegador de filtros** para abrir a tabela Imagens [cmdb_ci_os_template] e clique em **Novo**.
4. No formulário **Imagem**, insira os seguintes valores:

Campo	Valor
ID do objeto	Valor**de ID de AMI** da AWS.
Nome	Nome significativo que se baseia no valor **do nome da AMI** da AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
SO convidado	Sistema operacional.

5. No campo **Credenciais**, clique na lupa e, em seguida, clique em **Novo** na página Credenciais.
6. Na lista, clique em **Credenciais de autenticação básica**.
7. No formulário Credenciais de autenticação básica, insira um **Nome** significativo para a credencial.
8. Insira um **Nome de usuário** a ser usado para instâncias que são provisionadas a partir desta imagem.

   AWS usa chaves SSH, portanto, uma senha não é necessária.

   Nota: Se o nome `ec2-user` ou `root` não funcionar, verifique com o provedor de AMI.

   Diretrizes de nome de usuário

Tipo	Nome
Amazon Linux	`ec2-usuário`
RHEL	`ec2-usuário` ou `raiz`
Ubuntu	`Ubuntu` ou `root`
Centos	`centos`
Fedora	`ec2-usuário`
SUSE	`ec2-usuário` ou `raiz`

9. Clique em **Enviar** para fechar o formulário Credenciais de autenticação básica.
10. Clique com o botão direito no cabeçalho e selecione **Salvar** para salvar a configuração atual do novo registro de imagem.
    Na lista Itens relacionados, você pode ver que a imagem está associada ao datacenter especificado.
11. Clique em **Atualizar** para tornar a imagem pública selecionável em um perfil de SO.
    Esta etapa também cria um relacionamento entre a imagem pública e o datacenter lógico (LDC) no CMDB.

Adicionar uma imagem pública do Azure a Cloud Provisioning and Governance

Você pode tornar qualquer imagem do Azure selecionável em um perfil de SO.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Na interface de linha de comando (CLI) do Azure, anote os valores de **Oferta**, **Fornecedor**, **SKU**e **Versão**.

   Na linha de comando, você pode pesquisar por oferta, fornecedor ou ambos, conforme mostrado no exemplo. Cada item de linha é uma imagem de uma versão específica do CentOS do OpenLogic.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar o comando de exemplo a seguir na `tabela CLI - az vm image list -f Windows --output` para buscar os valores.

```
:~ jsher.able$ az vm image list --offer CentOS --publisher OpenLogic --all --output table
Offer     Publisher    Sku    Urn                 Version
--------  -----------  -----  ------------------  -------------
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.201501
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.201503
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.201506
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.20150904
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.20160309
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.20170207
```

2. Na instância, insira `cmdb_ci_os_template.list` na caixa de texto do **Navegador de filtros** para abrir a tabela Imagens [cmdb_ci_os_template] e clique em **Novo**.
3. Configure o layout do formulário para mostrar **Oferta**, **Número de série**, **Versão**e **Fornecedor**.
4. No formulário Imagem, insira os seguintes valores:

Campo	Valor
ID do objeto	Insira `/publisher/offer/sku/version`. Você pode obter esses valores na CLI do Azure. Por exemplo, `/OpenLogic/CentOS/6.5/6.5.201501`.
Nome	Nome significativo que representa a versão do sistema operacional. `CentOS 6.5` no exemplo.
SO convidado	Sistema operacional.
Oferta	Valor**da oferta** do Azure.
Número de Série	Valor de**SKU** do Azure.
Versão	Valor**da versão** do Azure.
Fornecedor	**a.** Clique na lupa e em **Novo**. **b.** No campo **Nome**, insira o valor **de Fornecedor** do Azure. **c.** Clique em **Enviar**.

5. No campo **Credenciais**, clique na lupa e, em seguida, clique em **Novo** na página Credenciais.
6. Na lista, clique em **Credenciais de autenticação básica**.
7. No formulário Credenciais de autenticação básica, insira um **Nome** significativo para a credencial.
8. Insira um **Nome de usuário** e uma **Senha** a serem usados nas instâncias que são provisionadas a partir desta imagem.
9. Clique em **Enviar** para fechar o formulário Credenciais de autenticação básica.
10. Clique com o botão direito no cabeçalho e selecione **Salvar** para salvar a configuração atual do novo registro de imagem.
    Na lista Itens relacionados, você pode ver que a imagem está associada ao datacenter especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Clique em **Atualizar** para tornar a imagem pública selecionável em um perfil de SO. Esta etapa também cria um relacionamento entre a imagem pública e o datacenter lógico (LDC) no CMDB.

Integração de IPAM

Use uma ferramenta de gestão de endereços IP (IPAM), como o Infoblox, para gerenciar endereços IP em nuvem, redes e sub-redes em suas ofertas de catálogo na nuvem. No entanto, é importante observar que essa funcionalidade não é compatível com nossos catálogos na nuvem baseados em modelo.

Integração do Infoblox

Por padrão, Cloud Provisioning and Governance oferece suporte à integração do Infoblox. Você pode criar credenciais do Infoblox e configurar um registro de instância do Infoblox. Consulte Registrar um servidor Infoblox para obter instruções.

Nota: A integração de IPAM não é compatível com itens do catálogo na nuvem baseados em modelo.

Nota: Esta integração é compatível somente com blueprints legados. Consulte este artigo da Base de conhecimento para saber mais.

Sub-redes

Se você tiver sub-redes nas nuvens AWS e Azure, Cloud Provisioning and Governance as encontrará quando Descoberta for executado em um serviço ou conta da nuvem.

Nota: Se você tiver redes e sub-redes em uma plataforma VMware vSphere, Descoberta não criará registros de sub-rede no CMDB e não poderá mapear a sub-rede para a rede apropriada. Você deve criar os registros manualmente.

Registrar um servidor Infoblox

Para integrar com o Infoblox, você deve criar um registro do Infoblox e associá-lo às credenciais apropriadas para registrar seu servidor Infoblox na instância.

Antes de Iniciar

- Função necessária: sn_cmp.cloud_admin
- Crie credenciais do Infoblox .

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Redes e IPAM** > **Provedores de IPAM** > **Infoblox**.
2. Clique em **Novo**, insira um **Nome** exclusivo e descritivo, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
URL	Insira o URL do servidor Infoblox.
Credencial	Selecione a credencial do Infoblox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um pool de IPs

Crie um pool de IPs para associar uma sub-rede de nuvem a uma instância do provedor de IPAM.

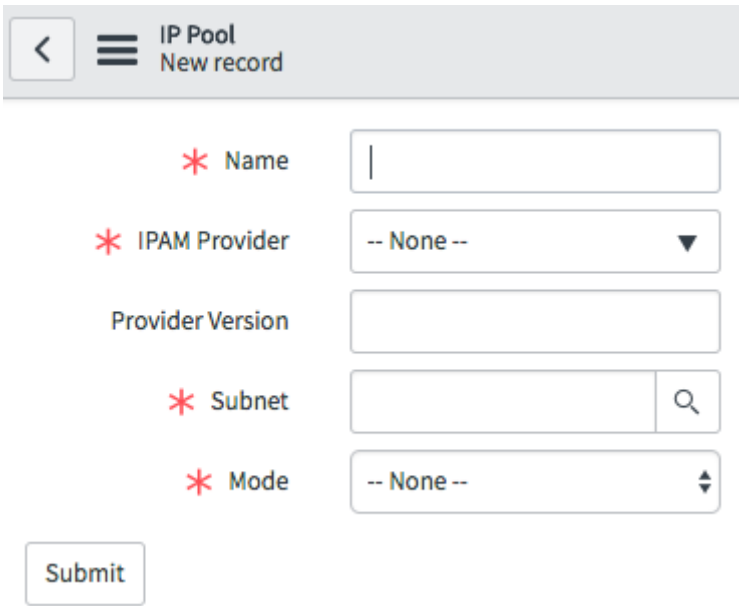
Antes de Iniciar

- Função necessária: sn_cmp.cloud_admin
- Crie credenciais do Infoblox e registre um servidor Infoblox.
- Execute Descoberta em conta da nuvem para encontrar sub-redes ou criar manualmente sub-redes na nuvem.

Nota: Esta funcionalidade não é compatível com nossos catálogos na nuvem baseados em modelo.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Redes e IPAM**.
2. Na guia **Pools de IPs**, clique em **Novo**, insira um **Nome**exclusivo e descritivo e preencha o formulário.



Campo	Descrição
Provedor de IPAM	Selecione um provedor IPAM.
Instância do provedor	Selecione uma instância para o provedor.
Versão do provedor	Insira uma versão para o provedor.
Sub-rede	Selecione uma sub-rede. Para AWS ou Azure, selecione uma sub-rede descoberta que tenha sido configurada na AWS ou no Azure. Para VMware, copie o intervalo CIDR da ferramenta IPAM e cole o intervalo CIDR neste campo. Consulte Criar uma sub-rede na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Modo	Selecione um modo com base no provedor para o qual você está criando este pool de IPs. O modelo varia de acordo com o provedor.

3. Clique em **Enviar**.

Resultados
A sub-rede relacionada aparece na lista relacionada **Sub-rede** na parte inferior do formulário.

Criar uma sub-rede na nuvem

Se você tiver sub-redes em sua conta do VMware vSphere, crie um registro de sub-rede em nuvem na instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento
1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Redes e IPAM**.
2. Na guia **Pools de IPs**, clique **em Novo** para criar um novo registro.
3. No campo **Sub-rede**, clique no ícone de pesquisa.
   A lista Sub-redes em nuvem é exibida.
4. Clique em **Nova**.
5. Preencha os campos do formulário (ver tabela).

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Status	Deixe o valor do status como **Instalado**.
CIDR/ Gateway/ Máscara de sub-rede	Insira o CIDR associado à sub-rede, o endereço IP do gateway e a máscara de sub-rede. Para o VMware, os campos CIDR, Gateway e Máscara de sub-rede são obrigatórios.
DNS primário e secundário	Insira os valores de DNS. Para VMware, o campo DNS primário é obrigatório.

6. Clique em **Enviar**.

Criar um relacionamento entre uma rede e uma sub-rede do VMware

Se você descobrir redes e sub-redes do VMware, deverá criar manualmente um relacionamento entre as duas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se não houver nenhum relacionamento e um usuário precisar selecionar uma rede virtual e uma sub-rede no Portal de usuário da nuvem, o usuário poderá encontrar um erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de Serviço**.
2. Abra o datacenter que contém a rede em nuvem do VMware.

   Nota: As redes em nuvem do VMware são salvas na tabela Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]. As redes em nuvem da AWS e do Azure são salvas na tabela Redes em nuvem `[cmdb_ci_network]`.

3. Em **Itens relacionados**, clique no ícone de adição para adicionar um novo relacionamento.
4. Certifique-se de que a caixa de seleção **Usar relacionamentos sugeridos** esteja marcada e selecione o relacionamento **Contém (Primário)**.
5. Em **Filtro**, crie o filtro necessário para encontrar a sub-rede.
6. Em **Itens de configuração**, marque a caixa de seleção ao lado da sub-rede.
7. Na seção **Relacionamentos**, clique no ícone de mais.
   O relacionamento é adicionado à lista.
8. Clique em **Salvar e sair**.

Reservar endereços IP para máquinas virtuais VMware vSphere no InfoBlox

Crie uma política para reservar endereços IP para máquinas virtuais VMware vSphere no Infoblox no momento do provisionamento das máquinas virtuais.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar uma política que é invocada quando uma máquina virtual VMware é provisionada para obter um endereço IP do Infoblox. Antes que a máquina virtual seja provisionada, a instância faz uma chamada para o Infoblox que cria um registro de host com o endereço IP.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome da política	Insira um nome descritivo.
Gatilho de política	Selecione **na operação de recurso**.
Bloco de Recursos	Selecione **Servidor virtual ResourceBlock**.
Operação	Selecione **Provisionamento de interface de servidor virtual**.
Momento	Selecione **Pré-operação**.

3. Clique em **Enviar** para publicar a política.
4. Crie uma regra de política para a política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Especifique uma condição no construtor de condições para localizar a máquina virtual do vSphere.
6. Selecionar **Solicitação de** > **começa com** e insira `vSphere`.
7. Clique em **Atualizar**.
8. Na lista relacionada **Ação de regras de política**, clique **em Novo** para criar uma ação de política.
9. Selecione **Gestão de endereços IP** na caixa de diálogo **Criar ação de regra de política**.
10. Insira um nome no campo **Nome da ação**, selecione **Infoblox** na lista **Tipo de provedor** e selecione **Reservar endereço IP** na lista **Nome do método IPAM**.
11. Clique em **Enviar**.
12. Na seção **Atributos de ação de regra de política**, insira o nome do domínio da sua rede no campo **DNSSuffix**.
    Por exemplo, `corp.servicenow.com`. Os valores de todas as outras propriedades já estão preenchidos.
13. Clique em **Atualizar** e publique novamente a política.

Registrar endereços IP para máquinas virtuais AWS e Azure no Infoblox

Crie uma política para registrar endereços IP para máquinas virtuais AWS e Azure no Infoblox, depois que essas máquinas virtuais forem provisionadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando as máquinas virtuais da AWS e do Azure são provisionadas, os endereços IP são alocados automaticamente para elas. Você pode criar uma política e a política ser invocada, depois que essas máquinas virtuais forem provisionadas, para obter seus endereços IP e registrar esses endereços IP no Infoblox.

Nota: Esta funcionalidade não é compatível com nossos catálogos na nuvem baseados em modelo.

Procedimento
1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome da política	Insira um nome descritivo.
Gatilho de política	Selecione **na operação de recurso**.
Bloco de Recursos	Selecione **Servidor virtual ResourceBlock**.
Operação	Selecione **Provisionamento de interface de servidor virtual**.
Momento	Selecione **Pré-operação**.

3. Clique em **Enviar** para publicar a política.
4. Crie uma regra de política para a política.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Especifique duas condições no construtor de condições para localizar as máquinas virtuais AWS e Azure. Selecionar **Formulário de solicitação** > **começa com** e insira `AWS`. Especifique outra condição para o Azure.

5. Clique em **Atualizar**.
6. Na lista relacionada **Ação de regras de política**, clique **em Novo** para criar uma ação de política.
7. Selecione **Gestão de endereços IP** na caixa de diálogo **Criar ação de regra de política**. Insira um nome no campo **Nome da ação**, selecione **Infoblox** na lista **Tipo de provedor** e escolha **Registrar endereço IP** na lista **Nome do método IPAM**.
8. Clique em **Enviar**.
9. Na seção **Atributos de ação de regra de política**, insira o nome do domínio da rede da sua empresa no campo **DNSSuffix**.
   Por exemplo, `corp.servicenow.com`. Os valores de todas as outras propriedades já estão preenchidos.
10. Clique em **Atualizar** e publique novamente a política.

Excluir um registro de host no Infoblox

Quando uma máquina virtual for desprovisionada, exclua o registro de host do Infoblox. A exclusão do registro de host permite que esse endereço IP esteja disponível e seja reutilizado para outras máquinas virtuais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos no formulário Política (ver tabela).

Campo	Valor
Nome da política	Insira um nome descritivo.
Gatilho de política	Selecione **na operação de recurso**.
Bloco de Recursos	Selecione **Servidor virtual ResourceBlock**.
Operação	Selecione **Desprovisionamento da interface do servidor virtual**.
Momento	Selecione **Pós-operação**.

4. Clique em **Enviar** para publicar a política.
5. Crie uma regra de política para a política e clique em **Atualizar**.
6. Na lista relacionada **Ação de regras de política**, clique **em Novo** para criar uma ação de política.
7. Selecione **Gestão de endereços IP** na caixa de diálogo **Criar ação de regra de política**. Insira um nome no campo **Nome da ação**, selecione **Infoblox** na lista **Tipo de provedor** e selecione **Liberar endereço IP** na lista **Nome do método IPAM**.
8. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Na seção **Atributos de ação de regra de política**, insira o nome do domínio da rede da sua empresa no campo **DNSSuffix**.
   Por exemplo, `corp.servicenow.com`. Os valores de todas as outras propriedades já estão preenchidos.
10. Clique em **Atualizar** e publique novamente a política.

Suporte para entrega contínua (gestão de configuração)

A aplicação Cloud Provisioning and Governance oferece suporte à integração com soluções de entrega contínua (também conhecidas como gestão de configuração). O Ansible é compatível como o provedor de gestão de configuração padrão.

A aplicação Cloud Provisioning and Governance oferece suporte a provedores de gestão de configuração de duas maneiras:

- **Abordagem baseada em perfil de aplicação**: crie um perfil de aplicação para uma entidade e, no formulário de catálogo de pedidos, selecione esse perfil para implantar essa entidade. Cada perfil tem uma configuração instalável. Você pode criar vários perfis de aplicação - por exemplo, um para PostgreSQL e um para Apache. Cada perfil pode ser mapeado para um provedor de gestão de configuração. No Portal de usuário da nuvem, com base no perfil selecionado, uma grade de configuração aparece preenchida com atributos e valores para esse provedor de gestão de configuração específico. Você pode modificar qualquer valor no formulário de pedido e provisionar a entidade.
- **Abordagem baseada em bloco de recursos**: use um bloco de recursos, como Apache2, em um plano gráfico para representar uma entidade que um provedor de gestão de configuração gerencia. O mesmo bloco de recursos pode ser usado para oferecer suporte a mais de uma entidade do mesmo tipo. Por exemplo, um bloco de recursos do Apache2 pode ser usado para oferecer suporte a vários servidores Apache2. No formulário do catálogo de pedidos, selecione um tipo de provedor e, em seguida, selecione um provedor. Com base no provedor específico, os atributos e valores de gestão de configuração são exibidos. Depois de provisionar a entidade, você pode salvar a configuração do bloco de recursos e armazená-la no CMDB para uso futuro.
- **Ações de pós-provisionamento durante a implantação do catálogo**: os usuários podem chamar o trabalho ansible como uma etapa de pós-provisionamento em qualquer catálogo que implante uma VM. Isso será executado como uma operação de dia-2 quando a instalação da VM for concluída. Para obter mais informações sobre os processos, consulte https://www.servicenow.com/community/itom-blog/cpg-calling-ansible-job-as-post-provision-step-for-cloud-catalog/ba-p/2271552 e https://www.servicenow.com/community/itom-blog/cpg-calling-ansible-job-as-day2-operation/ba-p/2270969 .

Importante: A partir da versão Orlando, os planos gráficos de provisionamento de nuvem estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar novos planos gráficos. Os blueprints e itens do catálogo existentes desses blueprints permanecem inalterados e continuam a funcionar.

O que fazer

Etapa	Objetivo	Consulte estes tópicos
1. Crie credenciais	Habilite Cloud Provisioning and Governance para acessar o provedor de configuração com as credenciais necessárias.	Configurar nome de usuário e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Objetivo	Consulte estes tópicos
para o Ansible.		senha do Ansible Tower
2. Crie o tipo de provedor de carga de trabalho e, em seguida, crie o provedor.	Configure Cloud Provisioning and Governance para trabalhar com o provedor de gestão de configuração de sua escolha. Em seguida, execute a descoberta no provedor, usando as credenciais fornecidas, para encontrar os recursos que o provedor já possui.	Criar um tipo de provedor de carga de trabalho e Criar um provedor de gestão de configuração do Ansible e executar Descoberta
3. Crie um perfil de aplicação com um mapeamento	Crie o perfil que define a aplicação que o provedor de gestão de configuração gerencia. O perfil é baseado nos inventários descobertos no provedor.	Criar um perfil de aplicação
4. Criar um plano gráfico	Crie um plano gráfico com as operações *BootstrapNode*, *Register Node* e *ExecuteConfigPackages* no recurso virtual que o provedor de configuração gerencia. Você também pode personalizar os parâmetros de entrada no formulário para permitir que o usuário selecione entradas importantes, como o modelo de perfil da aplicação, a organização e o ID de credencial.	
5. Provisionar um recurso do Portal de usuário da nuvem	O recurso deve ser provisionado, com o status da pilha indicando as etapas *BootstrapNode*, *Register Node* e *ExecuteConfigPackages*.	

Configurar nome de usuário e senha do Ansible Tower

Configure as credenciais do Ansible Tower para acessar o Ansible Automation Engine por meio de sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **Credenciais**e, em seguida, clique em **Novo**.
2. Clique em **Credenciais do Ansible Tower**.
3. Preencha os campos do formulário (ver tabela):

   Para integrar Cloud Provisioning and Governance com a conta de gestão de configuração do Ansible, você deve configurar o nome de usuário e a senha da conta do administrador no Ansible.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário e credenciais do Ansible Tower

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Nome de usuário/senha	Insira as credenciais de autenticação do usuário do Ansible Tower com direitos de administrador.

Nota: Não é necessário configurar os outros campos.

Criar um tipo de provedor de carga de trabalho

Crie um tipo de provedor de carga de trabalho para cada novo provedor de gestão de configuração. Essas informações aparecem no formulário do catálogo de pedidos como atributos de gerenciamento que os usuários podem selecionar ao provisionar um recurso virtual por meio de um provedor de gestão de configuração.

Antes de Iniciar

Função necessária: cloud_admin

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Gestão de configuração**.
2. Clique em **Tipos de provedor de configuração de carga de trabalho**e em **Novo**.
3. Preencha os campos do formulário (conforme mostrado na tabela).

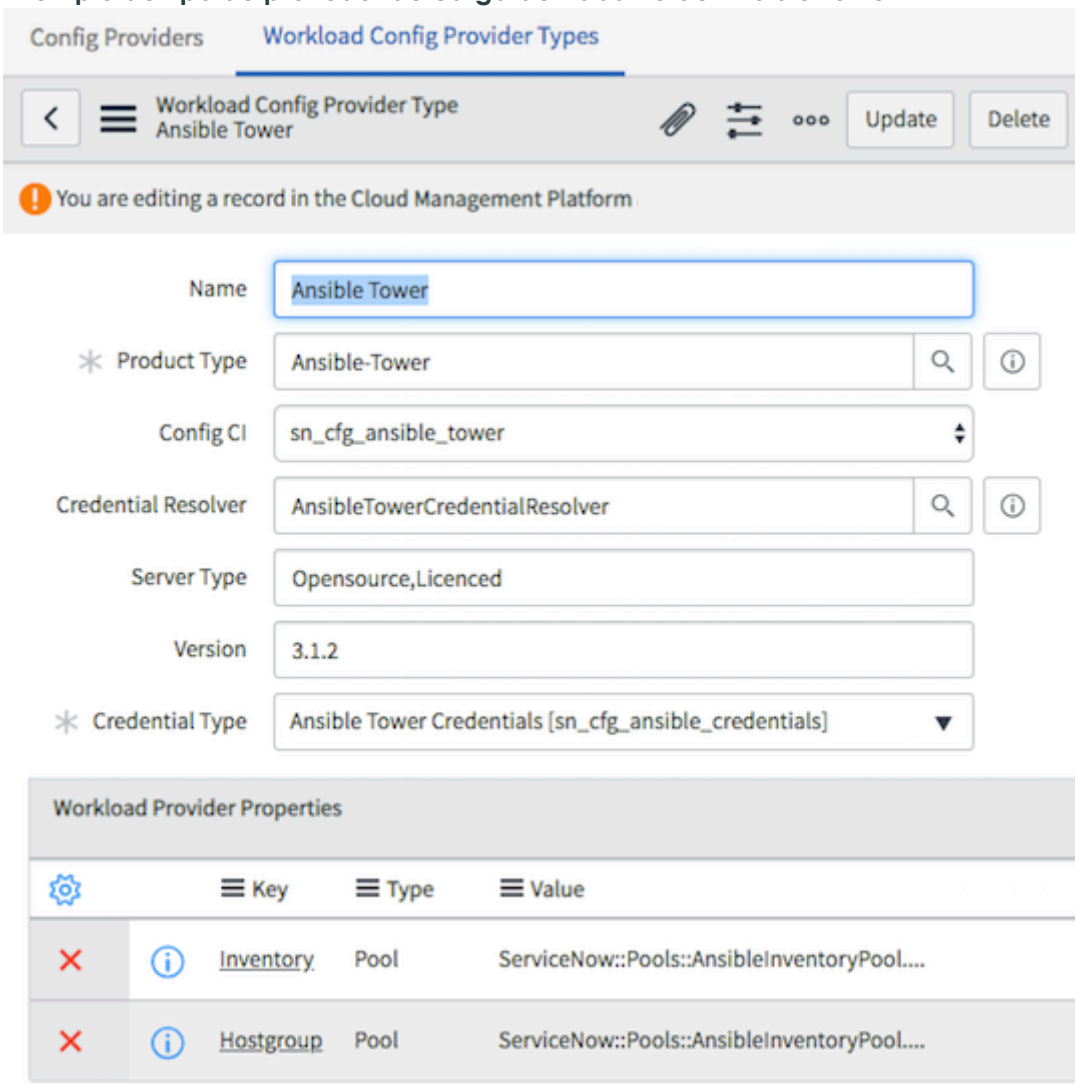
Formulário Tipo de provedor de configuração de carga de trabalho

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para o tipo de provedor de carga de trabalho.
Tipo de produto	Um tipo de produto em nuvem da lista.
IC de configuração	Selecione a tabela de configuração criada para o provedor que exibe os recursos descobertos na lista.
Resolvedor de credencial	Selecione um resolvedor de credenciais na lista.
Tipo de servidor	Selecione o tipo de servidor para o provedor, como Opensource, Enterprise etc.
Versão	Insira a versão do provedor.
Tipo de Credencial	Selecione a tabela em que as credenciais são armazenadas para este provedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de tipo de provedor de carga de trabalho do Ansible Tower



4. Adicione propriedades para o tipo de carga de trabalho na seção **Propriedades do provedor de carga de trabalho**.
   Além das propriedades existentes, você pode adicionar mais propriedades. As propriedades do provedor de carga de trabalho são exibidas no formulário do catálogo de pedidos (no Portal de usuário da nuvem) como atributos de gerenciamento.

   Por exemplo, para um tipo de provedor Ansible, **Inventory**e **Hostgroup** são obrigatórios. Os valores dessas propriedades vêm de Grupos de recursos.

5. Clique em **Enviar**.

Criar um provedor de gestão de configuração do Ansible e executar Descoberta

Crie um provedor de gestão de configuração do Ansible e execute Descoberta no provedor para encontrar seus recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter um servidor Ansible e credenciais Ansible.
- Se você quiser usar o Ansible Tower versão 3.6.x ou superior, certifique-se de definir a propriedade mid.cmp.ansible.api_version como V2. Você pode acessar esta propriedade na seção Propriedades do módulo MID Server.
- Função necessária: cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante: A partir da versão Orlando, os planos gráficos de provisionamento de nuvem estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar um plano gráfico. Os blueprints existentes e os itens do catálogo criados a partir desses blueprints permanecem inalterados e continuam a funcionar.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Gestão de configuração**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Nota: A maioria das informações necessárias para criar um provedor de gestão de configuração do Ansible vem das configurações do servidor Torre de Ansible.

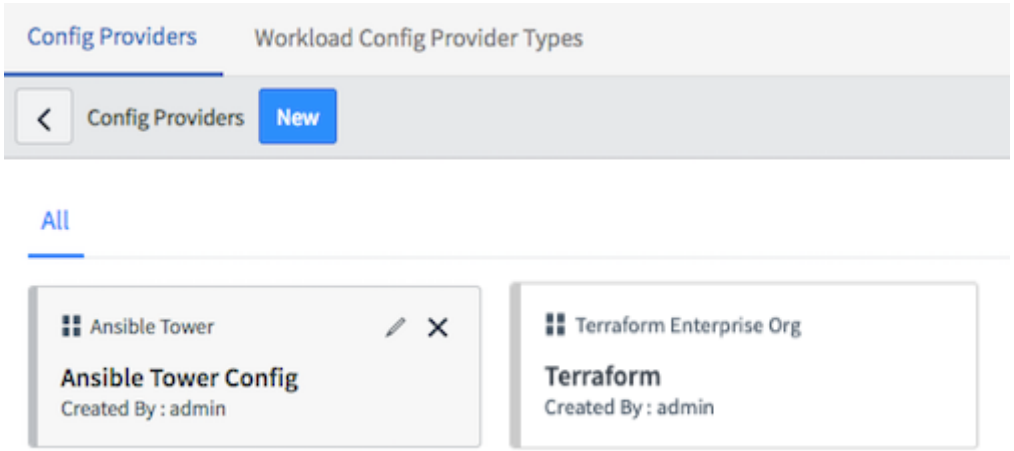
Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do provedor de configuração.
Organização	Torre de Ansible organização para controle de acesso Você pode obter essas informações no console do provedor de gerenciamento de configuração.
URL	URL do Ansible Tower. Insira o URL completo de Torre de Ansible, incluindo `https://` <IP> protocolo.
Provedor	Tipo de provedor de configuração. Selecione **Ansible Tower** na lista suspensa.
Tipo de servidor	Tipo de servidor do Ansible Tower.
Credencial	Credenciais para acessar o servidor do Ansible. Para obter mais informações sobre como criar credenciais para o servidor Ansible, consulte Credenciais Ansible.
Versão	Versão do provedor de configuração que você está criando. **Nota:** Para versões do Ansible Tower superiores a 3.1.2, selecione 3.4.0 na lista.

4. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione o cartão do provedor de configuração do Ansible Tower.



6. Selecione **Descobrir agora** para encontrar os recursos no provedor de gestão de configuração do Ansible.

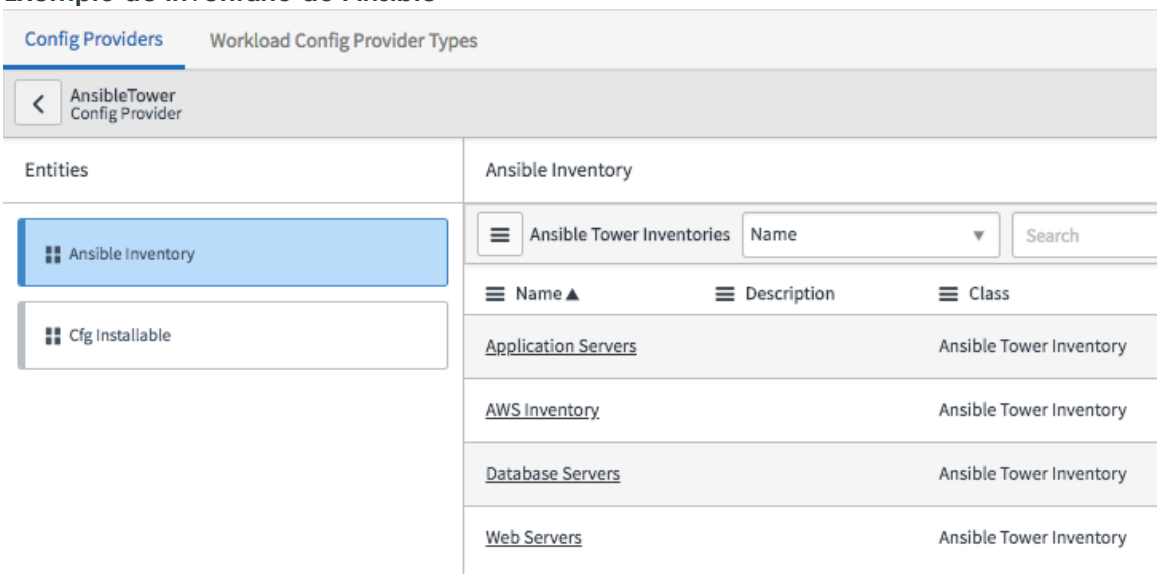
   Nota: Se você provisionar ou alterar recursos por meio da interface do provedor de gestão de configuração, deverá executar manualmente a descoberta novamente por meio da página Provedores de configuração. Você não pode criar uma descoberta agendada para provedores de gestão de configuração.

   Os recursos descobertos aparecem em **Entidades**.

   Os seguintes recursos do Ansible Tower são descobertos:

   - **Inventário sensível**: exibe as aplicações descobertas e os recursos virtuais.
   - **Configuração instalável**: exibe os componentes reais que são executados quando as aplicações são instaladas. Para o Ansible, os itens nesta lista são modelos de trabalho, que também são chamados de listas de execução neste formulário.

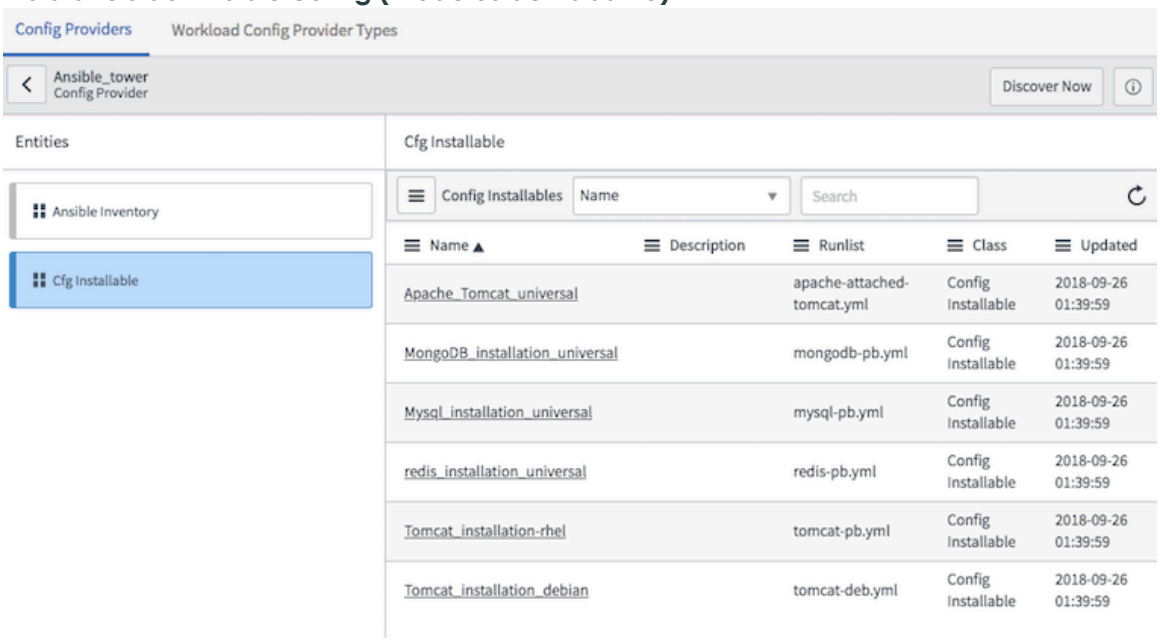
Exemplo de inventário do Ansible



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

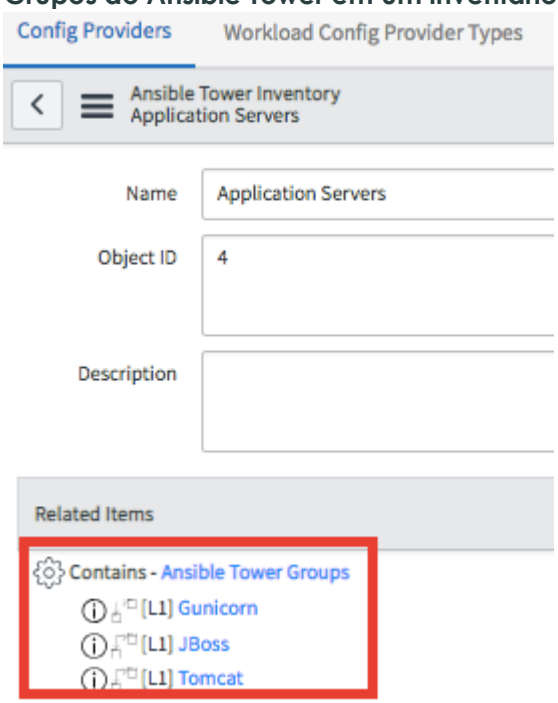
Instaláveis do Ansible config (modelos de trabalho)



7. Selecione **Ansible Inventory** para explorar o conteúdo.

Nota: Comunique as aplicações compatíveis aos usuários para que eles possam selecionar a aplicação correta no campo **Hostgroup** no Portal de usuário da nuvem. O campo **Hostgroup** mostra todas as aplicações possíveis (chamadas Grupos no Ansible), não apenas aquelas compatíveis com o provedor de gestão de configuração. Portanto, o provisionamento falha quando o usuário seleciona uma aplicação sem suporte.

Grupos do Ansible Tower em um inventário



O que Fazer Depois

Depois que um usuário provisiona um recurso, o Status da pilha indica como o sistema é executado por meio das etapas Criar nó, Inicialização e ExecuteConfigPackage. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode obter o endereço IP de uma máquina virtual no Portal do usuário navegando até **Pilhas** > **{categoria}** e selecionando a nova máquina virtual. Abra o servidor do provedor de gestão de configuração para ver o recurso recém-provisionado no nó que o usuário especificou.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Use o ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector para gerar itens do catálogo a partir dos modelos Terraform e use-os para provisionar e gerenciar recursos em várias nuvens.

Iniciar

Explorar	Configurar
Saiba mais sobre a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector.	Planeje e configure sua implementação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso	Referência
Use o app Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector para descobrir recursos do ambiente Terraform, criar itens do catálogo e mantê-los.	Veja detalhes sobre componentes como campos, tabelas e propriedades.

Tradução automática

Solucionar problemas e obter ajuda

- Cloud Provisioning and Governance fórum no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Esteja você iniciando ou expandindo sua implementação de Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector, saiba mais sobre os recursos disponíveis que ajudam a provisionar e gerenciar recursos de nuvem em várias nuvens públicas e privadas.

O Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector se integra à aplicação Cloud Provisioning and Governance e ajuda a criar ou atualizar itens do catálogo a partir dos modelos Terraform. Em seguida, você pode usar os itens do catálogo para provisionar os recursos de nuvem.

Principais recursos do Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

- Descubra os modelos e espaços Terraform do ambiente Terraform.
- Crie itens do catálogo a partir dos modelos Terraform.
- Detecte mudanças no modelo Terraform e use o fluxo de trabalho da tarefa de mudança IaC para atualizar o item do catálogo.
- Utilize o suporte a vários repositórios.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Especifique metadados para preencher campos e valores de formulário de item do catálogo.
- Reduza o custo de licença Terraform Cloud usando os espaços Terraform descobertos para provisionar a infraestrutura em nuvem.

Usar Terraform como um provedor de configuração

Use o provedor de configuração Terraform Open Source, Terraform Enterprisee Terraform Cloud para provisionar recursos nas seguintes nuvens.

A partir desta versão, você pode usar o OpenTofu com Cloud Provisioning and Governance. Você deve ter direitos de administrador para configurar o nome do alias para Terraform Open Source no nível do host da VM.

- Amazon Web Services (AWS)
- Microsoft Azure
- Provedor do Google Cloud
- VMware vSphere
- Plataforma IBM Cloud (obsoleto)

Além disso, você pode usar o Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector para provisionar recursos para a Oracle Cloud Infrastructure (OCI) por meio do app Cloud Provisioning and Governance: Oracle Cloud (OCI) Add-On for Terraform Connector. Para obter mais informações, consulte Cloud Provisioning and Governance: Oracle Complemento de nuvem (OCI) para Terraform Connector .

A partir da Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector versão 1.5.2, o app não é compatível com o provisionamento de recursos para o Plataforma IBM Cloud.

Descobrir os modelos de infraestrutura como código (IaC)

Use Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector para descobrir os modelos IaC (Terraform) do ambiente Terraform. As organizações Terraform Enterprise ou Terraform Cloud usam vários sistemas de controle de versão para armazenar os modelos Terraform. Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector pode descobrir os modelos armazenados no seguinte VCS:

- Público e auto-hospedado GitHub
- Público e auto-hospedado GitLab
- Público e auto-hospedado Microsoft Azure DevOps

Para obter mais informações, consulte Executar o IaC Descoberta.

Utilize a estrutura hierárquica de vários repositórios com o suporte dos recursos de descoberta IaC do Terraform Connector.

Criar itens do catálogo a partir dos modelos Terraform

Use o app Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector para criar itens do catálogo a partir dos modelos Terraform descobertos e use-os para provisionar recursos em várias nuvens. Para obter mais informações, consulte Criar um item do catálogo a partir do modelo Terraform.

Detectar mudanças nos modelos Terraform

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use IaC Descoberta para detectar mudanças nos modelos Terraform que são usados em itens do catálogo existentes. Quando Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector detecta uma mudança no modelo Terraform, ele cria uma tarefa de mudança IaC. Você pode usar a tarefa de mudança de IaC para atualizar o item do catálogo afetado ou desativá-lo e, em seguida, criar outro item do catálogo a partir do modelo Terraform atualizado. Para obter mais informações sobre a tarefa de mudança de item do catálogo, consulte Gerenciar os itens do catálogo baseados em modelo Terraform.

Reduzir Terraform Cloud custo de licença

Use os espaços Terraform descobertos para provisionar os itens do catálogo dos modelos Terraform. A reutilização do espaço ajuda a gerenciar o custo da licença Terraform Cloud, evitando a criação de espaços.

Configuração da Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Entenda o fluxo de trabalho de alto nível para configurar a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector.

Execute as seguintes etapas para configurar a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector :

1. Instale Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector. Para obter mais informações, consulte Instalar Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector.
2. Se você quiser usar uma versão secundária ou de patch de Terraform Open Source, Terraform Enterpriseou Terraform Cloud, adicione a versão secundária ou de patch ao registro do provedor de configuração de carga de trabalho. Para obter mais informações, consulte Adicionar suporte para versões secundárias ou de patch do Terraform.
3. Para usar Terraform Open Source como um provedor de configuração para Cloud Provisioning and Governance, faça o seguinte:
   a. Atribua a capacidade Terraform ao MID Server. Para obter mais informações, consulte Configuração de capacidades do MID Server .
   b. Crie um provedor de configuração Terraform Open Source. Para obter mais informações, consulte Criar um provedor de configuração Terraform Open Source.
4. Para usar Terraform Enterprise ou Terraform Cloud como um provedor de configuração para Cloud Provisioning and Governance, faça o seguinte:
   a. Atribua Terraform Enterprise e capacidades REST ao MID Server. Para obter mais informações, consulte Configuração de capacidades do MID Server .
   b. Crie um provedor de configuração Terraform Enterprise ou Terraform Cloud. Para obter mais informações, consulte Criar um provedor de configuração Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.
5. Descubra recursos do ambiente Terraform. Para obter mais informações, consulte Executar o IaC Descoberta.

Instalar Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Você pode instalar a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector (com.sn_cmp_terraform) se tiver a função de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

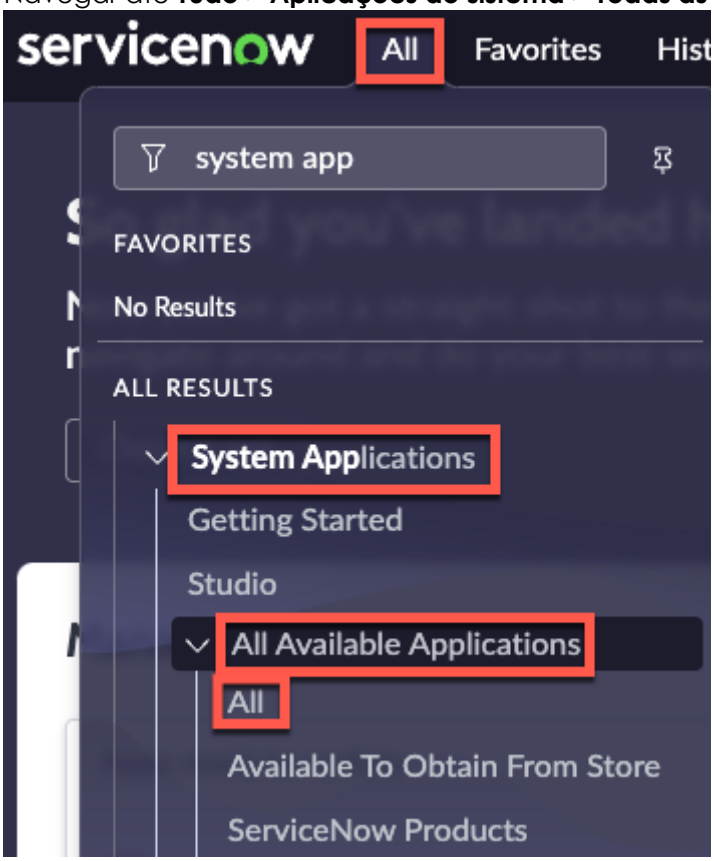
Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector listagem de aplicações na ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.
- Certifique-se de que a aplicação Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt) esteja instalada e ativada no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector (com.sn_cmp_terraform) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.

3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

O que Fazer Depois

- Se você quiser usar Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector com Terraform Open Source, Criar um provedor de configuração Terraform Open Source.
- Se você quiser usar Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector com Terraform Enterprise, Criar um provedor de configuração Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.

Adicionar suporte para versões secundárias ou de patch do Terraform

Adicione versões secundárias ou de patch do Terraform (Terraform Open Source, Terraform Enterpriseou Terraform Cloud) ao registro do tipo de provedor de carga de trabalho.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema base Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector é compatível com as seguintes Terraform versões:

- Terraform Open Source versões 1.1.0 a 1.1.9 e 1.2.0.
- Terraform Enterprise versões 1.1.9 e 1.2.0.
- Terraform Cloud versões 1.1.9 e 1.2.0

Para usar modelos compatíveis com uma versão secundária ou de patch, por exemplo, a versão 0.12.29, adicione o número da versão ao registro de tipo de provedor de carga de trabalho. Em seguida, use as versões secundárias ou de patch para criar provedores de configuração em Cloud Provisioning and Governance.

Procedimento

1. Navegue até `https://`<instance-name> /sn_cmp_workload_provider_type_list.do
2. Selecione o tipo Terraform cuja versão secundária ou de patch você deseja usar.
3. Mude o escopo da aplicação para **Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector**.
4. No campo **Versão** do formulário Tipo de provedor de configuração de carga de trabalho, insira as versões secundárias ou de patch como valores separados por vírgulas.
5. Selecione **Enviar**.

Criar um provedor de configuração Terraform Open Source

Crie um provedor de configuração Terraform Open Source em Cloud Provisioning and Governance. O provedor de configuração Terraform Open Source permite que Cloud Provisioning and Governance descubra os Terraform Open Source instaláveis de configuração (Terraform modelos) e detecte mudanças neles.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A partir desta versão, você pode usar o OpenTofu com Cloud Provisioning and Governance. Você deve ter direitos de administrador para configurar o nome do alias para no nível do host da VM.Certifique-se de que o servidor esteja sendo executado no sistema operacional Windows ou Linux.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que uma versão Terraform Open Source compatível esteja instalada no servidor. Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector é compatível com Terraform Open Source versões 1.1.0 a 1.1.9 e 1.2.0.
- Se você quiser usar uma versão secundária ou de patch da CLI Terraform Open Source, certifique-se de que a versão secundária ou de patch seja adicionada ao provedor de configuração de carga de trabalho. Para obter mais informações, consulte Adicionar suporte para versões secundárias ou de patch do Terraform.
- Certifique-se de que o MID Server possa acessar o servidor Terraform.
- Certifique-se de que o MID Server tenha a capacidade Terraform.
- Como um novo usuário, adicione a capacidade do Terraform MID para provisionar recursos usando o host de código aberto (VM) do Terraform. Adicione a capacidade MID específica do provedor de nuvem (AWS, Azure, VMware, Google) para descobrir recursos da nuvem após o provisionamento de itens do catálogo de código aberto do Terraform. Por exemplo: se você estiver provisionando uma VM usando o Terraform Open-Source no Google, precisará da capacidade de mid com Terraform e Google. Ambos os recursos podem ser definidos nos mesmos MIDs ou em diferentes. O MID com capacidade do Terraform deve ser capaz de se conectar ao host (VM) do Terraform e, com a capacidade do Google, deve ser capaz de acessar o Google Cloud. Para obter mais informações, consulte Configuração de capacidades do MID Server .
- Certifique-se de que todos os modelos estejam armazenados em diretórios separados e que todos os diretórios de modelo estejam no mesmo diretório base.
- Certifique-se de que o Conector do Terraform tenha acesso ao registro do Terraform (registry.hashicorp.com).

Função necessária: cloud_admin

Procedimento

1. Opcional: Se você implantou o Terraform Open Source em um servidor Linux, crie credenciais de chave privada SSH para o servidor no Now Platform.

   a. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
   O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.

   b. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**.

   c. Selecione **Novo**.

   d. Selecione **Credenciais de chave privada SSH**.

   e. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos de formulário, consulte Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Referência do formulário de credenciais de chave privada de SSH.

   f. Selecione o link relacionado Testar credenciais.

   g. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Testar credenciais

Campo	Descrição
Destino	Endereço IP do servidor Terraform para o qual você está criando a credencial.
MID Server	MID Server que pode ser usado para se conectar com o servidor Terraform.

h. Selecione **OK**.

i. Selecione **Enviar**.

2. Opcional: Se você implantou o Terraform Open Source em um servidor Windows, crie Windows Credenciais para o servidor no Now Platform.

a. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.

b. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**.

c. Selecione **Novo**.

d. Selecione **Credenciais do Windows**.

e. No formulário, preencha os campos.
Para obter uma descrição dos campos de formulário, consulte Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Windows Referência do formulário de credenciais.

f. Selecione o link relacionado Testar credenciais.

g. No formulário, preencha os campos.

Formulário Testar credenciais

Campo	Descrição
Destino	Endereço IP do servidor Terraform para o qual você está criando a credencial.
MID Server	MID Server que pode ser usado para se conectar com o servidor Terraform.

h. Selecione **OK**.

i. Selecione **Enviar**.

3. Crie um provedor de configuração para Terraform Open Source.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Gestão de configuração**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.
Para obter uma descrição dos campos de formulário, consulte Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Criar referência de formulário do provedor de configuração.

d. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Descubra os modelos Terraform do servidor Terraform Open Source. Para obter mais informações, consulte Executar o IaC Descoberta.

Criar um provedor de configuração Terraform Enterprise ou Terraform Cloud

Crie um provedor de configuração Terraform Enterprise ou Terraform Cloud em Cloud Provisioning and Governance. O provedor de configuração permite que Cloud Provisioning and Governance descubra os espaços e os repositórios do Sistema de controle de versão (VCS) anexados à organização Terraform.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que uma versão compatível Terraform Enterprise ou Terraform Cloud esteja em uso. Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector é compatível com as seguintes Terraform versões:
  - Terraform Enterprise versões 1.1.9 e 1.2.0
  - Terraform Cloud versões 1.1.9 e 1.2.0
- Para usar uma versão secundária ou de patch de Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, certifique-se de que a versão secundária ou de patch seja adicionada ao provedor de configuração de carga de trabalho. Para obter mais informações, consulte Adicionar suporte para versões secundárias ou de patch do Terraform.
- Certifique-se de que as seguintes propriedades estejam configuradas corretamente no MID Server. O MID Server usa essas propriedades para se conectar com Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.
  - *glide.http.proxy_host*
  - *glide.http.proxy_port*
  - *glide.http.proxy_username*
  - *glide.http.proxy_password*

  Para obter mais informações, consulte o Base de conhecimento artigo KB0754247 .
- Certifique-se de que MID Server tenha Terraform Enterprise e capacidades REST. Para obter mais informações, consulte Configuração de capacidades do MID Server .
- Certifique-se de que o MID Server possa se comunicar com as contas do VCS provisionadas na organização Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie uma credencial de chave de API para a conta Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.
   Para obter mais informações, consulte Criar credenciais de chave de API para a conta Terraform e a conta do VCS compatível.
2. Crie um provedor de configuração para Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.

   a. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Gestão de configuração**.

   b. Selecione **Novo**.

   c. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos de formulário, consulte Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Criar referência de formulário do provedor de configuração.

   d. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Descubra os espaços e os repositórios do Sistema de controle de versão (VCS) anexados à organização Terraform especificada no provedor de configuração. Para obter mais informações, consulte Executar o IaC Descoberta.

Criar credenciais de chave de API para a conta Terraform e a conta do VCS compatível

Crie uma credencial de chave de API para a conta Terraform e as contas do sistema de controle de versão (VCS) compatíveis que contêm os repositórios de modelo Terraform.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma credencial de chave de API é um registro protegido no Now Platform que armazena uma chave de API, como Terraform Enterprise, Terraform Cloudou a chave de API da conta do VCS. Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector usa a credencial de chave de API para se conectar à conta e descobrir seus recursos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
   O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.
2. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**.
3. Selecione **Novo**.
4. Selecione **Credenciais de chave de API**.
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter a descrição dos campos de formulário, consulte Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Referência do formulário de credenciais de chave de API.
6. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a estrutura de vários repositórios com o app Terraform Connector

Agora você pode descobrir várias configurações Terraform de um repositório, em qualquer nível de pasta com o provedor de configuração Terraform Enterprise.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Execute as Executar o IaC Descoberta etapas e especifique quais repositórios, ramificações e caminhos de pasta devem ser considerados para descobrir configurações Terraform com essas etapas.

Procedimento

1. Adicione repositórios e ramificações que você deseja considerar para descobrir Terraform configurações.
2. Usar<Repository-Name> **::** <Branch-Name> Formato para incluir uma ramificação de um repositório.
3. Para especificar vários mapeamentos de repositório e ramificação, use vírgula (,).

   Exemplo: Repo1::Branch1, Repo2::Branch2.

   Saia do banco de campos se quiser descobrir todos os repositórios e ramificações nesse VCS.

4. Selecione **Deseja especificar caminhos de subpastas para a Descoberta** se quiser descobrir Terraform configurações de caminhos de pasta específicos do repositório.
5. Na **Lista de caminhos de pastas**, adicione a lista de caminhos de pastas separados por vírgula (,) para descobrir configurações do Terraform a partir dela.
   - O filtro de caminho da pasta se aplica a todas as ramificações do repositório incluídas na "Lista de inclusões de repositório e ramificação".
   - Todas as configurações Terraform que você deseja descobrir de um caminho de pasta específico precisam estar em subpastas apenas um nível abaixo na hierarquia de pastas. Exemplo: o caminho da pasta**/gcp/vm** tem uma configuração Terraform para a máquina virtual,
   - Especifique **/gcp** na lista de caminhos de pasta para descobrir a configuração da VM Terraform.

Executar o IaC Descoberta

Execute a descoberta de infraestrutura como código (IaC) para identificar os recursos do ambiente Terraform.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter as credenciais de API apropriadas para as contas do Sistema de controle de versões (VCS) provisionadas nas organizações Terraform Enterprise ou Terraform Cloud. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais de chave de API para a conta Terraform e a conta do VCS compatível.
- Certifique-se de que as pastas Terraform Open Source que contêm os modelos Terraform tenham nomes exclusivos. Se várias pastas de modelo Terraform tiverem o mesmo nome, várias tarefas de mudança serão criadas, embora nem todos os modelos contenham mudanças de variável.

Função necessária: sn.cmp.cloud_service_designer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Dependendo do provedor de configuração, Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector descobre os seguintes recursos do ambiente Terraform :

Terraform Open Source

O IaC Descoberta descobre os instaláveis de configuração (modelosTerraform) do servidor Terraform Open Source.

Terraform Enterprise ou Terraform Cloud

O IaC Descoberta descobre os seguintes itens:

- Espaços: Terraform espaços provisionados na organização Terraform.
- VCS: repositórios e ramificações do VCS provisionados na organização Terraform.
- Grupos de agentes:

  Terraform Cloud usa agentes e grupos de agentes para se comunicar com a infraestrutura no local. Implante agentes na mesma rede que sua infraestrutura para estabelecer uma conexão entre a infraestrutura e Terraform Cloud. Para obter mais informações sobre agentes e grupos de agentes, consulte Terraform Cloud agentes .

  Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector descobre os grupos de agentes criados no Terraform Cloud. Você pode exibir os agentes descobertos no módulo Gestão de configuração do seu provedor de configuração. No formulário de pedido de catálogo, um filtro de pool de agentes permite que você selecione um agente ativo para se comunicar com a infraestrutura privada VMware.

  Nota: Você pode ver a opção de grupos de agentes no formulário de gestão de configuração e no formulário de pedido de catálogo quando as seguintes condições são atendidas:

  - Você criou os VMware grupos de agentes na organização Terraform Cloud.
  - Você tem VMware modelos para Terraform Enterprise.

- Instaláveis de configuração: Terraform modelos armazenados nos repositórios da conta do VCS provisionaram a organização Terraform.

  Nota: Para descobrir os modelos Terraform do VCS, Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector requer as credenciais de chave de API da conta do VCS.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
   O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.
2. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Gestão de configuração**.
3. Selecione o cartão do provedor Terraform.
4. Selecione **Descobrir agora**.

Nota: Você não pode cancelar o trabalho de IaC Descoberta após acioná-lo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Opcional: Para usar Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector com Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, descubra os modelos Terraform armazenados no VCS provisionado.
   a. Selecione a guia **TFE Vcs**.
   b. Na lista VCS de TFE, selecione a conta do VCS que contém os modelos Terraform que você deseja usar para a criação de item do catálogo Cloud Provisioning and Governance.
   c. Na lista suspensa Credenciais, selecione a credencial de API da conta do VCS selecionada.
   d. Em Links relacionados, selecione **Localizar ramificações e repositórios**.
   e. Repita as etapas 5.b a 5.d para todas as contas do VCS que contêm os modelos Terraform que você deseja usar para a criação de item do catálogo Cloud Provisioning and Governance.
6. Crie uma programação de descoberta de infraestrutura como código (Iac).
   A programação de descoberta de IaC ajuda a descobrir novos Terraform modelos, espaços, grupos de agentes e ramificações VCS para o provedor de configuração especificado. Ele também detecta mudanças nos modelos Terraform já descobertos. Quando Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector detecta uma mudança na variável do modelo ou nos metadados do modelo, ele cria automaticamente tarefas de mudança de IaC para os itens do catálogo afetados.
   a. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Descoberta de IaC**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de programadores de descoberta de IaC

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo da programação IaC Descoberta.
Provedor	Provedor de gestão de configuração para o qual você está criando a programação de descoberta.
Ativo	Opção para ativar ou desativar a programação.
Executar	Frequência de execução da programação. Configure a frequência de execução da programação no campo Executar e nos campos de formulário associados.

   d. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

- Use a estrutura de vários repositórios com o app Terraform Connector com Descoberta de IaC
- Se Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector descobrir novos modelos Terraform que você deseja usar para o provisionamento de recursos de nuvem, crie um item do catálogo a partir do modelo descoberto. Para obter mais informações, consulte Criar um item do catálogo a partir do modelo Terraform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector descobriu mudanças em um modelo existente, execute uma das seguintes ações para resolver a tarefa de mudança de IaC associada:
  - Atualize o item do catálogo afetado de acordo com o modelo Terraform atualizado.
  - Desative o item do catálogo afetado e crie um item do catálogo de acordo com o modelo atualizado.

  Para obter mais informações, consulte Gerenciar os itens do catálogo baseados em modelo Terraform.

Domain Separation e Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

A separação de domínio é compatível com Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector se integra a Cloud Provisioning and Governance e está em conformidade com a separação de domínio Cloud Provisioning and Governance. Para obter mais informações, consulte Separação de domínios e Cloud Provisioning and Governance.

Como fazer upgrade do ambiente Terraform

Entenda os fluxos de trabalho de alto nível para atualizar o ambiente Terraform.

Atualizando Terraform Open Source

Métodos de upgrade para Terraform Open Source

Método de upgrade	Descrição
Fazer upgrade da instalação Terraform Open Source existente para uma versão compatível mais recente	**Nota:** Se você optar por fazer upgrade da instalação Terraform Open Source existente, poderá passar por um tempo de upgrade mais longo. Execute as seguintes ações para fazer upgrade da instalação Terraform Open Source existente: **1.** Faça o upgrade do servidor Terraform Open Source para uma versão que seja compatível com Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector. Para obter mais informações sobre como atualizar o Terraform, consulte Guias de upgrade em Terraform documentação . Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector suporta Terraform Open Source versões 1.1.0 a 1.1.9 e 1.2.0. **2.** Teste e modifique os modelos Terraform existentes para garantir a compatibilidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de upgrade para Terraform Open Source

Método de upgrade	Descrição
	com a versão Terraform Open Source de destino. **3.** Atualize a versão Terraform Open Source mencionada no provedor de configuração Terraform Open Source.
Configurar um novo servidor Terraform com a versão Terraform Open Source desejada	Execute as seguintes ações para configurar um novo servidor Terraform com a versão Terraform Open Source desejada: **1.** Crie um servidor Linux ou Windows para a instalação Terraform Open Source. **2.** Instale uma versão Terraform Open Source que seja compatível com Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector. Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector suporta Terraform Open Source versões 1.1.0 a 1.1.9 e 1.2.0. **3.** Copie os modelos Terraform existentes para o novo servidor Terraform. **Nota:** Certifique-se de que todos os modelos estejam armazenados em diretórios separados e que todos os diretórios de modelo estejam no mesmo diretório base. **4.** Teste e modifique os modelos Terraform copiados para garantir a compatibilidade com a versão Terraform Open Source de destino. **5.** Crie um provedor de configuração de código aberto do Terraform. Para obter mais informações, consulte Criar um provedor de configuração Terraform Open Source. **6.** Remova os itens do catálogo antigos de acordo com a estratégia de negócios da sua organização e descontinue o servidor Terraform antigo.

Atualizando Terraform Enterprise e Terraform Cloud

Teste e modifique os modelos Terraform existentes para garantir a compatibilidade com a nova versão Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.

Nota: As pilhas e os espaços Terraform estão vinculados à versão Terraform pela qual foram provisionados. Portanto, a mesma versão Terraform é usada para provisionar e desprovisionar uma pilha ou espaço Terraform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar o Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Entenda os casos de uso de alto nível e os fluxos de trabalho de uso da aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector.

Associar os parâmetros de entrada Terraform ao item do catálogo Cloud Provisioning and Governance

Crie um arquivo JSON para armazenar as variáveis que são usadas no arquivo de modelo para que você possa mapeá-las para recursos, pools e filtros descobertos. Você pode usar variáveis ou parâmetros do modelo Terraform para mapear para campos no formulário de provisionamento de item do catálogo.

Antes de Iniciar
Função necessária: cloud_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector oferece suporte a esta capacidade para Terraform Open Source, Terraform Enterprisee Terraform Cloud.

Importante: Quando você usa modelos Terraform para criar itens do catálogo, o valor de Local especifica o datacenter ou a região para provisionar os itens de configuração e as pilhas. Use o arquivo de metadados para mapear outras variáveis com base em recursos descobertos, redes, perfis, pools e filtros e assim por diante.

Para preencher automaticamente os campos de formulário no formulário de criação de catálogo ao usar modelos Terraform, faça o seguinte:

- Especifique ou defina os pares de chave-valor no arquivo JSON para variáveis que são definidas no modelo Terraform.
- Configure variáveis para preencher automaticamente campos e dados no **Portal de usuário da nuvem** > **Catálogo na nuvem** > **Novo** > **Provisionamento** página.

Para obter mais informações sobre como vincular um parâmetro a um grupo de recursos, consulte Vincular um parâmetro a um grupo de recursos.

Procedimento

1. No diretório ou repositório que é a base do item do catálogo, crie um arquivo JSON.

   Importante: Nomeie o arquivo JSON `como metadata.snc` e armazene-o no mesmo diretório ou repositório que o arquivo de modelo (.tf). Esta convenção de nomenclatura permite a descoberta e a análise do arquivo JSON `metadata.snc` como parte da configuração instalável.

2. Especifique o pool e o filtro equivalentes como o tipo de dados para a variável Terraform no arquivo JSON `metadata.snc`.

```
"Metadata": {
  "SNC::Parameter::Metadata": {
    "rgName": {
      "datasource": "ServiceNow::Pools:: ResourceGroupPool.getByLDC"
    },
    "Network": {
      "datasource": "ServiceNow::Pools::NetworkPool.getObjectsByLDC"
    },
    "Subnet": {
```

Tradução automática

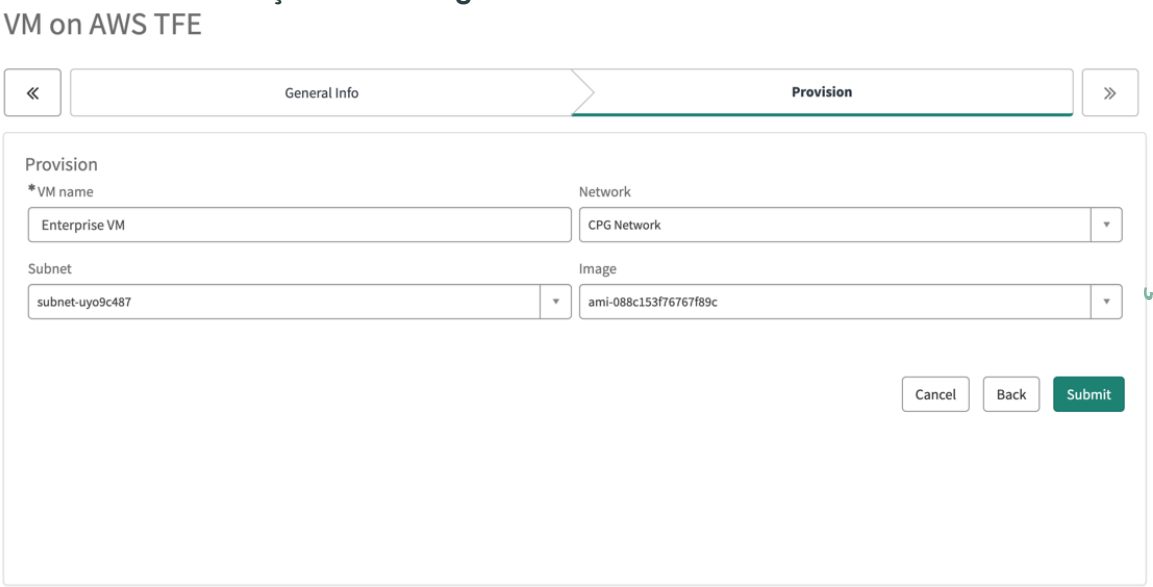
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "datasource": "ServiceNow::Pools::
SubnetPool.getObjectsByNetwork",
        "datasourceFilter": { "Network": "Network" }
      }
    }
  }
```

O valor especificado no campo de variável do arquivo `metadata.snc` é preenchido na seção Provisionamento do formulário de item do catálogo.

A imagem a seguir mostra os campos na guia Provisionamento do formulário do catálogo. Os valores são preenchidos automaticamente com base nas variáveis definidas no arquivo `metadata.snc`.

Exemplo: valores preenchidos automaticamente na seção Provisionamento do formulário de criação de catálogo



Tradução automática

Preencher o datacenter em itens do catálogo baseados no Terraform

Em qualquer solicitação de um item do catálogo usando modelos Terraform, o valor de Local necessário especifica o datacenter ou a região onde provisionar os itens de configuração e as pilhas. Você pode usar uma variável chamada *`region`* no modelo Terraform para mapear para o campo Local no formulário de solicitação.

Antes de Iniciar

Função necessária: cloud_designer

Procedimento

No arquivo de modelo que é a base do item do catálogo, defina uma variável chamada *`region`*.

```
variable "region" {
                type="string"
              }
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O campo definido para a variável *region* não aparece na seção Provisionamento do formulário de solicitação do item do catálogo (o campo Local serve para essa finalidade).
- O valor que o usuário especifica para o campo Local no formulário de solicitação configura o datacenter ou a região do recurso.

Criar um item do catálogo a partir do modelo Terraform

Crie um item do catálogo a partir do modelo Terraform para solicitar o provisionamento de recursos de nuvem. Os itens do catálogo ativados aparecem no portal do usuário da nuvem.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um provedor de configuração Terraform apropriado esteja disponível. Para obter mais informações sobre como criar o provedor de configuração, consulte Criar um provedor de configuração Terraform Open Source e Criar um provedor de configuração Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.
- Certifique-se de que o modelo Terraform esteja funcionando (ou seja, você pode usar diretamente o modelo com o sistema Terraform para provisionar os recursos de nuvem especificados). Para obter mais informações sobre os modelos Terraform, consulte Terraform documentação do idioma .
- Certifique-se de que o bloco do provedor do modelo Terraform esteja em conformidade com a seguinte sintaxe:
  - Sintaxe de bloco do provedor para a nuvem Microsoft Azure :

```
provider "azurerm" {

  subscription_id = "${var.subscriptionId}"
  client_id       = "${var.clientId}"
  client_secret   = "${var.clientSecret}"
  tenant_id       = "${var.tenantId}"
}
```

  - Sintaxe de bloco do provedor para a nuvem Amazon Web Services :

```
provider "aws" {
  access_key      = "${var.access_key}"
  secret_key      = "${var.secret_key}"
  region          = "${var.region}"
}
```

  - Sintaxe de bloco do provedor para Google Cloud Platform

```
terraform {
  required_providers {
    google = {
      source  = "hashicorp/google"
      version = "5.10.0"
    }
  }
}

provider "google" {
  credentials = var.credentials
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  project     = var.project
  region      = var.region
}
```

- Sintaxe de bloco do provedor para VMware Cloud:

```
provider "vsphere" {
  user                 = "${var.user}"
  password             = "${var.password}"
  vsphere_server       = "${var.vsphere_server}"
}
```

Nota: Não codifique nenhuma credencial no modelo Terraform. Use variáveis Terraform apropriadas para buscar as credenciais do Now Platform.

- Certifique-se de que o arquivo de definição de variável (`variable.tf`, `.tfvars`ou `.tfvars.json`) contenha a definição das variáveis usadas no bloco do provedor.
- Se você estiver usando Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, certifique-se de que MID Server possa se conectar com contas do Sistema de controle de versão (VCS) provisionadas na organização Terraform.

  Para verificar a conectividade com as contas do VCS provisionadas na organização Terraform, execute o comando de curva apropriado na MID Server.

  GitHub

  ```
  curl -H "Authorization: <API credential>
   https://<github-api-host>/user/repos?per_page=100&page=1"
  ```

  GitLab

  ```
  curl -H "Authorization: <API credential>"
   https://<gitlab-api-host>/api/v4/projects?visibility=private
  &per_page=100&page=1
  ```

  Microsoft Azure DevOps

  ```
  curl -H "Authorization: <API credential>
   https://<azure-devops-api-host>/<organization>/<project>/_ap
  is/git/repositories?api-version=6.0"
  ```

  Onde,

  - *organization* é o nome da organização Microsoft Azure DevOps.
  - *project* é o nome do projeto Microsoft Azure DevOps.

  Para obter mais informações sobre as credenciais de API, consulte Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Referência do formulário de credenciais de chave de API.

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O app Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector é compatível com os seguintes tipos de dados Terraform :

- Cadeia de caracteres
- número
- bool

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- lista
- tupla
- mapa
- objeto

Procedimento

1. Crie um item do catálogo na nuvem.

   a. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
   O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.

   b. Navegar até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.

   c. Selecione **Novo**.

   d. No formulário, preencha os campos.

   Formulário Item do catálogo na nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo do item do catálogo.
Fornecer	Origem do item do catálogo. Selecione **Modelo de gestão de configuração** na lista suspensa.
Tipo de provedor	Terraform Tipo de provedor de configuração que você deseja usar. ▪ Para usar Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, selecione **Terraform Enterprise**. ▪ Para usar um servidor baseado em Linux Terraform Open Source, selecione **Ambiente Terraform**. ▪ Para usar um servidor baseado no Windows Terraform Open Source, selecione **Ambiente do Terraform para Windows**.
Provedor	Nome do provedor de configuração Terraform que você deseja usar.

   e. Salve o formulário Item do catálogo na nuvem.

2. Associe um modelo Terraform ao item do catálogo.

   a. Na lista relacionada Modelos para nuvem, selecione **Novo**.

   b. Na lista suspensa Configuração instalável, selecione o modelo Terraform que você deseja usar.

   c. Salve o formulário ServiceNow Versões de modelos para nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Um item do catálogo pode incluir várias versões do modelo para nuvem, mas somente uma versão pode estar ativa.

d. Selecione **Ativar** para ativar o modelo de nuvem.

3. Opcional: Para adicionar ou remover campos de formulário de item do catálogo, edite os conjuntos de variáveis associados ao item do catálogo.
4. Marque a caixa de seleção **Ativo** para ativar o item do catálogo.
5. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois
Verifique se o item do catálogo aparece no Portal de usuário da nuvem.

Gerenciar os itens do catálogo baseados em modelo Terraform

Use uma tarefa de mudança de Infraestrutura como Código (IaC) para criar ou atualizar os itens do catálogo baseados em modelo Terraform. A tarefa de mudança de IaC ajuda a garantir que os itens do catálogo estejam alinhados com as especificações de infraestrutura mais recentes codificadas no modelo Terraform.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando o app Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector detecta uma mudança nas variáveis no arquivo de modelo Terraform (.TF) ou no arquivo de metadados (`metadata.snc`), ele cria tarefas de mudança. As tarefas de mudança são atribuídas a usuários que criaram os itens do catálogo (usuário com a função [sn.cmp.cloud_service_designer]). Com base na mudança detectada nas variáveis do modelo ou nos metadados, a tarefa do item do catálogo solicita que você execute uma das seguintes ações:

- Crie um item do catálogo a partir da versão do modelo modificado.

  Um novo item do catálogo é criado com o nome do item do catálogo existente anexado por um número. Por exemplo, se o item do catálogo existente for chamado de `VM Linux`, o novo item do catálogo será criado com o nome `Linux VM1`

- Atualize o item do catálogo existente de acordo com a versão do modelo atualizado.

  Quando você opta por atualizar o item do catálogo existente de acordo com a versão do modelo atualizado, uma nova versão do modelo é criada e ativada enquanto a versão do modelo existente é descontinuada e tornada inativa.

Nota: O nome do provedor de configuração do Terraform deve corresponder entre os ambientes ao exportar itens do catálogo baseados no modelo do Terraform. Por exemplo, se o provedor de configuração for chamado TFE no ambiente de desenvolvimento, ele também deverá ter o mesmo nome, TFE, no ambiente de destino (UAT, produção etc.).

Até que você execute uma das ações mencionadas acima, o item do catálogo será desativado. Quando o item do catálogo está no estado desativado, os usuários da nuvem não podem acessá-lo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector cria uma tarefa de mudança de IaC para um item do catálogo baseado em modelo Terraform quando qualquer uma das seguintes condições é atendida:

- Uma ou mais variáveis são adicionadas ao modelo de origem Terraform.
- Uma ou mais variáveis foram excluídas do modelo de origem Terraform.
- Uma ou mais variáveis usadas no modelo Terraform de origem passam por uma mudança de tipo de dados.
- O valor padrão de uma ou mais variáveis muda.

Nota: O desprovisionamento da pilha afetada aciona o desprovisionamento no final do provedor de nuvem.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
   O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.
2. Navegar até **IaC** > **Tarefas de Mudança**.
3. Abra a tarefa de mudança apropriada.
4. Opcional: Personalize as variáveis novas ou atualizadas detectadas no modelo Terraform.
   a. Selecione o link relacionado **Personalizar variáveis**.
   b. Edite o valor padrão das variáveis Terraform novas ou atualizadas da lista relacionada Metadados de tarefa do Terraform.

      Nota: O valor padrão mencionado no registro de variável da lista relacionada Terraform Metadados de tarefa substitui o valor padrão mencionado no modelo Terraform.
5. Opcional: Selecione o link **de mudanças** na mensagem de recomendação para exibir uma comparação de diferenças no conteúdo do modelo, conforme detectado pela Descoberta de IaC.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter mais informações, consulte Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Terraform Referência do formulário de Tarefa de item do catálogo.
7. Selecione **Atualizar**.

Mapear credenciais entre Cloud Provisioning and Governance e Terraform

Mapear tipos de credenciais e campos de conta de serviço entre Cloud Provisioning and Governance e Terraform usando o Mapeamento de credenciais.

Antes de Iniciar

O Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector mais recente deve ser instalado a partir do ServiceNow Store .

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin, admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o módulo Mapeamento de credenciais para executar mapeamentos de credencial e de conta de serviço para credenciais de datacenter usadas pelo provedor Terraform para provisionar recursos de datacenter e Cloud Provisioning and Governance para descoberta.

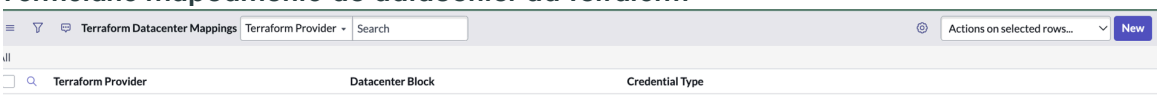
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Design** > **Mapeamento de credenciais**.
2. Selecione **Novo**.

Formulário Mapeamento de datacenter da Terraform



3. No formulário, preencha os campos.

Terraform Formulário Mapeamentos de datacenter

Campo	Descrição
Terraform Provedor	Nome do provedor Terraform.
Bloco de Datacenter	O bloco de recursos cujas credenciais você está mapeando da tabela de pesquisa.
Tipo de Credencial	O tipo de credencial apropriado da tabela de pesquisa. Por exemplo, Azure Entidade de serviço [azure_service_principal].
Resolvedor de credencial	Uma inclusão de script MID Server apropriada da tabela de pesquisa. Por exemplo, Pesquise e selecione o script TerraformProviderCredentialResolver.

4. Selecione **Enviar**.
   O registro de credenciais do provedor Terraform é criado e exibido na lista Mapeamentos de datacenter Terraform.
5. No registro que você criou, navegue até a lista relacionada **Mapeamentos de credenciais** e selecione **Novo**.

   a. Preencha o formulário **Mapeamento de credenciais**.

Campo	Descrição
Chave de Autenticação do Provedor	Nome do campo da chave de autenticação (variável) conforme usado pelo provedor. Por exemplo, o bloco do provedor Terraform para (Amazon Web Services) AWS usa o campo `secret_key`.
Chave de credencial da Descoberta	O campo correspondente nas credenciais da Descoberta da tabela de pesquisa. Por exemplo, o campo `access_key` em Terraform corresponde ao campo `Secret key` na instância ServiceNow.
Terraform Mapeamento de datacenter	Datacenter para o qual você está mapeando as credenciais.

   b. Selecione **Enviar**.

6. Selecione a guia **Mapeamentos de conta de serviço** e escolha **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Preencha o formulário **Mapeamento de conta de serviço**.

Campo	Descrição
Chave de Autenticação do Provedor	Nome do campo da chave de autenticação (variável) conforme usado pelo provedor. Por exemplo, o bloco do provedor Terraform para AWS usa o campo `secret_key`.
Campo da conta de serviço	Nome do campo Conta de serviço (variável) da tabela de pesquisa cujas credenciais você está mapeando para a Chave de autenticação do provedor.
Terraform Mapeamento de datacenter	Datacenter para o qual você está mapeando as credenciais.

b. Selecione **Enviar**.

Você mapeou os valores de campo adicionados nas listas relacionadas Mapeamento de credenciais e Mapeamento de conta de serviço para o provedor Terraform.

Associar a variável de ambiente Terraform ao bloco de recursos do datacenter

Associe a variável de ambiente Terraform ao bloco de recursos do datacenter Cloud Provisioning and Governance. Depois de associar a variável de ambiente, você pode usá-la para passar parâmetros de entradas personalizadas durante a implantação de recursos por meio de Terraform Enterprise.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para definir a variável de ambiente Terraform condicionalmente, use uma expressão com script. Para obter mais informações, consulte Como usar expressões no Cloud Provisioning and Governance.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
   O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.
2. Selecionar **Design** > **Blocos de recursos**.
3. Selecione o cartão de datacenter lógico apropriado.
4. Defina o bloco de recursos do datacenter lógico para o estado **Rascunho**.
5. Selecione a guia **Operações**.
6. Na lista suspensa Interface, selecione **Terraform Orchestration Interface**.
7. Selecionar **Etapas** > **Fluxo.Subfluxo.TFEProvisão**.
8. Defina a caixa de texto **terraform_variables** para o par de valores de chave da variável de ambiente.
   Por exemplo: **{"USER_AGENT_PROVIDER_NAME":"AgentValue"}**
9. Defina o bloco de recursos do datacenter lógico para o estado **Publicado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Criar referência de formulário do provedor de configuração

Cloud Provisioning and Governance usa o provedor de configuração para interagir com a implantação Terraform.

Campo	Descrição
Nome	Nome do provedor de configuração.
Provedor	Tipo de provedor de configuração. • Terraform Enterprise: selecione este valor para criar um provedor de configuração Terraform Enterprise. • AmbienteTerraform : selecione este valor para criar um provedor de configuração Terraform Open Source baseado em Linux. • AmbienteTerraform Windows : selecione este valor para criar um provedor de configuração Terraform Open Source baseado no Windows.
Organização	Terraform organização que contém os Terraform espaços e repositórios de modelos. Este campo aparece quando você seleciona Terraform Enterprise na lista suspensa Provedor.
URL	URL base do servidor de API Terraform ou endereço IP do servidor Terraform. • Para criar um provedor de configuração para Terraform Open Source, insira o IP:port do servidor Terraform. • Para criar um provedor de configuração para Terraform Enterprise, insira o URL base do servidor de API Terraform Enterprise. • Para criar um provedor de configuração para Terraform Cloud, insira `https://app.terraform.io/api/v2`
Diretório base	Diretório onde todos os diretórios de modelo Terraform individuais estão localizados. Este campo aparece quando você seleciona Terraform Ambiente ou Terraform Windows Ambiente na lista suspensa Provedor.
Tipo de servidor	Tipo de servidor da implantação Terraform.
Credencial	Credencial para acessar Terraform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Para o servidor baseado em Linux Terraform Open Source, selecione a credencial de chave privada SSH apropriada. • Para o servidor baseado em Windows Terraform Open Source, selecione a credencial RDP (Remote Desktop Protocol) apropriada. • Para Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, selecione a credencial de chave de API Terraform apropriada.
Versão	Versão da CLI Terraform Open Source compatível instalada no servidor Terraform. Para obter mais informações sobre as Terraform Open Source versões compatíveis, consulte a seção de pré-requisitos de Criar um provedor de configuração Terraform Open Source. Para obter mais informações sobre as versões compatíveis Terraform Enterprise e Terraform Cloud, consulte a seção de pré-requisitos de Criar um provedor de configuração Terraform Enterprise ou Terraform Cloud. A partir da Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector versão 1.5.2, a versão 1.0.0 foi descontinuada. A versão descontinuada representa Terraform Open Source CLI versão 0.11 e 0.12.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Referência do formulário de credenciais de chave privada de SSH

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector usa a credencial de chave privada SSH para se conectar ao servidor Linux no qual Terraform Open Source está sendo executado.

O servidor Linux é compatível com os seguintes modos de autenticação:

- Autenticação com nome de usuário e senha.
- Autenticação usando somente a chave privada.
- Autenticação usando a chave privada e a senha SSH.

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial.
Nome do usuário	Nome de usuário SSH do servidor Linux no qual Terraform está sendo executado.
Senha	Senha SSH do servidor Linux no qual Terraform está sendo executado.
Senha SSH	Senha SSH do servidor Linux no qual Terraform está sendo executado.
Chave privada de SSH	Chave privada SSH do servidor Linux no qual Terraform está sendo executado.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Windows Referência do formulário de credenciais

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector usa a credencial Windows para se conectar ao servidor Windows no qual Terraform Open Source está sendo executado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial.
Nome do usuário	Nome de usuário do protocolo RDP (Remote Desktop Protocol) para o servidor Windows no qual Terraform está sendo executado.
Senha	Senha de RDP para o servidor Windows no qual Terraform está sendo executado.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Referência do formulário de credenciais de chave de API

O Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector usa credenciais de chave de API para autenticar as solicitações enviadas para Terraform Enterprise e Terraform Cloud e os sistemas de controle de versão provisionados neles.

Para saber mais sobre permissões e tokens de chave de API, consulte https://developer.hashicorp.com/terraform/cloud-docs/users-teams-organizations/api-tokens .

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo da credencial.
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

Chave de API	Chave de API que pode ser usada para acessar a conta.
	• Terraform Enterprise ou Terraform Cloud chave de API: token do portador para acessar Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.
	Certifique-se de que a chave de API esteja em conformidade com a seguinte sintaxe:
	`Bearer <API key>`
	• GitHub Chave de API: token de API para acessar a GitHub conta corporativa ou de comunidade.
	Certifique-se de que o token siga a seguinte sintaxe:
	`Token <API key>`
	• GitLab Chave de API: token do portador para acessar a GitLab conta corporativa ou de comunidade.
	Certifique-se de que o token siga a seguinte sintaxe:
	`Bearer <API key>`
	• Microsoft Azure DevOps Chave de API: token codificado em base-64 para acessar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	a Azure DevOps conta corporativa ou de comunidade. **Importante:** Prefixe o token de API com dois pontos (:) e codifique a cadeia de caracteres inteira para base-64. Certifique-se de que o token siga a seguinte sintaxe: `Basic <base-64 encoded API key>`
Aplica-se a	MID Server ao qual você aplica as credenciais. Selecionar **todos os servidores MID**
Pedido	Ordem na qual a plataforma executa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial aparece na parte superior da lista. Estabeleça a ordem das credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor padrão é 100.
Alias de credencial	Alias de credencial que pode resolver a credencial.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Terraform Referência do formulário de Tarefa de item do catálogo

Use o formulário de Tarefa de item do catálogo Terraform para especificar a ação que você deseja executar para resolver a tarefa de mudança do item do catálogo.

Terraform Formulário de tarefa de item do catálogo

Campo	Descrição
Ação da tarefa do Item do catálogo	Ação que você deseja realizar. • Atualizar item do catálogo com esta versão do modelo Selecione esta opção para atualizar o item do catálogo com esta versão do modelo. Uma nova versão do modelo é criada e ativada enquanto a versão do modelo existente é descontinuada e tornada inativa. • Criar item do catálogo com este modelo Selecione esta opção para criar um item do catálogo com o nome do item do catálogo existente e acrescentar um número ao nome do item do catálogo. Por exemplo, se o item do catálogo for chamado `Linux VM`, o novo catálogo será criado com o nome `Linux VM 1`. O item do catálogo é ativado automaticamente e fica disponível para provisionamento no portal do usuário da nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Terraform Formulário de tarefa de item do catálogo

Campo	Descrição
Grupo de atribuição	O grupo de atribuição ao qual você está atribuindo a tarefa de item do catálogo.
Atribuído a	O usuário a quem você está atribuindo a tarefa.
Descrição Resumida	Descrição resumida da tarefa.
Aprovação	O status de aprovação da tarefa.
Anotações de trabalho	Todas as anotações que você deseja inserir para o registro da tarefa.

Operações do dia 2 usando fluxos de trabalho

Aproveite a estrutura de fluxos de trabalho para automatizar suas operações do Dia 2. Grave rapidamente um fluxo de trabalho que se comunica com uma API de nuvem ou um recurso específico. Use SSH, PowerShell ou uma ferramenta semelhante para acessar e estender os recursos de fluxo de trabalho.

As operações do dia 1 provisionam recursos em uma nuvem como parte da solicitação do catálogo ServiceNow ou do catálogo na nuvem. Essas operações resultam em uma pilha que contém uma lista de recursos provisionados. As operações do dia 2 podem ser realizadas nos recursos que fazem parte da pilha ou nos recursos descobertos pelo sistema.

Anteriormente, para executar operações do Dia 2 em Cloud Provisioning and Governance, você tinha que interagir diretamente com a API da nuvem (CAPI), o que frequentemente significa que você tinha que escrever novas APIs para oferecer suporte a uma nova operação. Com a capacidade de mapear operações do Dia 2 para fluxos de trabalho, agora você pode usar com mais facilidade os recursos de fluxo de trabalho sistema-base.

As capacidades incluem:

- SSH/PowerShell para se conectar a uma VM.
- Use endpoints REST para chamar vários provedores de nuvem.
- Invoque recursos específicos da plataforma.

Regras com fluxos de trabalho

Cloud Provisioning and Governance é compatível com o uso de regras Now Platform com fluxos de trabalho. Regras são coleções de condições e ações. Se todas as condições de uma regra forem avaliadas como verdadeiras, o sistema executará as ações. Se alguma condição for avaliada como falsa, o sistema não executará as ações. A criação de regras ajuda a rastrear atividades e responder e resolver problemas com mais rapidez.

Saiba mais

Para saber mais sobre fluxos de trabalho em geral, consulte:

- Visão geral do fluxo de trabalho
- Criação de um fluxo de trabalho a partir de uma tabela

Para saber mais sobre como trabalhar com variáveis em fluxos de trabalho, consulte:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Variáveis de entrada do fluxo de trabalho
- Uso de variáveis em um fluxo de trabalho

Manipulação de credenciais

Estenda o mecanismo de fluxo de trabalho para gerenciar processos e automatizar coisas fora de uma instância com Orquestração. Use as credenciais apropriadas exigidas por Orquestração Elementos de atividade do SSH e do PowerShell: o SSH requer SSH e o PowerShell requer Windows.

A aplicação Cloud Provisioning and Governance gera credenciais (credenciais de nó) depois que uma VM é provisionada. As credenciais do nó são usadas para se conectar a uma VM. Além das credenciais do nó, o sistema gera credenciais SSH/Windows. Essas credenciais são necessárias para Orquestração, que fornece a automação para fluxos de trabalho.

VMs pré-existentes

Cloud Provisioning and Governance agora gera credenciais de chave privada SSH e credenciais do Windows para todas as VMs pré-existentes ativas provisionadas por meio de Cloud Provisioning and Governance.

Excluir credenciais

Quando você desprovisiona ou exclui uma VM, todas as credenciais associadas são excluídas, incluindo a credencial do nó e as credenciais de chave privada SSH/credenciais do Windows, bem como o marcador de alias de credenciais.

Usar as credenciais

Consulte Usar credenciais com fluxos de trabalho SSH para obter detalhes.

Usar credenciais com fluxos de trabalho SSH

Adicione um fluxo de trabalho SSH com um marcador de credenciais.

Antes de Iniciar

- Orquestração deve ser instalado.
- Função necessária: Designer de nuvem ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar uma expressão para obter o marcador de alias de credencial. Consulte Criar uma atividade SSH para obter instruções.

Este exemplo usa uma VM provisionada em um datacenter do AWS LDC.

Procedimento

1. No Portal de usuário da nuvem, clique em **Iniciar uma pilha** e selecione a VM da AWS.
2. Na guia Informações gerais, insira um **Nome de pilha**exclusivo e significativo, selecione **Datacenter da AWS** para o **local**e clique em **Avançar**.
3. Na guia Provisionar, insira um **Nome de nó do servidor virtual** (o nome pode ser igual ao nome da pilha) e clique em **Enviar**.
   A página Atividades em nuvem exibe a VM que você solicitou e o status da sua solicitação. A seção Status da solicitação exibe Implantação bem-sucedida quando concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em sua instância, exiba o fluxo de trabalho:

   a. Filtre por fluxo de trabalho e clique em **Editor de fluxo de trabalho**.

   b. À direita da janela da lista de fluxos de trabalho, filtre a guia Fluxos de trabalho e selecione o fluxo de trabalho com o qual trabalhar.
   Quando o fluxo de trabalho aparece na tela, você pode ver a cápsula de atividade Executar comando SSH no fluxo de trabalho.

5. Para editar as atividades no fluxo de trabalho, clique no ícone de propriedades do fluxo de trabalho (círculo contendo um i) e execute o seguinte:

   a. Na guia **Personalizado** à direita, vá para **Atividades Personalizadas** > **Global** e clique duas vezes na atividade a ser modificada.
   Quando a nova atividade é aberta no Designer de atividades, você pode usar o formulário para criar uma atividade de orquestração reutilizável.

   b. Para mudar da aplicação Cloud Provisioning and Governance para a aplicação Global para editar o registro, clique "**aqui**" na barra de menus.
   A aplicação Global disponibiliza as atividades em toda a plataforma.

6. Edite os campos em cada uma das seguintes guias de atividade.
7. Clique em **Continuar** para ir para a próxima guia.
8. Siga a descrição do campo abaixo para preencher os detalhes **da atividade**.

Guia atividade	Descrições do campo
Geral	Nome exclusivo da atividade
Entradas	Valores para o host, tipo e se a atividade é obrigatória
Comando de Execução	Para formar o comando a ser executado, arraste as entradas da lista para o formulário. Entradas disponíveis: ◦ **Host**, que é o endereço IP da VM à qual se conectar. ◦ **Comando**, que é qualquer script ou linha única de comando a ser executada na VM. ◦ **Marcador de credencial**, que é o alias do sys_id da VM. Você pode inserir o marcador de credencial manualmente ou fornecer uma expressão no script do recurso, que preenche automaticamente o campo Marcador de credencial. Script: *`$(Script:CMPVMUtils.getCredentialAlias[arg=$[parameter.resourceID]])`*
Saída	Nome de cada saída e o tipo de cada saída, por exemplo, cadeia de caracteres
Condições	Todas as condições necessárias. As condições são opcionais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use SSH para desligar uma VM usando a operação de tipo de fluxo de trabalho

Use o SSH para desligar remotamente uma VM usando uma operação de tipo de fluxo de trabalho. Siga este caso de uso para percorrer todas as tarefas necessárias para realizar este tipo de desligamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: designer de fluxo de trabalho ou sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Para criar a atividade personalizada SSH, siga estas etapas:

a. Navegar até **Portal do administrador** > **Fluxos de trabalho** > **Editor de fluxo de trabalho**.

b. Clique na guia **Personalizado** e, em seguida, clique em **+** (sinal de adição) para criar uma nova atividade personalizada.

c. Na lista de tipos de atividades, escolha **SSH**.

d. O Designer de atividades é aberto com a guia Geral exibida
Insira um nome exclusivo para a atividade e clique em **Continuar**.

e. Na guia Entradas, adicione as variáveis de entrada com as seguintes etapas e clique em **Continuar**:

f. Na tabela de entrada, clique no **+ em um círculo** para criar uma nova variável de entrada.

g. Clique à direita de ABC na coluna **Nome** e digite o nome da entrada.

As entradas variam de acordo com o objeto a ser afetado. Você pode interromper uma atividade para interromper uma VM, para que as entradas reflitam os valores necessários para realizar essa ação.

As colunas **Tipo** e **Obrigatório** são preenchidas automaticamente de acordo com a entrada inserida.

h. Crie um novo objeto de entrada para cada entrada na tabela a seguir e clique em **Continuar**:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variável de entrada	Tipo	Obrigatório
Host	Cadeia de caracteres	Não
Comando	Cadeia de caracteres	Não
Marcador de credencial	Cadeia de caracteres	Não

i. Na guia Comando de execução, execute o seguinte:

j. Na tabela Saída, clique no **+ em um círculo** para criar uma nova variável de saída.

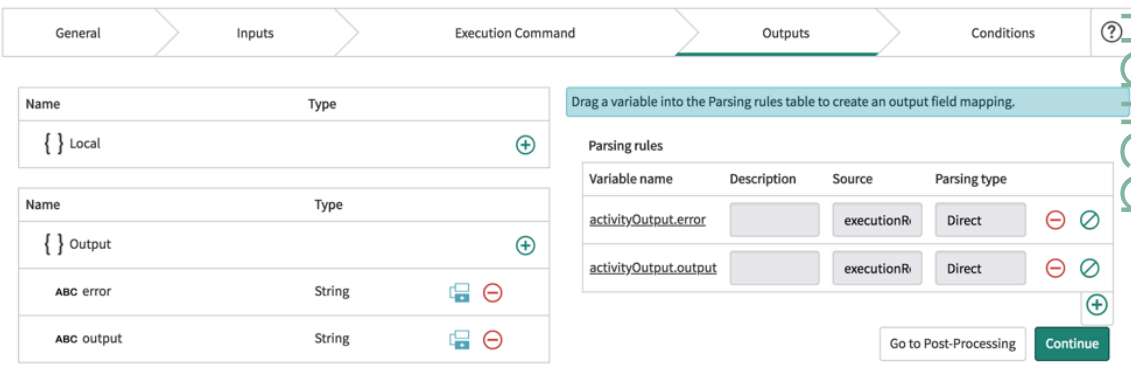
k. Clique em à direita de ABC na coluna **Nome** e digite o nome da saída.
As variáveis de saída refletem os possíveis resultados quando o fluxo de trabalho tenta fazer o SSH na VM. A coluna **Tipo** é preenchida automaticamente.

Saídas	Tipo
erro	Cadeia de caracteres
saída	Cadeia de caracteres

l. Clique e arraste a variável **de erro** para o campo Nome da variável na tabela Regras de análise.

m. Na caixa de diálogo Regra de análise para erro, no menu suspenso Origem da análise, selecione a origem apropriada; neste caso, executionResult.errorMessages.

n. Repita para a variável de saída, selecionando executionResult.output como a origem da análise e clique em **Enviar**.



o. Clique em **"Continuar"**.
As condições são opcionais.

p. Clique em **Salvar**e em **Publicar** para disponibilizar a atividade para uso no fluxo de trabalho.

2. Para criar o fluxo de trabalho SSH necessário para desligar a VM, siga estas etapas:

Ao criar um fluxo de trabalho, você o associa a uma tabela e a uma atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você pode criar o fluxo de trabalho em uma tabela no nível global ou em uma tabela no nível da aplicação. Use a tabela global para disponibilizar o fluxo de trabalho para uso com todas as aplicações da ServiceNow. Aqui, usamos uma tabela para o Cloud Provisioning and Governance, portanto, este fluxo de trabalho só estará disponível para uso com essa aplicação.
- Você pode criar o fluxo de trabalho no Editor de fluxo de trabalho ou no Designer de atividades. Aqui, o Designer de atividades é usado.

a. No Designer de atividades, selecione a guia **Fluxos de trabalho** à direita e clique no **+** (sinal de mais) para adicionar um novo fluxo de trabalho.

b. Na janela Novo fluxo de trabalho, insira um nome exclusivo para o fluxo de trabalho.

c. No menu suspenso **Tabela**, selecione a tabela a ser usada.
Pesquise e use a **instância de máquina virtual cmdb_ci_vm_instance** para usar o fluxo de trabalho para desligar uma VM.

d. Clique em **Enviar**.

e. Quando o fluxo de trabalho for exibido na tela, exclua a linha de conexão entre o ponto de início e o ponto de extremidade do fluxo de trabalho.

f. Exclua a linha de conexão entre o ponto de início e o ponto de extremidade do fluxo de trabalho.

g. Clique com o botão direito do mouse na tela de mais informações e selecione **Editar entradas**.

h. Crie as seguintes entradas:

Nota: Obtenha os nomes de entrada do campo Coluna, não do campo Rótulo. Se o fluxo de trabalho estiver associado a uma tabela de nível global, o nome da entrada no campo Coluna será prefixado com u_, por exemplo, u_ipaddress. Aqui, a tabela está no nível da aplicação, portanto, não precisa de prefixo.

Entradas de fluxo de trabalho

Tipo	Rótulo	Coluna (adicionada automaticamente)	Comprimento máximo
Cadeia de caracteres	IPAddress	ipaddress	100
Cadeia de caracteres	Marcador de credencial	marcador de credencial	100

i. Clique em **Enviar**.

j. Clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Adicionar atividade personalizada**.

k. Na janela Versões, pesquise e selecione a atividade que você criou inicialmente neste caso de uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

l. Na janela Nova atividade dessa atividade (registro Nova atividade de fluxo de trabalho [exibição do Diagramador]), insira um nome para a atividade.

m. No campo **Host**, digite o mapeamento de entrada que a atividade espera.

Aqui, esse é o endereço IP do host: *${workflow.inputs.u_ipaddress}*. Use esta expressão para obter o endereço IP:

$(Script:CMPVMUtils.getReachableIp[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])

n. No campo Comando, digite *shutdown -h now*

o. No campo Marcador de credencial, digite *${workflow.inputs.u_credentialtag}*

Use esta expressão para obter o marcador de credencial:

$(Script:CMPVMUtils.getCredentialAlias[arg=${Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id]}])

p. Clique em **Enviar**.
A atividade é exibida na tela do fluxo de trabalho.

q. Clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Adicionar atividade principal** para adicionar uma atividade de script de execução.

r. Na janela Definições de atividade de fluxo de trabalho, pesquise e selecione **Executar script**.

s. Na janela Nova atividade: executar script, digite um nome para a atividade.

t. Recorte e cole um script (apropriado para seu ambiente) no campo **Script**.
Este script atualiza o estado da VM depois que ela é desligada.

Script de exemplo:

```
if ( gs.nil(data.get(3).error)) {
                    current.state = 'off';
                    current.setWorkflow(false);
                    current.update();
}
```

u. Clique em **Enviar**.

v. Na tela, conecte os conectores entre o ponto de início, a atividade, o script Executar e o ponto de extremidade.

w. Valide o fluxo de trabalho usando a validação de fluxo de trabalho.

Nota: O sistema não recomenda o uso de *current.update()*. Isso pode ser ignorado.

3. Para adicionar a operação a um bloco de recursos, siga estas etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode selecionar entre as operações existentes em um bloco de recursos para trabalhar com seu fluxo de trabalho ou pode criar uma operação personalizada.

a. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.

b. Selecione um bloco de recursos, por exemplo, **Virtual Server**.

c. Mova o estado do bloco de recursos de **Publicado** para **Rascunho** para torná-lo editável.

d. Selecione a guia **Operações** e, no campo suspenso Interface, selecione uma interface que esteja disponível para o usuário.
A interface padrão é **Virtual Server Interface**.

e. Clique em **+** à direita do campo Operação e, na caixa de diálogo Adicionar operação, insira um nome significativo e exclusivo.

f. Selecione uma operação no menu suspenso Tipo de operação.

g. Selecione **Público** no campo Tipo de acesso.

h. Preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Tipo de operação	Selecione a operação a ser executada.
Tipo de acesso	Para que o usuário veja a operação no nível de Recursos durante o provisionamento, selecione **Público**. As operações definidas como **Privadas** não ficam visíveis durante o provisionamento.

A operação está disponível no recurso quando você seleciona o recurso para o fluxo de trabalho.

i. Para adicionar uma etapa de operação de recurso para invocar o fluxo de trabalho, ainda na guia Operações, clique em **Etapas** > **Adicionar Etapa**.
Para habilitar o fluxo de trabalho a ser exportado como parte dos conjuntos de atualizações, você deve criar uma interface de extensão e adicionar a nova operação. Consulte Estender Cloud Provisioning and Governance blocos de recursos com uma operação de substituição para obter detalhes.

j. No pop-up Adicionar etapas de operação, selecione **Invocar fluxo de trabalho**para **o tipo de operação**.

k. Selecione o **fluxo de trabalho** na lista de fluxos de trabalho que você criou.
O sistema pode filtrar a lista usando marcadores. Para adicionar um marcador:

i. Navegue até **Propriedades do sistema**.

ii. Localize e selecione a propriedade do sistema *sn_cmp.workflow_tag_filter*.

iii. Edite a propriedade. Adicione um marcador ou uma lista separada por vírgulas de marcadores.

iv. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

l. Para filtrar os fluxos de trabalho:

i. Na tabela de fluxo de trabalho, abra o fluxo de trabalho.

ii. Clique em **Adicionar marcador**.

iii. Insira o valor que você forneceu anteriormente na propriedade *sn_cmp.workflow_tag_filter*

iv. Clique em **Enter** para adicionar o valor como um marcador ao fluxo de trabalho. A nova etapa aparece depois que o software gera o novo Catálogo de operações do dia 2.

m. Podem existir fluxos de trabalho criados em tabelas diferentes de globais. Você pode adicionar um fluxo de trabalho criado nessa tabela. Para executar operações neste tipo de fluxo de trabalho, você precisa do sys_id do registro no qual o fluxo de trabalho está sendo executado para criar o registro atual. Portanto, quando o designer adiciona um fluxo de trabalho que está em uma tabela diferente de global, o sistema cria um parâmetro *wf_current* no parâmetro de entrada da operação. Você pode gravar uma expressão para mapear o sys_id do recurso no qual a operação está sendo executada. Depois que isso for concluído, o designer poderá usar a palavra-chave "atual" em scripts de fluxo de trabalho.

Para adicionar o fluxo de trabalho:

i. Depois de criar a etapa, o sistema adiciona as entradas de fluxo de trabalho aos parâmetros de entrada da operação. Você pode fornecer o mapeamento para esses parâmetros, se necessário.

ii. Clique no botão **Gerar catálogo** para criar o item do catálogo para a operação.

iii. Depois que o catálogo é gerado, você pode adicionar as regras de mudança de carga e campo aos itens do catálogo.

n. Defina o bloco de recursos com o estado **Publicado** para disponibilizar o fluxo de trabalho no Portal de usuário da nuvem.

4. Para executar a operação no Portal do usuário, siga estas etapas:

a. Provisione uma VM simples da AWS no portal.

b. Depois que o provisionamento da VM for concluído, navegue até a pilha > Recurso de VM.

c. Na opção Selecionar operação de recurso, selecione a atividade de parada personalizada que você criou anteriormente neste caso de uso e clique em OK. A operação é executada depois que o RITM é criado e o estado da VM muda no console da AWS.

d. Navegar até **Operar** > **Trilhas** para exibir os logs de trilha e rastrear as etapas da operação.

5. Para solucionar problemas, se necessário, siga estas etapas:

a. Use o item da solicitação (RITM) e navegue até o Painel de Análise de Causa Raiz. O RITM tem o link para o contexto de fluxo de trabalho da operação executada no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Verifique estes erros comuns:

Tratamento de erros

Sintoma	Mensagem de erro
A VM foi encerrada, mas houve um problema com a conexão SSH	"Erro; trabalho concluído com o status ERRO: problema na sessão SSH, trabalho anulado: conexão fechada inesperadamente pelo servidor SSH: \n",
A VM já está desligada/não é possível acessar a VM	"Não é possível conectar, o status é TCP_CONNECTION_FAILURE. Tempo esgotado ao aguardar o TCP se conectar a 10.198.252.224:22: \n", **Nota:** Confirme se o endereço IP da VM no wf_context é o endereço apropriado. A VM pode já ter sido desligada. Confirme se o endereço IP está acessível.
Acesso raiz indisponível	"Falha ao emitir chamada de método: acesso negado\nDeve ser raiz.\nStatus de saída: 1\n\n", **Nota:** Confirme se a caixa **Deve Sudo** está marcada na atividade SSH no início deste caso de uso.

Criar a atividade personalizada de SSH

Crie uma atividade personalizada de SSH para que você possa usá-la em seu fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar

Função necessária: designer ou administrador de nuvem

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Portal do administrador** > **Fluxos de trabalho** > **Editor de fluxo de trabalho**.
2. Clique na guia **Personalizado** e, em seguida, clique em + (sinal de mais) para criar uma nova atividade personalizada.
3. Na lista de tipos de atividades, escolha **SSH**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Quando o Designer de atividades for aberto com a guia Geral exibida, insira um nome exclusivo para a atividade e clique em **Continuar**.
5. Na guia Entradas, adicione as variáveis de entrada com as etapas a seguir e clique em **Continuar**:

   a. Na tabela de entrada, clique no **+ em um círculo** para criar uma nova variável de entrada.

   b. Clique à direita de ABC na coluna **Nome** e digite o nome da entrada.

      As entradas variam de acordo com o objeto a ser afetado. Aqui, estamos criando uma atividade para interromper uma VM, para que as entradas reflitam os valores necessários para realizar essa ação.

      As colunas **Tipo** e **Obrigatório** são preenchidas automaticamente de acordo com a entrada inserida.

   c. Crie um novo objeto de entrada para cada entrada na tabela a seguir e clique em **Continuar**:

Variável de entrada	Tipo	Obrigatório
Host	Cadeia de caracteres	Não
Comando	Cadeia de caracteres	Não
Marcador de credencial	Cadeia de caracteres	Não

6. Na guia Comando de execução, execute o seguinte:

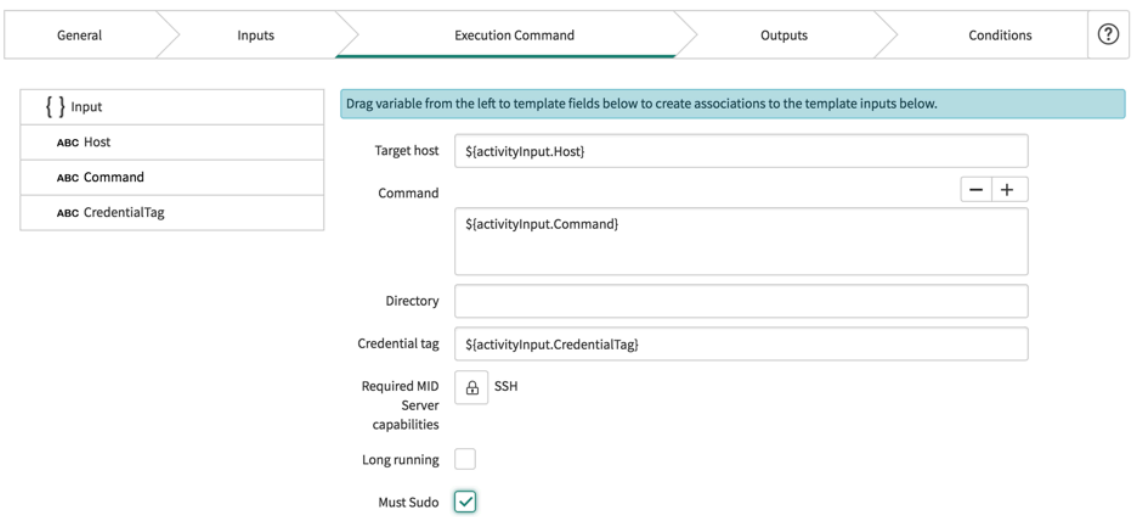
   a. Clique e arraste as variáveis de entrada da esquerda para os campos de modelo à direita.
   Esta etapa cria as expressões que serão usadas.

   b. Marque a caixa **Deve Sudo** para que você possa fazer login posteriormente no servidor virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Clique em **"Continuar"**.



7. Na guia Saídas, adicione as variáveis de saída com as seguintes etapas:

a. Na tabela Saída, clique no **+ em um círculo** para criar uma nova variável de saída.

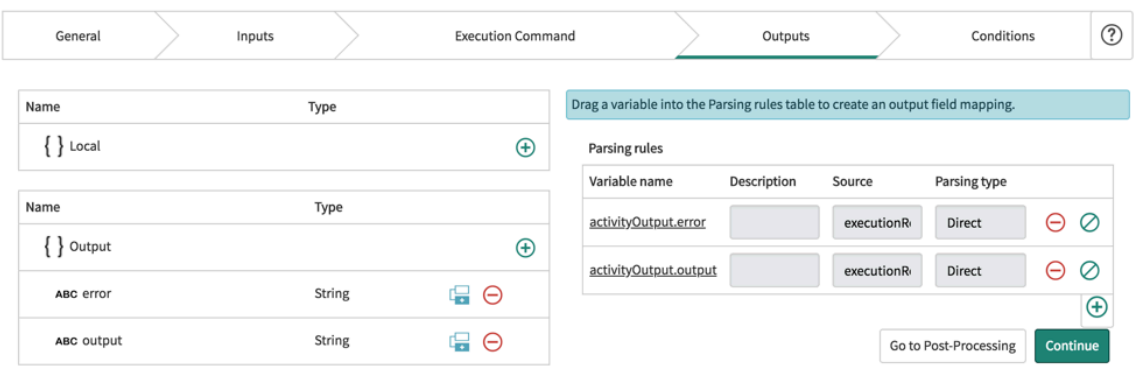
b. Clique em à direita de ABC na coluna **Nome** e digite o nome da saída.
As variáveis de saída refletem os possíveis resultados quando o fluxo de trabalho tenta fazer o SSH na VM. A coluna **Tipo** é preenchida automaticamente.

Saídas	Tipo
erro	Cadeia de caracteres
saída	Cadeia de caracteres

c. Clique e arraste a variável **de erro** para o campo Nome da variável na tabela Regras de análise.

d. Na caixa de diálogo Regra de análise para erro, no menu suspenso Origem da análise, selecione a origem apropriada; neste caso, executionResult.errorMessages.

e. Repita para a variável de saída, selecionando executionResult.output como a origem da análise e clique em **Enviar**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Clique em **"Continuar"**.
As condições são opcionais.

g. Clique em **Salvar**e em **Publicar** para disponibilizar a atividade para uso no fluxo de trabalho.

O que Fazer Depois
Agora você criou uma atividade personalizada que existe como um contêiner até que você adicione os mapeamentos de entrada a ele. Os mapeamentos informam à atividade de onde vêm as informações necessárias. Você insere os mapeamentos de entrada durante o procedimento de criação do fluxo de trabalho. Consulte Como criar um fluxo de trabalho SSH.

Criar um fluxo de trabalho SSH

Crie o fluxo de trabalho SSH necessário para desligar a VM. Use a atividade personalizada SSH que você já criou.

Antes de Iniciar
- Ter uma atividade personalizada de SSH já criada
- Função necessária: designer de fluxo de trabalho ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao criar um fluxo de trabalho, você o associa a uma tabela e a uma atividade.
- Você pode criar o fluxo de trabalho em uma tabela no nível global ou em uma tabela no nível da aplicação. Use a tabela global para disponibilizar o fluxo de trabalho para uso com todas as aplicações da ServiceNow. Aqui, usamos uma tabela para o Cloud Provisioning and Governance, portanto, este fluxo de trabalho só estará disponível para uso com essa aplicação.
- Você pode criar o fluxo de trabalho no Editor de fluxo de trabalho ou no Designer de atividades. Aqui, o Designer de atividades é usado.

Procedimento
1. No Designer de atividades, selecione a guia **Fluxos de trabalho** à direita e clique no **+** (sinal de mais) para adicionar um novo fluxo de trabalho.
2. Na janela Novo fluxo de trabalho, execute estas etapas:

   a. Insira um nome exclusivo para o fluxo de trabalho.

   b. No menu suspenso **Tabela**, selecione a tabela a ser usada.
   Pesquise e use a **instância de máquina virtual cmdb_ci_vm_instance** porque pretendemos usar o fluxo de trabalho para desligar uma VM.

   c. Clique em **Enviar**.

3. Quando o fluxo de trabalho for exibido na tela, execute estas etapas:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Exclua a linha de conexão entre o ponto de início e o ponto de extremidade do fluxo de trabalho.

b. Clique com o botão direito do mouse na tela de mais informações e selecione **Editar entradas**.

c. Crie as seguintes entradas:

> **Nota:** Obtenha os nomes de entrada do campo Coluna, não do campo Rótulo. Se o fluxo de trabalho estiver associado a uma tabela de nível global, o nome da entrada no campo Coluna será prefixado com u_, por exemplo, u_ipaddress. Aqui, a tabela está no nível da aplicação, portanto, não precisa de prefixo.

Entradas de fluxo de trabalho

Tipo	Rótulo	Coluna (adicionada automaticamente)	Comprimento máximo
Cadeia de caracteres	IPAddress	ipaddress	100
Cadeia de caracteres	Marcador de credencial	marcador de credencial	100

d. Clique em **Enviar**.

4. Clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Adicionar atividade personalizada**.
5. Na janela Versões, pesquise e selecione a atividade que você criou anteriormente em Criar a atividade personalizada de SSH.
6. Na janela Nova Atividade dessa atividade (registro de Nova Atividade de Fluxo de Trabalho [exibição do Diagramador]), execute estas etapas:

a. Insira um nome para a atividade.

b. No campo **Host**, digite o mapeamento de entrada que a atividade espera.

Ou seja, o endereço IP do host: `${workflow.inputs.u_ipaddress}`.

Use esta expressão para o endereço IP:

$(Script:CMPVMUtils.getReachableIp[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])

c. No campo Comando, digite `shutdown -h now`

d. No campo Marcador de credencial, digite `${workflow.inputs.u_credentialtag}`

Use esta expressão para obter o marcador de credencial:

$(Script:CMPVMUtils.getCredentialAlias[arg=${Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id]}])

e. Clique em **Enviar**.
A atividade é exibida na tela do fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Adicionar atividade principal** para adicionar uma atividade de script de execução.
8. Na janela Definições de atividade de fluxo de trabalho, pesquise e selecione **Executar script**.
9. Na janela Nova atividade: executar script, execute estas etapas:

   a. Digite um nome para a atividade.

   b. Recorte e cole um script (apropriado para seu ambiente) no campo **Script**.

   Este script atualiza o estado da VM depois que ela é desligada.

   Script de exemplo:

```
if ( gs.nil(data.get(3).error)) {
                    current.state = 'off';
                    current.setWorkflow(false);
                    current.update();
}
```

   c. Clique em **Enviar**.

10. Na tela, conecte os conectores entre o ponto de início, a atividade, o script Executar e o ponto de extremidade.
11. Clique em **Publicar** para disponibilizar o fluxo de trabalho.
12. Valide o fluxo de trabalho usando a validação de fluxo de trabalho.

Nota: O sistema não recomenda o uso de current.update(). Isso pode ser ignorado.

Criar uma ação de resposta para Cloud Provisioning and Governance

Crie um subfluxo com os parâmetros de entrada necessários que notifica Cloud Provisioning and Governance se o fluxo foi concluído com sucesso ou não.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de estar familiarizado com os conceitos de , Subfluxos e Designer de ações .
- Crie um subfluxo que você pretende invocar para pré ou pós-provisionamento.

Função necessária: flow_designer, action_designer ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Informe à aplicação Cloud Provisioning and Governance, o status de execução das etapas no subfluxo, preenchendo uma resposta para cada etapa.

- Crie uma ação com parâmetros de entrada relevantes.
- Adicione um script à ação.
- Passe um ID de correlação para a ação no subfluxo.

A ação de resposta se comunica com a aplicação Cloud Provisioning and Governance se uma etapa no subfluxo é executada com sucesso ou se a condição da etapa falha e resulta em um erro.

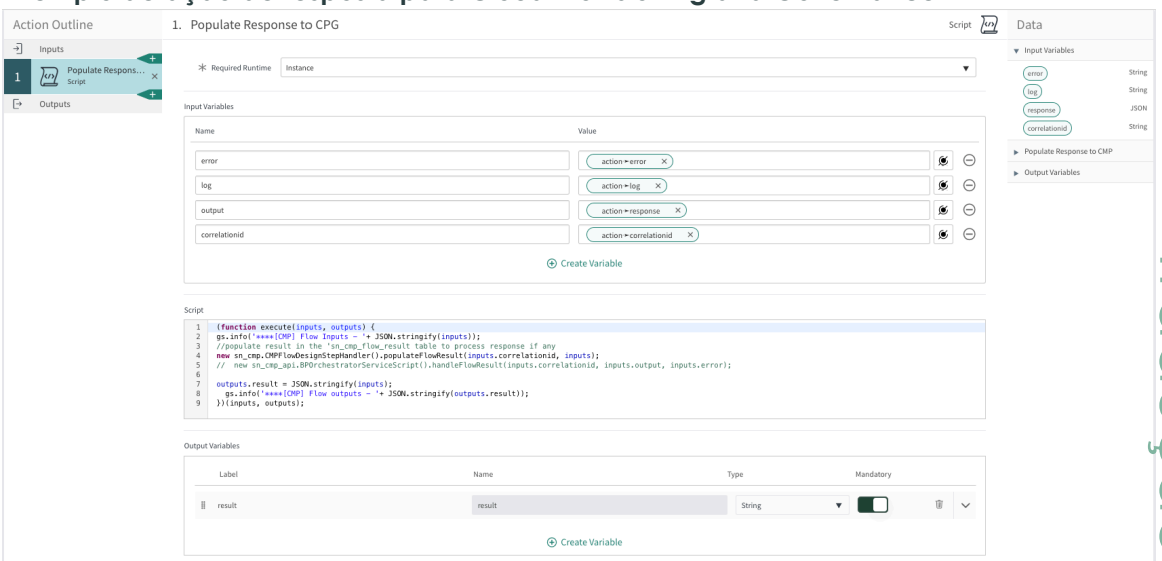
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Ações** guia, selecione **Nova ação**.
   Para obter mais informações, consulte Criação de uma ação .
2. Preencha as Propriedades da ação.
3. Crie e defina entradas de ação para disponibilizar dados para as etapas e saídas de ação.
   Crie as seguintes variáveis de entrada: erro, log, saída e ID de correlação.

Exemplo de ação de resposta para Cloud Provisioning and Governance



4. Selecione e adicione uma etapa de ação de script para executar uma operação nas entradas de ação.
5. **Salve** e **publique** a ação.
6. No **Flow Designer**, abra o subfluxo que você está invocando.

   Nota: Certifique-se de que o `flowcorrelationid` de entrada do subfluxo exista no subfluxo.

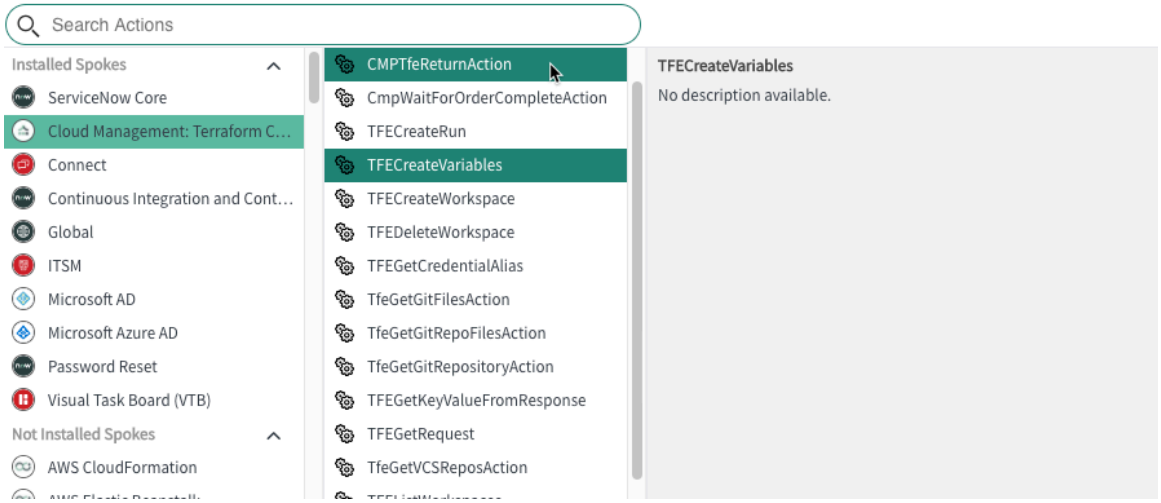
7. Na mesma página de subfluxo, clique em **Ações** para expandir e encontrar **Ações**, **Subfluxo** ou **Lógica de fluxo**.
8. Selecione Cloud Provisioning and Governance e pesquise e adicione a ação de resposta na lista suspensa.
9. Selecione valores relevantes no **seletor de cápsula de dados**para as entradas na ação.

   Nota: Reutilize a entrada `flowcorrelationid` do **painel de dados** para cada ação no subfluxo que tem uma etapa final lógica.

10. Opcional: Se você estiver usando o Terraform Connector para o Terraform Enterprise, siga estas etapas.
    a. Para adicionar ações, fluxos, subfluxos ou lógica de fluxo, clique em **Selecionar para adicionar uma Ação, Lógica de fluxo ou Subfluxo**.
    b. Selecionar **Ação** > **Gestão de nuvem: Terraform Connector**e selecione uma ação padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A ação que você criou envia uma resposta para a aplicação Cloud Provisioning and Governance, atualizando a ordem com o status da etapa do subfluxo.

O que Fazer Depois

Teste o subfluxo e publique-o quando estiver pronto para ser adicionado a um fluxo ou chamado de um script.

Nota: Você só pode testar ou publicar subfluxos que contenham pelo menos uma ação.

Criar um item do catálogo na nuvem

Crie um item do catálogo na nuvem para provisionamento, com base em um modelo ou plano gráfico existente, e publique o item do catálogo para fornecer um serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar um item do catálogo, você pode associar o item do catálogo a um modelo nativo do provedor de nuvem (por exemplo, CFT, ARM, GDM) ou a um modelo IaC do Terraform. Depois de gerar um item do catálogo, o sistema gera automaticamente componentes como conjuntos de variáveis, operações de ciclo de vida, regras e operações de pré e pós-provisionamento. Você pode gerenciar todos esses componentes na página Criar item do catálogo.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
   Todos os itens do catálogo que você criou são listados em uma exibição de layout de cartão. Você pode clicar em um item do catálogo inativo para provisioná-lo.
2. Clique em **Nova**.
   A tela Itens do catálogo na nuvem é exibida.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Item do catálogo na nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome do item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Opção para disponibilizar o item do catálogo. Esta caixa de seleção pode ser marcada somente depois que você selecionou um plano gráfico.
Ícone	Imagem a ser exibida como um ícone ao lado do nome do item no catálogo. Você pode carregar uma imagem de 16 x 16 pixels. Se nenhuma imagem for carregada, o ícone padrão aparecerá ao lado desse item. A imagem carregada substitui a imagem padrão. A imagem que você carrega aparece no catálogo de serviços; não na aplicação ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance.
Imagem	Imagem do item do catálogo. A imagem selecionada é exibida para o item do catálogo no Portal de usuário da nuvem (depois de clicar em **Iniciar uma pilha**).
Catálogos	Nomes de catálogos.
Categoria	A categoria do item aparece por padrão. Você pode mudar a categoria. As pesquisas de catálogo localizam somente itens atribuídos a uma categoria. As categorias aparecem no catálogo de serviços. O item do catálogo pode aparecer em várias categorias. Para adicionar categorias, clique na guia **Categorias** e, em seguida, clique em **Novo** ou **Editar**.
Fornecer	Tipo de origem (Modelo para nuvem ou Personalizado) ao qual o item do catálogo será associado.
Tipo de modelo	◦ Selecione **Modelo para nuvem**e, em seguida, selecione o tipo de modelo (**Modelo ARM** ou **Modelo CloudFormation**, para importar modelos nativos da nuvem) ◦ Selecione **Modelo de gestão de configuração** para usar modelos de provedor de gestão de configuração do Aninsible ou do Terraform.
Plano gráfico	Se você selecionou **Personalizado** no campo **Origem**, selecione um plano gráfico para associar ao item do catálogo.
Operação de Plano Gráfico	O valor neste campo é preenchido automaticamente depois que você gera o item do catálogo. Este campo aparece

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	somente quando você seleciona um plano gráfico.
Descrição resumida	Breve descrição do item do catálogo. Esta descrição aparece em Portal de usuário da nuvem ao lado do item do catálogo.
Descrição	Descrição completa do item do catálogo. Esta descrição aparece no catálogo de serviços; não na aplicação Cloud Provisioning and Governance. Você pode incorporar vídeos, imagens, links para artigos da base de conhecimento (KB) interna e links para fontes externas de informações e documentação de instruções.

4. Clique em **Enviar**.
   O item do catálogo e todos os componentes associados, como conjuntos de variáveis, operações de ciclo de vida e regras, são gerados e aparecem como guias na página Item do catálogo na nuvem.

   Nota: Se você selecionou **Modelo** na lista Tipo de origem, deverá criar um modelo e associá-lo ao item do catálogo.

   Os links relacionados são ações que você pode executar no item do catálogo.

Ação	Descrição
Exportar Item do catálogo	Exporta todos os componentes (como planos gráficos, blocos de recursos, regras) do item do catálogo de um ambiente para outro. Consulte Movendo conteúdo Cloud Provisioning and Governance entre ambientes.
Diagnóstico de Item	Identifica possíveis problemas com os dados e a configuração do item do catálogo. Consulte o relatório de diagnóstico de item
Gerenciar Atributos	Consulte Gerenciar atributos de operação.
Redefinir Item do catálogo	Redefine (para a última mudança feita) todas as personalizações feitas no item do catálogo.

O que Fazer Depois

Criar um item do catálogo baseado em modelo para nuvem.

Informações relacionadas

Criar um item do catálogo a partir de um modelo do Terraform

Criar um item do catálogo a partir de um modelo do GCP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Publicar um plano gráfico como um item do catálogo na nuvem

Você pode criar e publicar um item do catálogo diretamente de um plano gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

- A partir de Orlando, os planos gráficos Cloud Provisioning estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar novos planos gráficos. Os blueprints e itens do catálogo existentes desses blueprints permanecem inalterados e continuam a funcionar.
- Use Cloud Provisioning modelos de nuvem para criar itens do catálogo no lugar de planos gráficos. Cloud Provisioning Os modelos de nuvem permitem ingerir o ARM do Azure, o AWS CFT, o Google Deployment Manager (GDM) e a sintaxe de especificação do Terraform em itens do catálogo na nuvem para executar a orquestração de implantação na nuvem.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos**.
2. Abra um plano gráfico (no modo de rascunho), clique na guia **Catálogo** e, em seguida, clique em **Criar item do catálogo**.
   A caixa de diálogo Criar catálogo de plano gráfico é exibida.
3. Insira um nome para o item do catálogo no campo **Nome** e clique em **Salvar**.
   O item do catálogo é gerado e aparece na guia **Catálogo**.
4. Clique no item do catálogo para fazer atualizações no item do catálogo.
   A tela Item do catálogo na nuvem é exibida.
5. Clique em **Atualizar** para salvar as mudanças feitas.

Criar um item do catálogo baseado em modelo para nuvem

Crie um modelo para nuvem e associe o modelo a um item do catálogo. Depois de criar um modelo, você pode reutilizar o modelo para criar itens do catálogo adicionais para os serviços que deseja provisionar.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar um modelo carregando um arquivo de modelo genérico, importando um modelo de um URL público ou copiando e colando o conteúdo de um modelo existente. Os modelos do AWS CloudFormation (CFT) são compatíveis com JSON e YAML. Os modelos do Azure Resource Manager (ARM) são compatíveis com JSON. Os seguintes tipos de conteúdo de URL de modelo público são compatíveis:

- Texto/simples
- Aplicação/JSON
- YAML MIME

Nota: Os itens do catálogo que eram baseados em modelos em versões anteriores agora são tratados como se fossem baseados em planos gráficos.

Você pode atualizar um modelo com a frequência necessária. A cada atualização, uma nova versão do modelo é criada. Um modelo pode estar em um destes três estados: **rascunho**, **ativo**ou **histórico**. Quando você cria um modelo e não o ativa, o modelo está em um estado de rascunho. Depois de ativar o modelo, o estado muda para ativo. Se

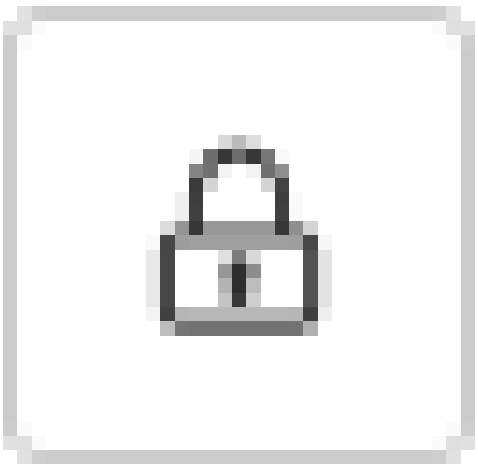
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

você criar outro modelo e ativá-lo, o estado do modelo ativo anterior se tornará histórico. A qualquer momento, apenas um modelo está no estado ativo. Cada vez que você ativa um modelo, o modelo ativo anterior se torna histórico.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem** e, em seguida, crie um item do catálogo ou abra um item do catálogo existente.
2. Clique em **Modelos para nuvem** > **Novo** e insira uma descrição resumida significativa no campo **Descrição resumida**.
3. Especifique o **Método de ingestão**.

Opção	Descrição
Importar da URL	Importe um modelo especificando um URL público onde o modelo reside. Selecione esta opção e clique no ícone de cadeado () para desbloquear o campo **URL do modelo para nuvem**. Insira a URL pública neste campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Nota: Para o URL público, oferecemos suporte somente aos protocolos HTTP e HTTPS e não a FTP. Certifique-se de que o tamanho do modelo não exceda o valor padrão de 3 MB. Você pode alterar o valor padrão do tamanho do arquivo alterando o valor na propriedade *sn_cmp.template_content_size_supported_inbyte* na tabela sys_properties. Insira o tamanho do arquivo em bytes. Há também um tempo limite padrão de cinco minutos para uma solicitação HTTP. Você pode alterar o valor de tempo limite na propriedade *sn_cmp.template_url_import_http_timeout* na tabela sys_properties. Insira o novo valor em milissegundos.
Carregar um arquivo	Carregue um modelo da sua estação de trabalho local.
Usar corpo do modelo	Cole o conteúdo do arquivo de modelo no campo **Corpo**.

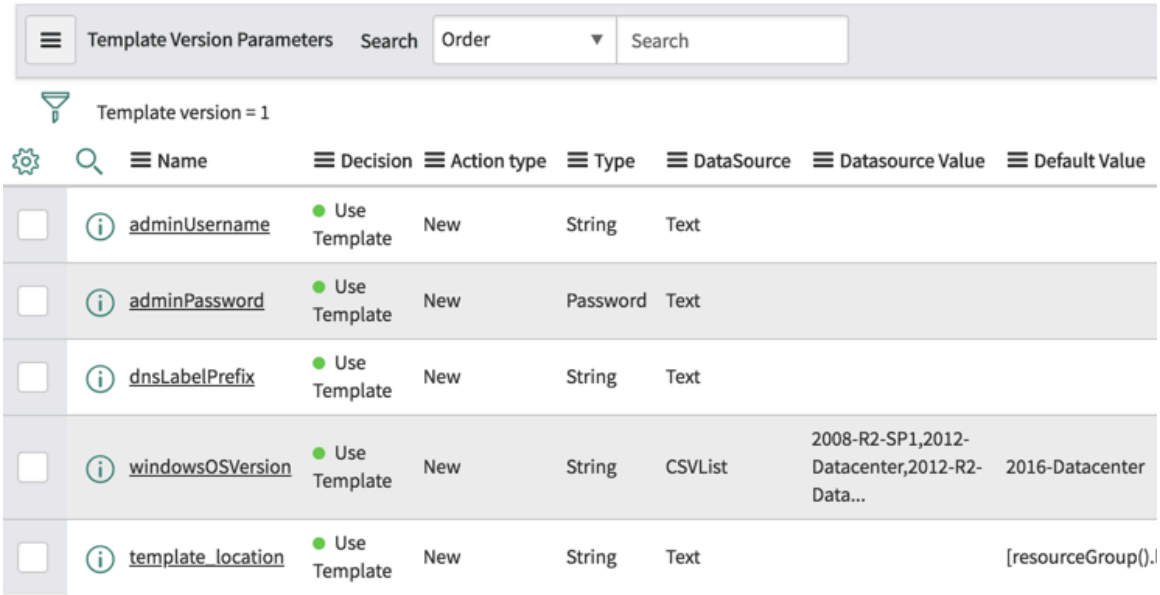
Depois de especificar o **método de ingestão**, o modelo é validado e os resultados aparecem nos campos **Status de validação** e **Mensagem de validação**.

4. Clique em **Enviar**.
   O modelo é criado e a página Item do catálogo na nuvem é aberta.
5. Se esta for a primeira versão do modelo, pule esta etapa, caso contrário, na guia **Modelos para nuvem**, abra o modelo (atualmente no estado Rascunho) para exibir os parâmetros de versão do modelo.

   Nota: A primeira versão de um modelo que você cria e publica não tem problemas de conflito. Se você atualizar o modelo, poderá surgir um conflito. Se um parâmetro **Tipo de ação** tiver o valor **Atualizar**, especifique um valor para **a Decisão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Abra cada parâmetro com um valor de **DecisãoPendente**, selecione um valor e clique na seleção .

Opção	Descrição
Ignorar atualização	Descarta as atualizações do modelo.
Usar modelo	Aplica as atualizações ao modelo.

7. Depois de atualizar cada decisão **Pendente**, clique em **Ativar**.
   O estado do modelo muda de **Rascunho** para **Ativo** e o sistema gera o item do catálogo.

Exemplo de JSON do CloudFormation para criar uma instância AWS do EC2

Amostra de código de referência para implantar uma instância Nuvem da Amazon AWS do EC2.

Implantação de uma instância AWS do EC2 usando o CloudFormation

- Ao projetar um item do catálogo, revise o modelo de formação de nuvem para identificar os serviços que estão sendo provisionados. Verifique se as permissões apropriadas para os serviços podem ser concedidas, para garantir que não ocorram falhas por falta de permissões quando a pilha for solicitada. Para obter mais informações, consulte Configurar permissões no console da AWS
- Faça as modificações necessárias usando esta amostra como referência.

```
{
   "AWSTemplateFormatVersion":"2010-09-09",
   "Description":"AWS CloudFormation Sample Template
EC2InstanceWithSecurityGroupSample: Create an Amazon EC2 instance
running the Amazon Linux AMI. The AMI is chosen based on the region in
which the stack is run. This example creates an EC2 security group for
the instance to give you SSH access. **WARNING** This template creates
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
an Amazon EC2 instance. You will be billed for the AWS resources used if
you create a stack from this template.",
  "Parameters":{
     "KeyName":{
        "Description":"Name of an existing EC2 KeyPair to enable SSH
access to the instance",
        "Type":"AWS::EC2::KeyPair::KeyName",
        "Default":"admin-Default",
        "ConstraintDescription":"must be the name of an existing EC2
KeyPair."
     },
     "InstanceType":{
        "Description":"WebServer EC2 instance type",
        "Type":"String",
        "Default":"t2.micro",
        "AllowedValues":[
           "t1.micro",
           "t2.nano",
           "t2.micro",
           "t2.small",
           "t2.medium",
           "t2.large",
           "m1.small",
           "m1.medium",
           "m1.large",
           "m1.xlarge",
           "m2.xlarge",
           "m2.2xlarge",
           "m2.4xlarge",
           "m3.medium",
           "m3.large",
           "m3.xlarge",
           "m3.2xlarge",
           "m4.large",
           "m4.xlarge",
           "m4.2xlarge",
           "m4.4xlarge",
           "m4.10xlarge",
           "c1.medium",
           "c1.xlarge",
           "c3.large",
           "c3.xlarge",
           "c3.2xlarge",
           "c3.4xlarge",
           "c3.8xlarge",
           "c4.large",
           "c4.xlarge",
           "c4.2xlarge",
           "c4.4xlarge",
           "c4.8xlarge",
           "g2.2xlarge",
           "g2.8xlarge",
           "r3.large",
           "r3.xlarge",
           "r3.2xlarge",
           "r3.4xlarge",
           "r3.8xlarge",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "i2.xlarge",
            "i2.2xlarge",
            "i2.4xlarge",
            "i2.8xlarge",
            "d2.xlarge",
            "d2.2xlarge",
            "d2.4xlarge",
            "d2.8xlarge",
            "hi1.4xlarge",
            "hs1.8xlarge",
            "cr1.8xlarge",
            "cc2.8xlarge",
            "cg1.4xlarge"
         ],
         "ConstraintDescription":"must be a valid EC2 instance type."
      },
      "SSHLocation":{
         "Description":"The IP address range that can be used to SSH to
 the EC2 instances",
         "Type":"String",
         "MinLength":"9",
         "MaxLength":"18",
         "Default":"0.0.0.0/0",

 "AllowedPattern":"(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})/(\
\d{1,2})",
         "ConstraintDescription":"must be a valid IP CIDR range of the
 form x.x.x.x/x."
      },
      "Network":{
         "Description":"The Network to the EC2 instances",
         "Type":"String"
      },
      "AvailabilityZone":{
         "Description":"The AZ of the EC2 instance",
         "Type":"String"
      },
      "SubnetPool":{
         "Description":"The IP address range that can be used to SSH to
 the EC2 instances",
         "Type":"String"
      }
   },
   "Metadata":{
      "SNC::Parameter::Metadata":{
         "SubnetPool":{

 "datasource":"ServiceNow::Pools::SubnetPool.getObjectsByNetwork",
            "datasourceFilter":{
               "Network":"Network"
            }
         },
         "Network":{
            "datasource":"ServiceNow::Pools::NetworkPool.getObjectsByLDC"
         },
         "KeyName":{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"datasource":"ServiceNow::Pools::CloudKeyPairPool.getObjectsByLDC"
        }
     }
  },
  "Mappings":{
     "AWSInstanceType2Arch":{
        "t1.micro":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "t2.nano":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "t2.micro":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "t2.small":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "t2.medium":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "t2.large":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "m1.small":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "m1.medium":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "m1.large":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "m1.xlarge":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "m2.xlarge":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "m2.2xlarge":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "m2.4xlarge":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "m3.medium":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "m3.large":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "m3.xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "m3.2xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "m4.large":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "m4.xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "m4.2xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "m4.4xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "m4.10xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c1.medium":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "c1.xlarge":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "c3.large":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c3.xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c3.2xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c3.4xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c3.8xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c4.large":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c4.xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c4.2xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c4.4xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c4.8xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "g2.2xlarge":{
           "Arch":"HVMG2"
        },
        "g2.8xlarge":{
           "Arch":"HVMG2"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "r3.large":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "r3.xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "r3.2xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "r3.4xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "r3.8xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "i2.xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "i2.2xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "i2.4xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "i2.8xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "d2.xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "d2.2xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "d2.4xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "d2.8xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "hi1.4xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "hs1.8xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "cr1.8xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "cc2.8xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        }
     },
     "AWSRegionArch2AMI":{
        "us-east-1":{
           "PV64":"ami-2a69aa47",
           "HVM64":"ami-6869aa05",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "HVMG2":"ami-a41a3fb3"
         },
         "us-west-2":{
            "PV64":"ami-7f77b31f",
            "HVM64":"ami-7172b611",
            "HVMG2":"ami-caf253aa"
         },
         "us-west-1":{
            "PV64":"ami-a2490dc2",
            "HVM64":"ami-31490d51",
            "HVMG2":"ami-00347e60"
         },
         "eu-west-1":{
            "PV64":"ami-4cdd453f",
            "HVM64":"ami-f9dd458a",
            "HVMG2":"ami-e2f7bd91"
         },
         "eu-central-1":{
            "PV64":"ami-6527cf0a",
            "HVM64":"ami-ea26ce85",
            "HVMG2":"ami-d2ff04bd"
         },
         "ap-northeast-1":{
            "PV64":"ami-3e42b65f",
            "HVM64":"ami-374db956",
            "HVMG2":"ami-4c78d52d"
         },
         "ap-northeast-2":{
            "PV64":"NOT_SUPPORTED",
            "HVM64":"ami-2b408b45",
            "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
         },
         "ap-southeast-1":{
            "PV64":"ami-df9e4cbc",
            "HVM64":"ami-a59b49c6",
            "HVMG2":"ami-f3f95990"
         },
         "ap-southeast-2":{
            "PV64":"ami-63351d00",
            "HVM64":"ami-dc361ebf",
            "HVMG2":"ami-3a122e59"
         },
         "ap-south-1":{
            "PV64":"NOT_SUPPORTED",
            "HVM64":"ami-ffbdd790",
            "HVMG2":"ami-21a7d34e"
         },
         "us-east-2":{
            "PV64":"NOT_SUPPORTED",
            "HVM64":"ami-f6035893",
            "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
         },
         "sa-east-1":{
            "PV64":"ami-1ad34676",
            "HVM64":"ami-6dd04501",
            "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
         },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "cn-north-1":{
           "PV64":"ami-77559f1a",
           "HVM64":"ami-8e6aa0e3",
           "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
        }
     }
  },
  "Resources":{
     "EC2Instance":{
        "Type":"AWS::EC2::Instance",
        "Properties":{
           "InstanceType":{
              "Ref":"InstanceType"
           },
           "KeyName":{
              "Ref":"KeyName"
           },
           "SubnetId":{
              "Ref":"SubnetPool"
           },
           "ImageId":{
              "Fn::FindInMap":[
                 "AWSRegionArch2AMI",
                 {
                    "Ref":"AWS::Region"
                 },
                 {
                    "Fn::FindInMap":[
                       "AWSInstanceType2Arch",
                       {
                          "Ref":"InstanceType"
                       },
                       "Arch"
                    ]
                 }
              ]
           }
        }
     },
     "InstanceSecurityGroup":{
        "Type":"AWS::EC2::SecurityGroup",
        "Properties":{
           "GroupDescription":"Enable SSH access via port 22",
           "SecurityGroupIngress":[
              {
                 "IpProtocol":"tcp",
                 "FromPort":"22",
                 "ToPort":"22",
                 "CidrIp":{
                    "Ref":"SSHLocation"
                 }
              }
           ]
        }
     }
  },
  "Outputs":{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "InstanceId":{
         "Description":"InstanceId of the newly created EC2 instance",
         "Value":{
            "Ref":"EC2Instance"
         }
      },
      "AZ":{
         "Description":"Availability Zone of the newly created EC2
 instance",
         "Value":{
            "Fn::GetAtt":[
               "EC2Instance",
               "AvailabilityZone"
            ]
         }
      }
   }
}
```

Criar operações de pré-provisionamento

As operações de pré-provisionamento simplificam a implantação de itens do catálogo automatizando tarefas como notificações, fluxos de trabalho ou scripts antes do provisionamento. A configuração dessas operações elimina etapas manuais, economizando tempo e esforço, pois o sistema executa automaticamente as ações especificadas quando uma solicitação de provisionamento é enviada, como notificar os usuários sobre o processo de provisionamento de item iminente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar tarefas de pré-provisionamento somente para itens do catálogo baseados em modelos.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Abra um item do catálogo, clique na guia **Operação de pré-provisionamento**, clique em **Novo**e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Tipo de Etapa	Operação de pré-provisionamento. Com base no tipo de operação de pré-provisionamento selecionado, serão exibidos campos adicionais. ◦ CAPI: ▪ Provedor de CAPI ▪ Método de CAPI ▪ Versão de CAPI ◦ InstanceScript: Script: insira o nome do script.

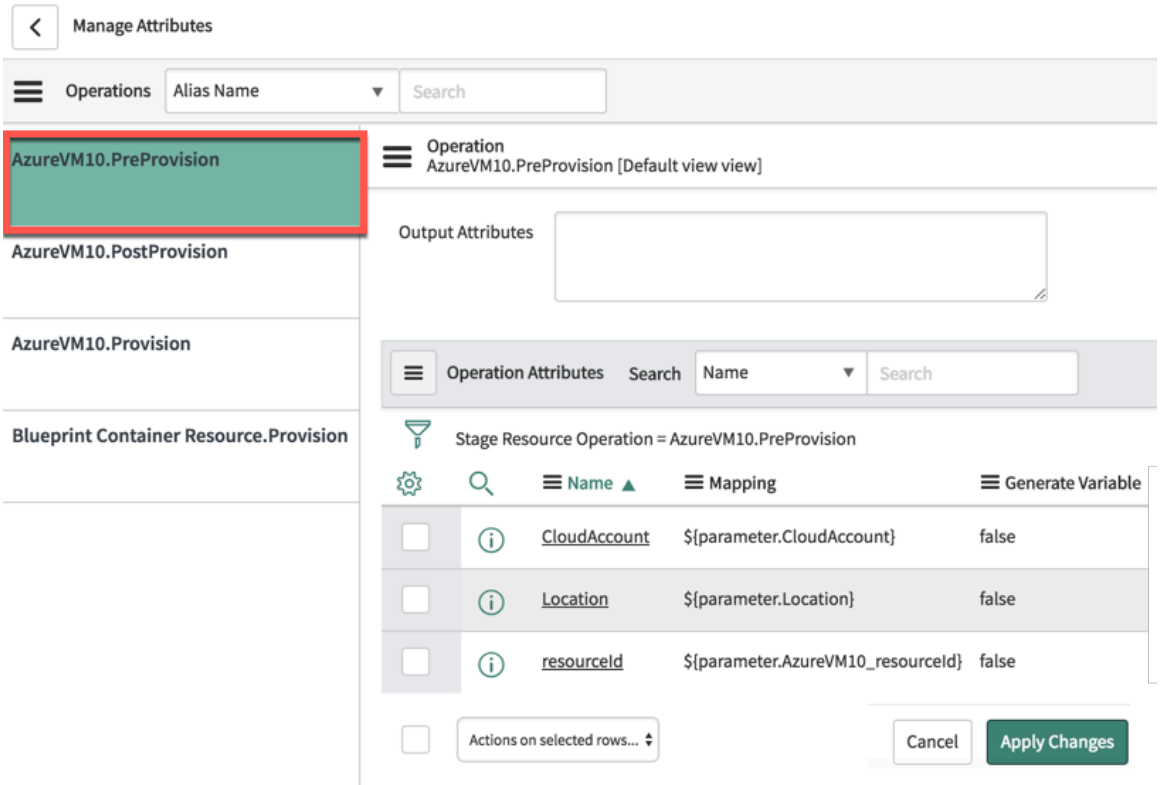
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ Recurso: ▪ Interface de Recursos ▪ Operação de Interface ◦ Fluxo de trabalho: Fluxo: selecione um fluxo de trabalho. Todos os fluxos de trabalho criados na instância são listados. ◦ Fluxo: selecione um subfluxo. Todos os s ativos na instância são listados. **Nota:** Para obter mais informações, consulte Subfluxos .
Pedido	Ordem da operação de pré-provisionamento. Insira a ordem em que a operação de pré-provisionamento deve ser invocada. Números menores são invocados primeiro. Por exemplo, se você inserir 2 para CAPI e 3 para InstanceScript, o CAPI será invocado primeiro e, em seguida, o InstanceScript será invocado. Se você não inserir nenhum valor neste campo, o sistema inserirá automaticamente um valor em incrementos de 20.
Habilitado	Opção para habilitar a operação de pré-provisionamento que você deseja invocar.

3. Clique em **Enviar**.
   Os parâmetros para as operações de pré-provisionamento são criados como atributos de operação na página Gerenciar atributos.
4. Para adicionar valores aos atributos da operação de pré-provisionamento, clique em **Gerenciar atributos**.
   A tela Gerenciar atributos é exibida.
5. Clclique em **PreProvision**.
   Todos os atributos da operação de pré-provisionamento são listados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Crie mapeamentos de expressão para um atributo (no campo **Mapeamento**) ou gere variáveis para um atributo.
   Para obter mais informações, consulte Gerenciar atributos de operação.
7. Clique em **Aplicar mudanças**.
   Todas as configurações feitas nos atributos são salvas e você retorna à tela Itens do catálogo na nuvem.

Criar ou atualizar um item do catálogo a partir de um modelo do Google Cloud Deployment Manager (GDM)

Em vez de gerar um item do catálogo com base em um plano gráfico, você pode gerar um item do catálogo com base em um modelo mantido no sistema de gestão de configuração do GDM. O sistema analisa os atributos no arquivo de modelo e nos arquivos de suporte opcionais e, em seguida, gera um plano gráfico e um item do catálogo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cloud Provisioning and Governance oferece suporte a Google Cloud Platform modelos gerenciados pelo Cloud Deployment Manager (GDM) que foram criados em YAML, Python ou Winja2.

O procedimento para criar um item do catálogo a partir de um modelo envolve as seguintes etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

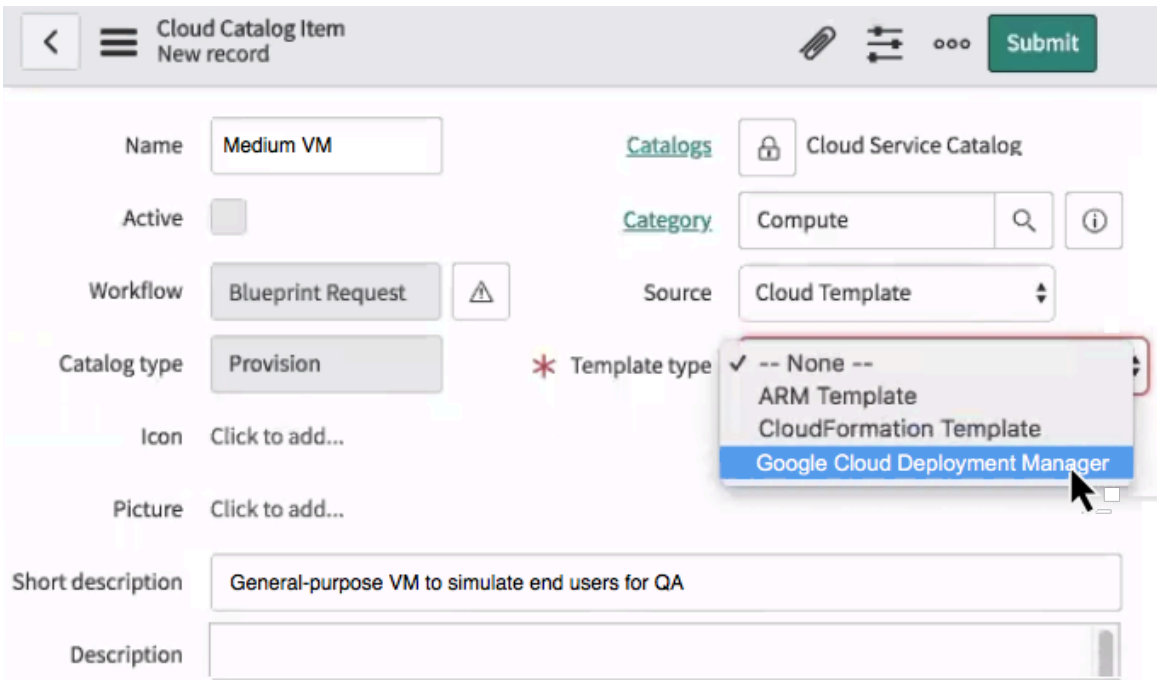
1. Crie e salve um registro de item do catálogo que faça referência ao modelo. O item do catálogo está no estado **Rascunho**. Em uma etapa posterior, você ativa o item do catálogo para disponibilizá-lo para os usuários da nuvem.
2. Crie um registro de modelo para nuvem. O modelo para nuvem especifica uma configuração instalável (uma estrutura de diretório que inclui o arquivo de modelo) para usar como a origem do item do catálogo.

   Nota: Você pode atualizar o registro do modelo para nuvem mais tarde, fazendo referência a uma configuração instalável atualizada. As instruções estão incluídas neste procedimento.

3. Somente Google Cloud Platform: se o arquivo de modelo depender de arquivos de suporte (normalmente atualizações ou código de modelo que especifica configurações de atributo), adicione os arquivos à lista relacionada de **Modelos dependentes**.
4. Ative o modelo para nuvem para gerar um bloco de recursos e um plano gráfico que estão associados ao item do catálogo e para disponibilizar o modelo de nuvem para uso pelo item do catálogo.
5. Ative o item do catálogo para que os usuários da nuvem em Portal de usuário da nuvem possam usá-lo para provisionar recursos.

Procedimento

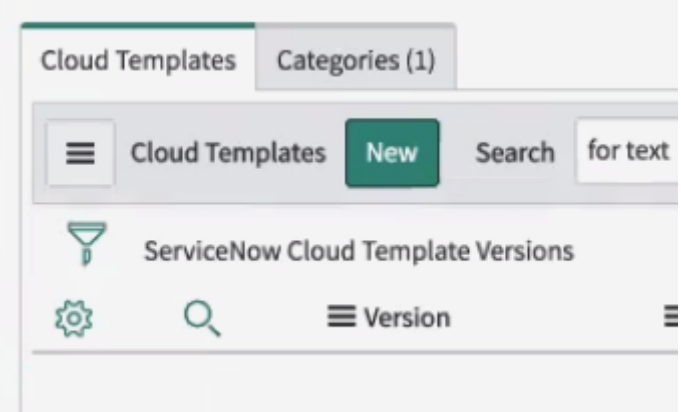
1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Clique em **Novo** e insira um **Nome**, **uma Descrição resumida**e **uma Descrição**exclusivos e significativos.
3. Especifique a **Origem** como **Modelo para nuvem** e o **Tipo de modelo** como **Google Cloud Deployment Manager**.



4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
5. Na lista relacionada Modelos para nuvem, clique em **Novo** e insira um **Nome** exclusivo e **uma Descrição resumida**.

Tradução automática

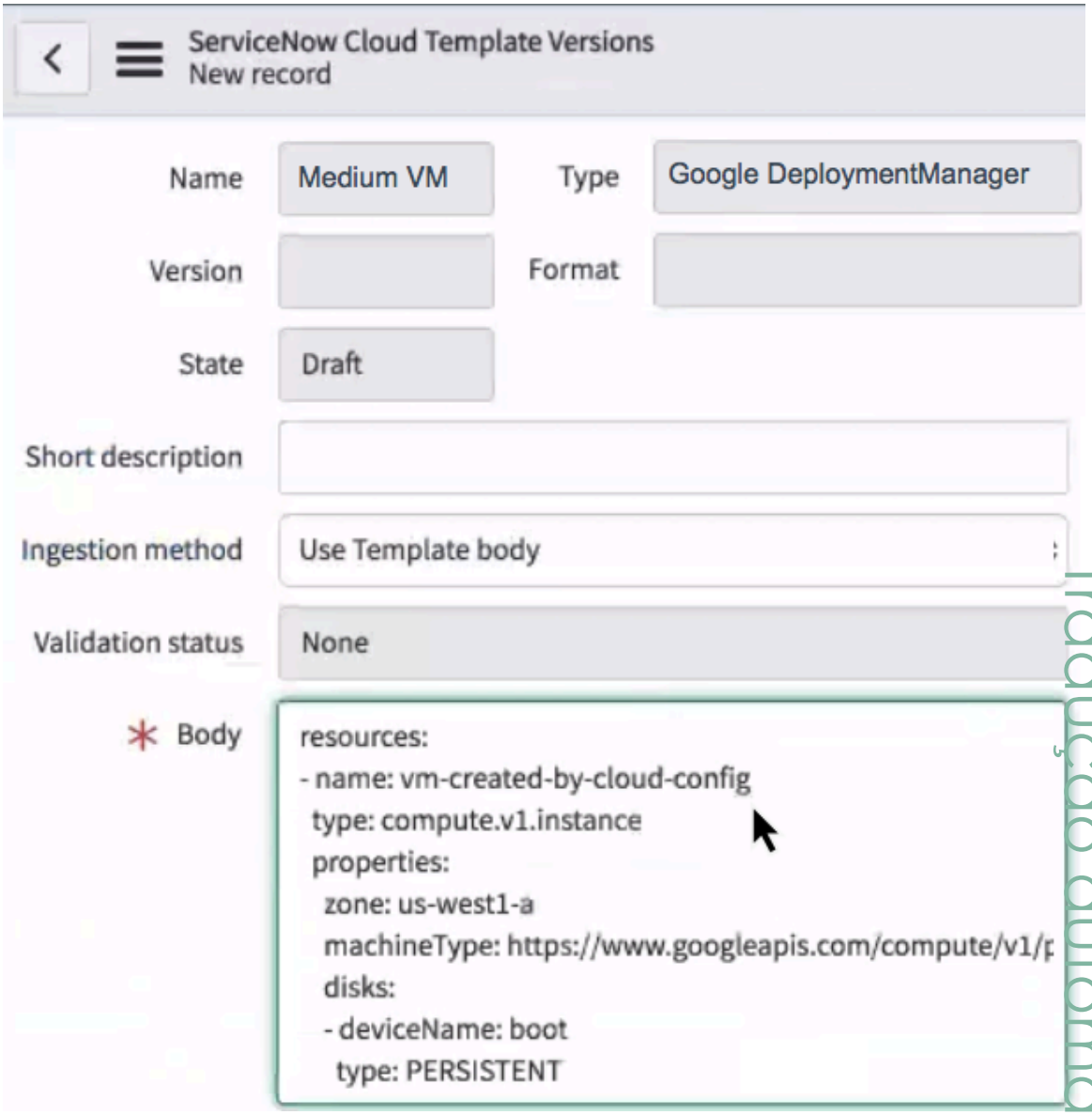
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Especifique o conteúdo do modelo e selecione uma das três opções.
   - Cole o texto do arquivo de modelo no formulário:
     a. Defina **Método de ingestão** como **Usar corpo do modelo**.
     b. Normalmente, você usa um modelo personalizado que criou ou um modelo em um repositório público do GitHub ou Bitbucket. Abra o arquivo de modelo em um editor de texto e copie o texto completo do arquivo.
     c. No formulário Versões do modelo para nuvem, cole o texto na caixa de texto **Corpo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



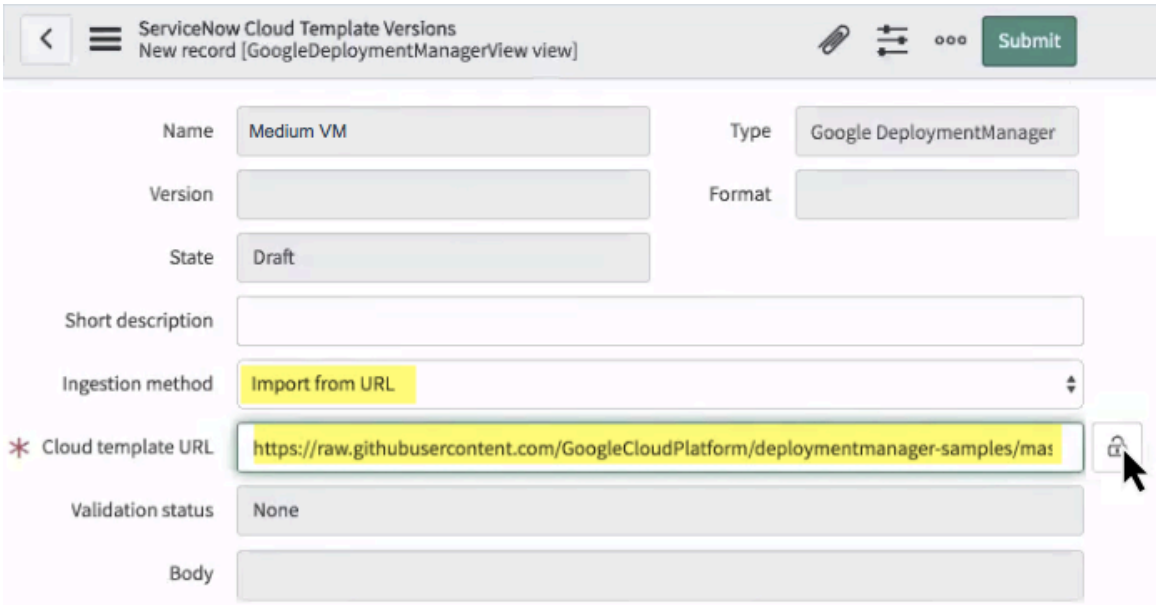
◦ Especifique a URL do arquivo de modelo:

a. Defina **Método de ingestão** como **Importar da URL**.

b. Em um navegador, acesse o arquivo de modelo. Copie/cole o URL completo do modelo na caixa de texto **URL do modelo para nuvem**.

Tradução automática

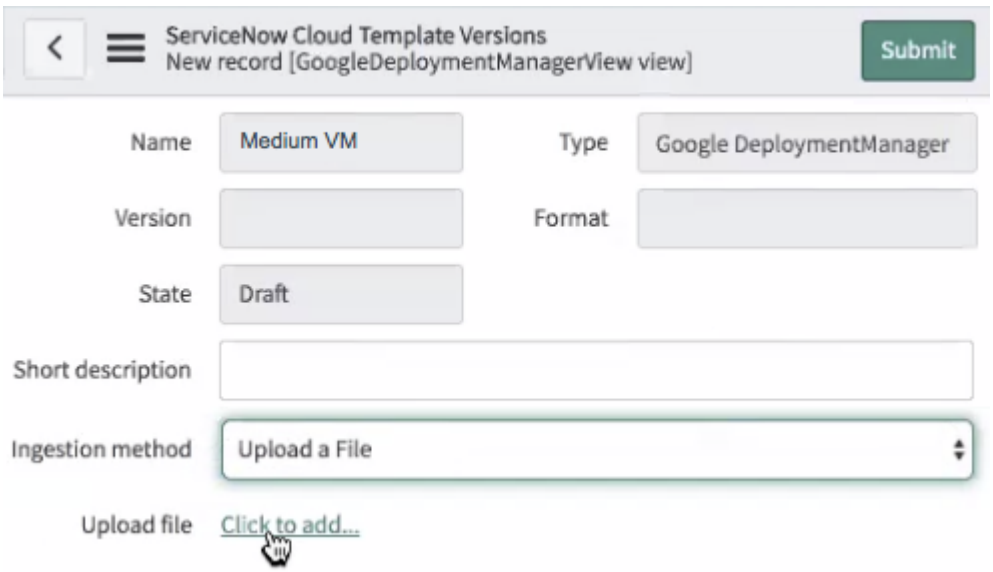
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



◦ Carregar o arquivo de modelo:

a. Defina **Método de ingestão** como **Carregar um arquivo**.

b. Clique no link **Clique para adicionar** para o campo **Carregar arquivo**.



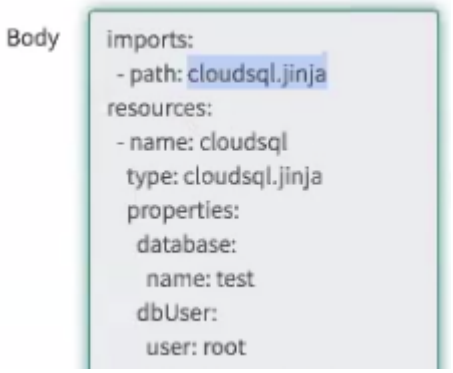
c. Clique em **Escolher arquivo**, selecione o arquivo e clique em **OK**. O sistema adiciona o modelo e o nome do arquivo aparece no campo **Carregar arquivo**. Os resultados do processo de importação aparecem nos campos **Status de validação** e **Mensagem de validação**.

7. O código do modelo aparece na caixa de texto **Corpo**.

Se o arquivo não incluir uma entrada de `caminho` em `importações:`, pule esta etapa. Se o arquivo incluir uma entrada, o arquivo de modelo dependerá de pelo menos um arquivo dependente (normalmente atualizações ou arquivos que especificam configurações de atributo). Execute o seguinte procedimento para cada arquivo dependente (`cloudsql.jija` no exemplo):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



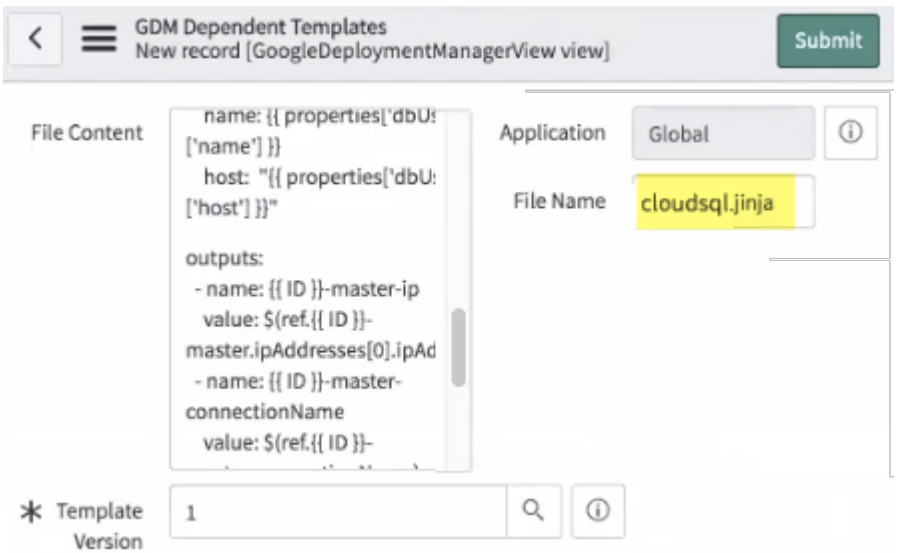
a. Em um editor de texto, abra o arquivo de modelo dependente (`cloudsql.jija` no exemplo).

b. Copie o texto completo do arquivo.

c. Na lista relacionada **Modelos dependentes do GDM**, clique em **Novo**.

d. Cole o texto completo do arquivo de modelo dependente na caixa de texto **Conteúdo do arquivo**.

e. Insira o nome exato do arquivo de modelo dependente na caixa de texto **Nome do arquivo**.



f. Clique em **Enviar**.
O arquivo aparece na lista relacionada **Modelos dependentes do GDM**.

g. Repita o procedimento para cada arquivo de modelo dependente.

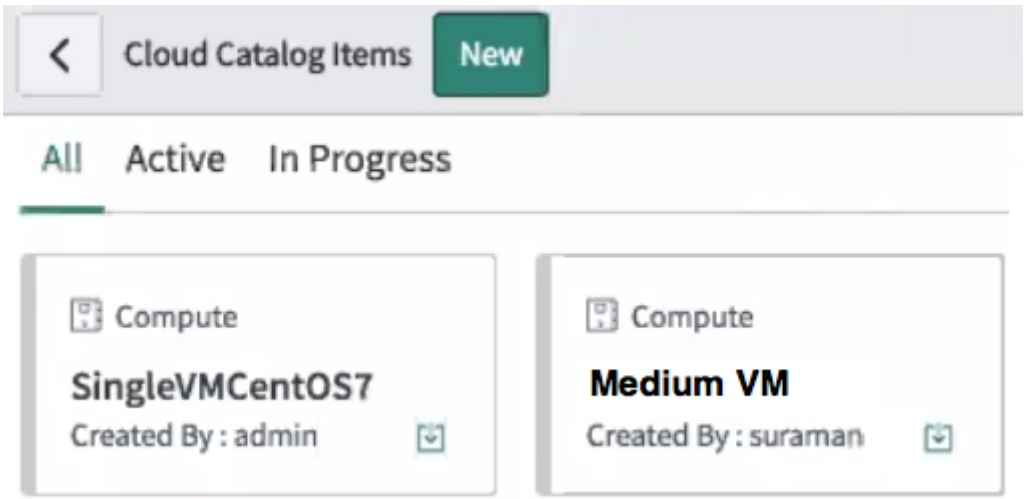
8. No formulário Versões do modelo para nuvem, clique em **Ativar**.
O sistema gera o item do catálogo e um plano gráfico com o nome que você especificou para o item do catálogo.

9. No formulário Item do catálogo na nuvem, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema exibe o item do catálogo na página Itens do catálogo na nuvem e publica o item do catálogo no Catálogo de serviços em nuvem para uso pelos usuários finais.



Nota: Como acontece com qualquer item do catálogo, você pode adicionar ou remover um campo visível ao usuário. Clique no cartão para abrir o formulário de item do catálogo. Na guia **Conjuntos de variáveis**, edite as variáveis.

O que Fazer Depois
Verifique se o item do catálogo aparece no Portal de usuário da nuvem.

Criar operações de pós-provisionamento

Crie tarefas de pós-provisionamento para itens do catálogo recém-provisionados definindo fluxos de trabalho, scripts, chamadas de CAPI ou operações de recursos. Para obter eficiência, configure uma operação de pós-provisionamento, eliminando a necessidade de invocação manual. Essa abordagem aprimora a gestão de tempo, garantindo a execução perfeita das ações desejadas no item do catálogo após o provisionamento de recursos.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar operações de pós-provisionamento somente para itens do catálogo baseados em modelos.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Abra o item do catálogo, clique na guia **Operação de pós-provisionamento** e, em seguida, clique em **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de configuração de operação

Campo	Descrição
Tipo de Etapa	Operação de pós-provisionamento. Com base na pós-operação selecionada, serão exibidos campos adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ CAPI: ▪ Provedor de CAPI ▪ Interface de CAPI ▪ Método de CAPI ▪ Versão de CAPI ◦ InstanceScript: Script: insira o nome do script. ◦ Recurso: ▪ Interface de Recursos ▪ Operação de Interface ◦ Fluxo de trabalho: Fluxo: selecione um fluxo de trabalho. Todos os fluxos de trabalho criados na instância são listados. **Nota:** Você não pode invocar fluxos ao adicionar uma etapa de operação de recurso. Esta é uma limitação conhecida. ◦ Fluxo: selecione um subfluxo. Todos os subfluxos ativos na instância são listados. **Nota:** Para obter mais informações, consulte Subfluxos .
Pedido	Ordem de operações de pós-provisionamento. Insira a ordem (em números) na qual você deseja que a operação de pós-provisionamento seja invocada. Por exemplo, se você inserir o valor 2 para CAPI e o valor 3 para InstanceScript, o CAPI será invocado primeiro e, em seguida, o InstanceScript será invocado. Se você não inserir nenhum valor neste campo, o sistema inserirá automaticamente um valor em incrementos de 20.
Habilitado	Opção para habilitar a operação de pós-provisionamento que você deseja invocar.

4. Clique em **Enviar**.
   Os parâmetros da operação de pós-provisionamento são criados automaticamente como atributos de operação no formulário Gerenciar atributos.
5. Para definir valores de atributo para uma operação de pós-provisionamento:

Tradução automática

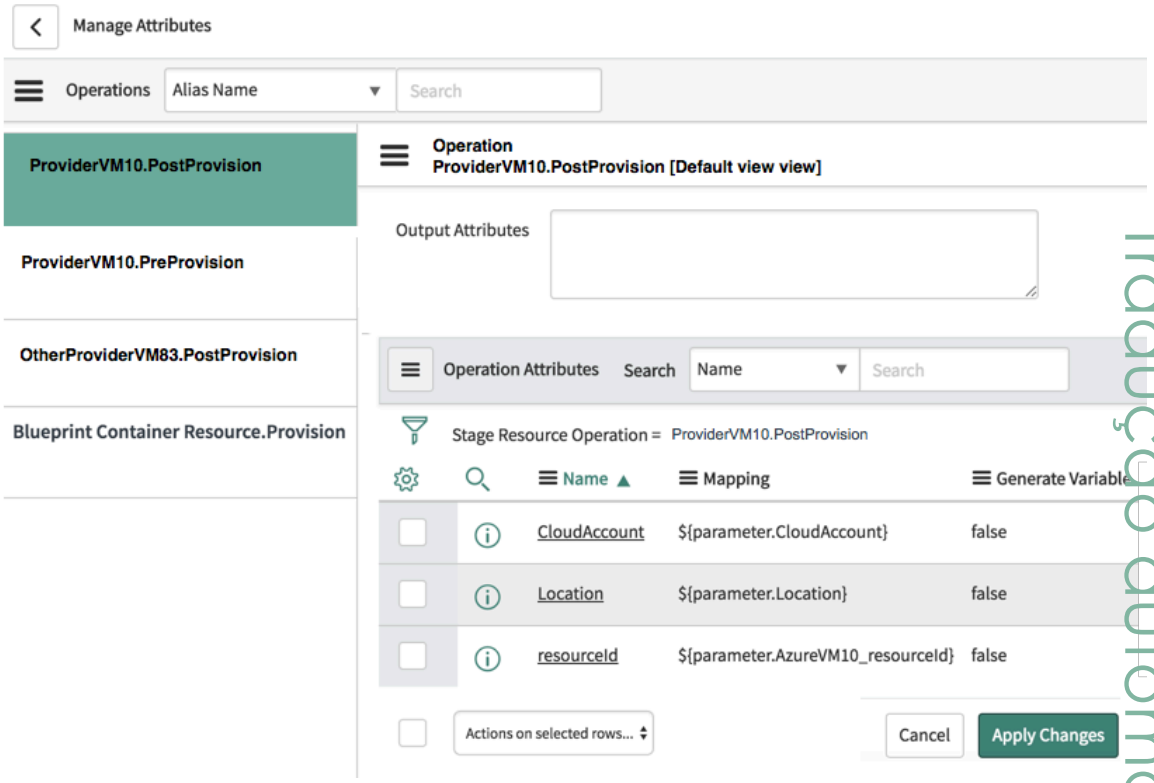
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique no link relacionado **Gerenciar atributos**.

O formulário Gerenciar atributos é aberto.

b. Selecione a operação de pós-provisionamento a ser atualizada.

Todos os atributos da operação selecionada aparecem na lista Operações. Você pode criar mapeamentos de expressão (mostrados na coluna **Mapeamento**) para um atributo ou gerar variáveis para um atributo. Para obter mais informações, consulte Gerenciar atributos de operação.



c. No formulário Atributos de operação, edite os valores no campo **Mapeamento** conforme necessário.

d. Para definir um valor e não mostrar o campo para o usuário da nuvem, defina **Gerar variável** como falso.

Para operações de pós-provisionamento do VMware, você pode definir os seguintes valores de atributo:

Atributos de operação de pós-provisionamento para VMware

Nome de atributo	<Value field>para definir na expressão de mapeamento
NodeCredential	$(capiResolver.NodeCredentialResolver#nodeCredentialId SysID>)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome de atributo	<Value field>para definir na expressão de mapeamento
	Nota: Você deve criar as credenciais manualmente para poder especificar o sys_id na expressão
NodeAddress	$(Script:CMPVMUtils.getReachableIp[arg=$(Stack.items[<VM Name> .attributes[sys_id])])
Expressão do script	${CloudScript.scripts. <![CDATA[<Script Name>]]>}

e. Clique em **Aplicar mudanças**.
Todas as configurações são salvas e a página Itens do catálogo na nuvem é aberta.

Adicionar pós-provisionamento a um item do catálogo baseado no modelo do Cloud Formation

Crie uma operação de pós-provisionamento de fluxo de trabalho em um item do catálogo baseado no modelo de formação de nuvem (CFT).

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Neste exemplo, crie um par de chaves no console da AWS, selecione as credenciais apropriadas, descubra contas na nuvem, crie um item do catálogo baseado em CFT, adicione uma operação de pós-provisionamento de fluxo de trabalho ao item do catálogo e, por último, provisione o item do catálogo.
Certifique-se de atender aos seguintes pré-requisitos antes de começar a trabalhar neste exemplo:

- O plug-in Cloud Provisioning and Governance está ativado.
- As credenciais da AWS e a conta de serviço estão configuradas.
- A Conta em Nuvem do Datacenter Lógico da AWS foi criada.
- O par de chaves é configurado na AWS e está disponível no CMP como "cmdb_ci_cloud_key_pair".
- Um fluxo de trabalho está disponível em uma instância. Este exemplo usa o fluxo de trabalho `SSH_Workflow_New`.
- Uma inclusão de script para buscar o IP privado e público está disponível.

Procedimento

1. No console da AWS, crie um novo par de chaves.
Dê um nome ao par de chaves, por exemplo, `ItappWOP`.
Quando você cria um par de chaves, um arquivo PEM é baixado automaticamente para o seu sistema.

2. Abra o arquivo PEM e copie todo o conteúdo do arquivo.

3. Navegue até a aplicação Credenciais usando o navegador de filtros em sua instância.

4. Clique em **Novo** e selecione **Credenciais de chave privada SSH**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No campo **Nome**, insira um nome (`Itappwop`).
6. No campo **Chave privada SSH**, cole o conteúdo do arquivo PEM.
7. No campo **Alias de credencial**, insira um nome de alias (`Itappwop`).
   O nome do alias deve ser o mesmo nome que você inseriu no campo **Nome**.
8. Clique em **Enviar**.
9. Para descobrir contas de nuvem para sincronizar dados da AWS, execute ServiceNow® Descoberta.
10. Crie um item do catálogo na nuvem com base no AWS CFT para provisionar uma pilha.

    a. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**

    b. Clique em **Nova**.
       A tela Item do catálogo na nuvem é exibida.

11. Insira um nome exclusivo para o item do catálogo no campo **Nome**, selecione **Modelo para nuvem** no campo **Origem** e **Modelo do Cloud Formation** no campo **Tipo de modelo**.
12. Clique em **Enviar**.
    O item do catálogo é gerado.
13. Crie um modelo para nuvem e associe o modelo ao item do catálogo.

    a. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.

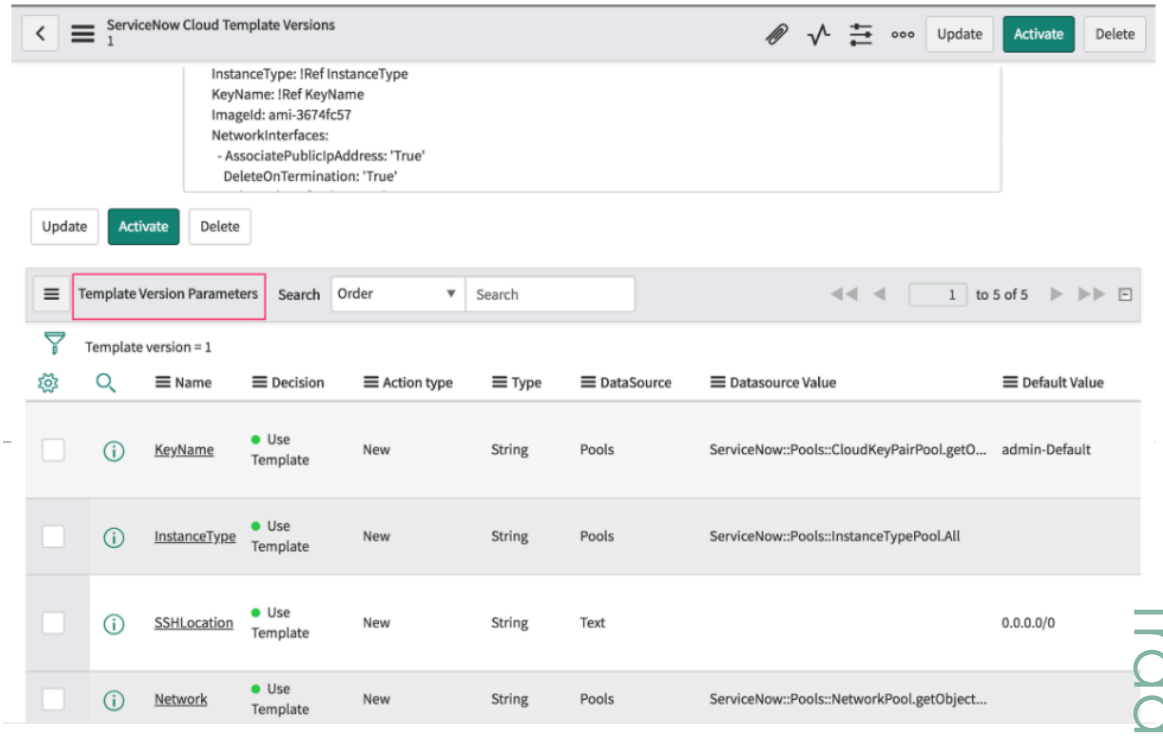
    b. Abra o registro do item do catálogo para o qual você deseja criar um modelo de nuvem e clique em **Modelos para nuvem** > **Novo**.
       A tela Versões do modelo para nuvem é exibida.

    c. Na lista Método de ingestão, selecione **Usar corpo do modelo** e cole o conteúdo do CFT da AWS no campo **Corpo**.

    d. Clique em **Salvar**.
       Todas as variáveis extraídas do AWS CFT aparecem na seção Parâmetros de versão do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Clique em **Ativar**.
O item do catálogo é gerado.

14. Acesse o Portal de usuário da nuvem e abra o item do catálogo que você acabou de gerar.
Na guia **Provisionar**, você pode ver todas as variáveis extraídas do modelo. Você pode adicionar uma operação de pós-provisionamento de fluxo de trabalho ao item do catálogo.

15. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.

16. Abra o registro de item do catálogo para o qual você deseja criar a operação de pós-provisionamento de fluxo de trabalho.

17. Clique na subguia **Operação de pós-provisionamento** e, em seguida, clique em **Novo**.
A tela Etapa da operação é exibida.

18. Selecione **Fluxo de trabalho** na lista **Tipo de configuração** e selecione **SSH_Workflow_New** na lista **Fluxo**.

19. Clique em **Enviar**.
Os parâmetros da operação de fluxo de trabalho são criados automaticamente como atributos de operação na tela Gerenciar atributos.

20. Clique em **Gerenciar atributos**.
A tela **Gerenciar atributos** é exibida.

21. Clique em **Provisionar instância do EC2 com script SSH.Pós-provisionamento**.

22. Clique no atributo **key_name** e insira o valor do alias de credencial (`Itappwop`) ou insira um mapeamento de expressão no campo **Mapeamento**.
Os mapeamentos especificam onde extrair as informações no sistema. Consulte Como usar expressões no Cloud Provisioning and Governance.

23. Clique no atributo **ID da pilha** e insira o mapeamento de expressão `$(context.order.stack)`.

24. Clique em **Aplicar mudanças**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O fluxo de trabalho é mapeado como uma operação de pós-provisionamento para o item do catálogo que você gerou.

25. Provisione o item do catálogo baseado em CFT no Portal de usuário da nuvem.
    a. Navegue até **Portal de usuário da nuvem** e clique em **Iniciar uma pilha**.
    b. Abra o item do catálogo que você deseja provisionar e insira valores em todos os campos obrigatórios nas guias **Informações gerais** e **Provisionamento**.
26. Para provisionar o item do catálogo, clique em **Enviar**.
27. Valide o item do catálogo provisionado após a conclusão.

Adicionar operações de pré ou pós-provisionamento com subfluxos a um item do catálogo baseado em modelo

Você pode criar uma operação de pós-provisionamento usando subfluxos em um item do catálogo baseado em modelo.

Antes de Iniciar

- A aplicação Orquestração está instalada.

Função necessária: usuário da nuvem, designer, administrador, sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Neste exemplo, adicione uma operação de pré ou pós-provisionamento de subfluxo a um item do catálogo existente que você cria ingerindo um modelo.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Abra um item do catálogo, clique na guia **Operação de pré-provisionamento** ou na guia **Operação de pós-provisionamento** e clique **em Novo**.
3. No formulário, insira ou selecione os seguintes valores de campo.
4. Na lista **Tipo de etapa**, selecione **Fluxo** como o tipo de etapa da operação.
5. Clique no no campo **Fluxo**.
6. Na lista de pesquisa **Subfluxo**, selecione um subfluxo ativo.
   A tabela de pesquisa lista todos os fluxos e subfluxos ativos na instância.

   Nota: Você não pode invocar fluxos ao adicionar uma etapa de operação de recurso. Esta é uma limitação conhecida.

7. No campo **Ordem**, especifique uma ordem para esta operação.
8. Marque a caixa de seleção **Habilitado** para habilitar a operação.
9. Clique em **Enviar**.
   A etapa da operação de subfluxo é anexada ao item do catálogo e aparece na lista relacionada Operação de pré-provisionamento ou Operação de pós-provisionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Todos os parâmetros de entrada associados ao subfluxo selecionado são preenchidos automaticamente na lista relacionada Valores de chave
- Clique na etapa da operação de subfluxo na lista relacionada relevante para adicionar ou modificar parâmetros de entrada.

Nota: Certifique-se de que o parâmetro de entrada `flowcorrelationid` seja criado no subfluxo com a seguinte cadeia de caracteres de expressão:

Chave	Valor
`flowcorrelationid`	`$(Script:CMPFlowStepHandler.generateCorrelationId)`

- Todos os parâmetros de entrada associados ao subfluxo selecionado são preenchidos automaticamente na lista relacionada Valores de chave
- Crie um processador de resposta da etapa. Para obter mais informações, consulte Configuração de um processador de resposta.
- Criar uma ação de resposta para o Cloud Provisioning and Governance

Tornar item do catálogo visível

Você pode usar os itens do catálogo criados no gerenciamento de nuvem, no portal de serviço padrão.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até um item do catálogo na nuvem.
2. Adicione **o Catálogo de serviços** ou seu catálogo específico ao **Item do catálogo**.
3. Salve.
4. Selecione **categorias** em Itens da lista relacionada.
5. Edite as categorias e adicione uma categoria do **catálogo de serviços** ou do seu catálogo específico.
6. Visite a página do catálogo de serviços ou a página do catálogo específica.
   O novo item do catálogo é exibido.

Criar um conjunto de variáveis para Cloud Provisioning and Governance

Reduza o número de etapas necessárias para criar e gerenciar vários itens do catálogo e guias de pedido criando conjuntos de variáveis. Com conjuntos de variáveis, você não precisa criar variáveis individualmente para cada item do catálogo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Crie uma coleção de variáveis estruturadas que podem ser reutilizadas em vários itens do catálogo e guias de pedido usando conjuntos de variáveis.

Um novo conjunto de variáveis será relevante para adicionar quando houver variáveis de formulário de solicitação específicas necessárias para executar ações, como uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ação de pós-provisionamento, ou para coletar informações adicionais, como marcadores personalizados.

Você pode modificar o conjunto de variáveis e as mudanças são refletidas em todos os itens do catálogo que estão associados ao conjunto de variáveis. Os conjuntos de variáveis também permitem definir Scripts de cliente de catálogo e políticas de IU que são aplicáveis às variáveis no conjunto.

Quando você gera um item do catálogo, dois conjuntos de variáveis, **Informações gerais** e **Provisão**, são criados automaticamente. Crie quantos conjuntos de variáveis forem necessários.

Procedimento

1. Abra um item do catálogo na nuvem e, na guia **Conjuntos de variáveis**, clique em **Novo**. A tela Conjunto de variáveis é exibida.
2. Preencha os detalhes do formulário (conforme mostrado na tabela).

Campo	Descrição
Título	Nome exclusivo para o conjunto de variáveis
Nome interno	Um nome de conjunto de variáveis (exclusivo) para uso interno. **Nota:** Se esse campo estiver vazio, seu valor será preenchido automaticamente com base no campo **Título** para todos os tipos de variáveis, exceto pausa, divisão do contêiner e término do contêiner.
Layout	Seleções de exibição de layout de: **1 coluna de largura**, **2 colunas de largura lados alternados**ou **2 colunas de largura, um lado e depois o outro**.
Pedido	Número da ordem do conjunto de variáveis.
Descrição	Descrição do conjunto de variáveis.

3. Clique em **Enviar**.
   O novo conjunto de variáveis é criado e aparece na guia **Conjuntos de variáveis**. Abra o novo conjunto de variáveis e clique em **Novo** na guia **Variáveis de nuvem** para criar variáveis para o conjunto.

Editar uma variável para Cloud Provisioning and Governance

Edite uma variável de nuvem existente ou crie uma nova variável de nuvem para coletar informações para solicitar um item do catálogo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode editar uma variável para mudar seu tipo, por exemplo, de **Mascarado** para **Caixa de seleção de pesquisa**. Você também pode alterar o conjunto de variáveis de uma variável, sua ordem, torná-la ativa inativa, alterar suas opções de permissão e disponibilidade e muito mais mudanças.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Abra um item do catálogo, clique na subguia **Conjuntos de variáveis** e clique no conjunto de variáveis ao qual a variável a ser editada pertence.
   Todas as variáveis de nuvem para o conjunto de variáveis selecionado aparecem na subguia **Variáveis de nuvem**.
3. Clique no conjunto de variáveis que você deseja editar.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de variável de nuvem

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de variável a ser criado. Se você selecionar **Pesquisar caixa de seleção**, a subguia **Especificações de tipo** exibirá estes campos: ◦ **Usar filtro de pool**: marque esta caixa de seleção para adicionar um filtro de pool ao campo. ◦ **Grupo**: selecione um grupo para oferecer ao usuário do serviço em nuvem uma lista de valores de uma tabela existente no formulário de pedido de catálogo. Por exemplo, você pode selecionar CloudAccountPool para obter uma lista de todas as contas de nuvem. ◦ **Filtro de pool**: selecione um filtro para restringir ainda mais as opções no pool.
Conjunto de Variáveis	O conjunto de variáveis ao qual a variável pertence.
Obrigatório	Opção para tornar a variável obrigatória como parte do processo de pedido.
Ativo	Opção para disponibilizar a variável para uso.
Pedido	Solicitar que a variável seja colocada na página para o item do catálogo. As variáveis são organizadas de cima para baixo, do menor para o maior valor de pedido. Por exemplo, uma variável com um valor de pedido de 1 é colocada acima de outras variáveis com valores de pedido superiores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Questões

Campo	Descrição
Pergunta	Pergunta para aos usuários que estão solicitando o item do catálogo. **Nota:** Se você selecionar **Caixa de seleção** no campo **Tipo**, uma subguia **Opções de pergunta** será exibida no final da tela. Você pode inserir uma lista específica de opções para a pergunta.
Nome	Nome para identificar a pergunta. **Nota:** Se este campo estiver vazio, seu valor será preenchido automaticamente com base no campo Pergunta para todos os tipos de variáveis, exceto pausa, divisão de contêiner e término de contêiner, HTML, início de contêiner, rótulo, página de IU e duração.
Dica da ferramenta	Texto de dica de ferramenta a ser exibido quando os usuários apontarem para a variável. Insira uma breve anotação para descrever a finalidade da pergunta.
Texto de exemplo	Dica exibida no campo de pergunta antes que um usuário insira um valor. Aplicável às seguintes variáveis: ◦ Endereço IP ◦ E-mail ◦ URL ◦ Texto de linha única ◦ Texto de várias linhas ◦ Data ◦ Data/hora

Anotação

Campo	Descrição
Mostrar Ajuda	Se selecionado, exibe o texto de ajuda da variável.
Sempre Expandido	Esta opção aparece somente quando a caixa de seleção **Mostrar ajuda** está marcada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se selecionado, o valor do campo **de texto de ajuda** será expandido por padrão quando a página do item do catálogo for carregada.
Marcador de ajuda	Se a caixa de seleção **Sempre Expandido** estiver desmarcada, clique no valor especificado neste campo para exibir o valor do campo de **texto de Ajuda**.
Texto de ajuda	Informações de ajuda para uma variável do Catálogo de serviços.
Instruções	Informações que exigem formatação de rich text ou adição de imagens para oferecer suporte a informações de ajuda. **Nota:** Para tabelas HTML, use tamanhos que estejam dentro da largura da variável.

Especificações de tipo (os campos nesta seção variam para cada tipo de variável)

Campo	Descrição
Largura da variável	Largura para a variável em uma página de item do catálogo, para especificar a porcentagem do tamanho da tela que ela pode abranger. Este campo aparece para todos os tipos de variáveis, exceto para variáveis de quebra, término de contêiner, início de contêiner, divisão de contêiner, layout de contêiner e rótulo.
Validação (Regex)	Expressão regular que valida a entrada do usuário para a propriedade.
Erro de validação (Regex)	Se a expressão não for válida, será exibido um erro.

Valor Padrão

Campo	Descrição
Valor Padrão	Valor padrão para esta variável.
Atributos de variáveis	Atributos para esta variável.

Permissões

Campo	Descrição
Funções de leitura	Funções que podem visualizar a variável antes ou depois de solicitar o item do catálogo ou o produtor de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Somente um usuário com as funções especificadas neste campo pode exibir a variável.
Funções de gravação	Funções que podem editar a variável no editor de variáveis depois de solicitar o item do catálogo ou o produtor de registro. Se um usuário não tiver as funções especificadas neste campo, a variável será somente leitura no editor de variáveis.
Criar funções	Funções que podem criar valores para a variável antes ou depois de solicitar o item do catálogo ou o produtor de registro. Se um usuário não tiver a função especificada, a variável será somente leitura antes de solicitar o item do catálogo ou o produtor de registro.

Disponibilidade

Visível	Se selecionada, a variável ficará visível no formulário do item antes de solicitar o item, no Editor de variáveis após a solicitação do item e na exibição do carrinho do item.
Somente leitura	Se selecionada, a variável será somente leitura no Portal de usuário da nuvem e não poderá ser editada.

5. Clique em **Atualizar** depois de fazer todas as mudanças na variável.

Gerenciar atributos de operação

Você pode especificar valores de atributo para itens do catálogo que ajudam os usuários da nuvem a provisionar corretamente os itens do catálogo. Você pode configurar e gerenciar atributos para operações de provisionamento, pré-provisionamento e pós-provisionamento.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os atributos para operações de provisionamento, pré-provisionamento e pós-provisionamento são gerados automaticamente. Você pode gerar variáveis para esses atributos e também criar novos atributos para a operação de recursos. Você também pode usar as listas relacionadas Operação de pré-provisionamento, Operação de pós-provisionamento ou Operações de ciclo de vida para criar variáveis para atributos Orquestração.

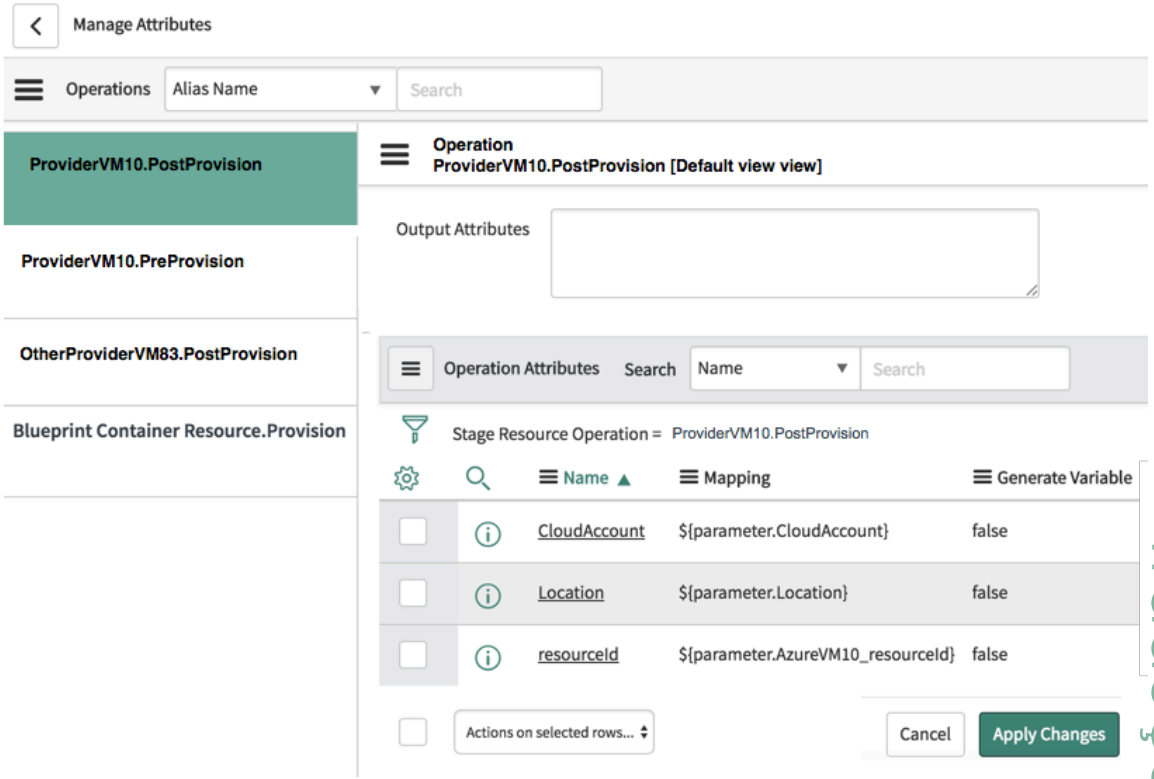
Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Abra um item do catálogo e clique na lista relacionada Operação de pré-provisionamento ou Operação de pós-provisionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página Etapa de operações lista as operações.



3. Clique em uma operação para exibir os atributos correspondentes.
4. Configure os atributos para cada operação.
   - **Mapeamento**: exiba os valores de mapeamento gerados automaticamente para cada atributo. Os mapeamentos especificam onde extrair as informações no sistema. Para modificar os mapeamentos de expressão, clique duas vezes no valor de mapeamento e insira novos valores. Em seguida, clique no ícone de marca de seleção ( ). As expressões podem conter os valores das informações geradas dinamicamente no sistema, como os valores das seleções que os usuários fazem no Portal de usuário da nuvem. Consulte Como usar expressões no Cloud Provisioning and Governance.
   - **Gerar variável**: gera uma variável para um atributo. Clique duas vezes no valor (*false*), selecione **Verdadeiro**e clique no ícone de marca de seleção ( ).
5. Clique em **Aplicar mudanças** depois de fazer todas as mudanças necessárias.
   Todas as configurações feitas nos atributos são salvas e você retorna à tela Itens do catálogo na nuvem.

Planos gráficos de provisionamento em nuvem

Um plano gráfico é um modelo de item do catálogo especializado para oferecer serviços em nuvem, ou pilhas, para usuários da nuvem. Os planos gráficos funcionam com qualquer provedor de serviços em nuvem, como Nuvem da Amazon AWS ou Microsoft Azure Cloud. Os blueprints estão em uso restrito a partir da versão Orlando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

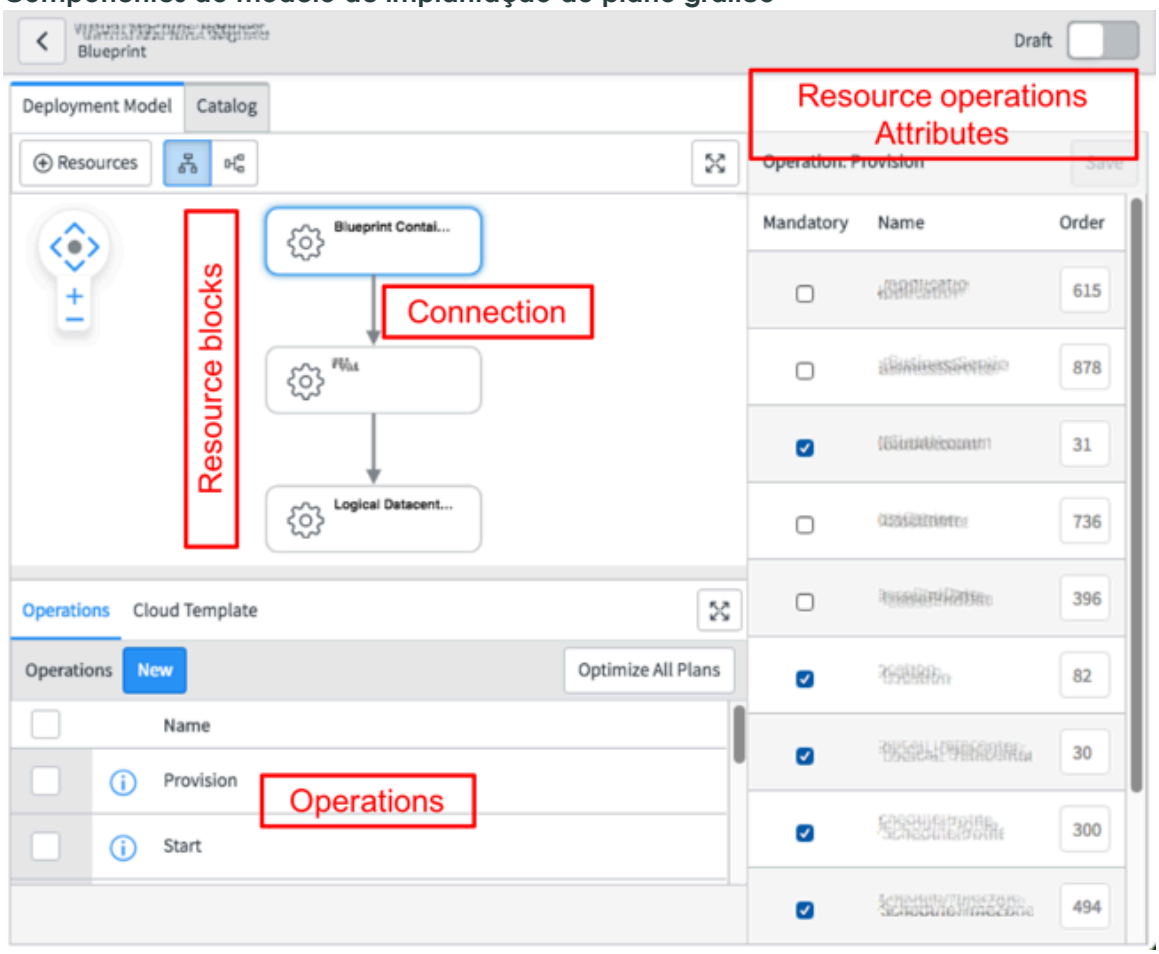
Componentes do plano gráfico

Nota:

- A partir de Orlando, os planos gráficos Cloud Provisioning estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar novos planos gráficos. Os blueprints e itens do catálogo existentes desses blueprints permanecem inalterados e continuam a funcionar.
- Use Cloud Provisioning modelos de nuvem para criar itens do catálogo no lugar de planos gráficos. Cloud Provisioning Os modelos de nuvem permitem ingerir o ARM do Azure, o AWS CFT, o Google Deployment Manager (GDM) e a sintaxe de especificação do Terraform em itens do catálogo na nuvem para executar a orquestração de implantação na nuvem.

O plano gráfico é o mecanismo que é passado para o provedor de nuvem para estabelecer os ativos de nuvem. A solicitação de um item do catálogo na nuvem é chamada de inicialização de uma pilha. Depois que o ativo de nuvem é obtido, ele pode ser descoberto, gerenciado e mantido.

Componentes do modelo de implantação do plano gráfico



Blocos de recursos

Os recursos de nuvem incluídos no plano gráfico (item do catálogo). Por exemplo, um bloco de recursos pode conter uma máquina virtual, um app que é executado na VM e informações sobre o datacenter que hospeda a VM. Também conhecido como recursos.

Conexões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O relacionamento entre recursos. Por exemplo, a VM tem um relacionamento de host com o app. Existem dois tipos de conexões, contenção e anexadas ao.

- Contenção: uma conexão em que o bloco de recursos contém outro, representado visualmente como um relacionamento de cima para baixo, conforme mostrado na imagem. Por exemplo, o contêiner de plano gráfico deve conter pelo menos um outro bloco de recursos.
- Anexado a: uma conexão entre recursos que exigem vinculação para comunicação direta entre si, representada visualmente como um relacionamento lado a lado. Por exemplo, a vinculação entre uma máquina virtual e o armazenamento forma um relacionamento anexado a.

Operações

As ações que são executadas em blocos de recursos ou na pilha de recursos para gerenciar os recursos. Por exemplo, o usuário da nuvem pode provisionar, iniciar e interromper um recurso.

Operações de recursos

As etapas para executar a operação no recurso. Por exemplo, para provisionar o item do catálogo, o sistema deve provisionar a VM e o app que é executado na VM. Clique em uma operação para detalhar as operações de recursos.

Atributos

Os detalhes do recurso. Os atributos podem aparecer no formulário de item do catálogo como propriedades do catálogo. Por exemplo, o plano gráfico pode fornecer a versão do app para provisionar na VM.

Restrições

Uma opção de atributo para restringir um bloco de recursos agnóstico em nuvem, como um datacenter lógico, a ser usado com um provedor de nuvem específico. Por exemplo, um datacenter lógico pode ser restrito a Nuvem da Amazon AWS. Posteriormente, se você alternar ou adicionar Microsoft Azure Cloud ou outro provedor de nuvem, poderá alterar a restrição conforme necessário.

Planos gráficos de planejamento

Antes de criar planos gráficos, planeje as pilhas que você deseja oferecer no catálogo de serviços. Prepare as seguintes informações antes de iniciar o desenvolvimento.

Blocos de recursos

Planeje os blocos de recursos que você deseja usar em blueprints. Certifique-se de que os blocos de recursos apropriados estejam disponíveis para uso em planos gráficos e adicione-os se necessário.

Ofertas de serviço (pilhas)

Para planejar uma oferta de serviço ou pilha, faça um diagrama dos blocos de recursos necessários e como eles estão conectados.

Contas em nuvem e datacenters

Obtenha uma lista de contas de nuvem e datacenters que o administrador de nuvem configurou. Determine se há restrições.

Variáveis do Catálogo de serviços e conjuntos de variáveis

Certifique-se de ter uma compreensão de como os itens do catálogo de serviços usam variáveis e conjuntos de variáveis. Noções básicas sobre itens e processos do Catálogo de serviços ajudam a entender os blueprints.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comece aqui

Criar um plano gráfico Cloud Provisioning

Criar um plano gráfico Cloud Provisioning

Use o designer de plano gráfico para criar planos gráficos personalizados para a aplicação Cloud Provisioning and Governance. Os blueprints estão descontinuados na versão Orlando.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Nota:

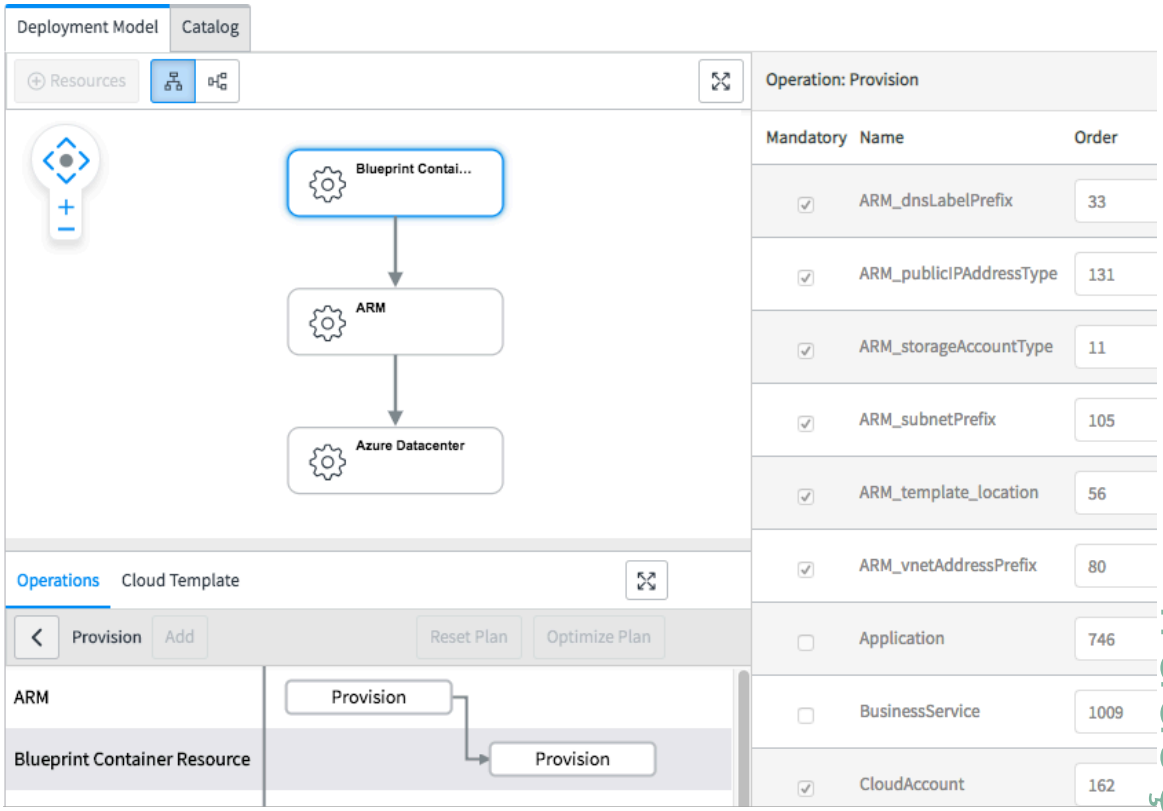
- A partir de Orlando, os planos gráficos Cloud Provisioning estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar novos planos gráficos. Os blueprints e itens do catálogo existentes desses blueprints permanecem inalterados e continuam a funcionar.
- Use Cloud Provisioning modelos de nuvem para criar itens do catálogo no lugar de planos gráficos. Cloud Provisioning Os modelos de nuvem permitem ingerir o ARM do Azure, o AWS CFT, o Google Deployment Manager (GDM) e a sintaxe de especificação do Terraform em itens do catálogo na nuvem para executar a orquestração de implantação na nuvem.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos**.
2. Clique em **Novo**, insira um **Nome** e **uma Descrição**exclusivos e significativos e especifique a **Categoria**do serviço.
   Várias categorias são fornecidas por padrão.
3. Clique em **Enviar**.
   O sistema cria o registro do plano gráfico e exibe a guia Modelo de implantação do designer do plano gráfico. A guia Modelo de implantação é uma tela visual em que você solta blocos de recursos. Cada bloco de recursos representa um IC em uma pilha de aplicações de vários níveis. O modelo de implantação especifica os recursos e as conexões entre recursos para os itens de nuvem que você está definindo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Para adicionar um recurso ao modelo de implantação, clique em **Recursos** e selecione o recurso na lista.
   Os recursos aparecem na tela. Mova o recurso para um local apropriado para o modelo que você tem em mente. Adicione quantos recursos forem necessários.
5. Conecte o recurso de contêiner ao primeiro recurso a ser implantado.
   Para criar uma conexão entre recursos, selecione o recurso primário, clique no bloco de conexão no recurso e solte a conexão em qualquer recurso com um contorno pontilhado. O sistema não permite determinadas conexões (por exemplo, um datacenter da AWS não pode hospedar um recurso ARM).
6. Adicione e conecte todos os recursos que compõem o plano gráfico.
   Você deve adicionar e conectar todos os recursos antes de configurar as operações e os atributos na seção **Operações**. Conforme você atualiza os recursos na guia Modelo de implantação, o sistema gera o Modelo para nuvem: uma representação completa do plano gráfico no script YAML. Você pode exportar a representação do Modelo para nuvem do modelo de implantação e importá-la posteriormente para a aplicação Cloud Provisioning and Governance em outra instância.
7. Configure as operações que o sistema executa nos recursos e nos atributos a serem usados ao executar as operações.
   Por padrão, as operações **Provisionar**, **Parar**, **Iniciar** e **Desprovisionar** são fornecidas. Você pode selecionar uma operação existente ou criar uma nova operação de plano gráfico.
   - Selecione uma operação existente: na seção **Operações**, marque a caixa de seleção Operação **de provisionamento** e clique em **Provisionar** para exibir um gráfico. Você pode reorganizar o gráfico excluindo e adicionando operações. Você pode clicar em **Otimizar todos os planos** para a aplicação Cloud Provisioning and Governance para sugerir um plano otimizado para você. A aplicação Cloud Provisioning and Governance analisa o plano gráfico que você criou e, com base nos atributos, mapeamentos e dependências de cada recurso, sugere um plano otimizado para execução. Todos os atributos da operação **de provisionamento** aparecem na janela. Você pode marcar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ou desmarcar qualquer atributo. Depois de configurar a operação **de provisionamento**, você pode selecionar a próxima operação e configurar seus atributos conforme necessário.

- Criar uma nova operação de plano gráfico: clique em **Novo** na seção **Operações**. A caixa de diálogo Nova operação de plano gráfico é exibida. Insira um nome, selecione um tipo de operação, insira parâmetros de entrada para a nova operação e clique em **Salvar**. A nova operação de plano gráfico aparece na seção **Operações**.

8. Se você concluiu o design do plano gráfico e não deseja configurar mais o plano gráfico, clique no botão de alternância **Rascunho** para publicar o plano gráfico.
   Uma mensagem será exibida informando que seu plano gráfico foi publicado. Para continuar configurando o plano gráfico, pule esta etapa.
9. Para configurar parâmetros como conjuntos de variáveis, regras e operações de ciclo de vida para o item do catálogo do plano gráfico, clique na guia **Catálogo** e, em seguida, clique no catálogo.
   A tela Item do catálogo na nuvem é exibida.
10. Clique em **Atualizar** se você fez mudanças no formulário.
11. Clique em **Publicar** para publicar o plano gráfico.
    Para exibir todos os itens do catálogo publicados, clique em **Publicado** na página principal de Planos gráficos.

Adicionar uma operação de recursos ao plano de execução

O sistema base inclui um grande conjunto de operações de recursos predefinidas. Raramente, você pode adicionar uma operação personalizada para um recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. Ao trabalhar no designer plano gráfico, clique na guia **Operações** e selecione a operação de plano gráfico apropriada.
   Por exemplo, você pode selecionar a operação **de provisionamento**.
2. Clique em **Adicionar**.
   A caixa de diálogo Adicionar operação de recurso é exibida.
3. Preencha os campos do formulário (conforme mostrado na tabela).

Recurso	Selecione um recurso para executar a operação.
Interface	Selecione uma interface para o recurso.
Operação	Selecione uma operação a ser executada para a etapa. Por padrão, são fornecidos **Provisionar**, **Parar**, **Iniciar** e **Desprovisionar**. Você precisa pelo menos de uma operação de provisionamento para que um usuário solicite um item do catálogo na nuvem.

4. Clique em **Enviar**.
   A nova operação é adicionada ao gráfico de operação. O sistema adiciona os parâmetros apropriados para a operação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique na caixa de seleção **Criar parâmetro de formulário** para selecionar um parâmetro. Os parâmetros são diferentes para cada operação. Insira uma expressão de mapeamento para o parâmetro selecionado no campo **Mapeamento**. Consulte Como usar expressões no Cloud Provisioning and Governance.
6. Clique em **Salvar**.

Executar operações de plano gráfico em paralelo

Você pode executar suas operações de recursos de plano gráfico para serem executadas de forma linear ou paralela.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn.cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, as operações de recursos de plano gráfico são listadas em série e seguem uma ordem. Você pode executar operações em paralelo organizando-as em ramificações. Identifique as operações especificadas em um plano gráfico que não têm dependências e podem ser executadas em paralelo. Organize essas operações em uma única ramificação. O Designer de planos gráficos executa essas operações ao mesmo tempo. Se ocorrer um erro em uma ramificação, as operações na ramificação afetada deixarão de ser executadas. No entanto, as operações nas outras ramificações, que não são afetadas pelo erro, continuam a ser executadas. A maneira paralela de executar operações, portanto, reduz o tempo no provisionamento de pilhas.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos**.
2. Clique em um plano gráfico, clique na guia **Modelo de implantação** e, em seguida, clique em **Operações**.
   Todas as operações do plano gráfico são listadas.
3. Clique em uma operação para exibir um gráfico.
   Você pode reorganizar o gráfico excluindo e adicionando operações.
4. Clique em **Otimizar plano** para a aplicação Cloud Provisioning and Governance para sugerir um plano otimizado para você.
   A aplicação Cloud Provisioning and Governance analisa o plano gráfico que você criou e, com base nos atributos, mapeamentos e dependências de cada recurso, a aplicação sugere um plano otimizado para execução.

Atributos de plano gráfico

Quando você adiciona uma operação de plano gráfico a um recurso, o sistema adiciona os atributos apropriados. Você pode escolher se deseja ou não disponibilizar os atributos como propriedades do catálogo no formulário quando o sistema executar a operação.

Atributos comuns para a operação de provisionamento de máquinas virtuais

Atributo	Descrição
VmFolderName	O nome da pasta da máquina virtual.
ResourceGroupName	O nome do grupo de recursos ao qual o recurso pertence.
StackName	O nome da pilha que o usuário está provisionando.
CloudAccount	O conta da nuvem ao qual a pilha de recursos pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Descrição
OSProfile	O perfil de recursos, neste caso, o perfil do sistema operacional, no qual o recurso de nuvem se baseia.
DiscoverAndAttachIP	Encontra um IP elástico livre e o atribui a uma máquina virtual na AWS. Por padrão, se uma VM for implantada em um VPC na AWS, ela não obterá um IP público. Se os IPs elásticos não estiverem disponíveis, nenhum IP poderá ser atribuído à VM.

⚠ **Aviso:** É recomendável que você não use *KeyPreference*. Se você usar o atributo, não defina *KeyPreference* como `usuário`.

Configurar uma regra de plano gráfico

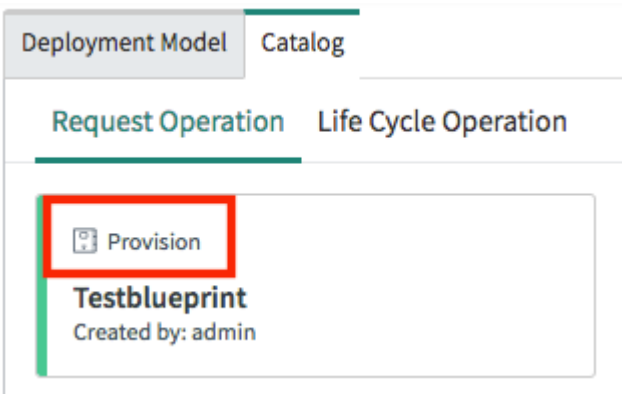
Configure uma regra que contém ações que o sistema pode realizar em atributos de plano gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. Abra um plano gráfico que tenha o atributo para o qual você deseja criar uma regra.
2. Na guia **Catálogo**, clique na operação, como a operação de provisionamento, que contém o atributo.



3. Na lista relacionada Conjuntos de variáveis no formulário Item do catálogo na nuvem, clique no nome do conjunto de variáveis que contém a variável.
4. Na lista relacionada Variáveis de nuvem no formulário Conjunto de variáveis, clique no nome da variável para a qual você deseja criar a regra.
5. Na lista relacionada Regras, clique em **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome Descrição	Insira um nome e uma descrição.

Tradução automática

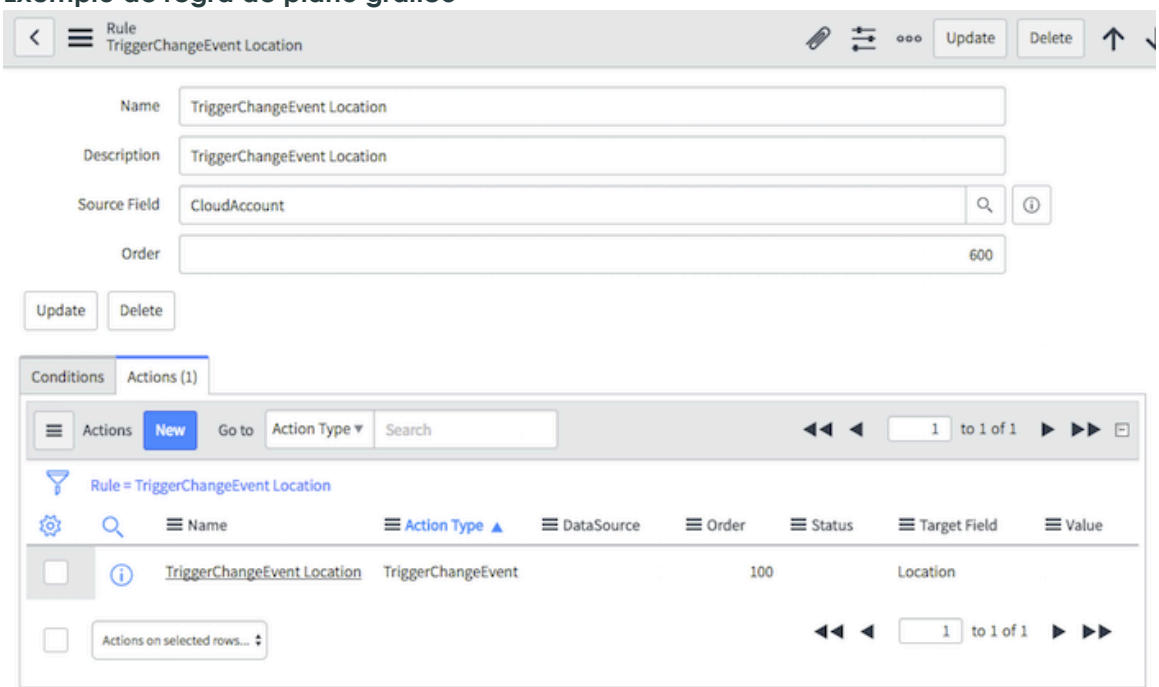
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Pedido	Insira um número que informe ao sistema qual registro avaliar primeiro em relação a outros. O registro com o número mais baixo é executado primeiro.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Example:
Esta regra de exemplo é baseada na propriedade *CloudAccount* e contém uma ação que instrui o sistema a atualizar a lista de locais quando o usuário altera o conta da nuvem.

Exemplo de regra de plano gráfico



O que Fazer Depois
Configure uma condição opcional e uma açãoobrigatória.

Configurar uma condição de regra de plano gráfico

Configure a condição em uma regra de evento de formulário de plano gráfico que determina quando as ações na regra podem ser executadas. As condições são opcionais.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. Abra uma regra para uma variável em um plano gráfico.
2. Na lista relacionada Condições, clique em **Novo**.
3. Preencha os campos do formulário (ver tabela).

Campo	Descrição
Operando	Insira a propriedade na qual você pode executar a avaliação condicional. Por exemplo, se o plano gráfico tiver uma

Tradução automática

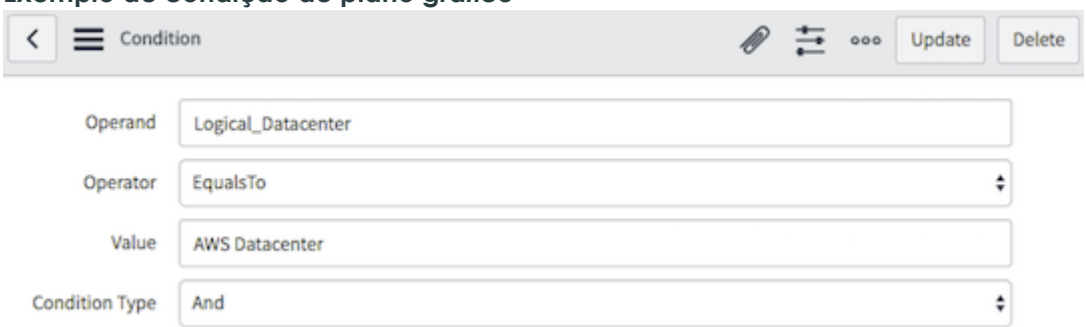
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	propriedade que contém o valor de um datacenter, insira o nome da propriedade aqui.
Operador	Selecione um operador que avalie o operando.
Valor	Insira um valor ao qual a regra de evento avaliada deve corresponder.
Tipo de condição	Se você configurar várias condições, selecione o operador lógico que determina como o sistema avalia a condição em relação à próxima condição (a próxima condição é determinada pelo campo **Ordem**): ◦ **AND**: esta condição E a próxima condição devem atender aos critérios antes que a política seja qualificada para execução. ◦ **OR**: esta condição OU a próxima condição devem atender aos critérios que permitirão que a política seja qualificada para execução. Se você não selecionar uma opção, **AND** será usado por padrão.
Pedido	Insira um número que informe ao sistema qual registro avaliar primeiro em relação a outros. O registro com o número mais baixo é executado primeiro.
Status	Mantenha o status ativo para que o sistema processe a condição. Altere o status para inativo quando você não quiser que o sistema processe a condição.

4. Clique em **Enviar**.

Example:
Esta condição de exemplo se aplica quando o usuário seleciona o Datacenter da AWS para a propriedade Logical_Datacenter, que é um campo no formulário de item do catálogo:

Exemplo de condição de plano gráfico



O que Fazer Depois
Configure uma ação de plano gráfico.

Configure uma ação de plano gráfico

Configure ações que o sistema executa quando ações de atributo de formulário de plano gráfico ou ações de evento são acionadas. Você pode configurar ações como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

tornar um campo obrigatório, mostrar ou ocultar um campo ou preencher um campo automaticamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. Abra uma regra para uma propriedade ou um evento em um plano gráfico.
2. Na lista relacionada **Ações**, clique em **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo.
Tipo de ação	Selecione um tipo de ação: ◦ **Recarregar**: ◦ **Mostrar**: ◦ **Ocultar** ◦ **Tornar obrigatório**: ◦ **Tornar não obrigatório**: ◦ **TriggerChangeEvent**: ◦ **DefinirValor**:
Fonte de dados	Selecione um tipo de ação: ◦ **Recarregar conta na nuvem**: ◦ **Recarregar local da nuvem**: ◦ **Verificar Cota**: ◦ **Recarregar Perfil de recurso** ◦ **Recarregar do perfil**:
Campo de destino	Insira o nome do campo no formulário ao qual a ação se aplica. Por exemplo, se você selecionou **TriggerChangeEvent** para o tipo de ação, o valor do campo muda quando algo muda no formulário, conforme especificado na regra de plano gráfico.
valor	Insira um valor opcional que você deseja atribuir ao campo de destino. Por exemplo, se você selecionou **SetValue** para o campo **Tipo de ação** e deseja atualizar o **Nome do grupo de recursos**, poderá usar o valor `${ResourceGroup}`, que extrai os nomes dos grupos de recursos do plano gráfico.
Ordem	Insira um número que informe ao sistema qual registro avaliar primeiro em relação a outros. O registro com o número mais baixo é executado primeiro.

3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
4. Opcional: Insira uma **Chave** e um **Valor** na lista relacionada KeyValues.

Tradução automática

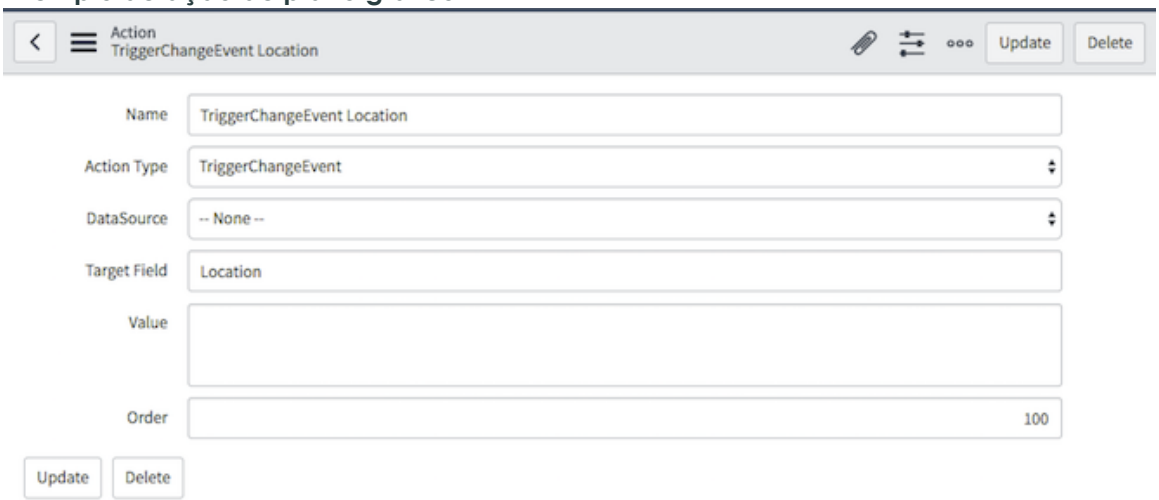
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O valor no campo **Valor** é aplicado ao atributo no campo **Chave**.

5. Crie quantas ações forem necessárias.

Example:
Esta ação de exemplo se aplica ao exemplo de regra de plano gráfico, que é baseado no atributo CloudAccount. A ação informa ao sistema para atualizar a lista de locais quando o usuário muda o conta da nuvem.

Exemplo de ação de plano gráfico



O que Fazer Depois

Publicar um plano gráfico como um item do catálogo na nuvem.

Configuração de formulário com blueprints

Os planos gráficos controlam o que o usuário vê no formulário de pedido do catálogo. Você pode configurar o formulário para mostrar ou ocultar campos, preencher campos com valores padrão e criar um formulário exclusivo para o usuário com base em critérios.

Nota:

- A partir de Orlando, os planos gráficos Cloud Provisioning estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar novos planos gráficos. Os blueprints e itens do catálogo existentes desses blueprints permanecem inalterados e continuam a funcionar.
- Use Cloud Provisioning modelos de nuvem para criar itens do catálogo no lugar de planos gráficos. Cloud Provisioning Os modelos de nuvem permitem ingerir o ARM do Azure, o AWS CFT, o Google Deployment Manager (GDM) e a sintaxe de especificação do Terraform em itens do catálogo na nuvem para executar a orquestração de implantação na nuvem.

Você também pode alterar os valores nos campos de formulário usando políticas. Consulte Criar uma política de nuvem e Criar um script de ação de política para obter exemplos.

Componentes da configuração do formulário de plano gráfico

Os planos gráficos usam estes componentes para controlar como o sistema usa os campos de formulário do catálogo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As variáveis do catálogo definem a estrutura básica de cada campo nos formulários de pedido do catálogo.
- As regras especificam uma ação que o sistema executa em um campo quando uma condição é atendida.
- Os scripts consultam o sistema em busca de informações necessárias para mostrar ao solicitante do catálogo, preencher campos de formulário e processar os dados que os usuários enviam.
- Grupos de IU para colocar campos relacionados juntos em uma guia. Os usuários podem progredir nas guias para preencher todos os campos do formulário.

Comece aqui

Essas tarefas mostram os conceitos básicos de configuração de formulário com blueprints:

- Adicionar campos a um formulário de pedido de item do catálogo na nuvem
- Valores padrão de visibilidade de controle para itens do catálogo na nuvem
- Criar um conjunto de variáveis para Cloud Provisioning and Governance

Exemplos

Esses exemplos orientam você na configuração do formulário com base em um objetivo específico: Exemplos de configuração de formulário de catálogo na nuvem.

Adicionar campos a um formulário de pedido de item do catálogo na nuvem

Você pode adicionar campos a um formulário de catálogo na nuvem se quiser que o usuário insira informações adicionais além do que um plano gráfico padrão fornece.

Antes de Iniciar

- Você precisa de um plano gráfico publicado no catálogo. O plano gráfico deve estar no estado de rascunho. Consulte Criar um plano gráfico Cloud Provisioning se você não concluiu este pré-requisito.
- Por padrão, os itens de nuvem aparecem no Catálogo na nuvem, em vez do catálogo de serviços padrão que vem com sua instância. No entanto, os Blueprints utilizam vários recursos do catálogo de serviços padrão. É recomendável que você se familiarize com o funcionamento do catálogo de serviços. Consulte Catálogo de serviços para começar.
- Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

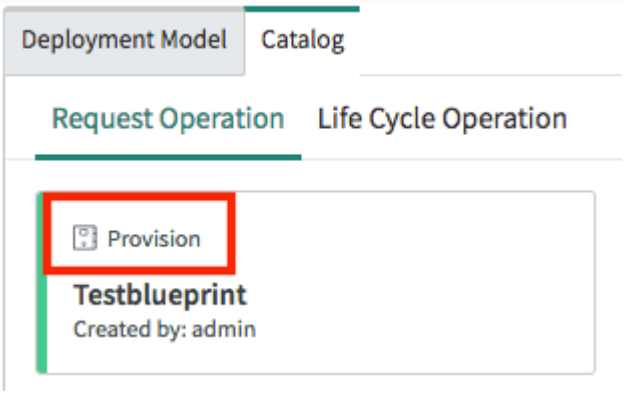
Os campos são representados como variáveis em blueprints. Para adicionar um campo, você adiciona uma variável a uma operação no plano gráfico.

Procedimento

1. Abra um plano gráfico que você já criou.
2. Clique na guia **Catálogo** e na operação, como Provisionamento, à qual você deseja adicionar a variável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O formulário Item do catálogo na nuvem é aberto.

3. Na lista relacionada Conjuntos de variáveis na parte inferior, clique no conjunto ao qual você deseja que a variável pertença.
   Por exemplo, clique em Informações gerais, que é uma variável padrão definida para todos os planos gráficos, para que o campo apareça na primeira guia do formulário de pedido do catálogo.
   O formulário Conjunto de variáveis é aberto.
4. Na lista relacionada Variáveis de nuvem na parte inferior, clique em **Novo**.
5. Preencha os campos de formulário importantes, como:

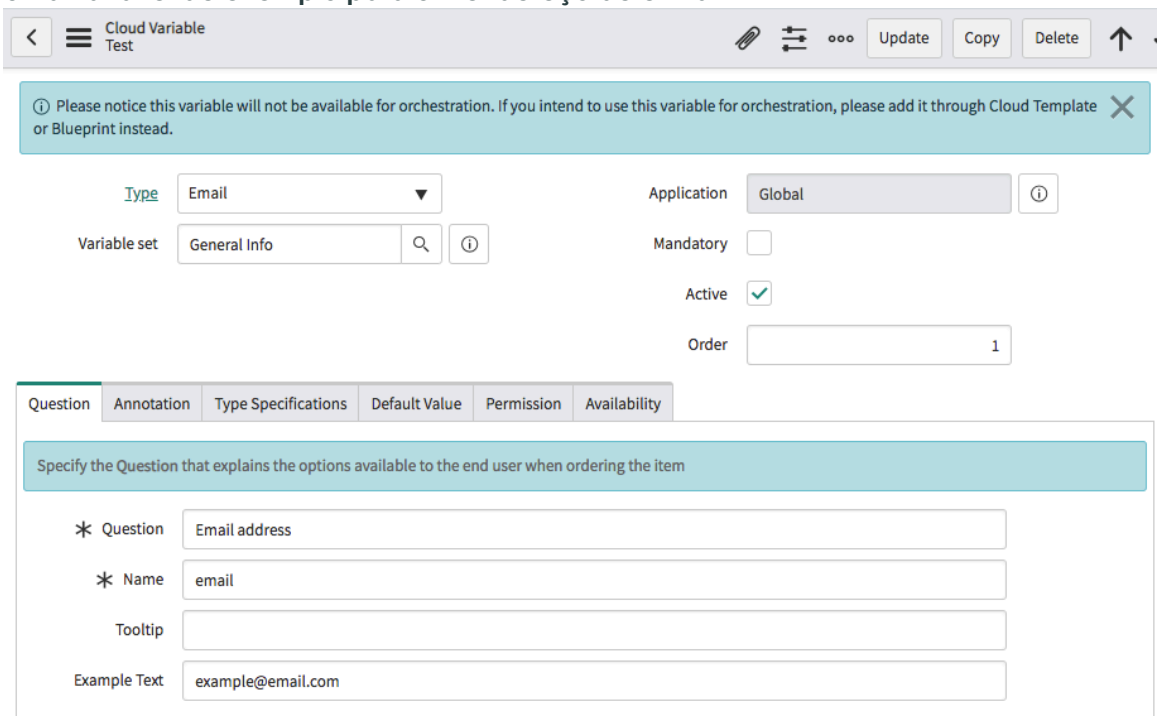
Campo	Descrição
Tipo	Selecione o tipo de variável, como **Texto de linha única** para um campo de texto, **Caixa de seleção**ou **Data**, por exemplo.
Guia Pergunta	Em **Pergunta**, que é o valor que o usuário vê para o campo no formulário de pedido do catálogo, insira um nome. O campo **Nome**, que é o nome real da variável, é preenchido automaticamente com o mesmo valor em minúsculas.
Outras guias	Preencha outros campos nas guias restantes para controlar a visibilidade do campo, o texto de ajuda do formulário, o valor padrão e os direitos de acesso.

Nota: Esta variável não estará disponível para orquestração. Se você pretende usar esta variável para orquestração, adicione-a por meio do modelo para nuvem ou do plano gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma variável de exemplo para um endereço de e-mail

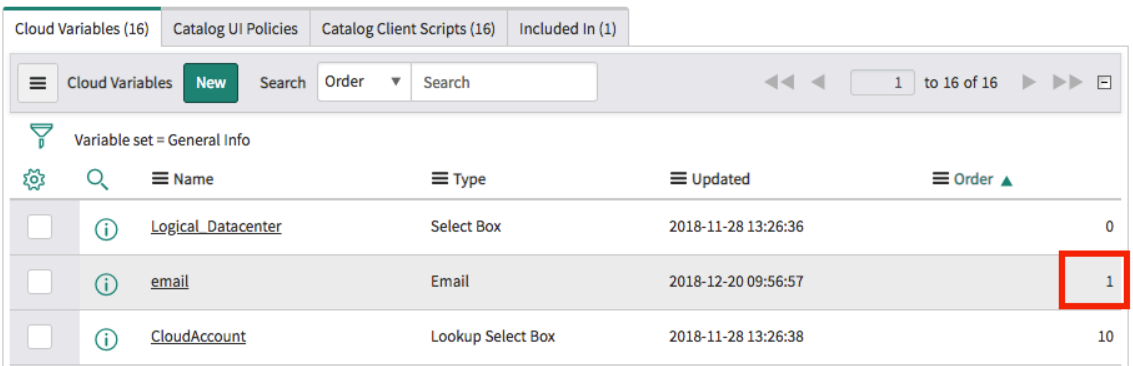


6. Clique em **Enviar**.

   O formulário Conjunto de variáveis é aberto, mostrando a nova variável na lista relacionada Variáveis de nuvem.

7. Para controlar a posição do campo no formulário, altere o valor na coluna **Ordem**.

   Nota: Um valor de ordem inferior move o campo para cima no formulário e vice-versa.

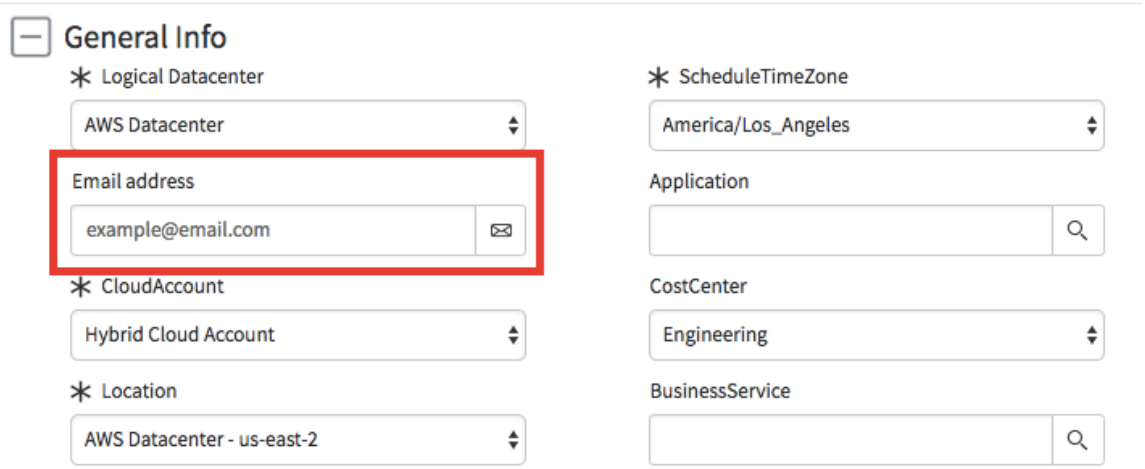


   Neste exemplo, a ordem está definida como **1**, o que significa que o campo Endereço de e-mail aparece após o campo Centro de dados lógico e antes do campo Conta em nuvem.

8. Na faixa do formulário no canto superior esquerdo, clique em **Testar** para visualizar o formulário de pedido como ele seria para um usuário do Catálogo na nuvem.
   O formulário aparece com o novo campo que você criou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Clique na seta para voltar no canto superior esquerdo do formulário.
10. Alternar o item do catálogo para **Publicar**.

Valores padrão de visibilidade de controle para itens do catálogo na nuvem

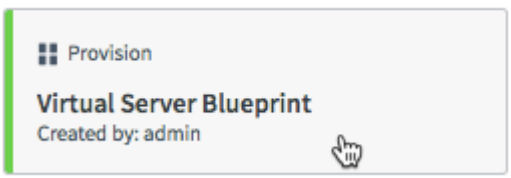
Por meio de planos gráficos, você pode controlar como os campos de formulário aparecem para os usuários no catálogo na nuvem. Por exemplo, você pode controlar onde os campos aparecem para os usuários no formulário de item do catálogo e se são somente leitura ou obrigatórios.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra o plano gráfico para modificá-lo e alterne-o de **Publicado** para **Rascunho**.
2. Clique na guia **Catálogo**.
   A subguia Operação de solicitação é aberta e exibe os itens do catálogo publicados para a operação de provisionamento.
3. Clique no bloco **Provisionamento** do item do catálogo.
   As configurações na operação de provisionamento controlam o formulário que o usuário vê na solicitação inicial do item, antes que ele seja provisionado.



   O formulário Item do catálogo na nuvem é aberto.
4. Na lista relacionada Conjuntos de variáveis na parte inferior, clique no conjunto ao qual você deseja que a variável pertença.
   Por exemplo, clique em **Informações gerais**, que é uma variável padrão definida para todos os planos gráficos, para que o campo apareça na primeira guia do formulário de pedido do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No formulário Conjunto de variáveis, selecione a variável que você deseja modificar.
6. No formulário Variável de nuvem, conclua qualquer uma das ações a seguir.

Para	Ação
Tornar o campo obrigatório	Marque a caixa de seleção **Obrigatório**. Desmarque a caixa de seleção para tornar o campo opcional.
Tornar o campo somente leitura	Clique na guia **Disponibilidade** e marque a caixa de seleção **Somente leitura**. Desmarque a caixa de seleção para tornar o campo editável. Use esta opção para preencher automaticamente um valor no campo que o usuário não pode mudar.
Mostrar ou ocultar o campo	Clique na guia **Disponibilidade** e marque ou desmarque a caixa de seleção **Visível**.
Mover o campo para outra guia	Selecione um **conjunto de variáveis**diferente. **Informações gerais** e **provisionamento** são fornecidos no sistema de base e você pode configurar grupos de IU de formulário adicionais. Para adicionar uma nova guia para organizar campos no item do catálogo, consulte Criar um conjunto de variáveis para Cloud Provisioning and Governance.
Definir um valor padrão	Clique na guia **Valor padrão** e insira o valor em **Valor padrão**. Se o campo não for somente leitura, os usuários poderão alterar o valor no formulário de catálogo na nuvem. Os campos de referência devem usar o SYS ID do registro que representa o valor padrão.
Adicionar ajuda para o usuário	Escolha uma das seguintes ações: ◦ Clique na guia **Pergunta** e adicione um valor no campo **Dica da ferramenta** para mostrar uma bolha com o texto quando o usuário passar o cursor sobre o campo. ◦ Clique na guia **Anotação**, selecione **Mostrar** ajuda e insira valores nos campos **Texto de ajuda** ou **Instruções** para exibir texto adicional para o usuário acima do campo.

7. Clique em **Atualizar**.
8. Alternar o item do catálogo para **Publicar**.

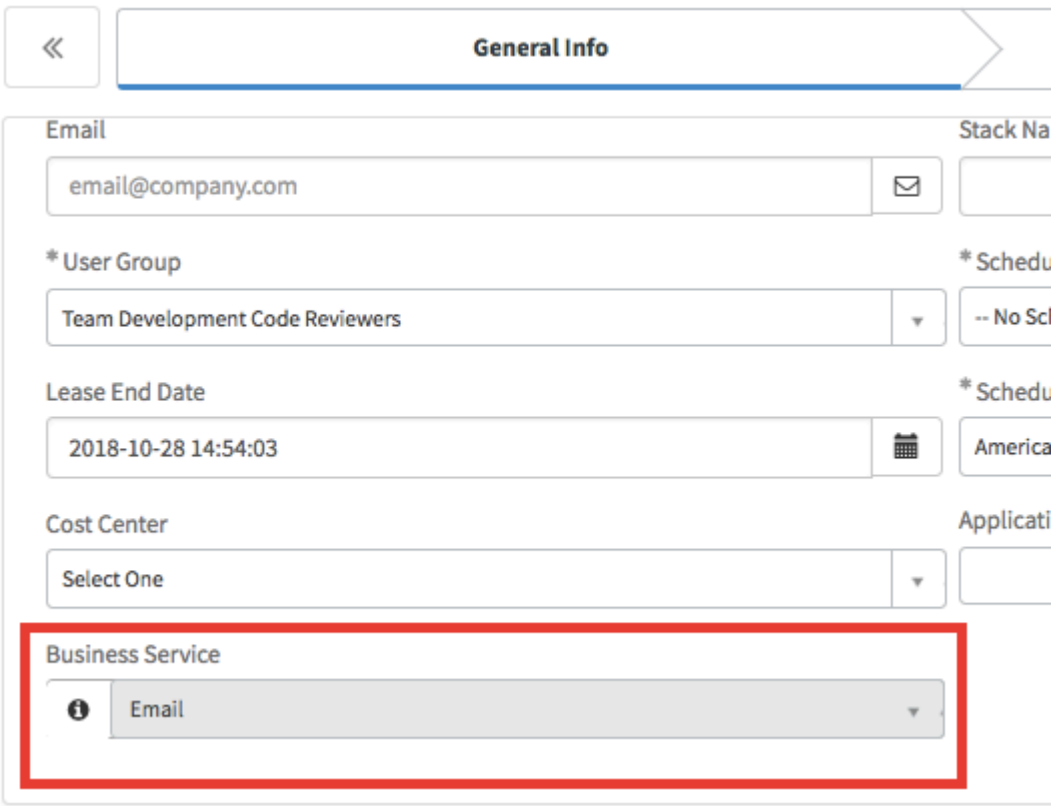
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:
Neste exemplo, o campo Serviço de negócio:

- É preenchido com o registro de serviço de negócios de e-mail da tabela cmdb_ci_service com base no SYS ID do registro.
- É somente leitura, portanto, os usuários não podem alterá-lo.
- É obrigatório porque é considerado necessário para que o sistema possa provisionar o recurso virtual.
- Contém texto de ajuda para informar ao usuário que a seleção padrão é E-mail.

No formulário de pedido de catálogo, o campo aparece como este gráfico:



Exemplos de configuração de formulário de catálogo na nuvem

Vários exemplos são fornecidos para ajudar você a entender como manipular os formulários de pedido do catálogo em nuvem. Esses exemplos cobrem regras de plano gráfico, variáveis de plano gráfico e grupos de IU de formulário de plano gráfico.

Exemplo	Objetivo	Componentes do plano gráfico usados
Preencha o local com base na conta de nuvem	Use as regras de plano gráfico existentes para ilustrar como o campo Local é preenchido com base na conta de nuvem selecionada pelo usuário.	Este exemplo ilustra regras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo	Objetivo	Componentes do plano gráfico usados
Remover um campo de um formulário de catálogo na nuvem	Oculte o campo Centro de custos no formulário do catálogo quando o solicitante do catálogo pertencer ao grupo Banco de dados.	Este exemplo ilustra: • Regras • Grupos de recursos
Preencher o nome da pilha com um script	Forneça ao solicitante do catálogo um nome de pilha predefinido que inclua o ID do solicitante do catálogo. O campo permanece editável para que o usuário possa alterá-lo, se necessário.	Este exemplo ilustra: • Regras • Grupos de recursos • Valores de script
Adicionar campos a um formulário de pedido de item do catálogo na nuvem	Crie uma variável e uma propriedade do catálogo e use-as para publicar um novo campo em um formulário.	Este exemplo ilustra: • Variáveis do catálogo • Ordem dos campos • Regras • Grupos de recursos • Valores de script
Definir valores padrão para campos de formulário de catálogo na nuvem	Defina um valor padrão em uma propriedade e em uma regra de plano gráfico.	Este exemplo ilustra: • Variáveis padrão • Regras
Adicionar um grupo de IU com campos adicionais	Agrupe os campos do formulário do catálogo em guias para organizar melhor o formulário e orientar o usuário de um conjunto de configurações para outro.	Este exemplo ilustra grupos de IU (guias).

Tradução automática

Preencha o local com base na conta de nuvem

Este exemplo orienta você em um conjunto existente de regras de plano gráfico que Cloud Provisioning and Governance fornece por padrão.

Antes de Iniciar

Antes de seguir este exemplo, você deve estar familiarizado com a criação de planos gráficos e regras de plano gráfico. Consulte estes recursos:

- Planos gráficos de provisionamento em nuvem
- Criar um plano gráfico Cloud Provisioning
- Configurar uma regra de plano gráfico

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

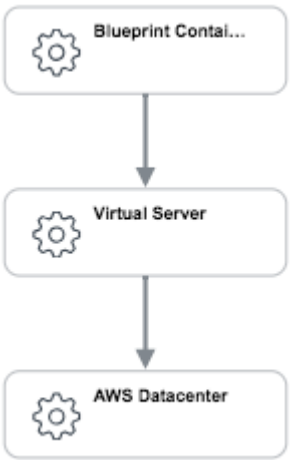
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O objetivo deste exemplo é mostrar como um conjunto padrão de regras de plano gráfico realiza a tarefa de preencher o campo Local com base na Conta em Nuvem. Como este

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

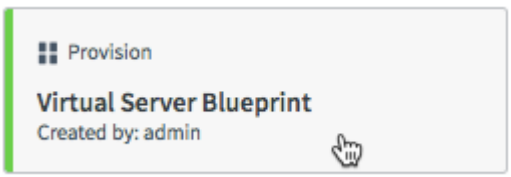
exemplo orienta você nos dados padrão, você não precisa criar nenhum registro se estiver seguindo estas etapas.

Este plano gráfico, que inclui um servidor virtual que pode ser provisionado em um datacenter da AWS, é usado para ilustrar o exemplo:



Procedimento

1. Abra um plano gráfico semelhante com um servidor virtual ou semelhante.
2. No formulário de plano gráfico, clique na guia **Catálogo** e no bloco que representa a operação **de provisionamento**.



3. Clique no botão **Informações gerais** conjunto de variáveis na lista relacionada Conjuntos de variáveis.
4. Clique na variável **CloudAccount** para abrir o formulário de Variável de nuvem.

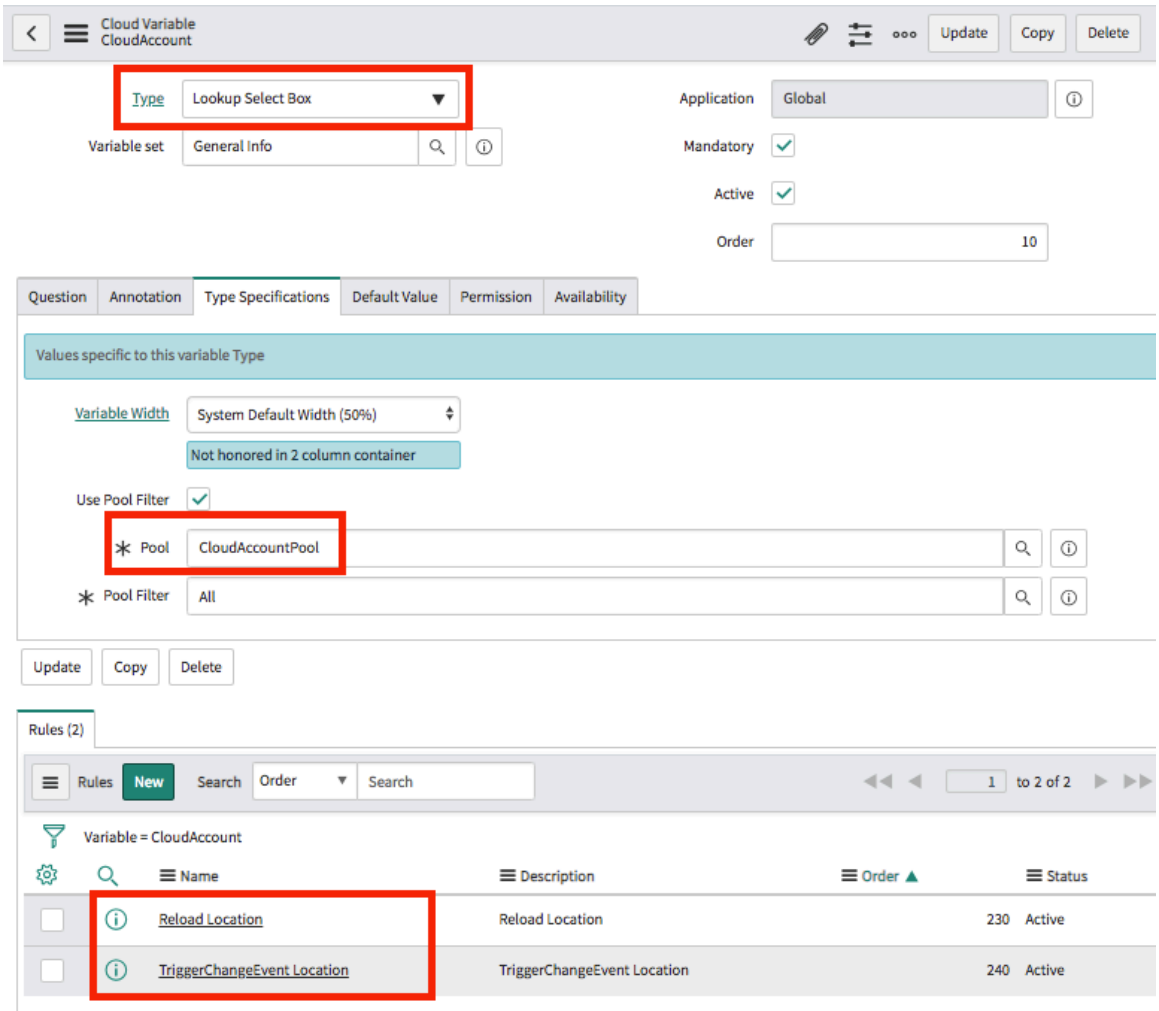
   Observe estes itens:

   - Na lista relacionada Regras na parte inferior, duas regras são fornecidas:
     - ReloadLocation recarrega o valor no campo de realocação. Esta regra é executada primeiro porque tem um número de ordem menor do que a outra regra.
     - TriggerChangeEvent Location instrui o sistema a acionar as ações para as regras que já estão configuradas para a variável Location.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

◦ O campo **Caixa de seleção de pesquisa** especifica que o campo Conta em nuvem fornece uma seleção para o usuário fazer. As opções que o usuário pode selecionar vêm do CloudAccountPool, que está no campo **Especificações de tipo**.



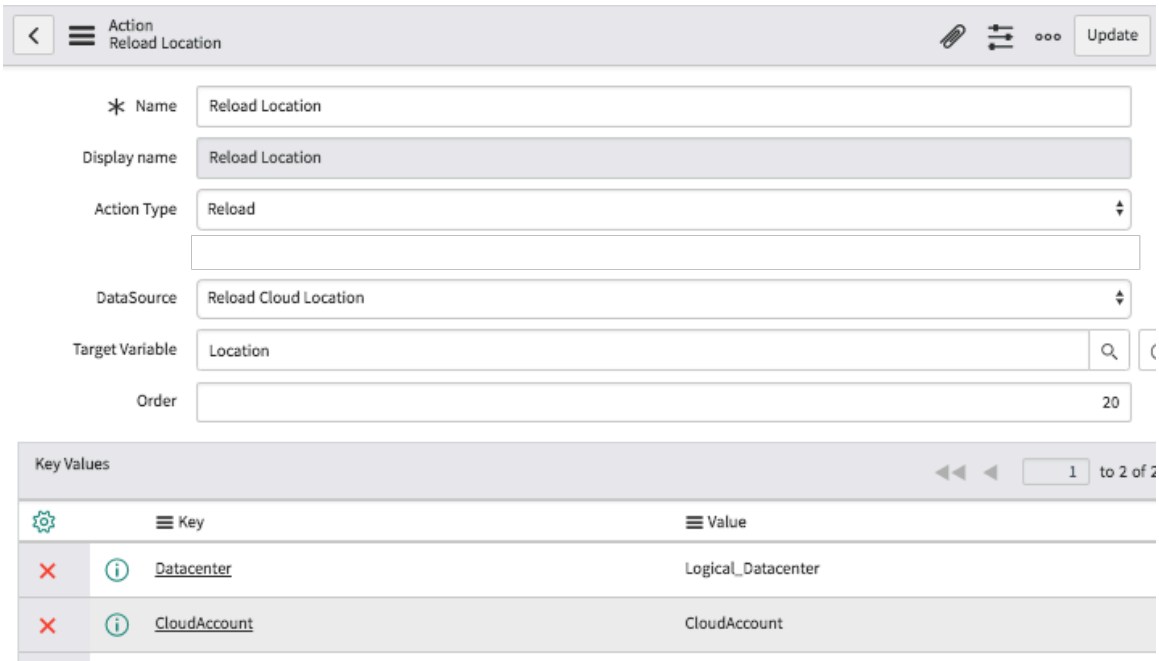
5. Clique na regra **Recarregar local** e, em seguida, clique na ação **Recarregar local** na lista relacionada Ações.

Observe estes itens:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O **Tipo de ação** é **Recarregar**, que instrui o sistema a recarregar o formulário de item do catálogo para que um novo valor para o campo especificado na **Variável de destino** (o **Local**) possa ser preenchido.



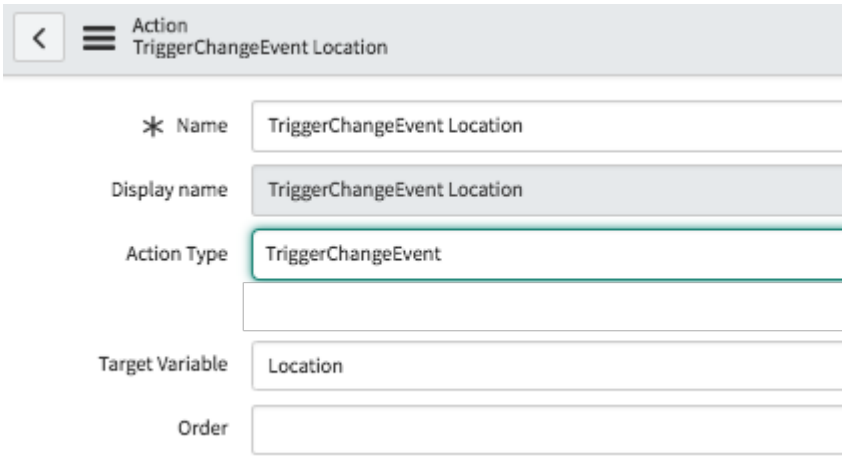
- O campo **DataSource** informa ao sistema para recarregar o local.
- A lista **KeyValues**, que é usada somente quando você especifica um tipo de ação **Recarregar**, especifica que o usuário está passando na conta de nuvem por meio do formulário. A conta na nuvem é necessária para recarregar o valor correto do local porque o local é carregado de um pool. Esse pool tem um filtro que requer a entrada da conta na nuvem para retornar as opções de local corretas.

6. Navegue de volta para o formulário de propriedade do catálogo CloudAccount e abra a outra regra: **TriggerChangeEvent Location**.
7. Clique na lista relacionada **Ações**, abra a ação **TriggerChangeEvent Local** e clique na ação **TriggerChangeEvent Local** na lista relacionada Ações.

   Observe estes itens:

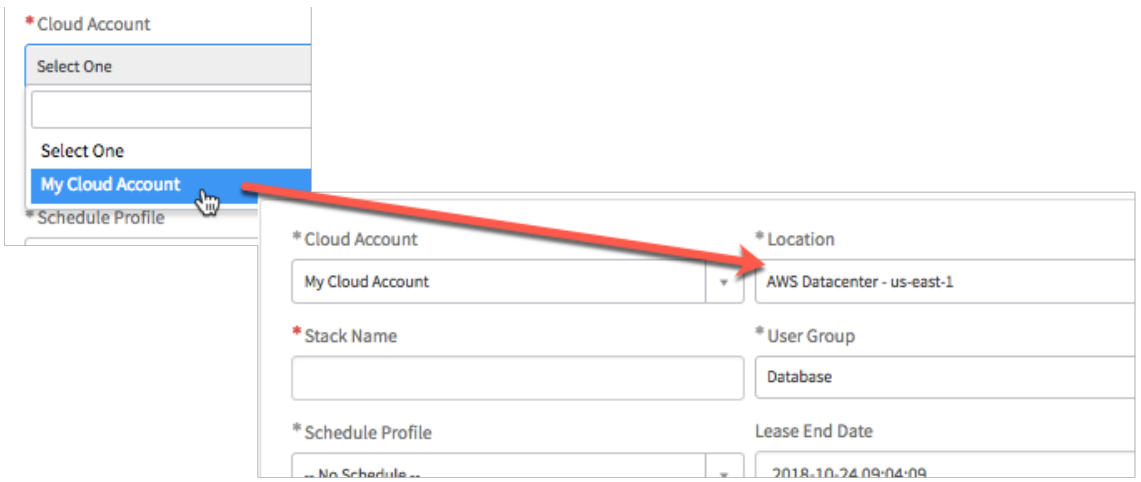
   - O **tipo de ação** é **TriggerChangeEvent**, que instrui o sistema a acionar as ações para as regras que já estão configuradas para a propriedade Local. Por padrão, várias regras já estão configuradas para a propriedade Local. Isso inclui regras que recarregam outros campos, como **Perfil do SO**, **Rede**e assim por diante.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Nenhum **KeyValue** é necessário porque esta ação não é uma ação de recarregamento.

O resultado dessas duas regras no atributo CloudAccount é ilustrado no exemplo a seguir:



8. Execute estas etapas para ver por que o sistema preencheu o valor **Datacenter da AWS - us-east-1** no campo **Local** e como o sistema determina qual local está relacionado ao valor **de Minha conta na nuvem** :

a. No mesmo plano gráfico, abra o conjunto de variáveis **Informações gerais** e abra o parâmetro **Local**.

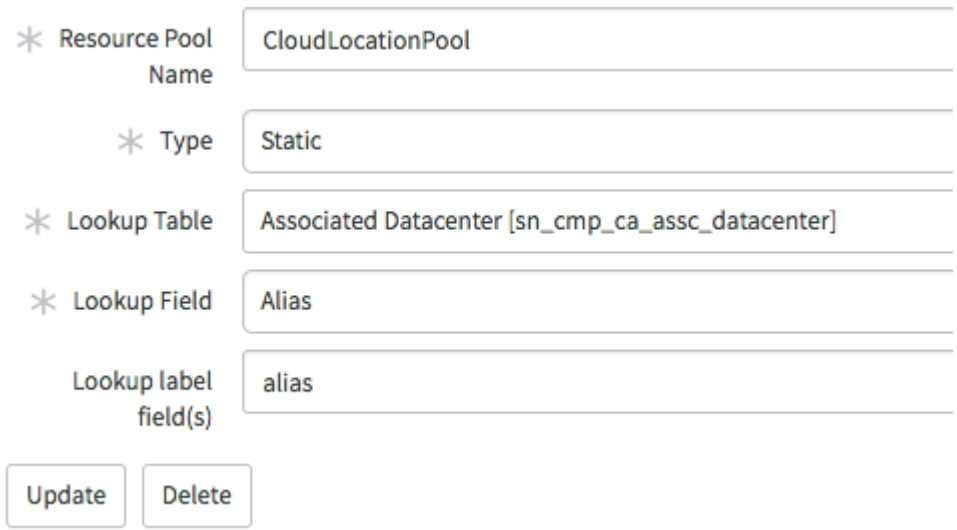
b. Clique na guia **Especificações de tipo**.

Observe os valores que podem ser preenchidos para o campo **Local** do grupo de recursos *`CloudLocationPool`*.

c. Navegar até **Gerenciar** > **Grupos de recursos**, abra **CloudLocationPool**e observe estes itens:

Tradução automática

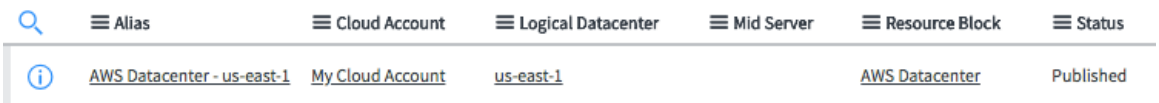
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Os locais vêm dos registros na **Tabela de pesquisa**, que neste exemplo é **Datacenter associado [sn_cmp_ca_assc_datacenter]**.
- O valor real a ser exibido para os usuários no campo Local no formulário de item do catálogo vem do **Campo de pesquisa**. Neste exemplo, o **Campo de pesquisa** especifica a coluna Alias da tabela Datacenter associado [sn_cmp_ca_assc_datacenter]. A coluna **Alias** contém os nomes reais legíveis pelo usuário de todos os locais.

d. Acesse a interface padrão da sua instância, não o Portal do administrador, e insira `sn_cmp_ca_assc_datacenter.list` no filtro de navegação.

A lista de datacenters que já estão associados a contas de nuvem é exibida.



Observe que a **conta de nuvem Minha** conta na nuvem já está associada ao **Datacenter da AWS - us-east-1**, que é o valor que o usuário vê no campo Local. O sistema conseguiu exibir esse valor devido à associação nesta tabela de Datacenter associado. O sistema criou esta associação quando o administrador Cloud Provisioning and Governance criou a conta de nuvem para a AWS e executou a descoberta no datacenter us-east-1 nessa conta de nuvem.

É possível que vários datacenters estejam associados à **Minha Conta em Nuvem**. Nesse caso, o campo Local recarrega todos os datacenters associados e no campo Local. Como o campo Local é do tipo Selecionar, o campo permite que o usuário selecione qual local escolher.

Remover um campo de um formulário de catálogo na nuvem

Remova um campo do formulário de catálogo Cloud Provisioning and Governance quando o usuário pertencer a um grupo específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Antes de seguir este exemplo, você deve estar familiarizado com a criação de planos gráficos e regras de plano gráfico. Consulte estes recursos:

- Planos gráficos de provisionamento em nuvem
- Criar um plano gráfico Cloud Provisioning
- Configurar uma regra de plano gráfico

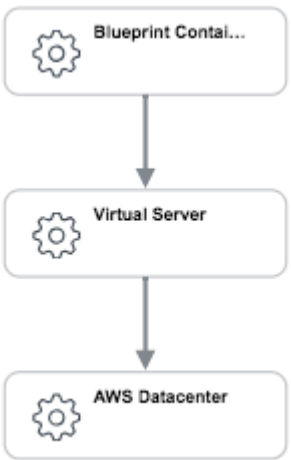
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O objetivo deste exemplo é ocultar o campo Centro de custos no formulário do catálogo quando o solicitante do catálogo pertence ao grupo Banco de dados. Você pode seguir um exemplo como este quando quiser mostrar ou ocultar campos de item do catálogo com base em valores em outros campos.

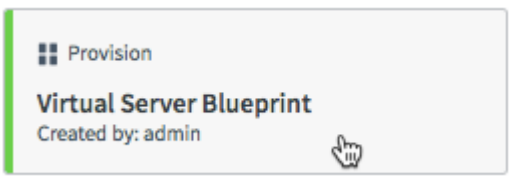
Procedimento

1. Crie um plano gráfico com um servidor virtual.

   Para este exemplo, é usado um plano gráfico com um servidor virtual em um datacenter da AWS.



2. No formulário de plano gráfico, clique na guia **Catálogo** e no bloco que representa a operação **de provisionamento**.



3. Clique no botão **Informações gerais** conjunto de variáveis na lista relacionada Conjuntos de variáveis.
4. Clique na variável **CostCenter** para abrir o formulário Variável de nuvem.
5. Configure a regra que remove o centro de custos com base no grupo de usuários:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na lista relacionada **Regras**, clique em **Novo**.

b. Preencha os **camposNome**e descrição.

c. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

6. Configure a condição que requer que o Grupo de Usuários seja igual ao Banco de Dados:

a. Na lista relacionada **Condições**, clique em **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor a ser inserido ou selecionado	Descrição
Operando	UserGroup	Este valor é o campo Grupo de usuários que o usuário seleciona.
Operador	-- Nenhum --	Mantenha este valor **--Nenhum--** porque esta condição é a única que você precisa configurar. Se você adicionar mais condições, poderá selecionar outro operador para determinar como o sistema avalia essa condição em relação às outras.
Valor	287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73	Este valor é o SYS ID do grupo de usuários do banco de dados, que é fornecido como parte dos dados de demonstração em sua instância. Consulte SYS ID para obter mais informações.

c. Clique em **Enviar**.

7. Para entender por que o SYS ID do grupo de usuários é necessário para o sistema, execute estas etapas:

a. Abra o plano gráfico novamente e clique na operação de provisionamento novamente.

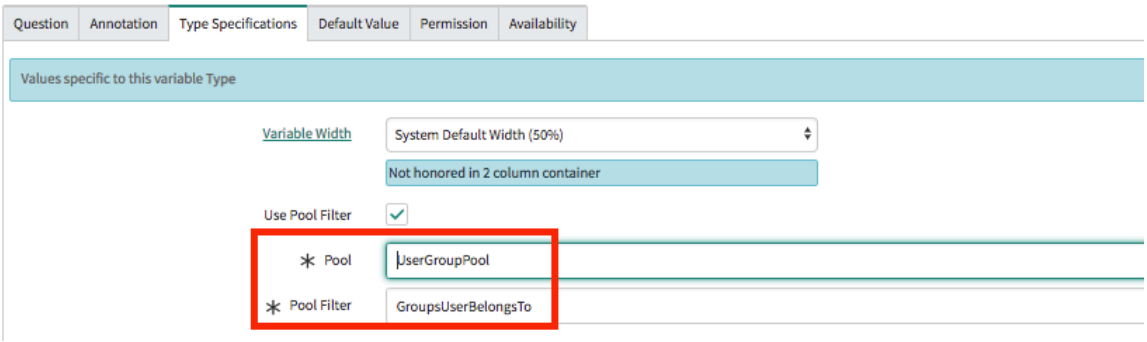
b. Clique em **Informações gerais** na lista relacionada **Conjuntos de variáveis**.

c. Clique na variável **UserGroup**.

Observe que na guia **Especificações de tipo**, o sistema preenche grupos de usuários de **UserGroupPool**. O sistema executa o filtro de pool com script chamado **GroupsUserBelongsTo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Grupos de recursos**.

e. Localize e abra **UserGroupPool**.

Observe que os valores do pool são derivados da tabela no campo **Tabela de pesquisa**, que neste caso é a tabela Grupo [sys_user_group].

Observe também que há duas consultas na lista relacionada Filtros do Grupo de recursos:

- **Todos** é uma consulta genérica que retorna a lista de todos os registros da **tabela de pesquisa**. O valor retornado dessa tabela é do **Campo de pesquisa**, que neste caso é o SYS ID. No entanto, o sistema ignora a consulta *ALL* neste caso porque a consulta com script está presente.
- **GroupsUserBelongsTo** é uma consulta com script que retorna o SYS ID de registros na **Tabela de pesquisa**.

Importante: Quando uma consulta com script está presente, o sistema a usa em vez da consulta genérica *ALL*.

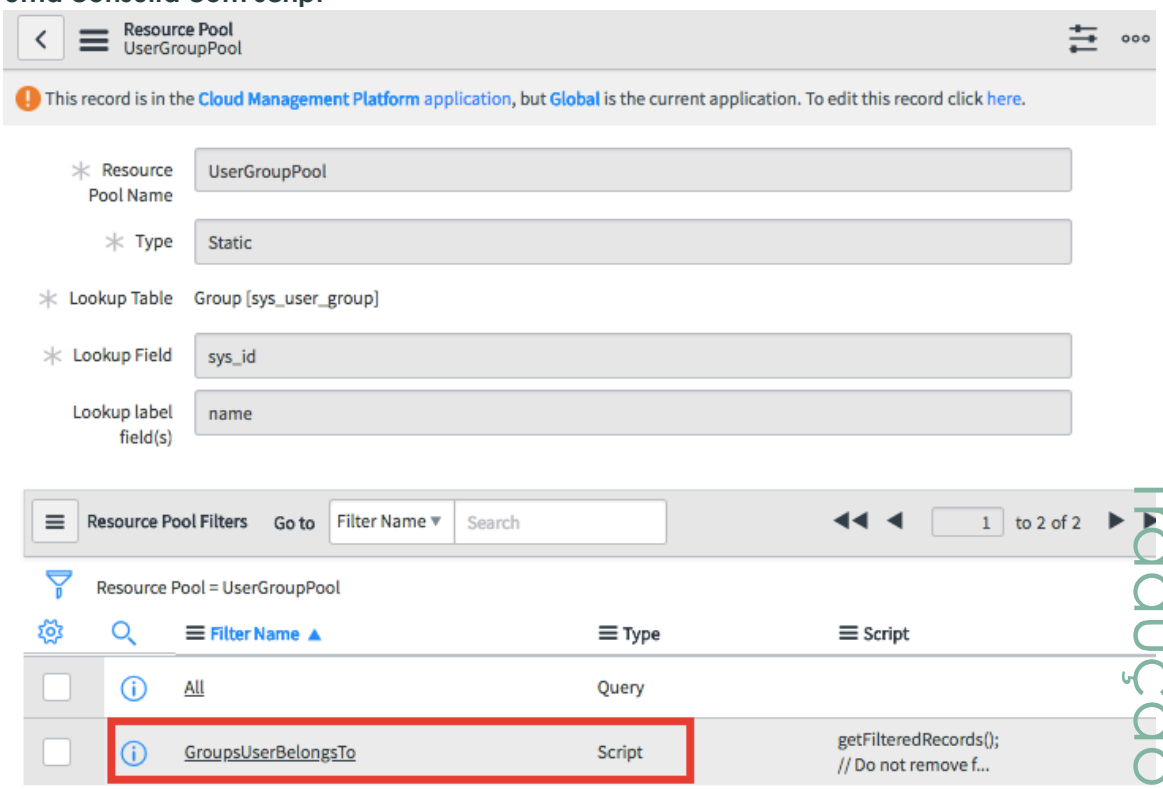
A consulta genérica e a consulta com script retornam o SYS ID do registro na tabela de pesquisa. Mas o que está realmente acontecendo aqui é que o sistema ignora

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a consulta **Todos** e o valor especificado no **campo de pesquisa**e usa o script **GroupsUserBelongsTo**.

Uma consulta com script



Preencher o nome da pilha com um script

Este exemplo ilustra como preencher o nome da pilha que um usuário solicita do catálogo Cloud Provisioning and Governance, utilizando o ID do usuário. O exemplo usa uma inclusão de script que você pode chamar a partir de uma ação de regra de plano gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Antes de seguir este exemplo, você deve estar familiarizado com a criação de planos gráficos e regras de plano gráfico. Consulte estes recursos:

- Planos gráficos de provisionamento em nuvem
- Criar um plano gráfico Cloud Provisioning
- Configurar uma regra de plano gráfico

Este exemplo usa uma inclusão de script. Se você quiser criar inclusões de script semelhantes, familiarize-se com as APIs do sistema Glide que fazem parte da sua instância. Consulte o site do desenvolvedor para obter uma lista abrangente de todas as APIs. Consulte Inclusões de script para obter mais informações sobre como o sistema usa esses scripts.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O objetivo deste exemplo é obter o ID do solicitante do catálogo e preenchê-lo no campo Nome da pilha. O campo permanece editável. Siga um exemplo como este quando quiser impor vagamente uma convenção de nomenclatura ou rotulagem em determinados valores, mas ainda permitir que o usuário insira o texto que deseja.

Tradução automática

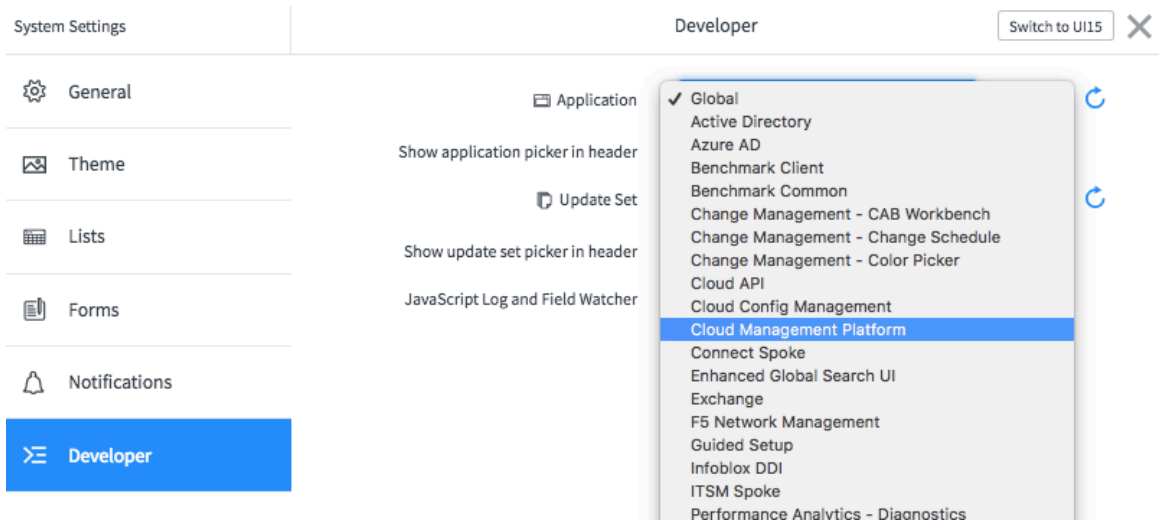
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie uma inclusão de script que retorna o ID do usuário da pessoa que está solicitando o item do catálogo:

   a. Na interface padrão da instância (não no Portal de administração de nuvem), clique no ícone de engrenagem ( ) no canto superior esquerdo e clique em **Desenvolvedor**.

   b. No campo **Aplicação**, selecione **Cloud Provisioning and Governance**.



   O escopo da aplicação da sua instância muda para**Cloud Provisioning and Governance**. Esta seleção significa que a aplicação Cloud Provisioning and Governance pode encontrar a inclusão de script.

   c. Feche a janela Configurações do sistema.

   d. Navegar até **Definição do Sistema** > **Inclusões de script**.

   e. Clique em **Nova**.

   f. Preencha os campos do formulário (ver tabela):

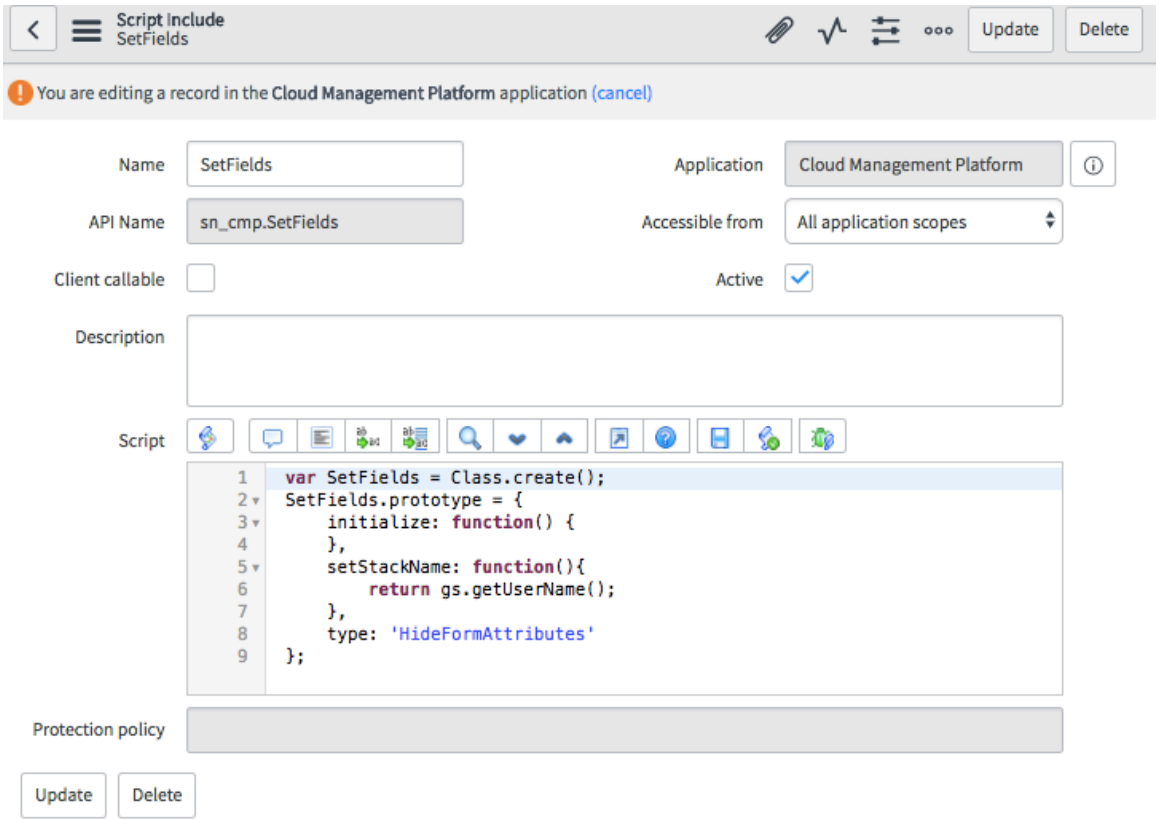
Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo sem espaços.
Acessível de	Selecione **Todos os escopos da aplicação**.
Script	Insira este script:

```
var SetFields = Class.create();
SetFields.prototype = {
 initialize: function() {
 },
 setStackName: function(){
  return gs.getUserName();
 },
 type: 'HideFormAttributes'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
`};`	
A função `setStackName()` retorna o nome de usuário do solicitante do item do catálogo. Você pode chamar esta função a partir de uma ação de regra de plano gráfico.	

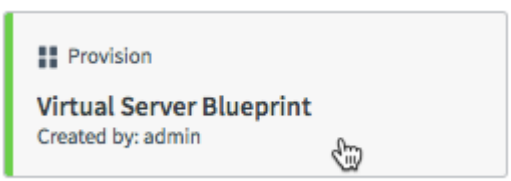


g. Clique em **Enviar**.

h. Clique no ícone de engrenagem ( ) no canto superior esquerdo novamente e altere a **Aplicação** novamente para **Global**.

2. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos** e abra o plano gráfico relevante.

3. No formulário de plano gráfico, clique na guia **Catálogo** e no bloco que representa a operação **de provisionamento**.



4. Clique no botão **Nome da pilha** conjunto de variáveis na lista relacionada Conjuntos de variáveis.

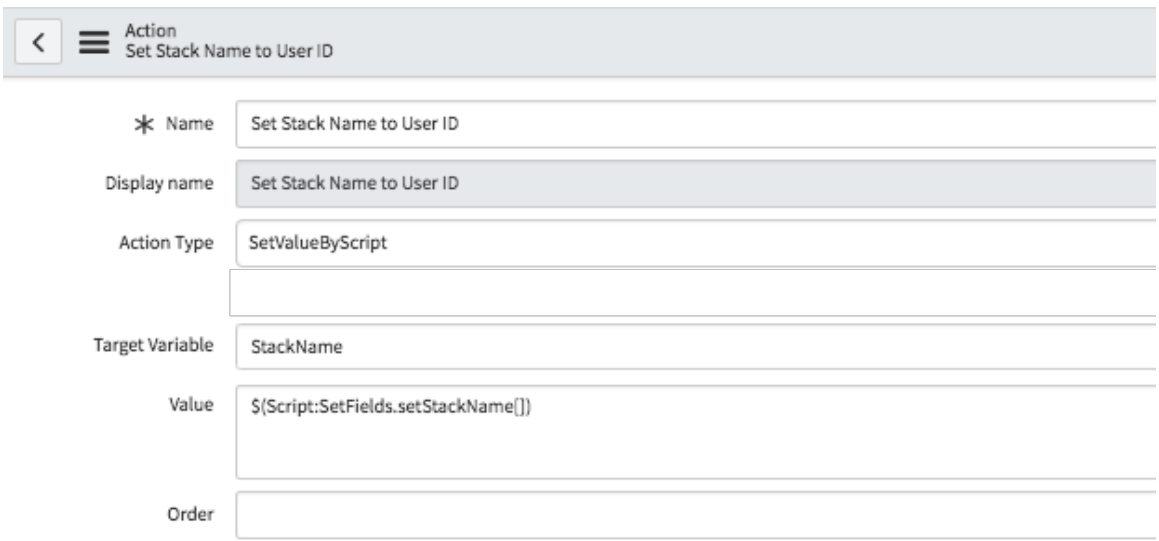
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observe que o Nome da pilha é um campo de texto de linha única que usa entrada de texto.

5. Crie uma regra para preencher o nome da pilha:
   a. Role para baixo até a parte inferior do formulário e clique em **Novo** na lista relacionada **Regras**.
   b. Forneça um nome e uma descrição.
   c. Clique em **Enviar**.
6. Configure a ação da seguinte forma:
   a. No formulário Regra, role para baixo e clique em **Novo** na lista relacionada **Ação**.
   b. Configure a regra da seguinte forma:

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome e uma descrição significativos, como `Definir nome da pilha como ID do usuário`.
Tipo de ação	Selecione **SetValueByScript** para instruir o sistema a chamar a inclusão de script especificada no campo **Valor**.
Variável de destino	Selecione **StackName** para informar ao sistema para definir o valor do campo Nome da pilha.
Valor	Chame o método na inclusão de script que retorna o ID do usuário. A chamada deve estar na seguinte sintaxe: `$(Script:ScriptIncludeName.methodName[])` Neste exemplo, use `$(Script:SetFields.setStackName[])`



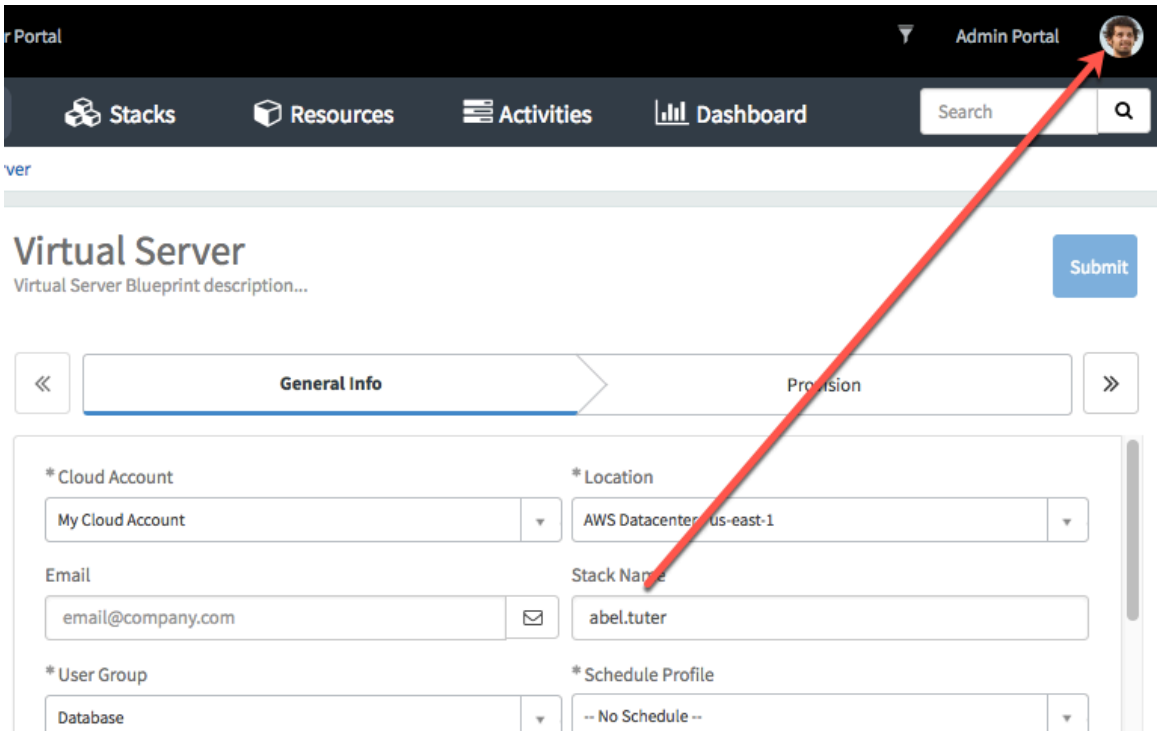
   c. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados

No Portal de usuário da nuvem, o formulário de pedido de catálogo para a operação de provisionamento mostra o ID do usuário conectado. Este exemplo usa o usuário Able Tutor, que vem no sistema base como dados de demonstração. O valor no campo **Nome da pilha** é o mesmo valor que no campo ID do usuário na tabela Usuário [sys_user]. O ícone de perfil do mesmo usuário conectado também é exibido no canto superior direito do Portal de usuário da nuvem.



Definir valores padrão para campos de formulário de catálogo na nuvem

Você pode definir valores padrão para todos os usuários ou preencher campos com valores padrão com base nas condições. Este exemplo mostra como definir um perfil de programação padrão e um serviço de negócio.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Antes de seguir este exemplo, você deve estar familiarizado com a criação de planos gráficos e regras de plano gráfico. Consulte estes recursos:

- Planos gráficos de provisionamento em nuvem
- Criar um plano gráfico Cloud Provisioning
- Configurar uma regra de plano gráfico

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O objetivo deste exemplo é exibir um valor padrão para o perfil de programação e o campo de serviço de negócio. Cada campo deriva seus valores de forma diferente:

- O perfil de programação deriva seus valores de um filtro de pool que retorna um valor de texto. Portanto, você deve definir o valor padrão aplicando o texto correspondente correto para uma das opções de perfil de programação que aparecem para o usuário em uma lista.
- O serviço de negócios deriva seus valores de uma referência à tabela Serviço [cmdb_ci_service]. Portanto, você deve definir o valor especificando o SYS ID do registro que deseja exibir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

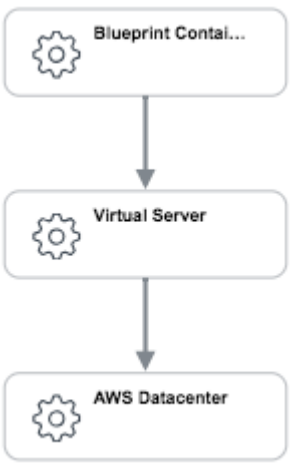
O exemplo neste tópico define os valores de maneiras diferentes:

- O valor padrão do perfil de programação é definido diretamente na propriedade Perfil de programação e se aplica a todos os usuários sem quaisquer condições. Você pode fazer isso para limitar o uso de recursos virtuais a uma programação específica, como somente durante o horário comercial, para todos os usuários.
- O valor padrão do serviço de negócios é definido usando uma ação em uma regra de plano gráfico. Você pode usar uma regra para definir um valor padrão quando quiser que o valor seja o padrão somente quando determinadas condições forem atendidas. Por exemplo, se o usuário pertencer a um grupo de usuários que lida com apenas um serviço de negócio, defina o valor do usuário para que ele não precise classificar em uma longa lista de todos os serviços de negócio em sua organização.

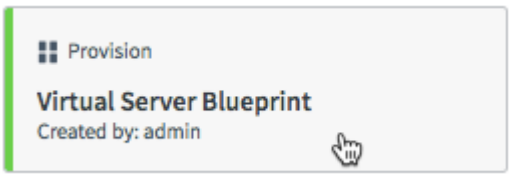
Procedimento

1. Crie um plano gráfico com um servidor virtual.

   Para este exemplo, é usado um plano gráfico com um servidor virtual em um datacenter da AWS.



2. No formulário de plano gráfico, clique na guia **Catálogo** e no bloco que representa a operação **de provisionamento**.



3. Clique no botão **Informações gerais** conjunto de variáveis na lista relacionada Conjuntos de variáveis.
4. Clique na variável **ScheduleProfile**.

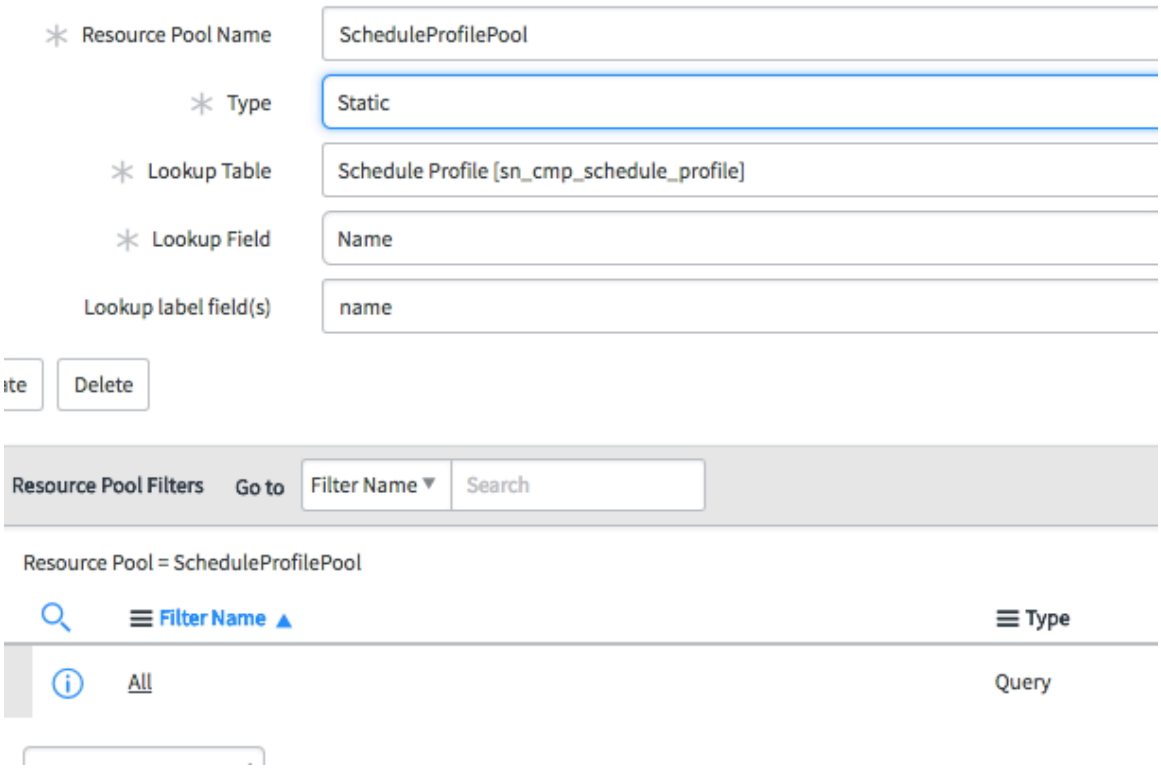
   Observe que o campo **Pool** na guia **Especificações de tipo** especifica o pool do qual os valores do perfil de programação são derivados: ScheduleProfilePool.

   O pool **ScheduleProfilePool** especifica o filtro **Todos**, que retorna os valores no campo Nome da tabela Perfil de programação [sn_cmp_schedule_profile]. Esses valores são valores de texto estático, o que significa que você pode especificar o valor de

Tradução automática

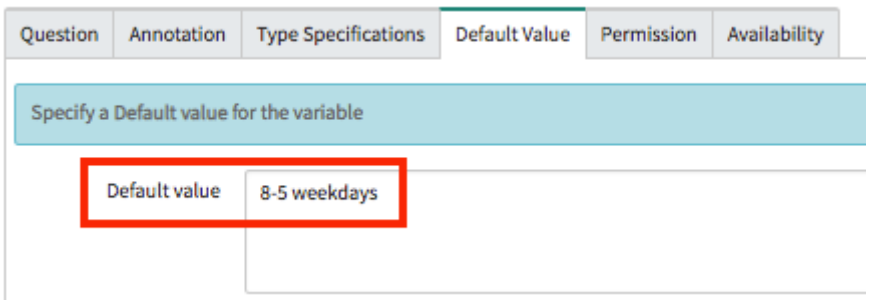
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

texto exato para o nome do perfil de programação que deseja tornar o padrão.



5. Na guia **Valor padrão** do formulário de propriedade ScheduleProfile, insira o texto que corresponde ao valor no campo Nome da tabela Perfil de programação [sn_cmp_schedule_profile].

   Neste exemplo, esse valor é `8-5 weekdays`.

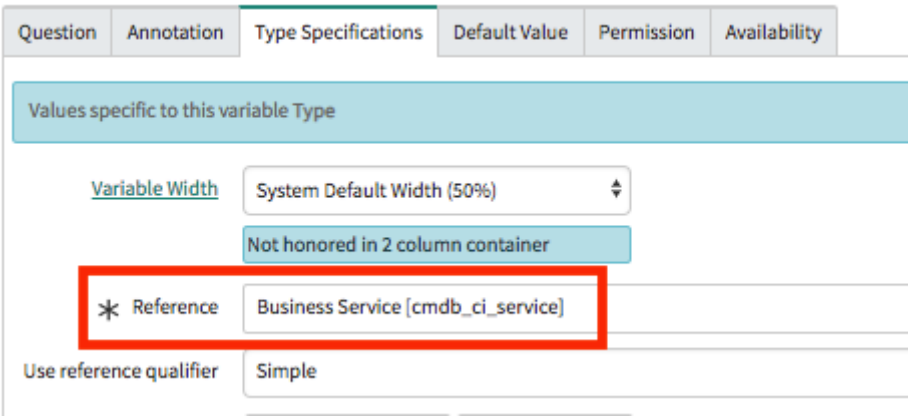


6. Clique em **Atualizar**.
7. Clique na variável **BusinessService**.

   Observe que o campo **Referência** na guia **Especificações de tipo** especifica a tabela Serviço [cmdb_ci_service], da qual os valores do serviço de negócio são derivados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Por padrão, para se referir a um registro específico em uma tabela, você deve saber o SYS ID do registro.

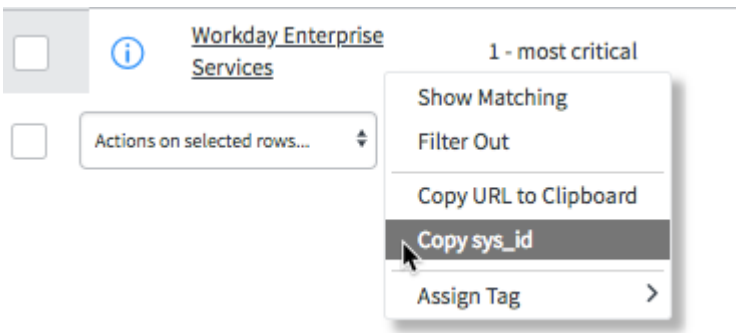
8. Para obter o SYS ID de um serviço de negócio:

a. Na interface principal da instância (não na interface do Portal de administração de nuvem), insira `cmdb_ci_service.list` no filtro da aplicação.

b. Encontre o serviço de negócio que você deseja tornar padrão.

c. Clique com o botão direito do mouse no registro e selecione **Copiar sys_id**.

Este exemplo usa **o Workday Enterprise Services**.



9. No formulário de variável **Serviço de negócio**, crie uma regra, uma ação e uma condição com estes valores:

a. Na lista relacionada **Regra**, clique em **Novo**.

b. Forneça um nome e uma descrição.

c. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

d. Na lista relacionada **Ação** da regra, clique em **Novo**.

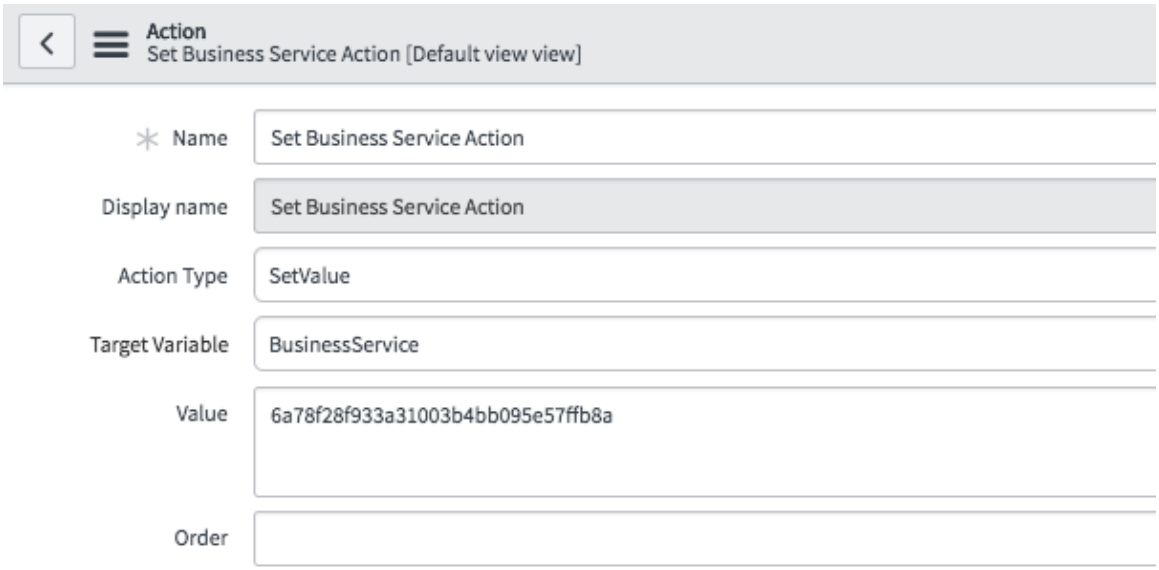
e. Forneça um nome e configure estes campos conforme especificado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

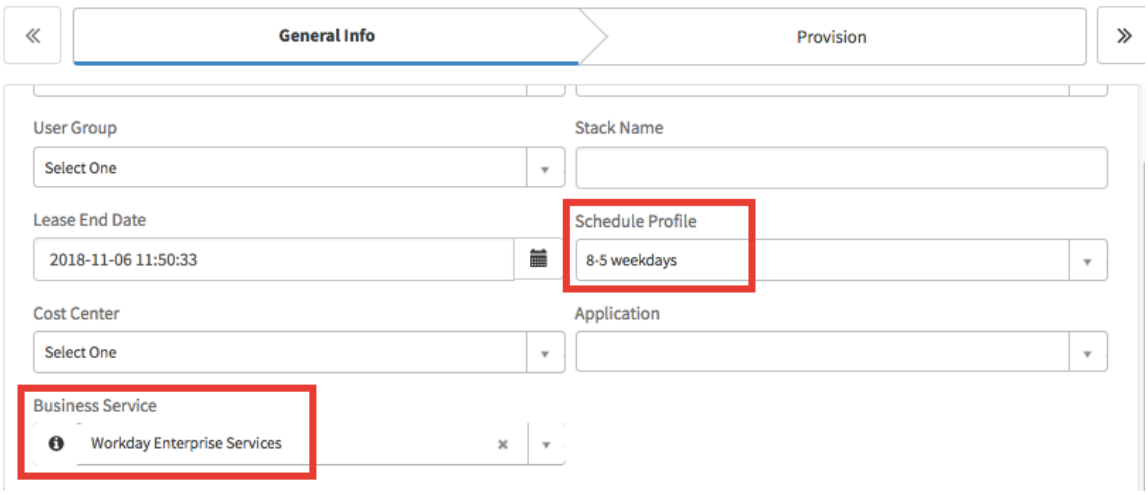
Campo	Valor
Tipo de ação	**SetValue** Esta opção instrui o sistema a mudar o campo para o valor especificado. Selecionar esta opção é o mesmo que inserir um valor padrão no formulário de propriedade.
Campo de destino	**BusinessService**
Valor	O SYS ID do serviço de negócio que você copiou.

Neste exemplo, o serviço de negócios é definido como Workday Enterprise Services por padrão, que é representado no sistema com o SYS ID que você já copiou.



f. Clique em **Enviar**.

Resultados



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

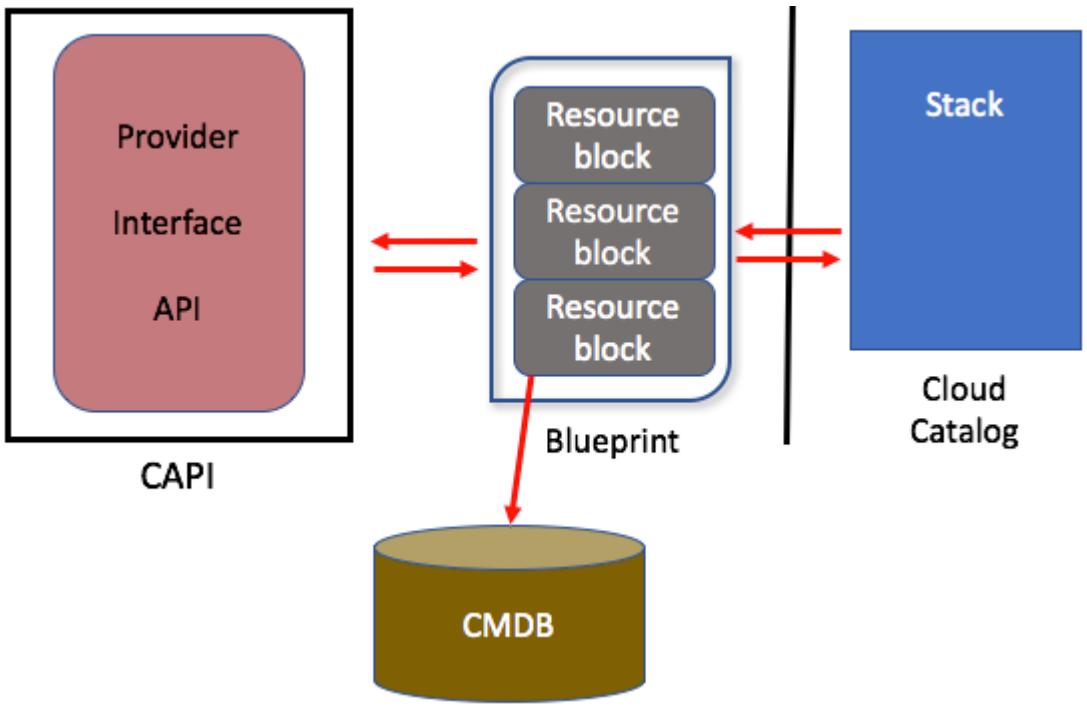
O que Fazer Depois

Você pode criar uma condição ou várias condições que devem ser atendidas antes que o sistema defina o valor padrão para o serviço de negócio. Por exemplo, você pode alterar o valor padrão do serviço de negócios para Serviços empresariais do Workday somente quando o grupo ao qual o usuário pertence for o grupo de administradores do Workday.

Blocos de recursos no Cloud Provisioning and Governance

Os blocos de recursos atuam como um tipo de componente de middleware entre itens do catálogo, a API da nuvem (CAPI) e o CMDB.

O gráfico a seguir ilustra como os blocos de recursos se encaixam entre outros componentes no sistema:



Planos gráficos

Cada bloco de recursos se torna um bloco de construção em um plano gráfico. O plano gráfico se torna um item do catálogo (também chamado de pilha) que um usuário provisiona do Catálogo na nuvem.

API de nuvem (CAPI)

Cada bloco de recursos define operações permitidas, como Provisionar e Desprovisionar. Essas operações chamam vários componentes no CAPI para executar a operação que é recebida da pilha.

O CMDB

Cada bloco de recursos é baseado em um tipo de IC do CMDB. Os blocos de recursos também têm um processador de resposta que lida com respostas do provedor de nuvem para executar algum tipo de ação no CMDB, como criar ou atualizar um IC.

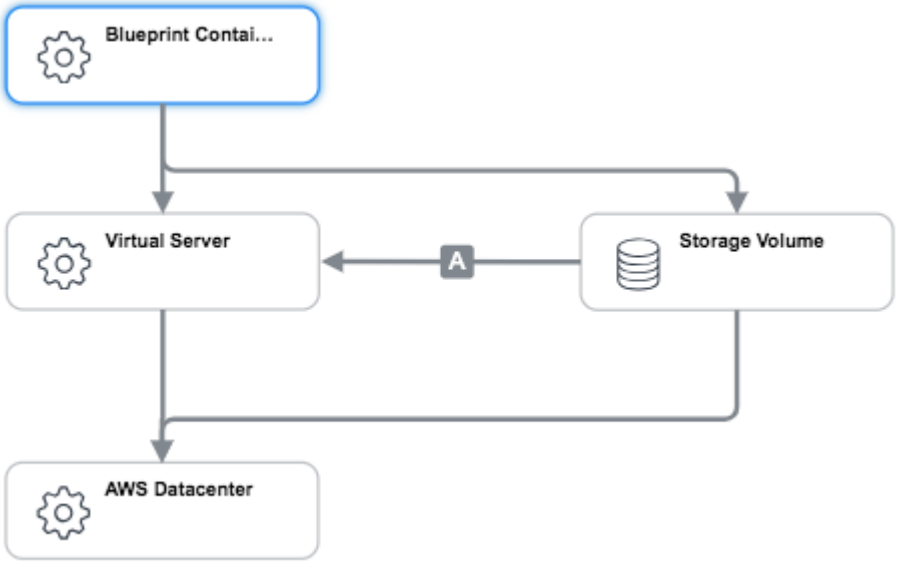
Como os blocos de recursos são conectados

Os blocos de recursos são conectados entre si em planos gráficos. Por exemplo, neste plano gráfico, um bloco de recursos de servidor virtual está conectado ao armazenamento. O servidor virtual e o armazenamento estão conectados a um bloco de recursos de datacenter da AWS.

Tradução automática

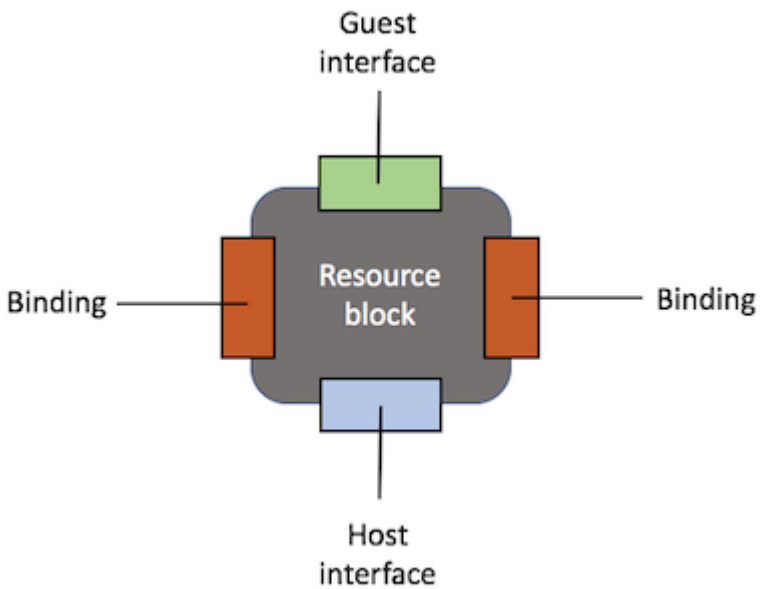
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor de blueprint com armazenamento



Para que essas conexões sejam bem-sucedidas, cada bloco de recursos precisa especificar um tipo de interface. Este gráfico ilustra estas interfaces:

Tipos de interfaces para blocos de recursos



- A interface de convidado se conecta ao recurso que está acima dela. A interface de convidado contém as operações (também chamadas de assinaturas de operação), o que permite que os usuários executem ações em seus recursos.
- A interface do host se conecta ao recurso abaixo do bloco de recursos no plano gráfico. A interface do host também contém assinaturas de operação.
- As vinculações conectam recursos adjacentes.

Os blocos de recursos podem ter quantas interfaces de convidado, interfaces de host e vinculações forem necessárias. As conexões podem ser feitas em diferentes direções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As conexões verticais exigem que o bloco de recursos superior tenha a mesma interface de host que a interface de convidado do bloco de recursos inferior.

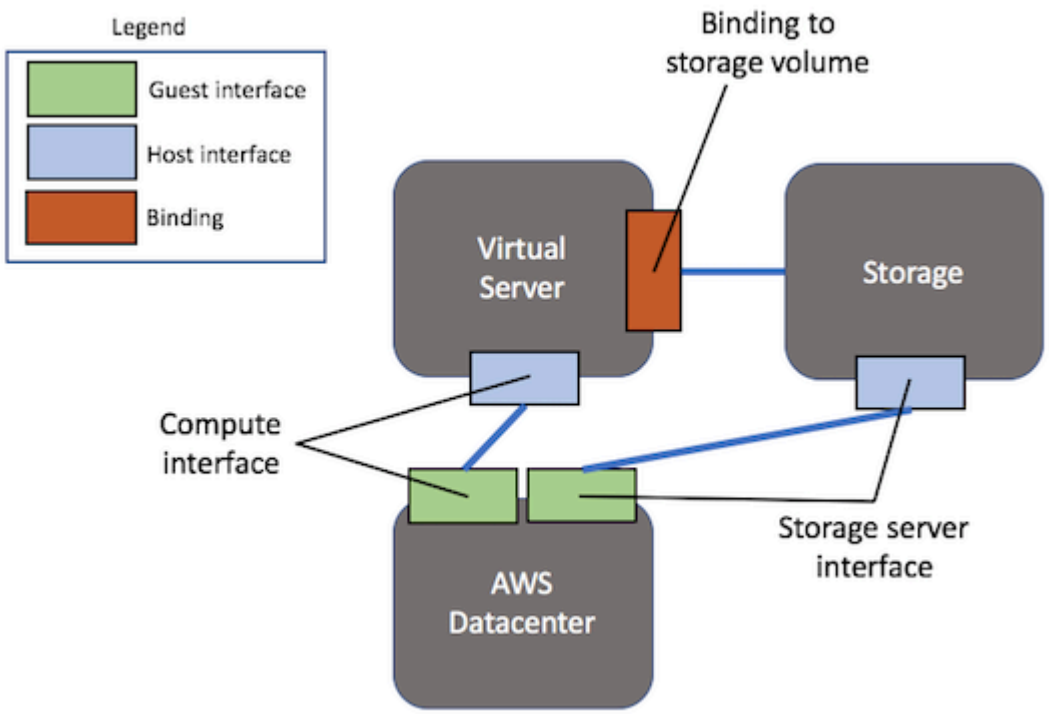
  Nota: Em planos gráficos, essa conexão vertical é chamada de conexão de contenção.

- As conexões horizontais vinculam um recurso a outro, mas ambos os recursos precisam residir na parte superior do mesmo bloco de recursos.

  Nota: Em planos gráficos, essa conexão horizontal é chamada de conexão anexada a.

O mesmo plano gráfico de exemplo com um servidor virtual com armazenamento anexado em um datacenter da AWS, os blocos de recursos são configurados como este gráfico ilustra:

Interfaces para blocos de recursos



Bloco de recursos	Interfaces e vinculações
Servidor virtual	• Interface do host: computação • Vinculando: ao volume de armazenamento
Datacenter de AWS	• Interface de convidado: computação • Interface de convidado: interface do servidor de armazenamento
Armazenamento	Interface do host: interface do servidor de armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Bloco de recursos	Interfaces e vinculações
	A vinculação entre o servidor virtual e o armazenamento é unidirecional. Você configura a vinculação no bloco de recursos de armazenamento virtual somente especificando o bloco de recursos de armazenamento. Você não precisa configurar outra vinculação no bloco de recursos de armazenamento.

Interfaces e operações de convidados

Cada interface de convidado fornece um conjunto padrão de operações (também chamadas de assinaturas de operação) que permitem ao usuário escolher o que deseja fazer com um recurso virtual. A operação mais comum é Provisionar, o que significa que um recurso virtual é criado. Muitas interfaces de convidado e operações correspondentes são fornecidas por padrão com a aplicação Cloud Provisioning and Governance. Você pode usar essas interfaces de convidado padrão para muitos de seus blocos de recursos.

Se você precisar criar uma nova interface de convidado, estas operações serão fornecidas por padrão:

- Iniciar
- Parar
- Provisionamento
- Desprovisionar
- Limpeza
- ModifySchedule
- ModifyLease

Detalhes do componente do bloco de recursos

Cada bloco de recursos contém estes componentes:

Camadas

A camada lógica na pilha à qual este bloco de recursos pertence. Por padrão, Cloud Provisioning and Governance fornece as camadas. Ao configurar blocos de recursos, você pode escolher aquele que está relacionado a você.

Operações para cada interface de convidado

Conforme mencionado, cada interface de convidado fornece operações. Por exemplo, as operações mais comuns para um servidor virtual são **Provisionar**, **Desprovisionar**, **Iniciar**, **Parar**.

Parâmetros de entrada para cada operação

Os parâmetros de entrada contêm valores que o provedor de nuvem usa, via CAPI, quando as operações são executadas. Esses parâmetros contêm as informações que o usuário seleciona ao executar uma operação, como o provisionamento, em uma pilha.

Por exemplo, um usuário normalmente deve especificar o local, que é um datacenter, ao qual uma pilha pertence. O valor que o usuário seleciona no campo **Local** é mantido no parâmetro Local. O sistema usa este parâmetro, que está disponível por padrão para o bloco de recursos do servidor virtual, e o passa para a operação de interface `CreateNode` CAPI. A operação de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

interface `CreateNode` instrui o provedor de nuvem a criar (ou provisionar) o servidor virtual real.

Etapas para cada operação

Cada operação requer uma etapa para fazer o trabalho real. Cada etapa chama uma interface e um método específicos no CAPI e passa os parâmetros de entrada necessários para esse método. Por exemplo, a operação **de provisionamento** em um servidor virtual fornece uma etapa para primeiro conectar e criar uma máquina virtual e outra etapa para criar o nó no provedor de nuvem. Cada etapa fornece parâmetros de entrada diferentes. Para conectar e criar uma máquina virtual, a conta na nuvem, entre muitos outros parâmetros, é necessária. Para criar o nó, a conta na nuvem não é necessária.

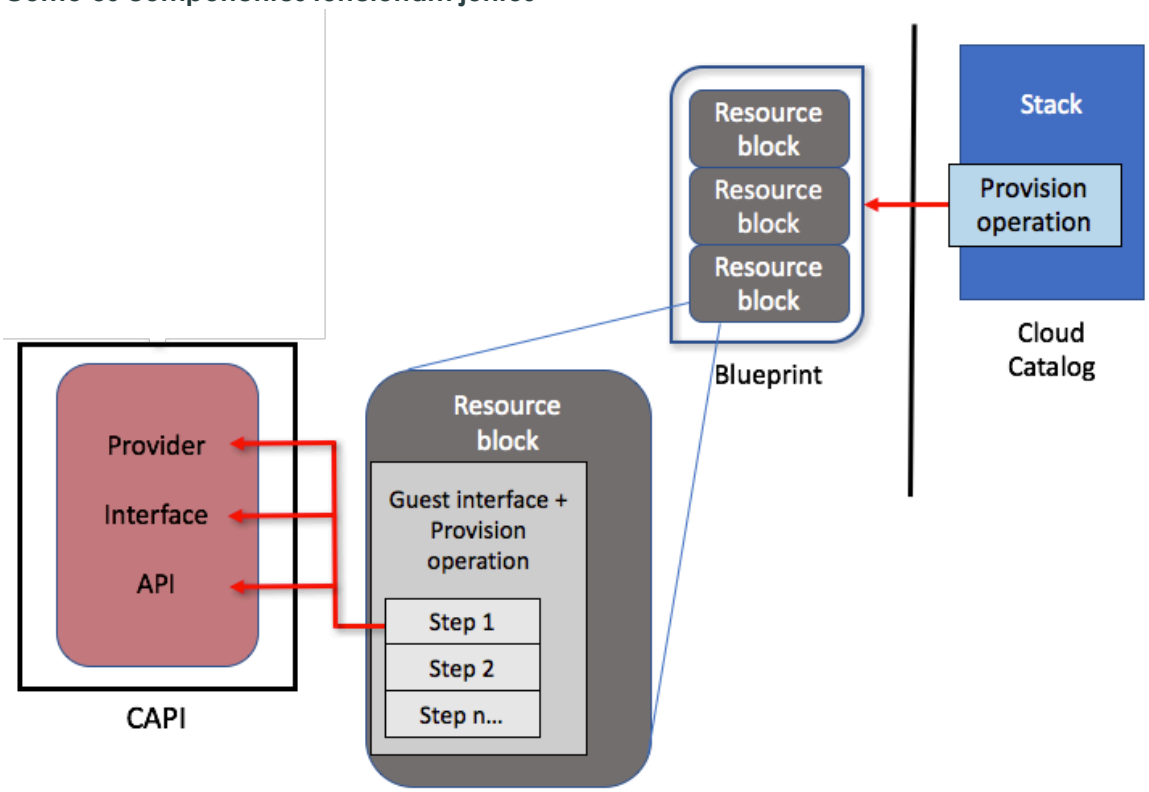
Você pode adicionar quantas etapas forem necessárias para cada operação. Você também pode usar atributos de saída para passar valores em atributos de uma etapa para outra ou de etapas em uma operação para etapas em uma operação subsequente. Por exemplo, a operação **de Provisionamento** para um servidor virtual pode fornecer um atributo de saída para o ID da interface de rede e outro para o ID do nó. Quando o provedor de nuvem envia a resposta, o ID real da rede e do nó são analisados na resposta e salvos nos atributos de saída. As etapas subsequentes podem usar os IDs para executar ações.

Processadores de resposta

Os processadores de resposta informam ao sistema o que fazer no CMDB. Quando o provedor de nuvem envia uma resposta após a execução de uma operação, o processador lida com a resposta.

Nota: Esses processadores são scripts que são inclusões do sistema. Não são inclusões de script do MID Server, como os scripts CAPI que você pode criar para integrar com o provedor de nuvem.

Como os componentes funcionam juntos



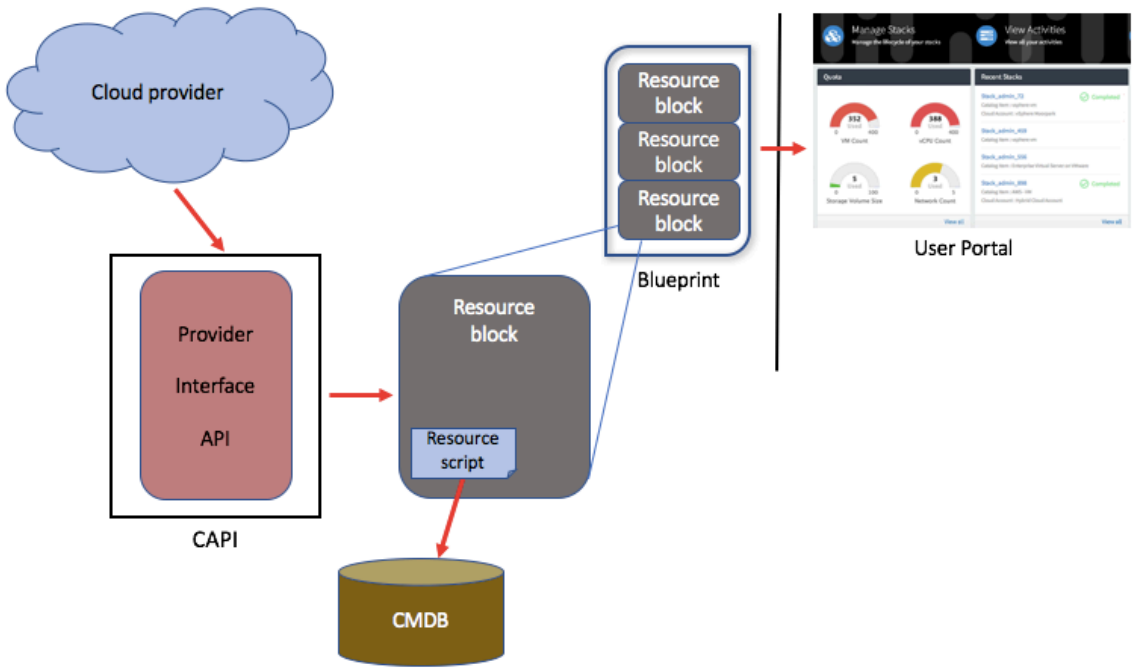
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os usuários podem ver os itens do catálogo, também chamados de pilhas, no Catálogo na nuvem. Um item do catálogo é baseado em um plano gráfico que, por sua vez, é composto por blocos de recursos que estão conectados entre si.

1. O usuário inicia o processo solicitando uma pilha. A solicitação é a operação **de provisionamento** no sistema.
2. O sistema executa as etapas na ordem da operação **de provisionamento** para os blocos de recursos que compõem a pilha.
3. Cada etapa chama o CAPI para determinar qual método executar, além de passar valores para os parâmetros necessários.
4. O CAPI faz interface com a API do provedor de nuvem para provisionar o recurso real.

Fluxo do processo quando um recurso é criado no provedor de nuvem



1. O provedor de nuvem provisiona o recurso e responde com JSON.
2. O sistema analisa a resposta dentro do script de recurso no bloco de recursos.
3. O sistema atualiza o CMDB. Ao provisionar um novo recurso, o sistema cria um IC na tabela correta.
4. A nova pilha aparece no portal do usuário da nuvem para o usuário gerenciar.

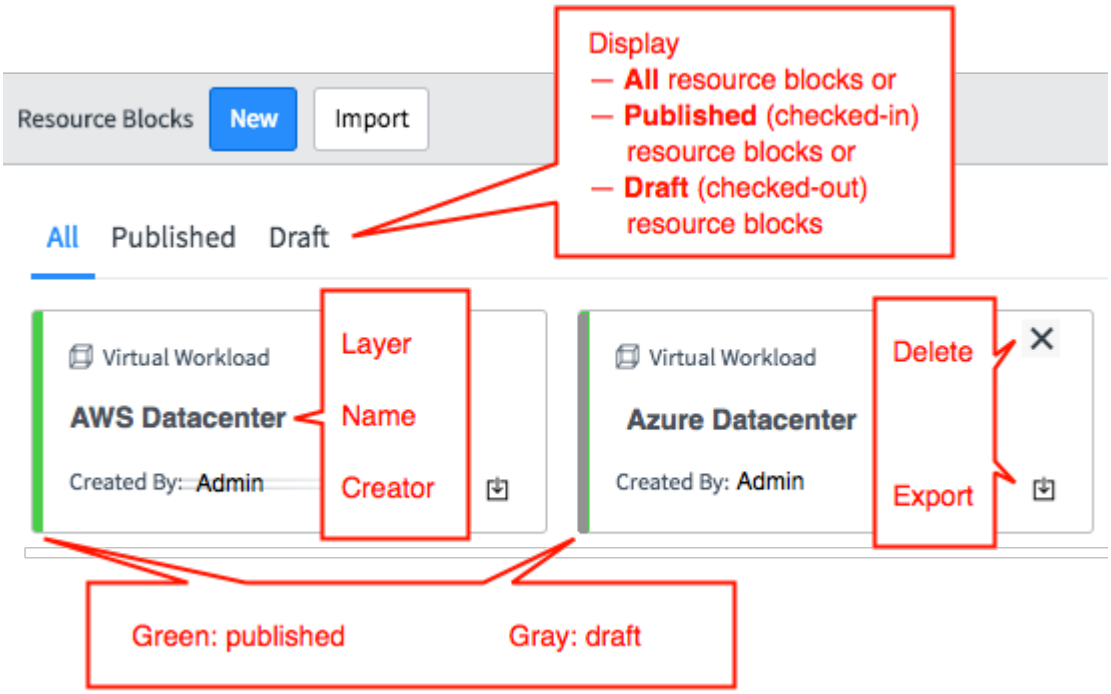
A página Blocos de recursos

Gerencie blocos de recursos na página Blocos de recursos. Abra o Portal de administração de nuvem e navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes da página Blocos de recursos



Criar um bloco de recursos personalizado

Se os blocos no sistema de base não fornecerem os recursos de nuvem que você precisa provisionar, você poderá criar um bloco de recursos personalizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem** > **Design** > **Blocos de recursos** e clique em **Novo**.
2. Insira um **Nome** e **uma Descrição** exclusivos e significativos para o bloco de recursos e insira as seguintes configurações:

Camada	Selecione a camada que representa o tipo de bloco de recursos: ◦ **Aplicação**: recursos que são aplicações. Por exemplo, a aplicação "PetStore" pode existir em uma plataforma Tomcat ou WebLogic. ◦ **Plataforma**: recursos que normalmente são hospedados em um servidor virtual como MySQL, Tomcat ou Apache. ◦ **Datacenter lógico**: recursos que são datacenters como AWS, Azure ou vSphere. ◦ **Infraestrutura virtual**: recursos que são virtuais e ainda fornecem infraestrutura para o mundo virtual, como NetApp SVM, NetApp CDOT, CISCO ICF Cloud ou VMware NSX. ◦ **Carga de trabalho virtual**: recursos que são hospedados em um datacenter. Por exemplo, Servidor virtual, Volume de armazenamento, Rede ou Gateway.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Nota: ◦ As aplicações são implantadas em Plataformas. ◦ As plataformas são implantadas em Datacenters lógicos ou Infraestruturas virtuais.
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC no seu CMDB que o bloco de recursos representa. Quando o usuário inicia uma pilha, os recursos de nuvem são provisionados e os ICs reais para os recursos são criados no CMDB neste tipo de IC. Por exemplo, se você selecionar Volume de armazenamento, o sistema criará um registro na tabela Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume] quando o usuário provisionar um novo volume. **Nota:** Cada bloco de recursos é baseado em um tipo de IC do CMDB. Certifique-se de não ter mais de um bloco de recursos vinculado a um tipo de IC.
Interface de Convidado Padrão Criar interface	Selecione a interface de convidado que contém as operações necessárias para o recurso. Posteriormente, você pode definir e selecionar as operações a serem usadas para esta interface de convidado padrão. O sistema fornece um conjunto de operações padrão para cada interface. Se outro bloco de recursos especificar uma **interface de host** (consulte a descrição do campo de interface de host) que corresponda ao que você especificar aqui no campo de **interface de convidado**, esse bloco de recursos poderá ser um host em potencial para este bloco de recursos. Se você marcar a caixa de seleção **Criar interface**, insira um nome para a interface de convidado. O sistema cria a interface de convidado, abre o bloco de recursos que você está configurando no formulário de bloco de recursos e lista a nova interface na lista relacionada **Interface de recursos de convidados**. Consulte a descrição da Interface do Convidado de Recursos nas etapas a seguir. Se você criar uma nova interface de convidado, lembre-se também de que outros blocos de recursos podem usar a interface.
Interface do host	Selecione a interface que o host em potencial deste bloco de recursos deve oferecer. Qualquer outro bloco de recursos que ofereça uma interface de convidado padrão do mesmo tipo especificado aqui pode se tornar um host deste recurso. Posteriormente, você pode selecionar um ou mais recursos de host reais. Por exemplo, por padrão, o bloco de recursos do AWS Datacenter especifica a interface **Compute** como uma interface de convidado padrão. Isso significa que o Datacenter da AWS está oferecendo a interface de host **de computação** para outros blocos de recursos por meio dos quais se conectam ao Datacenter da AWS. Especifique a interface **de computação** aqui como a interface de host do bloco de recursos para que o bloco de recursos possa procurar qualquer outro bloco de recursos usando a interface **de computação** como sua interface de convidado. Como o AWS Datacenter usa a interface **Compute**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

como sua interface de convidado, posteriormente você pode selecionar o AWS Datacenter como o host real na lista relacionada de recursos de host.

Outros blocos de recursos que oferecem a interface **Compute** especificando **Compute** como a interface convidada também são hosts em potencial para este bloco de recursos.

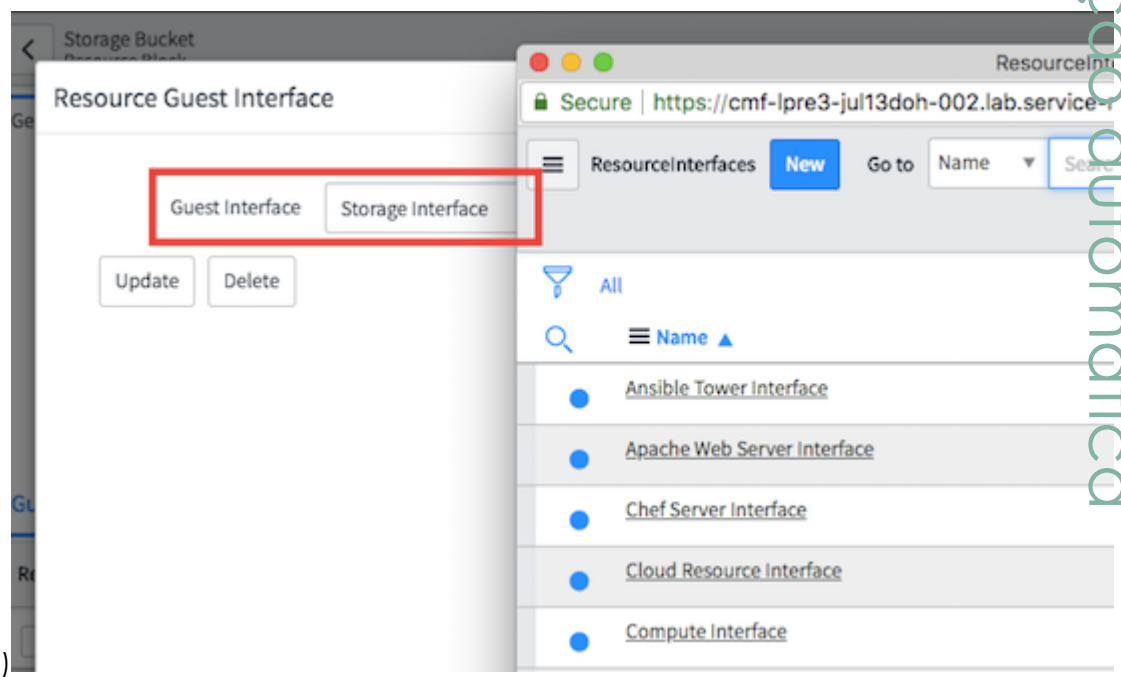
Você deve saber quais interfaces os recursos de host em potencial oferecem como interfaces de convidado. E determine quais operações fazem parte dessas interfaces de convidado.

3. Clique em **Enviar**.
   Continue atualizando as configurações nas listas relacionadas, conforme necessário.
4. Opcional: Conclua as etapas a seguir para adicionar outra interface de convidado.
   Você pode especificar uma interface de convidado adicional para oferecer a outros blocos de recursos. Por exemplo, um bloco de recursos de datacenter pode oferecer uma interface **de computação**, uma **interface de contêiner de serviço de rede**e uma interface **de firewall** para outros blocos de recursos usarem.

   a. Em **Interface de convidado**, clique em **Novo**.

   b. No campo **Interface de convidado**, selecione uma interface.

(Optional)



   c. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

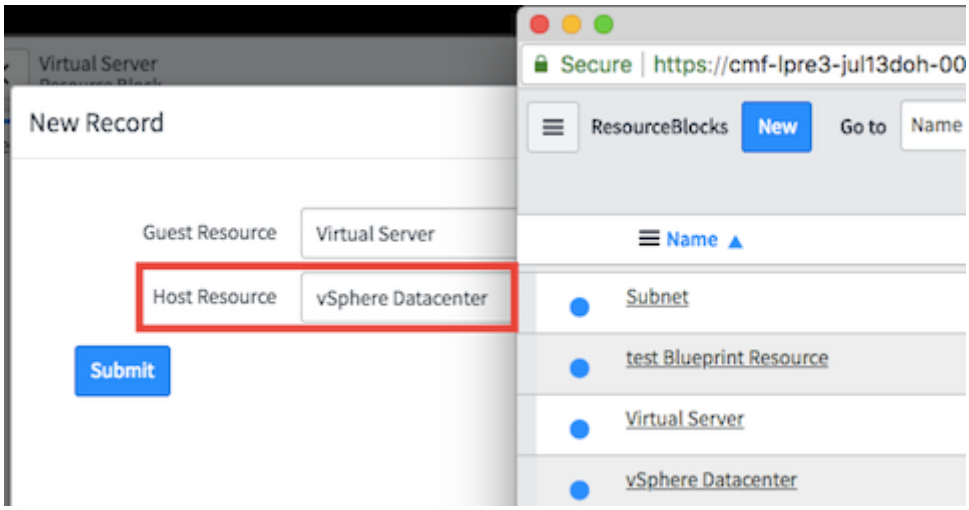
5. Em Recurso de host, especifique o recurso que pode hospedar este bloco de recursos, normalmente aquele que oferece a interface que você especificou no campo **Interface de host**.
   O bloco de recursos do host selecionado lida com o provisionamento deste bloco de recursos. Por exemplo, o recurso de host é um bloco de recursos de máquina virtual que pode hospedar um servidor Web Apache. A seleção de recursos de host limita as opções apresentadas aos usuários quando eles selecionam um host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

Por exemplo, selecione **vSphere Datacenter** no campo **Recurso do host** para que este recurso seja hospedado em uma nuvem VMWare.



Nota: Você pode selecionar somente os recursos de host que oferecem suporte à **interface de host** especificada anteriormente para este bloco de recursos.

6. Opcional: Conclua as etapas a seguir para adicionar vinculações.
   Uma vinculação é outro bloco de recursos ao qual este bloco de recursos pode se conectar. Selecione blocos de recursos que ofereçam suporte à mesma **interface de Convidado** configurada para este bloco de recursos.

   Ao criar um plano gráfico, você pode adicionar uma conexão de anexação entre dois blocos de recursos que estão conectados com esta vinculação. Compreender a direção da vinculação é essencial para configurar o bloco de recursos. Você anexa um servidor virtual a uma rede ou anexa armazenamento a um servidor virtual. Você não pode reverter essas direções.

   a. Em **Vinculações**, clique em **Novo**.

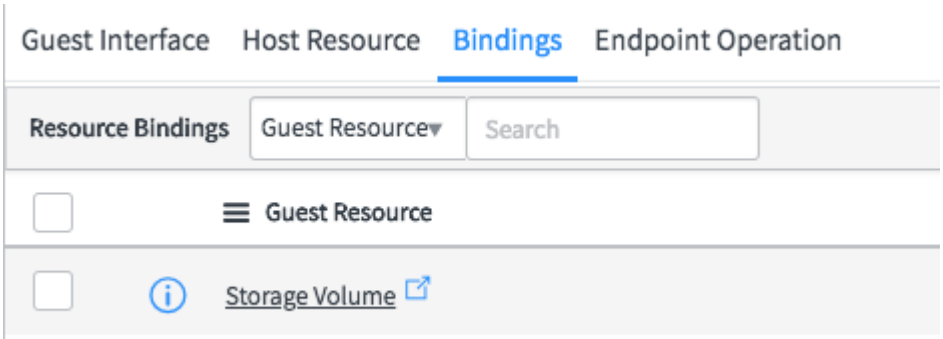
   b. No campo **Recurso do host**, selecione um recurso no campo **Recurso do convidado**. O recurso convidado é o bloco de recursos que você está anexando ao bloco de recursos atual.

   c. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

   Example
   Por exemplo, um servidor virtual pode se conectar ao armazenamento virtual. Por padrão, o sistema base fornece um bloco de recursos de servidor virtual com uma vinculação ao bloco de recursos de volume de armazenamento para habilitar essa conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

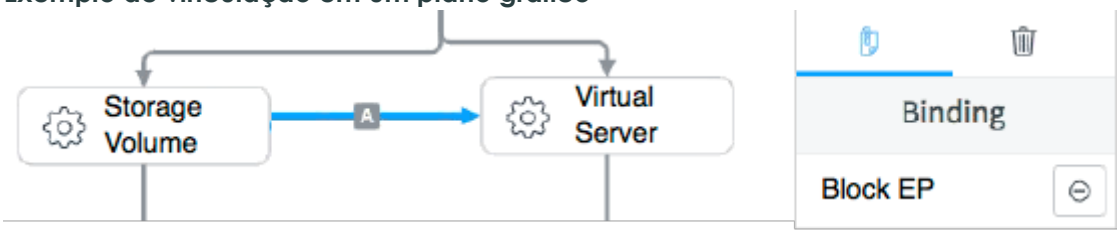


(Optional)

7. Conclua as etapas a seguir para configurar as operações de endpoint entre os dois recursos a serem vinculados.
   Os endpoints chamam operações durante a vinculação. Por exemplo, um volume de armazenamento pode especificar um endpoint com as condições necessárias e as operações a serem executadas para fazer uma conexão com um servidor virtual. O servidor virtual também deve oferecer suporte a uma interface de vinculação ao volume de armazenamento.

   Implemente um tipo de endpoint, como **Bloco EP**, para que o servidor virtual consuma o endpoint. Posteriormente, ao criar planos gráficos, crie a vinculação entre o volume de armazenamento e o servidor virtual.

   Exemplo de vinculação em um plano gráfico

   a. Em **Operações de endpoint**, clique em **Novo**.

   b. Em **Recurso de vinculação**, selecione o bloco de recursos que consome o endpoint deste bloco de recursos.

   c. Selecione o tipo de endpoint que o **recurso de origem** apresenta.

   d. Em **Implementação de operação**, selecione a implementação que executa a operação que você está definindo neste mapeamento de endpoint.

   e. Selecione o **Tipo** de operação a ser executada para o mapeamento.
   Somente as operações apropriadas para o **endpoint** especificado aparecem na lista.

   Não altere as configurações em **Recurso de origem**.

   f. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Especificar um recurso de host para um bloco de recursos

Os hosts que oferecem suporte à **interface de host** de um bloco de recursos são hosts em potencial para o bloco de recursos. Você usa a configuração **de interface do host** para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

limitar ainda mais as opções apresentadas ao solicitante da pilha ao selecionar um tipo de host.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Selecione o bloco de recursos e selecione **Rascunho** no formulário **Blocos de recursos** :

3. Na lista relacionada **Recurso de host**, clique em **Novo**.
No formulário **de Host de Recurso**, a **Aplicação** e o **Recurso de Convidado** (o bloco de recursos que você está configurando no momento) já estão especificados.
4. Especifique o **recurso de host**.
Por exemplo, para um servidor virtual, você pode selecionar **AWS Datacenter** ou **Azure Datacenter** como tipos de host em potencial.
5. Clique em **Enviar**.

Especificar as vinculações para blocos de recursos

As vinculações representam relacionamentos de endpoint. Por exemplo, um volume de armazenamento pode implementar um tipo de endpoint de Bloco EP (cmdb_ci_endpoint_block). Um servidor virtual pode consumir um endpoint desse tipo. As vinculações devem oferecer suporte à interface de Convidado especificada para o bloco de recursos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Selecione o bloco de recursos e selecione **Rascunho** no formulário **Blocos de recursos** :

3. Na lista relacionada **Vinculações de recursos**, clique em **Novo**.
4. No formulário **de Vinculação de Recursos**, a **Aplicação** e o **Recurso de Convidado** (o bloco de recursos que você está configurando no momento) já estão especificados.
Especifique o **recurso de vinculação**.
5. Clique em **Enviar**.

Configurar mapeamento de operação de endpoint

Você pode configurar o mapeamento de endpoint em um volume de armazenamento para fazer uma conexão com um recurso.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

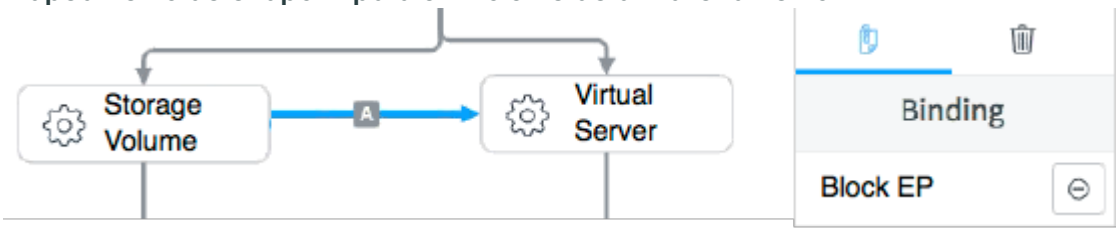
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
No exemplo a seguir, o mapeamento de endpoint configurado para um volume de armazenamento especifica as condições que devem ser atendidas e a operação a ser executada para fazer uma conexão com um recurso (um servidor virtual no exemplo) que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

oferece suporte a uma interface de vinculação a um armazenamento volume. O volume de armazenamento implementa o endpoint (tipo Bloco EP no exemplo) e o servidor virtual consome o endpoint:

Mapeamento de endpoint para um volume de armazenamento

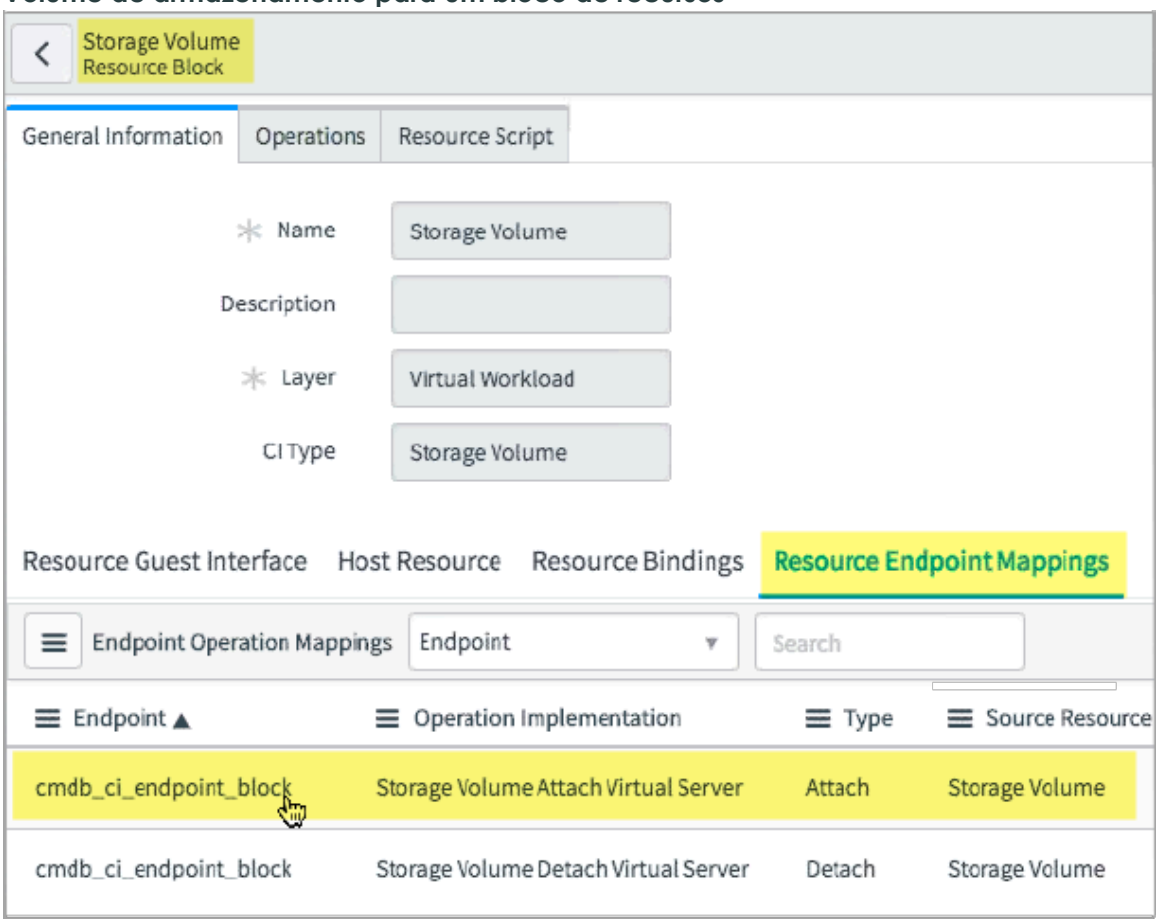


As configurações no exemplo de lista relacionada **Mapeamentos de endpoint de recursos** especificam as condições e uma ação:

- Para um bloco de recursos que oferece suporte a uma interface de vinculação a um **volume de armazenamento**
- Para um recurso **de origem** com **tipo de IC** de **volume de armazenamento**
- Com um tipo de **endpoint** de **Bloco EP** (cmdb_ci_endpoint_block)

Use a operação **Anexar** para implementar a conexão. Use a **implementação de operação** especificada para executar a operação **de anexação**.

Volume de armazenamento para um bloco de recursos



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Ao configurar um bloco de recursos, abra a lista relacionada **Mapeamento de endpoint de recurso**, clique em **Novo**e especifique as seguintes configurações:

Recurso de Vinculação	Bloco de recursos que consome o **endpoint** apresentado pelo **recurso de origem**.
Endpoint	Tipo de endpoint que o **recurso de origem** apresenta.
Tipo	Tipo de operação a ser executada para o mapeamento. Somente as operações apropriadas para o **endpoint** especificado aparecem na lista.
Implementação da operação	Implementação chamada para executar a operação que você está definindo neste mapeamento.
Aplicação	Somente leitura. Cloud Provisioning and Governance aplicação.
Recurso de Origem	Bloco de recursos que pode apresentar um **endpoint** do tipo que você especificou. Normalmente, você não muda essa configuração.

2. Repita o processo para quantos mapeamentos forem necessários.

Configurar parâmetros de entrada do bloco de recursos

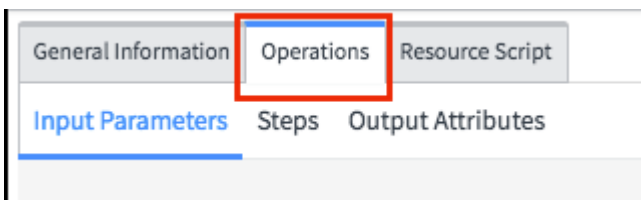
Você pode configurar operações para cada interface de um bloco de recursos especificando parâmetros de entrada, etapas e atributos de saída. Os parâmetros de entrada contêm valores que o sistema requer para identificar e gerenciar um recurso virtual, como o datacenter e o grupo de recursos em que o recurso está.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O sistema associa automaticamente as operações padrão da API da nuvem (CAPI) ao bloco de recursos quando você adiciona interfaces a ele. Ele também fornece parâmetros de entrada padrão para cada operação.

Procedimento

1. Abra um bloco de recursos e clique na guia **Operações**.



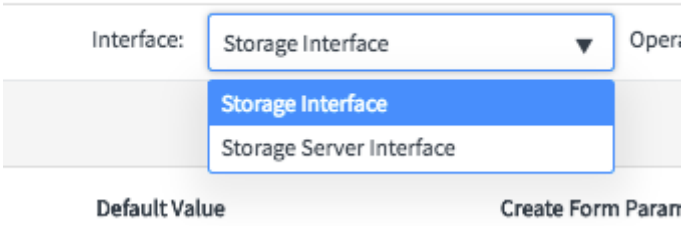
   A subguia **Parâmetros de entrada** aparece por padrão.

2. Selecione a interface na lista de seleção **Interface**.

   As interfaces nesta lista de seleção são derivadas da lista **Interface de Convidado de Recursos** na guia **Informações Gerais** que você já configurou ao criar um bloco de recursos.

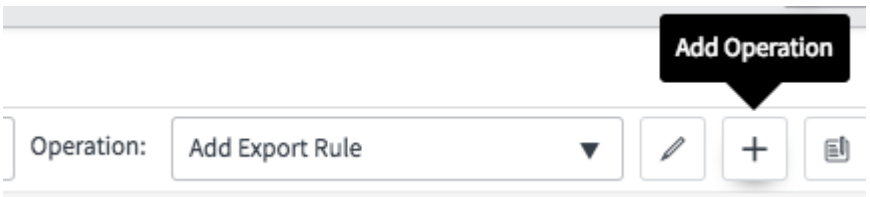
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

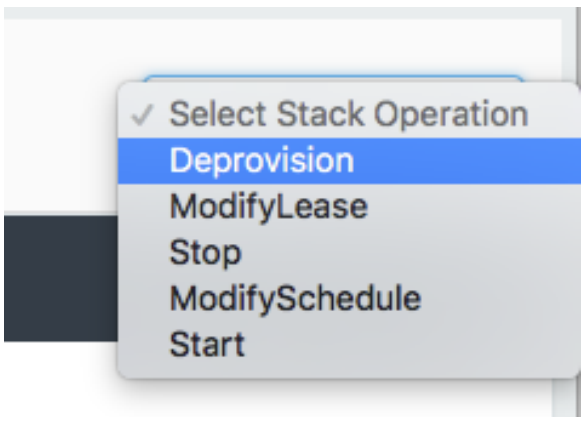


3. Selecione a operação na qual você deseja modificar os parâmetros de entrada. Você também pode criar uma nova operação.

   a. Clique no ícone **Adicionar operação**.



   b. Preencha o formulário (ver tabela):

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo.
Tipo de operação	Selecione o tipo de operação na lista de seleção.
Tipo de acesso	Selecione **Público** para disponibilizar a operação de bloco de recursos no formulário de pedido de catálogo quando um usuário gerencia uma pilha que possui. As operações reais aparecem em uma lista no formulário de pedido do catálogo:  Selecione **Privado** para impedir que a operação seja usada quando um usuário iniciar uma pilha. Esta configuração se aplica ao nível do item do catálogo, não ao nível da pilha inteira. Você pode controlar o tipo de acesso em toda a pilha ao configurar planos gráficos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

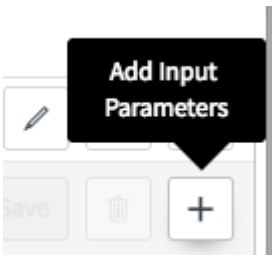
Campo	Descrição
	Por exemplo, você pode marcar a operação `de desprovisionamento` como privada para uma VM individual, mas não para a pilha inteira. Isso permite que o usuário desprovisione tudo de uma vez e evita que ele apenas desprovisione a VM.

c. Clique em **Enviar**.

4. Configure os parâmetros de entrada para fornecer uma maneira de inserir os itens necessários para executar a operação selecionada.

Por exemplo, se você adicionar uma operação de provisionamento para um recurso da AWS, precisará, no mínimo, dos parâmetros CloudAccount e Location para executar a operação. Você precisa conhecer a API dos provedores para saber o que passar para ela. Por exemplo, se você quiser adicionar uma operação de provisionamento para um bucket do S3 na AWS, precisará conhecer as operações permitidas da AWS em buckets e os elementos de solicitação para coisas como criar um bucket (a operação PUT Bucket). Normalmente, você pode encontrar esses recursos na documentação da AWS e do Azure.

a. Clique no ícone **Adicionar parâmetros de entrada**.



b. Adicione o **Nome** do parâmetro que você obteve da API do provedor de nuvem. Neste exemplo, você pode adicionar `CreateBucketConfiguration` para um bucket S3 da AWS .

c. Na coluna **Fonte de dados**, selecione o tipo de parâmetro de entrada que você está configurando.
Este valor especifica a origem ou o local de onde o valor do parâmetro vem:

- **Texto**: um valor de texto que o usuário passa.
- **Grupos**: a consulta que você deseja executar em um grupo para obter um valor dele. O **valor da fonte de dados** do pool deve seguir esta convenção: `ServiceNow::Pools::PoolName.Pool-Filter-Name`. Consulte Pools e filtros para Cloud Provisioning para obter mais informações sobre grupos.
- **CSVList**: valores de uma lista de valores separados por vírgula que você insere no **valor da fonte de dados**.
- **Matriz**: uma matriz de valores. Você pode enviar programaticamente uma matriz em JavaScript. O formato é o seguinte: `['abc','def']`.
- **FormData**: dados enviados do formulário configurado no plano gráfico.
- **ResourceScript**: uma expressão que passa um valor. A expressão deve seguir esta convenção no campo **Mapeamento** :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`$(Script:script-name.function[arg1=${value-to-pass},arg2=${value-to-pass}])`

- **TLR**: o valor herdado do contêiner de recursos de nível superior acima deste bloco de recursos no plano gráfico.

d. Clique em **Salvar**.

e. Na coluna **Mapeamento**, você pode exibir os valores de mapeamento gerados automaticamente.
Os mapeamentos especificam onde extrair as informações no sistema. Você não precisa alterar os valores de mapeamento, exceto para parâmetros de tipo **ResourceScript**, em que você deve inserir a expressão.

f. Na coluna **Valor padrão**, especifique um valor que você deseja que o sistema use se o usuário não passar nenhum valor ou se você não tiver inserido nada no **Valor da fonte de dados**.

g. Selecione **Criar formulário** para disponibilizar este atributo no formulário de pedido que o usuário vê ao tentar provisionar o item de pilha.
Você também pode selecionar **Obrigatório** para forçar o usuário a inserir um valor.

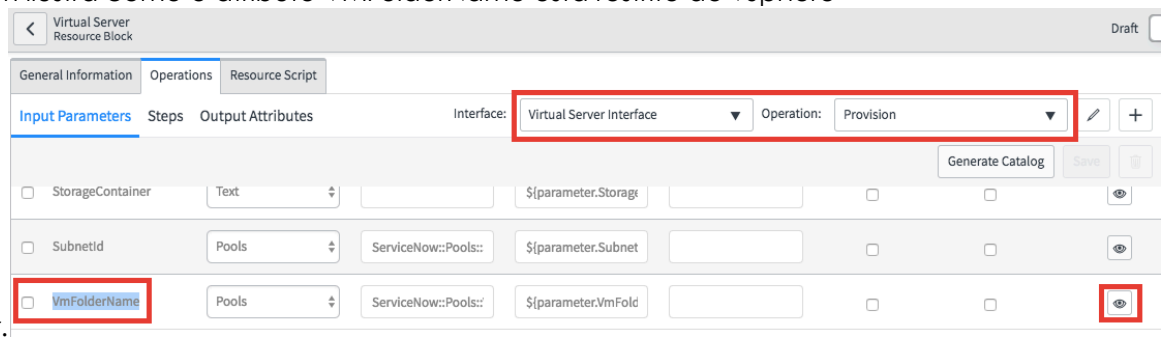
h. Na coluna **Restrito a**, clique no ícone restrito ( ) e selecione um bloco de recursos para restringir o atributo a ser passado para um host específico.

Neste exemplo, você está configurando um bloco de recursos para um servidor virtual no vSphere, que requer o nome da pasta da VM (representada pelo atributo `VmFolderName`). Outros tipos de datacenter não precisam do nome da pasta da VM. Portanto, você pode restringir `VmFolderName` ao bloco de recursos do datacenter do vSphere.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta imagem ilustra como o atributo VMFolderName está restrito ao vSphere Datacenter.



Adicionar etapas de operação a um bloco de recursos

Depois de configurar as operações e os parâmetros de entrada para o bloco de recursos, adicione etapas para cada operação para informar ao sistema qual API de nuvem (CAPI) chamar. Cada etapa é uma chamada separada para o CAPI.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. No bloco de recursos, clique na subguia **Etapas** em **Operações**.
2. Clique em **Adicionar etapa**.
3. Preencha os campos de formulário.

Campo	Descrição
Tipo de operação	Selecione o tipo de operação: ◦ **Invocar API de nuvem**: selecione esta opção para selecionar um provedor, interface e método do CAPI. ◦ **Invocar operação de recurso de host**: selecione esta opção para usar uma operação (também chamada de assinatura de operação) da interface de host que você já especificou para este bloco de recursos. ◦ **Invocar script**: selecione esta opção para invocar um método de uma inclusão de script existente do MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ **Invocar fluxo de trabalho**: selecione esta opção para invocar um fluxo de trabalho pré-existente que acione operações neste bloco de recursos. ◦ **Invocar fluxo**: selecione esta opção para invocar subfluxos de uma lista de subfluxos ativos.
Provedor de API [Tipo de operação = Invocar API de nuvem]	Selecione a API que fornece as interfaces necessárias. Os provedores fazem parte da API da nuvem (CAPI). Por exemplo, o CAPI fornece o provedor AWS, que tem produtos, alguns dos quais têm nomes de provedor. Este valor aparecerá se você selecionar o tipo de operação Invocar API em nuvem.
Interface de API [Tipo de operação = Invocar API de nuvem]	Selecione a interface que tem os métodos que você deseja usar. Por exemplo, a **Interface de armazenamento de blob** fornece a interface **CreateContainer**, que o sistema usa durante o provisionamento.
Método de API [Tipo de operação = Invocar API de nuvem]	Selecione o método para executar a operação. Neste exemplo, **CreateContainer** é necessário para provisionar o armazenamento.
Versão de CAPI [Tipo de operação = Invocar API de nuvem]	Insira a versão da API CAPI.
Interface de Host [Tipo de operação = Invocar operação de recurso do host]	Selecione a interface da qual chamar uma operação. Você só pode selecionar a mesma interface que configurou na guia **Informações gerais** do bloco de recursos. Para mudar a interface, navegue de volta para a guia **Informações gerais** e selecione outro valor no campo **Interface do host**.
Operação de Interface [Tipo de operação = Invocar operação de recurso do host]	Selecione a operação na interface do host. Por exemplo, se você selecionar Interface **do servidor de armazenamento**, poderá chamar todas as operações nessa interface, como `CreateStorageVolume`.
Scripts	Insira o script que você deseja invocar, junto com um método no script. Use esta sintaxe: `script-name.method`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
[Tipo de operação = Invocar script]	
Fluxo de trabalho [Tipo de operação = Invocar script]	Não use Workflow.
Fluxo [Tipo de operação = Invocar fluxo > Subfluxo]	Selecione o subfluxo na lista Subfluxos. Por exemplo, se você selecionar um subfluxo de provisionamento do Terraform Enterprise, poderá simplesmente reutilizar o subfluxo existente para preencher as entradas e saídas
Condição	Insira uma condição opcional que deve ser atendida antes que o sistema use esta etapa.

Se você observar a API do Azure e o mapeador de método CreateNode, poderá ver que a operação de endpoint é um script. Ele chama a inclusão de script do MID Server, que mostra a função *`createNode()`*. Esta função usa a inclusão de script *`AzureComputeVirtualMachine`*. Reserve um tempo para revisar e entender esta inclusão de script.

4. Clique em **Enviar**.

   As guias **Processadorde entrada** e de resposta são exibidas para a etapa.

5. Na guia **Entrada**, configure as entradas da operação de CAPI.

   Na interface CAPI, que neste caso é a Interface **de armazenamento de blob**, abra o método *`CreateContainer`*. As entradas do CAPI são mostradas na guia Entrada, onde você cria parâmetros.

   Lembre-se de que os parâmetros na guia **Parâmetros de entrada** são onde os usuários inserem valores. Você pode mapear esses parâmetros de entrada para os parâmetros na guia **Entrada**. Para fazer isso, copie o valor **de Mapeamento** da guia **Parâmetros de entrada** para o campo **Valor** na **Etapas** > **Entrada** guia.

   Se esta etapa estiver invocando um script e esse script exigir argumentos para retornar valores, você poderá adicionar um novo parâmetro de entrada para cada argumento. Use esta sintaxe no campo **Valor** : `$ {parameter.arg1}`.

6. Se houver etapas subsequentes nesta operação ou operações subsequentes exigirem que os valores de parâmetros desta etapa sejam passados para elas, configure os atributos de saída.

   Por exemplo, a operação de Provisionamento para um servidor virtual pode fornecer um atributo de saída para o ID da interface de rede e outro para o ID do nó. Quando o provedor de nuvem envia a resposta, o ID real da rede e do nó são analisados na resposta e salvos nos atributos de saída. As etapas subsequentes usam os IDs para executar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique na guia **Atributos de saída**.

b. Insira o código na seguinte notação:

```
{
  "Attribute": "${Value}"
}
```

Em que o valor vem de um mapeamento para a interface e a operação.

Por exemplo, no seguinte atributo de saída:

```
{
  "NodeId": "${Compute Interface.CreateNode.Output.resp.nodeId}"
}
```

- `NodeId` é o atributo.
- `Interface de computação` especifica a interface.
- `CreateNode` é o nome do método que cria o nó.
- `Saída.resp` é uma parte obrigatória da sintaxe.
- `nodeId`

Adicionar uma operação a um bloco de recursos para usar com um fluxo de trabalho

Você pode selecionar entre as operações existentes em um bloco de recursos para trabalhar com seu fluxo de trabalho ou pode criar uma operação personalizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: designer ou administrador de nuvem

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Selecione um bloco de recursos, por exemplo, **Virtual Server**.
3. Mova o estado do bloco de recursos de **Publicado** para **Rascunho** para torná-lo editável.
4. Selecione a guia **Operações**.
5. No campo suspenso Interface, selecione uma interface que esteja disponível para o usuário.
   A interface padrão é **Virtual Server Interface**.
6. Clique em **+** à direita do campo Operação e execute estas etapas na caixa de diálogo Adicionar operação:
   a. Insira um nome significativo e exclusivo.
   b. Selecione uma operação no menu suspenso Tipo de operação.
   c. Selecione **Público** no campo Tipo de acesso.
7. Preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Tipo de operação	Selecione a operação a ser executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de acesso	Para que o usuário veja a operação no nível de Recursos durante o provisionamento, selecione **Público**. As operações definidas como **Privadas** não ficam visíveis durante o provisionamento.

A operação está disponível no recurso quando você seleciona o recurso para o fluxo de trabalho.

O que Fazer Depois

Adicionar uma etapa de operação de recurso para invocar um fluxo de trabalho

Adicionar uma etapa de operação de recurso para invocar um fluxo de trabalho

Você pode invocar um fluxo de trabalho adicionando uma etapa de operações a um recurso e associando o recurso a um fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar

- A aplicação Orquestração está instalada.
- Função necessária: usuário, designer ou administrador da nuvem

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Clique no bloco de recursos ao qual uma etapa de operações será adicionada.
3. Defina o bloco de recursos para o estado **Rascunho** e clique em **Operações** > **Etapas** > **Adicionar Etapa**.
   Para habilitar o fluxo de trabalho a ser exportado como parte dos conjuntos de atualizações, você deve criar uma interface de extensão e adicionar a nova operação. Consulte Estender Cloud Provisioning and Governance blocos de recursos com uma operação de substituição para obter detalhes.
4. No pop-up Adicionar etapas de operação, selecione **Invocar fluxo de trabalho**para **o tipo de operação**.
5. Selecione o **fluxo de trabalho** na lista de fluxos de trabalho que você criou.
   O sistema pode filtrar a lista usando marcadores. Para adicionar um marcador:
   a. Navegue até **Propriedades do sistema**.
   b. Localize e selecione a propriedade do sistema *sn_cmp.workflow_tag_filter*.
   c. Edite a propriedade. Adicione um marcador ou uma lista separada por vírgulas de marcadores.
   d. Clique em **Salvar**.
6. Filtrar os fluxos de trabalho.
   a. Na tabela de fluxo de trabalho, abra o fluxo de trabalho.
   b. Clique em **Adicionar marcador**.
   c. Insira o valor que você forneceu anteriormente na propriedade *sn_cmp.workflow_tag_filter*
   d. Clique em **Enter**.
   O valor é adicionado como um marcador ao fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A nova etapa aparece depois que o software gera o novo Catálogo de operações do dia 2.

7. Adicione um fluxo de trabalho.
   a. Depois de criar a etapa, o sistema adiciona as entradas de fluxo de trabalho aos parâmetros de entrada da operação.
   b. Forneça o mapeamento para esses parâmetros, se necessário.
   c. Clique no botão **Gerar catálogo** para criar o item do catálogo para a operação.
   d. Depois que o catálogo é gerado, você pode adicionar as regras de mudança de carga e campo aos itens do catálogo.

   Podem existir fluxos de trabalho criados em tabelas diferentes de globais. Você pode adicionar um fluxo de trabalho criado nessa tabela. Para executar operações neste tipo de fluxo de trabalho, você precisa do sys_id do registro no qual o fluxo de trabalho está sendo executado para criar o registro atual. Portanto, quando o designer adiciona um fluxo de trabalho que está em uma tabela diferente de global, o sistema cria um parâmetro *wf_current* no parâmetro de entrada da operação. Você pode gravar uma expressão para mapear o sys_id do recurso no qual a operação está sendo executada. Depois que isso for concluído, o designer poderá usar a palavra-chave "atual" em scripts de fluxo de trabalho.
8. Defina o bloco de recursos com o estado **Publicado** para disponibilizar o fluxo de trabalho no Portal de usuário da nuvem.

Adicionar uma etapa de operação de recurso para invocar um subfluxo

Invoque um subfluxo adicionando uma etapa de operações a um recurso e associando o recurso a um subfluxo novo ou existente.

Antes de Iniciar

- A aplicação Orquestração está instalada.

Função necessária: usuário, designer ou administrador da nuvem

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Clique no bloco de recursos ao qual uma etapa de operações será adicionada.
3. Defina o bloco de recursos para o estado **Rascunho** e clique em **Operações** > **Etapas** > **Adicionar Etapa**.
   O formulário Etapa de operação é exibido.
4. Selecione **Invocar fluxo**na lista **Tipo de operação**.
5. Selecione **Subfluxo** na lista **Tipo de fluxo**.

   Nota: Você não pode invocar fluxos ao adicionar uma etapa de operação de recurso. Esta é uma limitação conhecida.

6. Selecione um subfluxo ativo na lista de pesquisa de **Fluxo/Subfluxo**.
7. Opcional: Especifique uma condição no campo **Condição**.
8. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A etapa da operação de subfluxo é anexada ao bloco de recursos e aparece na página. Todos os parâmetros de entrada associados ao subfluxo selecionado são preenchidos automaticamente na guia **Entrada**.

9. Na subguia **Entradas**, clique no ícone para adicionar um novo parâmetro de etapa.

   a. Adicione o seguinte par de valores de chave ao subfluxo.

Chave	Valor
flowcorrelationid	$(Script:CMPFlowStepHandler.generateCorrelationI

10. Clique na guia **Processador de resposta** e no ícone de adição.
    A caixa de diálogo Adicionar processador de resposta é exibida.
11. Na lista **Nome do script**, selecione um script para o processador de resposta.
    Para que um script apareça na lista **Nome do script**, o script já deve ter sido criado na guia **Script de recurso**. Para obter mais informações, consulte Configuração de um processador de resposta.
12. Clique em **Enviar**.
13. Defina o bloco de recursos com o estado **Publicado** para incorporar suas mudanças e publicar o bloco de recursos.

O que Fazer Depois
Criar uma ação de resposta para o Cloud Provisioning and Governance

Estender Cloud Provisioning and Governance blocos de recursos com uma operação de substituição

Você pode estender sua interface de convidado existente para criar uma nova operação. Você também pode criar uma nova interface de convidado com suas próprias operações, parâmetros e entradas.

Antes de Iniciar
Familiarize-se com os parâmetros de entrada, operações e etapas do bloco de recursos. Consulte Configurar parâmetros de entrada do bloco de recursos e Adicionar etapas de operação a um bloco de recursos para obter instruções.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A aplicação Cloud Provisioning and Governance vem com vários blocos de recursos úteis. Crie extensões para as interfaces de bloco de recursos existentes para adicionar mais funcionalidade a esses blocos de recursos. Depois de criar uma extensão de interface, use-a em um plano gráfico para executar uma operação personalizada. Por exemplo, se você não gostar da forma como um servidor virtual é provisionado, estenda a interface do bloco de recursos do servidor virtual adicionando operações ou substituindo as operações existentes.

Nota: As operações em blocos de recursos também são chamadas de assinaturas de operação.

Tradução automática

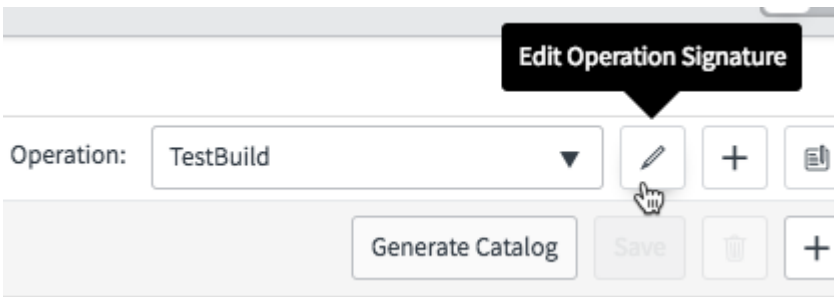
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra um bloco de recursos.
2. Altere o status do bloco de recursos de **Publicado** para **Rascunho**.
3. Clique na guia **Operações**.
4. Clique no ícone **Substituir operação**.

5. Selecione uma interface de convidado existente ou marque a caixa de seleção **Criar nova** para criar uma nova interface de convidado.
6. Opcional: Se você criar uma interface, insira um nome no campo **Interface**.
7. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.
   A nova operação aparece na lista **Operação**. Se você criar uma nova interface, ela aparecerá na lista de **Interfaces**.
8. Configure os parâmetros de entrada, etapas e atributos de saída necessários para sua nova interface de convidado.
9. Para editar a operação ou mudar o tipo de acesso:

   a. Clique no ícone **Editar assinatura de operação**.



   b. Altere o **Tipo de operação** se necessário e adicione, edite ou remova parâmetros de entrada na parte inferior.

   c. Se você quiser que o designer do plano gráfico execute a operação diretamente no recurso somente quando ele estiver instanciado, selecione **Privado** para o **Tipo de acesso**.

   d. Clique em **Atualizar**.

10. Depois de concluir as personalizações, alterne o comutador para **Publicado**.
11. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Design** > **Planos gráficos**.
12. Siga as etapas em Criar um plano gráfico Cloud Provisioning para adicionar um plano gráfico.
13. Clique em **Operações** e clique na operação a ser modificada no bloco de recursos.
    A interface de bloco de recursos padrão aparece na coluna à direita.
14. Clique no ícone **Editar operação de recurso** (lápis) para aplicar a extensão de interface que você criou.
15. Clique em **Enviar**.
    O plano gráfico é executado com a extensão de interface personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados
Depois de adicionar este bloco de recursos a um plano gráfico, os parâmetros adicionados ficam disponíveis para personalização.

Adicionar um script de recurso a um bloco de recursos

Um script de recurso opera em um recurso durante a implantação ou retorna dados para o CMDB depois que um recurso é implantado.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Abra o bloco de recursos e defina-o como **Rascunho**

estado.

3. Na guia **Script de recurso**, especifique um **Nome** exclusivo e significativo e defina o script:

Script	Código de script.
Tipo	Tipo de script: ◦ Script de instância: Javascript que executa uma operação na instância (por exemplo, um fluxo de trabalho). ◦ Script do PowerShell ◦ Script Python ◦ Processador de resposta: converte os dados de retorno da API de nuvem externa para a implementação da operação em um formato que o CMDB pode aceitar. ◦ Script de Shell

4. Clique em **Enviar**.
   Adicione quantos scripts forem necessários.

Configurar um processador de resposta

Configure um processador de resposta para lidar com respostas de datacenters.

Antes de Iniciar

- Os tipos de classe de IC para seus recursos já devem existir no CMDB. Se você criou produtos ou provedores personalizados no CAPI, também deverá criar tipos de IC personalizados para que o processador de resposta saiba como identificar ICs. Consulte Criar uma classe de IC para um recurso de nuvem virtual para obter informações sobre como criar tipos de IC.

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois que cada etapa é concluída, o datacenter envia uma resposta para a Fila do ECC do MID Server. Por exemplo, se um usuário provisionar um servidor virtual em um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

datacenter da AWS, a AWS enviará informações sobre o novo servidor virtual para a Fila do ECC. O sistema precisa criar um IC no CMDB para o servidor virtual. Ele faz isso usando um processador de resposta.

Como alternativa, você pode usar a descoberta direcionada baseada em padrões para lidar com respostas dos datacenters. Para obter mais informações, consulte Descoberta direcionada baseada em padrão.

Nota: O tipo de recurso para o qual você está adicionando o script do processador de resposta deve existir na tabela [sn_capi_resource_type].

Procedimento

1. Abra um bloco de recursos e clique na guia **Script de recurso**.
   Certifique-se de que o bloco de recursos não esteja no estado publicado.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo **Nome**, insira o nome do script do recurso.
4. No campo **Script**, insira um script.
5. Clique em **Enviar**.
6. Clique na guia **Operações** no bloco de recursos.
7. Clique na subguia **Etapas**.
8. Clique em uma etapa.
9. Clique na guia **Processador de resposta** da etapa.
10. Clique no ícone de adição (+).
11. No campo **Nome do script**, selecione o processador que você acabou de criar.
12. Clique em **Enviar**.
    O script do processador de resposta pode processar a resposta do provedor de nuvem para o tipo de IC do bloco de recursos.

Executar processador de resposta para fluxo de trabalho

Execute um processador de resposta para um fluxo de trabalho para obter os dados de fluxo de trabalho de volta em um item de configuração (IC). O processador de resposta seleciona os dados e os envia para o CMDB que, por sua vez, coloca os dados em um IC.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Antes de executar um processador de resposta para um fluxo de trabalho, você precisa criar um fluxo de trabalho, anexar o fluxo de trabalho a uma etapa de operação de bloco de recursos e gerar o catálogo. Para retornar a resposta do fluxo de trabalho para a aplicação Cloud Provisioning and Governance, o designer de fluxo de trabalho precisa adicionar a atividade *`Cloud Return Response`* ao fluxo de trabalho. Uma variável precisa ser mencionada dentro da atividade *`Cloud Return Response`* para a resposta. Consulte Fluxo de trabalho .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Abra um bloco de recursos que está no estado de rascunho e navegue até **Operações Etapas**.
3. Clique em **Adicionar etapa**.
   A caixa de diálogo Adicionar etapas de operação é exibida.
4. Adicione uma etapa de operação de fluxo de trabalho.
   Consulte Adicionar etapas de operação a um bloco de recursos.
   A etapa da operação de fluxo de trabalho é anexada ao bloco de recursos e aparece na página. Todos os parâmetros de entrada associados ao fluxo de trabalho aparecem na guia **Entrada**.
5. Clique em **Gerar catálogo**.
   O fluxo de trabalho aparece em Portal de usuário da nuvem como uma operação. Selecione o fluxo de trabalho no seletor **Selecionar operação** para executar a operação. O status da operação está visível na subguia Operação de rastreamento.
6. Clique na guia **Processador de resposta** e no ícone de adição.
   A caixa de diálogo Adicionar processador de resposta é exibida.

7. Na lista **Nome do script**, selecione um script para o processador de resposta.
   Para que um script apareça na lista **Nome do script**, o script já deve ter sido criado na guia **Script de recurso**.
8. Clique em **Enviar**.
   O script aparece na guia **Processador de resposta**. Você pode abrir o script e fazer modificações nele.

Exemplo de processador de resposta do servidor virtual

O script *Create_Virtual_Server_Response_Processor*, que está disponível por padrão em Cloud Provisioning and Governance, é o processador de resposta que trata a criação de ICs de máquina virtual da AWS.

Criar servidor virtual

O script do processador de recursos Create_Virtual_Server_Response_Processor está disponível por padrão no bloco de recursos do Servidor Virtual. Seu trabalho é criar um registro de servidor virtual na tabela Instância de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance] quando um novo servidor virtual é provisionado.

Todos os processadores de resposta têm a primeira linha com estes parâmetros comuns:

```
function processResponse(response, cloudServiceAccountId, ldc,
 correlationId,step, requestorContext) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Isso traz a resposta do provedor de nuvem e as informações importantes, como o ID da conta, que são necessárias para o novo IC que o sistema pode criar. Todos esses parâmetros são necessários para todos os processadores de resposta.

A linha 10 analisa a resposta em JSON para que o sistema possa processá-la. As informações são mantidas na variável vmResponse:

```
var vmResponse = global.JSON.parse(response);
```

Sempre que você cria ou edita um processador de resposta, é preciso saber quais entradas são necessárias para o tipo de IC. A linha 11 trata uma das entradas necessárias, o ID de hardware, que o registro CMDB requer:

```
var hardwareId = vmResponse.hardwareId;
```

A linha 39 mostra as informações necessárias para o sistema identificar o novo servidor virtual e os ICs relacionados, para que as informações possam ser colocadas no CMDB. Nesse caso, o ID do objeto da conta de serviço identifica a conta associada ao servidor virtual, o ID do objeto do datacenter identifica o datacenter no qual o servidor virtual reside e o ID do objeto da instância da máquina virtual identifica o próprio servidor virtual. Este bloco de código de identificação evita a criação de ICs duplicados.

```
var vmInfo = {
    "cmdb_ci_vm_instance": {
      "validator": "virtual_machine_create_update_validator",
      "validator_overrides": {},
      "identification": {
        "cmdb_ci_cloud_service_account": {
          "criterion": {
            "object_id": cloudServiceAccountId
          }
        },
        "cmdb_ci_aws_datacenter": {
          "criterion": {
            "object_id": ldc
          }
        },
        "cmdb_ci_vm_instance": {
          "criterion": {
            "object_id": vmResponse.nodeId
          }
        }
      },
```

Os atributos são preenchidos nos campos na tabela cmdb_ci_vm_instance. Esses atributos são definidos na linha 61:

```
"attributes": {
  "name": vmResponse.nodeName,
  "object_id": vmResponse.nodeId,
  "state": status_map[vmResponse.state],
  "dns_suffix": vmResponse.dnsSuffix,
  "cpus": vmCPUs,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "memory": vmMemory,
  "disks": vmResponse.volumes.length,
  "disks_size": "",
  "nics": vmResponse.networkInterfaces.length,
  "terminated_on": "",
  "termination_protection": "",
  "ip_address": vmPubIPAddr,
  "assigned_to": reqContext.userId,
  "assignment_group": reqContext.groupId
},
```

Referências a outros ICs também podem ser incluídas no processador de resposta. Nesse caso, o modelo de SO no qual o servidor virtual se baseia é identificado primeiro pela identificação do ID de objeto da conta de serviço e o datacenter junto com o modelo de SO real.

```
"references": {
  "cmdb_ci_os_template": {
    "identification": {
      "cmdb_ci_cloud_service_account": {
        "criterion": {
          "object_id": cloudServiceAccountId
        }
      },
      "cmdb_ci_aws_datacenter": {
        "criterion": {
          "object_id": ldc
        }
      },
      "cmdb_ci_os_template": {
        "criterion": {
          "object_id": imageIdTrim
        }
      }
    },
```

O bloco de código a seguir adiciona o ID do objeto da imagem do SO à lista de atributos para que essas informações possam ser preenchidas no registro do CMDB do servidor virtual.

```
"attributes": {
  "object_id": imageIdTrim
}
```

Este bloco de código executa identificação adicional no modelo de computação (o tipo de hardware) e, em seguida, a adiciona aos atributos:

```
"cmdb_ci_compute_template": {
  "identification": {
    "cmdb_ci_cloud_service_account": {
      "criterion": {
        "object_id": cloudServiceAccountId
      }
    },
    "cmdb_ci_aws_datacenter": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "criterion": {
        "object_id": ldc
      }
    },
    "cmdb_ci_compute_template": {
      "criterion": {
        "object_id": vmResponse.hardwareId
      }
    }
  },
  "attributes": {
    "object_id": vmResponse.hardwareId,
    "name": vmResponse.hardwareId
  }
}
```

Seções de código adicionais fazem o relacionamento com as interfaces de rede e identificam qualquer armazenamento anexado ao servidor virtual.

Este bloco de código obrigatório envia os dados por push para o CMDB e retorna a cadeia de caracteres JSON:

```
cloudModelString.push(vmInfo);
return global.JSON.stringify(cloudModelString);
```

Adicionar interface do Terraform Orchestration em um bloco de recursos

Depois de ativar o app da Store do Terraform para Cloud Provisioning and Governance, para oferecer suporte a operações baseadas em nuvem para provedores de nuvem usando o Terraform Open Source Edition. Adicione a interface de Orquestração do Terraform no bloco de recursos para executar operações baseadas em nuvem por meio de modelos do Terraform.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cmp_root_admin, sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Bloco de Recursos**.
2. Clique no bloco de recursos, por exemplo, **Azure Datacenter**.
3. Mova o estado do bloco de recursos de **Publicado** para **Rascunho** para torná-lo editável.
4. Navegar até **Informações gerais** > **Interface de Convidado**e, em seguida, clique em **Novo**.
5. Pesquise e selecione a **Interface de Orquestração do Terraform** na lista Interface de convidado e clique em **Enviar**.
6. Clique na guia **Operações**.
7. Na guia **Parâmetros de entrada**, navegue até **Interface** e selecione **Terraform Orquestração Interface**
8. Na guia **Parâmetros de entrada**, configure as entradas da operação de CAPI.

   Na interface CAPI, que neste caso é **a Interface de Orquestração do Terraform**, abra o método *`CreateStack`*. As entradas do CAPI são exibidas na guia Entrada, onde você cria parâmetros.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A guia **Parâmetros de entrada** é onde os usuários inserem valores. Você pode mapear esses parâmetros de entrada para os parâmetros na guia **Entrada**. Para fazer isso, copie o valor **de Mapeamento** da guia **Parâmetros de entrada** para o campo **Valor** no **Etapas** > **Entrada** guia.

Se esta etapa estiver invocando um script e esse script exigir argumentos para retornar valores, você poderá adicionar um novo parâmetro de entrada para cada argumento. Use esta sintaxe no campo **Valor** : `$ {parameter.arg1}`.

9. Clique na subguia **Etapas** em **Operações**.
10. Clique em **Adicionar etapa**.
11. Preencha os campos de formulário.

Campo	Descrição
Tipo de operação	Selecione o tipo de operação. **Invocar API de nuvem**: selecione esta opção para selecionar um provedor, interface e método do CAPI.
Provedor de API	Selecione a API que fornece as interfaces necessárias. Os provedores fazem parte da API da nuvem (CAPI). Por exemplo, o CAPI fornece o provedor **Terraform OpenSource**, que fornece a **Interface de Orquestração de configuração**. Este valor aparecerá se você selecionar o tipo de operação Invocar API em nuvem.
Interface de API	Selecione a interface que tem os métodos que você deseja usar. Para este exemplo, a **Interface de Orquestração de configuração** fornece várias interfaces ou métodos que o sistema usa durante o provisionamento.
Método de API	Selecione o método para executar a operação. Neste exemplo, **ExecuteCommand** é necessário para provisionar modelos do Terraform.
Versão de CAPI	Insira a versão da API CAPI.
Condição	Insira uma condição opcional que deve ser atendida antes que o sistema use esta etapa.

12. Clique em **Enviar**.

    As guias **Processadorde entrada** e de resposta são exibidas para a etapa.

13. Na guia **Entrada**, configure as entradas da operação de CAPI.

    Na interface CAPI, que neste caso é **a Interface de Orquestração de Configuração**, abra o método *`ExecuteCommand`*. As entradas do CAPI são mostradas na guia Entrada, onde você cria parâmetros.

    Lembre-se de que os parâmetros na guia **Parâmetros de entrada** são onde os usuários inserem valores. Você pode mapear esses parâmetros de entrada para os parâmetros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

na guia **Entrada**. Copie o valor **de Mapeamento** da guia **Parâmetros de entrada** para o campo **Valor** no **Etapas** > **Entrada** guia.

Se esta etapa estiver invocando um script e esse script exigir argumentos para retornar valores, você poderá adicionar um novo parâmetro de entrada para cada argumento. Use esta sintaxe no campo **Valor** : `$ {parameter.arg1}`.

Nota: Mapeie os valores conforme mencionado na tabela a seguir para os seguintes parâmetros:

Parâmetro	Valor
Parâmetrosadicionais	Insira o seguinte script: `{"ServerType":"$(Script:sn_cmp_terraform.TerraformCommandUtils.getConfigProviderServerTypeByName[arg=${parameter.WorkloadConfigProvider}])"}`
ConfigMgmtProviderInfo	`$(capiResolver.NodeCredentialResolver#nodeCredentialId=$(ci.sn_cmp_wl_cfg_mgmt_provider[name=${parameter.WorkloadConfigProvider}].credential))`
Endereço do nó	`$(ci.cmdb_ci_workload_config_provider[name=${parameter.WorkloadConfigProvider}].url)`
Script Para operação CreateStack	`${CloudScript.scripts.TerraformDeploy}`
Script Para operação DeleteStack	`${CloudScript.scripts.DestroyTerraform}`

14. Na guia **Processador de resposta**, configure os processadores de resposta anexando scripts de recursos.
    Você teria adicionado Scripts de Recurso ao bloco de recursos ao criar o Bloco de Recursos.
15. Na lista Operação, selecione a operação **CreateStack** ou **DeleteStack**.
16. Clique no ícone de adição + para **Adicionar processador de resposta**.
17. Clique na subguia **Script de recurso** e em **Novo**.
18. Preencha o formulário.

Novo registro

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome (por exemplo, **Create_AzureTF_Stack_Response_Processor**) para o script do recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo	Selecione um tipo (**Processador de resposta**) para o script.
Script Script de recurso para criar	Insira o seguinte script: `function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) { var responseObject = global.JSON.parse(response); var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state); var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor(); var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId); return global.JSON.stringify(processedResponses); }`
Script Script de recurso para exclusão	Insira o seguinte script: `function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) { var responseObject = global.JSON.parse(response); var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state); var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor(); var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId); return global.JSON.stringify(processedResponses); }`

19. Na lista **Nome do script**, selecione o script correspondente à operação selecionada e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

20. Mova o estado do bloco de recursos de **Rascunho** para **Publicado**.
    O bloco de recursos do datacenter passa do estado de rascunho para o estado publicado e você não pode fazer mais mudanças no bloco de recursos. Você só pode modificar um bloco de recursos depois de definir o status como **Rascunho**.

Criar um bloco de recursos para o Microsoft Azure Cloud

Blocos de recursos são os blocos de construção dos itens do catálogo na nuvem. Crie um bloco de recursos para o provedor da plataforma de nuvem do Microsoft Azure com base em um tipo de IC do CMDB.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cmp_root_admin

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Clique em **Novo** para abrir a caixa de diálogo Criar bloco de recursos e preencha o formulário.

   Para obter uma descrição detalhada de cada campo, consulte Criar um bloco de recursos personalizado.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome (**Datacenter do Azure**) para o bloco de recursos.
Descrição	Insira uma descrição válida
Camada	Selecione o tipo de bloco de recursos (**Logical Datacenter**).
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC (**Datacenter do Azure**) que o bloco de recursos representa.
Interface de Convidado	Selecione uma interface de convidado padrão (**Interface de Computação**) a ser usada ao adicionar um bloco de recursos a um modelo.

3. Clique em **Enviar**.
   As informações do bloco de recursos são exibidas.
4. Clique na subguia **Script de recurso** e em **Novo**.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome (por exemplo, **Create_AzureTF_Stack_Response_Processor**) para o script do recurso.
Tipo	Selecione um tipo (**Processador de resposta**) para o script.
Script Script de recurso para criar	Insira o seguinte script:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	`function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) { var responseObject = global.JSON.parse(response); var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state); var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor(); var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId); return global.JSON.stringify(processedResponses); }`
Script Script de recurso para exclusão	Insira o seguinte script: `function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) { var responseObject = global.JSON.parse(response); var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state); var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor(); var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId); return global.JSON.stringify(processedResponses); }`

Tradução automática

5. Clique em **Enviar**.
6. Clique na subguia **Operações** e, em seguida, clique em **Etapas**.
7. Selecione **CreateStack** na lista **Operações**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Clique no ícone de adição **Adicionar uma etapa** para abrir a caixa de diálogo Adicionar etapas de operação e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Tipo de operação	Selecione o tipo de operação. **Invocar API de nuvem**: selecione esta opção para selecionar um provedor, interface e método do CAPI.
Provedor de API [Tipo de operação = Invocar API de nuvem]	Selecione a API que fornece as interfaces necessárias. Os provedores fazem parte da API da nuvem (CAPI). Por exemplo, o CAPI fornece o provedor **Terraform OpenSource**, que fornece a **Interface de Orquestração de configuração**. Este valor aparecerá se você selecionar o tipo de operação Invocar API em nuvem.
Interface de API [Tipo de operação = Invocar API de nuvem]	Selecione a interface que tem os métodos que você deseja usar. Para este exemplo, a **Interface de Orquestração de configuração** fornece várias interfaces ou métodos que o sistema usa durante o provisionamento.
Método de API [Tipo de operação = Invocar API de nuvem]	Selecione o método para executar a operação. Neste exemplo, **ExecuteCommand** é necessário para provisionar modelos do Terraform.
Versão de CAPI [Tipo de operação = Invocar API de nuvem]	Insira a versão da API CAPI.
Condição	Insira uma condição opcional que deve ser atendida antes que o sistema use esta etapa.

9. Clique em **Enviar**.
10. Clique em **Processador de resposta** e, em seguida, clique no ícone de mais.
    A caixa de diálogo Adicionar processador de resposta é exibida.
11. Selecione **Create_AzureTF_Stack_Response_Processor** na lista **Nome do script** e clique em **Enviar**.
12. Mova o estado do bloco de recursos de **Rascunho** para **Publicado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O bloco de recursos do Azure Datacenter passa do estado de rascunho para o estado publicado e nenhuma mudança adicional pode ser feita no bloco de recursos. As mudanças em um bloco de recursos podem ser feitas somente se o status estiver definido como **Rascunho**.

Scripts em nuvem e modelos de script em nuvem

Na aplicação Cloud Provisioning and Governance, a execução do script é dividida em scripts na nuvem e modelos de script na nuvem. Use scripts em blueprints, blocos de recursos, perfis de SO e use scripts de política para definir atributos de formulário de solicitação. Scripts de política não podem substituir dados do usuário.

Scripts na nuvem

Scripts na nuvem são scripts java simples que usam recursos da plataforma. Um exemplo de um script de nuvem de exemplo:

```
function evaluateTemplate() {
 // Template Resolver is a helper function which we will use to fetch a
 template and replace its parameters,
 // var templateResolver=new TemplateResolver(); this comes inbuild
 // templateAttributes below will passed from the user.
 var listDir=templateResolver.getTemplate('Install',templateAttributes);
 return listDir;
}
```

Cada script em nuvem contém determinados parâmetros. Parâmetros são os atributos que você deseja acessar. Um parâmetro contém um nome, um valor padrão e um valor de substituição. O valor padrão pode ser uma cadeia de caracteres literal, um parâmetro de bloco de recursos ou uma expressão de script complexa usada em blocos de recursos.

Um script em nuvem, por padrão, tem acesso ao objeto *templateResolver*. O objeto *templateResolver* tem, por padrão, um método getTemplate, cujo primeiro parâmetro é o nome do modelo de script na nuvem. *templateAttributes* são os parâmetros de script em nuvem criados como parte de um script em nuvem. Se necessário, as personalizações podem ser feitas em *templateAttributes*. Como exemplo, consulte o snippet de código a seguir se o valor do parâmetro *DevName* precisar ser alterado de John para Emilly.

```
function evaluateTemplate() {
 // Template Resolver is a helper function which we will use to fetch a
 template and replace its parameters,
 // var templateResolver=new TemplateResolver(); this comes inbuild
 // templateAttributes below will passed from the user.
 templateAttributes['DevName'] = 'Emily';
 var customNodeName;
 var now_GR = new GlideRecord('some_custom_table_to_query');
 gr.addQuery('some_parameter','some_value');
 gr.query();
 if(gr.next())
   customNodeName=gr.getValue('some_custom_node_name');

 templateAttributes['NodeName'] = customNodeName;
 var listDir=templateResolver.getTemplate('Install',templateAttributes);
 return listDir;
}
evaluateTemplate();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

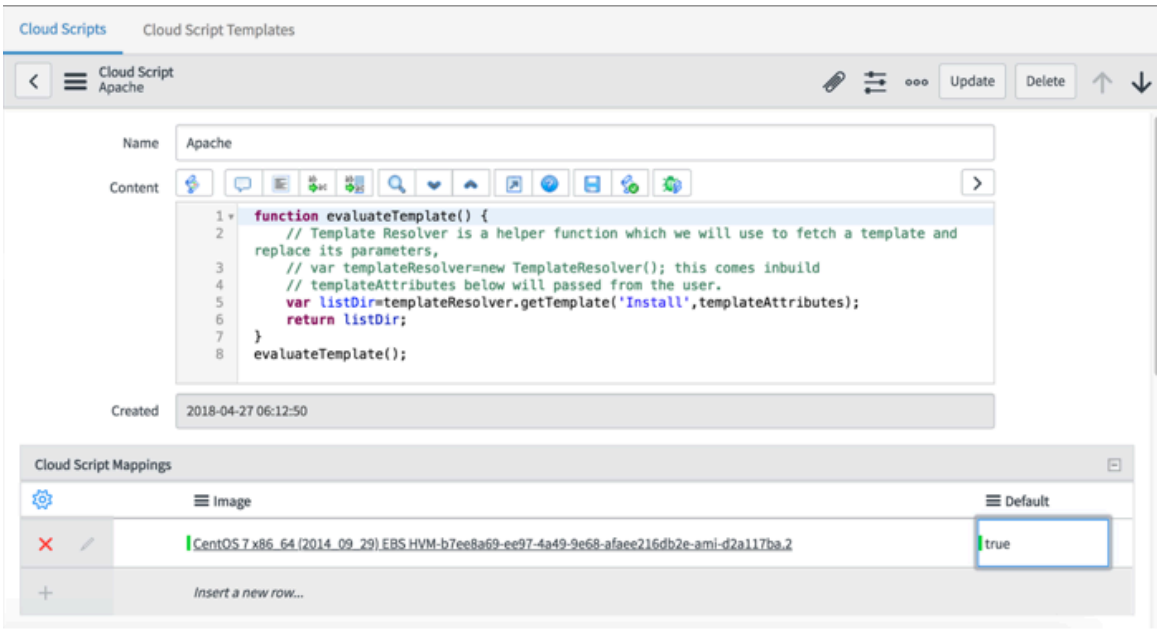
Modelos de script na nuvem

Os modelos de script na nuvem são executáveis reais que são passados para direcionar uma máquina virtual para execução. Os modelos de nuvem podem ser de qualquer tipo (Shell/PowerShell/CloudInit), dependendo do contexto de execução. Você precisa criar um modelo de nuvem primeiro e, em seguida, associá-lo a um script de nuvem.

Scripts na nuvem como CloudInit

Os provedores de nuvem fornecem uma maneira de executar scripts no momento da inicialização para máquinas virtuais. Na aplicação Gestão de nuvem, você pode especificar um script cloudinit em vários níveis:

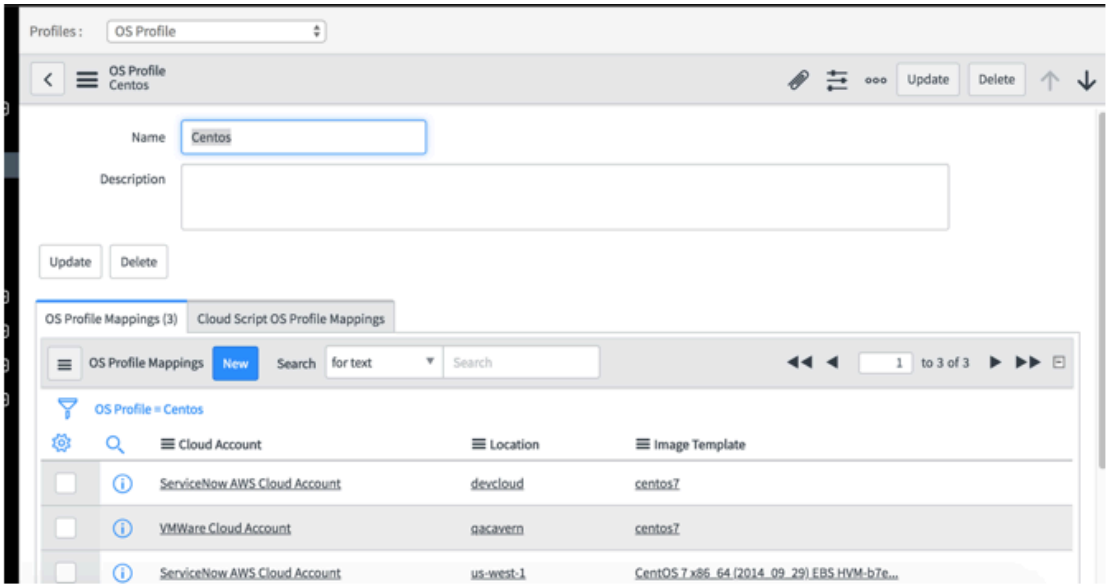
- Nível de imagem: no momento da criação de um script na nuvem, você pode especificar uma imagem na qual este script deve ser executado. Depois que um perfil de SO que contém esta imagem específica é selecionado, o script de nuvem padrão em relação a esta imagem é executado. No exemplo abaixo, um script de nuvem Apache está associado a uma imagem específica.

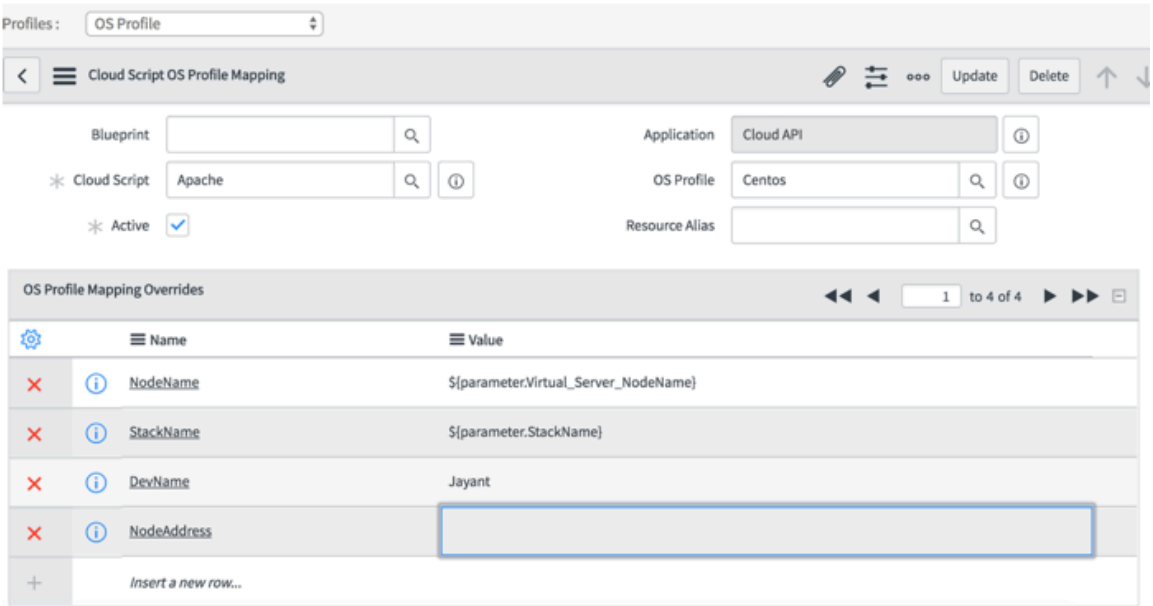


- Nível de perfil do SO: você pode executar um cloudinit em um provedor de nuvem específico e em uma AMI/imagem específica. Você também pode ser genérico e associar um cloudinit a um perfil de SO, independentemente da imagem subjacente. No exemplo a seguir, várias imagens estão associadas ao perfil do SO. Você pode mapear qualquer script de nuvem para o perfil do SO na guia Mapeamentos de perfil do SO de script em nuvem. O mapeamento de um script em nuvem com um perfil de SO tem precedência sobre a associação de scripts em nuvem no nível de imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.





Neste exemplo, o script de nuvem do Apache é mapeado para o perfil do sistema operacional Centos. Se necessário, você pode substituir os parâmetros de script na seção Substituições de mapeamento de perfil do SO.

- Blocos de recursos: ao mapear um script de nuvem para um perfil de SO, você pode escolher se deseja executar o script de nuvem para um bloco de recursos específico usado em um plano gráfico e em relação a um alias de recurso específico. Consulte Criar um perfil de SO.

Scripts em nuvem como PostInit

Você pode usar scripts em nuvem como scripts PostInit em um bloco de recursos. Depois de criar um bloco de recursos com uma máquina virtual a ser provisionada, você pode adicionar uma operação ExecuteScript. A operação ExecuteScript usa um parâmetro de script (um pool de scripts em nuvem) e você pode selecionar qualquer script para executar. Use o atributo *`ScriptParameters`* na operação ExecuteScript para substituir qualquer parâmetro de script. Você pode fornecer um mapa JSON do parâmetro de script e seu valor de substituição. Todas as expressões compatíveis com Gestão de nuvem funcionam no atributo *`ScriptParamters`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar modelos de script de inicialização em nuvem e um script

Crie modelos de inicialização em nuvem e um script para usar durante o provisionamento de VM.

Antes de Iniciar
Função necessária: cloud_admin

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Scripts em Nuvem** > **Modelos de scripts na nuvem**.
2. Clique em **Novo**, insira o nome e o conteúdo do script e clique em **Enviar**.

   Crie quantos modelos de script forem necessários.
3. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Scripts em Nuvem**.
4. Clique em **Nova**.
5. Insira um nome descritivo e crie um script que use o nome do modelo na seguinte linha de código (*`scriptName`* é o nome do modelo):

   ```
   templateResolver.getTemplate(scriptName);
   ```

   Nota: Para obter mais informações, consulte Scripts em nuvem e modelos de script em nuvem.
6. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Para executar um script no momento em que um recurso virtual é provisionado, mapeie o script para um perfil de SO. Para executar um script de pós-provisionamento, crie um plano gráfico e especifique o script na operação Executar script. Consulte Exemplo: script de pós-provisionamento em nuvem para obter um exemplo.

Mapear um script para um perfil de SO

Para executar ações com script durante o provisionamento de VM, você pode mapear um script para um perfil de SO. O script é executado em VMs criadas com base em Modelo de imagem no perfil do SO.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Você deve ter um conta da nuvem com datacenters. Você deve executar Descoberta em contas de serviço para preencher os datacenters.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Neste procedimento, você especifica um script existente. Consulte Criar modelos de script de inicialização em nuvem e um script.

Nota: Os mapeamentos de perfil que especificam mais detalhes são executados primeiro. Por exemplo, um mapeamento que especifica um plano gráfico, um perfil de SO e um alias de recurso tem precedência sobre um mapeamento que especifica apenas um perfil de SO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.
2. Na lista **Perfis**, selecione **Perfil do SO** e abra o perfil.
3. Na lista relacionada Mapeamentos de perfis de SO de scripts em nuvem, clique em **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Plano gráfico [Opcional]	Selecione um plano gráfico para limitar o script a um bloco de recursos específico usado no plano gráfico.
Script na nuvem	Selecione um script de nuvem para mapear o perfil do SO.
Ativo	Marque a caixa de seleção se o script na nuvem deve ser executado após o provisionamento da máquina virtual.
Aplicação	Cloud Provisioning and Governance é selecionado automaticamente.
Perfil do SO	Se você especificar um plano gráfico, o script na nuvem será executado quando o plano gráfico for provisionado.
Alias de Recursos [Opcional]	Se você especificar um alias de recurso para o plano gráfico, o script na nuvem será executado quando o plano gráfico com o alias de recurso especificado for provisionado.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   O atributo **Nome** `[scriptName]` aparece na lista Substituições de mapeamento de perfil do SO.
5. Na lista Substituições de mapeamento de perfil de SO, insira um nome e valor de atributo a serem usados quando o recurso for provisionado.

Informações relacionadas

Criar um perfil de SO

Exemplo: script de pós-provisionamento em nuvem

Este exemplo mostra um script em nuvem que é executado depois que um usuário provisiona uma máquina virtual.

Antes de Iniciar

- Função necessária: cloud_admin
- Perfil de recursos do SO que está mapeado para um Modelo de imagem. O usuário provisiona um recurso usando o perfil. Você deve adicionar credenciais de autenticação básica à imagem.
- Calcule perfil de recursos que está mapeado para um tipo de hardware.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Neste exemplo, você cria um script de inicialização na nuvem, personaliza um bloco de recursos e provisiona uma VM a partir do Portal de usuário da nuvem.

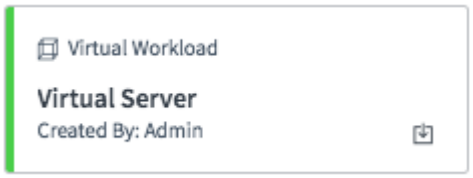
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

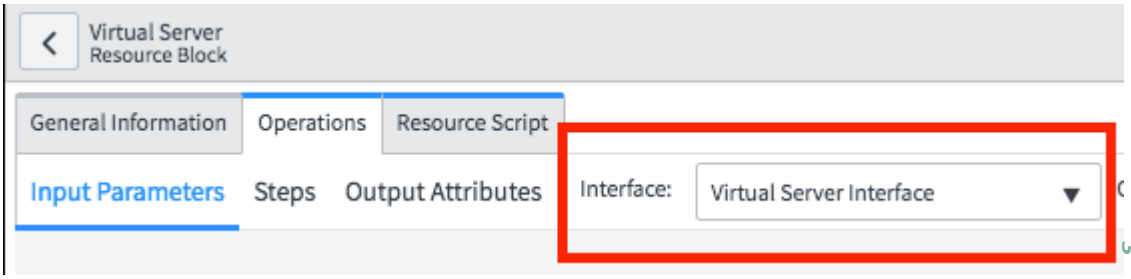
Procedimento

1. Crie um modelo de script na nuvem e um script na nuvem que se refira ao modelo.
2. Abra o bloco de recursos do servidor virtual e siga estas etapas:

   a. Defina o comutador **Rascunho/Publicado** como **Rascunho**.

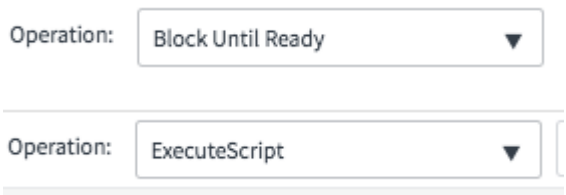


   b. Na guia **Operações**, selecione **Interface do servidor virtual** na lista **Interface**.



   c. No campo **Operação**, verifique se estas operações existem:

   - **Bloquear até ficar pronto**
   - **Executar script**: esta operação instrui o plano gráfico a executar um script.



   d. Clique na guia **Parâmetros de entrada** para exibir as entradas de cada operação.

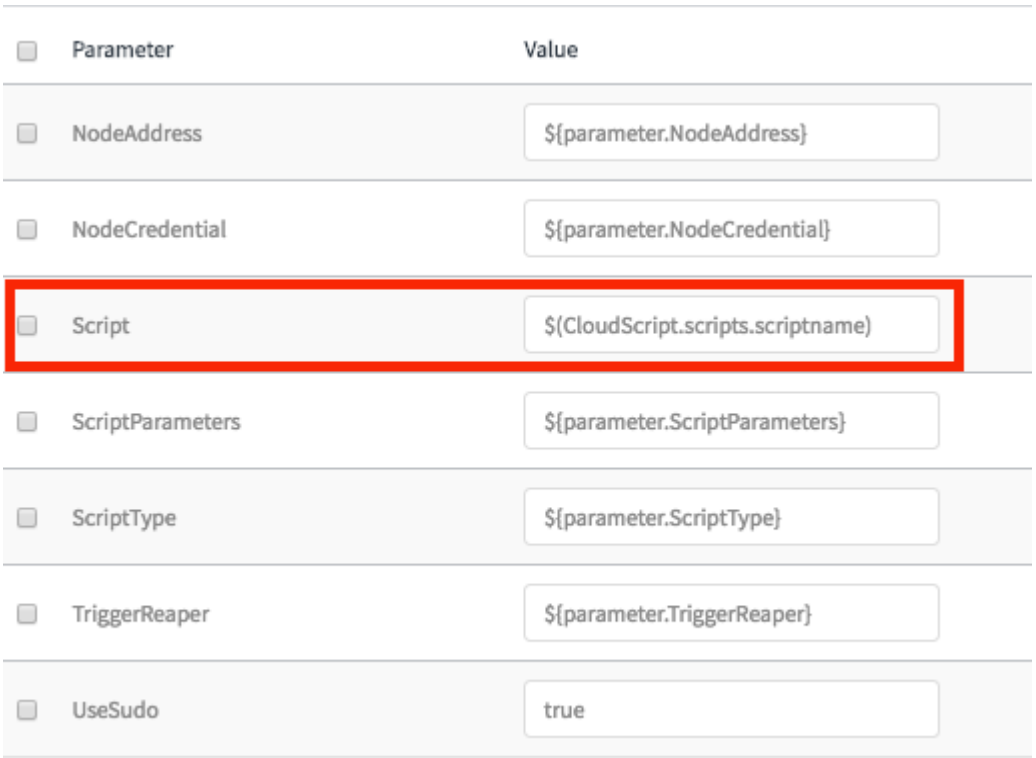
   e. Na guia **Etapas**, adicione etapas conforme necessário.

   f. Para o parâmetro **Script** em cada etapa, desmarque a caixa de seleção **Script** e altere a expressão na coluna **Mapeamento** para o seguinte texto:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`$(CloudScript.scripts.scriptname)`, em que `scriptname` é o nome do script, não o modelo de script, que você criou anteriormente.



3. Publique o bloco de recursos do servidor virtual e use-o em um plano gráfico que, por sua vez, é publicado em um item do catálogo.
4. Inicie uma nova pilha para provisionar uma VM e especifique o perfil do SO e o perfil de computação que você criou como um pré-requisito.

Resultados
A página Status da pilha é executada por meio das operações *`CreateNode`*, *`BlockUntilReady`*e *`ExecuteShellScript`*. A última operação iniciou o script que você criou.

Mapeamentos de Resposta

O Mapeamento de resposta é o mecanismo que o CMP usa para gravar de volta todos os eventos e operações no CMDB.

Mecanismo de mapeamento de resposta

A CMP (Plataforma de gestão de nuvem) foi projetada para interagir ativamente com o ambiente de nuvem em vários estágios críticos, incluindo Descoberta, Provisionamento, Operações de dia 2 e eventos de ciclo de vida. Ao longo desses processos, o CMP é necessário para registrar e armazenar dados com eficácia no Configuration Management Database (CMDB). Esses dados podem abranger diversas informações, desde estados do sistema até conjuntos abrangentes de dados.

Para isso, o CMP aproveita seu mecanismo de Processamento de resposta para garantir a transferência contínua e precisa de dados de volta para o CMDB.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos de mapeamento de resposta

- Mapeia o formato de dados externos para o formato da ServiceNow para consumo de IRE.
- Oferece suporte a mapeamentos simples, complexos, com script, de vinculação e de relacionamento.
- Significativo para adicionar novos mapeamentos/mudanças.
- Bom desempenho, usado no CMP nas últimas versões.

Consulte https://www.servicenow.com/community/itom-articles/cmp-using-response-mapping-how-to-populate-cmdb-using-cmp/ta-p/2323213 para saber mais.

Validar um valor de parâmetro com a propriedade AllowedPattern

A propriedade *AllowedPattern* em um modelo do Azure Resource Manager (ARM) e do CloudFormation (CF) executa a validação de entrada antes de enviar uma solicitação de provisionamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn.cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode fornecer regras para validar um valor de parâmetro antes de enviar a solicitação de provisionamento para a nuvem. Para ser notificado com uma mensagem de erro se a validação falhar, especifique a propriedade *ConstraintDescription* no modelo. Você pode personalizar a mensagem de erro na propriedade *ConstraintDescription* para tornar a mensagem clara e explícita. Normalmente, os modelos de CF já têm as propriedades *AllowedPattern* e *ConstraintDescription*. Se essas propriedades não estiverem presentes, você poderá adicioná-las conforme mencionado no seguinte procedimento:

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Modelos para nuvem**.
2. Selecione um modelo ou clique **em Novo** para criar um novo modelo de nuvem. Se você selecionar um modelo existente, renomeie o modelo.
3. Na caixa de texto **Corpo**, faça as seguintes mudanças em um ARM e um modelo de CF.

   a. Em um modelo ARM, faça estas mudanças:

   - Na seção de metadados de parâmetros, insira *SNC::Parameter::Metadata*.
   - Adicione a chave *AllowedPattern* e insira um intervalo de valores válido.
   - Adicione a chave *ConstraintDescription* e insira uma mensagem de erro.

```
"parameters": {
        "newStorageAccountName": {
            "type": "string",
             "metadata": {
                 "description": "Unique DNS Name for the Storage
 Account where the Virtual Machine's disks will be placed.",
                  "SNC::Parameter::Metadata": {
                      "allowedPattern": "[0-9a-z]{1,11}",
                       "ConstraintDescription": "must be an
 alphanumeric "
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                                }}}
```

b. Em um modelo de CF, faça estas mudanças:

- Adicione a chave *AllowedPattern* e insira um intervalo de valores válido.
- Adicione a chave *ConstraintDescription* e insira uma mensagem de erro.

```
"Parameters" : {
                "SSHLocation" : {
                "Description" : "The IP address range that can be used
 to SSH to the EC2 instances",
                "Type": "String",
                "MinLength": "9",
                "MaxLength": "18",
                "Default": "0.0.0.0/0",
                 "AllowedPattern":
 "(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})/(\\d{1,2})",
                 "ConstraintDescription": "must be a valid IP CIDR
 range of the form x.x.x.x/x."

   }
  }
```

4. Clique em **Enviar**.

Governança na nuvem

A governança se refere às limitações que você pode definir nos recursos de nuvem disponíveis.

Tipos de governança

Tipo	Descrição
Cotas	Cotas são limitações ou requisitos para grupos e usuários em ICs ou recursos de nuvem. Use cotas para evitar o uso desnecessário de recursos em seu ambiente de nuvem.
Políticas	Uma política de nuvem pode substituir um valor de propriedade definido por um usuário, criar uma tarefa de aprovação, reservar um endereço IP, preencher previamente ou ocultar campos de formulário, executar scripts personalizados, chamar o API em Nuvemou iniciar ou anular fluxos de trabalho. Uma política de nuvem oferece controle em todo o sistema sobre aprovações, operações de recursos, operações de plano gráfico ou configurações de item do catálogo.
Grupos	Um grupo de recursos é uma consulta ou script que filtra uma tabela. Você configura um grupo de recursos para limitar os valores que estão disponíveis para os usuários quando eles solicitam um item do catálogo.
Permissões	Permissões são direitos de acesso no nível de grupo de usuários a recursos na aplicação Cloud Provisioning and Governance e a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Descrição
	registros específicos na instância, como planos gráficos ou contas de nuvem.

Gestão de permissões para funções Governança na nuvem

Permissões são direitos de acesso no nível de grupo de usuários a recursos na aplicação Cloud Provisioning and Governance e a registros específicos na instância, como planos gráficos ou contas de nuvem.

Você pode refinar as ações que são permitidas ou proibidas para usuários com base no grupo de usuários. Por padrão, cada função inclui direitos de acesso, mas nem todos os usuários com a mesma função podem ver ou editar os registros uns dos outros. Por exemplo, por padrão, os usuários com a função cloud_designer têm acesso total de leitura e gravação aos seus próprios planos gráficos, mas não têm acesso de leitura ou gravação a planos gráficos criados por outros designers de nuvem. Se você quiser que eles tenham acesso, você deve colocar os usuários em um grupo que tenha a função cloud_designer e conceder a esse grupo acesso de leitura e gravação a planos gráficos.

Tipos de permissão

Acesso [Leitura]

Os usuários podem ver o registro, mas não editá-lo ou excluí-lo.

Gerenciar [Criar e Atualizar]

Os usuários podem ver o registro e criar e atualizar novos registros na mesma tabela, mas não podem excluir nenhum registro.

Excluir

Os usuários podem excluir registros especificados ou todos os registros na tabela.

Executar

Os usuários podem executar uma ação em registros na tabela.

Tudo

Os usuários têm permissões em todos os registros na tabela.

Sugestões de permissões

Considere conceder estas permissões em sua organização:

Grupo e função sugeridos	Tipo de usuários no grupo	Sugerir permissões	Descrição
Grupo de usuários do catálogo Usuário de nuvem `[sn_cmp.cloud_service_user]`	Usuários que solicitam itens semelhantes do catálogo no Portal de usuário da nuvem.	Acessar [ler] ou Executar	Os itens do catálogo, mesmo depois de publicados, não podem ser vistos pelos usuários no Portal de usuário da nuvem até que você conceda a um grupo de usuários ao qual esse usuário pertence acesso de leitura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo e função sugeridos	Tipo de usuários no grupo	Sugerir permissões	Descrição
			aos itens. Conceda permissões de acesso e execução a usuários da nuvem na tabela Item do catálogo do plano gráfico e na tabela Conta na nuvem.
Designers de planos gráficos Designer de serviço [sn.cmp.cloud_service_designer]	Usuários que projetam planos gráficos.	Gerenciar [Criar e atualizar]	Os designers de plano gráfico não podem ver ou editar outros planos gráficos ou itens do catálogo por padrão. Para colaborar ou reutilizar planos gráficos os existentes e os itens do catálogo, plano gráfico os designers precisam de acesso aos blueprints uns dos outros por meio da permissão Gerenciar.
Administradores de nuvem Administrador de nuvem `[sn_cmp.cloud_admin]`	Usuários que criam e gerenciam contas de nuvem.	Gerenciar [Criar e atualizar]	Os administradores de nuvem devem mapear modelos para perfis de recursosapropriados. Para colaborar ou reutilizar modelos perfis de recursos e existentes.

Tradução automática

Atribuir uma permissão de nuvem

Atribua uma permissão para refinar as ações que são permitidas ou proibidas para usuários com base no grupo de usuários ao qual pertencem.

Antes de Iniciar

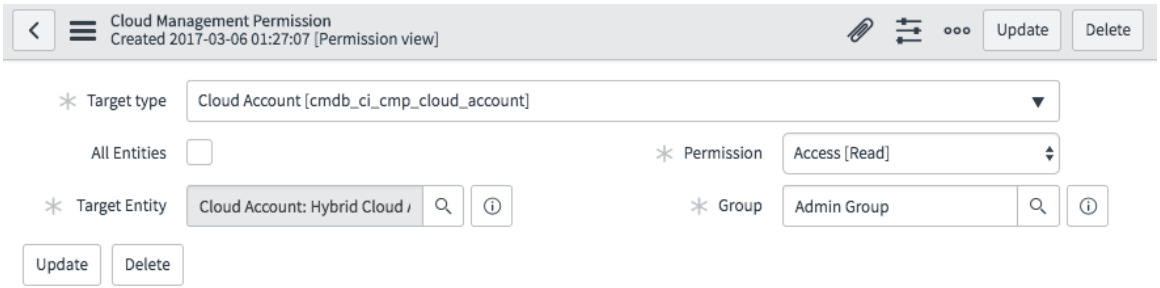
- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor
- O grupo de usuários ao qual você deseja que a permissão seja aplicada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Portal de administração de nuvem** > **Governança** > **Permissão**.
2. Preencha os campos do formulário (ver tabela).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de leitura em contas de nuvem



Campo	Descrição
Tipo do destino	Selecione a tabela de nuvem à qual o registro de destino pertence.
Todas as entidades	Selecione esta opção para aplicar a permissão a todos os registros na tabela.
Permissão	Selecione o tipo de permissão.
Entidade de destino	Selecione o registro no qual a permissão se baseia.
Grupo	Selecione o grupo de usuários.

3. Clique em **Enviar**.

Políticas para Cloud Provisioning

Uma política de nuvem pode substituir um valor de propriedade definido por um usuário, criar uma tarefa de aprovação, reservar um endereço IP, preencher previamente ou ocultar campos de formulário, executar scripts personalizados, chamar o API em Nuvemou iniciar ou anular fluxos de trabalho. Uma política de nuvem oferece controle em todo o sistema sobre aprovações, operações de recursos, operações de plano gráfico ou configurações de item do catálogo.

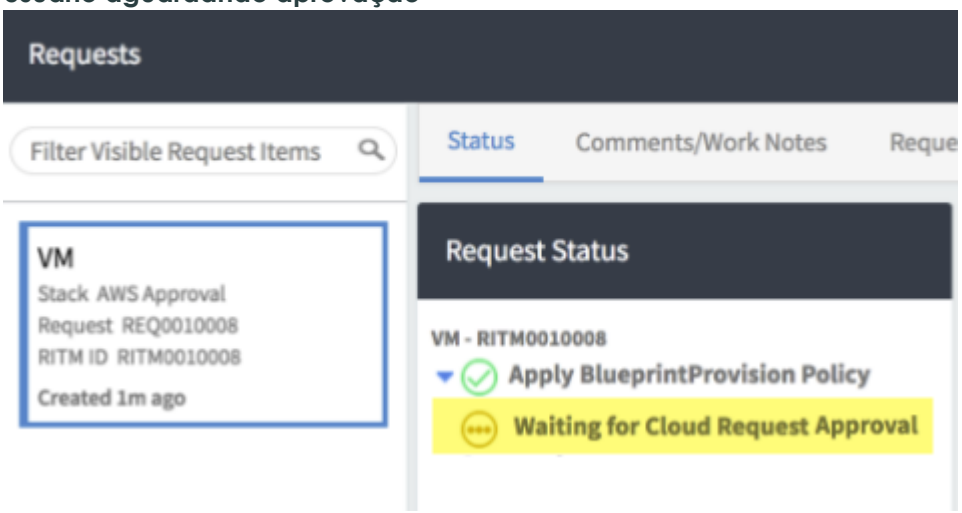
Example: Um usuário solicita uma pilha que aciona uma política de aprovação

1. No Portal de usuário da nuvem, um usuário envia uma solicitação para provisionar um plano gráfico específico. O processo de provisionamento do plano gráfico é o gatilho que faz com que o mecanismo de política aplique uma política de aprovação. Uma política de aprovação de nuvem especifica os usuários que devem aprovar uma atividade de nuvem especificada antes que a atividade possa prosseguir.
2. O mecanismo de política determina que a solicitação atende à condição especificada na regra da política. Neste exemplo, a condição é avaliada como verdadeira sempre que um plano gráfico específico está sendo provisionado.
3. Como a condição foi atendida, o mecanismo de política executa a ação que também está especificada na regra. Neste exemplo, a ação é criar uma ação de aprovação para o gerente.
4. Enquanto o aprovador (o gerente) revisa a solicitação de aprovação, o usuário vê uma mensagem de status "aguardando aprovação" no Portal de usuário da nuvem.
5. Depois que o gerente aprova, o plano gráfico é provisionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuário aguardando aprovação



Nota: Você não pode invocar fluxos ao adicionar uma etapa de operação de recurso. Esta é uma limitação conhecida.

Sobre gatilhos de política

Gatilhos são eventos que definem o mecanismo de política em movimento. Por exemplo, o gatilho *de término da solicitação do item do catálogo* é acionado depois que um usuário envia um formulário de solicitação. Ao pensar em definir uma política, você pode primeiro considerar como a política será acionada. Exemplos:

- Um usuário solicita uma operação *de interrupção* em um servidor virtual (o *gatilho da operação de recurso na pilha* é acionado)
- Um recurso atinge o fim do leasing (o gatilho *no fim do leasing* é acionado)
- Um usuário solicita uma pilha específica (o *gatilho de provisionamento no Plano Gráfico* é acionado)

Normalmente, você se refere a uma política pelo nome do gatilho da política. Por exemplo, você pode se referir a uma política que é acionada pelo gatilho *no fim do leasing* como uma "Política de fim do leasing". Para obter mais detalhes sobre os tipos de gatilho que você pode implementar, consulte Gatilhos para políticas de nuvem.

Como as políticas funcionam

Para cada política, você normalmente configura um gatilho que inicia o mecanismo de política. O mecanismo de política impõe a política executando todas as regras definidas para a política. Uma regra de política é uma coleção de condições e ações. Se todas as condições forem avaliadas como verdadeiras, o mecanismo de apólice executará as ações. Se alguma condição for avaliada como falsa, o mecanismo de política não executará as ações.

- Alguns tipos de política se aplicam somente a tipos específicos de operação em nuvem, como iniciar, parar, provisionar ou desprovisionar, ou a um destino específico, como "na operação de provisionamento blueprint123" ou "no início do ABC do item do catálogo".
- Você pode configurar uma política que não especifique um destino, por exemplo, "em qualquer operação de provisionamento de plano gráfico" ou "em qualquer inicialização de item do catálogo". Erros em políticas que se aplicam a qualquer objeto são ignorados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se várias políticas se aplicarem, você poderá especificar a ordem em que as políticas são aplicadas (com uma exceção descrita em uma seção a seguir).
- As políticas podem funcionar com formulários dinâmicos para permitir que você mostre ou oculte campos de formulário dos usuários finais. Os usuários veem somente as informações que você decide que precisam para que eles entendam e concluam suas tarefas.

Grupos de políticas

Um grupo de políticas de nuvem é um contêiner para políticas relacionadas. Considere agrupar políticas que geralmente são usadas juntas ou devem ser consideradas juntas. As políticas de agrupamento podem ajudar você a aplicar políticas de forma consistente em toda a organização.

Ordem de execução quando várias políticas se aplicam

Ordem de execução quando várias políticas de "aprovação" se aplicam:

Quando várias políticas de "aprovação" se aplicam, as políticas são aplicadas na seguinte ordem. (As políticas de aprovação são *no provisionamento de plano gráfico (aprovação)*, *na operação de pilha (aprovação)*, *na operação de recurso de pilha (aprovação)*e *na correção de tarefa*):

1. Somente a primeira política de aprovação bem-sucedida é aplicada e nenhuma outra política de aprovação é aplicada.
2. Se a política de aprovação aplicada tiver várias regras, somente a primeira regra bem-sucedida será usada.
3. Se uma regra tiver várias ações, somente a primeira ação bem-sucedida será executada.
4. Se a política de aprovação aplicada incluir uma aprovação personalizada e uma aprovação da ServiceNow, somente o processo de aprovação personalizado será realizado.

Ordem de execução para todos os outros tipos de política:

- As políticas são aplicadas na ordem especificada pela configuração da propriedade **Ordem de execução**.
- Se várias políticas tiverem a mesma configuração **de ordem de execução**, a ordem não será garantida.

Sobre operações em políticas

Os gatilhos geralmente são baseados em solicitações do usuário e nas operações (iniciar, parar, provisionar ou desprovisionar) que podem ser executadas em um plano gráfico, um item do catálogo, um recurso ou uma pilha. Alguns tipos de gatilho não especificam uma operação em nuvem. Por exemplo, o gatilho *no fim do leasing* é acionado independentemente de qualquer operação.

Sobre regras de política

Uma regra de política é uma coleção de condições e ações. Se todas as condições forem avaliadas como verdadeiras, o mecanismo de apólice executará as ações. Se alguma condição for avaliada como falsa, o mecanismo de política não executará as ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Condições: as condições podem considerar dados do formulário de solicitação, atividade do recurso ou atividade do usuário. Exemplos:
  - O tamanho da CPU solicitada é maior que 32?
  - Esta é uma operação *de parada* ?
  - O leasing deste recurso termina nos próximos 7 dias?
- Ações: se todas as condições forem avaliadas como verdadeiras, o mecanismo de política executará as ações que a regra especifica. As expressões em ações de política podem definir ou substituir valores. Exemplos:
  - Substitua o valor que o usuário especificou alterando o tamanho da CPU para 16 e inicie o processo de aprovação. (porque foi atendida a condição de que a CPU solicitada é maior que 32).
  - Crie uma tarefa de aprovação para o gerente. (porque a condição foi atendida de que uma operação *de parada* foi solicitada).
  - Envie notificações para todos os usuários do grupo ABC. (porque a condição foi atendida de que o leasing termina em 7 dias).

Scripts de ação de política

- Use scripts de ação de política para obter, atualizar ou definir valores em solicitações de nuvem.
- Sua instância rastreia recursos marcados para cobrança e emissão de relatórios. Os scripts de ação de política podem adicionar e modificar marcadores de recurso.

Exemplo de política de nuvem

Uma política de nuvem sistema base, *Lease End ServiceNow*, usa o gatilho *no fim do leasing* que é acionado quando um recurso virtual está próximo da data de término do leasing. Se as condições na regra de política forem atendidas, o mecanismo de política enviará uma notificação ao proprietário do recurso e executará operações no recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Neste exemplo, você trabalha com a política de *término de leasing da ServiceNow*. A política executa as seguintes ações quando as condições na regra de política são atendidas:

- Envie uma notificação ao proprietário de um recurso de nuvem quando o leasing do recurso estiver prestes a expirar.
- Execute uma operação *de parada* no recurso.
- Execute uma operação *de desprovisionamento* no recurso.

Você pode mudar qualquer política sistema-base modificando as configurações ou tornando a política ativa ou inativa.

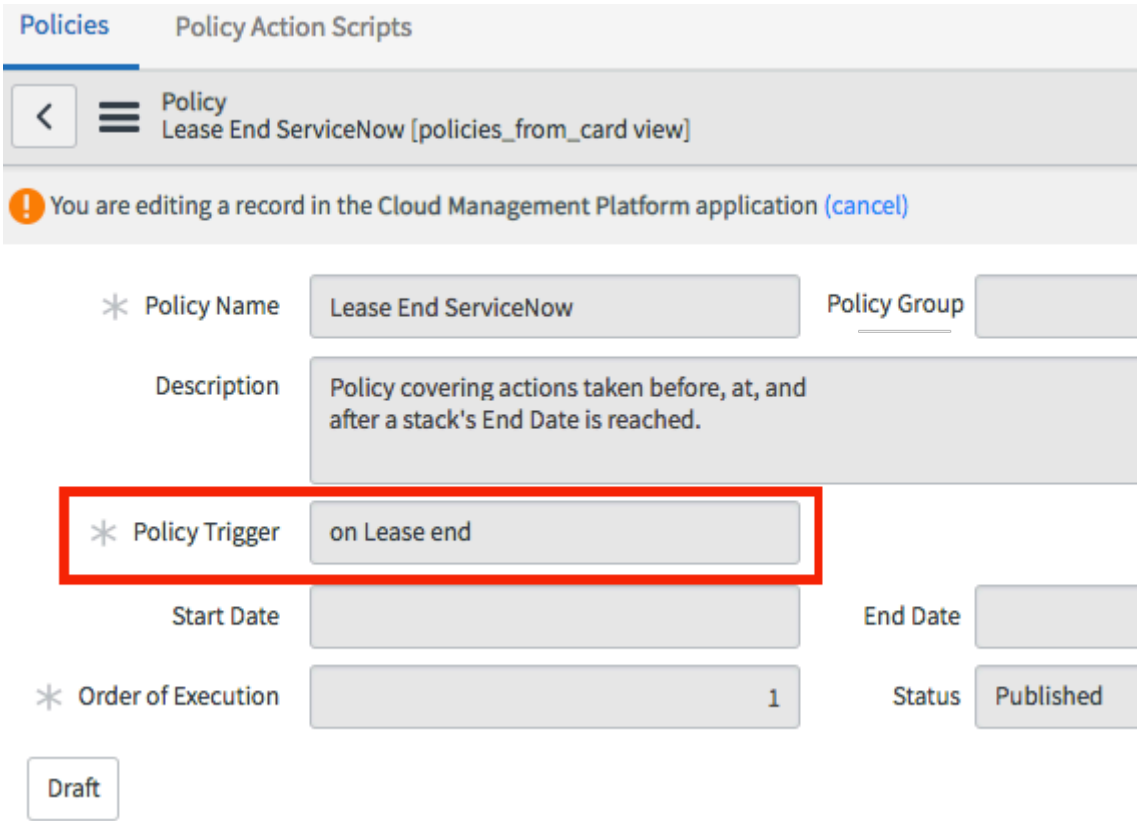
Nota: As operações de início/interrupção programadas não são compatíveis com o modelo do Terraform e as pilhas do Google Deployment Manager (GDM).

Tradução automática

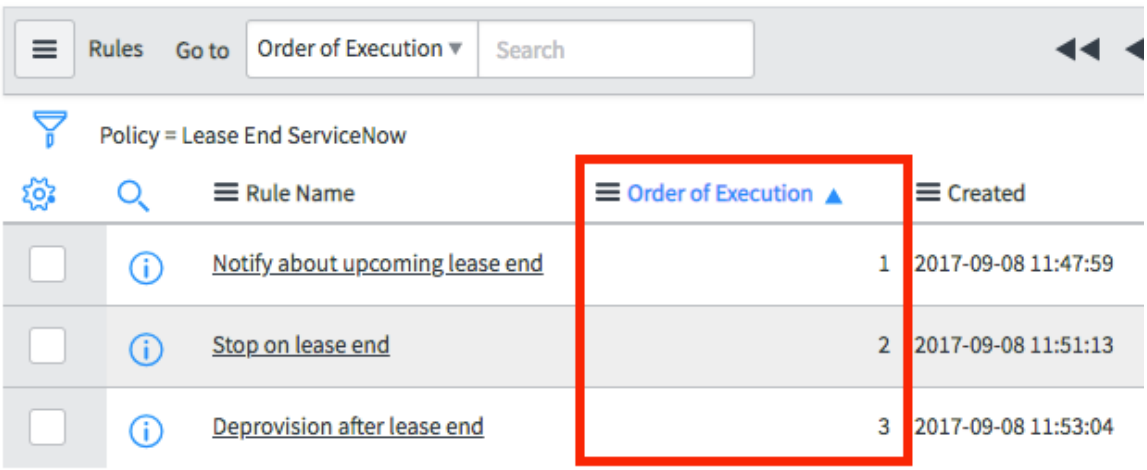
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Pesquise e abra a política de **término de leasing da ServiceNow**.
3. Observe que o gatilho está **no fim do leasing**, o que significa que a política é acionada quando o leasing do recurso está próximo do vencimento.



4. Classifique a lista relacionada a Regras por **Ordem de execução**.
   A regra com o número mais baixo é executada primeiro.



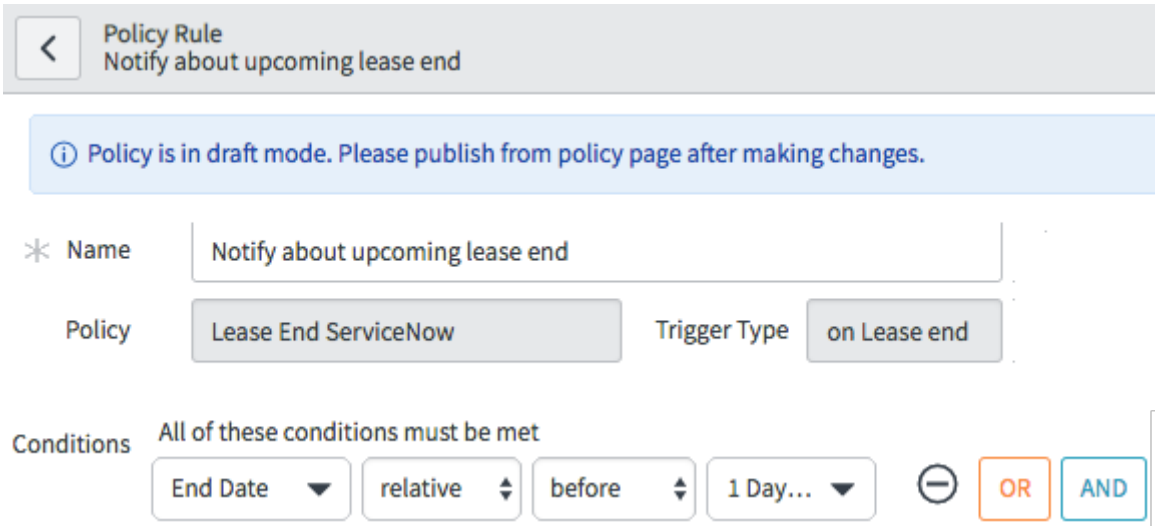
   Observe que uma regra de notificação é executada primeiro, seguida pelas operações de *parada* e *desprovisionamento* no recurso.

5. Clique na regra **Notificar sobre o término do leasing próximo**.

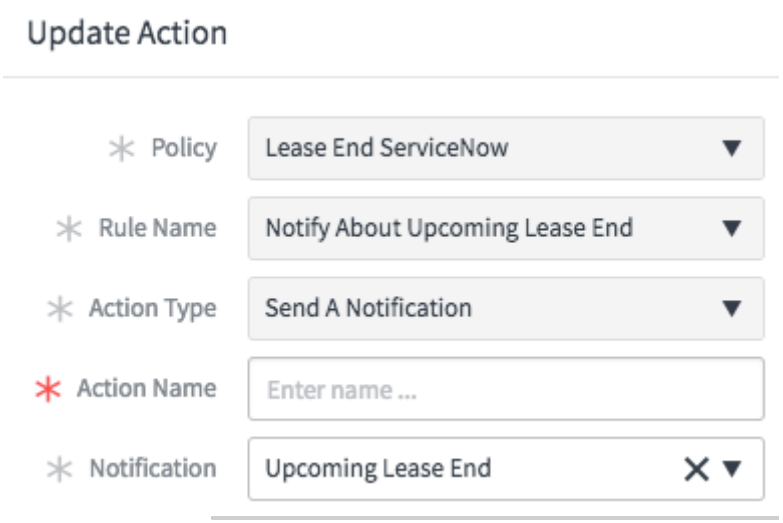
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Observe que a regra especifica uma condição: se for um dia antes da data de término, retorne `verdadeiro`.



7. Na lista relacionada Ações de regra de política, clique no **Nome** (vazio) da ação.
8. Na janela pop-up Atualizar ação, insira um **Nome de ação** (o valor é obrigatório), observe o valor da **Notificação** (você a usará na próxima etapa) e feche a janela pop-up.



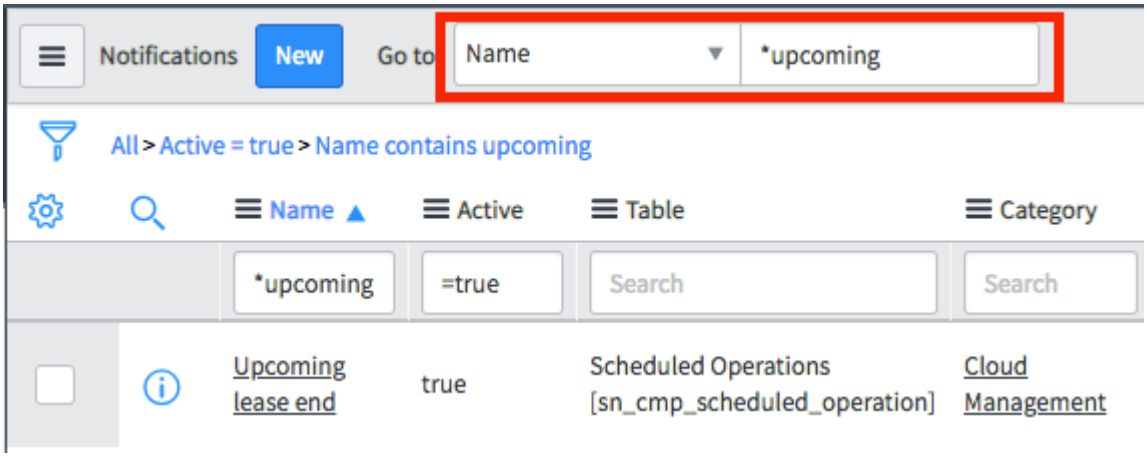
9. Revise as outras configurações da mensagem de notificação:

   a. Na instância (não no Portal de Administração de Nuvem), navegue até **Notificação do Sistema** > **E-mail** > **Notificações**.

   b. Pesquise e abra a notificação especificada na ação inserindo o texto de filtro `*Término do leasing futuro` para **Nome**:

Tradução automática

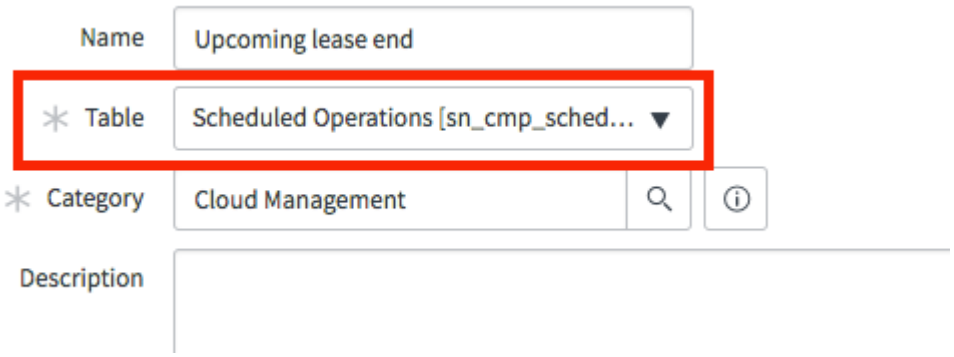
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Clique em **Término do leasing futuro** para abrir o formulário de notificação.

Observe que a tabela **Operações agendadas [sn_cmp_scheduled_operation]** foi especificada.

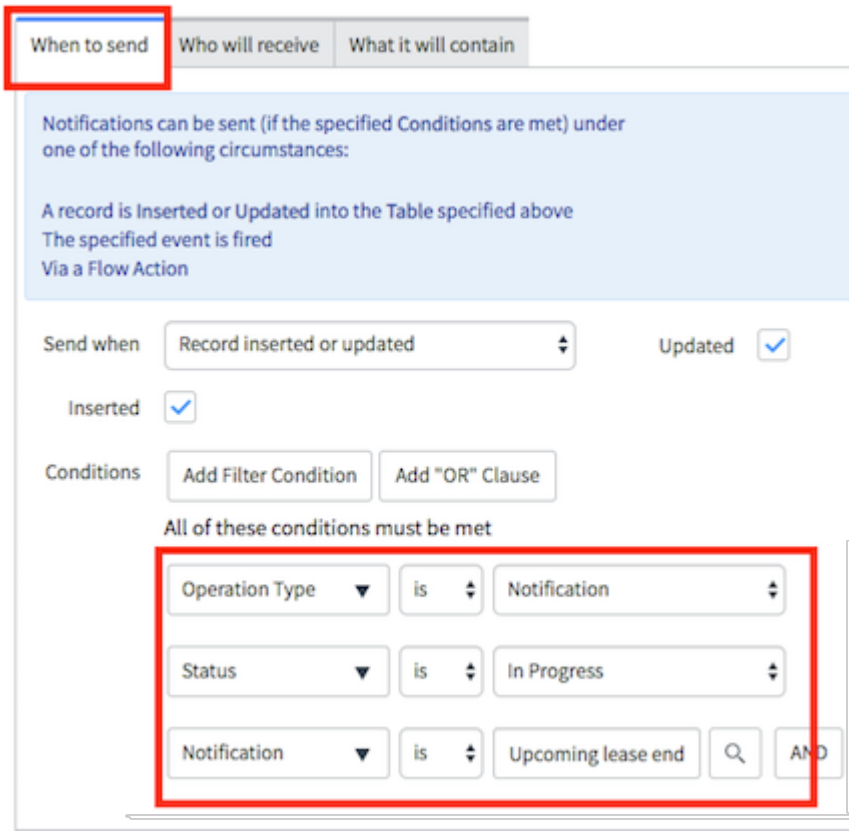
Nota: Você baseia todas as notificações para Cloud Provisioning and Governance nesta tabela.



d. Na guia **Quando enviar**, observe as condições que se aplicam:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Condição	Descrição
O tipo de operação é notificação	Especifica que o campo **Tipo de operação** na tabela Operações programadas deve ser **Notificação**.
Status	Especifica que o sistema deve acionar a notificação quando o status do registro de operação programada estiver em andamento, em vez de aguardar até que ele seja concluído.
Notificação	Especifica que a notificação *`Upcoming lease end`* deve ser especificada.

Nota: Ao criar uma notificação personalizada, use as condições padrão, mas altere a condição de **notificação** para o nome da sua notificação.

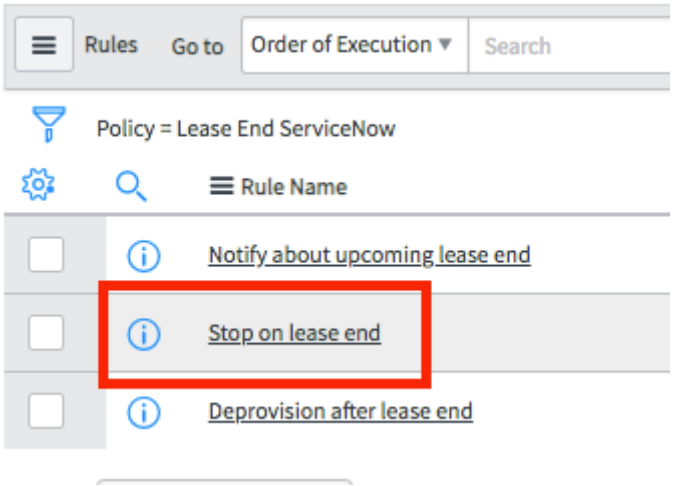
e. Clique na guia **Quem receberá**.

Observe que o valor **de Usuários/Grupos nos campos** está definido como `Destino.Atribuído a`, `Destino.Pertencente a`. Você deve usar essas configurações para enviar a notificação ao proprietário do recurso virtual.

10. No Portal de Administração de Nuvem, abra a política da ServiceNow de término de leasing novamente e abra a regra **Parar no fim do leasing**.

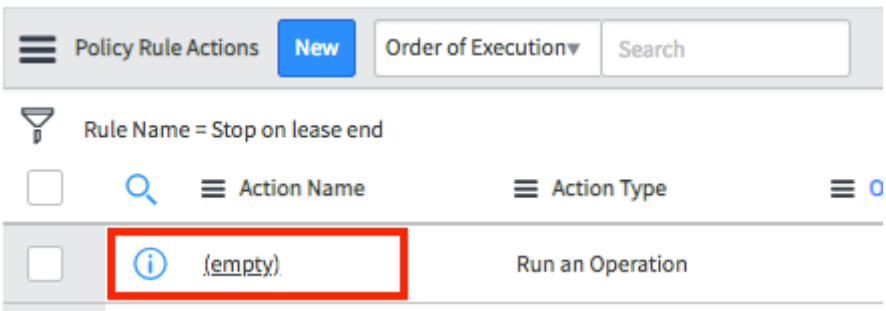
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

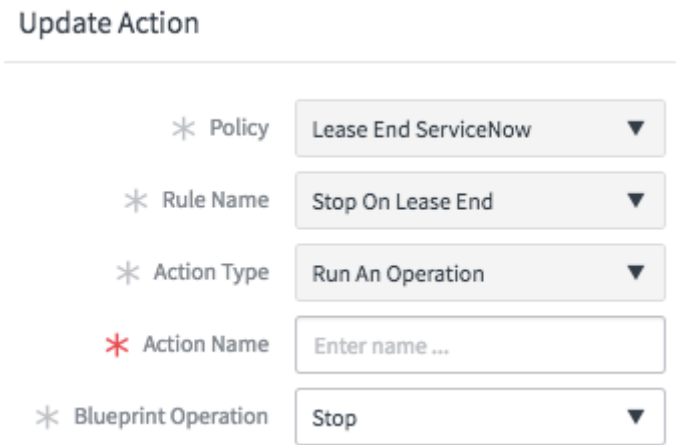


A regra tem duas ações - uma para enviar uma notificação e outra para executar a operação *de parada* no recurso virtual.

11. Clique no **Nome da ação** (vazio) da ação para a operação *Parar*.



12. Na janela pop-up Atualizar ação, observe as configurações:



Campo	Descrição
Nome da política e regra	A política e a regra às quais esta ação pertence são especificadas nesses campos por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de ação	**Executar uma operação** instrui o mecanismo de política a disparar uma operação padrão (*Iniciar*, *Parar*, *Desprovisionar* e assim por diante) no recurso.
Operação de Plano Gráfico	O sistema executa a operação *STOP* no recurso.

A outra regra, **Desprovisionamento após término do leasing**, executa a operação *de desprovisionamento* no recurso para que ele não permaneça ativo após a data de término do leasing.

O que Fazer Depois

Este exemplo usa as configurações disponíveis por meio da configuração do formulário. Para ver scripts de exemplo que você pode usar além disso, consulte Criar um script de ação de política.

Gatilhos para políticas de nuvem

Gatilhos são eventos que definem o mecanismo de política em movimento. Por exemplo, o gatilho *de término da solicitação do item do catálogo* é acionado depois que um usuário envia um formulário de solicitação. Quando o gatilho de uma política é acionado, o mecanismo de política testa as condições especificadas na regra de política e executa as ações especificadas na regra, se as condições forem atendidas.

Sobre gatilhos

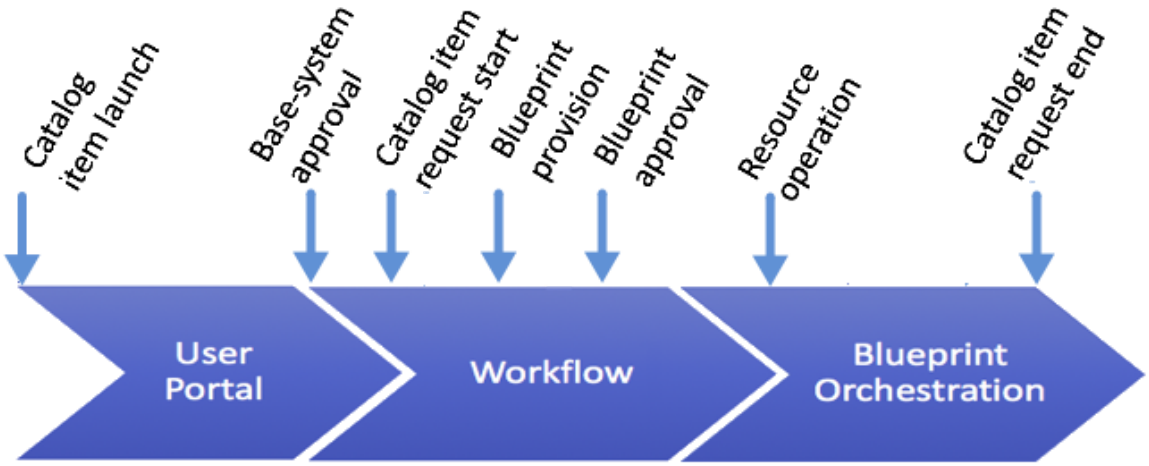
- Normalmente, você se refere a uma política pelo nome do gatilho da política. Por exemplo, você pode se referir a uma política que é acionada pelo gatilho *no fim do leasing* como uma "Política de fim do leasing".
- Os gatilhos geralmente são baseados em solicitações do usuário e nas operações (iniciar, parar, provisionar ou desprovisionar) que podem ser executadas em um plano gráfico, um item do catálogo, um recurso ou uma pilha. Alguns tipos de gatilho não especificam uma operação em nuvem. Por exemplo, o gatilho *no fim do leasing* é acionado independentemente de qualquer operação.
- Para otimizar o desempenho, limite o número de políticas com gatilhos gerais, como nos gatilhos *de item do catálogo*.
- Um gatilho que não especifica um destino (um plano gráfico, item do catálogo, pilha ou recurso) é sempre executado. Para otimizar o desempenho, portanto, minimizar o uso de tais políticas.

Importante: Os planos gráficos estão obsoletos. As descrições do gatilho seguindo o esquema da linha do tempo abaixo também são aplicáveis à criação de catálogos baseados em modelo para nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linha do tempo do gatilho de provisionamento



Gatilhos de política

Tipos de gatilho de política e as ações que estão disponíveis para as regras de política associadas

Nome e ações do gatilho	Descrição
no provisionamento de plano gráfico Ações: • Executar um script • Substituição de propriedade • Anular processo	O gatilho *de provisionamento do plano gráfico* é acionado após a execução das políticas *de início de solicitação do item do catálogo*. Uma política que é acionada pelo gatilho *de provisionamento do Blueprint* pode executar um script, substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário ou anular e enviar uma mensagem sobre a operação de provisionamento. Use este gatilho para substituir um valor que o usuário insere. Por exemplo, quando um usuário escolhe um valor para um atributo como o nome da pilha, uma política com este gatilho pode mudar o nome da pilha. Além disso, outra ação pode mudar o nome novamente quando o usuário finalmente provisionar o recurso. O usuário não vê o valor final no formulário de item do catálogo porque a mudança é feita no momento do provisionamento. Criar uma ação para uma política "no provisionamento do Blueprint"
Gatilhos de aprovação • **na operação de pilha (aprovação)**: acionado durante qualquer operação de pilha no Portal de usuário da nuvem. • **na operação de recurso de pilha (aprovação)**:	Uma política de aprovação de nuvem especifica os usuários que devem aprovar uma atividade de nuvem especificada antes que a atividade possa prosseguir. Os aprovadores podem incluir o gerente do usuário que faz uma solicitação, um usuário ou grupo especificado ou usuários com uma função especificada. Você pode especificar vários aprovadores. As aprovações ocorrem na ordem que você especificar. Uma política que é acionada por um dos gatilhos de aprovação pode iniciar fluxos de trabalho de aprovação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de gatilho de política e as ações que estão disponíveis para as regras de política associadas

Nome e ações do gatilho	Descrição
acionado durante qualquer operação de recurso (início, parada, provisionamento e assim por diante) no Portal de usuário da nuvem. • **na correção de tarefa**: acionado quando um usuário reenvia uma solicitação com falha. Ações: • ServiceNow Aprovação • Aprovação personalizada	As políticas de aprovação direcionadas complementam as sistema-base operações de aprovação. **Nota:** O processo de aprovação é realizado depois que as propriedades são definidas porque os valores de propriedade que foram substituídos podem mudar os custos. *no provisionamento de plano gráfico (aprovação)* é aplicado antes que o plano gráfico seja provisionado. Como o processo de provisionamento pode alterar os dados da solicitação (e possivelmente mudar os custos), os processos de aprovação são executados após o provisionamento do plano gráfico. Use *na operação de pilha (aprovação)* para executar um fluxo de trabalho de aprovação quando uma operação for realizada em uma pilha. Por padrão, uma solicitação de mudança é gerada quando uma operação é executada em uma pilha, mas não requer uma aprovação. Este gatilho pode iniciar uma aprovação obrigatória. Use *na operação de recurso de pilha (aprovação)* para executar um fluxo de trabalho de aprovação quando uma operação for realizada em um único recurso que faz parte de uma pilha. Por padrão, uma solicitação de mudança é gerada quando uma operação é executada em uma pilha, mas não requer uma aprovação. Este gatilho pode iniciar uma aprovação obrigatória. Uma política que é acionada pelo gatilho *de correção na tarefa* pode iniciar fluxos de trabalho de aprovação. Criar uma ação para uma política de "aprovação"
no lançamento do Item do catálogo Ações: • Executar um script • Substituição de propriedade	O *gatilho de inicialização do item do catálogo* é acionado quando um formulário de pedido (formulário de solicitação de pilha) é iniciado para um item do catálogo. Uma política que é acionada pelo gatilho *de inicialização do item do catálogo* pode executar um script ou substituir um valor solicitado pelo usuário (somente valores de texto). Use este gatilho para controlar o que o usuário vê no formulário quando ele é aberto pela primeira vez no Portal de usuário da nuvem. Por exemplo, você pode substituir um valor padrão que aparece pela primeira vez para o usuário. O usuário pode ver este valor no formulário de item do catálogo. Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de gatilho de política e as ações que estão disponíveis para as regras de política associadas

Nome e ações do gatilho	Descrição
	Criar uma ação para uma política "no lançamento do item do catálogo"
no início da solicitação de Item do catálogo Ações: • Executar um script • Executar um fluxo de trabalho	O gatilho *no início da solicitação do item do catálogo* é acionado depois que o usuário abre um formulário de solicitação. Uma política que é acionada pelo *gatilho no início da solicitação do item do catálogo* ou *no gatilho no término da solicitação do item do catálogo* pode executar um script ou executar um fluxo de trabalho. Você pode usar este gatilho para executar um script ou fluxo de trabalho personalizado para atender a processos empresariais, como aprovação personalizada, antes que a solicitação do item do catálogo seja processada. Criar uma ação para uma política "no início/término da solicitação do item do catálogo"
no fim da solicitação de Item do catálogo Ações: • Executar um script • Executar um fluxo de trabalho	O gatilho *de término da solicitação do item do catálogo* é acionado depois que um usuário envia um formulário de solicitação. Uma política que é acionada pelo *gatilho no início da solicitação do item do catálogo* ou *no gatilho no término da solicitação do item do catálogo* pode executar um script ou executar um fluxo de trabalho. Use este gatilho para iniciar um fluxo de trabalho depois que uma solicitação de item do catálogo for processada. Considere este gatilho uma etapa de pós-provisionamento. Por exemplo, você pode iniciar um fluxo de trabalho para instalar o MySQL no recurso provisionado. Criar uma ação para uma política "no início/término da solicitação do item do catálogo"
no fim do leasing Ações: • Executar uma operação • Enviar uma notificação	Uma política que é acionada pelo gatilho *no fim do leasing* pode enviar uma notificação ou executar uma operação de ciclo de vida *Iniciar*, *Parar* ou *Desprovisionar*. Criar uma ação para uma política "no fim do leasing"
na inicialização da operação do recurso Ações:	O gatilho *de inicialização da operação no recurso* é acionado antes que o catálogo de uma operação de recurso seja carregado do Portal de usuário da nuvem. Uma política que é acionada pelo gatilho *de lançamento da operação no recurso* pode executar um script ou substituir um valor solicitado pelo usuário (somente valores de texto).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de gatilho de política e as ações que estão disponíveis para as regras de política associadas

Nome e ações do gatilho	Descrição
• Executar um script • Substituição de propriedade	Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado. Criar uma ação para uma política "no lançamento da operação de recurso"
no início da solicitação de operação do recurso Ações: • Executar um script • Executar um fluxo de trabalho	O gatilho *de início de solicitação de operação de recurso* é acionado depois que um usuário envia uma solicitação de operação de recurso (*Iniciar*, *Parar*, *Desprovisionamento*). Uma política que é acionada pelo *gatilho no início da solicitação de operação de recurso* ou *no gatilho de término da solicitação de operação de recurso* pode executar um script ou substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário. Criar uma ação para uma política "no início/término da solicitação de operação do recurso"
no fim da solicitação de operação do recurso Ações: • Executar um script • Executar um fluxo de trabalho	O gatilho *de término de solicitação de operação de recurso* é acionado antes da conclusão de uma operação de ciclo de vida em um recurso (*início*, *parada*, *desprovisionamento*). Uma política que é acionada pelo *gatilho no início da solicitação de operação de recurso* ou *no gatilho de término da solicitação de operação de recurso* pode executar um script ou substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário. Criar uma ação para uma política "no início/término da solicitação de operação do recurso"
na operação de recurso Ações: • Substituição de propriedade • Executar um script • Chamar API em nuvem • Gestão de endereços IP	O gatilho *de operação no recurso* é acionado durante o processo Orquestração quando um usuário executa uma operação de ciclo de vida *Iniciar*, *Parar* ou *Desprovisionar* em um recurso específico. Uma política que é acionada pelo gatilho *de operação no recurso* pode substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário, executar um script, chamar uma API de nuvem ou executar uma operação de gerenciamento de endereço IP. Criar uma ação para uma política "operação no recurso"

Criar uma política de nuvem

Uma política de nuvem pode substituir um valor de propriedade definido por um usuário, criar uma tarefa de aprovação, reservar um endereço IP, preencher previamente ou ocultar campos de formulário, executar scripts personalizados, chamar o API em Nuvemou iniciar ou anular fluxos de trabalho. Uma política de nuvem oferece controle em todo o sistema sobre

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aprovações, operações de recursos, operações de plano gráfico ou configurações de item do catálogo.

Antes de Iniciar

- Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou administrador

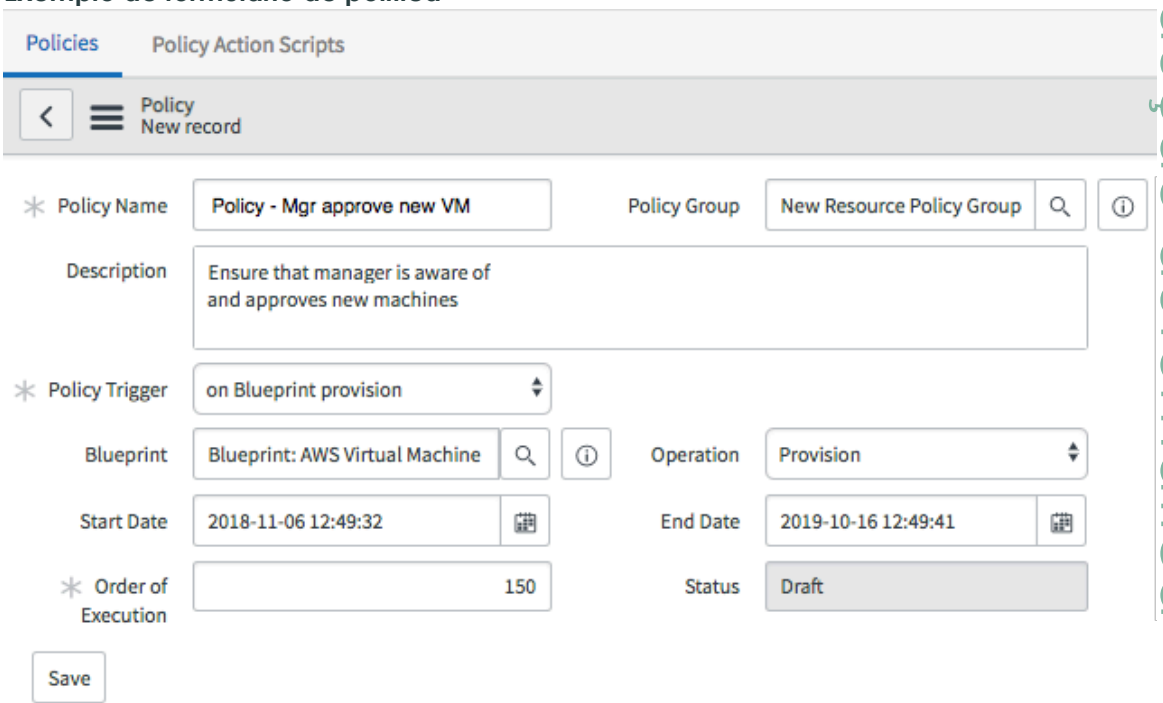
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento descreve todos os tipos de política, exceto as políticas de aprovação (*no provisionamento de plano gráfico (aprovação)*, *na operação de pilha (aprovação)*, *na operação de recurso de pilha (aprovação)* e *na correção de tarefa*). Consulte Criar uma política de aprovação de nuvem para obter instruções sobre como criar uma política com um gatilho de aprovação.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

Exemplo de formulário de política



Campo	Descrição
Nome da política	Um nome descritivo que inclui a palavra `Política`. Não inicie o nome com um número.
Descrição	Uma descrição da intenção da política.
Grupo de políticas	Um grupo de políticas ao qual a política pertence.
Gatilho de política	Um gatilho que especifica quando a política deve ser aplicada. Por exemplo, o gatilho **no fim do leasing** aplica a política quando o leasing de uma pilha termina. Consulte Gatilhos para políticas de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Bloco de Recursos [aparece quando o gatilho *de operação de recurso* é selecionado]	O bloco de recursos ao qual a política se aplica.
Operação [aparece quando o *gatilho no provisionamento de plano gráfico*, *no provisionamento de plano gráfico (aprovação)* ou *no gatilho de operação de recurso* é selecionado]	Selecione a operação à qual a política se aplica. Por exemplo, uma política pode ser aplicada somente à operação *de desprovisionamento* ou a todas as operações no plano gráfico ou no item do catálogo. **Nota:** Se nenhuma operação for especificada, a política será aplicada a todas as operações. Esta condição pode diminuir o desempenho. ◦ **Todos**: qualquer operação é executada. ◦ **Início**: o recurso é iniciado. ◦ **Parar**: o recurso é interrompido. ◦ **Provisão**: o recurso está provisionado. ◦ **Desprovisionamento**: o recurso não está mais disponível para os usuários. ◦ **Executar script**: um script é executado no recurso.
Momento [aparece quando o gatilho *de operação de recurso* é selecionado]	Especifique quando a política deve ser aplicada: ◦ **Pré-operação**: antes do início da operação especificada. ◦ **Pós-operação**: após a conclusão da operação especificada. **Nota:** Se você estiver integrando com o Infoblox, use **a pré-operação** para uma máquina virtual vSphere. Use **pós-operação** para nuvens AWS e Azure porque a AWS e o Azure controlam a alocação de endereços IP. Você pode registrar o endereço IP fornecido com o Infoblox.
Item do catálogo [aparece quando um *gatilho de início de item do catálogo*, *início de solicitação de item do catálogo* ou *fim de solicitação de item do catálogo* é selecionado]	Selecione o item do catálogo ao qual a política se aplica.
Data de início/Data de término	Especifique a data de início em que a política deve ser considerada e a data de término em que a política não deve mais ser considerada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Especifique um número que represente a ordem na qual a política é aplicada. Uma política com um número menor é executada antes de uma política com um número maior. Por exemplo, uma política com **Ordem** de **100** é executada antes de uma política com **Ordem** de **200**. **Nota:** A propriedade **Ordem de execução** não se aplica a *no provisionamento de plano gráfico (aprovação)*, *na operação de pilha (aprovação)*, *na operação de recurso de pilha (aprovação)* e *na correção de tarefa* políticas. Consulte Criar uma política de aprovação de nuvem para obter detalhes.
Status	◦ As políticas**publicadas** são aplicadas. Você não pode editar uma política no estado **Publicado**. Para editar uma política que está no estado **Publicado**, clique em **Rascunho** no cabeçalho do formulário. ◦ Você pode editar as políticas **de rascunho**. As políticas**de rascunho** não são aplicadas. Para impor uma política, clique em **Publicar** no cabeçalho do formulário.

3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois
Configure uma regra de política de nuvem para a política.

Configurar uma regra de política de nuvem

Uma regra de política é uma coleção de condições e ações. Se todas as condições forem avaliadas como verdadeiras, o mecanismo de apólice executará as ações. Se alguma condição for avaliada como falsa, o mecanismo de política não executará as ações.

Antes de Iniciar
Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Uma política pode incluir várias regras. Você pode configurar a ordem em que as regras são aplicadas.
- Cada regra é executada até a conclusão.
- Qualquer erro de regra interrompe a execução. Exceção: políticas que não especificam uma operação.

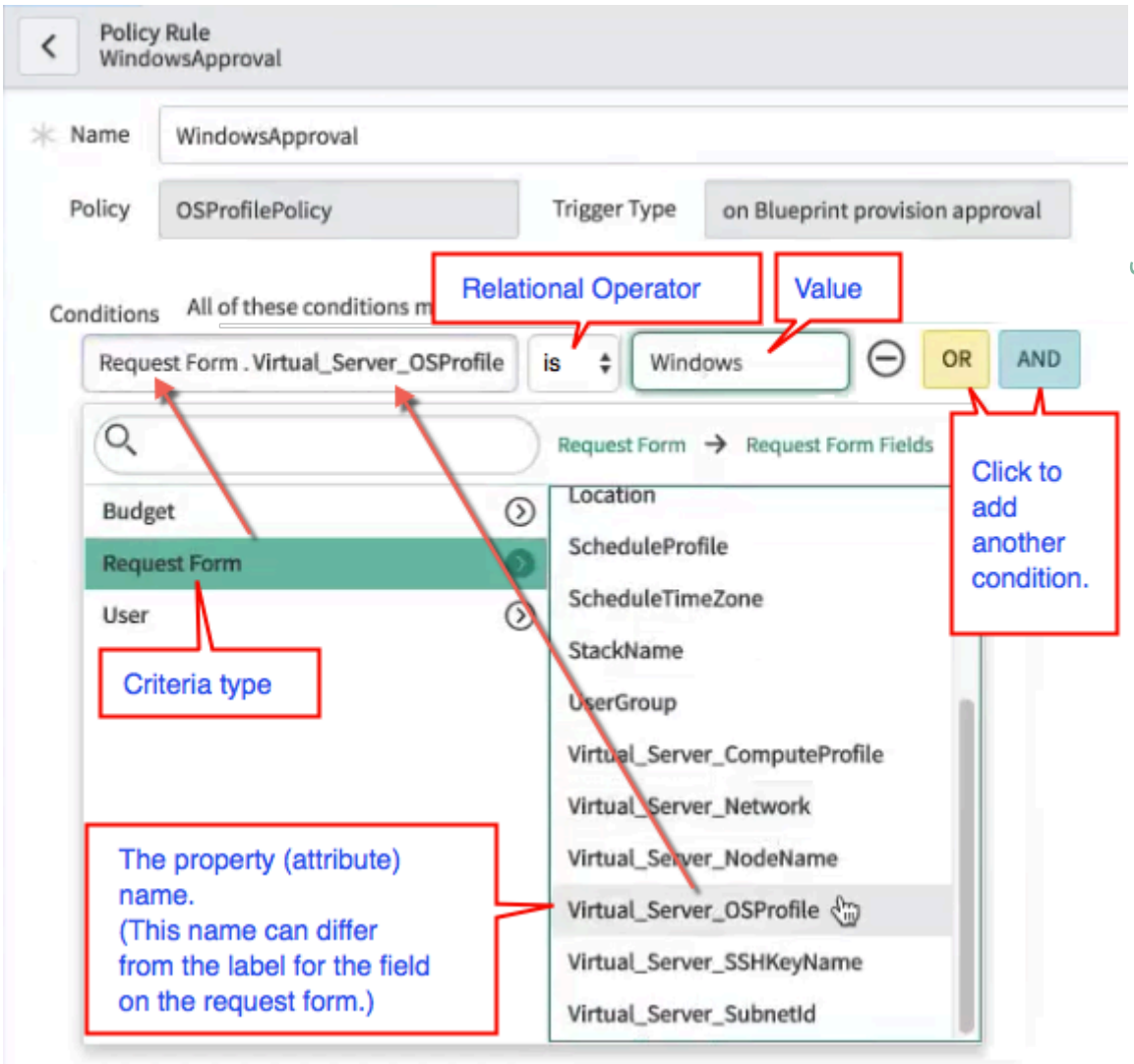
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Na lista relacionada Regras, clique em **Novo** e insira um **Nome** descritivo para a regra.
   - O nome da regra não pode ser igual ao nome da política.
   - O nome da regra não deve começar com um número.
4. Usando o construtor de condições sistema-base, especifique as **Condições** que devem ser atendidas para que o mecanismo de política execute as ações.

   A regra de exemplo a seguir é aplicada a uma política de aprovação de provisionamento de plano gráfico. A condição será avaliada como verdadeira se o campo **de perfil do SO** no formulário de solicitação tiver o valor "Windows".



Campo	Descrição
[Tipo de critério]	Selecione uma das seguintes opções. ◦ **Formulário de solicitação**: baseie a condição em um valor de propriedade (atributo) no formulário de solicitação no Portal de usuário da nuvem. Você especifica qual propriedade testar. No exemplo, a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	condição testa se o campo de perfil do SO no formulário de solicitação tem o valor "Windows". ◦ **Usuário**: baseie a condição em uma função do usuário ou no grupo ao qual o usuário pertence. Por exemplo, para criar uma condição que se aplica quando o usuário pertence ao grupo Marketing, selecione: ▪ [Tipo de critério]: usuário ▪ [Entidade do usuário]: grupo ▪ [Operador relacional]: Igual a ▪ [Grupo]: Marketing **Nota:** Você usa critérios diferentes para criar uma condição para políticas que são acionadas pelo gatilho `no fim do leasing`. Consulte o exemplo que aparece após a tabela.
[Operador relacional]	Selecione um operador apropriado.
[Valor]	Dependendo do [Tipo de critérios] selecionado, insira ou selecione um valor. ◦ Para **Formulário de solicitação**, insira um valor para o atributo. ◦ Para **Usuário** > **Grupo**, selecione um grupo. ◦ Para **Usuário** > **Função**, selecione uma função.
[Operador lógico]	Ao definir várias condições, selecione um operador lógico **OU** ou **E** que especifique o relacionamento lógico com a próxima condição.

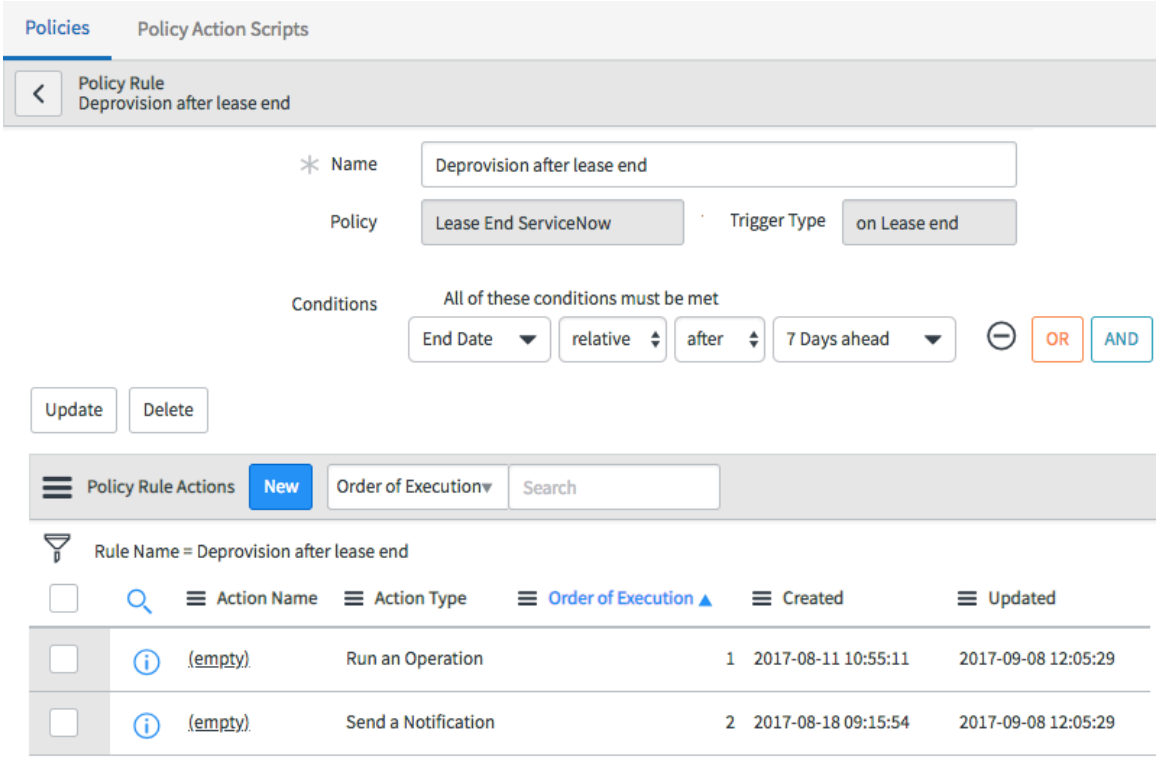
5. Clique em **Enviar**.

Example:
Para políticas que são acionadas pelo gatilho `No fim do leasing`, use o construtor de condição de data sistema-base para configurar a condição a ser testada. Além da condição, o exemplo a seguir mostra as ações que o mecanismo de política executa se a condição for atendida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condição e ações para uma política de fim de leasing



O que Fazer Depois

Crie as ações de política que devem ser executadas quando todas as condições da regra forem avaliadas como verdadeiras.

Como usar expressões no Cloud Provisioning and Governance

As expressões em ações de política podem definir ou substituir valores. As expressões em planos gráficos podem acessar atributos de recursos e mapear valores para campos de formulário de solicitação. As expressões estão disponíveis em blocos de recursos, planos gráficos, políticas e em qualquer lugar que Cloud Provisioning and Governance permita scripts.

Como usar expressões

As expressões podem conter os valores das informações geradas dinamicamente no sistema, como os valores das seleções que os usuários fazem no Portal de usuário da nuvem. As expressões estão disponíveis em blocos de recursos, planos gráficos, políticas e em qualquer lugar que Cloud Provisioning and Governance permita scripts.

Como usar expressões em blocos de recursos

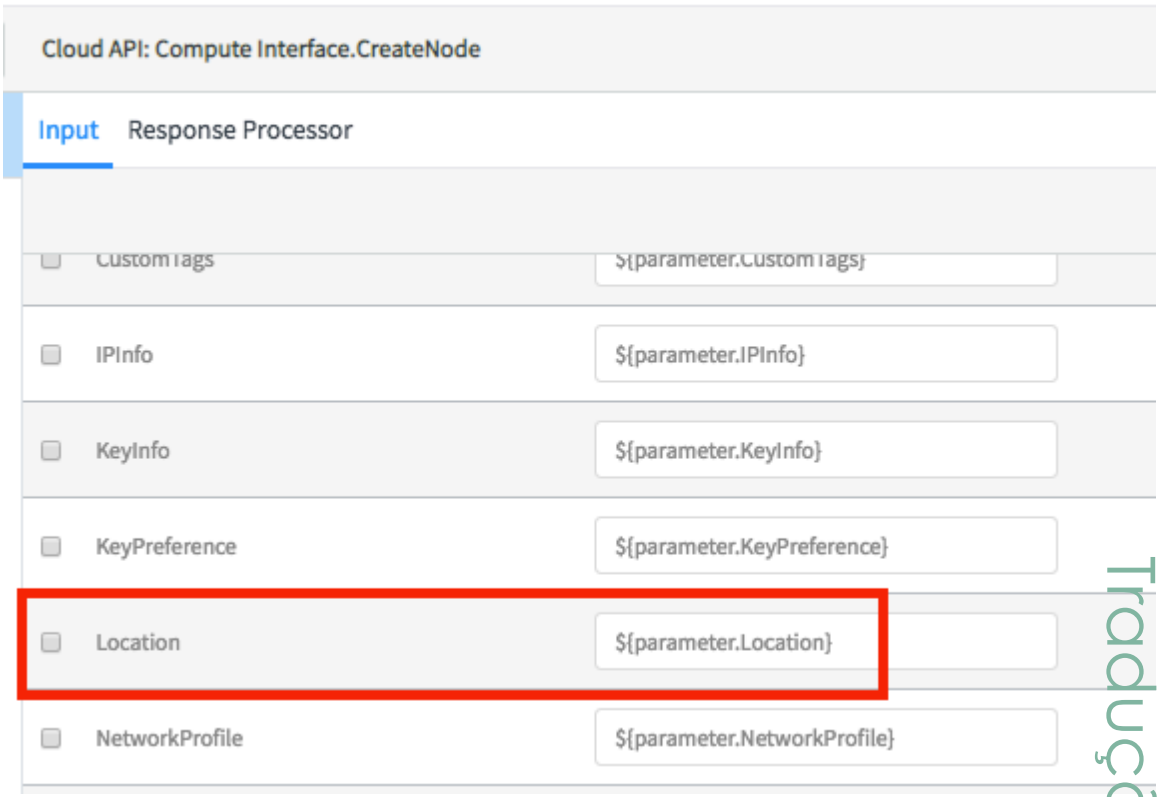
Cada operação de bloco de recursos usa uma expressão para conter um valor para cada parâmetro. A expressão pode usar valores codificados, dados da pilha que o usuário provisiona no Portal de usuário da nuvem, dados no CMDB e dados derivados de scripts. Por padrão, Cloud Provisioning and Governance gera um conjunto de parâmetros e suas expressões para cada operação de bloco de recursos.

Por exemplo, o parâmetro *`Location`*, que contém o datacenter ao qual um recurso pertence, usa a expressão `${parameter.Location}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Expressões em um bloco de recursos



Como usar expressões em planos gráficos

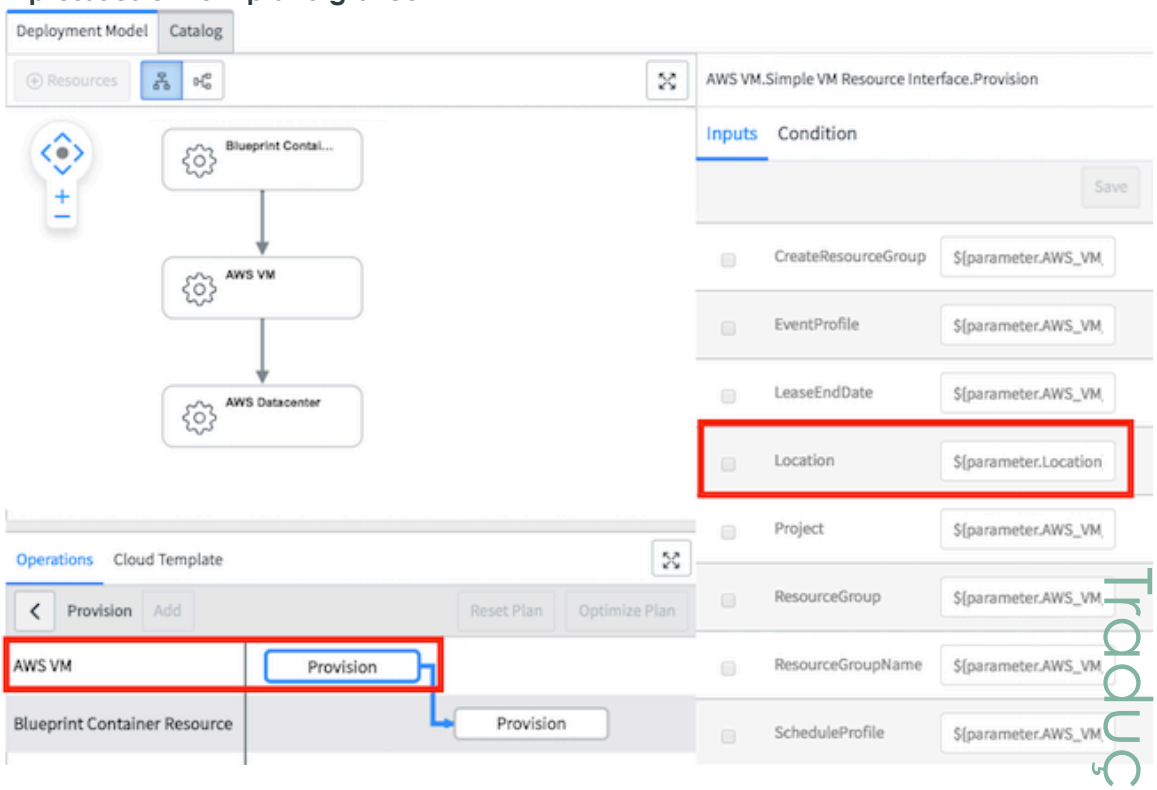
Os planos gráficos podem usar expressões para mapear parâmetros de entrada para cada operação em um bloco de recursos. Por padrão, o plano gráfico exibe os mesmos parâmetros e valores especificados no bloco de recursos.

Você pode acessar atributos de plano gráfico com expressões. A expressão na coluna **Mapeamento** define atributos de plano gráfico para cada operação em uma etapa. Por exemplo, o atributo **Local**, que aparece no formulário de solicitação de pilha, pode ser acessado por meio da expressão `{$parameter.Location}`. O parâmetro Local com o valor `${parameter.Location}` aparece na guia **Entradas** quando você seleciona uma operação de plano gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

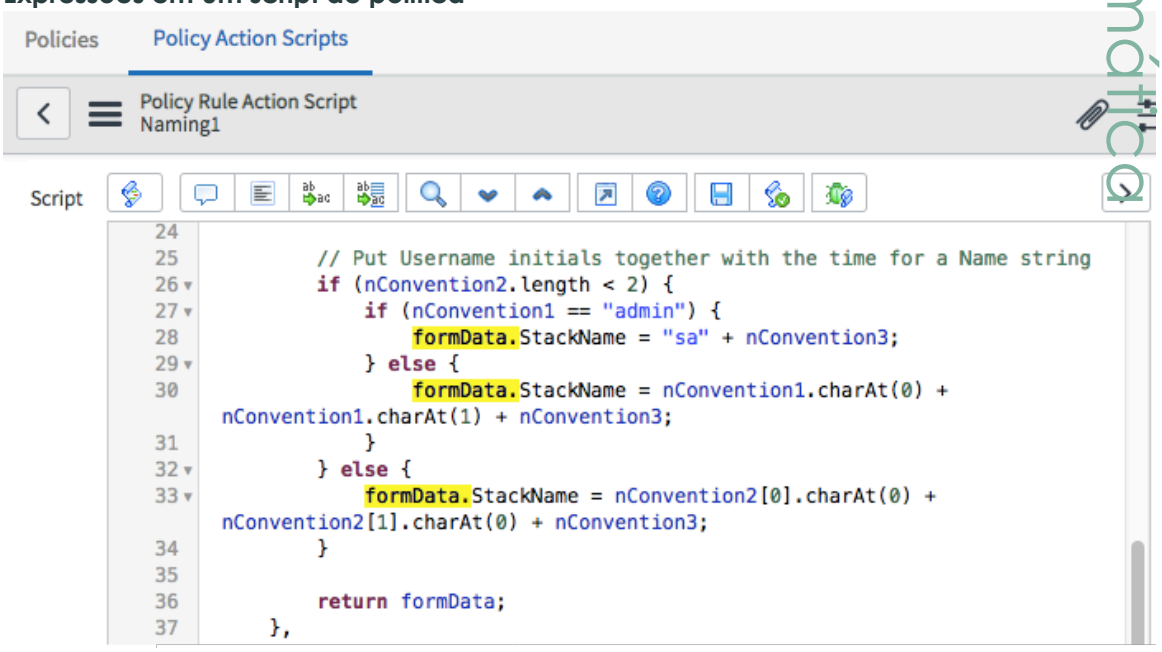
Expressões em um plano gráfico



Como usar expressões em ações de política

As ações de política podem usar expressões para substituir valores de parâmetro que os usuários enviam em um formulário de solicitação no Portal de usuário da nuvem. Você também pode acessar e substituir dados do usuário em operações de pilha. Por exemplo, use a seguinte expressão para renomear uma pilha: `formData.Stackname = "your-naming-convention";`.

Expressões em um script de política



Você pode acessar atributos de plano gráfico com expressões. A expressão na coluna **Mapeamento** define atributos de plano gráfico para cada operação em uma etapa. Por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exemplo, o atributo **Local**, que aparece no formulário de solicitação de uma máquina virtual, é acessado na seguinte expressão: `{$parameter.Location}`.

Tipos de expressão

Expressões de definição

As expressões de definição são uma forma de vinculação antecipada (ou vinculação estática). Essas vinculações se referem à vinculação de tempo de compilação e são avaliadas quando o usuário envia o formulário de solicitação de pilha (quando o provisionamento de pilha ou de recursos é iniciado). As expressões de definição não têm acesso aos dados gerados durante Orquestração. As expressões de definição são colocadas entre chaves. Por exemplo: `${parameter.CloudAccount}`

Expressões de tempo de execução

As expressões de tempo de execução são uma forma de vinculação atrasada (ou vinculação dinâmica). Essas vinculações se referem à vinculação de tempo de execução e têm acesso aos dados criados durante Orquestração (por exemplo, empilhar itens). As expressões de tempo de execução são avaliadas quando chamadas durante uma execução de Orquestração. As expressões de tempo de execução são normalmente usadas para referência com pontos para dados em tabelas. As expressões de tempo de execução são colocadas entre parênteses. Por exemplo: `$(Stack.items[VM1].attributes[node_id])`

Expressões de definição/tempo de execução

Algumas expressões incluem expressões de definição e de tempo de execução.

Expressões complexas

Você pode aninhar expressões de qualquer tipo em outras expressões.

Sintaxe e exemplos de expressão de definição

A sintaxe permitida usa um cifrão e chaves. Estes tipos estão disponíveis:

- `${parameter.}`. Use este tipo de expressão para recuperar valores de atributos de entrada de processos, como provisões de planos gráficos. Os dados não são obtidos das tabelas.
- `${Stack.items[]}`. Use esta sintaxe para acessar atributos de itens específicos em uma pilha.
- `${randomNumber}`. Use esta sintaxe para gerar um número aleatório. Por exemplo, você pode provisionar uma VM com um nome de nó aleatório ou nome de pilha.

Exemplos de expressão de definição

Exemplo	Descrição
${parâmetro.CódigoDeCobrança}	Esta expressão mostra como um parâmetro de código de cobrança aparece em um plano gráfico.
${parameter.formData.CatalogAttributeType}	Esta expressão usa um atributo de catálogo que é enviado por um usuário enquanto o usuário preenche o formulário para um item do catálogo no Portal de usuário da nuvem.
${parameter.userData.userId}	Esta expressão usa o ID de um usuário enquanto o usuário preenche o formulário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de expressão de definição

Exemplo	Descrição
	de um item do catálogo no Portal de usuário da nuvem.
${Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id]}	Esta expressão obtém o sys_id de um servidor virtual que está separado de uma pilha. Servidor virtual é o alias de um bloco de recursos usado na pilha.

Sintaxe e exemplos de expressões de tempo de execução

A sintaxe permitida usa um cifrão e parênteses. Estes tipos estão disponíveis:

- `$(ci.tablename)` em que `tablename` é uma tabela no sistema, geralmente uma tabela de IC no CMDB. Use esta sintaxe para acessar valores de campos na tabela.
- `$(Stack.items[])`. Use esta sintaxe para acessar atributos de itens específicos em uma pilha.

Exemplos de expressão de tempo de execução

Exemplo	Descrição
`$(ci.cmdb_ci_cloud_subnet[ sys_id=12231231231231231231].cidr)`	Este ponto de expressão vai até a tabela Sub-rede em nuvem, encontra o registro específico com o sys_id fornecido e obtém o valor da coluna `cidr`.
`$(ci.sn_cmp _ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}])`	Esta expressão combina expressões de tempo de execução e de tipo de definição. O sinal de igual = é usado para avaliar um valor para uma correspondência. A expressão faz referência com pontos até a tabela de Pool de IPs e procura a sub-rede que tem o ID de sub-rede que o usuário enviou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de expressão de tempo de execução

Exemplo	Descrição
`$(ci.cmdb_ci_cloud_subnet[${parameter.formData.SubnetId}].cidr)`	Esta expressão combina expressões de tempo de execução e de tipo de definição. A expressão obtém o valor do campo **cidr** de uma sub-rede que o usuário escolheu durante o provisionamento. Os colchetes `[]` indicam que a expressão faz referência com pontos até a tabela Sub-rede em nuvem e, em seguida, verifica o valor da sub-rede que o usuário enviou em um provisionamento de plano gráfico. A expressão obtém o valor do campo **cidr** e vai até o valor no campo **cidr** do sys_id da sub-rede.
$(Stack.items[Servidor virtual].attributes[sys_id])	Como no exemplo de expressão de definição, esta expressão usa o sys_id de um servidor virtual que está separado de uma pilha.

Exemplo de expressão

```
$(ci.cmdb_ci_nic[$(Script:CMPVMNICs.getNICs[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])].private_ip)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *$(ci*: expressão de tempo de execução para recuperar dados da tabela.
- *cmdb_ci_nic*: IC para NIC (Placa de Interface de Rede).
- *$(Script*: Expressão baseada em script.
- *CMPVMNICs*: Inclusão de script.
- *getNICs*: função dentro de uma inclusão de script.
- *arg*: argumentos para a função de inclusão de script. Os argumentos são separados por "," quando há vários atributos.
- *$(Stack.items*: Expressão de pilha de tempo de execução para recuperar item de pilha de uma pilha. O argumento é o alias especificado no plano gráfico.
- *Virtual Server*: alias do recurso usado no plano gráfico.
- *$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])*: Recupere o sys_id da instância de recurso do item de pilha ("Servidor virtual") em uma pilha.
- *private_ip*: Atributo de cmdb_ci_nic. Substitua pelo IP público, se necessário.

Expressões

Simple parameter mapping expression

Este tipo de expressão recupera valores de atributos de entrada de processos, como operações de plano gráfico, blocos de recursos e políticas. Os dados não são obtidos das tabelas. Mapeia valores de uma camada para outra, como de um plano gráfico para um recurso para a API de nuvem.

- Tipo: definidor
- Sintaxe: `${parameter.}`
- Exemplos:
  - `${parameter.BillingCode}` retorna o código de cobrança.
  - `${parameter.formData.CatalogAttributeType}` usa um atributo de catálogo que é enviado no formulário de solicitação no Portal de usuário da nuvem.
  - `${parameter.userData.userId}` usa o ID de um usuário que está trabalhando no formulário de solicitação no Portal de usuário da nuvem.

Stack item expression

Uma instância de IC no CMDB representa cada item de pilha. Use expressões de item de pilha para pesquisar propriedades de primeiro nível no IC que apóia o item de pilha ou no próprio item de pilha.

- Tipo: definitional/runtime
- Sintaxe: `${Stack.items[]}` ou `$(Stack.items[])`
- Exemplos:

  `${Stack.items[VirtualServer1].attributes[sys_id]}` é uma expressão de tipo de definição que obtém o sys_id de um servidor virtual em uma pilha. `VirtualServer1` é o alias de um bloco de recursos usado na pilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`$(Stack.items[VirtualServer2].attributes[sys_id])` é uma expressão de tipo de tempo de execução que usa o sys_id de um servidor virtual que faz parte de uma pilha.

`${Stack.items[vm1].attributes[node_id]}` lê o atributo `node_id` do IC que foi criado para a VM. `vm1` é o nome do item da pilha (ou o alias do recurso no plano gráfico).

`$(Stack.items[vm1].status)` lê o status do item da pilha.

Property override expressions in policies

Nas políticas, você pode substituir as propriedades extraindo um valor do sistema ou usando um número aleatório. Você pode usar dados dos formulários no Portal de usuário da nuvem e do usuário que realizou a operação no formulário.

- Tipo: definitional/runtime
- Sintaxe: `$ {parameter.formData.xyz}` ou `$ { this.parameter.userData.xyz}`
- Exemplos:

  O valor a seguir pode definir o nome da pilha como *Stack_Bob.Smith@company.com*.
  `Stack_${parameter.userData.userId}`

  Defina valores de pilha ou tabela usando expressões de tempo de execução, obtendo a sub-rede da tabela Pools de IP:

  ```
  $(ci.sn_cmp _ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}])
  ```

  Em scripts, você pode atribuir valores da seguinte forma:

  ```
  formData.App_Server_NodeName = "MyNodeName";
  ```

  ```
  this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId';
  ```

- Consulte também Criar um script de ação de política.

Script expression

No exemplo, `VMProperties` é uma inclusão de script com uma função chamada `getIP`. Uma expressão de script também é um exemplo de uma expressão complexa (a expressão está aninhada).

- Tipo: tempo de execução
- Sintaxe: `$(Script:scriptName.function[])`
- Exemplos:

  ```
  $(Script:VMPropertiesUtil.getIP[ arg=
  $(Stack.items[VM1].attributes[object_id])])
  ```

  Expressão para IP privado:`$(ci.cmdb_ci_nic[$(Script:CMPVMNICs.getNICs[arg=`
  `$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])].private_ip)`

  Expressão para IP público: `$(ci.cmdb_ci_nic[$(Script:CMPVMNICs.getNICs[arg=`
  `$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])].public_ip)`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Expressão para obter o alias de credencial: `$(Script:CMPVMUtils.getCredentialAlias[arg=${Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id]}])`

Expressão para obter o endereço IP: `$(Script:CMPVMUtils.getReachableIp[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])`

CI lookup expression

Acessa valores de campos em uma tabela, geralmente uma tabela de IC no CMDB.

- Tipo: definitional/runtime
- Sintaxe: `$(ci.tableName)`
- Exemplos:

  `$(ci.sn_cmp _ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}])` combina expressões de tempo de execução e tipo de definição. O operador = avalia um valor para uma correspondência. A expressão faz referência com pontos até a tabela de Pool de IPs e procura a sub-rede que tem o ID de sub-rede que o usuário enviou.

  `$(ci.cmdb_ci_cloud_subnet[${parameter.formData.SubnetId}].cidr)` obtém o valor do campo `cidr` de uma sub-rede que o usuário especificou durante o provisionamento. A expressão faz referência com pontos até a tabela Sub-rede em nuvem, verifica o valor da sub-rede que o usuário enviou em um provisionamento de plano gráfico, extrai o valor do campo `cidr` e, em seguida, vai até o valor no campo `cidr` do sys_id da sub-rede.

Random number expression

Gera um número aleatório. Por exemplo, você pode provisionar uma VM com um nome de nó aleatório ou nome de pilha.

- Tipo: tempo de execução
- Sintaxe e exemplo: `${randomNumber}`

Scratchpad expression/Resource operation output attribute expression

Lê atributos de saída de uma operação para outra.

- Tipo: tempo de execução
- Sintaxe: varia
- Exemplo: para definir/expor saídas de uma operação:

  `${Compute Interface.CreateNode.Output.resp.nodeId}`

  Para ler os atributos de saída (em que `VM1.Provision` é a operação cujos atributos de saída são lidos):

  `$(Saídas[VM1.Provision].NodeId)`

Conditions in expressions

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar expressões condicionais em etapas de plano gráfico e etapas de operação de recursos para executar condicionalmente ou ignorar a etapa. As expressões condicionais são expressões Javascript e oferecem suporte a substituições de expressão.

- Tipo: definitional/runtime
- Sintaxe: varia
- Exemplos:

  '${parameter.CloudAccount}'=='Conta do Amazon Cloud'

  '$(Stack.items[vm1].attributes[node_id]) '== 'VM1'

Complex expression

Você pode aninhar expressões. No exemplo, `${parameter.ServerID}` mapeia o sys_id do IC e é substituído antes que a expressão externa seja consumida.

- Tipo: qualquer
- Sintaxe: varia
- Exemplo: `$(ci.cmdb_ci_vm_instance[${parameter.ServerID}].name)`

Order context

Esta expressão é útil para operações de ciclo de vida e permite que você faça referência com pontos nos atributos de pedido como parte da tabela *sn_cmp_order*.

- Tipo: tempo de execução
- Sintaxe: `$(context.order.column_name)`
- Exemplos:
  - Item da solicitação: `$(context.order.sc_req_item)`
  - Referência com pontos no objeto do item da solicitação: `$(context.order.sc_req_item.number)`
  - Expressão mista (constante + expressão): `"ram $(context.order.sc_req_item.number)"`

Criar uma ação para uma política "no provisionamento do Blueprint"

O gatilho *de provisionamento do plano gráfico* é acionado após a execução das políticas *de início de solicitação do item do catálogo*. Uma política que é acionada pelo gatilho *de provisionamento do Blueprint* pode executar um script, substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário ou anular e enviar uma mensagem sobre a operação de provisionamento.

Antes de Iniciar
Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.

Configurar uma regra de política de nuvem

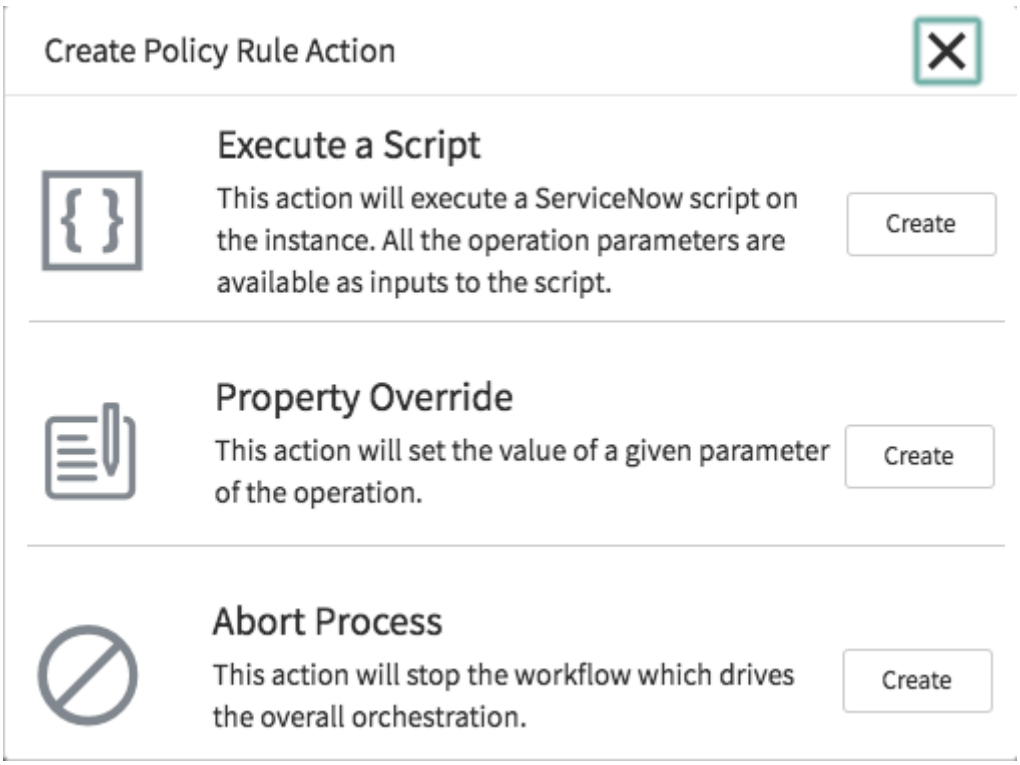
Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique **em Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um **Nome de ação**exclusivo e significativo e preencha o formulário da ação.



Configurações da ação "Executar um script"

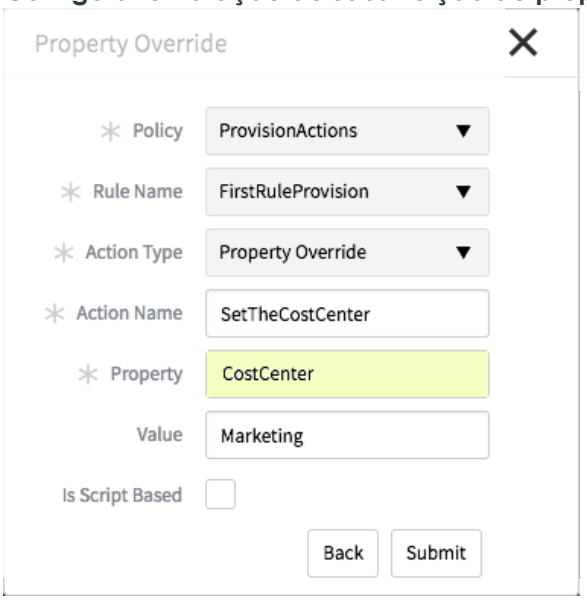
Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Criar um script de ação de política para obter detalhes.

Configurações da ação "Substituição de propriedade"

Campo	Descrição
Propriedade	Especifique o nome da propriedade (atributo) no formulário de solicitação do usuário a ser substituída.
Valor	Insira um valor que substitua o valor no campo **Propriedade**. Você pode substituir somente valores de texto. Você pode especificar um valor estático, uma expressão ou ambos. A ação de exemplo, chamada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	SetTheCostCenter, especifica o valor **Marketing** para a propriedade **CostCenter**. **Configurar uma ação de substituição de propriedade**  **Nota:** Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado. As expressões podem executar as seguintes ações (consulte Como usar expressões no Cloud Provisioning and Governance para obter detalhes): ◦ Defina valores de dados de formulário usando expressões de definição. Por exemplo: `${parameter.formData.CatalogAttributeType}` ◦ Atribua valores de dados de usuário usando expressões de definição. Por exemplo: `${parameter.userData.userId}` Por exemplo, o valor a seguir pode definir o nome da pilha como **Stack_Bob.Smith@company.com**: `Stack_ ${parameter.userData.userId}` ◦ Defina valores de pilha ou tabela usando expressões de tempo de execução. Por exemplo: `$(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet= ${parameter.formData.Subnet Id}])` usa a sub-rede da tabela Pools de IPs. ◦ Associe um número aleatório a um campo usando expressões estáticas. Usar: `${randomNumber}`
É Baseado em Script	Marque a caixa de seleção para exibir a caixa de texto **Script** e especifique o script. Você pode usar o exemplo de snippet de script a seguir para substituir um nome de pilha. A seção de `função (formData)` do script modifica os valores dos campos no formulário. `MyStack` é o nome da pilha neste exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	`customScript : function(formData){ // Manipulation of form parameter is only supported here. // Change in any other attributes will be ignored // data available for manipulation are // Form Data - Ex. StackName can be accessed // through formData.StackName // formData.StackName = "MyStack"; // User Data - Ex. User Id can be accessed // through this.parameters.userData // if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId') formData.StackName = "MyStack"; return formData; },`

Configuração da ação "Anular processo"

Campo	Descrição
Mensagem	Insira a mensagem a ser apresentada ao solicitante quando o processo for anulado.

Criar uma ação para uma política de "aprovação"

Uma política que é acionada por um dos gatilhos de aprovação pode iniciar fluxos de trabalho de aprovação. Os gatilhos de aprovação são (*no provisionamento de plano gráfico (aprovação)*, *na operação de pilha (aprovação)*, *na operação de recurso de pilha (aprovação)*e *na correção de tarefa* .

Antes de Iniciar

Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.

Configurar uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando várias políticas de "aprovação" se aplicam, as políticas são aplicadas na seguinte ordem. (As políticas de aprovação são *no provisionamento de plano gráfico (aprovação)*, *na operação de pilha (aprovação)*, *na operação de recurso de pilha (aprovação)*e *na correção de tarefa*):

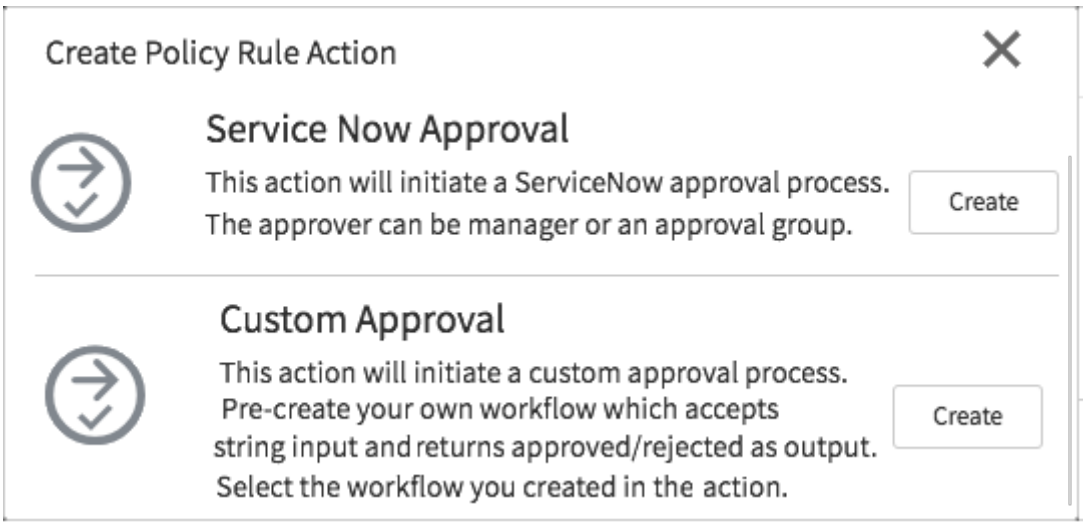
1. Somente a primeira política de aprovação bem-sucedida é aplicada e nenhuma outra política de aprovação é aplicada.
2. Se a política de aprovação aplicada tiver várias regras, somente a primeira regra bem-sucedida será usada.
3. Se uma regra tiver várias ações, somente a primeira ação bem-sucedida será executada.
4. Se a política de aprovação aplicada incluir uma aprovação personalizada e uma aprovação da ServiceNow, somente o processo de aprovação personalizado será realizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique **em Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada.



5. Selecione uma das ações a seguir.
   - **A Aprovação personalizada** executa o fluxo de trabalho especificado. O fluxo de trabalho deve retornar um valor de **aprovado** para concluir a operação. Siga **a aprovação da Service Now** para o caso de uso.
   - **A aprovação da Service Now** oferece suporte a diferentes aprovadores com base no gatilho da política:

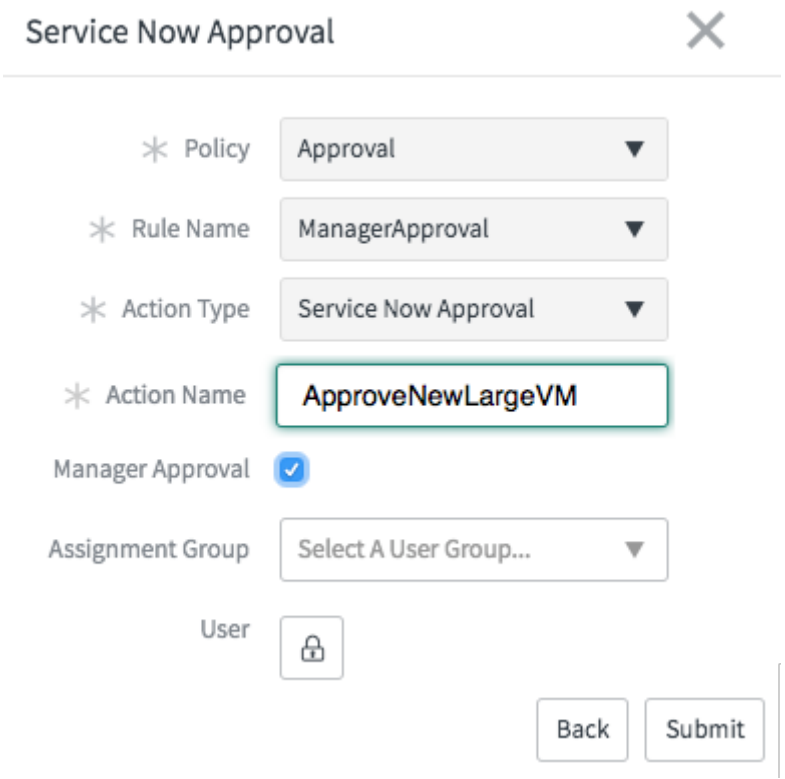
Gatilho	Fluxo de trabalho	Aprovadores disponíveis
no provisionamento de blueprint (aprovação)	Fluxo de Trabalho de Aprovação em Nuvem	▪ Aprovação do Gerente ▪ Grupo de atribuição ▪ Usuário (bloqueio)
na operação de pilha (aprovação)	Fluxo de trabalho de solicitação de mudança de operação em nuvem	Grupo de atribuição
na operação de recurso de pilha (aprovação)	Fluxo de trabalho de solicitação de mudança de operação em nuvem	Grupo de atribuição

6. No formulário de Aprovação, especifique um **Nome de Ação**exclusivo e significativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação na regra



7. Se você selecionar **Aprovação personalizada**, especifique o fluxo de trabalho e clique em **Enviar** e, se selecionar **Aprovação da ServiceNow**, especifique quem deve aprovar a atividade na nuvem.

Campos de aprovação

Campo	Descrição
Aprovação do Gerente	Um ou todos os itens a seguir: ◦ Marque a caixa de seleção **Aprovação do gerente** para exigir que o gerente do aprovador também aprove a solicitação. O fluxo de trabalho de aprovação padrão vai para o gerente primeiro, depois para o grupo e, por fim, para o usuário. ◦ Selecione um grupo de usuários na lista **Grupo de atribuição**. ◦ Desbloqueie o bloqueio **do usuário**, selecione um usuário na lista e feche o bloqueio.
Grupo de atribuição	Selecione o grupo de atribuição que pode aprovar a solicitação. Qualquer usuário do grupo pode aprovar a ação usando o fluxo de trabalho padrão. A aprovação vai para os usuários no campo **Usuário**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Os usuários em um grupo de atribuição que não têm a função itil ainda recebem um registro de aprovação e uma notificação por padrão, mas não podem executar a aprovação. Atribua a função itil a todos os usuários ou grupos de usuários que devem fazer aprovações operacionais e de provisionamento.
Usuário	Selecione um ou mais usuários aos quais a ação de aprovação se aplica. Todos os usuários selecionados devem aprovar a ação usando o fluxo de trabalho padrão.

Criar uma ação para uma política "no lançamento do item do catálogo"

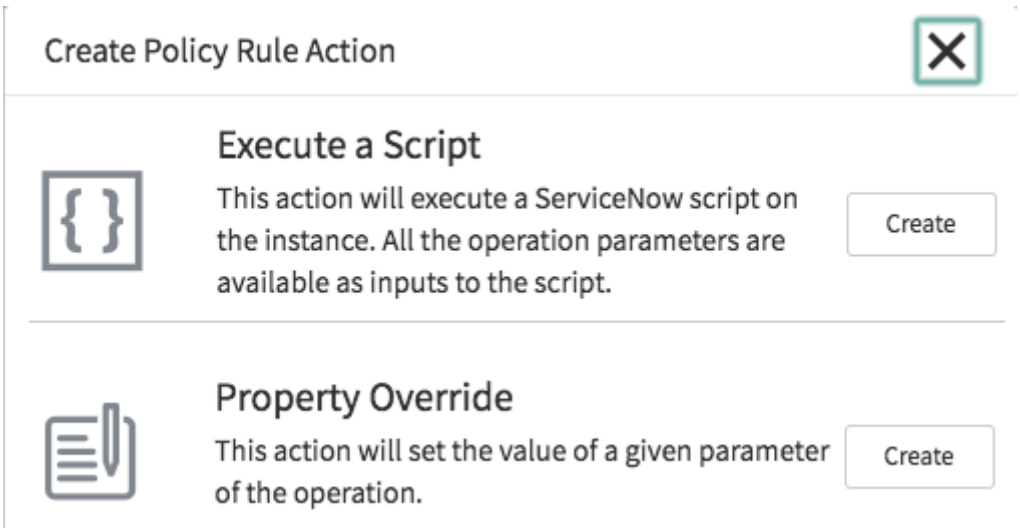
O *gatilho de inicialização do item do catálogo* é acionado quando um formulário de pedido (formulário de solicitação de pilha) é iniciado para um item do catálogo. Uma política que é acionada pelo gatilho *de inicialização do item do catálogo* pode executar um script ou substituir um valor solicitado pelo usuário (somente valores de texto).

Antes de Iniciar

- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou administrador
- Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Configurar uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique **em Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um **Nome de ação**exclusivo e significativo e preencha o formulário da ação.



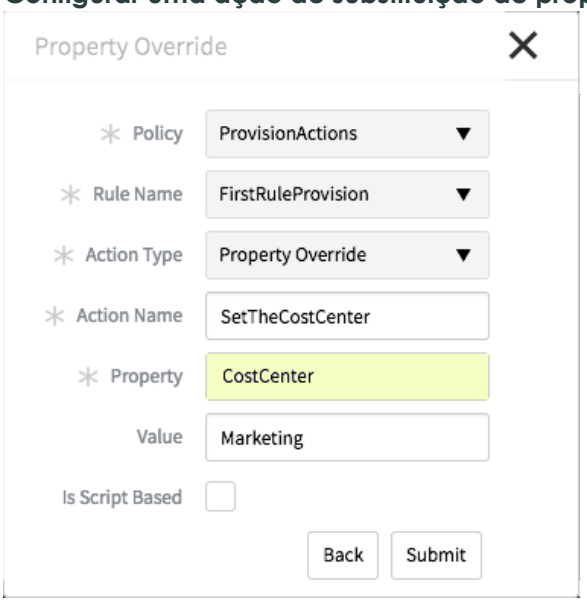
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações da ação "Executar um script"

Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Criar um script de ação de política para obter detalhes.

Configurações da ação "Substituição de propriedade"

Campo	Descrição
Propriedade	Especifique o nome da propriedade (atributo) no formulário de solicitação do usuário a ser substituída.
Valor	Insira um valor que substitua o valor no campo **Propriedade**. Você pode substituir somente valores de texto. Você pode especificar um valor estático, uma expressão ou ambos. A ação de exemplo, chamada **SetTheCostCenter**, especifica o valor **Marketing** para a propriedade **CostCenter**. **Configurar uma ação de substituição de propriedade**  **Nota:** Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado. As expressões podem executar as seguintes ações (consulte Como usar expressões no Cloud Provisioning and Governance para obter detalhes):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ Defina valores de dados de formulário usando expressões de definição. Por exemplo: `${parameter.formData.CatalogAttributeType}` ◦ Atribua valores de dados de usuário usando expressões de definição. Por exemplo: `${parameter.userData.userId}` Por exemplo, o valor a seguir pode definir o nome da pilha como **Stack_Bob.Smith@company.com**: `Stack_ ${parameter.userData.userId}` ◦ Defina valores de pilha ou tabela usando expressões de tempo de execução. Por exemplo: `$(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet= ${parameter.formData.Subnet Id}])` usa a sub-rede da tabela Pools de IPs. ◦ Associe um número aleatório a um campo usando expressões estáticas. Usar: `${randomNumber}`
É Baseado em Script	Marque a caixa de seleção para exibir a caixa de texto **Script** e especifique o script. Você pode usar o exemplo de snippet de script a seguir para substituir um nome de pilha. A seção de `função (formData)` do script modifica os valores dos campos no formulário. `MyStack` é o nome da pilha neste exemplo. `customScript : function(formData){ // Manipulation of form parameter is only supported here. // Change in any other attributes will be ignored // data available for manipulation are // Form Data - Ex. StackName can be accessed // through formData.StackName // formData.StackName = "MyStack"; // User Data - Ex. User Id can be accessed // through this.parameters.userData // if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId') formData.StackName = "MyStack"; return formData; },`

Criar uma ação para uma política "no início/término da solicitação do item do catálogo"

O gatilho *no início da solicitação do item do catálogo* é acionado depois que o usuário abre um formulário de solicitação. O gatilho *de término da solicitação do item do catálogo* é acionado depois que um usuário envia um formulário de solicitação. Uma política que é acionada pelo *gatilho no início da solicitação do item do catálogo* ou *no gatilho no término da solicitação do item do catálogo* pode executar um script ou executar um fluxo de trabalho.

Tradução automática

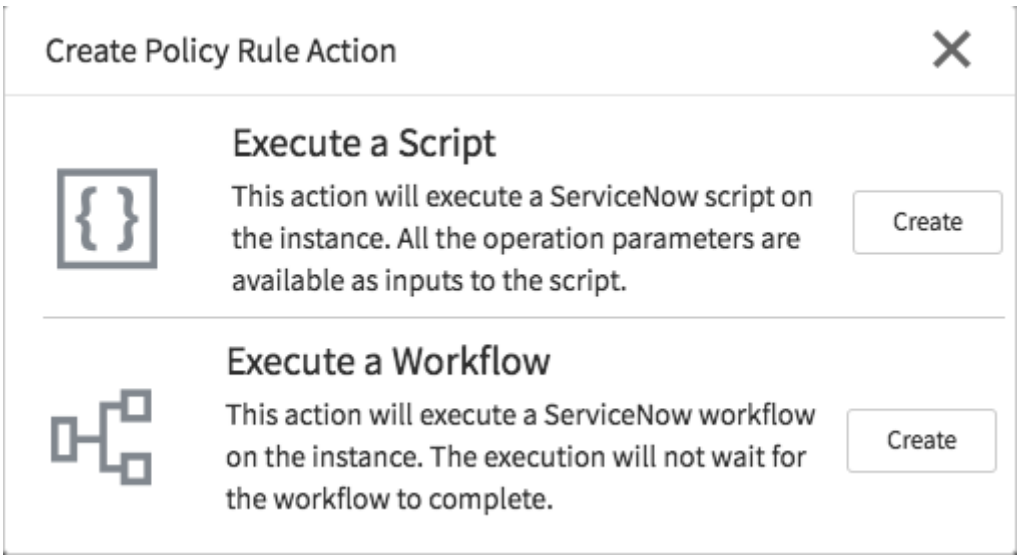
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou administrador
- Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Configurar uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique **em Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um **Nome de ação**exclusivo e significativo e preencha o formulário da ação.



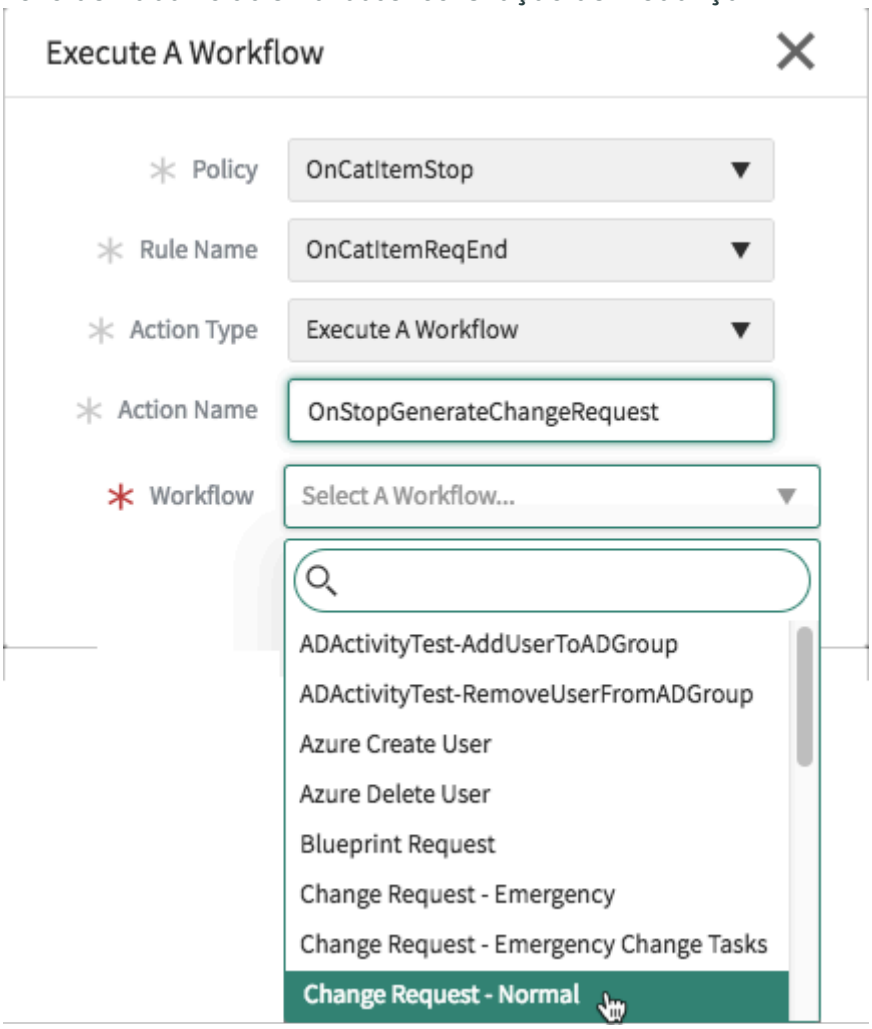
Configurações da ação "Executar um script"

Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Criar um script de ação de política para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de uma ação "Executar um fluxo de trabalho" para executar o fluxo de trabalho sistema-base "Solicitação de mudança"



Configurações da ação "Executar um fluxo de trabalho"

Campo	Descrição
Nome da ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para a ação que inicia o fluxo de trabalho.
Fluxo de trabalho	Selecione o fluxo de trabalho a ser executado.

Criar uma ação para uma política "no fim do leasing"

Uma política que é acionada pelo gatilho *`no fim do leasing`* pode enviar uma notificação ou executar uma operação de ciclo de vida *`Iniciar`*, *`Parar`* ou *`Desprovisionar`*.

Antes de Iniciar

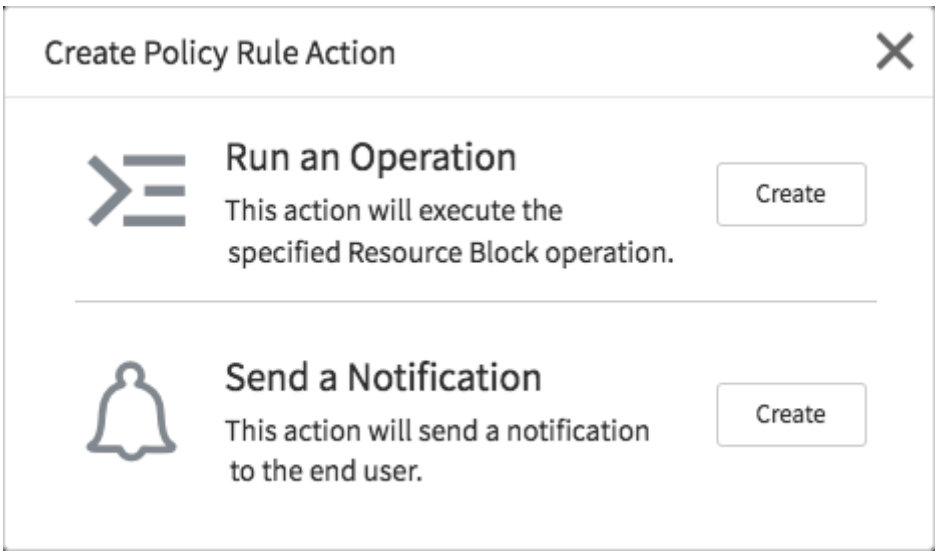
- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou administrador
- Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Configurar uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique **em Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um **Nome de ação**exclusivo e significativo e preencha o formulário da ação.



Configurações da ação "Executar uma operação"

Campo	Descrição
Operação de Plano Gráfico	Especifique **Iniciar**, **Parar**ou **Desprovisionar**.

Configurações da ação "Enviar uma notificação"

Campo	Descrição
Notificação	Selecione o texto para a notificação: ◦ Data de término do leasing atingida ◦ Pilha desativada (término do leasing) ◦ Término do leasing futuro

Criar uma ação para uma política "operação no recurso"

O gatilho *de operação no recurso* é acionado durante o processo Orquestração quando um usuário executa uma operação de ciclo de vida *Iniciar*, *Parar*ou *Desprovisionar* em um recurso específico. Uma política que é acionada pelo gatilho *de operação no recurso* pode substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário, executar um script, chamar uma API de nuvem ou executar uma operação de gerenciamento de endereço IP.

Antes de Iniciar

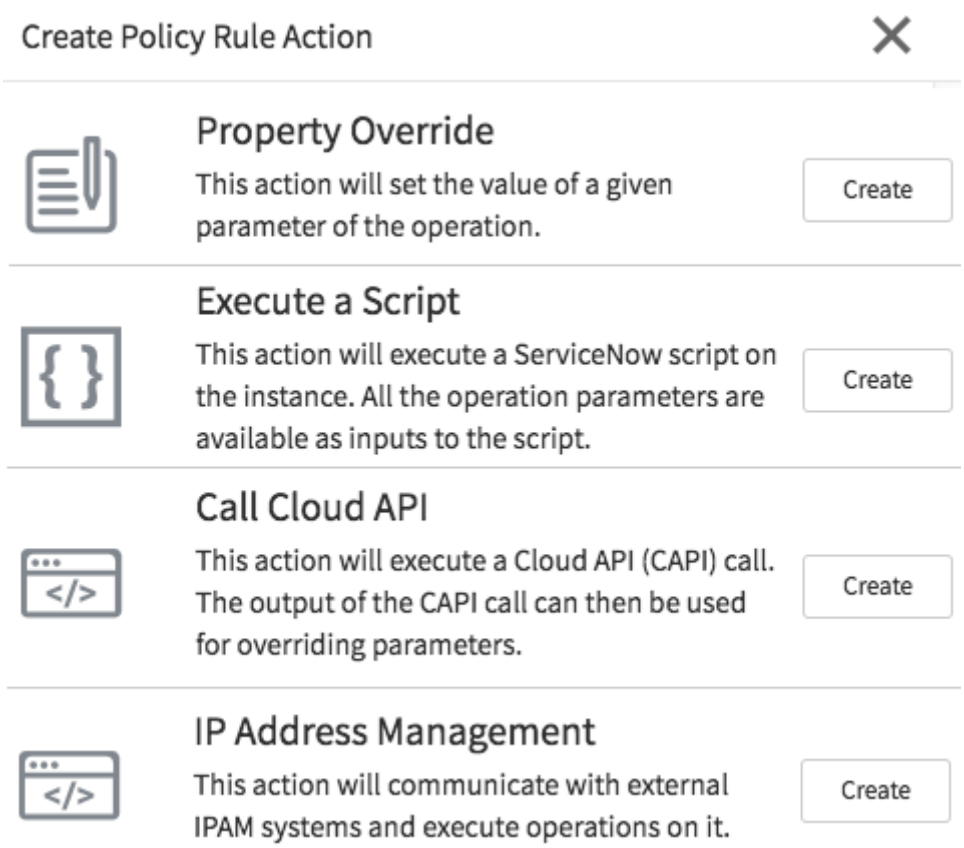
- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou administrador
- Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Configurar uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique **em Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um **Nome de ação**exclusivo e significativo e preencha o formulário da ação.

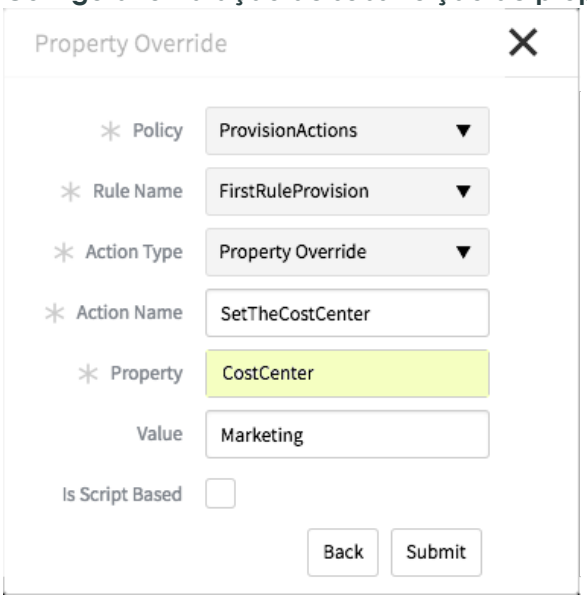


Configurações da ação "Substituição de propriedade"

Campo	Descrição
Propriedade	Especifique o nome da propriedade (atributo) no formulário de solicitação do usuário a ser substituída.
Valor	Insira um valor que substitua o valor no campo **Propriedade**. Você pode substituir somente valores de texto. Você pode especificar um valor estático, uma expressão ou ambos. A ação de exemplo, chamada **SetTheCostCenter**, especifica o valor **Marketing** para a propriedade **CostCenter**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Configurar uma ação de substituição de propriedade  **Nota:** Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado. As expressões podem executar as seguintes ações (consulte Como usar expressões no Cloud Provisioning and Governance para obter detalhes): ◦ Defina valores de dados de formulário usando expressões de definição. Por exemplo: `${parameter.formData.CatalogAttributeType}` ◦ Atribua valores de dados de usuário usando expressões de definição. Por exemplo: `${parameter.userData.userId}` Por exemplo, o valor a seguir pode definir o nome da pilha como **Stack_Bob.Smith@company.com**: `Stack_ ${parameter.userData.userId}` ◦ Defina valores de pilha ou tabela usando expressões de tempo de execução. Por exemplo: `$(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet= ${parameter.formData.Subnet Id}])` usa a sub-rede da tabela Pools de IPs. ◦ Associe um número aleatório a um campo usando expressões estáticas. Usar: `${randomNumber}`
É Baseado em Script	Marque a caixa de seleção para exibir a caixa de texto **Script** e especifique o script. Você pode usar o exemplo de snippet de script a seguir para substituir um nome de pilha. A seção de `função (formData)` do script modifica os valores dos campos no formulário. `MyStack` é o nome da pilha neste exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	`customScript : function(formData){ // Manipulation of form parameter is only supported here. // Change in any other attributes will be ignored // data available for manipulation are // Form Data - Ex. StackName can be accessed // through formData.StackName // formData.StackName = "MyStack"; // User Data - Ex. User Id can be accessed // through this.parameters.userData // if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId') formData.StackName = "MyStack"; return formData; },`

Configurações da ação "Executar um script"

Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Criar um script de ação de política para obter detalhes.

Se você selecionar o tipo de ação **Chamar API de nuvem** e salvar o registro, a lista relacionada Atributos de ação de regra de política será preenchida com os atributos a serem passados para o provedor. Se você estiver integrando com o Infoblox, deverá configurar o campo **DNSSuffix**. Quando você cria um host, por exemplo, o valor no campo **DNSSuffix** aparece no Infoblox para a máquina virtual recém-criada.

Configurações da ação "Chamar API em nuvem"

Campo	Descrição
Nome da ação	Insira um nome descritivo para a ação. Em ações de política subsequentes para a mesma política, você pode fazer referência a este nome em um campo **Valor**. Refere-se à carga JSON que é recebida do provedor de nuvem após uma chamada de API. Por exemplo, para fazer referência a um endereço IP alocado que foi retornado pela ação chamada *`RefAction`*, você pode usar a seguinte expressão no campo **Valor** de outra ação de política: `$(parameter.RefAction.Allocated_IP}`.
Provedor	Insira o provedor de nuvem da biblioteca de APIs.
Versão	Insira a versão da biblioteca de APIs.
Interface	Selecione uma interface de CAPI. Para o Infoblox, selecione **Interface IPAM**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Operação	Selecione uma operação de interface de CAPI a ser executada. Para Infoblox, selecione **CreateHostRecord** ou **DeleteHostRecord**.
Credenciais	Insira o sys_ID das credenciais necessárias. Você também pode usar uma expressão como: `$(ci.sn_cmp_infoblox_server[$(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet=${parameter.formData.SubnetId}].provider_instance)].infoblox_server_credential)`
URL de endpoint	Insira a URL do endpoint do conector da biblioteca de APIs. Para o Infoblox, é o endereço IP do servidor Infoblox.

Configurações da ação "Gestão de endereços IP"

Campo	Descrição
Nome do Método IPAM	Selecione o Nome do método IPAM. Para Infoblox, selecione uma das seguintes opções: ◦ **Liberar endereço IP**: libere um endereço IP do Infoblox quando uma máquina for desprovisionada. ◦ **Registrar endereço IP**: registre uma nova máquina virtual no Infoblox. Esta opção é usada pelas nuvens AWS e Azure. ◦ **Reservar endereço IP**: reserva um novo endereço IP. Esta opção é usada por uma nuvem do vSphere. Consulte Registrar endereços IP para máquinas virtuais AWS e Azure no Infoblox, Reservar endereços IP para máquinas virtuais VMware vSphere no InfoBloxe Integração de IPAM.

Tradução automática

Criar uma ação para uma política "no lançamento da operação de recurso"

O gatilho *de inicialização da operação no recurso* é acionado antes que o catálogo de uma operação de recurso seja carregado do Portal de usuário da nuvem. Uma política que é acionada pelo gatilho *de lançamento da operação no recurso* pode executar um script ou substituir um valor solicitado pelo usuário (somente valores de texto).

Antes de Iniciar

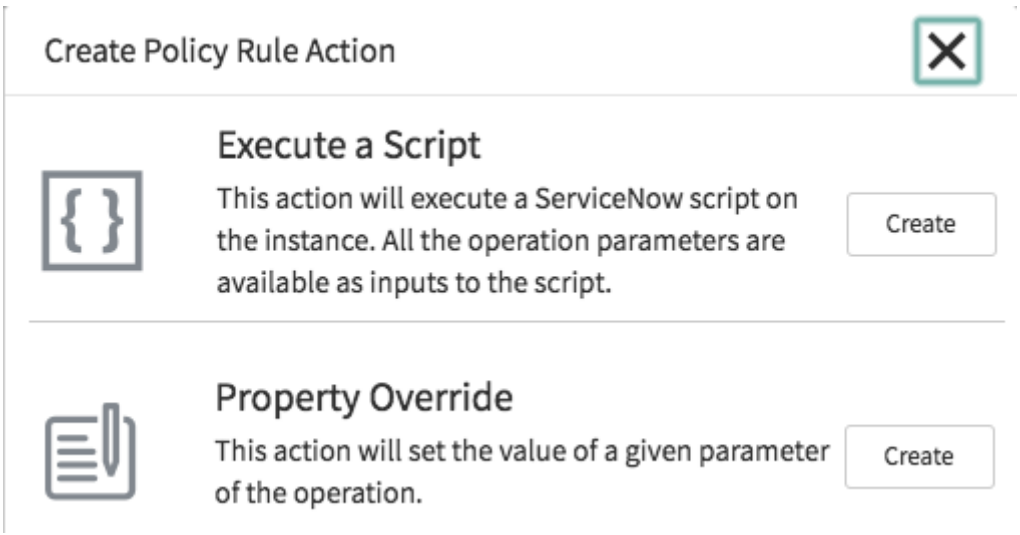
- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou administrador
- Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Configurar uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Abra a regra que deve executar a ação e clique **em Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um **Nome de ação**exclusivo e significativo e preencha o formulário da ação.



Configurações da ação "Executar um script"

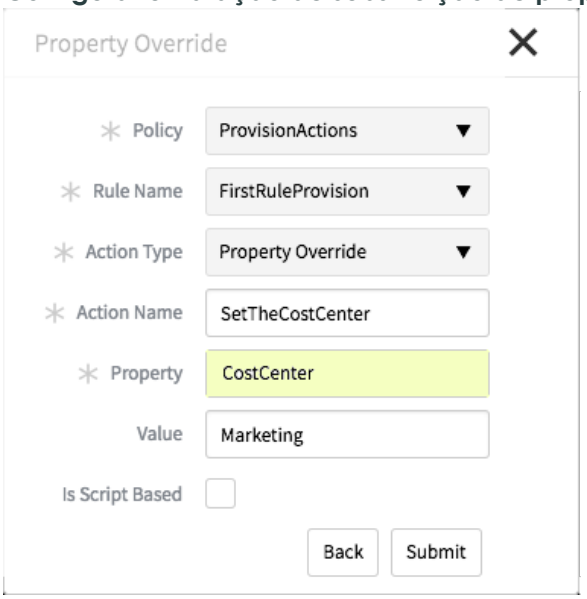
Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Criar um script de ação de política para obter detalhes.

Configurações da ação "Substituição de propriedade"

Campo	Descrição
Propriedade	Especifique o nome da propriedade (atributo) no formulário de solicitação do usuário a ser substituída.
Valor	Insira um valor que substitua o valor no campo **Propriedade**. Você pode substituir somente valores de texto. Você pode especificar um valor estático, uma expressão ou ambos. A ação de exemplo, chamada **SetTheCostCenter**, especifica o valor **Marketing** para a propriedade **CostCenter**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Configurar uma ação de substituição de propriedade  **Nota:** Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado. As expressões podem executar as seguintes ações (consulte Como usar expressões no Cloud Provisioning and Governance para obter detalhes): ◦ Defina valores de dados de formulário usando expressões de definição. Por exemplo: `${parameter.formData.CatalogAttributeType}` ◦ Atribua valores de dados de usuário usando expressões de definição. Por exemplo: `${parameter.userData.userId}` Por exemplo, o valor a seguir pode definir o nome da pilha como **Stack_Bob.Smith@company.com**: `Stack_ ${parameter.userData.userId}` ◦ Defina valores de pilha ou tabela usando expressões de tempo de execução. Por exemplo: `$(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet= ${parameter.formData.Subnet Id}])` usa a sub-rede da tabela Pools de IPs. ◦ Associe um número aleatório a um campo usando expressões estáticas. Usar: `${randomNumber}`
É Baseado em Script	Marque a caixa de seleção para exibir a caixa de texto **Script** e especifique o script. Você pode usar o exemplo de snippet de script a seguir para substituir um nome de pilha. A seção de `função (formData)` do script modifica os valores dos campos no formulário. `MyStack` é o nome da pilha neste exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	`customScript : function(formData){ // Manipulation of form parameter is only supported here. // Change in any other attributes will be ignored // data available for manipulation are // Form Data - Ex. StackName can be accessed // through formData.StackName // formData.StackName = "MyStack"; // User Data - Ex. User Id can be accessed // through this.parameters.userData // if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId') formData.StackName = "MyStack"; return formData; },`

Criar uma ação para uma política "no início/término da solicitação de operação do recurso"

Uma política que é acionada pelo *gatilho no início da solicitação de operação de recurso* ou *no gatilho de término da solicitação de operação de recurso* pode executar um script ou substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário.

Antes de Iniciar

- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou administrador
- Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Configurar uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

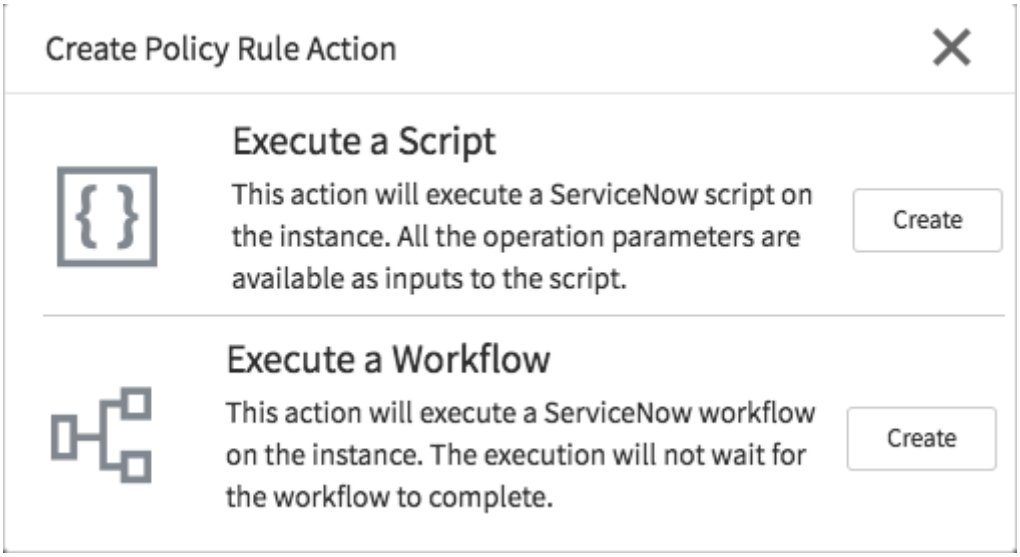
- O gatilho *de início de solicitação de operação de recurso* é acionado depois que um usuário envia uma solicitação de operação de recurso (*Iniciar*, *Parar*, *Desprovisionamento*).
- O gatilho *de término de solicitação de operação de recurso* é acionado antes da conclusão de uma operação de ciclo de vida em um recurso (*início*, *parada*, *desprovisionamento*).

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique **em Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um **Nome de ação**exclusivo e significativo e preencha o formulário da ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configurações da ação "Executar um script"

Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Criar um script de ação de política para obter detalhes.

Configurações da ação "Executar um fluxo de trabalho"

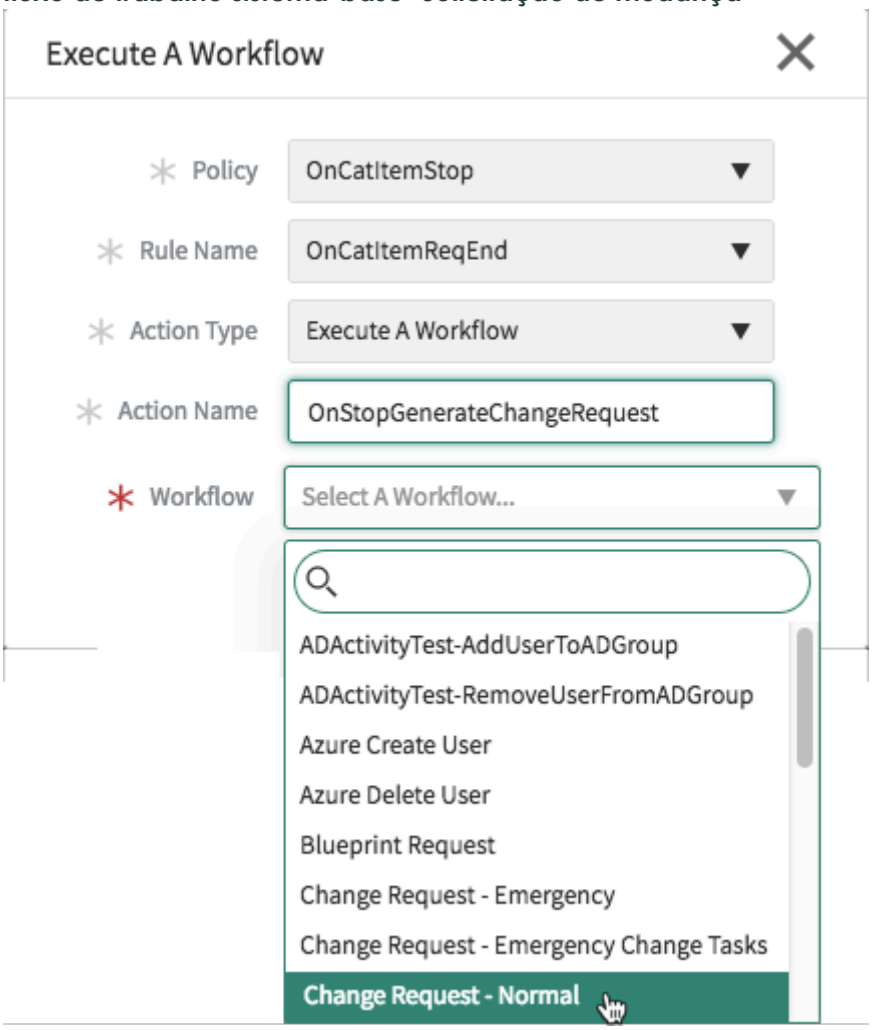
Campo	Descrição
Nome da ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para a ação que inicia o fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fluxo de trabalho	Selecione o fluxo de trabalho a ser executado.

Configuração de uma ação "Executar um fluxo de trabalho" para executar o fluxo de trabalho sistema-base "Solicitação de mudança"



Criar uma ação para uma política "no limite de recursos excedido"

Defina a política *on Resource limits exceeded* para executar automaticamente fluxos de trabalho de aprovação ou enviar notificações quando um formulário de pedido for enviado para um item do catálogo baseado em modelo que exceda o limite de recursos definido ou os valores de cota.

Antes de Iniciar

Você deve ter configurado os seguintes itens:

- Um ou mais grupos de políticas de nuvem
- Uma política de nuvem
- Uma política de aprovação
- Uma notificação por e-mail
- Um fluxo de trabalho usando o Editor de fluxo de trabalho

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou cloud_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A ação de política do sistema de base *On resource limit exceeded* tem uma regra de política de aprovação padrão ServiceNow configurada por padrão. Se você quiser acionar outras ações, como notificações ou um fluxo de trabalho de aprovação personalizado quando o limite de recursos for excedido, poderá modificar a ação de política do sistema de base ou criar uma política personalizada para sua instância.

Procedimento

1. Modifique ou crie uma ação de política de nuvem para usar o gatilho *on Resource limit exceeded*.
   a. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
   b. Modifique uma política do sistema de base ou crie um novo registro de política.
   - **a.** Abra a política **de controle de pedido de recurso** do sistema de base.
   - **b.** Modifique o nome da política, as datas de início e término e a ordem de execução.
   - **c.** Modifique as condições das regras de política.
   - Clique **em Novo** para criar um novo registro de política.

   Para obter mais informações, consulte Criação de uma política de nuvem.
2. Na lista relacionada Regras, modifique a regra do sistema de base ou crie uma nova regra.
   - Abra a regra do sistema de base *approveresourcelimit* que deve executar a ação e personalize-a.
   - Crie uma regra de política.

   Para obter mais informações, consulte Configuração de uma regra de política de nuvem.
3. Especifique uma ação de política.
   a. Nana lista relacionada Ações de regra de política, clique em **Novo**.
   b. Clique em **Criar** ao lado da ação que você deseja que ocorra quando a cota for excedida.

Opção	Etapas
Inicie um fluxo de trabalho de aprovação do sistema base ServiceNow.	**a.** Insira um nome exclusivo para a ação no campo **Nome da ação**. **b.** Selecione a opção **Aprovação do gerente** para enviar automaticamente a solicitação de aprovação do gerente. **c.** Selecione o **Grupo de atribuição** ao qual esta ação se aplica.
Inicie um fluxo de trabalho de aprovação personalizado.	**a.** Insira um nome exclusivo para a ação no campo **Nome da ação**. **b.** Selecione um fluxo de trabalho personalizado existente no campo **Fluxo de trabalho**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Etapas
Envie uma notificação por e-mail para o solicitante do item do catálogo e o gerente.	**a.** Insira um nome exclusivo para a ação no campo **Nome da ação**. **b.** Selecione um modelo de notificação no campo **Notificação**. O e-mail de notificação do sistema de base para a ação de política "no limite de recursos excedido" aparecerá na tabela de pesquisa se você estiver usando a política do sistema de base.

4. Clique em **Enviar**.

Criar uma ação para uma política de "Correção na tarefa"

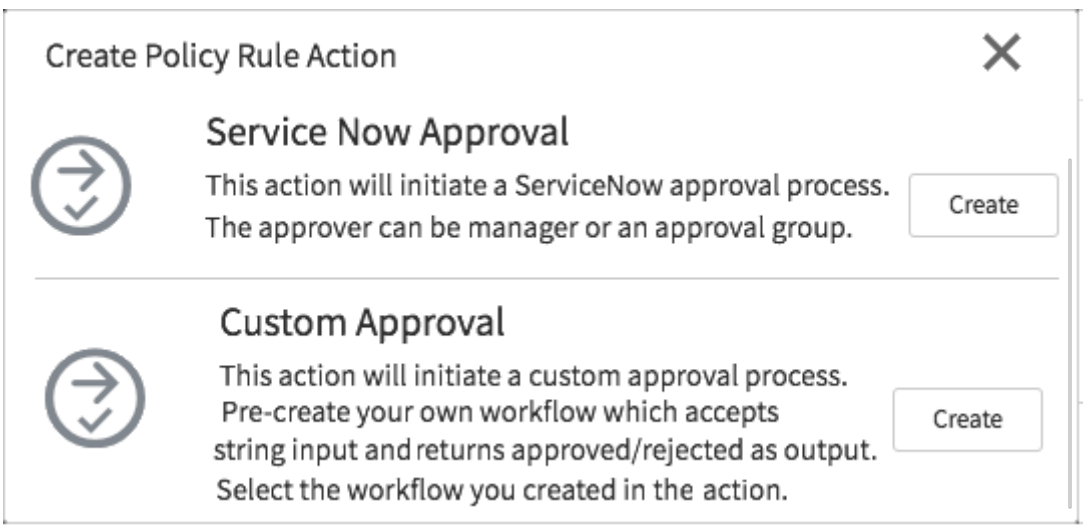
O gatilho *de correção na tarefa* é acionado quando um usuário reenvia uma solicitação com falha. Uma política que é acionada pelo gatilho *de correção na tarefa* pode iniciar fluxos de trabalho de aprovação.

Antes de Iniciar

- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou administrador
- Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Configurar uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política para o estado **Rascunho**, se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique **em Novo** na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada.



5. Selecione uma das seguintes opções.

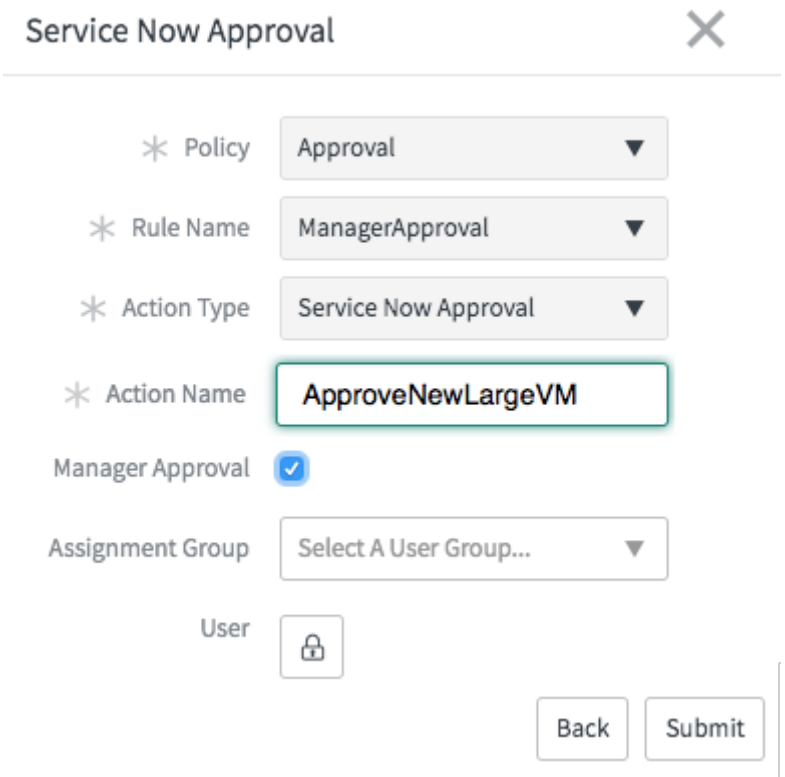
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **A Aprovação personalizada** executa o fluxo de trabalho especificado. O fluxo de trabalho deve retornar um valor de **aprovado** para concluir a operação.
- **A aprovação da Service Now** oferece suporte a diferentes aprovadores com base no gatilho da política:
  - Aprovação do Gerente
  - Grupo de atribuição
  - Usuário (bloqueio)

6. No formulário de Aprovação, especifique um **Nome de Ação**exclusivo e significativo.

Ação na regra



7. Se você selecionar **Aprovação personalizada**, especifique o fluxo de trabalho e clique em **Enviar** e, se selecionar **Aprovação da ServiceNow**, especifique quem deve aprovar a atividade na nuvem.

Campos de aprovação

Campo	Descrição
Aprovação do Gerente	Um ou todos os itens a seguir: ◦ Marque a caixa de seleção **Aprovação do gerente** para exigir que o gerente do aprovador também aprove a solicitação. O fluxo de trabalho de aprovação padrão vai para o gerente primeiro, depois para o grupo e, por fim, para o usuário. ◦ Selecione um grupo de usuários na lista **Grupo de atribuição**. ◦ Desbloqueie o bloqueio **do usuário**, selecione um usuário na lista e feche o bloqueio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Grupo de atribuição	Selecione o grupo de atribuição que pode aprovar a solicitação. Qualquer usuário do grupo pode aprovar a ação usando o fluxo de trabalho padrão. A aprovação vai para os usuários no campo **Usuário**. **Nota:** Os usuários em um grupo de atribuição que não têm a função itil ainda recebem um registro de aprovação e uma notificação por padrão, mas não podem executar a aprovação. Atribua a função itil a todos os usuários ou grupos de usuários que devem fazer aprovações operacionais e de provisionamento.
Usuário	Selecione um ou mais usuários aos quais a ação de aprovação se aplica. Todos os usuários selecionados devem aprovar a ação usando o fluxo de trabalho padrão.

Criar um script de ação de política

Use scripts de ação de política para obter, atualizar ou definir valores em solicitações de nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter mais informações sobre como usar scripts, consulte Scripts em nuvem e modelos de script em nuvem.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Na guia **Scripts de ação de política**, clique em **Novo**, insira um **Nome** e uma **Descrição**exclusivos e descritivos, preencha o formulário e clique em **Enviar**.
   Depois de inserir um nome, um script aparece com uma variável que usa o nome que você inseriu.

Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Escolha outra categoria ou mantenha aquela que você criou em uma etapa anterior.
Script	Modifique a função `customScripts` no script. Esta é a única parte do script que você precisa modificar.

Example:
O script de exemplo a seguir determina se o usuário pertence a um grupo de usuários e substitui o valor do nome do nó do servidor de aplicações especificado pelo usuário pelo valor **MyNodeName**.

```
customScript : function(formData){
  var groups = this.parameters.userData.groups;
    if( groups.length > 0){
      formData.App_Server_NodeName = "MyNodeName";
    }
  return formData;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
},
```

Este exemplo retorna um número aleatório:

```
customScript : function(formData){
  var min = 10000;
  var max = 99999;
  var num = Math.floor(Math.random() * (max - min + 1)) + min;
  formData.randomNumber = num + "";
  return formData;
},
```

Este script de exemplo adiciona três horas à data do leasing usando a classe sistema-base GlideDateTime .

```
var SetLeaseShort = Class.create();
SetLeaseShort.prototype =
 Object.extendsObject(sn_cmp.PolicyExecutionBase, {
 customScript : function(formData){
  // Manipulation of form parameters are supported. Changes in any other
 attributes
              // will be ignored.
  // The data available for manipulation is as follows:
  // Form Data -  for example: StackName can be accessed through
 formData.StackName
  // formData.StackName = "MyStack";
  // User Data  - for example: User Id can be accessed through
 this.parameters.userData
  // if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
  // this.info("id = " + formData.StackName);

  // var leaseValue = now();
  // leaseValue = leaseValue.setHours(leaseValue.getHours()+4);
  // formData.LeaseEndDate = leaseValue;

  if (formData.hasOwnProperty("LeaseEndDate")) {
   gdt = new GlideDateTime();
   // 10800 = 3 hours
   gdt.addSeconds(10800);
   formData.LeaseEndDate = gdt.getDisplayValue();
  }
  return formData;
 },
 execute: function() {
  if(this.parameters !=  null && this.parameters.formData != null){
         var inputData =
 JSON.parse(JSON.stringify(this.parameters.formData));
      var outputFormData = this.customScript(inputData);
            if( outputFormData != null){
                this.parameters.formData = outputFormData;
            }
        }
  var output = {};
  output.answer = this.parameters;
  return JSON.stringify(output);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 },
 type : 'SetLeaseShort'
});

var SetLeaseShortObj = new SetLeaseShort(inputAttributes);
var outputParams = SetLeaseShortObj.execute();
gs.info( "Output of script is = " + outputParams);
```

Este script de exemplo define o campo de nome **DNS do Azure Wordpress** especificado pelo usuário no formulário com o mesmo nome que o nome da pilha:

```
var WordpressFill = Class.create();
WordpressFill.prototype =
 Object.extendsObject(sn_cmp.PolicyExecutionBase, {
 customScript : function(formData){
  // Manipulation of form parameters are supported. Changes in any other
 attributes
        // will be ignored.
  // The data available for manipulation is as follows:
  // Form Data -  for example: StackName can be accessed through
 formData.StackName
  // formData.StackName = "MyStack";
  // User Data  - for example: User Id can be accessed through
 this.parameters.userData
  // if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
  //this.info("id = " + formData.StackName);

  formData.Azure_Wordpress_v6_vmDnsName = formData.StackName;

  return formData;
 },
 execute: function() {
  if(this.parameters !=  null && this.parameters.formData != null){
         var inputData =
 JSON.parse(JSON.stringify(this.parameters.formData));
      var outputFormData = this.customScript(inputData);
            if( outputFormData != null){
                this.parameters.formData = outputFormData;
            }
        }
  var output = {};
  output.answer = this.parameters;
  return JSON.stringify(output);
 },
 type : 'WordpressFill'
});

var WordpressFillObj = new WordpressFill(inputAttributes);
var outputParams = WordpressFillObj.execute();
gs.info( "Output of script is = " + outputParams);
```

Informações relacionadas

Exemplo de script de ação de política que marca recursos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de script de ação de política que marca recursos

Sua instância rastreia recursos marcados para cobrança e emissão de relatórios. Os scripts de ação de política podem adicionar e modificar marcadores de recurso. Este exemplo marca um recurso de volume de armazenamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Consulte Criar um marcador personalizado para recursos de nuvem para obter informações sobre como criar e usar marcadores em Cloud Provisioning and Governance.

Procedimento

1. No Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Na guia **Scripts de ação de política**, clique em **Novo** e insira um **Nome**exclusivo e descritivo.
3. Clique no ícone de pesquisa para **Categoria de script de ação**, clique em **Novo** para criar uma nova categoria e clique em **Enviar**.
4. Na página Script de ação de regra de política, insira o script do recurso que você deseja marcar.
5. Clique em **Enviar** para salvar o script.
   O script aparece na lista.
6. Na guia Políticas, clique em **Novo**, insira um **Nome** exclusivo e descritivo para a política, preencha o formulário com as configurações de exemplo a seguir e clique em **Salvar**.

Gatilho de política	na operação de recurso
Bloco de Recursos	Volume de armazenamento
Operação	Interface de volume de armazenamento. Provisão
Momento	Pré-operação

7. Na lista relacionada Regras, clique em **Novo**, insira **Adicionar marcadores personalizados para armazenamento** para o **Nome**, aceite as configurações padrão e clique em **Enviar**.
8. Na lista relacionada Ações de regra de política, clique em **Novo**.
9. Em Executar um script, clique em **Criar**, preencha o formulário com as configurações de exemplo a seguir e clique em **Enviar**.

Nome da ação	CriarTagsPersonalizadasParaArmazenamento
Categoria de Script de Ação	ScriptsForCustomTags
Script de Ação	AdicionarTagsPersonalizadasParaArmazenamento

10. Clique em **Atualizar** na página Regra de política.
11. Retorne à página Política e clique em **Publicar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados
Em Portal de Administração de Nuvem, inicie a pilha associada ao recurso de armazenamento. Você pode confirmar que os marcadores foram aplicados.

Criar uma política de aprovação de nuvem

Uma política de aprovação de nuvem especifica os usuários que devem aprovar uma atividade de nuvem especificada antes que a atividade possa prosseguir. Os aprovadores podem incluir o gerente do usuário que faz uma solicitação, um usuário ou grupo especificado ou usuários com uma função especificada. Você pode especificar vários aprovadores. As aprovações ocorrem na ordem que você especificar.

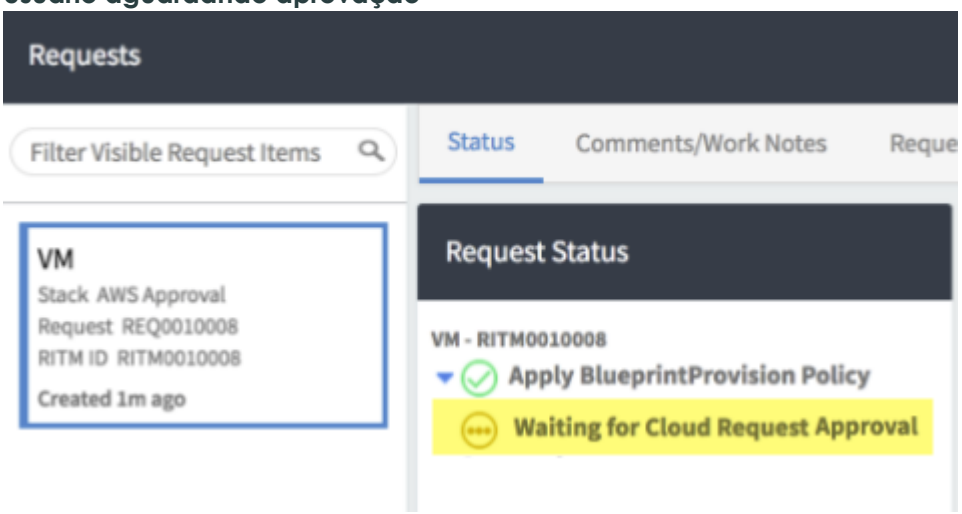
Antes de Iniciar
Opcional: crie um ou mais grupos de políticas de nuvem.

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Neste exemplo, um usuário solicita uma pilha que aciona uma política de aprovação.

1. No Portal de usuário da nuvem, um usuário envia uma solicitação para provisionar um plano gráfico específico. O processo de provisionamento do plano gráfico é o gatilho que faz com que o mecanismo de política aplique uma política de aprovação. Uma política de aprovação de nuvem especifica os usuários que devem aprovar uma atividade de nuvem especificada antes que a atividade possa prosseguir.
2. O mecanismo de política determina que a solicitação atende à condição especificada na regra da política. Neste exemplo, a condição é avaliada como verdadeira sempre que um plano gráfico específico está sendo provisionado.
3. Como a condição foi atendida, o mecanismo de política executa a ação que também está especificada na regra. Neste exemplo, a ação é criar uma ação de aprovação para o gerente.
4. Enquanto o aprovador (o gerente) revisa a solicitação de aprovação, o usuário vê uma mensagem de status "aguardando aprovação" no Portal de usuário da nuvem.
5. Depois que o gerente aprova, o plano gráfico é provisionado.

Usuário aguardando aprovação



As políticas de aprovação direcionadas complementam a aprovação em toda a aplicação.

Tradução automática

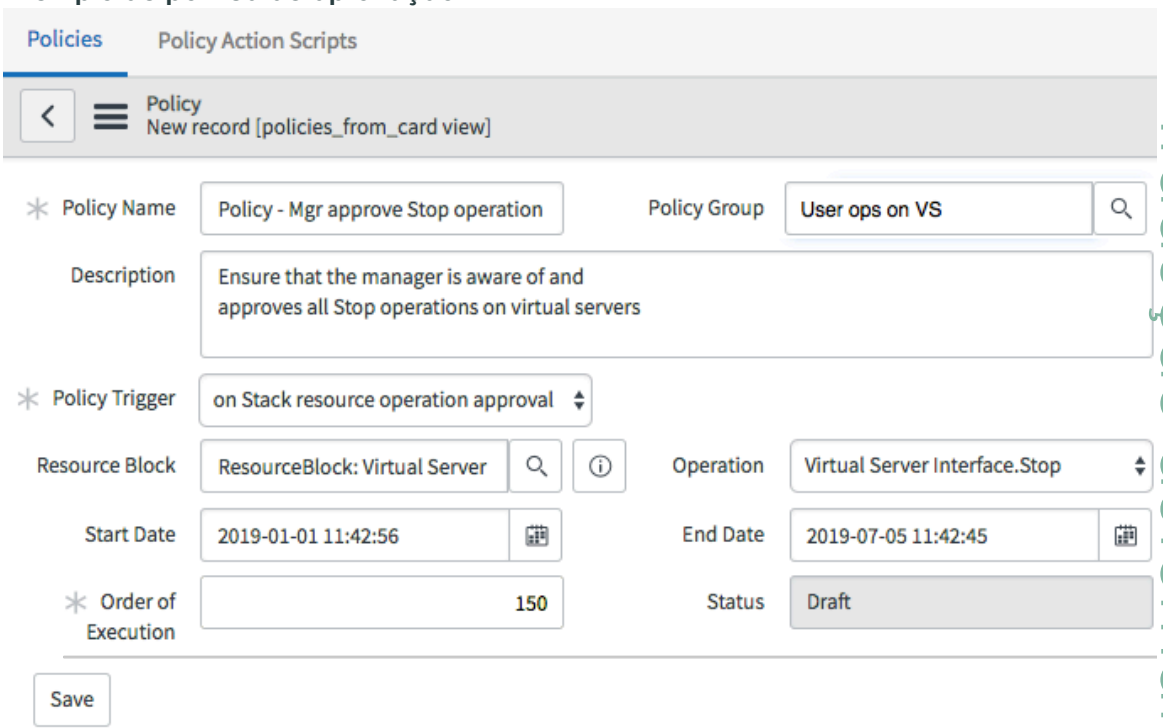
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **na operação de pilha (aprovação)**: acionado durante qualquer operação de pilha no Portal de usuário da nuvem.
- **na operação de recurso de pilha (aprovação)**: acionado durante qualquer operação de recurso (início, parada, provisionamento e assim por diante) no Portal de usuário da nuvem.
- **na correção de tarefa**: acionado quando um usuário reenvia uma solicitação com falha.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

Exemplo de política de aprovação



Campo	Descrição
Nome da política	Insira um nome descritivo que inclua a palavra `Política`. Não inicie o nome com um número.
Descrição	Insira uma descrição da intenção da política.
Grupo de políticas	Opcional: selecione um grupo de políticas. Cada política do grupo é aplicada.
Gatilho de política	Selecione um gatilho que especifica quando a política deve ser aplicada. Os seguintes gatilhos podem iniciar políticas de aprovação: ◦ no provisionamento de blueprint (aprovação) ◦ na operação de pilha (aprovação) ◦ na operação de recurso de pilha (aprovação) ◦ na correção de tarefa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Plano gráfico [aparece quando o gatilho **de provisionamento de plano gráfico (aprovação)** ou **de operação de pilha (aprovação)** é selecionado]	Selecione o plano gráfico ao qual a política se aplica. ◦ Se nenhum plano gráfico for especificado, a política será aplicada a todos os planos gráficos. Esta configuração pode diminuir o desempenho. ◦ Você pode atribuir várias políticas a um plano gráfico. Várias políticas em execução simultaneamente, no entanto, podem diminuir o desempenho. Publique uma política somente quando ela deve ser aplicada.
Operação [aparece quando o gatilho **da operação de recurso de pilha (aprovação)** é selecionado] Revisores: isso também aparece para a operação na pilha (aprovação)?	Selecione a operação à qual a política se aplica. Por exemplo, uma política pode ser aplicada somente à operação `de desprovisionamento` ou a todas as operações no plano gráfico ou no item do catálogo. **Nota:** Se nenhuma operação for especificada, a política será aplicada a todas as operações. Esta condição pode diminuir o desempenho. ◦ **Todos**: qualquer operação é executada. ◦ **Início**: o recurso é iniciado. ◦ **Parar**: o recurso é interrompido. ◦ **Provisão**: o recurso está provisionado. ◦ **Desprovisionamento**: o recurso não está mais disponível para os usuários. ◦ **Executar script**: um script é executado no recurso.
Data de início/Data de término	Especifique a data de início em que a política deve ser imposta e a data de término em que a política não deve mais ser imposta.
Ordem de execução	Especifique um número que represente a ordem na qual a política é aplicada. Uma política com um número menor é executada antes de uma política com um número maior. Por exemplo, uma política com **Ordem** de **100** é executada antes de uma política com **Ordem** de **200**.
Status	Uma nova política está no estado **Rascunho**. Clique em **Publicar** no cabeçalho do formulário para impor a política. Depois que uma política é publicada, você deve defini-la para o estado **Rascunho** para atualizá-la.

3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
4. Quando você estiver pronto para impor a política, clique em **Publicar**.

O que Fazer Depois

Configure uma ou mais regras de política de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um grupo de políticas de nuvem

Um grupo de políticas de nuvem é um contêiner para políticas relacionadas. Considere agrupar políticas que geralmente são usadas juntas ou devem ser consideradas juntas. As políticas de agrupamento podem ajudar você a aplicar políticas de forma consistente em toda a organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou administrador

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e clique no ícone de pesquisa do **grupo de políticas**.
3. Selecione o grupo ao qual a política será adicionada.
   - Para adicionar a política a um grupo existente, selecione o grupo e clique em **Enviar**.
   - Para criar um grupo de políticas ao qual adicionar a política, clique em **Novo** na lista Grupos de políticas, especifique um **Nome**exclusivo e significativo e clique em **Enviar**. A política é adicionada ao novo grupo.

Exportar ou importar uma política de nuvem

Para fazer backup, mover ou restaurar uma política, você pode exportar e importar a política como um conjunto de atualizações. O conjunto de atualizações inclui regras, condições, ações, scripts e categorias de script.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin ou admin.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Execute a seguinte ação para exportar uma política:

   a. Clique no ícone de exportação da política.

   A instância gera um conjunto de atualizações.

3. Para importar uma política, instale o conjunto de atualizações da seguinte forma:
   a. Na instância para a qual importar, navegue até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.
   b. Clique no link relacionado **Importar conjunto de atualizações do XML**.
   c. No pop-up Importar XML, clique em **Escolher arquivo**, selecione o arquivo e clique em **Carregar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se uma política que você exportou do ambiente de origem existir no ambiente de destino e ambas as políticas tiverem o mesmo sys_id, a política no ambiente de destino será atualizada.

Trouble?

Nota: Se a política que você exportou do ambiente de origem existir no ambiente de destino e as políticas tiverem sys_ids diferentes, ocorrerá um erro durante o processo de importação. Você deve exportar uma política diferente do ambiente de origem ou excluir a política com o mesmo nome no ambiente de destino.

Informações relacionadas

Conjuntos de atualizações do sistema

Pools e filtros para Cloud Provisioning

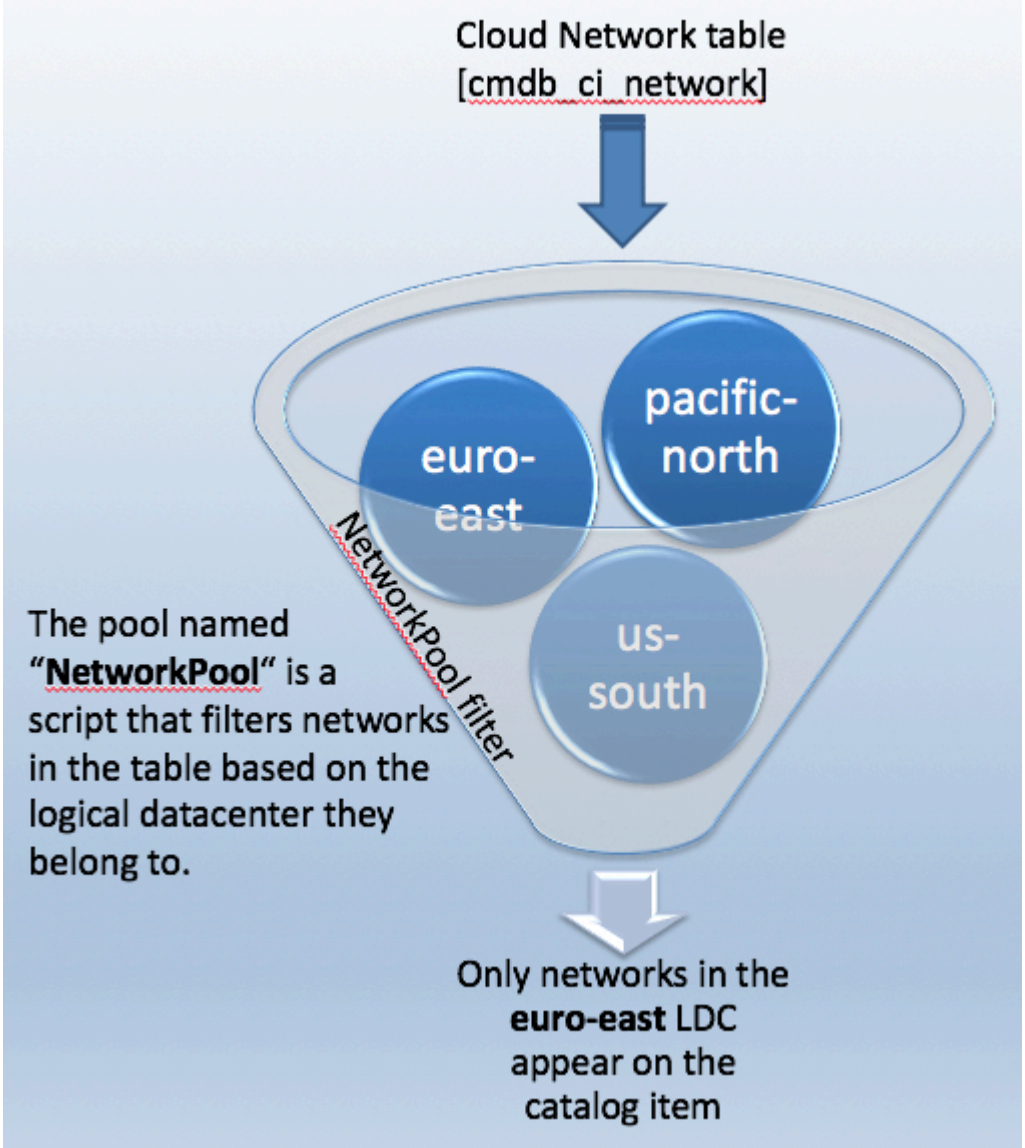
Um grupo de recursos é uma consulta ou script que filtra uma tabela. Você configura um grupo de recursos para limitar os valores que estão disponíveis para os usuários quando eles solicitam um item do catálogo.

Exemplo de uso de um grupo

Para limitar um usuário somente às redes em um datacenter lógico específico, use o grupo de recursos chamado `NetworkPool` que é executado na tabela Rede em Nuvem [cmdb_ci_network]. O grupo de recursos usa um script para filtrar redes com base no datacenter ao qual a rede pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Como os grupos funcionam

A convenção de nomenclatura para grupos é:

```
get<thisItem>By<condition>
```

Em que a `condição` é a entidade de nível superior que forma o relacionamento entre os valores de retorno. Por exemplo, `getObjectIdByServiceAccount` filtra todos os ObjectIDs que estão hospedados no conta de serviçoespecificado.
Filtra tabelas de consulta usando somente a condição especificada. Qualquer registro que corresponda à condição será retornado.

Pools e blueprints

Ao configurar planos gráficos, você especifica variáveis para o comportamento do formulário. Você pode especificar grupos de recursos como a fonte de dados para cada variável e selecionar qual grupos de recursos usar. A variável usa os valores filtrados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de recursos no sistema base

Pool	Com base nesta tabela	Tipo de filtro	Nome e descrição do filtro
AnsibleInventoryPool	Inventário do Ansible Tower [sn_cfg_ansible_inventory]	Script	Filtra o nome do inventário do Ansible Tower.
Pool de aplicações	Aplicação	Consulta	Filtra os nomes das aplicações.
ApplicationProfilePool	Perfil da aplicação [sn_cmp_application_profile]	Script	Filtra o nome dos perfis da aplicação.
DisponibilidadeZonePool	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Script	Filtra zonas de disponibilidade com base no datacenter lógico ao qual pertencem. getNameByLDC: filtra zonas de disponibilidade com base no datacenter lógico ao qual pertencem. O modelo do Terraform para IBM requer o nome da zona de disponibilidade como entrada para o provisionamento.
AzureDevOpsPipelineConf	Configuração instalável [sn_cmp_cfg_installable]	Script	Filtra as configurações instaláveis.
AzureDevOpsProjectPool	Projeto do Azure DevOps [sn_itom_csc_cp_azure_devops_project]	Script	Filtra projetos com base no provedor de configuração.
PoolServiçoDeNegócios	Serviço [cmdb_ci_service]	Consulta	Filtra os nomes dos serviços de negócio.
ChefServerPool	Servidor Chef [sn_cfg_chef_server]	Script	Filtra credenciais do servidor Chef por servidor Chef.
CloudAccountPool	Conta em Nuvem [cmdb_ci_cmp_cloud_account]	Consulta	Filtra os nomes de contas de nuvem.
CloudKeyPairPool	[cmdb_ci_cloud_key_pair]	Script	getObjectIdByServiceAccount: filtra pares de chaves de nuvem com base em conta de serviço a que pertencem.
ComputeProfilePool	Perfil de computação [sn_cmp_compute_profile]	Script	Filtra perfis de computação pelo datacenter lógico e conta da nuvem ao qual ele pertence.
ConfigMgmtPool		Script	Provedor de carga de trabalho de gestão de configuração de filtros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pool	Com base nesta tabela	Tipo de filtro	Nome e descrição do filtro
CostCenterPool	Centro de custos [cmn_cost_center]	Script	Filtros para listar somente os centros de custos aos quais o usuário pertence.
DatastorePool	Repositório de dados do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Script	Filtra repositórios de dados com base no datacenter lógico ao qual pertencem.
HardwareTypePool	[cmdb_ci_compute_template]	Script	getObjectIdByAvailabilityZone: filtra modelos de hardware com base na zona de disponibilidade à qual pertencem.
ImagePool	[cmdb_ci_os_template]	Script	getObjectIdByServiceAccount: filtra o resourceId da imagem do SO por conta de serviço. Em IBM Cloud, as imagens do SO não são específicas para um datacenter, portanto, elas são hospedadas no nível conta de serviço. O Terraform requer o resourceId como entrada para o provisionamento.
IPAddressPool	Endereço IP em nuvem [cmdb_ci_cloud_ip_address]	Consulta	Filtra o endereço IP.
LaunchConfigurationPool	Configuração de inicialização da matriz de servidor [cmdb_ci_sa_launch_config]	Consulta	Filtra o pool de configuração.
NetworkInterfacePool	Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]	Script	Filtra o pool de interfaces de rede.
Pool de rede	Tabela Rede em nuvem [cmdb_ci_network]	Script	• Filtra redes com base no datacenter lógico ao qual pertencem. • getObjectIdByLDC: filtra IDs de rede com base no datacenter lógico ao qual pertencem.
OSProfilePool	Perfil do SO [sn_cmp_os_profile]	Script	Filtra perfis de computação pelo datacenter lógico e conta da nuvem ao qual ele pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pool	Com base nesta tabela	Tipo de filtro	Nome e descrição do filtro
ProjetosPool	Projeto [projeto_pm]	Consulta	Filtra os nomes dos projetos.
ResourceGroupPool	Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Script	Filtra o grupo de recursos com base no datacenter lógico ao qual pertence.
ScheduleTimeZonePool	Opção [sys_choice]	Script	Filtra fusos horários programados.
SecurityGroupPool	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]	Script	• getByNetwork: filtra o grupo de segurança pela rede à qual pertence. • getObjectIdByServiceAccount: filtra IDs de grupo de segurança com base na conta de serviço à qual pertencem.
SecurityGroupProfilePool	Perfil do grupo de segurança de computação [sn_cmp_security_grp_profile]	Consulta	Filtra os nomes dos perfis do grupo de segurança.
SSHKeyPool	Par de chaves SSH CMP [sn_cmp_ssh_credentials]	Script	Filtra chaves de usuário por usuário.
StorageAccountPool	Cloud Storage Account [cmdb_ci_cloud_storage_account]	Script	Filtra contas de armazenamento em nuvem com base no datacenter lógico ao qual pertencem.
StorageVolumePool	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Consulta	Filtra os nomes dos volumes de armazenamento.
SubnetPool	Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Script	• Filtra a sub-rede pela rede à qual pertence. • getObjectIdByNetwork: filtra sub-redes com base na rede à qual pertencem.
PoolGrupoUsuário	Grupo [sys_user_group]	Script	Retorna somente os grupos aos quais o usuário pertence.
VirtualMachinePool	[sn_cmp_resource_pool]	Script	getByAvailabilityZone: filtra IDs de máquina virtual com base na zona de disponibilidade à qual pertencem.
VmFolderPool	Pasta do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Script	Filtra pastas de VM com base no datacenter lógico ao qual pertencem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um grupo de recursos

Com base nas configurações do plano gráfico, grupos de recursos controla os valores que um usuário vê em um item do catálogo quando solicita um recurso. Somente os valores que passam no filtro ou script de pool aparecem como opções no formulário de solicitação de item do catálogo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor

Procedimento

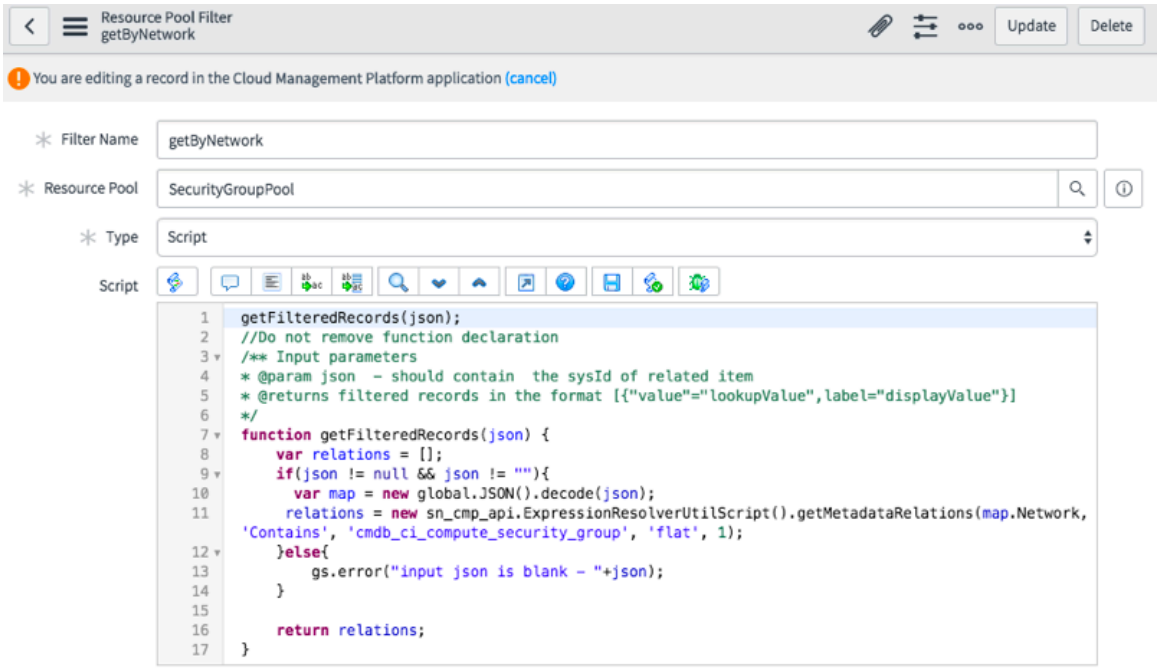
1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Grupos de recursos**.
2. Clique em **Novo**, insira um **Nome exclusivo e descritivo do Grupo de recursos**e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Tipo	Selecione o tipo que determina se a contagem total de valores disponíveis para a opção que o usuário está selecionando permanecerá a mesma (estática) ou diminuirá em um (diminuição).
Tabela de pesquisa	Selecione a tabela que contém os registros que devem aparecer como opções no item do catálogo do recurso.
Campo de pesquisa [Não é necessário se estiver usando um script. Este campo será ignorado se você configurar um filtro de script.]	Selecione o campo da tabela que contém os valores a serem exibidos para o usuário. O valor de exibição do campo de pesquisa não é usado no Portal de usuário da nuvem. Em vez disso, use o **(s) campo(s) de rótulo de pesquisa**.
Campos de rótulo de pesquisa [Não é necessário se estiver usando um script. Este campo será ignorado se você configurar um filtro de script.]	Insira o rótulo do campo de pesquisa que deve aparecer para o usuário.

3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
4. Na lista relacionada Grupo de recursos Filtros, clique em **Novo**, insira um **Nome de filtro**exclusivo e descritivo e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo	Descrição
Grupo de recursos	Selecione o grupo de recursos ao qual o filtro pertence.
Tipo	Selecione o tipo de filtro: ◦ **Consulta**: execute uma consulta em registros na tabela que você especificou para a **tabela de pesquisa** com base no **campo de pesquisa** que você especificou. ◦ **Script**: execute um script para filtrar os registros. Insira o código na caixa de texto **Script**.

O filtro grupo de recursos foi criado.

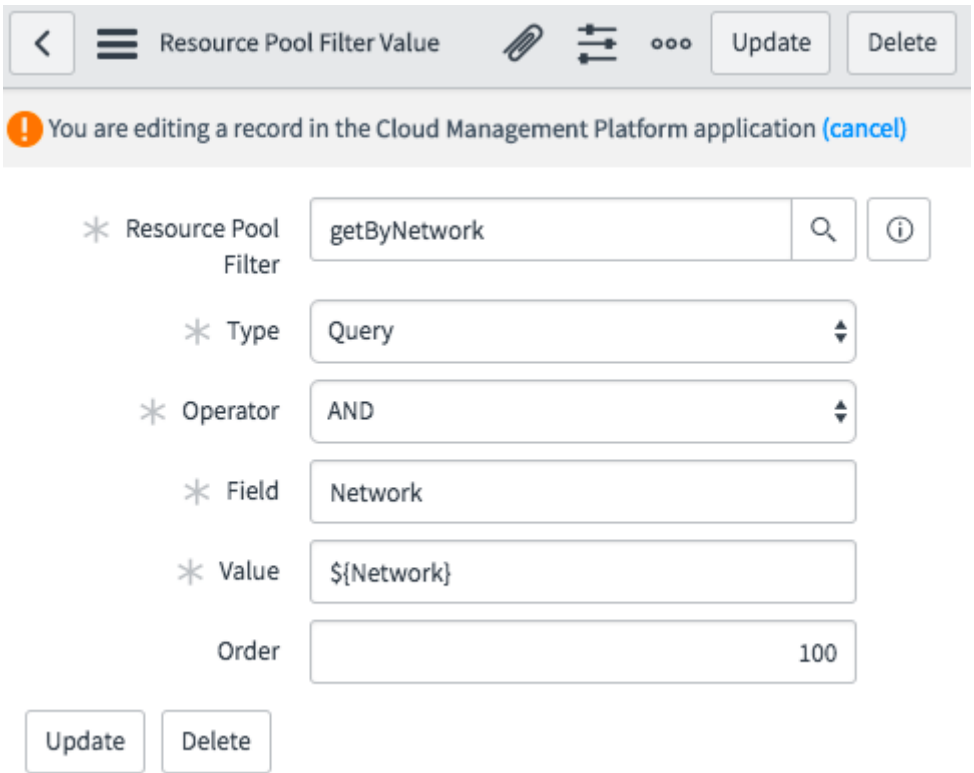
5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Se você precisar retornar um valor de filtro para o grupo e esse valor estiver mapeado para outra tabela, crie um registro na lista relacionada Grupo de recursos Valores de filtro.
6. Na lista relacionada Grupo de recursos Valores de filtro, clique em **Novo**, preencha o formulário e clique em **Atualizar**.

Campo	Descrição
Filtro de Grupo de recursos	Insira o nome do filtro ao qual o valor do filtro pertence.
Tipo	Insira o tipo de valor de filtro: ◦ **Consulta**: ◦ **Regra de metadados**:
Nome da regra de metadados	Insira o nome da regra de metadados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
[Aparece se você selecionar o tipo de regra de metadados]	Este campo aparece somente quando **a Regra de metadados** é selecionada no campo **Tipo**.
Operador	Selecione uma opção: ◦ **E** ◦ **OU**
Campo	Insira o campo que está na **Tabela de pesquisa**. Por exemplo, **CloudAccount**.
Valor	Insira o valor que você está passando de volta para grupo de recursos no formato `${field}`, em que `field` é o valor no campo **Field**. Por exemplo, **${CloudAccount}**.
Pedido	Insira um número de ordem que determina quando o valor se aplica, em relação a outros grupo de recursos valores de filtro. Valores mais baixos são aplicados primeiro.



O filtro grupo de recursos foi criado.

Vincular um parâmetro a um grupo de recursos

Para tornar a ordem do catálogo menos propensa a erros, você pode vincular um parâmetro a um grupo de recursos (um grupo fornecido em sistema base). Os parâmetros que são baseados em uma lista de grupos de recursos somente valores especificados de tabelas existentes no formulário de pedido de catálogo no Portal de usuário da nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn.cmp.cloud_service_designer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O formulário de pedido de catálogo lista somente valores de parâmetros que têm a **fonte de dados** especificada. Por exemplo, se você usar o parâmetro *Resource Group Name* em seu modelo, poderá vincular o campo **Nome do grupo de recursos** a um pool de SN existente (*ResourceGroupPool*) na seção de metadados.

Ao criar um bloco de recursos usando um modelo de nuvem, você pode vincular um parâmetro a um pool de SN na seção de metadados do modelo do Azure Resource Manager (ARM) ou CloudFormation (CF). Todos os pools de SN são listados no procedimento.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Selecione um modelo existente ou clique em **Novo** para criar um novo modelo de nuvem.

   Se você selecionar um modelo existente, renomeie o modelo.

   Na próxima etapa, você modifica a definição do modelo para o tipo de modelo apropriado (escolha ARM ou CloudFormation). Especifique o filtro do pool de SN como o valor *datasource*.

Pools de SN a serem usados como o valor da fonte de dados

Pool de SN	Filtro
DisponibilidadeZonePool	getAllObjects: obtém todas as zonas de disponibilidade. getObjectsByLDC: obtém a zona de disponibilidade dependendo do LDC.
HardwareTypePool	
ImagePool	
LoadBalancerPool	Todos: obtém todos os balanceadores de carga.
Pool de rede	getAllObjects: obtém todas as redes. getObjectsByLDC: obtém redes dependendo do LDC.
ResourceGroupPool	getObjectsByLDC: obtém grupos de recursos dependendo do LDC.
SecurityGroupPool	getObjectsByNetwork: obtém todos os grupos de segurança.
SecurityGroupProfilePool	Todos: obtém todos os perfis de grupo de segurança.
SSHKeyPool	UserKeys: obtém todas as chaves SSH.
StorageAccountPool	getObjectsByLDC: obtém contas de armazenamento dependendo do LDC.
StorageVolumePool	Todos: obtém todos os volumes de armazenamento.
SubnetPool	getObjectsByNetwork: obtém todas as sub-redes.
VirtualMachinePool	getByAvailabilityZone: obtém todas as máquinas virtuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Modifique uma definição de modelo de ARM:

a. Adicione o atributo *SNC::Parameter::Metadata* na seção de metadados *parameters*.

b. Para o atributo *SNC::Parameter::Metadata*, adicione *a fonte de dados* como a chave e insira um filtro de pool de SN para o valor, como `StorageAccountPool.getObjectsByLDC`, conforme mostrado neste exemplo.

```
"parameters": {
    "newStorageAccountName": {
      "type": "string",
      "metadata": {
        "description": "Unique DNS Name for the Storage Account where
 the Virtual Machine's disks will be placed.",
         "SNC::Parameter::Metadata": {
         "allowedPattern": "[0-9a-z]{1,11}",
         "ConstraintDescription": "must be a alphanumeric ",

 "datasource":"ServiceNow::Pools::StorageAccountPool.getObjectsByLDC",

        }
      }
    }
```

4. Modifique uma definição de modelo do CloudFormation:

a. Adicione o atributo *SNC::Parameter::Metadata* e defina o nome do atributo personalizado (*VpcId*) com um *datasource*.
Para o valor *datasource*, insira um filtro de pool do SN, como `NetworkPool.getObjectsByLDC` neste exemplo.

b. Defina o atributo de mapeamento *datasourceFilter* para vincular o nome personalizado (*VpcId*) ao nome do atributo real (*Network*).

```
"Parameters" : {

     "VpcId" : {
     "Type" : "AWS::EC2::VPC::Id",
     "Description" : "VpcId of your existing Virtual Private Cloud
 (VPC)",
     "ConstraintDescription" : "must be the VPC Id of an existing
 Virtual Private Cloud."
   },

   "SubnetId" : {
     "Type" : "AWS::EC2::Subnet::Id",
     "Description" : "SubnetId of an existing subnet (for the primary
 network) in your Virtual Private Cloud (VPC)",
     "ConstraintDescription" : "must be an existing subnet in the
 selected Virtual Private Cloud."
   }
 },
 "Metadata": {
         "SNC::Parameter::Metadata": {
               "VpcId":{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"datasource":"ServiceNow::Pools::NetworkPool.getObjectsByLDC",
                    "datasourceFilter":{"Network":"VpcId"}
                },
                "SubnetId":{

"datasource":"ServiceNow::Pools::SubnetPool.getObjectsByNetwork",
                    "datasourceFilter":{"Network":"VpcId"}
                }

            }
    }
```

5. Clique em **Enviar**.
6. Depois que o bloco de recursos, o plano gráfico e os itens do catálogo são criados, o usuário do serviço em nuvem vê somente a lista de valores dos dados do pool para o parâmetro no formulário de pedido do catálogo.

Exemplo de grupo de recursos que limita as opções ao centro de custos

Você pode usar grupos de recursos com planos gráficos para limitar as escolhas no formulário de solicitação do catálogo na nuvem.

Caso de uso: restringir seleção de centro de custos

Neste exemplo, o custo do ativo em nuvem é cobrado em relação ao orçamento do centro de custos do usuário. O sistema-base **UserCostCenter** grupo de recursos garante que um usuário possa selecionar somente recursos em seu centro de custos.

Considerações

- O plug-in Gestão de custos [con.snc.cost_management] está ativo.
- Os centros de custos são definidos e os usuários são associados aos centros de custos.
- Pelo menos um plano gráfico está definido. Este exemplo usa um plano gráfico chamado **AWS Virtual Server**.
- Você recebeu a função sn_cmp_cloud_admin e conhece scripts JavaScript e JSON.

Componentes

Revisar filtro de grupo de recursos

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Grupos de recursos**.
2. Abra o **CostCenterPool** e revise os filtros do grupo de recursos relacionados.
   - **Todos** é um filtro de consulta que retorna todos os centros de custos na tabela.
   - **UserCostCenter** é um filtro de script que pesquisa o centro de custos associado ao usuário que está solicitando o item.

Este é o script para o filtro **UserCostCenter** :

```
getFilteredRecords();
//Do not remove function declaration
/**
```

Tradução automática

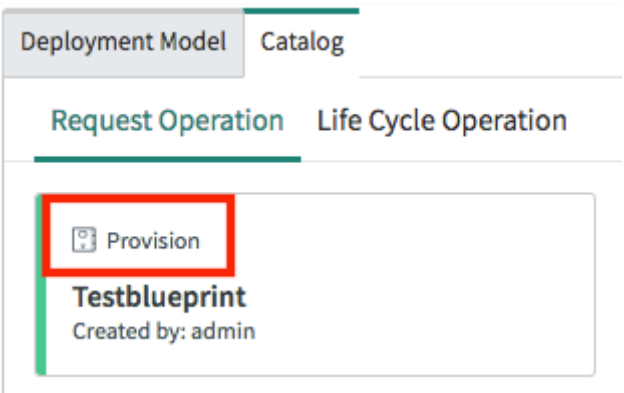
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
* @returns filtered records in the format
 [{"value"="lookupValue",label="displayValue"}]
*/
function getFilteredRecords() {
 var filteredRecords = [];
 var userId = gs.getUserID();
 var userGr = new GlideRecord('sys_user');
 if (userGr.get(userId)){
  var costCenterId = userGr.getValue('cost_center');
  if (costCenterId){
   var costCenterGr = new GlideRecord('cmn_cost_center');
   if (costCenterGr.get(costCenterId)){
    var costCenter = {};
    costCenter.value = costCenterGr.getUniqueValue();
    costCenter.label = costCenterGr.getValue('name');
    filteredRecords.push(costCenter);
   }
  }
 }

 //force to string
 return new global.JSON().encode(filteredRecords);
}
```

Parâmetros do formulário do catálogo de planos gráficos

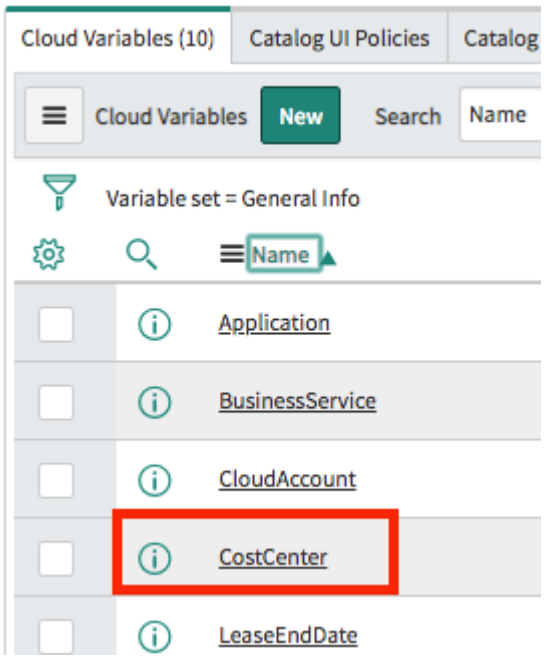
1. Navegar até **Design** > **Planos gráficos**e clique no bloco do plano gráfico que você deseja abrir.
2. Com o plano gráfico no estado **Rascunho**, clique no bloco Operação de **provisionamento** no **Catálogo** > **Solicitar Operação** guia.



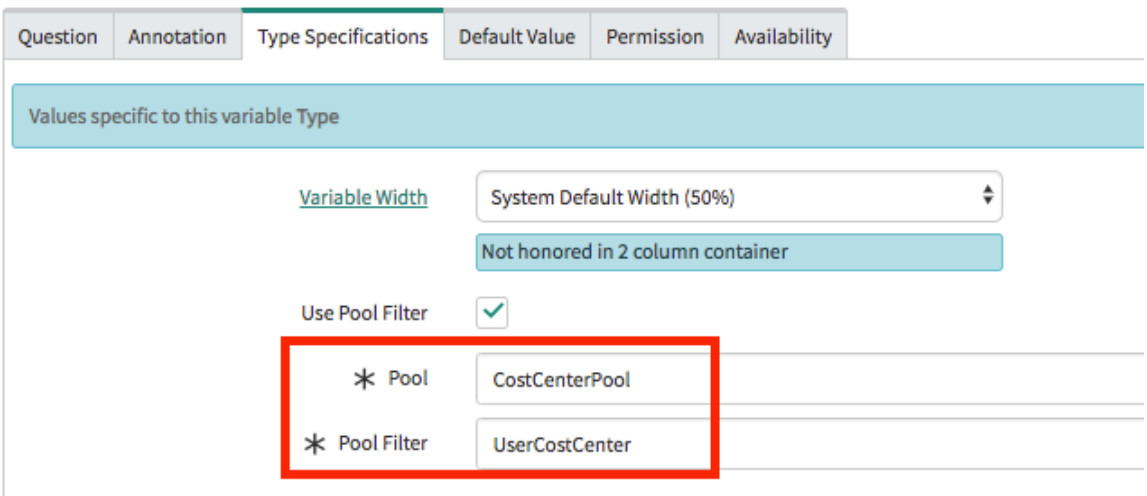
3. Na lista relacionada Conjuntos de variáveis, clique no conjunto de variáveis **Informações gerais**. Por padrão, a variável CostCenter está neste conjunto de variáveis.
4. Na lista relacionada Variáveis de nuvem no formulário Conjunto de variáveis, clique na variável **CostCenter**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. No formulário Variável de nuvem, clique na guia **Especificações de tipo**.
6. Observe os campos **Pool** e **Pool Filter** que se referem ao grupo de recursos e ao filtro.
   - *CostCenterPool* é o nome do grupo de recursos.
   - *UserCostCenter* é o script de filtro que extrai as opções de centro de custos para o usuário selecionar.



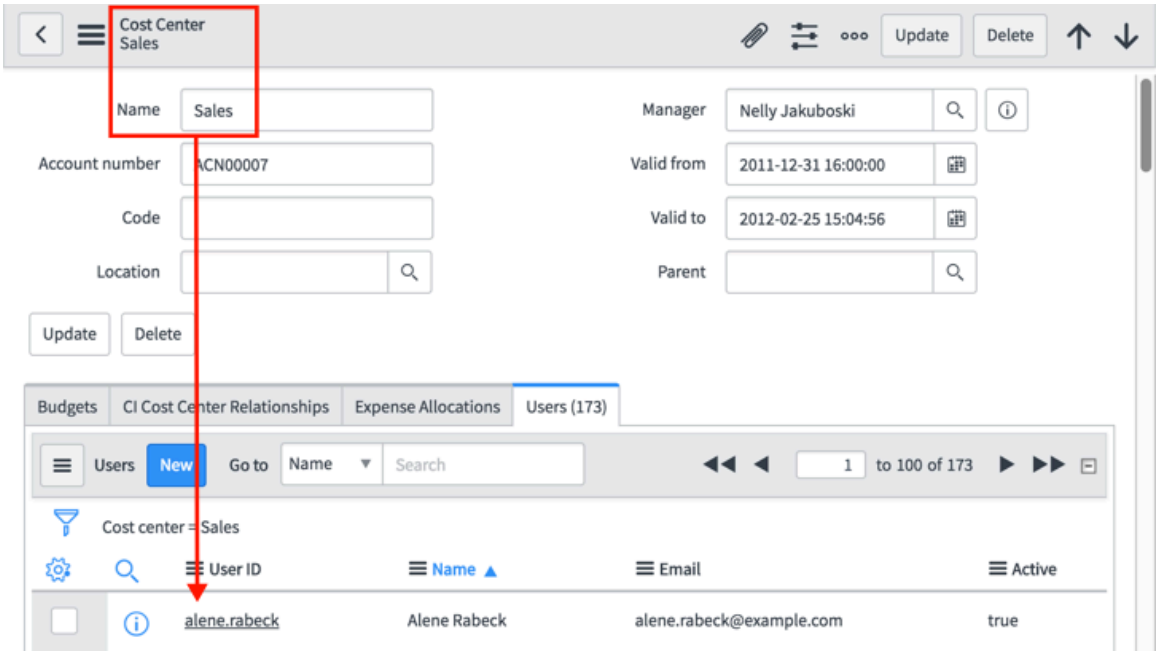
7. Defina o plano gráfico como **Publicado**.

Usuário do centro de custos

Identifique um usuário que seja membro de um centro de custos e que tenha acesso ao Portal de usuário da nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Como testar o filtro do grupo de recursos

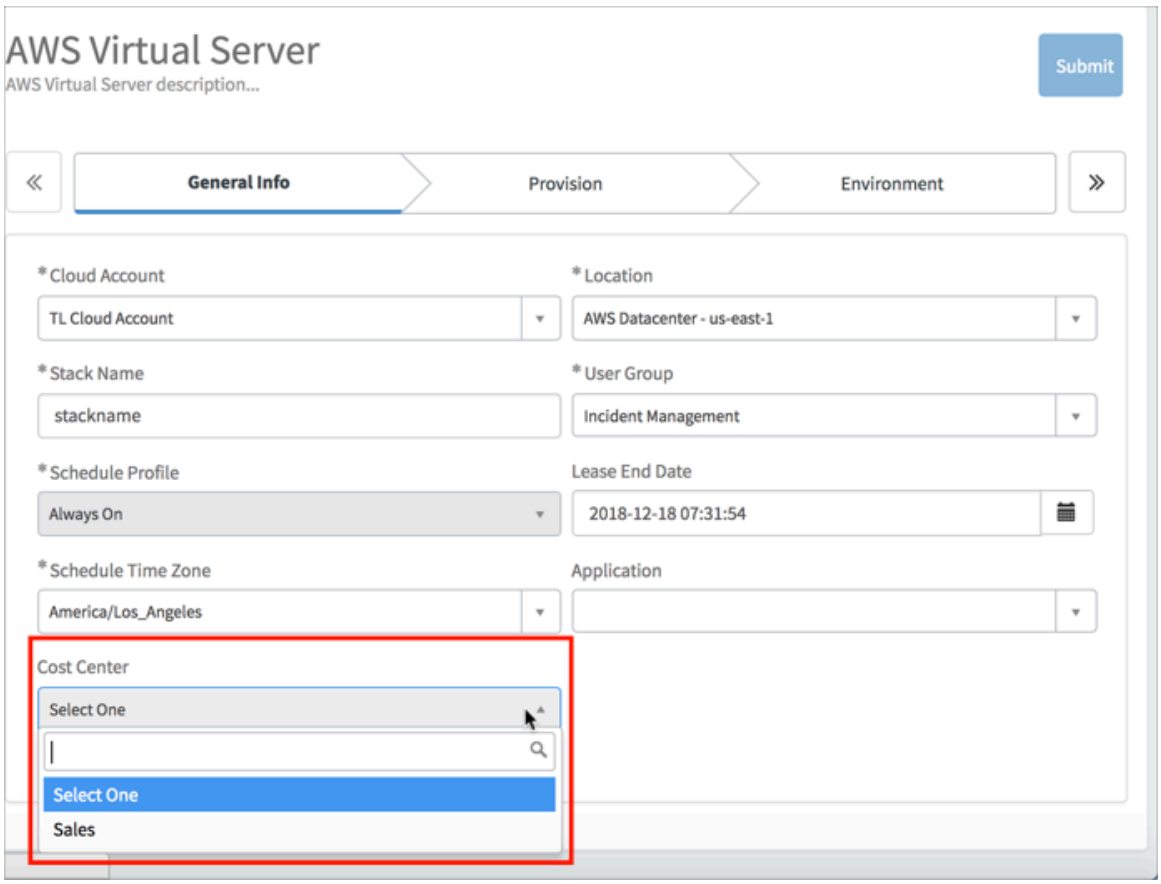
Depois de revisar os componentes que compõem este caso de uso, teste o item do catálogo na nuvem para verificar se os usuários podem selecionar somente o centro de custos.

1. Represente a usuária **A elene Rabeck** neste exemplo.
2. No Portal de usuário da nuvem, clique em **Iniciar uma pilha**e selecione o item do catálogo na nuvem (**servidor virtual da AWS** neste exemplo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Revise as seleções na lista **Centro de custos**.



Com o valor da fonte de dados `CostCenterPool::UserCostCenter` para este item do catálogo, a única opção para o **Centro de custos** é o centro de custos do qual o usuário é membro.

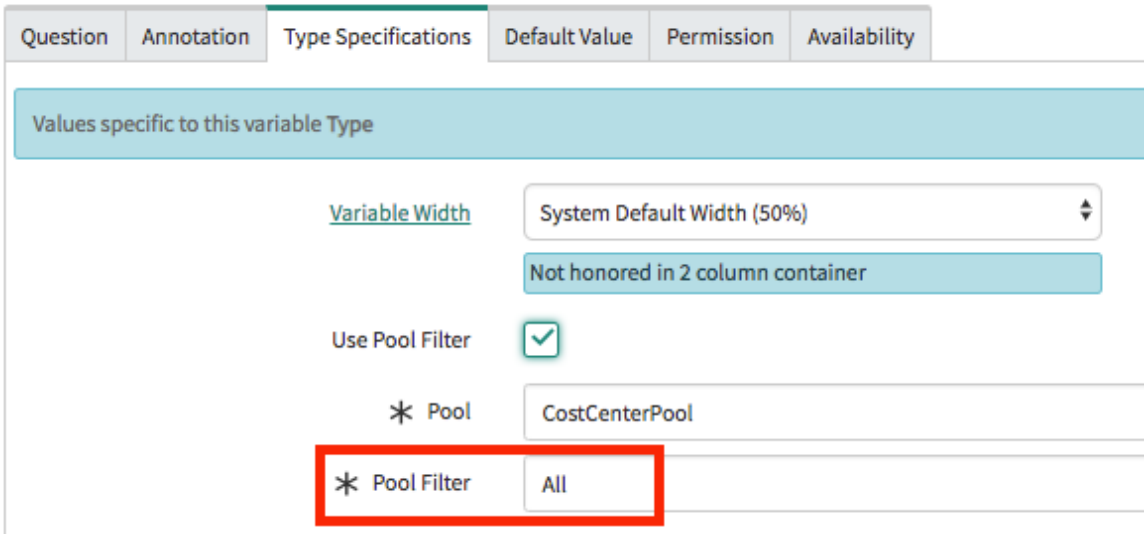
Alterando o filtro do grupo de recursos

Teste se o filtro grupo de recursos está controlando o comportamento do campo **Centro de custos**, alterando-o e exibindo os resultados.

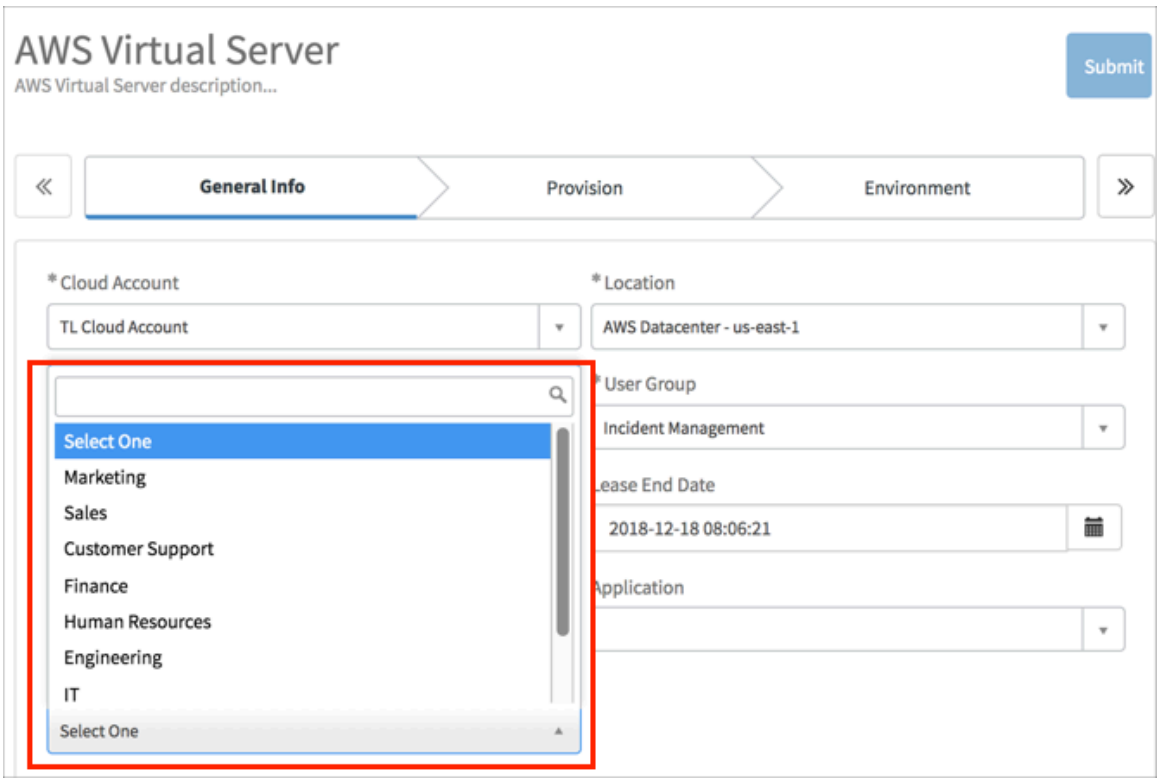
1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos** e clique em **Servidor virtual da AWS**.
2. Clique no bloco Operação de **provisionamento**.
3. Na lista relacionada Conjuntos de variáveis, clique no conjunto de variáveis **Informações gerais**. Por padrão, a variável CostCenter está neste conjunto de variáveis.
4. Na lista relacionada Variáveis de nuvem no formulário Conjunto de variáveis, clique na variável **CostCenter**.
5. No formulário Variável de nuvem, clique na guia **Especificações de tipo**.
6. Edite o campo **Filtro de pool** para mudar o filtro de `UserCostCenter` para `All`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Clique em **Atualizar**e em**Publicar.**.
8. Represente a usuária **A elene Rabeck** neste exemplo.
9. Em Portal de usuário da nuvem, inicie uma pilha e selecione **Servidor virtual da AWS**.
10. Verifique se todos os centros de custos estão listados.



Controles de pedidos de recursos e cotas

Cotas são limitações ou requisitos para grupos e usuários em ICs ou recursos de nuvem. Use cotas para evitar o uso desnecessário de recursos em seu ambiente de nuvem.

Você aplica cotas a um recurso, como um servidor virtual, datacenter ou um recurso de nuvem genérico, e a usuários de um grupo específico. Você pode definir um limite por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

usuário e um limite total para o grupo do recurso. Por exemplo, uma cota pode limitar o número de servidores virtuais permitidos para usuários no grupo **Banco de dados**.

Depois que esse tipo de cota for definido, os usuários que tentarem provisionar servidores virtuais adicionais receberão uma mensagem de erro e não poderão prosseguir com o provisionamento de servidores virtuais até que a contagem de recursos esteja abaixo do limite da cota. Se um usuário pertencer a mais de um grupo, ele receberá o limite de cota total de ambos os grupos combinados.

Nota: Você também pode definir limitações por datacenter nos recursos usando limites de capacidade em contas de nuvem. Consulte Definir limites de capacidade nas solicitações de recursos do usuário.

Tipos de bloco de recursos, tipos de cota e atributos

Você pode atribuir cotas a usuários ou grupos para os seguintes tipos de bloco de recursos:

- Servidores Virtuais
- Tamanho de Volume de Armazenamento
- Rede
- Pilhas

Os tipos de cota incluem:

Soma

A soma de todos os atributos de um recurso, como a soma de todas as CPUs virtuais.

Contagem

O número total de atributos de um recurso, como o número de máquinas virtuais.

Criar uma definição de cota de nuvem

Uma definição de cota de nuvem especifica as limitações em um bloco de recursos. Você pode usar modelos ou criar manualmente diferentes tipos de configurações para cada definição de cota.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Cota**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de definição de cota

Campo	Descrição
Definição de Cota	Um identificador exclusivo para a definição de cota. Normalmente, é o `recurso name_count` ou `o recurso name_size`. Por exemplo: Network_Count, VM_Count ou StorageVolume_Size.
Tipo de cota	Tipo de restrição de cota a ser definida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ Contagem ◦ Tamanho
Nome do recurso	O tipo de bloco de recursos ao qual a cota será aplicada. Selecione na lista de pesquisa. Por exemplo, selecione Recurso de nuvem para qualquer recurso de nuvem baseado em modelo. Para obter mais informações, consulte Blocos de recursos no Cloud Provisioning and Governance.
Unidade de cálculo	A unidade em que esta cota é calculada: ◦ GB ◦ Solteiro(a)
Classe de IC	A classe de IC do CMDB a ser selecionada na lista de pesquisa.
Atributo	O nome da coluna do tipo de IC subjacente no bloco de recursos que contém o valor a ser restrito com a cota. Por exemplo, se sua cota limitar a contagem de CPUs em um servidor virtual, a tabela do tipo de IC subjacente será cmdb_ci_vm_instance. A coluna **cpus** contém esses dados de CPU. Portanto, você deve inserir `cpus`. Você também pode inserir `instance`.
Modelo [opcional]	O nome da tabela de um tipo de recurso, por exemplo, Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template] ou Imagem [cmdb_ci_os_template].
Atributo de Modelo [optional]	Uma coluna da tabela que você especificou no campo Modelo. Este é o atributo no qual a cota está definida. Por exemplo, se você selecionou o modelo [cmdb_ci_compute_template] e deseja colocar uma cota nas CPUs virtuais, insira `vcpus`. Essa coluna armazena a contagem de CPUs virtuais para todos os registros na tabela [cmdb_ci_compute_template].

4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
   As listas relacionadas Configurações de cota, Cotas padrão e Recursos de modelo para nuvem são exibidas.
5. Na lista relacionada Configurações de cota, clique em **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos:

Formulário Configuração de cota

Campo	Descrição
Nome do grupo	Um nome exclusivo para o grupo de configuração.
Limite máximo do grupo	O limite máximo da cota do grupo.
Tipo de definição de cota	O nome da definição de cota.
Limite por usuário	O limite máximo da cota para cada usuário do grupo.

7. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Opcional: Você pode especificar cotas padrão opcionais que serão definidas em bloco de recursos clicando **em Novo** na lista relacionada Cotas padrão e preenchendo o formulário.

Formulário Cotas padrão

Campo	Descrição
Limite máximo do grupo	O limite máximo da cota do grupo.
Definição de Cota	A definição de cota para a qual você está definindo os valores padrão.
Limite por usuário	O limite de cota aplicável a cada usuário neste grupo.

9. Clique em **Enviar**.
10. Mapeie o item do catálogo ao qual a cota definida se aplica clicando **em Novo** na lista relacionada Recursos de modelo para nuvem.

Nota: Se você não mapear a cota para um catálogo, a cota não será calculada para esse catálogo.

11. No formulário, preencha os campos.

Formulário Recursos de modelo para nuvem

Campo	Descrição
Domínio	O domínio ao qual esta cota se aplica.
Definição de Cota	O nome da definição de cota que você está aplicando.
Item do catálogo	O item do catálogo ou recurso de nuvem que você está mapeando para a cota.

12. Clique em **Enviar**.

Resultados

Você especificou as definições de cota de nuvem e os limites de cota para usuários e grupos de usuários.

Informações relacionadas

Blocos de recursos no Cloud Provisioning and Governance

Controles de pedido de recursos para itens do catálogo na nuvem baseados em modelo

Use os controles de ordem de recursos para executar verificações de cota para itens do catálogo baseados em modelo usando políticas e definições de cota. Os limites de cota permitem que você controle o provisionamento ou a solicitação de recursos para usuários e grupos. Configure ações de política para acionar notificações, um fluxo de trabalho de aprovação ou ambos.

Controles de pedidos de recursos

Os controles de ordem de recursos permitem que você controle o limite da cota de recursos provisionados por meio de catálogos baseados em modelo. As verificações de cota para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

itens do catálogo baseados em modelo para nuvem estão disponíveis a partir da versão Yokohama.

Agora você pode mapear limites de cota para catálogos baseados em modelo e acionar notificações ou um fluxo de trabalho de aprovação quando o limite de recursos ou as definições de cota especificadas para um usuário ou grupo de usuários forem excedidos. Para obter mais informações, consulte Cota de recursos.

Use os controles de recursos para executar as seguintes ações:

- Calcule a cota e a capacidade para itens do catálogo baseados em modelo.
- Defina limites para a cota de pilha durante o provisionamento para o usuário da nuvem.
- Crie uma política a ser acionada quando um limite de cota for excedido.
- Adicione uma notificação de política e solicite aprovação quando um limite de cota for excedido.
- Mostre cotas de usuário e grupo de usuários para catálogos baseados em modelo no portal do usuário da nuvem.

Como funcionam os controles de pedido de recursos

O controle de ordem de recurso se aplica somente quando a cota é excedida. Se a cota exceder durante o provisionamento do catálogo pela primeira vez depois que os controles de ordem de recurso forem configurados, os recursos de nuvem continuarão a ser provisionados. No entanto, se o usuário da nuvem tentar provisionar um recurso que viole os limites de cota configurados novamente, a ação de política Limite de pedido de recurso excedido configurada para a política de Controle de pedido de recurso será acionada.

Nota: Se a cota não estiver mapeada para um catálogo baseado em modelo, os cálculos de cota para esse catálogo não serão executados, mesmo se os usuários excederem seus limites de cota.

Por exemplo, digamos que você especifique um limite de cota de 20 GB para um volume de armazenamento para um usuário na nuvem e o usuário provisione um volume de armazenamento de 40 GB. Na primeira vez, o volume de armazenamento é provisionado mesmo que exceda o limite da cota. No entanto, o provisionamento falhará na próxima vez que o usuário tentar provisionar um recurso de nuvem com mais de 20 GB.

Cota de contagem de pilhas

A cota de contagem de pilha apresenta uma cota do sistema base padrão para itens do catálogo na nuvem baseados em modelo. A cota de contagem de pilhas conta todas as pilhas ativas (identificadas pela classe de IC *Stack*) provisionadas por usuários e grupos de usuários. A cota de contagem de pilha se aplica a todos os recursos de nuvem baseados em modelo e você não precisa mapear itens do catálogo para definições de cota. Depois que a cota de pilha é habilitada, sempre que um usuário do grupo mapeado para a cota de pilha provisiona um recurso de nuvem, a cota é calculada. Quando usuários do grupo mapeado tentam provisionar recursos além do limite definido na definição de cota para pilhas, a política de controle de ordem de recurso e a ação de política *on Resource Limit exceeded* são acionadas.

Nota: A cota de contagem de pilha do sistema base não tem cotas padrão predefinidas para preservar as pilhas que podem ter sido criadas antes do upgrade para Yokohama. Você deve especificar limites de cota padrão para usuários e grupos de usuários para habilitar a cota de contagem de pilhas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de controle de pedidos de recursos

A política de controle de ordem de recurso é uma política do sistema base que está no estado Rascunho por padrão. Você pode personalizar a política padrão para atender aos seus requisitos e publicá-la ou criar uma nova política e definir cotas, regras e ações para habilitar os controles de ordem de recursos. A ação de política "em limites de recursos excedidos" aciona a política de controle de pedidos de recursos quando qualquer recurso excede o limite de cota definido. Você pode determinar se deve iniciar um fluxo de trabalho de aprovação, uma notificação ou uma combinação de ambos quando a política de limite de recursos excedido for acionada. Para obter mais informações, consulte Criar uma ação para uma política "no limite de recursos excedido".

Nota: Você não pode provisionar itens do catálogo depois que a cota do usuário ou do grupo de usuários é excedida sem que a política seja publicada porque o comportamento da cota existente desabilita o provisionamento adicional e não processa a solicitação.

Próximas etapas

Configurar controles de pedido de recursos

Crie definições de cota e políticas mapeadas para itens do catálogo baseados em modelo para nuvem. Use regras e ações de política para acionar um fluxo de trabalho de aprovação ou notificação quando o limite de cota definido para o grupo ou usuário exceder.

Antes de Iniciar

Você deve ter os seguintes itens:

- Um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Itens do catálogo baseados em modelo para nuvem.
- Certifique-se de que seu CMDB seja atualizado por meio da descoberta orientada por eventos para a imposição de cota precisa.
- Certifique-se de mapear a cota para um catálogo na lista relacionada Recursos de modelo para nuvem ao configurar as definições de cota.

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Considere os seguintes pontos antes de começar a configurar controles de ordem de recursos:

- A cota é calculada somente para os blocos de recursos que estão vinculados a uma classe de IC no CMDB. Se você criar blocos de recursos personalizados que não são mapeados para a classe de IC no CMDB, nenhum cálculo de cota será realizado para esses tipos de recursos.
- Se você configurou a política de controle de ordem de recursos e uma política de aprovação de provisionamento de plano gráfico, a política de provisionamento de plano gráfico terá precedência sobre a política de aprovação de controle de ordem de recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Defina a cota ou use uma definição de cota do sistema de base para um bloco de recursos.

   a. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Reger** > **Cota** > **Definição de Cota**.

   b. Especifique definições de cota.

   A política do sistema de base do Controle de pedidos de recursos tem a regra de política de aprovação padrão ServiceNow configurada por padrão. Se você quiser acionar outras ações, como notificações ou um fluxo de trabalho de aprovação personalizado quando o limite de recursos for excedido, poderá modificar a ação de política do sistema de base ou criar uma política personalizada para sua instância.

   - Modifique uma definição de cota do sistema base especificando os valores de cota padrão por usuário e grupo de usuários e os grupos de usuários aos quais a cota definida se aplica.

     As seguintes cotas do sistema de base predefinidas têm definições de cota padrão:

     - *VM_Count*
     - *vCPUs Count*
     - *StorageVolume_Size*
     - *Stack_Count*
     - *Network_Count*

     Importante: *Stack_Count* é aplicável somente a recursos de nuvem baseados em modelo.

   - Crie uma definição de cota.

     Para obter mais informações, consulte Criar uma definição de cota de nuvem.

2. Mapeie a cota para um item do catálogo na nuvem baseado em modelo.

   Importante: Se a cota não for mapeada para catálogos baseados em modelo quando você configurar definições de cota, os cálculos de cota para esses catálogos não serão executados, mesmo se as cotas definidas pelo usuário excederem. Para obter mais informações, consulte Criar uma definição de cota de nuvem.

   a. Na lista relacionada Recursos de modelo para nuvem, clique em **Novo**.

   b. No campo **Item do catálogo**, selecione o item do catálogo para o qual você deseja mapear esta definição de cota.

   c. Clique em **Enviar**.

3. Configure uma regra de política.

   a. Navegar até **Reger** > **Políticas**.

   b. Abra a política de controle de pedido de recurso do sistema de base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, a política de controle de ordem de recursos do sistema de base está no estado Rascunho.

c. Navegue até a lista relacionada Regras e modifique uma regra do sistema de base ou configure uma nova regra se você tiver várias personalizações.

- Selecione a regra do sistema base *approveresourcelimit* e modifique-a para incluir uma ação de política que aciona um fluxo de trabalho personalizado ou uma notificação.

  Nota: Por padrão, somente a ação de aprovação ServiceNow é configurada para a regra *approveresourcelimit*.

- Clique em **Novo** e configure uma nova regra de política.

  Para obter mais informações, consulte Configuração de uma regra de política de nuvem.

4. Configure uma ação de regra de política.

- Selecione a ação de regra de política de aprovação do sistema base na lista relacionada Ações de regra de política para incluir uma notificação ou um fluxo de trabalho de aprovação personalizado.
- Crie uma ação de regra de política de nuvem na lista relacionada Ações de regra de política para acionar fluxos de trabalho de aprovação personalizados ou notificações, se você criou uma regra de política na etapa anterior.

  Para obter mais informações, consulte Criação de uma ação para a política "no limite de recursos excedido".

  Nota: No campo **Grupo de políticas**, verifique se o grupo de políticas ao qual você deseja que esta política se aplique esteja selecionado.

5. Publique a política para ativar os controles de ordem de recursos clicando em **Atualizar** e, em seguida, **em Publicar**.

Resultados

Com base na ação de regra de política que você configurou para a política de controle de ordem de recursos, uma notificação por e-mail ou um fluxo de trabalho de aprovação ou ambos serão acionados se a cota especificada for excedida.
Se você configurou uma política de aprovação, o solicitante receberá uma notificação informando que a solicitação de aprovação foi enviada para um aprovador designado ao exceder a cota especificada. Normalmente, o aprovador atribuído projetou o modelo usado para criar o recurso de nuvem e tem a função *sn_cmp.cloud_service_designer*.

Usar o Painel de operações na nuvem

O Painel de operações em nuvem detalha as solicitações de serviço em nuvem dos usuários finais e as pilhas de nuvem que você oferece no Portal de usuário da nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Tradução automática

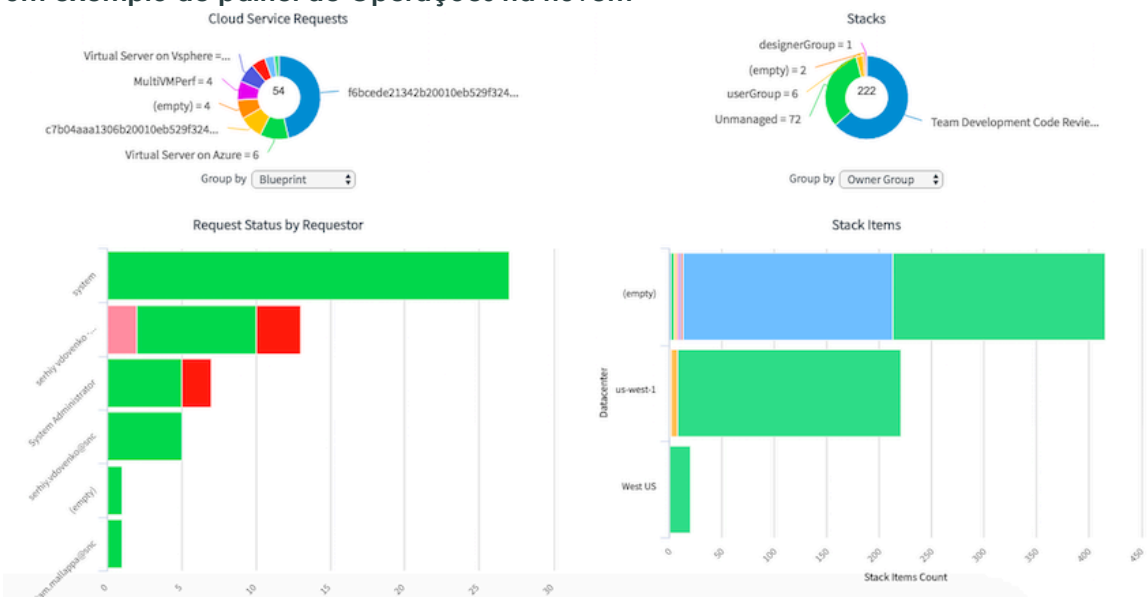
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Operar** > **Painel de operações de nuvem**.

   O Painel de operação de nuvem é exibido, mostrando as solicitações e pilhas de serviços em nuvem. As solicitações também são divididas por solicitante no gráfico de barras abaixo. As pilhas são divididas por datacenters.

Um exemplo de painel de Operações na nuvem



2. Siga um dos procedimentos a seguir para obter os dados de marcador desejados no relatório.

Objetivo	Faça o seguinte
Ver dados agrupados por outro atributo	Selecione um valor na lista de seleção **Agrupar** por para qualquer gráfico.
Ver dados atualizados	Aponte para a parte superior de qualquer um dos gráficos até que o ícone de atualização ( ) seja exibido e clique no ícone.
Salve a imagem de um gráfico	Aponte para qualquer um dos gráficos até que o ícone de opções ( ) seja exibido e selecione **Salvar como PNG** ou **Salvar como JPEG**.

Usar relatórios de análise de causa raiz em nuvem

Os relatórios de análise de causa raiz ajudam a solucionar problemas com Cloud Provisioning and Governance. Use os relatórios para exibir detalhes sobre a Trilha de Orquestração em nuvem e a Trilha de API da nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Operar** > **Painel de análise de Causa raiz**.

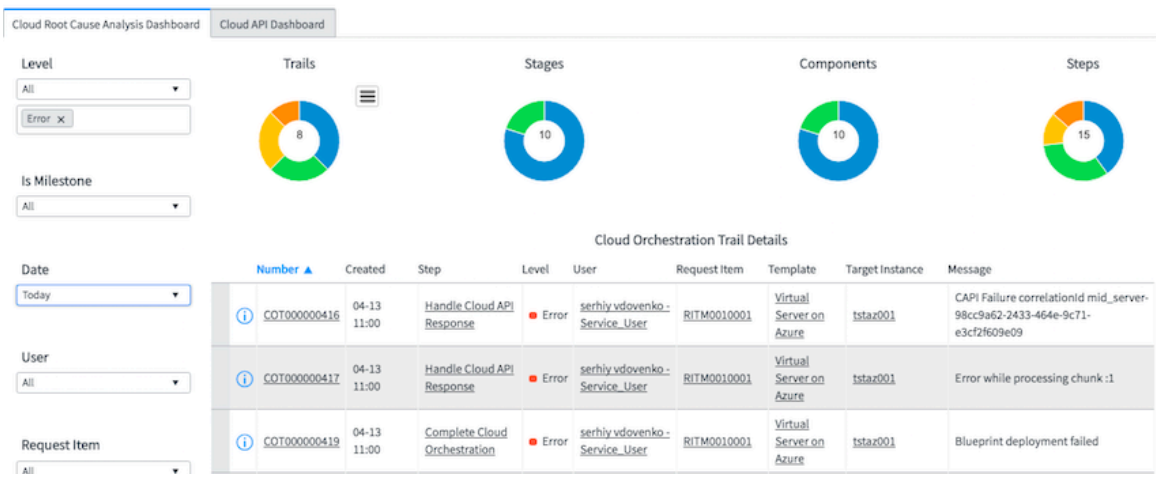
   O painel Análise de causa raiz é exibido, com o **Painel de análise de causa raiz em nuvem** exibido por padrão. Isso fornece um resumo gráfico da Trilha de Orquestração em nuvem com registros de trilha nos relatórios. Esses gráficos agrupam registros por diferentes atributos:

   - **Trilhas**: agrupa os dados pelo modelo, que é o componente, como um bloco de recursos ou plano gráfico, no qual uma ação Cloud Provisioning and Governance foi aplicada.
   - **Fases**: agrupa os dados por fase, que identifica quando a transação ocorreu.
   - **Componentes**: agrupa os dados pelo componente no sistema que estava envolvido na transação.
   - **Etapas**: agrupa os dados por etapa, que é a etapa descritiva associada a uma fase e um componente.

   Consulte A trilha de Orquestração em nuvem para obter uma lista de etapas possíveis.

   As solicitações também são divididas por solicitante no gráfico de barras abaixo. As pilhas são divididas por datacenters.

   O painel Análise de causa raiz em nuvem



2. Selecione uma opção para obter os dados de marcador desejados no relatório.

Objetivo	Faça o seguinte
Filtrar os dados	Selecione uma das opções, como **Nível**, **Data**e **Item da solicitação**.
Ver dados atualizados	Aponte para a parte superior de qualquer um dos gráficos até que o ícone de atualização ( ) seja exibido e clique no ícone.
Salve a imagem de um gráfico	Aponte para qualquer um dos gráficos até que o ícone de opções ( ) seja exibido e selecione **Salvar como PNG** ou **Salvar como JPEG**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

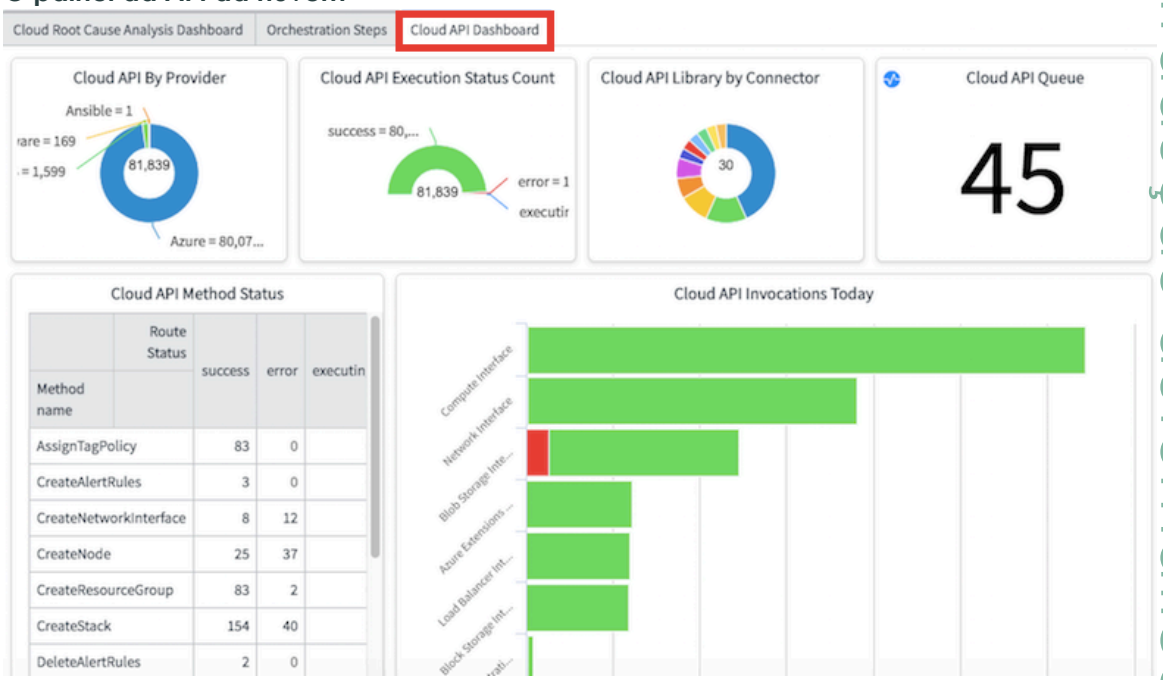
3. Clique em qualquer **número** de API de Orquestração em nuvem para exibir esse registro específico.
   Consulte A trilha de Orquestração em nuvem para obter descrições de campo.
4. Para exibir relatórios sobre a Trilha de API em nuvem, clique na guia **Painel de API em nuvem**.

   Este painel mostra vários relatórios para a Trilha de API de nuvem agrupados por provedor, status e conectores. Você também pode ver informações sobre os métodos que foram invocados e as invocações de API hoje.

   Nota:

   A partir de Yokohama, o painel da API da nuvem ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. A aplicação Catálogo de serviços em nuvem agora oferece essa funcionalidade. A aplicação está sendo preparada para descontinuação futura.

O painel da API da nuvem



5. Clique em todos os dados nos gráficos para abrir os registros correspondentes da Trilha de API de nuvem.
   Consulte A trilha de API de nuvem para obter descrições dos campos de formulário da Trilha de API de nuvem.

A trilha de API de nuvem

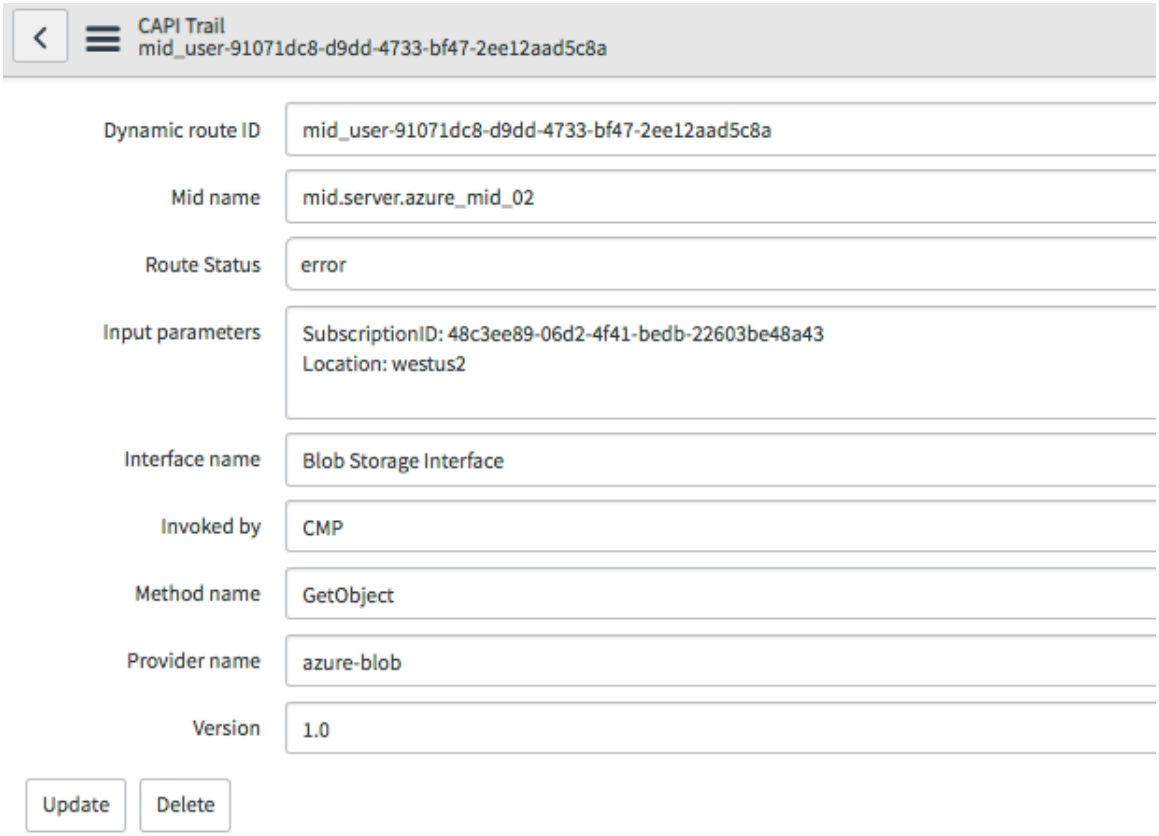
A Trilha de API da nuvem é um log de atividades para todas as atividades que usam a API da nuvem e passam pelo MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conteúdos da Trilha de API da nuvem

Formulário de trilha de CAPI



Campo	Descrição
ID de rota dinâmica	Um número de ID gerado automaticamente para a entrada.
Nome de MID	O nome do MID Server por meio do qual o Descoberta foi realizado.
Status da rota	Se a operação Descoberta executada pela API foi bem-sucedida ou não. Os valores possíveis são: • **êxito** • **error** • **executando**
Parâmetros de entrada	O parâmetro de entrada que gerou o registro da trilha de API. Esse valor geralmente é o datacenter no qual o Descoberta foi executado.
Nome da interface	
Invocado por	Este valor é sempre **CMP** ao executar Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do método	A operação de interface da API da nuvem que processou este registro.
Nome do provedor	O provedor de nuvem.
Versão	A versão especificada na API da nuvem.

Logs de Trilha de CAPI

A lista relacionada Logs de trilha de CAPI fornece mais detalhes sobre a entrada de trilha de API de nuvem. Os seguintes tipos de chaves de log estão disponíveis:

Chave de log	Descrição
dados_rota	Informações sobre as chamadas de API da nuvem.
roteamento_dinâmico	Informações sobre a rota real que os dados seguiram, incluindo URIs.
resultado_rota	A carga recebida pela instância ou uma descrição do resultado da transferência de dados. A carga
bloco_número	O número de blocos de dados que a instância recebeu.
status_rota	Se a conexão de rota e a transferência de carga foram bem-sucedidas.
erro_rota	O erro ocorrido. Por exemplo, o erro `Failed to list loadbalancer Failed : HTTP error code : 403` significa que suas credenciais estavam incorretas e Descoberta não pôde acessar o recurso de nuvem.
erro_detalhe	Mais detalhes sobre o erro, incluindo a Cloud Provisioning and Governance API e o conector que foram usados na tentativa de Descobertae os erros que o provedor de nuvem gerou.

Um exemplo de um erro de rota é o seguinte:

```
Failed to list loadbalancer Failed : HTTP error code : 403
```

Um exemplo da entrada error_detail para o mesmo erro é o seguinte:

```
com.snc.cmp.connector.cloud.loadbalancer.component.LoadBalancerException:
 Failed to list loadbalancer Failed : HTTP error code : 403
       at
 com.snc.cmp.connector.cloud.loadbalancer.customizer.impl.AWSLoadBalancer
Customizer.listLoadBalancers(AWSLoadBalancerCustomizer.java:56)
 at
 com.snc.cmp.connector.cloud.loadbalancer.component.LoadBalancerProducer.
process(LoadBalancerProducer.java:46)
 at
 org.apache.camel.util.AsyncProcessorConverterHelper$ProcessorToAsyncProc
essorBridge.process(AsyncProcessorConverterHelper.java:61)
       at
 org.apache.camel.processor.SendProcessor.process(SendProcessor.java:145)
       ...
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essas duas entradas indicam que as credenciais estavam incorretas e Descoberta não pôde acessar o recurso de nuvem. A interface do balanceador de carga gera o primeiro erro porque o dispositivo balanceador de carga é o primeiro dispositivo que permite o acesso ao recurso de nuvem. Os erros `org.apache.camelo` indicaram erros de roteamento no lado da Amazon Web Services.

O erro correspondente no lado da instância é capturado na Trilha de Orquestração em nuvem.

Informações relacionadas

A trilha de Orquestração em nuvem

Abrir a Trilha de API de nuvem

Abra a Trilha de API de nuvem para depurar e solucionar problemas como uma política com falha ou falha Descoberta de recursos de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Operar** > **Trilhas**.
2. Na guia **Trilha de API em nuvem**, filtre e classifique a lista de registros de Trilha de API em nuvem conforme necessário.
   Se você estiver procurando por algo como falhou Descoberta, filtre a lista para que a coluna **Status da rota** mostre somente entradas com **erro**.
3. Clique em um link na coluna Criado para abrir o registro da Trilha de API de nuvem.
4. Na lista relacionada Logs de trilha de CAPI, abra o registro de log que exibe as informações desejadas.
   Por exemplo, abra **route_error** ou **error_detail** para depurar uma operação com falha.

Cloud Provisioning and Governance painéis e relatórios

Os painéis permitem que os administradores e usuários da nuvem exibam relatórios como dados de cobrança da nuvem e uso de marcadores na nuvem.

Demonstra opções de configuração de cobrança para Cloud Provisioning and Governance. Assista a este breve vídeo para saber mais sobre os painéis Cloud Provisioning and Governance.

Importante: A partir da versão Yokohama, o painel de faturamento não estará mais disponível se você tiver baixado o aplicativo ServiceNow Store Insights da nuvem. Ocorrem as seguintes mudanças:

- Você será redirecionado para a página inicial Insights da nuvem por padrão.
- O widget Exibir painel no Portal do usuário da nuvem foi substituído pelo widget Exibir recursos.
- O widget de Gasto do mês atual e o widget de Orçamento no portal do usuário da nuvem não mostrarão nenhum dado se Insights da nuvem estiver ativado na instância.

Exibir custos de nuvem no painel de faturamento

O painel de faturamento fornece informações de resumo avançadas sobre o uso da nuvem, tendências de custo e agregados de custo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Importante: Você só poderá acessar o **Painel de faturamento**se não tiver baixado e ativado o aplicativo ServiceNow Store Insights da nuvem. Se você ativou o aplicativo Insights da nuvem, só poderá navegar até o Painel de cobrança se estiver usando Cloud Provisioning and Governance em uma instância separada por domínio.

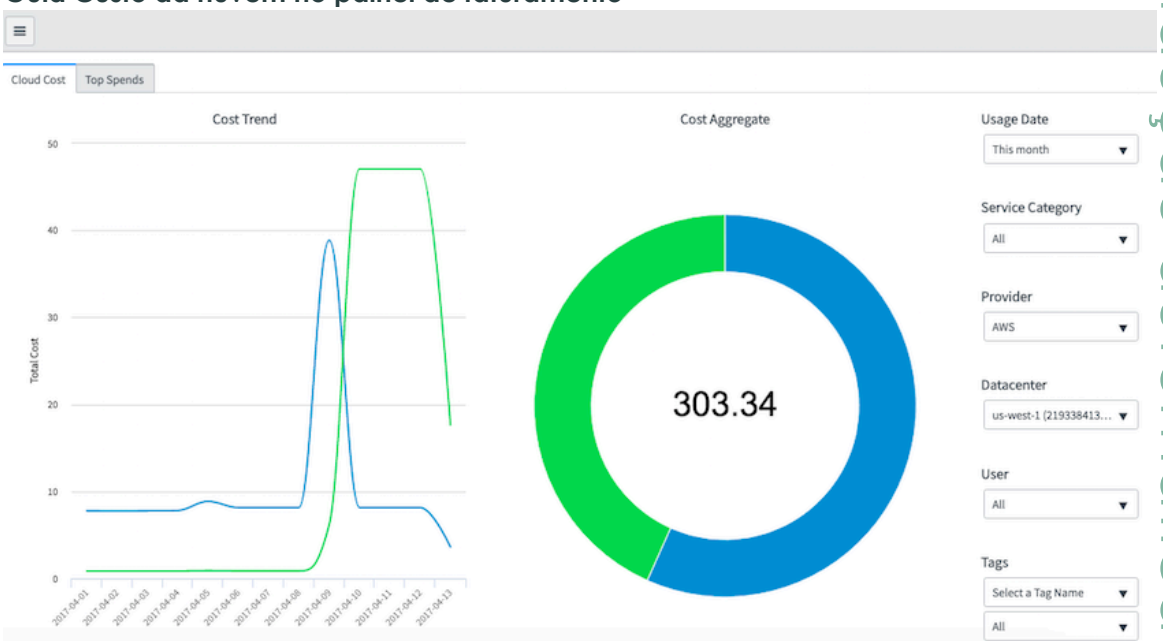
Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Analisar** > **Faturamento** > **Painel de Faturamento**.

   O painel de faturamento mostra a guia **Custos de nuvem** por padrão. Esta guia exibe estes dois gráficos:

   - **Tendência de custo**: um gráfico de linhas que mostra os custos diários ao longo do tempo para a **Data de uso** selecionada.
   - **Agregar custo**: custos totais de cada valor de marcador para o marcador selecionado de **Agrupar por**.

   Guia Custo da nuvem no painel de faturamento

2. Execute qualquer uma das ações a seguir para obter os dados de marcador desejados no relatório.

Objetivo	Ação
Atualize o período de faturamento	Selecione uma nova opção na lista de seleção Dados de uso.
Veja os dados agrupados por outro marcador	Selecione um valor na lista de seleção **Agrupar por** em qualquer gráfico.
Filtre por valores de marcador	Selecione um valor de marcador na lista.
Salve a imagem de um gráfico	Aponte para qualquer gráfico de donut até que o ícone de opções ( ) seja exibi-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objetivo	Ação
	do e selecione **Salvar como PNG** ou **Salvar como JPEG**.

3. Para exibir as áreas com o nível mais alto de gastos, clique na guia **Gastos principais**. Gráficos de barras que mostram o custo total de cada marcador são exibidos por padrão. Você pode filtrar ainda mais os dados por **Categoria de serviço**, **Provedor**e **Datacenter**.
4. Clique em qualquer parte dos gráficos para ver os registros de custo dos critérios selecionados.
   A exibição de lista dos registros de custo é exibida. Você pode exibir informações como quantidade de uso e custo específico por data de uso.

Exemplo de registros de custo

Usage date	Service Category	Resource	Usage profile	Usage quantity	Cost
2017-04-08	Compute	flow-vm	Data Transfer ($0 / GB)	0.020323	0
2017-04-08	Compute	flow-vm	Data Transfer ($0.08199078 / GB)	0.02444	0.00200385
2017-04-08	Compute	flow-vm	Hourly ($0.06172149 / Hour)	24	1.48131575

Exibir recursos marcados no painel de marcadores

O painel Marcador mostra todos os recursos marcados. Use o painel Marcador para ver valores de marcador específicos para um grupo de recursos, como pilhas ou máquinas virtuais.

Antes de Iniciar

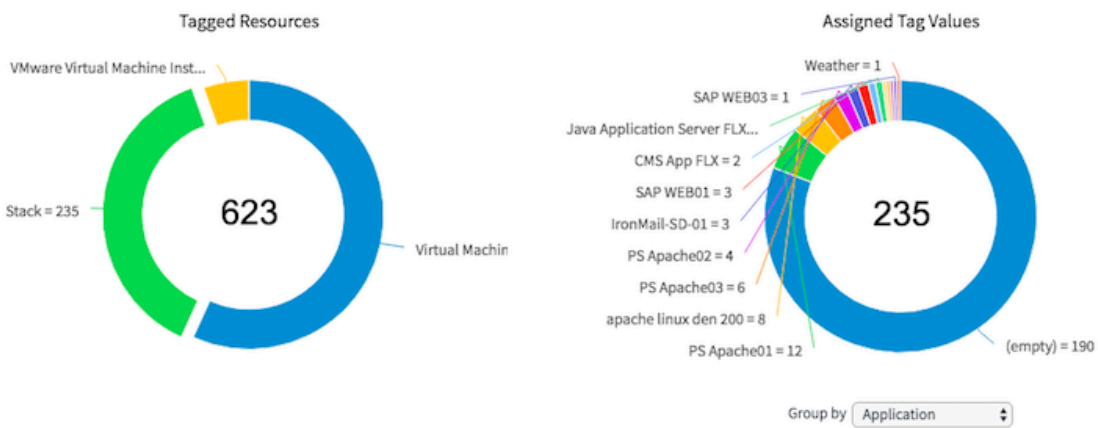
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Analisar** > **Marcador**.

   A guia **Painel de marcadores** exibe o painel de marcadores em que todos os recursos marcados são divididos por marcador.

O painel de marcadores



Tradução automática

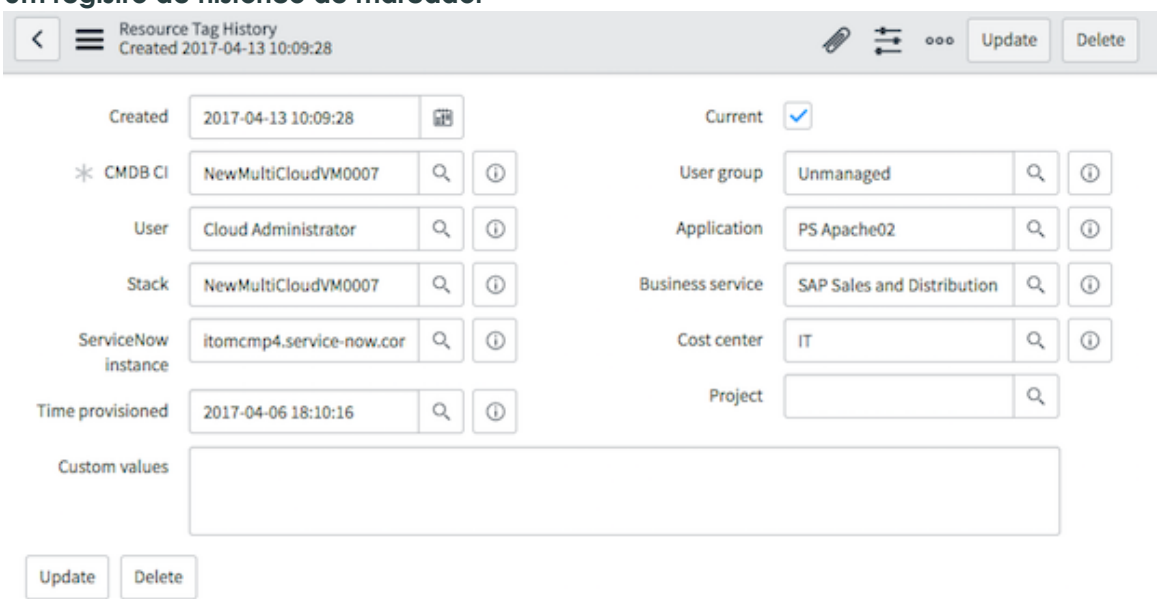
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Execute qualquer uma das ações a seguir para obter os dados de marcador desejados no relatório.

Objetivo	Ação
Ver valores de marcador para um grupo de recursos específico	Clique em uma seção do gráfico de donut **de Recursos marcados**.
Veja os dados agrupados por outro marcador	Selecione um valor na lista de seleção **Agrupar por** no gráfico de rosca **Valores de marcador atribuído**.
Ver dados atualizados	Aponte para a parte superior de qualquer gráfico até que o ícone de atualização ( ) seja exibido e clique no ícone.
Salve a imagem de um gráfico	Aponte para qualquer gráfico até que o ícone de opções ( ) seja exibido e selecione **Salvar como PNG** ou **Salvar como JPEG**.

3. Para exibir um registro de histórico de marcador específico, clique em qualquer seção no gráfico **Valores de marcador atribuído**.
Uma lista de históricos de marcadores é exibida e corresponde à classe de IC do valor de marcador selecionado.

Um registro de histórico de marcador



Campo	Descrição
Criação	A data em que o histórico de marcadores foi criado.
Corrente	Se selecionado, indica se o registro atual é o mais atual.
IC do CMDB	O IC real no CMDB. Clique no ícone de registro para ver o formulário de IC.
Grupo de usuários	O marcador de grupo associado a este IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Usuário	O marcador de usuário associado a este IC.
Aplicação	O marcador da aplicação associado a este IC.
Pilha	O marcador de pilha associado a este IC.
Serviço de negócios	O marcador de serviço de negócio associado a este IC.
Instância da ServiceNow	O marcador de instância associado a este IC.
Centro de custos	O marcador do centro de custos associado a este IC.
Tempo provisionado	A data em que a máquina foi provisionada.
Projeto	O marcador do projeto associado a este IC.
Valores personalizados	Todos os valores personalizados marcados para o IC.

Notificação e aprovação baseadas em orçamento

Os administradores podem atribuir um orçamento para um grupo e um usuário dentro do grupo. Quando o usuário ou grupo atinge o limite do orçamento, notificações são enviadas alertando-o sobre isso.

Importante:

- O recurso de notificação e aprovação com base no orçamento não estará mais disponível se você estiver usando o app Insights da nuvem para cobrança na nuvem.
- Você só poderá continuar usando o recurso de Consumo de Orçamento se estiver usando Cloud Provisioning and Governance em uma instância separada por domínio ou tiver retornado para o recurso de cobrança Cloud Provisioning and Governance nativo.

Os administradores podem atribuir um orçamento (em USD) semanal, mensal, trimestral ou anual. O orçamento definido para um usuário e para um grupo é independente um do outro. Por exemplo, um grupo composto por cinco usuários pode ter um orçamento de $ 100 e cada usuário desse grupo pode ser atribuído a um limite de 25 dólares. Uma organização decide a frequência do orçamento e todos os grupos nessa organização seguem a mesma frequência. Por exemplo, se uma organização decidir sobre um orçamento mensal, todos os grupos e usuários dessa organização seguirão um orçamento mensal. Consulte Configurar orçamentos.

Um orçamento padrão é fornecido para cada novo grupo e novo usuário. Um novo grupo obtém um orçamento padrão de US$ 1.000 e um novo usuário obtém um orçamento padrão de US$ 100.

Os administradores podem aumentar ou diminuir o orçamento a qualquer momento. As notificações são enviadas ao usuário e ao grupo quando o limite do orçamento atinge seus limites. As notificações são acionadas como parte do processo de cobrança. A descoberta de cobrança é programada para cada usuário e grupo. No final da descoberta de cobrança, é feita uma comparação entre o limite do orçamento e o custo real e, se o limite for atingido ou excedido, as notificações serão acionadas.

Os administradores podem configurar uma política em que, se o limite do orçamento atingir um limite específico ou exceder o limite, o administrador concederá uma aprovação para que o usuário ou o grupo continue usando os recursos. Por exemplo, o administrador pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

criar uma política para um grupo em que, quando o limite de orçamento do grupo atingir 90%, uma aprovação será necessária para que o grupo continue consumindo recursos. Se o administrador não configurar uma política para o orçamento, o usuário ou o grupo poderá continuar usando os recursos.

Você pode exibir os detalhes do orçamento em em **Analisar** > **Consumo de orçamento**. Você pode exibir os detalhes de consumo do orçamento de um usuário e de grupos.

Configurar orçamentos

Você pode configurar orçamentos para grupos e usuários dentro desse grupo. Você pode configurar um período de orçamento para o grupo, alocar um limite de orçamento para um grupo e para cada usuário desse grupo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Reger** > **Orçamento**.
2. Clique em **Novo** ao lado de **Configuração de orçamento**.
3. Preencha os campos do formulário (conforme mostrado na tabela)

Campo	Descrição
Nome do grupo	Selecione um grupo na lista.
Período de Orçamento	Selecione um período de orçamento para o grupo: semanal, mensal, trimestral ou anual.
Limite Máximo do Grupo	Insira um limite de orçamento para o grupo. Por padrão, o limite de orçamento para cada novo grupo é de 1.000 dólares.
Limite por usuário	Insira um limite de orçamento para cada usuário nesse grupo. Por padrão, o limite de orçamento para cada novo usuário é de 100 dólares.

4. Clique em **Enviar**.

Marcadores para recursos de nuvem

Os marcadores categorizam os recursos de nuvem para fornecer dados de relatório de acompanhamento e cobrança mais avançados e detalhados.

Crie marcadores para permitir que Cloud Provisioning and Governance categorize automaticamente os recursos de nuvem depois que eles forem provisionados. Cada marcador associa um par `de chave:valor` específico a um recurso de nuvem solicitado, como `Application=HRMS`.

Depois que o recurso de nuvem é provisionado, as informações de chave:valor nos marcadores se tornam parte dos metadados do recurso e são salvas junto com todos os outros parâmetros sobre o recurso. Como um recurso de nuvem pode ter vários marcadores, você pode exibir itens de custo de várias perspectivas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definições de marcador

Definições de marcador são registros que associam um nome de marcador a um tipo de valor. Estes tipos de valor estão disponíveis:

Tipo de valor	Descrição
Variável	Um valor que o usuário insere ou seleciona em uma lista de seleção. Este valor é armazenado como uma variável do catálogo de serviços. Se uma tabela estiver associada a um marcador de variável, os valores no campo marcado como o campo **Exibir** serão exibidos para o usuário quando ele solicitar a instância. Na maioria dos casos, este é o campo Nome. Por exemplo, os nomes dos serviços de negócio na tabela Serviço são exibidos para o usuário. Se nenhuma tabela for especificada na definição do marcador, um campo de texto será apresentado ao usuário.
Script	Um script que obtém um valor da instância, como a hora atual na instância. O script deve obter o valor por meio da API sistema-base e retornar o valor para a variável `de resposta`. Por exemplo, para obter a hora atual na instância, o script seria: `answer = new GlideDateTime().getValue();`

Marcadores padrão

Esses marcadores são fornecidos por padrão.

Importante: Não desative os marcadores padrão, pois esta ação excluirá todas as variáveis de item do catálogo correspondentes.

Marcadores de nuvem padrão

Rótulo	Nome	Tipo de valor	Tabela que fornece opções
Aplicação	aplicação	variável	Aplicação [cmdb_ci_appl]
Serviço de negócios	business_service	variável	Serviço [cmdb_ci_service]
Centro de custos	cost_center	variável	Centro de custos [cmn_cost_center]
Projeto	projeto	variável	n/d
Instância da ServiceNow	sn_instance	script	n/d
Pilha	empilhar	variável	Pilha [sn_cmp_stack]
Tempo provisionado	tempo_provisionado	script	n/d
Usuário	usuário	campo de pedido	Usuário [sys_user]
Grupo de Usuários	usuário_grupo	variável	Grupo [sys_user_group]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os administradores de nuvem também podem criar marcadores personalizados para atender às necessidades específicas da organização. Por exemplo, você pode criar um marcador de local para rastrear a localização do recurso.

Marcadores da AWS

Os marcadores gerados para os recursos Amazon Web Services (AWS) são enviados para AWS e também estão disponíveis no console AWS.

Informações relacionadas

Exibir recursos marcados no painel de marcadores

Criar um marcador personalizado para recursos de nuvem

Os administradores de nuvem podem criar marcadores personalizados além dos marcadores padrão para categorizar recursos de nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se um recurso foi provisionado antes da existência de um marcador específico, esse marcador deverá ser adicionado manualmente ao registro desse recurso.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Analisar** > **Marcador** > **Gestão de marcador** > **Definições de marcador**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo	Nome a ser exibido na tela para o usuário da nuvem.
Nome	Nome da chave. O nome é armazenado em todas as tabelas, junto com o valor.
Tipo de valor	O tipo de valor para este marcador.
Nome da variável	O nome da variável. Esta opção aparecerá se você selecionar o tipo de valor **Variável**.
Tabela [optional]	A tabela que fornece as opções para o campo Tipo de valor **variável**. Selecione uma tabela do sistema. Se você não selecionar uma tabela, os usuários da nuvem verão um campo de texto vazio para a variável.
Campo de pedido	O campo no formulário de solicitação. Clique na seta para baixo ao lado de **Clique para selecionar**e selecione o campo na tabela Pedidos [sn_cmp_order].
Ativo	Um indicador que especifica se o marcador está em uso. Selecione esta opção para aplicar o marcador a todas as novas solicitações.

Informações relacionadas

Exibir recursos marcados no painel de marcadores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agrupar dados de cobrança usando marcadores personalizados de recursos provisionados

Configure marcadores definidos pelo usuário para exibir e analisar dados de cobrança usando marcadores personalizados existentes em recursos provisionados.

Antes de Iniciar

- Execute a descoberta na nuvem em Cloud Provisioning and Governance para recursos provisionados.
- Execute um trabalho de download de cobrança para a conta de serviço associada.

Função necessária: função de colaborador da política de recursos na conta de serviço do Azure e sn_cmp.cloud_admin na instância.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Recursos provisionados com marcadores existentes são descobertos como parte da Descoberta na nuvem. Os marcadores existentes são considerados marcadores definidos pelo usuário no Gestão de marcadores. Por padrão, os marcadores importados (definidos pelo usuário) não são exibidos no painel de faturamento, o que restringe a filtragem e a análise de dados de faturamento usando marcadores importados (definidos pelo usuário).

Importante: A partir da versão Rome, os recursos de cobrança e orçamento não são mais compatíveis com Cloud Provisioning and Governance em execução em uma instância não separada por domínio. No entanto, se você estiver usando Cloud Provisioning and Governance em uma instância separada por domínio, não haverá mudança na funcionalidade dos recursos de cobrança e orçamento.

Procedimento

1. No **Portal de administração de nuvem**, navegue até **Analisar** > **Marcador** > **Gestão de marcador**.

   A lista **Definições de marcador** exibe recursos descobertos provisionados com marcadores existentes rotulados como Definidos pelo usuário.

2. Abra um registro de marcador do tipo **definido pelo usuário**.
3. No formulário Definição de marcador, altere o marcador de definido pelo usuário para ServiceNow (personalizado):
   a. No campo **Tipo de marcador**, selecione **ServiceNow (personalizado)**.
   b. Copie o valor do campo **Rótulo** para o campo **Variável**.
   c. Marque as caixas de seleção **Ativo** e **Visível**.
   d. Selecione **Atualizar**.
4. Repita as etapas 2 e 3 para todos os marcadores definidos pelo usuário que você deseja habilitar no painel de faturamento.
5. Execute a Descoberta na nuvem novamente para exibir os marcadores atualizados da ServiceNow (personalizados).

   Para obter mais informações, consulte Descoberta na nuvem.

6. Execute a programação de cobrança.
   a. No **Portal de administração de nuvem**, navegue até **Analisar** > **Faturamento** > **Programação de Faturamento**.
   b. Crie uma programação ou abra uma programação existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Executar agora**.

d. Na caixa de diálogo **Recuperar dados de cobrança** que é exibida, selecione um intervalo de datas e clique em **Download**.

Os marcadores ServiceNow (personalizados) agora aparecem no campo Marcadores no Painel de faturamento.

O que Fazer Depois

Exiba os custos da nuvem no painel de faturamento.

Configurar e executar operações de ciclo de vida em recursos descobertos

Configure operações de ciclo de vida em recursos de nuvem que não são provisionados usando ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance. Provisione recursos e modifique operações de bloco de recursos para executar operações de dia-2 em recursos de nuvem que são descobertos usando Descoberta na nuvem, mas não provisionados usando Cloud Provisioning and Governance.

Antes de Iniciar

- Atribua o item de configuração (IC) a um usuário que executa a operação.
- Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user, root_admin, admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se um recurso for provisionado do catálogo Cloud Provisioning and Governance, você poderá executar sistema base operações de ciclo de vida em uma pilha ou em um recurso. No entanto, se um recurso for descoberto como parte de Descoberta na nuvem e não for provisionado de Cloud Provisioning and Governance, as mesmas operações de início/parada e desprovisionamento não estarão disponíveis, por padrão. O procedimento a seguir é aplicável a uma operação de parada em uma máquina virtual que não é provisionada de Cloud Provisioning and Governance.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Portal de administração de nuvem** > **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Pesquise e abra o recurso/IC em que você deseja executar operações de ciclo de vida.
3. Defina o comutador de alternância como **Rascunho**para tornar o bloco de recursos editável.
4. No selecionado **Bloco de Recursos** > **Operações** guia, selecione a **Interface** e **a Operação** necessárias nas respectivas listas.

   Nota: Os campos **Interface** e **Operações** estão disponíveis somente para recursos que são descobertos, mas não adicionados ou gerados para o catálogo.

5. Clique no ícone **Substituir operação**.
6. Na caixa de diálogo **Substituir operação**, especifique um nome para a operação de interface.
   A caixa de seleção **Criar novo** está marcada, por padrão.
7. Clique em **Enviar**.
   Você habilitou a operação selecionada para a interface que criou.
8. No formulário **Parâmetros de entrada**, clique no ícone **Adicionar parâmetros de entrada**.
9. Especifique `resourceID` como o **nome** do parâmetro e clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, uma expressão atribuída pelo sistema é gerada e aparece no campo **Mapeamento**.

10. Para o parâmetro `ServerID`, substitua a expressão padrão no campo **Mapeamento** por `${parameter.resourceId}` e clique em **Salvar**.
11. Navegar até **Operações** > **Etapas** subguia.
12. No formulário **de entrada**, altere o valor do parâmetro `NodeId` para `${parameter.resourceId}`.
13. Navegue de volta para o formulário **Parâmetros de entrada** e clique em **Gerar catálogo**.
14. Defina o comutador de alternância como **Publicado**para publicar o bloco de recursos novamente.
    Você configurou a operação de recursos para o recurso/IC específico.
15. Opcional: Navegar até **Portal de usuário da nuvem** > **Recursos** > **Instâncias de máquina virtual**e selecione a instância de máquina virtual para a qual você criou a operação de recurso.
16. Opcional: Selecione a nova operação de interface que você criou na lista **Selecionar operações de recursos**.

O que Fazer Depois

Navegue até o **Portal de usuário da nuvem** > **Recursos** > **Instâncias de máquina virtual** e selecione a nova operação de interface que você criou na lista **Selecionar operações de recursos**.

Descoberta direcionada baseada em padrão

Descubra automaticamente os recursos de nuvem recém-provisionados e armazene suas informações no ServiceNow® ServiceNow® Configuration Management Database (CMDB) usando a descoberta direcionada baseada em padrões.

Depois que a nuvem provisiona os recursos mencionados no modelo de recurso, como Azure Resource Manager (ARM) ou CloudFormation Template (CFT), ela envia uma resposta para a aplicação Cloud Provisioning and Governance. A resposta contém informações sobre os recursos provisionados. Cloud Provisioning and Governance usa essas informações para iniciar uma descoberta, chamada de descoberta direcionada, para descobrir somente os recursos recém-provisionados ou modificados e atualizar seus atributos na classe de IC CMDB apropriada.

A descoberta direcionada baseada em padrões oferece uma alternativa mais fácil à abordagem baseada em CAPI existente. Cloud Provisioning and Governance usa padrões de descoberta de recurso único para descobrir somente os recursos recém-provisionados ou modificados. Ao contrário dos outros padrões, o padrão de descoberta de recurso único não verifica se há mudanças em todo o cenário de nuvem. Ele só descobre o recurso recém-provisionado ou modificado de um determinado tipo.

A tabela Tipos de recursos em nuvem [sn_capi_resource_type] armazena a associação one-to-one entre o tipo de recurso e o padrão de descoberta de recurso único usado para descobrir o recurso. Cloud Provisioning and Governance usa a tabela sn_capi_resource_type para identificar o padrão apropriado para o tipo de recurso fornecido. Para obter mais informações sobre padrões, consulte Padrões de descoberta usados pelo ITOM Visibility.

No sistema de base, Cloud Provisioning and Governance oferece suporte à descoberta direcionada baseada em padrões para uma ampla variedade de tipos de recursos. Se necessário, você pode usar padrões personalizados que criou para executar a descoberta direcionada. Para obter mais informações, consulte Associar um tipo de recurso a um padrão de descoberta de recurso único.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance verifica as seguintes condições para invocar a descoberta direcionada baseada em padrão:

- A descoberta direcionada baseada em CAPI não está implementada para o tipo de recurso.
- A propriedade do sistema *sn_cmp.targeted.disco.patterns* está definida como **Verdadeira**.
- A tabela sn_capi_resource_type contém uma associação um para um entre o tipo de recurso e o padrão de descoberta de recurso único.

Por exemplo, se você usar CFT para provisionar um bucket Amazon do S3, Cloud Provisioning and Governance lerá o tipo de recurso da resposta da nuvem (AWS::S3::Bucket) e identificará o padrão apropriado (AWS S3) na tabela sn_capi_resource_type . Em seguida, ele invoca o padrão para descobrir somente o bucket do S3 Amazon recém-provisionado e atualiza seus atributos na classe de IC CMDB apropriada (tabela Cloud Object Storage [cmbd_ci_cloud_object_storage]).

Se a descoberta direcionada baseada em CAPI e a descoberta direcionada baseada em padrão forem implementadas para o tipo de recurso, o sistema usará a descoberta direcionada baseada em CAPI.

Se a descoberta direcionada baseada em CAPI e baseada em padrões não forem implementadas para o tipo de recurso, o tipo de recurso será classificado como um recurso de nuvem genérico na tabela Recursos de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]. Nesses casos, você pode criar um padrão de descoberta de recurso único e associá-lo ao tipo de recurso. Para obter mais informações, consulte Criar ou personalizar padrões e Associar um tipo de recurso a um padrão de descoberta de recurso único.

Informações relacionadas

Configurar um processador de resposta

Criar ou estender uma interface de CAPI

Associar um tipo de recurso a um padrão de descoberta de recurso único

Defina uma associação one-to-one entre o tipo de recurso e o padrão de descoberta de recurso único na tabela Tipos de recursos de nuvem [sn_capi_resource_type]. O recurso de descoberta direcionada baseada em padrão usa essas informações para invocar o padrão apropriado e descobrir o recurso provisionado.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que a aplicação Cloud Provisioning and Governance esteja implantada.
- Certifique-se de que Descoberta e Mapeamento de serviços mais recentes estejam instalados.
- Certifique-se de que o escopo da aplicação seja API de nuvem.

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer ou sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Navegue até a tabela sn_capi_resource_type.
2. Selecione o registro de tipo de recurso apropriado.
3. No formulário, preencha os campos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os valores de exemplo fornecidos nesta tabela estabelecem um relacionamento de um para um entre o tipo de recurso AWS::S3::Bucket e seu padrão de descoberta de recurso único correspondente (Amazon AWS S3).

Campo	Descrição
Nome	Tipo de recurso de nuvem que você deseja descobrir Exemplo: AWS::S3::Bucket
Produto	(Opcional) Categoria do produto Exemplo: serviço de armazenamento simples da AWS
Classe de IC	Nome da tabela de IC do CMDB. O sistema grava as informações descobertas nesta tabela. Exemplo: armazenamento de objetos em nuvem [cmdb_ci_cloud_object_storage]
Padrão	Um padrão de descoberta de recurso único para descobrir o recurso Exemplo: Amazon AWS S3
Sequência de dependência	(Opcional) Ordem para acionar o padrão.

4. Selecione **Atualizar**.

Ferramentas de solução de problemas para Cloud Provisioning and Governance

A aplicação Cloud Provisioning and Governance fornece várias ferramentas para ajudá-lo a solucionar erros que você pode encontrar durante o Descoberta de contas de nuvem, o provisionamento e o gerenciamento de recursos de nuvem e a atualização do CMDB.

Estas ferramentas de solução de problemas estão disponíveis:

Trilha de Orquestração em nuvem

A Trilha de Orquestração em nuvem é um log de atividades para todas as atividades de recursos de nuvem na instância. Use a Trilha de Orquestração em nuvem para encontrar erros que ocorrem com recursos de nuvem, como erros de credencial durante Descoberta ou erros de execução de API.

Consulte Abrir a Trilha de Orquestração em nuvem para obter instruções.

Trilha de API de nuvem

A Trilha de API da nuvem é um log de atividades para todas as atividades que usam a API da nuvem e passam pelo MID Server. Use a Trilha de API em nuvem para ver invocações de API e erros relacionados aos dados de rota, erros de rota de API específicos e exceções de tempo de execução Java.

Consulte Abrir a Trilha de API de nuvem para obter instruções.

Painel de análise de Causa raiz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O painel de análise de causa raiz reúne registros da trilha de orquestração de nuvem e da API de nuvem e os apresenta em listas e gráficos úteis e filtráveis.

Consulte Usar relatórios de análise de causa raiz em nuvem para obter instruções.

Orquestrações em Nuvem

Orquestrações em nuvem são os pedidos que sua instância processou para cada tentativa de operação em uma pilha. Use os registros da Orquestração em nuvem para exibir mensagens de status de operações executadas em recursos de nuvem e para obter detalhes sobre cada etapa da API.

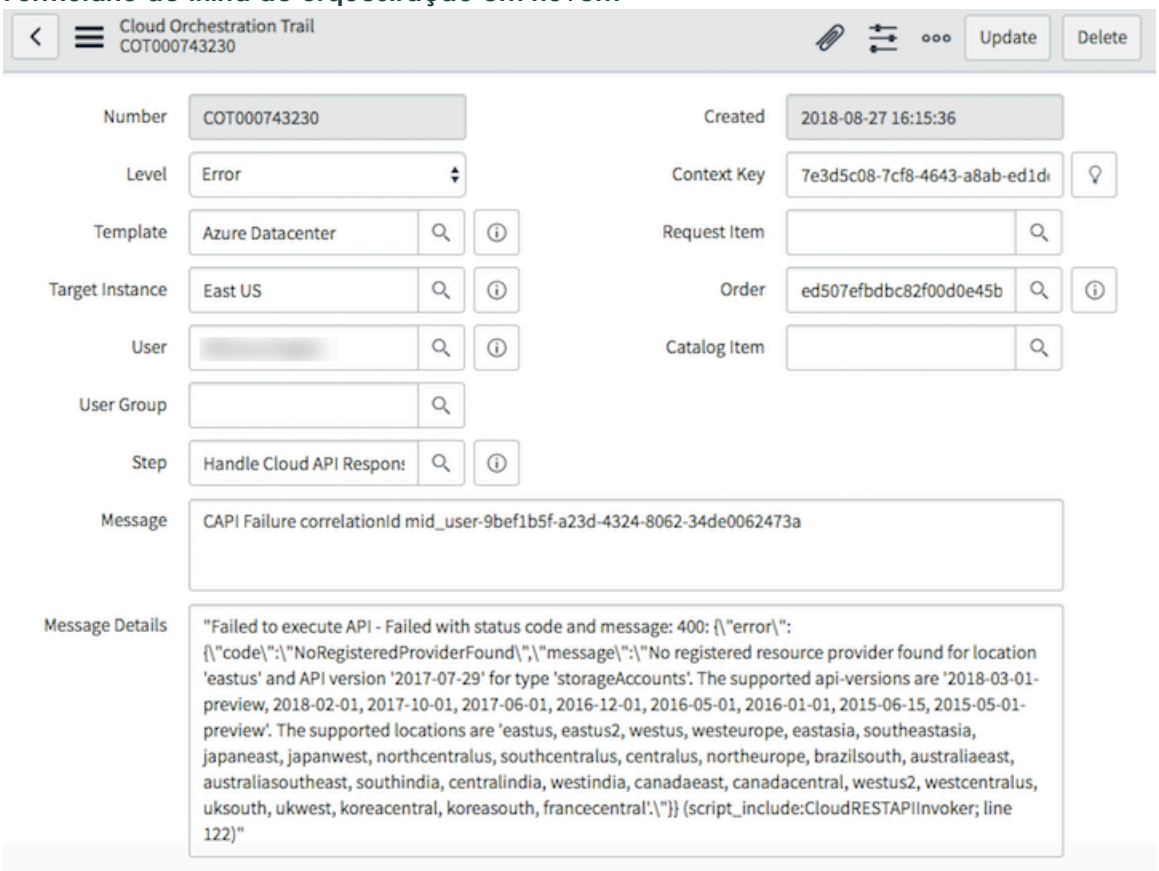
Consulte Abrir orquestrações em nuvem para obter instruções.

A trilha de Orquestração em nuvem

A Trilha de Orquestração em nuvem é um log de atividades para todas as atividades de recursos de nuvem na instância.

Conteúdos da trilha de Orquestração em nuvem

Formulário de trilha de orquestração em nuvem



Campo	Descrição
Número	Um número gerado automaticamente para a entrada da trilha.
Nível	Um dos seguintes: • Depurar • Informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Aviso • Erro
Modelo	O componente, como um bloco de recursos ou plano gráfico, no qual uma ação Cloud Provisioning and Governance foi aplicada.
Instância de modelo	O datacenter no qual o recurso de nuvem está localizado.
Usuário	O usuário envolvido na transação.
Grupo de usuários	O grupo de usuários ao qual o usuário pertence.
Criação	A data e a hora em que o sistema criou a entrada.
Marco	Se esta transação for um marco. Você pode configurar o formulário para ver este campo.
Item da solicitação	A solicitação do catálogo de serviços gerada para a transação.
Etapa	A etapa que identifica informações adicionais sobre a transação, incluindo o componente e a fase. Você pode configurar o formulário para ver este campo.
Item do catálogo	O item do catálogo, se houver, que estava envolvido na execução.
Mensagem	A mensagem de erro ou a mensagem de conclusão bem-sucedida. Isso pode incluir itens como o ID da mensagem correspondente no registro da Trilha de API de nuvem ou a API de nuvem que foi invocada.
Detalhes da mensagem	Detalhes sobre o erro, como um erro de HTTP.

Um exemplo de detalhe de mensagem de erro é o seguinte:

```
Failed to list loadbalancer Failed : HTTP error code : 403
```

Isso indica que as credenciais estavam incorretas e Descoberta não pôde acessar o recurso de nuvem. A interface do balanceador de carga gera o primeiro erro porque o dispositivo balanceador de carga é o primeiro dispositivo que permite o acesso ao recurso de nuvem.

Um erro correspondente no MID-Server é capturado na Trilha de API da nuvem.

Etapas, fases e componentes

Cada entrada de Orquestração em nuvem tem atributos de identificação que explicam sobre o que era a transação de acionamento. As etapas agrupam esses atributos e identificam o componente no sistema que estava envolvido na transação e a fase em que a transação ocorreu.

Você pode configurar o formulário Trilha de Orquestração em nuvem para mostrar o campo **Etapa** se ele ainda não estiver visível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Componente	Fase
Aplicar parâmetro de API	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Aplicar parâmetro de configuração	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Aplicar vinculação de endpoint	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Aplicar política	Mecanismo de política	Fluxo de trabalho e execução de política
Aplicar ação de regra de política	Mecanismo de política	Fluxo de trabalho e execução de política
Chamar API em nuvem	Executor de BP DSL	Orquestração em nuvem
Chamar conector de API em nuvem	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Verificar correspondência de nuvem	Validador de BP DSL	Orquestração em nuvem
Verificar capacidade do datacenter	Validador de BP DSL	Orquestração em nuvem
Verificar políticas de bloco de recursos	Executor de BP DSL	Orquestração em nuvem
Verificar permissões do usuário	Validador de BP DSL	Orquestração em nuvem
Verificar cota do usuário	Validador de BP DSL	Orquestração em nuvem
Concluir a Orquestração em nuvem	Executor de BP DSL	Orquestração em nuvem
Executar política de item do catálogo	Formulários dinâmicos	Solicitação de Item do catálogo
Executar regras de formulário	Formulários dinâmicos	Solicitação de Item do catálogo
Executar operação de bloco de recursos	Executor de BP DSL	Orquestração em nuvem
Executar script de instância de recurso	Executor de BP DSL	Orquestração em nuvem
Obter detalhes da cota	Formulários dinâmicos	Solicitação de Item do catálogo
Obter resposta	Orquestrador do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Processar resposta de API em nuvem	Executor de BP DSL	Orquestração em nuvem
Processar resposta de execução de política	Executor de BP DSL	Orquestração em nuvem
Processar resposta e blocos	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Componente	Fase
Invocar Orquestração em nuvem	Mecanismo de fluxo de trabalho	Fluxo de trabalho e execução de política
Invocar mecanismo de política	Mecanismo de fluxo de trabalho	Fluxo de trabalho e execução de política
Invocar fluxo de trabalho de pré-processo	Mecanismo de fluxo de trabalho	Fluxo de trabalho e execução de política
Iniciar item do catálogo	Item do catálogo	Solicitação de Item do catálogo
Notificar solicitante	Orquestrador do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Preparar plano de execução de BP	Executor de BP DSL	Orquestração em nuvem
Preparar API executável	Orquestrador do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Publicar solicitação de rota de API	Orquestrador do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Enviar resposta de API em nuvem	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Mostrar formulário com filtros	Formulários dinâmicos	Solicitação de Item do catálogo
Enviar formulário	Item do catálogo	Solicitação de Item do catálogo
Validar entradas	Validador de BP DSL	Orquestração em nuvem

Consulte Usar relatórios de análise de causa raiz em nuvem para obter instruções sobre como acessar relatórios relacionados à Trilha de Orquestração em nuvem.

Informações relacionadas

A trilha de API de nuvem

Abrir a Trilha de Orquestração em nuvem

Abra a Trilha de Orquestração em nuvem para depurar e solucionar problemas como uma política com falha ou falha Descoberta de recursos de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Operar** > **Trilhas**.
2. Na guia **Trilha de Orquestração em nuvem**, filtre e classifique a lista de registros de Trilha de API de Orquestração conforme necessário.
   Se você estiver procurando por algo como falhou Descoberta, filtre a lista para que a coluna **Nível** mostre somente entradas com **Erro**.
3. Clique em um link na coluna **Criado** para abrir o registro da Trilha de API de Orquestração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na lista relacionada Logs de trilha de CAPI, abra o registro de log que exibe as informações desejadas.
   Por exemplo, abra **route_error** ou **error_detail** para depurar uma operação com falha.

Abrir orquestrações em nuvem

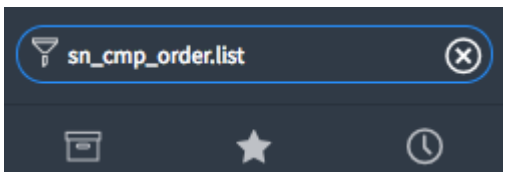
Os registros de orquestração em nuvem mostram os pedidos que sua instância processou para cada tentativa de operação em uma pilha. Eles também mostram os valores dos campos que o usuário enviou por meio de Portal de usuário da nuvem. Use orquestrações de nuvem para solucionar problemas que ocorrem quando um usuário provisiona um recurso de nuvem ou executa outra operação em um recurso de nuvem existente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Na instância (não o Portal de usuário da nuvem), insira o seguinte texto no filtro da aplicação:

   A lista de Orquestrações em nuvem é exibida.

2. Classifique e filtre a lista para encontrar o erro ou outra mensagem que você está procurando.

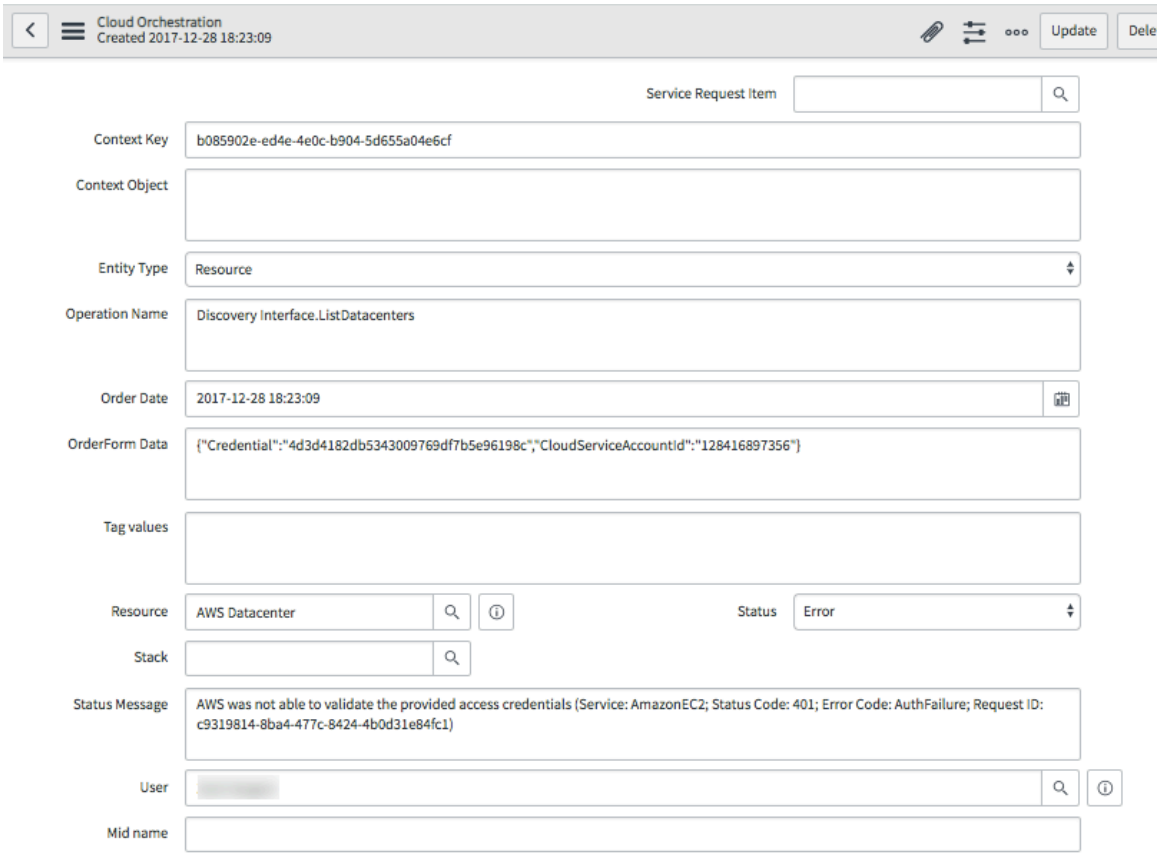
   Por exemplo, para classificar a lista por data, clique na coluna **Data do pedido**. Para mostrar somente os erros ocorridos, clique com o botão direito do mouse **em Erro** em uma célula e selecione **Mostrar correspondência**.

3. Abra um registro de orquestração em nuvem clicando no campo **Data do pedido**.

4. Revise os campos de formulário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O formulário de exemplo mostra o tipo de mensagem que você pode ver quando uma operação falha devido a credenciais incorretas. O campo Dados do OrderForm mostra o SYS ID do registro de credencial e o ID da conta de serviço.

Campo	Descrição
Item da solicitação de serviço	Uma solicitação do catálogo de serviços, se houver, associada a esta transação.
Chave de Contexto	Um identificador de chave para esta mensagem.
Objeto de Contexto	Este campo normalmente está vazio.
Instância de Contexto	O plano gráfico usado em transações em uma pilha ou o bloco de recursos usado em transações em um recurso de nuvem.
Instância do responsável Tabela do responsável	A instância do proprietário é o bloco de recursos no qual a transação ocorreu. Este campo só é preenchido quando o **Tipo de entidade** é **Recurso**. A tabela do proprietário é sempre Pilha [sn_cmp_stack] para o provisionamento de uma pilha. Caso contrário, a tabela será o tipo de IC do recurso, como Máquina virtual [sn_cmp_vm_instance].
Tipo de Entidade	Se a transação ocorreu no **plano gráfico** ou em um **recurso** (bloco de recursos).
Nome da Operação	A interface e a operação acionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Data do Pedido	A data da transação.
Dados de OrderForm	Os dados enviados por meio do formulário do usuário.
Valores do marcador	Todos os valores de marcador envolvidos na transação.
Recurso	O bloco de recursos no qual a operação ocorreu. Este campo é preenchido somente quando o valor do campo Tipo de entidade é **Recurso**.
Status	O status da mensagem. Se você estiver exibindo um erro, a opção **Erro** será listada.
Pilha	A pilha à qual o recurso pertence.
Mensagem de status	A mensagem de status que explica o problema. Pesquise na documentação do provedor de nuvem os códigos de status e as mensagens que aparecem neste campo. O provedor de nuvem pode fornecer soluções disponíveis para você.
Usuário	O usuário que acionou a operação.
Nome de MID	Este campo pode mostrar o nome do MID Server envolvido na transação. Frequentemente, é deixado em branco.

Tradução automática

Movendo conteúdo Cloud Provisioning and Governance entre ambientes

Você pode mover o conteúdo na aplicação Cloud Provisioning and Governance de um ambiente para outro. Por exemplo, desenvolva uma aplicação em um ambiente e mova a aplicação e todas as suas dependências para outro ambiente para teste ou produção.

Entidades de conteúdo que podem ser movidas

A aplicação Cloud Provisioning and Governance consiste em código, recursos, conteúdo e configurações.

Você pode mover as seguintes entidades de conteúdo entre ambientes:

- Planos gráficos
- Blocos de recursos
- APIs de nuvem

Use os conjuntos de atualizações para mover as entidades de conteúdo. Os conjuntos de atualizações, que são arquivos XML, agrupam todo o conteúdo em conjuntos nomeados e move esses conjuntos, como uma unidade, para outros sistemas para teste ou implantação. Para obter informações sobre como os conjuntos de atualizações do sistema funcionam, consulte Conjuntos de atualizações do sistema .

Dependências da entidade de conteúdo

Cada uma das entidades de conteúdo tem algumas dependências diretas que são movidas automaticamente com o conteúdo para o novo ambiente.

As dependências diretas para cada uma dessas entidades de conteúdo são:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entidade de conteúdo	Dependências
Plano gráfico	• Blocos de recursos • APIs de nuvem • Scripts MID • Grupos de recursos • Políticas • Inclusões de script • Scripts na nuvem
Blocos de recursos	• Grupos de recursos • Políticas de operação de recursos • Inclusões de script • APIs de nuvem • Blocos de recursos dependentes • Scripts MID
API em Nuvem	Scripts MID

Informações relacionadas

Mover um plano gráfico de um ambiente para outro

Mover um bloco de recursos de um ambiente para outro

Mover uma API de nuvem de um ambiente para outro

Mover um plano gráfico de um ambiente para outro

Use os conjuntos de atualizações para mover um plano gráfico e suas dependências de um ambiente para outro. Os conjuntos de atualizações permitem agrupar um plano gráfico e suas dependências em um conjunto nomeado e movê-los como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação. Por exemplo, você pode mover um plano gráfico de um ambiente de desenvolvimento para um ambiente de produção.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer ou administrador

- Usuários com a função sn_cmp.cloud_service_designer só podem exportar conjuntos de atualizações.
- Usuários com a função de administrador podem exportar e importar conjuntos de atualizações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Empacote o plano gráfico como um conjunto de atualizações. Em seguida, exporte o conjunto de atualizações do ambiente atual e importe-o para outro ambiente.

Tradução automática

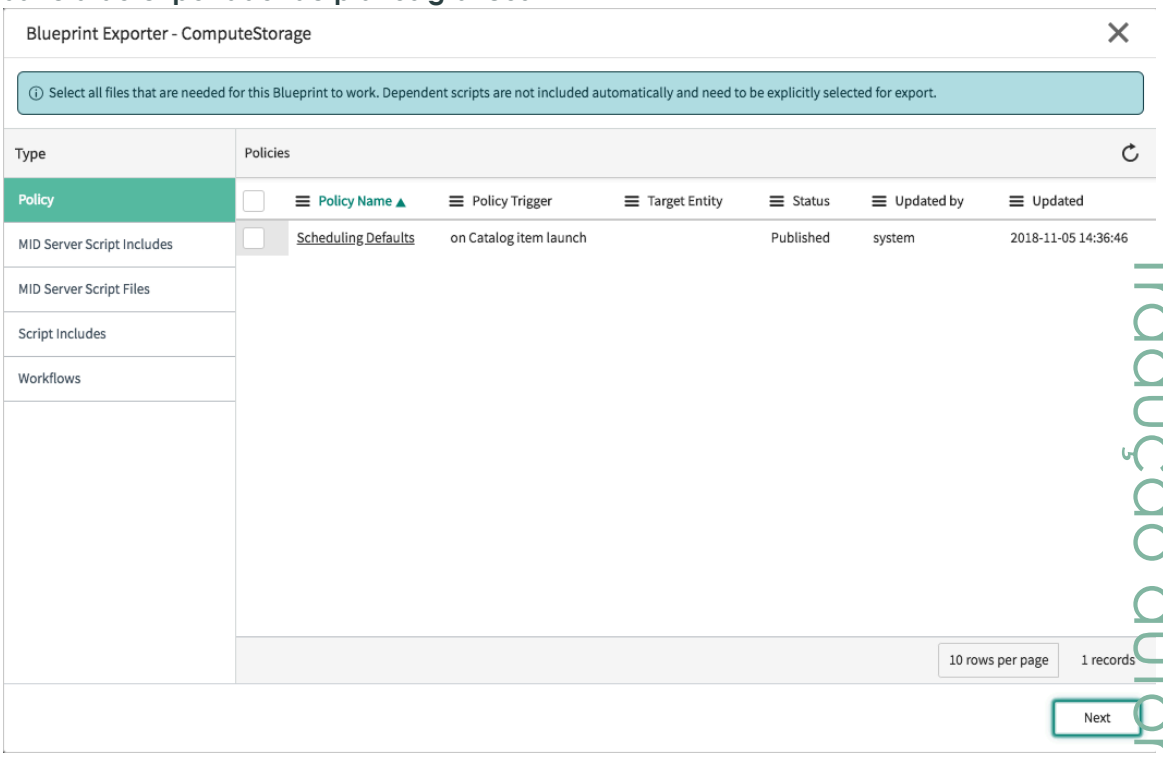
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos**.
   Todos os planos gráficos, no modo publicado e de rascunho, aparecem na janela Planos gráficos.
2. Exporte o plano gráfico.

   a. Clique no ícone Exportar ( ) para o plano gráfico que você deseja exportar.

Janela do exportador de planos gráficos



   A janela do Exportador de Plano Gráfico tem uma lista de todas as dependências indiretas (Política, Inclusões de script do MID Server, Arquivos de script do MID Server, Inclusões de script e Fluxos de trabalho) para o plano gráfico. Objetos como políticas, pools, scripts MID, inclusões de script e fluxos de trabalho não fazem parte diretamente de um plano gráfico, mas um plano gráfico pode depender desses objetos para funcionar corretamente.

   b. Na janela do Exportador de planos gráficos, clique em um objeto na coluna Tipo.
   Na coluna direita, selecione as entradas correspondentes do objeto que você deseja exportar com o plano gráfico. Por exemplo, se você selecionar Inclusões de script do MID Server, todas as inclusões de script correspondentes serão exibidas na coluna à direita. Se um fluxo de trabalho contiver subfluxos de trabalho, selecione o fluxo de trabalho primário e todos os subfluxos de trabalho para que o fluxo de trabalho seja exportado. Se houver atividades personalizadas associadas a um fluxo de trabalho, exporte essas atividades primeiro e, em seguida, exporte o fluxo de trabalho.

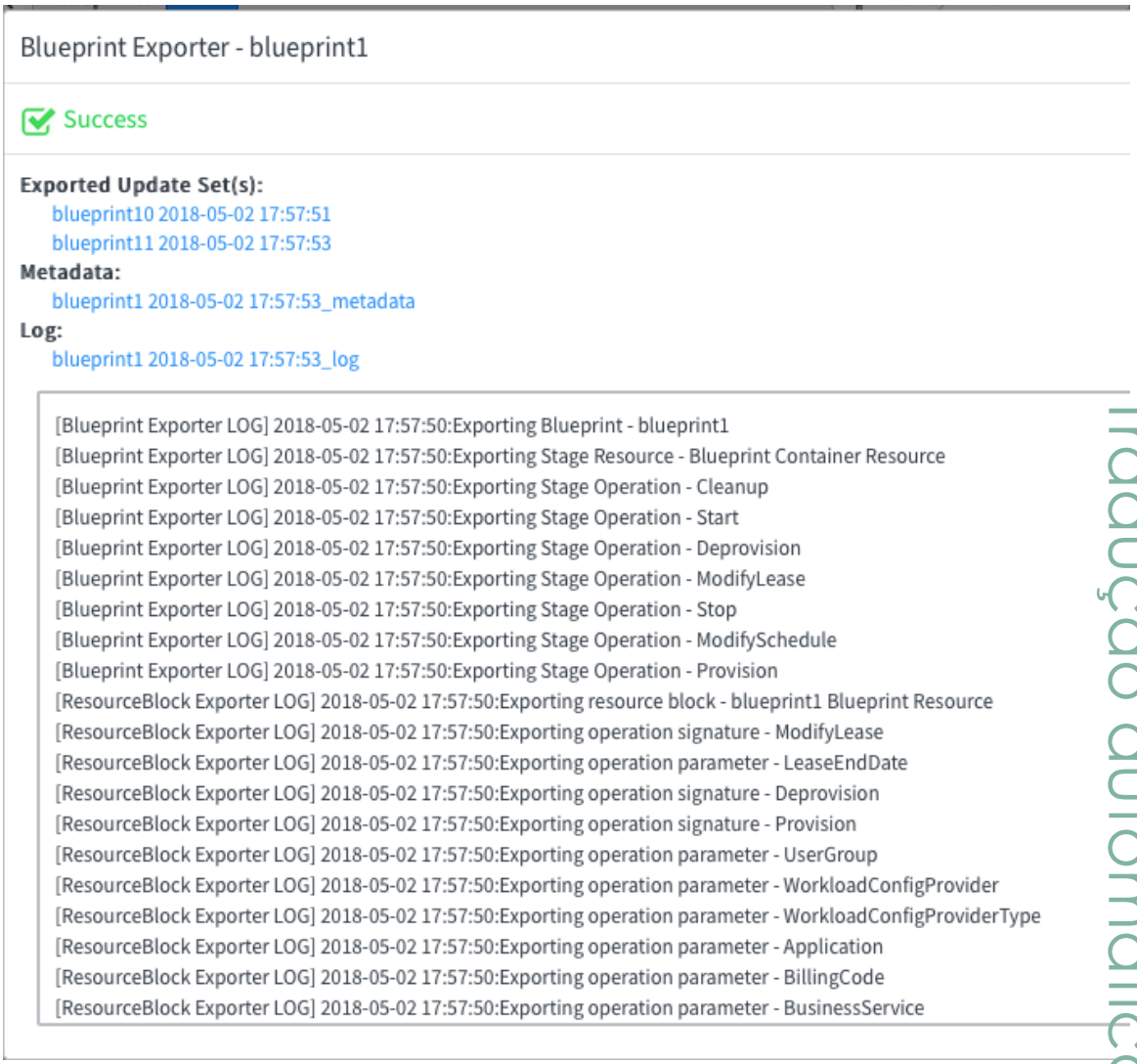
   c. Clique em **Avançar**.
   Uma janela é aberta com um resumo das dependências indiretas que você escolheu incluir no conjunto de atualizações de exportação.

   d. Clique em**Exportar conjunto de atualizações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A janela do Exportador de plano gráfico é aberta com a caixa de seleção **Êxito** marcada em verde, indicando que o plano gráfico foi exportado com sucesso junto com todas as suas dependências. Por padrão, todos os arquivos listados em Conjunto(s) de atualizações exportado(s) são baixados para o seu sistema automaticamente. No entanto, se os arquivos não forem baixados automaticamente, siga estas etapas.



Tradução automática

Nota: O número de conjuntos de atualizações criados é baseado no escopo dos registros que estão sendo exportados. Por exemplo, suponha que o plano gráfico que você está exportando tenha 100 registros no total: 60 registros estão no escopo um, 20 registros estão no escopo dois e os 20 registros restantes estão no escopo três. Nesse cenário, três conjuntos de atualizações são criados. Um conjunto de atualizações para cada escopo.

3. Verifique se os arquivos foram baixados.
   Se os arquivos não forem baixados, conclua estas etapas.

   a. Clique no arquivo de metadados.
   O arquivo de metadados menciona a ordem na qual os arquivos exportados devem ser importados. Neste exemplo, o arquivo `blueprint10` é o primeiro a ser exportado, seguido pelo arquivo `blueprint11`.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Com base na ordem mencionada no arquivo de metadados, clique no arquivo apropriado para abri-lo.
Uma janela é aberta com uma lista de todos os arquivos contidos no conjunto de atualizações.

c. Para baixar o primeiro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é `blueprint10`) no seu sistema, clique em **Exportar para XML**.
Importe todos os arquivos exportados para outro ambiente. Usuários com a função de administrador podem importar os arquivos. Por exemplo, você pode ter criado o conjunto de atualizações de exportação em um sistema que executa o ambiente de desenvolvimento e deseja importá-lo para outro sistema que executa o ambiente de produção.

d. Abra o outro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é `blueprint11`) e baixe esse arquivo para o seu sistema também.

4. Importe o plano gráfico.

a. No ambiente e na nova instância em que você deseja importar os arquivos, insira `Conjuntos de atualizações recuperados` no navegador de filtros e pressione a tecla Enter.

b. Clique no link relacionado **Importar conjunto de atualizações do XML**.

c. Na janela Importar XML que aparece, clique em **Escolher arquivo**, selecione o arquivo de exportação e clique em **Carregar**.

Nota: Se um plano gráfico que você exportou do ambiente de origem existir no ambiente de destino e ambos os planos gráficos tiverem um sys_id diferente, quando você importar o plano gráfico, será exibido um erro e o processo de importação será interrompido. Exporte um plano gráfico diferente do ambiente de origem ou exclua o plano gráfico com o mesmo nome no ambiente de destino. Se um plano gráfico que você exportou do ambiente de origem existir no ambiente de destino e ambos os planos gráficos tiverem o mesmo sys_id, o plano gráfico no ambiente de destino será atualizado com o plano gráfico que você exportou do ambiente de origem.

5. Para verificar se o plano gráfico foi importado para o novo ambiente, acesse sua instância no novo ambiente e, em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos**.
O plano gráfico importado deve aparecer nos planos gráficos listados.

Mover um bloco de recursos de um ambiente para outro

Use os conjuntos de atualizações para transferir sem esforço blocos de recursos e suas dependências entre ambientes. Agrupe-os em um conjunto nomeado, facilitando o movimento contínuo para teste ou implantação. Simplifique processos como a transferência de um bloco de recursos do desenvolvimento para a produção, garantindo transições eficientes e organizadas em diferentes sistemas.

Antes de Iniciar

- Usuários com a função sn_cmp.cloud_service_designer só podem exportar conjuntos de atualizações.
- Usuários com a função de administrador podem exportar e importar conjuntos de atualizações.

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer ou administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Empacote o bloco de recursos como um conjunto de atualizações. Em seguida, exporte o conjunto de atualizações do ambiente atual e importe-o para o outro ambiente.

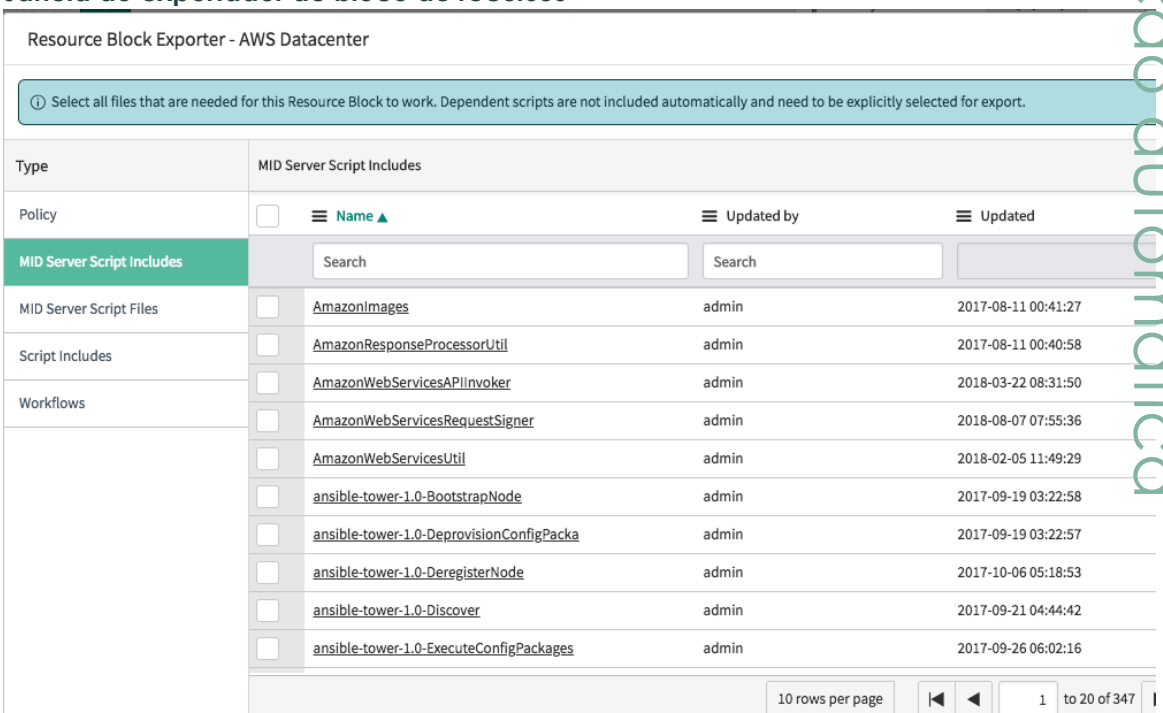
Nota: Se um bloco de recursos que você exporta do ambiente de origem existir no ambiente de destino, quando você importar esse bloco de recursos, isso resultará em dois blocos de recursos com o mesmo nome: um bloco de recursos que existia antes da importação e outro bloco de recursos que você acabou de importado. Por exemplo, se você exportar o bloco de recursos do AWS Datacenter do ambiente de desenvolvimento e já tiver um bloco de recursos com o mesmo nome no ambiente de produção, ao importar o bloco de recursos do AWS Datacenter para o ambiente de produção, dois blocos de recursos com o mesmo nome, AWS Datacenter, residem no ambiente de produção.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**. Todos os blocos de recursos, no modo publicado e de rascunho, aparecem na janela Blocos de recursos.
2. Exporte o bloco de recursos.

   a. Clique no ícone Exportar bloco de recursos ( ) para que o bloco de recursos seja exportado.

Janela do exportador de bloco de recursos



   a. Na janela do Exportador de bloco de recursos, clique em um objeto na coluna Tipo.

      Na coluna direita, selecione as entradas correspondentes para o objeto que você deseja exportar com o bloco de recursos. Por exemplo, se você selecionar Inclusões de script do MID Server, todas as inclusões de script correspondentes serão exibidas na coluna à direita.

      Se um fluxo de trabalho contiver subfluxos de trabalho, selecione o fluxo de trabalho primário e todos os subfluxos de trabalho para que o fluxo de trabalho seja exportado.

Tradução automática

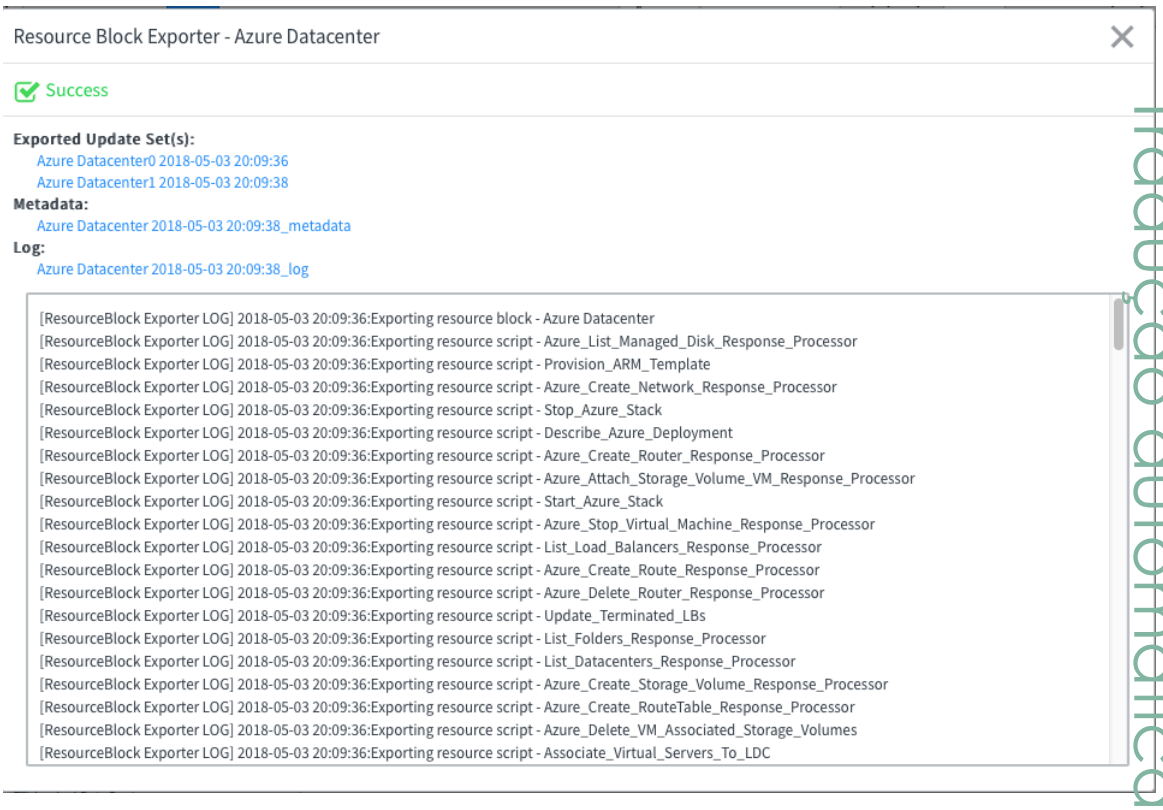
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se houver atividades personalizadas associadas a um fluxo de trabalho, exporte essas atividades primeiro e, em seguida, exporte o fluxo de trabalho.

b. Clique em **Avançar**.
Uma janela é aberta com um resumo das dependências indiretas que você escolheu incluir no conjunto de atualizações de exportação.

c. Clique em **Exportar conjunto de atualizações**.

A janela do Exportador de bloco de recursos é aberta com a caixa de seleção **Êxito** marcada em verde, indicando que o bloco de recursos foi exportado com sucesso junto com todas as suas dependências. Por padrão, todos os arquivos listados em Conjunto(s) de atualizações exportado(s) são baixados para o seu sistema automaticamente.



Tradução automática

Nota: O número de conjuntos de atualizações criados é baseado no escopo dos registros que estão sendo exportados. Por exemplo, suponha que o bloco de recursos que você está exportando tenha 100 registros no total: 60 registros estão no escopo um, 20 registros estão no escopo dois e os 20 registros restantes estão no escopo três. Nesse cenário, três conjuntos de atualizações são criados. Um conjunto de atualizações para cada escopo.

3. Verifique se os arquivos foram baixados.
Se os arquivos não forem baixados, conclua estas etapas.

a. Clique no arquivo de metadados.
O arquivo de metadados menciona a ordem na qual os arquivos exportados devem ser importados. Neste exemplo, o arquivo `Azure Datacenter0` é o primeiro a ser exportado, seguido pelo arquivo `Azure Datacenter1`.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Com base na ordem mencionada no arquivo de metadados, clique no arquivo apropriado para abri-lo.
Uma janela é aberta com uma lista de todos os arquivos contidos no conjunto de atualizações.

c. Para baixar o primeiro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é `o Azure Datacenter0`) no seu sistema, clique em **Exportar para XML**.

d. Abra o outro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é `o Azure Datacenter1`) e baixe esse arquivo para o seu sistema.
Você deve importar todos os arquivos exportados para outro ambiente. Por exemplo, você pode ter criado o conjunto de atualizações de exportação em um sistema que executa o ambiente de desenvolvimento e deseja importá-lo para outro sistema que executa o ambiente de produção.

4. Importe o bloco de recursos.

a. No ambiente e na nova instância em que você deseja importar os arquivos, insira `Conjuntos de atualizações recuperados` no navegador de filtros e pressione a tecla Enter.

b. Clique no link relacionado **Importar conjunto de atualizações do XML**.

c. Na janela Importar XML que aparece, clique em **Escolher arquivo**, selecione o arquivo de exportação e clique em **Carregar**.

> **Nota:** Se um bloco de recursos que você exportou do ambiente de origem existir no ambiente de destino e ambos os blocos de recursos tiverem um sys_id diferente, quando você importar o bloco de recursos, será exibido um erro e o processo de importação será interrompido. Exporte um bloco de recursos diferente do ambiente de origem ou exclua o bloco de recursos com o mesmo nome no ambiente de destino. Se um bloco de recursos que você exportou do ambiente de origem existir no ambiente de destino e ambos os blocos de recursos tiverem o mesmo sys_id, o bloco de recursos no ambiente de destino será atualizado com o bloco de recursos que você exportou do ambiente de origem.

5. Para verificar se o bloco de recursos foi importado para o novo ambiente, acesse sua instância no novo ambiente e, em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
O bloco de recursos importado deve aparecer nos blocos de recursos listados.

Mover uma API de nuvem de um ambiente para outro

Use os conjuntos de atualizações para mover uma API de nuvem de um ambiente para outro. Os conjuntos de atualizações permitem agrupar uma API de nuvem e suas dependências em um conjunto nomeado e movê-los como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação. Por exemplo, você pode mover uma API de nuvem de um ambiente de desenvolvimento para um ambiente de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Usuários com a função sn_cmp.cloud_service_designer só podem exportar conjuntos de dados.
- Usuários com a função de administrador podem exportar e importar conjuntos de atualizações.

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Empacote a API de nuvem como um conjunto de atualizações. Em seguida, exporte o conjunto de atualizações do ambiente atual e importe-o para o outro ambiente.

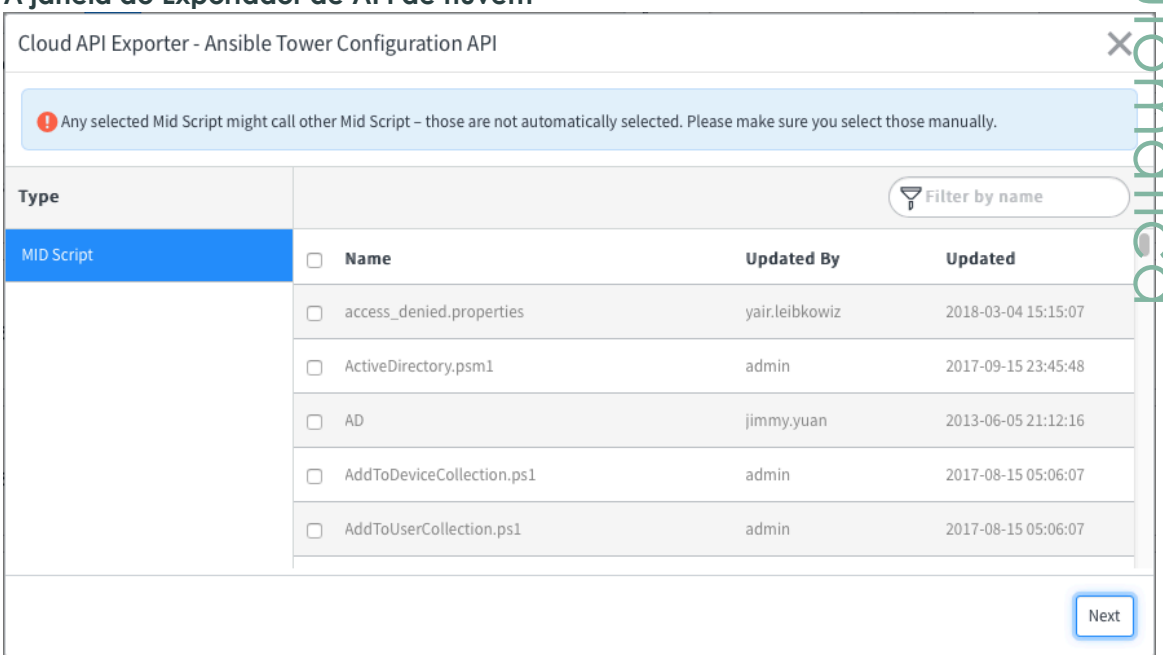
Nota: Se uma API de nuvem que você exporta do ambiente de origem existir no ambiente de destino, quando você importar essa API de nuvem, isso resultará em duas APIs de nuvem com o mesmo nome: uma API de nuvem que existia antes da importação e outra API de nuvem que você acabou de importado. Por exemplo, se você exportar a API Ansible Configuration do ambiente de desenvolvimento e já tiver uma API de nuvem com o mesmo nome no ambiente de produção, ao importar a API Ansible Configuration para o ambiente de produção, duas APIs de nuvem com o mesmo nome, A API de configuração do Ansible reside no ambiente de produção.

Procedimento

1. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem** > **API**. Todas as APIs de nuvem aparecem na janela API de nuvem.
2. Exporte a API da nuvem.

   a. Clique no ícone Exportar API em nuvem ( ) para que a API em nuvem seja exportada.

A janela do Exportador de API de nuvem



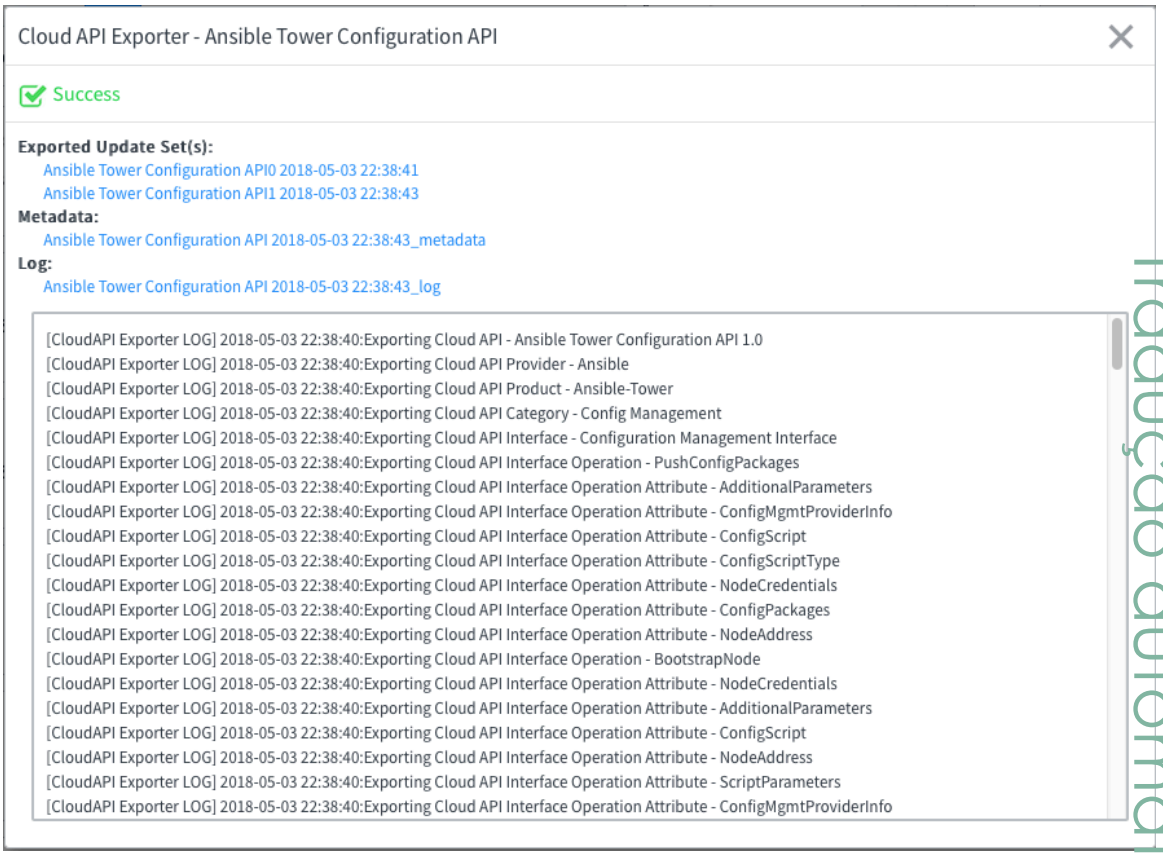
   b. Na janela do Exportador de API de nuvem, clique em um objeto na coluna Tipo. Na coluna direita, selecione as entradas correspondentes para o objeto que você deseja exportar com a API de nuvem. Por exemplo, se você selecionar Script MID, todos os scripts MID correspondentes serão exibidos na coluna direita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Clique em **Avançar**.
Uma janela é aberta com um resumo das dependências indiretas da API de nuvem que você escolheu incluir no conjunto de atualizações de exportação.

d. Clique em **Exportar conjunto de atualizações**.
A janela do Exportador de API de nuvem é aberta com a caixa de seleção **Êxito** marcada em verde, indicando que a API de nuvem foi exportada com sucesso junto com todas as suas dependências. Por padrão, todos os arquivos listados em Se(s) de atualização exportados são baixados para o seu sistema automaticamente.



Nota: O número de conjuntos de atualizações criados é baseado no escopo dos registros que estão sendo exportados. Por exemplo, suponha que a API de nuvem que você está exportando tenha 100 registros no total: 60 registros estão no escopo um, 20 registros estão no escopo dois e os 20 registros restantes estão no escopo três. Nesse cenário, três conjuntos de atualizações são criados. Um conjunto de atualizações para cada escopo.

3. Verifique se os arquivos foram baixados.
Se os arquivos não forem baixados, conclua estas etapas:

a. Clique no arquivo de metadados.
O arquivo de metadados menciona a ordem na qual os arquivos exportados devem ser importados. Neste exemplo, o arquivo intitulado `Ansible Tower Configuration API0` é o primeiro arquivo a ser exportado, seguido pelo arquivo intitulado `Ansible Tower Configuration API1`.

b. Com base na ordem mencionada no arquivo de metadados, clique no arquivo apropriado para abri-lo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma janela é aberta com uma lista de todos os arquivos contidos no conjunto de atualizações.

c. Para baixar o primeiro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é `API0 2018-05-03`) em seu sistema, clique em **Exportar para XML**.

d. Abra o outro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é `API1 2018-05-03`) e baixe esse arquivo para o seu sistema.
Importe todos os arquivos exportados para outro ambiente. Por exemplo, você pode ter criado o conjunto de atualizações de exportação em um sistema que executa o ambiente de desenvolvimento e deseja importá-lo para outro sistema que executa o ambiente de produção.

4. Importe a API de nuvem.

a. No ambiente e na nova instância em que você deseja importar os arquivos, insira `Conjuntos de atualizações recuperados` no navegador de filtros e pressione a tecla Enter.

b. Clique no link relacionado **Importar conjunto de atualizações do XML**.

c. Na janela Importar XML que aparece, clique em **Escolher arquivo**, selecione o arquivo de exportação e clique em **Carregar**.
A API de nuvem é importada para o novo ambiente.

5. Para verificar se o plano gráfico foi importado para o novo ambiente, acesse sua instância no novo ambiente e, em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem** > **API**.
A API de nuvem que você importou deve aparecer na lista de APIs de nuvem.

API de nuvem (CAPI)

A API de nuvem (CAPI) permite que você integre Cloud Provisioning and Governance com provedores de nuvem usando REST APIs.

Componentes de CAPI

A integração com provedores de nuvem é realizada por meio de chamadas REST, como PUT, GET, POST e DELETE. O CAPI fornece a estrutura para você integrar uma REST API de fornecedores de nuvem para que sua instância possa se comunicar com o provedor de nuvem para gerenciar recursos de nuvem.

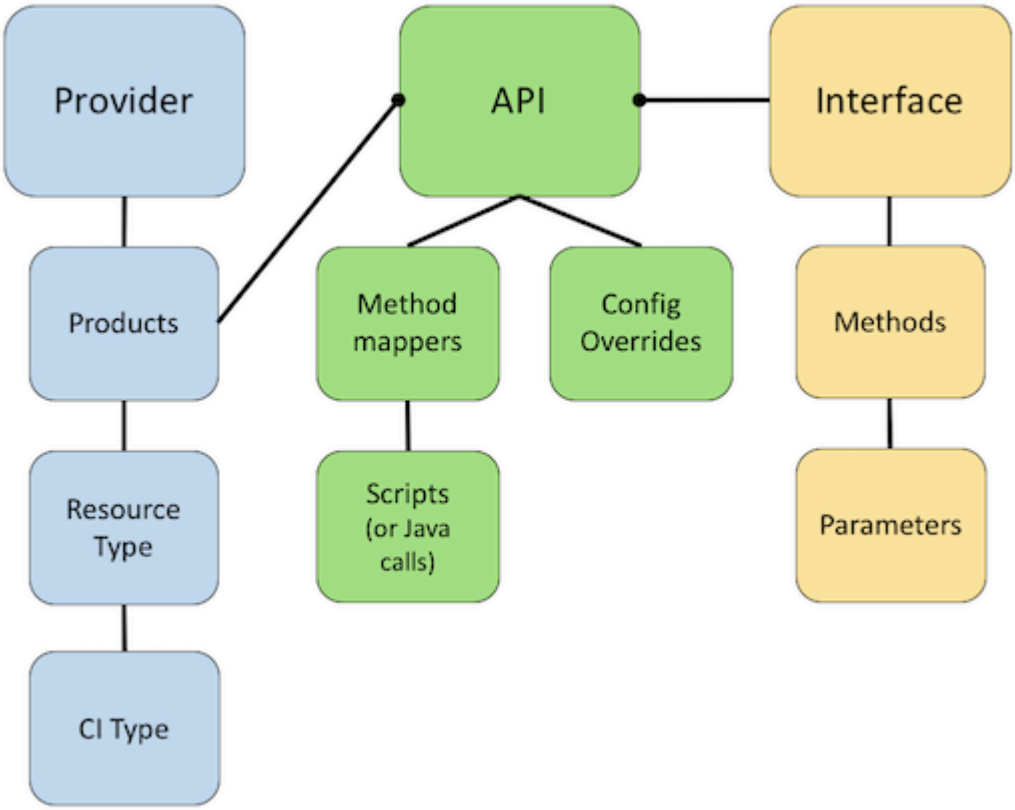
Consulte Pesquisar APIs por produto para saber mais.

O CAPI contém estes componentes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do CAPI



Provedores

Os provedores de nuvem são as nuvens às quais você pode se conectar. Por padrão, Cloud Provisioning and Governance inclui os provedores usados com mais frequência, como AWS, Azure e VMware. Cada provedor tem muitos produtos, cada um dos quais fornece tipos de recursos. Cada tipo de recurso é mapeado para um único tipo de IC. Por exemplo, o *`AWS provider`* inclui o produto *`AWS Elastic Compute Cloud`*, que inclui o tipo de recurso *`AWS::EC2::Instance`*. Este tipo de recurso é um dos recursos de nuvem mais comuns que você pode criar. Ele é mapeado diretamente para o tipo de IC de instância de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance], em que as máquinas virtuais são salvas no CMDB.

Interfaces

As interfaces definem a estrutura de que o sistema precisa para estruturar as chamadas REST que as APIs do provedor de nuvem esperam. As interfaces definem as operações, também chamadas de métodos, e os parâmetros que cada método requer.

As interfaces são reutilizáveis. Se você estender o CAPI para incluir novos produtos e APIs, poderá usar as interfaces existentes para fazer as mesmas chamadas REST.

APIs

As APIs do CAPI são o componente principal do CAPI que vincula um produto e uma interface. As APIs incluem o código real que o sistema executa.

Cada API de CAPI inclui estes componentes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os mapeadores de método CAPI fornecem os métodos que são mapeados para as operações definidas na interface. Nos mapeadores de método CAPI, você cria MID Server inclusões de script em JavaScript para informar ao provedor de nuvem exatamente o que fazer. É por meio das inclusões de script que ocorre a conexão com o provedor de nuvem.

  Nota: Se você criar APIs de CAPI personalizadas, o sistema fornecerá uma inclusão de script vazia para você personalizar. Você também pode modificar as inclusões de script existentes nos mapeadores de método, se necessário. No entanto, muitas das APIs padrão que vêm com a aplicação Cloud Provisioning and Governance não usam inclusões de script modificáveis. As conexões são codificadas em Java. Você ainda pode usar essas APIs em novos blocos de recursos que cria, mas não pode modificar as APIs.

- As Substituições de configuração de API contêm a identidade, como uma chave, e credenciais, como a chave secreta, e outros parâmetros importantes exigidos pelo provedor de nuvem. Esses parâmetros ajudam o provedor de nuvem a executar as operações na lista relacionada Mapeadores de método CAPI. As substituições de configuração de API são necessárias porque, quando o sistema chama a API do provedor de nuvem via REST, os dados de credencial não são incluídos. Os blocos de recursos usam os parâmetros e valores definidos nas Substituições de configuração de API para consultar o armazenamento de credenciais. Quando sua API é executada, os atributos são disponibilizados para todas as chamadas de método em suas inclusões de script.

  As substituições têm escopo somente para esta API. As substituições não substituem nada em outras APIs.

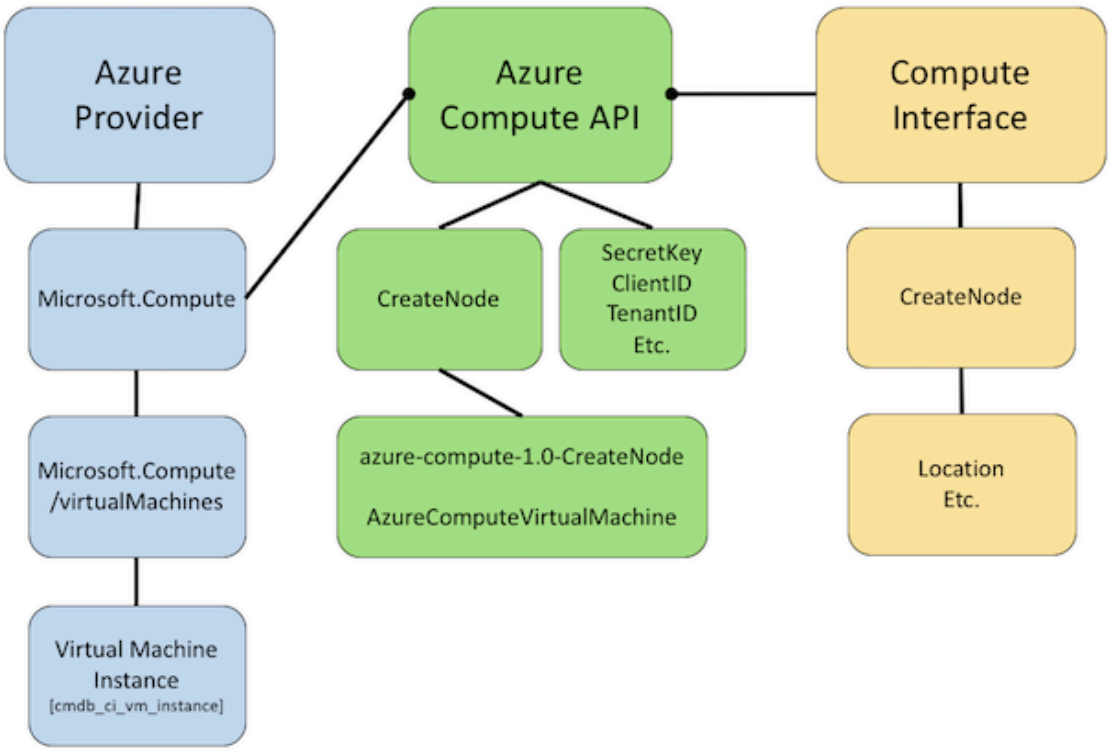
Como é possível definir várias versões de uma API CAPI com pequenas variações, você pode estender (sem substituir) uma API existente enquanto mantém a funcionalidade desejada.

Esta imagem ilustra os componentes do CAPI que são usados quando você provisiona uma máquina virtual do Azure usando as configurações de CAPI padrão fornecidas com Cloud Provisioning and Governance:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CAPI Azure



Neste exemplo, o produto *Microsoft.Compute* está contido no provedor *Azure*. O Azure usa o produto *Microsoft.Compute* para máquinas virtuais. Em sua instância, o produto *Microsoft.Compute* é mapeado para o tipo de recurso *Microsoft.Compute/virtualMachines*, que está associado ao tipo de IC *Virtual Machine Instance* no CMDB.

A interface *Compute* contém definições para métodos como *CreateNode*, que define como criar a máquina virtual real. Dos muitos parâmetros que *CreateNode* usa, *Location* captura o datacenter em que a máquina virtual reside.

O *Azure Compute API* reúne o produto *Microsoft.Compute* e a estrutura definida na interface *Compute*. A implementação do método *CreateNode* chama a inclusão de script *azure-compute-1.0-CreateNode* MID Server, que chama a inclusão de script *AzureComputeVirtualMachine* MID Server. As inclusões de script fazem as chamadas reais para a API do Azure. Para acessar a conta do Azure, os métodos *SecretKey*, *ClientID*, *TenantID* e outros são passados em Substituições de configuração.

Como o CAPI se integra à instância

O CAPI integra estes componentes em sua instância:

Cloud Provisioning and Governance blocos de recursos

Um bloco de recursos representa um único recurso de nuvem, como um servidor virtual, armazenamento de servidor virtual ou um datacenter. Você também pode pensar nisso como um tipo de IC no CMDB. Você coloca muitos blocos de recursos juntos em um plano gráfico, que aparece como um item do catálogo (também chamado de pilha) para os usuários no Catálogo na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No sistema, cada bloco de recursos é como um contêiner que faz referência ao CAPI e vincula as respostas do provedor de nuvem a um IC específico. Os blocos de recursos usam:

- Etapas operacionais que chamam CAPI para cada operação, como a operação de provisionamento, e transmitem os valores de parâmetro necessários que o provedor de nuvem precisa para executar a operação.
- Processadores de resposta que processam e analisam a resposta REST do provedor e atualizam registros no CMDB.

O CMDB

Cada bloco de recursos é baseado em um tipo de IC do CMDB. Para Cloud Provisioning and Governance, todos os tipos de IC relacionados à nuvem são baseados na classe *`Virtual Machine Object CI`*, que fornece todos os atributos necessários para todos os recursos de nuvem compatíveis por padrão. Se um tipo de IC para um recurso de nuvem não existir no sistema base, você deverá criar uma nova classe de IC e adicionar os atributos necessários.

Se você criar uma nova classe de IC, também deverá criar:

- Uma classe de IC para cada um dos recursos que estão disponíveis para os usuários. Todas as classes de IC são baseadas na classe de objeto da máquina virtual.
- Uma regra de identificação que especifica um ID de objeto. Sempre que os componentes de Gestão de nuvem se referem a um recurso de nuvem específico no CMDB, eles precisam do ID do objeto para encontrar o recurso de nuvem correto.
- Uma regra de relacionamento que especifica como a classe de IC do recurso está relacionada a outras classes de IC. Por exemplo, um IC *`virtual server`* deve ter um relacionamento *`Hosted on::Hosts`* com um IC *`datacenter`*. Essas regras de relacionamento são necessárias para a exclusividade do IC quando processadas pelo Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE). A combinação da conta de serviço, o ID do objeto do recurso e o datacenter (ou local) onde o recurso está localizado determina a exclusividade.

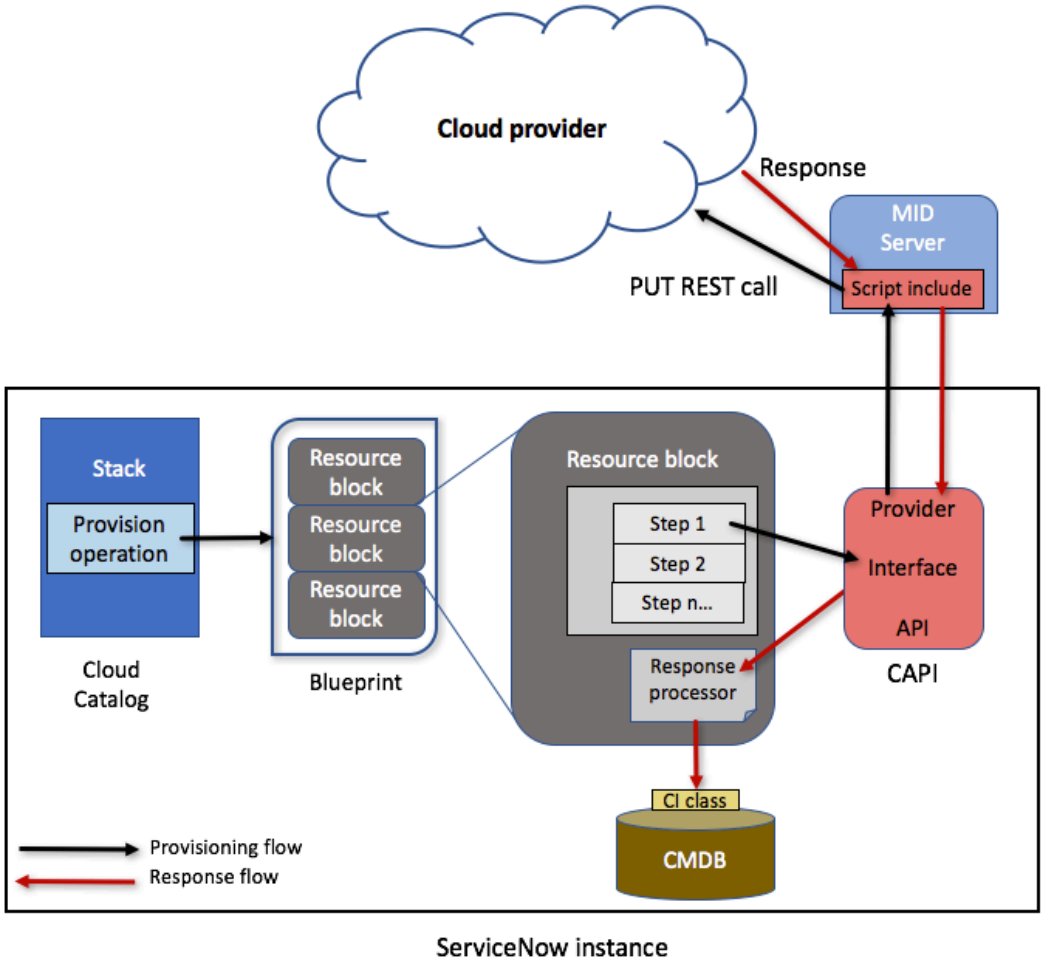
MID Server inclusão de script

Cada operação na API CAPI tem uma inclusão de script MID Server que você configura. A inclusão de script chama as classes JavaScript que já estão em outras inclusões de script no sistema ou as classes JavaScript que você cria. Por fim, a classe do invocador é chamada para acionar a chamada REST. MID Server inclusões de script são configuradas em sua instância ServiceNow, mas são executadas em MID Server.

Esta imagem ilustra como os componentes funcionam juntos quando um usuário provisiona um recurso do Portal de usuário da nuvem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Chamadas REST para o provedor de nuvem

As chamadas REST para o provedor de nuvem são acionadas a partir das MID Server inclusões de script que são referenciadas de mapeadores de método CAPI com script dentro de registros de API de CAPI. Para criar suas próprias APIs de CAPI ou para criar inclusões de script MID Server personalizadas (que fazem parte dos mapeadores de método de CAPI), você deve entender:

- As classes que estão disponíveis para você chamar em MID Server inclusões de script. Consulte Classes de CAPI em MID Server inclusões de script.
- Como o provedor de nuvem implementa REST. Veja:
  - Referência de REST API do Azure
  - Guias da AWS e referências de API

Por exemplo, para saber como fazer uma chamada REST para o Azure para criar um grupo de recursos, revise este tópico do Azure: Grupos de recursos - Criar ou atualizar . Você pode encontrar o endpoint, os parâmetros e o corpo da solicitação que o Azure requer e as respostas que ele fornece. Você pode ver que:

- O endpoint é `management.azure.com`
- O método a ser chamado com uma operação PUT é `signatures/{subscriptionId}/resourcegroups/{resourceGroupName}?api-version=2018-02-01`, em que você especifica o ID de assinatura, o nome do grupo de recursos e a versão da API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lembre-se de que as chamadas de REST API ocorrem dentro das inclusões de script MID Server que estão associadas aos mapeadores de método de API de CAPI. Chame os métodos que o CAPI já disponibiliza para você usando as classes estendidas de `CloudAPIBase` e `CloudRESTAPIInvoker`. Você também pode criar mais inclusões de script para estender essas classes base e criar suas próprias classes. Familiarize-se com essas classes base e os métodos disponíveis nelas.

Comece aqui

1. Revisar APIs de CAPI fornecidas com Cloud Provisioning and Governance por padrão.
2. Revise as classes de CAPI fornecidas por padrão. Essas classes podem ser chamadas a partir das inclusões de script MID Server em suas operações de API de CAPI.
3. Analise o provisionamento de uma máquina virtual do Azure e uma máquina virtual da AWS para ver como os componentes funcionam juntos. O passo a passo do Azure usa uma inclusão de script MID Server para que você possa ver as várias classes de CAPI usadas na operação de provisionamento. O passo a passo da AWS não usa uma inclusão de script MID Server.
4. Adicionar um produto a um provedor existente no CAPI.
5. Criar uma classe de IC para um recurso de nuvem virtual.
6. Criar ou estender uma interface de CAPI.
7. Criar uma API de CAPIe uma inclusão de script MID Server personalizada que faz as chamadas REST para o provedor de nuvem. Uma inclusão de script MID Server vazia é sempre gerada para novas APIs de CAPI. Modifique-o com as chamadas para outras classes e métodos JavaScript, como os métodos na classe Invoker.

APIs de CAPI padrão

Várias APIs de CAPI são fornecidas por padrão com a aplicação Cloud Provisioning and Governance.

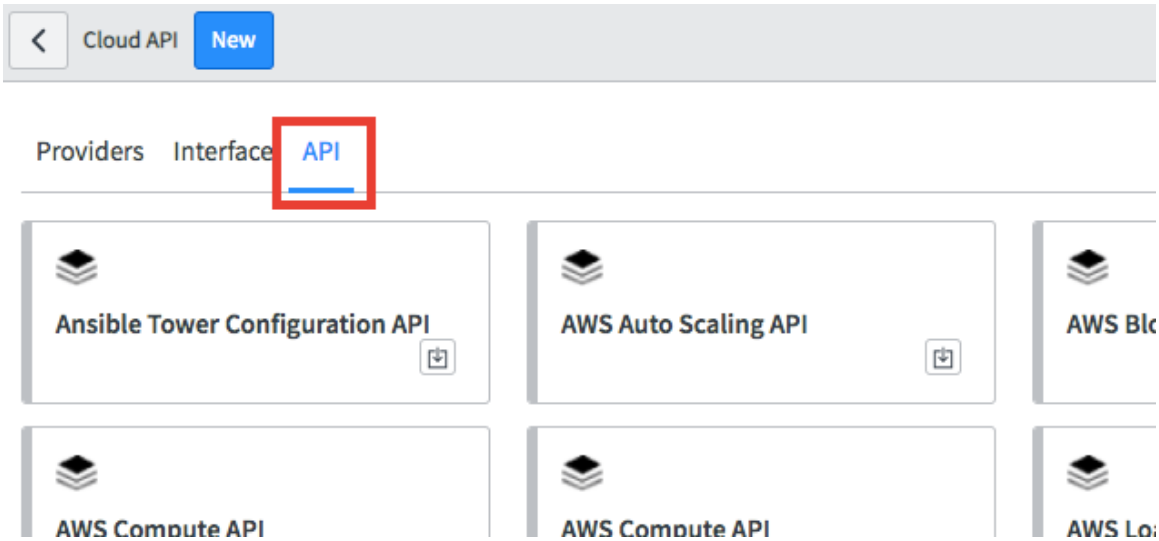
As APIs de CAPI se referem aos registros de API que vinculam um produto de CAPI e uma interface de CAPI. Eles não se referem às classes de CAPI que você pode chamar de MID Server inclusões de script nas APIs de CAPI. Para obter uma visão geral das classes de CAPI, consulte Classes de CAPI em MID Server inclusões de script.

Exibir APIs de nuvem navegando até **API em Nuvem** > **Biblioteca** na interface da instância sistema base ou navegando até **Design** > **API em Nuvem** no Portal de Administração de Nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

APIs de CAPI



Nota: Você pode personalizar conectores com script usando MID Server inclusões de script.

API	Interface	Produto	Com script
API de configuração do Ansible Tower	Interface de gestão de configuração	Ansible-Tower	SIM*
API de escalonamento automático da AWS	Interface de escalonamento automático	AWS Elastic Compute Cloud	SIM*
API de armazenamento de blob da AWS	Interface de armazenamento de blob	Serviço de armazenamento simples da AWS	NÃO
API de armazenamento em bloco da AWS	Interface de armazenamento em bloco	Armazenamento de bloco elástico da AWS	NÃO
API de computação da AWS	Interface de computação	AWS Elastic Compute Cloud	NÃO
API de computação da AWS	Interface de computação	AWS Elastic Compute Cloud	SIM*
API do balanceador de carga da AWS	Interface do Balanceador de Carga	Balanceador de carga AWS Elastic	NÃO
API de rede da AWS	Interface de rede	Nuvem privada virtual da AWS	NÃO
API de Orquestração de pilha da AWS	Interface de Orquestração de pilha	AWS CloudFormation	SIM*
API de alertas do Azure	Interface de evento	Alerta do Azure	SIM*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API	Interface	Produto	Com script
API de armazenamento de blob do Azure	Interface de armazenamento de blob	Microsoft.Armazenamento	SIM*
API de armazenamento em bloco do Azure	Interface de armazenamento em bloco	Microsoft.BlockStorage	SIM*
API de computação do Azure	Interface de computação	Microsoft.Computação	SIM*
API de extensões do Azure	Interface de extensões do Azure	Microsoft.Computação	SIM*
API do balanceador de carga do Azure	Interface do Balanceador de Carga	Microsoft.BalanceadorDeCarga	SIM*
API de rede do Azure	Interface de rede	Microsoft.Rede	SIM*
API do Azure Stack Orchestration	Interface de Orquestração de pilha	ARM do Azure	SIM*
API do IPAM do Infoblox	Interface IPAM	Infoblox	NÃO
ServiceNow Store API do IPAM	Interface IPAM	ServiceNow	SIM*
API SSH	Interface SSH	SSH	NÃO
API de armazenamento de bloco do vSphere	Interface de armazenamento em bloco	VDisk do VMware	NÃO
API de computação do vSphere	Interface de computação	VMware vSphere	NÃO

*Você pode personalizar como as APIs com script fazem chamadas REST para o provedor de nuvem.

Classes de CAPI em MID Server inclusões de script

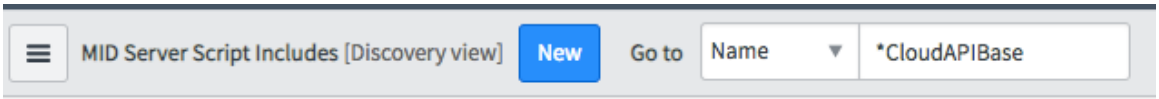
Cloud Provisioning and Governance fornece várias classes JavaScript que fazem chamadas REST para provedores de nuvem. Essas classes são chamadas de MID Server inclusões de script (para Azure por padrão) ou de chamadas Java no sistema (para AWS por padrão). Se você criar provedores personalizados, interfaces ou APIs de CAPI (para qualquer provedor de nuvem), poderá usar MID Server inclusões de script para chamar as classes.

Nota: Nas APIs de CAPI, não há MID Server inclusões de script (em mapeadores de método) que você pode personalizar para chamar as classes da AWS. Por padrão, as APIs de CAPI para AWS fazem chamadas Java para, em seguida, chamar as classes da AWS. No entanto, se você criar APIs de CAPI, também poderá criar inclusões de script personalizadas para chamar as classes.

Exibir classes de CAPI navegando até **MID Servers** > **Inclusões de script** na interface de instância sistema base (não o Portal de Administração de Nuvem). Você pesquisa o nome de uma classe na caixa **de pesquisa Ir para** usando a coluna **Nome** :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Classes base

Essas classes base estão disponíveis por padrão. Eles formam uma base para as classes do Azure e da AWS que fazem as chamadas REST reais.

CloudAPIBase

CloudAPIBase é uma API independente de provedor que se comunica com todos os tipos de APIs de nuvem. Ele fornece funções para depuração e registro em log básicos e para coletar informações de proxy no MID Server. Ele também define Cabeçalhos, Parâmetros, Endpoints e `this.parameter`.

AWSCloudAPIBase

Esta classe é estendida de CloudAPIBase e fornece funções que chamam o invocador para fazer solicitações GET, PUT, POST e DELETE. A classe fornece a opção de um método `executeAction`, que é uma implementação de GET da AWS, ou o método de invocação, que fornece chamadas de REST API.

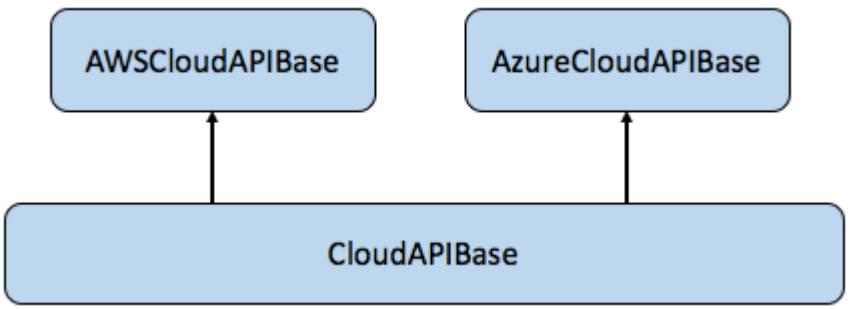
AzureCloudAPIBase

Esta classe é estendida de CloudAPIBase e fornece funções que executam estas ações:

- Buscar IDs de recurso.
- Buscar propriedades do endpoint.
- Listar recursos.
- Chame o invocador para fazer solicitações GET, PUT, POST e DELETE.

AzureCloudAPIBase utiliza o método `_invokeRequest` para fazer chamadas de REST API para o Azure usando as chamadas de REST API padrão.

APIs de base



Classes do invocador

As classes de invocador executam as chamadas REST reais para o provedor de nuvem. Se você criar uma interface e API de CAPI personalizadas, deverá estender *`CloudRestAPIInvoker`* para criar suas chamadas REST.

CloudRestAPIInvoker

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta classe é uma classe abstrata para fazer chamadas de REST API. Se houver cabeçalhos e/ou parâmetros a serem enviados com uma solicitação, as classes que implementam o invocador deverão estender este objeto. Eles também devem fornecer substituições para *getEndpointUrl* retornar o endpoint de destino e para *getHeaders* e *getParameters*. Por exemplo, com as REST APIs do Azure, a autenticação requer a passagem de um token como um cabeçalho. A extensão que a implementa deve fornecer uma resposta de *getHeaders* que executa a criação ou a recuperação do token e o define. Este objeto base invoca *getHeaders* e envia tudo o que recebe de volta com a solicitação. Esta classe também fornece um método *getResponse* para lidar com a resposta do provedor de nuvem.

Se você criar uma API CAPI personalizada, deverá estender *CloudRestAPIInvoker* para fazer chamadas REST para o provedor de nuvem.

AmazonWebServicesAPIInvoker

Esta classe é estendida de *CloudRestAPIInvoker* e fornece métodos para fazer chamadas de REST API para o provedor de nuvem.

AzureAPIInvoker

Esta classe é estendida de *CloudRestAPIInvoker* e fornece funções que fazem essas chamadas de REST API para o Azure Resource Manager:

- Define a entidade de serviço, os cabeçalhos e os parâmetros para chamadas REST.
- Obtém a URL do endpoint, o token (ID do cliente, ID do locatário e chave secreta) e cabeçalhos/parâmetros.
- Recupera e decodifica o corpo da resposta JSON do provedor de nuvem.

AzureEAAPIInvoker

Esta classe retorna o token para acesso à REST API do Azure Enterprise Agreement (EA).

AzureStorageAPIInvoker

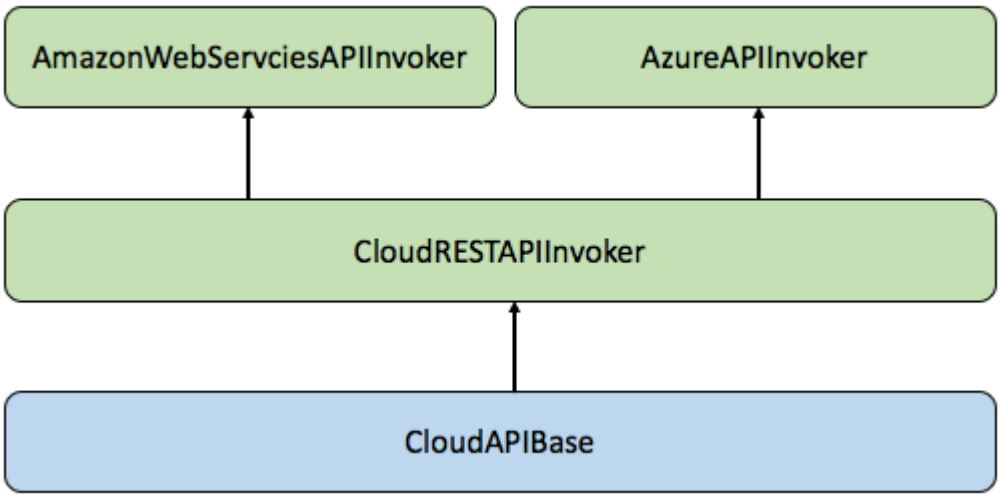
Esta classe faz chamadas REST para armazenamento do Azure. As funções nesta classe podem obter o token, a resposta, os cabeçalhos e os parâmetros.

Este gráfico ilustra como essas classes base são usadas para estender classes específicas da AWS e do Azure:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Invocar chamadas REST



Exceções

RESTAPIExceção

Esta classe base lida com exceções que podem ocorrer durante a chamada REST. Ele retorna o código de resposta do provedor de nuvem.

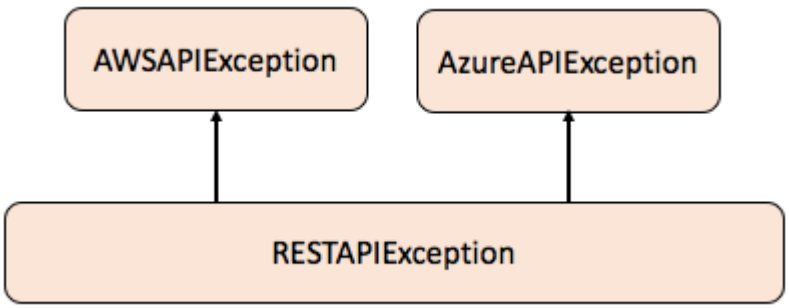
AWSAPIException

Esta classe lida com exceções que podem ocorrer durante a chamada REST.

AzureAPIException

Esta classe lança uma exceção de tempo de execução quando necessário durante a invocação da API do Azure.

Manipulação de exceções



Classes para credenciais

CloudRESTRequestSigningUtil

Esta classe usa substituições especificadas em Substituições de configuração de API de CAPI. A classe *AmazonWebServicesRequestSigner* estende esta classe. Para o Azure, muitos signatários são incorporados às inclusões de script MID Server para mapeadores de método nas APIs de CAPI do Azure.

AmazonWebServicesRequestSigner

Esta classe configura uma sessão segura para a chamada de REST API, coletando informações sobre uma solicitação e criando uma cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

caracteres de assinatura v4 -signed para a solicitação. Esta classe é estendida de CloudRESTRequestSigningUtil.

Outras classes do Azure

Classes que estendem AzureCloudAPIBase

Classe	Descrição
AzureAlertRule	Classe para criar e excluir regras de alerta do Azure.
AzureAuthorizationPolicy	Classe para atribuir políticas de marcador.
AzureComputeAvailabilitySet	Classe para buscar conjuntos de disponibilidade do Azure. Consulte: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/compute/availabilitysets
AzureComputeHardware	Classe para buscar tamanhos do Azure. Consulte: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/compute/virtualmachinesizes
AzureComputeImage	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação à imagem. Consulte: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/manageddisks/images/images-rest-api
AzureComputeVirtualMachine	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação a máquinas virtuais. Consulte: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/compute/virtualmachines Tamanho e capacidades da VM: https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-machines/virtual -machines-windows-sizes https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-machines/virtual-machines-linux-sizes Versões compatíveis com Cloud-Init: https://docs.microsoft.com/en -us/azure/virtual-machines/linux/using-cloud-init
Azureimplantação	Classe para lidar com a implantação do modelo ARM do Azure.
AzureDeploymentOperation	Classe para lidar com a operação de implantação do modelo ARM do Azure.
AzureImages	Classe para lidar com imagens do Azure.
AzureLoadBalancer	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação a balanceadores de carga. Consulte: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163651.aspx
AzureLocalNetworkGateways	Classe para criar e recuperar gateways de rede local.
AzureNetworkNIC	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação aos cartões de interface de rede. Consulte: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163579.aspx
AzureNetworkPublicIP	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação a endereços IP públicos. Consulte: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163638.aspx

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes que estendem AzureCloudAPIBase

Classe	Descrição
AzureNetworkRouter	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação à tabela de rotas. Consulte: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/network/route-tables
AzureNetworkSecurityGroup	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação aos cartões de interface de rede. Consulte: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163579.aspx
AzureNetworkVirtualNetwork	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação a redes virtuais.
AzureProvider	Classe para obter detalhes do provedor do Azure, como a URL e a versão do provedor.
Região do Azure	Classe para buscar regiões do Azure.
AzureResource	Lida com o objeto referenciado por ObjectID nos parâmetros. Ele também busca a versão da API. Esta classe destina-se principalmente a obter tipos sem suporte ou excluir recursos.
AzureResourceGroupManager	Classe para lidar com grupos de recursos do ARM do Azure.
AzureResponseUtil	Classe para converter a resposta da API do Azure em objeto DTO.
AzureStorageAccount	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação à conta de armazenamento. Consulte: // https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163638.aspx
AzureStorageBlob	Classe para criar e manipular contêineres de armazenamento e blobs.
AzureStorageManagedDisk	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação ao disco gerenciado. Consulte: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/manageddisks/disks/disks-create-or-update
Assinatura do Azure	Classe para buscar assinaturas do Azure.
AzureVirtualNetworkGateways	Classe para criar e manipular gateways de rede virtual.
AzureCloudEAAPIBase	Objeto base para manipuladores de API do EA do Azure. As APIs do EA do Azure têm uma URL base de https://consumption.azure.com e exigem o número de inscrição no caminho. Esta classe lida com o empacotamento dos parâmetros EnrollmentNumber e EnrollmentToken.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outras classes da AWS

Classe	Descrição
Imagens da Amazon	Classe para lidar com imagens de máquina da Amazon. http://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/AMIs.html
AmazonResponseProcessorUtil	Classe para lidar com a resposta da REST API da AWS.
AWSAutoScalingGroups	Classe para lidar com chamadas de API da AWS para criar e manipular grupos de escalonamento automático .
AWSCloudFormation	Manipulador para chamadas de API do AWS CloudFormation.
AWSEC2	Manipulador para chamadas de API do EC2 da AWS.
AWSKeyValuePair	Classe para importar e manipular pares de chaves.
AWSLaunchConfigurations	Classe auxiliar.
AWSS3	Manipulador para chamadas de API do AWS S3.
Tópicos da AWS	Classe com tópicos da AWS .

Tutorial de provisionamento de VM do Azure

Este exemplo orienta você nos componentes de Cloud Provisioning and Governance que funcionam durante o provisionamento de uma máquina virtual em um datacenter do Azure. Os tópicos abordados incluem blueprints, blocos de recursos, API de nuvem (CAPI) e MID Server inclusões de script.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este passo a passo começa com uma VM Linux que um usuário já provisionou no Azure. Em seguida, ele orienta você no plano gráfico com a VM, os blocos de recursos e as chamadas de CAPI especificadas a partir dos blocos de recursos. Por fim, o passo a passo mostra como uma inclusão de script MID Server eventualmente, por meio de várias chamadas de CAPI, faz as chamadas REST reais para a API do Azure.

Este exemplo usa blocos de recursos padrão e inclusões de script que estão disponíveis em sua instância. Portanto, embora você possa não ter uma VM provisionada em sua instância, você ainda pode seguir estas etapas e exibir os componentes usados neste exemplo para entender como os componentes funcionam.

Para obter um exemplo de uma VM na AWS, consulte Tutorial de provisionamento de VM da AWS.

Nota: Os termos máquina virtual, VMe servidor virtual são usados de forma intercambiável neste exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

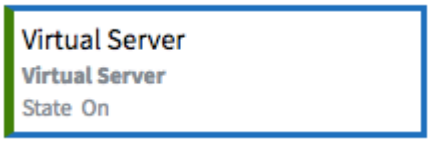
1. Observe uma VM provisionada no Portal de usuário da nuvem e concentre-se em alguns dos detalhes sobre a VM:

   a. Na interface da instância sistema base, abra o Portal de usuário da nuvem (**Portal de usuário da nuvem**).

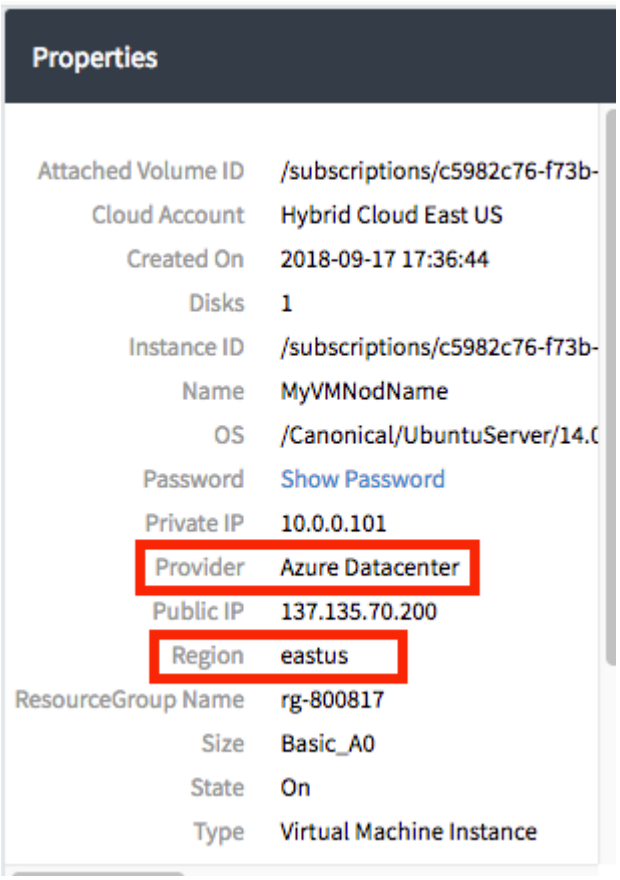
   b. No Portal de usuário da nuvem, exiba uma VM provisionada em uma pilha, como esta VM, clicando em **Pilhas**e, em seguida, clicando no nome da pilha.

      Neste exemplo, a pilha é chamada de **MyAzureVM**.

   c. Em **Recursos**, clique na VM na pilha.



   d. Exiba as propriedades da VM e observe que ela está em um **datacenter do Azure** na região **leste**.



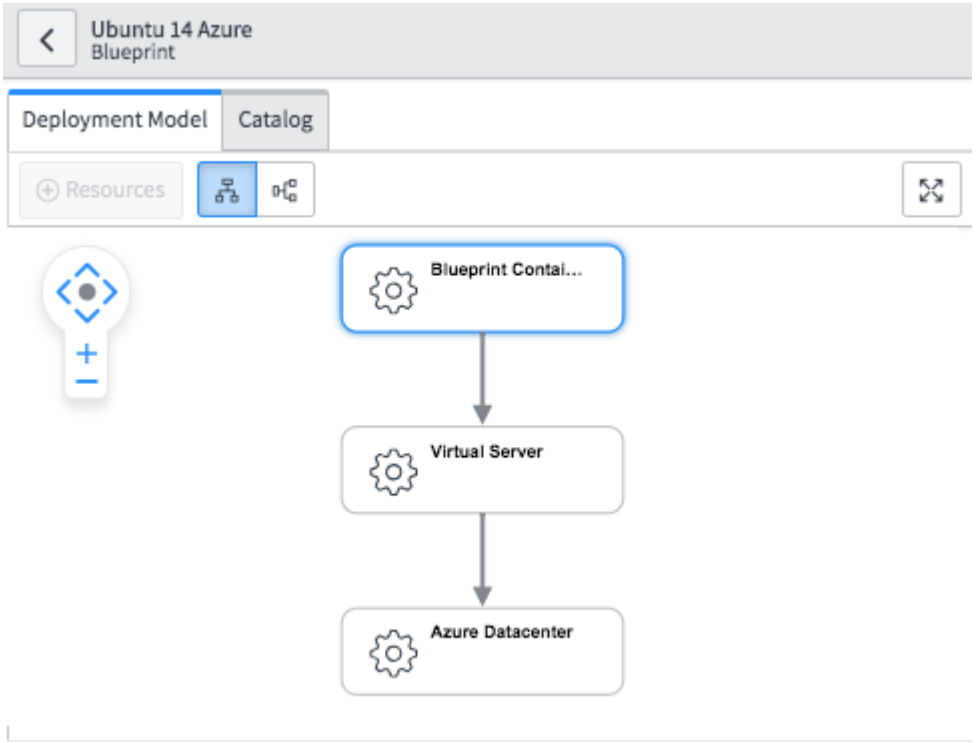
2. Observe o plano gráfico no qual a VM está baseada:

Tradução automática

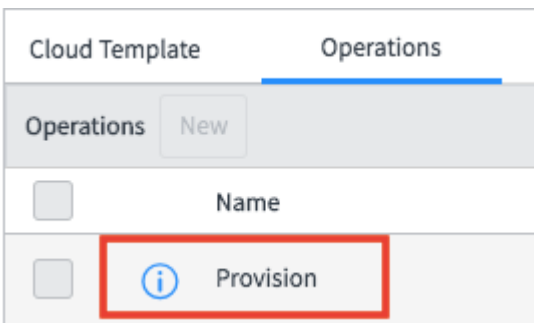
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Design** > **Planos gráficos**e abra um plano gráfico com um servidor virtual no datacenter do Azure. A guia **Modelo de implantação** aparece por padrão, mostrando os vários componentes do plano gráfico.

Este plano gráfico de exemplo tem três componentes: o contêiner, o servidor virtual, que é a VM real provisionada e o datacenter do Azure.



b. Clique na guia **Operações** na parte inferior e clique em **Provisionar**.

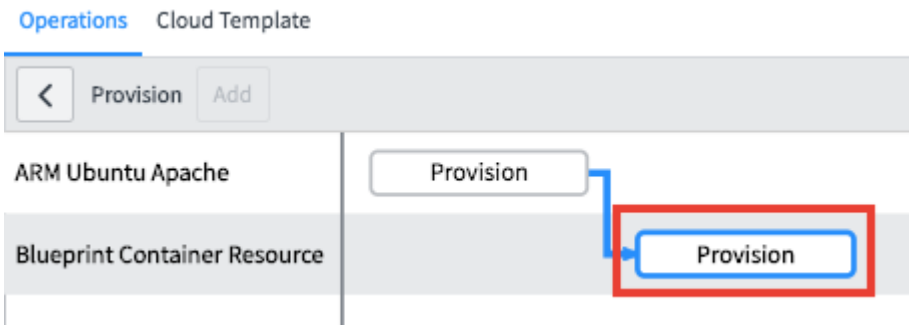


A operação de provisionamento é a operação que o sistema acionou quando criou a VM. Outras operações padrão estão disponíveis, mas este exemplo se concentra na operação de provisionamento.

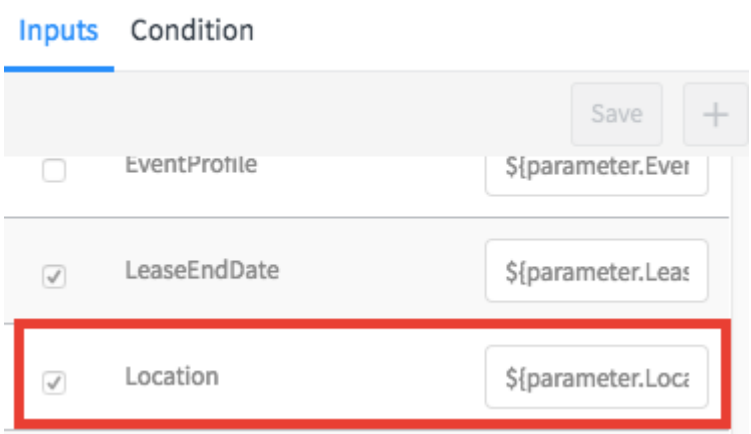
c. Clique no bloco **Provisionar** do Recurso Contêiner de plano gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. À direita, observe que um dos parâmetros na lista de Entradas é Local. Este parâmetro contém o valor eastus (leste dos EUA), que é onde a VM reside no datacenter.

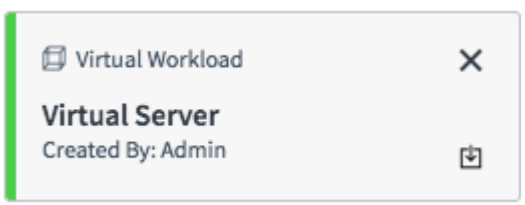


As entradas podem ser especificadas no contêiner, como neste exemplo, ou em qualquer outro bloco de recursos. Por padrão, o parâmetro `location` já está especificado para você no bloco de recursos do Contêiner de plano gráfico, para que você possa usá-lo em todos os planos gráficos como este. Se você alternar o plano gráfico para **Rascunho**, poderá adicionar mais parâmetros ao bloco de recursos do Contêiner de plano gráfico. Não é possível adicionar parâmetros ao bloco de recursos do servidor virtual. Para esta explicação passo a passo, nenhum parâmetro adicional será necessário.

3. Exiba os blocos de recursos do servidor virtual e do datacenter usados neste plano gráfico:

a. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.

b. Pesquise e abra o bloco de recursos do **Servidor virtual**, que é fornecido por padrão com Cloud Provisioning and Governance.

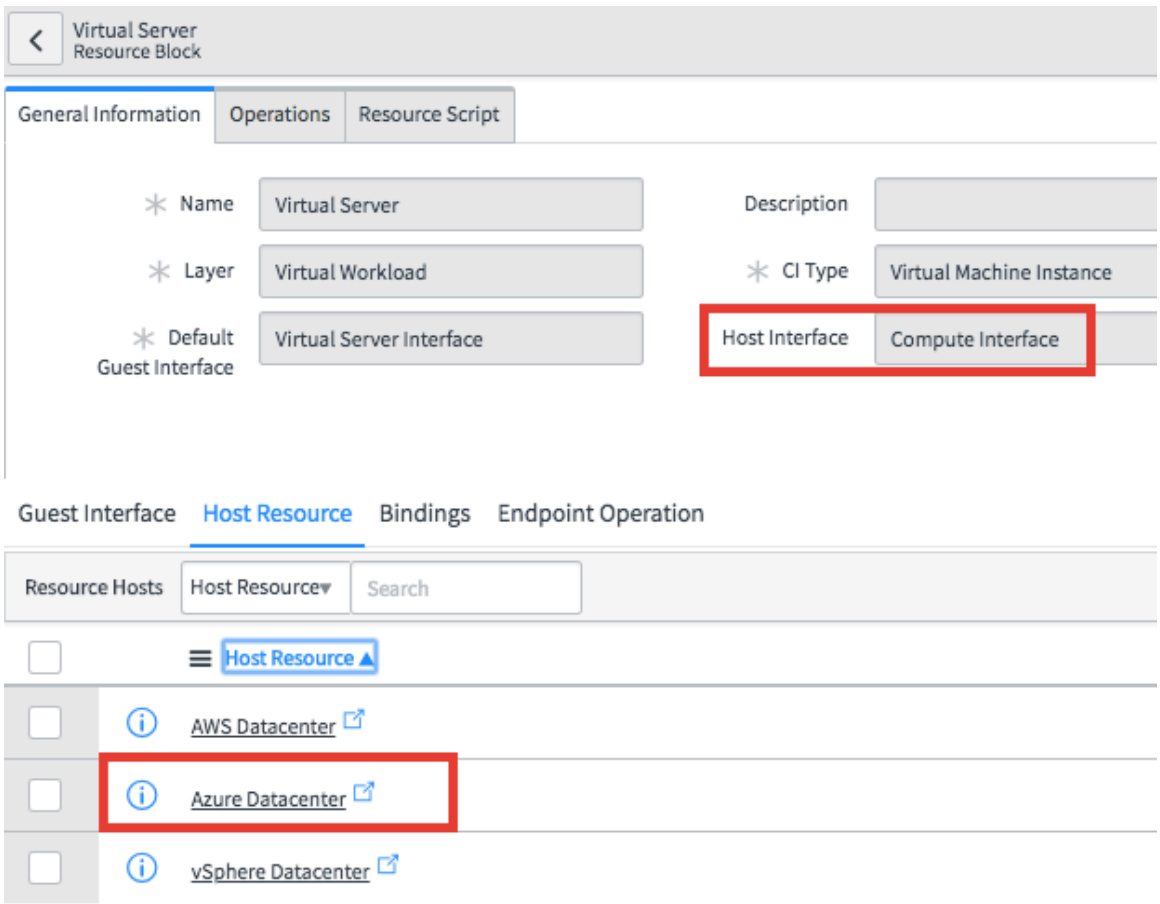


c. No formulário Bloco de recursos, clique na lista relacionada **Recurso de host** para exibir a lista de blocos de recursos de host compatíveis.

Tradução automática

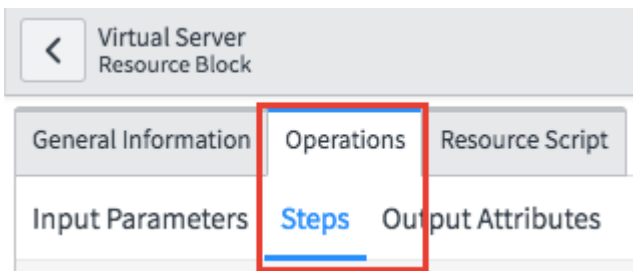
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Observe a interface do host e o recurso do host que já estão especificados:



- O campo **Interface do host** especifica a interface que deve corresponder à interface do convidado no bloco de recursos que hospeda esta máquina virtual. Nesse caso, a interface do host é a Interface de computação, que também é a interface de convidado no bloco de recursos do Datacenter do Azure. Por padrão, os blocos de recursos de datacenter fornecem várias interfaces de convidado que outros blocos de recursos, como armazenamento virtual, podem usar para se conectar ao datacenter.
- A coluna **HostResource** na lista relacionada **Recurso do Host** já especifica o **Datacenter do Azure**, o que significa que o bloco de recursos do datacenter do Azure é um host válido para esta VM.

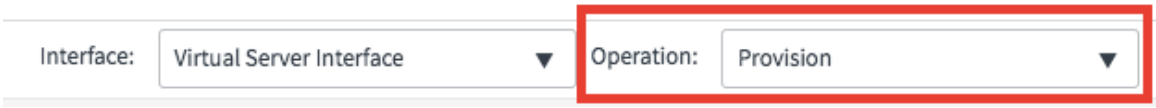
e. Clique na guia **Operações** e na subguia **Etapas**.



f. Selecione **Provisionar** na lista **Operação**.

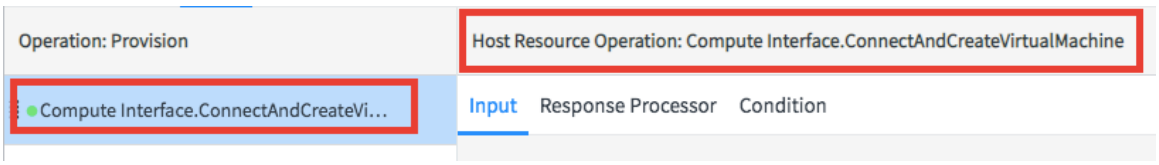
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Lembre-se de que a operação de provisionamento é a operação que o sistema usou para criar a VM. Outras operações padrão estão disponíveis, mas este exemplo se concentra na operação de provisionamento.

g. Observe a etapa que aparece na lista e a descrição completa da etapa que aparece acima dos parâmetros de entrada:



- **Operação de recurso de host:** indica que esta etapa chama uma operação no recurso de host (o datacenter do Azure neste exemplo).
- **Interface de computação** é a interface de convidado no datacenter do Azure que esta etapa está usando.
- **ConnectAndCreateVirtualMachine** é a operação no datacenter do Azure que esta etapa chama.

Nota: Nesse caso, a etapa chama uma operação de outro bloco de recursos: o datacenter do Azure. As etapas também podem chamar o CAPI diretamente e, em seguida, o CAPI pode executar chamadas REST para a API do provedor de nuvem. Você pode ver isso ao observar o bloco de recursos do datacenter do Azure.

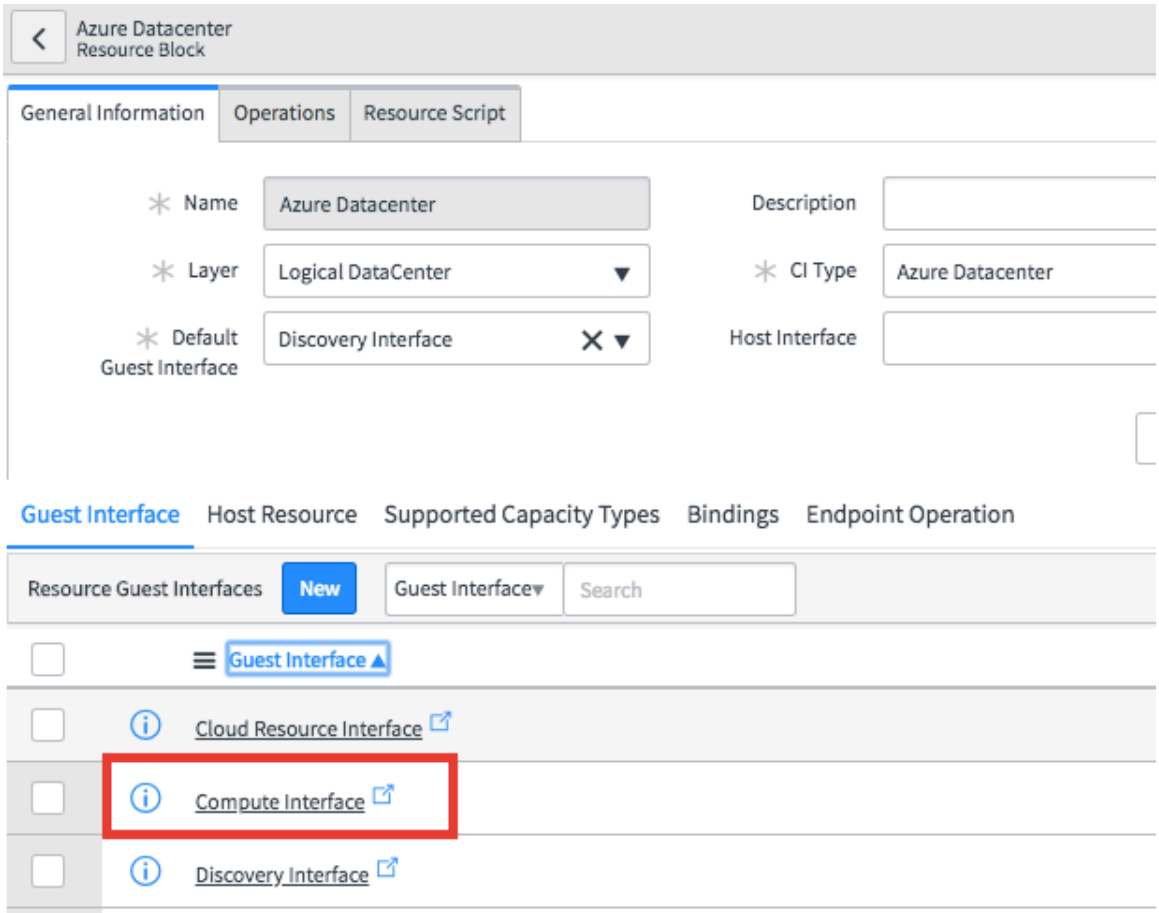
h. Navegar de volta para **Design** > **Blocos de recursos**.

i. Abra o bloco de recursos **do Datacenter do Azure**, que é o bloco de recursos do host ao qual o servidor virtual está conectado.

j. Observe as interfaces de convidado compatíveis na lista relacionada de **Interfaces de Convidado** :

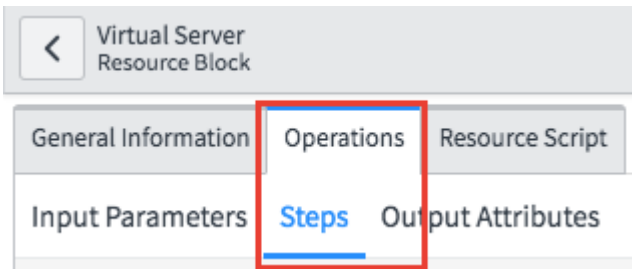
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

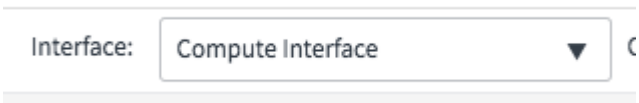


Essas interfaces de convidado são as interfaces que o datacenter do Azure disponibiliza para outros blocos de recursos. A **Interface de Computação** é fornecida para que o bloco de recursos do Servidor Virtual, que especifica a Interface de Computação como sua interface de host, possa se conectar ao datacenter.

k. Clique na guia **Operações** e na subguia **Etapas**.



l. Na lista **Interface**, selecione **Interface de computação** se ainda não estiver selecionada.

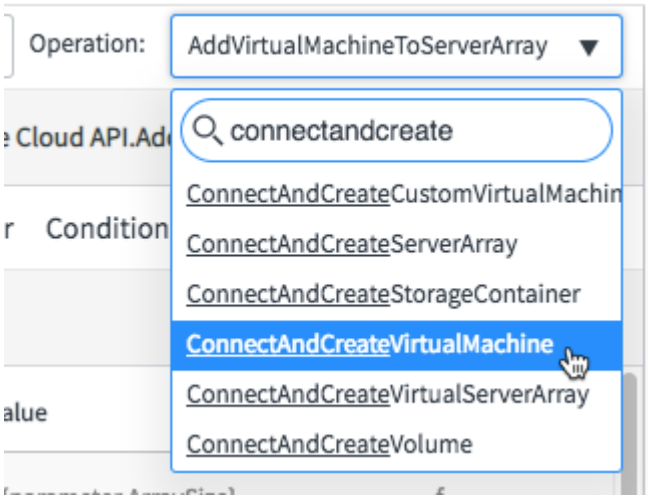


Lembre-se de que essa interface é especificada no bloco de recursos do servidor virtual.

m. Na lista **Operação**, pesquise e selecione **ConnectAndCreateVirtualMachine**.

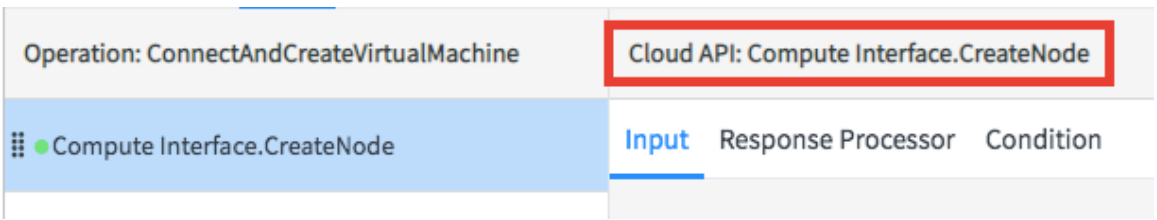
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



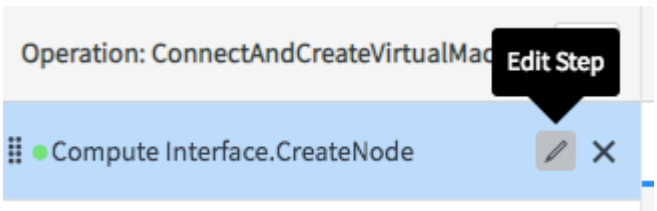
Lembre-se de que esta operação é especificada no bloco de recursos do servidor virtual.

n. Observe a chamada de CAPI usada na única etapa da operação ConnectAndCreateVirtualMachine:



- **API de nuvem:** indica que esta etapa chama o CAPI, para que o CAPI possa executar uma chamada REST para o provedor de nuvem, que neste caso é o Azure.
- **Interface de computação** especifica a interface CAPI que esta etapa chama.
- **CreateNode** indica o método que é executado. Como o nome sugere, este método instrui o provedor de nuvem a criar a máquina virtual.

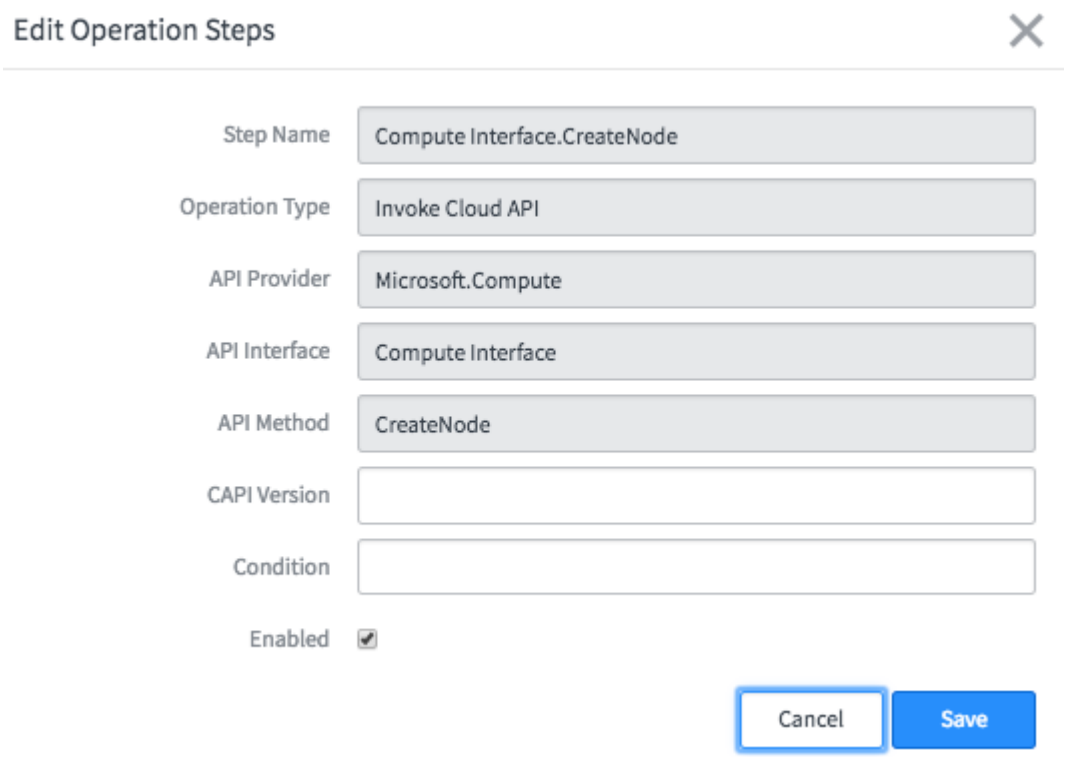
o. Para abrir a configuração da etapa: com o bloco de recursos no estado **Rascunho**, aponte para a etapa realçada (azul) e clique no ícone **Editar etapa** que aparece.



p. Observe a configuração da etapa e observe as configurações que se integram ao CAPI:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo	Descrição
Tipo de operação	**Invocar API de nuvem** especifica que esta etapa deve chamar o CAPI por meio do provedor, interface e método especificados.
Provedor de API (que na verdade é o produto)	**Microsoft.Compute** é um produto (não o provedor real) que pertence ao provedor do Azure, conforme definido no CAPI.
Interface de API	**A interface de computação** é um produto que pertence ao provedor do Azure, conforme definido no CAPI.
Método de API	**CreateNode** é o método que chama o Azure para criar a VM.

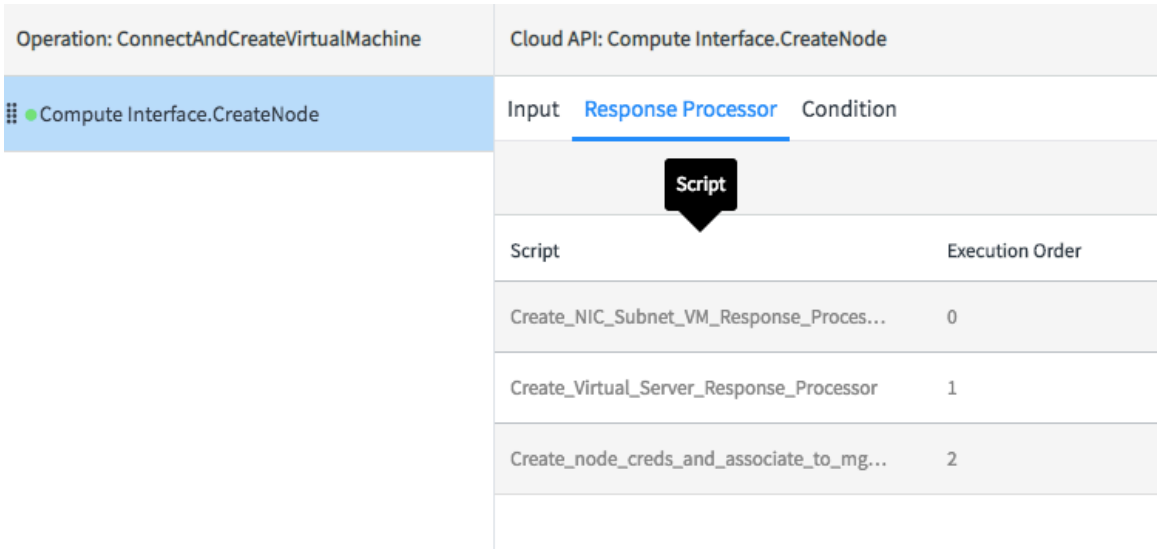
Nota: A definição de API de CAPI vincula o provedor (Azure), o produto (Microsoft.Compute), a interface (Compute Interface) e o método (CreateNode).

q. Feche a janela.

r. Com a etapa **Compute Interface.CreateNode** selecionada, clique na guia **Processador de resposta** e observe o script **Create_Virtual_Server_Response_Processor**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Este script é o processador de resposta que atualiza o CMDB em sua instância depois que a máquina virtual é criada.

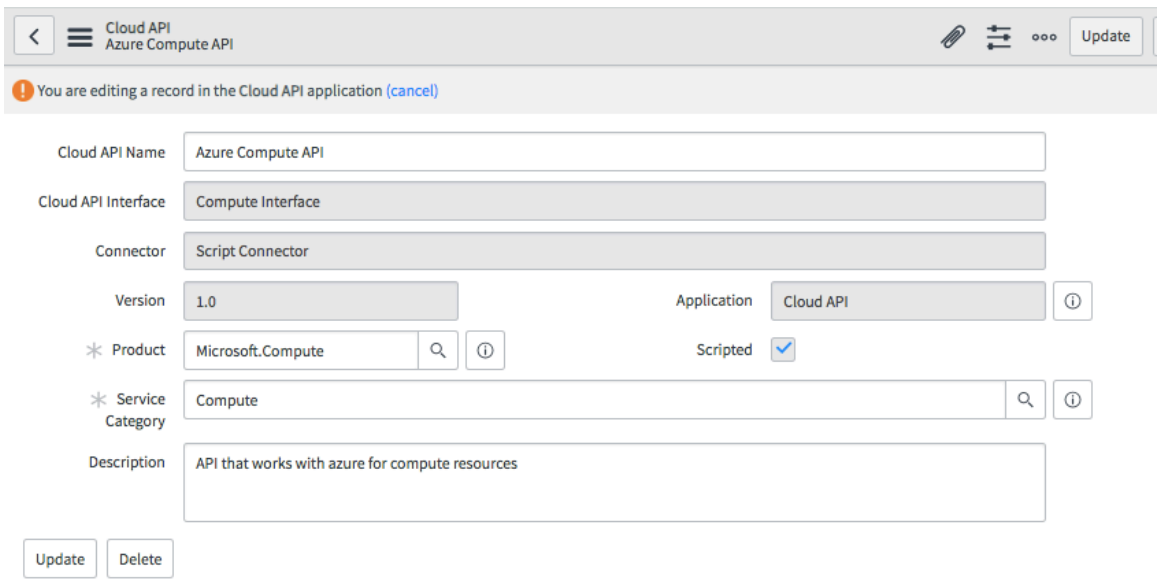
s. Veja uma explicação do script e o exemplo que faz parte do tópico em Criar um processador de resposta.
Quando terminar de revisar o outro tópico, retorne a este tópico.

4. Veja os componentes de CAPI que funcionam juntos para provisionar a VM:

a. No Portal de administração de nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem**.

b. Clique na guia **API** e pesquise uma **API de computação do Azure**aberta.

c. Veja como esta API de CAPI vincula uma interface e um produto:

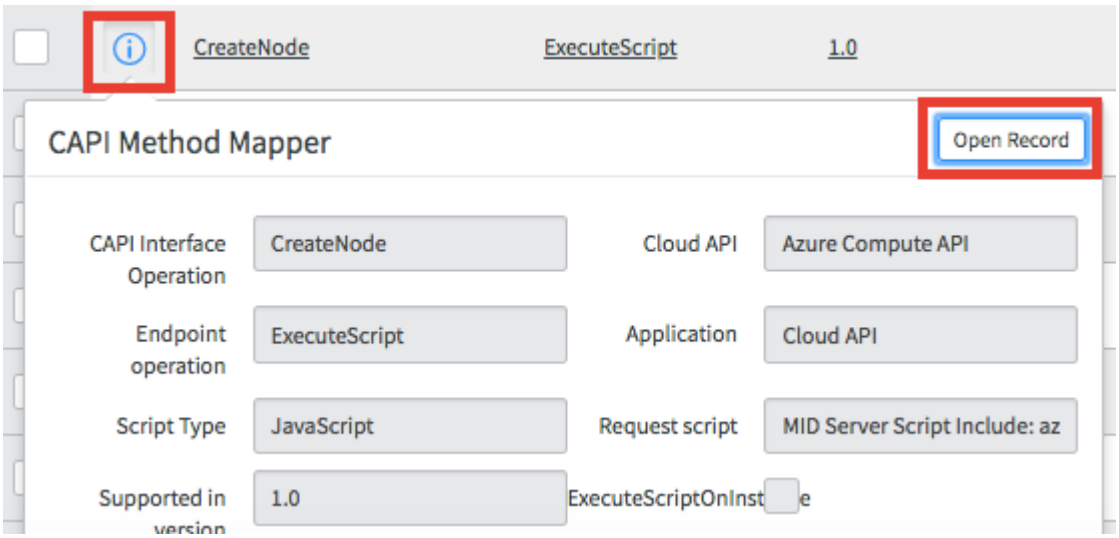


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Interface de API em Nuvem	**A interface de computação** é a mesma interface que você pode ver especificada no bloco de recursos. A interface contém a definição de métodos, incluindo o método *CreateStack*.
Conector	**O Conector de script** indica que este CAPI fornece uma MID Server inclusão de script para cada operação. A inclusão de script chama a API. Você pode modificar a inclusão de script ou até mesmo criar uma nova.
Versão	**1.0** indica a versão da API. Você pode ter várias versões desta API com números de versão diferentes. Lembre-se de que na etapa no bloco de recursos do datacenter que cria a VM, um campo Versão é fornecido. Embora estivesse em branco neste exemplo porque há apenas uma versão desta API, você pode especificar um número de versão diferente.
Produto	**Microsoft.Compute** é o produto que pertence ao provedor no CAPI. Este produto é fornecido por padrão com Cloud Provisioning and Governancee é um dos produtos mais usados para criar VMs no Azure.

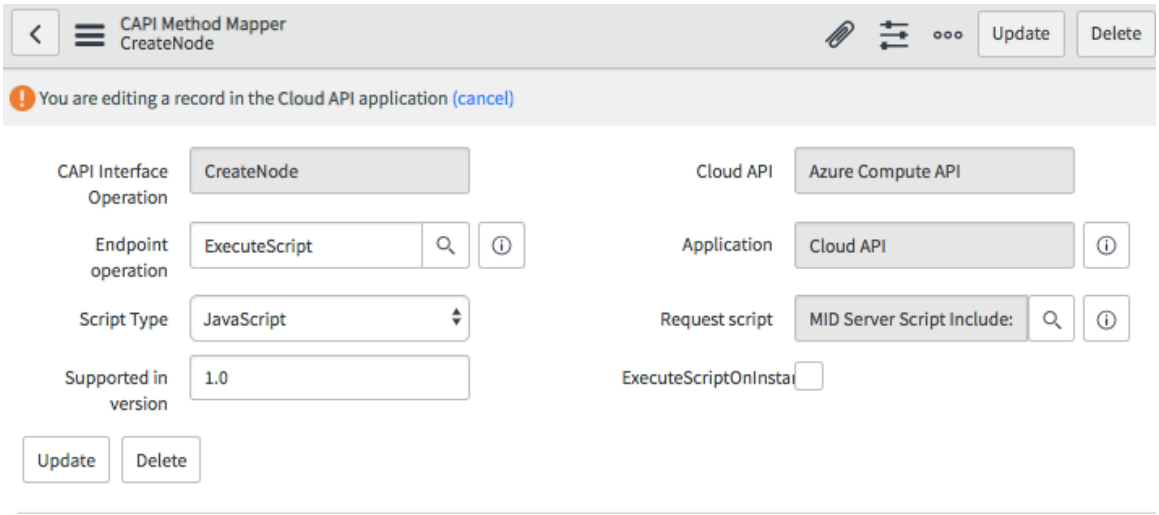
d. Na lista relacionada Mapeadores de método CAPI, clique no ícone de visualização do registro *CreateNode* e clique em **Abrir registro**.



e. Observe o mapeador de método *CreateNode*:

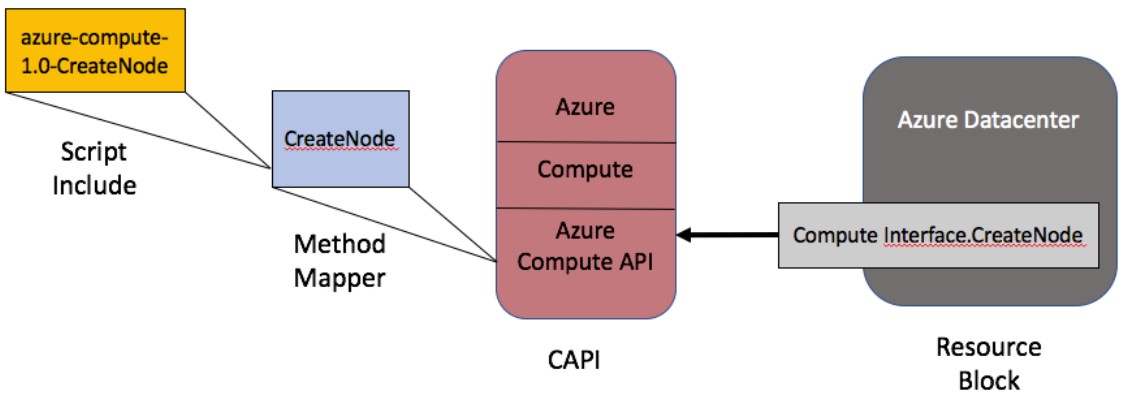
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Observe que a **operação de endpoint** é **Executar script**, o que indica que uma inclusão de script personalizável é usada para chamar funções no CAPI, que eventualmente faz as chamadas REST para o Azure. A inclusão de script *azure-compute-1.0-CreateNode* MID Server é especificada no campo **Script de solicitação**.

Este gráfico ilustra como os componentes - do bloco de recursos à inclusão de script - estão conectados:



f. Clique no ícone de registro (ⓘ) do **script de solicitação**.

A inclusão de script *azure-compute-1.0-CreateNode* MID Server é aberta.

g. Revise o conteúdo do script.

```
createNode();
function createNode(){
   var acp = new AzureComputeVirtualMachine(this.parameters,
 this.headers);
   var vm = acp.createVirtualMachine();

   return vm;
}
```

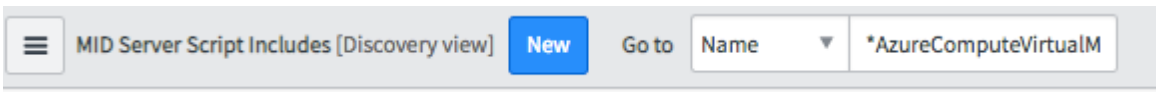
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O script chama a função *createVirtualMachine* na classe *AzureComputeVirtualMachine*. Ele retorna a máquina virtual criada. A classe *AzureComputeVirtualMachine* estende *AzureCloudAPIBase*, que é uma das APIs de base em Cloud Provisioning and Governance.

h. Para ver a classe *AzureComputeVirtualMachine*, que é uma inclusão de script MID Server, abra a interface da instância sistema base (não a Portal de Administração de Nuvem) e navegue até **MID Server** > **Inclusões de script**.

i. Pesquise e abra *AzureComputeVirtualMachine*.



j. Revise a função `createVirtualMachine` :

A função define muitas variáveis que são necessárias para criar uma VM, incluindo o *Location* (datacenter), o nome da VM e assim por diante.

```
var location = this.parameters.get('Location');
var vmName = this.parameters.get('NodeName');
...
```

Esta linha de código chama a função `_performVMOperation` nesta mesma inclusão de script e passa os parâmetros necessários. Observe que um valor vazio `""` foi passado para o parâmetro `de ação` :

```
var response = this._performVMOperation(subscriptionId, resourceGroup,
 vmName, '', 'PUT', jsonObj.encode(params));
```

A função `_performVMOperation` chama a função `_invokeRequest`, que está localizada na classe *AzureCloudAPIBase* :

```
retornar this._invokeRequest(esta.pathDefault, parâmetro, método,
requestBody);
```

O método PUT para a chamada REST é especificado no parâmetro *method*.

Observe a *AzureCloudAPIBase* MID Server inclusão de script. A função `_invokeRequest` primeiro chama a função `_getEndpoint` para obter o endpoint e a função `_getAPIInvoker` para identificar a classe *AzureAPIInvoker* como a classe que invoca a chamada PUT real:

```
var apiInvoker = this._getAPIInvoker(apiEndpoint, this.apiVersion);
```

AzureAPIInvoker é estendido de *CloudRESTAPIInvoker*, que fornece as funções de base para todos os invocadores. Depois que a classe de invocador correta é identificada, uma variável *response* é criada para conter o valor retornado da função `invokePut` no *CloudRESTAPIInvoker*:

```
response = apiInvoker.invokePut(requestBody);
```

Observe o *CloudRESTAPIInvoker*, que é a classe base para todos os invocadores. A função *invokePut* especifica o método PUT e chama `getRequeste` retorna a resposta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

da função *getResponse*, que obtém um código de status e a resposta do Azure. Esta classe de invocador é onde a conexão com o Azure é feita.

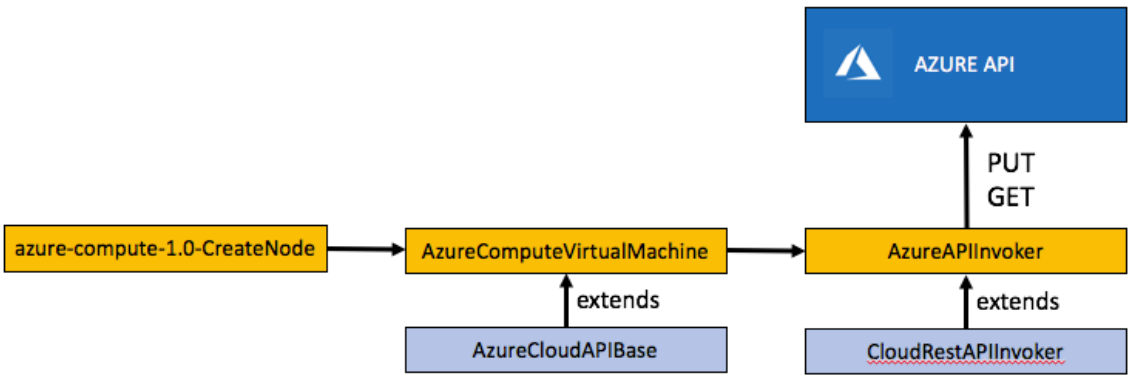
Retorne à inclusão de script *AzureComputeVirtualMachine* MID Server e localize estas linhas:

```
var response = this._performVMOperation(subscriptionId, resourceGroup,
 vmName, '', 'PUT', jsonObj.encode(params));
this._compareVMState(response.id, 'PowerState/running');
var nodeResponse = this.getVirtualMachine(response.id);
```

Lembre-se de que a variável *response* é retornada da chamada para `_performVMOperation`, que tem a resposta do invocador de API que acionou o método PUT. A variável *nodeResponse* contém a resposta da função `getVirtualMachine`, que recebe o ID da máquina virtual que está na resposta. A função `getVirtualMachine` chama `_getVMInfo`, que chama a mesma função `_invokeRequest` que foi chamada anteriormente. Esta chamada é outra conexão com o invocador, que executa as chamadas REST reais. Nesse caso, a chamada REST é uma chamada GET REST para o Azure para obter a identidade da VM.

O `nodeResponse de retorno;` A linha retorna *nodeResponse* na função `createVirtualMachine`, que foi chamada a partir da inclusão de script MID Server na operação *createNode*.

Este gráfico ilustra as classes envolvidas:



k. Navegue de volta para o formulário da API de computação do Azure.

l. Clique na lista relacionada **Substituições de configuração de API** e revise os itens necessários para a autenticação.

Parâmetro de configuração e valor de substituição	Descrição
ClientID $(CloudCredential.client_id)	O ID do cliente é necessário para identificar a aplicação no
EndpointURL	A URL do endpoint é a entrada de autorização no Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro de configuração e valor de substituição	Descrição
$(CloudCredential.URL)	
ChaveSecreta $(CloudCredential.secret_key)	A chave secreta é usada para autorizar o cliente.
TenantID $(CloudCredential.tenant_id)	A ID do locatário é o identificador exclusivo globalmente do
Número de inscrição $(CloudCredential.sn_cmp_ea_credential.enrollment_number) Token de inscrição $(CloudCredential.sn_cmp_ea_credential.access_key)	Número de inscrição do Azure e o token para acessar a con

Consulte Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância para obter mais informações sobre as informações do Azure usadas nessas substituições.

m. Navegar de volta para **Design** > **API em Nuvem**, em seguida, clique na guia **Interface**.

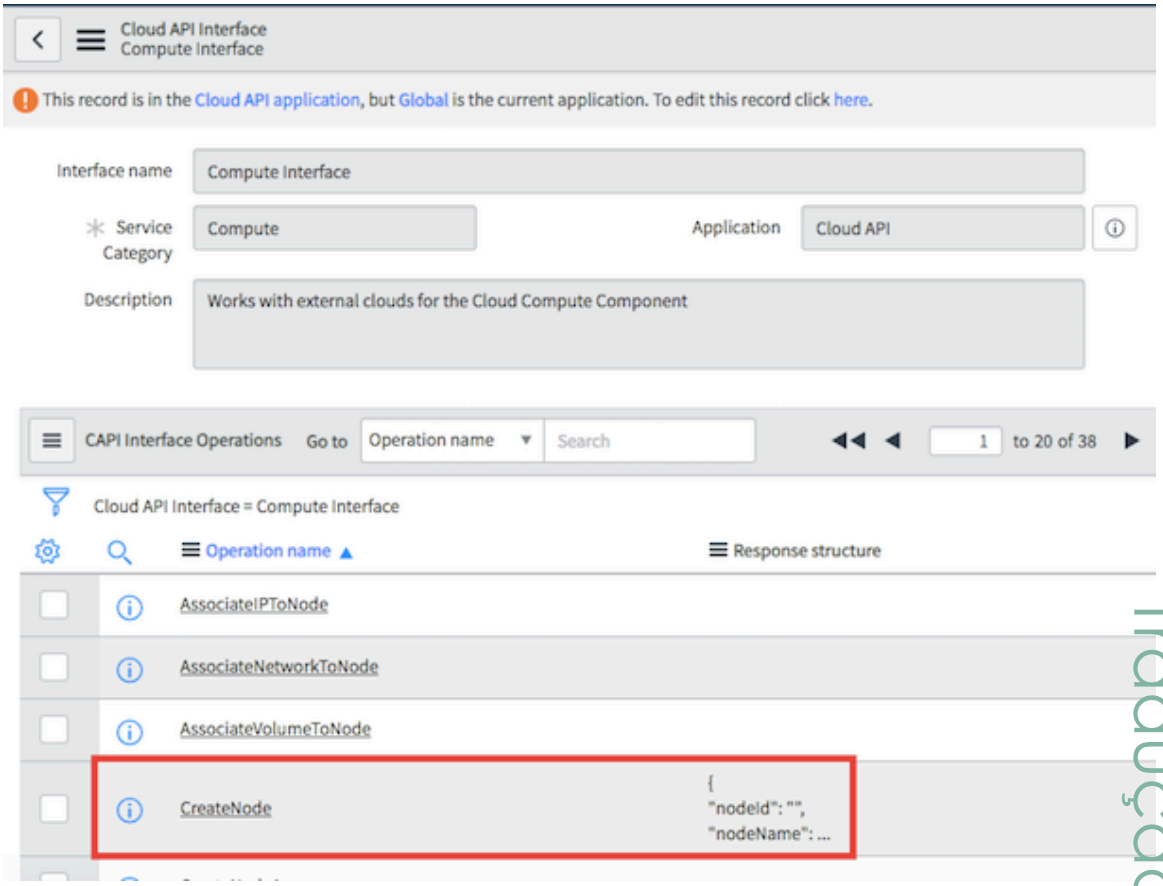
n. Pesquise e abra **Interface de computação**.

o. Revise o conteúdo da interface.

Observe que a interface fornece estruturas de resposta REST para métodos como *CreateNode*. Normalmente, você não precisa modificar as interfaces existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Observe a categoria de serviço e as operações:

Campo ou lista relacionada	Descrição
Categoria de serviço	A categoria de serviço classifica a interface. A categoria da Interface de computação também é **Computação**.
Operações de Interface de CAPI	As operações de interface definem a estrutura JSON para a chamada REST e os parâmetros necessários para a interface.

p. Clique na operação de interface **CreateNode** CAPI.
Esta operação é a que fornece a estrutura para criar o servidor virtual EC2.

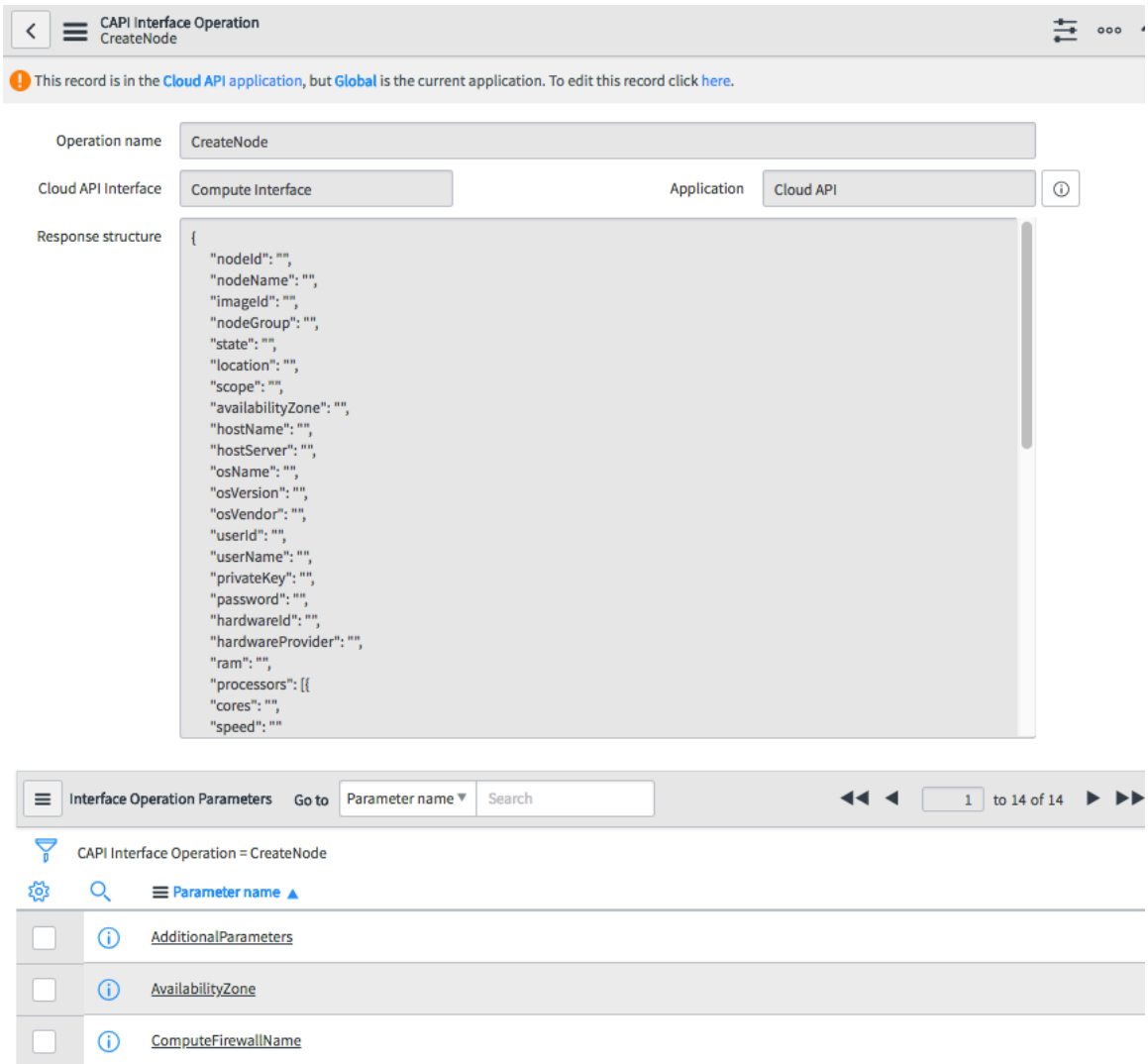
q. Revise os componentes da operação:

Campo ou lista relacionada	Descrição
Estrutura de resposta	A estrutura de resposta é a estrutura JSON para chamada de REST API. Ele fornece uma lista de atributos que o provedor pode usar para criar o recurso virtual com valores vazios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo ou lista relacionada	Descrição
Parâmetros de Operação de Interface	Esses parâmetros também são os parâmetros que a interface CAPI precisa do sistema para que ele possa passá-lo na chamada REST para o provedor de nuvem.



r. Navegar de volta para **Design** > **API em Nuvem** e clique na guia **Provedor**.

s. Abra o provedor **do Azure**.

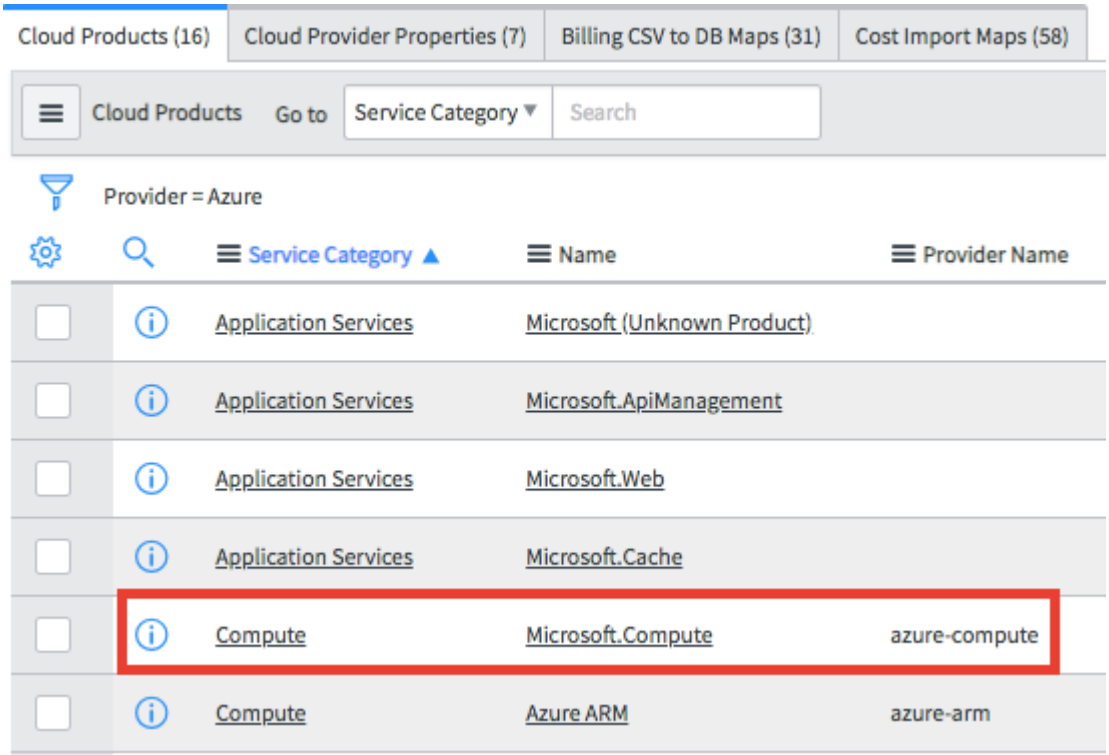
O formulário do Provedor de nuvem do Azure é aberto, mostrando que esse provedor se baseia em uma classe do CMDB existente: **Azure Datacenter [cmdb_ci_azure_datacenter]**.

t. Clique na lista relacionada Produtos em nuvem e classifique a lista pela coluna **Nome**.

Observe que vários produtos do Azure estão disponíveis por padrão. Um dos produtos do Azure mais usados e criados a partir de modelos é **o Microsoft.Compute**.

Tradução automática

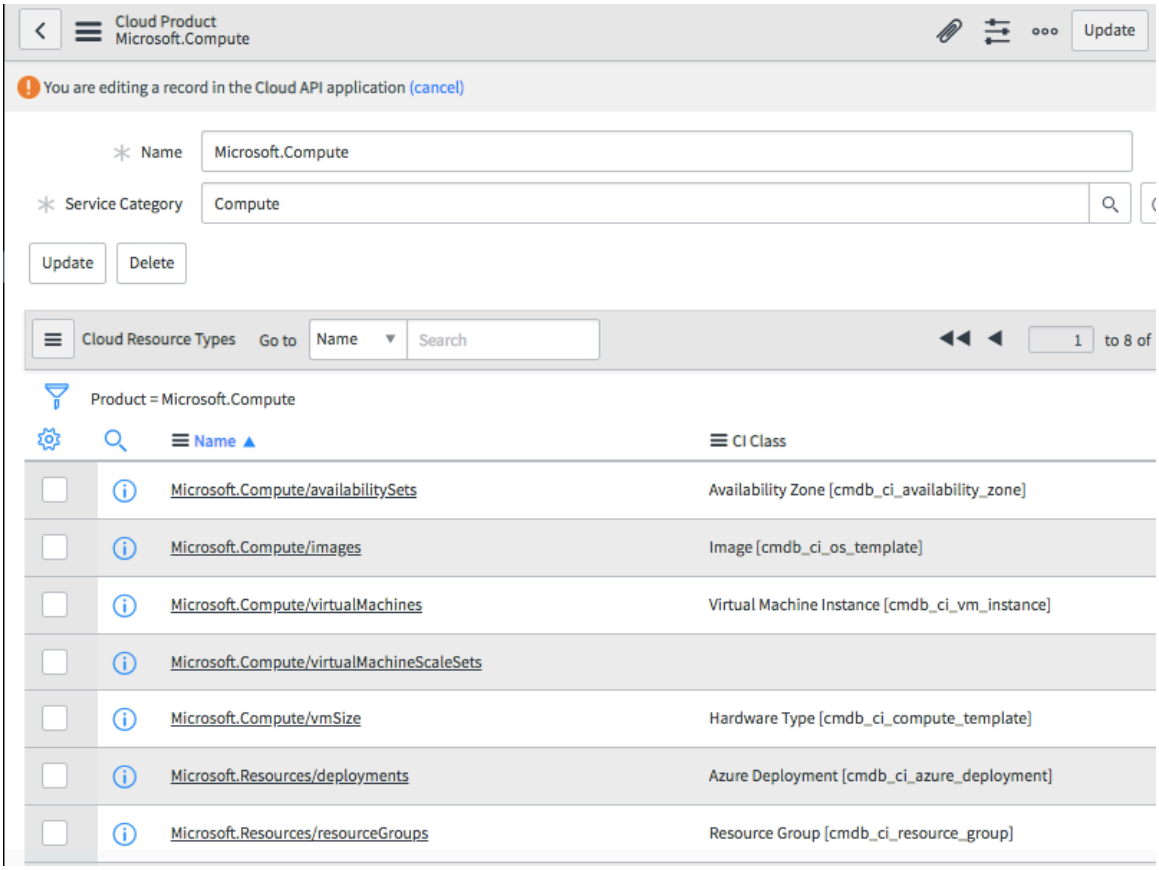
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



u. Clique em **Microsoft.Compute** na coluna **Nome**.
Observe que o produto especifica muitos tipos de recursos, cada um dos quais está mapeado para uma classe de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

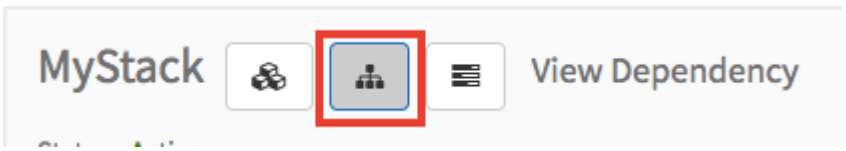


Esses tipos de recursos indicam alguns dos ICs, mas não todos, que estão relacionados à máquina virtual. O processador de resposta no bloco de recursos preenche ICs com dados quando o provedor de nuvem provisiona a VM.

5. Para ver os ICs importantes que estão relacionados à VM:

a. No Portal de usuário da nuvem, clique em **Pilhas**e abra a pilha que contém a VM.

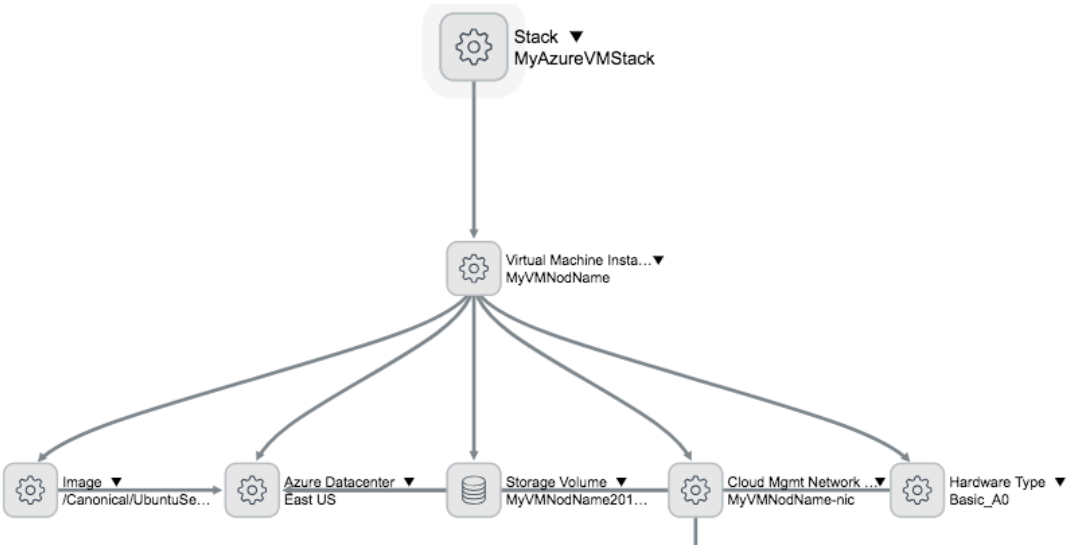
b. Clique no ícone **Exibir dependência**.



O mapa de dependência exibe o IC da pilha na parte superior, a VM no meio e os vários ICs relacionados, como a imagem, na parte inferior.

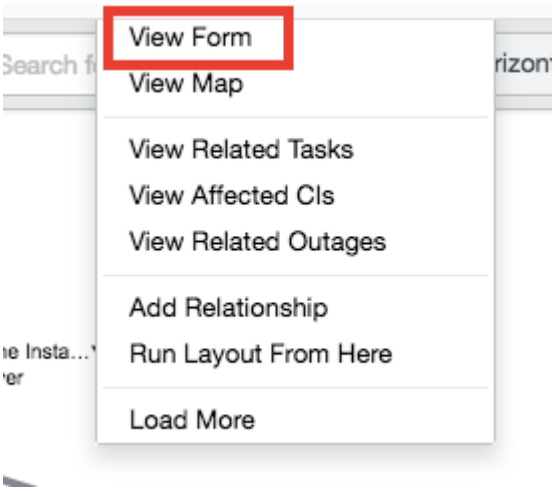
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Para exibir o formulário da VM no CMDB, clique com o botão direito do mouse na seta ao lado de qualquer IC.

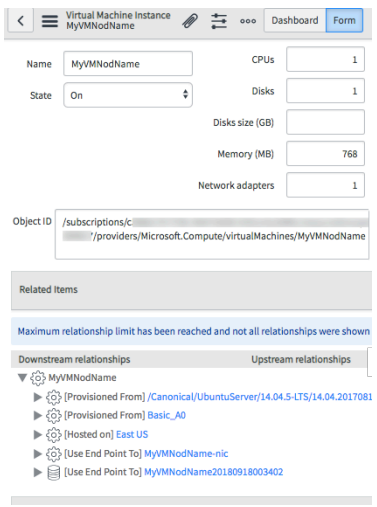
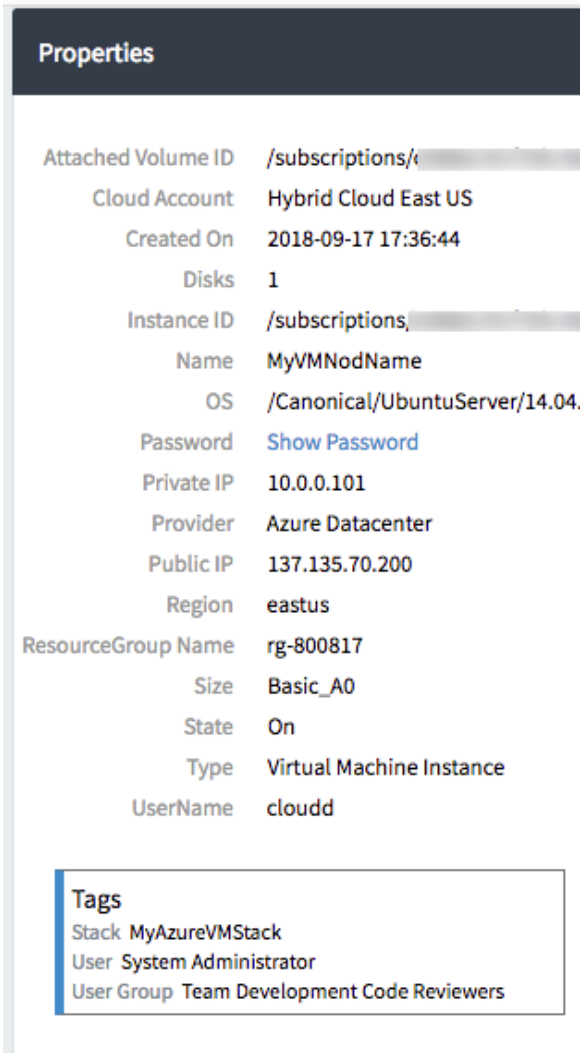
d. No menu, selecione **Exibir formulário**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O formulário de IC é aberto, mostrando que muitas das informações já estão disponíveis no Portal de usuário da nuvem quando você exibe as propriedades da VM.

O formulário de IC da VM	Propriedades da VM no Portal de usuário da nuvem
	

Tutorial de provisionamento de VM da AWS

Este exemplo orienta você nos componentes de Cloud Provisioning and Governance que funcionam durante o provisionamento de uma máquina virtual em um datacenter da AWS. Os tópicos abordados incluem blueprints, blocos de recursos, API de nuvem (CAPI) e MID Server inclusões de script.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este passo a passo começa com uma VM do Windows que um usuário já provisionou na AWS. Em seguida, ele orienta você no plano gráfico com a VM, os blocos de recursos e as chamadas de CAPI especificadas a partir dos blocos de recursos. Por fim, o passo a passo mostra como uma inclusão de script MID Server de base faz as chamadas reais para a API da AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo usa blocos de recursos padrão e inclusões de script que estão disponíveis em sua instância. Portanto, embora você possa não ter uma VM provisionada em sua instância, você ainda pode seguir estas etapas e exibir os componentes usados neste exemplo para entender como os componentes funcionam.

Para obter um exemplo de uma VM no Azure, consulte Tutorial de provisionamento de VM do Azure.

Nota: Os termos máquina virtual, VMe servidor virtual são usados de forma intercambiável neste exemplo.

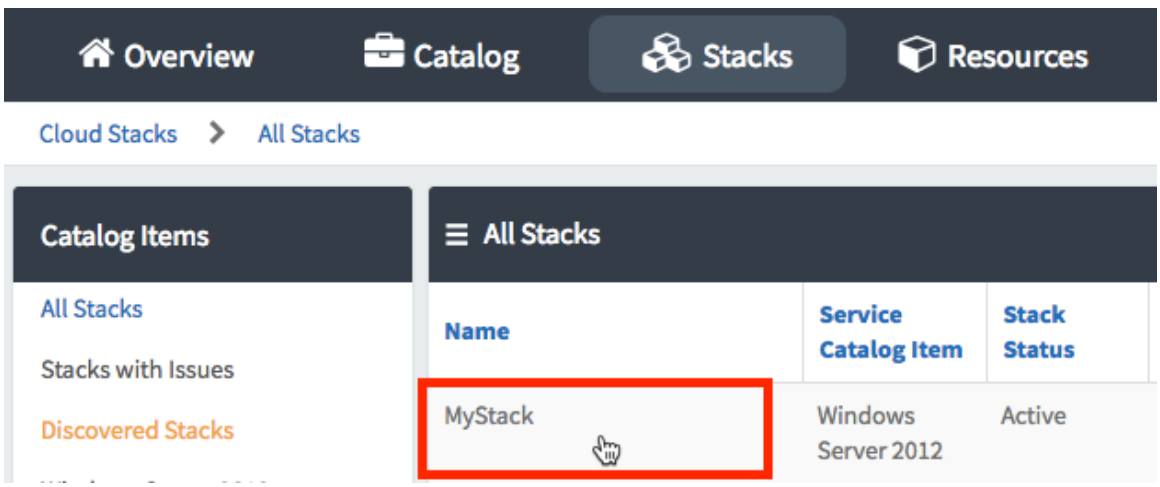
Procedimento

1. Observe uma VM provisionada no Portal de usuário da nuvem e concentre-se em alguns dos detalhes sobre a VM:

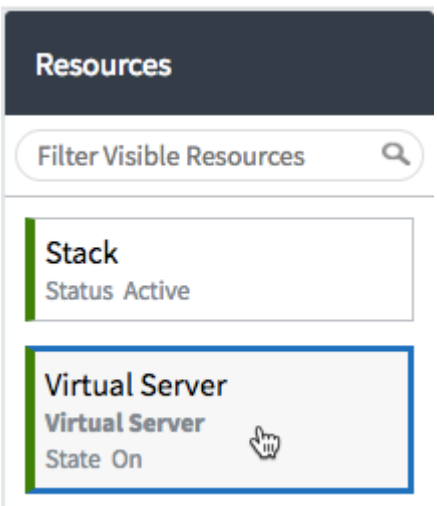
   a. Em sua instância, abra o Portal de usuário da nuvem (Cloud Provisioning and Governance **Portal de usuário da nuvem**).

   b. Exiba uma VM provisionada em uma pilha, como esta VM do Windows, clicando em **Pilhas**e, em seguida, no nome da pilha.

   Neste exemplo, a pilha é chamada de **MyStack**.



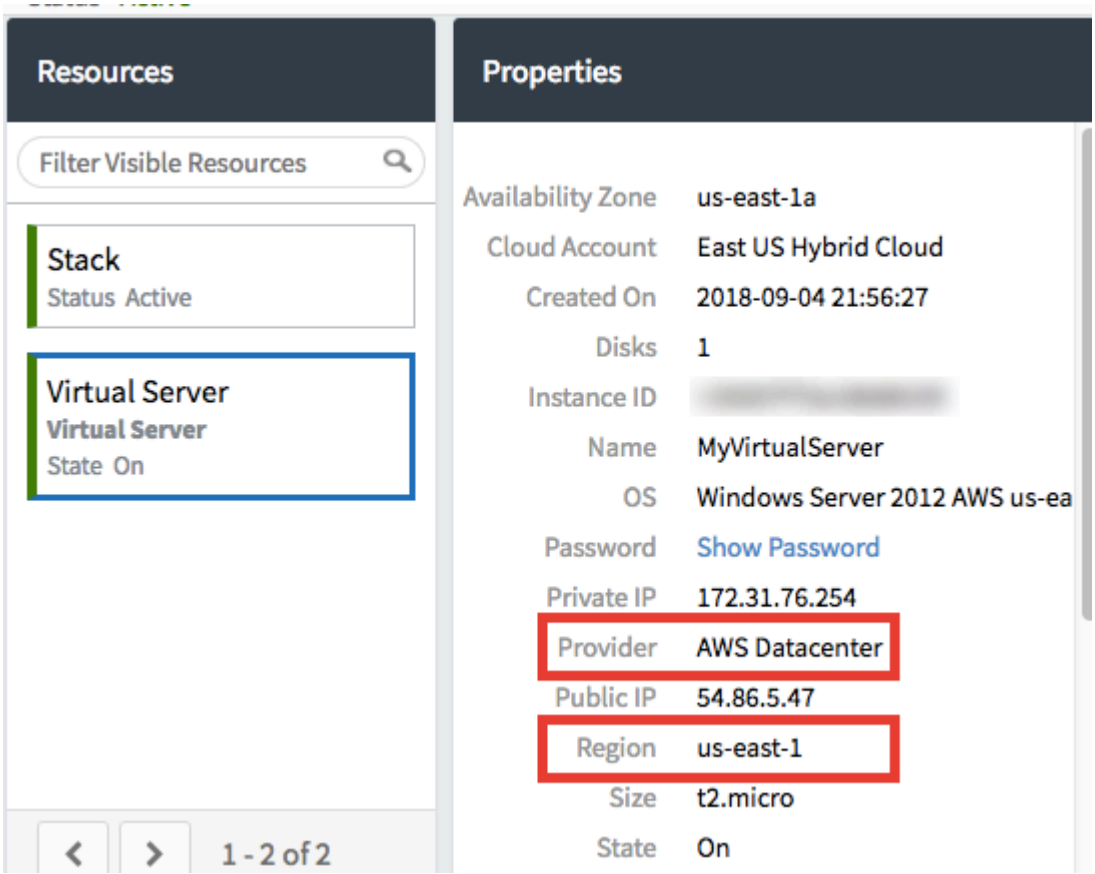
   c. Em **Recursos**, clique na VM na pilha.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Exiba as propriedades da VM e observe que ela está na região us-east-1 em um datacenter da AWS.



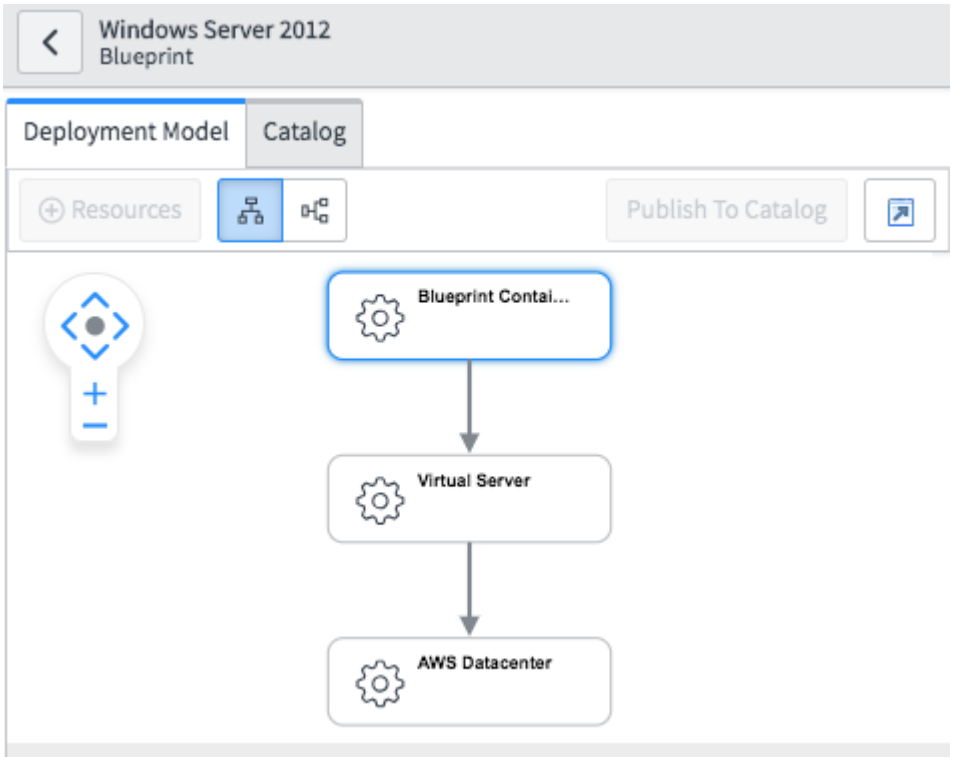
2. Observe o plano gráfico no qual a VM está baseada:

a. Navegar até **Design** > **Planos gráficos**e abra um plano gráfico com um servidor virtual no datacenter do Azure. A guia **Modelo de implantação** aparece por padrão, mostrando os vários componentes do plano gráfico.

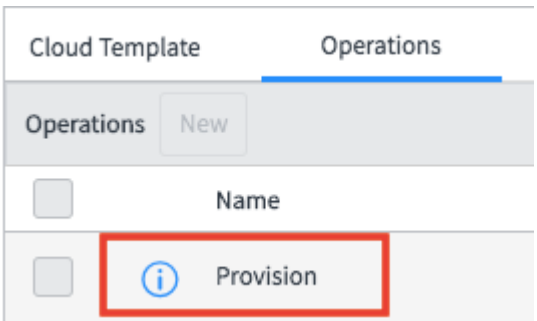
Este plano gráfico de exemplo tem três componentes: o contêiner, o servidor virtual, que é a VM real provisionada, e o datacenter da AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

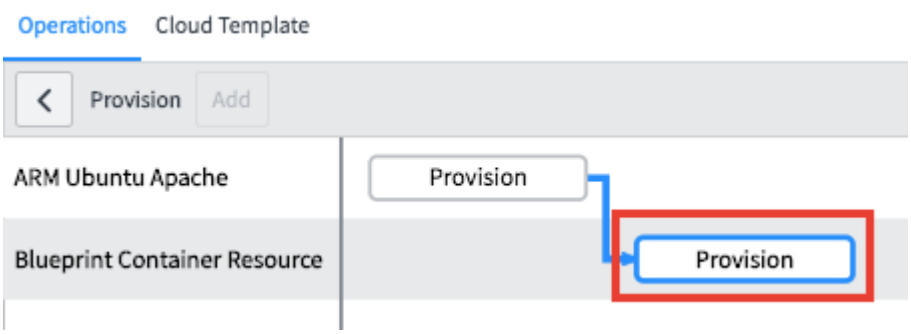


b. Clique na guia **Operações** na parte inferior e clique em **Provisionar**.



A operação de provisionamento é a operação que o sistema acionou quando criou a VM. Outras operações padrão estão disponíveis, mas este exemplo se concentra na operação de provisionamento.

c. Clique no bloco **Provisionar** do Recurso Contêiner de plano gráfico.

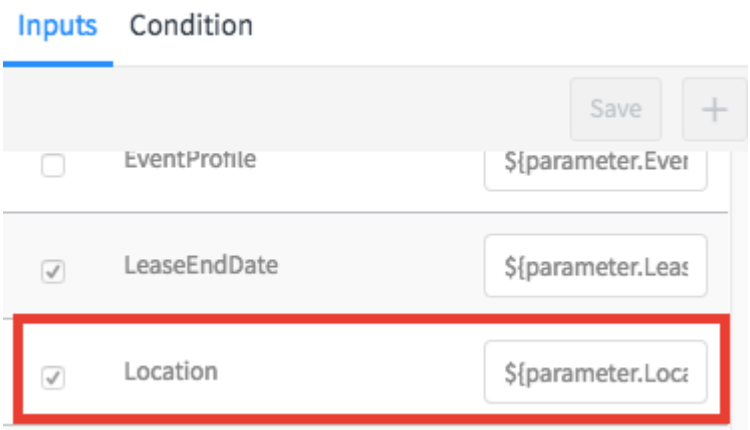


d. À direita, observe que um dos parâmetros na lista de Entradas é Local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este parâmetro contém o valor eastus (leste dos EUA), que é onde a VM reside no datacenter.

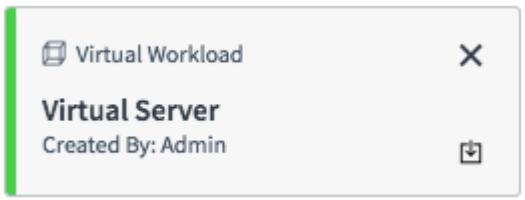


As entradas podem ser especificadas no contêiner, como neste exemplo, ou em qualquer outro bloco de recursos. Por padrão, o parâmetro *Location* já está especificado para você no bloco de recursos do Contêiner de plano gráfico, para que você possa usá-lo em todos os planos gráficos como este. Se você alternar o plano gráfico para **Rascunho**, poderá adicionar mais parâmetros ao bloco de recursos do Contêiner de plano gráfico. Não é possível adicionar parâmetros ao bloco de recursos do servidor virtual. Para esta explicação passo a passo, nenhum parâmetro adicional será necessário.

3. Observe os blocos de recursos do servidor virtual e do datacenter da AWS usados neste plano gráfico:

   a. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.

   b. Pesquise e abra o bloco de recursos do **Servidor virtual**, que é fornecido por padrão com Cloud Provisioning and Governance.

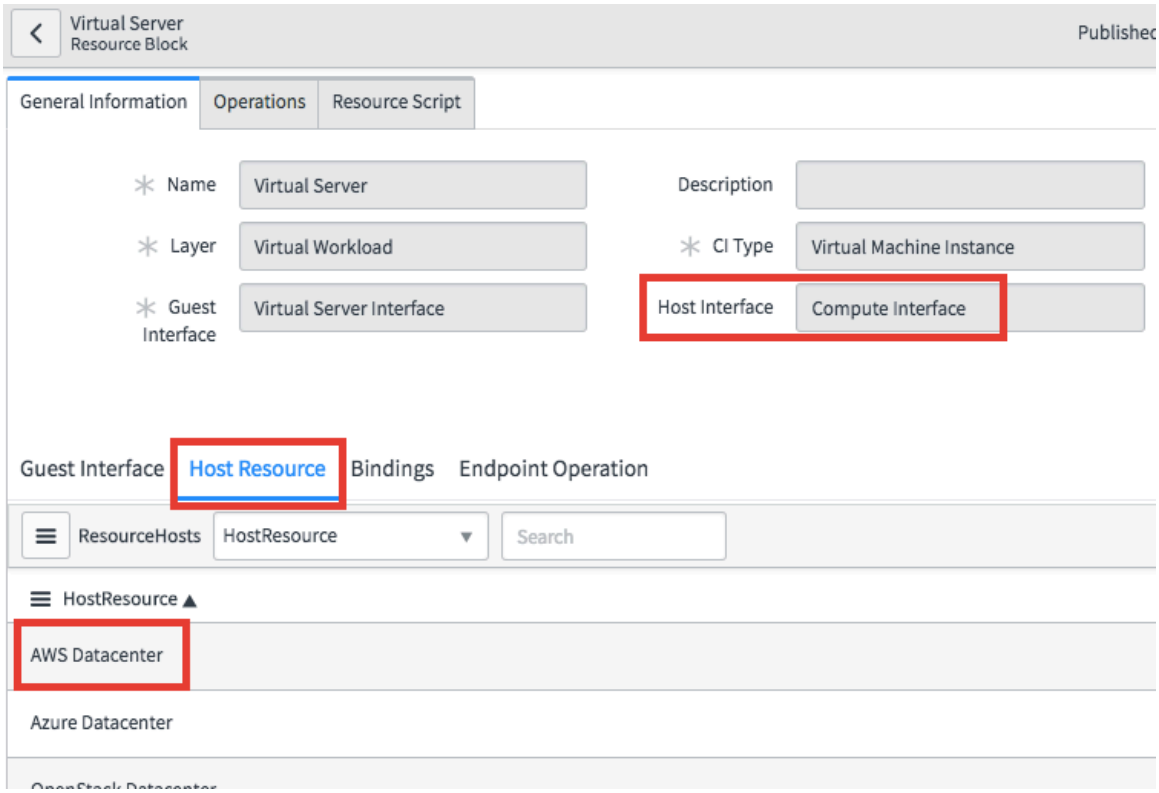


   c. No formulário Bloco de recursos, clique na lista relacionada **Recurso de host** para exibir a lista de blocos de recursos de host compatíveis.

   d. Observe que a interface do host e o recurso do host já estão especificados:

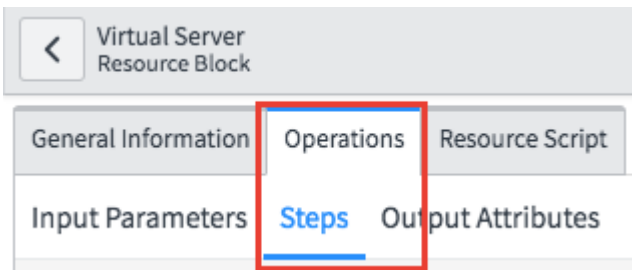
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

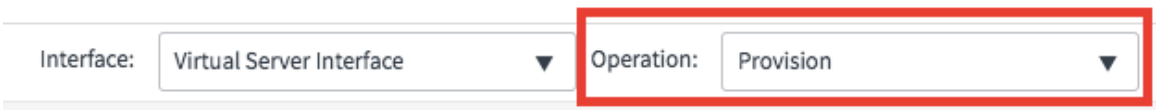


- O campo **Interface do host** especifica a interface que deve corresponder à interface do convidado no bloco de recursos que hospeda esta máquina virtual. Nesse caso, a interface do host é a Interface de Computação, que também é a interface do convidado no bloco de recursos do Datacenter da AWS. Por padrão, os blocos de recursos de datacenter fornecem várias interfaces de convidado que outros blocos de recursos, como armazenamento virtual, podem usar para se conectar ao datacenter.
- A coluna **HostResource** na lista relacionada **Recurso de host** já especifica **o Datacenter da AWS**, o que significa que o bloco de recursos do datacenter da AWS é um host válido para esta VM.

e. Clique na guia **Operações** e na subguia **Etapas**.



f. Selecione **Provisionar** na lista **Operação**.

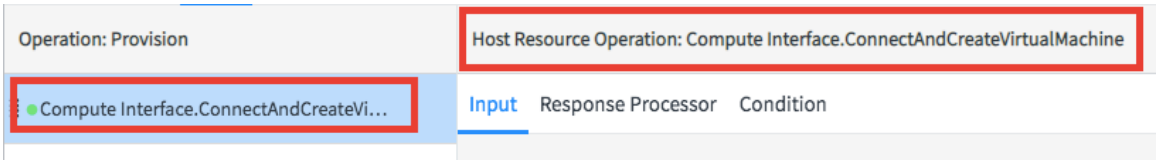


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lembre-se de que a operação de provisionamento é a operação que o sistema usou para criar a VM. Outras operações padrão estão disponíveis, mas este exemplo se concentra na operação de provisionamento.

g. Observe a etapa que aparece na lista e a descrição completa da etapa que aparece acima dos parâmetros de entrada:



- **Operação de recurso de host:** indica que esta etapa chama uma operação no recurso de host (o datacenter da AWS neste exemplo).
- **Interface de computação** é a interface de convidado no datacenter da AWS que esta etapa está usando.
- **ConnectAndCreateVirtualMachine** é a operação no datacenter da AWS que esta etapa chama.

Nota: Nesse caso, a etapa chama uma operação de outro bloco de recursos: o datacenter da AWS. As etapas também podem chamar o CAPI diretamente e, em seguida, o CAPI pode executar chamadas REST para a API do provedor de nuvem. Você pode ver isso ao olhar para o bloco de recursos do datacenter da AWS.

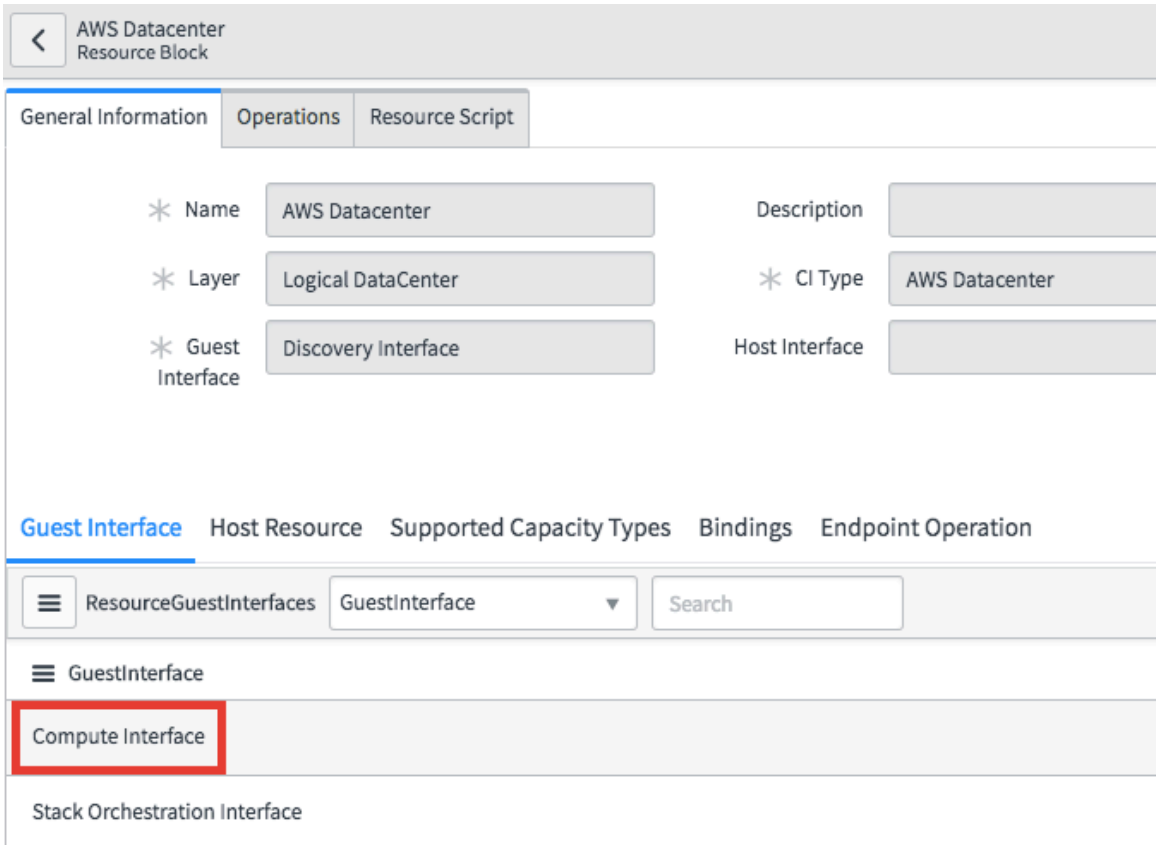
h. Navegar de volta para **Design** > **Blocos de recursos**.

i. Abra o bloco de recursos **do Datacenter da AWS**, que é o bloco de recursos do host ao qual o servidor virtual está conectado.

j. Observe as interfaces de convidado compatíveis na lista relacionada de **Interfaces de Convidado** :

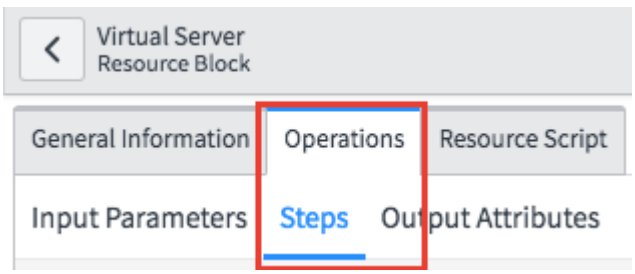
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

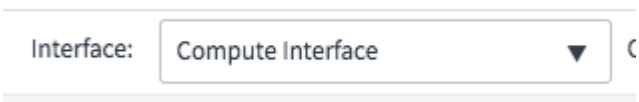


Essas interfaces convidadas são as interfaces que o datacenter da AWS disponibiliza para outros blocos de recursos. A **Interface de Computação** é fornecida para que o bloco de recursos do Servidor Virtual, que especifica a Interface de Computação como sua interface de host, possa se conectar ao datacenter.

k. Clique na guia **Operações** e na subguia **Etapas**.



l. Na lista **Interface**, selecione **Interface de computação** se ainda não estiver selecionada.

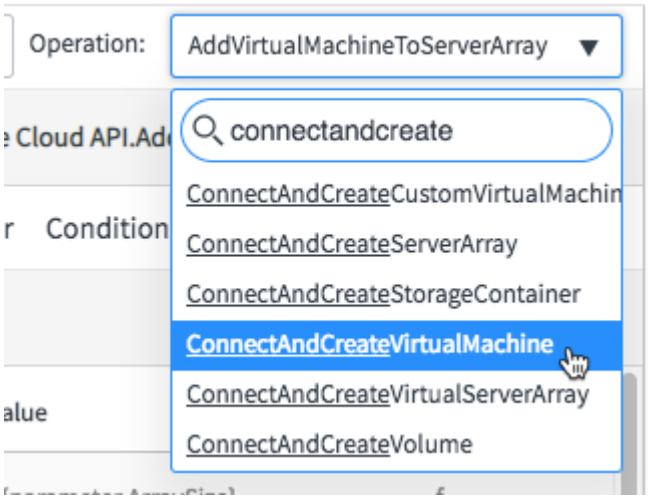


Lembre-se de que essa interface é especificada no bloco de recursos do servidor virtual.

m. Na lista **Operação**, pesquise e selecione **ConnectAndCreateVirtualMachine**.

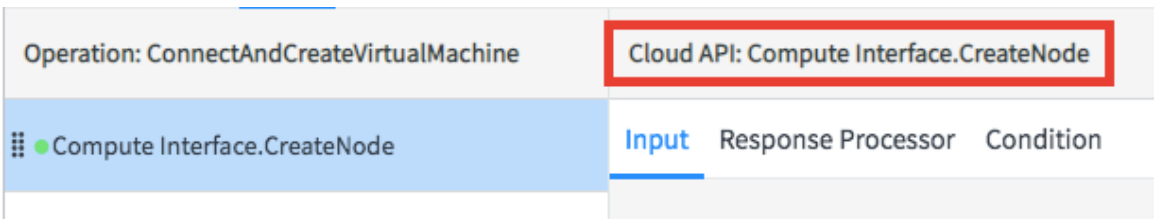
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



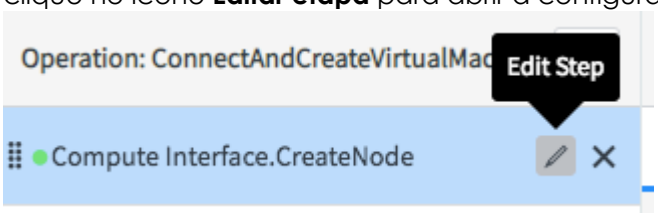
Lembre-se de que esta operação é especificada no bloco de recursos do servidor virtual.

n. Observe a chamada de CAPI usada na única etapa da operação ConnectAndCreateVirtualMachine:



- **API de nuvem:** indica que esta etapa chama o CAPI, para que o CAPI possa executar uma chamada REST para o provedor de nuvem, que neste caso é a AWS.
- **Interface de computação** especifica a interface CAPI que esta etapa chama.
- **CreateNode** indica o método que é executado. Como o nome sugere, este método instrui a AWS a criar a máquina virtual.

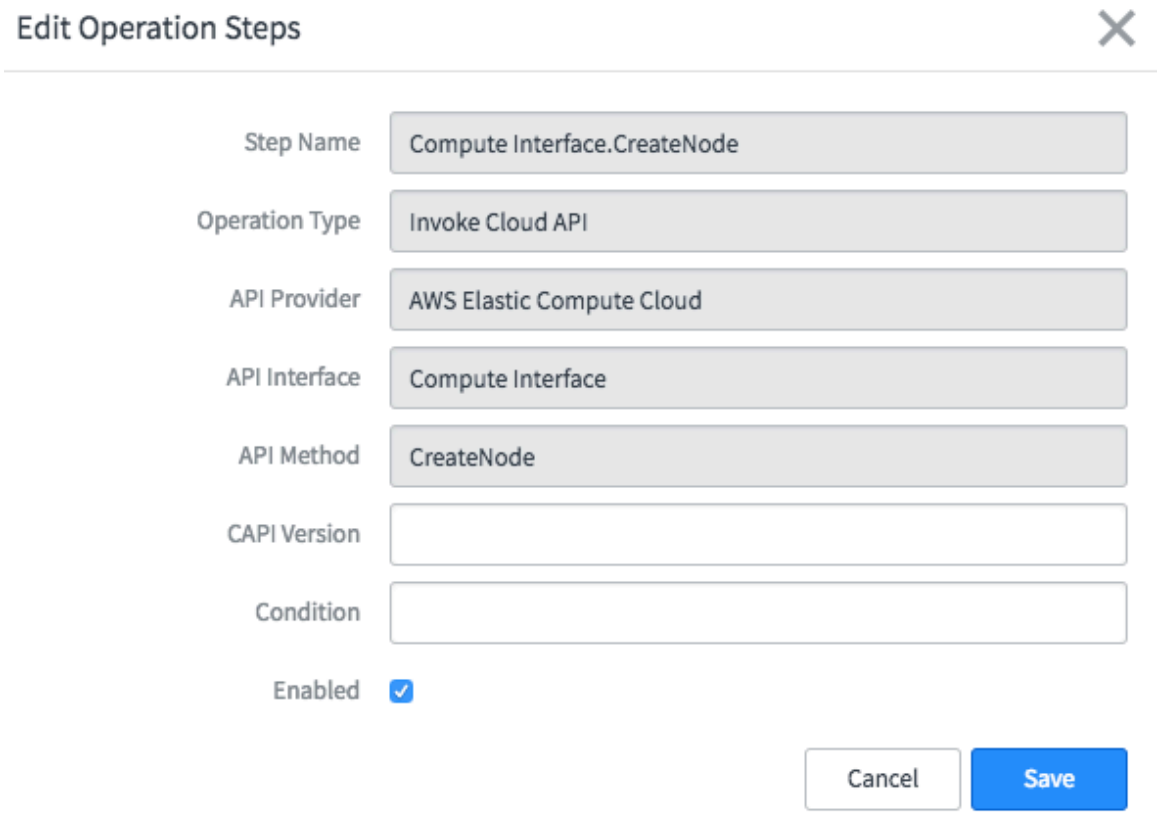
o. Com o bloco de recursos no estado **Rascunho**, aponte para a etapa realçada (azul) e clique no ícone **Editar etapa** para abrir a configuração da etapa.



p. Observe a configuração da etapa e observe as configurações que se integram ao CAPI:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo	Descrição
Tipo de operação	**Invocar API de nuvem** especifica que esta etapa deve chamar o CAPI por meio do provedor, interface e método fornecidos.
Provedor de API	**AWS Elastic Compute Cloud** é um produto (não esse provedor real) que pertence ao provedor da AWS, conforme definido no CAPI.
Interface de API	**A interface de computação** é um produto que pertence ao provedor da AWS, conforme definido no CAPI.
Método de API	**CreateNode** é o método que chama a AWS para criar a VM.

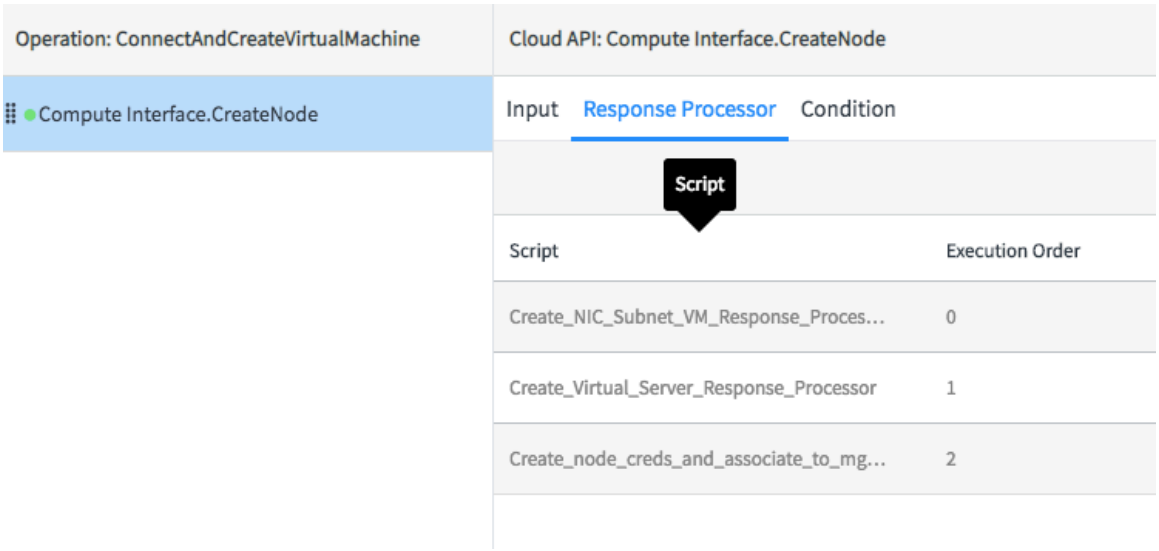
Nota: A definição da API CAPI vincula o provedor (AWS), o produto (AWS Elastic Compute Cloud), a interface (Compute Interface) e o método (CreateNode).

q. Feche a janela.

r. Com a etapa **Compute Interface.CreateNode** selecionada, clique na guia **Processador de resposta** e observe o script **Create_Virtual_Server_Response_Processor**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Este script são os processadores de resposta que atualizam o CMDB em sua instância depois que a máquina virtual é criada na AWS.

s. Veja uma explicação do script e o exemplo que faz parte do tópico em Criar um processador de resposta.
Quando terminar de revisar o outro tópico, retorne a este tópico.

4. Veja os componentes de CAPI que funcionam juntos para provisionar a VM:

a. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem**.

b. Clique na guia **API**.

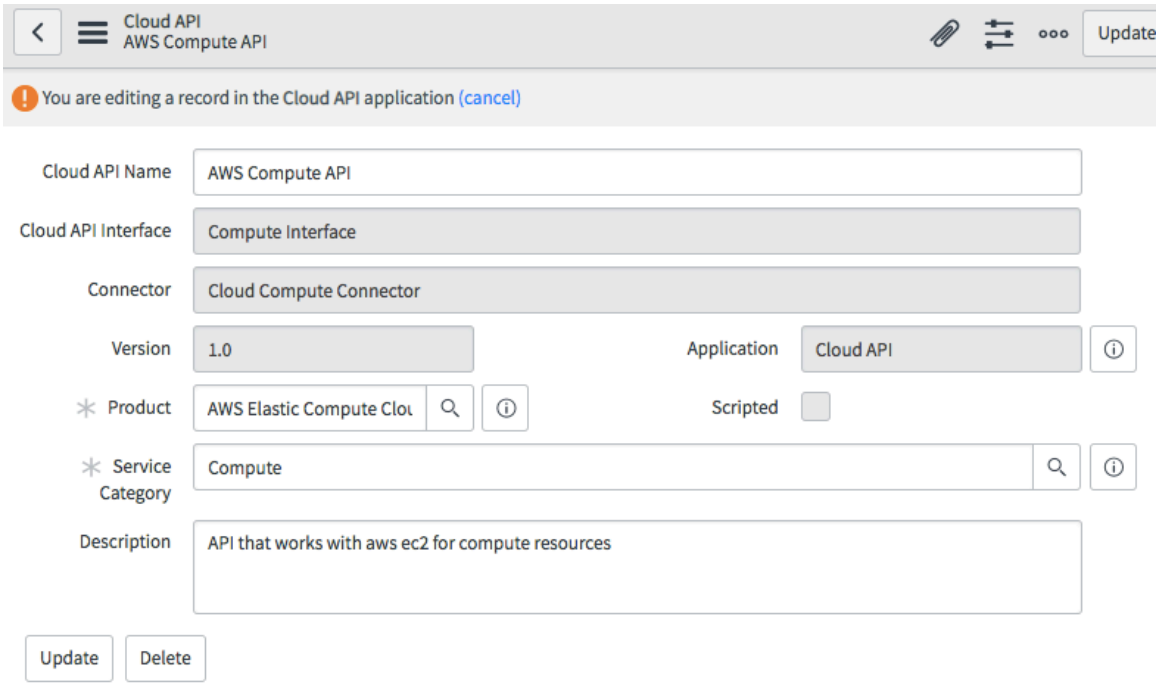
c. Pesquise uma **API de computação da AWS**aberta.

Há dois registros de API de computação da AWS. Abra o primeiro na lista que corresponda à imagem na próxima etapa.

d. Veja como esta API de CAPI vincula uma interface e um produto:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

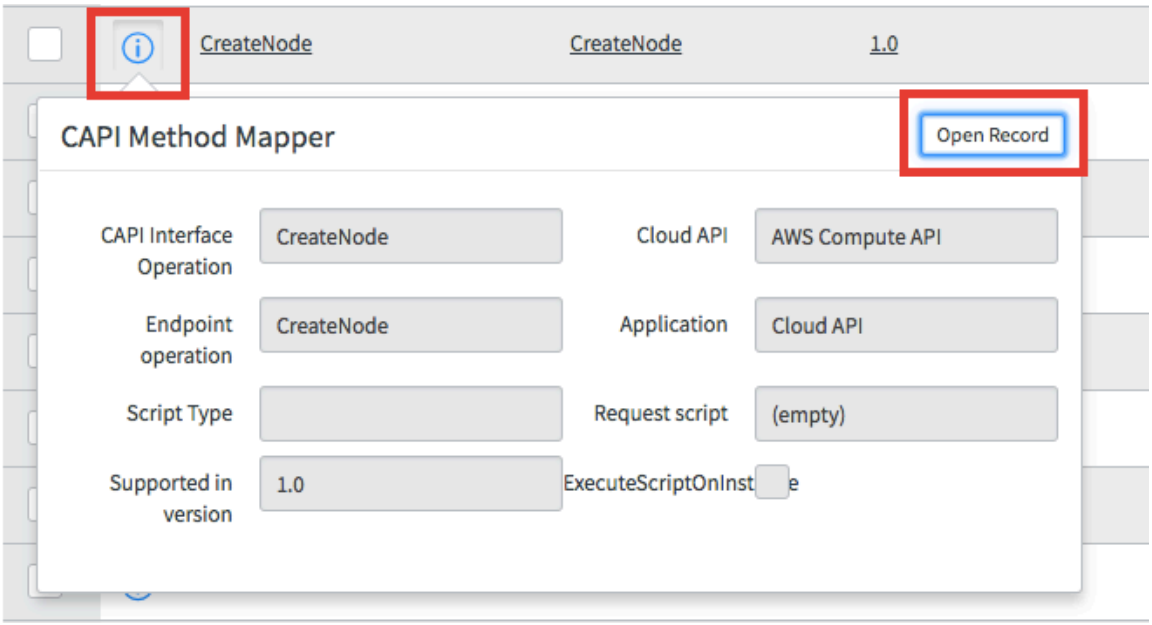


Campo	Descrição
Interface de API em Nuvem	**A interface de computação** é a mesma interface que você pode ver especificada no bloco de recursos. A interface contém a definição de métodos, incluindo o método *`CreateNode`*.
Conector	**O Conector de Computação em Nuvem** indica que este CAPI faz chamadas Java para o sistema, que então chama a API da AWS. Este conector não está em script. Se este fosse um conector com script, ele teria uma MID Server inclusão de script que chama a API da AWS. **Nota:** A maioria das APIs relacionadas à AWS fornecidas na aplicação Cloud Provisioning and Governance por padrão não são programadas em script, como esta, e não podem ser modificadas. Mas você pode criar suas próprias APIs com script.
Versão	**1.0** indica a versão da API. Você pode ter várias versões desta API com números de versão diferentes. Lembre-se de que na etapa no bloco de recursos do Datacenter da AWS que cria a VM, um campo Versão é fornecido. Embora estivesse em branco neste exemplo porque há apenas uma versão desta API, você pode especificar um número de versão diferente.
Produto	**AWS Elastic Compute Cloud** é o produto que pertence ao provedor da AWS no CAPI. Este produto é fornecido por padrão com Cloud Provisioning and Governancee é um dos produtos mais usados para criar VMs na AWS.

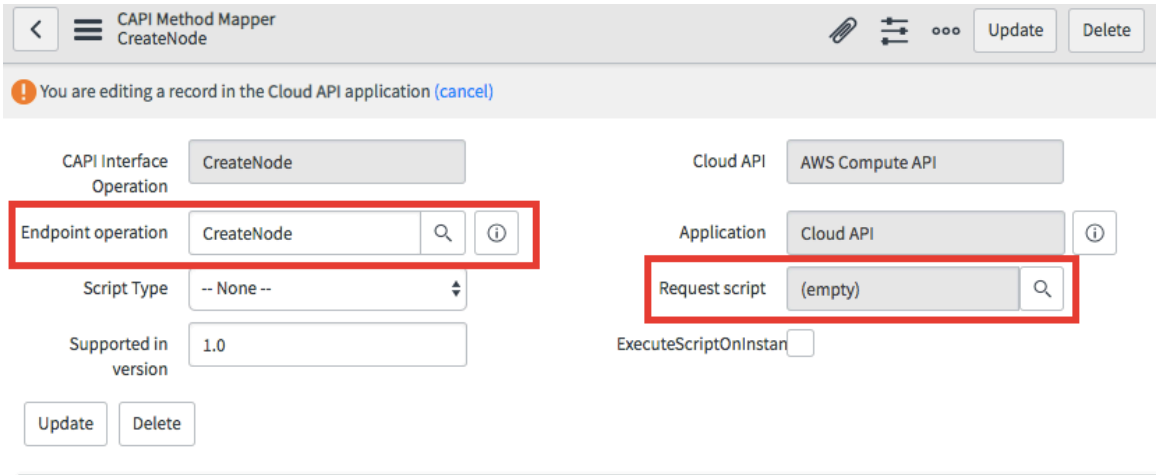
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Na lista relacionada Mapeadores de método CAPI, clique no ícone de visualização do registro *CreateNode* e clique em **Abrir registro**.



f. Observe o mapeador de método *CreateNode*:



Observe que a operação de endpoint não é **Executar script**. Este valor indica que o método CreateNode está usando uma chamada Java na aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua instância para fazer uma chamada REST para a API da AWS. Portanto, você não pode modificar como o método CreateNode funciona. Se o valor fosse **Executar script**, você veria uma inclusão de script MID Server especificada no campo **Solicitar** script. Você pode modificar essa inclusão de script ou especificar uma nova para personalizar as chamadas REST para o provedor da AWS.

g. Role para baixo e observe os parâmetros na lista relacionada Mapeadores de parâmetros de CAPI.
Observe que parâmetros importantes, como **Local**, são fornecidos.

h. Navegue de volta para o formulário da API de computação da AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Clique na lista relacionada **Substituições de configuração de API** e revise os itens necessários para autenticação:

Parâmetro de configuração e valor de substituição	Descrição
AccountAliasName $(CloudCredential.Alias)	O alias da conta é um valor opcional que você pode criar em sua conta da AWS. É um nome secundário para o ID da sua conta. Consulte a documentação da AWS para obter mais informações.
Credenciais $(CloudCredential.secret_key)	A chave secreta é usada com a chave de acesso para autenticação. Você configurou este valor no registro de credencial da AWS durante a configuração. Para se referir a esse procedimento, consulte Configure o acesso às contas AWS usando credenciais AWS permanentes.
Endpoint $(CloudCredential.URL)	O endpoint é o URL no qual os usuários devem fazer login e autenticação. Ele usa o ID da conta ou o alias da conta. Consulte a documentação da AWS para obter mais informações.
Identidade $(CloudCredential.access_key)	O registro de identificação contém a chave de acesso da AWS, que a AWS requer para autenticação.

j. Navegar de volta para **Design** > **API em Nuvem**, em seguida, clique na guia **Interface**.

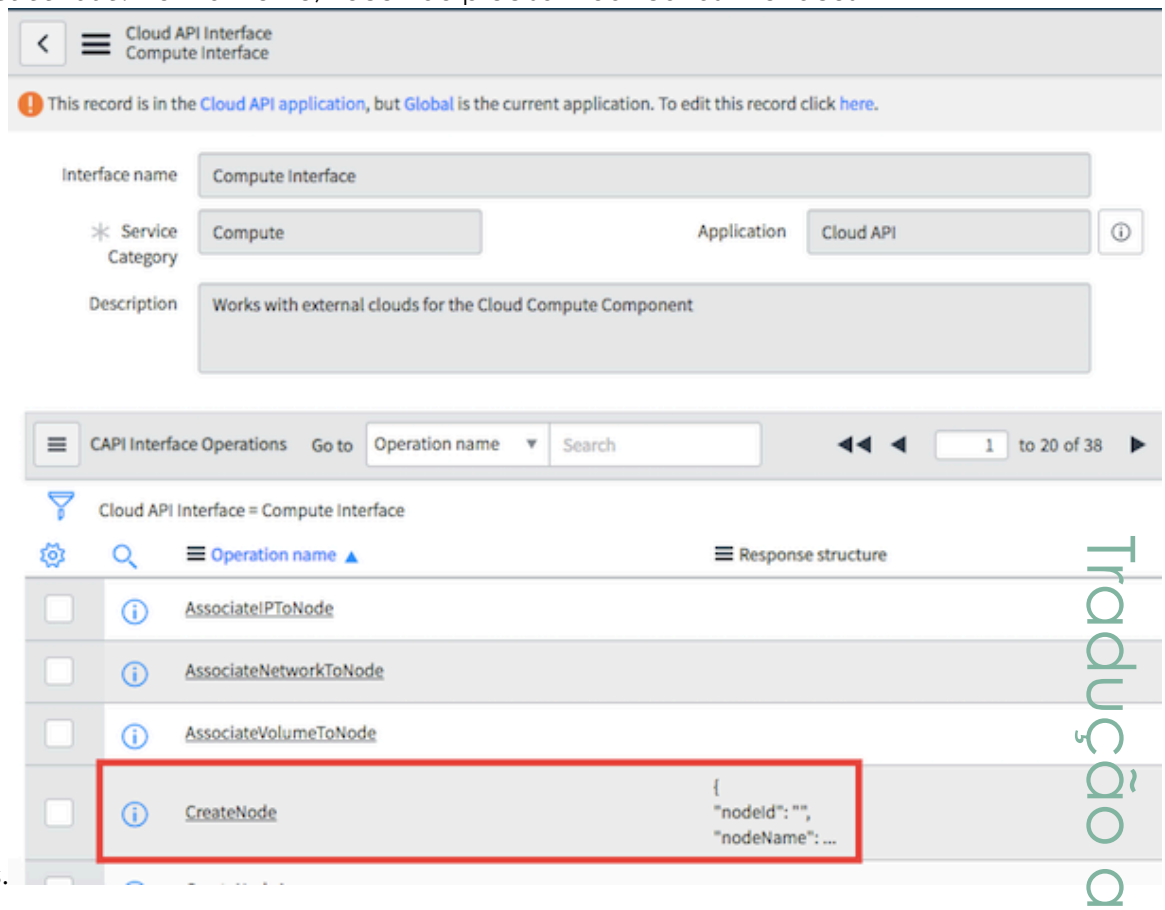
k. Pesquise e abra **Interface de computação**.
Esta interface é a interface especificada no bloco de recursos e na API CAPI **da API de computação da AWS**.

l. Revise o conteúdo da interface.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observe que a interface fornece estruturas de resposta REST para métodos como *CreateNode*. Normalmente, você não precisa modificar as interfaces existentes.



Observe a categoria de serviço e as operações:

Campo ou lista relacionada	Descrição
Categoria de serviço	A categoria de serviço classifica a interface. A categoria da Interface de computação também é **Computação**.
Operações de Interface de CAPI	As operações de interface definem a estrutura JSON para a chamada REST e os parâmetros necessários para a interface.

m. Clique na operação de interface **CreateNode** CAPI.
Esta operação é a que fornece a estrutura para criar o servidor virtual EC2 na AWS.

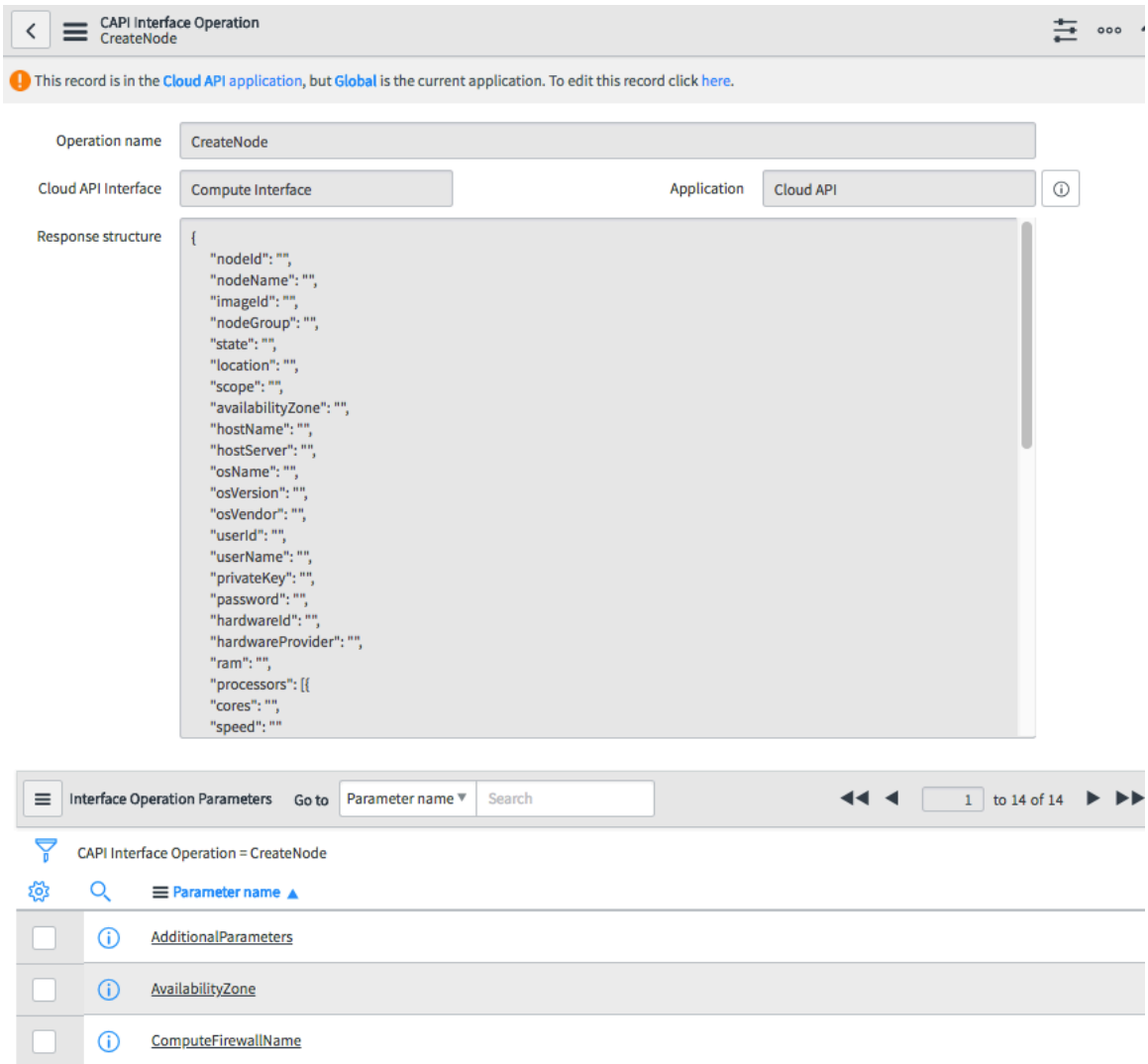
n. Revise os componentes da operação:

Campo ou lista relacionada	Descrição
Estrutura de resposta	A estrutura de resposta é a estrutura JSON para chamada de REST API. Ele fornece uma lista de atributos que a AWS pode usar para criar o recurso virtual com valores vazios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo ou lista relacionada	Descrição
Parâmetros de Operação de Interface	Esses parâmetros também são os parâmetros que a interface CAPI precisa do sistema para que ele possa passá-lo na chamada REST para o provedor de nuvem.



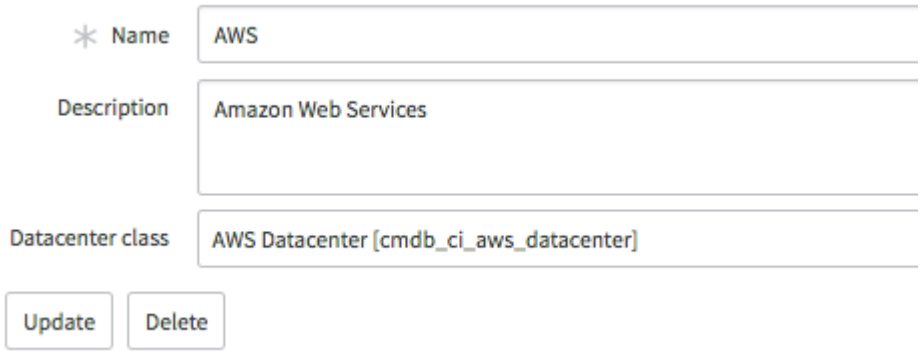
o. Navegar de volta para **Design** > **API em Nuvem** e clique na guia **Provedor**.

p. Abra o provedor **da AWS**.

O formulário do Provedor da AWS é aberto, mostrando que esse provedor se baseia em uma classe do CMDB existente: **AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]**.

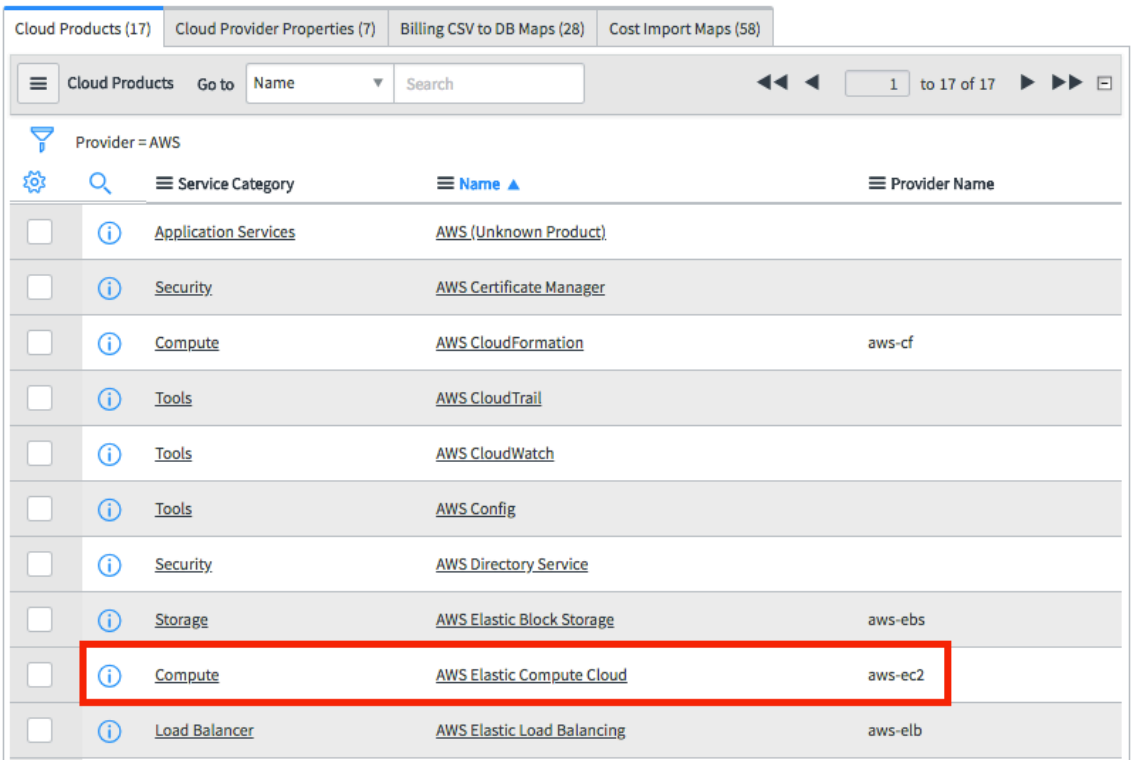
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



q. Clique na lista relacionada Produtos em nuvem se ela ainda não estiver selecionada e classifique a lista pela coluna **Nome**.

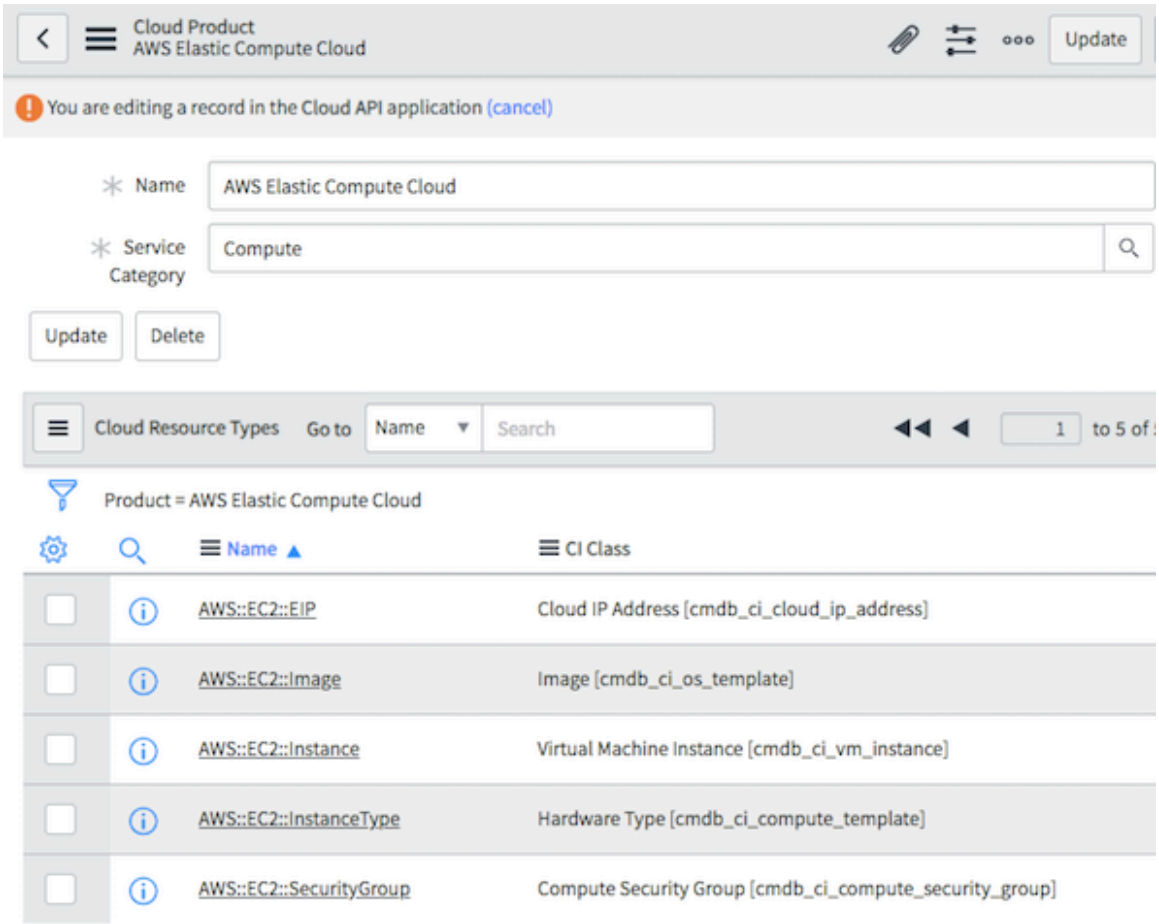
Observe que vários produtos da AWS já estão disponíveis por padrão. Um dos produtos da AWS mais usados é **o Elastic Compute Cloud (EC2)**.



r. Clique em **AWS Elastic Compute Cloud** na coluna **Nome**.
Observe que o produto especifica muitos tipos de recursos, cada um dos quais está mapeado para uma classe de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

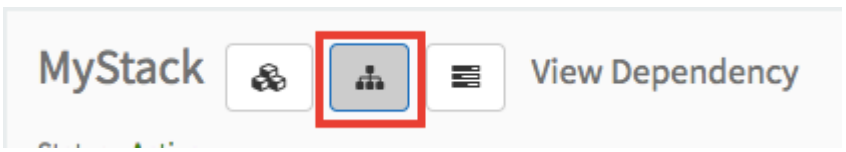


Esses tipos de recurso indicam alguns dos ICs, mas não todos, que estão relacionados à máquina virtual. O processador de resposta no bloco de recursos preenche ICs com dados quando a AWS provisiona a VM.

5. Para ver os ICs importantes que estão relacionados à VM:

a. No Portal de usuário da nuvem, clique em **Pilhas**e abra a pilha que contém a VM.

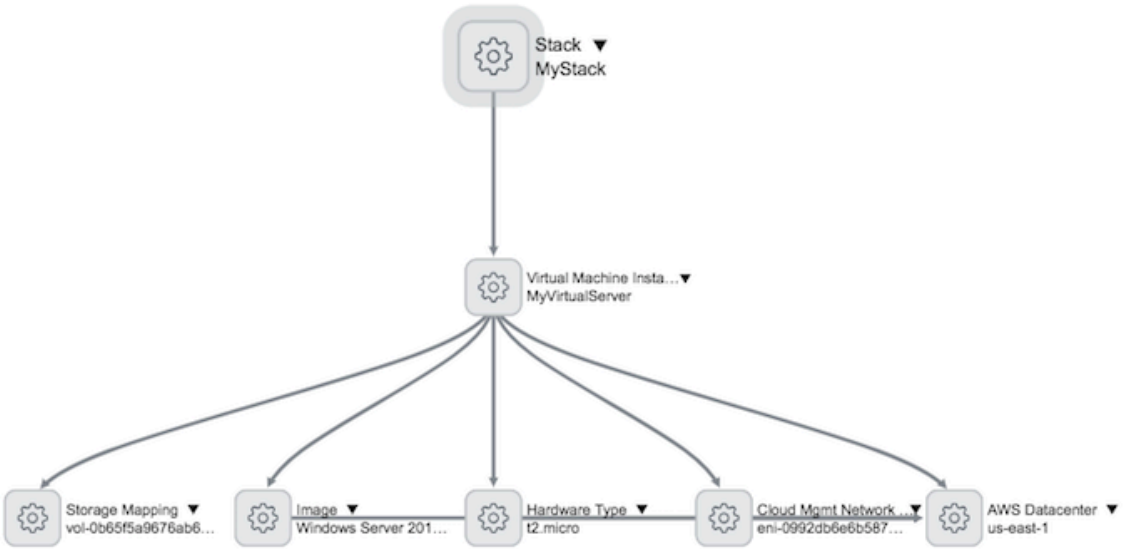
b. Clique no ícone Exibir dependência.



O mapa de dependência exibe o IC da pilha na parte superior, a VM no meio e os vários ICs relacionados, como a imagem, na parte inferior.

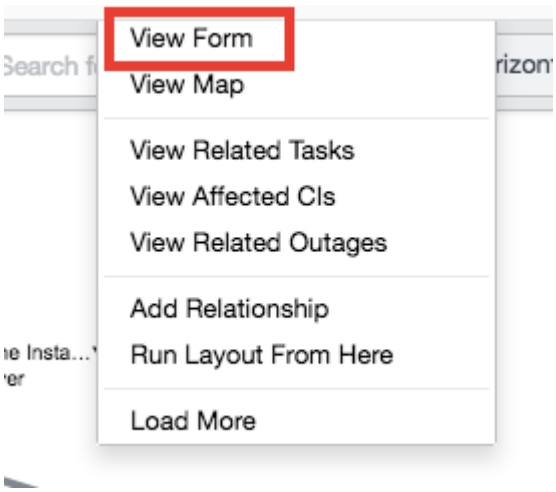
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Para exibir o formulário da VM no CMDB, clique com o botão direito do mouse na seta ao lado de qualquer IC, como a VM.

d. No menu, selecione **Exibir formulário**.

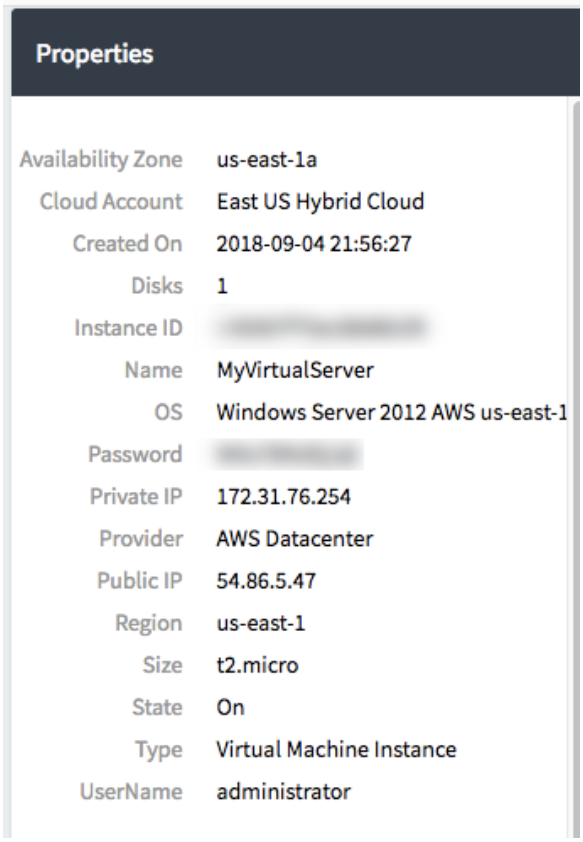


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O formulário de IC é aberto, mostrando que grande parte das informações já está disponível no Portal de usuário da nuvem quando você exibe as propriedades da VM.

Propriedades da VM no Portal de usuário da nuvem



Adicionar um produto a um provedor existente no CAPI

A Cloud Provisioning and Governance Cloud API (CAPI) oferece muitos provedores, como AWS e Azure, e produtos, como instâncias do EC2. No entanto, você pode adicionar produtos a provedores existentes para novos tipos de recursos de nuvem.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Revise APIs de CAPI padrão e certifique-se de que o provedor e o produto que você deseja criar já não tenham sido fornecidos.
- Familiarize-se com a API do provedor de nuvem para que você saiba como criar chamadas REST para o provedor. Se você não estiver familiarizado com os cabeçalhos, requisitos de autenticação, endpoint e dados que pode passar para a API do provedor, não poderá criar seus próprios componentes de CAPI.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este tópico fornece instruções gerais para estender um provedor de nuvem, produto e tipo de recurso existentes.

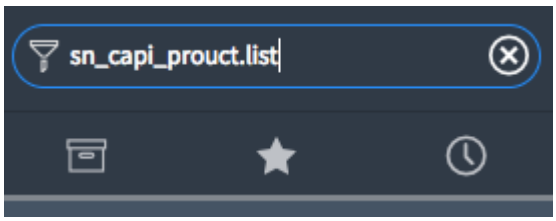
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em sua instância (não em Portal de Administração de Nuvem), insira o seguinte texto no filtro da aplicação:

   `sn_capi_product.list`

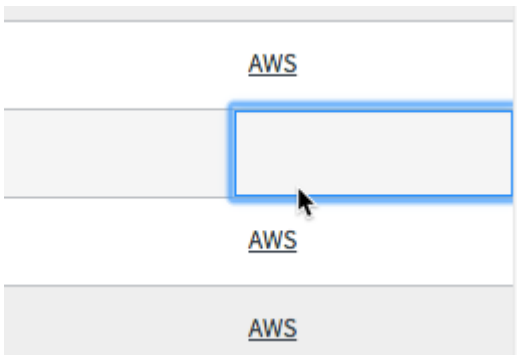
2. Pressione `ENTER`.

   A lista de produtos que pertencem a todos os provedores é exibida. Você pode filtrar a lista para verificar se o produto que deseja criar já não foi fornecido.

3. Clique em **Novo**, insira um nome e escolha uma das categorias de serviço existentes que seja mais apropriada.
4. Clique em **Enviar**.

   A lista de produtos aparece novamente.

5. Encontre o produto que você criou e clique duas vezes na célula vazia na coluna **Provedor**.

6. Adicione o provedor correto.
7. Adicionar um nome de provedor exclusivo: clique duas vezes na célula no campo **Nome do provedor** e altere o nome.

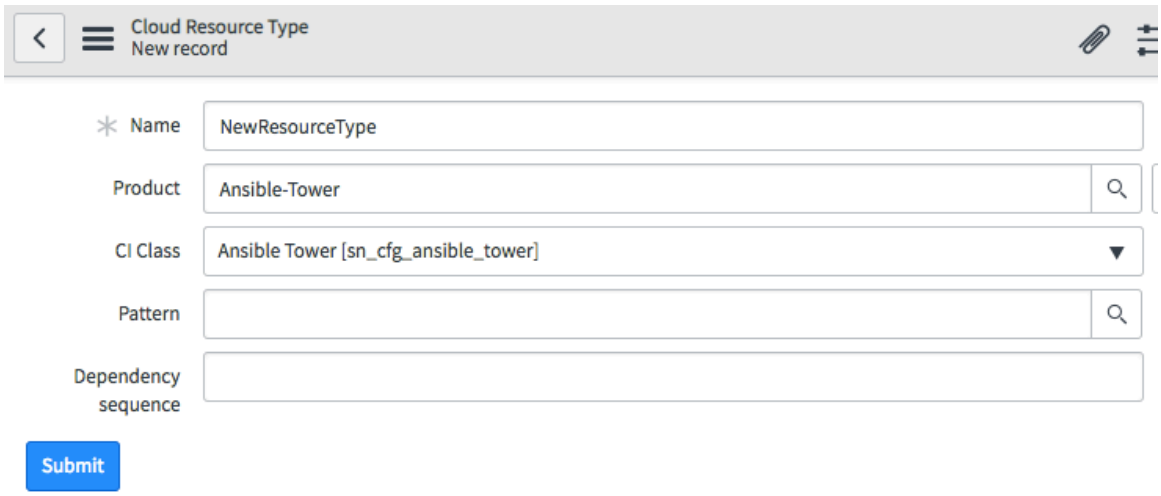
   O sistema pode gerar automaticamente um nome de provedor para você, mas você deve modificá-lo para evitar conflitos com nomes de provedor existentes.

8. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem**.
9. Clique no bloco do provedor ao qual você adicionou o novo produto.
10. Verifique se o seu produto está na lista relacionada **de produtos em nuvem**.
11. Clique no ícone de informações (ⓘ) do produto em nuvem e clique em **Abrir registro**.
12. Na lista relacionada Tipos de recursos em nuvem, clique em **Novo** e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo e descritivo.
Produto	O produto em nuvem para o qual você está criando o tipo de recurso. Selecione na lista de pesquisa ou crie um novo.
Classe de IC	Uma tabela do CMDB que você precisa associar ao tipo de recurso. Se você não vir a tabela do CMDB correta, consulte Criar uma classe de IC para um recurso de nuvem virtual para obter instruções sobre como criar uma.
Padrão	O padrão usado para descobrir o tipo de recurso. Selecione na lista de pesquisa Padrões de descoberta ou crie um novo padrão.
Sequência de dependência	A ordem na qual o tipo de recurso é provisionado ou descoberto. Especifique a ordem com base nas interdependências de recursos. Por exemplo, se você tiver uma rede e uma sub-rede que deseja descobrir ou criar, especifique uma ordem superior para a rede do que para a sub-rede, para que a descoberta ou a criação de recursos seja realizada de forma lógica e sequencial.



13. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Criar uma classe de IC para um recurso de nuvem virtual se necessário, ou Criar ou estender uma interface de CAPI

Criar uma classe de IC para um recurso de nuvem virtual

Se o sistema base não fornecer um tipo de IC para recursos virtuais baseados em nuvem, você poderá criar uma classe de IC com base na classe de objeto da máquina virtual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

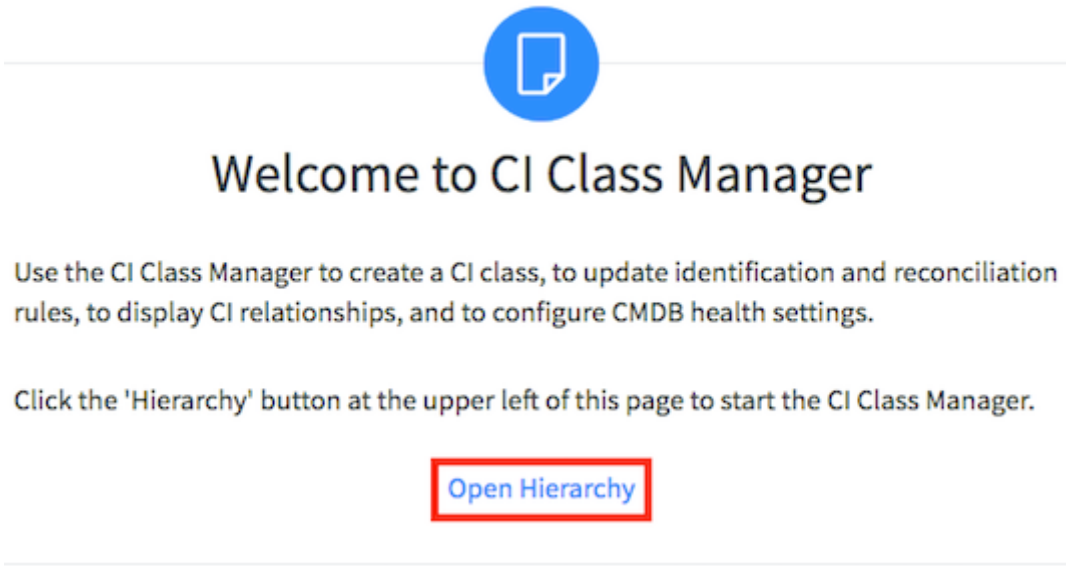
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

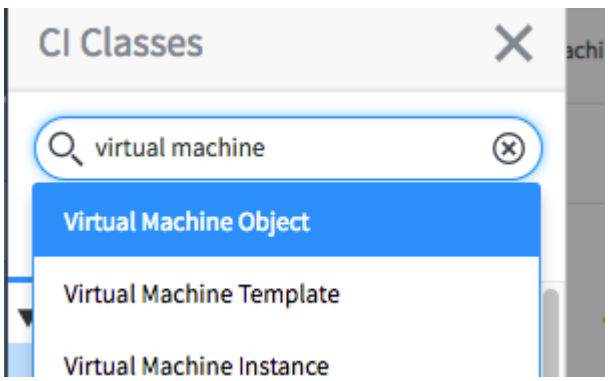
Este tópico fornece instruções gerais para estender um provedor de nuvem, produto e tipo de recurso existentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.
2. Clique em **Abrir hierarquia**.



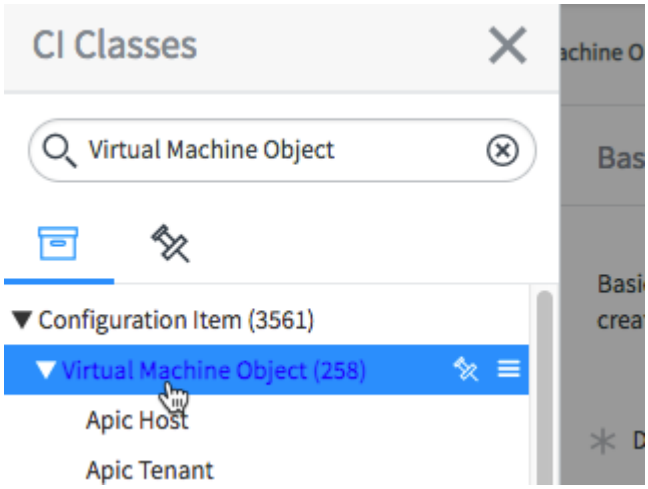
3. No painel **Classes de IC**, insira `Objeto de máquina virtual` no campo de pesquisa e selecione **Objeto de máquina virtual**.



4. Clique no link **Objeto de máquina virtual**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Adicionar classe secundária**.
6. Na etapa **Fornecer informações básicas** que aparece, insira um nome e uma descrição.

   Quando você move o foco do cursor para fora do campo **Nome de Exibição**, o campo **Nome da Tabela** é preenchido automaticamente com o mesmo nome em minúscula. Para uma tabela em uma aplicação com escopo, o nome é prefixado com um identificador de namespace para indicar que ele faz parte de uma aplicação. Para uma tabela na aplicação global, o nome é prefixado com a cadeia de **caracteres u_cmdb_ci**. Você não pode modificar o prefixo; no entanto, você pode modificar o restante do nome da tabela. O nome pode conter somente caracteres ASCII alfanuméricos minúsculos e sublinhados (_). O tamanho máximo da cadeia de caracteres é de 80 caracteres.
7. Clique em **Avançar**.
8. Na etapa **Adicionar atributos**, clique em **Derivado**e revise os atributos que são herdados da classe Objeto de máquina virtual.

   A maioria dos atributos necessários é fornecida.
9. Opcional: Para adicionar um atributo:

   a. Clique duas vezes no campo **Inserir um novo texto de linha** no campo **Rótulo da coluna**.

   b. Insira um nome para a coluna e clique na seta verde.

   c. Preencha o restante dos campos na linha.
   Consulte Formulário de entrada de dicionário para obter uma descrição de todos os campos.
10. Clique em **Avançar**.
11. Na etapa **Definir regra de identificação**, crie uma regra de identificação que especifica um ID de objeto exclusivo, que é necessário para a identificação.

    Importante: Cloud Provisioning and Governance depende do ID do objeto para identificar exclusivamente uma instância do tipo de classe de IC.

    a. Clique em **Substituir** na regra padrão em **Regra de identificação**.

    b. Insira um nome para a regra e selecione a opção **Dependente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Clique em **Salvar**.

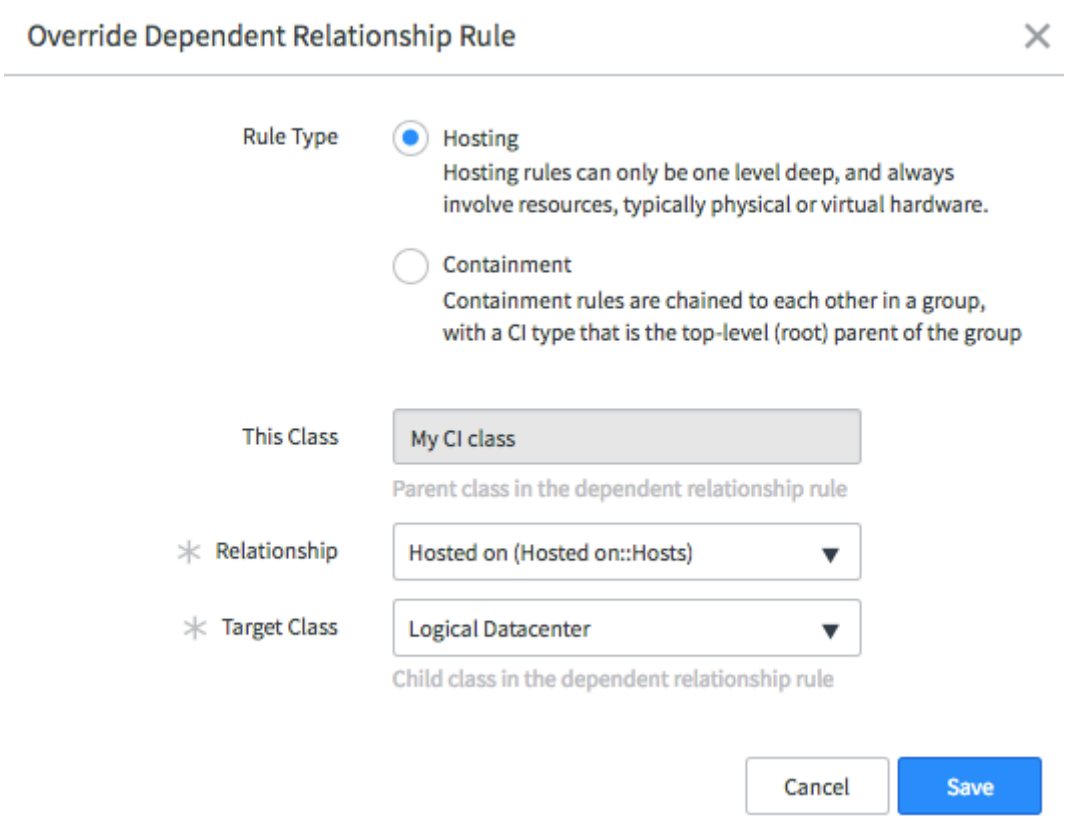
d. Em **Entradas de identificador**, clique em **Adicionar**.

e. Mova **o ID do objeto** da coluna **Disponível** para a coluna **Selecionado**.

f. Clique em **Salvar**.

12. Clique em **Avançar**.
13. Na etapa **Adicionar relacionamentos dependentes**, clique em **Substituir dependências**.
14. Configure o relacionamento entre este recurso virtual e o datacenter lógico no qual ele reside:

Campo	Valor
Tipo de Regra	**Hospedagem**
Relacionamento	**Hospedado em (Hosted on::Hosts)**
Classe de destino	**Datacenter Lógico**



15. Clique em **Salvar**.
16. Clique em **Avançar**.
17. Clique em **Avançar** novamente para ignorar a etapa **Adicionar regras de reconciliação** e, em seguida, clique em **Concluído** para ignorar a etapa **Adicionar relacionamentos sugeridos**.

O que Fazer Depois

Use a classe de IC em um tipo de recurso para um provedor de nuvem. Consulte Adicionar um produto a um provedor existente no CAPI para obter instruções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O processador de resposta, que faz parte do bloco de recursos, também deve especificar os tipos de classe de IC necessários para que possa atualizar o CMDB. Normalmente, o processador de resposta precisa do ID do objeto, do datacenter específico e da conta de serviço em nuvem. Consulte Exemplo de processador de resposta do servidor virtual para obter um exemplo de código do processador de resposta que usa classes de IC.

Criar ou estender uma interface de CAPI

Você pode criar uma nova interface de CAPI ou estender uma existente adicionando novas operações.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Revise APIs de CAPI padrão e certifique-se de que o provedor e o produto que você deseja criar não existam.
- Familiarize-se com a API do provedor de nuvem para que você saiba como criar chamadas REST para o provedor. Se você não estiver familiarizado com os cabeçalhos, requisitos de autenticação, endpoint e dados que pode passar para a API do provedor, não poderá criar seus próprios componentes de CAPI.

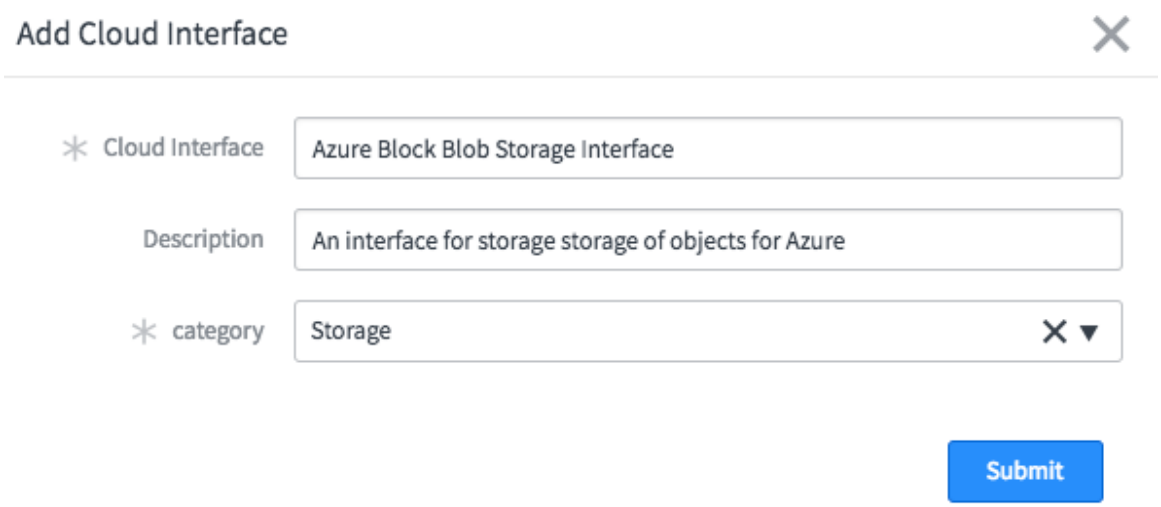
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Normalmente, você pode usar as interfaces padrão fornecidas na aplicação Cloud Provisioning and Governance. Para criar uma interface personalizada, baseie-a em uma existente que seja semelhante.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem**, em seguida, clique na guia **Interface**.
2. Clique em **Nova**.
3. Na janela Adicionar interface de nuvem, insira um nome para a interface, uma descrição útil e selecione a categoria mais relevante à qual a interface de API deve pertencer.

   Este exemplo mostra uma interface para armazenamento do Azure:



4. Na lista relacionada Operações de interface de CAPI, clique em **Novo**.

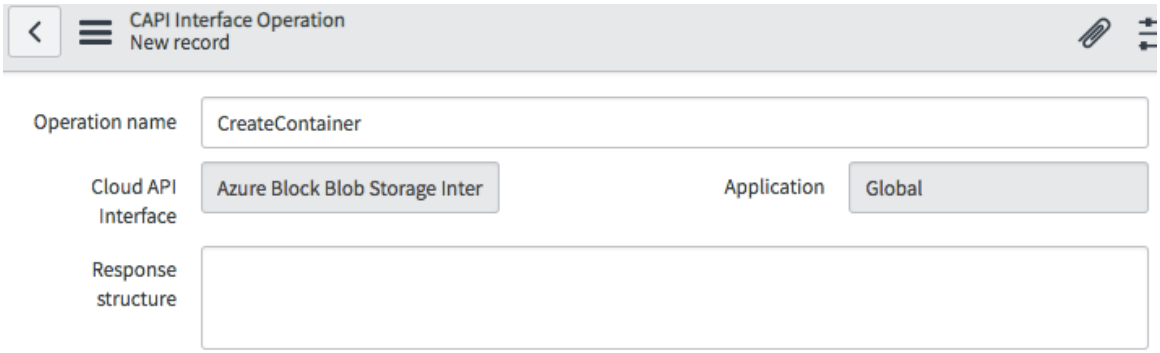
   Cada operação criada corresponde a uma chamada de REST API diferente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

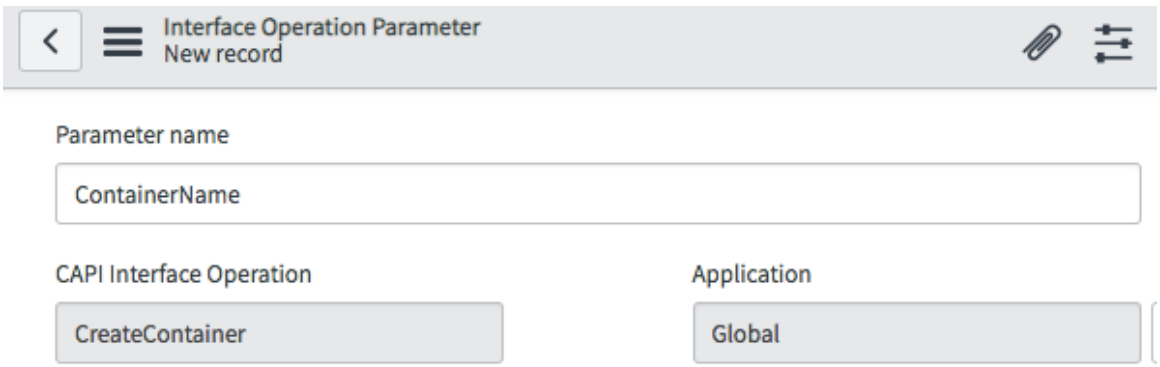
5. Forneça um nome para a operação que corresponda à API que você deseja chamar no provedor.

   Por exemplo, você pode criar uma operação chamada *`CreateContainer`* que corresponde à operação Criar contêiner no Azure.



6. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
7. Na lista relacionada Parâmetros de operação de interface, clique em **Novo**.
8. Crie um parâmetro de que a operação precisa, conforme definido pela documentação da REST API do provedor de nuvem.

   Se você não souber os parâmetros, a operação falhará. No exemplo de armazenamento do Azure, a operação *`CreateContainer`* deve ter o nome do contêiner que é chamado aqui de *`ContainerName`*.



9. Clique em **Enviar**.
10. Adicione quantos parâmetros forem necessários para a operação e, em seguida, adicione todas as operações necessárias.

O que Fazer Depois

Criar uma API de CAPI

Criar uma API de CAPI

Se as APIs de CAPI existentes não se integrarem à interface de CAPI de um provedor, você poderá criar uma API. As etapas nos blocos de recursos podem chamar seus métodos de API quando as operações são executadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Revise APIs de CAPI padrão e certifique-se de que o provedor e o produto que você está criando não existam.
- Familiarize-se com a API do provedor de nuvem para que você saiba como criar chamadas REST para o provedor. Se você não estiver familiarizado com os cabeçalhos, requisitos de autenticação, endpoint e dados que pode passar para a API do provedor, não poderá criar seus próprios componentes de CAPI.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este tópico fornece instruções para criar uma API de CAPI. Também cobre a configuração de CAPI, blocos de recursos, blueprints e mapeamentos de credenciais.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem**.
2. Clique na guia **API**.
3. Clique em **Nova**.
4. Preencha os campos do formulário (ver tabela):

Campo	Descrição
API em Nuvem	Forneça um nome descritivo.
Interface	Selecione entre as interfaces existentes que fornecem as operações necessárias.
Conector	**O Conector de script** aparecerá neste campo se o conector for um conector Java que está disponível pronto para uso e não pode ser modificado. Você não precisa modificar esses conectores de script.
Produto	Selecione o produto que faz parte do provedor. O produto inclui tipos de recursos no CMDB.
Versão	Forneça um número de versão para identificar esta API. Insira `1.0` se esta API for a primeira versão. Você pode criar várias versões da mesma API e consultar as versões específicas nas etapas de operação dos blocos de recursos.
Com script	Este campo será selecionado se o valor **da Interface** for **Conector de script**.
Tipo de Script	Selecione o idioma do script. **Nota:** JavaScript é recomendado. Os mapeadores de método usam MID Server inclusões de script escritas em Javascript.
ExecuteScriptOnInstance	
Descrição	Forneça uma descrição para esta API.

Tradução automática

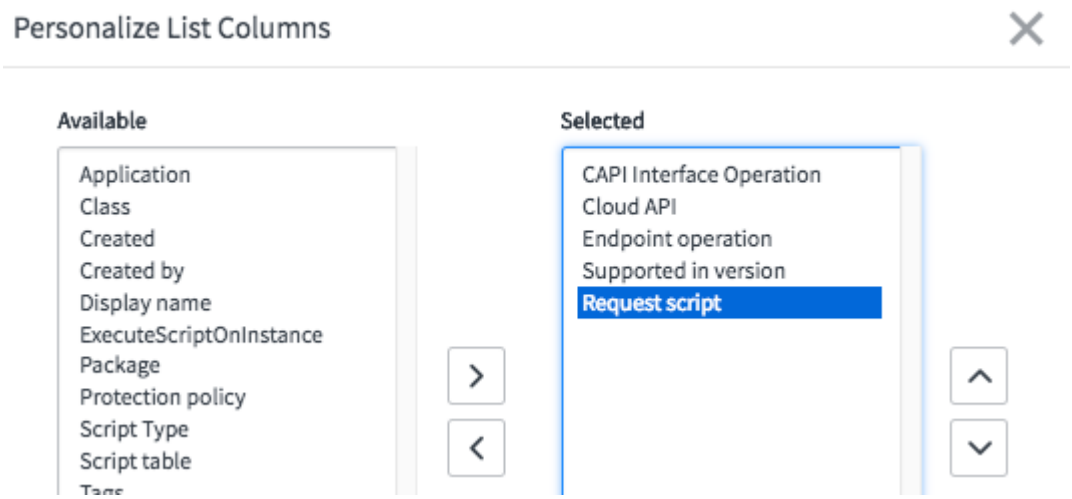
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Verifique se todas as operações necessárias aparecem na lista relacionada **Mapeadores de método CAPI**.

   As operações na lista Mapeadores de método CAPI são as mesmas operações na interface que você selecionou. Eles estão vinculados a esta API. Não é possível adicionar ou remover operações da lista. Algumas das operações, especialmente as operações do Azure, usam MID Server inclusões de script que executam a implementação real da API. O script inclui uma chamada para a REST API do provedor, como AWS ou Azure. Você deve encontrar a API na documentação do provedor.

6. Para ver a inclusão de script de um mapeador de método CAPI:

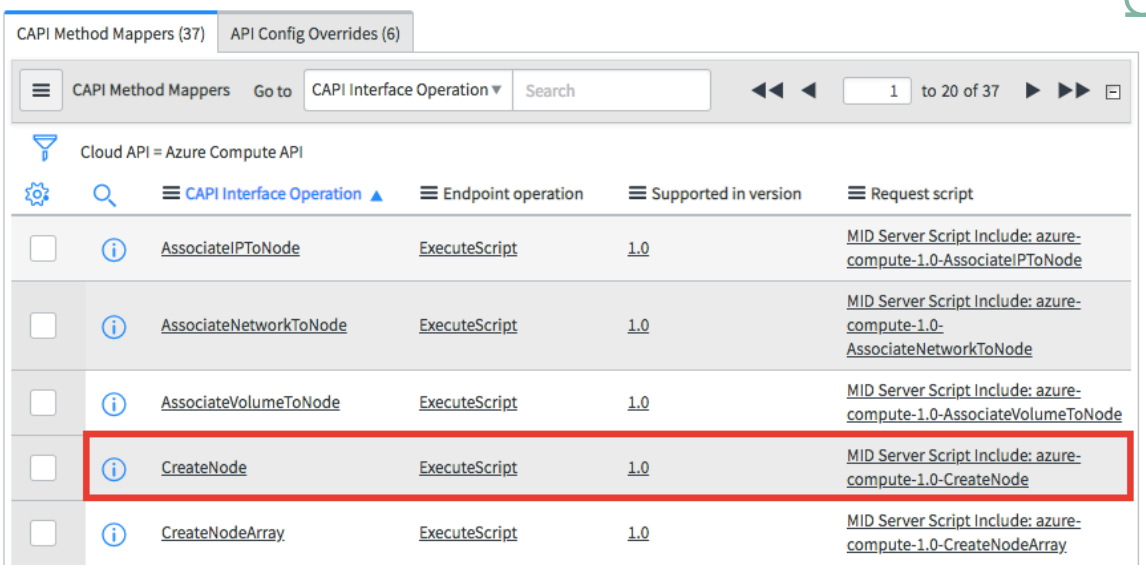
   a. Clique no ícone de engrenagem ( ) na lista relacionada **Mapeadores de método CAPI**, adicione o campo **Script de solicitação** à coluna **Selecionado** e clique em **OK**.



   As inclusões de script MID Server agora aparecem na lista de mapeadores de método.

   b. Clique no nome de um script para exibir a inclusão de script.

   Neste exemplo, a operação **CreateNode** usa a inclusão de script *azure-compute-1.0-CreateNode*.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essa inclusão de script contém o seguinte código:

```
createNode();
function createNode(){
   var acp = new AzureComputeVirtualMachine(this.parameters,
 this.headers);
    //this passes the parameters and headers into the
 AzureComputeVirtualMachine script include.
   var vm = acp.createVirtualMachine();

   return vm;
}
```

Observe que o código chama a inclusão de script *AzureComputeVirtualMachine*, que está disponível por padrão com a aplicação Cloud Provisioning and Governance. Ele contém todas as chamadas de API para o Azure em relação a máquinas virtuais.

7. Crie uma substituição de configuração de API para passar as informações de credencial necessárias para o provedor de nuvem.

Você também precisa passar as informações de cabeçalho exigidas pela REST API do provedor de nuvem. As substituições de configuração de API são necessárias porque os dados de credencial não são incluídos quando sua instância faz a chamada REST para a API do provedor de nuvem.

Dica: Se você não souber quais substituições de configuração de API criar, observe uma API semelhante que existe no CAPI e use as mesmas substituições. Por exemplo, se você estiver criando uma API para algo como armazenamento da AWS, observe outras APIs da AWS, como AWS Block Storage ou AWS Compute.

a. Na lista relacionada Substituição de configuração de API, clique em **Novo**.

b. Clique no ícone de pesquisa e selecione um parâmetro de configuração existente. Muitos parâmetros úteis são fornecidos por padrão, como **Identity**, **Credentials**e assim por diante.

c. Insira um **valor de Substituição**.

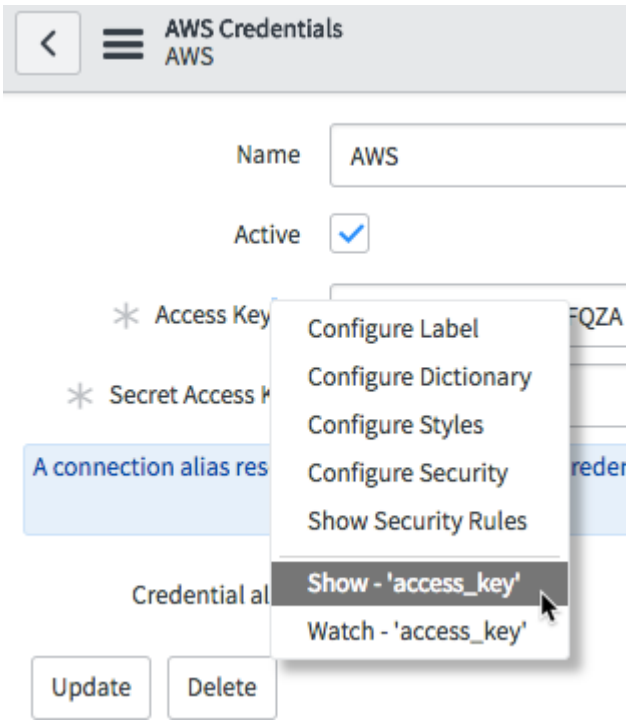
Você pode definir um valor estático ou extrair um valor do sistema na forma de `$(CloudCredential.attribute_name)`. A parte `CloudCredential` o desbloqueia do armazenamento de credenciais. A parte `attribute_name` é um atributo que depende da credencial específica, alias ou URL do endpoint que você está tentando recuperar.

Se você navegar até **Conexões e credenciais** > **Credenciais** e abrir sua credencial da AWS, você pode clicar com o botão direito do mouse no campo **ID da chave de acesso** e ver o nome da coluna na tabela Credenciais em que a chave de acesso está

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

armazenada. Nesse caso, a chave de acesso é armazenada na coluna `access_key`. Portanto, o valor de Substituição deve ser `$(CloudCredential.access_key)`.



8. Se você precisar criar um parâmetro de configuração para usar na Substituição de configuração de API, siga este procedimento:

   a. No formulário Substituição de configuração de API, clique no ícone de pesquisa no campo **Parâmetro de configuração**.

   b. Clique em **Novo** na janela Parâmetro de configuração e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome de parâmetro de configuração	Insira um nome descritivo.
Valor padrão	Defina um valor padrão opcional.
Endpoint	Este campo é somente leitura.
Descrição	Insira uma descrição útil.
Tipo de dados de configuração	Selecione o tipo de dados: ▪ **Cadeia de caracteres** ▪ **Data/hora** ▪ **Data** ▪ **Longo** ▪ **Senha** ▪ **Booliano**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de configuração	Selecione o tipo de configuração: ▪ Cabeçalho: use este valor para passar os valores de substituição como cabeçalhos. Se você tiver uma inclusão de script MID Server como parte da API e usar `this.headers` como um parâmetro, os valores de substituição serão passados para a API do provedor. ▪ Config ▪ Configuração de URI

9. Se necessário, modifique as inclusões de script que executam as operações na API do provedor de nuvem:

   a. No formulário da API de nuvem, na lista relacionada Mapeadores de método CAPI, clique no ícone de informações (ⓘ) ao lado da operação de interface de CAPI. Não clique no próprio nome da Operação de interface de CAPI.

   b. Clique em **Abrir registro**.

   c. No formulário de operação, você pode modificar os seguintes valores de campo:

Campo	Descrição
Operação de endpoint	Mantenha a operação de endpoint **Executar script** padrão.
Compatível com a versão	Normalmente, você não precisa alterar este valor. Altere a versão **Compatível** com para usar o mapeador de métodos em uma versão diferente da API. Por padrão, os mapeadores de método são definidos com o mesmo número de versão da API à qual pertencem.

   d. No campo **Solicitar script**, clique no ícone de informações (ⓘ) ao lado do espaço reservado MID Server para modificá-lo.

   e. No formulário de inclusão de script, crie seu script.

   O exemplo de JavaScript a seguir lista os balanceadores de carga do Azure. Observe os comentários úteis:

```
getResourceInfo();

function getResourceInfo() {
 var anpi = new AzureLoadBalancer(this.parameters, this.headers);

       //this calls the 'AzureLoadBalancer' MID Server script include,
 which in turn
       //calls the 'AzureCloudAPIBase' script include, both of which
       //are already in your instance by default.
```

Tradução automática

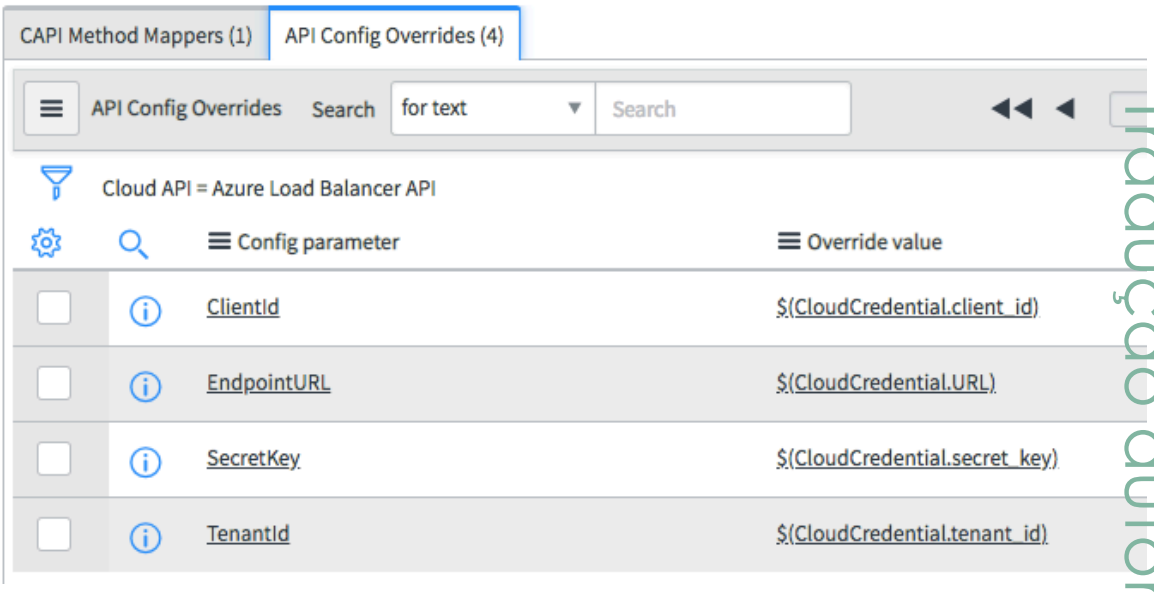
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      //The 'AzureCloudBase' script include runs a query for
resources of a given type in a
//specified region.

var items = anpi.listResourcesByRegionOrIDs();
      //This function is in the 'AzureCloudAPIBase' script include.
It calls the Azure API.

return items;
}
```

As substituições fornecidas para esta operação são o que o Azure precisa para encontrar os balanceadores de carga: o ID do cliente, o ID do locatário, a chave secreta e a URL do endpoint:



Para o exemplo de integração do Google Cloud, um arquivo JAR MID Server também é necessário.

f. Clique em **Enviar**.

g. Modifique a inclusão de script para cada operação.

Portal de usuário da nuvem

O Portal de usuário da nuvem oferece acesso imediato a todas as atividades diárias na nuvem.

Portal de usuário da nuvem

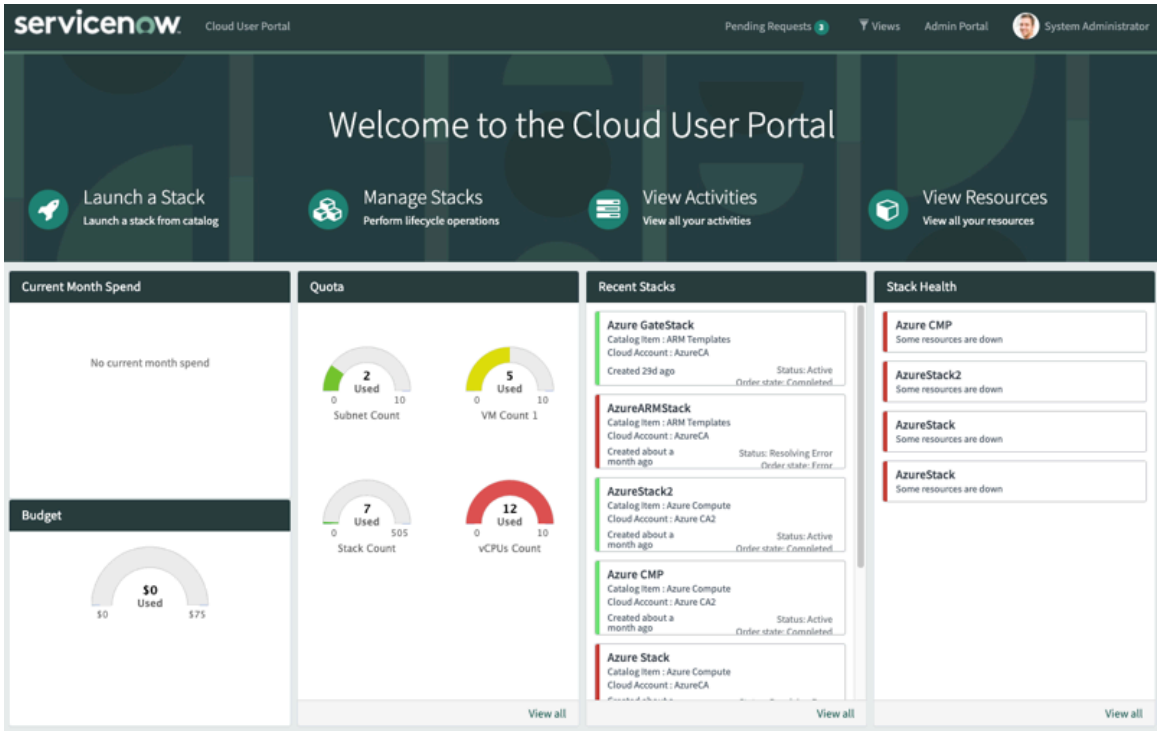
Use o Portal de usuário da nuvem para executar as seguintes ações:

- Monitore sua cota, custos, orçamento, eventos de ciclo de vida, integridade de pilha e solicitações.
- Solicite pilhas do catálogo de serviços e rastreie as solicitações.
- Solicite operações de ciclo de vida para pilhas e recursos (por exemplo, interromper, iniciar ou desprovisionar).
- Crie e rastreie incidentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar a página "Visão geral"



Tarefas na página "Visão geral"

Iniciar uma pilha	Abra o catálogo de serviços de itens que você pode solicitar. Você solicita um item e, quando sua solicitação é aprovada, o sistema inicia a pilha. Consulte Iniciar uma pilha.
Gerenciar stacks	Exiba as pilhas atribuídas a você. Consulte Gerenciar uma pilha.
Exibir atividades	Exiba atividades para suas pilhas e recursos. As atividades incluem solicitações de pilha, solicitações de mudança, incidentes, eventos de nuvem e chaves SSH. Consulte Exibir atividades.
Exibir recursos	Abre a página Detalhes do recurso para exibir detalhes e o status de um recurso. Consulte Gerenciar um recurso.
Solicitações Pendentes	Quando você envia uma solicitação de uma pilha, a página **Atividades** exibe o andamento e o status da solicitação de pilha e um link e uma contagem **de Solicitações pendentes** são exibidos. Clique no link para exibir um resumo das solicitações de pilha pendentes. Consulte Acompanhar uma solicitação de pilha.

Importante: A partir da versão Yokohama, os widgets de Gasto do mês atual e Orçamento foram descontinuados para instâncias não separadas por domínio.

Relatórios de status de visualização rápida na página "Visão geral"

Exibições	Um filtro para exibir e gerenciar seus recursos, bem como os recursos atribuídos ao grupo ao qual você pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de status de visualização rápida na página "Visão geral"

Gasto do mês atual	Um gráfico que mostra os custos, por categoria, dos recursos de nuvem.
Orçamento	Um gráfico que exibe um arco com base no consumo do orçamento alocado a você.
Cota	Um gráfico mostra o consumo de cota para tipos de recursos definidos por cota, como Contagem de VM, Contagem de vCPUs, Tamanho do Volume de Armazenamento, Contagem de Rede e Contagem de Pilha. Você pode exibir a cota consumida em comparação com a cota máxima alocada. Consulte Exibição dos limites de cota de recursos.
Stacks recent	Dez pilhas que você solicitou mais recentemente. Cada entrada mostra o **Nome**, **o Item do catálogo** solicitado, **a Conta em nuvem** usada para solicitar a pilha e o status da ordem da pilha solicitada. Clique em um **Nome** para exibir os detalhes da pilha.
Integridade da stack	Mostra os 10 itens mais recentes: incidentes criados para pilhas provisionadas ou pilhas ativas com um recurso desativado. Também mostra os recursos que estão inativos. Clique em um item para exibir os detalhes da pilha. Códigos de cores para o tipo de incidente: • Vermelho: indisponibilidade. • Laranja: problema de desempenho ou algo está quebrado. • Cinza: pergunta ou solicitação.

Usando a barra de tarefas

Na barra de tarefas, você pode executar as seguintes ações:

Visão geral	Retorne à página inicial do Portal de usuário da nuvem.
Catálogo	Exiba o Catálogo de serviços de itens que você pode solicitar para iniciar pilhas. Quando você seleciona uma **categoria de serviço** (VM, computação, rede, armazenamento e assim por diante), a seção **Todos os itens** lista os itens na categoria selecionada. Clique em **Iniciar** para solicitar um item. Consulte Iniciar uma pilha.
Pilhas	Lista todas as pilhas atribuídas a você. Selecione um item do catálogo para exibir as pilhas que o item inicia. Clique em uma pilha para exibir detalhes - todos os recursos, propriedades de recursos, atividades e operações de ciclo de vida. Consulte Gerenciar uma pilha.
Recursos	Lista os recursos individuais das pilhas provisionadas atribuídas a você, independentemente de quem solicitou a pilha. Consulte Gerenciar um recurso.
Atividades	Solicitações de pilha, solicitações de mudança, eventos de ciclo de vida na nuvem (se configurados) e incidentes que estão associados às suas pilhas e recursos. Chaves SSH que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	você criou ou que foram geradas para você. Consulte Exibir atividades.

Pesquisar o Portal de usuário da nuvem

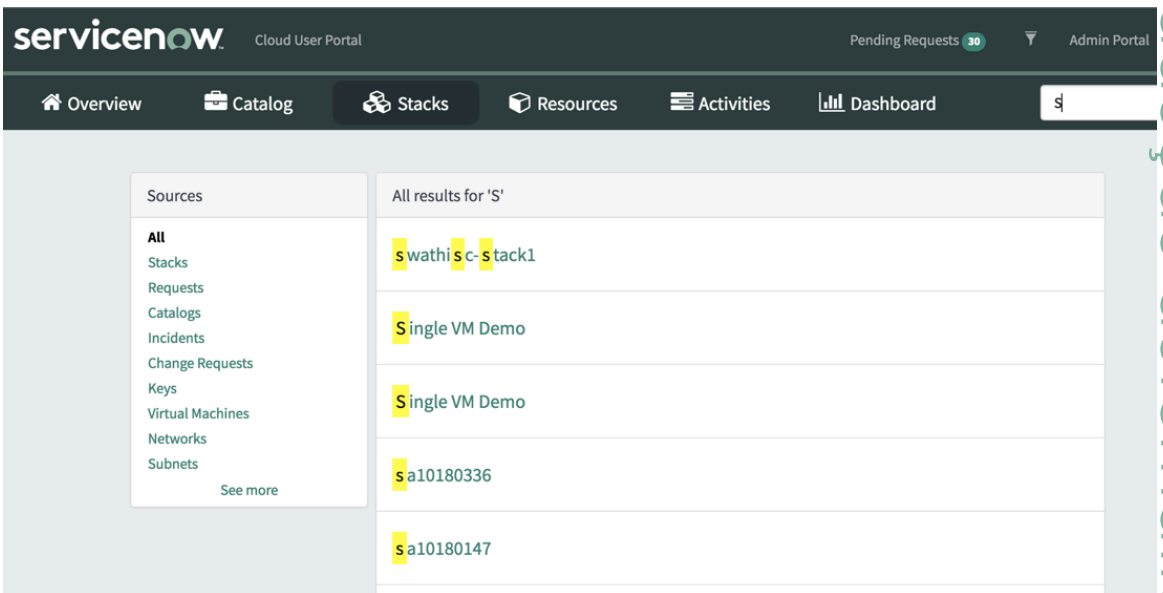
A página Pesquisar retorna resultados de pesquisa e fornece filtros que ajudam a ampliar os resultados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

1. Em qualquer página do portal, insira o texto na caixa de texto **Pesquisar** e pressione **Retorno**.
2. Para filtrar os resultados da pesquisa na página **Pesquisa na nuvem**, clique em uma categoria.
   Neste exemplo, somente **as pilhas** que incluem os `textos` de pesquisa aparecem na lista **de resultados da pesquisa** :



Iniciar uma pilha

Inicie uma pilha de recursos de nuvem para enviar uma solicitação de um item no catálogo de serviços. Você pode iniciar uma pilha na página de visão geral do Portal de usuário da nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user
Quando você envia uma solicitação de um item no catálogo de serviços, o sistema normalmente provisiona a pilha imediatamente. Às vezes, sua solicitação deve ser aprovada primeiro.

Se um recurso em uma pilha exigir credenciais ao ser acessado via SSH, você deverá criar um par de chaves SSH antes de iniciar a pilha. Consulte Criar uma chave SSH e Baixar uma chave SSH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o formulário de solicitação usando um dos seguintes métodos:
   - Na página de visão geral, clique em **Iniciar uma pilha**. Por padrão, todos os itens do catálogo em todas as categorias de serviço são listados. Selecione uma **Categoria de serviço**e clique em um **Nome**de item do catálogo.
   - Abra a página **Catálogo**. Por padrão, todos os itens do catálogo em todas as categorias de serviço são listados. Selecione uma **Categoria de serviço** e clique em **Iniciar** no item do catálogo.
2. Em cada seção do formulário, insira os valores que configuram sua solicitação.

   Os campos de formulário são diferentes para cada oferta de catálogo. Entre em contato com o administrador Cloud Provisioning and Governance se tiver alguma dúvida sobre os campos.

   Importante: Quando você seleciona um grupo de usuários no formulário, os limites de cota para você e o grupo de usuários (do qual você faz parte) são mostrados na seção Cota.

   As subetapas a seguir são aplicáveis somente se você estiver usando o conector do Terraform e os instaláveis de configuração do Terraform.

   a. Na seção Informações gerais, selecione **Sim** para a opção *`UseExistingWorkspace`*, para usar espaços existentes que já foram descobertos.

   b. Selecione o espaço onde reside o instalável de configuração, na lista **Espaço**.

   Nota: Se você estiver configurando uma VM do Windows, defina o campo **IncludeManagementKey** como **Não**. Depois que a VM for provisionada, você poderá usar a operação de dia 2 chamada InfuseKey para adicionar credenciais de chave (valores**UserName** e **Password**) à VM.

3. Opcional: Na seção Informações gerais, selecione o grupo de agentes que você criou na organização do Terraform Enterprise para se comunicar com a infraestrutura privada ou local.

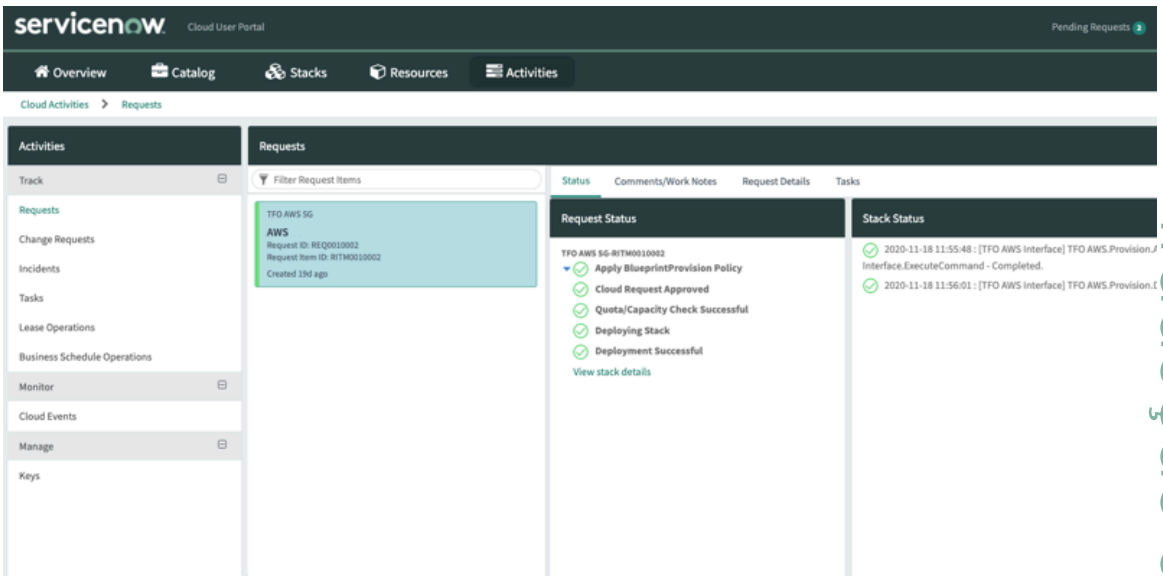
   Nota: A seleção do pool de agentes é aplicável somente ao VMware por meio de configurações do Terraform Enterprise para provisionamento. Você precisa ter criado grupos de agentes em sua organização do Terraform Enterprise e ter modelos do VMware-Terraform Enterprise em seus espaços para que a opção de grupos de agentes apareça na GUI.

4. Clique no cabeçalho da seção para ir para a próxima seção.
   A cota restante é atualizada com base no grupo de usuários selecionado. Para campos obrigatórios, o sistema seleciona o primeiro item na lista por padrão e você pode selecionar qualquer valor necessário.
5. Clique em **Enviar** para solicitar a pilha.
   - A página **Atividades** é aberta na guia **Status** no **Rastreamento** > **Solicitações** atividade. A guia exibe o andamento e o status da solicitação. Os seguintes códigos de cores mostram a fase da solicitação:
     - Verde: Concluído ou Aprovado.
     - Laranja: processando.
     - Vermelho: Rejeitado, Erro ou Cancelado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a aprovação for necessária, depois que o administrador aprovar sua solicitação, o sistema iniciará a pilha e atualizará o **Status da solicitação**.
- Se o limite da cota exceder para você ou seu grupo de usuários, uma mensagem de erro será exibida ou o sistema acionará um fluxo de trabalho de aprovação baseado em política. Para obter mais informações sobre os limites de cota, consulte Exibição dos limites de cota de recursos.
- Selecione outra solicitação para exibir o **Status da solicitação** e **o Status da pilha**.
- Para exibir um resumo de todas as suas solicitações pendentes, clique no link **Solicitações pendentes** na barra de título a qualquer momento.



Exibição dos limites de cota de recursos

Exiba os limites de cota para ver quantos recursos você consumiu e quantos é possível provisionar com base nos limites de cota definidos para você e seu grupo de usuários.

Limites de cota alocados e consumidos

Para ver a cota que você consumiu para provisionar recursos em comparação com o limite máximo de cota alocado a você, navegue até a página Visão geral. Os seguintes tipos de recursos predefinidos no sistema podem ter limites de cota definidos para você e os grupos de usuários aos quais você pertence:

- Contagem de pilhas
- Contagem de VMs
- Contagem de vCPUs
- Tamanho de Volume de Armazenamento
- Contagem de rede

Nota: A contagem de pilhas é um limite de cota do sistema base padrão disponível que começa com a versão Yokohama. Ele será exibido na página Visão geral se o administrador Cloud Provisioning and Governance tiver definido uma cota de contagem de pilhas para você ou seu grupo de usuários.

A seção Cota na página Visão geral exibe os limites de cota em um gráfico.

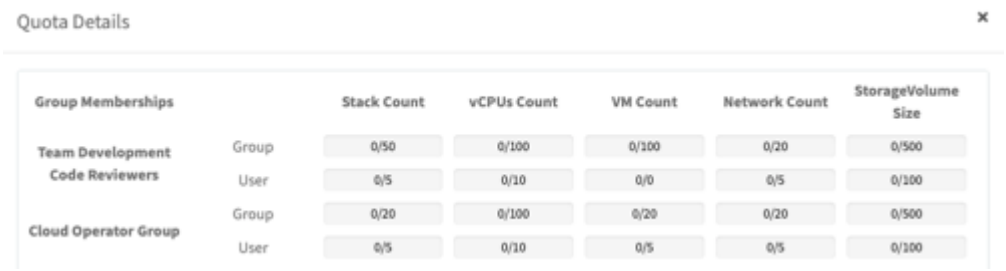
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Verde indica que há recursos suficientes disponíveis.
- Vermelho indica que há recursos insuficientes disponíveis.
- Se os limites de cota tiverem sido excedidos, o sistema poderá exibir uma mensagem de erro ou acionar um fluxo de trabalho de aprovação baseado em política quando você tentar provisionar uma pilha. Para obter mais informações, consulte Provisionamento de pilhas com base nos limites de cota.

O limite de cota exibido na seção Cota é um agregado de todos os grupos de usuários aos quais você pertence. Para exibir os limites de cota separadamente para você e cada um dos grupos de usuários, clique em **Exibir tudo**. A janela pop-up Detalhes da cota é exibida.

Janela pop-up Detalhes da cota



A janela pop-up Detalhes da cota indica a cota consumida em comparação com o limite de cota alocado para cada tipo de recurso. Por exemplo, 0/5 para um tipo de recurso significa que zero foi consumido e cinco é o limite de cota alocado.

O limite de cota para um tipo de recurso aparece como uma soma ou contagem. Por exemplo, o Tamanho do Volume de Armazenamento é mostrado como uma soma em GB e a Contagem de VM é mostrada como um número.

Você também pode exibir os limites de cota ao iniciar pilhas. Para obter mais informações, consulte Iniciar uma pilha.

Provisionamento de pilhas com base nos limites de cota

O sistema calcula a cota alocada a você e aos grupos de usuários aos quais você pertence ao provisionar pilhas. Se os limites de cota forem excedidos, o sistema exibirá uma mensagem de erro ou acionará um fluxo de trabalho de aprovação baseado em política.

Para exibir os limites de cota, navegue até a página Visão geral. Para obter mais informações, consulte Exibição dos limites de cota de recursos.

Cálculo de cota para pilhas baseadas em modelo

A contagem de pilhas é um limite de cota do sistema base padrão disponível que começa com a versão Yokohama. Aplica-se a todas as pilhas baseadas em modelo no Catálogo de serviços.

Se o administrador Cloud Provisioning and Governance tiver definido uma cota de contagem de pilhas para você ou seu grupo de usuários, o sistema calculará o número da pilha quando você provisionar uma pilha baseada em modelo. Após o provisionamento, o sistema aumenta a cota de contagem de pilhas em um valor de 1 para cada pilha provisionada.

Tradução automática

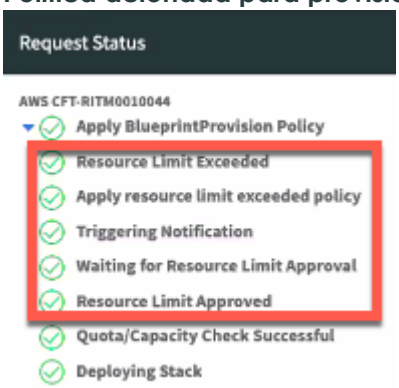
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Provisionamento de pilha após exceder os limites de cota

Se o limite de cota definido para você ou seu grupo de usuários tiver sido excedido, o sistema exibirá uma mensagem de erro ou acionará uma política atribuída quando você tentar provisionar uma pilha.

- Se o sistema exibir uma mensagem de erro indicando que o limite da cota foi excedido, você não poderá provisionar a pilha. Se você achar que o limite da cota deve ser aumentado, entre em contato com o administrador Cloud Provisioning and Governance.
- Se uma política for definida no sistema por exceder o limite da cota, essa política será acionada. Com base na política, o sistema gera uma solicitação de aprovação ou notificação para aumentar o limite da cota. A solicitação segue um fluxo de trabalho predefinido no sistema para aprovação. Se a solicitação for aprovada, o sistema implantará a pilha.

Política acionada para provisionar uma pilha após exceder o limite da cota



Acompanhar uma solicitação de pilha

O sistema gera uma solicitação quando você envia o formulário para iniciar uma pilha.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se nenhuma política de aprovação estiver definida, as solicitações serão aprovadas automaticamente. Se uma política for definida, um usuário na lista de aprovadores deverá aprovar a solicitação.
Se o limite da cota exceder para você ou seu grupo de usuários, uma mensagem de erro será exibida ou o sistema acionará um fluxo de trabalho de aprovação baseado em política. Para obter mais informações sobre os limites de cota, consulte Exibição dos limites de cota de recursos.

Procedimento

1. Acesse a página **Atividades** ou navegue até **Visão geral** > **Exibir atividades**e selecione **Rastreamento** > **Solicitações**.
   Os seguintes códigos de cores mostram o status da solicitação:
   - Verde: Concluído ou Aprovado.
   - Laranja: processando.
   - Vermelho: Rejeitado, Erro ou Cancelado.
2. Na lista **Solicitações**, clique em uma entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia**Status**	
Status da solicitação	Ações realizadas na solicitação. Clique na seta para baixo ( ) para alternar entre: ◦ Modo detalhado que descreve cada ação e o status da ação ◦ Modo somente de ícone que indica somente o status (aprovado/reprovado) de uma ação.
Status da pilha	Status de cada solicitação de pilha. Se a implantação falhar, os erros da orquestração em nuvem serão listados.
Guia**Comentários/Anotações de trabalho**	
Item solicitado e número da solicitação	Log de comentários e anotações feitos para a solicitação. A função **itil** é necessária para adicionar um comentário ou anotação de trabalho. Para adicionar um comentário ou anotação de trabalho: **a.** Insira o texto. **b.** Marque a caixa de seleção **Anotações de trabalho** para adicionar uma anotação de trabalho. **c.** Clique em **Enviar**.
Guia**Detalhes da solicitação**	Valores que o solicitante enviou no formulário de solicitação de pilha.
Guia**Tarefas**	Lista todas as tarefas de catálogo criadas para pilhas que falharam no provisionamento. Clique em uma tarefa de catálogo para exibir mais detalhes sobre essa tarefa. Consulte Reenviar uma solicitação de pilha com falha.

Reenviar uma solicitação de pilha com falha

A aplicação Cloud Provisioning and Governance cria uma tarefa de correção ou de catálogo quando uma solicitação de pilha falha no provisionamento. Você pode reenviar a solicitação com falha ou atribuí-la ao grupo do Operador de Nuvem para lidar com isso para você.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: sn_cmp.cloud_service_user e sn_cmp.cloud_operator.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A correção de tarefa captura todas as correções aplicadas a uma solicitação com falha. Você pode exibir a correção realizada para uma solicitação com falha e todos os marcos principais na subguia **Comentários/Anotações de trabalho** no Portal de usuário da nuvem. A correção de tarefa está disponível somente para novo provisionamento de pilhas e não para ciclo de vida ou qualquer outra operação.

Uma pilha pode falhar no provisionamento por vários motivos. Uma pilha poderá falhar se você tiver excedido a cota de nuvem, a capacidade do datacenter ou tiver inserido um parâmetro inválido no formulário de solicitação (como uma NIC duplicada).

Se uma pilha falhar no provisionamento, uma tarefa de catálogo será criada e atribuída a você. Uma mensagem de erro pertencente à solicitação com falha é exibida na subguia **Status** no Portal de usuário da nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Portal de usuário da nuvem, navegue até **Exibir atividades** > **Solicitações** > **Tarefas**.
2. Clique na tarefa de catálogo para reenviar.
3. Com base em sua preferência, selecione uma ação:
   - **Nova tentativa**: reenvia a solicitação com falha. Você pode tentar reenviar a solicitação com falha resolvendo o erro, se possível. Se o erro ocorrer devido a exceder o limite da cota, você pode tentar desprovisionar alguns recursos que não estão em uso no momento e clicar em **Repetir**. Quando você clica em **Repetir**, a solicitação original é reenviada. Uma nova solicitação não foi criada.

     Nota: Qualquer política associada a uma operação de recursos é executada novamente.

   - **Pedir ajuda**: cria uma nova tarefa de catálogo e a atribui ao grupo Operador de nuvem para reenviar a solicitação com falha. O grupo Operador de Nuvem pode analisar o erro com mais detalhes e tentar resolvê-lo para você. Cada vez que os comentários ou anotações de trabalho na tarefa do catálogo são atualizados pelo grupo do Operador de nuvem, as mudanças são refletidas na subguia **Comentários/ Anotações de trabalho** no Portal de usuário da nuvem. Se necessário, o operador pode cancelar a solicitação com falha.
   - **Cancelar pedido**: cancela a solicitação com falha e desprovisiona todos os recursos parcialmente provisionados.

Gerenciar uma pilha

Use a página Detalhes da pilha para exibir detalhes e o status de uma pilha e para executar operações de ciclo de vida em uma pilha.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

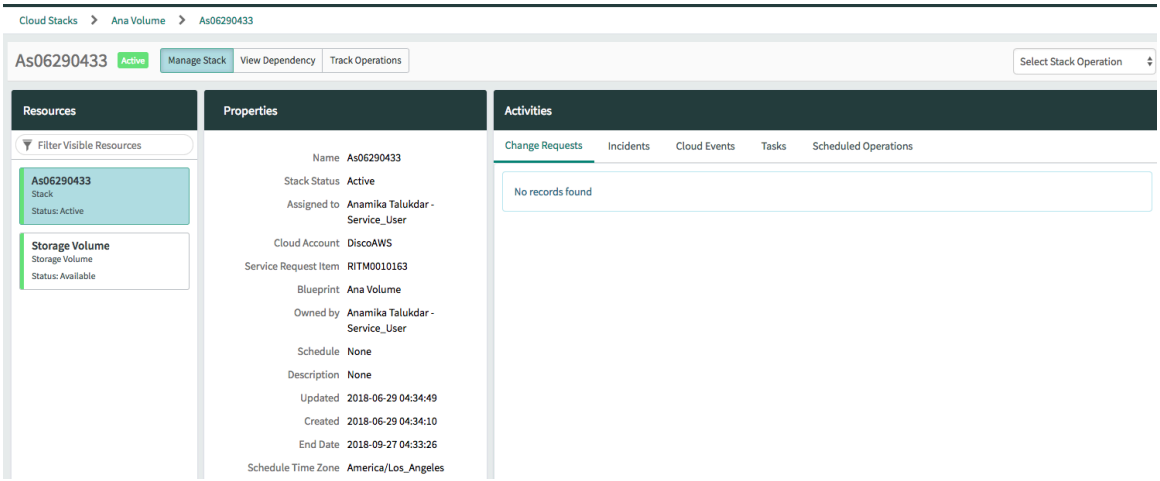
Procedimento

1. Use um dos seguintes métodos para abrir a página **Detalhes da pilha** :
   - Clique em **Pilhas** na barra de ferramentas.
   - Use a caixa de texto **Pesquisar** para pesquisar a pilha.
   - Na página inicial, clique em uma pilha na **seção Pilhas recentes**ou na seção **Integridade da pilha**.
   - Na página inicial, clique em **Gerenciar pilhas**.

   Por padrão, todas as pilhas em todas as categorias de serviço são listadas.
2. Na lista **Pilhas**, selecione uma categoria de pilha e clique em uma pilha **Nome**.
   A página **Detalhes da pilha** exibe as seguintes informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Navegação por trilha
- Nome da pilha. Clique em **Exibir dependência** para exibir o mapa de dependência da pilha, **Gerenciar pilha** para exibir os recursos, propriedades e atividades da pilha e **Rastrear operações** para exibir a lista de operações de ciclo de vida realizadas na pilha e seus recursos.
- Informações de status
- Lista de todos os recursos na pilha. Clique em um recurso para exibir detalhes na seção **Propriedades**. Os códigos de cores indicam o status da pilha:
  - Verde: Ativado/Ativo.
  - Amarelo: desligado ou em processamento.
  - Vermelho: encerrado ou com erro.
- Lista das propriedades da pilha. Algumas propriedades são definidas no formulário de solicitação de pilha e outras são definidas pela política
- Atividades associadas à pilha. Clique em uma guia para exibir:
  - Solicitações de mudança associadas à pilha. Consulte Acompanhar uma solicitação de mudança.
  - Incidentes que foram gerados para a pilha. Consulte Enviar um incidente para uma pilha e Acompanhar um incidente.
  - Eventos de nuvem associados à pilha. Eventos em nuvem aparecem somente quando um recurso está selecionado. Consulte Exibir eventos de nuvem.
  - Tarefas de catálogo associadas à pilha. Consulte Reenviar uma solicitação de pilha com falha.
  - Operações de programação futuras em horário comercial associadas à pilha. Você pode ignorar uma operação futura ou cancelar uma programação associada à pilha. Consulte Modificar operações de programação de negócios para uma pilha.
- Operações que você pode executar em uma pilha. Consulte Executar uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso.
- Caixa de texto usada para pesquisar no Portal de usuário da nuvem pilhas, recursos baseados em tipos, solicitações de pilha, solicitações de mudança, incidentes, chaves e itens do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da pilha

Nome	Nome que você especificou ao solicitar a pilha.
Status da pilha	Status atual da pilha: ◦ Ativo (pilhas provisionadas) ◦ Encerrado (pilhas desprovisionadas) ◦ Não gerenciado (pilhas descobertas) ◦ Erro (pilhas com erro) ◦ Processamento (pilhas sendo processadas)
Atribuído a	Proprietário da configuração de pilha. Isso orienta os controles de acesso e as exibições no portal da nuvem.
Conta de nuvem	Conta de nuvem à qual a pilha está associada.
Item da solicitação de serviço	Registro criado na tabela Item da solicitação quando você solicitou o catálogo que resultou nesta pilha.
Plano gráfico	Plano gráfico ao qual a pilha está associada.
Pertencente a	Nome de usuário do solicitante.
Grupo do responsável	Nome do grupo ao qual o proprietário da pilha pertence.
Programação	A programação está associada à pilha.
Saída	Detalhes específicos para pilhas ARM/CFT, como o URL de uma aplicação, nomes ou locais de quaisquer recursos criados.
Atualizado	Data e hora em que os detalhes da pilha foram atualizados pela última vez.
Criação	Data e hora em que a pilha foi solicitada.
Data de término	Data e hora em que a pilha termina (não provisionada).

Gerenciar um recurso

Use a página Detalhes do recurso para exibir detalhes e o status de um recurso e para executar operações de ciclo de vida em um recurso.

Antes de Iniciar

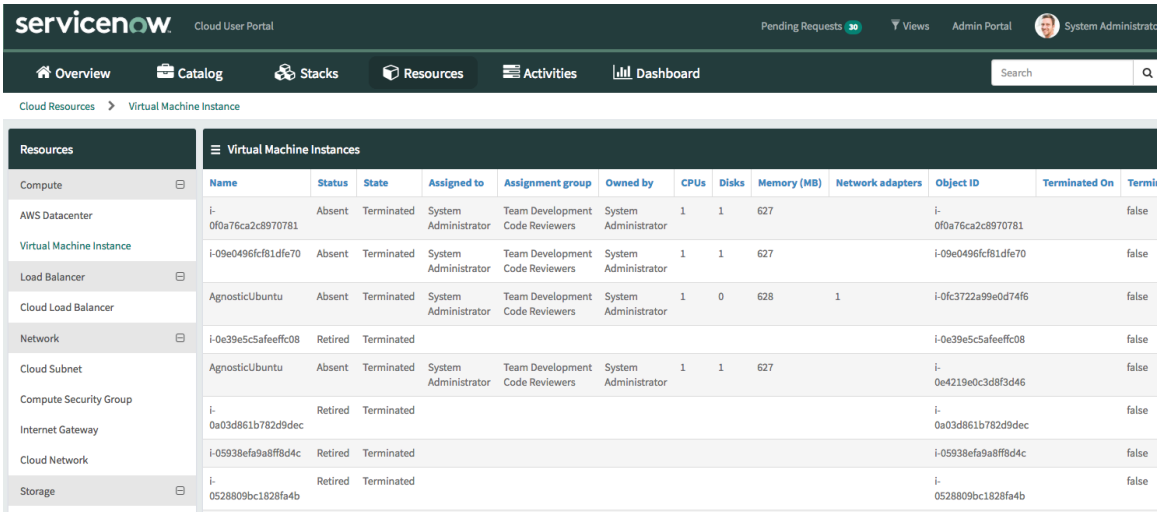
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

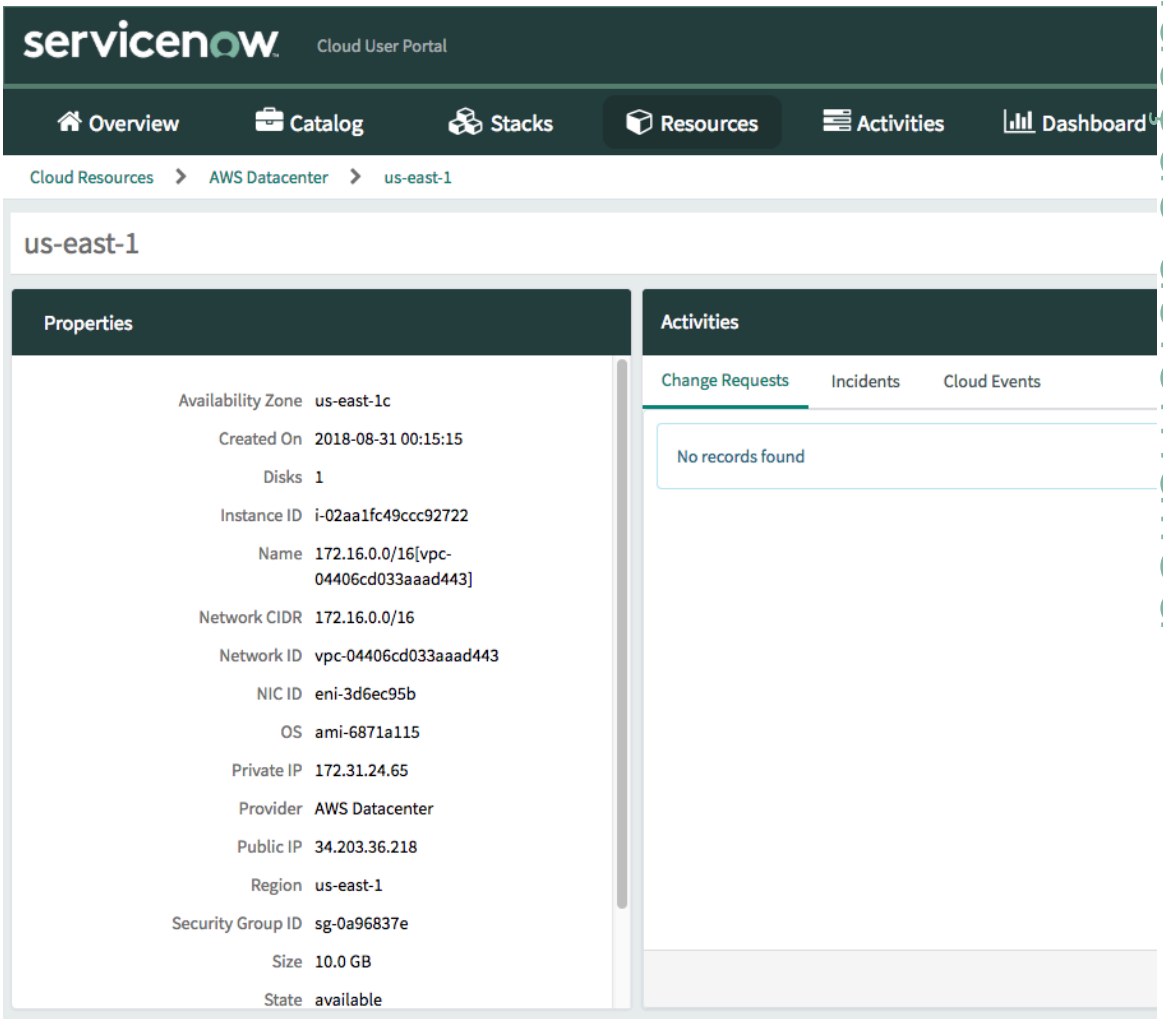
1. Clique em **Recursos** na barra de ferramentas.
   A página **Recursos** lista todos os tipos de recursos no painel esquerdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Navegue até o tipo de recurso apropriado para ver a lista de recursos nos quais você está interessado e clique no nome de um recurso para exibir detalhes específicos sobre esse recurso.



A tela de detalhes do recurso contém as seguintes informações:

- Navegação por trilha
- Todas as propriedades específicas do recurso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Atividades associadas ao recurso. Clique em uma guia para exibir:
  - Solicitações de mudança associadas ao recurso. Consulte Acompanhar uma solicitação de mudança.
  - Incidentes que foram gerados para o recurso. Consulte Enviar um incidente para uma pilha e Acompanhar um incidente.
  - Eventos de nuvem que aconteceram com o recurso. Consulte Exibir eventos de nuvem.
- Caixa de texto usada para pesquisar no Portal de usuário da nuvem pilhas, recursos baseados em tipos, solicitações de pilha, solicitações de mudança, incidentes, chaves e itens do catálogo.

Executar uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso

Operações como Iniciar/Parar, Desprovisionar e ExecuteScript são chamadas de operações de ciclo de vida ou operações de dia-2. Quando você solicita uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso, o sistema gera uma solicitação de mudança. Uma política de aprovação especifica que a mudança é aprovada automaticamente ou que um usuário na lista de aprovadores deve aprovar a mudança.

Antes de Iniciar

Função necessária:

As operações de ciclo de vida exigem que o usuário com a função `sn_cmp.cloud_service_user` seja o proprietário do recurso. Um usuário com a função root_admin, admin ou `sn_cmp.cloud_admin` também pode executar a operação.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Conforme observado nas descrições, nem todas as operações são compatíveis com todos os provedores ou com todas as categorias de serviço (tipos de recurso).
- Todos os outros provedores de gestão de configuração: se uma pilha ou recurso exigir login, você deverá baixar a chave SSH associada antes de acessar o recurso. Consulte Baixar uma chave SSH.

Procedimento

1. Selecione uma pilha ou recurso.
2. Ao exibir a página **Detalhes da pilha**, selecione a operação na lista **Selecionar operação de pilha** ou **Selecionar operação de recurso**.
   Para para obter descrições completas das operações, consulte Operações de ciclo de vida em Cloud Provisioning and Governance.

   Algumas operações exigem configurações (por exemplo, o nome de um script ou novas configurações de programação).
3. Insira as configurações e clique em **OK**.
   O sistema envia uma solicitação de mudança e o **Atividades** > **Solicitações de mudança**
   A página exibe o andamento e o status da solicitação.

Operações de ciclo de vida em Cloud Provisioning and Governance

Operações como Iniciar/Parar, Desprovisionar e ExecuteScript são chamadas de operações de ciclo de vida ou operações de dia-2. Quando você solicita uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso, o sistema gera uma solicitação de mudança. Uma política de aprovação especifica que a mudança é aprovada automaticamente ou que um usuário na lista de aprovadores deve aprovar a mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para executar uma operação, selecione uma pilha ou recurso e clique em **Selecionar operação de pilha** ou **Selecionar operação de recurso**. A lista inclui somente operações apropriadas para o recurso ou pilha selecionada. Algumas operações são fornecidas por sistemas de gestão de configuração como o Ansible ou o Terraform.

Operações no sistema base

Iniciar

A operação *Iniciar* inicia a VM selecionada. O status do recurso muda para Ativado.

Nenhuma configuração é necessária.

Parar

A operação *Parar* interrompe a VM selecionada. O status do recurso muda para Desativado.

Nenhuma configuração é necessária.

Desprovisionar

A operação *de desprovisionamento* encerra a pilha selecionada e envia uma notificação ao proprietário da pilha.

Nenhuma configuração é necessária.

Operações de "Interface de extensão de armazenamento" da máquina virtual

Somente Google Cloud Platform e Nuvem IBM são compatíveis com as operações da *Interface de extensão de armazenamento de máquina virtual*. O app Terraform Connector ServiceNow Store fornece as operações.

Interface de extensão de armazenamento de máquina virtual.ExecuteScript

A operação *ExecuteScript* executa um script na VM Windows ou Linux selecionada. Por exemplo, um script pode instalar uma aplicação em um recurso. Consulte KB0756431 para obter instruções detalhadas.

Nota: Para executar a operação *ExecuteScript*, uma VM deve incluir credenciais. As VMs do Linux herdam as credenciais da chave de gerenciamento quando são provisionadas. Para VMs do Windows, use a operação *InfuseKey* para adicionar credenciais à VM.

No pop-up, especifique:

- **ScriptType**: os scripts Shell e PowerShell são compatíveis.
- **Script**: nome do script.

Interface de extensão de armazenamento de máquina virtual.InfuseKey

Para VMs do Windows, a operação *InfuseKey* adiciona credenciais de chave (valores de par de chaves públicas e privadas) à VM.

Como resultado, você pode exibir as credenciais na lista Propriedades da VM do Windows e usar as credenciais para executar operações de VM. Para obter instruções sobre como gerar uma chave, consulte Criar uma chave SSH.

Para adicionar credenciais de chave a uma VM do Windows:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Selecione a VM do Windows.
2. Na lista **Selecionar operação de recurso**, selecione **Virtual Machine Store Extension Interface.InfuseKey**.
3. No pop-up, especifique a chave a ser usada no campo **UserKey** e clique em **OK**.

Interface de extensão de armazenamento de máquina virtual.Modelo de trabalho de execução

O Ansible fornece a operação *`Executar modelo de trabalho`*. A operação permite anexar um nó a um servidor Ansible e executar um pacote nesse VME. Por exemplo, um script pode instalar uma aplicação em um recurso. No pop-up, especifique:

WorkloadConfigProviderType	
WorkloadConfigProvider	
Inventário	
HostGroup	A lista inclui todas as aplicações possíveis (chamadas de grupos no Ansible), não apenas as aplicações compatíveis com o provedor de gestão de configuração. Portanto, se os usuários selecionarem uma aplicação incompatível, o provisionamento falhará.
ApplicationProfile	Selecione o perfil da aplicação a ser executado no recurso selecionado.

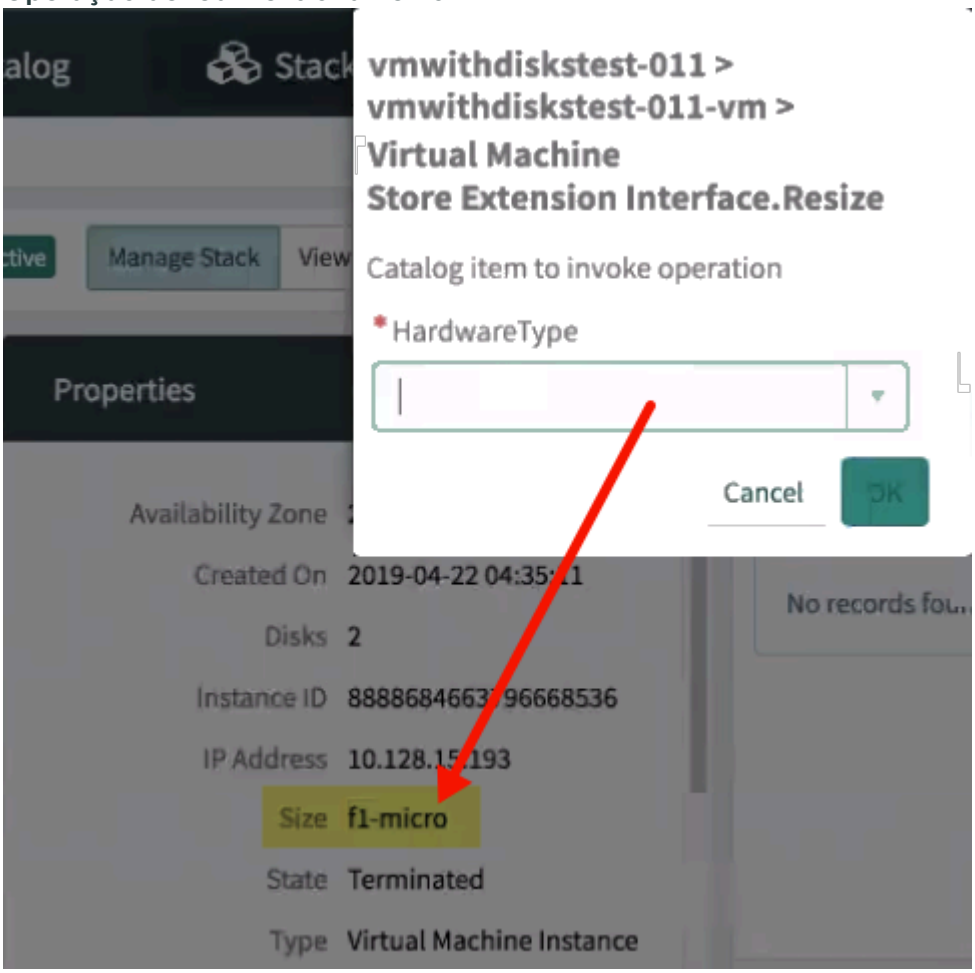
- **ScriptType**: para Google Cloud Platform, **o shell** é compatível.
- **Script**: nome do script.

Interface de extensão de armazenamento de máquina virtual. Redimensionar

A operação *`de redimensionamento`* muda a configuração **de tamanho** de uma VM (chamada **HardwareType** na definição de IC). No pop-up, especifique o novo tamanho no campo **HardwareType**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação de redimensionamento



Operações "Computar interface de extensão de armazenamento do grupo de segurança"

As operações *da Interface de Extensão de Armazenamento de Grupo de Segurança de Computação* são compatíveis somente com Nuvem IBM. O app Terraform ServiceNow Store fornece as operações.

Computar interface de extensão de armazenamento de grupo de segurança. Desprovisionamento

A operação *de desprovisionamento* encerra o recurso do grupo de segurança de computação selecionado e envia uma notificação ao proprietário.

Nenhuma configuração é necessária.

O **Status** da interface de rede muda para **Encerrado**. Na seção Integridade da pilha da página inicial, o status da pilha indica que alguns recursos estão inativos.

Operações de "Interface de extensão de armazenamento do balanceador de carga"

Interface de extensão de armazenamento do balanceador de carga. Desprovisionamento

A operação *de desprovisionamento* encerra o balanceador de carga selecionado e envia uma notificação ao proprietário da pilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nenhuma configuração é necessária.

O **Status** do balanceador de carga muda para **Encerrado**. Na seção Integridade da pilha da página inicial, o status da pilha indica que alguns recursos estão inativos.

Operações de "Interface de Extensão de Armazenamento de Rede"

'Interface de extensão de armazenamento de rede.Desprovisionamento

A operação `de desprovisionamento` encerra o armazenamento de rede selecionado e envia uma notificação ao proprietário da pilha.

Nenhuma configuração é necessária.

O **Status** do armazenamento de rede muda para **Encerrado**. Na seção Integridade da pilha da página inicial, o status da pilha indica que alguns recursos estão inativos.

Operações de "Interface de extensão de armazenamento de volume de armazenamento"

As operações `da Interface de extensão de armazenamento de volume de armazenamento` são compatíveis somente com Nuvem IBM. O app Terraform ServiceNow Store fornece as operações.

Interface de extensão de armazenamento de volume de armazenamento.Criar snapshot

A operação `Criar snapshot` gera uma cópia somente leitura do volume especificado.

No pop-up, especifique o **SnapshotName** a ser usado como rótulo para o snapshot.

O snapshot é salvo na tabela [cmdbci.ci_storage_vol_snapshot_list].

Se a aprovação não for necessária, o sistema obterá o snapshot imediatamente. Se a aprovação for necessária, pode haver um atraso enquanto um administrador aprova a mudança. Você recebe um e-mail quando o administrador aprova. Depois que o administrador aprovar, retorne ao formulário de instância de VM e clique no link relacionado **Prosseguir com a mudança**.

Nota: Se a VM estiver em execução, ela será desligada no início do processo de snapshot e reiniciada quando o processo for concluído. O sistema exclui automaticamente o snapshot mais antigo quando o limite **da política de remoção de snapshots** é excedido.

Interface de extensão de armazenamento de volume de armazenamento.Restaurar do snapshot

A operação `Restaurar do snapshot` restaura a imagem do snapshot especificado.

Selecione o **SnapshotID** a ser usado para restaurar o volume.

Interface de extensão de armazenamento de volume de armazenamento.Excluir snapshot

A operação `Excluir snapshot` exclui o snapshot selecionado.

Interface de extensão de armazenamento de volume de armazenamento.Anexar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A operação *Anexar* anexa uma VM ao volume selecionado.

1. Selecione o volume a ser anexado. O **Status** do volume deve ser **Disponível**.
2. Selecione a **interface de extensão de armazenamento de volume de armazenamento.Anexar** operação.
3. No campo **NodeId** no pop-up, selecione o **ID de instância** do servidor a ser anexado ao volume.

   O status do volume muda de Disponível para Em uso.

Interface de extensão de armazenamento de volume de armazenamento. Desanexar

A operação *de desanexação* desconecta uma VM do volume selecionado.

1. Selecione o volume a ser anexado. O Status do volume deve ser Em uso.
2. Selecione a **Interface de Extensão de Armazenamento de Volume de Armazenamento.Operação** de desanexação.
3. No campo **NodeId** no pop-up, selecione o **ID de instância** do host a ser desanexado do volume.

   Se esta VM for a última ou a única VM desanexada, o status do volume será alterado de Em uso para Disponível.

Interface de extensão de armazenamento de volume de armazenamento. Desprovisionamento

A operação *de desprovisionamento* encerra o volume selecionado e envia uma notificação ao proprietário da pilha.

Nenhuma configuração é necessária.

- O item de cobrança do recurso de armazenamento foi removido.
- O **Status** do volume muda para **Encerrado**. Na seção Integridade da pilha da página inicial, o status da pilha indica que alguns recursos estão inativos.
- Para Nuvem IBM: o volume de armazenamento está disponível no Console do IBM Cloud por um período estendido para permitir que o usuário recupere o volume de armazenamento.

Enviar um incidente para uma pilha

Envie um incidente para uma pilha quando ele não estiver funcionando conforme o esperado ou você tiver dúvidas. Quando o usuário responde ou resolve o problema, o incidente é encerrado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode enviar um incidente para uma pilha ou para um recurso individual. Você também pode Criar um incidente por meio da aplicação de incidentes. Certifique-se de que o campo **Categoria** esteja definido com o valor Cloud Provisioning and Governance. O item de configuração deve ser o nome da pilha na qual o incidente deve ser gerado e o nome do solicitante deve ser o nome da pessoa para quem este incidente foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Exiba a página de detalhes da pilha usando um dos seguintes métodos:
   - Na página **Detalhes da pilha**, clique na guia **Incidentes** na seção **Atividades**.
   - Na página **Atividades**, clique em **Rastreamento** > **Incidentes**.

   A seção **Atividades** lista todos os incidentes enviados para a pilha.

Incidentes	
Atividades → Incidentes	Exiba e envie incidentes de todos os tipos, para qualquer pilha ou recurso.
Pilhas → Detalhes da pilha → Incidentes	Exiba e envie incidentes para a pilha selecionada.
Recursos → Detalhes do recurso → Incidentes	Exiba e envie incidentes para o recurso selecionado.

2. Clique em **Novo incidente** e preencha o formulário:

Tipo de Incidente	Tipo que melhor corresponde à sua necessidade.
Pilha/recurso [campos relacionados]	Pilha e recurso ao qual o incidente se aplica. ◦ Na página **Atividades** : selecione a **pilha** na lista de pilhas ativas. Deixe o campo **Recurso** em branco se o problema não estiver associado a um recurso específico. ◦ Na página **Detalhes da pilha** : o valor **da pilha** é a pilha atual. ◦ Na página **Recurso** : o valor **de Recurso** é o recurso atual.
Descreva o problema	Descreva o problema que você está enfrentando ou insira sua pergunta. Forneça informações completas sobre o comportamento que é o problema.
Qual é o impacto nos negócios	Especifique como o incidente afeta seu trabalho e o trabalho de outras pessoas, incluindo seus clientes.
Anexar capturas de tela, logs e assim por diante	Clique ou solte para adicionar arquivos que esclarecem o problema ou a pergunta.

3. Clique em **Enviar**.
   O sistema gera o incidente. A guia **Incidentes** na página **Atividades** exibe um resumo.

O que Fazer Depois

Para exibir uma lista de todos os incidentes enviados, navegue até **Atividades** > **Incidentes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar a página Atividades

Use a página Atividades para exibir e gerenciar detalhes de suas ações na nuvem.

Rastrear	
Solicitações	Suas solicitações de itens do catálogo (pilhas). Consulte Acompanhar uma solicitação de pilha.
Solicitações de mudança	Solicitações de mudança que foram enviadas para pilhas ou recursos atribuídos a você. O sistema gera solicitações de mudança quando você executa qualquer operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso. Consulte Acompanhar uma solicitação de mudança e Executar uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso.
Incidentes	Incidentes para pilhas e seus recursos associados que são atribuídos a você. Consulte Acompanhar um incidente.
Tarefas	Tarefas de catálogo criadas quando uma solicitação de uma pilha falha no provisionamento. Consulte Reenviar uma solicitação de pilha com falha.
Operações de Leasing	Exiba uma lista de todas as suas pilhas que estão se aproximando das datas de término do leasing. Você pode estender a data de término de um leasing para qualquer uma das pilhas listadas. Consulte Modificar o leasing de uma pilha.
Operações de cronograma de negócios	Exibir uma lista das próximas operações de programação em horário comercial associadas a pilhas. Você pode ignorar uma operação futura ou cancelar uma programação associada a uma pilha específica. Consulte Modificar operações de programação de negócios para uma pilha.
Monitorar	
Eventos de Nuvem	Lista de eventos de ciclo de vida que afetam os recursos atribuídos a você ou a um usuário do seu grupo. Consulte Exibir eventos de nuvem.
Gerenciar	
Chaves	Exiba as chaves SSH existentes atribuídas a você ou gere uma chave. Consulte Criar uma chave SSH.

Acompanhar uma solicitação de mudança

O sistema gera uma solicitação de mudança quando você executa uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada solicitação de mudança é aprovada por padrão ou, se uma política de aprovação estiver em vigor, é aprovada por um usuário que está na lista de aprovadores.

Procedimento

1. Acesse a página **Atividades** ou navegue até **Portal de usuário da nuvem** > **Exibir atividades**e selecione **Rastreamento** > **Solicitações de mudança**.

Número	Número exclusivo gerado automaticamente.
Item de configuração	O CI afetado.
Categoria	Cloud Provisioning and Governance
Descrição resumida	Texto inserido pelo solicitante.
Aprovação	Status.

2. Na lista **Solicitações de mudança**, clique em uma entrada para exibir todos os detalhes.

Acompanhar um incidente

Antes que um incidente seja resolvido e encerrado, você pode exibir o estado do incidente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

1. Exiba a página Incidentes usando um dos seguintes métodos:
   - Na página **Atividades**, clique em **Rastreamento** > **Incidentes**.
   - Na página **Detalhes da pilha**, clique na guia **Incidentes** na seção **Atividades**.

   A seção **Atividades** lista todos os incidentes enviados para a pilha.
2. Na lista **Incidentes**, clique em uma entrada para exibir detalhes.

Número	Número exclusivo gerado automaticamente.
Categoria	Cloud Provisioning and Governance.
Subcategoria	◦ Problema de desempenho: o problema está associado ao desempenho da operação. ◦ Solicitação: solicitação de uma mudança.
Descrição resumida	Texto que o remetente do incidente inseriu.
Item de configuração	IC do recurso para o incidente.
Impacto em	◦ Urgência, classificada da seguinte forma: ◦ **1 - Alto** ◦ **2 - Média** ◦ **3 – Baixo(a)**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado	◦ **Novo**: incidente criado recentemente. ◦ **Encerrado**: o usuário no campo **Atribuído** a respondeu ou resolveu o problema e marcou o incidente como encerrado. ◦ **Cancelado**: o usuário "Atribuído a" revisou o problema, não realizou nenhuma ação e cancelou o incidente.
Atribuído a	O usuário que deve responder ao incidente.

Exibir eventos de nuvem

Você pode exibir os eventos gerados a partir dos recursos de nuvem se o administrador tiver configurado Cloud Provisioning and Governance para monitorá-los. Todos os eventos são listados na guia Eventos em nuvem na página de detalhes da pilha.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento
1. Exiba a página de eventos de nuvem usando um dos seguintes métodos:
   - Na página **Atividades**, clique em **Monitorar** > **Eventos de Nuvem**.
   - Na página **Detalhes da pilha**, clique na guia **Eventos de nuvem** na seção **Atividades**.

   A seção **Eventos em nuvem** lista todos os eventos da pilha.

Criação	Carimbo de data/hora da chegada do evento.
Fornecer	Origem do evento: ◦ **azure**: alerta do Azure ◦ **aws**: configuração da AWS ◦ **vmware**: eventos do VMware
Nome do evento	Nome fornecido pela Amazon, Azure ou VMware.
Assunto	Texto que descreve o evento.
Hora de evento	Carimbo de data/hora do evento.
ID do recurso	ID exclusivo do recurso que recebeu a mudança de estado do ciclo de vida ou o evento de mudança de configuração.

2. Clique em uma entrada para exibir todos os detalhes.

Criar uma chave SSH

Uma pilha pode incluir uma máquina virtual que requer uma chave SSH para acesso. Para solicitar essa pilha, você pode usar um par de chaves atribuído a você ou gerar outra chave.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal de usuário da nuvem, clique em **Atividades**.
2. Na lista **Atividades**, selecione **Gerenciar** > **Chaves**.
3. Na página **Par de chaves SSH**, clique em **Gerar par de chaves**, especifique um **Nome** para a chave e clique em **OK**.

Resultados

O sistema gera o par de chaves com o **Nome** que você especificou.

Baixar uma chave SSH

Se um recurso em uma pilha exigir login, você deverá baixar a chave SSH associada antes de acessar o recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

1. No **Portal de usuário da nuvem**, clique em **Atividades**.
2. Na lista **Atividades**, selecione **Gerenciar** > **Chaves**.
3. Clique em uma chave na lista **Par de chaves SSH** e, em seguida, clique em **Baixar chave privada** na seção **Chave privada SSH**.

Programação no horário comercial

Você pode configurar o agendamento de horário comercial em todas as máquinas virtuais em uma pilha. A programação de horário comercial pode ser configurada em pilhas no momento do provisionamento ou em pilhas existentes.

Os cronogramas podem ser definidos para quando uma pilha deve ser iniciada, interrompida e/ou desprovisionada, definindo parâmetros como horário comercial, feriados e finais de semana longos.

Nota: Para o catálogo de modelos baseado no Google Deployment Manager (GDM), a programação em horário comercial e as operações no nível de pilha não são compatíveis.

O administrador pode criar perfis de programação no **Portal de administração de nuvem**. Consulte Perfis de recursos.

Ao provisionar uma pilha no Portal de usuário da nuvem, use a lista **Perfil de programação** para selecionar um perfil que já foi criado pelo administrador. Selecione um fuso horário na lista **Fuso horário da programação** que tem como padrão o fuso horário do seu sistema e indica o fuso horário no qual os intervalos de tempo de horário comercial da programação são impostos.

Você também pode definir as datas de término do leasing para uma pilha durante o provisionamento. A data de término do leasing de uma pilha pode ser modificada a qualquer momento. Consulte Modificar o leasing de uma pilha.

Depois de provisionar uma pilha com uma programação e/ou datas de leasing, uma série de operações (início, parada, desprovisionamento) ocorre no momento apropriado definido por você. Você pode ignorar uma operação de programação de negócios ou cancelar as operações de programação de negócios associadas a uma pilha. Consulte Modificar operações de programação de negócios para uma pilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modificar o leasing de uma pilha

Quando uma pilha atinge o fim do leasing, o sistema notifica o proprietário da pilha e desprovisiona a pilha. Você pode modificar o leasing de uma pilha antes que ela se aproxime da data de término.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma data de término de leasing é atribuída a todas as pilhas provisionadas. Uma política interna intitulada *Lease End ServiceNow* com um gatilho de política *on Lease end* tem regras que definem notificações e operações que são executadas antes, na e após a data de término do leasing. As datas de leasing podem ser modificadas para pilhas ativas. O sistema envia uma notificação ao proprietário da pilha um dia antes do fim do leasing. No dia em que o leasing termina, o sistema interrompe a pilha e envia outra notificação. Sete dias após o término do leasing, a pilha é encerrada e uma notificação final é enviada ao proprietário da pilha. Você pode modificar as ações realizadas e os tempos dessas ações modificando a política *Lease End ServiceNow*. Você pode modificar a duração do leasing padrão para todas as novas pilhas, a partir de agora, modificando o script de ação associado na política interna *Scheduling Defaults*.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Visão geral** > **Exibir atividades** e selecione **Operações de Leasing**.
   Uma lista de pilhas com as próximas operações relacionadas a leasing é exibida.
2. Clique na lista **Selecionar ação** associada à pilha e selecione **Modificar leasing**.
   A opção **Modificar leasing** também está disponível na lista de detalhes da pilha em **Gerenciar pilhas**.
3. Defina uma nova data e hora para o leasing expirar e clique em **OK**.

Modificar operações de programação de negócios para uma pilha

A programação do horário comercial pode ser realizada em pilhas no momento do provisionamento ou em pilhas existentes.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois que uma pilha é configurada com uma programação de negócios, o sistema gera uma série de tarefas para iniciar e parar a pilha. Você pode exibir essas tarefas e modificar a programação de negócios de qualquer pilha.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Visão geral** > **Exibir atividades** e selecione **Operações de cronograma de negócios**.
   Uma lista de pilhas com as próximas operações de programação de negócios é exibida.
2. Na lista **Selecionar ação** associada à pilha, execute uma das duas operações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Ignorar operação**— Clique para ignorar uma única operação de programação de negócios em uma pilha. Uma mensagem de confirmação é exibida. Clique em **OK**.
- **Cancelar programação**— Clique para cancelar a programação do horário comercial em uma pilha. Uma mensagem de confirmação é exibida. Clique em **OK**.

Para modificar a programação de uma pilha existente, navegue até a lista de detalhes das pilhas em **Gerenciar pilhas** e selecione **Modificar programação** na lista **Selecionar operação de pilha**.

Gerenciar recursos pessoais e de grupo

Você pode exibir e gerenciar seus recursos, bem como os recursos atribuídos ao grupo ao qual você pertence. Se você pertencer a mais de um grupo, poderá exibir e gerenciar todos os recursos atribuídos a esses grupos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador raiz [sn_cmp.cmp_root_admin] e administrador do sistema [admin].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Somente um administrador raiz e um administrador do sistema têm acesso a todos os três filtros: **Mineração**, **Meus grupos**e **Todos**.

Procedimento

1. No Portal de usuário da nuvem, selecione Filtro **de exibições**, no lado direito da faixa.
2. Selecione uma opção:
   - **Minerar**: exiba e gerencie somente os recursos atribuídos a você.
   - **Meus grupos**: exiba e gerencie todos os recursos atribuídos a você e a todos os membros de todos os grupos aos quais você pertence.

Esquemas de Cloud Provisioning and Governance tabelas

As tabelas são independentes de nuvem e, portanto, podem conter dados para qualquer provedor de nuvem.

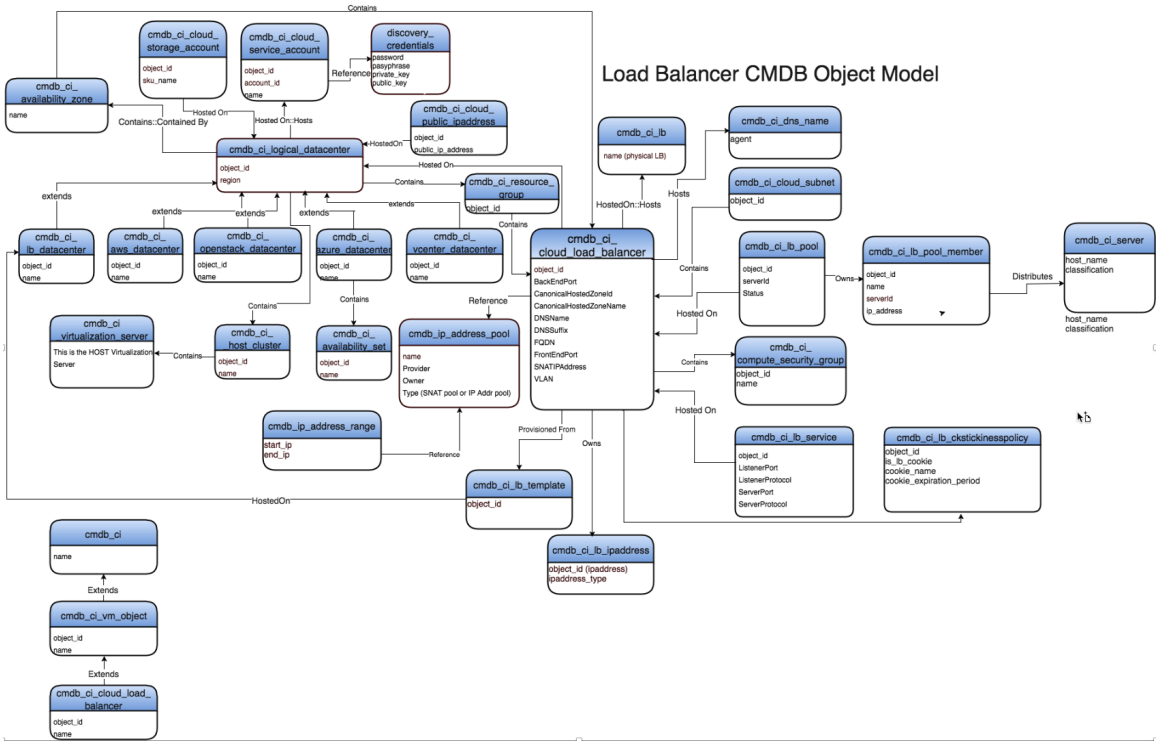
Tabela do balanceador de carga

A tabela do balanceador de carga [cmdb_ci_cloud_load_balancer] se estende de [cmdb_ci_vm_object], que se estende de [cmdb_ci]. Clique para ampliar a imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Balanceador de carga do esquema



Atributos nativos principais da tabela cmdb_ci_cloud_load_balancer

Atributo	Descrição
object_id	Identificador que normalmente contém o nome do balanceador de carga como o valor.
canonical_hosted_zone_id	ID da zona hospedada do Amazon Route 53 para o balanceador de carga.
canonical_hosted_zone_name	Nome DNS do balanceador de carga.
dns_name	Nome DNS público do balanceador de carga.
fqdn	Nome DNS como nome de domínio totalmente qualificado. Também pode ser um registro CNAME apontado para o nome DNS.
estado	Estado do balanceador de carga: **disponível** ou **encerrado**.

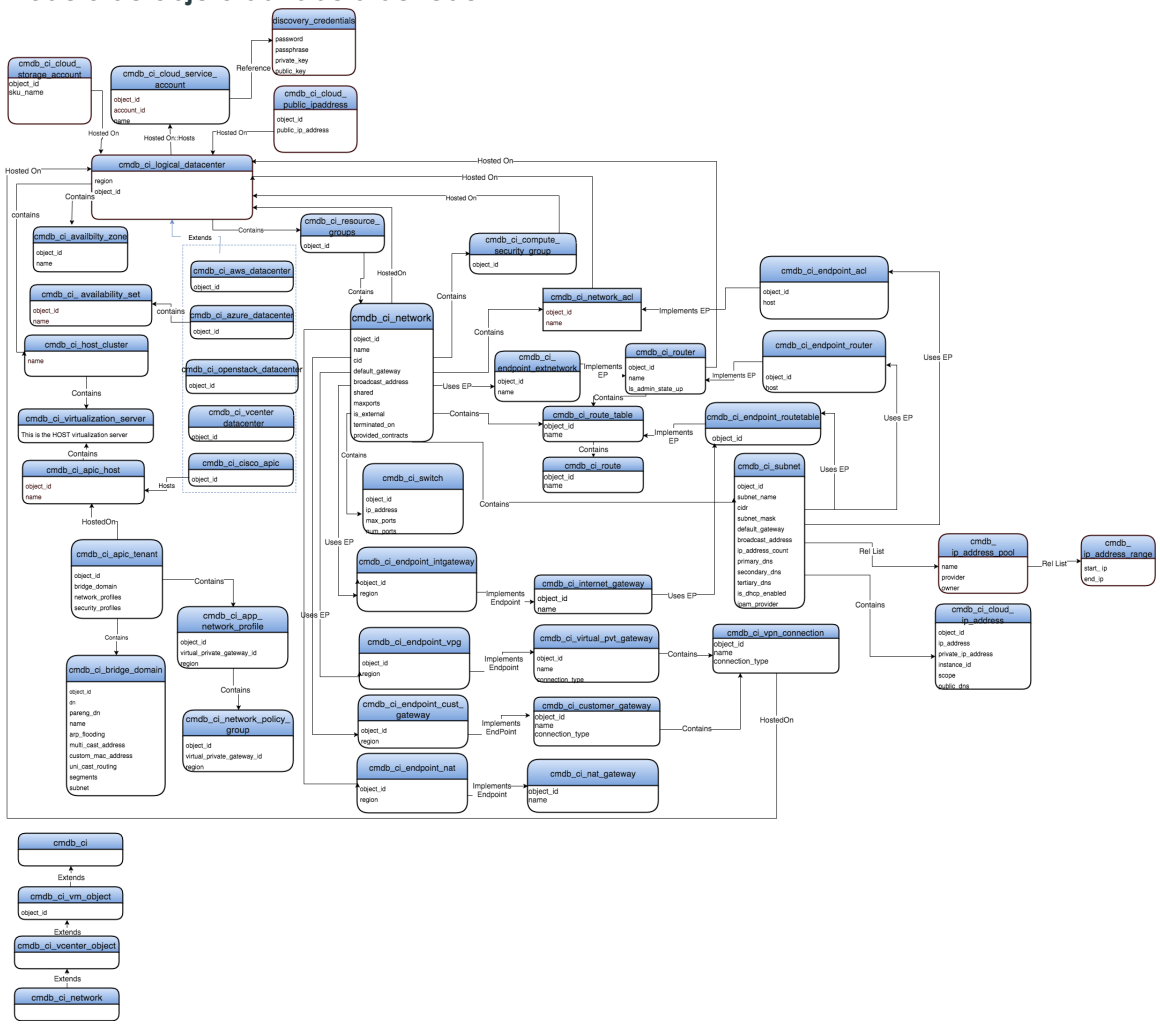
Tabela de recursos de rede

A tabela de recursos de rede [cmdb_ci_network] se estende de [cmdb_ci_vcenter_object], que se estende de [cmdb_ci_vm_object], que se estende de [cmdb_ci]. Clique para ampliar a imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de objeto da tabela de rede



Atributos nativos de chave da tabela cmdb_ci_network

Atributo	Descrição
object_id	Identificador que normalmente contém o ID da rede como o valor. Identifica exclusivamente um objeto em uma nuvem.
nome	Nome da rede.
cidr	Intervalo de endereços IP. O roteamento entre domínios sem classe é um conjunto de padrões de protocolo da Internet que é usado para criar identificadores exclusivos para redes.
default_gateway	Contém InternetGatewayID se anexarmos IntenetGateway à rede. Um gateway padrão serve como um ponto de acesso ou roteador IP que um computador em rede usa para enviar informações para um computador em outra rede ou Internet. O gateway especificado é usado por padrão, a menos que uma aplicação especifique um gateway diferente.
Broadcast_address	Endereço IP usado para transmitir mensagens e pacotes de dados para sistemas de rede.
É_compartilhado	Booliano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

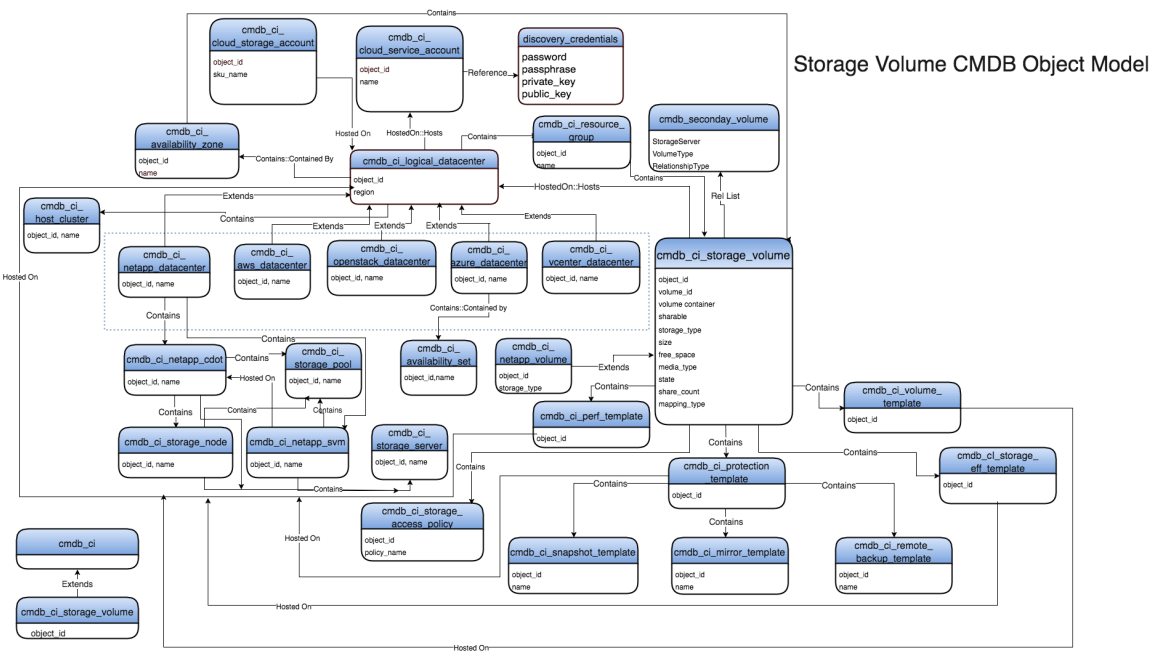
Atributos nativos de chave da tabela cmdb_ci_network

Atributo	Descrição
	verdadeiro: rede compartilhada entre outros projetos. falso: rede não compartilhada entre outros projetos.
max_ports	Número máximo de hosts que podem ser conectados à rede
is_external	Booliano. verdadeiro: a rede é externa. falso: a rede é interna.
terminated_on	Hora em que a rede foi desprovisionada.
estado	Estado da rede: **disponível** ou **encerrado**.
netmask	Tipo de CIDR. Máscara de 32 bits que divide um endereço IP em sub-redes e especifica os hosts que estão disponíveis na rede.
dhcp_enabled	Booliano: verdadeiro: o endereço IP dinâmico está atribuído ao host falso: o endereço IP estático está atribuído ao host

Tabela de recursos de volume de armazenamento

A tabela de recursos de volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume] se estende de [cmdb_ci]. Clique para ampliar a imagem.

Volume de armazenamento de esquema



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos nativos de chave da tabela cmdb_ci_storage_volume

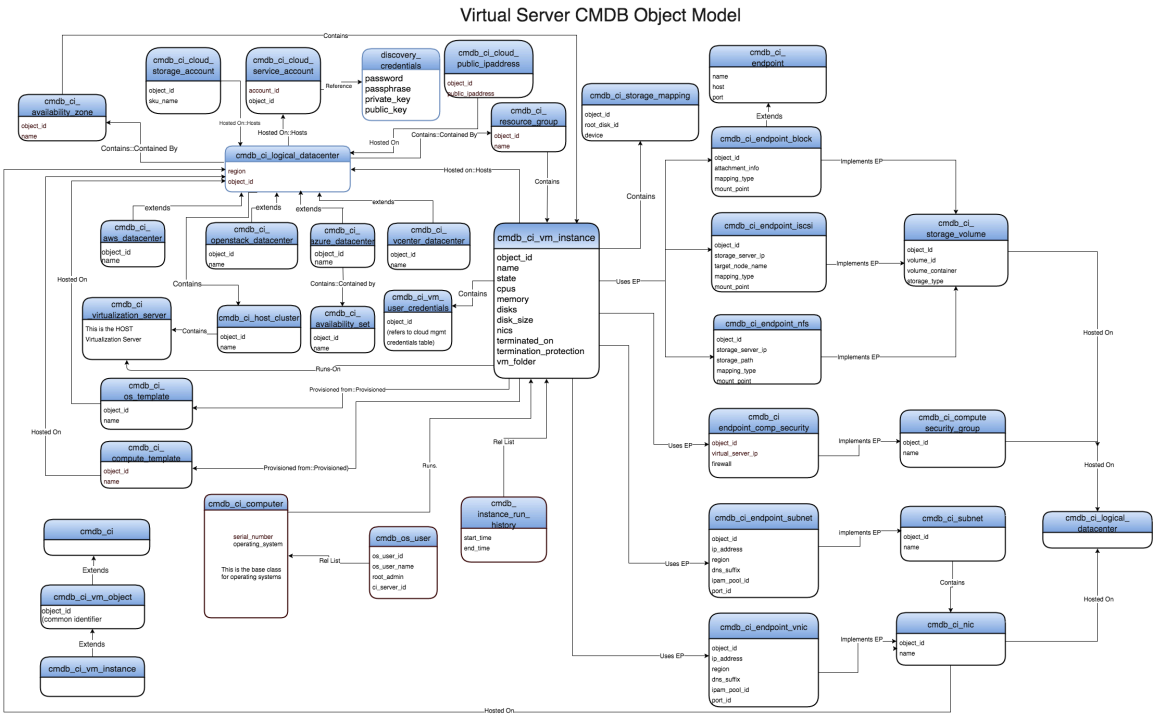
Atributo	Descrição
object_id	Identificador que normalmente contém o ID do objeto como o valor. Identifica exclusivamente um objeto em uma nuvem.
volume_id	Identificador que normalmente contém o ID do volume como o valor. Identifica exclusivamente um objeto em uma nuvem.
volume_container	Somente para NetApp, o LUN se torna o volume e o volume da NetApp se torna o contêiner de volume.
compartilhável	Booliano. verdadeiro: o volume é compartilhado por várias VMs. falso: o volume não é compartilhado por várias VMs.
storage_type	Tipo de armazenamento. • AWS: bloquear • Azure: PageBlob • vSphere: VMware vdisk
tamanho	Capacidade total do volume.
free_space	Espaço disponível do volume
estado	Estado do volume: **disponível** ou **in_use**.
share_count	Número de VMs compartilhadas pelo volume.

Tabela de recursos do servidor virtual

A tabela de recursos do servidor virtual [cmdb_ci_vm_instance] se estende de [cmdb_ci_vm_object], que se estende de [cmdb_ci]. Clique para ampliar a imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Atributos nativos de chave da tabela cmdb_ci_vm_instance

Atributo	Descrição
object_id	Identificador que normalmente contém o ID da instância da VM. Identifica exclusivamente um objeto em uma nuvem.
nome	Nome da VM.
estado	Estado do VML: **ativado**, **desativado**ou **encerrado**.
cpus	Número de CPUs.
memória	Tamanho da memória em megabytes.
discos	Número de unidades de disco.
disk_size	Tamanho total de discos em gigabytes.
nics	Número de adaptadores de interface de rede.
terminated_on	Hora em que a instância foi encerrada.
termination_protection	Booliano. O valor padrão é falso. verdadeiro: pode impedir que a instância seja encerrada acidentalmente usando o Amazon EC2. falso: não é possível impedir que a instância seja encerrada acidentalmente usando o Amazon EC2.

Testes de início rápido para Cloud Provisioning and Governance

Valide se Cloud Provisioning and Governance ainda funciona depois que você faz qualquer mudança de configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Copie e personalize esses testes de início rápido para aprovar ao usar seus dados específicos da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance

Os testes de início rápido do Cloud Provisioning and Governance exigem a ativação dos seguintes plug-ins do Cloud Provisioning and Governance:

- Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)
- Suporte de domínio - plug-in instalador de extensões de domínio (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Service Catalog - plug-in Separação de domínios (glideapp.servicecatalog.domain_separation)

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do Azure

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: adicionar credenciais do Azure	Adicione credenciais do Azure inserindo os campos na tabela credenciais.	Orlando
CMP: conta de serviço do Azure	Adicione a conta de serviço do Azure inserindo os campos na tabela da conta de serviço.	Orlando
CMP: atualizar tipo de datacenter	Atualize a conta do serviço em nuvem com o tipo de datacenter.	Orlando
CMP: criar grupo de recursos	Criação de grupo de recursos para provisionar o Azure Stack por meio do modelo ARM.	Orlando
CMP: criar datacenter lógico do Azure.	Crie um datacenter lógico do Azure para provisionar recursos.	Orlando
CMP: criar relacionamento "Contém: contido por".	Crie relacionamento "Contém: contido por" entre o grupo de recursos e o datacenter do Azure.	Orlando
CMP: criar relacionamento "Hospedado em".	Crie um relacionamento hospedado entre o datacenter lógico e a conta de serviço em nuvem.	Orlando
CMP: criar conta em nuvem	Crie uma conta em nuvem inserindo os campos na tabela de conta na nuvem.	Orlando
CMP: conta na nuvem e associação de datacenter lógico	Crie uma associação entre a conta na nuvem do CMP e o datacenter lógico.	Orlando
CMP: criar item do catálogo	Crie item do catálogo na nuvem com o modelo do ARM.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do Azure

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: criar versão de modelo.	Crie versão de modelo para nuvem para item do catálogo na nuvem.	Orlando
CMP: corpo do modelo do ARM	Atualize a versão do modelo para nuvem com o corpo do modelo do ARM.	Orlando
CMP: abrir as "versões do modelo para nuvem da ServiceNow"	Abra a página da GUI de "versões de modelo para nuvem da ServiceNow".	Orlando
CMP: ativar versão do modelo para nuvem	Ative a versão do modelo para nuvem para criar bloco de recursos, plano gráfico e catálogo.	Orlando
CMP: verificar a versão do modelo para nuvem.	Valide se o status é sucesso e se o estado é ativo na versão do modelo para nuvem após a operação de ativação.	Orlando
CMP: ativar item do catálogo na nuvem	Ative o Item do catálogo na nuvem para exibir o formulário de pedido do catálogo para o usuário da nuvem.	Orlando
CMP: Adicionar nome da pilha e do grupo de recursos no item do catálogo	Defina o valor padrão do nome da pilha e do grupo de recursos no item do catálogo.	Orlando
CMP: verificar se a pilha está presente	Valide se a pilha está disponível com o nome "ATFARMStack".	Orlando
CMP: abrir página de item do catálogo na nuvem	Abra a página item do catálogo na nuvem no Portal de serviços.	Orlando
CMP: enviar formulário de catálogo	Envie o formulário de catálogo para iniciar o provisionamento da pilha do ARM.	Orlando
CMP: verificar se o status da pilha está ativo	Valide o status de uma pilha após o provisionamento.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Parar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "desativado" após a operação de interrupção.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Iniciar operação	Valide o status do status da pilha alterado de	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do Azure

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	"desativado" para "ativado" após iniciar a operação.	
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Desprovisionar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "finalizado" após desprovisionar a operação.	Orlando

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do AWS

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: adicionar credenciais do AWS	Adicione credenciais do AWS inserindo os campos na tabela de credencial.	Orlando
CMP: conta de serviço do AWS	Adicione a conta de serviço do AWS inserindo os campos na tabela da conta de serviço.	Orlando
CMP: atualizar tipo de datacenter	Atualize a conta do serviço em nuvem com o tipo de datacenter.	Orlando
CMP: criar datacenter lógico	Crie um datacenter lógico para provisionamento de recursos.	Orlando
CMP: criar relacionamento "hospedado em".	Crie um relacionamento hospedado entre o datacenter lógico e a conta de serviço em nuvem.	Orlando
CMP: criar conta em nuvem	Crie uma conta em nuvem inserindo os campos na tabela de conta na nuvem.	Orlando
CMP: conta na nuvem e associação de datacenter lógico	Crie uma associação entre a conta na nuvem do CMP e o datacenter lógico.	Orlando
CMP: criar item do catálogo	Crie item do catálogo na nuvem com o modelo do CFT.	Orlando
CMP: criar versão de modelo	Versão de modelo para nuvem criado para um item do catálogo na nuvem.	Orlando
CMP: corpo do modelo do CFT	Atualize a versão do modelo para nuvem com o corpo do modelo do CFT.	Orlando
CMP: abrir as "versões do modelo para nuvem da ServiceNow"	Abra a página da GUI de "versões de modelo para nuvem da ServiceNow".	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do AWS

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: ativar versão do modelo para nuvem	Ative a versão do modelo para nuvem para criar bloco de recursos, plano gráfico e catálogo.	Orlando
CMP: verificar a versão do modelo para nuvem	Valide a versão do modelo para nuvem se o status for sucesso e se o estado for ativo após a operação de ativação.	Orlando
CMP: ativar item do catálogo na nuvem	Ative o Item do catálogo na nuvem para exibir o formulário de pedido do catálogo para o usuário da nuvem.	Orlando
CMP: Adicionar nome da pilha no item do catálogo	Defina o valor padrão do nome da pilha no item do catálogo.	Orlando
CMP: verificar se a pilha está presente	Valide se a pilha está disponível com o nome "ATFCFTStack".	Orlando
CMP: abrir página de item do catálogo na nuvem	Abra a página item do catálogo na nuvem no Portal de serviços.	Orlando
CMP: enviar formulário de catálogo	Envie o formulário de catálogo para iniciar o provisionamento da pilha de CFT.	Orlando
CMP: verificar se o status da pilha está ativo	Valide o status da pilha após o provisionamento.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Parar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "desativado" após a operação de interrupção.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Iniciar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "desativado" para "ativado" após iniciar a operação.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Desprovisionar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "finalizado" após desprovisionar a operação.	Orlando

Para saber mais sobre Cloud Provisioning and Governance, consulte Cloud Provisioning and Governance.

Informações relacionadas

Testes de início rápido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do Optimização do ITOM

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais para configurar e usar Optimização do ITOM.

Plug-ins ativados com Optimização do ITOM

Tabela que lista os plug-ins que são ativados com a aplicação Optimização do ITOMCloud Provisioning and Governance. Quando você atualiza sua aplicação, todas as dependências de aplicações recém-necessárias são instaladas.

Plug-ins ativados com Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)

Nome do plug-in	Descrição
Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core)	Contém blocos de recursos e mapeamentos da Interface de programação de aplicações em nuvem (API de nuvem) relacionados à descoberta baseada na API de nuvem e eventos processados por mapeamento de resposta ou padrões de chamada.
Gestão de configuração de nuvem (com.snc.config.mgmt)	Uma estrutura de gestão de configuração que fornece implementações de API para integração com fornecedores de gestão de configuração.
Orquestração (com.snc.runbook_automation)	Automatiza operações manuais frequentemente repetidas, como implantações, configurações e coleta de informações. Orquestração usa tecnologias de fluxo de trabalho e MID Server para permitir que as atividades executem comandos em sistemas dentro da rede corporativa.
Portal de serviços - Núcleo (com.glide.service-portal)	Uma estrutura de portal que permite que os administradores criem uma experiência de autoatendimento otimizada para dispositivos móveis para os usuários.
Optimização do ITOM Licenciamento (com.sn_itom_opt_licensing)	Uma aplicação de proxy que permite instalar todas as aplicações relacionadas à Otimização. Depois de comprar a licença de otimização, você pode instalar esta aplicação de proxy, que permite instalar qualquer aplicação que faça parte da licença de otimização.

Informações relacionadas

- Plug-ins ou aplicações instaladas com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM
- Plug-ins ou aplicações instaladas com Visibilidade do ITOM
- Plug-ins ou aplicações instaladas com Integridade do ITOM
- Aplicações instaladas com Now Assist para ITOM

Configuração do MID Server e tratamento de exceções

Você pode configurar um MID Server com parâmetros de configuração adicionais ou criar uma nova propriedade do MID Server para alterar qualquer comportamento padrão.

Uma propriedade do sistema "mid.property.probe.api.timeout.minutes" permite que você decida por quanto tempo o mid-server deve aguardar antes de gerar um erro de tempo limite durante o provisionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

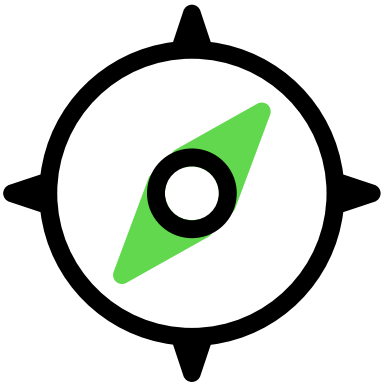
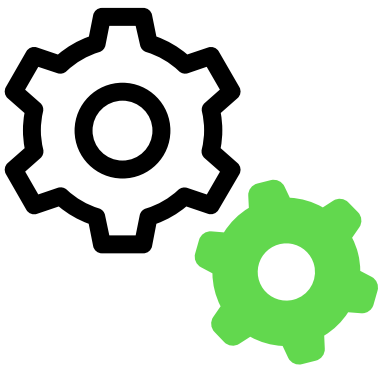
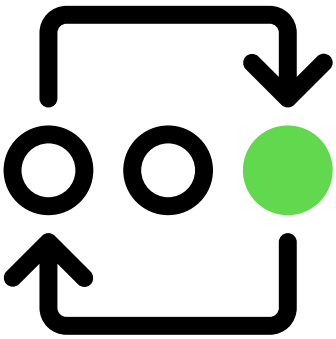
Esta Cloud Provisioning and Governance propriedade do MID Server com parâmetros de nome e valor lida com a exceção de tempo limite.

Consulte Propriedades do MID Server para obter mais informações sobre como criar uma propriedade do MID Server.

Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Use a aplicação ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) para analisar alertas em Gestão de eventos. As análises de alerta incluem um resumo legível do alerta e informações técnicas para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficiência.

Iniciar

Explorar	Configurar	Uso
		
Saiba mais sobre o Now Assist para ITOM	Configure a aplicação Now Assist para ITOM para começar	Use capacidades de IA generativa oferecidas pelo Now Assist para ITOM

Importante:

- Alguns Now Assist produtos/recursos estão indisponíveis no momento para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou Austrália IRAP, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Para mais informações, consulte o artigo KB1699552 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Nota: Atualmente, Now Assist para ITOM analisa somente grupos de alertas baseados em marcador, baseados em regras e de Análise de logs. Para todos os outros tipos de grupo de alertas, ele analisa somente o alerta primário.

Dependências

Para obter uma lista de Now Assist para IT Operations Management (ITOM) dependências de plug-in, consulte Aplicações instaladas com Now Assist para ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Comunidade da ServiceNow na IA e Inteligência
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para atenuar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, danos e adequação ao seu caso de uso, empregar supervisão humana de saída e não depender exclusivamente de saídas geradas por IA para a tomada de decisão finalidades. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir a Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , que pode ser atualizada pela ServiceNow.

Importante: Não use Now Assist para ITOM para alertas de segurança críticos.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na Now Assistpágina Recusar .

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação .

Informações relacionadas

Explorando o Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Explorando o Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) usa IA generativa para fornecer análises de alertas em Gestão de eventos. As análises de alerta incluem um resumo legível do alerta e informações técnicas para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficiência.

Em Gestão de eventos, a análise de alertas é um recurso crucial que transforma completamente o processo de triagem de alertas e pode ajudar a obter um gerenciamento de alertas mais rápido e contínuo. Com tecnologia de IA generativa, ele usa uma IA de modelo de linguagem grande para gerar títulos de alerta legíveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e descrições detalhadas com base em dados de alerta aprimorados e acionáveis. As informações de alerta geradas por IA facilitam a triagem rápida de alertas e a análise eficaz para sua equipe, o que pode levar a uma redução significativa no tempo de resolução.

A análise de alertas aprimora a eficiência e a eficácia do gerenciamento de alertas em Gestão de eventos.

Os principais recursos incluem:

- Geração automática de descrições de alerta claras e fáceis de entender
- Disponibilidade da análise no formulário de alerta e na lista expressa
- Capacidade de atualizar e gerar novamente dados usando a atualização do cartão.

Nota: As análises de alerta são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

Nota: Atualmente, Now Assist para ITOM analisa somente grupos de alertas baseados em marcador, baseados em regras e de Análise de logs. Para todos os outros tipos de grupo de alertas, ele analisa somente o alerta primário.

Como configurar o Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Permita que Gestão de eventos usuários exibam análises de alerta que Now Assist para ITOM cria usando IA generativa.

Instalar o plug-in Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Instale o plug-in ITOM no recurso ServiceNow® Now Assist.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A instalação do plug-in ITOM permite que os usuários Gestão de eventos exibam análises de alerta que Now Assist cria usando IA generativa.

Procedimento

1. Acesse o site da ServiceNow Store .
2. Na barra de pesquisa, insira Now Assist para ITOM e selecione **Pesquisar**.
3. Selecione o widget Now Assist para ITOM e selecione **Obter** para disponibilizar esta aplicação para instalação em sua(s) instância(s).
4. Em sua instância, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.
5. Instale a aplicação Now Assist do Console de administração.
   a. Pesquise Now Assist Console do administrador.
      A versão mínima necessária é 2.1.1.
   b. Selecione **Instalar**.
6. Instale o aplicativo Now Assist para ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.

b. Pesquise Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

c. Selecione **Instalar**.

7. Somente em Yokohama Patch 3 e posterior: instale o plug-in Glide Virtual Agent.

a. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.

b. Pesquise o Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot).

c. Selecione **Instalar**.

8. Nas habilidades Now Assist dos recursos de tecnologia, ative a habilidade Análise de alertas para habilitar o uso de Now Assist para gerar análises de alertas.
Além disso, ative a habilidade de Investigação de alertas para habilitar o uso de Now Assist para investigar incidentes relacionados anteriores.

a. Navegar até **Tudo** > **Administrador do Now Assist** > **Funcionalidades**.

b. Selecione **Tecnologia**.

c. Na página Now Assist habilidades para recursos de tecnologia, selecione ITOM na lista suspensa do produto.

d. Selecione **Exibir detalhes**.

e. Encontre a habilidade Análise de alertas e selecione **Ativar** para ativá-la.

f. Encontre e ative a habilidade de Investigação de alertas.

9. Somente em Yokohama Patch 3 e posterior: habilite a aplicação Pesquisa com IA na sua instância.

a. Navegar até **Tudo** > **Pesquisa com IA** > **Status da Pesquisa com IA**.

b. Acione o processo de ativação automático da Pesquisa com IA em sua instância selecionando **Solicitar Pesquisa com IA**.

Nota: Habilitar a Pesquisa com IA na sua instância pode levar até 24 horas.

Informações relacionadas

Exibir uma análise de alerta por Now Assist em Lista expressa

Como usar o Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Como um usuário Gestão de eventos, você pode usar a aplicação ServiceNow® Now Assist para ITOM para exibir análises de alerta que Now Assist cria usando IA generativa.

As análises de alerta incluem resumos legíveis do alerta e informações técnicas adicionais para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficiência. As análises são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

Para obter mais informações sobre a aplicação ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM), consulte Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Exibir uma análise de alerta por Now Assist em Espaço de operações de serviços

Exiba uma análise de alerta até Now Assist para um alerta na guia Visão geral do alerta no Espaço de operações de serviços. As análises de alerta incluem um resumo legível do alerta e informações técnicas para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Instale o plug-in do ITOM no recurso Now Assist. Para obter mais informações, consulte Instalar o plug-in Now Assist para IT Operations Management (ITOM).
- Exiba informações importantes sobre a aplicação ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Nota: Atualmente, Now Assist para ITOM analisa somente grupos de alertas baseados em marcador, baseados em regras e de Análise de logs. Para todos os outros tipos de grupo de alertas, ele analisa somente o alerta primário.

Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone de lista ( ).
3. Selecione **Todos os alertas** na lista Alertas.
4. Selecione um alerta.
   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo a subguia **Visão geral**.
5. Na seção **Análise**, selecione **Analisar alerta**.
6. Revise as informações fornecidas na análise do alerta.

Nota: As análises de alerta são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

Exibir uma análise de alerta por Now Assist em Lista expressa

Veja uma análise de alerta criada por ServiceNow® Now Assist usando IA generativa. As análises de alerta incluem um resumo legível do alerta e informações técnicas para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficiência.

Antes de Iniciar

- Instale o plug-in do ITOM no recurso Now Assist. Para obter mais informações, consulte Instalar o plug-in Now Assist para IT Operations Management (ITOM).
- Exiba informações importantes sobre a aplicação ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Nota: Atualmente, Now Assist para ITOM analisa somente grupos de alertas baseados em marcador, baseados em regras e Análise de logs. Para todos os outros tipos de grupo de alertas, ele analisa somente o alerta primário.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone Lista expressa ( ) na barra de navegação à esquerda.
3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações ( ) à esquerda de um alerta.
4. Na guia Informações do painel de visualização, selecione **Analisar** em Análise de alertas por Now Assist.
5. Exiba as informações fornecidas na análise de alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As análises de alerta são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

6. Opcional: Use os ícones de análise de alertas para executar tarefas relacionadas.

Ícones de análise de alertas

Ícone	Descrição
	Copie o conteúdo da análise do alerta para a área de transferência.
	Atualize a análise do alerta. **Nota:** A atualização gera novamente os resultados. Os resultados anteriores são excluídos.

Exibir uma análise de grupo de alertas por Now Assist em Lista expressa

Veja uma análise de grupo de alertas criada por ServiceNow® Now Assist usando IA generativa. A análise oferece uma descrição simplificada e legível do grupo de alertas e informações técnicas para ajudá-lo a investigá-lo com mais eficiência.

Antes de Iniciar

Instale o plug-in do ITOM no recurso Now Assist. Para obter mais informações, consulte Instalar o plug-in Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Exiba informações importantes sobre a aplicação ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone Lista expressa ( ) na barra de navegação à esquerda.
3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações ( ) à esquerda de um grupo de alertas para exibir o painel de visualização.
4. Na guia Informações do painel de visualização, selecione **Analisar** em Análise de alertas por Now Assist.
5. Exiba as informações fornecidas na análise de alertas.

Nota: As análises de alertas são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado nas descrições do alerta.

6. Opcional: Use os ícones de análise de alertas para executar tarefas relacionadas.

Ícones de análise de alertas

Ícone	Descrição
	Copie o conteúdo da análise do alerta para a área de transferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone	Descrição
↻	Atualize a análise do alerta. **Nota:** A atualização gera novamente os resultados. Os resultados anteriores são excluídos.

Informações relacionadas

Exibição de uma análise de grupo de alertas pelo Now Assist em Lista expressa

Salve o resumo da análise do alerta em Now Assist como a descrição do grupo de alertas em Lista expressa

Salve o resumo legível gerado por Now Assist na análise de alertas como a descrição de um grupo de alertas.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone Lista expressa ( ) na barra de navegação à esquerda.
3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações (ⓘ) à esquerda de um alerta.
4. Na guia Informações do painel de visualização, selecione **Analisar** em Análise de alertas por Now Assist.
5. Revise o resumo de análise de alerta gerado por IA, legível por humanos.

   Nota: As análises de alerta são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

6. Opcional: Edite o conteúdo do resumo.
7. Selecione **Salvar descrição** para salvar o conteúdo do resumo como a descrição do grupo de alertas.
   O conteúdo de resumo gerado por IA substitui a descrição original do grupo de alertas.

Gerar uma descrição de grupo de alertas em Lista expressa usando Now Assist

Use Now Assist para gerar uma descrição significativa de um grupo de alertas em Lista expressa que engloba todos os alertas do grupo. A descrição gerada substitui a descrição original do grupo.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone Lista expressa ( ) na barra de navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações (ⓘ) para um alerta.
4. Abaixo da descrição do grupo de alertas exibida, selecione **Atualizar descrição**. Now Assist O gera uma nova descrição abrangente do grupo de alertas, que engloba todos os alertas do grupo. Se você selecionar **Atualizar**, a descrição gerada substituirá a descrição original do grupo de alertas obtida do alerta secundário mais antigo e grave do grupo.
5. Opcional: Restaure a descrição do grupo de alertas original selecionando o ícone de reversão (⮌) ao lado de **Atualizar descrição** e escolhendo **Restaurar**.

Iniciar uma análise de alertas no painel Now Assist

Inicie uma análise de alerta no painel Now Assist. A análise do alerta é exibida diretamente no painel Now Assist para facilitar a revisão.

Antes de Iniciar

- Instale o plug-in do ITOM no recurso Now Assist. Para obter mais informações, consulte Instalar o plug-in Now Assist para IT Operations Management (ITOM).
- Exiba informações importantes sobre a aplicação ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Para obter informações abrangentes sobre o painel Now Assist, consulte Painel do Now Assist .

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone de lista (☰) na barra de navegação.
3. Selecionar **Listas** > **Alertas** > **Todos os Alertas**.
4. Inicie uma análise de alerta no painel Now Assist usando um dos métodos disponíveis.

Iniciar uma análise de alerta	Procedimento
Da lista	**a.** Selecione o ícone do painel Now Assist (✦). O painel Now Assist é exibido. **b.** Insira uma solicitação de análise de alerta, incluindo o número do alerta, no campo na parte inferior do painel. **Nota:** Se você fornecer informações incompletas, Now Assist solicitará os detalhes ausentes. A análise do alerta é exibida no painel.
A partir de um formulário de alerta	**a.** Abra um alerta. **b.** Selecione o ícone do painel Now Assist (✦).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar uma análise de alerta	Procedimento
	O painel Now Assist é exibido. **c.** Selecione **Executar análise de alertas**. A análise do alerta é exibida no painel.

5. Opcional: Insira perguntas ou solicitações de acompanhamento.
   Por exemplo: `Resumir a análise` ou `Mostrar a gravidade do alerta`.

Criar um incidente a partir de um alerta com Now Assist em Lista expressa

Crie um incidente com uma descrição legível gerada por IA a partir do painel Lista expressa usando Now Assist.

Antes de Iniciar

Atualmente, este recurso está disponível para alertas CMDB, Análise de logs, baseados em tag e baseados em componente.

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone Lista expressa ( ) na barra de navegação à esquerda.
3. Crie um incidente a partir de um alerta selecionado.

   a. No painel Lista expressa, selecione o alerta.

   Nota: Para exibir os alertas individuais dentro de um grupo, selecione o ícone de divisa (›) no início da linha do grupo de alertas.

   b. Na lista **suspensa** Fechar, em Ações de correção, selecione **Criar incidente com o Now Assist**.

   Um incidente com uma descrição legível e gerada por IA é criado a partir do alerta selecionado e uma mensagem de confirmação é exibida.
4. Opcional: Exiba o incidente criado selecionando **Exibir incidente** na mensagem de confirmação ou no painel de visualização do alerta.

Acelere a resolução de alertas com uma Now Assist análise de incidentes relacionados anteriores

Use Now Assist para investigar incidentes anteriores relevantes e apresentar estratégias eficazes usadas para resolvê-los.

Now Assist consulta registros históricos para encontrar incidentes anteriores e analisa sua frequência, criticidade, anotações de trabalho e resolução. Ele apresenta um resumo dos incidentes relacionados mais relevantes no painel Now Assist. O resumo inclui estratégias de resolução usadas, bem como detalhes de contato de indivíduos ou equipes que resolveram os incidentes e podem ajudar com o alerta atual. As informações fornecidas ajudam a entender melhor o contexto e a importância do alerta atual e trabalhar com mais eficiência para resolvê-lo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerar um Now Assist resumo de incidentes relacionados anteriores

Exiba um Now Assist resumo de incidentes anteriores nos mesmos itens de configuração (ICs) ou relacionados e nas estratégias usadas para resolvê-los.

Antes de Iniciar

- Instale o plug-in do ITOM no recurso Now Assist. Para obter mais informações, consulte Instalar o plug-in Now Assist para IT Operations Management (ITOM).
- Certifique-se de que a habilidade de investigação de alertas esteja ativa. Para obter mais informações, consulte Instalar o plug-in Now Assist para IT Operations Management (ITOM).
- Exiba informações importantes sobre a aplicação ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Para obter informações abrangentes sobre o painel Now Assist, consulte Painel do Now Assist .

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone de lista ( ) na barra de navegação.
3. Selecionar **Listas** > **Alertas** > **Todos os Alertas**.
4. Abra um alerta.
5. Selecione o ícone do painel Now Assist ( ).
   O painel Now Assist é exibido.
6. Solicite uma Now Assist investigação de incidentes anteriores selecionando **Analisar incidentes relacionados**.
   Um resumo dos incidentes relacionados mais relevantes é exibido no painel.
7. Opcional: Inspecione os detalhes de um incidente relacionado selecionando o link relevante em Incidentes relacionados.
   A página do incidente é aberta, mostrando a guia Visão geral.

Referência do Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais para configurar e usar a aplicação Now Assist para ITOM.

Aplicações instaladas com Now Assist para ITOM

Tabela que lista as aplicações instaladas com a aplicação Now Assist para IT Operations Management (ITOM). Quando você atualiza sua aplicação, todas as dependências de aplicações recém-necessárias são instaladas.

Aplicações instaladas com Now Assist para ITOM (sn_itom_gen_ai)

Nome da aplicação	Descrição
IA generativa de UXC (sn_uxc_gen_ai)	Habilita os recursos da plataforma para oferecer suporte a recursos de inteligência artificial generativa (GenAI) em aplicações de unidade de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações instaladas com Now Assist para ITOM (sn_itom_gen_ai)

Nome da aplicação	Descrição
Assistência de alerta (sn_alert_gen_ai)	Integra-se aos sistemas existentes para gerar descrições de alertas concisas e as complementa com análises abrangentes.

Informações relacionadas

- Plug-ins ou aplicações instaladas com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM
- Plug-ins ou aplicações instaladas com Visibilidade do ITOM
- Plug-ins ou aplicações instaladas com Integridade do ITOM
- Plug-ins ativados com Optimização do ITOM

Acesso a ambientes de nuvem para produtos ITOM

Se sua organização implanta ativos de TI na nuvem, os produtos ITOM devem acessar seu ambiente de nuvem para coletar informações sobre a infraestrutura de TI.

Informações relacionadas

- Explorando Descoberta na nuvem
- Descoberta de recursos em nuvem

Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes de nuvem

Instale e configure o MID Servers corretamente para permitir que os produtos de ITOM acessem os recursos de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin (para Cloud Provisioning and Governance)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Para descoberta baseada em IP, Instalando o MID Server em um servidor dentro do ambiente de nuvem, dentro de uma Virtual Private Cloud (VPC).

   Example

   Por exemplo, se você estiver configurando o acesso a AWS contas de serviço usando funções de IAM, instale o MID Server na instância Amazon do EC2.

   Importante: Se você configurar AWS credenciais em Now Platform, o local de MID Server não importará.

   Se sua organização tiver vários segmentos de VPC, implante o MID Servers em um VPC de trânsito de gerente-mentor.

2. Ative trabalhos de descoberta baseados em IP para acessar a camada de computação usando credenciais sem agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Configure o MID Server com os recursos necessários para o ambiente de nuvem que você está planejando descobrir.

   Você pode selecionar a capacidade `Todos` ou configurar capacidades específicas para uma segurança mais rígida.

   Adicione Gestão de nuvem na **aplicação compatível** em MID Server para que Cloud Provisioning and Governance solicitações sejam processadas.

Ambiente em nuvem	MID Server **capacidade exigida por** Descoberta na nuvem	MID Server **capacidade exigida por** Cloud Provisioning and Governance
Nuvem da Amazon AWS	`AWS`	`Gestão de nuvem` e `AWS`
Google Nuvem	`Google`	`Google` e `gestão de nuvem`
Plataforma IBM Cloud	`IBM`	`IBM` e `Gestão de nuvem`
Microsoft Azure Cloud	`Azure`	`Azure` e `gestão de nuvem`

4. Se o MID Servers precisar passar por um servidor proxy não autenticado para acessar recursos de nuvem, modifique o arquivo `agent\conf\wrapper-override.conf` da seguinte forma:

```
wrapper.java.additional.1=-Dhttp.proxySet=true
        wrapper.java.additional.2=-Dhttp.proxyHost=<proxyHost>
        wrapper.java.additional.3=-Dhttp.proxyPort=<proxyPort>
        wrapper.java.additional.4=-DuseProxy=true
```

Informações relacionadas

Configuração do servidor proxy para MID Servers usada para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance

Configuração do servidor proxy para MID Servers usada para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance

Você pode configurar o MID Server para Cloud Provisioning and Governance para usar um servidor proxy. O uso de um servidor proxy oferece suporte a todas as atividades baseadas em nuvem, como execução Descoberta, downloads de cobrança, provisionamento de máquinas virtuais e execução de operações de ciclo de vida em máquinas virtuais.

Limitações do servidor proxy

- VMware Cloud não é compatível.
- Somente as plataformas Windows ou Linux são compatíveis.
- A integração do Console de nuvem Google não é compatível com o download de dados de cobrança.
- Scripts remotos do PowerShell não podem ser executados.
- As APIs personalizadas podem não funcionar.

Nota:

As chamadas SSH não devem ser roteadas por meio de um servidor proxy ao usar um ambiente de nuvem privada que esteja do mesmo lado do proxy que o MID.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina mid.capi.skip_proxy_for_ssh como verdadeiro para ignorá-lo. Para obter mais informações, consulte MID Server propriedades usadas por Mapeamento de serviços.

mid.capi.skip_proxy_for_ssh:

- Determina se o MID Server ignora o servidor proxy ao rotear chamadas SSH.
- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso

Autenticação de servidor proxy compatível para Cloud Provisioning and Governance

Tipo de servidor proxy	Tipo de autenticação
HTTP/HTTPS	Sem autenticação
SOCKS5	Sem autenticação
HTTP/HTTPS	Autenticação básica
MÚSICA5	Autenticação básica
HTTP/HTTPS	NTLM

Configurações de servidor proxy compatíveis para Cloud Provisioning and Governance

Definições de configuração compatíveis

Configuração	Sistema operacional	Servidor proxy	Modo de autenticação
Configuração 1	Linux	Nenhum(a)	Não aplicável
Configuração 2	Windows	Squid (HTTPS)	Nenhum(a)
Configuração 3	Linux	Squid (HTTPS)	Local
Configuração 4	Windows	Squid (HTTPS)	Active Directory

Configurações compatíveis

Provedor de nuvem	Funcionalidade	Configuração 1	Configuração 2	Configuração 3	Configuração 4
Nuvem da Amazon AWS, Microsoft Azure Cloude Plataforma IBM Cloud	Descoberta na nuvem	Sim	Sim	Sim	Sim
	Provisionamento de VM	Sim	Sim	Sim	Sim
	Ciclo de vida da VM	Sim	Sim	Sim	Sim
	Provisionamento de CFT	Sim	Sim	Sim	Sim
	Download do faturamento	Sim	Sim	Sim	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações compatíveis

Provedor de nuvem	Funcionalidade	Configuração 1	Configuração 2	Configuração 3	Configuração 4
	Scripts usando SSH	Sim	Sim	Sim	Sim
	Scripts usando PowerShell	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
	Eventos de nuvem	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
Google Cloud Platform	Descoberta na nuvem	Sim	Sim	Sim	Sim
	Provisionamento de VM	Sim	Sim	Sim	Sim
	Ciclo de vida da VM	Sim	Sim	Sim	Sim
	Provisionamento de CFT	Sim	Sim	Sim	Sim
	Download do faturamento	Não	Não	Não	Não
	Scripts usando SSH	Sim	Sim	Sim	Sim
	Scripts usando PowerShell	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
	Eventos de nuvem	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
VMware Cloud	Não aplicável				

Informações relacionadas

- Instalar o MID Server no Windows
- Instalar o MID Server no Linux

Configuração de nova tentativa de solicitação de nuvem

Se uma solicitação for limitada por um provedor de nuvem durante a Descoberta, a configuração de nova tentativa de solicitação de nuvem fornecerá um método personalizável para tentar novamente as solicitações. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços inclui uma configuração de nova tentativa para AWS e Azure. Você pode personalizar a configuração incluída ou criar a sua própria.

Os administradores de descoberta e os administradores de nuvem podem acessar a configuração de nova tentativa de solicitação em **Tudo** > **Descoberta** > **Configuração de nova tentativa de solicitação de nuvem**. Você pode criar uma configuração para cada provedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando uma solicitação é limitada, a estrutura de nova tentativa usa a configuração de nova tentativa definida para o provedor lidar com novas tentativas antes de retornar a resposta final para as classes ApiCommand:

- AWSApiCommand
- AzureApiCommand

As configurações de nova tentativa são sincronizadas com MID Servers por meio da propriedade MID Server, *`mid.cloud.discovery.retry.configuration`*.

Existem as seguintes estratégias de nova tentativa:

- Espera exponencial
- Espera do cabeçalho de resposta
- Espera personalizada

Espera exponencial

Para a configuração de exemplo a seguir:

Configuração	Valor
Máximo de tentativas	3
Códigos de resposta	429
Atraso base em ms	1000
Atraso máximo em ms	10000
Janela de atraso adicional em ms	1500

A estratégia de nova tentativa de espera exponencial funciona da seguinte forma:

- Primeira tentativa: o multiplicador de espera é selecionado aleatoriamente entre 0 e 1. O valor máximo de atraso é 400 ms (400 * 1).
- Segunda nova tentativa: o multiplicador de espera é selecionado aleatoriamente entre 0 e 3. O valor máximo de atraso é 1200 ms (400 * 3).
- Terceira tentativa: o multiplicador de espera é selecionado aleatoriamente entre 0 e 7. O valor máximo de atraso é 2800 ms (400 * 7).

Em novas tentativas subsequentes, se o atraso exceder 10.000 (o atraso máximo), 10.000 será usado como atraso inicial.

Depois que o atraso inicial é gerado, o jitter é adicionado ao atraso. A janela de jitter é definida pelo campo **Janela de atraso adicional em ms**. O sistema seleciona um valor aleatório entre 0 e 1500 e o adiciona ao atraso inicial.

Se o atraso inicial for 500, o atraso final (com jitter) poderá ser um valor entre 500 e 2000 ms.

Espera do cabeçalho de resposta

Para a configuração de exemplo a seguir:

Configuração	Valor
Máximo de tentativas	3

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Valor
Códigos de resposta	429
Cabeçalho de resposta	Repetir-Após
Unidade de atraso do cabeçalho de resposta	segundos
Janela de atraso adicional em ms	1500

A estratégia de espera do cabeçalho de resposta funciona da seguinte forma:

- Obtenha o valor do cabeçalho `Retry-After` da resposta do servidor.
- Converta o `Retry-After` em milissegundos multiplicando por 1000.

Depois que o atraso inicial é gerado, o jitter é adicionado ao atraso. A janela de jitter é definida pelo campo **Janela de atraso adicional em ms**. O sistema seleciona um valor aleatório entre 0 e 1500 e o adiciona ao atraso inicial.

Se o atraso inicial for 2000, o atraso final (com jitter) poderá ser um valor entre 2000 e 3500 ms.

Espera personalizada

Com uma estratégia de nova tentativa de espera personalizada, você define o **máximo de novas tentativas** e **os códigos de resposta** e cria sua própria **inclusão de script MID** que define como as solicitações são repetidas usando a função `getDelay()`. Para obter mais informações, consulte Inclusões de script .

Configurar uma conta de serviço em nuvem

Crie e configure contas de nuvem da ServiceNow em Now Platform para as contas de serviço de fornecedor de nuvem correspondentes.

Configurar contas de serviço do Oracle Cloud Infrastructure (OCI)

Crie e configure contas de serviço em nuvem em Now Platform para as contas de serviço correspondentes Oracle de Infraestrutura em Nuvem (OCI).

A conta de serviço do OCI é um tipo de identidade usada para autenticar e autorizar o acesso a recursos e serviços do OCI. Ele fornece uma maneira de aplicações, serviços e usuários interagirem com segurança com os recursos do OCI. As contas de serviço geralmente são usadas para processos, aplicações ou serviços automatizados em execução no OCI, permitindo que eles acessem recursos de acordo com as permissões e políticas definidas.

Acesso e permissão de OCI usando políticas

Oracle O acesso e a permissão da Infraestrutura em nuvem (OCI) usando políticas fornecem privilégios para utilização e gerenciamento seguros de recursos em nuvem no OCI.

Baixe e use a planilha de políticas de acesso e permissão do OCI para conceder o acesso e a permissão do usuário necessários.

Gerar suas Oracle credenciais de Infraestrutura de nuvem (OCI)

Gere suas Oracle credenciais (OCI) para acessar sua conta de descoberta do OCI e ServiceNow Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Verifique se o app Interface de acesso à nuvem está instalado, a partir da versão 1.0.0.
- Verifique se a aplicação da Store CMDB Modelos de classe de IC está instalada a partir da versão 1.23.0.
- Verifique se a aplicação da loja Padrões de descoberta e mapeamento de serviços está instalada, a partir da versão 1.0.74.
- Função necessária: usuário do Oracle Cloud, administrador do Oracle Cloud

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gere as seguintes credenciais do OCI para acessar sua conta de descoberta do OCI.

Credenciais do OCI

Campo	Descrição
ID da locação	Oracle Identificador de nuvem (OCID) para sua locação. O OCID é o compartimento raiz que contém todos os Oracle recursos de infraestrutura em nuvem da sua organização.
ID do Usuário	OCID do usuário que deve gerenciar ou usar os Oracle recursos de infraestrutura em nuvem.
Impressão digital da chave	Impressão digital da chave adicionada mais recentemente.
Chave privada	Chave privada RSA usada para autenticação de assinatura de API.

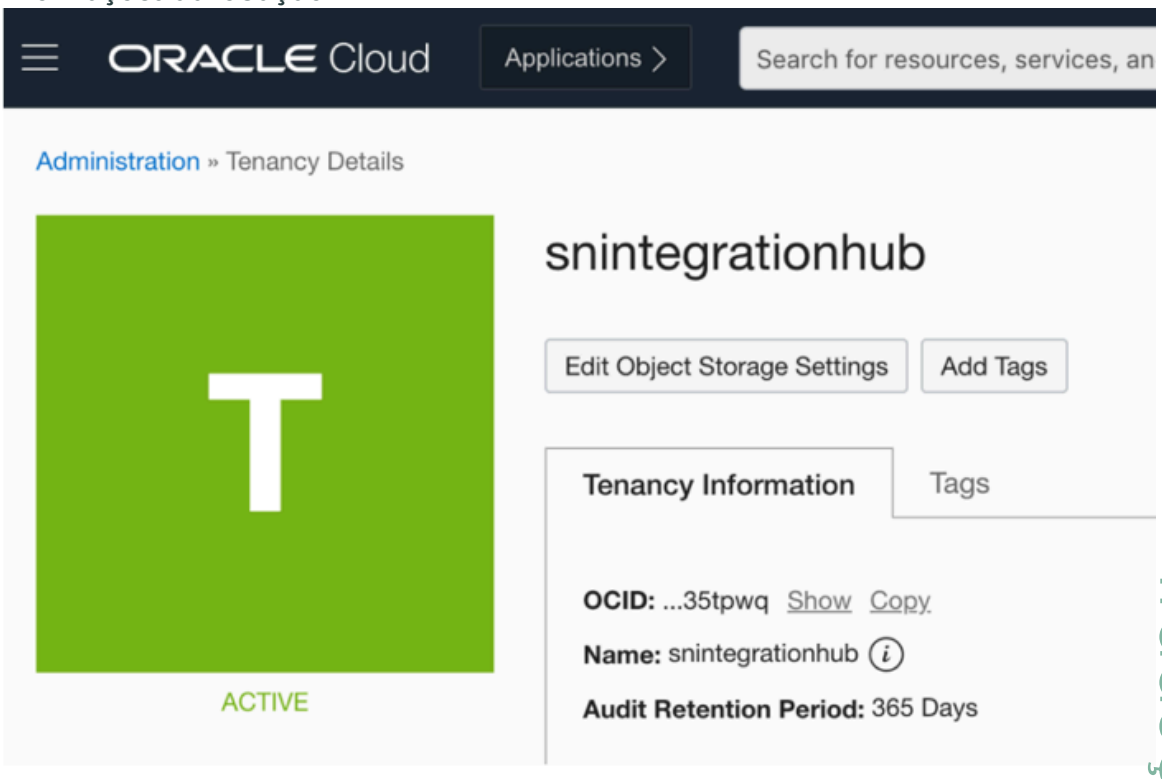
Procedimento

1. Faça login no console do OCI e navegue até **Governança e administração** > **Administração**.
2. Na lista, selecione **Detalhes da locação**.
   O exemplo a seguir mostra o OCID, o nome e o período de retenção das informações de locação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações da locação



3. Copie o OCID de locação para a área de transferência selecionando **Copiar**.
4. No console do OCI, acesse o menu Perfil e selecione **Configurações do usuário**.

   Nota: Se você for um administrador, navegue até **Governança e administração** > **Identidade** > **Usuários**. Selecione o usuário na lista para exibir os detalhes.

5. Copie o OCID do usuário para a área de transferência selecionando **Copiar**.
6. Gere o par de chaves de API acessando o menu Perfil e selecionando **Configurações do usuário**.
7. Navegar até **Recursos** > **Chaves de API** > **Adicionar chave de API**.
8. Na caixa de diálogo, selecione a opção **Gerar par de chaves de API**.
9. Na caixa de diálogo, baixe a chave privada e a chave pública e salve as chaves no diretório `.oci`.

   Importante: Se o navegador baixar a chave privada para um diretório diferente, mova-a para o diretório `.oci`.

   Nota: Você também pode usar as ferramentas de linha de comando que estão disponíveis para Linux, macOSou Windows para gerar uma chave de assinatura de API. Para obter mais informações, consulte Chaves e OCIDs necessários no site de documentação Oracle.

10. Converta as chaves privadas e públicas para o formato RSA usando as ferramentas on-line disponíveis, como decoder.link.
    Para obter mais informações sobre como converter chaves para o formato RSA, consulte o artigo Oracle OCI - Validação de conta de serviço padrão retornar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

erro: "JAVASCRIPT_CODE_FAILURE: a chave privada RSA deve ser fornecida para autenticação" [KB0966224] no Now Support Base de conhecimento.

11. Gere a **impressão digital da chave** navegando até **Recursos** > **Chaves de API** > **Adicionar chave de API**.
12. Na caixa de diálogo, selecione a opção **Colar chave pública**.
13. Cole a chave pública no formato RSA na caixa de diálogo e selecione **Adicionar**.

Resultados

A impressão digital da chave é exibida. Por exemplo, 12:34:56:78:90:ab:cd:ef:12:34:56:78:90:ab:cd:ef é a impressão digital.

Nota: Depois de carregar sua primeira chave pública, você também pode usar a operação de API UploadApiKey para carregar chaves adicionais. Para obter mais informações, consulte UploadApiKey no site de documentação de Oracle.

Configurar contas de serviço AWS

Crie e configure contas de serviço em nuvem na Now Platform para as contas de serviço Amazon Web Services (AWS) correspondentes.

Antes de Iniciar

Certifique-se de estar familiarizado com a hierarquia de contas de serviço da AWS no seu ambiente. Por exemplo, se houver Organizações AWS, configure as contas de gestão e de membros em Now Platform para refletir essa hierarquia. É possível configurar as contas de serviço AWS dos seguintes tipos:

- **Conta discreta**: conta autônoma, sem conta de gestão.
- **Conta de gestão**: conta de gestão que pode ou não conter contas de membros (subcontas).

  Nota: Algumas telas de IU ServiceNow podem se referir a contas de gestão como contas principais.

- **Conta do membro**: subconta que pertence à conta (de gestão).

Função necessária:

- Para Descoberta na nuvem: admin ou discovery_admin
- Para Cloud Provisioning and Governance: admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

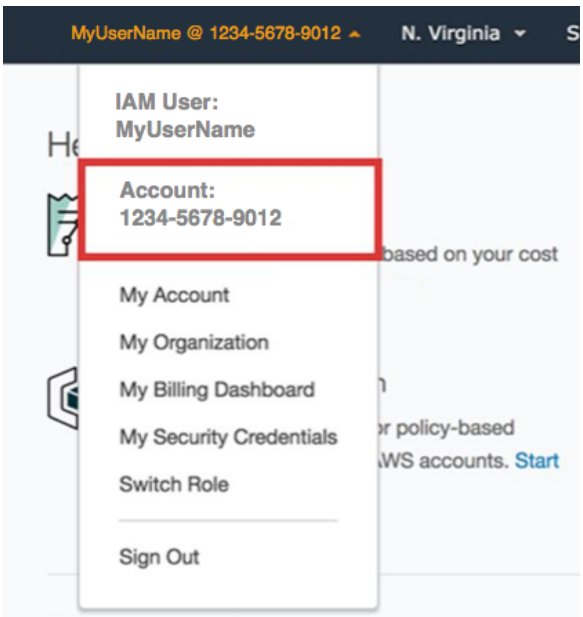
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	O nome exclusivo e significativo desta conta de serviço.
ID da conta	Número de conta de usuário de 12 dígitos. Expanda a lista sob o nome da conta AWS no Console de gerenciamento da AWS para exibir o número. **Importante:** No campo **ID da conta**, remova os caracteres de hífen (-) do número. **Número da conta de usuário do IAM** 
Credenciais de descoberta	As credenciais necessárias para ServiceNow aplicações acessarem esta conta. Você pode configurar este campo posteriormente, ao configurar o acesso a AWS contas. ◦ Se você configurou as credenciais da AWS em Now Platform , selecione o ícone de lupa e selecione o nome da credencial AWS relevante. ◦ Para usar outras contas AWS para acessar esta conta, deixe o campo em branco. Por exemplo, você não precisa especificar as credenciais AWS para contas que assumem funções de IAM ou contas de membro que usam sua conta de gestão para acesso.
URL de datacenter	URL do datacenter. Este campo é obrigatório para contas AWS da região da China e AWS GovCloud (EUA). Por exemplo: ◦ AWS Região da China: `https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn` ◦ AWS GovCloud (EUA): `https://aws.amazon.com/ec2/`
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **Datacenter da AWS**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.
Conta primária	Nome da conta de gestão que representa a organização na AWS à qual esta conta de membro pertence. Ele aparece quando você seleciona **o datacenter da AWS**. Deixe o campo em branco se esta conta não fizer parte de uma organização AWS.
É a conta principal	Sinalizador de conta de gestão. Ele aparece quando você seleciona **o datacenter da AWS** no menu suspenso Tipo de datacenter. Marque a caixa de seleção para associar a conta de serviço AWS à conta de gestão. Marque esta caixa de seleção somente para contas que você configurou anteriormente no Console de gestão AWS como contas de gestão com algumas contas de membro pertencentes a elas. Consulte a documentação da AWS para obter informações sobre AWS organizações. **Nota:** Você precisará configurar a permissão correta em AWS ou a função da organização para uma credencial padrão. Para obter mais informações, consulte Controlar AWS acesso e permissões usando políticas.
Conta do acessador	Nome da conta confiável. Configure este campo somente para contas que não usam credenciais AWS permanentes e dependem de funções de IAM para acesso.

Configuração de acesso para AWS contas de serviço

Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance precisam de acesso a recursos nas contas de serviço Amazon Web Services (AWS). Saiba mais sobre os diferentes métodos de configuração desse acesso.

Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance acessam recursos em AWS contas de serviço por meio de MID Servers. Você deve autorizar o tráfego de entrada para instâncias do Amazon EC2 do MID Server para configurar a comunicação inicial. Para obter mais informações, consulte Configuração de regras de entrada do grupo de segurança usando o Console de gestão da AWS .

Tipos de AWS credenciais

Há credenciais AWS permanentes e temporárias que você pode usar para configurar o acesso a contas de serviço AWS.

Permanente

As credenciais permanentes são as AWS credenciais reais da conta de serviço que você adiciona ao módulo Conexões e credenciais de Now Platform. Embora possa ser demorado gerenciar credenciais em Now Platform, você evita as configurações complexas envolvidas no uso de credenciais temporárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Temporário

As credenciais temporárias são geradas pelo AWS Security Token Service (AWS STS) para funções de IAM. Depois de configurar funções de IAM para AWS contas, o MID Server acessa AWS recursos com essas credenciais temporárias. Você pode usar a função de IAM padrão, *OrganizationAccountAccessRole*ou criar funções de IAM personalizadas.

Assumir funções de IAM em um grande AWS Organization é mais conveniente e oferece mais segurança do que usar um grande número de credenciais permanentes para todas as contas da AWS. As credenciais temporárias são adquiridas em nome de uma conta de serviço somente quando não há credencial permanente especificada para essa conta de serviço na tabela Contas de serviço [cmdb_ci_cloud_service_account].

O MID Server usa a ação AssumeRole na API do serviço de token de segurança da AWS para assumir uma função de conta de membro. Os parâmetros passados para esta API determinam quais restrições de segurança adicionais são aplicadas à função quando ela acessa os recursos da AWS.

Por padrão, o MID Server é configurado para assumir o *OrganizationAccountAccessRole*, que concede credenciais temporárias a todos os membros de uma conta primária. Esta ação ocorrerá automaticamente se não houver credenciais permanentes para as contas do membro. Esta configuração não aplica qualquer segurança adicional ou restringe o acesso a recursos nas contas de membros.

Por padrão, a instância ServiceNow armazena em cache credenciais temporárias para contas de membros por 60 minutos. Este intervalo permite que o processo de descoberta horizontal seja executado várias vezes sem gerar novas credenciais durante cada descoberta. Você pode impedir o cache de credenciais ou modificar o período de cache usando as propriedades do MID Server .

Funções e permissões de IAM

Para aprimorar a segurança fornecida pela função `OrganizationAccountAccessRole` padrão da AWS, você pode personalizar as funções da AWS que os MID Servers podem assumir para receber credenciais temporárias para contas de membros. Você pode configurar permissões adicionais para melhorar a segurança e personalizar a maneira como a função da conta do membro é assumida ao descobrir recursos de nuvem.

Métodos de concessão de acesso

Para fins de configuração do acesso a contas AWS, os seguintes termos são usados:

Contas confiáveis

As contas confiáveis não têm credenciais AWS permanentes. Você configura o relacionamento de confiança para funções de IAM nessas contas para depender de outras contas para acesso.

Contas confiáveis

As contas confiáveis são usadas pelas contas confiáveis para acesso. A IU ServiceNow se refere às contas confiáveis como contas de acessador.

Normalmente, você configura o acesso às contas AWS em sua organização usando os seguintes métodos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

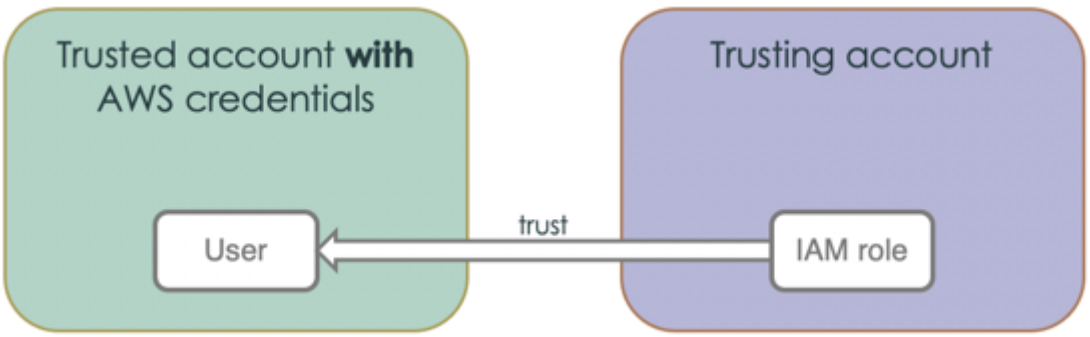
- Configure o acesso às contas AWS usando credenciais AWS permanentes

  Configure as AWS credenciais reais no Now Platform para evitar a complexidade de criar e configurar funções de IAM.

- Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em contas AWS confiáveis com credenciais AWS

  Configure as contas AWS para contar com a conta confiável para acesso. Esta configuração funciona para qualquer tipo de conta: discreta (independente), de gestão ou de membro. Se você configurar a conta confiável com as credenciais AWS no Now Platform, poderá configurar uma função de IAM pertencente às contas confiáveis para confiar no usuário da conta confiável. Dessa forma, você pode usar apenas um conjunto de AWS credenciais para fornecer acesso a várias contas da AWS.

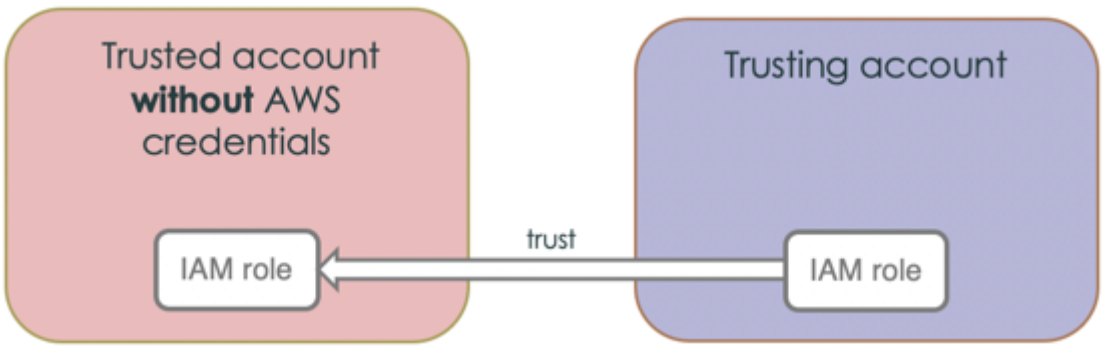
  Como configurar qualquer conta AWS para contar com uma conta confiável com credenciais AWS

- Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em contas AWS confiáveis sem credenciais AWS

  Para usar uma conta sem AWS credenciais (conta sem credenciais), você deve primeiro configurar essa conta com uma função de IAM e permissões para acessar a conta de serviço confiável. Em seguida, você configura a função de IAM da conta confiável para conceder acesso à função de IAM da conta confiável.

  Como configurar qualquer conta AWS para contar com uma conta confiável sem credenciais AWS

- Configure o acesso usando credenciais temporárias para contas de membro AWS confiáveis

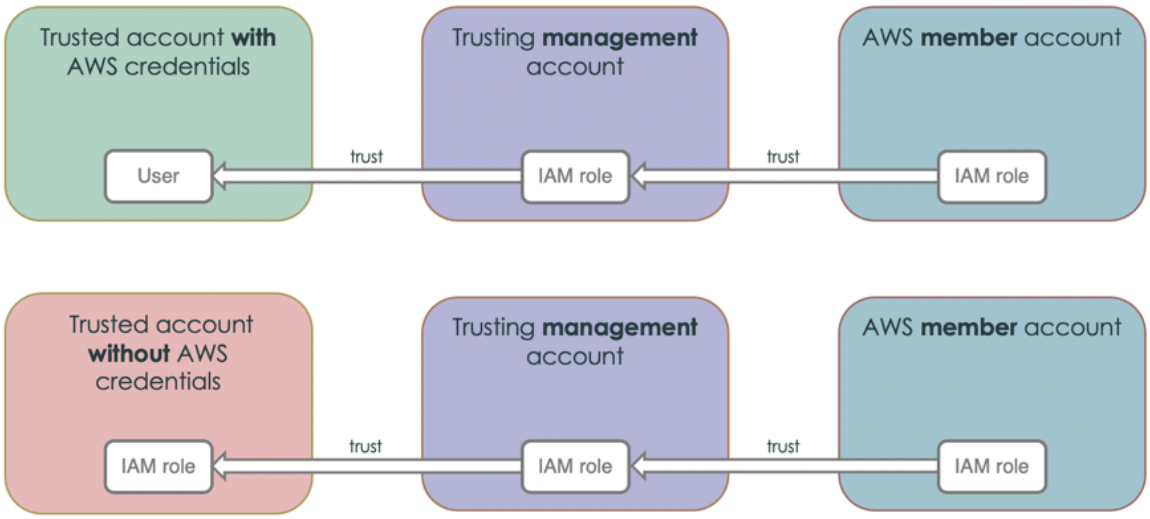
  Se houver AWS organizações, você poderá configurar AWS contas de membro para contar com a conta de gestão para acesso. Nesse caso, você configura as funções de IAM das contas de membro como confiáveis para confiar na função de IAM de sua conta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de gestão. Não importa se a conta de gestão depende de uma conta com ou sem AWS credenciais.

Configuração de contas de membro para usar sua conta de gestão para acesso



Como Descoberta na nuvem determina quais credenciais usar

Descoberta na nuvem usa a seguinte lógica para determinar quais credenciais usar para descobrir recursos de nuvem da AWS em contas de membro:

1. Se credenciais permanentes forem definidas para a conta do membro na tabela Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account], Descoberta usará essas credenciais. A tabela Contas de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account] contém as informações sobre os tipos de conta de serviço, como gestão ou membro, e suas credenciais.
2. Se não houver credenciais permanentes definidas para a conta do membro, Descoberta verificará a tabela Parâmetros de função presumida da organização da AWS da conta de serviço em nuvem [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] em busca de parâmetros especiais associados à conta do membro. Se houver parâmetros nessa tabela, Descoberta usará as credenciais temporárias adquiridas ao especificar uma função e seus parâmetros na ação AssumeRole da API do serviço de token de segurança da AWS.
3. Se nenhum parâmetro especial estiver associado à conta do membro na tabela [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params], Descoberta verificará essa tabela em busca de parâmetros associados à conta de gestão. Se houver parâmetros que definam uma função para a conta de gestão, Descoberta usará as credenciais temporárias fornecidas por essa função.
4. Se nenhum parâmetro especial estiver presente na tabela [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] para contas de gerenciamento ou de membro, Descoberta usará os padrões definidos para a função `OrganizationAccountAccessRole`.

Configure o acesso às contas AWS usando credenciais AWS permanentes

Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta e o Cloud Provisioning and Governance, primeiro crie um usuário com acesso programático no Console de gerenciamento da AWS. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço na Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Funções necessárias:

- Administrador do Console de gerenciamento da AWS
- Para Descoberta na nuvem: admin ou discovery_admin
- Para Cloud Provisioning and Governance: admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações.

Procedimento

1. Opcional: Para criar um usuário para Cloud Provisioning and Governance (para acesso programático ao recurso e dados de cobrança AWS), execute as etapas a seguir.

   a. No Console de gerenciamento da AWS, navegue até **Gestão de identidade e acesso (IAM)** > **Gestão de acessos** > **Usuários**.

   b. No portal de recursos de IAM, selecione **Usuários**.

   c. Selecione **Adicionar usuário**.

   d. Na página Detalhes, defina as configurações do usuário e selecione **Avançar**.

   Página de detalhes

Campo	Descrição
Nome de usuário	Nome do usuário programático. Por exemplo, `servicenowcloud`.
Tipo de acesso	Selecione **Acesso programático**.

   e. Na página Permissões, anexe o usuário a uma política.
   Defina as configurações a seguir e selecione **Avançar**.

Campo	Descrição
Definir permissões para <user name>	Selecione **Anexar políticas existentes diretamente**.
Anexar uma ou mais políticas ...	Selecione a política adequada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: A política de **AdministratorAccess** tem o nível de permissão mais avançado, incluindo permissão para provisionar recursos de nuvem. A política permite o mesmo acesso que seria concedido à instância se não fosse usado o IAM e sim a ID de chave de acesso e a chave de acesso secreta da sua conta AWS . Em vez disso, é possível criar uma política ou combinar várias políticas para conceder o nível de permissão adequado. Consulte Controlar AWS acesso e permissões usando políticas para obter detalhes.

f. Na página Revisar, verifique suas seleções e selecione **Criar usuário**.

g. Na página Credenciais de Security, copie a chave de acesso secreta e o ID da chave de acesso.

Importante: Não saia da página antes de concluir as duas etapas. O valor **da chave de acesso secreta** não aparece novamente. Vai ser necessário colar os valores gerados nessas etapas em um formulário Cloud Provisioning and Governance.

i. Selecione **Mostrar** para exibir a chave de acesso secreta. Copie o valor.

ii. Selecione **Baixar .csv** para salvar o arquivo no formato CSV que contém o nome de usuário, o ID da chave de acesso e o valor da chave de acesso secreto. Crie o arquivo como um backup para o caso de perder os valores. Verifique se o arquivo foi criado e armazene-o com segurança.

2. Na instância ServiceNow, navegue até **Descoberta** > **Credenciais**.

3. Selecione **Novo**, selecione **Credenciais da AWS**, insira um **Nome** exclusivo e significativo (por exemplo, `Conta de Provisionamento em Nuvem`) e preencha o formulário.

Campos de formulário de credenciais da AWS

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome exclusivo e descritivo das credenciais de AWS.
Ativo	Opção para usar a credencial.
ID da chave de acesso	O **ID da chave de acesso** que você gerou no Console de gestão da AWS, como: APIAIOSFODNN7EXAMPLE.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Chave secreta de acesso	A **Chave secreta de acesso** que você gerou no Console de gestão da AWS, como: wPalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY.

4. Selecione **Atualizar** ou **Enviar**.

O que Fazer Depois

Associe estas credenciais AWS à conta AWS relevante e teste as credenciais:

1. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**e selecione a conta AWS que você criou anteriormente, conforme descrito em Configurar contas de serviço AWS.
2. No formulário Conta de serviço em nuvem, insira as credenciais AWS criadas no campo **Credenciais do Discovery**.
3. Em **Links relacionados**, selecione **Descobrir datacenters**.
4. Navegar até **Descoberta** > **Painel de recursos em nuvem**e selecione a guia **AWS**. O painel mostra os recursos descobertos para a conta associada às credenciais AWS recém-criadas.
5. Verifique se Descoberta na nuvem executou o processo de descoberta com sucesso.

Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em contas AWS confiáveis com credenciais AWS

Configure a conta confiável cujos recursos precisam ser acessados para contar com a conta confiável usando a função de IAM (Identity and Access Management, gestão de identidade e acesso).

Antes de Iniciar

- Familiarize-se com a documentação da Amazon sobre Como criar uma função para delegar permissões a um usuário de IAM .
- Decida qual conta do Amazon Web Services (AWS) será a conta confiável. Você usa a conta confiável para configurar as credenciais temporárias do Descoberta na nuvem usando as funções de IAM. A conta confiável que você usa para acessar outras contas usando funções de IAM é chamada de conta de acessador.
- Configure a conta confiável conforme abordado em Configurar contas de serviço AWS.

Função necessária:

- Para Descoberta na nuvem: admin ou discovery_admin
- Para Cloud Provisioning and Governance: admin ou sn_cmp.cloud_admin

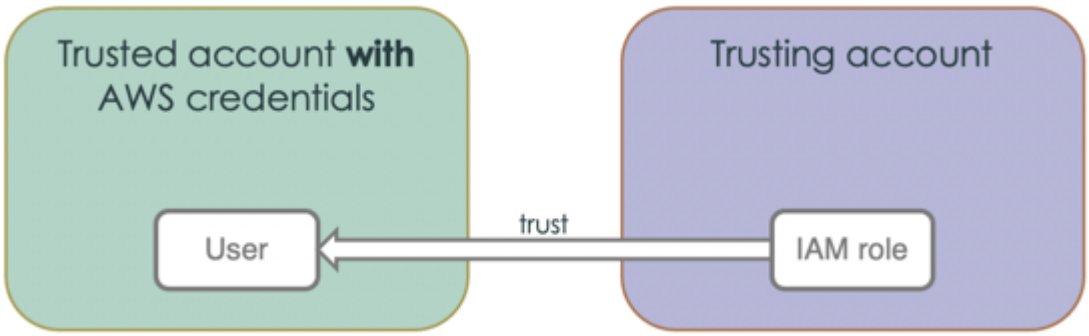
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Durante esta configuração, você cria uma função de IAM para a conta confiável e configura a conta de serviço confiável para a conta confiável em Now Platform. Por fim, você associa a função de IAM criada para a conta confiável à própria conta confiável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como configurar qualquer conta AWS para contar com uma conta confiável com credenciais AWS



Procedimento

1. Crie uma função de IAM para a conta confiável e configure o relacionamento de confiança entre o usuário que assume essa função e a conta confiável (que faz o acesso).

   a. Faça login na conta confiável no AWS Management Console.

   b. Crie e configure a função de IAM especificando o ID da conta confiável (que faz o acesso) no campo **ID da conta**.
   Para obter informações sobre como criar funções AWS, consulte Amazon documentação .

   c. Na página Resumo da função de IAM, selecione a guia **Relacionamentos de confiança**.

   d. Selecione **Editar relacionamento de confiança**.
   A página Editar relacionamento de confiança é aberta mostrando o documento da política.

   e. Defina o parâmetro *AWS* como o ARN completo do usuário da conta confiável (que faz o acesso).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Verifique se o valor *`Action`* está definido como *`sts:AssumeRole`*.

g. Selecione **Atualizar política de confiança**.

2. Configure a conta de serviço confiável para a conta confiável na Now Platform.

a. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.

b. Abra a conta confiável.

c. No formulário Conta de serviço em nuvem, insira o nome da conta confiável no campo **Conta do responsável pelo acesso**.

d. Selecione **Atualizar**.

3. Atribua a função de IAM criada para a conta de confiança à conta de confiança em Now Platform.

Importante: Execute esta etapa somente se você tiver criado funções de IAM personalizadas. Não há necessidade de atribuir a função OrganizationAccountAccessRole padrão a uma conta de serviço.

a. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Parâmetros de Acesso à Organização** > **Parâmetros cruzados de assunção de função da AWS da conta de serviço em nuvem**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário Parâmetros cruzados de assunção de funções do AWS da conta do serviço em nuvem, configure somente os seguintes campos:

Campo	Definição
Nome da função de acesso	Nome da função de IAM criada para a conta de confiança.
Conta de serviços em nuvem	Nome da conta de confiança para a qual você está fornecendo acesso usando a função de IAM.

d. Selecione **Enviar**.
O sistema adiciona esse registro à tabela Parâmetros cruzados de assunção de funções do AWS da Conta de serviço em nuvem [cloud_service_account_aws_cross_assume_role].

Nota: Por padrão, a função OrganizationAccountAccessRole é atribuída à conta de gestão de confiança do membro e o MID usa a mesma se não for adicionada à tabela Parâmetros de função presumida da organização da AWS Conta de serviços em nuvem [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params]. Se você removeu o padrão ou criou uma função de IAM personalizada, deverá adicioná-lo manualmente à tabela Conta de serviço em nuvem AWS Parâmetros de função presumida da organização [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] para cada conta de membro confiável. Para fazer isso, navegue até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Parâmetros de Acesso à Organização** > **Parâmetros de função presumida da organização da AWS da conta de serviço em nuvem** e siga as etapas anteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Verifique se ServiceNow aplicações podem acessar a conta de serviço confiável usando a função de IAM:

1. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.
2. Selecione a conta confiável que você configurou.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Descobrir datacenters**.
4. Navegar até **Descoberta** > **Painel da Descoberta na nuvem** e clique na guia **AWS**.
5. Verifique se o painel mostra recursos descobertos para a conta que você associou às credenciais AWS recém-criadas.

Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em contas AWS confiáveis sem credenciais AWS

Configure uma conta confiável sem credenciais na qual outras contas AWS possam contar para acesso.

Antes de Iniciar

Crie e configure a conta confiável AWS.

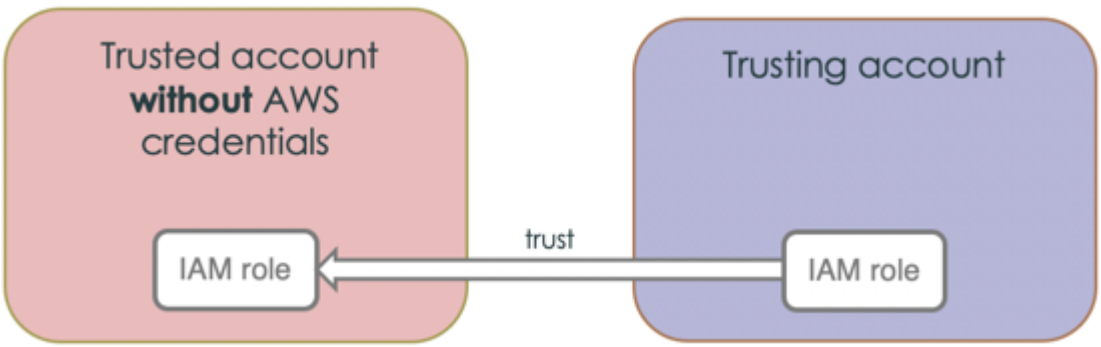
Função necessária: admin, discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin (para Cloud Provisioning and Governance)

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para usar uma conta sem AWS credenciais (conta sem credenciais), você deve primeiro configurar essa conta com uma função de IAM e permissões para acessar a conta de serviço confiável. Em seguida, você configura a função de IAM da conta confiável para conceder acesso à função de IAM da conta confiável.

Como configurar qualquer conta AWS para contar com uma conta confiável sem credenciais AWS



Procedimento

1. Configure uma função de IAM para a conta de confiança.

   a. Faça login na conta confiável no AWS Management Console.

   b. Crie uma função de IAM para esta conta.
   Use o ID da conta confiável ao criar esta função de IAM. Para obter informações operacionais sobre como trabalhar com funções AWS, consulte a documentação Amazon.

   c. Crie uma política ReadOnlyAccess e anexe-a à função de IAM recém-criada.

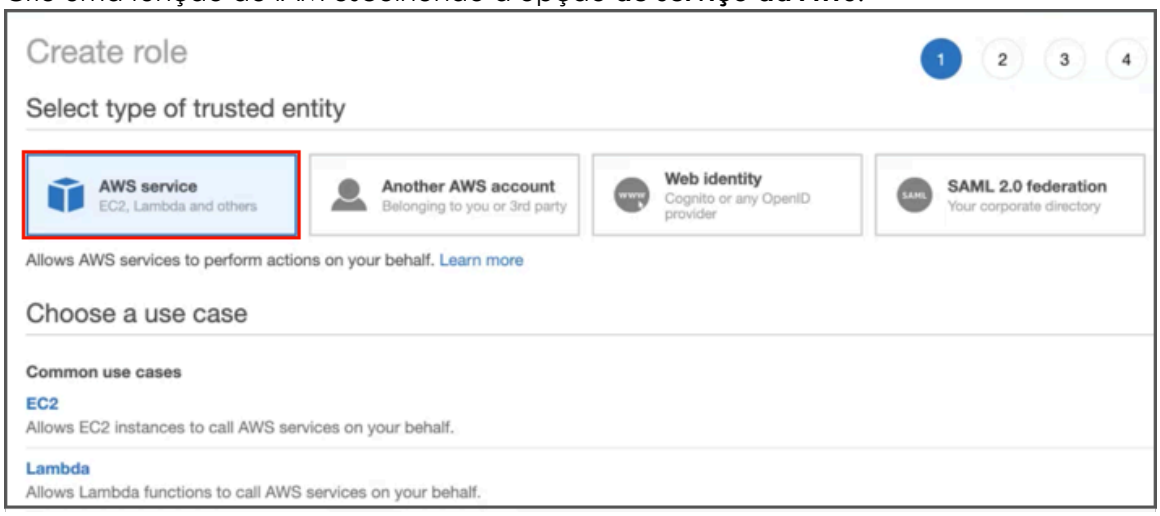
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Configure a função de IAM para a conta confiável.

a. Faça login no AWS Management Console usando as credenciais da conta que você deseja configurar como uma conta confiável.

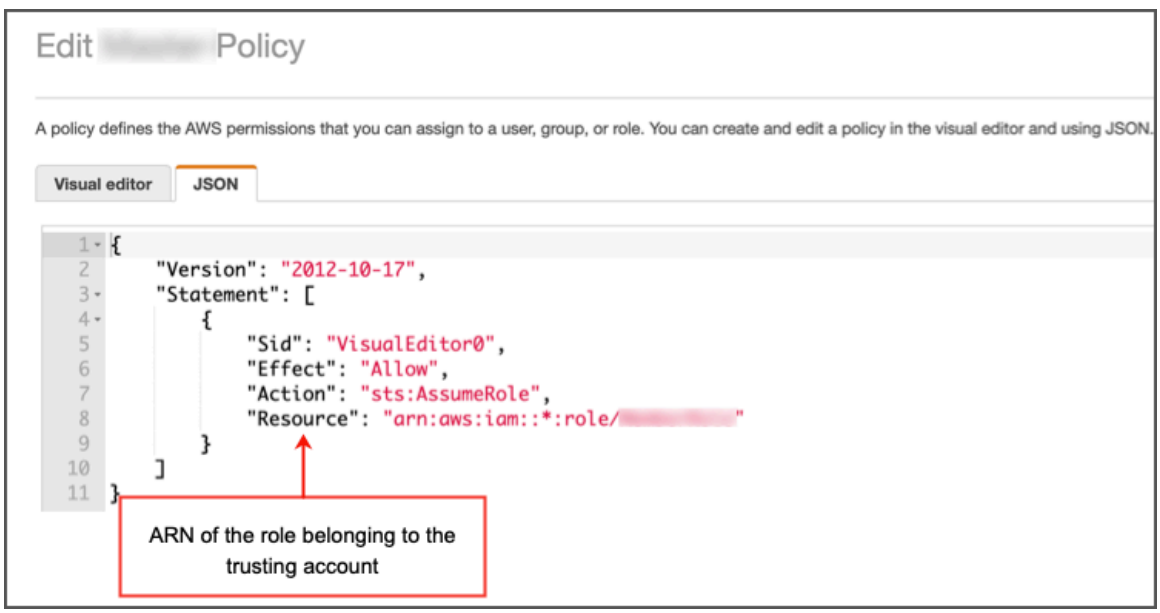
b. Crie uma função de IAM escolhendo a opção **de serviço da AWS**.



c. Crie uma política ReadOnlyAccess para a função de IAM de conta confiável.

d. Crie uma política adicional para conceder a esta função de IAM acesso a recursos em contas confiáveis:

- Defina o parâmetro *`Action`* como `sts:AssumeRole`
- Defina o parâmetro *`Resource`* como o ARN da função de conta confiável que você criou em 1.b.



e. Anexe a função recém-criada à instância Amazon do EC2 relevante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, quando você anexa uma função do IAM a uma instância do EC2, ela cria um relacionamento de confiança entre essa função e a instância do EC2.

3. Configure a conta de serviço confiável para conceder acesso à função de IAM pertencente à conta confiável.

   a. Faça login na conta confiável no AWS Management Console.

   b. Navegue até a função de IAM que você criou para esta conta conforme descrito em 1.b.

   c. Edite o relacionamento de confiança para esta função de IAM da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Defina o parâmetro *Action* como `sts:AssumeRole`.
- Defina o parâmetro *AWS* como o ARN da função de conta confiável que você criou em 2.b.

4. Configure MID Server para AWS funções de IAM.
5. Configure a conta de serviço confiável sem credenciais para a conta confiável em Now Platform.
   a. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.
   b. Abra a conta confiável.
   c. No formulário Conta de serviço em nuvem, insira o nome da conta confiável no campo **Conta do responsável pelo acesso**.
   d. Clique em **Atualizar**.
6. Atribua a função de IAM criada para a conta de confiança à conta de confiança em Now Platform.

> **Importante:** Execute esta etapa somente se você tiver criado funções de IAM personalizadas. Não há necessidade de atribuir a função OrganizationAccountAccessRole padrão a uma conta de serviço.

   a. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Parâmetros de Acesso à Organização** > **Parâmetros cruzados de assunção de função da AWS da conta de serviço em nuvem**.

   b. Selecione **Novo**.

   c. No formulário Parâmetros cruzados de assunção de funções do AWS da conta do serviço em nuvem, configure somente os seguintes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
Nome da função de acesso	Nome da função de IAM criada para a conta de confiança.
Conta de serviços em nuvem	Nome da conta de confiança para a qual você está fornecendo acesso usando a função de IAM.

d. Selecione **Enviar**.
O sistema adiciona esse registro à tabela Parâmetros cruzados de assunção de funções do AWS da Conta de serviço em nuvem [cloud_service_account_aws_cross_assume_role].

Nota: Por padrão, a função OrganizationAccountAccessRole é atribuída à conta de gestão de confiança do membro e o MID usa a mesma se não for adicionada à tabela Parâmetros de função presumida da organização da AWS Conta de serviços em nuvem [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params]. Se você removeu o padrão ou criou uma função de IAM personalizada, deverá adicioná-lo manualmente à tabela Conta de serviço em nuvem AWS Parâmetros de função presumida da organização [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] para cada conta de membro confiável. Para fazer isso, navegue até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Parâmetros de Acesso à Organização** > **Parâmetros de função presumida da organização da AWS da conta de serviço em nuvem** e siga as etapas anteriores.

O que Fazer Depois

Verifique se ServiceNow aplicações podem acessar a conta de serviço confiável usando a função de IAM:

1. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.
2. Selecione a conta confiável que você configurou.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Descobrir datacenters**.
4. Navegar até **Descoberta** > **Painel da Descoberta na nuvem**e clique na guia **AWS**.
5. Verifique se o painel mostra recursos descobertos para a conta que você associou às credenciais AWS recém-criadas.

Configure o acesso usando credenciais temporárias para contas de membro AWS confiáveis

Configure o acesso a AWS contas de membro usando a conta de gestão como sua conta confiável usando a função de IAM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

- Familiarize-se com a documentação da Amazon sobre Como criar uma função para delegar permissões a um usuário de IAM .
- Certifique-se de saber quais AWS contas de membro estão atribuídas à mesma conta de gestão. Você usa a conta de gestão para configurar credenciais temporárias para descoberta na nuvem usando funções de IAM.
- Configure a gestão AWS e as contas de membro conforme abordado em Configurar contas de serviço AWS.

Tradução automática

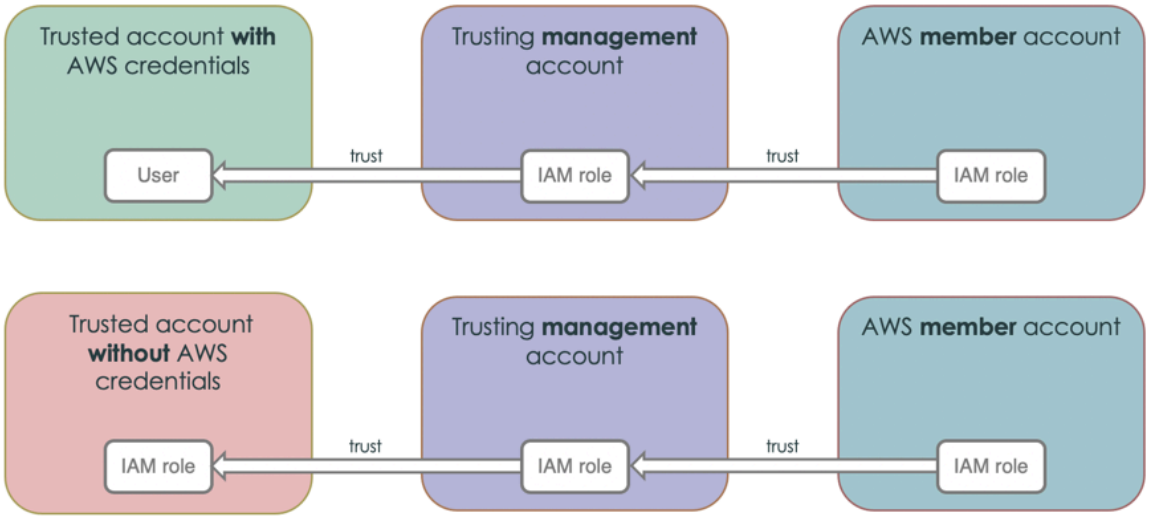
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: admin, discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin (para Cloud Provisioning and Governance)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar o acesso a contas de membro, em que os membros dependem de sua conta de gestão. Não importa se a própria conta de gestão usa credenciais permanentes ou temporárias.

Configuração de contas de membro para usar sua conta de gestão para acesso



Procedimento

1. Crie uma função de IAM para a conta do membro e configure o relacionamento de confiança entre o usuário que assume essa função e a conta confiável (acessador).

   a. Faça login no AWS Management Console usando as credenciais da conta de membro para a qual você está configurando o acesso.

   b. Crie e configure a função do IAM especificando o ID da conta de gerenciamento no campo **ID da conta**.
   Para obter informações operacionais sobre como criar funções AWS, consulte a documentação Amazon.

   c. Na página **Resumo** da função de IAM, clique na guia **Relacionamentos de confiança**.

   d. Clique em **Editar relacionamento de confiança**.
   A página Editar relacionamento de confiança é aberta mostrando o documento da política.

   e. Edite o relacionamento de confiança da seguinte forma:

   - Defina o parâmetro *Action* como `sts:AssumeRole`
   - Defina o parâmetro `da AWS` para o ARN de função completa da conta de gerenciamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Clique em **Atualizar política de confiança**.

2. Configure a conta de serviço confiável para a conta confiável na Now Platform.

a. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.

b. Abra a conta do membro.

c. No formulário Conta de serviço em nuvem, insira o nome da conta de gerenciamento no campo **Conta primária**.

d. Clique em **Atualizar**.

3. Atribua a função de IAM criada para a conta do membro à conta do membro em Now Platform.

> **Importante:** Execute esta etapa somente se você tiver criado funções de IAM personalizadas. Não há necessidade de atribuir a função OrganizationAccountAccessRole padrão a uma conta de serviço.

a. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Parâmetros de Acesso à Organização** > **AWS Assume de Modo Cruzado os Parâmetros de Função**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário de Parâmetros de Assunção Cruzada da AWS da Conta de Serviço em Nuvem, configure somente os seguintes campos:

Campo	Definição
Nome da função de acesso	Nome da função de IAM criada para a conta de confiança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
Conta de serviços em nuvem	Nome da conta de confiança para a qual você está fornecendo acesso usando a função de IAM.

d. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Verifique se ServiceNow aplicações podem acessar a conta de serviço confiável usando a função de IAM:

1. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**e selecione a conta AWS que você criou anteriormente, conforme descrito em Configurar contas de serviço AWS.
2. Selecione a conta confiável que você configurou com a função de IAM.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Descobrir datacenters**.
4. Navegar até **Descoberta** > **Painel da Descoberta na nuvem**e clique na guia **AWS**.
5. Verifique se o painel mostra recursos descobertos para a conta que você associou às credenciais AWS recém-criadas.

Configure MID Server para AWS funções de IAM

Configure o MID Server para recuperar as credenciais de segurança temporárias associadas a uma função de IAM.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin (para Cloud Provisioning and Governance)

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **MID Servers**.
2. Selecione um MID Server instalado em uma instância Amazon do EC2 na conta de serviço AWS relevante.
3. Abra a lista relacionada **Parâmetros de configuração**.
4. Clique em **Nova**.
5. No formulário de parâmetro de configuração, selecione *`mid.aws.instance_profile_name`* no campo **Nome do parâmetro**.
6. Insira o nome da função do IAM anexada à instância do EC2 no campo **Valor**.

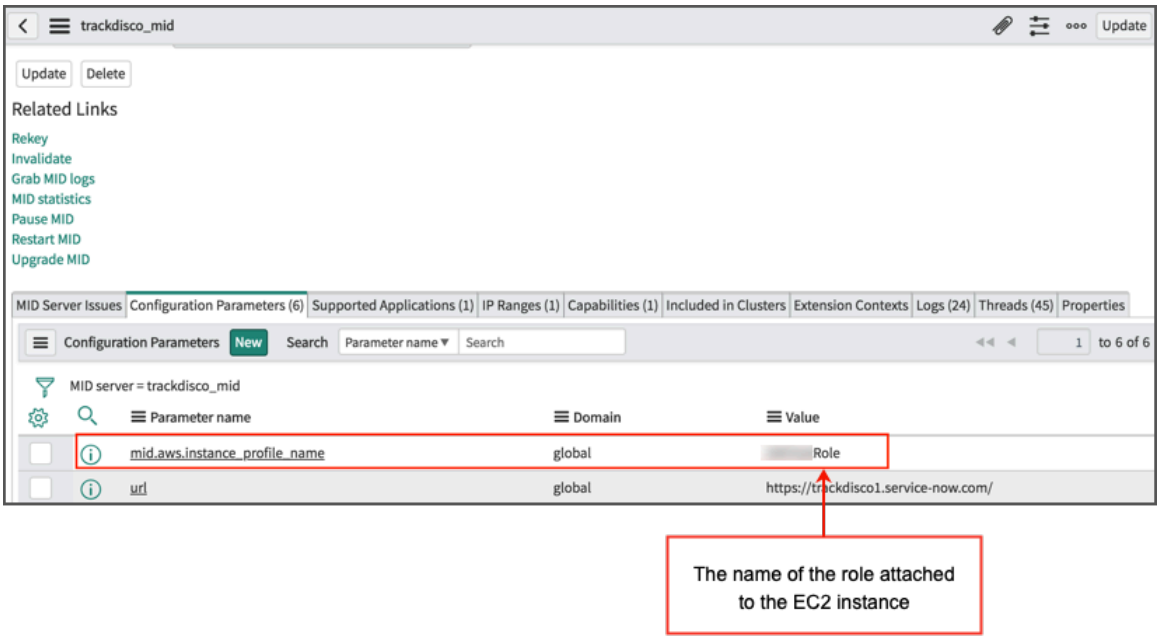
> **Nota:** O MID Server usa a mesma função de IAM configurada para a conta de serviço AWS correspondente. Para obter mais informações, consulte Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em contas AWS confiáveis com credenciais AWS.
>
> Para obter informações operacionais sobre como criar funções AWS, consulte a documentação da Amazon em Como criar uma função para delegar permissões a um usuário do IAM .

7. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O novo parâmetro está listado no registro MID Server.



Controlar AWS acesso e permissões usando políticas

Configure políticas com o nível necessário de permissões para fornecer acesso aos recursos AWS para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com a criação de usuários e políticas de usuário do IAM. Consulte a documentação da AWS .

Identifique o nível de permissões necessárias para descobrir os recursos usando Descoberta na nuvem e gerenciar os recursos com Cloud Provisioning and Governance. Por exemplo:

- Permissões adicionais do S3 são necessárias, pois AWS usa um bucket do S3 para armazenar e executar os modelos de formação de nuvem para implantar pilhas usando o CloudFormation. Essas permissões são necessárias mesmo se você executar o mesmo modelo do CloudFormation no console AWS.
- O acesso somente leitura é necessário para fazer a descoberta de padrões por meio da política personalizada.

AWS O CloudFormation provisiona e configura recursos fazendo chamadas para os serviços AWS que são descritos em seu modelo. Para obter mais informações, consulte Como o CloudFormation funciona?

Funções necessárias:

- Administrador do Console de gerenciamento da AWS
- Para Descoberta na nuvem: admin ou discovery_admin
- Para Cloud Provisioning and Governance: admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A política configurada define as AWS permissões que você pode atribuir a um usuário, grupo ou função. Dependendo dos serviços AWS que você usa, especifique ações para o serviço executar ações de descoberta e provisionamento e de ciclo de vida usando Cloud Provisioning and Governance.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no Console de gestão AWS usando as credenciais da conta de serviço relevante.
   Se você usou um usuário ou uma função do IAM para fornecer acesso usando credenciais temporárias, faça login usando o mesmo usuário ou função do IAM.
2. Abra o registro do usuário na instância do usuário relevante.
3. Defina uma política de usuário no AWS Management Console usando um dos seguintes métodos:
   - Conceda acesso de administrador à instância. Este método fornece o mesmo nível de acesso que o ID da chave de acesso e a chave de acesso secreta. Anexe a política `AdministratorAccess` ao perfil do usuário.

     Nota: Para criar uma política de usuário que ofereça suporte somente Descoberta na nuvem a em vez do provisionamento de recursos de nuvem, anexe a política `ReadOnlyAccess`.

   - Crie uma política personalizada com um nome descritivo. No campo Documento de política, grave o código que inclui as APIs que esta política permite executar.

     Nota: A amostra de JSON a seguir contém permissões para Descoberta na nuvem.

```
{
   "Version":"2012-10-17",
   "Statement":[
      {
         "Sid":"PermissionsNeededForDiscovery",
         "Effect":"Allow",
         "Action":[
            "account:ListRegions",
            "apigateway:GET",
            "application-autoscaling:Describe*",
            "autoscaling-plans:Describe*",
            "autoscaling:Describe*",
            "autoscaling:DescribeAutoScalingGroups",
            "autoscaling:DescribeLaunchConfigurations",
            "cloudformation:Describe*",
            "cloudformation:DescribeStack*",
            "cloudformation:List*
            "cloudwatch:Get*",
            "cloudwatch:List*",
            "config:ListDiscoveredResources",
            "dynamodb:Describe*",
            "dynamodb:DescribeTable",
            "dynamodb:ListGlobalTables",
            "dynamodb:ListTables",
            "ec2:Describe*",
            "ec2:ReportInstanceStatus",
            "ecs:Describe*",
            "ecs:List*",
            "eks:Describe*",
            "eks:List*",
            "elasticache:Describe*",
            "elasticache:List*",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "elasticfilesystem:Describe*",
            "elasticloadbalancing:Describe*",
            "lambda:Get*",
            "lambda:List*",
            "organizations:Describe*",
            "organizations:DescribeOrganization",
            "organizations:List*",
            "rds:Describe*",
            "redshift:Describe*",
            "route53:GetHostedZone",
            "route53:List*",
            "s3:GetAccountPublicAccessBlock",
            "s3:GetBucket*",
            "s3:GetBucketLocation",
            "s3:List*",
            "sdb:GetAttributes",
            "sns:GetEndpointAttributes",
            "sns:GetSubscriptionAttributes",
            "sns:List*",
            "sns:ListPlatformApplications",
            "sns:ListSubscriptions",
            "sns:ListSubscriptionsByTopic",
            "sns:ListTopics",
         ],
         "Resource":"*"
      }
   ]
}
```

- O exemplo de JSON a seguir contém permissões para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "PermissionsNeededForCPG",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "account:ListRegions",
                "apigateway:GET",
                "application-autoscaling:Describe*",
                "autoscaling-plans:Describe*",
                "autoscaling:Describe*",
                "autoscaling:DescribeAutoScalingGroups",
                "autoscaling:DescribeLaunchConfigurations",
                "cloudformation:Describe*",
                "cloudformation:DescribeStack*",
                "cloudwatch:Get*",
                "cloudwatch:List*",
                "config:ListDiscoveredResources"
                "dynamodb:Describe*",
                "dynamodb:DescribeTable",
                "dynamodb:ListGlobalTables",
                "dynamodb:ListTables",
                "ec2:Describe*",
                "ec2:ReportInstanceStatus",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "ecs:Describe*",
                "ecs:List*",
                "eks:Describe*",
                "eks:List*",
                "elasticache:Describe*",
                "elasticache:List*",
                "elasticfilesystem:Describe*",
                "elasticloadbalancing:Describe*",
                "lambda:Get*",
                "lambda:List*",
                "organizations:Describe*",
                "organizations:DescribeOrganization",
                "organizations:List*",
                "rds:Describe*",
                "redshift:Describe*",
                "route53:GetHostedZone",
                "route53:List*",
                "s3:GetAccountPublicAccessBlock",
                "s3:GetBucket*",
                "s3:GetBucketLocation",
                "s3:List*",
                "sdb:GetAttributes",
                "sns:GetEndpointAttributes",
                "sns:GetSubscriptionAttributes",
                "sns:List*",
                "sns:ListPlatformApplications",
                "sns:ListSubscriptions",
                "sns:ListSubscriptionsByTopic",
                "sns:ListTopics",
            ],
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Sid":
"MinimalPermissionsNeededForEc2ProvisioningThroughCloudFormation",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "cloudformation:CreateStack",
                "cloudformation:CreateUploadBucket",
                "cloudformation:DeleteStack",
                "cloudformation:DescribeStackEvents",
                "cloudformation:DescribeStackResources",
                "cloudformation:DescribeStacks",
                "cloudformation:GetTemplate",
                "cloudformation:GetTemplateSummary",
                "cloudformation:List*",
                "cloudformation:UpdateStack",
                "cloudformation:ValidateTemplate"
                "ec2:*",
                "s3:CreateBucket",
                "s3:DeleteBucket",
                "s3:DeleteObject",
                "s3:GetObject",
                "s3:ListBucket",
                "s3:PutObject",
            ],
            "Resource": "*"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            }
        ]
}
```

Informações relacionadas

https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/access_policies_create-console.html#access_policies_create-start

https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/access_policies_understand-service-summary.html

Configurar contas de serviço do Google Cloud Platform

Crie e configure contas de serviço em nuvem em Now Platform para as contas de serviço Google Cloud Platform (GCP) correspondentes.

GCP conta de serviço é uma conta exclusiva normalmente usada por uma aplicação ou carga de trabalho de computação, como uma instância do Compute Engine, em vez de um usuário. Uma conta de serviço é identificada pelo endereço de e-mail, que é exclusivo da conta. Ele é usado para autenticar e autorizar interações entre sua aplicação e vários serviços do GCP.

Configure as Google credenciais de API para Descoberta na nuvem

Crie Google credenciais de API para permitir que Descoberta na nuvem acesse os dados em sua conta Google com segurança.

Antes de Iniciar

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade
- Modelos de classe de IC do CMDB

Função necessária: administrador

Procedimento

Configure as credenciais GCP importando um arquivo JSON ou arquivando o registro manualmente.

Opção	Ações
Importar o arquivo JSON	**a.** Ao receber o e-mail de GCP, baixe o arquivo JSON. **b.** Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**. **c.** Selecione **Novo** e **Credenciais de API do Google**. **d.** Selecione **Importar arquivo JSON** **e.** Selecione **Escolher arquivo** e escolha o arquivo JSON que você baixou. **f.** Selecione **Carregar dados de credencial**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ações
Configurar as credenciais manualmente	**a.** Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**. **b.** Selecione **Novo** e **Credenciais de API do Google**. **c.** Selecione **Novo**. **d.** No formulário, preencha os campos de acordo com a descrição do formulário. Para obter a descrição dos campos de formulário, consulte Formulário de credenciais de API do Google. **e.** Selecione **Enviar**.

Formulário de credenciais de API do Google

Preencha o formulário Credenciais de API do Google para configurar as credenciais.

Campo	Descrição
Nome	Defina um nome exclusivo para as Google Cloud credenciais de API.
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Aplica-se a	MID Server ao qual você aplica as credenciais. Selecione **Todos os MID Servers**.
Pedido	Ordem na qual a plataforma executa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial aparece na parte superior da lista. Estabeleça a ordem das credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor padrão é 100.
E-mail	Seu endereço de e-mail GCP.
Chave Secreta	Chave secreta que você gerou no Console Google Cloud.
Alias de credencial	Um alias de credencial que é usado pelas credenciais para autorizar ações.

Acesso e permissão do GCP usando políticas

Google Cloud Platform (GCP) o acesso e a permissão usando políticas fornecem privilégios para utilização e gestão seguras de recursos de nuvem em GCP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Baixe e use a planilha de políticas de acesso e permissão do GCP para conceder o acesso e a permissão do usuário necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.